



OFFICEJET PRO 8100

Leitfaden zur Inbetriebnahme

Guide de mise en route

Guida introduttiva

Installatiegids

Podręcznik czynności wstępnych

Guía de instalación inicial

Guia de primeiros passos

Οδηγός έναρξης



Copyright Information

© 2011 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edition 1, 9/2011

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark credits

Microsoft and Windows are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Informations relatives aux droits d'auteur

© 2011 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Édition 1, 9/2011

Toute reproduction, adaptation ou traduction sans autorisation écrite préalable est interdite, à l'exception de ce qui est autorisé en vertu des lois sur le copyright.

Les informations contenues dans le présent document sont sujettes à modification sans préavis.

Les seules garanties couvrant les produits et services HP sont celles stipulées de façon explicite dans les déclarations de garantie accompagnant ces produits et services. Rien dans le présent document ne peut être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est en aucun cas responsable des éventuelles omissions ou erreurs d'ordre technique ou éditorial contenues dans le présent document.

Marques

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Inhalt

Deutsch

Verwenden des Druckers	4
Verwenden des Druckerbedienfelds	5
HP ePrint	6
Aktualisieren des Druckers	7
Einrichten der Wireless-Kommunikation (802.11).....	8
Beheben von Einrichtungsproblemen	10
Probleme beim Einrichten des Druckers.....	10
Probleme beim Installieren der Software	11
Probleme bei der Einrichtung kabelloser Verbindungen (802.11)	11
Probleme beim Verwenden von HP ePrint.....	13
Verwenden des eingebetteten Webservers (EWS)	14
Eingeschränkte Gewährleistung.....	15

Sicherheitsinformationen

Beachten Sie beim Einsatz dieses Druckers immer die folgenden Sicherheitshinweise, um die Verletzungsgefahr und das Risiko eines elektrischen Schlags zu verringern.

1. Lesen und beachten Sie unbedingt die Anleitungen in der dem Drucker beiliegenden Dokumentation.
2. Beachten Sie alle Warnhinweise und Anleitungen, die am Drucker angebracht sind.
3. Ziehen Sie vor dem Reinigen des Druckers den Netzstecker aus der Steckdose.
4. Installieren oder verwenden Sie diesen Drucker nicht in der Nähe von Wasser bzw. wenn Sie durchnässt sind.
5. Sorgen Sie für sicheren Stand des Druckers auf einer stabilen Auflagefläche.
6. Wählen Sie für den Drucker einen geschützten Standort, an dem keine Personen auf das Netzkabel treten oder darüber stolpern können. Das Netzkabel darf nicht beschädigt werden.

7. Sollte der Drucker nicht ordnungsgemäß funktionieren, schlagen Sie im Benutzerhandbuch nach (das nach der Installation der Software auf dem Computer verfügbar ist).
8. Im Inneren des Geräts befinden sich keine vom Endnutzer instandsetzbaren Teile. Beauftragen Sie mit Wartung und Instandsetzung qualifiziertes Kundendienstpersonal.
9. Verwenden Sie ausschließlich das externe Netzteil im Lieferumfang des Druckers.



Hinweis: Die Tinte in den Patronen wird beim Druckvorgang auf unterschiedliche Weise verwendet, etwa bei der Initialisierung, um den Drucker und die Patronen für den Druck vorzubereiten, oder bei der Wartung der Druckköpfe, damit die Düsen frei bleiben und die Tinte ungehindert fließt. Darüber hinaus verbleiben nach der Verwendung Tintenrückstände in den Patronen. Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/go/inkusage.

Verwenden des Druckers

Vielen Dank, dass Sie sich für diesen Drucker entschieden haben. Mit diesem Drucker können Sie Dokumente und Fotos jederzeit und an jedem Ort ausgeben.

 **Tipp:** Sie können die Einstellungen des Druckers mit der Druckersoftware oder dem eingebetteten Webserver (EWS) ändern. Weitere Informationen zu diesen Tools finden Sie im Benutzerhandbuch. Informationen zum Auffinden des Benutzerhandbuchs finden Sie unter „Wo finden Sie das Benutzerhandbuch?“ auf Seite 4.

Wo finden Sie das Benutzerhandbuch?



Das Benutzerhandbuch (auch als „Hilfe“ bezeichnet) wird bei der Installation der Software auf den Computer kopiert.

Dieses Handbuch enthält Informationen zu folgenden Themen:

- Informationen zur Fehlerbehebung
- Informationen zu unterstütztem Verbrauchsmaterial und Zubehör (falls für den Drucker verfügbar)
- Detaillierte Anweisungen zum Verwenden des Druckers
- Wichtige Hinweise, Umgebungsbedingungen und gesetzliche Angaben

Sie können dieses Handbuch entweder aus der HP Druckersoftware (Microsoft® Windows®) oder aus dem Hilfemenü (Mac OS X) öffnen:

- **Windows:** Klicken Sie auf **Start**, und wählen Sie **Programme** oder **Alle Programme**. Wählen Sie **HP**, den Ordner für Ihren HP Drucker und anschließend **Hilfe** aus.
- **Mac OS X:** Klicken Sie im Finder auf **Hilfe > Mac-Hilfe**. Wählen Sie im Help Viewer-Fenster Ihren Drucker aus dem Einblendmenü „Mac-Hilfe“ aus.

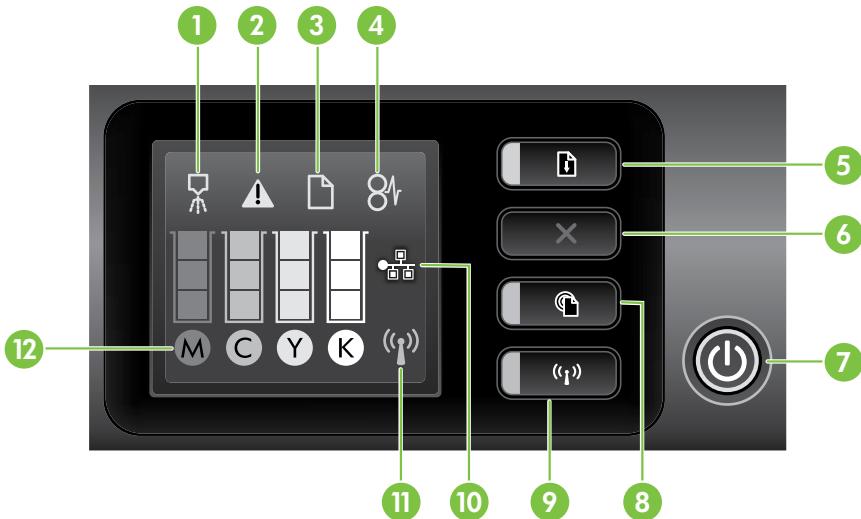
Eine Version dieses Handbuchs im Format Adobe Acrobat finden Sie auch auf der HP Support-Website (www.hp.com/go/customercare).

Tipp: Wenn Sie das Benutzerhandbuch nicht auf dem Computer finden, wurde es möglicherweise bei der Installation der HP Software nicht auf den Computer kopiert. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Wie installiere ich das Benutzerhandbuch?“ auf Seite 10.

 **Zulassungs- und Konformitätsinformationen** für die Europäische Union sind im Abschnitt „Technische Daten“ des Benutzerhandbuchs (auch als „Hilfe“ bezeichnet) enthalten. Ferner finden Sie die Konformitätserklärung auf der folgenden Website: www.hp.eu/certificates.

Verwenden des Druckers

Verwenden des Druckerbedienfelds



1	Druckkopfausrichtungssymbol auf dem Bedienfeld
2	Symbol für offene Tintenpatronenklappe
3	Symbol „Kein Papier mehr“
4	Symbol „Papierstau“
5	Fortsetzen-Taste mit LED
6	Abbrechen-Taste
7	Netztaste mit LED
8	ePrint-Taste mit LED
9	Wireless-Taste mit LED
10	Kabelnetzwerksymbol
11	Wireless-Netzwerksymbol
12	Symbole zum Abrufen von Informationen über die Tintenpatronen

Weitere Informationen

Weitere Informationen zur Bedeutung der LED-Anzeigmuster und Meldungen im Bedienfeld finden Sie im Benutzerhandbuch. Informationen zum Auffinden des Benutzerhandbuchs finden Sie unter „Wo finden Sie das Benutzerhandbuch?“ auf Seite 4.

Verwenden des Druckers



HP ePrint ist ein kostenloser Dienst von HP, mit dem Sie jederzeit und von jedem Ort aus Druckaufträge an Ihren mit dem Internet verbundenen Drucker senden können. Dazu senden Sie einfach eine E-Mail, an die E-Mail-Adresse, die Sie Ihrem Drucker beim Aktivieren der Webdienste zugewiesen haben. Es sind keine besonderen Treiber oder Softwareprogramme erforderlich. Wenn Sie E-Mails versenden können, haben Sie mit HP ePrint die Möglichkeit, von jedem Ort aus zu drucken.

Nach der Registrierung für ein Benutzerkonto im ePrintCenter (www.eprintcenter.com) können

Sie sich anmelden, um den Status Ihrer HP ePrint Druckaufträge anzuzeigen, Ihre Druckerwarteschlange für HP ePrint zu verwalten, den Kreis der berechtigten Druckerbenutzer für die HP ePrint E-Mail-Adresse festzulegen und Hilfe für HP ePrint zu erhalten.

Hinweis: Um HP ePrint zu verwenden, muss der Drucker mit dem Internet verbunden sein (über ein Ethernet-Kabel oder eine Wireless-Verbindung). Sie können HP ePrint nicht verwenden, wenn der Drucker über ein USB-Kabel angeschlossen ist.

Einrichten von HP ePrint

Zum Einrichten von HP ePrint führen Sie folgende Schritte aus:

1. Legen Sie die HP Software-CD in den Computer ein, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
 Hinweis: Falls Meldungen der auf dem Computer installierten Firewall-Software auftreten, aktivieren Sie darin die Option „Immer zulassen“. Durch Aktivieren dieser Option kann die Software erfolgreich auf Ihrem Computer installiert werden.
2. Befolgen Sie die Anweisungen für Ihr Betriebssystem:
 - **Windows:** Wenn Sie dazu aufgefordert werden, klicken Sie auf **Netzwerk (Ethernet/Wireless)**, und befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen.
 - **Mac OS X:** Doppelklicken Sie auf das Symbol **HP Installationsprogramm** auf der HP Software-CD, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
 Hinweis: Wenn Sie dazu aufgefordert werden, schließen Sie den Drucker vorübergehend mit einem USB-Kabel an den Computer an. Während der Verbindung werden die Wireless-Einstellungen vom Computer an den Drucker übertragen. Nach der Übertragung der Einstellungen werden Sie im Installationsprogramm aufgefordert, das USB-Kabel abzuziehen.
3. Wenn Sie die Verbindung über ein kabelloses Netzwerk herstellen, geben Sie dessen Netzwerknamen und Kennwort ein (falls Sie dazu aufgefordert werden).

Funktionsweise von HP ePrint light

Die HP ePrint LED zeigt den Status an und ist nützlich für die Diagnose von Druckproblemen. Weitere Informationen zur Bedeutung der LED-Anzeigmuster finden Sie im Benutzerhandbuch.

4. Führen Sie nach der entsprechenden Aufforderung einen der folgenden Schritte aus:
 - Nehmen Sie die Nutzungsbedingungen für die Webdienste an.
 - Konfigurieren Sie den Drucker für die automatische Überprüfung und Installation von Produkt-Updates.
 - Wenn die Internet-Verbindung in Ihrem Netzwerk über Proxyeinstellungen erfolgt, geben Sie diese Einstellungen ein.
5. Eine Informationsseite wird gedruckt. Schließen Sie die Einrichtung anhand der Informationsseite ab.
 Hinweis: Die Informationsseite enthält auch die E-Mail-Adresse, um Dokumente mithilfe von HP ePrint zu drucken. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Verwenden von HP ePrint“ auf Seite 7.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zum Verwalten und Konfigurieren der Einstellungen sowie den neuesten Funktionen von HP ePrint finden Sie im ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Verwenden des Druckers

Verwenden von HP ePrint

So drucken Sie Dokumente mit HP ePrint:

1. Öffnen Sie die E-Mail-Anwendung des Computers oder mobilen Geräts.
2. Erstellen Sie eine neue E-Mail-Nachricht und fügen Sie die zu druckende Datei als Anhang bei. Eine Liste der mit HP ePrint druckbaren Dateien sowie Hinweise zur Verwendung von HP ePrint finden Sie im Abschnitt „Richtlinien für HP ePrint“ auf Seite 7.
3. Geben Sie die E-Mail-Adresse des Druckers in der Zeile „An“ der E-Mail-Nachricht ein, und wählen Sie anschließend die Option zum Senden der E-Mail-Nachricht aus.

💡 Wie lautet die E-Mail-Adresse des Druckers?

Um die HP ePrint E-Mail-Adresse des Druckers zu erhalten, drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste  (HP ePrint).

Die anschließend gedruckte Informationsseite enthält die E-Mail-Adresse des Druckers.

 **Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Adresse des Druckers die einzige Adresse in der Zeile „An“ der E-Mail-Nachricht ist. Falls in der Zeile „An“ noch andere E-Mail-Adressen angegeben sind, können die gesendeten Anhänge möglicherweise nicht gedruckt werden.

richtlinien für HP ePrint

- Maximale Größe von E-Mail und Anhängen: 5 MB
- Maximale Anzahl von Anhängen: 10
- Unterstützte Dateitypen:
 - PDF
 - NTBT
 - Standard-Textdateiformate
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Bilddateien wie beispielsweise PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

 **Hinweis:** Möglicherweise können auch andere Dateitypen mit HP ePrint verwendet werden. HP kann jedoch keine Garantie dafür übernehmen, dass sie einwandfrei mit dem Drucker funktionieren, da sie nicht vollständig getestet wurden.

Entfernen von Webdiensten

Beachten Sie zum Entfernen der Webdienste die nachfolgenden Schritte:

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „So öffnen Sie den EWS“ auf Seite 14.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Webdienste** und anschließend im Abschnitt **Webdienst-Einstellungen**

auf **Webdienste entfernen**.

3. Klicken Sie auf **Webdienste entfernen**.

 **Hinweis:** Durch Entfernen der Webdienste wird auch HP ePrint deaktiviert. Um HP ePrint erneut zu verwenden, müssen Sie es einrichten. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Einrichten von HP ePrint“ auf Seite 6.

Aktualisieren des Druckers

HP arbeitet ständig daran, die Leistung seiner Drucker zu verbessern und Ihnen die neuesten Funktionen verfügbar zu machen. Wenn der Drucker eine Netzwerksverbindung besitzt und Webdienste aktiviert sind, können Sie nach Druckeraktualisierungen suchen und diese installieren.

Zum Aktualisieren des Drucker führen Sie folgende Schritte aus.

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Verwenden des eingebetteten Webservers (EWS)“ auf Seite 14.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Webdienste** und anschließend im Abschnitt **Webdienst-Einstellungen** auf **Produkt-Update**.
3. Klicken Sie auf **Jetzt überprüfen**, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Einrichten der Wireless-Kommunikation (802.11)



Wenn der Drucker die Wireless-Kommunikation (802.11) unterstützt, stellen Sie die kabellose Verbindung für den Drucker

her, indem Sie die nachstehenden Schritte in der gezeigten Reihenfolge ausführen.

Schritt 1: Installieren der Software für Ihren Drucker

Um die kabellose Kommunikation einzurichten, führen Sie das Installationsprogramm von der HP Software-CD im Lieferumfang des Druckers aus. Das Installationsprogramm installiert die Software und richtet eine kabellose Verbindung ein.

Hinweis: Stellen Sie vor dem Einrichten der kabellosen Kommunikation sicher, dass die Druckerhardware eingerichtet ist. Weitere Informationen finden Sie im Installationsposter im Lieferumfang des Druckers oder in den Anleitungen auf der Druckerbedienfeldanzeige.

Befolgen Sie die Anweisungen für Ihr Betriebssystem.

1. Legen Sie die HP Software-CD in den Computer ein, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Hinweis: Falls Meldungen der auf dem Computer installierten Firewall-Software auftreten, aktivieren Sie darin die Option „Immer zulassen“. Durch Aktivieren dieser Option kann die Software erfolgreich auf Ihrem Computer installiert werden.

2. Befolgen Sie die Anweisungen für Ihr Betriebssystem.

- **Windows:** Wenn Sie dazu aufgefordert werden, klicken Sie auf **Netzwerk (Ethernet/Wireless)**, und befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen.
- **Mac OS X:** Doppelklicken Sie auf das Symbol **HP Installationsprogramm** auf der HP Software-CD, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Hinweis: Wenn Sie dazu aufgefordert werden, schließen Sie den Drucker vorübergehend mit einem USB-Kabel an den Computer an. Während der Verbindung werden die Wireless-Einstellungen vom Computer an den Drucker übertragen. Nach der Übertragung der Einstellungen werden Sie im Installationsprogramm aufgefordert, das USB-Kabel abzuziehen.

3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie den Namen und das Kennwort für das kabellose Netzwerk ein.

Wie lautet der Name und das Kennwort für mein kabelloses Netzwerk?

Bei der Installation der Software werden Sie aufgefordert, den Netzwerknamen (auch als „SSID“ bezeichnet) und ein Kennwort für das kabellose Netzwerk einzugeben:

- Der Wireless Network Name ist der Name Ihres kabellosen Netzwerks.
- Das Wireless-Kennwort verhindert, dass andere Personen ohne Ihre Zustimmung auf Ihr kabelloses Netzwerk zugreifen können. Je nach der erforderlichen Sicherheitsstufe kann in Ihrem kabellosen Netzwerk entweder ein WPA-Schlüssel oder eine WEP-Passphrase verwendet werden.

Wenn Sie den Namen und das Kennwort für das kabellose Netzwerk seit dessen Einrichtung nicht geändert haben, können Sie die betreffenden Angaben manchmal hinten oder seitlich am Wireless-Router finden.

Wenn Sie einen Computer unter Windows verwenden, stellt HP außerdem das Dienstprogramm für die Heimnetzwerk-Diagnose

bereit, mit dem Sie bei manchen Systemen diese Informationen abrufen können. Um dieses Tool zu verwenden, besuchen Sie das HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting), und klicken Sie im Abschnitt **Direkte Links** auf **Netzwerkdiagnoseprogramm**. (Momentan ist dieses Tool möglicherweise noch nicht in allen Sprachen verfügbar.)

Wenn Sie den Namen und das Kennwort für das kabellose Netzwerk nicht finden können bzw. vergessen haben, lesen Sie die Dokumentation Ihres Computers oder des Wireless-Routers. Falls Sie diese Informationen immer noch nicht finden können, wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator oder an die Person, die das kabellose Netzwerk konfiguriert hat.

Weitere Informationen zu den Netzwerkverbindungstypen, dem Netzwerknamen und dem Kennwort (WPA-Passphrase, WEP-Schlüssel) des kabellosen Netzwerks finden Sie im Benutzerhandbuch.

Einrichten der Wireless-Kommunikation (802.11)

Schritt 2: Testen der kabellosen Verbindung

Um die Funkverbindung zu testen und sich von ordnungsgemäßen Funktion zu überzeugen, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Stellen Sie sicher, dass der Drucker eingeschaltet ist und sich Papier im Fach befindet.
2. Drücken Sie gleichzeitig die Tasten  (Wireless) und  (Fortsetzen).

Ein Bericht mit den Testergebnissen wird gedruckt. Wenn während des Tests Fehler auftreten, lesen Sie die Hinweise zur Problembehebung im Bericht, und führen Sie anschließend den Test erneut durch.

Weitere Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie im Abschnitt „Probleme bei der Einrichtung kabelloser Verbindungen (802.11)“ auf Seite 11.

Ändern des Verbindungstyps

Wenn Sie die HP Software installiert und den Drucker über eine USB- oder Netzwerkverbindung angeschlossen haben, können Sie jederzeit zu einer anderen Verbindung wechseln.

 **Hinweis:** Achten Sie beim Wechseln zu einer kabellosen Verbindung darauf, dass am Drucker kein Ethernet-Kabel angeschlossen ist. Beim

Anschluss eines Ethernet-Kabels wird die Wireless-Funktion des Druckers deaktiviert. Möglicherweise werden Sie während der Einrichtung aufgefordert, vorübergehend ein USB-Kabel anzuschließen.

Befolgen Sie die Anweisungen für Ihr Betriebssystem.

Windows

1. Halten Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Tasten  (Wireless) und  (Abbrechen) drei Sekunden lang gedrückt.
2. Klicken Sie auf dem Desktop des Computers auf **Start**, wählen Sie **Programme** oder **Alle Programme** aus, klicken Sie auf **HP**, wählen Sie den Namen Ihres Druckers aus, und klicken Sie anschließend auf **Drucker-Einrichtung und Software**.
3. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um die Installation abzuschließen.

Mac OS X

1. Halten Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Tasten  (Wireless) und  (Abbrechen) drei Sekunden lang gedrückt.
2. Öffnen Sie das HP Dienstprogramm. (Das HP Dienstprogramm befindet sich im Unterordner **Hewlett-Packard** des Ordners **Programme** auf der Stammebene der Festplatte.)
3. Klicken Sie auf der Symbolleiste auf **Programme**.
4. Doppelklicken Sie auf das Symbol für den **HP Einrichtungsassistenten**, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Beheben von Einrichtungsproblemen



Im nachfolgenden Abschnitt finden Sie Unterstützung für Probleme, die beim Einrichten des Druckers auftreten könnten.

Weitere Unterstützung enthält das Benutzerhandbuch. Informationen zum Auffinden des Benutzerhandbuchs finden Sie unter „Wo finden Sie das Benutzerhandbuch?“ auf Seite 4.

Probleme beim Einrichten des Druckers

- Stellen Sie sicher, dass Klebeband und Verpackungsmaterial von der Außen- und Innenseite des Druckers entfernt wurden.
- Stellen Sie sicher, dass Sie zum erstmaligen Einrichten des Druckers die mitgelieferten EINRICHTUNGS-Patronen verwenden.
- Stellen Sie sicher, dass weißes unbenutztes Papier im Format A4 oder Letter (8,5x11 Zoll) in den Drucker eingelegt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass alle Kabelverbindungen, die Sie verwenden (z.B. USB-Kabel oder Ethernet-Kabel) funktionsfähig sind.
- Vergewissern Sie sich, dass Stromversorgungskabel und das Netzteil sicher angeschlossen sind und die Stromquelle ordnungsgemäß funktioniert.
- Stellen Sie sicher, dass die Anzeige  (Netzspannung) leuchtet und nicht blinkt. Wenn der Drucker zum ersten Mal eingeschaltet wird, benötigt er eine Aufwärmzeit von etwa 45 Sekunden.
- Stellen Sie sicher, dass auf dem Drucker der Startbildschirm angezeigt wird und dass keine anderen Anzeigen auf dem Bedienfeld des Druckers leuchten oder blinken.
- Stellen Sie sicher, dass das Papier richtig im Fach eingelegt ist und dass im Drucker kein Papierstau besteht.
- Vergewissern Sie sich, dass alle Verriegelungen und Abdeckungen fest verschlossen sind.

Wie installiere ich das Benutzerhandbuch?

Abhängig von der Auswahl, die Sie bei der Installation der HP Software vornehmen, ist das Benutzerhandbuch möglicherweise nicht auf dem Computer installiert.

So installieren Sie das Benutzerhandbuch:

1. Legen Sie die Software-CD im Lieferumfang des Druckers in den Computer ein, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
2. Wählen Sie auf dem Bildschirm, in dem die empfohlene Software angezeigt wird, die Option für Ihr Betriebssystem aus:
 - **Windows:** Wählen Sie die Option aus, deren Namen das Wort „Hilfe“ enthält.
 - **Mac OS X:** Wählen Sie die Option **Von HP empfohlene Software** aus.

3. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um die Installation des Benutzerhandbuchs abzuschließen.

Tipp: Wenn Sie die HP Software-CD nicht finden oder Ihr Computer kein CD- oder DVD-Laufwerk besitzt, können Sie die HP Software von der Website des HP Supports (www.hp.com/go/customercare) herunterladen. Suchen Sie auf dieser Website nach Ihrem Drucker, und wählen Sie anschließend **Treiber & Software zum Herunterladen**. Wählen Sie Ihr Betriebssystem und dann die Option für Treiber-Downloads aus. Wählen Sie anschließend die Option aus, die „Software und Treiber für alle Funktionen“ im Namen enthält.

Beheben von Einrichtungsproblemen

Deutsch

Probleme beim Installieren der Software

- Stellen Sie vor der Installation von Software sicher, dass alle anderen Programme geschlossen sind.
- Falls bei einem Computer mit dem Betriebssystem Windows der von Ihnen eingegebenen Pfad zur CD nicht erkannt wird, überprüfen Sie, ob Sie den richtigen Laufwerksbuchstaben eingegeben haben.
- Wenn die HP Software-CD im CD-Laufwerk nicht vom Computer erkannt wird, überprüfen Sie die HP Software-CD auf Schäden. Sie finden die HP Software auch zum Herunterladen auf der HP Website (www.hp.com/go/customercare).
- Wenn Sie einen Computer unter Windows verwenden und den Anschluss über ein USB-Kabel herstellen, überprüfen Sie, ob gegebenenfalls die USB-Treiber im Windows-Gerätemanager deaktiviert sind.

Probleme bei der Einrichtung kabelloser Verbindungen (802.11)

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben von Problemen, die auftreten können, wenn Sie den Drucker mit einem kabellosen Netzwerk verbinden.

Befolgen Sie die Anweisungen in der angegebenen Reihenfolge.

 **Hinweis:** Wenn weiterhin Probleme auftreten, lesen Sie die Informationen zur Fehlerbehebung

im Benutzerhandbuch. (Informationen zum Auffinden des Benutzerhandbuchs finden Sie unter „Wo finden Sie das Benutzerhandbuch?“ auf Seite 4.) Oder besuchen Sie das HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Nach der Problembehebung...

Wenn Sie Probleme behoben und den Drucker erfolgreich mit Ihrem kabellosen Netzwerk verbunden haben, führen Sie die nachfolgenden Schritte für Ihr Betriebssystem aus:

Windows

1. Klicken Sie auf dem Desktop des Computers auf **Start**, wählen Sie **Programme** oder **Alle Programme** aus, klicken Sie auf **HP**, wählen Sie den Namen Ihres Druckers aus, und klicken Sie anschließend auf **Drucker-Einrichtung und Software**.
2. Klicken Sie auf **Neuen Drucker verbinden**, und wählen Sie anschließend aus, welchen Verbindungstyp Sie verwenden möchten.

Mac OS X

1. Öffnen Sie das HP Dienstprogramm. (Das HP Dienstprogramm befindet sich im Unterordner **Hewlett-Packard** des Ordners **Programme** auf der Stammebene der Festplatte.)
2. Klicken Sie auf der Symbolleiste des HP Dienstprogramms auf das Symbol **Anwendungen**, doppelklicken Sie auf **HP Einrichtungsassistent**, und befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen.

Schritt 1: Sicherstellen, dass die Anzeige für kabellose Verbindungen (802.11) leuchtet

Falls die blaue LED neben der Wireless-Taste des Druckers nicht leuchtet, sind möglicherweise die Wireless-Funktionen deaktiviert.

Drücken Sie die Taste  (Wireless), um die kabellosen Funktionen des Druckers zu aktivieren.

 **Hinweis:** Wenn Ihr Drucker die Netzwerkverbindung über Ethernet unterstützt, stellen Sie sicher, dass kein Ethernet-Kabel an den Drucker angeschlossen ist. Beim Anschluss eines Ethernet-Kabels wird die Wireless-Funktion des Druckers deaktiviert.

Beheben von Einrichtungsproblemen

Schritt 2. Sicherstellen, dass der Computer mit dem Netzwerk verbunden ist

Wenn Sie den in Ihrem Wireless-Router voreingestellten Namen für das kabellose Netzwerk nicht geändert haben, dann haben Sie möglicherweise versehentlich eine Verbindung zu

einem benachbarten kabellosen Netzwerk anstelle Ihres Netzwerks hergestellt. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation des Routers oder Wireless Access Points.

Schritt 3. Neustart der Komponenten des kabellosen Netzwerks

Schalten Sie den Router und den Drucker aus, und schalten Sie diese in der genannten Reihenfolge wieder ein: zuerst den Router und dann den Drucker. Falls Sie immer noch keine Verbindung herstellen können, schalten Sie den Router, Drucker und

Computer aus und danach in dieser Reihenfolge wieder ein: zuerst den Router, dann den Drucker und anschließend den Computer. Manchmal lassen sich Probleme mit der Netzwerkkommunikation durch Ausschalten und erneutes Einschalten beheben.

Schritt 4. Durchführen des Funknetzwerktests

Führen Sie bei Problemen mit dem kabellosen Netzwerkbetrieb den Test des kabellosen Netzwerks aus.

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Schritt 2: Testen der kabellosen Verbindung“ auf Seite 9.

 **Tipp:** Falls im Funknetzwerktest ein schwaches Signal festgestellt wird, stellen Sie den Drucker in größerer Nähe zum Wireless-Router auf.

Schritt 5. Sicherstellen, dass der Computer nicht über ein Virtual Private Network (VPN) mit dem Netzwerk verbunden ist

Ein Virtual Private Network (VPN) ist ein Computernetzwerk, bei dem über das Internet eine sichere Verbindung zu dem Netzwerk einer Organisation hergestellt wird. Die meisten VPN-Dienste verhindern allerdings den Zugriff lokaler Geräte (wie Ihres Druckers) auf Ihr lokales Netzwerk zu, während der Computer mit dem VPN verbunden ist.

Um eine Verbindung mit dem Drucker herzustellen, trennen Sie die VPN-Verbindung.

 **Tipp:** Um den Drucker zu verwenden, während Sie mit dem VPN verbunden sind, können Sie den Drucker mit einem USB-Kabel an Ihren Computer anschließen. Die USB- und Netzwerkverbindungen des Druckers sind gleichzeitig nutzbar.

Weitere Informationen erhalten Sie vom Netzwerkadministrator oder der Person, die das kabellose Netzwerk eingerichtet hat.

Verringern von Funkstörungen

Die folgenden Tipps können Ihnen helfen, das Auftreten von Funkstörungen in einem kabellosen Netzwerk zu verhindern:

- Achten Sie auf einen möglichst großen Abstand zwischen den kabellosen Geräten und großen Metallgegenständen wie Aktenschränken oder anderen Geräten mit elektromagnetischen Feldern (z. B. Mikrowellenherde und Schnurlostelefone), da diese die Funksignale unterbrechen können.

- Stellen Sie die kabellosen Geräte nicht in der Nähe von Wänden mit grobem Mauerwerk oder ähnlichen Strukturen auf, da diese die Funksignale absorbieren und das Signal abschwächen können.
- Positionieren Sie den Access Point oder Wireless-Router an einer zentralen Stelle in Sichtweite der kabellosen Geräte im Netzwerk.
- Achten Sie darauf, dass sich alle kabellosen Geräte im Netzwerk innerhalb des Funkbereichs befinden.

Probleme beim Verwenden von HP ePrint

Wenn Sie Probleme bei der Verwendung von ePrint haben, überprüfen Sie die folgenden Punkte:

- Stellen Sie sicher, dass der Drucker über eine Ethernet- oder Wireless-Verbindung mit dem Internet verbunden ist.
-  **Hinweis:** Sie können diese Webfunktionen nicht verwenden, wenn der Drucker über ein USB-Kabel angeschlossen ist.
- Stellen Sie sicher, dass die neuesten Produkt-Updates auf dem Drucker installiert sind. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktualisieren des Druckers“ auf Seite 7.
-  **Hinweis:** Wenn eine notwendige Aktualisierung für den Drucker erforderlich ist, wird HP ePrint deaktiviert und erst nach dem Installieren der Aktualisierung wieder verfügbar. Richten Sie HP ePrint nach der Installation der Aktualisierung erneut ein. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Einrichten von HP ePrint“ auf Seite 6.
- Vergewissern Sie sich, dass HP ePrint auf dem Drucker aktiviert ist. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Einrichten von HP ePrint“ auf Seite 6.
- Stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Adresse des Druckers die einzige Adresse in der Zeile „An“ der E-Mail-Nachricht ist. Falls in der Zeile „An“ noch andere E-Mail-Adressen angegeben sind, können die gesendeten Anhänge möglicherweise nicht gedruckt werden.

- Stellen Sie sicher, dass die Dokumente, die Sie senden, die Anforderungen von HP ePrint erfüllen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Richtlinien für HP ePrint“ auf Seite 7.
- Wenn die Internet-Verbindung in Ihrem Netzwerk über Proxyeinstellungen erfolgt, vergewissern Sie sich, dass die von Ihnen eingegebenen Proxy-Einstellungen gültig sind:
 - Überprüfen Sie die Einstellungen, die von Ihrem Web-Browser (z.B. Internet Explorer, Firefox oder Safari) verwendet werden.
 - Wenn für Ihren Proxyserver ein Benutzername und Kennwort erforderlich ist, überprüfen Sie, ob Sie die Informationen richtig eingegeben haben.
 - Wenden Sie sich an den IT-Administrator oder die Person, von der das Gerät eingerichtet wurde.

Falls die von Ihrer Firewall verwendeten Proxy-Einstellungen geändert wurden, müssen Sie diese Einstellung auf dem Bedienfeld des Druckers oder im ePrintCenter entsprechend anpassen. Wenn diese Einstellungen nicht aktualisiert werden, ist die Verwendung von HP ePrint nicht möglich.

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Einrichten von HP ePrint“ auf Seite 6.

-  **Tipp:** Weitere Unterstützung zur Einrichtung und Verwendung von HP ePrint finden Sie unter www.eprintcenter.com.

Verwenden des eingebetteten Webservers (EWS)

Wenn der Drucker mit einem Netzwerk verbunden ist, können Sie mit der Homepage des Druckers (eingebetteten Webserver oder EWS) Statusinformationen anzeigen, Einstellungen ändern und den Drucker von Ihrem Computer aus verwalten. Es braucht keine spezielle Software auf Ihrem Computer installiert oder konfiguriert zu werden.

 **Hinweis:** Das Öffnen und Verwenden des EWS ist auch ohne Verbindung zum Internet möglich, allerdings sind dann einige Funktionen nicht verfügbar.

