



OFFICEJET PRO 8000

Podręcznik użytkownika



Seria drukarek HP Officejet Pro 8000 (A809)

Podręcznik użytkownika



Informacje dotyczące praw autorskich

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Oświadczenia firmy Hewlett-Packard

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszelkie prawa zastrzeżone.

Kopiowanie, adaptacja lub tłumaczenie tych materiałów nie jest dozwolone bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich.

Jedyną gwarancję, jakich HP udziela na produkty i usługi, są określone w oświadczeniach gwarancyjnych dostarczanych wraz z takimi produktami i usługami. Żadne informacje tu zawarte nie mogą być rozumiane jako zawierające dodatkowe gwarancje. HP nie będzie odpowiedzialne za błędy techniczne czy edytorskie lub pominięcia zawarte w dokumencie.

Znaki towarowe

Microsoft i Windows XP są zarejestrowanymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation. Windows Vista jest zarejestrowanym znakiem towarowym lub znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation w USA i/lub innych krajach.

Informacje dotyczące bezpieczeństwa



Podczas korzystania z produktu zawsze należy przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa w celu zmniejszenia ryzyka doznania obrażeń na skutek działania ognia lub porażenia elektrycznego.

1. Należy przeczytać i przyswoić sobie wszystkie instrukcje zawarte w dokumentacji dostarczonej wraz z urządzeniem.
2. Należy przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i zaleceń umieszczonych na produkcie.
3. Przed czyszczeniem należy odłączyć urządzenie od gniazda sieciowego.
4. Nie wolno instalować ani używać tego produktu w pobliżu wody ani mając mokre ręce.
5. Należy ustawić urządzenie na stabilnej powierzchni.

6. Produkt należy zainstalować w bezpiecznym miejscu, w którym przewód zasilania nie będzie narażony na uszkodzenie ani nadeięcie i w którym nie będzie się można o niego potknąć.

7. Jeśli produkt nie działa prawidłowo, zapoznaj się z rozdziałem [Konserwacja i rozwiązywanie problemów](#).

8. Wewnątrz urządzenia nie ma części, które użytkownik mógłby sam naprawić. Naprawą urządzenia powinny zajmować się tylko osoby do tego uprawnione.

9. Należy używać wyłącznie zasilacza zewnętrznego lub akumulatorów dostarczanych wraz z urządzeniem.

Spis treści

1 Rozpoczęcie pracy	
Znajdowanie innych zasobów dotyczących produktu	7
Znajdowanie numeru modelu urządzenia	9
Ułatwienia dostępu	9
Prezentacja części urządzenia	10
Widok z przodu	10
Panel sterowania	11
Widok z tyłu	11
Informacje na temat połączeń	12
Wyłączanie urządzenia	12
Wskazówki dotyczące ochrony środowiska	13
2 Instalowanie akcesoriów	
Instalacja duplexera	14
Instalowanie podajnika 2	14
Włączanie akcesoriów w sterowniku drukarki	15
Aby włączyć akcesoria na komputerach z systemem Windows	15
Aby włączyć akcesoria na komputerach Macintosh	15
3 Korzystanie z urządzenia	
Wybieranie nośników	17
Zalecane rodzaje papierów do drukowania	17
Wskazówki dotyczące wyboru i użytkowania nośników	19
Specyfikacje obsługiwanych nośników	20
Obsługiwane formaty	21
Obsługiwane rodzaje i gramatury nośników	23
Ustawianie minimalnych marginesów	24
Ładowanie nośników	24
Konfigurowanie podajników	26
Zmiana ustawień druku	27
Zmiana ustawień dla zadań bieżących z poziomu aplikacji (Windows)	28
Zmiana ustawień domyślnych dla wszystkich przyszłych zadań (Windows)	28
Zmiana ustawień (Mac OS X)	28
Drukowanie dwustronne (dupleks)	29
Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza	29
Drukowanie dwustronne	29
Drukowanie na nośnikach specjalnych i w formacie niestandardowym	30
Drukowanie bez obramowania	31
Drukowanie dokumentu bez obramowania (Windows)	32
Drukowanie dokumentu bez obramowania (Mac OS X)	32
Drukowanie strony internetowej (Windows)	32
Anulowanie zadania drukowania	33

4 Konfiguracja i zarządzanie

Zarządzanie urządzeniem	34
Monitorowanie urządzenia	35
Administrowanie urządzeniem	36
Korzystanie z narzędzi do zarządzania urządzeniem	37
Wbudowany serwer internetowy	37
Aby otworzyć wbudowany serwer internetowy	38
Strony wbudowanego serwera internetowego	39
Przybornik HP (Windows)	40
Otwieranie Przybornika HP	40
Karty Przybornika HP	41
Przybornik sieciowy	42
Korzystanie z Centrum obsługi HP (Windows)	42
HP Printer Utility (Mac OS X)	42
Uruchamianie programu HP Printer Utility	43
Panele programu HP Printer Utility	43
Korzystanie z programu HP Device Manager	44
Opis strony diagnostycznej autotestu	44
Raporty o stanie konfiguracji sieci przewodowej lub bezprzewodowej (tylko w niektórych modelach)	46
Konfigurowanie urządzenia (Windows)	47
Połączenie bezpośrednie	47
Aby zainstalować oprogramowanie przed podłączeniem urządzenia (zalecane)	48
Aby podłączyć urządzenie przed zainstalowaniem oprogramowania	48
Udostępnianie urządzenia w sieci lokalnej	48
Podłączenie do sieci	49
Podłączanie urządzenia do sieci	49
Instalowanie oprogramowania urządzenia na komputerach klienckich	50
Instalowanie sterownika drukarki za pomocą polecenia Dodaj drukarkę	50
Podłączanie urządzenia do sieci IPv6-only	51
Konfigurowanie urządzenia (Mac OS X)	52
Instalowanie oprogramowania w przypadku połączeń sieciowych lub bezpośrednich	52
Udostępnianie urządzenia w sieci lokalnej	52
Konfigurowanie funkcji komunikacji bezprzewodowej (tylko w niektórych modelach)	54
Ustawienia sieci bezprzewodowej w standardzie 802.11	55
Konfigurowanie funkcji komunikacji bezprzewodowej za pomocą instalatora (Windows)	56
Konfigurowanie funkcji komunikacji bezprzewodowej za pomocą instalatora (Mac OS X)	57
Podłączanie urządzenia do sieci bezprzewodowej typu ad hoc	57
Wyłączanie funkcji komunikacji bezprzewodowej	57
Konfigurowanie zapory na potrzeby korzystania z urządzeń HP	57
Zmianianie metody połączenia	59
Wskazówki dotyczące zapewnienia zabezpieczeń sieci bezprzewodowej	59
Dodawanie adresów sprzętowych do bezprzewodowego punktu dostępu	59
Inne wskazówki	60
Odinstalowywanie i ponowne instalowanie oprogramowania	60

5 Konserwacja i rozwiązywanie problemów

Obsługiwane wkłady atramentowe	63
Wymiana wkładów atramentowych	64

Konserwacja głowic drukujących	65
Sprawdzanie stanu głowic drukujących	66
Drukowanie strony diagnostycznej jakości druku	66
Wyrównywanie głowic drukujących	67
Czyszczenie głowic drukujących	68
Ręczne czyszczenie styków głowicy drukującej	69
Kalibrowanie wysuwu	71
Wymiana głowic drukujących	71
Przechowywanie materiałów eksploatacyjnych	73
Przechowywanie wkładów atramentowych	73
Przechowywanie głowic drukujących	73
Wskazówki i zasoby ułatwiające rozwiązywanie problemów	73
Rozwiązywanie problemów z drukowaniem	74
Urządzenie niespodziewanie wyłącza się	75
Urządzenie nie odpowiada (nic się nie drukuje)	75
Wszystkie kontrolki drukarki migają	76
Urządzenie drukuje bardzo wolno	76
Niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki	76
Urządzenie drukuje połowę strony, a następnie wysuwa papier	77
Urządzenie pobiera nośniki z niewłaściwego podajnika	77
Niska jakość druku i nieoczekiwane wydruki	77
Rozwiązywanie ogólnych problemów z jakością druku	78
Drukowane są niezrozumiałe znaki	78
Atrament się rozmazuje	79
Atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki	79
Wydruk jest wyblakły lub kolory są matowe	79
Kolory są drukowane w trybie czarno-białym	80
Drukowane są niewłaściwe kolory	80
Na wydrukach pojawiają się zacieki	80
Na wydruku bez obramowania pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas	80
Kolory nie są właściwie wyrównane	81
W przypadku tekstów lub grafik widoczne są smugi	81
Brak niektórych fragmentów na wydruku lub nieprawidłowe wydruki	81
Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru	82
Nie można włożyć opcjonalnego podajnika 2	82
Nośniki nie są pobierane w całości	82
Występuje inny problem z podawaniem papieru	82
Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem urządzeniem	84
Nie można uruchomić wbudowanego serwera internetowego	84
Rozwiązywanie problemów z siecią	84

Rozwiązywanie problemów z komunikacją bezprzewodową	85
Rozwiązywanie podstawowych problemów z komunikacją bezprzewodową	85
Rozwiązywanie zaawansowanych problemów z komunikacją bezprzewodową	86
Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci	87
Upewnij się, że urządzenie zostało podłączone do sieci	88
Sprawdź, czy zapora nie blokuje komunikacji	89
Upewnij się, że urządzenie HP działa w trybie online i jest gotowe do pracy	89
Router bezprzewodowy korzysta z ukrytych identyfikatorów sieci SSID	90
Upewnij się, że wybrano właściwe domyślne bezprzewodowe urządzenie HP (tylko w systemie Windows)	90
Upewnij się, że włączona jest usługa HP Network Devices Support (tylko w systemie Windows)	91
Dodawanie adresów urządzeń do bezprzewodowego punktu dostępu (WAP)	91
Rozwiązywanie problemów z instalacją	92
Sugestie dotyczące instalacji sprzętu	92
Sugestie dotyczące instalacji oprogramowania	93
Rozwiązywanie problemów z siecią	93
Usuwanie zacięć	95
Usuwanie zacięcia w urządzeniu	95
Wskazówki, jak unikać zacięć	96
Błędy	97
Brak jednej lub kilku głowic drukujących — następująca głowica drukująca nie jest dostępna, nie została wykryta lub nie została prawidłowo zainstalowana.	97
Niezgodna głowica drukująca — następująca głowica drukująca nie jest zgodna z modelem drukarki.	98
Problem z głowicą drukującą — następująca głowica drukująca nie działa prawidłowo.	98
Utracono połączenie z urządzeniem	98
Wkład będzie wkrótce wymagać wymiany — wymień w najbliższym czasie następujący wkład.	98
Problem z wkładem — następujący wkład jest niedostępny lub uszkodzony.	98
Problem z wkładem — następujący wkład musi zostać wymieniony.	98
Niezgodność papieru — wykryty papier nie spełnia wybranych parametrów w zakresie formatu lub rodzaju.	99
Kosz wkładu nie może się przesuwać. Wyłącz zasilanie urządzenia. Sprawdź, czy w urządzeniu nie ma zaciętego papieru lub innego problemu.	99
Zacięcie papieru — zaciął się papier lub wystąpił błąd podawania. Usuń zacięcie i naciśnij przycisk Wznów na drukarce.	99
W drukarce skończył się papier. Załaduj papier i naciśnij przycisk Wznów z przodu drukarki.	99
Jeden lub kilka wkładów jest niezgodnych — następujący wkład nie jest zgodny z modelem drukarki.	99
Drukarka w trybie offline — obecnie drukarka działa w trybie offline.	99
Drukarka w stanie wstrzymania — obecnie działanie drukarki zostało wstrzymane.	100
Dokument nie został wydrukowany — drukowanie dokumentu nie powiodło się z powodu wystąpienia błędu w systemie druku.	100
Ogólny błąd drukarki.....	101

6 Kontrolki na panelu sterowania — informacje

Znaczenie kontrolki na panelu sterowania	102
------------------------------------------------	-----

A Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP	
Składanie zamówień na materiały eksploatacyjne w trybie online	108
Akcesoria	108
Materiały eksploatacyjne	109
Wkłady atramentowe i głowice drukujące	109
Nośniki HP	110
B Pomoc techniczna i gwarancja	
Uzyskiwanie wsparcia technicznego drogą elektroniczną	111
Oświadczenie o ograniczonej gwarancji firmy Hewlett-Packard	112
Gwarancja na wkłady atramentowe	113
Uzyskiwanie wsparcia telefonicznego od firmy HP	114
Zanim zadzwonisz	114
Sposób uzyskiwania pomocy	114
Telefoniczna obsługa klientów HP	115
Okres obsługi telefonicznej	115
Numery wsparcia telefonicznego	116
Zgłaszanie problemu	117
Po upływie okresu obsługi telefonicznej	117
Dodatkowe opcje gwarancji	117
Usługa szybkiej wymiany HP (Japonia)	118
Wsparcie klienta HP w Korei	118
Przygotowanie urządzenia do wysyłki	119
Wymywanie wkładów atramentowych i głowic drukujących przed wysyłką	119
Pakowanie urządzenia	121
C Charakterystyka techniczna urządzenia	
Specyfikacje techniczne	123
Cechy i możliwości produktu	123
Specyfikacje procesorów i pamięci	124
Wymagania systemowe	124
Specyfikacje protokołów sieciowych	125
Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego	125
Rozdzielczość druku	126
Specyfikacje środowiskowe	126
Specyfikacje elektryczne	126
Specyfikacje poziomu hałasu (drukowanie w trybie roboczym: poziomy hałasu odpowiadające normie ISO 7779)	126
D Informacje wymagane prawem	
Oświadczenie FCC	127
Informacje dla użytkowników w Korei	128
Oświadczenie o zgodności z VCCI (Klasy B) dla użytkowników w Japonii	128
Informacje dla użytkowników w Japonii dotyczące przewodu zasilającego	128
Tabela substancji toksycznych i niebezpiecznych	128
Wymagane prawem informacje dotyczące produktów bezprzewodowych	129
Promieniowanie fal radiowych	129
Informacje dla użytkowników w Brazylii	129
Informacje dla użytkowników w Kanadzie	129
Informacje dla użytkowników na Tajwanie	130
Informacje prawne dla użytkowników z Unii Europejskiej	131

Kontrolny numer modelu	131
Deklaracja zgodności	132
Program ochrony środowiska naturalnego	134
Zużycie papieru	134
Tworzywa sztuczne	134
Informacje o bezpieczeństwie materiałów	134
Program recyklingu	134
Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP	134
Pozbywanie się zużytego sprzętu przez gospodarstwa domowe na obszarze Unii Europejskiej	135
Zużycie energii	136
Substancje chemiczne	136
Licencje udzielane przez inne firmy	137
Indeks	142

1 Rozpoczęcie pracy

W niniejszej instrukcji podano szczegółowe informacje dotyczące korzystania z urządzenia oraz rozwiązywania problemów.

- [Znajdowanie innych zasobów dotyczących produktu](#)
- [Znajdowanie numeru modelu urządzenia](#)
- [Ułatwienia dostępu](#)
- [Prezentacja części urządzenia](#)
- [Informacje na temat połączeń](#)
- [Wyłączanie urządzenia](#)
- [Wskazówki dotyczące ochrony środowiska](#)

Znajdowanie innych zasobów dotyczących produktu

Informacje o produkcie (i dalsze zasoby umożliwiające rozwiązywanie problemów), których nie ma w tej instrukcji, można uzyskać z następujących zasobów:

Zasób	Opis	Lokalizacja
Plakat instalacyjny	Zawiera ilustrowane informacje o instalacji.	Drukowana wersja tego dokumentu jest dostarczana razem z urządzeniem i jest również dostępna w witrynie internetowej HP www.hp.com/support .
Plik readme i noty wydawnicze	Dostarczają najnowsze informacje i wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów.	Umieszczone na dysku Starter CD.
Komunikacja bezprzewodowa — podręcznik czynności wstępnych (dotyczy tylko niektórych modeli)	Zawiera instrukcje dotyczące konfigurowania udostępnianej przez urządzenie funkcji komunikacji bezprzewodowej.	Drukowana wersja tego dokumentu jest dostarczana razem z urządzeniem.
Narzędzia do zarządzania urządzeniem (połączenie sieciowe)	Umożliwia wyświetlanie informacji o stanie urządzenia, zmianę jego ustawień oraz zarządzanie nim. Więcej informacji zawiera Wbudowany serwer internetowy .	Dostępne z połączonego komputera.
Przybornik HP (Microsoft® Windows®)	Dostarcza informacje o stanie głowic drukujących oraz zapewnia dostęp do funkcji konserwacyjnych. Więcej informacji zawiera Przybornik HP (Windows) .	Zazwyczaj instalowany razem z oprogramowaniem urządzenia.

(ciąg dalszy)

Zasób	Opis	Lokalizacja
HP Printer Utility (Mac OS X)	<p>Udostępnia narzędzia umożliwiające konfigurowanie ustawień druku, kalibrowanie urządzenia, czyszczenie głowic drukujących, drukowanie strony konfiguracji oraz wyszukiwanie w witrynie internetowej informacji z zakresu pomocy technicznej.</p> <p>Więcej informacji zawiera HP Printer Utility (Mac OS X).</p>	Zazwyczaj instalowane razem z oprogramowaniem urządzenia.
Panel sterowania	Dostarcza informacje o stanie urządzenia oraz o błędach i ostrzeżeniach związanych z jego działaniem.	Więcej informacji zawiera Panel sterowania .
Dzienniki i raporty	Dostarczają informacje o zdarzeniach, które miały miejsce.	Więcej informacji zawiera Monitorowanie urządzenia .
Strona konfiguracji	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o urządzeniu: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Nazwa wyrobu ◦ Numer modelu ◦ Numer seryjny ◦ Wersja oprogramowania sprzętowego • Zainstalowane akcesoria (np. podajnik 2) • Liczba stron wydrukowanych za pomocą podajników i akcesoriów • Drukowanie strony stanu materiałów 	Więcej informacji zawiera Opis strony diagnostycznej autotestu .
Strona diagnostyki jakości druku	Zawiera informacje o przyczynach problemów wpływających na jakość druku oraz ułatwia podejmowanie decyzji, czy konieczne jest uruchomienie funkcji konserwacyjnych w celu poprawienia jakości wydruków.	Więcej informacji zawiera Drukowanie strony diagnostycznej jakości druku .
Witryny HP w sieci Web	Udostępniają najnowsze oprogramowanie drukarki oraz informacje o produkcie i pomocy technicznej.	www.hp.com/support www.hp.com

(ciąg dalszy)

Zasób	Opis	Lokalizacja
Wsparcie telefoniczne HP	Informacje dotyczące sposobów skontaktowania się z HP.	Więcej informacji zawiera Uzyskiwanie wsparcia telefonicznego od firmy HP .
Centrum obsługi HP (Windows)	Umożliwia zmianę ustawień urządzenia, zamawianie materiałów eksploatacyjnych, uruchamianie i uzyskiwanie dostępu do pomocy ekranowej. W zależności od zainstalowanych urządzeń Centrum obsługi HP zapewnia dodatkowe funkcje, takie jak dostęp do oprogramowania HP do obróbki fotografii i obrazowania oraz do Kreatora konfiguracji faksu. Więcej informacji zawiera Korzystanie z Centrum obsługi HP (Windows) .	Zazwyczaj instalowane razem z oprogramowaniem urządzenia.

Znajdowanie numeru modelu urządzenia

Oprócz nazwy modelu (znajdującej się na przodzie urządzenia), urządzenie to ma przypisany określony numer modelu. Numer ten ułatwia określenie rodzaju akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych współdziałających z urządzeniem. Ponadto warto go podać podczas korzystania z pomocy technicznej.

Numer modelu jest wydrukowany na etykiecie znajdującej się wewnątrz urządzenia, w pobliżu wkładów atramentowych.

Ułatwienia dostępu

Urządzenie ma kilka funkcji, które sprawiają, że mogą z niego korzystać osoby niepełnosprawne.

Wady wzroku

Dzięki zastosowaniu opcji i funkcji systemu operacyjnego w zakresie ułatwień dostępu z oprogramowania mogą korzystać użytkownicy z wadami wzroku. Oprogramowanie obsługuje także większość technologii dla osób niepełnosprawnych, m.in. czytniki ekranu, czytniki brajla i aplikacje zamieniające głos na tekst. Na potrzeby użytkowników, którzy nie rozróżniają kolorów, wszystkim kolorowym przyciskom i kartom na panelu sterowania i w oprogramowaniu towarzyszy prosty tekst lub ikona, które wskazują odpowiednią czynność.

Zdolność poruszania się

Użytkownicy niesprawni ruchowo mogą korzystać z funkcji oprogramowania urządzenia przy użyciu poleceń klawiaturowych. Ponadto oprogramowanie obsługuje opcje ułatwień dostępu systemu Windows, takie jak KlawiszeTrwałe, KlawiszePrzełączające, KlawiszeFiltru i KlawiszeMyszy. Drzwiczki, przyciski, podajniki

i prowadnice papieru w urządzeniu mogą być obsługiwane przez użytkowników o ograniczonej sile rąk i ograniczonym zasięgu.

Pomoc techniczna

Aby uzyskać informacje szczegółowe na temat ułatwień dostępu wprowadzonych w tym produkcie i zaangażowania firmy HP w produkcję urządzeń z ułatwionym dostępem, należy odwiedzić witrynę HP w sieci Web pod adresem www.hp.com/accessibility.

Informacje o ułatwieniach dostępu w systemie operacyjnym Mac OS X znajdują się na stronie www.apple.com/accessibility.

Prezentacja części urządzenia

- [Widok z przodu](#)
- [Panel sterowania](#)
- [Widok z tyłu](#)

Widok z przodu







1	Panel sterowania
2	Zasobnik wyjściowy
3	Podajnik 1
4	Prowadnice szerokości
5	Drzwiczki wkładów atramentowych
6	Wkłady atramentowe
7	Zatrask głowic drukujących
8	Głowice drukujące
9	Podajnik 2 (podajnik ten jest sprzedawany jako akcesorium. Aby uzyskać informacje na temat składania zamówień, zob. Akcesoria).

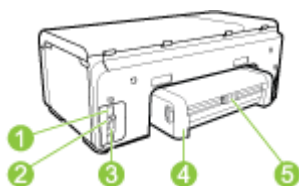
Panel sterowania

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących znaczenia lampek z panelu sterowania, zobacz [Kontrolki na panelu sterowania — informacje](#).



1	Lampki wkładów atramentowych
2	Lampki głowic drukujących Uwaga Kontrolki głowic drukujących świecą się wyłącznie wówczas, gdy pojawią się problemy z głowicami.
3	Przycisk Sieć  (dostępny w niektórych modelach) Przycisk Komunikacja bezprzewodowa  (dostępny w niektórych modelach)
4	Przycisk Anuluj 
5	Przycisk Wznów  i kontrolka
6	Przycisk i lampka „Zasilanie”

Widok z tyłu



1	Gniazdo zasilania
2	Port sieci Ethernet
3	Tylny port USB (Universal Serial Bus)
4	Moduł automatycznego druku dwustronnego (duplexer)
5	Zatrzask tylnych drzwiczek dupleksera

Informacje na temat połączeń

Opis	Zalecana liczba podłączonych komputerów dla zachowania najlepszej wydajności	Obsługiwane funkcje oprogramowania	Instrukcje przy konfiguracji
Połączenie przez gniazdo USB	Komputer podłączony kablem USB do tylnego szybkiego portu USB 2.0 urządzenia .	Wszelkie funkcje są obsługiwane.	Szczegółowe informacje znajdują się na plakacie z instrukcjami instalacji.
Połączenie z siecią Ethernet (przewodowe)	Maksymalnie pięć komputerów podłączonych do jednego urządzenia poprzez koncentrator lub router.	Wszystkie funkcje są obsługiwane.	Postępuj zgodnie z instrukcjami znajdującymi się w podręcznej instrukcji obsługi. Dalsze instrukcje znajdują się w rozdziale Udostępnianie urządzenia w sieci lokalnej niniejszego podręcznika.
Udostępnianie drukarki	Maksymalnie pięć komputerów. Komputer główny musi działać przez cały czas albo pozostałe komputery nie będą mogły drukować na urządzeniu.	W komputerze głównym obsługiwane są wszystkie dostępne funkcje. Z innych komputerów dostępna jest wyłącznie funkcja drukowania.	Postępuj zgodnie z instrukcjami opisanymi w części Udostępnianie urządzenia w sieci lokalnej .
Komunikacja bezprzewodowa w standardzie 802.11 (tylko w niektórych modelach)	Maksymalnie pięć komputerów podłączonych do jednego urządzenia poprzez koncentrator lub router.	Wszystkie funkcje są obsługiwane.	Postępuj zgodnie z instrukcjami opisanymi w części Konfigurowanie funkcji komunikacji bezprzewodowej (tylko w niektórych modelach) .

Wyłączanie urządzenia

Aby wyłączyć urządzenie, należy nacisnąć przycisk **Zasilanie** znajdujący się na panelu sterowania. Przed odłączeniem przewodu zasilania lub wyłączeniem zasilania, należy poczekać do momentu zgaśnięcia kontrolki zasilania. W przypadku niewłaściwego wyłączenia urządzenia HP karetką może nie powrócić do właściwej pozycji. Może to spowodować problemy z głowicami drukującymi lub przyczynić się do pogorszenia jakości druku.

Wskazówki dotyczące ochrony środowiska

HP działa na rzecz ochrony środowiska naturalnego i zachęca do tego wszystkich użytkowników. Poniższe wskazówki mają ułatwić dokonanie oceny i ograniczenie wpływu eksploatowanych urządzeń na środowisko naturalne. Więcej informacji na temat proponowanych przez HP ekologicznych rozwiązań i inicjatyw w zakresie ochrony środowiska znajduje się na stronie

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

- **Drukowanie dwustronne.** Użyj funkcji **Oszczędzanie papieru**, aby drukować dwustronnie z wieloma stronami na jednym arkuszu. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Drukowanie dwustronne \(dupleks\)](#).
- **Drukowanie w technologii Smart Web.** Interfejs oprogramowania HP Smart Web Printing obejmuje okna **Kolekcja wycinków** i **Edytowanie wycinków**. Służą one do przechowywania i drukowania wycinków znalezionych w Internecie oraz do zarządzania nimi. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Drukowanie strony internetowej \(Windows\)](#).
- **Informacje dotyczące oszczędności energii.** Aby sprawdzić stan urządzenia według specyfikacji ENERGY STAR®, zob. [Zużycie energii](#).
- **Materiały poddane recyklingowi.** Więcej informacji na temat recyklingu produktów HP znajduje się na stronie www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/.

2 Instalowanie akcesoriów

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

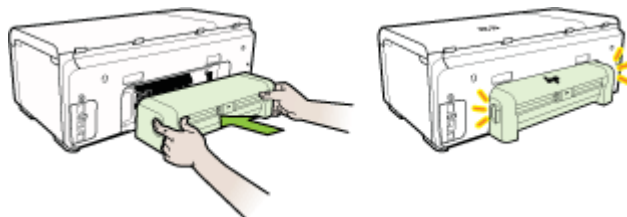
- [Instalacja duplexera](#)
- [Instalowanie podajnika 2](#)
- [Włączanie akcesoriów w sterowniku drukarki](#)

Instalacja duplexera


Można automatycznie drukować na obu stronach arkusza. Więcej informacji na temat korzystania z duplexera znajduje się w [Drukowanie dwustronne \(dupleks\)](#).

Instalowanie duplexera

- ▲ Wsuń duplexer do urządzenia, tak aby nastąpiło jego zatrzaśnięcie. Podczas instalowania nie należy naciskać przycisków znajdujących się na bokach duplexera, które służą tylko do zdejmowania tego modułu z urządzenia.




Instalowanie podajnika 2

 **Uwaga** Podajnik 2 jest sprzedawany jako akcesorium. Aby uzyskać informacje na temat składania zamówień, zob. [Akcesoria](#).

W podajniku 2 mieści się maksymalnie 250 arkuszy zwykłego papieru.

Aby zainstalować podajnik 2

1. Rozpakuj podajnik, usuń taśmy i materiały pakunkowe, po czym umieść podajnik w przygotowanym miejscu. Urządzenie należy umieścić na stabilnej, równej powierzchni.
2. Wyłącz urządzenie i odłącz przewód zasilania.
3. Ustaw urządzenie na wierzchu podajnika.

 **Przeostroga** Unikaj chwywania palcami i dłońmi za spód urządzenia.

4. Podłącz przewód zasilania i włącz urządzenie.
5. Włącz podajnik 2 w sterowniku drukarki. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Włączanie akcesoriów w sterowniku drukarki](#).

Włączanie akcesoriów w sterowniku drukarki

- [Aby włączyć akcesoria na komputerach z systemem Windows](#)
- [Aby włączyć akcesoria na komputerach Macintosh](#)

Aby włączyć akcesoria na komputerach z systemem Windows

W przypadku instalowania oprogramowania urządzenia na komputerach z systemem Windows, aby podajnik 2 mógł działać z urządzeniem, należy włączyć go w sterowniku drukarki. (Duplexer nie musi być włączony).

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę preferowanego sterownika drukarki, po czym kliknij polecenie **Właściwości**.
3. Wybierz jedną z następujących kart: **Konfigurowanie**, **Ustawienia urządzenia** lub **Opcje urządzenia**. Nazwa karty zależy od zainstalowanego sterownika drukarki i używanego systemu operacyjnego.
4. Na wybranej karcie kliknij kolejno akcesorium, które chcesz włączyć, opcję **Zainstalowano** w menu rozwijanym, a następnie przycisk **OK**.

Aby włączyć akcesoria na komputerach Macintosh

Po zainstalowaniu oprogramowania urządzenia system operacyjny Mac OS X automatycznie włącza wszystkie akcesoria w sterowniku drukarki. Aby później dodać nowe akcesorium, wykonaj następujące czynności:

Mac OS X (wersja 10.4)

1. Kliknij dwukrotnie ikonę **Macintosh HD**, kliknij dwukrotnie opcję **Applications** (Aplikacje), kliknij dwukrotnie opcję **Utilities** (Narzędzia), a następnie kliknij dwukrotnie opcję **Printer Setup Utility** (Narzędzie konfiguracji drukarki).
2. W oknie **Printer List** (Lista drukarek) kliknij raz i zaznacz urządzenie, które chcesz skonfigurować.
3. Z menu **Printers** (Drukarki) wybierz polecenie **Show info** (Pokaż informacje).
4. Kliknij menu rozwijane **Names and Location** (Nazwy i umiejscowienie) i wybierz opcję **Installable Options** (Opcje instalacyjne).
5. Sprawdź akcesorium, które chcesz włączyć.
6. Kliknij przycisk **Apply Changes** (Zastosuj zmiany).

Mac OS X (wersja 10.5)

1. Wybierz opcję **Preferencje systemowe**, a następnie wybierz polecenie **Drukowanie i faksowanie**.
2. Kliknij opcję **Opcje i materiały eksploatacyjne**.

3. Kliknij kartę **Sterownik**.
4. Wybierz elementy, które chcesz zainstalować, a następnie kliknij przycisk **OK**.

3 Korzystanie z urządzenia

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Wybieranie nośników](#)
- [Ładowanie nośników](#)
- [Konfigurowanie podajników](#)
- [Zmiana ustawień druku](#)
- [Drukowanie dwustronne \(dupleks\)](#)
- [Drukowanie na nośnikach specjalnych i w formacie niestandardowym](#)
- [Drukowanie bez obramowania](#)
- [Drukowanie strony internetowej \(Windows\)](#)
- [Anulowanie zadania drukowania](#)

Wybieranie nośników

Urządzenie jest tak zaprojektowane, aby dobrze współpracowało z większością rodzajów materiałów biurowych. Najlepiej przetestować różne rodzaje materiału do drukowania przed zakupem jego większej ilości. Aby uzyskać optymalną jakość wydruku, należy stosować materiały HP. Odwiedź witrynę HP pod adresem www.hp.com, aby uzyskać więcej informacji o materiałach HP.



Na potrzeby drukowania i kopiowania standardowych dokumentów HP zaleca stosowanie zwykłego papieru z logo ColorLok. Wszystkie papiery z logo ColorLok zostały niezależnie przetestowane, spełniają najwyższe standardy w zakresie jakości i niezawodności, zapewniają wyraźne, żywe kolory i głębszą czerń, a także schną szybciej niż standardowe papiery tej samej klasy. Warto zatem zaopatrzyć się w oznaczone tym logo produkty, które są dostępne w różnych formatach i gramaturach u największych producentów papierów do drukowania.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zalecane rodzaje papierów do drukowania](#)
- [Wskazówki dotyczące wyboru i użytkowania nośników](#)
- [Specyfikacje obsługiwanych nośników](#)
- [Ustawianie minimalnych marginesów](#)

Zalecane rodzaje papierów do drukowania


Aby uzyskać najlepszą jakość wydruku, firma HP zaleca używanie papierów HP przeznaczonych specjalnie do danego rodzaju drukowanych materiałów.

W zależności od lokalizacji geograficznej niektóre rodzaje papierów mogą być niedostępne.

Papier HP Brochure Papier HP Superior Inkjet	Papiery te są błyszczące bądź matowe z obu stron i umożliwiają tworzenie wydruków dwustronnych. Doskonale nadają się do tworzenia reprodukcji o jakości zbliżonej do fotograficznej oraz grafiki na potrzeby stron tytułowych raportów, niestandardowych prezentacji, broszur, ulotek i kalendarzy.
Papier HP Bright White Inkjet	Papier HP Bright White Inkjet zapewnia duży kontrast kolorów i ostrość tekstu. Jest wystarczająco nieprzejrzysty na potrzeby dwustronnego druku w kolorze (nie dopuszcza do przebijania kolorów na drugą stronę), dzięki czemu doskonale nadaje się do drukowania biuletynów, raportów i ulotek. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że efekt drukowania mniej się rozmazuje, ma głębszą czerń i żywe kolory.
Papier HP Printing	HP Printing to wysokiej jakości papier wielofunkcyjny. Wydrukowane na nim dokumenty wyglądają solidniej niż dokumenty wydrukowane na zwykłym papierze wielofunkcyjnym lub do kopiowania. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że efekt drukowania mniej się rozmazuje, ma głębszą czerń i żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier HP Office	HP Office to wysokiej jakości papier wielofunkcyjny. Nadaje się do drukowania wersji roboczych, kolejnych kopii, notatek lub innych standardowych dokumentów. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że efekt drukowania mniej się rozmazuje, ma głębszą czerń i żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier HP Multipurpose	HP Multipurpose to wysokiej jakości papier wielofunkcyjny. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że efekt drukowania mniej się rozmazuje, ma głębszą czerń i żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier HP Premium Presentation Papier HP Professional	Matowe papiery przeznaczone do druku dwustronnego. Idealne do drukowania prezentacji, ofert, raportów i biuletynów. Dzięki dużej gramaturze doskonale prezentują się w wymienionych powyżej zastosowaniach.
Folia HP Premium Inkjet Transparency	Folia HP Premium Inkjet Transparency pozwala przygotowywać jeszcze bardziej kolorowe i atrakcyjne prezentacje. Jest łatwa w użyciu, szybko schnie i nie pozostają na niej smugi.
Papier HP Advanced Photo	Gruby papier fotograficzny, który bardzo szybko schnie, dzięki czemu podczas używania efekt drukowania nie rozmazuje się. Jest odporny na wodę, zabrudzenia, odciski palców i wilgoć. W tym przypadku wydruki można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (4 x 6 cali), 13 x 18 cm (5 x 7 cali) z wykończeniem błyszczącym lub lekko błyszczącym (satynowo-matowym). Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier HP Everyday Photo	Przeznaczony do drukowania kolorowych, standardowych fotografii po niskim koszcie. Przystępny cenowo, szybko schnie i jest łatwy w użytkowaniu. Zastosowany w drukarkach atramentowych

zapewnia ostre i wyraźne obrazy. Dostępny w wykończeniu matowym, w formatach 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (4 x 6 cali). Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.

Zamówienia na papiery i inne materiały eksploatacyjne HP można składać na stronie www.hp.com/buy/supplies. Jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, należy wybrać lokalizację geograficzną i posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy do zakupów na stronie.

