



OFFICEJET 7000

Podręcznik użytkownika





# Drukarka szerokoformatowa HP Officejet 7000 (E809)

Podręcznik użytkownika



## Informacje dotyczące praw autorskich

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Wydanie 1, 6/2009

## Oświadczenia firmy Hewlett-Packard

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszelkie prawa zastrzeżone.

Kopiowanie, adaptacja lub tłumaczenie tych materiałów nie jest dozwolone bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich.

Jedynie gwarancje, jakich HP udziela na produkty i usługi, są określone w oświadczeniach gwarancyjnych dostarczanych wraz z takimi produktami i usługami. Żadne informacje tu zawarte nie mogą być rozumiane jako zawierające dodatkowe gwarancje. HP nie będzie odpowiedzialne za błędy techniczne czy edytorskie lub pominięcia zawarte w dokumencie.

## Znaki towarowe

Microsoft i Windows XP są zarejestrowanymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation. Windows Vista jest zarejestrowanym znakiem towarowym lub znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation w USA i/lub innych krajach.

ENERGY STAR jest zastrzeżonym znakiem towarowym rządu Stanów Zjednoczonych.

## Informacje dotyczące bezpieczeństwa



Podczas korzystania z produktu zawsze należy przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa w celu zmniejszenia ryzyka doznania obrażeń na skutek działania ognia lub porażenia elektrycznego.

1. Należy przeczytać i przyswoić sobie wszystkie instrukcje zawarte w dokumentacji dostarczonej wraz z urządzeniem.
2. Należy przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i zaleceń umieszczonych na produkcie.
3. Przed czyszczeniem należy odłączyć urządzenie od gniazda sieciowego.
4. Nie wolno instalować ani używać tego produktu w pobliżu wody ani mając mokre ręce.
5. Należy umieścić produkt na stabilnej powierzchni.

6. Produkt należy zainstalować w bezpiecznym miejscu, w którym przewód zasilania nie będzie narażony na uszkodzenie ani nadeptanie i w którym nie będzie się można o niego potknąć.

7. Jeśli produkt nie działa prawidłowo, zapoznaj się z rozdziałem [Konserwacja i rozwiązywanie problemów](#).

8. Wewnątrz urządzenia nie ma części, które użytkownik mógłby sam naprawić. Wykonywanie czynności serwisowych należy zlecać wykwalifikowanemu personelowi.

9. Należy używać wyłącznie zasilacza zewnętrznego lub akumulatorów dostarczanych wraz z urządzeniem.

---

# Spis treści

<b>1 Rozpoczęcie pracy</b>	
Znajdowanie innych zasobów dotyczących produktu.....	6
Znajdowanie numeru modelu urządzenia.....	8
Ułatwienia dostępu.....	8
Prezentacja części urządzenia.....	8
Widok z przodu.....	9
Panel sterowania.....	10
Widok z tyłu.....	10
Informacje na temat połączeń.....	11
Wyłączanie urządzenia.....	11
Wskazówki dotyczące ochrony środowiska.....	11
<b>2 Korzystanie z urządzenia</b>	
Wybór nośnika do druku.....	13
Zalecane rodzaje papierów do drukowania.....	13
Zalecane rodzaje papieru do drukowania zdjęć.....	15
Wskazówki pomocne przy wyborze nośników.....	16
Specyfikacje obsługiwanych materiałów.....	17
Obsługiwane formaty.....	17
Obsługiwane rodzaje i gramatury nośników.....	19
Ustawianie minimalnych marginesów.....	20
Ładowanie materiałów.....	21
Zmiana ustawień drukarki.....	22
Zmiana ustawień z poziomu aplikacji dla bieżących zadań (Windows).....	23
Zmiana ustawień domyślnych dla wszystkich przyszłych zadań (Windows).....	23
Zmiana ustawień (Mac OS X).....	23
Drukowanie na materiałach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach.....	23
Drukowanie bez obramowania.....	24
Drukowanie dokumentu bez obramowania (Windows).....	25
Drukowanie dokumentu bez obramowania (Mac OS X).....	25
Drukowanie strony internetowej (tylko Windows).....	26
Umożliwia anulowanie zadania drukowania.....	26
<b>3 Konfiguracja i zarządzanie</b>	
Zarządzanie urządzeniem.....	27
Monitorowanie urządzenia.....	28
Administrowanie urządzeniem.....	28

Korzystanie z narzędzi do zarządzania urządzeniem.....	29
Wbudowany serwer internetowy.....	30
Aby otworzyć wbudowany serwer internetowy.....	31
Strony wbudowanego serwera internetowego.....	31
Przybornik (Windows).....	32
Otwieranie Zestawu narzędzi.....	32
Karty Przybornika .....	32
Przybornik sieciowy.....	33
Korzystanie z Centrum obsługi HP (Windows).....	34
Narzędzie HP (Mac OS X).....	34
Otwórz Narzędzie HP.....	34
Narzędzie HP.....	34
Opis strony raportu ze stanu drukarki.....	35
Zawartość raportu z konfiguracji sieci.....	36
Konfiguracja urządzenia (Windows).....	37
Połączenie bezpośrednie.....	37
Aby zainstalować oprogramowanie przed podłączeniem urządzenia (zalecane).....	38
Aby podłączyć urządzenie przed zainstalowaniem oprogramowania.....	38
Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem.....	39
Podłączenie do sieci.....	39
Podłączanie urządzenia do sieci.....	39
Instalowanie oprogramowania urządzenia na komputerach klienckich.....	40
Instalacja sterownika drukowania za pomocą Dodaj drukarkę.....	40
Konfiguracja urządzenia (Mac OS X).....	41
Instalacja oprogramowania do połączenia sieciowego lub bezpośredniego.....	41
Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem.....	41
Konfiguracja zapory sieciowej do współdziałania z urządzeniami HP (tylko Windows).....	42
Zaawansowane informacje o zaporze sieciowej.....	43
Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie.....	44
<b>4 Konserwacja i rozwiązywanie problemów</b>	
Korzystanie z pojemników z tuszem.....	47
Informacje na temat kaset drukujących i głowicy drukującej.....	47
Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach.....	48
Wymiana kaset z atramentem.....	49
Zbieranie informacji o użyciu.....	51
Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku.....	52
Drukowanie raportu z jakości wydruku.....	52
Ocena strony diagnostycznej z jakości wydruku.....	53
Poziom atramentu.....	53
Prawidłowe paski koloru.....	54
Poszarpane, nieregularne lub wyblakłe paski.....	55
Regularne białe smugi na paskach.....	56
Kolorowe paski nie są jednolite.....	56
Tekst z dużymi czarnymi czcionkami.....	57
Wzory wyrównania.....	58
Jeżeli nie widać wad wydruku.....	58
Wskazówki i zasoby dotyczące rozwiązywania problemów.....	58

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem.....	59
Urządzenie niespodziewanie wyłącza się.....	59
Urządzenie drukuje bardzo wolno.....	60
Jest drukowana pusta lub niekompletna strona.....	60
Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki są nieprawidłowe.....	61
Niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki.....	61
Rozwiązywanie problemów z drukowaniem.....	62
Koperty są niepoprawnie drukowane.....	62
Urządzenie nie odpowiada.....	63
Urządzenie drukuje nic nie znaczące znaki.....	66
Podczas próby drukowania nic się nie dzieje.....	66
Marginesy nie są drukowane prawidłowo.....	69
Tekst lub grafika są obcięte na krawędzi strony.....	70
Podczas drukowania pojawiła się pusta strona.....	72
Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania.....	73
Niewłaściwe, nieprecyzyjne lub zlewające się kolory.....	74
Tusz nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki.....	77
Na wydruku bez obramowania pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas.....	79
Na wydrukach występują poziome smugi lub linie.....	80
Wydruki są wyblakłe lub są matowe.....	82
Wydruki są rozmyte i nieostre.....	84
Wydruki są pochylone lub przekrzywione.....	86
Plamy z atramentu na odwrocie kartki.....	87
Papier nie jest pobierany z podajnika wejściowego.....	87
Niska jakość czarnego tekstu.....	89
Urządzenie drukuje powoli.....	91
Zaawansowana konserwacja głowicy drukującej.....	91
Oczyść głowicę drukującą.....	92
Wyrównaj głowice drukujące.....	93
Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru.....	94
Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem urządzeniem.....	95
Nie można otworzyć wbudowanego serwera internetowego.....	96
Rozwiązywanie problemów z siecią.....	96
Rozwiązywanie problemów z instalacją.....	97
Sugestie dotyczące instalacji sprzętu.....	98
Sugestie dotyczące instalacji oprogramowania.....	99
Rozwiązywanie problemów z siecią.....	100

Usuwanie zacięć.....	101
Usuwanie zacięcia w urządzeniu.....	102
Wskazówki pozwalające uniknąć zacięć papieru.....	102
Błędy (Windows).....	103
Problem z głowicą drukującą - Prawdopodobnie brakuje głowicy drukującej lub jest ona uszkodzona.....	103
Niezgodna głowica.....	103
Problem z głowicą i zaawansowana konserwacja głowicy.....	103
Problem z głowicą drukującą — następująca głowica drukująca nie działa prawidłowo.....	104
Zaawansowana konserwacja głowicy drukującej.....	104
Utracono połączenie z urządzeniem.....	109
Ostrzeżenie o poziomie tuszu.....	110
Firma HP zaleca posiadanie zamiennej kasety na wypadek, gdy jakość wydruku spadnie poniżej akceptowalnego poziomu.....	110
Ilość atramentu w kasiecie może być na tyle niska, że może powodować niską jakość druku i wymiana kasety może być wkrótce konieczna. Firma HP zaleca posiadanie zamiennej kasety na wypadek, gdy jakość wydruku spadnie poniżej akceptowalnego poziomu.....	110
Ostrzeżenie o nadmiernej ilości tuszu.....	111
Awaria systemu podawania tuszu.....	111
Problem z kaseta.....	111
Podane kasety drukujące są nieobecne lub uszkodzone.....	111
Kaseta(y) w niewłaściwym gnieździe - poniższe kasety znajdują się w niewłaściwych gniazdach.....	112
Problem z kaseta.....	112
Niewłaściwy rodzaj papieru.....	112
Kartka z kasetami nie może się przesunąć.....	112
Zacięcie papieru.....	112
W drukarce skończył się papier.....	112
Nieprawidłowe kasety.....	113
Poniższe kasety nie są przeznaczone dla tej drukarki.....	113
Poniższe kasety nie są przeznaczone dla tej drukarki zgodnie z jej obecną konfiguracją.....	113
Drukarka jest w trybie Offline.....	113
Drukarka wstrzymana.....	114
Nie udało się wydrukować dokumentu.....	114
Ostrzeżenie o nadmiernej ilości tuszu.....	114
Używana, oryginalna kaseta HP.....	114
Ogólny błąd drukarki.....	114
<b>5 Lampki panelu sterowania — informacje</b> .....	116
Znaczenie lampek na panelu sterowania.....	116
<b>A Materiały eksploatacyjne HP</b> .....	
Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online.....	123
Materiały eksploatacyjne.....	123
Kasety z atramentem.....	123
Papiery HP.....	124



<b>B</b>	<b>Wsparcie techniczne i gwarancja</b>	
	Uzyskiwanie wsparcia technicznego drogą elektroniczną.....	125
	Uzyskiwanie wsparcia telefonicznego od firmy HP.....	126
	Zanim zadzwonisz.....	126
	Sposób uzyskiwania pomocy.....	126
	Telefoniczna obsługa klientów HP.....	127
	Okres obsługi telefonicznej.....	127
	Numery wsparcia telefonicznego.....	128
	Zgłaszanie problemu.....	129
	Po upływie okresu obsługi telefonicznej.....	129
	Dodatkowe opcje gwarancji.....	129
	Wsparcie klienta HP w Korei.....	129
	Oświadczenie firmy Hewlett-Packard o ograniczonej gwarancji.....	130
	Gwarancja na wkłady atramentowe.....	131
	Przygotowanie urządzenia do wysyłki.....	131
<b>C</b>	<b>Charakterystyka techniczna urządzenia</b>	
	Specyfikacje techniczne.....	132
	Cechy i możliwości produktu.....	132
	Specyfikacje procesorów i pamięci.....	133
	Wymagania systemowe.....	133
	Specyfikacje protokołów sieciowych.....	133
	Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego.....	134
	Rozdzielczość druku.....	134
	Specyfikacje środowiskowe.....	134
	Specyfikacje elektryczne.....	134
	Specyfikacje poziomu hałasu (drukowanie w trybie roboczym: poziomy hałasu odpowiadające normie ISO 7779).....	135
<b>D</b>	<b>Informacje wymagane prawem</b>	
	oświadczenie FCC.....	136
	Informacje dla użytkowników w Korei.....	137
	Oświadczenie o zgodności z VCCI (Klasy B) dla użytkowników w Japonii.....	137
	Informacje dla użytkowników w Japonii dotyczące przewodu zasilającego.....	137
	Tabela substancji toksycznych i niebezpiecznych.....	137
	Oświadczenie o wskaźnikach LED.....	138
	Numer identyfikacji prawnej.....	138
	Deklaracja zgodności.....	139
	Program ochrony środowiska naturalnego.....	140
	Zużycie papieru.....	140
	Tworzywa sztuczne.....	140
	Informacje o bezpieczeństwie materiałów.....	140
	Program recyklingu.....	140
	Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP.....	140
	Utylizacja wyeksploatowanych urządzeń przez prywatnych użytkowników w Unii Europejskiej.....	141
	Zużycie energii.....	142
	Licencje innych firm.....	143
	<b>Indeks</b> .....	148

# 1 Rozpoczęcie pracy

W niniejszej instrukcji podano szczegółowe informacje dotyczące korzystania z urządzenia oraz rozwiązywania problemów.

- [Znajdowanie innych zasobów dotyczących produktu](#)
- [Znajdowanie numeru modelu urządzenia](#)
- [Ułatwienia dostępu](#)
- [Prezentacja części urządzenia](#)
- [Informacje na temat połączeń](#)
- [Wyłączanie urządzenia](#)
- [Wskazówki dotyczące ochrony środowiska](#)

## Znajdowanie innych zasobów dotyczących produktu

Informacje o produkcie (i dalsze zasoby umożliwiające rozwiązywanie problemów), których nie ma w tej instrukcji, można uzyskać z następujących zasobów:

Zasób	Opis	Lokalizacja
Plik readme i noty wydawnicze	Dostarczają najnowsze informacje i wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów.	Umieszczone na instalacyjnym dysku CD.
Narzędzia do zarządzania urządzeniem (połączenie sieciowe)	Umożliwiają wyświetlanie informacji o stanie urządzenia, zmianę jego ustawień oraz zarządzanie nim.  Więcej informacji zawiera <a href="#">Wbudowany serwer internetowy</a> .	Dostępne z połączonego komputera.
Przybornik (Microsoft® Windows®)	Dostarcza informacje o stanie głowic drukujących oraz zapewnia dostęp do funkcji konserwacyjnych.  Więcej informacji zawiera <a href="#">Przybornik (Windows)</a> .	Zazwyczaj instalowany razem z oprogramowaniem urządzenia.
Narzędzie HP (Mac OS X)	Udostępnia narzędzia umożliwiające konfigurowanie ustawień druku, kalibrowanie urządzenia, czyszczenie głowic drukujących, drukowanie strony konfiguracji oraz wyszukiwanie w witrynie internetowej informacji z zakresu pomocy technicznej.  Więcej informacji zawiera <a href="#">Narzędzie HP (Mac OS X)</a> .	Zazwyczaj instalowane razem z oprogramowaniem urządzenia.

(ciąg dalszy)

Zasób	Opis	Lokalizacja
Panel sterowania	Dostarcza informacje o stanie urządzenia oraz o błędach i ostrzeżeniach związanych z jego działaniem.	Więcej informacji zawiera <a href="#">Panel sterowania</a> .
Dzienniki i raporty	Dostarczają informacje o zdarzeniach, które miały miejsce.	Więcej informacji zawiera <a href="#">Monitorowanie urządzenia</a> .
Raport ze stanu drukarki	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informacje o urządzeniu:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Nazwa wyrobu</li><li>◦ Numer modelu</li><li>◦ Numer seryjny</li><li>◦ Wersja oprogramowania sprzętowego</li></ul></li><li>• Liczba stron wydrukowanych za pomocą podajnika i akcesoriów</li><li>• Drukowanie strony stanu materiałów</li></ul>	Więcej informacji zawiera <a href="#">Opis strony raportu ze stanu drukarki</a> .
Strona diagnostyki jakości druku	Zawiera informacje o przyczynach problemów wpływających na jakość druku oraz ułatwia podejmowanie decyzji, czy konieczne jest uruchomienie funkcji konserwacyjnych w celu poprawienia jakości wydruków.	Więcej informacji zawiera <a href="#">Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku</a> .
Witryny HP w sieci Web	Udostępniają najnowsze oprogramowanie drukarki oraz informacje o produkcji i pomocy technicznej.	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>
Wsparcie telefoniczne HP	Informacje dotyczące sposobów skontaktowania się z HP.	Więcej informacji zawiera <a href="#">Uzyskiwanie wsparcia telefonicznego od firmy HP</a> .
Centrum obsługi HP (Windows)	Umożliwia zmianę ustawień urządzenia, zamawianie materiałów eksploatacyjnych i zapewnia dostęp do pomocy ekranowej. W zależności od zainstalowanych urządzeń, Centrum obsługi HP zapewnia dostęp do opcji dodatkowych, np. oprogramowania HP do przetwarzania zdjęć i obrazów. Więcej informacji znajdziesz w <a href="#">Korzystanie z Centrum obsługi HP (Windows)</a> .	Zazwyczaj instalowane razem z oprogramowaniem urządzenia.

## Znajdowanie numeru modelu urządzenia

Oprócz nazwy modelu (znajdującej się na przodzie urządzenia), urządzenie to ma przypisany określony numer modelu. Numer ten ułatwia określenie rodzaju materiałów eksploatacyjnych współdziałających z urządzeniem. Ponadto warto go podać podczas korzystania z pomocy technicznej.

Numer modelu jest wydrukowany na etykiecie znajdującej się wewnątrz urządzenia, w pobliżu wkładów atramentowych.

## Ułatwienia dostępu

Urządzenie ma kilka funkcji, które sprawiają, że mogą z niego korzystać osoby niepełnosprawne.

### Zaburzenia wzroku

Oprogramowanie jest dostępne dla użytkowników z wadami wzroku dzięki zastosowaniu opcji i funkcji ułatwień dostępu systemu operacyjnego. Obsługuje także najbardziej pomocne technologie, takie jak programy do odczytu tekstów wyświetlanych na ekranie, programy do odczytu tekstów w alfabecie Braille'a i aplikacje przekształcające głos na tekst. Dla użytkowników, którzy nie odróżniają kolorów, wszystkie kolorowe przyciski i karty na panelu sterowania i w oprogramowaniu zaopatrzone w prosty tekst lub ikony, które wskazują odpowiednią czynność.

### Zaburzenia ruchu

Użytkownicy niesprawni ruchowo mogą korzystać z funkcji oprogramowania urządzenia przy użyciu poleceń klawiaturowych. Ponadto oprogramowanie obsługuje opcje ułatwień dostępu systemu Windows, takie jak KlawiszeTrwałe, KlawiszePrzełączające, KlawiszeFiltru i KlawiszeMyszy. Drzwiczki, przyciski, podajniki i prowadnice papieru w urządzeniu mogą być obsługiwane przez użytkowników o ograniczonej sile rąk i ograniczonym zasięgu.

### Wsparcie

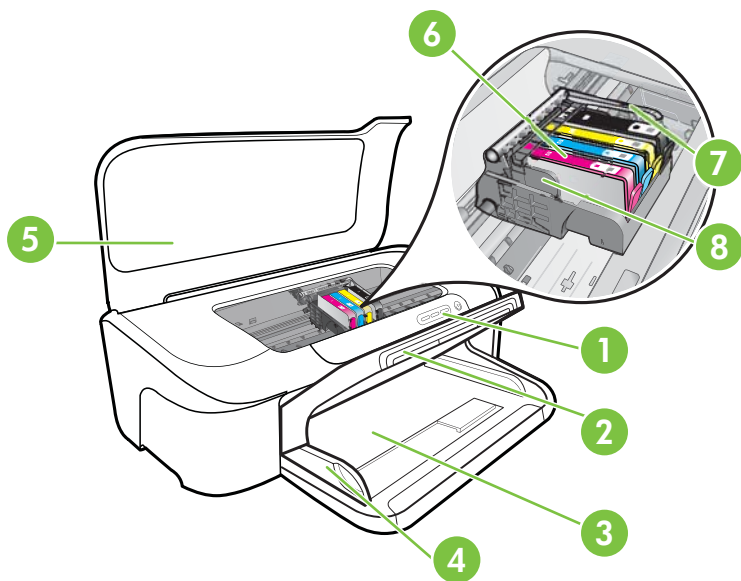
Aby uzyskać informacje szczegółowe na temat ułatwień dostępu wprowadzonych w tym produkcie i zaangażowania firmy HP w produkcję urządzeń z ułatwionym dostępem, należy odwiedzić witrynę HP w sieci Web pod adresem [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Informacje o ułatwieniach dostępu w systemie operacyjnym Mac OS X znajdują się na stronie [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## Prezentacja części urządzenia

- [Widok z przodu](#)
- [Panel sterowania](#)
- [Widok z tyłu](#)

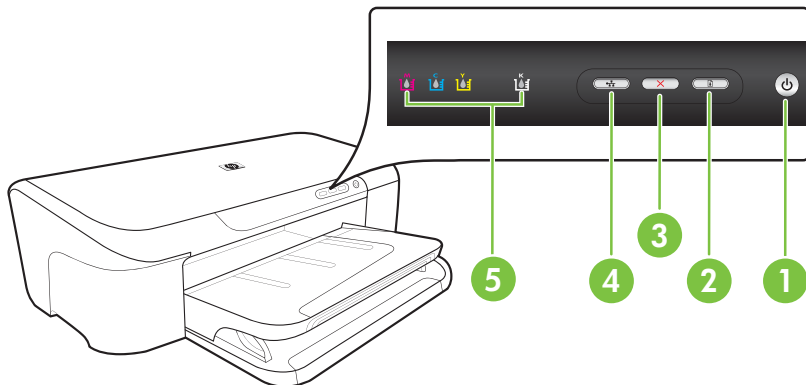
## Widok z przodu



1	Panel sterowania
2	Zasobnik wyjściowy
3	Podajnik
4	Prowadnice szerokości
5	Pokrywa górna
6	Wkłady atramentowe
7	Zatrząsk głowic drukujących
8	Głowica drukująca

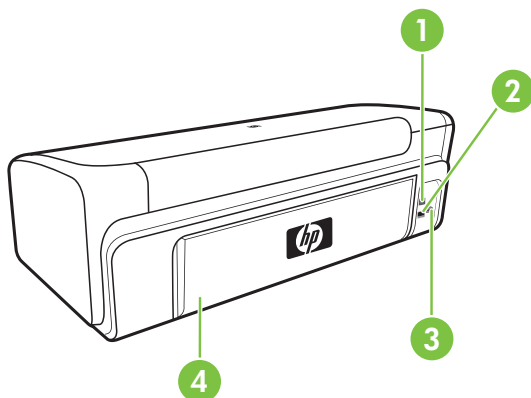
## Panel sterowania

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących znaczenia lampek z panelu sterowania, zobacz [Lampki panelu sterowania — informacje](#).



1	Przycisk i lampka <b>Zasilanie</b>
2	Przycisk i lampka <b>Wznów</b>
3	Przycisk <b>Anuluj</b>
4	Przycisk i lampka <b>Sieć</b>
5	Lampki wkładów atramentowych

## Widok z tyłu



1	Tyłny port USB (Universal Serial Bus)
2	Port sieci Ethernet
3	Gniazdo zasilania

## Informacje na temat połączeń

Opis	Zalecana liczba podłączonych komputerów dla zachowania najlepszej wydajności	Obsługiwane funkcje oprogramowania	Instrukcje przy konfiguracji
Połączenie przez gniazdo USB	Komputer podłączony kablem USB do tylnego szybkiego portu USB 2.0 urządzenia .	Wszelkie funkcje są obsługiwane.	Zobacz <a href="#">Konfiguracja urządzenia (Windows)</a> lub <a href="#">Konfiguracja urządzenia (Mac OS X)</a> .
Połączenie Ethernet (kablowe)	Maksymalnie pięć komputerów podłączonych do jednego urządzenia poprzez koncentrator lub router.	Wszelkie funkcje są obsługiwane.	Postępuj zgodnie z instrukcjami w <a href="#">Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem</a> w niniejszym podręczniku.
Udostępnianie drukarki	Maksymalnie pięć komputerów.  Komputer główny musi działać przez cały czas albo pozostałe komputery nie będą mogły drukować na urządzeniu.	W komputerze głównym obsługiwane są wszystkie dostępne funkcje. Z innych komputerów dostępna jest wyłącznie funkcja drukowania.	Postępuj zgodnie z instrukcjami opisanymi w części <a href="#">Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem</a> .

## Wyłączanie urządzenia

Aby wyłączyć urządzenie, należy nacisnąć przycisk **Zasilanie** znajdujący się na panelu sterowania. Zaczekaj aż wskaźnik **Zasilanie** zgaśnie zanim odłączysz przewód zasilający lub wyłączysz źródło zasilania. W przypadku niewłaściwego wyłączenia urządzenia HP karetką może nie powrócić do właściwej pozycji. Może to spowodować problemy z głowicami drukującymi lub przyczynić się do pogorszenia jakości druku.

## Wskazówki dotyczące ochrony środowiska

HP działa na rzecz ochrony środowiska naturalnego i zachęca do tego wszystkich użytkowników. Poniższe wskazówki mają ułatwić dokonanie oceny i ograniczenie wpływu eksploatowanych urządzeń na środowisko naturalne. Poza specjalnymi funkcjami niniejszego produktu, warto się zapoznać ze stroną internetową HP Eco Solutions zawierającą więcej informacji na temat inicjatyw proekologicznych firmy HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/).

- **Drukowanie Smart Web.** Interfejs oprogramowania HP Smart Web Printing obejmuje okna **Kolekcja wycinków** i **Edytowanie wycinków**. Służą one do przechowywania i drukowania wycinków znalezionych w Internecie oraz do zarządzania nimi. Więcej informacji znajdziesz w [Drukowanie strony internetowej \(tylko Windows\)](#).
- **Informacja na temat oszczędzania energii:** Aby sprawdzić stan urządzenia według specyfikacji ENERGY STAR®, zob. [Zużycie energii](#).
- **Materiały poddane recyklingowi:** Więcej informacji na temat recyklingu produktów HP znajduje się na stronie [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/).




## 2 Korzystanie z urządzenia

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Wybór nośnika do druku](#)
- [Ładowanie materiałów](#)
- [Zmiana ustawień drukarki](#)
- [Drukowanie na materiałach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach](#)
- [Drukowanie bez obramowania](#)
- [Drukowanie strony internetowej \(tylko Windows\)](#)
- [Umożliwia anulowanie zadania drukowania.](#)

### Wybór nośnika do druku

Urządzenie jest tak zaprojektowane, aby dobrze współpracowało z większością rodzajów materiałów biurowych. Najlepiej przetestować różne rodzaje materiału do drukowania przed zakupem jego większej ilości. Aby uzyskać optymalną jakość wydruku, należy stosować materiały HP. Odwiedź witrynę HP pod adresem [www.hp.com](http://www.hp.com), aby uzyskać więcej informacji o materiałach HP.

	<p>Firma HP zaleca papiery z logo ColorLok do drukowania codziennych dokumentów. Wszystkie papiery z logo ColorLok są niezależnie testowane, by spełnić najwyższe standardy niezawodności i jakości druku oraz zapewnić czystsze, żywsze kolory, wyraźniejsze czernie i szybsze schnięcie niż zwyczajne papiery. Warto zatem zaopatrzyć się w oznaczone tym logo produkty, które są dostępne w różnych formatach i gramaturach u największych producentów papierów do drukowania.</p>
--	---

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zalecane rodzaje papierów do drukowania](#)
- [Zalecane rodzaje papieru do drukowania zdjęć](#)
- [Wskazówki pomocne przy wyborze nośników](#)
- [Specyfikacje obsługiwanych materiałów](#)
- [Ustawianie minimalnych marginesów](#)

### Zalecane rodzaje papierów do drukowania

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od lokalizacji geograficznej niektóre rodzaje papierów mogą być niedostępne.


Papier HP Brochure Papier HP Superior Inkjet	Papiery te są błyszczące bądź matowe z obu stron i umożliwiają tworzenie wydruków dwustronnych. Doskonale nadają się do tworzenia reprodukcji o jakości zbliżonej do fotograficznej oraz grafiki na potrzeby
--	--

(ciąg dalszy)

	stron tytułowych raportów, niestandardowych prezentacji, broszur, ulotek i kalendarzy.
Papier HP Bright White Inkjet	Papier HP Bright White Inkjet zapewnia duży kontrast kolorów i ostrość tekstu. Jest wystarczająco nieprzejrzysty na potrzeby dwustronnego druku w kolorze, nie dopuszczając do przebijania kolorów na drugą stronę, dzięki czemu doskonale nadaje się do drukowania biuletynów, sprawozdań i ulotek. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że efekt drukowania mniej się rozmazuje, ma głębszą czerń i żywe kolory.
Papier HP Printing	HP Printing to wysokiej jakości papier wielofunkcyjny. Wydrukowane na nim dokumenty wyglądają solidniej niż dokumenty wydrukowane na zwykłym papierze wielofunkcyjnym lub do kopiowania. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że efekt drukowania mniej się rozmazuje, ma głębszą czerń i żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier HP Office	HP Office to wysokiej jakości papier wielofunkcyjny. Nadaje się do drukowania wersji roboczych, kolejnych kopii, notatek lub innych standardowych dokumentów. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że efekt drukowania mniej się rozmazuje, ma głębszą czerń i żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier HP Office Recycled	Papier HP Office Recycled to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości wykonany w 30% z odzyskanych włókien. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że efekt drukowania mniej się rozmazuje, ma głębszą czerń i żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier HP Premium Presentation Papier HP Professional	Matowe papiery przeznaczone do druku dwustronnego. Idealne do drukowania prezentacji, ofert, raportów i biuletynów. Dzięki dużej gramaturze doskonale prezentują się w wymienionych powyżej zastosowaniach.
Kliska HP Premium Inkjet Transparency Film	Folia HP Premium Inkjet Transparency pozwala przygotowywać jeszcze bardziej kolorowe i atrakcyjne prezentacje. Folia jest łatwa w użyciu, szybko wysycha i nie pozostają na niej smugi.
Papier HP Advanced Photo	Gruby papier fotograficzny, który bardzo szybko schnie, dzięki czemu podczas używania efekt drukowania nie rozmazuje się. Jest odporny na wodę, zabrudzenia, odciski palców i wilgoć. W tym przypadku wydruki można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (4 x 6 cali), 13 x 18 cm (5 x 7 cali) z wykończeniem błyszczącym lub lekko błyszczącym (satynowo-matowym). Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier fotograficzny HP Everyday	Przeznaczony do drukowania kolorowych, standardowych fotografii po niskim koszcie. Przystępny cenowo, szybko schnie i jest łatwy w użytkowaniu. Zastosowany w drukarkach atramentowych zapewnia ostre i wyraźne obrazy. Dostępny w wykończeniu średnio-błyszczącym, w formatach 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (4 x 6 cali). Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Nadruki na koszulki HP	Nadruki na koszulki HP (do tkanin kolorowych lub do tkanin lekkich bądź białych) stanowią idealny sposób wykorzystania fotografii do tworzenia oryginalnych koszulek.

Zamówienia na papiery i inne materiały eksploatacyjne HP można składać na stronie [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Jeśli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region i postępując według komunikatów wybierz produkt, a następnie kliknij w jedno z łączy do zakupów na stronie.

---

 **Uwaga** Obecnie niektóre części wloty HP są nadal dostępne tylko w języku angielskim.

---

### **Zestawy HP Photo Value Pack**

Zestawy HP Photo Value Pack obejmują oryginalne wkłady atramentowe HP oraz papier HP Advanced Photo. Dzięki temu użytkownicy drukarek HP mogą szybko i pewnie drukować profesjonalnej jakości zdjęcia po niskim koszcie. Oryginalne atramenty HP oraz papier HP Advanced Photo doskonale ze sobą współdziałają i pozwalają na drukowanie trwałych i wyrazistych zdjęć, jedno po drugim. Znakomicie nadają się do drukowania fotografii z wakacji lub dużej ilości kopii dla współpracowników lub znajomych.

### **Zalecane rodzaje papieru do drukowania zdjęć**

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od lokalizacji geograficznej niektóre rodzaje papierów mogą być niedostępne.

#### **Papier HP Advanced Photo**

Gruby papier fotograficzny, który bardzo szybko schnie, dzięki czemu podczas używania efekt drukowania nie rozmazuje się. Jest odporny na wodę, zabrudzenia, odciski palców i wilgoć. W tym przypadku wydruki można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (4 x 6 cali), 13 x 18 cm (5 x 7 cali) z wykończeniem błyszczącym lub lekko błyszczącym (satynowo-matowym). Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.

#### **Papier fotograficzny HP Everyday**

Przeznaczony do drukowania kolorowych, standardowych fotografii po niskim koszcie. Przystępny cenowo, szybko schnie i jest łatwy w użytkowaniu. Zastosowany w drukarkach atramentowych zapewnia ostre i wyraźne obrazy. Dostępny w wykończeniu średnio-błyszczącym, w formatach 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (4 x 6 cali), A4. Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.


### **Zestawy HP Photo Value Pack**

Zestawy HP Photo Value Pack obejmują oryginalne wkłady atramentowe HP oraz papier HP Advanced Photo. Dzięki temu użytkownicy drukarek HP mogą szybko i pewnie drukować profesjonalnej jakości zdjęcia po niskim koszcie. Oryginalne atramenty HP oraz papier HP Advanced Photo doskonale ze sobą współdziałają i pozwalają na drukowanie trwałych i wyrazistych zdjęć, jedno po drugim. Znakomicie nadają się do drukowania fotografii z wakacji lub dużej ilości kopii dla współpracowników lub znajomych.

Zamówienia na papiery i inne materiały eksploatacyjne HP można składać na stronie [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Jeśli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region i postępując

według komunikatów wybierz produkt, a następnie kliknij w jedno z łączy do zakupów na stronie.

---

 **Uwaga** Obecnie niektóre części witryny HP są nadal dostępne tylko w języku angielskim.

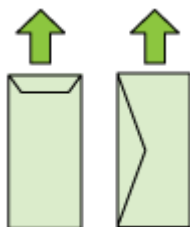
---

### Wskazówki pomocne przy wyborze nośników

- Należy zawsze używać materiałów zgodnych ze specyfikacją urządzenia. Więcej informacji zawiera [Specyfikacje obsługiwanych materiałów](#).
- Do podajnika należy wkładać tylko jeden rodzaj nośnika. Umieszczenie nośników specjalnych na nośnikach zwykłych może skutkować pogorszeniem jakości druku lub zacięciem papieru.
- Załaduj papier stroną do zadrukowania do dołu, dociskając go do samego końca zasobnika. Papier ustaw równo wzdłuż prawej krawędzi zasobnika wejściowego, po czym ustaw prowadnicę długości papieru. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie materiałów](#).
- Nie należy przepelniać podajników. Więcej informacji znajdziesz w [Specyfikacje obsługiwanych materiałów](#). HP zaleca, aby nośniki specjalne nie wypełniały podajnika w ponad 3/4.
- W celu uniknięcia zacięć papieru, niskiej jakości wydruków i innych problemów z drukowaniem, należy unikać:
  - Formularze wieloczęściowe
  - Materiały uszkodzone, pognięte lub pomarszczone
  - Materiały z wycięciami i perforacją
  - Materiały o głębokiej teksturze, wypukłościach i takie, które nie przyjmują dobrze atramentu
  - Materiały o za małej gramaturze lub łatwo się rozciągające

### Karty i koperty

- Należy unikać kopert o bardzo gładkim wykończeniu, samoprzylepnych, z klamerkami lub okienkami. Należy także unikać kart i kopert o grubych, nieregularnych lub zawiniętych krawędziach bądź o obszarach pomarszczonych, zgniecionych lub uszkodzonych w inny sposób.
- Należy używać kopert ciasno złożonych i o dobrze zagiętych skrzydełkach.
- Koperty załaduj tak, jak pokazano na rysunku.



