



OFFICEJET 6500A

Przewodnik użytkownika





HP Officejet 6500A (E710) e-
All-in-One series

Przewodnik użytkownika

Informacje dotyczące praw autorskich

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Oświadczenia firmy Hewlett-Packard

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszelkie prawa zastrzeżone.

Kopiowanie, adaptacja lub tłumaczenie tych materiałów nie jest dozwolone bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich.

Jedyną gwarancję, jakich HP udziela na produkty i usługi, są określone w oświadczeniach gwarancyjnych dostarczanych wraz z takimi produktami i usługami. Żadne informacje tu zawarte nie mogą być rozumiane jako zawierające dodatkowe gwarancje. HP nie będzie odpowiedzialne za błędy techniczne czy edytorskie lub pominięcia zawarte w dokumencie.

Znaki towarowe

Windows, Windows XP, Windows Vista i Windows 7 są zarejestrowanymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

ENERGY STAR oraz logo ENERGY STAR są znakami zarejestrowanymi w USA.

Informacje dotyczące bezpieczeństwa



Podczas korzystania z produktu zawsze należy przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa w celu zmniejszenia ryzyka doznania obrażeń na skutek działania ognia lub porażenia elektrycznego.

1. Należy przeczytać i przyswoić sobie wszystkie instrukcje zawarte w dokumentacji dostarczonej z drukarką.
2. Należy przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i zaleceń umieszczonych na produkcie.
3. Przed czyszczeniem należy odłączyć urządzenie od gniazda sieciowego.
4. Nie wolno instalować ani używać tego produktu w pobliżu wody ani mając mokre ręce.
5. Należy umieścić produkt na stabilnej powierzchni.
6. Produkt należy zainstalować w bezpiecznym miejscu, w którym przewód zasilania nie będzie narażony na uszkodzenie ani nadeięcie i w

którym nie będzie się można o niego potknąć.

7. Jeśli produkt nie działa prawidłowo, zapoznaj się z rozdziałem [Rozwiąż problem](#).

8. Wewnątrz urządzenia nie ma części, które użytkownik mógłby sam naprawić. Wykonywanie czynności serwisowych należy zlecać wykwalifikowanemu personelowi.

Spis treści

1 Rozpoczęcie pracy	
Ułatwienia dostępu.....	10
Eko-wskazówki.....	11
Prezentacja części drukarki.....	11
Widok z przodu.....	12
Obszar materiałów eksploatacyjnych.....	13
Widok z tyłu.....	13
Korzystanie z panelu sterowania drukarki.....	14
Opis przycisków i wskaźników.....	14
Ikony na wyświetlaczu panelu sterowania.....	15
Zmiana ustawień drukarki.....	16
Wybieranie trybu.....	16
Zmiana ustawień drukarki.....	16
Odnajdywanie numeru modelu drukarki.....	17
Rozwiązania cyfrowe HP.....	17
Wybór materiałów do drukowania.....	17
Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania.....	18
Zalecane rodzaje papieru do drukowania zdjęć.....	19
Wskazówki pomocne przy wyborze materiałów.....	20
Ładowanie oryginału na szybę skanera.....	20
Ładowanie oryginałów do automatycznego podajnika dokumentów (ADF).....	21
Ładowanie nośników.....	22
Ładowanie materiałów standardowego rozmiaru.....	22
Ładowanie kopert.....	24
Ładowanie kart i papieru fotograficznego.....	24
Ładowanie arkuszy folii.....	25
Ładowanie materiałów o niestandardowych rozmiarach.....	26
Włóż kartę pamięci.....	27
Instalacja akcesoriów (tylko niektóre modele).....	27
Instalacja duplexera.....	27
Włączanie akcesoriów w sterowniku drukarki.....	28
Aby włączyć akcesoria na komputerach z systemem Windows.....	28
Aby włączyć akcesoria na komputerach Macintosh.....	28
Konserwacja drukarki.....	28
Czyszczenie szyby skanera.....	28
Czyszczenie obudowy.....	29
Czyszczenie automatycznego podajnika dokumentów (ADF).....	29
Wyłącz drukarkę.....	32
2 Drukowanie	
Drukowanie dokumentów.....	33
Drukowanie dokumentów (Windows).....	34
Drukowanie dokumentów (Mac OS X).....	34

Drukowanie ulotek.....	34
Drukowanie ulotek (Windows).....	34
Drukowanie ulotek (Mac OS X).....	35
Drukowanie na kopertach.....	35
Drukowanie na kopertach (Windows).....	35
Drukowanie na kopertach (Mac OS X).....	36
Drukowanie zdjęć.....	36
Drukowanie zdjęć na papierze fotograficznym (Windows).....	36
Drukowanie zdjęć na papierze fotograficznym (Mac OS X).....	37
Drukowanie zdjęć z urządzenia pamięci	37
Drukowanie zdjęć DPOF.....	38
Drukowanie na papierach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach.....	38
Drukowanie na papierach specjalnych lub papierach o niestandardowych rozmiarach (Mac OS X).....	39
Ustawianie niestandardowych rozmiarów (Mac OS X).....	39
Drukowanie dokumentów bez obramowania.....	39
Drukowanie dokumentów bez obramowania (Windows).....	40
Drukowanie dokumentów bez obramowania (Mac OS X).....	40
3 Skanowanie	
Skanowanie oryginału.....	44
Skanowanie do komputera.....	45
Skanowanie do karty pamięci.....	45
Skanowanie za pomocą funkcji Webscan.....	46
Skanowanie dokumentów jako tekstu do edycji.....	46
4 Kopiowanie	
Kopiowanie dokumentów.....	47
Zmiana ustawień kopiowania.....	48
5 Faks	
Wysyłanie faksu.....	49
Wysyłanie standardowego faksu.....	49
Wysyłanie standardowego faksu z komputera.....	50
Ręczne wysyłanie faksu za pomocą telefonu.....	51
Wysyłanie faksu przy użyciu funkcji monitorowania wybierania.....	52
Wysyłanie faksu z pamięci.....	53
Planowanie wysłania faksu w późniejszym czasie.....	53
Nadawanie faksu do wielu odbiorców.....	54
Wysyłanie faksu w trybie korekcji błędów.....	54

Odbieranie faksu.....	55
Ręczne odbieranie faksu.....	55
Ustawianie rezerwowego odbioru faksów.....	56
Ponowne drukowanie otrzymanych faksów z pamięci.....	57
Odpytywanie w celu odebrania faksu.....	57
Przekierowywanie faksów na inny numer.....	58
Ustawianie rozmiaru papieru dla odbieranych faksów.....	58
Ustawianie funkcji automatycznego zmniejszania dla faksów przychodzących.....	59
Blokowanie niechcianych numerów faksów.....	59
Dodawanie numerów do listy niepożądanych numerów faksów.....	60
Usuwanie numerów z listy niepożądanych numerów faksów.....	60
Drukowanie raportu blokowanych faksów.....	60
Odbieranie faksów w komputerze (Fax to PC i Fax to Mac).....	61
Wymagania Fax to PC i Fax to Mac.....	61
Aktywacja Fax to PC i Fax to Mac.....	61
Zmiana ustawień Fax to Pc lub Fax to Mac.....	62
Konfigurowanie indywidualnych pozycji szybkiego wybierania.....	63
Konfigurowanie i zmiana pozycji szybkiego wybierania.....	63
Konfigurowanie i zmiana grupy szybkiego wybierania.....	64
Usuwanie pozycji szybkiego wybierania.....	64
Drukowanie listy wpisów szybkiego wybierania.....	64
Zmiana ustawień faksowania.....	65
Konfigurowanie nagłówka faksu.....	65
Ustawienie trybu odbierania (automatyczne odbieranie).....	65
Ustawianie liczby dzwonek przed odebraniem.....	66
Zmiana wzorca dzwonienia na dzwonienie dystynktywne.....	66
Ustawianie rodzaju wybierania numerów.....	67
Ustawianie opcji ponownego wybierania numeru.....	67
Ustawianie prędkości transmisji faksu.....	68
Ustawianie głośności faksu.....	69
Faks i usługi telefonii cyfrowej.....	69
Protokół FoIP (Fax over Internet Protocol).....	69
Korzystanie z raportów.....	70
Drukowanie potwierdzeń faksów.....	70
Drukowanie sprawozdań z błędów faksów.....	71
Drukowanie i przeglądanie dziennika faksu.....	72
Usuwanie dziennika faksów.....	72
Drukowanie szczegółowych informacji o ostatniej transakcji faksowej.....	72
Drukowanie raportu identyfikacji dzwoniącego.....	72
Wyświetl historię połączeń.....	73
6 Internet	
Aplikacje HP.....	74
Marketsplash by HP.....	75
7 Korzystanie z pojemników z tuszem	
Informacje na temat pojemników z tuszem i głowicy drukującej.....	76
Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach.....	77
Wymiana pojemników z tuszem.....	77
Przechowywanie materiałów eksploatacyjnych.....	80
Zbieranie informacji o użyciu.....	80

8 Rozwiąż problem

Pomoc techniczna firmy HP.....	82
Uzyskiwanie wsparcia technicznego drogą elektroniczną.....	83
Telefoniczna obsługa klientów HP.....	83
Zanim zadzwonisz.....	84
Okres obsługi telefonicznej.....	84
Numery wsparcia telefonicznego.....	85
Po upływie okresu obsługi telefonicznej.....	87
Ogólne wskazówki i zasoby diagnostyczne.....	87
Rozwiązywanie problemów z drukowaniem.....	88
Drukarka niespodziewanie wyłącza się.....	88
Wyrównanie nie powiodło się.....	88
Drukarka drukuje bardzo powoli.....	88
Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki są nieprawidłowe.....	89
Rozwiązywanie problemów z drukowaniem.....	89
Koperty są niepoprawnie drukowane.....	89
Drukowanie bez obramowania.....	90
Drukarka nie odpowiada albo nic się nie dzieje, gdy próbuję drukować.....	91
Drukarka drukuje nic nie znaczące znaki.....	94
Kolejność stron.....	95
Marginesy nie są drukowane prawidłowo.....	95
Tekst lub grafika są obcięte na krawędzi strony.....	96
Podczas drukowania pojawiła się pusta strona.....	98
Papier nie jest pobierany z podajnika wejściowego.....	99
Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania.....	101
Niewłaściwe, nieprecyzyjne lub zlewające się kolory.....	101
Tusz nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki.....	105
Na wydruku bez obramowania pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas.....	107
Na wydrukach występują poziome smugi lub linie.....	108
Wydruki są wyblakłe lub są matowe.....	110
Wydruki są rozmyte i nieostre.....	111
Pionowe smugi.....	113
Wydruki są pochylone lub przekrzywione.....	113
Plamy z tuszu na odwrocie kartki.....	114
Niska jakość czarnego tekstu.....	114
Drukarka drukuje powoli.....	116
Konserwacja głowicy drukującej.....	117
Oczyść głowicę drukującą.....	117
Wyrównaj głowice drukujące.....	118
Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku.....	118
Zaawansowana konserwacja głowicy drukującej.....	124
Zaawansowana konserwacja kasety z atramentem.....	130
Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru.....	132

Rozwiązywanie problemów z kopiowaniem.....	134
Kopia nie została wykonana.....	134
Kopie są puste.....	134
Brak dokumentów lub są wyblakłe.....	135
Zmniejszony rozmiar.....	135
Niska jakość kopii.....	135
Na kopii widoczne są różnego rodzaju defekty.....	136
Drukarka drukuje połowę strony, a następnie wysuwa papier.....	136
Nie zgodność rodzaju papieru.....	137
Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem.....	137
Skaner niczego nie wykonał.....	137
Skanowanie trwa zbyt długo.....	137
Fragment dokumentu nie został zeskanowany lub brakuje tekstu.....	138
Nie można edytować tekstu.....	139
Pojawiają się komunikaty o błędach.....	139
Słaba jakość zeskanowanych obrazów.....	139
Widoczne wady na zeskanowanym obrazie.....	141
Rozwiązywanie problemów z faksowaniem.....	141
Test faksu nie powiódł się.....	142
Rozwiązywanie problemów za pomocą stron internetowych firmy HP i usług.....	155
Rozwiązywanie problemów za pomocą usług internetowych HP.....	155
Rozwiązywanie problemów za pomocą stron internetowych HP.....	156
Rozwiązywanie problemów z fotografiami (kartami pamięci).....	156
Drukarka nie może odczytać karty pamięci.....	156
Drukarka nie może odczytać zdjęć z karty pamięci.....	157
Rozwiązywanie problemów z siecią przewodową.....	157
Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych.....	157
Utworzony port sieciowy nie odpowiada adresowi IP drukarki (Windows).....	158
Rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową (tylko w niektórych modelach).....	158
Podstawowe rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową (tylko wybrane modele).....	158
Zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową.....	159
Krok 1: Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci.....	160
Krok 2: Upewnij się, że drukarka jest podłączona do sieci.....	161
Krok 3: Sprawdź, czy zapora nie blokuje komunikacji.....	162
Krok 4: Upewnij się, że drukarka jest w trybie online i jest gotowa.....	162
Krok 5: Upewnij się, że wybrano jako drukarkę domyślną bezprzewodową wersję drukarki (tylko w systemie Windows).....	163
Krok 6: Upewnij się, że włączona jest usługa Obsługa urządzenia sieciowego HP (tylko w systemie Windows).....	164
Krok 7: Dodanie adresów sprzętowych do bezprzewodowego punktu dostępu (WAP).....	164
Konfiguracja zapory sieciowej do współdziałania z drukarkami.....	165
Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem drukarką.....	167
Nie można otworzyć EWS.....	167

Rozwiązywanie problemów z instalacją.....	168
Sugestie dotyczące instalacji sprzętu.....	168
Wskazówki dotyczące sprzętu.....	168
Sprawdź, czy kasety drukujące zostały prawidłowo zainstalowane.....	169
sugestie dotyczące instalacji oprogramowania HP.....	169
Rozwiązywanie problemów z siecią.....	170
Znaczenie Raportu ze stanu drukarki.....	171
Informacje na temat strony konfiguracji sieci.....	172
Usuwanie zaciętego nośnika.....	174
Usuwanie zacięć papieru.....	175
Unikanie zacięć papieru.....	176
A Informacje techniczne	
Informacje gwarancyjne.....	178
Oświadczenie o ograniczonej gwarancji firmy Hewlett-Packard.....	179
Gwarancja na wkłady atramentowe.....	180
Dane techniczne drukarki.....	181
Specyfikacje techniczne.....	181
Cechy i możliwości drukarki.....	181
Specyfikacje procesorów i pamięci.....	182
Wymagania systemowe.....	182
Specyfikacje protokołów sieciowych.....	182
Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego.....	183
Dane dotyczące nośników.....	183
Wymagania wobec nośników.....	183
Ustawianie minimalnych marginesów.....	187
Wskazówki dotyczące druku dwustronnego (dupleks)	188
Rozdzielczość druku.....	188
Specyfikacje kopiowania.....	188
Specyfikacje faksu.....	189
Specyfikacje skanowania.....	190
Dane techniczne strony internetowej firmy HP.....	190
Środowisko pracy.....	191
Wymagania elektryczne.....	191
Emisja dźwięku.....	191
Specyfikacje kart pamięci.....	191

Informacje wymagane prawem.....	192
Oświadczenie FCC.....	193
Informacja dla użytkowników w Korei.....	193
Oświadczenie o zgodności z VCCI (Class B) dla użytkowników w Japonii.....	193
Uwaga dla użytkowników w Japonii dotycząca przewodu zasilającego.....	194
Oświadczenie i emisji hałasu dla Niemiec.....	194
Oświadczenie o wskaźnikach LED.....	194
Tłumaczenie umieszczania urządzeń peryferyjnych dla Niemiec.....	194
Informacje dla użytkowników sieci telefonicznej w USA: wymagania FCC.....	195
Informacje dla użytkowników sieci telefonicznej w Kanadzie.....	195
Informacje dla użytkowników w Europejskim Obszarze Gospodarczym.....	197
Informacje dla użytkowników sieci telefonicznej w Niemczech.....	197
Oświadczenie o faksie przewodowym w Australii.....	197
Informacje wymagane prawem dla produktów bezprzewodowych.....	197
Promieniowanie fal radiowych.....	198
Informacje dla użytkowników w Brazylii.....	198
Informacje dla użytkowników w Kanadzie.....	198
Informacje dla użytkowników na Tajwanie.....	198
Informacje prawne dla użytkowników z Unii Europejskiej.....	199
Kontrolny numer modelu.....	199
Deklaracja zgodności.....	200
Program ochrony środowiska naturalnego.....	202
Zużycie papieru.....	202
Tworzywa sztuczne.....	202
Informacje o bezpieczeństwie materiałów.....	202
Program recyklingu.....	202
Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP.....	202
Utylizacja wyeksploatowanych urządzeń przez prywatnych użytkowników w Unii Europejskiej.....	203
Pobór mocy.....	203
Substancje chemiczne.....	204
Oświadczenia o RoHS (tylko Chiny).....	204
Licencje udzielane przez inne firmy.....	205
HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series.....	205
B Materiały eksploatacyjne i akcesoria firmy HP	
Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online.....	211
Materiały eksploatacyjne.....	211
Pojemniki z tuszem.....	211
Papiery HP.....	212

C Dodatkowa konfiguracja faksu

Konfigurowanie faksowania (równoległe systemy telefoniczne).....	213
Wybierz właściwe ustawienie faksu dla domu lub biura.....	214
Przypadek A: Oddzielna linia faksu (brak odbieranych połączeń głosowych).....	217
Przypadek B: Konfiguracja drukarki z usługą DSL.....	217
Przypadek C: Konfiguracja drukarki do pracy z centralą PBX lub linią ISDN.....	219
Przypadek D: Faks z usługą dzwonienia dystyngtywnego na tej samej linii.....	219
Przypadek E: Współdzielona linia głosowa/faksowa.....	221
Przypadek F: Współdzielona linia głosowa/faksowa z usługą poczty głosowej.....	222
Przypadek G: Linia telefoniczna do faksów współdzielona z modemem komputerowym (brak odbieranych połączeń głosowych).....	223
Ustawienie drukarki do pracy z modemem komputerowym.....	223
Konfiguracja drukarki do pracy z komputerowym modemem DSL/ADSL.....	225
Przypadek H: Współdzielona linia głosowa/faksowa z modemem komputerowym.....	226
Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym.....	226
Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym DSL/ADSL.....	228
Przypadek I: Współdzielona linia głosowa/faksowa z automatyczną sekretarką.....	229
Przypadek J: Współdzielona linia głosowa/faksowa z modemem komputerowym i automatyczną sekretarką.....	231
Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym i automatyczną sekretarką.....	231
Współdzielona linia głosowa/faksowa z modemem komputerowym DSL/ADSL i automatyczną sekretarką.....	233
Przypadek K: Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym i pocztą głosową.....	234
Konfiguracja faksu szeregowego.....	236
Testowanie ustawień faksu.....	237

D Konfiguracja sieci

Zmiana podstawowych ustawień sieciowych.....	238
Przeglądanie i drukowanie ustawień sieciowych.....	238
Włączanie i wyłączanie nadajnika radiowego.....	238
Zmiana zaawansowanych ustawień sieciowych.....	238
Ustawianie prędkości łącza.....	239
Sprawdzanie ustawień IP.....	239
Zmiana ustawień IP.....	239
Zerowanie ustawień sieciowych.....	239
Konfiguracja drukarki do komunikacji bezprzewodowej.....	239
Konfiguracja komunikacji bezprzewodowej za pomocą Kreatora konfiguracji bezprzewodowej.....	240
Opis ustawień sieci bezprzewodowej standardu 802.11.....	240
Testowanie połączenia bezprzewodowego.....	241
Sprawdzanie rodzaju połączenia.....	242
Wskazówki dotyczące zapewnienia zabezpieczeń sieci bezprzewodowej.....	242
Aby dodać adresy sprzętowe do bezprzewodowego punktu dostępu (WAP).....	242
Inne wskazówki.....	242
Wskazówki dotyczące ograniczania zakłóceń w sieci bezprzewodowej.....	243
Deinstalacja oprogramowania HP i ponowna instalacja.....	243

E Narzędzia zarządzania drukarką

Oprogramowanie drukarki HP (Windows).....	245
---	-----


Spis treści

HP Utility (Mac OS X).....	245
Wbudowany serwer internetowy.....	245
Informacje o plikach cookie.....	246
Aby otworzyć wbudowany serwer internetowy.....	246
Indeks	254

1 Rozpoczęcie pracy

W niniejszej instrukcji podano szczegółowe informacje dotyczące korzystania z drukarki i rozwiązywania problemów.

- [Ułatwienia dostępu](#)
- [Eko-wskazówki](#)
- [Prezentacja części drukarki](#)
- [Korzystanie z panelu sterowania drukarki](#)
- [Odnajdywanie numeru modelu drukarki](#)
- [Rozwiązania cyfrowe HP](#)
- [Wybór materiałów do drukowania](#)
- [Ładowanie oryginału na szybę skanera](#)
- [Ładowanie oryginałów do automatycznego podajnika dokumentów \(ADF\)](#)
- [Ładowanie nośników](#)
- [Włóż kartę pamięci](#)
- [Instalacja akcesoriów \(tylko niektóre modele\)](#)
- [Konserwacja drukarki](#)
- [Wyłącz drukarkę](#)

 **Uwaga** Jeżeli korzystasz z komputera pracującego pod kontrolą systemu Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, lub Windows 7 Starter Edition, niektóre funkcje mogą być niedostępne. Więcej informacji znajdziesz w [Zgodność z systemami operacyjnymi](#).

Ułatwienia dostępu

Drukarka posiada kilka funkcji, które sprawiają, że mogą z niej korzystać osoby niepełnosprawne.

Wzrokowe

Dzięki zastosowaniu opcji i funkcji systemu operacyjnego w zakresie ułatwień dostępu, z oprogramowania HP dołączonego do drukarki mogą korzystać użytkownicy z wadami wzroku. Oprogramowanie obsługuje także większość technologii dla osób niepełnosprawnych, m.in. czytniki ekranu, czytniki brajla i aplikacje zamieniające głos na tekst. W przypadku użytkowników, którzy nie rozróżniają kolorów, wszystkim kolorowym przyciskom i kartom na panelu sterowania i w oprogramowaniu HP towarzyszy prosty tekst lub ikona, które wskazują odpowiednią czynność.

Zdolność poruszania się

W przypadku użytkowników z upośledzeniem ruchu, funkcje oprogramowania można wywoływać poleceniami z klawiatury. Oprogramowanie HP obsługuje także funkcje ułatwień dostępu systemu Windows, takie jak Klawisze trwałe, Klawisze filtru i Klawisze myszy. Drzwiczki drukarki, przyciski, podajniki i prowadnice papieru mogą być obsługiwane przez osoby z ograniczoną siłą i zakresem ruchów.

Pomoc techniczna

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat ułatwień dostępu wprowadzonych w tej drukarce i zaangażowania firmy HP w produkcję urządzeń z ułatwionym dostępem, odwiedź stronę internetową HP pod adresem www.hp.com/accessibility

Aby uzyskać informacje o ułatwieniach dostępu w systemach operacyjnych Macintosh, należy odwiedzić stronę firmy Apple pod adresem www.apple.com/accessibility.

Eko-wskazówki

HP działa na rzecz ochrony środowiska naturalnego i zachęca do tego wszystkich użytkowników. Poniższe wskazówki mają ułatwić dokonanie oceny i ograniczenie wpływu eksploatowanych urządzeń na środowisko naturalne. Poza specjalnymi funkcjami tej drukarki, warto zapoznać się ze stroną internetową HP Eco Solutions zawierającą więcej informacji na temat inicjatyw proekologicznych firmy HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

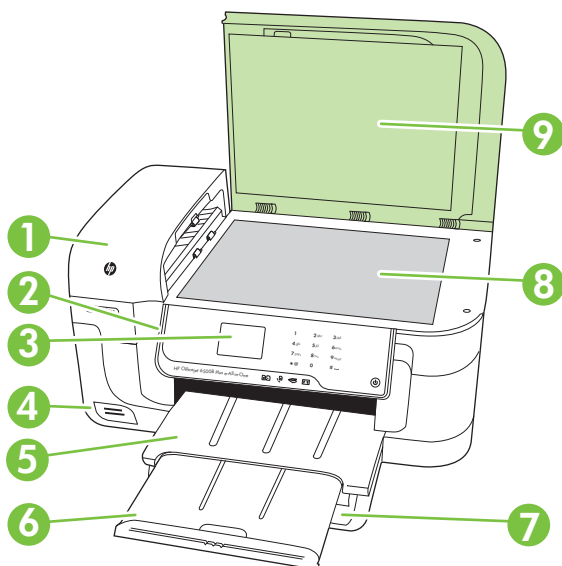
- **Drukowanie dwustronne:** Użyj funkcji **Drukowanie oszczędne** by drukować wielostronicowe, dwustronne dokumenty na tej samej kartce papieru w celu ograniczenia zużycia papieru. Więcej informacji znajdziesz w [Drukowanie dwustronne \(dupleks\)](#).
- **Informacja na temat oszczędzania energii:** Jeżeli chcesz ustalić aktualny stan kwalifikacji ENERGY STAR® dla tej drukarki, zajrzyj do [Pobór mocy](#).
- **Recykling materiałów:** Więcej informacji na temat recyklingu produktów HP znajduje się na stronie www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Prezentacja części drukarki

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

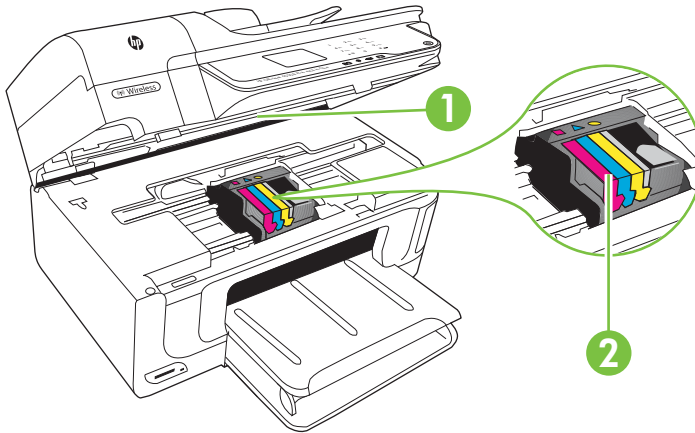
- [Widok z przodu](#)
- [Obszar materiałów eksploatacyjnych](#)
- [Widok z tyłu](#)

Widok z przodu



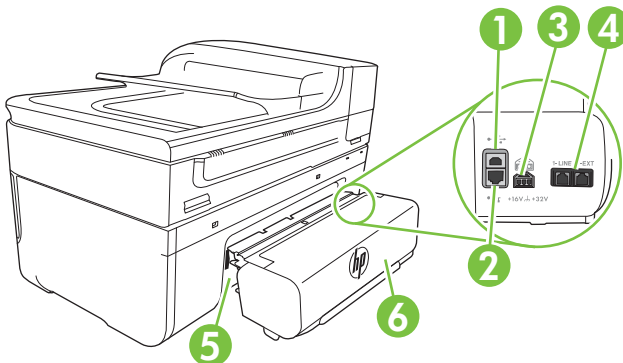
1	Automatyczny podajnik dokumentów
2	Panel sterowania
3	Ekran kolorowy
4	Gniazda kart pamięci
5	Zasobnik wyjściowy
6	Przedłużenie zasobnika wyjściowego
7	Podajnik główny
8	Szyba skanera
9	Wykładzina pokrywy skanera

Obszar materiałów eksploatacyjnych



1	Drzwiczki dostępu do pojemników
2	Pojemniki z tuszem

Widok z tyłu



1	Port USB (Universal Serial Bus)
2	Port Ethernet
3	Gniazdo zasilania
4	1-LINE (faks) 2-EXT (telefon)
5	Tylne drzwiczki dostępne (tylko wybrane modele)
6	Duplekser automatyczny (tylko w niektórych modelach)

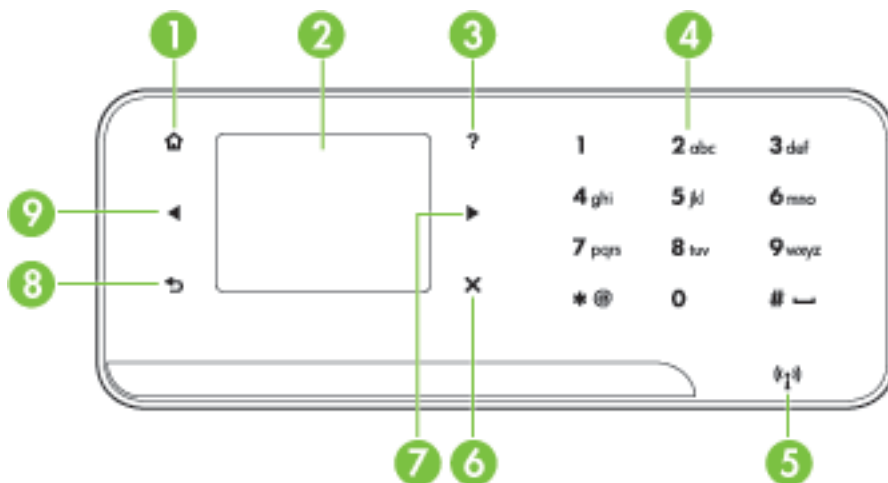
Korzystanie z panelu sterowania drukarki

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Opis przycisków i wskaźników](#)
- [Ikony na wyświetlaczu panelu sterowania](#)
- [Zmiana ustawień drukarki](#)

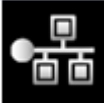








Opis przycisków i wskaźników

Poniższy schemat wraz z towarzyszącą mu tabelą stanowi skrócony przewodnik po funkcjach panelu sterowania drukarki.




Etykieta	Nazwa i opis
1	Początek: Naciśnięcie tego przycisku powoduje powrót do ekranu głównego z dowolnego innego ekranu.
2	Ekran kolorowy: Dotknij ikony na ekranie kolorowym, by wybrać funkcję drukarki.
3	Pomoc: Otwiera ekran Pomocy.
4	Klawiatura: Klawiatura służy do wprowadzania liczb i tekstu.
5	Wskaźnik sieci bezprzewodowej: Wskaźnik świeci, gdy włączony jest nadajnik (tylko w niektórych modelach).
6	Anuluj: Służy do zatrzymywania zadania, zamykania ekranu lub anulowania ustawień.
7	Strzałka w prawo: Służy do nawigacji pomiędzy ustawieniami danego ekranu.
8	Wstecz: Dotknij tego przycisku, by powrócić do poprzedniego ekranu.
9	Strzałka w lewo: Służy do nawigacji pomiędzy ustawieniami danego ekranu.

Ikony na wyświetlaczu panelu sterowania

Ikona	Funkcja
	<p>Wskazuje, czy aktywne jest połączenie przewodowe.</p>
	<p>Wskazuje, czy aktywne jest połączenie bezprzewodowe. Siła sygnału jest wskazywana przez ilość zakrzywionych linii. Funkcja ta działa w trybie infrastruktury. Więcej informacji znajdziesz w Konfiguracja drukarki do komunikacji bezprzewodowej.</p>
	<p>Powoduje wyświetlenie ekranu, na którym można sprawdzić informacje o pojemnikach z tuszem, w tym poziomy tuszu. Ikona posiada czerwoną obwódkę, gdy pojemnik wymaga uwagi.</p> <p>Uwaga Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu atramentu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Po wyświetleniu ostrzeżenia o niskim poziomie atramentu warto przygotować zapasowy wkład, aby uniknąć ewentualnych przestoju. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów.</p>
	<p>Powoduje wyświetlenie ekranu, na którym można wykonywać kopie lub wybierać inne opcje.</p>
	<p>Powoduje wyświetlenie ekranu, na którym możesz wysłać faks lub zmienić ustawienia faksu.</p>
	<p>Powoduje wyświetlenie ekranu, na którym można skanować i zmieniać ustawienia skanowania.</p>
	<p>Powoduje wyświetlenie ekranu Zdjęcie w celu wyboru opcji.</p>
	<p>Powoduje wyświetlenie ekranu Ustawienia, służącego do generowania raportów, zmiany ustawień faksu i innych ustawień konserwacji i dającego dostęp do menu Pomoc. Wybrany temat z ekranu Pomoc zostanie wyświetlony w nowym oknie na ekranie komputera.</p>
	<p>Powoduje wyświetlenie ekranu Sieć w celu wyboru opcji.</p>

Zmiana ustawień drukarki

Za pomocą panelu sterowania można zmienić tryb i ustawienia drukarki, drukować raporty i uzyskiwać pomoc w obsłudze drukarki.



 **Wskazówka** Jeśli drukarka jest podłączona do komputera, ustawienia można także zmieniać za pomocą oprogramowania HP dostępnego w komputerze, takiego jak oprogramowanie drukarki HP, HP Utility (Mac OS X) lub wbudowany serwer www (EWS). Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat tych narzędzi, patrz [Narzędzia zarządzania drukarką](#).

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Wybieranie trybu](#)
- [Zmiana ustawień drukarki](#)

Wybieranie trybu




Ekran początkowy panelu sterowania wskazuje dostępne tryby pracy drukarki.

W celu wybrania trybu, dotknij strzałka w lewo  lub strzałka w prawo , by zobaczyć dostępne tryby, a następnie dotknij ikony wybranego trybu. Postępuj zgodnie z komunikatami na wyświetlaczu panelu sterowania by zakończyć zadanie. Wyświetlacz panelu sterowania powraca do ekranu początkowego po zakończeniu zadania.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:



- [Wybór innego trybu](#)
- [Zmiana ustawień dla danego trybu](#)

Wybór innego trybu

Dotknij przycisku  (Wstecz), by powrócić do głównego menu. Dotknij strzałka w lewo  lub strzałka w prawo , by przewinąć dostępne tryby, a następnie dotknij ikony, by wybrać tryb, z którego chcesz skorzystać.


Zmiana ustawień dla danego trybu



1. Po wybraniu trybu dotknij przycisków strzałek by przejrzeć dostępne ustawienia, a następnie dotknij ustawienie, które chcesz zmienić.
2. Postępuj zgodnie z komunikatami na wyświetlaczu, by zmienić ustawienia i dotknij **Gotowe**.

 **Uwaga** Użyj przycisku  (Wstecz), by powrócić do poprzedniego menu.

Zmiana ustawień drukarki

W celu zmiany ustawień drukarki lub wydrukowania raportów z drukowania użyj opcji dostępnych na ekranie Ustawienia:

1. Dotknij opcji strzałka w prawo  a następnie **Ustawienia**.
2. Dotknij strzałek w celu przejścia ekranów.
3. Dotknij elementów ekranu, by wybrać ekrany lub opcje.

 **Uwaga** Użyj przycisku  (Wstecz), by powrócić do poprzedniego menu.

Odnajdywanie numeru modelu drukarki

Oprócz nazwy modelu (znajdującej się z przodu drukarki), drukarka ta ma przypisany określony numer modelu. Użyj tego numeru, by uzyskać pomoc techniczną i określić, jakie materiały eksploatacyjne i akcesoria dostępne są dla drukarki.

Numer modelu jest wydrukowany na etykiecie znajdującej się wewnątrz drukarki, obok obszaru pojemników z tuszem.

Rozwiązania cyfrowe HP

Drukarka zawiera zbiór rozwiązań cyfrowych pomagających w uproszczeniu i przyspieszeniu wykonywanych zadań.

Skanuj do komputera

Gdy korzystasz z drukarki, możesz po prostu do niej podejść i za dotknięciem przycisku na panelu sterowania zeskanować dokumenty bezpośrednio do komputera, lub podzielić się nimi z partnerami biznesowymi w formie załączników e-mail.

Więcej informacji znajdziesz w [Skanowanie](#).

Cyfrowy faks HP (Fax to PC i Fax to Mac)

Już nigdy więcej nie stracisz ważnych faksów zagubionych w stosie papieru!

Fax to PC i Fax to Mac umożliwiają automatyczne odbieranie i zapisywanie faksów bezpośrednio w komputerze. Można także łatwo zapisywać cyfrowe kopie faksów oraz unika się problemów związanych z obsługą obszernych archiwów papierowych.

Dodatkowo możesz całkowicie wyłączyć drukowanie faksów - w ten sposób zaoszczędzisz na papierze i tuszu, a także ograniczysz zużycie papieru i zmniejszysz ilość odpadów.

Więcej informacji znajdziesz w [Odbieranie faksów w komputerze \(Fax to PC i Fax to Mac\)](#).

Wybór materiałów do drukowania

Drukarka pozwala na stosowanie większości rodzajów papieru stosowanych w biurach. Przed kupieniem większej ilości wybranego nośnika najlepiej wypróbować kilka jego rodzajów. Nośniki firmy HP zapewniają optymalną jakość druku. Zapraszamy na stronę internetową HP pod adresem www.hp.com, gdzie można zapoznać się z dodatkowymi informacjami na temat materiałów eksploatacyjnych HP.



Firma HP zaleca używanie zwykłego papieru oznaczonych logiem ColorLok do codziennego drukowania i kopiowania dokumentów. Wszystkie papiery z logiem ColorLok są niezależnie testowane tak, aby spełniały wysokie wymagania co do niezawodności i jakości wydruków oraz zapewniają wyraźne i żywe kolory wydruku, głęboką czerń i szybsze wysychanie w porównaniu ze zwykłym papierem. Warto zatem zaopatrzyć się w oznaczone tym logo produkty, które są dostępne w różnych formatach i gramaturach u największych producentów papierów do drukowania.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania](#)
- [Zalecane rodzaje papieru do drukowania zdjęć](#)
- [Wskazówki pomocne przy wyborze materiałów](#)

Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

Papier HP Brochure Papier HP Superior Inkjet	Papiery te są błyszczące lub matowe z obu stron do drukowania dwustronnego. Doskonale nadaje się do tworzenia reprodukcji o jakości zbliżonej do fotograficznej i grafiki na potrzeby firmy: stron tytułowych raportów, prezentacji specjalnych, broszur, ulotek i kalendarzy.
Papier HP Bright White do drukarek atramentowych	Papier HP Bright White do drukarek atramentowych gwarantuje wysoki kontrast kolorów i ostrość tekstu. Jest wystarczająco nieprzejrzyisty na potrzeby dwustronnego druku w kolorze, nie dopuszczając do przebijania kolorów na drugą stronę, dzięki czemu doskonale nadaje się do drukowania biuletynów, sprawozdań i ulotek. Posiada technologię ColorLok by zapobiegać rozmazywaniu i zapewniać głębszą czerń i żywsze kolory.
Papier HP Printing	HP Printing to wysokiej jakości papier wielofunkcyjny. Wydrukowane na nim dokumenty wyglądają solidniej niż dokumenty wydrukowane na zwykłym papierze wielofunkcyjnym lub do kopiowania. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że efekt drukowania mniej się rozmazuje, ma głębszą czerń i żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier HP Office	HP Office to wysokiej jakości papier wielofunkcyjny. Nadaje się do drukowania wersji roboczych, kolejnych kopii, notatek lub innych standardowych dokumentów. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że efekt drukowania mniej się rozmazuje, ma głębszą czerń i żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier HP Office Recycled	Papier HP Office Recycled to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości wykonany w 30% z odzyskanych włókien. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że efekt drukowania mniej się rozmazuje, ma głębszą czerń i żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier HP Premium Presentation Papier HP Professional	Papiery te to papiery o wysokiej gramaturze, dwustronnie matowe doskonale do prezentacji, propozycji, raportów i biuletynów. Ich wysoka gramatura robi imponujące wrażenie.
Folia HP Premium do drukarek atramentowych	Folia HP Premium Inkjet Transparency pozwala przygotowywać jeszcze bardziej kolorowe i atrakcyjne prezentacje. Folia jest łatwa w użyciu, szybko wysycha i nie pozostają na niej smugi.
Papier fotograficzny HP Advanced Photo	Gruby papier fotograficzny, który bardzo szybko schnie, dzięki czemu podczas używania efekt drukowania nie rozmazuje się. Jest odporny na wodę, zabrudzenia, odciski palców i wilgoć. W tym przypadku wydruki można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Dostępny jest w wielu formatach, w tym A4, 8,5 x 11 cali, 10 x 15 cm (4 x 6 cali), 13x18 cm (5 x7 cali) oraz dwóch rodzajach

(ciąg dalszy)

	wykończenia - błyszczący lub lekko błyszczący (satynowany mat). Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier fotograficzny HP Everyday	Drukuj kolorowe, codzienne migawki za niską cenę za pomocą papieru zaprojektowanego do codziennego drukowania zdjęć. Ten niedrogi papier fotograficzny szybko wysycha, dzięki czemu odbitki można od razu przeglądać. Ponadto umożliwia drukowanie ostrych, wyraźnych zdjęć na każdej drukarce atramentowej. Dostępny w wersji półbłyszczącej w rozmiarach 8,5 x 11 cali, A4, 4 x 6 cali oraz 10 x 15 cm. Jest bezkwasowy dla zapewnienia dłuższej trwałości dokumentów.
Nadruki na koszulki HP	Nadruki na koszulki HP (do tkanin kolorowych lub do tkanin lekkich bądź białych) stanowią idealny sposób wykorzystania fotografii do tworzenia oryginalnych koszulek.

Zamówienia na papiery i inne materiały eksploatacyjne HP można składać na stronie www.hp.com/buy/supplies. Jeśli pojawi się monit, wybierz kraj/region, następnie za pomocą kolejnych monitów wybierz drukarkę, a na koniec kliknij jedno z łączy do zakupów na stronie.

 **Uwaga** Obecnie części strony internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

Zalecane rodzaje papieru do drukowania zdjęć

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

Papier fotograficzny HP Advanced Photo

Gruby papier fotograficzny, który bardzo szybko schnie, dzięki czemu podczas używania efekt drukowania nie rozmazuje się. Jest odporny na wodę, zabrudzenia, odciski palców i wilgoć. W tym przypadku wydruki można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (4 x 6 cali), 13 x 18 cm (5 x 7 cali) z wykończeniem błyszczącym lub lekko błyszczącym (satynowo-matowym). Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.

Papier fotograficzny HP Everyday


Przeznaczony do drukowania kolorowych, standardowych fotografii po niskim koszcie. Przystępny cenowo, szybko schnie i jest łatwy w użytkowaniu. Zastosowany w drukarkach atramentowych zapewnia ostre i wyraźne obrazy. Dostępny w wersji półbłyszczącej w rozmiarach 8,5 x 11 cali, A4, 4 x 6 cali oraz 10 x 15 cm. Jest bezkwasowy dla zapewnienia dłuższej trwałości dokumentów.

Zestawy HP Photo Value Pack

Zestawy HP Photo Value Pack łączą oryginalne pojemniki z tuszem HP z papierem fotograficznym HP Advanced, by oszczędzić czas i umożliwić bezproblemowe drukowanie przystępnych cenowo profesjonalnych zdjęć za pomocą drukarki HP. Oryginalne tusze HP i papier fotograficzny HP Advanced zostały zaprojektowane z myślą

o wspólnym wykorzystaniu, tak by zdjęcia były trwałe i żywe, wydruk po wydruku. Doskonałe do drukowania zdjęć wakacyjnych lub wielu odbitek do podziału.


Zamówienia na papiery i inne materiały eksploatacyjne HP można składać na stronie www.hp.com/buy/supplies. Jeśli pojawi się monit, wybierz kraj/region, następnie za pomocą kolejnych monitorów wybierz drukarkę, a na koniec kliknij jedno z łączy do zakupów na stronie.

 **Uwaga** Obecnie części strony internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

Wskazówki pomocne przy wyborze materiałów


Aby uzyskać najlepsze wyniki, należy przestrzegać następujących zaleceń:

- Zawsze stosuj nośniki, które odpowiadają specyfikacjom drukarki. Więcej informacji znajdziesz w [Dane dotyczące nośników](#).
- Do podajnika lub automatycznego podajnika dokumentów (ADF) należy wkładać tylko jeden rodzaj materiału na raz.
- Podczas ładowania do podajników i ADF sprawdź, czy materiał jest prawidłowo włożony. Więcej informacji znajduje się w części [Ładowanie nośników](#) lub [Ładowanie oryginałów do automatycznego podajnika dokumentów \(ADF\)](#).
- Nie należy przepelniać podajników ani ADF. Więcej informacji znajdziesz w [Dane dotyczące nośników](#).
- W celu uniknięcia zacięć papieru, niskiej jakości wydruku i innych problemów z drukowaniem, unikaj wkładania poniższych materiałów do podajników lub ADF:
 - Formularze wieloczęściowe
 - Materiały uszkodzone, pognięte lub pomarszczone
 - Materiały z wycięciami i perforacją
 - Materiały o głębokiej teksturze, wypukłościach i takie, które nie przyjmują dobrze tuszu
 - Materiały o za małej gramaturze lub łatwo się rozciągające
 - Materiały zawierające zszywki lub spinacze

 **Uwaga** W celu zeskanowania, skopiowania lub faksowania dokumentów zawierających strony nie spełniające tych wskazań użyj szyby skanera. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie oryginału na szybę skanera](#).

Ładowanie oryginału na szybę skanera


Oryginały rozmiaru Letter lub A4 można kopiować, skanować lub faksować, umieszczając je na szybie.

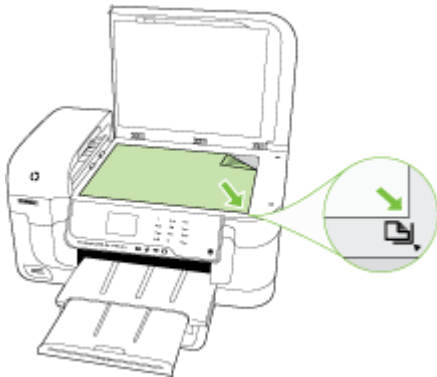
 **Uwaga** Wiele funkcji specjalnych nie działa poprawnie, jeśli szyba i wewnętrzna część pokrywy są zabrudzone. Więcej informacji znajdziesz w [Konservacja drukarki](#).

Umieszczanie oryginału na szybie skanera

Skorzystaj z tych kroków, by umieścić oryginał na szybie skanera.

1. Unieś pokrywę skanera.
2. Załaduj oryginał stroną zadrukowaną do dołu.


 **Wskazówka** Przy ładowaniu oryginału pomocne są prowadnice widoczne wzdłuż szyby urządzenia.




3. Zamknij pokrywę.

Ładowanie oryginałów do automatycznego podajnika dokumentów (ADF)

Jednostronne dokumenty składające się z jednego lub wielu arkuszy formatu A4 lub Letter można skanować, kopiować lub faksować, umieszczając je w automatycznym podajniku dokumentów.

 **Przeostroga** W automatycznym podajniku dokumentów nie należy umieszczać zdjęć. Mogłoby to spowodować ich uszkodzenie.

 **Uwaga** Nie można skanować, kopiować ani faksować dokumentów dwustronnych formatu Legal za pomocą podajnika ADF.

Uwaga Niektóre funkcje, na przykład funkcja kopiowania **Dopasuj do strony**, nie działają, gdy oryginały zostaną załadowane do automatycznego podajnika dokumentów. Oryginały należy położyć na szybie.


Podajnik dokumentów może zmieścić do 35 kartek zwykłego papieru.

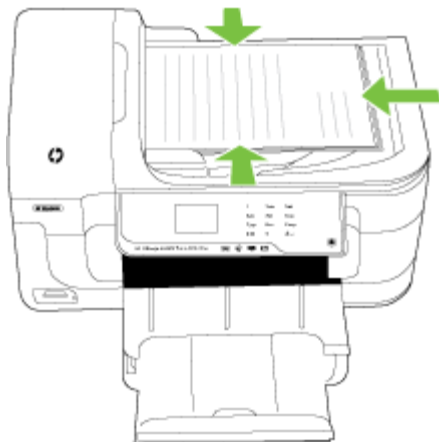
Ładowanie oryginału do zasobnika podajnika dokumentów

Skorzystaj z tych kroków, by załadować dokument do automatycznego podajnika dokumentów.


1. Umieść oryginał w zasobniku podajnika dokumentów, zadrukowaną stroną do góry. Umieść strony tak, aby najpierw pobierana była górna krawędź dokumentu. Wsuwaj papier do automatycznego podajnika dokumentów, aż usłyszysz dźwięk lub

zobaczysz na wyświetlaczu komunikat z informacją, że urządzenie wykryło załadowane strony.

 **Wskazówka** Dodatkowe instrukcje ładowania oryginałów do automatycznego podajnika dokumentów zamieszczono na schemacie wyłocznym w zasobniku podajnika dokumentów.



2. Dosuń prowadnice szerokości do wewnątrz, aby przylegały do lewej i prawej krawędzi stosu materiałów.

 **Uwaga** Przed podniesieniem pokrywy drukarki wyjmij wszystkie oryginały z zasobnika podajnika dokumentów.

Ładowanie nośników

W tej części zamieszczono instrukcje dotyczące ładowania materiałów do drukarki.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Ładowanie materiałów standardowego rozmiaru
- Ładowanie kopert
- Ładowanie kart i papieru fotograficznego
- Ładowanie arkuszy folii
- Ładowanie materiałów o niestandardowych rozmiarach

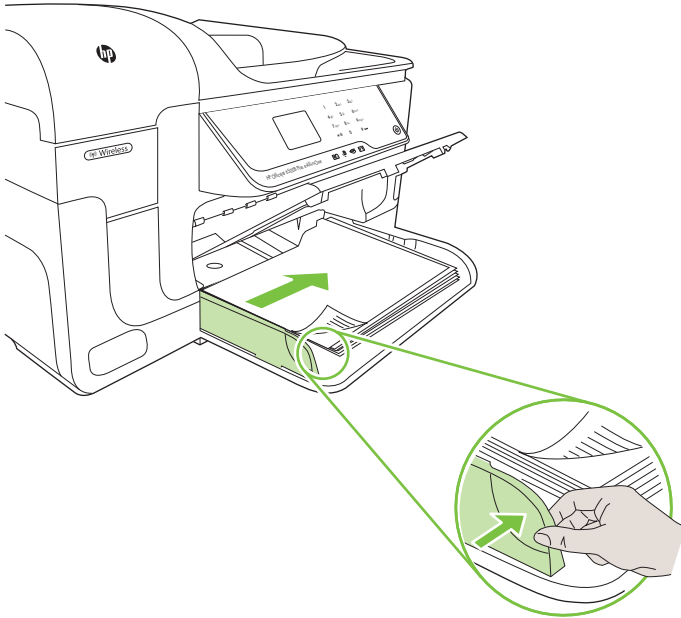
Ładowanie materiałów standardowego rozmiaru


Ładowanie materiałów

Skorzystaj z tych instrukcji, by załadować standardowy materiał.

1. Podnieś zasobnik wyjściowy.
2. Przesuń jak najdalej prowadnicę papieru.

3. Włóż materiał stroną do zadrukowania do dołu, wzdłuż prawej krawędzi głównego podajnika. Papier powinien być ułożony wzdłuż prawej krawędzi, a krawędź tylna nie powinna wychodzić poza oznaczenie na zasobniku.



 **Uwaga** Nie należy ładować papieru, kiedy drukarka drukuje.

4. Przesuń prowadnice nośników w podajniku stosownie do rozmiaru załadowanego nośnika.
5. Opuść zasobnik wyjściowy.
6. Rozłóż przedłużenie podajnika.

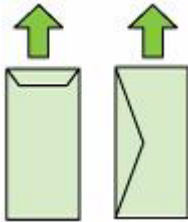



Ładowanie kopert

Ładowanie kopert

Skorzystaj z tych instrukcji, by załadować kopertę

1. Podnieś zasobnik wyjściowy.
2. Przesuń jak najdalej prowadnicę papieru.
3. Koperty załaduj tak, jak pokazano na rysunku. Upewnij się, że plik kopert nie przekracza linii zaznaczonej na zasobniku.



 **Uwaga** Nie należy ładować papieru, kiedy drukarka drukuje.

4. Przesuń prowadnice nośników w podajniku stosownie do rozmiaru załadowanego nośnika.
5. Opuść zasobnik wyjściowy.
6. Rozłóż przedłużenie podajnika.



Ładowanie kart i papieru fotograficznego

Ładowanie kart i papieru fotograficznego

Skorzystaj z tych instrukcji, by załadować papier fotograficzny.

1. Podnieś zasobnik wyjściowy.
2. Przesuń jak najdalej prowadnicę papieru.

3. Włóż materiał stroną do zadrukowania do dołu, wzdłuż prawej krawędzi głównego podajnika. Papier powinien być ułożony wzdłuż prawej krawędzi, a krawędź tylna nie powinna wychodzić poza oznaczenie na zasobniku. Jeśli papier fotograficzny zawiera zakładkę wzdłuż jednej z krawędzi, sprawdź czy zakładka jest skierowana w stronę przodu drukarki.



Uwaga Nie należy ładować papieru, kiedy drukarka drukuje.

4. Przesuń prowadnice nośników w podajniku stosownie do rozmiaru załadowanego nośnika.
5. Opuść zasobnik wyjściowy.
6. Rozłóż przedłużenie podajnika.



Ładowanie arkuszy folii

Ładowanie folii

Skorzystaj z tych instrukcji, by załadować folie.

1. Podnieś zasobnik wyjściowy.
2. Przesuń jak najdalej prowadnicę papieru.
3. Włóż folie nierówną stroną lub stroną do zadrukowania do dołu, wzdłuż prawej krawędzi głównego podajnika. Upewnij się, że pasek kleju jest skierowany w stronę tyłu drukarki i że plik folii jest wyrównany z prawą i tylną krawędzią zasobnika. Upewnij się także, że plik nie przekracza linii zaznaczonej na zasobniku.



Uwaga Nie należy ładować papieru, kiedy drukarka drukuje.

4. Przesuń prowadnice nośników w podajniku stosownie do rozmiaru załadowanego nośnika.

5. Opuść zasobnik wyjściowy.
6. Rozłóż przedłużenie podajnika.




Ładowanie materiałów o niestandardowych rozmiarach

Ładowanie kart i papieru fotograficznego

Skorzystaj z tych instrukcji, by załadować nośnik o niestandardowym rozmiarze.

△ **Przeostoga** Używaj tylko takich materiałów o niestandardowych rozmiarach, które są obsługiwane przez drukarkę. Więcej informacji znajdziesz w [Dane dotyczące nośników](#).

1. Podnieś zasobnik wyjściowy.
2. Przesuń jak najdalej prowadnicę papieru.
3. Włóż materiał stroną do zadrukowania do dołu, wzdłuż prawej krawędzi głównego podajnika. Papier powinien być ułożony wzdłuż prawej krawędzi, a krawędź tylna nie powinna wychodzić poza oznaczenie na zasobniku.

 **Uwaga** Nie należy ładować papieru, kiedy drukarka drukuje.

4. Przesuń prowadnice nośników w podajniku stosownie do rozmiaru załadowanego nośnika.
5. Opuść zasobnik wyjściowy.
6. Rozłóż przedłużenie podajnika.



Włóż kartę pamięci

Jeśli na karcie pamięci aparatu cyfrowego znajdują się zdjęcia, można ją włożyć do drukarki w celu wydrukowania lub zapisania zdjęć.

△ **Przeostroga** Próba wyjęcia karty pamięci podczas uzyskiwania do niej dostępu może spowodować uszkodzenie plików na karcie. Kartę można bezpiecznie wyjąć tylko wtedy, gdy kontrolka zdjęcia nie miga. Ponadto nie należy wkładać jednocześnie kilku kart pamięci, ponieważ może to również spowodować uszkodzenie plików na kartach pamięci.

📄 **Uwaga** Drukarka nie obsługuje zaszyfrowanych kart pamięci.

Dodatkowe informacje na temat obsługiwanych kart pamięci znajdziesz w [Specyfikacje kart pamięci](#).

Aby włożyć kartę pamięci

1. Odwróć kartę pamięci tak, aby etykieta znalazła się u góry, a styki w stronę drukarki.
2. Włóż kartę pamięci do odpowiedniego gniazda kart pamięci.

📄 **Uwaga** Nie można wkładać kilku kart pamięci do drukarki.

Instalacja akcesoriów (tylko niektóre modele)

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

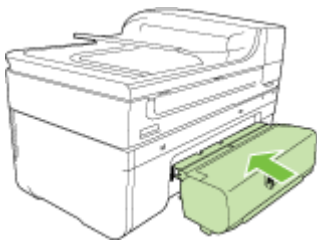
- [Instalacja dupleksera](#)
- [Włączanie akcesoriów w sterowniku drukarki](#)

Instalacja dupleksera

Można automatycznie drukować na obu stronach arkusza. Więcej informacji na temat korzystania z dupleksera znajduje się w [Drukowanie dwustronne \(dupleks\)](#).

Instalowanie dupleksera

- ▲ Przechył duplexer w lewą stronę drukarki. Wciśnij prawą stronę dupleksera, aż się zatrzaśnie.



Włączanie akcesoriów w sterowniku drukarki

- [Aby włączyć akcesoria na komputerach z systemem Windows](#)
- [Aby włączyć akcesoria na komputerach Macintosh](#)

Aby włączyć akcesoria na komputerach z systemem Windows

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
2. Kliknij prawym przyciskiem ikonę drukarki, a następnie kliknij **Właściwości**.
3. Wybierz kartę **Ustawienia urządzenia**. Kliknij akcesorium, które chcesz włączyć, kliknij **Zainstalowano** w menu rozwijanym, a następnie przycisk **OK**.

Aby włączyć akcesoria na komputerach Macintosh

Po zainstalowaniu oprogramowania drukarki system operacyjny Mac OS automatycznie włącza wszystkie akcesoria w sterowniku drukarki. Jeśli dodasz nowe akcesorium, wykonaj następujące czynności:

Mac OS X


1. Wybierz opcję **Preferencje systemowe**, a następnie wybierz polecenie **Drukowanie i faksowanie**.
2. Kliknij opcję **Opcje i materiały eksploatacyjne**.
3. Kliknij kartę **Sterownik**.
4. Wybierz elementy, które chcesz zainstalować, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Konserwacja drukarki

W tej części zostały przedstawione zalecenia dotyczące utrzymywania drukarki w najlepszym stanie technicznym. Opisane procedury konserwacyjne należy wykonywać, gdy będzie to konieczne.

- [Czyszczenie szyby skanera](#)
- [Czyszczenie obudowy](#)
- [Czyszczenie automatycznego podajnika dokumentów \(ADF\)](#)

Czyszczenie szyby skanera

 **Uwaga** Zakurzenie lub zabrudzenie szkła skanera, wykładziny pokrywy skanera lub ramy skanera może zmniejszyć wydajność pracy, pogorszyć jakość zeskanowanych obrazów oraz mieć negatywny wpływ na dokładność działania funkcji specjalnych, takich jak dopasowywanie kopii do określonego formatu papieru.

Czyszczenie szyby skanera

1. Wyłącz drukarkę. Więcej informacji znajdziesz w [Wyłącz drukarkę](#).
2. Unieś pokrywę skanera.

3. Oczyszczyć szybę skanera za pomocą miękkiej, niepylącej ściereczki spryskanej łagodnym środkiem do mycia powierzchni szklanych. Wytrzyj do sucha szybę skanera, używając również suchej, niepylącej ściereczki.



△ **Przeostroga** Należy używać tylko środków przeznaczonych do czyszczenia szkła. Nie wolno stosować środków ściernych, acetonu, benzenu ani czterochloru węgla (czterochlorometanu); substancje te mogą uszkodzić szybę skanera. Należy unikać stosowania alkoholu izopropylowego, ponieważ na szybie mogą pozostać smugi.

Przeostroga Środka do mycia powierzchni szklanych nie należy rozpylać bezpośrednio na szybę. Zastosowanie zbyt dużej ilości środka może spowodować przedostanie się go pod szybę i uszkodzenie skanera.

4. Zamknij pokrywę skanera i włącz drukarkę.

Czyszczenie obudowy

△ **Ostrzeżenie** Przed przystąpieniem do czyszczenia drukarki wyłącz zasilanie i wyjmij kabel zasilający z gniazdka elektrycznego.

Użyj miękkiej, wilgotnej szmatki nie pozostawiającej pyłu, by wytrzeć kurz, smugi i plamy z obudowy. Zewnętrzna część drukarki nie wymaga czyszczenia. Nie pozwól na kontakt płynów z zewnętrzną częścią drukarki, ani z panelem sterowania.

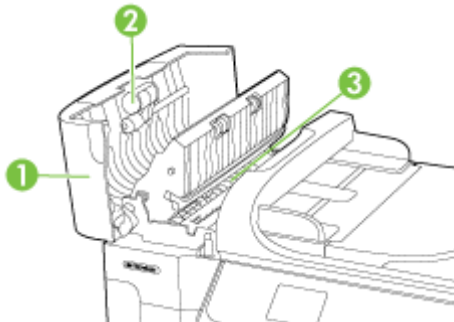
Czyszczenie automatycznego podajnika dokumentów (ADF)

Jeżeli automatyczny podajnik papieru poda kilka stron lub nie podaje zwykłego papieru, można wyczyścić rolki oraz podkładkę separatora. Podnieś pokrywę automatycznego podajnika dokumentów, aby uzyskać dostęp do modułu podawania wewnątrz automatycznego podajnika, wyczyść rolki lub podkładkę separatora, a następnie zamknij pokrywę.

Jeśli na zeskanowanych dokumentach czy faksach widoczne są linie lub zanieczyszczenia, wyczyść plastikowy pasek w ADF.


Czyszczenie rolek lub podkładki separującej

1. Usuń wszelkie oryginały z podajnika dokumentów.
2. Podnieś pokrywę automatycznego podajnika dokumentów (1). Zapewni to dostęp do rolek (2) i wkładki separatora (3).



1	Pokrywa automatycznego podajnika dokumentów
2	Roleki
3	Podkładka separująca

3. Nieznacznie zwilż niestrzępiącą się ściereczką wodą destylowaną, a następnie wyciśnij nadmiar wody.
4. Wilgotną ściereczką zetrzyj zanieczyszczenia z rolek lub podkładki separatora.


 **Uwaga** Jeśli zanieczyszczenia nie schodzą pod wpływem wody destylowanej, spróbuj zastosować alkohol izopropylowy.

5. Zamknij pokrywę automatycznego podajnika dokumentów.

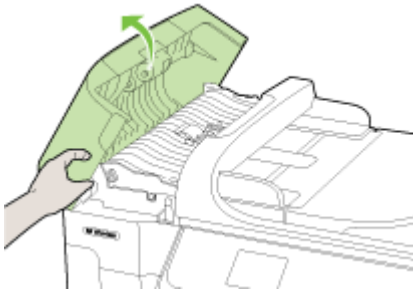
Czyszczenie plastikowego paska w automatycznym podajniku dokumentów

Skorzystaj z tych instrukcji, by wyczyścić plastikowy pasek wewnątrz ADF.

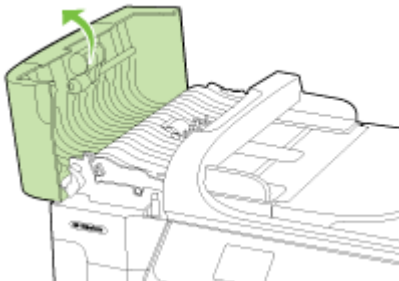
1. Wyłącz drukarkę i odłącz przewód zasilania. Więcej informacji znajdziesz w [Wyłącz drukarkę](#).

 **Uwaga** Data i czas mogą zostać wyzerowane w zależności od tego, jak długo drukarka była odłączona. Po włączeniu zasilania konieczne będzie ponowne wprowadzenie daty i czasu.

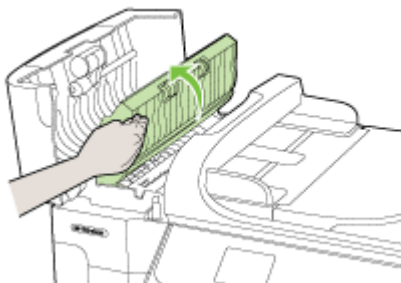
2. Unieś pokrywę automatycznego podajnika dokumentów do oporu, a następnie podważ ją i zdejmij z zawiasów.



3. Podnieś pokrywę automatycznego podajnika dokumentów do pozycji pionowej.



4. Podnieś mechanizm automatycznego podajnika dokumentów.




5. Oczyszczyć plastikowy pasek przy użyciu miękkiej szmatki lub gąbki lekko zwilżonej płynem do czyszczenia szkła niezawierającym składników ściernych.

△ **Przeostroga** Nie używaj środków ściernych, acetonu, benzenu ani czterochloru węgla na plastikowym pasku, gdyż związki te mogą go zniszczyć. Bezpośrednio na plastikowym pasku nie należy umieszczać ani rozpylać płynów. Mogłyby się one dostać do wnętrza i uszkodzić drukarkę.

6. Ostrożnie opuść mechanizm automatycznego podajnika dokumentów, tak aby nie przesunąć plastikowego paska, a następnie zamknij pokrywę podajnika.
7. Podłącz przewód zasilający i włącz drukarkę.

📄 **Uwaga** Jeśli na zeskanowanych dokumentach po oczyszczeniu plastikowego paska nadal widać linie lub kurz, być może konieczny jest zakup nowego paska. Więcej informacji zawiera [Pomoc techniczna firmy HP](#).







Wyłącz drukarkę

Wyłącz drukarkę naciskając przycisk  (zasilania) znajdujący się na drukarce. Zaczekaj aż wskaźnik zasilania zgaśnie, zanim odłączysz przewód zasilający lub wyłączysz listwę zasilającą. W przypadku nieprawidłowego wyłączenia drukarki, karetki może nie wrócić do prawidłowego położenia, powodując problemy z pojemnikami i jakością druku.


2 Drukowanie

Większość ustawień drukowania jest obsługiwana automatycznie przez aplikację. Ustawienia zmieniaj ręcznie tylko wtedy, gdy chcesz zmienić jakość druku, drukować na określonych rodzajach papieru albo skorzystać z funkcji specjalnych. Więcej informacji na temat wybierania najlepszego materiału do drukowania dokumentów znajdziesz w [Wybór materiałów do drukowania](#).

Wybierz zadanie drukowania, aby kontynuować:

	Drukowanie dokumentów
	Drukowanie ulotek
	Drukowanie na kopertach
	Drukowanie zdjęć
	Drukowanie na papierach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach
	Drukowanie dokumentów bez obramowania

Drukowanie dokumentów

 **Uwaga** W przypadku niektórych rodzajów papieru można drukować po obu stronach kartki (tzw. „drukowanie dwustronne” lub „dupleks”). Więcej informacji znajdziesz w [Drukowanie dwustronne \(dupleks\)](#).

