

**Przewodnik
użytkownika**



**HP Officejet
6100 Printer**



HP Officejet 6100 ePrinter

Przewodnik użytkownika

Informacje dotyczące praw autorskich

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Wydanie 1, 1/2014

Oświadczenia firmy Hewlett-Packard

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszelkie prawa zastrzeżone.

Kopiowanie, adaptacja lub tłumaczenie tych materiałów nie jest dozwolone bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich.

Jedynie gwarancje, jakich HP udziela na produkty i usługi, są określone w oświadczeniach gwarancyjnych dostarczanych wraz z takimi produktami i usługami. Żadne informacje tu zawarte nie mogą być rozumiane jako zawierające dodatkowe gwarancje. HP nie będzie odpowiedzialne za błędy techniczne czy edytorskie lub pominięcia zawarte w dokumencie.

Znaki towarowe

Windows, Windows XP i Windows Vista są zarejestrowanymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

ENERGY STAR oraz logo ENERGY STAR są znakami zarejestrowanymi w USA.

Informacje dotyczące bezpieczeństwa



Podczas korzystania z produktu zawsze należy przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa w celu zmniejszenia ryzyka doznania obrażeń na skutek działania ognia lub porażenia elektrycznego.

1. Należy przeczytać i przyswoić sobie wszystkie instrukcje zawarte w dokumentacji dostarczonej wraz z drukarką.
2. Należy przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i zaleceń umieszczonych na produkcie.
3. Przed czyszczeniem należy odłączyć urządzenie od gniazda sieciowego.
4. Nie wolno instalować ani używać tego produktu w pobliżu wody ani mając mokre ręce.
5. Należy ustawić urządzenie na stabilnej powierzchni.
6. Produkt należy zainstalować w bezpiecznym miejscu, w którym

przewód zasilania nie będzie narażony na uszkodzenie ani nadeńpięcie i w którym nie będzie się można o niego potknąć.

7. Jeśli produkt nie działa prawidłowo, patrz [Rozwiąż problem](#).

8. Wewnątrz urządzenia nie ma części, które mógłby naprawić użytkownik. Naprawą urządzenia powinni zajmować się tylko wykwalifikowani pracownicy serwisu.

Ułatwienia dostępu

Drukarka posiada kilka funkcji, które sprawiają, że mogą z niej korzystać osoby niepełnosprawne.

Wzrokowe

Dzięki zastosowaniu opcji i funkcji ułatwień dostępu zawartych w systemie operacyjnym, oprogramowanie drukarki jest dostępne dla osób z wadami wzroku. Oprogramowanie obsługuje także większość technologii dla osób niepełnosprawnych, m.in. czytniki ekranu, czytniki brajla i aplikacje zamieniające głos na tekst. Z myślą o daltonistach kolorowe przyciski i karty w oprogramowaniu zaopatrzone w proste opisy lub symbole sugerujące ich przeznaczenie.

Zdolność poruszania się

Użytkownicy niepełnosprawni ruchowo mogą uaktywnić funkcje oprogramowania drukarki za pomocą poleceń sterowanych klawiszami. Oprogramowanie obsługuje także takie opcje ułatwień dostępu systemu Windows, jak KlawiszeTrwałe, KlawiszePrzełączające, KlawiszeFiltru i KlawiszeMyszy. Drzwiczki drukarki, przyciski, podajniki i prowadnice papieru mogą być obsługiwane przez osoby z ograniczoną siłą i zakresem ruchów.

Pomoc techniczna

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat ułatwień dostępu wprowadzonych w tym urządzeniu i zaangażowania firmy HP w produkcję urządzeń z ułatwionym dostępem, odwiedź stronę internetową HP pod adresem www.hp.com/accessibility. Informacje o ułatwieniach dostępu w systemie operacyjnym Mac OS X znajdują się na stronie www.apple.com/accessibility.

Spis treści

1 Rozpoczęcie pracy

Ułatwienia dostępu.....	6
HP EcoSolutions (HP i ochrona środowiska).....	7
Zarządzanie energią.....	7
Oszczędzanie materiałów eksploatacyjnych.....	8
Prezentacja części drukarki.....	8
Widok z przodu.....	8
Obszar materiałów eksploatacyjnych.....	9
Panel sterowania.....	10
Widok z tyłu.....	10
Odnajdywanie numeru modelu drukarki.....	11
Wybór materiałów do drukowania.....	11
Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania.....	11
Zalecane rodzaje papieru do drukowania zdjęć.....	13
Wskazówki pomocne przy wyborze materiałów.....	14
Ładowanie nośników.....	14
Ładowanie nośników w formacie standardowym.....	14
Ładowanie kopert.....	16
Ładowanie kart i papieru fotograficznego.....	16
Ładowanie materiału o niestandardowych rozmiarach.....	17
Konserwacja drukarki.....	18
Czyszczenie obudowy.....	18
Aktualizacja drukarki.....	19
Wyłączanie drukarki.....	19

2 Drukowanie

Drukowanie dokumentów.....	20
Drukowanie dokumentów (Windows).....	21
Drukowanie dokumentów (Mac OS X).....	21
Drukowanie ulotek.....	21
Drukowanie ulotek (Windows).....	22
Drukowanie ulotek (Mac OS X).....	22
Drukowanie na kopertach.....	23
Drukowanie na kopertach (Windows).....	23
Drukowanie na kopertach (Mac OS X).....	24
Drukowanie zdjęć.....	24
Drukowanie zdjęć na papierze fotograficznym (Windows).....	24
Drukowanie zdjęć na papierze fotograficznym (Mac OS X).....	25
Drukowanie na papierze o rozmiarze niestandardowym.....	26
Drukowanie na papierze o rozmiarze niestandardowym (Mac OS X).....	26
Drukowanie dokumentów bez obramowania.....	27
Drukowanie dokumentów bez obramowania (Windows).....	28
Drukowanie dokumentów bez obramowania (Mac OS X).....	28

3	HP ePrint	
	Konfiguracja HP ePrint.....	30
	Konfiguracja HP ePrint za pomocą oprogramowania drukarki HP	30
	Konfiguracja HP ePrint za pomocą panelu sterowania drukarki.....	31
	Konfiguracja HP ePrint za pomocą wbudowanego serwera WWW.....	31
	Korzystanie z HP ePrint.....	31
	Drukowanie za pomocą HP ePrint.....	32
	Ustalanie adresu email drukarki.....	32
	Wyłączanie HP ePrint.....	32
	Usuwanie usług WWW.....	33
4	Korzystanie z pojemników z tuszem	
	Informacje na temat pojemników z tuszem i głowicy drukującej.....	34
	Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach.....	35
	Wymiana pojemników z tuszem.....	36
	Przechowywanie materiałów eksploatacyjnych.....	37
	Zbieranie informacji o użyciu.....	37
5	Rozwiąż problem	
	Pomoc techniczna firmy HP.....	39
	Uzyskiwanie pomocy elektronicznej.....	40
	Telefoniczna obsługa klientów HP.....	40
	Zanim zadzwonisz.....	41
	Okres obsługi telefonicznej.....	41
	Numery wsparcia telefonicznego.....	41
	Po upływie okresu obsługi telefonicznej.....	43
	Ogólne wskazówki i zasoby diagnostyczne.....	43
	Rozwiązywanie problemów z drukarką.....	44
	Drukarka niespodziewanie wyłącza się.....	44
	Wyrównanie nie powiodło się.....	44
	Drukarka nie odpowiada (nie drukuje).....	44
	Drukarka drukuje powoli.....	45
	Drukarka wydaje niespodziewane dźwięki.....	46
	Jest drukowana pusta lub niekompletna strona.....	47
	Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki są nieprawidłowe.....	47
	Niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki.....	48
	Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania.....	48
	Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru.....	53
	Rozwiązywanie problemów podczas korzystania z HP ePrint i stron firmy HP.....	54
	Rozwiązywanie problemów podczas korzystania z HP ePrint.....	54
	Rozwiązywanie problemów podczas korzystania ze stron internetowych HP.....	55
	Rozwiązywanie problemów z siecią przewodową (Ethernet).....	55
	Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych.....	56

Rozwiązywanie problemów z komunikacją bezprzewodową.....	56
Podstawowe rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową.....	57
Zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową.....	57
Krok 1: Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci.....	58
Krok 2: Upewnij się, że drukarka jest podłączona do sieci.....	59
Krok 3: Sprawdź, czy zapora nie blokuje komunikacji.....	60
Krok 4: Upewnij się, że drukarka jest w trybie online i jest gotowa.....	60
Krok 5: Upewnij się, że wybrano jako drukarkę domyślną bezprzewodową wersję drukarki (tylko w systemie Windows).....	61
Krok 6: Upewnij się, że komputer nie jest podłączony do sieci przez sieć VPN (Virtual Private Network).....	62
Po rozwiązaniu problemu.....	62
Konfiguracja oprogramowania zapory sieciowej do współdziałania z drukarkami.....	63
Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem drukarką.....	64
Nie można otworzyć wbudowanego serwera internetowego.....	64
Rozwiązywanie problemów z instalacją.....	65
Sugestie dotyczące instalacji sprzętu.....	65
Sugestie dotyczące instalacji oprogramowania HP.....	66
Rozwiązywanie problemów z siecią.....	66
Informacje na temat Raportu o stanie drukarki.....	68
Informacje na temat strony konfiguracji sieci.....	70
Konserwacja głowicy drukującej.....	71
Oczyść głowicę drukującą.....	72
Wyrównaj głowice drukujące.....	73
Usuwanie zacięć.....	73
Usuwanie zacięć papieru.....	74
Unikanie zacięć papieru.....	75
Znaczenie kontrolki na panelu sterowania.....	76
A Informacje techniczne	
Informacje gwarancyjne.....	85
Oświadczenie firmy Hewlett-Packard o ograniczonej gwarancji.....	86
Informacje o gwarancji pojemników z tuszem.....	87
Dane techniczne drukarki.....	88
Specyfikacje techniczne.....	88
Cechy i możliwości produktu.....	88
Specyfikacje procesorów i pamięci.....	89
Wymagania systemowe.....	89
Specyfikacje protokołów sieciowych.....	89
Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego.....	90
Dane dotyczące nośników.....	90
Specyfikacje obsługiwanych materiałów.....	90
Ustawianie minimalnych marginesów.....	93
Specyfikacje drukowania.....	94
Specyfikacje HP ePrint i strony firmy HP.....	94
Specyfikacje HP ePrint.....	94
Specyfikacje strony internetowej firmy HP.....	94
Specyfikacje środowiskowe.....	94
Specyfikacje elektryczne.....	94
Specyfikacje dotyczące emisji dźwięku.....	95


Informacje wymagane prawem.....	96
Kontrolny numer modelu.....	96
Oświadczenie FCC.....	97
Informacje dla użytkowników w Korei.....	97
Oświadczenie o zgodności VCCI (klasa B) dla użytkowników w Japonii.....	98
Informacje dla użytkowników w Japonii dotyczące przewodu zasilającego.....	98
Oświadczenie dotyczące emisji hałasu dla Niemiec.....	98
Oświadczenie dotyczące miejsc pracy wyposażonych w monitory dla Niemiec.....	98
Uwagi regulacyjne dla użytkowników z Unii Europejskiej.....	98
Urządzenia z zewnętrznymi zasilaczami sieciowymi.....	99
Urządzenia z funkcjami komunikacji bezprzewodowej.....	99
Deklaracja zgodności z europejskimi sieciami telefonicznymi (modem/faks).....	99
Deklaracja zgodności.....	100
Informacje wymagane prawem dla produktów bezprzewodowych.....	101
Narażenie na promieniowanie o częstotliwości radiowej.....	101
Informacje dla użytkowników w Brazylii.....	101
Informacje dla użytkowników w Kanadzie.....	102
Informacje dla użytkowników na Tajwanie.....	102
Informacje dla użytkowników w Meksyku.....	103
Informacje dla użytkowników w Japonii.....	103
Program ochrony środowiska naturalnego.....	104
Zużycie papieru.....	104
Tworzywa sztuczne.....	104
Informacje o bezpieczeństwie materiałów.....	104
Program recyklingu.....	104
Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP.....	105
Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników.....	105
Pobór mocy.....	105
Substancje chemiczne.....	105
Usuwanie baterii na Tajwanie.....	106
Ostrzeżenie stanu Kalifornia o materiałach zawierających nadchlorany.....	106
Tabela substancji toksycznych i niebezpiecznych (Chiny).....	106
Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych (Ukraina).....	107
Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych (Indie).....	107
Licencje udzielane przez inne firmy.....	108
B Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP	
Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online.....	116
Materiały eksploatacyjne.....	116
Pojemniki z tuszem.....	116
Materiały firmy HP.....	117
C Konfiguracja sieci	
Zmiana podstawowych ustawień sieci.....	118
Przeglądanie i drukowanie ustawień sieciowych.....	118
Włączanie i wyłączanie modułu bezprzewodowego.....	118