 **Uwaga** Obecnie niektóre części witryny HP są nadal dostępne tylko w języku angielskim.


Zestawy HP Photo Value Pack

Zestawy HP Photo Value Pack obejmują oryginalne wkłady atramentowe HP oraz papier HP Advanced Photo. Dzięki temu użytkownicy drukarek HP mogą szybko i pewnie drukować profesjonalnej jakości zdjęcia po niskim koszcie. Oryginalne atramenty HP oraz papier HP Advanced Photo doskonale ze sobą współdziałają i pozwalają na drukowanie trwałych i wyrazistych zdjęć, jedno po drugim. Znakomicie nadają się do drukowania fotografii z wakacji lub dużej ilości kopii dla współpracowników lub znajomych.

Wskazówki dotyczące wyboru i użytkowania nośników

Aby uzyskać najlepsze wyniki, należy przestrzegać następujących zaleceń:

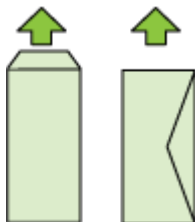
- Należy zawsze używać materiałów zgodnych ze specyfikacją urządzenia. Więcej informacji zawiera [Specyfikacje obsługiwanych nośników](#).
- Do podajnika należy wkładać tylko jeden rodzaj nośnika. Umieszczenie nośników specjalnych na nośnikach zwykłych może skutkować pogorszeniem jakości druku lub zacięciem papieru.
- Do podajnika 1 i podajnika 2 należy wkładać nośniki ze stroną przeznaczoną do druku zwróconą w dół, wyrównane do tylnej krawędzi podajnika. Wyśrodkuj nośniki w podajniku i dopasuj prowadnice szerokości i długości papieru Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Ładowanie nośników](#).

 **Uwaga** Podajnik 2 jest sprzedawany jako akcesorium. Aby uzyskać informacje na temat składania zamówień, zob. [Akcesoria](#).

- Podajnik 2 jest przeznaczony wyłącznie na zwykły papier.
- Nie należy przepelniać podajników. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Specyfikacje obsługiwanych nośników](#). HP zaleca, aby nośniki specjalne nie wypełniały podajnika w ponad 2/3.
- Aby zapobiec zacięciom, słabej jakości druku i innym problemom z drukiem, należy unikać następujących nośników:
 - Formularze wieloczęściowe
 - Materiały uszkodzone, pognięte lub pomarszczone
 - Materiały z wycięciami i perforacją
 - Materiały o głębokiej teksturze, wypukłościach i takie, które nie przyjmują dobrze atramentu
 - Materiały o za małej gramaturze lub łatwo się rozciągające

Karty i koperty

- Należy unikać kopert o bardzo gładkim wykończeniu, samoprzylepnych, z klamerkami lub okienkami. Należy również unikać korzystania z kart i kopert, z grubymi, nieregularnymi lub podwiniętymi krawędziami, lub obszarami zmiętymi, podartymi bądź uszkodzonymi.
- Należy używać kopert ciasno złożonych i o dobrze zagiętych skrzydełkach.
- Koperty muszą być wkładane do podajnika skrzydełkiem do góry. Następnie należy je dosunąć do prawej lub tylnej krawędzi podajnika.



Nośnik fotograficzny

- Do drukowania fotografii należy stosować tryb jakości wydruku **Najlepsza**. Należy pamiętać, że w tym trybie drukowanie trwa dłużej, a w komputerze jest zajmowana większa ilość pamięci.
- Po wydrukowaniu każdego arkusza wyjmuj go i odkładaj na bok, aby wysechł. Pozostawianie wilgotnych materiałów, aby były układane w stos, może powodować rozmazywanie druku.

Folie

- Folie należy wkładać szorstką stroną w dół i przyklepnym paskiem skierowanym w głąb urządzenia.
- Po wydrukowaniu każdego arkusza wyjmuj go i odkładaj na bok, aby wysechł. Pozostawianie wilgotnych materiałów, aby były układane w stos, może powodować rozmazywanie druku.

Nośniki w formatach niestandardowych

- Należy używać tylko takich materiałów o niestandardowych rozmiarach, które są obsługiwane przez urządzenie.
- Jeśli aplikacja obsługuje nośniki w formatach niestandardowych, przed wydrukowaniem dokumentu należy ustawić format nośnika w aplikacji. W przeciwnym razie należy ustawić format w sterowniku drukarki. Aby istniejące dokumenty dało się poprawnie wydrukować na nośnikach w formatach niestandardowych, może być konieczna zmiana formatu dokumentów.


Specyfikacje obsługiwanych nośników

Tabele [Obsługiwane formaty](#) i [Obsługiwane rodzaje i gramatury nośników](#) umożliwiają określenie materiałów odpowiednich dla tego urządzenia i określenie funkcji, które będą działać z danymi materiałami.

W sterowniku drukarki należy zawsze prawidłowo określić rodzaj nośnika. Podajniki także muszą zostać odpowiednio skonfigurowane pod kątem używanego rodzaju nośnika. HP zaleca przetestowanie danego rodzaju papieru przed zakupieniem jego większych ilości.

- [Obsługiwane formaty](#)
- [Obsługiwane rodzaje i gramatury nośników](#)

Obsługiwane formaty

 **Uwaga** Podajnik 2 jest sprzedawany jako akcesorium. Aby uzyskać informacje na temat składania zamówień, zob. [Akcesoria](#).


Rozmiar materiału	Podajnik 1	Podajnik 2	Duplekser
Standardowe formaty materiałów			
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 cali)	✓	✓	✓
216 x 330 mm (8,5 x 13 cali)	✓	✓	
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 cali)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 cala)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 cala)	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 cala)	✓		
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 cala)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 cala)	✓		✓
A4 bez obramowania (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 cala)	✓		
A5 bez obramowania (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 cala)	✓		
B5 (JIS) bez obramowania (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 cala)	✓		
Koperty			
Koperta U.S. #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 cala)	✓		
Koperta Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 cala)	✓		
Koperta na kartę pocztową (111 x 152 mm; 4,4 x 6 cali)	✓		
Koperta A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 cala)	✓		

(ciąg dalszy)

Rozmiar materiału	Podajnik 1	Podajnik 2	Duplekser
Koperta DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 cala)	✓		
Koperta C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 cali)	✓		
Koperta C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 cali)	✓		
Japońska koperta Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 cala)	✓		
Japońska koperta Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 cala)	✓		
Karty			
Karty katalogowe (76,2 x 127 mm; 3 x 5 cali)	✓		
Karty katalogowe (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)	✓		✓
Karty katalogowe (127 x 203 mm; 5 x 8 cali)	✓		✓
Karty katalogowe (216 x 279 mm; 8,5 x 11 cali)	✓		✓
Hagaki* (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 cala)	✓		
Ofuku Hagaki (148 x 200 mm; 5,8 x 7,9 cala) *	✓		
Nośniki fotograficzne			
Materiały fotograficzne (76,2 x 127 mm; 3 x 5 cali)	✓		
Materiały fotograficzne (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)	✓		
Nośniki fotograficzne z odrywaniem brzegiem (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)	✓		
Materiały fotograficzne bez obramowania (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)	✓		
Materiały fotograficzne bez obramowania (5 x 7 cali)	✓		
Materiały fotograficzne bez obramowania (8,5 x 11 cali)	✓		
Inne nośniki			
Niestandardowe rozmiary materiałów od 76,2 do 216 mm szerokości i od 127 do 356 mm długości (od 3 do 8,5 cala szerokości i od 5 do 14 cali długości)	✓		

* Urządzenie jest zgodne tylko z kartami Hagaki zwykłymi i do drukarek atramentowych wydanyymi przez pocztę Japonii. Nie jest zgodne z fotograficznymi kartami Hagaki wydanyymi przez pocztę Japonii.

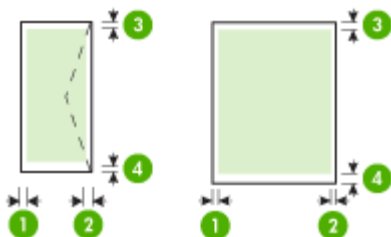
Obsługiwane rodzaje i gramatury nośników

 **Uwaga** Podajnik 2 jest sprzedawany jako akcesorium. Aby uzyskać informacje na temat składania zamówień, zob. [Akcesoria](#).


Podajnik	Rodzaj	Masa	Pojemność
Podajnik 1	Papier	od 60 do 105 g/m ² (typu Bond, od 16 do 28 funtów)	Do 250 arkuszy zwykłego papieru (stos o wysokości 25 mm lub 1 cala)
	Folie		Do 70 arkuszy (stos o wysokości 17 mm lub 0,67 cala)
	Materiały fotograficzne	250 g/m ² (66 funtów, typu Bond)	Do 100 arkuszy (stos o wysokości 17 mm lub 0,67 cala)
	Etykiety		Do 100 arkuszy (stos o wysokości 17 mm lub 0,67 cala)
	Koperty	od 75 do 90 g/m ² (koperta typu Bond, od 20 do 24 funtów)	Do 30 arkuszy (stos o wysokości 17 mm lub 0,67 cala)
	Karty	Do 200 g/m ² (indeksowe, 110 funtów)	Maksymalnie 80 kart
Podajnik 2	Tylko zwykły papier	od 60 do 105 g/m ² (typu Bond, od 16 do 28 funtów)	Maksymalnie 250 arkuszy zwykłego papieru (stos o wysokości 25 mm lub 1 cala)
Duplekser	Papier	od 60 do 105 g/m ² (typu Bond, od 16 do 28 funtów)	Nie odnosi się do serwera druku.
Zasobnik wyjściowy	Wszystkie obsługiwane materiały		Do 150 arkuszy zwykłego papieru (drukowanie tekstu)

Ustawianie minimalnych marginesów

Marginesy dokumentu muszą być zgodne z ustawieniami marginesów w orientacji pionowej (lub większe).




Materiał	(1) Lewy margines	(2) Prawy margines	(3) Górny margines	(4) Dolny margines
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement* 8,5 x 13 cali B5 A5 Karty Materiały o niestandardowych rozmiarach Materiały fotograficzne	3,3 mm (0,13 cala)	3,3 mm (0,13 cala)	3,3 mm (0,13 cala)	3,3 mm (0,13 cala)
Koperty	3,3 mm (0,13 cala)	3,3 mm (0,13 cala)	16,5 mm (0,65 cala)	16,5 mm (0,65 cala)

 **Uwaga** Jeśli do druku dwustronnego używany jest duplekser, minimalny górny i dolny margines musi wynosić co najmniej 12 mm (0,47 cala).

Uwaga W przypadku systemu operacyjnego Mac OS X minimalny dolny margines dla wszystkich nośników (z wyjątkiem kopert oraz kart Hagaki i Ofuku Hagaki) wynosi 12 mm (0,47 cala).

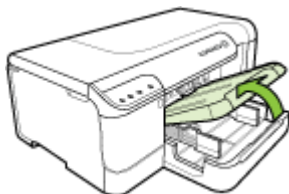
Ładowanie nośników

W tej części zamieszczono instrukcje dotyczące ładowania materiałów do urządzenia.


 **Uwaga** Podajnik 2 jest sprzedawany jako akcesorium. Aby uzyskać informacje na temat składania zamówień, zob. [Akcesoria](#).

Ładowanie podajnika 1 (podajnika głównego)

1. Podnieś zasobnik wyjściowy.




2. Maksymalnie wysuń prowadnice nośników.
3. W centralnej części podajnika umieść nośnik stroną przeznaczoną do druku do dołu. Upewnij się, że nośnik nie wystaje ponad znak linii w podajniku. Wsuń prowadnicę tak, aby dotknęły lewej i prawej krawędzi nośnika, a następnie delikatnie popchnij stos papieru w kierunku tylnej części podajnika.

 **Uwaga** Nie należy ładować papieru, kiedy urządzenie drukuje.



4. Opuść zasobnik wyjściowy.
5. Wyciągnij przedłużenie zasobnika wyjściowego.




 **Uwaga** W przypadku nośników o długości większej niż 11 cali (279 mm) maksymalnie wysuń przedłużenie zasobnika wyjściowego.

Ładowanie podajnika 2


1. Wyciągnij podajnik z urządzenia, trzymając go z przodu.




2. Maksymalnie wysuń prowadnice nośników.
3. W centralnej części podajnika umieść nośnik stroną przeznaczoną do druku do dołu. Upewnij się, że nośnik nie wystaje ponad znak linii w podajniku. Wsuń prowadnice tak, aby dotknęły lewej i prawej krawędzi nośnika, a następnie delikatnie popchnij stos papieru w kierunku tylnej części podajnika.

 **Uwaga** Nie należy ładować papieru, kiedy urządzenie drukuje.

4. Delikatnie ponownie włóż podajnik.
5. Wyciągnij przedłużenie zasobnika wyjściowego.

 **Uwaga** W przypadku nośników o długości większej niż 11 cali (279 mm) maksymalnie wysuń przedłużenie zasobnika wyjściowego.


Konfigurowanie podajników

 **Uwaga** Podajnik 2 jest sprzedawany jako akcesorium. Aby uzyskać informacje na temat składania zamówień, zob. [Akcesoria](#).

Aby można było skonfigurować podajniki, podajnik 2 musi zostać zainstalowany i włączony w sterowniku drukarki.

Domyślnie urządzenie pobiera nośniki z podajnika 1. Jeśli podajnik 1 jest pusty, urządzenie pobiera nośniki z podajnika 2 (o ile jest on zainstalowany i załadowany). To ustawienie domyślne można zmienić, korzystając z następujących funkcji:

- **Blokowanie podajnika:** Funkcja ta pozwala uchronić nośniki specjalne, takie jak papier firmowy z nadrukiem lub papier wstępnie zadrukowany, przed przypadkowym użyciem. Jeśli podczas drukowania dokumentu zostanie zużyty cały nośnik, urządzenie nie użyje nośnika z podajnika zablokowanego, aby dokończyć to zadanie.
- **Podajnik domyślny:** Funkcja ta umożliwia określenie podajnika, z którego najpierw urządzenie pobiera materiały.

 **Uwaga** Aby skorzystać z funkcji blokady podajnika i domyślnych ustawień podajnika, należy w oprogramowaniu urządzenia wybrać opcję automatycznego wyboru podajnika. Jeśli urządzenie działa w sieci i zostanie ustawiony podajnik domyślny, ustawienie to będzie mieć zastosowanie w przypadku wszystkich użytkowników urządzenia.

Podajnik 2 jest przeznaczony wyłącznie na zwykły papier.

W poniższej tabeli przedstawiono możliwe sposoby wykorzystania ustawień podajników w celu zaspokojenia różnych potrzeb drukowania.


Chcę...	Wykonaj następujące czynności
Załadować do obu podajników te same materiały, a — gdy w jednym się skończą — urządzenie ma pobierać materiały z drugiego podajnika.	<ul style="list-style-type: none">• Załaduj materiały do podajników 1 i 2. Więcej informacji znajduje się w sekcji Ładowanie nośników.• Upewnij się, że funkcja blokady podajnika jest wyłączona.
Mieć w podajnikach zarówno materiały specjalne (takie jak folie czy druki firmowe), jak i zwykły papier.	<ul style="list-style-type: none">• Załaduj materiały specjalne do podajnika 1, a zwykły papier — do podajnika 2.• Upewnij się, że podajnikiem domyślnym jest podajnik 2.• Upewnij się, że jest ustawiona blokada podajnika 1.
Załadować materiały do obu podajników, lecz urządzenie ma najpierw pobierać materiały z określonego podajnika.	<ul style="list-style-type: none">• Załaduj materiały do podajnika 1 i podajnika 2.• Upewnij się, że podajnikiem domyślnym jest odpowiedni podajnik.

Jak skonfigurować podajniki

1. Upewnij się, czy urządzenie jest włączone.
2. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - **Wbudowany serwer internetowy:** Kliknij kartę **Ustawienia**, a następnie w lewym panelu kliknij łącze **Obsługa papieru**.
 - **Przybornik HP (Windows):** Kliknij kartę **Usługi**, a następnie kliknij łącze **Obsługa papieru**.
 - **HP Printer Utility (Mac OS X):** Kliknij opcję **Konfiguracja podajników** w panelu **Ustawienia drukarki**.
3. Zmień ustawienie odpowiedniego podajnika, a następnie naciśnij przycisk **OK** lub **Apply** (Zastosuj).

Zmiana ustawień druku

Ustawienia druku (takie jak rozmiar lub rodzaj papieru) można zmienić podczas pracy z aplikacją lub w sterowniku drukarki. Zmiany dokonane przy użyciu aplikacji mają pierwszeństwo przed zmianami wprowadzonymi w sterowniku drukarki. Jednak po zamknięciu aplikacji ustawienia powracają do wartości domyślnych skonfigurowanych w sterowniku.

 **Uwaga** Aby określić ustawienia druku dla wszystkich zadań drukowania, należy dokonać zmian w sterowniku drukarki.

Aby uzyskać więcej informacji o funkcjach sterownika drukarki w systemie Windows, zobacz Pomoc ekranową sterownika. Aby uzyskać więcej informacji o drukowaniu z określonej aplikacji, zobacz dokumentację tej aplikacji.


- [Zmiana ustawień dla zadań bieżących z poziomu aplikacji \(Windows\)](#)
- [Zmiana ustawień domyślnych dla wszystkich przyszłych zadań \(Windows\)](#)
- [Zmiana ustawień \(Mac OS X\)](#)

Zmiana ustawień dla zadań bieżących z poziomu aplikacji (Windows)

1. Otwórz dokument, który chcesz wydrukować.
2. W menu **Plik** kliknij polecenie **Drukuj**, a następnie kliknij przycisk **Ustawienia**, **Właściwości** lub **Preferencje**. (Określone opcje mogą się różnić w zależności od używanej aplikacji).
3. Zmień klawisz skrót dla tego zadania, a następnie kliknij przycisk **OK**, **Drukuj** lub podobne polecenie.

Zmiana ustawień domyślnych dla wszystkich przyszłych zadań (Windows)


1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.

 **Uwaga** Jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, podaj hasło administratora komputera.

2. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, a następnie kliknij kolejno opcje **Właściwości**, **Ustawienia domyślne dokumentów** lub **Preferencje drukowania**.
3. Zmień żądane ustawienia, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Zmiana ustawień (Mac OS X)

1. W menu **File** (Plik) kliknij polecenie **Page Setup** (Ustawienia strony).

 **Uwaga** W systemie operacyjnym Mac OS X (wersja 10.5) niektóre aplikacje nie mają menu **Ustawienia strony**, ponieważ jest ono częścią menu **Drukuj**.

2. Zmień żądane ustawienia (np. rozmiar papieru), a następnie kliknij przycisk **OK**.
3. W menu **Plik** kliknij opcję **Drukuj**, aby otworzyć sterownik drukarki.
4. Zmień żądane ustawienia (np. rodzaj materiału) i kliknij przycisk **OK** lub **Print** (Drukuj).

Drukowanie dwustronne (dupleks)


Wydruki na obu stronach nośników można wykonywać automatycznie — za pomocą opcjonalnego modułu automatycznego druku dwustronnego (dupleksera) — albo ręcznie, obracając nośniki na drugą stronę i ponownie ładując je do podajnika.

- [Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza](#)
- [Drukowanie dwustronne](#)

Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza

- Należy zawsze używać materiałów zgodnych ze specyfikacją urządzenia. Więcej informacji zawiera [Specyfikacje obsługiwanych nośników](#).
- Opcje drukowania dwustronnego należy określać w aplikacji lub w sterowniku drukarki.
- Nie należy drukować dwustronnie na folii, kopertach, papierze fotograficznym, materiałach błyszczących lub papierze typu Bond o gramaturze mniejszej niż 16 funtów (60 g/m²) lub większej niż 28 funtów (105 g/m²). Podczas stosowania tych rodzajów materiałów mogą występować zacięcia.
- Niektóre rodzaje nośników (m.in. papier firmowy, papier z nadrukiem, papier ze znakami wodnymi i perforowany) wymagają zachowania określonej orientacji podczas drukowania na obu stronach arkusza. Jeśli druk odbywa się z komputera z systemem Windows, to urządzenie najpierw drukuje na pierwszej stronie nośnika. Jeśli wydruk odbywa się z komputera z systemem Mac OS X, to urządzenie najpierw drukuje na drugiej stronie. Nośniki należy włożyć skierowane stroną przeznaczoną do zadrukowania w dół.
- W przypadku drukowania dwustronnego w trybie automatycznym, gdy drukowanie po jednej stronie materiału zostanie zakończone, urządzenie zatrzyma materiał i wstrzyma pracę, aż do wyschnięcia atramentu. Po wyschnięciu atramentu urządzenie wciągnie materiał i zadrukuje jego drugą stronę. Po zakończeniu drukowania materiał zostanie umieszczony w odborniku papieru. Nie należy wyciągać materiału przed ukończeniem drukowania.
- Można drukować po obu stronach obsługiwanych materiałów o niestandardowych rozmiarach, obracając materiały na drugą stronę i ponownie wkładając je do podajnika. Więcej informacji zawiera [Specyfikacje obsługiwanych nośników](#).

Drukowanie dwustronne

 **Uwaga** Ręczny wydruk dwustronny można wykonać, drukując najpierw tylko strony nieparzyste, a następnie, po ich odwróceniu, tylko strony parzyste.

Automatyczne drukowanie dwustronne (Windows)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji znajduje się w [Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza](#) oraz [Ładowanie nośników](#).
2. Upewnij się, że duplekser został poprawnie zainstalowany. Aby uzyskać więcej informacji, zob. część [Instalacja dupleksera](#).
3. With a document open, click **Print** on the **File** menu, and then select a printing shortcut.

4. Zmień inne ustawienia i kliknij przycisk **OK**.
5. Wydrukuj dokument.

Automatyczne drukowanie dwustronne (Mac OS X)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji znajduje się w [Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza](#) oraz [Ładowanie nośników](#).
2. Upewnij się, że duplexer został poprawnie zainstalowany. Więcej informacji zawiera [Instalacja dupleksera](#).
3. Upewnij się, że w oknie **Ustawienia strony** określono właściwą drukarkę i format strony.
4. W menu **File** (Plik) wybierz polecenie **Print** (Drukuj).
5. Z listy rozwijanej wybierz opcję **Kopie i strony**.
6. Zaznacz opcję **Drukowanie dwustronne**.
7. Wybierz orientację zszywania, klikając właściwą ikonę.
8. Zmień odpowiednie ustawienia i kliknij przycisk **Drukuj**.

Drukowanie na nośnikach specjalnych i w formacie niestandardowym

Drukowanie na nośnikach specjalnych i w formacie niestandardowym (Windows)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji zawiera [Ładowanie nośników](#).
2. Przy otwartym dokumencie w menu **Plik** kliknij polecenie **Drukuj**, a następnie kliknij przycisk **Ustawienia**, **Właściwości** lub **Preferencje**.
3. Kliknij kartę **Funkcje**.
4. Z listy rozwijanej **Format** wybierz format nośnika. Jeśli na liście nie ma potrzebnego formatu, utwórz format niestandardowy.

Ustawianie niestandardowego formatu nośnika

- a. Z listy rozwijanej wybierz opcję **Niestandardowy**.
 - b. Wpisz nazwę nowego niestandardowego rozmiaru.
 - c. W polach **Szerokość** i **Wysokość** wpisz wymiary, a następnie kliknij przycisk **Zapisz**.
 - d. Kliknij przycisk **OK** dwa razy, aby zamknąć okno dialogowe Właściwości lub Preferencje. Ponownie otwórz to okno dialogowe.
 - e. Wybierz nowy niestandardowy rozmiar.
5. Z listy rozwijanej **Rodzaj papieru** wybierz rodzaj papieru.
 6. Z listy rozwijanej **Źródło papieru** wybierz źródło papieru.
 7. Zmień inne ustawienia i kliknij przycisk **OK**.
 8. Wydrukuj dokument.

Drukowanie na nośnikach specjalnych i w formacie niestandardowym (Mac OS X)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji zawiera [Ładowanie nośników](#).
2. W menu **File** (Plik) kliknij polecenie **Page Setup** (Ustawienia strony).



Uwaga W systemie operacyjnym Mac OS X (wersja 10.5) niektóre aplikacje nie mają menu **Ustawienia strony**, ponieważ jest ono częścią menu **Drukuj**.

3. Upewnij się, że wybrałeś urządzenie HP.
4. Wybierz rozmiar materiału.

Ustawianie niestandardowego formatu nośnika

- a. Kliknij opcję **Zarządzaj formatami niestandardowymi** w menu rozwijanym **Ustawienia strony**.
 - b. Kliknij opcję **Nowy**, a następnie podaj wybraną nazwę w polu **Nazwa formatu papieru**.
 - c. W polach **Szerokość** i **Wysokość** podaj wybrane rozmiary, a w razie potrzeby ustaw marginesy.
 - d. Kliknij przycisk **Gotowe** lub **OK**, a następnie kliknij przycisk **Zapisz**.
5. W menu **File** (Plik) kliknij polecenie **Page Setup** (Ustawienia strony) i wybierz nowy niestandardowy rozmiar.



Uwaga W systemie operacyjnym Mac OS X (wersja 10.5) niektóre aplikacje nie mają menu **Ustawienia strony**, ponieważ jest ono częścią menu **Drukuj**.

6. Kliknij **OK**.
7. W menu **File** (Plik) wybierz polecenie **Print** (Drukuj).
8. Otwórz okienko **Paper Handling** (Obsługa papieru).
9. W obszarze **Destination Paper Size** (Docelowy rozmiar papieru) kliknij kartę **Scale to fit paper size** (Skalowanie dopasowujące rozmiar papieru), a następnie wybierz niestandardowy rozmiar papieru.
10. Zmień inne żądane ustawienia i kliknij przycisk **OK** lub **Print** (Drukuj).

Drukowanie bez obramowania

Drukowanie bez obramowania umożliwia drukowanie na krawędziach niektórych rodzajów materiałów fotograficznych i w zakresie rozmiarów standardowych.



Uwaga Otwórz plik w oprogramowaniu i określ rozmiar obrazu. Upewnij się, że ten rozmiar odpowiada rozmiarowi materiałów wybranych do drukowania obrazu.

W systemie Windows dostęp do tej funkcji zapewnia również karta **Klawisze skrótów drukowania**. Otwórz sterownik drukarki, wybierz kartę **Klawisze skrótów drukowania** i klawisz skrótu dla tego zadania drukowania na liście rozwijanej.

- [Drukowanie dokumentu bez obramowania \(Windows\)](#)
- [Drukowanie dokumentu bez obramowania \(Mac OS X\)](#)

Drukowanie dokumentu bez obramowania (Windows)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji zawiera [Ładowanie nośników](#).
2. Otwórz plik przeznaczony do wydrukowania.
3. W oknie aplikacji otwórz sterownik drukarki:
 - a. Kliknij **File** (Plik), a następnie kliknij **Print** (Drukuj).
 - b. Kliknij opcję **Właściwości, Ustawienia** lub **Preferencje**.
4. Wybierz skrót do ustawień druku.
5. W razie potrzeby zmień również inne ustawienia druku, a następnie kliknij przycisk **OK**.
6. Wydrukuj dokument.
7. W przypadku drukowania na materiałach fotograficznych z odrywającymi brzegami, należy oderwać brzegi, aby dokument był całkowicie pozbawiony obramowania.

Drukowanie dokumentu bez obramowania (Mac OS X)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji zawiera [Ładowanie nośników](#).
2. Otwórz plik przeznaczony do wydrukowania.
3. Kliknij kolejno opcje **Plik** i **Ustawienia strony**.



Uwaga W systemie operacyjnym Mac OS X (wersja 10.5) niektóre aplikacje nie mają menu **Ustawienia strony**, ponieważ jest ono częścią menu **Drukuj**.

4. Wybierz rozmiar materiałów bez obramowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.
5. Kliknij **File** (Plik), a następnie kliknij **Print** (Drukuj).
6. Otwórz panel **Paper Type/Quality** (Rodzaj papieru/Jakość).
7. Kliknij kartę **Paper** (Papier), a następnie wybierz rodzaj materiału z listy rozwijanej **Paper type** (Rodzaj papieru).
8. Upewnij się, że na karcie **Drukowanie bez obramowania** została zaznaczona opcja **Bez obramowania**. W razie potrzeby zmień ustawienia opcji **Rozszerzenie** dla druku bez obramowania.
9. Jeśli drukujesz zdjęcia, wybierz opcję **Best** (Najlepsza) na liście rozwijanej **Quality** (Jakość). Innym rozwiązaniem jest wybranie opcji **Maximum** (Maksymalna rozdzielczość), która zapewnia optymalizowaną rozdzielczością maksymalną 4800 x 1200 dpi*.
*Maksymalna optymalizowana rozdzielczość 4800 x 1200 dpi przy druku kolorowym i rozdzielczości wejściowej 1200 dpi. Przy takim ustawieniu wydruk potrwa dłużej i może czasowo zajmować wiele miejsca na dysku (400 MB lub więcej).
10. Wybierz źródło nośników.
11. Zmień inne ustawienia i kliknij przycisk **Print** (Drukuj).
12. W przypadku drukowania na materiałach fotograficznych z odrywającymi brzegami, należy oderwać brzegi, aby dokument był całkowicie pozbawiony obramowania.


Drukowanie strony internetowej (Windows)

Urządzenie Drukarka HP umożliwia drukowanie stron internetowych z poziomu przeglądarki internetowej.

Jeśli korzystasz z przeglądarki Internet Explorer 6.0 lub nowszej, możesz skorzystać z funkcji **Drukowanie HP Smart Web** by zapewnić proste i przewidywalne drukowanie stron internetowych z pełną kontrolą tego, co i jak ma być wydrukowane. Opcja **Drukowanie HP Smart Web** dostępna jest z paska narzędzi programu Internet Explorer. Więcej informacji na temat **Drukowanie HP Smart Web** znajduje się w dołączonej pomocy.


Drukowanie strony internetowej

1. Upewnij się, że w głównym podajniku znajduje się papier.
2. W menu **Plik** przeglądarki internetowej kliknij polecenie **Drukuj**.

 **Wskazówka** Aby uzyskać lepsze rezultaty, w menu **Plik** wybierz opcję **HP Smart Web Printing**. Na wybranie tej opcji wskazuje wyświetlony znacznik wyboru.

Zostanie wyświetlone okno dialogowe **Drukowanie**.

3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Jeśli przeglądarka internetowa obsługuje taką funkcję, wybierz elementy, które mają zostać uwzględnione na wydruku.
W przeglądarce Internet Explorer kliknij kartę **Opcje** by zaznaczyć takie opcje jak **Tak jak na ekranie**, **Tylko zaznaczoną ramkę** czy **Drukuj wszystkie połączone dokumenty**.
5. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby wydrukować stronę internetową.

 **Wskazówka** Aby strony internetowe były drukowane prawidłowo, orientacja wydruku może musieć być **Pozioma**.

Anulowanie zadania drukowania

Zadanie drukowania można anulować, korzystając z jednego następujących sposobów.

Panel sterowania: Naciśnij przycisk **X Anuluj**. Przetwarzane zadanie zostanie wówczas usunięte. Nie wpłynie to na zadania oczekujące na przetworzenie.

System Windows: Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki, która jest wyświetlana w prawym dolnym rogu ekranu komputera. Zaznacz zadanie drukowania, a następnie naciśnij na klawiaturze klawisz **Delete**.

Mac OS X: W obszarze dokowania kliknij ikonę drukarki i zaznacz dokument, a następnie kliknij opcję **Usuń**.

4 Konfiguracja i zarządzanie

Ten rozdział jest przeznaczony dla administratora lub innej osoby odpowiedzialnej za zarządzanie urządzeniem. Znajdują się tu informacje dotyczące następujących zagadnień:

- [Zarządzanie urządzeniem](#)
- [Korzystanie z narzędzi do zarządzania urządzeniem](#)
- [Opis strony diagnostycznej autotestu](#)
- [Raporty o stanie konfiguracji sieci przewodowej lub bezprzewodowej \(tylko w niektórych modelach\)](#)
- [Konfigurowanie urządzenia \(Windows\)](#)
- [Konfigurowanie urządzenia \(Mac OS X\)](#)
- [Konfigurowanie funkcji komunikacji bezprzewodowej \(tylko w niektórych modelach\)](#)
- [Odinstalowywanie i ponowne instalowanie oprogramowania](#)

Zarządzanie urządzeniem

W poniższej tabeli wyszczególniono typowe narzędzia, za pomocą których można zarządzać urządzeniem. W konkretnych procedurach mogą znaleźć zastosowanie inne metody. Aby uzyskać informacje na temat sposobów uzyskania dostępu do tych narzędzi i posługiwania się nimi, zob. [Korzystanie z narzędzi do zarządzania urządzeniem](#).



Uwaga Użytkownicy systemu Mac OS X mogą korzystać z panelu sterowania, wbudowanego serwera internetowego oraz programu HP Printer Utility. Użytkownicy systemu Windows mogą korzystać z panelu sterowania, wbudowanego serwera internetowego, sterownika drukarki, Przybornika HP oraz programu myPrintMileage.

Więcej informacji na temat programu myPrintMileage znajduje się w jego witrynie internetowej.

Windows

- Panel sterowania urządzenia
- Sterownik drukarki
- Przybornik HP
- Wbudowany serwer internetowy

Mac OS X

- Panel sterowania urządzenia
- HP Printer Utility
- Wbudowany serwer internetowy

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Monitorowanie urządzenia](#)
- [Administrowanie urządzeniem](#)

Monitorowanie urządzenia

W tej sekcji zamieszczono instrukcje odnoszące się do monitorowania urządzenia.

To narzędzie...	...umożliwia uzyskanie następujących informacji.
Panel sterowania	Naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy przycisk X Anuluj , aby uzyskać informacje o stanie przetwarzanych zadań, stanie operacyjnym urządzenia oraz stanie wkładów atramentowych i głowic drukujących, a także o konfiguracji sieci.
Wbudowany serwer internetowy	<ul style="list-style-type: none">• Informacje o stanie drukarki: Kliknij kartę Informacje, a następnie kliknij opcję dostępną w lewym okienku.• Stan wkładów atramentowych i głowic drukujących: Kliknij kartę Informacje, a następnie w lewym okienku kliknij opcję Materiały eksploatacyjne - atrament.*• Łączne zużycie atramentu i nośników: Kliknij kartę Informacje, a następnie w lewym okienku kliknij opcję Raport o zużyciu. Urządzenie może wyświetlić szacunkową liczbę stron, która może zostać wydrukowana przy użyciu dostępnych materiałów eksploatacyjnych. Rzeczywista liczba wydrukowanych stron może się różnić od szacunkowej w zależności od rodzaju wydruków (zdjęcia), ustawień druku, rodzaju papieru, częstości używania, temperatury i innych czynników. Wspomniany szacunek może się w dużym stopniu zmienić po wydrukowaniu kolejnych stron i jest podawany wyłącznie dla wygody użytkownika. Szacunek taki nie jest formą jakiegokolwiek obietnicy ani gwarancji przyszłej wydajności.• Śledzenie zużycia: Kliknij kolejno opcje Ustawienia i Śledzenie zużycia
Przybornik HP (Windows)	Informacje o wkładach atramentowych: Kliknij kartę Szacowane poziomy atramentu , aby wyświetlić informacje o poziomie atramentu, a następnie przewiń, aby wyświetlić przycisk Szczegółowe informacje o wkładach . Kliknij przycisk Szczegółowe informacje o wkładach , aby uzyskać informacje dotyczące wymiany wkładów atramentowych oraz dat upływu ich ważności.*





(ciąg dalszy)

To narzędzie...	...umożliwia uzyskanie następujących informacji.
Przybornik sieciowy	Przeglądanie ustawień sieciowych. W Przyborniku kliknij kartę Ustawienia sieciowe .
HP Printer Utility (Mac OS X)	Informacje o wkładach atramentowych: Otwórz panel Information and Support (Informacje i pomoc techniczna) i kliknij przycisk Supplies Status (Stan materiałów eksploatacyjnych).*

* Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu atramentu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Po wyświetleniu ostrzeżenia o niskim poziomie atramentu warto przygotować zapasowy wkład, aby uniknąć ewentualnych przestoju. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów.

Administrowanie urządzeniem

W tej części omówiono administrowanie urządzeniem i modyfikowanie jego ustawień.