Uwaga Możesz drukować zewsząd za pomocą funkcji HP ePrint. Więcej informacji znajdziesz w [HP ePrint](#).

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

- [Drukowanie dokumentów \(Windows\)](#)
- [Drukowanie dokumentów \(Mac OS X\)](#)

Drukowanie dokumentów (Windows)

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie nośników](#).
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
4. W celu zmiany ustawień kliknij opcję otwierającą okno dialogowe **Właściwości** drukarki.
W zależności od programu opcja ta może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Zmień orientację papieru na karcie **Układ**, oraz źródło papieru, jego rodzaj i ustawienia jakości na karcie **Papier/jakość**. W celu drukowania w czerni i bieli kliknij kartę **Zaawansowane**, a następnie zmień opcję **Drukuj w skali szarości**.
6. Kliknij **OK**.
7. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie dokumentów (Mac OS X)

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie nośników](#).
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
4. W menu rozwijanym zmień ustawienia drukowania odpowiednio dla danego projektu.



Uwaga Kliknij niebieski trójkąt rozwijania obok wyboru **Drukarka** w celu rozwinięcia okna dialogowego drukowania i dostępu do tych opcji.

5. Kliknij opcję **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie ulotek



Uwaga Możesz drukować zewsząd za pomocą funkcji HP ePrint. Więcej informacji znajdziesz w [HP ePrint](#).

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

- [Drukowanie ulotek \(Windows\)](#)
- [Drukowanie ulotek \(Mac OS X\)](#)

Drukowanie ulotek (Windows)




Uwaga Aby określić ustawienia druku dla wszystkich zadań drukowania, dokonaj zmian w oprogramowaniu HP dostarczonym z drukarką. Dodatkowe informacje na temat oprogramowania HP znajdziesz w [Narzędzia zarządzania drukarką](#).

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie nośników](#).
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
4. W celu zmiany ustawień kliknij opcję otwierającą okno dialogowe **Właściwości** drukarki.
W zależności od programu opcja ta może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

5. Zmień orientację papieru na karcie **Układ**, oraz źródło papieru, jego rodzaj i ustawienia jakości na karcie **Papier/jakość**. W celu drukowania w czerni i bieli kliknij kartę **Zaawansowane**, a następnie zmień opcję **Drukuj w skali szarości**.
6. Kliknij **OK**.
7. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie ulotek (Mac OS X)

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie nośników](#).
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
4. Kliknij **Rodzaj papieru/jakość** z menu rozwijanego (znajduje się pod ustawieniem Orientacji) i wybierz poniższe ustawienia:
 - **Rodzaj papieru**: odpowiedni rodzaj papieru broszurowego
 - **Jakość**: **Normalna** lub **Najlepsza**


 **Uwaga** Kliknij niebieski trójkąt przycisku rozwijania obok wyboru **Drukarki** by uzyskać te opcje.

5. Określ pozostałe ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie na kopertach

Podczas wybierania kopert, unikaj kopert o śliskim wykończeniu, mających samoprzylepne elementy, zapięcia i okienka. Unikaj także kartek kopert o grubych, nieregularnych lub zwiniętych krawędziach oraz posiadających pomarszczone obszary, rozdarcia lub uszkodzonych w inny sposób.

Sprawdź, czy koperty załadowane do drukarki są porządnie wykonane i czy zagięcia są dobrze spłaszczone.

 **Uwaga** Więcej informacji na temat drukowania na kopertach można znaleźć w dokumentacji używanego oprogramowania.


Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

- [Drukowanie na kopertach \(Windows\)](#)
- [Drukowanie na kopertach \(Mac OS X\)](#)

Drukowanie na kopertach (Windows)

1. Załaduj koperty do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie nośników](#).
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
4. W celu zmiany ustawień kliknij opcję otwierającą okno dialogowe **Właściwości** drukarki.
W zależności od programu opcja ta może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Na karcie **Układ** wybierz orientację **Poziomą**.


6. Kliknij kartę **Papier/jakość** i wybierz odpowiedni rodzaj koperty z listy rozwijanej **Rozmiar papieru**.

 **Wskazówka** Możesz zmienić dodatkowe opcje dla zadania drukowania za pomocą funkcji dostępnych na innych kartach okna dialogowego.

7. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub **OK** by rozpocząć drukowanie.

Drukowanie na kopertach (Mac OS X)

1. Załaduj koperty do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie nośników](#).
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
4. W menu rozwijanym **Rozmiar papieru** kliknij odpowiedni rozmiar koperty.
5. Wybierz opcję **Orientacja**.

 **Uwaga** Kliknij niebieski trójkąt przycisku rozwijania obok wyboru **Drukarki** by uzyskać te opcje.

6. Określ pozostałe ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie zdjęć

Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w zasobniku wejściowym. Papier może zacząć się zawijać, co spowoduje obniżenie jakości wydruku. Papier fotograficzny należy wyprostować przed użyciem.

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

- [Drukowanie zdjęć na papierze fotograficznym \(Windows\)](#)
- [Drukowanie zdjęć na papierze fotograficznym \(Mac OS X\)](#)
- [Drukowanie zdjęć z urządzenia pamięci](#)
- [Drukowanie zdjęć DPOF](#)

Drukowanie zdjęć na papierze fotograficznym (Windows)

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie nośników](#).
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
4. W celu zmiany ustawień kliknij opcję otwierającą okno dialogowe **Właściwości** drukarki.
W zależności od programu opcja ta może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. W celu drukowania zdjęcia w czerni i bieli kliknij kartę **Zaawansowane**, a następnie zmień opcję **Drukuj w skali szarości**.
6. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub **OK** by rozpocząć drukowanie.

Drukowanie zdjęć na papierze fotograficznym (Mac OS X)

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie nośników](#).
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
4. Kliknij **Rodzaj papieru/jakość** z menu rozwijanego (znajduje się pod ustawieniem **Orientacji**) i wybierz poniższe ustawienia:
 - **Rodzaj papieru**: Odpowiedni rodzaj papieru fotograficznego
 - **Jakość**: **Najlepsza** lub **Maksymalna rozdzielczość**



Uwaga Kliknij niebieski trójkąt przycisku rozwijania obok wyboru **Drukarki** by uzyskać te opcje.

5. Wybierz odpowiednie opcje **Poprawy zdjęć**:
 - **Wyłączona**: nie stosuje technologii HP Real Life do obrazu.
 - **Podstawowa**: automatycznie optymalizuje ostrość obrazu; dostosowuje ostrość obrazu w umiarkowanym stopniu.
6. By wydrukować zdjęcie w czerni i bieli, kliknij **Skala szarości** w menu rozwijanym **Kolor** i wybierz jedną z poniższych opcji:
 - **Wysoka jakość**: wykorzystuje wszystkie dostępne kolory do drukowania zdjęć w skali szarości. Dzięki temu otrzymuje się gładkie i naturalne odcienie szarości.
 - **Tylko pojemnik z czarnym tuszem**: wykorzystuje czarny tusz do drukowania zdjęć w skali szarości. Szary odcień powstaje dzięki zmiennym układom czarnych kropek, co może powodować ziarnistość obrazu.
7. Określ pozostałe ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie zdjęć z urządzenia pamięci

Funkcja **Wybierz zdjęcia** jest dostępna tylko wtedy, gdy karta pamięci nie zawiera informacji DPOF.

Drukowanie zaznaczonych zdjęć

1. Włóż kartę pamięci do odpowiedniego gniazda drukarki. Na panelu sterowania wyświetlany jest ekran **Zdjęcie**.
2. Dotknij opcji **Zobacz i drukuj**. Zdjęcia zostaną wyświetlone.
3. Wykonaj jedną z następujących czynności.
 - a. Dotknij **Zaznacz wszystkie**.
 - b. Dotknij **Ustawienia**, by dokonać zmian układu, rodzaju papieru, lub znacznika daty, a następnie wybierz **Zakończ**.
 - c. Dotknij **Drukuj**. Zostanie wyświetlony ekran podglądu. Na tym ekranie znajdują się opcje poprawy ustawień lub dodania większej ilości zdjęć. Dotknij strzałkę w **pravo** lub w **lewo**, by obejrzeć podgląd wszystkich zdjęć.
 - d. Dotknij **Drukuj**, by wydrukować wszystkie zdjęcia z karty pamięci.

lub

- a. Dotknij zdjęcie, które chcesz wydrukować. Zdjęcie zostanie powiększone i pojawi się kilka opcji edycji.
 - Dotknij strzałki do **góry** lub w **dół** by określić liczbę kopii do wydrukowania.
 - Dotknij ikonę **Pełny ekran**, by powiększyć zdjęcie na cały ekran.
 - Dotknij **Edycja**, by dokonać zmian w zdjęciu przed drukowaniem, takich jak obrót, przycięcie i usunięcie efektu czerwonych oczu.
- b. Po zakończeniu dokonywania zmian na zdjęciu dotknij **Zakończ**. Zostanie wyświetlony podgląd wybranego zdjęcia.
- c. Dotknij jedną z poniższych opcji.
 - Dotknij **Dodaj więcej**, by wybrać i edytować więcej zdjęć.
 - Dotknij **Ustawienia**, by dokonać zmian sposobu, w jaki zdjęcie jest drukowane jak układ, rodzaju papieru i znacznika daty, a następnie wybierz **Zakończ**.
 - Dotknij **Drukuj**, aby wydrukować wybrane zdjęcia.

Drukowanie zdjęć DPOF

Zdjęcia wybrane w aparacie to zdjęcia zaznaczone w celu wydrukowania za pomocą aparatu cyfrowego. Niektóre rodzaje kamer mogą rozpoznać układ strony, liczbę kopii, obrót i inne ustawienia drukowania.

Drukarka obsługuje format plików Digital Print Order Format (DPOF) 1.1, więc nie trzeba ponownie wybierać zdjęć do drukowania.

Podczas drukowania wybranych zdjęć z aparatu ustawienia drukowania drukarki nie są stosowane; zastępują je ustawienia DPOF dotyczące układu strony i liczby kopii.



Uwaga Funkcja zaznaczania zdjęć do wydrukowania nie jest dostępna we wszystkich aparatach cyfrowych. Zapoznaj się z dokumentacją dołączonej do aparatu, aby sprawdzić, czy obsługuje on format plików DPOF 1.1.


Aby wydrukować zdjęcia wybrane w aparacie cyfrowym z wykorzystaniem standardu DPOF

1. Włóż kartę pamięci do odpowiedniego gniazda drukarki.
2. Gdy pojawi się takie pytanie, wykonaj jedną z poniższych czynności:
 - Dotknij **OK**, aby wydrukować wszystkie zdjęcia oznaczone za pomocą DPOF.
 - Dotknij **Nie**, by pominąć drukowanie DPOF.

Drukowanie na papierach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach

Jeśli aplikacja obsługuje papier w formatach niestandardowych, przed wydrukowaniem dokumentu należy ustawić jego format w aplikacji. W przeciwnym razie należy ustawić format w sterowniku drukarki. Aby istniejące dokumenty dało się poprawnie wydrukować na papierze w formatach niestandardowych, może być konieczna zmiana formatu dokumentów.

Używaj tylko takich papierów o niestandardowych rozmiarach, które są obsługiwane przez drukarkę. Więcej informacji znajdziesz w [Dane dotyczące nośników](#).


 **Uwaga** Definiowanie niestandardowych formatów nośników jest możliwe tylko w oprogramowaniu HP do drukowania systemie Mac OS X.

Uwaga W przypadku niektórych rodzajów papieru można drukować po obu stronach kartki (tzw. „drukowanie dwustronne” lub „dupleks”). Więcej informacji znajdziesz w [Drukowanie dwustronne \(dupleks\)](#).

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

- [Drukowanie na papierach specjalnych lub papierach o niestandardowych rozmiarach \(Mac OS X\)](#)
- [Ustawianie niestandardowych rozmiarów \(Mac OS X\)](#)

Drukowanie na papierach specjalnych lub papierach o niestandardowych rozmiarach (Mac OS X)

 **Uwaga** Zanim będzie można drukować na niestandardowym formacie papieru, musisz ustawić format niestandardowy w oprogramowaniu HP dołączonym do drukarki. Szczegółowe instrukcje są dostępne w [Ustawianie niestandardowych rozmiarów \(Mac OS X\)](#).


1. Załaduj odpowiedni papier do podajnika. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie nośników](#).
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
4. W obszarze **Docelowy rozmiar papieru** kliknij kartę **Skaluj by dopasować rozmiar papieru**, a następnie wybierz rozmiar niestandardowy. Określ pozostałe ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.
5. Zmień odpowiednie ustawienia i kliknij przycisk **Drukuj** by rozpocząć drukowanie.

Ustawianie niestandardowych rozmiarów (Mac OS X)

1. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij **Drukuj**.
2. Wybierz odpowiednią drukarkę w okienku wyskakującym **Formatuj dla**.
3. Wybierz **Zarządzaj niestandardowymi rozmiarami** w menu rozwijanym **Rozmiar papieru**.
4. Kliknij znak + z lewej strony ekranu, kliknij dwukrotnie **Bez nazwy** i wpisz nazwę nowego, niestandardowego rozmiaru.
5. W polach **Szerokość** i **Wysokość** wpisz wymiary i, jeśli to chcesz je zmienić, ustaw marginesy.
6. Kliknij **OK**.

Drukowanie dokumentów bez obramowania

Drukowanie bez obramowania umożliwia drukowanie na krawędziach niektórych rodzajów materiałów fotograficznych i w zakresie rozmiarów standardowych.

 **Uwaga** Przed drukowaniem dokumentu bez obramowania, otwórz plik w aplikacji i przypisz rozmiar obrazu. Sprawdź, czy rozmiar odpowiada rozmiarowi materiału, na którym chcesz wydrukować obraz.

Uwaga Nie wszystkie aplikacje obsługują drukowanie bez obramowań.

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

- [Drukowanie dokumentów bez obramowania \(Windows\)](#)
- [Drukowanie dokumentów bez obramowania \(Mac OS X\)](#)


Drukowanie dokumentów bez obramowania (Windows)

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie nośników](#).
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
4. W celu zmiany ustawień kliknij opcję otwierającą okno dialogowe **Właściwości** drukarki.


W zależności od programu opcja ta może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

5. Kliknij kartę **Zaawansowane**.
6. Kliknij **Drukuj bez obramowania** w opcji **Drukowanie bez obramowania**.
7. Kliknij kartę **Papier/Jakość**. Z listy rozwijanej **Nośnik** wybierz odpowiedni rodzaj papieru.
8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub **OK** by rozpocząć drukowanie.

Drukowanie dokumentów bez obramowania (Mac OS X)

 **Uwaga** Postępuj według tych instrukcji, by włączyć drukowanie bez obramowania. **Mac OS 10.6.** W opcji **Rodzaj papieru/jakość** kliknij pole wyboru, by zaznaczyć **Drukowanie bez obramowania** i dostosuj ustawienie **Rozszerzenie obrazu** wedle potrzeby.

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie nośników](#).
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
4. Kliknij **Rodzaj papieru/jakość** z menu rozwijanego (znajduje się pod ustawieniem **Orientacji**) i wybierz poniższe ustawienia:
 - **Rodzaj papieru:** Odpowiedni rodzaj papieru
 - **Jakość:** **Najlepsza** lub **Maksymalna rozdzielczość**

 **Uwaga** Kliknij niebieski trójkąt przycisku rozwijania obok wyboru **Drukarki** by uzyskać te opcje.

5. W razie potrzeby wybierz odpowiednie opcje **Poprawy zdjęć**:
 - **Wyłączona**: nie stosuje technologii HP Real Life do obrazu.
 - **Podstawowa**: automatycznie optymalizuje ostrość obrazu; dostosowuje ostrość obrazu w umiarkowanym stopniu.
6. Określ pozostałe ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

HP ePrint

Dzięki HP ePrint można drukować z telefonów obsługujących email, komputerów typu netbook, oraz innych urządzeń przenośnych - w każdym miejscu, w każdej chwili. Korzystając z funkcji urządzenia przenośnego i usług internetowych drukarki, można drukować dokumenty na drukarce znajdującej się tuż obok, albo tysiące kilometrów stąd.


Do skorzystania z usługi HP ePrint wymagane są następujące elementy:

- Drukarka obsługująca HP ePrint, połączona do Internetu (za pomocą kabla Ethernet lub przez połączenie bezprzewodowe)
- Urządzenie obsługujące pocztę e-mail

Postępuj według instrukcji na panelu sterowania drukarki, by włączyć i skonfigurować usługi internetowe drukarki. Więcej informacji znajduje się na stronie www.hp.com/go/ePrintCenter.

Drukowanie dwustronne (dupleks)

Można drukować na obu stronach arkusza ręcznie lub automatycznie, korzystając z dupleksera.

 **Uwaga** Sterownik drukarki nie obsługuje ręcznego drukowania dwustronnego. Drukowanie dwustronne wymaga Automatycznego akcesorium do drukowania dwustronnego (dupleksera), które musi być zainstalowane w drukarce.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:


- [Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza](#)
- [Drukowanie dwustronne](#)

Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza

- Zawsze stosuj nośniki, które odpowiadają specyfikacjom drukarki. Więcej informacji znajdziesz w [Dane dotyczące nośników](#).
- Określ opcje drukowania dwustronnego w aplikacji lub sterowniku drukarki.
- Nie należy drukować dwustronnie na folii, kopertach, papierze fotograficznym, materiałach błyszczących lub papierze typu Bond o gramaturze mniejszej niż 16 funtów (60 g/m²) lub większej niż 28 funtów (105 g/m²). Materiały tego rodzaju mogą się zacinać.

- Kilka rodzajów nośników wymaga specjalnego ustawienia w trakcie drukowania po obu stronach. Papiery te to m. in. papier listowy, papier wstępnie zadrukowany i papier ze znakami wodnymi i otworami. Jeśli druk odbywa się z komputera z systemem Windows, drukarka najpierw drukuje na pierwszej stronie nośnika. Nośniki należy włożyć skierowane stroną przeznaczoną do zadrukowania w dół.
- W przypadku automatycznego druku dwustronnego, drukarka przytrzymuje papier i odczeka do wyschnięcia tuszu. Po wyschnięciu tuszu, papier jest wciągany do drukarki, a jego druga strona jest zadrukowywana. Po zakończeniu drukowania papier jest zwracany do zasobnika wyjściowego. Nie należy chwycić papieru przed zakończeniem drukowania.
- Można drukować po obu stronach obsługiwanych materiałów o niestandardowych rozmiarach, obracając materiały na drugą stronę i ponownie wkładając je do drukarki. Więcej informacji znajdziesz w [Dane dotyczące nośników](#).


Drukowanie dwustronne

 **Uwaga** Ręczny wydruk dwustronny można wykonać, drukując najpierw tylko strony nieparzyste, a następnie, po ich odwróceniu, tylko strony parzyste. Więcej informacji znajdziesz w [Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza](#).

Automatyczne drukowanie dwustronne (Windows)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji znajduje się w [Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza](#) oraz [Ładowanie nośników](#).
2. Sprawdź, czy duplexer został prawidłowo zainstalowany. Więcej informacji znajdziesz w [Instalacja duplexera](#).
3. Mając otwarty dokument kliknij **Drukuj** w menu **Plik** i wybierz **Układ**, oraz **Drukuj po obu stronach** w celu ustawienia drukowania dwustronnego.
4. Zmień inne ustawienia i kliknij przycisk **OK**.
5. Wydrukuj dokument.

Automatyczne drukowanie dwustronne (Mac OS X)

 **Uwaga** Postępuj według tych instrukcji by włączyć drukowanie dwustronne i zmienić opcje bindowania.

Mac OS 10.5. Kliknij **Drukowanie dwustronne** w opcji **Kopie i strony**, a następnie wybierz odpowiedni typ bindowania.

Mac OS 10.6. W oknie dialogowym drukowania kliknij by zaznaczyć pole wyboru **Dwustronnie** obok opcji **Kopie i Sortowane**. Jeśli opcja **Dwustronnie** nie jest dostępna, sprawdź czy duplexer jest włączony w sterowniku drukarki. Wybierz typ bindowania w okienku **Układ**.


1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji znajduje się w [Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza](#) oraz [Ładowanie nośników](#).
2. Sprawdź, czy duplexer został prawidłowo zainstalowany. Więcej informacji znajdziesz w [Instalacja duplexera](#).
3. Upewnij się, że w oknie **Ustawienia strony** określono właściwą drukarkę i format strony.


4. W menu **Plik** wybierz **Drukuj**.
5. Wybierz opcję drukowania po obu stronach.
6. Zmień odpowiednie ustawienia i kliknij przycisk **Drukuj**.

3 Skanowanie

Możesz skorzystać z panelu sterowania drukarki w celu skanowania dokumentów, zdjęć i innych oryginałów i wysyłania ich do różnych miejsc docelowych, takich jak folder w komputerze. Możesz także zeskanować te oryginały z komputera za pomocą dostarczonego wraz z drukarką oprogramowania HP lub zgodnych z TWAIN lub WIA programów.

Podczas skanowania dokumentów, możesz wykorzystać oprogramowanie HP w celu skanowania dokumentów do formatu, który można przeszukiwać, kopiować, wklejać i edytować.

 **Uwaga** Niektóre funkcje skanowania są dostępne po zainstalowaniu oprogramowania HP.


 **Wskazówka** Jeśli podczas skanowania dokumentów wystąpią problemy, sprawdź [Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem](#)

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Skanowanie oryginału](#)
- [Skanowanie za pomocą funkcji Webscan](#)
- [Skanowanie dokumentów jako tekstu do edycji](#)

Skanowanie oryginału

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

 **Uwaga** Drukarka i komputer muszą być połączone i włączone.

Uwaga Jeśli skanujesz oryginał z panelu sterowania drukarki lub z komputera za pomocą oprogramowania HP, oprogramowanie HP dostarczone z drukarką musi być również zainstalowane i uruchomione w komputerze przed rozpoczęciem skanowania.

Uwaga Jeśli skanujesz oryginał bez obramowania, połóż go na szybie a nie w ADF.

- [Skanowanie do komputera](#)
- [Skanowanie do karty pamięci](#)

Skanowanie do komputera

Skanowanie oryginału do komputera z panelu sterowania drukarki

Skorzystaj z tych kroków, żeby zeskanować z panelu sterowania.

1. Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu lub do podajnika ADF. Więcej informacji znajduje się w części [Ładowanie oryginału na szybę skanera](#) lub [Ładowanie oryginałów do automatycznego podajnika dokumentów \(ADF\)](#).
2. Dotknij **Skanuj**, a następnie wybierz **Komputer**.



Uwaga Użytkownicy systemu Windows: Jeśli komputer nie jest widoczny na liście miejsc docelowych, musisz ponownie uruchomić funkcję skanowania oprogramowania HP na komputerze docelowym.

3. Dotknij **Rodzaj dokumentu**, by wybrać rodzaj dokumentu, jaki chcesz zapisać. W razie potrzeby dokonaj zmian w ustawieniach skanowania.
4. Dotknij **Rozpocznij skanowanie**.

Skanowanie oryginału za pomocą oprogramowania drukarki HP

1. Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu lub do podajnika ADF. Więcej informacji znajduje się w części [Ładowanie oryginału na szybę skanera](#) lub [Ładowanie oryginałów do automatycznego podajnika dokumentów \(ADF\)](#).
2. Uruchom w komputerze oprogramowanie HP do skanowania:
 - **Windows:** Na pulpicie komputera kliknij **Start**, wybierz **Programy** lub **Wszystkie programy**, wybierz folder drukarki HP i wybierz **Skanowanie HP**.
 - **Mac OS X:** Kliknij ikonę Narzędzia HP w doku, kliknij **Aplikacje** i kliknij dwukrotnie **HP Scan 3**.
3. W celu rozpoczęcia skanowania kliknij **Skanuj**.



Uwaga Aby uzyskać więcej informacji, zajrzyj do pomocy elektronicznej, dołączonej do oprogramowania do skanowania.

Skanowanie do karty pamięci

Skanowanie oryginału do komputera z panelu sterowania drukarki

Skorzystaj z tych kroków, żeby zeskanować oryginał do karty pamięci.

1. Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu lub do podajnika ADF. Więcej informacji znajduje się w części [Ładowanie oryginału na szybę skanera](#) lub [Ładowanie oryginałów do automatycznego podajnika dokumentów \(ADF\)](#).
2. Włóż kartę pamięci. Więcej informacji znajdziesz w [Włóż kartę pamięci](#).
3. Dotknij **Skanuj**, a następnie wybierz **Urządzenie pamięci**.
4. Dotknij **Rodzaj dokumentu**, by wybrać rodzaj dokumentu, jaki chcesz zapisać. W razie potrzeby dokonaj zmian w ustawieniach skanowania.
5. Dotknij **Rozpocznij skanowanie**.

Skanowanie za pomocą funkcji Webscan

Webscan jest funkcją wbudowanego serwera WWW pozwalającą na skanowanie zdjęć i dokumentów z drukarki do komputera za pomocą przeglądarki. Funkcja ta jest dostępna nawet gdy nie zainstalujesz oprogramowania drukarki w komputerze.

Skanowanie za pomocą funkcji Webscan

1. Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu lub do podajnika ADF. Dodatkowe informacje znajdziesz w [Ładowanie oryginałów na szybie skanera](#) lub [Ładowanie oryginału na szybę skanera](#), albo [Ładowanie oryginałów do automatycznego podajnika dokumentów \(ADF\)](#).
2. Otwórz wbudowany serwer WWW. Więcej informacji znajdziesz w [Wbudowany serwer internetowy](#).
3. Kliknij kartę **Skanowanie**, kliknij **Webscan** w lewym okienku, wybierz odpowiednią opcję, a następnie kliknij **Skanuj**.

Skanowanie dokumentów jako tekstu do edycji


Podczas skanowania dokumentów, możesz wykorzystać oprogramowanie HP w celu skanowania dokumentów do formatu, który można przeszukiwać, kopiować, wklejać i edytować. Pozwala to na edycję listów, wycinków gazet i wielu innych dokumentów.


W celu zapewnienia, czy oprogramowanie jest w stanie prawidłowo skonwertować dokumenty, wykonaj następujące czynności:

- **Upewnij się, czy szyba skanera lub okno ADF są czyste.**
Podczas skanowania dokumentu przez drukarkę, smugi lub kurz na szybie skanera lub oknie ADF może zostać zeskanowany i może uniemożliwić oprogramowaniu konwersję dokumentu do formatu edytowalnego tekstu.
- **Sprawdź, czy dokument został załadowany prawidłowo.**
Podczas skanowania dokumentów z ADF jako edytowalnego tekstu, oryginał musi być załadowany do podajnika ADF górną stroną do przodu i stroną zadrukowaną do góry. Podczas skanowania z szyby skanera, oryginał musi być tak załadowany, by góra była skierowana do prawej krawędzi szyby skanera, Upewnij się także, czy dokument nie jest przekrzywiony. Więcej informacji znajduje się w części [Ładowanie oryginału na szybę skanera](#) lub [Ładowanie oryginałów do automatycznego podajnika dokumentów \(ADF\)](#).
- **Sprawdź, czy tekst dokumentu jest wyraźny.**
W celu udanej konwersji dokumentu do formatu edytowalnego tekstu, oryginał musi być wyraźny i wysokiej jakości. Poniższe warunki mogą spowodować, że oprogramowanie nie skonwertuje prawidłowo dokumentu:
 - Tekst oryginału jest wyblakły lub pomarszczony.
 - Tekst jest za mały.
 - Struktura dokumentu jest zbyt złożona.
 - Tekst jest ściśnięty. Przykładowo, jeśli w tekście konwertowanym przez oprogramowanie brakuje lub są złączone znaki, "rn" pojawi się jako "m".
 - Tekst znajduje się na kolorowym tle. Kolorowe tła mogą powodować, że obrazy na pierwszym planie zbyt szybko się zlewają.

4 Kopiowanie

Urządzenie może być używane do sporządzania wysokiej jakości kopii (zarówno kolorowych, jak i w skali szarości) na papierach różnego rodzaju i formatu.

 **Uwaga** Jeśli kopiujesz dokument w trakcie odbierania faksu, faks zostanie zachowany w pamięci drukarki do czasu zakończenia kopiowania. Może to spowodować ograniczenie ilości stron faksu przechowywanych w pamięci.

 **Wskazówka** Jeśli podczas skanowania dokumentów wystąpią problemy, sprawdź [Rozwiązywanie problemów z kopiowaniem](#).

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:


- [Kopiowanie dokumentów](#)
- [Zmiana ustawień kopiowania](#)

Kopiowanie dokumentów


Możesz tworzyć wysokiej jakości kopie wybranych zdjęć za pomocą panelu sterowania drukarki.

Kopiowanie dokumentów

1. Przed wydrukiem upewnij się, że do podajnika głównego załadowano papier.
2. Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu lub do podajnika ADF. Więcej informacji znajduje się w części [Ładowanie oryginału na szybę skanera](#) lub [Ładowanie oryginałów do automatycznego podajnika dokumentów \(ADF\)](#).

 **Uwaga** Jeśli kopiujesz zdjęcie, umieść je na szybie skanera stroną z obrazem do dołu, tak jak widać to na ikonie na krawędzi szyby skanera.

3. Dotknij **Kopiuj**.
4. Zmień wszystkie dodatkowe ustawienia. Dalsze informacje znajdują się w [Zmiana ustawień kopiowania](#)
5. Aby rozpocząć zadanie kopiowania, dotknij jedną z opcji:
 - **Kopiuj Mono**: wybór zadania czarno-białego kopiowania.
 - **Kopiuj Kolor**: wybór zadania kopiowania w kolorze.

 **Uwaga** Jeśli masz kolorowy oryginał, wybranie funkcji **Mono** tworzy kopię czarno-białą, natomiast wybór funkcji **Kolor** tworzy kolorową kopię oryginału.

Zmiana ustawień kopiowania

Możesz dostosować zadania kopiowania za pomocą różnych ustawień dostępnych z panelu sterowania drukarki, w tym:

- Liczba kopii
- Rozmiar papieru kopiowania
- Rodzaj papieru kopiowania
- Jakość kopii
- Ustawienia jaśniej/ciemniej
- Zmiana rozmiarów oryginałów, by dopasować je do różnych rozmiarów papieru

Możesz używać tych ustawień dla pojedynczych zadań kopiowania, lub zapisać je jako domyślne dla przyszłych zadań.

Zmiana ustawień kopiowania dla jednego zadania


1. Dotknij **Kopiuj**.
2. Wybierz ustawienia funkcji kopiowania, które chcesz zmienić.
3. Dotknij **Start Mono** lub **Start Kolor**.


Zapisywanie bieżących ustawień jako domyślne dla przyszłych zadań kopiowania

1. Dotknij **Kopiuj**.
2. Dokonaj zmian w ustawieniach funkcji kopiowania i dotknij **Ustawienia**.
3. Dotknij strzałka w dół ▼, a następnie wybierz **Ustaw jako nowe ustawienia domyślne**.
4. Dotknij **Tak**, **zmień ustawienia domyślne**, a następnie wybierz **Zakończ**.

5 Faks

Możesz korzystać z drukarki w celu wysyłania i odbierania faksów, w tym kolorowych. Możesz zaplanować wysłanie faksu na późniejszą godzinę i ustawić pozycję szybkiego wybierania, by szybciej i łatwiej wysłać fakсы do często używanych numerów. Z panelu sterowania drukarki możesz ustawić wiele opcji faksu, takich jak rozdzielczość i kontrast pomiędzy jasnymi i ciemnymi obszarami wysyłanych faksów.

 **Uwaga** Przed rozpoczęciem faksowania upewnij się, że drukarka została prawidłowo skonfigurowana. Być może drukarka została już skonfigurowana w ramach konfiguracji początkowej, za pomocą panelu sterowania lub oprogramowania HP dostarczonego wraz z drukarką. Prawidłowość konfiguracji faksu można sprawdzić, uruchamiając test konfiguracji faksu na panelu sterowania. Dodatkowe informacje na temat testu faksu znajdziesz w [Testowanie ustawień faksu](#).

 **Wskazówka** Jeśli podczas skanowania dokumentów wystąpią problemy, sprawdź [Rozwiązywanie problemów z faksowaniem](#).

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Wysyłanie faksu](#)
- [Odbieranie faksu](#)
- [Konfigurowanie indywidualnych pozycji szybkiego wybierania](#)
- [Zmiana ustawień faksowania](#)
- [Faks i usługi telefonii cyfrowej](#)
- [Protokół FoIP \(Fax over Internet Protocol\)](#)
- [Korzystanie z raportów](#)

Wysyłanie faksu


Faks można wysłać na wiele sposobów. Za pomocą panelu sterowania drukarki można wysłać faks czarno-biały i kolorowy. Możesz wysłać faks ręcznie za pomocą podłączonego telefonu. Pozwala to na rozmowę z odbiorcą przed wysłaniem faksu.


W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Wysyłanie standardowego faksu](#)
- [Wysyłanie standardowego faksu z komputera](#)
- [Ręczne wysyłanie faksu za pomocą telefonu](#)
- [Wysyłanie faksu przy użyciu funkcji monitorowania wybierania](#)
- [Wysyłanie faksu z pamięci](#)
- [Planowanie wysłania faksu w późniejszym czasie](#)
- [Nadawanie faksu do wielu odbiorców](#)
- [Wysyłanie faksu w trybie korekcji błędów](#)

Wysyłanie standardowego faksu


Za pomocą panelu sterowania drukarki możesz łatwo wysłać jedno- lub wielostronicowe fakсы w czerni i bieli lub w kolorze.

 **Uwaga** Jeśli potrzebne jest drukowane potwierdzenie pomyślnego wysłania faksu, **przed** przystąpieniem do wysyłania faksów należy włączyć funkcję potwierdzania faksów.


 **Wskazówka** Faks można również wysłać ręcznie za pomocą telefonu lub funkcji monitorowania wybierania. Funkcje te pozwalają na kontrolę tempa wybierania numeru. Są również przydatne, gdy połączenie jest opłacane za pomocą karty telefonicznej, a podczas wybierania numeru istnieje konieczność odpowiadania na monity dotyczące sygnału.

Wysyłanie standardowego faksu za pomocą panelu sterowania drukarki

1. Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu lub do podajnika ADF. Więcej informacji znajduje się w części [Ładowanie oryginału na szybę skanera lub Ładowanie oryginałów do automatycznego podajnika dokumentów \(ADF\)](#).
2. Dotknij **Faks**.
3. Wpisz numer faksu z klawiatury.


 **Wskazówka** Aby dodać pauzę w czasie wybierania wprowadzanego numeru faksu, dotknij kilkakrotnie przycisku *, aż na wyświetlaczu pojawi się myślnik (-).

4. Dotknij **Start Mono** lub **Start Kolor**.
Jeśli drukarka wykryje oryginał załadowany do automatycznego podajnika dokumentów, dokument zostanie wysłany pod wprowadzony numer.

 **Wskazówka** Jeśli odbiorca zgłasza problemy z jakością wysłanego faksu, można zmienić rozdzielczość lub kontrast faksu.

Wysyłanie standardowego faksu z komputera

Możesz wysłać dokument z komputera jako faks, bez drukowania kopii i faksowania jej z drukarki.

 **Uwaga** Faksy wysłane tą metodą z komputera korzystają z połączenia faksowego drukarki, a nie połączenia internetowego czy modemu komputera. Dlatego musisz sprawdzić, czy drukarka jest podłączona do działającej linii telefonicznej i czy funkcja faksu jest skonfigurowana i działa prawidłowo.

Aby korzystać z tej funkcji, musisz zainstalować oprogramowanie drukarki za pomocą programu instalacyjnego znajdującego się na płycie CD z oprogramowaniem HP dostarczoną wraz z drukarką.

Windows

1. Otwórz w komputerze dokument, który chcesz przefaksować.
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.

 **Wskazówka** Wybierz drukarkę, która ma **"faks"** w nazwie.


4. Aby zmienić ustawienia (takie jak wybór, czy wysyłać faks w czerni i bieli, czy w kolorze), kliknij opcję otwierającą okno dialogowe **Właściwości** drukarki. W zależności od programu opcja ta może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Po zmianie ustawień kliknij **OK**.
6. Kliknij **Drukuj** lub **OK**.
7. Wprowadź numer faksu i inne informacje odbiorcy, zmień inne ustawienia faksu i kliknij **Wyślij faks**. Drukarka zacznie wybierać numer faksu i przysyłać dokument.

Mac OS X

1. Otwórz w komputerze dokument, który chcesz przefaksować.
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.

 **Wskazówka** Wybierz drukarkę, która ma "**(Faks)**" w nazwie.

4. Wybierz **Odbiorców faksu** z menu podręcznego pod ustawieniem **Orientacja**.

 **Uwaga** Kliknij niebieski trójkąt przycisku rozwijania obok wyboru **Drukarki** by zobaczyć menu rozwijane.

5. Wprowadź numer faksu i inne informacje w podanych polach i kliknij **Dodaj do odbiorców**.
6. Wybierz **Tryb faksu** i inne wymagane opcje faksu, a następnie kliknij **Wyślij faks teraz**. Drukarka zacznie wybierać numer faksu i przysyłać dokument.


Ręczne wysyłanie faksu za pomocą telefonu

Ręczne wysyłanie faksu umożliwia przeprowadzanie rozmowy z odbiorcą przed wysłaniem faksu. Jest to przydatne, gdy przed wysłaniem faksu należy powiadomić o tym adresata. Przy ręcznym wysyłaniu faksu w słuchawce telefonu słychać sygnały wybierania, monity telefonu i inne dźwięki. Dzięki temu do wysyłania faksów można łatwo wykorzystać kartę telefoniczną.


Zależnie od tego, jak jest skonfigurowany faks odbiorcy, odbiorca może odebrać telefon lub może odebrać go faks. Jeśli telefon odbierze osoba, możesz z nią porozmawiać przed wysłaniem faksu. Jeśli odbierze faks, możesz wysłać faks bezpośrednio do urządzenia faksowego gdy usłyszysz sygnał faksu od urządzenia faksowego odbiorcy.

Ręczne wysyłanie faksu za pomocą telefonu wewnętrznego


1. Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu lub do podajnika ADF. Więcej informacji znajduje się w części [Ładowanie oryginału na szybę skanera](#) lub [Ładowanie oryginałów do automatycznego podajnika dokumentów \(ADF\)](#).
2. Dotknij **Faks**.
3. Wybierz numer przy użyciu klawiatury telefonu podłączonego do drukarki.

 **Uwaga** Przy ręcznym wysyłaniu faksu nie używaj klawiatury na panelu sterowania drukarki. Aby wybrać numer odbiorcy, należy skorzystać z klawiatury telefonu.

4. Jeśli telefon odbierze osoba, możesz rozpocząć rozmowę przed wysłaniem faksu.

 **Uwaga** Jeśli odbierze faks, usłyszysz sygnał faksu od urządzenia faksowego odbiorcy. Przejdź do następnego kroku by wysłać faks.


5. Gdy zechcesz wysłać faks, dotknij **Start Mono** lub **Start Kolor**.


 **Uwaga** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat, wybierz **Send Fax (Wysyłanie faksu)**.

Jeśli przed wysłaniem faksu rozmawiałeś z odbiorcą, poinformuj go, że po usłyszeniu sygnału faksu powinien nacisnąć przycisk **Start** na swoim urządzeniu faksującym. Podczas transmisji faksu linia telefoniczna pozostaje wyciszona. W tym momencie możesz odłożyć słuchawkę telefoniczną. Aby kontynuować rozmowę z odbiorcą, pozostań na linii do zakończenia transmisji faksu.

Wysyłanie faksu przy użyciu funkcji monitorowania wybierania



Monitorowanie wybierania pozwala na wybranie numeru z panelu sterowania drukarki tak samo, jak z normalnego telefonu. Podczas wysyłania faksu za pomocą monitorowania wybierania słychać ton wybierania, dźwięki telefonu i inne dźwięki poprzez głośniki drukarki. Pozwala to na reakcję na komunikaty w trakcie wybierania, a także kontrolę tempa wybierania.

 **Wskazówka** Jeśli korzystasz z karty telefonicznej i nie wprowadzisz numeru PIN wystarczająco szybko, drukarka może rozpocząć wysyłanie tonów faksu zbyt wcześnie i spowodować, że numer PIN nie zostanie rozpoznany. W takim przypadku możesz utworzyć wpis szybkiego wybierania, żeby zapisać PIN swojej karty telefonicznej.

 **Uwaga** Upewnij się, że głośnik jest wyłączony, w przeciwnym razie nie będzie słychać sygnału wybierania.

Wysyłanie faksu z panelu sterowania drukarki z wykorzystaniem monitorowania wybierania


1. Załaduj oryginały. Dodatkowe informacje znajdziesz w [Ładowanie oryginału na szybę skanera](#) lub [Ładowanie oryginałów do automatycznego podajnika dokumentów \(ADF\)](#).
2. Dotknij **Faks**, a następnie dotknij **Start Mono** lub **Start Kolor**.
Jeśli drukarka wykryje oryginał załadowany do automatycznego podajnika dokumentów, usłyszysz sygnał wybierania.
3. Po usłyszeniu sygnału wybierania wprowadź numer za pomocą klawiatury na panelu sterowania drukarki.
4. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi komunikatami.

 **Wskazówka** Jeśli do wysłania faksu używasz karty telefonicznej, a numer PIN został zapisany jako pozycja szybkiego wybierania, po wyświetleniu monitu o wprowadzenie PIN dotknij  (Szybkie wybieranie), aby wybrać pozycję szybkiego wybierania, pod którą zapisano PIN.



Faks zostanie wysłany, gdy urządzenie faksujące odbiorcy odpowie.

Wysyłanie faksu z pamięci

Możesz zeskanować czarno-biały faks do pamięci i wysłać go z pamięci faksu. Funkcja ta jest przydatna, gdy numer faksu który wybierasz jest zajęty lub czasowo niedostępny. Drukarka skanuje oryginały do pamięci i wysyła je, gdy jest w stanie połączyć się z urządzeniem odbiorcy. Gdy drukarka zeskanuje strony do pamięci, możesz od razu usunąć oryginały z podajnika dokumentów lub szyby skanera.

 **Uwaga** Z pamięci można wysyłać tylko fakсы czarno-białe.


Wysyłanie faksu z pamięci

1. Załaduj oryginały. Dodatkowe informacje znajdziesz w [Ładowanie oryginału na szybę skanera](#) lub [Ładowanie oryginałów do automatycznego podajnika dokumentów \(ADF\)](#).
2. Dotknij **Faks**, a następnie dotknij **Ustawienia faksu**.
3. Dotknij **Skanuj i faksuj**.
4. Wprowadź numer faksu za pomocą klawiatury, dotknij  (Szybkie wybieranie), by wybrać pozycję szybkiego wybierania lub dotknij  (Historia połączeń), by wybrać poprzednio wybierany lub odebrany numer.
5. Dotknij **Faksuj**.
Drukarka zeskanuje oryginały do pamięci, a następnie wyśle je, gdy faks odbiorcy będzie dostępny.

Planowanie wysłania faksu w późniejszym czasie



Można zaplanować wysłanie faksu czarno-białego w ciągu następnych 24 godzin. Umożliwia to wysłanie faksu czarno-białego późnym wieczorem, kiedy na przykład linie telefoniczne nie są zajęte lub opłaty za połączenie są niższe. Drukarka automatycznie wysyła faks o ustalonej porze.

Można zaplanować wysłanie tylko jednego faksu naraz. Nic jednak nie stoi na przeszkodzie, by wysyłać fakсы w zwykły sposób, podczas gdy zaplanowany faks oczekuje na wysłanie.

 **Uwaga** Możesz wysyłać jedynie fakсы czarno-białe.

Planowanie wysłania faksu z panelu sterowania drukarki

1. Załaduj oryginały. Dodatkowe informacje znajdziesz w [Ładowanie oryginału na szybę skanera](#) lub [Ładowanie oryginałów do automatycznego podajnika dokumentów \(ADF\)](#).
2. Dotknij **Faks**, a następnie dotknij **Ustawienia faksu**.
3. Dotknij **Wyślij faks później**.
4. Wprowadź czas wysłania za pomocą klawiatury numerycznej, dotknij **AM** lub **PM** i wybierz **Zakończ**.

5. Wprowadź numer faksu za pomocą klawiatury, dotknij  (Szybkie wybieranie), by wybrać pozycję szybkiego wybierania lub dotknij  (Historia połączeń), by wybrać poprzednio wybierany lub odebrany numer.
6. Dotknij **Faksuj**.
Drukarka zeskanuje wszystkie strony, a na wyświetlaczu pojawi się zaplanowany czas. Faks zostanie wysłany w zaplanowanym czasie.


Anulowanie zaplanowanego faksu


1. Dotknij komunikat **Wyślij faks później** na wyświetlaczu.
– LUB –
Dotknij **Faks**, a następnie wybierz **Ustawienia faksu**.
2. Dotknij **Anuluj zaplanowany faks**.

Nadawanie faksu do wielu odbiorców

Łącząc indywidualne pozycje szybkiego wybierania w grupowe pozycje szybkiego wybierania, można nadać faks do wielu odbiorców jednocześnie.

Wysyłanie faksu do wielu odbiorców za pomocą grupy szybkiego wybierania

1. Załaduj oryginały. Dodatkowe informacje znajdziesz w Ładowanie oryginału na szybę skanera lub Ładowanie oryginałów do automatycznego podajnika dokumentów (ADF).
2. Dotknij **Faks**, dotknij  (Szybkie wybieranie) w celu wyboru pozycji szybkiego wybierania, a następnie wybierz grupę do której chcesz wysłać faks.
3. Dotknij **Faksuj, Mono**.
Jeśli drukarka wykryje oryginał załadowany do automatycznego podajnika dokumentów, dokument zostanie wysłany pod każdy numer należący do grupowej pozycji szybkiego wybierania.

 **Uwaga** Grupowe numery szybkiego wybierania mogą być wybrane tylko w przypadku faksów czarno-białych. Drukarka zeskanuje faks do pamięci i wybierze pierwszy numer. Po nawiązaniu połączenia wyśle faks i wybierze kolejny numer. Jeśli numer jest zajęty lub nie odbiera, drukarka postępuje zgodnie z ustawieniami **Ponowne wyb. — sygn. zajętości** i **Ponowne wyb. — brak odp.** Jeśli połączenie nie może być nawiązane, kolejny numer jest wybierany i generowany jest raport z błędem.



Wysyłanie faksu w trybie korekcji błędów

Tryb korekcji błędów (ECM) zapobiega utracie danych spowodowanych przez złą jakość linii telefoniczną poprzez wykrywanie błędów występujących w trakcie transmisji i automatycznego żądania ponownego przesłania błędnej części. Opłaty telefoniczne nie ulegają zmianie, a nawet mogą być zmniejszone w przypadku dobrej jakości linii. W przypadku linii niskiej jakości, ECM zwiększa czas wysyłania i opłaty za połączenie, ale wysyła dane w sposób bardziej niezawodny. Domyślnie ustawiona jest opcja **Włącz**. Wyłącz ESM tylko wtedy, gdy w znaczący sposób zwiększa koszty połączeń, a możesz zaakceptować gorszą jakość w zamian za niższe opłaty.

Przed wyłączeniem trybu ECM należy rozważyć poniższe konsekwencje. Jeśli wyłączysz tryb ECM:

- Zmieni się jakość i szybkość transmisji faksów odbieranych i wysyłanych.
- Ustawienie **Szybkość faksu** jest automatycznie ustawiane na **Średniej długości**.
- Nie da się już wysyłać ani odbierać faksów kolorowych.


Zmiana ustawienia ECM za pomocą panelu sterowania

1. Aby przejść do ekranu początkowego, dotknij strzałka w prawo  i wybierz **Ustawienia**.
2. Dotknij **Ustawienia faksu**, a następnie wybierz **Zaawansowane opcje faksu**.
3. Dotknij strzałka w dół , a następnie wybierz **Tryb korekcji błędów**.
4. Wybierz **Włącz** lub **Wył**.

Odbieranie faksu

Możesz odbierać fakсы automatycznie lub ręcznie. Jeśli wyłączysz opcję **Odbieranie automatyczne**, musisz odbierać fakсы ręcznie. Jeśli włączysz opcję **Odbieranie automatyczne** (ustawienie domyślne), drukarka automatycznie odbierze przychodzące połączenia i odbierze fakсы po liczbie dzwonekóv ustalonej przez ustawienie **Dzwon. do odebr..** (Domyślnym ustawieniem **Dzwon. do odebr.** jest pięć dzwonekóv.)


Jeśli odbierzesz faks formatu Legal lub większy, a w drukarce nie ma papieru tego formatu, drukarka zmniejszy faks, by pasował do papieru znajdującego się w drukarce. Jeśli wyłączysz funkcję **Automatyczne zmniejszanie**, drukarka wydrukuje faks na dwóch stronach.

 **Uwaga** Jeśli kopiujesz dokument w trakcie odbierania faksu, faks zostanie zachowany w pamięci drukarki do czasu zakończenia kopiowania. Może to spowodować ograniczenie ilości stron faksu przechowywanych w pamięci.

- [Ręczne odbieranie faksu](#)
- [Ustawianie rezerwowego odbioru faksóv](#)
- [Ponowne drukowanie otrzymanych faksóv z pamięci](#)
- [Odpytywanie w celu odebrania faksu](#)
- [Przekierowywanie faksóv na inny numer](#)
- [Ustawianie rozmiaru papieru dla odbieranych faksóv](#)
- [Ustawianie funkcji automatycznego zmniejszania dla faksóv przychodzących](#)
- [Blokowanie niechcianych numeróv faksóv](#)
- [Odbieranie faksóv w komputerze \(Fax to PC i Fax to Mac\)](#)

Ręczne odbieranie faksu

Podczas rozmowy telefonicznej rozmówca może wysłać użytkownikowi faks w ramach tego samego połączenia. Jest to tzw. ręczne wysyłanie faksóv. Aby otrzymać faks wysłany ręcznie, należy stosować się do instrukcji zawartych w tej sekcji.

 **Uwaga** Można podnieść słuchawkę, aby rozmawiać, lub posłuchać dźwiękóv faksu.

Faksy można odbierać ręcznie przy użyciu telefonu, który jest:

- Bezpośrednio podłączony do drukarki (do portu 2-EXT).
- Podłączony do tej samej linii telefonicznej, ale nie bezpośrednio do drukarki

Ręczne odbieranie faksu


1. Upewnij się, że drukarka jest włączona, a w podajniku głównym został umieszczony papier.
2. Usuń wszystkie oryginały z podajnika dokumentów.
3. Ustaw dużą liczbę w opcji **Dzwon. do odebr.**, aby umożliwić odebranie połączenia przychodzącego, zanim zrobi to drukarka. Możesz także wyłączyć ustawienie **Odbieranie automatyczne**, by drukarka nie odbierała automatycznie połączeń przychodzących.
4. Jeśli prowadzisz rozmowę z nadawcą, poleć mu, aby nacisnął przycisk **Start** na swoim urządzeniu faksującym.
5. Po usłyszeniu tonów emitowanych przez faks nadający wykonaj następujące czynności:
 - a. Dotknij **Faks**, a następnie wybierz **Start Mono** lub **Start Kolor**.
 - b. Gdy drukarka zacznie odbierać faks, możesz odłożyć słuchawkę lub pozostać na linii. Podczas transmisji faksu nie ma sygnału w słuchawce.

Ustawianie rezerwowego odbioru faksów


W zależności od preferencji i wymagań bezpieczeństwa możesz wybrać zachowanie w drukarce wszystkich odebranych faksów, tylko faksów odebranych, gdy wystąpił błąd lub żadnych.

Dostępne są następujące tryby rezerwowego odbioru faksów:

Włącz	<p>Ustawienie domyślne. Jeśli rezerwowy odbiór faksów ma wartość Włącz, drukarka zachowuje wszystkie odebrane fakсы w pamięci. Umożliwia to ponowne wydrukowanie do ośmiu ostatnio drukowanych faksów, jeśli wciąż znajdują się w pamięci.</p> <p>Uwaga Gdy brakuje pamięci drukarki, nadpisuje ona najstarsze, wydrukowane fakсы po odebraniu nowych faksów. Jeśli pamięć jest zapełniona nie wydrukowanymi faksami, drukarka przestaje odbierać połączenia.</p> <p>Uwaga W przypadku otrzymania zbyt dużego faksu, na przykład szczegółowego, kolorowego zdjęcia, nie będzie możliwe jego przechowanie z powodu ograniczeń pamięci.</p>
Tylko przy błędzie	<p>Powoduje, że drukarka przechowuje fakсы w pamięci tylko wtedy, gdy wystąpi błąd uniemożliwiający drukarce wydrukowanie faksów (np. w drukarce skończył się papier). Drukarka zbiera odebrane fakсы w pamięci do czasu, gdy dostępna jest pamięć. (Jeśli pamięć jest zapełniona, drukarka przestaje odbierać połączenia.) Gdy błąd zostanie rozwiązany, fakсы przechowywane w pamięci zostaną automatycznie wydrukowane i usunięte z pamięci.</p>
Wył	<p>Fakсы nigdy nie są przechowywane w pamięci. Na przykład, chcesz wyłączyć rezerwowy odbiór faksów ze względów bezpieczeństwa. Jeśli wystąpi błąd uniemożliwiający drukarce drukowanie (np. gdy skończy się papier), drukarka przestanie odbierać połączenia.</p>


 **Uwaga** Jeśli rezerwowy odbiór faksów jest włączony, a wyłączysz drukarkę, wszystkie fakсы przechowywane w pamięci zostaną usunięte, łącznie z faksami które nie zostały wydrukowane, a które zostały odebrane gdy wystąpił błąd. Musisz skontaktować się z nadawcami, by wysłali ponownie nie wydrukowane fakсы. Lista odebranych faksów dostępna jest po wydrukowaniu **Dziennik faksów**. **Dziennik faksów** nie jest czyszczony gdy drukarka jest wyłączana.

Ustawianie rezerwowego odbioru faksów za pomocą panelu sterowania drukarki

1. Dotknij opcji strzałka w prawo  a następnie wybierz **Ustawienia**.
2. Dotknij **Ustawienia faksu**, a następnie wybierz **Zaawansowane opcje faksu**.
3. Dotknij **Rezerwowy odbiór faksów**.
4. Dotknij jedną z dostępnych opcji.



Ponowne drukowanie otrzymanych faksów z pamięci

Jeśli ustawisz tryb rezerwowy odbiór faksów na **Włącz**, odebrane fakсы są przechowywane w pamięci niezależnie od tego, czy wystąpił błąd drukarki, czy nie.

 **Uwaga** Gdy pamięć zostanie zapełniona, najstarsze wydrukowane fakсы zostaną nadpisane przez nowe, odebrane fakсы. Jeśli wszystkie przechowywane fakсы nie zostaną wydrukowane, drukarka nie będzie odbierać faksów do czasu wydrukowania lub usunięcia faksów z pamięci. Możesz także chcieć usunąć fakсы z pamięci z powodu bezpieczeństwa lub prywatności.


Zależnie od rozmiaru faksów w pamięci, możesz ponownie wydrukować do ośmiu ostatnio drukowanych faksów, jeśli nadal znajdują się w pamięci. Przykładowo, możesz chcieć wydrukować swoje fakсы po utracie ostatnich wydruków.

Ponowne drukowanie faksów z pamięci za pomocą panelu sterowania drukarki

1. Przed wydrukiem upewnij się, że do podajnika głównego załadowano papier.
2. Dotknij strzałka w prawo  a następnie wybierz **Ustawienia**.
3. Dotknij **Narzędzia**, a następnie wybierz **Drukuj fakсы z pamięci**.
Fakсы są drukowane w kolejności odwrotnej niż ta, w jakiej zostały odebrane, np. ostatni odebrany fakt jest drukowany jako pierwszy itd.
4. Jeśli chcesz zatrzymać ponowne drukowanie faksów z pamięci, dotknij przycisku  (Anuluj).

Odpytywanie w celu odebrania faksu

Odpytywanie to metoda odbierania faksów polegająca na tym, że drukarka prosi inny telefaks o przesłanie faksu oczekującego w kolejce. Podczas korzystania z funkcji **Wypytywanie przy odbieraniu** drukarka dzwoni do wybranego urządzenia faksującego i żąda od niego faksu. Wyznaczony telefaks musi być skonfigurowany do pracy w trybie odpytywania i musi mieć fakt gotowy do wysłania.

 **Uwaga** Drukarka nie obsługuje kodów dostępu odpytywania. Hasła odpytywania to funkcja zabezpieczająca, która wymaga, aby w celu odebrania faksu urządzenie faksujące odbiorcy przedstawiło hasło odpytywanej drukarce. Upewnij się, że drukarka którą odpytujesz nie ma ustawionego kodu dostępu (lub nie zmieniony został domyślny kod dostępu), gdyż w przeciwnym wypadku drukarka nie będzie mogła odebrać faksu.

Konfigurowanie odpytywania w celu odebrania faksu za pomocą panelu sterowania drukarki

1. Dotknij **Faks**, a następnie wybierz **Ustawienia faksu**.
2. Dotknij **Odpytywanie przy odbieraniu**.
3. Wprowadź numer drugiego telefaksu.
4. Dotknij **Faksuj**.


Przekierowywanie faksów na inny numer

Możesz tak skonfigurować drukarkę, by przekazywała fakсы pod inny numer. Otrzymany faks kolorowy jest przekazywany jako czarno-biały.


Firma HP zaleca sprawdzenie działania numeru, pod który będą przekierowywane fakсы. Należy wysłać testowy faks, aby upewnić się, że telefaks odbierający może odbierać przekierowywane fakсы.

Konfiguracja przekierowania faksów na panelu sterowania drukarki

1. Dotknij strzałka w prawo ► a następnie wybierz **Ustawienia**.
2. Dotknij **Ustawienia faksu**, a następnie wybierz **Zaawansowane opcje faksu**.
3. Dotknij strzałka w dół ▼, a następnie wybierz **Przekazywanie faksu**.
4. Dotknij **Wł.(Drukuj i przekaż)** by wydrukować i przekazać faks, lub wybierz **Wł. (Przekaż)**, by przekazać faks.


 **Uwaga** Jeśli drukarka nie może przekazać faksu do docelowego urządzenia (np. jest ono wyłączone), wydrukuje faks. Jeśli ustawisz drukarkę, by drukowała raporty z błędów dla odebranych faksów, zostanie wydrukowany raport.

5. Po monicie wprowadź numer telefaksu, który ma odbierać przekazywane fakсы, a następnie dotknij **Zakończ**. Powtórz czynność dla pozostałych monitów: data rozpoczęcia, data zakończenia i czas zakończenia.
6. Przekazywanie faksu jest włączone. Dotknij **OK**, aby zatwierdzić wybór. Jeśli drukarka utraci zasilanie, gdy opcja **Przekazywanie faksu** jest włączona, ustawienie **Przekazywanie faksu** i numer telefonu są zapisywane. Gdy zasilanie zostanie przywrócone w drukarce, ustawienie **Przekazywanie faksu** wciąż jest **Wł.**


 **Uwaga** Możesz anulować przekazywanie faksu, wybierając **Wył.** z menu **Przekazywanie faksu**.

Ustawianie rozmiaru papieru dla odbieranych faksów

Możesz wybrać rozmiar papieru dla odbieranych faksów. Wybrany rozmiar papieru powinien odpowiadać papierowi znajdującemu się w zasobniku głównym. Fakсы można drukować wyłącznie na formatach A3, A4 i Legal.

 **Uwaga** Jeśli załadujesz niewłaściwy rozmiar papieru do zasobnika głównego gdy odbierzesz faks, faks nie zostanie wydrukowany, a na wyświetlaczu pojawi się komunikat błędu. Załaduj papier formatu Letter, lub A4 i dotknij **OK**, by wydrukować faks.

Ustawianie rozmiaru papieru dla odbieranych faksów za pomocą panelu sterowania drukarki


1. Dotknij strzałka w prawo  a następnie wybierz **Ustawienia**.
2. Dotknij **Ustawienia faksu**, a następnie wybierz **Podstawowe opcje faksu**.
3. Dotknij **Rozmiar papieru faksu**, a następnie wybierz odpowiednią opcję.

Ustawianie funkcji automatycznego zmniejszania dla faksów przychodzących

Ustawienie **Automatyczne zmniejszanie** określa sposób postępowania drukarki w przypadku odebrania faksu o wymiarach przekraczających domyślny rozmiar papieru. Ustawienie to jest **włączone** domyślnie, tak więc obraz faksu przychodzącego zostanie zmniejszony, aby w miarę możliwości zmieścił się na jednej stronie. Jeśli funkcja ta jest **wyłączona**, dane które nie mieszczą się na pierwszej stronie zostaną wydrukowane na drugiej stronie. Opcja **Automatyczne zmniejszanie** jest przydatna wówczas, gdy otrzymany faks ma format Legal, a w zasobniku głównym znajduje się papier o formacie Letter.


Automatyczne zmniejszanie jest przydatne, gdy otrzymany faks ma format większy od A4/Letter, a w zasobniku głównym znajduje się papier o formacie A4/Letter.

Ustawianie funkcji automatycznego zmniejszania za pomocą panelu sterowania drukarki

1. Dotknij strzałka w prawo  a następnie wybierz **Ustawienia**.
2. Dotknij **Ustawienia faksu**, a następnie wybierz **Zaawansowane opcje faksu**.
3. Dotknij **Automatyczne zmniejszanie**, a następnie wybierz **Wł.** lub **Wył.**

Blokowanie niechcianych numerów faksów

Jeśli korzystasz z usługi prezentacji numeru dzwoniącego oferowanej przez operatora telefonicznego, możesz zablokować określone numery faksu, by drukarka nie drukowała faksów odebranych z tych numerów. Gdy zostanie odebrane faksowe połączenie przychodzące, drukarka porówna numer z listą niechcianych numerów faksu, by sprawdzić, czy połączenie ma zostać zablokowane. Jeśli numer odpowiada numerowi na liście zablokowanych faksów, faks nie zostanie wydrukowany. (Maksymalna liczba zablokowanych numerów zależy od modelu.)

 **Uwaga** Funkcja ta nie jest dostępna we wszystkich krajach/regionach. Jeśli nie jest dostępna w danym kraju/regionie, **Blokowanie niechcianych faksów** nie jest widoczne w menu **Podstawowe ustawienia faksu**.

Uwaga Jeżeli na liście numerów telefonu nie ma żadnych pozycji, faks zakłada, że usługa identyfikacji nie jest dostarczana przez operatora telekomunikacyjnego.


- Dodawanie numerów do listy niepożądanych numerów faksów
- Usuwanie numerów z listy niepożądanych numerów faksów
- Drukowanie raportu blokowanych faksów

Dodawanie numerów do listy niepożądanych numerów faksów

Określone numery można blokować, dodając je do listy niepożądanych numerów faksów.

Dodawanie numeru do listy niepożądanych numerów faksów

1. Dotknij strzałka w prawo ► a następnie wybierz **Ustawienia**.
 2. Dotknij **Ustawienia faksu**, a następnie wybierz **Podstawowe opcje faksu**.
 3. Dotknij strzałka w dół ▼, a następnie wybierz **Blokada niechcianych faksów**.
 4. Pojawi się komunikat z informacją, że wymagana jest prezentacja numeru dzwoniącego w celu blokady niechcianych faksów. Dotknij **OK**, aby kontynuować.
 5. Dotknij **Dodaj numery**.
 6. Aby wybrać numer faksu do zablokowania z listy identyfikatorów rozmówców, dotknij **Wybierz z historii połączeń**.
- lub -
Aby ręcznie wprowadzić numer faksu do zablokowania, wybierz opcję **Wprowadź nowy numer**.
 7. Po wprowadzeniu numeru faksu do zablokowania, dotknij **Zakończ**.
-

 **Uwaga** Numer należy wprowadzić w takiej postaci, w jakiej pojawia się on na wyświetlaczu panelu sterowania, a nie w nagłówku odebranego faksu, ponieważ numery te mogą się różnić.

Usuwanie numerów z listy niepożądanych numerów faksów

Jeśli numer nie ma już być blokowany, można go usunąć z listy numerów blokowanych.

Usuwanie numerów z listy niepożądanych numerów faksów

1. Dotknij strzałka w prawo ► a następnie wybierz **Ustawienia**.
2. Dotknij **Ustawienia faksu**, a następnie wybierz **Podstawowe opcje faksu**.
3. Dotknij strzałka w dół ▼, a następnie wybierz **Blokada niechcianych faksów**.
4. Dotknij **Usuń numery**.
5. Dotknij numer, który chcesz usunąć, a następnie wybierz **OK**.

Drukowanie raportu blokowanych faksów

Użyj poniższej procedury by wydrukować listę zablokowanych numerów faksów.

Drukowanie raportu blokowanych faksów

1. Dotknij strzałka w prawo ► a następnie wybierz **Ustawienia**.
2. Dotknij **Ustawienia faksu**, a następnie wybierz **Podstawowe opcje faksu**.


3. Dotknij strzałka w dół ▼, a następnie wybierz **Blokada niechcianych faksów**.
4. Dotknij **Drukuj raporty**, a następnie wybierz **Lista niechcianych faksów**.

Odbieranie faksów w komputerze (Fax to PC i Fax to Mac)

Możesz użyć Fax to PC i Fax to Mac w celu automatycznego odbierania i zapisywania faksów bezpośrednio w komputerze. Można także łatwo zapisywać cyfrowe kopie faksów oraz unika się problemów związanych z obsługą obszernych archiwów papierowych.

Odebrane fakсы zapisywane są w formacie TIFF (Tagged Image File Format). Po odebraniu faksu pojawia się komunikat z odnośnikiem do folderu, w którym zapisany został faks.

Pliki nazywane są według klucza: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZ.tif, gdzie X oznacza dane nadawcy, Y datę, a Z czas odebrania faksu.

 **Uwaga** Fax to PC i Fax to Mac obsługują tylko fakсы czarno-białe. Fakсы kolorowe nie są przesyłane do komputera, a tylko drukowane w urządzeniu.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Wymagania Fax to PC i Fax to Mac](#)
- [Aktywacja Fax to PC i Fax to Mac](#)
- [Zmiana ustawień Fax to Pc lub Fax to Mac](#)

Wymagania Fax to PC i Fax to Mac

- Komputer administratora, czyli komputer który aktywował funkcję Fax to PC lub Fax to Mac, musi być cały czas włączony. Tyko jeden komputer może być komputerem administratora Fax to PC lub Fax to Mac
- Komputer z folderem docelowym lub serwer muszą być cały czas włączone. Komputer docelowy nie może być uśpiony, gdyż fakсы nie zostaną zapisane w uśpionym lub zahibernowanym komputerze.
- Papier musi być załadowany do podajnika.