## Materiały fotograficzne

- Do drukowania fotografii należy stosować tryb jakości wydruku **Najlepsza**. Należy pamiętać, że w tym trybie drukowanie trwa dłużej, a w komputerze jest zajmowana większa ilość pamięci.
- Po wydrukowaniu każdego arkusza wyjmuj go i odkładaj na bok, aby wysechł. Pozostawianie wilgotnych materiałów, aby były układane w stos, może powodować rozmazywanie druku.

## Folie

- Folie należy wkładać szorstką stroną w dół i przyklepnym paskiem skierowanym w głąb urządzenia.
- Po wydrukowaniu każdego arkusza wyjmuj go i odkładaj na bok, aby wysechł. Pozostawianie wilgotnych materiałów, aby były układane w stos, może powodować rozmazywanie druku.

## Materiały o niestandardowych rozmiarach

- Należy używać tylko takich materiałów o niestandardowych rozmiarach, które są obsługiwane przez urządzenie.
- Jeśli aplikacja obsługuje nośniki w formatach niestandardowych, przed wydrukowaniem dokumentu należy ustawić format nośnika w aplikacji. W przeciwnym razie należy ustawić format w sterowniku drukarki. Aby istniejące dokumenty dało się poprawnie wydrukować na nośnikach w formatach niestandardowych, może być konieczna zmiana formatu dokumentów.

## Specyfikacje obsługiwanych materiałów

Tabele [Obsługiwane formaty](#) i [Obsługiwane rodzaje i gramatury nośników](#) umożliwiają określenie materiałów odpowiednich dla tego urządzenia i określenie funkcji, które będą działać z danymi materiałami.

Zawsze używaj odpowiednich ustawień rodzaju nośnika w sterowniku drukarki i konfiguruj podajniki dla odpowiednich rodzajów materiałów. HP zaleca przetestowanie danego rodzaju papieru przed zakupieniem jego większych ilości.

- [Obsługiwane formaty](#)
- [Obsługiwane rodzaje i gramatury nośników](#)

### Obsługiwane formaty

Rozmiar materiału
<b>Standardowe formaty materiałów</b>
U.S. Letter* (216 x 279 mm; 8,5 x 11 cali)
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 cali)
A4* (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 cali)
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 cali)
B5* (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 cali)

(ciąg dalszy)

---

**Rozmiar materiału**

---

B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 cali)

A5\* (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 cali)

A6\* (105 x 148 mm; 4,13 x 5,83 cali)

HV\*(101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 cali)

13 x 18 cm\* (5 x 7 cali)

**format B**

---

11 x 14 cali\*

12 x 12 cali\*

B4 (JIS) (257 x 364 mm)

Tabloid\* (11 x 17 cali)

Super B\* (13 x 19 cali)

A3\* (297 x 420 mm; 11,69 x 16,54 cali)

A3+\* (330 x 483 mm; 12,99 x 18,98 cali)

**Koperty**

---

Koperta U.S. #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 cali)

Koperta C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 cali)

Japońska koperta Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 cali)

Japońska koperta Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 cali)

Koperta Kakou #2 (240 x 332 mm; 9,45 x 13,07 cali)

Koperta Monarch (3,88 x 7,5 cali)

Koperta na kartki (111 x 162 mm; 4,4 x 6 cali)

Koperta nr 6 3/4 (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5 cali)

**Karty**

---

Karty katalogowe (76,2 x 127 mm; 3 x 5 cali)

Karty katalogowe (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)

Karty katalogowe (127 x 203 mm; 5 x 8 cali)

Karta A6\* (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 cali)

Hagaki+\* (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 cali)

**Materiały fotograficzne**

---

4 x 6\* (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)

5 x 7\* (13 x 18 cm; 5 x 7 cali)

8 x 10\* (8 x 10 cali)

---

(ciąg dalszy)

### Rozmiar materiału

10 x 15 z zakładką \* (10 x 15 cm)

Nośniki fotograficzne L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 cali)

2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 cali)

B5\* (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 cali)

Z zakładkami 4 x 6\* (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)

Z zakładkami 4 x 8\* (10 x 20 cm)

Format Cabinet\* (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 cali)

Ofuku hagaki+ (200 x 148 mm; 7,9 x 5,8 cali)

### Inne materiały

Nośniki o specjalnych rozmiarach od 76,2 do 330,2 mm szerokości i od 101 do 1 117 mm długości (3 do 13 cali szerokości i 4 do 43,9 cali długości)

\* Obsługiwane drukowanie bez obramowania.

+ Urządzenie jest zgodne ze zwykłymi kartami Hagaki i przeznaczonymi do druku atramentowego tylko z poczty Japonii. Urządzenie nie jest zgodne z kartami fotograficznymi Hagaki z poczty Japonii.

### Obsługiwane rodzaje i gramatury nośników


Podajnik	Rodzaj	Masa	Pojemność
Podajnik	Papier	od 60 do 105 g/m <sup>2</sup> (typu Bond, od 16 do 28 funtów)	Do 150 arkuszy zwykłego papieru (grubość 15 mm lub 0,59 cali)
	Folie		Do 55 arkuszy (grubość 15 mm lub 0,59 cali)
	Materiały fotograficzne	280 g/m <sup>2</sup> (75 funtów, typu Bond)	Do 40 arkuszy (grubość 12 mm lub 0,47 cali)
	Etykiety		Do 100 arkuszy (stos o wysokości 17 mm lub 0,67 cali)
	Koperty	od 75 do 90 g/m <sup>2</sup> (koperta typu Bond, od 20 do 24 funtów)	Do 15 arkuszy (grubość 10 mm lub 0,39 cali)
	Karty	Do 200 g/m <sup>2</sup> (indeksowe, 110 funtów)	Maksymalnie 40 kart (grubość 10 mm lub 0,39 cali)

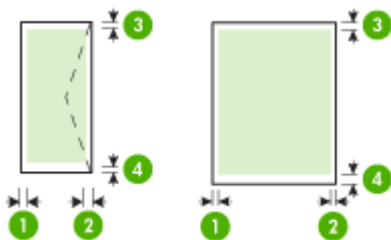
(ciąg dalszy)

Podajnik	Rodzaj	Masa	Pojemność
Odbiornik	Wszystkie obsługiwane materiały		Do 100 arkuszy zwykłego papieru (drukowanie tekstu)

### Ustawianie minimalnych marginesów

Marginesy dokumentu muszą być zgodne z ustawieniami marginesów w orientacji pionowej (lub większe).

 **Uwaga** Te ustawienia marginesów mogą być różne zależnie od wybranego trybu drukowania.



Materiał	(1) Lewy margines	(2) Prawy margines	(3) Górny margines *	(4) Dolny margines*
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive B5 A5 Karty Materiały o niestandardowych rozmiarach Materiały fotograficzne	3,3 mm (0,13 cali)	3,3 mm (0,13 cali)	3,3 mm (0,13 cali)	3,3 mm (0,13 cali)
11 x 14 cali 12 x 12 cali B4 (JIS) Tabloid Super B A3 A3+	5 mm (0,197 cali)	5 mm (0,197 cali)	5 mm (0,197 cali)	5 mm (0,197 cali)



(ciąg dalszy)

<b>Materiał</b>	<b>(1) Lewy margines</b>	<b>(2) Prawy margines</b>	<b>(3) Górny margines *</b>	<b>(4) Dolny margines*</b>
Koperty	3,3 mm (0,13 cali)	3,3 mm (0,13 cali)	3,3 mm (0,13 cali)	14,9 mm (0,59 cali)

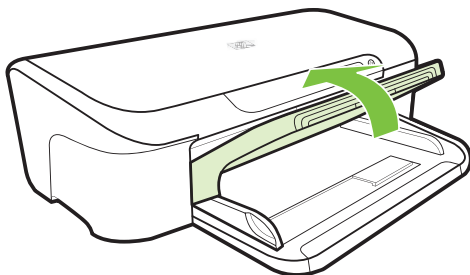
\* Aby uzyskać takie ustawienie marginesu w komputerze z systemem, kliknij kartę **Zaawansowane** w sterowniku drukarki i wybierz **Zminimalizuj marginesy**.

## Ładowanie materiałów


W tej części zamieszczono instrukcje dotyczące ładowania materiałów do urządzenia.

### Ładowanie do zasobnika wejściowego


1. Podnieś zasobnik wyjściowy.



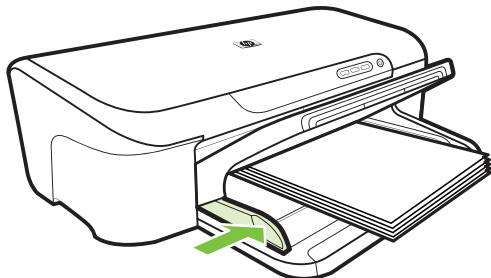
2. Maksymalnie wysuń prowadnicę nośników.

 **Uwaga** Jeśli wkładasz papier większego formatu, wyciągnij przedłużenie zasobnika wejściowego.

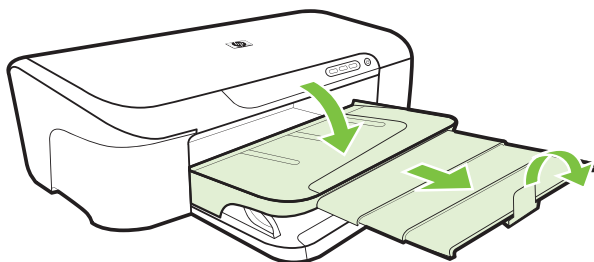
3. Włóż materiał stroną do zadrukowania do dołu, wzdłuż prawej krawędzi podajnika. Stos papieru powinien być ułożony wzdłuż prawej krawędzi, a krawędź tylna nie powinna wychodzić poza oznaczenie na podajniku.

 **Uwaga** Nie należy ładować papieru, kiedy urządzenie drukuje.

4. Przesuń prowadnicę materiałów w podajniku stosownie do rozmiaru załadowanego papieru, a następnie opuść podajnik wyjściowy.




5. Wyciągnij przedłużenie zasobnika wyjściowego.



## Zmiana ustawień drukarki

Ustawienia druku (takie jak rozmiar lub rodzaj papieru) można zmienić podczas pracy z aplikacją lub w sterowniku drukarki. Zmiany dokonane przy użyciu aplikacji mają pierwszeństwo przed zmianami wprowadzonymi w sterowniku drukarki. Jednak po zamknięciu aplikacji ustawienia powracają do wartości domyślnych skonfigurowanych w sterowniku.

 **Uwaga** Aby określić ustawienia druku dla wszystkich zadań drukowania, należy dokonać zmian w sterowniku drukarki.

Aby uzyskać więcej informacji o funkcjach sterownika drukarki w systemie Windows, zobacz Pomoc ekranową sterownika. Aby uzyskać więcej informacji o drukowaniu z określonej aplikacji, zobacz dokumentację tej aplikacji.

- [Zmiana ustawień z poziomu aplikacji dla bieżących zadań \(Windows\)](#)
- [Zmiana ustawień domyślnych dla wszystkich przyszłych zadań \(Windows\)](#)
- [Zmiana ustawień \(Mac OS X\)](#)


## Zmiana ustawień z poziomu aplikacji dla bieżących zadań (Windows)

1. Otwórz dokument, który chcesz wydrukować.
2. W menu **Plik** kliknij polecenie **Drukuj**, a następnie kliknij przycisk **Ustawienia**, **Właściwości** lub **Preferencje**. (Określone opcje mogą się różnić w zależności od używanej aplikacji).
3. Kliknij kartę **Funkcje**, zmień wybrane ustawienia dla danego zadania drukowania.

## Zmiana ustawień domyślnych dla wszystkich przyszłych zadań (Windows)

1. Kliknij **Start**, a następnie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.  
-lub-  
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.

---

 **Uwaga** Jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, podaj hasło administratora komputera.


---

2. Kliknij prawym klawiszem ikonę drukarki, następnie wybierz **Preferencje drukowania**, a następnie kliknij kartę **Funkcje**.
3. Zmień żądane ustawienia, a następnie kliknij przycisk **OK**.

## Zmiana ustawień (Mac OS X)

1. W menu **File** (Plik) kliknij polecenie **Page Setup** (Ustawienia strony).

---

 **Uwaga** W systemie operacyjnym Mac OS X (wersja 10.5) niektóre aplikacje nie mają menu **Ustawienia strony**, ponieważ jest ono częścią menu **Drukuj**.

---

2. Zmień żądane ustawienia (np. rozmiar papieru), a następnie kliknij przycisk **OK**.
3. W menu **File** (Plik) kliknij opcję **Print** (Drukuj), aby otworzyć sterownik drukarki.
4. Zmień żądane ustawienia (np. rodzaj materiału) i kliknij przycisk **OK** lub **Print** (Drukuj).

# Drukowanie na materiałach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach

## Drukowanie na materiałach specjalnych lub materiałach o niestandardowych rozmiarach (Windows)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji zawiera [Ładowanie materiałów](#).
2. Przy otwartym dokumencie w menu **Plik** kliknij polecenie **Drukuj**, a następnie kliknij przycisk **Ustawienia**, **Właściwości** lub **Preferencje**.
3. Kliknij kartę **Funkcje**.
4. Z listy rozwijanej **Format** wybierz format nośnika. Jeśli na liście nie ma potrzebnego formatu, utwórz format niestandardowy.
  - a. Z listy rozwijanej wybierz opcję **Niestandardowy**.
  - b. Wpisz nazwę nowego niestandardowego rozmiaru.
  - c. W polach **Szerokość** i **Wysokość** wpisz wymiary, a następnie kliknij przycisk **Zapisz**.

- d. Kliknij dwukrotnie przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości** lub **Preferencje**. Otwórz ponownie okno dialogowe.
- e. Wybierz nowy niestandardowy rozmiar.
5. Z listy rozwijanej **Rodzaj papieru** wybierz rodzaj papieru.
6. Z listy rozwijanej **Źródło papieru** wybierz źródło papieru.
7. Zmień inne ustawienia i kliknij przycisk **OK**.
8. Wydrukuj dokument.

### Drukowanie na materiałach specjalnych lub materiałach o niestandardowych rozmiarach (Mac OS X)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji zawiera [Ładowanie materiałów](#).
2. W menu **File** (Plik) kliknij polecenie **Page Setup** (Ustawienia strony).



**Uwaga** W systemie operacyjnym Mac OS X (wersja 10.5) niektóre aplikacje nie mają menu **Ustawienia strony**, ponieważ jest ono częścią menu **Drukuj**.

---

3. Upewnij się, że wybrałeś urządzenie HP.
4. Wybierz rozmiar materiału.
5. Aby ustawić niestandardowy rozmiar materiałów:
  - a. Kliknij polecenie **Manage Custom Sizes** (Zarządzaj niestandardowymi rozmiarami) w menu rozwijanym **Settings** (Ustawienia).
  - b. Kliknij opcję **New** (Nowy), a następnie wpisz nazwę w polu **Paper Size Name** (Nazwa formatu papieru).
  - c. (Opcja) W polach **Szerokość** i **Wysokość** wpisz wymiary i, jeśli to konieczne, ustaw marginesy.
  - d. Kliknij przycisk **Done** (Gotowe) lub **OK**, a następnie kliknij przycisk **Save** (Zapisz).
6. W menu **File** (Plik) kliknij polecenie **Page Setup** (Ustawienia strony) i wybierz nowy niestandardowy rozmiar.



**Uwaga** W systemie operacyjnym Mac OS X (wersja 10.5) niektóre aplikacje nie mają menu **Ustawienia strony**, ponieważ jest ono częścią menu **Drukuj**.


---

7. Kliknij **OK**.
8. W menu **File** (Plik) wybierz polecenie **Print** (Drukuj).
9. Otwórz okienko **Paper Handling** (Obsługa papieru).
10. W obszarze **Destination Paper Size** (Docelowy rozmiar papieru) kliknij kartę **Scale to fit paper size** (Skalowanie dopasowujące rozmiar papieru), a następnie wybierz niestandardowy rozmiar papieru.
11. Zmień inne wybrane ustawienia i kliknij przycisk **OK** lub **Print** (Drukuj).

## Drukowanie bez obramowania

Drukowanie bez obramowania umożliwia drukowanie na krawędziach niektórych rodzajów materiałów fotograficznych i w zakresie rozmiarów standardowych.

---

 **Uwaga** Otwórz plik w oprogramowaniu i określ rozmiar obrazu. Upewnij się, że ten rozmiar odpowiada rozmiarowi materiałów wybranych do drukowania obrazu.

W systemie Windows dostęp do tej funkcji zapewnia również karta **Klawisze skrótów drukowania** (Windows). Otwórz sterownik drukarki, wybierz kartę **Klawisze skrótów drukowania** i klawisz skrótu dla tego zadania drukowania na liście rozwijanej.

**Uwaga** Nie wszystkie aplikacje obsługują drukowanie bez obramowań.

---

- [Drukowanie dokumentu bez obramowania \(Windows\)](#)
- [Drukowanie dokumentu bez obramowania \(Mac OS X\)](#)


## Drukowanie dokumentu bez obramowania (Windows)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji zawiera [Ładowanie materiałów](#).
2. Otwórz plik przeznaczony do wydrukowania.
3. W oknie aplikacji otwórz sterownik drukarki:
  - a. Kliknij **File** (Plik), a następnie kliknij **Print** (Drukuj).
  - b. Kliknij opcję **Właściwości, Ustawienia** lub **Preferencje**.
4. Wybierz skrót do ustawień druku.
5. W razie potrzeby zmień również inne ustawienia druku, a następnie kliknij przycisk **OK**.
6. Wydrukuj dokument.
7. W przypadku drukowania na materiałach fotograficznych z odrywającymi brzegami, należy oderwać brzegi, aby dokument był całkowicie pozbawiony obramowania.

## Drukowanie dokumentu bez obramowania (Mac OS X)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji zawiera [Ładowanie materiałów](#).
2. Otwórz plik przeznaczony do wydrukowania.
3. Kliknij kolejno opcje **File** (Plik) i **Page Setup** (Ustawienia strony).

---

 **Uwaga** W systemie operacyjnym Mac OS X (wersja 10.5) niektóre aplikacje nie mają menu **Ustawienia strony**, ponieważ jest ono częścią menu **Drukuj**.

---

4. Wybierz rozmiar materiałów bez obramowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.
5. Kliknij **File** (Plik), a następnie kliknij **Print** (Drukuj).
6. Otwórz panel **Paper Type/Quality** (Rodzaj papieru/Jakość).
7. Kliknij kartę **Paper** (Papier), a następnie wybierz rodzaj materiału z listy rozwijanej **Paper type** (Rodzaj papieru).
8. Upewnij się, że na karcie **Borderless Printing** (Drukowanie bez obramowania) została zaznaczona opcja **Borderless** (Bez obramowania). W razie potrzeby zmień ustawienia opcji **Borderless Expansion** (Rozszerzenie) dla druku bez obramowania.
9. Jeżeli drukujesz zdjęcia, z listy rozwijanej **Quality** (Jakość) wybierz **Best** (Najlepsza). Można także wybrać **Maximum dpi** (Maksymalne dpi), które zapewnia rozdzielczość do 4800 x 1200 dpi. Do druku w kolorze i przy materiale wejściowym o rozdzielczości 1200 dpi. Ustawienie to może tymczasowo zająć dużą ilość przestrzeni dyskowej (400 MB lub więcej) i spowolnić wydruk.
10. Wybierz źródło nośników.

11. Zmień inne ustawienia i kliknij przycisk **Print** (Drukuj).
12. W przypadku drukowania na materiałach fotograficznych z odrywającymi brzegami, należy oderwać brzegi, aby dokument był całkowicie pozbawiony obramowania.

## Drukowanie strony internetowej (tylko Windows)


Urządzenie Drukarka HP umożliwia drukowanie stron internetowych z poziomu przeglądarki internetowej.

Jeśli korzystasz z przeglądarki Internet Explorer 6.0 lub nowszej, możesz skorzystać z funkcji **Drukowanie HP Smart Web** by zapewnić proste i przewidywalne drukowanie stron internetowych z pełną kontrolą tego, co i jak ma być wydrukowane. Opcja **Drukowanie HP Smart Web** dostępna jest z paska narzędzi programu Internet Explorer. Więcej informacji na temat **Drukowanie HP Smart Web** znajduje się w dołączonej pomocy.

### Drukowanie strony internetowej

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** przeglądarki internetowej kliknij polecenie **Drukuj**.

---

 **Wskazówka** Aby uzyskać lepsze rezultaty, w menu **Plik** wybierz opcję **HP Smart Web Printing**. Na wybranie tej opcji wskazuje wyświetlony znacznik wyboru.

---


Pojawi się okno dialogowe **Drukuj**.

3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie
4. Jeśli przeglądarka internetowa obsługuje taką funkcję, wybierz elementy, które mają zostać uwzględnione na wydruku.

W przeglądarce Internet Explorer kliknij kartę **Opcje** by zaznaczyć takie opcje jak **Tak jak na ekranie, Tylko zaznaczoną ramkę** czy **Drukuj wszystkie połączone dokumenty**.

5. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby wydrukować stronę internetową.

---

 **Wskazówka** Aby strony internetowe były drukowane prawidłowo, orientacja wydruku może musieć być **Pozioma**.

---

## Umożliwia anulowanie zadania drukowania.

Zadanie drukowania można anulować, korzystając z jednego następujących sposobów.

**Panel sterowania:** Naciśnij przycisk **X Anuluj**. Przetwarzane zadanie zostanie wówczas usunięte. Nie wpłynie to na zadania oczekujące na przetworzenie.

**System Windows:** Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki, która jest wyświetlana w prawym dolnym rogu ekranu komputera. Zaznacz zadanie drukowania, a następnie naciśnij na klawiaturze klawisz **Delete**.

**Mac OS X:** W obszarze dokowania kliknij ikonę drukarki i zaznacz dokument, a następnie kliknij opcję **Delete** (Usuń).

---

# 3 Konfiguracja i zarządzanie


Niniejsze informacje są przeznaczone dla administratora lub innej osoby odpowiedzialnej za zarządzanie urządzeniem. Znajdują się tu informacje dotyczące następujących zagadnień:

- [Zarządzanie urządzeniem](#)
- [Korzystanie z narzędzi do zarządzania urządzeniem](#)
- [Opis strony raportu ze stanu drukarki](#)
- [Zawartość raportu z konfiguracji sieci](#)
- [Konfiguracja urządzenia \(Windows\)](#)
- [Konfiguracja urządzenia \(Mac OS X\)](#)
- [Konfiguracja zapory sieciowej do współdziałania z urządzeniami HP \(tylko Windows\)](#)
- [Zaawansowane informacje o zaporze sieciowej](#)
- [Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie](#)

## Zarządzanie urządzeniem

Poniżej wyszczególniono typowe narzędzia, za pomocą których można zarządzać urządzeniem. Aby uzyskać informacje na temat sposobów uzyskania dostępu do tych narzędzi i posługiwania się nimi, zob. [Korzystanie z narzędzi do zarządzania urządzeniem](#).

---

 **Uwaga** Szczególne procedury mogą wymagać stosowania innych metod.

---

### Windows

- Panel sterowania urządzenia
- Sterownik drukarki
- Przybornik
- Przybornik sieciowy
- Wbudowany serwer internetowy

### Mac OS X

- Panel sterowania urządzenia
- Narzędzie HP
- Wbudowany serwer internetowy

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Monitorowanie urządzenia](#)
- [Administrowanie urządzeniem](#)




## Monitorowanie urządzenia

To narzędzie...	Poszukiwane informacje...
Panel sterowania urządzenia	Informacje dotyczące stanu przetwarzanych zadań, stanu operacyjnego urządzenia oraz stanu kaset z atramentem.
Wbudowany serwer internetowy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informacja o stanie drukarki:</b> Kliknij kartę <b>Informacje</b>, a następnie wybierz wybraną pozycję w lewym panelu.</li> <li>• <b>Łączne zużycie atramentu i nośników:</b> Kliknij kartę <b>Informacje</b>, a następnie w lewym okienku kliknij opcję <b>Raport o zużyciu</b>.</li> </ul>
Przybornik (Windows)	<b>Informacje o wkładach atramentowych:</b> Kliknij kartę <b>Szacowane poziomy atramentu</b> aby wyświetlić informacje o poziomie atramentów, a następnie przewiń, aby wyświetlić przycisk <b>Szczegółowe informacje o wkładach</b> . Kliknij ten przycisk, aby zapoznać się z informacjami na temat kaset na wymianę.*
Narzędzie HP (Mac OS X)	<b>Informacje o wkładach atramentowych:</b> Kliknij <b>Stan materiałów eksploatacyjnych</b> . *
Centrum obsługi HP	Informuje o aktualnym stanie urządzenia.

\* Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasety, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

## Administrowanie urządzeniem

W tej części omówiono administrowanie urządzeniem i modyfikowanie jego ustawień.

To narzędzie...	...umożliwia wykonanie następujących zadań.
Panel sterowania	<b>Resetuj ustawienia sieci:</b> Naciśnij i przytrzymaj  Przycisk <b>Zasilania</b> , naciśnij  dwa razy przycisk <b>Sieć</b> , naciśnij  trzy razy przycisk <b>Anuluj</b> , i zwolnij przycisk <b>Zasilania</b> . Więcej informacji znajdziesz w <a href="#">Wskazówki i zasoby dotyczące rozwiązywania problemów</a> .
Wbudowany serwer internetowy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ustawienie hasła wbudowanego serwera internetowego:</b> Kliknij kartę <b>Ustawienia</b>, a następnie w lewym okienku kliknij opcję <b>Zabezpieczenia</b>.</li> <li>• <b>Wykonywanie zadań związanych z konserwacją urządzenia:</b> Kliknij kartę <b>Ustawienia</b>, a następnie w lewym okienku kliknij łącze <b>Usługi urządzenia</b>.</li> <li>• <b>Język lub kraj/region:</b> Kliknij kartę <b>Ustawienia</b>, a następnie w lewym okienku kliknij opcję <b>Inne kraje</b>.</li> </ul>



(ciąg dalszy)

To narzędzie...	...umożliwia wykonanie następujących zadań.
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Konfigurowanie ustawień sieciowych:</b> Kliknij kartę <b>Praca w sieci</b>, a następnie kliknij opcję dostępną w lewym okienku.</li><li>• <b>Zamawianie materiałów eksploatacyjnych:</b> Na dowolnej karcie kliknij przycisk <b>Zamawianie materiałów eksploatacyjnych</b>, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.</li><li>• <b>Pomoc techniczna:</b> Na dowolnej karcie kliknij przycisk <b>Wsparcie</b>, a następnie wybierz odpowiednią opcję.</li></ul>
Przybornik (Windows)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Wykonywanie zadań związanych z konserwacją urządzenia:</b> Kliknij kartę <b>Usługi urządzenia</b>.</li><li>• <b>Dostosuj ustawienia sieci:</b> Kliknij kartę <b>Ustawienia sieciowe</b>, a następnie kliknij przycisk uruchamiający <b>Zmień ustawienia</b>, aby uruchomić Zestaw narzędzi sieciowych.</li></ul>
Zestaw narzędzi sieciowych (Windows)	<p>Przeglądanie i zmienianie ustawień sieci. W Przyborniku kliknij kartę <b>Ustawienia sieciowe</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Zmień ustawienia:</b> kliknij przycisk <b>Zmień ustawienia</b>.</li><li>• <b>Uruchom diagnostykę sieci</b> (w celu sprawdzenia połączenia sieciowego drukarki):<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Jeżeli drukarka nie jest podłączona, kliknij <b>Zmień ustawienia</b>, a następnie <b>Uruchom diagnostykę sieci</b>.</li><li>◦ Jeżeli drukarka jest podłączona, po otwarciu zestawu narzędzi kliknij kartę <b>Narzędzia</b>, a następnie <b>Uruchom diagnostykę sieci</b>.</li></ul></li><li>• <b>Zmień adres IP drukarki:</b> Na karcie <b>Ustawienia sieci</b> kliknij kartę <b>Przewodowa</b>, w zależności od połączenia, zmień <b>Ustawienia IP</b>, a następnie kliknij <b>OK</b>.</li><li>• <b>Zmień ustawienie DNS drukarki:</b> Na karcie <b>Ustawienia sieci</b> kliknij kartę <b>Przewodowa</b>, w zależności od połączenia, zmień <b>Ustawienia DNS</b>, a następnie kliknij <b>OK</b>.</li></ul>
HP Printer Utility (Mac OS X)	<p><b>Wykonywanie zadań związanych z konserwacją urządzenia:</b> Otwórz okienko <b>Information and Support</b> (Informacje i wsparcie) i kliknij opcję służącą do wykonania żadanego zadania.</p>

## Korzystanie z narzędzi do zarządzania urządzeniem

Poniżej wyszczególniono typowe narzędzia, za pomocą których można zarządzać urządzeniem.


- [Wbudowany serwer internetowy](#)
- [Przybornik \(Windows\)](#)

- [Korzystanie z Centrum obsługi HP \(Windows\)](#)
- [Narzędzie HP \(Mac OS X\)](#)

## Wbudowany serwer internetowy

Jeśli urządzenie jest podłączone do sieci, można używać wbudowanego serwera internetowego do wyświetlania informacji o stanie, zmiany ustawień i zarządzania urządzeniem na komputerze.

---

 **Uwaga** Aby uzyskać listę wymagań systemowych, które muszą być spełnione, aby można było korzystać z wbudowanego serwera internetowego, zobacz [Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego](#).

Dostęp do niektórych ustawień może być ograniczony i możliwy po podaniu hasła.


Można otworzyć wbudowany serwer internetowy i korzystać z niego bez połączenia z Internetem, ale niektóre funkcje będą niedostępne.

---

Podczas przeglądania strony internetowej wbudowany serwer internetowy (EWS) zapisuje na dysku twardym małe pliki tekstowe (pliki cookie). Pliki cookie pozwalają wspomnianemu serwerowi rozpoznać dany komputer podczas następnego przeglądania tej samej strony. Na przykład jeśli we wbudowanym serwerze internetowym została wybrana wersja językowa, plik cookie zawiera informację o tym fakcie, w związku z czym przy następnym otwarciu strona taka zostanie wyświetlona w wybranej wersji językowej. Niektóre pliki cookie (w tym pliki cookie zawierające informacje o wersji językowej) zostają usunięte po zakończeniu sesji, niektóre jednak (m.in. te zawierające informacje o preferencjach danego użytkownika) zostają zapisane na dysku do momentu ich ręcznego usunięcia.

Przeglądarkę można skonfigurować tak, aby akceptowała wszystkie pliki cookie, albo tak, aby wyświetlała alerty za każdym razem, gdy pliki cookie mają zostać zapisane. Druga opcja pozwala użytkownikowi samodzielnie decydować o akceptacji bądź odrzuceniu poszczególnych plików cookie. Za pomocą przeglądarki można również usunąć zbędne pliki cookie.

---


 **Uwaga** W zależności od urządzenia po wyłączeniu obsługi plików cookie wyłączone zostaną jedna lub kilka z następujących funkcji:

- Automatyczne odświeżanie przeglądanych stron
- Powracanie do punktu zakończenia korzystania z aplikacji (szczególnie przydatne podczas używania kreatorów instalacji)
- Uniemożliwianie innym użytkownikom dokonywania zmian w ustawieniach, które w danym momencie modyfikuje aktualny użytkownik
- Zapamiętywanie ustawień językowych przeglądarki wbudowanego serwera internetowego

Więcej informacji na temat modyfikowania ustawień dotyczących plików cookie i ochrony prywatności oraz przeglądania i usuwania wspomnianych plików znajduje się w dokumentacji towarzyszącej przeglądarce internetowej.

- [Aby otworzyć wbudowany serwer internetowy](#)
- [Strony wbudowanego serwera internetowego](#)

## Aby otworzyć wbudowany serwer internetowy

 **Uwaga** Urządzenie musi być podłączone do sieci i posiadać adres IP.

Wbudowany serwer internetowy można otworzyć w dowolny z następujących sposobów:

- **Przeglądarka internetowa:** W uruchomionej przeglądarce internetowej podaj adres IP lub nazwę komputera głównego przypisaną do urządzenia.  
Na przykład jeśli adresem IP jest 123.123.123.123, wpisz w przeglądarce następujący adres: <http://123.123.123.123>.  
Adres IP i nazwa hosta urządzenia są widoczne na raporcie ze stanu sieci. Więcej informacji znajdziesz w [Zawartość raportu z konfiguracji sieci](#).  
Po otwarciu wbudowanego serwera internetowego można go oznaczyć zakładką (lub dodać do Ulubionych), tak, aby móc szybko do niego powrócić.
- **Pasek zadań Windows:** Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę HP Digital Imaging Monitor, wskaż urządzenie, które chcesz przeglądać, a następnie kliknij opcję **Ustawienia sieciowe (EWS)**.
- **Windows Vista:** Na sieciowej liście urządzeń, kliknij prawym klawiszem myszy ikonę urządzenia i kliknij **Wyświetl stronę internetową urządzenia**.


## Strony wbudowanego serwera internetowego

Wbudowany serwer internetowy udostępnia strony, za pomocą których można wyświetlić informacje o produkcie i zmienić ustawienia urządzenia. Na stronach tych występują także łącza do innych usług elektronicznych.

Strony/przyciski	Spis treści
Strona informacyjna	Wyświetla informacje o stanie urządzenia, zapasie atramentu i jego wykorzystaniu, a także dziennik zdarzeń dotyczących urządzenia (takich jak błędy). <b>Uwaga</b> Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.
Strona ustawień	Wyświetla ustawienia, które zostały skonfigurowane dla urządzenia, i umożliwia ich zmianę.
Strona Praca w sieci	Wyświetla stan sieci i ustawienia sieciowe, które zostały wybrane dla tego urządzenia. Strony te są widoczne tylko w przypadku podłączenia urządzenia do sieci.
Przyciski Wsparcie i Zamawianie materiałów eksploatacyjnych	Opcja <b>Pomoc techniczna</b> zapewnia dostęp do różnych usług pomocy technicznej. Przycisk <b>Zamawianie materiałów eksploatacyjnych</b> umożliwia zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online.

## Przybornik (Windows)

Przybornik udostępnia informacje dotyczące konserwacji urządzenia.

 **Uwaga** Przybornik można zainstalować z instalacyjnego dysku CD po wybraniu opcji pełnej instalacji, jeżeli komputer spełnia wymagania systemowe.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Otwieranie Zestawu narzędzi](#)
- [Karty Przybornika](#)
- [Przybornik sieciowy](#)

### Otwieranie Zestawu narzędzi

- W programie Centrum obsługi HP kliknij menu **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania**, a następnie kliknij opcję **Zestaw narzędzi do drukowania**.  
- lub -
  - Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę HP Digital Imaging Monitor na pasku zadań, wskaż **nazwę modelu drukarki**, a następnie kliknij polecenie **Wyświetl zestaw narzędzi drukarki**.  
- lub -
1. Otwórz dokument, który chcesz wydrukować.
  2. W menu **Plik** kliknij polecenie **Drukuj**, a następnie kliknij przycisk **Ustawienia**, **Właściwości** lub **Preferencje**. (Nazwy mogą być różne w zależności od używanej aplikacji.)
  3. Kliknij kartę **Funkcja** i kliknij przycisk **Usługi drukarki**.