So öffnen Sie den EWS

1. Ermitteln Sie die IP-Adresse für den Drucker. Die IP-Adresse wird auf der Netzwerkkonfigurationsseite angezeigt.
 - a. Legen Sie Papier in das Fach ein.
 - b. Halten Sie die Tasten  (Wireless) und  (Fortsetzen) gedrückt, um die Netzwerkkonfigurationsseite zu drucken.
2. Geben Sie in einem unterstützten Webbrowser auf Ihrem Computer die IP-Adresse oder den Hostnamen ein, die/der dem Drucker zugeordnet wurde.

Wenn z. B. die IP-Adresse 123.123.123.123 ist, geben Sie folgende Adresse in den Webbrower ein: <http://123.123.123.123>.

Weitere Informationen zum EWS finden Sie im Benutzerhandbuch. Informationen zum Auffinden des Benutzerhandbuchs finden Sie unter „Wo finden Sie das Benutzerhandbuch?“ auf Seite 4.

 **Tipp:** Nachdem der eingebettete Webserver geöffnet wurde, können Sie ihn mit einem Lesezeichen versehen, um schnell zu ihm zurückkehren zu können.

 **Tipp:** Wenn Sie den Webbrower Safari in Mac OS X verwenden, können Sie den EWS auch über das Bonjour Lesezeichen öffnen, ohne die IP-Adresse einzugeben. Um das Bonjour-Lesezeichen zu verwenden, öffnen Sie Safari, und klicken Sie anschließend im **Safari**-Menü auf **Einstellungen**. Aktivieren Sie auf der Registerkarte **Lesezeichen** der **Lesezeichenleiste** die Einstellung **Bonjour anzeigen**, und schließen Sie dann das Fenster. Klicken Sie auf das Lesezeichen **Bonjour**, und wählen Sie Ihren vernetzten Drucker aus, um den EWS zu öffnen.

Eingeschränkte Gewährleistung

Eingeschränkte Gewährleistung von Hewlett-Packard

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Druckköpfe (gilt nur für Produkte, deren Druckkopf vom Kunden ausgewechselt werden kann)	1 Jahr
Zubehör	1 Jahr (wenn nicht anders angegeben)

A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

1. Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
2. Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
3. Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
 - a. Unsachgemäße Wartung oder Abänderung des Produkts;
 - b. Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
 - c. Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
 - d. Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
4. Bei HP-Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
5. Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
6. Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
7. HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatteten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
8. Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
9. HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
10. Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben werden wird.

B. Einschränkungen der Gewährleistung

WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

C. Haftungsbeschränkung

1. Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
2. IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DiesER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEgebenEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFlichtIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONdere, ZUFÄLlige ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBten HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.

D. Geltendes Recht

1. Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
2. Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
 - a. werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
 - b. ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
 - c. verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.
3. DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRLEISTET WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKt ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

HP Herstellergarantie

Sehr geehrter Kunde,

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewährt.

Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Herstellergarantie nicht eingeschränkt werden.

Deutschland: Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

Österreich: Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Wienerbergstrasse 41 A-1120 Wien

Sommaire

Utilisation de l'imprimante	18
Utilisation du panneau de commande de l'imprimante	19
HP ePrint	20
Mise à jour de l'imprimante	21
Configuration de la communication sans fil (802.11).....	22
Résolution des problèmes de configuration	24
Problèmes de configuration de l'imprimante	24
Problèmes liés à l'installation du logiciel	25
Problèmes de communication sans fil (802.11)	25
Problèmes liés à l'utilisation de HP ePrint	27
Utilisation du serveur Web intégré.....	28
Avertissement de garantie limitée HP	29

Consignes de sécurité

Respectez toujours les précautions de sécurité élémentaires quand vous utilisez cette imprimante afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

1. Lisez et comprenez toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec l'imprimante.
2. Suivez tous les avertissements et toutes les instructions indiqués sur l'imprimante.
3. Débranchez cette imprimante des prises murales avant de procéder à un nettoyage.
4. N'installez jamais cette imprimante d'une source d'eau, ni si vous êtes mouillé.
5. Installez l'imprimante en toute sécurité sur une surface stable.
6. Installez l'imprimante en un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon ou trébucher sur celui-ci, et où le cordon ne puisse pas être endommagé.

7. Si l'imprimante ne fonctionne pas normalement, reportez-vous au guide de l'utilisateur (disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel).

8. L'appareil ne contient aucune pièce dont l'entretien doit être réalisé par l'utilisateur. Confiez l'entretien à du personnel qualifié.
9. N'utilisez que l'adaptateur d'alimentation externe fourni avec l'imprimante.



Remarque : l'encre des cartouches est utilisée dans le processus d'impression de différentes manières, notamment lors de la phase d'initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches pour l'impression, et de l'entretien de la tête d'impression, qui maintient les buses dégagées et garantit une libre circulation de l'encre. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, visitez le site www.hp.com/go/inkusage.

Utilisation de l'imprimante

Merci d'avoir choisi cette imprimante. Avec cette imprimante, vous pouvez imprimer des documents et des photos n'importe quand, n'importe où.

 **Astuce :** Vous pouvez modifier les paramètres de l'imprimante à l'aide du logiciel de l'imprimante ou du serveur Web intégré. Pour plus d'informations concernant ces outils, reportez-vous au guide de l'utilisateur. Pour plus d'informations sur la recherche du guide de l'utilisateur, consultez la section « Où trouver le guide de l'utilisateur ? », page 18.

Où trouver le guide de l'utilisateur ?



Le guide de l'utilisateur pour cette imprimante (également appelé « Aide ») est placé sur votre ordinateur lors de l'installation du logiciel HP.

Ce guide propose des informations sur les sujets suivants :

- Informations de dépannage
- Informations sur les consommables et accessoires d'impression pris en charge (si disponibles pour l'imprimante)
- Instructions détaillées pour l'utilisation de l'imprimante
- Avis importants et informations environnementales et réglementaires

Vous pouvez ouvrir ce guide à partir du logiciel d'impression HP (Microsoft® Windows®) ou à partir du menu Aide (Mac OS X) :

- **Windows** : Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, sélectionnez **HP**, sélectionnez le dossier de votre imprimante HP, puis sélectionnez **Aide**.
- **Mac OS X** : À partir du Finder, cliquez sur **Aide > Aide Mac**. Dans la fenêtre Visualisateur d'Aide, choisissez votre imprimante dans le menu contextuel Aide Mac.

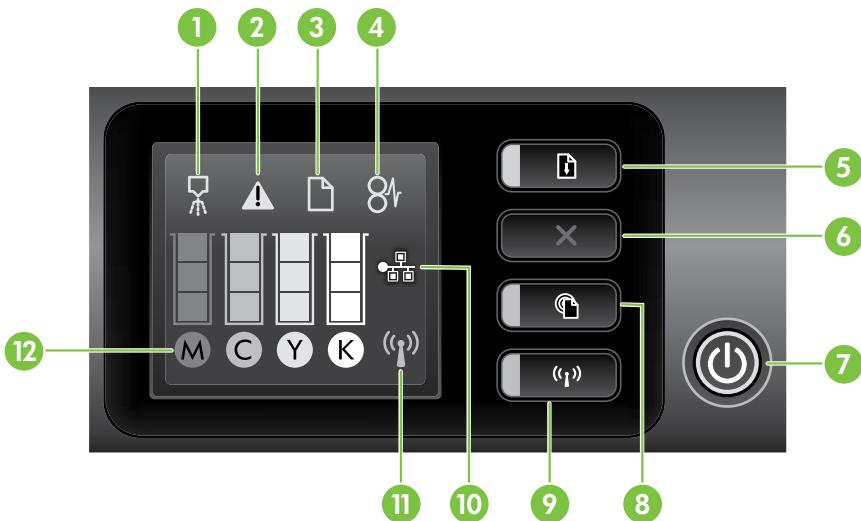
En outre, une version Adobe Acrobat de ce guide est disponible sur le site Web d'assistance HP (www.hp.com/go/customercare).

Astuce : Si vous ne pouvez pas trouvé le guide de l'utilisateur sur votre ordinateur, il peut ne pas avoir été copié sur ce dernier lorsque vous avez installé le logiciel HP. Pour plus d'informations, consultez la section « Comment puis-je installer le guide de l'utilisateur ? », page 24.

 Les informations réglementaires et de conformité pour l'Union européenne sont disponibles dans la section « Informations techniques » du guide de l'utilisateur (également appelé « Aide »). En outre, la Déclaration de conformité est disponible sur le site Web suivant : www.hp.eu/certificates.

Utilisation de l'imprimante

Utilisation du panneau de commande de l'imprimante



1	Icône d'alignement de la tête d'impression du panneau de commande
2	Icône d'ouverture de la porte d'accès aux cartouches d'encre
3	Icône Plus de papier
4	Icône Bourrage papier
5	Bouton et voyant Reprise
6	Bouton Annuler
7	Bouton et voyant Alimentation
8	Bouton et voyant ePrint
9	Bouton et voyant Sans fil
10	Icône de réseau câblé
11	Icône de réseau sans fil
12	Icônes d'informations de cartouche d'encre

Informations supplémentaires

Pour plus d'informations sur l'état des voyants et les messages du panneau de commande, consultez le guide de l'utilisateur. Pour plus d'informations sur la recherche du guide de l'utilisateur, consultez la section « Où trouver le guide de l'utilisateur ? », page 18.

Utilisation de l'imprimante



HP ePrint

HP ePrint est un service gratuit de HP qui vous permet d'imprimer sur votre imprimante connectée à Internet à tout moment, depuis n'importe quel emplacement. C'est aussi simple que d'envoyer un e-mail à l'adresse électronique attribuée à votre imprimante lorsque vous activez les services Web sur l'imprimante. Aucun logiciel ou pilote spécial n'est nécessaire. Si vous pouvez envoyer un e-mail, vous pouvez imprimer de n'importe où, à l'aide de HP ePrint.

Une fois que vous avez signé pour un compte sur ePrintCenter (www.eprintcenter.com), vous pouvez

vous connecter pour afficher l'état de votre tâche HP ePrint, gérer votre file d'attente d'imprimante HP ePrint, contrôler qui peut utiliser l'adresse électronique HP ePrint de votre imprimante pour imprimer, et obtenir de l'aide pour ePrint HP.

Remarque : Pour utiliser HP ePrint, l'imprimante doit être connectée à Internet (par le biais d'un câble Ethernet ou d'une connexion sans fil). Vous ne pouvez pas utiliser HP ePrint si l'imprimante est reliée via un câble USB.

Installation de HP ePrint

Pour utiliser HP ePrint, procédez comme suit :

1. Placez le CD du logiciel HP dans l'ordinateur, puis suivez les instructions à l'écran.
 Remarque : Si le logiciel de pare-feu installé sur votre ordinateur affiche un message pendant l'installation, sélectionnez l'option « toujours autoriser » dans le message. La sélection de cette option autorise le logiciel à s'installer correctement sur votre ordinateur.
2. Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation :
 - **Windows** : À l'invite, cliquez sur **Réseau (Ethernet/Sans fil)**, puis suivez les instructions à l'écran.
 - **Mac OS X** : Double-cliquez sur l'icône **HP Installer** sur le CD du logiciel, puis suivez les instructions à l'écran.
 Remarque : Si vous y êtes invité, connectez temporairement l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Lorsque la connexion est établie, l'ordinateur envoie les paramètres sans fil à l'imprimante. Une fois ces paramètres envoyés, le programme d'installation vous invite à déconnecter le câble USB.
3. En cas de connexion à un réseau sans fil, entrez le nom du réseau sans fil et le mot de passe (si vous y êtes invité).

Présentation du voyant HP ePrint

Le voyant HP ePrint indique l'état et permet de diagnostiquer des problèmes d'impression. Pour plus d'informations sur la signification de l'état du voyant, consultez le guide de l'utilisateur.

4. À l'invite, procédez comme suit :
 - Acceptez les termes d'utilisation des services Web.
 - Activez l'imprimante pour rechercher automatiquement les mises à jour du produit et installer celles-ci.
 - Si votre réseau utilise des paramètres de proxy pour se connecter à Internet, entrez ces paramètres.
5. L'imprimante imprime une page d'informations. Suivez les instructions de la feuille d'informations pour terminer l'installation.
 Remarque : La page d'informations inclut également l'adresse électronique que vous utiliserez pour l'impression de documents à l'aide de HP ePrint. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation de HP ePrint », page 21.

Informations supplémentaires

Pour plus d'informations sur la gestion et la configuration des paramètres HP ePrint et pour en savoir plus sur les dernières fonctions, visitez ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Utilisation de l'imprimante

Utilisation de HP ePrint

Pour imprimer des documents à l'aide de HP ePrint, procédez comme suit :

1. Sur votre ordinateur ou périphérique mobile, ouvrez votre application de messagerie.
2. Créez un nouveau message électronique, puis joignez le fichier à imprimer. Pour obtenir une liste des fichiers qui peuvent être imprimés à l'aide de HP ePrint, ainsi que des directives à suivre lors de l'utilisation de HP ePrint, consultez la section « Directives HP ePrint », page 21.
3. Entrez l'adresse électronique de l'imprimante dans la ligne « À » du message, puis sélectionnez

💡 Qu'est-ce que l'adresse électronique de l'imprimante ?

Pour obtenir l'adresse électronique HP ePrint de votre imprimante, appuyez sur le bouton  (HP ePrint) sur le panneau de commande de l'imprimante.

L'imprimante imprime une page d'informations qui contient l'adresse électronique de l'imprimante.

l'option d'envoi du message.

 **Remarque :** Assurez-vous que l'adresse électronique de l'imprimante est la seule adresse figurant dans la ligne « À » du message. Si d'autres adresses électroniques sont énumérées dans la ligne « À », les pièces jointes que vous envoyez peuvent ne pas s'imprimer.

📖 Directives HP ePrint

- Taille maximale des messages électroniques et pièces jointes : 5 Mo
- Nombre maximum de pièces jointes : 10
- Types de fichiers pris en charge :
 - PDF
 - HTML
 - Formats de fichier texte standard
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Fichiers image, tels que PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

 **Remarque :** Vous pourrez éventuellement utiliser d'autres types de fichiers avec HP ePrint. Cependant, HP ne peut pas garantir qu'ils fonctionneront correctement avec l'imprimante car ils n'ont pas été entièrement testés.

Suppression des services Web

Pour supprimer les services Web, procédez comme suit :

1. Ouvrez le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, consultez la section « Pour ouvrir le serveur Web intégré », page 28.
2. Cliquez sur l'onglet **Services Web**, puis cliquez sur **Supprimer les services Web** dans la section **Paramètres des services Web**.
3. Cliquez sur **Supprimer les services Web**.

 **Remarque :** Si vous supprimez les services Web, HP ePrint cessera de fonctionner. Pour utiliser à nouveau HP ePrint, vous devez l'installer. Pour plus d'informations, consultez la section « Installation de HP ePrint », page 20.

Mise à jour de l'imprimante

HP travaille continuellement à améliorer les performances de ses imprimantes et à vous apporter les dernières fonctionnalités. Si l'imprimante est connectée au réseau et que les services Web ont été activés, vous pouvez rechercher et installer les mises à jour pour l'imprimante.

Pour mettre à jour l'imprimante, procédez comme suit :

1. Ouvrez le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation du serveur Web intégré », page 28.
2. Cliquez sur l'onglet **Services Web**, puis cliquez sur **Mise à jour du produit** dans la section **Paramètres des services Web**.
3. Cliquez sur **Vérifier maintenant** et suivez les instructions à l'écran.

Configuration de la communication sans fil (802.11)



Si l'imprimante prend en charge la communication sans fil (802.11), suivez les étapes suivantes dans l'ordre indiqué pour établir une communication sans fil pour l'imprimante.

Étape 1 : Installation du logiciel de votre imprimante

Pour configurer la communication sans fil, exécutez le programme d'installation à partir du CD du logiciel HP fourni avec l'imprimante. Le programme d'installation installe le logiciel et crée une connexion sans fil.

Remarque : Avant de configurer la communication sans fil, vérifiez que le matériel de l'imprimante est configuré. Pour plus d'informations, consultez le poster d'installation fourni avec l'imprimante ou suivez les instructions sur l'affichage du panneau de commande de l'imprimante.

Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation.

1. Placez le CD du logiciel HP dans l'ordinateur, puis suivez les instructions à l'écran.

Remarque : Si le logiciel de pare-feu installé sur votre ordinateur affiche un message pendant l'installation, sélectionnez l'option « toujours autoriser » dans le message. La sélection de cette option autorise le logiciel à s'installer correctement sur votre ordinateur.

2. Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation.
 - **Windows :** À l'invite, cliquez sur **Réseau (Ethernet/Sans fil)**, puis suivez les instructions à l'écran.
 - **Mac OS X :** Double-cliquez sur l'icône **HP Installer** sur le CD du logiciel, puis suivez les instructions à l'écran.
3. **Remarque :** Si vous y êtes invité, connectez temporairement l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Lorsque la connexion est établie, l'ordinateur envoie les paramètres sans fil à l'imprimante. Une fois ces paramètres envoyés, le programme d'installation vous invite à déconnecter le câble USB.
3. Si vous y êtes invité, entrez le nom du réseau sans fil et le mot de passe.

Quels sont le nom et le mot de passe de mon réseau sans fil ?

Lors de l'installation du logiciel, vous êtes invité à saisir le nom du réseau sans fil (également appelé « SSID ») et un mot de passe sans fil :

- Le nom du réseau sans fil correspond au nom de votre réseau sans fil.
- Le mot de passe sans fil empêche toute personne de se connecter à votre réseau sans fil sans votre autorisation. En fonction du niveau de sécurité requis, votre réseau sans fil nécessite une clé WPA ou une phrase de passe WEP.

Si vous n'avez pas modifié le nom du réseau sans fil ou le mot de passe sans fil depuis la configuration de votre réseau sans fil, vous pouvez utiliser les informations inscrites à l'arrière ou sur le côté de votre routeur sans fil.

En outre, si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows, HP propose un outil nommé **HP Home Network Diagnostic Utility** qui peut vous aider

à récupérer ces informations pour certains systèmes. Pour utiliser cet outil, visitez le Centre d'impression sans fil HP (www.hp.com/go/wirelessprinting), puis cliquez sur **Network Diagnostic Utility** dans la section **Liens rapides**. (Actuellement, cet outil peut ne pas être disponible dans toutes les langues.)

Si vous ne trouvez pas le nom du réseau sans fil ni le mot de passe, ou si vous avez oublié ces informations, consultez la documentation fournie avec votre ordinateur ou le routeur sans fil. Si vous ne parvenez toujours pas à trouver ces informations, contactez votre administrateur réseau ou la personne qui a installé le réseau sans fil.

Pour plus d'informations sur les types de connexions réseau, le nom du réseau sans fil et le mot de passe sans fil (phrase de passe WPA, clé WEP), consultez le guide de l'utilisateur.

Configuration de la communication sans fil (802.11)

French

Étape 2 : Vérification de la connexion sans fil

Pour tester le bon fonctionnement de la communication sans fil, procédez comme suit :

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension et que le bac contient du papier.
2. Appuyez simultanément sur le bouton  (Sans fil) et le bouton  (Reprise).

L'imprimante imprime les résultats du test dans un rapport. Si le test échoue, examinez le rapport pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour corriger les problèmes et relancer le test.

Pour obtenir des informations de dépannage supplémentaires, consultez la section « Problèmes de communication sans fil (802.11) », page 25.

Modification du type de connexion

Si vous avez installé le logiciel HP et connecté votre imprimante au moyen d'une connexion USB ou réseau, vous pouvez à tout moment basculer vers une connexion différente.

 **Remarque :** Si vous basculez sur une connexion sans fil, assurez-vous qu'aucun câble Ethernet n'est branché à l'imprimante. La connexion d'un

câble Ethernet désactive les fonctions sans fil de l'imprimante. Vous pouvez être invité à connecter temporairement un câble USB au cours du processus de configuration.

Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation.

Windows

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton  (Sans fil) et le bouton  (Annuler) pendant trois secondes.
2. Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Configuration d'imprimante et logiciel**.
3. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.

Mac OS X

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton  (Sans fil) et le bouton  (Annuler) pendant trois secondes.
2. Ouvrez le programme HP Utility. (HP Utility est situé dans le dossier **Hewlett-Packard** dans le dossier **Applications** au niveau supérieur du disque dur.)
3. Cliquez sur l'icône **Applications** dans la barre d'outils.
4. Double-cliquez sur **Assistant d'installation HP**, puis suivez les instructions à l'écran.

Résolution des problèmes de configuration



Les sections suivantes vous aident à résoudre les problèmes que vous pouvez rencontrer lors de la configuration de l'imprimante.

Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, consultez le guide de l'utilisateur. Pour plus d'informations sur la recherche du guide de l'utilisateur, consultez la section « Où trouver le guide de l'utilisateur ? », page 18.

Problèmes de configuration de l'imprimante

- Assurez-vous que le ruban adhésif et les éléments d'emballage ont été retirés de l'extérieur et de l'intérieur de l'imprimante.
- Assurez-vous d'utiliser les cartouches SETUP livrées avec votre imprimante lorsque vous installez cette dernière pour la première fois.
- Vérifiez que vous avez bien chargé du papier blanc ordinaire vierge de format A4 ou Lettre (8,5x11 pouces) dans le bac d'alimentation.
- Vérifiez que les cordons et câbles que vous utilisez (câble USB ou Ethernet, par exemple) sont en bon état.
- Vérifiez que le cordon d'alimentation et le câble de l'adaptateur sont bien raccordés et que la prise de courant murale est alimentée.
- Vérifiez que le voyant (Alimentation) est allumé et ne clignote pas. Lors de la mise sous tension de l'imprimante, son préchauffage dure environ 45 secondes.
- Vérifiez que l'imprimante affiche bien l'écran d'accueil et qu'aucun autre voyant n'est allumé ou clignote sur le panneau de commande de l'imprimante.
- Vérifiez le chargement du papier dans le bac et l'absence de bourrage de papier dans l'imprimante.
- Assurez-vous que tous les loquets et capots sont bien fermés.

Comment puis-je installer le guide de l'utilisateur ?

En fonction de l'option que vous sélectionnez lorsque vous installez le logiciel HP, le guide de l'utilisateur peut ne pas être installé sur votre ordinateur.

Pour installer le guide de l'utilisateur, procédez comme suit :

- Insérez le CD du logiciel fourni avec l'imprimante dans votre ordinateur, puis suivez les instructions à l'écran.
- Dans l'écran affichant le logiciel recommandé, sélectionnez l'option correspondant à votre système d'exploitation :
 - Windows** : Sélectionnez l'option dont le nom contient « Aide ».
 - Mac OS X** : Sélectionnez l'option **Logiciel recommandé HP**.

- Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation du guide de l'utilisateur.

Astuce : Si vous ne pouvez pas trouver le CD du logiciel HP ou que votre ordinateur n'a pas de lecteur de DVD ou de CD, vous pouvez télécharger le logiciel HP à partir du site Web d'assistance HP (www.hp.com/go/customercare). À partir de ce site Web, recherchez votre imprimante, puis sélectionnez **Software & Driver Downloads**. Sélectionnez votre système d'exploitation, sélectionnez l'option de téléchargement de pilotes, puis sélectionnez l'option dont le nom contient « Full Feature Software and Drivers ».

Résolution des problèmes de configuration

Français

Problèmes liés à l'installation du logiciel

- Avant d'installer le logiciel, vérifiez que tous les autres programmes sont fermés.
 - Si vous utilisez un ordinateur sous Windows, assurez-vous de spécifier la lettre de lecteur correcte si l'ordinateur ne reconnaît pas le chemin d'accès au lecteur de CD que vous entrez.
 - Si l'ordinateur ne reconnaît pas le CD du logiciel HP inséré dans le lecteur de CD, vérifiez que ce
- CD n'est pas endommagé. Vous pouvez également télécharger le logiciel HP à partir du site Web HP (www.hp.com/go/customercare).
- Si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows et effectuez une connexion à l'aide d'un câble USB, assurez-vous que les pilotes USB n'ont pas été désactivés dans le Gestionnaire de périphériques Windows.

Problèmes de communication sans fil (802.11)

Cette section fournit des informations sur la résolution des problèmes que vous pouvez rencontrer lors de la connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil.

Suivez ces instructions dans l'ordre indiqué.

 **Remarque :** Si vous rencontrez toujours des problèmes, consultez les informations de

résolution des problèmes dans le guide de l'utilisateur. (Pour plus d'informations sur la recherche du guide de l'utilisateur, consultez la section « Où trouver le guide de l'utilisateur ? », page 18.) Ou visitez le Centre d'impression sans fil HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Une fois les problèmes résolus...

Une fois les problèmes résolus et après avoir connecté l'imprimante à votre réseau sans fil, procédez comme suit selon votre système d'exploitation :

Windows

1. Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes ou Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Configuration d'imprimante et logiciel**.
2. Cliquez sur **Connecter une imprimante**, puis sélectionnez le type de connexion à utiliser.

Mac OS X

1. Ouvrez le programme HP Utility. (HP Utility est situé dans le dossier **Hewlett-Packard** dans le dossier **Applications** au niveau supérieur du disque dur.)
2. Cliquez sur l'icône **Applications** dans la barre d'outils du programme HP Utility, double-cliquez sur **Assistant Installation HP**, puis suivez les instructions à l'écran.

Étape 1 : Vérifiez que le voyant sans fil (802.11) est allumé.

Si le voyant bleu situé près du bouton Sans fil de l'imprimante n'est pas allumé, il est probable que les fonctions sans fil n'ont pas été activées.

Appuyez sur le bouton  (Sans fil) pour activer les possibilités sans fil de l'imprimante.

 **Remarque :** Si votre imprimante prend en charge la mise en réseau Ethernet, assurez-vous qu'aucun câble Ethernet n'ait été connecté à l'imprimante. Si vous connectez un câble Ethernet, les fonctions sans fil de l'imprimante sont désactivées.

Résolution des problèmes de configuration

Étape 2. Vérifiez que l'ordinateur est connecté au réseau

Si vous n'avez pas modifié le nom du réseau sans fil par défaut fourni avec votre routeur sans fil, vous pouvez vous être accidentellement connecté à un réseau sans fil voisin et non à votre réseau. Pour plus

d'informations, consultez la documentation fournie avec le routeur ou point d'accès sans fil.

Étape 3. Redémarrez les composants du réseau sans fil

Mettez le routeur et l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension, dans l'ordre suivant : le routeur d'abord, puis l'imprimante. Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, mettez le routeur, l'imprimante et l'ordinateur hors tension, puis à

nouveau sous tension, dans l'ordre suivant : le routeur d'abord, puis l'imprimante, et enfin l'ordinateur. Parfois, le fait de mettre les appareils hors tension puis à nouveau sous tension permet de résoudre un problème de connexion au réseau.

Étape 4. Exécutez le test du réseau sans fil

Pour les problèmes de réseau sans fil, exécutez le test du réseau sans fil.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Étape 2 : Vérification de la connexion sans fil », page 23.

 **Astuce :** Si le test du réseau sans fil indique que le signal est faible, essayez de rapprocher l'imprimante du routeur sans fil.

Étape 5. Assurez-vous que votre ordinateur n'est pas connecté à votre réseau via un réseau privé virtuel (VPN)

Un réseau privé virtuel (VPN) est un réseau informatique qui utilise Internet pour fournir une connexion sécurisée distante à un réseau d'entreprise. Cependant, la plupart des services VPN ne vous permettent pas d'accéder aux périphériques locaux (comme votre imprimante) sur votre réseau local lorsque votre ordinateur est connecté au VPN.

Pour vous connecter à l'imprimante, déconnectez-la du VPN.

 **Astuce :** Pour utiliser l'imprimante tout en étant connecté au VPN, vous pouvez connecter l'imprimante à votre ordinateur avec un câble USB. L'imprimante utilise ses connexions USB et réseau en même temps.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur réseau ou la personne qui a installé le réseau sans fil.

Réduction des interférences

Les conseils suivants peuvent aider à réduire les risques d'interférences dans un réseau sans fil :

- Tenez les périphériques sans fil éloignés d'objets métalliques de grande taille (meubles-classeurs, par exemple) et d'autres périphériques électromagnétiques (micro-ondes, téléphones sans fil, etc.), car ces objets peuvent envoyer des signaux radio.
- Tenez les périphériques sans fil éloignés des éléments de maçonnerie et autres constructions

dans la mesure où ceux-ci risquent d'absorber les ondes radio et de diminuer la force du signal.

- Positionnez le point d'accès ou routeur sans fil en position centrale, dans la ligne de mire des périphériques sans fil du réseau.
- Placez tous les périphériques sans fil du réseau à portée les uns des autres.

Résolution des problèmes de configuration

Problèmes liés à l'utilisation de HP ePrint

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation de HP ePrint, vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que l'imprimante est connectée à Internet à l'aide d'une connexion sans fil ou Ethernet.
-  **Remarque :** Ces fonctions Web ne sont pas disponibles si l'imprimante est reliée via un câble USB.
- Assurez-vous que les dernières mises à jour du produit ont été installées sur l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez la section « Mise à jour de l'imprimante », page 21.
-  **Remarque :** Si une mise à jour obligatoire est requise pour l'imprimante, HP ePrint sera désactivé et ne sera pas disponible avant que la mise à jour soit installée. Une fois la mise à jour installée, installez à nouveau HP ePrint. Pour plus d'informations, consultez la section « Installation de HP ePrint », page 20.
- Assurez-vous que HP ePrint est activé sur l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez la section « Installation de HP ePrint », page 20.
- Assurez-vous que l'adresse électronique de l'imprimante est la seule adresse figurant dans la ligne « À » du message. Si d'autres adresses électroniques sont énumérées dans la ligne « À », les pièces jointes que vous envoyez peuvent ne pas s'imprimer.

- Vérifiez que vous envoyez des documents satisfaisant aux exigences HP ePrint. Pour plus d'informations, consultez la section « Directives HP ePrint », page 21.
- Si votre réseau utilise des paramètres de proxy pour se connecter à Internet, assurez-vous que les paramètres de proxy que vous entrez sont corrects :
 - Vérifiez les paramètres utilisés par le navigateur Web que vous utilisez (tel que Internet Explorer, Firefox ou Safari).
 - Si votre serveur proxy requiert un nom d'utilisateur et un nom de passe, vérifiez que les informations ont été correctement saisies.
 - Vérifiez auprès de l'administrateur ou la personne qui a configuré votre pare-feu.

Si les paramètres de proxy utilisés par votre pare-feu ont changé, vous devez mettre à jour ces paramètres dans le panneau de commande de l'imprimante ou ePrintCenter. Si ces paramètres ne sont pas mis à jour, vous ne serez pas en mesure d'utiliser HP ePrint.

Pour plus d'informations, consultez la section « Installation de HP ePrint », page 20.

-  **Astuce :** Pour obtenir une aide supplémentaire pour configurer et utiliser HP ePrint, visitez www.eprintcenter.com.

Utilisation du serveur Web intégré

Si l'imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez utiliser la page d'accueil de celle-ci (serveur Web intégré) pour consulter des informations d'état, modifier des paramètres et la gérer à partir de votre ordinateur. Aucun logiciel particulier ne doit être installé ou configuré sur votre ordinateur.

 **Remarque :** Vous pouvez ouvrir et utiliser le serveur Web intégré sans être connecté à Internet ; cependant, certaines fonctions ne seront pas disponibles.

Pour plus d'informations sur le serveur Web intégré, consultez le guide de l'utilisateur. Pour plus d'informations sur la recherche du guide de l'utilisateur, consultez la section « Où trouver le guide de l'utilisateur ? », page 18.

Pour ouvrir le serveur Web intégré

1. Obtenez l'adresse IP de l'imprimante. L'adresse IP apparaît sur la page de configuration du réseau.
 - a. Chargez le papier dans le bac.
 - b. Appuyez et maintenez enfoncés le bouton «  » (Sans fil) et le bouton  (Reprise) pour imprimer la page de configuration réseau.
2. Dans un navigateur Web pris en charge par votre ordinateur, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte affecté à l'imprimante.

Par exemple, si l'adresse IP est 123.123.123.123, entrez l'adresse suivante dans le navigateur Web : <http://123.123.123.123>

-  **Astuce :** Après avoir ouvert le serveur Web intégré, vous pouvez lui affecter un signet afin d'y accéder rapidement.
-  **Astuce :** Si vous utilisez le navigateur Web Safari sous Mac OS X, vous pouvez également utiliser le signet Bonjour pour ouvrir le serveur Web intégré sans saisir l'adresse IP. Pour utiliser le signet Bonjour, ouvrez Safari puis, dans le menu **Safari**, cliquez sur **Préférences**. Dans l'onglet **Signets**, dans la section **Barre de signets**, sélectionnez **Inclure Bonjour**, puis fermez la fenêtre. Cliquez sur le signet **Bonjour**, puis sélectionnez votre imprimante en réseau pour ouvrir le serveur Web intégré.

Avertissement de garantie limitée HP

Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée

1. Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
2. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
4. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargeable n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargeable ou d'une cartouche périmee, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
5. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
6. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
7. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
8. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
9. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
10. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ils SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - a. exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - b. restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - c. accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
3. EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabriquant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hidans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

"Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."

"Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

"Art. L.211-12. – L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien."

Code civil :

"Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

"Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéronet, B-1140 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

Sommario

Uso della stampante	32
Uso del pannello di controllo della stampante	33
HP ePrint	34
Aggiornamento della stampante.....	35
Configurazione della comunicazione wireless (802.11)	36
Risoluzione dei problemi di configurazione	38
Problemi durante la configurazione della stampante	38
Problemi di installazione del software	39
Problemi di configurazione wireless (802.11)	39
Problemi con l'utilizzo di HP ePrint.....	41
Utilizzo del server Web incorporato (EWS)	42
Dichiarazione di garanzia limitata HP	43

Informazioni sulla sicurezza

Per usare questa stampante, seguire sempre le precauzioni di sicurezza fondamentali al fine di ridurre il rischio di lesioni alle persone derivanti da incendi o scariche elettriche.