Aktywacja Fax to PC i Fax to Mac

W komputerze z systemem Windows możesz skorzystać z Kreatora konfiguracji faksu cyfrowego w celu aktywacji funkcji Fax to PC. W komputerze Macintosh możesz użyć Narzędzia HP.

Konfiguracja funkcji Fax to PC (Windows)

1. Otwórz oprogramowanie drukarki HP. Więcej informacji znajdziesz w [Oprogramowanie drukarki HP \(Windows\)](#).
2. Kliknij dwukrotnie **Akcje faksu** i kliknij dwukrotnie **Kreator konfiguracji faksu cyfrowego**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Konfiguracja funkcji Fax to Mac (Mac OS X)


1. Otwórz program HP Utility. Więcej informacji znajdziesz w [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Kliknij ikonę **Aplikacja** na pasku narzędzi.
3. Kliknij dwukrotnie **Asystent konfiguracji HP** i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Zmiana ustawień Fax to Pc lub Fax to Mac

W dowolnej chwili możesz zmienić ustawienia Fax to PC z komputera za pomocą Kreatora konfiguracji faksu cyfrowego. Ustawienia funkcji Fax to Mac możesz zmienić w programie Narzędzie HP.

Fax do PC i Fax to Mac oraz drukowanie faksów można wyłączyć za pomocą panelu sterowania urządzenia.

Zmiana ustawień za pomocą panelu sterowania drukarki

1. Dotknij  (strzałka w prawo) i wybierz **Ustawienia**.
2. Dotknij **Ustawienia faksu**, dotknij **Podstawowe ustawienia faksu** i dotknij **Fax to PC**.
3. Wybierz ustawienie, które chcesz zmienić. Możesz zmienić następujące ustawienia:
 - **Zobacz nazwę hosta urządzenia:** Sprawdź nazwę komputera, który został wybrany do zarządzania funkcjami Fax to PC lub Fax to Mac.
 - **Wyłącz:** Wyłączanie Fax to PC lub Fax to Mac.



Uwaga Aby włączyć funkcję Fax to PC lub Fax to Mac, skorzystaj z oprogramowania HP w komputerze.

- **Wyłącz drukowanie faksu:** Wybierz tę opcję w celu drukowania faksów po ich odebraniu. Jeśli wyłączysz drukowanie, fakсы kolorowe nadal będą drukowane.


Zmiana ustawień z oprogramowania HP (Windows)

1. Otwórz oprogramowanie drukarki HP. Więcej informacji znajdziesz w [Oprogramowanie drukarki HP \(Windows\)](#).
2. Kliknij dwukrotnie **Akcje faksu** i kliknij dwukrotnie **Kreator konfiguracji faksu cyfrowego**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Zmiana ustawień z oprogramowania HP (Mac OS X)


1. Otwórz program HP Utility. Więcej informacji znajdziesz w [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Kliknij ikonę **Aplikacja** na pasku narzędzi.
3. Kliknij dwukrotnie **Asystent konfiguracji HP** i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Wyłączanie Fax to Pc lub Fax to Mac

1. Dotknij  (strzałka w prawo) i wybierz **Ustawienia**.
2. Dotknij **Ustawienia faksu**, dotknij **Podstawowe ustawienia faksu** i dotknij **Fax to PC**.
3. Dotknij **Wyłącz**.

Konfigurowanie indywidualnych pozycji szybkiego wybierania

Często używane numery faksów można konfigurować jako wpisy szybkiego wybierania. Dzięki temu będzie można je szybko wybierać za pomocą panelu sterowania.

 **Wskazówka** Poza tworzeniem i zarządzaniem pozycjami szybkiego wybierania na panelu sterowania, możesz także wykorzystać narzędzia dostępne w komputerze, takie jak oprogramowanie HP dołączone do drukarki i wbudowany serwer WWW drukarki (EWS). Więcej informacji znajdziesz w [Narzędzia zarządzania drukarką](#).

W tej części zawarte są następujące tematy:


- [Konfigurowanie i zmiana pozycji szybkiego wybierania](#)
- [Konfigurowanie i zmiana grupy szybkiego wybierania](#)
- [Usuwanie pozycji szybkiego wybierania](#)
- [Drukowanie listy wpisów szybkiego wybierania](#)

Konfigurowanie i zmiana pozycji szybkiego wybierania

Możesz zapisywać numery faksu jako pozycje szybkiego wybierania.

Konfigurowanie pozycji szybkiego wybierania


1. Na panelu sterowania drukarki dotknij strzałka w prawo ► i dotknij **Ustawienia**.
2. Dotknij **Ustawienia faksu**, a następnie wybierz **Ustawienia szybkiego wybierania**.
3. Dotknij **Dodaj/edytuj pozycję szybkiego wybierania** i dotknij pusty numer pozycji.
4. Wpisz numer faksu, a następnie dotknij **Dalej**.

 **Uwaga** Pamiętaj, by wstawić pauzy i inne wymagane numery, takie jak numer kierunkowy i kody dostępu poza systemem PBX (zazwyczaj 9 lub 0), albo też prefiks rozmów międzymiastowych.

5. Wprowadź nazwę pozycji szybkiego wybierania i dotknij **Zakończ**.

Zmiana pozycji szybkiego wybierania

1. Na panelu sterowania drukarki dotknij strzałka w prawo ► i dotknij **Ustawienia**.
2. Dotknij **Ustawienia faksu**, a następnie wybierz **Ustawienia szybkiego wybierania**.
3. Dotknij **Dodaj/edytuj pozycję szybkiego wybierania** i dotknij pozycję do zmiany.
4. Jeśli chcesz zmienić numer faksu, wpisz nowy numer i dotknij **Dalej**.


 **Uwaga** Pamiętaj, by wstawić pauzy i inne wymagane numery, takie jak numer kierunkowy i kody dostępu poza systemem PBX (zazwyczaj 9 lub 0), albo też prefiks rozmów międzymiastowych.


5. Jeśli chcesz zmienić nazwę pozycji szybkiego wybierania, wpisz nową nazwę i dotknij **Zakończ**.

Konfigurowanie i zmiana grupy szybkiego wybierania


Możesz zapisywać grupy numerów faksu jako grupy szybkiego wybierania.

Konfigurowanie grup szybkiego wybierania

 **Uwaga** Zanim będzie możliwe utworzenie grupy szybkiego wybierania musisz posiadać co najmniej jedną pozycję szybkiego wybierania.


1. Na panelu sterowania drukarki dotknij strzałka w prawo  i dotknij **Ustawienia**.
2. Dotknij **Ustawienia faksu**, a następnie wybierz **Ustawienia szybkiego wybierania**.
3. Dotknij **Grupa szybkiego wybierania** i dotknij pusty numer pozycji.
4. Dotknij pozycje szybkiego wybierania, które chcesz umieścić w grupie szybkiego wybierania i dotknij **OK**.
5. Wprowadź nazwę pozycji szybkiego wybierania i dotknij **Zakończ**.


Zmiana grup szybkiego wybierania

1. Na panelu sterowania drukarki dotknij strzałka w prawo  i dotknij **Ustawienia**.
2. Dotknij **Ustawienia faksu**, a następnie wybierz **Ustawienia szybkiego wybierania**.
3. Wybierz **Grupa szybkiego wybierania** i dotknij pozycję, którą chcesz zmienić.
4. Jeśli chcesz dodać lub usunąć pozycję szybkiego wybierania z grupy, dotknij pozycje szybkiego wybierania które chcesz dodać lub te, które chcesz usunąć i dotknij **OK**.
5. Jeśli chcesz zmienić nazwę grupy szybkiego wybierania, wpisz nową nazwę i dotknij **Zakończ**.

Usuwanie pozycji szybkiego wybierania


W celu usunięcia pozycji szybkiego wybierania lub grup szybkiego wybierania wykonaj następujące czynności:

1. Na panelu sterowania drukarki dotknij strzałka w prawo  i dotknij **Ustawienia**.
 2. Dotknij **Ustawienia faksu**, a następnie wybierz **Ustawienia szybkiego wybierania**.
 3. Dotknij **Usuń pozycję szybkiego wybierania**, dotknij pozycję do usunięcia i dotknij **Tak** by potwierdzić.
-

 **Uwaga** Usunięcie grupy szybkiego wybierania nie usuwa poszczególnych pozycji szybkiego wybierania.

Drukowanie listy wpisów szybkiego wybierania

W celu wydrukowania listy wszystkich skonfigurowanych pozycji szybkiego wybierania wykonaj następujące czynności:

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie nośników](#).
2. Na panelu sterowania drukarki dotknij strzałka w prawo  i dotknij **Ustawienia**.

3. Dotknij **Ustawienia faksu**, a następnie wybierz **Ustawienia szybkiego wybierania**.
4. Dotknij **Drukuj listę szybkiego wybierania**.


Zmiana ustawień faksowania

Po wykonaniu procedur z podręcznej instrukcji obsługi dołączonej do drukarki, wykonaj poniższe instrukcje, by zmienić początkowe ustawienia lub skonfigurować inne opcje faksowania.


- Konfigurowanie nagłówka faksu
- Ustawienie trybu odbierania (automatyczne odbieranie)
- Ustawianie liczby dzwonek przed odebraniem
- Zmiana wzorca dzwonienia na dzwonienie dystynktywne
- Ustawianie rodzaju wybierania numerów
- Ustawianie opcji ponownego wybierania numeru
- Ustawianie prędkości transmisji faksu
- Ustawianie głośności faksu

Konfigurowanie nagłówka faksu

Nagłówek faksu zawiera nazwisko i numer faksu na górze każdego wysyłanego faksu. Firma HP zaleca ustawienie nagłówka faksu za pomocą oprogramowania HP dostarczonego wraz z drukarką. Możesz skonfigurować nagłówki faksu z panelu sterowania drukarki, zgodnie z opisem.

 **Uwaga** W niektórych krajach/regionach nagłówek faksu jest wymagany przez prawo.

Konfiguracja lub zmiana nagłówka faksu

1. Dotknij strzałka w prawo  a następnie wybierz **Ustawienia**.
2. Dotknij **Ustawienia faksu**, a następnie wybierz **Podstawowe opcje faksu**.
3. Dotknij **Nagłówek faksu**.
4. Wprowadź nazwisko lub nazwę firmy, a następnie dotknij **Zakończ**.
5. Wprowadź numer faksu, a następnie dotknij **Zakończ**.

Ustawienie trybu odbierania (automatyczne odbieranie)

Tryb odbierania określa, czy drukarka odbiera połączenia przychodzące.

- Aby drukarka odpowiadała na fakсы **automatycznie**, należy włączyć ustawienie **Odbieranie automatyczne**. Drukarka odpowiada na wszystkie przychodzące połączenia i fakсы.
- Aby odpowiadać na fakсы **ręcznie**, należy wyłączyć ustawienie **Odbieranie automatyczne**. Aby drukarka odbierała fakсы, musisz odbierać przychodzące fakсы osobiście.

Ustawianie trybu odbierania

1. Dotknij strzałka w prawo ► a następnie wybierz **Ustawienia**.
2. Dotknij **Ustawienia faksu**, a następnie wybierz **Podstawowe opcje faksu**.
3. Dotknij **Automatyczne odbieranie**, a następnie wybierz **Wł.** lub **Wył.**.
Jeśli opcja **Odbieranie automatyczne** ma wartość **Wł.**, drukarka odbiera połączenia automatycznie. Jeśli opcja **Odbieranie automatyczne** jest ustawiona na **Wył.**, drukarka nie odbiera połączeń.

Ustawianie liczby dzwonek przed odebraniem

Po włączeniu opcji **Odbieranie automatyczne** można określić liczbę dzwonek, po których urządzenie automatycznie odbierze połączenie przychodzące.

Opcja **Dzwon. do odebr.** jest ważna, jeżeli na tej samej linii co drukarka znajduje się automatyczna sekretarka, ponieważ powinna ona odbierać połączenie przed drukarką. Liczba dzwonek przed odebraniem dla drukarki powinna być większa niż liczba dzwonek przed odebraniem ustawiona dla sekretarki automatycznej.

Na przykład można ustawić liczbę dzwonek dla automatycznej sekretarki na niską wartość, a dla drukarki na maksymalną. (Maksymalna liczba dzwonek zależy od kraju/regionu.) Przy tym ustawieniu automatyczna sekretarka odpowiada na połączenie, a drukarka monitoruje linię. Jeśli drukarka wykryje sygnał faksu, odbierze faks. Jeśli dane połączenie jest połączeniem głosowym, automatyczna sekretarka nagra wiadomość głosową.


Ustawianie liczby dzwonek przed odebraniem

1. Dotknij strzałka w prawo ► a następnie wybierz **Ustawienia**.
2. Dotknij **Ustawienia faksu**, a następnie wybierz **Podstawowe opcje faksu**.
3. Dotknij **Dzwonek do odebrania**.
4. Dotknij strzałka w górę ▲ lub strzałka w dół ▼ by zmienić liczbę dzwonek.
5. Dotknij **Zakończ**, aby zaakceptować ustawienie.


Zmiana wzorca dzwonienia na dzwonienie dystynktywne

Wielu operatorów telekomunikacyjnych oferuje usługę dzwonienia dystynktywnego, umożliwiającą korzystanie na jednej linii telefonicznej z kilku numerów telefonu. Po wykupieniu tej usługi każdy numer ma przypisany inny wzorec dzwonienia. Można tak skonfigurować drukarkę, aby odbierała połączenia przychodzące z wybranym wzorcem dzwonka.


Podłączając drukarkę do linii z funkcją dzwonienia dystynktywnego, operator sieci telefonicznej musi przypisać osobne wzorce dzwonka do rozmów i do faksów. Firma HP zaleca korzystanie z dzwonek podwójnych lub potrójnych dla numeru faksu. Gdy drukarka wykryje określony wzorec dzwonka, odpowiada na połączenie i odbiera faks.


 **Wskazówka** Możesz także skorzystać z funkcji Wykrywania wzoru dzwonka na panelu sterowania w celu ustawienia dzwonienia dystynktywnego. Dzięki tej funkcji drukarka rozpoznaje i nagrywa wzorec dzwonienia połączenia przychodzącego i w oparciu o te połączenie automatycznie określa wzorec dzwonienia dystynktywnego przypisanego przez operatora do połączeń faksowych.

Jeśli ta usługa jest niedostępna, należy zastosować domyślny wzorec dzwonienia, czyli opcję **Wszystkie dzwonki**.

 **Uwaga** Drukarka nie może odbierać faksów przy podniesionej słuchawce telefonu głównego.

Zmiana wzorca dzwonienia na dzwonienie dystynktywne


1. Sprawdź, czy drukarka została ustawiona tak, aby odbierała fakсы automatycznie.
2. Dotknij strzałka w prawo  a następnie wybierz **Ustawienia**.
3. Dotknij **Ustawienia faksu**, a następnie wybierz **Zaawansowane opcje faksu**
4. Dotknij **Dzwonienie dystynktywne**.
5. Pojawi się komunikat z informacją, że nie należy zmieniać tego ustawienia o ile nie posiadasz kilku numerów na tej samej linii telefonicznej. Dotknij **Tak**, aby kontynuować.
6. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Dotknij wzorzec dzwonienia przypisany przez operatora telefonicznego do połączeń faksowych.
-lub-
 - Dotknij **Wykrywanie wzoru dzwonka** i postępuj według instrukcji na panelu sterowania drukarki.

 **Uwaga** Jeżeli funkcja wykrywania wzoru dzwonka nie może wykryć żadnego wzoru lub opcja zostanie anulowana przed zakończeniem, wzór dzwonienia jest automatycznie ustawiany na **Wszystkie dzwonki**.



Uwaga Jeśli korzystasz z systemu telefonicznego PBX, który posiada odmienne wzorce dzwonienia dla wewnętrznych i zewnętrznych połączeń, musisz wybrać numer faksu z numeru zewnętrznego.

Ustawianie rodzaju wybierania numerów

Poniższa procedura umożliwia przestawienie urządzenia na tonowy lub impulsowy tryb wybierania. Fabrycznie jest ustawione wybieranie **Tonowe**. Nie należy zmieniać tego ustawienia, o ile nie wiadomo, że dla danej linii telefonicznej wybieranie tonowe nie jest obsługiwane.

 **Uwaga** Opcja wybierania impulsowego nie jest dostępna we wszystkich krajach/regionach.

Ustawianie rodzaju wybierania numerów

1. Dotknij strzałka w prawo  a następnie wybierz **Ustawienia**.
2. Dotknij **Ustawienia faksu**, a następnie wybierz **Podstawowe opcje faksu**.
3. Dotknij strzałka w dół , a następnie wybierz **Typ wybierania**.
4. Dotknij, by wybrać **Wybieranie tonowe** lub **Wybierane impulsowe**.


Ustawianie opcji ponownego wybierania numeru

Jeśli drukarka nie może wysłać faksu, gdyż faks odbiorcy nie odpowiada lub jest zajęty, podejmie ona próby ponownego wyboru numeru, zgodnie z opcjami Ponowne wybieranie

przy zajętości oraz Ponowne wybieranie gdy brak odpowiedzi. Opcje te można włączyć i wyłączyć za pomocą następującej procedury.

- **Ponowne wybieranie przy zajętości:** Jeśli opcja ta jest włączona, drukarka automatycznie ponownie wybierze numer, jeśli otrzyma sygnał zajętości. Ustawieniem fabrycznym tej opcji jest **Wł.**.
- **Ponowne wybieranie, gdy brak odpowiedzi:** Jeśli ta opcja jest włączona, drukarka ponownie wybierze jeśli urządzenie odbiorcy nie odbierze. Ustawieniem fabrycznym tej opcji jest **Wył.**.

Ustawianie opcji ponownego wybierania numerów

1. Dotknij strzałka w prawo  a następnie wybierz **Ustawienia**.
2. Dotknij **Ustawienia faksu**, a następnie wybierz **Zaawansowane opcje faksu**.
3. Dotknij, aby wybrać odpowiednią opcję **Ponowne wybieranie przy zajętości** lub **Ponowne wybieranie gdy brak odpowiedzi**.

Ustawianie prędkości transmisji faksu

Możesz ustawić prędkość transmisji faksu używaną podczas wysyłania i odbierania faksów w komunikacji pomiędzy drukarką, a innymi urządzeniami faksującymi.



W przypadku używania jednego z następujących elementów może być konieczne ustawienie niższej szybkości transmisji faksu:

- Internetowa usługa telefoniczna
- System PBX
- Protokół FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Usługa ISDN (Integrated Services Digital Network)

Jeśli wystąpią problemy przy wysyłaniu i odbieraniu faksów, użyj niższej **Prędkości faksowania**. Poniższa tabela zawiera dostępne ustawienia prędkości transmisji faksu.

Ustawienie szybkości faksu	Szybkość faksu
Robocza	v.34 (33600 bodów)
Średnia	v.17 (14400 bodów)
Wolna	v.29 (9600 bodów)



Ustawianie prędkości faksu

1. Dotknij strzałka w prawo  a następnie wybierz **Ustawienia**.
2. Dotknij **Ustawienia faksu**, a następnie dotknij **Zaawansowane opcje faksu**.
3. Dotknij strzałka w dół , a następnie wybierz **Prędkość faksu**.
4. Dotknij, by wybrać prędkość.

Ustawianie głośności faksu

Użyj tej procedury by pogłośnić lub przyciszyć dźwięki faksu.

Ustawianie głośności faksu


1. Dotknij strzałka w prawo  a następnie wybierz **Ustawienia**.
2. Dotknij **Ustawienia faksu**, a następnie wybierz **Podstawowe opcje faksu**.
3. Dotknij strzałka w dół , a następnie wybierz **Głośność dźwięków faksu**.
4. Dotknij, by wybrać **Cicho**, **Głośno**, lub **Wył.**

Faks i usługi telefonii cyfrowej

Wielu operatorów telefonicznych udostępnia klientom cyfrowe usługi telefoniczne, takie jak:

- DSL: Usługa DSL (Digital Subscriber Line) od operatora telekomunikacyjnego. (W niektórych krajach/regionach usługa DSL może być zwana ADSL).
- PBX: System telefoniczny PBX
- ISDN: System ISDN (Integrated Services Digital Network).
- FoIP: Tania usługa telefonicznej, pozwalająca na wysyłanie i odbieranie faksów z drukarki za pomocą Internetu. Metoda ta nazywana jest protokołem faksowania przez Internet (FoIP). Więcej informacji znajdziesz w [Protokół FoIP \(Fax over Internet Protocol\)](#).

Drukarki HP zostały zaprojektowane z myślą o wykorzystaniu tradycyjnych, analogowych usług telefonicznych. Jeśli znajdujesz się w środowisku cyfrowym (takim jak DSL/ADSL, PBX, lub ISDN), może być konieczne użycie filtrów cyfrowo-analogowych lub konwerterów w trakcie konfiguracji drukarki do faksowania.


 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje zgodności drukarki ze wszystkimi liniami cyfrowymi lub operatorami we wszystkich środowiskach cyfrowych lub dla wszystkich konwerterów cyfrowo-analogowych. Zalecana jest bezpośrednia rozmowa z firmą telefoniczną w celu uzyskania prawidłowych opcji konfiguracji uzależnionych od dostępnych usług na linii.


Protokół FoIP (Fax over Internet Protocol)

Możesz korzystać z taniej usługi telefonicznej, pozwalającej na wysyłanie i odbieranie faksów z drukarki za pomocą Internetu. Metoda ta nazywana jest protokołem faksowania przez Internet (FoIP).

Prawdopodobnie korzystasz z usługi FoIP (udostępnianej przez operatora), jeśli:

- należy wybierać specjalny kod dostępu wraz z numerem faksu lub
- jest używany moduł konwertera IP do łączenia z Internetem, który jest wyposażony w analogowe porty telefoniczne do podłączenia faksu.

 **Uwaga** Faksy możesz wysyłać i odbierać tylko poprzez podłączenie przewodu telefonicznego do portu "1-LINE" w drukarce. Oznacza to, że połączenie z Internetem musi być dokonane poprzez urządzenie konwertujące (posiadające zwyczajne analogowe gniazda dla połączeń faksowych) lub operatora telekomunikacyjnego.


 **Wskazówka** Obsługa tradycyjnej transmisji faksu przez systemy wykorzystujące telefoniczny protokół internetowy jest ograniczona. Jeśli wystąpią problemy z faksowaniem, spróbuj użyć niższej prędkości faksowania lub wyłączyć tryb korekcji błędów (ECM). Jednak jeśli wyłączysz ECM, nie możesz wysyłać ani odbierać faksów kolorowych. Dodatkowe informacje na temat zmiany prędkości faksowania znajdziesz w [Ustawianie prędkości transmisji faksu](#). Informacje na temat korzystania z ECM znajdują się w [Wysyłanie faksu w trybie korekcji błędów](#).

Jeśli masz jakieś pytania odnośnie faksowania przez Internet, skontaktuj się z działem pomocy w faksowaniu przez Internet lub ze swoim lokalnym operatorem by uzyskać dodatkowe informacje.

Korzystanie z raportów

Możesz skonfigurować drukarkę, by drukowała raporty z błędów i raporty potwierdzeń automatycznie po każdym wysłaniu i odebraniu faksu. Możesz także, w razie potrzeby, ręcznie drukować raporty systemowe. Raporty te zawierają przydatne informacje systemowe o drukarce.

Domyślnie drukarka jest ustawiona, by drukować raport tylko wtedy, gdy wystąpi problem z wysyłaniem lub odbieraniem faksu. Komunikat potwierdzenia wskazujący, że faks został wysłany z powodzeniem pojawia się na krótko na wyświetlaczu panelu sterowania po każdej transakcji.

 **Uwaga** Jeśli raport jest nieczytelny, możesz sprawdzić szacowany poziom tuszu z panelu sterowania, oprogramowanie HP (Windows), lub HP Utility (Mac OS X). Więcej informacji znajdziesz w [Narzędzia zarządzania drukarką](#).

Uwaga Ostrzeżenia o poziomie tuszu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie tuszu postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać pojemników z tuszem do czasu spadku jakości druku.

Uwaga Upewnij się, że głowica drukująca i pojemniki z tuszem są w dobrym stanie i są prawidłowo zainstalowane. Więcej informacji znajdziesz w [Korzystanie z pojemników z tuszem](#).


W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Drukowanie potwierdzeń faksów](#)
- [Drukowanie sprawozdań z błędów faksów](#)
- [Drukowanie i przeglądanie dziennika faksu](#)
- [Usuwanie dziennika faksów](#)
- [Drukowanie szczegółowych informacji o ostatniej transakcji faksowej](#)
- [Drukowanie raportu identyfikacji dzwoniącego](#)
- [Wyświetl historię połączeń](#)



Drukowanie potwierdzeń faksów

Jeśli trzeba wydrukować potwierdzenie wysłania, należy wykonać poniższe czynności, aby włączyć potwierdzenie faksu, **zanim** przystąpi się do wysyłania faksu. Wybierz **Wi.** (**wysyłanie faksu**) lub **Wi** (**wysłanie i odbiór**).

Domyślne ustawienie funkcji potwierdzenia faksu to **Wył.** Oznacza to, że urządzenie nie drukuje potwierdzenia faksu po wysłaniu lub odebraniu każdego faksu. Po każdej transakcji na wyświetlaczu panelu sterowania na krótko pojawia się komunikat potwierdzający pomyślne wysłanie faksu.


 **Uwaga** Na potwierdzeniu wysłania faksu możesz umieścić obraz pierwszej strony faksu, jeśli wybierzesz opcję **Wł. (wysyłanie faksu)** lub **Wł. (wysyłanie i odbiór)**, a faks zostanie zeskanowany w celu wysłania z pamięci.

Włączanie funkcji potwierdzenia wysłania faksu

1. Dotknij strzałka w prawo , a następnie wybierz **Ustawienia**.
2. Dotknij **Ustawienia faksu**, dotknij strzałka w dół , a następnie wybierz **Raporty faksu**.
3. Dotknij **Potwierdzenie faksu**.
4. Dotknij, by wybrać jedną z poniższych opcji.

Wył.	Nie drukuje potwierdzenia faksu po udanym wysłaniu lub odebraniu faksu. Jest to ustawienie domyślne.
Wł. (wysyłanie faksu)	Drukuję potwierdzenie faksu po każdym wysłaniu faksu.
Wł. (odbiór faksu)	Drukuję potwierdzenie faksu po każdym odebraniu faksu.
Wysyłanie i odbiór	Drukuję potwierdzenie faksu po każdym wysłaniu i odebraniu faksu.



Umieszczanie obrazu faksu na raporcie

1. Dotknij strzałka w prawo , a następnie wybierz **Ustawienia**.
2. Dotknij **Drukuj raport**, a następnie opcję **Potwierdzenie faksu**.
3. Dotknij **Wł. (wysyłanie faksu)** lub **Wł. (wysyłanie i odbiór)**.
4. Dotknij **Potwierdzenie faksu z obrazem**.

Drukowanie sprawozdań z błędów faksów

Można skonfigurować drukarkę tak, aby automatycznie drukowała raport po wystąpieniu błędu w czasie transmisji.

Ustawianie drukarki by automatycznie drukowała raporty o błędach faksu

1. Dotknij strzałka w prawo , a następnie wybierz **Ustawienia**.
2. Dotknij **Ustawienia faksu**, dotknij strzałka w dół , a następnie wybierz **Raporty faksu**.
3. Dotknij **Raport błędów faksu**.
4. Dotknij, by wybrać jedną z poniższych opcji.

Wł. (wysyłanie i odbiór)	Drukowanie po wystąpieniu błędu faksu. Jest to ustawienie domyślne.
Wył.	Raporty błędów faksu nie są nigdy drukowane.

Wł. (wysyłanie faksu)	Drukowanie po wystąpieniu błędu transmisji.
Wł. (odbior faksu)	Drukowanie po wystąpieniu błędu podczas odbierania.

Drukowanie i przeglądanie dziennika faksu


Możesz wydrukować dziennik faksów odebranych i wysłanych przez drukarkę.

Drukowanie dziennika faksu za pomocą panelu sterowania drukarki

1. Dotknij strzałka w prawo ► a następnie wybierz **Ustawienia**.
2. Dotknij **Ustawienia faksu**, dotknij strzałka w dół ▼, a następnie wybierz **Raporty faksu**.
3. Dotknij **Dziennik faksu**.

Usuwanie dziennika faksów

Aby wyczyścić dziennik faksu, należy wykonać następujące kroki:

 **Uwaga** Czyszczenie dziennika faksu powoduje także usunięcie wszystkich faksów z pamięci.

Czyszczenie dziennika faksu za pomocą panelu sterowania drukarki

1. Dotknij strzałka w prawo ► a następnie wybierz **Ustawienia**.
2. Dotknij **Narzędzia**.
3. Dotknij strzałka w dół ▼, a następnie wybierz **Wyczyść dziennik faksu**.

Drukowanie szczegółowych informacji o ostatniej transakcji faksowej

Raport o ostatniej transakcji faksowej zawiera szczegółowe informacje o ostatniej transakcji faksowej. Szczegółowe informacje obejmują numer faksu, liczbę stron i stan faksu.

Drukowanie raportu o ostatniej transakcji faksowej

1. Dotknij strzałka w prawo ► a następnie wybierz **Ustawienia**.
2. Dotknij **Ustawienia faksu**, dotknij strzałka w dół ▼, a następnie wybierz **Raporty faksu**.
3. Dotknij **Ostatnia transakcja**.

Drukowanie raportu identyfikacji dzwoniącego


Użyj poniższej procedury by wydrukować listę dzwoniących numerów faksów.

Drukowanie raportu z historii identyfikacji dzwoniącego



1. Dotknij strzałka w prawo ► a następnie wybierz **Ustawienia**.
2. Dotknij **Ustawienia faksu**, dotknij strzałka w dół ▼, a następnie wybierz **Raporty faksu**.
3. Dotknij opcji strzałka w dół ▼ a następnie wybierz **Raport z połączeń**.

Wyświetl historię połączeń

Poniższa procedura pokazuje sposób przeglądania historii połączeń wykonanych z użyciem drukarki.


 **Uwaga** Nie można wydrukować historii połączeń. Można ją jedynie przejrzeć na wyświetlaczu panelu sterowania drukarki.

Wyświetlanie historii połączeń

1. Dotknij strzałka w prawo , a następnie wybierz **Faks**.
2. Dotknij ikony  (Historia połączeń).

6 Internet

Drukarka oferuje innowacyjne oparte o Internet rozwiązania, pomagające w szybkim uzyskaniu dostępu do Internetu, pozyskaniu dokumentów i wydrukowaniu ich szybciej i bez problemów - wszystko bez użycia komputera. Dodatkowo możesz skorzystać z usługi internetowej (Marketsplash by HP) w celu tworzenia i drukowania materiałów marketingowych profesjonalnej jakości.

 **Uwaga** W celu skorzystania z funkcji internetowych, drukarka musi być podłączona do Internetu przewodem Ethernet lub poprzez sieć bezprzewodową. Nie można korzystać z funkcji internetowych jeśli drukarka jest podłączona kablem USB.

Uwaga Poza tymi rozwiązaniami można wysłać do drukarki zdalne zadania z urządzeń przenośnych. Dzięki tej usłudze, znanej jako HP ePrint, można drukować z telefonów obsługujących email, komputerów typu netbook, oraz innych urządzeń przenośnych - w każdym miejscu, w każdej chwili. Więcej informacji znajdziesz w [HP ePrint](#).

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Aplikacje HP](#)
- [Marketsplash by HP](#)


Aplikacje HP

Aplikacje HP zapewniają szybki i łatwy sposób na dostęp, przechowywanie i drukowanie informacji biznesowych bez komputera. Za pomocą Aplikacji HP możesz uzyskać dostęp do treści przechowywanych w Internecie, takich jak formularze biznesowe, wiadomości, archiwa i inne - wprost z wyświetlacza panelu sterowania drukarki.

W celu skorzystania z Aplikacji HP, drukarka musi być podłączona do Internetu przewodem Ethernet lub poprzez sieć bezprzewodową. Postępuj według instrukcji na panelu sterowania drukarki, by włączyć i skonfigurować tę usługę.

Nowe aplikacje są co dodawane co jakiś czas i możesz pobrać je na panel sterowania drukarki w celu ich użycia.

Więcej informacji znajduje się na stronie www.hp.com/go/ePrintCenter.


 **Uwaga** Aby uzyskać listę wymagań systemowych, które muszą być spełnione, aby można było korzystać z tej strony, zobacz [Dane techniczne strony internetowej firmy HP](#).

Marketsplash by HP

Zastosuj narzędzia online i usługi HP do tworzenia profesjonalnych materiałów marketingowych, które pomogą w rozwoju firmy. Dzięki Marketsplash można wykonać następujące czynności:

- Szybko i łatwo projektuj niesamowite, profesjonalnej jakości broszury, ulotki, wizytówki i inne. Wybierz spośród tysięcy szablonów do dostosowania, utworzonych przez nagradzanych projektantów grafiki biznesowej.
- Szeroki zakres opcji drukowania pozwala na uzyskanie dokładnie tego, co potrzeba. Drukuj na drukarce by uzyskać natychmiastowy wynik wysokiej jakości. Inne opcje dostępne są w trybie online od firmy HP i jej partnerów. Uzyskaj profesjonalną jakość, której oczekujesz, ograniczając jednocześnie koszty.
- Zorganizuj swoje materiały marketingowe, by były łatwo dostępne na koncie Marketsplash, dostępnym z dowolnego komputera, a także bezpośrednio z wyświetlacza panelu sterowania drukarki (tylko w wybranych modelach).


Aby rozpocząć, wybierz **Marketsplash by HP** w oprogramowaniu drukarki HP. Dodatkowe informacje uzyskasz na stronie marketsplash.com.

 **Uwaga** Aby uzyskać listę wymagań systemowych, które muszą być spełnione, aby można było korzystać z tej strony, zobacz [Dane techniczne strony internetowej firmy HP](#).

Uwaga Nie wszystkie narzędzia i usługi Marketsplash są dostępne we wszystkich krajach, regionach i językach. Odwiedź stronę marketsplash.com by uzyskać najświeższe informacje.

7 Korzystanie z pojemników z tuszem

Aby zapewnić najlepszą jakość drukowania z drukarki, wykonaj kilka prostych czynności konserwacyjnych. W tej części znajdują się wskazówki dotyczące obsługi pojemników z tuszem i instrukcje wymiany pojemników, oraz wyrównywania i czyszczenia głowicy drukującej.

 **Wskazówka** Jeśli podczas skanowania dokumentów wystąpią problemy, sprawdź [Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania](#)


W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Informacje na temat pojemników z tuszem i głowicy drukującej](#)
- [Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#)
- [Wymiana pojemników z tuszem](#)
- [Przechowywanie materiałów eksploatacyjnych](#)
- [Zbieranie informacji o użyciu](#)

Informacje na temat pojemników z tuszem i głowicy drukującej

Poniższe wskazówki mogą być pomocne przy konserwacji pojemników HP i zapewnieniu stałej jakości wydruków.

- Instrukcje w tym podręczniku użytkownika są przeznaczone do wymiany pojemników z tuszem i nie są przeznaczone dla pierwszej instalacji.
- Jeśli konieczna jest wymiana pojemnika z tuszem, zaczekaj aż będzie dostępny nowy pojemnik z tuszem do instalacji zanim wyjmiesz stary pojemnik.

 **Przeostroga** Wstrzymaj się z usunięciem starego pojemnika z tuszem do czasu, aż nowy pojemnik będzie dostępny. Nie pozostawiaj pojemników z tuszem poza drukarką na dłuższy czas. Może to spowodować uszkodzenie zarówno drukarki jak i pojemnika.

- Pojemniki z tuszem przechowuj zamknięte w oryginalnym opakowaniu, aż do momentu ich użycia.
- Przechowuj pojemniki z tuszem w tym samym położeniu - jak zawieszono na półce sklepowej, a po wyjęciu z pudełka zwrócone etykietą do dołu.
- Upewnij się, że drukarka została prawidłowo wyłączona. Więcej informacji znajdziesz w [Wyłącz drukarkę](#).
- Pojemniki z tuszem przechowuj w temperaturze pokojowej (15-35°C lub 59-95°F).
- Nie musisz wymieniać pojemników dopóki nie spadnie jakość druku, ale istotne obniżenie jakości druku może być przyczyną zużycia jednego lub kilku pojemników. Może być także spowodowane zatkaniem głowicy. Możliwe rozwiązania obejmują sprawdzanie szacunkowych poziomów tuszu pozostałego w pojemnikach i czyszczenie głowicy drukującej. Czyszczenie głowicy powoduje zużycie tuszu.


- Nie należy czyścić głowicy drukującej z tuszem, jeśli nie zachodzi taka potrzeba. Niepotrzebne czyszczenie powoduje utratę tuszu oraz skraca trwałość pojemników.
- Obchodź się ostrożnie z pojemnikami z tuszem. Upuszczanie, potrząsanie lub nieostrożne obchodzenie się z pojemnikami podczas instalacji może powodować tymczasowe problemy z drukowaniem.
- Jeśli przewożysz drukarkę, wykonaj następujące czynności by uniknąć wycieku tuszu z drukarki lub innych uszkodzeń drukarki:
 - Sprawdź, czy drukarka jest wyłączona, naciskając **Zasilanie**. Głowica drukująca powinna przesunąć się na prawą stronę drukarki do stacji serwisowej. Więcej informacji znajdziesz w [Wyłącz drukarkę](#).
 - Sprawdź, czy pojemniki z tuszem i głowica drukująca są zainstalowane.
 - Drukarka musi być przewożone na płask. Nie wolno jej umieszczać na boku, tyle, przodzie lub górnej powierzchni.

Tematy pokrewne

- [Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#)
- [Konserwacja głowicy drukującej](#)

Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach


Możesz sprawdzić szacowany poziom tuszu za pomocą oprogramowania drukarki lub wbudowanego serwera WWW. Aby uzyskać informacje na temat obsługi tych narzędzi, zobacz [Narzędzia zarządzania drukarką](#). Możesz także wydrukować stronę Stan drukarki by obejrzeć te informacje (patrz [Znaczenie Raportu ze stanu drukarki](#)).

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie tuszu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie tuszu postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie musisz wymieniać pojemników do czasu pogorszenia jakości wydruku.


Uwaga Jeśli został zainstalowany napełniany lub regenerowany pojemnik z tuszem, lub gdy pojemnik był używany w innej drukarce, wskaźnik poziomu tuszu może być niedokładny lub niedostępny.


Uwaga Tusz z pojemników jest wykorzystywany na szereg sposobów w procesie drukowania, w tym w procesie inicjalizacji, który przygotowuje drukarkę i pojemniki do drukowania, podczas serwisowania głowicy, która utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ tuszu. Dodatkowo, po zakończeniu używania pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość tuszu. Więcej informacji znajduje się na stronie www.hp.com/go/inkusage.

Wymiana pojemników z tuszem

 **Uwaga** Aby uzyskać więcej informacji na temat recyklingu zużytych materiałów eksploatacyjnych, zob. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP.

Jeśli nie masz zamiennych pojemników z tuszem dla drukarki, patrz [Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online](#).


 **Uwaga** Obecnie niektóre części witryny HP są nadal dostępne tylko w języku angielskim.

 **Przeostroga** Wstrzymaj się z usunięciem starego pojemnika z tuszem do czasu, aż nowy pojemnik będzie dostępny. Nie pozostawiaj pojemników z tuszem poza drukarką na dłuższy czas. Może to spowodować uszkodzenie zarówno drukarki jak i pojemnika.

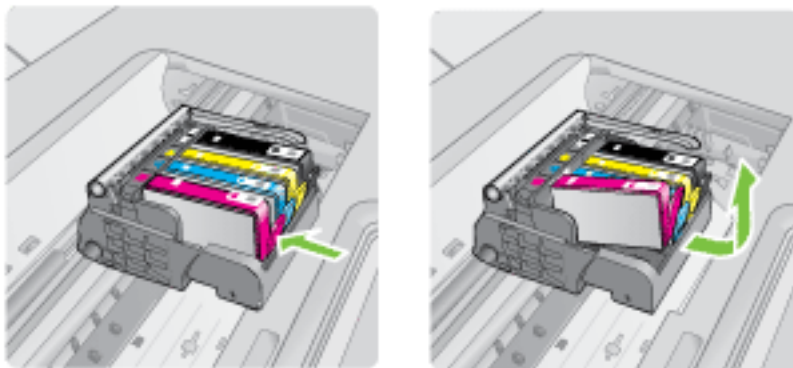
Skorzystaj z tych kroków w celu wymiany pojemników.

Wymiana pojemników z tuszem


1. Sprawdź, czy drukarka jest włączona.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do pojemnika z tuszem.

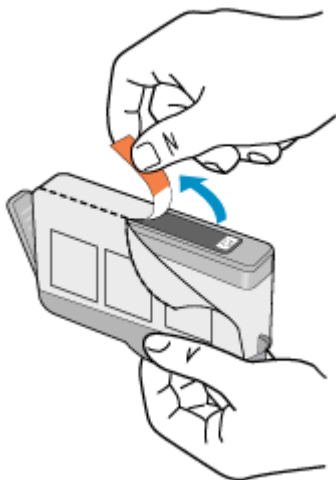
 **Uwaga** Zaczekaj aż karetki zatrzyma się zanim przejdziesz do następnego kroku.

3. Wciśnij zatrzask z przodu pojemnika z tuszem by go zwolnić, a następnie wyjmij go z gniazda.

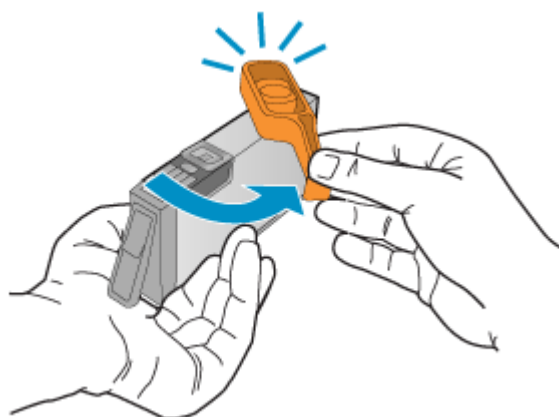



4. Wyjmij nowy pojemnik z tuszem z opakowania przeciągając pomarańczowy uchwyt w tył i zdejmując plastikowe opakowanie z pojemnika.

 **Uwaga** Upewnij się, że usunięto folie ochronną z pojemników z tuszem przed zainstalowaniem ich w drukarce. W przeciwnym razie drukowanie nie powiedzie się.




5. Przekręć pomarańczową osłonę by ją zdjąć.

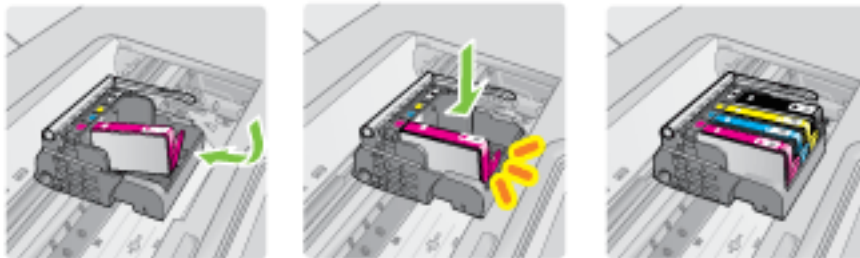


 **Uwaga** Plastikowa osłona powinna być całkowicie zdjęta, a etykieta częściowo zdarta tak, aby odsłonić otwór wentylacyjny.

6. Korzystając kolorowych ikon, wsuń pojemnik z tuszem do pustego gniazda aż do zatrzaśnięcia i pewnego umieszczenia w gnieździe.

 **Przeostroga** Nie unosź dźwigni zatrzasku na głowicy drukującej w celu zainstalowania pojemników z tuszem. Może to spowodować niewłaściwe umieszczenie pojemników z tuszem i problemy z drukowaniem. Zatrzask musi być opuszczony by prawidłowo zainstalować pojemniki z tuszem.

Upewnij się, czy do gniazda został włożony pojemnik z ikoną o tym samym kształcie i kolorze, co gniazdo.



7. Powtórz czynności opisane w punktach od 3 do 6 dla każdego wymienianego pojemnika z tuszem.
8. Zamknij drzwiczki dostępu do pojemnika z tuszem.

Tematy pokrewne

[Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online](#)

Przechowywanie materiałów eksploatacyjnych

Pojemniki z tuszem można pozostawić w drukarce przez dłuższy czas. Aby jednak zapewnić ich optymalny stan, należy we właściwy sposób wyłączać drukarkę. Więcej informacji znajdziesz w [Wyłącz drukarkę](#).

Zbieranie informacji o użyciu

Pojemniki z tuszem HP stosowane w tej drukarce zawierają układ pamięci, który pomaga przy eksploatacji drukarki.

Dodatkowo układ pamięci zbiera ograniczony zestaw informacji na temat użycia produktu, który może zawierać następujące informacje: datę pierwszej instalacji pojemnika, datę ostatniego użycia, liczbę wydrukowanych za jego pomocą stron, pokrycie stron, użyte tryby drukowania, oraz błędy druku które wystąpiły oraz model drukarki. Informacje te pomagają w projektowaniu nowych drukarek HP, które spełniają potrzeby klientów.

Dane zbierane w pamięci pojemników z tuszem nie zawierają informacji pozwalających na identyfikację użytkownika pojemnika ani konkretnej drukarki.


Firma HP zbiera próbki układów pamięci z pojemników zwróconych w ramach darmowego programu zwrotu i przetwarzania HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Dane te są odczytywane z próbek w celu ulepszenia przyszłych drukarek firmy HP. Partnerzy firmy HP uczestniczący w procesie przetwarzania tego pojemnika również mogą mieć dostęp do tych danych.

Poza tym każdy, kto znajdzie się w posiadaniu pojemnika może uzyskać dostęp do anonimowych danych zapisanych w pamięci pojemnika. Jeśli nie chcesz zezwolić na dostęp do tych informacji, możesz wyłączyć układ pamięci. Jednak po wyłączeniu pamięci pojemnik z tuszem nie będzie mógł już działać w drukarce HP.

Jeśli obawiasz się udostępniania tych anonimowych informacji, możesz uczynić te informacje niedostępnymi przez wyłączenie zdolności układu pamięci do zbierania informacji o użyciu drukarki:

Wyłączanie zbierania danych o użyciu

1. Na panelu sterowania drukarki dotknij **Ustawienia**.
2. Wybierz opcję **Preferencje**, a następnie wybierz **Informacje o układzie w pojemniku**.
3. Dotknij **OK** by wyłączyć zbieranie danych o użyciu.

 **Uwaga** Jeśli wyłączysz funkcję zbierania danych o użyciu drukarki, możesz nadal używać tego pojemnika w drukarce HP.

8 Rozwiąż problem

Informacje w tej części sugerują rozwiązania dla powszechnych problemów. Jeśli drukarka nie działa prawidłowo, a te sugestie nie rozwiązały problemu, spróbuj skorzystać z jednej z poniższych usług pomocy technicznej w celu uzyskania pomocy.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Pomoc techniczna firmy HP](#)
- [Ogólne wskazówki i zasoby diagnostyczne](#)
- [Rozwiązywanie problemów z drukowaniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów z drukowaniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania](#)
- [Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru](#)
- [Rozwiązywanie problemów z kopiowaniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów z faksowaniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów za pomocą stron internetowych firmy HP i usług](#)
- [Rozwiązywanie problemów z fotografiami \(kartami pamięci\)](#)
- [Rozwiązywanie problemów z siecią przewodową](#)
- [Rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową \(tylko w niektórych modelach\)](#)
- [Konfiguracja zapory sieciowej do współdziałania z drukarkami](#)
- [Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem drukarką](#)
- [Rozwiązywanie problemów z instalacją](#)
- [Znaczenie Raportu ze stanu drukarki](#)
- [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#)
- [Usuwanie zaciętego nośnika](#)

Pomoc techniczna firmy HP

W przypadku wystąpienia problemu należy wykonać następujące czynności:

1. Zapoznaj się z dokumentacją dołączoną do drukarki.
2. Odwiedź stronę internetową pomocy firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Z pomocy online mogą korzystać wszyscy klienci firmy HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o drukarce oraz wykwalifikowanej pomocy i obejmuje:
 - Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów wsparcia
 - Aktualizacje sterowników i oprogramowania do drukarek HP
 - Ważne informacje dotyczące rozwiązywania często występujących problemów
 - Po zarejestrowaniu drukarki HP użytkownik uzyskuje dostęp do aktualizacji drukarki, informacji oraz alertów dotyczących pomocy technicznej HP

Więcej informacji znajdziesz w [Uzyskiwanie wsparcia technicznego drogą elektroniczną](#).

3. Zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP. Opcje oraz dostępność pomocy technicznej zależą od drukarki, kraju/regionu i języka. Więcej informacji znajdziesz w [Telefoniczna obsługa klientów HP](#).

Uzyskiwanie wsparcia technicznego drogą elektroniczną

Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji znajdziesz na stronie firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

W witrynie internetowej można również znaleźć wsparcie techniczne, sterowniki, materiały eksploatacyjne, informacje o zamawianiu oraz skorzystać z innych opcji, w tym:

- Uzyskać dostęp do internetowych stron wsparcia technicznego.
- Wysłać do firmy HP wiadomość e-mail w celu uzyskania odpowiedzi na pytanie.
- Skontaktować się online z pracownikiem technicznym firmy HP.
- Sprawdzić dostępność aktualizacji oprogramowania HP.

Można także uzyskać pomoc za pomocą oprogramowania drukarki HP (Windows) lub narzędzia HP Utility (Mac OS X), które zapewniają dostęp do szczegółowych rozwiązań często występujących problemów. Więcej informacji znajdziesz w [Narzędzia zarządzania drukarką](#).


Opcje oraz dostępność pomocy technicznej zależą od drukarki, kraju/regionu i języka.

Telefoniczna obsługa klientów HP

Numery telefonów pomocy technicznej i związane z nimi koszty połączeń są aktualne w momencie publikacji i dotyczą połączeń wykonywanych z linii stacjonarnych. W przypadku telefonów komórkowych koszt połączenia może być inny.

Najbardziej aktualne numery telefoniczne do wsparcia HP można znaleźć na stronie internetowej www.hp.com/support.

W okresie gwarancyjnym można uzyskać pomoc w Centrum Obsługi Klienta HP.

 **Uwaga** HP nie świadczy usług telefonicznej pomocy technicznej w zakresie drukowania za pośrednictwem systemu Linux. Wszelka pomoc jest dostępna w Internecie na następującej stronie internetowej: <https://launchpad.net/hplip>. Aby uzyskać pomoc techniczną, kliknij przycisk **Zadaj pytanie**.

W ramach wspomnianej strony nie można uzyskać pomocy technicznej w zakresie systemów Windows ani Mac OS X. W przypadku korzystania z tych systemów operacyjnych zobacz stronę www.hp.com/support.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zanim zadzwonisz](#)
- [Okres obsługi telefonicznej](#)
- [Numery wsparcia telefonicznego](#)
- [Po upływie okresu obsługi telefonicznej](#)

Zanim zadzwonisz

Skontaktuj się telefonicznie z działem pomocy technicznej HP, gdy znajdujesz się w pobliżu komputera i drukarki. Przygotuj się na przekazanie następujących informacji:

- Numer modelu (dodatkowe informacje znajdziesz w [Odnajdywanie numeru modelu drukarki](#))
- Numer seryjny (umieszczony z tyłu lub na spodzie drukarki)
- Komunikaty wyświetlane podczas występowania problemu
- Odpowiedzi na poniższe pytania:
 - Czy sytuacja taka miała już wcześniej miejsce?
 - Czy potrafisz doprowadzić do jej wystąpienia ponownie?
 - Czy w czasie pojawienia się problemu instalowano nowe oprogramowanie lub podłączano nowy sprzęt?
 - Czy coś się wydarzyło przed wystąpieniem tej sytuacji (np. była burza, drukarka została przeniesiona itp.)?

Okres obsługi telefonicznej

Użytkownicy z Ameryki Północnej, regionu Azji i Pacyfiku oraz Ameryki Łacińskiej (także Meksyku) mogą przez rok korzystać z usług telefonicznej pomocy technicznej.

Numery wsparcia telefonicznego

W wielu miejscach firma HP udostępnia darmowy numer pomocy technicznej w okresie gwarancji. Jednak niektóre numery pomocy mogą być płatne.

Najbardziej aktualne numery telefoniczne do pomocy technicznej można znaleźć na stronie internetowej www.hp.com/support.




www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	日本	03-3335-9800
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	0800 222 47	الأردن
021 672 280	الجزائر	한국	1588-3003
Algérie	021 67 22 80	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Argentina	0-800-555-5000	Madagascar	262 262 51 21 21
Australia	1300 721 147	Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif	Mauritius	262 262 210 404
17212049	البحرين	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0,27 €/p/m	México	01-800-472-68368
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m	Maroc	0801 005 010
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil	0-800-709-7751	New Zealand	0800 441 147
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Nigeria	(01) 271 2320
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonfakster.
Chile	800-360-999	24791773	عمان
中国	1068687980	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-810-3888	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú	0-800-10111
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines	2 867 3551
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min	Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lar 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Andinatel)	1-999-119	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884	Reunion	0820 890 323
(02) 6910602	مصر	România	0801 033 390 (021 204 7090)
El Salvador	800-6160	Россия (Москва)	495 777 3284
España	+34 902 010 059 0,94 €/p/m	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
France	+33 0969 320 435	800 897 1415	السعودية
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Singapore	+65 6272 5300
Ελλάδα	801-11-75400	Slovenská republika	0850 111 256
Κύπρος	+800 9 2654	South Africa (RSA)	0860 104 771
Guatemala	1-800-711-2884	Suomi	+358 0 203 66 767
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
India	1-800-425-7737	Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
India	91-80-28526900	臺灣	02-8722-8000
Indonesia	+62 (21) 350 3408	ไทย	+66 (2) 353 9000
+971 4 224 9189	العراق	071 891 391	تونس
+971 4 224 9189	الكويت	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	لبنان	Tunisie	23 926 000
+971 4 224 9189	قطر	Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
+971 4 224 9189	اليمن	Україна	(044) 230-51-06
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	الإمارات العربية المتحدة	600 54 47 47
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-(800)-474-6836
日本	0570-000511	Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

Po upływie okresu obsługi telefonicznej

Po zakończeniu okresu obsługi telefonicznej, pomoc firmy HP można uzyskać odpłatnie. Można ją też uzyskać w witrynie pomocy technicznej online firmy HP: www.hp.com/support. Aby uzyskać więcej informacji o opcjach pomocy, skontaktuj się ze dealerem HP lub skorzystaj z obsługi telefonicznej dla danego kraju/regionu.

Ogólne wskazówki i zasoby diagnostyczne

 **Uwaga** Wiele z poniższych kroków wymaga oprogramowania HP. Jeśli oprogramowanie HP nie zostało zainstalowane, możesz zainstalować je za pomocą płyty CD z oprogramowaniem HP dostarczonej wraz z drukarką, lub pobrać oprogramowanie ze strony pomocy technicznej HP (www.hp.com/support).

Rozpoczynając diagnozowanie problemu z drukowaniem, sprawdź poniższe informacje.

- W przypadku zacięcia się papieru zobacz [Usuwanie zacięć papieru](#).
- W razie problemów z podawaniem papieru, takich jak przekrzywianie papieru czy pobieranie kilku arkuszy naraz, zobacz [Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru](#).
- Kontrolka zasilania świeci się i nie miga. Po włączeniu drukarki po raz pierwszy od zainstalowania pojemników z tuszem, zacznie ona właściwą pracę po około 12 minutach.
- Kabel zasilający i pozostałe kable są sprawne i poprawnie połączone z drukarką. Sprawdź, czy drukarka jest dobrze podłączona do działającego gniazdka i czy jest włączona. Wymagania dotyczące zasilania znajdziesz w [Wymagania elektryczne](#).
- Materiały do druku są prawidłowo załadowane do podajnika wejściowego i nie zacięły się w drukarce.
- Wszystkie taśmy i materiały pakunkowe zostały usunięte.
- Drukarka jest ustawiona jako bieżąca lub domyślna drukarka. W systemie Windows ustaw urządzenie jako domyślne w folderze Drukarki. W przypadku Mac OS X, ustaw je jako domyślne w części Drukowanie i faks w Preferencjach systemowych. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji komputera.
- Jeśli korzystasz z komputera z systemem Windows, nie jest wybrana opcja **Wstrzymaj drukowanie**.
- Wykonując zadanie drukowania, nie masz uruchomionych zbyt wielu programów. Przed ponowną próbą wykonania zadania zamknij nieużywane programy lub uruchom ponownie komputer.

Tematy dotyczące rozwiązywania problemów

- [Rozwiązywanie problemów z drukowaniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów z drukowaniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania](#)
- [Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru](#)
- [Rozwiązywanie problemów z kopiowaniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów z faksowaniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów z siecią przewodową](#)

- Rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową (tylko w niektórych modelach)
- Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem drukarką
- Rozwiązywanie problemów z instalacją

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Drukarka niespodziewanie wyłącza się
- Wyrównanie nie powiodło się
- Drukarka drukuje bardzo powoli
- Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki są nieprawidłowe

Drukarka niespodziewanie wyłącza się

Sprawdź zasilanie i podłączenie zasilania

Sprawdź, czy drukarka jest dobrze podłączona do działającego gniazdka. Wymagania dotyczące zasilania znajdziesz w Wymagania elektryczne.

Wyrównanie nie powiodło się

Jeśli strona wyrównania jest tylko częściowo wydrukowana, lub zawiera jasne albo białe smugi, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą.

Jeśli proces wyrównywania zakończony jest niepowodzeniem, upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano nieużywany arkusz białego papieru. Jeśli w podajniku wejściowym podczas operacji wyrównywania znajduje się papier kolorowy, wyrównywanie nie powiedzie się.

Jeśli wyrównywanie nie powiedzie się kilkakrotnie, możliwe, że uszkodzeniu uległ czujnik lub pojemnik z tuszem. Skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Przejdź na stronę www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Drukarka drukuje bardzo powoli

Sprawdź konfigurację systemu oraz dostępne zasoby

Upewnij się, że komputer spełnia minimalne wymagania systemowe drukarki. Więcej informacji znajdziesz w Wymagania systemowe.

Sprawdź ustawienia oprogramowania HP

Prędkość drukowania jest niższa jeśli wybierzesz ustawienie wysokiej jakości. Aby zwiększyć prędkość drukowania, wybierz inne ustawienia druku w sterowniku drukowania. Więcej informacji znajdziesz w Drukowanie.

Sprawdzanie poziomów tuszu w pojemnikach

Jeśli w pojemniku brakuje tuszu, drukarka może zwolnić, by zapobiec przegrzewaniu głowicy drukującej.

Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki są nieprawidłowe

Sprawdź pojemniki z tuszem

Sprawdź, czy zainstalowane są właściwe pojemniki i nie kończy się w nich tusz. Więcej informacji znajdziesz w [Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#).

Sprawdź ustawienia marginesów

Sprawdź, czy ustawienia marginesów w dokumencie nie przekraczają obszaru wydruku w drukarce. Więcej informacji znajdziesz w [Ustawianie minimalnych marginesów](#).

Sprawdź ustawienia drukowania w kolorze

Upewnij się, że w sterowniku drukarki nie została zaznaczona opcja **Druk w skali szarości**.

Sprawdź miejsce ustawienia drukarki i długość kabla USB

Silne pola elektromagnetyczne (takie jak te wytwarzane przez kable USB) mogą czasami powodować niewielkie zakłócenia wydruków. Przesuń drukarkę z dala od źródła pól elektromagnetycznych. Zaleca się także by kabel USB nie był dłuższy niż 3 metry w celu ograniczenia wpływu tych pól.

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem

Posługując się informacjami zawartymi w niniejszym rozdziale, możesz rozwiązać problemy z drukowaniem:

- [Koperty są niepoprawnie drukowane](#)
- [Drukowanie bez obramowania](#)
- [Drukarka nie odpowiada albo nic się nie dzieje, gdy próbuję drukować](#)
- [Drukarka drukuje nic nie znaczące znaki](#)
- [Kolejność stron](#)
- [Marginesy nie są drukowane prawidłowo](#)
- [Tekst lub grafika są obcięte na krawędzi strony](#)
- [Podczas drukowania pojawiła się pusta strona](#)
- [Papier nie jest pobierany z podajnika wejściowego](#)

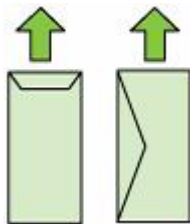
Koperty są niepoprawnie drukowane

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Załaduj poprawnie stos kopert](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj kopert](#)
- [Rozwiązanie 3: Włóż zamknięcie do wnętrza koperty, aby uniknąć blokady papieru](#)

Rozwiązanie 1: Załaduj poprawnie stos kopert

Rozwiązanie: Załaduj plik kopert do zasobnika wejściowego, tak jak pokazano to na poniższym obrazku.



Sprawdź, czy cały papier został wyjęty z podajnika przed załadowaniem kopert.

Przyczyna: Stos kopert został załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj kopert

Rozwiązanie: Nie używaj kopert błyszczących, tłoczonych ani kopert z metalowymi zamknięciami lub okienkami.

Przyczyna: Załadowano niewłaściwy rodzaj kopert.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Włóż zamknięcie do wnętrza koperty, aby uniknąć blokady papieru

Rozwiązanie: Aby uniknąć blokad papieru, włóż zakładki do środka kopert.

Przyczyna: Zamknięcie może zaciąć się pomiędzy rolkami.

Drukowanie bez obramowania

- Drukowanie bez obramowań daje nieoczekiwane rezultaty

Drukowanie bez obramowań daje nieoczekiwane rezultaty

Rozwiązanie: Spróbuj wydrukować obraz przy użyciu oprogramowania do obróbki zdjęć dostarczonego razem z drukarką.

Przyczyna: Drukowanie obrazu bez obramowania z aplikacji innych firm przyniosło nieoczekiwane rezultaty.

Drukarka nie odpowiada albo nic się nie dzieje, gdy próbuję drukować

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włącz drukarkę](#)
- [Rozwiązanie 2: Załaduj papier do zasobnika wejściowego](#)
- [Rozwiązanie 3: Wybieranie właściwej drukarki](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź stan sterownika drukarki](#)
- [Rozwiązanie 5: Zaczekaj aż drukarka zakończy obecne działanie](#)
- [Rozwiązanie 6: Usuń wszystkie anulowane zadania drukowania z kolejki](#)
- [Rozwiązanie 7: Usuń zacięty papier](#)
- [Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy karetki przesuwają się lekko](#)
- [Rozwiązanie 9: Sprawdź połączenie między drukarką a komputerem](#)
- [Rozwiązanie 10: Uruchoom drukarkę ponownie](#)

Rozwiązanie 1: Włącz drukarkę

Rozwiązanie: Popatrz na wskaźnik **Zasilanie** znajdujący się na drukarce. Jeśli kontrolka nie świeci, drukarka jest wyłączona. Sprawdź, czy przewód zasilający jest starannie podłączony do drukarki i do gniazda elektrycznego. Naciśnij przycisk **Zasilanie** by włączyć drukarkę.

Przyczyna: Drukarka była wyłączona.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Załaduj papier do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Załaduj papier do podajnika.

Więcej informacji znajduje się w:


[Ładowanie nośników](#)

Przyczyna: W drukarce skończył się papier.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wybieranie właściwej drukarki

Rozwiązanie: Upewnij się, że w aplikacji wybrana została właściwa drukarka.

 **Wskazówka** Możesz ustawić drukarkę jako drukarkę domyślną, co spowoduje, że będzie automatycznie wybrana po wybraniu opcji **Drukuj** w menu **Plik** innych aplikacji.

Przyczyna: Drukarka nie była wybraną drukarką.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź stan sterownika drukarki

Rozwiązanie: Stan sterownika drukarki mógł zostać zmieniony na **offline** lub **drukowanie zatrzymane**.

Sprawdzanie stanu sterownika drukarki

- **Windows:** W oprogramowaniu HP kliknij **Akcje drukarki**, a następnie kliknij **Sprawdź, co jest drukowane**.
- **Mac OS:** Otwórz **Preferencje systemowe**, a następnie wybierz **Drukowanie i faksowanie**. Otwórz kolejkę drukowania drukarki.

Przyczyna: Stan sterownika drukarki uległ zmianie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Zaczekaj aż drukarka zakończy obecne działanie

Rozwiązanie: Jeśli drukarka wykonuje inne zadanie, drukowanie zostanie opóźnione do zakończenia przez drukarkę bieżącego zadania.

Drukowanie niektórych dokumentów trwa dłużej. Jeśli nic nie zostało wydrukowane kilka minut po wysłaniu zadania drukowania do drukarki, sprawdź, czy na panelu sterowania drukarki nie pojawiły się żadne błędy.

Przyczyna: Drukarka była zajęta wykonywaniem innego zadania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Usuń wszystkie anulowane zadania drukowania z kolejki

Rozwiązanie: Zadanie drukowania może pozostać w kolejce po anulowaniu. Anulowane zadanie drukowania zatrzymuje kolejkę i uniemożliwia wydrukowanie kolejnego zadania drukowania.

Otwórz w komputerze folder drukarki i sprawdź, czy anulowane zadanie drukowania pozostaje w kolejce wydruku. Spróbuj usunąć zadanie z kolejki. Jeśli zadanie drukowania pozostaje w kolejce, spróbuj jednego lub obu poniższych rozwiązań:

- Jeśli drukarka jest połączona kablem USB, odłącz kabel od drukarki, uruchom ponownie komputer i podłącz ponownie kabel USB do drukarki.
- Wyłącz drukarkę, uruchom ponownie komputer, a następnie uruchom ponownie drukarkę.

Przyczyna: Usunięte zadanie drukowania wciąż było w kolejce.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 7: Usuń zacięty papier

Rozwiązanie: Usuń zacięty papier i wszystkie skrawki papieru, które pozostały w drukarce.

Więcej informacji znajduje się w:

[Usuwanie zaciętego nośnika](#)

Przyczyna: W drukarce zablokował się papier.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy karetką przesuwają się lekko

Rozwiązanie: Odłącz zasilanie jeśli nie jest jeszcze odłączone. Sprawdź, czy pojemnik z tuszem przesuwają się swobodnie z jednej strony drukarki na drugą. Nie próbuj przesuwać go na siłę jeśli się na czymś zablokował.