To narzędzie...	...umożliwia wykonanie następujących zadań.
Panel sterowania	<p>Resetowanie hasła administratora i ustawień sieciowych: Naciśnij i przytrzymaj przycisk , naciśnij dwukrotnie przycisk  Sieć (w przypadku niektórych modeli naciśnij przycisk Komunikacja bezprzewodowa ), naciśnij trzykrotnie przycisk  Anuluj, a następnie puść przycisk Zasilanie. Aby uzyskać więcej informacji, zob. Wskazówki i zasoby ułatwiające rozwiązywanie problemów.</p>
Wbudowany serwer internetowy	<ul style="list-style-type: none"> • Ustawienie hasła wbudowanego serwera internetowego: Kliknij kartę Ustawienia, a następnie w lewym okienku kliknij opcję Zabezpieczenia. • Zmiana ustawień podajnika: Kliknij kartę Ustawienia, a następnie w lewej ramce kliknij łącze Obsługa papieru. • Wykonywanie zadań związanych z konserwacją urządzenia: Kliknij kartę Ustawienia, a następnie w lewym okienku kliknij łącze Usługi urządzenia. • Język lub kraj/region: Kliknij kartę Ustawienia, a następnie w lewym okienku kliknij opcję Inne kraje. • Konfigurowanie ustawień sieciowych: Kliknij kartę Praca w sieci, a następnie kliknij opcję dostępną w lewym okienku.

(ciąg dalszy)

To narzędzie...	...umożliwia wykonanie następujących zadań.
	<ul style="list-style-type: none">• Zamawianie materiałów eksploatacyjnych: Na dowolnej karcie kliknij przycisk Zamawianie materiałów eksploatacyjnych, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.• Pomoc techniczna: Na dowolnej karcie kliknij przycisk Wsparcie, a następnie wybierz odpowiednią opcję.• Konfigurowanie funkcji przesyłania alertów w wiadomościach e-mail: Kliknij kartę Ustawienia, a następnie w lewym okienku kliknij opcję Alerty.
Przybornik (Windows)	<ul style="list-style-type: none">• Zmiana ustawień podajnika: Kliknij opcję Obsługa papieru na karcie Usługi.• Wykonywanie zadań związanych z konserwacją urządzenia: Kliknij kartę Usługi.
Przybornik sieciowy	Przeglądanie i zmienianie ustawień sieci. W Przyborniku HP kliknij kartę Ustawienia sieciowe . Aby zmienić ustawienia, kliknij przycisk Zmień ustawienia .
HP Printer Utility (Mac OS X)	<ul style="list-style-type: none">• Zmiana ustawień podajnika: Kliknij opcję Paper Handling (Obsługa papieru) w okienku Printer Settings (Ustawienia drukarki).• Wykonywanie zadań związanych z konserwacją urządzenia: Otwórz okienko Information and Support (Informacje i wsparcie) i kliknij opcję służącą do wykonania żadanego zadania.


Korzystanie z narzędzi do zarządzania urządzeniem

Poniżej wyszczególniono typowe narzędzia, za pomocą których można zarządzać urządzeniem.

- [Wbudowany serwer internetowy](#)
- [Przybornik HP \(Windows\)](#)
- [Korzystanie z Centrum obsługi HP \(Windows\)](#)
- [HP Printer Utility \(Mac OS X\)](#)

Wbudowany serwer internetowy

Jeśli urządzenie jest podłączone do sieci, można używać wbudowanego serwera internetowego do wyświetlania informacji o stanie, zmiany ustawień i zarządzania urządzeniem na komputerze.


 **Uwaga** Aby uzyskać listę wymagań systemowych, które muszą być spełnione, aby można było korzystać z wbudowanego serwera internetowego, zobacz [Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego](#).

Dostęp do niektórych ustawień może być ograniczony i możliwy po podaniu hasła.

Można otworzyć wbudowany serwer internetowy i korzystać z niego bez połączenia z Internetem, ale niektóre funkcje będą niedostępne.

Podczas przeglądania strony internetowej wbudowany serwer internetowy (EWS) zapisuje na dysku twardym mały plik tekstowy (plik cookie). Pliki cookie pozwalają wspomnianemu serwerowi rozpoznać dany komputer podczas następnego przeglądania tej samej strony. Na przykład jeśli we wbudowanym serwerze internetowym została wybrana wersja językowa, plik cookie zawiera informację o tym fakcie, w związku z czym przy następnym otwarciu strona taka zostanie wyświetlona w wybranej wersji językowej. Niektóre pliki cookie (w tym pliki cookie zawierające informacje o wersji językowej) zostają usunięte po zakończeniu sesji, niektóre jednak (m.in. te zawierające informacje o preferencjach danego użytkownika) zostają zapisane na dysku do momentu ich ręcznego usunięcia.

Przeglądarkę można skonfigurować tak, aby akceptowała wszystkie pliki cookie, albo tak, aby wyświetlała alerty za każdym razem, gdy pliki cookie mają zostać zapisane. Druga opcja pozwala użytkownikowi samodzielnie decydować o akceptacji bądź odrzuceniu poszczególnych plików cookie. Za pomocą przeglądarki można również usunąć zbędne pliki cookie.

 **Uwaga** W zależności od urządzenia po wyłączeniu obsługi plików cookie wyłączone zostaną jedna lub kilka z następujących funkcji:


- Zapamiętywanie ustawień językowych przeglądarki wbudowanego serwera internetowego
- Automatyczne odświeżanie przeglądanych stron
- Powracanie do punktu zakończenia korzystania z aplikacji (szczególnie przydatne podczas używania kreatorów instalacji)
- Uniemożliwienie innym użytkownikom dokonywania zmian w ustawieniach, które w danym momencie modyfikuje aktualny użytkownik

Więcej informacji na temat modyfikowania ustawień dotyczących plików cookie i ochrony prywatności oraz przeglądania i usuwania wspomnianych plików znajduje się w dokumentacji towarzyszącej przeglądarce internetowej.

- [Aby otworzyć wbudowany serwer internetowy](#)
- [Strony wbudowanego serwera internetowego](#)

Aby otworzyć wbudowany serwer internetowy

Wbudowany serwer internetowy można otworzyć w dowolny z następujących sposobów:

 **Uwaga** Aby uruchomić wbudowany serwer internetowy za pośrednictwem sterownika drukarki (Windows) lub programu HP Printer Utility (Mac OS X), urządzenie musi być podłączone do sieci i mieć przypisany adres IP.

Po uruchomieniu wbudowanego serwera internetowego może zostać wyświetlony komunikat o nieprawidłowym certyfikacie. Należy wówczas zaakceptować podane łącze i uruchomić serwer.

- **Przeglądarka internetowa:** W uruchomionej przeglądarce internetowej podaj adres IP lub nazwę komputera głównego przypisane do urządzenia. Jeśli na przykład w środowisku sieci IPv4 adresem IP jest ciąg 123.123.123.123, to w przeglądarce internetowej należy wpisać następujący adres: `http://123.123.123.123`. Jeśli na przykład w środowisku sieci IPv6-only adresem IP jest ciąg FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, to w przeglądarce internetowej należy wpisać następujący adres: `http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`. Adres IP i nazwa komputera głównego dla danego urządzenia znajdują się w raporcie o stanie sieci przewodowej lub bezprzewodowej (dostępny w niektórych modelach). Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Raporty o stanie konfiguracji sieci przewodowej lub bezprzewodowej \(tylko w niektórych modelach\)](#). Po otwarciu wbudowanego serwera internetowego można go oznaczyć zakładką (lub dodać do Ulubionych), tak aby w przyszłości móc szybko do niego powrócić.
- **Pasek zadań Windows:** Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę HP Digital Imaging Monitor, wskaż urządzenie, które chcesz przeglądać, a następnie kliknij opcję **Ustawienia sieciowe (EWS)**.
- **Windows Vista:** Prawym przyciskiem myszy kliknij ikonę drukarki, a następnie wybierz opcję **Strona internetowa urządzenia**.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** W panelu **Printer Settings** (Ustawienia drukarki) kliknij opcję **Additional Settings** (Ustawienia dodatkowe), a następnie kliknij przycisk **Open Embedded Web Server** (Otwórz wbudowany serwer internetowy).

Strony wbudowanego serwera internetowego

Wbudowany serwer internetowy udostępnia strony, za pomocą których można wyświetlić informacje o produkcji i zmienić ustawienia urządzenia. Na stronach tych występują także łącza do innych usług elektronicznych.

Strony/przyciski	Spis treści
Strona Informacje	<p>Wyświetla informacje o stanie urządzenia, zapasie atramentu i jego wykorzystaniu, a także dziennik zdarzeń dotyczących urządzenia (takich jak błędy).</p> <p>Urządzenie może wyświetlić szacunkową liczbę stron, która może zostać wydrukowana przy użyciu dostępnych materiałów eksploatacyjnych. Rzeczywista liczba wydrukowanych stron może się różnić od szacunkowej w zależności od rodzaju wydruków (zdjęcia), ustawień druku, rodzaju papieru, częstości używania, temperatury i innych czynników. Wspomniany szacunek może się w dużym stopniu zmienić po wydrukowaniu kolejnych stron i jest podawany wyłącznie dla wygody użytkownika. Szacunek taki nie jest formą</p>

(ciąg dalszy)

Strony/przyciski	Spis treści
	jakiegokolwiek obietnicy ani gwarancji przyszłej wydajności.
Strona Ustawienia	Wyświetla ustawienia, które zostały skonfigurowane dla urządzenia, i umożliwia ich zmianę.
Strona Sieć	Wyświetla stan sieci oraz ustawienia sieciowe, które zostały skonfigurowane dla urządzenia. Te strony pojawiają się tylko wtedy, gdy urządzenie jest podłączone do sieci.
Przyciski Pomoc techniczna i Zamawianie materiałów eksploatacyjnych	Opcja Pomoc techniczna zapewnia dostęp do różnych usług pomocy technicznej. Przycisk Zamawianie materiałów eksploatacyjnych umożliwia zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online.

Przybornik HP (Windows)

Przybornik HP udostępnia informacje dotyczące konserwacji urządzenia.



Uwaga Przybornik HP można zainstalować z dysku Starter CD po wybraniu opcji pełnej instalacji (jeśli komputer spełnia wymagania systemowe).

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Otwieranie Przybornika HP](#)
- [Karty Przybornika HP](#)
- [Przybornik sieciowy](#)

Otwieranie Przybornika HP

- W programie Centrum obsługi HP kliknij menu **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania**, a następnie kliknij opcję **Zestaw narzędzi do drukowania**.
- Na pasku zadań kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę programu HP Digital Imaging Monitor, w polu **Nazwa modelu drukarki** wskaż odpowiedni model, a następnie kliknij opcję **Wyświetl przybornik drukarki**.

Karty Przybornika HP

Przybornik HP udostępnia następujące karty.

Karta	Spis treści
Szacunkowy poziom atramentu	<ul style="list-style-type: none">• Informacje o poziomie atramentu: Wyświetla szacowane poziomy atramentu w poszczególnych wkładach atramentowych. Uwaga Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu atramentu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Po wyświetleniu ostrzeżenia o niskim poziomie atramentu warto przygotować zapasowy wkład, aby uniknąć ewentualnych przestoju. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów.• Sklep w trybie online: Daje dostęp do witryny, w której można zamówić w trybie online materiały eksploatacyjne do urządzenia.• Zadzwoń po materiały: Wyświetla numery telefonów, pod którymi można zamówić materiały eksploatacyjne do urządzenia. Numery telefonów nie są dostępne we wszystkich krajach/regionach.• Szczegółowe informacje o wkładach: Wyświetla numery katalogowe zainstalowanych wkładów atramentowych.
Informacje	<ul style="list-style-type: none">• MyPrintMileage• Stan głowic drukujących• Informacje o sprzęcie
Usługi	<ul style="list-style-type: none">• Drukuj stronę diagnostyczną: Umożliwia wydrukowanie strony diagnostycznej autotestu urządzenia. Zawiera ona informacje dotyczące urządzenia i materiałów eksploatacyjnych. Aby uzyskać więcej informacji, zob. część Opis strony diagnostycznej autotestu.• Drukowanie strony diagnostycznej jakości druku: Umożliwia wydrukowanie strony z raportem na temat zapewnianej przez urządzenie jakości druku. Strona ta zawiera informacje dotyczące urządzenia i wkładów atramentowych.• Wyrównywanie głowic drukujących: Umożliwia wykonanie procesu wyrównywania głowic drukujących. Aby uzyskać więcej informacji, zob. Wyrównywanie głowic drukujących.• Czyszczenie głowic drukujących: Umożliwia wykonanie procesu czyszczenia głowic drukujących. Aby uzyskać więcej informacji, zob. Czyszczenie głowic drukujących.• Kalibracja kolorów: Umożliwia wykonanie kalibracji drukowanych kolorów.

(ciąg dalszy)

Karta	Spis treści
Ustawienia sieciowe	Zawiera informacje na temat ustawień sieciowych. Ponadto udostępnia przycisk, który umożliwia zmianę niektórych ustawień sieci w Przyborniku sieciowym.

Przybornik sieciowy

W Przyborniku sieciowym można sprawdzić lub zmienić niektóre ustawienia sieciowe. Można zmienić adres IP, włączyć lub wyłączyć funkcję komunikacji bezprzewodowej (tylko w niektórych modelach), wykonać określone testy oraz uruchomić drukowanie różnych raportów.

Sprawdzanie lub zmienianie ustawień sieci w Przyborniku sieciowym

1. Otwórz Przybornik HP
2. Kliknij kartę **Ustawienia sieciowe**.
3. Kliknij przycisk **Zmień ustawienia...**
4. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - a. Aby zmienić ustawienia sieci przewodowej, kliknij opcję **Ustawienia sieci przewodowej**.
 - b. Aby zmienić ustawienia sieci bezprzewodowej, kliknij opcję **Ustawienia sieci bezprzewodowej** (tylko w niektórych modelach).
 - c. Aby wydrukować raport lub uruchomić test diagnostyczny, kliknij opcję **Narzędzia**.

Korzystanie z Centrum obsługi HP (Windows)

Centrum obsługi HP służy do zmieniania ustawień drukowania, zamawiania materiałów eksploatacyjnych i uzyskiwania dostępu do pomocy ekranowej.

Funkcje dostępne w Centrum obsługi HP różnią się w zależności od zainstalowanych urządzeń. Program Centrum obsługi HP jest dostosowany do wyświetlania ikon skojarzonych z wybranym urządzeniem. Jeśli wybrane urządzenie nie oferuje danej funkcji, odpowiadająca jej ikona nie jest wyświetlana w programie Centrum obsługi HP.

Otwieranie Centrum obsługi HP.

- ▲ Na pasku zadań kliknij dwukrotnie ikonę programu HP Digital Imaging Monitor.

HP Printer Utility (Mac OS X)

Program HP Printer Utility udostępnia narzędzia umożliwiające konfigurowanie ustawień druku, kalibrowanie urządzenia, czyszczenie głowic drukujących, drukowanie stron konfiguracji, zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online oraz wyszukiwanie w Internecie informacji pomocy technicznej.

- [Uruchamianie programu HP Printer Utility](#)
- [Panele programu HP Printer Utility](#)
- [Korzystanie z programu HP Device Manager](#)

Uruchamianie programu HP Printer Utility

Aby otworzyć program HP Printer Utility z programu HP Device Manager

1. Kliknij pozycję **HP Device Manager** na liście w obszarze dokowania.
2. Wybierz opcję **Konserwacja drukarki** z menu **Informacje i ustawienia**.
3. Wybierz urządzenie HP i kliknij opcję **Uruchom narzędzie**.

Panele programu HP Printer Utility

Niniejszy rozdział zawiera następujące tematy:

- [Okienko Information and Support \(Informacje i pomoc techniczna\)](#)
- [Okienko Printer Settings \(Ustawienia drukarki\)](#)

Okienko Information and Support (Informacje i pomoc techniczna)

- **Supplies Status (Stan materiałów eksploatacyjnych):** Umożliwia wyświetlenie informacji dotyczących aktualnie zainstalowanych głowic drukujących i wkładów atramentowych.
- **Support Info (Informacje o pomocy technicznej):** Pokazuje opcje wymiany wkładów atramentowych.
- **Device Information (Informacje o urządzeniu):** Umożliwia wyświetlenie informacji dotyczących modelu i numeru seryjnego urządzenia. Ponadto umożliwia wydrukowanie strony diagnostycznej autotestu urządzenia. Znajdują się tu również informacje dotyczące urządzenia i materiałów eksploatacyjnych. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Opis strony diagnostycznej autotestu](#).
- **Print Quality Diagnostics (Diagnostyka jakości druku):** Umożliwia diagnozowanie problemów dotyczących jakości wydruków. Więcej informacji w: [Drukowanie strony diagnostycznej jakości druku](#).
- **Clean (Czyszczenie):** Prowadzi przez operację czyszczenia głowic drukujących. Więcej informacji w: [Czyszczenie głowic drukujących](#).
- **Align (Wyrównanie):** Prowadzi przez operację wyrównywania głowic drukujących. Więcej informacji w: [Wyrównywanie głowic drukujących](#).
- **Calibrate Linefeed (Kalibracja wysuwu):** Umożliwia wykonanie kalibracji wysuwu. Więcej informacji w: [Kalibrowanie wysuwu](#).
- **Control Panel Language (Wersja językowa panelu sterowania):** Umożliwia ustawienie wersji językowej, w jakiej drukowane będą raporty (np. strona diagnostyczna autotestu).
- **HP Support (Pomoc techniczna HP):** Umożliwia uzyskanie dostępu do internetowej witryny firmy HP, w której można znaleźć informacje pomocy technicznej dotyczące posiadanego urządzenia, zarejestrować urządzenie i wyszukać informacje na temat zwrotu i utylizacji zużytych materiałów eksploatacyjnych.

Okienko Printer Settings (Ustawienia drukarki)

- **Trays Configuration (Konfiguracja podajników):** Umożliwia konfigurację domyślnego typu i rozmiaru materiału dla podajnika oraz priorytetu podajników. Więcej informacji zawiera [Konfigurowanie podajników](#).
- **Additional Settings (Ustawienia dodatkowe):** Uruchamia wbudowany serwer internetowy umożliwiający zmianę ustawień sieciowych. Umożliwia skonfigurowanie ustawień adresów IP wykorzystywanych do połączenia sieciowego.

Korzystanie z programu HP Device Manager

Uruchamianie programu HP Photosmart Studio na komputerze Macintosh

1. W obszarze dokowania kliknij ikonę programu HP Photosmart Studio. Pojawi się wówczas okno programu HP Photosmart Studio.
2. Na pasku zadań programu HP Photosmart Studio kliknij opcję **Devices** (Urządzenia). Zostanie wówczas wyświetlone okno programu HP Device Manager.
3. W menu rozwijanym **Devices** (Urządzenia) wybierz odpowiednie urządzenie.



Uwaga W przypadku komputera Macintosh funkcje udostępniane przez program HP Photosmart Studio zależą od wybranego urządzenia.

Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu atramentu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Po wyświetleniu ostrzeżenia o niskim poziomie atramentu warto przygotować zapasowy wkład, aby uniknąć ewentualnych przestoju. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów.

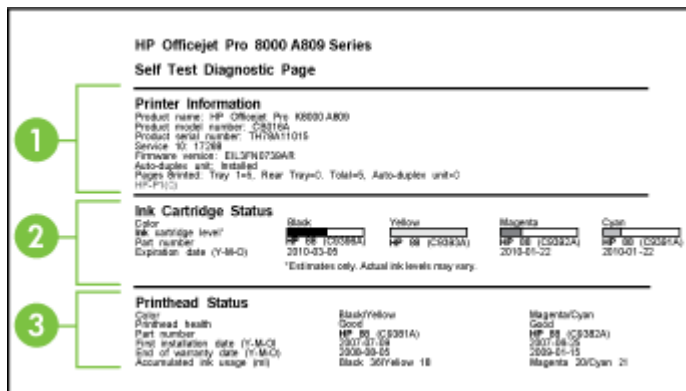


Wskazówka Gdy program HP Photosmart Studio jest uruchomiony, można uzyskać dostęp do skrótów menu obszaru dokowania. W tym celu należy wybrać i przytrzymać przycisk myszy nad ikoną programu HP Photosmart Studio w obszarze dokowania.

Opis strony diagnostycznej autotestu

Strona diagnostyczna autotestu zawiera bieżące informacje o urządzeniu oraz stanie wkładów atramentowych i głowic drukujących, co ułatwia rozwiązywanie ewentualnych problemów. Ponadto umożliwia sprawdzenie poprawności instalacji opcjonalnych akcesoriów, takich jak podajnik 2.

Stronę diagnostyczną autotestu warto wydrukować przed skontaktowaniem się z firmą HP.



- 1. Printer Information (Informacje o drukarce):** Informacje o urządzeniu (takie jak nazwa produktu, numer modelu, numer seryjny i numer wersji oprogramowania sprzętowego), zainstalowane akcesoria (takie jak duplexer) i liczba stron wydrukowanych za pomocą podajników i akcesoriów.
- 2. Ink Cartridge Status (Stan wkładów atramentowych):** Pokazuje szacowane poziomy atramentów (przedstawiane w formie graficznych wskaźników), numery katalogowe i daty upływu ważności wkładów atramentowych.



Uwaga Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu atramentu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Po wyświetleniu ostrzeżenia o niskim poziomie atramentu warto przygotować zapasowy wkład, aby uniknąć ewentualnych przestoju. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów.

- 3. Printhead Status (Stan głowic drukujących):** Informacje o stanie głowic drukujących, numery katalogowe, daty pierwszej instalacji i daty wygaśnięcia gwarancji głowic drukujących oraz łączne zużycie atramentu. Możliwe są następujące opcje stanu głowic drukujących: „good” (dobry), „fair” (dostateczny) i „replace” (do wymiany). W przypadku stanu „fair” (dostateczny) zalecane jest monitorowanie jakości druku, ale głowica drukująca nie wymaga wymiany. Stan „replace” (do wymiany) oznacza, że aby urządzenie mogło znowu działać, należy wymienić głowicę drukującą.

Drukowanie strony diagnostycznej autotestu

- Panel sterowania:** Naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy przycisk **Anuluj**.




Uwaga W przypadku modeli podłączonych do sieci zostanie również wydrukowana strona z informacjami o konfiguracji sieci przewodowej bądź bezprzewodowej (tylko w niektórych modelach).

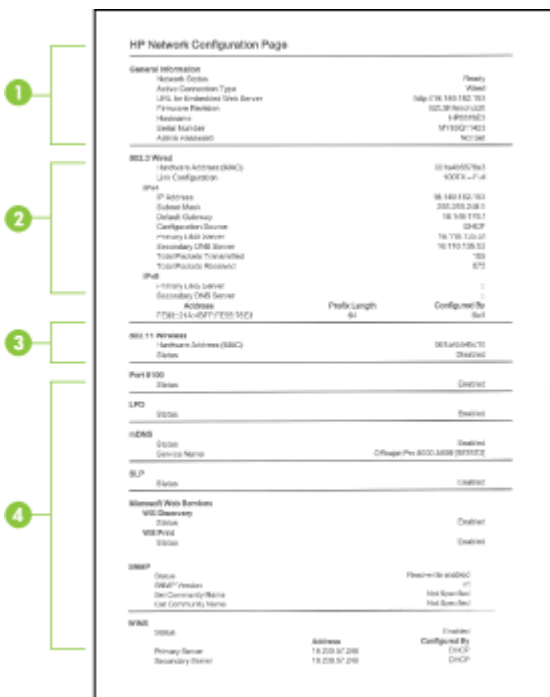
- Przybornik HP (Windows):** Kliknij kolejno kartę **Usługi** i przycisk **Drukowanie strony diagnostycznej autotestu**.

- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Kliknij opcję **Device Information**(Informacje o urządzeniu) w panelu **Information and Support** (Informacje i pomoc techniczna), a następnie kliknij przycisk **Print Configuration Page** (Drukuj stronę konfiguracji).
- **Wbudowany serwer internetowy:** Kliknij kolejno opcje **Ustawienia** i **Obsługa urządzenia**, z dostępnej w sekcji **Raporty** listy rozwijanej wybierz opcję **Raport z autotestu**, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**.

Raporty o stanie konfiguracji sieci przewodowej lub bezprzewodowej (tylko w niektórych modelach)

Raporty o stanie konfiguracji sieci przewodowej lub bezprzewodowej (dostępne w niektórych modelach) zawierają informacje na temat ustawień sieci przewodowej lub bezprzewodowej dla danego urządzenia.

-  **Uwaga** Raporty o stanie konfiguracji sieci przewodowej lub bezprzewodowej są drukowane podczas drukowania raportu z autotestu. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Opis strony diagnostycznej autotestu](#).



The screenshot shows the 'HP Network Configuration Page' with the following sections and their status:

Section	Status
General Information	Ready
Network Status	Ready
Network Configuration	Ready
Network Settings	Ready
Network Services	Ready
Network Security	Ready
Network Troubleshooting	Ready
Network Diagnostics	Ready
Network Logs	Ready
Network Alerts	Ready
Network Updates	Ready
Network Support	Ready
Network Help	Ready
Network About	Ready

Callout boxes in the image point to:

- General Information (Network Status, Network Configuration, Network Settings, Network Services, Network Security, Network Troubleshooting, Network Diagnostics, Network Logs, Network Alerts, Network Updates, Network Support, Network Help, Network About)
- Network Status
- Network Configuration
- Network Settings

1. **General Information (Informacje ogólne):** Zawiera informacje dotyczące bieżącego stanu i typu połączenia sieciowego, a także inne informacje, takie jak adres URL wbudowanego serwera internetowego i adres sprzętowy urządzenia.


Network Status (Stan sieci): Dostępne są ustawienia Ready (Gotowa) lub Offline (Odłączona). Ustawienie „Offline” (Odłączona) wskazuje, że trwa przypisywanie

adresu IP, adres IP jest negocjowany przez serwer DNS albo że protokół AutoIP lub sieć są niedostępne.

2. **802.3 Wired (Sieć przewodowa w standardzie 802.3):** Informacje na temat bieżącego stanu przewodowego połączenia sieciowego, w tym nazwa komputera głównego, adres IP, maska podsieci, brama domyślna oraz nazwa serwera.
Link Configuration (Konfiguracja łącza): Możliwe wartości to 10T/100T HalfDplx/FullDplx, 10T HalfDplx, 100T FullDplx oraz 100T HalfDplx.
3. **802.11 Wireless (Sieć bezprzewodowa w standardzie 802.11):** Informacje na temat bieżącego stanu bezprzewodowego połączenia sieciowego, w tym nazwa komputera głównego, adres IP, maska podsieci, brama domyślna oraz nazwa serwera.
4. **Miscellaneous (Różne):** Informacje na temat administratora itp.
 - **mDNS:** Pokazuje informacje o aktywnym połączeniu Multicast Domain Name System (mDNS). Usługi mDNS są zazwyczaj stosowane w małych sieciach bez standardowego serwera DNS w celu rozpoznawania adresów IP i nazw (za pomocą portu UDP 5353).
 - **SLP:** Pokazuje informacje o bieżącym połączeniu protokołu lokalizacji usługi (SLP). Za pomocą protokołu SLP aplikacje zarządzające siecią zarządzają urządzeniami. Urządzenie obsługuje protokół SNMPv1 w sieciach IP.

Konfigurowanie urządzenia (Windows)

Urządzenie można podłączyć bezpośrednio do komputera, można też z niego korzystać wspólnie z innymi użytkownikami w sieci.


 **Uwaga** Uruchomienie programu instalacyjnego wymaga zainstalowania w systemie komputerowym programu Microsoft Internet Explorer 6.0.

Ponadto użytkownik musi mieć uprawnienia administratora, aby zainstalować sterownik drukarki w systemie Windows® 2000, Windows® XP lub Windows® Vista.

HP zaleca, aby podłączyć urządzenie dopiero po zainstalowaniu oprogramowania, ponieważ program instalacyjny upraszcza proces konfiguracji. Jeśli jednak kabel został podłączony w pierwszej kolejności, zob. [Aby podłączyć urządzenie przed zainstalowaniem oprogramowania](#).

Połączenie bezpośrednie


Urządzenie można podłączyć bezpośrednio do komputera za pomocą kabla USB.

 **Uwaga** Po zainstalowaniu oprogramowania urządzenia i podłączeniu go do komputera wyposażonego w system Windows można do tego samego komputera podłączyć dodatkowe urządzenia za pomocą kabli USB bez konieczności ponownego instalowania oprogramowania urządzenia.

HP zaleca, aby podłączyć urządzenie dopiero po wyświetleniu przez program instalacyjny stosownego monitu, ponieważ upraszcza to proces konfiguracji. Jeśli jednak kabel został podłączony w pierwszej kolejności, zob. [Aby podłączyć urządzenie przed zainstalowaniem oprogramowania](#).


Aby zainstalować oprogramowanie przed podłączeniem urządzenia (zalecane)

1. Zamknij wszelkie działające aplikacje.
2. Włóż dysk Starter CD do napędu CD. Spowoduje to automatyczne uruchomienie menu dysku. Jeśli menu dysku CD nie uruchomi się automatycznie, kliknij dwukrotnie ikonę Setup (Instalator) na dysku Starter CD.
3. W menu dysku CD kliknij opcję **Install USB-connected Device** (Zainstaluj urządzenie podłączone przez USB) i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

 **Uwaga** Można także umożliwić korzystanie z urządzenia innym komputerom, stosując prostą formę pracy w sieci, znaną jako lokalne udostępnianie sieciowe. Więcej informacji w: [Udostępnianie urządzenia w sieci lokalnej](#).

Aby podłączyć urządzenie przed zainstalowaniem oprogramowania


Jeśli podłączenie urządzenia do komputera nastąpiło przed zainstalowaniem jego oprogramowania, to na ekranie komputera pojawi się okno **Kreatora znajdowania nowego sprzętu**.

 **Uwaga** Jeśli urządzenie zostało włączone, to nie należy go wyłączać ani odłączać od niego kabla, gdy działa program instalacyjny. W przeciwnym razie program instalacyjny nie zakończy swego działania.

1. W oknie dialogowym **Znaleziono nowy sprzęt**, umożliwiającym wybranie metody lokalizacji sterownika drukarki, wybierz opcję **Zaawansowane** i kliknij przycisk **Dalej**.


 **Uwaga** Nie zezwól **Kreatorowi znajdowania nowego sprzętu** na automatyczne wyszukiwanie sterownika drukarki.

2. Zaznacz pole wyboru **Określona lokalizacja** i upewnij się, że pozostałe pola wyboru są wyczyszczone.
3. Włóż dysk Starter CD do stacji CD-ROM. Po wyświetleniu menu dysku CD zamknij je.
4. Kliknij przycisk **Przeglądaj**, aby zlokalizować katalog główny dysku Starter CD (oznaczonego np. literą D), a następnie kliknij przycisk **OK**.
5. Kliknij przycisk **Dalej** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
6. Kliknij przycisk **Zakończ**, aby zamknąć okno **Kreatora znajdowania nowego sprzętu**. Kreator automatycznie uruchomi program instalacyjny (może to chwilę potrwać).
7. Dokończ proces instalacji.

 **Uwaga** Można także umożliwić korzystanie z urządzenia innym komputerom, w prosty sposób udostępniając je lokalnie. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Udostępnianie urządzenia w sieci lokalnej](#).

Udostępnianie urządzenia w sieci lokalnej

W sieci z lokalnym udostępnianiem urządzenie jest podłączone bezpośrednio do złącza USB wybranego komputera (nazywanego serwerem) i jest udostępniane innym komputerom (klientom).


 **Uwaga** W celu udostępnienia urządzenia bezpośrednio podłączonego do sieci, jako serwera należy użyć komputera z najnowszym dostępnym systemem operacyjnym.

Tę konfigurację należy stosować tylko w małych grupach lub gdy obciążenie urządzenia wielofunkcyjnego jest niewielkie. Połączony komputer pracuje wolniej, jeżeli wielu użytkowników drukuje przez urządzenie.

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę urządzenia, kliknij polecenie **Właściwości**, a następnie kliknij kartę **Udostępnianie**.
3. Kliknij opcję udostępniania urządzenia i nadaj mu nazwę (nazwę udziału).

Podłączenie do sieci

Jeśli urządzenie jest wyposażone w funkcję pracy w sieci, to może być współużytkowane w środowisku sieciowym jako urządzenie podłączone bezpośrednio do sieci. Ten rodzaj połączenia umożliwia zarządzanie urządzeniem za pomocą wbudowanego serwera internetowego z dowolnego komputera pracującego w sieci.

 **Uwaga** Uruchomienie programu instalacyjnego wymaga zainstalowania w systemie komputerowym programu Microsoft Internet Explorer 6.0.

Należy wybrać opcję instalacji odpowiadającą typowi używanej sieci:

- **Sieć klient-serwer:** Jeśli w sieci występuje komputer działający jako wydzielony serwer druku, to zainstaluj na nim oprogramowanie urządzenia, a następnie zainstaluj je na komputerach klienckich. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Podłączanie urządzenia do sieci](#) i [Instalowanie oprogramowania urządzenia na komputerach klienckich](#). Ta metoda nie umożliwia udostępniania wszystkich funkcji urządzenia. Komputery klienckie mogą tylko drukować za pomocą urządzenia.
- **Sieć „każdy z każdym”:** Mając do czynienia z siecią „każdy z każdym” (sieć bez wydzielonego serwera druku), zainstaluj oprogramowanie urządzenia na komputerach, które będą z niego korzystały. Więcej informacji w: [Podłączanie urządzenia do sieci](#).

Ponadto można połączyć się z drukarką sieciową w obu typach sieci, posługując się **Kreatorem dodawania drukarki** z systemu Windows. Więcej informacji w: [Instalowanie sterownika drukarki za pomocą polecenia Dodaj drukarkę](#).

Podłączanie urządzenia do sieci

Aby zainstalować oprogramowanie urządzenia w następujących środowiskach sieciowych, należy wykonać poniższe czynności:

Sieć jest typu „każdy z każdym” (nie ma wydzielonego serwera druku)

1. Usuń pokrywę ochronną z portu sieciowego urządzenia i podłącz urządzenie do sieci.
2. Zamknij wszystkie zapory innych firm i aplikacje uruchomione w systemie na komputerze działającym jako serwer druku.
3. Włóż dysk Starter CD do napędu CD. Spowoduje to automatyczne uruchomienie menu dysku. Jeżeli menu dysku CD nie zostanie uruchomione automatycznie, wyszukaj w komputerze ścieżkę do dysku CD i kliknij dwukrotnie plik **Setup.exe**.
4. W menu dysku CD kliknij opcję **Install Network/Wireless Device** (Zainstaluj urządzenie sieciowe/bezprzewodowe), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
5. Na ekranie **Connection Type** (Typ połączenia) wybierz opcję **Network/Wireless Device** (Urządzenie przewodowe/bezprzewodowe) i kliknij przycisk **Dalej**.
6. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby zakończyć instalację.



Uwaga Aby udostępnić urządzenie komputerom klienckim z systemem Windows, zobacz [Instalowanie oprogramowania urządzenia na komputerach klienckich](#) i [Udostępnianie urządzenia w sieci lokalnej](#).

Instalowanie oprogramowania urządzenia na komputerach klienckich

Po zainstalowaniu sterowników na komputerze działającym jako serwer druku można udostępnić funkcje drukowania. Użytkownicy komputerów z systemem Windows, którzy chcą korzystać z urządzenia sieciowego, muszą zainstalować jego oprogramowanie na swoich komputerach (klientach).

Komputer kliencki można podłączyć do urządzenia w jeden z następujących sposobów:

- W folderze Drukarki kliknij dwukrotnie ikonę **Dodaj drukarkę**, a następnie postępuj według instrukcji instalacji sieciowej. Więcej informacji w: [Instalowanie sterownika drukarki za pomocą polecenia Dodaj drukarkę](#).
- Wyszukaj urządzenie w sieci i przeciągnij je do folderu Drukarki.
- Dodaj urządzenie i zainstaluj oprogramowanie sieciowe, korzystając z dostępnego pliku INF. Pliki INF są przechowywane na dysku Starter CD w katalogu głównym.

Instalowanie sterownika drukarki za pomocą polecenia Dodaj drukarkę

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.

-lub-

Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.

2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Dodaj drukarkę**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
3. Wybierz opcję **Drukarka sieciowa** lub **Serwer drukarki sieciowej**.
4. Kliknij przycisk **Dalej**.
5. Wykonaj jedną z następujących czynności:


Wpisz sieciową ścieżkę dostępu lub nazwę kolejki udostępnianego urządzenia, a następnie kliknij przycisk **Dalej**. Gdy pojawi się monit wzywający do wybrania modelu urządzenia, kliknij opcję **Z dysku**.

Kliknij przycisk **Dalej**, aby zlokalizować urządzenie na liście udostępnianych drukarek.

6. Kliknij przycisk **Dalej** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie w celu dokończenia instalacji.

Podłączanie urządzenia do sieci IPv6-only.