Zmiana zaawansowanych ustawień sieciowych.....	118
Ustawianie prędkości łącza.....	119
Wyświetlanie ustawień IP.....	119
Zmiana ustawień IP.....	119
Resetowanie ustawień sieciowych.....	119
Konfiguracja drukarki do komunikacji bezprzewodowej.....	120
Przed rozpoczęciem.....	120
Konfiguracja drukarki w sieci bezprzewodowej.....	120
Konfiguracja drukarki za pomocą oprogramowania drukarki HP (zalecane).....	121
Konfiguracja drukarki za pomocą WPS (WiFi Protected Setup).....	121
Konfiguracja drukarki za pomocą wbudowanego serwera WWW (EWS).....	122
Zmiana rodzaju połączenia.....	122
Zmiana z połączenia Ethernet na połączenie bezprzewodowe.....	122
Zmiana z połączenia przewodowego na połączenie bezprzewodowe.....	122
Zmiana z połączenia bezprzewodowego na połączenie USB lub przewodowe.....	123
Testowanie połączenia bezprzewodowego.....	123
Wskazówki dotyczące zapewnienia zabezpieczeń sieci bezprzewodowej.....	123
Przegląd ustawień zabezpieczeń.....	123
Dodawanie adresu sprzętowego do routera bezprzewodowego (filtrowanie MAC).....	124
Inne wskazówki dotyczące zabezpieczeń sieci bezprzewodowej.....	124
Wskazówki dotyczące ograniczania zakłóceń w sieci bezprzewodowej.....	125
Odinstaluj i zainstaluj oprogramowanie HP ponownie.....	125
D Narzędzia zarządzania drukarką	
Przybornik (Windows).....	127
HP Utility (Mac OS X).....	127
Wbudowany serwer internetowy.....	127
Informacje o plikach cookie.....	128
Korzystanie z wbudowanego serwera WWW.....	128
Indeks	137

1 Rozpoczęcie pracy

W niniejszej instrukcji podano szczegółowe informacje dotyczące korzystania z drukarki i rozwiązywania problemów.

- [Ułatwienia dostępu](#)
- [HP EcoSolutions \(HP i ochrona środowiska\)](#)
- [Prezentacja części drukarki](#)
- [Odnajdywanie numeru modelu drukarki](#)
- [Wybór materiałów do drukowania](#)
- [Ładowanie nośników](#)
- [Konserwacja drukarki](#)
- [Aktualizacja drukarki](#)
- [Wyłączanie drukarki](#)

 **Uwaga** Jeżeli korzystasz z komputera pracującego pod kontrolą systemu Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition lub Windows 7 Starter Edition, niektóre funkcje mogą być niedostępne. Więcej informacji znajdziesz w części [Wymagania systemowe](#).

Ułatwienia dostępu

Drukarka posiada kilka funkcji, które sprawiają, że mogą z niej korzystać osoby niepełnosprawne.

Wzrokowe

Dzięki zastosowaniu opcji i funkcji systemu operacyjnego w zakresie ułatwień dostępu, z oprogramowania HP dołączonego do drukarki mogą korzystać użytkownicy z wadami wzroku. Oprogramowanie obsługuje także większość technologii dla osób niepełnosprawnych, m.in. czytniki ekranu, czytniki brajla i aplikacje zamieniające głos na tekst. Z myślą o daltonistach kolorowe przyciski i karty w oprogramowaniu HP zaopatrzone w proste opisy lub symbole sugerujące ich przeznaczenie.

Zdolność poruszania się

W przypadku użytkowników z upośledzeniem ruchu, funkcje oprogramowania można wywoływać poleceniami z klawiatury. Oprogramowanie HP obsługuje także funkcje ułatwień dostępu systemu Windows, takie jak Klawisze trwałe, Klawisze filtru i Klawisze myszy. Drzwiczki drukarki, przyciski, podajniki i prowadnice papieru mogą być obsługiwane przez osoby z ograniczoną siłą i zakresem ruchów.

Pomoc techniczna

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat ułatwień dostępu wprowadzonych w tej drukarce i zaangażowania firmy HP w produkcję urządzeń z ułatwionym dostępem, odwiedź stronę internetową HP pod adresem www.hp.com/accessibility.

Informacje o ułatwieniach dostępu w systemie operacyjnym Mac OS X znajdują się na stronie www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP i ochrona środowiska)

Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby pomóc użytkownikom zmniejszyć negatywny wpływ na środowisko, zachęcając do odpowiedzialnego drukowania — w domu i w biurze.

Bardziej szczegółowe informacje na temat wytycznych związanych ze środowiskiem, których HP przestrzega podczas procesu produkcji, znajdują się w [Programu ochrony środowiska naturalnego](#). Więcej informacji na temat inicjatyw firmy HP w zakresie ochrony środowiska można znaleźć na stronie www.hp.com/ecosolutions.


W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:


- [Zarządzanie energią](#)
- [Oszczędzanie materiałów eksploatacyjnych](#)


Zarządzanie energią

Drukarka posiada następujące funkcje, mające na celu oszczędzanie energii:

- **Tryb uśpienia**
Zużycie energii jest ograniczone w trybie uśpienia. Po wstępnej konfiguracji drukarki wejdzie ona w tryb uśpienia po 5 minutach bezczynności. Nie można zmienić czasu do przejścia w tryb uśpienia.
- **Automatyczne wyłączenie**
Automatyczne wyłączenie domyślnie jest automatycznie włączone po włączeniu drukarki. Gdy automatyczne wyłączenie działa, drukarka wyłączy się automatycznie po 8 godzinach bezczynności w celu ograniczenia zużycia energii. Automatyczne wyłączenie jest automatycznie wyłączone po nawiązaniu połączenia bezprzewodowego lub przewodowego (jeśli jest obsługiwane). Można zmienić ustawienia automatycznego wyłączenia za pomocą oprogramowania drukarki. Po zmianie ustawień drukarka zachowa wybrane ustawienia. Automatyczne wyłączenie całkowicie wyłącza drukarkę, konieczne jest więc użycie przycisku włącznika w celu ponownego jej włączenia.
Windows: Otwórz Przybornik. (Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w [Przybornik \(Windows\)](#).) Na karcie **Ustawienia zaawansowane** kliknij **Zmień** i wybierz odpowiednią ilość czasu.
Mac OS X: Otwórz HP Utility. (Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w [HP Utility \(Mac OS X\)](#).) W części **Ustawienia drukarki** kliknij **Zarządzanie energią** i wybierz odpowiednią ilość czasu.

 **Wskazówka** Jeśli drukujesz przez sieć bezprzewodową lub przewodową, Automatyczne wyłączenie zostanie wyłączone, by zadania drukowania nie przepadły. Nawet gdy automatyczne wyłączenie nie działa, drukarka przejdzie w tryb uśpienia po 5 minutach bezczynności w celu ograniczenia zużycia energii.

 **Uwaga** Tryb uśpienia drukarki i funkcja Automatyczne wyłączenie są czasowo niedostępne, gdy brakuje jednego lub kilku pojemników z tuszem. Po zainstalowaniu pojemnika funkcje wznowią działanie.

 **Przeostroga** HP zaleca jak najszybsze zainstalowanie brakujących pojemników w celu uniknięcia problemów z jakością druku, możliwości zużycia dodatkowego tuszu lub uszkodzenia systemu atramentowego. Nigdy nie wyłączaj drukarki, gdy brakuje pojemników.

Oszczędzanie materiałów eksploatacyjnych

Skorzystaj z następujących wskazówek, by oszczędzić materiały eksploatacyjne, takie jak tusz czy papier:

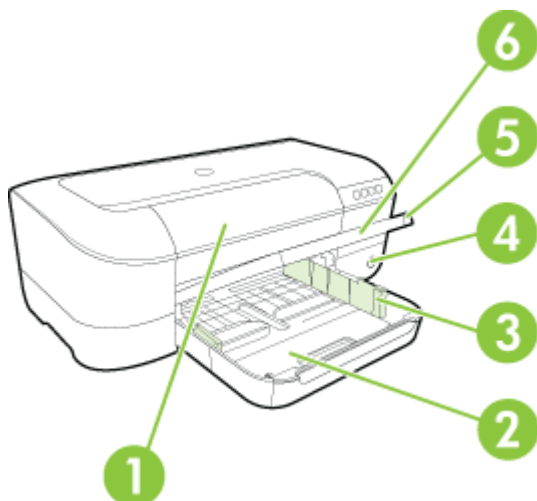
- Zmień tryb wydruku na jakość roboczą. Ustawienie jakości roboczej zmniejsza zużycie tuszu.
- Nie czyść głowicy drukującej, jeśli nie zachodzi taka potrzeba. Niepotrzebne czyszczenie powoduje utratę tuszu oraz skraca trwałość pojemników.
- Ogranicz zużycie papieru przez drukowanie dwustronne. Możesz najpierw wydrukować wyłącznie strony nieparzyste, obrócić kartki i wydrukować tylko strony parzyste.


Prezentacja części drukarki

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

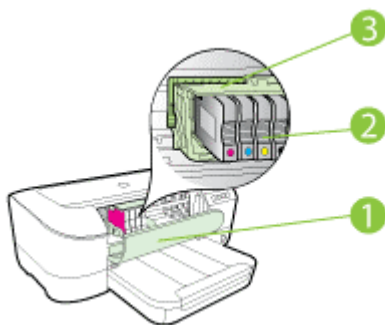
- Widok z przodu
- Obszar materiałów eksploatacyjnych
- Panel sterowania
- Widok z tyłu

Widok z przodu




1	Drzwiczki dostępu do karetki
2	Podajnik
3	Regulacja szerokości papieru
4	Przycisk i kontrolka Zasilanie 
5	Zasobnik wyjściowy
6	Przedłużenie zasobnika wyjściowego

Obszar materiałów eksploatacyjnych

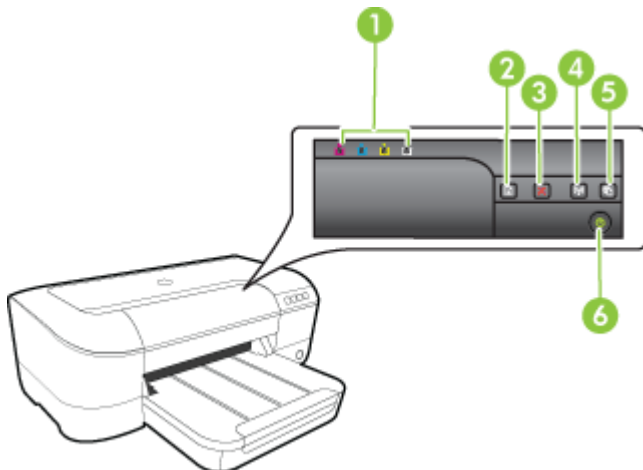


1	Drzwiczki dostępu do karetki
2	Pojemniki z tuszem
3	Zestaw głowic drukujących

 **Uwaga** Materiały eksploatacyjne powinny być przechowywane w drukarce, aby zapobiec problemom z jakością druku i uszkodzeniu głowicy drukującej. Unikaj wyjmowania materiałów eksploatacyjnych na dłuższe okresy czasu. Nie włączaj drukarki gdy brakuje pojemnika.