△ **Przeostoga** Nie stosuj nadmiernej siły na karetkę drukującej. Jeśli karetką się zablokuje przesuwanie jej na siłę uszkodzi drukarkę.

Przyczyna: Karetką drukująca została zablokowana.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 9: Sprawdź połączenie między drukarką a komputerem

Rozwiązanie: Sprawdź połączenie między drukarką a komputerem. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu drukarki. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera. Po podłączeniu kabla wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie. Jeśli drukarka jest podłączona do komputera za pomocą połączenia przewodowego, sprawdź, czy odpowiednie połączenia są aktywne, a drukarka włączona.

Jeśli nic nie zostało wydrukowane kilka minut po wysłaniu zadania wydruku do drukarki, sprawdź stan drukarki.

By sprawdzić stan drukarki, wykonaj następujące kroki:

Windows

1. Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, kliknij **Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Drukarki**.
2. Jeśli drukarki nie są wyświetlane w widoku Szczegółowym, kliknij menu **Widok** i kliknij **Szczegóły**.
3. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od stanu drukarki:
 - a. Jeśli drukarka znajduje się w trybie **Offline**, kliknij ją prawym przyciskiem i wybierz **Użyj drukarki online**.
 - b. Jeśli drukarka znajduje się w stanie **Wstrzymano**, kliknij ją prawym przyciskiem i kliknij **Wznów drukowanie**.
4. Spróbuj użyć drukarki w sieci.

Mac OS X

1. W obszarze dokowania kliknij opcję **Preferencje systemowe**, a następnie kliknij opcję **Drukowanie i faksowanie**.
2. Wybierz drukarkę i kliknij **Kolejka wydruku**.
3. Jeśli w oknie dialogowym widać **Zadania zatrzymane** kliknij **Rozpocznij zadania**.

Przyczyna: Komputer nie komunikował się z drukarką.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 10: Uruchom drukarkę ponownie

Rozwiązanie:

1. Wyłącz drukarkę. Więcej informacji znajdziesz w [Wyłącz drukarkę](#).
2. Odłącz przewód zasilający. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **Zasilanie**, aby włączyć drukarkę.

Przyczyna: W drukarce wystąpił błąd.

Drukarka drukuje nic nie znaczące znaki

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Uruchom drukarkę ponownie](#)
- [Rozwiązanie 2: Wydrukuj poprzednio zapisaną wersję dokumentu](#)

Rozwiązanie 1: Uruchom drukarkę ponownie

Rozwiązanie: Wyłącz drukarkę i komputer na 60 sekund, a następnie włącz oba urządzenia ponownie i spróbuj jeszcze raz drukować. Więcej informacji znajdziesz w [Wyłącz drukarkę](#).

Przyczyna: W drukarce zabrakło pamięci.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wydrukuj poprzednio zapisaną wersję dokumentu

Rozwiązanie: Spróbuj wydrukować inny dokument z tej samej aplikacji. Jeśli to się uda, spróbuj wydrukować poprzednią wersję dokumentu, która nie sprawiała problemów.

Przyczyna: Dokument był uszkodzony.

Kolejność stron

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem.

- Strony dokumentu zostały wydrukowane w nieprawidłowej kolejności

Strony dokumentu zostały wydrukowane w nieprawidłowej kolejności

Rozwiązanie: Wydrukuj dokument w odwrotnej kolejności. Po zakończeniu drukowania dokumentu strony będą ułożone we właściwej kolejności.

Przyczyna: Drukarka była skonfigurowana, by drukować od pierwszej strony dokumentu. Ze względu na sposób podawania papieru w drukarce pierwsza strona, skierowana drukiem do góry, będzie znajdowała się na dole stosu.

Marginesy nie są drukowane prawidłowo

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Sprawdź marginesy w drukarce
- Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienie formatu papieru
- Rozwiązanie 3: Załaduj poprawnie stos papieru

Rozwiązanie 1: Sprawdź marginesy w drukarce

Rozwiązanie: Sprawdź marginesy drukarki.

Sprawdź, czy ustawienia marginesów w dokumencie nie przekraczają obszaru wydruku w drukarce.

Sprawdzanie ustawienia marginesów

1. Wyświetl podgląd zadania drukowania przed wysłaniem go do drukarki.
W większości aplikacji kliknij menu **Plik**, a następnie **Podgląd wydruku**.
2. Sprawdź marginesy.
Drukarka stosuje marginesy ustawione w wykorzystywanej aplikacji, pod warunkiem, że są one większe od minimalnych marginesów obsługiwanych przez drukarkę. Więcej informacji na temat ustawiania marginesów w oprogramowaniu można znaleźć w drukowanej dokumentacji instalacji dostarczonej wraz z oprogramowaniem.
3. Jeśli ustawienia marginesów nie są zadowalające, anuluj zadanie wydruku i dopasuj marginesy w aplikacji.

Przyczyna: Marginesy nie były ustawione prawidłowo w wykorzystywanej aplikacji. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienie formatu papieru

Rozwiązanie: Sprawdź, czy wybrano właściwe ustawienie rozmiaru papieru. Sprawdź, czy załadowano papier o prawidłowym rozmiarze do podajnika.

Przyczyna: Ustawienie rozmiaru papieru mogło nie być prawidłowe dla drukowanego projektu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Załaduj poprawnie stos papieru

Rozwiązanie: Wymij stos papieru z zasobnika wejściowego, załaduj papier ponownie i dosuń prowadnicę szerokości papieru aż zatrzyma się na papierze.

Więcej informacji znajduje się w:

[Ładowanie nośników](#)

Przyczyna: Prowadnice papieru były ustawione nieprawidłowo.

Tekst lub grafika są obcięte na krawędzi strony

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia marginesów](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź układ dokumentu](#)
- [Rozwiązanie 3: Załaduj prawidłowo stos papieru](#)
- [Rozwiązanie 4: Spróbuj wydrukować z obramowaniem](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia marginesów

Rozwiązanie: Sprawdź marginesy drukarki.

Sprawdź, czy ustawienia marginesów w dokumencie nie przekraczają obszaru wydruku w drukarce.

Sprawdzanie ustawienia marginesów

1. Wyświetl podgląd zadania drukowania przed wysłaniem go do drukarki.
W większości aplikacji kliknij menu **Plik**, a następnie **Podgląd wydruku**.
2. Sprawdź marginesy.
Drukarka stosuje marginesy ustawione w wykorzystywanej aplikacji, pod warunkiem, że są one większe od minimalnych marginesów obsługiwanych przez drukarkę. Więcej informacji na temat ustawiania marginesów w oprogramowaniu można znaleźć w drukowanej dokumentacji instalacji dostarczonej wraz z oprogramowaniem.
3. Jeśli ustawienia marginesów nie są zadowalające, anuluj zadanie wydruku i dopasuj marginesy w aplikacji.


Przyczyna: Marginesy nie były ustawione prawidłowo w wykorzystywanej aplikacji.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź układ dokumentu

Rozwiązanie: Upewnij się, że drukowany dokument mieści się na papierze o formacie obsługiwanym przez drukarkę.

Korzystanie z podglądu układu strony

1. Umieść papier właściwego rozmiaru w podajniku wejściowym.
2. Wyświetl podgląd zadania drukowania przed wysłaniem go do drukarki.
W większości aplikacji kliknij menu **Plik**, a następnie **Podgląd wydruku**.
3. Sprawdź, czy aktualny rozmiar grafiki w dokumencie nie przekracza obszaru wydruku drukarki.
4. Anuluj zadanie wydruku, jeśli grafika nie mieści się w obszarze wydruku na stronie.

 **Wskazówka** Niektóre programy umożliwiają skalowanie dokumentu, aby dopasować go do aktualnie wybranego rozmiaru papieru. Dodatkowo można skalować rozmiar dokumentu z okna dialogowego **Właściwości**.

Przyczyna: Rozmiar drukowanego dokumentu był większy niż papieru załadowanego do podajnika.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Załaduj prawidłowo stos papieru

Rozwiązanie: Jeżeli papier jest nieprawidłowo podawany, może dojść do obcięcia niektórych części dokumentu.

Wymij stos papieru z zasobnika wejściowego i załaduj papier ponownie.

Więcej informacji znajduje się w:

[Ładowanie nośników](#)

Przyczyna: Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Spróbuj wydrukować z obramowaniem

Rozwiązanie: Spróbuj wydrukować obraz z obramowaniem wyłączając opcję druku bez obramowań.

Więcej informacji znajduje się w:

[Drukowanie dokumentów bez obramowania](#)

Przyczyna: Włączona była opcja drukowania bez obramowań. Wybierając opcję **Bez obramowań** zdjęcie zostało powiększone i wyśrodkowane tak, aby wypełnił obszar strony, który można zadrukować. W zależności od rozmiarów zdjęcia i formatu papieru, może to spowodować przycięcie niektórych fragmentów obrazu.

Podczas drukowania pojawiła się pusta strona

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Usuń zbędne strony lub linie na końcu dokumentu](#)
- [Rozwiązanie 2: Załaduj papier do zasobnika wejściowego](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdzanie poziomów tuszu](#)
- [Rozwiązanie 4: Oczyszcz głowicę drukującą](#)
- [Rozwiązanie 5: Załaduj papier do zasobnika wejściowego](#)

Rozwiązanie 1: Usuń zbędne strony lub linie na końcu dokumentu

Rozwiązanie: Otwórz dokument w programie i usuń wszystkie dodatkowe strony lub linie na końcu dokumentu.

Przyczyna: Drukowany dokument zawierał dodatkową pustą stronę.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Załaduj papier do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Jeśli w drukarce pozostanie jedynie kilka arkuszy papieru, należy uzupełnić papier. Jeśli w zasobniku wejściowym znajduje się dużo papieru, wyjmij go, wyrównaj stos papieru na płaskiej powierzchni, a następnie załaduj ponownie papier do zasobnika wejściowego.

Więcej informacji znajduje się w:

[Ładowanie nośników](#)

Przyczyna: Drukarka pobrała dwie kartki z podajnika.


Rozwiązanie 3: Sprawdzanie poziomów tuszu

Rozwiązanie: Być może w pojemniku z tuszem kończy się tusz.

Przyczyna: Zbyt niski poziom tuszu.

Rozwiązanie 4: Oczyszcz głowicę drukującą

Rozwiązanie: Wykonaj procedurę czyszczenia głowic drukujących. Więcej informacji znajdziesz w [Oczyszcz głowicę drukującą](#). Jeżeli drukarka została wyłączona nieprawidłowo, głowica może wymagać czyszczenia.

 **Uwaga** Wyłącz drukarkę naciskając przycisk **Zasilanie** znajdujący się na drukarce. Zaczekaj aż wskaźnik **Zasilanie** zgaśnie zanim odłączysz przewód zasilający lub wyłączysz listwę zasilającą. W przypadku nieprawidłowego wyłączenia drukarki, karetką może nie wrócić do prawidłowego położenia, powodując problemy z kasetami i jakością druku.

Przyczyna: Głowica drukująca była zablokowana.

Rozwiązanie 5: Załaduj papier do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Jeśli w drukarce pozostanie jedynie kilka arkuszy papieru, należy uzupełnić papier. Jeśli w zasobniku wejściowym znajduje się dużo papieru, wyjmij go, wyrównaj stos papieru na płaskiej powierzchni, a następnie załaduj ponownie papier do zasobnika wejściowego.

Więcej informacji znajduje się w:

[Ładowanie nośników](#)

Przyczyna: Drukarka pobrała dwie kartki z podajnika.

Papier nie jest pobierany z podajnika wejściowego

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Uruchom drukarkę ponownie](#)
- [Rozwiązanie 2: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 4: Wyczyść rolki](#)
- [Rozwiązanie 5: Sprawdź, czy nie nastąpiło zacięcie papieru](#)
- [Rozwiązanie 6: Serwisowanie drukarki](#)

Rozwiązanie 1: Uruchom drukarkę ponownie

Rozwiązanie: Wyłącz drukarkę i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **Zasilanie**, aby włączyć drukarkę.

Przyczyna: W drukarce wystąpił błąd.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo

Rozwiązanie: Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.

Więcej informacji znajduje się w:

[Ładowanie nośników](#)

Przyczyna: Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

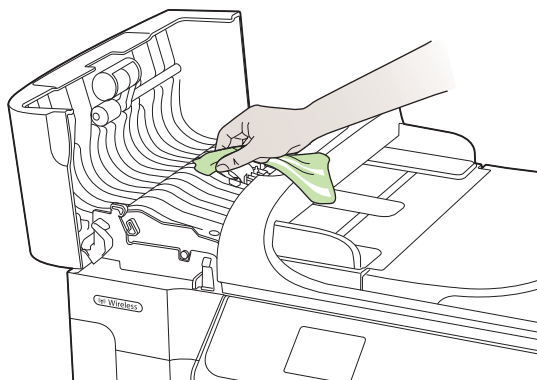
- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienia jakości druku i upewnij się, że jakość nie jest zbyt niska. Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Wyczyść rolki

Rozwiązanie: Wyczyść rolki.



Sprawdź, czy dysponujesz następującymi materiałami:

- Niepostrzępiona ściereczka lub inny miękki materiał, który nie rozpadnie się w rękach i nie zostawi włókien.
- Woda destylowana, filtrowana lub mineralna (woda z kranu może zawierać zanieczyszczenia, które mogą uszkodzić pojemniki z tuszem).

Przyczyna: Rolki są brudne i wymagają czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Sprawdź, czy nie nastąpiło zacięcie papieru

Rozwiązanie: Sprawdź, czy nie ma zanieczyszczeń papierem z przodu drukarki. Usuń wszelkie zanieczyszczenia.

- △ **Przeostroga** Próba usunięcia zacięcia papieru od przodu może spowodować uszkodzenie mechanizmu drukowania drukarki. Zacięcia papieru zawsze należy usuwać przez tylne drzwiczki.
-

Przyczyna: Zanieczyszczenia z papieru mogą być obecne, ale nie wykrywane przez czujnik.

Rozwiązanie 6: Serwisowanie drukarki

Rozwiązanie: Jeśli zostały zakończone wszystkie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Drukarka wymaga naprawy.

Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania

W tej części omówiono problemy z jakością druku:

- [Niewłaściwe, nieprecyzyjne lub zlewające się kolory](#)
- [Tusz nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki](#)
- [Na wydruku bez obramowania pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas](#)
- [Na wydrukach występują poziome smugi lub linie](#)
- [Wydruki są wyblakłe lub są matowe](#)
- [Wydruki są rozmyte i nieostre](#)
- [Pionowe smugi](#)
- [Wydruki są pochylone lub przekrzywione](#)
- [Plamy z tuszu na odwrocie kartki](#)
- [Niska jakość czarnego tekstu](#)
- [Drukarka drukuje powoli](#)
- [Konserwacja głowicy drukującej](#)

Niewłaściwe, nieprecyzyjne lub zlewające się kolory

Jeśli na wydruku znajduje się jeden z poniższych problemów z jakością wydruku, wypróbuj rozwiązania z tej części.

- Kolory wyglądają nieprawidłowo
Na przykład, zamiast niebieskiego widoczny jest zielony.
- Kolory nachodzą na siebie, lub wyglądają jakby były rozmazane po stronie.
Krawędzie mogą być postrzępione a nie ostre i wyraziste.

Wypróbuj poniższych rozwiązań, jeśli kolory wyglądają nieprawidłowo, niedokładnie lub gdy zlewają się ze sobą.


- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź papier załadowany do podajnika](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdzanie poziomów tuszu](#)
- [Rozwiązanie 5: Sprawdź ustawienia drukowania](#)

- [Rozwiązanie 6: Wyrównaj głowice drukujące](#)
- [Rozwiązanie 7: Oczyszć głowicę drukującą](#)
- [Rozwiązanie 8: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP

Rozwiązanie: Sprawdź, czy używane pojemniki z tuszem są oryginalnymi pojemnikami HP.

Firma HP zaleca używanie oryginalnych pojemników z tuszem HP. Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP są projektowane i testowane pod kątem współdziałania z drukarkami HP, co ułatwia uzyskiwanie znakomitych wydruków za każdym razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności tuszu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia tuszu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne pojemniki z tuszem, przejdź pod adres:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Przyczyna: Użyto pojemników z tuszem innej firmy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź papier załadowany do podajnika

Rozwiązanie: Upewnij się, że papier jest załadowany prawidłowo i nie jest pomarszczony czy za gruby.

- Załaduj papier stroną na której chcesz drukować skierowaną w dół. Na przykład błyszczący papier fotograficzny należy włożyć błyszczącą stroną skierowaną w dół.
- Upewnij się, że papier leży płasko w podajniku i nie jest pomarszczony. Jeśli w czasie drukowania papier znajduje się zbyt blisko głowicy drukującej, tusz może rozmazywać się. Może to się zdarzyć, gdy papier jest odchylony do góry, pomarszczony lub bardzo gruby, np. jak w przypadku kopert.

Więcej informacji znajduje się w:

[Ładowanie nośników](#)

Przyczyna: Papier został załadowany nieprawidłowo, był pomarszczony lub zbyt gruby.


Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: HP zaleca korzystanie z papierów HP lub innych rodzajów papierów, które są odpowiednie dla drukarki.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki specjalne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiega to marszczeniu papieru.

 **Uwaga** W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem ani głowicy nie jest wymagana.


Więcej informacji znajduje się w:

[Wybór materiałów do drukowania](#)

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdzanie poziomów tuszu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom tuszu w pojemnikach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienny wkład, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

Więcej informacji znajduje się w:

[Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#)


Przyczyna: W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź, czy ustawienia koloru są prawidłowe. Przykładowo, sprawdź czy dokument nie jest ustawiony na drukowanie w skali szarości. Sprawdź, czy zaawansowane ustawienia koloru, takie jak nasycenie, jasność lub ton nie zmieniają wyglądu kolorów.
- Sprawdź ustawienie jakości wydruku by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do drukarki. Gdy kolory się zlewają może być konieczny wybór niższego ustawienia jakości wydruku. Można także wybrać wyższe ustawienie w trakcie drukowania zdjęcia wysokiej jakości, a następnie sprawdzić czy papier fotograficzny (taki jak papier fotograficzny HP Advanced) jest załadowany do podajnika wejściowego.

 **Uwaga** Niektóre ekrany komputerów mogą wyświetlać kolory inaczej niż wyglądają one po wydrukowaniu. W takim przypadku drukarka jest sprawna, ustawienia są dobre, podobnie jak pojemniki z tuszem. Nie potrzeba dalszego rozwiązania.

Więcej informacji znajduje się w:

[Wybór materiałów do drukowania](#)

Przyczyna: Ustawienia drukowania były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Wyrównaj głowice drukujące

Rozwiązanie: Wyrównywanie głowic drukujących.

Wyrównywanie drukarki pomaga zapewnić najlepszą jakość wydruków.

Więcej informacji znajduje się w:

[Wyrównaj głowice drukujące](#)

Przyczyna: Drukarka wymagała wyrównania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 7: Oczyszczyć głowicę drukującą

Rozwiązanie: Sprawdź poniższe potencjalne problemy i wyczyść głowicę drukującą.

- Sprawdź czy nie ma pomarańczowej osłony na pojemnikach z atramentem. Upewnij się, że zostały one całkowicie usunięte.
- Sprawdź, czy kasety z atramentem zostały prawidłowo zainstalowane.
- Sprawdź, czy drukarka jest wyłączona, naciskając przycisk **Zasilanie**. Pozwala to na ochronę głowicy drukującej.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej, wydrukuj raport z jakości wydruku Oceń raport z jakości wydruku by sprawdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Więcej informacji znajduje się w:

- [Konserwacja głowicy drukującej](#)
- [Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku](#)

Przyczyna: Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 8: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą.

Tusz nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki


Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli tusz nie wypełnia całkowicie tekstu lub rysunków, tak że brakuje części lub jest ona biała.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów tuszu](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 5: Oczyszczyć głowicę drukującą](#)
- [Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP

Rozwiązanie: Sprawdź, czy używane pojemniki z tuszem są oryginalnymi pojemnikami HP.

Firma HP zaleca używanie oryginalnych pojemników z tuszem HP. Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP są projektowane i testowane pod kątem współdziałania z drukarkami HP, co ułatwia uzyskiwanie znakomych wydruków za każdym razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności tuszu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia tuszu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne pojemniki z tuszem, przejdź pod adres:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Przyczyna: Użyto pojemników z tuszem innej firmy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów tuszu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom tuszu w pojemnikach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienny wkład, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

Więcej informacji znajduje się w:

[Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#)

Przyczyna: W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienia jakości druku i upewnij się, że jakość nie jest zbyt niska. Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: HP zaleca korzystanie z papierów HP lub innych rodzajów papierów, które są odpowiednie dla drukarki.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki specjalne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiega to marszczeniu papieru.

Więcej informacji znajduje się w:

[Wybór materiałów do drukowania](#)

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Oczyszć głowicę drukującą

Rozwiązanie: Jeśli poprzednie rozwiązania nie rozwiązały problemu, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej, wydrukuj raport z jakości wydruku Oceń raport z jakości wydruku by sprawdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Więcej informacji znajduje się w:

- [Konserwacja głowicy drukującej](#)
- [Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku](#)

Przyczyna: Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.


Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą.

Na wydruku bez obramowania pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas

Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli na wydruku bez obramowania pojawia się rozmyty pas lub linia u dołu wydruku.

 **Uwaga** W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem ani głowicy nie jest wymagana.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 2: Ustaw wyższą jakość druku](#)
- [Rozwiązanie 3: Obróć zdjęcie](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: HP zaleca korzystanie z papierów HP lub innych rodzajów papierów, które są odpowiednie dla drukarki.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Przechowuj materiały do drukowania fotografii w ich oryginalnych opakowaniach wewnątrz szczelnie zamykanych torebek na płaskiej powierzchni w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiega to marszczeniu papieru.

Więcej informacji znajduje się w:

[Wybór materiałów do drukowania](#)

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Ustaw wyższą jakość druku

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia jakości druku i upewnij się, że jakość nie jest zbyt niska.

Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Przyczyna: Ustawienie jakości wydruku jest za niskie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Obróć zdjęcie

Rozwiązanie: Jeśli problem nie ustąpi, użyj oprogramowania HP lub innej aplikacji w celu obrócenia obrazu o 180 stopni, aby jasnoniebieskie, szare lub brązowe plamy na obrazie nie zostały wydrukowane u dołu strony.

Przyczyna: Defekt ten jest łatwiej dostrzegalny w obszarach jednolitego, jasnego koloru, obrócenie obrazu może zatem okazać się pomocne.

Na wydrukach występują poziome smugi lub linie

Poziome smugi to smugi które występują zgodnie (lub prostopadle) z kierunkiem przesuwania papieru przez drukarkę.

Wypróbuj poniższe rozwiązania jeśli na wydruku widoczne są linie, smugi lub plamy biegnące w poprzek strony.

- [Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdzanie poziomów tuszu](#)
- [Rozwiązanie 4: Wyrównaj głowice drukujące](#)
- [Rozwiązanie 5: Oczyść głowicę drukującą](#)
- [Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo

Rozwiązanie: Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.

Więcej informacji znajduje się w:

[Ładowanie nośników](#)

Przyczyna: Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia jakości druku i upewnij się, że jakość nie jest zbyt niska.

Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.


Sprawdź ustawienia materiałów. Upewnij się, że wybrany materiał odpowiada materiałowi załadowanemu do drukarki.

Przyczyna: Opcja jakości drukowania w drukarce była ustawiona na zbyt niską wartość.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdzanie poziomów tuszu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom tuszu w pojemnikach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie tuszu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie tuszu postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać pojemników z tuszem do czasu spadku jakości druku.

Więcej informacji znajduje się w:

[Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#)

Przyczyna: W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Wyrównaj głowice drukujące

Rozwiązanie: Wyrównywanie głowic drukujących.

Wyrównywanie drukarki pomaga zapewnić najlepszą jakość wydruków.

Więcej informacji znajduje się w:

[Wyrównaj głowice drukujące](#)

Przyczyna: Drukarka wymagała wyrównania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Oczyszć głowicę drukującą

Rozwiązanie: Sprawdź poniższe potencjalne problemy i wyczyść głowicę drukującą.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej, wydrukuj raport z jakości wydruku Oceń raport z jakości wydruku by sprawdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Więcej informacji znajduje się w:

- [Konservacja głowicy drukującej](#)
- [Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku](#)

Przyczyna: Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą.

Wydruki są wyblakłe lub są matowe

Jeśli tekst na wydrukach nie jest ostry lub jego brzegi są poszarpane, wypróbuj następujące rozwiązania.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdzanie poziomów tuszu](#)
- [Rozwiązanie 4: Oczyszcź głowicę drukującą](#)
- [Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienia jakości druku i upewnij się, że jakość nie jest zbyt niska. Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: HP zaleca korzystanie z papierów HP lub innych rodzajów papierów, które są odpowiednie dla drukarki.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki specjalne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiega to marszczeniu papieru.

Więcej informacji znajduje się w:


[Wybór materiałów do drukowania](#)

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdzanie poziomów tuszu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom tuszu w pojemnikach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie tuszu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie tuszu postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać pojemników z tuszem do czasu spadku jakości druku.

Więcej informacji znajduje się w:

[Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#)

Przyczyna: W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Oczyszczyć głowicę drukującą

Rozwiązanie: Jeśli poprzednie rozwiązania nie rozwiązały problemu, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej, wydrukuj raport z jakości wydruku Oceń raport z jakości wydruku by sprawdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Więcej informacji znajduje się w:

- [Konserwacja głowicy drukującej](#)
- [Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku](#)

Przyczyna: Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.


Sprawdź: www.hp.com/support.


Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą.

Wydruki są rozmyte i nieostre

Wypróbuj poniższych rozwiązań gdy wydruki są nieostre lub niewyraźne.

 **Uwaga** W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem ani głowicy nie jest wymagana.

 **Wskazówka** Po sprawdzeniu rozwiązań w tej części możesz przejść na stronę firmy HP, by poszukać dodatkowej pomocy przy rozwiązywaniu problemów. Więcej informacji można znaleźć pod adresem: www.hp.com/support.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 2: Użyj obrazu o lepszej jakości](#)

- [Rozwiązanie 3: Wydrukuj obraz w mniejszym formacie](#)
- [Rozwiązanie 4: Wyrównaj głowice drukujące](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienia jakości druku i upewnij się, że jakość nie jest zbyt niska. Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Użyj obrazu o lepszej jakości

Rozwiązanie: Użyj wyższego ustawienia rozdzielczości obrazu.

Jeśli drukujesz zdjęcie lub rysunek, a rozdzielczość jest za niska, wygląda ono na rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Jeśli rozmiar zdjęcia cyfrowego lub rysunku został zmieniony, może być rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Przyczyna: Rozdzielczość obrazu była za niska.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wydrukuj obraz w mniejszym formacie

Rozwiązanie: Zmniejsz rozmiar obrazu i wydrukuj go.

Jeśli drukujesz zdjęcie lub rysunek, a rozmiar wydruku jest za duży, wygląda ono na rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Jeśli rozmiar zdjęcia cyfrowego lub rysunku został zmieniony, może być rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Przyczyna: Obraz wydrukowano z większym formacie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Wyrównaj głowice drukujące

Rozwiązanie: Wyrównywanie głowic drukujących.

Wyrównywanie drukarki pomaga zapewnić najlepszą jakość wydruków.

Więcej informacji znajduje się w:

[Wyrównaj głowice drukujące](#)

Przyczyna: Drukarka wymagała wyrównania.

Pionowe smugi


- [Na wydrukach występują poziome smugi](#)

Na wydrukach występują poziome smugi

Rozwiązanie: HP zaleca korzystanie z papierów HP lub innych rodzajów papierów, które są odpowiednie dla drukarki.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki specjalne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiega to marszczeniu papieru.

 **Uwaga** W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem ani głowicy nie jest wymagana.

Więcej informacji znajduje się w:

[Wybór materiałów do drukowania](#)

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Wydruki są pochylone lub przekrzywione

Wypróbuj poniższych rozwiązań gdy wydruki wyglądają na wykrzywione.

- [Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo](#)
- [Rozwiązanie 2: Upewnij się, że załadowano tylko jeden rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy tylny panel dostępowy został prawidłowo zainstalowany.](#)

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo

Rozwiązanie: Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.

Więcej informacji znajduje się w:

[Ładowanie nośników](#)

Przyczyna: Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Upewnij się, że załadowano tylko jeden rodzaj papieru

Rozwiązanie: Załaduj tylko jeden rodzaj papieru.

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano papier kilku typów.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy tylny panel dostępowy został prawidłowo zainstalowany.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy tylne drzwiczki zostały prawidłowo zainstalowane.

Załącz tylne drzwiczki, jeśli zostały zdemonstrowane w celu usunięcia zacięcia papieru. Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.

Przyczyna: Tylne drzwiczki były niewłaściwie założone.

Plamy z tuszu na odwrocie kartki

Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli na odwrocie kartki znajduje się rozmazany tusz.

- [Rozwiązanie 1: Wydrukuj stronę na zwykłym papierze](#)
- [Rozwiązanie 2: Zaczekaj aż tusz wyschnie](#)

Rozwiązanie 1: Wydrukuj stronę na zwykłym papierze

Rozwiązanie: Wydrukuj jedną lub kilka stron zwykłego papieru by oczyścić drukarkę z nadmiaru tuszu.

Usuwanie nadmiaru tuszu za pomocą zwykłego papieru

1. Załaduj kilka arkuszy zwykłego papieru do podajnika wejściowego.
2. Odczekaj pięć minut.
3. Wydrukuj dokument z małą ilością tekstu.
4. Sprawdź odwrotną stronę kartki, czy nie ma na niej tuszu. Jeśli tusz jest wciąż widoczny, spróbuj wydrukować kolejną stronę zwykłego papieru.

Przyczyna: Tusz zbiera się wewnątrz drukarki w miejscu, w którym znajduje się spód papieru w trakcie drukowania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Zaczekaj aż tusz wyschnie

Rozwiązanie: Odczekaj trzydzieści minut aż tusz zaschnie w drukarce, a następnie ponownie uruchom zadanie drukowania.

Przyczyna: Nadmiar tuszu w drukarce musiał wyschnąć.

Niska jakość czarnego tekstu

Jeśli tekst na wydrukach nie jest ostry lub jego brzegi są poszarpane, wypróbuj następujące rozwiązania.

- [Rozwiązanie 1: Poczekaj, przed kolejną próbą wydruku](#)
- [Rozwiązanie 2: Użyj czcionek TrueType lub OpenType](#)

- [Rozwiązanie 3: Wyrównaj głowice drukujące](#)
- [Rozwiązanie 4: Oczyszcz głowicę drukującą](#)

Rozwiązanie 1: Poczekaj, przed kolejną próbą wydruku

Rozwiązanie: Jeżeli pojemnik z czarnym tuszem jest nowy, poczekaj aż automatyczne serwisowanie rozwiąże problem. Druk w czerni powinien poprawić się w ciągu kilku godzin. Jeżeli nie można poczekać, oczyść głowice drukujące, jednak powoduje to zmarnowanie dodatkowej ilości tuszu, a niska jakość czarnego tekstu może powrócić, aż do wykonania operacji serwisowych.

Przyczyna: Wiele problemów z jakością wydruków czerni rozwiązuje się po wykonaniu automatycznego serwisowania.

Rozwiązanie 2: Użyj czcionek TrueType lub OpenType

Rozwiązanie: Aby drukarka mogła drukować czcionki o gładkich brzegach, używaj czcionek TrueType lub OpenType. Wybierając czcionkę, zwróć uwagę na ikonę TrueType lub OpenType.



Ikona TrueType



Ikona OpenType

Przyczyna: Wybrano niestandardowy rozmiar czcionki.

W niektórych programach dostępne są niestandardowe czcionki, które w powiększeniu lub na wydruku mają postrzępione krawędzie. Podobnie, jeżeli chcesz wydrukować tekst bitmapowy, przy powiększaniu lub drukowaniu mogą pojawić się postrzępione krawędzie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wyrównaj głowice drukujące

Rozwiązanie: Wyrównywanie głowic drukujących.

Wyrównywanie drukarki pomaga zapewnić najlepszą jakość wydruków.

Więcej informacji znajduje się w:

[Wyrównaj głowice drukujące](#)

Przyczyna: Drukarka wymagała wyrównania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Oczyszczyć głowicę drukującą

Rozwiązanie: Jeśli poprzednie rozwiązania nie rozwiązały problemu, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej, wydrukuj raport z jakości wydruku Oceń raport z jakości wydruku by sprawdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Więcej informacji znajduje się w:

- [Konserwacja głowicy drukującej](#)
- [Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku](#)

Przyczyna: Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

Drukarka drukuje powoli

Wypróbuj poniższych rozwiązań gdy drukarka drukuje bardzo wolno.

- [Rozwiązanie 1: Użyj niższego ustawienia jakości](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów tuszu](#)
- [Rozwiązanie 3: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Użyj niższego ustawienia jakości


Rozwiązanie: Sprawdź ustawienie jakości wydruku. **Najlepsza i Najwyższa rozdzielczość** zapewniają najlepszą jakość, ale są wolniejsze niż **Normalna** czy **Szkic roboczy**. **Szkic roboczy** zapewnia najszybszy wydruk.

Przyczyna: Ustawienie jakości wydruku było na wysokim poziomie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów tuszu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom tuszu w pojemnikach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie tuszu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie tuszu postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać pojemników z tuszem do czasu spadku jakości druku.

Więcej informacji znajduje się w:

[Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#)

Przyczyna: W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu. Zbyt małą ilość tuszu może spowodować przegrzewanie się głowicy drukującej. W przypadku przegrzania głowicy drukującej drukarka zwalnia, aby umożliwić jej ochłodzenie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z drukarką.

Konserwacja głowicy drukującej

Jeśli występują problemy z drukowaniem, oznacza to, że mógł wystąpić problem z głowicą drukującą. Procedury opisane w następnym rozdziale należy przeprowadzić tylko wtedy, gdy pojawi się takie wskazanie w ramach rozwiązywania problemów z jakością druku.

Przeprowadzanie procedur wyrównania lub czyszczenia może niepotrzebnie marnować tusz i ograniczać żywotność pojemników.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:


- [Oczyść głowicę drukującą](#)
- [Wyrównaj głowice drukujące](#)
- [Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku](#)
- [Zaawansowana konserwacja głowicy drukującej](#)
- [Zaawansowana konserwacja kasety z atramentem](#)

Oczyść głowicę drukującą

Jeśli na wydruku widoczne są rozmazania, albo gdy niektóre kolory są niewłaściwe lub ich brak, oznacza to konieczność wyczyszczenia głowicy drukującej.


Czyszczenie odbywa się w dwóch etapach. Każdy z nich trwa około dwóch minut, potrzebuje jednej kartki papieru i zużywa coraz większe ilości atramentu. Po każdym etapie sprawdź jakość zadrukowanej strony. Uruchom drugi etap tylko wtedy, gdy jakość wydruku jest niska.

Jeżeli po zakończeniu obu etapów czyszczenia głowic jakość wydruku jest nadal niska, spróbuj dokonać wyrównania. Jeśli mimo wyczyszczenia i wyrównania nadal występują problemy z jakością, należy skontaktować się z pomocą techniczną HP.

 **Uwaga** Ponieważ czyszczenie głowic zużywa atrament, należy wykonywać tę czynność tylko w razie konieczności. Proces czyszczenia trwa kilka minut. Podczas wykonywania tej procedury urządzenie może pracować dość głośno. Przed rozpoczęciem czyszczenia głowic należy załadować papier. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie nośników](#).

Nieprawidłowe wyłączenie drukarki może spowodować problemy z jakością wydruku. Więcej informacji znajdziesz w [Wyłącz drukarkę](#).

Czyszczenie głowicy drukującej z panelu sterowania


1. Do głównego zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. Dotknij opcji strzałka w prawo  a następnie wybierz **Ustawienia**.
3. Dotknij **Narzędzia**, a następnie wybierz **Wyczyść głowicę**.

Wyrównaj głowice drukujące

Drukarka automatycznie wyrównuje głowicę drukującą w trakcie początkowej konfiguracji.

Funkcji tej można użyć także, gdy na stronie stanu drukarki na dowolnym z pasków koloru widoczne są smugi lub białe linie lub gdy występują problemy z jakością wydruków.

Wyrównywanie głowic drukujących z panelu sterowania

1. Do głównego zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. Na panelu sterowania drukarki dotknij strzałka w prawo  i dotknij **Ustawienia**.
3. Dotknij **Narzędzia**, a następnie wybierz **Wyrównaj drukarkę**.

Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku

Problemy z jakością druku mogą mieć wiele przyczyn: ustawienia oprogramowania, niska jakość obrazu, lub sam system drukujący. Jeśli jakość wydruku jest niezadowolająca, możesz wydrukować stronę diagnostyki jakości druku by ułatwić określenie, czy system druku działa prawidłowo.

W tej sekcji opisano następujące zagadnienia:

- [Drukowanie raportu z jakości wydruku](#)
- [Ocena strony diagnostycznej z jakości wydruku](#)

Drukowanie raportu z jakości wydruku

Panel sterowania: Dotknij **Ustawienia**, wybierz **Drukuj raport**, wybierz **Stan drukarki** lub **Auto test**, a następnie kliknij **OK**

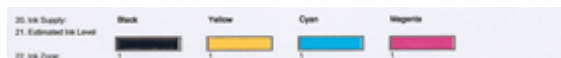


Ocena strony diagnostycznej z jakości wydruku


W tej sekcji opisano następujące zagadnienia:

- Poziom atramentu
- Prawidłowe paski koloru
- Poszarpane, nieregularne lub wyblakłe paski
- Regularne białe smugi na paskach
- Kolorowe paski nie są jednolite
- Tekst z dużymi czarnymi czcionkami
- Wzory wyrównania
- Jeżeli nie widać wad wydruku

Poziom atramentu



- ▲ Sprawdź wskaźniki poziomu atramentu w linii 21. Jeśli dowolny ze wskaźników jest na niskim poziomie, może być konieczna wymiana kasety z atramentem.

 **Uwaga** Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu atramentu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik z tuszem, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać pojemników z tuszem do czasu spadku jakości druku.

Prawidłowe paski koloru



Przykład prawidłowych pasków koloru

Wszystkie siedem jest jednolite, z ostrymi krawędziami a kolor rozchodzi się jednakowo wzdłuż całej strony. Drukarka działa prawidłowo.

- ▲ Sprawdź kolorowe paski na środku strony. Powinno być siedem kolorowych pasków. Paski powinny mieć ostre krawędzie. Powinny być jednolite (nie zawierać białego i innych kolorów). Kolor powinien być jednolity na całej długości. Paski odpowiadają kasetom z atramentem, tak jak poniżej:

Pozycja	Kolor kasety
1	Czarny wkład atramentowy
2	Błękitny wkład atramentowy
3	Purpurowy wkład atramentowy
4	Żółty wkład atramentowy

Poszarpane, nieregularne lub wyblakłe paski



Przykład nieprawidłowych pasków koloru	Górny pasek ma smugi lub jest wyblakły.
--	---



Przykład nieprawidłowych pasków koloru	Górny czarny pasek jest poszarpany na jednym z końców.
--	--

Jeśli jeden z pasków jest poszarpany, ma smugi lub jest wyblakły, wykonaj poniższe kroki:

1. Sprawdź, czy w kasetach z atramentem znajduje się atrament.
2. Wyjmij kasetę odpowiadającą paskowi ze smugami i sprawdź, czy jest prawidłowo odpowietrzona. Więcej informacji znajdziesz w [Wymiana pojemników z tuszem](#).
3. Zainstaluj kasetę i sprawdź, czy wszystkie kasety są prawidłowo zatrzaśnięte. Dalsze informacje znajdziesz w [Wymiana pojemników z tuszem](#).
4. Wyczyść głowicę drukującą. Dalsze informacje znajdziesz w [Oczyść głowicę drukującą](#).
5. Wypróbuj inny wydruk lub ponownie wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku. Jeśli problem nadal występuje, ale czyszczenie pomogło, wyczyść jeszcze raz.
6. Jeśli czyszczenie nie rozwiązuje problemu, wymień kasetę odpowiadającą poszarpanemu paskowi.
7. Jeśli wymiana kasety nie pomoże skontaktuj się z firmą HP - głowica może wymagać wymiany.

Zapobieganie problemom powodującym poszarpane paski na raporcie diagnostycznym z jakości wydruku:

- Unikaj pozostawiania kaset z atramentem poza urządzeniem na dłuższy czas.
- Zaczekaj aż nowa kaseeta będzie gotowa do instalacji przed wyjęciem starej kasety.

Regularne białe smugi na paskach

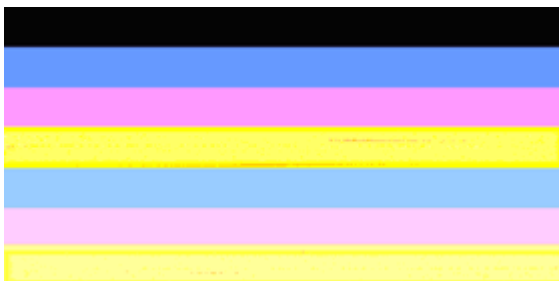
Jeśli na którymś z pasków występują regularne białe smugi, wykonaj poniższe kroki:



Białe smugi	Widoczne są białe smugi na paskach jakości druku.
-------------	---

1. Jeśli w raporcie diagnostycznym z jakości wydruku znajduje się zapis **PHA TTOE = 0**, wyrównaj drukarkę. Więcej informacji znajdziesz w [Wyrównaj głowice drukujące](#).
2. Jeśli pozycja PHA TTOE jest różna od 0 lub wyrównanie nie pomaga, wyczyść głowicę. Więcej informacji znajdziesz w [Oczyść głowicę drukującą](#).
3. Wydrukuj jeszcze jeden Raport diagnostyczny z jakości wydruku. Jeśli smugi nadal występują, ale jest lepiej spróbuj wyczyścić ponownie. Jeśli smugi się pogarszają, skontaktuj się z firmą HP - głowica może wymagać wymiany.

Kolorowe paski nie są jednolite



Paski jakości druku nie są jednolite	Paski mają jaśniejsze i ciemniejsze fragmenty.
--------------------------------------	--

Jeśli na którymś z pasków kolor nie jest jednolity, wykonaj poniższe kroki:

1. Jeśli drukarka była niedawno przewożona na dużej wysokości, spróbuj wyczyścić głowicę.
2. Jeśli drukarka nie była ostatnio przewożona, spróbuj wydrukować kolejny raport diagnostyczny z jakości wydruku. Spowoduje to mniejsze zużycie atramentu niż czyszczenie głowicy, ale jeśli nie pomoże spróbuj czyszczenia.
3. Wydrukuj jeszcze raz Raport diagnostyczny z jakości wydruku. Jeśli kolory ulegają poprawie, kontynuuj czyszczenie. Jeśli kolory się pogarszają, skontaktuj się z firmą HP - głowica może wymagać wymiany.

Tekst z dużymi czarnymi czcionkami

Spójrz na duży tekst nad kolorowymi prostokątami. **I ABCDEFG abcdefg** Litery powinny być ostre i wyraźne. Jeśli litery są poszarpane, spróbuj wyrównać drukarkę. Jeśli atrament jest rozmazany wyczyść głowicę.

I ABCDEFG abcdefg

Przykład prawidłowego dużego napisu	Litery są ostre i wyraźne. Drukarka działa prawidłowo.
-------------------------------------	--

I ABCDEFG abcdefg

Przykład nieprawidłowego dużego napisu	Litery są poszarpane - wyrównaj drukarkę.
--	---

I ABCDEFG abcdefg

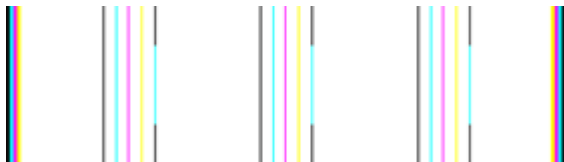
Przykład nieprawidłowego dużego napisu	Litery są rozmazane - oczyść głowicę drukującą i sprawdź, czy papier się nie zwija. Aby uniknąć marszczenia, przechowuj papier na płask w zamykanej torbie.
--	---

I ABCDEFG abcdefg

Przykład nieprawidłowego dużego napisu	Litery są poszarpane po jednej stronie - wyrównaj głowicę. Jeśli problem występuje po instalacji nowej czarnej kasety, automatyczne funkcje serwisowe drukarki rozwiążą problem w ciągu mniej więcej jednego dnia, zużywając mniej atramentu niż czyszczenie głowicy.
--	---

Wzory wyrównania

Jeśli kolorowe paski i duże napisy wyglądają dobrze, a kasety z atramentem nie są puste, sprawdź wzory wyrównania bezpośrednio nad kolorowymi paskami.



Przykład prawidłowego wzoru wyrównania,	Linie są proste.
---	------------------



Przykłady nieprawidłowego wzoru wyrównania	Linie są poszarpane - wyrównaj drukarkę. Jeśli to nie pomaga, skontaktuj się z firmą HP.
--	--

Jeżeli nie widać wad wydruku

Jeśli nie widzisz żadnych problemów na raporcie z jakości wydruku, wówczas system druku działa prawidłowo. Nie ma potrzeby wymieniać materiałów eksploatacyjnych czy oddawać drukarki do serwisu, gdyż działa ona prawidłowo. Jeśli wciąż występują problemy z jakością druku, możesz sprawdzić inne elementy:

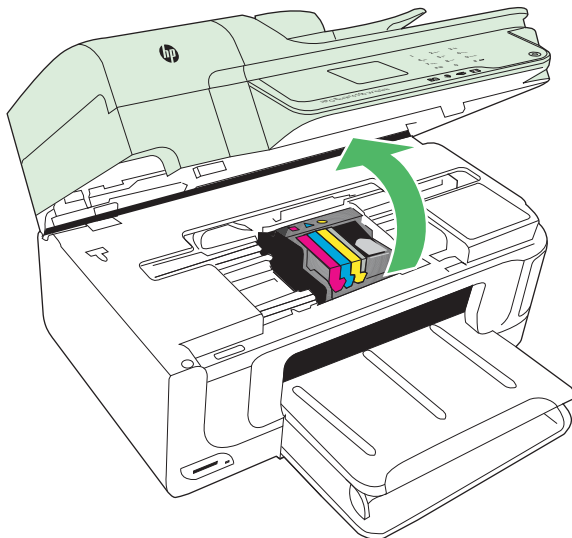
- Sprawdź papier.
- Sprawdź ustawienia drukowania
- Upewnij się, że obraz ma wystarczającą rozdzielczość.
- Jeśli problem wydaje się być połączony z brzegiem wydruku, użyj oprogramowania HP lub innej aplikacji do obrócenia obrazu o 180 stopni. Problem może nie wystąpić na drugim końcu wydruku.

Zaawansowana konserwacja głowicy drukującej

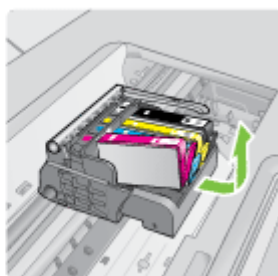
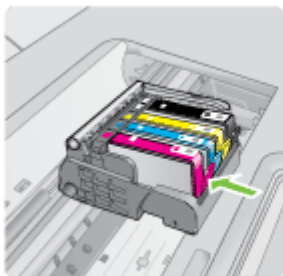
⚠ Ostrzeżenie Zainstaluj ponownie głowicę tylko w ramach procedury podanej dla komunikatów o błędzie **Problem z głowicą**

Ponowna instalacja głowicy drukującej

1. Sprawdź, czy drukarka jest włączona.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset z atramentem



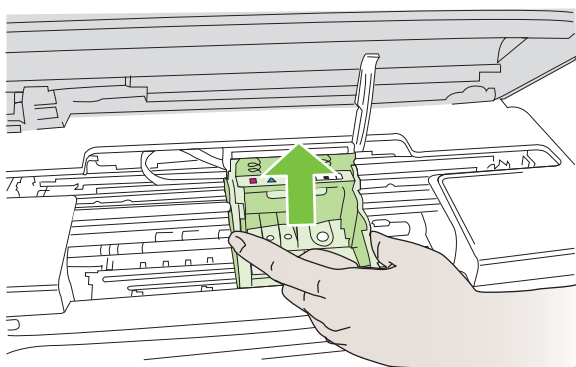
3. Usuń wszystkie pojemniki z tuszem i umieść je na papierze, tak aby otwory były skierowane w górę.



4. Unieś zatrzask na karetkce drukującej.

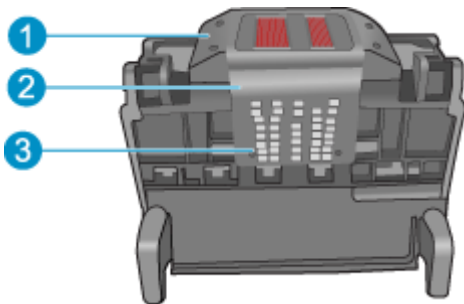


5. Wymij głowicę wyciągając ją pionowo w górę.



6. Wyczyść głowicę drukującą.

Na głowicy drukującej znajdują się trzy obszary wymagające czyszczenia: plastikowe prowadnice z obu stron dysz, krawędź pomiędzy dyszami i złącza elektryczne.

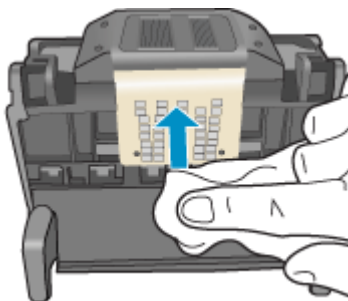


1	Plastikowe prowadnice z obu stron dysz
2	Brzeg pomiędzy dyszami a stykami
3	Styki elektryczne

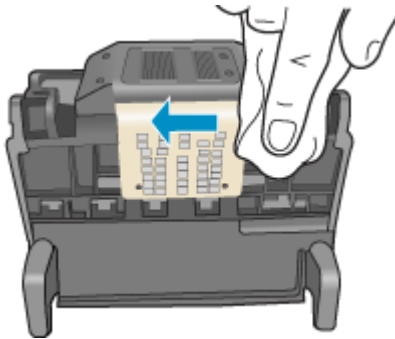
△ **Przeostroga** Dysze i styki elektryczne można dotykać **tylko** za pomocą materiałów czyszczących. Nie dotykaj ich palcami.

Czyszczenie głowicy drukującej

- Lekko namocz nie pozostawiającą śladów ściereczkę i wytrzyj obszar styków elektrycznych z dołu do góry. Nie przechodź poza krawędź pomiędzy dyszami a stykami elektrycznymi. Czyść do chwili, gdy na ściereczce nie widać nowego atramentu.



- b. Użyj czystej, świeżo nawilżonej, nie pozostawiającej śladów ściereczki, by wytrzeć zebrany atrament i zanieczyszczenia z krawędzi pomiędzy dyszami a stykami.



- c. Użyj czystej, świeżo nawilżonej, nie pozostawiającej śladów ściereczki, by wytrzeć plastikowe prowadnice po obu stronach dysz. Wycieraj od strony dysz.

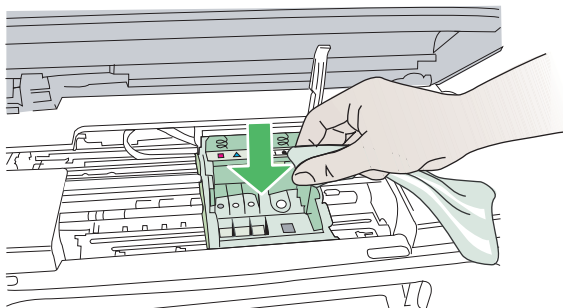


- d. Wytrzyj wcześniej wyczyszczone obszary suchą ściereczką nie pozostawiającą śladów zanim przejdziesz do następnego kroku.

7. Oczyszczyć styki elektryczne wewnątrz drukarki.

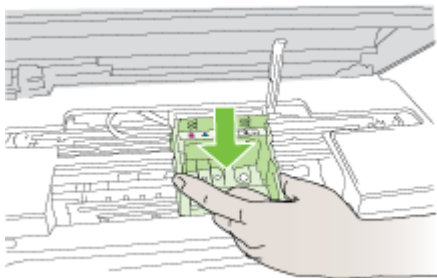
Czyszczenie styków elektrycznych drukarki

- a. Lekko nawilżona przegotowaną lub destylowaną wodą, czysta, nie pozostawiająca śladów ściereczka.
- b. Wyczyścić styki elektryczne drukarki wycierając je ściereczką z góry do dołu. Użyć odpowiedniej ilości czystych ściereczek. Czyścić do chwili, gdy na ściereczce nie widać atramentu.




- c. Wytrzyj obszar suchą ściereczką nie pozostawiającą śladów zanim przejdziesz do następnego kroku.

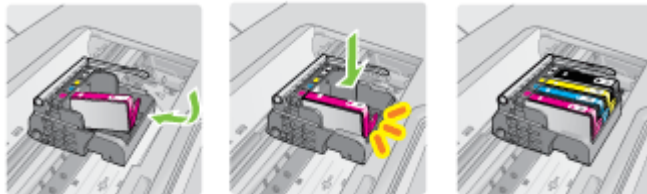
8. Upewnij się, że zatrask jest uniesiony i włóż głowicę drukującą.



9. Ostrożnie opuść dźwignię zatrasku.

-  **Uwaga** Upewnij się, że dźwignia zatrasku jest opuszczona przed włożeniem pojemników z tuszem. Pozostawienie uniesionego zatrasku może powodować niewłaściwe umieszczenie pojemników z tuszem i problemy z drukowaniem. Zatrask musi być opuszczony by prawidłowo zainstalować pojemniki z tuszem.

10. Korzystając kolorowych ikon, wsuń pojemnik z tuszem do pustego gniazda aż do zatrzaśnięcia i pewnego umieszczenia w gnieździe.



11. Zamknij drzwiczki pojemników z tuszem.

Zaawansowana konserwacja kasety z atramentem

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Wyczyść okienka czujnika na pojemnikach z tuszem

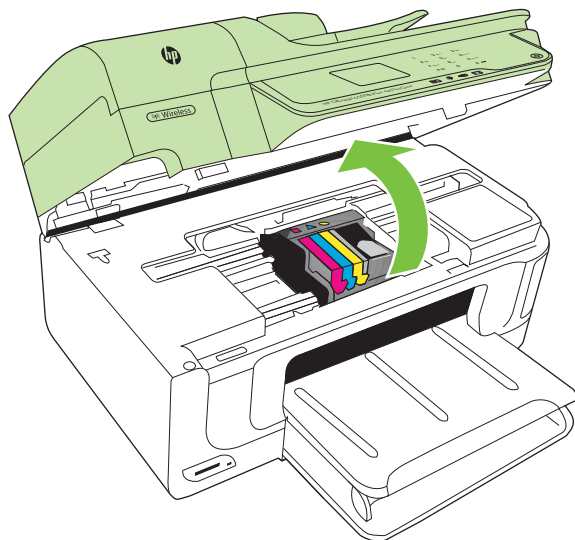
Wyczyść okienka czujnika na pojemnikach z tuszem

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, można kontynuować rozwiązanie, ale sposób działania systemu atramentowego może ulec zmianie.


△ **Przeostoga** Procedura czyszczenia powinna trwać tylko kilka minut. Upewnij się, że kasety drukujące zostały ponownie zainstalowane w drukarce zgodnie z instrukcją. Pozostawienie ich poza drukarką na dłuższy czas może spowodować uszkodzenie kaset.

Czyszczenie okienka czujnika na pojemnikach z tuszem

1. Przygotuj waciki lub miękką, nie pozostawiającą klaczków szmatkę, które są konieczne do przeprowadzenia procedury czyszczenia.
2. Sprawdź, czy drukarka jest włączona.
3. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc je z prawej strony aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.



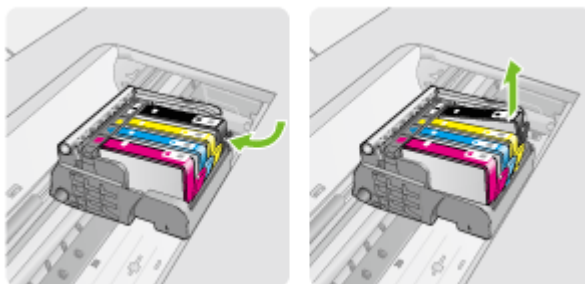
Karetki przesunie się na środek drukarki.

 **Uwaga** Zaczekaj aż karetki zatrzyma się zanim przejdziesz do następnego kroku.

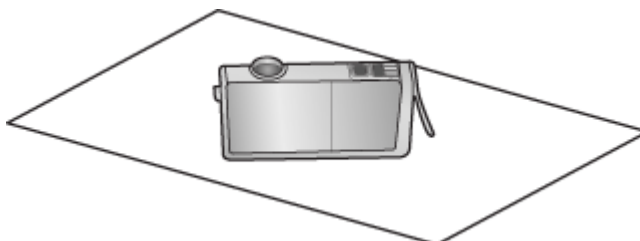
4. Usuń wszystkie pojemniki z tuszem i umieść je na papierze, tak aby otwory były skierowane w górę.

Wymywanie pojemników z tuszem

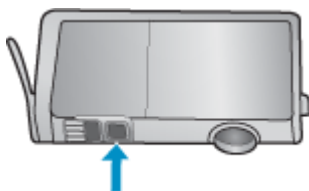
- a. Naciśnij zatrzask na pojemniku z tuszem, aby zwolnić mocowanie, a następnie wyjmij go z gniazda.



- b. Umieść pojemnik z tuszem na papierze, tak aby otwory były skierowane w górę.



- c. Powtórz kroki a i b dla każdej z kaset drukujących.
5. W każdym z pojemników przetrzyj okienko czujnika suchym wacikiem lub miękką, nie pozostawiającą klaczków szmatką.
Okienko czujnika to przezroczysty kawałek plastiku obok styków w kolorze miedzi lub złotego metalu na spodzie pojemnika z tuszem. Nie dotykaj metalowych styków.



6. Zainstaluj każdy z pojemników w ich gniazdach. Wciśnij pojemnik w dół aż zatrzaski zamkną się na miejscu.
Dopasuj kolor i ikonę na etykiecie każdego z pojemników z tuszem z kolorem i ikoną przeznaczonych dla nich gniazd.



7. Zamknij drzwiczki i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.
8. Jeśli komunikat błędu wciąż występuje, wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie.

Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru

Materiał nie jest obsługiwany przez podajnik lub przez drukarkę

Używaj tylko takich materiałów, jakie są odpowiednie dla drukarki i używanego obecnie zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w [Dane dotyczące nośników](#).

Materiały nie są pobierane z podajnika

- Upewnij się, że materiały są włożone do podajnika. Więcej informacji zawiera [Ładowanie nośników](#). Kartkuj materiały przed załadowaniem.
- Upewnij się, że prowadnice papieru są ustawione zgodnie z oznaczeniami w podajniku, odpowiednio do rozmiaru ładowanych materiałów. Sprawdź także, czy ograniczniki są dosunięte, lecz niezbyt ciasno, do krawędzi stosu.
- Upewnij się, że materiał w podajniku nie jest wygięty. Wyprostuj papier, wyginając go w przeciwną stronę.
- Jeśli korzystasz z cienkich materiałów specjalnych, upewnij się, że podajnik jest w pełni załadowany. Jeśli korzystasz z materiałów specjalnych dostępnych tylko w niewielkich ilościach, spróbuj umieścić je na innym papierze tego samego formatu w celu wypełnienia podajnika. (Podawanie niektórych nośników jest łatwiejsze, jeśli podajnik jest pełny).
- W przypadku korzystania z materiałów specjalnych o dużej grubości (takich jak papier broszurowy), należy je umieścić w podajniku tak, aby był on wypełniony w zakresie od 1/4 do 3/4. Jeśli zajdzie taka potrzeba, materiały należy umieścić na papierze tego samego formatu, aby wysokość stosu mieściła się w podanym przedziale.

Materiał nie wychodzi poprawnie z drukarki

- Upewnij się, że przedłużenie odbiornika papieru jest całkowicie wysunięte, gdyż w przeciwnym razie wydrukowane strony mogą wypaść z drukarki.



- Wyjmij nadmiar materiałów z odbiornika papieru. Liczba arkuszy mogących się pomieścić w odbiorniku jest ograniczona.

Strony są podawane ukośnie

- Upewnij się, że nośniki załadowane do podajnika zostały wyrównane zgodnie z prowadnicami. W razie potrzeby wyciągnij podajnik z drukarki i załaduj nośniki prawidłowo, sprawdzając czy prowadnice są właściwie ustawione.
- Ładuj materiały do drukarki, tylko jeśli drukarka nie drukuje.

Pobieranych jest kilka stron naraz

- Kartkuj materiały przed załadowaniem.
- Upewnij się, że prowadnice papieru są ustawione zgodnie z oznaczeniami w podajniku, odpowiednio do rozmiaru ładowanych materiałów. Sprawdź także, czy ograniczniki są dosunięte, lecz niezbyt ciasno, do krawędzi stosu.
- Sprawdź, czy w podajniku nie ma zbyt wiele papieru.
- Jeśli korzystasz z cienkich materiałów specjalnych, upewnij się, że podajnik jest w pełni załadowany. Jeśli korzystasz z materiałów specjalnych dostępnych tylko w niewielkich ilościach, spróbuj umieścić je na innym papierze tego samego formatu w celu wypełnienia podajnika. (Podawanie niektórych nośników jest łatwiejsze, jeśli podajnik jest pełny).
- W przypadku korzystania z materiałów specjalnych o dużej grubości (takich jak papier broszurowy), należy je umieścić w podajniku tak, aby był on wypełniony w zakresie od 1/4 do 3/4. Jeśli zajdzie taka potrzeba, materiały należy umieścić na papierze tego samego formatu, aby wysokość stosu mieściła się w podanym przedziale.
- W celu zapewnienia optymalnej wydajności i efektywności należy używać materiałów firmy HP.

Rozwiązywanie problemów z kopiowaniem

Jeśli następujące informacje okażą się niewystarczające, zobacz [Pomoc techniczna firmy HP](#), gdzie można się zapoznać z informacjami dotyczącymi pomocy technicznej HP.

- [Kopia nie została wykonana](#)
- [Kopie są puste](#)
- [Brak dokumentów lub są wyblakłe](#)
- [Zmniejszony rozmiar](#)
- [Niska jakość kopii](#)
- [Na kopii widoczne są różnego rodzaju defekty](#)
- [Drukarka drukuje połowę strony, a następnie wysuwa papier](#)
- [Nie zgodność rodzaju papieru](#)

Kopia nie została wykonana

- **Sprawdź zasilanie**
Sprawdź, czy przewód zasilający został prawidłowo podłączony i czy drukarka jest włączona.
- **Sprawdź stan drukarki**
 - Drukarka może być zajęta wykonywaniem innego zadania. Sprawdź wyświetlacz panelu sterowania, by odnaleźć informacje na temat stanu innych zadań. Zaczekaj na zakończenie przetwarzania innych zadań.
 - W drukarce mogą być zacięte materiały. Sprawdź, czy nie ma zacięć. Patrz [Usuwanie zacięć papieru](#).
- **Sprawdź podajniki**
Upewnij się, że są włożone materiały. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie nośników](#).

Kopie są puste

- **Sprawdź materiały**
Nośniki mogą nie spełniać specyfikacji firmy Hewlett-Packard (np. są zbyt wilgotne lub zbyt szorstkie). Dodatkowe informacje znajdują się w części pt. [Dane dotyczące nośników](#).
- **Sprawdź ustawienia**
Być może ustawienie kontrastu jest zbyt niskie. Na panelu sterowania drukarki dotknij opcji **Kopia**, dotknij **Jaśniej/Ciemniej** i za pomocą klawiszy strzałek utwórz ciemniejsze kopie.
- **Sprawdź podajniki**
Jeśli kopiujesz przy użyciu podajnika ADF, to upewnij się, że oryginały są poprawnie włożone. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie oryginałów do automatycznego podajnika dokumentów \(ADF\)](#).

Brak dokumentów lub są wyblakłe

- **Sprawdź materiały**

Nośniki mogą nie spełniać specyfikacji firmy Hewlett-Packard (np. są zbyt wilgotne lub zbyt szorstkie). Dodatkowe informacje znajdują się w części pt. [Dane dotyczące nośników](#).
- **Sprawdź ustawienia**

Za brakujące lub wyblakłe dokumenty może też być odpowiedzialne ustawienie trybu jakości **Szybka** (przy którym uzyskuje się kopie jakości roboczej). Zmień ustawienie na **Normalna** lub **Najlepsza**.
- **Sprawdź oryginał**
 - Dokładność kopii zależy od jakości i rozmiaru oryginału. Użyj ekranu **Kopia** w celu zmiany jasności kopii. Jeśli oryginał jest zbyt jasny, kopia może nie być w stanie tego skompensować, nawet jeśli zmienisz kontrast.
 - Kolorowe tło obrazu może spowodować zlanie się z nim motywów znajdujących się na pierwszym planie lub zmianę ich odcienia.
 - Jeśli kopiujesz oryginał bez obramowania, połóż go na szybie a nie w ADF. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie oryginału na szybę skanera](#).
- Jeśli kopiujesz zdjęcie, sprawdź czy znajduje się szybę skanera w sposób wskazany przez ikonę na skanerze.

Zmniejszony rozmiar

- Funkcja zmniejsz/powiększ lub inne funkcje kopiowania mogły być ustawione na panelu sterowania drukarki w celu zmniejszenia zeskanowanego obrazu. Sprawdź ustawienia zadania kopiowania, by upewnić się że dotyczą normalnego rozmiaru.
- Ustawienia oprogramowania HP mogą powodować zmniejszanie skanowanego obrazu. W razie potrzeby zmień ustawienia. Dodatkowe informacje znajdziesz w pomocy ekranowej oprogramowania HP.

Niska jakość kopii

- **Podejmij kroki mające na celu poprawę jakości kopii**
 - Używaj wysokiej jakości oryginałów.
 - Wkładaj nośniki prawidłowo. Jeśli nośniki zostały niepoprawnie włożone, mogą się przekrzywić; w rezultacie można obraz na wydruku może być niewyraźny. Dodatkowe informacje znajdują się w części pt. [Dane dotyczące nośników](#).
 - Użyj lub wykonaj arkusz nośny w celu zabezpieczenia oryginałów.
- **Sprawdź drukarkę**
 - Pokrywa skanera może być niepoprawnie zamknięta.
 - Szyba skanera lub wykładzina pokrywy skanera mogą wymagać czyszczenia. Więcej informacji znajdziesz w [Konserwacja drukarki](#).
 - Automatyczny podajnik dokumentów (ADF) może wymagać czyszczenia. Więcej informacji znajdziesz w [Konserwacja drukarki](#).