W wypadku nawiązywania połączenia między urządzeniem a komputerem z systemem Windows XP lub Windows Vista, który pracuje w czystym środowisku sieciowym IPv6, należy wykonać następujące kroki celem zainstalowania sterownika drukarki.

 **Uwaga** Jeśli użytkownik spróbuje zainstalować oprogramowanie urządzenia z dysku Starter CD, nie będzie możliwe odnalezienie urządzenia i zakończenia instalacji oprogramowania.


Uwaga W środowisku sieci IPv6-only dostępny jest tylko sterownik drukarki. Nie są natomiast dostępne inne funkcje oprogramowania urządzenia, takie jak Przybornik HP czy Centrum obsługi.

Instalowanie sterownika urządzenia w systemie Windows XP

1. Podłącz drukarkę HP do sieci.
2. Zainstaluj monitor portu HP Standard TCP/IP z folderu util\ipv6 znajdującego się na dysku Starter CD.

 **Uwaga** Jeśli zostanie wyświetlone okno dialogowe z informacją o tym, że urządzenie nie może zostać zidentyfikowane, kliknij przycisk **Dalej**.

3. Wydrukuj za pomocą urządzenia stronę konfiguracji sieci, aby uzyskać adres IP . Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Raporty o stanie konfiguracji sieci przewodowej lub bezprzewodowej \(tylko w niektórych modelach\)](#).
4. W Kreatorze dodawania drukarki systemu Windows utwórz drukarkę lokalną i wybierz opcję HP Standard TCP/IP Port.
5. Po wyświetleniu monitu wpisz bezstanowy adres IPv6 urządzenia HP, który jest wydrukowany na stronie konfiguracji sieci. Na przykład:
2001:DB8:1::4A50:33GFF:FE32:3333.

 **Uwaga** Stan urządzenia jest niedostępny w czystym środowisku sieciowym IPv6, w którym pracuje system Windows XP.

Aby zainstalować sterownik drukarki w systemie Windows Vista

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie wybierz opcję **Sieć**.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę instalowanego urządzenia, a następnie kliknij polecenie **Zainstaluj**.
3. Gdy pojawi się monit o wskazanie miejsca, w którym znajduje się sterownik drukarki, wybierz poziom główny dysku Starter CD.


Konfigurowanie urządzenia (Mac OS X)

Urządzenie może być używane jako lokalne, podłączone bezpośrednio do komputera Macintosh za pomocą kabla USB, można też je udostępnić innym użytkownikom w sieci.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Instalowanie oprogramowania w przypadku połączeń sieciowych lub bezpośrednich](#)
- [Udostępnianie urządzenia w sieci lokalnej](#)

Instalowanie oprogramowania w przypadku połączeń sieciowych lub bezpośrednich

 **Uwaga** Jeśli drukarka jest podłączana do sieci przewodowej, przed przystąpieniem do zainstalowania oprogramowania należy podłączyć kabel sieci Ethernet.

1. Włóż dysk Starter CD do napędu CD. Kliknij dwukrotnie ikonę **Install HP Software** (Zainstaluj oprogramowanie HP).
2. Kliknij przycisk **Install Software** (Zainstaluj oprogramowanie), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
3. Po pojawieniu się stosownego monitu podłącz urządzenie do komputera.
4. Jeśli trzeba, udostępnij urządzenie innym użytkownikom komputerów Macintosh.
 - **Połączenie bezpośrednie:** Udostępnij urządzenie innym użytkownikom komputerów Macintosh. Więcej informacji w: [Udostępnianie urządzenia w sieci lokalnej](#).
 - **Połączenie sieciowe:** Użytkownicy komputerów Macintosh, którzy chcą korzystać z urządzenia w sieci, muszą zainstalować jego oprogramowanie na swoich komputerach.

Udostępnianie urządzenia w sieci lokalnej

Nawet jeśli urządzenie jest podłączone bezpośrednio do komputera, można je udostępniać innym komputerom, stosując prostą formę pracy w sieci, znaną jako lokalne udostępnianie sieciowe. Tę konfigurację należy stosować tylko w małych grupach lub gdy obciążenie urządzenia wielofunkcyjnego jest niewielkie. Połączony komputer pracuje wolniej, jeżeli wielu użytkowników drukuje przez urządzenie.

Podstawowe elementy umożliwiające współużytkowanie urządzenia w środowisku systemu Mac OS X to:

- Komputery Macintosh muszą komunikować się z siecią za pomocą protokołu TCP/IP i posiadać adresy IP. (Protokół AppleTalk nie jest obsługiwany).
- Udostępniane urządzenie musi być podłączone do wbudowanego portu USB komputera-hosta Macintosh.
- Komputery Macintosh — zarówno host, jak i klienckie, które używają udostępnionego urządzenia — muszą mieć zainstalowane oprogramowanie udostępniania urządzenia oraz sterownik urządzenia lub plik PPD dla urządzenia, które jest zainstalowane. (Można uruchomić program instalacyjny, aby zainstalować oprogramowanie do udostępniania urządzenia i związane z nim pliki Pomocy).

Aby uzyskać więcej informacji na temat udostępniania urządzeń przez port USB, zobacz informacje techniczne dostępne w witrynie sieci Web firmy Apple (www.apple.com) lub w Pomocy systemu Apple Macintosh na komputerze.

Udostępnianie urządzenia grupie komputerów

1. Kliknij kolejno opcje **System Preferences** (Preferencje systemowe) i **Print & Fax** (Drukowanie i faksowanie), a następnie w zależności od posiadanego systemu operacyjnego wykonaj następujące czynności:
 - a. **Mac OS X (wersja 10.4):** Na karcie **Sharing** (Udostępnianie) zaznacz pole wyboru **Share these printers with other computers** (Współużytkuj te drukarki z innymi komputerami), a następnie zaznacz drukarkę, która ma być współużytkowana.
 - b. **Mac OS X (wersja 10.5):** Wybierz drukarkę, a następnie kliknij opcję **Udostępnij tę drukarkę**.
2. Aby drukować z innych komputerów Macintosh (klientów) pracujących w sieci, wykonaj następujące czynności:
 - a. Kliknij menu **File** (Plik) i wybierz polecenie **Page Setup** (Ustawienia strony) w dokumencie, który chcesz drukować.




Uwaga W systemie operacyjnym Mac OS X (wersja 10.5) niektóre aplikacje nie mają menu **Ustawienia strony**, ponieważ jest ono częścią menu **Drukuj**.

- b. W menu rozwijanym **Format for** (Określ format) wybierz opcję **Shared Printers** (Udostępnione drukarki), a następnie wybierz urządzenie.
- c. Wybierz opcję **Paper Size** (Rozmiar papieru), a następnie kliknij przycisk **OK**.
- d. W dokumencie kliknij menu **File** (Plik) i wybierz polecenie **Print** (Drukuj).
- e. W menu rozwijanym **Printer** (Drukarka) wybierz opcję **Shared Printers** (Udostępnione drukarki), a następnie wybierz urządzenie.
- f. Jeśli to konieczne, zmień inne ustawienia, a następnie kliknij przycisk **Print** (Drukuj).

Konfigurowanie funkcji komunikacji bezprzewodowej (tylko w niektórych modelach)

Aby skonfigurować urządzenie do komunikacji bezprzewodowej, można skorzystać z jednego z następujących sposobów:

Metoda konfiguracji	Komunikacja bezprzewodowa z infrastrukturą	Komunikacja bezprzewodowa typu ad hoc
Kabel USB Więcej informacji znajduje się w sekcji Konfigurowanie funkcji komunikacji bezprzewodowej za pomocą instalatora (Mac OS X) lub Konfigurowanie funkcji komunikacji bezprzewodowej za pomocą instalatora (Windows) .	✓	✓

 **Uwaga** W przypadku problemów zobacz [Rozwiązywanie problemów z komunikacją bezprzewodową](#).

Aby korzystać z urządzenia z dowolnym połączeniem bezprzewodowym, należy przynajmniej raz uruchomić program instalacyjny z dysku Starter CD i utworzyć połączenie bezprzewodowe.

Należy upewnić się, że urządzenie jest podłączone do sieci za pomocą kabla sieciowego.

Urządzenie wysyłające musi mieć wbudowane funkcje sieci 802.11 lub zainstalowaną kartę sieciową 802.11.

Urządzenie i komputery, które go używają, muszą znajdować się w tej samej podsieci.

Przed zainstalowaniem oprogramowania urządzenia należy uzyskać informacje o ustawieniach sieci. Informacje te można uzyskać od administratorów systemu; w przeciwnym razie należy wykonać następujące zadania:

- Dowiedz się, jaka jest nazwa używanej sieci (lub identyfikator SSID) i tryb łączności (z wykorzystaniem infrastruktury lub ad hoc); użyj w tym celu narzędzia konfigurowania punktu dostępu bezprzewodowego (WAP) lub narzędzia konfigurowania karty sieciowej komputera.
- Dowiedz się, jaki jest typ szyfrowania w tej sieci (np. WEP).
- Dowiedz się, jakie jest hasło zabezpieczające lub klucz szyfrowania urządzenia bezprzewodowego.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Ustawienia sieci bezprzewodowej w standardzie 802.11](#)
- [Konfigurowanie funkcji komunikacji bezprzewodowej za pomocą instalatora \(Windows\)](#)
- [Konfigurowanie funkcji komunikacji bezprzewodowej za pomocą instalatora \(Mac OS X\)](#)
- [Podłączanie urządzenia do sieci bezprzewodowej typu ad hoc](#)

- [Wyłączanie funkcji komunikacji bezprzewodowej](#)
- [Konfigurowanie zapory na potrzeby korzystania z urządzeń HP](#)
- [Zmienianie metody połączenia](#)
- [Wskazówki dotyczące zapewnienia zabezpieczeń sieci bezprzewodowej](#)

Ustawienia sieci bezprzewodowej w standardzie 802.11

Nazwa sieci (SSID)


Domyślnie urządzenie szuka sieci bezprzewodowej lub identyfikatora SSID o nazwie „hpsetup”. Ta sieć może mieć inny identyfikator SSID.

Tryb łączności

Dostępne są dwie opcje trybu łączności:

- **Ad hoc:** W sieci ad hoc urządzenie ma ustawiony tryb łączności ad hoc i komunikuje się bezpośrednio z innymi urządzeniami bezprzewodowymi bez użycia punktu dostępu bezprzewodowego (WAP).
Wszystkie urządzenia w sieci ad hoc muszą:
 - Być zgodne ze standardem 802.11,
 - Mieć ustawiony tryb łączności ad hoc,
 - Mieć tę samą nazwę sieci (SSID),
 - Mieć tę samą podsieć i taki sam kanał,
 - Mieć takie same ustawienia zabezpieczeń 802.11.
- **Z wykorzystaniem infrastruktury (zalecany):** W sieci z wykorzystaniem infrastruktury urządzenie ma ustawiony tryb łączności z wykorzystaniem infrastruktury i komunikuje się z innymi urządzeniami w sieci (zarówno przewodowymi, jak i bezprzewodowymi) przez punkt dostępu bezprzewodowego (WAP). Punkty WAP zazwyczaj działają w małych sieciach jak routery lub bramy.

Ustawienia zabezpieczeń

 **Uwaga** Aby uzyskać informacje o dostępnych ustawieniach urządzenia, zobacz [Raporty o stanie konfiguracji sieci przewodowej lub bezprzewodowej \(tylko w niektórych modelach\)](#).

Więcej informacji na temat bezpieczeństwa sieci bezprzewodowych znajduje się w witrynie www.wi-fi.org.


-
- **Uwierzytelnianie w sieci:** Domyślnym ustawieniem fabrycznym urządzenia jest „Open” (Otwarte), przy którym nie są wymagane zabezpieczenia w zakresie uwierzytelniania i szyfrowania. Inne możliwe wartości to OpenThenShared i Shared. Protokół WPA zwiększa poziom ochrony danych przesyłanych bezprzewodowo i kontrolę dostępu do istniejących i przyszłych sieci Wi-Fi. Rozwiązuje także wszystkie znane problemy ze standardem szyfrowania WEP (Wired Equivalent Privacy), oryginalnym mechanizmem zabezpieczeń w standardzie 802.11.

Protokół WPA2 jest drugą generacją zabezpieczeń WPA; zapewnia korporacyjnym i indywidualnym użytkownikom sieci Wi-Fi wysoki poziom pewności, że tylko autoryzowani użytkownicy mogą uzyskać dostęp do ich sieci bezprzewodowych.


- **Szyfrowanie danych:**

- Standard WEP zapewnia bezpieczeństwo, ponieważ szyfruje dane przesyłane za pomocą fal radiowych między dwoma urządzeniami bezprzewodowymi. Urządzenia połączone w sieci korzystającej ze standardu WEP używają do szyfrowania danych klucza WEP. Jeśli sieć korzysta ze standardu szyfrowania WEP, trzeba znać jego klucz(e).
- Standard WPA korzysta z protokołu TKIP (Temporal Key Integrity Protocol).
- Protokół WPA2 zapewnia nowy schemat szyfrowania w standardzie AES (Advanced Encryption Standard). Standard AES jest definiowany w trybie łańcucha bloków szyfru (CCM) i obsługuje zestaw niezależnych usług podstawowych IBSS (Independent Basic Service Set), umożliwiającymi zabezpieczenia pomiędzy klienckimi stacjami roboczymi działającymi w trybie ad hoc.

Konfigurowanie funkcji komunikacji bezprzewodowej za pomocą instalatora (Windows)

 **Uwaga** Aby użyć tej metody, sieć bezprzewodowa musi być skonfigurowana i działać. Potrzebny będzie również kabel USB. Nie wolno podłączać kabla USB, zanim instalator nie wyświetli stosownego monitu.

1. Zapisz wszystkie otwarte dokumenty. Zamknij wszystkie aplikacje uruchomione na komputerze.
 2. Włóż dysk Starter CD do stacji CD-ROM. Spowoduje to automatyczne uruchomienie menu dysku CD. Jeśli menu dysku CD nie uruchomi się automatycznie, kliknij dwukrotnie ikonę Setup (Instalator) na dysku Starter CD.
 3. W menu dysku CD kliknij opcję **Install Network/Wireless Device** (Zainstaluj urządzenie sieciowe/bezprzewodowe), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
-

 **Uwaga** Jeśli podczas instalacji zostanie wyświetlony komunikat z uruchomionej na komputerze zapory, wybierz wyświetlaną w jego ramach opcję **Zawsze zezwalaj**. Wybranie tej opcji umożliwia pomyślne zainstalowanie oprogramowania na komputerze.

4. Po wyświetleniu stosownego monitu podłącz tymczasowo kabel USB, aby skonfigurować sieć bezprzewodową.
5. Aby zakończyć instalację, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
6. Po wyświetleniu stosownego monitu odłącz kabel USB, który posłużył do skonfigurowania sieci bezprzewodowej.

Konfigurowanie funkcji komunikacji bezprzewodowej za pomocą instalatora (Mac OS X)

1. Podłącz kabel USB służący do konfiguracji sieci bezprzewodowej do portu z tyłu urządzenia HP, a następnie do dowolnego portu USB komputera.
2. Włóż dysk Starter CD do komputera.
3. Kliknij dwukrotnie ikonę programu HP Installer (Instalator urządzenia HP) na dysku Starter CD, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Po wyświetleniu stosownego monitu odłącz kabel USB, który posłużył do skonfigurowania sieci bezprzewodowej.

Podłączanie urządzenia do sieci bezprzewodowej typu ad hoc

Sposób 1

1. Wyłącz funkcję komunikacji bezprzewodowej w komputerze i urządzeniu.
2. Za pośrednictwem komputera nawiąż połączenie z siecią o nazwie (SSID) „hpsetup”. Jest to domyślna nazwa sieci typu ad hoc tworzona przez urządzenie HP.



Uwaga Jeśli urządzenie HP zostało wcześniej skonfigurowane na potrzeby innej sieci, wówczas aby móc korzystać z nazwy „hpsetup”, można przywrócić domyślne ustawienia sieciowe. Aby przywrócić domyślne ustawienia sieciowe, wykonaj następujące czynności:

Resetowanie hasła administratora i ustawień sieciowych: Naciśnij i przytrzymaj przycisk **Sieć** (w niektórych modelach naciśnij przycisk

Komunikacja bezprzewodowa), naciśnij trzykrotnie przycisk **Wznów**, a następnie puść przycisk **Sieć** lub **Komunikacja bezprzewodowa**. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Wskazówki i zasoby ułatwiające rozwiązywanie problemów](#).

Sposób 2 (tylko system Windows)

1. Upewnij się, że na komputerze dostępny jest profil sieci typu „ad hoc”. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego.
2. Zainstaluj oprogramowanie na urządzeniu i wybierz sieć, która odpowiada profilowi sieci typu „ad hoc” dla danego komputera.

Wyłączanie funkcji komunikacji bezprzewodowej

Naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy przycisk komunikacji bezprzewodowej znajdujący się z przodu urządzenia.

Konfigurowanie zapory na potrzeby korzystania z urządzeń HP


Zapora to uruchomione na komputerze oprogramowanie zabezpieczające, które może blokować komunikację sieciową między urządzeniem HP i komputerem.

Jeśli występują problemy, takie jak:

- nieodnalezienie drukarki podczas instalowania oprogramowania HP;
- brak możliwości drukowania, zablokowanie kolejki druku lub przejście drukarki do trybu offline;
- brak podglądu stanu drukarki z poziomu komputera;

zapora może blokować wysyłanie do komputerów w sieci informacji o lokalizacji urządzenia HP. Jeśli podczas instalacji oprogramowanie HP nie może odnaleźć urządzenia HP (a pewne jest, że urządzenie HP zostało podłączone do sieci) lub jeśli urządzenie HP zostało już pomyślnie zainstalowane, ale nadal występują problemy, należy wykonać następujące czynności:


1. W przypadku komputera z systemem Windows w narzędziu konfiguracji zapory znajdź opcję ufania komputerom znajdującym się w lokalnej podsieci (nazywanej czasem „zakresem” lub „strefą”). Po włączeniu opcji ufania komputerom znajdującym się w lokalnej podsieci komputery i urządzenia mogą komunikować się ze sobą, a jednocześnie nadal są chronione przed zagrożeniami z Internetu. To najprostsza metoda.
2. Jeśli opcja ufania komputerom w lokalnej podsieci jest niedostępna, dodaj wejściowy port UDP 427 do listy dozwolonych portów zapory.

 **Uwaga** Niektóre zapory wymagają rozróżniania portów wejściowych i wyjściowych.

Innym powszechnym problemem jest blokowanie przez zaporę dostępu oprogramowania HP do sieci. Problem ten może występować, jeśli w dowolnym oknie dialogowym wyświetlonym podczas instalacji oprogramowania HP wybrano opcję blokowania.

W takim przypadku (jeśli użytkownik korzysta z komputera z systemem Windows) należy sprawdzić, czy na liście zaufanych aplikacji zapory znajdują się poniższe programy, a w razie potrzeby dodać te, których brakuje.

- **hpqkygrp.exe** – znajduje się w folderze **C:\program files\HP\digital imaging\bin.**
- **hpqscnvw.exe** – znajduje się w folderze **C:\program files\HP\digital imaging\bin.**
- **hpqste08.exe** – znajduje się w folderze **C:\program files\HP\digital imaging\bin.**
- **hpqtra08.exe** – znajduje się w folderze **C:\program files\HP\digital imaging\bin.**
- **hpqdirec.exe** – znajduje się w folderze **C:\program files\HP\digital imaging\bin.**
- **hpqthb08.exe** – znajduje się w folderze **C:\program files\HP\digital imaging\bin.**

 **Uwaga** Informacje na temat konfigurowania portów i dodawania plików HP do listy zaufanych znajdują się w dokumentacji zapory.

Uwaga Niektóre zapory sprawiają problemy, nawet kiedy zostaną wyłączone. Jeśli po skonfigurowaniu zgodnie z powyższym opisem zapory na komputerze z systemem Windows problemy nadal występują, w celu korzystania z urządzenia HP za pośrednictwem sieci konieczne może być odinstalowanie oprogramowania zapory.

Zmianianie metody połączenia

Po zainstalowaniu oprogramowania i podłączeniu urządzenia HP do sieci za pomocą kabla USB lub Ethernet połączenie takie można w dowolnym momencie zmienić na bezprzewodowe.


Zmianianie połączenia za pomocą kabla USB na połączenie bezprzewodowe (Windows)

1. Kliknij kolejno opcje **Start**, **Programy**, **HP**, zaznacz odpowiednie urządzenie, a następnie wybierz opcję **Ponowne konfigurowanie ustawień sieciowych**.
2. Naciśnij przycisk **Dodaj urządzenie**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, a po wyświetleniu stosownego monitu odłącz kabel.

Zmianianie połączenia za pomocą kabla USB na połączenie bezprzewodowe (Mac OS X)

1. Kliknij ikonę programu **HP Device Manager** w obszarze dokowania lub w folderze Aplikacje > Hewlett Packard.
2. Z listy **Information and Settings** (Informacje i ustawienia) wybierz opcję **Network Printer Setup Utility** (Narzędzie konfiguracji drukarki sieciowej).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby skonfigurować ustawienia sieciowe.

Zmianianie połączenia za pomocą kabla sieci Ethernet na połączenie bezprzewodowe (Windows)

 **Uwaga** Tylko urządzenia HP z obsługą sieci Ethernet

1. Uruchom wbudowany serwer internetowy. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Wbudowany serwer internetowy](#).
2. Kliknij kartę **Sieć**, a następnie w lewym okienku kliknij opcję **Sieć bezprzewodowa (802.11)**.
3. Na karcie **Konfiguracja łączy bezprzewodowego** kliknij opcję **Uruchom kreator**.
4. Aby zmienić połączenie za pomocą kabla Ethernet na połączenie bezprzewodowe, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
5. Po zakończeniu procedury zmiany ustawień odłącz kabel sieci Ethernet.

Wskazówki dotyczące zapewnienia zabezpieczeń sieci bezprzewodowej

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Dodawanie adresów sprzętowych do bezprzewodowego punktu dostępu](#)
- [Inne wskazówki](#)

Dodawanie adresów sprzętowych do bezprzewodowego punktu dostępu

Filterowanie adresów MAC to funkcja zabezpieczeń, w ramach której bezprzewodowy punkt dostępu (np. router bezprzewodowy lub Apple AirPort Base Station) jest skonfigurowany z użyciem listy adresów MAC (nazywanych też adresami urządzenia), które mają prawo dostępu do sieci przez taki punkt dostępu.

Jeśli punkt dostępu nie ma adresu urządzenia próbującego uzyskać dostęp do sieci, odmawia takiego dostępu.

W przypadku filtrowania adresów MAC w bezprzewodowym punkcie dostępu adres MAC urządzenia musi znajdować się na liście akceptowanych adresów MAC, z której korzysta taki punkt dostępu.

1. Wydrukuj raport o stanie sieci bezprzewodowej. Aby uzyskać więcej informacji na temat raportu o stanie sieci bezprzewodowej, zob. [Raporty o stanie konfiguracji sieci przewodowej lub bezprzewodowej \(tylko w niektórych modelach\)](#).
2. Otwórz narzędzie konfigurowania bezprzewodowego punktu dostępu, a następnie dodaj adres urządzenia HP do listy akceptowanych adresów MAC.

Inne wskazówki

Aby zabezpieczyć sieć bezprzewodową, należy się kierować następującymi wskazówkami:

- Używaj haseł składających się z co najmniej 20 znaków wybranych losowo. Hasła WPA mogą składać się z maksymalnie 63 znaków.
- Tworząc hasło, unikaj zwykłych wyrazów lub fraz, łatwych do odgadnięcia ciągów znaków i informacji umożliwiających identyfikację osoby. Zawsze używaj losowych ciągów, składających się z wielkich i małych liter, z cyfr i, jeśli to możliwe, ze znaków specjalnych, np. znaków interpunkcyjnych.
- Zmieniaj hasło co jakiś czas.
- Zmień domyślne, ustawione przez producenta hasło administratora umożliwiające dostęp do punktu dostępu lub routera bezprzewodowego. Niektóre routery umożliwiają również zmianę nazwy administratora.
- Jeśli to możliwe, wyłącz dostęp administratora przez sieć bezprzewodową. W takim przypadku w celu zmiany konfiguracji konieczne będzie nawiązanie połączenia z routerem za pośrednictwem kabla sieci Ethernet.
- Jeśli to możliwe, wyłącz zdalny dostęp administracyjny przez Internet do routera. Możesz wykorzystać pulpit zdalny do szyfrowanego połączenia z komputerem działającym poza routerem i zmieniać konfigurację z komputera lokalnego, do którego masz dostęp przez Internet.
- Aby uniknąć przypadkowego połączenia z innymi sieciami bezprzewodowymi, wyłącz ustawienie automatycznego łączenia się z niepreferowanymi sieciami. W systemie Windows XP ta opcja jest domyślnie wyłączona.

Odinstalowywanie i ponowne instalowanie oprogramowania

W przypadku niekompletnej instalacji lub gdy kabel USB został podłączony do komputera przed pojawieniem się stosownego monitu instalatora, może zająć konieczność odinstalowania i ponownego zainstalowania oprogramowania. W takim przypadku nie wystarczy zwykle usunięcie z komputera plików oprogramowania urządzenia. Pliki takie należy zawsze usuwać za pomocą dostarczonego razem z urządzeniem narzędzia do odinstalowywania oprogramowania.


W przypadku komputerów z systemem Windows dostępne są trzy metody odinstalowania oprogramowania, w przypadku komputerów Macintosh — dwie.

Odinstalowywanie oprogramowania na komputerach z systemem Windows, metoda 1


1. Odłącz urządzenie od komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera do zakończenia ponownej instalacji oprogramowania.
2. Naciśnij przycisk **Zasilanie**, aby wyłączyć urządzenie.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Po wyświetleniu zapytania, czy chcesz usunąć udostępnione pliki, kliknij **Nie**. W przypadku usunięcia tych plików korzystające z nich programy mogłyby nie działać prawidłowo.
5. Uruchom ponownie komputer.
6. Aby ponownie zainstalować oprogramowanie, włóż płytę Starter CD do stacji CD-ROM komputera, wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie; ponadto zobacz [Aby zainstalować oprogramowanie przed podłączeniem urządzenia \(zalecane\)](#).
7. Po zainstalowaniu oprogramowania podłącz urządzenie do komputera.
8. Naciśnij przycisk **Zasilanie**, aby włączyć urządzenie.
Po podłączeniu urządzenia i włączeniu zasilania trzeba czasem odczekać kilka minut na zakończenie działania mechanizmu Plug and Play.
9. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Po zakończeniu instalacji oprogramowania w zasobniku systemowym Windows będzie wyświetlana ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

Dezinstalacja w przypadku komputera z systemem Windows, sposób 2


 **Uwaga** Tej metody należy użyć, jeśli opcja **Odinstaluj** nie jest dostępna w menu **Start** systemu Windows.

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, wybierz polecenie **Ustawienia, Panel sterowania**, a następnie kliknij ikonę **Dodaj/usuń programy**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Programy i funkcje**.
2. Wybierz urządzenie, które chcesz odinstalować, a następnie kliknij przycisk **Zmień/Usuń** lub **Odinstaluj/Zmień**.
3. Odłącz urządzenie od komputera.
4. Uruchom ponownie komputer.


 **Uwaga** Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera do zakończenia ponownej instalacji oprogramowania.

5. Włóż dysk Starter CD urządzenia do napędu CD komputera i uruchom program Setup.
6. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, a ponadto zobacz [Aby zainstalować oprogramowanie przed podłączeniem urządzenia \(zalecane\)](#).

Deinstalacja w przypadku komputera z systemem Windows, sposób 3

 **Uwaga** Tej metody należy użyć, jeśli opcja **Odinstaluj** nie jest dostępna w menu **Start** systemu Windows.

1. Włóż dysk Starter CD urządzenia do stacji CD-ROM komputera i uruchom program Setup.
2. Odłącz urządzenie od komputera.
3. Wybierz opcję **Odinstaluj** i postępuj zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie.
4. Uruchom ponownie komputer.

 **Uwaga** Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera do zakończenia ponownej instalacji oprogramowania.

5. Uruchom ponownie program Setup dla urządzenia.
6. Wybierz opcję **Instalowanie**.
7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, a ponadto zobacz [Aby zainstalować oprogramowanie przed podłączeniem urządzenia \(zalecane\)](#).

Odinstalowywanie oprogramowania na komputerach Macintosh, metoda 1

1. Uruchom program **HP Device Manager**.
2. Kliknij opcję **Information and Settings** (Informacje i ustawienia).
3. Z menu rozwijanego wybierz polecenie **Uninstall HP software** (Odinstaluj oprogramowanie HP).
Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Po odinstalowaniu oprogramowania ponownie uruchom komputer.
5. Aby ponownie zainstalować oprogramowanie, włóż płytę Starter CD urządzenia do stacji CD-ROM komputera.
6. Kliknij dwukrotnie ikonę napędu CD-ROM komputera, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **HP Printer Installer** (Instalator drukarki HP).
7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, a ponadto zobacz [Aby zainstalować oprogramowanie przed podłączeniem urządzenia \(zalecane\)](#).

Odinstalowywanie oprogramowania na komputerach Macintosh, metoda 2

1. Otwórz program Finder.
2. Kliknij dwukrotnie folder **Applications** (Aplikacje).
3. Kliknij dwukrotnie opcję **Hewlett-Packard**.
4. Wybierz urządzenie i kliknij dwukrotnie przycisk **Uninstall** (Odinstaluj).

5 Konserwacja i rozwiązywanie problemów

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:


- [Obsługiwane wkłady atramentowe](#)
- [Wymiana wkładów atramentowych](#)
- [Konserwacja głowic drukujących](#)
- [Przechowywanie materiałów eksploatacyjnych](#)
- [Wskazówki i zasoby ułatwiające rozwiązywanie problemów](#)
- [Rozwiązywanie problemów z drukowaniem](#)
- [Niska jakość druku i nieoczekiwane wydruki](#)
- [Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru](#)
- [Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem urządzeniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów z siecią](#)
- [Rozwiązywanie problemów z komunikacją bezprzewodową](#)
- [Rozwiązywanie problemów z instalacją](#)
- [Usuwanie zacięć](#)
- [Błędy](#)

Obsługiwane wkłady atramentowe

Składanie w trybie online zamówień na wkłady nie jest możliwe we wszystkich lokalizacjach geograficznych. W przypadku wielu krajów podane zostały jednak informacje na temat składania zamówień przez telefon, lokalizacji najbliższych sklepów lub drukowania listy zakupów. Ponadto można wybrać znajdującą się w górnej części strony www.hp.com/buy/supplies opcję **Jak kupić**, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat możliwości nabycia urządzeń HP w danym kraju.


Numer wkładu atramentowego można znaleźć w następujących miejscach:

- Na stronie **Informacje** dostępnej za pośrednictwem wbudowanego serwera internetowego (zob. [Wbudowany serwer internetowy](#)).
- **Windows**: W programie **Przybornik HP** (jeśli dostępna jest funkcja komunikacji dwukierunkowej) kliknij kartę **Szacowane poziomy atramentu** i przewiń tak, aby wyświetlić przycisk **Szczegółowe informacje o wkładach**, a następnie kliknij przycisk **Szczegółowe informacje o wkładach**.
- **Mac OS X**: W programie **HP Printer Utility** kliknij opcję **Supply Info** (Informacje o materiałach eksploatacyjnych) w panelu **Information and Support** (Informacje i pomoc techniczna), a następnie kliknij opcję **Retail Supplies Information** (Informacje dotyczące zakupu materiałów eksploatacyjnych).
- Na etykiecie wkładu atramentowego, który wymieniasz.
- **Centrum obsługi**: W Centrum obsługi można przeglądać informacje na temat materiałów eksploatacyjnych z karty **Sklep internetowy** lub ekranu przedstawiającego szacunkowe poziomy atramentu.
- Na stronie konfiguracji (zob. [Opis strony diagnostycznej autotestu](#)).

 **Uwaga** Tusz z kaset jest wykorzystywany w procesie drukowania na kilka różnych sposobów, w tym podczas inicjalizacji, gdy urządzenie i kasety są przygotowywane do drukowania, oraz przy konserwacji głowicy drukującej zapewniającej drożność dysz drukujących i swobodny przepływ tuszu. Ponadto pewna ilość tuszu pozostaje w kasecie po jej zużyciu. Więcej informacji można znaleźć na stronie www.hp.com/go/inkusage.

Wymiana wkładów atramentowych

Aby sprawdzić szacunkowe poziomy atramentu, można użyć Przybornika HP (Windows), programu HP Printer Utility (Mac OS X) lub wbudowanego serwera internetowego. Aby uzyskać informacje na temat sposobu posługiwania się tymi narzędziami, zob. [Korzystanie z narzędzi do zarządzania urządzeniem](#). Informacje te znajdują się również na stronie konfiguracji (zob. [Opis strony diagnostycznej autotestu](#)).

 **Uwaga** Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu atramentu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Po wyświetleniu ostrzeżenia o niskim poziomie atramentu warto przygotować zapasowy wkład, aby uniknąć ewentualnych przestojów. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów.

Po wyjęciu wkładu atramentowego z opakowania trzeba go natychmiast zainstalować. Nie należy wyjmować wkładu atramentowego z urządzenia na dłuższy czas.

Aby sprawdzić, które wkłady atramentowe są odpowiednie dla używanego urządzenia, zob. [Materiały eksploatacyjne](#).

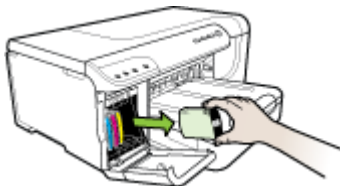
Aby uzyskać więcej informacji na temat recyklingu zużytych materiałów eksploatacyjnych, zob. [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#).

Wymiana pojemników z tuszem

1. Ostrożnie odchyl pokrywę wkładów atramentowych.



2. Wyjmij wkład atramentowy, który wymaga wymiany, chwytając go między kciuk a palec wskazujący i silnie ciągnąc go do siebie.



3. Wyjmij nowy wkład atramentowy z opakowania.
4. Dopasuj wkład do oznaczonego jego kolorem gniazda, a następnie włóż wkład do gniazda. Dociśnij mocno wkład, aby zapewnić odpowiednią styczność.
5. Zamknij pokrywę wkładów atramentowych.

Konserwacja głowic drukujących

Jeśli na wydrukach znaki są niepełne lub pojawiają się smugi, przyczyną tego stanu rzeczy mogą być zatkane dysze atramentowe i prawdopodobnie trzeba oczyścić głowice drukujące.

Jeśli jakość wydruków zacznie się pogarszać, należy wykonać następujące czynności:

1. Sprawdź stan głowic drukujących. Więcej informacji zawiera [Sprawdzanie stanu głowic drukujących](#).
2. Wydrukuj stronę diagnostyki jakości druku na czystym arkuszu białego papieru. Określ obszary problemów i wykonaj zalecane czynności. Więcej informacji zawiera [Drukowanie strony diagnostycznej jakości druku](#).
3. Wyczyść głowice drukujące. Więcej informacji zawiera [Czyszczenie głowic drukujących](#).
4. Jeśli mimo oczyszczenia problemy nie ustąpią, wymień głowice drukujące. Więcej informacji zawiera [Wymiana głowic drukujących](#).