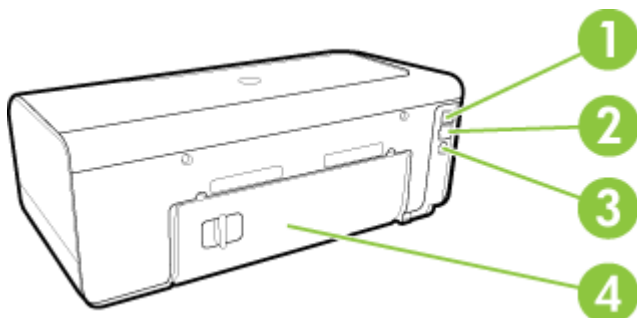
Panel sterowania

Więcej informacji znajdziesz w części [Znaczenie kontrolki na panelu sterowania](#).



1	Kontrolki pojemników z tuszem
2	Przycisk Wznów  i kontrolka
3	Przycisk Anuluj 
4	Przycisk Komunikacja bezprzewodowa  i kontrolka
5	Przycisk i kontrolka HP ePrint 
6	Przycisk i kontrolka Zasilanie 

Widok z tyłu



1	Port USB
2	Port sieci Ethernet
3	Gniazdo zasilania
4	Tyłny panel dostępu

Odnajdywanie numeru modelu drukarki

Oprócz nazwy modelu (znajdującej się z przodu drukarki), drukarka ta ma przypisany określony numer modelu. Tego numeru można użyć w procesie uzyskiwania pomocy technicznej oraz w celu określenia rodzaju materiałów eksploatacyjnych lub akcesoriów dostępnych do danej drukarki.

Numer modelu jest wydrukowany na etykiecie znajdującej się na wewnętrznej części drzwiczek dostępu do pojemników, obok obszaru pojemników z tuszem.

Wybór materiałów do drukowania

Drukarka pozwala na stosowanie większości rodzajów papieru stosowanych w biurach. Przed kupieniem większej ilości wybranego nośnika najlepiej wypróbować kilka jego rodzajów. Nośniki firmy HP zapewniają optymalną jakość druku. Odwiedź stronę internetową HP pod adresem www.hp.com, zawierającą dodatkowe informacje na temat materiałów eksploatacyjnych HP.



Firma HP zaleca używanie zwykłego papieru oznaczonych logiem ColorLok do codziennego drukowania i kopiowania dokumentów. Wszystkie papiery z logiem ColorLok są niezależnie testowane tak, aby spełniały wysokie wymagania co do niezawodności i jakości wydruków oraz zapewniają wyraźne i żywe kolory wydruku, głęboką czerń i szybsze wysychanie w porównaniu ze zwykłym papierem. Papier z logiem ColorLok można znaleźć w różnych gramaturach i formatach w ofercie różnych producentów.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania](#)
- [Zalecane rodzaje papieru do drukowania zdjęć](#)
- [Wskazówki pomocne przy wyborze materiałów](#)

Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

Papier HP Brochure Papier HP Professional Paper 180g/m ²	Papiery te są błyszczące bądź matowe z obu stron i umożliwiają tworzenie wydruków dwustronnych. To idealne produkty do tworzenia materiałów marketingowych o profesjonalnej jakości, takich jak
---	---

(ciąg dalszy)

	broszury i materiały promocyjne wysyłane pocztą, a także grafik biznesowych stosowanych na okładkach raportów i w kalendarzach.
Papier HP Premium Presentation 120g/m ² Papier HP Professional 120g/m ²	Matowe papiery przeznaczone do druku dwustronnego. Idealne do drukowania prezentacji, ofert, raportów i biuletynów. Dzięki profesjonalnej gramaturze doskonale się prezentują.
Papier HP Bright White do drukarek atramentowych	Papier HP Bright White Inkjet zapewnia duży kontrast kolorów i ostrość tekstu. Jest wystarczająco nieprzejrzysty, aby można go było używać do drukowania dwustronnego w kolorze. Tekst czy obrazy nie prześwitują przez kartkę, więc papier ten jest idealny do biuletynów, raportów i ulotek. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że efekt drukowania mniej się rozmazuje, ma głębszą czerń i żywe kolory.
Papier HP Printing	HP Printing to wysokiej jakości papier wielofunkcyjny. Wydrukowane na nim dokumenty wyglądają solidniej niż dokumenty wydrukowane na zwykłym papierze wielofunkcyjnym lub do kopiowania. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że efekt drukowania mniej się rozmazuje, ma głębszą czerń i żywe kolory.
Papier HP Office	Papier HP Office to wysokiej jakości papier wielofunkcyjny. Nadaje się do drukowania wersji roboczych, kolejnych kopii, notatek lub innych standardowych dokumentów. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że efekt drukowania mniej się rozmazuje, ma głębszą czerń i żywe kolory.
Papier HP Office Recycled	Papier HP Office Recycled to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości wykonany w 30% z odzyskanych włókien. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że efekt drukowania mniej się rozmazuje, ma głębszą czerń i żywe kolory.
Papier fotograficzny HP Premium Plus	Najlepszym papierem fotograficznym HP jest papier o wysokiej gramaturze służący do druku zdjęć o profesjonalnej jakości. Wydruki schną natychmiast, co ułatwia obsługę i zapobiega rozmazywaniu tuszu. Jest odporny na wodę, zabrudzenia, odciski palców i wilgoć. Jest on dostępny w wielu formatach, w tym A4, 21,5 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm oraz z dwoma rodzajami powłok — błyszczącą lub półbłyszczącą (satynowy mat). Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier fotograficzny HP Advanced Photo	Gruby papier fotograficzny, który bardzo szybko schnie, dzięki czemu podczas używania efekt drukowania nie rozmazuje się. Jest odporny na wodę, zabrudzenia, odciski palców i wilgoć. W tym przypadku wydruki można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (4 x 6 cali), 13 x 18 cm (5 x 7 cali) z wykończeniem błyszczącym lub lekko błyszczącym (satynowo-matowym). Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier fotograficzny HP Everyday	Przeznaczony do drukowania kolorowych, standardowych fotografii po niskim koszcie. Przystępny cenowo, szybko schnie i jest łatwy w użytkowaniu. Zastosowany w drukarkach atramentowych zapewnia ostre i wyraźne obrazy. Dostępny w wersji półbłyszczącej w rozmiarach 8,5 x 11 cali, A4, 4 x 6 cali oraz 10 x 15 cm. Jest bezkwasowy dla zapewnienia dłuższej trwałości dokumentów.

(ciąg dalszy)

Naprasowanki HP	Nadruki na koszulki HP (do tkanin kolorowych lub do tkanin lekkich bądź białych) stanowią idealny sposób wykorzystania fotografii do tworzenia oryginalnych koszulek.
-----------------	---

Zamówienia na papiery i inne materiały eksploatacyjne HP można składać na stronie www.hp.com. Wybierz **Produkty i usługi**, a następnie wybierz **Tusze, tonery i papiery**.

 **Uwaga** Obecnie części strony internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

Zalecane rodzaje papieru do drukowania zdjęć

Firma HP zaleca używanie papierów HP, które zostały zaprojektowane specjalnie dla danego typu projektu i umożliwiają uzyskanie najlepszej jakości druku. W zależności od lokalizacji geograficznej niektóre rodzaje papierów mogą być niedostępne.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

Papier fotograficzny HP Premium Plus	Najlepszym papierem fotograficznym HP jest papier o wysokiej gramaturze służący do druku zdjęć o profesjonalnej jakości. Wydruki schną natychmiast, co ułatwia obsługę i zapobiega rozmazywaniu tuszu. Jest odporny na wodę, zabrudzenia, odciski palców i wilgoć. Jest on dostępny w wielu formatach, w tym A4, 21,5 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm oraz z dwoma rodzajami powłok — błyszczącą lub półbłyszczącą (satynowy mat). Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier fotograficzny HP Advanced Photo	Gruby papier fotograficzny, który bardzo szybko schnie, dzięki czemu podczas używania efekt drukowania nie rozmazuje się. Jest odporny na wodę, zabrudzenia, odciski palców i wilgoć. W tym przypadku wydruki można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest on dostępny w wielu formatach, w tym A4, 21,5 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm oraz z dwoma rodzajami powłok — błyszczącą lub półbłyszczącą (satynowy mat). Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier fotograficzny HP Everyday	Przeznaczony do drukowania kolorowych, standardowych fotografii po niskim koszcie. Przystępny cenowo, szybko schnie i jest łatwy w użytkowaniu. Zastosowany w drukarkach atramentowych zapewni ostre i wyraźne obrazy. Dostępny z powłoką półbłyszczącą w formatach 21,5 x 28 cm, A4 i 10 x 15 cm. Jest pozbawiony kwasów, a wydrukowane na nim dokumenty będą trwalsze.
Zestawy HP Photo Value Pack	Zestawy HP Photo Value Pack zawierają oryginalne pojemniki z tuszem HP i papier fotograficzny HP Advanced Photo, pozwalają oszczędzać czas i ułatwiają drukowanie na urządzeniu HP niedrogich zdjęć o jakości, jaką zapewniają laboratoria fotograficzne. Oryginalne tusze HP oraz papier HP Advanced Photo doskonale ze sobą współdziałają i pozwalają na drukowanie trwałych i wyraźnych zdjęć, jedno po drugim. Znakomicie nadają się do drukowania fotografii z wakacji lub dużej ilości kopii dla współpracowników lub znajomych.

Zamówienia na papiery i inne materiały eksploatacyjne HP można składać na stronie www.hp.com. Wybierz **Produkty i usługi**, a następnie wybierz **Tusze, tonery i papiery**.



Uwaga Obecnie części strony internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

Wskazówki pomocne przy wyborze materiałów

Aby uzyskać najlepsze wyniki, należy przestrzegać następujących zaleceń:

- Zawsze stosuj nośniki, które odpowiadają specyfikacjom drukarki. Więcej informacji znajdziesz w części Dane dotyczące nośników.
- Do podajnika należy wkładać tylko jeden rodzaj nośnika.
- Podczas ładowania do podajników sprawdź, czy materiał jest prawidłowo włożony. Więcej informacji znajdziesz w części Ładowanie nośników.
- Podajnika nie należy przepelniać. Więcej informacji znajdziesz w części Ładowanie nośników.
- W celu uniknięcia zacięć papieru, niskiej jakości wydruku i innych problemów z drukowaniem, unikaj wkładania poniższych materiałów do podajników:
 - Formularze wieloczęściowe
 - Materiały uszkodzone, pogięte lub pomarszczone
 - Materiały z wycięciami i perforacją
 - Materiały o głębokiej teksturze, wypukłościach i takie, które nie przyjmują dobrze tuszu
 - Materiały o za małej gramaturze lub łatwo się rozciągające
 - Materiały zawierające zszywki lub spinacze

Ładowanie nośników

Rozdział ten zawiera instrukcje dotyczące ładowania nośników i składa się z następujących tematów:

- Ładowanie nośników w formacie standardowym
- Ładowanie kopert
- Ładowanie kart i papieru fotograficznego
- Ładowanie materiału o niestandardowych rozmiarach

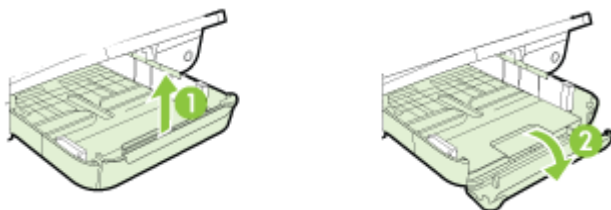
Ładowanie nośników w formacie standardowym

Ładowanie materiałów standardowego rozmiaru

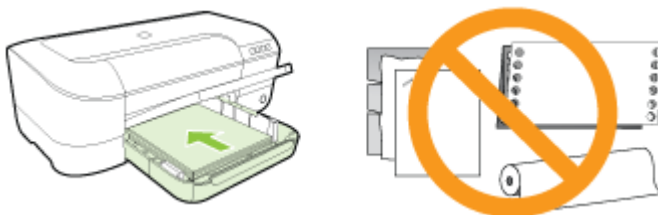
Skorzystaj z tych instrukcji, by załadować standardowy materiał.