1. Si consiglia di leggere e comprendere tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla stampante.
2. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni indicate sulla stampante.
3. Prima di effettuare la pulizia, scollegare la stampante dalle prese a parete.
4. Non installare né usare la stampante in prossimità di acqua o se non si è perfettamente asciutti.
5. Installare la stampante su una superficie stabile, in modo che risulti ferma e al sicuro.
6. Installare la stampante in un luogo protetto dove non possa essere calpestata o dove non si possa inciampare sul suo cavo di alimentazione che, a sua volta, non deve essere danneggiato.

7. Se la stampante non funziona normalmente, consultare la Guida per l'utente disponibile nel computer dopo l'installazione del software.
8. All'interno non vi sono pezzi su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per le riparazioni rivolgersi esclusivamente a personale qualificato.
9. Utilizzare esclusivamente l'adattatore di alimentazione esterno fornito con la stampante.



Nota: durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara la stampante e le cartucce per la stampa e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui d'inchiostro. Per ulteriori informazioni, accedere al sito Web www.hp.com/go/inkusage.

Uso della stampante

Grazie per aver acquistato questa stampante. Con questa stampante, è possibile stampare documenti e foto in qualsiasi momento e in qualsiasi luogo.

 **Suggerimento:** È possibile modificare le impostazioni della stampante utilizzando il software della stampante o il server Web incorporato (EWS). Per ulteriori informazioni su questi strumenti, vedere la Guida per l'utente. Per informazioni su come trovare la Guida per l'utente, vedere "Dove reperire il manuale dell'utente?" a pagina 32.

Dove reperire il manuale dell'utente?



La Guida per l'utente per questa stampante (chiamata anche "Guida") è disponibile nel computer durante l'installazione del software HP.

Questa guida contiene informazioni sui seguenti argomenti:

- Informazioni sulla risoluzione dei problemi
- Informazioni sui materiali di consumo e gli accessori per la stampa supportati (se disponibili per questa stampante)
- Istruzioni dettagliate per l'uso della stampante
- Avvisi importanti, informazioni sulle regolamentazioni e ambientali

La guida può essere aperta dal software di stampa HP (Microsoft® Windows®) o dal menu della Guida (Mac OS X):

- **In Windows:** Fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, **HP**, la cartella per la stampante HP, quindi **Guida**.
- **Sistema operativo Mac OS X:** Dal Finder, fare clic su **Aiuto > Aiuto Mac**. Nella finestra del Visore Aiuto, scegliere la stampante dal menu a comparsa Aiuto Mac.

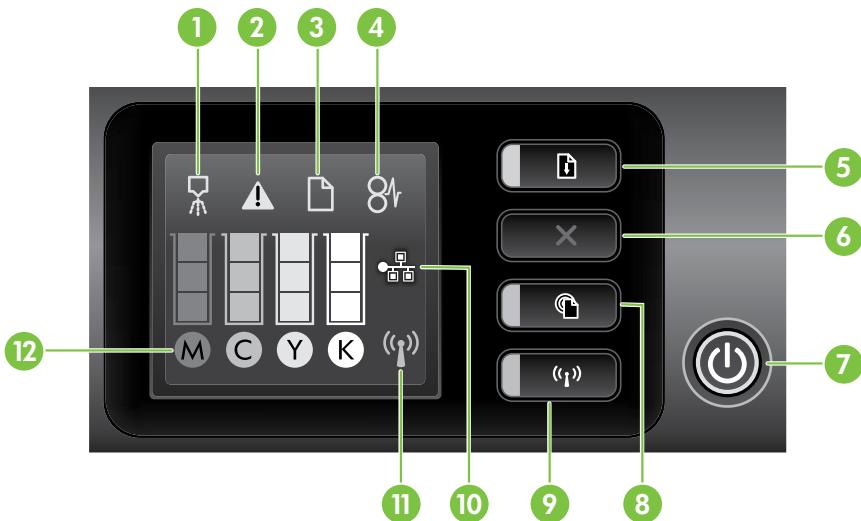
Inoltre, una versione in formato Adobe Acrobat di questa guida è disponibile nel sito Web di supporto HP (www.hp.com/go/customercare).

Suggerimento: Se non si riesce a trovare la Guida per l'utente nel proprio computer, potrebbe non essere stata copiata nel pc durante l'installazione del software HP. Per ulteriori informazioni, vedere "Come installare la Guida per l'utente?" a pagina 38.

 Le informazioni riguardanti normative e conformità per l'Unione Europea sono disponibili nella sezione "Informazioni tecniche" della guida utente (chiamata anche "Guida"). Inoltre, la Dichiarazione di conformità è disponibile sul seguente sito Web: www.hp.eu/certificates.

Uso della stampante

Uso del pannello di controllo della stampante



1	Icona del pannello di controllo per l'allineamento della testina di stampa
2	Icona sportello di accesso alla cartuccia di inchiostro aperto
3	Icona carta esaurita
4	Icona inceppamento carta
5	Pulsante e spia Riprendi
6	Pulsante Annulla
7	Pulsante e spia Accensione
8	Pulsante e spia ePrint
9	Pulsante e spia Wireless
10	Icona rete cablata
11	Icona rete Wireless
12	Icone informazioni sulle cartucce di inchiostro

Per saperne di più

Per ulteriori informazioni sulle sequenze di accensione delle spie e sui messaggi del pannello di controllo, vedere la Guida per l'utente. Per informazioni su come trovare la Guida per l'utente, vedere "Dove reperire il manuale dell'utente?" a pagina 32.



HP ePrint

HP ePrint è un servizio gratuito di HP che consente di stampare sulla stampante connessa sul Web in qualsiasi momento, da qualsiasi posizione. È semplice quanto l'invio di un messaggio e-mail all'indirizzo e-mail assegnato alla stampante quando si attivano i servizi Web sulla stampante. Non è necessario alcun driver o software speciale. Mediante HP ePrint è possibile inviare un messaggio e-mail e stampare da qualsiasi posizione.

Una volta effettuata la registrazione per un account su ePrintCenter (www.eprintcenter.com), è possibile

accedere per visualizzare lo stato del lavoro HP ePrint, gestire la coda della stampante HP ePrint, controllare gli utenti che possono utilizzare l'indirizzo e-mail HP ePrint per stampare, nonché ottenere assistenza per HP ePrint.

Nota: per utilizzare HP ePrint, la stampante deve essere collegata a Internet (tramite un cavo Ethernet o una connessione wireless). Non è possibile utilizzare HP ePrint, se la stampante è collegata mediante un cavo USB.

Installazione di HP ePrint

Per installare HP ePrint, effettuare le seguenti operazioni:

1. inserire il CD del software HP nel computer, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
 Nota: se nel software del firewall sul computer in uso viene visualizzato un messaggio durante l'installazione, selezionare l'opzione "always permit/allow" (consenti sempre) nei messaggi. Selezionando questa opzione è possibile installare correttamente il software sul computer.
2. Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo:
 - **Windows:** Quando viene richiesto, fare clic su **Rete (Ethernet/Wireless)**, e attenersi alle istruzioni visualizzate.
 - **Mac OS X:** fare doppio clic sull'icona **HP Installer** sul CD del software, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
 Nota: se richiesto, collegare temporaneamente la stampante al computer mediante un cavo USB. Durante il collegamento, il computer invia le impostazioni wireless alla stampante. Dopo che queste impostazioni sono state inviate, il programma di installazione chiede di scollegare il cavo USB.
3. Se si sta effettuando un collegamento a una rete wireless, inserire il nome e la password della rete wireless (se richiesto).

Descrizione della spia HP ePrint

La spia HP ePrint indica il suo stato ed è utile per diagnosticare problemi di stampa. Per ulteriori informazioni sul significato di queste sequenze di accensione delle spie, vedere la Guida per l'utente.

4. Quando richiesto, effettuare le seguenti operazioni:
 - Accettare i termini di utilizzo di Web Services.
 - Consentire alla stampante di verificare automaticamente la presenza di aggiornamenti di prodotto e installarli.
 - Se la rete utilizza impostazioni proxy per connettersi a Internet, immettere queste impostazioni.
5. Viene stampata una pagina di informazioni. Seguire le istruzioni presenti sul foglio di informazioni per completare la configurazione.
 Nota: la pagina di informazioni include anche l'indirizzo email che l'utente utilizzerà per stampare i documenti tramite HP ePrint. Per ulteriori informazioni, vedere "Utilizzo di HP ePrint" a pagina 35.

Per saperne di più

Per ulteriori informazioni sulla gestione e sulla configurazione delle impostazioni di HP ePrint, nonché sulle funzioni più recenti, visitare ePrintCenter all'indirizzo (www.eprintcenter.com).

Uso della stampante

Utilizzo di HP ePrint

Per stampare documenti mediante HP ePrint, effettuare la seguente procedura:

1. sul computer o sul dispositivo mobile, aprire l'applicazione e-mail.
2. Creare un nuovo messaggio e-mail, quindi allegare il file che si desidera stampare. Per un elenco dei file che è possibile stampare mediante HP ePrint e per le indicazioni da seguire quando si utilizza HP ePrint, vedere "Linee guida di HP ePrint" a pagina 35.
3. Immettere l'indirizzo e-mail della stampante nel campo "A" del messaggio e-mail, quindi selezionare l'opzione per inviare il messaggio e-mail.

Qual'è l'indirizzo e-mail della stampante?

Per ottenere l'indirizzo e-mail della stampante HP ePrint, premere  il pulsante (HP ePrint) sul pannello di controllo della stampante.

Viene stampata una pagina di informazioni contenente l'indirizzo e-mail della stampante.

 **Nota:** assicurarsi che l'indirizzo e-mail della stampante sia l'unico indirizzo elencato nel campo "A" del messaggio e-mail. Se nel campo "A" sono presenti altri indirizzi e-mail, è possibile che gli allegati inviati non vengano stampati.

Linee guida di HP ePrint

- Dimensioni massime di messaggi e-mail e allegati: 5 MB
- Numero massimo di allegati: 10
- Tipi di file supportati:
 - PDF
 - HTML
 - Formati di file di testo standard.
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - File di immagine, ad esempio PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

 **Nota:** con HP ePrint dovrebbe essere possibile utilizzare altri tipi di file. Tuttavia, HP non può garantire il funzionamento corretto con la stampante poiché non sono state verificate completamente.

Rimozione dei servizi Web

Per rimuovere i servizi Web, effettuare la seguente procedura:

1. Aprire l'EWS. Per ulteriori informazioni, consultare "Per aprire il server Web incorporato" a pagina 42.
2. Fare clic sulla scheda **Servizi Web**, quindi su **Rimuovi servizi Web** nella sezione **Impostazioni servizi Web**.

3. Fare clic su **Rimuovi servizi Web**.

 **Nota:** se i servizi Web vengono rimossi, HP ePrint smetterà di funzionare. Per utilizzare nuovamente HP ePrint, occorre reimpostarli. Per ulteriori informazioni, vedere "Installazione di HP ePrint" a pagina 34.

Aggiornamento della stampante

HP è costantemente impegnata a migliorare le prestazioni delle sue stampanti e a inserire le funzioni più recenti. Se la stampante è connessa a una rete e i servizi Web sono attivati, è possibile verificare la presenza di aggiornamenti della stampante e installarli.

Per aggiornare la stampante, effettuare la seguente procedura:

1. Aprire l'EWS. Per ulteriori informazioni, consultare "Utilizzo del server Web incorporato (EWS)" a pagina 42.
2. Fare clic sulla scheda **Servizi Web**, quindi su **Aggiornamento prodotto** nella sezione **Impostazioni servizi Web**.
3. Fare clic su **Controlla ora** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Configurazione della comunicazione wireless (802.11)



Se la stampante supporta la comunicazione wireless (802.11), completare le operazioni seguenti nell'ordine indicato per stabilire una connessione wireless per la stampante.

Fase 1: Installare il software per la stampante

Per installare la comunicazione wireless, eseguire il programma di installazione dal CD del software HP fornito con la stampante. Questo programma consente di installare il software e di creare una connessione wireless.

Nota: prima di configurare la comunicazione wireless, assicurarsi che l'hardware della stampante sia installato. Per ulteriori informazioni, vedere il poster d'installazione ricevuto con la stampante o le istruzioni sul display del pannello di controllo della stampante.

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

1. Inserire il CD del software HP nel computer, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Nota: se nel software del firewall sul computer in uso viene visualizzato un messaggio durante l'installazione, selezionare l'opzione "always permit/allow" (consenti sempre) nei messaggi. Selezionando questa opzione è possibile

installare correttamente il software sul computer.

2. Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

- **Windows:** Quando viene richiesto, fare clic su **Rete (Ethernet/Wireless)**, e attenersi alle istruzioni visualizzate.
- **Mac OS X:** Fare doppio clic sull'icona **HP Installer** sul CD del software, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Nota: se richiesto, collegare temporaneamente la stampante al computer mediante un cavo USB. Durante il collegamento, il computer invia le impostazioni wireless alla stampante. Dopo che queste impostazioni sono state inviate, il programma di installazione chiede di scollegare il cavo USB.

3. Se richiesto, inserire il nome e la password della rete wireless.

Qual'è il nome e la password della mia rete wireless?

Durante l'installazione del software, verrà chiesto di immettere il nome della rete wireless (denominato anche "SSID") e una password wireless:

- Il nome della rete wireless è il nome della propria rete wireless.
- La password wireless impedisce ad altri di connettersi alla rete wireless senza autorizzazione. A seconda del livello di protezione richiesto, la rete wireless potrebbe utilizzare una chiave WPA o una password WEP.

Se dopo la configurazione della rete wireless non è stato modificato il nome della rete wireless o la passkey, è possibile talvolta reperire tali informazioni sul retro del router wireless.

Inoltre, se si utilizza un computer su cui è in esecuzione Windows, HP fornisce uno strumento denominato utilità di diagnostica della rete

domestica HP che consente di recuperare queste informazioni per alcuni sistemi. Per utilizzare questo strumento, visitare l'[HP Wireless Printing Center](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) (www.hp.com/go/wirelessprinting), quindi fare clic su **Network Diagnostic Utility** nella sezione **Quick Links**. (Attualmente, questo strumento potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue).

Se non si riesce a trovare il nome e la password della rete wireless o non si riesce a ricordare tali informazioni, vedere la documentazione disponibile con il computer in uso o con il router wireless. Se ancora non si riesce a trovare queste informazioni, contattare l'amministratore di rete o chi ha impostato la rete wireless.

Per ulteriori informazioni sui tipi di connessione di rete, il nome della rete wireless e la password wireless(frase password WPA, chiave WEP), consultare la Guida dell'utente.

Configurazione della comunicazione wireless (802.11)

Fase 2: Testare la connessione wireless

Per eseguire il test della connessione wireless e verificarne il corretto funzionamento, effettuare la seguente procedura:

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che la carta sia caricata nel cassetto.
2. Premere i pulsanti (Wireless) e (Riprendi) contemporaneamente.

La stampante stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione dei problemi individuati ed eseguire di nuovo il test.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, vedere "Problemi di configurazione wireless (802.11)" a pagina 39.

Modifica del tipo di connessione

Se è stato installato il software HP e collegata la stampante utilizzando una connessione USB o di rete, è possibile passare ad un collegamento diverso ogni volta che si desidera.

Nota: quando si passa a una connessione wireless, verificare che un cavo Ethernet non sia stato collegato alla stampante. Se si collega un

cavo Ethernet, le funzionalità wireless della stampante vengono disattivate. È possibile che venga richiesto di collegare temporaneamente un cavo USB durante il processo di installazione.

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

Windows

1. Sul pannello di controllo della stampante, tenere premuto il pulsante (Wireless) e il pulsante (Annulla) per tre secondi.
2. Sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **Impostazione stampante e software**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

Mac OS X

1. Sul pannello di controllo della stampante, tenere premuto il pulsante (Wireless) e il pulsante (Annulla) per tre secondi.
2. Aprire HP Utility. (L'utilità HP si trova nella cartella **Hewlett-Packard** all'interno della cartella **Applicazioni** al livello superiore dell'hard disk.)
3. Fare clic sull'icona **Applicazioni** sulla barra degli strumenti.
4. Fare doppio clic su **HP Setup Assistant** e seguire le istruzioni sullo schermo.

Risoluzione dei problemi di configurazione



Le seguenti sezioni forniscono informazioni per la risoluzione dei problemi che si potrebbero verificare con la stampante.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida per l'utente. Per informazioni su come trovare la Guida per l'utente, vedere "Dove reperire il manuale dell'utente?" a pagina 32.

Problemi durante la configurazione della stampante

- Assicurarsi che il nastro e il materiale di imballaggio siano stati rimossi dall'interno e dall'esterno della stampante.
- Accertarsi di utilizzare le cartucce di CONFIGURAZIONE ricevute con la stampante per la prima configurazione della stampante.
- Verificare che la stampante sia caricata con carta comune bianca nuova in formato A4 o Letter (8,5x11 pollici).
- Verificare che i cavi utilizzati, ad esempio un cavo USB o un cavo Ethernet, funzionino correttamente.
- Verificare che il cavo e l'adattatore di alimentazione siano ben collegati e che la presa di corrente funzioni correttamente.
- Assicurarsi che la spia di alimentazione sia accesa e non lampeggiante. Alla prima accensione della stampante, il relativo riscaldamento richiede circa 45 secondi.
- Assicurarsi che sulla stampante venga visualizzata la schermata iniziale e che nessuna altra spia sul pannello di controllo della stampante sia accesa o lampeggiante.
- Accertarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che non sia inceppata nella stampante.
- Accertarsi che tutti i coperchi e le leve siano chiusi correttamente.

Come installare la Guida per l'utente?

In base all'opzione che si seleziona quando si installa il software HP, la Guida per l'utente potrebbe non venire installata nel proprio computer.

Effettuare quanto riportato di seguito per installare la Guida per l'utente:

1. Inserire nel computer il CD del software fornito con la stampante, quindi attenersi alle istruzioni visualizzate.
2. Nella videata con il software consigliato, selezionare l'opzione del proprio sistema operativo:
 - **Windows:** Selezionare l'opzione con "Guida" nel nome.
 - **Mac OS X:** Selezionare l'opzione del software HP consigliato.

3. Per completare l'installazione della Guida per l'utente, seguire le istruzioni a video.

Suggerimento: Se non si riesce a trovare il CD del software HP o se sul computer non è presente un'unità CD o DVD, è possibile scaricare il software HP dal sito Web di assistenza (www.hp.com/go/customercare). In questo sito Web, cercare la propria stampante e quindi selezionare **Software & Driver Downloads**. Selezionare il proprio sistema operativo, quindi l'opzione per il download del driver, poi l'opzione con il nome "Full Feature Software and Drivers".

Risoluzione dei problemi di configurazione

Problemi di installazione del software

- Prima di installare il software, assicurarsi che tutti gli altri programmi siano chiusi.
- Se si sta utilizzando un computer con sistema operativo Windows, verificare di avere specificato la lettera dell'unità giusta nel caso in cui il computer non riconosca il percorso verso l'unità del CD che si sta digitando.
- Se il computer non è in grado di riconoscere il CD del software HP nell'unità relativa, controllare che il CD non sia danneggiato. È anche possibile scaricare il software HP dal sito Web HP (www.hp.com/go/customercare).
- Se si utilizza un computer con sistema operativo Windows e la connessione viene eseguita tramite un cavo USB, assicurarsi che i driver USB non siano stati disattivati in Gestione periferiche di Windows.

Problemi di configurazione wireless (802.11)

Questa sezione fornisce informazioni per la risoluzione dei problemi che si potrebbero verificare durante la connessione della stampante alla rete wireless.

Seguire le istruzioni forniti nell'ordine in cui sono elencate.

 **Nota:** se si verificano problemi, vedere le informazioni per la risoluzione dei problemi

nella Guida per l'utente. (Per informazioni su come trovare la Guida per l'utente, vedere "Dove reperire il manuale dell'utente?" a pagina 32.) Oppure visitare l'HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Dopo la risoluzione dei problemi...

Dopo avere risolto i problemi e collegato correttamente la stampante alla rete wireless, effettuare la seguente procedura specifica del proprio sistema operativo:

Windows

1. Sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **Impostazione stampante e software**.
2. Fare clic su **Collega a nuova stampante**, quindi selezionare il tipo di connessione che si desidera utilizzare.

Mac OS X

1. Aprire HP Utility. (L'utilità HP si trova nella cartella **Hewlett-Packard** all'interno della cartella **Applicazioni** al livello superiore dell'hard disk.)
2. Fare clic sull'icona **Applicazioni** sulla barra degli strumenti HP Utility, fare doppio clic su **HP Setup Assistant**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Fase 1: Accertarsi che la spia della connessione wireless (802.11) sia accesa

Se la spia blu accanto al pulsante wireless della stampante non è accesa, le funzionalità wireless potrebbero non essere state attivate.

Premere il  pulsante (Wireless) per attivare le funzionalità wireless della stampante.

 **Nota:** se la stampante supporta il collegamento in rete Ethernet, accertarsi che non vi sia un cavo Ethernet collegato alla stampante. Se si collega un cavo Ethernet, le funzionalità wireless della stampante vengono disattivate.

Risoluzione dei problemi di configurazione

Fase 2: Accertarsi che il computer sia collegato alla rete

Se il nome della rete wireless fornito con il router wireless non è stato cambiato, è possibile che ci si sia collegati accidentalmente a una rete wireless vicina e non alla propria. Per ulteriori informazioni,

consultare la documentazione fornita con il router o con l'access point wireless.

Passaggio 3: Riavviare i componenti della rete wireless

Spegnere il router e la stampante, riaccenderli in quest'ordine: prima il router, quindi la stampante. Se non è ancora possibile eseguire la connessione, disattivare il router, la stampante e il computer,

quindi riattivarli nel seguente ordine: prima il router, quindi la stampante e infine il computer. Talvolta, lo spegnimento e la riaccensione consentono di risolvere problemi di comunicazione di rete.

Passaggio 4: Eseguire la prova della rete wireless

Per i problemi relativi alla rete wireless, eseguire la prova della rete wireless.

Per ulteriori informazioni, vedere "Fase 2: Testare la connessione wireless" a pagina 37.

 **Suggerimento:** Se il rapporto di prova wireless indica che il segnale è basso, provare a posizionare la stampante più vicino al router wireless.

Fase 5: Assicurarsi che il computer non sia connesso alla rete su una VPN (Virtual Private Network)

Una VPN (Virtual Private Network) è una rete di computer che utilizza Internet per fornire una connessione remota e sicura sulla rete di un'organizzazione. Tuttavia, la maggior parte dei servizi VPN non consente l'accesso a dispositivi locali (ad esempio la stampante) sulla rete locale mentre il computer è connesso alla VPN.

Per connettersi alla stampante, scollegarsi dalla VPN.

 **Suggerimento:** Per utilizzare la stampante mentre si è connessi alla VPN, è possibile connettere la stampante al computer con un cavo USB. La stampante utilizza le sue connessioni USB e di rete contemporaneamente.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di rete o alla persona che ha configurato la rete wireless.

Riduzione delle interferenze

Per ridurre le cause di interferenze in una rete wireless, adottare le seguenti precauzioni:

- Posizionare i dispositivi senza fili lontano da oggetti metallici di grandi dimensioni, come ad esempio i casellari, e da altri dispositivi elettromagnetici, come ad esempio i fornì a microonde o i telefoni cordless. Tali oggetti potrebbero disturbare i segnali radio.
- Posizionare i dispositivi senza fili lontano dalle strutture murarie dell'edificio, in quanto tali

oggetti possono assorbire le onde radio e indebolire la potenza del segnale.

- Posizionare il punto di accesso o il router wireless in posizione centrale, in modo che risulti visibile alle periferiche wireless sulla rete.
- Posizionare tutti i dispositivi senza fili della rete in modo che rientrino nei relativi raggi di azione.

Risoluzione dei problemi di configurazione

Problemi con l'utilizzo di HP ePrint

Se si riscontrano problemi nell'utilizzo di ePrint, verificare quanto segue:

- Assicurarsi che la stampante sia connessa a Internet mediante una connessione Ethernet o wireless.
-  **Nota:** non è possibile utilizzare queste funzioni Web se la stampante è collegata mediante un cavo USB.
- Assicurarsi che nella stampante siano installati gli aggiornamenti di prodotto più recenti. Per maggiori informazioni, vedere "Aggiornamento della stampante" a pagina 35.
-  **Nota:** se viene richiesto un aggiornamento obbligatorio per la stampante, HP ePrint verrà disattivato e non sarà disponibile fino all'avvenuta installazione dell'aggiornamento. Al termine dell'installazione dell'aggiornamento, configurare nuovamente HP ePrint. Per ulteriori informazioni, vedere "Installazione di HP ePrint" a pagina 34.
- Accertarsi che HP ePrint sia abilitato sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Installazione di HP ePrint" a pagina 34.
- Assicurarsi che l'indirizzo e-mail della stampante sia l'unico indirizzo elencato nel campo "A" del messaggio e-mail. Se nel campo "A" sono presenti altri indirizzi e-mail, è possibile che gli allegati inviati non vengano stampati.
- Assicurarsi che i documenti inviati soddisfino i requisiti di HP ePrint. Per ulteriori informazioni, vedere "Linee guida di HP ePrint" a pagina 35.

- Se la rete utilizza impostazioni proxy per connettersi a Internet, assicurarsi che le impostazioni proxy immesse siano valide:
 - Controllare le impostazioni utilizzate dal browser Web in uso (ad esempio Internet Explorer, Firefox o Safari).
 - Se il proprio server proxy richiede un nome utente e password, verificare che tali informazioni siano state inserite correttamente.
 - Verificare con l'aiuto dell'amministratore IT o della persona che ha configurato il firewall.

Se le impostazioni proxy utilizzate dal firewall sono cambiate, è necessario aggiornare tali impostazioni anche nel pannello di controllo della stampante o nell'ePrintCenter. Se tali impostazioni non vengono aggiornate, non sarà possibile utilizzare HP ePrint.

Per ulteriori informazioni, vedere "Installazione di HP ePrint" a pagina 34.

-  **Suggerimento:** Per ulteriore assistenza nella configurazione e nell'utilizzo di HP ePrint, visitare www.eprintcenter.com.

Utilizzo del server Web incorporato (EWS)

Se la stampante è collegata a una rete, è possibile utilizzare la home page della stampante (server web incorporato o EWS) per visualizzare le informazioni sullo stato, modificare le impostazioni e gestire il dispositivo dal computer. Non è necessario installare né configurare alcun prodotto software specifico sul computer.

 **Nota:** è possibile aprire e utilizzare il server Web incorporato anche senza essere collegati a Internet. In questo caso, tuttavia, alcune funzioni non saranno disponibili.

Per aprire il server Web incorporato

1. Ottenerne l'indirizzo IP per la stampante. L'indirizzo IP è visualizzato nella pagina di configurazione della rete.
 - a. Caricare la carta nel vassoio.
 - b. Tenere premuti i pulsanti  (Wireless) e  (Resume) per stampare la pagina di configurazione di rete.
2. In un browser Web supportato sul computer in uso, digitare l'indirizzo IP o il nome host assegnato alla stampante.

Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare il seguente indirizzo nel browser web:
<http://123.123.123.123>.

Per ulteriori informazioni su EWS, vedere la Guida per l'utente. Per informazioni su come trovare la Guida per l'utente, vedere "Dove reperire il manuale dell'utente?" a pagina 32.

 **Suggerimento:** Dopo aver aperto il server Web incorporato, sarà possibile creare un segnalibro in modo da poterlo individuare rapidamente.

 **Suggerimento:** Se si utilizza il browser Web Safari in Mac OS X, è anche possibile utilizzare il segnalibro Bonjour per aprire il server EWS senza digitare l'indirizzo IP. Per utilizzare il segnalibro Bonjour, aprire Safari e, dal menu **Safari** fare clic su **Preferenze**. Nella scheda **Segnalibri**, nella sezione della **barra Segnalibri**, selezionare **Includi Bonjour**, e chiudere la finestra. Fare clic sul segnalibro **Bonjour** e selezionare la stampante in rete per aprire il server EWS.

Dichiarazione di garanzia limitata HP

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Testine di stampa (si applica solo ai prodotti con testine di stampa sostituibili dal cliente)	1 anno
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

A. Durata della garanzia limitata

1. Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
2. Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
3. La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - a. Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
 - b. Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
 - c. Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
 - d. Uso improprio o modifiche non autorizzate.
4. Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
5. Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
6. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserebbe il prezzo d'acquisto del prodotto.
7. HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
8. I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
9. I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
10. La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICATAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALIBILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata

1. Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
2. IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSEI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali

1. Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
2. Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
 - a. Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
 - b. Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
 - c. Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
3. I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSI INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.

Italia: Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

Inhoud

De printer gebruiken	46
Het bedieningspaneel van de printer gebruiken.....	47
HP ePrint	48
De printer bijwerken	49
Draadloze communicatie (802.11) instellen	50
Installatieproblemen oplossen	52
Problemen met de installatie van de printer	52
Problemen met het installeren van de software.....	53
Problemen met het instellen van draadloze verbindingen (802.11)	53
Problemen met HP ePrint	55
De geïntegreerde webserver (EWS) gebruiken.....	56
HP's beperkte garantie	57

Veiligheidsinformatie

Neem bij gebruik van deze printer altijd voorzorgsmaatregelen om het risico van letsel door brand of elektrische schokken te beperken.

1. Zorg dat u alle instructies in de bij de printer behorende documentatie hebt gelezen en begrepen.
2. Neem alle op deze printer vermelde waarschuwingen en instructies in acht.
3. Haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u deze printer reinigt.
4. Installeer en gebruik de printer niet in de nabijheid van water of wanneer u nat bent.
5. Zorg dat de printer stevig op een stabiel oppervlak staat.
6. Zet de printer op een veilige plaats waar niemand op het netsnoer kan trappen of erover kan struikelen en waar het netsnoer niet kan worden beschadigd.
7. Als de printer niet normaal werkt, raadpleegt u de Gebruikershandleiding (op de computer beschikbaar wanneer u de apparaatsoftware hebt geïnstalleerd).

8. Dit product bevat geen door de gebruiker te onderhouden onderdelen. Laat onderhoudswerkzaamheden over aan erkende onderhoudsmonteurs.
9. Gebruik alleen de externe netadapter/batterij die bij de printer is geleverd.



Opmerking: Inkt uit de cartridges wordt in het afdrukproces op een aantal verschillende manieren gebruikt, onder andere bij het initialisatieproces, waarin de printer en de cartridges worden voorbereid voor het afdrukken, en bij het onderhoud van printkoppen, waardoor de inksproeiers schoon blijven en de inkt vloeidend blijft stromen. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Zie www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

De printer gebruiken

Dank u voor de aankoop van deze printer. Met deze printer kunt u overal en altijd documenten en foto's afdrukken.

 **Tip:** U kunt de printerinstellingen wijzigen via de printersoftware of de geïntegreerde webserver (EWS). Zie de gebruikershandleiding voor meer informatie over deze tools. Zie "Waar vind ik de gebruikershandleiding?" op pagina 46 voor meer informatie over het vinden van de gebruikershandleiding.

Waar vind ik de gebruikershandleiding?



De gebruikershandleiding voor deze printer (ofwel de Help) wordt op uw computer gezet tijdens de installatie van HP software.

Deze handleiding bevat informatie over de volgende onderwerpen:

- Informatie over het oplossen van problemen
- Informatie over ondersteunde printerbenodigdheden en -accessoires (indien beschikbaar voor de printer).
- Uitgebreide instructies voor het gebruik van de printer
- Belangrijke kennisgevingen, milieuvorschriften en wettelijke voorschriften

U kunt deze handleiding openen vanuit de HP printersoftware (Microsoft® Windows®) of vanuit het menu Help (Mac OS X):

- **Windows:** Klik op **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle programma's**, selecteer **HP**, selecteer de map voor uw HP printer en selecteer vervolgens **Help**.
- **Mac OS X:** Klik vanuit de Finder op **Help > Mac Help**. Kies in het venster Help Viewer uw printer in het pop-upmenu van Mac Help.

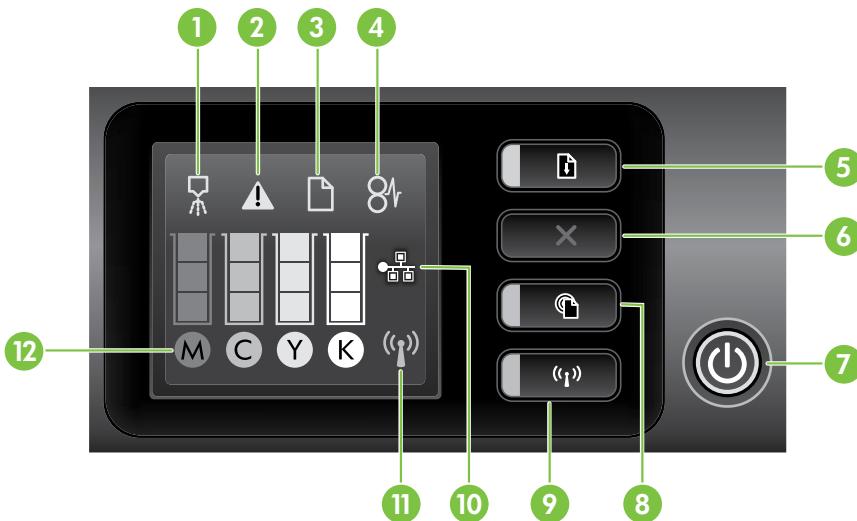
Er is ook een Adobe Acrobat-versie van deze handleiding beschikbaar op de HP ondersteuningswebsite (www.hp.com/go/customercare).

Tip: Als u de gebruikershandleiding niet op de computer kunt vinden, is deze mogelijk niet naar uw computer gekopieerd tijdens de installatie van de HP software. Zie "Hoe installeer ik de gebruikershandleiding?" op pagina 52 voor meer informatie.

CE **①** Informatie over regelgeving en naleving voor de Europese Unie is beschikbaar in de paragraaf "Technische informatie" in de gebruikershandleiding (ofwel de Help). Ook is de Conformiteitsverklaring beschikbaar op de volgende website: www.hp.eu/certificates.

