



MG6400 series

Podręcznik online

Rozwiązywanie problemów

Zawartość

Rozwiązywanie problemów.	8
Problemy z komunikacją sieciową.	9
Problemy z urządzeniem podczas korzystania z sieci.	10
Urządzenie nagle przestało pracować.	11
W monitorze stanu urządzenia nie jest wyświetlany pozostały poziom atramentu.	13
Niska szybkość drukowania.	14
Nie można używać gniazda na kartę za pośrednictwem sieci.	15
Nie można zainstalować gniazda na kartę.	16
Nie można uzyskać dostępu do gniazda na kartę ze względu na ustawienia zabezpieczeń komputera.	18
Nie można używać gniazda na kartę.	21
Nie można używać urządzenia po wymianie punktu dostępu lub zmianie jego ustawień.	23
Nie można wykryć urządzenia w sieci.	24
Nie można wykryć urządzenia przy konfigurowaniu połączenia sieciowego.	25
Nie można wykryć urządzenia podczas konfigurowania bezprzewodowej sieci LAN: kwestia 1.	26
Nie można wykryć urządzenia podczas konfigurowania bezprzewodowej sieci LAN: kwestia 2.	27
Nie można wykryć urządzenia podczas konfigurowania bezprzewodowej sieci LAN: kwestia 3.	28
Nie można wykryć urządzenia podczas konfigurowania bezprzewodowej sieci LAN: kwestia 4.	29
Nie można wykryć urządzenia podczas konfigurowania bezprzewodowej sieci LAN: kwestia 5.	30
Nie można wykryć urządzenia podczas konfigurowania bezprzewodowej sieci LAN: kwestia 6.	31
Nie można wykryć urządzenia w bezprzewodowej sieci LAN.	32
Inne problemy z siecią.	34
Nieznana nazwa punktu dostępu, SSID lub klucz sieciowy.	35
Podczas konfigurowania na ekranie komputera jest wyświetlany komunikat.	36
Utracono hasło administratora do urządzenia.	37
Sprawdzanie informacji o sieci.	38
Pakiety są stale przesyłane.	40
Podczas zapisywania plików na karcie pamięci za pośrednictwem sieci zmienia się ich data modyfikacji.	41
Jak przywrócić fabryczne ustawienia sieciowe urządzenia.	42
Problemy z drukowaniem.	43

Drukowanie nie rozpoczyna się.	44
Zacięcia papieru.	47
Papier nie jest poprawnie podawany/pojawia się błąd „Brak papieru”.	48
Nie można prawidłowo drukować z użyciem automatycznego druku dwustronnego.	50
Kopiowanie/drukowanie zatrzymuje się przed zakończeniem.	51
Problemy z jakością wydruku.	52
Wyniki drukowania są niezadowolające.	53
Nie można wydrukować zadania do końca.	55
Część strony nie jest drukowana.	56
Brak wydruków/Wydruki są rozmazane/Kolory są źle odwzorowane/Białe smugi.	57
Linie zostały nierówno wydrukowane.	60
Linie nie są drukowane lub są drukowane częściowo.	61
Obrazy nie są drukowane lub są drukowane częściowo.	62
Zadrukowany papier odkształca się lub atrament się rozlewa.	63
Papier jest zaplamiony/Zadrukowana powierzchnia jest porysowana.	64
Z drugiej strony papieru widać smugi.	68
Po bokach wydruku drukowane są pionowe linie.	69
Kolory są nakładane nierównomiernie lub występują smugi.	70
Atrament nie jest dozowany.	72
Problemy ze skanowaniem.	73
Problemy ze skanowaniem.	74
Skaner nie działa.	75
Program ScanGear (sterownik skanera) nie został uruchomiony.	76
Wyświetlany jest komunikat o błędzie i nie można wyświetlić okna programu ScanGear (sterownik skanera).	77
Skanowanie wielu przedmiotów jednocześnie jest niemożliwe.	78
Nie można prawidłowo skanować z użyciem trybu Automatyczne skanowanie.	79
Mała szybkość skanowania.	80
Wyświetlany jest komunikat „Za mało pamięci”.	81
Podczas skanowania komputer przestaje reagować.	82
Skaner nie działa po uaktualnieniu systemu Windows.	83
Nie można otworzyć zeskanowanego obrazu.	85
Wyniki skanowania są niezadowolające.	86
Niska jakość skanowania (obraz wyświetlany na monitorze).	87
Zeskanowany obraz jest otoczony dodatkowymi białymi obszarami.	89
Nie można skanować w poprawnym rozmiarze.	90
Nie można poprawnie wykryć położenia lub rozmiaru obrazu podczas skanowania przy użyciu panelu operacyjnego.	91

Przedmiot umieszczono prawidłowo, ale zeskanowany obraz jest przekrzywiony.	92
Zeskanowany obraz jest powiększony (pomniejszony) na monitorze komputera.	93
Problemy z oprogramowaniem.	94
Klient poczty e-mail, którego chcesz użyć, nie jest wyświetlany na ekranie wyboru klienta poczty e-mail.	95
Problemy z urządzeniem.	96
Nie można włączyć urządzenia.	97
Urządzenie nieoczekiwanie się wyłącza.	98
Nie można nawiązać prawidłowego połączenia z komputerem przy użyciu kabla USB.	99
Nie można się połączyć z urządzeniem przy użyciu połączenia USB.	100
Wyświetlacz LCD nie jest widoczny.	101
Na wyświetlaczu LCD wyświetlany jest niepożądany język.	102
Nie można wyjąć karty pamięci.	103
Uchwyt głowicy drukującej nie przesuwają się na pozycję pozwalającą na wymianę kasety.	104
Monitor stanu drukarki nie jest wyświetlany.	105
Problemy z instalacją/pobieraniem.	106
Nie można zainstalować sterowników MP Drivers.	107
Nie można uruchomić programu Easy-WebPrint EX lub menu programu Easy-WebPrint EX nie jest wyświetlane.	110
Sposoby aktualizowania sterowników MP Drivers w środowisku sieciowym.	111
Odinstalowywanie programu IJ Network Tool.	112
Informacje na temat wyświetlanych błędów/komunikatów.	113
W przypadku błędu.	114
Wyświetla się komunikat.	115
Urządzenie zgodne ze standardem PictBridge (Bezprzewodowa sieć LAN) zgłasza błąd.	122
Jeśli nie można rozwiązać problemu.	124
Lista kodów pomocniczych.	125
Lista kodów pomocniczych (w przypadku zacięcia papieru).	127
1300.	128
1303.	130
1304.	132
Zacięcie papieru wystąpiło wewnątrz urządzenia.	135
W pozostałych przypadkach.	138
1003.	139
1200.	140
1250.	141

1310.....	142
1401.....	143
1403.....	144
1405.....	145
1410.....	146
1411.....	147
1412.....	148
1413.....	149
1414.....	150
1600.....	151
1660.....	152
1680.....	153
1681.....	154
1684.....	155
1688.....	156
1689.....	157
1700.....	158
1701.....	159
1712.....	160
1713.....	161
1714.....	162
1715.....	163
1890.....	164
2100.....	165
2101.....	166
2102.....	167
2103.....	168
2700.....	169
2900.....	170
4100.....	171
4103.....	172
5011.....	173
5012.....	174
5100.....	175

5200.	176
5400.	177
5B00.	178
5B01.	179
5B12.	180
5B13.	181
5B14.	182
5B15.	183
6000.	184
6500.	185
6502.	186
6800.	187
6801.	188
6900.	189
6901.	190
6902.	191
6910.	192
6911.	193
6930.	194
6931.	195
6932.	196
6933.	197
6934.	198
6935.	199
6936.	200
6937.	201
6938.	202
6940.	203
6941.	204
6942.	205
6943.	206
6944.	207
6945.	208
6946.	209

B200..... 210
C000..... 211

Rozwiązywanie problemów

- ➔ [Nie można włączyć urządzenia](#)
- ➔ [Drukowanie nie rozpoczyna się](#)
- ➔ [Papier nie jest poprawnie podawany/pojawia się błąd „Brak papieru”](#)
- ➔ [Wyniki drukowania są niezadowolające](#)
- ➔ [Atrament nie jest dozowany](#)
- ➔ [Zacięcia papieru](#)
- ➔ [W przypadku błędu:](#)

Wyszukiwanie wszystkich funkcji

- ➔ [Problemy z komunikacją sieciową](#)
- ➔ [Problemy z drukowaniem](#)
- ➔ [Problemy z jakością wydruku](#)
- ➔ [Problemy ze skanowaniem](#)
- ➔ [Problemy z urządzeniem](#)
- ➔ [Problemy z instalacją/pobieraniem](#)
- ➔ [Informacje na temat wyświetlanych błędów/komunikatów](#)
- ➔ [Jeśli nie można rozwiązać problemu](#)

Problemy z komunikacją sieciową

- ➔ [Problemy z urządzeniem podczas korzystania z sieci](#)
- ➔ [Nie można wykryć urządzenia w sieci](#)
- ➔ [Inne problemy z siecią](#)

Problemy z urządzeniem podczas korzystania z sieci

- ➔ [Urządzenie nagle przestało pracować](#)
- ➔ [W monitorze stanu urządzenia nie jest wyświetlany pozostały poziom atramentu](#)
- ➔ [Niska szybkość drukowania](#)
- ➔ [Nie można używać gniazda na kartę za pośrednictwem sieci](#)
- ➔ [Nie można używać urządzenia po wymianie punktu dostępu lub zmianie jego ustawień](#)

Urządzenie nagle przestało pracować

- ➔ [Nie można się połączyć z urządzeniem po zmianie ustawień sieciowych](#)
- ➔ [Nie można się połączyć z urządzeniem przez bezprzewodową sieć LAN](#)
- ➔ [Nie można drukować, skanować ani uzyskać dostępu do gniazda na kartę przy użyciu komputera podłączonego do sieci](#)

Nie można się połączyć z urządzeniem po zmianie ustawień sieciowych

Poczekaj do momentu przypisania komputerowi adresu IP. Konieczne może być ponowne uruchomienie komputera.

Wyszukaj drukarkę ponownie po potwierdzeniu przypisania do komputera prawidłowego adresu IP.

Nie można się połączyć z urządzeniem przez bezprzewodową sieć LAN

Kwestia 1 Upewnij się, że urządzenie jest włączone.

Kwestia 2 Upewnij się, że ustawienia sieciowe urządzenia są zgodne z ustawieniami punktu dostępu.

Informacje na temat sprawdzania ustawień punktu dostępu i modyfikowania ustawień urządzenia można znaleźć w podręczniku dołączonym do punktu dostępu lub uzyskać od jego producenta.

- ➔ [Metoda ustawiania klucza WEP/WPA/WPA2](#)

Kwestia 3 Upewnij się, że urządzenie znajduje się w pobliżu punktu dostępu.

Punkt dostępu znajduje się wewnątrz pomieszczenia w odległości umożliwiającej komunikację bezprzewodową. Umieść urządzenie w odległości maksymalnie 50 m/164 stóp od punktu dostępu.

Kwestia 4 Upewnij się, że połączenie nie jest zakłócanie przez żadne przeszkody.

Jakość połączeń bezprzewodowych pomiędzy różnymi pomieszczeniami i piętrami jest zazwyczaj niska. Zmień rozmieszczenie urządzeń.

Kwestia 5 Upewnij się, że w okolicy nie występują zakłócenia radiowe.

W okolicy może znajdować się takie urządzenie, jak kuchenka mikrofalowa korzystająca z tej samej częstotliwości co sieć bezprzewodowa. Umieść urządzenie tak daleko od źródła zakłóceń, jak to tylko możliwe.

Kwestia 6 Upewnij się, że ustawienia sieciowe komputera są prawidłowe.

Informacje na temat procedur podłączania urządzenia sieciowego do komputera i jego konfiguracji można znaleźć w podręczniku urządzenia sieciowego lub uzyskać od jego producenta.

Kwestia 7 Upewnij się, że stan komunikacji radiowej jest dobry, i zmień rozmieszczenie urządzeń, monitorując stan połączenia za pomocą programu IJ Network Tool.

- ➔ Monitorowanie stanu sieci bezprzewodowej

Kwestia 8 Upewnij się, że wybrano odpowiedni kanał komunikacji bezprzewodowej.

Liczba dostępnych kanałów komunikacji bezprzewodowej może być ograniczona w zależności od urządzeń sieci bezprzewodowej zainstalowanych w komputerze. Aby określić prawidłowy kanał komunikacji bezprzewodowej, zapoznaj się z odpowiednimi informacjami w podręczniku dołączonym do komputera lub do urządzenia sieci bezprzewodowej.

Kwestia 9 Upewnij się, że kanał określony w punkcie dostępu jest zgodny z ustawieniami komputera potwierdzonymi w punkcie 8.

W przeciwnym razie zmień kanał określony w punkcie dostępu.

Kwestia 10 Upewnij się, że wyłączono funkcję zapory oprogramowania zabezpieczającego.

Jeśli funkcja zapory oprogramowania zabezpieczającego jest włączona, może zostać wyświetlony komunikat ostrzegający o próbie dostępu oprogramowania firmy Canon do sieci. W przypadku wyświetlenia komunikatu ostrzegawczego należy wybrać opcję stałego zezwalania na dostęp.

W przypadku używania jakichkolwiek programów zmieniających środowisko sieciowe należy sprawdzić ich ustawienia. Niektóre programy posiadają włączone domyślnie zapory.

Kwestia 11 W przypadku korzystania z routera należy podłączyć drukarkę i komputer po stronie sieci LAN (w tym samym segmencie sieci).

Jeśli problem nie ustąpi, przeprowadź konfigurację, korzystając z Instalacyjnego dysku CD-ROM lub postępując zgodnie z instrukcjami podanymi w naszej witrynie sieci Web.

- **W kwestii ustawienia elementów:**

Upewnij się, że pomiędzy punktem dostępu a urządzeniem nie występują żadne przeszkody.

Nie można drukować, skanować ani uzyskać dostępu do gniazda na kartę przy użyciu komputera podłączonego do sieci

Kwestia 1 Upewnij się, że ustawienia sieciowe komputera są prawidłowe.

Informacje na temat procedur konfiguracji komputera można znaleźć w podręczniku komputera lub uzyskać od jego producenta.

Kwestia 2 Jeśli sterowniki MP Drivers nie zostały zainstalowane, należy zainstalować sterowniki MP Drivers.

Zainstaluj sterowniki MP Drivers z Instalacyjnego dysku CD-ROM lub z naszej witryny sieci Web.

Kwestia 3 W przypadku korzystania z bezprzewodowej sieci LAN upewnij się, że dla punktu dostępu nie skonfigurowano kontroli dostępu.

Informacje na temat procedur podłączania i konfiguracji punktu dostępu można znaleźć w dołączonym do niego podręczniku lub uzyskać od producenta.

Uwaga

- Informacje na temat sposobu sprawdzania adresu MAC lub IP komputera można znaleźć w części [Sprawdzanie adresu IP lub MAC komputera](#).

W monitorze stanu urządzenia nie jest wyświetlany pozostały poziom atramentu

Sterownika drukarki należy używać z włączoną komunikacją dwukierunkową.

Zaznacz pole wyboru **Włącz komunikację dwukierunkową (Enable bidirectional support)** na karcie **Porty (Ports)** okna dialogowego właściwości sterownika drukarki.

➔ Jak otworzyć okno ustawień sterownika drukarki

Niska szybkość drukowania

Kwestia 1 Urządzenie może akurat realizować drukowanie lub skanowanie dużego zadania zleconego przez inny komputer.

Kwestia2 Upewnij się, że stan komunikacji radiowej jest dobry i zmień rozmieszczenie urządzeń, monitorując stan połączenia za pomocą programu IJ Network Tool.

➔ Monitorowanie stanu sieci bezprzewodowej

Upewnij się, że pomiędzy punktem dostępu a urządzeniem nie występują żadne przeszkody. Jakość połączeń bezprzewodowych pomiędzy różnymi pomieszczeniami i piętrami jest zazwyczaj niska. Metal, beton i drewno (w tym materiały metaliczne, ceglane ściany i izolacja) mogą zakłócać komunikację bezprzewodową. Jeśli urządzenie nie może się połączyć z komputerem za pośrednictwem bezprzewodowej sieci LAN ze względu na materiał, z jakiego wykonano ściany budynku, umieść urządzenie i komputer w tym samym pomieszczeniu lub na tym samym piętrze.

Kwestia3 Upewnij się, że w okolicy nie występują zakłócenia radiowe.

Ponieważ takie urządzenia, jak kuchenki mikrofalowe korzystają z tej samej częstotliwości co sieć bezprzewodowa, mogą one generować zakłócenia. Umieść urządzenie tak daleko od źródła zakłóceń, jak to tylko możliwe.

Nie można używać gniazda na kartę za pośrednictwem sieci

- ➔ [Nie można zainstalować gniazda na kartę](#)
- ➔ [Nie można używać gniazda na kartę](#)
- ➔ [Nie można uzyskać dostępu do gniazda na kartę ze względu na ustawienia zabezpieczeń komputera](#)

Nie można zainstalować gniazda na kartę

➔ [Na ekranie Konfiguracja sieciowa gniazda na kartę \(Network Setup of the Card Slot\) nie można wybrać dostępnej litery dysku](#)

➔ [Nie można zainstalować gniazda na kartę za pomocą programu IJ Network Tool](#)

Na ekranie Konfiguracja sieciowa gniazda na kartę (Network Setup of the Card Slot) nie można wybrać dostępnej litery dysku

Na tym ekranie dyskowi sieciowemu gniazda na kartę można przypisać tylko litery od D do Z.

Po skonfigurowaniu gniazda na kartę do używania za pośrednictwem sieci nie można wybrać litery dysku. Jeśli chcesz przydzielić inną literę dyskowi sieciowemu odpowiadającemu gniazdu na kartę, odłącz je od sieci, a następnie ponownie skonfiguruj gniazdo na kartę za pomocą programu IJ Network Tool.

➔ Korzystanie z gniazda na kartę w sieci

Nie można zainstalować gniazda na kartę za pomocą programu IJ Network Tool

Jeśli gniazda na kartę nie można zainstalować w sieci za pomocą programu IJ Network Tool, należy wykonać poniższą procedurę ręcznej instalacji gniazda na kartę.

»»» Ważne

- Jeśli za pomocą panelu operacyjnego urządzenia zmienisz nazwę drukarki przy użyciu opcji **Ustaw nazwę drukarki (Set printer name)** w podmenu **Inne ustawienia (Other settings)** w menu **Ustawienia sieci LAN (LAN settings)** na karcie **Ustawienia urządzenia (Device settings)** jeszcze przed zainstalowaniem gniazda na kartę przy użyciu programu IJ Network Tool, zainstalowanie gniazda na kartę za pomocą programu IJ Network Tool będzie niemożliwe. W takim przypadku należy wykonać poniższą procedurę i wprowadzić określoną nazwę drukarki zamiast nazwy domyślnej, aby ręcznie zainstalować gniazdo na kartę.

1. Sprawdź domyślną nazwę urządzenia, wybierając w menu **Widok (View)** programu IJ Network Tool opcję **Informacje sieciowe (Network Information)**.

2. Wybierz elementy w sposób przedstawiony poniżej.


- W systemie Windows 8 wybierz na ekranie **Start** opcję **Uruchom (Run)**. Jeśli opcja **Uruchom (Run)** nie jest wyświetlana na ekranie **Start**, wybierz panel **Wyszukaj (Search)**, a następnie wyszukaj „**Uruchom (Run)**”.
- W systemie Windows 7 lub Windows Vista kliknij kolejno opcje **Start > Wszystkie programy (All Programs) > Akcesoria (Accessories) > Uruchom (Run)**.
- W systemie Windows XP kliknij kolejno opcje **Start > Uruchom (Run)**.

3. Wpisz „\\xxxxxxx\””, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Jeśli na przykład nazwa domyślna to „0000000847B6\canon_memory”, należy wprowadzić jedynie ciąg „\\0000000847B6\”.

»» Uwaga

- Jeśli za pomocą powyższej metody nie uda się zainstalować gniazda na kartę, należy zamiast 12 znaków alfanumerycznych nazwy domyślnej wprowadzić adres IP urządzenia i ponowić próbę. Na przykład „\\192.168.1.1\canon_memory\”. Jeśli gniazdo na kartę zostanie zainstalowane przy użyciu adresu IP, trzeba będzie instalować je ponownie przy każdej zmianie adresu IP urządzenia.

4. Po pojawieniu się ikony  „canon_memory” kliknij ją prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **Mapuj dysk sieciowy (Map Network Drive)**.
5. Wybierz literę dysku i kliknij przycisk **Zakończ (Finish)**.

Nie można uzyskać dostępu do gniazda na kartę ze względu na ustawienia zabezpieczeń komputera

Kwestia 1 Upewnij się, że dla opcji **Atrybut zapisu/odczytu (Read/write attribute)** w menu **Ustawienia zaawansow. (Device user settings)** na karcie **Ustawienia urządzenia (Device settings)** wybrano ustawienie **Zapis z PC przez LAN (Writable from LAN PC)**.

➔ Ustawienia zaawansow.

Kwestia 2 Upewnij się, że w gnieździe na kartę znajduje się karta pamięci.

Kwestia 3 Aby drukarka udostępniła gniazdo na kartę wielu komputerom za pośrednictwem sieci, przejdź do karty **Ustawienia urządzenia (Device settings)** i w menu **Ustawienia sieci LAN (LAN settings)** wybierz w podmenu **Inne ustawienia (Other settings)** dla opcji **Ustaw współ. karty pam. (Set memory card sharing)** ustawienie **Włącz (Enable)**.

➔ Ustawienia sieci LAN

Kwestia 4 Wyłącz funkcję zapory systemu Windows lub otwórz port 137:139 w celu umożliwienia komunikacji z urządzeniem. Służy do tego poniższa procedura.

Szczegółowe informacje dotyczące oprogramowania zabezpieczającego można znaleźć w jego instrukcji obsługi lub uzyskać od producenta.

»» Ważne

- Po wyłączeniu funkcji zapory należy odłączyć sieć od Internetu. W tym celu należy tak skonfigurować punkt dostępowy lub router, aby uniemożliwić łączność z Internetem i siecią WAN.

• Aby wyłączyć zaporę systemu Windows:

◦ W przypadku korzystania z systemu Windows 8 lub Windows 7:

1. Wybierz opcję **Zapora systemu Windows (Windows Firewall)** w sposób przedstawiony poniżej.
 - W przypadku systemu Windows 8 wybierz opcję **Panel sterowania (Control Panel)** na panelu **Ustawienia (Settings)** wyświetlanym po wybraniu kolejno opcji **Pulpit (Desktop) > System i zabezpieczenia (System and Security) > Zapora systemu Windows (Windows Firewall)**.
 - W przypadku systemu Windows 7 kliknij kolejno opcje **Start > Panel sterowania (Control Panel) > System i zabezpieczenia (System and Security) > Zapora systemu Windows (Windows Firewall)**.
2. Kliknij przycisk **Włącz lub wyłącz Zaporę systemu Windows (Turn Windows Firewall on or off)**.
3. Wybierz ustawienie **Wyłącz Zaporę systemu Windows (Turn off Windows Firewall)**.

◦ W przypadku korzystania z systemu Windows Vista lub Windows XP:

1. Wybierz elementy z menu **Start** w sposób przedstawiony poniżej.
 - W systemie Windows Vista kliknij kolejno opcje **Start > Panel sterowania (Control Panel) > Zabezpieczenia (Security) > Zapora systemu Windows (Windows Firewall) > Zmiana ustawień (Change settings)**.

- W systemie Windows XP kliknij kolejno opcje **Start > Panel sterowania (Control Panel) > Centrum zabezpieczeń (Security Center) > Zapora systemu Windows (Windows Firewall)**.
 - 2. Wybierz opcję **Wyłączona (Off)** i kliknij przycisk **OK**.
- **Aby otworzyć port 137:139:**
 - **W przypadku korzystania z systemu Windows 8 lub Windows 7:**
 1. Wybierz opcję **Zapora systemu Windows (Windows Firewall)** w sposób przedstawiony poniżej.
 - W przypadku systemu Windows 8 wybierz opcję **Panel sterowania (Control Panel)** na panelu **Ustawienia (Settings)** wyświetlanym po wybraniu kolejno opcji **Pulpit (Desktop) > System i zabezpieczenia (System and Security) > Zapora systemu Windows (Windows Firewall)**.
 - W przypadku systemu Windows 7 kliknij kolejno opcje **Start > Panel sterowania (Control Panel) > System i zabezpieczenia (System and Security) > Zapora systemu Windows (Windows Firewall)**.
 2. Kliknij przycisk **Ustawienia zaawansowane (Advanced settings)**.
W przypadku pojawienia się ekranu **Kontrola konta użytkownika (User Account Control)** kliknij przycisk **Tak (Yes)**.
 3. Wybierz i kliknij prawym przyciskiem myszy pozycję **Reguły przychodzące (Inbound Rules)**, a następnie wybierz polecenie **Nowa reguła (New Rule)**.
Aby skonfigurować reguły wychodzące, kliknij prawym przyciskiem myszy pozycję **Reguły wychodzące (Outbound Rules)**.
 4. Wybierz pozycję **Port**, a następnie kliknij przycisk **Dalej (Next)**.
 5. Wybierz pozycję **TCP**. W polu **Określone porty lokalne: (Specific local ports:)** wprowadź wartość „137”, a następnie kliknij przycisk **Dalej (Next)**.
Jeśli chcesz otwierać porty UDP, wybierz pozycję **UDP**.
Jeśli chcesz otwierać inne porty, wprowadź numer innego portu w polu **Określone porty lokalne: (Specific local ports:)**.
 6. Wybierz pozycję **Zezwalaj na połączenie (Allow the connection)**, a następnie kliknij przycisk **Dalej (Next)**.
 7. Wybierz profil, do którego ma zastosowanie ta reguła, a następnie kliknij przycisk **Dalej (Next)**.
 8. Wprowadź dowolną nazwę i opis, a następnie kliknij przycisk **Zakończ (Finish)**.
 9. Powtórz punkty od 3 do 8, aby otworzyć inne porty (138TCP, 138UDP, 139TCP i 139UDP).
 10. Sprawdź, czy nazwy portów zostały dodane na ekranie **Reguły przychodzące (Inbound Rules)**, a następnie zamknij okno **Zapora systemu Windows (Windows Firewall)**.
 - **W przypadku korzystania z systemu Windows Vista lub Windows XP:**
 1. Wybierz elementy z menu **Start** w sposób przedstawiony poniżej.
 - W systemie Windows Vista kliknij kolejno opcje **Start > Panel sterowania (Control Panel) > Zabezpieczenia (Security) > Zapora systemu Windows (Windows Firewall) > Zmiana ustawień (Change settings)**.
 - W systemie Windows XP kliknij kolejno opcje **Start > Panel sterowania (Control Panel) > Centrum zabezpieczeń (Security Center) > Zapora systemu Windows (Windows Firewall)**.
 2. Kliknij kartę **Wyjątki (Exceptions)** i przycisk **Dodaj port (Add port)**.
 3. Na ekranie **Dodaj port (Add a Port)** wprowadź poniższe dane i kliknij przycisk **OK**.

Nazwa (Name): wprowadź dowolną nazwę portu.

Numer portu (Port number): wpisz „137”.

Protokół (Protocol): wybierz opcję **TCP**.

4. Powtórz punkty 2 i 3.

Na ekranie **Dodaj port (Add a Port)** wprowadź te same dane, co w punkcie 3, ale dla opcji **Protokół (Protocol)** wybierz ustawienie **UDP**.

5. Powtórz punkty od 2 do 4, aby otworzyć inne porty (138TCP, 138UDP, 139TCP i 139UDP).

6. Sprawdź, czy nazwy portów zostały dodane na karcie **Wyjątki (Exceptions)**, i kliknij przycisk **OK**.

Kwestia 5 Zmień nazwę grupy roboczej na „WORKGROUP”, zgodnie z poniższą procedurą.

Uwaga

- Zmiana nazwy grupy roboczej może wpływać na całą sieć, dlatego należy uzgodnić tę modyfikację z administratorem.

1. Wyświetl ekran **Właściwości systemu (System properties)**, wykonując poniższą procedurę.

- W przypadku systemu Windows 8 wybierz ikonę **Eksplorator (Explorer)** w obszarze **Pasek zadań (Taskbar)** na ekranie **Pulpit (Desktop)**, po czym na liście po lewej stronie kliknij prawym przyciskiem myszy pozycję **Komputer (Computer)**, wybierz polecenie **Właściwości (Properties)**, a następnie kliknij przycisk **Zmień ustawienia (Change settings)**.
- W systemie Windows 7 lub Windows Vista kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę **Komputer (Computer)**, wybierz pozycję **Właściwości (Properties)**, a następnie kliknij przycisk **Zmień ustawienia (Change settings)**.
- W systemie Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę **Mój komputer (My Computer)**, a następnie wybierz opcję **Właściwości (Properties)**.