1. Podnieś zasobnik wyjściowy.
2. Przesuń jak najdalej prowadnicę papieru.

3. Jeśli nośnik jest za długi, unieś zatrzask z przodu podajnika i opuść przód podajnika.

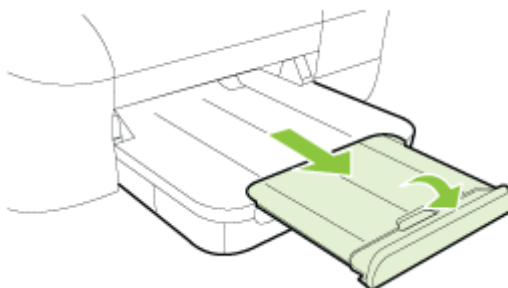


4. Włóż materiał stroną do zadrukowania do dołu, wzdłuż prawej krawędzi głównego podajnika. Stos papieru powinien być ułożony wzdłuż prawej krawędzi, a krawędź tylna nie powinna wychodzić poza oznaczenie na podajniku.



 **Uwaga** Nie należy ładować papieru, kiedy drukarka drukuje.

5. Przesuń prowadnice nośników w podajniku stosownie do rozmiaru załadowanego nośnika.
6. Opuść zasobnik wyjściowy.
7. Rozłóż przedłużenie podajnika.

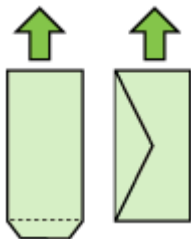



Ładowanie kopert

Ładowanie kopert

Skorzystaj z tych instrukcji, by załadować koperty.

1. Podnieś zasobnik wyjściowy.
2. Przesuń jak najdalej prowadnicę papieru.
3. Włóż koperty stroną do zadrukowania do dołu i załaduj zgodnie z rysunkiem. Upewnij się, że plik kopert nie przekracza linii zaznaczonej na zasobniku.



 **Uwaga** Nie należy ładować kopert, kiedy drukarka drukuje.

4. Przesuń prowadnice nośników w podajniku stosownie do rozmiaru załadowanej koperty.
5. Opuść zasobnik wyjściowy.
6. Rozłóż przedłużenie podajnika.



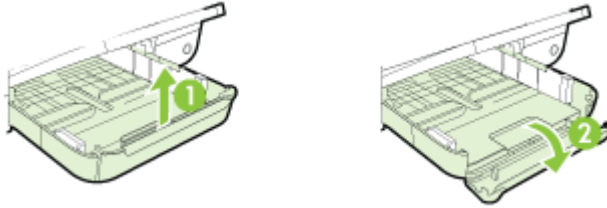
Ładowanie kart i papieru fotograficznego

Ładowanie kart i papieru fotograficznego


Skorzystaj z tych instrukcji, by załadować karty i papier fotograficzny.

1. Podnieś zasobnik wyjściowy.
2. Przesuń jak najdalej prowadnicę papieru.

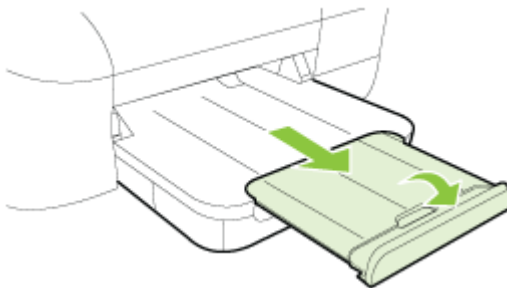
3. Jeśli nośnik jest za długi, unieś zatrzask z przodu podajnika i opuść przód podajnika.



4. Włóż materiał stroną do zadrukowania do dołu, wzdłuż prawej krawędzi głównego podajnika. Stos papieru powinien być ułożony wzdłuż prawej krawędzi, a krawędź tylna nie powinna wychodzić poza oznaczenie na podajniku. Jeśli papier fotograficzny zawiera zakładkę wzdłuż jednej z krawędzi, sprawdź czy zakładka jest skierowana w stronę przodu drukarki.

 **Uwaga** Nie należy ładować kart i papieru fotograficznego, kiedy drukarka drukuje.


5. Przesuń prowadnice nośników w podajniku stosownie do rozmiaru załadowanego nośnika.
6. Opuść zasobnik wyjściowy.
7. Rozłóż przedłużenie podajnika.



Ładowanie materiału o niestandardowych rozmiarach

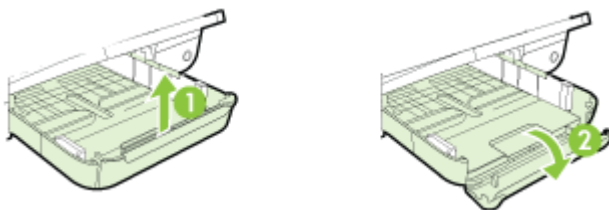
Ładowanie kart i papieru fotograficznego

Aby załadować nośnik o niestandardowym rozmiarze, postępuj zgodnie z tymi instrukcjami.


 **Przeostroga** Używaj tylko takich materiałów o niestandardowych rozmiarach, które są obsługiwane przez drukarkę. Więcej informacji znajdziesz w części [Dane dotyczące nośników](#).

1. Podnieś zasobnik wyjściowy.
2. Przesuń jak najdalej prowadnicę papieru.

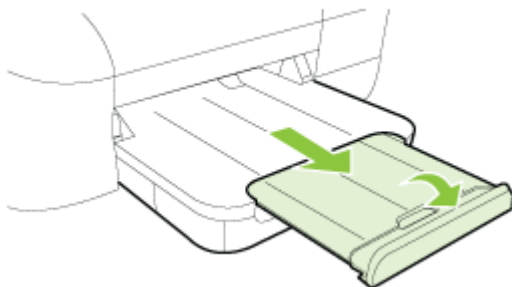
3. Jeśli nośnik jest za długi, unieś zatrzask z przodu podajnika i opuść przód podajnika.



4. Włóż nośnik stroną do druku do dołu, wyrównując go wzdłuż prawej krawędzi podajnika głównego. Upewnij się, że stos materiałów jest wyrównany do prawej i tylnej ścianki podajnika i nie wystaje ponad znak linii w podajniku.

 **Uwaga** Nie należy ładować nośnika, kiedy drukarka drukuje.

5. Przesuń prowadnice nośników w podajniku stosownie do rozmiaru załadowanego nośnika.
6. Opuść zasobnik wyjściowy.
7. Rozłóż przedłużenie podajnika.




Konserwacja drukarki

W tej części zostały przedstawione zalecenia dotyczące utrzymywania drukarki w najlepszym stanie technicznym. Opisaną procedurę konserwacyjną należy wykonywać, gdy będzie to konieczne.

- Czyszczenie obudowy

Czyszczenie obudowy

 **Ostrzeżenie** Przed przystąpieniem do czyszczenia drukarki wyłącz zasilanie i wyjmij kabel zasilający z gniazdka elektrycznego.


Użyj miękkiej, wilgotnej szmatki nie pozostawiającej pyłu, by wytrzeć kurz, smugi i plamy z obudowy. Nie pozwól na kontakt płynów z zewnętrzną częścią drukarki, ani z panelem sterowania.

Aktualizacja drukarki


Firma HP cały czas pracuje nad zwiększeniem wydajności swoich drukarek i dostarczaniem użytkownikom najnowszych funkcji. Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, a usługi WWW są włączone, możesz wyszukać i zainstalować aktualizacje drukarki.


By zaktualizować drukarkę, wykonaj następujące kroki:

1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w części [Wbudowany serwer internetowy](#).
2. Kliknij kartę **Usługi WWW**, a następnie kliknij **Aktualizacja urządzenia** w części **Ustawienia usług WWW**.
3. Kliknij przycisk **Sprawdź teraz** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

 **Wskazówka** Aby umożliwić drukarce automatyczne sprawdzanie aktualizacji, kliknij kartę **Usługi WWW**, a następnie kliknij **Aktualizacja urządzenia**. W części **Automatyczna aktualizacja urządzenia** kliknij **Wł.**, a następnie **Zastosuj**.

Wyłączanie drukarki

Zawsze wyłączaj drukarkę naciskając przycisk  (Zasilania) znajdujący się na drukarce. Zaczekaj aż kontrolka zasilania zgaśnie, zanim odłączysz przewód zasilający lub wyłączysz listwę zasilającą.






 **Przestroga** W przypadku nieprawidłowego wyłączenia drukarki, karetki mogą nie wrócić do prawidłowego położenia, powodując problemy z głowicami i jakością druku.

Przestroga HP zaleca jak najszybsze zainstalowanie brakujących pojemników w celu uniknięcia problemów z jakością druku, możliwości zużycia dodatkowego tuszu lub uszkodzenia systemu atramentowego. Nigdy nie wyłączaj drukarki, gdy brakuje pojemników.

2 Drukowanie

Większość ustawień drukowania jest obsługiwana automatycznie przez aplikację. Ustawienia zmieniaj ręcznie tylko wtedy, gdy chcesz zmienić jakość druku, drukować na określonych rodzajach papieru albo skorzystać z funkcji specjalnych. Więcej informacji znajdziesz w części [Wybór materiałów do drukowania](#).


Wybierz zadanie drukowania, aby kontynuować:

	Drukowanie dokumentów
	Drukowanie ulotek
	Drukowanie na kopertach
	Drukowanie zdjęć
	Drukowanie na papierze o rozmiarze niestandardowym
	Drukowanie dokumentów bez obramowania

Drukowanie dokumentów

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

- [Drukowanie dokumentów \(Windows\)](#)
- [Drukowanie dokumentów \(Mac OS X\)](#)


 **Wskazówka** Drukarka zawiera funkcję HP ePrint, darmową usługę firmy HP pozwalającą na drukowanie dokumentów na drukarce z włączoną usługą HP ePrint w dowolnym czasie i z dowolnego miejsca, bez dodatkowego oprogramowania ani sterowników. Więcej informacji znajdziesz w części [HP ePrint](#).


Drukowanie dokumentów (Windows)

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w części [Ładowanie nośników](#).
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
4. W celu zmiany ustawień kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Zmień orientację papieru na karcie **Układ**, oraz źródło papieru, jego rodzaj i ustawienia jakości na karcie **Papier/jakość**. W celu drukowania w czerni i bieli kliknij przycisk **Zaawansowane**, a następnie zmień opcję **Drukuj w skali szarości**.
6. Kliknij **OK**.
7. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie dokumentów (Mac OS X)

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w części [Ładowanie nośników](#).
2. Wybieranie rozmiaru papieru:
 - a. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Ustawienia strony**.


 **Uwaga** Jeśli nie widzisz w menu opcji **Ustawienia strony**, przejdź do kroku 3.
 - b. Wybierz drukarkę, z której chcesz korzystać w menu rozwijanym **Formatuj dla**.
 - c. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** wybierz rozmiar papieru, a następnie kliknij przycisk **OK**.
3. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij **Drukuj**.
4. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
5. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** wybierz rozmiar papieru (jeśli jest dostępny).
6. W menu rozwijanym zmień ustawienia drukowania odpowiednio dla danego projektu.

 **Uwaga** Jeśli nie widzisz żadnych opcji, kliknij niebieski trójkąt rozwijania obok menu rozwijanego **Drukarka** lub kliknij **Pokaż szczegóły**.
7. Kliknij opcję **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.