De printer gebruiken

Het bedieningspaneel van de printer gebruiken



1	Pictogram Printkop uitlijnen op het bedieningspaneel
2	Pictogram Toegangsklep van de inktcartridges geopend
3	Pictogram Geen papier
4	Pictogram Papierstoring
5	Knop en lampje Hervatten
6	Annuleerknop
7	Knop en lampje Aan/Uit
8	Knop en lampje ePrint
9	Knop en lampje Draadloos
10	Pictogram Vast netwerk
11	Pictogram Draadloos netwerk
12	Pictogrammen inktcartridge-informatie

Meer informatie

Zie de gebruikershandleiding voor meer informatie over de patronen van de statuslampjes en de berichten op het bedieningspaneel. Zie "Waar vind ik de gebruikershandleiding?" op pagina 46 voor meer informatie over het vinden van de gebruikershandleiding.

De printer gebruiken



HP ePrint

HP ePrint is een gratis service van HP waarmee u op elk gewenst moment en vanaf elke locatie kunt afdrukken op uw printer met internetaansluiting. Als u webservices op de printer hebt ingeschakeld, hoeft u alleen maar een e-mail te sturen naar het e-mailadres dat is toegewezen aan uw printer. U hebt geen speciale stuurprogramma's of software nodig. Als u een e-mail versturen, dan kunt u met HP ePrint vanaf elke locatie afdrukken.

Zodra u zich hebt geregistreerd voor een account op ePrintCenter (www.eprintcenter.com) kunt u zich

aanmelden om uw HP ePrint taakstatus te bekijken, uw HP ePrint printerwachtrij te beheren, in te stellen wie uw e-mailadres voor de HP ePrint printer mag gebruiken om af te drukken en hulp voor HP ePrint te krijgen.

 **Opmerking:** Als u HP ePrint wilt gebruiken, moet de printer met internet verbonden zijn (via een Ethernet-kabel of draadloze verbinding). U kunt HP ePrint niet gebruiken als de printer is aangesloten met een USB-kabel.

HP ePrint installeren

Voor het installeren van HP ePrint volgt u de volgende stappen:

1. Plaats de HP software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm op.

 **Opmerking:** Als er tijdens de installatie berichten van de firewallsoftware op uw computer worden weergegeven, selecteert u in deze berichten de optie 'altijd toestaan' of een vergelijkbare optie. Als u deze optie selecteert, wordt de software zonder problemen op uw computer geïnstalleerd.

2. Volg de instructies voor uw besturingssysteem:

- **Windows:** Wanneer u daarom wordt gevraagd, klikt u op **Netwerk (Ethernet/draadloos)** en volgt u de instructies op het scherm.

- **Mac OS X:** Dubbelklik op het pictogram **HP Installer** op de software-cd en volg de instructies op het scherm op.

 **Opmerking:** Als u daarom wordt gevraagd, sluit u de printer tijdelijk op de computer aan met USB-kabel. Terwijl de printer verbonden is, stuurt de computer de draadloze instellingen naar de printer. Nadat deze instellingen zijn verzonden, wordt u door het installatieprogramma gevraagd om de USB-kabel weer te verwijderen.

3. Als u verbinding met een draadloos netwerk maakt, voert u de naam en het wachtwoord van het draadloze netwerk in (indien u daarom wordt gevraagd).

Informatie over het HP ePrint lampje

Het HP ePrint lampje geeft de status van de printer aan en de aard van het eventuele afdrukprobleem. Zie de gebruikershandleiding voor meer informatie over de betekenis van de patronen van dit lampje.

4. Als u daarom wordt gevraagd, voert u de volgende handelingen uit:
 - Accepteer de gebruiksvoorwaarden voor webservices.
 - Schakel in dat automatisch wordt gecontroleerd op updates en productupdates worden geïnstalleerd op de printer.
 - Als in uw netwerk proxy-instellingen worden gebruikt om verbinding te maken met internet, voert u deze instellingen in.
5. Op de printer wordt een informatiepagina afgedrukt. Volg de instructies op de informatiepagina om de installatie te voltooien.

 **Opmerking:** de informatiepagina bevat ook het e-mailadres dat u gaat gebruiken voor het afdrukken van documenten via HP ePrint. Zie "HP ePrint gebruiken" op pagina 49 voor meer informatie.

Meer informatie

Voor meer informatie over het beheren en configureren van HP ePrint instellingen en over de nieuwste functies bezoekt u ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

De printer gebruiken

HP ePrint gebruiken

Voer de volgende stappen uit om documenten af te drukken met behulp van HP ePrint:

1. Open uw e-mailtoepassing op uw computer of mobiele apparaat.
2. Maak een nieuw e-mailbericht en voeg vervolgens het bestand bij dat u wilt afdrukken. Zie "Richtlijnen HP ePrint" op pagina 49 voor een lijst met bestanden die kunnen worden afdrukt met behulp van HP ePrint en de te volgen richtlijnen bij het gebruik van HP ePrint.
3. Voer het e-mailadres van de printer in op de regel 'Aan' van het e-mailbericht en selecteer de optie om het e-mailbericht te verzenden.

Wat is het e-mailadres van de printer?

Houd op het bedieningspaneel van de printer de knop  (HP ePrint) ingedrukt om het HP ePrint e-mailadres van de printer te verkrijgen.

Op de printer wordt een informatiepagina afdrukt met het e-mailadres van de printer.

 **Opmerking:** Zorg ervoor dat het e-mailadres van de printer het enige adres is op de regel 'Aan' van het e-mailbericht. Als er andere e-mailadressen staan op de regel 'Aan' worden de bijlagen die u stuurt, mogelijk niet afdrukt.

Richtlijnen HP ePrint

- Maximale grootte voor e-mailberichten en e-mailbijlagen: 5 MB
- Maximum aantal bijlagen: 10
- Ondersteunde bestandstypen:
 - PDF
 - HTML
 - Standaard bestandsindelingen voor tekst
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Afbeeldingsbestanden, zoals PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

 **Opmerking:** Mogelijk kunt u nog andere bestandstypen gebruiken in combinatie met HP ePrint. Maar daarvan kan HP niet garanderen dat ze correct zullen functioneren samen met de printer omdat ze niet volledig zijn getest.

Webservices verwijderen

Voer de volgende stappen uit om webservices te verwijderen:

1. Open de geïntegreerde webserver (EWS). Zie "De geïntegreerde webserver (EWS) openen" op pagina 56 voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Webservices** en klik vervolgens op **Webservices verwijderen** in het gedeelte **Instellingen voor webservices**.

3. Klik op **Webservices verwijderen**.

 **Opmerking:** Als u webservices verwijdert, kunt u HP ePrint niet meer gebruiken. Als u HP ePrint weer wilt gebruiken, moet u het installeren. Zie "HP ePrint installeren" op pagina 48 voor meer informatie.

De printer bijwerken

HP werkt voortdurend aan verbetering van de prestaties van printers en biedt u de nieuwste functies. Wanneer de printer is aangesloten op een netwerk en webservices is ingeschakeld, kunt u controleren op updates voor de printer en deze installeren.

Voer de volgende stappen uit om de printer bij te werken:

1. Open de geïntegreerde webserver (EWS). Zie "De geïntegreerde webserver (EWS) gebruiken" op pagina 56 voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Webservices** en klik vervolgens op **Product bijwerken** in het gedeelte **Instellingen voor webservices**.
3. Klik op **Nu controleren** en volg de aanwijzingen op het scherm.

Draadloze communicatie (802.11) instellen



Als de printer draadloze communicatie (802.11) ondersteunt, voert u de volgende stappen in de aangegeven volgorde uit om draadloze verbinding voor de printer tot stand te brengen.

Stap 1: Software voor de printer installeren

Om draadloze communicatie in te stellen, voert u het installatieprogramma uit dat op de HP software-cd staat die bij de printer is meegeleverd. Met het installatieprogramma wordt de software geïnstalleerd en wordt een draadloze verbinding gemaakt.

Opmerking: Controleer of de printerhardware is geïnstalleerd voordat u de draadloze communicatie instelt. Zie voor meer informatie de installatieposter die bij printer is geleverd of de instructies op het bedieningspaneel van de printer.

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

1. Plaats de HP software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm op.

Opmerking: Als er tijdens de installatie berichten van de firewallsoftware op uw computer worden weergegeven, selecteert u in deze berichten de optie 'altijd toestaan' of een vergelijkbare optie. Als u deze optie selecteert, wordt de software zonder problemen op uw computer geïnstalleerd.

2. Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- **Windows:** Wanneer u daarom wordt gevraagd, klikt u op **Netwerk (Ethernet/draadloos)** en volgt u de instructies op het scherm.
- **Mac OS X:** Dubbelklik op het pictogram **HP Installer** op de software-cd en volg de instructies op het scherm op.

Opmerking: Als u daarom wordt gevraagd, sluit u de printer tijdelijk op de computer aan met USB-kabel. Terwijl de printer verbonden is, stuurt de computer de draadloze instellingen naar de printer. Nadat deze instellingen zijn verzonden, wordt u door het installatieprogramma gevraagd om de USB-kabel weer te verwijderen.

3. Als u daarom wordt gevraagd, voert u de naam en het wachtwoord van het draadloze netwerk in.

Wat zijn de naam en het wachtwoord van mijn draadloze netwerk?

Tijdens de installatie van de software wordt u gevraagd de naam van het draadloze netwerk (ook wel een "SSID") en het bijbehorende wachtwoord in te voeren:

- De naam van het draadloze netwerk is de naam van uw draadloze netwerk.
- Met het draadloze wachtwoord voorkomt u dat anderen zonder toestemming verbinding maken met uw draadloze netwerk. Afhankelijk van het benodigde beveiligingsniveau wordt op uw draadloze netwerk een WPA-toegangscode of een WEP-wachtwoord gebruikt.

Als u de naam of het wachtwoord van het draadloze netwerk sinds de installatie van het draadloze netwerk niet hebt gewijzigd, kunt u deze soms op de achter- of zijkant van de draadloze router vinden.

Als u een computer met Windows gebruikt, beschikt HP bovendien over een programma met de naam HP Thuisnetwerkdiagnose waarmee

u deze gegevens voor bepaalde systemen kunt ophalen. Als u deze tool wilt gebruiken, gaat u naar het HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting), en klikt u vervolgens op **Netwerkdetectieprogramma** in het gedeelte **Koppelingen**. (Momenteel is dit programma niet beschikbaar in alle talen.)

Als u de naam of het wachtwoord van het draadloze netwerk niet kunt vinden of deze gegevens bent vergeten, raadpleegt u de documentatie bij uw computer of de draadloze router. Neem contact op met uw netwerkbeheerder of met de persoon die het draadloze netwerk heeft geïnstalleerd als u deze informatie nog steeds niet kunt vinden.

Zie de gebruikershandleiding voor meer informatie over de netwerkverbindingstypen, de naam van het draadloze netwerk en het wachtwoord van het draadloze netwerk (WPA-toegangscode/WEP-sleutel).

Draadloze communicatie (802.11) instellen

Stap 2: De draadloze verbinding testen

Als u de draadloze verbinding wilt testen om te controleren of deze goed werkt, voert u de volgende stappen uit:

1. Controleer of de printer is ingeschakeld en of er papier in de lade aanwezig is.
2. Druk gelijktijdig op de knoppen (Draadloos) en (Annuleren).

De printer drukt een rapport af met de testresultaten. Als de test mislukt, bekijkt u het verslag voor informatie over hoe u het probleem kunt oplossen en voert u de test opnieuw uit.

Zie "Problemen met het instellen van draadloze verbindingen (802.11)" op pagina 53 voor meer informatie over het oplossen van problemen.

Type verbinding wijzigen

Als u de HP software hebt geïnstalleerd en uw printer hebt aangesloten via een verbinding, zoals een USB- of netwerkverbinding, kunt u altijd overstappen naar een andere verbinding.

Opmerking: Als u overschakelt op een draadloze verbinding, moet u ervoor zorgen dat er geen Ethernet-kabel op de printer is aangesloten. Als u

een Ethernet-kabel aansluit, wordt draadloze communicatie van de printer uitgeschakeld. Tijdens het installatieproces wordt u mogelijk gevraagd om tijdelijk een USB-kabel aan te sluiten.

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

Windows

1. Houd op het bedieningspaneel van de printer de knoppen (Draadloos) en (Annuleren) drie seconden ingedrukt.
2. Klik op het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle programma's**, klik op **HP**, selecteer de printernaam en klik vervolgens op **Printerinstelling en software**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.

Mac OS X

1. Houd op het bedieningspaneel van de printer de knoppen (Draadloos) en (Annuleren) drie seconden ingedrukt.
2. Open Hulpprogramma van HP. (U vindt Hulpprogramma's van HP Utility in de map **Hewlett-Packard** in de map **Toepassingen** op het hoogste niveau van de harde schijf.)
3. Klik op **Toepassingen** op de werkbalk.
4. Dubbelklik op **HP Apparaatbeheer** en volg vervolgens de aanwijzingen op het scherm.

Installatieproblemen oplossen



In de volgende gedeelten wordt u help geboden bij eventuele problemen met het installeren van de printer.

Raadpleeg de gebruikershandleiding voor meer informatie. Zie "Waar vind ik de gebruikershandleiding?" op pagina 46 voor meer informatie over het vinden van de gebruikershandleiding.

Problemen met de installatie van de printer

- Controleer of alle kleefband en materiaal aan de buiten- en binnenkant van de printer zijn verwijderd.
- Gebruik de SETUP-cartridges die bij de printer zijn meegeleverd als u de printer voor het eerst instelt.
- Zorg ervoor dat er gewoon, wit, ongebruikt papier van het formaat A4 of Letter (8,5 x 11 inch) in de printer is geladen.
- Controleer of alle gebruikte snoeren en kabels (bijvoorbeeld USB-kabel of een Ethernet-kabel) in goede staat verkeren.
- Controleer of het netsnoer en de adapter stevig zijn aangesloten en dat de voeding goed werkt.
- Controleer of het aan-/uitlampje brandt en niet knippert. Wanneer de printer voor het eerst wordt ingeschakeld, duurt het ongeveer 45 seconden voordat de printer is opgewarmd.
- Zorg ervoor dat op de printer het beginscherm wordt weergegeven en dat er geen andere lampjes op het bedieningspaneel van de printer branden of knipperen.
- Zorg dat het papier goed in de lade ligt en controleer of er misschien papier in de printer is vastgelopen.
- Controleer of alle kleppen en deksels goed gesloten zijn.

Hoe installeer ik de gebruikershandleiding?

Afhankelijk van de optie die u selecteert tijdens de installatie van de HP software, wordt de gebruikershandleiding mogelijk niet op uw computer geïnstalleerd.

Ga als volgt te werk om de gebruikershandleiding te installeren:

1. Plaats de HP software-cd in uw computer en volg dan de instructies op het scherm.
2. Selecteer de optie voor uw besturingssysteem in het scherm met aanbevolen software:
 - **Windows:** Selecteer de optie met "Help" in de naam.
 - **Mac OS X:** Selecteer de optie **HP aanbevolen software.**

3. Volg de aanwijzingen op het scherm om de gebruikershandleiding te installeren.

Tip: Als u de HP software-cd niet kunt vinden of als uw computer geen cd- of dvd-station heeft, kunt u de HP software downloaden op de ondersteuningswebsite van HP (www.hp.com/go/customercare). Voer uw printer in op deze website en selecteer dan **Software en Driver Downloads**. Selecteer uw besturingssysteem, selecteer de optie voor driverdownloads en selecteer vervolgens de optie met "software en driver met volledige functionaliteit" in de naam.

Installatieproblemen oplossen

Problemen met het installeren van de software

- Zorg ervoor dat u alle andere programma's afsluit voordat u de software installeert.
 - Als u een computer met Windows gebruikt, controleert u of u de juiste stationsaanduiding hebt opgegeven als het pad naar het cd-station niet wordt herkend.
 - Als de computer de HP software-cd in het cd-station niet herkent, kijk dan of de HP software-cd
- is beschadigd. U kunt de HP software ook downloaden van de HP website (www.hp.com/go/customercare).
- Als u een computer met Windows gebruikt en een verbinding maakt met een USB-kabel, moet u ervoor zorgen dat de USB-stuurprogramma's niet zijn uitgeschakeld in Apparaatbeheer van Windows.

Problemen met het instellen van draadloze verbindingen (802.11)

Dit gedeelte bevat informatie over het oplossen van eventuele problemen met het aansluiten van de printer op het draadloze netwerk.

Volg deze aanwijzingen in de vermelde volgorde.

 **Opmerking:** Als u nog steeds problemen ondervindt, raadpleegt u de informatie

over het oplossen van problemen in de gebruikershandleiding. (Zie "Waar vind ik de gebruikershandleiding?" op pagina 46 voor meer informatie over het vinden van de gebruikershandleiding.) Of ga naar het HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Wanneer de problemen zijn opgelost...

Wanneer u eventuele problemen hebt opgelost en u de verbinding tussen de printer en het draadloze netwerk tot stand hebt gebracht, voert u de volgende stappen voor uw besturingssysteem uit:

Windows

1. Klik op het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle programma's**, klik op **HP**, selecteer de printernaam en klik vervolgens op **Printerinstelling en software**.
2. Klik op **Een printer toevoegen** en selecteer het type verbinding dat u wilt gebruiken.

Mac OS X

1. Open Hulpprogramma van HP. (U vindt Hulpprogramma van HP in de map **Hewlett-Packard** in de map **Toepassingen** op het hoogste niveau van de harde schijf.)
2. Klik op het pictogram **Toepassingen** op de werkbalk van het Hulpprogramma van HP, dubbelklik op **HP Apparaatbeheer** en volg de aanwijzingen op het scherm.

Stap 1: Controleer of het lampje voor draadloze verbindingen (802.11) is ingeschakeld.

Als het blauwe lampje bij de draadloze knop van de printer niet brandt, zijn de draadloze functies mogelijk niet ingeschakeld.

Druk op de knop  (Draadloos) als u de draadloze functies van de printer wilt inschakelen.

 **Opmerking:** Als de printer Ethernet-netwerkverbindingen ondersteunt, moet u controleren of er geen Ethernet-kabel op de printer is aangesloten. Als u een Ethernet-kabel aansluit, wordt draadloze communicatie van de printer uitgeschakeld.

Installatieproblemen oplossen

Stap 2. Controleer of de computer met het netwerk is verbonden

Als u de standaardnaam van het draadloze netwerk die u bij uw draadloze router hebt gekregen niet hebt gewijzigd, kan het zijn dat u toevallig bent verbonden met een draadloos netwerk in de

omgeving en niet met uw eigen netwerk. Raadpleeg de documentatie die bij de router of het draadloze toegangspunt is geleverd voor meer informatie.

Stap 3. Start de onderdelen van het draadloze netwerk opnieuw.

Schakel de router en de printer uit en zet ze vervolgens weer aan in deze volgorde: eerst de router en dan de printer. Als u nog steeds geen verbinding kunt maken, zet u de router, de printer en uw computer uit en zet u deze vervolgens

weer aan in deze volgorde: eerst de router, dan de printer en dan de computer. Soms wordt een netwerkcommunicatieprobleem opgelost door de printer uit en weer in te schakelen.

Stap 4. Het draadloze netwerk testen

Voer de draadloze netwerktest uit, voor problemen met draadloze netwerken.

Zie voor meer informatie "Stap 2: De draadloze verbinding testen" op pagina 51.

 **Tip:** Als de Test draadloos netwerk aangeeft dat het signaal zwak is, probeer dan de printer dichter bij de draadloze router te plaatsen.

Stap 5. Controleer of uw computer niet is verbonden met uw netwerk via een virtueel privé-netwerk (VPN)

Een virtueel privé-netwerk (VPN) is een computernetwerk dat gebruikmaakt van internet om een externe, veilige verbinding met het netwerk van een organisatie te bieden. Bij de meeste VPN-services is toegang tot lokale apparaten (zoals uw printer) op het lokale netwerk niet toegestaan terwijl uw computer is verbonden met het VPN.

Koppel de verbinding met het VPN dus los om de printer aan te sluiten.

 **Tip:** U kunt de printer wel gebruiken terwijl u verbonden bent met het VPN als u de printer op uw computer aansluit met een USB-kabel. Op de printer kan tegelijkertijd een USB- en een netwerkverbinding worden gebruikt.

Neem voor meer informatie contact op met uw netwerkbeheerder of met de persoon die het draadloze netwerk heeft geïnstalleerd.

Storing verminderen

De volgende tips kunnen helpen de kans op storing in een draadloos netwerk te verminderen:

- Houd de draadloze apparatuur verwijderd van grote metalen voorwerpen zoals archiefkasten en van elektromagnetische apparaten zoals magnetrons en draadloze telefoons, omdat deze radiosignalen kunnen verstören.
- Gebruik de draadloze apparatuur niet in de buurt van grote gebouwen en objecten, omdat

deze radiogolven kunnen absorberen en de signalen kunnen verzwakken.

- Plaats het draadloze toegangspunt (WAP) of de draadloze router op een centrale locatie die zichtbaar is vanaf de draadloze apparatuur op het netwerk.
- Houd alle draadloze apparaten op het netwerk onderling binnen bereik.

Installatieproblemen oplossen

Problemen met HP ePrint

Als u problemen hebt bij het gebruik van ePrint, controleert u het volgende:

- Controleer of de printer is aangesloten op internet via een Ethernet-verbinding of draadloze verbinding.
-  **Opmerking:** U kunt deze webfuncties niet gebruiken als de printer is aangesloten met een USB-kabel.
- Controleer of de meest recente productupdates zijn geïnstalleerd op de printer. Zie "De printer bijwerken" op pagina 49 voor meer informatie.
-  **Opmerking:** Als een verplichte update voor de printer vereist is, wordt HP ePrint uitgeschakeld en is pas weer beschikbaar nadat de update is geïnstalleerd. Nadat de update is geïnstalleerd, installeert u HP ePrint opnieuw. Zie "HP ePrint installeren" op pagina 48 voor meer informatie.
- Zorg ervoor HP ePrint is ingeschakeld op de printer. Zie "HP ePrint installeren" op pagina 48 voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat het e-mailadres van de printer het enige adres is op de regel 'Aan' van het e-mailbericht. Als er andere e-mailadressen staan op de regel 'Aan' worden de bijlagen die u stuurt, mogelijk niet afgedrukt.

- Controleer of u documenten verzendt die voldoen aan de vereisten van HP ePrint. Zie "Richtlijnen HP ePrint" op pagina 49 voor meer informatie.
- Als in uw netwerk proxy-instellingen worden gebruikt om verbinding te maken met internet, controleert u of de proxy-instellingen die u invoert, geldig zijn:
 - Controleer de instellingen die worden gebruikt door uw webbrowser (zoals Internet Explorer, Firefox of Safari).
 - Als een gebruikersnaam en wachtwoord voor de proxyserver vereist zijn, controleer dan of de informatie correct is ingevoerd.
 - Neem hiervoor contact op met uw IT-beheerder of met de persoon die uw firewall heeft geïnstalleerd.

Als de proxy-instellingen voor uw firewall zijn gewijzigd, moet u deze instellingen ook op het bedieningspaneel van de printer of in ePrintCenter bijwerken. Als deze instellingen niet worden bijgewerkt, kunt u HP ePrint niet gebruiken.

Zie "HP ePrint installeren" op pagina 48 voor meer informatie.

-  **Tip:** Ga naar www.eprintcenter.com voor extra hulp bij het configureren en gebruiken van HP ePrint.

De geïntegreerde webserver (EWS) gebruiken

Als de printer op een netwerk is aangesloten, kunt u de startpagina van de printer (geïntegreerde webserver of EWS) gebruiken om informatie over de status te bekijken, instellingen te wijzigen en het apparaat vanaf de computer te beheren. Er hoeft geen speciale software op de computer te worden geïnstalleerd of geconfigureerd.

 **Opmerking:** U kunt de EWS openen en gebruiken zonder verbinding met internet, maar sommige functies zijn dan niet beschikbaar.

Zie de gebruikershandleiding voor meer informatie over de EWS. Zie "Waar vind ik de gebruikershandleiding?" op pagina 46 voor meer informatie over het vinden van de gebruikershandleiding.

De geïntegreerde webserver (EWS) openen

1. Het IP-adres voor de printer verkrijgen. Het IP-adres staat op de netwerkconfiguratiepagina.
 - a. Plaats papier in de lade.
 - b. Druk op de knoppen  (Draadloos) en  (Hervatten) en houd deze ingedrukt om de netwerkconfiguratiepagina af te drukken.
2. Typ in een ondersteunde webbrowser op uw computer het IP-adres of de hostnaam die aan de printer is toegewezen.

Als het IP-adres bijvoorbeeld 123.123.123.123 is, typt u het volgende adres in de webbrowser:
<http://123.123.123.123>

 **Tip:** Nadat u de geïntegreerde webserver (EWS) hebt geopend, kunt u deze toevoegen aan uw favorieten zodat u er snel naar terug kunt keren.
 **Tip:** Als u de Safari-webbrowser gebruikt in Mac OS X, kunt u ook de Bonjour-bladwijzer gebruiken om de EWS te openen zonder het IP-adres te hoeven typen. Om de Bonjour-bladwijzer te gebruiken opent u Safari en klikt u in het menu **Safari** op **Voorkeuren**. Selecteer op het tabblad **Bladwijzers** in het gedeelte **Bladwijzerbalk**. Selecteer **Bonjour opnemen** en sluit het venster. Klik op de bladwijzer **Bonjour** en selecteer de netwerkprinter om de EWS te openen.

HP's beperkte garantie

Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard

HP product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inkproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inkproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Printkoppen (geldt alleen voor producten met printkoppen die door de klant kunnen worden vervangen)	1 jaar
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

A. Duur van beperkte garantie

1. Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
2. Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
3. De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - a. onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
 - b. software, interfaces, afdrukmateriaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
 - c. gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
 - d. onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
4. Voor HP printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
5. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
6. Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopsprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetaLEN binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
7. HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
8. Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
9. De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officiële HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
10. Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVRDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

C. Beperkte aansprakelijkheid

1. Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.

2. VOORZOVER DOOR HET PLAATSELJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UIZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DÉRGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

D. Lokale wetgeving

1. Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
2. In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - a. voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
 - b. op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
 - c. de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
3. DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELijk TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE EN WETTELijk VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE IN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

HP Fabrieksgarantie

Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens jegens uw verkoper rechten putten uit de verkoopovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.

Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Luchtschipstraat 1, B-1140 Brussels

Spis treści

Użytkowanie drukarki.....	60
Korzystanie z panelu sterowania drukarki	61
HP ePrint	62
Aktualizowanie drukarki	63
Konfigurowanie komunikacji bezprzewodowej (802.11)	64
Rozwiązywanie problemów z konfiguracją.....	66
Problemy z instalacją drukarki	66
Problemy z instalowaniem oprogramowania	67
Problemy z konfiguracją połączenia bezprzewodowego (802.11)	67
Problemy podczas korzystania z usługi HP ePrint.....	69
Korzystanie z wbudowanego serwera internetowego (EWS)	70
Oświadczenie o ograniczonej gwarancji HP.....	71

Polski

Informacje dotyczące bezpieczeństwa

Aby zmniejszyć ryzyko zranienia na skutek pożaru lub porażenia prądem elektrycznym, należy zawsze przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa w czasie eksploatacji tej drukarki.

1. Należy przeczytać i przyswoić sobie wszystkie instrukcje zawarte w dokumentacji dostarczonej wraz z drukarką.
2. Należy przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i instrukcji znajdujących się na drukarce.
3. Przed czyszczeniem należy odłączyć drukarkę od gniazdka elektrycznego.
4. Nie należy umieszczać ani używać tej drukarki w pobliżu wody lub gdy użytkownik jest mokry.
5. Drukarkę należy ustawić na stabilnej powierzchni.
6. Należy umieścić drukarkę w bezpiecznym miejscu, gdzie nie ma ryzyka nadepnięcia na przewód zasilania, potknienia się o niego lub uszkodzenia go.
7. Jeśli drukarka nie działa prawidłowo, należy przeczytać informacje znajdujące się w

podręczniku użytkownika (dostępnym na komputerze po zainstalowaniu oprogramowania).

8. Wewnątrz urządzenia nie ma części dających się naprawić przez użytkownika. Naprawę urządzenia powinny zajmować się tylko osoby do tego uprawnione.
9. Należy używać wyłącznie zasilacza zewnętrznego lub akumulatora dostarczonych wraz z drukarką.



Uwaga: Atrament znajdujący się we wkładach jest używany podczas drukowania na wiele sposobów, m.in. w procesie przygotowywania drukarki i wkładów oraz w procesie serwisowania głowic drukujących, dzięki któremu dysze pozostają czyste i nie ma problemów z przepływem atramentu. Dodatkowo, po zakończeniu używania pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość tuszu. Aby uzyskać więcej informacji, zob. www.hp.com/go/inkusage.

Użytkowanie drukarki

Dziękujemy za zakupienie naszego produktu. Za pomocą tego urządzenia można drukować dokumenty i zdjęcia w dowolnym miejscu i czasie.

 **Wskazówka:** Ustawienia drukarki można zmienić za pomocą oprogramowania urządzenia lub wbudowanego serwera internetowego (EWS). Więcej informacji na temat tych narzędzi można znaleźć w podręczniku użytkownika. Aby uzyskać informacje na temat lokalizacji podręcznika użytkownika, zobacz rozdział „Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?” na stronie 60.

Polski

Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?



Podręcznik użytkownika drukarki (zwany również Pomocą) jest kopiowany do komputera podczas instalacji oprogramowania HP.

Zawiera ona:

- informacje o rozwiązywaniu problemów,
- Informacje dotyczące obsługiwanych materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów (jeśli są dostępne)
- Szczegółowe instrukcje korzystania z drukarki
- Ważne komunikaty, informacje dotyczące ochrony środowiska oraz informacje prawne

Instrukcję możesz otworzyć w oprogramowaniu do drukowania HP (Microsoft® Windows®) lub z menu Pomoc (Mac OS X):

- **System Windows:** Kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Programy** lub **Wszystkie programy**, a następnie wybierz pozycję **HP** i folder posiadanej drukarni HP, po czym wybierz pozycję **Pomoc**.
- **Mac OS X:** Z poziomu programu Finder kliknij pozycję **Help (Pomoc) > Mac Help (Pomoc systemu Mac)**. W oknie programu Help Viewer wybierz swoją drukarkę z menu rozwijanego Mac Help.

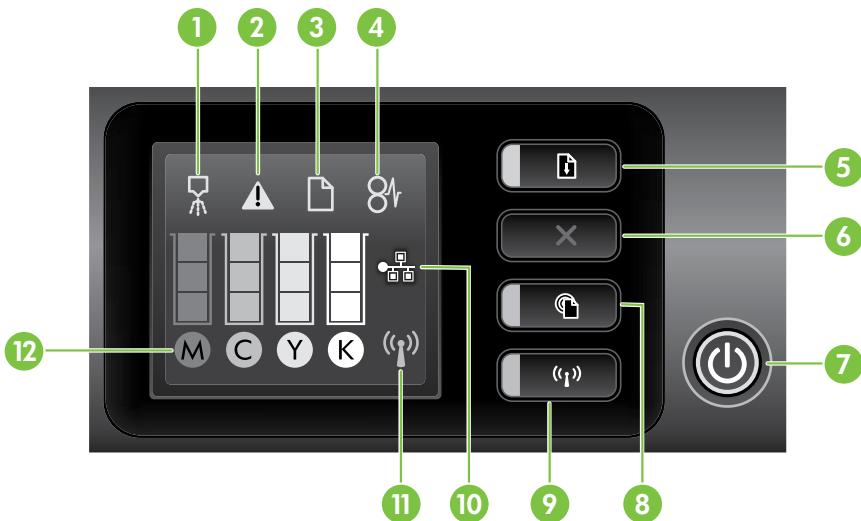
W witrynie pomocy technicznej HP dostępna jest też wersja podręcznika w formacie Adobe Acrobat (www.hp.com/go/customercare).

Wskazówka: Jeśli na komputerze nie można znaleźć podręcznika użytkownika, być może nie został on skopiowany podczas instalacji oprogramowania HP. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz „Jak zainstalować podręcznik użytkownika?” na stronie 66.

 Informacje na temat obowiązującego prawa i zgodności z przepisami w Unii Europejskiej można znaleźć w rozdziale „Informacje techniczne” w podręczniku użytkownika (zwany również Pomocą). Dodatkowo Deklaracja zgodności jest dostępna w następującej witrynie internetowej: www.hp.eu/certificates.

Użytkowanie drukarki

Korzystanie z panelu sterowania drukarki



1	Ikona wyrównywania głowic na panelu sterowania
2	Ikona otwierania drzwiczek dostępu do pojemników z tuszem
3	Ikona braku papieru
4	Ikona zacięcia papieru
5	Przycisk i lampka Wznów
6	Przycisk anulowania
7	Przycisk i lampka Zasilanie
8	Przycisk i lampka ePrint
9	Przycisk i lampka sieci bezprzewodowej
10	Ikona sieci przewodowej
11	Ikona sieci bezprzewodowej
12	Ikony informacji o wkładach atramentowych

Dowiedz się więcej

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących znaczenia wzorów lampek i komunikatów na panelu sterowania, zobacz podręcznik użytkownika. Aby uzyskać informacje na temat lokalizacji podręcznika użytkownika, zobacz rozdział „Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?” na stronie 60.

Użytkowanie drukarki



HP ePrint

Bezpłatna usługa HP ePrint umożliwia drukowanie dokumentów za pomocą drukarki podłączonej do Internetu w dowolnym miejscu i czasie. Wystarczy wysłać wiadomość e-mail na adres powiązany z drukarką podczas włączania usług sieci Web. Nie są potrzebne specjalne sterowniki lub oprogramowanie. Jeśli jesteś w stanie wysłać wiadomość e-mail, za pomocą usługi HP ePrint możesz drukować z dowolnego miejsca.

Po zarejestrowaniu konta w witrynie ePrintCenter (www.eprintcenter.com) możesz się zalogować, aby

wyświetlać stan zadań usług HP ePrint, zarządzać kolejką usługi HP ePrint w drukarce, kontrolować uprawnienia użytkowników do drukowania za pomocą adresu e-mail usługi HP ePrint oraz korzystać z pomocy.

Uwaga: Aby korzystać z funkcji HP ePrint, drukarka musi być podłączona do Internetu (kablem Ethernet lub za pośrednictwem połączenia bezprzewodowego). Nie możesz używać funkcji HP ePrint, jeśli drukarka jest podłączona do komputera kablem USB.