W niniejszym rozdziale omówiono następujące zadania związane z konserwacją głowic drukujących:

- [Sprawdzanie stanu głowic drukujących](#)
- [Drukowanie strony diagnostycznej jakości druku](#)
- [Wyrównywanie głowic drukujących](#)
- [Czyszczenie głowic drukujących](#)
- [Ręczne czyszczenie styków głowicy drukującej](#)
- [Kalibrowanie wysuwu](#)
- [Wymiana głowic drukujących](#)





Sprawdzanie stanu głowic drukujących

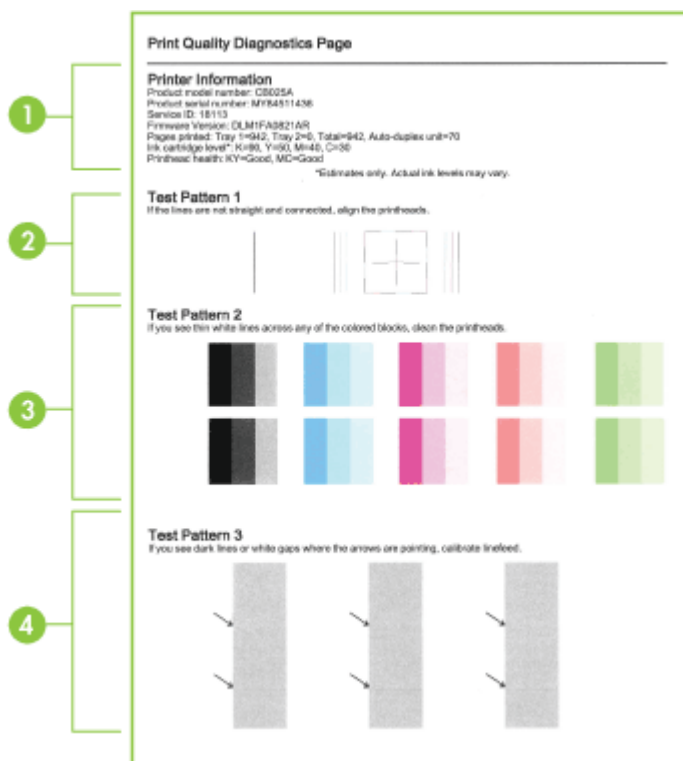
Aby sprawdzić stan głowic drukujących, należy użyć jednej z następujących metod. Jeśli stan głowicy drukującej jest zły, należy wykonać jedną lub kilka czynności konserwacyjnych lub oczyścić albo wymienić taką głowicę.

- **Strona konfiguracji:** Wydrukuj stronę konfiguracji na czystym arkuszu białego papieru i zapoznaj się z informacjami na temat stanu głowic drukujących. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Opis strony diagnostycznej autotestu](#).
- **Wbudowany serwer internetowy:** Otwórz wbudowany serwer internetowy. Więcej informacji zawiera [Aby otworzyć wbudowany serwer internetowy](#). Kliknij kartę **Informacje**, a następnie w lewym okienku kliknij łącze **Zapas atramentu**.
- **Przybornik HP (Windows):** Otwórz Przybornik HP Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Otwieranie Przybornika HP](#). Na karcie **Informacje** kliknij opcję **Stan głowic drukujących**.

Drukowanie strony diagnostycznej jakości druku

W celu znalezienia przyczyn ewentualnych problemów z jakością druku, pomocne jest wydrukowanie strony diagnostycznej. Zapoznanie się z nią ułatwia podjęcie decyzji dotyczących uruchamiania usług konserwacji w celu poprawienia jakości wydruków. Strona ta zawiera również informacje o poziomie atramentu i stanie głowic drukujących.

- **Panel sterowania:** Naciśnij i przytrzymaj przycisk  **Zasilanie**, naciśnij siedmiokrotnie przycisk  **Anuluj**, naciśnij dwukrotnie przycisk  **Wznów**, a następnie puść przycisk  **Zasilanie**.
- **Wbudowany serwer internetowy:** Kliknij kartę **Ustawienia**, kliknij w lewym okienku łącze **Usługi urządzenia**, zaznacz opcję **Drukowanie strony diagnostyki jakości druku** na liście rozwijanej w sekcji **Jakość druku**, a następnie kliknij przycisk **Uruchom diagnostykę**.
- **Przybornik HP (Windows):** Kliknij kartę **Usługi**, a następnie kliknij opcję **Drukuj stronę diagnostyczną jakości druku** i postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Kliknij opcję **Print Quality Diagnostics** (Diagnostyka jakości druku) w panelu **Information and Support** (Informacje i pomoc techniczna).






1	<p>Printer Information (Informacje o drukarce): Udostępnia informacje o urządzeniu (takie jak numer modelu, numer seryjny i numer wersji oprogramowania sprzętowego), liczbę stron wydrukowanych z użyciem podajników i dupleksera, informacje o poziomie atramentu i stanie głowic drukujących.</p> <p>Uwaga Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu atramentu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Po wyświetleniu ostrzeżenia o niskim poziomie atramentu warto przygotować zapasowy wkład, aby uniknąć ewentualnych przestoju. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów.</p>
2	<p>Test Pattern 1 (Wzorec testowy 1): Jeżeli linie nie są proste i połączone, należy wyrównać głowice drukujące. Więcej informacji zawiera Wyrównywanie głowic drukujących.</p>
3	<p>Test Pattern 2 (Wzorec testowy 2): Jeżeli kolorowe prostokąty są przecięte cienkimi białymi liniami, należy oczyścić głowice drukujące. Więcej informacji zawiera Czyszczenie głowic drukujących.</p>
4	<p>Test Pattern 3 (Wzorec testowy 3): Jeżeli na wydruku widoczne są ciemne linie lub białe odstępy, na które wskazują strzałki, należy skalibrować wysuw. Więcej informacji zawiera Kalibrowanie wysuwu.</p>

Wyrównywanie głowic drukujących


Po każdej wymianie głowicy drukującej urządzenie automatycznie wyrównuje głowice, aby zapewnić najlepszą jakość druku. Jeśli jednak z wyglądu wydrukowanych stron

wynika, że głowice drukujące nie są wyrównane, można uruchomić procedurę wyrównywania ręcznie.

- **Panel sterowania:** Naciśnij i przytrzymaj przycisk  **Zasilanie**, trzykrotnie naciśnij przycisk  i puść przycisk  **Zasilanie**.
- **Wbudowany serwer internetowy:** Kliknij kartę **Ustawienia**, kliknij w lewym okienku łącze **Usługi urządzenia**, zaznacz opcję **Wyrównaj wkłady** dostępną na liście rozwijanej w sekcji **Jakość druku**, a następnie kliknij przycisk **Uruchom diagnostykę**.
- **Przyborek HP (Windows):** Kliknij kartę **Usługi**, a następnie kliknij opcję **Wyrównywanie głowic drukujących** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Kliknij opcję **Align** (Wyrównaj) w panelu **Information and Support** (Informacje i pomoc techniczna).





Czyszczenie głowic drukujących

Jeśli na wydrukach znaki są niepełne lub brakuje punktów lub linii, przyczyną tego stanu rzeczy mogą być zatkane dysze atramentowe i prawdopodobnie trzeba oczyścić głowice drukujące.

 **Uwaga** Głowice drukujące należy czyścić tylko wtedy, kiedy to jest konieczne, ponieważ ta procedura zużywa atrament.

Proces czyszczenia może potrwać kilka minut. Podczas wykonywania tej procedury urządzenie może pracować dość głośno.


Przed rozpoczęciem procedury czyszczenia papier musi zostać załadowany do podajnika.

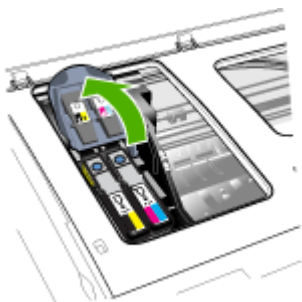
- **Panel sterowania:** Naciśnij i przytrzymaj przycisk  **Zasilanie**, naciśnij dwukrotnie przycisk  **Anuluj**, naciśnij przycisk  **Wznów**, a następnie puść przycisk  **Zasilanie**.
- **Wbudowany serwer internetowy:** Kliknij kartę **Ustawienia urządzenia**, kliknij w lewym okienku łącze **Usługi urządzenia**, zaznacz opcję **Wyczyść głowice drukujące** na liście rozwijanej w sekcji **Jakość druku** i kliknij przycisk **Uruchom diagnostykę**.
- **Przyborek HP (Windows):** Kliknij kartę **Usługi**, a następnie kliknij opcję **Czyszczenie głowic drukujących** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Kliknij opcję **Clean** (Czyszczenie) w panelu **Information and Support** (Informacje i pomoc techniczna).

Ręczne czyszczenie styków głowicy drukującej

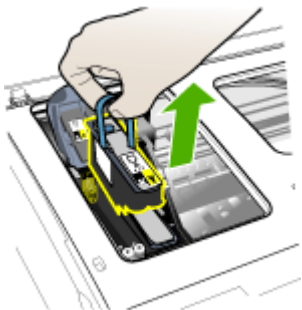
Po zainstalowaniu głowic drukujących może zacząć migać jedna lub kilka lampek głowic drukujących. W takim przypadku może być konieczne oczyszczenie styków elektrycznych na głowicach drukujących i w urządzeniu.

△ **Przeostoga** Styki elektryczne są połączone z wrażliwymi elementami elektronicznymi, które mogą łatwo ulec uszkodzeniu.

1. Upewnij się, że w podajniku 1 jest papier.
2. Otwórz górną pokrywę.
3. Jeżeli karetką nie przesunie się automatycznie w lewo, naciśnij i przytrzymaj przycisk  przycisk **Wznów**, aż karetką przesunie się w lewo. Zaczekaj, aż karetką zatrzyma się, a następnie odłącz przewód zasilania od drukarki.
4. Podnieś zatrzask głowic drukujących.



5. Podnieś uchwyt głowicy drukującej, którą chcesz wymienić, a następnie wyciągnij głowicę z gniazda.



6. Do czyszczenia używaj czystego, suchego, miękkiego i niestrzępiącego się materiału. Odpowiedni może się okazać m.in. papierowy filtr do kawy lub papier do czyszczenia szkieł w okularach.

△ **Przeostoga** Nie należy używać wody.

7. Wytrzyj styki elektryczne na głowicy drukującej, ale nie dotykaj dysz.

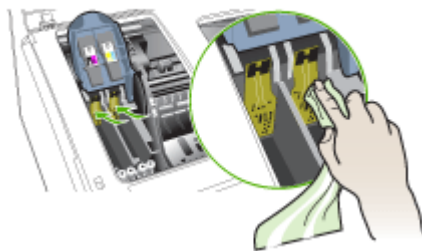


△ **Przeostroga** Styki elektryczne to małe kwadraty koloru miedzi, zgrupowane po jednej stronie głowicy drukującej.

Dysze znajdują się z innej strony głowicy. Na dyszach widoczny jest atrament.

Dotykanie dysz może spowodować ich trwałe uszkodzenie. Ponadto atrament może trwałe poplamić ubranie.

8. Oczyszczoną głowicę połóż na kartce papieru lub na papierowym ręczniku. Upewnij się, że dysze są zwrócone do góry i nie dotykają papieru.
9. Za pomocą suchej, miękkiej, niestrzępiącej się ściereczki oczyść styki elektryczne w gnieździe głowicy drukującej wewnątrz urządzenia.







10. Włóż głowicę drukującą do jej oznaczonego kolorem gniazda (etykieta głowicy drukującej musi pasować do etykiety na zatrzasku głowicy drukującej). Dociśnij silnie głowicę drukującą, aby zapewnić odpowiedni kontakt.
11. Pociągnij zatrzask głowicy drukujących do przodu i naciśnij w dół, aby upewnić się, że jest poprawnie zamknięty. Być może trzeba będzie użyć nieco siły, aby zamknąć zatrzask.
12. Zamknij pokrywę.
13. Jeżeli lampka głowicy drukującej nadal miga, powtórz opisaną powyżej procedurę czyszczenia dla głowicy drukującej odpowiadającej migającej lampce głowicy.


14. Jeżeli lampka głowicy drukującej nadal miga, wymień głowicę drukującą odpowiadającą migającej lampce głowicy.
15. Poczekaj, aż urządzenie uaktywni głowice drukujące i wydrukuje strony wyrównania. Jeśli urządzenie nie drukuje tych stron, ręcznie uruchom procedurę wyrównywania. Więcej informacji zawiera [Wyrównywanie głowic drukujących](#).


Kalibrowanie wysuwu

Jeśli na wydruku widoczne jest pasmowanie (ciemne lub jasne linie przecinające kolorowe prostokąty) lub ukośne linie, należy skalibrować wysuw drukarki.

- **Panel sterowania:** Naciśnij i przytrzymaj przycisk  **Zasilanie**, naciśnij czterdnastokrotnie przycisk  **Anuluj**, naciśnij sześciokrotnie przycisk  **Wznów**, a następnie puść przycisk  **Zasilanie**.
- **Wbudowany serwer internetowy:** Kliknij kartę **Ustawienia**, kliknij w lewym okienku łącze **Usługi urządzenia**, zaznacz opcję **Kalibracja wysuwu** na liście rozwijanej w sekcji **Jakość druku** i kliknij przycisk **Uruchom diagnostykę**.
- **Przybornik HP (Windows):** Kliknij kartę **Usługi**, a następnie kliknij opcję **Kalibrowanie wysuwu** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Kliknij opcję **Calibrate Linefeed** (Kalibracja wysuwu) w panelu **Information and Support** (Informacje i pomoc techniczna).

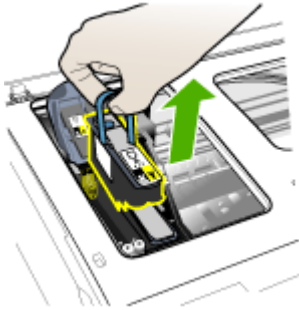
Wymiana głowic drukujących

 **Uwaga** Aby dowiedzieć się, które głowice drukujące są odpowiednie dla używanej drukarki, zobacz [Materiały eksploatacyjne](#).

1. Otwórz pokrywę.
2. Upewnij się, że w podajniku 1 jest papier.
3. Jeżeli karetki nie przesunie się automatycznie w lewo, naciśnij i przytrzymaj przycisk  przycisk **Wznów**, aż karetki przesunie się w lewo. Poczekaj na zatrzymanie się karetki.
4. Podnieś zatrzask głowic drukujących.



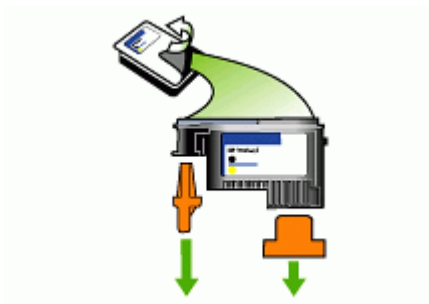
5. Podnieś uchwyt głowicy drukującej i za jego pomocą wyciągnij głowicę z gniazda.



6. Przed zainstalowaniem głowicy drukującej, nie wyjmując głowicy z opakowania potrząśnij nią przynajmniej sześć razy.



7. Wyjmij nową głowicę z opakowania, po czym zdejmij z niej pomarańczowe nasadki ochronne.



△ **Przeostrog** Nie potrząsaj głowicami po zdjęciu nasadek.

8. Włóż głowicę drukującą do jej oznaczonego kolorem gniazda (etykieta głowicy drukującej musi pasować do etykiety na zatrzasku głowicy drukującej). Dociśnij silnie głowicę drukującą, aby zapewnić odpowiedni kontakt.
9. Pociągnij zatrzask głowic drukujących do przodu i naciśnij w dół, aby upewnić się, że jest poprawnie zamknięty. Być może trzeba będzie użyć nieco siły, aby zamknąć zatrzask.
10. Zamknij pokrywę.
11. Poczekaaj, aż urządzenie uaktywni głowice drukujące i wydrukuje strony wyrównania. Jeśli urządzenie nie drukuje tych stron, ręcznie uruchom procedurę wyrównywania. Więcej informacji zawiera [Wyrównywanie głowic drukujących](#).

Przechowywanie materiałów eksploatacyjnych

Niniejszy rozdział zawiera następujące tematy:

- [Przechowywanie wkładów atramentowych](#)
- [Przechowywanie głowic drukujących](#)

Przechowywanie wkładów atramentowych

Wkłady atramentowe można pozostawić w urządzeniu przez dłuższy czas. Po wyjęciu wkładów atramentowych z urządzenia należy umieścić je w szczelnym pojemniku (np. zamykanej torebce plastikowej).

Przechowywanie głowic drukujących

Głowice drukujące można pozostawić w urządzeniu przez dłuższy czas. Aby jednak zapewnić ich optymalny stan, należy w sposób właściwy wyłączać urządzenie. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Wyłączanie urządzenia](#).

Wskazówki i zasoby ułatwiające rozwiązywanie problemów

Zamieszczone tu wskazówki i zasoby ułatwiają rozwiązywanie problemów z drukowaniem.

- W przypadku zacięcia się papieru zobacz [Usuwanie zacięcia w urządzeniu](#).
- W razie problemów z podawaniem papieru, takich jak przekrzywanie papieru czy pobieranie kilku arkuszy naraz, zobacz [Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru](#).
- Kontrolka zasilania świeci się i nie miga. Po włączeniu urządzenia po raz pierwszy od zainstalowania głowic drukujących, zacznie ono właściwą pracę po około 20 minutach.
- Na ekranie komputera nie ma wyświetlonych żadnych komunikatów o błędach.
- Kabel zasilający i pozostałe kable są sprawne i poprawnie połączone z urządzeniem. Upewnij się, że urządzenie jest stabilnie podłączone do sprawnego gniazdka prądu zmiennego (AC) i włączone. Aby dowiedzieć się, jakie wymagania są stawiane zasilaniu, zobacz [Specyfikacje elektryczne](#).
- Materiały do druku są prawidłowo załadowane do podajnika i nie zacięły się w urządzeniu.

- Głowice drukujące i wkłady atramentowe zostały prawidłowo zainstalowane we właściwych, oznaczonych odpowiednim kolorem gniazdach. Dociśnij mocno każdy element, aby zapewnić prawidłową styczność.
- Zatrask głowic drukujących i wszystkie pokrywy są zamknięte.
- Duplexer jest zablokowany na swoim miejscu.
- Wszystkie taśmy i materiały pakunkowe zostały usunięte.
- Urządzenie może wydrukować stronę konfiguracji. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Opis strony diagnostycznej autotestu](#).
- Urządzenie jest ustawione jako bieżąca lub domyślna drukarka. W systemie Windows ustaw urządzenie jako domyślne w folderze Drukarki. W systemie Mac OS X (wersja 10.4) ustaw urządzenie jako domyślne w programie Printer Setup Utility; w systemie Mac OS X (wersja 10.5) otwórz okno **Preferencje systemowe**, wybierz opcję **Drukowanie i faksowanie**, a następnie wybierz odpowiednie urządzenie z listy rozwijanej **Ustaw jako drukarkę domyślną**. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji komputera.
- Jeśli korzystasz z komputera z systemem Windows, nie jest wybrana opcja **Wstrzymaj drukowanie**.
- Wykonując zadanie drukowania, nie masz uruchomionych zbyt wielu programów. Przed ponowną próbą wykonania zadania zamknij nieużywane programy lub uruchom ponownie komputer.

Ustawianie statycznego adresu IP

1. Otwórz wbudowany serwer internetowy, kliknij kartę **Sieć**, w lewym okienku kliknij opcję **Sieć przewodowa (802.3)** lub **Sieć bezprzewodowa (802.11)**, a następnie kliknij podrzędną kartę **Konfiguracja sieci IPv4** lub **Konfiguracja sieci IPv6**.
2. Wybierz opcję **Ręczny adres IP**, a następnie wpisz statyczny adres IP w polu **Ręczne ustawianie adresu IP**.
3. Wprowadź dane w polach **Ręczne ustawianie maski podsieci** i **Ręczne ustawianie bramy domyślnej**, jeśli to konieczne, a następnie kliknij przycisk **Zastosuj**.

△ **Przeostroga** Zmiana adresu IP może zakłócić bieżące połączenie z wbudowanym serwerem internetowym.

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem

- [Urządzenie niespodziewanie wyłącza się](#)
- [Urządzenie nie odpowiada \(nic się nie drukuje\)](#)
- [Wszystkie kontrolki drukarki migają](#)
- [Urządzenie drukuje bardzo wolno](#)
- [Niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki](#)
- [Urządzenie drukuje połowę strony, a następnie wysuwa papier](#)
- [Urządzenie pobiera nośniki z niewłaściwego podajnika.](#)

Urządzenie niespodziewanie wyłącza się

Sprawdź zasilanie i połączenia kabli zasilania

Upewnij się, że urządzenie jest pewnie podłączone do sprawnego gniazdka prądu przemiennego (AC). Aby dowiedzieć się, jakie wymagania są stawiane zasilaniu, zobacz [Specyfikacje elektryczne](#).

Urządzenie nie odpowiada (nic się nie drukuje)

Jeśli urządzenie obsługuje komunikację bezprzewodową, to zobacz również [Rozwiązywanie problemów z komunikacją bezprzewodową](#).

Sprawdź ustawienia urządzenia

Więcej informacji zawiera [Wskazówki i zasoby ułatwiające rozwiązywanie problemów](#).

Sprawdź uaktywnianie głowic drukujących

Po zainstalowaniu lub wymianie głowic drukujących urządzenie automatycznie drukuje kilka stron w celu wyrównania głowic drukujących. Proces ten trwa około 20 minut. Dopóki nie zostanie zakończony, mogą być drukowane jedynie strony automatycznego wyrównania.

Sprawdź instalację oprogramowania urządzenia

Jeśli urządzenie zostanie wyłączone podczas drukowania, to na ekranie komputera powinien pojawić się komunikat o błędzie; jeśli tak się nie dzieje, prawdopodobnie jest niepoprawnie zainstalowane oprogramowanie urządzenia. Aby rozwiązać ten problem, odinstaluj całkowicie oprogramowanie urządzenia, a następnie ponownie je zainstaluj. Więcej informacji zawiera [Odinstalowywanie i ponowne instalowanie oprogramowania](#).

Sprawdź połączenia kabli

- Upewnij się, że oba końce kabla sieciowego/USB są poprawnie podłączone.
- Jeśli urządzenie jest podłączone do sieci, to:
 - Na panelu sterowania naciśnij przycisk **Sieć**. Jeśli komputer jest podłączony do sieci, kontrolka świeci się na zielono.
 - Upewnij się, że do podłączenia urządzenia nie został użyty kabel telefoniczny.
 - Sprawdź, czy koncentrator, przełącznik lub router sieciowy jest włączony i poprawnie działa.

Sprawdź konfigurację urządzenia dla środowiska sieciowego

Upewnij się, że jest używany właściwy sterownik urządzenia i odpowiedni port. Aby uzyskać więcej informacji o połączeniach sieciowych, zobacz [Konfigurowanie urządzenia \(Windows\)](#), [Konfigurowanie urządzenia \(Mac OS X\)](#) lub dokumentację sieci.

Sprawdź zainstalowane na komputerze oprogramowanie zapory

Zapora to oprogramowanie, które chroni komputer przed niepożądanym dostępem realizowanym z sieci. Może jednak także blokować komunikację między komputerem a urządzeniem. Jeśli występuje problem z komunikacją z urządzeniem, można tymczasowo wyłączyć zaporę. Jeśli to nie pomoże, źródłem problemu z komunikacją

nie jest zaporą i należy ją ponownie włączyć. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Konfigurowanie zapory na potrzeby korzystania z urządzeń HP](#).

Wszystkie kontrolki drukarki migają

Zapoznaj się z komunikatami o błędach. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Kontrolki na panelu sterowania — informacje](#).

Aby rozwiązać ten problem, można wykonać następujące działania:

- Wyjąć głowicę drukującą i zainstalować ją ponownie.
- Ręcznie oczyścić styki głowic drukujących.
- Wymienić głowicę drukującą.

Urządzenie drukuje bardzo wolno

Sprawdź konfigurację systemu

Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania systemowe stawiane przez urządzenie. Więcej informacji zawiera [Wymagania systemowe](#).

Sprawdź ustawienia oprogramowania urządzenia

Urządzenie drukuje wolniej, gdy jest wybrana opcja jakości **Najlepsza** lub **Maksymalna rozdzielczość**. Aby zwiększyć szybkość drukowania, wybierz w sterowniku urządzenia inne ustawienia druku. Więcej informacji zawiera [Zmiana ustawień druku](#).

Sprawdź, czy nie ma zakłóceń radiowych

Jeśli podłączone do sieci bezprzewodowej urządzenie drukuje bardzo wolno, być może sygnał radiowy jest słaby.

Niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki

Jeśli te rozwiązania zawiodą, problem może wynikać z tego, że aplikacja nie potrafi poprawnie interpretować ustawień druku. W takiej sytuacji należy wyszukać opisy znanych konfliktów z oprogramowaniem w informacjach o wersji, zapoznać się z dokumentacją aplikacji lub skontaktować się z producentem oprogramowania.

Sprawdź sposób załadowania materiału

Upewnij się, że ograniczniki szerokości i długości materiału są dobrze dociśnięte do krawędzi stosu materiałów, a podajniki nie są przepełnione. Więcej informacji zawiera [Ładowanie nośników](#).

Sprawdź rozmiar materiałów

- Zawartość strony może zostać obcięta, jeśli format dokumentu jest większy niż format używanych nośników. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Wybieranie nośników](#).
- Upewnij się, że wybrany w sterowniku drukarki rozmiar materiału jest zgodny z rozmiarem materiałów znajdujących się w podajniku.

Sprawdź ustawienie orientacji strony

Upewnij się, że rozmiar materiału i orientacja strony wybrana w aplikacji odpowiadają ustawieniom w sterowniku drukarki. Więcej informacji zawiera [Zmiana ustawień druku](#).

Sprawdź stanowisko urządzenia i długość kabla USB

Zaleca się stosowanie kabla USB krótszego niż 3 metry. Dla porównania można również użyć innego kabla USB.

Urządzenie drukuje połowę strony, a następnie wysuwa papier

Sprawdź wkłady atramentowe

Być może wkłady atramentowe się wyczerpały i zadanie drukowania zostało anulowane. Wymień wkłady atramentowe, a następnie ponownie wyślij zadanie drukowania do urządzenia. Więcej informacji zawiera [Wymiana wkładów atramentowych](#).

Pobieranych jest wiele kartek na raz

Więcej informacji na temat rozwiązywania problemów z podawaniem papieru można znaleźć w sekcji [Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru](#).

W dokumencie jest pusta strona

Sprawdź zawartość dokumentu, czy nie ma w nim pustych stron.

Oczyść głowicę drukującą

Wykonaj procedurę czyszczenia głowic drukujących. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Czyszczenie głowic drukujących](#).

Sprawdź górną pokrywę

Jeśli górna pokrywa jest otwarta, drukarka wysunie stronę, a po upływie określonego czasu przesunie głowicę drukującą do pozycji początkowej.

Urządzenie pobiera nośniki z niewłaściwego podajnika.

Sprawdź ustawienia dotyczące podajników

W ustawieniach podajników nie dozwolono używania podajnika, w którym znajduje się zwykły papier. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Konfigurowanie podajników](#).

Niska jakość druku i nieoczekiwane wydruki

- [Rozwiązywanie ogólnych problemów z jakością druku](#)
- [Drukowane są niezrozumiałe znaki](#)
- [Atrament się rozmazuje](#)
- [Atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki](#)
- [Wydruk jest wyblakły lub kolory są matowe](#)
- [Kolory są drukowane w trybie czarno-białym](#)
- [Drukowane są niewłaściwe kolory](#)

- [Na wydrukach pojawiają się zacieki](#)
- [Na wydruku bez obramowania pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas](#)
- [Kolory nie są właściwie wyrównane](#)
- [W przypadku tekstów lub grafik widoczne są smugi](#)
- [Brak niektórych fragmentów na wydruku lub nieprawidłowe wydruki](#)

Rozwiązywanie ogólnych problemów z jakością druku

Sprawdź głowice drukujące i wkłady atramentowe

Wydrukuj stronę diagnostyki jakości druku na czystym arkuszu białego papieru. Określ obszary problemów i wykonaj zalecane czynności. Więcej informacji zawiera [Drukowanie strony diagnostycznej jakości druku](#).

Sprawdź jakość papieru

Upewnij się, że nośniki są zgodne ze specyfikacjami HP, i ponów drukowanie. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Wybieranie nośników](#).

Sprawdź rodzaj materiałów załadowanych do urządzenia

- Upewnij się, że załadowane materiały są obsługiwane przez użyte podajniki. Więcej informacji zawiera [Specyfikacje obsługiwanych nośników](#).
- Upewnij się, że w sterowniku drukarki został wybrany podajnik drukarki, który zawiera odpowiednie nośniki.

Sprawdź stanowisko urządzenia i długość kabla USB

Zaleca się stosowanie kabla USB krótszego niż 3 metry. Dla porównania można również użyć nowego kabla USB.

Drukowane są niezrozumiałe znaki

Jeśli podczas drukowania wystąpi przerwa, urządzenie może nie rozpoznawać pozostałej części zadania.

Anuluj bieżące zadanie i zaczekaj, aż urządzenie powróci do stanu gotowości. Jeśli urządzenie nie powróci do stanu gotowości, anuluj wszystkie zadania w sterowniku drukarki i wyłącz urządzenie. Po kilku sekundach ponownie włącz urządzenie i rozpocznij drukowanie dokumentu.

Sprawdź połączenia kabli

Jeśli urządzenie i komputer są połączone za pomocą kabla USB, to problem może wynikać ze słabego połączenia kablowego.

Upewnij się, że kabel jest z obu stron poprawnie podłączony. Jeśli nie rozwiąże to problemu, wyłącz urządzenie, odłącz kabel od urządzenia, włącz je bez podłączania kabla, a następnie usuń z buforu wydruku wszystkie oczekujące zadania. Jeśli lampka zasilania świeci i nie miga, podłącz z powrotem kabel.

Sprawdź plik dokumentu

Plik dokumentu może być uszkodzony. Jeżeli można drukować inne dokumenty z tej samej aplikacji, spróbuj wydrukować dokument, korzystając z jego zapasowej kopii.

Atrament się rozmazuje

Sprawdź ustawienia drukowania

Dokumenty kolorowe o żywych, mieszanych barwach mogą się marszczyć lub rozmazywać, gdy są drukowane z jakością **Najlepsza**. Spróbuj drukować w innych trybach, na przykład w trybie **Normalnym**, aby zmniejszyć ilość atramentu, albo użyj papieru HP Premium przeznaczonego do drukowania kolorowych dokumentów o żywych barwach. Więcej informacji zawiera [Zmiana ustawień druku](#).

Sprawdź rodzaj materiału

- Niektóre rodzaje materiałów nie przyjmują dobrze atramentu. W przypadku takich materiałów atrament będzie schnął wolniej, w wyniku czego może się rozmazywać. Więcej informacji zawiera [Wybieranie nośników](#).
- Upewnij się, że wybrany w sterowniku urządzenia rodzaj nośnika jest identyczny z rodzajem nośnika załadowanego do podajnika.

Atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki

Sprawdź rodzaj materiału

Niektóre rodzaje materiałów nie są odpowiednie do użycia w tym urządzeniu. Więcej informacji zawiera [Wybieranie nośników](#).

Sprawdź głowice drukujące

Wydrukuj stronę diagnostyki jakości druku na czystym arkuszu białego papieru. Określ obszary problemów i wykonaj zalecane czynności. Więcej informacji zawiera [Drukowanie strony diagnostycznej jakości druku](#).

Wydruk jest wyblakły lub kolory są matowe

Sprawdź tryb drukowania

Opcje trybu **roboczego** lub **szybkiego** w sterowniku drukarki umożliwiają szybsze drukowanie i są przeznaczone do drukowania kopii roboczych. Aby uzyskać lepsze wyniki, wybierz opcję **Normalna** lub **Najlepsza**. Więcej informacji zawiera [Zmiana ustawień druku](#).

Sprawdź ustawienia rodzaju papieru

W przypadku drukowania na folii lub na innym nośniku specjalnym, należy wybrać w sterowniku drukarki odpowiedni rodzaj nośnika. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Drukowanie na nośnikach specjalnych i w formacie niestandardowym](#).

Kolory są drukowane w trybie czarno-białym

Sprawdź ustawienia drukowania

Upewnij się, że w sterowniku drukarki nie jest wybrana opcja **Druk w skali szarości**.

Drukowane są niewłaściwe kolory

Sprawdź ustawienia drukowania

Upewnij się, że w sterowniku drukarki nie jest wybrana opcja **Druk w skali szarości**.

Sprawdź głowice drukujące

Wydrukuj stronę diagnostyki jakości druku na czystym arkuszu białego papieru. Określ obszary problemów i wykonaj zalecane czynności. Więcej informacji zawiera [Drukowanie strony diagnostycznej jakości druku](#).

Na wydrukach pojawiają się zacieki

Sprawdź wkłady atramentowe

Upewnij się, że korzystasz z oryginalnego atramentu HP. Aby uzyskać informacje na temat składania zamówień, zob. [Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP](#).

Sprawdź głowice drukujące

Wydrukuj stronę diagnostyki jakości druku na czystym arkuszu białego papieru. Określ obszary problemów i wykonaj zalecane czynności. Więcej informacji zawiera [Drukowanie strony diagnostycznej jakości druku](#).

Na wydruku bez obramowania pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas

Sprawdź rodzaj papieru

HP zaleca korzystanie z papierów HP lub innych rodzajów papierów, które są odpowiednie dla produktu. Upewnij się, że papier, na którym będzie wykonywany wydruk, leży płasko. Aby rozprostować papier, można go wygiąć w przeciwną stronę. Aby uzyskać najlepsze efekty druku zdjęć, warto używać papieru HP Advanced Photo. Nośniki fotograficzne należy przechowywać w oryginalnych opakowaniach lub w zamkniętej torbie plastikowej, na płaskiej powierzchni, w chłodnym miejscu. Do podajnika powinno się ładować tylko tyle papieru, ile jest w danej chwili potrzebne. Po zakończeniu drukowania warto umieścić niewykorzystany papier fotograficzny w oryginalnym opakowaniu i zamknąć je. Dzięki temu papier fotograficzny będzie zawsze rozprostowany. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Wybieranie nośników](#).

Ustaw wyższą jakość druku

Sprawdź ustawienia jakości druku i upewnij się, że jakość nie jest zbyt niska. W przypadku druku zdjęć wybierz w ustawieniach wysoką jakość (np. **Najlepsza** lub **Maksymalna**).

Obróć zdjęcie

Jeśli problem nadal występuje, użyj oprogramowania towarzyszącemu produktowi lub innej aplikacji, aby obrócić obraz o 180 stopni, tak aby u dołu strony nie zostały wydrukowane plamy jasnyniebieskie, szare lub brązowe widoczne na obrazie. Defekt ten jest łatwiej dostrzegalny w obszarach jednolitego, jasnego koloru, obrócenie obrazu może zatem okazać się pomocne.

Oczyść głowicę drukującą

Oczyść ręcznie styki głowic drukujących. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Ręczne czyszczenie styków głowicy drukującej](#).

Kolory nie są właściwie wyrównane

Sprawdź głowice drukujące

Wydrukuj stronę diagnostyki jakości druku na czystym arkuszu białego papieru. Określ obszary problemów i wykonaj zalecane czynności. Więcej informacji zawiera [Drukowanie strony diagnostycznej jakości druku](#).

Sprawdź rozmieszczenie rysunków

Skorzystaj z funkcji powiększenia lub podglądu wydruku w oprogramowaniu, aby sprawdzić przerwy w rozmieszczeniu rysunków na stronie.

W przypadku tekstów lub grafik widoczne są smugi

Sprawdź głowice drukujące

Wydrukuj stronę diagnostyki jakości druku na czystym arkuszu białego papieru. Określ obszary problemów i wykonaj zalecane czynności. Więcej informacji zawiera [Drukowanie strony diagnostycznej jakości druku](#).

Brak niektórych fragmentów na wydruku lub nieprawidłowe wydruki

Sprawdź głowice drukujące

Wydrukuj stronę diagnostyki jakości druku na czystym arkuszu białego papieru. Określ obszary problemów i wykonaj zalecane czynności. Więcej informacji zawiera [Drukowanie strony diagnostycznej jakości druku](#).

Sprawdź ustawienia drukowania w kolorze

Upewnij się, że w sterowniku drukarki nie została zaznaczona opcja **Druk w skali szarości**.

Sprawdź stanowisko urządzenia i długość kabla USB

Zaleca się stosowanie kabla USB krótszego niż 3 metry.

Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru

Aby uzyskać informacje na temat usuwania zacięć, zobacz [Usuwanie zacięcia w urządzeniu](#).

- [Nie można włożyć opcjonalnego podajnika 2](#)
- [Nośniki nie są pobierane w całości](#)
- [Występuje inny problem z podawaniem papieru](#)

Nie można włożyć opcjonalnego podajnika 2

- Ponownie włóż podajnik. Upewnij się, że podajnik jest wyrównany z otworem urządzenia.
- Sprawdź, czy nie ma zaciętego papieru. Więcej informacji zawiera [Usuwanie zacięcia w urządzeniu](#).

Nośniki nie są pobierane w całości

Jeśli papier nie jest właściwy, nie zostanie w całości pobrany. Upewnij się, że wybrany w sterowniku drukarki nośnik jest zgodny z nośnikiem załadowanym do podajnika.

Występuje inny problem z podawaniem papieru

Nośnik nie jest obsługiwany przez podajnik lub drukarkę

Korzystaj tylko z tych materiałów, które są obsługiwane przez urządzenie i stosowany podajnik. Więcej informacji zawiera [Specyfikacje obsługiwanych nośników](#).