Drukowanie ulotek

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

- [Drukowanie ulotek \(Windows\)](#)
- [Drukowanie ulotek \(Mac OS X\)](#)

 **Wskazówka** Drukarka zawiera funkcję HP ePrint, darmową usługę firmy HP pozwalającą na drukowanie dokumentów na drukarce z włączoną usługą HP ePrint w dowolnym czasie i z dowolnego miejsca, bez dodatkowego oprogramowania ani sterowników. Więcej informacji znajdziesz w części [HP ePrint](#).


Drukowanie ulotek (Windows)

 **Uwaga** Aby określić ustawienia druku dla wszystkich zadań drukowania, dokonaj zmian w oprogramowaniu HP dostarczonym z drukarką. Dodatkowe informacje na temat oprogramowania HP znajdziesz w [Narzędzia zarządzania drukarką](#).

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w części [Ładowanie nośników](#).
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
4. W celu zmiany ustawień kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Zmień orientację papieru na karcie **Układ**, oraz źródło papieru, jego rodzaj i ustawienia jakości na karcie **Papier/jakość**. W celu drukowania w czerni i bieli kliknij przycisk **Zaawansowane**, a następnie zmień opcję **Drukuj w skali szarości**.
6. Kliknij **OK**.
7. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie ulotek (Mac OS X)


1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w części [Ładowanie nośników](#).
2. Wybieranie rozmiaru papieru:
 - a. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Ustawienia strony**.

 **Uwaga** Jeśli nie widzisz w menu opcji **Ustawienia strony**, przejdź do kroku 3.

- b. Wybierz drukarkę, z której chcesz korzystać w menu rozwijanym **Formatuj dla**.
 - c. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** wybierz rozmiar papieru, a następnie kliknij przycisk **OK**.
3. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij polecenie **Drukuj**.
 4. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
 5. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** wybierz rozmiar papieru (jeśli jest dostępny).

6. Kliknij **Rodzaj papieru/jakość** w menu rozwijanym i wybierz następujące ustawienia:

- **Rodzaj papieru:** Odpowiedni rodzaj papieru broszurowego
- **Jakość:** **Normalna** lub **Najlepsza**

 **Uwaga** Jeśli nie widzisz tych opcji, kliknij trójkąt rozwijania obok menu rozwijanego **Drukarka** lub kliknij **Pokaż szczegóły**.


7. Określ pozostałe ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie na kopertach

Unikaj następujących kopert:

- Bardzo gładka powierzchnia
- Taśmy samoprzylepne, zamknięcia, lub okienka
- grube, nieregularne bądź zagięte brzegi;
- Zgniecione obszary, naddarte lub uszkodzone w inny sposób.

Upewnij się, że koperty są prawidłowo pozaginane.


 **Uwaga** Więcej informacji na temat drukowania na kopertach można znaleźć w dokumentacji używanego oprogramowania.

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

- [Drukowanie na kopertach \(Windows\)](#)
- [Drukowanie na kopertach \(Mac OS X\)](#)

Drukowanie na kopertach (Windows)


1. Załaduj koperty do zasobnika stroną do zadrukowania do dołu. Więcej informacji znajdziesz w części [Ładowanie nośników](#).
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
4. W celu zmiany ustawień kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Na karcie **Układ** wybierz orientację **Poziomą**.
6. Kliknij **Papier/jakość** i wybierz odpowiedni rodzaj koperty z listy rozwijanej **Rozmiar papieru**.


 **Wskazówka** Możesz zmienić dodatkowe opcje dla zadania drukowania za pomocą funkcji dostępnych na innych kartach okna dialogowego.

7. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub **OK**, by rozpocząć drukowanie.

Drukowanie na kopertach (Mac OS X)

1. Załaduj koperty do zasobnika. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Ładowanie nośników](#).
2. Wybieranie rozmiaru papieru:
 - a. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Ustawienia strony**.

 **Uwaga** Jeśli nie widzisz w menu opcji **Ustawienia strony**, przejdź do kroku 3.
 - b. Wybierz drukarkę, z której chcesz korzystać w menu rozwijanym **Formatuj dla**.
 - c. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** wybierz odpowiedni rozmiar koperty i kliknij **OK**.
3. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij polecenie **Drukuj**.
4. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
5. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** wybierz odpowiedni rozmiar koperty (jeśli jest dostępny).
6. Wybierz opcję **Orientacja**.


 **Uwaga** Jeśli nie widzisz tych opcji, kliknij trójkąt rozwijania obok menu rozwijanego **Drukarka** lub kliknij **Pokaż szczegóły**.
7. Określ pozostałe ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie zdjęć

Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w zasobniku wejściowym. Papier może zacząć się zawijać, co spowoduje obniżenie jakości wydruku. Papier fotograficzny należy wyprostować przed użyciem.

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

- [Drukowanie zdjęć na papierze fotograficznym \(Windows\)](#)
- [Drukowanie zdjęć na papierze fotograficznym \(Mac OS X\)](#)

 **Wskazówka** Drukarka zawiera funkcję HP ePrint, darmową usługę firmy HP pozwalającą na drukowanie dokumentów na drukarce z włączoną usługą HP ePrint w dowolnym czasie i z dowolnego miejsca, bez dodatkowego oprogramowania ani sterowników. Więcej informacji znajdziesz w części [HP ePrint](#).


Drukowanie zdjęć na papierze fotograficznym (Windows)


1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w części [Ładowanie nośników](#).
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.

4. Aby zmienić ustawienia, kliknij opcję otwierającą okno dialogowe **Właściwości** drukarki.
Zależnie od aplikacji opcja ta może nosić nazwę **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Na karcie **Papier/jakość** w menu rozwijanym **Nośniki** wybierz odpowiedni typ papieru fotograficznego.
6. Kliknij przycisk **Zaawansowane**, a następnie wybierz opcję **Najlepsza** lub **Maksymalne DPI** z menu rozwijanego **Jakość wydruku**.
7. Aby wydrukować zdjęcie w czerni, kliknij menu rozwijane **Skala szarości**, a następnie wybierz jedną z następujących opcji:
 - **Wysoka jakość w skali szarości**: wykorzystuje wszystkie dostępne kolory do drukowania zdjęć w skali szarości. Dzięki temu otrzymuje się gładkie i naturalne odcienie szarości.
 - **Tylko czarny tusz**: wykorzystuje czarny tusz do drukowania zdjęć w skali szarości. Szary odcień powstaje dzięki zmiennym układom czarnych kropek, co może powodować ziarnistość obrazu.
8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub **OK** by rozpocząć drukowanie.

Drukowanie zdjęć na papierze fotograficznym (Mac OS X)

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w części [Ładowanie nośników](#).
2. Wybieranie rozmiaru papieru:
 - a. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Ustawienia strony**.

 **Uwaga** Jeśli nie widzisz w menu opcji **Ustawienia strony**, przejdź do kroku 3.
 - b. Wybierz drukarkę, z której chcesz korzystać w menu rozwijanym **Formatuj dla**.
 - c. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** wybierz rozmiar papieru, a następnie kliknij przycisk **OK**.
3. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij **Drukuj**.
4. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
5. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** wybierz odpowiedni rozmiar papieru (jeśli jest dostępny).
6. Kliknij **Rodzaj papieru/jakość** w menu rozwijanym i wybierz następujące ustawienia:
 - **Rodzaj papieru**: Odpowiedni rodzaj papieru fotograficznego
 - **Jakość**: **Najlepsza** lub **Maksymalna rozdzielczość**


 **Uwaga** Jeśli nie widzisz tych opcji, kliknij trójkąt rozwijania obok menu rozwijanego **Drukarka** lub kliknij **Pokaż szczegóły**.

7. W razie potrzeby zmień opcje zdjęcia i koloru:
 - a. Kliknij trójkąt rozwijania obok **Opcji koloru** i wybierz odpowiednie opcje **Poprawiania fotografii**:
 - **Wyłączona**: Brak automatycznego poprawiania zdjęcia.
 - **Podstawowa**: Automatycznie optymalizuje ostrość obrazu; dostosowuje ostrość obrazu w umiarkowanym stopniu.
 - b. By wydrukować zdjęcie w czerni i bieli, kliknij **Skala szarości** w menu rozwijanym **Kolor** i wybierz jedną z poniższych opcji:
 - **Wysoka jakość**: Wykorzystuje wszystkie dostępne kolory do drukowania zdjęć w skali szarości. Dzięki temu otrzymuje się gładkie i naturalne odcienie szarości.
 - **Tylko pojemnik z czarnym tuszem**: Wykorzystuje czarny tusz do drukowania zdjęć w skali szarości. Szary odcień powstaje dzięki zmiennym układom czarnych kropek, co może powodować ziarnistość obrazu.
8. Określ pozostałe ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie na papierze o rozmiarze niestandardowym

Jeśli aplikacja obsługuje papier w formatach niestandardowych, przed wydrukowaniem dokumentu należy ustawić jego format w aplikacji. W przeciwnym razie należy ustawić format w sterowniku drukarki. Aby istniejące dokumenty dało się poprawnie wydrukować na papierze w formatach niestandardowych, może być konieczna zmiana formatu dokumentów.


Używaj tylko takich papierów o niestandardowych rozmiarach, które są obsługiwane przez drukarkę. Więcej informacji znajdziesz w części [Dane dotyczące nośników](#).

 **Uwaga** Definiowanie własnych rozmiarów dostępne jest wyłącznie w oprogramowaniu drukarki HP w systemie Mac OS X.


Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

- [Drukowanie na papierze o rozmiarze niestandardowym \(Mac OS X\)](#)

Drukowanie na papierze o rozmiarze niestandardowym (Mac OS X)


 **Uwaga** Zanim będzie można drukować na niestandardowym formacie papieru, musisz ustawić format niestandardowy w oprogramowaniu HP dołączonym do drukarki. Szczegółowe instrukcje są dostępne w [Ustawianie formatów niestandardowych \(Mac OS X\)](#).

1. Załaduj odpowiedni papier do podajnika. Więcej informacji znajdziesz w części Ładowanie nośników.
2. Wybieranie rozmiaru papieru:
 - a. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Ustawienia strony**.

 **Uwaga** Jeśli nie widzisz w menu opcji **Ustawienia strony**, przejdź do kroku 3.
 - b. Wybierz drukarkę, z której chcesz korzystać w menu rozwijanym **Formatuj dla**.
 - c. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** wybierz rozmiar papieru, a następnie kliknij przycisk **OK**.
3. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij polecenie **Drukuj**.
4. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
5. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** wybierz odpowiedni rozmiar papieru (jeśli jest dostępny).
6. Kliknij **Obsługa papieru** w menu rozwijanym.
7. W obszarze **Docelowy rozmiar papieru** kliknij kartę **Skaluj by dopasować rozmiar papieru**, a następnie wybierz rozmiar niestandardowy.
8. Określ pozostałe ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

Ustawianie formatów niestandardowych (Mac OS X)


1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w części Ładowanie nośników.
2. W menu **Plik** aplikacji, kliknij **Ustawienia strony** i sprawdź, czy w menu podręcznym **Formatuj dla** wybrano drukarkę której chcesz użyć.
LUB
W menu **Plik** w aplikacji kliknij **Drukuj**, i sprawdź, czy wybrano drukarkę której chcesz użyć.
3. Wybierz **Zarządzaj niestandardowymi rozmiarami** w menu rozwijanym **Rozmiar papieru**.

 **Uwaga** Jeśli nie widzisz tych opcji w oknie dialogowym **Drukuj**, kliknij trójkąt rozwijania obok menu rozwijanego **Drukarka** lub kliknij opcję **Pokaż szczegóły**.

4. Kliknij znak **+** z lewej strony ekranu, kliknij dwukrotnie **Bez nazwy** i wpisz nazwę nowego, niestandardowego rozmiaru.
5. W polach **Szerokość** i **Wysokość** wpisz wymiary i, jeśli to chcesz je zmienić, ustaw marginesy.
6. Kliknij **OK**.