Konfiguracja usługi HP ePrint

Aby skonfigurować funkcję HP ePrint, wykonaj następujące czynności:

1. Włóż dysk CD z oprogramowaniem HP do napędu komputera, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlonymi na ekranie.

Uwaga: Jeśli podczas instalacji zostaną wyświetcone komunikaty zapory, wybierz wyświetlany w komunikacie opcję „Zawsze zezwalaj”. Wybranie tej opcji umożliwia pomyślne zainstalowanie oprogramowania na komputerze.

2. Wykonaj czynności odpowiednie dla posiadanej systemu operacyjnego:

- **Windows:** Po wyświetleniu monitu kliknij opcję **Sieć (Ethernet/bezprzewodowa)** i wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
- **Mac OS X:** Kliknij dwukrotnie ikonę programu **HP Installer** na dysku CD z oprogramowaniem, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlonymi na ekranie.

Uwaga: W przypadku wyświetlenia odpowiedniego monitu czasowo podłącz drukarkę do komputera za pomocą kabla USB. Podczas połączenia komputer wyśle ustawienia komunikacji bezprzewodowej do drukarki. Po wysłaniu ustawień pojawi się monit o odłączenie kabla USB.

3. Jeśli łączysz się z siecią bezprzewodową, wprowadź nazwę sieci bezprzewodowej i hasło (po wyświetleniu monitu).

Opis lampki HP ePrint

Lampka HP ePrint wskazuje aktualny stan usługi i ułatwia rozpoznanie problemów z drukowaniem. Więcej informacji na temat znaczenia wskaźników można znaleźć w podręczniku użytkownika.

4. Po wyświetleniu stosownego monitu wykonaj następujące czynności:
 - Zaakceptuj Warunki użytkowania usług sieci Web.
 - Włącz w drukarce automatyczne sprawdzanie i instalowanie aktualizacji produktu.
 - Jeśli do łączenia się z Internetem używane są ustawienia proxy, wprowadź te ustawienia.
5. Zostanie wydrukowany arkusz informacyjny. Aby ukończyć konfigurację, postępuj zgodnie z instrukcjami w arkuszu informacyjnym.

Uwaga: Arkusz informacyjny zawiera również adres e-mail, który będzie używany do drukowania dokumentów za pośrednictwem usługi HP ePrint. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz „Korzystanie z usługi HP ePrint” na stronie 63.

Dowiedz się więcej

Więcej informacji na temat konfigurowania ustawień usługi HP ePrint i zarządzania nią oraz najnowszych funkcji można znaleźć w witrynie ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Użytkowanie drukarki

Korzystanie z usługi HP ePrint

Aby drukować dokumenty przy użyciu usługi HP ePrint, wykonaj następujące czynności:

1. Na komputerze lub urządzeniu przenośnym otwórz aplikację pocztową.
 **Uwaga:** Więcej informacji na temat korzystania z aplikacji pocztowej na komputerze lub urządzeniu przenośnym można znaleźć w dokumentacji dołączonej do oprogramowania.
2. Utwórz nową wiadomość e-mail, a następnie dołącz do niej plik, który chcesz wydrukować. Aby wyświetlić listę plików obsługiwanych przez usługę HP ePrint oraz wytyczne dotyczące korzystania z tej funkcji, zobacz „Wskazówki dotyczące usługi HP ePrint” na stronie 63.
3. Wprowadź adres e-mail drukarki w polu odbiorcy wiadomości e-mail, a następnie wybierz odpowiednią opcję, aby wysłać wiadomość e-mail.

Co to jest adres e-mail drukarki?

Aby uzyskać adres e-mail usługi HP ePrint, naciśnij przycisk  (HP ePrint) na panelu sterowania drukarki.

Drukarka wydrukuje arkusz informacyjny zawierający adres e-mail drukarki.

 **Uwaga:** Upewnij się, że w polu odbiorcy wiadomości e-mail znajduje się tylko adres e-mail drukarki. Jeśli w polu odbiorcy wiadomości znajdują się inne adresy e-mail, wysyłane załączniki mogą nie zostać wydrukowane.

Wskazówki dotyczące usługi HP ePrint

- Maksymalny rozmiar wiadomości e-mail i załączników: 5 MB
- Maksymalna liczba załączników: 10
- Obsługiwane typy plików:
 - PDF
 - HTML
 - Standardowe formaty plików tekstowych
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Pliki graficzne, takie jak PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

 **Uwaga:** Usługa HP ePrint może umożliwiać obsługę innych typów plików. HP nie może jednak zagwarantować prawidłowego działania takich dysków z drukarką, ponieważ nie zostały one w pełni przetestowane.

Usuń usługi sieci Web

Aby usunąć usługi sieci Web, wykonaj następujące czynności:

1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale „Jak otworzyć wbudowany serwer internetowy” na stronie 70.
2. Kliknij kartę **Usługi sieci Web**, a następnie kliknij polecenie **Usuń usługi sieci Web** w części **Ustawienia usług sieci Web**.

3. Kliknij opcję **Usuń usługi sieci Web**.

 **Uwaga:** Po usunięciu usług sieci Web funkcja HP ePrint przestanie działać. Aby ponownie użyć funkcji HP ePrint, należy ją skonfigurować. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz rozdział „Konfiguracja usługi HP ePrint” na stronie 62.

Aktualizowanie drukarki

HP stale pracuje nad poprawą wydajności oferowanych drukarek i najnowszymi funkcjami. Jeżeli drukarka została podłączona do sieci, a usługi sieci Web zostały włączone, można sprawdzić i zainstalować aktualizacje.

Aby zaktualizować drukarkę, wykonaj następujące czynności:

1. Otwórz serwer EWS. Aby uzyskać więcej

informacji, zobacz rozdział „Korzystanie z wbudowanego serwera internetowego (EWS)” na stronie 70.

2. Kliknij kartę **Usługi sieci Web**, a następnie kliknij polecenie **Aktualizacja produktu** w części **Ustawienia usług sieci Web**.
3. Kliknij przycisk **Sprawdź teraz** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlonymi na ekranie.

Konfigurowanie komunikacji bezprzewodowej (802.11)



Jeśli drukarka obsługuje komunikację bezprzewodową (802.11), wykonaj poniższe czynności w podanej kolejności, aby nawiązać połączenie bezprzewodowe.

Krok 1: Zainstaluj oprogramowanie drukarki

Aby skonfigurować komunikację bezprzewodową, uruchom program instalacyjny z dysku z oprogramowaniem HP dołączonego do drukarki. Po zainstalowaniu oprogramowania zostanie utworzone połączenie bezprzewodowe.

Uwaga: Przed nawiązaniem łączności bezprzewodowej, że drukarka została prawidłowo skonfigurowana. Więcej informacji zamieszczono w dostarczonym wraz z drukarką schemacie konfiguracji oraz w instrukcjach na wyświetlaczu panelu sterowania.

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

1. Włóż dysk CD z oprogramowaniem HP do napędu komputera, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlonymi na ekranie.

Uwaga: Jeśli podczas instalacji zostaną wyświetlane komunikaty zapory, wybierz wyświetlany w komunikacie opcję „Zawsze zezwalaj”. Wybranie tej opcji umożliwia pomyślne zainstalowanie oprogramowania na komputerze.

2. Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.
 - **Windows:** Po wyświetleniu monitu kliknij opcję **Sieć (Ethernet/bezprzewodowa)** i wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
 - **Mac OS X:** Kliknij dwukrotnie ikonę programu **HP Installer** na dysku CD z oprogramowaniem, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlonymi na ekranie.

Uwaga: W przypadku wyświetlenia odpowiedniego monitu czasowo podłącz drukarkę do komputera za pomocą kabla USB. Podczas połączenia komputer wyśle ustawienia komunikacji bezprzewodowej do drukarki. Po wysłaniu ustawień pojawi się monit o odłączenie kabla USB.

3. W przypadku wyświetlenia monitu wprowadź nazwę sieci bezprzewodowej i hasło.

?) Jak nazywa się moja sieć i jakie jest do niej hasło?

Po podaniu nazwy sieci bezprzewodowej (SSID) i hasła, pojawia się monit o wprowadzenie nazwy sieci bezprzewodowej (nazwy sieci) i hasła:

- SSID to nazwa Twojej sieci bezprzewodowej.
- Hasło uniemożliwia innym ludziom łączenie się z Twoją siecią bezprzewodową bez zezwolenia. Zależnie od wymaganego poziomu zabezpieczeń Twoja sieć bezprzewodowa może być zabezpieczona kluczem WPA lub hasłem WEP.

Jeśli nazwa sieci bezprzewodowej ani hasło nie zostały zmienione od początkowej konfiguracji sieci bezprzewodowej, możesz znaleźć je z tytułu routera bezprzewodowego.

Dodatkowo w przypadku komputerów z systemem Windows HP zapewnia narzędzie internetowe o nazwie HP Home Network Diagnostic Utility,

które w niektórych wersjach systemu może ułatwić uzyskanie tych danych. Aby użyć tego narzędzia, odwiedź witrynę HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) i kliknij opcję **Network Diagnostic Utility** w sekcji **Szybkie łączna**. (Obecnie narzędzie jest niedostępne w niektórych językach).

Jeśli nie możesz znaleźć nazwy sieci bezprzewodowej lub hasła albo nie pamiętasz tych informacji, zobacz dokumentację dotyczącą komputera lub routera bezprzewodowego.

Jeśli nadal nie możesz znaleźć tych informacji, skontaktuj się z administratorem sieci bezprzewodowej lub z osobą, która tę sieć skonfigurowała.

Aby uzyskać więcej informacji na temat rodzajów połączeń sieciowych, nazwy sieci bezprzewodowej hasła (hasła WPA/klucza WEP), zobacz podręcznik użytkownika.

Konfigurowanie komunikacji bezprzewodowej (802.11)

Krok 2: Przetestuj połączenie bezprzewodowe

Aby przetestować połączenie bezprzewodowe i upewnić się, że działa ono poprawnie, wykonaj następujące czynności:

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone, a do zasobnika załadowany jest papier.
2. Naciśnij jednocześnie przyciski  (Sieć bezprzewodowa) i  (Wznów).

Drukarka drukuje raport z wynikami testu. Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w poszukiwaniu informacji o sposobie rozwiązyania problemu i ponownie uruchom test.

Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat rozwiązywania problemów, zobacz rozdział „Problemy z konfiguracją połączenia bezprzewodowego (802.11)” na stronie 67.

Polski

Zmiana typu połączenia

Jeżeli zainstalowano oprogramowanie HP, a drukarka została podłączona przy użyciu kabla USB lub sieci, w dowolnym momencie można zmienić rodzaj połączenia.

 **Uwaga:** Jeśli zmieniasz połączenie na bezprzewodowe, upewnij się, że kabel sieci Ethernet nie jest podłączony do drukarki.

Windows

1. Na panelu sterowania drukarki naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy przyciski  (Sieć bezprzewodowa) i  (Anuluj).
2. Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, kliknij pozycję **HP**, wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij opcję **Konfiguracja i oprogramowanie drukarki**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami na wyświetlaczu, aby zakończyć instalację.

Mac OS X

1. Na panelu sterowania drukarki naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy przyciski  (Sieć bezprzewodowa) i  (Anuluj).
2. Otwórz program HP Utility. (Program ten znajduje się w folderze **Hewlett-Packard** w folderze **Applications** (Programy) na najwyższym poziomie drzewa dla danego dysku twardego).
3. Kliknij element **Aplikacje** na pasku narzędzi.
4. Kliknij dwukrotnie pozycję **HP Setup Assistant** i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Rozwiązywanie problemów z konfiguracją



W następujących rozdziałach można znaleźć rozwiązania problemów z konfiguracją drukarki.

Jeśli potrzebujesz pomocy, zobacz podręcznik użytkownika. Aby uzyskać informacje na temat lokalizacji podręcznika użytkownika, zobacz rozdział „Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?” na stronie 60.

Polski

Problemy z instalacją drukarki

- Upewnij się, że wszystkie taśmy i materiały pakunkowe zostały usunięte zarówno z zewnętrznej strony drukarki, jak i z jej wnętrza.
- Podczas pierwszej konfiguracji upewnij się, że używasz wkładów POCZĄTKOWYCH dostarczonych z drukarką.
- Upewnij się, że w drukarce znajduje się zwykły, biały, nieużywany papier formatu A4 lub Letter (21,5 x 27,9 cm).
- Upewnij się, że wszystkie używane przewody i kable (takie jak kabel USB czy Ethernet) działają i są w dobrym stanie.
- Sprawdź, czy przewód zasilania i zasilacz są

prawidłowo podłączone, a także czy źródło zasilania działa właściwie.

- Upewnij się, że wskaźnik (zasilanie) świeci się i nie migra. Nagrzewanie drukarki zaraz po włączeniu trwa około 45 sekund.
- Upewnij się, że drukarka wyświetla ekran główny i że nie świecą się ani nie migają żadne inne wskaźniki na panelu sterowania drukarki.
- Upewnij się, że papier został prawidłowo załadowany do zasobnika i że nie zaciągnął się w drukarce.
- Upewnij się, że wszystkie zatrzaski i pokrywy są poprawnie zamknięte.

Jak zainstalować podręcznik użytkownika?

W zależności od opcji wybranej podczas instalacji oprogramowania HP podręcznik użytkownika mógł nie zostać zainstalowany na komputerze.

Aby zainstalować podręcznik użytkownika, wykonaj następujące czynności:

1. Włóż dysk CD z oprogramowaniem dostarczony z drukarką do napędu komputera i wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
2. Na ekranie przedstawiającym zalecane oprogramowanie wybierz opcję odpowiednią dla używanego systemu operacyjnego:
 - **Windows:** Wybierz opcję o nazwie Pomoc.
 - **Mac OS X:** Wybierz opcję **Oprogramowanie zalecane przez HP.**

3. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby zakończyć instalację podręcznika użytkownika.

Wskazówka: Jeżeli nie możesz znaleźć dysku CD z oprogramowaniem HP lub w komputerze nie ma napędu CD lub DVD, oprogramowanie można pobrać z witryny pomocy technicznej HP (www.hp.com/go/customercare). W witrynie wyszukaj swoją drukarkę, a następnie kliknij opcję **Pobieranie sterowników i oprogramowania**. Wybierz swój system operacyjny, wybierz opcję pobierania sterowników, a następnie wybierz opcję o nazwie „Full Feature Software and Drivers”.

Rozwiązywanie problemów z konfiguracją

Problemy z instalowaniem oprogramowania

- Przed przystąpieniem do instalowania oprogramowania upewnij się, że wszystkie inne programy są zamknięte.
 - Jeśli używasz komputera z systemem Windows, wpisana ścieżka do napędu CD nie została rozpoznana, upewnij się, że została określona właściwa litera dysku.
 - Jeśli komputer nie rozpoznaje dysku CD z oprogramowaniem HP w napędzie CD, sprawdź
- czy dysk nie jest uszkodzony. Oprogramowanie HP można także pobrać z witryny internetowej HP (www.hp.com/go/customercare).
- Jeśli używasz komputera z systemem Windows i połączenia przy użyciu kabla USB, upewnij się, że sterowniki USB nie zostały wyłączone w Menedżerze urządzeń systemu Windows.

Problemy z konfiguracją połączenia bezprzewodowego (802.11)

W tym rozdziale przedstawiono informacje na temat rozwiązywania problemów, które można napotkać podczas podłączania drukarki do sieci bezprzewodowej.

Wykonaj poniższe instrukcje w podanej kolejności.

 **Uwaga:** Jeśli problemy będą nadal występować, zobacz informacje na temat rozwiązywania

problemów w podręczniku użytkownika.
(Aby uzyskać informacje na temat lokalizacji podręcznika użytkownika, zobacz rozdział „Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?” na stronie 60).
Możesz też odwiedzić witrynę HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Po rozwiązaniu problemów...

Po rozwiązaniu wszystkich problemów i pomyślnym podłączeniu drukarki do sieci bezprzewodowej wykonaj następujące czynności w systemie operacyjnym:

Windows

- Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, kliknij pozycję **HP**, wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij opcję **Konfiguracja i oprogramowanie drukarki**.
- Kliknij polecenie **Podłącz nową drukarkę**, a następnie wybierz typ połączenia, którego chcesz używać.

Mac OS X

- Otwórz program HP Utility. (Program ten znajduje się w folderze **Hewlett-Packard** w folderze **Applications** (Programy) na najwyższym poziomie drzewa dla danego dysku twardego).
- Na pasku narzędzi HP Utility kliknij opcję **Aplikacje**, kliknij dwukrotnie opcję **HP Setup Assistant**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Krok 1: Upewnij się, że kontrolka łączności bezprzewodowej (802.11) świeci się.

Jeśli niebieska lampka znajdująca się obok panelu sterowania drukarki nie świeci, funkcja komunikacji bezprzewodowej może być wyłączona.

Aby włączyć funkcje bezprzewodowe drukarki, naciśnij przycisk  (Sieć bezprzewodowa).

 **Uwaga:** Jeśli drukarka obsługuje połączenia Ethernet, upewnij się, że kabel Ethernet nie został do niej podłączony. Podłączenie do drukarki kabla Ethernet spowoduje wyłączenie funkcji komunikacji bezprzewodowej.

Rozwiązywanie problemów z konfiguracją

Polski

Krok 2. Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci

Jeśli domyślna nazwa sieci bezprzewodowej nie została zmieniona od pierwszej konfiguracji routera bezprzewodowego, być może przypadkowo

łączysz się z sąsiednią, a nie własną siecią. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji routera lub punktu dostępu bezprzewodowego.

Krok 3. Ponowne uruchom elementy sieci bezprzewodowej

Wyłącz router i drukarkę, a następnie włącz je w tej kolejności: najpierw router, a potem drukarka. Jeśli nadal nie możesz uzyskać połączenia, wyłącz router, drukarkę i komputer, a następnie włącz je w podanej

kolejności: najpierw router, następnie drukarkę, a na koniec komputer. Czasami wyłączenie i ponowne włączenie zasilania może rozwiązać problem z uzyskaniem połączenia z siecią.

Krok 4. Przeprowadź test sieci bezprzewodowej

W przypadku problemów z siecią uruchom test sieci bezprzewodowej.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz „Krok 2: Przetestuj połączenie bezprzewodowe” na stronie 65.

 **Wskazówka:** Jeśli test połączenia bezprzewodowego wykaże, że sygnał jest słaby, przysuń drukarkę do routera bezprzewodowego.

Krok 5. Upewnij się, że komputer nie jest podłączony do sieci za pomocą wirtualnej sieci prywatnej (VPN).

Wirtualna sieć prywatna (VPN, Virtual Private Network) to sieć komputerowa, która zapewnia zdalne, bezpieczne połączenia z siecią firmową za pośrednictwem Internetu. Większość usług VPN nie umożliwia jednak dostępu do urządzeń w sieci lokalnej (takich jak drukarka), gdy komputer jest połączony siecią VPN.

Aby podłączyć drukarkę, zakończ połączenie z siecią VPN.

 **Wskazówka:** Aby korzystać z drukarki podczas połączenia z siecią VPN, możesz podłączyć urządzenie do komputera przy użyciu kabla USB. Drukarka będzie jednocześnie używać połączeń USB i sieciowego.

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem sieci lub z osobą, która ją skonfigurowała.

Ograniczanie zakłóceń

Wykonanie poniższych czynności może zmniejszyć ryzyko wystąpienia zakłóceń w sieci bezprzewodowej:

- Urządzenia bezprzewodowe należy ustawiać z dala od dużych metalowych obiektów (takich jak szafki katalogowe) i innych urządzeń generujących pole elektromagnetyczne (takich jak kuchnie mikrofalowe czy telefony bezprzewodowe), gdyż mogą one zakłócać sygnały radiowe.
- Urządzenia bezprzewodowe należy ustawiać z dala od dużych kamiennych konstrukcji

i innych konstrukcji budowlanych, gdyż mogą one absorbować fale radiowe i zmniejszać moc sygnału.

- Punkt dostępu lub router bezprzewodowy należy umiejscowić w centralnym punkcie linii, z którego będą widoczne inne urządzenia bezprzewodowe działające w sieci.
- Należy zachować odpowiednią odległość między pracującymi w sieci urządzeniami bezprzewodowymi.

Rozwiązywanie problemów z konfiguracją

Problemy podczas korzystania z usługi HP ePrint

Jeśli masz problemy z korzystaniem z usługi HP ePrint na komputerze:

- Upewnij się, że drukarka jest podłączona do Internetu za pomocą kabla Ethernet lub połączenia bezprzewodowego.
-  **Uwaga:** Nie możesz używać funkcji internetowych, jeśli drukarka jest podłączona do komputera kablem USB.
- Upewnij się, że zainstalowano najnowsze aktualizacje drukarki. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz rozdział „Aktualizowanie drukarki” na stronie 63.
-  **Uwaga:** Jeśli aktualizacja drukarki jest wymagana, usługa HP ePrint zostanie wyłączona i nie będzie dostępna do momentu zainstalowania aktualizacji. Po zainstalowaniu aktualizacji ponownie skonfiguruj usługę HP ePrint. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz rozdział „Konfiguracja usługi HP ePrint” na stronie 62.
- Upewnij się, usługa HP ePrint jest włączona w drukarce. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz rozdział „Konfiguracja usługi HP ePrint” na stronie 62.
- Upewnij się, że w polu odbiorcy wiadomości e-mail znajduje się tylko adres e-mail drukarki. Jeśli w polu odbiorcy wiadomości znajdują się inne adresy e-mail, wysyłane załączniki mogą nie zostać wydrukowane.

- Upewnij się, wysyłane dokumenty spełniają wymagania usługi HP ePrint. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz rozdział „Wskazówki dotyczące usługi HP ePrint” na stronie 63.
- Jeśli do łączenia się z Internetem używane są ustawienia proxy, upewnij się, że wprowadzone ustawienia są prawidłowe:
 - Sprawdź ustawienia używane przez Twoją przeglądarkę internetową (np. Internet Explorer, Firefox lub Safari).
 - Jeśli serwer proxy wymaga nazwy użytkownika i hasła, upewnij się, że zostały wprowadzone prawidłowe informacje.
 - Skontaktuj się z administratorem systemu lub osobą, która skonfigurowała zaporę.

Jeśli ustawienia proxy używane przez zaporę uległy zmianie, należy zaktualizować ustawienia na panelu sterowania drukarki lub w witrynie ePrintCenter. W przeciwnym wypadku nie będzie można korzystać z usługi HP ePrint.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz rozdział „Konfiguracja usługi HP ePrint” na stronie 62.

-  **Wskazówka:** Dodatkową pomoc dotyczącą konfigurowania i używania usługi HP ePrint można znaleźć w witrynie pod adresem www.eprintcenter.com.

Korzystanie z wbudowanego serwera internetowego (EWS)

Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, można używać strony głównej urządzenia (wbudowanego serwera internetowego —EWS) do wyświetlanego informacji o stanie, zmiany ustawień i zarządzania urządzeniem na komputerze. Nie ma specjalnego oprogramowania, które należałoby w takim przypadku zainstalować lub skonfigurować na komputerze.

 **Uwaga:** Można otworzyć EWS i korzystać z niego bez połączenia z Internetem, ale niektóre funkcje będą niedostępne.

Aby uzyskać więcej informacji na temat serwera EWS, zobacz podręcznik użytkownika. Aby uzyskać informacje na temat lokalizacji podręcznika użytkownika, zobacz rozdział „Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?” na stronie 60.

Polski

Jak otworzyć wbudowany serwer internetowy

1. Uzyskaj adres IP drukarki. Adres IP jest pokazany na stronie konfiguracji sieci.
 - a. Załaduj papier do zasobnika.
 - b. Naciśnij i przytrzymaj wcisnięte przyciski  (Sieć bezprzewodowa) i  (Wznów), aby wydrukować stronę konfiguracji sieci.
2. W obsługiwanej przeglądarce internetowej podaj adres IP lub nazwę hosta przypisane do drukarki.

Na przykład jeśli adresem IP jest 123.123.123.123, wpisz w przeglądarce następujący adres: <http://123.123.123.123>

 **Wskazówka:** Po otwarciu serwera EWS można go oznać zakładek (lub dodać do Ulubionych), tak, aby móc szybko do niego powrócić.

 **Wskazówka:** W przypadku używania przeglądarki Safari w systemie Mac OS X możesz także skorzystać z zakładki Bonjour, aby otworzyć serwer EWS bez wpisywania adresu IP. Aby użyć zakładki Bonjour, otwórz przeglądarkę Safari, a następnie z menu **Safari** wybierz polecenie **Właściwości**. Na karcie **Zakładki** w obszarze **Pasek zakładek** wybierz polecenie **Dodaj Bonjour**, a następnie zamknij okno. Kliknij zakładkę **Bonjour**, a następnie wybierz drukarkę sieciową, aby otworzyć serwer EWS.

Oświadczenie o ograniczonej gwarancji HP

Oświadczenie firmy Hewlett-Packard o ograniczonej gwarancji

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	1 rok
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Główice drukujące (dotyczy tylko produktów z możliwością wymiany głowic przez klienta)	1 rok
Akcesoria	1 rok, jeżeli nie określono inaczej

A. Zakres gwarancji

1. Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje Klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.
2. Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
3. Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
 - a. niewłaściwej obsługi lub niefachowej wykonanych modyfikacji;
 - b. używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
 - c. eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
 - d. nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
4. W odniesieniu do drukarek HP, używanie kaset pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kaset innych producentów, kaset ponownie napełnianych lub kaset z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami roboczymi oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
5. Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
6. Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
7. Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielsztwa HP.
8. Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy produktowi podlegającemu wymianie.
9. Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom nowym.
10. Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNIO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAŁAWALNOŚCI, ZADOWALAJĄcej JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

C. Ograniczenia rękojmi

1. W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują Klientom HP.
2. W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWEVENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJDĄ OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.

D. Prawo lokalne

1. Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
2. Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawnie, czyli:
 - a. wyłączenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w Wielkiej Brytanii);
 - b. ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
 - c. przyznanie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemanych gwarancji, których producent nie może odrzucić lub zniesienie ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemanych.
3. WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWARANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYCH PRZEZ PRAWO WYJĄTKÓW, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRODZAJĄ I NIE MODYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIĄ NATOMIAST UZUPEŁNIEНИE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI.

Szanowny Klientie!

W załączniku przedstawiamy nazwy i adresy spółek HP, które udzielają gwarancji HP w Państwa kraju.

HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać ustawowe prawa wobec sprzedawcy dodatkowo do gwarancji. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Polska: Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370

Contenido

Uso de la impresora	74
Uso del panel de control de la impresora	75
HP ePrint	76
Actualizar la impresora	77
Configuración de comunicación inalámbrica (802.11).....	78
Resolver problemas de configuración.....	80
Problemas para configurar la impresora	80
Problemas durante la instalación del software	81
Problemas de configuración inalámbrica (802.11)	81
Problemas al utilizar HP ePrint.....	83
Uso del servidor Web incorporado (EWS).....	84
Declaración de garantía limitada de HP.....	85

Información de seguridad

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar esta impresora para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación que viene con la impresora.
2. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en la impresora.
3. Antes de limpiarla, desenchufe la impresora de la toma de corriente de pared.
4. No instale ni utilice esta impresora si está cerca de agua o mojado.
5. Instale la impresora de manera segura sobre una superficie estable.
6. Instale la impresora en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.
7. En caso de que la impresora no funcione con normalidad, consulte la Guía del usuario (disponible en su equipo después de instalar el software).

8. No hay piezas que el usuario pueda reparar dentro de la impresora. Confíe las tareas de servicio a personal de servicio calificado.
9. Use sólo el adaptador externo proporcionado junto con la impresora.



Nota: La tinta de los cartuchos se usa en el proceso de impresión de diversas formas, que incluyen el proceso de inicialización, donde se prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y el servicio de los cabezales de impresión, que mantiene los inyectores de tinta despejados y permite que la tinta fluya sin problemas. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Uso de la impresora

Gracias por adquirir esta impresora. Con esta impresora, puede imprimir documentos y fotografías en cualquier momento y lugar.

 **Consejo:** Puede cambiar los ajustes de la impresora la usar el software de la impresora o servidor Web incorporado (EWS). Para obtener más información acerca de estas herramientas, consulte la guía del usuario. Para obtener más información acerca de cómo encontrar la guía del usuario, consulte “¿Dónde se encuentra la guía del usuario?” en la página 74.

Español

¿Dónde se encuentra la guía del usuario?



La guía del usuario para esta impresora (también llamada “Ayuda”) se ubica en su equipo mientras instala el software HP.

Esta guía proporciona información sobre los temas siguientes:

- Información sobre solución de problemas
- Información sobre suministros y accesorios de impresión compatibles (si se encuentran disponibles para la impresora)
- Instrucciones detalladas para el uso de la impresora
- Avisos importantes, información ambiental y regulatoria

También puede abrir esta guía desde el software de impresión HP (Microsoft® Windows®) o desde el menú Ayuda (Mac OS X):

- **Windows:** Haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP**, luego la carpeta de la impresora HP y luego **Ayuda**.
- **Mac OS X:** En Finder, haga clic en **Ayuda > Ayuda de Mac**. En la ventana Visor de ayuda, elija la impresora en el menú emergente Ayuda de Mac.

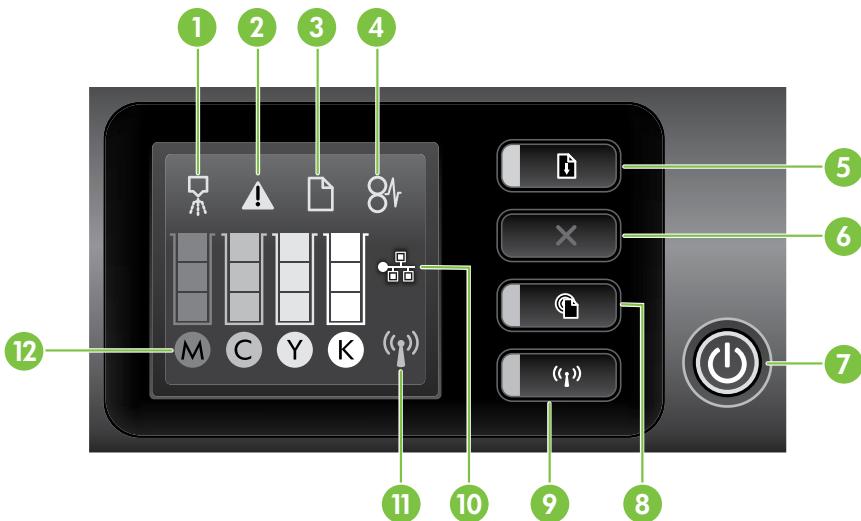
También hay disponible una versión en Adobe Acrobat de esta guía en el sitio Web de asistencia de HP (www.hp.com/go/customercare).

Consejo: Si no puede encontrar la guía del usuario en el equipo, es posible que no se haya copiado al equipo al instalar el software HP. Para obtener mayor información, consulte “¿Cómo instalo la guía del usuario?” en la página 80.

 **En la sección “Información técnica” de la guía del usuario se proporciona información regulatoria y de cumplimiento de la norma para la Unión Europea (también conocida como “Ayuda”). La Declaración de conformidad también está disponible en el siguiente sitio Web:** www.hp.eu/certificates.

Uso de la impresora

Uso del panel de control de la impresora



1	Icono del cabezal de impresión de alineación del panel de control
2	Icono de puerta de acceso abierta del cartucho de tinta
3	Icono de falta de papel
4	Icono de atasco de papel
5	Botón y luz Reanudar
6	Botón Cancelar
7	Botón y luz de alimentación
8	Botón y luz ePrint
9	Botón y luz de conexión inalámbrica
10	Icono de red cableada
11	Icono de red inalámbrica
12	Iconos de información acerca de cartuchos de tinta

iSepa más!

Para obtener más información acerca de los patrones de las luces y mensajes del panel de control, consulte la guía del usuario. Para obtener más información acerca de cómo encontrar la guía del usuario, consulte “¿Dónde se encuentra la guía del usuario?” en la página 74.

Uso de la impresora



HP ePrint

HP ePrinter es un servicio gratuito de HP que le permite imprimir utilizando su impresora conectada a la Web en cualquier momento y desde cualquier lugar. Es tan simple como enviar un correo electrónico a una dirección de correo electrónico asignada a su impresora cuando activa Web Services en ella. No se necesitan controladores o software especiales. Si puede enviar un correo electrónico, puede imprimir desde cualquier lugar utilizando HP ePrint.

Luego de inscribirse para obtener una cuenta en ePrintCenter(www.eprintcenter.com), puede iniciar

sesión para ver el estado de su trabajo de HP ePrint, administrar la cola de la impresora HP ePrint, controlar quién puede usar la dirección de correo electrónico HP ePrint de la impresora para imprimir y obtener ayuda relacionada con HP ePrint.

Nota: Para usar HP ePrint, la impresora debe conectarse a Internet (ya sea mediante un cable Ethernet o una conexión inalámbrica). No podrá usar HP ePrint si la impresora se encuentra conectada mediante un cable USB.

Configurar HP ePrint

Para configurar HP ePrint, lleve a cabo este procedimiento:

1. Coloque el CD de software de HP en el equipo y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.
 Note: Si el software firewall del equipo muestra algún mensaje durante la instalación, seleccione la opción "siempre permitir/autorizar" de los mensajes. Si selecciona esta opción, software se instala correctamente en el equipo.
2. Siga las instrucciones para su sistema operativo:
 - **Windows:** Cuando se le solicite, haga clic en **Red (Ethernet/Wireless)** y posteriormente siga las instrucciones en pantalla.
 - **Mac OS X:** Haga doble clic en el ícono del **instalador de HP** en el CD de software y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.
 Note: Si se solicita, conecte temporalmente la impresora al equipo con un cable USB. Mientras está conectado, el sistema envía los ajustes inalámbricos a la impresora. Después que se hayan enviado estos ajustes, el programa de instalación le solicitará que desconecte el cable USB.
3. Al conectar la impresora, es posible que se le solicite ingresar el nombre de red inalámbrica (SSID) y una contraseña para la red inalámbrica:

Explicación de la luz de HP ePrint

La luz de HP ePrint indica el estado y es útil para diagnosticar problemas de impresión. Para obtener más información sobre lo que significan los patrones de luz, consulte la guía del usuario.