Nośniki nie są pobierane z podajnika

- Upewnij się, że materiały są włożone do podajnika. Więcej informacji zawiera [Ładowanie nośników](#). Kartkuj materiały przed załadowaniem.
- Upewnij się także, że prowadnice nie są zbyt mocno dosunięte do stosu materiałów.
- Upewnij się, że materiał w podajniku nie jest wygięty. Wyprostuj papier, wyginając go w przeciwną stronę.
- W przypadku stosowania cienkich nośników specjalnych upewnij się, że podajnik jest w pełni załadowany. W przypadku korzystania z nośników specjalnych dostępnych tylko w niewielkiej liczbie, umieść te nośniki na papierze tego samego formatu, aby wypełnić podajnik. Podawanie niektórych nośników jest łatwiejsze, jeśli podajnik jest pełny.
- W przypadku stosowania grubych nośników specjalnych (np. papieru broszurowego) załaduj ich tyle, aby podajnik był wypełniony w od 1/4 do 3/4. W razie potrzeby umieść te nośniki na papierze tego samego formatu, aby podajnik był wypełniony w podanym powyżej zakresie.
- Upewnij się, że podajnik 2 (opcjonalny) jest poprawnie włożony.
- W przypadku drukowania na pustej części wydrukowanej wcześniej strony urządzenie może mieć problemy z pobraniem tego nośnika.

Nośniki nie wychodzą poprawnie z drukarki

- Upewnij się, że przedłużenie odbiornika papieru jest wysunięte, gdyż w przeciwnym razie wydrukowane strony mogą wypaść z urządzenia.



- Wyjmij nadmiar materiałów z odbiornika papieru. Liczba arkuszy mogących się pomieścić w odbiorniku jest ograniczona.

Strony są przekrzywione

- Upewnij się, że nośniki załadowane do podajnika zostały wyrównane zgodnie z prowadnicami. Jeśli możliwe jest wyjęcie podajnika, wyjmij go z urządzenia i prawidłowo załaduj do niego nośniki. Jednocześnie upewnij się, że prowadnice są właściwie wyrównane.
- Upewnij się, że duplexer został poprawnie zainstalowany.
- Ładuj materiały do urządzenia, tylko jeśli urządzenie nie drukuje.
- Delikatnie włóż podajnik do urządzenia. Energiczne wkładanie podajnika wypełnionego papierem może spowodować ześlizgiwanie się arkuszy do wnętrza urządzenia, co powoduje zacięcia lub pobieranie kilku arkuszy naraz.

Jednocześnie pobieranych jest wiele stron

- Kartkuj materiały przed załadowaniem.
- Upewnij się, że prowadnice papieru są ustawione zgodnie z oznaczeniami w podajniku, odpowiednio do rozmiaru ładowanych materiałów. Sprawdź także, czy ograniczniki są dosunięte, lecz niezbyt ciasno, do krawędzi stosu.
- Sprawdź, czy w podajniku nie ma zbyt wiele papieru.
- W przypadku stosowania cienkich nośników specjalnych upewnij się, że podajnik jest w pełni załadowany. W przypadku korzystania z nośników specjalnych dostępnych tylko w niewielkiej liczbie, umieść te nośniki na papierze tego samego formatu, aby wypełnić podajnik. Podawanie niektórych nośników jest łatwiejsze, jeśli podajnik jest pełny.
- W przypadku stosowania grubych nośników specjalnych (np. papieru broszurowego) załaduj ich tyle, aby podajnik był wypełniony w od 1/4 do 3/4. W razie potrzeby umieść te nośniki na papierze tego samego formatu, aby podajnik był wypełniony w podanym powyżej zakresie.
- Delikatnie włóż podajnik do urządzenia. Energiczne wkładanie podajnika wypełnionego papierem może spowodować ześlizgiwanie się arkuszy do wnętrza urządzenia, co powoduje zacięcia lub pobieranie kilku arkuszy naraz.
- W celu zapewnienia optymalnej wydajności i efektywności warto używać nośników HP. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Wybieranie nośników](#).

Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem urządzeniem

Przedstawiono tu rozwiązania typowych problemów dotyczących zarządzania urządzeniem. W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Nie można uruchomić wbudowanego serwera internetowego](#)

Nie można uruchomić wbudowanego serwera internetowego

Sprawdź ustawienia sieciowe

- Sprawdź, czy do podłączenia urządzenia do sieci nie został użyty kabel telefoniczny lub kabel skrosowany. Więcej informacji znajduje się w sekcji [Konfigurowanie urządzenia \(Windows\)](#) lub [Konfigurowanie urządzenia \(Mac OS X\)](#).
- Sprawdź, czy kabel sieciowy jest stabilnie podłączony do urządzenia.
- Sprawdź, czy koncentrator, przełącznik lub router sieciowy jest włączony i poprawnie działa.

Sprawdź komputer

Sprawdź, czy używany komputer jest podłączony do sieci.

Sprawdź przeglądarkę internetową

Upewnij się, że używana przeglądarka internetowa spełnia minimalne wymagania systemowe. Więcej informacji zawiera [Wymagania systemowe](#).

Sprawdź adres IP urządzenia

- Aby sprawdzić adres IP urządzenia na panelu sterowania, należy wydrukować stronę konfiguracji sieci. Więcej informacji zawiera [Raporty o stanie konfiguracji sieci przewodowej lub bezprzewodowej \(tylko w niektórych modelach\)](#).
- Sprawdź adres IP urządzenia z poziomu wiersza poleceń, używając polecenia ping. Na przykład jeśli adresem IP jest 123.123.123.123, to w wierszu poleceń MS-DOS wpisz:
C:\>ping 123.123.123.123
Jeśli pojawi się odpowiedź, adres IP jest poprawny. Jeśli pojawi się komunikat o przekroczeniu limitu czasu (time-out), to adres IP jest niepoprawny.

Rozwiązywanie problemów z siecią



Uwaga Po poprawieniu jakichkolwiek z poniższych błędów należy ponownie uruchomić program instalacyjny.

Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych

- Jeśli nie możesz zainstalować oprogramowania urządzenia, sprawdź, czy:
 - Wszystkie połączenia kablowe komputera i urządzenia są stabilne.
 - Sieć działa, a koncentrator sieciowy jest włączony.

- Wszystkie aplikacje, w tym programy antywirusowe, antyszpiegowskie i zapory, są zamknięte i wyłączone (na komputerach z systemem Windows).
- Upewnij się, że urządzenie jest zainstalowane w tej samej podsieci co komputery, które będą go używać.
- Jeśli program instalacyjny nie wykrywa urządzenia, wydrukuj stronę konfiguracji sieci i ręcznie wprowadź adres IP w programie instalacyjnym. Szczegółowe informacje można znaleźć w rozdziale [Raporty o stanie konfiguracji sieci przewodowej lub bezprzewodowej \(tylko w niektórych modelach\)](#)
- Jeśli używasz komputera z systemem Windows, upewnij się, że porty sieciowe określone w sterowniku urządzenia są zgodne z adresem IP urządzenia:
 - Wydrukuj stronę konfiguracji sieci dla urządzenia.
 - Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
 - Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę urządzenia, kliknij polecenie **Właściwości**, a następnie kliknij kartę **Porty**.
 - Wybierz port TCP/IP dla urządzenia, a następnie kliknij przycisk **Konfiguruj port**.
 - Upewnij się, że adres IP wyświetlony w oknie dialogowym jest identyczny z adresem IP wydrukowanym na stronie konfiguracji sieci. Jeśli adresy IP różnią się, zmień adres IP w oknie dialogowym na adres zgodny z adresem na stronie konfiguracji sieci.
 - Kliknij dwa razy przycisk **OK**, aby zapisać ustawienia i zamknąć okna dialogowe.

Problemy z podłączeniem do sieci przewodowej

- Jeśli znajdująca się na panelu sterowania kontrolka sieci nie świeci się, upewnij się, że zostały spełnione wszystkie warunki określone w części poświęconej rozwiązywaniu ogólnych problemów z siecią.
- Chociaż nie jest zalecane, aby przypisywać do urządzenia statyczny adres IP, niektóre problemy z instalacją (takie jak konflikt z osobistą zaporą) można rozwiązać właśnie w ten sposób.


Rozwiązywanie problemów z komunikacją bezprzewodową

Jeśli po zainstalowaniu oprogramowania i skonfigurowaniu połączenia bezprzewodowego drukarka nie może komunikować się z siecią, wykonaj jedną lub kilka z poniższych czynności:

- [Rozwiązywanie podstawowych problemów z komunikacją bezprzewodową](#)
- [Rozwiązywanie zaawansowanych problemów z komunikacją bezprzewodową](#)


Rozwiązywanie podstawowych problemów z komunikacją bezprzewodową

Wykonaj następujące czynności w podanej kolejności.

 **Uwaga** Jeśli po raz pierwszy konfigurujesz połączenie bezprzewodowe i korzystasz z załączonego oprogramowania, upewnij się, że kabel USB łączy urządzenie z komputerem.

Czynność 1 — Upewnij się, że świeci się kontrolka komunikacji bezprzewodowej.

Jeśli niebieska kontrolka znajdująca się obok panelu sterowania urządzenia HP nie świeci się, funkcja komunikacji bezprzewodowej może nie być włączona. Naciśnij i przez trzy sekundy przytrzymaj przycisk **Komunikacja bezprzewodowa**, aby włączyć tę funkcję.

 **Uwaga** Jeśli urządzenie HP obsługuje połączenia z siecią Ethernet, upewnij się, że kabel sieci Ethernet nie został do niego podłączony. Podłączenie do urządzenia HP kabla sieci Ethernet spowoduje wyłączenie funkcji komunikacji bezprzewodowej.

Czynność 2 — Uruchom ponownie elementy sieci bezprzewodowej

Wyłącz router i urządzenie HP, a następnie ponownie je włącz w następującej kolejności: najpierw router, a potem urządzenie HP. Jeśli nadal nie jest możliwe uzyskanie połączenia z siecią, wyłącz router, urządzenie HP i komputer. Czasami wyłączenie i ponowne włączenie zasilania może rozwiązać problem z uzyskaniem połączenia.

Czynność 3 — Uruchom test sieci bezprzewodowej

W przypadku problemów z siecią uruchom test sieci bezprzewodowej. Aby wydrukować raport z wynikami takiego testu, naciśnij przycisk **Komunikacja bezprzewodowa**. Jeśli zostanie wykryty problem, wydrukowany raport będzie zawierał wskazówki dotyczące dalszego sposobu postępowania.

Rozwiązywanie zaawansowanych problemów z komunikacją bezprzewodową


Jeśli instrukcje z części poświęconej podstawowym problemom zostały wykonane, ale nadal nie można połączyć urządzenia z siecią bezprzewodową, postępuj kolejno według następujących wskazówek:

- [Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci](#)
- [Upewnij się, że urządzenie zostało podłączone do sieci](#)
- [Sprawdź, czy zapora nie blokuje komunikacji](#)
- [Upewnij się, że urządzenie HP działa w trybie online i jest gotowe do pracy](#)
- [Router bezprzewodowy korzysta z ukrytych identyfikatorów sieci SSID](#)
- [Upewnij się, że wybrano właściwe domyślne bezprzewodowe urządzenie HP \(tylko w systemie Windows\).](#)
- [Upewnij się, że włączona jest usługa HP Network Devices Support \(tylko w systemie Windows\)](#)
- [Dodawanie adresów urządzeń do bezprzewodowego punktu dostępu \(WAP\)](#)

Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci

Sprawdzanie połączenia przewodowego (Ethernet)

- ▲ W wielu komputerach obok miejsca podłączenia biegnącego z routera kabla sieci Ethernet znajdują się stosowne kontrolki. Zazwyczaj są to dwie kontrolki — jedna świeci się cały czas, druga miga. Jeśli komputer ma takie kontrolki, sprawdź, czy są się świecą. Jeśli się nie świecą, połącz komputer i router kablem sieci Ethernet. Jeśli kontrolki nadal się nie świecą, problem może mieć swoje źródło w routerze, kablu sieci Ethernet lub komputerze.

 **Uwaga** Komputery Macintosh nie mają opisywanych kontrolki. Aby sprawdzić połączenie z siecią Ethernet w komputerze Macintosh, w obszarze dokowania kliknij opcję **Preferencje systemowe**, a następnie wybrać opcję **Sieć**. Jeśli połączenie z siecią Ethernet działa poprawnie, na liście połączeń wyświetlana jest informacja **Wbudowane, Ethernet**, adres IP oraz inne informacje o stanie połączenia. Jeśli informacja **Wbudowane, Ethernet** nie jest wyświetlana na liście, może występować problem z routerem, kablem sieci Ethernet lub komputerem. Aby uzyskać więcej informacji, kliknij znajdujący się w oknie przycisk Pomoc.

Sprawdzanie połączenia bezprzewodowego


1. Upewnij się, że funkcja komunikacji bezprzewodowej komputera została włączona. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w towarzyszącej komputerowi dokumentacji.
2. Jeśli nie używasz unikatowej nazwy sieci (SSID), komputer mógł zostać podłączony do innej sieci bezprzewodowej. Wykonanie poniższych czynności pozwoli określić, czy komputer został podłączony do właściwej sieci.

System Windows

- a. Kliknij przycisk **Start**, wybierz kolejno opcje **Panel sterowania, Połączenia sieciowe, Wyświetl stan sieci i Zadania**.
- lub -
Kliknij przycisk **Start**, , wybierz kolejno opcje **Ustawienia i Panel sterowania**, dwukrotnie kliknij opcję **Połączenia sieciowe**, kliknij menu **Widok**, a następnie wybierz opcję **Szczegóły**.
Przejdź do kolejnej czynności, pozostawiając okno sieci otwarte.
- b. Odłącz przewód zasilania od routera bezprzewodowego. Stan połączenia komputera powinien zmienić się na **Brak połączenia**.
- c. Ponownie podłącz przewód zasilania do routera bezprzewodowego. Stan połączenia komputera powinien zmienić się na **Połączono**.

Mac OS X

- ▲ Kliknij ikonę programu **AirPort** na pasku menu w górnej części ekranu. W wyświetlonym menu znajdują się informacje na temat tego, czy program AirPort jest włączony i z którą siecią bezprzewodową łączy się komputer.

 **Uwaga** Aby uzyskać dokładne informacje na temat połączenia realizowanego przez program AirPort, w obszarze dokowania kliknij kolejno opcje **System Preferences** (Preferencje systemowe) i **Network** (Sieć). Jeśli połączenie bezprzewodowe działa poprawnie, na liście połączeń obok pozycji AirPort pojawi się zielona kropka. Aby uzyskać więcej informacji, kliknij znajdujący się w oknie przycisk Pomoc.

Jeśli nie można połączyć komputera z siecią, skontaktuj się z osobą, która ją skonfigurowała, lub producentem routera, ponieważ problem może wynikać z usterki sprzętu — routera lub komputera.

W przypadku posiadania dostępu do Internetu i korzystania z komputera z systemem Windows, można też użyć programu [HP Network Assistant](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) (http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN), aby za jego pomocą skonfigurować sieć. Witryna tego programu jest dostępna tylko w języku angielskim.

Upewnij się, że urządzenie zostało podłączone do sieci

Jeśli urządzenie HP jest podłączone do innej sieci niż komputer, nie będzie można korzystać z tego urządzenia za pośrednictwem sieci. Postępuj zgodnie z instrukcjami przedstawionymi w niniejszej części, aby sprawdzić, czy urządzenie jest podłączone do właściwej sieci.

Upewnij się, że urządzenie HP zostało podłączone do właściwej sieci

1. Jeśli urządzenie HP obsługuje połączenia z siecią Ethernet i jest podłączone do takiej sieci, upewnij się, że kabel sieci Ethernet nie został podłączony z tyłu urządzenia. Jeśli kabel sieci Ethernet został podłączony, funkcja komunikacji bezprzewodowej jest wyłączona.
2. Jeśli urządzenie HP jest podłączone do sieci bezprzewodowej, wydrukuj stronę konfiguracji sieci bezprzewodowej. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Raporty o stanie konfiguracji sieci przewodowej lub bezprzewodowej \(tylko w niektórych modelach\)](#).

- ▲ Po wydrukowaniu strony sprawdź stan sieci i adres URL:

Stan sieci	<ul style="list-style-type: none"> • Stan Ready (Gotowa) oznacza, że urządzenie HP jest podłączone do działającej sieci. • Stan Offline oznacza, że urządzenie HP nie jest podłączone do sieci. Uruchom test sieci bezprzewodowej (korzystając z instrukcji zamieszczonych na początku niniejszej części) i postępuj zgodnie z podanymi wskazówkami.
URL	Wyświetlany w tym miejscu adres URL to adres przypisany do urządzenia HP przez

router. Aby uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego, należy podać ten adres URL.

Sprawdź, czy jest dostęp do wbudowanego serwera internetowego

- ▲ Po podłączeniu komputera i urządzenia HP do sieci wbudowany serwer internetowy pozwala sprawdzić, czy oba te urządzenia są w tej samej sieci. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Wbudowany serwer internetowy](#).

Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego

- a. Uruchom na komputerze standardową przeglądarkę (np. Internet Explorer lub Safari). W polu adresowym przeglądarki wpisz adres URL urządzenia HP podany na stronie konfiguracji sieci (np. <http://192.168.1.101>).



Uwaga W przypadku korzystania z serwera proxy, konieczne może okazać się jego wyłączenie w przeglądarce w celu uzyskania dostępu do wbudowanego serwera internetowego.

- b. Po uzyskaniu dostępu wbudowanego serwera internetowego użyj urządzenia HP za pośrednictwem sieci (np. do drukowania), aby sprawdzić, czy konfiguracja sieci powiodła się.
- c. W przypadku braku dostępu do wbudowanego serwera internetowego lub dalszych problemów z korzystaniem z urządzenia HP za pośrednictwem sieci, przejdź do następczej części dotyczącej zapory.

Sprawdź, czy zapora nie blokuje komunikacji

Jeśli nie ma dostępu do wbudowanego serwera internetowego, a urządzenie HP i komputer są na pewno podłączone do tej samej sieci, przyczyną blokowania komunikacji może być zapora. Wyłącz na chwilę uruchomioną na komputerze zaporę i wówczas spróbuj uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego. Po uzyskaniu dostępu do wbudowanego serwera internetowego użyj urządzenia HP (np. do drukowania).

Jeśli po wyłączeniu zapory zapewniony jest dostęp do wbudowanego serwera internetowego i można korzystać z urządzenia HP, zmień ustawienia zapory, aby komunikacja komputera z urządzeniem HP za pośrednictwem sieci nie była blokowana.

Jeśli po wyłączeniu zapory jest dostęp do wbudowanego serwera internetowego, ale ciągle nie można korzystać z urządzenia HP, skonfiguruj zaporę tak, aby wykrywała urządzenie HP.

Upewnij się, że urządzenie HP działa w trybie online i jest gotowe do pracy

Jeśli na komputerze zostało zainstalowane oprogramowanie HP, można sprawdzić stan urządzenia HP (np. czy wstrzymano jego działanie albo czy działa w trybie offline). Pozwala to m.in. określić przyczyny ewentualnego braku dostępu do urządzenia.

Aby sprawdzić stan urządzenia HP, wykonaj następujące czynności:

System Windows

1. Kliknij przycisk **Start**, kliknij opcję **Ustawienia**, a następnie kliknij opcję **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
- lub -
Kliknij przycisk **Start**, kliknij opcję **Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie opcję **Drukarki**.
2. Jeśli w widoku szczegółowym drukarki nie są wyświetlane, kliknij menu **Widok**, a następnie opcję **Szczegóły**.
3. W zależności od stanu drukarki wykonaj jedną z następujących czynności:
 - a. Jeśli urządzenie HP działa w trybie **Offline**, kliknij urządzenie prawym przyciskiem myszy, a następnie kliknij opcję **Użyj drukarki w trybie online**.
 - b. Jeśli stan urządzenia HP to **Wstrzymano**, kliknij urządzenie prawym przyciskiem myszy, a następnie wybierz opcję **Wznów drukowanie**.
4. Użyj urządzenia HP za pośrednictwem sieci.

Mac OS X

1. W obszarze dokowania kliknij opcję **System Preferences** (Preferencje systemowe), a następnie kliknij opcję **Print & Fax** (Drukowanie i faksowanie).
2. Wybierz urządzenie HP i kliknij **Print Queue** (Kolejka druku).
3. Jeśli w wyświetlonym wówczas oknie pojawi się opcja **Jobs Stopped** (Zadania zatrzymano), kliknij opcję **Start Jobs** (Rozpocznij zadania).

Jeśli po wykonaniu powyższych czynności można korzystać z urządzenia HP, ale problemy nadal występują, przyczyną tego stanu rzeczy może być zapora. Jeśli nadal nie można używać urządzenia HP za pośrednictwem sieci, przejdź do następnej części, aby uzyskać dodatkową pomoc.

Router bezprzewodowy korzysta z ukrytych identyfikatorów sieci SSID


Jeśli router bezprzewodowy lub program Apple AirPort Base Station korzystają z ukrytych identyfikatorów sieci SSID, urządzenie HP nie wykryje automatycznie sieci.

Upewnij się, że wybrano właściwe domyślne bezprzewodowe urządzenie HP (tylko w systemie Windows).

Po ponownym zainstalowaniu oprogramowania instalator może utworzyć drugą wersję sterownika drukarki w folderze **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**. W przypadku

problemów z drukowaniem lub połączeniem z urządzeniem HP upewnij się, że wybrano właściwą domyślną wersję sterownika drukarki.

1. Kliknij przycisk **Start**, kliknij opcję **Ustawienia**, a następnie kliknij opcję **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
- lub -
Kliknij przycisk **Start**, kliknij opcję **Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie opcję **Drukarki**.
2. Upewnij się, że w folderze **Drukarki** lub **Drukarki i faksy** znajduje się właściwy sterownik drukarki, która ma się łączyć bezprzewodowo:
 - a. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, a następnie kliknij kolejno opcje **Właściwości**, **Ustawienia domyślne dokumentów** lub **Preferencje drukowania**.
 - b. Na karcie **Porty** sprawdź, przy którym porcie widnieje znacznik wyboru. Przy ikonie drukarki, która ma się łączyć bezprzewodowo, obok znacznika wyboru jako opis portu znajduje się informacja **Standardowy port TCP/IP**.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, która ma się łączyć bezprzewodowo, a następnie wybierz opcję **Ustaw jako drukarkę domyślną**.

 **Uwaga** Jeśli w folderze znajduje się więcej niż jedna ikona dla urządzenia HP, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę tej drukarki, która ma się łączyć bezprzewodowo, a następnie wybierz opcję **Ustaw jako drukarkę domyślną**.

Upewnij się, że włączona jest usługa HP Network Devices Support (tylko w systemie Windows)

Ponowne włączanie usługi HP Network Devices Support

1. Usuń wszystkie zadania z kolejki druku.
2. Na pulpicie kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę **Mój komputer** lub **Komputer**, a następnie kliknij opcję **Zarządzaj**.
3. Dwukrotnie kliknij opcję **Usługi i aplikacje**, a następnie kliknij opcję **Usługi**.
4. Przewiń listę usług, prawym klawiszem myszy kliknij opcję **HP Network Devices Support**, a następnie kliknij opcję **Uruchom ponownie**.
5. Po uruchomieniu usługi ponownie spróbuj użyć urządzenia HP za pośrednictwem sieci.

Jeśli można używać urządzenia HP za pośrednictwem sieci, oznacza to, że konfiguracja sieci powiodła się.

Jeśli nadal nie można używać urządzenia HP za pośrednictwem sieci lub jeśli w celu korzystania z urządzenia w sieci co pewien czas trzeba wykonywać czynności opisane w tej części, przyczyną tego stanu rzeczy może być zapora.

Jeśli nadal pojawiają się problemy z połączeniem z siecią, mógł wystąpić problem z konfiguracją sieci lub routerem. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z osobą, która skonfigurowała sieć, lub z producentem routera.

Dodawanie adresów urządzeń do bezprzewodowego punktu dostępu (WAP)

Filterowanie adresów MAC to funkcja zabezpieczeń, w ramach której bezprzewodowy punkt dostępu (WAP) jest skonfigurowany z użyciem listy adresów MAC (nazywanych

też adresami urządzenia) urządzeń, które mają prawo dostępu do sieci przez taki punkt dostępu. Jeśli punkt dostępu nie ma adresu urządzenia próbującego uzyskać dostęp do sieci, odmawia takiego dostępu. W przypadku filtrowania adresów MAC w bezprzewodowym punkcie dostępu adres MAC urządzenia musi znajdować się na liście akceptowanych adresów MAC, z której korzysta taki punkt dostępu.

- Wydrukuj stronę konfiguracji sieci. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Raporty o stanie konfiguracji sieci przewodowej lub bezprzewodowej \(tylko w niektórych modelach\)](#).
- Otwórz narzędzie konfigurowania bezprzewodowego punktu dostępu, a następnie dodaj adres urządzenia do listy akceptowanych adresów MAC.

Rozwiązywanie problemów z instalacją

Jeśli następujące informacje okażą się niewystarczające, zobacz [Pomoc techniczna i gwarancja](#), gdzie można się zapoznać z informacjami dotyczącymi pomocy technicznej HP.

- [Sugestie dotyczące instalacji sprzętu](#)
- [Sugestie dotyczące instalacji oprogramowania](#)
- [Rozwiązywanie problemów z siecią](#)

Sugestie dotyczące instalacji sprzętu

Sprawdź urządzenie

- Upewnij się, że wszystkie taśmy i materiały pakunkowe zostały usunięte zarówno z zewnętrznej strony urządzenia, jak i z jego wnętrza.
- Upewnij się, że do urządzenia włożono papier.
- Upewnij się, że nie świecą się ani nie migają żadne wskaźniki z wyjątkiem wskaźnika **Zasilanie**, który powinien się świecić w sposób ciągły. Jeżeli lampka inna niż **Zasilanie** świeci lub miga, wystąpił błąd. Więcej informacji zawiera [Kontrolki na panelu sterowania — informacje](#).
- Upewnij się, że urządzenie może drukować stronę konfiguracji.
- Upewnij się, że duplexer jest zablokowany na swoim miejscu.

Sprawdź połączenia sprzętu

- Upewnij się, że wszystkie używane przewody i kable są w dobrym stanie.
- Upewnij się, że kabel zasilający jest pewnie podłączony zarówno do urządzenia, jak i do sprawnego gniazdka sieci elektrycznej.

Sprawdź głowice drukujące i wkłady atramentowe

- Upewnij się, że wszystkie głowice drukujące i wkłady atramentowe są pewnie osadzone w swoich gniazdach oznaczonych odpowiednimi kolorami. Naciśnij silnie każdy z tych elementów, aby zapewnić poprawny kontakt. Urządzenie nie może pracować, jeśli nie wszystkie są zainstalowane.
- Upewnij się, że z głowic drukujących zostały zdjęte pomarańczowe nasadki.
- Upewnij się, że wszystkie zatrzaski i pokrywy są poprawnie zamknięte.

Sugestie dotyczące instalacji oprogramowania

Sprawdź komputer

- Upewnij się, że w komputerze działa jeden z obsługiwanych systemów operacyjnych.
- Upewnij się, że komputer spełnia minimalne wymagania systemowe.
- W Menedżerze urządzeń systemu Windows upewnij się, że sterowniki USB nie zostały wyłączone.
- Jeżeli używany jest komputer z systemem Windows, a komputer nie może wykryć urządzenia, to uruchom narzędzie do odinstalowywania (plik util\cccluninstall.bat na dysku Starter CD), aby wykonać czyste odinstalowanie sterownika urządzenia. Ponownie uruchom komputer i ponownie zainstaluj sterownik urządzenia.

Sprawdź wstępne wymagania instalacji

- Upewnij się, że używasz dysku Starter CD zawierającego oprogramowanie instalacyjne właściwe dla używanego systemu operacyjnego.
- Przed przystąpieniem do instalowania oprogramowania upewnij się, że wszystkie inne programy są zamknięte.
- Jeśli komputer nie rozpoznaje wpisanej ścieżki dostępu do stacji CD-ROM, to sprawdź, czy została określona właściwa litera dysku.
- Jeśli komputer nie rozpoznaje dysku Starter CD w stacji dysków CD-ROM, sprawdź, czy dysk nie jest uszkodzony. Sterownik urządzenia można pobrać z witryny sieci Web HP pod adresem www.hp.com/support.

 **Uwaga** Po usunięciu problemów należy ponownie uruchomić program instalacyjny.

Rozwiązywanie problemów z siecią

Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych






- Jeśli nie możesz zainstalować oprogramowania urządzenia, sprawdź, czy:
 - Wszystkie połączenia kablowe komputera i urządzenia są stabilne.
 - Sieć działa, a koncentrator sieciowy jest włączony.
 - Wszystkie aplikacje, w tym programy antywirusowe, programy antyszpiegowskie i zapory, są zamknięte lub wyłączone (dotyczy komputerów z systemem Windows).

- Upewnij się, że urządzenie jest zainstalowane w tej samej podsieci co komputery, które będą go używać.
- Jeśli program instalacyjny nie wykrywa urządzenia, wydrukuj stronę konfiguracji sieci i ręcznie wprowadź adres IP w programie instalacyjnym. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Raporty o stanie konfiguracji sieci przewodowej lub bezprzewodowej \(tylko w niektórych modelach\)](#).
- Jeśli używasz komputera z systemem Windows, upewnij się, że porty sieciowe utworzone w sterowniku urządzenia są zgodne z adresem IP urządzenia:
 - Wydrukuj stronę konfiguracji sieci dla urządzenia.
 - Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
 - Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę urządzenia, kliknij polecenie **Właściwości**, a następnie kliknij kartę **Porty**.
 - Wybierz port TCP/IP dla urządzenia, a następnie kliknij przycisk **Konfiguruj port**.
 - Porównaj adres IP wyświetlony w oknie dialogowym (i upewnij się, że jest identyczny) z adresem IP wydrukowanym na stronie konfiguracji sieci. Jeśli adresy IP różnią się, zmień adres IP w oknie dialogowym na adres zgodny z adresem na stronie konfiguracji sieci.
 - Kliknij dwa razy przycisk **OK**, aby zapisać ustawienia i zamknąć okna dialogowe.

Problemy z podłączaniem do sieci przewodowej

- Jeśli znajdująca się na panelu sterowania kontrolka konfiguracji nie świeci się, upewnij się, że zostały spełnione wszystkie warunki określone w części poświęconej rozwiązywaniu ogólnych problemów z siecią.
- Chociaż nie jest zalecane, aby przypisywać do urządzenia statyczny adres IP, niektóre problemy z instalacją (takie jak konflikt z osobistą zaporą) można rozwiązać właśnie w ten sposób.

Resetowanie ustawień sieci w urządzeniu.

1. Naciśnij i przytrzymaj przycisk  **Zasilanie**, naciśnij dwukrotnie przycisk  **Sieć**, (w przypadku niektórych modeli naciśnij przycisk **Komunikacja bezprzewodowa** ) , naciśnij trzykrotnie przycisk  **Anuluj**, a następnie puść przycisk **Zasilanie**. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Wskazówki i zasoby ułatwiające rozwiązywanie problemów](#).
2. Naciśnij przycisk  **Sieć**, aby wydrukować stronę konfiguracji sieci i sprawdzić, czy ustawienia sieciowe zostały zresetowane. Domyślna nazwa sieci (SSID) to „hpsetup”, a domyślny tryb komunikacji to „ad hoc”.

Usuwanie zacięć

Niekiedy, gdy jest wykonywane jakieś zadanie, może wystąpić zacięcie się materiałów. Przed przystąpieniem do usuwania zacięcia warto podjąć następujące działania.

- Upewnij się, że drukowanie odbywa się na materiałach odpowiadających specyfikacjom. Więcej informacji zawiera [Wybieranie nośników](#).
- Upewnij się, że do druku nie są przeznaczone nośniki pomarszczone, zagięte lub uszkodzone.
- Upewnij się, że materiały są poprawnie włożone do podajników wejściowych, a te nie są zbyt mocno wypełnione. Więcej informacji zawiera [Ładowanie nośników](#).
- [Usuwanie zacięcia w urządzeniu](#)
- [Wskazówki, jak unikać zacięć](#)

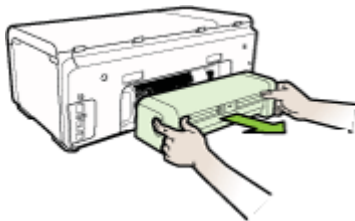
Usuwanie zacięcia w urządzeniu

Jak usunąć zacięcie

1. Wyjmij wszystkie materiały z odbiornika papieru.

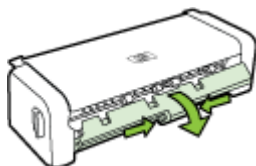
△ **Przeostroga** Próba usunięcia zacięcia papieru od przodu urządzenia może spowodować uszkodzenie mechanizmu drukowania. Zacięcia papieru zawsze należy usuwać przez duplexer.

2. Sprawdź duplexer.
 - a. Naciśnij przyciski po obu stronach duplexera i zdejmij panel lub moduł.



- b. Po zlokalizowaniu wewnątrz urządzenia zaciętego nośnika, chwyć go oburącz i pociągnij do siebie.

- c. Jeśli nie ma tam zacięcia, naciśnij zatrzask w górnej części dupleksera i opuść pokrywę. Jeśli zacięty nośnik jest wewnątrz, ostrożnie go usuń. Zamknij pokrywę.



- d. Włóż z powrotem duplekser do urządzenia.
3. Otwórz górną pokrywę i usuń wszelkie zanieczyszczenia.
 4. Jeśli zacięcia nie można zlokalizować, a jest zainstalowany podajnik 2, wyjmij go i (jeśli jest to możliwe) usuń zacięte nośniki. W przeciwnym razie wykonaj następujące czynności:
 - a. Upewnij się, że urządzenie jest wyłączone, po czym odłącz przewód zasilania.
 - b. Unieś urządzenie z podajnika 2.
 - c. Usuń zacięty materiał od spodu urządzenia lub z podajnika 2.
 - d. Ponownie ustaw urządzenie na podajniku 2.
 5. Otwórz drzwiczki pokrywy. Jeśli wewnątrz urządzenia pozostaje jeszcze papier, sprawdź, czy karetką przesunęła się do prawej strony urządzenia, wyciągnij wszelkie strzępy papieru lub pomarszczony nośnik, a następnie pociągnij zacięty nośnik do siebie przez górę urządzenia.

⚠ **Ostrzeżenie** Nie wkładaj rąk do urządzenia, gdy jest włączone, a karetką jest unieruchomiona. Po otwarciu górnej pokrywy karetką powinna wrócić na swoje miejsce po prawej stronie urządzenia. Jeśli tam nie wróciła, przed przystąpieniem do usuwania zaciętego nośnika wyłącz urządzenie.

6. Po usunięciu zacięcia zamknij wszystkie pokrywy, włącz urządzenie (jeśli było wyłączone), a następnie ponownie wyślij zadanie drukowania.

Wskazówki, jak unikać zacięć

- Upewnij się, że nic nie blokuje ścieżki papieru.
- Nie należy przepelniać podajników. Więcej informacji zawiera [Specyfikacje obsługiwanych nośników](#).
- Prawidłowo załaduj papier, kiedy urządzenie nie drukuje. Więcej informacji zawiera [Ładowanie nośników](#).
- Wkładając podajnik 2 (opcjonalny) do urządzenia, rób to delikatnie. Energiczne wkładanie podajnika wypełnionego papierem może spowodować ześlizgiwanie się arkuszy do wnętrza urządzenia, co powoduje zacięcia lub pobieranie kilku arkuszy naraz.
- Nie używaj materiałów zawiniętych ani pomarszczonych.
- Zawsze używaj materiałów zgodnych ze specyfikacją. Więcej informacji zawiera [Wybieranie nośników](#).

- Upewnij się, że zasobnik wyjściowy nie jest przepelniony.
- Upewnij się, że prowadnice szerokości i długości są dociśnięte do nośników, ale nie marszczą ich ani ich nie wyginają.

Błędy

Na poniższej liście wymienione są niektóre błędy, o których komunikaty mogą zostać wyświetlone na ekranie komputera z systemem Windows. Opisano również sposoby naprawienia tych błędów.