Drukowanie dokumentów bez obramowania

Drukowanie bez obramowania umożliwia drukowanie na krawędziach niektórych rodzajów materiałów fotograficznych i w zakresie rozmiarów standardowych.

 **Uwaga** Nie można drukować dokumentów bez obramowania, jeśli **Zwykły papier** jest ustawiony jako rodzaj papieru.

Uwaga Przed drukowaniem dokumentu bez obramowania, otwórz plik w aplikacji i przypisz rozmiar obrazu. Sprawdź, czy rozmiar odpowiada rozmiarowi materiału, na którym chcesz wydrukować obraz.

Uwaga Nie wszystkie aplikacje obsługują drukowanie bez obramowań.

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.


- Drukowanie dokumentów bez obramowania (Windows)
- Drukowanie dokumentów bez obramowania (Mac OS X)

Drukowanie dokumentów bez obramowania (Windows)

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w części Ładowanie nośników.
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
4. W celu zmiany ustawień kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Papier/jakość**, a następnie kliknij przycisk **Zaawansowane**.
6. W ustawieniach opcji **Drukowanie bez obramowania** kliknij polecenie **Drukuj bez obramowania**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
7. Na liście rozwijanej **Materiał** wybierz odpowiedni rodzaj papieru.
8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub **OK** by rozpocząć drukowanie.

Drukowanie dokumentów bez obramowania (Mac OS X)

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w części Ładowanie nośników.
2. Wybierz papier bez obramowań:
 - a. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Ustawienia strony**.

 **Uwaga** Jeśli nie widzisz w menu opcji **Ustawienia strony**, przejdź do kroku 3.

 - b. Wybierz drukarkę, z której chcesz korzystać w menu rozwijanym **Formatuj dla**.
 - c. Wybierz dostępny rozmiar papieru bez obramowania z menu podręcznego **Rozmiar papieru**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
3. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij **Drukuj**.
4. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
5. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** wybierz rozmiar papieru (jeśli jest dostępny).

6. Kliknij **Rodzaj papieru/jakość** w menu rozwijanym i wybierz następujące ustawienia:

- **Rodzaj papieru:** Odpowiedni rodzaj papieru
- **Jakość:** **Najlepsza** lub **Maksymalna rozdzielczość**

 **Uwaga** Jeśli nie widzisz tych opcji, kliknij trójkąt rozwijania obok menu rozwijanego **Drukarka** lub kliknij **Pokaż szczegóły**.

7. Upewnij się, że zaznaczone jest pole wyboru **Drukuj bez obramowania**.

8. W razie potrzeby kliknij trójkąt rozwijania obok **Opcji koloru** i wybierz odpowiednie opcje **Poprawiania fotografii**:


- **Wyłączona:** Brak automatycznego poprawiania zdjęcia.
- **Podstawowa:** Automatycznie optymalizuje ostrość obrazu; dostosowuje ostrość obrazu w umiarkowanym stopniu.

9. Określ pozostałe ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

3 HP ePrint

HP ePrint to darmowa usługa firmy HP, pozwalająca na drukowanie dokumentów na drukarce z włączoną usługą HP ePrint w dowolnym czasie i z dowolnego miejsca. Jest to tak łatwe, jak wysłanie wiadomości email na adres przypisany drukarce podczas włączania usług WWW w drukarce. Nie potrzeba sterowników ani specjalnego oprogramowania. Jeśli możesz wysłać wiadomość email, możesz drukować zawszą za pomocą HP ePrint.

Po zarejestrowaniu konta w ePrintCenter, możesz zalogować się, by sprawdzić stan zadania HP ePrint, zarządzać kolejką wydruków HP ePrint, kontrolować dostęp do adresu email drukarki w HP ePrint, oraz uzyskać pomoc dotyczącą HP ePrint.


 **Uwaga** W celu skorzystania z usługi HP ePrint, drukarka musi być podłączona do Internetu przewodem Ethernet lub poprzez sieć bezprzewodową. Nie można korzystać z funkcji internetowych jeśli drukarka jest podłączona kablem USB.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Konfiguracja HP ePrint](#)
- [Korzystanie z HP ePrint](#)
- [Usuwanie usług WWW](#)

Konfiguracja HP ePrint

Wykonaj następujące kroki, by skonfigurować HP ePrint.

 **Uwaga** Przed skonfigurowaniem HP ePrint sprawdź, czy masz połączenie z Internetem przez sieć przewodową (Ethernet) lub bezprzewodową.

Konfiguracja HP ePrint za pomocą oprogramowania drukarki HP

Poza włączaniem kluczowych funkcji drukarki, możesz wykorzystać oprogramowanie drukarki HP dołączone do drukarki do skonfigurowania HP ePrint. Jeśli nie skonfigurujesz HP ePrint podczas instalacji oprogramowania HP w komputerze, możesz nadal skonfigurować HP ePrint za pomocą oprogramowania.

Wykonaj następujące kroki, by skonfigurować HP ePrint (zależnie od systemu operacyjnego):

Windows

1. Na pulpicie komputera kliknij **Start**, wybierz **Programy** lub **Wszystkie programy**, wybierz **HP**, wybierz folder swojej drukarki HP, a następnie samą drukarkę.
2. Kliknij dwukrotnie **Rozwiązania internetowe**, a następnie kliknij dwukrotnie **Konfiguracja ePrint**. Otworzy się wbudowany serwer WWW drukarki.
3. Na karcie **Usługi WWW** kliknij **Konfiguracja** w części **Ustawienia usług WWW**.
4. Kliknij **Zaakceptuj zasady korzystania i włącz usługi WWW**, a następnie kliknij **Dalej**.
5. Kliknij **Tak**, aby pozwolić drukarce na automatyczne wyszukanie i instalację aktualizacji dla urządzenia.

6. Jeśli sieć korzysta z ustawień proxy do łączenia się z Internetem, wprowadź te ustawienia.
7. Postępuj zgodnie z instrukcjami na karcie informacyjnej Usług WWW, by zakończyć konfigurację.


Mac OS X

- ▲ W celu konfiguracji i zarządzania usługami WWW w Mac OS X możesz użyć wbudowany serwer WWW (EWS). Więcej informacji znajdziesz w części Konfiguracja HP ePrint za pomocą wbudowanego serwera WWW.

Konfiguracja HP ePrint za pomocą panelu sterowania drukarki

Panel sterowania drukarki zapewnia łatwy sposób konfiguracji i zarządzania usługą HP ePrint.

Wykonaj następujące kroki, by skonfigurować HP ePrint:

1. Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk  (HP ePrint). Drukarka wydrukuje stronę konfiguracji HP ePrint.
2. Aby skonfigurować HP ePrint, postępuj zgodnie z instrukcjami zawartymi na stronie.

Konfiguracja HP ePrint za pomocą wbudowanego serwera WWW

Możesz użyć wbudowany serwer WWW (EWS) do konfiguracji i zarządzania HP ePrint.

Wykonaj następujące kroki, by skonfigurować HP ePrint:


1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w części Wbudowany serwer internetowy.
2. Na karcie **Usługi WWW** kliknij **Konfiguracja** w części **Ustawienia usług WWW**.
3. Kliknij **Zaakceptuj zasady korzystania i włącz usługi WWW**, a następnie kliknij **Dalej**.
4. Kliknij **Tak**, aby pozwolić drukarce na automatyczne wyszukanie i instalację aktualizacji dla urządzenia.
5. Jeśli sieć korzysta z ustawień proxy do łączenia się z Internetem, wprowadź te ustawienia.
6. Postępuj zgodnie z instrukcjami na karcie informacyjnej Usług WWW, by zakończyć konfigurację.

Korzystanie z HP ePrint

HP ePrint pozwala na drukowanie na drukarce z włączoną usługą HP ePrint w dowolnej chwili i z dowolnego miejsca.

Aby skorzystać z HP ePrint, sprawdź czy posiadasz:


- Komputer lub urządzenie przenośne podłączone do Internetu i z obsługą email
- Drukarkę zgodną z HP ePrint, w której włączono usługi WWW

 **Wskazówka** Dodatkowe informacje na temat zarządzania i konfiguracji ustawień HP ePrint oraz na temat najnowszych funkcji, odwiedź stronę ePrintCenter (www.eprintcenter.com).


Drukowanie za pomocą HP ePrint

Wykonaj następujące kroki, by wydrukować dokumenty za pomocą HP ePrint:


1. W komputerze lub urządzeniu przenośnym otwórz aplikację poczty email.

 **Uwaga** Informacje na temat korzystania z aplikacji poczty email w komputerze lub urządzeniu przenośnym znajdziesz w dokumentacji dołączonej do aplikacji.

2. Utwórz nową wiadomość email i załącz plik, który chcesz wydrukować. Listę plików, które można wydrukować za pomocą HP ePrint wraz ze wskazówkami do wykorzystania w trakcie korzystania z HP ePrint znajdziesz w [Specyfikacje HP ePrint i strony firmy HP](#)
3. Wprowadź adres email drukarki w polu "Do" wiadomości, a następnie wybierz wybierz opcję wysłania wiadomości email.

 **Uwaga** Upewnij się, że adres email drukarki jest jedynym adresem w polu "Do" wiadomości email. Jeśli w polu "Do" znajdują się inne adresy, wysyłane załączniki mogą nie zostać wydrukowane.

Ustalanie adresu email drukarki


Aby uzyskać adres email drukarki, naciśnij przycisk  (HP ePrint) na panelu sterowania drukarki.

Drukarka wydrukuje stronę informacyjną zawierającą adres email drukarki.

Wyłączanie HP ePrint

Wykonaj następujące kroki, by wyłączyć HP ePrint:

1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w części [Wbudowany serwer internetowy](#).
2. Kliknij kartę **Usługi WWW**, a następnie kliknij **ePrint** w części **Ustawienia usług WWW**.
3. Kliknij **Wyłącz ePrint**.

 **Uwaga** Aby usunąć wszystkie usługi WWW, zobacz [Usuwanie usług WWW](#).


Usuwanie usług WWW

Aby usunąć usługi WWW, wykonaj następujące kroki:

1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w części Wbudowany serwer internetowy.
2. Kliknij kartę **Usługi WWW**, a następnie kliknij **Usuń usługi WWW** w części **Ustawienia usług WWW**.
3. Kliknij **Usuń usługi WWW**.

4 Korzystanie z pojemników z tuszem

Aby zapewnić najlepszą jakość drukowania z drukarki, wykonaj kilka prostych czynności konserwacyjnych. W tej części znajdują się wskazówki dotyczące obsługi pojemników z tuszem i instrukcje wymiany pojemników, oraz wyrównywania i czyszczenia głowicy drukującej.



 **Wskazówka** W przypadku problemów z drukowaniem dokumentów, patrz [Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania](#).


W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Informacje na temat pojemników z tuszem i głowicy drukującej](#)
- [Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#)
- [Wymiana pojemników z tuszem](#)
- [Przechowywanie materiałów eksploatacyjnych](#)
- [Zbieranie informacji o użyciu](#)

Informacje na temat pojemników z tuszem i głowicy drukującej

Poniższe wskazówki mogą być pomocne przy konserwacji pojemników HP i zapewnieniu stałej jakości wydruków.

