

HP Photosmart B109 series



Pomoc dla systemu Windows

# HP Photosmart B109 series





# Spis treści

<b>1</b>	<b>Pomoc urządzenia HP Photosmart B109 series</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Zapoznanie z HP Photosmart</b>	
	Elementy drukarki	5
	Funkcje panelu sterowania	6
<b>3</b>	<b>W jaki sposób?</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Drukowanie</b>	
	Drukować dokumenty	15
	Drukowanie fotografii	16
	Drukowanie na kopertach	22
	Drukowanie na papierach specjalnych	23
	Drukowanie strony internetowej	24
<b>6</b>	<b>Skanowanie</b>	
	Skanowanie do komputera	29
	Skanowanie do karty pamięci	30
<b>7</b>	<b>Kopiuuj</b>	
	Kopiowanie tekstu i dokumentów mieszanych	33
<b>8</b>	<b>Ponowny wydruk zdjęć</b>	<b>37</b>
<b>9</b>	<b>Zapisywanie zdjęć</b>	<b>39</b>
<b>10</b>	<b>Konserwacja urządzenia HP Photosmart</b>	
	Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach	41
	Wymiana kaset	42
	Zamawianie kaset	44
	Informacja o gwarancji na kasety drukujące	44
	Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku	45
<b>11</b>	<b>Rozwiąż problem</b>	
	Pomoc techniczna firmy HP	49
	Rozwiązywanie problemów z instalacją	50
	Rozwiązywanie problemów z drukowaniem	56
	Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania	61
	Rozwiązywanie problemów z kartą pamięci	62
	Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem	64
	Rozwiązywanie problemów z kopiowaniem	66
	Błędy	66
<b>13</b>	<b>Informacje techniczne</b>	
	Uwaga	99
	Informacja o procesorze na kasetach	99
	Dane techniczne	100
	Program ochrony środowiska	101



Informacje prawne.....	107
<b>Indeks.....</b>	<b>111</b>

---

# 1 Pomoc urządzenia HP Photosmart B109 series

Aby uzyskać więcej informacji o urządzeniu HP Photosmart, zobacz:

- „[Zapoznanie z HP Photosmart](#)” na stronie 5
- „[W jaki sposób?](#)” na stronie 7
- „[Drukowanie](#)” na stronie 15
- „[Skanowanie](#)” na stronie 29
- „[Kopiuj](#)” na stronie 33
- „[Ponowny wydruk zdjęć](#)” na stronie 37
- „[Zapisywanie zdjęć](#)” na stronie 39
- „[Konserwacja urządzenia HP Photosmart](#)” na stronie 41
- „[Informacje techniczne](#)” na stronie 99

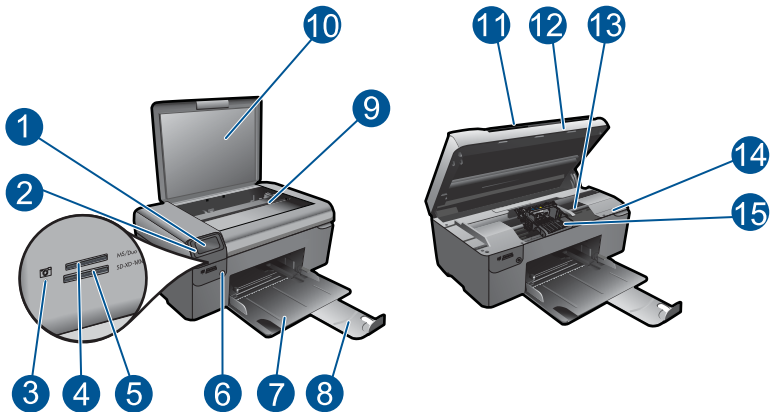


## 2 Zapoznanie z HP Photosmart

- [Elementy drukarki](#)
- [Funkcje panelu sterowania](#)

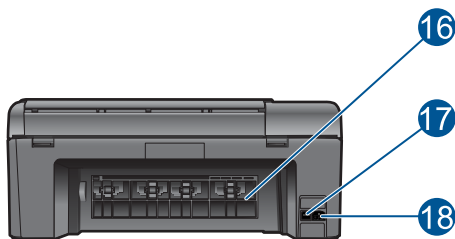
### Elementy drukarki

- Widok urządzenia HP Photosmart z przodu i z góry



1	Kolorowy wyświetlacz graficzny (nazywany także wyświetlaczem)
2	Panel sterowania
3	Kontrolka Zdjęcie
4	Gniazdo kart pamięci dla kart Memory Stick
5	Gniazdo kart pamięci dla kart Secure Digital
6	Przycisk Włącz
7	Zasobnik papieru
8	Przedłużenie zasobnika papieru (nazywane także przedłużeniem zasobnika)
9	Szyba
10	Wewnętrzna część pokrywy
11	Pokrywa
12	Drzwiczki kasetki
13	Obszar dostępu do kaset drukujących
14	Położenie numeru modelu
15	Zestaw głowic drukujących

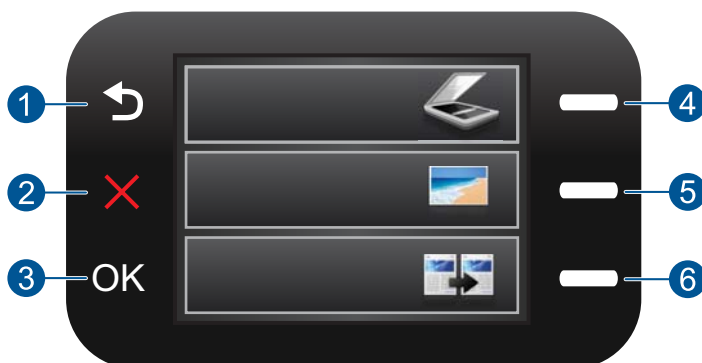
- Widok z tyłu urządzenia HP Photosmart



16	Tylne drzwiczki
17	Tylny port USB
18	Złącze zasilające (używać tylko z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP).

## Funkcje panelu sterowania

Rysunek 2-1 Funkcje panelu sterowania



1	<b>Wstecz:</b> Powraca do poprzedniego ekranu.
2	<b>Cancel (Anuluj):</b> Zatrzymuje bieżącą operację, przywraca ustawienia domyślne i kasuje listę wybranych zdjęć.
3	<b>OK:</b> Umożliwia wybranie menu, ustawienia, wartości lub zdjęcia.
4	<b>Skanowanie:</b> Na ekranie startowym otwiera <b>Scan Menu</b> (Menu Skanuj). Na pozostałych ekranach wybiera opcje związane z danym ekranem.
5	<b>Fotograficzny:</b> Na ekranie startowym otwiera <b>Photo Menu</b> (Menu Zdjęcie). Na pozostałych ekranach wybiera opcje związane z danym ekranem.
6	<b>Kopiuje:</b> Na ekranie startowym otwiera <b>Copy Menu</b> (Menu Kopiuje). Na pozostałych ekranach wybiera opcje związane z danym ekranem.

---

# 3 W jaki sposób?

W tej części znajdują się łącza do często wykonywanych zadań, takich jak drukowanie zdjęć, skanowanie i kopiowanie.

- [„Drukowanie zdjęć z karty pamięci”](#) na stronie 18
- [„Drukowanie na papierach specjalnych”](#) na stronie 23
- [„Zapisywanie zdjęć”](#) na stronie 39
- [„Ładowanie materiałów”](#) na stronie 12
- [„Wymiana kaset”](#) na stronie 42
- [„Skanowanie do komputera”](#) na stronie 29
- [„Skanowanie do karty pamięci”](#) na stronie 30



## 4 Podstawowe informacje dotyczące papieru

Do urządzenia HP Photosmart można załadować wiele różnych rodzajów i rozmiarów papieru, na przykład papier Letter lub A4, papier fotograficzny, folie i koperty.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- „[Zalecane rodzaje papieru fotograficznego do drukowania](#)” na stronie 9
- „[Zalecane rodzaje papieru do drukowania](#)” na stronie 10
- „[Ładowanie materiałów](#)” na stronie 12
- „[Informacje na temat papieru](#)” na stronie 14

### Zalecane rodzaje papieru fotograficznego do drukowania

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

#### Papier fotograficzny HP Advanced

Jest to gruby papier fotograficzny o szybkoschnącym wykończeniu, ułatwiającym układanie i zapobiegającym rozmazywaniu. Jest odporny na wodę, plamy, odciski palców i wilgoć. Wydruki na nich można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez) oraz 13 x 18 cm oraz w dwóch wykończeniach: błyszczącym i lekko matowym. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

#### Papier fotograficzny HP Everyday

Jest to papier przeznaczony do codziennego i niedrogiego drukowania kolorowych zdjęć. Ten niedrogi papier umożliwia szybkie wysychanie tuszu, dzięki czemu odbitki można od razu przeglądać. Ponadto umożliwia drukowanie ostrych, wyraźnych zdjęć na każdej drukarce atramentowej. Jest dostępny w postaci półbłyszczącej, w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez). Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość zdjęć.

#### Zestaw HP Photo Value Pack

Pakiety HP Photo Value to wygodne zestawy oryginalnych kaset drukujących HP i Papieru fotograficznego HP Advanced, dzięki którym można zaoszczędzić czas i uniknąć domyslenia się, jak najtaniej wydrukować wysokiej jakości zdjęcia za pomocą HP Photosmart. Oryginalne tusze HP oraz Papier fotograficzny HP Advanced zostały zaprojektowane tak, aby wspólnie gwarantowały wspaniałe i trwałe wyniki za każdym razem. Jest to idealne rozwiązanie do wydrukowania wszystkich zdjęć z wakacji lub wielu kopii zdjęć dla znajomych.

Aby zamówić papier lub inne materiały eksploatacyjne firmy HP, przejdź do witryny [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, należy wybrać kraj/region i posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy do zakupów na stronie.





**Uwaga** Obecnie części witryny internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

## Zalecane rodzaje papieru do drukowania

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

### Papier fotograficzny HP Advanced

Jest to gruby papier fotograficzny o szybko schnącym wykończeniu, ułatwiającym układanie i zapobiegającym rozmazywaniu. Jest odporny na wodę, plamy, odciski palców i wilgoć. Wydruki na nich można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez) oraz 13 x 18 cm oraz w dwóch wykończeniach: błyszczącym i lekko matowym. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

### Papier fotograficzny HP Everyday

Jest to papier przeznaczony do codziennego i niedrogiego drukowania kolorowych zdjęć. Ten niedrogi papier umożliwia szybkie wysychanie tuszu, dzięki czemu odbitki można od razu przeglądać. Ponadto umożliwia drukowanie ostrych, wyraźnych zdjęć na każdej drukarce atramentowej. Jest dostępny w postaci półbłyszczącej, w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez). Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość zdjęć.

### Papier HP Brochure lub Papier HP Superior Inkjet

Jest to powlekany papier matowy albo błyszczący i jest papierem dwustronnym. Doskonale nadaje się do tworzenia reprodukcji o jakości zbliżonej do fotograficznej i grafiki na potrzeby firmy: stron tytułowych raportów, prezentacji specjalnych, broszur, ulotek i kalendarzy.

### Papier HP Premium Presentation lub Papier HP Professional

Jest to gruby, dwustronny papier matowy, który idealnie nadaje się do prezentacji, ofert, raportów i informacji. Duża gramatura robi imponujące wrażenie.

### Papier HP Bright White Inkjet

Papier HP Bright White Inkjet gwarantuje wysoki kontrast kolorów i ostrość tekstu. Jest wystarczająco nieprzejrysty na potrzeby obustronnego druku w kolorze, nie dopuszczając do przebijania kolorów na drugą stronę, dzięki czemu doskonale nadaje się do drukowania biuletynów, sprawozdań i ulotek. Technologia ColorLok redukuje rozmazania, pogłębia czerń i zapewnia żywe kolory.

### Papier HP Printing

Papier HP Printing to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości. Wydrukowane na nim dokumenty wyglądają poważniej niż te na zwykłym papierze wielofunkcyjnym lub do kopiowania. Technologia ColorLok redukuje rozmazania, pogłębia czerń i zapewnia żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

### Papier HP Office

Papier HP Office to papier uniwersalny o wysokiej jakości. Nadaje się on do kopiowania, wydruków próbnych, notatek i innych codziennych dokumentów. Technologia ColorLok redukuje rozmazania, pogłębia czerni i zapewnia żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

### Naprasowanki HP

Naprasowanki HP (do tkanin kolorowych lub do tkanin lekkich bądź białych) stanowią idealny sposób wykorzystania fotografii do tworzenia oryginalnych koszulek.

### Folia HP Premium do drukarek atramentowych

Dzięki folii HP Premium do drukarek atramentowych kolorowe prezentacje są żywsze i jeszcze bardziej zachwycające. Folia jest łatwa w użyciu, szybko wysycha i nie pozostają na niej smugi.

### Zestaw HP Photo Value Pack

Pakiety HP Photo Value to wygodne zestawy oryginalnych kaset drukujących HP i Papieru fotograficznego HP Advanced, dzięki którym można zaoszczędzić czas i uniknąć domyślania się, jak najtaniej wydrukować wysokiej jakości zdjęcia za pomocą HP Photosmart. Oryginalne tusze HP oraz Papier fotograficzny HP Advanced zostały zaprojektowane tak, aby wspólnie gwarantowały wspaniałe i trwałe wyniki za każdym razem. Jest to idealne rozwiązanie do wydrukowania wszystkich zdjęć z wakacji lub wielu kopii zdjęć dla znajomych.

### ColorLok

HP zaleca używanie zwykłego papieru oznaczonych logiem ColorLok do codziennego drukowania i kopiowania dokumentów. Wszystkie papiery z logiem ColorLok są niezależnie testowane tak, aby spełniały wysokie wymagania co do niezawodności i jakości wydruków oraz zapewniają wyraźne i żywe kolory wydruku, głęboką czerni i szybsze wysychanie w porównaniu ze zwykłym papierem. Papier z logiem ColorLok można znaleźć w różnych gramaturach i formatach w ofercie różnych procentów.



Aby zamówić papier lub inne materiały eksploatacyjne firmy HP, przejdź do witryny [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, należy wybrać kraj/region i posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy do zakupów na stronie.



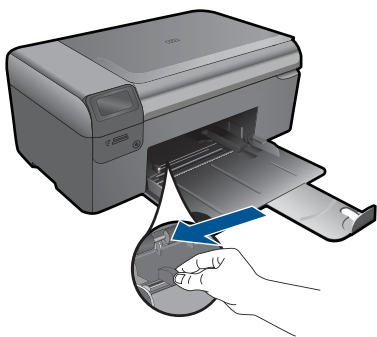
**Uwaga** Obecnie części witryny internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

## Ładowanie materiałów

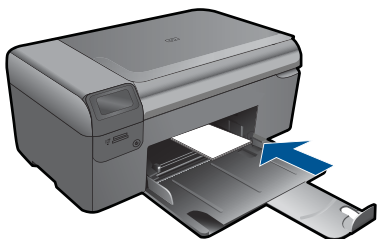
1. Wykonaj jedną z następujących czynności:

### Ładowanie arkuszy papieru małego formatu

- a. Opuść zasobnik papieru.
  - Rozsuń prowadnice papieru.



- b. Załaduj papier.
  - Wsuń plik papieru fotograficznego do podajnika krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do dołu.

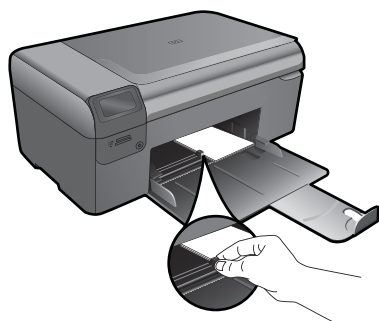


- Wsuń stos arkuszy do urządzenia, aż do oporu.



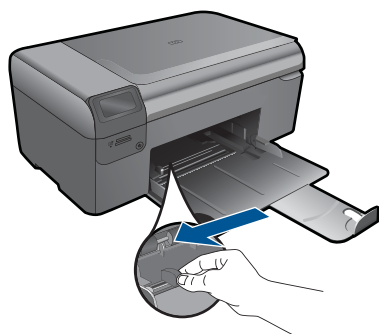
**Uwaga** Jeśli używany papier fotograficzny ma perforowane zakładki, ładuj go zakładkami w swoją stronę.

- Przesuwaj prowadnicę papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.

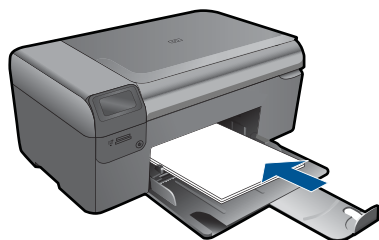


### Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru

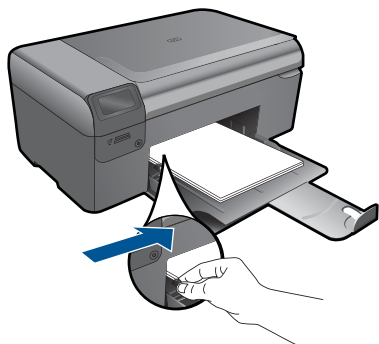
- a. Opuść zasobnik papieru.
- Rozsuń prowadnice papieru.



- b. Załaduj papier.
- Wsuń plik papieru do podajnika krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do dołu.



- Wsuń stos arkuszy do urządzenia, aż do oporu.
- Przesuwaj prowadnicę papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.



2. Wyświetla animację dla tego tematu.

### Tematy związane

[„Informacje na temat papieru” na stronie 14](#)

## Informacje na temat papieru

Urządzenie HP Photosmart umożliwia prawidłową pracę z większością rodzajów papieru. Przed zakupieniem większej ilości papieru należy przetestować jego różne rodzaje. Pozwoli to znaleźć papier, który daje dobre efekty i jest łatwo dostępny. Papiery HP zapewniają najlepszą jakość wydruku. Ponadto należy kierować się poniższymi wskazówkami:

- Nie stosuj papieru, który jest zbyt cienki, zbyt śliski lub łatwo się rozciąga. Papier taki może być nieprawidłowo podawany przez mechanizm urządzenia, powodując zacięcia papieru.
- Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania włóż niewykorzystany papier fotograficzny do torby plastikowej.
- Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w podajniku drukarki. Papier może zacząć się zwijać, co obniży jakość wydruków. Odształcony papier może się również zaciąć.
- Zawsze bierz papier fotograficzny do ręki za brzegi. Odciski palców na papierze fotograficznym mogą zmniejszyć jakość wydruku.
- Nie używaj papieru z mocną teksturą. Może on spowodować nieprawidłowy wydruk grafiki lub tekstu.
- Nie umieszczaj różnych rodzajów papieru na raz w podajniku papieru. Wszystkie arkusze w podajniku papieru muszą być są tego samego formatu i rodzaju.
- Nie pozwalaj na gromadzenie się wydrukowanych zdjęć w zasobniku papieru.
- Wydrukowane zdjęcia należy przechowywać pod szkłem lub w albumach, aby zapobiec powstającemu z biegiem czasu rozmazywaniu pod wpływem wysokiej wilgotności.

# 5 Drukowanie



„[Drukować dokumenty](#)” na stronie 15



„[Drukowanie fotografii](#)” na stronie 16



„[Drukowanie na kopertach](#)” na stronie 22



„[Drukowanie ma papierach specjalnych](#)” na stronie 23



„[Drukowanie strony internetowej](#)” na stronie 24

## Tematy związane

- „[Ładowanie materiałów](#)” na stronie 12
- „[Zalecane rodzaje papieru fotograficznego do drukowania](#)” na stronie 9
- „[Zalecane rodzaje papieru do drukowania](#)” na stronie 10

## Drukować dokumenty

Większość ustawień drukowania jest obsługiwana automatycznie przez aplikację. Ustawienia drukowania należy zmienić ręcznie, tylko aby wybrać jakość druku, drukować na określonych rodzajach papieru lub folii albo używać funkcji specjalnych.

### Drukowanie z aplikacji


1. Upewnij się, że do podajnika papieru włożono papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Aby zmienić ustawienia, kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.

W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.



**Uwaga** Podczas drukowania zdjęć musisz wybrać określony papier fotograficzny i opcje poprawy jakości zdjęć.

5. Odpowiednie opcje zadania drukowania można wybrać, korzystając z funkcji dostępnych na zakładkach **Zaawansowane**, **Skróty drukowania**, **Funkcje** i **Kolor**.

 **Wskazówka** Można w prosty sposób wybrać odpowiednie opcje zadania drukowania, wskazując jedno ze wstępnie zdefiniowanych zadań na karcie **Skróty drukowania**. Kliknij rodzaj zadania na liście **Skróty drukowania**. Ustawienia domyślne dla tego rodzaju zadań drukowania są zdefiniowane i zebrane na karcie **Skróty drukowania**. W razie potrzeby można tutaj zmienić te ustawienia i zapisać własne ustawienia jako nowy skrót drukowania. Aby zapisać własny skrót drukowania, wybierz skrót i kliknij przycisk **Zapisz jako**. Aby usunąć skrót, wybierz skrót i kliknij przycisk **Usuń**.

6. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości**.
7. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

#### Tematy związane

- „[Zalecane rodzaje papieru do drukowania](#)” na stronie 10
- „[Ładowanie materiałów](#)” na stronie 12
- „[Wyświetlanie rozdzielczości wydruku](#)” na stronie 25
- „[Klawisze skrótów drukowania](#)” na stronie 26
- „[Zmiana domyślnych ustawień drukowania](#)” na stronie 27
- „[Zatrzymaj bieżącą operację](#)” na stronie 97

## Drukowanie fotografii

- „[Drukowanie zdjęć zapisanych w komputerze](#)” na stronie 16
- „[Drukowanie zdjęć z karty pamięci](#)” na stronie 18

### Drukowanie zdjęć zapisanych w komputerze

#### Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym

1. Usuń cały papier z podajnika papieru.
2. Umieść papier fotograficzny stroną do zadrukowania do dołu po prawej stronie zasobnika papieru.



3. Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, dopóki nie oprze się o kraweź papieru.

4. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
5. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
6. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**. W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
7. Kliknij kartę **Funkcje**.
8. W obszarze **Opcje podstawowe** na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** wybierz opcję **Więcej**. Następnie wybierz odpowiedni rodzaj papieru fotograficznego.
9. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** na liście rozwijanej **Rozmiar** wybierz opcję **Więcej**. Następnie wybierz odpowiedni rozmiar papieru.  
Jeżeli rozmiar i typ papieru nie są zgodne, oprogramowanie drukarki wyświetli ostrzeżenie i umożliwi ponowne wybranie innego rozmiaru i typu papieru.
10. (Opcja) Zaznacz pole wyboru **Drukowanie bez obramowania**, jeśli nie jest jeszcze zaznaczone.  
Jeśli rozmiar papieru do drukowania bez obramowania nie zgadza się z rodzajem papieru, oprogramowanie urządzenia wyświetla ostrzeżenie i umożliwia wybór innego rodzaju lub rozmiaru.
11. W obszarze **Opcje podstawowe** z listy **Jakość wydruku** wybierz wysoką jakość wydruku, na przykład **Najlepsza**.



**Uwaga** By osiągnąć najwyższą rozdzielczość, możesz użyć ustawienia **Maximum dpi** (Maksymalna rozdzielczość) z obsługiwanym rodzajem papieru fotograficznego. Jeśli ustawienie **Maximum dpi** (Maksymalna rozdzielczość) nie jest widoczne w menu rozwijanym, możesz włączyć je na karcie **Advanced** (Zaawansowane). Więcej informacji znajdziesz w „[Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość](#)” na stronie 24.

12. W obszarze **Technologie HP Real Life** kliknij listę rozwijaną **Poprawianie fotografii** i wybierz jedną z następujących opcji:
  - **Wyłączona**: nie stosuje technologii **HP Real Life** do obrazu.
  - **Podstawowa**: poprawia obrazy o niskiej rozdzielczości; dostosowuje ostrość obrazu w umiarkowanym stopniu.
13. Kliknij przycisk **OK**, aby powrócić do okna dialogowego **Właściwości**.
14. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.



**Uwaga** Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w podajniku drukarki. Papier może zacząć się zawijać, co spowoduje obniżenie jakości wydruku. Nie pozwalaj na gromadzenie się wydrukowanych zdjęć w zasobniku papieru.

### Tematy związane

- „[Zalecane rodzaje papieru fotograficznego do drukowania](#)” na stronie 9
- „[Ładowanie materiałów](#)” na stronie 12
- „[Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość](#)” na stronie 24
- „[Wyświetlanie rozdzielczości wydruku](#)” na stronie 25
- „[Klawisze skrótów drukowania](#)” na stronie 26



- „[Zmiana domyślnych ustawień drukowania](#)” na stronie 27
- „[Zatrzymaj bieżącą operację](#)” na stronie 97

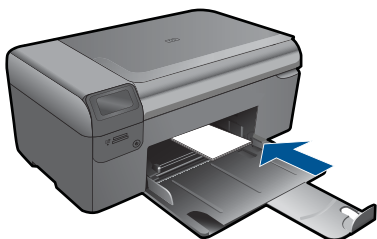
## Drukowanie zdjęć z karty pamięci

1. Wykonaj jedną z następujących czynności:

### Drukowanie zdjęć na papierze małego formatu

- a. Załaduj papier.

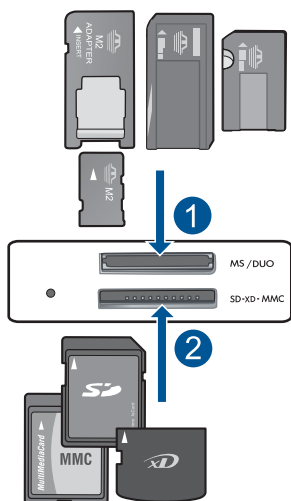
- Do do podajnika można załadować papier fotograficzny do rozmiaru 10 x 15 cm (4 x 6 cali).



- b. Wybierz rodzaj projektu.

- Naciśnij przycisk znajdujący się obok **Photo** (Fotograficzny) na ekranie startowym.
- Naciśnij przycisk obok **Wydruk z karty pamięci**.

- c. Włóż pamięć.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Pro Duo (opcjonalny adapter), Memory Stick Pro-HG Duo (opcjonalny adapter) lub Memory Stick Micro (wymagany adapter)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; wymagany adapter), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (wymagany adapter)

**d. Wybierz zdjęcie.**

- Naciśnij przycisk obok **Wybierz**.
- Naciśnij przycisk **OK**.
- Naciśnij przycisk obok **Wydruki** by zwiększyć liczbę kopii.

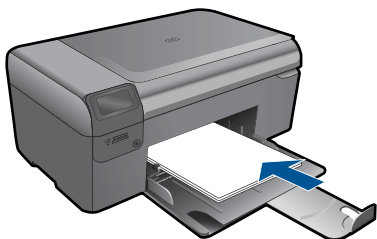
**e. Wydrukuj zdjęcie.**

- Naciśnij przycisk **OK**.

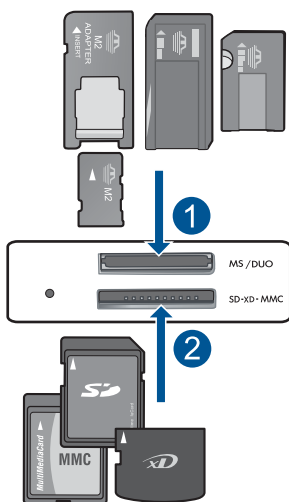
**Drukowanie zdjęcia na papierze pełnowymiarowym**

**a. Załaduj papier.**

- Załaduj pełnowymiarowy papier fotograficzny do podajnika.



- b. Wybierz rodzaj projektu.
- Naciśnij przycisk znajdujący się obok **Photo** (Fotograficzny) na ekranie startowym.
  - Naciśnij przycisk obok **Wydruk z karty pamięci**.
- c. Włóż pamięć.



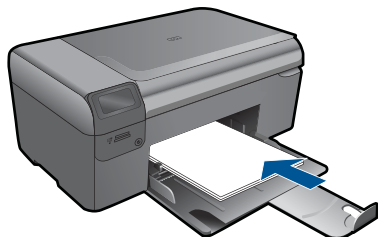
1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Pro Duo (opcjonalny adapter), Memory Stick Pro-HG Duo (opcjonalny adapter) lub Memory Stick Micro (wymagany adapter)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; wymagany adapter), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (wymagany adapter)

- d. Wybierz zdjęcie.
- Naciśnij przycisk obok **Wybierz**.
  - Naciśnij przycisk **OK**.
  - Naciśnij przycisk obok **Fotograficzny 4 x 6** aż rozmiar zmieni się na **Fotograficzny 8,5 x 11**.
  - Naciśnij przycisk obok **Wydruki** by zwiększyć liczbę kopii.
- e. Wydrukuj zdjęcie.
- Naciśnij przycisk **OK**.

## Drukowanie zdjęć paszportowych

### a. Załaduj papier.

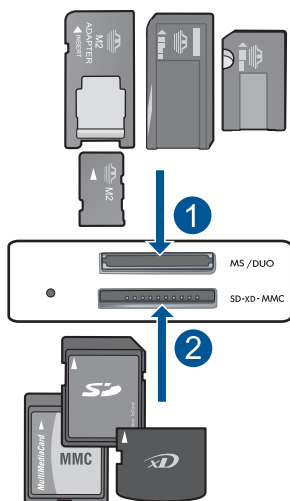
- Załaduj pełnowymiarowy papier fotograficzny do podajnika.



### b. Wybierz rodzaj projektu.

- Naciśnij przycisk znajdujący się obok **Photo** (Fotograficzny) na ekranie startowym.
- Naciśnij przycisk obok **Zdjęcie paszportowe**.

### c. Włóż pamięć.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Pro Duo (opcjonalny adapter), Memory Stick Pro-HG Duo (opcjonalny adapter) lub Memory Stick Micro (wymagany adapter)  |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; wymagany adapter), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (wymagany adapter) |

- d. Wybierz zdjęcie.
    - Naciśnij przycisk obok **Wybierz**.
    - Naciśnij przycisk **OK**.
    - Naciśnij przycisk obok **Wydruki** by zwiększyć liczbę kopii.
  - e. Wydrukuj zdjęcie.
    - Naciśnij przycisk **OK**.
2. Wyświetla animację dla tego tematu

#### Tematy związane

- [„Zalecane rodzaje papieru fotograficznego do drukowania”](#) na stronie 9
- [„Zatrzymaj bieżącą operację”](#) na stronie 97

## Drukowanie na kopertach

Urządzenie HP Photosmart umożliwia drukowanie na pojedynczej kopercie, na wielu kopertach lub na arkuszach etykiet przeznaczonych do drukarek atramentowych

#### Drukowanie adresów na etykietach lub kopertach

1. Najpierw wydrukuj stronę testową na zwykłym papierze.
2. Umieść stronę testową na arkuszu etykiet lub kopercie, a następnie obejrzyj obie kartki pod światło. Sprawdź odstępy dla każdego bloku tekstu. W razie potrzeby wprowadź zmiany.
3. Włóż etykiety lub koperty do zasobnika papieru.
 

---

△ **Przeostroga** Nie należy używać kopert z okienkami lub metalowymi zamknięciami. Mogą one blokować się na rolkach i powodować zacięcia papieru.
4. Dosuń prowadnicę szerokości papieru, aż zatrzyma się na krawędziach pliku etykiet lub kopert.
5. Jeśli drukujesz na kopertach, wykonaj poniższe kroki:
  - a. Wyświetl ustawienia drukowania, a następnie kliknij kartę **Funkcje**.
  - b. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** wybierz odpowiedni rozmiar z listy **Format**.
6. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

#### Tematy związane

- [„Podstawowe informacje dotyczące papieru”](#) na stronie 9
- [„Wyświetlanie rozdzielczości wydruku”](#) na stronie 25
- [„Klawisze skrótów drukowania”](#) na stronie 26
- [„Zmiana domyślnych ustawień drukowania”](#) na stronie 27
- [„Zatrzymaj bieżącą operację”](#) na stronie 97

## Drukowanie ma papierach specjalnych

### Odwracanie obrazu na naprasowanki

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
3. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.  
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Funkcje**.
5. Na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** kliknij opcję **Więcej**, a następnie wybierz z listy **Naprasowanki HP**.
6. Jeśli wybrany rozmiar nie jest odpowiedni, kliknij odpowiedni rozmiar na liście **Rozmiar**.
7. Kliknij kartę **Zaawansowane**.
8. W obszarze **Funkcje** zaznacz pole wyboru **Obraz lustrzany**.
9. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.



**Uwaga** Aby zapobiec zacięciom papieru, ręcznie wkładaj do podajnika papieru pojedyncze arkusze na nadruki na koszulki.

### Drukowanie na foliach

1. Umieść folię w zasobniku papieru.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, że została wybrana odpowiednia drukarka.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.  
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje podstawowe** z listy **Rodzaj papieru** wybierz odpowiedni rodzaj folii.



**Wskazówka** Aby dodać adnotacje na tylnej stronie folii i usuwać je, nie uszkadzając wydruku, kliknij kartę **Zaawansowane** i zaznacz pole wyboru **Obraz lustrzany**.

7. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** wybierz odpowiedni rozmiar z listy **Format**.
8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.



**Uwaga** Urządzenie automatycznie zatrzymuje folie do momentu ich wyschnięcia. Atrament na folii schnie wolniej niż na zwykłym papierze. Przed przystąpieniem do korzystania z folii sprawdź, czy atrament już wysechł.

**Tematy związane**

- „[Podstawowe informacje dotyczące papieru](#)” na stronie 9
- „[Wyświetlanie rozdzielczości wydruku](#)” na stronie 25
- „[Klawisze skrótów drukowania](#)” na stronie 26
- „[Zmiana domyślnych ustawień drukowania](#)” na stronie 27
- „[Zatrzymaj bieżącą operację](#)” na stronie 97


## Drukowanie strony internetowej

Urządzenie HP Photosmart umożliwia drukowanie stron internetowych za pomocą przeglądarki.

Jeśli korzystasz z przeglądarki Internet Explorer 6.0 lub nowszej, możesz skorzystać z funkcji **Drukowanie HP Smart Web** by zapewnić proste i przewidywalne drukowanie stron internetowych z pełną kontrolą tego, co i jak ma być wydrukowane. Opcja **Drukowanie HP Smart Web** dostępna jest z paska narzędzi programu Internet Explorer. Więcej informacji na temat **Drukowanie HP Smart Web** znajduje się w dołączonej pomocy.

**Drukowanie strony internetowej**

1. Upewnij się, że do podajnika papieru włożono papier.
2. W menu **Plik** przeglądarki internetowej kliknij polecenie **Drukuj**.  
Zostanie wyświetlone okno dialogowe **Drukowanie**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Jeśli przeglądarka internetowa obsługuje taką funkcję, wybierz elementy, które mają zostać uwzględnione na wydruku.  
W przeglądarce Internet Explorer kliknij kartę **Opcje** by zaznaczyć takie opcje jak **Tak jak na ekranie**, **Tylko zaznaczoną ramkę** czy **Drukuj wszystkie połączone dokumenty**.
5. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby wydrukować stronę internetową.

 **Wskazówka** Aby poprawnie wydrukować stronę internetową, konieczna może okazać się zmiana ustawienia orientacji strony na **Poziomą**.

## Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość

Wybierz opcję maksymalnej rozdzielczości, aby drukować ostre zdjęcia wysokiej jakości.

Największe korzyści z drukowania w trybie maksymalnej rozdzielczości można osiągnąć podczas drukowania obrazów wysokiej jakości, takich jak zdjęcia cyfrowe. Po wybraniu ustawienia maksymalnej rozdzielczości, oprogramowanie drukarki wyświetli zoptymalizowaną rozdzielczość w jakiej drukarka HP Photosmart będzie drukować. Drukowanie w trybie najwyższej rozdzielczości jest obsługiwane wyłącznie na następujących rodzajach papieru:

- Papier fotograficzny HP Premium Plus
- Papier HP Premium Photo

- Papier fotograficzny HP Advanced
- Fotograficzne karty Hagaki

Drukowanie w maksymalnej rozdzielczości trwa dłużej niż drukowanie przy zastosowaniu innych ustawień i wymaga dużej ilości miejsca na dysku.

### Drukowanie w trybie Maksymalna rozdzielczość

1. Upewnij się, że do podajnika papieru włożono papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.  
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Zaawansowane**.
6. W obszarze **Funkcje** zaznacz pole wyboru **Włącz ustawienie maksymalna rozdzielczość**.
7. Kliknij kartę **Funkcje**.
8. Na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** kliknij opcję **Więcej**, a następnie wybierz odpowiedni rodzaj papieru.
9. Z listy rozwijanej **Jakość druku** wybierz opcję **Maksymalna rozdzielczość**.



**Uwaga** By sprawdzić w jakiej rozdzielczości urządzenie będzie drukować w oparciu o wybrane ustawienia rodzaju papieru i jakości wydruku, kliknij opcję **Rozdzielczość**.

10. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.

### Tematy związane

[„Wyświetlanie rozdzielczości wydruku” na stronie 25](#)

## Wyświetlanie rozdzielczości wydruku

Oprogramowanie drukarki wyświetli zoptymalizowaną rozdzielczość wydruku dla urządzenia w punktach na cal (dpi). Rozdzielczość zależy od rodzaju papieru i jakości wydruku określonej w oprogramowaniu drukarki.

### Wyświetlanie rozdzielczości wydruku


1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
3. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.  
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Funkcje**.
5. Z listy **Rodzaj papieru** wybierz rodzaj papieru, który został załadowany.



6. W obszarze **Jakość druku** wybierz odpowiednie ustawienie jakości dla danego projektu.
7. Kliknij przycisk **Rozdzielczość** by zobaczyć rozdzielczość wydruku dla wybranej kombinacji rodzaju papieru i jakości wydruku.

## Klawisze skrótów drukowania

Skróty drukowania służą do drukowania z wykorzystaniem najczęściej używanych ustawień. Oprogramowanie drukarki zawiera kilka specjalnie zaprojektowanych skrótów drukowania, które są dostępne na liście Skrótów drukowania.

 **Uwaga** Po wybraniu skrótu drukowania automatycznie zostaną wyświetlone odpowiednie opcje. Można pozostawić je bez zmian, zmienić, lub utworzyć nowe skróty do najczęściej wykonywanych zadań.

Na karcie Skrótów drukowania dostępne są następujące zadania:

- **Drukowanie w jakości zwykłej:** Szybkie drukowanie dokumentu.
- **Drukowanie na papierze fotograficznym bez obramowania:** Pozwala na zadrukowanie górnego, dolnego i bocznych marginesów papieru fotograficznego HP o formacie 10 x 15 cm i 13 x 18 cm.
- **Drukowanie oszczędzające papier:** W celu redukcji zużycia papieru powoduje drukowanie dwustronnych dokumentów z umieszczeniem wielu stron na każdej kartce.
- **Drukowanie zdjęć z białym obramowaniem:** Drukowanie zdjęcia z białymi ramkami dookoła brzegów.
- **Drukowanie w trybie szybkim/ekonomicznym:** Szybki wydruk o jakości kopii roboczej.
- **Drukowanie prezentacji:** Drukowanie dokumentów o wysokiej jakości, w tym listów i folii.
- **Drukowanie dwustronne:** Ręczne drukowanie z dwóch stron za pomocą urządzenia HP Photosmart.


### Aby utworzyć skrót drukowania

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
3. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**. W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Klawisze skrótów drukowania**.
5. Na liście **Skróty drukowania** kliknij skrót drukowania. Wyświetlone zostaną ustawienia drukowania wybranego skrótu.
6. Zmień ustawienia drukowania na wymagane dla nowego skrótu drukowania.
7. Kliknij **Zapisz jako** i wprowadź nazwę dla nowego skrótu drukowania, a następnie kliknij **Zapisz**.  
Skrót drukowania zostanie dodany do listy.

### Aby usunąć skrót drukowania

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
3. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.  
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Klawisze skrótów drukowania**.
5. Na liście **Skróty drukowania** kliknij skrót, który ma zostać usunięty.
6. Kliknij przycisk **Usuń**.  
Skrót drukowania zostanie usunięty z listy.

---

 **Uwaga** Usunięte mogą zostać wyłącznie skróty utworzone przez użytkownika. Oryginalnych skrótów HP nie można usunąć.

---

## Zmiana domyślnych ustawień drukowania

Jeśli jakieś ustawienia są często używane podczas drukowania, można je ustawić jako domyślne, tak aby były już skonfigurowane w otwieranym oknie dialogowym **Drukowanie** w używanej aplikacji.

### Zmiana domyślnych ustawień drukowania

1. W programie Centrum obsługi HP otwórz menu **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania** i kliknij polecenie **Ustawienia drukarki**.
2. Wprowadź zmiany w ustawieniach drukowania i kliknij przycisk **OK**.



## 6 Skanowanie

- „Skanowanie do komputera” na stronie 29
- „Skanowanie do karty pamięci” na stronie 30
- „Skanowanie i ponowne drukowanie zdjęć” na stronie 37

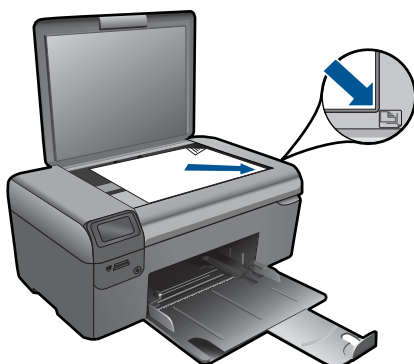
### Skanowanie do komputera

#### Aby skanować do komputera

1. Załaduj oryginał.
  - a. Unieś pokrywę urządzenia.



- b. Umieść oryginał w prawym przednim rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



- c. Zamknij pokrywę.
2. Rozpocznij skanowanie.
  - a. Naciśnij przycisk znajdujący się obok **Skanowanie** na ekranie startowym.
  - b. Naciśnij przycisk obok **Skanowanie do komputera**.
3. Wyświetla animację dla tego tematu.

#### Tematy związane

[„Zatrzymaj bieżącą operację”](#) na stronie 97

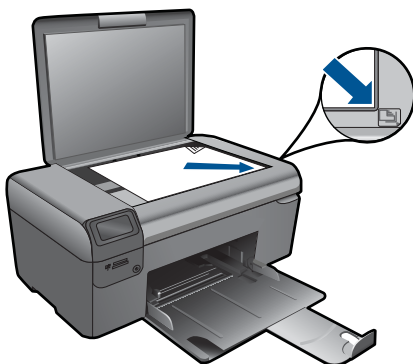
## Skanowanie do karty pamięci

### Zapisywanie zeskanowanego obrazu na karcie pamięci

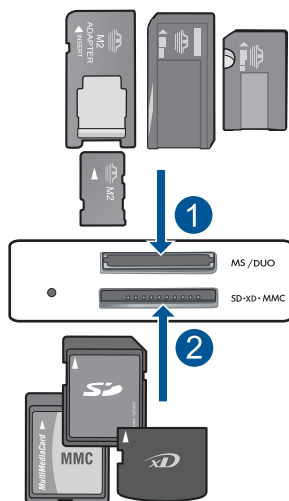
1. Załaduj oryginał.
  - a. Unieś pokrywę urządzenia.