- [Brak jednej lub kilku głowic drukujących — następująca głowica drukująca nie jest dostępna, nie została wykryta lub nie została prawidłowo zainstalowana.](#)
- [Niezgodna głowica drukująca — następująca głowica drukująca nie jest zgodna z modelem drukarki.](#)
- [Problem z głowicą drukującą — następująca głowica drukująca nie działa prawidłowo.](#)
- [Utracono połączenie z urządzeniem](#)
- [Wkład będzie wkrótce wymagać wymiany — wymień w najbliższym czasie następujący wkład.](#)
- [Problem z wkładem — następujący wkład jest niedostępny lub uszkodzony.](#)
- [Problem z wkładem — następujący wkład musi zostać wymieniony.](#)
- [Niegodność papieru — wykryty papier nie spełnia wybranych parametrów w zakresie formatu lub rodzaju.](#)
- [Kosz wkładu nie może się przesuwac. Wyłącz zasilanie urządzenia. Sprawdź, czy w urządzeniu nie ma zaciętego papieru lub innego problemu.](#)
- [Zacięcie papieru — zaciął się papier lub wystąpił błąd podawania. Usuń zacięcie i naciśnij przycisk Wznów na drukarce.](#)
- [W drukarce skończył się papier. Załaduj papier i naciśnij przycisk Wznów z przodu drukarki.](#)
- [Jeden lub kilka wkładów jest niezgodnych — następujący wkład nie jest zgodny z modelem drukarki.](#)
- [Drukarka w trybie offline — obecnie drukarka działa w trybie offline.](#)
- [Drukarka w stanie wstrzymania — obecnie działanie drukarki zostało wstrzymane.](#)
- [Dokument nie został wydrukowany — drukowanie dokumentu nie powiodło się z powodu wystąpienia błędu w systemie druku.](#)
- [Ogólny błąd drukarki](#)

Brak jednej lub kilku głowic drukujących — następująca głowica drukująca nie jest dostępna, nie została wykryta lub nie została prawidłowo zainstalowana.

Rozwiązanie problemu:

[Wymiana głowic drukujących](#)

Niezgodna głowica drukująca — następująca głowica drukująca nie jest zgodna z modelem drukarki.

Rozwiązanie problemu:

[Wymiana głowic drukujących](#)

Problem z głowicą drukującą — następująca głowica drukująca nie działa prawidłowo.

Rozwiązanie problemu:

[Wymiana głowic drukujących](#)

Utracono połączenie z urządzeniem

Rozwiązanie problemu:

[Sugestie dotyczące instalacji sprzętu](#)

Wkład będzie wkrótce wymagać wymiany — wymień w najbliższym czasie następujący wkład.

Rozwiązanie problemu:

[Wymiana wkładów atramentowych](#)



Uwaga Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu atramentu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Po wyświetleniu ostrzeżenia o niskim poziomie atramentu warto przygotować zapasowy wkład, aby uniknąć ewentualnych przestoju. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów.

Aby uzyskać więcej informacji na temat recyklingu zużytych materiałów eksploatacyjnych, zob. [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#).

Problem z wkładem — następujący wkład jest niedostępny lub uszkodzony.

Rozwiązanie problemu:

- [Wymiana wkładów atramentowych](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)

Problem z wkładem — następujący wkład musi zostać wymieniony.

Rozwiązanie problemu:

- [Wymiana wkładów atramentowych](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)

Niezgodność papieru — wykryty papier nie spełnia wybranych parametrów w zakresie formatu lub rodzaju.

Rozwiązanie problemu:

- [Ładowanie nośników](#)
- [Drukowanie na nośnikach specjalnych i w formacie niestandardowym](#)
- [Zmiana ustawień druku](#)

Kosz wkładu nie może się przesunąć. Wyłącz zasilanie urządzenia. Sprawdź, czy w urządzeniu nie ma zaciętego papieru lub innego problemu.

Rozwiązanie problemu:

- [Usuwanie zacięcia w urządzeniu](#)
- [Sugestie dotyczące instalacji sprzętu](#)

Zacięcie papieru — zaciął się papier lub wystąpił błąd podawania. Usuń zacięcie i naciśnij przycisk Wznów na drukarce.

Rozwiązanie problemu:

[Usuwanie zacięcia w urządzeniu](#)

W drukarce skończył się papier. Załaduj papier i naciśnij przycisk Wznów z przodu drukarki.

Rozwiązanie problemu:

[Ładowanie nośników](#)

Jeden lub kilka wkładów jest niezgodnych — następujący wkład nie jest zgodny z modelem drukarki.

Rozwiązanie problemu:

- [Wymiana wkładów atramentowych](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)

Drukarka w trybie offline — obecnie drukarka działa w trybie offline.

Rozwiązanie problemu:

Sprawdzenie, czy drukarka jest w stanie wstrzymania czy działa w trybie offline (Windows)

1. W zależności od posiadanego systemu operacyjnego wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Windows Vista: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, kliknij opcję **Panel sterowania**, a następnie kliknij opcję **Drukarki**.
 - Windows XP: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, kliknij opcję **Panel sterowania**, a następnie kliknij opcję **Drukarki i faksy**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę urządzenia, aby otworzyć kolejkę druku.

3. Upewnij się, że w menu **Drukarka** nie ma żadnych znaczników wyboru obok opcji **Wstrzymaj drukowanie** lub **Użyj drukarki w trybie offline**.
4. W przypadku wprowadzenia zmian ponownie uruchom drukowanie.

Sprawdzenie, czy drukarka jest w stanie wstrzymania czy działa w trybie offline (Mac OS X)

1. Kliknij kolejno opcje **System Preferences** (Preferencje systemowe) i **Print & Fax** (Drukowanie i faksowanie), a następnie wybierz drukarkę, której chcesz użyć.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę urządzenia, aby otworzyć kolejkę druku.
3. Jeśli zaznaczona jest opcja **Hold** (Wstrzymaj), kliknij opcję **Resume** (Wznów).
4. W przypadku wprowadzenia zmian ponownie uruchom drukowanie.

Drukarka w stanie wstrzymania — obecnie działanie drukarki zostało wstrzymane.

Rozwiązanie problemu:

Sprawdzenie, czy drukarka jest w stanie wstrzymania czy działa w trybie offline (Windows)

1. W zależności od posiadanego systemu operacyjnego wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Windows Vista: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, kliknij opcję **Panel sterowania**, a następnie kliknij opcję **Drukarki**.
 - Windows XP: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, kliknij opcję **Panel sterowania**, a następnie kliknij opcję **Drukarki i faksy**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę urządzenia, aby otworzyć kolejkę druku.
3. Upewnij się, że w menu **Drukarka** nie ma żadnych znaczników wyboru obok opcji **Wstrzymaj drukowanie** lub **Użyj drukarki w trybie offline**.
4. W przypadku wprowadzenia zmian ponownie uruchom drukowanie.

Sprawdzenie, czy drukarka jest w stanie wstrzymania czy działa w trybie offline (Mac OS X)

1. Kliknij kolejno opcje **System Preferences** (Preferencje systemowe) i **Print & Fax** (Drukowanie i faksowanie), a następnie wybierz drukarkę, której chcesz użyć.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę urządzenia, aby otworzyć kolejkę druku.
3. Jeśli zaznaczona jest opcja **Hold** (Wstrzymaj), kliknij opcję **Resume** (Wznów).
4. W przypadku wprowadzenia zmian ponownie uruchom drukowanie.

Dokument nie został wydrukowany — drukowanie dokumentu nie powiodło się z powodu wystąpienia błędu w systemie druku.

Rozwiązanie problemu:

[Rozwiązywanie problemów z drukowaniem](#)

Ogólny błąd drukarki

Jeśli chcesz przenosić lub przewozić urządzenie po otrzymaniu tego komunikatu, upewnij się że znajduje się ono w pozycji pionowej i że nie przechyli się na bok, by uniknąć wycieku tuszu. Wystąpił problem z urządzeniem.

Zapisz kod błędu z komunikatu i skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.





6 Kontrolki na panelu sterowania — informacje

Lampki panelu sterowania wskazują stan i są przydatne do diagnozowania problemów z drukowaniem. W tej sekcji podano informacje dotyczące lampek, ich znaczenie oraz czynności, których wykonanie może być konieczne.

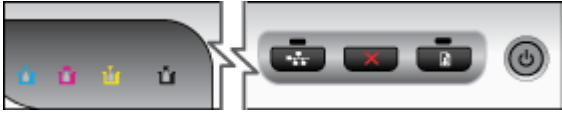

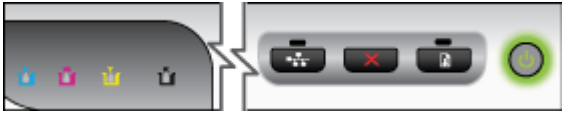
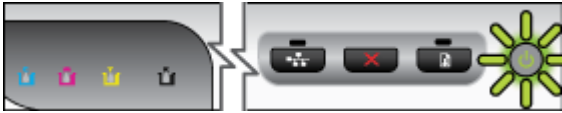
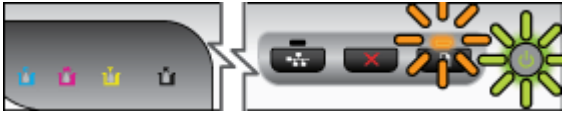
- [Znaczenie kontroltek na panelu sterowania](#)

Znaczenie kontroltek na panelu sterowania


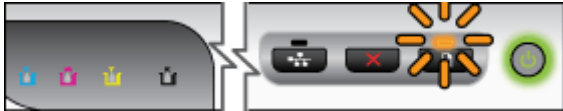

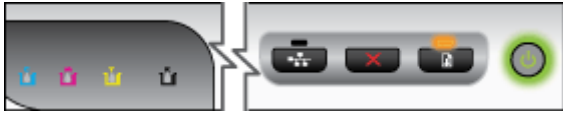
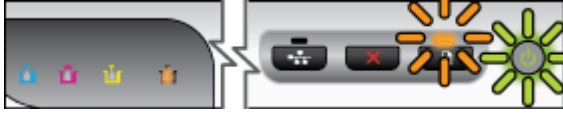


1	Lampki wkładów atramentowych
2	Lampki głowic drukujących Uwaga Kontrolki głowic drukujących świecą się wyłącznie wówczas, gdy pojawią się problemy z głowicami.
3	Przycisk Sieć  (dostępny w niektórych modelach) Przycisk Komunikacja bezprzewodowa  (dostępny w niektórych modelach)
4	Przycisk Anuluj 
5	Przycisk Wznów  i kontrolka
6	Przycisk i lampka „Zasilanie”



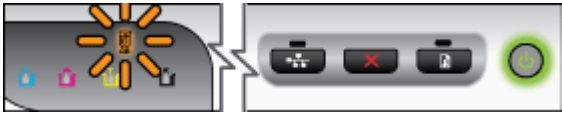
Odwiedź witrynę firmy HP w sieci Web (www.hp.com/support), aby uzyskać najnowsze informacje dotyczące rozwiązywania problemów lub pobrać poprawki i aktualizacje produktu.

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p>Wszystkie lampki są zgaszone.</p> 	<p>Urządzenie jest wyłączone.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podłącz przewód zasilania. • Naciśnij przycisk  Zasilanie.
<p>Lampka Zasilanie jest włączona.</p> 	<p>Urządzenie jest gotowe. Nie są wymagane żadne czynności.</p>
<p>Lampka Zasilanie miga.</p> 	<p>Urządzenie włącza się lub wyłącza albo przetwarza zadanie drukowania.</p> <p>Nie są wymagane żadne czynności.</p> <p>Urządzenie zrobiło przerwę, umożliwiając wyschnięcie atramentu. Zaczekaj, aż atrament wyschnie.</p>
<p>Lampka Zasilanie i lampka Wznów migają.</p> 	<p>Materiał zaciął się w urządzeniu.</p> <p>Wyjmij wszystkie materiały z odbiornika papieru. Zlokalizuj i usuń zacięcie. Zobacz Usuwanie zacięcia w urządzeniu.</p>

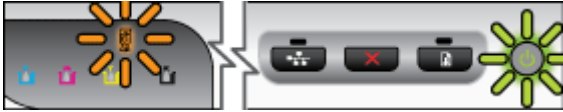
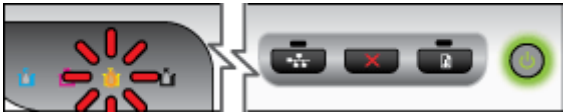
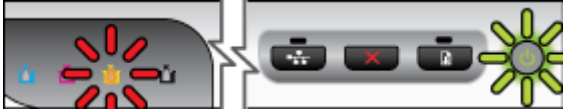
(ciąg dalszy)

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
	<p>Karetki zablokowały się.</p> <ul style="list-style-type: none"> Otwórz górną pokrywę i usuń wszelkie przeszkody (takie jak zacięty materiał). Naciśnij przycisk  Wznów, aby kontynuować drukowanie. Jeśli nie rozwiąże to problemu, wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.
<p>Kontrolka zasilania świeci się, a kontrolka wznowienia miga.</p> 	<p>Brak papieru w urządzeniu.</p> <p>Załaduj papier  i naciśnij przycisk Wznów.</p>
<p>Lampka zasilania i lampka Wznów są włączone.</p> 	<p>Pokrywa nie jest całkowicie zamknięta.</p> <p>Upewnij się, że wszystkie pokrywy są całkowicie zamknięte.</p>
<p>Lampka Zasilanie i lampka Wznów migają, a jedna lub kilka lampek wkładów atramentowych jest włączonych.</p> 	<p>Jeden lub kilka wkładów atramentowych jest przeterminowanych.</p> <p>Przeostroga Uszkodzenia lub awarie urządzenia wynikające z używania przeterminowanych wkładów atramentowych nie są objęte gwarancją.</p>

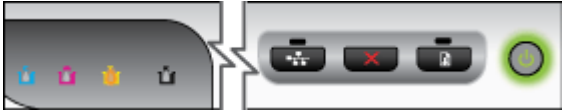

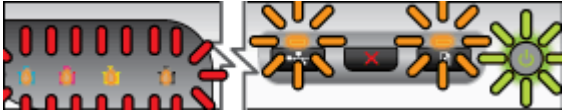

(ciąg dalszy)

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
	<ul style="list-style-type: none">• Wymień wskazany wkład atramentowy.• W przypadku podjęcia decyzji o użyciu przeterminowanego wkładu atramentowego, naciśnij i przytrzymaj przycisk  (przycisk Zasilanie), a następnie trzykrotnie naciśnij przycisk  Wznów. Wszystkie kontrolki z wyjątkiem kontrolki zasilania przestaną się świecić.
<p>Lampka zasilania jest włączona oraz miga jedna lub kilka lampek głowic drukujących.</p> 	<p>Przynajmniej jedna głowica drukująca jest niedostępna, uszkodzona lub nieprawidłowo zainstalowana.</p> <ul style="list-style-type: none">• Zainstaluj wskazaną głowicę drukującą, a następnie spróbuj drukować.• Upewnij się, że wskazana głowica drukująca jest prawidłowo zainstalowana, a następnie powróć do drukowania. W razie potrzeby wyjmij i ponownie włóż głowicę drukującą.• Jeśli błąd nadal występuje, wymień wskazaną głowicę drukującą.

(ciąg dalszy)

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p>Miga lampka zasilania oraz jedna lub kilka lampek głowic drukujących.</p> 	<p>Przynajmniej jedna głowica drukująca jest niezgodna lub wymaga sprawdzenia.</p> <p>Dana głowica drukująca nie może być używana z tym modelem produktu. Wymień wskazaną głowicę drukującą.</p>
<p>Kontrolka zasilania świeci się, a przynajmniej jedna kontrolka wkładów atramentowych miga.</p> 	<p>Przynajmniej jeden wkład atramentowy jest niedostępny, uszkodzony lub nieprawidłowo zainstalowany.</p> <ul style="list-style-type: none"> Zainstaluj wskazany wkład atramentowy i spróbuj drukować. W razie potrzeby wyjmij i włóż kilka razy wkład atramentowy. Jeśli błąd nadal występuje, wymień wskazany wkład atramentowy. <p>Atrament w jednym z wkładów wyczerpał się. Aby kontynuować drukowanie, wymień wskazany wkład. Aby uzyskać informacje na temat składania zamówień, zob. Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP.</p>
<p>Kontrolka zasilania oraz przynajmniej jedna kontrolka wkładów atramentowych migają.</p> 	<p>Przynajmniej jeden wkład atramentowy jest niezgodny lub wymaga sprawdzenia.</p> <p>Dany wkład atramentowy nie może być używany z tym modelem produktu. Wymień wskazany wkład atramentowy.</p>

(ciąg dalszy)

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p>Lampka zasilania oraz jedna lub kilka lampek wkładów atramentowych jest włączonych.</p> 	<p>W co najmniej jednym z wkładów atramentowych jest mało atramentu i wkrótce będzie wymagał wymiany.</p> <p>Przygotuj nowe wkłady atramentowe i wymień używane wkłady atramentowe po ich wyczerpaniu.</p>
<p>Wszystkie kontrolki migają.</p> 	<p>Wystąpił nieodwracalny błąd. Odłącz i ponownie podłącz przewód zasilania, a następnie powróć do drukowania.</p>
<p>Kontrolka zasilania, kontrolka wznowienia oraz przynajmniej jedna kontrolka wkładów atramentowych migają.</p> 	<p>W jednym lub kilku wkładach wykryto atrament producenta innego niż HP.</p> <p>Przeostoga</p> <p>Uszkodzenia lub awarie urządzenia wynikające z używania atramentu innych niż HP producentów nie są objęte gwarancją.</p> <p>Wymień wskazany wkład na oryginalny wkład HP lub naciśnij przycisk  (Wznów), aby nadal korzystać z wkładu producenta innego niż HP.</p>

A Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP


W tym rozdziale przedstawiono informacje dotyczące materiałów eksploatacyjnych HP i akcesoriów przeznaczonych dla urządzenia. Informacje te ulegają zmianom, dlatego warto odwiedzić witrynę HP (www.hpshopping.com) w celu uzyskania najnowszych aktualizacji. Korzystając tej witryny, można także dokonywać zakupów.

- [Składanie zamówień na materiały eksploatacyjne w trybie online](#)
- [Akcesoria](#)
- [Materiały eksploatacyjne](#)

Składanie zamówień na materiały eksploatacyjne w trybie online

Aby w trybie online złożyć zamówienie na materiały eksploatacyjne lub sporządzić listę zakupów, którą będzie można potem wydrukować, należy kliknąć dostępną na pulpicie ikonę programu HP Centrum obsługi, która pojawiła się tam po zainstalowaniu oprogramowania drukarki HP, a następnie kliknąć ikonę **Sklep internetowy**. Wybierz opcję **Zakupy w trybie online** lub **Wydrukuj listę zakupów**. Za zgodą użytkownika do Centrum obsługi HP przesyłane są informacje o drukarce (w tym numer modelu, numer seryjny) oraz o szacunkowych poziomach atramentu. Materiały eksploatacyjne, które mogą być użyte w danym modelu drukarki, zostają wstępnie wybrane. Można zmieniać ilość zakupów, dodawać lub usuwać pozycje, a następnie wydrukować listę zakupów lub w trybie online dokonać zakupu w sklepie HP lub u innych sprzedawców internetowych (dostępne opcje różnią się w zależności od lokalizacji geograficznej). Informacje na temat wkładów oraz łącza do sklepów internetowych są również wyświetlane w komunikatach o zużyciu atramentu.

Zamówienia można również składać w trybie online na stronie www.hp.com/buy/supplies. Po wyświetleniu stosownego monitu należy określić lokalizację geograficzną i posiadane urządzenie, a następnie wybrać potrzebne materiały eksploatacyjne.

 **Uwaga** Składanie w trybie online zamówień na wkłady nie jest możliwe we wszystkich lokalizacjach geograficznych. W przypadku wielu krajów podane zostały jednak informacje na temat składania zamówień przez telefon, lokalizacji najbliższych sklepów lub drukowania listy zakupów. Ponadto można wybrać znajdującą się w górnej części strony www.hp.com/buy/supplies opcję Jak kupić, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat możliwości nabycia urządzeń HP w danym kraju.

Akcesoria

Podajnik o pojemności 250 arkuszy	CB090A	Opcjonalny drugi podajnik na maksymalnie 250 stron zwykłego papieru
Zewnętrzny serwer druku HP Jetdirect en1700	J7988G	Zewnętrzny serwer druku
Serwer druku HP Jetdirect en3700 do sieci Fast Ethernet	J7942G	Zewnętrzny serwer druku (USB 2.0)
Zewnętrzny serwer druku HP Jetdirect ew2400 do	J7951G	Bezprzewodowy lub przewodowy serwer druku

(ciąg dalszy)

bezprzewodowej sieci 802.11b/g i sieci Fast Ethernet (USB 2.0, 10/100 Base-TX, 802.11 b/g)		
Adapter sieciowy USB do drukarki HP	Q6275A	Adapter USB 2.0, który umożliwia udostępnianie drukarki HP wielu komputerom.
Pakiet HP Wireless Printing Upgrade Kit	Q6236A, Q6259A	Uaktualnienie dla urządzeń przewodowych, które pozwala im korzystać z sieci bezprzewodowej w standardzie 802.11g.
Serwer druku HP Wireless G	Q6301A, Q6302A	Korzystający z sieci w standardzie 802.11g serwer druku, który obsługuje bezprzewodową komunikacją z komputerem.

Materiały eksploatacyjne

Niniejszy rozdział zawiera następujące tematy:


- [Wkłady atramentowe i głowice drukujące](#)
- [Nośniki HP](#)

Wkłady atramentowe i głowice drukujące

Składanie w trybie online zamówień na wkłady nie jest możliwe we wszystkich lokalizacjach geograficznych. W przypadku wielu krajów podane zostały jednak informacje na temat składania zamówień przez telefon, lokalizacji najbliższych sklepów lub drukowania listy zakupów. Ponadto można wybrać znajdującą się w górnej części strony www.hp.com/buy/supplies opcję Jak kupić, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat możliwości nabycia urządzeń HP w danym kraju.

Numer wkładu atramentowego można znaleźć w następujących miejscach:

- Na stronie **Informacje** dostępnej za pośrednictwem wbudowanego serwera internetowego (zob. [Wbudowany serwer internetowy](#)).
- **Windows**: W programie **Przybornik HP** (jeśli dostępna jest funkcja komunikacji dwukierunkowej) kliknij kartę **Szacowane poziomy atramentu** i przewiń tak, aby wyświetlić przycisk **Szczegółowe informacje o wkładach**, a następnie kliknij przycisk **Szczegółowe informacje o wkładach**.
- **Mac OS X**: W programie **HP Printer Utility** kliknij opcję **Supply Info** (Informacje o materiałach eksploatacyjnych) w panelu **Information and Support** (Informacje i pomoc techniczna), a następnie kliknij opcję **Retail Supplies Information** (Informacje dotyczące zakupu materiałów eksploatacyjnych).
- Na etykiecie wkładu atramentowego, który wymieniasz.
- **Centrum obsługi**: W Centrum obsługi można przeglądać informacje na temat materiałów eksploatacyjnych z karty **Sklep internetowy** lub ekranu przedstawiającego szacunkowe poziomy atramentu.
- Na stronie konfiguracji (zob. [Opis strony diagnostycznej autotestu](#)).

 **Uwaga** Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu atramentu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Po wyświetleniu ostrzeżenia o niskim poziomie atramentu warto przygotować zapasowy wkład, aby uniknąć ewentualnych przestoju. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów.

Nośniki HP

Zamówienia na nośniki (np. papier HP Premium) można składać w witrynie www.hp.com.



Na potrzeby drukowania i kopiowania standardowych dokumentów HP zaleca stosowanie zwykłego papieru z logo ColorLok. Wszystkie papiery z logo ColorLok zostały niezależnie przetestowane, spełniają najwyższe standardy w zakresie jakości i niezawodności, zapewniają wyraźne, żywe kolory i głębszą czerń, a także schną szybciej niż standardowe papiery tej samej klasy. Warto zatem zaopatrzyć się w oznaczone tym logo produkty, które są dostępne w różnych formatach i gramaturach u największych producentów papierów do drukowania.

B Pomoc techniczna i gwarancja

Informacje w sekcji [Konserwacja i rozwiązywanie problemów](#) sugerują rozwiązania typowych problemów. Jeśli urządzenie nie działa prawidłowo, a sugerowane rozwiązania nie usunęły problemu, należy podjąć próbę uzyskania pomocy z jednego z poniższych źródeł.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Uzyskiwanie wsparcia technicznego drogą elektroniczną](#)
- [Oświadczenie o ograniczonej gwarancji firmy Hewlett-Packard](#)
- [Gwarancja na wkłady atramentowe](#)
- [Uzyskiwanie wsparcia telefonicznego od firmy HP](#)
- [Przygotowanie urządzenia do wysyłki](#)
- [Pakowanie urządzenia](#)

Uzyskiwanie wsparcia technicznego drogą elektroniczną

Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w witrynie firmy HP w sieci Web pod adresem www.hp.com/support. Jeśli pojawi się monit z zapytaniem, wybierz kraj/region, a następnie kliknij opcję **Contact HP** (Skontaktuj się z HP), aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

W witrynie tej można również znaleźć informacje pomocy technicznej, sterowniki, materiały eksploatacyjne i informacje na temat składania zamówień, a także:

- Uzyskać dostęp do internetowych stron wsparcia technicznego.
- Wysłać do firmy HP wiadomość e-mail w celu uzyskania odpowiedzi na pytanie.
- Skontaktować się online z pracownikiem technicznym firmy HP.
- Sprawdzić dostępność aktualizacji oprogramowania.

Ponadto można uzyskać wsparcie techniczne firmy HP, korzystając z następujących elektronicznych źródeł:

- **Przybornik HP (Windows):** Przybornik HP oferuje proste w zastosowaniu rozwiązania typowych problemów z drukowaniem. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Przybornik HP \(Windows\)](#).
- **Wbudowany serwer internetowy:** Jeśli urządzenie jest podłączone do sieci, można używać wbudowanego serwera internetowego do wyświetlania informacji o stanie urządzenia, zmiany jego ustawień i zarządzania nim na komputerze. Więcej informacji zawiera [Wbudowany serwer internetowy](#).

Opcje wsparcia technicznego i ich dostępność zależą od produktu, kraju/regionu oraz języka.

Oświadczenie o ograniczonej gwarancji firmy Hewlett-Packard

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	1 rok
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Główce drukujące (dotyczy tylko produktów z możliwością wymiany głowic przez klienta)	1 rok
Akcesoria	1 rok, jeżeli nie określono inaczej

A. Zakres gwarancji

- Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.
- Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
- Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
 - niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
 - używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
 - eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
 - nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
- W odniesieniu do drukarek HP, używanie kaset pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kaset innych producentów, kaset ponownie napełnianych lub kaset z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
- Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
- Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
- Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP.
- Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy produktowi podlegającemu wymianie.
- Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściami nowym.
- Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAwalności, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYdatności DO OKREŚLONEGO CELU.

C. Ograniczenia rękojmi

- W stopniu dopuszczalnym przez obowiązuje prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP.
- W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNYCH WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ, DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJDUJĄ OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.

D. Prawo lokalne

- Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
- Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawne, czyli:
 - wyłączenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w Wielkiej Brytanii);
 - ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
 - przyznanie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemych gwarancji, których producent nie może odrzucić lub zniesienie ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemych.
- WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWARANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYCH PRZEZ PRAWO WYJĄTKÓW, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MODYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIĄ NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI.

Szanowny Kliencie!

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy spółek HP, które udzielają gwarancji HP w Państwa kraju.

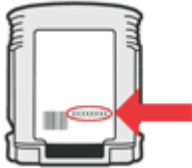
HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać ustawowe prawa wobec sprzedawcy dodatkowo do gwarancji. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Polska: Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370

Gwarancja na wkłady atramentowe


Gwarancja na wkłady atramentowe HP obowiązuje wówczas, gdy produkt ten jest stosowany w przeznaczonej do tego celu drukarce HP. Gwarancja ta nie obejmuje wkładów atramentowych HP, które były ponownie napełniane, przetwarzane lub odnawiane, nieprawidłowo używane lub w inny sposób naruszone.

W okresie obowiązywania gwarancji produkt podlega takiej gwarancji dopóty, dopóki atrament HP nie wyczerpał się. Data wygaśnięcia gwarancji (w formacie RRRR-MM) znajduje się na produkcie we wskazanym poniżej miejscu.



Uzyskiwanie wsparcia telefonicznego od firmy HP

W okresie gwarancyjnym można uzyskać pomoc w Centrum Obsługi Klienta HP.

 **Uwaga** HP nie świadczy usług telefonicznej pomocy technicznej w zakresie drukowania za pośrednictwem systemu Linux. Wszelka pomoc techniczna jest świadczona za pośrednictwem witryny internetowej <https://launchpad.net/hplip>. Aby uzyskać pomoc techniczną, kliknij przycisk **Ask a question** (Zadaj pytanie).

W ramach wspomnianej strony nie można uzyskać pomocy technicznej w zakresie systemów Windows ani Mac OS X. W przypadku korzystania z tych systemów operacyjnych odwiedź stronę www.hp.com/support.


W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zanim zadzwonisz](#)
- [Sposób uzyskiwania pomocy](#)
- [Telefoniczna obsługa klientów HP](#)
- [Dodatkowe opcje gwarancji](#)
- [Usługa szybkiej wymiany HP \(Japonia\)](#)
- [Wsparcie klienta HP w Korei](#)

Zanim zadzwonisz

Odwiedź witrynę firmy HP w sieci Web (www.hp.com/support), aby uzyskać najnowsze informacje dotyczące rozwiązywania problemów lub pobrać poprawki i aktualizacje produktu.

Urządzeniu HP może towarzyszyć oprogramowanie innej firmy. W przypadku wystąpienia problemów z takim oprogramowaniem najlepszej pomocy technicznej udziela specjaliści z tej firmy.

 **Uwaga** Informacje te nie dotyczą klientów w Japonii. Aby uzyskać informacje na temat opcji obsługi serwisowej w Japonii, zob. [Usługa szybkiej wymiany HP \(Japonia\)](#).

Aby pomoc naszych pracowników Centrum Obsługi Klienta była efektywniejsza, przed próbą połączenia telefonicznego należy przygotować następujące informacje.

1. Wydrukuj stronę diagnostyczną autotestu urządzenia. Więcej informacji zawiera [Opis strony diagnostycznej autotestu](#). Jeśli urządzenie nie drukuje, przygotuj następujące informacje:
 - Model urządzenia
 - Numer modelu i numer seryjny (umieszczone z tyłu urządzenia)
2. Sprawdź, z jakiego systemu operacyjnego korzystasz, np. Windows XP.
3. Jeśli urządzenie jest podłączone do sieci, sprawdź rodzaj sieciowego systemu operacyjnego.
4. Sprawdź sposób połączenia urządzenia z systemem, np. przez złącze USB lub połączenie sieciowe.
5. Uzyskaj numer wersji oprogramowania drukarki. (Aby znaleźć sterownik drukarki, otwórz okno dialogowe ustawień lub właściwości urządzenia, a następnie kliknij kartę **Informacje**.)
6. Jeśli problem występuje przy drukowaniu z konkretnej aplikacji, zanotuj nazwę i numer wersji aplikacji.

Sposób uzyskiwania pomocy

W przypadku wystąpienia problemu należy wykonać następujące czynności

1. Zapoznaj się z treścią dokumentacji dołączonej do urządzenia.
2. Odwiedź witrynę internetowej pomocy technicznej firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Pomoc internetowa firmy HP jest dostępna dla wszystkich klientów HP. Jest to

najszybsze źródło aktualnych informacji o urządzeniu i wykwalifikowanej pomocy, które obejmuje:

- Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów wsparcia
 - Aktualizacje sterowników i oprogramowania do urządzeń HP
 - Ważne informacje dotyczące rozwiązywania często występujących problemów
 - Po zarejestrowaniu urządzenia HP użytkownik uzyskuje dostęp do aktualizacji urządzeń, informacji oraz alertów dotyczących pomocy technicznej HP
3. Zadzwoń do działu pomocy technicznej firmy HP. Opcje wsparcia technicznego i ich dostępność zależą od urządzenia, kraju/regionu oraz języka.

Telefoniczna obsługa klientów HP

Podane numery telefonów do działu telefonicznej pomocy technicznej oraz towarzyszące im informacje o opłatach za połączenie były aktualne w momencie publikacji niniejszego dokumentu. Aby uzyskać aktualną listę numerów do działu telefonicznej pomocy technicznej (wraz z opłatami za połączenie), zob. www.hp.com/support.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Okres obsługi telefonicznej](#)
- [Numery wsparcia telefonicznego](#)
- [Zgłaszanie problemu](#)
- [Po upływie okresu obsługi telefonicznej](#)

Okres obsługi telefonicznej

Użytkownicy z Ameryki Północnej, regionu Azji i Pacyfiku oraz Ameryki Łacińskiej (także Meksyku) mogą przez rok korzystać z usług telefonicznej pomocy technicznej.

Aby sprawdzić okres świadczenia usług telefonicznej pomocy technicznej w Europie, na Bliskim Wschodzie i w Afryce, zob. www.hp.com/support. Obowiązują standardowe opłaty za połączenia telefoniczne.

Numery wsparcia telefonicznego

Aby uzyskać aktualną listę numerów wsparcia telefonicznego, zobacz www.hp.com/support.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Zgłaszanie problemu

Skontaktuj się telefonicznie z działem pomocy technicznej HP, gdy znajdujesz się w pobliżu komputera i urządzenia HP. Przygotuj informacje dotyczące:

- Numer modelu (widnieje na etykiecie na przodzie urządzenia)
- Numer seryjny (umieszczony z tyłu lub na spodzie urządzenia)
- Komunikaty wyświetlane podczas występowania problemu
- Odpowiedzi na poniższe pytania:
 - Czy sytuacja taka miała już wcześniej miejsce?
 - Czy potrafisz doprowadzić do jej wystąpienia ponownie?
 - Czy w czasie pojawienia się problemu instalowano nowe oprogramowanie lub podłączano nowy sprzęt?
 - Czy przed wystąpieniem problemu miały miejsce jakieś zdarzenia (np. była burza, urządzenie HP zostało przesunięte itp.)?

Po upływie okresu obsługi telefonicznej

Po zakończeniu okresu obsługi telefonicznej pomoc z firmy HP można uzyskać odpłatnie. Pomoc może być także dostępna w internetowej witrynie pomocy HP pod adresem: www.hp.com/support. Aby uzyskać więcej informacji o opcjach pomocy, skontaktuj się ze dealerem HP lub skorzystaj z obsługi telefonicznej dla danego kraju/regionu.

Dodatkowe opcje gwarancji

W przypadku urządzenia HP za dodatkową opłatą możliwe jest wydłużenie okresu gwarancji. Na stronie internetowej www.hp.com/support wybierz lokalizację geograficzną i wersję językową, a następnie w części strony dotyczącej usług i gwarancji wyszukaj informacje na temat wydłużonych okresów gwarancji.

Usługa szybkiej wymiany HP (Japonia)

HP クイック・エクステンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号： 0570-000511 (ナビダイヤル)
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

サービスの条件：

- ・ サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- ・ カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限：

- ・ 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- ・ 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- ・ 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- ・ このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

Aby uzyskać instrukcje dotyczące sposobu pakowania urządzenia do wymiany, zobacz [Pakowanie urządzenia](#).

Wsparcie klienta HP w Korei

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Przygotowanie urządzenia do wysyłki

Jeśli po skontaktowaniu się z punktem obsługi technicznej firmy HP lub zwróceniu produktu do punktu, w którym został zakupiony, okaże się, że urządzenie trzeba wysłać do serwisu, przed zwrotem urządzenia należy wyjąć i zachować następujące części:


- wkłady atramentowe i głowice drukujące;
- przewód zasilający, kabel USB i wszelkie inne kable podłączone do urządzenia;
- papier załadowany do zasobnika wejściowego;
- oryginały, które mogły zostać włożone do urządzenia.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Wymowanie wkładów atramentowych i głowic drukujących przed wysyłką](#)

Wymowanie wkładów atramentowych i głowic drukujących przed wysyłką

Przed zwróceniem urządzenia należy się upewnić, że wkłady atramentowe i głowice drukujące zostały z niego wyjęte.

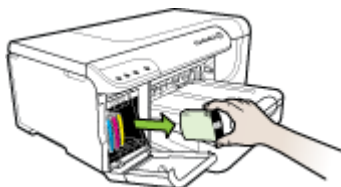
 **Uwaga** Informacje te nie dotyczą klientów w Japonii.