- Instrukcje w tym podręczniku użytkownika są przeznaczone do wymiany pojemników z tuszem i nie są przeznaczone dla pierwszej instalacji.
-  **Przeostroga** Mimo że wkłady atramentowe nie ulegają uszkodzeniu po wyjęciu z drukarki, głowica drukująca wymaga wszystkich wkładów przez cały czas po skonfigurowaniu i uruchomieniu urządzenia. Pozostawienie pustych gniazd wkładów drukujących na dłuższy okres może prowadzić do problemów z jakością drukowania lub uszkodzenia głowicy. Jeśli wkład znajdował się poza drukarką przez dłuższy czas lub niedawno zaciął się papier i spowodowało to obniżenie jakości, wyczyść głowicę drukującą. Więcej informacji znajdziesz w [Oczyść głowicę drukującą](#).
- Pojemniki z tuszem przechowuj zamknięte w oryginalnym opakowaniu, aż do momentu ich użycia.
- Upewnij się, że drukarka została prawidłowo wyłączona. Więcej informacji znajdziesz w części [Wyłączanie drukarki](#).
- Pojemniki z tuszem przechowuj w temperaturze pokojowej (15-35°C lub 59–95°F).
- Zawsze wyłączaj drukarkę naciskając przycisk  (Zasilania). Zaczekaj aż kontrolka Zasilania zgaśnie, zanim odłączysz przewód zasilający lub wyłączysz listwę zasilającą. W przypadku niewłaściwego wyłączenia urządzenia HP karetką może nie powrócić do właściwej pozycji. Może to spowodować problemy z głowicami drukującymi lub przyczynić się do pogorszenia jakości druku.


- Nie należy czyścić głowicy drukującej z tuszem, jeśli nie zachodzi taka potrzeba. Niepotrzebne czyszczenie powoduje utratę tuszu oraz skraca trwałość pojemników.
- Obchodź się ostrożnie z pojemnikami z tuszem. Upuszczanie, potrząsanie lub nieostrożne obchodzenie się z pojemnikami podczas instalacji może powodować tymczasowe problemy z drukowaniem.
- Jeśli przewożysz drukarkę, wykonaj następujące czynności by uniknąć wycieku tuszu z drukarki lub innych uszkodzeń drukarki:
 - Sprawdź, czy drukarka jest wyłączona, naciskając przycisk  (Zasilania). Przed odłączeniem drukarki zaczekaj, aż ucichną wszystkie dźwięki wskazujące na ruch wewnątrz urządzenia. Więcej informacji znajdziesz w części [Wyłączanie drukarki](#).
 - Sprawdź, czy pojemniki z tuszem są zainstalowane w urządzeniu.
 - Umieść drukarkę płasko w pudełku w trakcie pakowania. Podczas transportu drukarka powinna znajdować się w tym samym położeniu (płasko) i nie powinna być układana na tyle, bokach, przodzie ani do góry spodem.

Tematy pokrewne

- [Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#)
- [Oczyść głowicę drukującą](#)

Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach


Możesz sprawdzić szacowane poziomy tuszu w oprogramowaniu drukarki. Aby uzyskać informacje na temat obsługi tych narzędzi, zobacz [Narzędzia zarządzania drukarką](#). Możesz także wydrukować stronę Stan drukarki by obejrzeć ten informację (patrz [Informacje na temat Raportu o stanie drukarki](#)).

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie tuszu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie tuszu postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Do momentu wyświetlenia monitu nie trzeba wymieniać pojemników.


Uwaga Jeśli został zainstalowany napełniany lub regenerowany pojemnik z tuszem, lub gdy pojemnik był używany w innej drukarce, kontrolka poziomu tuszu może być niedokładna lub niedostępna.

Uwaga Tusz z pojemników jest wykorzystywany na szereg sposobów w procesie drukowania, w tym w procesie inicjalizacji, który przygotowuje drukarkę i pojemniki do drukowania, podczas serwisowania głowicy, która utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ tuszu. Dodatkowo, po zakończeniu używania pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość tuszu. Więcej informacji znajduje się na stronie www.hp.com/go/inkusage.


Wymiana pojemników z tuszem

 **Uwaga** Aby uzyskać więcej informacji na temat recyklingu zużytych materiałów eksploatacyjnych, patrz [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#).

Jeśli nie masz zamiennych pojemników z tuszem dla drukarki, patrz [Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP](#).

 **Uwaga** Obecnie części strony internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.


Uwaga Nie wszystkie pojemniki są dostępne w każdym kraju/regionie.

 **Przeostroga** Mimo że wkłady atramentowe nie ulegają uszkodzeniu po wyjęciu z drukarki, głowica drukująca wymaga wszystkich wkładów przez cały czas po skonfigurowaniu i uruchomieniu urządzenia. Pozostawienie pustych gniazd wkładów drukujących na dłuższy okres może prowadzić do problemów z jakością drukowania lub uszkodzenia głowicy. Jeśli wkład znajdował się poza drukarką przez dłuższy czas lub niedawno zaciął się papier i spowodowało to obniżenie jakości, wyczyść głowicę drukującą. Więcej informacji znajdziesz w [Oczyść głowicę drukującą](#).

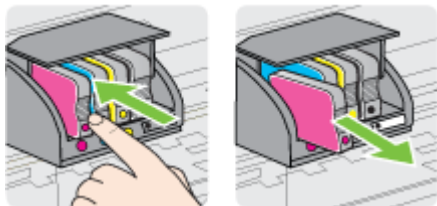
Wymiana pojemników z tuszem

Skorzystaj z tych kroków w celu wymiany pojemników.

1. Sprawdź, czy drukarka jest włączona.
2. Otwórz drzwiczki pojemników z tuszem.

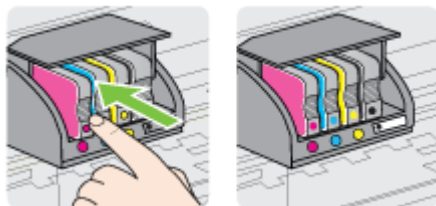
 **Uwaga** Zaczekaj aż karetki zatrzymają się zanim przejdziesz do następnego kroku.

3. Naciśnij przednią część pojemnika z tuszem, aby zwolnić zatrzask i wyjąć pojemnik z gniazda.



4. Wymij nowy pojemnik z tuszem z opakowania.

5. Wspomagając się kolorowymi literami, wsuń pojemnik z tuszem do pustego gniazda, aż zostanie prawidłowo umieszczony w gnieździe.



Upewnij się, że pojemnik z tuszem został włożony do gniazda z literą w takim samym kolorze, co kolor tuszu w instalowanym pojemniku.



6. Powtórz czynności opisane w punktach od 3 do 5 dla każdego wymienianego pojemnika z tuszem.
7. Zamknij drzwiczki dostępu do karetki.

Tematy pokrewne

[Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP](#)

Przechowywanie materiałów eksploatacyjnych

Pojemniki z tuszem można pozostawić w drukarce przez dłuższy czas. Aby zapewnić optymalny stan pojemnika z tuszem, należy wyłączać drukarkę we właściwy sposób. Więcej informacji znajdziesz w części [Wyłączanie drukarki](#).

Zbieranie informacji o użyciu

Pojemniki firmy HP użyte w tym urządzeniu zawierają układ pamięci wspomagający działanie urządzenia.

Dodatkowo ten układ pamięci zbiera ograniczony zestaw informacji na temat użycia produktu, który może zawierać następujące informacje: datę pierwszej instalacji pojemnika, datę ostatniego użycia, liczbę wydrukowanych za jego pomocą stron, pokrycie stron, użyte tryby drukowania, oraz błędy druku które wystąpiły oraz model urządzenia. Informacje te są pomocne dla firmy HP podczas projektowania przyszłych produktów mających zaspokoić potrzeby naszych klientów.

Dane zbierane z układu pamięci pojemnika nie zawierają informacji, które mogłyby być użyte do poznania tożsamości klienta lub użytkownika pojemnika lub ich produktu.



Firma HP zbiera próbki układów pamięci z pojemników zwróconych w ramach darmowego programu zwrotu i przetwarzania HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Układy pamięci są odczytywane i analizowane w celu poprawy przyszłych produktów HP. Partnerzy firmy HP uczestniczący w procesie przetwarzania tego pojemnika również mogą mieć dostęp do tych danych.

Każdy podmiot posiadający pojemnik może mieć dostęp do anonimowych informacji zawartych w układzie pamięci. Jeśli nie chcesz zezwolić na dostęp do tych informacji, możesz wyłączyć układ pamięci. Jednak wyłączenie tego układu powoduje, że pojemnika nie można użyć w urządzeniu HP.

Jeśli obawiasz się udostępniania tych anonimowych informacji, możesz uczynić te informacje niedostępnymi przez wyłączenie zdolności układu pamięci do zbierania informacji o użyciu urządzenia:

Wyłączenie zbierania danych o użyciu



Naciśnij i przytrzymaj przyciski  (Wznów) i  (Komunikacja bezprzewodowa), aż zaczną migać kontrolka pojemnika z tuszem, około 5 sekund, a następnie zwolnij przyciski.



Uwaga Jeśli wyłączysz funkcję zbierania danych o użyciu produktu, możesz nadal używać tego pojemnika w urządzeniu HP.

5 Rozwiąż problem

Informacje w części Ogólne wskazówki i zasoby diagnostyczne sugerują rozwiązania dla powszechnych problemów. Jeśli drukarka nie działa prawidłowo, a te sugestie nie rozwiązały problemu, spróbuj skorzystać z jednej z poniższych usług pomocy technicznej w celu uzyskania pomocy.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Pomoc techniczna firmy HP
- Ogólne wskazówki i zasoby diagnostyczne
- Rozwiązywanie problemów z drukarką
- Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania
- Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru
- Rozwiązywanie problemów podczas korzystania z HP ePrint i stron firmy HP
- Rozwiązywanie problemów z siecią przewodową (Ethernet)
- Rozwiązywanie problemów z komunikacją bezprzewodową
- Konfiguracja oprogramowania zapory sieciowej do współdziałania z drukarkami
- Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem drukarką
- Rozwiązywanie problemów z instalacją
- Informacje na temat Raportu o stanie drukarki
- Informacje na temat strony konfiguracji sieci
- Konserwacja głowicy drukującej
- Usuwanie zacięć
- Znaczenie kontrolki na panelu sterowania

Pomoc techniczna firmy HP

W przypadku wystąpienia problemu należy wykonać następujące czynności:

1. Zapoznaj się z dokumentacją dołączoną do drukarki.
2. Odwiedź stronę internetową pomocy firmy HP pod adresem www.hp.com/go/customercare. Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką. Z pomocy online mogą korzystać wszyscy klienci firmy HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o drukarce oraz wykwalifikowanej pomocy i obejmuje:
 - Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów wsparcia
 - Aktualizacje sterowników i oprogramowania HP do drukarek tej firmy
 - Ważne informacje dotyczące rozwiązywania często występujących problemów
 - Po zarejestrowaniu drukarki użytkownik uzyskuje dostęp do aktualizacji do drukarki, informacji oraz alertów dotyczących pomocy technicznej HPWięcej informacji znajdziesz w części Uzyskiwanie pomocy elektronicznej.
3. Zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP. Opcje oraz dostępność pomocy technicznej zależą od drukarki, kraju/regionu i języka. Więcej informacji znajdziesz w części Telefoniczna obsługa klientów HP.

Uzyskiwanie pomocy elektronicznej

Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w witrynie firmy HP w sieci Web pod adresem www.hp.com/go/customercare. Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką. Jeśli zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o numerach telefonów do pomocy technicznej.

W witrynie internetowej można również znaleźć wsparcie techniczne, sterowniki, materiały eksploatacyjne, informacje o zamawianiu oraz skorzystać z innych opcji, w tym:

- Uzyskać dostęp do internetowych stron wsparcia technicznego.
- Aby uzyskać odpowiedzi na swoje pytania, wyślij HP wiadomość e-mail.
- Skontaktować się online z pracownikiem technicznym firmy HP.
- Sprawdzić dostępność aktualizacji oprogramowania HP.

Oprócz tego pomoc można uzyskać za pośrednictwem oprogramowania HP do systemów Windows Mac OS X, które zapewnia dostęp do prostych rozwiązań często występujących problemów. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Narzędzia zarządzania drukarką](#).

Opcje oraz dostępność pomocy technicznej zależą od drukarki, kraju/regionu i języka.


Telefoniczna obsługa klientów HP

Numery telefonów pomocy technicznej i związane z nimi koszty połączeń są aktualne w momencie publikacji i dotyczą połączeń wykonywanych z linii stacjonarnych.