- b. Umieść oryginał w prawym przednim rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



- c. Zamknij pokrywę.
2. Wybierz opcję **Skanowanie**.
  - a. Naciśnij przycisk znajdujący się obok **Skanowanie** na ekranie startowym.
  - b. Naciśnij przycisk obok **Scan to Memory Card** (Skanuj do karty pamięci).
3. Włóż pamięć.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Pro Duo (opcjonalny adapter), Memory Stick Pro-HG Duo (opcjonalny adapter) lub Memory Stick Micro (wymagany adapter)  |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; wymagany adapter), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (wymagany adapter) |

4. Rozpocznij skanowanie.
  - ▲ Naciśnij przycisk obok **Scan to Memory Card** (Skanuj do karty pamięci).
5. Wyświetla animację dla tego tematu.

#### Tematy związane

[„Zatrzymaj bieżącą operację” na stronie 97](#)



# 7 Kopiuje

- „Kopiowanie tekstu i dokumentów mieszanych” na stronie 33
- „Kopiuje zdjęcia (wydruk ponowny)” na stronie 37

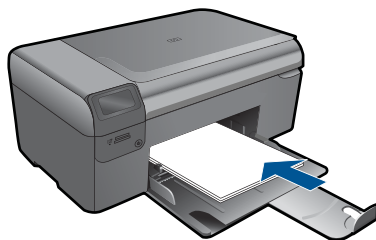
## Kopiowanie tekstu i dokumentów mieszanych

### Kopiowanie tekstu i dokumentów mieszanych

1. Wykonaj jedną z następujących czynności:

#### Wykonaj kopię czarno-białą


- a. Załaduj papier.
  - Załaduj pełnowymiarowy papier do podajnika.



- b. Załaduj oryginał.
  - Unieś pokrywę urządzenia.



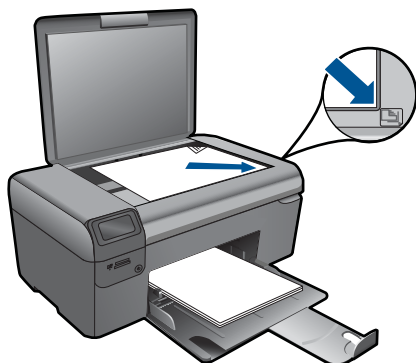
---

 **Wskazówka** W celu wykonania kopii grubego oryginału, np. książki, można zdjąć pokrywę.

---

- Umieść oryginał w prawym przednim rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.

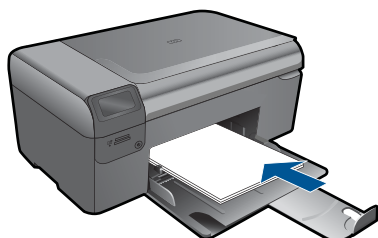




- Zamknij pokrywę.
- c. Wybierz opcję **Kopiuj**.
  - Naciśnij przycisk obok **Kopiuj**.
  - Naciśnij przycisk obok **Kopia czarno-biała**.
  - Naciśnij przycisk obok **Actual Size (Rozmiar rzeczywisty)**.
  - Naciśnij przycisk obok **Copies (Kopie)** by zwiększyć liczbę kopii.
- d. Rozpocznij kopiowanie.
  - Naciśnij przycisk **OK**.

#### Wykonaj kopię kolorową


- a. Załaduj papier.
  - Załaduj pełnowymiarowy papier do podajnika.



- b. Załaduj oryginał.
  - Unieś pokrywę urządzenia.

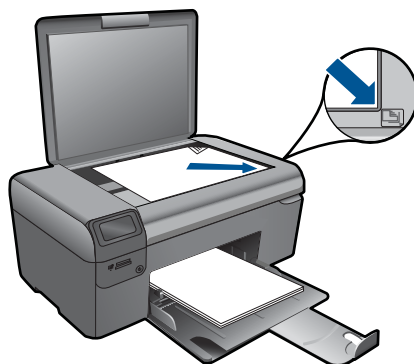


---

 **Wskazówka** W celu wykonania kopii grubego oryginału, np. książki, można zdjąć pokrywę.

---

- Umieść oryginał w prawym przednim rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



- Zamknij pokrywę.
- c. Wybierz opcję **Kopiuuj**.
- Naciśnij przycisk obok **Kopiuuj**.
  - Naciśnij przycisk obok **Kopia kolorowa**.
  - Naciśnij przycisk obok **Actual Size (Rozmiar rzeczywisty)**.
  - Naciśnij przycisk obok **Copies (Kopie)** by zwiększyć liczbę kopii.
- d. Rozpocznij kopiowanie.
- Naciśnij przycisk **OK**.
2. Wyświetla animację dla tego tematu.

#### Tematy związane

- [„Zmień ustawienia kopiowania”](#) na stronie 35
- [„Zatrzymaj bieżącą operację”](#) na stronie 97

## Zmień ustawienia kopiowania

### Aby ustawić rozmiar papieru

1. Naciśnij przycisk obok **Kopiuuj**.
2. Wybierz rodzaj kopii.
3. Naciśnij przycisk obok **Zwykły 8,5 x 11**.

### Ustawianie rozmiaru kopii na panelu sterowania

1. Naciśnij przycisk obok **Kopiuuj**.
2. Wybierz rodzaj kopii.
3. Naciśnij przycisk obok **Actual Size (Rozmiar rzeczywisty)**.

### Ustawianie liczby kopii za pomocą panelu sterowania

1. Naciśnij przycisk obok **Kopiuj**.
2. Wybierz rodzaj kopii.
3. Naciśnij przycisk obok **Copies** (Kopie) by zwiększyć liczbę kopii.

# 8 Ponowny wydruk zdjęć

## Kopiowanie oryginału zdjęcia

1. Załaduj papier.
  - ▲ Do do podajnika można załadować papier fotograficzny do rozmiaru 13 x 18 cm (5 x 7 cali).



2. Wybierz rodzaj projektu.
  - a. Naciśnij przycisk znajdujący się obok **Fotograficzny** na ekranie startowym.
  - b. Naciśnij przycisk obok **Ponowny wydruk zdjęcia**.
3. Załaduj oryginał.
  - a. Unieś pokrywę urządzenia.



- b. Umieść oryginał w prawym przednim rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



- c. Zamknij pokrywę.
    - d. Naciśnij przycisk **OK**.
  4. Wydrukuj ponownie zdjęcie.
    - a. Naciśnij przycisk **OK**.
    - b. Naciśnij przycisk obok **Wydruki** by zwiększyć liczbę kopii.
    - c. Naciśnij przycisk **OK**.
  5. Wyświetla animację dla tego tematu.

#### Tematy związane


[„Zatrzymaj bieżącą operację” na stronie 97](#)

## 9 Zapisywanie zdjęć

Możesz skorzystać z oprogramowania HP Photosmart zainstalowanego w komputerze do przesyłania zdjęć z karty pamięci na dysk komputera w celu zaawansowanej edycji zdjęć, udostępniania zdjęć online i drukowania ich z komputera.

Przed przesłaniem zdjęć do komputera wyjmij kartę pamięci z aparatu cyfrowego i umieść ją w odpowiednim gnieździe karty pamięci w urządzeniu HP Photosmart.

---


 **Uwaga** Urządzenie HP Photosmart musi być podłączone do komputera z zainstalowanym oprogramowaniem HP Photosmart.

---

### Aby zapisać zdjęcia

1. Włóż kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia.  
Na komputerze zostanie otwarte oprogramowanie.
2. Aby zapisać zdjęcia w komputerze, postępuj zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na ekranie.

---

 **Uwaga** Do komputera zostaną skopiowane tylko te zdjęcia, które nie były wcześniej w nim zapisane.

---




# 10 Konserwacja urządzenia HP Photosmart

- [Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach](#)
- [Wymiana kaset](#)
- [Zamawianie kaset](#)
- [Informacja o gwarancji na kasety drukujące](#)
- [Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku](#)

## Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach

Poziom atramentu w kasecie można łatwo sprawdzić, aby określić, kiedy trzeba będzie ją wymienić. Poziom tuszu wskazuje w przybliżeniu ilość tuszu pozostałą w kasetach.


 **Uwaga** Jeśli została zainstalowana napełniana lub regenerowana kaseata drukująca, lub gdy kaseata była używana w innej drukarce, wskaźnik poziomu atramentu może być niedokładny lub niedostępny.

**Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie musisz wymieniać pojemników do czasu pogorszenia jakości wydruku.

**Uwaga** Tusz z pojemników jest wykorzystywany na szereg sposobów w procesie drukowania, w tym w procesie inicjalizacji, który przygotowuje urządzenie i pojemniki do drukowania, podczas serwisowania głowicy, która utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ atramentu. Dodatkowo, po zakończeniu używania pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość tuszu. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Aby sprawdzić poziom atramentu za pomocą oprogramowania HP Photosmart

1. W programie Centrum obsługi HP kliknij polecenie **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania**, a następnie kliknij opcję **Zestaw narzędzi do drukowania**.

 **Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Zestaw narzędzi do drukowania** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie przycisk **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlona opcja **Zestaw narzędzi do drukowania**.

2. Kliknij zakładkę **Szacowany poziom tuszu**.  
Zostaną wyświetlone szacowane poziomy tuszu w pojemnikach.

### Tematy związane

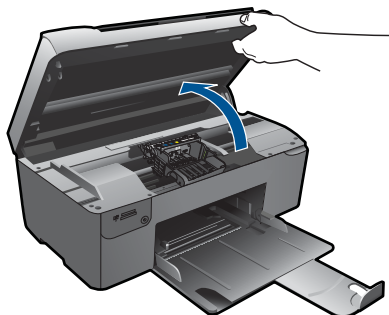
[„Zamawianie kaset” na stronie 44](#)



## Wymiana kaset

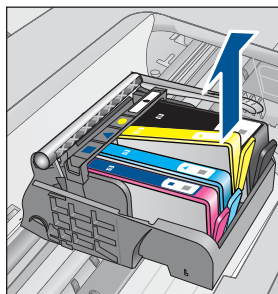
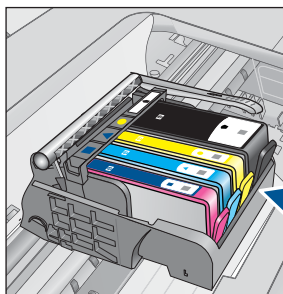
### Wymiana pojemników z tuszem

1. Sprawdź, czy urządzenie ma zasilanie.
2. Wyjmij pojemnik.
  - a. Otwórz drzwiczki dostępu do wkładu drukującego.

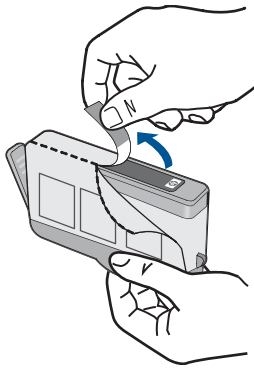


Zaczekaj, aż karetki przesunie się na środek urządzenia.

- b. Naciśnij zatrzask na pojemniku i wyjmij go z gniazda.



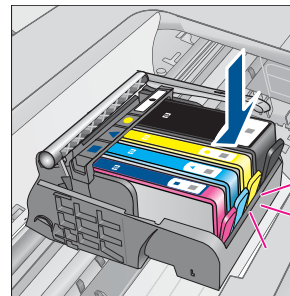
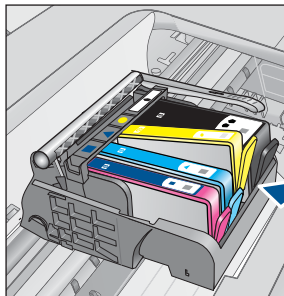
3. Włóż nowy pojemnik.
  - a. Wyjmij pojemnik z opakowania.



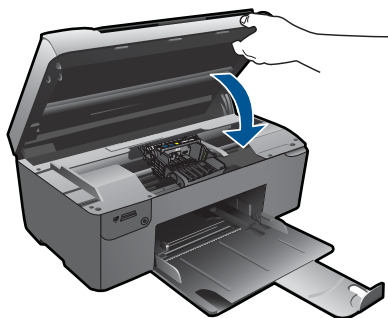
- b. Obróć pomarańczową osłonę by ją zdjąć. Zdjęcie osłony może wymagać mocniejszego obrotu.



- c. Dopasuj kolorowe ikony i wsuń pojemnik do gniazda, aż zatrzaśnie się na miejscu.



- d. Zamknij drzwiczki pojemnika z tuszem.



4. Wyrównaj pojemniki.
  - a. Gdy pojawi się żądanie, naciśnij **OK**, aby wydrukować stronę wyrównania kaset drukujących.
  - b. W prawym przednim rogu umieść na szybie skanera kartkę zadrukowaną stroną do dołu i naciśnij przycisk **OK** by zeskanować stronę.
  - c. Wyjmij stronę wyrównania i wykorzystaj ją ponownie lub wyrzuć.
5. Wyświetla animację dla tego tematu.


#### Tematy związane

[„Zamawianie kaset” na stronie 44](#)

## Zamawianie kaset

Aby dowiedzieć się, które materiały eksploatacyjne działają z tym urządzeniem, zamówić materiały eksploatacyjne oraz utworzyć elektroniczną listę zakupów, uruchom Centrum obsługi HP i wybierz funkcję zakupów przez Internet.

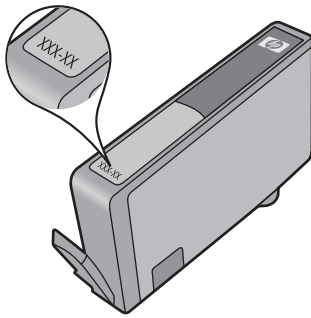
Informacje na temat wkładów oraz łącza do sklepów internetowych są również wyświetlane w komunikatach o zużyciu atramentu. Dodatkowe informacje o wkładach można znaleźć na stronie [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies), gdzie można je także zamawiać.

 **Uwaga** Zamawianie kaset drukujących przez Internet nie jest dostępne we wszystkich krajach/regionach. Jeśli dotyczy to kraju/regionu użytkownika, należy skontaktować się z lokalnym sprzedawcą firmy HP w celu otrzymania informacji o zakupie kaset drukujących.

## Informacja o gwarancji na kasety drukujące

Gwarancja na kasety drukujące firmy HP ma zastosowanie, jeśli produkt jest używany w przeznaczonej dla niego drukarce firmy HP. Gwarancja ta nie obejmuje tuszów HP które zostały ponownie napełnione, odnowione, niewłaściwie użyte lub przerobione.

Produkt jest objęty gwarancją tak długo, aż zostanie wyczerpany atrament firmy HP lub upłynie termin końca gwarancji. Datę końca gwarancji w formacie RRRR/MM/DD można znaleźć na produkcie, jak pokazano poniżej:



W drukowanej dokumentacji dołączonej do urządzenia znajdują się Warunki ograniczonej gwarancji HP.

## Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku

Problemy z jakością wydruku mogą wystąpić z wielu powodów. Mogą być używane niewłaściwe ustawienia oprogramowania lub użyty jest plik o słabej jakości, mogą też wystąpić problemy z systemem druku w urządzeniu HP Photosmart. Jeśli jakość wydruku jest niezadowolająca, możesz wydrukować raport z jakości wydruku by ułatwić określenie, czy system druku działa prawidłowo.

### Drukowanie raportu z jakości wydruku


1. Do podajnika papieru włóż kartkę czystego, białego papieru formatu Letter lub A4.
2. Naciśnij kolejno górny-lewy, dolny-lewy, górny-lewy i dolny-lewy przycisk. Zostanie wyświetlone **Menu inżynierskie**.
3. Naciśnij przycisk **OK**, aby wybrać opcję **Menu produkcyjne**.
4. Naciśnij przycisk **OK**, aby wybrać opcję **menu raportów**.
5. Naciśnij przycisk **OK**, aby wybrać opcję **testy mechanizmu drukującego**.
6. Naciśnij górny prawy przycisk, aż wyświetlany kod zmieni się w 72.
7. Naciśnij przycisk **OK**.

Urządzenie wydrukuje raport z jakości wydruku, który można użyć do diagnozowania problemów z jakością wydruku.

### Ocena raportu z jakości wydruku

1. Sprawdź poziomy atramentu pokazane na stronie. Jeśli pojemnik wskazuje bardzo niski poziom atramentu, a jakość druku jest nieodpowiednia, weź pod uwagę wymianę tego pojemnika. Wraz z końcem atramentu w pojemniku jakość zazwyczaj spada.



 **Uwaga** Jeśli raport z jakości wydruku nie jest czytelny, możesz sprawdzić szacowane poziomy atramentu za pomocą panelu sterowania lub oprogramowania HP Photosmart.

**Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłączne w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

2. Sprawdź kolorowe paski na środku strony. Paski powinny mieć ostre krawędzie i być jednolicie wypełnione kolorem na całej stronie.

**Rysunek 10-1 Kolorowe paski - spodziewany wynik**

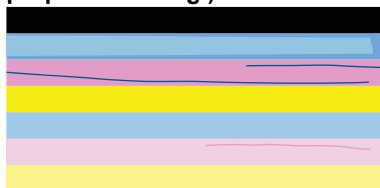


- Jeżeli którykolwiek z kolorowych pasków jest zabrudzony, jaśniejszy po jednej ze stron lub zawiera zacieki innych kolorów, wykonaj poniższe czynności.

**Rysunek 10-2 Kolorowe paski - nieregularne zabrudzenia lub zmniejszona intensywność (górnny pasek)**




**Rysunek 10-3 Kolorowe paski - mieszanie kolorów (żółty pasek zawiera purpurowe smugi)**




- Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach.
- Sprawdź, czy kaseta odpowiadająca paskowi ze smugami nie ma założonej pomarańczowej osłony.
- Zamontuj kasety i sprawdź, czy wszystkie kasety są poprawnie zamocowane.

- Oczyszczyć głowicą drukującą, a następnie ponownie wydrukuj tę stronę testową.
- Jeśli czyszczenie głowicy drukującej nie rozwiązuje problemu z jakością wydruku, wymień kasetę związaną z zabrudzonym paskiem.

 **Uwaga** Jeśli wymiana kasety drukującej nie rozwiązuje problemu z jakością wydruku, skontaktuj się z firmą HP w celu uzyskania pomocy.

- Jeśli na którymś z pasków występują regularne białe smugi, wykonaj poniższe kroki:
  - Jeśli linia 11 strony diagnostycznej zawiera **PHA TTOE = 0**, wyrównaj drukarkę.
  - Jeśli linia 11 na stronie diagnostycznej zawiera inną liczbę, lub gdy wyrównanie nie pomaga, wyczyść głowicę.

 **Uwaga** Jeśli czyszczenie głowicy drukującej nie rozwiązuje problemu z jakością wydruku, skontaktuj się z firmą HP by uzyskać pomoc.

3. Spójrz na duży tekst nad wzorem wyrównania. Litery powinny być ostre i wyraźne.

**Rysunek 10-4 Obszar przykładowego tekstu - spodziewany wynik**  
I ABCDEFG abcdefg

- Jeśli tekst jest poprzesuwany, wyrównaj drukarkę i ponownie wydrukuj tę stronę testową.

**Rysunek 10-5 Obszar przykładowego tekstu - poprzesuwany tekst**  
I ABCDEFG abcdefg

- Jeśli tekst jest nierówny i postrzępiony na jednym końcu wyrównaj drukarkę i ponownie wydrukuj tę stronę testową. Jeśli zdarzy się to zaraz po instalacji nowej kasety, automatyczne funkcje serwisowe mogą rozwiązać ten problem w ciągu jednego dnia.

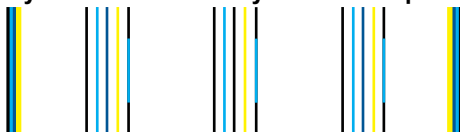
**Rysunek 10-6 Obszar przykładowego tekstu - nierówne rozprowadzanie atramentu**  
I ABCDEFG abcdefg

- Jeśli tekst jest rozmazany, sprawdź czy papier nie jest pomarszczony, wyrównaj drukarkę i ponownie wydrukuj tę stronę testową.

**Rysunek 10-7 Obszar przykładowego tekstu - zabrudzenia lub rozmazania**  
I ABCDEFG abcdefg

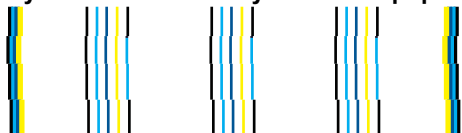
4. Spójrz na wzór wyrównania nad kolorowymi paskami. Linie powinny być proste i ostre.

**Rysunek 10-8 Wzór wyrównania - spodziewany wynik**




Jeśli linie są poprzesuwane, wyrównaj drukarkę i ponownie wydrukuj tę stronę testową.

#### Rysunek 10-9 Wzór wyrównania - poprzesuwanie linie



---

 **Uwaga** Jeśli wyrównanie drukarki nie rozwiązuje problemu z jakością wydruku, skontaktuj się z firmą HP by uzyskać pomoc.

---

Jeśli nie widzisz żadnych problemów na raporcie z jakości wydruku, wówczas system druku działa prawidłowo. Nie ma potrzeby wymieniać materiałów eksploatacyjnych czy oddawać urządzenia do serwisu, gdyż działa ono prawidłowo. Jeśli wciąż występują problemy z jakością druku, możesz sprawdzić inne elementy:

- Sprawdź papier.
- Sprawdź ustawienia drukowania
- Upewnij się, że obraz ma wystarczającą rozdzielczość.
- Jeśli problem wydaje się być połączony z brzegiem wydruku, użyj oprogramowania zainstalowanego wraz z urządzeniem lub innej aplikacji do obrócenia obrazu o 180 stopni. Problem może nie wystąpić na drugim końcu wydruku.