2. Kliknij kartę **Nazwa komputera (Computer Name)**, a następnie kliknij przycisk **Zmień (Change)**.

3. Zmień nazwę grupy roboczej na „WORKGROUP”, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Kwestia 6 Odłącz dysk sieciowy gniazda na kartę i zainstaluj go ponownie. Służy do tego następująca procedura.

1. Wybierz opcję **Odłącz dysk sieciowy (Disconnect Network Drive)**, wykonując poniższą procedurę.

- W przypadku systemu Windows 8 wybierz ikonę **Eksplorator (Explorer)** w obszarze **Pasek zadań (Taskbar)** na ekranie **Pulpit (Desktop)**, po czym na liście po lewej stronie kliknij prawym przyciskiem myszy pozycję **Komputer (Computer)**, a następnie wybierz polecenie **Odłącz dysk sieciowy (Disconnect Network Drive)**.
- W systemie Windows 7 lub Windows Vista kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę **Komputer (Computer)** i wybierz polecenie **Odłącz dysk sieciowy (Disconnect Network Drive)**.
- W systemie Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę **Mój komputer (My Computer)** i wybierz polecenie **Odłącz dysk sieciowy (Disconnect Network Drive)**.

2. Wybierz dysk sieciowy, który chcesz odłączyć, i kliknij przycisk **OK**.

3. Zainstaluj ponownie gniazdo na kartę za pomocą programu IJ Network Tool.

- ➡ Korzystanie z gniazda na kartę w sieci

Nie można używać gniazda na kartę

Kwestia 1 Czy jest wyświetlana ikona gniazda na kartę?

Aby móc korzystać z gniazda na kartę za pośrednictwem sieci, należy zainstalować gniazdo na kartę jako dysk sieciowy komputera.

Ikona „canon_memory (\\xxxxxxxxxxxxx)” (lub „canon_memory” na `xxxxxxxxxxxxx`) z przypisaną literą dysku wyświetlana jest w oknie **Komputer (Computer)** (lub **Mój komputer (My Computer)**).

- „xxxxxxxxxxxxx” to ciąg 12 znaków alfanumerycznych.
- W różnych wersjach językowych systemu Windows mogą występować różne nazwy tej ikony.

Jeśli ikona się nie pojawia, zainstaluj gniazdo na kartę.

➔ Korzystanie z gniazda na kartę w sieci

Kwestia 2 Czy do gniazda na kartę włożono kartę pamięci?

Upewnij się, że w gnieździe na kartę znajduje się karta pamięci. Jeśli tak nie jest, należy ją włożyć do gniazda.

➔ Wkładanie karty pamięci

Kwestia 3 Czy dla opcji **Atrybut zapisu/odczytu (Read/write attribute)** wybrane jest ustawienie **Zapis z PC przez USB (Writable from USB PC)**?

Jeśli dla opcji **Atrybut zapisu/odczytu (Read/write attribute)** w menu **Ustawienia zaawansow. (Device user settings)** na karcie **Ustawienia urządzenia (Device settings)** wybrano ustawienie **Zapis z PC przez USB (Writable from USB PC)**, dostęp do karty pamięci przez sieć jest niemożliwy. W celu zapisywania danych na karcie pamięci przez sieć należy wybrać dla opcji **Atrybut zapisu/odczytu (Read/write attribute)** ustawienie **Zapis z PC przez LAN (Writable from LAN PC)**.

➔ Ustawienia zaawansow.

Kwestia 4 Czy dla opcji **Atrybut zapisu/odczytu (Read/write attribute)** wybrane jest ustawienie **Tylko do odczytu z PC (Not writable from PC)**?

Jeśli dla opcji **Atrybut zapisu/odczytu (Read/write attribute)** w menu **Ustawienia zaawansow. (Device user settings)** na karcie **Ustawienia urządzenia (Device settings)** wybrano ustawienie **Tylko do odczytu z PC (Not writable from PC)**, istnieje możliwość odczytu danych z karty pamięci, lecz nie można ich zapisywać. Aby włączyć zapis danych za pośrednictwem sieci na karcie pamięci umieszczonej w gnieździe na kartę, wybierz dla opcji **Zapis z PC przez LAN (Writable from LAN PC)** ustawienie **Atrybut zapisu/odczytu (Read/write attribute)**.

➔ Ustawienia zaawansow.

Kwestia 5 Aby drukarka udostępniła gniazdo na kartę wielu komputerom za pośrednictwem sieci, przejdź do karty **Ustawienia urządzenia (Device settings)** i w menu **Ustawienia sieci LAN (LAN settings)** wybierz w podmenu **Inne ustawienia (Other settings)** dla opcji **Ustaw współ. karty pam. (Set memory card sharing)** ustawienie **Włącz (Enable)**.

➔ Ustawienia sieci LAN

Kwestia 6 Czy na karcie pamięci zapisuje dane inny komputer?

Jeśli jeden komputer zapisuje plik na karcie pamięci, inne komputery nie mogą uzyskać dostępu do tego samego pliku. Oczekaj chwilę, a następnie spróbuj ponownie.

Nie można używać urządzenia po wymianie punktu dostępu lub zmianie jego ustawień

Po wymianie punktu dostępu należy ponownie skonfigurować sieć na urządzeniu.

Ponownie przeprowadź konfigurację sieci, korzystając z Instalacyjnego dysku CD-ROM lub postępując zgodnie z instrukcjami podanymi w naszej witrynie sieci Web.

Jeśli problem pozostał nierozwiązany, przeczytaj poniższe informacje.

➔ [Nie można się połączyć z urządzeniem po włączeniu filtrowania adresu MAC/IP lub wprowadzeniu klucza WEP/WPA/WPA2 punktu dostępu](#)

➔ [Po włączeniu szyfrowania nie można się połączyć z urządzeniem po zmianie typu szyfrowania punktu dostępu](#)

Nie można się połączyć z urządzeniem po włączeniu filtrowania adresu MAC/IP lub wprowadzeniu klucza WEP/WPA/WPA2 punktu dostępu

Kwestia 1 Potwierdź ustawienie punktu dostępu.

Informacje na temat sprawdzania ustawień punktu dostępu można znaleźć w dołączonym do niego podręczniku lub uzyskać od jego producenta. Upewnij się, że komputer i punkt dostępu mogą się ze sobą komunikować przy bieżących ustawieniach.

Kwestia 2 W przypadku włączenia filtrowania adresów MAC lub IP w punkcie dostępu potwierdź rejestrację adresów MAC albo IP komputera lub urządzenia sieciowego i drukarki.

Kwestia 3 W przypadku korzystania z klucza WEP/WPA/WPA2 upewnij się, że klucze komputera lub urządzenia sieciowego i drukarki są zgodne z ustawieniami punktu dostępu.

Poza samym kluczem WEP należy jeszcze wprowadzić w urządzeniu, punkcie dostępu i komputerze dopasowane ustawienia długości, formatu i identyfikatora klucza oraz metody uwierzytelniania.

Zazwyczaj dla metody uwierzytelniania należy wybrać ustawienie **Auto**. Aby określać metodę ręcznie, wybierz opcję **System otwarty (Open System)** lub **Klucz udostępniony (Shared Key)**, zgodnie z ustawieniami punktu dostępu.

➔ [Metoda ustawiania klucza WEP/WPA/WPA2](#)

Po włączeniu szyfrowania nie można się połączyć z urządzeniem po zmianie typu szyfrowania punktu dostępu

Jeśli drukarka nie może połączyć się z komputerem po zmianie typu szyfrowania drukarki, upewnij się, że typy szyfrowania komputera i punktu dostępu są zgodne z ustawieniami drukarki.

➔ [Nie można się połączyć z urządzeniem po włączeniu filtrowania adresu MAC/IP lub wprowadzeniu klucza WEP/WPA/WPA2 punktu dostępu](#)

Nie można wykryć urządzenia w sieci

- ➔ [Nie można wykryć urządzenia przy konfigurowaniu połączenia sieciowego](#)
- ➔ [Nie można wykryć urządzenia w bezprzewodowej sieci LAN](#)

Nie można wykryć urządzenia przy konfigurowaniu połączenia sieciowego

Jeśli nie można wykryć urządzenia w sieci przy konfigurowaniu połączenia sieciowego, przed ponowną próbą wykrycia urządzenia sprawdź ustawienia sieciowe.

➔ [Nie można wykryć urządzenia podczas konfigurowania bezprzewodowej sieci LAN: kwestia 1](#)

▶▶ Uwaga

- Połączenie sieciowe można skonfigurować za pośrednictwem interfejsu USB. Aby przeprowadzić konfigurację za pośrednictwem interfejsu USB, zaznacz pole wyboru **Skonfiguruj połączenie sieciowe przy użyciu kabla USB (Set up the network connection via USB)** na ekranie **Sprawdź ustawienia drukarki (Check Printer Settings)** i kliknij przycisk **Dalej (Next)**.

Nie można wykryć urządzenia podczas konfigurowania bezprzewodowej sieci LAN: kwestia 1

Czy urządzenie i urządzenie sieciowe (router, punkt dostępu itp.) są włączone?

Upewnij się, że urządzenie jest włączone.

➔ Sprawdzenie, czy jest włączone zasilanie

Upewnij się, że urządzenie sieciowe (router, punkt dostępu itp.) jest włączone.

Jeśli urządzenie lub urządzenie sieciowe jest wyłączone:

Włącz urządzenie lub urządzenie sieciowe.

Po włączeniu urządzenia lub urządzenia sieciowego może trochę potrwać, zanim będzie ono gotowe do użytku. Po chwili od włączenia urządzenia lub urządzenia sieciowego kliknij na ekranie **Sprawdź ustawienia drukarki (Check Printer Settings)** przycisk **Wykryj ponownie (Redetect)**.

Po wykryciu urządzenia postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby kontynuować konfigurowanie połączenia sieciowego.

Jeśli urządzenie i urządzenie sieciowe są włączone:

Jeśli urządzenie i urządzenie sieciowe są włączone lub gdy urządzenie nie zostało wykryte po kliknięciu przycisku **Wykryj ponownie (Redetect)**, przejdź do kwestii 2.

➔ [Nie można wykryć urządzenia podczas konfigurowania bezprzewodowej sieci LAN: kwestia 2](#)

Nie można wykryć urządzenia podczas konfigurowania bezprzewodowej sieci LAN: kwestia 2

Czy w urządzeniu jest włączone ustawienie bezprzewodowej sieci LAN?

Upewnij się, że kontrolka Wi-Fi z przodu urządzenia świeci na niebiesko.



Jeśli kontrolka Wi-Fi jest wyłączona:

Ustawienie bezprzewodowej sieci LAN w urządzeniu nie jest uaktywnione. Uaktywnij ustawienie bezprzewodowej sieci LAN w urządzeniu.

Po uaktywnieniu ustawienia bezprzewodowej sieci LAN kliknij na ekranie **Sprawdź ustawienia drukarki (Check Printer Settings)** przycisk **Powrót na początek strony (Back to Top)**, aby podjąć ponowną próbę skonfigurowania połączenia sieciowego od początku.

Jeśli kontrolka Wi-Fi świeci się:

Przejdź do kwestii 3.

➡ [Nie można wykryć urządzenia podczas konfigurowania bezprzewodowej sieci LAN: kwestia 3](#)

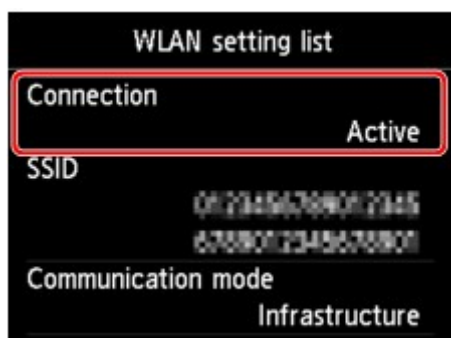
Nie można wykryć urządzenia podczas konfigurowania bezprzewodowej sieci LAN: kwestia 3

Czy urządzenie jest połączone z punktem dostępu?

Korzystając z panelu operacyjnego urządzenia, upewnij się, że urządzenie ma połączenie z punktem dostępu.

Wybierz na ekranie **GŁÓWNY (HOME)** opcję **Ustawienia (Setup)**, a następnie wybierz kolejno opcje **Ustawienia urządzenia (Device settings)** > **Ustawienia sieci LAN (LAN settings)** > **Potwierdź ustawienia sieci LAN (Confirm LAN settings)** > **Lista ustawień WLAN (WLAN setting list)**.

Upewnij się, że na ekranie LCD wybrano dla opcji **Połączenie (Connection)** ustawienie **Aktywne (Active)**.



Jeśli dla opcji Połączenie (Connection) wybrano ustawienie Nieaktywne (Inactive):

Urządzenie może się znajdować w znacznej odległości od punktu dostępu. Umieść tymczasowo urządzenie w pobliżu punktu dostępu, a następnie kliknij na ekranie **Sprawdź ustawienia drukarki (Check Printer Settings)** przycisk **Wykryj ponownie (Redetect)**.

Po wykryciu urządzenia postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby kontynuować konfigurowanie połączenia sieciowego.

Jeśli nie można wykryć urządzenia, urządzenie nie ma połączenia z punktem dostępu. Połącz urządzenie z punktem dostępu.

Aby podjąć ponowną próbę skonfigurowania połączenia sieciowego od początku, kliknij na ekranie **Sprawdź ustawienia drukarki (Check Printer Settings)** przycisk **Powrót na początek strony (Back to Top)**.

Jeśli dla opcji Połączenie (Connection) wybrano ustawienie Aktywne (Active):

Przejdź do kwestii 4.

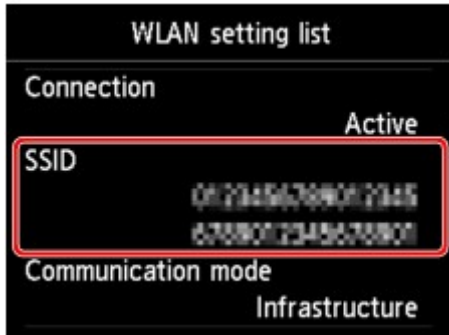
➔ [Nie można wykryć urządzenia podczas konfigurowania bezprzewodowej sieci LAN: kwestia 4](#)

Nie można wykryć urządzenia podczas konfigurowania bezprzewodowej sieci LAN: kwestia 4

Czy identyfikator SSID w punkcie dostępu podłączonym do komputera i w urządzeniu jest taki sam?

Identyfikator SSID ustawiony w urządzeniu można sprawdzić na ekranie LCD.

Wybierz na ekranie **GLÓWNY (HOME)** opcję **Ustawienia (Setup)**, a następnie wybierz kolejno opcje **Ustawienia urządzenia (Device settings)** > **Ustawienia sieci LAN (LAN settings)** > **Potwierdź ustawienia sieci LAN (Confirm LAN settings)** > **Lista ustawień WLAN (WLAN setting list)**.



Identyfikator SSID punktu dostępu można sprawdzić za pomocą podłączonego do niego komputera. W przypadku systemu Windows 8, Windows 7 lub Windows Vista identyfikator SSID można sprawdzić w obszarze powiadomień na pulpicie za pomocą ikony połączenia z siecią bezprzewodową.

»» Uwaga

- Jeśli identyfikator SSID punktu dostępu nie jest wyświetlany na komputerze, sprawdź ustawienia komputera.

Jeśli identyfikator SSID w punkcie dostępu i w urządzeniu nie jest taki sam:

Aby podjąć ponowną próbę skonfigurowania połączenia sieciowego od początku, kliknij na ekranie **Sprawdź ustawienia drukarki (Check Printer Settings)** przycisk **Powrót na początek strony (Back to Top)**. Przy ponownej próbie przeprowadzenia konfiguracji ustaw w urządzeniu i na komputerze taki sam identyfikator SSID (pochodzący z punktu dostępu).

Jeśli identyfikator SSID w punkcie dostępu i w urządzeniu jest taki sam:

Przejdź do kwestii 5.

➔ [Nie można wykryć urządzenia podczas konfigurowania bezprzewodowej sieci LAN: kwestia 5](#)

Nie można wykryć urządzenia podczas konfigurowania bezprzewodowej sieci LAN: kwestia 5

Czy funkcja zapory w użytkowanym oprogramowaniu zabezpieczającym lub w systemie operacyjnym komputera zakłóca konfigurowanie połączenia sieciowego?

Funkcja zapory w użytkowanym oprogramowaniu zabezpieczającym lub w systemie operacyjnym komputera może ograniczać komunikację między urządzeniem a komputerem. Sprawdź ustawienia funkcji zapory w użytkowanym oprogramowaniu zabezpieczającym lub w systemie operacyjnym albo zapoznaj się z komunikatem wyświetlonym przez komputer.

Jeśli funkcja zapory zakłóca konfigurowanie:

- **Jeśli na ekranie komputera pojawia się komunikat:**

Jeśli na komputerze pojawia się komunikat ostrzegający, że aplikacja firmy Canon próbuje uzyskać dostęp do sieci, ustaw w oprogramowaniu zabezpieczającym zezwolenie na dostęp.

Następnie kliknij na ekranie **Sprawdź ustawienia drukarki (Check Printer Settings)** przycisk **Wykryj ponownie (Redetect)**.

Po wykryciu urządzenia postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby kontynuować konfigurowanie połączenia sieciowego.

- **Jeśli na ekranie komputera nie pojawia się komunikat:**

Anuluj konfigurowanie, a następnie ustaw w oprogramowaniu zabezpieczającym zezwolenie aplikacji firmy Canon* na dostęp do sieci.

* Na Instalacyjnym dysku CD-ROM wybierz kolejno foldery **win > Driver > DrvSetup**, a następnie ustaw w oprogramowaniu zabezpieczającym zezwolenie na dostęp do sieci dla pliku **Setup.exe** lub **Setup64.exe**.

Po wprowadzeniu odpowiedniego ustawienia w oprogramowaniu zabezpieczającym podejmij ponowną próbę skonfigurowania połączenia sieciowego od początku.

»»» Uwaga

- Informacje na temat ustawień funkcji zapory w systemie operacyjnym lub w oprogramowaniu zabezpieczającym można znaleźć w podręczniku komputera lub oprogramowania albo uzyskać u jego producenta.

Jeśli w ustawieniach zapory nie występuje żaden problem:

Przejdź do kwestii 6.

➡ [Nie można wykryć urządzenia podczas konfigurowania bezprzewodowej sieci LAN: kwestia 6](#)

Nie można wykryć urządzenia podczas konfigurowania bezprzewodowej sieci LAN: kwestia 6

Sprawdź ustawienia punktu dostępu.

Sprawdź ustawienia punktu dostępu dotyczące połączenia sieciowego, np. filtrowanie adresów IP, filtrowanie adresów MAC czy funkcję DHCP.

Szczegółowe informacje na temat sprawdzania ustawień punktu dostępu można znaleźć dołączonym do niego podręczniku lub uzyskać od jego producenta.

Po sprawdzeniu ustawień punktu dostępu kliknij na ekranie **Sprawdź ustawienia drukarki (Check Printer Settings)** przycisk **Wykryj ponownie (Redetect)**.

Po wykryciu urządzenia postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby kontynuować konfigurowanie połączenia sieciowego.

Jeśli to nie rozwiąże problemu, zaznacz na ekranie **Sprawdź ustawienia drukarki (Check Printer Settings)** pole wyboru **Skonfiguruj połączenie sieciowe przy użyciu kabla USB (Set up the network connection via USB)** i kliknij przycisk **Dalej (Next)**, aby skonfigurować połączenie sieciowe za pośrednictwem interfejsu USB.

Nie można wykryć urządzenia w bezprzewodowej sieci LAN

Kwestia 1 Upewnij się, że urządzenie jest włączone.

Kwestia 2 Czy w menu **Sieć WLAN aktywna/nieaktywna (WLAN active/inactive)** na karcie **Ustawienia sieci LAN (LAN settings)** wybrano dla opcji **Ustawienia urządzenia (Device settings)** ustawienie **Wyłącz sieć LAN (Disable LAN)**?

Kwestia 3 Gdy urządzenie jest podłączone tymczasowo do komputera za pomocą kabla USB, należy upewnić się, że kabel USB jest podłączony prawidłowo.

W przypadku konfigurowania połączenia z bezprzewodową siecią LAN za pośrednictwem kabla USB lub zmiany ustawień bezprzewodowej sieci LAN za pomocą programu IJ Network Tool, należy połączyć ze sobą prawidłowo komputer i urządzenie.

➔ Podłączanie urządzenia do komputera za pomocą kabla USB

Kwestia 4 Upewnij się, że konfiguracja urządzenia została zakończona.

W przeciwnym razie ponownie przeprowadź konfigurację sieci, korzystając z Instalacyjnego dysku CD-ROM lub postępując zgodnie z instrukcjami podanymi w naszej witrynie sieci Web.

Kwestia 5 W przypadku korzystania z programu IJ Network Tool kliknij przycisk **Aktualizuj (Update)**, aby ponownie wyszukać drukarkę.

➔ Ekran programu Canon IJ Network Tool

Kwestia 6 W przypadku wyszukiwania drukarki przez sieć upewnij się, że urządzenie zostało skojarzone z portem.

Komunikat **Brak sterownika (No Driver)** wyświetlany poniżej opcji **Nazwa (Name)** w menu IJ Network Tool oznacza, że urządzenie nie jest skojarzone. Aby skojarzyć port z drukarką, wybierz w menu **Ustawienia (Settings)** opcję **Kojarzenie portu (Associate Port)**.

➔ Sterownik drukarki nie jest skojarzony z portem

Kwestia 7 Upewnij się, że ustawienia sieciowe drukarki są zgodne z ustawieniami punktu dostępu.

Informacje na temat sprawdzania ustawień punktu dostępu i modyfikowania ustawień urządzenia można znaleźć w podręczniku dołączonym do punktu dostępu lub uzyskać od jego producenta.

➔ [Metoda ustawiania klucza WEP/WPA/WPA2](#)

Kwestia 8 Upewnij się, że połączenie nie jest zakłócone przez żadne przeszkody.

Jakość połączeń bezprzewodowych pomiędzy różnymi pomieszczeniami i piętrami jest zazwyczaj niska. Zmień rozmieszczenie urządzeń.

Kwestia 9 Upewnij się, że urządzenie znajduje się w pobliżu punktu dostępu.

Punkt dostępu znajduje się wewnątrz pomieszczenia w odległości umożliwiającej komunikację bezprzewodową. Umieść urządzenie w odległości maksymalnie 50 m/164 stóp od punktu dostępu.

Kwestia 10 Upewnij się, że w okolicy nie występują zakłócenia radiowe.

W okolicy może znajdować się takie urządzenie, jak kuchenka mikrofalowa korzystająca z tej samej częstotliwości co sieć bezprzewodowa. Umieść urządzenie tak daleko od źródła zakłóceń, jak to tylko możliwe.

Kwestia 11 Upewnij się, że ustawienia sieciowe komputera są prawidłowe.

Upewnij się, że komputer jest w stanie komunikować się z drukarką i punktem dostępu przy użyciu bezprzewodowej sieci LAN.

Kwestia 12 Upewnij się, że na karcie **Porty (Ports)** okna dialogowego właściwości sterownika drukarki zaznaczono pole wyboru **Włącz komunikację dwukierunkową (Enable bidirectional support)**.

Kwestia 13 Upewnij się, że wyłączono funkcję zapory oprogramowania zabezpieczającego.

Jeśli funkcja zapory oprogramowania zabezpieczającego jest włączona, może zostać wyświetlony komunikat ostrzegający o próbie dostępu oprogramowania firmy Canon do sieci. W przypadku wyświetlenia komunikatu ostrzegawczego należy wybrać opcję stałego zezwalania na dostęp.

W przypadku używania jakichkolwiek programów zmieniających środowisko sieciowe należy sprawdzić ich ustawienia. Niektóre programy posiadają włączone domyślnie zapory.

Kwestia 14 W przypadku korzystania z routera należy podłączyć drukarkę i komputer po stronie sieci LAN (w tym samym segmencie sieci).

Jeśli problem nie ustąpi, przeprowadź konfigurację, korzystając z Instalacyjnego dysku CD-ROM lub postępując zgodnie z instrukcjami podanymi w naszej witrynie sieci Web.

Inne problemy z siecią

- ➔ [Nieznana nazwa punktu dostępu, SSID lub klucz sieciowy](#)
- ➔ [Podczas konfigurowania na ekranie komputera jest wyświetlany komunikat](#)
- ➔ [Utracono hasło administratora do urządzenia](#)
- ➔ [Sprawdzanie informacji o sieci](#)
- ➔ [Pakiety są stale przesyłane](#)
- ➔ [Podczas zapisywania plików na karcie pamięci za pośrednictwem sieci zmienia się ich data modyfikacji](#)
- ➔ [Jak przywrócić fabryczne ustawienia sieciowe urządzenia](#)

Nieznana nazwa punktu dostępu, SSID lub klucz sieciowy

➔ [Nie można połączyć się z punktem dostępu, dla którego ustawiono klucz WEP/WPA/WPA2 \(Zapomniano klucza WEP/WPA/WPA2\)](#)

➔ [Metoda ustawiania klucza WEP/WPA/WPA2](#)

Nie można połączyć się z punktem dostępu, dla którego ustawiono klucz WEP/WPA/WPA2 (Zapomniano klucza WEP/WPA/WPA2)

Informacje na temat konfiguracji punktu dostępu można znaleźć w podręczniku dołączonym do punktu dostępu lub uzyskać od jego producenta. Upewnij się, że komputer i punkt dostępu mogą się ze sobą komunikować, a następnie skonfiguruj urządzenie zgodnie z ustawieniami punktu dostępu.

Metoda ustawiania klucza WEP/WPA/WPA2

Zapoznaj się z informacjami podanymi w podręczniku dołączonym do punktu dostępu lub skontaktuj się z jego producentem, a następnie sprawdź ustawienia punktu dostępu. Upewnij się, że komputer i punkt dostępu mogą się ze sobą komunikować, a następnie skonfiguruj urządzenie zgodnie z ustawieniami punktu dostępu.

• W przypadku zastosowania standardu WEP

Długość klucza, jego format i numer (1–4) oraz metoda uwierzytelniania punktu dostępu, drukarki i komputera muszą być zgodne.

W celu połączenia się punktem dostępu używającym automatycznie wygenerowanych kluczy WEP, należy tak skonfigurować urządzenie, aby korzystało z klucza wygenerowanego przez punkt dostępu. W tym celu wprowadź klucz w formacie szesnastkowym.

Zazwyczaj dla metody uwierzytelniania należy wybrać ustawienie **Auto**. W przeciwnym razie wybierz opcję **System otwarty (Open System)** lub **Klucz udostępniony (Shared Key)**, zgodnie z ustawieniami punktu dostępu.

Jeśli po kliknięciu na ekranie **Wyszukiwanie (Search)** przycisku **Ustaw (Set)** pojawi się ekran **Szczegóły WEP (WEP Details)**, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ustawić długość, format i numer klucza oraz metodę uwierzytelniania odpowiednie do wprowadzania klucza WEP.

Dokładniejsze informacje na ten temat można znaleźć w części Zmiana Ustawień Szczegóły WEP.

• W przypadku zastosowania standardu WPA lub WPA2

Metoda uwierzytelniania, hasło i typ szyfrowania dynamicznego muszą być zgodne w punkcie dostępu, w urządzeniu i na komputerze.

Wprowadź hasło skonfigurowane dla punktu dostępu (sekwencja od 8 do 63 znaków alfanumerycznych lub liczba szesnastkowa o długości 64 znaków).

Jako metodę szyfrowania dynamicznego wybierz ustawienie **TKIP (szyfrowanie podstawowe) (TKIP (Basic Encryption))** lub **AES (bezpieczne szyfrowanie) (AES (Secure Encryption))**.

Dokładniejsze informacje na ten temat można znaleźć w części Zmiana ustawień Szczegóły WPA i WPA2.

►► Uwaga

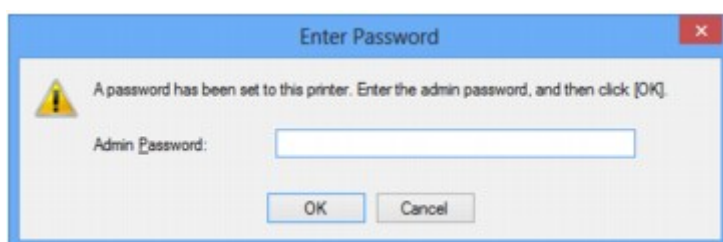
- To urządzenie obsługuje metodę WPA-PSK (WPA-Personal) i WPA2-PSK (WPA2-Personal).