Aby usunąć wkłady atramentowe przed wysłaniem

1. Włącz urządzenie i poczekaj, aż karetką będzie bezczynna i nie będzie generować żadnych dźwięków. Jeśli urządzenia nie można włączyć, pomiń tę czynność i przejdź do czynności 2.
2. Ostrożnie odchyl pokrywę wkładów atramentowych.




3. Wyjmij wkłady atramentowe z ich gniazd, chwytając je między kciuk a palec wskazujący i silnie ciągnąc go do siebie.




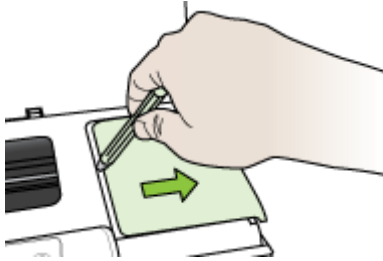
4. Aby nie wyschły, umieść wkłady atramentowe w szczelnym, plastikowym pojemniku, i odłóż je na bok. Nie wysyłaj ich z urządzeniem, chyba że tak polecił pracownik działu pomocy technicznej HP. Aby uzyskać więcej informacji na temat przechowywania materiałów eksploatacyjnych, zob. [Przechowywanie materiałów eksploatacyjnych](#).
5. Zamknij drzwiczki do wkładów atramentowych i odczekaj kilka minut, dopóki karetką nie powróci do pozycji początkowej (po prawej stronie).
6. Naciśnij przycisk **Zasilanie**, aby wyłączyć urządzenie.

Aby usunąć głowice drukujące przed wysłaniem

1. Otwórz górną pokrywę.
- 2.

Jeżeli karetki nie przesunęły się automatycznie w lewo, naciśnij i przytrzymaj przycisk  przycisk **Wznów**, aż karetki przesunę się w lewo. Zaczekaj do momentu zatrzymania się karetki, a następnie odłącz przewód zasilania od drukarki.

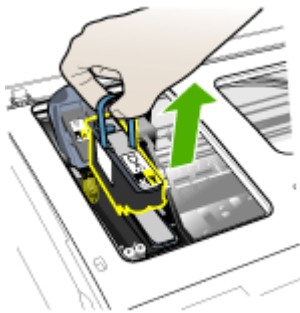
 **Uwaga** Jeżeli nie można włączyć zasilania drukarki, użyj pióra do zdjęcia pokrywy głowicy drukującej.




3. Podnieś zatrzask głowic drukujących.



4. Podnieś uchwyt głowicy drukującej i za jego pomocą wyciągnij głowicę z gniazda.



5. Aby nie zaschły, umieść głowice drukujące w szczelnym, plastikowym pojemniku, tak aby dysze skierowane były do góry i nie stykały się ze sobą ani z pojemnikiem, i odłóż je na bok. Nie wysyłaj ich z urządzeniem, chyba że tak polecił pracownik działu pomocy technicznej HP.
6. Zamknij górną pokrywę.

 **Uwaga** Jeśli pokrywa głowicy drukującej została otwarta, naciśnij kciukiem zatrzask i załóż pokrywę ponownie.



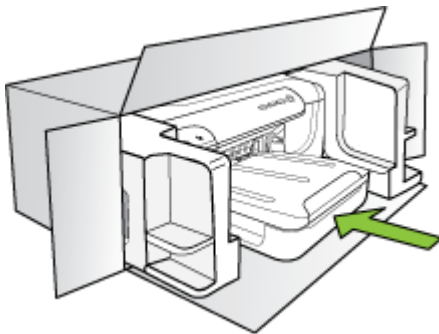
7. Jeśli drukarka jest bezczynna, a karetki powróciła do pozycji początkowej, naciśnij przycisk **Zasilanie**, aby wyłączyć urządzenie.

Pakowanie urządzenia

Po przygotowaniu urządzenia do wysłania wykonaj poniższe czynności:

Aby zapakować urządzenie

1. Jeśli to możliwe, zapakuj urządzenie do wysyłki w oryginalne opakowanie lub to, które przysłano razem z wymienionym urządzeniem.



W przypadku braku oryginalnego opakowania zapakuj urządzenie w inne odpowiednie opakowanie. Uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym opakowaniem urządzenia i/lub nieprawidłowym jego transportem nie są objęte gwarancją.

2. Umieść etykietę z adresem punktu obsługi klienta na opakowaniu urządzenia.
3. W pudełku powinny znaleźć się następujące materiały:
 - Pełny opis problemów dla personelu serwisowego (np. próbki wadliwych wydruków).
 - Kopia dowodu zakupu (paragonu) w celu ustalenia okresu gwarancyjnego.
 - Dane osobowe, adres i numer telefonu, pod którym można kontaktować się w godzinach pracy.

C Charakterystyka techniczna urządzenia

Aby uzyskać specyfikacje dotyczące materiałów eksploatacyjnych i posługiwania się nimi, zobacz [Specyfikacje obsługiwanych nośników](#).

- [Specyfikacje techniczne](#)
- [Cechy i możliwości produktu](#)
- [Specyfikacje procesorów i pamięci](#)
- [Wymagania systemowe](#)
- [Specyfikacje protokołów sieciowych](#)
- [Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego](#)
- [Rozdzielczość druku](#)
- [Specyfikacje środowiskowe](#)
- [Specyfikacje elektryczne](#)
- [Specyfikacje poziomu hałasu \(drukowanie w trybie roboczym: poziomy hałasu odpowiadające normie ISO 7779\)](#)

Specyfikacje techniczne

Rozmiar (szerokość x wysokość x głębokość)

Urządzenie z duplekserem: 494 x 180 x 479 mm (19,5 x 7,1 x 18,9 cala)

Z podajnikiem 2: Zwiększa o 66 mm (2,6 cala) wysokość urządzenia.

Ciężar urządzenia (bez materiałów eksploatacyjnych)

Urządzenie z duplekserem: 7,2 kg (17,2 funta)

Z podajnikiem 2: Zwiększa ciężar o 2,6 kg (5,7 funta)

Cechy i możliwości produktu

Funkcja	Pojemność
Możliwości podłączenia	<ul style="list-style-type: none">• Magistrala USB 2.0 o dużej prędkości• Fast Ethernet 10/100Base-TX dla połączeń z sieciami przewodowymi (tylko niektóre modele)• Sieć bezprzewodowa 802.11b/g (tylko niektóre modele)
Metoda druku	Drukowanie termiczno-atramentowe metodą „kropla na żądanie”
Wkłady atramentowe	Cztery wkłady atramentowe (po jednym): czarny, turkusowy, karmazynowy i żółty
Główki drukujące	Dwie główki drukujące (jedna czarno-żółta i jedna karmazynowo-turkusowa)
Wydajność materiałów eksploatacyjnych	Aby uzyskać więcej informacji na temat szacowanej wydajności wkładów atramentowych, zob. www.hp.com/pageyield/ .

(ciąg dalszy)

Funkcja	Pojemność
Języki urządzenia	HP PCL 3 rozszerzony
Obsługa czcionek	Czcionki USA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Cykl roboczy	Maksymalnie 15 tys. stron na miesiąc

Specyfikacje procesorów i pamięci


Procesor urządzenia

384 MHz ARM11

Pamięć urządzenia


- 32 MB wbudowanej pamięci RAM
- 8 MB wbudowanej pamięci MROM + 2 MB wbudowanej pamięci Flash ROM

Wymagania systemowe

 **Uwaga** Najbardziej aktualne informacje o obsługiwanych systemach operacyjnych i wymaganiach systemowych są dostępne pod adresem <http://www.hp.com/support/>.

Zgodność z systemami operacyjnymi

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64, Windows Vista

 **Uwaga** W przypadku systemów Windows 2000 SP4, Windows XP x64 Edition SP1, Windows XP SP1 Starter Edition i Windows Vista Starter Edition dostępne są tylko sterowniki drukarki i Przybornik.

- Mac OS X (wersje 10.4 i 10.5)
- Linux (aby uzyskać więcej informacji, zob. www.hp.com/go/inkusage).

Minimalne wymagania

- Microsoft Windows® 2000 z dodatkiem Service Pack 4: procesor Intel® Pentium II lub Celeron®; 128 MB pamięci RAM; 160 MB wolnego miejsca na dysku twardym; program Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32-bitowy) z dodatkiem Service Pack 1: procesor Intel Pentium II lub Celeron; 512 MB pamięci RAM; 225 MB wolnego miejsca na dysku twardym; program Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows x64 z dodatkiem Service Pack 1: procesor AMD Athlon 64 lub AMD Opteron; procesor Intel Xeon lub Pentium z obsługą technologii Intel EM64T; 512 MB pamięci RAM; 160 MB wolnego miejsca na dysku twardym; program Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: procesor 800 MHz 32-bitowy (x86) lub 64-bitowy (x64); 512 MB pamięci RAM; 225 MB wolnego miejsca na dysku twardym; program Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (wersje 10.4.11 i 10.5):** procesory PowerPC G3, G4, G5 lub Intel Core; 256 MB pamięci RAM; 500 MB wolnego miejsca na dysku twardym
- **QuickTime w wersji 5.0 lub nowszej (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader wersja 5.0 lub nowsza

Zalecane wymagania

- Microsoft Windows 2000 z dodatkiem Service Pack 4: procesor Intel Pentium III lub nowszy; 256 MB pamięci RAM; 160 MB wolnego miejsca na dysku twardym; program Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32-bitowy) z dodatkiem Service Pack 1: procesor Intel Pentium III lub nowszy; 512 MB pamięci RAM; 360 MB wolnego miejsca na dysku twardym; program Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows® XP x64 z dodatkiem Service Pack 1: procesor AMD Athlon 64 lub AMD Opteron; procesor Intel Xeon z obsługą technologii Intel EM64T lub procesor Intel Pentium 4 z obsługą technologii Intel EM64T; 512 MB pamięci RAM; 160 MB wolnego miejsca na dysku twardym; program Microsoft Internet Explorer 6.0 lub nowszy
- Microsoft Windows Vista: procesor 1 GHz 32-bitowy (x86) lub 64-bitowy (x64); 1 GB pamięci RAM; 355 MB wolnego miejsca na dysku twardym; program Microsoft Internet Explorer 7.0 lub nowszy
- **Mac OS X (wersje 10.4.11 i 10.5):** Procesory PowerPC G3, G4, G5 lub Intel Core; 512 MB pamięci RAM; 500 MB wolnego miejsca na dysku twardym
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 lub nowszy (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 lub nowszy (Windows Vista)**

Specyfikacje protokołów sieciowych

Zgodność z sieciowymi systemami operacyjnymi

- Windows 2000, Windows XP (32-bitowy), Windows XP x64 (Professional Edition i Home Edition), Windows Vista
- Mac OS X (wersje 10.4.x i 10.5)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services z Citrix Metaframe XP z Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services z Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services z Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services z Citrix Metaframe XP z Feature Release 3
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

Zgodne protokoły sieciowe

TCP/IP

Zarządzanie sieciowe

Wbudowany serwer internetowy

Funkcje

- Możliwość zdalnego konfigurowania urządzeń sieciowych i zarządzania nimi
- myPrintMileage

Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego

Wymagania

- Sieć oparta na protokole TCP/IP (sieci IPX/SPX nie są obsługiwane)
- Przeglądarka internetowa (Microsoft Internet Explorer 6.0, Mozilla Firefox 1.0, Opera 8.0, Safari 1.2 lub ich nowsze wersje)
- Połączenie sieciowe (nie można używać wbudowanego serwera internetowego bezpośrednio podłączonego do komputera za pomocą kabla USB)

- Połączenie z Internetem (wymagane przez niektóre funkcje)



Uwaga Można natomiast otworzyć wbudowany serwer internetowy bez połączenia z Internetem, jednak niektóre funkcje nie będą wówczas dostępne.

- Musi być po tej samej stronie zapory (firewall) co urządzenie.

Rozdzielczość druku

Monochroma-tyczne

Do 1200 dpi przy użyciu czarnego atramentu pigmentowego

W kolorze

Wyższa jakość zdjęć (maksymalna rozdzielczość 4800 x 1200 dpi zoptymalizowana dla papieru fotograficznego HP Premium Plus przy rozdzielczości wejściowej 1200 x 1200 dpi)

Specyfikacje środowiskowe

Środowisko pracy

Temperatura podczas pracy: od 5° do 40°C (od 41° do 104°F)

Zalecane warunki pracy: od 15° do 32°C (od 59° do 90°F)

Zalecana wilgotność względna: od 25% do 75%, bez kondensacji

Środowisko przechowywania

Temperatura przechowywania: od -40° do 60°C (od -40° do 140°F)

Wilgotność względna magazynowania: Do 90% bez kondensowania w temperaturze 65°C (150°F)

Specyfikacje elektryczne

Zasilanie

Uniwersalny zasilacz (zewnętrzny)

Wymagania dotyczące zasilania

Napięcie wejściowe: 100–240 V prąd zmienny ($\pm 10\%$), 50–60 Hz (± 3 Hz)

Napięcie wyjściowe: 32 V (prąd stały), 2000 mA

Pobór mocy

26 W (szybki tryb roboczy)

Specyfikacje poziomu hałasu (drukowanie w trybie roboczym: poziomy hałasu odpowiadające normie ISO 7779)

Ciężenie akustyczne (pozycja obserwatora)

LpAd 54 (dBA)

Moc akustyczna

LwAd 6,7 (BA)

D Informacje wymagane prawem

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Oświadczenie FCC](#)
- [Informacje dla użytkowników w Korei](#)
- [Oświadczenie o zgodności z VCCI \(Klasy B\) dla użytkowników w Japonii](#)
- [Informacje dla użytkowników w Japonii dotyczące przewodu zasilającego](#)
- [Tabela substancji toksycznych i niebezpiecznych](#)
- [Wymagane prawem informacje dotyczące produktów bezprzewodowych](#)
- [Kontrolny numer modelu](#)
- [Deklaracja zgodności](#)
- [Program ochrony środowiska naturalnego](#)
- [Licencje udzielane przez inne firmy](#)

Oświadczenie FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Informacje dla użytkowników w Korei

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Oświadczenie o zgodności z VCCI (Klasy B) dla użytkowników w Japonii

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Informacje dla użytkowników w Japonii dotyczące przewodu zasilającego

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Tabela substancji toksycznych i niebezpiecznych

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

Wymagane prawem informacje dotyczące produktów bezprzewodowych

Ten rozdział zawiera następujące informacje prawne dotyczące produktów bezprzewodowych:

- [Promieniowanie fal radiowych](#)
- [Informacje dla użytkowników w Brazylii](#)
- [Informacje dla użytkowników w Kanadzie](#)
- [Informacje dla użytkowników na Tajwanie](#)
- [Informacje prawne dla użytkowników z Unii Europejskiej](#)

Promieniowanie fal radiowych

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Informacje dla użytkowników w Brazylii

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Informacje dla użytkowników w Kanadzie

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Informacje dla użytkowników na Tajwanie

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Informacje prawne dla użytkowników z Unii Europejskiej

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.


Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Kontrolny numer modelu

Na potrzeby wymaganej prawem identyfikacji produktowi temu przypisano kontrolny numer modelu. Kontrolnym numerem modelu dla tego produktu jest SNPRC-0702-01 (Drukarka HP Officejet Pro 8000) lub SNPRC-0702-02 (Drukarka bezprzewodowa HP Officejet Pro 8000). Numeru tego nie należy mylić z nazwą handlową (Drukarka HP Officejet Pro 8000) ani numerem produktu (C8157A, C8158A, C8159A).

Deklaracja zgodności

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-0702-01-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
declares, that the product		
Product Name:	HP Officejet Pro 8000 Printer Series	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-0702-01	
Product Options:	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device CB090A / 250-sheet Paper Tray	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B ⁽⁴⁾ EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B ⁽⁴⁾ / ICES-003, Issue 4 Class B ⁽⁴⁾	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 4. The product was tested in a typical configuration 		
Singapore April 2008	Wong Soo Min, Director Quality Imaging & Printing Manufacturing Operations	
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0702-02-A
Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product
Product Name: HP Officejet Pro 8000 Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-0702-02
Product Options: C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device
CB090A / 250-sheet Paper Tray
Radio Module Number: RSVLD-0608

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B⁽⁴⁾
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B⁽⁴⁾ / ICES-003, Issue 4 Class B⁽⁴⁾

RADIO: EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
EN 300 328 V1.7.1:2006

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration

**Singapore
April 2008**

**Wong Soo Min, Director Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations**

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Program ochrony środowiska naturalnego

Firma Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska. W projekcie urządzenia uwzględniono kwestię recyklingu. Liczba surowców została ograniczona do minimum przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności urządzenia. Materiały odmiennego typu są łatwe do oddzielenia. Przewidziano łatwy dostęp do elementów mocujących i innych łączników, jak też łatwe ich usuwanie za pomocą typowych narzędzi. Części o większym znaczeniu są łatwo dostępne i umożliwiają sprawny demontaż oraz naprawę.

Dodatkowe informacje o programie firmy HP dotyczącym ochrony środowiska można znaleźć w witrynie sieci Web pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zużycie papieru](#)
- [Tworzywa sztuczne](#)
- [Informacje o bezpieczeństwie materiałów](#)
- [Program recyklingu](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)
- [Pozbywanie się zużytego sprzętu przez gospodarstwa domowe na obszarze Unii Europejskiej](#)
- [Zużycie energii](#)
- [Substancje chemiczne](#)

Zużycie papieru

W opisanym produkcie można używać papieru makulaturowego zgodnego z normą DIN 19309 i EN 12281:2002.

Tworzywa sztuczne

Elementy z tworzyw sztucznych o wadze przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie z międzynarodowymi standardami, które zwiększają możliwość identyfikacji tworzyw sztucznych do przetworzenia po zużyciu produktu.

Informacje o bezpieczeństwie materiałów

Karty charakterystyki substancji niebezpiecznych (MSDS) dostępne są w witrynie sieci Web firmy HP pod adresem:

www.hp.com/go/msds

Program recyklingu

Firma HP podejmuje w wielu krajach/regionach coraz więcej inicjatyw dotyczących zwrotu oraz recyklingu swoich produktów, a także współpracuje z największymi na świecie ośrodkami recyklingu urządzeń elektronicznych. Firma HP oszczędza zasoby naturalne, ponownie sprzedając niektóre spośród swoich najbardziej popularnych produktów. Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów HP można znaleźć pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Firma HP podejmuje różne działania mające na celu ochronę środowiska. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/regionach. Umożliwia on bezpłatny recykling zużytych kaset i pojemników z tuszem. Więcej informacji można znaleźć w następującej witrynie sieci Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Zużycie energii

W trybie uśpienia istotnie zmniejsza się zużycie energii, co przyczynia się do oszczędzania zasobów naturalnych i pieniędzy oraz nie zmniejsza wysokiej wydajności produktu. Aby sprawdzić stan produktu według specyfikacji ENERGY STAR®, zapoznaj się z danymi technicznymi bądź specyfikacją produktu. Produkty zgodne ze specyfikacją ENERGY STAR® znajdują się również na liście dostępnej na stronie www.hp.com/go/energystar.

Substancje chemiczne

HP przekazuje klientom informacje na temat substancji chemicznych zawartych w produktach HP zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie, m.in. *Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Nr 1907/2006/WE*. Informacje na temat substancji chemicznych zawartych w tym produkcie znajdują się na stronie www.hp.com/go/reach.

Licencje udzielane przez inne firmy

Third-party licenses

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Indeks

Symbole/Cyfry

- głowice drukujące
 - czyszczenie 68
 - kontrolki 102
- hałas, informacje 126
- komunikacja bezprzewodowa
 - konfigurowanie, instalator (Mac OS X) 57
 - ustawienia 54
- rozwiązywanie problemów
 - atrament się rozmazuje 79
 - instalacja podajnika 2 82
 - kolory 79, 80
 - nic się nie drukuje 75
 - niekompletny tekst lub grafika 79
 - papier nie jest pobierany z podajnika 82
 - problemy z instalacją 92
 - problemy z podawaniem papieru 82
 - przypadkowe znaki 78
 - sugestie dotyczące instalacji
 - oprogramowania 93
 - sugestie dotyczące instalacji sprzętu 92
 - wbudowany serwer internetowy 84
- tylny panel dostępu
 - usuwanie zacięć 95
- zakłócenia radiowe. *patrz* informacje wymagane prawem

A

- administrator
 - narzędzia do zarządzania 34
 - ustawienia 36
- adres IP
 - sprawdzanie urządzenia 84
 - ustawianie statycznego 74
- akcesoria
 - gwarancja 112
 - instalacja 14

- numery katalogowe 108
- składanie zamówień 108
- strona diagnostyczna autotestu 45
- włączanie w sterowniku drukarki 15
- anulowanie zadania drukowania 33

B

- blokowanie podajników 26

C

- Centrum obsługi 42
- Centrum obsługi HP 42
- cykl roboczy 124

D

- Deklaracja zgodności (DOC) 132
- DOC 132
- dokumentacja, inne zasoby 7
- dpi. *patrz* punkty na cal
- drukowanie
 - anulowanie 33
 - bez obramowania (Mac OS X) 32
 - bez obramowania (Windows) 32
 - dwustronne 29
 - rozdzielczość 126
 - rozwiązywanie problemów 74
 - rozwiązywanie problemów z jakością 77
 - rozwiązywanie problemów z jakością druku 66
 - strona diagnostyczna, jakość druku 66
 - strony internetowe 32
 - ustawienia 27
 - wolno 76
- drukowanie dwustronne 29
- duplexer
 - instalacja 14
 - marginesy, minimalne 24

- obsługiwane formaty papieru 21
- obsługiwane rodzaje i gramatury papierów 23
- umiejscowienie 11
- usuwanie zacięć 95
- używanie 29
- włączanie w sterowniku drukarki 15

E

- Ethernet
 - połączenia z siecią 12
- EWS. *patrz* wbudowany serwer internetowy

F

- folie 20

G

- głowice drukujące
 - gwarancja 112
 - konserwacja 65
 - numery katalogowe 109
 - obsługiwane 123
 - przechowywanie 73
 - ręczne czyszczenie styków 69
 - rozwiązywanie problemów z jakością druku 66
 - składanie zamówień online 108
 - sprawdzanie stanu 66
 - stan 35, 45, 66
 - strona diagnostyczna, jakość druku 66
 - wyjmowanie 119
 - wymiana 71
 - wyrównywanie 67
- gniazdo zasilania
 - umiejscowienie 11
- gwarancja
 - oświadczenie o ograniczonej gwarancji 112

H

HP Printer Utility (Mac OS X)
 otwieranie 42
 panele 43
 ustawienia administratora 37

I

informacje dotyczące
 bezpieczeństwa 3
 informacje o wersji 7
 informacje wymagane prawem
 kontrolny numer modelu 131
 program ochrony środowiska naturalnego 134
 urządzenia
 bezprzewodowe 129
 instalacja
 akcesoria 14
 Dodaj drukarkę (Windows) 50
 duplexer 14
 oprogramowanie (Mac OS X) 52
 oprogramowanie (Windows) 47
 oprogramowanie sieciowe systemu Windows 49
 podajnik 2 14
 rozwiązywanie problemów 92
 sugestie dotyczące instalacji
 oprogramowania 93
 sugestie dotyczące instalacji sprzętu 92
 wkłady atramentowe 64
 instalator
 Windows 47
 Instalowanie za pomocą polecenia Dodaj drukarkę 50

J

język, drukarki 124

K

kalibrowanie wysuwu 71
 karta Usługi, Przybornik (Windows) 41

karty

obsługiwane podajniki 23
 obsługiwane rozmiary 22
 wskazówki 20

kolory

nie są wyrównane 81
 niewłaściwe drukowanie 80
 rozwiązywanie problemów 80
 specyfikacje 126
 zacieki 80

komunikacja bezprzewodowa

informacje wymagane prawem 129
 konfigurowanie, instalator (Windows) 56
 połączenie ad hoc 57
 rozwiązywanie podstawowych problemów z komunikacją bezprzewodową 85
 rozwiązywanie zaawansowanych problemów z komunikacją bezprzewodową 86
 ustawienia sieci 802.11 55
 wyłączenie 57
 zabezpieczenia 59
 zaporą 57
konfigurowanie
 rodzaje połączeń 12
 sieci Windows 49
kontrolki na panelu sterowania
 ilustracja 102
 znaczenie 102

koperty

obsługiwane podajniki 23
 obsługiwane rozmiary 21
 wskazówki 20

L

liczba stron na miesiąc (cykle robocze) 124

Ł

ładowanie
 podajnik 1 25
 podajnik 2 26

M

Mac OS X
 drukowanie bez obramowania 32
 drukowanie na papierach specjalnych i w formacie niestandardowym 31
 HP Printer Utility 42
 instalowanie
 oprogramowania 52
 konfigurowanie komunikacji bezprzewodowej 57
 odinstalowywanie oprogramowania 62
 udostępnianie urządzenia 52
 ustawienia drukowania 28
 włączanie akcesoriów w sterowniku drukarki 15
marginesy
 duplexer 24
 ustawienie, specyfikacje 24
materiały eksploatacyjne
 przechowywanie głowic drukujących 73
 przechowywanie wkładów atramentowych 73
 składanie zamówień online 108
 stan 35
 strona diagnostyczna autotestu 45
 wydajność 123
 moduł druku dwustronnego. *patrz* duplexer

N

napięcie. *patrz* specyfikacje
 narzędzia do monitorowania 35
 narzędzia do zarządzania 34
 nośniki
 specyfikacje 20
 numer modelu 45
 numer seryjny 45

O

obsługa czcionek 124
 obsługa języka PCL 3 124
 obsługa klientów
 elektroniczna 111
 wsparcie przez telefon 114
 obsługa telefoniczna 115

- obsługiwane systemy
 - operacyjne 124
- odinstalowywanie
 - oprogramowania
 - Mac OS X 62
 - Windows 61
- okres obsługi telefonicznej
 - okres obsługi 115
- oprogramowanie
 - gwarancja 112
 - instalacja (Mac OS X) 52
 - instalacja (Windows) 47
 - narzędzia do zarządzania 34
 - odinstalowywanie (Mac OS X) 62
 - odinstalowywanie (Windows) 61
 - rodzaje połączeń 12
 - ustawienia akcesoriów 15
- Oświadczenia firmy Hewlett-Packard 3
- P**
- pakowanie urządzenia 121
- pamięć
 - specyfikacje 124
- panel sterowania
 - ilustracja 102
 - kontrolki, znaczenie 102
 - umiejscowienie 11
 - ustawienia administratora 36
- papier
 - blokowanie podajników 26
 - drukowanie bez
 - obramowania 32
 - drukowanie w formacie niestandardowym 30
 - dupleks 29
 - ładowanie podajnika 1 24
 - ładowanie podajnika 2 26
 - nie jest obsługiwany 82
 - obsługiwane formaty 21
 - obsługiwane formaty, w formatach niestandardowych 22
 - obsługiwane rodzaje i gramatury 23
 - pobieranych jest wiele stron 83
 - problemy z podawaniem papieru 82
- przekrzywione strony 83
- rozwiązywanie problemów z podawaniem 82
- składanie zamówień 110
- usuwanie zacięć 95
- wskazówki, w formatach niestandardowych 20
- wybieranie 19
- papier fotograficzny
 - obsługiwane formaty 22
- plik readme 7
- podajnik 1
 - ładowanie papieru 25
 - obsługiwane formaty papieru 21
 - obsługiwane rodzaje i gramatury papierów 23
 - pojemność 23
 - umiejscowienie 10
- podajnik 2
 - instalacja 14
 - ładowanie papieru 26
 - obsługiwane formaty papieru 21
 - obsługiwane rodzaje i gramatury papierów 23
 - pojemność 23
 - rozwiązywanie problemów z instalacją 82
 - umiejscowienie 10
 - włączanie w sterowniku drukarki 15
- podajniki
 - blokowanie 26
 - instalowanie podajnika 2 14
 - ładowanie papieru 24
 - obsługiwane formaty papieru 21
 - obsługiwane rodzaje i gramatury papierów 23
 - pojemność 23
 - przewodnice papieru, ilustracja 10
 - rozwiązywanie problemów z podawaniem 82
 - umiejscowienie 10
 - ustawienie domyślne 26
 - usuwanie zacięć 95
 - włączanie w sterowniku drukarki 15
- pojemność
 - podajniki 23
- połączenia
 - dostępne funkcje 12
 - połączenie USB na bezprzewodowe (Mac OS X) 59
 - połączenie USB na bezprzewodowe (Windows) 59
 - połączenie z siecią Ethernet na bezprzewodowe (Windows) 59
 - połączenie przez gniazdo USB
 - dostępne funkcje 12
 - specyfikacje 123
 - pomoc. *patrz* pomoc techniczna dla klienta
 - pomoc techniczna
 - gwarancja 117
 - port sieci Ethernet
 - umiejscowienie 11
 - porty, specyfikacje 123
 - po upływie okresu obsługi 117
 - poziom hałasu 126
 - problemy z podawaniem papieru
 - papier 83
 - papier nie jest obsługiwany 82
 - pobieranych jest wiele stron 83
 - podawanie papieru przerywa się 82
 - powtarzające się 82
 - przekrzywione strony 83
 - rozwiązywanie problemów z podajnikiem 2 82
 - procesory, specyfikacje 124
 - produkt. *patrz* urządzenie
 - programy ochrony środowiska naturalnego
 - informacje
 - o bezpieczeństwie materiałów 134
 - pozbywanie się zużytego sprzętu na obszarze Unii Europejskiej 135
 - program recyklingu 134
 - tworzywa sztuczne 134
 - zużycie papieru 134
 - Przybornik (Windows)
 - karta Szacunkowy poziom atramentu 41

karta Usługi 41
 opis 40
 otwieranie 40
 ustawienia administratora 37
 punkty na cal (dpi)
 drukowanie 126

R

recykling
 program 134
 wkłady atramentowe 134
 rozdzielczość, drukowanie 126
 rozwiązywanie problemów
 brakujące lub
 nieprawidłowe
 informacje 81
 drukowanie 74
 jakość druku 77
 kolory, zacieki 80
 kolory nie są wyrównane 81
 kontrolki 76, 102
 niewłaściwe kolory 80
 papier 83
 pobieranych jest wiele
 stron 83
 podawanie papieru
 przerywa się 82
 problemy z komunikacją
 bezprzewodową 85
 problemy z podawaniem
 papieru, powtarzające
 się 82
 przekrzywione strony 83
 rozmieszczenie tekstu lub
 grafiki 76
 rozwiązywanie problemów
 z siecią 84, 93
 smugi, tekst lub grafika 81
 wolno drukuje 76
 wskazówki 73
 zapory 75
 zasilanie 75
 zasoby, strona
 diagnostyczna 44
 rozwiązywanie problemów
 z zaporą 75

S

sieci
 informacje o drukarce 44

instalator sytemu Mac OS
 X 52
 konfiguracja w systemie
 Windows 49
 obsługiwane systemy
 operacyjne 125
 połączenia z siecią
 Ethernet 12
 protokoły, obsługiwane 125
 rozwiązywanie
 problemów 84, 93
 rozwiązywanie problemów
 z zaporą 75
 statyczny adres IP,
 ustawianie 74
 udostępnianie (Mac OS
 X) 52
 udostępnianie (Windows)
 48
 ustawienia funkcji
 komunikacji
 bezprzewodowej 54
 ustawienia sieci
 bezprzewodowej 55
 wymagania systemowe 125
 złącze, ilustracja 11
 specyfikacje
 elektryczne 126
 fizyczne 123
 papier 20
 pobór mocy 126
 procesor i pamięć 124
 protokoły sieciowe 125
 środowisko pracy 126
 środowisko
 przechowywania 126
 środowiskowe 126
 temperatura 126
 warunki pracy 126
 wilgotność 126
 wymagania dotyczące
 zasilania 126
 wymagania systemowe 124
 zasilanie 126
 specyfikacje elektryczne. *patrz*
 specyfikacje
 specyfikacje środowiska pracy.
patrz specyfikacje
 specyfikacje środowiska
 przechowywania. *patrz*
 specyfikacje
 specyfikacje środowiskowe.
patrz specyfikacje

sposób uzyskiwania wsparcia
 114
 stan
 materiały eksploatacyjne 35
 strona diagnostyczna
 autotestu 45
 sterownik
 wersja 114
 sterownik drukarki
 gwarancja 112
 ustawienia 27
 ustawienia akcesoriów
 15
 wersja 114

T

telefoniczna obsługa klienta
 114
 telefoniczne wsparcie
 klientów 114
 tylny panel dostępu
 ilustracja 11

U

ułatwienia dostępu
 pomoc techniczna 10
 wady wzroku 9
 zdolność poruszania się 9
 Unia Europejska, pozbywanie
 się zużytego sprzętu 135
 urządzenie
 administrowanie 36
 części 10
 komunikacja
 bezprzewodowa 54
 konfigurowanie (Mac OS
 X) 52
 konfigurowanie
 (Windows) 47
 konserwacja 63
 kontrolki 102
 korzystanie 17
 monitorowanie 35
 narzędzia do zarządzania
 37
 odinstalowywanie
 oprogramowania 60
 panel sterowania 11
 połączenie, zmienianie 59
 ponowne instalowanie
 oprogramowania 60

- raport o konfiguracji sieci przewodowej 46
 - raport o stanie sieci bezprzewodowej 46
 - rozpoczęcie pracy 7
 - rozwiązywanie problemów 63
 - strona diagnostyczna 44
 - strona konfiguracji 45
 - udostępnianie (Mac OS X) 52
 - udostępnianie (Windows) 48
 - udostępnianie drukarki 12
 - widok z przodu 10
 - widok z tyłu 11
 - wyłączanie 12
 - zasoby, dodatkowe 7
 - ustawienia
 - administrator 36
 - drukowanie, domyślne 28
 - sterownik drukarki 27
- V**
- v
 - poziom hałasu 126
- W**
- wbudowany serwer internetowy
 - informacje 37
 - nie można uruchomić 84
 - otwieranie 38
 - strony 39
 - ustawienia administratora 36
 - wymagania systemowe 125
 - Windows
 - Centrum obsługi HP 42
 - drukowanie bez obramowania 32
 - drukowanie na nośnikach specjalnych i w formacie niestandardowym 30
 - dupleks 29
 - instalowanie
 - oprogramowania 47
 - instalowanie
 - oprogramowania 47
 - Instalowanie za pomocą polecenia Dodaj drukarkę 50
 - konfiguracja sieci 49
 - konfigurowanie komunikacji bezprzewodowej 56
 - odinstalowywanie oprogramowania 61
 - udostępnianie urządzenia 48
 - ustawienia drukowania 28
 - włączanie akcesoriów w sterowniku drukarki 15
 - wymagania systemowe 124
 - witryny
 - bezpieczeństwo sieci bezprzewodowych 55
 - programy ochrony środowiska naturalnego 134
 - składanie zamówień na materiały eksploatacyjne i akcesoria 108
 - witryny internetowe
 - zasoby, dodatkowe 7
 - witryny sieci Web
 - Apple 53
 - arkusz danych wydajności materiałów eksploatacyjnych 123
 - informacje o ułatwieniach dostępu 10
 - obsługa klientów 111
 - wkłady. *patrz* wkłady atramentowe
 - wkłady atramentowe
 - daty upływu ważności 45
 - gwarancja 112
 - kontrolki 102
 - numery katalogowe 45, 109
 - obsługiwane 63, 123
 - przechowywanie 73
 - recykling 134
 - stan 35, 45
 - wydajność 123
 - wyjmowanie 119
 - wymiana 64
 - wkłady drukujące
 - składanie zamówień online 108
 - wymagania systemowe 124
 - wymiana
 - głowice drukujące 71
 - wkłady atramentowe 64
 - wysyłka urządzenia 119
- Z**
- zabezpieczenia
 - komunikacja bezprzewodowa 59
 - ustawienia bezprzewodowe 55
 - zacięcia
 - materiały, których należy unikać 19
 - usuwanie 95
 - zapobieganie 96
 - zacięcia papieru. *patrz* zacięcia
 - zasilanie
 - pobór mocy 126
 - rozwiązywanie problemów 75
 - wymagania dotyczące zasilania 126
 - zasilanie 126
 - zasobnik wyjściowy
 - obsługiwane papiery 23
 - umiejscowienie 10
 - zdjęcia
 - drukowanie bez obramowania 32
 - wskazówki dotyczące papieru 20
 - złącza, umiejscowienie 11
 - złącze USB
 - instalator (Mac OS X) 52
 - port, umiejscowienie 10, 11
 - ustawienia systemu Windows 47

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support