# 11 Rozwiąż problem

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Pomoc techniczna firmy HP](#)
- [Rozwiązywanie problemów z instalacją](#)
- [Rozwiązywanie problemów z drukowaniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania](#)
- [Rozwiązywanie problemów z kartą pamięci](#)
- [Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów z kopiowaniem](#)
- [Błędy](#)

## Pomoc techniczna firmy HP

- [Telefoniczna obsługa klientów HP](#)
- [Dodatkowe opcje gwarancyjne](#)

### Telefoniczna obsługa klientów HP

Opcje pomocy technicznej przez telefon oraz dostęp do nich mogą różnić się w zależności od produktu, kraju/regionu i języka.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Okres obsługi telefonicznej](#)
- [Zgłaszanie problemu](#)
- [Po upływie okresu obsługi telefonicznej](#)

#### Okres obsługi telefonicznej

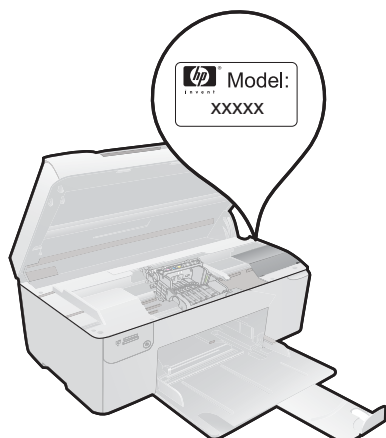
Obsługa telefoniczna jest bezpłatna przez jeden rok w Ameryce Północnej, rejonie Azji i Pacyfiku oraz Ameryce Łacińskiej (w tym w Meksyku). Czas trwania obsługi telefonicznej w Europie Wschodniej, na Bliskim Wschodzie oraz w Afryce można określić w witrynie [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pobierane są standardowe opłaty telefoniczne.

#### Zgłaszanie problemu

Dzwoniąc do działu pomocy technicznej HP, należy mieć dostęp do komputera oraz urządzenia. Przygotuj się na przekazanie następujących informacji:

- Nazwa produktu (HP Photosmart B109 series)
- Numer modelu (widoczny obok obszaru dostępu do kaset drukujących)





- numer seryjny (umieszczony z tyłu lub na spodzie urządzenia)
- komunikaty wyświetlane podczas występowania problemu,
- Odpowiedzi na poniższe pytania:
  - Czy sytuacja taka miała już wcześniej miejsce?
  - Czy potrafisz doprowadzić do jej wystąpienia ponownie?
  - Czy w czasie pojawienia się problemu instalowano nowe oprogramowanie lub podłączano nowy sprzęt?
  - Czy przed tą sytuacją wydarzyło się coś innego (na przykład burza, urządzenie zostało przeniesione itd.)?

Listę numerów wsparcia telefonicznego znajdziesz na stronie [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Po upływie okresu obsługi telefonicznej

Po zakończeniu okresu obsługi telefonicznej pomoc z firmy HP można uzyskać odpłatnie. Pomoc może być także dostępna w internetowej witrynie pomocy HP pod adresem: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Aby uzyskać więcej informacji o opcjach pomocy, skontaktuj się ze dealerem HP lub skorzystaj z obsługi telefonicznej dla danego kraju/regionu.

### Dodatkowe opcje gwarancyjne

Dla urządzenia HP Photosmart za dodatkową opłatą są dostępne rozszerzone plany serwisowe. Przejdź do [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), wybierz kraj/region i język, po czym przejrzyj usługi i gwarancje pod kątem rozszerzonych planów usług serwisowych.

## Rozwiązywanie problemów z instalacją

W tej części przedstawiono informacje o rozwiązywaniu problemów z konfiguracją urządzenia.

Wiele problemów jest spowodowanych tym, że urządzenie podłączono do komputera za pomocą kabla USB przed zainstalowaniem w komputerze oprogramowania urządzenia.

Jeżeli urządzenie zostało podłączone do komputera przed wyświetleniem na ekranie komputera odpowiedniego komunikatu, należy wykonać następujące czynności:

### Rozwiązywanie typowych problemów przy instalacji

1. Odłącz przewód USB od komputera.
2. Odinstaluj oprogramowanie (jeżeli zostało wcześniej zainstalowane).  
Więcej informacji znajdziesz w „[Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie](#)” na stronie 55.
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Wyłącz urządzenie, odczekaj jedną minutę, a następnie włącz je ponownie.
5. Ponownie zainstaluj oprogramowanie urządzenia HP Photosmart.

---

△ **Przeostrog** Nie podłączaj kabla USB do komputera przed pojawieniem się na ekranie odpowiedniego komunikatu instalacyjnego.

---

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Urządzenie nie włącza się](#)
- [Po skonfigurowaniu, urządzenie nie drukuje](#)
- [W menu na wyświetlaczu są używane nieprawidłowe jednostki miary](#)
- [Nie pojawia się ekran rejestracji](#)
- [Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie](#)

## Urządzenie nie włącza się

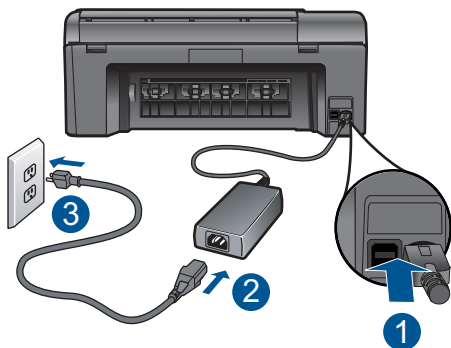
Wypróbuj poniższe rozwiązania jeśli urządzenie nie daje znaków wskaźnikami, nie wydaje żadnych dźwięków ani nic się w nim nie rusza po włączeniu.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź przewód zasilania](#)
- [Rozwiązanie 2: Uruchom ponownie urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 3: Naciśnij wolniej przycisk On \(Włącznik\).](#)
- [Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z firmą HP by wymienić zasilacz](#)
- [Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.](#)

### Rozwiązanie 1: Sprawdź przewód zasilania

#### Rozwiązanie:

- Sprawdź, czy używasz przewodu zasilającego dołączonego do urządzenia.
- Sprawdź, czy kabel zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia i do zasilacza. Podłącz przewód zasilający do gniazdka sieciowego lub listwy przeciwprzepięciowej.



1	Zasilanie
2	Kabel zasilający i zasilacz
3	Gniazdko

- Jeśli używasz listwy przeciwprzepięciowej sprawdź, czy została ona włączona. Możesz również spróbować podłączyć urządzenie bezpośrednio do gniazdka sieciowego.
- Sprawdź, czy gniazdko sieciowe działa. Włącz urządzenie, które na pewno działa, aby stwierdzić, czy dostarczane jest do niego zasilanie. W przeciwnym wypadku źródłem problemu może być gniazdko sieciowe.
- Jeśli urządzenie podłączono do gniazdka z wyłącznikiem, sprawdź, czy jest ono włączone. Jeśli jest włączone, ale urządzenie nadal nie działa, mógł wystąpić problem z gniazdem zasilającym.

**Przyczyna:** Wystąpił problem z przewodem zasilającym lub z zasilaczem.  
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 2: Uruchom ponownie urządzenie

**Rozwiązanie:** Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby włączyć urządzenie.

**Przyczyna:** W urządzeniu wystąpił błąd.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 3: Naciśnij wolniej przycisk On (Włącznik).

**Rozwiązanie:** Urządzenie może nie zareagować, jeżeli przycisk **On** (Włącznik) został naciśnięty zbyt szybko. Naciśnij raz przycisk **On** (Włącznik). Ponowne włączenie urządzenia może zająć do kilku minut. Jeśli w tym czasie zostanie ponownie naciśnięty przycisk **On** (Włącznik), urządzenie może zostać wyłączone.

---

△ **Przeostoga** Jeśli w dalszym ciągu nie można uruchomić urządzenia, przyczyną może być uszkodzenie mechaniczne. Odłącz urządzenie od zasilania.

Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z HP**, aby wyświetlić informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

---

**Przyczyna:** Przycisk **On** (Włącznik) został naciśnięty zbyt szybko.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

#### Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z firmą HP by wymieć zasilacz

**Rozwiązanie:** Skontaktuj się z pomocą techniczną HP by zamówić zasilacz dla produktu.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** Zasilacz nie był przeznaczony do tego produktu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

#### Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

**Rozwiązanie:** Jeśli zostały zakończone wszystkie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach a problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region, a następnie opcję **Kontakt z HP**, aby uzyskać pomocą techniczną.

**Przyczyna:** Do prawidłowego uruchomienia urządzenia lub oprogramowania może być potrzebna pomoc.

---

### Po skonfigurowaniu, urządzenie nie drukuje

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Naciśnij przycisk On \(Włącznik\), by włączyć urządzenie.](#)
- [Rozwiązanie 2: Ustaw urządzenie jako drukarkę domyślną](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź połączenie pomiędzy urządzeniem a komputerem](#)

#### Rozwiązanie 1: Naciśnij przycisk On (Włącznik), by włączyć urządzenie.

**Rozwiązanie:** Popatrz na wyświetlacz urządzenia. Jeśli jest pusty, a przycisk **On** (Włącznik) nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód

zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby włączyć urządzenie.

**Przyczyna:** Urządzenie mogło nie być włączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 2: Ustaw urządzenie jako drukarkę domyślną

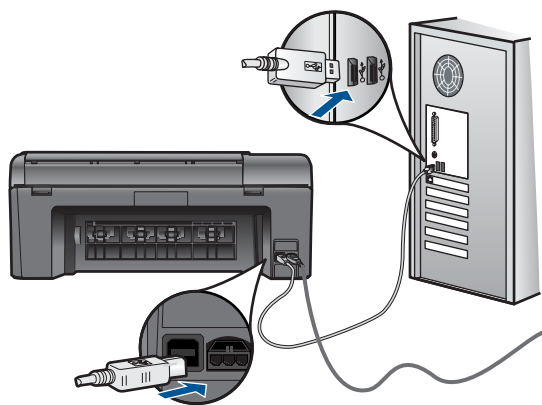
**Rozwiązanie:** Sprawdź dokumentację komputera, aby dowiedzieć się jak ustawić urządzenie jako drukarkę domyślną.

**Przyczyna:** Zadanie drukowania zostało wysłane do drukarki, ale urządzenie nie jest drukarką domyślną.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 3: Sprawdź połączenie pomiędzy urządzeniem a komputerem

**Rozwiązanie:** Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.



Dodatkowe informacje na temat konfiguracji urządzenia i podłączania go do komputera znajdują się w instrukcji instalacyjnej dołączonej do urządzenia.

**Przyczyna:** Urządzenie i komputer nie komunikowały się ze sobą.

## W menu na wyświetlaczu są używane nieprawidłowe jednostki miary

**Rozwiązanie:** Zmień ustawienia języka.

### Ustawianie języka i kraju/regionu

1. Naciśnij przycisk obok **Kopijuj** na ekranie startowym.  
Zostanie wyświetlone **Menu Kopijuj**.
2. Naciśnij kolejno górny-prawy, środkowy-lewy i dolny-lewy przyciski.  
Zostanie wyświetlone menu **Ustawienia podstawowe**.
3. Naciśnij przycisk obok **Set Language** (Ustaw język).
4. Za pomocą przycisków obok ikon strzałki w górę i strzałki w dół przejrzyj na wyświetlaczu listę dostępnych języków. Gdy zaznaczony jest język, którego chcesz użyć, naciśnij przycisk **OK**.
5. Gdy pojawi się komunikat, naciśnij przycisk obok **Yes** (Tak), aby potwierdzić.  
Pojawi się ponownie menu **Ustawienia podstawowe**.
6. Naciśnij przycisk obok **Ustaw region**.
7. Za pomocą przycisków obok ikon strzałki w górę i strzałki w dół przejrzyj na wyświetlaczu listę dostępnych krajów/regionów. Po wyświetleniu kraju/regionu, który ma być używany, naciśnij przycisk **OK**.
8. Gdy pojawi się komunikat, naciśnij przycisk obok **Yes** (Tak), aby potwierdzić.

**Przyczyna:** Być może podczas instalacji urządzenia wybrano niewłaściwe ustawienie kraju/regionu. Wybrany kraj/region określa rozmiary papieru pokazywane na wyświetlaczu.

---

## Nie pojawia się ekran rejestracji

**Rozwiązanie:** Ekran rejestracji (Zarejestruj się teraz) można wyświetlić za pomocą paska zadań systemu Windows, klikając kolejno opcje **Start**, **Programy** lub **Wszystkie programy**, **HP**, **Photosmart B109a series**, a następnie klikając pozycję **Rejestracja produktu**.

**Przyczyna:** Ekran rejestracji nie został wyświetlony automatycznie.

---

## Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie


Jeśli instalacja jest niekompletna lub jeśli kabel USB podłączono do komputera przed wyświetleniem na ekranie instalacji oprogramowania monitu o wykonanie tej czynności, może zaistnieć konieczność deinstalacji i ponownego zainstalowania oprogramowania. Nie wystarczy zwykle usunięcie plików aplikacji HP Photosmart z komputera. Upewnij się, że pliki zostały usunięte poprawnie za pomocą narzędzia deinstalacji oprogramowania dostarczonego razem z urządzeniem HP Photosmart.

### Deinstalacja i ponowna instalacja oprogramowania

1. Odłącz urządzenie od komputera.
2. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, **Ustawienia**, **Panel sterowania** (lub po prostu **Panel sterowania**).
3. Kliknij dwukrotnie **Dodaj/Usuń programy** (lub kliknij **Usuń program**).

4. Wybierz **Sterownik HP Photosmart All-in-One** i kliknij przycisk **Dodaj/usuń**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
5. Uruchom ponownie komputer.


---

 **Uwaga** Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera przed zakończeniem ponownej instalacji oprogramowania.

---

6. Włóż płytę CD-ROM urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.

---

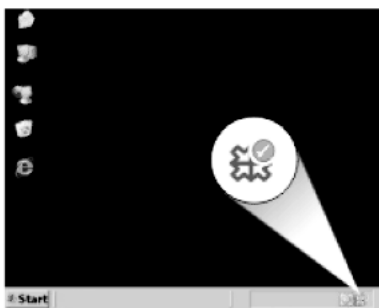
 **Uwaga** Jeśli nie pojawi się Instalator, znajdź i kliknij dwukrotnie plik setup.exe znajdujący się na płycie CD-ROM.

**Uwaga** Jeśli nie masz już płyty CD z oprogramowaniem, możesz pobrać je ze strony [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami instalacyjnymi dostarczonymi wraz z urządzeniem.

Gdy zakończy się instalacja oprogramowania, ikona **HP Digital Imaging Monitor** pojawi się na pasku zadań Windows.



## Rozwiązywanie problemów z drukowaniem

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Sprawdź kasety](#)
- [Sprawdź papier](#)
- [Sprawdź urządzenie](#)
- [Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Zresetuj urządzenie](#)
- [Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.](#)

### Sprawdź kasety


Wykonaj następujące czynności.

- [Krok 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP](#)
- [Krok 2: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)

### Krok 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP

**Rozwiązanie:** Sprawdź, czy używane pojemniki z tuszem są oryginalnymi pojemnikami HP.

HP zaleca korzystanie z oryginalnych pojemników z tuszem firmy HP. Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP są zaprojektowane i testowane z drukarkami HP, by umożliwić łatwe uzyskiwanie doskonałych rezultatów raz za razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.


Jeśli zakupione zostały oryginalne pojemniki z tuszem, przejdź pod adres:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Przyczyna:** Użyto pojemników z tuszem innej firmy.

### Krok 2: Sprawdzanie poziomów atramentu

**Rozwiązanie:** Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„[Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach](#)” na stronie 41

**Przyczyna:** W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.

## Sprawdź papier

Wykonaj następujące czynności.

- [Krok 1: Używaj właściwy rodzaj papieru](#)
- [Krok 2: Załaduj poprawnie stos papieru](#)

### Krok 1: Używaj właściwy rodzaj papieru

**Rozwiązanie:** Firma HP zaleca używanie papierów HP lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia. Upewnij się, że załadowano tylko jeden rodzaj papieru na raz.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.




**Przyczyna:** Rodzaj papieru był nieprawidłowy, lbu załadowano papier różnych rodzajów.

---

## Krok 2: Załaduj poprawnie stos papieru

**Rozwiązanie:** Wyjmij stos papieru z zasobnika papieru, załaduj papier ponownie i dosuń prowadnicę szerokości papieru aż zatrzyma się na papierze.

---

 **Uwaga** Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w podajniku drukarki. Papier może zacząć się zawijać, co spowoduje obniżenie jakości wydruku. Nie pozwalaj na gromadzenie się wydrukowanych zdjęć w zasobniku papieru.

---

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie materiałów” na stronie 12](#)

**Przyczyna:** Papier był załadowany nieprawidłowo.

---

## Sprawdź urządzenie

Wykonaj następujące czynności.


- [Krok 1: Wyrównanie drukarki](#)
- [Krok 2: Czyszczenie głowicy drukującej](#)

### Krok 1: Wyrównanie drukarki

**Rozwiązanie:** Wyrównywanie drukarki pomaga zapewnić najlepszą jakość wydruków.

#### Wyrównywanie pojemników z tuszem przy użyciu oprogramowania HP Photosmart

1. Do podajnika papieru włóż kartkę czystego, białego papieru o formacie Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.

 **Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Zestaw narzędzi do drukowania** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.


---

Zostanie wyświetlone okno **Zestaw narzędzi do drukowania**.

4. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
5. Kliknij przycisk **Wyrównaj pojemniki**.

6. Gdy pojawi się komunikat, upewnij się że w zasobniku znajduje się zwykły biały papier formatu letter lub A4, a następnie naciśnij **OK**.

---

 **Uwaga** Jeśli w podajniku papieru podczas operacji wyrównywania będzie znajdował się papier kolorowy, wyrównywanie nie powiedzie się. Włóż do podajnika papieru czystą, białą kartkę papieru i ponownie rozpocznij operację wyrównywania.

---

Urządzenie wydrukuje stronę wyrównania.

7. W prawym przednim rogu umieść na szybie skanera kartkę zadrukowaną stroną do dołu i naciśnij przycisk **OK** by zeskanować stronę.

Gdy przycisk **On** (Włącznik) przestanie migać, wyrównywanie jest zakończone, a stronę można wyjąć. Stronę testową wyrzuć lub zostaw do ponownego zadrukowania.

**Przyczyna:** Drukarka wymagała wyrównania.

---


## Krok 2: Czyszczenie głowicy drukującej

**Rozwiązanie:** Jeśli poprzedni krok nie rozwiązał problemu, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą.

### Czyszczenie głowicy drukującej przy użyciu oprogramowania HP Photosmart

1. Do podajnika papieru włóż kartkę czystego, białego papieru o formacie Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.

---

 **Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Zestaw narzędzi do drukowania** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

---

Zostanie wyświetlona opcja **Konserwacja drukarki**.

4. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
5. Kliknij przycisk **Czyszczenie głowic drukujących**.
6. Postępuj zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie, dopóki jakość wydruku nie będzie zadowalająca, a następnie kliknij przycisk **Gotowe**. Czyszczenie odbywa się w dwóch etapach. Każdy z nich trwa około dwóch minut, potrzebuje jednej kartki papieru i zużywa coraz większe ilości atramentu. Po każdym etapie sprawdź jakość zadrukowanej strony. Uruchom drugi etap tylko wtedy, gdy jakość wydruku jest niska.

Jeżeli po zakończeniu obu etapów czyszczenia głowic jakość wydruku jest nadal niska, spróbuj dokonać wyrównania. Jeśli mimo wyczyszczenia i wyrównania nadal występują problemy z jakością, należy skontaktować się z pomocą techniczną HP.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej, wydrukuj raport z jakości wydruku Oceń raport z jakości wydruku by sprawdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku” na stronie 45](#)

**Przyczyna:** Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

---

### Sprawdź ustawienia drukowania

**Rozwiązanie:** Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Sprawdź, czy ustawienia koloru są prawidłowe.  
Przykładowo, sprawdź czy dokument nie jest ustawiony na drukowanie w skali szarości. Sprawdź, czy zaawansowane ustawienia koloru, takie jak nasycenie, jasność lub ton nie zmieniają wyglądu kolorów.
- Sprawdź ustawienie jakości wydruku by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do urządzenia.  
Gdy kolory się zlewają może być konieczny wybór niższego ustawienia jakości wydruku. Można także wybrać wyższe ustawienie w trakcie drukowania zdjęcia wysokiej jakości, a następnie sprawdzić czy papier fotograficzny (taki jak papiery fotograficzne HP Advanced) jest załadowany do podajnika papieru. Więcej informacji na temat trybu maksymalnej rozdzielczości można znaleźć w części „[Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość](#)” na stronie 24.
- Sprawdź, czy ustawienia marginesów w dokumencie nie przekraczają obszaru wydruku w urządzeniu.

### Wybór szybkości lub jakości drukowania

1. Upewnij się, że do podajnika papieru włożono papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.  
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. Z listy **Rodzaj papieru** wybierz rodzaj papieru, który został załadowany.
7. W obszarze **Jakość druku** wybierz odpowiednie ustawienie jakości dla danego projektu.



**Uwaga** By sprawdzić w jakiej rozdzielczości urządzenie będzie drukować w oparciu o wybrane ustawienia rodzaju papieru i jakości wydruku, kliknij opcję **Rozdzielczość**.

---

### **Aby sprawdzić ustawienia marginesów**

1. Wyświetl podgląd zadania drukowania przed wysłaniem go do urządzenia.  
W większości aplikacji kliknij menu **Plik**, a następnie **Podgląd wydruku**.
2. Sprawdź marginesy.  
Urządzenie stosuje marginesy ustawione w wykorzystywanej aplikacji, pod warunkiem, że są one większe od minimalnych marginesów obsługiwanych przez urządzenie. Więcej informacji na temat ustawiania marginesów w oprogramowaniu można znaleźć w drukowanej dokumentacji instalacji dostarczonej wraz z oprogramowaniem.
3. Jeśli ustawienia marginesów nie są zadowalające, anuluj zadanie wydruku i dopasuj marginesy w aplikacji.