Podczas konfigurowania na ekranie komputera jest wyświetlany komunikat

- ➔ [Podczas konfiguracji pojawia się ekran Wprowadzanie hasła \(Enter Password\)](#)
- ➔ [Po wybraniu punktu dostępu na ekranie Wyszukiwanie \(Search\) pojawia się ekran konfiguracji szyfrowania](#)
- ➔ [Pojawia się komunikat „Podłączasz urządzenie do sieci bezprzewodowej bez szyfrowania”](#)

Podczas konfiguracji pojawia się ekran Wprowadzanie hasła (Enter Password)

W przypadku przypisania hasła administratora do urządzenia, które zostało już wcześniej skonfigurowane, pojawia się poniższy ekran.



Wprowadź ustawione hasło administratora.

- ➔ [Zmiana ustawień na karcie Hasło administratora](#)

Po wybraniu punktu dostępu na ekranie Wyszukiwanie (Search) pojawia się ekran konfiguracji szyfrowania

Ekran ten pojawia się automatycznie, jeśli w wybranym punkcie dostępu włączone jest szyfrowanie. W takim przypadku skonfiguruj szczegóły, wprowadzając ustawienia szyfrowania zgodne z ustawieniami punktu dostępu.

Więcej informacji na temat ustawień szyfrowania można znaleźć w części Zmiana ustawień na karcie Bezp. sieć LAN.

Pojawia się komunikat „Podłączasz urządzenie do sieci bezprzewodowej bez szyfrowania”

Ustawienia zabezpieczeń punktu dostępu nie są odpowiednio skonfigurowane. Nadal istnieje możliwość korzystania z urządzenia, zatem należy kontynuować procedurę konfiguracji i dokończyć ją.

»»» Ważne

- W przypadku połączenia z siecią niechronioną istnieje niebezpieczeństwo ujawnienia danych, takich jak informacje osobiste, stronom trzecim.

Utracono hasło administratora do urządzenia

Zainicjuj ustawienia LAN.

➡ [Jak przywrócić fabryczne ustawienia sieciowe urządzenia](#)

Po zainicjowaniu ustawień sieci LAN przeprowadź konfigurację, korzystając z Instalacyjnego dysku CD-ROM lub postępując zgodnie z instrukcjami podanymi w naszej witrynie sieci Web.

Sprawdzanie informacji o sieci

- ➔ [Sprawdzanie adresu IP lub MAC urządzenia](#)
- ➔ [Sprawdzanie adresu IP lub MAC komputera](#)
- ➔ [Sprawdzanie, czy komputer i urządzenie lub komputer i punkt dostępu mogą się komunikować](#)
- ➔ [Sprawdzanie informacji o ustawieniach sieciowych](#)

Sprawdzanie adresu IP lub MAC urządzenia

Aby sprawdzić adres IP lub MAC urządzenia, wyświetl informacje o ustawieniach sieciowych za pomocą panelu operacyjnego urządzenia lub wydrukuj informacje o ustawieniach sieciowych urządzenia.

- ➔ Ustawienia sieci LAN
- ➔ Drukowanie informacji o ustawieniach sieciowych

Aby wyświetlić informacje o ustawieniach sieciowych za pomocą programu IJ Network Tool, wybierz w menu **Widok (View)** opcję **Informacje sieciowe (Network Information)**.

- ➔ Ekran programu Canon IJ Network Tool

Sprawdzanie adresu IP lub MAC komputera

Aby sprawdzić adres IP lub MAC przydzielony komputerowi, wykonaj poniższe czynności.

1. Wybierz **Wiersz polecenia (Command Prompt)** w sposób przedstawiony poniżej.
 - W systemie Windows 8 wybierz na ekranie **Start** opcję **Wiersz polecenia (Command Prompt)**. Jeśli opcja **Wiersz polecenia (Command Prompt)** nie jest wyświetlana na ekranie **Start**, wybierz panel **Wyszukaj (Search)**, a następnie wyszukaj „**Wiersz polecenia (Command Prompt)**”.
 - W systemie Windows 7, Windows Vista lub Windows XP kliknij kolejno opcje **Start > Wszystkie programy (All Programs) > Akcesoria (Accessories) > Wiersz polecenia (Command Prompt)**.

2. Wprowadź polecenie „ipconfig/all” i naciśnij klawisz **Enter**.

Zostaną wyświetlone adresy IP i MAC urządzeń sieciowych zainstalowanych na komputerze. Jeśli urządzenie sieciowe nie jest podłączone do sieci, jego adres IP nie jest wyświetlany.

Sprawdzanie, czy komputer i urządzenie lub komputer i punkt dostępu mogą się komunikować

Aby sprawdzić, czy połączenie jest dostępne, przeprowadź test ping.

1. Wybierz **Wiersz polecenia (Command Prompt)** w sposób przedstawiony poniżej.
 - W systemie Windows 8 wybierz na ekranie **Start** opcję **Wiersz polecenia (Command Prompt)**. Jeśli opcja **Wiersz polecenia (Command Prompt)** nie jest wyświetlana na ekranie **Start**, wybierz panel **Wyszukaj (Search)**, a następnie wyszukaj „**Wiersz polecenia (Command Prompt)**”.
 - W systemie Windows 7, Windows Vista lub Windows XP kliknij kolejno opcje **Start > Wszystkie programy (All Programs) > Akcesoria (Accessories) > Wiersz polecenia (Command Prompt)**.

2. Wprowadź polecenie ping i adres IP odpowiedniej drukarki lub punktu dostępu, a następnie naciśnij klawisz **Enter**.

ping XXX.XXX.XXX.XXX

„XXX.XXX.XXX.XXX” to adres IP urządzenia docelowego.

Jeśli połączenie jest dostępne, wyświetlany jest komunikat podobny do poniższego.

Odpowiedź z XXX.XXX.XXX.XXX: bajtów=32 czas=10ms TTL=255

Komunikat **Upłynął limit czasu żądania (Request timed out)** oznacza, że połączenie nie jest dostępne.

Sprawdzanie informacji o ustawieniach sieciowych


Aby sprawdzić adres IP lub MAC urządzenia, wyświetl informacje o ustawieniach sieciowych za pomocą panelu operacyjnego urządzenia lub wydrukuj informacje o ustawieniach sieciowych urządzenia.

➡ Ustawienia sieci LAN

➡ Drukowanie informacji o ustawieniach sieciowych

Pakiety są stale przesyłane

Gdy program IJ Network Scanner Selector EX jest włączony, co pewien czas przesyła pakiety w celu sprawdzenia, czy jest możliwa komunikacja sieciowa z urządzeniem. Jeśli używa się komputera w środowisku sieciowym innym niż to, w którym skonfigurowano urządzenie, należy wyłączyć program IJ Network Scanner Selector EX.

Aby wyłączyć program IJ Network Scanner Selector EX, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę  w obszarze powiadomień na pulpicie, a następnie wybierz opcję **Wyłącz narzędzie Canon IJ Network Scanner Selector EX (Disable Canon IJ Network Scanner Selector EX)**.

Podczas zapisywania plików na karcie pamięci za pośrednictwem sieci zmienia się ich data modyfikacji

Kwestia Czy działa program IJ Network Scanner Selector EX?

Data modyfikacji plików zapisanych na karcie pamięci za pośrednictwem sieci w momencie, gdy program IJ Network Scanner Selector EX nie jest uruchomiony, ulega zmianie. Przed przystąpieniem do zapisywania plików na karcie pamięci za pośrednictwem sieci należy uruchomić narzędzie IJ Network Scanner Selector EX.

Jak przywrócić fabryczne ustawienia sieciowe urządzenia

»» Ważne

- Należy pamiętać, że inicjowanie powoduje usunięcie wszystkich ustawień urządzenia, co może uniemożliwić drukowanie lub skanowanie z komputera przez sieć. Aby korzystać z urządzenia za pośrednictwem sieci, po zainicjowaniu ustawień sieci LAN przeprowadź konfigurację, korzystając z Instalacyjnego dysku CD-ROM lub postępując zgodnie z instrukcjami podanymi w naszej witrynie sieci Web.

Zainicjuj ustawienia sieciowe za pomocą panelu operacyjnego urządzenia.

➡ Resetuj ustawienie

Problemy z drukowaniem

- ➔ [Drukowanie nie rozpoczyna się](#)
- ➔ [Zacięcia papieru](#)
- ➔ [Papier nie jest poprawnie podawany/pojawia się błąd „Brak papieru”](#)
- ➔ [Nie można prawidłowo drukować z użyciem automatycznego druku dwustronnego](#)
- ➔ [Kopowanie/drukowanie zatrzymuje się przed zakończeniem](#)

Drukowanie nie rozpoczyna się

Kwestia1 Upewnij się, czy kabel zasilania został prawidłowo podłączony i naciśnij przycisk **WŁ. (ON)**, aby włączyć urządzenie.

Jeśli miga kontrolka **ZASILANIE (POWER)**, urządzenie przeprowadza inicjalizację. Poczekaj, aż kontrolka **ZASILANIE (POWER)** przestanie migać i zacznie świecić ciągłym światłem.

»»» Uwaga

- W przypadku drukowania dużej ilości danych (np. fotografii lub grafiki) przygotowanie do rozpoczęcia drukowania może trwać dłużej. Gdy kontrolka **ZASILANIE (POWER)** miga, komputer przetwarza dane i przesyła je do urządzenia. Poczekaj do rozpoczęcia drukowania.

Kwestia2 Upewnij się, że urządzenie zostało prawidłowo podłączone do komputera.

W przypadku podłączenia urządzenia do komputera przy użyciu kabla USB upewnij się, że kabel USB został poprawnie podłączony do komputera i urządzenia, a następnie sprawdź następujące elementy:

- Jeśli korzystasz z przełącznika, takiego jak koncentrator USB, odłącz go, podłącz urządzenie bezpośrednio do komputera i ponownie rozpocznij drukowanie. Jeśli drukowanie rozpocznie się prawidłowo, oznacza to problem z urządzeniem pośrednim. Aby uzyskać dalsze informacje, skontaktuj się ze sprzedawcą urządzenia pośredniego.
- Problemem może być również kabel USB. Wymień kabel USB i ponów próbę drukowania.

Podczas korzystania z urządzenia za pośrednictwem sieci LAN upewnij się, że urządzenie jest poprawnie skonfigurowane do pracy za pośrednictwem sieci.

Kwestia3 Upewnij się, że przednia taca jest otwarta.

Kwestia4 Jeśli drukujesz za pomocą komputera i są na nim zbędne zadania drukowania, usuń je.

➔ Usuwanie niepotrzebnego zadania drukowania

Kwestia5 Upewnij się, że w oknie dialogowym Drukuj wybrano prawidłową nazwę urządzenia.

Urządzenie nie będzie drukować prawidłowo, jeśli używasz sterownika przeznaczonego do innej drukarki.

Upewnij się, że w oknie dialogowym Drukuj wybrano prawidłową nazwę urządzenia.

»»» Uwaga

- Aby skonfigurować urządzenie jako domyślne, wybierz polecenie **Ustaw jako drukarkę domyślną (Set as Default Printer)**.

Kwestia6 Skonfiguruj prawidłowo port drukarki.

Upewnij się, że port drukarki został prawidłowo skonfigurowany.

1. Zaloguj się jako użytkownik z uprawnieniami administratora.
2. Wybierz elementy w sposób przedstawiony poniżej.
 - W systemie Windows 8 wybierz **Panel sterowania (Control Panel)** z wysuwanego panelu **Ustawienia (Settings) — Pulpit (Desktop) > Sprzęt i dźwięk (Hardware and Sound) > Urządzenia i drukarki (Devices and Printers)**.

- W systemie Windows 7 wybierz w menu **Start** pozycję **Urządzenia i drukarki (Devices and Printers)**.
- W systemie Windows Vista w menu **Start** wybierz kolejno pozycje: **Panel sterowania (Control Panel)** > **Sprzęt i dźwięk (Hardware and Sound)** > **Drukarki (Printers)**.
- W systemie Windows XP w menu **Start** wybierz kolejno pozycje: **Panel sterowania (Control Panel)** > **Drukarki i inny sprzęt (Printers and Other Hardware)** > **Drukarki i faksy (Printers and Faxes)**.

3. Otwórz właściwości sterownika drukarki dla urządzenia.

- W systemie Windows 8 lub Windows 7 kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę „Canon XXX Printer” (gdzie „XXX” to nazwa używanego urządzenia), a następnie wybierz polecenie **Właściwości drukarki (Printer properties)**.
- W systemie Windows Vista lub Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę „Canon XXX Printer” (gdzie „XXX” to nazwa używanego urządzenia), a następnie wybierz polecenie **Właściwości (Properties)**.

4. Kliknij kartę **Porty (Ports)** i sprawdź ustawienia portu.

Upewnij się, że w polu **Drukuj do następujących portów (Print to the following port(s))** został wybrany port o nazwie „USBnnn” (gdzie „n” to numer), dla którego w kolumnie **Drukarka (Printer)** jest wyświetlane ustawienie „Canon XXX Printer”.

»» Uwaga

- Przy korzystaniu z urządzenia za pośrednictwem sieci LAN nazwa portu urządzenia jest wyświetlana jako „CNBJNP_xxxxxxxx”. „xxxxxxxx” to ciąg znaków wygenerowany na podstawie adresu MAC lub określony przez użytkownika przy konfigurowaniu urządzenia.

- Jeśli ustawienie jest nieprawidłowe:

Ponownie zainstaluj sterowniki MP Drivers z Instalacyjnego dysku CD-ROM lub z naszej witryny sieci Web.

- Urządzenie jest podłączone do komputera za pomocą kabla USB i wybrany jest port o nazwie „USBnnn”, jednak drukowanie się nie rozpoczyna:

W systemie Windows 8 wybierz opcję **My Printer** na ekranie **Start**, aby uruchomić aplikację My Printer. Jeżeli opcja **My Printer** nie jest wyświetlana na ekranie **Start**, wybierz panel **Wyszukaj (Search)**, a następnie wyszukaj „My Printer”.

Ustaw odpowiedni port drukarki za pomocą opcji **Diagnostuj i napraw drukarkę (Diagnose and Repair Printer)**. Ustaw prawidłowy port drukarki, wykonując instrukcje wyświetlane na ekranie, a następnie wybierz nazwę urządzenia.

W systemie Windows 7, Windows Vista lub Windows XP kliknij **Start** i wybierz polecenie **Wszystkie programy (All programs)**, **Canon Utilities**, **Canon My Printer**, **Canon My Printer**, a następnie wybierz **Diagnostuj i napraw drukarkę (Diagnose and Repair Printer)**. Ustaw prawidłowy port drukarki, wykonując instrukcje wyświetlane na ekranie, a następnie wybierz nazwę urządzenia.

Jeśli problem nadal nie zostanie rozwiązany, zainstaluj sterowniki MP Drivers znajdujące się na Instalacyjnym dysku CD-ROM lub w naszej witrynie sieci Web.

- Gdy urządzenie jest użytkowane za pośrednictwem sieci LAN, drukowanie nie rozpoczyna się nawet po wybraniu portu „CNBJNP_xxxxxxxx”.

Uruchom program IJ Network Tool i wybierz pozycję „CNBJNP_xxxxxxxx” zgodnie z krokiem 4, a następnie skojarz ten port z drukarką, korzystając z opcji **Kojarzenie portu (Associate Port)** w menu **Ustawienia (Settings)**.

Jeśli problem nadal nie zostanie rozwiązany, zainstaluj sterowniki MP Drivers znajdujące się na Instalacyjnym dysku CD-ROM lub w naszej witrynie sieci Web.

Kwestia7 Czy zamierzasz wydrukować bardzo dużo danych?

Na karcie **Ustawienia strony (Page Setup)** sterownika drukarki kliknij pozycję **Opcje wydruku (Print Options)**. Następnie w wyświetlonym oknie dialogowym wybierz dla opcji **Zapobieganie utracie drukowanych danych (Prevention of Print Data Loss)** ustawienie **Wł. (On)**.

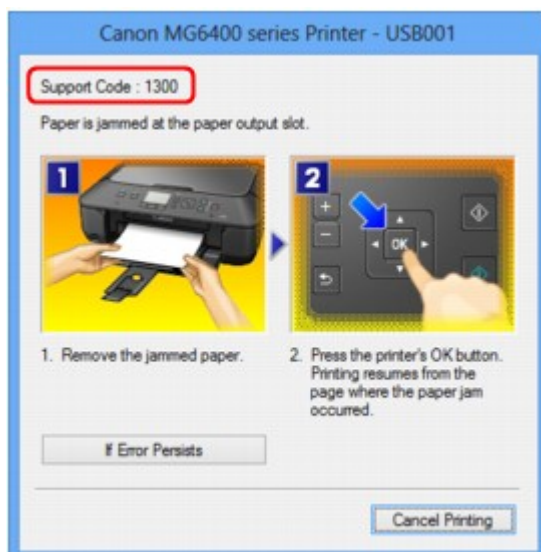
* Jeśli dla opcji **Zapobieganie utracie drukowanych danych (Prevention of Print Data Loss)** wybrano ustawienie **Wł. (On)**, jakość wydruku może się pogorszyć.

Kwestia8 Jeśli drukujesz przy użyciu komputera, uruchom go ponownie.

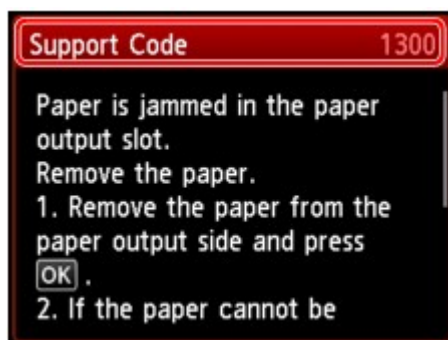
Zacięcia papieru

Po zacięciu papieru pojawi się automatycznie komunikat o sposobie rozwiązania problemu. Należy wykonać odpowiednie czynności opisane w komunikacie.

- Gdy na ekranie komputera wyświetlane są kod pomocniczy i komunikat:



- Gdy na wyświetlaczu LCD pojawią się kod pomocniczy i komunikat:



Szczegółowe informacje na temat usuwania zakleszczonego papieru można znaleźć w części [Lista kodów pomocniczych \(w przypadku zacięcia papieru\)](#).

»»» Uwaga

- Czynności, które umożliwiają usunięcie błędów sygnalizowanych na komputerze lub na wyświetlaczu LCD przy użyciu kodów pomocniczych, możesz wyszukiwać według kodu pomocniczego.
 - ➔Kliknij tutaj, aby rozpocząć wyszukiwanie

Papier nie jest poprawnie podawany/pojawia się błąd „Brak papieru”

Kwestia1 Upewnij się, że papier jest załadowany.

➔ Ładowanie papieru

Kwestia2 Przed włożeniem papieru sprawdź następujące elementy.

- Przed włożeniem dwóch lub większej liczby arkuszy do drukarki należy je rozwachlować.



- Przed włożeniem dwóch lub większej liczby arkuszy do drukarki należy wyrównać krawędzie arkuszy.
- Przy wkładaniu więcej niż jednego arkusza papieru upewnij się, że nie zostanie przekroczona maksymalna ilość papieru.

W przypadku niektórych typów papieru lub warunków pracy (bardzo wysoka lub bardzo niska temperatura i wilgotność) podawanie papieru w maksymalnej ilości może okazać się niemożliwe. W takim przypadku zmniejsz ilość wkładanych jednocześnie arkuszy do połowy maksymalnej ilości papieru.

- Zawsze wkładaj papier pionowo, niezależnie od orientacji druku.
 - Podczas ładowania papieru umieść go stroną do zadrukowania skierowaną DO DOŁU i przesuwaj prowadnicę papieru, aby wyrównać je z obiema stronami papieru.
- ➔ Ładowanie papieru
- Przy ładowaniu papieru wsuwaj stos arkuszy, aż jego przednia krawędź dotknie tylnej strony przedniej tacy.

Kwestia3 Sprawdź, czy papier, na którym drukujesz, nie jest zbyt gruby lub zawinięty.

➔ Niezgodne typy nośników

Kwestia4 Przed włożeniem pocztówek Hagaki lub kopert sprawdź następujące elementy.

- Jeśli pocztówka Hagaki jest pofałdowana, może zostać podana nieprawidłowo, nawet jeśli wysokość stosu pocztówek nie przekracza maksymalnej ilości papieru.

Włóż pocztówki Hagaki z kolumną na kod pocztowy skierowaną w stronę dalszego końca podajnika.

- Przed drukowaniem na kopertach zapoznaj się z częścią Ładowanie papieru. Pamiętaj, że koperty wymagają przygotowania przed wydrukiem.

Po przygotowaniu kopert włóż je pionowo. Jeśli koperty zostaną umieszczone w orientacji poziomej, nie będą podawane prawidłowo.

Kwestia5 Czy podajnik jest ustawiony prawidłowo?

Wsuń podajnik, aż znacznik ▷ na przedniej tacy zrówna się ze znacznikiem ◁ na urządzeniu.

Kwestia6 Sprawdź, czy ustawienia typu nośnika i rozmiaru papieru odpowiadają załadowanemu papierowi.

Kwestia7 Jeśli urządzenie pobiera po kilka arkuszy papieru zwykłego, włącz funkcję zapobiegania pobieraniu dwóch arkuszy papieru zwykłego naraz.

Jeśli urządzenie pobiera po kilka arkuszy papieru zwykłego, włącz funkcję zapobiegania pobieraniu dwóch arkuszy papieru zwykłego za pomocą panelu operacyjnego lub komputera.

* Po zakończeniu drukowania wyłącz zapobieganie pobieraniu dwóch arkuszy papieru zwykłego, ponieważ w przeciwnym wypadku funkcja ta pozostanie włączona także następnym razem.

- **Ustawianie za pomocą panelu operacyjnego**

Naciśnij przycisk **POCZĄTEK (HOME)**, wybierz kolejno opcje **Ustawienia (Setup)**, **Ustawienia urządzenia (Device settings)** i **Ustawienia drukowania (Print settings)**, a następnie wybierz dla opcji **Zapob. pobieraniu dwóch arkuszy (Prevent paper double-feed)** ustawienie **WŁĄCZONY (ON)**.

➡ Zmiana ustawień urządzenia na wyświetlaczu LCD

- **Ustawianie za pomocą komputera**

Otwórz okno dialogowe ustawień sterownika drukarki i w obszarze **Ustawienia niestandardowe (Custom Settings)** na karcie **Obsługa (Maintenance)** zaznacz pole wyboru **Zapobieganie pobieraniu dwóch arkuszy (Prevent paper double-feed)**, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Informacje na temat otwierania okna ustawień sterownika drukarki można znaleźć w części Jak otworzyć okno ustawień sterownika drukarki.

»»» Uwaga

- Jeśli jest włączone zapobieganie pobieraniu dwóch arkuszy papieru zwykłego, szybkość drukowania może się zmniejszyć.

Kwestia8 Wyczyść rolkę podawania papieru.

➡ Czyszczenie rolki podawania papieru

»»» Uwaga

- Czyszczenie powoduje zużywanie rolki podawania papieru, więc procedura ta powinna być wykonywana tylko wtedy, gdy jest to konieczne.

Jeśli nie można wyjąć papieru, papier rozdarł się wewnątrz urządzenia lub błąd zacięcia papieru występuje nadal po wyjęciu papieru, skontaktuj się z punktem serwisowym.

Nie można prawidłowo drukować z użyciem automatycznego druku dwustronnego

Kwestia1 Czy wybrano ustawienie automatycznego drukowania dwustronnego?

Upewnij się, że na karcie **Ustawienia strony (Page Setup)** okna konfiguracji sterownika drukarki zaznaczone są opcje **Drukowanie dwustronne (Duplex Printing)** i **Automatyczne (Automatic)**.

➔ Drukowanie dwustronne

Kwestia2 Upewnij się, że rzeczywisty rozmiar papieru jest odpowiedni do automatycznego drukowania dwustronnego.

Rozmiary nośników odpowiednie do automatycznego druku dwustronnego to A4 i Letter.

załaduj papier o odpowiednim rozmiarze, a następnie naciśnij przycisk **OK** na urządzeniu.

Kwestia3 Upewnij się, że wybrano odpowiednie ustawienie rozmiaru papieru.

Upewnij się, że ustawienie rozmiaru papieru odpowiada rzeczywistemu rozmiarowi papieru odpowiedniego do automatycznego druku dwustronnego.

Najpierw sprawdź ustawienie rozmiaru papieru w aplikacji, za pomocą której drukujesz.

Następnie sprawdź ustawienie opcji **Rozmiar strony (Page Size)** na karcie **Ustawienia strony (Page Setup)** w oknie ustawień sterownika drukarki.

»»» Uwaga

- Zależnie od wersji aplikacji druk dwustronny może nie być obsługiwany.

Kwestia4 Upewnij się, że wybrano odpowiednie ustawienie typu nośnika.

Upewnij się, że ustawienie typu nośnika odpowiada rzeczywistemu rozmiarowi papieru odpowiedniego do automatycznego drukowania dwustronnego.

Upewnij się, że na karcie **Główny (Main)** okna dialogowego ustawienia sterownika drukarki wybrano typ papieru odpowiedni do automatycznego druku dwustronnego.

»»» Uwaga

- Aby zmienić tryb druku dwustronnego na ręczny, wykonaj poniższą procedurę.

Otwórz okno dialogowe ustawień sterownika drukarki, usuń zaznaczenie pola wyboru **Automatyczne (Automatic)** na karcie **Ustawienia strony (Page Setup)** i ponownie rozpocznij drukowanie.

W przypadku ręcznego druku dwustronnego należy pamiętać o następujących kwestiach:

- W przypadku ręcznego druku dwustronnego trzech lub więcej stron dokumentu najpierw zostanie wydrukowana jedna strona wszystkich arkuszy papieru. Odwróć papier i załaduj go ponownie do urządzenia, co umożliwi wydrukowanie drugich stron wszystkich arkuszy. Uważaj, aby nie zmienić kolejności arkuszy.
- Procedura odwracania papieru różni się w zależności od miejsca zszycia i orientacji drukowania. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Kopiowanie/drukowanie zatrzymuje się przed zakończeniem

Kwestia1 Czy papier jest włożony?

Upewnij się, że papier jest załadowany.

Jeśli w urządzeniu zabrakło papieru, załaduj papier.

Kwestia2 Czy drukowane dokumenty zawierają dużo fotografii lub ilustracji?

Przetworzenie przez urządzenie i komputer grafik o dużym rozmiarze, takich jak fotografie i obrazy, zajmuje dużą ilość czasu. W czasie tym urządzenie może wydawać się bezczynne.

Ponadto w przypadku drukowania danych wymagających zużycia dużej ilości atramentu na zwykłym papierze urządzenie regularnie przerywa pracę. W obu przypadkach należy po prostu poczekać na zakończenie przetwarzania.

Uwaga

- Drukowanie dokumentu z dużym obszarem wydruku lub wielu kopii dokumentu może zostać wstrzymane, aby umożliwić wyschnięcie atramentu.

Kwestia3 Czy urządzenie drukowało nieprzerwanie przez dłuższy czas?

Nieprzerwana praca urządzenia przez dłuższy czas może spowodować przegrzanie głowicy drukującej lub otaczających ją części. Urządzenie może przerwać drukowanie na pewien czas, a następnie je wznowić.

W takim przypadku należy chwilę poczekać, nie podejmując żadnych działań. Jeśli drukowanie mimo to nie zostanie wznowione, należy przerwać sesję drukowania w dogodnym momencie i wyłączyć urządzenie przynajmniej na 15 minut.

Przeestroga

- Głowica drukująca i sąsiadujące z nią elementy wewnątrz urządzenia mogą się rozgrzewać do wysokiej temperatury. Nie wolno dotykać głowicy drukującej ani sąsiadujących z nią elementów.

Problemy z jakością wydruku

- ➔ [Wyniki drukowania są niezadowalające](#)
- ➔ [Atrament nie jest dozowany](#)

Wyniki drukowania są niezadowalające

Jeśli wydruki są niezadowalające z powodu białych smug, nieregularnie drukowanych linii lub nierównomiernie odwzorowanych kolorów, upewnij się, czy wprowadzono prawidłowe ustawienia papieru i jakości wydruku.

Kwestia1 Czy ustawienia rozmiaru papieru i typu nośnika są zgodne z rozmiarem i typem załadowanego papieru?

Jeśli te ustawienia są nieprawidłowe, nie będzie można uzyskać właściwego wyniku drukowania.