Na kopii widoczne są różnego rodzaju defekty

- **Pionowe białe lub wyblakłe smugi**
Nośniki mogą nie spełniać specyfikacji firmy Hewlett-Packard (np. są zbyt wilgotne lub zbyt szorstkie). Dodatkowe informacje znajdują się w części pt. [Dane dotyczące nośników](#).
- **Kopia zbyt jasna lub zbyt ciemna**
Spróbuj wyregulować kontrast i dobrać odpowiednie ustawienia jakości kopiowania.
- **Zbędne linie**
Szyba skanera, wykładzina pokrywy skanera lub ramka mogą wymagać czyszczenia. Więcej informacji znajdziesz w [Konserwacja drukarki](#).
- **Czarne kropki lub smugi**
Szyba skanera lub wykładzina pokrywy skanera mogą być zanieczyszczone tuszem, klejem, płynem korekcyjnym lub inną niepożądaną substancją. Spróbuj wyczyścić drukarkę. Więcej informacji znajdziesz w [Konserwacja drukarki](#).
- **Kopia jest przekrzywiona lub pochylona**
Jeśli korzystasz z automatycznego podajnika dokumentów (ADF), sprawdź poniższe rzeczy:
 - Upewnij się, że podajnik wejściowy ADF nie jest zbyt mocno wypełniony.
 - Upewnij się, że ustalające szerokość prowadnice podajnika ADF są dociśnięte do krawędzi materiałów.
- **Niewyraźny tekst**
 - Spróbuj wyregulować kontrast i dobrać odpowiednie ustawienia jakości kopiowania.
 - Domyślne ustawienie wzmocnienia może być nieodpowiednie dla danego zlecenia. Sprawdź ustawienie i (jeśli trzeba) zmień je, tak aby nastąpiło wzmocnienie tekstu lub fotografii. Więcej informacji zawiera [Zmiana ustawień kopiowania](#).
- **Niecałkowicie wypełniony tekst lub grafika**
Spróbuj wyregulować kontrast i dobrać odpowiednie ustawienia jakości kopiowania.
- **Duże, czarne litery wyglądają jak poplamione (nie są jednolite)**
Domyślne ustawienie wzmocnienia może być nieodpowiednie dla danego zlecenia. Sprawdź ustawienie i (jeśli trzeba) zmień je, tak aby nastąpiło wzmocnienie tekstu lub fotografii. Więcej informacji zawiera [Zmiana ustawień kopiowania](#).
- **Poziome, ziarniste lub białe, pasma w obszarach od jasno- do średnioszarych**
Domyślne ustawienie wzmocnienia może być nieodpowiednie dla danego zlecenia. Sprawdź ustawienie i (jeśli trzeba) zmień je, tak aby nastąpiło wzmocnienie tekstu lub fotografii. Więcej informacji zawiera [Zmiana ustawień kopiowania](#).

Drukarka drukuje połowę strony, a następnie wysuwa papier

Sprawdź pojemniki z tuszem

Sprawdź, czy zainstalowane są właściwe pojemniki i nie kończy się w nich tusz. Dalsze informacje na ten temat znajdziesz w [Narzędzia zarządzania drukarką](#) i [Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#).

HP nie może zagwarantować jakości pojemników z tuszem innych firm.


Niezgodność rodzaju papieru

Sprawdź ustawienia

Sprawdź, czy format załadowanego papieru odpowiada ustawieniom panelu sterowania.

Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem

Jeśli następujące informacje okażą się niewystarczające, zobacz [Pomoc techniczna firmy HP](#), gdzie można się zapoznać z informacjami dotyczącymi pomocy technicznej HP.

 **Uwaga** Jeśli proces skanowania jest uruchamiany z komputera, to informacje dotyczące rozwiązywania problemów ze skanowaniem można znaleźć w Pomocy oprogramowania.

- [Skaner niczego nie wykonał](#)
- [Skanowanie trwa zbyt długo](#)
- [Fragment dokumentu nie został zeskanowany lub brakuje tekstu](#)
- [Nie można edytować tekstu](#)
- [Pojawiają się komunikaty o błędach](#)
- [Słaba jakość zeskanowanych obrazów](#)
- [Widoczne wady na zeskanowanym obrazie](#)

Skaner niczego nie wykonał

- **Sprawdź oryginał**

Upewnij się, czy oryginał jest właściwie ułożony na szybie skanera. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie oryginału na szybę skanera](#).
- **Sprawdź drukarkę**

Drukarka mogła przejść w tryb oszczędzania energii po okresie braku aktywności, co powoduje niewielkie wydłużenie czasu przetwarzania zadania. Zaczekaj aż drukarka wyświetli ekran początkowy.
- **Sprawdź oprogramowanie HP**

Upewnij się, że oprogramowanie HP dołączone do drukarki jest prawidłowo zainstalowane.

Skanowanie trwa zbyt długo

- **Sprawdź ustawienia**
 - Jeśli została ustawiona zbyt duża rozdzielczość, wykonanie zlecenia skanowania trwa dłużej i powstają większe pliki. Aby uzyskać dobre wyniki skanowania lub kopiowania, nie stosuj rozdzielczości większej niż potrzebna. Aby szybciej skanować, możesz zmniejszyć rozdzielczość.
 - Jeśli uzyskujesz obraz za pośrednictwem interfejsu TWAIN, możesz zmienić ustawienia, tak aby oryginał był skanowany w czerni i bieli. Aby uzyskać dalsze informacje, zobacz Pomoc ekranową programu TWAIN.
- **Sprawdź stan drukarki**

Jeśli przed przystąpieniem do skanowania do urządzenia wielofunkcyjnego zostało wysłane zlecenie drukowania lub kopiowania, to skanowanie rozpocznie się, o ile

skaner nie jest zajęty. Procesy drukowania i skanowania korzystają jednak wspólnie z pamięci, a to znaczy, że skanowanie może zostać spowolnione.

Fragment dokumentu nie został zeskanowany lub brakuje tekstu

- **Sprawdź oryginał**
 - Upewnij się, że oryginał jest poprawnie włożony. Więcej informacji zawiera [Ładowanie oryginału na szybę skanera](#).
 - Jeśli kopiujesz oryginał bez obramowania, połóż go na szybie a nie w ADF. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie oryginału na szybę skanera](#).
 - Kolorowe tła mogą być przyczyną zlewania się obrazów z planu pierwszego z tłem. Spróbuj dobrać odpowiednie ustawienia przed skanowaniem oryginału albo spróbuj wzmocnić obraz po zeskanowaniu oryginału.
- **Sprawdź ustawienia**
 - Upewnij się, że format materiałów wejściowych jest wystarczająco duży dla skanowanego oryginału.
 - Jeśli korzystasz z oprogramowania HP dołączonego do drukarki, domyślnym ustawieniem może być automatyczne wykonywanie pewnego zadania, innego niż to, które chcesz wykonać. Sposób zmiany właściwości znajdziesz w pomocy ekranowej oprogramowania HP.
 - Jeśli wybrana została opcja skanowania obrazu, oprogramowanie HP automatycznie przytnie obraz. Jeśli jednak chcesz zeskanować całą stronę, wykonaj następujące kroki:
System Windows: W oprogramowaniu HP kliknij **Akcje skanera**, kliknij **Właściwości skanowania** i wybierz **Skanuj z całej szyby**.
Mac OS X: W oprogramowaniu HP kliknij **Skanuj**, wybierz profil skanowania **Obrazy**, kliknij **Ustawienia profilu**, a następnie odznacz pole wyboru **Przytnij**.

Nie można edytować tekstu

- **Sprawdź ustawienia**
 - Podczas skanowania oryginału upewnij się, że wybrano rodzaj dokumentu, który tworzy tekst edytowalny. Jeśli tekst jest oznaczony jako grafika, nie jest przekształcany w tekst.
 - Jeśli korzystasz z osobnego programu OCR (optycznego rozpoznawania znaków), program OCR może być połączony z edytorem tekstu, który nie wykonuje zadań OCR. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji oprogramowania OCR.
 - Sprawdź, czy wybrano język OCR odpowiadający językowi użytemu w skanowanym dokumencie. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji oprogramowania OCR.
- **Sprawdź oryginały**
 - Podczas skanowania dokumentów z ADF jako edytowalnego tekstu, oryginał musi być załadowany do podajnika ADF górną stroną do przodu i stroną zadrukowaną do góry. Podczas skanowania z szyby skanera, oryginał musi być tak załadowany, by góra była skierowana do prawej krawędzi szyby skanera, Upewnij się także, czy dokument nie jest przekrzywiony. Więcej informacji znajduje się w części Ładowanie oryginału na szybę skanera lub Ładowanie oryginałów do automatycznego podajnika dokumentów (ADF).
 - Oprogramowanie może nie rozpoznać ciasno umieszczonego tekstu. Przykładowo, jeśli w tekście konwertowanym przez oprogramowanie brakuje lub są złączone znaki, "rn" pojawi się jako "m".
 - Precyzja oprogramowania zależy od jakości obrazu, rozmiaru tekstu i struktury oryginału oraz od jakości samego skanu. Sprawdź, czy oryginał jest wysokiej jakości.
 - Kolorowe tła mogą powodować, że obrazy na pierwszym planie zbyt szybko się zlewają.

Pojawiają się komunikaty o błędach

„Nie można uaktywnić źródła TWAIN” lub „Podczas uzyskiwania obrazu wystąpił błąd”

- Jeśli pobierasz obraz z innego urządzenia, takiego jak aparat cyfrowy czy inny skaner, upewnij się, że urządzenie to jest zgodne z TWAIN. Urządzenia niezgodne z TWAIN nie działają z oprogramowaniem HP.
- Upewnij się, że kabel USB jest podłączony do odpowiedniego portu z tyłu komputera.
- Sprawdź, czy jest wybrane poprawne źródło TWAIN. W oprogramowaniu TWAIN sprawdź źródło TWAIN, wybierając z menu **Plik** polecenie **Wybierz skaner**.

Słaba jakość zeskanowanych obrazów

Oryginał jest reprodukcją fotografii lub rysunku

Reprodukowane fotografie, takie jak zamieszczane w gazetach i czasopismach, są drukowane drobnymi punktami, których rozkład odzwierciedla oryginalną fotografię, co przyczynia się do pogorszenia jakości. Często punkty te tworzą niepożądane desenie, które można wykryć podczas skanowania lub drukowania obrazu, lub podczas

wyświetlania go na ekranie. Jeśli następujące wskazówki nie pomogą rozwiązać problemu, to być może trzeba użyć innej wersji oryginału, mającej lepszą jakość.

- Aby wyeliminować desenie, spróbuj po zeskanowaniu zmniejszyć rozmiar obrazu.
- Wydrukuj zeskanowany obraz, aby zobaczyć, czy poprawiła się jego jakość.
- Upewnij się, że rozdzielczość i ustawienia kolorów są właściwe dla danego zadania skanowania.

Tekst lub rysunki występujące po drugiej stronie oryginału pojawiają się w zeskanowanym obrazie

Tekst lub obrazy z drugiej strony dwustronnie zadrukowanego oryginału mogą „przebić” na skanowaną stronę, jeśli oryginały są wydrukowane na materiałach, które są zbyt cienkie lub zbyt przezroczyste.

Zeskanowany obraz jest przekrzywiony

Być może oryginał został niepoprawnie ułożony. Pamiętaj, aby podczas układania oryginałów na szybie skanera korzystać z ograniczników. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Ładowanie oryginału na szybę skanera](#).

Jakość obrazu jest lepsza na wydruku

Wyświetlany na ekranie obraz nie zawsze dokładnie odzwierciedla jakość zeskanowanego obrazu.

- Spróbuj wyregulować ustawienia monitora, tak aby używał większej liczby kolorów (lub poziomów szarości). W komputerach z systemem Windows zazwyczaj wykonuje się to, otwierając z Panelu sterowania Windows okno dialogowe **Ekran**.
- Spróbuj dobrać odpowiednią rozdzielczość i ustawienia kolorów.

Na zeskanowanym obrazie występują kleksy, linie, pionowe białe paski lub inne wady

- Jeśli szyba skanera jest zabrudzona, powstały obraz może nie mieć optymalnej jasności. Instrukcje czyszczenia znajdziesz w [Konservacja drukarki](#).
- Wady mogą występować na oryginale; mogą nie powstawać w procesie skanowania.

Grafika wygląda inaczej niż na oryginale

Ustawienia grafiki mogą być nieodpowiednie dla wykonywanego rodzaju skanowania. Spróbuj zmienić ustawienia grafiki.

Podejmij kroki mające na celu poprawę jakości zeskanowanych obrazów

- Używaj oryginałów wysokiej jakości.
- Ułóż nośnik prawidłowo. Jeśli nośnik został nieprawidłowo ułożony na szybie skanera, może się on przekrzywić; wskutek czego można uzyskać niewyraźny obraz. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Ładowanie oryginału na szybę skanera](#).
- Dopasuj ustawienia oprogramowania w zależności od zamierzonego wykorzystania skanowanej strony.
- Użyj lub wykonaj arkusz nośny w celu zabezpieczenia oryginałów.
- Wyczyść szybę skanera. Więcej informacji znajdziesz w [Czyszczenie szyby skanera](#).

Widoczne wady na zeskanowanym obrazie

- **Puste strony**

Upewnij się, że oryginał jest poprawnie ułożony. Połóż oryginał na skanerze płaskim zadrukowaną stroną do dołu, z górnym lewym rogiem umieszczonym w dolnym prawym narożniku szkła skanera.
- **Kopia zbyt jasna lub zbyt ciemna**
 - Spróbuj dobrać odpowiednie ustawienia. Upewnij się, że używasz właściwej rozdzielczości i odpowiednich ustawień kolorów.
 - Oryginalny obraz może być bardzo jasny lub bardzo ciemny albo może być wydrukowany na kolorowym papierze.
- **Zbędne linie**

Szyba skanera może być zanieczyszczona tuszem, klejem, płynem korekcyjnym lub inną niepożądaną substancją. Spróbuj wyczyścić szybę skanera. Więcej informacji znajdziesz w [Konservacja drukarki](#).
- **Czarne kropki lub smugi**
 - Szyba skanera może być albo zanieczyszczona tuszem, klejem, płynem korekcyjnym lub inną niepożądaną substancją, albo brudna lub zadrapana; może też być brudna wykładzina pokrywy skanera. Spróbuj wyczyścić szybę skanera i wykładzinę pokrywy. Więcej informacji znajdziesz w [Konservacja drukarki](#). Jeżeli czyszczenie nie pomaga, możliwe, że należy wymienić szybę skanera lub wykładzinę pokrywy.
 - Wady mogą występować na oryginale; mogą nie powstawać w procesie skanowania.
- **Niewyraźny tekst**

Spróbuj dobrać odpowiednie ustawienia. Upewnij się, że rozdzielczość i ustawienia koloru są właściwe.
- **Zmniejszony rozmiar**

Ustawienia oprogramowania HP mogą powodować zmniejszanie skanowanego obrazu. Informacje na temat zmiany tych ustawień znajdują się w pomocy oprogramowania HP.

Rozwiązywanie problemów z faksowaniem

W tej części przedstawiono informacje o rozwiązywaniu problemów z konfiguracją faksowania drukarki. Jeśli drukarka nie została prawidłowo skonfigurowana do faksowania, mogą wystąpić problemy w trakcie wysyłania faksów, odbierania lub w obu przypadkach.

Jeśli masz problemy z faksowaniem, możesz wydrukować raport z testu faksu i sprawdzić stan drukarki. Test nie powiedzie się, jeśli drukarka nie została prawidłowo skonfigurowana do faksowania. Przeprowadź ten test po zakończeniu konfiguracji drukarki do faksowania. Więcej informacji znajdziesz w [Testowanie ustawień faksu](#).

Jeżeli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w poszukiwaniu informacji na temat sposobu rozwiązania wykrytych problemów. Więcej informacji zawiera [Test faksu nie powiódł się](#).

- [Test faksu nie powiódł się](#)
- [Na wyświetlaczu zawsze jest widoczny komunikat Podniesiona sł](#)

- Drukarka ma problemy z wysyłaniem i odbieraniem faksów
- Drukarka ma problemy z ręcznym wysyłaniem faksów
- Drukarka nie może odbierać faksów, ale może je wysłać
- Drukarka nie może wysłać faksów, ale może je odbierać
- Automatyczna sekretarka nagrywa sygnał faksu
- Przewód telefoniczny dołączony do drukarki jest za krótki
- Faksy w kolorze nie są drukowane
- Komputer nie może odbierać faksów (Fax to PC i Fax to Mac)

Test faksu nie powiódł się

Jeśli został uruchomiony test faksu, który się nie powiódł, przejrzyj raport by uzyskać podstawowe informacje o błędzie. Aby uzyskać dokładniejsze informacje, przejrzyj raport, by odnaleźć nieudaną część testu a następnie przejrzyj odpowiedni temat w tym rozdziale by znaleźć rozwiązania do wypróbowania.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- „Test sprzętowy faksu” nie powiódł się
- Nie powiódł się test „Faks podłączony do aktywnego gniazdka telefonicznego”
- Nie powiódł się test „Przewód telefoniczny podłączony do właściwego gniazda faksu”
- Test „użycia prawidłowego typu przewodu telefonicznego z faksem” nie powiódł się
- Nie powiódł się test „Wykrywanie sygnału wybierania”
- Nie powiódł się test „Jakość linii faksu”

„Test sprzętowy faksu” nie powiódł się

Rozwiązanie:

- Wyłącz drukarkę za pomocą przycisku **Zasilanie** znajdującego się na panelu sterowania drukarki, a następnie odłącz przewód zasilający znajdujący się z tyłu drukarki. Po upływie kilku sekund podłącz ponownie przewód zasilający i włącz zasilanie. Uruchom test ponownie. Jeżeli test znowu się nie powiedzie, zapoznaj się z dalszymi informacjami na temat rozwiązywania problemów zawartymi w tym rozdziale.
- Spróbuj wysłać lub odebrać faks testowy. Jeżeli uda się wysłać lub otrzymać faks, prawdopodobnie problem nie występuje.
- Jeśli test jest uruchamiany za pomocą **Kreatora konfiguracji faksu** (Windows) lub **Asystenta konfiguracji HP** (Mac OS X), upewnij się, że drukarka nie jest zajęta wykonywaniem innego zadania, np. odbieraniem faksu lub kopiowaniem. Sprawdź, czy na wyświetlaczu nie jest widoczny komunikat wskazujący, że drukarka jest zajęta. Jeżeli urządzenie jest zajęte, odczekaj z uruchomieniem testu aż zakończy wykonywanie zadania i przejdzie do trybu spoczynkowego.

- Upewnij się, że używany jest kabel telefoniczny dostarczony z drukarką. Jeżeli nie korzystasz z dostarczonego kabla telefonicznego w celu podłączenia drukarki do ściennego gniazdka telefonicznego, wysyłanie lub odbieranie faksów może się okazać niemożliwe. Po podłączeniu kabla telefonicznego dostarczonego z drukarką uruchom ponownie test faksu.
- Przyczyną problemów może być korzystanie z rozdzielacza linii telefonicznej. (Rozdzielacz to urządzenie umożliwiające podłączenie dwóch przewodów do jednego gniazdka telefonicznego.) Spróbuj usunąć rozdzielacz linii telefonicznej i podłączyć drukarkę bezpośrednio do ściennego gniazdka telefonicznego.

Po rozwiązaniu wszystkich wykrytych problemów ponownie uruchom test faksu, aby sprawdzić, czy został on zakończony pomyślnie i czy drukarka jest gotowa do faksowania. Jeśli **Test urządzenia faksującego** wciąż kończy się niepowodzeniem i występują problemy z faksowaniem, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Przejdź na stronę www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Nie powiódł się test „Faks podłączony do aktywnego gniazdka telefonicznego”

Rozwiązanie:


- Sprawdź połączenie między ściennym gniazdem telefonicznym a drukarką, aby upewnić się, że kabel telefoniczny jest odpowiednio podłączony.
- Upewnij się, że używany jest kabel telefoniczny dostarczony z drukarką. Jeżeli nie korzystasz z dostarczonego kabla telefonicznego w celu podłączenia drukarki do ściennego gniazdka telefonicznego, wysyłanie lub odbieranie faksów może się okazać niemożliwe. Po podłączeniu kabla telefonicznego dostarczonego z drukarką uruchom ponownie test faksu.
- Sprawdź, czy drukarka jest prawidłowo podłączona do gniazdka telefonicznego. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdka telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki. Więcej informacji na temat konfiguracji drukarki do faksowania można znaleźć w części [Dodatkowa konfiguracja faksu](#).
- Przyczyną problemów może być korzystanie z rozdzielacza linii telefonicznej. (Rozdzielacz to urządzenie umożliwiające podłączenie dwóch przewodów do jednego gniazdka telefonicznego.) Spróbuj usunąć rozdzielacz linii telefonicznej i podłączyć drukarkę bezpośrednio do ściennego gniazdka telefonicznego.
- Spróbuj podłączyć działający telefon i przewód telefoniczny do telefonicznego gniazdka ściennego wykorzystywanego przez drukarkę i sprawdź sygnał wybierania. Jeśli nie słychać sygnału wybierania, skontaktuj się z serwisem operatora sieci telefonicznej aby sprawdzono linię.
- Spróbuj wysłać lub odebrać faks testowy. Jeżeli uda się wysłać lub otrzymać faks, prawdopodobnie problem nie występuje.

Po rozwiązaniu wszystkich wykrytych problemów ponownie uruchom test faksu, aby sprawdzić, czy został on zakończony pomyślnie i czy drukarka jest gotowa do faksowania.

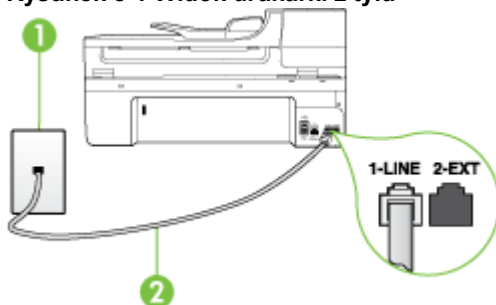
Nie powiódł się test „Przewód telefoniczny podłączony do właściwego gniazda faksu”

Rozwiązanie: Podłącz kabel telefoniczny do odpowiedniego portu.

1. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.

 **Uwaga** Jeśli korzystasz z portu 2-EXT do podłączenia do gniazdka telefonicznego, nie będzie można wysyłać ani odbierać faksów. Port 2-EXT służy jedynie do podłączania innego sprzętu, takiego jak sekretarka.

Rysunek 8-1 Widok drukarki z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką i podłącz go do portu „1-LINE”

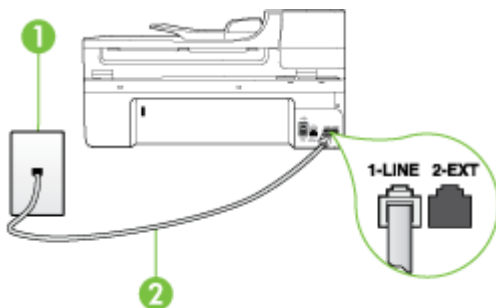
2. Po podłączeniu kabla telefonicznego do portu oznaczonego jako 1-LINE uruchom ponownie test faksu, aby upewnić się, że został on zakończony pomyślnie i drukarka jest gotowa do faksowania.
3. Spróbuj wysłać lub odebrać faks testowy.
 - Upewnij się, że używany jest kabel telefoniczny dostarczony z drukarką. Jeżeli nie korzystasz z dostarczonego kabla telefonicznego w celu podłączenia drukarki do ściennego gniazda telefonicznego, wysyłanie lub odbieranie faksów może się okazać niemożliwe. Po podłączeniu kabla telefonicznego dostarczonego z drukarką uruchom ponownie test faksu.
 - Przyczyną problemów może być korzystanie z rozdzielacza linii telefonicznej. (Rozdzielacz to urządzenie umożliwiające podłączenie dwóch przewodów do jednego gniazdka telefonicznego.) Spróbuj usunąć rozdzielacz linii telefonicznej i podłączyć drukarkę bezpośrednio do ściennego gniazda telefonicznego.

Test „użycia prawidłowego typu przewodu telefonicznego z faksem” nie powiódł się

Rozwiązanie:

- Upewnij się, że drukarka jest podłączona do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu przewodu telefonicznego dostarczonego w opakowaniu drukarki.

Jeden koniec kabla telefonicznego należy podłączyć do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki, a drugi do ściennego gniazda telefonicznego.



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką i podłącz go do portu „1-LINE”

Jeśli przewód telefoniczny dostarczony z drukarką jest za krótki, można skorzystać ze złączki, aby go przedłużyć. Można ją kupić w sklepie z akcesoriami telefonicznymi. Potrzebny jest także drugi przewód telefoniczny (wystarczy standardowy kabel, często spotykany w domach i biurach).

- Sprawdź połączenie między ściennym gniazdem telefonicznym a drukarką, aby upewnić się, że kabel telefoniczny jest odpowiednio podłączony.
- Upewnij się, że używany jest kabel telefoniczny dostarczony z drukarką. Jeżeli nie korzystasz z dostarczonego kabla telefonicznego w celu podłączenia drukarki do ściennego gniazdko telefonicznego, wysyłanie lub odbieranie faksów może się okazać niemożliwe. Po podłączeniu kabla telefonicznego dostarczonego z drukarką uruchom ponownie test faksu.
- Przyczyną problemów może być korzystanie z rozdzielacza linii telefonicznej. (Rozdzielacz to urządzenie umożliwiające podłączenie dwóch przewodów do jednego gniazdko telefonicznego.) Spróbuj usunąć rozdzielacz linii telefonicznej i podłączyć drukarkę bezpośrednio do ściennego gniazdko telefonicznego.

Nie powiódł się test „Wykrywanie sygnału wybierania”

Rozwiązanie:

- Inne urządzenia wykorzystujące tę samą linię telefoniczną co drukarka mogą być przyczyną niepowodzenia testu. Aby sprawdzić, czy problem jest powodowany przez inne urządzenie, należy odłączyć od linii telefonicznej wszystkie urządzenia, a następnie uruchomić ponownie test. Jeśli **Wykrywanie sygnału wybierania** można pomyślnie przeprowadzić bez innych urządzeń, przyczyną problemów jest co najmniej jeden z dodatkowych elementów wyposażenia. Podłączaj je kolejno i za każdym razem uruchamiaj test, aż zidentyfikujesz urządzenie, które jest przyczyną problemu.
- Spróbuj podłączyć działający telefon i przewód telefoniczny do telefonicznego gniazdka ściennego wykorzystywanego przez drukarkę i sprawdź sygnał wybierania. Jeśli nie słychać sygnału wybierania, skontaktuj się z serwisem operatora sieci telefonicznej aby sprawdzono linię.
- Sprawdź, czy drukarka jest prawidłowo podłączona do gniazdka telefonicznego. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.
- Przyczyną problemów może być korzystanie z rozdzielacza linii telefonicznej. (Rozdzielacz to urządzenie umożliwiające podłączenie dwóch przewodów do jednego gniazdka telefonicznego.) Spróbuj usunąć rozdzielacz linii telefonicznej i podłączyć drukarkę bezpośrednio do ściennego gniazdka telefonicznego.
- Jeżeli używany system telefoniczny nie wykorzystuje standardowego tonu wybierania numeru, jak na przykład niektóre systemy PBX, może być to przyczyną niepowodzenia testu. Nie spowoduje to jednak problemów przy wysłaniu czy odbieraniu faksów. Spróbuj wysłać lub odebrać faks testowy.
- Upewnij się, że ustawienie kraju/regionu zostało prawidłowo skonfigurowane. W przypadku braku ustawienia lub nieprawidłowego ustawienia kraju/regionu, test może zakończyć się niepowodzeniem i mogą wystąpić problemy z odbieraniem i wysyłaniem faksów.
- Sprawdź, czy drukarka jest podłączona do analogowej linii telefonicznej, inaczej wysyłanie i odbieranie faksów nie będzie możliwe. By sprawdzić, czy dana linia telefoniczna jest linią cyfrową, podłącz do tej linii zwykły telefon analogowy i posłuchaj sygnału wybierania. Jeśli nie słychać normalnie brzmiącego tonu wybierania, linia telefoniczna może być skonfigurowana dla telefonów cyfrowych. Podłącz drukarkę do analogowej linii telefonicznej, a następnie spróbuj wysłać lub odebrać faks.
- Upewnij się, że używany jest kabel telefoniczny dostarczony z drukarką. Jeżeli nie korzystasz z dostarczonego kabla telefonicznego w celu podłączenia drukarki do ściennego gniazdka telefonicznego, wysyłanie lub odbieranie faksów może się okazać niemożliwe. Po podłączeniu kabla telefonicznego dostarczonego z drukarką uruchom ponownie test faksu.

Po rozwiązaniu wszystkich wykrytych problemów ponownie uruchom test faksu, aby sprawdzić, czy został on zakończony pomyślnie i czy drukarka jest gotowa do faksowania. Jeśli **Wykrywanie tonu wybierania** nadal kończy się niepowodzeniem, skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej i poproś o sprawdzenie linii telefonicznej.

Nie powiódł się test „Jakość linii faksu”

Rozwiązanie:

- Sprawdź, czy drukarka jest podłączona do analogowej linii telefonicznej, inaczej wysyłanie i odbieranie faksów nie będzie możliwe. By sprawdzić, czy dana linia telefoniczna jest linią cyfrową, podłącz do tej linii zwykły telefon analogowy i posłuchaj sygnału wybierania. Jeśli nie słycać normalnie brzmiącego tonu wybierania, linia telefoniczna może być skonfigurowana dla telefonów cyfrowych. Podłącz drukarkę do analogowej linii telefonicznej, a następnie spróbuj wysłać lub odebrać faks.
- Sprawdź połączenie między ściennym gniazdem telefonicznym a drukarką, aby upewnić się, że kabel telefoniczny jest odpowiednio podłączony.
- Sprawdź, czy drukarka jest prawidłowo podłączona do gniazdka telefonicznego. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.
- Inne urządzenia wykorzystujące tę samą linię telefoniczną co drukarka mogą być przyczyną niepowodzenia testu. Aby sprawdzić, czy problem jest powodowany przez inne urządzenie, należy odłączyć od linii telefonicznej wszystkie urządzenia, a następnie uruchomić ponownie test.
 - Jeżeli test **Test stanu linii faksu** zostanie pomyślnie przeprowadzony bez podłączania innego sprzętu, oznacza to, iż jedno lub kilka urządzeń jest przyczyną problemów. Spróbuj ponownie podłączać je pojedynczo i za każdym razem ponownie przeprowadzaj test, aby zidentyfikować, które z nich powoduje problem.
 - Jeśli funkcja **Test stanu linii faksu** zakończy się niepowodzeniem po odłączeniu innego sprzętu, podłącz drukarkę do sprawnej linii telefonicznej i zapoznaj się z dalszymi informacjami o rozwiązywaniu problemów.
- Przyczyną problemów może być korzystanie z rozdzielacza linii telefonicznej. (Rozdzielacz to urządzenie umożliwiające podłączenie dwóch przewodów do jednego gniazdka telefonicznego.) Spróbuj usunąć rozdzielacz linii telefonicznej i podłączyć drukarkę bezpośrednio do ściennego gniazdka telefonicznego.
- Upewnij się, że używany jest kabel telefoniczny dostarczony z drukarką. Jeżeli nie korzystasz z dostarczonego kabla telefonicznego w celu podłączenia drukarki do ściennego gniazdka telefonicznego, wysyłanie lub odbieranie faksów może się okazać niemożliwe. Po podłączeniu kabla telefonicznego dostarczonego z drukarką uruchom ponownie test faksu.

Po rozwiązaniu wszystkich wykrytych problemów ponownie uruchom test faksu, aby sprawdzić, czy został on zakończony pomyślnie i czy drukarka jest gotowa do faksowania. Jeśli test **Stan linii faksu** nadal kończy się niepowodzeniem, a problemy z faksowaniem nadal występują, skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej i poproś o sprawdzenie linii telefonicznej.

Na wyświetlaczu zawsze jest widoczny komunikat **Podniesiona sł**

Rozwiązanie: Korzystasz z niewłaściwego przewodu telefonicznego. Sprawdź, czy korzystasz z przewodu telefonicznego dołączonego do drukarki w celu podłączenia drukarki do linii telefonicznej. Jeśli przewód telefoniczny dostarczony z drukarką jest

za krótki, można skorzystać ze złączki, aby go przedłużyć. Można ją kupić w sklepie z akcesoriami telefonicznymi. Potrzebny jest także drugi przewód telefoniczny (wystarczy standardowy kabel, często spotykany w domach i biurach).

Rozwiązanie: Być może linia jest zajęta przez inne urządzenia korzystające z tej samej linii telefonicznej co drukarka. Sprawdź, czy aparaty wewnętrzne (telefony korzystające z tej samej linii, ale nie podłączone do drukarki) lub inne urządzenia nie blokują linii lub nie są używane. Na przykład nie można faksować przy użyciu drukarki, gdy jest podniesiona słuchawka telefonu wewnętrznego lub gdy użytkownik wysyła pocztę bądź korzysta z Internetu za pomocą podłączonego do tej samej linii modemu komputerowego.

Drukarka ma problemy z wysyłaniem i odbieraniem faksów

Rozwiązanie: Sprawdź, czy drukarka jest włączona. Popatrz na wyświetlacz drukarki. Jeśli wyświetlacz jest pusty i wskaźnik **Zasilanie** się nie świeci, drukarka jest wyłączona. Sprawdź, czy przewód zasilający jest starannie podłączony do drukarki i do gniazda elektrycznego. Naciśnij przycisk **Zasilanie** by włączyć drukarkę.

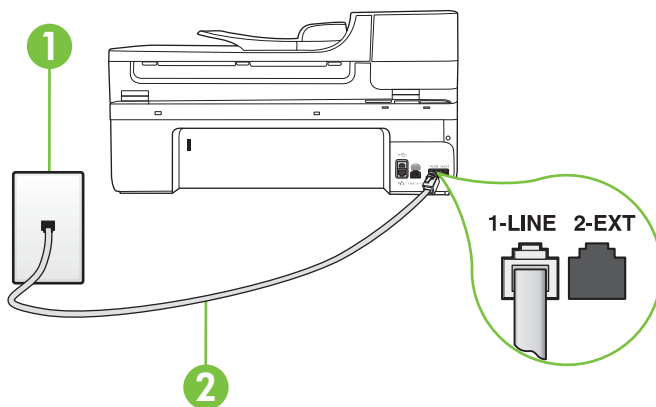
Po włączeniu drukarki firma HP zaleca odczekanie pięciu minut przed wysłaniem lub odebraniem faksu. Drukarka nie może wysyłać czy odbierać faksów w czasie uruchamiania po włączeniu.

Rozwiązanie: Jeśli funkcja Fax to PC lub Fax to Mac została włączona, może nie być możliwe wysyłanie lub odbieranie faksów, jeśli pamięć faksu jest pełna (ograniczone pamięcią drukarki).

Rozwiązanie:

- Upewnij się, że drukarka jest podłączona do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu przewodu telefonicznego dostarczonego w opakowaniu drukarki. Jeden koniec kabla telefonicznego należy podłączyć do portu oznaczonego jako

1-LINE z tyłu drukarki, a drugi do ściennego gniazda telefonicznego, jak pokazano poniżej.



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką i podłącz go do portu „1-LINE”

Jeśli przewód telefoniczny dostarczony z drukarką jest za krótki, można skorzystać ze złączki, aby go przedłużyć. Można ją kupić w sklepie z akcesoriami telefonicznymi. Potrzebny jest także drugi przewód telefoniczny (wystarczy standardowy kabel, często spotykany w domach i biurach).

- Spróbuj podłączyć działający telefon i przewód telefoniczny do telefonicznego gniazdka ściennego wykorzystywanego przez drukarkę i sprawdź sygnał wybierania. Jeśli nie słycać sygnału wybierania, skontaktuj się z serwisem operatora sieci telefonicznej.
- Być może linia jest zajęta przez inne urządzenia korzystające z tej samej linii telefonicznej co drukarka. Na przykład nie można faksować przy użyciu drukarki, gdy jest podniesiona słuchawka telefonu wewnętrznego lub gdy użytkownik wysyła pocztę bądź korzysta z Internetu za pomocą podłączonego do tej samej linii modemu komputerowego.
- Sprawdź, czy inny proces nie powoduje błędu. Sprawdź, czy na wyświetlaczu urządzenia lub na ekranie komputera nie ma komunikatów informujących o problemach i sposobie ich rozwiązania. Jeśli pojawi się błąd, drukarka nie będzie wysyłać ani odbierać faksów, dopóki warunki powodujące błąd nie zostaną usunięte.
- W połączeniu może być dużo szumów. Źródłem problemów z faksowaniem mogą być linie telefoniczne o niskiej jakości dźwięku (z dużym poziomem zakłóceń). Sprawdź jakość dźwięku linii telefonicznej, podłączając do gniazdka w ścianie telefon i sprawdzając, czy nie słycać szumu lub innych zakłóceń. Jeśli słycać szum, wyłącz tryb **Tryb korekcji błędów (ECM)** i ponownie spróbuj skorzystać z faksu. Więcej informacji znajdziesz w [Wysyłanie faksu w trybie korekcji błędów](#).

- Jeśli korzystasz z usługi DSL (Digital Subscriber Line), sprawdź, czy filtr DSL jest podłączony, w przeciwnym razie nie będzie można faksować. Więcej informacji znajdziesz w [Przypadek B: Konfiguracja drukarki z usługą DSL](#).
- Sprawdź, czy drukarka nie została podłączona do ściennego gniazdka przeznaczonego dla telefonów cyfrowych. Aby sprawdzić, czy linia jest analogowa, czy cyfrowa, podłącz zwykły analogowy telefon do linii i sprawdź, czy słychać sygnał wybierania. Jeśli nie słychać normalnie brzmiącego tonu wybierania, linia telefoniczna może być skonfigurowana dla telefonów cyfrowych.
- Jeśli korzystasz z centrali PBX lub konwertera/adaptera końcowego ISDN, upewnij się, czy drukarka jest podłączona do prawidłowego portu i czy adapter końcowy jest ustawiony na prawidłowy typ przełącznika dla danego kraju/regionu (jeśli to możliwe). Więcej informacji znajdziesz w [Przypadek C: Konfiguracja drukarki do pracy z centralą PBX lub linią ISDN](#).
- Jeśli drukarka korzysta z tej samej linii, co usługa DSL, modem DSL może być nieprawidłowo uziemiony. Jeśli modem DSL nie jest prawidłowo uziemiony, może powodować zakłócenia na linii telefonicznej. Źródłem problemów z faksowaniem mogą być linie telefoniczne o niskiej jakości dźwięku (z dużym poziomem zakłóceń). Możesz sprawdzić jakość dźwięku linii telefonicznej podłączając telefon do gniazdka ściennego i sprawdzając, czy nie słychać szumu lub innych zakłóceń. Jeśli słyszysz szum, wyłącz modem DSL i całkowicie odłącz zasilanie na co najmniej 15 minut. Włącz z powrotem modem DSL i ponownie posłuchaj tonu wybierania.



Uwaga Zakłócenia na linii telefonicznej mogą powtarzać się w przyszłości. Jeśli drukarka przestanie wysyłać i odbierać fakсы, procedurę należy powtórzyć.

Jeżeli wciąż słychać szumy na linii, skontaktuj się z firmą telekomunikacyjną. Aby uzyskać więcej informacji na temat wyłączenia modemu DSL, skontaktuj się z dostawcą usługi DSL by uzyskać pomoc.

- Przyczyną problemów może być korzystanie z rozdzielacza linii telefonicznej. (Rozdzielacz to urządzenie umożliwiające podłączenie dwóch przewodów do jednego gniazdka telefonicznego.) Spróbuj usunąć rozdzielacz linii telefonicznej i podłączyć drukarkę bezpośrednio do ściennego gniazdka telefonicznego.

Drukarka ma problemy z ręcznym wysłaniem faksów

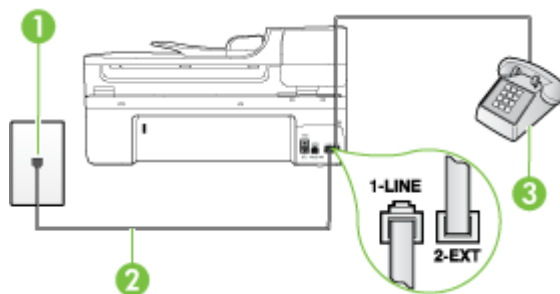
Rozwiązanie:



Uwaga Wspomniane możliwe rozwiązanie problemu dotyczy wyłącznie krajów/regionów, w których 2-żyłowy przewód telefoniczny jest dostarczony w opakowaniu z drukarką, takich jak: Argentyna, Australia, Brazylia, Kanada, Chile, Chiny, Kolumbia, Grecja, Indie, Indonezja, Irlandia, Japonia, Korea, Ameryka Łacińska, Malezja, Meksyk, Filipiny, Polska, Portugalia, Rosja, Arabia Saudyjska, Singapur, Hiszpania, Tajwan, Tajlandia, USA, Wenezuela oraz Wietnam.


- Sprawdź, czy telefon używany do rozpoczęcia połączenia faksowego jest podłączony bezpośrednio do drukarki. Aby można było wysłać faks ręcznie,

telefon musi być podłączony bezpośrednio do gniazda oznaczonego symbolem 2-EXT znajdującemu się w drukarce.



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką i podłącz go do portu „1-LINE”
3	Telefon

- Jeśli wysyłasz faks ręcznie z telefonu połączony bezpośrednio z drukarką, musisz używać klawiatury telefonu do wysłania faksu. Nie możesz używać klawiatury na panelu sterowania drukarki.

 **Uwaga** Jeśli korzystasz z szeregowego systemu telefonicznego, podłącz telefon bezpośrednio do drukarki przy użyciu kabla z dołączoną wtyczką.

Drukarka nie może odbierać faksów, ale może je wysłać

Rozwiązanie:

- Jeśli usługa dzwonienia dystynktywnego nie jest używana, upewnij się, że funkcja **Dzwonienie dystynktywne** drukarki ma wartość **Wszystkie dzwonki**. Więcej informacji znajdziesz w [Zmiana wzorca dzwonienia na dzwonienie dystynktywne](#).
- Jeśli opcja **Odbieranie automatyczne** jest ustawiona na **Wył**, musisz ręcznie odbierać fakсы. W przeciwnym razie drukarka nie odbierze faksu. Informacje na temat ręcznego odbierania faksu znajdują się w [Ręczne odbieranie faksu](#).
- Jeśli korzystasz z usługi poczty głosowej pod tym samym numerem telefonu, co faks, musisz odbierać fakсы ręcznie, nie automatycznie. Oznacza to, że musisz osobiście odbierać połączenia przychodzące. Informacje na temat konfiguracji drukarki w ramach korzystania z usługi poczty głosowej znajdują się w [Przypadek F: Współdzielona linia głosowa/faksowa z usługą poczty głosowej](#). Informacje na temat ręcznego odbierania faksu znajdują się w [Ręczne odbieranie faksu](#).

- Jeśli na linii, do której podłączona jest drukarka, działa również modem telefoniczny, sprawdź czy oprogramowanie dostarczone z modemem nie zostało skonfigurowane do automatycznego odbierania faksów. Modemy skonfigurowane do automatycznego odbierania faksów przejmują kontrolę nad linią telefoniczną i uniemożliwiają drukarce odbieranie faksów.
- Jeśli do tej samej linii telefonicznej co drukarka podłączona jest automatyczna sekretarka, może wystąpić jeden z następujących problemów:
 - Automatyczna sekretarka może nie być prawidłowo skonfigurowana do pracy z drukarką.
 - Wiadomość powitalna automatycznej sekretarki może być zbyt długa lub zbyt głośna i uniemożliwić drukarce wykrycie tonów faksowania, przez co urządzenie wysyłające faks może się rozłączyć.
 - Cisza po wiadomości powitalnej automatycznej sekretarki mogła być zbyt krótka, aby drukarka była w stanie wykryć tony faksowania. Problem ten występuje najczęściej w przypadku cyfrowych sekretarek automatycznych.

Następujące czynności mogą pomóc w rozwiązaniu tych problemów:

- Jeżeli automatyczna sekretarka korzysta z tej samej linii telefonicznej, która jest wykorzystywana do połączeń faksowych, spróbuj podłączyć automatyczną sekretarkę bezpośrednio do drukarki, jak opisano w części Przypadek I: Współdzielona linia głosowa/faksowa z automatyczną sekretarką.
- Upewnij się, czy drukarka jest ustawiona do automatycznego odbioru faksów. Informacje na temat konfiguracji drukarki do automatycznego odbierania faksów znajdziesz w Odbieranie faksu.
- Upewnij się, że ustawienie **Dzwon. do odebr.** jest ustawione na większą liczbę dzwonek niż automatyczna sekretarka. Więcej informacji zawiera Ustawianie liczby dzwonek przed odebraniem.
- Spróbuj odebrać faks po odłączeniu automatycznej sekretarki. Jeśli próba się powiedzie, źródłem problemu może być właśnie automatyczna sekretarka.
- Podłącz ponownie automatyczną sekretarkę i nagraj komunikat powitalny. Nagraj komunikat trwający około 10 sekund. Podczas nagrywania komunikatu mów wolno i głośno. Na końcu komunikatu głosowego pozostaw 5 sekund ciszy. Podczas nagrywania tej cichej części w tle nie powinno być słychać żadnych dźwięków. Spróbuj ponownie odebrać faks.



Uwaga Niektóre cyfrowe automatyczne sekretarki mogą nie nagrywać ciszy nagranej pod koniec wiadomości powitalnej. Aby to sprawdzić, odtwórz nagraną wiadomość powitalną.

- Jeśli drukarka jest podłączona do tej samej linii telefonicznej co inne urządzenia, np. automatyczna sekretarka, modem telefoniczny lub przełącznik wieloportowy, poziom sygnału faksowania może zostać zmniejszony. Poziom sygnału faksowania może zostać zmniejszony również wskutek korzystania z rozdzielacza telefonicznego lub podłączenia dodatkowych kabli przedłużających. W wyniku zmniejszenia poziomu sygnału faksowania mogą wystąpić problemy przy odbiorze faksów.
By sprawdzić, czy inne urządzenia powodują problemy, odłącz od linii telefonicznej wszystko za wyjątkiem drukarki, a następnie spróbuj odebrać faks. Jeśli można otrzymywać fakсы po odłączeniu pozostałego sprzętu, przyczyną problemów jest co najmniej jeden z dodatkowych elementów wyposażenia. Podłączaj je kolejno i za każdym razem odbieraj faks, aż zidentyfikujesz urządzenie, które jest przyczyną problemu.
 - Jeżeli wybrano specjalny wzorzec dzwonienia dla numeru telefonicznego faksu (w przypadku korzystania z usługi dzwonienia dystyngtywnego za pośrednictwem operatora sieci telefonicznej), należy sprawdzić, czy funkcja **Dzwonienie dystyngtywne** drukarki została odpowiednio skonfigurowana. Więcej informacji znajdziesz w [Zmiana wzorca dzwonienia na dzwonienie dystyngtywne](#).
-

Drukarka nie może wysyłać faksów, ale może je odbierać

Rozwiązanie:

- Drukarka może wybierać numer zbyt szybko lub zbyt wcześnie. Może zaistnieć potrzeba wstawienia pauzy między wybieranymi cyframi numeru. Na przykład jeśli przed wybraniem numeru faksu konieczne jest uzyskanie dostępu do linii zewnętrznej, wstaw pauzę po numerze dostępu do linii. Jeśli wybierany numer to 95555555, gdzie cyfrą łączącą z linią zewnętrzną jest 9, można wstawić pauzy w następujący sposób: 9-555-5555. Aby wstawić pauzę w czasie wybierania wprowadzanego numeru faksu, dotykaj **Spacja (#)**, aż na wyświetlaczu pojawi się myślnik (-).
Możesz także wysłać faks, korzystając z monitorowanego wybierania numerów. Umożliwia to słuchanie linii telefonicznej podczas wybierania numeru. Możesz ustawić prędkość wybierania numeru oraz odpowiadać na komunikaty podczas wybierania numeru. Więcej informacji zawiera [Wysyłanie faksu przy użyciu funkcji monitorowania wybierania](#).
 - Numer wprowadzony w czasie wysyłania faksu jest w niewłaściwym formacie lub w urządzeniu faksowym odbiorcy wystąpiły problemy. Aby to sprawdzić, zadzwoń pod numer faksu za pomocą zwykłego telefonu i sprawdź, czy słychać sygnał faksu. Jeżeli nie słychać sygnału faksu, faks odbiorcy być może nie został włączony lub podłączony, możliwe też, że linia odbiorcy jest zakłócana przez usługę poczty głosowej. Możesz również zapytać odbiorcę faksu, czy nie ma problemów z urządzeniem faksującym.
-


Automatyczna sekretarka nagrywa sygnał faksu

Rozwiązanie:

- Jeżeli automatyczna sekretarka korzysta z tej samej linii telefonicznej, która jest wykorzystywana do połączeń faksowych, spróbuj podłączyć automatyczną sekretarkę bezpośrednio do drukarki, jak opisano w części Przypadek I: Współdzielona linia głosowa/faksowa z automatyczną sekretarką. Jeśli nie podłączysz automatycznej sekretarki zgodnie z zaleceniami, tony faksowania mogą być nagrane przez sekretarkę.
- Upewnij się, czy drukarka jest ustawiona do automatycznego odbierania faksów, oraz czy ustawienie **Dzwon. do odebr.** jest prawidłowe. Liczba dzwonek przed odebraniem dla drukarki powinna być większa niż liczba dzwonek przed odebraniem ustawiona dla sekretarki automatycznej. Jeśli automatyczna sekretarka i drukarka zostaną ustawione na tę samą liczbę dzwonek do odebrania, oba urządzenia odpowiedzą na połączenie i tony faksowania nagrają się na automatyczną sekretarkę.
- Ustaw automatyczną sekretarkę tak, aby odpowiadała po niewielkiej liczbie dzwonek, a drukarkę tak, aby odpowiadała po maksymalnej możliwej liczbie dzwonek. (Maksymalna liczba dzwonek zależy od kraju/regionu.) Przy tym ustawieniu automatyczna sekretarka odpowiada na połączenie, a drukarka monitoruje linię. Jeśli drukarka wykryje sygnał faksu, odbierze faks. Jeśli dane połączenie jest połączeniem głosowym, automatyczna sekretarka nagra wiadomość głosową. Więcej informacji znajdziesz w Ustawianie liczby dzwonek przed odebraniem.

Przewód telefoniczny dołączony do drukarki jest za krótki

Rozwiązanie: Jeśli przewód telefoniczny dostarczony z drukarką jest za krótki, można skorzystać ze złączki, aby go przedłużyć. Można ją kupić w sklepie z akcesoriami telefonicznymi. Potrzebny jest także drugi przewód telefoniczny (wystarczy standardowy kabel, często spotykany w domach i biurach).

 **Wskazówka** Jeśli do drukarki dołączono przejściówkę przewodu z dwoma żyłami, możesz użyć ją z przewodem 4 żyłowym w celu jego przedłużenia. Informacje na temat korzystania z przejściówki na 2-żyłowy przewód telefoniczny można znaleźć w dostarczonej z nią dokumentacji.

Przedłużanie przewodu telefonicznego

1. Korzystając z przewodu telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do rozgałęziacza, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.
2. Podłącz drugi przewód telefoniczny do otwartego portu złączki i do telefonicznego gniazdka ściennego.

Fakсы w kolorze nie są drukowane

Przyczyna: Opcja Drukowanie faksów przychodzących jest wyłączona.

Rozwiązanie: Aby drukować fakсы w kolorze, sprawdź, czy opcja Drukowanie faktów przychodzących na panelu sterowania drukarki jest włączona.

Komputer nie może odbierać faktów (Fax to PC i Fax to Mac)

Sprawdź poniższe możliwości, jeśli skonfigurowano funkcję Fax to PC lub Fax to Mac, a drukarka jest podłączona do komputera za pomocą kabla USB.

Przyczyna: Komputer, który ma odbierać fakсы jest wyłączony.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy komputer, który ma odbierać fakсы, jest cały czas włączony.

Przyczyna: Do konfiguracji faksowania i odbioru faktów używane są dwa komputery i jeden z nich może być wyłączony.

Rozwiązanie: Jeśli komputer używany do konfiguracji faksowania nie jest tym samym komputerem, który służy do odbierania faktów, oba komputery powinny być cały czas włączone.

Przyczyna: Funkcja Fax to PC lub Fax to Mac nie jest aktywowana, lub komputer nie został skonfigurowany do otrzymywania faktów.

Rozwiązanie: Aktywuj funkcję Fax to PC lub Fax to Mac i sprawdź, czy komputer został skonfigurowany do otrzymywania faktów.

Rozwiązywanie problemów za pomocą stron internetowych firmy HP i usług

W części tej znajdują się rozwiązania popularnych problemów za pomocą stron internetowych firmy HP i usług.

- [Rozwiązywanie problemów za pomocą usług internetowych HP](#)
- [Rozwiązywanie problemów za pomocą stron internetowych HP](#)

Rozwiązywanie problemów za pomocą usług internetowych HP

Jeśli występują problemy podczas korzystania z Aplikacji HP lub innych usług internetowych z panelu sterowania drukarki, sprawdź następujące możliwości:

- Upewnij się, że drukarka jest podłączona do Internetu.



Uwaga W celu skorzystania z funkcji internetowych drukarki, musi być ona podłączona do Internetu przewodem Ethernet lub poprzez sieć bezprzewodową. Nie można korzystać z funkcji internetowych jeśli drukarka jest podłączona kablem USB.

- Sprawdź, czy koncentrator, przełącznik lub router sieciowy jest włączony i poprawnie działa.

- Jeśli drukarka jest podłączona za pomocą kabla Ethernet, upewnij się, że drukarka nie została podłączona do sieci kablem telefonicznym lub kablem z przelotem, oraz czy kabel Ethernet jest prawidłowo podłączony do drukarki. Więcej informacji znajdziesz w [Rozwiązywanie problemów z siecią przewodową](#).
- Jeśli drukarka jest podłączona za pomocą połączenia bezprzewodowego, upewnij się, że sieć bezprzewodowa działa prawidłowo. Więcej informacji znajdziesz w [Rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową \(tylko w niektórych modelach\)](#).


Rozwiązywanie problemów za pomocą stron internetowych HP

Jeśli występują problemy w trakcie korzystania ze stron internetowych firmy HP z komputera, sprawdź następujące możliwości:

- Sprawdź, czy używany komputer jest podłączony do sieci.
- Upewnij się, że przeglądarka spełnia minimalne wymagania systemowe. Więcej informacji znajdziesz w [Dane techniczn strony internetowej firmy HP](#).
- Jeśli przeglądarka korzysta z ustawień proxy w celu łączenia z Internetem, spróbuj wyłączyć te ustawienia. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji dostępnej dla przeglądarki.

Rozwiązywanie problemów z fotografiami (kartami pamięci)

Jeśli następujące informacje okażą się niewystarczające, zobacz [Pomoc techniczna firmy HP](#), gdzie można się zapoznać z informacjami dotyczącymi pomocy technicznej HP.

 **Uwaga** Jeśli operacja z użyciem karty pamięci jest uruchamiana z komputera, to informacje dotyczące rozwiązywania problemów ze skanowaniem można znaleźć w Pomocy oprogramowania.

- [Drukarka nie może odczytać karty pamięci](#)
- [Drukarka nie może odczytać zdjęć z karty pamięci](#)

Drukarka nie może odczytać karty pamięci

- **Sprawdź kartę pamięci**
 - Upewnij się, że karta pamięci należy do obsługiwanych rodzajów. Więcej informacji znajdziesz w [Włóż kartę pamięci](#).
 - Niektóre karty pamięci są wyposażone w przełącznik decydujący o tym, jak mogą zostać użyte. Upewnij się, że przełącznik jest ustawiony tak, aby kartę pamięci można było odczytać.

- Sprawdź końce karty pamięci; zobacz, czy nie ma zabrudzeń lub substancji zamykających otwór lub zanieczyszczających metalowe styki. Oczyszcz styki za pomocą niepyłającej ściereczki i niewielkiej ilości alkoholu izopropylowego.
- Upewnij się, że karta pamięci działa poprawnie, sprawdzając ją z innymi urządzeniami.
- **Sprawdź gniazdo karty pamięci**
 - Upewnij się, że karta pamięci jest całkowicie wetknięta we właściwe gniazdo. Więcej informacji zawiera [Włóż kartę pamięci](#).
 - Wymij kartę pamięci (gdy wskaźnik nie miga) i poświeć latarką do pustego gniazda. Sprawdź, czy żaden z małych styków nie jest zgięty. Gdy komputer jest wyłączony, możesz wyprostować lekko zgięte styki za pomocą końcówki cienkiego długopisu. Jeśli styk jest zgięty w taki sposób, że dotyka sąsiedni, wymień czytnik kart pamięci lub zawieź drukarkę do serwisu. Więcej informacji znajdziesz w [Pomoc techniczna firmy HP](#).
 - Upewnij się, że w danej chwili do gniazd jest włożona tylko jedna karta pamięci. Jeśli jest włożona więcej niż jedna karta, to na wyświetlaczu panelu sterowania powinien pojawić się komunikat o błędzie.


Drukarka nie może odczytać zdjęć z karty pamięci

Sprawdź kartę pamięci

Karta pamięci może być uszkodzona.

Rozwiązywanie problemów z siecią przewodową

Jeśli nie możesz podłączyć drukarki do sieci przewodowej, wykonaj jedno lub kilka poniższych zadań.

 **Uwaga** Po poprawieniu jakichkolwiek z poniższych błędów należy ponownie uruchomić program instalacyjny.

- [Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych](#)
- [Utworzony port sieciowy nie odpowiada adresowi IP drukarki \(Windows\)](#)

Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych

Jeśli nie możesz zainstalować oprogramowania HP dołączonego do drukarki, sprawdź czy:

- Wszystkie połączenia kablowe komputera i drukarki są stabilne.
- Sieć działa, a koncentrator sieciowy jest włączony.
- Wszystkie aplikacje, w tym programy antywirusowe, antyszpiegowskie i zapory, są zamknięte i wyłączone (na komputerach z systemem Windows)
- Drukarka jest zainstalowana w tej samej podsieci co komputery, które będą jej używać.

Jeśli program instalacyjny nie wykrywa drukarki, wydrukuj stronę konfiguracji sieci i ręcznie wprowadź adres IP w programie instalacyjnym. Więcej informacji znajdziesz w [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).

Chociaż nie jest zalecane, aby przypisywać do drukarki statyczny adres IP, niektóre problemy z instalacją (takie jak konflikt z osobistą zaporą) można rozwiązać właśnie w ten sposób.

Utworzony port sieciowy nie odpowiada adresowi IP drukarki (Windows)

Jeśli używasz komputera z systemem Windows, upewnij się, że porty sieciowe utworzone w sterowniku drukarki są zgodne z adresem IP drukarki:

1. Wydrukuj stronę konfiguracji sieci dla drukarki
2. Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
- lub -
Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Drukarki**.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, kliknij polecenie **Właściwości**, a następnie kliknij kartę **Porty**.
4. Wybierz port TCP/IP dla drukarki, a następnie kliknij przycisk **Konfiguruj port**.
5. Porównaj adres IP wyświetlony w oknie dialogowym (i upewnij się, że jest identyczny) z adresem IP wydrukowanym na stronie konfiguracji sieci. Jeśli adresy IP różnią się, zmień adres IP w oknie dialogowym na adres zgodny z adresem na stronie konfiguracji sieci.
6. Kliknij dwa razy przycisk **OK**, aby zapisać ustawienia i zamknąć okna dialogowe.


Rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową (tylko w niektórych modelach)

Jeśli drukarka nie może się komunikować w sieci po zakończeniu konfiguracji bezprzewodowej i instalacji oprogramowania HP, przeprowadź jedno lub kilka poniższych zadań w podanej kolejności.

- [Podstawowe rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową \(tylko wybrane modele\)](#)
- [Zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową](#)

Podstawowe rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową (tylko wybrane modele)


Wykonaj poniższe kroki w podanej kolejności.

 **Uwaga** Jeśli po raz pierwszy konfigurujesz połączenie bezprzewodowe i korzystasz z oprogramowania HP dołączonego do drukarki, upewnij się, że kabel USB jest podłączony do drukarki i komputera.

Krok 1 - Upewnij się, że lampka sieci bezprzewodowej (802.11) świeci

Jeśli niebieska kontrolka znajdująca się obok panelu sterowania drukarki nie świeci się, funkcja komunikacji bezprzewodowej może być wyłączona. W celu włączenia

komunikacji bezprzewodowej, dotknij strzałka w prawo ►, dotknij **Sieć**, dotknij **Bezprzewodowa**, dotknij **Nadajnik bezprzewodowy** i wybierz **Tak**.

 **Uwaga** Jeśli drukarka obsługuje połączenia z siecią Ethernet, upewnij się, że kabel sieci Ethernet nie został do niej podłączony. Podłączenie do drukarki kabla Ethernet spowoduje wyłączenie funkcji komunikacji bezprzewodowej.

Krok 2 - Ponownie uruchom elementy sieci bezprzewodowej

Wyłącz router i drukarkę, a następnie włącz je w tej kolejności: najpierw router, a potem drukarka. Jeśli nadal nie jest możliwe uzyskanie połączenia z siecią, wyłącz router, drukarkę i komputer. Czasami wyłączenie i ponowne włączenie zasilania może rozwiązać problem z uzyskaniem połączenia.

Krok 3 - Uruchom test sieci bezprzewodowej

W przypadku problemów z siecią uruchom test sieci bezprzewodowej. W celu wydrukowania Strony testu sieci bezprzewodowej, dotknij strzałka w prawo ►, dotknij **Sieć**, dotknij **Bezprzewodowa**, i wybierz **Test sieci bezprzewodowej**. Jeśli zostanie wykryty problem, drukowany raport z testu będzie zawierać zalecenia pomocne w rozwiązaniu problemu.

Zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową

Jeśli spróbowano rozwiązań z części podstawowego rozwiązywania problemów, a nadal nie można połączyć drukarki HP z siecią bezprzewodową, spróbuj następujących sugestii w podanej kolejności:

- Krok 1: Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci
- Krok 2: Upewnij się, że drukarka jest podłączona do sieci
- Krok 3: Sprawdź, czy zapora nie blokuje komunikacji
- Krok 4: Upewnij się, że drukarka jest w trybie online i jest gotowa
- Krok 5: Upewnij się, że wybrano jako drukarkę domyślną bezprzewodową wersję drukarki (tylko w systemie Windows)
- Krok 6: Upewnij się, że włączona jest usługa Obsługa urządzenia sieciowego HP (tylko w systemie Windows)
- Krok 7: Dodanie adresów sprzętowych do bezprzewodowego punktu dostępu (WAP)

Krok 1: Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci

Sprawdzanie połączenia przewodowego (Ethernet)

- ▲ Wiele komputerów posiada lampki obok portu w którym kabel Ethernet z routera łączy się z komputerem. Zazwyczaj występują dwie lampki, jedna świecąca, a druga migająca. Jeśli komputer posiada lampki, sprawdź czy świecą. Jeśli nie widać żadnych lampek, spróbuj jeszcze raz podłączyć kabel Ethernet do komputera i routera. Jeśli wciąż nie widać wskaźników, mógł wystąpić problem z routerem, kablem Ethernet, czy komputerem.



Uwaga Komputery Macintosh nie mają opisywanych kontrolek. Aby sprawdzić połączenie z siecią Ethernet w komputerze Macintosh, w obszarze dokowania kliknij opcję **Preferencje systemowe**, a następnie wybrać opcję **Sieć**. Jeśli połączenie z siecią Ethernet działa poprawnie, na liście połączeń wyświetlana jest informacja **Wbudowane, Ethernet**, adres IP oraz inne informacje o stanie połączenia. Jeśli informacja **Wbudowane, Ethernet** nie jest wyświetlana na liście, może występować problem z routerem, kablem sieci Ethernet lub komputerem. Aby uzyskać więcej informacji, kliknij znajdujący się w oknie przycisk **Pomoc**.

Sprawdzanie połączenia bezprzewodowego


1. Upewnij się, że funkcja komunikacji bezprzewodowej komputera została włączona. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w towarzyszącej komputerowi dokumentacji.
2. Jeśli nie używasz niepowtarzalnej nazwy sieci (SSID), możliwe jest że komputer jest podłączony do innej, pobliskiej sieci.
Poniższe kroki pozwolą na określenie, czy komputer jest podłączony do właściwej sieci.

Windows

- a. Na pulpicie komputera kliknij **Start**, kliknij **Panel sterowania**, wybierz **Połączenia sieciowe**, kliknij **Sprawdź stan sieci**, a następnie kliknij **Zadania**.
lub
Kliknij **Start**, wybierz **Ustawienia**, kliknij **Panel sterowania**, kliknij dwukrotnie **Połączenia sieciowe**, kliknij menu **Widok**, a następnie wybierz **Szczegóły**.
Pozostaw otwarte okno dialogowe sieci podczas przechodzenia do następnego kroku.
- b. Odłącz przewód zasilający od routera bezprzewodowego. Stan połączenia komputera powinien zmienić się na **Nie połączono**.
- c. Ponownie podłącz przewód zasilający do routera bezprzewodowego. Stan połączenia powinien zmienić się na **Połączono**.

Mac OS X

- ▲ Kliknij ikonę programu **AirPort** na pasku menu w górnej części ekranu. W wyświetlonym menu znajdują się informacje na temat tego, czy program AirPort jest włączony i z którą siecią bezprzewodową łączy się komputer.


 **Uwaga** Aby uzyskać dokładne informacje na temat połączenia realizowanego przez program AirPort, w obszarze dokowania kliknij kolejno opcje **System Preferences** (Preferencje systemowe) i **Network** (Sieć). Jeśli połączenie bezprzewodowe działa poprawnie, na liście połączeń obok pozycji AirPort pojawi się zielona kropka. Aby uzyskać więcej informacji, kliknij znajdujący się w oknie przycisk Pomoc.