4. Cuando se le solicite, realice lo siguiente:
 - Acepte los términos de uso de Web Services.
 - Habilite la impresora para que compruebe automáticamente si hay actualizaciones del producto y las instale.
 - Si su red utiliza una configuración proxy para conectarse a Internet, ingrese estas configuraciones.
5. La impresora imprimirá una página de información. Siga las instrucciones que aparecen en la página de información para finalizar la configuración.
 Note: La página de información también incluye la dirección de correo electrónico que usará para imprimir documentos mediante HP ePrint. Para obtener más información, consulte "Uso de HP ePrint" en la página 77.

¡Sepa más!

Para obtener más información sobre administrar y configurar HP ePrint y para conocer sus características más recientes, visite ePrinterCenter (www.eprintcenter.com).

Uso de la impresora

Uso de HP ePrint

Para imprimir documentos mediante HP ePrint, realice los siguientes pasos:

1. En la computadora o dispositivo móvil, abra su aplicación de correo electrónico.
2. Cree un nuevo mensaje de correo electrónico y adjunte el archivo que desea imprimir. Para obtener una lista de los archivos que se pueden imprimir mediante HP ePrint y para conocer las pautas que debe seguir al utilizar HP ePrint, consulte "Pautas de HP ePrint" en la página 77.
3. Ingrese la dirección de correo electrónico de la impresora en la línea "Para" del mensaje de

¿Cuál es la dirección de correo electrónico de la impresora?

Para obtener la dirección de correo electrónico HP ePrint de la impresora, presione el botón  (HP ePrint) en el panel de control de la impresora.

La impresora imprime una página de información que contiene la dirección de correo electrónico de la impresora.

correo electrónico y seleccione la opción para enviar el mensaje.

 **Nota:** Asegúrese de que la dirección de correo electrónico de la impresora sea la única dirección que aparezca en la línea "Para" del mensaje de correo electrónico. Si hay otras direcciones de correo electrónico en la línea "Para", es posible que los documentos adjuntos que está enviando no se impriman.

Pautas de HP ePrint

- Tamaño máximo del correo electrónico y de los archivos adjuntos: 5 MB
- Cantidad máxima de archivos adjuntos: 10
- Tipos de archivos admitidos:
 - PDF
 - HTML
 - Formatos de archivo de texto estándar
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Archivos de imagen, como PNG, JPEG, TIFF, GIF, BPM

 **Nota:** Es posible que pueda utilizar otros tipos de archivos con HP ePrint. Sin embargo, HP no puede garantizar que tengan un correcto funcionamiento con la impresora, ya que no han sido completamente probadas.

Eliminar Web Services

Para quitar Web Services, siga estos pasos:

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte "Para abrir el EWS" en la página 84.
2. Haga clic en la pestaña **Web Services** y haga clic en **Eliminar Web Services** en la sección **Configuración de Web Services**.

3. Haga clic en **Eliminar Web Services**.

 **Nota:** Si elimina Web Services, HP ePrint dejará de funcionar. Para usar HP ePrint nuevamente, debe configurarlo. Para obtener más información, consulte "Configurar HP ePrint" en la página 76.

Actualizar la impresora

HP está siempre trabajando para mejorar el rendimiento de sus impresoras y ofrecerle las características más modernas. Si la impresora está conectada a una red y Web Services está activado, puede comprobar si hay actualizaciones para la impresora e instalarlas.

Para actualizar la impresora, lleve a cabo este procedimiento:

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte "Uso del servidor Web incorporado (EWS)" en la página 84.
2. Haga clic en la pestaña **Web Services** y haga clic en **Actualización del producto** en la sección **Configuración de Web Services**.
3. Haga clic en **Comprobar ahora** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Configuración de comunicación inalámbrica (802.11)



Si la impresora es compatible con comunicación inalámbrica (802.11), realice los siguientes pasos en el orden indicado para establecer conexión inalámbrica para la impresora.

Paso 1: Instale el software de la impresora

Para configurar la comunicación inalámbrica, ejecute el programa de instalación desde el CD del software HP proporcionado con la impresora. El programa de instalación instala el software y crea una conexión inalámbrica.

 **Nota:** Antes de configurar la comunicación inalámbrica, compruebe que el hardware de la impresora esté configurado. Para obtener más información, consulte el póster de instalación que viene con la impresora o las instrucciones en la pantalla del panel de control de la impresora.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

1. Coloque el CD de software de HP en el equipo y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.

 **Nota:** Si el software firewall del equipo muestra algún mensaje durante la instalación, seleccione la opción "siempre permitir/autorizar" de los mensajes. Si

selecciona esta opción, software se instala correctamente en el equipo.

2. Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- **Windows:** Cuando se le solicite, haga clic en **Red (Ethernet/Wireless)** y posteriormente siga las instrucciones en pantalla.
- **Mac OS X:** Haga doble clic en el ícono del **instalador de HP** en el CD de software y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.

 **Nota:** Si se solicita, conecte temporalmente la impresora al equipo con un cable USB. Mientras está conectado, el sistema envía los ajustes inalámbricos a la impresora. Después que se hayan enviado estos ajustes, el programa de instalación le solicitará que desconecte el cable USB.

3. Si se le solicita, introduzca el nombre de red inalámbrica y la contraseña.

¿Cuál es el nombre de mi red inalámbrica y contraseña?

Mientras instala el software, se le puede pedir que ingrese el nombre de red inalámbrica (también llamado "SSID") y una contraseña inalámbrica:

- El nombre de red inalámbrica es el nombre de su red inalámbrica.
- La contraseña para la red inalámbrica impide que otras personas se conecten a su red inalámbrica sin su permiso. Según el nivel de seguridad requerido, su red inalámbrica puede usar una clave WPA o una contraseña WEP.

Si no ha cambiado el nombre de red inalámbrica o la contraseña inalámbrica desde que instaló su red inalámbrica, en algunos casos puede encontrarlos en la parte posterior del direccionador inalámbrico.

Además, si usa un equipo con Windows, HP ofrece una herramienta llamada HP Home Network Diagnostic Utility, que puede ayudar a recuperar esta información en algunos sistemas.

Para usar esta herramienta, visite el Centro de impresión inalámbrica de HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) y haga clic en la **Utilidad de diagnósticos de red** en la sección **Vínculos rápidos**. (Actualmente, es posible que esta herramienta no esté disponible en todos los idiomas).

Si no puede encontrar el nombre de la red inalámbrica y contraseña o no recuerda esta información, consulte la documentación disponible con el equipo o el direccionador inalámbrico. Si sigue sin poder encontrar esta información, póngase en contacto con el administrador de red o con la persona que configuró la red inalámbrica.

Para obtener más información acerca de los tipos de conexiones de red, el nombre de la red inalámbrica y la contrasela inalámbrica (contraseña WPA, clave WEP), consulte la guía del usuario.

Configuración de comunicación inalámbrica (802.11)

Paso 2: Compruebe la conexión inalámbrica

Para comprobar la conexión inalámbrica y asegurarse de que funcione correctamente, realice los siguientes pasos:

1. Asegúrese de que la impresora está encendida y de que ha cargado papel en la bandeja.
2. Pulse el botón (inalámbrico) y el botón (Reanudar) simultáneamente.

La impresora imprime un informe con los resultados de la prueba. Si la prueba falla, revise el informe para saber cómo arreglar el problema y vuelva a ejecutar la prueba.

Para obtener información adicional sobre la solución de problemas, consulte "Problemas de configuración inalámbrica (802.11)" en la página 81.

Cambiar el tipo de conexión

Si ha instalado el software HP y ha conectado la impresora mediante una conexión, como conexión USB o de red, puede cambiar a una conexión distinta cuando lo desee.

Nota: Si va a cambiar a una conexión inalámbrica, asegúrese de que no haya un cable Ethernet conectado a la impresora. Si conecta un

cable Ethernet, se desactivan las funciones inalámbricas de la impresora. Es posible que se le solicite conecte de forma temporal un cable USB durante el proceso de configuración.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

Windows

1. En el panel de control de la impresora, mantenga pulsado el botón (inalámbrico) y el botón (cancelar) por tres segundos.
2. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, haga clic en **HP**, seleccione el nombre de su impresora y haga clic en **Configuración y software de la impresora**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

Mac OS X

1. En el panel de control de la impresora, mantenga pulsado el botón (inalámbrico) y el botón (cancelar) por tres segundos.
2. Abrir las Utilidades de HP. (HP Utility se encuentra en la carpeta **Hewlett-Packard** en la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro).
3. Haga clic en **Aplicaciones** en la barra de herramientas.
4. Haga doble clic en **Asistente de configuración de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Resolver problemas de configuración



Las siguientes secciones proporcionan ayuda para problemas que puede tener mientras configura la impresora.

Si necesita más ayuda, consulte la guía del usuario. Para obtener más información acerca de cómo encontrar la guía del usuario, consulte "¿Dónde se encuentra la guía del usuario?" en la página 74.

Problemas para configurar la impresora

- Asegúrese de que se haya retirado toda la cinta y materiales de embalaje del interior y exterior de la impresora.
- Asegúrese de usar los cartuchos de CONFIGURACIÓN que se proporcionaron con la impresora al configurar la impresora por primera vez.
- Asegúrese de que la impresora tenga papel blanco, normal y sin utilizar, tamaño A4 o Carta (8,5 x 11 pulgadas).
- Asegúrese de que todos los cables en uso (como un cable USB o Ethernet) estén en el orden correcto y funcionen bien.
- Asegúrese de que el cable de alimentación y el adaptador de alimentación estén conectados en forma segura, y de que la fuente de alimentación funcione correctamente.
- Compruebe que la luz (de alimentación) esté encendida y sin parpadear. La primera vez que se enciende la impresora, demora aproximadamente 45 segundos en calentarse.
- Asegúrese de que la impresora muestre la pantalla de inicio y de que no haya otras luces encendidas ni parpadeando en el panel de control de la impresora.
- Asegúrese de que el papel esté correctamente cargado en la bandeja y que no esté atascado en la impresora.
- Revise que todos los seguros y las cubiertas estén correctamente cerrados.

💡 ¿Cómo instalo la guía del usuario?

Según la opción que seleccione al instalar el software HP, es posible que la guía del usuario no esté instalada en el equipo.

Para instalar la guía del usuario, realice los siguientes pasos:

1. Inserte el CD del software que viene junto a la impresora del equipo y siga las instrucciones de la pantalla.
2. En la pantalla que muestra el software recomendado, seleccione la opción para su sistema operativo.
 - **Windows:** Seleccione la opción con "Ayuda" en el nombre.
 - **Mac OS X:** Seleccione la opción **Software recomendado por HP**.

3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.

Consejo: Si no puede encontrar el CD de software HP o si el sistema no tiene una unidad de CD o DVD, puede descargar el software HP del sitio Web de asistencia de HP (www.hp.com/go/customercare). desde este sitio Web, busque su impresora y seleccione **Descargas de software y controladores**. Seleccione su sistema operativo, seleccione la opción para descargas de controladores y, a continuación, seleccione la opción que tiene "Software y controladores con funciones completas" en el nombre.

Resolver problemas de configuración

Español

Problemas durante la instalación del software

- Antes de instalar el software, asegúrese de que el resto de los programas está cerrado.
- Si usa un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de especificar la letra de unidad correcta si el equipo no reconoce la ruta de la unidad de CD que escribe.
- Si el equipo no puede reconocer el CD de software HP en la unidad de CD, compruebe que el CD no esté dañado. También puede descargar el software HP del sitio Web de HP (www.hp.com/go/customercare).
- Si usa un equipo que ejecuta Windows y está conectado con un cable USB, asegúrese de que las unidades USB no se hayan desactivado en el Administrador de dispositivos de Windows.

Problemas de configuración inalámbrica (802.11)

Esta sección entrega información acerca de la solución de problemas que puede encontrar al conectar la impresora a la red inalámbrica.

Siga las siguientes instrucciones en el orden indicado:

 **Nota:** Si aun encuentra problemas, consulte la información de solución de problemas en la

guía del usuario. (Para obtener más información acerca de cómo encontrar la guía del usuario, consulte “¿Dónde se encuentra la guía del usuario?” en la página 74). O bien, visite el Centro de impresión inalámbrica de HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Despues de resolver los problemas...

Después de resolver los problemas y de conectar la impresora a la red inalámbrica correctamente, siga estos pasos para su sistema operativo:

Windows

1. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas o Todos los programas**, haga clic en **HP**, seleccione el nombre de su impresora y haga clic en **Configuración y software de la impresora**.
2. Haga clic en **Conectarse una nueva impresora** y seleccione el tipo de conexión que desea utilizar.

Mac OS X

1. Abrir las Utilidades de HP. (HP Utility se encuentra en la carpeta **Hewlett-Packard** en la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro).
2. Haga clic en el ícono **Aplicaciones** de la barra de herramientas de HP Utility, haga doble clic en **Asistente de configuración de HP** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Paso 1: Compruebe que la luz inalámbrica (802.11) esté encendida

Si la luz azul que hay junto al botón de la conexión inalámbrica de la impresora no se ha encendido, significa que la función inalámbrica aún no se ha activado.

Presione el botón  (inalámbrico) para activar las capacidades inalámbricas de la impresora.

 **Nota:** Si la impresora admite la conexión en red de Ethernet, compruebe que el cable Ethernet no esté conectado a la impresora. Si conecta un cable Ethernet, se desactivan las funciones inalámbricas de la impresora.

Resolver problemas de configuración

Paso 2. Asegúrese de que el equipo está conectado a la red

Si no ha cambiado el nombre de red inalámbrica predeterminado proporcionado con el direccionador inalámbrico, es posible que se haya conectado accidentalmente a una red inalámbrica cercana y no

a su red. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el direccionador o el punto de acceso inalámbrico.

Paso 3: Reinicie los componentes de la red inalámbrica

Apague el direccionador y la impresora y, a continuación, vuelva a encenderlos en el siguiente orden: primero el router y después la impresora. Si aún no puede conectarse, apague el direccionador, la impresora y el equipo, y vuelva a encenderlos

en este orden: primero el direccionador, luego la impresora y, a continuación, el equipo. Algunas veces, si desconecta la alimentación y la vuelve a activar, el problema de comunicación de red se resuelve.

Paso 4: Ejecute la prueba de red inalámbrica

Si se trata de problemas en una red inalámbrica, ejecute la prueba de redes inalámbricas.

Para obtener más información, consulte el "Paso 2: Compruebe la conexión inalámbrica" en la página 79.

 **Consejo:** Si la prueba de red inalámbrica indica que la señal es débil, intente acercar la impresora al direccionador inalámbrico.

Paso 5. Asegúrese de que la computadora no esté conectada a la red a través de una red privada virtual (VPN)

Una red privada virtual (VPN) es una red de computadoras que utiliza Internet para brindar una conexión remota y segura a la red de una empresa. Sin embargo, la mayoría de los servicios de VPN no le permiten acceder a dispositivos locales (como su impresora) en la red local mientras la computadora está conectada a la red VPN.

Para conectarse a la impresora, desconéctese de la red VPN.

 **Consejo:** Para utilizar la impresora mientras está conectado a la red VPN, puede conectar la impresora a la computadora con un cable USB. La impresora utiliza las conexiones USB y de red al mismo tiempo.

Para obtener más información, póngase en contacto con su administrador de red o con la persona que configuró la red inalámbrica.

Reducción de la interferencia

Los siguientes consejos podrían ayudarle a reducir la interferencia en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos grandes, como gabinetes de archivadores y otros dispositivos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos, ya que estos objetos pueden interrumpir las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras de concreto y

otras edificaciones, ya que estos objetos absorben las ondas de radio y disminuyen la intensidad de la señal.

- Ubique el punto de acceso o direccionador inalámbrico en una posición central dentro de la línea visual de los dispositivos inalámbricos de la red.
- Mantenga todos los dispositivos inalámbricos de la red dentro del rango de alcance.

Problemas al utilizar HP ePrint

Si tiene problemas para usar ePrint, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que la impresora se encuentre conectada a Internet mediante una conexión Ethernet o inalámbrica.
-  **Nota:** No podrá usar estas funciones Web si la impresora se encuentra conectada mediante un cable USB.
- Asegúrese de tener instaladas las actualizaciones del producto más recientes en la impresora. Para obtener más información sobre la página Estado de la impresora, consulte "Actualizar la impresora" en la página 77.
-  **Nota:** Si se requiere una actualización obligatoria para la impresora, se desactivará HP ePrint y no estará disponible hasta que se instale la actualización. Después de que se haya instalado la actualización, configure HP ePrint nuevamente. Para obtener más información, consulte "Configurar HP ePrint" en la página 76.
- Asegúrese de que HP ePrint esté habilitado en la impresora. Para obtener más información, consulte "Configurar HP ePrint" en la página 76.
- Asegúrese de que la dirección de correo electrónico de la impresora sea la única dirección que aparezca en la línea "Para" del mensaje de correo electrónico. Si hay otras direcciones de correo electrónico en la línea "Para", es posible que los documentos adjuntos que está enviando no se impriman.
- Asegúrese de que los documentos que envía cumplan con los requisitos de HP ePrint. Para obtener más información, consulte "Pautas de HP ePrint" en la página 77.
- Si su red utiliza una configuración proxy para conectarse a Internet, asegúrese de ingresar valores de proxy válidos:
 - Compruebe la configuración del explorador Web que está utilizando (Internet Explorer, Firefox o Safari).
 - Si su servidor proxy requiere un nombre de usuario y contraseña, asegúrese de que la información se haya ingresado correctamente.
 - Consulte al administrador de TI o a la persona que configuró el firewall.

Si la configuración de proxy que utiliza su firewall ha cambiado, debe actualizarla en el panel de control de la impresora o ePrintCenter. Si la configuración no está actualizada, no podrá utilizar HP ePrint.

Para obtener más información, consulte "Configurar HP ePrint" en la página 76.

 **Consejo:** Para obtener ayuda adicional para configurar y usar HP ePrint, visite www.eprintcenter.com.

Uso del servidor Web incorporado (EWS)

Cuando la impresora está conectada a una red, puede utilizar la página de inicio de la impresora (servidor web incorporado o EWS) para ver la información de estado, cambiar la configuración y administrar el dispositivo desde el equipo. No es necesario instalar ni configurar ningún software especial en el equipo.

 **Nota:** Puede abrir y usar el EWS sin estar conectado a Internet; sin embargo, algunas funciones no estarán disponibles.

Para abrir el EWS

1. Obtener la dirección IP de la impresora. La dirección IP aparece en la página de configuración de la red.
 - a. Cargue papel en la bandeja.
 - b. Mantenga presionado el botón  (inalámbrico) y  (reanudar) para imprimir la página de configuración de red.
2. En un navegador Web compatible con su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host asignado la impresora.

Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el explorador web: <http://123.123.123.123>

Para obtener más información acerca de EWS, consulte la guía del usuario. Para obtener más información acerca de cómo encontrar la guía del usuario, consulte “¿Dónde se encuentra la guía del usuario?” en la página 74.

-  **Consejo:** Después de abrir el EWS, puede agregarlo a los favoritos para poder regresar a él rápidamente.
-  **Consejo:** Si usa el explorador Web Safari en Mac OS X, también puede usar el marcador Bonjour para abrir EWS sin escribir la dirección IP. Para usar el marcador Bonjour, abra Safari y desde el menú **Safari**, haga clic en **Preferencias**. En la pestaña **Favoritos**, en la sección **Barra Favoritos**, seleccione **Incluir Bonjour** y cierre la ventana. Haga clic en el marcador **Bonjour** y seleccione la impresora en red para abrir EWS.

Declaración de garantía limitada de HP

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

1. Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el período anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpe o no contenga errores.
3. La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - a. Mantenimiento o modificación indebidos;
 - b. Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - d. Modificación o uso incorrecto no autorizados.
4. Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
5. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
6. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
7. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
8. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
9. Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
10. La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
2. Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - a. Evitar que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía límiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - b. Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renuncias o limitaciones; u
 - c. Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
3. LOS TÉRMINOS ENUMERADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Para clientes en México aplican las siguientes cláusulas:

- 1) La sección 4 de la garantía de producto queda reemplazada por la siguiente:

La garantía limitada de HP cubrirá sólo los defectos que surjan debido a un uso normal del producto y no cubrirá ningún otro problema, incluidos los derivados de los casos siguientes:

 - Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales
 - Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña
 - Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
- 2) Para mayor información comunicarse a:

Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V.
Prolongación Reforma No. 700, Col. Lomas de Sta. Fé
Delegación Álvaro Obregón CP 91210 México, D.F.
Consulte nuestra página Web: www.hp.com/support
Centro de Asistencia Telefónica de HP:
Ciudad de México: (55) 5258 9922 Para el resto del país: 01 800-474-68368

Para hacer válida su garantía, solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.
- 3) Los gastos de transporte generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana, para dar cumplimiento a esta garantía, serán cubiertos por Hewlett-Packard.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

Usted también tiene los derechos que la normativa vigente le concede al consumidor frente al vendedor en caso de falta de conformidad de los productos con el contrato de compraventa, que son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional del fabricante y no quedan afectados por ésta. Dichos derechos son los de reparación y/o sustitución, rebaja en el precio y/o resolución, que se aplicarán según lo establecido en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

Sumário

Usar a impressora	88
Utilizar o painel de controle do dispositivo	89
ePrint da HP	90
Atualize a impressora	91
Configurar a comunicação sem fio (802.11)	92
Solução de problemas de configuração	94
Problemas na configuração da impressora	94
Problemas durante a instalação do software	95
Problemas de configuração sem fio (802.11)	95
Problemas com o uso do ePrint da HP.....	97
Utilize o EWS (servidor da Web incorporado).....	98
Declaração de garantia limitada da HP	99

Informações sobre segurança

Ao usar esta impressora, sempre devem ser tomadas medidas básicas de segurança, para reduzir o risco de lesões físicas que possam decorrer de incêndio ou choque elétrico.

1. Leia e tenha certeza de entender todas as instruções contidas nos materiais de referência fornecidos com a impressora.
2. Observe todas as advertências e instruções indicadas na impressora.
3. Desligue a impressora da tomada elétrica antes de limpá-la.
4. Não instale nem use esta impressora perto da água ou quando você estiver molhado.
5. Instale a impressora de forma segura, em superfície estável.
6. Instale a impressora em local protegido onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação e onde o fio possa ser danificado.
7. Se a impressora não funcionar normalmente, consulte o Guia eletrônico do usuário (disponível no computador após a instalação do software).

8. Não há nenhuma peça interna que possa ser repostada ou consertada pelo próprio usuário. Os consertos devem ser feitos por técnicos qualificados.
9. Use apenas o adaptador de energia/bateria fornecido com a impressora.

 **Note:** A tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, sempre fica um pouco de tinta no cartucho após seu uso. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Usar a impressora

Obrigado por comprar esta impressora! Com ela, você pode imprimir documentos e fotos a qualquer momento e em qualquer lugar.

 **Dica:** Você não pode alterar as configurações da impressora usando o software da impressora ou o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações sobre essas ferramentas, consulte o guia do usuário. Para obter informações sobre como encontrar o guia do usuário, consulte "Onde está o manual do usuário?" na página 88.

Onde está o manual do usuário?



O guia do usuário dessa impressora (chamado também de "Ajuda") é colocado em seu computador durante a instalação do software HP.

Esse guia fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- Informações sobre resolução de problemas
- Informações sobre suprimentos e acessórios de impressão compatíveis (se disponível para a impressora).
- Instruções detalhadas para usar a impressora.
- Avisos importantes, e informações normativas e ambientais

Você pode abrir esse guia a partir do software da impressora HP(Microsoft® Windows®) ou do menu de Ajuda (Mac OS X):

- **No Windows:** Clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP**, selecione a pasta para a impressora HP, e em seguida selecione **Ajuda**.
- **No Mac OS X:** No Finder, clique em **Ajuda Ajuda do Mac**. Na janela Visualizador de Ajuda, escolha a impressora no menu pop-up **Ajuda do Mac**.

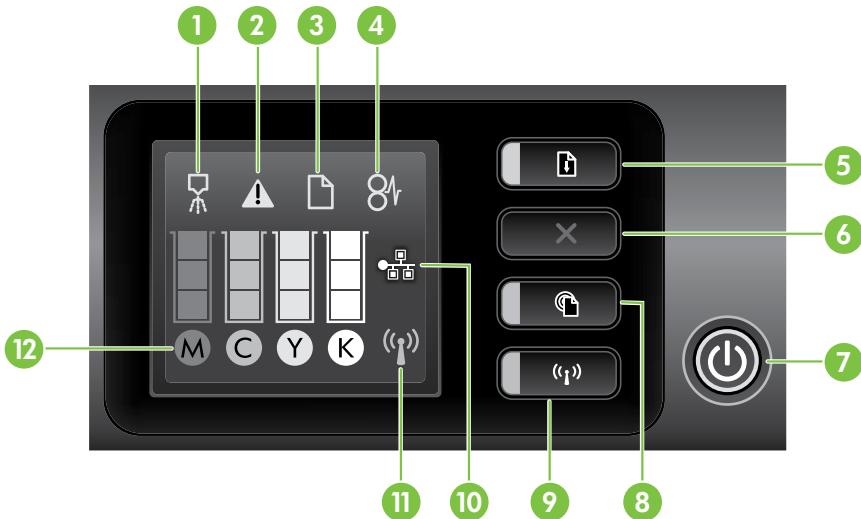
Além disso, uma versão do Adobe Acrobat desse guia está disponível no site de suporte da HP (www.hp.com/go/customercare).

Dica: Se você não conseguir localizar o guia do usuário em seu computador, pode ser que ele não tenha sido copiado para o computador durante a instalação do software HP. Para obter mais informações, consulte "Como instalo o guia do usuário?" na página 94.

 As informações de conformidade e normativas para a União Européia estão disponíveis na seção "Informações técnicas" do guia do usuário (chamado também de "Ajuda"). Além disso, a Declaração de conformidade está disponível no site a seguir: www.hp.eu/certificates.

Usar a impressora

Utilizar o painel de controle do dispositivo



1	Ícone do painel de controle de alinhamento do cabeçote
2	Ícone de abertura da porta de acesso ao cartucho de tinta
3	Ícone de falta de papel
4	Ícone de atolamento de papel
5	Botão e luz Continuar
6	Botão Cancelar
7	Botão e luz Liga/desliga
8	Botão e luz ePrint
9	Botão e luz Sem fio
10	Ícone de rede com fio
11	Ícone de rede sem fio
12	Ícones de informações sobre cartuchos de tinta

Saiba mais!

Para obter mais informações sobre as mensagens e os padrões de luzes do painel de controle, consulte o guia do usuário. Para obter informações sobre como encontrar o guia do usuário, consulte “Onde está o manual do usuário?” na página 88.

Usar a impressora



ePrint da HP

O ePrint da HP é um serviço gratuito da HP que permite imprimir em sua impressora conectada à Web a qualquer momento e de qualquer local. É tão simples quanto enviar um e-mail para o endereço de e-mail atribuído à sua impressora no momento em que você ativa a opção Web Services na impressora. Não é necessário nenhum driver ou software especial. Caso seja possível enviar um e-mail, você poderá imprimir de qualquer lugar usando o recurso ePrint da HP.

Uma vez que tenha feito uma assinatura no ePrintCenter (www.eprintcenter.com), você poderá se conectar para ver o status de serviço do ePrint da HP, gerenciar sua fila de impressão do ePrint, controlar quem pode usar o endereço de e-mail do ePrint de sua impressora e receber ajuda para ele.

Note: Para usar o ePrint da HP, a impressora deve estar conectada à Internet (usando uma conexão de cabo Ethernet ou sem fio). Não será possível usar o ePrint da HP se a impressora estiver conectada fazendo uso de um cabo USB.

Configurar o ePrint da HP

Para configurar o ePrint da HP, conclua as etapas a seguir.

- Coloque o CD do software HP no computador e siga as instruções na tela.

Note: Se o firewall do seu computador exibir alguma mensagem durante a instalação, selecione a opção "always permit/allow" (sempre permitir) nas mensagens. Selecionar essa opção permite que o software seja instalado com êxito no computador.

- Siga as instruções referentes ao seu sistema operacional:

- Windows:** Quando solicitado, clique em **Rede (Ethernet/Sem fio)** e siga as instruções na tela.
- Mac OS X:** Clique duas vezes no ícone **Instalador HP** do CD do software e siga as instruções na tela.

Note: Se solicitado, conecte temporariamente a impressora ao computador com um cabo USB. Durante a conexão, o computador envia as configurações sem fio para a impressora. Após essas configurações serem enviadas, a instalação do programa solicitará que você desconecte o cabo USB.

- Caso esteja conectado a uma rede sem fio, insira o nome e a senha da rede sem fio (se solicitado).

Descrição do indicador luminoso ePrint da HP

A luz ePrint da HP indica o status e é útil para diagnosticar problemas de impressão. Para obter informações sobre o que esses padrões de luz significam, consulte o guia do usuário.

- Quando solicitado, proceda da forma a seguir:
 - Aceitar termos de uso dos Web Services.
 - Permitir que a impressora verifique e instale automaticamente as atualizações do produto.
 - Caso a sua rede utilize configurações proxy ao conectar-se com a Internet, insira essas configurações.

- A impressora imprime uma página de informações. Siga as instruções na página de informações para concluir a configuração.

Note: A página de informações também inclui o endereço de e-mail que você usará para a impressão de documentos com o recurso ePrint da HP. Para obter mais informações, consulte "Usar o ePrint da HP" na página 91.

Saiba mais!

Para obter mais informações sobre como gerenciar e configurar o ePrint da HP e saber mais sobre os recursos mais recentes, visite o ePrintCenter em (www.eprintcenter.com).

Usar a impressora

Usar o ePrint da HP

Para imprimir documentos usando o ePrint da HP, conclua as etapas a seguir:

1. No computador ou no dispositivo móvel, abra o seu aplicativo de e-mail.
2. Crie uma nova mensagem de e-mail e anexe o arquivo que você deseja imprimir. Para obter uma lista de arquivos que podem ser impressos usando o ePrint da HP e as diretrizes a serem seguidas ao usar o ePrint da HP, consulte "Diretrizes do ePrint da HP" na página 91.
3. Digite o endereço de e-mail da impressora na linha "Para" da mensagem e selecione a opção para enviar a mensagem de e-mail.

Qual é o endereço de e-mail da impressora?

Para obter o endereço de e-mail da impressora, pressione o botão  (ePrint da HP) no painel de controle da impressora.

A impressora imprime uma página de informações que contém o endereço de e-mail da impressora.

 **Note:** Certifique-se de que o endereço de email da impressora seja o único endereço listado na linha "Para" da mensagem. Se outro endereço de email estiver listado na linha "Para", os anexos que você estiver enviando não poderão ser impressos.

Diretrizes do ePrint da HP

- Tamanho máximo de e-mail e de anexos: 5 MB
- Número máximo de anexos: 10
- Tipos de arquivos com suporte:
 - PDF
 - HTML
 - Formatos de arquivos de texto padrão
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Arquivos de imagem, como PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

 **Note:** Você pode utilizar outros tipos de arquivos com o ePrint da HP. Entretanto, a HP não pode garantir que elas funcionarão corretamente porque não foram totalmente testadas.

Remova os Web Services

Para remover os Web Services, conclua as etapas a seguir:

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte "Para abrir o EWS" na página 98.
2. Clique na guia **Web Services** e, em seguida, clique em **Remover Web Services** na seção **Configurações dos Web Services**.

3. Clique em **Remover Web Services**.

 **Note:** Se você remover os Web Services, o ePrint da HP interromperá o trabalho. Para usar o ePrint da HP novamente, você deverá configurá-lo. Para obter mais informações, consulte "Configurar o ePrint da HP" na página 90.

Atualize a impressora

A HP sempre trabalha para melhorar o desempenho de suas impressoras e para levar a você os recursos mais recentes. Se a impressora estiver conectada a uma rede e a opção Web Services tiver sido ativada, você poderá verificar e instalar as atualizações da impressora.

Para atualizar a impressora, conclua as etapas a seguir:

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte "Utilize o EWS (servidor da Web incorporado)" na página 98.
2. Clique na guia **Web Services** e, em seguida, clique em **Atualizar produto** na seção **Configurações dos Web Services**.
3. Clique em **Verificar agora** e siga as instruções na tela.

Configurar a comunicação sem fio (802.11)



Se a impressora der suporte à comunicação sem fio (802.11), conclua as etapas a seguir na ordem listada para estabelecer uma conexão sem fio para a impressora.

Etapa 1: Instale o software para a impressora

Para configurar a comunicação sem fio, execute o programa de instalação da impressora usando o CD do software HP que acompanha a impressora. O programa de instalação instala o software e cria uma conexão sem fio.

Note: Antes de configurar a comunicação sem fio, verifique se o hardware da impressora está configurado. Para obter mais informações, consulte o pôster de configuração que acompanha a impressora ou as instruções no visor do painel de controle da impressora.

Siga as instruções referentes ao seu sistema operacional.

1. Coloque o CD do software HP no computador e siga as instruções na tela.

Note: Se o firewall do seu computador exibir alguma mensagem durante a instalação, selecione a opção "always permit/allow" (sempre permitir) nas mensagens. Selecionar essa opção permite que o software seja instalado com êxito no computador.

2. Siga as instruções referentes ao seu sistema operacional.
 - **Windows:** Quando solicitado, clique em **Rede (Ethernet/Sem fio)** e siga as instruções na tela.
 - **Mac OS X:** Clique duas vezes no ícone **Instalador HP** do CD do software e siga as instruções na tela.
3. **Note:** Se solicitado, conecte temporariamente a impressora ao computador com um cabo USB. Durante a conexão, o computador envia as configurações sem fio para a impressora. Após essas configurações serem enviadas, a instalação do programa solicitará que você desconecte o cabo USB.

Qual é o nome e a senha da minha rede sem fio?

Durante a instalação do software, você será solicitado a digitar o nome da rede sem fio (também chamada de "SSID") e uma senha:

- O nome da rede sem fio é o nome da sua rede sem fio.
- A senha da rede sem fio evita que outras pessoas se conectem à sua rede sem fio sem a sua permissão. Dependendo do nível de segurança necessária, a sua rede sem fio poderá usar uma chave WPA ou uma passphrase WEP.