### Karty Przybornika

Przybornik udostępnia następujące karty.

Karta	Spis treści
Szacunkowy poziom atramentu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informacje o poziomie atramentu:</b> Wyświetla szacowane poziomy atramentu w poszczególnych wkładach atramentowych. <b>Uwaga</b> Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.</li> <li>• <b>Sklep w trybie online:</b> Daje dostęp do witryny, w której można zamówić w trybie online materiały eksploatacyjne do urządzenia.</li> </ul>

(ciąg dalszy)

Karta	Spis treści
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Zamawianie przez telefon:</b> Wyświetla listę numerów telefonów, pod którymi można zamówić materiały eksploatacyjne do urządzenia. Numery telefonów są dostępne tylko w niektórych krajach i regionach.</li><li>• <b>Szczegółowe informacje o wkładach:</b> Wyświetla numery katalogowe zainstalowanych wkładów atramentowych.</li></ul>
Obsługa urządzenia	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Strona raportu ze stanu drukarki:</b> Umożliwia wydrukowanie strony raportu ze stanu drukarki. Znajdują się tu również informacje dotyczące urządzenia i materiałów eksploatacyjnych. Więcej informacji znajdziesz w <a href="#">Opis strony raportu ze stanu drukarki</a>.</li><li>• <b>Drukowanie strony diagnostycznej jakości druku:</b> Umożliwia wydrukowanie strony z raportem na temat zapewnianej przez urządzenie jakości druku. Strona ta zawiera informacje dotyczące urządzenia i wkładów atramentowych.</li><li>• <b>Wyrównywanie głowic drukujących:</b> Umożliwia wykonanie procesu wyrównywania głowic drukujących. Więcej informacji znajdziesz w <a href="#">Wyrównaj głowice drukujące</a>.</li><li>• <b>Czyszczenie głowic drukujących:</b> Umożliwia wykonanie procesu czyszczenia głowic drukujących. Więcej informacji znajdziesz w <a href="#">Oczyść głowicę drukującą</a>.</li></ul>
Ustawienia sieciowe	Zawiera informacje na temat ustawień sieciowych. Kliknij <b>Zmień ustawienia</b> , aby otworzyć Zestaw narzędzi sieciowych i zmienić wybrane opcje.

## Przybornik sieciowy

W Zestawie narzędzi sieciowych można sprawdzić lub zmienić niektóre ustawienia sieciowe. Można zmienić adres IP i przeprowadzić testy.



**Uwaga** Zestaw narzędzi sieciowych dostępny jest tylko wtedy, gdy urządzenie jest skonfigurowane w sieci.

## Sprawdzanie lub zmienianie ustawień sieci w Przyborniku sieciowym

1. Otwórz program Zestaw narzędzi.
2. Kliknij kartę **Ustawienia sieciowe**.
3. Kliknij przycisk **Zmień ustawienia...**
4. Wykonaj jedną z następujących czynności:
  - Aby zmienić ustawienia sieci przewodowej, kliknij opcję **Ustawienia sieci przewodowej**.
  - Aby uruchomić test diagnostyczny, kliknij opcję **Narzędzia**.

## Korzystanie z Centrum obsługi HP (Windows)

Centrum obsługi HP służy do zmieniania ustawień drukowania, zamawiania materiałów eksploatacyjnych i uzyskiwania dostępu do pomocy ekranowej.

Funkcje dostępne w Centrum obsługi HP różnią się w zależności od zainstalowanych urządzeń. Program Centrum obsługi HP jest dostosowany do wyświetlania ikon skojarzonych z wybranym urządzeniem. Jeśli wybrane urządzenie nie oferuje danej funkcji, odpowiadająca jej ikona nie jest wyświetlana w programie Centrum obsługi HP.

### Otwieranie Centrum obsługi HP

- Na pasku zadań kliknij dwukrotnie ikonę programu HP Digital Imaging Monitor.
- Kliknij dwukrotnie ikonę Centrum obsługi HP na pulpicie.
- Kliknij **Start**, wskaż **Wszystkie programy**, kliknij **HP** i **Centrum obsługi HP**

## Narzędzie HP (Mac OS X)

Narzędzie HP zawiera narzędzia służące do konfiguracji ustawień drukarki, kalibracji urządzenia, zamawiania materiałów eksploatacyjnych przez Internet i wyszukiwanie internetowych stron wsparcia.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Otwórz Narzędzie HP](#)
- [Narzędzie HP](#)

### Otwórz Narzędzie HP

#### Otwieranie Narzędzia HP

- ▲ Kliknij ikonę Narzędzia HP na pasku dokowania.



**Uwaga** Jeśli ikona nie pojawi się na pasku dokowania, kliknij ikonę Spotlight z prawej strony paska menu, wpisz w polu `Narzędzie HP` i kliknij pozycję **Narzędzie HP**.

---

#### Narzędzie HP

- **Supplies Status (Stan materiałów eksploatacyjnych):** Umożliwia wyświetlenie informacji dotyczących aktualnie zainstalowanych kaset z atramentem.
- 
- **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasety, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.
- 
- **Support Info (Informacje o pomocy technicznej):** Wyświetla informacje o wkładach atramentowych.
  - **Device Information (Informacje o urządzeniu):** Umożliwia wyświetlenie informacji dotyczących modelu i numeru seryjnego urządzenia. Zawiera ona informacje dotyczące urządzenia i materiałów eksploatacyjnych.

- **Print Quality Diagnostics** (Diagnostyka jakości druku): Drukuje stronę diagnostyczną jakości druku.
- **Czyszczenie głowic drukujących:** Prowadzi przez operację czyszczenia głowic drukujących.
- **Align (Wyrównywanie):** Prowadzi przez operację wyrównywania głowic drukujących.
- **HP Support (Pomoc techniczna HP):** Umożliwia uzyskanie dostępu do witryny firmy HP w sieci Web, w której można znaleźć informacje o pomocy technicznej dotyczącej urządzenia, zarejestrować urządzenie i wyszukać informacje na temat zwrotu i utylizacji zużytych materiałów eksploatacyjnych.
- **Print Status Report** (Drukuj raport stanu drukarki): Drukuje raport ze stanu drukarki. Dalsze informacje znajdziesz w [Opis strony raportu ze stanu drukarki](#)

## Opis strony raportu ze stanu drukarki

Strona raportu ze stanu drukarki służy do:

- Wyświetlenia aktualnych informacji urządzenia o stanie kaset z atramentem
- Rozwiązywanie problemów.

W przypadku konieczności skontaktowania się z HP, wydrukuj stronę raportu ze stanu drukarki przed skontaktowaniem się z HP.

**Printer Hardware Information**  
Self Test Diagnostic Page

**Product Information**

- Model Number: HP Officejet 7000 E809a series
- Serial Number: M98S1111705B8
- Service ID: 18110
- Printer ID: 2

**Revision Information**

- Firmware Version: EKL3FA09443R
- Base Firmware Version: EKL3FA09443R
- Patch Revision: 1
- Duplexer Installed: No

**Usage Summary Information**

- Total Page Count: 62
- Total FB Page Count: 8
- CD Count: 0

**Print Quality Pattern**

Perform a Clean Printhead routine from the toolbox if the test pattern exhibits white streaks, missing bars or the colors do not appear uniform within each block.

MAGENTA: [Color Bar] CYAN: [Color Bar] YELLOW: [Color Bar] BLACK: [Color Bar]


**Ink Delivery System Information**

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
41. Ink Supply:	[Bar]	[Bar]	[Bar]	[Bar]
42. Ink Level:	[Bar]	[Bar]	[Bar]	[Bar]
43. Ink Status 1:	Ready	Ready	Ready	Ready
44. Supply ID:	2	2	2	2
45. Ink Install:	11/04/2008	11/04/2008	11/04/2008	11/04/2008
46. Warranty Ends:	10/15/2009	10/01/2009	10/08/2009	01/22/2010

**History Log**

Err Code:	Time / Page:
Curr - 0148102A	0
1 - 0148102A	0
2 - 00000000	0

1. **Informacja drukarce:** Zawiera informacje o urządzeniu (takie jak nazwa urządzenia, numer modelu, numer seryjny i numer wersji oprogramowania firmware) i liczbę stron wydrukowanych z zasobników.
2. **Ink Cartridge Status (Stan wkładów atramentowych):** Pokazuje szacowane poziomy atramentów (przedstawiane w formie graficznych wskaźników), numery katalogowe i daty upływu ważności wkładów atramentowych.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

3. **Stan głowic drukujących:** Wyświetla kolory, stan głowic, numery produktów, daty pierwszej instalacji, daty gwarancji i całkowite zużycie atramentu.

### Drukowanie strony raportu ze stanu drukarki

- **Panel sterowania:** Naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy przycisk **Anuluj**.
- **Zestaw narzędzi (Windows):** Kliknij kartę **Usługi urządzenia**, a następnie przycisk **Wydrukuj raport ze stanu drukarki**.
- **Narzędzie HP (Mac OS X):** Kliknij **Informacje o urządzeniu** i kliknij **Wydrukuj stronę konfiguracyjną**.
- **Wbudowany serwer internetowy:** Kliknij kartę **Ustawienia**, kliknij **Usługi urządzenia** w lewym okienku, wybierz **Usługi urządzenia**, a następnie z menu rozwijanego w części **Raporty** wybierz **Raport ze stanu drukarki** i kliknij **Drukuj**.

## Zawartość raportu z konfiguracji sieci


Raport z konfiguracji sieci przedstawia ustawienia sieci dotyczące urządzenia.

HP Network Configuration Page	
<b>General Information</b>	
Network Status	Ready
Active Connection Type	Wired
URL(s) for Embedded Web Server	http://HPAF5FBF
Firmware Revision	http://16.149.166.112
Hostname	EKL3FA0641BR
Serial Number	HPAF5FBF
Admin Password	MY86S110750589
	Not Set
<b>802.3 Wired</b>	
Hardware Address (MAC)	00215ad2b17
Link Configuration	100TX - Full
<b>IPv4</b>	
IP Address	16.149.166.112
Subnet Mask	255.255.248.0
Default Gateway	16.149.160.1
Configuration Source	DHCP
Primary DNS Server	16.110.135.52
Secondary DNS Server	16.110.135.51
Total Packets Transmitted	304
Total Packets Received	23862
<b>Port 9100</b>	
Status	Enabled
<b>mDNS</b>	
Status	Enabled
Service Name	Officejet 7000 E809a [DF2B17]
<b>SLP</b>	
Status	Enabled
<b>Microsoft Web Services</b>	
<b>WS Discovery</b>	
Status	Enabled
<b>WS Print</b>	
Status	Enabled



- 1. General Information (Informacje ogólne):** Zawiera informacje dotyczące bieżącego stanu i typu połączenia sieciowego, a także inne informacje, takie jak adres URL wbudowanego serwera internetowego i adres sprzętowy urządzenia.  
**Network Status (Stan sieci):** Dostępne są ustawienia Ready (Gotowa) lub Offline (Odłączona). Ustawienie „Offline” (Odłączona) wskazuje, że trwa przypisywanie adresu IP, adres IP jest negocjowany przez serwer DHCP, albo że protokół AutoIP lub sieć są niedostępne.
- 2. Przewodowe 802.3:** Informacje na temat bieżącego stanu przewodowego połączenia sieciowego, w tym nazwa komputera głównego, adres IP, maska podsieci, brama domyślna oraz nazwa serwera.  
**Link Configuration (Konfiguracja łącza):** Możliwe wartości to 10T/100T HalfDplx/FullDplx, 10T HalfDplx, 100T FullDplx oraz 100T HalfDplx.
- 3. Miscellaneous (Różne):** Informacje na temat administratora itp.
  - **mDNS:** Pokazuje informacje o aktywnym połączeniu Multicast Domain Name System (mDNS). Usługi mDNS są zazwyczaj stosowane w małych sieciach bez standardowego serwera DNS w celu rozpoznawania adresów IP i nazw (za pomocą portu UDP 5353).
  - **SLP:** Pokazuje informacje o bieżącym połączeniu protokołu lokalizacji usługi (SLP). Za pomocą protokołu SLP aplikacje zarządzające siecią zarządzają urządzeniami. Urządzenie obsługuje protokół SNMPv1 w sieciach IP.


### Drukowanie strony konfiguracji sieciowej za pomocą panelu sterowania urządzenia

Naciśnij  przycisk **Sieć**

## Konfiguracja urządzenia (Windows)

Urządzenie można podłączyć bezpośrednio do komputera, można też z niego korzystać wspólnie z innymi użytkownikami w sieci.

---

 **Uwaga** Uruchomienie programu instalacyjnego wymaga zainstalowania w systemie komputerowym programu Microsoft Internet Explorer 6.0 lub jego nowszej wersji.

Ponadto musisz mieć uprawnienia administratora, aby zainstalować sterownik drukarki w systemie Windows XP lub Windows Vista.


---

Firma HP zaleca, aby — przystępując do konfigurowania urządzenia — podłączyć urządzenie po zainstalowaniu oprogramowania, ponieważ program instalacyjny jest zaprojektowany tak, aby proces konfiguracji był jak najłatwiejszy. Jeśli jednak drukarka została podłączona najpierw, zobacz [Aby podłączyć urządzenie przed zainstalowaniem oprogramowania](#).

### Połączenie bezpośrednie

Urządzenie można podłączyć bezpośrednio do komputera za pomocą kabla USB.

---

 **Uwaga** Po zainstalowaniu oprogramowania urządzenia i podłączeniu go do komputera wyposażonego w system Windows można do tego samego komputera podłączyć dodatkowe urządzenia za pomocą kabli USB bez konieczności ponownego instalowania oprogramowania urządzenia.

---

HP zaleca, aby podłączyć urządzenie dopiero po wyświetleniu przez program instalacyjny stosownego monitu, ponieważ upraszcza to proces konfiguracji. Jeśli jednak kabel został podłączony w pierwszej kolejności, zob. [Abym podłączyć urządzenie przed zainstalowaniem oprogramowania](#).

### **Abym zainstalować oprogramowanie przed podłączeniem urządzenia (zalecane)**

1. Zamknij wszelkie działające aplikacje.
2. Włóż instalacyjny dysk CD do napędu CD-ROM. Spowoduje to automatyczne uruchomienie menu dysku. Jeśli menu dysku CD nie uruchomi się automatycznie, kliknij dwukrotnie ikonę instalacyjnego dysku CD.
3. W menu dysku CD kliknij opcję instalacji, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

---


 **Uwaga** Można także umożliwić korzystanie z urządzenia innym komputerom, stosując prostą formę pracy w sieci, znaną jako lokalne udostępnianie sieciowe. Więcej informacji w: [Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem](#).

---

### **Abym podłączyć urządzenie przed zainstalowaniem oprogramowania**

Jeśli podłączenie urządzenia do komputera nastąpiło przed zainstalowaniem jego oprogramowania, to na ekranie komputera pojawi się okno **Kreatora znajdowania nowego sprzętu**.


---

 **Uwaga** Jeśli urządzenie zostało włączone, to nie należy go wyłączać ani odłączać od niego kabla, gdy działa program instalacyjny. W przeciwnym razie program instalacyjny nie zakończy swego działania.

---

1. W oknie dialogowym **Znaleziono nowy sprzęt**, umożliwiającym wybranie metody lokalizacji sterownika drukarki, wybierz opcję **Zaawansowane** i kliknij przycisk **Dalej**.


---

 **Uwaga** Nie zezwól **Kreatorowi znajdowania nowego sprzętu** na automatyczne wyszukiwanie sterownika drukarki.

---

2. Zaznacz pole wyboru **Określona lokalizacja** i upewnij się, że pozostałe pola wyboru są wyczyszczone.
3. Włóż instalacyjny dysk CD do napędu CD-ROM. Jeśli pojawi się menu CD, zamknij je.
4. Kliknij przycisk **Przeglądaj**, aby zlokalizować katalog główny instalacyjnego dysku CD (oznaczonego np. literą D), a następnie kliknij przycisk **OK**.
5. Kliknij przycisk **Dalej**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
6. Kliknij przycisk **Zakończ**, aby zamknąć okno **Kreatora znajdowania nowego sprzętu**. Kreator automatycznie uruchomi program instalacyjny (może to chwilę potrwać).
7. Dokończ proces instalacji.

---


 **Uwaga** Można także umożliwić korzystanie z urządzenia innym komputerom, stosując prostą formę pracy w sieci, znaną jako lokalne udostępnianie sieciowe. Więcej informacji w: [Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem](#).

---

## Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem

W sieci z lokalnym udostępnianiem urządzenie jest podłączone bezpośrednio do złącza USB wybranego komputera (nazywanego serwerem) i jest udostępniane innym komputerom (klientom).

---

 **Uwaga** W celu udostępnienia urządzenia bezpośrednio podłączonego do sieci, jako serwera należy użyć komputera z najnowszym dostępnym systemem operacyjnym.

Tę konfigurację należy stosować tylko w małych grupach lub gdy obciążenie urządzenia wielofunkcyjnego jest niewielkie. Połączony komputer pracuje wolniej, jeżeli wielu użytkowników drukuje przez urządzenie.

---

1. Kliknij **Start**, a następnie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.  
-lub-  
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę urządzenia, kliknij polecenie **Właściwości**, a następnie kliknij kartę **Udostępnianie**.
3. Kliknij opcję udostępniania urządzenia i nadaj mu nazwę (nazwę udziału).

## Podłączenie do sieci

Jeśli urządzenie jest wyposażone w funkcję pracy w sieci, to może być współużytkowane w środowisku sieciowym jako urządzenie podłączone bezpośrednio do sieci. Ten rodzaj połączenia umożliwia zarządzanie urządzeniem za pomocą wbudowanego serwera internetowego z dowolnego komputera pracującego w sieci.

---

 **Uwaga** Uruchomienie programu instalacyjnego wymaga zainstalowania w systemie komputerowym programu Microsoft Internet Explorer 6.0 lub jego nowszej wersji.

---

Należy wybrać opcję instalacji odpowiadającą typowi używanej sieci:

- **Sieć klient-serwer:** Jeśli w sieci występuje komputer działający jako wydzielony serwer druku, to zainstaluj na nim oprogramowanie urządzenia, a następnie zainstaluj je na komputerach klienckich. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Podłączanie urządzenia do sieci](#) i [Instalowanie oprogramowania urządzenia na komputerach klienckich](#). Ta metoda nie umożliwi udostępniania wszystkich funkcji urządzenia. Komputery klienckie mogą tylko drukować za pomocą urządzenia.
- **Sieć „każdy z każdym”:** Mając do czynienia z siecią „każdy z każdym” (sieć bez wydzielonego serwera druku), zainstaluj oprogramowanie urządzenia na komputerach, które będą z niego korzystały. Więcej informacji w: [Podłączanie urządzenia do sieci](#).

Ponadto można połączyć się z drukarką sieciową w obu typach sieci, postępując się **Kreatorem dodawania drukarki** z systemu Windows. Więcej informacji w: [Instalacja sterownika drukowania za pomocą Dodaj drukarkę](#).

## Podłączanie urządzenia do sieci

Aby zainstalować oprogramowanie urządzenia w następujących środowiskach sieciowych, należy wykonać poniższe czynności:

Sieć jest typu „każdy z każdym” (nie ma wydzielonego serwera druku)

1. Usuń pokrywę ochronną z portu sieciowego urządzenia i podłącz urządzenie do sieci.
2. Zamknij wszystkie zapory innych firm i aplikacje uruchomione w systemie na komputerze działającym jako serwer druku.
3. Włóż instalacyjny dysk CD do napędu CD-ROM. Spowoduje to automatyczne uruchomienie menu dysku. Jeżeli menu dysku CD nie zostanie uruchomione automatycznie, wyszukaj w komputerze ścieżkę do dysku CD i kliknij dwukrotnie plik **Setup.exe**.
4. W menu dysku CD kliknij opcję instalacji, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
5. Na ekranie **Connection Type** (Typ połączenia) wybierz opcję **Network Device** (Urządzenie przewodowe) i kliknij przycisk **Dalej**.
6. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby zakończyć instalację.



**Uwaga** Aby udostępnić urządzenie komputerom klienckim z systemem Windows, zobacz [Instalowanie oprogramowania urządzenia na komputerach klienckich](#) i [Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem](#).

### Instalowanie oprogramowania urządzenia na komputerach klienckich

Po zainstalowaniu sterowników na komputerze działającym jako serwer druku można udostępnić funkcje drukowania. Użytkownicy komputerów z systemem Windows, którzy chcą korzystać z urządzenia sieciowego, muszą zainstalować jego oprogramowanie na swoich komputerach (klientach).

Komputer kliencki można podłączyć do urządzenia w jeden z następujących sposobów:

- W folderze Drukarki kliknij dwukrotnie ikonę **Dodaj drukarkę**, a następnie postępuj według instrukcji instalacji sieciowej. Więcej informacji w: [Instalacja sterownika drukowania za pomocą Dodaj drukarkę](#).
- Wyszukaj urządzenie w sieci i przeciągnij je do folderu Drukarki.
- Dodaj urządzenie i zainstaluj oprogramowanie z pliku INF w sieci. Na instalacyjnym dysku CD pliki INF przechowywane są w katalogu głównym.

### Instalacja sterownika drukowania za pomocą Dodaj drukarkę

1. Kliknij **Start**, a następnie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.  
-lub-  
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Dodaj drukarkę**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
3. Wybierz opcję **Drukarka sieciowa** lub **Serwer drukarki sieciowej**.
4. Kliknij przycisk **Dalej**.
5. Wykonaj jedną z następujących czynności:  
Wpisz sieciową ścieżkę dostępu lub nazwę kolejki udostępnianego urządzenia, a następnie kliknij przycisk **Dalej**. Gdy pojawi się monit wzywający do wybrania modelu urządzenia, kliknij opcję **Z dysku**.  
Kliknij przycisk **Dalej**, aby zlokalizować urządzenie na liście udostępnianych drukarek.
6. Kliknij przycisk **Dalej** i dokończ instalację, postępując zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.


# Konfiguracja urządzenia (Mac OS X)

Urządzenie może być używane jako lokalne, podłączone bezpośrednio do komputera Macintosh za pomocą kabla USB, można też je udostępnić innym użytkownikom w sieci.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Instalacja oprogramowania do połączenia sieciowego lub bezpośredniego](#)
- [Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem](#)

## Instalacja oprogramowania do połączenia sieciowego lub bezpośredniego

 **Uwaga** Jeśli drukarka jest podłączana do sieci przewodowej, przed przystąpieniem do zainstalowania oprogramowania należy podłączyć kabel sieci Ethernet.

1. Włóż instalacyjny dysk CD do napędu CD-ROM. Kliknij dwukrotnie ikonę **Install HP Software** (Zainstaluj oprogramowanie HP).
2. Kliknij przycisk **Install Software** (Zainstaluj oprogramowanie), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
3. Po pojawieniu się stosownego monitu podłącz urządzenie do komputera.
4. Jeśli trzeba, udostępnij urządzenie innym użytkownikom komputerów Macintosh.
  - **Połączenie bezpośrednie:** Udostępnij urządzenie innym użytkownikom komputerów Macintosh. Więcej informacji w: [Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem](#).
  - **Połączenie sieciowe:** Użytkownicy komputerów Macintosh, którzy chcą korzystać z urządzenia w sieci, muszą zainstalować jego oprogramowanie na swoich komputerach.

## Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem

Nawet jeśli urządzenie jest podłączone bezpośrednio do komputera, można je udostępniać innym komputerom, stosując prostą formę pracy w sieci, znaną jako lokalne udostępnianie sieciowe. Tę konfigurację należy stosować tylko w małych grupach lub gdy obciążenie urządzenia wielofunkcyjnego jest niewielkie. Połączony komputer pracuje wolniej, jeżeli wielu użytkowników drukuje przez urządzenie.

Podstawowe elementy umożliwiające współużytkowanie urządzenia w środowisku systemu Mac OS X to:


- Komputery Macintosh muszą komunikować się z siecią za pomocą protokołu TCP/IP i posiadać adresy IP. (Protokół AppleTalk nie jest obsługiwany).
- Udostępniane urządzenie musi być podłączone do wbudowanego portu USB komputera-hosta Macintosh.
- Komputery Macintosh — zarówno host, jak i klienckie, które używają udostępnionego urządzenia — muszą mieć zainstalowane oprogramowanie udostępniania urządzenia oraz sterownik urządzenia lub plik PPD dla urządzenia, które jest zainstalowane. (Można uruchomić program instalacyjny, aby zainstalować oprogramowanie do udostępniania urządzenia i związane z nim pliki Pomocy).

Aby uzyskać więcej informacji na temat udostępniania urządzeń przez port USB, zobacz informacje techniczne dostępne w witrynie sieci Web firmy Apple ([www.apple.com](http://www.apple.com)) lub w Pomocy systemu Apple Macintosh na komputerze.

### Udostępnianie urządzenia grupie komputerów

1. Kliknij kolejno opcje **System Preferences** (Preferencje systemowe) i **Print & Fax** (Drukowanie i faksowanie), a następnie w zależności od posiadanego systemu operacyjnego wykonaj następujące czynności:
  - **Mac OS X (wersja 10.4):** Na karcie **Sharing** (Udostępnianie) zaznacz pole wyboru **Share these printers with other computers** (Współużytkuj te drukarki z innymi komputerami), a następnie zaznacz drukarkę, która ma być współużytkowana.
  - **Mac OS X (wersja 10.5):** Wybierz drukarkę, a następnie kliknij opcję **Udostępnij tę drukarkę**.
2. Aby drukować z innych komputerów Macintosh (klientów) pracujących w sieci, wykonaj następujące czynności:
  - a. Kliknij menu **File** (Plik) i wybierz polecenie **Page Setup** (Ustawienia strony) w dokumencie, który chcesz drukować.

---

 **Uwaga** W systemie operacyjnym Mac OS X (wersja 10.5) niektóre aplikacje nie mają menu **Ustawienia strony**, ponieważ jest ono częścią menu **Drukuj**.

---

- b. W menu rozwijanym **Format for** (Określ format) wybierz opcję **Shared Printers** (Udostępnione drukarki), a następnie wybierz urządzenie.
- c. Wybierz opcję **Paper Size** (Rozmiar papieru), a następnie kliknij przycisk **OK**.
- d. W dokumencie kliknij menu **File** (Plik) i wybierz polecenie **Print** (Drukuj).
- e. W menu rozwijanym **Printer** (Drukarka) wybierz opcję **Shared Printers** (Udostępnione drukarki), a następnie wybierz urządzenie.
- f. Jeśli to konieczne, zmień inne ustawienia, a następnie kliknij przycisk **Print** (Drukuj).

## Konfiguracja zapory sieciowej do współdziałania z urządzeniami HP (tylko Windows)

Zapora to uruchomione na komputerze oprogramowanie zabezpieczające, które może blokować komunikację siecią między urządzeniem HP i komputerem.

Jeśli występują problemy, takie jak:


- nieodnalezienie drukarki podczas instalowania oprogramowania HP;
- Nie można drukować, zadanie drukowania zablokowane w kolejce lub drukarka w stanie offline
- brak podglądu stanu drukarki z poziomu komputera;

zapora może blokować wysyłanie do komputerów w sieci informacji o lokalizacji urządzenia HP. Jeśli podczas instalacji oprogramowanie HP nie może odnaleźć urządzenia HP (a pewne jest, że urządzenie HP zostało podłączone do sieci) lub jeśli

urządzenie HP zostało już pomyślnie zainstalowane, ale nadal występują problemy, należy wykonać następujące czynności:

1. W przypadku komputera z systemem Windows w narzędziu konfiguracji zapory znajdź opcję ufania komputerom znajdującym się w lokalnej podsieci (nazywanej czasem „zakresem” lub „strefą”). Po włączeniu opcji ufania komputerom znajdującym się w lokalnej podsieci komputery i urządzenia mogą komunikować się ze sobą, a jednocześnie nadal są chronione przed zagrożeniami z Internetu. To najprostsza metoda.
2. Jeśli opcja ufania komputerom w lokalnej podsieci jest niedostępna, dodaj wejściowy port UDP 427 do listy dozwolonych portów zapory.

---


 **Uwaga** Niektóre zapory wymagają rozróżniania portów wejściowych i wyjściowych.

Innym powszechnym problemem jest blokowanie przez zaporę dostępu oprogramowania HP do sieci. Problem ten może występować, jeśli w dowolnym oknie dialogowym wyświetlonym podczas instalacji oprogramowania HP wybrano opcję blokowania.

W takim przypadku, gdy komputer pracuje w Windows, sprawdź, czy następujące programy są liście zaufanych aplikacji: dodaj brakujące aplikacje.

- **hpqste08.exe**, znajdujący się w **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, znajdujący się w **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqdirec.exe**, znajdujący się w **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, znajdujący się w **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- \* **hpzinw12.exe**, znajdujący się w **C:\Windows\System32**
- \* **hpzipm12.exe**, znajdujący się w **C:\Windows\System32**

---

 **Uwaga** Informacje na temat konfigurowania portów i dodawania plików HP do listy zaufanych znajdują się w dokumentacji zapory.

**Uwaga** Niektóre zapory sprawiają problemy, nawet kiedy zostaną wyłączone. Jeśli po skonfigurowaniu zgodnie z powyższym opisem zapory na komputerze z systemem Windows problemy nadal występują, w celu korzystania z urządzenia HP za pośrednictwem sieci konieczne może być odinstalowanie oprogramowania zapory.

---

## Zaawansowane informacje o zaporze sieciowej

Poniższe porty są także używane przez urządzenie HP i może być konieczne ich otwarcie w konfiguracji zapory sieciowej. Porty przychodzące (UDP) są portami docelowymi komputera, a porty wychodzące (TCP) są portami docelowymi urządzenia HP.

- **Porty przychodzące (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Porty wychodzące (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Porty są używane przez poniższe funkcje:

### Drukowanie

- Porty UDP: 427, 137, 161
- Port TCP: 9100

### Przegrywanie z karty pamięci

- Porty UDP: 137, 138, 427
- Port TCP: 139

### Skanowanie

- Port UDP: 427
- Porty TCP: 9220, 9500

### Stan urządzenia HP

Port UDP: 161

### Faksowanie

- Port UDP: 427
- Port TCP: 9220

### Instalacja urządzenia HP

Port UDP: 427

## Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie

W przypadku niekompletnej instalacji lub gdy kabel USB został podłączony przed pojawieniem się komunikatu instalatora oprogramowania, może zająć konieczność odinstalowania i ponownego zainstalowania oprogramowania. Nie wystarczy usunąć plików aplikacji urządzenia z komputera. Upewnij się, że pliki zostały usunięte poprawnie za pomocą narzędzia deinstalacji oprogramowania, dostarczonego razem z urządzeniem.

W przypadku komputerów z systemem Windows dostępne są trzy metody odinstalowania oprogramowania, w przypadku komputerów Macintosh — dwie.

### Odinstalowanie oprogramowania z komputera w systemie Windows, metoda 1

1. Odłącz urządzenie od komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera do zakończenia ponownej instalacji oprogramowania.
2. Naciśnij przycisk **Zasilanie**, aby wyłączyć urządzenie.
3. Na pasku zadań Windows kliknij **Start**, **Panel sterowania**, a następnie kliknij **Dodaj/usuń programy**.  
- lub -  
Kliknij **Start**, **Panel sterowania**, a następnie **Odinstaluj program**.
4. Wybierz urządzenie do odinstalowania, a następnie kliknij **Zmień/usuń** lub **Odinstaluj/zmień**.
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
6. Po wyświetleniu zapytania, czy chcesz usunąć udostępnione pliki, kliknij **Nie**.  
W przypadku usunięcia tych plików korzystające z nich programy mogłyby nie działać prawidłowo.
7. Uruchom ponownie komputer.




8. Aby ponownie zainstalować oprogramowanie, włóż dysk instalacyjny CD do napędu CD-ROM komputera, wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie; ponadto zobacz [Aby zainstalować oprogramowanie przed podłączeniem urządzenia \(zalecane\)](#).
9. Po zainstalowaniu oprogramowania podłącz urządzenie do komputera.
10. Naciśnij przycisk **Zasilanie**, aby włączyć urządzenie.  
Po podłączeniu urządzenia i włączeniu zasilania trzeba czasem odczekać kilka minut na zakończenie działania mechanizmu Plug and Play.
11. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Po zakończeniu instalacji oprogramowania w zasobniku systemowym Windows będzie wyświetlana ikona **HP Digital Imaging Monitor**.


### Deinstalacja w przypadku komputera z systemem Windows, sposób 2

---

 **Uwaga** Z tej metody należy korzystać, jeżeli ikona **Odinstaluj** nie jest dostępna w menu Start systemu Windows.

---


1. Na pasku zadań Windows kliknij **Start, Panel sterowania**, a następnie kliknij **Dodaj/usuń programy**.  
-lub-  
Kliknij **Start, Panel sterowania**, a następnie **Odinstaluj program**.
2. Wybierz urządzenie, które chcesz odinstalować, a następnie kliknij przycisk **Zmień/Usuń** lub **Odinstaluj/Zmień**.
3. Odłącz urządzenie od komputera.
4. Uruchom ponownie komputer.

 **Uwaga** Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera do zakończenia ponownej instalacji oprogramowania.

---


### Deinstalacja w przypadku komputera z systemem Windows, sposób 3

---

 **Uwaga** Z tej metody należy korzystać, jeżeli ikona **Odinstaluj** nie jest dostępna w menu Start systemu Windows.

---

1. Włóż dysk instalacyjny CD urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.
2. Odłącz urządzenie od komputera.
3. Wybierz **Odinstaluj** i postępuj zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie.
4. Uruchom ponownie komputer.

 **Uwaga** Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera do zakończenia ponownej instalacji oprogramowania.

---

### Deinstalacja z komputera Macintosh

1. Otwórz program Finder.
2. Kliknij dwukrotnie folder **Applications** (Aplikacje).
3. Kliknij dwukrotnie opcję **Hewlett-Packard**.

4. Kliknij dwa razy **HP Uninstaller** (Odinstalowanie HP).
5. Wybierz urządzenie i kliknij dwukrotnie przycisk **Uninstall** (Odinstaluj).

---

# 4 Konserwacja i rozwiązywanie problemów

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Korzystanie z pojemników z tuszem](#)
- [Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku](#)
- [Wskazówki i zasoby dotyczące rozwiązywania problemów](#)
- [Rozwiązywanie problemów z drukowaniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów z drukowaniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania](#)
- [Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru](#)
- [Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem urządzeniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów z siecią](#)
- [Rozwiązywanie problemów z instalacją](#)
- [Usuwanie zacięć](#)
- [Błędy \(Windows\)](#)

## Korzystanie z pojemników z tuszem

Aby zapewnić najlepszą jakość drukowania z urządzenia Drukarka HP, należy wykonać kilka prostych czynności konserwacyjnych. W tej części znajdują się wskazówki dotyczące obsługi pojemników z tuszem i instrukcje wymiany pojemników, oraz czyszczenia głowicy drukującej.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Informacje na temat kaset drukujących i głowicy drukującej](#)
- [Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#)
- [Wymiana kaset z atramentem](#)
- [Zbieranie informacji o użyciu](#)

## Informacje na temat kaset drukujących i głowicy drukującej


Poniższe wskazówki mogą być pomocne przy konserwacji pojemników HP i zapewnieniu stałej jakości wydruków.

- Instrukcje w tym podręczniku użytkownika są przeznaczone do wymiany pojemników z tuszem i nie są przeznaczone dla pierwszej instalacji.
- Jeśli konieczna jest wymiana pojemnika z tuszem, zaczekaj aż będzie dostępny nowy pojemnik z tuszem do instalacji zanim wyjmiesz stary pojemnik.