**Przyczyna:** Ustawienia drukowania były nieprawidłowe.

---

### **Zresetuj urządzenie**

**Rozwiązanie:** Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **On** (Włącznik), by włączyć urządzenie.

**Przyczyna:** W urządzeniu wystąpił błąd.

---

### **Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.**

**Rozwiązanie:** Jeśli zostały zakończone wszystkie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach a problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region, a następnie opcję **Kontakt z HP**, aby uzyskać pomocą techniczną.

**Przyczyna:** Do prawidłowego uruchomienia urządzenia lub oprogramowania może być potrzebna pomoc.

---

## **Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania**

W tej części omówiono problemy z jakością druku:

- [Zdjęcia są mgliste, rozmyte lub mają niewłaściwe kolory](#)

### **Zdjęcia są mgliste, rozmyte lub mają niewłaściwe kolory**

**Rozwiązanie:** W celu zapewnienia maksymalnej jakości kolorów na wydrukach, nie pozwalaj na układanie się zdjęć w stos w zasobniku papieru.

**Przyczyna:** Gdy wydruki znajdują się na jeden na drugim w stosie przed całkowitym wyschnięciem atramentu, mogą się pojawić zniekształcenia kolorów.

---

## Rozwiązywanie problemów z kartą pamięci

Problemy z kartami pamięci można rozwiązać, posługując się informacjami zawartymi w niniejszej sekcji:

- [Urządzenie nie odczytuje karty pamięci](#)
- [Zdjęć zapisanych na karcie pamięci nie można przesłać do komputera](#)

### Urządzenie nie odczytuje karty pamięci

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Krok 1: Włóż prawidłowo kartę pamięci](#)
- [Krok 2: Wyjmij dodatkową kartę pamięci](#)
- [Krok 3: Sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym](#)

#### Krok 1: Włóż prawidłowo kartę pamięci

**Rozwiązanie:** Obróć kartę pamięci tak, by etykieta znajdowała się u góry, a styki były ustawione w stronę urządzenia, a następnie wciśnij kartę do odpowiadającego gniazda aż zaświeci się wskaźnik Zdjęcie.

Po właściwym włożeniu karty pamięci kontrolka Zdjęcie przez kilka sekund będzie migać, a następnie będzie świecić na stałe.

**Przyczyna:** Karta pamięci została wsadzona na odwrót lub do góry nogami.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

#### Krok 2: Wyjmij dodatkową kartę pamięci

**Rozwiązanie:** Jednorazowo można włożyć tylko jedną kartę pamięci.

Jeżeli włożono kilka kart pamięci, na wyświetlaczu pojawi się komunikat błędu. Aby rozwiązać problem, wyjmij dodatkową kartę pamięci.

**Przyczyna:** Włożono kilka kart pamięci.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

#### Krok 3: Sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym

**Rozwiązanie:** Należy sprawdzić, czy na ekranie komputera nie zostały wyświetlone komunikaty o błędzie, informujące o uszkodzeniu obrazów na karcie pamięci.

Jeśli system plików na karcie został uszkodzony, sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji aparatu.

- 
- △ **Przeostroga** Ponowne formatowanie karty pamięci spowoduje usunięcie wszystkich przechowywanych na niej zdjęć. Można spróbować wydrukować zdjęcia z komputera, jeśli wcześniej zostały tam przeniesione z karty pamięci. W przeciwnym wypadku zdjęcia, które mogły zostać utracone, należy zrobić ponownie.
- 

**Przyczyna:** System plików karty pamięci był uszkodzony.

---

## Zdjęć zapisanych na karcie pamięci nie można przesłać do komputera

Spróbuj wykonać następujące czynności.

- [Rozwiązanie 1: Zainstaluj oprogramowanie urządzenia](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem](#)

### Rozwiązanie 1: Zainstaluj oprogramowanie urządzenia

**Rozwiązanie:** Zainstaluj oprogramowanie dostarczone z urządzeniem. Jeżeli jest ono zainstalowane, uruchom ponownie komputer.

#### Instalacja oprogramowania urządzenia

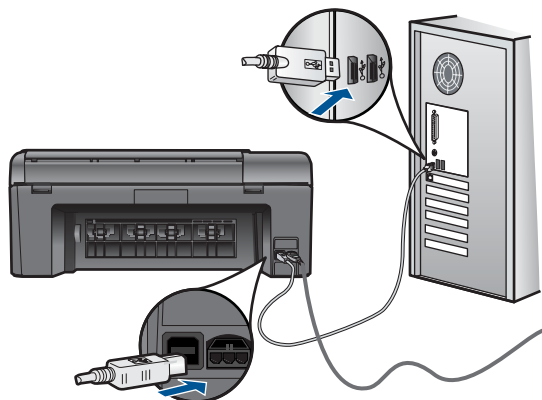
1. Włóż płytę CD-ROM urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom instalator.
2. Gdy pojawi się komunikat, kliknij **Zainstaluj dodatkowe oprogramowanie** by zainstalować oprogramowanie urządzenia.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami instalacyjnymi dostarczonymi wraz z urządzeniem.

**Przyczyna:** Oprogramowanie urządzenia nie zostało zainstalowane.  
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 2: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem

**Rozwiązanie:** Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.



Dodatkowe informacje na temat konfiguracji urządzenia i podłączania go do komputera znajdują się w instrukcji instalacyjnej dołączonej do urządzenia.

**Przyczyna:** Urządzenie nie było poprawnie podłączone do komputera.

## Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem

W tej części omówiono problemy ze skanowaniem:

- [Zeskanowany obraz jest niewłaściwie przycięty](#)
- [Na zeskanowanym obrazie tekst zastąpiony został kropkowanymi liniami](#)
- [Format tekstu jest nieprawidłowy](#)
- [Brak tekstu lub niewłaściwy tekst](#)

### Zeskanowany obraz jest niewłaściwie przycięty

**Rozwiązanie:** Funkcja automatycznego przycinania w oprogramowaniu obcina wszystko, co nie jest częścią głównego obrazu. Czasem efekt może się różnić od pożądanego. W takim przypadku należy wyłączyć w oprogramowaniu funkcję automatycznego przycinania i przyciąć obraz ręcznie albo nie robić tego w ogóle.

**Przyczyna:** Oprogramowanie ustawiono na automatyczne przycinanie skanowanych obrazów.

### Na zeskanowanym obrazie tekst zastąpiony został kropkowanymi liniami

**Rozwiązanie:** Wykonaj czarno-białą kopię oryginału i zeskanuj kopię.

**Przyczyna:** Jeśli korzystano z obrazu typu **Text** (Tekst) do skanowania tekstu, który miał być edytowany, skaner mógł nie rozpoznać tekstu kolorowego. Typ obrazu **Text** (Tekst) jest skanowany z rozdzielczością 300 x 300 dpi, monochromatycznie.

Jeśli zeskanowano oryginał zawierający grafikę otaczającą tekst, skaner mógł nie rozpoznać tekstu.

## Format tekstu jest nieprawidłowy

**Rozwiązanie:** Niektóre aplikacje nie obsługują tekstu w ramkach. Tekst w ramach to jedno z ustawień skanowania dokumentu w oprogramowaniu. W ustawieniu tym zachowywane są złożone układy, takie jak wielokolumnowy biuletyn, przy czym tekst umieszczony jest w odrębnych ramach w aplikacji docelowej. Wybierz odpowiedni format w oprogramowaniu, tak by układ i formatowanie zeskanowanego tekstu zostały zachowane.

**Przyczyna:** Ustawienia skanowania dokumentu były nieprawidłowe.

---

## Brak tekstu lub niewłaściwy tekst

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Dostosuj jasność w oprogramowaniu](#)
- [Rozwiązanie 2: Wyczyść szybę i pokrywę.](#)
- [Rozwiązanie 3: Wybierz właściwy język rozpoznawania tekstu \(OCR\)](#)

### Rozwiązanie 1: Dostosuj jasność w oprogramowaniu

**Rozwiązanie:** Ustaw jasność w oprogramowaniu, a następnie ponownie zeskanuj oryginał.

**Przyczyna:** Jasność była ustawiona nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 2: Wyczyść szybę i pokrywę.

**Rozwiązanie:** Wyłącz urządzenie, odłącz przewód zasilający i za pomocą miękkiej szmatki oczyść szybę i spodnią część pokrywy skanera.


**Przyczyna:** Szyba lub pokrywa mogły być zabrudzone. Może to być przyczyną słabej jakości zeskanowanych obrazów.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 3: Wybierz właściwy język rozpoznawania tekstu (OCR)

**Rozwiązanie:** Wybierz odpowiedni język OCR w oprogramowaniu.

 **Uwaga** Jeśli używany jest program HP Photosmart Essential, oprogramowanie OCR (Optical Character Recognition) mogło nie zostać zainstalowane. Aby zainstalować oprogramowanie OCR, należy ponownie włożyć płytę z oprogramowaniem i wybrać opcję **OCR** w grupie ustawień instalacji **Niestandardowe**.

---

**Przyczyna:** Opcje skanowania dokumentów nie były ustawione na właściwy język programu do optycznego rozpoznawania tekstu. Opcja **Język rozpoznawania tekstu** informuje oprogramowanie, jak interpretować znaki widoczne na obrazie



oryginału. Jeżeli opcja **język rozpoznawania tekstu** nie odpowiada językowi oryginału, zeskanowany dokument może być nie prawidłowo zinterpretowany.

## Rozwiązywanie problemów z kopiowaniem

W tej części omówiono sposoby rozwiązywania problemów z kopiowaniem:

- [Funkcja Resize to Fit \(Skaluj, aby zmieścić\) nie działa zgodnie z oczekiwaniami](#)

### Funkcja Resize to Fit (Skaluj, aby zmieścić) nie działa zgodnie z oczekiwaniami


Spróbuj wykonać następujące czynności.

- [Rozwiązanie 1: Zeskanuj, powiększ a następnie wydrukuj kopię](#)
- [Rozwiązanie 2: Wytrzyj szybę i tył pokrywy skanera](#)

#### Rozwiązanie 1: Zeskanuj, powiększ a następnie wydrukuj kopię

**Rozwiązanie:** Funkcja **Resize to Fit** (Skaluj, aby zmieścić) może powiększyć oryginał tylko do maksymalnej wartości procentowej dozwolonej w danym modelu. Na przykład maksymalną wartością dozwoloną w danym modelu może być 200%. Powiększanie zdjęcia paszportowego o 200% nie powiększy go wystarczająco, aby wypełnić całą stronę.

Jeśli chcesz wykonać dużą kopię z małego oryginału, zeskanuj go na dysk komputera, zmień rozmiar obrazu w oprogramowaniu skanującym HP, a następnie wydrukuj kopię z powiększonego obrazu.

 **Uwaga** Nie używaj urządzenia do wykonywania kopii na kopertach lub innym papierze, którego nie obsługuje. Więcej informacji na temat zalecanych papierów znajduje się w „[Zalecane rodzaje papieru do drukowania](#)” na stronie 10.

**Przyczyna:** Próbowano zwiększyć rozmiar oryginału, który był za mały. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

#### Rozwiązanie 2: Wytrzyj szybę i tył pokrywy skanera

**Rozwiązanie:** Wyłącz urządzenie, odłącz przewód zasilający i za pomocą miękkiej szmatki oczyść szybę i spodnią część pokrywy skanera.

**Przyczyna:** Szyba lub pokrywa mogły być zabrudzone. Urządzenie analizuje wszystko, co zostanie wykryte na szybie i stanowi część obrazu.

## Błędy

W tej części opisano następujące kategorie komunikatów dotyczących urządzenia:

- [Komunikaty urządzenia](#)
- [Komunikaty dotyczące plików](#)
- [Ogólne komunikaty dotyczące użytkownika](#)

- [Komunikaty dotyczące papieru](#)
- [Komunikaty pojemnika z tuszem i głowicy drukującej](#)

## Komunikaty urządzenia

Poniżej znajduje się lista komunikatów błędów związanych z urządzeniem:

- [Niewłaściwa wersja oprogramowania sprzętowego](#)
- [Pamięć jest przepełniona](#)
- [Awaria skanera](#)
- [Nieprawidłowe wyłączenie](#)
- [Brak oprogramowania HP Photosmart](#)

### Niewłaściwa wersja oprogramowania sprzętowego

**Rozwiązanie:** Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** Wersja oprogramowania sprzętowego urządzenia nie pasowała do wersji oprogramowania.

---

### Pamięć jest przepełniona

**Rozwiązanie:** Spróbuj wykonywać jednorazowo mniej kopii.

**Przyczyna:** Kopiowany dokument przekroczył wielkość pamięci urządzenia .

---

### Awaria skanera

**Rozwiązanie:** Wyłącz urządzenie i włącz je ponownie. Uruchom ponownie komputer i spróbuj zeskanować jeszcze raz.

Jeśli problem nie ustąpi, spróbuj podłączyć przewód zasilający bezpośrednio do gniazda elektrycznego zamiast do listwy przeciwprzepięciowej lub przedłużacza. Jeśli problem będzie nadal występował, skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy HP. Odwiedź stronę [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** Urządzenie było zajęte lub skanowanie zostało przerwane z nieznanymi przyczynami.

---

### Nieprawidłowe wyłączenie

**Rozwiązanie:** Naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby wyłączyć lub wyłączyć urządzenie.

**Przyczyna:** Podczas ostatniego korzystania z urządzenia zostało ono niewłaściwie wyłączone. Jeśli urządzenie jest wyłączone przez naciśnięcie wyłącznika listwy zasilającej lub wyłącznika gniazdka, urządzenie może zostać uszkodzone.

---

### Brak oprogramowania HP Photosmart

Spróbuj wykonać następujące czynności.

- [Rozwiązanie 1: Zainstaluj oprogramowanie HP Photosmart](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem](#)

### Rozwiązanie 1: Zainstaluj oprogramowanie HP Photosmart

**Rozwiązanie:** Zainstaluj oprogramowanie dostarczone z urządzeniem. Jeżeli jest ono zainstalowane, uruchom ponownie komputer.

#### Instalacja oprogramowania urządzenia

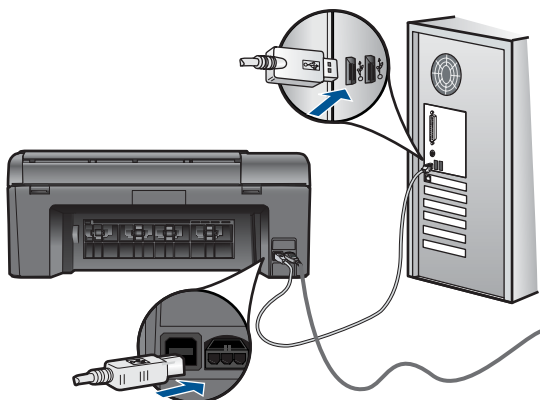
1. Włóż płytę CD-ROM urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom instalator.
2. Gdy pojawi się komunikat, kliknij **Zainstaluj dodatkowe oprogramowanie** by zainstalować oprogramowanie urządzenia.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami instalacyjnymi dostarczonymi wraz z urządzeniem.

**Przyczyna:** Oprogramowanie HP Photosmart nie zostało zainstalowane. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 2: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem

**Rozwiązanie:** Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.



Dodatkowe informacje na temat konfiguracji urządzenia i podłączania go do komputera znajdują się w instrukcji instalacyjnej dołączonej do urządzenia.

**Przyczyna:** Urządzenie nie było poprawnie podłączone do komputera.

---

## Komunikaty dotyczące plików

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z plikami:

- [Błąd odczytu lub zapisu pliku](#)
- [Nieczytelne pliki. Nie można odczytać NN plików](#)
- [Nie znaleziono zdjęć](#)
- [Nie znaleziono pliku](#)
- [Niewłaściwa nazwa pliku](#)
- [Typy plików obsługiwane przez urządzenie](#)
- [Uszkodzony plik](#)

### Błąd odczytu lub zapisu pliku

**Rozwiązanie:** Sprawdź, czy folder i nazwa pliku są poprawne.

**Przyczyna:** Oprogramowanie urządzenia nie może otworzyć lub zapisać pliku.

---

### Nieczytelne pliki. Nie można odczytać NN plików

**Rozwiązanie:** Włóż ponownie kartę pamięci do urządzenia. Jeśli to nie pomoże, zrób zdjęcia ponownie za pomocą aparatu cyfrowego. Po przesłaniu plików do komputera spróbuj wydrukować je za pomocą oprogramowania urządzenia. Kopie mogą nie być uszkodzone.

**Przyczyna:** Niektóre z plików na zainstalowanej karcie pamięci lub podłączonym urządzeniu pamięci masowej były uszkodzone.

---

### Nie znaleziono zdjęć

Spróbuj wykonać następujące czynności.

- [Rozwiązanie 1: Włóż ponownie kartę pamięci](#)
- [Rozwiązanie 2: Wydrukuj zdjęcia z komputera](#)

### Rozwiązanie 1: Włóż ponownie kartę pamięci

**Rozwiązanie:** Włóż ponownie kartę pamięci. Jeśli to nie pomoże, zrób zdjęcia ponownie za pomocą aparatu cyfrowego. Po przesłaniu plików do komputera spróbuj wydrukować je za pomocą oprogramowania urządzenia. Kopie mogą nie być uszkodzone.

**Przyczyna:** Niektóre z plików na zainstalowanej karcie pamięci lub podłączonym urządzeniu pamięci masowej były uszkodzone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

## Rozwiązanie 2: Wydrukuj zdjęcia z komputera

**Rozwiązanie:** Wykonaj kilka zdjęć aparatem cyfrowym, a jeśli zdjęcia zostały wcześniej zapisane w komputerze, możesz wydrukować je za pomocą oprogramowania urządzenia.

**Przyczyna:** Nie znaleziono zdjęć na karcie pamięci.

---

## Nie znaleziono pliku

**Rozwiązanie:** Zamknij niektóre aplikacje i spróbuj ponownie wykonać zadanie.

**Przyczyna:** Brak wystarczającej ilości pamięci w komputerze by utworzyć plik podglądu wydruku.

---

## Niewłaściwa nazwa pliku

**Rozwiązanie:** Sprawdź, czy wprowadzona nazwa nie zawiera niedozwolonych symboli.

**Przyczyna:** Wpisana nazwa pliku była niewłaściwa.

---

## Typy plików obsługiwane przez urządzenie

Oprogramowanie urządzenia rozpoznaje jedynie obrazy JPG i TIF.

## Uszkodzony plik

Spróbuj wykonać następujące czynności.

- [Rozwiązanie 1: Włóż ponownie kartę pamięci do urządzenia](#)
- [Rozwiązanie 2: Sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym.](#)

## Rozwiązanie 1: Włóż ponownie kartę pamięci do urządzenia

**Rozwiązanie:** Włóż ponownie kartę pamięci. Jeśli to nie pomoże, zrób zdjęcia ponownie za pomocą aparatu cyfrowego. Po przesłaniu plików do komputera spróbuj wydrukować je za pomocą oprogramowania urządzenia. Kopie mogą nie być uszkodzone.

**Przyczyna:** Niektóre z plików na zainstalowanej karcie pamięci lub podłączonym urządzeniu pamięci masowej były uszkodzone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

## Rozwiązanie 2: Sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym.

**Rozwiązanie:** Należy sprawdzić, czy na ekranie komputera nie zostały wyświetlone komunikaty o błędzie, informujące o uszkodzeniu obrazów na karcie pamięci.

Jeśli system plików na karcie został uszkodzony, sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym.

- 
- △ **Przeostoga** Ponowne formatowanie karty pamięci spowoduje usunięcie wszystkich przechowywanych na niej zdjęć. Można spróbować wydrukować zdjęcia z komputera, jeśli wcześniej zostały tam przeniesione z karty pamięci. W przeciwnym wypadku zdjęcia, które mogły zostać utracone, należy zrobić ponownie.
- 

**Przyczyna:** System plików karty pamięci był uszkodzony.

---

## Ogólne komunikaty dotyczące użytkownika

Poniżej znajduje się lista komunikatów związanych z częstymi błędami użytkownika:

- [Błąd karty pamięci](#)
- [Nie można przycinać](#)
- [Brak miejsca na dysku](#)
- [Błąd dostępu do karty](#)
- [Używaj tylko jednej karty na raz](#)
- [Karta jest nieprawidłowo włożona](#)
- [Karta jest uszkodzona](#)
- [Karta nie została włożona do końca](#)

### Błąd karty pamięci

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej](#)
- [Rozwiązanie 2: Wyjmij kartę pamięci i włóż ją prawidłowo](#)
- [Rozwiązanie 3: Wsuń kartę pamięci do końca](#)

### Rozwiązanie 1: Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej

**Rozwiązanie:** Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej. Urządzenie odczytuje pozostawioną kartę i wyświetla pierwsze zdjęcie przechowywane na niej.

**Przyczyna:** Do urządzenia włożono jednocześnie kilka kart pamięci.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 2: Wyjmij kartę pamięci i włóż ją prawidłowo

**Rozwiązanie:** Wyjmij kartę pamięci i włóż ją prawidłowo. Etykieta na karcie pamięci powinna być skierowana do góry i powinna być czytelna w czasie wkładania do gniazda.

**Przyczyna:** Włożono kartę pamięci tyłem do przodu lub do góry nogami.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 3: Wsuń kartę pamięci do końca

**Rozwiązanie:** Wyjmij kartę i włóż ją ponownie do gniazda, aż poczujesz opór.

**Przyczyna:** Nie włożono karty pamięci do końca.

---

### Nie można przycinać

Spróbuj wykonać następujące czynności.