Błędnie wprowadzone ustawienia papieru przy wydrukach fotografii lub ilustracji mogą spowodować obniżenie jakości drukowanych kolorów.

W przypadku drukowania z nieprawidłowym ustawieniem typu papieru zadrukowana powierzchnia może zostać porysowana.

W przypadku drukowania wydruków bez obramowania może wystąpić nierównomierne rozłożenie kolorów w zależności od relacji: ustawienie typu papieru a załadowany papier.

Metoda zatwierdzania ustawień papieru i jakości wydruku różni się zależnie od czynności wykonywanych przy użyciu urządzenia.

Aby wykonać kopiowanie za pomocą urządzenia	Potwierdź za pomocą panelu operacyjnego urządzenia. ➔ Ustawianie opcji
Aby wykonać kopiowanie fotografii za pomocą urządzenia	Potwierdź za pomocą panelu operacyjnego urządzenia. ➔ Kopiowanie zdjęć
Aby wydrukować dokumenty z karty pamięci przy użyciu urządzenia	Potwierdź za pomocą panelu operacyjnego urządzenia. ➔ Ustawianie opcji
Drukowanie fotografii z albumu zdjęć online bezpośrednio za pomocą urządzenia	Potwierdź za pomocą panelu operacyjnego urządzenia. ➔ Drukowanie zdjęć z albumu fotografii online
Aby wydrukować dokumenty z urządzenia zgodnego ze standardem PictBridge (Bezprzewodowa sieć LAN)	Potwierdź za pomocą urządzenia zgodnego ze standardem PictBridge (Bezprzewodowa sieć LAN). ➔ Informacje o ustawieniach drukowania PictBridge (Bezprzewodowa sieć LAN) Potwierdź za pomocą panelu operacyjnego urządzenia. ➔ Ustawienia drukow. Pictbridge
Aby wydrukować dokumenty przy użyciu komputera	Potwierdź przy użyciu sterownika drukarki. ➔ Drukowanie przy użyciu opcji Łatwa konfiguracja

Kwestia2 Sprawdź, czy w sterowniku drukarki wybrano odpowiednią jakość drukowania, zgodnie z tabelą przedstawioną w Kwestii 1.

Wybierz jakość wydruku odpowiadającą papierowi i drukowanemu obrazowi. W przypadku zamazanych obszarów lub nierównomiernych kolorów należy zwiększyć ustawienie jakości wydruku i ponownie podjąć próbę drukowania.

»»» Uwaga

- W przypadku drukowania z urządzenia zgodnego ze standardem PictBridge (Bezprzewodowa sieć LAN), jakość wydruku należy ustawić za pomocą panelu operacyjnego urządzenia.

Tego ustawienia nie można zmieniać przy użyciu urządzenia zgodnego ze standardem PictBridge (Bezprzewodowa sieć LAN).

Kwestia3 Jeśli problem występuje nadal, może mieć inne przyczyny.

Zapoznaj się również z następującymi rozdziałami:

- ➔ [Nie można wydrukować zadania do końca](#)
- ➔ [Część strony nie jest drukowana](#)
- ➔ [Brak wydruków/Wydruki są rozmazane/Kolory są źle odwzorowane/Białe smugi](#)
- ➔ [Linie zostały nierówno wydrukowane](#)
- ➔ [Linie nie są drukowane lub są drukowane częściowo](#)
- ➔ [Obrazy nie są drukowane lub są drukowane częściowo](#)
- ➔ [Zadrukowany papier odkształca się lub atrament się rozlewa](#)
- ➔ [Papier jest zaplamiony/Zadrukowana powierzchnia jest porysowana](#)
- ➔ [Z drugiej strony papieru widać smugi](#)
- ➔ [Po bokach wydruku drukowane są pionowe linie](#)
- ➔ [Kolory są nakładane nierównomiernie lub występują smugi](#)

Nie można wydrukować zadania do końca

Kwestia1 Wybierz opcję niekompresowania danych drukowania.

W przypadku wybrania w używanej aplikacji ustawienia niekompresowania danych drukowania jakość wydruku może się poprawić.

Na karcie **Ustawienia strony (Page Setup)** sterownika drukarki kliknij pozycję **Opcje wydruku (Print Options)**. Zaznacz pole wyboru **Nie zezwalaj aplikacji na kompresowanie danych wydruku (Do not allow application software to compress print data)**, a następnie kliknij przycisk **OK**.

* Usuń zaznaczenie tej opcji po zakończeniu wydruku.

Kwestia2 Czy zamierzasz wydrukować bardzo dużo danych?

Na karcie **Ustawienia strony (Page Setup)** sterownika drukarki kliknij pozycję **Opcje wydruku (Print Options)**. Następnie w wyświetlonym oknie dialogowym wybierz dla opcji **Zapobieganie utracie drukowanych danych (Prevention of Print Data Loss)** ustawienie **Wł. (On)**.

* Jeśli dla opcji **Zapobieganie utracie drukowanych danych (Prevention of Print Data Loss)** wybrano ustawienie **Wł. (On)**, jakość wydruku może się pogorszyć.

Kwestia3 Czy na dysku twardym komputera jest wystarczająca ilość wolnego miejsca?

Należy usunąć niepotrzebne pliki, aby zwolnić miejsce na dysku.

Część strony nie jest drukowana

Kwestia W przypadku automatycznego drukowania dwustronnego możliwa jest następująca przyczyna.

Jeśli włączone jest automatyczne drukowanie dwustronne, obszar, na którym możliwe jest drukowanie, jest u góry strony o 2 mm/0,08 cala węższy niż obszar standardowy.

Z tego powodu dolna część strony może zostać niezadrukowana. Aby temu zapobiec, należy wybrać w sterowniku drukarki ustawienie drukowania w zmniejszonym rozmiarze.

Ważne

- W przypadku niektórych typów dokumentu drukowanie w rozmiarze zmniejszonym może spowodować zmianę układu.

Zastosuj ustawienie wydruku określone za pomocą oprogramowania, o ile udostępnia ono funkcję powiększania/pomniejszania wydruków.

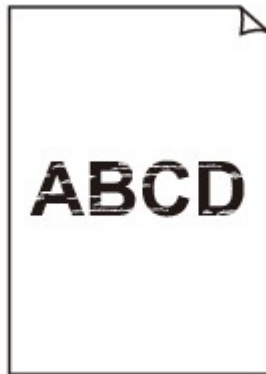
1. Otwórz okno ustawień sterownika drukarki.
 - ➔ Jak otworzyć okno ustawień sterownika drukarki
2. Zaznacz pole wyboru **Drukowanie dwustronne (Duplex Printing)** na karcie **Ustawienia strony (Page Setup)**.
3. Wybierz **Konfigurowanie obszaru wydruku (Print Area Setup)**, a następnie kliknij **Drukuj w rozmiarze zmniejszonym (Use reduced printing)**.

Brak wydruków/Wydruki są rozmazane/Kolory są źle odwzorowane/Białe smugi

Brak wydruków



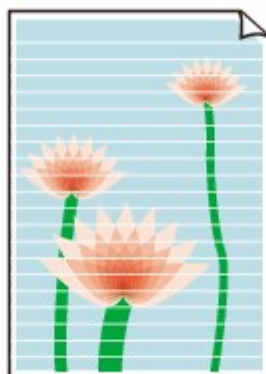
Wydruki są rozmazane



Kolory są źle odwzorowane



Białe smugi



Kwestia1 Czy ustawienia papieru i jakości wydruku zostały potwierdzone?

➔ [Wyniki drukowania są niezadowolające](#)

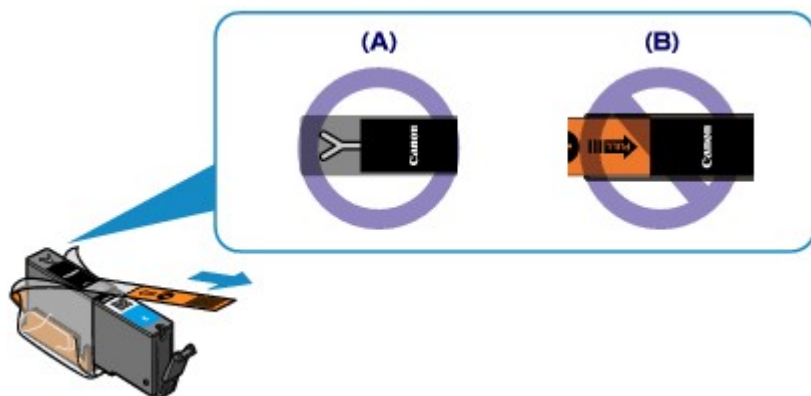
Kwestia2 Sprawdź stan pojemników z atramentem. Wymień zbiornik z atramentem, jeśli skończył się atrament.

➔ Wymiana zbiornika z atramentem

Kwestia3 Czy na pojemniku pozostała pomarańczowa taśma lub folia ochronna?

Upewnij się, że zdjęto całą folię ochronną i odsłonięto cały otwór w kształcie litery Y, jak przedstawiono na rysunku (A).

Jeśli na pojemniku pozostawiono pomarańczową taśmę (B), zdejmij ją.



Kwestia4 Wydrukuj deseń testu dysz i wykonaj niezbędne czynności konserwacyjne, takie jak czyszczenie głowicy drukującej.

Aby sprawdzić, czy atrament jest prawidłowo dozowany z dysz głowic drukujących, wydrukuj deseń dysz głowicy drukującej.

Informacje na temat drukowania deseni testu dysz oraz zwykłego i dokładnego czyszczenia głowicy drukującej można znaleźć w części Gdy wydruk staje się błąd lub kolory są niewłaściwe.

- Jeśli test wzoru dysz nie jest drukowany poprawnie:

Sprawdź, czy zbiornik z atramentem danego koloru nie jest pusty.

Jeśli test wzorku dysz głowicy nie jest drukowany poprawnie, mimo że urządzenie dysponuje odpowiednią ilością atramentu, przeprowadź czyszczenie głowic drukujących i spróbuj wydrukować test wzorku dysz ponownie.

- Jeśli problem nie ustąpił po dwukrotnym wyczyszczeniu głowic drukujących:

Wykonaj dokładne czyszczenie głowicy drukującej.

Jeśli problem nadal występuje po dwukrotnym dokładnym wyczyszczeniu głowic drukujących, wyłącz urządzenie i przeprowadź kolejne dokładne czyszczenie głowicy drukującej po 24 godzinach.

- Jeśli problem nie ustąpił po dwukrotnym dokładnym wyczyszczeniu głowic drukujących:

Jeśli problem nadal występuje po dokładnym czyszczeniu głowicy drukującej, może to oznaczać, że jest ona uszkodzona. Skontaktuj się z centrum serwisowym.

Kwestia5 Przy używaniu papieru, na którym można drukować tylko po jednej stronie, upewnij się, czy został on włożony stroną do zadrukowania skierowaną do dołu.

Załaduj papier stroną do zadrukowania skierowaną w dół.

Szczegółowe informacje dotyczące strony do zadrukowania można znaleźć w instrukcji obsługi dostarczonej z papierem.

W przypadku kopiowania patrz także poniższe sekcje:

Kwestia6 Czy płyta szklana nie jest zabrudzona?

Wyczyść płytę szklaną.

➔ Czyszczenie płyty szklanej i pokrywy dokumentów

Kwestia7 Upewnij się, czy oryginał został prawidłowo umieszczony na płycie szklanej.

➔ Ładowanie oryginałów

Kwestia8 Czy oryginał został umieszczony na płycie szklanej stroną przeznaczoną do skopiowania w dół?

Kwestia9 Czy kopiowano wydruk wykonany przez urządzenie?

Jeśli jako oryginału użyto wydruku wykonanego za pomocą tego urządzenia, w zależności od stanu oryginału jakość wydruku może być gorsza.

Wydrukuj bezpośrednio z urządzenia lub wykonaj ponowny wydruk z poziomu komputera, jeżeli jest to możliwe.

Linie zostały nierówno wydrukowane



Kwestia1 Czy ustawienia papieru i jakości wydruku zostały potwierdzone?

➔ [Wyniki drukowania są niezadowalające](#)

Kwestia2 Wyrównaj głowicę drukującą.

Jeśli linie są drukowane krzywo lub rezultaty drukowania są niezadowalające pod innym względem, należy wyrównać pozycję głowicy drukującej.

➔ Wyrównywanie głowicy drukującej

»» Uwaga

- Jeśli problem nie zostanie rozwiązany po wyrównaniu głowicy drukującej, należy przeprowadzić ręczne wyrównywanie głowicy drukującej, zgodnie z informacjami podanymi w części Wyrównywanie położenia głowicy drukującej za pomocą komputera.

Kwestia3 Ustaw lepszą jakość druku i ponów próbę drukowania.

Polepszenie jakości druku na panelu operacyjnym urządzenia lub w ustawieniach sterownika drukarki może poprawić jakość wydruków.

Linie nie są drukowane lub są drukowane częściowo

Kwestia1 Czy wykonywane jest drukowanie układu strony lub użyto funkcji marginesu na zszycie?

Przy włączonej funkcji marginesu na zszycie lub drukowania układu strony cienkie linie mogą zostać niewydrukowane. Spróbuj pogubić linie w dokumencie.

Kwestia2 Czy zamierzasz wydrukować bardzo dużo danych?

Na karcie **Ustawienia strony (Page Setup)** sterownika drukarki kliknij pozycję **Opcje wydruku (Print Options)**. Następnie w wyświetlonym oknie dialogowym wybierz dla opcji **Zapobieganie utracie drukowanych danych (Prevention of Print Data Loss)** ustawienie **Wł. (On)**.

* Jeśli dla opcji **Zapobieganie utracie drukowanych danych (Prevention of Print Data Loss)** wybrano ustawienie **Wł. (On)**, jakość wydruku może się pogorszyć.

Obrazy nie są drukowane lub są drukowane częściowo

Kwestia1 Wybierz opcję niekompresowania danych drukowania.

W przypadku wybrania w używanej aplikacji ustawienia niekompresowania danych drukowania jakość wydruku może się poprawić.

Na karcie **Ustawienia strony (Page Setup)** sterownika drukarki kliknij pozycję **Opcje wydruku (Print Options)**. Zaznacz pole wyboru **Nie zezwalaj aplikacji na kompresowanie danych wydruku (Do not allow application software to compress print data)**, a następnie kliknij przycisk **OK**.

* Usuń zaznaczenie tej opcji po zakończeniu wydruku.

Kwestia2 Czy zamierzasz wydrukować bardzo dużo danych?

Na karcie **Ustawienia strony (Page Setup)** sterownika drukarki kliknij pozycję **Opcje wydruku (Print Options)**. Następnie w wyświetlonym oknie dialogowym wybierz dla opcji **Zapobieganie utracie drukowanych danych (Prevention of Print Data Loss)** ustawienie **Wł. (On)**.

* Jeśli dla opcji **Zapobieganie utracie drukowanych danych (Prevention of Print Data Loss)** wybrano ustawienie **Wł. (On)**, jakość wydruku może się pogorszyć.

Zadrukowany papier odkształca się lub atrament się rozlewa

Na zadrukowanym papierze występują plamy atramentu



Zadrukowany papier odkształca się



Kwestia1 Czy ustawienia papieru i jakości wydruku zostały potwierdzone?

➔ [Wyniki drukowania są niezadowolające](#)

Kwestia2 Jeśli ustawiona jest wysoka intensywność, zmniejsz jej ustawienie i spróbuj ponownie wykonać wydruk.

W przypadku drukowania obrazów przy wysokiej intensywności, zwykły papier może wchłonąć zbyt dużo atramentu, co spowoduje zawijanie papieru.

- W przypadku drukowania z komputera
 - W sterowniku drukarki można sprawdzić ustawienia intensywności.
 - ➔ Dopasowywanie intensywności koloru
- W przypadku kopiowania
 - ➔ Ustawianie opcji

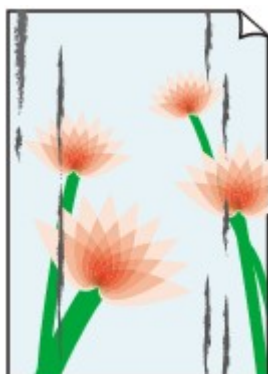
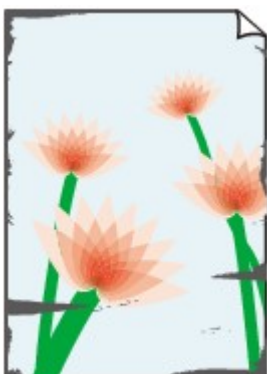
Kwestia3 Czy do drukowania fotografii używasz papieru fotograficznego?

Przy wydrukach o wysokim nasyceniu kolorów (takich jak fotografie lub zdjęcia z głębokimi kolorami) zalecamy stosowanie papieru Photo Paper Plus Glossy II lub innego papieru firmy Canon przeznaczonego do specjalnych zastosowań.

➔ Zgodne typy nośników

Papier jest zaplamiony/Zadrukowana powierzchnia jest porysowana

Papier jest zaplamiony



Na krawędziach papieru widać smugi Na zadrukowanej powierzchni widać smugi



Zadrukowana powierzchnia jest porysowana

Kwestia1 Czy ustawienia papieru i jakości wydruku zostały potwierdzone?

➔ [Wyniki drukowania są niezadowolające](#)

Kwestia2 Czy używasz odpowiedniego typu papieru? Sprawdź następujące elementy:

- Sprawdź, czy używany papier nadaje się do wybranego zastosowania.
 - ➔ Zgodne typy nośników
- Przy wykonywaniu wydruku bez marginesów upewnij się, że używany papier nadaje się do tego.

Jeśli używany papier nie nadaje się do wydruków bez marginesów, jakość wydruku na górze i dole arkusza może być niższa.

 - ➔ Obszar wydruku

Kwestia3 Wyrównaj zawinięcia i włóż papier.

W przypadku użycia papieru Photo Paper Plus Semi-gloss należy załadować tylko jeden arkusz w takim stanie, w jakim się znajduje, nawet jeśli jest pozwijany. Odgięcie tego papieru w celu wyprostowania może spowodować popękanie powierzchni papieru i pogorszenie jakości wydruku.

Zaleca się umieszczenie pozostałego papieru w jego oryginalnym opakowaniu i przechowywanie go na płaskiej powierzchni.

• W przypadku zwykłego papieru

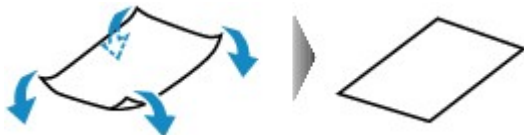
Odwróć papier i włóż go tak, aby wykonać wydruk na drugiej stronie.

• W przypadku innych rodzajów papieru

Jeśli zawinięcia w czterech rogach arkusza przekraczają 3 mm/0,1 cala (A) wysokości, papier może się zabrudzić lub będzie nieprawidłowo podawany. W takiej sytuacji postępuj zgodnie z poniższą procedurą, aby skorygować zawinięcia papieru.



1. Zwiń papier w kierunku przeciwnym do odkształcenia, tak jak to pokazano poniżej.

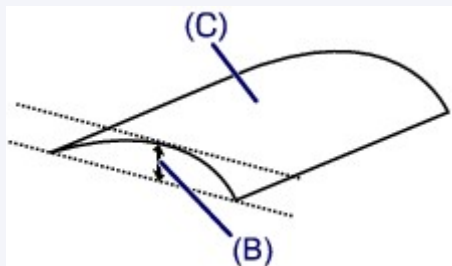


2. Sprawdź, czy papier jest teraz płaski.

Wskazane jest drukowanie tylko na jednym prostowanym arkuszu papieru jednocześnie.

Uwaga

- Zależnie od typu nośnika na papierze mogą pojawić się smugi lub może on zostać nieprawidłowo załadowany, nawet jeśli nie jest zawinięty do wewnątrz. W takiej sytuacji postępuj zgodnie z poniższą procedurą, co pozwoli usunąć przed drukowaniem zawinięcia papieru przekraczające 3 mm/0,1 cala (B) wysokości. Może to wpłynąć na poprawę wyników drukowania.



(C) Strona do zadruku

Zaleca się drukowanie na papierze, który był zwijany na zewnątrz, po jednym arkuszu naraz.

Kwestia4 Dostosuj ustawienia, aby włączyć funkcję zapobiegania ścieraniu papieru.

Włączenie opcji zapobiegania ścieraniu atramentu powoduje zwiększenie odległości między załadowanym papierem a głowicą drukującą. Jeśli powierzchnia papieru jest ścierana nawet w przypadku ustawienia typu nośnika zgodnego z załadowanym papierem, należy włączyć w urządzeniu funkcję zapobiegania ścieraniu atramentu, korzystając z komputera lub z panelu operacyjnego urządzenia.

Włączenie opcji zapobiegania ścieraniu atramentu powoduje zmniejszenie szybkości drukowania.

* Po zakończeniu drukowania wyłącz opcję zapobiegania ścieraniu atramentu. W przeciwnym wypadku ustawienie to pozostanie włączone dla wszystkich kolejnych zadań wydruku.

• Ustawianie za pomocą panelu operacyjnego

Naciśnij przycisk **POCZĄTEK (HOME)**, wybierz kolejno opcje **Ustawienia (Setup)**, **Ustawienia urządzenia (Device settings)** i **Ustawienia drukowania (Print settings)**, a następnie ustaw dla opcji **Zapobiegaj ścieraniu atramentu (Prevent paper abrasion)** wartość **WŁ. (ON)**.

➡ Zmiana ustawień urządzenia na wyświetlaczu LCD

• Ustawianie za pomocą komputera

Otwórz okno ustawień sterownika drukarki i w obszarze **Ustawienia niestandardowe (Custom Settings)** na karcie **Obsługa (Maintenance)** zaznacz pole wyboru **Zapobieganie ścieraniu atramentu (Prevent paper abrasion)**, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Informacje na temat otwierania okna ustawień sterownika drukarki można znaleźć w części Jak otworzyć okno ustawień sterownika drukarki.

Kwestia5 Jeśli ustawiona jest wysoka intensywność, zmniejsz jej ustawienie i spróbuj ponownie wykonać wydruk.

W przypadku drukowania obrazów przy wysokiej intensywności, zwykły papier może wchłonąć zbyt dużo atramentu, co spowoduje zawijanie papieru.

- W przypadku drukowania z komputera

Zmniejsz w sterowniku drukarki ustawienie intensywności i spróbuj wydrukować ponownie.

1. Otwórz okno ustawień sterownika drukarki.

➡ Jak otworzyć okno ustawień sterownika drukarki

2. Na karcie **Główny (Main)** wybierz dla opcji **Kolor/Intensywność (Color/Intensity)** ustawienie **Ręczne (Manual)**, a następnie kliknij przycisk **Ustaw... (Set...)**.

3. Aby zmienić ustawienie intensywności, na karcie **Dopasowywanie kolorów (Color Adjustment)** przesuwaj suwak **Intensywność (Intensity)**.

- W przypadku kopiowania

➡ Ustawianie opcji

Kwestia6 Czy wydruk jest wykonywany poza zalecanym obszarem drukowania?

Jeśli drukowanie wykracza poza zalecany obszar wydruku papieru, jego dolny brzeg może zostać poplamiony atramentem.

Należy zmienić wymiary oryginalnego dokumentu w aplikacji.

➡ Obszar wydruku

Kwestia7 Czy płyta szklana nie jest zabrudzona?

Wyczyść płytę szklaną.

➡ Czyszczenie płyty szklanej i pokrywy dokumentów

Kwestia8 Czy rolka podawania papieru nie jest zabrudzona?

Wyczyść rolkę podawania papieru.

➡ Czyszczenie rolki podawania papieru

➡➡➡ **Uwaga**

- Czyszczenie powoduje zużywanie rolki podawania papieru, więc procedura ta powinna być wykonywana tylko wtedy, gdy jest to konieczne.

Kwestia9 Czy wewnątrz urządzenia jest brudne?

W przypadku korzystania z funkcji drukowania dwustronnego wewnątrz urządzenia może zostać zaplamione atramentem, co powoduje powstawanie smug na wydrukach.

Aby wyczyścić wewnątrz urządzenia, wykonaj procedurę czyszczenia płyty dolnej.

➡ Czyszczenie wnętrza urządzenia (czyszczenie przy użyciu płyty dolnej)

➡➡➡ **Uwaga**

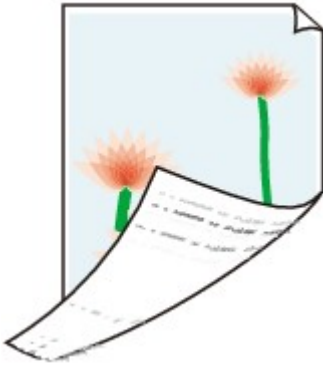
- Aby zapobiec zabrudzeniu wnętrza urządzenia, określ poprawny rozmiar papieru.

Kwestia10 Ustaw dłuższy czas schnięcia zadrukowanej powierzchni.

Dzięki temu zadrukowana powierzchnia będzie mogła wyschnąć. Pozwoli to uniknąć smug i zarysowań.

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz okno ustawień sterownika drukarki.
 - ➔ Jak otworzyć okno ustawień sterownika drukarki
3. Kliknij kartę **Obsługa (Maintenance)** i polecenie **Ustawienia niestandardowe (Custom Settings)**.
4. Przeciągnij suwak **Czas oczekiwania na wyschnięcie atramentu (Ink Drying Wait Time)**, aby określić czas oczekiwania, a następnie kliknij przycisk **OK**.
5. Potwierdź komunikat i kliknij przycisk **OK**.

Z drugiej strony papieru widać smugi



Kwestia1 Czy ustawienia papieru i jakości wydruku zostały potwierdzone?

➔ [Wyniki drukowania są niezadowolające](#)

Kwestia2 Aby wyczyścić wnętrze urządzenia, wykonaj procedurę czyszczenia płyty dolnej.

➔ Czyszczenie wnętrza urządzenia (czyszczenie przy użyciu płyty dolnej)

➔➔➔ Uwaga

- Przy drukowaniu bez obramowania, wydrukach dwustronnych lub zbyt intensywnej eksploatacji drukarki jej wnętrze może zabrudzić się atramentem.

Po bokach wydruku drukowane są pionowe linie



Kwestia Czy załadowano papier o prawidłowym rozmiarze?

Na marginesach mogą być drukowane pionowe linie, jeśli rozmiar załadowanego papieru jest większy od określonego.

Ustaw rozmiar papieru zgodny z załadowanym papierem.

➔ [Wyniki drukowania są niezadowolające](#)

▶▶▶ Uwaga

- Kierunek wzoru linii pionowej może się zmieniać w zależności od danych obrazu i ustawienia wydruku.
- Jeśli to konieczne, urządzenie wykonuje automatyczne czyszczenie w celu zachowania czystości wydruków. Podczas czyszczenia zużywana jest niewielka ilość atramentu.

Chociaż atrament jest zazwyczaj zbierany w pochłaniaczu atramentu, w przypadku załadowania papieru o rozmiarze większym niż określony może on pozostawić ślady na papierze.

Kolory są nakładane nierównomiernie lub występują smugi

Kolory są nakładane nierównomiernie



Kolory są rozmazane



Kwestia1 Czy ustawienia papieru i jakości wydruku zostały potwierdzone?

➔ [Wyniki drukowania są niezadowolające](#)

Kwestia2 Wydrukuj desień testu dysz i wykonaj niezbędne czynności konserwacyjne, takie jak czyszczenie głowicy drukującej.

Aby sprawdzić, czy atrament jest prawidłowo dozowany z dysz głowic drukujących, wydrukuj desień dysz głowicy drukującej.

Informacje na temat drukowania desieni testu dysz oraz zwykłego i dokładnego czyszczenia głowicy drukującej można znaleźć w części Gdy wydruk staje się błądy lub kolory są niewłaściwe.

- Jeśli test wzoru dysz nie jest drukowany poprawnie:

Sprawdź, czy zbiornik z atramentem danego koloru nie jest pusty.

Jeśli test wzorku dysz głowicy nie jest drukowany poprawnie, mimo że urządzenie dysponuje odpowiednią ilością atramentu, przeprowadź czyszczenie głowic drukujących i spróbuj wydrukować test wzorku dysz ponownie.

- Jeśli problem nie ustąpił po dwukrotnym wyczyszczeniu głowic drukujących:

Wykonaj dokładne czyszczenie głowicy drukującej.

Jeśli problem nadal występuje po dwukrotnym dokładnym wyczyszczeniu głowic drukujących, wyłącz urządzenie i przeprowadź kolejne dokładne czyszczenie głowicy drukującej po 24 godzinach.