---

△ **Przeostroga** Wstrzymaj się z usunięciem starego pojemnika z tuszem do czasu, aż nowy pojemnik będzie dostępny. Nie pozostawiaj pojemników z tuszem poza urządzeniem na dłuższy czas. Może to spowodować uszkodzenie zarówno urządzenia jak i pojemnika.

---


- Kasety drukujące przechowuj zamknięte w oryginalnym opakowaniu, aż do momentu ich użycia.
- Przechowuj kasety drukujące w tym samym położeniu - jak zawieszono na półce sklepowej, a po wyjęciu z pudełka zwrócone etykietą do dołu.
- Wyłącz urządzenie Drukarka HP naciskając przycisk **Zasilanie** znajdujący się na urządzeniu. Zaczekaj aż wskaźnik **Zasilanie** zgaśnie zanim odłączysz przewód zasilający lub wyłączysz listwę zasilającą. W przypadku nieprawidłowego odłączenia urządzenia Drukarka HP, karetki może nie wrócić do prawidłowego położenia, powodując problemy z pojemnikami z tuszem i jakością druku.
- Pojemniki z tuszem przechowuj w temperaturze pokojowej (15-35°C lub 59-95°F).
- Nie musisz wymieniać pojemników dopóki nie spadnie jakość druku, ale istotne obniżenie jakości druku może być przyczyną zużycia jednego lub kilku pojemników. Może być także spowodowane zatknięciem głowicy. Możliwe rozwiązania obejmują sprawdzanie szacunkowych poziomów tuszu pozostałego w pojemnikach i czyszczenie głowicy drukującej. Czyszczenie głowicy drukującej zużywa tusz.
- Nie należy czyścić głowicy drukującej z tuszem, jeśli nie zachodzi taka potrzeba. Niepotrzebne czyszczenie powoduje utratę tuszu oraz skraca trwałość pojemników.
- Obchodź się ostrożnie z pojemnikami z tuszem. Upuszczanie, potrząsanie lub nieostrożne obchodzenie się z pojemnikami podczas instalacji może powodować tymczasowe problemy z drukowaniem.
- Jeśli przewożysz urządzenie, wykonaj następujące czynności by uniknąć wycieku tuszu z głowicy drukującej lub innych uszkodzeń urządzenia:
  - Sprawdź, czy urządzenie jest wyłączone, naciskając przycisk  (przycisk **Zasilania**). Głowica drukująca powinna przesunąć się na prawą stronę urządzenia do stacji serwisowej.
  - Sprawdź, czy pojemniki z tuszem i głowica drukująca są zainstalowane.
  - Urządzenie musi być przewożone płasko, nie powinno być stawiane na boku, tyle, przodzie ani do góry nogami.

### Tematy pokrewne

- [Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#)
- [Oczyść głowicę drukującą](#)

## Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach


Możesz sprawdzić szacunkowy poziom tuszu za pomocą Centrum rozwiązań HP, Zestawu narzędzi (Windows), Narzędzia HP (Mac OS X), lub wbudowanego serwera www. Informacje na temat korzystania z tych narzędzi znajdują się w [Korzystanie z narzędzi do zarządzania urządzeniem](#). Możesz także wydrukować stronę Stanu drukarki by zobaczyć te informacje (patrz [Opis strony raportu ze stanu drukarki](#)).

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie musisz wymieniać pojemników do czasu pogorszenia jakości wydruku.


**Uwaga** Jeśli została zainstalowana napełniana lub regenerowana kasetka drukująca, lub gdy kasetka była używana w innej drukarce, wskaźnik poziomu atramentu może być niedokładny lub niedostępny.


**Uwaga** Tusz z pojemników jest wykorzystywany na szereg sposobów w procesie drukowania, w tym w procesie inicjalizacji, który przygotowuje urządzenie i pojemniki do drukowania, podczas serwisowania głowicy, która utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ atramentu. W zużytych wkładzie pozostają resztki atramentu. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Wymiana kaset z atramentem

 **Uwaga** Aby uzyskać więcej informacji na temat recyklingu zużytych materiałów eksploatacyjnych, zob. [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#).


Jeśli nie masz zamiennych pojemników z tuszem dla urządzenia Drukarka HP, patrz [Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online](#).

 **Uwaga** Obecnie niektóre części witryny HP są nadal dostępne tylko w języku angielskim.

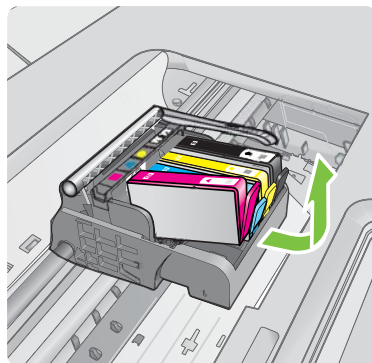
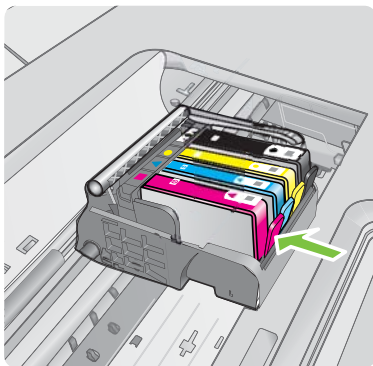
 **Przeostroga** Wstrzymaj się z usunięciem starego pojemnika z tuszem do czasu, aż nowy pojemnik będzie dostępny. Nie pozostawiaj pojemników z tuszem poza urządzeniem na dłuższy czas. Może to spowodować uszkodzenie zarówno urządzenia jak i pojemnika.

### Wymiana kaset z atramentem

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki pojemników z tuszem.


 **Uwaga** Zaczekaj aż karetki zatrzyma się zanim przejdziesz do następnego kroku.

3. Wciśnij zatrzask z przodu pojemnika z tuszem by go zwolnić, a następnie wyjmij go z gniazda.

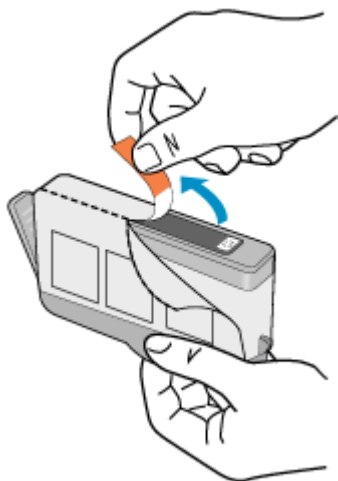


4. Wymij nowy pojemnik z tuszem z opakowania przeciągając pomarańczowy uchwyt w tył i zdejmując plastikowe opakowanie z pojemnika.

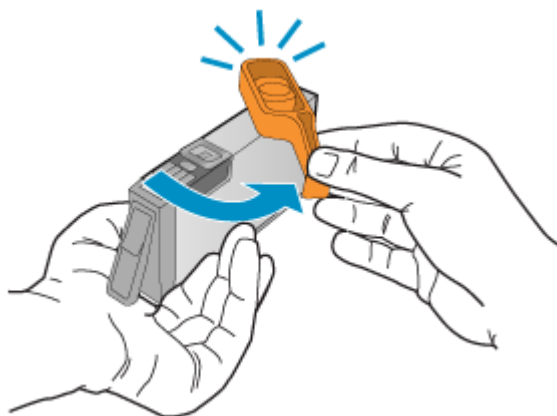
---

 **Uwaga** Upewnij się, że usunięto folie ochronną z pojemników z tuszem przed zainstalowaniem ich w urządzeniu. W przeciwnym razie drukowanie nie powiedzie się.


---



5. Przekręć pomarańczową osłonę by ją zdjąć.



---

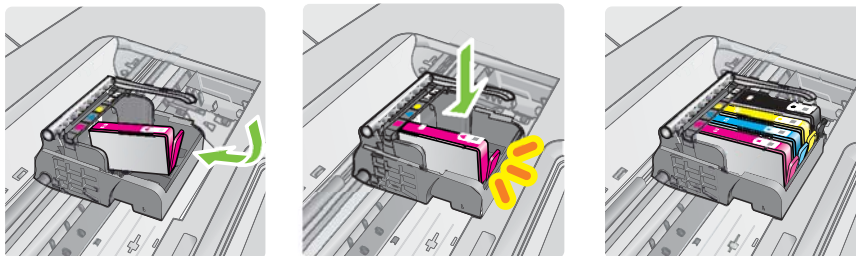
 **Uwaga** Plastikowa osłona powinna być całkowicie zdjęta, a etykieta częściowo zdarta tak, aby odsłonić otwór wentylacyjny.

---

6. Korzystając kolorowych ikon, wsuń pojemnik z tuszem do pustego gniazda aż do zatrzaśnięcia i pewnego umieszczenia w gnieździe.

△ **Przeostoga** Nie unosź dzwigni zatrzasku na głowicy drukującej w celu zainstalowania pojemników z tuszem. Może to spowodować niewłaściwe umieszczenie pojemników z tuszem i problemy z drukowaniem. Zatrzask musi być opuszczony by prawidłowo zainstalować pojemniki z tuszem.

Upewnij się, czy do gniazda został włożony pojemnik z ikoną o tym samym kształcie i kolorze, co gniazdo.



7. Powtórz czynności opisane w punktach od 3 do 6 dla każdej wymienianej kasety z atramentem.
8. Zamknij drzwiczki pojemników z tuszem.

### Tematy pokrewne

[Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online](#)

## Zbieranie informacji o użyciu

Pojemniki firmy HP użyte w tym urządzeniu zawierają układ pamięci wspomagający działanie urządzenia.

Dodatkowo ten układ pamięci zbiera ograniczony zestaw informacji na temat użycia produktu, który może zawierać następujące informacje: datę pierwszej instalacji kasety, datę ostatniego użycia, liczbę wydrukowanych za jej pomocą stron, pokrycie stron, użyte tryby drukowania, oraz błędy druku które wystąpiły oraz model urządzenia. Informacje te są pomocne dla firmy HP podczas projektowania przyszłych produktów mających zaspokoić potrzeby naszych klientów.

Dane zbierane z układu pamięci kasety nie zawierają informacji, które mogłyby być użyte do poznania tożsamości klienta lub użytkownika kasety lub ich produktu.

Firma HP zbiera próbki układów pamięci z kaset zwróconych w ramach darmowego programu zwrotu i przetwarzania HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Układy pamięci są odczytywane i analizowane w celu poprawy przyszłych produktów HP. Partnerzy firmy HP uczestniczący w procesie przetwarzania tej kasety również mogą mieć dostęp do tych danych.

Każdy podmiot posiadający kasetę może mieć dostęp do anonimowych informacji zawartych w układzie pamięci. Jeśli nie chcesz zezwolić na dostęp do tych informacji, możesz wyłączyć układ pamięci. Jednak wyłączenie tego układu powoduje, że kasety nie można użyć w urządzeniu HP.

Jeśli obawiasz się udostępniania tych anonimowych informacji, możesz uczynić te informacje niedostępnymi przez wyłączenie zdolności układu pamięci do zbierania informacji o użyciu urządzenia:

### Wyłączanie zbierania danych o użyciu

- ▲ Naciśnij i przytrzymaj przyciski **Wznów** i **Sieć**, aż zaczną migać kontrolka wkładu atramentowego, około 5 sekund, a następnie zwolnij przyciski.



**Uwaga** Jeśli wyłączysz funkcję zbierania danych o użyciu produktu, możesz nadal używać tej kasety w urządzeniu HP.





## Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku

Problemy z jakością druku mogą mieć wiele przyczyn: ustawienia oprogramowania, niska jakość obrazu, lub sam system drukujący. Jeśli jakość wydruku jest niezadowolająca, możesz wydrukować stronę diagnostyki jakości druku by ułatwić określenie, czy system druku działa prawidłowo.

W tej sekcji opisano następujące zagadnienia:

- [Drukowanie raportu z jakości wydruku](#)
- [Ocena strony diagnostycznej z jakości wydruku](#)

### Drukowanie raportu z jakości wydruku

- **Panel sterowania:** Naciśnij i przytrzymaj przycisk  **Zasilanie**, naciśnij siedmiokrotnie przycisk  **Anuluj**, naciśnij dwukrotnie przycisk  **Wznów** i zwolnij przycisk  **Zasilanie**.
- **Wbudowany serwer internetowy:** Kliknij kartę **Ustawienia**, kliknij w lewym okienku łącze **Usługi urządzenia**, zaznacz opcję **Raport z jakości druku** dostępną na liście rozwijanej **Jakość druku**, a następnie kliknij przycisk **Uruchom diagnostykę**.
- **Zestaw narzędzi HP (Windows):** Kliknij kartę **Usługi urządzenia**, a następnie kliknij opcję **Drukuj stronę diagnostyczną jakości druku** i postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.
- **Narzędzie HP (Mac OS X):** Kliknij **Diagnostyka jakości druku**, a następnie kliknij **Wydrukuj stronę**.



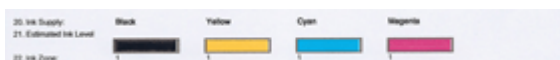


## Ocena strony diagnostycznej z jakości wydruku


W tej sekcji opisano następujące zagadnienia:

- [Poziom atramentu](#)
- [Prawidłowe paski koloru](#)
- [Poszarpane, nieregularne lub wyblakłe paski](#)
- [Regularne białe smugi na paskach](#)
- [Kolorowe paski nie są jednolite](#)
- [Tekst z dużymi czarnymi czcionkami](#)
- [Wzory wyrównania](#)
- [Jeżeli nie widać wad wydruku](#)

### Poziom atramentu



- ▲ Sprawdź wskaźniki poziomu atramentu w linii 21. Jeśli dowolny ze wskaźników jest na niskim poziomie, może być konieczna wymiana kasety z atramentem.

 **Uwaga** Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu atramentu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik z tuszem, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać pojemników z tuszem do czasu spadku jakości druku.

### Prawidłowe paski koloru



Przykład prawidłowych pasków koloru	Wszystkie siedem jest jednolite, z ostrymi krawędziami a kolor rozchodzi się jednakowo wzdłuż całej strony. Drukarka działa prawidłowo.
-------------------------------------	---

- ▲ Sprawdź kolorowe paski na środku strony. Powinno być siedem kolorowych pasków. Paski powinny mieć ostre krawędzie. Powinny być jednolite (nie zawierać białego i innych kolorów). Kolor powinien być jednolity na całej długości. Paski odpowiadają kasetom z atramentem, tak jak poniżej:

Pozycja	Kolor kasety
1	Czarny wkład atramentowy
2	Błękitny wkład atramentowy
3	Purpurowy wkład atramentowy
4	Żółty wkład atramentowy

## Poszarpane, nieregularne lub wyblakłe paski



Przykład nieprawidłowych pasków koloru	Górny pasek ma smugi lub jest wyblakły.
--	---



Przykład nieprawidłowych pasków koloru	Górny czarny pasek jest poszarpany na jednym z końców.
--	--

Jeśli jeden z pasków jest poszarpany, ma smugi lub jest wyblakły, wykonaj poniższe kroki:

1. Sprawdź, czy w kasetach z atramentem znajduje się atrament.
2. Wyjmij kasetę odpowiadającą paskowi ze smugami i sprawdź, czy jest prawidłowo odpowietrzona. Więcej informacji znajdziesz w [Wymiana kaset z atramentem](#).
3. Zainstaluj kasetę i sprawdź, czy wszystkie kasety są prawidłowo zatrzaśnięte. Dalsze informacje znajdziesz w [Wymiana kaset z atramentem](#).
4. Wyczyść głowicę drukującą. Dalsze informacje znajdziesz w [Oczyść głowicę drukującą](#).
5. Wypróbuj inny wydruk lub ponownie wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku. Jeśli problem nadal występuje, ale czyszczenie pomogło, wyczyść jeszcze raz.
6. Jeśli czyszczenie nie rozwiązuje problemu, wymień kasetę odpowiadającą poszarpanemu paskowi.
7. Jeśli wymiana kasety nie pomoże skontaktuj się z firmą HP - głowica może wymagać wymiany.

### Zapobieganie problemom powodującym poszarpane paski na raporcie diagnostycznym z jakości wydruku:

- Unikaj pozostawiania kaset z atramentem poza urządzeniem na dłuższy czas.
- Zaczekaj aż nowa kaseeta będzie gotowa do instalacji przed wyjęciem starej kasety.

### Regularne białe smugi na paskach

Jeśli na którymś z pasków występują regularne białe smugi, wykonaj poniższe kroki:



Białe smugi	Widoczne są białe smugi na paskach jakości druku.
-------------	---

1. Jeśli w raporcie diagnostycznym z jakości wydruku znajduje się zapis **PHA TTOE = 0**, wyrównaj drukarkę. Więcej informacji znajdziesz w [Wyrównaj głowice drukujące](#).
2. Jeśli pozycja PHA TTOE jest różna od 0 lub wyrównanie nie pomaga, wyczyść głowicę. Więcej informacji znajdziesz w [Oczyść głowicę drukującą](#).
3. Wydrukuj jeszcze jeden Raport diagnostyczny z jakości wydruku. Jeśli smugi nadal występują, ale jest lepiej spróbuj wyczyścić ponownie. Jeśli smugi się pogarszają, skontaktuj się z firmą HP - głowica może wymagać wymiany.

### Kolorowe paski nie są jednolite



Paski jakości druku nie są jednolite	Paski mają jaśniejsze i ciemniejsze fragmenty.
--------------------------------------	--

Jeśli na którymś z pasków kolor nie jest jednolity, wykonaj poniższe kroki:

1. Jeśli drukarka była niedawno przewożona na dużej wysokości, spróbuj wyczyścić głowicę.
2. Jeśli drukarka nie była ostatnio przewożona, spróbuj wydrukować kolejny raport diagnostyczny z jakości wydruku. Spowoduje to mniejsze zużycie atramentu niż czyszczenie głowicy, ale jeśli nie pomoże spróbuj czyszczenia.
3. Wydrukuj jeszcze raz Raport diagnostyczny z jakości wydruku. Jeśli kolory ulegają poprawie, kontynuuj czyszczenie. Jeśli kolory się pogarszają, skontaktuj się z firmą HP - głowica może wymagać wymiany.

### Tekst z dużymi czarnymi czcionkami

Spójrz na duży tekst nad kolorowymi prostokątami. **I ABCDEFG abcdefg** Litery powinny być ostre i wyraźne. Jeśli litery są poszarpane, spróbuj wyrównać drukarkę. Jeśli atrament jest rozmazany wyczyść głowicę.

I ABCDEFG abcdefg

Przykład prawidłowego dużego napisu	Litery są ostre i wyraźne. Drukarka działa prawidłowo.
-------------------------------------	--

I ABCDEFG abcdefg

Przykład nieprawidłowego dużego napisu	Litery są poszarpane - wyrównaj drukarkę.
--	---

I ABCDEFG abcdefg

Przykład nieprawidłowego dużego napisu	Litery są rozmazane - oczyść głowicę drukującą i sprawdź, czy papier się nie zwija. Aby uniknąć marszczenia, przechowuj papier na płask w zamykanej torbie.
--	---

I ABCDEFG abcdefg

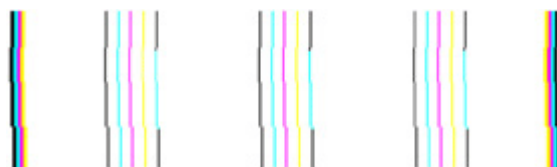
Przykład nieprawidłowego dużego napisu	Litery są poszarpane po jednej stronie - wyrównaj głowicę. Jeśli problem występuje po instalacji nowej czarnej kasety, automatyczne funkcje serwisowe drukarki rozwiążą problem w ciągu mniej więcej jednego dnia, zużywając mniej atramentu niż czyszczenie głowicy.
--	---

## Wzory wyrównania

Jeśli kolorowe paski i duże napisy wyglądają dobrze, a kasety z atramentem nie są puste, sprawdź wzory wyrównania bezpośrednio nad kolorowymi paskami.



Przykład prawidłowego wzoru wyrównania,	Linie są proste.
---	------------------



Przykłady nieprawidłowego wzoru wyrównania	Linie są poszarpane - wyrównaj drukarkę. Jeśli to nie pomaga, skontaktuj się z firmą HP.
--	--

## Jeżeli nie widać wad wydruku

Jeśli nie widzisz żadnych problemów na raporcie z jakości wydruku, wówczas system druku działa prawidłowo. Nie ma potrzeby wymieniać materiałów eksploatacyjnych czy oddawać urządzenia do serwisu, gdyż działa ono prawidłowo. Jeśli wciąż występują problemy z jakością druku, możesz sprawdzić inne elementy:

- Sprawdź papier.
- Sprawdź ustawienia drukowania
- Upewnij się, że obraz ma wystarczającą rozdzielczość.
- Jeśli problem wydaje się być połączony z brzegiem wydruku, użyj oprogramowania zainstalowanego wraz z urządzeniem lub innej aplikacji do obrócenia obrazu o 180 stopni. Problem może nie wystąpić na drugim końcu wydruku.

## Wskazówki i zasoby dotyczące rozwiązywania problemów

Zamieszczone tu wskazówki i zasoby ułatwiają rozwiązywanie problemów z drukowaniem.

- W przypadku zacięcia się papieru zobacz [Usuwanie zacięcia w urządzeniu](#).
- W razie problemów z podawaniem papieru, takich jak przekrzywianie papieru czy pobieranie kilku arkuszy naraz, zobacz [Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru](#).
- Kontrolka zasilania świeci się i nie miga. Przy pierwszym włączeniu, urządzenie potrzebuje około 12 minut na przygotowanie do pracy.
- Upewnij się, że urządzenie jest w stanie gotowości. Jeśli jakieś lampki są włączone lub migają, zobacz [Lampki panelu sterowania — informacje](#)

- Na ekranie komputera nie ma wyświetlonych żadnych komunikatów o błędach.
- Kabel zasilający i pozostałe kable są sprawne i poprawnie połączone z urządzeniem. Upewnij się, że urządzenie jest stabilnie podłączone do sprawnego gniazdka prądu zmiennego (AC) i włączone. Aby dowiedzieć się, jakie wymagania są stawiane zasilaniu, zobacz [Specyfikacje elektryczne](#).
- Materiały do druku są prawidłowo załadowane do podajnika i nie zacięły się w urządzeniu.
- Głowica drukująca i wkłady atramentowe zostały prawidłowo zainstalowane we właściwych, oznaczonych odpowiednim kolorem gniazdach. Dociśnij mocno każdy element, aby zapewnić prawidłową styczność.
- Wszystkie zatrzaski i pokrywy są zamknięte.
- Tylny panel dostępu jest zatrzasknięty na swoim miejscu.
- Wszystkie taśmy i materiały pakunkowe zostały usunięte.
- Urządzenie może wydrukować stronę stanu drukarki. Więcej informacji znajdziesz w [Opis strony raportu ze stanu drukarki](#).
- Urządzenie jest ustawione jako bieżąca lub domyślna drukarka. W systemie Windows ustaw urządzenie jako domyślne w folderze Drukarki. W przypadku Mac OS X, urządzenie można ustawić jako domyślne w narzędziu Printer Setup Utility (Mac OS X v10.4). W Mac OS X (v10.5) należy otworzyć **Preferencje systemowe**, wybrać **Drukowanie i faks**, a następnie wybrać urządzenie z listy rozwijanej **Domyślna drukarka**. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji komputera.
- Jeśli korzystasz z komputera z systemem Windows, nie jest wybrana opcja **Wstrzymaj drukowanie**.
- Wykonując zadanie drukowania, nie masz uruchomionych zbyt wielu programów. Przed ponowną próbą wykonania zadania zamknij nieużywane programy lub uruchom ponownie komputer.

Niektóre problemy można rozwiązać poprzez zresetowanie urządzenia.

## Rozwiązywanie problemów z drukowaniem

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Urządzenie niespodziewanie wyłącza się](#)
- [Urządzenie drukuje bardzo wolno](#)
- [Jest drukowana pusta lub niekompletna strona](#)
- [Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki są nieprawidłowe](#)
- [Niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki](#)

### Urządzenie niespodziewanie wyłącza się

#### Sprawdź zasilanie i podłączenie zasilania

Upewnij się, że urządzenie jest pewnie podłączone do sprawnego gniazdka prądu przemiennego (AC). Aby dowiedzieć się, jakie wymagania są stawiane zasilaniu, zobacz [Specyfikacje elektryczne](#).

## Urządzenie drukuje bardzo wolno

### Sprawdź konfigurację systemu oraz dostępne zasoby

Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania systemowe stawiane przez urządzenie. Więcej informacji zawiera [Wymagania systemowe](#).


### Sprawdź ustawienia oprogramowania urządzenia

Urządzenie drukuje wolniej, gdy jest wybrana opcja jakości **Najlepsza** lub **Maksymalna rozdzielczość**. Aby zwiększyć szybkość drukowania, wybierz w sterowniku urządzenia inne ustawienia druku. Więcej informacji zawiera [Zmiana ustawień drukarki](#).

### Niskie poziomy atramentu

Sprawdź szacowany poziom atramentu w pojemnikach.

---

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

---

W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu. Zbyt małą ilość tuszu może spowodować przegrzewanie się głowicy drukującej. W przypadku przegrzania głowicy drukującej drukarka zwalnia, aby umożliwić jej ochłodzenie.

## Jest drukowana pusta lub niekompletna strona


### Sprawdzanie poziomów atramentu

Być może w kasecie z atramentem kończy się atrament.

### Oczyść głowicę drukującą

Wykonaj procedurę czyszczenia głowic drukujących. Więcej informacji znajdziesz w [Oczyść głowicę drukującą](#). Jeżeli drukarka została wyłączona nieprawidłowo, głowica może wymagać czyszczenia.

---

 **Uwaga** Wyłącz urządzenie Drukarka HP naciskając przycisk **Zasilanie** znajdujący się na urządzeniu. Zaczekaj aż wskaźnik **Zasilanie** zgaśnie zanim odłączysz przewód zasilający lub wyłączysz listwę zasilającą. W przypadku nieprawidłowego odłączenia urządzenia Drukarka HP, karetką może nie wrócić do prawidłowego położenia, powodując problemy z pojemnikami z tuszem i jakością druku.

---

### Sprawdź ustawienia materiałów

- Upewnij się, że w sterowniku drukarki zostały wybrane ustawienia jakości właściwe dla materiałów załadowanych do podajników.
- Upewnij się, że wybrane w sterowniku drukarki ustawienia strony są zgodne z rozmiarem strony materiałów znajdujących się w podajniku.



### **Pobieranych jest wiele kartek na raz**

Więcej informacji na temat rozwiązywania problemów z podawaniem papieru można znaleźć w sekcji [Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru](#).

### **W dokumencie jest pusta strona**

Sprawdź zawartość dokumentu, czy nie ma w nim pustych stron.

## **Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki są nieprawidłowe**

### **Sprawdź kasety z atramentem**

Sprawdź, czy zainstalowane są właściwe kasety z atramentem i nie kończy się w nich atrament. Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w sekcjach [Zarządzanie urządzeniem](#) oraz [Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#).

### **Sprawdź ustawienia marginesów**

Sprawdź, czy ustawienia marginesów dokumentu nie wykraczają poza obszar drukowania właściwy dla urządzenia. Więcej informacji zawiera [Ustawianie minimalnych marginesów](#).

### **Sprawdź ustawienia drukowania w kolorze**

Upewnij się, że w sterowniku drukarki nie jest wybrana opcja **Druk w skali szarości**.

### **Sprawdź stanowisko urządzenia i długość kabla USB**

Silne pola elektromagnetyczne (takie jak generowane przez kable USB) mogą niekiedy spowodować niewielkie odkształcenie wydruków. Odsuń urządzenie od źródła pola elektromagnetycznego. W celu zminimalizowania wpływu pola elektromagnetycznego zaleca się stosowanie kabla USB krótszego niż 3 metry.

## **Niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki**

### **Sprawdź sposób załadowania materiału**

Upewnij się, że ograniczniki szerokości i długości dokładnie przylegają do krawędzi stosu nośników, a podajnik nie jest przeładowany. Aby uzyskać więcej informacji, zob. część [Ładowanie materiałów](#).

### **Sprawdź rozmiar materiałów**

- Zawartość strony może być obcięta, jeśli rozmiar dokumentu jest większy niż rozmiar używanych materiałów.
- Upewnij się, że wybrany w sterowniku drukarki rozmiar materiału jest zgodny z rozmiarem materiałów znajdujących się w podajniku.

### **Sprawdź ustawienia marginesów**

Jeżeli tekst lub grafika są obcięte na krawędziach strony, upewnij się, czy ustawienia marginesów dokumentu nie przekraczają obszaru wydruku urządzenia. Więcej informacji zawiera [Ustawianie minimalnych marginesów](#).

### **Sprawdź ustawienie orientacji strony**

Upewnij się, że rozmiar materiału i orientacja strony wybrana w aplikacji odpowiadają ustawieniom w sterowniku drukarki. Więcej informacji zawiera [Zmiana ustawień drukarki](#).

### **Sprawdź stanowisko urządzenia i długość kabla USB**

Silne pola elektromagnetyczne (takie jak generowane przez kable USB) mogą niekiedy spowodować niewielkie odkształcenie wydruków. Odsuń urządzenie od źródła pola elektromagnetycznego. W celu zminimalizowania wpływu pola elektromagnetycznego zaleca się stosowanie kabla USB krótszego niż 3 metry.

Jeśli powyższe rozwiązania zawiodą, to problem może wynikać stąd, że aplikacja nie potrafi poprawnie interpretować ustawień druku. W takiej sytuacji poszukaj w uwagach wydawniczych informacji o znanych konfliktach z oprogramowaniem, zajrzyj do dokumentacji aplikacji lub skontaktuj się z producentem oprogramowania.

## **Rozwiązywanie problemów z drukowaniem**

Postępując się informacjami zawartymi w niniejszym rozdziale, możesz rozwiązać problemy z drukowaniem:

- [Koperty są niepoprawnie drukowane](#)
- [Drukowanie bez obramowań daje nieoczekiwane rezultaty](#)
- [Urządzenie nie odpowiada](#)
- [Urządzenie drukuje nic nie znaczące znaki](#)
- [Podczas próby drukowania nic się nie dzieje](#)
- [Strony dokumentu zostały wydrukowane w nieprawidłowej kolejności](#)
- [Marginesy nie są drukowane prawidłowo](#)
- [Tekst lub grafika są obcięte na krawędzi strony](#)
- [Podczas drukowania pojawiła się pusta strona](#)

### **Koperty są niepoprawnie drukowane**

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Załaduj poprawnie stos kopert](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj kopert](#)
- [Rozwiązanie 3: Włóż zamknięcie do wnętrza koperty, aby uniknąć blokady papieru](#)

#### **Rozwiązanie 1: Załaduj poprawnie stos kopert**

**Rozwiązanie:** Załaduj partię kopert do podajnika, zakładkami do góry i w lewo.

Sprawdź, czy cały papier został wyjęty z podajnika przed załadowaniem kopert.

**Przyczyna:** Stos kopert został załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

## Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj kopert

**Rozwiązanie:** Nie używaj kopert błyszczących, tłoczonych ani kopert z metalowymi zamknięciami lub okienkami.

**Przyczyna:** Załadowano niewłaściwy rodzaj kopert.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

## Rozwiązanie 3: Włóż zamknięcie do wnętrza koperty, aby uniknąć blokady papieru

**Rozwiązanie:** Aby uniknąć blokad papieru, włóż zakładki do środka kopert.

**Przyczyna:** Zamknięcie może zaciąć się pomiędzy rolkami.

---

## Drukowanie bez obramowań daje nieoczekiwane rezultaty

**Rozwiązanie:** Spróbuj wydrukować obraz za pomocą oprogramowania do obróbki zdjęć dostarczonego z urządzeniem.

**Przyczyna:** Drukowanie obrazu bez obramowania z aplikacji innych firm przyniosło nieoczekiwane rezultaty.

---

## Urządzenie nie odpowiada

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Załaduj papier do zasobnika wejściowego](#)
- [Rozwiązanie 3: Wybieranie właściwej drukarki](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź stan sterownika drukarki](#)
- [Rozwiązanie 5: Zaczekaj aż urządzenie zakończy obecne działanie](#)
- [Rozwiązanie 6: Usuń wszystkie anulowane zadania drukowania z kolejki](#)
- [Rozwiązanie 7: Usuń zacięty papier](#)
- [Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy karetką przesuwają się lekko](#)
- [Rozwiązanie 9: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem](#)
- [Rozwiązanie 10: Uruchoom ponownie urządzenie](#)

## Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie

**Rozwiązanie:** Popatrz na wskaźnik **Zasilanie** znajdujący się na urządzeniu. Jeśli nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **Zasilanie** by włączyć urządzenie.

**Przyczyna:** Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 2: Załaduj papier do zasobnika wejściowego

**Rozwiązanie:** Załaduj papier do podajnika.

Więcej informacji znajduje się w:

[Ładowanie materiałów](#)


**Przyczyna:** W urządzeniu zabrakło papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 3: Wybieranie właściwej drukarki

**Rozwiązanie:** Upewnij się, że w aplikacji wybrana została właściwa drukarka.

 **Wskazówka** Możesz ustawić urządzenie jako drukarkę domyślną, co spowoduje, że będzie przyporządkowywane automatycznie po wybraniu opcji **Drukuj** w menu **Plik** innych aplikacji.

---

**Przyczyna:** Urządzenie nie zostało wybrane jako drukarka.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 4: Sprawdź stan sterownika drukarki

**Rozwiązanie:** Stan sterownika drukarki mógł zostać zmieniony na **offline** lub **drukowanie zatrzymane**.

#### Sprawdzanie stanu sterownika drukarki

▲ W programie Centrum obsługi HP kliknij kartę **Stan**.

**Przyczyna:** Stan sterownika drukarki uległ zmianie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 5: Zaczekaj aż urządzenie zakończy obecne działanie

**Rozwiązanie:** Jeśli urządzenie wykonuje inne zadanie, drukowanie zostanie opóźnione do zakończenia przez urządzenie bieżącego zadania.

Drukowanie niektórych dokumentów może zająć dużo czasu. Jeżeli nic nie zostanie wydrukowane przez kilka minut po wysłaniu zadania do urządzenia, sprawdź, czy na panelu sterowania urządzenia nie ma żadnych komunikatów błędów.

**Przyczyna:** Urządzenie było zajęte wykonywaniem innego zadania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 6: Usuń wszystkie anulowane zadania drukowania z kolejki

**Rozwiązanie:** Zadanie drukowania może pozostać w kolejce po anulowaniu.

Anulowane zadanie drukowania zatrzymuje kolejkę i uniemożliwia wydrukowanie kolejnego zadania drukowania.

Otwórz w komputerze folder drukarki i sprawdź, czy anulowane zadanie drukowania pozostaje w kolejce wydruku. Spróbuj usunąć zadanie z kolejki. Jeśli zadanie drukowania pozostaje w kolejce, spróbuj jednego lub obu poniższych rozwiązań:

- Odłącz kabel USB od urządzenia, uruchom ponownie komputer, a następnie podłącz ponownie kabel USB do urządzenia.
- Wyłącz urządzenie, uruchom ponownie komputer, a następnie uruchom ponownie urządzenie.

**Przyczyna:** Usunięte zadanie drukowania wciąż było w kolejce.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 7: Usuń zacięty papier**

**Rozwiązanie:** Usuń zacięty papier i wszystkie skrawki papieru, które pozostały w urządzeniu.

Więcej informacji znajduje się w:

[Usuwanie zacięć](#)

**Przyczyna:** W urządzeniu zablokował się papier.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy karetką przesuwają się lekko**

**Rozwiązanie:** Odłącz zasilanie jeśli nie jest jeszcze odłączone. Sprawdź, czy możesz swobodnie przesuwać kasetę drukującą z jednej strony drukarki na drugą. Nie próbuj przesuwać jej na siłę jeśli się na czymś zablokowała.