- [Rozwiązanie 1: Zamknij niektóre aplikacje lub uruchom ponownie komputer](#)
- [Rozwiązanie 2: Opróżnij kosz na pulpicie komputera](#)

### Rozwiązanie 1: Zamknij niektóre aplikacje lub uruchom ponownie komputer

**Rozwiązanie:** Zamknij wszystkie niepotrzebne aplikacje. Dotyczy to również programów pracujących w tle, np. wygaszaczy ekranu i programów antywirusowych. (Jeśli wyłączysz program antywirusowy, pamiętaj, aby go ponownie uruchomić po zakończeniu tych czynności.) Spróbuj uruchomić ponownie komputer, aby wyczyścić pamięć. Może być konieczny zakup dodatkowej pamięci RAM. Zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną z komputerem.

**Przyczyna:** Komputer miał za mało pamięci.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 2: Opróżnij kosz na pulpicie komputera

**Rozwiązanie:** Opróżnij kosz na pulpicie komputera. Być może trzeba także usunąć niektóre pliki z dysku twardego, np. pliki tymczasowe.

**Przyczyna:** Do skanowania wymagane jest co najmniej 50 MB wolnej pamięci na dysku twardym.

---

### Brak miejsca na dysku

**Rozwiązanie:** Opróżnij kosz na pulpicie komputera. Być może trzeba także usunąć niektóre pliki z dysku twardego, np. pliki tymczasowe.

**Przyczyna:** Komputer miał za mało pamięci.

---

### Błąd dostępu do karty

**Rozwiązanie:** Wyjmij kartę i włóż ją ponownie do gniazda, aż poczujesz opór.

**Przyczyna:** Nie włożono karty pamięci do końca.

---

### Używaj tylko jednej karty na raz

**Rozwiązanie:** Jednorazowo można włożyć tylko jedną kartę pamięci.

Jeżeli włożono kilka kart pamięci, na wyświetlaczu pojawi się komunikat błędu. Aby rozwiązać problem, wyjmij dodatkową kartę pamięci.

**Przyczyna:** Do urządzenia włożono jednocześnie kilka kart pamięci.

---

### Karta jest nieprawidłowo włożona

**Rozwiązanie:** Obróć kartę pamięci tak, by etykieta znajdowała się u góry, a styki były ustawione w stronę urządzenia, a następnie wciśnij kartę do odpowiadającego gniazda aż zaświeci się wskaźnik Zdjęcie.

Po właściwym włożeniu karty pamięci kontrolka Zdjęcie przez kilka sekund będzie migać, a następnie będzie świecić na stałe.

**Przyczyna:** Włożono kartę pamięci tyłem do przodu lub do góry nogami.

---

### Karta jest uszkodzona

**Rozwiązanie:** Sformatuj kartę ponownie w aparacie cyfrowym lub sformatuj kartę pamięci w komputerze wybierając format FAT. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji aparatu.

△ **Przeostroga** Ponowne formatowanie karty pamięci spowoduje usunięcie wszystkich przechowywanych na niej zdjęć. Można spróbować wydrukować zdjęcia z komputera, jeśli wcześniej zostały tam przeniesione z karty pamięci. W przeciwnym wypadku zdjęcia, które mogły zostać utracone, należy zrobić ponownie.

---

**Przyczyna:** Karta mogła zostać sformatowana w komputerze z systemem Windows XP. System Windows XP domyślnie formatuje karty pamięci o pojemności do 8 MB i powyżej 64 MB w formacie FAT32. Aparaty cyfrowe oraz inne urządzenia korzystają z formatu FAT (FAT16 lub FAT12) i nie obsługują kart pamięci formatu FAT32.

---

### Karta nie została włożona do końca

**Rozwiązanie:** Obróć kartę pamięci tak, by etykieta znajdowała się u góry, a styki były ustawione w stronę urządzenia, a następnie wciśnij kartę do odpowiadającego gniazda aż zaświeci się wskaźnik Zdjęcie.

Po właściwym włożeniu karty pamięci kontrolka Zdjęcie przez kilka sekund będzie migać, a następnie będzie świecić na stałe.

**Przyczyna:** Nie włożono karty pamięci do końca.

---

## Komunikaty dotyczące papieru

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z papierem:

- [Papier jest włożony na odwrót](#)
- [Błąd ułożenia papieru](#)
- [Atrament wysycha](#)



### Papier jest włożony na odwrót

**Rozwiązanie:** Włóż papier do zasobnika papieru stroną do zadrukowania do dołu.

**Przyczyna:** Papier został włożony na odwrót do zasobnika papieru.

---

### Błąd ułożenia papieru

**Rozwiązanie:** Wsuń papier do zasobnika papieru krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do dołu. Wsuń papier do przodu, aż napotkasz opór.

**Przyczyna:** Papier był włożony poziomo do zasobnika papieru.

---

### Atrament wysycha

**Rozwiązanie:** Nie wyjmuj arkusza z podajnika papieru dopóki komunikat nie zniknie. Jeśli konieczne jest wyjęcie wydrukowanego arkusza przed zniknięciem komunikatu, należy ostrożnie chwycić arkusz od dołu lub za brzegi i umieścić go na płaskiej powierzchni, aż do wyschnięcia.

**Przyczyna:** W przypadku folii i niektórych innych nośników czas schnięcia jest dłuższy niż zwykle.

---

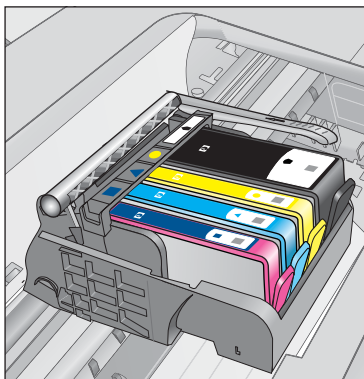
## Komunikaty pojemnika z tuszem i głowicy drukującej

Poniżej znajduje się lista komunikatów błędów związanych z pojemnikami z tuszem lub głowicą drukującą:

- [Pojemniki w niewłaściwym gnieździe](#)
- [Ogólny błąd drukarki](#)
- [Niezgodne pojemniki z tuszem](#)
- [Niezgodna głowica](#)
- [Ostrzeżenie o poziomie tuszu](#)
- [Problem z pojemnikiem z tuszem](#)
- [Ostrzeżenie o nadmiernej ilości tuszu](#)
- [Awaria systemu podawania tuszu](#)
- [Sprawdź kasetę z atramentem](#)
- [Zainstaluj wkłady drukujące](#)
- [Pojemnik innej firmy](#)
- [Zużyty oryginalny tusz HP](#)
- [Używana, oryginalna kasetka HP](#)
- [Problem z głowicą drukującą](#)
- [Wystąpił problem z przygotowaniem drukarki](#)

### Pojemniki w niewłaściwym gnieździe

**Rozwiązanie:** Wyjmij i ponownie włóż wskazane pojemniki z tuszem do odpowiednich gniazd tak, by kolor pojemnika odpowiadał kolorowi i ikonie każdego z gniazd.



Drukowanie nie jest możliwe jeśli w każdym z gniazd nie znajduje się właściwy pojemnik z tuszem.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wymiana kaset” na stronie 42](#)

**Przyczyna:** Wskazane pojemniki z tuszem zostały włożone do niewłaściwych gniazd.

### Ogólny błąd drukarki

Spróbuj wykonać następujące czynności.

- [Rozwiązanie 1: Zresetuj urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

#### Rozwiązanie 1: Zresetuj urządzenie

**Rozwiązanie:** Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **On** (Włącznik), by włączyć urządzenie.

**Przyczyna:** W urządzeniu wystąpił błąd.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

#### Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

**Rozwiązanie:** Zapisz kod błędu z komunikatu i skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Sprawdź:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** Wystąpił problem z urządzeniem.

### Niezgodne pojemniki z tuszem

Spróbuj wykonać następujące czynności.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy pojemniki z tuszem są zgodne](#)
- [Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

#### Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy pojemniki z tuszem są zgodne

**Rozwiązanie:** Sprawdź, czy korzystasz z właściwych pojemników z tuszem dla danego urządzenia. Listę zgodnych pojemników z tuszem można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.

Jeśli pojemniki nie są zgodne z urządzeniem, wymień wskazane pojemniki z tuszem na zgodne.

---

△ **Przeostroga** Firma HP zaleca by nie wyjmować kasety z tuszem do czasu, gdy zamiennik jest gotowy do instalacji.

---

Jeśli używany pojemnik jest właściwy, przejdź do następnego rozwiązania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Zamawianie kaset” na stronie 44](#)
- [„Wymiana kaset” na stronie 42](#)

**Przyczyna:** Wskazany pojemnik z tuszem nie był przeznaczony do tego produktu w obecnej konfiguracji.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

#### Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

**Rozwiązanie:** Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** Pojemniki z tuszem nie są przeznaczone do tego produktu.

---

#### Niezgodna głowica

**Rozwiązanie:** Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** Głowica drukująca nie była przeznaczona do tego produktu lub była uszkodzona.

---

## Ostrzeżenie o poziomie tuszu

**Rozwiązanie:** Gdy pojawi się ostrzeżenie o poziomie tuszu, nie trzeba wymieniać wskazanego pojemnika z tuszem. Jednak ilość tuszu może być tak mała, że będzie powodowała zmniejszenie jakości wydruku. Postępuj według komunikatów na wyświetlaczu, aby kontynuować.

---

△ **Przestroga** Firma HP zaleca by nie wyjmować kasety z tuszem do czasu, gdy zamiennik jest gotowy do instalacji.

---

Jeśli została zainstalowana napełniana lub regenerowana kasetka drukująca, lub gdy kasetka była używana w innym urządzeniu, wskaźnik poziomu atramentu może być niedokładny lub niedostępny.

Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o poziomie tuszu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik z tuszem, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wymiana kaset” na stronie 42](#)

**Przyczyna:** Wskazane pojemniki mają za mało tuszu by drukować prawidłowo.

---

## Problem z pojemnikiem z tuszem

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomagają, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

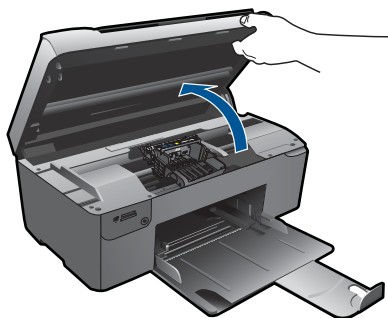
- [Rozwiązanie 1: Rysunek - Prawidłowe instalowanie pojemników z tuszem](#)
- [Rozwiązanie 2: Zamknij zatrzask głowicy drukującej](#)
- [Rozwiązanie 3: Oczyszcz styki elektryczne](#)
- [Rozwiązanie 4: Wymień pojemnik z tuszem](#)
- [Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

## Rozwiązanie 1: Rysunek - Prawidłowe instalowanie pojemników z tuszem


**Rozwiązanie:** Sprawdź, czy wszystkie pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane. Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem.

### Sprawdzanie, czy pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane

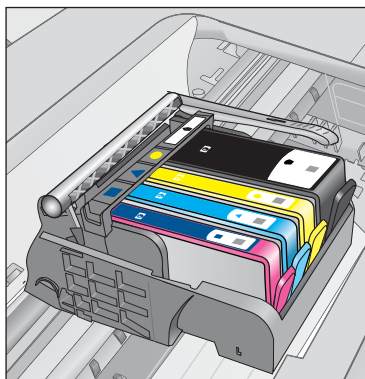
1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc prawą stronę urządzenia aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.



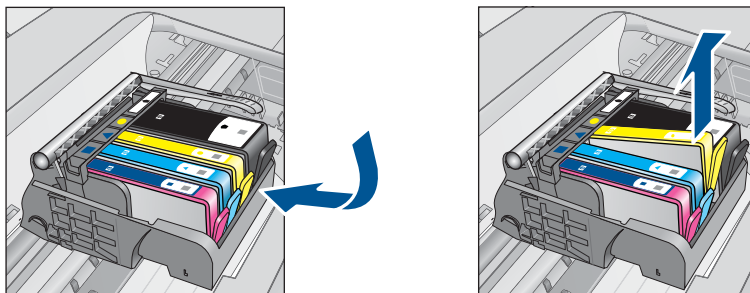
Karetkę przesunie się na środek urządzenia.

 **Uwaga** Przed przejściem do kolejnego kroku zaczekaj, aż karetkę zatrzyma się.

3. Sprawdź, czy pojemniki z tuszem zostały zainstalowane we właściwych gniazdach. Dopasuj kształt ikony i kolor pojemnika z tuszem z gniazdem, mającym taki sam kształt i kolor.

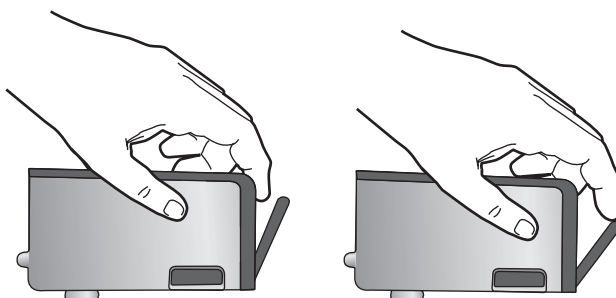


4. Przesuń palcem po górnej powierzchni pojemników z tuszem, by zlokalizować wystające pojemniki.
5. Wciśnij wszystkie wystające pojemniki. Powinny trafić na miejsce.
6. Jeśli pojemnik z tuszem wystawał i można go było wcisnąć na miejsce, zamknij drzwiczki dostępu do pojemników i sprawdź, czy zniknął komunikat o błędzie.
  - Jeśli komunikat zniknął, zakończ rozwiązywanie problemu. Problem został rozwiązany.
  - Jeśli komunikat nie zniknął, przejdź do następnego kroku.
  - Jeśli żaden z pojemników z tuszem nie wystaje, przejdź do następnego rozwiązania.
7. Odnajdź pojemnik z tuszem wskazany w komunikacie o błędzie i wciśnij zatrzask obok pojemnika by wyjąć go z gniazda.

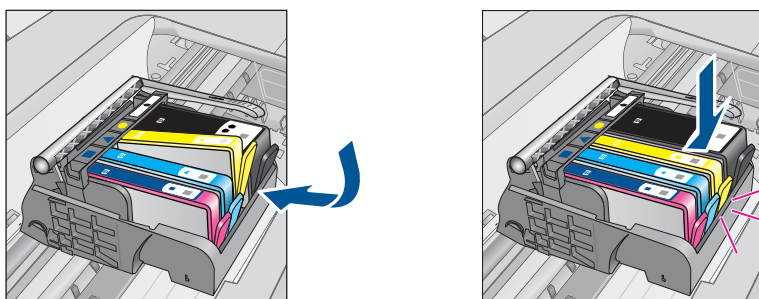


8. Wciśnij pojemnik z tuszem na jego miejsce.  
Zatrask powinien zatrzasnąć się gdy pojemnik z tuszem zostanie prawidłowo umieszczony. Jeśli tak się nie stanie, może być konieczne poprawienie zatrasku.
9. Wyjmij pojemnik z tuszem z gniazda.
10. Delikatnie odegnij zatrask od pojemnika.

△ **Przeostoga** Nie odginaj go na więcej niż około 1,27 cm.



11. Zainstaluj ponownie pojemnik z tuszem.  
Teraz powinien trafić na miejsce.

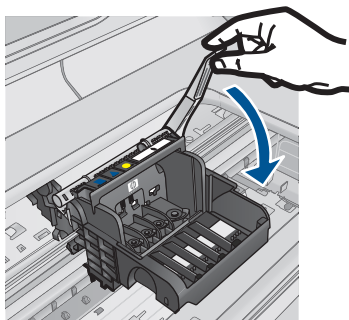


12. Zamknij drzwiczki i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.
13. Jeśli problem wciąż występuje, wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.

**Przyczyna:** Wskazane pojemniki z tuszem były nieprawidłowo zainstalowane. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 2: Zamknij zatrzask głowicy drukującej

**Rozwiązanie:** Unieś uchwyt zatrzasku i ostrożnie opuść go, aby upewnić się, że zatrzask poprawnie utrzymuje głowicę drukującą. Pozostawienie uniesionego zatrzasku może powodować niewłaściwe umieszczenie pojemników z tuszem i problemy z drukowaniem. Zatrzask musi być opuszczony by prawidłowo zainstalować pojemniki z tuszem.



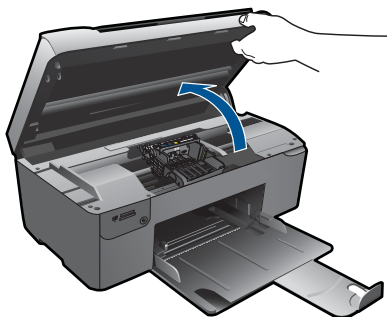
**Przyczyna:** Zatrzask na głowicy drukującej nie był właściwie zamknięty. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 3: Oczyszczyć styki elektryczne


**Rozwiązanie:** Oczyszczyć styki elektryczne kasety.

#### Czyszczenie styków elektrycznych

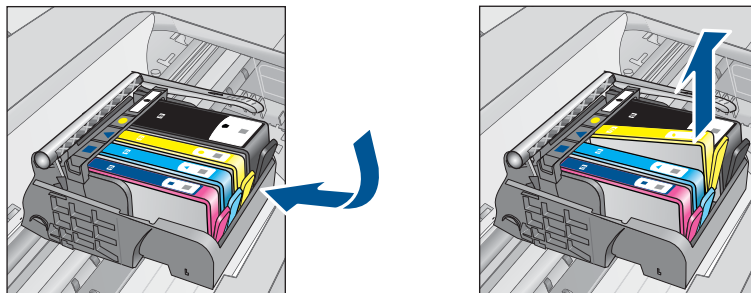
1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc niebieskie uchwyty dostępne na boku urządzenia, aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.



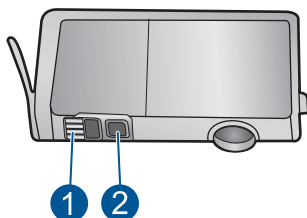
Karetki przesunie się na środek urządzenia.

 **Uwaga** Przed przejściem do kolejnego kroku zaczekaj, aż karetki zatrzyma się.

3. Odnajdź pojemnik z tuszem wskazany w komunikacie o błędzie i wciśnij zatrzask obok pojemnika by wyjąć go z gniazda.



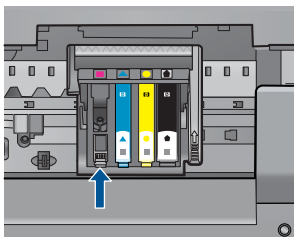
4. Trzymaj pojemnik z boków, dolną częścią skierowaną do góry i odszukaj styki elektryczne na pojemniku. Styki elektryczne to cztery małe prostokąty w kolorze miedzi lub złotego metalu na spodzie pojemnika z tuszem.



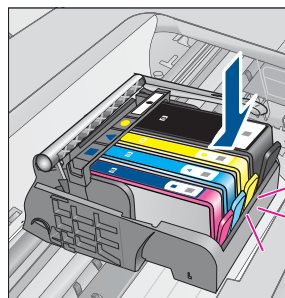
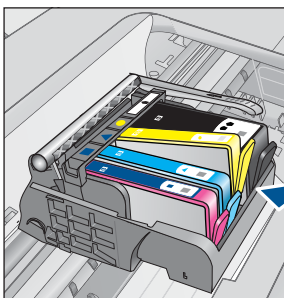
1	Okienko
2	Styki elektryczne

5. Przetrzyj styki suchym wacikiem lub miękką, nie pozostawiającą klaczków szmatką.
6. Odnajdź styki głowicy drukującej wewnątrz urządzenia. Styki wyglądają jak zestaw czterech szpilek w kolorze miedzi lub złotego metalu umieszczonych tak, by łączyły się ze stykami pojemnika z tuszem.





7. Przetrzyj styki suchym wacikiem lub miękką, nie pozostawiającą klaczków szmatką.
8. Zainstaluj ponownie pojemnik z tuszem.



9. Zamknij drzwiczki i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.
10. Jeśli problem wciąż występuje, wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.

Jeśli ten komunikat pojawia się po wyczyszczeniu styków kasety drukującej, może być konieczna wymiana uszkodzonej kasety.

Sprawdź, czy kasetka drukująca jest wciąż na gwarancji i czy nie przekroczono daty gwarancji.

- Jeśli data trwania gwarancji została przekroczona, kup nową kasetę drukującą.
- Jeśli data trwania gwarancji nie została przekroczona, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP w celu naprawy lub wymiany.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „[Informacja o gwarancji na kasety drukujące](#)” na stronie 44
- „[Wymiana kaset](#)” na stronie 42

**Przyczyna:** Styki elektryczne wymagały czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

#### Rozwiązanie 4: Wymień pojemnik z tuszem

**Rozwiązanie:** Wymień wskazany pojemnik z tuszem.

Jeżeli kasetka drukująca jest nadal objęta gwarancją, skontaktuj się z HP w celu uzyskania pomocy lub wymiany.

Przejdź do: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„[Informacja o gwarancji na kasetki drukujące](#)” na stronie 44

**Przyczyna:** Wskazane pojemniki z tuszem były uszkodzone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

#### Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

**Rozwiązanie:** Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** W urządzeniu wystąpił problem.

---

#### Ostrzeżenie o nadmiernej ilości tuszu

**Rozwiązanie:** Jeśli chcesz przenosić lub przewozić urządzenie po otrzymaniu tego komunikatu, upewnij się że znajduje się ono w pozycji pionowej i że nie przechylił się na bok, by uniknąć wycieku tuszu.

Można kontynuować drukowanie, ale sposób zachowania systemu podawania tuszu może ulec zmianie.