Jeśli nie można połączyć komputera z siecią, skontaktuj się z osobą, która konfigurowała sieć lub producentem routera, jako że mógł wystąpić problem sprzętowy z routerem lub komputerem.

Jeśli możesz uzyskać dostęp do Internetu, a korzystasz z komputera z Windows, możesz skorzystać z Asystenta sieci HP pod adresem www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN by ułatwić konfigurację sieci. (Strona ta jest dostępna wyłącznie w języku angielskim.)

Krok 2: Upewnij się, że drukarka jest podłączona do sieci

Jeśli drukarka nie jest podłączona do tej samej sieci, co komputer, nie można używać drukarki przez sieć. Postępuj według kroków opisanych w tej części by dowiedzieć się, czy drukarka jest aktywnie połączona z siecią.

 **Uwaga** Jeśli router bezprzewodowy lub stacja bazowa Apple AirPort korzysta z ukrytego identyfikatora SSID, drukarka nie połączy się automatycznie z siecią.

A: Upewnij się, że drukarka jest podłączona do sieci

1. Jeśli drukarka obsługuje połączenia z siecią Ethernet i jest podłączona do takiej sieci, upewnij się, że kabel sieci Ethernet nie został podłączony z tyłu drukarki. Jeśli kabel sieci Ethernet został podłączony, funkcja komunikacji bezprzewodowej jest wyłączona.
2. Jeśli drukarka jest podłączona do sieci bezprzewodowej, wydrukuj stronę konfiguracji sieci bezprzewodowej. Więcej informacji znajdziesz w [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).
 - ▲ Po wydrukowaniu strony sprawdź Stan sieci i adres URL:

Stan sieci	<ul style="list-style-type: none">• Jeśli stan sieci to Gotowe, drukarka jest podłączona do sieci.• Stan Offline oznacza, że drukarka nie jest podłączona do sieci. Uruchom test sieci bezprzewodowej (korzystając z instrukcji zamieszczonych na początku niniejszej części) i postępuj zgodnie z podanymi wskazówkami.
Adres URL	Adres URL pokazany tutaj jest adresem sieciowym przypisanym drukarce przez router. Aby uzyskać dostęp do


wbudowanego serwera internetowego, musisz podać ten adres URL.
--

B: Sprawdź, czy możesz uzyskać dostęp do EWS

- ▲ Po podłączeniu komputera i drukarki do sieci wbudowany serwer internetowy pozwala sprawdzić, czy oba te urządzenia są w tej samej sieci. Więcej informacji znajdziesz w [Wbudowany serwer internetowy](#).

Uzyskiwanie dostępu do EWS

- a. Uruchom na komputerze standardową przeglądarkę (np. Internet Explorer lub Safari). W polu adresowym przeglądarki wpisz adres URL drukarki podany na stronie konfiguracji sieci (np. <http://192.168.1.101>).

 **Uwaga** Jeżeli korzystasz z serwera proxy w przeglądarce, konieczne może okazać się jego wyłączenie, aby uzyskać dostęp do wbudowanego serwera WWW.

- b. Jeśli możesz wejść na EWS, spróbuj skorzystać z drukarki przez sieć (np. wydrukować), by sprawdzić czy konfiguracja jest prawidłowa.
- c. Jeśli nie możesz wejść na EWS, lub wciąż masz problemy z korzystaniem z drukarki przez sieć, przejdź do następczej części dotyczącej zapór sieciowych.

Krok 3: Sprawdź, czy zapora nie blokuje komunikacji

Jeśli nie ma dostępu do wbudowanego serwera internetowego, a drukarka i komputer są na pewno podłączone do tej samej sieci, przyczyną blokowania komunikacji może być zapora. Wyłącz na chwilę uruchomioną na komputerze zaporę i wówczas spróbuj uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego. Po uzyskaniu dostępu do wbudowanego serwera internetowego użyj drukarki (np. do drukowania).

Jeśli możesz wejść na EWS i skorzystać z niego przy wyłączonej zaporze sieciowej, musisz zmienić ustawienia zapory by zezwolić komputerowi i drukarce na komunikację ze sobą przez sieć. Więcej informacji znajdziesz w [Konfiguracja zapory sieciowej do współdziałania z drukarkami](#).

Jeśli możesz wejść na EWS, ale nadal nie da się korzystać z drukarki nawet po wyłączeniu zapory, spróbuj włączyć zaporę by rozpoznała drukarkę.

Krok 4: Upewnij się, że drukarka jest w trybie online i jest gotowa

Jeśli jest zainstalowane oprogramowanie HP, możesz sprawdzić stan drukarki z komputera by sprawdzić, czy drukarka jest zatrzymana lub w trybie offline, uniemożliwiającym korzystanie z niej.

By sprawdzić stan drukarki, wykonaj następujące kroki:

Windows

1. Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Drukarki**.
2. Jeśli drukarki nie są wyświetlane w widoku Szczegółowym, kliknij menu **Widok** i kliknij **Szczegóły**.
3. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od stanu drukarki:
 - a. Jeśli drukarka znajduje się w trybie **Offline**, kliknij ją prawym przyciskiem i wybierz **Użyj drukarki online**.
 - b. Jeśli drukarka znajduje się w stanie **Wstrzymano**, kliknij ją prawym przyciskiem i kliknij **Wznów drukowanie**.
4. Spróbuj użyć drukarki w sieci.

Mac OS X

1. Kliknij **Preferencje systemowe** w Doku, a następnie kliknij **Drukarki i faks**.
2. Wybierz drukarkę i kliknij **Kolejka wydruku**.
3. Jeśli w oknie dialogowym widać **Zadania zatrzymane** kliknij **Rozpocznij zadania**.


Jeśli możesz skorzystać z drukarki po wykonaniu powyższych kroków, ale objawy pozostają w trakcie korzystania z drukarki, zapora sieciowa może negatywnie wpływać na jej działanie. Jeśli wciąż nie możesz użyć drukarki przez sieć, przejdź do następnej części by uzyskać dodatkową pomoc przy rozwiązywaniu problemów.

Krok 5: Upewnij się, że wybrano jako drukarkę domyślną bezprzewodową wersję drukarki (tylko w systemie Windows)

Po ponownym zainstalowaniu oprogramowania HP instalator może utworzyć drugą wersję sterownika drukarki w folderze **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**. W przypadku

problemów z drukowaniem lub połączeniem z drukarką upewnij się, że wybrano właściwą domyślną wersję sterownika drukarki.

1. Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Drukarki**.
2. Sprawdź, czy wersja sterownika drukarki w folderze **Drukarki** lub **Drukarki i faksy** jest połączona bezprzewodowo:
 - a. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, a następnie wybierz polecenie **Właściwości**, **Ustawienia domyślne dokumentów** lub **Preferencje drukowania**.
 - b. Na karcie **Porty** poszukaj na liście portu ze znakiem wyboru. Wersja sterownika połączona bezprzewodowo posiada opis portu **Standardowy port TCP/IP** zaraz obok znaku wyboru.
3. Kliknij prawym przyciskiem ikonę drukarki która jest połączona bezprzewodowo i kliknij **Ustaw jako drukarkę domyślną**.

 **Uwaga** Jeśli w folderze znajduje się więcej niż jedna ikona dla drukarki, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę tej drukarki, która ma się łączyć bezprzewodowo, a następnie kliknij **Ustaw jako drukarkę domyślną**.

Krok 6: Upewnij się, że włączona jest usługa Obsługa urządzenia sieciowego HP (tylko w systemie Windows)

Ponowne uruchamianie usługi Obsługa urządzenia sieciowego HP

1. Usuń wszystkie zadania drukowania znajdujące się obecnie w kolejce drukowania.
2. Na pulpicie komputera kliknij prawym przyciskiem **Mój Komputer** lub **Komputer**, i kliknij **Zarządzaj**.
3. Kliknij dwukrotnie ikonę **Usługi i aplikacje**, a następnie kliknij **Usługi**.
4. Przewiń listę usług i kliknij prawym przyciskiem w **Obsługa urządzenia sieciowego HP**, a następnie kliknij **Uruchom ponownie**.
5. Gdy usługa uruchomi się, spróbuj ponownie użyć drukarki w sieci.

Jeśli możesz korzystać z drukarki przez sieć, konfiguracja sieci zakończyła się sukcesem.

Jeśli wciąż nie możesz skorzystać z drukarki lub czasami musisz przeprowadzić ten krok w celu skorzystania z drukarki przez sieć, zaporą sieciową może negatywnie wpływać na działanie drukarki.

Jeśli wciąż nic nie działa, mógł wystąpić problem z konfiguracją sieci lub routerem. Skontaktuj się z osobą, która konfigurowała sieć lub z producentem routera by uzyskać pomoc.

Krok 7: Dodanie adresów sprzętowych do bezprzewodowego punktu dostępu (WAP)

Filtrowanie adresów MAC to funkcja zabezpieczeń, w ramach której bezprzewodowy punkt dostępu (WAP) jest skonfigurowany z użyciem listy adresów MAC (nazywanych też adresami urządzenia) urządzeń, które mają prawo dostępu do sieci przez taki punkt dostępu. Jeśli punkt dostępu nie ma adresu urządzenia próbującego uzyskać dostęp do

sieci, odmawia takiego dostępu. W przypadku filtrowania adresów MAC w bezprzewodowym punkcie dostępu adres MAC drukarki musi znajdować się na liście akceptowanych adresów MAC, z której korzysta taki punkt dostępu.

- Wydrukuj stronę konfiguracji sieci. Więcej informacji znajdziesz w [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).
- Otwórz narzędzie konfigurowania punktu dostępu bezprzewodowego, a następnie dodaj adres sprzętowy drukarki do listy akceptowanych adresów MAC.

Konfiguracja zapory sieciowej do współdziałania z drukarkami

Osobista zapora sieciowa, czyli oprogramowanie zabezpieczające działające w komputerze, może zablokować komunikację sieciową pomiędzy drukarką a komputerem.

Jeśli występują problemy takie jak:

- Drukarka nie została odnaleziona podczas instalacji oprogramowania HP
- Nie można drukować, zadanie drukowania zablokowane w kolejce lub drukarka w stanie offline
- Błędy z komunikacją ze skanerem lub komunikaty o zajętości skanera
- Nie można zobaczyć stanu drukarki w komputerze

zapora może blokować wysyłanie do komputerów w sieci informacji o lokalizacji drukarki. Jeśli podczas instalacji oprogramowanie HP nie może odnaleźć drukarki (a pewne jest, że drukarka została podłączona do sieci) lub jeśli drukarka została już pomyślnie zainstalowana, ale nadal występują problemy, należy wykonać następujące czynności:

1. W przypadku komputera z systemem Windows w narzędziu konfiguracji zapory znajdź opcję ufania komputerom znajdującym się w lokalnej podsieci (nazywanej czasem „zakresem” lub „strefą”). Poprzez zaufanie wszystkim komputerom w lokalnej podsieci, komputery i urządzenia w domu lub biurze mogą komunikować się ze sobą będąc jednocześnie chronionymi z Internetu. To najprostsza metoda.
2. Jeśli nie posiadasz opcji zaufania komputerom w podsieci lokalnej, dodaj port przychodzący UDP 427 do listy dozwolonych portów zapory sieciowej.



Uwaga Nie wszystkie zapory wymagają rozróżnienia pomiędzy portami przychodzącymi i wychodzącymi, ale niektóre tego potrzebują.

Kolejnym popularnym problemem jest to, że oprogramowanie HP nie jest ustawione jako zaufane oprogramowanie w zaporze sieciowej, by uzyskać dostęp do sieci. Problem ten może występować, jeśli w dowolnym oknie dialogowym wyświetlonym podczas instalacji oprogramowania HP wybrano opcję blokowania.

W takim przypadku, gdy komputer pracuje w Windows, sprawdź, czy następujące programy są liście zaufanych aplikacji: dodaj brakujące aplikacje.

- **hpqkygrp.exe**, znajdujący się w **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, znajdujący się w **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
-lub-
- **hpiscnapp.exe**, znajdujący się w **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, znajdujący się w **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

- **hpqtra08.exe**, znajdujący się w **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, znajdujący się w **C:\program files\HP\digital imaging\bin**



Uwaga Sprawdź dokumentację zapory sieciowej by dowiedzieć się, jak skonfigurować ustawienia portów zapory i dodać pliki HP do listy „zaufanych”.

Niektóre zapory sprawiają problemy, nawet kiedy zostaną wyłączone. Jeśli po skonfigurowaniu zgodnie z powyższym opisem zapory na komputerze z systemem Windows problemy nadal występują, w celu korzystania z drukarki za pośrednictwem sieci konieczne może być odinstalowanie oprogramowania zapory.

Zaawansowane informacje o zaporze sieciowej

Poniższe porty są także używane przez drukarkę i może być konieczne ich otwarcie w konfiguracji zapory sieciowej. Porty przychodzące (UDP) są portami docelowymi komputera, a porty wychodzące (TCP) są portami docelowymi drukarki.

- **Porty przychodzące (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Porty wychodzące (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Porty są używane przez poniższe funkcje:

Drukowanie

- **Porty UDP:** 427, 137, 161
- **Port TCP:** 9100

Przegrywanie z karty pamięci

- **Porty UDP:** 137, 138, 427
- **Port TCP:** 139

Skanowanie

- **Port UDP:** 427
- **Porty TCP:** 9220, 9500

Stan drukarki HP

Port UDP: 161

Faksowanie

- **Port UDP:** 427
- **Port TCP:** 9220


Instalacja drukarki HP

Port UDP: 427

Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem drukarką

Część ta zawiera rozwiązania powszechnych problemów obejmujących zarządzanie drukarką. W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Nie można otworzyć EWS](#)

 **Uwaga** W celu skorzystania z EWS, drukarka musi być podłączona do sieci przewodem Ethernet lub poprzez sieć bezprzewodową (tylko niektóre modele). Nie możesz używać EWS jeśli drukarka jest podłączona za pomocą kabla USB.


Nie można otworzyć EWS

Sprawdź ustawienia sieciowe

- Sprawdź, czy do podłączenia drukarki do sieci nie został użyty kabel telefoniczny lub kabel skrosowany.
- Sprawdź, czy kabel sieciowy jest stabilnie podłączony do drukarki.
- Sprawdź, czy koncentrator, przełącznik lub router sieciowy jest włączony i poprawnie działa.

Sprawdź komputer

Sprawdź, czy używany komputer jest podłączony do sieci.

 **Uwaga** W celu skorzystania z EWS, drukarka musi być podłączona do sieci przewodem Ethernet lub poprzez sieć bezprzewodową (tylko niektóre modele). Nie możesz używać EWS jeśli drukarka jest podłączona za pomocą kabla USB.

Sprawdź przeglądarkę internetową

- Upewnij się, że używana przeglądarka internetowa spełnia minimalne wymagania systemowe. Więcej informacji zawiera [Wymagania systemowe](#).
- Jeśli przeglądarka korzysta z ustawień proxy w celu łączenia z Internetem, spróbuj wyłączyć te ustawienia. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji dostępnej dla przeglądarki.
- Sprawdź, czy JavaScript i pliki cookie są włączone w przeglądarce. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji dostępnej dla przeglądarki.

Sprawdź adres IP drukarki

- W celu sprawdzenia adresu IP drukarki, uzyskaj jej adres IP drukując stronę konfiguracji sieci. Dotknij **Ustawienia**, wybierz **Sieć**, i wybierz **Wydrukuj stronę konfiguracji sieci**.
- Sprawdź adres IP drukarki z poziomu wiersza poleceń, używając polecenia ping. Na przykład jeśli adresem IP jest 123.123.123.123, to w wierszu poleceń MS-DOS wpisz:
`C:\>Ping 123.123.123.123`

Lub, w Mac OS X skorzystaj z jednej z metod:

- Otwórz Terminal (znajduje się w folderze Aplikacje > Narzędzia) i wpisz: ping 123.123.123
- Otwórz Narzędzie sieciowe (znajduje się w folderze Aplikacje > Narzędzia) i kliknij kartę **Ping**.

Jeśli pojawi się odpowiedź, adres IP jest poprawny. Jeśli pojawi się komunikat o przekroczeniu limitu czasu (time-out), to adres IP jest niepoprawny.

Rozwiązywanie problemów z instalacją

Jeśli następujące informacje okażą się niewystarczające, zobacz [Pomoc techniczna firmy HP](#), gdzie można się zapoznać z informacjami dotyczącymi pomocy technicznej HP.

- [Sugestie dotyczące instalacji sprzętu](#)
- [sugestie dotyczące instalacji oprogramowania HP](#)
- [Rozwiązywanie problemów z siecią](#)

Sugestie dotyczące instalacji sprzętu

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Wskazówki dotyczące sprzętu](#)
- [Sprawdź, czy kasety drukujące zostały prawidłowo zainstalowane.](#)

Wskazówki dotyczące sprzętu

Sprawdź drukarkę

- Upewnij się, że wszystkie taśmy i materiały pakunkowe zostały usunięte zarówno z zewnętrznej strony drukarki, jak i z jej wnętrza.
- Upewnij się, że do drukarki włożono papier.
- Upewnij się, że żadne wskaźniki się nie świecą ani nie migają (poza wskaźnikiem gotowości, który powinien świecić). Jeśli wskaźnik Uwaga miga, sprawdź komunikaty na panelu sterowania drukarki.

Sprawdź połączenia sprzętu

- Upewnij się, że wszystkie używane przewody i kable są w dobrym stanie.
- Upewnij się, że kabel zasilający jest pewnie podłączony zarówno do drukarki, jak i do sprawnego gniazdka sieci elektrycznej.

Sprawdź głowice drukujące i pojemniki z tuszem

- Upewnij się, że wszystkie głowice i pojemniki z tuszem są pewnie osadzone w odpowiednich gniazdach oznaczonych kolorami. Dociśnij mocno każdy element, aby zapewnić prawidłową styczność. Drukarka nie działa bez zainstalowania wszystkich elementów.
- Upewnij się, że wszystkie zatrzaski i pokrywy są poprawnie zamknięte.

Sprawdź, czy kasety drukujące zostały prawidłowo zainstalowane.

1. Sprawdź, czy drukarka jest włączona.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc je z prawej strony aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.



Uwaga Zaczekaj aż karetki zatrzyma się zanim przejdziesz do następnego kroku.

3. Sprawdź, czy pojemniki z tuszem zostały zainstalowane we właściwych gniazdach. Dopasuj kształt ikony i kolor pojemnika z tuszem z gniazdem, mającym taki sam kształt i kolor.
4. Przesuń palcem po górnej powierzchni pojemników z tuszem, by zlokalizować wystające pojemniki.
5. Wciśnij wszystkie wystające pojemniki. Powinny trafić na miejsce.
6. Jeśli pojemnik z tuszem wystawał i można go było wcisnąć na miejsce, zamknij drzwiczki dostępu do pojemników i sprawdź, czy zniknął komunikat o błędzie.
 - Jeśli komunikat zniknął, zakończ rozwiązywanie problemu. Problem został rozwiązany.
 - Jeśli komunikat nie zniknął, przejdź do następnego kroku.
 - Jeśli żaden z pojemników z tuszem nie wystaje, przejdź do następnego rozwiązania.
7. Odnajdź pojemnik z tuszem wskazany w komunikacie o błędzie i wciśnij zatrask obok pojemnika by wyjąć go z gniazda.
8. Wciśnij pojemnik z tuszem na jego miejsce. Zatrask powinien zatrzasnąć się gdy pojemnik z tuszem zostanie prawidłowo umieszczony. Jeśli tak się nie stanie, może być konieczne poprawienie zatrasku.
9. Wyjmij pojemnik z tuszem z gniazda.
10. Delikatnie odegnij zatrask od pojemnika.



Przeostroga Nie odginaj go na więcej niż około 1,27 cm (0,5 cali).

11. Zainstaluj ponownie pojemnik z tuszem. Teraz powinien trafić na miejsce.
12. Zamknij drzwiczki i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.
13. Jeśli problem wciąż występuje, wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie.

sugestie dotyczące instalacji oprogramowania HP

Sprawdź komputer

- Upewnij się, że w komputerze działa jeden z obsługiwanych systemów operacyjnych.
- Upewnij się, że komputer spełnia minimalne wymagania systemowe.

- W Menedżerze urządzeń systemu Windows upewnij się, że sterowniki USB nie zostały wyłączone.
- Jeżeli używany jest komputer z systemem Windows, a komputer nie może wykryć drukarki, to uruchom narzędzie do odinstalowywania (plik util\cccl\uninstall.bat na instalacyjnym dysku CD), aby wykonać czyste odinstalowanie sterownika drukarki. Ponownie uruchom komputer i ponownie zainstaluj sterownik drukarki.

Sprawdź wstępne wymagania instalacji

- Upewnij się, że używasz instalacyjnego dysku CD zawierającego oprogramowanie HP właściwe dla używanego systemu operacyjnego.
- Przed przystąpieniem do instalowania oprogramowania HP upewnij się, że wszystkie inne programy są zamknięte.
- Jeśli komputer nie rozpoznaje wpisanej ścieżki dostępu do stacji CD-ROM, to sprawdź, czy została określona właściwa litera dysku.
- Jeśli komputer nie rozpoznaje instalacyjnego dysku CD w napędzie CD-ROM, sprawdź czy dysk nie jest uszkodzony. Sterowniki drukarki można pobrać ze strony internetowej firmy HP (www.hp.com/support).



Uwaga Po usunięciu problemów należy ponownie uruchomić program instalacyjny.

Rozwiązywanie problemów z siecią

Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych

- Jeśli nie możesz zainstalować oprogramowania HP, sprawdź, czy:
 - Wszystkie połączenia kablowe komputera i drukarki są stabilne.
 - Sieć działa, a koncentrator sieciowy jest włączony.
 - Wszystkie aplikacje, w tym programy antywirusowe, antyśpiegowskie i zapory, są zamknięte i wyłączone (na komputerach z systemem Windows).
 - Upewnij się, że drukarka jest zainstalowana w tej samej podsieci co komputery, które jej używają.
 - Jeśli program instalacyjny nie wykrywa drukarki, wydrukuj stronę konfiguracji sieci i ręcznie wprowadź adres IP w programie instalacyjnym. Więcej informacji znajdziesz w [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).
- Jeśli używasz komputera z systemem Windows, upewnij się, że porty sieciowe utworzone w sterowniku drukarki są zgodne z adresem IP drukarki:
 - Wydrukuj stronę konfiguracji sieci dla drukarki.
 - Kliknij **Start**, a następnie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
 - Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, kliknij polecenie **Właściwości**, a następnie kliknij kartę **Porty**.
 - Wybierz port TCP/IP dla drukarki, a następnie kliknij przycisk **Konfiguruj port**.

- Porównaj adres IP wyświetlony w oknie dialogowym (i upewnij się, że jest identyczny) z adresem IP wydrukowanym na stronie konfiguracji sieci. Jeśli adresy IP różnią się, zmień adres IP w oknie dialogowym na adres zgodny z adresem na stronie konfiguracji sieci.
- Kliknij dwa razy przycisk **OK**, aby zapisać ustawienia i zamknąć okna dialogowe.

Problemy z podłączaniem do sieci przewodowej

- Jeśli znajdująca się na panelu sterowania drukarki kontrolka **Sieć** nie świeci się, upewnij się, że zostały spełnione wszystkie warunki określone w części poświęconej rozwiązywaniu ogólnych problemów z siecią.
- Chociaż nie jest zalecane, aby przypisywać do drukarki statyczny adres IP, niektóre problemy z instalacją (takie jak konflikt z osobistą zaporą) można rozwiązać właśnie w ten sposób.

Resetowanie ustawień sieci w drukarce

1. Dotknij **Sieć**, dotknij **Przywróć domyślne ustawienia sieci**, a następnie wybierz **Tak**. Pojawi się komunikat, z informacją, że przywrócono domyślne ustawienia sieciowe.
2. Dotknij **Raporty**, a następnie wybierz **Drukuj stronę konfiguracji sieci**, by wydrukować stronę konfiguracji sieci i zweryfikować, czy ustawienia zostały wyzerowane.

Znaczenie Raportu ze stanu drukarki

Raport ze stanu drukarki umożliwia:

- Przeglądanie bieżących informacji o drukarce i stanie pojemników z tuszem
- Rozwiązywanie problemów.

Raport ze stanu drukarki zawiera także dziennik ostatnich zdarzeń.

W przypadku konieczności skontaktowania się z HP, wydrukuj Raport ze stanu drukarki przed skontaktowaniem się z HP.

Report ze stanu drukarki



- 1. Informacje o drukarce:** Zawiera informacje o drukarce (takie jak nazwa drukarki, numer modelu, numer seryjny i numer wersji oprogramowania firmware), a także informacje dotyczące ilości stron wydrukowanych z podajnika.
- 2. Informacje o systemie podawania tuszu:** Zawiera informacje o pojemnikach z tuszem, takie jak szacowany poziom tuszu.



Uwaga Ostrzeżenia o poziomie tuszu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie tuszu postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać pojemników z tuszem do czasu spadku jakości druku.

- 3. Dodatkowa pomoc:** Zawiera informacje dotyczące dostępnych metod wyszukiwania dodatkowych informacji o drukarce, a także informacji o diagnozowaniu problemów.

Drukowanie Raportu ze stanu drukarki

- ▲ Dotknij **Ustawienia**, wybierz **Raporty**, wybierz **Raport o stanie drukarki**.

Informacje na temat strony konfiguracji sieci

Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, możesz wydrukować stronę konfiguracji sieci by sprawdzić ustawienia sieci w drukarce. Strona konfiguracji sieci może służyć do

rozwiązywania problemów z połączeniami sieciowymi. W przypadku konieczności skontaktowania się z HP, wydrukuj tę stronę przed skontaktowaniem się z firmą HP.

The screenshot shows the HP Network Configuration Page with the following sections and callouts:

- 1** General Information: Network Status (Offline), Network Connection Type (None), URL for Embedded Web Server (http://10.0.0.0), Firmware Revision (SML914300000), Hostname (HP80710P), Serial Number (M73894712961020), Admin Password (Not Set).
- 2** 802.3 Wired: Hardware Address (MAC) (C8007001710F), Link Configuration (None).
- 3** 802.11 Wireless: Hardware Address (MAC) (C80070010E0C), Status (Disconnected), Communication Mode (Ad-hoc), Network Name (SSID) (HP wireless 80710P).
- 4** Port 9100: Status (Enabled).
- 4** LPD: Status (Enabled), Service Name (Officejet 7000 E910a (80710P)).
- 5** Microsoft Web Services: WSD Discovery (Status: Enabled), WSD Print (Status: Enabled).

- 1. General Information (Informacje ogólne):** Zawiera informacje dotyczące bieżącego stanu i typu połączenia sieciowego, a także inne informacje, takie jak adres URL wbudowanego serwera internetowego.
- 2. Przewodowe 802.3:** Zawiera informacje dotyczące bieżącego stanu przewodowego połączenia sieciowego, takie jak adres IP, maska podsieci, brama domyślna oraz adres sprzętowy drukarki.
- 3. 802.11 Wireless (Sieć bezprzewodowa w standardzie 802.11):** Informacje na temat bieżącego stanu bezprzewodowego połączenia sieciowego, w tym nazwa komputera głównego, adres IP, maska podsieci, brama domyślna oraz nazwa serwera.
- 4. Różne:** Przedstawia informacje o bardziej zaawansowanych ustawieniach sieci.
 - Port 9100:** drukarka obsługuje protokół drukowania Raw IP za pośrednictwem portu TCP 9100. Ten opatentowany przez HP port TCP/IP drukarki jest domyślnym portem drukowania. Dostęp do niego można uzyskać za pomocą oprogramowania firmy HP (na przykład HP Standard Port).
 - LPD:** Line Printer Daemon (LPD) określa protokół i programy związane z obsługą bufora druku, które mogą być zainstalowane w różnych systemach TCP/IP.



Uwaga Funkcja LPD może być używana z dowolną implementacją LPD na hoście zgodną z dokumentem RFC 1179. Proces konfigurowania buforów wydruku może być jednak różny. Aby uzyskać informacje na temat konfigurowania tych systemów, zob. dokumentację swojego systemu.


- **Bonjour:** Usługi Bonjour (które używają mDNS — Multicast Domain Name System) są zazwyczaj stosowane w małych sieciach bez standardowego serwera DNS celem rozpoznawania adresów IP i nazw (za pośrednictwem portu UDP 5353).
- **SLP:** Protokół lokalizacji usługi (SLP) to standardowy internetowy protokół sieciowy zapewniający strukturę umożliwiającą wykrywanie przez aplikacje sieciowe obecności, lokalizacji i konfiguracji usług sieciowych w sieciach korporacyjnych. Ten protokół ułatwia wykrywanie i używanie zasobów sieciowych, takich jak drukarki, serwery internetowe, faksy, kamery wideo, systemy plików, urządzenie do tworzenia kopii zapasowych (napędy taśmowe), bazy danych, katalogi, usługi pocztowe czy kalendarze.
- **Usługi sieci Web firmy Microsoft:** Włącz lub wyłącz protokoły Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) lub usługi Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print obsługiwane przez drukarkę. Wyłącz nieużywane usługi drukowania, aby uniemożliwić uzyskanie dostępu za ich pośrednictwem.



Uwaga Więcej informacji o WS Discovery i WSD Print można uzyskać na stronie www.microsoft.com.

- **SNMP:** protokół SNMP (Simple Network Management Protocol) jest używany przez aplikacje do zarządzania siecią do zarządzania urządzeniami. Drukarka obsługuje protokół SNMPv1 w sieciach IP.
 - **WINS:** jeśli w sieci używany jest serwer Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP), drukarka automatycznie pozyskuje adres IP z tego serwera i rejestruje swoją nazwę w dowolnych usługach DNS zgodnych ze specyfikacjami RFC 1001 i 1002, o ile określono adres IP serwera WINS.
- 5. Podłączone komputery:** drukuje listę komputerów podłączonych do tej drukarki, a także datę, kiedy uzyskiwały one do niej dostęp.

Drukowanie strony konfiguracji sieciowej za pomocą panelu sterowania drukarki

Na ekranie głównym dotknij strzałka w prawo , a następnie wybierz **Ustawienia**. Dotknij **Raporty**, a następnie wybierz **Strona konfiguracji sieci**.

Usuwanie zaciętego nośnika

Czasami papier zacina się w trakcie drukowania. Wypróbuj poniższe środki zaradcze, by uniknąć zacięć.

- Upewnij się, że drukowanie odbywa się na materiałach odpowiadających specyfikacjom. Więcej informacji zawiera [Dane dotyczące nośników](#).
- Upewnij się, że nie drukujesz na materiałach pomarszczonych, zagiętych lub uszkodzonych.
- Upewnij się, że drukarka jest czysta. Więcej informacji znajdziesz w [Konserwacja drukarki](#).
- Upewnij się, że materiały są poprawnie włożone do podajników, a te nie są zbyt mocno wypełnione. Więcej informacji zawiera [Ładowanie nośników](#).

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Usuwanie zacięć papieru
- Unikanie zacięć papieru

Usuwanie zacięć papieru

Jeśli papier został załadowany do podajnika głównego, konieczne może być usunięcie zaciętego papieru przez tylne drzwiczki.

Papier może także zablokować się w automatycznym podajniku dokumentów (ADF). Kilka często spotykanych działań może spowodować blokadę ADF:

- Włożenie zbyt dużej ilości papieru do ADF. Informacje na temat maksymalnej liczby kartek dopuszczalnej dla ADF znajdują się w Ładowanie oryginału na szybę skanera.
- Użycie papieru zbyt grubego lub zbyt cienkiego dla drukarki.
- Próba dodania papieru do ADF w czasie, gdy drukarka pobiera kartki.

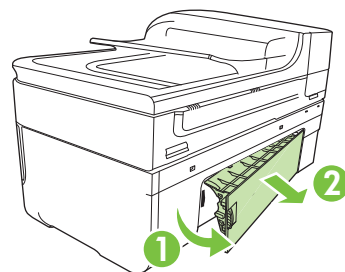
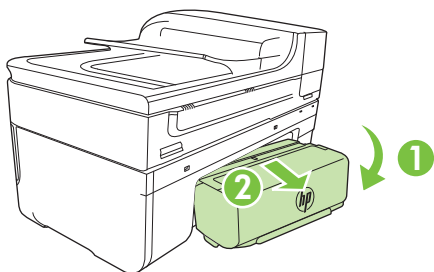
Jak usunąć zacięcie

Skorzystaj z tych kroków, by usunąć blokadę papieru.

1. Złap prawą stronę dupleksera i przesuń w lewo, a następnie pociągnij duplekser do siebie.

-lub-

Naciśnij lewy koniec tylnego panelu dostępowego i przesuń go w prawo, a następnie pociągnij duplekser do siebie.



△ **Przeostroga** Próba usunięcia zacięcia papieru od przodu może spowodować uszkodzenie mechanizmu drukowania drukarki. Zacięcia papieru zawsze należy usuwać przez duplekser.

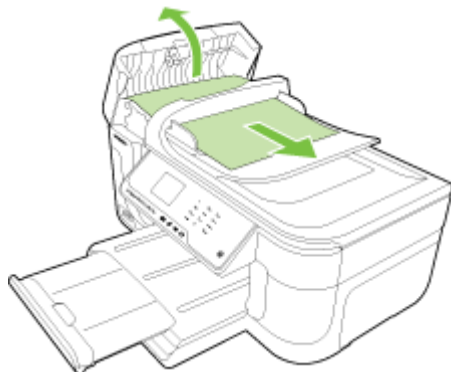
2. Delikatnie wyciągnij papier spomiędzy rolek.

△ **Przeostroga** Jeśli papier podarł się podczas wyciągania z rolek, należy sprawdzić, czy wewnątrz drukarki, pomiędzy rolekami i kółkami, nie ma resztek podartego papieru. Jeśli nie usuniesz wszystkich kawałków papieru z drukarki, istnieje ryzyko ponownej blokady papieru.

3. Zamontuj duplexer lub tylny panel dostępowy. Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.
4. Dotknij **OK**, aby kontynuować bieżące zadanie.

Usuwanie zaciętego papieru z automatycznego podajnika dokumentów (ADF)

1. Unieś pokrywę ADF.



2. Delikatnie wyciągnij papier spomiędzy rolek.

△ **Przeostroga** Jeśli papier podarł się podczas wyciągania z rolek, należy sprawdzić, czy wewnątrz drukarki, pomiędzy rolekami i kółkami, nie ma resztek podartego papieru. Jeśli nie usuniesz wszystkich kawałków papieru z drukarki, istnieje ryzyko ponownej blokady papieru.

3. Zamknij pokrywę ADF.

Unikanie zacięć papieru

W celu uniknięcia zacięć papieru należy stosować się do następujących wskazówek.

- Regularnie wyjmuj wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego.
- Przechowuj wszystkie nieużywane arkusze papieru płasko, w szczelnie zamykanym pojemniku, aby zapobiec ich zwijaniu się i marszczeniu.
- Sprawdzaj, czy papier załadowany do zasobnika wejściowego leży płasko oraz czy jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Nie umieszczaj jednocześnie różnych rodzajów i rozmiarów papieru w zasobniku wejściowym. Wszystkie arkusze w zasobniku muszą być tego samego rozmiaru i rodzaju.
- Dokładnie dopasuj prowadnice szerokości w zasobniku wejściowym. Prowadnica nie powinna wyginać papieru w zasobniku wejściowym.
- Nie wsuwaj na siłę zbyt głęboko papieru do zasobnika.
- Używaj rodzajów papieru zalecanych dla drukarki. Więcej informacji znajdziesz w [Dane dotyczące nośników](#).



Uwaga Wilgotność może spowodować zwijanie się papieru i tym samym jego blokady

A Informacje techniczne

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Informacje gwarancyjne](#)
- [Dane techniczne drukarki](#)
- [Informacje wymagane prawem](#)
- [Program ochrony środowiska naturalnego](#)
- [Licencje udzielane przez inne firmy](#)

Informacje gwarancyjne

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Oświadczenie o ograniczonej gwarancji firmy Hewlett-Packard](#)
- [Gwarancja na wkłady atramentowe](#)

Oświadczenie o ograniczonej gwarancji firmy Hewlett-Packard

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	1 rok
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Główce drukujące (dotyczy tylko produktów z możliwością wymiany głowic przez klienta)	1 rok
Akcesoria	1 rok, jeżeli nie określono inaczej

A. Zakres gwarancji

- Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.
- Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
- Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmują ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
 - niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
 - używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
 - eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
 - nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
- W odniesieniu do drukarek HP, używanie kasiet pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kasiet innych producentów, kasiet ponownie napełnianych lub kasiet z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
- Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
- Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
- Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP.
- Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy produktowi podlegającemu wymianie.
- Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom nowym.
- Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓLPRACUJĄCY Z NIA DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAWAŁNOŚCI, ZADAWAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

C. Ograniczenia rękojmi

- W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP.
- W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓLPRACUJĄCY Z NIA DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CEŁOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJĄDĄ OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.

D. Prawo lokalne

- Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
- Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawne, czyli:
 - wyłączenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w Wielkiej Brytanii);
 - ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
 - przyznanie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemyanych gwarancji, których producent nie może odrzucić lub zniesienie ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemyanych.
- WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWARANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYCH PRZEZ PRAWO WYJĄTKÓW, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MÓDYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIĄ NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI.

Stanowny Klientcie!

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy spółek HP, które udzielają gwarancji HP w Państwa kraju.

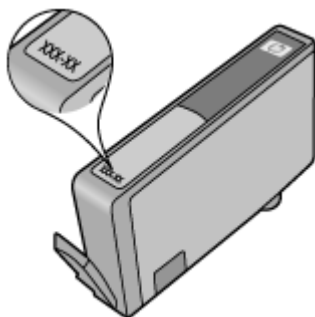
HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać ustawowe prawa wobec sprzedawcy dodatkowo do gwarancji. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Polska: Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370

Gwarancja na wkłady atramentowe

Gwarancja na wkłady atramentowe HP obowiązuje wówczas, gdy produkt ten jest stosowany w przeznaczonej do tego celu drukarce HP. Gwarancja ta nie obejmuje tuszów HP które zostały ponownie napełnione, odnowione, niewłaściwie użyte lub przerobione.

W okresie obowiązywania gwarancji produkt podlega takiej gwarancji dopóty, dopóki atrament HP nie wyczerpał się. Data wygaśnięcia gwarancji (w formacie RRRR/MM) znajduje się na produkcie we wskazanym poniżej miejscu.



Dane techniczne drukarki

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Specyfikacje techniczne](#)
- [Cechy i możliwości drukarki](#)
- [Specyfikacje procesorów i pamięci](#)
- [Wymagania systemowe](#)
- [Specyfikacje protokołów sieciowych](#)
- [Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego](#)
- [Dane dotyczące nośników](#)
- [Rozdzielczość druku](#)
- [Specyfikacje kopiowania](#)
- [Specyfikacje faksu](#)
- [Specyfikacje skanowania](#)
- [Dane techniczne strony internetowej firmy HP](#)
- [Środowisko pracy](#)
- [Wymagania elektryczne](#)
- [Emisja dźwięku](#)
- [Specyfikacje kart pamięci](#)

Specyfikacje techniczne

Rozmiar (szerokość x głębokość x wysokość)

- Drukarka: 476.1 x 409,3 x 258.3 mm (18.7 x 16,1 x 10,2 cala)
- Drukarka z duplexerem: 476.1 x 449.5 x 258.3 mm (18.7 x 17.7 x 10,2 cala)

Waga drukarki (bez materiałów eksploatacyjnych)

- Drukarka: 7,9 kg (17,4 funta)
- Drukarka z duplexerem: 8,25 kg (18,2 funta)

Cechy i możliwości drukarki

Funkcja	Pojemność
Możliwości podłączenia	<ul style="list-style-type: none">• Urządzenie zgodne ze standardem USB 2.0 High-Speed• Praca w sieci przewodowej Ethernet• Sieć bezprzewodowa 802.11n
Pojemniki z tuszem	Cztery pojemniki z tuszem (czarny, żółty, purpura, błękit)
Wydajność materiałów eksploatacyjnych	Odwiedź stronę www.hp.com/pageyield/ , aby uzyskać więcej informacji dotyczących szacowanej wydajności pojemników z tuszem.
Języki drukarki	Interfejs użytkownika HP PCL 3
Cykl roboczy	Maksymalnie 7000 stron na miesiąc
Obsługa języków na panelu sterowania drukarki Dostępność języka zależy od kraju/regionu.	Bułgarski, chorwacki, czeski, duński, holenderski, angielski, fiński, francuski, niemiecki, grecki, węgierski, włoski, japoński,

(ciąg dalszy)

Funkcja	Pojemność
	koreański, norweski, polski, portugalski, rumuński, rosyjski, chiński uproszczony, słowacki, słoweński, hiszpański, szwedzki, chiński tradycyjny, turecki.

Specyfikacje procesorów i pamięci

Procesor: 192 MHz rdzeń ARM9

Pamięć: 64 MB DDR1

Wymagania systemowe



Uwaga Najbardziej aktualne informacje o obsługiwanych systemach operacyjnych i wymaganiach systemowych są dostępne pod adresem www.hp.com/support/.

Zgodność z systemami operacyjnymi

- Windows XP Service Pack 2, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X (wersja 10.5, 10.6)
- Linux (Dodatkowe informacje, patrz <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>).

Wymagania systemowe

- Microsoft Windows XP (32-bitowy) z dodatkiem Service Pack 2: Intel Pentium II, Celeron® lub zgodny procesor; 233 MHz lub szybszy; 128 MB RAM, 750MB przestrzeni dyskowej, napęd CD-ROM/DVD lub połączenie z Internetem, port USB
- Microsoft Windows Vista: procesor 800 MHz 32-bit (x86) lub 64-bit (x64); 512 MB RAM, 2,0 GB przestrzeni dyskowej, napęd CD-ROM/DVD lub połączenie z Internetem, port USB
- Microsoft Windows 7: procesor 1 GHz 32-bit (x86) lub 64-bit (x64); 1 GB (32-bit) lub 2 GB RAM (64-bit), 1,5 GB przestrzeni dyskowej, napęd CD-ROM/DVD lub połączenie z Internetem, port USB
- Mac OS X (wersja 10.5.8, 10.6) Procesor PowerPC G4, G5, lub Intel Core, 300 MB przestrzeni dyskowej

Specyfikacje protokołów sieciowych

Zgodność z sieciowymi systemami operacyjnymi

- Windows XP (32-bit) (Professional i Home Edition), Windows Vista 32-bit i 64-bit (Ultimate Edition, Enterprise Edition i Business Edition), Windows 7 (32-bit i 64-bit).
- Windows Small Business Server 2003 32-bit i 64-bit, Windows 2003 Server 32-bit i 64-bit, Windows 2003 Server R2 32-bit i 64-bit (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64-bit, Windows 2008 Server 32-bit i 64-bit, Windows 2008 Server R2 64-bit (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X (wersja 10.5, 10.6)
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services z Citrix Presentation Server 4,0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services z Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services z Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services z Citrix Metaframe XP z Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services

- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services z Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Zgodne protokoły sieciowe

TCP/IP

Zarządzanie sieciowe

Wbudowany serwer internetowy

Funkcje

Możliwość zdalnego konfigurowania urządzeń sieciowych i zarządzania nimi

Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego

Wymagania

- Sieć oparta na protokole TCP/IP (sieci IPX/SPX nie są obsługiwane)
- Przeglądarka internetowa (Microsoft Internet Explorer 7.0, Opera 8.0, Mozilla Firefox 1.0, Safari 1.2 lub ich nowsze wersje, lub Google Chrome)
- Połączenie sieciowe (nie można używać wbudowanego serwera internetowego bezpośrednio podłączonego do komputera za pomocą kabla USB)
- Połączenie z Internetem (wymagane przez niektóre funkcje)



Uwaga Możesz korzystać z wbudowanego serwera www bez połączenia z Internetem. Jednak niektóre jego funkcje nie będą dostępne.

- Musi być po tej samej stronie zapory (firewall) co drukarka.

Dane dotyczące nośników

Tabele Obsługiwane rozmiary nośników i Obsługiwane rodzaje nośników i gramatury umożliwiają określenie materiałów odpowiednich dla tej drukarki i określenie funkcji, które działają z danymi materiałami. W sekcji [Ustawianie minimalnych marginesów](#) znajdują się informacje na temat marginesów drukowania używanych przez drukarkę, zaś w sekcji [Wskazówki dotyczące druku dwustronnego \(dupleks\)](#) znajdują się wskazówki przydatne podczas drukowania po obu stronach kartki.

Wymagania wobec nośników

Zawsze używaj odpowiednich ustawień rodzaju nośnika w sterowniku drukarki i konfiguruj podajniki dla odpowiednich rodzajów materiałów. HP zaleca przetestowanie danego rodzaju papieru przed zakupieniem jego większych ilości.

- [Obsługiwane rozmiary nośników](#)
- [Obsługiwane rodzaje nośników i gramatury](#)

Obsługiwane rozmiary nośników

Rozmiar materiału	Podajnik	Moduł druku dwustronnego (Niektóre modele).	ADF
Standardowe formaty materiałów			
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 cali)	✓	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 cali)	✓		✓

(ciąg dalszy)

Rozmiar materiału	Podajnik	Moduł druku dwustronnego (Niektóre modele).	ADF
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 cala)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 cala)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 cala)	✓	✓	
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 cala)	✓	✓	
B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 cala)	✓		
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 cala)	✓	✓	
A4 bez obramowania (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 cala)	✓		
A5 bez obramowania (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 cala)	✓		
B5 bez obramowania (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 cala)	✓		
HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 cala)	✓		
Cabinet (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 cala)	✓		
13 x 18 cm (5 x 7 cali)	✓		
Cabinet bez obramowania (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 cala)	✓		
Bez obramowania 13 x 18 cm (5 x 7 cali)	✓		
Koperty			
Koperta U.S. #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 cala)	✓		
Koperta C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 cali)	✓		
Japońska koperta Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 cala)	✓		
Japońska koperta Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 cala)	✓		
Koperta Monarch	✓		
Koperta na kartki (111 x 162 mm; 4,4 x 6 cali)	✓		
Koperta nr 6 3/4 (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5 cala)	✓		
Karty			

(ciąg dalszy)

Rozmiar materiału	Podajnik	Moduł druku dwustronnego (Niektóre modele).	ADF
Karty katalogowe (76,2 x 127 mm; 3 x 5 cali)	✓		
Karty katalogowe (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)	✓	✓	
Karty katalogowe (127 x 203 mm; 5 x 8 cali)	✓	✓	
Karty A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 cala)	✓		
Karty A6 bez obramowania (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 cala)	✓		
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 cala)	✓		
Ofuku hagaki**	✓		
Hagaki bez obramowania (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 cala)**	✓		
Materiały fotograficzne			
Materiały fotograficzne (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)	✓		
Materiały fotograficzne (5 x 7 cala)	✓		
Materiały fotograficzne (8 x 10 cali)	✓		
Materiały fotograficzne (10 x 15 cm)	✓		
Nośniki fotograficzne L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 cali)	✓		
2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 cala)	✓		
Materiały fotograficzne bez obramowania (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)	✓		
Materiały fotograficzne bez obramowania (5 x 7 cala)	✓		
Materiały fotograficzne bez obramowania (8 x 10 cali)	✓		
Materiały fotograficzne bez obramowania (8,5 x 11 cali)	✓		
Materiały fotograficzne bez obramowania (10 x 15 cm)	✓		
Papier fotograficzny L bez obramowania (89 x 127 mm; 3,5 x 5 cali)	✓		

(ciąg dalszy)

Rozmiar materiału	Podajnik	Moduł druku dwustronnego (Niektóre modele).	ADF
2L bez obramowania (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 cala)	✓		
B5 bez obramowania (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 cala)	✓		
B7 bez obramowania (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 cala)	✓		
Z osłoną 4 x 6 bez obramowania (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)	✓		
Z osłoną 10 x 15 cm bez obramowania	✓		
Z osłoną 4 x 8 bez obramowania (10 x 20 cm)	✓		
HV bez obramowania (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 cala)	✓		
Podwójny A4 bez obramowania (210 x 594 mm; 8,3 x 23,4 cala)	✓		
Z osłoną 4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)	✓		
Z osłoną 10 x 15 cm	✓		
Z osłoną 4 x 8/Z osłoną 10 x 20 cm	✓		
Inne materiały			
Nośniki o specjalnych rozmiarach od 76,2 do 216 mm szerokości i od 101 do 762 mm długości (3 do 8,5 cali szerokości i 4 do 30 cali długości)*	✓		
Niestandardowe rozmiary materiałów (ADF) od 127 do 216 mm szerokości oraz od 241 do 305 mm długości (od 5 do 8,5 cala szerokości oraz od 9,5 do 12 cali długości)			
Panoramyczne (4 x 10 cali, 4 x 11 cali i 4 x 12 cali)	✓		
Panoramyczne bez obramowania (4 x 10 cali, 4 x 11 cali i 4 x 12 cali)	✓		

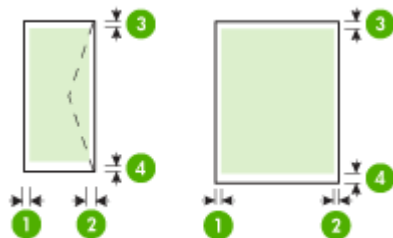
** Drukarka jest zgodna ze zwykłymi kartami Hagaki i przeznaczonymi do druku atramentowego tylko z poczty Japonii. Urządzenie nie jest zgodne z kartami fotograficznymi Hagaki z poczty Japonii.

Obsługiwane rodzaje nośników i gramatury

Podajnik	Typ	Masa	Pojemność
Podajnik	papier	od 60 do 105 g/m ² (typu Bond, od 16 do 28 funtów)	Do 150 arkuszy zwykłego papieru (grubość 15 mm lub 0,59 cala)
	Folie		Do 55 arkuszy (grubość 15 mm lub 0,59 cala)
	Materiały fotograficzne	280 g/m ² (75 funtów, typu Bond)	Do 40 arkuszy (grubość 12 mm lub 0,47 cala)
	Etykiety		Do 40 arkuszy (stos o wysokości 8 mm lub 0,31 cala)
	Koperty	od 75 do 90 g/m ² (koperta typu Bond, od 20 do 24 funtów)	Do 15 arkuszy (stos o wysokości 8 mm lub 0,31 cala)
	Karty	Do 200 g/m ² (indeksowe, 110 funtów)	Maksymalnie 40 kart (stos o wysokości 8 mm lub 0,31 cala)
Zasobnik wyjściowy	Wszystkie obsługiwane materiały		Do 100 arkuszy zwykłego papieru (drukowanie tekstu)
Automatyczny podajnik dokumentów	papier	od 60 do 75 g/m ² (od 16 do 20 funtów)	35 karetek

Ustawianie minimalnych marginesów

Marginesy dokumentu muszą być zgodne z ustawieniami marginesów w orientacji pionowej (lub większe).



Materiał	(1) Lewy margines	(2) Prawy margines	(3) Górny margines	(4) Dolny margines*
U.S. Letter	3,0 mm	3,0 mm	3,0 mm (0,125	3,0 mm
U.S. Legal	(0,125 cala)	(0,125 cala)	cala)	(0,125 cali)
A4				
U.S. Executive				
U.S. Statement				
B5				
A5				
Karty				
Materiały o niestandardowych rozmiarach				
Materiały fotograficzne				
Koperty	3,0 mm	3,0 mm	3,0 mm (0,125	14,4 mm
	(0,125 cala)	(0,125 cala)	cala)	(0,568 cala)



Uwaga Tylko system Mac OS X obsługuje własne rozmiary papieru.

Wskazówki dotyczące druku dwustronnego (dupleks)

- Zawsze stosuj nośniki, które odpowiadają specyfikacjom drukarki. Więcej informacji znajdziesz w [Dane dotyczące nośników](#).
- Nie należy drukować dwustronnie na folii, kopertach, papierze fotograficznym, materiałach błyszczących lub papierze typu Bond o gramaturze mniejszej niż 16 funtów (60 g/m²) lub większej niż 28 funtów (105 g/m²). Materiały tego rodzaju mogą się zacinać.
- Kilka rodzajów nośników wymaga specjalnego ustawienia w trakcie drukowania po obu stronach. Papiery te to m. in. papier listowy, papier wstępnie zadrukowany i papier ze znakami wodnymi i otworami. Jeśli druk odbywa się z komputera z systemem Windows, drukarka najpierw drukuje na pierwszej stronie nośnika. Nośniki należy włożyć skierowane stroną przeznaczoną do zadrukowania w dół.

Rozdzielczość druku

Rozdzielczość druku w czerni

Rozdzielczość do 600 dpi w czerni (drukowanie z komputera)

Rozdzielczość druku w kolorze

Drukowanie w kolorze z rozdzielczością optymalizowaną do 4800 x 1200 dpi na wybranych papierach fotograficznych HP (rozdzielczość wejściowa 1200 dpi). Papiery fotograficzne:

- HP Premium Plus Photo
- HP Premium Photo
- HP Advanced Photo

Specyfikacje kopiowania

- Cyfrowe przetwarzanie obrazów
- Pojemność zasobnika wejściowego ADF: 35 kartek zwykłego papieru
- Powiększenie cyfrowe: od 25 do 400% (zależnie od modelu)
- Dopasuj do strony, rozmiar niestandardowy, identyfikator kopii
- Szybkość kopiowania zależy od stopnia złożoności dokumentu

- Kopia ID
- Do 8 stron w przypadku sortowania kopii

Poniższa tabela służy do określenia ustawień rodzaju papieru na podstawie papieru załadowanego do podajnika głównego.

Rodzaj papieru	Ustawienie panelu sterowania drukarki
Zwykły papier	Zwykły papier
Papier HP Bright White (śnieżnobiały)	Zwykły papier
Papier HP Premium Presentation, matowy	Codzien. użytku, mat.
Inne papiery inkjet	Codzien. użytku, mat.
Papier fotograficzny HP Premium Plus Photo	Papier fotograficzny Premium
Papier fotograficzny HP Premium Photo	Papier fotograficzny Premium
Papier fotograficzny HP Advanced Photo	Papier fotograficzny Premium
Papier fotograficzny HP Everyday Photo, półbłyszczący	Papier fotograficzny Everyday
Papier HP Photo do użytku na co dzień (fotograficzny), matowy	Codzien. użytku, mat.
Inne papiery fotograficzne	Papier fotograficzny
HP Premium Inkjet Transparency	Folia
HP Iron-on Transfer	Codzien. użytku, mat.
Karty HP Photo	Papier fotograficzny Premium
Inne papiery specjalne	Codzien. użytku, mat.
Błyszczące karty okolicznościowe	Papier fotograficzny Premium
Matowe karty okolicznościowe	Codzien. użytku, mat.
Papier HP Brochure & Flyer (na broszury i ulotki), błyszczący	Broszurowy, błyszczący
Papier HP Brochure & Flyer (na broszury i ulotki), matowy	Broszurowy, matowy
Inne błyszczące papiery broszurowe	Broszurowy, błyszczący
Inne matowe papiery broszurowe	Broszurowy, matowy

Specyfikacje faksu

- Możliwość wygodnego faksowania czarno-białego i w kolorze.
- Maksymalnie 99 numerów telefonicznych do szybkiego wybierania (zależy od modelu urządzenia).
- Pamięć do 100 stron (zależnie od modelu, w oparciu o obraz testowy nr 1 ITU-T w standardowej rozdzielczości). Bardziej złożone strony lub wyższa rozdzielczość wymagają dłuższego czasu i zajmują więcej pamięci. Także niektóre funkcje drukarki, takie jak kopiowanie, mogą wpłynąć na liczbę stron, które można przechować w pamięci.
- Ręczne wysyłanie i odbieranie faksów.

- Automatyczne ponownie wybieranie numeru w przypadku sygnału zajętości, do pięciu razy (w zależności od modelu).
- Rejestry potwierdzenia transmisji i połączeń.
- Faks grupy 3 CCITT/ITU z funkcją korekcji błędów.
- Transmisja z szybkością 33,6 Kb/s.
- Szybkość 3 sekund na stronę przy transmisji 33,6 Kb/s (na podstawie obrazu testowego ITU-T nr 1 wykonywanego przy standardowej rozdzielczości). Bardziej skomplikowane strony lub większa rozdzielczość obrazu zajmą więcej czasu oraz pamięci.
- Rozpoznawanie sygnału zgłoszenia z automatycznym włączeniem faksu/automatycznej sekretarki.
- Blokada numerów faksów
- Faks cyfrowy
 - Archiwizacja bez papieru do komputera PC lub sieci
 - Faks bez papieru wysłany z komputera PC
- Pamięć stała w celu zachowania faksów, gdy zabraknie papieru

	Fotograficzna (dpi)	Bardzo wysoka (dpi)	Wysoka (dpi)	Standardowa (dpi)
Monochromatyczne	196 x 203 (8-bitowa skala szarości)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
W kolorze	300 x 300	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Specyfikacje skanowania

- Zintegrowane oprogramowanie OCR automatycznie przetwarza zeskanowany tekst na tekst z możliwością edycji
- Szybkość skanowania zależy od stopnia złożoności dokumentu
- Interfejs w standardzie Twain
- Rozdzielczość: optyczna 4800 x 4800 ppi
- Kolor: 24-bitowy kolor w RGB, 8-bitowa skala szarości (256 odcieni szarości)
- Maksymalny obszar skanowany z szyby: 216 x 297 mm
- Skanuj do karty pamięci
- Skanowanie do wiadomości email jako PDF lub JPEG
- Skanowanie do komputera PC lub foldera sieciowego

Dane techniczne strony internetowej firmy HP

W drukarce dostępne są następujące funkcje internetowe:

- [Aplikacje HP](#)
- [Marketsplash by HP](#)
- [HP ePrint](#)

Wymagania

- Przeglądarka internetowa (Microsoft Internet Explorer 6.0 lub nowsza, Mozilla Firefox 2.0 lub nowsza, Safari 3.2.3 lub nowsza, lub Google Chrome 3.0) z wtyczką Adobe Flash (wersja 10 lub nowsza).
- Połączenie internetowe

Środowisko pracy

Środowisko pracy

Temperatura podczas pracy: od 5° do 40°C (od 41° do 104°F)

Zalecana temperatura podczas pracy: od 15° do 32°C (od 59° do 90°F)

Zalecana wilgotność względna: od 20% do 80%, bez kondensacji

Środowisko magazynowania

Temperatura przechowywania: od -40° do 60°C (od -40° do 140°F)

Wilgotność względna (składowanie): Maksymalnie 90% bez kondensacji przy temperaturze 60°C

Wymagania elektryczne

Zasilacz

Uniwersalny zasilacz (zewnętrzny)

Wymagania dotyczące zasilania

Napięcie wejściowe: od 100 to 240 V prąd zmienny ($\pm 10\%$), 50/60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Napięcie wyjściowe: 32 V prądu stałego (-7% i $+10\%$) przy 1560 mA

Pobór mocy

28,4 W podczas drukowania (szybki tryb roboczy); 32,5 W podczas kopiowania (szybki tryb roboczy)

Emisja dźwięku

Drukowanie w trybie roboczym, poziom hałasu wg normy ISO 7779

Ciśnienie akustyczne (pozycja obserwatora)

LpAm 55 (dBA)

Moc akustyczna

LwAd 6,8 (BA)

Specyfikacje kart pamięci

- Maksymalna zalecana liczba plików na karcie pamięci: 1 000
- Maksymalny zalecany rozmiar pojedynczego pliku: maksymalnie 12 megapikseli, maksymalnie 8 MB
- Maksymalny zalecany rozmiar karty pamięci: 8 GB (tylko pamięć stała)



Uwaga Jeśli parametry karty pamięci będą się zbliżać do zalecanych wartości maksymalnych, może nastąpić spowolnienie działania drukarki.

Rodzaje obsługiwanych kart pamięci

- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- Memory Stick
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

Informacje wymagane prawem

Drukarka spełnia wymagania określone przepisami obowiązującymi w kraju/regionie użytkownika.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Oświadczenie FCC](#)
- [Informacja dla użytkowników w Korei](#)
- [Oświadczenie o zgodności z VCCI \(Class B\) dla użytkowników w Japonii](#)
- [Uwaga dla użytkowników w Japonii dotycząca przewodu zasilającego](#)
- [Oświadczenie i emisji hałasu dla Niemiec](#)
- [Oświadczenie o wskaźnikach LED](#)
- [Tłumaczenie umieszczania urządzeń peryferyjnych dla Niemiec](#)
- [Informacje dla użytkowników sieci telefonicznej w USA: wymagania FCC](#)
- [Informacje dla użytkowników sieci telefonicznej w Kanadzie](#)
- [Informacje dla użytkowników w Europejskim Obszarze Gospodarczym](#)
- [Informacje dla użytkowników sieci telefonicznej w Niemczech](#)
- [Oświadczenie o faksie przewodowym w Australii](#)
- [Informacje wymagane prawem dla produktów bezprzewodowych](#)
- [Kontrolny numer modelu](#)
- [Deklaracja zgodności](#)

Oświadczenie FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Informacja dla użytkowników w Korei

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Oświadczenie o zgodności z VCCI (Class B) dla użytkowników w Japonii

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Uwaga dla użytkowników w Japonii dotycząca przewodu zasilającego

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Oświadczenie i emisji hałasu dla Niemiec

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Oświadczenie o wskaźnikach LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Tłumaczenie umieszczania urządzeń peryferyjnych dla Niemiec

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Informacje dla użytkowników sieci telefonicznej w Kanadzie

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Informacje dla użytkowników w Europejskim Obszarze Gospodarczym

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Informacje dla użytkowników sieci telefonicznej w Niemczech

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Oświadczenie o faksie przewodowym w Australii

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Informacje wymagane prawem dla produktów bezprzewodowych

Ten rozdział zawiera następujące informacje prawne dotyczące produktów bezprzewodowych:

- [Promieniowanie fal radiowych](#)
- [Informacje dla użytkowników w Brazylii](#)
- [Informacje dla użytkowników w Kanadzie](#)
- [Informacje dla użytkowników na Tajwanie](#)
- [Informacje prawne dla użytkowników z Unii Europejskiej](#)

Promieniowanie fal radiowych

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Informacje dla użytkowników w Brazylii

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Informacje dla użytkowników w Kanadzie

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Informacje dla użytkowników na Tajwanie

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Informacje prawne dla użytkowników z Unii Europejskiej

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.


Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Kontrolny numer modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji, produktowi nadano prawny numer modelu (Regulatory Model Number). Prawny numer modelu dla tego urządzenia to SNPRC-1004-01 lub SNPRC-1004-02. Numeru tego nie należy mylić z nazwą marketingową (HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series) lub numerem produktu.

Deklaracja zgodności

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-1004-01-A	
Supplier's Address:	138, Depot Road, #02-01, #04-01 Singapore 109683		
declares, that the product			
Product Name and Model:	HP Officejet 6500A Plus e-All-in-One		
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-1004-01		
Product Options:	All		
Power adaptor:	0957-2271		
Radio Module Number:	SDGOB-0892		
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
SAFETY:	IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006) EN 62311:2008		
EMC:	CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B		
Telecom:	EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008 EN 300 328 V1.7.1 : 2006 TBR 21: 1998 ³⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005		
Energy Use:	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power supplies		
Supplementary Information:			
<ol style="list-style-type: none"> 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the CE marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 5. The product was tested in a typical configuration. 			
Singapore February 2010		<hr/> Yik Hou Meng Product Regulations Manager Customer Assurance, Business Printing Division	
Local contact for regulatory topics only:			
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SNPRC-1004-02-A
Supplier's Address: 138, Depot Road, #02-01, #04-01
Singapore 109683

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet 6500A e-All-in-One

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1004-02

Product Options: All

Power adaptor: 0957-2271

conforms to the following Product Specifications and Regulations:


SAFETY: IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006)
EN 62311:2008

EMC: CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

TELECOM: TBR 21: 1998²⁾
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

Energy Use: Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power
supplies

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EUP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the  marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
February 2010

Yik Hou Meng
Product Regulations Manager
Customer Assurance, Business Printing Division

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Program ochrony środowiska naturalnego

Firma Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska. W projekcie urządzenia uwzględniono kwestię recyklingu. Liczba surowców została ograniczona do minimum przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności urządzenia. Materiały odmiennego typu są łatwe do oddzielenia. Przewidziano łatwy dostęp do elementów mocujących i innych łączników, jak też łatwe ich usuwanie za pomocą typowych narzędzi. Części o większym znaczeniu są łatwo dostępne i umożliwiają sprawny demontaż oraz naprawę.

Dodatkowe informacje o programie firmy HP dotyczącym ochrony środowiska można znaleźć na stronie:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zużycie papieru](#)
- [Tworzywa sztuczne](#)
- [Informacje o bezpieczeństwie materiałów](#)
- [Program recyklingu](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)
- [Utylizacja wyeksploatowanych urządzeń przez prywatnych użytkowników w Unii Europejskiej](#)
- [Pobór mocy](#)
- [Substancje chemiczne](#)
- [Oświadczenia o RoHS \(tylko Chiny\)](#)

Zużycie papieru

W opisanej drukarce można używać papieru makulaturowego zgodnego z normą DIN 19309 i EN 12281:2002.

Tworzywa sztuczne

Elementy z tworzyw sztucznych o wadze przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie z międzynarodowymi standardami, które zwiększają możliwość identyfikacji tworzyw sztucznych do przetworzenia po zużyciu produktu.

Informacje o bezpieczeństwie materiałów

Karty charakterystyki substancji niebezpiecznych (MSDS) dostępne są na stronie firmy HP pod adresem:

www.hp.com/go/msds

Program recyklingu

Firma HP podejmuje w wielu krajach/regionach coraz więcej inicjatyw dotyczących zwrotu oraz recyklingu swoich produktów, a także współpracuje z największymi na świecie ośrodkami recyklingu urządzeń elektronicznych. Firma HP oszczędza zasoby naturalne, ponownie sprzedając niektóre spośród swoich najbardziej popularnych produktów. Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów HP można znaleźć pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Firma HP podejmuje różne działania mające na celu ochronę środowiska. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/regionach. Umożliwia on bezpłatny recykling zużytych pojemników z tuszem. Więcej informacji można znaleźć na następującej stronie internetowej:

Agency dla sprzętu do przetwarzania obrazu. Poniższe oznaczenie znajduje się na produktach zgodnych z normą ENERGY STAR:



ENERGY STAR jest zastrzeżonym w USA znakiem usługowym agencji EPA. Jako partner programu ENERGY STAR HP stwierdza, że niniejszy produkt spełnia zalecenia programu ENERGY STAR dotyczące oszczędności energii.