Se você não tiver alterado o nome ou a senha da rede sem fio desde a configuração da rede, às vezes é possível encontrá-las atrás ou na lateral do roteador sem fio.

Além disso, se você estiver usando um computador que execute o Windows, a HP oferece uma ferramenta denominada Utilitário de diagnóstico de rede doméstica da HP que pode ajudar a recuperar

essas informações para alguns sistemas. Para usar essa ferramenta, visite o Centro de impressão sem fio da HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) e clique em **Utilitário de diagnóstico de rede** na seção **Links rápidos**. Atualmente, essa ferramenta pode não estar disponível em todos os idiomas.

Se você não conseguir encontrar o nome e a senha da rede sem fio ou não conseguir lembrar dessas informações, consulte a documentação do seu computador ou do roteador sem fio. Se você ainda assim não conseguir encontrar essas informações, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede sem fio.

Para obter mais informações sobre os tipos de conexões de rede, o nome e a senha (senha WPA, chave WEP) da rede sem fio, consulte o guia do usuário.

Configurar a comunicação sem fio (802.11)

Etapa 2: Teste a conexão da comunicação sem fio

Para testar a conexão sem fio e verificar se ela está funcionando corretamente, siga as seguintes etapas:

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada e que tenha papel carregado na bandeja.
2. Pressione  o botão (Sem fio) e o  botão (Continuar) simultaneamente.

O dispositivo imprimirá um relatório com os resultados do teste. Se o teste falhar, verifique o relatório para saber como corrigir o problema, e reexecute o teste.

Para obter informações adicionais sobre solução de problemas, consulte “Problemas de configuração sem fio (802.11)” na página 95.

Altere o tipo de conexão

Se você tiver instalado o software HP e conectado sua impressora usando uma conexão, como uma conexão USB ou de rede, será possível alterar para uma conexão diferente a qualquer momento.

 **Note:** Se você estiver alterando para uma conexão sem fio, verifique se um cabo Ethernet não foi conectado à impressora. Ao se conectar

um cabo Ethernet, os recursos sem fio do dispositivo serão desativados. Você pode ser solicitado a conectar temporariamente um cabo USB durante o processo de instalação.

Siga as instruções referentes ao seu sistema operacional.

Windows

1. No painel de controle da impressora, pressione e mantenha pressionado o  botão (Sem fio) e o  botão (Cancelar) por três segundos.
2. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, selecione o nome da impressora e clique em **Configuração e software da impressora**.
3. Siga as instruções no visor para concluir a configuração.

Mac OS X

1. No painel de controle da impressora, pressione e mantenha pressionado o  botão (Sem fio) e o  botão (Cancelar) por três segundos.
2. Abrir o Utilitário HP. O Utilitário HP está localizado na pasta **Hewlett-Packard** na pasta **Aplicativos** no nível mais alto da unidade de disco rígido.
3. Clique em **Aplicativos** na barra de ferramentas.
4. Clique duas vezes em **Assistente de configuração HP** e siga as instruções na tela.

Solução de problemas de configuração



As seções a seguir oferecem ajuda para solucionar problemas que você pode encontrar ao configurar a impressora.

Se você precisar de mais ajuda, consulte o guia do usuário. Para obter informações sobre como encontrar o guia do usuário, consulte "Onde está o manual do usuário?" na página 88.

Problemas na configuração da impressora

- Verifique se toda a fita adesiva e o material de embalagem foram removidos de dentro e fora do dispositivo.
- Certifique-se de utilizar os cartuchos de INSTALAÇÃO que acompanham a impressora durante a primeira instalação.
- Verifique se a impressora foi carregada com papel branco comum não usado tamanho A4 ou carta (8,5x11 pol.).
- Verifique se os fios e cabos que você está utilizando (como os cabos Ethernet ou USB) estão em bom estado.
- Verifique se o cabo e o adaptador de alimentação estão bem conectados e se a tomada está funcionando corretamente.
- Verifique se a luz de energia (Power) está ligada e não está piscando. Quando a impressora é ligada pela primeira vez, ela leva aproximadamente 45 segundos para aquecer.
- Verifique se a impressora está exibindo a página inicial e se nenhuma outra luz do painel de controle da impressora está acesa ou piscando.
- Verifique se o papel foi colocado corretamente na bandeja, e se não está causando congestionamento dentro da impressora.
- Verifique se todas as travas e tampas estão corretamente fechadas.

Como instalo o guia do usuário?

Dependendo da opção que você selecionar ao instalar o software HP, o guia do usuário poderá não ser instalado em seu computador.

Para instalar o guia do usuário, conclua as etapas a seguir:

1. Insira o CD do software fornecido com a impressora no computador e siga as instruções na tela.
2. Na tela em que é exibido o software recomendado, selecione a opção para o seu sistema operacional.
 - **Windows:** Selecione a opção intitulada "Ajuda".
 - **Mac OS X:** Selecione a opção **Software recomendado HP**.

3. Siga as instruções na tela para concluir a instalação do guia do usuário.

Dica: Caso não consiga localizar o CD do software HP ou se o computador não tiver uma unidade de CD ou de DVD, você poderá fazer download do software do site de suporte da HP (www.hp.com/go/customercare). Nesse site, procure a sua impressora e selecione **Downloads de software e driver**. Selecione seu sistema operacional, selecione a opção para downloads de drivers e, em seguida, selecione a opção intitulada "Software e drivers com recursos completos".

Solução de problemas de configuração

Problemas durante a instalação do software

- Antes de instalar o software, verifique se todos os demais programas estão fechados.
- Se estiver usando um computador com o que executa o Windows, certifique-se de estar especificando a letra da unidade correta se o computador não reconhecer o caminho para a unidade de CD que você digitou.
- Se o computador não reconhecer o CD do software HP na unidade de CD, verifique se o CD do software HP está danificado. Você também pode baixar o software HP do site da HP (www.hp.com/go/customercare).
- Se você estiver usando um computador que executa o Windows e uma conexão USB, certifique-se de que os drivers USB não foram desabilitados no Gerenciador de dispositivos do Windows.

Problemas de configuração sem fio (802.11)

Esta seção contém informações sobre como solucionar problemas que você pode encontrar ao conectar a impressora à rede sem fio.

Siga essas instruções na ordem listada.

 **Note:** Se você ainda estiver encontrando problemas, consulte as informações para

solução de problemas no guia do usuário. Para obter informações sobre como encontrar o guia do usuário, consulte “Onde está o manual do usuário?” na página 88. Ou visite o Centro de impressão sem fio da HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Após resolver os problemas...

Após ter resolvido todos os problemas e ter conectado a impressora à sua rede sem fio com êxito, conclua as etapas a seguir para o seu sistema operacional:

Windows

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, selecione o nome da impressora e clique em **Configuração e software da impressora**.
2. Clique em **Conectar nova impressora** e selecione o tipo de conexão que você deseja usar.

Mac OS X

1. Abrir o Utilitário HP. O Utilitário HP está localizado na pasta **Hewlett-Packard** na pasta **Aplicativos** no nível mais alto da unidade de disco rígido.
2. Clique no ícone **Aplicativos** na barra de ferramentas do Utilitário HP, clique duas vezes no **Assistente de configuração HP** e siga as instruções na tela.

Etapa 1: Certifique-se de que a luz sem fio (802.11) esteja ligada

Se a luz azul perto do botão de comunicação sem fio da impressora não estiver acesa, os recursos sem fio podem não ter sido ligados.

Pressione o  botão (Sem fio) para ligar os recursos sem fio da impressora.

 **Note:** Se a sua impressora oferecer suporte para a rede Ethernet, verifique se um cabo Ethernet não foi conectado à impressora. Ao se conectar um cabo Ethernet, os recursos sem fio do dispositivo serão desativados.

Solução de problemas de configuração

Etapa 2. Certifique-se de que o computador está conectado à rede.

Se você não tiver alterado o nome padrão da rede sem fios fornecido com o roteador sem fio, é possível que tenha se conectado acidentalmente a uma rede

wireless vizinha e não a sua rede. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o roteador ou ponto de acesso sem fio.

Etapa 3. Reinicie os componentes da rede sem fio

Desligue o roteador e a impressora e ligue-os novamente nessa ordem: primeiro o roteador e, em seguida, o dispositivo. Se ainda não conseguir se conectar, desligue o roteador, a impressora e o computador e ligue-os novamente nessa ordem:

primeiro o roteador, depois, a impressora e, em seguida, o computador. Às vezes, basta desligar e religar o dispositivo para solucionar um problema de comunicação de rede.

Etapa 4. Execute o Teste de rede sem fio

Em caso de problemas com a rede sem fio, execute o Teste de rede sem fio.

Para obter mais informações, consulte a “Etapa 2: Teste a conexão da comunicação sem fio” na página 93.

 **Dica:** Se o Teste de rede sem fio indicar que o sinal está fraco, tente colocar a impressora mais perto do roteador sem fio.

Etapa 5. Certifique-se de que o seu computador não esteja conectado a uma rede por meio de uma rede privada virtual (VPN)

Uma rede privada virtual (VPN) é uma rede de computador que utiliza a Internet para proporcionar conexão remota e segura para a rede de uma organização. Porém, a maioria dos serviços de VPN não permite que você acesse os dispositivos locais (como sua impressora) em sua rede local enquanto o computador estiver conectado à VPN.

Para conectar-se à impressora, desconecte-se da VPN.

 **Dica:** Para usar a impressora durante uma conexão com a VPN, você pode conectá-la ao computador com um cabo USB. A impressora usa as conexões USB e de rede ao mesmo tempo.

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configura a rede sem fio.

Como reduzir a interferência

As seguintes dicas podem ajudam a reduzir as chances de interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio longe de objetos metálicos grandes, como armários de arquivos e outros dispositivos eletromagnéticos, como microondas e telefones sem fio, pois esses objetos podem interromper os sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio longe de grandes estruturas de alvenaria e outras

estruturas de construção, pois elas podem absorver as ondas de rádio e a intensidade de sinal mais baixo.

- Posicione o ponto de acesso ou o roteador sem fio em um local central em relação aos dispositivos sem fio na rede.
- Mantenha todos os dispositivos sem fio da rede dentro do alcance um do outro.

Solução de problemas de configuração

Problemas com o uso do ePrint da HP

Se você estiver tendo problemas com o uso do ePrint, faça a verificação a seguir:

- Certifique-se de que a impressora esteja conectada à Internet usando uma conexão a cabo Ethernet ou sem fio.
-  **Note:** Não é possível usar esses recursos da Web se a impressora estiver conectada a um computador usando um cabo USB.
- Certifique-se de que as atualizações mais recentes do produto tenham sido instaladas na impressora. Para obter mais informações, consulte “Atualize a impressora” na página 91.
-  **Note:** Se for necessária uma atualização obrigatória para a impressora, o ePrint da HP será desligado e não estará disponível até que a atualização tenha sido instalada. Após a atualização ter sido instalada, configure o ePrint da HP novamente. Para obter mais informações, consulte “Configurar o ePrint da HP” na página 90.
- Certifique-se de que o ePrint da HP esteja ativado na impressora. Para obter mais informações, consulte “Configurar o ePrint da HP” na página 90.
- Certifique-se de que o endereço de email da impressora seja o único endereço listado na linha “Para” da mensagem. Se outro endereço de email estiver listado na linha “Para”, os anexos que você estiver enviando não poderão ser impressos.

- Certifique-se de estar enviando documentos que atendam aos requisitos do ePrint da HP. Para obter mais informações, consulte “Diretrizes do ePrint da HP” na página 91.
- Caso a sua rede utilize configurações proxy ao conectar-se com a Internet, certifique-se de que essas configurações que você digitou sejam válidas:
 - Verifique as configurações que estão sendo usadas pelo navegador da Web que você está utilizando (como Internet Explorer, Firefox ou Safari).
 - Se o servidor proxy precisar de um nome de usuário e senha, certifique-se de que as informações tenham sido inseridas corretamente.
 - Verifique com o administrador de TI ou com a pessoa que configura o seu firewall.

Se as configurações de proxy usadas pelo firewall tiverem sido alteradas, você deverá atualizar essas configurações no painel de controle ou no ePrintCenter da impressora. Se essas configurações não forem atualizadas, você não poderá usar o ePrint da HP.

Para obter mais informações, consulte “Configurar o ePrint da HP” na página 90.

-  **Dica:** Para obter ajuda adicional sobre como configurar e usar os Web Services, visite www.eprintcenter.com.

Utilize o EWS (servidor da Web incorporado)

Quando a impressora é conectada a uma rede, você pode usar a home page da impressora (servidor Web incorporado ou EWS) para verificar as informações sobre status, alterar configurações e gerenciar a impressora a partir do seu computador. Sem a necessidade de instalar ou configurar nenhum software especial no computador.

 **Note:** é possível abrir e utilizar o EWS sem estar conectado à Internet; entretanto, mas alguns recursos não estarão disponíveis.

Para abrir o EWS

1. Obtenha o endereço IP da impressora. O endereço IP é exibido na página de configuração da rede.
 - a. Carregue a bandeja com papel.
 - b. Mantenha pressionado o “” botão (Sem fio) e o  botão (Continuar) para imprimir a página de configuração de rede.
2. Em um navegador da Web em seu computador, digite o endereço IP ou nome do host atribuído à impressora.

Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web: <http://123.123.123.123>

Para obter mais informações sobre o EWS, consulte o guia do usuário. Para obter informações sobre como encontrar o guia do usuário, consulte “Onde está o manual do usuário?” na página 88.

 **Dica:** Depois de abrir o servidor da Web incorporado, é possível criar um marcador para que você possa acessá-lo rapidamente.

 **Dica:** Caso esteja usando o navegador da Web Safari no Mac OS X, você também poderá usar os marcadores do Bonjour para abrir o EWS sem digitar o endereço IP. Para usar o marcador do Bonjour, abra o Safari e no menu do **Safari**, clique em **Preferências**. Na guia **Marcadores**, na seção **Barra de marcadores**, selecione **Incluir Bonjour** e, em seguida, feche a janela. Clique no marcador do **Bonjour** e selecione sua impressora em rede para abrir o EWS.

Declaração de garantia limitada da HP

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão (aplicável somente aos produtos com cabeças de impressão substituíveis pelo cliente)	1 ano
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUÊNCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também beneficiar, nos termos da legislação local em vigor, de outros direitos legais relativos à garantia, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos,
P-Oeiras

Περιεχόμενα

Χρήση του εκτυπωτή	102
Χρήση του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή	103
HP ePrint	104
Ενημέρωση του εκτυπωτή	105
Ρύθμιση ασύρματης επικοινωνίας (802.11)	106
Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης	108
Προβλήματα κατά την εγκατάσταση του εκτυπωτή	108
Προβλήματα κατά την εγκατάσταση του λογισμικού	109
Προβλήματα ρύθμισης ασύρματης σύνδεσης (802.11)	109
Προβλήματα κατά τη χρήση του HP ePrint	111
Χρήση του ενσωματωμένου web server (EWS)	112
Δήλωση περιορισμένης εγγύησης της HP	113

Πληροφορίες ασφάλειας

Ακολουθείτε πάντα τις βασικές προφυλάξεις ασφαλείας κατά τη χρήση του εκτυπωτή, έτσι ώστε να μειώνεται ο κίνδυνος σωματικής βλάβης από πυρκαγιά ή ηλεκτροπληξία.

1. Διαβάστε και κατανοήστε όλες τις οδηγίες της τεκμηρίωσης που συνοδεύει τον εκτυπωτή.
2. Τηρείτε όλες τις προειδοποιήσεις και τις οδηγίες που αναγράφονται στον εκτυπωτή.
3. Αποσυνδέτε τον εκτυπωτή από την πρίζα πριν από τον καθαρισμό.
4. Μην τοποθετείτε και μην χρησιμοποιείτε τον εκτυπωτή κοντά σε νερό ή όταν είστε βρεγμένοι.
5. Τοποθετήστε τον εκτυπωτή σε σταθερή επιφάνεια.
6. Τοποθετήστε τον εκτυπωτή σε προστατευόμενη τοποθεσία, όπου κανείς δεν μπορεί να πατήσει το καλώδιο γραμμής ή να μπερδευτεί σε αυτό και να του προκαλέσει βλάβη.
7. Σε περίπτωση που ο εκτυπωτής δεν λειτουργεί κανονικά, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης (ο οποίος είναι διαθέσιμος στον υπολογιστή σας μετά την εγκατάσταση του λογισμικού).

8. Δεν περιλαμβάνονται εξαρτήματα που μπορούν να επισκευαστούν από το χρήστη. Αναθέστε τη συντήρηση στο καταρτισμένο προσωπικό τεχνικής υποστήριξης.
9. Χρησιμοποιείτε μόνο το εξωτερικό τροφοδοτικό/μπαταρία που παρέχεται με τον εκτυπωτή.



Σημείωση: Η μελάνη που περιέχεται στα δοχεία χρησιμοποιείται με διάφορους τρόπους κατά τη διαδικασία της εκτύπωσης, περιλαμβανομένης της διαδικασίας προετοιμασίας, η οποία προετοιμάζει τον εκτυπωτή και τα δοχεία για εκτύπωση, και της διαδικασίας συντήρησης των κεφαλών εκτύπωσης, η οποία διατηρεί καθαρά τα ακροφύσια εκτύπωσης και διασφαλίζει την ομαλή ροή της μελάνης. Επίσης, παραμένει στο δοχείο ένα υπόλειμμα της μελάνης αφού αυτή εξαντληθεί. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε την τοποθεσία www.hp.com/go/inkusage.

Χρήση του εκτυπωτή

Σας ευχαριστούμε που αγοράσατε αυτόν τον εκτυπωτή! Με αυτόν τον εκτυπωτή, μπορείτε να εκτυπώσετε έγγραφα και φωτογραφίες οποιαδήποτε στιγμή, οπουδήποτε.

 **Συμβουλή:** Μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή χρησιμοποιώντας το λογισμικό εκτυπωτή ή τον ενσωματωμένο web server (EWS). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτά τα εργαλεία, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης. Για πληροφορίες σχετικά με την εύρεση του οδηγού χρήσης, ανατρέξτε στην ενότητα “Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;” στη σελίδα 102.

Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;



Ο οδηγός χρήσης για αυτόν τον εκτυπωτή (ο οποίος ονομάζεται επίσης “Βοήθεια”) αποθηκεύεται στον υπολογιστή σας κατά την εγκατάσταση του λογισμικού HP.

Ο οδηγός αυτός παρέχει πληροφορίες για τα παρακάτω θέματα:

- Πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων
- Πληροφορίες σχετικά με υποστηριζόμενα αναλώσιμα εκτύπωσης και εξαρτήματα (εφόσον διατίθενται για τον εκτυπωτή)
- Αναλυτικές οδηγίες για τη χρήση του εκτυπωτή
- Σημαντικές σημειώσεις, πληροφορίες για το περιβάλλον και ρυθμιστικές πληροφορίες

Μπορείτε να ανοίξετε αυτόν τον οδηγό είτε από το λογισμικό εκτύπωσης HP (Microsoft® Windows®) είτε από το μενού “Help” (Βοήθεια) (Mac OS X):

- **Windows:** Κάντε κλικ στο κουμπί ‘Εναρξη, επιλέξτε **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα**, επιλέξτε **HP**, επιλέξτε το φάκελο του εκτυπωτή HP και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Βοήθεια**.
- **Mac OS X:** Από το Finder, κάντε κλικ στην επιλογή **Help** (Βοήθεια) > **Mac Help** (Βοήθεια για το Mac). Στο παράθυρο Help Viewer (Πρόγραμμα προβολής βοήθειας), επιλέξτε τον εκτυπωτή σας από το αναδυόμενο μενού Mac Help (Βοήθεια για το Mac).

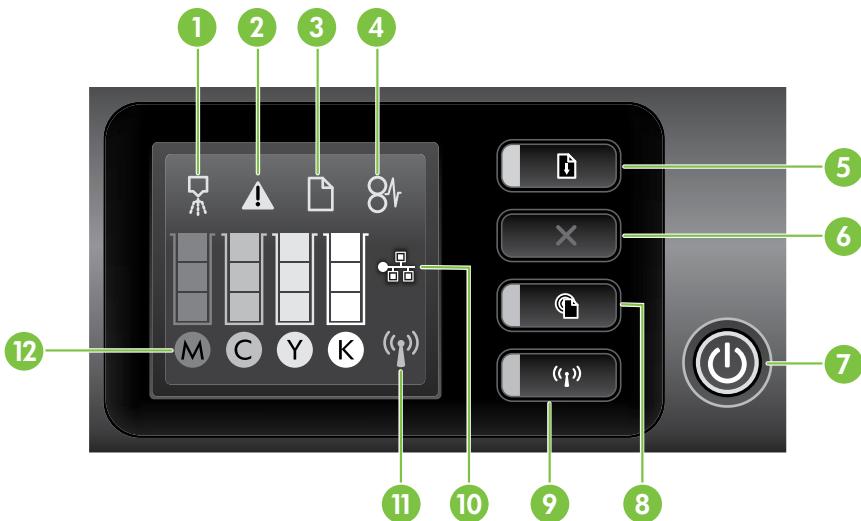
Επίσης, ο οδηγός αυτός είναι διαθέσιμος σε μορφή έγγραφου του Adobe Acrobat στην τοποθεσία υποστήριξης της HP στο web (www.hp.com/go/customercare).

Συμβουλή: Εάν δεν μπορείτε να βρείτε τον οδηγό χρήσης στον υπολογιστή σας, αυτό σημαίνει ότι ίσως να μην αντιγράφηκε στον υπολογιστή σας όταν εγκαταστήσατε το λογισμικό HP. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα “Πώς θα εγκαταστήσω τον οδηγό χρήσης;” στη σελίδα 108.

CEE  **①** Οι ρυθμιστικές πληροφορίες και οι πληροφορίες συμμόρφωσης για την Ευρωπαϊκή Ένωση διατίθενται στην ενότητα “Τεχνικές πληροφορίες” του οδηγού χρήσης (ο οποίος ονομάζεται επίσης “Βοήθεια”). Επίσης, η Δήλωση συμμόρφωσης διατίθεται στην εξής τοποθεσία web: www.hp.eu/certificates.

Χρήση του εκτυπωτή

Χρήση του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή



1	Εικονίδιο πίνακα ελέγχου ευθυγράμμισης κεφαλής εκτύπωσης
2	Εικονίδιο ανοικτής θύρας πρόσβασης δοχείων μελάνης
3	Εικονίδιο τέλους χαρτιού
4	Εικονίδιο εμπλοκής χαρτιού
5	Κουμπί και φωτεινή ένδειξη συνέχειας
6	Κουμπί ακύρωσης
7	Κουμπί και φωτεινή ένδειξη τροφοδοσίας
8	Κουμπί και φωτεινή ένδειξη ePrint
9	Κουμπί και φωτεινή ένδειξη ασύρματης λειτουργίας
10	Εικονίδιο ενσύρματου δικτύου
11	Εικονίδιο ασύρματου δικτύου
12	Εικονίδια πληροφοριών δοχείων μελάνης

Μάθετε περισσότερα!

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις φωτεινές ενδείξεις και τα μηνύματα του πίνακα ελέγχου, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης. Για πληροφορίες σχετικά με την εύρεση του οδηγού χρήσης, ανατρέξτε στην ενότητα "Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;" στη σελίδα 102.



Το HP ePrint είναι μια δωρεάν υπηρεσία της HP η οποία σας επιτρέπει να εκτυπώνετε έγγραφα με το συνδεδεμένο στο web εκτυπωτή σας, οποιαδήποτε στιγμή, από οποιαδήποτε τοποθεσία. Η διαδικασία είναι απλή και συνίσταται στην αποστολή e-mail στη διεύθυνση e-mail που εκχωρείται στον εκτυπωτή σας όταν ενεργοποιήσετε τις Υπηρεσίες web στον εκτυπωτή. Δεν απαιτούνται ειδικά προγράμματα οδήγησης ή λογισμικό. Εάν μπορείτε να στείλετε e-mail, μπορείτε να εκτυπώσετε από οπουδήποτε, χρησιμοποιώντας το HP ePrint.

Πραγματοποιώντας εγγραφή για λογαριασμό στο ePrintCenter (www.eprintcenter.com), μπορείτε να

συνδέσετε σε αυτήν την υπηρεσία για να προβάλετε την κατάσταση εργασιών του HP ePrint, να διαχειρίζεστε την ουρά εκτύπωσης του HP ePrint, να ελέγχετε ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει τη διεύθυνση e-mail HP ePrint του εκτυπωτή σας για να κάνει εκτύπωση και να λαμβάνετε βοήθεια για το HP ePrint.

Σημείωση: Για να χρησιμοποιήσετε το HP ePrint, ο εκτυπωτής πρέπει να είναι συνδεδεμένος στο Internet (με χρήση καλωδίου Ethernet ή ασύρματης σύνδεσης). Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το HP ePrint, εάν ο εκτυπωτής συνδέεται με χρήση καλωδίου USB.

Εγκατάσταση του HP ePrint

Για να εγκαταστήσετε το HP ePrint, εκτελέστε τα παρακάτω βήματα:

1. Τοποθετήστε το CD λογισμικού HP στον υπολογιστή και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
 Σημείωση: Εάν το λογισμικό τείχους προστασίας στον υπολογιστή σας εμφανίσει οποιαδήποτε μηνύματα κατά την εγκατάσταση, επιλέξτε "always permit/allow" (να επιτρέπεται πάντα/να επιτρέπεται) στα μηνύματα. Η ενεργοποίηση αυτής της επιλογής επιτρέπει την επιτροχή εγκατάστασης του λογισμικού στον υπολογιστή σας.
2. Ακολουθήστε τις οδηγίες για το λειτουργικό σας σύστημα:
 - **Windows:** 'Όταν σας ζητηθεί, επιλέξτε **Δίκτυο (Ethernet/Ασύρματο)** και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
 - **Mac OS X:** Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **προγράμματος εγκατάστασης HP** στο CD λογισμικού και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
3. Εάν συνδέεστε σε ασύρματο δίκτυο, εισαγάγετε το όνομα και τον κωδικό πρόσβασης του ασύρματου δικτύου (εάν σας ζητηθεί).

Κατανόηση της φωτεινής ένδειξης HP ePrint

Η φωτεινή ένδειξη HP ePrint δείχνει την κατάσταση του εκτυπωτή και χρησιμεύει επίσης στη διάγνωση προβλημάτων εκτύπωσης. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ερμηνεία αυτών των φωτεινών μοτίβων, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης.

4. 'Όταν σας ζητηθεί, κάντε τα παρακάτω:
 - Αποδεχτείτε τους 'Ορους χρήσης των Υπηρεσιών web.
 - Επιτρέψτε στον εκτυπωτή να πραγματοποιεί αυτόματο έλεγχο και εγκατάσταση ενημερώσεων προϊόντος.
 - Εάν το δίκτυό σας χρησιμοποιεί ρυθμίσεις διακομιστή μεσολάβησης για τη σύνδεση στο Internet, εισαγάγετε αυτές τις ρυθμίσεις.
5. Ο εκτυπωτής εκτυπώνει μια σελίδα πληροφοριών. Ακολουθήστε τις οδηγίες στη σελίδα πληροφοριών για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.
 Σημείωση: Η σελίδα πληροφοριών περιλαμβάνει επίσης τη διεύθυνση e-mail που θα χρησιμοποιείτε για την εκτύπωση εγγράφων με χρήση του HP ePrint. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Χρήση του HP ePrint" στη σελίδα 105.

Μάθετε περισσότερα!

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση και τη διαμόρφωση των ρυθμίσεων του HP ePrint και για να ενημερωθείτε σχετικά με τις τελευταίες δυνατότητες, επισκεφτείτε το ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Χρήση του εκτυπωτή

Χρήση του HP ePrint

Για να εκτυπώσετε έγγραφα χρησιμοποιώντας το HP ePrint, εκτελέστε τα παρακάτω βήματα:

- Στον υπολογιστή ή την κινητή συσκευή σας, ανοίξτε την εφαρμογή e-mail που χρησιμοποιείτε.
 **Σημείωση:** Για πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της εφαρμογής e-mail στον υπολογιστή ή την κινητή συσκευή σας, ανατρέξτε στις πληροφορίες που παρέχονται μαζί με την εφαρμογή.
- Δημιουργήστε ένα νέο μήνυμα e-mail και, στη συνέχεια, επισυνάψτε το αρχείο που θέλετε να εκτυπώσετε. Για μια λίστα με τα αρχεία που μπορούν να εκτυπωθούν με χρήση του HP ePrint, καθώς και για τις οδηγίες που πρέπει να ακολουθήσετε κατά τη χρήση του HP ePrint, ανατρέξτε στην ενότητα "Κατευθυντήριες οδηγίες για το HP ePrint" στη σελίδα 105.
- Εισαγάγετε τη διεύθυνση e-mail του εκτυπωτή στη γραμμή "Προς" του μηνύματος e-mail και, στη

Ποια είναι η διεύθυνση e-mail του εκτυπωτή;

Για να μάθετε τη διεύθυνση e-mail HP ePrint του εκτυπωτή, πατήστε το κουμπί  (HP ePrint) στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.

Ο εκτυπωτής εκτυπώνει μια σελίδα πληροφοριών η οποία περιέχει τη διεύθυνση e-mail του εκτυπωτή.

συνέχεια, επιλέξτε την επιλογή αποστολής του μηνύματος e-mail.

 **Σημείωση:** Βεβαιωθείτε ότι η διεύθυνση e-mail του εκτυπωτή είναι η μοναδική διεύθυνση που αναγράφεται στη γραμμή "Προς" του μηνύματος e-mail. Εάν αναγράφονται και άλλες διευθύνσεις e-mail στη γραμμή "Προς", τα συνημμένα που στέλνετε ενδέχεται να μην εκτυπωθούν.

Κατευθυντήριες οδηγίες για το HP ePrint

- Μέγιστο μέγεθος e-mail και συνημμένων: 5 MB
- Μέγιστος αριθμός συνημμένων: 10
- Υποστηριζόμενοι τύποι αρχείων:
 - PDF
 - HTML
 - Βασικές μορφές αρχείων κειμένου
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Αρχεία εικόνας, όπως PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

 **Σημείωση:** Ενδέχεται να μπορείτε να χρησιμοποιήσετε και άλλους τύπους αρχείων με το HP ePrint. Ωστόσο, η HP δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι οι μονάδες αυτές θα λειτουργούν σωστά με τον εκτυπωτή, καθώς δεν έχουν υποβληθεί σε πλήρη έλεγχο.

Κατάργηση των Υπηρεσιών web

Για να καταργήσετε τις Υπηρεσίες web, εκτελέστε τα παρακάτω βήματα:

- Ανοίξτε τον ενσωματωμένο web server (EWS). Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Για να ανοίξετε τον EWS" στη σελίδα 112.
- Κάντε κλικ στην καρτέλα **Υπηρεσίες web** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο στοιχείο **Κατάργηση Υπηρεσιών web** στο τμήμα **Ρυθμίσεις**

Υπηρεσιών web.

- Κάντε κλικ στο κουμπί **Κατάργηση Υπηρεσιών web**.

 **Σημείωση:** Εάν καταργήσετε τις Υπηρεσίες web, το HP ePrint θα σταματήσει να λειτουργεί. Για να χρησιμοποιήσετε ξανά το HP, θα πρέπει να εγκαταστήσετε ξανά τις ρυθμίσεις του. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Έγκατάσταση του HP ePrint" στη σελίδα 104.

Ενημέρωση του εκτυπωτή

Η HP εργάζεται συνεχώς για τη βελτίωση της απόδοσης των εκτυπωτών της και για να σας προσφέρει όλες τις νεότερες δυνατότητες. Εάν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος σε δίκτυο και οι Υπηρεσίες web είναι ενεργοποιημένες, μπορείτε να πραγματοποιείτε ελέγχους για ενημερώσεις του εκτυπωτή και να τις εγκαθιστάτε.

Για να ενημερώσετε τον εκτυπωτή, εκτελέστε τα παρακάτω βήματα:

- Ανοίξτε τον ενσωματωμένο web server (EWS). Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Χρήση του ενσωματωμένου web server (EWS)" στη σελίδα 112.
- Κάντε κλικ στην καρτέλα **Υπηρεσίες web** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο στοιχείο **Ενημέρωση προϊόντος** στο τμήμα **Ρυθμίσεις Υπηρεσιών web**.
- Κάντε κλικ στο κουμπί **Έλεγχος τώρα** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Ρύθμιση ασύρματης επικοινωνίας (802.11)



Εάν ο εκτυπωτής υποστηρίζει ασύρματη επικοινωνία (802.11), εκτελέστε τα παρακάτω βήματα με τη σειρά που εκτίθενται για να

δημιουργήσετε ασύρματη σύνδεση για τον εκτυπωτή.

Βήμα 1: Εγκατάσταση του λογισμικού του εκτυπωτή

Για να ρυθμίσετε την ασύρματη επικοινωνία, εκτελέστε το πρόγραμμα εγκατάστασης το οποίο παρέχεται στο CD λογισμικού HP που συνοδεύει τον εκτυπωτή. Το πρόγραμμα εγκατάστασης εγκαθιστά το λογισμικό και δημιουργεί μια ασύρματη σύνδεση.

Σημείωση: Πριν προχωρήσετε στη ρύθμιση της ασύρματης επικοινωνίας, βεβαιωθείτε ότι έχει εγκατασταθεί το υλικό του εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην αφίσα εγκατάστασης που συνοδεύει τον εκτυπωτή ή στις οδηγίες που παρέχονται στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.

Ακολουθήστε τις οδηγίες για το λειτουργικό σας σύστημα.

- Τοποθετήστε το CD λογισμικού HP στον υπολογιστή και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Σημείωση: Εάν το λογισμικό τείχους προστασίας στον υπολογιστή σας εμφανίσει οποιαδήποτε μηνύματα κατά την εγκατάσταση, επιλέξτε "always permit/allow" (να επιτρέπεται πάντα/να επιτρέπεται) στα μηνύματα. Η ενεργοποίηση αυτής της

επιλογής επιτρέπει την επιτυχή εγκατάσταση του λογισμικού στον υπολογιστή σας.

- Ακολουθήστε τις οδηγίες για το λειτουργικό σας σύστημα.