△ **Przeostroga** Nie stosuj nadmiernej siły na karetkę drukującą. Jeśli karetką się zablokuje przesuwanie jej na siłę uszkodzi drukarkę.

---

**Przyczyna:** Karetką drukującą została zablokowana.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 9: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem**

**Rozwiązanie:** Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem. Sprawdź, czy kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB w komputerze. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie. Jeśli urządzenie jest podłączone do komputera za pomocą sieci przewodowej sprawdź, czy odpowiednie połączenia są aktywne, a urządzenie włączone.

Jeśli nic nie zostało wydrukowane kilka minut po wysłaniu zadania wydruku do urządzenia, sprawdź stan urządzenia. W Centrum obsługi HP kliknij opcję

**Ustawienia**, a następnie **Stan**.

**Przyczyna:** Komputer nie komunikował się z urządzeniem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 10: Uruchom ponownie urządzenie**

**Rozwiązanie:** Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **Zasilanie**, by włączyć urządzenie.

**Przyczyna:** W urządzeniu wystąpił błąd.

---

## **Urządzenie drukuje nic nie znaczące znaki**

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Wydrukuj poprzednio zapisaną wersję dokumentu](#)

### **Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie urządzenie**

**Rozwiązanie:** Wyłącz urządzenie i komputer na 60 sekund, a następnie włącz oba urządzenia ponownie i spróbuj jeszcze raz drukować.

**Przyczyna:** W urządzeniu zabrakło pamięci.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 2: Wydrukuj poprzednio zapisaną wersję dokumentu**

**Rozwiązanie:** Spróbuj wydrukować inny dokument z tej samej aplikacji. Jeśli to się uda, spróbuj wydrukować poprzednią wersję dokumentu, która nie sprawiała problemów.

**Przyczyna:** Dokument był uszkodzony.

---

## **Podczas próby drukowania nic się nie dzieje**

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Załaduj papier do zasobnika wejściowego](#)
- [Rozwiązanie 3: Wybieranie właściwej drukarki](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź stan sterownika drukarki](#)
- [Rozwiązanie 5: Zaczekaj aż urządzenie zakończy obecne działanie](#)
- [Rozwiązanie 6: Usuń wszystkie anulowane zadania drukowania z kolejki](#)
- [Rozwiązanie 7: Usuń zacięty papier](#)
- [Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy karetką przesuwają się lekko](#)

- [Rozwiązanie 9: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem](#)
- [Rozwiązanie 10: Uruchom ponownie urządzenie](#)

### **Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie**

**Rozwiązanie:** Popatrz na wskaźnik **Zasilanie** znajdujący się na urządzeniu. Jeśli nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **Zasilanie** by włączyć urządzenie.

**Przyczyna:** Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 2: Załaduj papier do zasobnika wejściowego**

**Rozwiązanie:** Załaduj papier do podajnika.

Więcej informacji znajduje się w:

[Ładowanie materiałów](#)


**Przyczyna:** W urządzeniu zabrakło papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 3: Wybieranie właściwej drukarki**

**Rozwiązanie:** Upewnij się, że w aplikacji wybrana została właściwa drukarka.

 **Wskazówka** Możesz ustawić urządzenie jako drukarkę domyślną, co spowoduje, że będzie przyporządkowywane automatycznie po wybraniu opcji **Drukuj** w menu **Plik** innych aplikacji.

---

**Przyczyna:** Urządzenie nie zostało wybrane jako drukarka.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 4: Sprawdź stan sterownika drukarki**

**Rozwiązanie:** Stan sterownika drukarki mógł zostać zmieniony na **offline** lub **drukowanie zatrzymane**.

#### **Sprawdzanie stanu sterownika drukarki**

▲ W programie Centrum obsługi HP kliknij kartę **Stan**.

**Przyczyna:** Stan sterownika drukarki uległ zmianie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 5: Zaczekaj aż urządzenie zakończy obecne działanie**

**Rozwiązanie:** Jeśli urządzenie wykonuje inne zadanie, drukowanie zostanie opóźnione do zakończenia przez urządzenie bieżącego zadania.

Drukowanie niektórych dokumentów może zająć dużo czasu. Jeżeli nic nie zostanie wydrukowane przez kilka minut po wysłaniu zadania do urządzenia, sprawdź, czy na panelu sterowania urządzenia nie ma żadnych komunikatów błędów.

**Przyczyna:** Urządzenie było zajęte wykonywaniem innego zadania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 6: Usuń wszystkie anulowane zadania drukowania z kolejki**

**Rozwiązanie:** Zadanie drukowania może pozostać w kolejce po anulowaniu. Anulowane zadanie drukowania zatrzymuje kolejkę i uniemożliwia wydrukowanie kolejnego zadania drukowania.

Otwórz w komputerze folder drukarki i sprawdź, czy anulowane zadanie drukowania pozostaje w kolejce wydruku. Spróbuj usunąć zadanie z kolejki. Jeśli zadanie drukowania pozostaje w kolejce, spróbuj jednego lub obu poniższych rozwiązań:

- Odłącz kabel USB od urządzenia, uruchom ponownie komputer, a następnie podłącz ponownie kabel USB do urządzenia.
- Wyłącz urządzenie, uruchom ponownie komputer, a następnie uruchom ponownie urządzenie.

**Przyczyna:** Usunięte zadanie drukowania wciąż było w kolejce.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 7: Usuń zacięty papier**

**Rozwiązanie:** Usuń zacięty papier i wszystkie skrawki papieru, które pozostały w urządzeniu.

Więcej informacji znajduje się w:

[Usuwanie zacięć](#)

**Przyczyna:** W urządzeniu zablokował się papier.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy karetką przesuwają się lekko**

**Rozwiązanie:** Odłącz zasilanie jeśli nie jest jeszcze odłączone. Sprawdź, czy możesz swobodnie przesuwać kasetę drukującą z jednej strony drukarki na drugą. Nie próbuj przesuwać jej na siłę jeśli się na czymś zablokowała.

△ **Przeostroga** Nie stosuj nadmiernej siły na karetkę drukującą. Jeśli karetką się zablokuje przesuwanie jej na siłę uszkodzi drukarkę.

---

**Przyczyna:** Karetką drukującą została zablokowana.



Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 9: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem**

**Rozwiązanie:** Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem. Sprawdź, czy kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB w komputerze. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie. Jeśli urządzenie jest podłączone do komputera za pomocą sieci przewodowej sprawdź, czy odpowiednie połączenia są aktywne, a urządzenie włączone.

Jeśli nic nie zostało wydrukowane kilka minut po wysłaniu zadania wydruku do urządzenia, sprawdź stan urządzenia. W Centrum obsługi HP kliknij opcję **Ustawienia**, a następnie **Stan**.

**Przyczyna:** Komputer nie komunikował się z urządzeniem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 10: Uruchom ponownie urządzenie**

**Rozwiązanie:** Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **Zasilanie**, by włączyć urządzenie.

**Przyczyna:** W urządzeniu wystąpił błąd.

---

### **Strony dokumentu zostały wydrukowane w nieprawidłowej kolejności**

**Rozwiązanie:** Wydrukuj dokument w odwrotnej kolejności. Po zakończeniu drukowania dokumentu strony będą ułożone we właściwej kolejności.

**Przyczyna:** Drukarka była skonfigurowana, by drukować od pierwszej strony dokumentu. Ze względu na sposób podawania papieru w urządzeniu pierwsza strona, skierowana drukiem do góry, będzie znajdowała się na dole stosu.

---

## **Marginesy nie są drukowane prawidłowo**

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomagają, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź marginesy w drukarce](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienie formatu papieru.](#)
- [Rozwiązanie 3: Załaduj poprawnie stos papieru](#)

### **Rozwiązanie 1: Sprawdź marginesy w drukarce**

**Rozwiązanie:** Sprawdź marginesy drukarki.

Sprawdź, czy ustawienia marginesów w dokumencie nie przekraczają obszaru wydruku w urządzeniu.

### **Sprawdzanie ustawienia marginesów**

1. Wyświetl podgląd zadania drukowania przed wystaniem go do urządzenia. W większości aplikacji kliknij menu **Plik**, a następnie **Podgląd wydruku**.
2. Sprawdź marginesy.  
Urządzenie stosuje marginesy ustawione w wykorzystywanej aplikacji, pod warunkiem, że są one większe od minimalnych marginesów obsługiwanych przez urządzenie. Więcej informacji na temat ustawiania marginesów w oprogramowaniu można znaleźć w drukowanej dokumentacji instalacji dostarczonej wraz z oprogramowaniem.
3. Jeśli ustawienia marginesów nie są zadowalające, anuluj zadanie wydruku i dopasuj marginesy w aplikacji.

**Przyczyna:** Marginesy nie były ustawione prawidłowo w wykorzystywanej aplikacji. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienie formatu papieru.**

**Rozwiązanie:** Sprawdź, czy wybrano prawidłowe ustawienie rozmiaru papieru. Sprawdź, czy załadowano papier o prawidłowym rozmiarze do podajnika.

**Przyczyna:** Ustawienie rozmiaru papieru mogło nie być prawidłowe dla drukowanego projektu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 3: Załaduj poprawnie stos papieru**

**Rozwiązanie:** Wyjmij stos papieru z zasobnika wejściowego, załaduj papier ponownie i dosuń prowadnicę szerokości papieru aż zatrzyma się na papierze.

Więcej informacji znajduje się w:

[Ładowanie materiałów](#)

**Przyczyna:** Prowadnice papieru były ustawione nieprawidłowo.

---

### **Tekst lub grafika są obcięte na krawędzi strony**

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia marginesów](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź układ dokumentu](#)
- [Rozwiązanie 3: Załaduj prawidłowo stos papieru](#)
- [Rozwiązanie 4: Spróbuj wydrukować z obramowaniem](#)

## Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia marginesów

**Rozwiązanie:** Sprawdź marginesy drukarki.

Sprawdź, czy ustawienia marginesów w dokumencie nie przekraczają obszaru wydruku w urządzeniu.

### Sprawdzanie ustawienia marginesów

1. Wyświetl podgląd zadania drukowania przed wysłaniem go do urządzenia. W większości aplikacji kliknij menu **Plik**, a następnie **Podgląd wydruku**.
2. Sprawdź marginesy.  
Urządzenie stosuje marginesy ustawione w wykorzystywanej aplikacji, pod warunkiem, że są one większe od minimalnych marginesów obsługiwanych przez urządzenie. Więcej informacji na temat ustawiania marginesów w oprogramowaniu można znaleźć w drukowanej dokumentacji instalacji dostarczonej wraz z oprogramowaniem.
3. Jeśli ustawienia marginesów nie są zadowalające, anuluj zadanie wydruku i dopasuj marginesy w aplikacji.

**Przyczyna:** Marginesy nie były ustawione prawidłowo w wykorzystywanej aplikacji. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---


## Rozwiązanie 2: Sprawdź układ dokumentu

**Rozwiązanie:** Upewnij się, że drukowany dokument mieści się na papierze o formacie obsługiwanym przez urządzenie.

### Korzystanie z podglądu układu strony

1. Umieść papier właściwego rozmiaru w podajniku wejściowym.
2. Wyświetl podgląd zadania drukowania przed wysłaniem go do urządzenia. W większości aplikacji kliknij menu **Plik**, a następnie **Podgląd wydruku**.
3. Sprawdź, czy aktualny rozmiar grafiki w dokumencie nie przekracza obszaru wydruku urządzenia.
4. Anuluj zadanie wydruku, jeśli grafika nie mieści się w obszarze wydruku na stronie.

---

 **Wskazówka** Niektóre programy umożliwiają skalowanie dokumentu, aby dopasować go do aktualnie wybranego rozmiaru papieru. Dodatkowo można skalować rozmiar dokumentu z okna dialogowego **Właściwości**.

---

**Przyczyna:** Rozmiar drukowanego dokumentu był większy niż papieru załadowanego do podajnika.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

## Rozwiązanie 3: Załaduj prawidłowo stos papieru

**Rozwiązanie:** Jeżeli papier jest nieprawidłowo podawany, może dojść do obciążenia niektórych części dokumentu.

Wymij stos papieru z zasobnika wejściowego i załaduj papier ponownie.

Więcej informacji znajduje się w:

[Ładowanie materiałów](#)

**Przyczyna:** Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

#### **Rozwiązanie 4: Spróbuj wydrukować z obramowaniem**

**Rozwiązanie:** Spróbuj wydrukować obraz z obramowaniem wyłączając opcję druku bez obramowań.

Więcej informacji znajduje się w:

[Drukowanie bez obramowania](#)

**Przyczyna:** Włączona była opcja drukowania bez obramowań. Wybierając opcję **Bez obramowań** zdjęcie zostało powiększone i wyśrodkowane tak, aby wypełnił obszar strony, który można zadrukować. W zależności od rozmiarów zdjęcia i formatu papieru, może to spowodować przycięcie niektórych fragmentów obrazu.

---

#### **Podczas drukowania pojawiła się pusta strona**

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Usuń zbędne strony lub linie na końcu dokumentu](#)
- [Rozwiązanie 2: Załaduj papier do zasobnika wejściowego](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)
- [Rozwiązanie 4: Oczyszcz głowicę drukującą](#)

#### **Rozwiązanie 1: Usuń zbędne strony lub linie na końcu dokumentu**

**Rozwiązanie:** Otwórz dokument w programie i usuń wszystkie dodatkowe strony lub linie na końcu dokumentu.

**Przyczyna:** Drukowany dokument zawierał dodatkową pustą stronę.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

#### **Rozwiązanie 2: Załaduj papier do zasobnika wejściowego**

**Rozwiązanie:** Jeśli w urządzeniu pozostanie jedynie kilka arkuszy papieru, należy uzupełnić papier. Jeśli w zasobniku wejściowym znajduje się dużo papieru, wymij go, wyrównaj stos papieru na płaskiej powierzchni, a następnie załaduj ponownie papier do zasobnika wejściowego.

Więcej informacji znajduje się w:

[Ładowanie materiałów](#)

**Przyczyna:** Urządzenie pobrało dwie kartki z podajnika.

---

### **Rozwiązanie 3: Sprawdzanie poziomów atramentu**

**Rozwiązanie:** Być może w kasecie z atramentem kończy się atrament.


**Przyczyna:** Zbyt niski poziom atramentu.

---

### **Rozwiązanie 4: Oczyszczenie głowicy drukującej**

**Rozwiązanie:** Wykonaj procedurę czyszczenia głowic drukujących. Więcej informacji znajdziesz w [Oczyszczenie głowicy drukującej](#). Jeżeli drukarka została wyłączona nieprawidłowo, głowica może wymagać czyszczenia.

---

 **Uwaga** Wyłącz urządzenie Drukarka HP naciskając przycisk **Zasilanie** znajdujący się na urządzeniu. Zaczekaj aż wskaźnik **Zasilanie** zgaśnie zanim odłączysz przewód zasilający lub wyłączysz listwę zasilającą. W przypadku nieprawidłowego odłączenia urządzenia Drukarka HP, karetki może nie wrócić do prawidłowego położenia, powodując problemy z pojemnikami z tuszem i jakością druku.

---

**Przyczyna:** Głowica drukująca była zablokowana.

---

## **Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania**

W tej części omówiono problemy z jakością druku:

- [Niewłaściwe, nieprecyzyjne lub zlewające się kolory](#)
- [Tusz nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki](#)
- [Na wydruku bez obramowania pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas](#)
- [Na wydrukach występują poziome smugi lub linie](#)
- [Wydruki są wyblakłe lub są matowe](#)
- [Wydruki są rozmyte i nieostre](#)
- [Na wydrukach występują poziome smugi](#)
- [Wydruki są pochylone lub przekrzywione](#)
- [Plamy z atramentu na odwrocie kartki](#)
- [Papier nie jest pobierany z podajnika wejściowego](#)
- [Niska jakość czarnego tekstu](#)
- [Urządzenie drukuje powoli](#)
- [Zaawansowana konserwacja głowicy drukującej](#)

## Niewłaściwe, nieprecyzyjne lub zlewające się kolory

Jeśli na wydruku znajduje się jeden z poniższych problemów z jakością wydruku, wypróbuj rozwiązania z tej części.

- Kolory wyglądają nieprawidłowo  
Na przykład, zamiast niebieskiego widoczny jest zielony.
- Kolory nachodzą na siebie, lub wyglądają jakby były rozmazane po stronie.  
Krawędzie mogą być postrzępione a nie ostre i wyraziste.

Wypróbuj poniższych rozwiązań, jeśli kolory wyglądają nieprawidłowo, niedokładnie lub gdy zlewają się ze sobą.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź papier załadowany do podajnika](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)
- [Rozwiązanie 5: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 6: Wyrównaj głowice drukujące](#)
- [Rozwiązanie 7: Oczyszcź głowicę drukującą](#)
- [Rozwiązanie 8: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

### Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP

**Rozwiązanie:** Sprawdź, czy używane pojemniki z tuszem są oryginalnymi pojemnikami HP.

Firma HP zaleca używanie oryginalnych kaset z atramentem HP. Oryginalne kasety z atramentem firmy HP są projektowane i testowane pod kątem współdziałania z drukarkami HP, co ułatwia uzyskiwanie znakomitych wydruków za każdym razem.



**Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne kasety z atramentem, przejdź pod adres:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Przyczyna:** Użyto pojemników z tuszem innej firmy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

## Rozwiązanie 2: Sprawdź papier załadowany do podajnika

**Rozwiązanie:** Upewnij się, że papier jest załadowany prawidłowo i nie jest pomarszczony czy za gruby.

- Załaduj papier stroną na której chcesz drukować skierowaną w dół. Na przykład błyszcząca papier fotograficzny należy włożyć błyszczącą stroną skierowaną w dół.
- Upewnij się, że papier leży płasko w podajniku i nie jest pomarszczony. Jeśli w czasie drukowania papier znajduje się zbyt blisko głowicy drukującej, tusz może rozmazywać się. Może to się zdarzyć, gdy papier jest odchylony do góry, pomarszczony lub bardzo gruby, np. jak w przypadku kopert.

Więcej informacji znajduje się w:

[Ładowanie materiałów](#)

**Przyczyna:** Papier został załadowany nieprawidłowo, był pomarszczony lub zbyt gruby.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.


---

## Rozwiązanie 3: Sprawdź rodzaj papieru

**Rozwiązanie:** HP zaleca korzystanie z papierów HP lub innych rodzajów papierów, które są odpowiednie dla produktu.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki specjalne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Do podajnika powinno się ładować tylko tyle papieru, ile jest w danej chwili potrzebne. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Dzięki temu papier fotograficzny będzie zawsze rozprostowany.

 **Uwaga** W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem ani głowicy nie jest wymagana.

---

Więcej informacji znajduje się w:

[Wybór nośnika do druku](#)

**Przyczyna:** Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.


Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

## Rozwiązanie 4: Sprawdzanie poziomów atramentu

**Rozwiązanie:** Sprawdź szacowany poziom atramentu w pojemnikach.

---

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

---

Więcej informacji znajduje się w:

[Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#)

**Przyczyna:** W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.


---

### Rozwiązanie 5: Sprawdź ustawienia drukowania

**Rozwiązanie:** Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź, czy ustawienia koloru są prawidłowe.  
Przykładowo, sprawdź czy dokument nie jest ustawiony na drukowanie w skali szarości. Sprawdź, czy zaawansowane ustawienia koloru, takie jak nasycenie, jasność lub ton nie zmieniają wyglądu kolorów.
- Sprawdź ustawienie jakości wydruku by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do urządzenia.  
Gdy kolory się zlewają może być konieczny wybór niższego ustawienia jakości wydruku. Można także wybrać wyższe ustawienie w trakcie drukowania zdjęcia wysokiej jakości, a następnie sprawdzić czy papier fotograficzny (taki jak papier fotograficzny HP Advanced) jest załadowany do podajnika wejściowego.

---

 **Uwaga** Niektóre ekrany komputerów mogą wyświetlać kolory inaczej niż wyglądają one po wydrukowaniu. W takim przypadku urządzenie jest sprawne, ustawienia są dobre, podobnie jak pojemniki z tuszem. Nie potrzeba dalszego rozwiązania.

---

Więcej informacji znajduje się w:

[Wybór nośnika do druku](#)

**Przyczyna:** Ustawienia drukowania były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 6: Wyrównaj głowice drukujące

**Rozwiązanie:** Wyrównywanie głowic drukujących.

Wyrównywanie drukarki pomaga zapewnić najlepszą jakość wydruków.

Więcej informacji znajduje się w:

[Wyrównaj głowice drukujące](#)

**Przyczyna:** Drukarka wymagała wyrównania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---



## Rozwiązanie 7: Oczyszczyć głowicę drukującą

**Rozwiązanie:** Sprawdź poniższe potencjalne problemy i wyczyść głowicę drukującą.

- Sprawdź czy nie ma pomarańczowej osłony na pojemnikach z atramentem. Upewnij się, że zostały one całkowicie usunięte.
- Sprawdź, czy kasety z atramentem zostały prawidłowo zainstalowane.
- Sprawdź, czy urządzenie jest prawidłowo wyłączone, naciskając przycisk

**Zasilanie.** Pozwala to na prawidłową ochronę głowicy drukującej.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej, wydrukuj raport z jakości wydruku Oceń raport z jakości wydruku by sprawdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Więcej informacji znajduje się w:

- [Oczyszczyć głowicę drukującą](#)
- [Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku](#)

**Przyczyna:** Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

## Rozwiązanie 8: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

**Rozwiązanie:** Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** Wystąpił problem z głowicą drukującą.

---

## Tusz nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki

Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub rysunków, tak że brakuje części lub jest ona biała.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 5: Oczyszczyć głowicę drukującą](#)
- [Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

## Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP

**Rozwiązanie:** Sprawdź, czy używane pojemniki z tuszem są oryginalnymi pojemnikami HP.

Firma HP zaleca używanie oryginalnych kaset z atramentem HP. Oryginalne kasety z atramentem firmy HP są projektowane i testowane pod kątem współdziałania z drukarkami HP, co ułatwia uzyskiwanie znakomitych wydruków za każdym razem.



---

**Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne kasety z atramentem, przejdź pod adres:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Przyczyna:** Użyto pojemników z tuszem innej firmy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

## Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu

**Rozwiązanie:** Sprawdź szacowany poziom atramentu w pojemnikach.

---



**Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

---

Więcej informacji znajduje się w:

[Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#)

**Przyczyna:** W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

## Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania

**Rozwiązanie:** Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienia jakości druku i upewnij się, że jakość nie jest zbyt niska. Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

**Przyczyna:** Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

## Rozwiązanie 4: Sprawdź rodzaj papieru

**Rozwiązanie:** HP zaleca korzystanie z papierów HP lub innych rodzajów papierów, które są odpowiednie dla produktu.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki specjalne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Do podajnika powinno się ładować tylko tyle papieru, ile jest w danej chwili potrzebne. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Dzięki temu papier fotograficzny będzie zawsze rozprostowany.

Więcej informacji znajduje się w:

[Wybór nośnika do druku](#)

**Przyczyna:** Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 5: Oczyszczyć głowicę drukującą

**Rozwiązanie:** Jeśli poprzednie rozwiązania nie rozwiązały problemu, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej, wydrukuj raport z jakości wydruku Oceń raport z jakości wydruku by sprawdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Więcej informacji znajduje się w:

- [Oczyszczyć głowicę drukującą](#)
- [Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku](#)

**Przyczyna:** Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

**Rozwiązanie:** Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).


Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** Wystąpił problem z głowicą drukującą.

---

## Na wydruku bez obramowania pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas

Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli na wydruku bez obramowania pojawia się rozmyty pas lub linia u dołu wydruku.

 **Uwaga** W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem ani głowicy nie jest wymagana.

---

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 2: Ustaw wyższą jakość druku](#)
- [Rozwiązanie 3: Obróć zdjęcie](#)

### Rozwiązanie 1: Sprawdź rodzaj papieru

**Rozwiązanie:** HP zaleca korzystanie z papierów HP lub innych rodzajów papierów, które są odpowiednie dla produktu.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Przechowuj materiały do drukowania fotografii w ich oryginalnych opakowaniach wewnątrz szczelnie zamykanych torebek na płaskiej powierzchni w chłodnym i suchym miejscu. Do podajnika powinno się ładować tylko tyle papieru, ile jest w danej chwili potrzebne. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Dzięki temu papier fotograficzny będzie zawsze rozprostowany.

Więcej informacji znajduje się w:

[Wybór nośnika do druku](#)

**Przyczyna:** Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 2: Ustaw wyższą jakość druku

**Rozwiązanie:** Sprawdź ustawienia jakości druku i upewnij się, że jakość nie jest zbyt niska.

Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

**Przyczyna:** Ustawienie jakości wydruku jest za niskie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 3: Obróć zdjęcie

**Rozwiązanie:** Jeśli problem nadal występuje, użyj oprogramowania towarzyszącego produktowi lub innej aplikacji, aby obrócić obraz o 180 stopni, tak aby u dołu strony nie zostały wydrukowane plamy jasnoniebieskie, szare lub brązowe widoczne na obrazie.

**Przyczyna:** Defekt ten jest łatwiej dostrzegalny w obszarach jednolitego, jasnego koloru, obrócenie obrazu może zatem okazać się pomocne.

---

## Na wydrukach występują poziome smugi lub linie

Poziome smugi to smugi które występują zgodnie (lub prostopadle) z kierunkiem przesuwania papieru przez drukarkę.

Wypróbuj poniższe rozwiązania jeśli na wydruku widoczne są linie, smugi lub plamy biegnące w poprzek strony.

- [Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienia drukowania](#)

- [Rozwiązanie 3: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)
- [Rozwiązanie 4: Wyrównaj głowice drukujące](#)
- [Rozwiązanie 5: Oczyszcz głowicę drukującą](#)
- [Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

### **Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo**

**Rozwiązanie:** Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.

Więcej informacji znajduje się w:

[Ładowanie materiałów](#)

**Przyczyna:** Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienia drukowania**

**Rozwiązanie:** Sprawdź ustawienia jakości druku i upewnij się, że jakość nie jest zbyt niska.

Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Sprawdź ustawienia materiałów. Upewnij się, że wybrany materiał odpowiada materiałowi załadowanemu do urządzenia.


**Przyczyna:** Opcja jakości drukowania w urządzeniu była ustawiona na zbyt niską wartość.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 3: Sprawdzanie poziomów atramentu**

**Rozwiązanie:** Sprawdź szacowany poziom atramentu w pojemnikach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

---

Więcej informacji znajduje się w:

[Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#)

**Przyczyna:** W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 4: Wyrównaj głowice drukujące**

**Rozwiązanie:** Wyrównywanie głowic drukujących.

Wyrównywanie drukarki pomaga zapewnić najlepszą jakość wydruków.

Więcej informacji znajduje się w:

[Wyrównaj głowice drukujące](#)

**Przyczyna:** Drukarka wymagała wyrównania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 5: Oczyszczyć głowicę drukującą**

**Rozwiązanie:** Sprawdź poniższe potencjalne problemy i wyczyść głowicę drukującą.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej, wydrukuj raport z jakości wydruku Oceń raport z jakości wydruku by sprawdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Więcej informacji znajduje się w:

- [Oczyszczyć głowicę drukującą](#)
- [Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku](#)

**Przyczyna:** Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP**

**Rozwiązanie:** Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** Wystąpił problem z głowicą drukującą.

---

## **Wydruki są wyblakłe lub są matowe**

Jeśli tekst na wydrukach nie jest ostry lub jego brzegi są poszarpane, wypróbuj następujące rozwiązania.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)
- [Rozwiązanie 4: Oczyszczyć głowicę drukującą](#)
- [Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

### Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania

**Rozwiązanie:** Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienia jakości druku i upewnij się, że jakość nie jest zbyt niska. Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

**Przyczyna:** Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj papieru

**Rozwiązanie:** HP zaleca korzystanie z papierów HP lub innych rodzajów papierów, które są odpowiednie dla produktu.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki specjalne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Do podajnika powinno się ładować tylko tyle papieru, ile jest w danej chwili potrzebne. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Dzięki temu papier fotograficzny będzie zawsze rozprostowany.

Więcej informacji znajduje się w:


[Wybór nośnika do druku](#)

**Przyczyna:** Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 3: Sprawdzanie poziomów atramentu

**Rozwiązanie:** Sprawdź szacowany poziom atramentu w pojemnikach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

---

Więcej informacji znajduje się w:

[Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#)

**Przyczyna:** W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

#### Rozwiązanie 4: Oczyszczyć głowicę drukującą

**Rozwiązanie:** Jeśli poprzednie rozwiązania nie rozwiązały problemu, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej, wydrukuj raport z jakości wydruku Oceń raport z jakości wydruku by sprawdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Więcej informacji znajduje się w:

- [Oczyszczyć głowicę drukującą](#)
- [Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku](#)

**Przyczyna:** Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

#### Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

**Rozwiązanie:** Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.


**Przyczyna:** Wystąpił problem z głowicą drukującą.


---

### Wydruki są rozmyte i nieostre

Wypróbuj poniższych rozwiązań gdy wydruki są nieostre lub niewyraźne.

---

 **Uwaga** W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem ani głowicy nie jest wymagana.

 **Wskazówka** Po sprawdzeniu rozwiązań w tej części możesz przejść na stronę firmy HP, by poszukać dodatkowej pomocy przy rozwiązywaniu problemów. Więcej informacji można znaleźć pod adresem: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 2: Użyj obrazu o lepszej jakości](#)
- [Rozwiązanie 3: Wydrukuj obraz w mniejszym formacie](#)
- [Rozwiązanie 4: Wyrównaj głowice drukujące](#)

#### Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania

**Rozwiązanie:** Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienia jakości druku i upewnij się, że jakość nie jest zbyt niska. Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

**Przyczyna:** Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.



Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 2: Użyj obrazu o lepszej jakości**

**Rozwiązanie:** Użyj wyższego ustawienia rozdzielczości obrazu.

Jeśli drukujesz zdjęcie lub rysunek, a rozdzielczość jest za niska, będzie ono rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Jeśli rozmiar zdjęcia cyfrowego lub rysunku został zmieniony, może być rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

**Przyczyna:** Rozdzielczość obrazu była za niska.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 3: Wydrukuj obraz w mniejszym formacie**

**Rozwiązanie:** Zmniejsz rozmiar obrazu i wydrukuj go.

Jeśli drukujesz zdjęcie lub rysunek, a rozmiar wydruku jest za duży, będzie ono rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Jeśli rozmiar zdjęcia cyfrowego lub rysunku został zmieniony, może być rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

**Przyczyna:** Obraz wydrukowano z większym formacie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 4: Wyrównaj głowice drukujące**

**Rozwiązanie:** Wyrównywanie głowic drukujących.

Wyrównywanie drukarki pomaga zapewnić najlepszą jakość wydruków.

Więcej informacji znajduje się w:

[Wyrównaj głowice drukujące](#)

**Przyczyna:** Drukarka wymagała wyrównania.

---

### **Na wydrukach występują poziome smugi**

Pionowe smugi to smugi które występują równoległe do kierunku przesuwania papieru w urządzeniu.


**Rozwiązanie:** HP zaleca korzystanie z papierów HP lub innych rodzajów papierów, które są odpowiednie dla produktu.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki specjalne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Do podajnika powinno się

ładować tylko tyle papieru, ile jest w danej chwili potrzebne. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Dzięki temu papier fotograficzny będzie zawsze rozprostowany.

---

 **Uwaga** W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem ani głowicy nie jest wymagana.

---

Więcej informacji znajduje się w:

[Wybór nośnika do druku](#)

**Przyczyna:** Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

---

## Wydruki są pochylone lub przekrzywione

Wypróbuj poniższych rozwiązań gdy wydruki wyglądają na wykrzywione.

- [Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo](#)
- [Rozwiązanie 2: Upewnij się, że załadowano tylko jeden rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy tylny panel dostępowy został prawidłowo zainstalowany.](#)

### Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo

**Rozwiązanie:** Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.

Więcej informacji znajduje się w:

[Ładowanie materiałów](#)

**Przyczyna:** Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 2: Upewnij się, że załadowano tylko jeden rodzaj papieru

**Rozwiązanie:** Załaduj tylko jeden rodzaj papieru.

**Przyczyna:** Do zasobnika wejściowego załadowano papier kilku typów.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy tylny panel dostępowy został prawidłowo zainstalowany.

**Rozwiązanie:** Sprawdź, czy tylne drzwiczki zostały prawidłowo zainstalowane.

Założ tylne drzwiczki, jeśli zostały zdemontowane w celu usunięcia zacięcia papieru. Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.

**Przyczyna:** Tylne drzwiczki były niewłaściwie założone.

---

## Plamy z atramentu na odwrocie kartki

Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli na odwrocie kartki znajduje się rozmazany atrament.

- [Rozwiązanie 1: Wydrukuj stronę na zwykłym papierze](#)
- [Rozwiązanie 2: Zaczekaj aż atrament wyschnie](#)

### Rozwiązanie 1: Wydrukuj stronę na zwykłym papierze

**Rozwiązanie:** Wydrukuj jedną lub kilka stron zwykłego papieru by oczyścić urządzenie z nadmiaru atramentu.

#### Usuwanie nadmiaru atramentu za pomocą zwykłego papieru

1. Załaduj kilka arkuszy zwykłego papieru do podajnika wejściowego.
2. Odczekaj pięć minut.
3. Wydrukuj dokument z małą ilością tekstu.
4. Sprawdź odwrotną stronę kartki, czy nie ma na niej atramentu. Jeśli atrament jest wciąż widoczny, spróbuj wydrukować kolejną stronę zwykłego papieru.

**Przyczyna:** Atrament zbiera się wewnątrz urządzenia w miejscu, w którym znajduje się spód papieru w trakcie drukowania.

Jeśli to nie rozwiąże problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 2: Zaczekaj aż atrament wyschnie

**Rozwiązanie:** Odczekaj trzydzieści minut aż atrament zaschnie w urządzeniu, a następnie ponownie uruchom zadanie drukowania.

**Przyczyna:** Nadmiar atramentu w urządzeniu musiał wyschnąć.

---

## Papier nie jest pobierany z podajnika wejściowego

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 4: Wyczyść rolki](#)
- [Rozwiązanie 5: Sprawdź, czy nie nastąpiło zacięcie papieru](#)
- [Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z serwisem](#)

### Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie urządzenie

**Rozwiązanie:** Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **Zasilanie**, by włączyć urządzenie.

**Przyczyna:** W urządzeniu wystąpił błąd.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 2: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo

**Rozwiązanie:** Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.

Więcej informacji znajduje się w:

[Ładowanie materiałów](#)

**Przyczyna:** Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania

**Rozwiązanie:** Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienia jakości druku i upewnij się, że jakość nie jest zbyt niska. Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

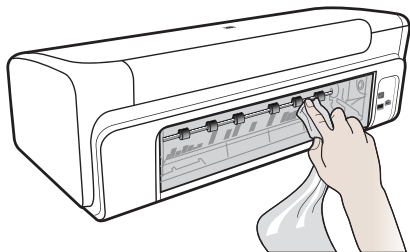
**Przyczyna:** Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 4: Wyczyść rolki

**Rozwiązanie:** Wyczyść rolki.



Sprawdź, czy dysponujesz następującymi materiałami:

- Niepostrzępiona ściereczka lub inny miękki materiał, który nie rozpadnie się w rękach i nie zostawi włókien.
- Woda destylowana, filtrowana lub mineralna (woda z kranu może zawierać zanieczyszczenia, które mogą uszkodzić pojemniki z tuszem).

**Przyczyna:** Rolki są brudne i wymagają czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 5: Sprawdź, czy nie nastąpiło zacięcie papieru**

**Rozwiązanie:** Sprawdź, czy nie ma zanieczyszczeń papierem z przodu urządzenia. Usuń wszelkie zanieczyszczenia.

---

△ **Przeostoga** Próba usunięcia zacięcia papieru od przodu może spowodować uszkodzenie mechanizmu drukowania urządzenia. Zacięcia papieru zawsze należy usuwać przez tylne drzwiczki.