- Jeśli problem nie ustąpił po dwukrotnym dokładnym wyczyszczeniu głowic drukujących:

Jeśli problem nadal występuje po dokładnym czyszczeniu głowicy drukującej, może to oznaczać, że jest ona uszkodzona. Skontaktuj się z centrum serwisowym.

Kwestia3 Wyrównaj głowicę drukującą.

➔ Wyrównywanie głowicy drukującej

»» Uwaga

- Jeśli problem nie zostanie rozwiązany po wyrównaniu głowicy drukującej, należy przeprowadzić ręczne wyrównywanie głowicy drukującej, zgodnie z informacjami podanymi w części Wyrównywanie położenia głowicy drukującej za pomocą komputera.

Atrament nie jest dozowany

Kwestia1 Czy zabrakło atramentu?

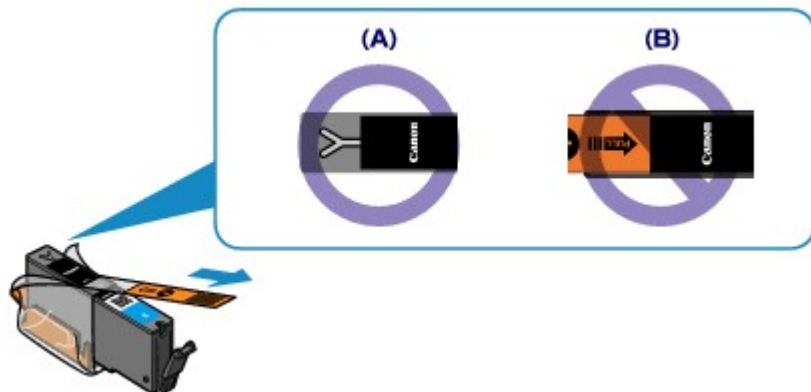
Sprawdź kod pomocniczy wyświetlany na ekranie LCD i podejmij odpowiednie działania w celu jego usunięcia.

➔ [Lista kodów pomocniczych](#)

Kwestia2 Czy na pojemniku pozostała pomarańczowa taśma lub folia ochronna?

Upewnij się, że zdjęto całą folię ochronną i odsłonięto cały otwór w kształcie litery Y, jak przedstawiono na rysunku (A).

Jeśli na pojemniku pozostawiono pomarańczową taśmę (B), zdejmij ją.



Kwestia3 Czy dysze głowicy drukującej nie są zablokowane?

Aby sprawdzić, czy atrament jest prawidłowo dozowany z dysz głowic drukujących, wydrukuj desenh dysz głowicy drukującej.

Informacje na temat drukowania desenh testu dysz oraz zwykłego i dokładnego czyszczenia głowicy drukującej można znaleźć w części Gdy wydruk staje się bładny lub kolory są niewłaściwe.

- Jeśli test wzoru dysz nie jest drukowany poprawnie:

Sprawdź, czy zbiornik z atramentem danego koloru nie jest pusty.

Jeśli test wzorku dysz głowicy nie jest drukowany poprawnie, mimo że urządzenie dysponuje odpowiednią ilością atramentu, przeprowadź czyszczenie głowic drukujących i spróbuj wydrukować test wzorku dysz ponownie.

- Jeśli problem nie ustąpił po dwukrotnym wyczyszczeniu głowic drukujących:

Wykonaj dokładne czyszczenie głowicy drukującej.

Jeśli problem nadal występuje po dwukrotnym dokładnym wyczyszczeniu głowic drukujących, wyłącz urządzenie i przeprowadź kolejne dokładne czyszczenie głowicy drukującej po 24 godzinach.

- Jeśli problem nie ustąpił po dwukrotnym dokładnym wyczyszczeniu głowic drukujących:

Jeśli problem nadal występuje po dokładnym czyszczeniu głowicy drukującej, może to oznaczać, że jest ona uszkodzona. Skontaktuj się z centrum serwisowym.

Problemy ze skanowaniem

- ➔ [Problemy ze skanowaniem](#)
- ➔ [Wyniki skanowania są niezadowalające](#)
- ➔ [Problemy z oprogramowaniem](#)

Problemy ze skanowaniem

- Skaner nie działa
- Program ScanGear (sterownik skanera) nie został uruchomiony
- Wyświetlany jest komunikat o błędzie i nie można wyświetlić okna programu ScanGear (sterownik skanera)
- Skanowanie wielu przedmiotów jednocześnie jest niemożliwe
- Nie można prawidłowo skanować z użyciem trybu Automatyczne skanowanie
- Mała szybkość skanowania
- Wyświetlany jest komunikat „Za mało pamięci”
- Podczas skanowania komputer przestaje reagować
- Skaner nie działa po uaktualnieniu systemu Windows
- Nie można otworzyć zeskanowanego obrazu

Skaner nie działa

Kwestia 1: Upewnij się, że zasilanie skanera lub drukarki jest włączone.

Kwestia 2: Podłącz kabel USB do innego portu USB w komputerze.

Kwestia 3: Jeśli kabel USB jest podłączony do koncentratora USB, odłącz kabel od koncentratora USB, a następnie podłącz go do portu USB w komputerze.

Kwestia 4: Uruchom ponownie komputer.

Program ScanGear (sterownik skanera) nie został uruchomiony

Kwestia 1: Upewnij się, że są zainstalowane sterowniki MP Drivers.

Jeśli sterowniki nie są zainstalowane, zainstaluj sterowniki MP Drivers z Instalacyjnego dysku CD-ROM lub ze strony sieci web.

Kwestia 2: Wybierz w menu aplikacji skaner lub drukarkę.

»» Ważne

- Jeśli nazwa skanera lub drukarki jest wyświetlona wiele razy, należy wybrać tę nazwę, która nie zawiera frazy WIA.

»» Uwaga

- Procedura może różnić się w zależności od aplikacji.
- Skanując z aplikacji zgodnej ze standardem WIA, należy używać sterownika WIA.
 - ➔ Skanowanie przy użyciu sterownika WIA

Kwestia 3: Upewnij się, że aplikacja obsługuje sterownik TWAIN.

Programu ScanGear (sterownika skanera) nie można otwierać za pomocą aplikacji, które są niezgodne ze standardem TWAIN.

Kwestia 4: Zeskanuj i zapisz obrazy za pomocą programu IJ Scan Utility, a następnie otwórz pliki w odpowiedniej aplikacji.

Wyświetlany jest komunikat o błędzie i nie można wyświetlić okna programu ScanGear (sterownik skanera)

Kwestia 1: Upewnij się, że zasilanie skanera lub drukarki jest włączone.

Kwestia 2: Wyłącz skaner lub drukarkę, a następnie podłącz ponownie kabel USB i kabel zasilania.

Kwestia 3: Podłącz kabel USB do innego portu USB w komputerze.

Kwestia 4: Jeśli kabel USB jest podłączony do koncentratora USB, odłącz kabel od koncentratora USB, a następnie podłącz go do portu USB w komputerze.

Kwestia 5: Upewnij się, że są zainstalowane sterowniki MP Drivers.

Jeśli sterowniki nie są zainstalowane, zainstaluj sterowniki MP Drivers z Instalacyjnego dysku CD-ROM lub ze strony sieci web.

Kwestia 6: Wybierz w menu aplikacji skaner lub drukarkę.

»»» Uwaga

- Procedura może różnić się w zależności od aplikacji.

Kwestia 7: Upewnij się, że aplikacja obsługuje sterownik TWAIN.

Programu ScanGear (sterownika skanera) nie można otwierać za pomocą aplikacji, które są niezgodne ze standardem TWAIN.

Kwestia 8: Jeśli program ScanGear jest używany przez inną aplikację, zamknij go.

Skanywanie wielu przedmiotów jednocześnie jest niemożliwe

Kwestia 1: Upewnij się, że przedmioty zostały umieszczone prawidłowo.

→ Umieszczanie przedmiotów (w przypadku skanowania z komputera)

Kwestia 2: Sprawdź, czy możesz prawidłowo zeskanować pojedynczy przedmiot.

Niektóre aplikacje nie obsługują skanowania wielu obrazów. W takim przypadku należy zeskanować każdy obraz oddzielnie.

Nie można prawidłowo skanować z użyciem trybu Automatyczne skanowanie

Kwestia 1: Upewnij się, że przedmioty zostały umieszczone prawidłowo.

→ Umieszczanie przedmiotów (w przypadku skanowania z komputera)

Kwestia 2: Skanowanie wielu przedmiotów może nie być obsługiwane.

Niektóre aplikacje nie obsługują skanowania wielu obrazów. W takim przypadku należy zeskanować każdy obraz oddzielnie.

Mała szybkość skanowania

Kwestia 1: Aby wyświetlić obraz na monitorze, ustaw rozdzielczość wyjściową równą 150 dpi. Aby wydrukować obraz, ustaw wartość ok. 300 dpi.

➔Rozdzielczość

Kwestia 2: Określ dla ustawienia Korekcja zaniku (Fading Correction), Korekcja ziarna (Grain Correction) itp. wartość Brak (None).

Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w części „Ustawienia obrazu” dotyczącej użytkowanego modelu, na stronie głównej dokumentu *Podręcznik online*.

Kwestia 3: W programie IJ Scan Utility usuń zaznaczenie pola wyboru Popraw przekrzywiony dokument tekstowy (Correct slanted text document)/Wykryj orientację dokumentu tekstowego i obróć obraz (Detect the orientation of text document and rotate image) i zeskanuj ponownie.

➔Okno dialogowe Ustawienia (Skanowania dokumentu)

➔Okno dialogowe Ustawienia (Skanowanie niestandardowe)

Wyświetlany jest komunikat „Za mało pamięci”

Kwestia 1: Zamknij inne aplikacje i ponów próbę.

Kwestia 2: Zmniejsz rozdzielczość lub rozmiar wydruku, a następnie ponów skanowanie.

➔Rozdzielczość

Podczas skanowania komputer przestaje reagować

Kwestia 1: Uruchom ponownie komputer, zmniejsz rozdzielczość wyjściową w programie ScanGear (sterowniku skanera) i ponów skanowanie.

Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w części „Ustawienia wydruku” dotyczącej użytkowanego modelu, na stronie głównej dokumentu *Podręcznik online*.

Kwestia 2: Usuń niepotrzebne pliki, aby zwolnić miejsce na dysku, a następnie ponów skanowanie.

Komunikat o błędzie może się pojawiać, jeśli na dysku jest za mało miejsca na zeskanowanie i zapisanie obrazu o dużym rozmiarze (np. przy skanowaniu dużego przedmiotu w wysokiej rozdzielczości).

Kwestia 3: W programie IJ Scan Utility wskaż w obszarze Folder do zapisu plików tymczasowych (Folder to Save Temporary Files) folder na dysku zawierającym wystarczającą ilość wolnego miejsca.

➔ Okno dialogowe Ustawienia (Ustawienia ogólne)

Kwestia 4: Do portów USB podłączono wiele urządzeń.

Odłącz urządzenia inne niż skaner lub drukarka.

Skaner nie działa po uaktualnieniu systemu Windows

Kwestia: Odłącz przewód USB od komputera, a następnie odinstaluj (usuń) i ponownie zainstaluj sterowniki MP Drivers i program IJ Scan Utility.

- **Krok 1: Odinstaluj sterowniki MP Drivers.**

Informacje o sposobie usuwania sterowników MP Drivers można znaleźć w części „Usuwanie niepotrzebnych sterowników MP Drivers” dotyczącej używanego modelu, na stronie głównej dokumentu *Podręcznik online*.

- **Krok 2: Odinstaluj program IJ Scan Utility.**

- **Windows 8:**

1. Kliknij kolejno **Ustawienia (Settings) > Panel sterowania (Control Panel) > Programy (Programs) > Odinstaluj program (Uninstall a program)**.
2. Kliknij dwukrotnie pozycję **Canon IJ Scan Utility**.
3. Po wyświetleniu monitu o potwierdzenie kliknij przycisk **Tak (Yes)**.
4. Po zakończeniu odinstalowywania kliknij przycisk **OK**.

Program IJ Scan Utility zostanie usunięty.

»» Uwaga

- W systemie Windows 8 podczas instalacji, odinstalowywania lub uruchamiania programu może zostać wyświetlone okno potwierdzenia/ ostrzeżenia.
To okno dialogowe zostanie przedstawione, jeśli do wykonania zadania wymagane są uprawnienia administratora.
W przypadku zalogowania na koncie administratora postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.

- **Windows 7/Windows Vista:**

1. Otwórz menu **Start** i wybierz kolejno pozycje **Panel sterowania (Control Panel) > Programy (Programs) > Odinstaluj program (Uninstall a program)**.
2. Kliknij dwukrotnie pozycję **Canon IJ Scan Utility**.

3. Po wyświetleniu monitu o potwierdzenie kliknij przycisk **Tak (Yes)**.
4. Po zakończeniu odinstalowywania kliknij przycisk **OK**.
Program IJ Scan Utility zostanie usunięty.

»» Uwaga

- W systemach Windows 7 i Windows Vista podczas instalacji, odinstalowywania lub uruchamiania programu może zostać wyświetlone okno potwierdzenia/ostrzeżenia.
To okno dialogowe zostanie przedstawione, jeśli do wykonania zadania wymagane są uprawnienia administratora.
W przypadku zalogowania na koncie administratora postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.

• Windows XP:

1. W menu **Start** wybierz kolejno pozycje **Panel sterowania (Control Panel) > Dodaj lub usuń programy (Add or Remove Programs)**.
2. Wybierz pozycję **Canon IJ Scan Utility**, a następnie kliknij przycisk **Zmień/Usuń (Change/Remove)**.
3. Po wyświetleniu monitu o potwierdzenie kliknij przycisk **Tak (Yes)**.
4. Po zakończeniu odinstalowywania kliknij przycisk **OK**.
Program IJ Scan Utility zostanie usunięty.

• Krok 3: Zainstaluj ponownie sterowniki MP Drivers i program IJ Scan Utility.

Ponownie zainstaluj sterowniki MP Drivers i narzędzie IJ Scan Utility z Instalacyjnego dysku CD-ROM lub ze strony sieci web.

Nie można otworzyć zeskanowanego obrazu

Kwestia: Jeśli format danych nie jest obsługiwany przez aplikację, ponownie zeskanuj obraz i przy zapisywaniu go wybierz popularny format danych, np. JPEG.

Szczegółowych informacji należy szukać w podręczniku danej aplikacji. W razie pytań należy się skontaktować z producentem danej aplikacji.

Wyniki skanowania są niezadowalające

- Niska jakość skanowania (obraz wyświetlany na monitorze)
- Zeskanowany obraz jest otoczony dodatkowymi białymi obszarami
- Nie można skanować w poprawnym rozmiarze
- Nie można poprawnie wykryć położenia lub rozmiaru obrazu podczas skanowania przy użyciu panelu operacyjnego
- Przedmiot umieszczono prawidłowo, ale zeskanowany obraz jest przekrzywiony
- Zeskanowany obraz jest powiększony (pomniejszony) na monitorze komputera

Niska jakość skanowania (obraz wyświetlany na monitorze)

Kwestia 1: Jeśli obraz jest postrzępiony, zwiększ rozdzielczość skanowania.

➔Rozdzielczość

Kwestia 2: Ustaw dla rozmiaru wyświetlania wartość 100%.

W niektórych programach obrazy są niewyraźne, jeśli rozmiar wyświetlania jest zbyt mały.

Kwestia 3: Jeśli wystąpi efekt mory (paskowy wzór), podejmij następujące kroki i ponów skanowanie.

- Wybierz jedno z poniższych ustawień w oknie dialogowym **Ustawienia (Skanowania dokumentu) (Settings (Document Scan))**, **Ustawienia (Skanowanie niestandardowe) (Settings (Custom Scan))** lub **Ustawienia (Skanuj i złącz) (Settings (Scan and Stitch))** programu IJ Scan Utility, a następnie skanuj z ekranu głównego IJ Scan Utility.
 - Wybierz dla opcji **Wybierz źródło (Select Source)** ustawienie **Czasopismo (Magazine)**, a dla opcji **Tryb koloru (Color Mode)** — ustawienie **Kolorowy (Color)**
 - Zaznacz pole wyboru **Redukuj efekt mory (Reduce moire)** w obszarze **Ustawienia przetwarzania obrazu (Image Processing Settings)**
 - ➔Okno dialogowe Ustawienia (Skanowania dokumentu)
 - ➔Okno dialogowe Ustawienia (Skanowanie niestandardowe)
 - ➔Okno dialogowe Ustawienia (Skanuj i złącz)
- Na karcie **Tryb podstawowy (Basic Mode)** programu ScanGear (sterownika skanera) wybierz pozycję **Czasopismo (kolor) (Magazine (Color))** dla opcji **Wybierz źródło (Select Source)**.

Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w części „Karta Tryb podstawowy” dotyczącej użytkowanego modelu, na stronie głównej dokumentu *Podręcznik online*.
- Na karcie **Tryb zaawansowany (Advanced Mode)** programu ScanGear ustaw w obszarze **Ustawienia obrazu (Image Settings)** opcję **Derasteryzacja (Descreen)** na wartość **WŁ (ON)**.

Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w części „Ustawienia obrazu” dotyczącej użytkowanego modelu, na stronie głównej dokumentu *Podręcznik online*.

»» Uwaga

- Jeśli podczas skanowania drukowanej fotografii cyfrowej wystąpi efekt mory, podejmij powyższe kroki i ponów skanowanie.

Kwestia 4: Sprawdź ustawienia głębi kolorów monitora.

Aby uzyskać szczegółowe informacje o sposobie sprawdzenia głębi kolorów monitora, zapoznaj się z Pomocą systemu Windows lub instrukcją obsługi monitora.

Kwestia 5: Oczyszczyć płytę szklaną i pokrywę dokumentów.

Kwestia 6: Jeśli dokument jest w złym stanie (jest brudny, nieczytelny itd.), użyj opcji Redukcja kurzu i zarysowań (Reduce Dust and Scratches), Korekcja zaniku (Fading Correction), Korekcja ziarna (Grain Correction) itp. w sekcji Ustawienia obrazu (Image Settings) na karcie Tryb zaawansowany (Advanced Mode) programu ScanGear.

Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w części „Ustawienia obrazu” dotyczącej użytkowanego modelu, na stronie głównej dokumentu *Podręcznik online*.

Kwestia 7: Jeśli na obrazach odcień koloru jest inny niż w oryginalnym dokumencie, wykonaj następujące kroki i ponów skanowanie.

- Na karcie **Tryb zaawansowany (Advanced Mode)** programu ScanGear ustaw w sekcji **Ustawienia obrazu (Image Settings)** opcję **Dopasowywanie obrazu (Image Adjustment)** na wartość **Brak (None)**.


Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w części „Ustawienia obrazu” dotyczącej użytkowanego modelu, na stronie głównej dokumentu *Podręcznik online*.

- Na karcie **Ustawienia koloru (Color Settings)** w oknie dialogowym **Preferencje (Preferences)** programu ScanGear ustaw opcję **Dopasowywanie kolorów (Color Matching)**.

Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w części „Karta Ustawienia koloru” dotyczącej użytkowanego modelu, na stronie głównej dokumentu *Podręcznik online*.

Zeskanowany obraz jest otoczony dodatkowymi białymi obszarami

Kwestia: Określ obszar skanowania.

Kliknij przycisk  (Autoprzycinanie) w widoku całego obrazu programu ScanGear (sterownik skanera), aby automatycznie wyświetlić ramkę przycinania (obszar skanowania) zgodnie z rozmiarem przedmiotu.

Obszar skanowania można też ustawić ręcznie w widoku miniatur lub jeśli przedmiot ma białe marginesy (na przykład w przypadku fotografii), lub w celu utworzenia niestandardowych ramek przycinania.

➔ Dopasowywanie ramek przycinania w oknie Złączenie obrazu

Nie można skanować w poprawnym rozmiarze

Kwestia: Upewnij się, że przedmioty zostały umieszczone prawidłowo.

➔ Umieszczanie przedmiotów (w przypadku skanowania z komputera)

Nie można poprawnie wykryć położenia lub rozmiaru obrazu podczas skanowania przy użyciu panelu operacyjnego

Kwestia 1: Upewnij się, że przedmioty zostały umieszczone prawidłowo.

➔ Umieszczanie przedmiotów (w przypadku skanowania z komputera)

Kwestia 2: Sprawdź, czy ustawienia są odpowiednie dla skanowanego przedmiotu.

Jeśli skanowanie przy automatycznym wykrywaniu rodzaju przedmiotu nie działa prawidłowo, samodzielnie określ rodzaj i wielkość przedmiotu.

- **Skanowanie przy użyciu panelu operacyjnego**

Szczegółowe informacje na temat wprowadzania ustawień w przypadku skanowania za pomocą panelu operacyjnego można znaleźć w części „Wprowadzanie ustawień pozycji menu za pomocą panelu operacyjnego urządzenia” dotyczącej użytkowanego modelu, na stronie głównej dokumentu *Podręcznik online*.

- **W przypadku skanowania za pomocą programu IJ Scan Utility**

- ➔ Skanowanie fotografii
- ➔ Skanowanie dokumentów
- ➔ Skanowanie z ulubionymi ustawieniami

Przedmiot umieszczono prawidłowo, ale zeskanowany obraz jest przekrzywiony

Kwestia: Jeśli dla danego rodzaju przedmiotu wybrano ustawienie Dokument (Document) lub Czasopismo (Magazine), usuń zaznaczenie pola wyboru Popraw przekrzywiony dokument tekstowy (Correct slanted text document) i zeskanuj go ponownie.

- ➔ Okno dialogowe Ustawienia (Skanowania dokumentu)
- ➔ Okno dialogowe Ustawienia (Skanowanie niestandardowe)

Zeskanowany obraz jest powiększony (pomniejszony) na monitorze komputera

Kwestia 1: Zmień ustawienie wyświetlania w aplikacji.

Szczegółowych informacji należy szukać w podręczniku danej aplikacji. W razie pytań należy się skontaktować z producentem danej aplikacji.

»» Uwaga

- W programie Paint nie można zmniejszyć rozmiaru obrazu. Aby zmniejszyć rozmiar wyświetlania, otwórz obrazy w aplikacji.

Kwestia 2: Zmień ustawienie rozdzielczości w programie ScanGear (sterowniku skanera) i ponów skanowanie.

Im wyższa rozdzielczość, tym większy obraz wynikowy.

➔ Rozdzielczość

Problemy z oprogramowaniem

- Klient poczty e-mail, którego chcesz użyć, nie jest wyświetlany na ekranie wyboru klienta poczty e-mail

Klient poczty e-mail, którego chcesz użyć, nie jest wyświetlany na ekranie wyboru klienta poczty e-mail

Kwestia: Sprawdź, czy w kliencie poczty e-mail włączony jest interfejs MAPI.

Informacje na temat włączania interfejsu MAPI można znaleźć w instrukcji obsługi klienta poczty e-mail.

Jeśli problem nie zniknie nawet po włączeniu interfejsu MAPI, na ekranie wyboru klienta poczty e-mail wybierz pozycję **Brak (dołącz ręcznie) (None (Attach Manually))**, a następnie ręcznie dołącz obraz do wysyłanej wiadomości e-mail.

Problemy z urządzeniem

- ➔ [Nie można włączyć urządzenia](#)
- ➔ [Urządzenie nieoczekiwanie się wyłącza](#)
- ➔ [Nie można nawiązać prawidłowego połączenia z komputerem przy użyciu kabla USB](#)
- ➔ [Nie można się połączyć z urządzeniem przy użyciu połączenia USB](#)
- ➔ [Wyświetlacz LCD nie jest widoczny](#)
- ➔ [Na wyświetlaczu LCD wyświetlany jest niepożądany język](#)
- ➔ [Nie można wyjąć karty pamięci](#)
- ➔ [Uchwyt głowicy drukującej nie przesuwają się na pozycję pozwalającą na wymianę kasety](#)
- ➔ [Monitor stanu drukarki nie jest wyświetlany](#)

Nie można włączyć urządzenia

Kwestia1 Naciśnij przycisk **WŁ. (ON)**.

Kwestia2 Upewnij się, że kabel zasilania został poprawnie podłączony do złącza kabla zasilania urządzenia, po czym włącz urządzenie ponownie.

Kwestia3 Odłącz urządzenie od źródła zasilania, a następnie podłącz urządzenie ponownie i włącz urządzenie po upływie co najmniej 3 minut.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

Urządzenie nieoczekiwanie się wyłącza

Kwestia Dezaktywuj ustawienie automatycznego wyłączenia urządzenia.

W przypadku aktywowania funkcji automatycznego wyłączenia urządzenie wyłącza się automatycznie po upływie czasu podanego przez użytkownika.

Jeśli urządzenie nie ma być wyłączone automatycznie, otwórz okno konfiguracji sterownika drukarki i w sekcji **Automatyczne włączanie/wyłączanie (Auto Power)** na karcie **Obsługa (Maintenance)** wybierz ustawienie **Wyłączone (Disable)** dla opcji **Autom. wył. (Auto Power Off)**.

»» Uwaga

- Funkcję automatycznego włączania/wyłączania urządzenia można włączać za pomocą panelu operacyjnego urządzenia, sterownika drukarki oraz programu ScanGear (sterownik skanera).
 - Na panelu operacyjnym urządzenia:
 - ➔ Ustawienia ECO — informacje
 - W programie ScanGear (sterownik skanera):
 - ➔ Karta Skaner

Nie można nawiązać prawidłowego połączenia z komputerem przy użyciu kabla USB

Niska szybkość drukowania lub skanowania/Połączenie Hi-Speed USB nie działa/Wyświetlany jest komunikat „To urządzenie może działać szybciej (This device can perform faster)”

Jeśli dany system nie jest całkowicie zgodny ze standardem Hi-Speed USB urządzenie będzie pracować z mniejszą szybkością, jaką zapewnia standard USB 1.1. W takim przypadku urządzenie pracuje prawidłowo, lecz szybkość drukowania lub skanowania może się zmniejszyć ze względu na prędkość komunikacji.

Kwestia Aby upewnić się, że system obsługuje połączenia Hi-Speed USB, sprawdź następujące elementy.

- Czy port USB komputera obsługuje połączenia Hi-Speed USB?
- Czy kabel USB lub koncentrator USB obsługuje połączenia Hi-Speed USB?

Pamiętaj, aby używać certyfikowanego kabla Hi-Speed USB. Zaleca się korzystanie z kabla o długości maksymalnie 3 metrów/10 stóp.

- Czy system operacyjny komputera obsługuje połączenia Hi-Speed USB?

Pobierz i zainstaluj najnowszą aktualizację systemu.

- Czy sterownik Hi-Speed USB działa poprawnie?

Pobierz najnowszą zgodną wersję sterownika Hi-Speed USB i zainstaluj go w komputerze.

»» Ważne

- Szczegółowe informacje na temat połączeń Hi-Speed USB w danym systemie można uzyskać u producenta komputera, kabla USB lub koncentratora USB.

Nie można się połączyć z urządzeniem przy użyciu połączenia USB

Kwestia 1 Upewnij się, że urządzenie jest włączone.

Kwestia 2 Upewnij się, że kabel USB został odpowiednio podłączony.

Informacje na temat prawidłowego podłączania kabla USB można znaleźć w części Podłączanie urządzenia do komputera za pomocą kabla USB.

Kwestia 3 Programu IJ Network Tool nie należy uruchamiać, gdy trwa drukowanie.

Kwestia 4 Nie należy rozpoczynać drukowania, gdy działa program IJ Network Tool.

Kwestia 5 Upewnij się, że na karcie **Porty (Ports)** okna dialogowego właściwości sterownika drukarki zaznaczono pole wyboru **Włącz komunikację dwukierunkową (Enable bidirectional support)**.

➔ Jak otworzyć okno ustawień sterownika drukarki

Wyświetlacz LCD nie jest widoczny

- Jeśli kontrolka ZASILANIE (POWER) jest wyłączona:

Urządzenie nie jest włączone. Podłącz kabel zasilania i naciśnij przycisk **WŁ. (ON)**.

- Jeśli kontrolka ZASILANIE (POWER) świeci się:

Wyświetlacz LCD mógł zostać przełączony w tryb wygaszacza ekranu. Naciśnij jeden z przycisków na panelu operacyjnym.


Na wyświetlaczu LCD wyświetlany jest niepożądany język

Wybierz żadaną wersję językową zgodnie z następującą procedurą.

1. Naciśnij przycisk **POCZĄTEK (HOME)** i poczekaj około 5 sekund.

2. Wybierz na ekranie **GŁÓWNY (HOME)** opcję  **Ustawienia (Setup)**.

➔ Wyświetlacz LCD i panel operacyjny

3. Wybierz opcję  **Ustawienia urządzenia (Device settings)**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.

4. Naciśnij 4-krotnie przycisk **▼**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.

5. Za pomocą przycisków **▲▼** wybierz język wyświetlacza LCD, a następnie naciśnij przycisk **OK**.

Nie można wyjąć karty pamięci

Skontaktuj się z centrum serwisowym.