• Windows: Όταν σας ζητηθεί, επιλέξτε **Δίκτυο (Ethernet/Ασύρματο)** και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

• Mac OS X: Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο προγράμματος **εγκατάστασης HP** στο CD λογισμικού και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Σημείωση: Εάν σας ζητηθεί, συνδέστε προσωρινά τον εκτυπωτή στον υπολογιστή με καλώδιο USB. Όσο οι δύο συσκευές είναι συνδεδεμένες μεταξύ τους, ο υπολογιστής στέλνει τις ρυθμίσεις ασύρματης λειτουργίας στον εκτυπωτή. Μετά την αποστολή αυτών των ρυθμίσεων, το πρόγραμμα εγκατάστασης θα σας ζητήσει να αποσυνδέσετε το καλώδιο USB.

- Εάν σας ζητηθεί, εισαγάγετε το όνομα και τον κωδικό πρόσβασης του ασύρματου δικτύου.

Ποιο είναι το όνομα και ο κωδικός πρόσβασης ασύρματου δικτύου;

Κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης του λογισμικού, θα σας ζητηθεί να εισαγάγετε το όνομα ασύρματου δικτύου (το οποίο είναι γνωστό και ως "SSID") και έναν κωδικό πρόσβασης ασύρματου δικτύου:

- Το όνομα ασύρματου δικτύου είναι το όνομα του ασύρματου δικτύου σας.
- Ο κωδικός πρόσβασης ασύρματου δικτύου εμποδίζει τη σύνδεση άλλων ατόμων στο ασύρματο δικτύο σας, χωρίς την άδειά σας. Ανάλογα με το επίπεδο της απαιτούμενης ασφάλειας, το ασύρματο δικτύο σας μπορεί να χρησιμοποιεί κλειδί WEP ή φράση πρόσβασης WPA.

Εάν δεν έχετε αλλάξει το όνομα ασύρματου δικτύου ή τον κωδικό πρόσβασης ασύρματου δικτύου από τη στιγμή που πραγματοποιήσατε την εγκατάσταση του ασύρματου δικτύου σας, μπορείτε, σε ορισμένες περιπτώσεις, να βρείτε αυτά τα στοιχεία στο πίσω μέρος ή στο πλάι του ασύρματου δρομολογητή.

Επιπλέον, εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή με Microsoft Windows, η HP παρέχει ένα εργαλείο που ονομάζεται "HP Home Network Diagnostic Utility" (Βοηθητικό πρόγραμμα διάγνωσης οικείου δικτύου

της HP), το οποίο μπορεί να σας βοηθήσει στην ανάκτηση αυτών των πληροφοριών για ορισμένα συστήματα. Για να χρησιμοποιήσετε αυτό το εργαλείο, επισκεφτείτε το Κέντρο ασύρματης εκτύπωσης της HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Network Diagnostic Utility** στο τμήμα **Γρήγορες συνδέσεις**. (Επί του παρόντος, αυτό το εργαλείο ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμο σε όλες τις γλώσσες.)

Εάν δεν μπορείτε να βρείτε το όνομα ασύρματου δικτύου και τον κωδικό πρόσβασης ασύρματου δικτύου ή εάν δεν μπορείτε να θυμηθείτε αυτές τις πληροφορίες, ανατρέξτε στα έγγραφα τεκμηρίωσης που συνοδεύουν τον υπολογιστή ή τον ασύρματο δρομολογητή σας. Εάν δεν μπορείτε να βρείτε αυτές τις πληροφορίες ούτε με αυτόν τον τρόπο, επικοινωνήστε με το διαχειριστή του δικτύου σας ή με το άτομο που εγκατέστησε το ασύρματο δικτύο.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους τύπους συνδέσεων δικτύου, το όνομα ασύρματου δικτύου και τον κωδικό πρόσβασης ασύρματου δικτύου (φράση πρόσβασης WPA, κλειδί WEP), ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης.

Ρύθμιση ασύρματης επικοινωνίας (802.11)

Βήμα 2: Έλεγχος της ασύρματης σύνδεσης

Για να ελέγξετε την ασύρματη σύνδεση και να βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί σωστά, εκτελέστε τα παρακάτω βήματα:

1. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι ενεργοποιημένος και ότι υπάρχει χαρτί τοποθετημένο στο δίσκο.
2. Πατήστε ταυτόχρονα τα κουμπιά (ασύρματης λειτουργίας) και (συνέχειας).

Ο εκτυπωτής εκτυπώνει μια αναφορά με τα αποτελέσματα του ελέγχου. Εάν ο έλεγχος αποτύχει, ανατρέξτε στην αναφορά για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επίλυσης του προβλήματος και εκτελέστε ξανά τον έλεγχο.

Για επιπλέον πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων, ανατρέξτε στην ενότητα "Προβλήματα ρύθμισης ασύρματης σύνδεσης (802.11)" στη σελίδα 109.

Αλλαγή του τύπου σύνδεσης

Εάν έχετε εγκαταστήσει το λογισμικό HP και έχετε συνδέσει τον εκτυπωτή σας χρησιμοποιώντας π.χ. σύνδεση USB ή δίκτυου, μπορείτε να αλλάξετε τον τύπο σύνδεσης οποιαδήποτε στιγμή θέλετε.

Σημείωση: Εάν αλλάζετε τη μέθοδο σύνδεσης σε ασύρματη σύνδεση, βεβαιωθείτε ότι δεν έχει συνδεθεί καλώδιο Ethernet στον εκτυπωτή. Η

σύνδεση καλωδίου Ethernet απενεργοποιεί τις δυνατότητες ασύρματης λειτουργίας του εκτυπωτή. Ενδέχεται να σας ζητηθεί να συνδέσετε προσωρινά ένα καλώδιο USB στη διάρκεια της διαδικασίας ρύθμισης.

Ακολουθήστε τις οδηγίες για το λειτουργικό σας σύστημα.

Windows

1. Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε ταυτόχρονα και παρατεταμένα τα κουμπιά (ασύρματης λειτουργίας) και (ακύρωσης) για τρία δευτερόλεπτα.
2. Στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί **'Εναρξη**, επιλέξτε **Προγράμματα** ή **'Όλα τα προγράμματα**, επιλέξτε **HP**, επιλέξτε το όνομα του εκτυπωτή σας και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο στοιχείο **Εγκατάσταση και λογισμικό εκτυπωτή**.
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση.

Mac OS X

1. Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε ταυτόχρονα και παρατεταμένα τα κουμπιά (ασύρματης λειτουργίας) και (ακύρωσης) για τρία δευτερόλεπτα.
2. Ανοίξτε το HP Utility. (Το HP Utility βρίσκεται στον υποφάκελο **Hewlett-Packard** του φακέλου **Applications** (Εφαρμογές), στο ανώτατο επίπεδο του σκληρού δίσκου.)
3. Κάντε κλικ στο στοιχείο **Applications** (Εφαρμογές) στη γραμμή εργαλείων.
4. Κάντε διπλό κλικ στο στοιχείο **HP Setup Assistant** (Βοηθός εγκατάστασης HP) και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης



Οι παρακάτω ενότητες παρέχουν πληροφορίες βοήθειας για προβλήματα που μπορεί να αντιμετωπίσετε κατά την εγκατάσταση του εκτυπωτή.

Εάν χρειάζεστε επιπλέον βοήθεια, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης. Για πληροφορίες σχετικά με την εύρεση του οδηγού χρήσης, ανατρέξτε στην ενότητα "Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;" στη σελίδα 102.

Προβλήματα κατά την εγκατάσταση του εκτυπωτή

- Βεβαιωθείτε ότι έχουν αφαιρεθεί όλες οι ταινίες και τα υλικά συσκευασίας από το εσωτερικό και το έξωτερικό μέρος του εκτυπωτή.
- Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε τα δοχεία μελάνης με την ένδειξη SETUP, τα οποία παρέχονται μαζί με τον εκτυπωτή, κατά την πρώτη εγκατάσταση του εκτυπωτή.
- Βεβαιωθείτε ότι στον εκτυπωτή υπάρχει τοποθετημένο απλό, λευκό, μη χρησιμοποιημένο χαρτί μεγέθους A4 ή letter (8,5 x 11 ίντσες).
- Βεβαιωθείτε ότι όλα τα καλώδια που χρησιμοποιείτε (όπως π.χ. το καλώδιο USB ή το καλώδιο Ethernet) είναι σε καλή κατάσταση.
- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας και το τροφοδοτικό είναι συνδεδεμένα καλά και ότι η πηγή τροφοδοσίας λειτουργεί κανονικά.
- Βεβαιωθείτε ότι η φωτεινή ένδειξη (τροφοδοσίας) είναι αναμμένη και δεν αναβοσβήνει. Όταν ο εκτυπωτής ενεργοποιηθεί για πρώτη φορά, χρειάζεται περίπου 45 δευτερόλεπτα για να ζεσταθεί.
- Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής εμφανίζει την αρχική οθόνη και ότι στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή δεν υπάρχουν άλλες φωτεινές ένδειξεις που είναι αναμμένες ή αναβοσβήνουν.
- Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί είναι τοποθετημένο σωστά στο δίσκο και ότι δεν υπάρχει εμπλοκή χαρτιού στον εκτυπωτή.
- Βεβαιωθείτε ότι όλες οι ασφάλειες και όλα τα καλύμματα είναι σωστά κλεισμένα.

Πώς θα εγκαταστήσω τον οδηγό χρήσης;

Ανάλογα με την επιλογή που ορίζετε όταν εγκαθιστάτε το λογισμικό HP, ο οδηγός χρήσης μπορεί να μην εγκατασταθεί στον υπολογιστή σας.

Για να εγκαταστήσετε τον οδηγό χρήσης, εκτελέστε τα παρακάτω βήματα:

1. Τοποθετήστε στον υπολογιστή σας το CD λογισμικού που συνοδεύει τον εκτυπωτή και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
2. Στην οθόνη που εμφανίζει το προτεινόμενο λογισμικό, ενεργοποιήστε την επιλογή που αντιστοιχεί στο λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε:
 - **Windows:** Ενεργοποιήστε την επιλογή που περιέχει τη λέξη "Βοήθεια" στο όνομά της.
 - **Mac OS X:** Ενεργοποιήστε την επιλογή **HP Recommended Software** (Λογισμικό που προτείνεται από την HP).

3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση του οδηγού χρήσης.

Συμβουλή: Εάν δεν μπορείτε να βρείτε το CD λογισμικού HP ή εάν ο υπολογιστής σας δεν διαθέτει μονάδα δίσκου CD ή DVD, μπορείτε να κάνετε λήψη του λογισμικού HP από την τοποθεσία υποστήριξης της HP στο web (www.hp.com/go/customercare). Σε αυτήν την τοποθεσία web, αναζητήστε τον εκτυπωτή σας και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Λήψεις λογισμικού & προγραμμάτων οδήγησης**. Επιλέξτε το λειτουργικό σας σύστημα, επιλέξτε την επιλογή για λήψεις προγραμμάτων οδήγησης και, στη συνέχεια, επιλέξτε την επιλογή που περιλαμβάνει τη φράση "Λογισμικό και προγράμματα οδήγησης με πλήρεις δυνατότητες" στο όνομά της.

Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης

Προβλήματα κατά την εγκατάσταση του λογισμικού

- Πριν από την εγκατάσταση του λογισμικού, βεβαιωθείτε ότι όλα τα άλλα προγράμματα είναι κλειστά.
- Εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή με Windows, βεβαιωθείτε ότι έχετε καθορίσει το σωστό γράμμα μονάδας δίσκου, σε περίπτωση που ο υπολογιστής δεν αναγνωρίζει τη διαδρομή προς τη μονάδα δίσκου CD που πληκτρολογείτε.
- Εάν ο υπολογιστής δεν έχει δυνατότητα αναγνώρισης του CD λογισμικού HP στη μονάδα

CD, ελέγξτε μήπως το CD λογισμικού HP είναι κατεστραμμένο. Μπορείτε επίσης να κάνετε λήψη του λογισμικού HP από την τοποθεσία web της HP (www.hp.com/go/customercare).

- Εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή με Windows και συνδέετε τον εκτυπωτή χρησιμοποιώντας καλώδιο USB, βεβαιωθείτε ότι τα προγράμματα οδήγησης USB δεν έχουν απενεργοποιηθεί στη Διαχείριση συσκευών των Windows.

Προβλήματα ρύθμισης ασύρματης σύνδεσης (802.11)

Σε αυτήν την ενότητα παρέχονται πληροφορίες για την επίλυση προβλημάτων που μπορεί να αντιμετωπίσετε κατά τη σύνδεση του εκτυπωτή στο ασύρματο δίκτυο σας.

Ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες με τη σειρά που εκτίθενται.

 **Σημείωση:** Εάν εξακολουθήστε να αντιμετωπίζετε προβλήματα, ανατρέξτε στις πληροφορίες επίλυσης προβλημάτων στον οδηγό χρήσης. (Για πληροφορίες σχετικά με την εύρεση του οδηγού χρήσης, ανατρέξτε στην ενότητα "Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;" στη σελίδα 102.) Εναλλακτικά, επισκεφτείτε το Κέντρο ασύρματης εκτύπωσης της HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Μετά την επίλυση των προβλημάτων...

Αφού επιλύσετε τυχόν προβλήματα και συνδέσετε με επιτυχία τον εκτυπωτή στο ασύρματο δίκτυο σας, εκτελέστε τα παρακάτω βήματα, ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα:

Windows

1. Στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί **'Εναρξη**, επιλέξτε **Προγράμματα ή 'Όλα τα προγράμματα**, επιλέξτε **HP**, επιλέξτε το όνομα του εκτυπωτή σας και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο στοιχείο **Εγκατάσταση και λογισμικό εκτυπωτή**.
2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Σύνδεση νέου εκτυπωτή** και, στη συνέχεια, επιλέξτε τον τύπο σύνδεσης που θέλετε να χρησιμοποιήσετε.

Mac OS X

1. Ανοίξτε το HP Utility. (Το HP Utility βρίσκεται στον υποφάκελο **Hewlett-Packard** του φακέλου **Applications** (Εφαρμογές), στο ανώτατο επίπεδο του σκληρού δίσκου.)
2. Κάντε κλικ στο εικονίδιο **Εφαρμογών** στη γραμμή εργαλείων του HP Utility, κάντε διπλό κλικ στο στοιχείο **HP Setup Assistant** και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Βήμα 1: Βεβαιωθείτε ότι η φωτεινή ένδειξη ασύρματης λειτουργίας (802.11) είναι ενεργοποιημένη

Εάν δεν είναι αναμένη η μπλε φωτεινή ένδειξη κοντά στο κουμπί ασύρματης λειτουργίας του εκτυπωτή, ενδέχεται να μην έχουν ενεργοποιηθεί οι δυνατότητες ασύρματης λειτουργίας.

Πατήστε το κουμπί  (ασύρματης λειτουργίας) για να ενεργοποιήσετε τις δυνατότητες ασύρματης λειτουργίας του εκτυπωτή.

 **Σημείωση:** Εάν ο εκτυπωτής που διαθέτετε υποστηρίζει δυνατότητα δικτύου σε Ethernet, βεβαιωθείτε ότι δεν έχει συνδεθεί καλώδιο Ethernet στον εκτυπωτή. Η σύνδεση καλωδίου Ethernet απενεργοποιεί τις δυνατότητες ασύρματης λειτουργίας του εκτυπωτή.

Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης

Βήμα 2. Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο

Εάν δεν έχετε αλλάζει το προεπιλεγμένο όνομα ασύρματου δίκτυου που σας δόθηκε μαζί με τον ασύρματο δρομολογητή σας, ενδέχεται να έχετε συνδεθεί κατά λάθος σε ένα γειτονικό ασύρματο

δίκτυο και όχι στο δικό σας. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τον ασύρματο δρομολογητή ή το σημείο ασύρματης πρόσβασης.

Βήμα 3. Επανεκκίνηση των στοιχείων του ασύρματου δίκτυου

Απενεργοποιήστε το δρομολογητή και τον εκτυπωτή και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε τους ξανά με την εξής σειρά: πρώτα το δρομολογητή και έπειτα τον εκτυπωτή. Εάν εξακολουθεί να μην είναι δυνατή η σύνδεση, απενεργοποιήστε το δρομολογητή, τον εκτυπωτή και τον υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε

ξανά τις τρεις συσκευές με την εξής σειρά: πρώτα το δρομολογητή, έπειτα τον εκτυπωτή και τέλος τον υπολογιστή. Ορισμένες φορές, η απενεργοποίηση της τροφοδοσίας και η εκ νέου ενεργοποίησή της μπορεί να αποκαταστήσει ένα πρόβλημα επικοινωνίας του δίκτυου.

Βήμα 4. Εκτέλεση του Ελέγχου ασύρματου δίκτυου

Για προβλήματα ασύρματης δικτύωσης, εκτελέστε τον 'Ελεγχο ασύρματου δίκτυου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο "Βήμα 2: 'Έλεγχος της ασύρματης σύνδεσης" στη σελίδα 107.

 **Συμβουλή:** Εάν ο 'Έλεγχος ασύρματου δίκτυου υποδεικνύει ότι το σήμα είναι ασθενές, δοκιμάστε να μετακινήσετε τον εκτυπωτή πιο κοντά στον ασύρματο δρομολογητή.

Βήμα 5. Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας δεν συνδέεται στο δίκτυό σας μέσω εικονικού ιδιωτικού δίκτυου (VPN)

'Ενα εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN) είναι ένα δίκτυο υπολογιστών που χρησιμοποιεί το Internet για να παρέχει μια απομακρυσμένη, ασφαλή σύνδεση στο δίκτυο ενός οργανισμού. Ωστόσο, οι περισσότερες υπηρεσίες VPN δεν σας επιτρέπουν την πρόσβαση σε τοπικές συσκευές (όπως είναι ο εκτυπωτής σας) στο τοπικό σας δίκτυο όσο ο υπολογιστής σας είναι συνδεδεμένος στο VPN.

Για να συνδεθείτε με τον εκτυπωτή, αποσυνδεθείτε από το VPN.

 **Συμβουλή:** Για να χρησιμοποιήσετε τον εκτυπωτή ενώ είστε συνδεδεμένοι στο VPN, μπορείτε να συνδέσετε τον εκτυπωτή στον υπολογιστή σας με καλώδιο USB. Ο εκτυπωτής χρησιμοποιεί και τις δύο συνδέσεις του, USB και δίκτυο, ταυτόχρονα.

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με το διαχειριστή του δίκτυου σας ή το άτομο που εγκατέστησε το ασύρματο δίκτυο.

Μείωση παρεμβολών

Οι παρακάτω συμβουλές μπορεί να βοηθήσουν στη μείωση των πιθανοτήτων δημιουργίας παρεμβολών σε ένα ασύρματο δίκτυο:

- Κρατήστε τις ασύρματες συσκευές μακριά από μεγάλα μεταλλικά αντικείμενα, όπως ερμάρια αρχειοθέτησης, καθώς και άλλες ηλεκτρομαγνητικές συσκευές όπως συσκευές μικροκυμάτων και ασύρματα τηλέφωνα, καθώς αυτά τα αντικείμενα μπορεί να διακόψουν τα ραδιοσήματα.

- Κρατήστε τις ασύρματες συσκευές μακριά από ογκώδη κτίρια, καθώς μπορεί να απορροφήσουν ραδιοκύματα και σήματα μικρότερης έντασης.
- Τοποθετήστε το σημείο πρόσβασης ή τον ασύρματο δρομολογητή σε μια κεντρική θέση, σε απευθείας οπτική επαφή με τις ασύρματες συσκευές του δίκτυου.
- Φροντίστε ώστε όλες οι ασύρματες συσκευές του δίκτυου να βρίσκονται η μία μέσα στην περιοχή εμβέλειας της άλλης.

Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης

Προβλήματα κατά τη χρήση του HP ePrint

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη χρήση του ePrint, ελέγξτε τα εξής:

- Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος στο Internet μέσω σύνδεσης Ethernet ή ασύρματης σύνδεσης.
-  **Σημείωση:** Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτές τις δυνατότητες web, εάν ο εκτυπωτής συνδέεται με χρήση καλωδίου USB.
- Βεβαιωθείτε ότι έχουν εγκατασθεί οι τελευταίες ενημερώσεις προϊόντος στον εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Ενημέρωση του εκτυπωτή" στη σελίδα 105.
-  **Σημείωση:** Εάν απαιτείται μια υποχρεωτική ενημέρωση για τον εκτυπωτή, το HP ePrint θα απενεργοποιηθεί και δεν θα είναι διαθέσιμο μέχρι να εγκατασταθεί αυτή η ενημέρωση. Μετά την εγκατάσταση της ενημέρωσης, θα πρέπει να ρυθμίσετε ξανά το HP ePrint. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Εγκατάσταση του HP ePrint" στη σελίδα 104.
- Βεβαιωθείτε ότι το HP ePrint είναι ενεργοποιημένο στον εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Εγκατάσταση του HP ePrint" στη σελίδα 104.
- Βεβαιωθείτε ότι η διεύθυνση e-mail του εκτυπωτή είναι η μοναδική διεύθυνση που αναγράφεται στη γραμμή "Προς" του μηνύματος e-mail. Εάν αναγράφονται και άλλες διευθύνσεις e-mail στη γραμμή "Προς", τα συνημμένα που στέλνετε ενδέχεται να μην εκτυπωθούν.

• Βεβαιωθείτε ότι τα έγγραφα που στέλνετε πληρούν τις απαιτήσεις του HP ePrint. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Κατευθυντήριες οδηγίες για το HP ePrint" στη σελίδα 105.

• Εάν το δίκτυό σας χρησιμοποιεί ρυθμίσεις διακομιστή μεσολάβησης για τη σύνδεση στο Internet, βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις διακομιστή μεσολάβησης που εισάγετε είναι έγκυρες:

- Ελέγξτε τις ρυθμίσεις που έχουν οριστεί στο πρόγραμμα περιήγησης στο web που χρησιμοποιείτε (π.χ. Internet Explorer, Firefox ή Safari).
- Εάν ο διακομιστής μεσολάβησης που χρησιμοποιείτε απαιτεί όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης, βεβαιωθείτε ότι οι πληροφορίες αυτές έχουν εισαχθεί σωστά.
- Απευθυνθείτε στο διαχειριστή IT ή το πρόσωπο που εγκατέστησε το τείχος προστασίας σας.

Εάν οι ρυθμίσεις διακομιστή μεσολάβησης που χρησιμοποιεί το τείχος προστασίας σας έχουν αλλάξει, θα πρέπει να ενημερώσετε αυτές τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή ή στο ePrintCenter. Εάν οι ρυθμίσεις αυτές δεν ενημερωθούν, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το HP ePrint.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Εγκατάσταση του HP ePrint" στη σελίδα 104.

 **Συμβουλή:** Για επιπλέον βοήθεια σχετικά με τη ρύθμιση και τη χρήση του HP ePrint, επισκεφτείτε την τοποθεσία www.eprintcenter.com.

Χρήση του ενσωματωμένου web server (EWS)

Όταν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος σε δίκτυο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την αρχική σελίδα του εκτυπωτή (ενσωματωμένος web server ή EWS) για να εμφανίσετε τις πληροφορίες κατάστασης, να αλλάξετε ρυθμίσεις και να διαχειριστείτε τη συσκευή από τον υπολογιστή σας. Δεν χρειάζεται να εγκαταστήσετε ή να διαμορφώσετε κάποιο ειδικό λογισμικό στον υπολογιστή σας.

-  **Σημείωση:** Μπορείτε να ανοίξετε και να χρησιμοποιήσετε τον EWS, χωρίς να είστε συνδεδεμένοι στο Internet. Ωστόσο, ορισμένες λειτουργίες δεν θα είναι διαθέσιμες.

Για να ανοίξετε τον EWS

1. Λάβετε τη διεύθυνση IP του εκτυπωτή. Η διεύθυνση IP εμφανίζεται στη Σελίδα διαμόρφωσης δικτύου.
 - a. Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο.
 - b. Πατήστε ταυτόχρονα και παρατεταμένα τα κουμπιά  (ασύρματης λειτουργίας) και  (συνέχειας) για να εκτυπώσετε τη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου.
2. Σε ένα υποστηριζόμενο από τον υπολογιστή σας πρόγραμμα περιήγησης στο web, πληκτρολογήστε τη διεύθυνση IP ή το όνομα κεντρικού υπολογιστή που έχει εκχωρηθεί στον εκτυπωτή.

Για παράδειγμα, εάν η διεύθυνση IP είναι 123.123.123.123, πληκτρολογήστε την ακόλουθη διεύθυνση στο πρόγραμμα περιήγησης στο web:
<http://123.123.123.123>

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον EWS, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης. Για πληροφορίες σχετικά με την εύρεση του οδηγού χρήσης, ανατρέξτε στην ενότητα “Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;” στη σελίδα 102.

-  **Συμβουλή:** Αφού ανοίξετε τον EWS, μπορείτε να ορίσετε έναν σελιδοδείκτη, ώστε να μπορείτε να επιστρέψετε γρήγορα σε αυτόν.
-  **Συμβουλή:** Εάν χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα περιήγησης Safari σε Mac OS X, μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το σελιδοδείκτη Bonjour για να ανοίξετε τον EWS, χωρίς να πληκτρολογήσετε τη διεύθυνση IP. Για να χρησιμοποιήσετε το σελιδοδείκτη Bonjour, ανοίξτε το Safari και, στη συνέχεια, από το μενού του **Safari**, κάντε κλικ στην επιλογή **Preferences** (Προτιμήσεις). Στην καρτέλα **Bookmarks** (Σελιδοδείκτες), στο τμήμα **Bookmarks bar** (Τραμμή σελιδοδεικτών), επιλέξτε **Include Bonjour** (Συμπεριληφθεί Bonjour) και, στη συνέχεια, κλείστε το παράθυρο. Κάντε κλικ στο σελιδοδείκτη **Bonjour** και, στη συνέχεια, επιλέξτε το δικτυωμένο εκτυπωτή σας για να ανοίξετε τον EWS.

Δήλωση περιορισμένης εγγύησης της HP

Δήλωση περιορισμένης εγγύησης της Hewlett-Packard

Προϊόν HP	Διάρκεια περιορισμένης εγγύησης
Μέσα λογισμικού	90 ημέρες
Εκτυπωτής Κεφαλές εκτύπωσης/δοχεία μελάνης	1 έτος Μέχρι να εξαντληθεί η μελάνη HP ή να παρέλθει η "λήξη της εγγύησης", σπουδήποτε από τα δύο συμβεί πρώτο. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα μελάνης HP που έχουν αναπληρωθεί, ανακατασκευαστεί, χρησιμοποιηθεί με ακατάλληλο τρόπο ή αλλοιωθεί.
Κεφαλές εκτύπωσης (ισχύει μόνο για προϊόντα με κεφαλές εκτύπωσης που μπορούν να αντικατασταθούν από τον πελάτη)	1 έτος
Βοηθήματα	1 έτος εκτός και αν αναφέρεται διαφορετικά

A. Εύρος περιορισμένης εγγύησης

1. Η Hewlett-Packard (HP) εγγυάται στον πελάτη-τελικό χρήστη ότι τα προϊόντα HP που καθορίζονται παραπάνω δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα υλικών ή κατασκευής για την περίοδο που καθορίζεται παραπάνω και η οποία ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς από τον πελάτη.
2. Για προϊόντα λογισμικού, η περιορισμένη ευθύνη της HP ισχύει μόνο για αδυναμία εκτέλεσης οδηγιών προγραμματισμού. Η HP δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιουδήποτε προϊόντος θα γίνεται χωρίς διακοτές ή σφάλματα.
3. Η περιορισμένη εγγύηση της HP καλύπτει μόνο τα ελαττώματα εκείνα που προκύπτουν από την κανονική χρήση του προϊόντος και δεν καλύπτει άλλα προβλήματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από:
 - Ακατάλληλη συντήρηση ή τροποποίηση,
 - Λογισμικό, μέσα, εξαρτήματα ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται ή δεν υποστηρίζονται από τη HP,
 - Λειτουργία εκτός των προδιαγραφών του προϊόντος,
 - Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή ακατάλληλη χρήση.
4. Για προϊόντα εκτυπωτών HP, η χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει δεν επηρεάζει ούτε την εγγύηση προς τον πελάτη ούτε τη σύμβαση υποστήριξης της HP με τον πελάτη. Ωστόσο, αν η αποτυχία ή η βλάβη του εκτυπωτή οφείλεται στη χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει ή κασέτας μελάνης που έχει λήξει, θα οφείλεται στην HP η συνήθηση χρέωση για το χρόνο και τα υλικά για την επιδιόρθωση του εκτυπωτή για τη σύγκεκριμένη αποτυχία ή βλάβη.
5. Σε περιπτώση που, κατά τη περίοδο ισχύος της εγγύησης, η HP λάβει ειδοποίηση για κάποιο ελάττωμα σε οποιοδήποτε προϊόντος καλύπτεται από την εγγύηση της HP, η HP έχει τη διακριτική ευχέρεια είτε να επισκευάσει είτε να αντικαταστήσει το προϊόν.
6. Σε περιπτώση αδυναμίας της HP να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει, κατά περίπτωση, ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση της HP, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την ειδοποίηση για τη βλάβη, η HP θα αποζημιώσει τον πελάτη με ποσό ίσο με την τιμή αγοράς του προϊόντος.
7. Η HP δεν φέρει καμία ευθύνη επισκευής, αντικατάστασης ή αποζημιώσης, μέχρις ότου ο πελάτης επιστρέψει το ελαττωματικό προϊόν στη HP.
8. Οποιοδήποτε ανταλλακτικό προϊόν μπορεί να είναι καινούργιο ή σαν καινούργιο, με την προϋπόθεση ότι η λειτουργία του θα είναι τουλάχιστον εφάμιλή με αυτή του προϊόντος που θα αντικατασταθεί.
9. Στα προϊόντα της HP ενδέχεται να χρησιμοποιούνται ανακατασκευασμένα ανταλλακτικά, εξαρτήματα ή υλικά, ισοδύναμα ως προς την απόδοση με καινούργια.
10. Η Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της HP ισχύει σε κάθε χώρα ή περιοχή στην οποία η HP διαθέτει το προϊόν. Τα συμβόδαια για πρόσθετες υπηρεσίες εγγύησης, όπως είναι η επί τόπου επισκευή, μπορεί να είναι διαθέσιμα από οποιοδήποτε εξουσιοδοτημένη υπηρεσία συντήρησης της HP σε χώρες όπου το προϊόν διατίθεται από τη HP ή από εξουσιοδοτημένη εισαγωγέα.

B. Περιορισμοί της εγγύησης

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η HP ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΆΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Η ΟΡΟ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΕΣ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΟΡΟΥΣ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

C. Περιορισμοί της ευθύνης

1. Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, οι αποζημιώσεις που αναγράφονται σε αυτή τη δήλωση εγγύησης αποτελούν τις μοναδικές και αποκλειστικές αποζημιώσεις προς τον πελάτη.
2. ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΜΕ ΞΑΙΡΕΣΗ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η HP Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΑΜΕΣΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΕΙΤΕ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ ή ΆΛΛΗ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΙΤΕ ΕΧΟΥΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.

D. Τοπική νομοθεσία

1. Η παρούσα δήλωση εγγύησης παρέχει στον πελάτη συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Ο πελάτης ενδέχεται επίσης να έχει άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από πολιτεία σε πολιτεία στις Ηνωμένων Πολιτειών, από επαρχία σε επαρχία στον Καναδά, και από χώρα σε χώρα στον υπόλοιπο κόσμο.
2. Στο βαθμό που η παρούσα δήλωση εγγύησης αντίκειται στην τοπική νομοθεσία, η παρούσα δήλωση θα τροποποιηθεί ώστε να συμφωνώνεται με την τοπική νομοθεσία. Σύμφωνα με την εκάστοτε τοπική νομοθεσία, ορισμένες δηλώσεις αποποίησης της ευθύνης και περιορισμοί της παρούσας δήλωσης εγγύησης ενδέχεται να μην ισχύουν για τον πελάτη. Για παράδειγμα, ορισμένες πολιτείες στις ΗΠΑ, καθώς και κάποιες κυβερνήσεις εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών (συμπεριλαμβανομένων ορισμένων επαρχιών στον Καναδά), ενδέχεται:
 - Α. Να μην επιτρέπουν τον περιορισμό των κατακυρωμένων δικαιωμάτων του καταναλωτή μέσω των δηλώσεων αποποίησης ευθύνης και των περιορισμών της παρούσας δήλωσης εγγύησης (π.χ. οι Ηνωμένοι Βασίλειοι),
 - Β. Να περιορίζουν με άλλο τρόπο τη δυνατότητα του κατασκευαστή να επιβάλλει τέτοιες δηλώσεις αποποίησης ευθύνης ή περιορισμούς, ή
 - γ. Να παράχωρων στον πελάτη πρόσθετα δικαιώματα εγγύησης, να προσδιορίζουν τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων τις οποίες ο κατασκευαστής δεν μπορεί να αποποιηθεί ή να επιτρέπουν περιορισμούς για τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων.
3. ΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΕΞΑΙΡΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ Ή ΑΛΛΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΥΝ ΤΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΣΥΧΟΥΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η HP ΣΤΟΥΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΕΛΑΤΕΣ.

Πληροφορίες Περιορισμένης Εγγύησης της HP

Αγαπητέ πελάτη,

Συνημένα αναφέρονται οι επωνυμίες και οι διευθύνσεις των εταιρειών της HP που παρέχουν την Περιορισμένη Εγγύηση της HP (εγγύηση κατασκευαστή) στην χώρα σας.

Η εγγύηση κατασκευαστή δεν περιορίζει τα επιπλέον νόμιμα δικαιώματα που μπορεί να έχετε έναντι του πωλητή, όπως αυτά καθορίζονται στην σύμβαση αγοράς του προϊόντος.

Ελλάδα/ Κύπρος: Hewlett-Packard Hellas Ε.Π.Ε., Βορείου Ηπείρου 76, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ

© 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in China

Imprimé en Chine

中国印刷

중국에서 인쇄

www.hp.com

DE **FR** **IT** **NL**

PL **ES** **PT** **EL**



CM752-90040