**Przyczyna:** Urządzenie zwiększyło pojemność podajnika tuszu.

---

#### Awaria systemu podawania tuszu

**Rozwiązanie:** Wyłącz urządzenie, a następnie odłącz przewód zasilający i odczekaj 10 sekund. Następnie podłącz przewód zasilający i włącz urządzenie.

Jeżeli nadal będzie pojawiał się ten komunikat, zapisz kod błędu z komunikatu na wyświetlaczu urządzenia i skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Sprawdź:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** Wystąpiła awaria głowicy drukującej lub systemu dostarczania tuszu i urządzenie nie może dalej drukować.

---

## Sprawdź kasety z atramentem

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Zainstaluj wszystkie cztery pojemniki z tuszem](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane.](#)
- [Rozwiązanie 3: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

### Rozwiązanie 1: Zainstaluj wszystkie cztery pojemniki z tuszem

**Rozwiązanie:** Sprawdź, czy wszystkie pojemniki z tuszem zostały zainstalowane.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wymiana kaset” na stronie 42](#)

**Przyczyna:** Co najmniej jeden pojemnik z tuszem nie był zainstalowany.

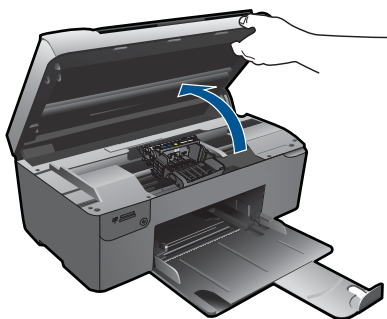
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane.


**Rozwiązanie:** Sprawdź, czy wszystkie pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane. Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem.

#### Sprawdzanie, czy pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane

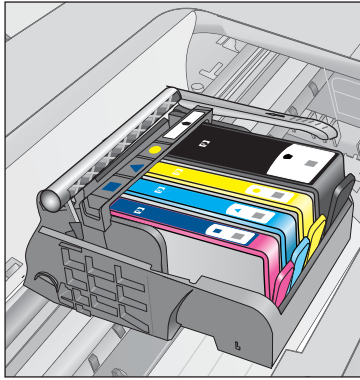
1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc prawą stronę urządzenia aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.



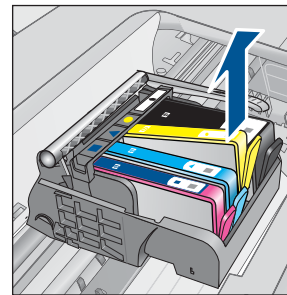
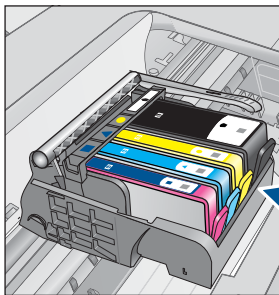
Karetka przesunie się na środek urządzenia.

 **Uwaga** Przed przejściem do kolejnego kroku zaczekaj, aż karetką zatrzyma się.

3. Sprawdź, czy pojemniki z tuszem zostały zainstalowane we właściwych gniazdach.  
Dopasuj kształt ikony i kolor pojemnika z tuszem z gniazdem, mającym taki sam kształt i kolor.

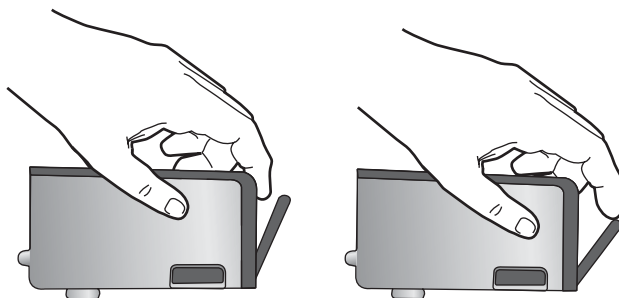


4. Przesuń palcem po górnej powierzchni pojemników z tuszem, by zlokalizować wystające pojemniki.
5. Wciśnij wszystkie wystające pojemniki.  
Powinny trafić na miejsce.
6. Jeśli pojemnik z tuszem wystawał i można go było wcisnąć na miejsce, zamknij drzwiczki dostępu do pojemników i sprawdź, czy zniknął komunikat o błędzie.
  - Jeśli komunikat zniknął, zakończ rozwiązywanie problemu. Problem został rozwiązany.
  - Jeśli komunikat nie zniknął, przejdź do następnego kroku.
  - Jeśli żaden z pojemników z tuszem nie wystaje, przejdź do następnego rozwiązania.
7. Odnajdź pojemnik z tuszem wskazany w komunikacie o błędzie i wciśnij zatrzask obok pojemnika by wyjąć go z gniazda.

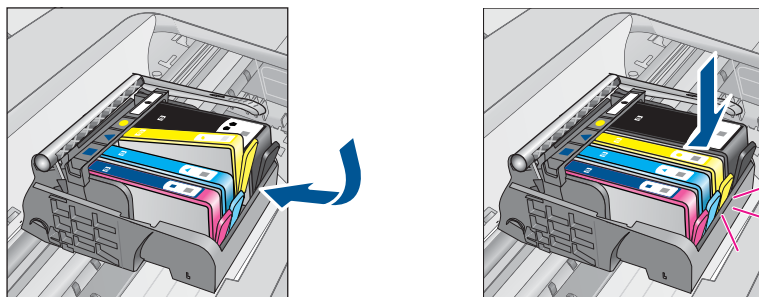


8. Wciśnij pojemnik z tuszem na jego miejsce.  
Zatrzaszak powinien zatrzasnąć się gdy pojemnik z tuszem zostanie prawidłowo umieszczony. Jeśli tak się nie stanie, może być konieczne poprawienie zatrzasku.
9. Wyjmij pojemnik z tuszem z gniazda.
10. Delikatnie odegnij zatrzaszak od pojemnika.

△ **Przeostroga** Nie odginaj go na więcej niż około 1,27 cm.



11. Zainstaluj ponownie pojemnik z tuszem.  
Teraz powinien trafić na miejsce.



12. Zamknij drzwiczki i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.
13. Jeśli problem wciąż występuje, wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.

**Przyczyna:** Pojemniki z tuszem były nieprawidłowo zainstalowane.  
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 3: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

**Rozwiązanie:** Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** Wystąpił problem z pojemnikami z tuszem.

---

### Zainstaluj wkłady drukujące

**Rozwiązanie:** Sprawdź, czy wszystkie pojemniki z tuszem zostały zainstalowane.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wymiana kaset” na stronie 42](#)

**Przyczyna:** Co najmniej jeden pojemnik z tuszem nie był zainstalowany.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Pojemnik innej firmy


**Rozwiązanie:** Postępuj według komunikatów na wyświetlaczu by kontynuować lub wymienić wskazany pojemnik z tuszem.

△ **Przeostroga** Firma HP zaleca by nie wyjmować kasety z tuszem do czasu, gdy zamiennik jest gotowy do instalacji.

---

HP zaleca korzystanie z oryginalnych pojemników z tuszem firmy HP. Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP są zaprojektowane i testowane z drukarkami HP, by umożliwić łatwe uzyskiwanie doskonałych rezultatów raz za razem.

---

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne kasety drukujące, przejdź pod adres:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wymiana kaset” na stronie 42](#)

**Przyczyna:** Urządzenie wykryło atrament innej firmy.

---

### Zużyty oryginalny tusz HP

**Rozwiązanie:** Postępuj według komunikatów na wyświetlaczu by kontynuować lub wymienić wskazany pojemnik z tuszem.

Sprawdź jakość druku w obecnym zadaniu drukowania. Jeśli nie jest zadowalająca, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą, by sprawdzić czy poprawi to jakość.


Informacja na temat poziomu tuszu nie będzie dostępna.

---

△ **Przeostroga** Firma HP zaleca by nie wyjmować kasety z tuszem do czasu, gdy zamiennik jest gotowy do instalacji.

---

HP zaleca korzystanie z oryginalnych pojemników z tuszem firmy HP. Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP są zaprojektowane i testowane z drukarkami HP, by umożliwić łatwe uzyskiwanie doskonałych rezultatów raz za razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne kasety drukujące, przejdź pod adres:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Wymiana kaset” na stronie 42


**Przyczyna:** Oryginalny atrament HP we wskazanym pojemniku z tuszem został zużyty.

### Używana, oryginalna kaseta HP

**Rozwiązanie:** Sprawdź jakość druku w obecnym zadaniu drukowania. Jeśli nie jest zadowolająca, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą, by sprawdzić czy poprawi to jakość.

#### Czyszczenie głowicy drukującej przy użyciu oprogramowania HP Photosmart


1. Do podajnika papieru włóż kartkę czystego, białego papieru o formacie Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.

 **Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Zestaw narzędzi do drukowania** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlona opcja **Konserwacja drukarki**.

4. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
5. Kliknij przycisk **Czyszczenie głowic drukujących**.
6. Postępuj zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie, dopóki jakość wydruku nie będzie zadowolająca, a następnie kliknij przycisk **Gotowe**. Czyszczenie odbywa się w dwóch etapach. Każdy z nich trwa około dwóch minut, potrzebuje jednej kartki papieru i zużywa coraz większe ilości atramentu. Po każdym etapie sprawdź jakość zadrukowanej strony. Uruchom drugi etap tylko wtedy, gdy jakość wydruku jest niska.  
Jeżeli po zakończeniu obu etapów czyszczenia głowic jakość wydruku jest nadal niska, spróbuj dokonać wyrównania. Jeśli mimo wyczyszczenia i wyrównania nadal występują problemy z jakością, należy skontaktować się z pomocą techniczną HP.

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na wyświetlaczu lub ekranie komputera.

 **Uwaga** Firma HP zaleca by nie pozostawiać pojemników z tuszem poza drukarką na dłuższy czas. Jeśli zainstalowany jest używany pojemnik, sprawdź jakość druku. Jeśli nie jest ona zadowolająca, uruchom procedurę czyszczenia z konserwacji drukarki.

**Przyczyna:** Oryginalny pojemnik z tuszem HP był poprzednio używany w innym urządzeniu.

### Problem z głowicą drukującą

Spróbuj wykonać następujące czynności.

- [Rozwiązanie 1: Ponownie zainstaluj głowicę drukującą](#)
- [Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

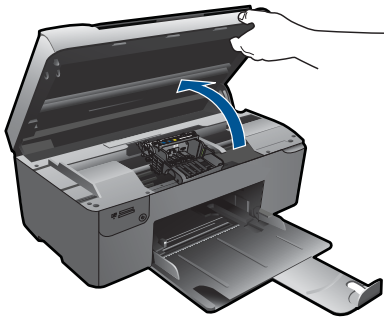
### Rozwiązanie 1: Ponownie zainstaluj głowicę drukującą

**Rozwiązanie:** Sprawdź, czy głowica jest zainstalowana i czy drzwiczki kaset z tuszem są zamknięte.

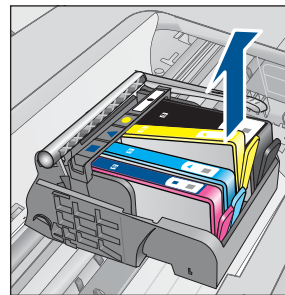
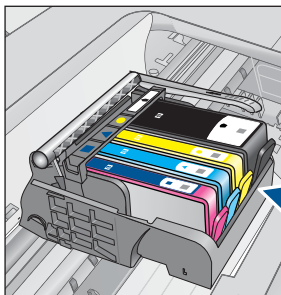
Ponownie zainstaluj głowicę drukującą.

#### Ponowna instalacja głowicy drukującej

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.

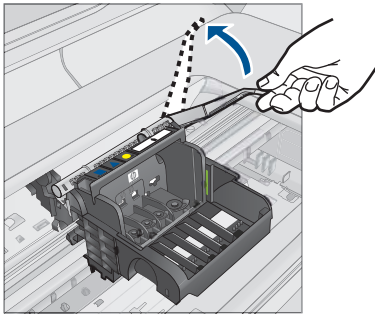


3. Usuń wszystkie pojemniki z tuszem i umieść je na papierze, tak aby otwory były skierowane w górę.

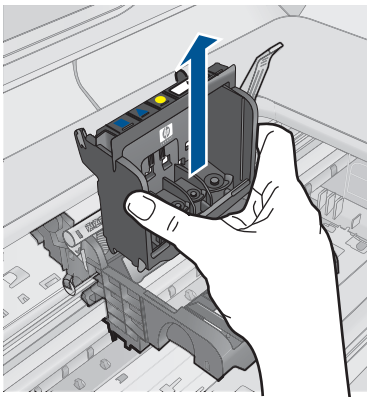


4. Podnieś dźwignię zatrzasku na karcie aż się zatrzyma.



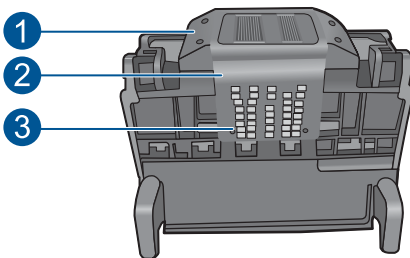


5. Wyjmij głowicę wyciągając ją pionowo w górę.



6. Wyczyść głowicę drukującą.

Na głowicy drukującej znajdują się trzy obszary wymagające czyszczenia: plastikowe prowadnice z obu stron dysz, krawędź pomiędzy dyszami i złącza elektryczne.

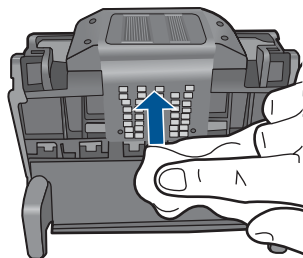


1	Plastikowe prowadnice z obu stron dysz
2	Brzeg pomiędzy dyszami a stykami
3	Styki elektryczne

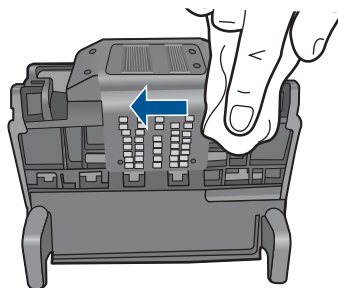
- 
- △ **Przeostoga** Dysze i styki elektryczne można dotykać **tylko** za pomocą materiałów czyszczących. Nie dotykaj ich palcami.
- 

### Czyszczenie głowicy drukującej

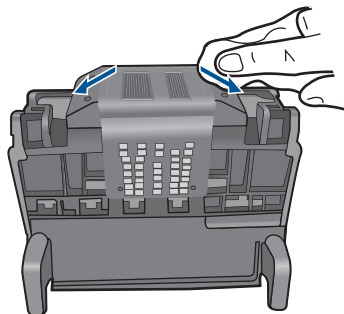
- a. Lekko namocz nie pozostawiającą śladów ściereczkę i wytrzyj obszar styków elektrycznych z dołu do góry. Nie przechodź poza krawędź pomiędzy dyszami a stykami elektrycznymi. Czyść do chwili, gdy na ściereczce nie widać nowego atramentu.



- b. Użyj czystej, świeżo nawilżonej, nie pozostawiającej śladów ściereczki, by wytrzeć zebrany atrament i zanieczyszczenia z krawędzi pomiędzy dyszami a stykami.



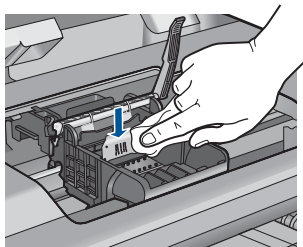
- c. Użyj czystej, świeżo nawilżonej, nie pozostawiającej śladów ściereczki, by wytrzeć plastikowe prowadnice po obu stronach dysz. Wycieraj od strony dysz.



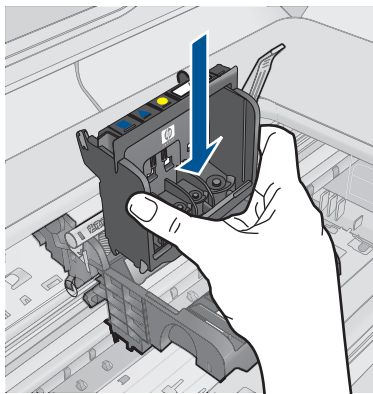
- d. Wytrzyj wcześniej wyczyszczone obszary suchą ściereczką nie pozostawiającą śladów zanim przejdziesz do następnego kroku.
7. Oczyszcz styki elektryczne wewnątrz urządzenia.

#### **Czyszczenie styków elektrycznych urządzenia**


- a. Lekko nawilżona przegotowaną lub destylowaną wodą, czysta, nie pozostawiająca śladów ściereczka.
- b. Wyczyść styki elektryczne urządzenia wycierając je ściereczką z góry do dołu. Użyj odpowiedniej ilości czystych ściereczek. Czyść do chwili, gdy na ściereczce nie widać atramentu.



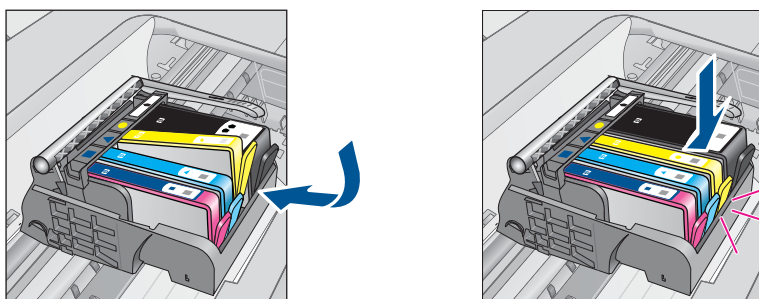
- c. Wytrzyj obszar suchą ściereczką nie pozostawiającą śladów zanim przejdziesz do następnego kroku.
8. Upewnij się, że zatrask jest uniesiony i włóż głowicę drukującą.



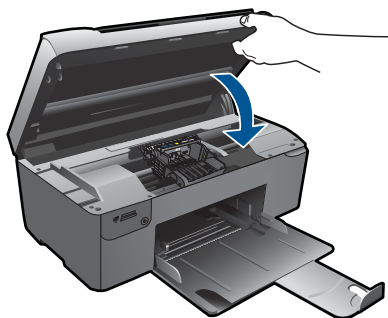
9. Ostrożnie opuść dźwignię zatrzasku.

 **Uwaga** Upewnij się, że dźwignia zatrzasku jest opuszczona przed włożeniem pojemników z tuszem. Pozostawienie uniesionego zatrzasku może powodować niewłaściwe umieszczenie pojemników z tuszem i problemy z drukowaniem. Zatrzask musi być opuszczony by prawidłowo zainstalować pojemniki z tuszem.

10. Korzystając kolorowych ikon, wsuń pojemnik z tuszem do pustego gniazda aż do zatrzaśnięcia i pewnego umieszczenia w gnieździe.



11. Zamknij drzwiczki pojemników z tuszem.



**Przyczyna:** Wystąpił problem z głowicą drukującą.  
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

**Rozwiązanie:** Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.


**Przyczyna:** Wystąpił problem z głowicą drukującą.

### Wystąpił problem z przygotowaniem drukarki

**Rozwiązanie:** Sprawdź jakość druku w obecnym zadaniu drukowania. Jeśli nie jest zadowolająca, może to oznaczać iż wewnętrzny zegar zawiódł i urządzenie nie mogło przeprowadzić konserwacji głowicy drukującej zgodnie z harmonogramem. Spróbuj wyczyścić głowicę drukującą, by sprawdzić czy poprawi to jakość.

#### Czyszczenie głowicy drukującej przy użyciu oprogramowania HP Photosmart

1. Do podajnika papieru włóż kartkę czystego, białego papieru o formacie Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.

 **Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Zestaw narzędzi do drukowania** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlona opcja **Konserwacja drukarki**.

4. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.

5. Kliknij przycisk **Czyszczenie głowic drukujących**.
6. Postępuj zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie, dopóki jakość wydruku nie będzie zadowalająca, a następnie kliknij przycisk **Gotowe**.  
Czyszczenie odbywa się w dwóch etapach. Każdy z nich trwa około dwóch minut, potrzebuje jednej kartki papieru i zużywa coraz większe ilości atramentu. Po każdym etapie sprawdź jakość zadrukowanej strony. Uruchom drugi etap tylko wtedy, gdy jakość wydruku jest niska.  
Jeżeli po zakończeniu obu etapów czyszczenia głowic jakość wydruku jest nadal niska, spróbuj dokonać wyrównania. Jeśli mimo wyczyszczenia i wyrównania nadal występują problemy z jakością, należy skontaktować się z pomocą techniczną HP.

**Przyczyna:** Urządzenie było niewłaściwie wyłączone.

---



## 12 Zatrzymaj bieżącą operację

### Zatrzymywanie bieżącego zadania z urządzenia

- ▲ Naciśnij przycisk **Cancel** (Anuluj) na panelu sterowania. Jeśli bieżącego zadanie nie zostanie zatrzymane, naciśnij ponownie przycisk **Cancel** (Anuluj). Anulowanie bieżącego zadania może chwilę potrwać.





# 13 Informacje techniczne

W tej części zamieszczono dane techniczne oraz informacje o międzynarodowych atestach urządzenia HP Photosmart.

Dodatkowe informacje dostępne są w dokumentacji drukowanej dostarczonej z urządzeniem HP Photosmart.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Uwaga](#)
- [Informacja o procesorze na kasetach](#)
- [Dane techniczne](#)
- [Program ochrony środowiska](#)
- [Informacje prawne](#)

## Uwaga

### Oświadczenia firmy Hewlett-Packard

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszystkie prawa zastrzeżone. Reprodukacja, adaptacja lub tłumaczenie tego podręcznika jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich. Jedyne gwarancje obejmujące produkty i usługi HP są określone w zasadach wyraźnej gwarancji, towarzyszących danym produktom lub usługom. Żadna informacja zawarta w niniejszym dokumencie nie może być uważana za dodatkową gwarancję. Firma HP nie może być pociągana do odpowiedzialności za błędy techniczne lub edytorskie oraz brak informacji w niniejszym dokumencie.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 oraz Windows XP są zastrzeżonymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Windows Vista jest zastrzeżonym znakiem towarowym lub znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation w USA i/lub innych krajach.