»»» Ważne

- Nie próbuj wyjąć karty pamięci za pomocą wykałaczki lub obciążków. Może to prowadzić do uszkodzenia urządzenia.

»»» Uwaga

- Dla poniższych typów kart pamięci wymagane są specjalne adaptery. Karty te należy wkładać do urządzenia po podłączeniu adaptera.

Karta miniSD/Karta miniSDHC/Karta microSD/Karta microSDHC/Memory Stick Micro

Uchwyt głowicy drukującej nie przesuwa się na pozycję pozwalającą na wymianę kasety

Kwestia1 Czy kontrolka **ZASILANIE (POWER)** nie świeci?

Sprawdź, czy świeci się kontrolka **ZASILANIE (POWER)**.

Uchwyt głowicy drukującej zostanie przesunięty dopiero po włączeniu zasilania. Jeśli kontrolka **ZASILANIE (POWER)** jest wyłączona, zamknij panel operacyjny i włącz urządzenie.

Jeśli miga kontrolka **ZASILANIE (POWER)**, urządzenie przeprowadza inicjalizację. Poczekaj, aż kontrolka **ZASILANIE (POWER)** zaświeci się światłem ciągłym, a następnie otwórz ponownie panel operacyjny.

Kwestia2 Czy na ekranie LCD został wyświetlony komunikat o błędzie?

Zamknij panel operacyjny i postępuj zgodnie z kodem pomocniczym (numerem błędu) podanym w komunikacie o błędzie, aby usunąć błąd, a następnie otwórz pokrywę ponownie. Szczegółowe informacje na temat usuwania danego błędu można znaleźć w części [Lista kodów pomocniczych](#).

Kwestia3 Czy panel operacyjny był otwarty dłużej niż 10 minut?

Jeśli panel operacyjny pozostaje otwarty dłużej niż przez 10 minut, uchwyt głowicy drukującej jest przesuwany do odpowiedniej pozycji, aby zapobiec wyschnięciu głowicy drukującej. Aby przesunąć uchwyt głowicy drukującej do pozycji umożliwiającej jej wymianę, zamknij panel operacyjny i otwórz go ponownie.

Kwestia4 Czy urządzenie drukowało nieprzerwanie przez dłuższy czas?

Zamknij panel operacyjny, poczekaj chwilę i otwórz go ponownie.

Jeśli urządzenie drukowało nieprzerwanie przez długi czas, temperatura głowicy drukującej może być zbyt wysoka, aby uchwyt głowicy drukującej mógł się przesunąć do położenia umożliwiającego wymianę.

»»» Uwaga

- Otwarcie panelu operacyjnego w trakcie drukowania spowoduje przesunięcie uchwyty głowicy drukującej do odpowiedniej pozycji, aby ją chronić. Zamknij panel operacyjny i otwórz go ponownie po zakończeniu drukowania.

Monitor stanu drukarki nie jest wyświetlany

Kwestia Czy monitor stanu drukarki jest włączony?

Upewnij się, że w menu **Opcje (Option)** monitora stanu drukarki zostało wybrane polecenie **Włącz Monitor stanu (Enable Status Monitor)**.

1. Otwórz okno ustawień sterownika drukarki.
➔ Jak otworzyć okno ustawień sterownika drukarki
2. Kliknij przycisk **Wyświetl stan drukarki (View Printer Status)** na karcie **Obsługa (Maintenance)**.
3. Jeśli opcja **Włącz Monitor stanu (Enable Status Monitor)** w menu **Opcje (Option)** jest wyłączona, należy ją włączyć.

Problemy z instalacją/pobieraniem

- ➔ [Nie można zainstalować sterowników MP Drivers](#)
- ➔ [Nie można uruchomić programu Easy-WebPrint EX lub menu programu Easy-WebPrint EX nie jest wyświetlane](#)
- ➔ [Sposoby aktualizowania sterowników MP Drivers w środowisku sieciowym](#)
- ➔ [Odinstalowywanie programu IJ Network Tool](#)

Nie można zainstalować sterowników MP Drivers

- Jeśli instalacja nie uruchomi się nawet po włożeniu dysku Instalacyjny dysk CD-ROM do napędu komputera:

Rozpocznij instalację zgodnie z poniższą procedurą.

1. Wybierz elementy w sposób przedstawiony poniżej.

- W przypadku systemu Windows 8 wybierz ikonę **Eksplorator (Explorer)** w obszarze **Pasek zadań (Taskbar)** na ekranie **Pulpit (Desktop)**, a następnie wybierz na liście po lewej stronie pozycję **Komputer (Computer)**.
- W systemie Windows 7 lub Windows Vista kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij pozycję **Komputer (Computer)**.
- W systemie Windows Vista kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij pozycję **Komputer (Computer)**.
- W systemie Windows XP kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij pozycję **Mój komputer (My Computer)**.

2. W wyświetlonym oknie kliknij dwukrotnie ikonę napędu  **CD-ROM**.

Po wyświetleniu zawartości dysku CD-ROM kliknij dwukrotnie ikonę pliku **MSETUP4.EXE**.

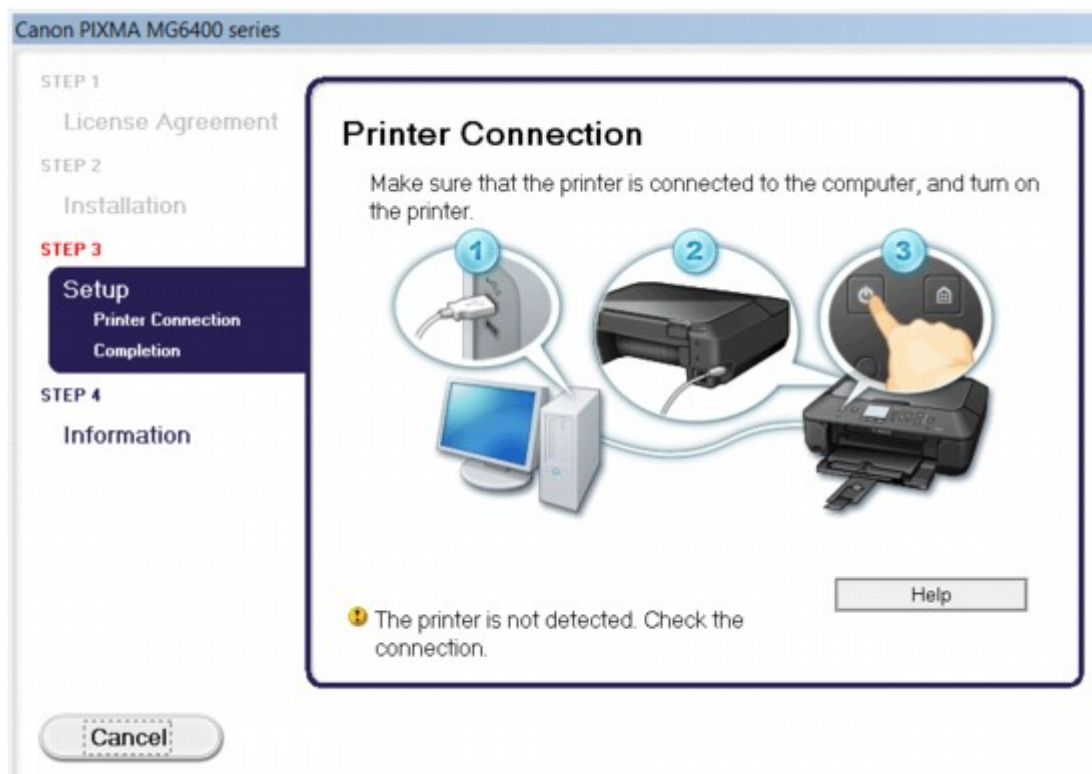
Jeśli nie możesz zainstalować sterowników MP Drivers z użyciem Instalacyjnego dysku CD-ROM, zainstaluj je z naszej witryny sieci Web.

»»» Uwaga

- Jeśli ikona dysku CD-ROM nie zostanie wyświetlona, spróbuj wykonać następujące czynności:
 - Wyjmij dysk CD-ROM z komputera, a następnie włóż go ponownie.
 - Uruchom ponownie komputer.

Jeśli ikona wciąż nie jest wyświetlana, spróbuj skorzystać z innych dysków i sprawdź, czy są one wyświetlane. Jeśli inne dyski są wyświetlane, oznacza to problem z dyskiem Instalacyjny dysk CD-ROM. W takiej sytuacji skontaktuj się z centrum serwisowym.

- Jeśli nie można przejść do ekranu następującego po ekranie Podłączenie drukarki (Printer Connection):



»»» Uwaga

- W zależności od używanego komputera może pojawić się komunikat **Nie wykryto drukarki. Sprawdź połączenie. (The printer is not detected. Check the connection.)**.

Kwestia1 Upewnij się, czy kabel USB został starannie podłączony do urządzenia i komputera.

Kwestia2 Wykonaj poniższą procedurę, aby ponownie podłączyć urządzenie do komputera.

1. Wyłącz urządzenie.
2. Odłącz kabel USB od urządzenia i komputera, a następnie podłącz go ponownie.
3. Włącz urządzenie.

Kwestia3 Jeśli nie możesz rozwiązać problemu, wykonaj poniższą procedurę, aby ponownie zainstalować sterowniki MP Drivers.

1. Kliknij przycisk **Anuluj (Cancel)**.
2. Na ekranie **Niepowodzenie instalacji (Installation Failure)** kliknij przycisk **Rozpocznij od nowa (Start Over)**.
3. Na ekranie „PIXMA XXX” (gdzie „XXX” to nazwa używanego urządzenia) kliknij opcję **Zakończ (Exit)**, a następnie wyjmij dysk CD-ROM.
4. Wyłącz urządzenie.
5. Uruchom ponownie komputer.
6. Upewnij się, że nie jest uruchomiony żaden program.

7. Włóż ponownie dysk CD-ROM, a następnie zainstaluj sterowniki MP Drivers.

• **W pozostałych przypadkach:**

Ponownie zainstaluj sterowniki MP Drivers.

Jeśli sterowniki MP Drivers nie zostały prawidłowo zainstalowane, odinstaluj sterowniki MP Drivers, uruchom ponownie komputer i zainstaluj ponownie sterowniki MP Drivers.

➡ **Usuwanie niepotrzebnych sterowników MP Drivers**

Przy ponownej instalacji sterowników MP Drivers zainstaluj sterowniki MP Drivers znajdujące się na Instalacyjnym dysku CD-ROM lub w naszej witrynie sieci Web.

»» Uwaga

- Jeśli instalacja została przerwana z powodu błędu systemu Windows, komputer może działać niestabilnie. Zainstalowanie sterowników może okazać się w takiej sytuacji niemożliwe. Przed kolejną próbą instalacji uruchom ponownie komputer.

Nie można uruchomić programu Easy-WebPrint EX lub menu programu Easy-WebPrint EX nie jest wyświetlane

Jeśli program Easy-WebPrint EX nie uruchamia się lub jego menu nie pojawia się w przeglądarce Internet Explorer, upewnij się co do następujących kwestii.

Kwestia1 Czy program **Canon Easy-WebPrint EX** jest wyświetlany w menu **Widok (View)** w zakładce **Paski narzędzi (Toolbars)** przeglądarki Internet Explorer?

Jeśli program **Canon Easy-WebPrint EX** nie jest wyświetlany, oznacza to, że program Easy-WebPrint EX nie został zainstalowany na komputerze. Zainstaluj na swoim komputerze najnowszą wersję programu Easy-WebPrint EX z naszej witryny sieci Web.

Uwaga

- Jeśli nie zainstalowano programu Easy-WebPrint EX na danym komputerze, komunikat z pytaniem o instalację może pojawić się w obszarze powiadomień na pulpicie. Kliknij komunikat i wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie, aby zainstalować program Easy-WebPrint EX.
- Podczas instalacji lub pobierania programu Easy-WebPrint EX niezbędny jest dostęp do Internetu.

Kwestia2 Czy program **Canon Easy-WebPrint EX** jest wybrany w menu **Widok (View)** w zakładce **Paski narzędzi (Toolbars)** przeglądarki Internet Explorer?

Jeśli nie wybrano programu **Canon Easy-WebPrint EX**, oznacza to, że program Easy-WebPrint EX jest wyłączony. Wybierz program **Canon Easy-WebPrint EX**, aby go włączyć.

Sposoby aktualizowania sterowników MP Drivers w środowisku sieciowym

Pobierz uprzednio najnowsze sterowniki MP Drivers.

Aby uzyskać najnowsze sterowniki MP Drivers, należy przejść do naszej witryny w Internecie i pobrać z niej najnowsze sterowniki MP Drivers do posiadanego modelu.

Po odinstalowaniu sterowników MP Drivers zainstaluj najnowsze sterowniki MP Drivers zgodnie ze zwyczajową procedurą. Po wyświetleniu ekranu wyboru metody połączenia wybierz ustawienie **Użyj drukarki z bezprzewodowym połączeniem LAN (Use the printer with wireless LAN connection)**. Urządzenie będzie automatycznie wykrywane w sieci.

Po upewnieniu się, że urządzenie zostało wykryte, zainstaluj sterowniki MP Drivers, postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

»» Uwaga

- Istnieje możliwość użycia urządzenia w sieci LAN bez ponownego przeprowadzania jego konfiguracji.

Odinstalowywanie programu IJ Network Tool

Aby odinstalować z komputera program IJ Network Tool, należy wykonać poniższą procedurę.

»»» Ważne

- Drukowanie i skanowanie przez sieć za pomocą komputera jest możliwe nawet po odinstalowaniu programu IJ Network Tool. Nie można jednak wtedy zmieniać ustawień sieciowych ani korzystać za pośrednictwem sieci z gniazda na kartę w urządzeniu.
- Należy zalogować się na konto z uprawnieniami administratora.

1. Wykonaj procedurę odinstalowania programu IJ Network Tool.

- W przypadku systemu Windows 8:
 1. Wybierz opcję **Panel sterowania (Control Panel)** na panelu **Ustawienia (Settings)** wyświetlanym po wybraniu kolejno pozycji **Pulpit (Desktop) > Programy (Programs) > Programy i funkcje (Programs and Features)**.
 2. Wybierz na liście programów pozycję **Canon IJ Network Tool** i kliknij opcję **Odinstaluj (Uninstall)**.
W przypadku pojawienia się ekranu **Kontrola konta użytkownika (User Account Control)** kliknij przycisk **Kontynuuj (Continue)**.
- W przypadku systemu Windows 7 lub Windows Vista:
 1. Kliknij kolejno opcje **Start > Panel sterowania (Control Panel) > Programy (Programs) > Programy i funkcje (Programs and Features)**.
 2. Wybierz na liście programów pozycję **Canon IJ Network Tool** i kliknij opcję **Odinstaluj (Uninstall)**.
W przypadku pojawienia się ekranu **Kontrola konta użytkownika (User Account Control)** kliknij przycisk **Kontynuuj (Continue)**.
- W przypadku systemu Windows XP:
 1. Kliknij przycisk **Start > Panel sterowania (Control Panel) > Dodaj lub usuń programy (Add or Remove Programs)**.
 2. Wybierz na liście programów pozycję **Canon IJ Network Tool** i kliknij opcję **Usuń (Remove)**.

2. Po wyświetleniu komunikatu z potwierdzeniem kliknij przycisk **Tak (Yes)**.

Po wyświetleniu komunikatu z monitem o ponowne uruchomienie komputera zrób to, klikając przycisk **OK**.

Informacje na temat wyświetlanych błędów/komunikatów

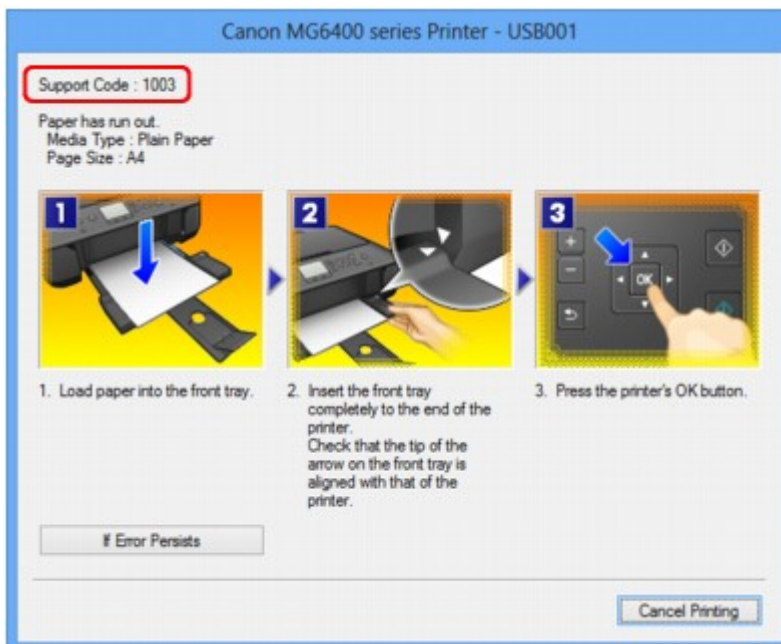
- ➔ [W przypadku błędu:](#)
- ➔ [Wyświetla się komunikat](#)
- ➔ [Urządzenie zgodne ze standardem PictBridge \(Bezprzewodowa sieć LAN\) zgłasza błąd](#)

W przypadku błędu:

W przypadku wystąpienia błędu wydruku, takiego jak brak lub zacięcie papieru w urządzeniu, automatycznie wyświetlany jest komunikat umożliwiający usunięcie błędu. Należy wykonać odpowiednie czynności opisane w komunikacie.

Jeśli wystąpi jakiś błąd, na ekranie komputera lub na wyświetlaczu LCD podawany jest odpowiedni kod pomocniczy (numer błędu).

- **Gdy na ekranie komputera wyświetlane są kod pomocniczy i komunikat:**



- **Gdy na wyświetlaczu LCD pojawią się kod pomocniczy i komunikat:**



Szczegółowe informacje na temat usuwania błędów sygnalizowanych kodami pomocniczymi można znaleźć w części [Lista kodów pomocniczych](#).

»»» Uwaga

- Czynności, które umożliwiają usunięcie błędów sygnalizowanych na komputerze lub na wyświetlaczu LCD przy użyciu kodów pomocniczych, możesz wyszukiwać według kodu pomocniczego.
 - ➔ Kliknij tutaj, aby rozpocząć wyszukiwanie

Szczegółowe informacje na temat usuwania błędów, które nie są sygnalizowane kodami pomocniczymi, można znaleźć w części [Wyświetla się komunikat](#).

Wyświetla się komunikat

W tej części opisano niektóre z błędów i komunikatów.

»»» Uwaga

- W przypadku niektórych błędów i komunikatów na ekranie komputera lub na wyświetlaczu LCD podawany jest odpowiedni kod pomocniczy (numer błędu). Szczegółowe informacje na temat błędów sygnalizowanych kodami pomocniczymi można znaleźć w części [Lista kodów pomocniczych](#).

Jeśli na wyświetlaczu LCD widoczny jest komunikat, zapoznaj się z poniższymi informacjami.

- [Na wyświetlaczu LCD widoczny jest komunikat](#)

Jeśli na ekranie komputera widoczny jest komunikat, zapoznaj się z poniższymi informacjami.

- [Wyświetlany jest błąd związany z automatycznym drukiem dwustronnym](#)
- [Wyświetlany jest błąd związany z odłączeniem kabla zasilania](#)
- [Błąd zapisu/Błąd wysyłania/Błąd komunikacji](#)
- [Inne komunikaty o błędach](#)
- [Wyświetlany jest ekran programu Extended Survey Program drukarki atramentowej/skanera/faksu Inkjet](#)

Na wyświetlaczu LCD widoczny jest komunikat

Sprawdź znaczenie komunikatu i podejmij odpowiednie działania.

- **Nie zapisano danych obsługiwanego typu. (Data of supported types are not saved.)**

- Na karcie pamięci brak obrazów lub dokumentów, które mogą zostać odczytane przez urządzenie.
- Urządzenie może nie rozpoznać pliku, jeśli jego nazwa lub ścieżka folderu zawiera pewne znaki. Należy używać jedynie znaków alfanumerycznych.
- Zdjęcia zmodyfikowane lub przetworzone przy użyciu komputera należy drukować za pomocą komputera.

»»» Uwaga

- Jeśli wybrano zdjęcie, które było przetwarzane na komputerze, na ekranie LCD będzie wyświetlany znak „?”.

- **Nie można wydrukować podanego pliku PDF. Przyczyna: błąd podczas skanowania, nieobsługiwany format lub zbyt duży plik. (Cannot print the specified PDF file. An error has occurred while scanning the file, or the format is not supported, or the file is too large.)**

- Upewnij się, że istnieje możliwość wydrukowania pliku PDF z karty pamięci. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w części Drukowanie dokumentów (plików PDF) zapisanych na karcie pamięci.

»»» Uwaga

- Nazwy plików PDF są wyświetlane, nawet jeśli pliki te nie mogą zostać wydrukowane z karty pamięci. Zaleca się sprawdzenie, czy można je wydrukować. Jeśli chociaż jeden z poniższych warunków ma zastosowanie do plików PDF, nie będzie można ich wydrukować.

- Gdy dla pliku PDF wybranego do drukowania nie zostanie wyświetlony ekran **Szczegóły (Details)**.
- Na ekranie **Szczegóły (Details)** w polu **Utworzone w (Created with)** są wyświetlane inne znaki niż nazwa urządzenia, **IJ Scan Utility** lub **My Image Garden**.
- Na ekranie podglądu jest wyświetlany znak „?”.

◦ Dane zmodyfikowane lub przetworzone przy użyciu komputera należy drukować za pomocą komputera.



- **Określony plik PDF zawiera dane, których nie można wydrukować. Niektóre fragmenty mogą nie zostać wydrukowane. (The specified PDF file contains unprintable data. Some portions may not be printed.)**

W przypadku pliku PDF zawierającego dużo grafiki lub obrazy w wysokiej rozdzielczości te dane mogą zostać utracone lub drukowanie może zostać przedwcześnie przerwane. W takim przypadku należy wydrukować plik z komputera.

- **Na karcie można obecnie zapisywać z PC. Ustaw tryb [Tylko do odczytu z PC]. (The card is currently writable from PC. Set to [Not writable from PC].)**

Gniazdo na kartę ustawiono w tryb **Zapis z PC przez USB (Writable from USB PC)** lub **Zapis z PC przez LAN (Writable from LAN PC)**.

Jeśli dla gniazda na kartę ustawiono tryb **Zapis z PC przez USB (Writable from USB PC)** lub **Zapis z PC przez LAN (Writable from LAN PC)**, nie jest możliwy wydruk z karty pamięci i zapisywanie na niej zeskanowanych danych. Po zapisaniu danych na karcie pamięci wybierz opcję **Tylko do odczytu z PC (Not writable from PC)** dla ustawienia **Atrybut zapisu/odczytu (Read/write attribute)** w menu **Ustawienia zaawansow. (Device user settings)**.

- **Ostatnim razem zasilanie zostało wyłączone nieprawidłowo. Przy wyłączeniu zasilania naciskaj przycisk . (Power was not turned off correctly the last time. Press the  button when turning power off.)**

Kabel zasilania mógł ostatnio zostać odłączony, gdy urządzenie było jeszcze włączone.

Naciśnij przycisk **OK**, aby usunąć komunikat o błędzie.

»» Uwaga

- Informacje na temat odłączania kabla zasilania można znaleźć w części Uwagi dotyczące odłączania kabla zasilania.

- **Nie można połączyć z serwerem. Poczekaj chwilę i spróbuj ponownie. (Cannot connect to the server. Please wait a while and try again.)**

Nie można ustanowić połączenia z serwerem z powodu nieokreślonego błędu komunikacji. Jeśli była to próba uzyskania dostępu do witryny udostępniania fotografii, prawdopodobnie zdjęcia użytkownika zostały usunięte.

Naciśnij przycisk **OK**, aby usunąć błąd, poczekaj chwilę i spróbuj ponownie.

Wyświetlany jest błąd związany z automatycznym drukiem dwustronnym

Kwestia Zapoznaj się z częścią [Nie można prawidłowo drukować z użyciem automatycznego druku dwustronnego](#) i podejmij odpowiednie działania.

Wyświetlany jest błąd związany z odłączeniem kabla zasilania

Kabel zasilania mógł zostać odłączony, gdy urządzenie było jeszcze włączone.

Sprawdź komunikat o błędzie wyświetlony na ekranie komputera, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Urządzenie rozpocznie drukowanie.

Informacje na temat odłączania kabla zasilania można znaleźć w części Uwagi dotyczące odłączania kabla zasilania.

Błąd zapisu/Błąd wysyłania/Błąd komunikacji

Kwestia1 Jeśli kontrolka **ZASILANIE (POWER)** nie świeci, upewnij się, że podłączono kabel zasilania, i włącz urządzenie.

Jeśli miga kontrolka **ZASILANIE (POWER)**, urządzenie przeprowadza inicjalizację. Poczekaj, aż kontrolka **ZASILANIE (POWER)** przestanie migać i zacznie świecić ciągłym światłem.

Kwestia2 Sprawdź, czy port drukarki został prawidłowo skonfigurowany w sterowniku drukarki.

* W poniższych instrukcjach ciąg „XXX” oznacza nazwę urządzenia.

1. Zaloguj się jako użytkownik z uprawnieniami administratora.
2. Wybierz elementy w sposób przedstawiony poniżej.
 - W systemie Windows 8 wybierz **Panel sterowania (Control Panel)** z wysuwanego panelu **Ustawienia (Settings) — Pulpit (Desktop) > Sprzęt i dźwięk (Hardware and Sound) > Urządzenia i drukarki (Devices and Printers)**.
 - W systemie Windows 7 wybierz w menu **Start** pozycję **Urządzenia i drukarki (Devices and Printers)**.
 - W systemie Windows Vista w menu **Start** wybierz kolejno pozycje: **Panel sterowania (Control Panel) > Sprzęt i dźwięk (Hardware and Sound) > Drukarki (Printers)**.
 - W systemie Windows XP w menu **Start** wybierz kolejno pozycje: **Panel sterowania (Control Panel) > Drukarki i inny sprzęt (Printers and Other Hardware) > Drukarki i faksy (Printers and Faxes)**.
3. Otwórz właściwości sterownika drukarki dla urządzenia.
 - W systemie Windows 8 lub Windows 7 kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę „Canon XXX Printer” (gdzie „XXX” to nazwa używanego urządzenia), a następnie wybierz polecenie **Właściwości drukarki (Printer properties)**.
 - W systemie Windows Vista lub Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę „Canon XXX Printer” (gdzie „XXX” to nazwa używanego urządzenia), a następnie wybierz polecenie **Właściwości (Properties)**.
4. Kliknij kartę **Porty (Ports)** i sprawdź ustawienia portu.

Upewnij się, że w polu **Drukuj do następujących portów (Print to the following port(s))** został wybrany port o nazwie „USBnnn” (gdzie „n” to numer), dla którego w kolumnie **Drukarka (Printer)** jest wyświetlane ustawienie „Canon XXX Printer”.

»» Uwaga

- Przy korzystaniu z urządzenia za pośrednictwem sieci LAN nazwa portu urządzenia jest wyświetlana jako „CNBJNP_XXXXXXXX”. „XXXXXXXX” to ciąg znaków wygenerowany na podstawie adresu MAC lub określony przez użytkownika przy konfigurowaniu urządzenia.

- Jeśli ustawienie jest nieprawidłowe:

Ponownie zainstaluj sterowniki MP Drivers z Instalacyjnego dysku CD-ROM lub z naszej witryny sieci Web.

- Urządzenie jest podłączone do komputera za pomocą kabla USB i wybrany jest port o nazwie „USBnnn”, jednak drukowanie się nie rozpoczyna:

W systemie Windows 8 wybierz opcję **My Printer** na ekranie **Start**, aby uruchomić aplikację My Printer. Jeżeli opcja **My Printer** nie jest wyświetlana na ekranie **Start**, wybierz panel **Wyszukaj (Search)**, a następnie wyszukaj „My Printer”.

Ustaw odpowiedni port drukarki za pomocą opcji **Diagnostuj i napraw drukarkę (Diagnose and Repair Printer)**. Ustaw prawidłowy port drukarki, wykonując instrukcje wyświetlane na ekranie, a następnie wybierz nazwę urządzenia.