---

**Przyczyna:** Zanieczyszczenia z papieru mogą być obecne, ale nie wykrywane przez czujnik.

---

### **Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z serwisem**

**Rozwiązanie:** Jeśli zostały zakończone wszystkie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** Urządzenie wymaga naprawy.

---

## **Niska jakość czarnego tekstu**

Jeśli tekst na wydrukach nie jest ostry lub jego brzegi są poszarpane, wypróbuj następujące rozwiązania.

- [Rozwiązanie 1: Poczekaj, przed kolejną próbą wydruku](#)
- [Rozwiązanie 2: Użyj czcionek TrueType lub OpenType](#)
- [Rozwiązanie 3: Wyrównaj głowice drukujące](#)
- [Rozwiązanie 4: Oczyszć głowicę drukującą](#)

### **Rozwiązanie 1: Poczekaj, przed kolejną próbą wydruku**

**Rozwiązanie:** Jeżeli wkład z czarnym atramentem jest nowy, poczekać aż automatyczne serwisowanie rozwiąże problem. Druk w czerni powinien poprawić się w ciągu kilku godzin. Jeżeli nie można poczekać, oczyść głowice drukujące, jednak powoduje to zmarnowanie dodatkowej ilości atramentu, a niska jakość czarnego tekstu może powrócić, aż do wykonania operacji serwisowych.



**Przyczyna:** Wiele problemów z jakością wydruków czerni rozwiązuje się po wykonaniu automatycznego serwisowania.

---

## Rozwiązanie 2: Użyj czcionek TrueType lub OpenType

**Rozwiązanie:** Aby urządzenie mogło drukować czcionki o gładkich brzegach, używaj czcionek TrueType lub OpenType. Wybierając czcionkę, zwróć uwagę na ikonę TrueType lub OpenType.

---

	
Ikona TrueType	Ikona OpenType

---

**Przyczyna:** Wybrano niestandardowy rozmiar czcionki.

W niektórych programach dostępne są niestandardowe czcionki, które w powiększeniu lub na wydruku mają postrzępione krawędzie. Podobnie, jeżeli chcesz wydrukować tekst bitmapowy, przy powiększaniu lub drukowaniu mogą pojawić się postrzępione krawędzie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

## Rozwiązanie 3: Wyrównaj głowice drukujące

**Rozwiązanie:** Wyrównywanie głowic drukujących.

Wyrównywanie drukarki pomaga zapewnić najlepszą jakość wydruków.

Więcej informacji znajduje się w:

[Wyrównaj głowice drukujące](#)

**Przyczyna:** Drukarka wymagała wyrównania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

## Rozwiązanie 4: Oczyszczyć głowicę drukującą

**Rozwiązanie:** Jeśli poprzednie rozwiązania nie rozwiązały problemu, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej, wydrukuj raport z jakości wydruku Oceń raport z jakości wydruku by sprawdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Więcej informacji znajduje się w:

- [Oczyszczyć głowicę drukującą](#)
- [Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku](#)

**Przyczyna:** Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

---

## Urządzenie drukuje powoli

Wypróbuj poniższych rozwiązań gdy urządzenie drukuje bardzo wolno.

- [Rozwiązanie 1: Użyj niższego ustawienia jakości](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)
- [Rozwiązanie 3: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

### Rozwiązanie 1: Użyj niższego ustawienia jakości

**Rozwiązanie:** Sprawdź ustawienie jakości wydruku. **Najlepsza i Najwyższa rozdzielczość** zapewniają najlepszą jakość, ale są wolniejsze niż **Normalna** czy **Szkic roboczy**. **Szkic roboczy** zapewnia najszybszy wydruk.


**Przyczyna:** Ustawienie jakości wydruku było na wysokim poziomie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu

**Rozwiązanie:** Sprawdź szacowany poziom atramentu w pojemnikach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

---

Więcej informacji znajduje się w:

[Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#)

**Przyczyna:** W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu. Zbyt małą ilość tuszu może spowodować przegrzewanie się głowicy drukującej. W przypadku przegrzania głowicy drukującej drukarka zwalnia, aby umożliwić jej ochłodzenie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 3: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

**Rozwiązanie:** Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** Wystąpił problem z urządzeniem.

---

## Zaawansowana konserwacja głowicy drukującej

Jeśli występują problemy z drukowaniem, oznacza to, że mógł wystąpić problem z głowicą drukującą. Procedury opisane w następnej części należy przeprowadzić tylko wtedy, gdy pojawi się takie wskazanie w ramach rozwiązywania problemów z jakością druku.

Przeprowadzanie procedur wyrównania lub czyszczenia może niepotrzebnie marnować tusz i ograniczać żywotność pojemników.

Więcej informacji uzyskasz w [Błędy \(Windows\)](#) jeśli otrzymujesz komunikaty błędów o pojemnikach z tuszem.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Oczyść głowicę drukującą](#)
- [Wyrównaj głowicę drukującą](#)


### Oczyść głowicę drukującą

Jeśli na wydruku widoczne są rozmazania, albo gdy niektóre kolory są niewłaściwe lub ich brak, oznacza to konieczność wyczyszczenia głowicy drukującej.

Czyszczenie odbywa się w dwóch etapach. Każdy z nich trwa około dwóch minut, potrzebuje jednej kartki papieru i zużywa coraz większe ilości atramentu. Po każdym etapie sprawdź jakość zadrukowanej strony. Uruchom drugi etap tylko wtedy, gdy jakość wydruku jest niska.

Jeżeli po zakończeniu obu etapów czyszczenia głowic jakość wydruku jest nadal niska, spróbuj dokonać wyrównania. Jeśli mimo wyczyszczenia i wyrównania nadal występują problemy z jakością, należy skontaktować się z pomocą techniczną HP.





---

 **Uwaga** Ponieważ czyszczenie głowic zużywa atrament, należy wykonywać tę czynność tylko w razie konieczności. Proces czyszczenia trwa kilka minut. Podczas wykonywania tej procedury urządzenie może pracować dość głośno. Przed rozpoczęciem czyszczenia głowic należy załadować papier. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie materiałów](#).

Nieprawidłowe wyłączenie urządzenia może spowodować problemy z jakością wydruku. Więcej informacji znajdziesz w [Wyłączanie urządzenia](#).

---


### Czyszczenie głowicy drukującej z panelu sterowania

1. Do głównego zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk  **Zasilanie**, naciśnij dwukrotnie przycisk  **Anuluj**, naciśnij przycisk  **Wznow**, a następnie puść przycisk  **Zasilanie**.

### Czyszczenie głowicy drukującej za pomocą zestawu narzędzi drukarki (Windows)

1. Do głównego zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.

---

 **Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

---

Zostanie wyświetlone okno **Zestaw narzędzi do drukowania**.

4. Kliknij kartę **Usługi urządzenia**.




5. Kliknij przycisk **Czyszczenie głowic drukujących**.
6. Postępuj zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie, dopóki jakość wydruku nie będzie zadowalająca, a następnie kliknij przycisk **Gotowe**.

### **Czyszczenie głowicy drukującej za pomocą narzędzi Toolbox (Mac OS X)**

1. Kliknij ikonę **Narzędzie HP** w obszarze dokowania.

---

 **Uwaga** Jeśli ikona nie pojawi się na pasku dokowania, kliknij ikonę **Spotlight** z prawej strony paska menu, wpisz w polu **Narzędzie HP**, a następnie kliknij pozycję **Narzędzie HP**.

---

2. Wybierz polecenie **Oczyść głowice drukujące**, a następnie naciśnij przycisk **Oczyść**.

### **Czyszczenie głowicy drukującej za pomocą wbudowanego serwera www**

1. Do głównego zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. Kliknij kartę **Ustawienia**, kliknij **Usługi urzędnika** w lewym okienku, wybierz **Oczyść głowice drukujące** z menu rozwijanego w części **Jakość druku** i kliknij **Uruchom diagnostykę**.

### **Wyrównaj głowice drukujące**

Urządzenie automatycznie wyrównuje głowicę drukującą w trakcie początkowej konfiguracji.

Funkcji tej można użyć także, gdy na stronie stanu drukarki na dowolnym z pasków koloru widoczne są smugi lub białe linie lub gdy występują problemy z jakością wydruków.


### **Wyrównywanie głowic drukujących z panelu sterowania**

1. Do głównego zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. **Panel sterowania:** Naciśnij i przytrzymaj przycisk **⏻ (Zasilanie)**, trzykrotnie naciśnij przycisk **⏪ (Wznów)** i puść przycisk **⏻ (Zasilanie)**.

### **Wyrównywanie drukarki za pomocą zestawu narzędzi drukarki**

1. Do głównego zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.

---

 **Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

---

Zostanie wyświetlone okno **Zestaw narzędzi do drukowania**.

4. Kliknij kartę **Usługi urządzenia**.
5. Kliknij przycisk **Wyrównaj pojemniki**.  
Urządzenie wydrukuje stronę testową, wyrówna głowicę drukującą i przeprowadzi kalibrację drukarki. Stronę testową wyrzuć lub zostaw do ponownego zadrukowania.

### **Wyrównanie głowicy drukującej za pomocą narzędzi Toolbox (Mac OS X)**

1. Kliknij ikonę **Narzędzia HP** w obszarze dokowania.



**Uwaga** Jeśli nie widać ikony Narzędzia HP w Doku, kliknij ikonę **Spotlight** z prawej strony paska menu, wpisz w polu **Narzędzia HP** i kliknij wpis **Narzędzia HP**.

2. Wybierz **Wyrównaj** i kliknij **Wyrównaj**.

### **Wyrównywanie głowicy za pomocą wbudowanego serwera www**

1. Do głównego zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. Kliknij kartę **Ustawienia**, kliknij **Usługi urządzenia** w lewym okienku, wybierz **Wyrównaj drukarkę** z menu rozwijanego w części **Jakość druku** i kliknij **Uruchom diagnostykę**.

## **Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru**

### **Materiał nie jest obsługiwany przez podajnik lub przez drukarkę**

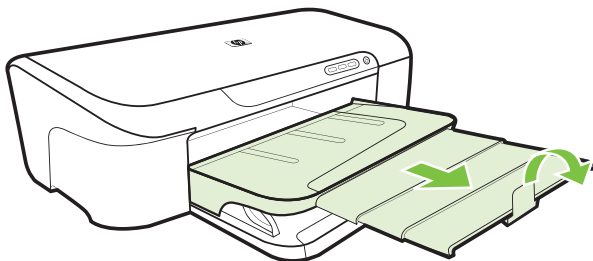
Korzystaj tylko z tych materiałów, które są obsługiwane przez urządzenie i stosowany podajnik. Więcej informacji zawiera [Specyfikacje obsługiwanych materiałów](#).

### **Materiały nie są pobierane z podajnika**

- Upewnij się, że materiały są włożone do podajnika. Więcej informacji zawiera [Ładowanie materiałów](#). Kartkuj materiały przed załadowaniem.
- Upewnij się, że prowadnice papieru są ustawione zgodnie z oznaczeniami w podajniku, odpowiednio do rozmiaru ładowanych materiałów. Sprawdź także, czy ograniczniki są dosunięte, lecz niezbyt ciasno, do krawędzi stosu.
- Upewnij się, że materiał w podajniku nie jest wygięty. Wyprostuj papier, wyginając go w przeciwną stronę.
- Jeśli korzystasz z cienkich materiałów specjalnych, upewnij się, że podajnik jest w pełni załadowany. Jeśli korzystasz z materiałów specjalnych dostępnych tylko w niewielkich ilościach, spróbuj umieścić je na innym papierze tego samego formatu w celu wypełnienia podajnika. (Podawanie niektórych nośników jest łatwiejsze, jeśli podajnik jest pełny).

### **Materiał nie wychodzi poprawnie z drukarki**

- Upewnij się, że przedłużenie odbiornika papieru jest wysunięte, gdyż w przeciwnym razie wydrukowane strony mogą wypaść z urządzenia.



- Wyjmij nadmiar materiałów z odbiornika papieru. Liczba arkuszy mogących się pomieścić w odbiorniku jest ograniczona.

### **Strony są podawane ukośnie**

- Upewnij się, że materiały załadowane do podajnika są wyrównane do prowadnic papieru. W razie potrzeby wyciągnij podajniki z urządzenia, załaduj materiały prawidłowo, upewniwszy się, że prowadnice są właściwie wyrównane.
- Ładuj materiały do urządzenia, tylko jeśli urządzenie nie drukuje.

### **Pobieranych jest kilka stron naraz**

- Kartkuj materiały przed załadowaniem.
- Upewnij się, że prowadnice papieru są ustawione zgodnie z oznaczeniami w podajniku, odpowiednio do rozmiaru ładowanych materiałów. Sprawdź także, czy ograniczniki są dosunięte, lecz niezbyt ciasno, do krawędzi stosu.
- Sprawdź, czy w podajniku nie ma zbyt wiele papieru.
- W celu zapewnienia optymalnej wydajności i efektywności należy używać materiałów firmy HP.

## **Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem urządzeniem**

Przedstawiono tu rozwiązania typowych problemów dotyczących zarządzania urządzeniem. W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Nie można otworzyć wbudowanego serwera internetowego](#)

## Nie można otworzyć wbudowanego serwera internetowego

### Sprawdź ustawienia sieciowe

- Sprawdź, czy do podłączenia urządzenia do sieci nie został użyty kabel telefoniczny lub kabel skrosowany. Więcej informacji znajduje się w sekcji [Konfiguracja urządzenia \(Windows\)](#) lub [Konfiguracja urządzenia \(Mac OS X\)](#).
- Sprawdź, czy kabel sieciowy jest stabilnie podłączony do urządzenia.
- Sprawdź, czy koncentrator, przełącznik lub router sieciowy jest włączony i poprawnie działa.

### Sprawdź komputer

Sprawdź, czy używany komputer jest podłączony do sieci.

### Sprawdź przeglądarkę internetową

Upewnij się, że przeglądarka spełnia minimalne wymagania systemowe. Więcej informacji znajdziesz w [Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego](#).

### Sprawdź adres IP urządzenia

- Aby sprawdzić adres IP urządzenia na panelu sterowania, należy wydrukować stronę konfiguracji sieci. Więcej informacji zawiera [Zawartość raportu z konfiguracji sieci](#).
- Sprawdź adres IP urządzenia z poziomu wiersza poleceń, używając polecenia ping. Na przykład jeśli adresem IP jest 123.123.123.123, to w wierszu poleceń MS-DOS wpisz:

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Jeśli pojawi się odpowiedź, adres IP jest poprawny. Jeśli pojawi się komunikat o przekroczeniu limitu czasu (time-out), to adres IP jest niepoprawny.

## Rozwiązywanie problemów z siecią



**Uwaga** Po poprawieniu jakichkolwiek z poniższych błędów należy ponownie uruchomić program instalacyjny.

---

### Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych

- Jeśli nie możesz zainstalować oprogramowania urządzenia, sprawdź, czy:
  - Wszystkie połączenia kablowe komputera i urządzenia są stabilne.
  - Sieć działa, a koncentrator sieciowy jest włączony.
  - Wszystkie aplikacje, w tym programy antywirusowe, antyśpiegowskie i zapory, są zamknięte i wyłączone (na komputerach z systemem Windows).

- Upewnij się, że urządzenie jest zainstalowane w tej samej podsieci co komputery, które będą go używać.
- Jeśli program instalacyjny nie wykrywa urządzenia, wydrukuj stronę konfiguracji sieci i ręcznie wprowadź adres IP w programie instalacyjnym. Szczegółowe informacje można znaleźć w rozdziale [Zawartość raportu z konfiguracji sieci](#)
- Jeśli używasz komputera z systemem Windows, upewnij się, że porty sieciowe określone w sterowniku urządzenia są zgodne z adresem IP urządzenia:
  - Wydrukuj stronę konfiguracji sieci dla urządzenia.
  - Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.  
-lub-  
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
  - Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę urządzenia, kliknij polecenie **Właściwości**, a następnie kliknij kartę **Porty**.
  - Wybierz port TCP/IP dla urządzenia, a następnie kliknij przycisk **Konfiguruj port**.
  - Porównaj adres IP wyświetlony w oknie dialogowym (i upewnij się, że jest identyczny) z adresem IP wydrukowanym na stronie konfiguracji sieci. Jeśli adresy IP różnią się, zmień adres IP w oknie dialogowym na adres zgodny z adresem na stronie konfiguracji sieci.
  - Kliknij dwa razy przycisk **OK**, aby zapisać ustawienia i zamknąć okna dialogowe.

### Problemy z podłączaniem do sieci przewodowej

- Jeśli znajdująca się na panelu sterowania urządzenia kontrolka sieci nie świeci się, upewnij się, że zostały spełnione wszystkie warunki określone w części poświęconej rozwiązywaniu ogólnych problemów z siecią.
- Chociaż nie jest zalecane, aby przypisywać do urządzenia statyczny adres IP, niektóre problemy z instalacją (takie jak konflikt z osobistą zaporą) można rozwiązać właśnie w ten sposób.
- \* W celu ułatwienia diagnozowania problemów, spróbuj ograniczyć liczbę urządzeń podłączonych do sieci lub utwórz osobną sieć.

## Rozwiązywanie problemów z instalacją

Jeśli następujące informacje okażą się niewystarczające, zobacz [Wsparcie techniczne i gwarancja](#), gdzie można się zapoznać z informacjami dotyczącymi pomocy technicznej HP.

- [Sugestie dotyczące instalacji sprzętu](#)
- [Sugestie dotyczące instalacji oprogramowania](#)
- [Rozwiązywanie problemów z siecią](#)

## Sugestie dotyczące instalacji sprzętu

### Sprawdź urządzenie

- Upewnij się, że wszystkie taśmy i materiały pakunkowe zostały usunięte zarówno z zewnętrznej strony urządzenia, jak i z jego wnętrza.
- Upewnij się, że do urządzenia włożono papier.
- Upewnij się, że nie świecą się ani nie migają żadne wskaźniki z wyjątkiem wskaźnika **Zasilanie**, który powinien się świecić w sposób ciągły. Jeżeli lampka inna niż **Zasilanie** świeci lub miga, wystąpił błąd. Więcej informacji zawiera [Lampki panelu sterowania — informacje](#).
- Upewnij się, że urządzenie może wydrukować stronę stanu drukarki.
- Tylny panel dostępu jest zatrzaskowany na swoim miejscu.

### Sprawdź połączenia sprzętu

- Upewnij się, że wszystkie używane przewody i kable są w dobrym stanie.
- Upewnij się, że kabel zasilający jest pewnie podłączony zarówno do urządzenia, jak i do sprawnego gniazdka sieci elektrycznej.

### Sprawdź głowice drukujące i wkłady atramentowe

- Upewnij się, że wszystkie głowice i kasetki drukujące są pewnie osadzone w odpowiednich gniazdach oznaczonych kolorami. Dociśnij mocno każdy element, aby zapewnić prawidłową styczność. Urządzenie nie działa bez zainstalowania wszystkich elementów.
- Upewnij się, że wszystkie zatrzaski i pokrywy są poprawnie zamknięte.

### Sprawdź, czy kasetki z atramentem zostały prawidłowo zainstalowane

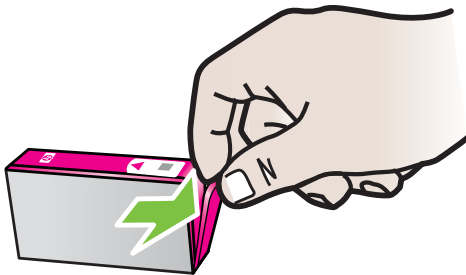
1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc je z prawej strony aż do zatrzasknięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.



**Uwaga** Zaczekaj aż karetki zatrzymają się zanim przejdziesz do następnego kroku.

3. Sprawdź, czy pojemniki z tuszem zostały zainstalowane we właściwych gniazdach. Dopasuj kształt ikony i kolor pojemnika z tuszem z gniazdem, mającym taki sam kształt i kolor.
4. Przesuń palcem po górnej powierzchni pojemników z tuszem, by zlokalizować wystające pojemniki.
5. Wciśnij wszystkie wystające pojemniki. Powinny trafić na miejsce.

6. Jeśli pojemnik z tuszem wystawał i można go było wcisnąć na miejsce, zamknij drzwiczki dostępu do pojemników i sprawdź, czy zniknął komunikat o błędzie.
  - Jeśli komunikat zniknął, zakończ rozwiązywanie problemu. Problem został rozwiązany.
  - Jeśli komunikat nie zniknął, przejdź do następnego kroku.
  - Jeśli żaden z pojemników z tuszem nie wystaje, przejdź do następnego rozwiązania.
7. Odnajdź pojemnik z tuszem wskazany w komunikacie o błędzie i wciśnij zatrzask obok pojemnika by wyjąć go z gniazda.
8. Wciśnij pojemnik z tuszem na jego miejsce.  
Zatrzask powinien zatrzaskać się gdy pojemnik z tuszem zostanie prawidłowo umieszczony. Jeśli tak się nie stanie, może być konieczne poprawienie zatrzasku.
9. Wyjmij pojemnik z tuszem z gniazda.
10. Delikatnie odegnij zatrzask od pojemnika.




---

△ **Przeostaga** Nie odginaj go na więcej niż około 1,27 cm (0,5 cali).

---

11. Zainstaluj ponownie pojemnik z tuszem.  
Teraz powinien trafić na miejsce.
12. Zamknij drzwiczki i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.
13. Jeśli problem wciąż występuje, wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.

## Sugestie dotyczące instalacji oprogramowania

### Sprawdź komputer

- Upewnij się, że w komputerze działa jeden z obsługiwanych systemów operacyjnych.
- Upewnij się, że komputer spełnia minimalne wymagania systemowe.
- W Menedżerze urządzeń systemu Windows upewnij się, że sterowniki USB nie zostały wyłączone.
- Jeżeli używany jest komputer z systemem Windows, a komputer nie może wykryć urządzenia, to uruchom narzędzie do odinstalowywania (plik util\cccluninstall.bat na instalacyjnym dysku CD), aby wykonać czyste odinstalowanie sterownika urządzenia. Ponownie uruchom komputer i ponownie zainstaluj sterownik urządzenia.

### Sprawdź wstępne wymagania instalacji

- Upewnij się, że używasz instalacyjnego dysku CD zawierającego oprogramowanie instalacyjne właściwe dla używanego systemu operacyjnego.
- Przed przystąpieniem do instalowania oprogramowania upewnij się, że wszystkie inne programy są zamknięte.
- Jeśli komputer nie rozpoznaje wpisanej ścieżki dostępu do stacji CD-ROM, to sprawdź, czy została określona właściwa litera dysku.
- Jeśli komputer nie rozpoznaje instalacyjnego dysku CD w napędzie CD-ROM, sprawdź czy dysk nie jest uszkodzony. Sterowniki urządzenia można pobrać ze strony internetowej firmy HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).



**Uwaga** Po usunięciu problemów należy ponownie uruchomić program instalacyjny.

## Rozwiązywanie problemów z siecią

### Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych





- Jeśli nie możesz zainstalować oprogramowania urządzenia, sprawdź, czy:
  - Wszystkie połączenia kablowe komputera i urządzenia są stabilne.
  - Sieć działa, a koncentrator sieciowy jest włączony.
  - Wszystkie aplikacje, w tym programy antywirusowe, antyśpiegowskie i zapory, są zamknięte i wyłączone (na komputerach z systemem Windows).
  - Upewnij się, że urządzenie jest zainstalowane w tej samej podsieci co komputery, które będą go używać.
  - Jeśli program instalacyjny nie wykrywa urządzenia, wydrukuj stronę konfiguracji sieci i ręcznie wprowadź adres IP w programie instalacyjnym. Więcej informacji zawiera [Zawartość raportu z konfiguracji sieci](#).
- Jeśli używasz komputera z systemem Windows, upewnij się, że porty sieciowe utworzone w sterowniku urządzenia są zgodne z adresem IP urządzenia:
  - Wydrukuj stronę konfiguracji sieci dla urządzenia.
  - Kliknij **Start**, a następnie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.  
-lub-  
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
  - Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę urządzenia, kliknij polecenie **Właściwości**, a następnie kliknij kartę **Porty**.
  - Wybierz port TCP/IP dla urządzenia, a następnie kliknij przycisk **Konfiguruj port**.
  - Porównaj adres IP wyświetlony w oknie dialogowym (i upewnij się, że jest identyczny) z adresem IP wydrukowanym na stronie konfiguracji sieci. Jeśli adresy IP różnią się, zmień adres IP w oknie dialogowym na adres zgodny z adresem na stronie konfiguracji sieci.
  - Kliknij dwa razy przycisk **OK**, aby zapisać ustawienia i zamknąć okna dialogowe.



### Problemy z podłączaniem do sieci przewodowej

- Jeżeli wskaźnik **Sieć** na panelu sterowania urządzenia nie świeci, upewnij się, że zostały spełnione wszystkie warunki określone w części poświęconej rozwiązywaniu ogólnych problemów z siecią.
- Choć nie jest zalecane, aby przypisywać do urządzenia statyczny adres IP, niektóre problemy z instalacją (takie jak konflikt z osobistą zaporą) można rozwiązać właśnie w ten sposób.

### Resetowanie ustawień sieci w urządzeniu.

1. Naciśnij i przytrzymaj przycisk  (przycisk **Sieć**), naciśnij trzykrotnie przycisk  (przycisk **Wznów**) i zwolnij przycisk  (przycisk **Sieć**). Kontrolka zasilania miga kilka sekund. Poczekaj, aż kontrolka Zasilania zacznie świecić stale.
2. Naciśnij przycisk  (przycisk **Sieć**), aby wydrukować stronę konfiguracji sieci i sprawdzić, czy ustawienia sieciowe zostały zresetowane.

## Usuwanie zacięć

Czasami papier zacina się w trakcie drukowania. Wypróbuj następujące rozwiązania zanim przystąpisz do usuwania zacięcia.

- Upewnij się, że drukowanie odbywa się na materiałach odpowiadających specyfikacjom. Więcej informacji zawiera [Wybór nośnika do druku](#).
- Upewnij się, że do druku nie są przeznaczone nośniki pomarszczone, zagięte lub uszkodzone.
- Upewnij się, że materiały są poprawnie włożone do podajników wejściowych, a te nie są zbyt mocno wypełnione. Więcej informacji zawiera [Ładowanie materiałów](#).
- [Usuwanie zacięcia w urządzeniu](#)
- [Wskazówki pozwalające uniknąć zacięć papieru](#)

## Usuwanie zacięcia w urządzeniu

### Jak usunąć zacięcie

1. Wyjmij wszystkie materiały z odbiornika papieru.

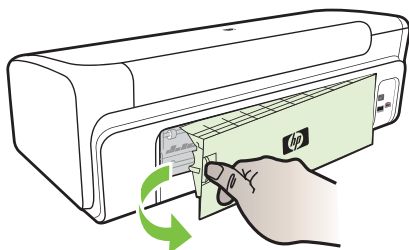
---

△ **Przeostroga** Próba usunięcia zacięcia papieru od przodu może spowodować uszkodzenie mechanizmu drukowania urządzenia. Zacięcia papieru zawsze należy usuwać przez tylne drzwiczki.

---

2. Sprawdź tylny panel dostępowy.

- a. Naciśnij lewą stronę tylnego panelu dostępowego w prawo i pociągnij panel do siebie.



- b. Jeśli wewnątrz urządzenia zauważysz zacięty materiał, chwyć go oburącz i pociągnij do siebie.

- c. Zamontuj tylny panel dostępowy ponownie w urządzeniu.

3. Otwórz górną pokrywę. Jeśli wewnątrz urządzenia pozostaje jeszcze papier, sprawdź, czy karetką przesunęła się do prawej strony urządzenia, wyciągnij wszelkie strzępy papieru lub pomarszczony nośnik, a następnie pociągnij zacięty nośnik do siebie przez górę urządzenia.

---

△ **Ostrzeżenie** Nie wkładaj rąk do urządzenia, gdy jest włączone, a karetką jest unieruchomiona. Po otwarciu górnej pokrywy karetką powinna wrócić na swoje miejsce po prawej stronie urządzenia. Jeśli tam nie wróciła, przed przystąpieniem do usuwania zaciętego nośnika wyłącz urządzenie.

---

4. Po usunięciu zacięcia zamknij wszystkie pokrywy, włącz urządzenie (jeśli było wyłączone), a następnie ponownie wyślij zadanie drukowania.

### Wskazówki pozwalające uniknąć zacięć papieru

- Upewnij się, że nic nie blokuje ścieżki papieru.
- Nie należy przepelniać podajników. Więcej informacji zawiera [Specyfikacje obsługiwanych materiałów](#).
- Prawidłowo załaduj papier, kiedy urządzenie nie drukuje. Więcej informacji zawiera [Ładowanie materiałów](#).
- Nie używaj materiałów zawiniętych ani pomarszczonych.
- Zawsze używaj materiałów zgodnych ze specyfikacją. Więcej informacji zawiera [Wybór nośnika do druku](#).

- Upewnij się, że zasobnik wyjściowy nie jest przepelniony.
- Upewnij się, że prowadnice są dociśnięte do papieru, ale nie marszczą go ani nie wyginają.

## Błędy (Windows)

- [Problem z głowicą drukującą - Prawdopodobnie brakuje głowicy drukującej lub jest ona uszkodzona](#)
- [Niezgodna głowica](#)
- [Problem z głowicą i zaawansowana konserwacja głowicy](#)
- [Utracono połączenie z urządzeniem](#)
- [Ostrzeżenie o poziomie tuszu](#)
- [Problem z kasetą](#)
- [Problem z kasetą](#)
- [Niewłaściwy rodzaj papieru](#)
- [Kartka z kasetami nie może się przesunąć](#)
- [Zacięcie papieru](#)
- [W drukarce skończył się papier.](#)
- [Nieprawidłowe kasety](#)
- [Drukarka jest w trybie Offline](#)
- [Drukarka wstrzymana](#)
- [Nie udało się wydrukować dokumentu](#)
- [Ostrzeżenie o nadmiernej ilości tuszu](#)
- [Używana, oryginalna kasetka HP](#)
- [Ogólny błąd drukarki](#)

### **Problem z głowicą drukującą - Prawdopodobnie brakuje głowicy drukującej lub jest ona uszkodzona**

Rozwiązanie problemu:

[Zaawansowana konserwacja głowicy drukującej](#)

### **Niezgodna głowica**

**Głowica drukująca nie jest przeznaczona dla tego urządzenia lub jest uszkodzona**

Rozwiązanie problemu:

- [Zaawansowana konserwacja głowicy drukującej](#)
- [Materiały eksploatacyjne](#)

### **Problem z głowicą i zaawansowana konserwacja głowicy**

W tej części omówiono następujące tematy:

- [Problem z głowicą drukującą — następująca głowica drukująca nie działa prawidłowo.](#)
- [Zaawansowana konserwacja głowicy drukującej](#)

**Problem z głowicą drukującą — następująca głowica drukująca nie działa prawidłowo.**

Rozwiązanie problemu:

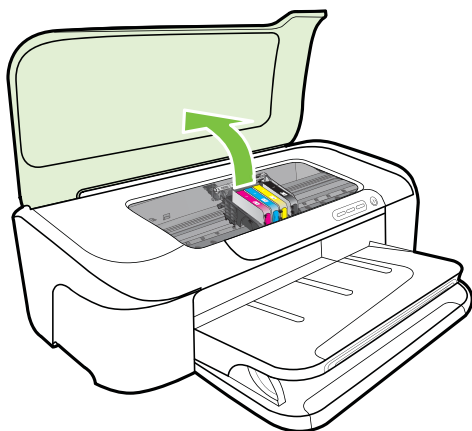
- [Zaawansowana konserwacja głowicy drukującej](#)
- [Materiały eksploatacyjne](#)

**Zaawansowana konserwacja głowicy drukującej**

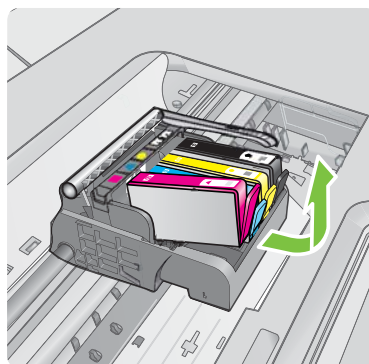
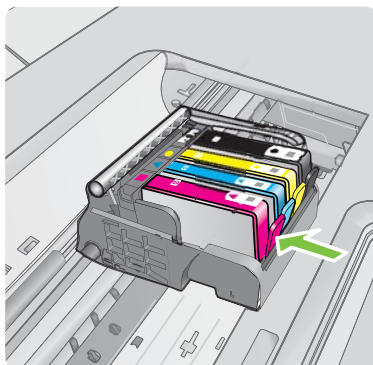
**⚠ Ostrzeżenie** Zainstaluj ponownie głowicę tylko w ramach procedury podanej dla komunikatów o błędzie **Problem z głowicą**

**Ponowna instalacja głowicy drukującej**

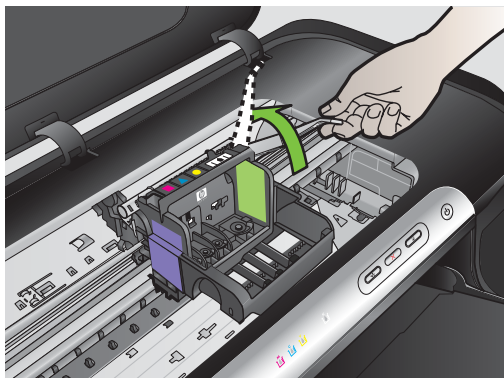
1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset z atramentem



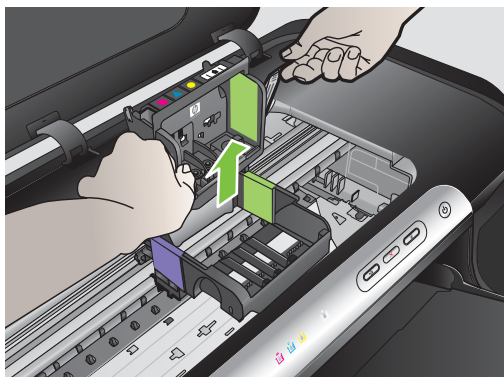
3. Usuń wszystkie pojemniki z tuszem i umieść je na papierze, tak aby otwory były skierowane w górę.



4. Unieś zatrzask na karetkce drukującej.

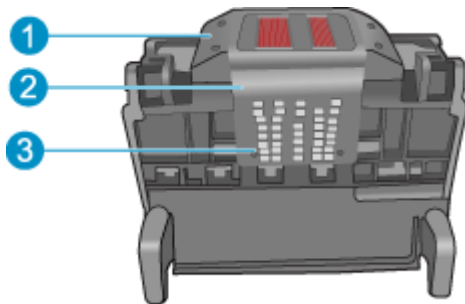


5. Wyjmij głowicę wyciągając ją pionowo w górę.



## 6. Wyczyścić głowicę drukującą.

Na głowicy drukującej znajdują się trzy obszary wymagające czyszczenia: plastikowe prowadnice z obu stron dysz, krawędź pomiędzy dyszami i złącza elektryczne.

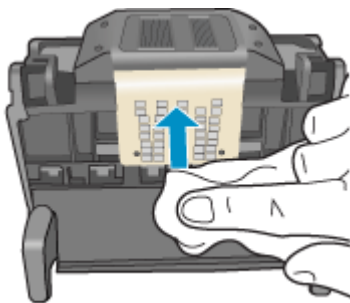


1	Plastikowe prowadnice z obu stron dysz
2	Brzeg pomiędzy dyszami a stykami
3	Styki elektryczne

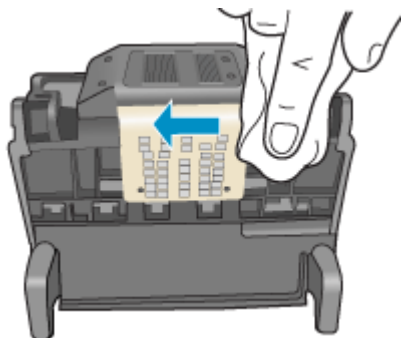
△ **Przeostroga** Dysze i styki elektryczne można dotykać **tylko** za pomocą materiałów czyszczących. Nie dotykaj ich palcami.