Intel i Pentium są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation lub jej spółek zależnych w USA i innych krajach.

## Informacja o procesorze na kasetach

Kasety drukujące HP stosowane w tym produkcie zawierają procesor pamięci, który pomaga przy eksploatacji urządzenia. Dodatkowo procesor ten zbiera ograniczone informacje na temat sposobu korzystania z urządzenia, między innymi: datę pierwszej instalacji, datę ostatniego użycia, liczbę stron wydrukowanych za pomocą tej kasety, stopień pokrycia strony, wykorzystanie tryby drukowania, błędy, które wystąpiły podczas druku i model urządzenia. Informacje te pomagają w projektowaniu nowych produktów HP, które spełniają potrzeby klientów.

Dane zbierane w pamięci kaset drukujących nie zawierają informacji pozwalających na identyfikację użytkownika kasty ani konkretnego urządzenia.

HP zbiera próbki danych z procesorów kaset zwracanych do HP w ramach bezpłatnego programu zwrotu i recyklingu (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). Dane te są odczytywane z tych próbek w celu ulepszenia przyszłych produktów firmy HP. Dostęp do tych danych mogą mieć także partnerzy HP, którzy pomagają firmie HP w recyklingu kaset drukujących.

Poza tym każdy, kto znajdzie się w posiadaniu kasety może uzyskać dostęp do tych anonimowych danych zapisanych w pamięci kasety. Jeżeli nie chcesz umożliwić dostępu do tych danych, możesz dezaktywować procesor pamięci. Jednak po dezaktywacji procesora kasetka drukująca nie będzie mogła już działać w urządzeniu HP.

Jeżeli udostępnianie tych anonimowych danych jest nadal niepokojące, można uniemożliwić dostęp do tych informacji przez wyłączenie możliwości zbierania danych o wykorzystaniu urządzenia przez procesor kasety.

**Wyłączenie funkcji zbierania informacji**

1. Naciśnij przycisk obok **Kopiuj** na ekranie startowym.  
Zostanie wyświetlone **Menu Kopiuj**.
2. Naciśnij kolejno górny-prawy, środkowy-lewy i dolny-lewy przyciski.
3. Naciśnij przycisk obok **Wyłączenie przenikliwości**.
4. Naciśnij przycisk **OK**.



**Uwaga** W celu przywrócenie funkcji zbierania informacji, przywróć ustawienia fabryczne.



**Uwaga** Po wyłączeniu funkcji zbierania informacji o wykorzystaniu urządzenia, można nadal korzystać z kasety w urządzeniu HP.

**Dane techniczne**

W niniejszym rozdziale zawarto informacje techniczne na temat urządzenia HP Photosmart. Pełne dane techniczne urządzenia znajdziesz w arkuszu danych technicznych w [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Wymagania systemowe**

Wymagania odnośnie oprogramowania i systemu zostały wyszczególnione w pliku Readme.

Informacje na temat przyszłych wersji systemów operacyjnych i ich obsługi znajdują się w witrynie pomocy technicznej HP pod adresem [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Parametry środowiska pracy**

- Zalecany zakres temperatury pracy: od 15 °C do 32 °C (od 59 °F do 90 °F)
- Dopuszczalny zakres temperatur otoczenia w trakcie pracy: od 5 °C do 40 °C (od 41 °F do 104 °F)
- Wilgotność: Wilgotność względna od 20 do 80% (zalecana); 25 °C maksymalnie w punkcie rosy
- Zakres temperatury podczas przechowywania: od -40 °C do 60 °C (od -40 °F do 140 °F)
- W obecności silnego pola elektromagnetycznego wydruk z urządzenia HP Photosmart może być lekko zniekształcony
- Firma HP zaleca stosowanie kabla USB o długości nie przekraczającej 3 m, aby zminimalizować wprowadzony szum wywoływany przez potencjalne silne pola elektromagnetyczne


**Dane dotyczące papieru**

Typ	Gramatura papieru	Podajnik papieru*
Zwykły papier	Do 75 g/m <sup>2</sup>	Do 125 (papier 75 g/m <sup>2</sup> )
Papier Legal	Do 75 g/m <sup>2</sup>	Do 125 (papier 75 g/m <sup>2</sup> )
karty katalogowe	maks. 110 funtów papieru katalogowego (200 g/m <sup>2</sup> )	Do 40
Karty Hagaki	maks. 110 funtów papieru katalogowego (200 g/m <sup>2</sup> )	Do 40
Koperty	75 do 90 g/m <sup>2</sup>	Do 15
Papier fotograficzny 13 x 18 cm (5 x 7 cali)	236 g/m <sup>2</sup>	Do 40
Papier fotograficzny 10 x 15 cm (4 x 6 cali)	236 g/m <sup>2</sup>	Do 40

(ciąg dalszy)

Typ	Gramatura papieru	Podajnik papieru*
Papier fotograficzny 216 x 279 mm (8,5 x 11 cali)	236 g/m <sup>2</sup>	Do 40

\* Pojemność maksymalna.

 **Uwaga** Pełną listę obsługiwanych formatów nośnika podano w sterowniku drukarki.

#### Dane techniczne drukowania

- Szybkość drukowania zależy od stopnia złożoności dokumentu.
- Drukowanie panoram
- Metoda: termiczny druk atramentowy
- Język: PCL3 GUI

#### Parametry skanowania

- Edytor obrazów dostarczany wraz z urządzeniem
- Interfejs programowy w standardzie Twain
- Rozdzielczość: optyczna do 1200 x 2400 ppi; 19200 ppi w rozdzielczości ulepszonej programowo  
Więcej informacji na temat rozdzielczości znajduje się w oprogramowaniu skanera.
- W kolorze: 48-bitowa w kolorze, 8-bitowa skala szarości (256 odcieni szarości)
- Maksymalny rozmiar materiału skanowanego z płyty szklanej: 21,6 x 29,7 cm

#### Dane techniczne kopiowania

- Cyfrowa obróbka obrazu
- Maksymalna liczba kopii zależy od modelu urządzenia
- Szybkość kopiowania zależy od modelu i od stopnia złożoności dokumentu
- Maksymalne powiększenie kopii wynosi od 200 do 400% (zależnie od modelu)
- Maksymalne zmniejszenie kopii wynosi od 25 do 50% (zależnie od modelu)

#### Rozdzielczość druku

Więcej informacji na temat rozdzielczości drukarki znajduje się w oprogramowaniu drukarki. Więcej informacji znajdziesz w „[Wyświetlanie rozdzielczości wydruku](#)” na stronie 25.

#### Wydajność wkładu drukującego

Więcej informacji na temat szacunkowej wydajności kaset drukujących można znaleźć w witrynie firmy HP pod adresem [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Program ochrony środowiska

Firma Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska. W projekcie urządzenia uwzględniono kwestię recyklingu. Liczba surowców została ograniczona do minimum przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności urządzenia. Materiały odmiennego typu są łatwe do oddzielenia. Przewidziano łatwy dostęp do elementów mocujących i innych łączników, jak też łatwe ich usuwanie za pomocą typowych narzędzi. Części o większym znaczeniu są łatwo dostępne i umożliwiają sprawny demontaż oraz naprawę.

Dodatkowe informacje o programie firmy HP dotyczącym ochrony środowiska można znaleźć w witrynie sieci Web pod adresem:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Wskazówki ekologiczne](#)

- [Zużycie papieru](#)
- [Tworzywa sztuczne](#)
- [Informacje o bezpieczeństwie materiałów](#)
- [Program recyklingu](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)
- [Pobór mocy](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substancje chemiczne](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

## Wskazówki ekologiczne

HP stara się pomagać klientom zmniejszać ich wpływ na środowisko naturalne. Poniższe porady ekologiczne pomogą w ocenie i zmniejszeniu wpływu na środowisko związanego z drukowaniem. Poza specjalnymi funkcjami niniejszego produktu, warto się zapoznać ze stroną internetową HP Eco Solutions zawierającą więcej informacji na temat inicjatyw proekologicznych firmy HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Funkcje ekologiczne urządzenia

- **Drukowanie Smart Web:** Interfejs programu HP Smart Web zawiera okna **Książki wycinków** oraz **Edytuj wycinki**, które umożliwiają przechowywanie, porządkowanie i drukowanie wycinków zebranych z różnych stron internetowych. Więcej informacji znajdziesz w „[Drukowanie strony internetowej](#)” na stronie 24.
- **Informacja na temat oszczędzania energii:** Jeżeli chcesz ustalić aktualny status kwalifikacji ENERGY STAR® dla tego produktu, zajrzyj do „[Pobór mocy](#)” na stronie 103.
- **Recykling materiałów:** Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów firmy HP można znaleźć pod adresem:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Zużycie papieru

W opisanym produkcie można używać papieru makulaturowego zgodnego z normą DIN 19309 i EN 12281:2002.

## Tworzywa sztuczne

Elementy z tworzyw sztucznych o wadze przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie z międzynarodowymi standardami, które zwiększają możliwość identyfikacji tworzyw sztucznych do przetworzenia po zużyciu produktu.

## Informacje o bezpieczeństwie materiałów

Karty charakterystyki substancji niebezpiecznych (MSDS) dostępne są w witrynie sieci Web firmy HP pod adresem:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Program recyklingu

Firma HP podejmuje w wielu krajach/regionach coraz więcej inicjatyw dotyczących zwrotu oraz recyklingu swoich produktów, a także współpracuje z największymi na świecie ośrodkami recyklingu urządzeń elektronicznych. Firma HP oszczędza zasoby naturalne, ponownie sprzedając niektóre spośród swoich najbardziej popularnych produktów. Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów HP można znaleźć pod adresem:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Firma HP podejmuje różne działania mające na celu ochronę środowiska. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/regionach. Umożliwia on bezpłatny recykling zużytych kaset i pojemników z tuszem. Więcej informacji można znaleźć w następującej witrynie sieci Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Pobór mocy

Zużycie energii spada znacząco w trybie uśpienia pozwalającym na oszczędność zasobów naturalnych i obniżenie kosztów bez wpływu na wysoką wydajność urządzenia. Jeżeli chcesz ustalić aktualny status kwalifikacji ENERGY STAR® dla tego produktu, zajrzyj do Danych technicznych urządzenia, albo arkusza Specyfikacji produktu. Produkty zakwalifikowane do tego programu są także wypisane na stronie [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



**Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union**  
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of the lines of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

**Evacuación de los equipos usados por los usuarios en los hogares privados en la Unión Europea**  
 La presencia de este símbolo en el producto o en su embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es su responsabilidad el hacerlo en un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclado y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propicie la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

**Entsorgung von Wastegeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**  
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Altzubehören (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und dieses Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Müsterrückföhrern oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

**Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea**  
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti dovranno provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

**Eliminación de residuos de aparatos electrónicos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea**  
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es su responsabilidad el hacerlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclado y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propicie la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

**Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU**  
 Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhozením do běžného domovního odpadu. Odporovává se to, že vyloučená zařízení budou předána do příslušného místa pro sběr odpadu. Sběr odpadu a oddělené recyklování elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučená zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadu místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

**Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private og husholdningslinier i EU**  
 Dette symbol på produktet eller på dens emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse af affaldet ved at afleveres det på et designet indsamlingspunkt for genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på indsamlet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte lokale myndigheder, dit lokale miljøovervågnings- eller den forenening, hvor du købte produktet.

**Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie**  
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en het hergebruik van materialen op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

**Ermojeladimastes kasuselti kõrvaldamiseks seadmete käitlemine Euroopa Liidus**  
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet viiea almeilisele hulkale. Tase kohaselt on via tarbeks muulnud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete viiearimisealdisel. Viiearimisealdisel seadmete eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõidab loovaruvarand ning tagades, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate viiearimisealdisel seadme käitlemaks, viia saate küsida kohalikul omavalitsusel, otsearimise viiearimisepunktidel või kauplustel, kust le seadme ostsite.

**Hävittävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella**  
 Tämä huonekalu tai sen pakkaus on merkitty symbolilla, joka kertoo, et tuo tuote ei saa olla tavallisen talousjätteen mukana. Käytätjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävittävillä laite kuitumisealdisel. Viiearimisealdisel seadmete eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõidab loovaruvarand ning tagades, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate viiearimisealdisel seadme käitlemaks, viia saate küsida kohalikul omavalitsusel, otsearimise viiearimisepunktidel või kauplustel, kust le seadme ostsite.

**Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση**  
 Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνεται οσών είναι να απορριφθούν τις άχρηστες συσκευές σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ή τη μεταφορά σε εγκαταστάσεις επεξεργασίας. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον και να τηρηθούν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψετε τις άχρηστες συσκευές, να ανακύκλωσετε, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, οσών ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσθηκε το προϊόν.

**A hulladékok megkezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban**  
 Ez a szimbólum a termék vagy annak csomagolásán található, azt jelenti, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékokat egy elfajlasztott olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat az az elektronikus berendezések újrahasznosítására foglalkozik. A hulladékokat elkülönítve gyűjtés és újrahasznosítás fontos, hogy a természetes erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán az is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és környezetet nem ártalmas módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol kezelheti újrahasznosított hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalkozó vagy a termék forgalmazójához.

**Lietuotju atbrivinos nos nedergirm ierakstis Eiropas Savienības privātos mēģiniecībās**  
 Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šis ierīce nav jāatbrīvo kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvotanos no nedergirm ierīces, lo nodotai nodarīta savākoties vietā, lai tā tiktu veidota nedergirm elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvošanai. Speciāla nedergirm ierīces atbrīvošana ir atbrīvošana pārstrāde palīdz patērēt dabas resursus un nodrošina nodarīta pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvošanai pārstrāde var nodot nedergirm ierīces, lūdz sazināties ar vietējo pašvaldību, mājokļa apsargu vai pārdevēju.

**Eiropas Savienības vartotāju ir privāto namu ūķi atlikumos ierakstis ierakstis**  
 Šis simbols arī produkta arto ja pakoties norāda, ka produkts neglbi būti iemesta kartu su kiboms namu ūķi atlikumos. Jūs privāto iemesti savo atlikumos ierakstis atbrīvošanai ja ierakstis elektroniskā un elektriskā aprīkojuma atbrīvošanai. Šis atlikumos ierakstis ir atbrīvošana, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvošanai pārstrāde var nodot nedergirm ierīces, lūdz sazināties ar vietējo pašvaldību, mājokļa apsargu vai pārdevēju.

**Użytkizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej**  
 Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dostaje informacje na temat sposobu użycizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

**Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia**  
 Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

**Postup používatelov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu**  
 Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odviesť toto zariadenie na zberom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separované zber a recyklácia zariadenia určeneho na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie na temat spôsobu užívatelov zužitých zariadení možno získať u príslušných orgánov, miestnej samosprávy alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

**Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije**  
 To znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odpadati skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo se dolzni odnesti na določeno zbiranje mesto za recikliranje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob pomagajo ohraniti naravnne in zbiranje, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

**Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatnärvarande i EU**  
 Produktet eller produktförpackningen med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället får du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av avfall av elektronisk och elektrisk natur. Separerat samling och recyklering av denna typ av avfall bidrar till att spara naturliga resurser och säkerställer att avfall behandlas på ett sätt som skyddar människors hälsa och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

## Substancje chemiczne

Firma HP zobowiązuje się do dostarczenia swoim klientom wszystkich informacji na temat substancji chemicznych w naszych produktach, zgodnie z wymogami takich przepisów, jak REACH (Dyrektywa EC o 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Komisji Europejskiej). Raport z informacjami o chemikaliach w tym produkcie można odnaleźć pod adresem: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

Informacje techniczne

## Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

## Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

## Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)



## EU battery directive



English	<p><b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p><b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p><b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p><b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p><b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Česky	<p><b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p><b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskrifning bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p><b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Eesti	<p><b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Suomi	<p><b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p><b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μία μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης από τη μπαταρία θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p><b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Latviski	<p><b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Lietuviškai	<p><b>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veiktį visą gaminio eksploataavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Polski	<p><b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p><b>Directiva sobre baterías da União Européia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenščina	<p><b>Smernica Európskej unie pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovenščina	<p><b>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Svenska	<p><b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p><b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замнаната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p><b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

## Informacje prawne

Urządzenie HP Photosmart spełnia wymagania określone przepisami obowiązującymi w kraju/regionie użytkownika.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [HP Photosmart B109 series declaration of conformity](#)

### Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji produktowi nadano wymagany przepisami prawa numer modelu. Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu dla tego urządzenia to SDGOB-0912. Nie należy mylić tego numeru z nazwą handlową produktu (HP Photosmart B109 series itp.) ani z numerami produktów (Q8433A itp.).

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## HP Photosmart B109 series declaration of conformity



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-0912

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** HP Photosmart All-in-One Series - B109

**Regulatory Model Number: 1)** SDGOB-0912

**Product Options:** All

**Power Adapter:** 0957-2269

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:**

CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B

CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B

IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006

IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1:2001

FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4

GB9254-1998, GB17625. 1-2003

**Safety:**

IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001

IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED)

GB4943:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501



# Indeks

## A

atrament  
  czas schnięcia 74

## B

brak  
  pojemnik z tuszem 77  
  tekst na zeskanowanym  
  obrazie 65

## D

dezinstalacja  
  oprogramowania 55  
dopasowanie do strony nie  
działa 66  
drukowanie  
  dane techniczne 101  
  raport z jakością wydruku  
  45  
  rozwiązywanie  
  problemów 56  
  strona diagnostyczna 45  
  strony WWW 24

## E

etykiety  
  dane techniczne 100

## F

folie  
  dane techniczne 100

## G

głowica drukująca  
  problemy 89  
gwarancja 50

## I

informacje prawne  
  prawny numer  
  identyfikacyjny modelu  
  107  
informacje techniczne  
  dane dotyczące papieru  
  100

dane techniczne  
  drukowania 101  
dane techniczne  
  kopiowania 101  
dane techniczne środowiska  
  pracy 100  
parametry skanowania  
  101  
wymagania systemowe  
  100  
instalacja oprogramowania  
  dezinstalacja 55  
  ponowna instalacja 55

## K

karty pamięci  
  brak zdjęć 69  
  komunikaty o błędzie 71  
  plik nieczytelny 69  
  rozwiązywanie  
  problemów 62  
  urządzenie HP Photosmart  
  nie może odczytać  
  danych 62  
kasety z atramentem  
  wcześniej używane 88  
Klawisze skrótów drukowania,  
  karta 26  
komunikaty o błędach  
  karty pamięci 71  
  odczyt lub zapis pliku 69  
konserwacja  
  raport z jakością wydruku  
  45  
  strona diagnostyczna 45  
koperty  
  dane techniczne 100  
kopiowanie  
  dane techniczne 101  
  dopasowanie do strony nie  
  działa 66  
kopiuj  
  rozwiązywanie  
  problemów 66

## N

nieprawidłowe wyłączenie 67  
niewłaściwa nazwa pliku 70  
niewłaściwa wersja  
  oprogramowania  
  sprzętowego 67

## O

obsługa klienta  
  gwarancja 50  
obsługa telefoniczna 49  
odzysk  
  pojemniki z tuszem 103  
okres obsługi telefonicznej  
  okres obsługi 49

## P

panel sterowania  
  funkcje 6  
  przyciski 6  
papier  
  dane techniczne 100  
  wskazówki 14  
  zalecane rodzaje 10  
papier fotograficzny  
  dane techniczne 100  
  zalecane rodzaje 9  
papier fotograficzny 10 x 15 cm  
  dane techniczne 100  
papier Legal  
  dane techniczne 100  
papier Letter  
  dane techniczne 100  
plik  
  nieczytelny 69  
  niewłaściwa nazwa 70  
  obsługiwane formaty 70  
pojemniki z tuszem  
  atrament innej firmy 87  
  brak 77  
  komunikaty o błędach 74  
  nieprawidłowe 76  
  niezgodne 76  
  uszkodzone 77  
  zużyty tusz HP 87

ponowna instalacja  
oprogramowania 55  
po upływie okresu obsługi 50  
problemy  
drukowanie 56  
komunikaty o błędach 66  
kopiuj 66  
skanowanie 64  
problemy z połączeniem  
Urządzenie HP All-in-One  
nie włącza się 51  
przycięcie  
nie powiodło się 72  
przyciski, panel sterowania 6

## R

raport z jakości wydruku 45  
rozwiązywanie problemów  
drukowanie 56  
karta pamięci 62  
komunikaty o błędach 66  
kopiuj 66  
nieprawidłowe jednostki  
miary 55  
skanowanie 64  
ustawienia 50

## S

skanowanie  
nie powiodło się 67  
nieprawidłowy format  
tekstu 65  
niewłaściwe przycięcie 64  
niewłaściwy tekst 65  
parametry skanowania  
101  
rozwiązywanie  
problemów 64  
tekst pojawia się jako  
kropkowane linie 64  
sprawozdania  
diagnostyczne 45  
jakość drukowania 45  
strona diagnostyczna 45  
strony internetowe,  
drukowanie 24

## Ś

środowisko  
dane techniczne środowiska  
pracy 100

Program ochrony  
środowiska 101

## T

tekst  
kropkowane linie na  
zeskanowanym  
obrazie 64  
niewłaściwy format na  
zeskanowanym  
obrazie 65  
niewłaściwy lub brakujący na  
zeskanowanym  
obrazie 65

## U

ustawienia drukowania  
jakość drukowania 61  
uszkodzony, pojemnik z  
tuszem 77

## W

wymagania systemowe 100  
wyświetlacz  
zmiana jednostek miar 55

## Z

zdjęcia  
brak 69