W systemie Windows 7, Windows Vista lub Windows XP kliknij **Start** i wybierz polecenie **Wszystkie programy (All programs)**, **Canon Utilities**, **Canon My Printer**, **Canon My Printer**, a następnie wybierz **Diagnostuj i napraw drukarkę (Diagnose and Repair Printer)**. Ustaw prawidłowy port drukarki, wykonując instrukcje wyświetlane na ekranie, a następnie wybierz nazwę urządzenia.

Jeśli problem nadal nie zostanie rozwiązany, zainstaluj sterowniki MP Drivers znajdujące się na Instalacyjnym dysku CD-ROM lub w naszej witrynie sieci Web.

- Gdy urządzenie jest użytkowane za pośrednictwem sieci LAN, drukowanie nie rozpoczyna się nawet po wybraniu portu „CNBJNP_XXXXXXXX”.

Uruchom program IJ Network Tool i wybierz pozycję „CNBJNP_XXXXXXXX” zgodnie z krokiem 4, a następnie skojarz ten port z drukarką, korzystając z opcji **Kojarzenie portu (Associate Port)** w menu **Ustawienia (Settings)**.

Jeśli problem nadal nie zostanie rozwiązany, zainstaluj sterowniki MP Drivers znajdujące się na Instalacyjnym dysku CD-ROM lub w naszej witrynie sieci Web.

Kwestia3 Upewnij się, że urządzenie zostało prawidłowo podłączone do komputera.

W przypadku podłączenia urządzenia do komputera przy użyciu kabla USB upewnij się, że kabel USB został poprawnie podłączony do komputera i urządzenia, a następnie sprawdź następujące elementy:

- Jeśli korzystasz z przekaźnika, takiego jak koncentrator USB, odłącz go, podłącz urządzenie bezpośrednio do komputera i ponownie rozpocznij drukowanie. Jeśli drukowanie rozpocznie się prawidłowo, oznacza to problem z urządzeniem pośrednim. Aby uzyskać dalsze informacje, skontaktuj się ze sprzedawcą urządzenia pośredniego.
- Problemem może być również kabel USB. Wymień kabel USB i ponów próbę drukowania.

Podczas korzystania z urządzenia za pośrednictwem sieci LAN upewnij się, że urządzenie jest poprawnie skonfigurowane do pracy za pośrednictwem sieci.

Kwestia4 Upewnij się, że sterowniki MP Drivers zostały prawidłowo zainstalowane.

Odinstaluj sterowniki MP Drivers zgodnie z procedurą opisaną w części Usuwanie niepotrzebnych sterowników MP Drivers, a następnie zainstaluj ponownie sterowniki MP Drivers znajdujące się na Instalacyjnym dysku CD-ROM lub w naszej witrynie sieci Web.

Kwestia5 W przypadku podłączenia urządzenia do komputera za pomocą kabla USB sprawdź stan urządzenia przy użyciu komputera.

Aby sprawdzić stan urządzenia, wykonaj poniższą procedurę.

1. Otwórz okno Menedżer urządzeń w komputerze zgodnie z poniższą procedurą.

Jeśli pojawi się ekran **Kontrola konta użytkownika (User Account Control)**, postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.

- W systemie Windows 8 wybierz **Panel sterowania (Control Panel)** z wysuwanego paska **Ustawienia (Settings) — Pulpit (Desktop) > Sprzęt i dźwięk (Hardware and Sound) > Menedżer urządzeń (Device Manager)**.
 - W systemie Windows 7 lub Windows Vista kliknij kolejno pozycje **Panel sterowania (Control Panel)**, **Sprzęt i dźwięk (Hardware and Sound)** oraz **Menedżer urządzeń (Device Manager)**.
 - W systemie Windows XP kliknij kolejno pozycje **Panel sterowania (Control Panel)**, **Konserwacja i wydajność (Performance and Maintenance)** oraz **System**, a następnie na karcie **Sprzęt (Hardware)** kliknij przycisk **Menedżer urządzeń (Device Manager)**.
2. Kliknij dwukrotnie pozycje **Kontrolery uniwersalnej magistrali szeregowej (Universal Serial Bus controllers)** i **Uniwersalna drukarka USB (USB Printing Support)**.
- Jeśli nie zostanie wyświetlany ekran **Właściwości: Uniwersalna drukarka USB (USB Printing Support Properties)**, upewnij się, że urządzenie jest prawidłowo podłączone do komputera.
- ➔ **Kwestia3** [Upewnij się, że urządzenie zostało prawidłowo podłączone do komputera.](#)
3. Kliknij kartę **Ogólne (General)** i upewnij się, że nie jest wskazywany żaden problem z urządzeniem.
- Jeśli pojawił się błąd urządzenia, rozwiąż go, korzystając z pomocy systemu Windows.

Inne komunikaty o błędach

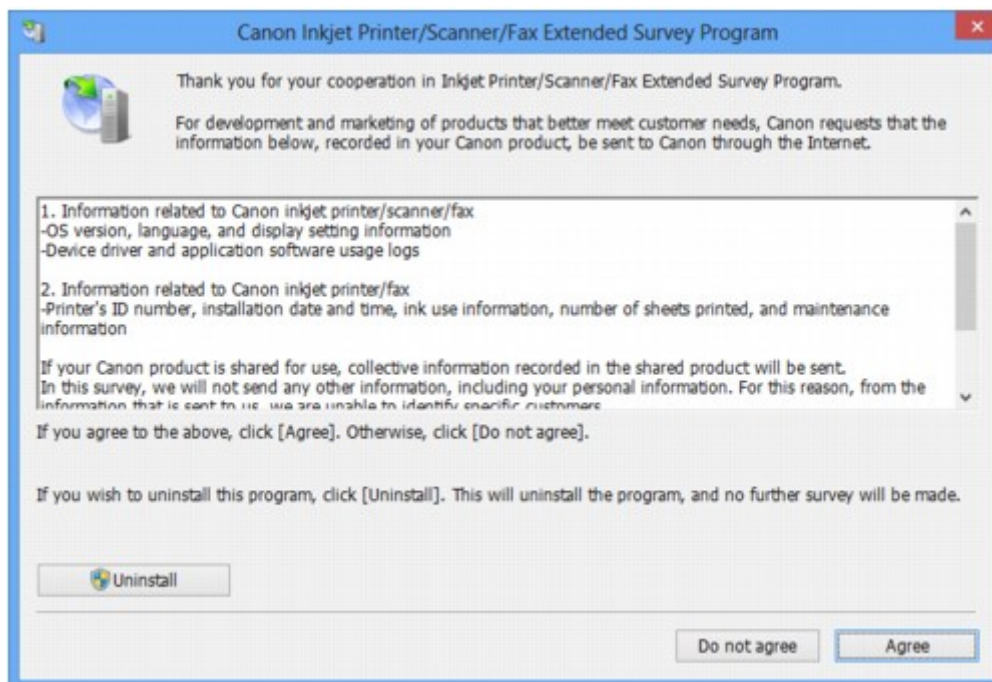
Kwestia Jeśli komunikat o błędzie jest wyświetlany poza monitorem stanu drukarki, sprawdź następujące elementy:

- „**Nie można umieścić w buforze z powodu zbyt małej ilości wolnego miejsca na dysku twardym (Could not spool successfully due to insufficient disk space)**”
Usuń zbędne pliki i zwiększ ilość miejsca na dysku.
- „**Nie można umieścić w buforze z powodu zbyt małej ilości wolnej pamięci (Could not spool successfully due to insufficient memory)**”
Zamknij inne uruchomione aplikacje, aby zwiększyć ilość dostępnej pamięci.
Jeżeli wciąż nie można drukować, uruchom jeszcze raz komputer i ponów próbę drukowania.
- „**Nie znaleziono sterownika drukarki (Printer driver could not be found)**”
Odinstaluj sterowniki MP Drivers zgodnie z procedurą opisaną w części Usuwanie niepotrzebnych sterowników MP Drivers, a następnie zainstaluj ponownie sterowniki MP Drivers znajdujące się na Instalacyjnym dysku CD-ROM lub w naszej witrynie sieci Web.
- „**Nie można wydrukować: nazwa aplikacji (Could not print Application name)** — nazwa pliku”
Spróbuj wykonać wydruk ponownie po zakończeniu bieżącego zadania.

Wyświetlany jest ekran programu Extended Survey Program drukarki atramentowej/skanera/faksu Inkjet

Jeśli został zainstalowany program Badanie Extended Survey Program dotyczące sposobu wykorzystania drukarki atramentowej/skanera/faksu Inkjet (Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program), co miesiąc przez okres około 10 lat będzie pojawiać się ekran z monitem o zgodę na przesłanie informacji o sposobie korzystania z drukarki i dołączonego do niej oprogramowania.

Przeczytaj instrukcje na ekranie i wykonaj poniższą procedurę.



- **Jeśli zgadzasz się uczestniczyć w programie badania użytkowników:**

Kliknij przycisk **Zgadzam się (Agree)** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Informacje o korzystaniu z drukarki będą wysyłane przez Internet. Po wykonaniu instrukcji wyświetlanych na ekranie informacje będą wysyłane automatycznie od następnego uruchomienia, a ekran potwierdzenia nie będzie już wyświetlany.

»»» Uwaga

- Podczas przesyłania informacji mogą się pojawić różnego rodzaju ekrany ostrzegające przed wysyłaniem informacji do Internetu. W takiej sytuacji sprawdź, czy program, którego dotyczy ostrzeżenie, nosi nazwę „IJPLMUI.exe” i zezwól na jego dostęp do Internetu.
- Jeśli usuniesz zaznaczenie pola wyboru **Od następnego razu wysyłaj automatycznie (Send automatically from the next time)**, informacje nie będą wysyłane automatycznie od następnego uruchomienia, a ekran potwierdzenia zostanie wyświetlony podczas następnego badania. Opis sposobu automatycznego wysyłania informacji można znaleźć w części [Zmiana ustawienia ekranu potwierdzenia](#).

- **Jeżeli nie zgadzasz się uczestniczyć w badaniu:**

Kliknij przycisk **Nie zgadzam się (Do not agree)**. Ekran potwierdzenia zostanie zamknięty, a badanie — pominięte. Ekran potwierdzenia zostanie wyświetlony ponownie po upływie 1 miesiąca.

- **Odinstalowywanie programu Badanie Extended Survey Program dotyczące sposobu wykorzystania drukarki atramentowej/skanera/faksu Inkjet (Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program):**

Aby odinstalować program Badanie Extended Survey Program dotyczące sposobu wykorzystania drukarki atramentowej/skanera/faksu Inkjet, kliknij przycisk **Odinstaluj (Uninstall)** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

- **Zmiana ustawienia ekranu potwierdzenia**

1. Wybierz elementy w sposób przedstawiony poniżej.

- W systemie Windows 8 z poziomu paneli funkcji **Pulpit (Desktop)** wybierz kolejno opcje **Ustawienia (Settings)** -> **Panel sterowania (Control Panel)** -> **Programy (Programs)** -> **Programy i funkcje (Programs and Features)**.
- W przypadku systemu Windows 7 lub Windows Vista otwórz menu **Start** i wybierz kolejno pozycje: **Panel sterowania (Control Panel)** > **Programy (Programs)** > **Programy i funkcje (Programs and Features)**.
- W systemie Windows XP w menu **Start** wybierz kolejno pozycje **Panel sterowania (Control Panel)** > **Dodaj lub usuń programy (Add or Remove Programs)**.

»»» Uwaga

- W systemie Windows 8, Windows 7 lub Windows Vista podczas instalacji, odinstalowywania lub uruchamiania programu może zostać wyświetlone okno potwierdzenia/ostrzeżenia.

To okno dialogowe zostanie przedstawione, jeśli do wykonania zadania wymagane są uprawnienia administratora.

W przypadku zalogowania na koncie administratora postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.

- Wybierz pozycję **Badanie Extended Survey Program dotyczące sposobu wykorzystania drukarki atramentowej/skanera/faksu Inkjet firmy Canon (Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program)**.
- Wybierz opcję **Zmień (Change)**.

Jeśli po wykonaniu instrukcji wyświetlanych na ekranie wybierzesz opcję **Tak (Yes)**, podczas następnego badania zostanie wyświetlony ekran potwierdzenia.

Jeśli wybierzesz opcję **Nie (No)**, informacje będą wysyłane automatycznie.

»»» Uwaga

- Po wybraniu opcji **Odinstaluj (Uninstall)** (lub **Usuń (Remove)** w systemie Windows XP) program **Badanie Extended Survey Program dotyczące sposobu wykorzystania drukarki atramentowej/skanera/faksu Inkjet (Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program)** zostanie odinstalowany. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Urządzenie zgodne ze standardem PictBridge (Bezprzewodowa sieć LAN) zgłasza błąd

Poniżej zamieszczono informacje na temat potencjalnych błędów, które mogą wystąpić w przypadku drukowania bezpośrednio z urządzenia zgodnego ze standardem PictBridge (Bezprzewodowa sieć LAN) oraz metody ich usuwania.

»»» Uwaga

- Niniejsza sekcja zawiera opis błędów zgłaszanych przez urządzenia marki Canon zgodne ze standardem PictBridge (Bezprzewodowa sieć LAN). Komunikaty o błędach i działania mogą różnić się w zależności od używanego urządzenia. W przypadku błędów w urządzeniach zgodnych ze standardem PictBridge (Bezprzewodowa sieć LAN) innej marki niż Canon należy sprawdzić kod pomocniczy (numer błędu) wyświetlany na ekranie LCD i wykonać odpowiednie czynności, aby usunąć błąd.
➔ [Lista kodów pomocniczych](#)
- Szczegółowe informacje na temat błędów urządzeń zgodnych ze standardem PictBridge (Bezprzewodowa sieć LAN) oraz ich rozwiązywania można znaleźć także w podręcznikach dołączonych do urządzeń. Aby uzyskać informacje na temat innych problemów z urządzeń, skontaktuj się z jego producentem.

Komunikat o błędzie na wyświetlaczu urządzenia zgodnego ze standardem PictBridge (Bezprzewodowa sieć LAN)	Działanie
„Drukarka w użyciu”	Jeśli urządzenie drukuje dokumenty z komputera lub się rozgrzewa, poczekaj na zakończenie zadania. Po zakończeniu zadania urządzenie rozpocznie drukowanie automatycznie. Jeśli urządzenie nie drukuje z dokumentów z komputera ani się nie rozgrzewa, sprawdź kod pomocniczy na ekranie LCD i wykonaj odpowiednie działania, aby usunąć błąd. ➔ Lista kodów pomocniczych
„Brak papieru”	Załaduj papier i wybierz opcję Kontynuuj (Continue)* na wyświetlaczu urządzenia zgodnego ze standardem PictBridge (Bezprzewodowa sieć LAN). * Aby wznowić drukowanie, możesz też zamiast wybierania opcji Kontynuuj (Continue) w urządzeniu nacisnąć przycisk OK na niniejszym urządzeniu.
„Błąd papieru”	Jeśli taca wyprowadzania papieru jest zamknięta, otwórz ją. Urządzenie wznawia drukowanie. Jeśli taca wyprowadzania papieru nie jest zamknięta, sprawdź kod pomocniczy na ekranie LCD, a następnie wykonaj odpowiednie działania w celu usunięcia tego błędu. ➔ Lista kodów pomocniczych
„Zacięcie papieru”	Aby przerwać drukowanie, wybierz opcję Zatrzymaj (Stop) na ekranie urządzenia zgodnego ze standardem PictBridge (Bezprzewodowa sieć LAN). Wymnij zacięty papier, załaduj nowy, naciśnij przycisk OK na urządzeniu i rozpocznij drukowanie ponownie.

„Pokrywa drukarki otwarta”	Zamknij panel operacyjny urządzenia:
„Zbiornik odpadów pełny”/ „Pochłaniacz atramentu pełny”	<p>Pochłaniacz atramentu jest prawie pełny.</p> <p>Sprawdź kod pomocniczy wyświetlany na ekranie LCD i podejmij odpowiednie działania w celu jego usunięcia.</p> <p>➡ Lista kodów pomocniczych</p>
„Brak atramentu”/„Błąd kasety z atramentem”	<ul style="list-style-type: none"> • Zbiornik z atramentem nie został zainstalowany. Zainstaluj zbiornik z atramentem. <ul style="list-style-type: none"> ➡ Wymiana zbiornika z atramentem • Zbiornik z atramentem nie jest zgodny z tym urządzeniem. <p>Nie można wykonać drukowania, ponieważ zbiornik z atramentem jest niezgodny z tym urządzeniem.</p> <p>Zainstaluj odpowiedni zbiornik z atramentem.</p> <p>Jeśli chcesz anulować drukowanie, naciśnij przycisk Zatrzymaj (Stop) na urządzeniu.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➡ Wymiana zbiornika z atramentem • Jeśli lampka na zbiorniku z atramentem miga, może to oznaczać, że skończył się atrament. <p>Sprawdź kod pomocniczy wyświetlany na ekranie LCD i podejmij odpowiednie działania w celu jego usunięcia.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➡ Lista kodów pomocniczych
„Błąd atramentu”	<p>Zainstalowano zbiornik z atramentem, który został już wcześniej opróżniony.</p> <p>Sprawdź kod pomocniczy wyświetlany na ekranie LCD i podejmij odpowiednie działania w celu jego usunięcia.</p> <p>➡ Lista kodów pomocniczych</p>
„Błąd sprzętu”	<p>Nie można rozpoznać zbiornika z atramentem. (Lampka na zbiorniku z atramentem jest wyłączona).</p> <p>Wymień zbiornik z atramentem.</p> <p>➡ Wymiana zbiornika z atramentem</p>
„Błąd drukarki”	<p>Mógł wystąpić błąd wymagający serwisowania.</p> <p>Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.</p> <p>Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.</p> <p>Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.</p>

Jeśli nie można rozwiązać problemu

Jeśli żadne z rozwiązań przedstawionych w tym rozdziale nie pomogło rozwiązać problemu, skontaktuj się ze sprzedawcą urządzenia lub punktem serwisowym.

Personel działu pomocy technicznej firmy Canon został specjalnie przeszkolony, aby zapewnić wsparcie techniczne w celu maksymalnego zadowolenia klientów.

Przeostoga

- Jeśli urządzenie emituje nietypowe dźwięki, dym lub intensywną woń, natychmiast je wyłącz. Należy wyjąć przewód zasilający z gniazda sieciowego i skontaktować się ze sprzedawcą lub z centrum serwisowym. Nigdy nie próbuj naprawiać ani rozmontowywać urządzenia samodzielnie.
- Próby naprawy lub rozmontowania urządzenia przez użytkowników oznaczają bez wyjątków utratę wszelkich gwarancji, niezależnie od okresu obowiązywania.

Przed skontaktowaniem się z centrum serwisowym należy przygotować następujące informacje:

- Nazwa produktu:
 - * Nazwa urządzenia znajduje się na przedniej okładce podręcznika instalacji.
- Numer seryjny: zapoznaj się z instrukcją konfiguracji
- Szczegółowy opis problemu
- Stosowane metody rozwiązania problemu i uzyskane rezultaty

Lista kodów pomocniczych

(MG6410, MG6420, MG6440, MG6450, MG6460, MG6470, MG6480)

Kod pomocniczy pojawia się na wyświetlaczu LCD i na ekranie komputera po wystąpieniu błędu.

„Kod pomocniczy” oznacza numer błędu, który pojawia się razem z komunikatem o błędzie.

Jeśli wystąpi błąd, sprawdź kod pomocniczy widoczny na wyświetlaczu LCD lub na ekranie komputera i wykonaj odpowiednią czynność.

Kod pomocniczy pojawia się na wyświetlaczu LCD i na ekranie komputera

- **Od 1000 do 1ZZZ**

[1003](#) [1200](#) [1250](#) [1300](#) [1303](#) [1304](#)

[1310](#) [1401](#) [1403](#) [1405](#) [1410](#) [1411](#)

[1412](#) [1413](#) [1414](#) [1600](#) [1660](#) [1680](#)

[1681](#) [1684](#) [1688](#) [1689](#) [1700](#) [1701](#)

[1712](#) [1713](#) [1714](#) [1715](#) [1890](#)

- **Od 2000 do 2ZZZ**

[2100](#) [2101](#) [2102](#) [2103](#) [2700](#) [2900](#)

- **Od 4000 do 4ZZZ**

[4100](#) [4103](#)

- **Od 5000 do 5ZZZ**

[5011](#) [5012](#) [5100](#) [5200](#) [5400](#) [5B00](#)

[5B01](#) [5B12](#) [5B13](#) [5B14](#) [5B15](#)

- **Od 6000 do 6ZZZ**

[6000](#) [6500](#) [6502](#) [6800](#) [6801](#) [6900](#)

[6901](#) [6902](#) [6910](#) [6911](#) [6930](#) [6931](#)

[6932](#) [6933](#) [6934](#) [6935](#) [6936](#) [6937](#)

[6938](#) [6940](#) [6941](#) [6942](#) [6943](#) [6944](#)

[6945](#) [6946](#)

- **Od A000 do ZZZZ**

[B200](#) [C000](#)

Informacje na temat kodów pomocniczych dotyczących zacięcia papieru można też znaleźć w części [Lista kodów pomocniczych \(w przypadku zacięcia papieru\)](#).

Lista kodów pomocniczych (w przypadku zacięcia papieru)

W przypadku zacięcia papieru wyjmij go, wykonując procedurę odpowiednią w danym przypadku.

- Jeśli widzisz zakleszczony papier w otworze wyjściowym papieru:
 - ➔ [1300](#)
- Jeśli nie widzisz zakleszczonego papieru w otworze wyjściowym papieru:
 - ➔ [1303](#)
- Jeśli papier zaciął się podczas automatycznego drukowania dwustronnego:
 - ➔ [1304](#)
- Jeśli papier podał się i nie można go wyjąć z otworu wyjściowego papieru ani z zespołu przenoszenia papieru:
 - ➔ [Zacięcie papieru wystąpiło wewnątrz urządzenia](#)
- W innych przypadkach:
 - ➔ [W pozostałych przypadkach](#)

1300

Powód

Papier zaciął się w otworze wyjściowym papieru.

Działanie

Jeśli widzisz zacięty papier w otworze wyjściowym papieru, wyjmij go, postępując zgodnie z poniższą procedurą.

»»» Uwaga

- Jeśli w celu usunięcia zaciętego papieru musisz wyłączyć urządzenie, naciśnij przycisk **Zatrzymaj (Stop)**, aby usunąć zadania drukowania przed wyłączeniem urządzenia.

1. Powoli wyciągnij papier.

Chwyć papier obiema rękami, a następnie wyciągaj go powoli, aby go nie podrzeć.



»»» Uwaga

- Jeśli nie możesz wyciągnąć papieru, wyłącz urządzenie i włącz je ponownie. Papier może zostać wysunięty automatycznie.
- Jeśli nie możesz wyciągnąć papieru z otworu wyjściowego papieru, spróbuj wyjąć go z zespołu przenoszenia papieru.
➔ [1303](#)
- Jeśli zacięty papier podał się i nie można go wyjąć z otworu wyjściowego papieru, wyjmij go z wnętrza urządzenia.
➔ [Zacięcie papieru wystąpiło wewnątrz urządzenia](#)

2. Załaduj papier ponownie i naciśnij przycisk **OK** na urządzeniu.

Jeśli ramach czynności opisanych w punkcie 1 urządzenie zostało wyłączone, wszystkie zadania drukowania zostały anulowane. Wykonaj wydruk ponownie, jeżeli jest to konieczne.

»»» Uwaga

- Przy ponownym ładowaniu papieru upewnij się, że używasz odpowiedniego papieru do drukowania i że wkładasz go prawidłowo.
- Firma Canon nie zaleca używania innego rozmiaru papieru niż A5 do drukowania dokumentów z fotografiami lub grafiką, ponieważ wydruk może zawijać się i powodować zacięcia papieru.

Jeśli nie można wyjąć papieru, papier rozdarł się wewnątrz urządzenia lub błąd zacięcia papieru występuje nadal po wyjęciu papieru, skontaktuj się z punktem serwisowym.

1303

Powód

Zacięcie papieru nastąpiło wewnątrz urządzenia, w zespole przenoszenia papieru.

Działanie

Jeśli nie widać papieru w otworze wyjściowym papieru, wyjmij go z zespołu przenoszenia papieru.

Wyjmij papier zgodnie z podaną poniżej procedurą.

»» Uwaga

- Jeśli w celu usunięcia zaciętego papieru musisz wyłączyć urządzenie, naciśnij przycisk **Zatrzymaj (Stop)**, aby usunąć zadania drukowania przed wyłączeniem urządzenia.

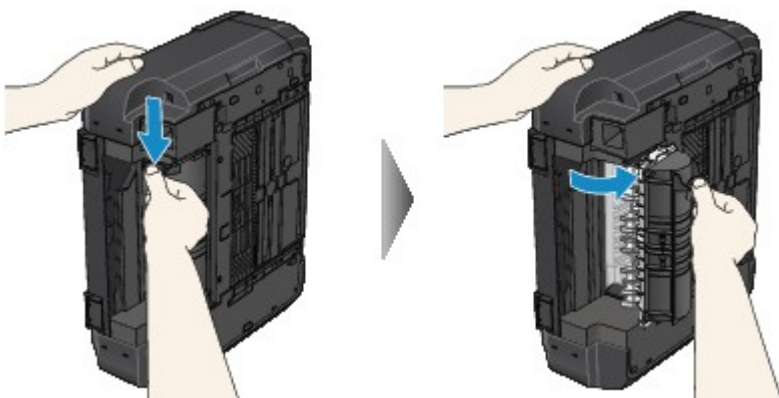
1. Wyłącz urządzenie, a następnie odłącz kabel zasilający.
2. Postaw urządzenie na prawym boku.

»» Ważne

- Po ustawieniu urządzenia sprawdź, czy pokrywa dokumentów jest zamknięta.
- Jeśli karta pamięci jest włożona do gniazda na kartę, wyjmij ją przed ustawieniem urządzenia.
- Ustaw urządzenie na szerokiej i płaskiej powierzchni, np. na biurku.
- Gdy stawiasz urządzenie, trzymaj je mocno i uważaj, aby nie uderzyć go żadnym twardym przedmiotem.

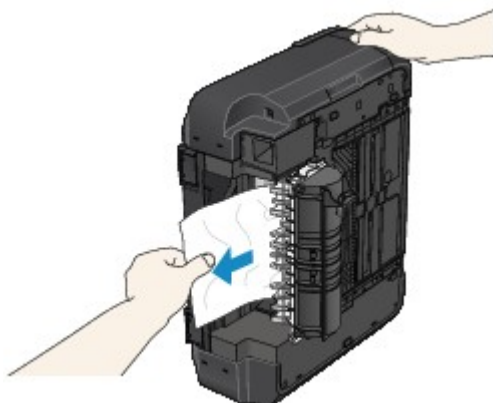
3. Naciśnij dźwignię Otwórz, aby otworzyć zespół przenoszenia papieru.

Po otwarciu zespołu przenoszenia papieru podtrzymuj urządzenie dłonią, aby nie spadło.



4. Powoli wyciągnij zacięty papier.

Przy wyjmowaniu zakleszczonego papieru podtrzymuj urządzenie dłonią, aby nie spadło.



»»» Uwaga

- Jeśli papier jest zwinięty i trudno go usunąć, chwyć za jego krawędzie, a następnie wyjmij go.
- Jeśli nie można wyjąć zaciętego papieru z zespołu przenoszenia papieru, zamknij zespół przenoszenia papieru, przywróć urządzenie do położenia wyjściowego, a następnie usuń papier z wnętrza urządzenia.

➔ [Zacięcie papieru wystąpiło wewnątrz urządzenia](#)

5. Zamknij zespół przenoszenia papieru.



»»» Uwaga

- Po zamknięciu zespołu przenoszenia papieru niezwłocznie przywróć urządzenie do położenia wyjściowego.

6. Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Wszystkie zadania drukowania w kolejce zostaną anulowane. Wykonaj wydruk ponownie, jeżeli jest to konieczne.

Jeśli nie można wyjąć papieru, papier rozdarł się wewnątrz urządzenia lub błąd zacięcia papieru występuje nadal po wyjęciu papieru, skontaktuj się z punktem serwisowym.

Powód

Papier zaciął się podczas automatycznego drukowania dwustronnego.

Działanie

Jeśli papier zaciął się podczas automatycznego drukowania dwustronnego, wyjmij go, postępując zgodnie z poniższą procedurą.

»»» Uwaga

- Jeśli w celu usunięcia zaciętego papieru musisz wyłączyć urządzenie, naciśnij przycisk **Zatrzymaj (Stop)**, aby usunąć zadania drukowania przed wyłączeniem urządzenia.