### Czyszczenie głowicy drukującej

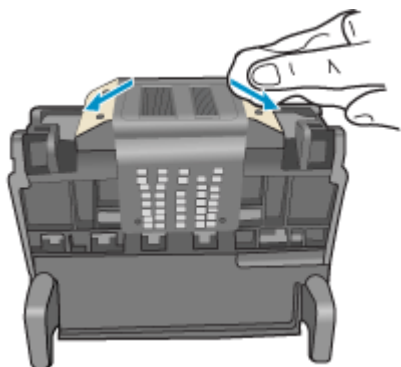
- a. Lekko namocz nie pozostawiającą śladów ściereczkę i wytrzyj obszar styków elektrycznych z dołu do góry. Nie przechodź poza krawędź pomiędzy dyszami a stykami elektrycznymi. Czyść do chwili, gdy na ściereczce nie widać nowego atramentu.



- b. Użyj czystej, świeżo nawilżonej, nie pozostawiającej śladów ściereczki, by wytrzeć zebrany atrament i zanieczyszczenia z krawędzi pomiędzy dyszami a stykami.



- c. Użyj czystej, świeżo nawilżonej, nie pozostawiającej śladów ściereczki, by wytrzeć plastikowe prowadnice po obu stronach dysz. Wycieraj od strony dysz.

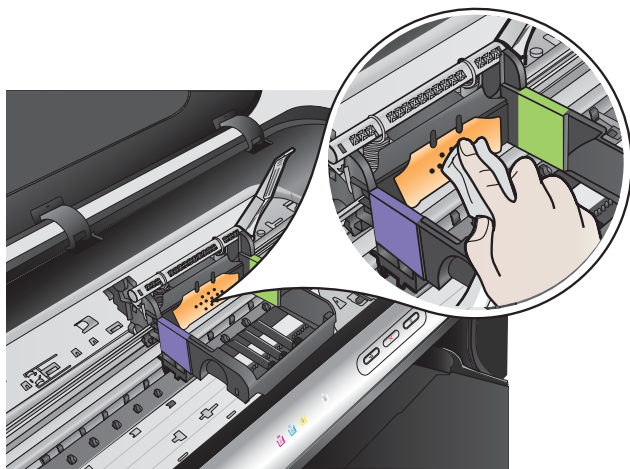


- d. Wytrzyj wcześniej wyczyszczone obszary suchą ściereczką nie pozostawiającą śladów zanim przejdziesz do następnego kroku.

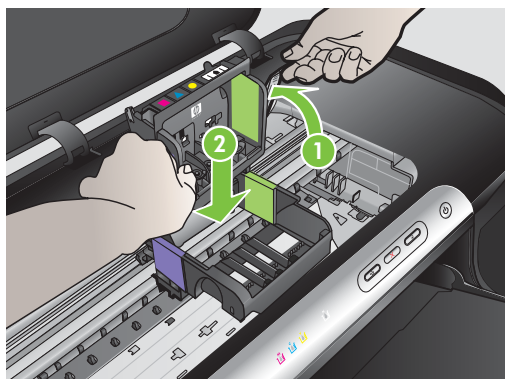
7. Oczyszczyć styki elektryczne wewnątrz urządzenia.

### Czyszczenie styków elektrycznych urządzenia

- a. Lekko nawilżona przegotowaną lub destylowaną wodą, czysta, nie pozostawiająca śladów ściereczka.
- b. Wyczyścić styki elektryczne urządzenia wycierając je ściereczką z góry do dołu. Użyj odpowiedniej ilości czystych ściereczek. Czyść do chwili, gdy na ściereczce nie widać atramentu.




- c. Wytrzyj obszar suchą ściereczką nie pozostawiającą śladów zanim przejdziesz do następnego kroku.
8. Upewnij się, że zatrzask jest uniesiony i włóż głowicę drukującą.

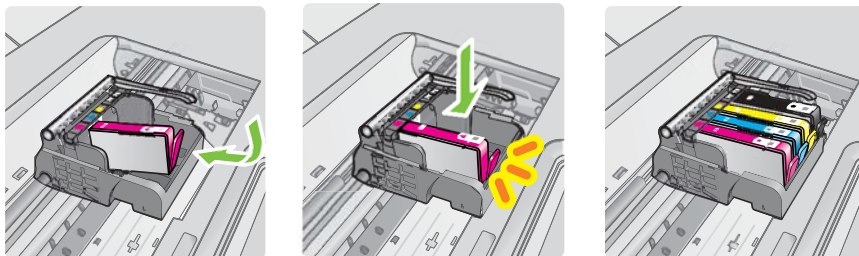




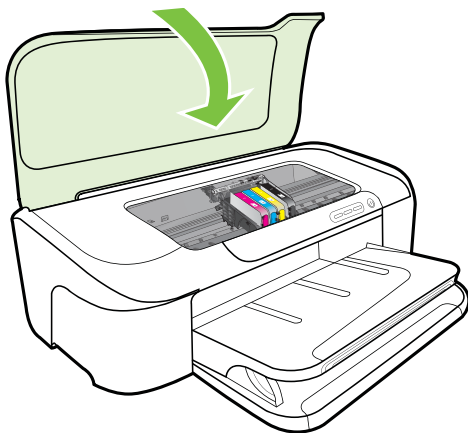
9. Ostrożnie opuść dźwignię zatrasku.

 **Uwaga** Upewnij się, że dźwignia zatrasku jest opuszczona przed włożeniem pojemników z tuszem. Pozostawienie uniesionego zatrasku może powodować niewłaściwe umieszczenie pojemników z tuszem i problemy z drukowaniem. Zatrask musi być opuszczony by prawidłowo zainstalować pojemniki z tuszem.

10. Korzystając kolorowych ikon, wsuń pojemnik z tuszem do pustego gniazda aż do zatrzaśnięcia i pewnego umieszczenia w gnieździe.



11. Zamknij drzwiczki pojemników z tuszem.



## Utracono połączenie z urządzeniem

Rozwiązanie problemu:

[Sugestie dotyczące instalacji sprzętu](#)

## Ostrzeżenie o poziomie tuszu

Wybierz błąd


- [Firma HP zaleca posiadanie zamiennej kasety na wypadek, gdy jakość wydruku spadnie poniżej akceptowalnego poziomu](#)
- [Ilość atramentu w kasiecie może być na tyle niska, że może powodować niską jakość druku i wymiana kasety może być wkrótce konieczna. Firma HP zaleca posiadanie zamiennej kasety na wypadek, gdy jakość wydruku spadnie poniżej akceptowalnego poziomu](#)
- [Ostrzeżenie o nadmiernej ilości tuszu](#)
- [Awaria systemu podawania tuszu](#)

**Firma HP zaleca posiadanie zamiennej kasety na wypadek, gdy jakość wydruku spadnie poniżej akceptowalnego poziomu**

Rozwiązanie problemu:

- [Wymiana kaset z atramentem](#)
- [Materiały eksploatacyjne](#)

---

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

Aby uzyskać więcej informacji na temat recyklingu zużytych materiałów eksploatacyjnych, zob. [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP.](#)


---

**Ilość atramentu w kasiecie może być na tyle niska, że może powodować niską jakość druku i wymiana kasety może być wkrótce konieczna. Firma HP zaleca posiadanie zamiennej kasety na wypadek, gdy jakość wydruku spadnie poniżej akceptowalnego poziomu**

Rozwiązanie problemu:

- [Wymiana kaset z atramentem](#)
- [Materiały eksploatacyjne](#)

---

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

Aby uzyskać więcej informacji na temat recyklingu zużytych materiałów eksploatacyjnych, zob. [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP.](#)

---

### Ostrzeżenie o nadmiernej ilości tuszu

Jeśli chcesz przenosić lub przewozić urządzenie po otrzymaniu tego komunikatu, upewnij się że znajduje się ono w pozycji pionowej i że nie przechyli się na bok, by uniknąć wycieku tuszu.

Można kontynuować drukowanie, ale sposób zachowania systemu podawania tuszu może ulec zmianie.

Urządzenie zwiększyło pojemność podajnika tuszu.

Skontaktuj się z pomocą techniczną HP w celu uzyskania pomocy.

Przejdź na stronę: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj i region, a następnie kliknij **Kontakt z HP**, aby uzyskać informacje na temat kontaktu telefonicznego z pomocą techniczną.

### Awaria systemu podawania tuszu

Rozwiązanie problemu:

Wyłącz urządzenie, a następnie odłącz przewód zasilający i odczekaj 10 sekund. Następnie podłącz przewód zasilający i włącz urządzenie.

Jeżeli nadal będzie pojawiał się ten komunikat, zapisz kod błędu z komunikatu na wyświetlaczu urządzenia i skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Przejdź do witryny [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** Wystąpiła awaria głowicy drukującej lub systemu dostarczania tuszu i urządzenie nie może dalej drukować.

### Problem z kasetą

Wybierz błąd

- [Podane kasety drukujące są nieobecne lub uszkodzone](#)
- [Kaseta\(y\) w niewłaściwym gnieździe - poniższe kasety znajdują się w niewłaściwych gniazdach](#)

### Podane kasety drukujące są nieobecne lub uszkodzone

Rozwiązanie problemu:

- [Wymiana kaset z atramentem](#)
- [Materiały eksploatacyjne](#)



**Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

Aby uzyskać więcej informacji na temat recyklingu zużytych materiałów eksploatacyjnych, zob. [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#).

### **Kaseta(y) w niewłaściwym gnieździe - poniższe kasety znajdują się w niewłaściwych gniazdach**

Upewnij się, że kasety z atramentem są w odpowiednich gniazdach.

Rozwiązanie problemu:

[Wymiana kaset z atramentem](#)

### **Problem z kaseta**

#### **Wystąpił problem z poniższą kaseta**

Rozwiązanie problemu:

- [Wymiana kaset z atramentem](#)
- [Materiały eksploatacyjne](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)

### **Niewłaściwy rodzaj papieru**

#### **Wykryty papier nie jest zgodny z wybranym formatem lub rodzajem papieru**

Rozwiązanie problemu:

- [Ładowanie materiałów](#)
- [Drukowanie na materiałach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach](#)
- [Zmiana ustawień drukarki](#)

### **Karteczka z kasetami nie może się przesunąć**

#### **Wyłącz urządzenie. Sprawdź, czy nie nastąpiło zacięcie papieru w urządzeniu lub inna przeszkoda**

Rozwiązanie problemu:

- [Usuwanie zacięcia w urządzeniu](#)
- [Sugestie dotyczące instalacji sprzętu](#)

### **Zacięcie papieru**

#### **Wystąpiła blokada papieru (lub został nieprawidłowo podany). Usuń blokadę papieru i naciśnij przycisk Wznów na drukarce**

Rozwiązanie problemu:

[Usuwanie zacięcia w urządzeniu](#)

### **W drukarce skończył się papier.**

#### **załaduj papier i naciśnij przycisk Wznów z przodu drukarki.**

Rozwiązanie problemu:

[Ładowanie materiałów](#)

## Nieprawidłowe kasety

Wybierz błąd

- [Poniższe kasety nie są przeznaczone dla tej drukarki](#)
- [Poniższe kasety nie są przeznaczone dla tej drukarki zgodnie z jej obecną konfiguracją](#)

### **Poniższe kasety nie są przeznaczone dla tej drukarki**

Rozwiązanie problemu:

- [Wymiana kaset z atramentem](#)
- [Materiały eksploatacyjne](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)

### **Poniższe kasety nie są przeznaczone dla tej drukarki zgodnie z jej obecną konfiguracją**

Rozwiązanie problemu:

- [Wymiana kaset z atramentem](#)
- [Materiały eksploatacyjne](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)

## Drukarka jest w trybie Offline

### **Drukarka jest obecnie w trybie Offline**

Rozwiązanie problemu:

#### **Sprawdzenie, czy drukarka jest w stanie wstrzymania czy działa w trybie offline (Windows)**

1. W zależności od posiadanego systemu operacyjnego wykonaj jedną z następujących czynności:
  - Windows Vista: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, kliknij opcję **Panel sterowania**, a następnie kliknij opcję **Drukarki**.
  - Windows XP: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, kliknij opcję **Panel sterowania**, a następnie kliknij opcję **Drukarki i faksy**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę urządzenia, aby otworzyć kolejkę druku.
3. Upewnij się, że w menu **Drukarka** nie ma żadnych znaczników wyboru obok opcji **Wstrzymaj drukowanie** lub **Użyj drukarki w trybie offline**.
4. W przypadku wprowadzenia zmian ponownie uruchom drukowanie.

#### **Sprawdzenie, czy drukarka jest w stanie wstrzymania czy działa w trybie offline (Mac OS X)**

1. Kliknij **System Preferences** (Preferencje systemowe), kliknij **Print & Fax** (Drukarki i faks), a następnie wybierz drukarkę, której chcesz używać.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę urządzenia, aby otworzyć kolejkę druku.

3. Jeśli zaznaczona jest opcja **Hold** (Wstrzymaj), kliknij opcję **Resume** (Wznów).
4. W przypadku wprowadzenia zmian ponownie uruchom drukowanie.

## Drukarka wstrzymana

### Drukarka jest obecnie w trybie wstrzymania

Rozwiązanie problemu:

[Drukarka jest w trybie Offline](#)

## Nie udało się wydrukować dokumentu

Zadanie drukowania nie powiodło się z powodu błędu systemu druku.

[Rozwiązywanie problemów z drukowaniem.](#)

## Ostrzeżenie o nadmiernej ilości tuszu

Jeśli chcesz przenieść lub przewozić urządzenie po otrzymaniu tego komunikatu, upewnij się że znajduje się ono w pozycji pionowej i że nie przechyli się na bok, by uniknąć wycieku tuszu.

Można kontynuować drukowanie, ale sposób zachowania systemu podawania tuszu może ulec zmianie.

Urządzenie zwiększyło pojemność podajnika tuszu.

Skontaktuj się z pomocą techniczną HP w celu uzyskania pomocy.

Przejdź na stronę: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj i region, a następnie kliknij **Kontakt z HP**, aby uzyskać informacje na temat kontaktu telefonicznego z pomocą techniczną.

## Używana, oryginalna kasetka HP

### Poniższe kasety były już używane:


Oryginalny pojemnik z tuszem HP był poprzednio używany w innym urządzeniu.

Sprawdź jakość druku w obecnym zadaniu drukowania. Jeśli nie jest zadowalająca, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą, by sprawdzić czy poprawi to jakość.

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na wyświetlaczu lub ekranie komputera.

Więcej informacji znajdziesz w [Oczyść głowicę drukującą](#).

---

 **Uwaga** Firma HP zaleca by nie pozostawiać pojemników z tuszem poza drukarką na dłuższy czas. Jeśli zainstalowany jest używany pojemnik, sprawdź jakość druku. Jeśli nie jest ona zadowalająca, uruchom procedurę czyszczenia z konserwacji drukarki.

---

## Ogólny błąd drukarki

Jeśli chcesz przenieść lub przewozić urządzenie po otrzymaniu tego komunikatu, upewnij się że znajduje się ono w pozycji pionowej i że nie przechyli się na bok, by uniknąć wycieku tuszu. Wystąpił problem z urządzeniem.

Zapisz kod błędu z komunikatu i skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Sprawdź:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

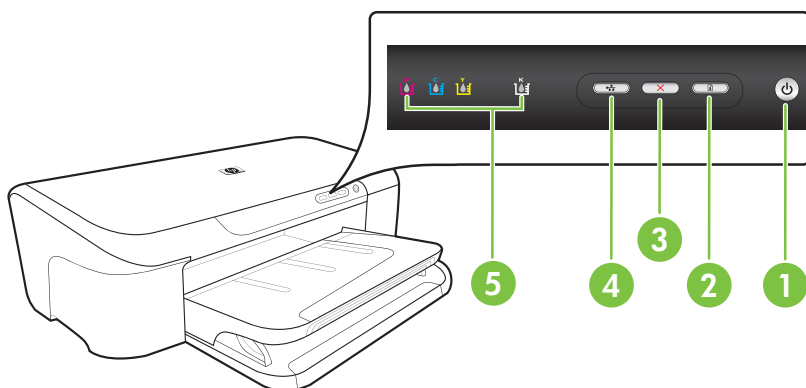
Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

# 5 Lampki panelu sterowania — informacje

Lampki panelu sterowania wskazują stan i są przydatne do diagnozowania problemów z drukowaniem. W tej sekcji podano informacje dotyczące lampek, ich znaczenie oraz czynności, których wykonanie może być konieczne.

- [Znaczenie lampek na panelu sterowania](#)







## Znaczenie lampek na panelu sterowania



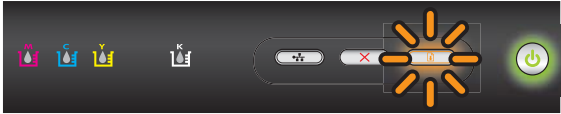


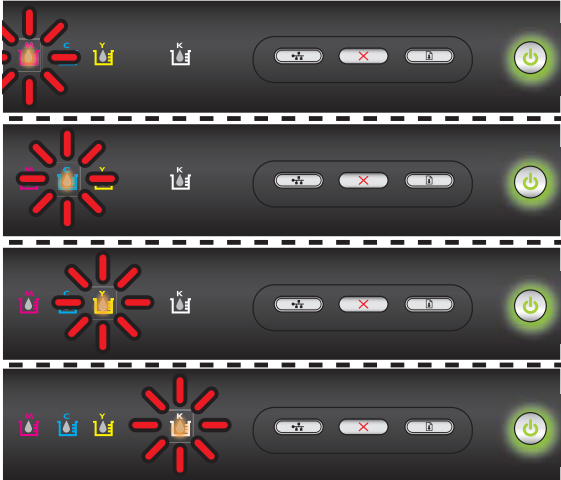
1	Przycisk i lampka <b>Zasilanie</b>
2	Przycisk i lampka <b>Wznów</b>
3	Przycisk <b>Anuluj</b>
4	Przycisk i lampka <b>Sieć</b>
5	Lampki wkładów atramentowych



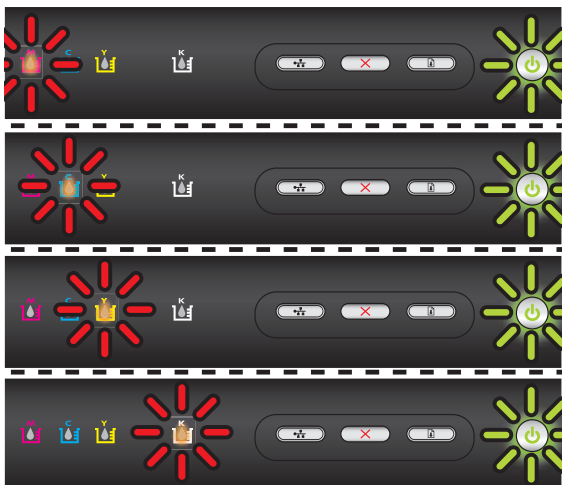

Odwiedź witrynę firmy HP w sieci Web ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)), aby uzyskać najnowsze informacje dotyczące rozwiązywania problemów lub pobrać poprawki i aktualizacje produktu.

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p>Wszystkie lampki są zgaszone.</p> 	<p>Urządzenie jest wyłączone.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Podłącz kabel zasilający.</li> <li>• Naciśnij przycisk  (<b>Zasilanie</b>).</li> </ul>
<p>Lampka Zasilanie jest włączona.</p> 	<p>Urządzenie jest gotowe.</p> <p>Nie są wymagane żadne czynności.</p>
<p>Lampka Zasilanie miga.</p> 	<p>Urządzenie włącza się lub wyłącza albo przetwarza zadanie drukowania.</p> <p>Nie są wymagane żadne czynności.</p> <p>Urządzenie zrobiło przerwę, umożliwiając wyschnięcie atramentu.</p> <p>Zaczekaj, aż atrament wyschnie.</p>
<p>Lampka Zasilanie i lampka Wznów migają.</p> 	<p>Materiał zaciął się w urządzeniu.</p> <p>Wymij wszystkie materiały z odbiornika papieru. Zlokalizuj i usuń zacięcie. Zobacz <a href="#">Usuwanie zacięcia w urządzeniu</a>.</p> <p>Karteczka zablokowała się.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Otwórz górną pokrywę i usuń wszelkie przeszkody (takie jak zacięty materiał).</li> <li>• Naciśnij przycisk  (<b>Wznów</b>), aby kontynuować drukowanie.</li> <li>• Jeśli nie rozwiąże to problemu, wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.</li> </ul>



(ciąg dalszy)

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p>Lampka Zasilanie jest włączona, a lampka Wznów miga.</p> 	<p>Brak papieru w urządzeniu.</p> <p>załaduj papier i naciśnij przycisk  (<b>Wznów</b>).</p> <p>Ustawienie szerokości papieru nie odpowiada papierowi załadowanemu do urządzenia.</p> <p>Zmień ustawienia papieru w sterowniku wydruku tak, aby pasowały do załadowanego papieru. Dalsze informacje znajdziesz w <a href="#">Drukowanie na materiałach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach</a></p>
<p>Lampka zasilania i lampka Wznów są włączone.</p> 	<p>Pokrywa nie jest całkowicie zamknięta.</p> <p>Upewnij się, że wszystkie pokrywy są całkowicie zamknięte.</p>
<p>Kontrolka zasilania świeci, a kontrolki wkładów atramentowych migają jedną po drugiej, od lewej do prawej.</p> 	<p>Głowica drukująca nie została zainstalowana lub jest uszkodzona</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponownie zainstaluj głowicę drukującą. Więcej informacji znajdziesz w <a href="#">Zaawansowana konserwacja głowicy drukującej</a>.</li> <li>• Jeśli problem nie zniknie, wymień głowicę drukującą.</li> </ul>

(ciąg dalszy)


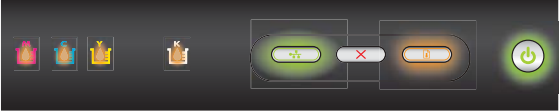
Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p data-bbox="240 187 806 239">Kontrolka zasilania miga, a kontrolki wkładów atramentowych migają jedna po drugiej, od lewej do prawej.</p> 	<p data-bbox="831 187 1157 239">Głowica drukująca jest niezgodna z urządzeniem.</p> <ul data-bbox="831 248 1157 421" style="list-style-type: none"><li>• Ponownie zainstaluj głowicę drukującą. Więcej informacji znajdziesz w <a href="#">Zaawansowana konserwacja głowicy drukującej</a>.</li><li>• Jeśli problem nie zniknie, wymień głowicę drukującą.</li></ul>
<p data-bbox="240 781 806 833">Lampka zasilania jest włączona oraz miga jedna lub kilka lampek wkładów atramentowych.</p> 	<p data-bbox="831 781 1157 833">Brakuje jednego lub kilku wkładów atramentowych.</p> <p data-bbox="831 841 1157 894">Zainstalowane dwa takie same wkłady atramentowe.</p> <ul data-bbox="831 902 1157 1102" style="list-style-type: none"><li>• Zainstaluj wskazany wkład atramentowy i spróbuj drukować. W razie potrzeby wyjmij i włóż kilka razy wkład atramentowy.</li><li>• Jeśli błąd nadal występuje, wymień wskazany wkład atramentowy.</li></ul> <p data-bbox="831 1111 1157 1163">Kończy się atrament i może to mieć wpływ na jakość wydruku.</p> <p data-bbox="831 1171 1157 1293">Wymień wskazany wkład atramentowy. Aby uzyskać informacje dotyczące zamawiania materiałów, zobacz <a href="#">Materiały eksploatacyjne HP</a>.</p> <p data-bbox="831 1302 1157 1562"><b>Uwaga</b> Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.</p>

(ciąg dalszy)

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p>Miga lampka zasilania oraz jedna lub kilka lampek wkładów atramentowych.</p> 	<p>Co najmniej jeden z wkładów atramentowych jest uszkodzony, wymaga interwencji, jest nieprawidłowy, nie został zainstalowany lub jest niezgodny.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Upewnij się, że wskazany wkład atramentowy jest prawidłowo zainstalowany, a następnie spróbuj drukować. W razie potrzeby wyjmij i włóż kilka razy wkład atramentowy.</li> <li>• Jeśli błąd nadal występuje, wymień wskazany wkład atramentowy.</li> </ul>
<p>Lampka zasilania oraz jedna lub kilka lampek wkładów atramentowych jest włączonych.</p> 	<p>W co najmniej jednym z wkładów atramentowych jest mało atramentu i wkrótce będzie wymagał wymiany.</p> <p>Przygotuj nowe wkłady z atramentem i wymień wkłady znajdujące się w drukarce, gdy jakość wydruku stanie się zbyt niska.</p> <p><b>Uwaga</b> Ostrzeżenia i wskaźniki poziomu atramentu są przeznaczone tylko do planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu, należy pomyśleć o przygotowaniu nowych wkładów, aby uniknąć przestoju w drukowaniu.</p>

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p data-bbox="240 187 817 239">Kontrolka zasilania świeci się, a kontrolka wznowienia i przynajmniej jedna kontrolka wkładów atramentowych miga.</p>  <p>The diagram shows a control panel with several indicators. On the left, there are four colored icons: a cyan ink icon, a magenta ink icon, a yellow ink icon, and a black ink icon. The yellow ink icon is highlighted with a red starburst. To the right of these icons is a power button icon. Further right, there is a control panel with a red 'X' icon and a green power button icon.</p>	<p data-bbox="832 187 1110 239">Wstąpiła jedna z poniższych sytuacji.</p> <ul data-bbox="832 248 1147 904" style="list-style-type: none"><li data-bbox="832 248 1147 564">• Jeden (lub kilka) z wkładów atramentowych jest już prawie pusty i może spowodować obniżenie jakości druku. Wymień istniejące wkłady atramentowe by uniknąć obniżenia jakości. By kontynuować drukowanie przy użyciu obecnie zainstalowanych wkładów, naciśnij przycisk  (przycisk <b>Wznów</b>).</li><li data-bbox="832 807 1147 904">• Jeden lub kilka wkładów z atramentem jest zużytych. Wymień istniejący wkład na oryginalny wkład HP.</li></ul> <p data-bbox="874 578 1156 795"><b>Uwaga</b> Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienny wkład, by uniknąć opóźnień w drukowaniu.</p> <p data-bbox="874 916 1156 1255"><b>Przestroga</b> Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Uszkodzenia lub awarie urządzenia wynikające z używania wkładów atramentowych innych niż HP producentów nie są objęte gwarancją. Jeśli zakupiony wkład jest oryginalnym wkładem HP, odwiedź stronę <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a>.</p> <p data-bbox="874 1260 1156 1381">By kontynuować drukowanie przy użyciu obecnie zainstalowanych wkładów, naciśnij przycisk  (przycisk <b>Wznów</b>).</p> <p data-bbox="832 1388 1156 1583">Właśnie została zainstalowana nowa głowica drukująca a we wkładzie jest mało atramentu. We wkładzie może brakować atramentu do zainicjowania głowicy. Upewnij się, że wskazany wkład został poprawnie zainstalowany. Jeśli te objawy</p>

(ciąg dalszy)

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
	<p>pozostaną, wymień wskazany wkład na nowy lub naciśnij przycisk  (przycisk <b>Wznów</b>) by kontynuować drukowanie za pomocą istniejącego wkładu.</p>
<p>Wszystkie lampki są włączone.</p> 	<p>Wystąpił nieodwracalny błąd. Odłącz i ponownie podłącz przewód zasilania, a następnie powrót do drukowania.</p>

---

# A Materiały eksploatacyjne HP

W tym rozdziale przedstawiono informacje dotyczące materiałów eksploatacyjnych HP przeznaczonych dla urządzenia. Informacje te ulegają zmianom, dlatego warto odwiedzić stronę HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) w celu uzyskania najnowszych aktualizacji. Korzystając tej witryny, można także dokonywać zakupów.


- [Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online](#)
- [Materiały eksploatacyjne](#)

## Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online

Aby w trybie online złożyć zamówienie na materiały eksploatacyjne lub sporządzić listę zakupów, którą będzie można potem wydrukować, należy kliknąć dostępną na pulpicie ikonę programu HP Centrum obsługi, która pojawiła się tam po zainstalowaniu oprogramowania drukarki HP, a następnie kliknąć ikonę **Sklep internetowy**. Wybierz opcję **Zakupy w trybie online** lub **Wydrukuj listę zakupów**. Za zgodą użytkownika do Centrum obsługi HP przesyłane są informacje o drukarce (w tym numer modelu, numer seryjny) oraz o szacunkowych poziomach atramentu. Materiały eksploatacyjne, które mogą być użyte w danym modelu drukarki, zostają wstępnie wybrane. Można zmieniać ilość zakupów, dodawać lub usuwać pozycje, a następnie wydrukować listę zakupów lub w trybie online dokonać zakupu w sklepie HP lub u innych sprzedawców internetowych (dostępne opcje różnią się w zależności od lokalizacji geograficznej). Informacje na temat wkładów oraz łącza do sklepów internetowych są również wyświetlane w komunikatach o zużyciu atramentu.

Zamówienia można również składać w trybie online na stronie [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Po wyświetleniu stosownego monitu należy określić lokalizację geograficzną i posiadane urządzenie, a następnie wybrać potrzebne materiały eksploatacyjne.

---

 **Uwaga** Składanie w trybie online zamówień na wkłady nie jest możliwe we wszystkich lokalizacjach geograficznych. W przypadku wielu krajów podane zostały jednak informacje na temat składania zamówień przez telefon, lokalizacji najbliższych sklepów lub drukowania listy zakupów. Ponadto można wybrać znajdującą się w górnej części strony [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) opcję Jak kupić, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat możliwości nabycia urządzeń HP w danym kraju.

---

## Materiały eksploatacyjne

Niniejszy rozdział zawiera następujące tematy:

- [Kasety z atramentem](#)
- [Papiery HP](#)


### Kasety z atramentem

Składanie w trybie online zamówień na wkłady nie jest możliwe we wszystkich lokalizacjach geograficznych. W przypadku wielu krajów podane zostały jednak informacje na temat składania zamówień przez telefon, lokalizacji najbliższych sklepów lub drukowania listy zakupów. Ponadto można wybrać znajdującą się w górnej części strony [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) opcję Jak kupić, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat możliwości nabycia urządzeń HP w danym kraju.

Numer wkładu atramentowego można znaleźć w następujących miejscach:

- Na stronie Informacje wbudowanego serwera internetowego (zobacz [Wbudowany serwer internetowy](#)).
- **Windows:** W programie **Zestaw narzędzi** kliknij kartę **Szacowane poziomy atramentu** i przewiń tak, aby wyświetlić przycisk **Szczegółowe informacje o wkładach**, a następnie kliknij przycisk **Szczegółowe informacje o wkładach**.

- **Mac OS X:** W **Narzędziu HP**, kliknij **Informacje o materiałach eksploatacyjnych** a następnie kliknij **Informacje o materiałach eksploatacyjnych dostępnych w handlu**.
- Na etykiecie wkładu atramentowego, który wymieniasz.
- **Centrum obsługi:** W Centrum rozwiązań kliknij obraz **Estimated Ink Levels** (Szacowane poziomy atramentu) by zobaczyć informacje na temat wkładów atramentowych zainstalowanych w urządzeniu. (Możesz także wydrukować informacje klikając ikonę **Shopping** (Zakupy), a następnie klikając **Print My Shopping List** (Wydrukuj listę zakupów).)
- Na stronie stanu drukarki (zob. [Opis strony raportu ze stanu drukarki](#)).

 **Uwaga** Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu atramentu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Po wyświetleniu ostrzeżenia o niskim poziomie atramentu warto przygotować zapasowy wkład, aby uniknąć ewentualnych przestoju. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów.

## Papiery HP

Zamówienia na nośniki (np. papier HP Premium) można składać w witrynie [www.hp.com](http://www.hp.com).



Firma HP zaleca papiery z logo ColorLok do drukowania codziennych dokumentów. Wszystkie papiery z logo ColorLok są niezależnie testowane, by spełnić najwyższe standardy niezawodności i jakości druku oraz zapewnić czystsze, żywsze kolory, wyraźniejsze czernie i szybsze schnięcie niż zwyczajne papiery. Warto zatem zaopatrzyć się w oznaczone tym logo produkty, które są dostępne w różnych formatach i gramaturach u największych producentów papierów do drukowania.



---

## B Wsparcie techniczne i gwarancja

Informacje w sekcji [Konserwacja i rozwiązywanie problemów](#) sugerują rozwiązania typowych problemów. Jeśli urządzenie nie działa prawidłowo, a sugerowane rozwiązania nie usunęły problemu, należy podjąć próbę uzyskania pomocy z jednego z poniższych źródeł.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Uzyskiwanie wsparcia technicznego drogą elektroniczną](#)
- [Uzyskiwanie wsparcia telefonicznego od firmy HP](#)
- [Oświadczenie firmy Hewlett-Packard o ograniczonej gwarancji](#)
- [Gwarancja na wkłady atramentowe](#)
- [Przygotowanie urządzenia do wysyłki](#)

### Uzyskiwanie wsparcia technicznego drogą elektroniczną

Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w witrynie firmy HP w sieci Web pod adresem [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jeśli pojawi się monit z zapytaniem, wybierz kraj/region, a następnie kliknij opcję **Contact HP** (Skontaktuj się z HP), aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

W witrynie internetowej można również znaleźć wsparcie techniczne, sterowniki, materiały eksploatacyjne, informacje o zamawianiu oraz skorzystać z innych opcji, w tym:

- Uzyskać dostęp do internetowych stron wsparcia technicznego.
- Wysłać do firmy HP wiadomość e-mail w celu uzyskania odpowiedzi na pytanie.
- Skontaktować się online z pracownikiem technicznym firmy HP.
- Sprawdzić dostępność aktualizacji oprogramowania.

Ponadto można uzyskać wsparcie techniczne firmy HP, korzystając z następujących elektronicznych źródeł:


- **Przybornik (Windows):** Przybornik oferuje łatwe rozwiązania (typu „krok po kroku”) typowych problemów mogących wystąpić podczas drukowania. Więcej informacji zawiera [Przybornik \(Windows\)](#).
- **Wbudowany serwer internetowy:** Jeśli urządzenie jest podłączone do sieci, można używać wbudowanego serwera internetowego do wyświetlania informacji o stanie urządzenia, zmiany jego ustawień i zarządzania nim na komputerze. Więcej informacji zawiera [Wbudowany serwer internetowy](#).

Opcje wsparcia technicznego i ich dostępność zależą od produktu, kraju/regionu oraz języka.

## Uzyskiwanie wsparcia telefonicznego od firmy HP

W okresie gwarancyjnym można uzyskać pomoc w Centrum Obsługi Klienta HP.

---

 **Uwaga** HP nie świadczy usług telefonicznej pomocy technicznej w zakresie drukowania za pośrednictwem systemu Linux. Wszelka pomoc jest dostępna w Internecie na następującej stronie internetowej: <https://launchpad.net/hplip>. Aby uzyskać pomoc techniczną, kliknij przycisk **Ask a question** (Zadaj pytanie).

Systemy operacyjne Windows oraz Mac OS X nie są obsługiwane przez HPLIP. Dodatkową pomoc można uzyskać na stronie internetowej HP.

---

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:


- [Zanim zadzwonisz](#)
- [Sposób uzyskiwania pomocy](#)
- [Telefoniczna obsługa klientów HP](#)
- [Dodatkowe opcje gwarancji](#)
- [Wsparcie klienta HP w Korei](#)

### Zanim zadzwonisz

Odwiedź witrynę firmy HP w sieci Web ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)), aby uzyskać najnowsze informacje dotyczące rozwiązywania problemów lub pobrać poprawki i aktualizacje produktu.