Dodatkowe informacje o urządzeniach zgodnych z normą ENERGY STAR znajdują się pod adresem:

www.hp.com/go/energystar

Substancje chemiczne

Firma HP dokłada wszelkich starań, aby przekazywać klientom informacje o substancjach chemicznych wykorzystywanych w swoich produktach zgodnie z obowiązującymi przepisami, np. z Zasadami rejestracji substancji chemicznych (REACH, *dyrektywa 1907/2006/WE Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej*). Raport chemiczny dla tego produktu można znaleźć pod adresem: www.hp.com/go/reach

Oświadczenia o RoHS (tylko Chiny)

Tabela substancji toksycznych i niebezpiecznych

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Licencje udzielane przez inne firmy

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series

HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining

a copy of this software and associated documentation files (the

"Software"), to deal in the Software without restriction, including

without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,

distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to

permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to

the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included

in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND,

EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF

MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.

IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY

CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OPENSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OPENSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.
Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by

SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS

* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

* SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library

version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied

warranty. In no event will the authors be held liable for any damages

arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,

including commercial applications, and to alter it and redistribute it

freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

B Materiały eksploatacyjne i akcesoria firmy HP

W tym rozdziale przedstawiono informacje dotyczące materiałów eksploatacyjnych i akcesorii przeznaczonych dla drukarki. Informacje te ulegają zmianom, dlatego warto odwiedzić stronę HP (www.hpshopping.com) w celu uzyskania najnowszych aktualizacji. Korzystając tej witryny, można także dokonywać zakupów.


W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online](#)
- [Materiały eksploatacyjne](#)

Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online

W celu zamówienia materiałów eksploatacyjnych w trybie online lub utworzenia listy zakupów do wydrukowania, otwórz oprogramowanie HP dostarczone wraz z drukarką i kliknij **Zakupy**. Wybierz **Kup materiały eksploatacyjne online**. Za zgodą użytkownika oprogramowanie HP przesyła informacje o drukarce (w tym numer modelu, numer seryjny) i szacunkowych poziomach tuszu. Materiały eksploatacyjne, które mogą być użyte w danym modelu drukarki, zostają wstępnie wybrane. Można zmieniać ilość zakupów, dodawać lub usuwać pozycje, a następnie wydrukować listę zakupów lub w trybie online dokonać zakupu w sklepie HP lub u innych sprzedawców internetowych (dostępne opcje różnią się w zależności od kraju/regionu). Informacje na temat pojemników oraz łącza do sklepów internetowych są również wyświetlane w komunikatach o zużyciu tuszu.

Zamówienia można również składać w trybie online na stronie www.hp.com/buy/supplies. Po wyświetleniu stosownego monitu określ swój kraj/region i posiadaną drukarkę, a następnie wybierz potrzebne materiały eksploatacyjne.

 **Uwaga** Składanie w trybie online zamówień na pojemniki nie jest możliwe we wszystkich lokalizacjach geograficznych. W przypadku wielu krajów podane zostały jednak informacje na temat składania zamówień przez telefon, lokalizacji najbliższych sklepów lub drukowania listy zakupów. Ponadto można wybrać znajdującą się w górnej części strony www.hp.com/buy/supplies opcję Jak kupić, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat możliwości nabycia urządzeń HP w danym kraju.

Materiały eksploatacyjne

Niniejszy rozdział zawiera następujące tematy:


- [Pojemniki z tuszem](#)
- [Papiery HP](#)

Pojemniki z tuszem

Składanie w trybie online zamówień na pojemniki nie jest możliwe we wszystkich lokalizacjach geograficznych. W przypadku wielu krajów podane zostały jednak informacje na temat składania zamówień przez telefon, lokalizacji najbliższych sklepów lub drukowania listy zakupów. Ponadto można wybrać znajdującą się w górnej części strony www.hp.com/buy/supplies opcję Jak kupić, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat możliwości nabycia urządzeń HP w danym kraju.


Numer pojemnika z tuszem można znaleźć w następujących miejscach:

- We wbudowanym serwerze internetowym kliknij kartę **Narzędzia**, a następnie w opcji **Informacje o produkcie** klikając **Wskaźnik poziomu tuszu**. Więcej informacji znajdziesz w Wbudowany serwer internetowy.
- Na etykiecie pojemnika z tuszem, który wymieniasz.
- Na stronie stanu drukarki (zob. Znaczenie Raportu ze stanu drukarki).

 **Uwaga** Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu tuszu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Po wyświetleniu ostrzeżenia o niskim poziomie tuszu warto przygotować zapasowy pojemnik, aby uniknąć ewentualnych przestoju. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać pojemników.

Papiery HP


Zamówienia na nośniki (np. papier HP Premium) można składać na stronie www.hp.com.

	<p>Firma HP zaleca papiery z logo ColorLok do drukowania codziennych dokumentów. Wszystkie papiery z logo ColorLok są niezależnie testowane, by spełnić najwyższe standardy niezawodności i jakości druku oraz zapewnić czystsze, żywsze kolory, wyraźniejsze czernie i szybsze schnięcie niż zwyczajne papiery. Warto zatem zaopatrzyć się w oznaczone tym logo produkty, które są dostępne w różnych formatach i gramaturach u największych producentów papierów do drukowania.</p>
---	---

C Dodatkowa konfiguracja faksu

Po wykonaniu wszystkich czynności opisanych w podręcznej instrukcji obsługi skorzystaj z instrukcji w tym rozdziale, aby zakończyć konfigurację faksu. Zachowaj podręczną instrukcję obsługi do późniejszego używania.

W tej części można znaleźć informacje na temat konfigurowania drukarki w celu zapewnienia udanego faksowania, zależnie od posiadanego sprzętu oraz innych usług używanych na tej samej linii telefonicznej.

 **Wskazówka** Możesz także użyć Kreatora instalacji faksu (Windows) lub HP Setup Assistant (Asystent konfiguracji HP - Mac OS X) aby szybko skonfigurować ważne ustawienia faksu, jak tryb odbierania czy informacje nagłówek faksu. Narzędzia te dostępne są dostępne poprzez oprogramowanie HP zainstalowane wraz z drukarką. Po uruchomieniu tych narzędzi postępuj zgodnie z procedurami w tej części by zakończyć konfigurację faksu.


W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Konfigurowanie faksowania \(równoległe systemy telefoniczne\)](#)
- [Konfiguracja faksu szeregowego](#)
- [Testowanie ustawień faksu](#)

Konfigurowanie faksowania (równoległe systemy telefoniczne)

Zanim rozpoczniesz konfigurować drukarkę do faksowania, określ rodzaj systemu telefonicznego używanego w danym kraju/regionie. Instrukcje konfiguracji faksu różnią się, zależnie od tego czy korzystasz z systemu szeregowego czy równoległego.

- Jeśli na poniższej liście nie widzisz swojego kraju/regionu, możliwe że posiadasz system szeregowy. W przypadku szeregowego systemu telefonicznego typ złącza we współdzielonych urządzeniach telefonicznych (modemy, telefony, automatyczne sekretarki) nie pozwala na fizyczne podłączenie go do portu „2-EXT” w drukarce. Zamiast tego, cały sprzęt musi być podłączony do gniazdka ściennego.

 **Uwaga** W niektórych krajach/regionach korzystających z systemu szeregowego, przewód telefoniczny dostarczony wraz z drukarką może posiadać dodatkową wtyczkę. Pozwala to na podłączenie innych urządzeń telefonicznych do gniazdka, do którego podłączono drukarkę.

Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

- Jeśli kraj/region w którym się znajdujesz jest widoczny w poniższej tabeli, prawdopodobnie posiadasz system równoległy. W przypadku systemu równoległego można podłączyć współdzielony sprzęt telefoniczny do linii telefonicznej za pomocą portu "2-EXT" z tyłu drukarki.


 **Uwaga** Jeśli posiadasz równoległy system telefoniczny, firma HP zaleca użycie kabla dwużyłowego dostarczonego z drukarką do podłączenia go do ściennego gniazdka telefonicznego.

Tabela C-1 Kraje/regiony z równoległym systemem telefonicznym

Argentyna	Australia	Brazylia
Kanada	Chile	Chiny
Kolumbia	Grecja	Indie

Kraje/regiony z równoległym systemem telefonicznym (ciąg dalszy)

Indonezja	Irlandia	Japonia
Korea	Ameryka Łacińska	Malezja
Meksyk	Filipiny	Polska
Portugalia	Rosja	Arabia Saudyjska
Singapur	Hiszpania	Tajwan
Tajlandia	USA	Wenezuela
Wietnam		

Jeżeli nie masz pewności, z którego rodzaju systemu telefonicznego korzystasz (równoległego czy szeregowego), zasięgnij informacji u operatora telekomunikacyjnego.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:


- Wybierz właściwe ustawienie faksu dla domu lub biura
- Przypadek A: Oddzielna linia faksu (brak odbieranych połączeń głosowych)
- Przypadek B: Konfiguracja drukarki z usługą DSL
- Przypadek C: Konfiguracja drukarki do pracy z centralą PBX lub linią ISDN
- Przypadek D: Faks z usługą dzwonienia dystynktywnego na tej samej linii
- Przypadek E: Współdzielona linia głosowa/faksowa
- Przypadek F: Współdzielona linia głosowa/faksowa z usługą poczty głosowej
- Przypadek G: Linia telefoniczna do faksów współdzielona z modemem komputerowym (brak odbieranych połączeń głosowych)
- Przypadek H: Współdzielona linia głosowa/faksowa z modemem komputerowym
- Przypadek I: Współdzielona linia głosowa/faksowa z automatyczną sekretarką
- Przypadek J: Współdzielona linia głosowa/faksowa z modemem komputerowym i automatyczną sekretarką
- Przypadek K: Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym i pocztą głosową

Wybierz właściwe ustawienie faksu dla domu lub biura

W celu udanego faksowania musisz znać rodzaje sprzętu i usług (jeśli są dostępne) współdzielone na tej samej linii co drukarka. Jest to istotne, ponieważ może być konieczne podłączenie części istniejącego sprzętu biurowego bezpośrednio do drukarki, a także może być konieczna zmiana niektórych ustawień faksu, zanim będzie możliwe udane faksowanie.

1. Ustal, czy system telefoniczny jest szeregowy, czy równoległy (patrz Konfigurowanie faksowania (równoległe systemy telefoniczne)).
 - a. Szeregowy system telefoniczny - patrz Konfiguracja faksu szeregowego.
 - b. Równoległy system telefoniczny - przejdź do kroku 2.
2. Wybierz pozostały sprzęt/usługi korzystające wspólnie z linii faksu.
 - DSL: Usługa DSL (Digital Subscriber Line) od operatora telekomunikacyjnego. (W niektórych krajach/regionach usługa DSL może być zwana ADSL).
 - PBX: Osobista centralka telefoniczna (PBX) lub linia telefoniczna ISDN (Integrated Services Digital Network).
 - Usługa dzwonienia dystynktywnego: Usługa dzwonienia dystynktywnego operatora telefonicznego umożliwia identyfikację wielu linii telefonicznych za pomocą różnych wzorców dzwonienia.
 - Połączenia głosowe: Połączenia głosowe są odbierane pod tym samym numerem telefonu co połączenia faksowe w drukarce.

- Modem komputerowy: Modem jest podłączony do tej samej linii telefonicznej co drukarka. Jeżeli na którekolwiek z poniższych pytań odpowiesz Tak, korzystasz z modemu komputerowego:
 - Czy wysyłasz fakсы bezpośrednio do aplikacji w komputerze i je z niej odbierasz, korzystając z połączenia telefonicznego?
 - Czy wysyłasz i odbierasz wiadomości e-mail na komputerze z wykorzystaniem połączenia dial-up?
 - Czy łączysz się z Internetem za pomocą komputera z wykorzystaniem połączenia dial-up?
 - Automatyeczna sekretarka: Odbiera połączenia głosowe pod tym samym numerem telefonu, co połączenia faksowe odbierane przez drukarkę.
 - Usługa poczty głosowej: Poczta głosowa odbiera połączenia głosowe u operatora telefonicznego pod tym samym numerem telefonu, co połączenia faksowe odbierane przez drukarkę.
3. Z poniższej tabeli wybierz właściwą dla danego domu lub biura kombinację sprzętu i usług. Następnie sprawdź zalecaną konfigurację faksu. W dalszych częściach znajdują się instrukcje krok po kroku dla każdego przypadku.

 **Uwaga** Jeśli dane ustawienie środowiska domowego lub biurowego nie jest opisane w tej części, ustaw drukarkę jak zwykły analogowy telefon. Sprawdź, czy jeden koniec kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem jest podłączony do gniazdka telefonicznego w ścianie, a drugi koniec do portu 1-LINE z tyłu drukarki. W przypadku użycia innego kabla mogą się pojawić problemy przy odbieraniu i wysyłaniu faksów. Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Inny sprzęt/usługi korzystające wspólnie z linii faksu							Zalecana konfiguracja faksu
DSL	PBX	Usługa dzwoni enia dystynk tywnego	Połąc z enia gło sowe	Modem komputer owy	Automatyc zna sekretarka	Usługa poczty gło sowej	
							Przypadek A: Oddzielna linia faksu (brak odbieranych połączeń głosowych)
✓							Przypadek B: Konfiguracja drukarki z usługą DSL
	✓						Przypadek C: Konfiguracja drukarki do pracy z centralą PBX lub linią ISDN
		✓					Przypadek D: Faks z usługą dzwoni enia dystynk tywnego na tej samej linii
			✓				Przypadek E: Współdzielona linia głosowa/faksowa

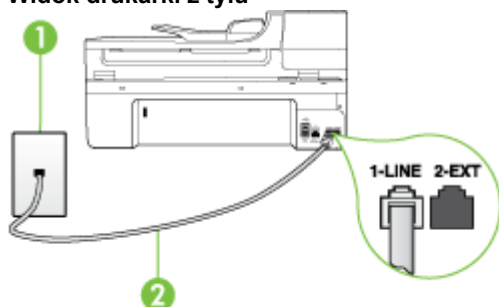
(ciąg dalszy)

Inny sprzęt/usługi korzystające wspólnie z linii faksu							Zalecana konfiguracja faksu
DSL	PBX	Usługa dzwoni enia dystyng tywnego	Połączenia głosowe	Modem komputerowy	Automatyczna sekretarka	Usługa poczty głosowej	
			✓			✓	Przypadek F: <u>Współdzielona linia głosowa/faksowa z usługą poczty głosowej</u>
				✓			Przypadek G: <u>Linia telefoniczna do faksów współdzielona z modemem komputerowym (brak odbieranych połączeń głosowych)</u>
			✓	✓			Przypadek H: <u>Współdzielona linia głosowa/faksowa z modemem komputerowym</u>
			✓		✓		Przypadek I: <u>Współdzielona linia głosowa/faksowa z automatyczną sekretarką</u>
			✓	✓	✓		Przypadek J: <u>Współdzielona linia głosowa/faksowa z modemem komputerowym i automatyczną sekretarką</u>
			✓	✓		✓	Przypadek K: <u>Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym i pocztą głosową</u>

Przypadek A: Oddzielna linia faksu (brak odbieranych połączeń głosowych)

Jeżeli posiadasz oddzielną linię telefoniczną, na której nie są odbierane połączenia głosowe i do której nie są podłączone inne urządzenia, ustaw drukarkę zgodnie z opisem w tej części.

Widok drukarki z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką do podłączenia go do portu 1-LINE Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Konfiguracja drukarki na osobnej linii faksowej

1. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.



Uwaga Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Jeśli drukarka nie zostanie podłączona do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowanie może być niemożliwe. Ten specjalny przewód telefoniczny różni się od przewodów telefonicznych, które mogą być już dostępne w domu lub w biurze.

2. Włącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
3. (Opcjonalnie) Zmień ustawienie **Dzwon. do odebr.** na najniższą wartość (dwa dzwonki).
4. Uruchoom test faksu.

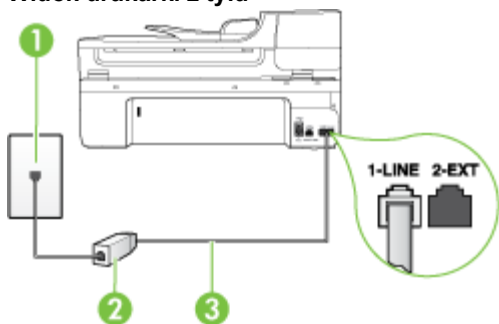
Gdy telefon dzwoni, drukarka odbiera automatycznie po ilości dzwonek wybranej w ustawieniu **Dzwon. do odebr.**. Drukarka zaczyna emitować dźwięki odbioru faksu do urządzenia faksowego nadawcy i odbiera faks.

Przypadek B: Konfiguracja drukarki z usługą DSL

Jeśli korzystasz z usługi DSL od swojego operatora telefonicznego i nie podłączasz żadnego sprzętu do drukarki, skorzystaj z instrukcji w tej części by podłączyć filtr DSL pomiędzy gniazdkiem a drukarką. Filtr DSL usuwa sygnał cyfrowy, który może zakłócać drukarkę, tak by drukarka komunikowała się bezpośrednio z linią telefoniczną. (W niektórych krajach/regionach usługa DSL może być zwana ADSL).



Uwaga W przypadku korzystania z linii DSL bez podłączonego filtra nie można wysłać ani odbierać faksów w drukarce.

Widok drukarki z tyłu

1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Filtr DSL (lub ADSL) i przewód dostarczony przez firmę telekomunikacyjną obsługującą linię DSL
3	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką do podłączenia go do portu 1-LINE Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Konfiguracja drukarki do pracy z linią DSL

1. Zamów filtr DSL u dostawcy usług DSL.
2. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do otwartego portu na filtrze DSL, a drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.



Uwaga Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Jeśli drukarka nie zostanie podłączona do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla i filtra DSL, faksowanie może być niemożliwe. Ten specjalny przewód telefoniczny różni się od przewodów telefonicznych, które mogą być już dostępne w domu lub w biurze.

Ponieważ urządzenie jest dostarczane tylko z jednym kablem telefonicznym, ta konfiguracja może wymagać dokupienia dodatkowych kabli telefonicznych.


3. Podłącz filtr DSL za pomocą dodatkowego przewodu telefonicznego do ściennego gniazda telefonicznego.
4. Uruchom test faksu.

Jeżeli pojawi się problem podczas konfiguracji drukarki do pracy z opcjonalnym sprzętem, skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług lub sprzedawcą w celu uzyskania pomocy.


Przypadek C: Konfiguracja drukarki do pracy z centralą PBX lub linią ISDN

Jeżeli korzystasz z centrali PBX lub terminala/konwertera ISDN, upewnij się, by wykonać następujące czynności:

- Jeżeli korzystasz z centrali PBX lub konwertera/terminala ISDN, podłącz drukarkę do portu przeznaczonego dla faksu i telefonu. W miarę możliwości upewnij się także, że w konfiguracji terminalu ustawiono właściwy kraj/region.

 **Uwaga** Niektóre systemy ISDN zezwalają na ustawienie parametrów gniazda dla określonych urządzeń korzystających z linii telefonicznej. Przykładowo, można przypisać jedno gniazdo do telefonu i faksu grupy 3, a inne ustawić jako gniazdo uniwersalne. Jeżeli po podłączeniu urządzenia do gniazda faksowego/telefonicznego konwertera ISDN występują problemy, należy spróbować użyć gniazda uniwersalnego. Może ono być oznaczone jako „multi-combi” lub podobnie.

- Jeżeli używasz systemu PBX, zmień sygnał połączeń oczekujących na „Wyt.”.

 **Uwaga** Wiele cyfrowych systemów PBX zawiera ton oczekującego połączenia, który jest domyślnie włączony. Ton połączenia oczekującego zakłóca transmisję faksu i uniemożliwia wysyłanie i odbieranie faksów przez drukarkę. Instrukcje pozwalające na wyłączenie tonu połączenia oczekującego znajdziesz w dokumentacji dostarczonej wraz z systemem PBX.

- Jeśli korzystasz z centrali PBX, przed wybraniem numeru faksu wybierz numer umożliwiający wybranie linii zewnętrznej.
- Upewnij się, że używasz dołączonego przewodu do połączenia drukarki z gniazdkiem ściennym. Jeśli nie zrobisz tego, wysyłanie faksów może być niemożliwe. Ten specjalny przewód telefoniczny różni się od przewodów telefonicznych, które mogą być już dostępne w domu lub w biurze. Jeśli dostarczony przewód telefoniczny jest za krótki, możesz dokupić przedłużacz w celu jego wydłużenia.

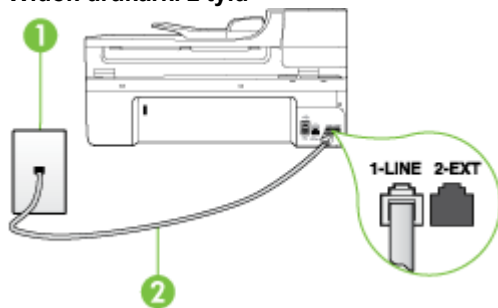
Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Jeżeli pojawi się problem podczas konfiguracji drukarki do pracy z opcjonalnym sprzętem, skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług lub sprzedawcą w celu uzyskania pomocy.

Przypadek D: Faks z usługą dzwonienia dystynktywnego na tej samej linii

Jeżeli korzystasz z usługi dzwonienia dystynktywnego operatora sieci telefonicznej, która umożliwia posiadanie wielu numerów telefonu na jednej linii telefonicznej, każdy z innym wzorcem dzwonka, należy ustawić drukarkę zgodnie z opisem w tej sekcji.

Widok drukarki z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką do podłączenia go do portu 1-LINE Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Konfiguracja drukarki do pracy z usługą dzwonienia dystynktywnego

1. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.



Uwaga Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Jeśli drukarka nie zostanie podłączona do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowanie może być niemożliwe. Ten specjalny przewód telefoniczny różni się od przewodów telefonicznych, które mogą być już dostępne w domu lub w biurze.

2. Włącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
3. Zmień ustawienie **Dzwonienie dystynktywne** na ustawienie zgodne z przypisanym przez operatora sieci telefonicznej do numeru faksu



Uwaga Domyślnie drukarka jest ustawiona, by odbierała wszystkie wzorce dzwonków. Jeśli nie ustawisz opcji **Dzwonienie dystynktywne** tak, by odpowiadała wzorcowi dzwonka przypisanemu numerowi faksu, drukarka może odbierać zarówno połączenia głosowe, jak i faksowe albo nie odbierać ich wcale.



Wskazówka Możesz także skorzystać z funkcji Wykrywania wzoru dzwonka na panelu sterowania w celu ustawienia dzwonienia dystynktywnego. Dzięki tej funkcji drukarka rozpoznaje i nagrywa wzorzec dzwonienia połączenia przychodzącego i w oparciu o te połączenie automatycznie określa wzorzec dzwonienia dystynktywnego przypisanego przez operatora do połączeń faksowych. Więcej informacji znajdziesz w [Zmiana wzorca dzwonienia na dzwonienie dystynktywne](#).

4. (Opcjonalnie) Zmień ustawienie **Dzwon. do odebr.** na najniższą wartość (dwa dzwonki).
5. Uruchom test faksu.

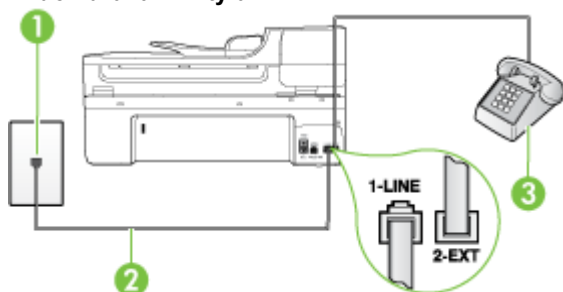
Drukarka automatycznie odbiera wszystkie przychodzące połączenia z wybranym wzorcem dzwonka (ustawienie **Dzwonienie dystynktywne**) po wybranej ilości dzwonków (ustawienie **Dzwon. do odebr.**). Drukarka zaczyna emitować dźwięki odbioru faksu do urządzenia faksowego nadawcy i odbiera faks.

Jeżeli pojawi się problem podczas konfiguracji drukarki do pracy z opcjonalnym sprzętem, skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług lub sprzedawcą w celu uzyskania pomocy.

Przypadek E: Współdzielona linia głosowa/faksowa

Jeżeli połączenia głosowe i faksy są odbierane na tej samej linii, do której nie ma podłączonych innych urządzeń biurowych (lub poczty głosowej), ustaw drukarkę zgodnie z opisem w tej części.

Widok drukarki z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką do podłączenia go do portu 1-LINE Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.
3	Telefon (opcjonalnie)

Konfiguracja drukarki dla współdzielonej linii głosowej/faksowej

1. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.



Uwaga Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Jeśli drukarka nie zostanie podłączona do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowanie może być niemożliwe. Ten specjalny przewód telefoniczny różni się od przewodów telefonicznych, które mogą być już dostępne w domu lub w biurze.

2. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Jeśli posiadasz równoległy system telefoniczny, wyjmij białą zatyczkę z portu oznaczonego 2-EXT z tyłu drukarki, a następnie podłącz telefon do tego portu.
 - W przypadku korzystania z szeregowego systemu telefonicznego podłącz telefon bezpośrednio do drukarki za pomocą kabla z dołączoną wtyczką.


3. Teraz należy wybrać pomiędzy automatycznym a ręcznym odbieraniem połączeń przez drukarkę:
- Jeżeli drukarkę ustawiono na **automatyczne** odbieranie faksów, będzie ona odbierała wszystkie połączenia przychodzące i fakсы. W takim przypadku drukarka nie może odróżnić połączeń faksowych i głosowych, więc jeśli podejrzewasz połączenie głosowe, musisz je odebrać zanim drukarka zdąży je odebrać. Aby skonfigurować drukarkę do automatycznego odbierania połączeń, włącz opcję **Odbieranie automatyczne**.
 - Jeśli drukarka została skonfigurowana do **ręcznego** odbierania faksów, musisz osobiście odbierać fakсы przychodzące, w przeciwnym razie drukarka nie będzie mogła odbierać faksów. Aby skonfigurować drukarkę do ręcznego odbierania połączeń, wyłącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
4. Uruchom test faksu.

Jeżeli po podniesieniu słuchawki, zanim drukarka odpowie na rozmowę, słuchać dźwięki faksowania z urządzenia wysyłającego faks, konieczne jest ręczne odebranie faksu.

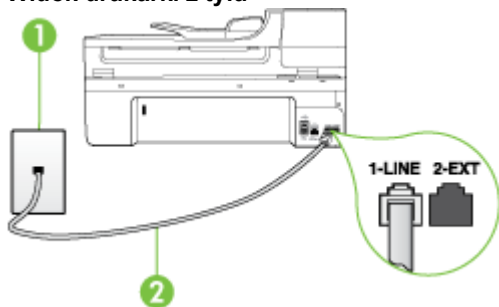
Jeżeli pojawi się problem podczas konfiguracji drukarki do pracy z opcjonalnym sprzętem, skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług lub sprzedawcą w celu uzyskania pomocy.

Przypadek F: Współdzielona linia głosowa/faksowa z usługą poczty głosowej

Jeżeli połączenia głosowe i fakсы są odbierane na tej samej linii i masz pocztę głosową operatora telefonicznego, ustaw drukarkę zgodnie z opisem w tej części.

 **Uwaga** Jeżeli do odbioru połączeń faksowych wykorzystywana jest linia z usługą poczty głosowej, nie można odbierać faksów w sposób automatyczny. Fakсы trzeba będzie odbierać ręcznie. Oznacza to, że konieczna jest obecność użytkownika, który osobiście odbiera połączenia przychodzące. Jeśli zamiast tego chcesz odbierać fakсы automatycznie, skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej, aby wykupić usługę dzwonienia dystynktywnego lub załóż oddzielną linię telefoniczną do faksowania.

Widok drukarki z tyłu




1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką i podłącz go do portu „1-LINE” Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Konfiguracja drukarki do pracy z pocztą głosową

1. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.

Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

 **Uwaga** Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Jeśli drukarka nie zostanie podłączona do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowanie może być niemożliwe. Ten specjalny przewód telefoniczny różni się od przewodów telefonicznych, które mogą być już dostępne w domu lub w biurze.


2. Wyłącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
3. Uruchom test faksu.

Obecność użytkownika jest konieczna, aby osobiście odebrać połączenia przychodzące, lub gdy drukarka nie może odebrać faksów. Należy ręcznie uruchomić odbieranie faksu zanim poczta głosowa odbierze połączenie.

Jeżeli pojawi się problem podczas konfiguracji drukarki do pracy z opcjonalnym sprzętem, skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług lub sprzedawcą w celu uzyskania pomocy.

Przypadek G: Linia telefoniczna do faksów współdzielona z modemem komputerowym (brak odbieranych połączeń głosowych)

Jeżeli posiadasz oddzielną linię do faksów, na której nie odbierasz połączeń głosowych i masz podłączony modem komputerowy, ustaw drukarkę zgodnie z opisem w tym rozdziale.

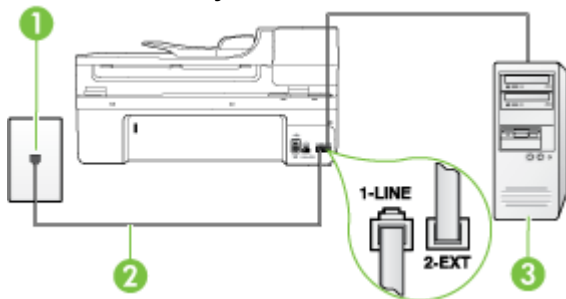
 **Uwaga** Jeśli posiadasz modem komputerowy, modem korzysta z tej samej linii co drukarka. Nie możesz jednocześnie korzystać z modemu i drukarki. Nie można na przykład wysłać faksów z drukarki podczas używania modemu do wysyłania poczty albo korzystania z Internetu.

- [Ustawienie drukarki do pracy z modemem komputerowym](#)
- [Konfiguracja drukarki do pracy z komputerowym modemem DSL/ADSL](#)

Ustawienie drukarki do pracy z modemem komputerowym

Jeśli tej samej linii telefonicznej używasz do wysyłania faksów i korzystania z modemu komputerowego, wykonaj następujące kroki, aby skonfigurować drukarkę.

Widok drukarki z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką i podłącz go do portu „1-LINE” Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.
3	Komputer z modemem

Konfiguracja drukarki do pracy z modemem komputerowym

1. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu drukarki.
2. Znajdź kabel telefoniczny łączący komputer (modem) ze ściennym gniazdem telefonicznym. Odłącz kabel od ściennego gniazda telefonicznego i podłącz go do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu drukarki.
3. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.



Uwaga Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Jeśli drukarka nie zostanie podłączona do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowanie może być niemożliwe. Ten specjalny przewód telefoniczny różni się od przewodów telefonicznych, które mogą być już dostępne w domu lub w biurze.

4. Jeśli oprogramowanie modemu jest skonfigurowane na potrzeby automatycznego odbierania faksów w komputerze, należy wyłączyć to ustawienie.



Uwaga Jeżeli ustawienie automatycznego odbierania faksów nie zostanie wyłączone w oprogramowaniu modemu, drukarka nie może odbierać faksów.

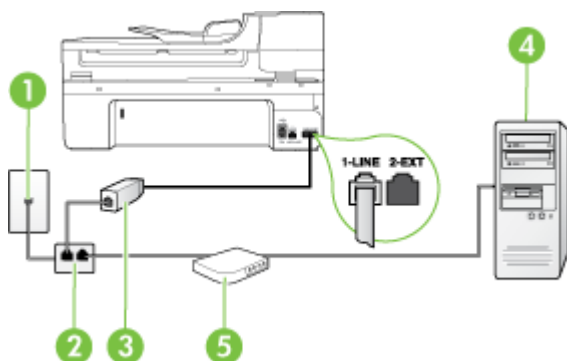
5. Włącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
6. (Opcjonalnie) Zmień ustawienie **Dzwon. do odebr.** na najniższą wartość (dwa dzwonki).
7. Uruchoom test faksu.

Gdy telefon dzwoni, drukarka odbiera automatycznie po ilości dzwonek wybranej w ustawieniu **Dzwon. do odebr.** Drukarka zaczyna emitować dźwięki odbioru faksu do urządzenia faksowego nadawcy i odbiera faks.


Jeżeli pojawi się problem podczas konfiguracji drukarki do pracy z opcjonalnym sprzętem, skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług lub sprzedawcą w celu uzyskania pomocy.

Konfiguracja drukarki do pracy z komputerowym modemem DSL/ADSL

Jeśli używasz linii DSL do wysyłania faksów, wykonaj następujące instrukcje, aby skonfigurować faks.



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Rozdzielacz równoległy
3	Filtr DSL/ADSL Podłącz jeden koniec kabla dołączonego do drukarki do gniazdka telefonicznego, a drugi do portu 1-LINE z tyłu drukarki. Podłącz drugi koniec przewodu do filtra DSL/ADSL. Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.
4	Komputer
5	Komputerowy modem DSL/ADSL

 **Uwaga** Niezbędny jest zakup rozdzielacza równoległego. Rozdzielacz równoległy ma jedno gniazdo RJ-11 z przodu i dwa gniazda RJ-11 z tyłu. Nie używaj 2-liniowego rozdzielacza telefonicznego, rozdzielacza szeregowego lub równoległego, który ma dwa porty RJ-11 z przodu i wtyczkę z tyłu.

Przykład rozdzielacza równoległego



Konfiguracja drukarki do pracy z komputerowym modemem DSL/ADSL

1. Zamów filtr DSL u dostawcy usług DSL.
2. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do filtra DSL, a drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.



Uwaga Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Jeśli drukarka nie zostanie podłączona do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla i filtra DSL, faksowanie może być niemożliwe. Ten specjalny przewód telefoniczny różni się od przewodów telefonicznych, które mogą być już dostępne w domu lub w biurze.

3. Podłącz filtr DSL do rozdzielacza równoległego.
4. Podłącz modem DSL do rozdzielacza równoległego.
5. Podłącz rozdzielacz równoległy do ściennego gniazda telefonicznego.
6. Uruchom test faksu.

Gdy telefon dzwoni, drukarka odbiera automatycznie po ilości dzwonek wybranej w ustawieniu **Dzwon. do odebr.** Drukarka zaczyna emitować dźwięki odbioru faksu do urządzenia faksowego nadawcy i odbiera faks.

Jeżeli pojawi się problem podczas konfiguracji drukarki do pracy z opcjonalnym sprzętem, skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług lub sprzedawcą w celu uzyskania pomocy.

Przypadek H: Współdzielona linia głosowa/faksowa z modemem komputerowym

Istnieją dwa różne sposoby skonfigurowania drukarki do pracy z komputerem, w zależności od liczby portów telefonicznych w komputerze. Przed rozpoczęciem należy sprawdzić, czy komputer ma jedno czy dwa gniazda telefoniczne.



Uwaga Jeżeli komputer ma tylko jeden port telefoniczny, konieczny jest zakup rozdzielacza równoległego (złączki), takiego jak ten przedstawiony poniżej. (Rozdzielacz równoległy ma jeden port RJ-11 z przodu i dwa porty RJ-11 z tyłu. Nie używaj 2-liniowego rozdzielacza telefonicznego, rozdzielacza szeregowego lub równoległego, który ma dwa porty RJ-11 z przodu i wtyczkę z tyłu.)

- [Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym](#)
- [Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym DSL/ADSL](#)

Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym

Jeśli dana linia telefoniczna jest wykorzystywana do połączeń faksowych i telefonicznych, wykonaj podane instrukcje konfiguracji faksu.

Istnieją dwa różne sposoby skonfigurowania drukarki do pracy z komputerem, w zależności od liczby portów telefonicznych w komputerze. Przed rozpoczęciem należy sprawdzić, czy komputer ma jedno czy dwa gniazda telefoniczne.



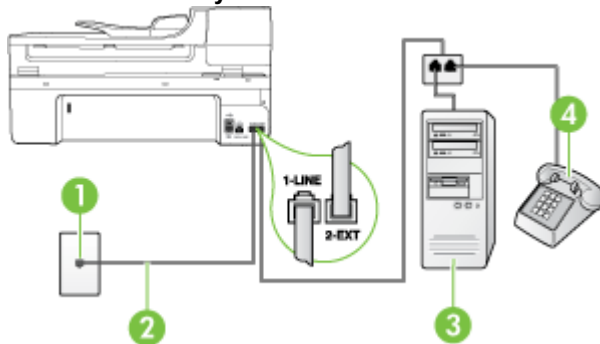
Uwaga Jeżeli komputer ma tylko jeden port telefoniczny, konieczny jest zakup rozdzielacza równoległego (złączki), takiego jak ten przedstawiony poniżej. (Rozdzielacz równoległy ma jeden port RJ-11 z przodu i dwa porty RJ-11 z tyłu. Nie używaj 2-liniowego rozdzielacza telefonicznego, rozdzielacza szeregowego lub równoległego, który ma dwa porty RJ-11 z przodu i wtyczkę z tyłu.)

Przykład rozdzielacza równoległego



Konfiguracja drukarki do pracy na tej samej linii telefonicznej, do której jest podłączony komputer z dwoma gniazdami telefonicznymi

Widok drukarki z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką do podłączenia go do portu 1-LINE. Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.
3	Komputer z modemem
4	Telefon

1. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu drukarki.
2. Znajdź kabel telefoniczny łączący komputer (modem) ze ściennym gniazdem telefonicznym. Odłącz kabel od ściennego gniazda telefonicznego i podłącz go do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu drukarki.
3. Podłącz telefon do gniazda OUT (wyjście) z tyłu modemu.
4. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.



Uwaga Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Jeśli drukarka nie zostanie podłączona do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowanie może być niemożliwe. Ten specjalny przewód telefoniczny różni się od przewodów telefonicznych, które mogą być już dostępne w domu lub w biurze.

5. Jeśli oprogramowanie modemu jest skonfigurowane na potrzeby automatycznego odbierania faksów w komputerze, należy wyłączyć to ustawienie.



Uwaga Jeżeli ustawienie automatycznego odbierania faksów nie zostanie wyłączone w oprogramowaniu modemu, drukarka nie może odbierać faksów.

6. Teraz należy wybrać pomiędzy automatycznym a ręcznym odbieraniem połączeń przez drukarkę:
- Jeżeli drukarkę ustawiono na **automatyczne** odbieranie faksów, będzie ona odbierała wszystkie połączenia przychodzące i fakсы. W takim przypadku drukarka nie może odróżnić połączeń faksowych i głosowych, więc jeśli podejrzewasz połączenie głosowe, musisz je odebrać zanim drukarka zdąży je odebrać. Aby skonfigurować drukarkę do automatycznego odbierania połączeń, włącz opcję **Odbieranie automatyczne**.
 - Jeśli drukarka została skonfigurowana do **ręcznego** odbierania faksów, musisz osobiście odbierać fakсы przychodzące, w przeciwnym razie drukarka nie będzie mogła odbierać faksów. Aby skonfigurować drukarkę do ręcznego odbierania połączeń, wyłącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
7. Uruchom test faksu.

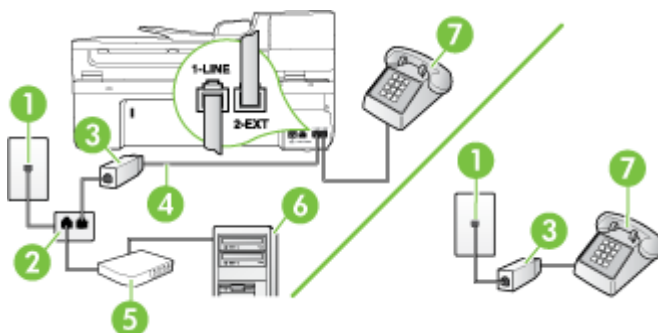
Jeżeli po podniesieniu słuchawki, zanim drukarka odpowie na rozmowę, słuchać dźwięki faksowania z urządzenia wysyłającego faks, konieczne jest ręczne odebranie faksu.

Jeśli tej samej linii telefonicznej używasz do połączeń głosowych, wysyłania faksów i korzystania z modemu komputerowego, wykonaj następujące kroki, aby skonfigurować faks.


Jeżeli pojawi się problem podczas konfiguracji drukarki do pracy z opcjonalnym sprzętem, skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług lub sprzedawcą w celu uzyskania pomocy.

Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym DSL/ADSL

Wykonaj podane instrukcje, jeśli komputer jest wyposażony w modem DSL/ADSL



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Rozdzielacz równoległy
3	Filtr DSL/ADSL
4	Przewód telefoniczny dostarczony z drukarką Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.
5	Modem DSL/ADSL
6	Komputer
7	Telefon


 **Uwaga** Niezbędny jest zakup rozdzielacza równoległego. Rozdzielacz równoległy ma jedno gniazdo RJ-11 z przodu i dwa gniazda RJ-11 z tyłu. Nie używaj 2-liniowego rozdzielacza telefonicznego, rozdzielacza szeregowego lub równoległego, który ma dwa porty RJ-11 z przodu i wtyczkę z tyłu.

Przykład rozdzielacza równoległego




Konfiguracja drukarki do pracy z komputerowym modemem DSL/ADSL

1. Zamów filtr DSL u dostawcy usług DSL.

 **Uwaga** Telefony połączone w inny sposób do tej samej współdzielonej domowej lub firmowej linii telefonicznej z usługą DSL muszą być połączone do dodatkowych filtrów DSL, które zapobiegają wystąpieniu zakłóceń podczas połączeń głosowych.

2. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do filtru DSL, a drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.

 **Uwaga** Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Jeśli drukarka nie zostanie podłączona do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla i filtra DSL, faksowanie może być niemożliwe. Ten specjalny przewód telefoniczny różni się od przewodów telefonicznych, które mogą być już dostępne w domu lub w biurze.

3. Jeśli posiadasz równoległy system telefoniczny, wyjmij białą zatyczkę z portu oznaczonego 2-EXT z tyłu drukarki, a następnie podłącz telefon do tego portu.
4. Podłącz filtr DSL do rozdzielacza równoległego.
5. Podłącz modem DSL do rozdzielacza równoległego.
6. Podłącz rozdzielacz równoległy do ściennego gniazda telefonicznego.
7. Uruchom test faksu.

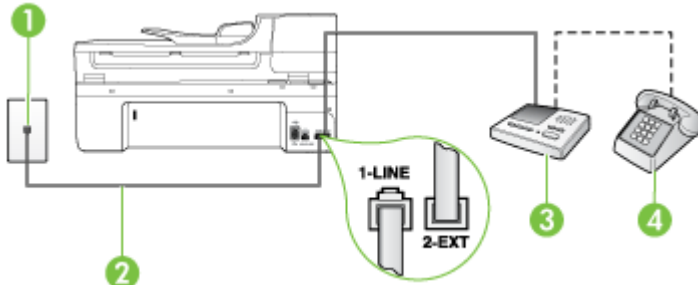
Gdy telefon dzwoni, drukarka odbiera automatycznie po ilości dzwonek wybranej w ustawieniu **Dzwon. do odebr.**. Drukarka zaczyna emitować dźwięki odbioru faksu do urządzenia faksowego nadawcy i odbiera faks.

Jeżeli pojawi się problem podczas konfiguracji drukarki do pracy z opcjonalnym sprzętem, skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług lub sprzedawcą w celu uzyskania pomocy.

Przypadek I: Współdzielona linia głosowa/faksowa z automatyczną sekretarką

Jeżeli połączenia głosowe i fakсы są odbierane na tej samej linii telefonicznej i podłączona jest do niej automatyczna sekretarka odpowiadająca na połączenia głosowe, ustaw drukarkę zgodnie z opisem w tej części.

Widok drukarki z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Użyj dostarczonego przewodu telefonicznego do podłączenia do portu 1-LINE z tyłu drukarki Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.
3	Automatyczna sekretarka
4	Telefon (opcjonalnie)

Konfiguracja drukarki do pracy ze współdzieloną linią głosową/faksową, do której jest podłączona automatyczna sekretarka

1. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu drukarki.
2. Odłącz automatyczną sekretarkę z gniazdka telefonicznego w ścianie i podłącz ją do portu oznaczonego 2-EXT z tyłu drukarki.



Uwaga Jeżeli nie podłączysz automatycznej sekretarki bezpośrednio do drukarki, na automatycznej sekretarce mogą nagrać się dźwięki faksu nadawcy, a drukarka nie będzie mogła odebrać faksu.

3. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.



Uwaga Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Jeśli drukarka nie zostanie podłączona do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowanie może być niemożliwe. Ten specjalny przewód telefoniczny różni się od przewodów telefonicznych, które mogą być już dostępne w domu lub w biurze.

4. (Opcjonalne) Jeśli w automatycznej sekretarce nie ma wbudowanego telefonu, możesz dla wygody podłączyć telefon z tyłu automatycznej sekretarki do gniazda OUT.



Uwaga Jeśli automatyczna sekretarka nie pozwala na podłączenie telefonu zewnętrznego, można zakupić rozdzielacz równoległy (zwany także rozgałęziaczem) i użyć go do podłączenia automatycznej sekretarki i telefonu do drukarki. Do tego typu połączeń można użyć standardowego kabla telefonicznego.


5. Włącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
6. Ustaw automatyczną sekretarkę tak, aby połączenia były odbierane po małej liczbie dzwonków.
7. Zmień ustawienie **Dzwon. do odebr.** w drukarce na maksymalną liczbę dzwonków obsługiwaną przez drukarkę. (Maksymalna liczba dzwonków zależy od kraju/regionu.)
8. Uruchom test faksu.

Kiedy telefon dzwoni, automatyczna sekretarka odpowie po określonej liczbie dzwonków, a następnie odtworzy nagrane powitanie. Drukarka monitoruje rozmowę "nasłuchując" dźwięków faksu. Jeśli zostaną wykryte tony przychodzącego faksu, drukarka wyemituje dźwięki odbioru faksu i odbierze faks. Jeśli nie będzie tonów faksu, drukarka przestanie monitorować linię i sekretarka będzie mogła nagrać wiadomość.

Jeżeli pojawi się problem podczas konfiguracji drukarki do pracy z opcjonalnym sprzętem, skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług lub sprzedawcą w celu uzyskania pomocy.

Przypadek J: Współdzielona linia głosowa/faksowa z modemem komputerowym i automatyczną sekretarką


Jeżeli odbierasz zarówno połączenia głosowe jak i fakсы na tej samej linii i masz podłączony modem komputerowy jak i automatyczną sekretarkę, ustaw drukarkę zgodnie z opisem w tej części.

 **Uwaga** Ponieważ modem komputerowy korzysta z tej samej linii, co drukarka, nie jest możliwe równoczesne używanie modemu i drukarki. Nie można na przykład wysyłać faksów z drukarki podczas używania modemu do wysyłania poczty albo korzystania z Internetu.

- [Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym i automatyczną sekretarką](#)
- [Współdzielona linia głosowa/faksowa z modemem komputerowym DSL/ADSL i automatyczną sekretarką](#)

Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym i automatyczną sekretarką

Istnieją dwa różne sposoby skonfigurowania drukarki do pracy z komputerem, w zależności od liczby portów telefonicznych w komputerze. Przed rozpoczęciem należy sprawdzić, czy komputer ma jedno czy dwa gniazda telefoniczne

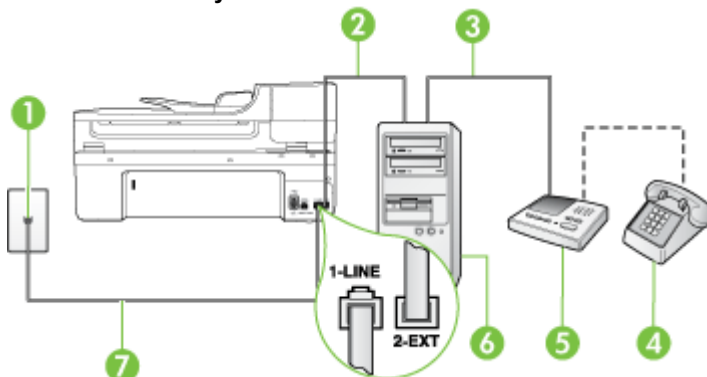
 **Uwaga** Jeżeli komputer ma tylko jedno gniazdo telefoniczne, musisz zakupić rozdzielacz równoległy, taki jak na rysunku. (Rozdzielacz równoległy ma jeden port RJ-11 z przodu i dwa porty RJ-11 z tyłu. Nie używaj 2-liniowego rozdzielacza telefonicznego, rozdzielacza szeregowego lub równoległego, który ma dwa porty RJ-11 z przodu i wtyczkę z tyłu.)

Przykład rozdzielacza równoległego



Konfiguracja drukarki do pracy na tej samej linii telefonicznej, do której jest podłączony komputer z dwoma gniazdami telefonicznymi

Widok drukarki z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Port telefoniczny „IN” na komputerze
3	Port telefoniczny „OUT” na komputerze

(ciąg dalszy)

4	Telefon (opcjonalnie)
5	Automatyczna sekretarka
6	Komputer z modemem
7	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką do podłączenia go do portu 1-LINE. Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

1. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu drukarki.
2. Znajdź kabel telefoniczny łączący komputer (modem) ze ściennym gniazdem telefonicznym. Odłącz kabel od ściennego gniazda telefonicznego i podłącz go do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu drukarki.
3. Odłącz automatyczną sekretarkę z gniazdka telefonicznego w ścianie i podłącz ją do portu oznaczonego „OUT” z tyłu komputera (z modemu komputera).
4. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.



Uwaga Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Jeśli drukarka nie zostanie podłączona do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowanie może być niemożliwe. Ten specjalny przewód telefoniczny różni się od przewodów telefonicznych, które mogą być już dostępne w domu lub w biurze.

5. (Opcjonalne) Jeśli w automatycznej sekretarce nie ma wbudowanego telefonu, możesz dla wygody podłączyć telefon z tyłu automatycznej sekretarki do gniazda OUT.



Uwaga Jeśli automatyczna sekretarka nie pozwala na podłączenie telefonu zewnętrznego, można zakupić rozdzielacz równoległy (zwany także rozgałęziaczem) i użyć go do podłączenia automatycznej sekretarki i telefonu do drukarki. Do tego typu połączeń można użyć standardowego kabla telefonicznego.

6. Jeśli oprogramowanie modemu jest skonfigurowane na potrzeby automatycznego odbierania faksów w komputerze, należy wyłączyć to ustawienie.



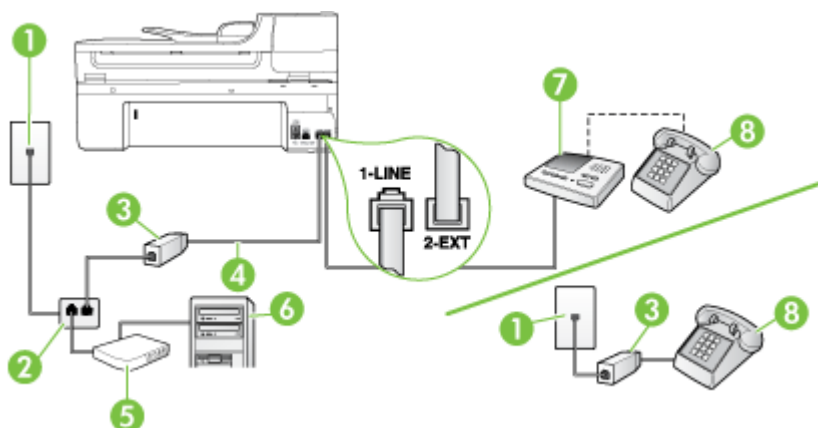
Uwaga Jeżeli ustawienie automatycznego odbierania faksów nie zostanie wyłączone w oprogramowaniu modemu, drukarka nie może odbierać faksów.

7. Włącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
8. Ustaw automatyczną sekretarkę tak, aby połączenia były odbierane po małej liczbie dzwonek.
9. Zmień ustawienie **Dzwonek do odebrania** w drukarce na maksymalną liczbę dzwonek obsługiwanych przez drukarkę. (Maksymalna liczba dzwonek zależy od kraju/regionu.)
10. Uruchom test faksu.


Kiedy telefon dzwoni, automatyczna sekretarka odpowie po określonej liczbie dzwonek, a następnie odtworzy nagrane powitanie. Drukarka monitoruje rozmowę "nasłuchując" dźwięków faksu. Jeśli zostaną wykryte tony przychodzącego faksu, drukarka wyemituje dźwięki odbioru faksu i odbierze faks. Jeśli nie będzie tonów faksu, drukarka przestanie monitorować linię i sekretarka nagra wiadomość.

Jeżeli pojawi się problem podczas konfiguracji drukarki do pracy z opcjonalnym sprzętem, skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług lub sprzedawcą w celu uzyskania pomocy.

Współdzielona linia głosowa/faksowa z modemem komputerowym DSL/ADSL i automatyczną sekretarką



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Rozdzielacz równoległy
3	Filtr DSL/ADSL
4	Przewód telefoniczny dostarczony z drukarką podłączony do portu 1-LINE z tyłu drukarki Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.
5	Modem DSL/ADSL
6	Komputer
7	Automatyczna sekretarka
8	Telefon (opcjonalnie)


 **Uwaga** Możesz zakupić rozdzielacz równoległy. Rozdzielacz równoległy ma jedno gniazdo RJ-11 z przodu i dwa gniazda RJ-11 z tyłu. Nie używaj 2-liniowego rozdzielacza telefonicznego, rozdzielacza szeregowego lub równoległego, który ma dwa porty RJ-11 z przodu i wtyczkę z tyłu.

Przykład rozdzielacza równoległego




Konfiguracja drukarki do pracy z komputerowym modemem DSL/ADSL

1. Zamów filtr DSL/ADSL u dostawcy usług DSL/ADSL.


 **Uwaga** Telefony podłączone w inny sposób do tej samej współdzielonej domowej lub firmowej linii telefonicznej z usługą DSL/ADSL muszą być podłączone do dodatkowych filtrów DSL/ADSL, w przeciwnym wypadku wystąpią zakłócenia podczas połączeń głosowych.

2. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do filtra DSL/ADSL, a drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.


 **Uwaga** Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Jeśli drukarka nie zostanie podłączona do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla i filtra DSL/ADSL, faksowanie może być niemożliwe. Ten specjalny przewód telefoniczny różni się od przewodów telefonicznych, które mogą być już dostępne w domu lub w biurze.

3. Podłącz filtr DSL/ADSL do rozdzielacza.
4. Odłącz automatyczną sekretarkę od ściennego gniazda telefonicznego i podłącz ją do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu drukarki.

 **Uwaga** Jeżeli nie podłączysz automatycznej sekretarki bezpośrednio do drukarki, na automatycznej sekretarce mogą nagrać się dźwięki faksu nadawcy, a drukarka może nie odebrać faksu.

5. Podłącz modem DSL do rozdzielacza równoległego.
6. Podłącz rozdzielacz równoległy do ściennego gniazda telefonicznego.
7. Ustaw automatyczną sekretarkę tak, aby połączenia były odbierane po małej liczbie dzwonek.
8. Zmień ustawienie **Dzwon. do odebr.** w drukarce na maksymalną liczbę dzwonek obsługiwana przez drukarkę.

 **Uwaga** Maksymalna liczba dzwonek zależy od kraju/regionu.

9. Uruchom test faksu.

Kiedy telefon dzwoni, automatyczna sekretarka odpowie po określonej liczbie dzwonek, a następnie odtworzy nagrane powitanie. Drukarka monitoruje rozmowę "nasłuchując" dźwięków faksu. Jeśli zostaną wykryte tony przychodzącego faksu, drukarka wyemituje dźwięki odbioru faksu i odbierze faks. Jeśli nie będzie tonów faksu, drukarka przestanie monitorować linię i sekretarka będzie mogła nagrać wiadomość.

Jeśli tej samej linii telefonicznej używasz do połączeń głosowych, wysyłania faksów i korzystania z modemu DSL, wykonaj następujące kroki, aby skonfigurować faks.

Jeżeli pojawi się problem podczas konfiguracji drukarki do pracy z opcjonalnym sprzętem, skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług lub sprzedawcą w celu uzyskania pomocy.

Przypadek K: Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym i pocztą głosową

Jeżeli połączenia głosowe i fakсы są odbierane na tej samej linii, podłączony jest do niej modem komputerowy i korzystasz z usługi poczty głosowej operatora telefonicznego, ustaw drukarkę zgodnie z opisem w tej części.

Uwaga Jeżeli do odbioru połączeń faksowych wykorzystywana jest linia z usługą poczty głosowej, nie można odbierać faksów w sposób automatyczny. Faksy trzeba będzie odbierać ręcznie. Oznacza to, że konieczna jest obecność użytkownika, który osobiście odbiera połączenia przychodzące. Jeśli zamiast tego chcesz odbierać faksy automatycznie, skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej, aby wykupić usługę dzwonienia dystynktywnego lub załóż oddzielną linię telefoniczną do faksowania.

Ponieważ modem komputerowy korzysta z tej samej linii, co drukarka, nie jest możliwe równoczesne używanie modemu i drukarki. Nie można na przykład wysłać faksów z drukarki jeśli korzystasz z modemu do wysyłania poczty albo korzystania z Internetu.

Istnieją dwa różne sposoby skonfigurowania drukarki do pracy z komputerem, w zależności od liczby portów telefonicznych w komputerze. Przed rozpoczęciem należy sprawdzić, czy komputer ma jedno czy dwa gniazda telefoniczne.

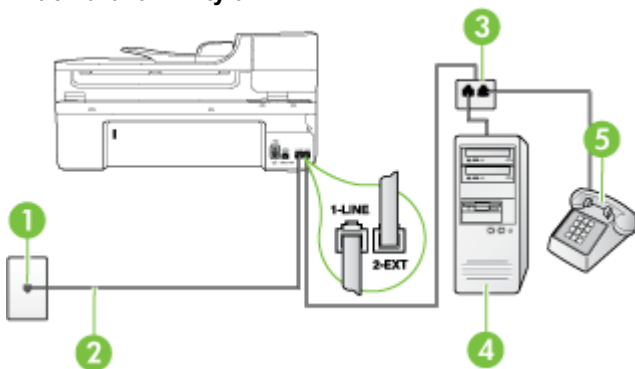
- Jeżeli komputer ma tylko jedno gniazdo telefoniczne, musisz zakupić rozdzielacz równoległy, taki jak na rysunku. (Rozdzielacz równoległy ma jeden port RJ-11 z przodu i dwa porty RJ-11 z tyłu. Nie używaj 2-liniowego rozdzielacza telefonicznego, rozdzielacza szeregowego lub równoległego, który ma dwa porty RJ-11 z przodu i wtyczkę z tyłu.)

Przykład rozdzielacza równoległego



- Jeżeli komputer ma dwa gniazda telefoniczne, ustaw drukarkę tak, jak opisano poniżej.

Widok drukarki z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką do podłączenia go do portu 1-LINE Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.
3	Rozdzielacz równoległy
4	Komputer z modemem
5	Telefon

Konfiguracja drukarki do pracy na tej samej linii telefonicznej, do której jest podłączony komputer z dwoma gniazdami telefonicznymi

1. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu drukarki.
2. Znajdź kabel telefoniczny łączący komputer (modem) ze ściennym gniazdem telefonicznym. Odłącz kabel od ściennego gniazda telefonicznego i podłącz go do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu drukarki.
3. Podłącz telefon do gniazda OUT (wyjście) z tyłu modemu.
4. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.



Uwaga Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Jeśli drukarka nie zostanie podłączona do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowanie może być niemożliwe. Ten specjalny przewód telefoniczny różni się od przewodów telefonicznych, które mogą być już dostępne w domu lub w biurze.

5. Jeśli oprogramowanie modemu jest skonfigurowane na potrzeby automatycznego odbierania faksów w komputerze, należy wyłączyć to ustawienie.



Uwaga Jeżeli ustawienie automatycznego odbierania faksów nie zostanie wyłączone w oprogramowaniu modemu, drukarka nie może odbierać faksów.

6. Wyłącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
7. Uruchoom test faksu.

Obecność użytkownika jest konieczna, aby osobiście odebrać połączenia przychodzące, lub gdy drukarka nie może odebrać faksów.

Jeżeli pojawi się problem podczas konfiguracji drukarki do pracy z opcjonalnym sprzętem, skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług lub sprzedawcą w celu uzyskania pomocy.

Konfiguracja faksu szeregowego

Dodatkowe informacje na temat konfiguracji drukarki do korzystania z telefonicznego systemu szeregowego w różnych krajach/regionach można znaleźć na poniższych stronach internetowych.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Niemcy	www.hp.com/de/faxconfig
Szwajcaria (region francuskojęzyczny)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Szwajcaria (region niemieckojęzyczny)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Wielka Brytania	www.hp.com/uk/faxconfig
Finlandia	www.hp.fi/faxconfig
Dania	www.hp.dk/faxconfig
Szwecja	www.hp.se/faxconfig
Norwegia	www.hp.no/faxconfig
Holandia	www.hp.nl/faxconfig
Belgia (j. holenderski)	www.hp.be/nl/faxconfig

(ciąg dalszy)

Belgia (j. francuski)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugalia	www.hp.pt/faxconfig
Hiszpania	www.hp.es/faxconfig
Francja	www.hp.com/fr/faxconfig
Irlandia	www.hp.com/ie/faxconfig
Włochy	www.hp.com/it/faxconfig

Testowanie ustawień faksu

Możesz przetestować konfigurację faksu, by sprawdzić stan drukarki i upewnić się, że jest prawidłowo skonfigurowana do faksowania. Przeprowadź ten test po zakończeniu konfiguracji drukarki do faksowania. Test wykonuje następujące czynności:

- Sprawdzenie sprzętu.
- Sprawdzenie, czy do drukarki podłączony jest prawidłowy rodzaj kabla telefonicznego.
- Sprawdzenie, czy kabel telefoniczny jest podłączony do właściwego portu.
- Sprawdzenie sygnału wybierania.
- Sprawdzenie aktywnej linii telefonicznej.
- Sprawdzenie stanu połączenia linii telefonicznej

Drukarka drukuje raport z wynikami testu. Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w poszukiwaniu informacji o sposobie rozwiązania problemu i wykonaj test ponownie.

Testowanie konfiguracji faksu za pomocą panelu sterowania

1. Skonfiguruj drukarkę do faksowania, zgodnie z instrukcjami konfiguracji dotyczącymi konkretnego domu lub biura.
2. Przed rozpoczęciem testu sprawdź, czy zainstalowano pojemniki z tuszem i czy załadowano papier o właściwym formacie do podajnika wejściowego.
3. Na panelu sterowania drukarki dotknij **Ustawienia**.
4. Wybierz **Narzędzia**, a następnie wybierz **Uruchom test faksu**.
Drukarka wyświetli stan testu na wyświetlaczu i wydrukuje raport.
5. Przejrzyj raport.
 - Jeżeli test zakończył się powodzeniem, a problemy z faksowaniem nadal występują, sprawdź, czy ustawienia faksowania wymienione w raporcie są poprawne. Niewypełnione lub nieprawidłowe ustawienie faksu może powodować problemy z faksowaniem.
 - Jeżeli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w celu uzyskania dalszych informacji o sposobie rozwiązania wykrytych problemów.

D Konfiguracja sieci

Możesz zarządzać ustawieniami sieciowymi drukarki poprzez panel sterowania zgodnie z opisem w następnym rozdziale. Dodatkowe, zaawansowane ustawienia dostępne są we wbudowanym serwerze internetowym, narzędziu konfiguracji i sprawdzania stanu, które jest dostępne poprzez przeglądarkę internetową za pomocą istniejącego połączenia sieciowego z drukarką. Więcej informacji znajdziesz w [Wbudowany serwer internetowy](#).

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zmiana podstawowych ustawień sieciowych](#)
- [Zmiana zaawansowanych ustawień sieciowych](#)
- [Konfiguracja drukarki do komunikacji bezprzewodowej](#)
- [Deinstalacja oprogramowania HP i ponowna instalacja](#)

Zmiana podstawowych ustawień sieciowych

Panel sterowania umożliwi ustawienie i zarządzanie połączeniem bezprzewodowym oraz wykonanie szeregu zadań zarządzania siecią. Obejmuje to przeglądanie ustawień sieciowych, przywracanie ustawień domyślnych, włączanie i wyłączenie nadajnika radiowego oraz zmianę ustawień sieciowych.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:


- [Przeglądanie i drukowanie ustawień sieciowych](#)
- [Włączanie i wyłączenie nadajnika radiowego](#)

Przeglądanie i drukowanie ustawień sieciowych

Możesz wyświetlić podsumowanie ustawień sieciowych na panelu sterowania drukarki lub w Zestawie narzędzi sieciowych. Możesz wydrukować bardziej szczegółową stronę konfiguracji sieci, zawierającą listę wszystkich ważnych ustawień sieciowych, takich jak adres IP, szybkość połączenia, DNS i mDNS. Więcej informacji na temat ustawień sieciowych znajduje się w [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).

Włączanie i wyłączenie nadajnika radiowego

Nadajnik radiowy jest domyślnie włączony, co potwierdza niebieski wskaźnik z przodu drukarki. By urządzenie było podłączone do sieci bezprzewodowej, nadajnik musi być włączony. Jeżeli jednak drukarka jest podłączona do sieci przewodowej albo korzystasz tylko z połączenia USB, nadajnik nie jest potrzebny. W takim wypadku można wyłączyć nadajnik.

1. Dotknij opcji strzałka w prawo  a następnie wybierz **Sieć**.
2. Dotknij opcji **Sieć bezprzewodowa**, wybierz **Nadajnik bezprzewodowy**, a następnie wybierz opcję **Włącz**, aby włączyć nadajnik, lub **Wyłącz**, aby go wyłączyć.

Zmiana zaawansowanych ustawień sieciowych


Dla wygody użytkownika udostępniono zaawansowane ustawienia sieciowe. Ustawienia te powinny być jednak zmieniane wyłącznie przez użytkowników zaawansowanych. Ustawienia zaawansowane obejmują **Prędkość łącza**, **Ustawienia IP** i **Brama domyślna**.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Ustawianie prędkości łącza](#)
- [Sprawdzanie ustawień IP](#)
- [Zmiana ustawień IP](#)
- [Zerowanie ustawień sieciowych](#)

Ustawianie prędkości łącza

Można zmienić szybkość, z jaką dane są przesyłane w sieci. Domyślnym ustawieniem jest **Automat**.