1. Powoli wyciągnij papier z otworu wyjściowego papieru.

Chwyć papier obiema rękami, a następnie wyciągaj go powoli, aby go nie podrzeć.



2. Załaduj papier ponownie i naciśnij przycisk **OK** na urządzeniu.

Jeśli nie można usunąć papieru, wykonując czynności opisane w punkcie 1:

Wykonaj poniższą procedurę, aby wyjąć papier z zespołu przenoszenia papieru.

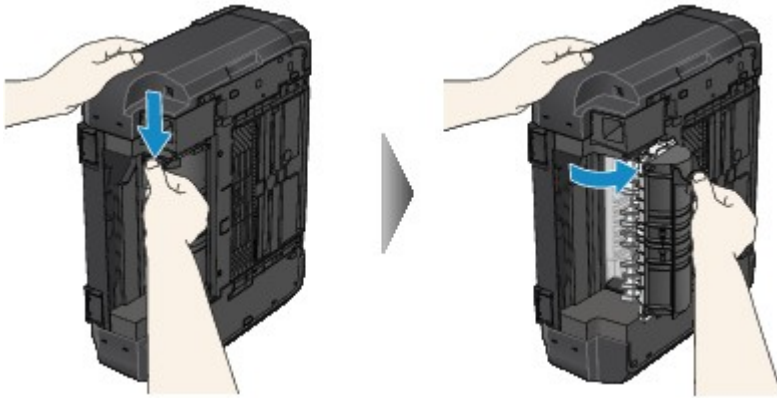
3. Wyłącz urządzenie, a następnie odłącz kabel zasilający.
4. Postaw urządzenie na prawym boku.

»»» Ważne

- Po ustawieniu urządzenia sprawdź, czy pokrywa dokumentów jest zamknięta.
- Jeśli karta pamięci jest włożona do gniazda na kartę, wyjmij ją przed ustawieniem urządzenia.
- Ustaw urządzenie na szerokiej i płaskiej powierzchni, np. na biurku.
- Gdy stawiasz urządzenie, trzymaj je mocno i uważaj, aby nie uderzyć go żadnym twardym przedmiotem.

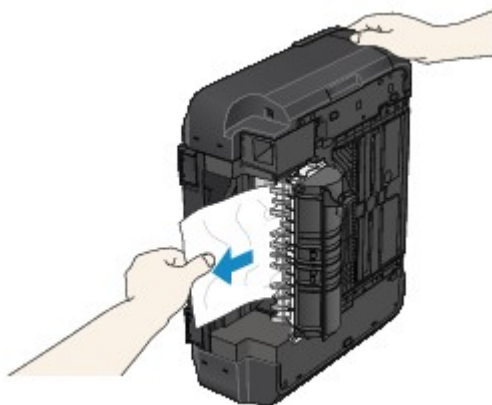
5. Naciśnij dźwignię Otwórz, aby otworzyć zespół przenoszenia papieru.

Po otwarciu zespołu przenoszenia papieru podtrzymuj urządzenie dłonią, aby nie spadło.



6. Powoli wyciągnij zacięty papier.

Przy wyjmowaniu zakleszczonego papieru podtrzymuj urządzenie dłonią, aby nie spadło.



»»» Uwaga

- Jeśli papier jest zwinięty i trudno go usunąć, chwyć za jego krawędzie, a następnie wyjmij go.
- Jeśli nie można wyjąć zaciętego papieru z zespołu przenoszenia papieru, zamknij zespół przenoszenia papieru, przywróć urządzenie do położenia wyjściowego, a następnie usuń papier z wnętrza urządzenia.

➔ [Zacięcie papieru wystąpiło wewnątrz urządzenia](#)

7. Zamknij zespół przenoszenia papieru.



»»» Uwaga

- Po zamknięciu zespołu przenoszenia papieru niezwłocznie przywróć urządzenie do położenia wyjściowego.

8. Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Wszystkie zadania drukowania w kolejce zostaną anulowane. Wykonaj wydruk ponownie, jeżeli jest to konieczne.

Jeśli nie można wyjąć papieru, papier rozdarł się wewnątrz urządzenia lub błąd zacięcia papieru występuje nadal po wyjęciu papieru, skontaktuj się z punktem serwisowym.

Zacięcie papieru wystąpiło wewnątrz urządzenia

Jeśli zakleszczony papier jest rozdarty i nie można go wyjąć ani z otworu wyjściowego papieru, ani z zespołu przenoszenia papieru, albo też zacięty papier pozostaje wewnątrz urządzenia, wyjmij go, postępując zgodnie z poniższą procedurą.

»»» Uwaga

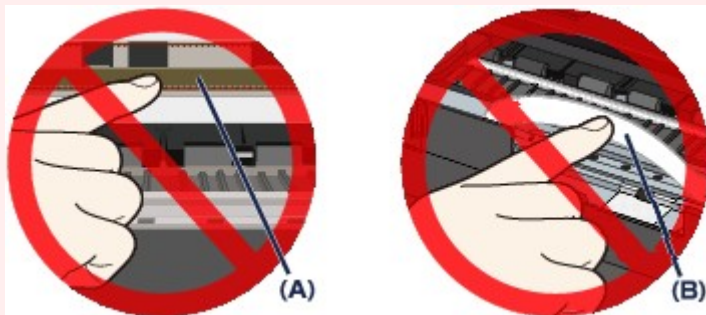
- Jeśli w celu usunięcia zaciętego papieru musisz wyłączyć urządzenie, naciśnij przycisk **Zatrzymaj (Stop)**, aby usunąć zadania drukowania przed wyłączeniem urządzenia.

1. Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.
2. Podnieś i otwórz panel operacyjny, aż do całkowitego zatrzymania.



»»» Ważne

- Nie dotykaj przezroczystej kliszy (A) ani białego pasa (B).



Jeśli dotkniesz tych części papierem lub rękami, możesz spowodować uszkodzenie urządzenia.

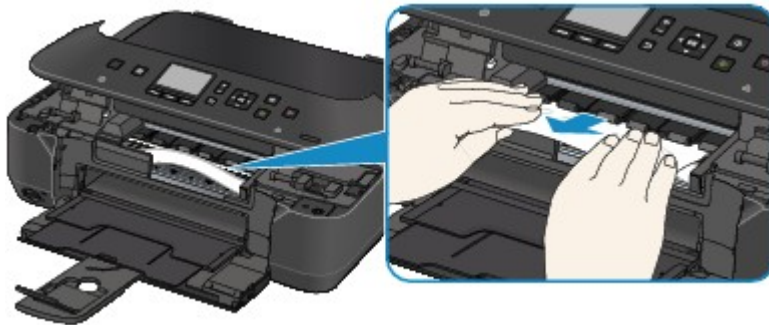
3. Upewnij się, że zacięty papier nie znajduje się pod uchwytem głowicy drukującej.

Jeśli papier zakleszczył się pod uchwytem głowicy drukującej, przesunij uchwyt głowicy drukującej do prawej lub lewej krawędzi, w zależności od tego, co bardziej ułatwi wyjęcie papieru.

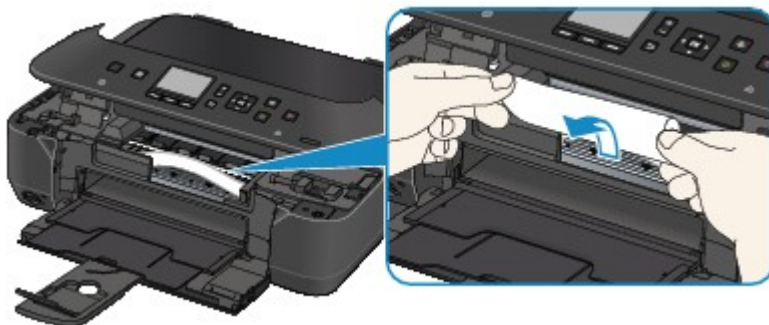
Podczas przesuwania uchwyty głowicy drukującej chwyć jego górną część i przesuwaj powoli uchwyt głowicy drukującej w stronę prawej lub lewej krawędzi.



4. Chwyc zacięty papier obiema rękami.

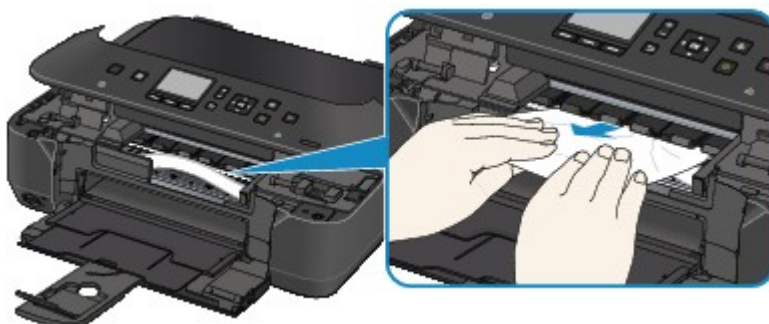


Jeśli papier jest zwinięty, wyciągnij go.



5. Powoli wyciągaj papier, aby go nie podrzeć, a następnie wyjmij go.

Utrzymuj papier pod kątem około 45 stopni i wyjmij go powoli.



6. Upewnij się, że został usunięty cały zacięty papier.

Jeśli papier został rozdarty, wewnątrz urządzenia mogły pozostać jego strzępy. Sprawdź poniższe kwestie i wyjmij strzępy papieru, jeśli pozostały w drukarce.

- Czy pod uchwytem głowicy drukującej znajduje się strzęp papieru?
- Czy wewnątrz urządzenia pozostaje mały strzęp papieru?

- Czy kawałki papieru pozostają wewnątrz urządzenia w prawej lub lewej przestrzeni bocznej (C)?



7. Powoli zamknij panel operacyjny.

Wszystkie zadania drukowania w kolejce zostaną anulowane. Wykonaj wydruk ponownie, jeżeli jest to konieczne.

»» Uwaga

- Przy ponownym ładowaniu papieru upewnij się, że używasz odpowiedniego papieru do drukowania i że wkładasz go prawidłowo. Jeśli po wyjęciu całego zaciętego papieru i wznowieniu drukowania na wyświetlaczu LCD urządzenia lub na ekranie komputera pojawia się komunikat o zacięciu papieru, wewnątrz urządzenia mogły pozostać strzępy papieru. W takim przypadku upewnij się, że wewnątrz urządzenia nie pozostał żaden strzęp papieru.

Jeśli nie można wyjąć papieru, papier rozdarł się wewnątrz urządzenia lub błąd zacięcia papieru występuje nadal po wyjęciu papieru, skontaktuj się z punktem serwisowym.

W pozostałych przypadkach

Sprawdź następujące elementy:

Kwestia1 Czy wokół otworu wyjściowego papieru znajdują się jakieś obce obiekty?

Kwestia2 Czy papier jest zawinięty?

Wyrównaj zawinięcia i włóż papier.

1003

Powód

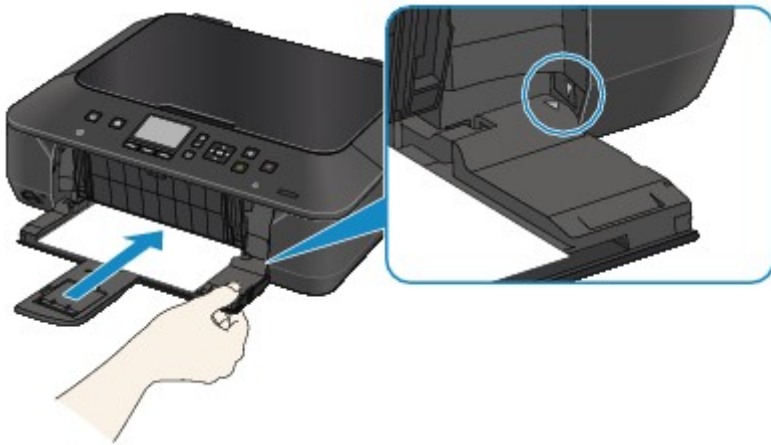
W urządzeniu zabrakło papieru lub nie jest on podawany.

Działanie

Zamknij tacę wyprowadzania papieru, wysuń podajnik, a następnie załaduj papier.

Przy ładowaniu papieru wsuwaj stos arkuszy, aż jego przednia krawędź dotknie dalszego krańca podajnika.

Po załadowaniu papieru wsuń podajnik, aż znacznik ► na przedniej tacy zrówna się ze znacznikiem ◀ na urządzeniu.



Otwórz tacę wyprowadzania papieru, a następnie naciśnij przycisk **OK** na urządzeniu.

1200

Powód

Panel operacyjny jest otwarty.

Działanie

Zamknij panel operacyjny i poczekaj chwilę.

Nie zamykaj go podczas wymiany zbiornika z atramentem.

1250

Powód

Taca wyprowadzania papieru jest zamknięta.

Działanie

Aby wznowić drukowanie, otwórz tacę wyprowadzania papieru.

1310

Powód

Rozmiar papieru może być niezgodny z wymaganiami automatycznego drukowania dwustronnego.

Działanie

Rozmiary nośników odpowiednie do automatycznego drukowania dwustronnego to A4 i Letter. Upewnij się, że rozmiar papieru załadowanego do urządzenia jest prawidłowy. Naciśnięcie przycisku **OK** spowoduje wysunięcie papieru i ponowne rozpoczęcie drukowania od przedniej strony następnego arkusza. Tylna strona wysuniętego arkusza nie zostanie zadrukowana.

1401

Powód

Może to doprowadzić do uszkodzenia głowicy drukującej.

Działanie

Skontaktuj się z centrum serwisowym.

1403

Powód

Może to doprowadzić do uszkodzenia głowicy drukującej.

Działanie

Skontaktuj się z centrum serwisowym.

1405

Powód

Może to doprowadzić do uszkodzenia głowicy drukującej.

Działanie

Skontaktuj się z centrum serwisowym.

1410

Powód

Nie można rozpoznać zbiornika z atramentem.

Działanie

Otwórz panel operacyjny i wymień zbiornik z atramentem, którego lampka nie świeci.

1411

Powód

Nie można rozpoznać zbiornika z atramentem.

Działanie

Otwórz panel operacyjny i wymień zbiornik z atramentem, którego lampka nie świeci.

1412

Powód

Nie można rozpoznać zbiornika z atramentem.

Działanie

Otwórz panel operacyjny i wymień zbiornik z atramentem, którego lampka nie świeci.

1413

Powód

Nie można rozpoznać zbiornika z atramentem.

Działanie

Otwórz panel operacyjny i wymień zbiornik z atramentem, którego lampka nie świeci.

1414

Powód

Nie można rozpoznać zbiornika z atramentem.

Działanie

Otwórz panel operacyjny i wymień zbiornik z atramentem, którego lampka nie świeci.

1600

Powód

Jeśli lampka na zbiorniku z atramentem miga, może to oznaczać, że skończył się atrament.

Działanie

Zalecana jest wymiana zbiornika z atramentem.

Jeśli trwa drukowanie i chcesz je kontynuować, nie wyjmuj zbiornika i naciśnij przycisk **OK** na urządzeniu. Drukowanie będzie kontynuowane. Po zakończeniu drukowania zalecana jest wymiana zbiornika z atramentem. W przypadku kontynuowania drukowania mimo braku atramentu, urządzenie może ulec uszkodzeniu.

»» Uwaga

- Jeśli miga na czerwono kilka lampek atramentu, sprawdź stan poszczególnych zbiorników z atramentem.

1660

Powód

Zbiornik z atramentem nie został zainstalowany.

Działanie

Zainstaluj zbiornik z atramentem.

1680

Powód

Niektóre zbiorniki z atramentem są zainstalowane w nieodpowiednim położeniu. (Miga lampka na zbiorniku z atramentem).

Działanie

Sprawdź, czy zbiorniki z atramentem zostały zainstalowane w odpowiednich miejscach.

1681

Powód

Zainstalowano więcej niż jeden zbiornik z atramentem tego samego koloru. (Miga lampka na zbiorniku z atramentem).

Działanie

Sprawdź, czy zbiorniki z atramentem zostały zainstalowane w odpowiednich miejscach.

1684

Powód

Nie można rozpoznać zbiornika z atramentem.

Działanie

Nie można wykonać drukowania, ponieważ zbiornik z atramentem został zainstalowany nieprawidłowo lub jest niezgodny z tym urządzeniem.

Zainstaluj właściwy zbiornik z atramentem.

Jeśli chcesz anulować drukowanie, naciśnij przycisk **Zatrzymaj (Stop)** na urządzeniu.

1688

Powód

Ten atrament się skończył. (Lampka na zbiorniku z atramentem miga.)

Działanie

Wymień zbiornik z atramentem i zamknij panel operacyjny.

Kontynuowanie drukowania mimo braku atramentu grozi uszkodzeniem urządzenia.

Aby mimo wszystko kontynuować drukowanie, należy wyłączyć funkcję wykrywania poziomu pozostałego atramentu. Naciśnij i przytrzymaj przycisk **Zatrzymaj (Stop)** na urządzeniu przez co najmniej 5 sekund, a następnie zwolnij go.

Wykonanie tej czynności spowoduje zapamiętanie wyłączenia funkcji wykrywania pozostałego poziomu atramentu. Firma Canon nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek awarie lub uszkodzenia spowodowane drukowaniem mimo braku atramentu.

»» Uwaga

- Jeśli funkcja wykrywania pozostałego poziomu atramentu jest wyłączona, podczas sprawdzania bieżącego poziomu atramentu zbiornik z atramentem jest wyświetlany na wyświetlaczu LCD w kolorze szarym.

Powód

Drukarka wykryła brak atramentu (Lampka na zbiorniku z atramentem miga).

Działanie

Wymień zbiornik z atramentem i zamknij panel operacyjny.

Zainstalowano zbiornik z atramentem, który był już opróżniony.

Drukowanie mimo braku atramentu może spowodować uszkodzenie urządzenia.

Jeśli chcesz kontynuować drukowanie, musisz wyłączyć funkcję wykrywania poziomu pozostałego atramentu. Aby wyłączyć tę funkcję, naciśnij przycisk **Zatrzymaj (Stop)** na urządzeniu i przytrzymaj naciśnięty przez co najmniej 5 sekund, a następnie zwolnij go.

Wykonanie tej czynności spowoduje zapamiętanie wyłączenia funkcji wykrywania poziomu pozostałego atramentu. Firma Canon nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek awarie lub problemy spowodowane kontynuowaniem drukowania mimo braku atramentu lub przy użyciu ponownie napełnianych zbiorników z atramentem.

►► Uwaga

- Jeśli funkcja wykrywania poziomu pozostałego atramentu jest wyłączona, podczas sprawdzania bieżącego poziomu atramentu zbiornik z atramentem jest wyświetlany na wyświetlaczu LCD w kolorze szarym.

1700

Powód

Pochłaniacz atramentu jest prawie pełny.

Działanie

Naciśnij przycisk **OK** na urządzeniu, aby kontynuować drukowanie. Skontaktuj się z centrum serwisowym.

1701

Powód

Pochłaniacz atramentu jest prawie pełny.

Działanie

Naciśnij przycisk **OK** na urządzeniu, aby kontynuować drukowanie. Skontaktuj się z centrum serwisowym.

1712

Powód

Pochłaniacz atramentu jest prawie pełny.

Działanie

Naciśnij przycisk **OK** na urządzeniu, aby kontynuować drukowanie. Skontaktuj się z centrum serwisowym.

1713

Powód

Pochłaniacz atramentu jest prawie pełny.

Działanie

Naciśnij przycisk **OK** na urządzeniu, aby kontynuować drukowanie. Skontaktuj się z centrum serwisowym.

1714

Powód

Pochłaniacz atramentu jest prawie pełny.

Działanie

Naciśnij przycisk **OK** na urządzeniu, aby kontynuować drukowanie. Skontaktuj się z centrum serwisowym.

1715

Powód

Pochłaniacz atramentu jest prawie pełny.

Działanie

Naciśnij przycisk **OK** na urządzeniu, aby kontynuować drukowanie. Skontaktuj się z centrum serwisowym.

1890

Powód

Na uchwycie głowicy drukującej mogły pozostać fragmenty taśmy lub materiału ochronnego.

Działanie

Otwórz panel operacyjny, a następnie sprawdź, czy na uchwycie głowicy drukującej nie zostały przypadkiem resztki taśmy lub materiału ochronnego.

Jeśli zauważysz przytwierdzone resztki materiału ochronnego lub taśmy, usuń je, a następnie zamknij panel operacyjny.



Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

2100

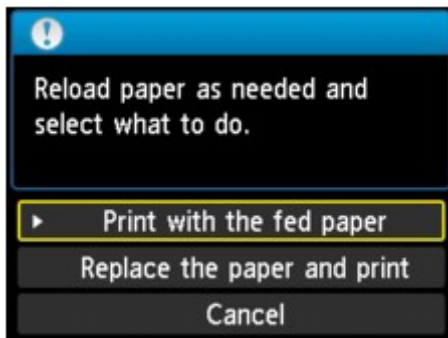
Powód

Załadowano papier większy niż rozmiar papieru w obszarze ustawień drukowania.

Działanie

Sprawdź rozmiar załadowanego papieru, a następnie naciśnij przycisk **OK** na urządzeniu.

Na wyświetlaczu LCD pojawia się poniższy ekran.



Załaduj ponownie papier na tylną tacę, a następnie wybierz sposób dalszego postępowania.

»»» Ważne

- W przypadku wyboru ustawienia **Drukowanie na tym papierze (Print with the fed paper)** urządzenie nie wykrywa szerokości papieru dla bieżącego zadania drukowania.

Aby wyłączyć w urządzeniu funkcję wykrywania szerokości papieru dla wszystkich kolejnych zadań wydruku, skonfiguruj urządzenie w taki sposób, aby nie wykrywało szerokości papieru za pomocą panelu operacyjnego, sterownika drukarki lub zdalnego interfejsu użytkownika.

2101

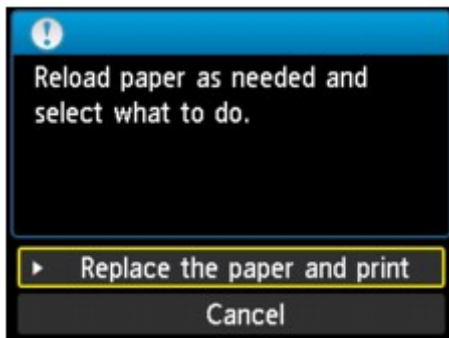
Powód

Załadowano papier mniejszy niż rozmiar papieru w obszarze ustawień drukowania.

Działanie

Sprawdź rozmiar załadowanego papieru, a następnie naciśnij przycisk **OK** na urządzeniu.

Na wyświetlaczu LCD pojawia się poniższy ekran.



Załaduj ponownie papier na tylną tacę, a następnie wybierz sposób dalszego postępowania.

2102

Powód

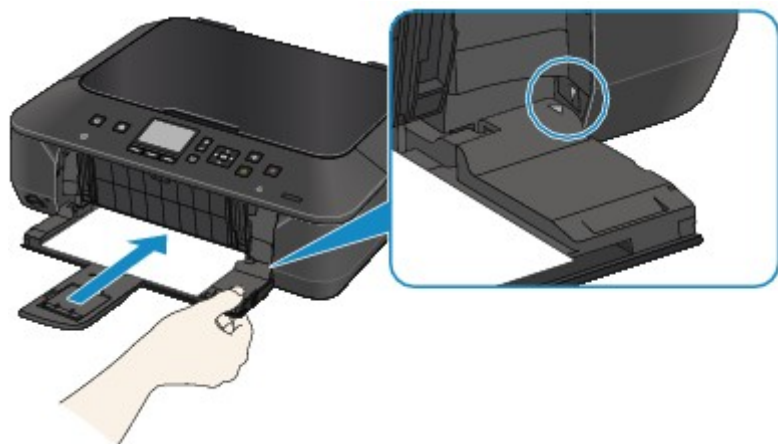
Urządzenie wykryło, że papier został podany po wyrównaniu tylko po jednej stronie.

Działanie

Zamknij tacę wyprowadzania papieru, a następnie wysuń podajnik.

Umieść papier na środku podajnika, a następnie przesuń prowadnice papieru, aby wyrównać je z obiema krawędziami stosu arkuszy.

Po załadowaniu papieru wsuń podajnik, aż znacznik ► na przedniej tacy zrówna się ze znacznikiem ◀ na urządzeniu.



Otwórz tacę wyprowadzania papieru, a następnie naciśnij przycisk **OK** na urządzeniu.

2103

Powód

Urządzenie nie może wykryć rozmiaru papieru.

Działanie

Aby usunąć błąd, naciśnij przycisk **Zatrzymaj (Stop)** na urządzeniu, poczekaj chwilę i spróbuj ponownie.

Jeśli nawet po ponownym drukowaniu błąd nadal występuje, skonfiguruj urządzenie w taki sposób, aby nie wykrywało szerokości papieru za pomocą panelu operacyjnego, sterownika drukarki lub zdalnego interfejsu użytkownika.

»» Uwaga

- W zależności od typu papieru urządzenie może nie wykrywać szerokości papieru.
Dodatkowo, jeśli panel operacyjny jest otwarty podczas drukowania urządzenie może nie wykrywać szerokości papieru.

2700

Powód

Podczas kopiowania wystąpiły błędy, co spowodowało upływanie limitu czasu.

Działanie

Naciśnij przycisk **OK**, aby usunąć błąd i spróbuj rozpocząć kopiowanie ponownie.

2900

Powód

Skonowanie arkusza wyrównywania głowicy drukującej nie powiodło się.

Działanie

Naciśnij przycisk **OK**, aby anulować błąd, a następnie wykonaj czynności opisane poniżej.

- Upewnij się, że arkusz wyrównywania głowicy drukującej umieszczono na płycie szklanej w prawidłowym położeniu i z właściwą orientacją.
- Upewnij się, że płyta szklana i arkusz wyrównywania głowicy drukującej są czyste.
- Upewnij się, że typ i rozmiar załadowanego papieru są odpowiednie dla funkcji automatycznego wyrównywania głowicy drukującej.

Na potrzeby funkcji automatycznego wyrównywania głowicy drukującej należy zawsze ładować jeden arkusz zwykłego papieru o rozmiarze A4 lub Letter.

- Sprawdź, czy dysze głowicy drukującej nie są zatkane.

Aby sprawdzić stan głowicy drukującej, wydrukuj deseń testu dysz.

Jeśli błąd nie zostanie skorygowany, przeprowadź ręczne wyrównywanie głowicy drukującej.

4100

Powód

Nie można wydrukować określonych danych.

Działanie

W przypadku drukowania treści z usługi CREATIVE PARK PREMIUM, sprawdź komunikat na ekranie komputera, upewnij się, że dla wszystkich kolorów zostały prawidłowo zainstalowane oryginalne zbiorniki z atramentem firmy Canon, a następnie ponownie rozpocznij drukowanie.

4103

Powód

Przy bieżącym ustawieniu rozmiaru papieru nie można drukować z użyciem automatycznego druku dwustronnego.

Działanie

Aby anulować drukowanie, naciśnij przycisk **Zatrzymaj (Stop)** na urządzeniu.

Następnie należy zmienić ustawienia papieru i powtórzyć drukowanie.

5011

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

5012

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

5100

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Anuluj drukowanie i wyłącz urządzenie. Wyjmij zacięty papier lub materiał ochronny, który uniemożliwia ruch uchwyty głowicy drukującej, i ponownie włącz urządzenie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

»» Ważne

- Po wyjęciu zaciętego papieru lub materiału ochronnego, które uniemożliwiają ruch uchwyty głowicy drukującej, uważaj, aby nie dotknąć elementów znajdujących się wewnątrz urządzenia. Dotknięcie tych elementów może spowodować problemy z drukowaniem urządzenia.

5200

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

5400

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

5B00

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Skontaktuj się z centrum serwisowym.

5B01

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Skontaktuj się z centrum serwisowym.

5B12

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Skontaktuj się z centrum serwisowym.

5B13

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Skontaktuj się z centrum serwisowym.

5B14

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Skontaktuj się z centrum serwisowym.

5B15

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Skontaktuj się z centrum serwisowym.

6000

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

6500

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

6502

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

6800

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

6801

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

6900

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

6901

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

6902

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

6910

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

6911

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

6930

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

6931

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

6932

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

6933

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

6934

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

6935

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

6936

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

6937

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

6938

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

6940

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

6941

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

6942

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

6943

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

6944

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

6945

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

6946

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.

B200

Powód

Wystąpił błąd wymagający skontaktowania się z centrum serwisowym.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Skontaktuj się z centrum serwisowym.

C000

Powód

Wystąpił błąd drukarki.

Działanie

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilania urządzenia od źródła zasilania.

Podłącz urządzenie do prądu i włącz urządzenie ponownie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z centrum serwisowym.