Urządzeniu HP może towarzyszyć oprogramowanie innej firmy. Jeśli napotkasz problemy z którymkolwiek z tych programów, najlepszą pomoc techniczną uzyskasz od ekspertów tejże firmy.

---

 **Uwaga** Ta informacja nie dotyczy nabywców w Japonii.

---

Aby pomoc naszych pracowników Centrum Obsługi Klienta była efektywniejsza, przed próbą połączenia telefonicznego należy przygotować następujące informacje.

1. Wydrukuj stronę raportu ze stanu urządzenia. Więcej informacji znajdziesz w [Opis strony raportu ze stanu drukarki](#). Jeśli urządzenie nie drukuje, przygotuj następujące informacje:
  - Model urządzenia
  - Numer modelu i numer seryjny (umieszczone z tyłu urządzenia)
2. Sprawdź, z jakiego systemu operacyjnego korzystasz, np. Windows XP.
3. Jeśli urządzenie jest podłączone do sieci, sprawdź rodzaj sieciowego systemu operacyjnego.
4. Sprawdź sposób połączenia urządzenia z systemem, np. przez złącze USB lub połączenie sieciowe.
5. Uzyskaj numer wersji oprogramowania drukarki. (Aby znaleźć sterownik drukarki, otwórz okno dialogowe ustawień lub właściwości urządzenia, a następnie kliknij kartę **Informacje**.)
6. Jeśli problem występuje przy drukowaniu z konkretnej aplikacji, zanotuj nazwę i numer wersji aplikacji.

### Sposób uzyskiwania pomocy

**W przypadku wystąpienia problemu należy wykonać następujące czynności**

1. Zapoznaj się z treścią dokumentacji dołączonej do urządzenia.
2. Odwiedź witrynę internetowej pomocy technicznej firmy HP pod adresem [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pomoc internetowa firmy HP jest dostępna dla wszystkich klientów HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o urządzeniu i wykwalifikowanej pomocy, które obejmuje:
  - Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów wsparcia
  - Aktualizacje sterowników i oprogramowania do urządzeń HP

- Ważne informacje dotyczące rozwiązywania często występujących problemów
  - Po zarejestrowaniu urządzenia HP użytkownik uzyskuje dostęp do aktualizacji urządzeń, informacji oraz alertów dotyczących pomocy technicznej HP
3. Zadzwoń do działu pomocy technicznej firmy HP. Opcje wsparcia technicznego i ich dostępność zależą od urządzenia, kraju/regionu oraz języka.

### **Telefoniczna obsługa klientów HP**

Podane numery telefonów do działu telefonicznej pomocy technicznej oraz towarzyszące im informacje o opłatach za połączenie były aktualne w momencie publikacji niniejszego dokumentu. Aby uzyskać aktualną listę numerów do działu telefonicznej pomocy technicznej (wraz z opłatami za połączenie), zob. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Okres obsługi telefonicznej](#)
- [Numery wsparcia telefonicznego](#)
- [Zgłaszanie problemu](#)
- [Po upływie okresu obsługi telefonicznej](#)

#### **Okres obsługi telefonicznej**

Użytkownicy z Ameryki Północnej, regionu Azji i Pacyfiku oraz Ameryki Łacińskiej (także Meksyku) mogą przez rok korzystać z usług telefonicznej pomocy technicznej.

Aby sprawdzić okres świadczenia usług telefonicznej pomocy technicznej w Europie, na Bliskim Wschodzie i w Afryce, zob. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Obowiązują standardowe opłaty za połączenia telefoniczne.

## Numery wsparcia telefonicznego

Aby uzyskać aktualną listę numerów wsparcia telefonicznego, zobacz [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	Jamaica	1-800-711-2884
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	日本	0570-000511
021 672 280	الجزائر	日本	03-3335-9800
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	0800 222 47	الأردن
Argentina	0-800-555-5000	한국	1588-3003
Australia	1300 721 147	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m	Malaysia	1800 88 8588
17212049	البحرين	Mauritius	(230) 262 210 404
België	+32 070 300 005 0,174 €	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €	México	01-800-472-68368
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Maroc	081 005 010
Brasil	0-800-709-7751	Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	New Zealand	0800 441 147
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Nigeria	(01) 271 2320
Chile	800-360-999	Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
中国	1068687980	24791773	عمان
中国	800-810-3888	Panamá	1-800-711-2884
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Perú	0-800-10111
Costa Rica	0-800-011-1046	Philippines	2 867 3551
Česká republika	810 222 222	Polska	801 800 235
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK	Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	República Dominicana	1-800-711-2884
(02) 6910602	مصر	Reunion	0820 890 323
El Salvador	800-6160	România	0801 033 390
España	+34 902 010 059 0,078 €	Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €	Россия (Санкт- Петербург)	812 332 4240 0,08 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	800 897 1415	السعودية
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	Singapore	+65 6272 5300
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Slovensko	0850 111 256
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	South Africa (RSA)	0860 104 771
Guatemala	1-800-711-2884	Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Magyarország	06 40 200 629	Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF
India	1-800-425-7737	臺灣	02-8722-8000
India	91-80-28526900	ไทย	+66 (2) 353 9000
Indonesia	+62 (21) 350 3408	071 891 391	تونس
+971 4 224 9189	العراق	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	الكويت	Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
+971 4 224 9189	لبنان	Україна	(044) 230-51-06
+971 4 224 9189	قطر	الإمارات العربية المتحدة	600 54 47 47
+971 4 224 9189	البحرين	United Kingdom	+44 0870 010 4320 0.05 £
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €	United States	1-(800)-474-6836
1-700-503-048	ישראל	Uruguay	0004-054-177
Italia	+39 848 800 871 0,023 €	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

## Zgłaszanie problemu

Skontaktuj się telefonicznie z działem pomocy technicznej HP, gdy znajdujesz się w pobliżu komputera i urządzenia HP. Przygotuj się na przekazanie następujących informacji:

- Numer modelu (patrz [Znajdowanie numeru modelu urządzenia](#))
- Numer seryjny (umieszczony z tyłu lub na spodzie urządzenia)
- Komunikaty wyświetlane podczas występowania problemu
- Odpowiedzi na poniższe pytania:
  - Czy sytuacja taka miała już wcześniej miejsce?
  - Czy potrafisz doprowadzić do jej wystąpienia ponownie?
  - Czy w czasie pojawienia się problemu instalowano nowe oprogramowanie lub podłączano nowy sprzęt?
  - Czy przed wystąpieniem problemu miały miejsce jakieś zdarzenia (np. była burza, urządzenie HP zostało przesunięte itp.)?

## Po upływie okresu obsługi telefonicznej

Po zakończeniu okresu obsługi telefonicznej pomoc z firmy HP można uzyskać odpłatnie. Pomoc może być także dostępna w internetowej witrynie pomocy HP pod adresem: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Aby uzyskać więcej informacji o opcjach pomocy, skontaktuj się ze dealerem HP lub skorzystaj z obsługi telefonicznej dla danego kraju/regionu.

## Dodatkowe opcje gwarancji

W przypadku urządzenia HP za dodatkową opłatą możliwe jest wydłużenie okresu gwarancji. Na stronie internetowej [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) wybierz lokalizację geograficzną i wersję językową, a następnie w części strony dotyczącej usług i gwarancji wyszukaj informacje na temat wydłużonych okresów gwarancji.

## Wsparcie klienta HP w Korei

### HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Oświadczenie firmy Hewlett-Packard o ograniczonej gwarancji

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	1 rok
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Główce drukujące (dotyczy tylko produktów z możliwością wymiany głowic przez klienta)	1 rok
Akcesoria	1 rok, jeżeli nie określono inaczej

### A. Zakres gwarancji

- Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.
- Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
- Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
  - niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
  - używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
  - eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
  - nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
- W odniesieniu do drukarek HP, używanie kasety pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kasety innego producenta, kaset ponownie napełnianych lub kasety z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
- Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
- Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
- Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP.
- Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy produktowi podlegającemu wymianie.
- Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściami nowym.
- Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

### B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAwalności, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

### C. Ograniczenia rękojmi

- W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP.
- W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJDUJĄ OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.

### D. Prawo lokalne

- Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
- Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawne, czyli:
  - wyłączenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w Wielkiej Brytanii);
  - ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
  - przyznanie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemanych gwarancji, których producent nie może odrzucić lub zniesienie ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemanych.
- WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWARANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYCH PRZEZ PRAWO WYJĄTKÓW, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MODYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIĄ NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI.

#### Szanowny Kliencie!

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy spółek HP, które udzielają gwarancji HP w Państwa kraju.

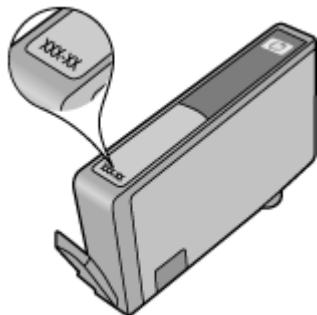
HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać ustawowe prawa wobec sprzedawcy dodatkowo do gwarancji. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

**Polska:** Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 000016370

## Gwarancja na wkłady atramentowe


Gwarancja na wkłady atramentowe HP obowiązuje wówczas, gdy produkt ten jest stosowany w przeznaczonej do tego celu drukarce HP. Gwarancja ta nie obejmuje tuszów HP które zostały ponownie napełnione, odnowione, niewłaściwie użyte lub przerobione.

W okresie obowiązywania gwarancji produkt podlega takiej gwarancji dopóty, dopóki atrament HP nie wyczerpał się. Data wygaśnięcia gwarancji (w formacie RRRR/MM) znajduje się na produkcie we wskazanym poniżej miejscu.



## Przygotowanie urządzenia do wysyłki

---

 **Uwaga** Jeżeli jesteś w Japonii, skontaktuj się działem obsługi klienta HP, aby uzyskać więcej informacji

---

Po skontaktowaniu się z Pomocą techniczną HP lub zwrocie do miejsca zakupu, może być konieczne odesłanie urządzenia do serwisu. Jeśli wysyłasz urządzenie do serwisu, postępuj dokładnie według instrukcji podanych przez firmę HP lub firmy która sprzedała urządzenie a dotyczących pakowania i przesyłania urządzenia.

# C Charakterystyka techniczna urządzenia

Aby uzyskać specyfikacje dotyczące materiałów eksploatacyjnych i postępowania się nimi, zobacz [Specyfikacje obsługiwanych materiałów](#).

- [Specyfikacje techniczne](#)
- [Cechy i możliwości produktu](#)
- [Specyfikacje procesorów i pamięci](#)
- [Wymagania systemowe](#)
- [Specyfikacje protokołów sieciowych](#)
- [Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego](#)
- [Rozdzielczość druku](#)
- [Specyfikacje środowiskowe](#)
- [Specyfikacje elektryczne](#)
- [Specyfikacje poziomu hałasu \(drukowanie w trybie roboczym: poziomy hałas odpowiadające normie ISO 7779\)](#)

## Specyfikacje techniczne

**Rozmiar (szerokość x głębokość x wysokość)**

**Urządzenie:** 575 x 402 x 181 mm (22,7 x 15,8 x 7,13 cali)

**Ciężar urządzenia (bez materiałów eksploatacyjnych)**

**Urządzenie:** 6,7 kg (14,76 funta)

## Cechy i możliwości produktu

Funkcja	Pojemność
Możliwości podłączenia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Magistrala USB 2.0 o dużej prędkości</li><li>• Sieć przewodowa</li></ul>
Wkłady atramentowe	Cztery kasety z atramentem (czarny, żółty, purpura, błękit)
Wydajność materiałów eksploatacyjnych	Odwiedź stronę <a href="http://www.hp.com/pageyield/">www.hp.com/pageyield/</a> , aby uzyskać więcej informacji dotyczących szacowanej wydajności wkładów atramentowych.
Języki urządzenia	HP PCL 3 HP PCL 3 GUI
Obsługa czcionek	Czcionki USA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Cykl roboczy	Maksymalnie 7000 stron na miesiąc



## Specyfikacje procesorów i pamięci

### Procesor urządzenia

192 MHz ARM946ES, ETM9 (średni)

### Pamięć urządzenia

64 MB wbudowanej pamięci RAM, 32 MB wbudowanej pamięci Flash ROM

## Wymagania systemowe



**Uwaga** Najbardziej aktualne informacje o obsługiwanych systemach operacyjnych i wymaganiach systemowych są dostępne pod adresem <http://www.hp.com/support/>.

### Zgodność z systemami operacyjnymi

- W przypadku systemów Windows XP SP 1 Starter Edition, oraz Windows Vista Starter Edition dostępne są tylko sterowniki drukarki i Zestaw narzędzi.
- Linux (aby uzyskać więcej informacji, zob. <http://www.hp.com/go/linuxprinting>).

### Minimalne wymagania

- Microsoft® Windows® XP (32-bit) Service Pack 1: Procesor Intel® Pentium® II lub Celeron®, 512 MB RAM, 225MB wolnej przestrzeni dyskowej, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows® Vista: Procesor 800 MHz 32-bit (x86) lub 64-bit (x64), 512MB RAM, 902MB wolnej przestrzeni dyskowej, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X v10.4.11, v10.5.6:** Procesor PowerPC G4, G5 lub Intel Core, 256MB pamięci, 500 MB wolnej przestrzeni dyskowej

### Zalecane wymagania

- Microsoft® Windows® XP (32-bit) Service Pack 1: Procesor Intel® Pentium® III lub szybszy, 512MB RAM, 360MB wolnej przestrzeni dyskowej, Microsoft Internet Explorer 6.0 lub nowszy
- Microsoft® Windows® Vista: Procesor 1 GHz 32-bit (x86) lub 64-bit (x64), 1GB RAM, 1056MB wolnej przestrzeni dyskowej, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X v10.4.11, v10.5.6:** Procesor PowerPC G4, G5 lub Intel Core, 512MB pamięci, 500 MB wolnej przestrzeni dyskowej

## Specyfikacje protokołów sieciowych

### Zgodność z sieciowymi systemami operacyjnymi

- Windows XP (32-bit) (Professional i Home Editions), Windows Vista 32-bit i 64-bit (Ultimate, Enterprise oraz Business Edition.)
- Mac OS X (10.4.11 i nowsze, 10.5.x)

### Zgodne protokoły sieciowe

TCP/IP

### Zarządzanie siecią

- Wtyczki HP Web Jetadmin
  - Wbudowany serwer internetowy
- Funkcje
- Możliwość zdalnego konfigurowania urządzeń sieciowych i zarządzania nimi

## Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego

### Wymagania

- Sieć oparta na protokole TCP/IP (sieci IPX/SPX nie są obsługiwane)
- Przeglądarka internetowa (Microsoft Internet Explorer 6.0, Opera 8.0, Mozilla Firefox 1.0, Safari 1.2 lub ich nowsze wersje)
- Połączenie sieciowe (nie można używać wbudowanego serwera internetowego bezpośrednio podłączonego do komputera za pomocą kabla USB)
- Połączenie z Internetem (wymagane przez niektóre funkcje)



**Uwaga** Można natomiast otworzyć wbudowany serwer internetowy bez połączenia z Internetem, jednak niektóre funkcje nie będą wówczas dostępne.

---

- Musi być po tej samej stronie zapory (firewall) co urządzenie.

## Rozdzielczość druku

### Monochroma-tyczne

Do 1200 dpi przy użyciu czarnego atramentu pigmentowego

### W kolorze

Wyższa jakość zdjęć (maksymalna rozdzielczość 4800 x 1200 dpi zoptymalizowana dla papieru fotograficznego HP Premium Plus przy rozdzielczości wejściowej 1200 x 1200 dpi)

## Specyfikacje środowiskowe

### Środowisko pracy

Temperatura podczas pracy: od 5° do 40°C (od 41° do 104°F)

Zalecane warunki pracy: od 15° do 32°C (od 59° do 90°F)

Zalecana wilgotność względna: od 20% do 80%, bez kondensacji

### Środowisko magazynowania

Temperatura przechowywania: od -40° do 60°C (od -40° do 140°F)

Wilgotność względna (składowanie): Maksymalnie 90% bez kondensacji przy temperaturze 60°C (140°F)

## Specyfikacje elektryczne

### Zasilacz

Uniwersalny zasilacz (zewnętrzny)

### Wymagania dotyczące zasilania

Napięcie wejściowe: 100–240 V prąd zmienny ( $\pm 10\%$ ), 50–60 Hz ( $\pm 3$  Hz)

Napięcie wyjściowe: 32 V (prąd stały), 1560 mA

### Pobór mocy

34,03 W

## **Specyfikacje poziomu hałasu (drukowanie w trybie roboczym: poziomy hałasu odpowiadające normie ISO 7779)**

**Ciśnienie akustyczne (pozycja obserwatora)**

LpAd 54 (dBA)

**Moc akustyczna**

LwAd 6,7 (BA)

# D Informacje wymagane prawem

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [oświadczenie FCC](#)
- [Informacje dla użytkowników w Korei](#)
- [Oświadczenie o zgodności z VCCI \(Klasy B\) dla użytkowników w Japonii](#)
- [Informacje dla użytkowników w Japonii dotyczące przewodu zasilającego](#)
- [Tabela substancji toksycznych i niebezpiecznych](#)
- [Oświadczenie o wskaźnikach LED](#)
- [Numer identyfikacji prawnej](#)
- [Deklaracja zgodności](#)
- [Program ochrony środowiska naturalnego](#)
- [Licencje innych firm](#)

## oświadczenie FCC

### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Informacje dla użytkowników w Korei

### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Oświadczenie o zgodności z VCCI (Klasy B) dla użytkowników w Japonii

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Informacje dla użytkowników w Japonii dotyczące przewodu zasilającego

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Tabela substancji toksycznych i niebezpiecznych

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	鎘	六價格	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Oświadczenie o wskaźnikach LED


### **LED indicator statement**

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

## **Numer identyfikacji prawnej**

Ze względu na obowiązek identyfikacji, produktowi nadano prawny numer modelu (Regulatory Model Number). Numer prawny modelu (Regulatory Model Number) urządzenia to SNPRC-0803 (Drukarka HP Officejet 7000). Numeru tego nie należy mylić z nazwą handlową (Drukarka HP Officejet 7000) ani numerem produktu.

# Deklaracja zgodności

	<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-0803-A
<b>Supplier's Address:</b>	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name and Model:</b>	HP Officejet 7000	
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRC-0803	
<b>Product Options:</b>	All	
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1 for LEDs	
<b>EMC:</b>	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
<b>Supplementary Information:</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</li><li>2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC &amp; the R&amp;TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.</li><li>3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</li><li>4. The product was tested in a typical configuration.</li></ol>		
<b>Singapore</b> <b>25 September 2008</b>	<hr/> <b>Wong Soo Min , Director, Quality</b> <b>Imaging &amp; Printing Manufacturing Operations</b>	
<b>Local contact for regulatory topics only:</b> EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

## Program ochrony środowiska naturalnego

Firma Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska. W projekcie urządzenia uwzględniono kwestię recyklingu. Liczba surowców została ograniczona do minimum przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności urządzenia. Materiały odmiennego typu są łatwe do oddzielenia. Przewidziano łatwy dostęp do elementów mocujących i innych łączników, jak też łatwe ich usuwanie za pomocą typowych narzędzi. Części o większym znaczeniu są łatwo dostępne i umożliwiają sprawny demontaż oraz naprawę.

Dodatkowe informacje o programie firmy HP dotyczącym ochrony środowiska można znaleźć w witrynie sieci Web pod adresem:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zużycie papieru](#)
- [Tworzywa sztuczne](#)
- [Informacje o bezpieczeństwie materiałów](#)
- [Program recyklingu](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)
- [Utylizacja wyeksploatowanych urządzeń przez prywatnych użytkowników w Unii Europejskiej](#)
- [Zużycie energii](#)

### Zużycie papieru

W opisanym produkcie można używać papieru makulaturowego zgodnego z normą DIN 19309 i EN 12281:2002.

### Tworzywa sztuczne

Elementy z tworzyw sztucznych o wadze przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie z międzynarodowymi standardami, które zwiększają możliwość identyfikacji tworzyw sztucznych do przetworzenia po zużyciu produktu.

### Informacje o bezpieczeństwie materiałów

Karty charakterystyki substancji niebezpiecznych (MSDS) dostępne są w witrynie sieci Web firmy HP pod adresem:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Program recyklingu

Firma HP podejmuje w wielu krajach/regionach coraz więcej inicjatyw dotyczących zwrotu oraz recyklingu swoich produktów, a także współpracuje z największymi na świecie ośrodkami recyklingu urządzeń elektronicznych. Firma HP oszczędza zasoby naturalne, ponownie sprzedając niektóre spośród swoich najbardziej popularnych produktów. Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów HP można znaleźć pod adresem:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Firma HP podejmuje różne działania mające na celu ochronę środowiska. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/regionach. Umożliwia on bezpłatny recykling zużytych kaset i pojemników z tuszem. Więcej informacji można znaleźć w następującej witrynie sieci Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)





### **Zużycie energii**

W trybie uśpiania istotnie zmniejsza się zużycie energii, co przyczynia się do oszczędzania zasobów naturalnych i pieniędzy oraz nie zmniejsza wysokiej wydajności produktu. Aby sprawdzić stan produktu według specyfikacji ENERGY STAR®, zapoznaj się z danymi technicznymi bądź specyfikacją produktu. Zgodne produkty znajdują się również na liście dostępnej na stronie [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).

## Licencje innych firm

### **Third-party licenses**

#### **Expat**

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

## OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)  
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:  
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"  
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:  
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====  
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by  
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

## **SHA2**

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

# Indeks

- A**  
administrator  
ustawienia 28  
adres IP  
sprawdzanie urządzenia 96  
Anuluj  
drukowanie 26  
atrament  
niski poziom 72  
plamy z atramentu na odwrocie kartki 87
- B**  
bezpieczeństwo 3
- C**  
Centrum obsługi 34  
Centrum obsługi HP 34  
ciśnienie akustyczne 135  
cykl roboczy 132  
czyszczenie  
głowica drukująca 92
- D**  
dane techniczne  
wymagania systemowe 133  
Deklaracja zgodności 139  
DOC. *patrz* Deklaracja zgodności  
dokumentacja, inne zasoby 6  
druk  
Anuluj 26  
bez obramowań (Mac OS X) 25  
bez obramowań (Windows) 25  
powoli, rozwiązywanie problemów 91  
strony WWW 26  
ustawienia 22  
drukowanie  
rozwiązywanie problemów 59  
wolne 60
- E**  
emisja dźwięków 135  
Ethernet  
połączenia 11  
port sieciowy, umiejscowienie 10  
EWS. *patrz* wbudowany serwer internetowy
- F**  
folie 17
- G**  
głowica 91  
głowica drukująca  
czyszczenie 92  
głowice drukujące  
gwarancja 130  
numery katalogowe 123  
wskaźniki 116  
zamawianie przez Internet 123  
głowice drukujące, wyrównanie 93  
gwarancja 129, 130
- H**  
hałas, informacje 135  
HP Printer Utility (Mac OS X)  
ustawienia administratora 29
- I**  
Informacje o firmie HP 3  
informacje o wersji 6  
informacje prawne  
deklaracja zgodności z normami 139  
Japonia 137  
Korea 137  
numer identyfikacji prawnej 138  
oświadczenie FCC 136  
Oświadczenie o wskaźnikach LED 138  
program ochrony środowiska naturalnego 140  
przewód zasilający, Japonia 137  
substancje toksyczne i niebezpieczne 137
- instalacja  
Dodaj drukarkę (Windows) 40  
oprogramowanie (Mac OS X) 41  
oprogramowanie (Windows) 37  
oprogramowanie systemu Windows 39  
rozwiązywanie problemów 97  
sugestie dotyczące instalacji oprogramowania 99  
sugestie dotyczące instalacji sprzętu 98  
instalacja przez Dodaj drukarkę 40
- J**  
jakość drukowania  
rozmazany atrament 74  
język, drukarki 132
- K**  
karty  
obsługiwane rozmiary 18  
podajniki obsługujące 19  
wskaźniki 16  
kasety drukujące  
gwarancja 130  
kasety z atramentem  
niski poziom atramentu 72  
numery katalogowe 123  
recykling 140  
sprawdzanie poziomów atramentu 48  
stan 28  
wskaźniki 47



## Indeks

- wymiana 49
- zamawianie przez Internet 123
- kolory
  - specyfikacje 134
- konfigurowanie
  - rodzaje połączeń 11
  - sieci Windows 39
- konserwacja
  - czyszczenie głowicy drukującej 92
  - głowica drukująca 91
  - raport z jakości wydruku 52
  - sprawdzanie poziomów atramentu 48
  - strona diagnostyczna 52
  - wymiana pojemników z tuszem 49
  - wyrównanie głowic drukujących 93
- koperty
  - obsługiwane rozmiary 18
  - podajniki obsługujące 19
  - wskazówki 16
- L**
- lampki na panelu sterowania
  - ilustracja 116
  - opis 116
- liczba stron na miesiąc (cykle robocze) 132
- Ł**
- łączniki, umiejscowienie 10
- M**
- Mac OS X
  - drukowanie bez obramowania 25
  - drukowanie na materiałach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach 24
  - instalacja
    - oprogramowania 41
  - Narzędzie HP 34
  - udostępnianie urządzenia 41
  - ustawienia drukowania 23
- marginesy
  - niewłaściwe 69
  - tekst lub grafika obcięte 70
  - ustawienie, specyfikacje 20
- materiały
  - przekrzywione strony 95
  - rozwiązywanie problemów z podawaniem 94
  - specyfikacje 17
- materiały eksploatacyjne
  - stan 28
  - strona autodiagnostyki 36
  - wydajność 132
  - zamawianie 123
  - zamawianie przez Internet 123
- materiały fotograficzne
  - obsługiwane rozmiary 18
- materiały o niestandardowych rozmiarach
  - obsługiwane rozmiary 19
- moc
  - położenie wejścia 10
- N**
- napięcie, specyfikacje 134
- narzędzia monitorujące 28
- Narzędzie HP (Mac OS X)
  - opening 34
  - panels 34
- niepoprawne informacje lub ich brak, rozwiązywanie problemów 61
- niska jakość wydruku 74
- nośniki
  - obsługiwane formaty 17
  - obsługiwane rodzaje i gramatury 19
- numer modelu 36
- numer seryjny 36
- O**
- obsługa czcionek 132
- obsługa klientów
  - elektroniczna 125
  - wsparcie przez telefon 126
- obsługa PCL 3 132
- obsługa telefoniczna 127
- obsługiwane systemy operacyjne 133
- odbiornik
  - obsługiwane nośniki 20
- Odinstalowywanie
  - oprogramowania Windows 44
- okres obsługi telefonicznej
  - okres obsługi 127
- opis lampki 116
- oprogramowanie
  - deinstalacja (Windows) 44
  - gwarancja 130
  - instalacja (Mac OS X) 41
  - instalacja (Windows) 37
  - rodzaje połączeń 11
- otoczenie robocze, parametry 134
- P**
- pamięć
  - specyfikacje 133
- panel sterowania
  - ilustracja 116
  - lampki, opis 116
  - umiejscowienie 10
  - ustawienia administratora 28
- papier
  - drukowanie, nietypowe rozmiary 23
  - drukowanie bez obramowania 25
  - ładowanie do zasobnika wejściowego 21
  - podawanie nie powiodło się 87
  - usuwanie zacięć 101
  - wybór 16
  - zamawianie 124
  - zasady, nietypowe rozmiary 17
- plik readme 6
- podajnik
  - obsługiwane formaty nośników 17
  - obsługiwane rodzaje i gramatury nośników 19
  - pojemność 19
- podajniki
  - ładowanie papieru 21
  - obsługiwane formaty nośników 17
  - pojemność 19

- przewodnice papieru, ilustracja 9
- rozwiązywanie problemów z podawaniem 94
- umiejscowienie 9
- usuwanie zacięć 101
- podawanie wielu stron, rozwiązywanie problemów 95
- pojemniki z tuszem. *patrz* kasety z atramentem
- pojemność podajnik 19
- połączenia dostępne funkcje 11
- połączenie przez gniazdo USB dostępne funkcje 11 specyfikacje 132
- połączenie przez port USB instalacja w Windows 37 konfiguracja (Mac OS X) 41
- port, umiejscowienie 9, 10
- pomoc 125 *patrz także* obsługa klientów
- pomoc techniczna gwarancja 129
- porty, specyfikacje 132
- po upływie okresu obsługi 129
- poziomy atramentu, sprawdzanie 48
- Problemy wydruk 62
- problemy z podawaniem papieru, rozwiązywanie problemów 94
- procesory, specyfikacje 133
- produkt. *patrz* urządzenie
- programy ochrony środowiska informacje o bezpieczeństwie materiałów 140
- odzysk surowców wtórnych 140
- plastik 140
- Utylizacja niepotrzebnego sprzętu w Unii Europejskiej 141
- zużycie papieru 140
- przekrzywienie, rozwiązywanie problemów drukowanie 95

- Przybornik (Windows) informacje 32
- Karta Szacunkowy poziom atramentu 32
- ustawienia administratora 29
- przycięte strony, rozwiązywanie problemów 61
- punkty na cal (dpi) drukowanie 134
- puste strony, rozwiązywanie problemów drukowanie 60

**R**

- raport z jakości wydruku 52
- recykling kasety z atramentem 140 program 140
- rozdzielczość drukowanie 134
- rozmażany atrament 74
- rozwiązywanie problemów drukowanie 59
- drukowanie pustych stron 60
- jakość drukowania 74
- materiały nie są pobierane z podajnika 94
- niepoprawne informacje lub ich brak 61
- pobieranych jest kilka stron naraz 95
- porady 58
- problemy z instalacją 97
- problemy z podawaniem papieru 94
- przekrzywione strony 95
- przycięte stron, niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki 61
- rozwiązywanie problemów z siecią 96, 100
- strona raportu ze stanu drukarki 35
- sugestie dotyczące instalacji oprogramowania 99
- sugestie dotyczące instalacji sprzętu 98
- wbudowany serwer internetowy 96
- wolne drukowanie 60
- wskaźniki 116

- wydruk 62
- zasilanie 59

## **S**

- sieci instalacja Mac OS X 41
- konfiguracja w systemie Windows 39
- obsługiwane systemy operacyjne 133
- Połączenia Ethernet 11
- protokoły, obsługiwane 133
- rozwiązywanie problemów 96, 100
- rysunek złącza 10
- udostępnianie, Windows 39
- udostępnianie (Mac OS X) 41
- wymagania systemowe 133
- specyfikacje elektryczne 134
- emisja dźwięków 135
- fizyczne 132
- materiały 17
- procesor i pamięć 133
- protokoły sieciowe 133
- środowisko magazynowania 134
- środowisko pracy 134
- specyfikacje elektryczne 134
- specyfikacje środowiska 134
- specyfikacje temperatury 134
- sposób uzyskiwania wsparcia 126
- sprawozdania diagnostyczne 52
- głowica drukująca 91
- jakość drukowania 52
- stan materiały eksploatacyjne 28
- strona autodiagnostyki 36
- sterownik gwarancja 130
- wersja 126
- sterownik drukarki gwarancja 130
- ustawienia 22
- wersja 126
- strona diagnostyczna 52

## Indeks

- strona raportu ze stanu drukarki
    - informacje 35
    - wydruk 36
  - strony internetowe
    - programy ochrony środowiska 140
    - zamawianie materiałów eksploatacyjnych 123
    - zasoby, dodatkowe 6
  - System Windows
    - wymagania systemowe 133
  - szybkość
    - rozwiązywanie problemów z drukowaniem 60
  - Ś**
    - środowisko magazynowania, specyfikacje 134
  - T**
    - tekst
      - rozwiązywanie problemów 61
    - telefoniczna obsługa klienta 126
    - telefoniczne wsparcie klientów 126
    - testo
      - bezsensowne znaki 66
      - nie wypełnia 77
      - obcięte 70
      - postrzępione 89
      - wyglądzone czcionki 89
    - tylny panel dostępu
      - ilustracja 10
      - usuwanie zacięć 101
  - U**
    - ułatwienia dostępu
      - Mobilność 8
      - obsługa 8
      - zaburzenia wzroku 8
    - Unia Europejska, utylizacja niepotrzebnego sprzętu 141
    - urządzenie
      - brak odpowiedzi 63
      - części 8
      - konfiguracja (Mac OS X) 41
      - konfiguracja (Windows) 37
  - korzystanie z 13
  - narzędzia do zarządzania 29
  - Odinstalowywanie
    - oprogramowania 44
  - panel sterowania 10
  - ponowna instalacja
    - oprogramowania 44
  - raport konfiguracji sieci 36
  - rozpoczęcie pracy 6
  - udostępnianie, Windows 39
  - udostępnianie (Mac OS X) 41
  - udostępnianie drukarki 11
  - widok z przodu 9
  - widok z tyłu 10
  - wyłączanie 11
  - zasoby, dodatkowe 6
- Usługi, karta Przybornika (Windows) 33
  - ustawienia
    - administrator 28
    - drukowanie, domyślne 23
    - sterownik drukarki 22
  - Ustawienia Windows 37
  - ustawienia drukowania
    - jakość drukowania 73
- W**
  - wbudowany serwer internetowy
    - informacje 30
    - otwieranie 31
    - rozwiązywanie problemów, nie można otworzyć 96
    - strony 31
    - ustawienia administratora 28
    - wymagania systemowe 133
  - wilgotność, specyfikacje 134
  - Windows
    - Centrum obsługi HP 34
    - drukowanie bez obramowania 25
    - drukowanie na materiałach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach 23
    - instalacja
      - oprogramowania 37
- instalacja przez Dodaj drukarkę 40
- konfiguracja sieci 39
- Odinstalowywanie
  - oprogramowania 44
- udostępnianie urządzenia 39
- ustawienia drukowania 23
- witryny sieci Web
  - Apple 42
  - arkusz danych wydajności materiałów eksploatacyjnych 132
  - informacje o ułatwieniach dostępu 8
  - obsługa klientów 125
  - wkładanie
    - zasobnik wejściowy 21
  - wkłady atramentowe
    - daty upływu ważności 36
    - numery katalogowe 36
    - obsługiwane 132
    - stan 36
    - wskaźniki 116
    - wydajność 132
- w kolorze
  - matowy 82
- wolne drukowanie, rozwiązywanie problemów 60
- Wsparcie techniczne. *patrz* obsługa klientów
- wydruk
  - bezsensowne znaki 66
  - drukowanie bez obramowania nie powiodło się 63
  - jakość, rozwiązywanie problemów 74, 77, 80, 84
  - koperty są niepoprawnie drukowane 62
  - nic się nie dzieje 66
  - niewłaściwe marginesy 69, 70
  - odwrócona kolejność stron 69
  - pionowe smugi 85
  - pusty wydruk 72
  - raport z jakości wydruku 52
  - rozwiązywanie problemów 62

- strona diagnostyczna 52
- strona raportu ze stanu drukarki 36
- wyblakła 82
- zniekształcony wydruk 79
- wymagania systemowe 133
- wymiana pojemników z tuszem 49
- wyrównanie głowic drukujących 93
- wysyłka urządzenia 131

## **Z**

- zacięcia
  - czyszczenie 101
  - rodzaje papieru, których należy unikać 16
  - zapobieganie 102
- zacięcia papieru. *patrz* zacięcia
- zasilanie
  - rozwiązywanie problemów 59
  - specyfikacje 134
- zasobnik wejściowy
  - ładowanie papieru 21
  - umieszczenie 9
- zasobnik wyjściowy
  - umieszczenie 9
- zdjęć
  - drukowanie bez obramowania 25
  - zasady dotyczące papieru 17
- Zestaw narzędzi (Windows)
  - karta Usługi 33
  - otwieranie 32



© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)