1. Dotknij opcji strzałka w prawo  a następnie wybierz **Sieć**.
2. Wybierz opcję **Konfiguracja zaawansowana**, a następnie **Szybkość łącza**.
3. Dotknij cyfrę obok prędkości łącza odpowiadającą posiadanemu sprzętowi sieciowemu:
 - **1. Automatyczna**
 - **2. 10-Pełny dupl.**
 - **3. 10-Półdupleks**
 - **4. 100-Pełny dupl.**
 - **5. 100-Półdupleks**


Sprawdzanie ustawień IP


Sprawdzanie adresu IP drukarki:

- Wydrukuj stronę konfiguracji sieci. Więcej informacji znajdziesz w [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).
- Można także uruchomić Zestaw narzędzi sieciowych (Windows), na karcie **Ustawienia sieci** kliknąć kartę **Przewodowa** lub **Bezprzewodowa** (w zależności od połączenia) a następnie kliknąć **Ustawienia IP**.


Zmiana ustawień IP


Domyślnym ustawieniem IP jest **Automatycznie**, ustawiające automatycznie adres IP. Jeżeli jednak jesteś użytkownikiem zaawansowanym, możesz ręcznie ustawić adres IP, maskę podsieci lub bramę domyślną.

 **Przeostroga** Uważaj podczas ręcznego ustawiania adresu IP. Jeśli wprowadzisz nieprawidłowy adres IP w trakcie instalacji, elementy sieciowe nie będą mogły połączyć się z drukarką.

1. Dotknij opcji strzałka w prawo  a następnie wybierz **Sieć**.
2. Wybierz opcję **Konfiguracja zaawansowana**, a następnie **Ustawienia IP**.
3. Pojawi się komunikat ostrzegający, że zmiana adresu IP spowoduje usunięcie drukarki z sieci. Dotknij **OK**, aby kontynuować.
4. Opcja **Automatycznie** jest domyślnie wybrana. Aby zmienić ustawienia ręcznie, dotknij opcji **Ręcznie**.
5. Dotknij ustawienie IP:
 - **Adres IP**
 - **Maska podsieci**
 - **Brama domyślna**
6. Wprowadź zmiany, a następnie dotknij **Gotowe**.

Zerowanie ustawień sieciowych


1. Dotknij opcji strzałka w prawo  a następnie wybierz **Sieć**.
2. Dotknij opcji **Przywróć ustawienia domyślne sieci**, a następnie wybierz **Tak**.

 **Uwaga** Wydrukuj stronę konfiguracji sieci i sprawdź, czy ustawienia sieciowe zostały zresetowane. Aby uzyskać więcej informacji, zob. część [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).

Domyślna nazwa sieciowa (SSID) to „hpsetup”, a domyślny tryb komunikacji to „ad hoc”.

Konfiguracja drukarki do komunikacji bezprzewodowej

Możesz skonfigurować drukarkę do komunikacji bezprzewodowej.

 **Uwaga** W przypadku problemów zobacz [Rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową](#) (tylko w niektórych modelach).

Upewnij się, czy drukarka jest podłączona do sieci za pomocą kabla sieciowego.

Urządzenie wysyłające musi mieć wbudowane funkcje sieci 802.11 lub zainstalowaną kartę sieciową 802.11.

Drukarka i komputery, które go używają, muszą znajdować się w tej samej podsieci.

Przed zainstalowaniem oprogramowania HP przydatne jest poznanie ustawień sieci. Uzyskaj te informacje od administratorów systemu lub przeprowadzając te zadania:


- Dowiedz się, jaka jest nazwa używanej sieci (lub identyfikator SSID) i tryb łączności (z wykorzystaniem infrastruktury lub ad hoc); użyj w tym celu narzędzia konfigurowania punktu dostępu bezprzewodowego (WAP) lub narzędzia konfigurowania karty sieciowej komputera.
- Dowiedz się, jaki jest typ szyfrowania w tej sieci (np. WEP).
- Dowiedz się, jakie jest hasło zabezpieczające lub klucz szyfrowania urządzenia bezprzewodowego.


W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:


- [Konfiguracja komunikacji bezprzewodowej za pomocą Kreatora konfiguracji bezprzewodowej](#)
- [Opis ustawień sieci bezprzewodowej standardu 802.11](#)
- [Testowanie połączenia bezprzewodowego](#)
- [Sprawdzanie rodzaju połączenia](#)
- [Wskazówki dotyczące zapewnienia zabezpieczeń sieci bezprzewodowej](#)
- [Wskazówki dotyczące ograniczania zakłóceń w sieci bezprzewodowej](#)

Konfiguracja komunikacji bezprzewodowej za pomocą Kreatora konfiguracji bezprzewodowej

Kreator konfiguracji sieci bezprzewodowej zapewnia prostą metodę ustawienia i zarządzania połączeniem bezprzewodowym (zarówno dla połączeń typu infrastruktura lub ad hoc) z drukarką.

 **Uwaga** W celu połączenia z siecią typu infrastruktura, musisz posiadać skonfigurowaną i działającą sieć bezprzewodową.

1. Skonfiguruj sprzętowo drukarkę. Sprawdź przewodnik szybki start lub plakat instalacyjny dołączony do drukarki.
2. Na panelu sterowania drukarki dotknij strzałka w prawo  i wybierz **Sieć**.
3. Dotknij **Bezprzewodowa**, wybierz **Kreator sieci bezprzewodowej**, a następnie dotknij **OK**.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami na wyświetlaczu, aby zakończyć instalację.

 **Uwaga** Jeśli nie możesz odnaleźć nazwy sieci (SSID) i klucza WPA lub hasła WEP, skontaktuj się z administratorem sieci lub osobą, która konfigurowała sieć bezprzewodową.

Uwaga Jeśli chcesz połączyć drukarkę za pomocą połączenia ad hoc, podłącz komputer do sieci o nazwie sieciowej (SSID) "hpsetup". Jest to domyślna nazwa sieci typu ad hoc tworzona przez drukarkę.

Jeżeli drukarka była wcześniej podłączona od innej sieci, można przywrócić domyślne ustawienia sieci, aby drukarka korzystała z domyślnej sieci "hpsetup". Przywracanie ustawień domyślnych sieci:

Opis ustawień sieci bezprzewodowej standardu 802.11

Nazwa sieci (SSID)

Domyślnie drukarka wyszukuje nazwy sieci bezprzewodowej lub SSID "hpsetup". Sieć może mieć inne SSID.

Tryb łączności

Dostępne są dwie opcje trybu łączności:

- **Ad hoc:** W sieci ad hoc drukarka ma ustawiony tryb łączności ad hoc i komunikuje się bezpośrednio z innymi urządzeniami bezprzewodowymi bez użycia punktu dostępowego. Wszystkie urządzenia w sieci ad hoc muszą:
 - być zgodne ze standardem 802.11,
 - mieć ustawiony tryb łączności ad hoc,
 - mieć tę samą nazwę sieci (SSID),
 - mieć tę samą podsieć i taki sam kanał,
 - mieć takie same ustawienia zabezpieczeń 802.11.
- **Tryb infrastruktury (zalecany):** W sieci typu infrastruktura, drukarka ma ustawiony tryb komunikacji infrastruktura i komunikuje się z innymi urządzeniami w sieci przewodowymi i bezprzewodowymi za pośrednictwem punktu dostępowego. Punkty dostępowe często działają jako routery lub bramki dostępowe w małych sieciach.

Ustawienia zabezpieczeń

- **Uwierzytelnianie w sieci:** Domyślnym ustawieniem fabrycznym drukarki jest 'Otwarte', przy którym nie są wymagane zabezpieczenia w zakresie uwierzytelniania i szyfrowania. Inne możliwe wartości to 'Otwarte i udostępniane', 'Udostępniane' i 'WPA-PSK' (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key).

Protokół WPA zwiększa poziom ochrony danych przesyłanych bezprzewodowo i kontrolę dostępu do istniejących i przyszłych sieci Wi-Fi. Rozwiązuje także wszystkie znane problemy ze standardem szyfrowania WEP, oryginalnym mechanizmem zabezpieczeń w standardzie 802.11.

Protokół WPA2 jest drugą generacją zabezpieczeń WPA; zapewnia korporacyjnym i indywidualnym użytkownikom sieci Wi-Fi wysoki poziom pewności, że tylko autoryzowani użytkownicy mogą uzyskać dostęp do ich sieci bezprzewodowych.

- **Szyfrowanie danych:**
 - Metoda WEP zapewnia zabezpieczenia dzięki szyfrowaniu danych przesyłanych za pomocą fal radiowych między dwoma urządzeniami bezprzewodowymi. Urządzenia pracujące w sieci z obsługą WEP do szyfrowania danych używają kluczy WEP. Jeśli dana sieć korzysta z szyfrowania WEP, trzeba znać stosowane w niej klucze WEP.




Uwaga Szyfrowanie współdzielonym kluczem WEP nie jest obsługiwane.

- W protokole WPA wykorzystywany jest protokół TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) do szyfrowania oraz uwierzytelnianie 802.1X za pomocą jednego z dostępnych dzisiaj standardowych typów protokołu EAP (Extensible Authentication Protocol).
- Protokół WPA2 zapewnia nowy schemat szyfrowania w standardzie AES (Advanced Encryption Standard). Standard AES jest definiowany w trybie łańcucha bloków szyfru (CCM) i obsługuje zestaw niezależnych usług podstawowych IBSS (Independent Basic Service Set), umożliwiającymi zabezpieczenia pomiędzy klienckimi stacjami roboczymi działającymi w trybie ad hoc.


Testowanie połączenia bezprzewodowego

Wydrukuj stronę testu sieci bezprzewodowej by uzyskać informacje na temat połączenia bezprzewodowego drukarki. Strona testu sieci bezprzewodowej zawiera informacje na temat stanu drukarki, adresu MAC i adresu IP. Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, strona testowa podaje informacje na temat ustawień sieciowych.

- ▲ **Panel sterowania drukarki:** Dotknij strzałka w prawo , wybierz **Sieć**, wybierz **Bezprzewodowa**, a następnie wybierz **Test sieci bezprzewodowej**.

Sprawdzanie rodzaju połączenia

Zmiana rodzaju połączenia (Windows)

 **Uwaga** Jeśli zmieniasz na połączenie przewodowe, upewnij się, że kabel Ethernet nie jest podłączony do drukarki. Podłączenie do drukarki kabla Ethernet spowoduje wyłączenie funkcji komunikacji bezprzewodowej.

1. Na pulpicie komputera kliknij **Start**, wybierz **Programy** lub **Wszystkie programy**, kliknij **HP**, wybierz nazwę drukarki i kliknij **Podłącz nową drukarkę**.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Zmiana rodzaju połączenia (Mac OS X)

1. Otwórz program HP Utility. Więcej informacji znajdziesz w [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Kliknij ikonę **Aplikacja** na pasku narzędzi.
3. Kliknij dwukrotnie **Asystent konfiguracji HP** i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Wskazówki dotyczące zapewnienia zabezpieczeń sieci bezprzewodowej

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Aby dodać adresy sprzętowe do bezprzewodowego punktu dostępu \(WAP\)](#)
- [Inne wskazówki](#)

Aby dodać adresy sprzętowe do bezprzewodowego punktu dostępu (WAP)

Filtrowanie MAC jest to funkcja zabezpieczeń, w której punkt dostępu bezprzewodowego (WAP — Wireless Access Point) jest skonfigurowany z użyciem listy adresów MAC (znanymi też jako adresy sprzętowe) urządzeń, które mają prawo dostępu do sieci za pomocą punktu dostępu bezprzewodowego.

Jeśli punkt dostępu nie ma adresu urządzenia próbującego uzyskać dostęp do sieci, odmawia takiego dostępu.

W przypadku filtrowania adresów MAC w bezprzewodowym punkcie dostępu adres MAC drukarki musi znajdować się na liście akceptowanych adresów MAC, z której korzysta taki punkt dostępu.

1. Wydrukuj stronę konfiguracji sieci. Więcej informacji na temat strony konfiguracji sieci znajduje się w [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).
2. Otwórz narzędzie konfigurowania punktu dostępu bezprzewodowego, a następnie dodaj adres sprzętowy drukarki do listy akceptowanych adresów MAC.

Inne wskazówki

Aby zabezpieczyć sieć bezprzewodową, należy się kierować następującymi wskazówkami:

- Użyj hasła z co najmniej 20 losowymi znakami. Możesz użyć do 64 znaków w hasle WPA.
- Tworząc hasło, unikaj zwykłych wyrazów lub fraz, łatwych do odgadnięcia ciągów znaków i informacji umożliwiających identyfikację osoby. Zawsze używaj losowych ciągów, składających się z wielkich i małych liter, z cyfr i, jeśli to możliwe, ze znaków specjalnych, np. znaków interpunkcyjnych.
- Zmieniaj hasło co jakiś czas.
- Zmień domyślne, ustawione przez producenta hasło administratora umożliwiające dostęp do punktu dostępu lub routera bezprzewodowego. Niektóre routery umożliwiają również zmianę nazwy administratora.
- Jeśli to możliwe, wyłącz dostęp administracyjny poprzez sieć bezprzewodową. Gdy to nastąpi, to w celu zmiany konfiguracji trzeba będzie łączyć się z routerem za pośrednictwem przewodowego połączenia Ethernet.

- Jeśli to możliwe, wyłącz zdalny dostęp administracyjny przez Internet do routera. Możesz wykorzystać pulpit zdalny do szyfrowanego połączenia z komputerem działającym poza routerem i zmieniać konfigurację z komputera lokalnego, do którego masz dostęp przez Internet.
- Aby uniknąć przypadkowego połączenia z innymi sieciami bezprzewodowymi, wyłącz ustawienie automatycznego łączenia się z niepreferowanymi sieciami. W systemie Windows XP ta opcja jest domyślnie wyłączona.

Wskazówki dotyczące ograniczania zakłóceń w sieci bezprzewodowej

Korzystając z następujących wskazówek, można zmniejszyć ryzyko wystąpienia zakłóceń w sieci bezprzewodowej:

- Urządzenia bezprzewodowe należy ustawiać z dala od dużych metalowych obiektów (takich jak szafki katalogowe) i innych urządzeń generujących pole elektromagnetyczne (takich jak kuchnie mikrofalowe czy telefony bezprzewodowe), gdyż mogą one zakłócać sygnały radiowe.
- Urządzenia bezprzewodowe należy ustawiać z dala od dużych kamiennych konstrukcji i innych konstrukcji budowlanych, gdyż mogą one absorbować fale radiowe i zmniejszać moc sygnału.
- W przypadku sieci z wykorzystaniem infrastruktury punkt dostępu bezprzewodowego należy umiejscowić w centralnym punkcie linii, z którego będą widoczne inne pracujące w sieci urządzenia bezprzewodowe.
- Należy zachować odpowiednią odległość między pracującymi w sieci urządzeniami bezprzewodowymi.


Deinstalacja oprogramowania HP i ponowna instalacja

W przypadku niekompletnej instalacji, lub w przypadku gdy przewód USB został podłączony przed pojawieniem się komunikatu instalatora oprogramowania HP, może zajść konieczność odinstalowania i ponownego zainstalowania oprogramowania HP dołączonego do drukarki. Zwykle usunięcie z komputera plików aplikacji drukarki nie jest wystarczające. Jedyny poprawny sposób odinstalowania oprogramowania polega na użyciu programu deinstalacyjnego, dołączonego podczas instalacji oprogramowania HP.

Deinstalacja w przypadku komputera z systemem Windows, sposób 1

1. Odłącz drukarkę od komputera. Nie podłączaj jej do komputera do czasu ponownej instalacji oprogramowania HP.
2. Na pulpicie komputera kliknij **Start**, wybierz **Programy** lub **Wszystkie programy**, kliknij **HP**, kliknij nazwę drukarki i kliknij **Odinstaluj**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Po wyświetleniu zapytania, czy chcesz usunąć udostępnione pliki, kliknij **Nie**.
W przypadku usunięcia tych plików korzystające z nich programy mogłyby nie działać prawidłowo.
5. Uruchoom ponownie komputer.
6. Aby ponownie zainstalować oprogramowanie HP, włóż dysk CD z oprogramowaniem HP do napędu CD komputera i wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
7. Podłącz drukarkę do komputera na żądanie oprogramowania HP.
8. Naciśnij przycisk **Zasilanie** by włączyć drukarkę.
Po podłączeniu drukarki i włączeniu zasilania trzeba czasem odczekać kilka minut na zakończenie działania mechanizmu Plug and Play.
9. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Deinstalacja w przypadku komputera z systemem Windows, sposób 2

 **Uwaga** Z tej metody należy korzystać, jeżeli ikona **Odinstaluj** nie jest dostępna w menu Start systemu Windows.

1. Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz **Ustawienia**, kliknij **Panel sterowania**, a następnie kliknij **Dodaj/usuń programy**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Programy i funkcje**.
2. Wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij **Zmień/usuń** lub **Odinstaluj/zmień**.
Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
3. Odłącz drukarkę od komputera.
4. Uruchom ponownie komputer.



Uwaga Ważne jest, by odłączyć drukarkę przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie podłączaj drukarki do komputera do czasu ponownej instalacji oprogramowania HP.

5. Włóż dysk CD z oprogramowaniem HP do napędu CD komputera i uruchom program Setup.
6. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Deinstalacja w przypadku komputera z systemem Macintosh, sposób 1

1. Otwórz program HP Utility. Szczegółowe instrukcje są dostępne w [Otwórz HP Utility](#).
2. Kliknij ikonę Aplikacja na pasku narzędzi.
3. Kliknij dwukrotnie **HP Uninstaller** (Deinstalator HP).
Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Po odinstalowaniu oprogramowania HP ponownie uruchom komputer.
5. W celu ponownej instalacji oprogramowania HP, włóż płytę CD z oprogramowaniem HP do napędu CD komputera.
6. Na pulpicie otwórz folder płyty CD i kliknij dwukrotnie **HP Installer** (Instalator HP).
7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Deinstalacja w przypadku komputera z systemem Macintosh, sposób 2

1. Otwórz Finder, wybierz **Aplikacje**, wybierz **HP** i wybierz model posiadanej drukarki.
2. Kliknij dwukrotnie **HP Uninstaller** (Deinstalator HP).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


E Narzędzia zarządzania drukarką

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Oprogramowanie drukarki HP \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Wbudowany serwer internetowy](#)

Oprogramowanie drukarki HP (Windows)

Oprogramowanie HP dołączone do drukarki zapewnia informacje konserwacyjne o drukarce.


 **Uwaga** Oprogramowanie drukarki HP może być zainstalowane z dysku CD z oprogramowaniem HP, jeśli komputer spełnia wymagania sprzętowe.

Otwieranie oprogramowania HP


Na pulpicie komputera kliknij **Start**, wybierz **Programy** lub **Wszystkie programy**, wybierz **HP** i kliknij posiadaną drukarkę HP.

HP Utility (Mac OS X)

Program HP Utility udostępnia narzędzia umożliwiające konfigurowanie ustawień druku, kalibrowanie drukarki, zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online i wyszukiwanie informacji pomocy technicznej w sieci Web.

 **Uwaga** W komputerze Macintosh funkcje dostępne w oprogramowaniu HP Utility zależą od wybranej drukarki.


Ostrzeżenia o poziomie tuszu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie tuszu postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik z tuszem, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać pojemników z tuszem do czasu spadku jakości druku.

 **Wskazówka** Gdy oprogramowanie HP Utility jest uruchomione, możesz uzyskać dostęp do skrótów menu Dock wybierając i przytrzymując przycisk myszy nad ikoną HP Utility w Docku.

Otwórz HP Utility


Otwieranie programu HP Utility

- ▲ Kliknij ikonę HP Utility na Docku.

 **Uwaga** Jeśli nie widać ikony w Doku, kliknij ikonę Spotlight z prawej strony paska menu, wpisz w polu słowa `HP Utility` i kliknij wpis **HP Utility**.

Wbudowany serwer internetowy

Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, można używać wbudowanego serwera internetowego do wyświetlania informacji o stanie, zmiany ustawień i zarządzania urządzeniem na komputerze.

 **Uwaga** Aby uzyskać listę wymagań systemowych, które muszą być spełnione, aby można było korzystać z wbudowanego serwera internetowego, zobacz [Specyfikację wbudowanego serwera internetowego](#).

Do sprawdzenia lub zmiany niektórych ustawień może być konieczne hasło.

Możesz otwierać i korzystać z wbudowanego serwera WWW bez łączenia się z Internetem. Jednak niektóre jego funkcje nie będą dostępne.


W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Informacje o plikach cookie](#)
- [Aby otworzyć wbudowany serwer internetowy](#)

Informacje o plikach cookie

Podczas przeglądania strony internetowej wbudowany serwer internetowy (EWS) zapisuje na dysku twardym małe pliki tekstowe (pliki cookie). Pliki cookie pozwalają wspomnianemu serwerowi rozpoznać dany komputer podczas następnego przeglądania tej samej strony. Na przykład jeśli we wbudowanym serwerze internetowym została wybrana wersja językowa, plik cookie zawiera informację o tym fakcie, w związku z czym przy następnym otwarciu strona taka zostanie wyświetlona w wybranej wersji językowej. Niektóre pliki cookie (w tym pliki cookie zawierające informacje o wersji językowej) zostają usunięte po zakończeniu sesji, niektóre jednak (m.in. te zawierające informacje o preferencjach danego użytkownika) zostają zapisane na dysku do momentu ich ręcznego usunięcia.


Przeglądarkę można skonfigurować tak, aby akceptowała wszystkie pliki cookie, albo tak, aby wyświetlała alerty za każdym razem, gdy pliki cookie mają zostać zapisane. Druga opcja pozwala użytkownikowi samodzielnie decydować o akceptacji bądź odrzuceniu poszczególnych plików cookie. Za pomocą przeglądarki można również usunąć zbędne pliki cookie.

 **Uwaga** W zależności od drukarki po wyłączeniu obsługi plików cookie wyłączone zostaną jedna lub kilka z następujących funkcji:

- Powrót do ostatnio otwartej strony (przydatne zwłaszcza w przypadku kreatorów konfiguracji)
- Pamiętanie języka serwera EWS
- Dostosowywanie strony początkowej EWS


Informacje na temat sposobu zmiany ustawień związanych z prywatnością i plikami cookie oraz przeglądania i kasowania plików cookie można znaleźć w dokumentacji przeglądarki internetowej.

Aby otworzyć wbudowany serwer internetowy

 **Uwaga** Drukarka musi być podłączona do sieci i posiadać adres IP. Adres IP i nazwa hosta drukarki są widoczne na raporcie ze stanu sieci. Więcej informacji znajdziesz w [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).

W obsługiwanej przeglądarce internetowej podaj adres IP lub nazwę komputera głównego przypisane do drukarki.

Na przykład jeśli adresem IP jest 123.123.123.123, wpisz w przeglądarce następujący adres: `http://123.123.123.123 http://123.123.123.123`.

 **Wskazówka** Po otwarciu wbudowanego serwera internetowego można go oznaczyć zakładką (lub dodać do Ulubionych), tak, aby móc szybko do niego powrócić.

Wskazówka Jeżeli korzystasz z przeglądarki Safari na komputerze Macintosh, dostęp do serwera EWS można uzyskać klikając ikonę otwartej książki na pasku narzędzi (w górnej części okna przeglądarki), wybierając **Bonjour** na liście **Kolekcje** i wybierając nazwę drukarki.

F W jaki sposób?

- Rozpoczęcie pracy
- Drukowanie
- Skanowanie
- Kopiowanie
- Faks
- Korzystanie z pojemników z tuszem
- Rozwiąż problem

G Błędy (Windows)

Na poniższej liście wymienione są niektóre błędy, o których komunikaty mogą zostać wyświetlone na ekranie komputera z systemem Windows. Opisano również sposoby naprawienia tych błędów.

- [Pamięć faksu zapelniona](#)
- [Drukarka odłączona](#)
- [Ostrzeżenie o poziomie tuszu](#)
- [Problem z głowicą drukującą](#)
- [Problem z pojemnikiem](#)
- [Niewłaściwy rodzaj papieru](#)
- [Karetką z pojemnikami nie może się przesunąć](#)
- [Zacięcie papieru](#)
- [W drukarce skończył się papier](#)
- [Drukarka jest w trybie Offline](#)
- [Drukarka wstrzymana](#)
- [Nie udało się wydrukować dokumentu](#)
- [Ogólny błąd drukarki](#)
- [Otwarte drzwiczki lub pokrywa](#)
- [Zainstalowano wcześniej używany pojemnik z tuszem](#)

Pamięć faksu zapelniona

Jeśli tryb Awaryjne odbieranie faksu lub Cyfrowy faks HP (Fax to PC lub Fax to Mac) jest włączony, a w urządzeniu wystąpi problem (np. zacięcie papieru), urządzenie zapisze przychodzące fakсы w pamięci do czasu rozwiązania problemu. Jednak pamięć urządzenia może się zapelnić faksami, które jeszcze nie zostały wydrukowane lub przesłane do komputera.

Aby rozwiązać ten problem, rozwiąż wszystkie problemy związane z urządzeniem.


Więcej informacji znajdziesz w [Rozwiązywanie problemów z faksowaniem](#).

Drukarka odłączona

Komputer nie może połączyć się z drukarką, ponieważ wystąpiło jedno z poniższych zdarzeń:

- Drukarka została wyłączona.
- Kabel łączący drukarkę - np. kabel USB lub kabel sieciowy - został odłączony.
- Jeśli drukarka jest podłączona do sieci bezprzewodowej, połączenie bezprzewodowe zostało zerwane.

Aby rozwiązać ten problem, wykonaj następujące czynności:

- Sprawdź, czy urządzenie jest włączone i czy świeci się wskaźnik zasilania  (Zasilania).
- Sprawdź, czy kabel zasilający i pozostałe kable są sprawne i poprawnie połączone z drukarką.
- Sprawdź, czy przewód zasilający jest dobrze podłączony do działającego gniazdka.
- Jeśli urządzenie jest podłączone do sieci, sprawdź czy sieć działa prawidłowo. Więcej informacji znajdziesz w [Rozwiązywanie problemów z siecią przewodową](#).
- Jeśli urządzenie jest podłączone do sieci bezprzewodowej, sprawdź czy sieć bezprzewodowa działa prawidłowo. Więcej informacji znajdziesz w [Rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową](#) (tylko w niektórych modelach).

Ostrzeżenie o poziomie tuszu


We wskazanym komunikacie pojemniku z tuszem brakuje tuszu.

Ostrzeżenia o poziomie tuszu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie tuszu postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik z tuszem, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać pojemników z tuszem do czasu spadku jakości druku.

Informacje o wymianie pojemników z tuszem znajdują się w części [Wymiana pojemników z tuszem](#).

Informacje o zamawianiu pojemników z tuszem znajdują się w części [Materiały eksploatacyjne i akcesoria firmy HP](#).

Informacje na temat recyklingu zużytych materiałów eksploatacyjnych znajdują się w części [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#).

 **Uwaga** Tusz znajdujący się w pojemniku jest używany podczas drukowania na wiele sposobów, między innymi podczas przygotowywania drukarki i pojemników do drukowania oraz do serwisowania głowic drukujących. Dodatkowo, po zakończeniu używania pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość tuszu. Więcej informacji znajduje się na stronie www.hp.com/go/inkusage.

Problem z głowicą drukującą

Brakuje wskazanej w komunikacie głowicy, nie została ona wykryta lub jest nieprawidłowo zainstalowana.

Aby rozwiązać ten problem, wykonaj następujące czynności. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Wyłącz i włącz drukarkę](#)
- [Rozwiązanie 2: Oczyszczyć styki elektryczne](#)
- [Rozwiązanie 3: Wymienić głowicę drukującą](#)

Rozwiązanie 1: Wyłącz i włącz drukarkę

Wyłącz drukarkę i włącz ją ponownie.

Jeśli problem nadal występuje, wypróbuj kolejne rozwiązanie.


Rozwiązanie 2: Oczyszczyć styki elektryczne

Oczyszczyć styki elektryczne na głowicy. Więcej informacji znajdziesz w [Zaawansowana konserwacja głowicy drukującej](#).

Jeśli problem nadal występuje, wypróbuj kolejne rozwiązanie.

Rozwiązanie 3: Wymienić głowicę drukującą.


Wymienić głowicę drukującą. Więcej informacji znajdziesz w [Materiały eksploatacyjne i akcesoria firmy HP](#).

 **Uwaga** Jeżeli głowica jest nadal objęta gwarancją, skontaktuj się z HP w celu uzyskania pomocy lub wymiany. Informacje na temat gwarancji na głowice znajdują się w [Gwarancja na wkłady atramentowe](#).

Jeśli problem będzie występował po wymianie pojemnika, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Więcej informacji znajdziesz w [Pomoc techniczna firmy HP](#).

Problem z pojemnikiem

Brakuje wskazanego komunikatem pojemnika z tuszem, jest uszkodzony lub włożony do niewłaściwego gniazda drukarki.

 **Uwaga** Jeśli pojemnik został w komunikacie uznany za niezgodny, sprawdź [Materiały eksploatacyjne i akcesoria firmy HP](#), by uzyskać informacje na temat uzyskiwania pojemników dla drukarki.

Aby rozwiązać ten problem, wykonaj następujące czynności. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Wyłącz i włącz drukarkę](#)
- [Rozwiązanie 2: Prawidłowo zainstaluj pojemniki z tuszem](#)
- [Rozwiązanie 3: Oczyść styki elektryczne](#)
- [Rozwiązanie 4: Wymień pojemnik z tuszem](#)

Rozwiązanie 1: Wyłącz i włącz drukarkę


Wyłącz drukarkę i włącz ją ponownie.

Jeśli problem nadal występuje, wypróbuj kolejne rozwiązanie.


Rozwiązanie 2: Prawidłowo zainstaluj pojemniki z tuszem

Sprawdź, czy wszystkie pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane:

1. Sprawdź, czy drukarka jest włączona.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do pojemnika z tuszem.

 **Uwaga** Zaczekaj, aż karetką zatrzyma się zanim przejdziesz do następnego kroku.

3. Wciśnij zatrzask z przodu pojemnika z tuszem by go zwolnić, a następnie wyjmij go z gniazda.
4. Wsuń pojemnik z tuszem do pustego gniazda, aż zatrzaśnie się na swoim miejscu i będzie prawidłowo osadzony w gnieździe.

 **Przeostoga** Nie unosź dźwigni zatrzasku na głowicy drukującej w celu zainstalowania pojemników z tuszem. Może to spowodować niewłaściwe umieszczenie pojemników z tuszem i problemy z drukowaniem. Zatrzask musi być opuszczony by prawidłowo zainstalować pojemniki z tuszem.

5. Zamknij drzwiczki i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.

Jeśli problem nadal występuje, wypróbuj kolejne rozwiązanie.

Rozwiązanie 3: Oczyść styki elektryczne

Oczyść styki elektryczne na pojemniku z tuszem.

1. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki i zaczekaj, aż karetką przestanie się ruszać.
2. Wyjmij pojemnik z tuszem i umieść go na papierze, tak aby płytką z dyszami była skierowana w górę.
3. Zwilż w destylowanej wodzie wacik lub inny miękki materiał nie pozostawiający śladów, który nie przyklei się do pojemników, a następnie wyciśnij z niego nadmiar wilgoci. Wacik powinien być tylko lekko wilgotny.
4. Wyczyść styki pojemnika z tuszem. Nie dotykaj dyszy.
5. Osusz styki elektryczne drugim, czystym wacikiem.
6. Włóż ponownie pojemnik i zamknij drzwiczki.

Jeśli problem nadal występuje, wypróbuj kolejne rozwiązanie.

Rozwiązanie 4: Wymień pojemnik z tuszem

Wymień wskazany pojemnik z tuszem. Więcej informacji znajdziesz w [Materiały eksploatacyjne i akcesoria firmy HP](#).




Uwaga Jeżeli pojemnik z tuszem jest nadal objęty gwarancją, skontaktuj się z HP w celu uzyskania pomocy lub wymiany. Dodatkowe informacje na temat gwarancji na pojemniki z tuszem znajdują się w Informacjach na temat gwarancji na pojemniki z tuszem. Jeśli problem będzie występować po wymianie pojemnika, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Więcej informacji znajdziesz w [Pomoc techniczna firmy HP](#).

Niewłaściwy rodzaj papieru

Wybrany rozmiar lub rodzaj papieru w sterowniku drukarki nie odpowiada papierowi załadowanemu do drukarki.

Aby rozwiązać ten problem, wypróbuj jedną z następujących metod:

- Załaduj właściwy papier do drukarki, a następnie naciśnij OK. Dalsze informacje znajdziesz w [Ładowanie nośników](#)
- Naciśnij przycisk  (Anuluj) na panelu sterowania urządzenia, wybierz inny rozmiar papieru w sterowniku drukarki i wydrukuj dokument ponownie.

Kartka z pojemnikami nie może się przesunąć

Coś blokuje karetkę drukującą (część drukarki z pojemnikami z tuszem).

Aby usunąć przeszkodę, naciśnij przycisk  (Zasilania) by wyłączyć urządzenie i sprawdź, czy nie ma w nim blokad.

Więcej informacji znajdziesz w [Usuwanie zaciętego nośnika](#).

Zacięcie papieru

W drukarce zablokował się papier.

Zanim usuniesz zacięcie, sprawdź:

- Sprawdź, czy załadowany papier spełnia wymagania i nie jest pofalowany, zagięty czy uszkodzony. Więcej informacji znajdziesz w [Dane dotyczące nośników](#).
- Upewnij się, że drukarka jest czysta. Więcej informacji znajdziesz w [Konserwacja drukarki](#).
- Upewnij się, że materiały są poprawnie włożone do podajników, a te nie są zbyt pełne. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie nośników](#).

Instrukcje usuwania blokad, a także informacje o tym, jak unikać blokad znajdują się w [Usuwanie zaciętego nośnika](#).

W drukarce skończył się papier

Domyślny podajnik jest pusty. Załaduj więcej papieru i naciśnij przycisk **OK**.

Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie nośników](#).

Drukarka jest w trybie Offline

Drukarka jest w trybie offline. Gdy drukarka jest w trybie offline, nie można jej używać. By zmienić stan drukarki, wykonaj następujące kroki:

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Drukarki**.
2. Jeśli drukarki wymienione w oknie dialogowym nie są wyświetlane w widoku **Szczegóły**, kliknij menu **Widok**, a następnie opcję **Szczegóły**.

3. Jeśli drukarka znajduje się w trybie **Offline**, kliknij ją prawym przyciskiem i wybierz **Użyj drukarki online**.
4. Spróbuj ponownie skorzystać z drukarki.

Drukarka wstrzymana

Drukarka jest wstrzymana. Gdy urządzenie jest wstrzymane, można dodawać nowe zadanie do kolejki, ale nie są one drukowane.

By zmienić stan drukarki, wykonaj następujące kroki.



1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Drukarki**.
2. Jeśli drukarki wymienione w oknie dialogowym nie są wyświetlane w widoku **Szczegóły**, kliknij menu **Widok**, a następnie opcję **Szczegóły**.
3. Jeśli drukarka znajduje się w stanie **Wstrzymano**, kliknij ją prawym przyciskiem i kliknij **Wznów drukowanie**.
4. Spróbuj ponownie skorzystać z drukarki.

Nie udało się wydrukować dokumentu

Drukarka nie może wydrukować dokumentu, ponieważ wystąpił problem z systemem drukującym. Informacje na temat rozwiązywania problemów z systemem drukującym znajdują się w [Rozwiązywanie problemów z drukowaniem](#).

Ogólny błąd drukarki


Wystąpił problem z drukarką. Zazwyczaj można rozwiązać takie problemy przez wykonanie poniższych kroków:

1. Naciśnij przycisk  (Zasilania), aby wyłączyć drukarkę.
2. Odłącz przewód zasilający urządzenia i podłącz go ponownie.
3. Naciśnij przycisk  (Zasilania), aby włączyć drukarkę.

Jeśli problem występuje nadal, zapisz kod błędu z komunikatu i skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Informacje na temat kontaktowania się z pomocą techniczną firmy HP znajdują się w [Pomoc techniczna firmy HP](#).

Otwarte drzwiczki lub pokrywa

Zanim będzie można wydrukować jakiegokolwiek dokumenty, drzwiczki i pokrywy muszą być zamknięte.

-  **Wskazówka** Gdy są całkowicie zamknięte, większość drzwiczek i pokryw zatrzymuje się w odpowiednim miejscu. Jeśli problem nadal występuje po prawidłowym zamknięciu wszystkich drzwiczek i pokryw, skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Więcej informacji znajdziesz w [Pomoc techniczna firmy HP](#).

Zainstalowano wcześniej używany pojemnik z tuszem

Wskazany komunikatem pojemnik z tuszem był wcześniej używany w innej drukarce.

Możesz używać pojemniki w różnych drukarkach, ale jeśli pojemnik pozostawał poza drukarką przez dłuższy czas, jakość druku dokumentów może znacznie spaść. Poza tym jeśli pojemnik był używany w innej drukarce, wskaźnik poziomu tuszu może być niedokładny lub niedostępny.

Jeśli jakość druku jest poniżej oczekiwań, spróbuj wyczyścić głowice. Więcej informacji znajdziesz w [Oczyść głowicę drukującą](#).



Uwaga Tusz z pojemników jest wykorzystywany na szereg sposobów w procesie drukowania, w tym w procesie inicjalizacji, który przygotowuje drukarkę i pojemniki do drukowania, podczas serwisowania głowicy, która utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ tuszu. Dodatkowo, po zakończeniu używania pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość tuszu. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.hp.com/go/inkusage.

Informacje na temat przechowywania pojemników z tuszem znajdują się w [Przechowywanie materiałów eksploatacyjnych](#).

Indeks

- A**
- ADF
 - obsługiwane rozmiary materiałów 183
 - ADF (automatyczny podajnik dokumentów)
 - ładowanie oryginałów 21
 - adres IP
 - sprawdzanie dla drukarki 167
 - ADSL, konfiguracja faksu z telefoniczne systemy równoległe 217
 - akcesoria
 - gwarancja 179
 - włączanie i wyłączanie w sterowniku 28
 - anulowanie
 - zaplanowany faks 54
 - Anuluj 14
 - aparaty
 - wkładanie kart pamięci 27
 - aparaty cyfrowe
 - podłączanie 38
 - wkładanie kart pamięci 27
 - automatyczna sekretarka
 - konfigurowanie z faksem (równoległe systemy telefoniczne) 229
 - nagrane tony faksowania 154
 - ustawianie do współpracy z faksem i modemem 231
 - automatyczne zmniejszanie faksu 59
 - automatyczny podajnik dokumentów (ADF)
 - czyszczenie 29
 - ładowanie oryginałów 21
 - podawanie, rozwiązywanie problemów 29
 - pojemność 21
- B**
- białe pasma lub paski,
 - rozwiązywanie problemów kopie 136
 - skanowane obrazy 140
- C**
- ciemne obrazy, rozwiązywanie problemów
 - kopie 136
 - skanowane obrazy 141
 - ciśnienie akustyczne 191
 - cykl roboczy 181
 - czarne kropki lub smugi,
 - rozwiązywanie problemów kopie 136
 - skanowanie 141
 - czyszczenie
 - automatyczny podajnik dokumentów 29
 - głowica drukująca 117
 - obudowa 29
 - szyba skanera 28
- D**
- dane techniczne
 - elektryczność 191
 - emisje akustyczne 191
 - nośniki 183
 - wymiary 181
 - dane techniczne środowiska pracy 191
 - dane techniczne zasilania 191
 - deinstalacja oprogramowania HP
 - Mac OS X 244
 - Windows 243
 - Deklaracja zgodności (DOC) 200
 - DOC 200
 - drukarka
 - brak odpowiedzi 91
 - drukowanie
 - bezsensowne znaki 94
 - dwustronne 41
 - dzienniki faksu 72
 - faksy 57
 - nic się nie dzieje 91
 - odwrócona kolejność stron 95
 - powoli, rozwiązywanie problemów 116
 - raporty faksowania 70
 - rozwiązywanie problemów 88
 - wolno 88
 - zdjęcia z kart pamięci 37
 - zdjęcia z pliku DPOF 38
 - drukowanie, na obu stronach 41
 - drukowanie bez obramowania
 - Mac OS 40
 - Windows 40
 - drukowanie dwustronne 41, 42
 - drukowanie fotografii
 - Mac OS 37
 - Windows 36
 - drukowanie kopert 35
 - drukowanie na kopertach
 - Mac OS 36
 - drukowanie ulotek
 - drukowanie 35
 - drzwiczki dostępu do karetki,
 - umiejscowienie 13
 - drzwiczki pojemników z tuszem,
 - umiejscowienie 13
 - DSL, konfiguracja faksu z telefoniczne systemy równoległe 217
 - duplexer
 - instalacja 27
 - włączanie i wyłączanie w sterowniku 28
 - dwustronne drukowanie 41
 - dziennik, faks
 - drukowanie 72
 - dzwonienie dystyngtywne równoległe systemy telefoniczne 219
 - zmiana 66

E

ECM. *patrz* tryb korekcji błędów edycja
 tekst w programie OCR 46
 Ekran faksu 15
 Ekran skanowania 15
 Ekran zdjęcia 15
 emisje akustyczne 191
 EWS. *patrz* wbudowany serwer
 WWW

F

faks

automatyczna sekretarka, konfiguracja (równoległe systemy telefoniczne) 229
 automatyczna sekretarka, rozwiązywanie problemów 154
 automatyczna sekretarka i modem, współużytkowanie (równoległe systemy telefoniczne) 231
 blokowanie numerów 59
 drukowanie szczegółowych informacji o ostatniej transakcji faksowej 72
 dziennik, czyszczenie 72
 dziennik, drukowanie 72
 dzwonięcie dystynktywne, zmiana wzorca 66
 głośność 69
 konfiguracja dzwonięcia dystynktywnego (równoległe systemy telefoniczne) 219
 konfiguracja oddzielnej linii (równoległe systemy telefoniczne) 217
 konfiguracja wspólnej linii telefonicznej (równoległe systemy telefoniczne) 221
 liczba dzwonek przed odebraniem 66
 modem, współużytkowanie z (równoległe systemy telefoniczne) 223
 modem i automatyczna sekretarka, współużytkowanie

(równoległe systemy telefoniczne) 231
 modem i linia głosowa, współużytkowanie (równoległe systemy telefoniczne) 226
 modem i poczta głosowa, współużytkowanie (równoległe systemy telefoniczne) 234
 monitorowanie wybierania 52, 54
 nagłówek 65
 odbieranie 55
 odbieranie automatyczne 65
 odpytywanie w celu odebrania 57
 opcje ponownego wybierania numeru 67
 planowanie 53
 poczta głosowa, konfiguracja (równoległe systemy telefoniczne) 222
 ponowne drukowanie 57
 protokół Internetowy, przez 69
 przekierowanie 58
 raporty 70
 raporty o błędach 71
 raporty potwierżeń 70
 rezerwowy odbiór faksów 56
 ręczne odbieranie 55
 rodzaje konfiguracji 214
 rodzaj wybierania numerów, ustawianie 67
 rozwiązywanie problemów 141
 równoległe systemy telefoniczne 213
 specyfikacje 189
 szybkość 68
 test nie powiódł się 142
 testowanie ustawień 237
 test połączenia przewodu telefonicznego faksu, niepomyślny 144
 test stanu linii, niepowodzenie 147
 test sygnału wybierania, niepowodzenie 146

test ściennego gniazdka telefonicznego, niepowodzenie 143
 test typu przewodu telefonicznego, niepomyślny 144
 tryb korekcji błędów 54
 tryb odbierania 65
 ustawienia, zmiana 65
 wysyłanie 49
 zmniejszanie 59
 faksowanie
 DSL, konfiguracja (systemy równoległe) 217
 linia ISDN, konfiguracja (systemy równoległe) 219
 odbieranie, rozwiązywanie problemów 148, 151
 rozmiar papieru 58
 system PBX, konfiguracja (systemy równoległe) 219
 wysyłanie, rozwiązywanie problemów 148, 150, 153
 za krótki przewód telefoniczny 154
 FoIP 69

G

głośność
 dźwięki faksu 69
 głowica 117
 głowica drukująca czyszczenie 117
 głowice drukujące numery katalogowe 211
 zamawianie przez Internet 211
 głowice drukujące, wyrównanie 118
 gniazdo zasilania, umiejscowienie 13
 grafika
 niecałkowicie wypełnione kopie 136
 wygląd inny niż na oryginale 140
 gwarancja 179

- H**
 HP Utility (Mac OS X)
 otwieranie 245
- I**
 ikony połączenia
 bezprzewodowego 15
 ikony poziomu tuszu 15
 ikony stanu 15
 informacje dotyczące przepisów
 prawnych 192, 197
 informacje o hałasie 191
 informacje techniczne
 specyfikacje faksu 189
 specyfikacje kart pamięci
 191
 specyfikacje kopiowania
 188
 specyfikacje skanowania
 190
 instalacja
 duplexer 27
 rozwiązywanie
 problemów 168
 sugestie dotyczące instalacji
 oprogramowania HP
 169
 sugestie dotyczące instalacji
 sprzętu 168
 wyposażenie dodatkowe
 27
- J**
 jakość, rozwiązywanie
 problemów
 kopiowanie 135
 skanowanie 139
 jakość drukowania
 rozmazany tusz 101
 jasne obrazy, rozwiązywanie
 problemów
 kopie 136
 skanowane obrazy 141
 język, drukarka 181
- K**
 kabel telefoniczny
 niepomyślny test
 podłączenia do
 właściwego portu 144
- niepomyślny test
 prawidłowego typu 144
 przedłużanie 154
 karta pamięci MMC
 wkładanie 27
 karta pamięci Secure Digital
 wkładanie 27
 Karta pamięci xD-Picture
 wkładanie 27
 karty
 obsługiwane rozmiary 184
 karty pamięci
 drukowanie plików 37
 drukowanie plików DPOF
 38
 rozwiązywanie
 problemów 156
 specyfikacje 191
 wkładanie 27
 karty pocztowe
 obsługiwane podajniki 187
 kod identyfikacji abonenta 65
 kolorowy tekst i OCR 46
 komunikacja bezprzewodowa
 informacje dotyczące
 przepisów prawnych
 197
 konfiguracja 239
 kreator 240
 ograniczanie zakłóceń
 243
 podstawowe rozwiązywanie
 problemów z siecią
 bezprzewodową 158
 ustawienia 240
 wyłączenie 238
 zaawansowane
 rozwiązywanie
 problemów z siecią
 bezprzewodową 159
 zabezpieczenia 242
 komunikaty o błędach
 nie można uaktywnić źródła
 TWAIN 139
 Konfiguracja 15
 konfigurowanie
 automatyczna sekretarka
 (równoległe systemy
 telefoniczne) 229
 automatyczna sekretarka
 i modem (równoległe
 systemy telefoniczne)
 231
- dzwonienie dystynktywne
 66
 dzwonienie dystynktywne
 (równoległe systemy
 telefoniczne) 219
 faks, z równoległymi
 systemami
 telefonicznymi 213
 modem komputerowy
 (równoległe systemy
 telefoniczne) 223
 modem komputerowy
 i automatyczna
 sekretarka (równoległe
 systemy telefoniczne)
 231
 modem komputerowy i linia
 głosowa (równoległe
 systemy telefoniczne)
 226
 modem komputerowy
 i poczta głosowa
 (równoległe systemy
 telefoniczne) 234
 oddzielna linia faksu
 (równoległe systemy
 telefoniczne) 217
 poczta głosowa (równoległe
 systemy telefoniczne)
 222
 poczta głosowa i modem
 komputerowy (równoległe
 systemy telefoniczne)
 234
 scenariusze faksowania
 214
 testowanie faksu 237
 wspólna linia telefoniczna
 (równoległe systemy
 telefoniczne) 221
 zaporą 165
 konserwacja
 czyszczenie głowicy
 drukującej 117
 głowica drukująca 117
 pojemnik z tuszem 130
 raport z jakości wydruku
 118
 sprawdzanie poziomów
 tuszu 77
 strona diagnostyczna 118

wymiana pojemników z tuszem 77
 wyrównanie głowic drukujących 118
 kontrolny numer modelu 199
 koperty
 obsługiwane podajniki 187
 obsługiwane rozmiary 184
 kopia kolorowa 47
 kopiowanie
 obrazu 135
 rozwiązywanie problemów 134
 specyfikacje 188
 ustawienia 48
 Kopiuj 15
 kropki, rozwiązywanie problemów
 skanowanie 141
 kropki lub smugi, rozwiązywanie problemów
 kopie 136

L

liczba dzwonek przed odebraniem 66
 liczba stron na miesiąc (cykle robocze) 181
 linia ISDN, ustawianie do pracy z faksem
 telefoniczne systemy równoległe 219
 linia telefoniczna, wzorzec dzwonienia 66
 linie
 rozwiązywanie problemów 136
 skany, rozwiązywanie problemów 140, 141

Ł

ładowanie
 podajnik 22, 24
 zdjęcie 24, 26
 ładowanie folii 25
 ładowanie kart 24, 26
 ładowanie kopert 24
 ładowanie materiałów 22

M

Mac OS
 drukowanie bez obramowania 40
 drukowanie fotografii 37
 papier o niestandardowych rozmiarach 39
 ustawienia drukowania 34
 włączanie i wyłączanie akcesoriów w sterowniku 28
 Mac OS X
 deinstalacja oprogramowania HP 244
 HP Utility 245
 marginesy
 niewłaściwe 95
 tekst lub grafika obcięte 96
 ustawienie, specyfikacje 187
 materiały
 przekrzywione strony 133
 rozwiązywanie problemów z podawaniem 132
 wybór 20
 materiały eksploatacyjne
 Raport ze stanu drukarki 172
 wydajność 181
 zamawianie przez Internet 211
 materiały fotograficzne
 obsługiwane rozmiary 185
 materiały o niestandardowych rozmiarach
 obsługiwane rozmiary 186
 moc
 dane techniczne 191
 rozwiązywanie problemów 88
 modem
 współdzielenie z faksem i linią głosową (równoległe systemy telefoniczne) 226
 współdzielenie z faksem i pocztą głosową (równoległe systemy telefoniczne) 234

współużytkowanie z faksem (równoległe systemy telefoniczne) 223
 współużytkowanie z faksem i automatyczną sekretarką (równoległe systemy telefoniczne) 231

modem komputerowy
 współdzielenie z faksem i linią głosową (równoległe systemy telefoniczne) 226
 współdzielenie z faksem i pocztą głosową (równoległe systemy telefoniczne) 234
 współużytkowanie z faksem (równoległe systemy telefoniczne) 223
 współużytkowanie z faksem i automatyczną sekretarką (równoległe systemy telefoniczne) 231

modem telefoniczny
 współdzielenie z faksem i linią głosową (równoległe systemy telefoniczne) 226
 współdzielenie z faksem i pocztą głosową (równoległe systemy telefoniczne) 234
 współużytkowanie z faksem (równoległe systemy telefoniczne) 223
 współużytkowanie z faksem i automatyczną sekretarką (równoległe systemy telefoniczne) 231

moduł druku dwustronnego obsługiwane rozmiary materiałów 183
 monitorowanie wybierania 52, 54

N

nagłówek, faks 65
 nawigacja w prawo 14

- niepoprawne informacje lub ich brak, rozwiązywanie problemów 89
 - niska jakość wydruku 101
 - nośnik
 - usuwanie zaciętego nośnika 174
 - nośniki
 - dane techniczne 183
 - drukowanie na niestandardowym rozmiarze 38
 - dupleks 41
 - ładowanie podajnika 22
 - obsługiwane rozmiary 183
 - pojemność ADF 21
 - rodzaje i gramatury 187
 - numer modelu 172
 - numer seryjny 172
- O**
- obsługa 82
 - obsługa języka PCL 3 181
 - obsługa klientów
 - elektroniczna 83
 - obsługa telefoniczna 83
 - obsługiwane systemy
 - operacyjne 182
 - OCR
 - edycja zeskanowanych dokumentów 46
 - rozwiązywanie problemów 139
 - odbieranie faksów
 - automatycznie 55
 - blokowanie numerów 59
 - liczba dzwonek przed odebraniem 66
 - odpytywanie 57
 - przekierowanie 58
 - ręczne 55
 - rozwiązywanie problemów 148, 151
 - tryb odbierania automatycznego 65
 - odpytywanie w celu odebrania faksu 57
 - okres obsługi telefonicznej
 - okres obsługi 84
 - oprogramowanie
 - gwarancja 179
 - OCR 46
 - ustawienia akcesoriów 28
 - Webscan 46
 - oprogramowanie drukarki (Windows)
 - informacje 245
 - otwieranie 245
 - oprogramowanie HP
 - deinstalacja w Mac OS X 244
 - deinstalacja z Windows 243
 - oryginały
 - skanowanie 44
 - Oświadczenia firmy Hewlett-Packard 3
 - otoczenie robocze, parametry 191
- P**
- pamięć
 - ponowne drukowanie faksów 57
 - zapisywanie faksów 56
 - panel sterowania
 - ikony stanu 15
 - przyciski 14
 - wskaźniki 14
 - panel sterowania drukarki
 - położenie 12
 - skanowanie z 44
 - ustawienia sieciowe 238
 - wysyłanie faksów 50
 - papier
 - podawanie nie powiodło się 99
 - rozmiar, ustawianie dla faksu 58
 - zacięcie 175, 176
 - zamawianie 212
 - papier o niestandardowych rozmiarach
 - drukowanie na 38
 - Mac OS 39
 - parametry związane z napięciem 191
 - paski na wynikach skanowania, rozwiązywanie problemów 140
 - pionowe paski na kopiach, rozwiązywanie problemów 136
 - poczta głosowa
 - konfigurowanie z faksem (równoległe systemy telefoniczne) 222
 - konfigurowanie z faksem i modemem komputerowym (równoległe systemy telefoniczne) 234
 - podajnik
 - obsługiwane rozmiary materiałów 183
 - pojemność 187
 - rodzaje i gramatury 187
 - podajnik 2
 - włączenie i wyłączanie w sterowniku 28
 - podajniki
 - ładowanie nośników 22
 - obsługiwane rozmiary materiałów 183
 - pojemność 187
 - położenie 12
 - prowadnice papieru, ilustracja 12
 - rozwiązywanie problemów z podawaniem 132
 - włączanie i wyłączanie w sterowniku 28
 - podawanie wielu stron, rozwiązywanie problemów 133
 - pojemniki z tuszem
 - gwarancja 179
 - niski poziom tuszu 98
 - numery katalogowe 211
 - obsługiwane 181
 - sprawdzanie poziomów tuszu 77
 - umiejszczenie 13
 - wskazówki 76
 - wydajność 181
 - wymiana 77
 - zamawianie przez Internet 211
 - pojemnik z tuszem 130
 - pojemność
 - ADF 21
 - podajnik 187
 - połączenie USB
 - dane techniczne 181
 - port, położenie 12
 - port, umiejscowienie 13

Indeks

- Pomoc 15
- ponowne drukowanie
 - faksy z pamięci 57
- ponowne wybieraniu numeru, ustawianie 67
- port sieciowy
 - adres 158
- porty, specyfikacje 181
- potwierdzenia, faks 70
- po upływie okresu obsługi 87
- powolne drukowanie, rozwiązywanie problemów 88
- poziomy tuszu, sprawdzanie 77
- prędkość
 - rozwiązywanie problemów z drukowaniem 88
- prędkość transmisji 68
- problemy
 - wydruk 89
- problemy z podawaniem papieru, rozwiązywanie problemów 132
- procesory, specyfikacje 182
- program ochrony środowiska 202
- protokół Internetowy
 - faks, używanie 69
- przekierowanie faksów 58
- przekrzywienie, rozwiązywanie problemów
 - drukowanie 133
 - kopiowanie 136
 - skanowanie 140
- przyciski, panel sterowania 14
- puste strony, rozwiązywanie problemów
 - kopiowanie 134
 - skanowanie 141
- R**
- raport
 - test sieci bezprzewodowej 241
- raport sieci bezprzewodowej drukowanie 241
- raporty
 - błąd, faks 71
 - potwierdzenia, faks 70
 - test faksu nie powiódł się 142
- Raport ze stanu drukarki
 - informacje o 171
- raport z jakości wydruku 118
- recykling
 - pojemniki z tuszem 202
- rezerwowo odbiór faksów 56
- ręczne faksowanie
 - odbieranie 55
 - wysyłanie 51, 52
- rodzaj wybierania numerów, ustawianie 67
- rozmażany tusz 101
- rozmiar
 - rozwiązywanie problemów z kopiowaniem 135
 - skany, rozwiązywanie problemów 141
- rozsyłanie faksów
 - wysyłanie 54
- rozwiązywanie problemów
 - automatyczne sekretarki 154
 - drukowanie 88
 - faks 141
 - jakość drukowania 101
 - jakość kopii 135
 - jakość skanowania 139
 - karty pamięci 156
 - kopiowanie 134
 - materiały nie są pobierane z podajnika 132
 - moc 88
 - niepomyślny test połączenia przewodu telefonicznego faksu 144
 - niepomyślny test typu przewodu telefonicznego faksu 144
 - niepoprawne informacje lub ich brak 89
 - odbieranie faksów 148, 151
 - pobieranych jest kilka stron naraz 133
 - powolne drukowanie 88
 - problemy z instalacją 168
 - problemy z podawaniem papieru 132
 - problemy z siecią bezprzewodową 158
 - przekrzywione kopie 136
 - przekrzywione strony 133
- Raport ze stanu drukarki
 - 171
- rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych 157
- rozwiązywanie problemów z siecią 170
- sieć przewodowa 157
- skanowanie 137
- strona konfiguracji sieci 172
- sugestie dotyczące instalacji oprogramowania HP 169
- sugestie dotyczące instalacji sprzętu 168
- test linii faksu nie powiódł się 147
- testowanie faksu 142
- test sprzętowy faksu nie powiódł się 142
- test sygnału wybierania faksu, niepowodzenie 146
- test ściennego gniazdka faksu, niepowodzenie 143
- wbudowany serwer WWW 167
- wskazówki 87
- wydruk 89
- wysyłanie faksów 148, 150, 153
- zacięcie, papier 176
- równoległe systemy telefoniczne
 - konfiguracja automatycznej sekretarki 229
 - konfiguracja dzwonienia dystynktywnego 219
 - konfiguracja modemu 223
 - konfiguracja modemu i automatycznej sekretarki 231
 - konfiguracja modemu i poczty głosowej 234
 - konfiguracja oddzielnej linii 217
 - konfiguracja wspólnej linii 221
 - konfiguracja współdzielenia modemu z linią głosową 226

- kraje/regiony 213
 - rodzaje konfiguracji 214
- S**
- sieci
 - konfiguracja komunikacji bezprzewodowej 239
 - obsługiwane systemy operacyjne 182
 - prędkość łącza 239
 - protokoły, obsługiwane 183
 - przeglądanie i drukowanie ustawień 238
 - rozwiązywanie problemów 170
 - ustawienia, zmiana 238
 - ustawienia
 - bezprzewodowe 240
 - Ustawienia IP 239
 - ustawienia sieci
 - bezprzewodowej 172
 - ustawienia
 - zaawansowane 238
 - wymagania systemowe 183
 - złącze, ilustracja 13
 - skaner, szyba
 - czyszczenie 28
 - położenie 12
 - skanowanie
 - Ekran skanowania 15
 - komunikaty o błędach 139
 - obrazu 139
 - OCR 46
 - rozwiązywanie problemów 137
 - specyfikacje skanowania 190
 - wolne 137
 - za pomocą Webscan 46
 - z panelu sterowania drukarki 44
 - smugi, rozwiązywanie problemów
 - kopie 136
 - skanowanie 141
 - specyfikacje
 - procesor i pamięć 182
 - protokoły sieciowe 183
 - środowisko magazynowania 191
 - środowisko pracy 191
 - wymagania systemowe 182
 - specyfikacje temperatury 191
 - specyfikacje wilgotności 191
 - sprawozdania
 - diagnostyczne 118
 - głowica drukująca 117
 - jakość drukowania 118
 - sprawozdania o błędach, faks 71
 - sprzęt, testowanie ustawień faksu 142
 - stan
 - Raport ze stanu drukarki 172
 - strona konfiguracji sieci 172
 - sterownik
 - gwarancja 179
 - ustawienia akcesoriów 28
 - sterownik drukarki
 - gwarancja 179
 - ustawienia akcesoriów 28
 - strona diagnostyczna 118
 - strony czarno-białe
 - faks 49
 - kopiowanie 47
 - strony internetowe
 - informacje o ułatwieniach dostępu 11
 - obsługa klientów 83
 - programy ochrony środowiska 202
 - system PBX, ustawianie do pracy z faksem
 - telefoniczne systemy równoległe 219
 - szeregowe systemy
 - telefoniczne
 - kraje/regiony 213
 - rodzaje konfiguracji 214
 - szyba, skanera
 - ładowanie oryginałów 20
 - szyba skanera
 - czyszczenie 28
 - ładowanie oryginałów 20
 - położenie 12
 - szybkie wybieranie
 - wysyłanie faksu 49
 - szybkość
 - rozwiązywanie problemów ze skanerem 137
 - szybkość łącza, ustawienie 239
- Ś**
- środowisko magazynowania, specyfikacje 191
- T**
- tekst
 - bezsensowne znaki 94
 - niecałkowicie wypełnione kopie 136
 - niekompletny wynik skanowania, rozwiązywanie problemów 138
 - nie można edytować po zeskanowaniu, rozwiązywanie problemów 139
 - niewyraźne kopie, rozwiązywanie problemów 136
 - niewyraźne skany 141
 - plamy na kopiach 136
 - telefon, faksowanie
 - odbieranie 55
 - wysyłanie 51
 - wysyłanie, 51
 - telefoniczne gniazdko ścienne, faks 143
 - telefoniczne systemy
 - równoległe
 - konfiguracja DSL 217
 - konfiguracja ISDN 219
 - konfiguracja PBX 219
 - test gniazdka ściennego, faks 143
 - testo
 - nie wypełnia 105
 - obcięte 96
 - postrzępione 114
 - wyglądzone czcionki 114
 - testowanie, faks
 - konfigurowanie 237
 - niepomyślny test typu przewodu telefonicznego faksu 144
 - niepowodzenie 142

podłączenie do portu,
niepowodzenie 144
sprzęt, niepowodzenie
142
stan linii faksu 147
sygnał wybierania,
niepowodzenie 146
ścienne gniazdko
telefoniczne 143
test prawidłowego portu, faks
144
test stanu linii, faks 147
test sygnału wybierania,
niepowodzenie 146
tryb korekcji błędów 54
tryb niechcianych faksów 59
tusze
niski poziom 98
plamy z tuszu na odwrocie
kartki 114
TWAIN
nie można uaktywnić
źródła 139
tylny panel dostępu
ilustracja 13
usuwanie zaciętego
nośnika 174
typ połączenia
modyfikowanie 242

U

ułatwienia dostępu 10
ustawienia
DSL (telefoniczne systemy
równoległe) 217
głośność, faks 69
kopiowanie 48
linia ISDN (telefoniczne
systemy równoległe)
219
prędkość, faksowanie 68
sieć 238
system PBX (telefoniczne
systemy równoległe)
219
ustawienia domyślne
kopiowanie 48
ustawienia drukowania
jakość drukowania 101
Ustawienia IP 239
ustawienia kopiowania
kopiowanie 48

W

wbudowany serwer internetowy
otwieranie 246
wymagania systemowe
183
wbudowany serwer WWW
informacje 245
rozwiązywanie problemów,
nie można otworzyć
167
Webscan 46
Webscan 46
widok
ustawienia sieciowe 238
Windows
bez marginesu 40
deinstalacja
oprogramowania HP
243
drukowanie fotografii 36
drukowanie ulotek 34
dupleks 42
ustawienia drukowania 34
włączanie i wyłączanie
akcesoriów
w sterowniku 28
wymagania systemowe
182
witryny internetowe
dane techniczne dotyczące
wydajności materiałów
eksploatacyjnych 181
witryny sieci Web
zamawianie materiałów
eksploatacyjnych
i akcesoriów 211
w kolorze
matowy 110
wskaźniki, panel sterowania
14
wybieranie impulsowe 67
wybieranie tonowe 67
wyblakłe kopie 135
wyblakłe smugi na kopiach,
rozwiązywanie problemów
136
wyczyścić
dziennik faksów 72
wydruk
drukowanie bez
obramowania nie
powiodło się 90

jakość, rozwiązywanie
problemów 101, 105,
108, 111
koperty są niepoprawnie
drukowane 89
niewłaściwe marginesy 95,
96
pionowe smugi 113
pusty wydruk 98
raport z jakości wydruku
118
rozwiązywanie
problemów 89
strona diagnostyczna 118
szczegóły ostatniego
faksu 72
wyblakła 110
zniekształcony wydruk
107
wyłączanie 238
wymagania systemowe 182
wymiana pojemników z
tuszem 77
wyposażenie dodatkowe
instalacja 27
Raport ze stanu drukarki
172
wyrównanie głowic
drukujących 118
wysyłanie faksów
monitorowanie wybierania
52, 54
planowanie 53
ręczne 51
rozwiązywanie
problemów 148, 150,
153
standardowy faks 49
z pamięci 53
wysyłanie wyników skanowania
do OCR 46
rozwiązywanie
problemów 137
wzorzec dzwonienia
równoległe systemy
telefoniczne 219
zmiana 66

Z

- zabezpieczenia
 - komunikacja
 - bezprowadowa 242
 - ustawienia
 - bezprowadowe 241
- zablokowane numery faksów
 - konfiguracja 59
- zacięcia
 - materiały do unikania 20
- zacięcie
 - papier 175, 176
- zacięty nośnik
 - usuwanie 174
- zakłócenia radiowe
 - informacje dotyczące przepisów prawnych 197
 - ograniczanie 243
- zapisywanie
 - faksy w pamięci 56
- zaplanowane wysyłanie faksu 53
- zapora
 - konfigurowanie 165
- zasobniki
 - usuwanie zaciętego nośnika 174
- zasobnik wyjściowy
 - obsługiwane nośniki 187
 - położenie 12
- zatrząsk pojemnika z tuszem, umiejscowienie 13
- zdjęcia
 - drukowanie z kart pamięci 37
 - drukowanie z plików DPOF 38
 - rozwiązywanie problemów z kartami pamięci 157
 - wkładanie kart pamięci 27
- ziarniste lub białe pasma na kopiach, rozwiązywanie problemów 136
- złącza, umiejscowienie 13
- zmniejszanie faksu 59

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support