W przypadku telefonów komórkowych koszt połączenia może być inny.

Aby uzyskać aktualną listę numerów wsparcia telefonicznego HP wraz z kosztem połączenia, zobacz www.hp.com/go/customercare. Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.

W okresie gwarancyjnym można uzyskać pomoc w Centrum Obsługi Klienta HP.

 **Uwaga** HP nie świadczy usług telefonicznej pomocy technicznej w zakresie drukowania za pośrednictwem systemu Linux. Wszelka pomoc jest dostępna w Internecie na następującej stronie internetowej: <https://launchpad.net/hplip>. Aby uzyskać pomoc techniczną, kliknij przycisk **Ask a question** (Zadaj pytanie).

W ramach wspomnianej strony nie można uzyskać pomocy technicznej w zakresie systemów Windows ani Mac OS X. W przypadku korzystania z tych systemów operacyjnych zobacz stronę www.hp.com/go/customercare. Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zanim zadzwonisz](#)
- [Okres obsługi telefonicznej](#)
- [Numery wsparcia telefonicznego](#)
- [Po upływie okresu obsługi telefonicznej](#)

Zanim zadzwonisz

Telefonuj do działu pomocy technicznej HP, gdy jesteś przy komputerze i drukarce. Przygotuj następujące informacje:

- Numer modelu (dodatkowe informacje znajdziesz w [Odnajdywanie numeru modelu drukarki](#))
- Numer seryjny (umieszczony z tyłu lub na spodzie drukarki)
- Komunikaty wyświetlane podczas występowania problemu
- Odpowiedzi na poniższe pytania:
 - Czy sytuacja taka miała już wcześniej miejsce?
 - Czy potrafisz doprowadzić do jej wystąpienia ponownie?
 - Czy w czasie pojawienia się problemu instalowano nowe oprogramowanie lub podłączano nowy sprzęt?
 - Czy przed wystąpieniem problemu miały miejsce inne istotne zdarzenia (np. burza, przenoszenie drukarki)?

Okres obsługi telefonicznej

Użytkownicy z Ameryki Północnej, regionu Azji i Pacyfiku oraz Ameryki Łacińskiej (także Meksyku) mogą przez rok korzystać z usług telefonicznej pomocy technicznej.

Numery wsparcia telefonicznego

W wielu miejscach firma HP udostępnia darmowy numer pomocy technicznej w okresie gwarancji. Jednak niektóre numery pomocy mogą być płatne.

Aby uzyskać aktualną listę numerów wsparcia telefonicznego, zobacz www.hp.com/go/customer-care. Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.



www.hp.com/support


Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0,27 €/p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lor 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,94 €/p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkostnader.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora. - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Po upływie okresu obsługi telefonicznej

Po zakończeniu okresu obsługi telefonicznej, pomoc firmy HP można uzyskać odpłatnie. Można ją też uzyskać na stronie pomocy technicznej online firmy HP: www.hp.com/go/customercare. Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką. Aby uzyskać więcej informacji o opcjach pomocy, skontaktuj się ze dealerem HP lub skorzystaj z obsługi telefonicznej dla danego kraju/regionu.


Ogólne wskazówki i zasoby diagnostyczne

 **Uwaga** Wiele z poniższych kroków wymaga oprogramowania HP. Jeśli oprogramowanie HP nie zostało zainstalowane, możesz zainstalować je za pomocą płyty CD z oprogramowaniem HP dostarczonej wraz z drukarką, lub pobrać oprogramowanie ze strony pomocy technicznej HP, www.hp.com/go/customercare. Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.

Przed rozpoczęciem rozwiązywania problemu wykonaj następujące czynności:

- Wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie.
- W przypadku zacięcia się papieru zobacz [Usuwanie zacięć](#).
- W razie problemów z podawaniem papieru, takich jak przekrzywianie papieru czy pobieranie kilku arkuszy naraz, zobacz [Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru](#).
- Kontrolka zasilania świeci się i nie miga. Po włączeniu drukarki po raz pierwszy od zainstalowania pojemników, zacznie ona właściwą pracę po około 9 minutach.
- Kabel zasilający i pozostałe kable są sprawne i poprawnie połączone z drukarką. Sprawdź, czy drukarka jest dobrze podłączona do działającego gniazdka i czy jest włączona. Wymagania dotyczące zasilania znajdziesz w [Specyfikacje elektryczne](#).
- Materiały do druku są prawidłowo załadowane do podajnika wejściowego i nie zacięły się w drukarce.
- Wszystkie taśmy i materiały pakunkowe zostały usunięte.
- Drukarka jest ustawiona jako bieżąca lub domyślna drukarka. W systemie Windows ustaw urządzenie jako domyślne w folderze Drukarki. W przypadku Mac OS X, ustaw je jako domyślne w części **Drukowanie i faks** lub **Drukowanie i skanowanie** w **Preferencjach systemowych**. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji komputera.
- Jeśli korzystasz z komputera z systemem Windows, nie jest wybrana opcja **Wstrzymaj drukowanie**.
- Wykonując zadanie drukowania, nie masz uruchomionych zbyt wielu programów. Przed ponowną próbą wykonania zadania zamknij nieużywane programy lub uruchom ponownie komputer.

Rozwiązywanie problemów z drukarką

 **Wskazówka** Możesz odwiedzić stronę pomocy technicznej online firmy HP pod adresem www.hp.com/go/customercare, aby uzyskać informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Drukarka niespodziewanie wyłącza się](#)
- [Wyrównanie nie powiodło się](#)
- [Drukarka nie odpowiada \(nie drukuje\)](#)
- [Drukarka drukuje powoli](#)
- [Drukarka wydaje niespodziewane dźwięki](#)
- [Jest drukowana pusta lub niekompletna strona](#)
- [Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki są nieprawidłowe](#)
- [Niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki](#)

Drukarka niespodziewanie wyłącza się

Sprawdź zasilanie i podłączenie zasilania

Sprawdź, czy drukarka jest dobrze podłączona do działającego gniazdka. Wymagania dotyczące zasilania znajdziesz w [Specyfikacje elektryczne](#).

Wyrównanie nie powiodło się

Jeśli proces wyrównywania zakończony jest niepowodzeniem, upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano nieużywany arkusz białego papieru. Jeśli w podajniku wejściowym podczas operacji wyrównywania drukarki znajduje się papier kolorowy, wyrównywanie nie powiedzie się.

Jeśli proces wyrównywania kilkakrotnie się nie powiedzie, może być konieczne wyczyszczenie głowicy, albo mogła nastąpić awaria czujnika. Aby wyczyścić głowicę drukującą, patrz [Oczyść głowicę drukującą](#).

Jeśli czyszczenie głowicy drukującej nie rozwiąże problemu, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Odwiedź stronę www.hp.com/go/customercare. Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Drukarka nie odpowiada (nie drukuje)

W kolejce drukowania są zablokowane zadania drukowania

Otwórz kolejkę wydruku, anuluj wszystkie dokumenty, po czym uruchom ponownie komputer. Spróbuj wydrukować dokument po ponownym uruchomieniu komputera. Więcej informacji znajdziesz w pomocy systemu operacyjnego.

Sprawdź ustawienia drukarki

Więcej informacji zawiera [Ogólne wskazówki i zasoby diagnostyczne](#).

Sprawdź instalację oprogramowania HP

Jeśli drukarka zostanie wyłączona podczas drukowania, na ekranie komputera powinien zostać wyświetlony komunikat o błędzie; jeśli tak się nie stanie, oprogramowanie HP drukarki prawdopodobnie jest zainstalowane niepoprawnie. Aby rozwiązać ten problem, odinstaluj całkowicie oprogramowanie HP, a następnie ponownie je zainstaluj. Więcej informacji znajdziesz w części [Odinstaluj i zainstaluj oprogramowanie HP ponownie](#).

Sprawdź połączenia kabli

- Sprawdź, czy oba końce kabla USB lub kabla sieciowego są poprawnie podłączone.
- Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, sprawdź następujące elementy:
 - Sprawdź kontrolkę połączenia, znajdującą się z tyłu drukarki.
 - Sprawdź, czy do podłączenia drukarki nie użyto kabla telefonicznego

Sprawdź wszelkie zainstalowane na komputerze osobiste oprogramowanie typu firewall (zapora)

Zapora to oprogramowanie, które chroni komputer przed niepożądanym dostępem realizowanym z sieci. Zapora taka może jednak blokować komunikację pomiędzy komputerem a drukarką. W przypadku problemu z komunikacją z drukarką, należy spróbować tymczasowo wyłączyć zaporę. Jeśli to nie pomoże, źródłem problemu z komunikacją nie jest zapora i należy ją ponownie włączyć.

Drukarka drukuje powoli

Wypróbuj poniższych rozwiązań gdy drukarka drukuje bardzo wolno.

- [Rozwiązanie 1: Użyj niższego ustawienia jakości](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź poziomy tuszu](#)
- [Rozwiązanie 3: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Użyj niższego ustawienia jakości


Rozwiązanie: Sprawdź ustawienie jakości wydruku. **Najlepsza i Najwyższa rozdzielczość** zapewniają najlepszą jakość, ale są wolniejsze niż **Normalna** czy **Szkic roboczy**. **Szkic roboczy** zapewnia najszybszy wydruk.


Przyczyna: Ustawienie jakości wydruku było na wysokim poziomie.

Jeśli nie rozwiązuje to problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź poziomy tuszu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom tuszu w pojemnikach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie tuszu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie tuszu postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać pojemników z tuszem do momentu wyświetlenia monitu.

 **Przeestroga** Chociaż pojemniki z tuszem nie ulegają uszkodzeniu, gdy są pozostawione poza drukarką, to głowica drukująca wymaga ciągłej obecności pojemników po skonfigurowaniu drukarki do pracy. Pozostawienie jednego lub kilku pustych gniazd pojemników może spowodować problemy z jakością druku, a nawet uszkodzić głowicę drukującą. Wyczyść głowicę jeśli pojemnik ostatnio znajdował się poza drukarką przez dłuższy czas, lub nastąpiła ostatnio blokada papieru, a jakość spadła w widoczny sposób. Więcej informacji znajdziesz w części [Oczyść głowicę drukującą](#).

Więcej informacji znajdziesz w części:

[Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#)

Przyczyna: W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu. Zbyt mała ilość tuszu może spowodować przegrzewanie się głowicy drukującej. W przypadku przegrzania głowicy drukującej drukarka zwalnia, aby umożliwić jej ochłodzenie. Jeśli nie rozwiązuje to problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/go/customercare. Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.


Przyczyna: Wystąpił problem z drukarką.

Drukarka wydaje niespodziewane dźwięki

Możesz usłyszeć niespodziewane dźwięki wydawane przez drukarkę. Są to dźwięki serwisowe podczas automatycznej funkcji czyszczenia drukarki mającej na celu utrzymanie głowicy w drobnym stanie.

 **Uwaga** Aby uniknąć potencjalnych uszkodzeń drukarki:

Nie wyłączaj drukarki podczas wykonywania zadań serwisowych. Jeśli wyłączasz drukarkę, zaczekaj aż całkowicie się zatrzyma przed naciśnięciem przycisku



 (Zasilania). Więcej informacji znajdziesz w części [Wyłączanie drukarki](#).

Sprawdź, czy pojemniki z tuszem zostały zainstalowane. Jeśli brakuje pojemnika, drukarka wykona dodatkowe czynności serwisowe, by chronić głowicę.

Jest drukowana pusta lub niekompletna strona

Oczyść głowicę drukującą

Wykonaj procedurę czyszczenia głowic drukujących. Więcej informacji znajdziesz w części [Oczyść głowicę drukującą](#). Jeżeli drukarka została wyłączona nieprawidłowo, głowica może wymagać czyszczenia.

 **Uwaga** Nieprawidłowe wyłączenie drukarki może spowodować problemy z jakością druku, takie jak puste albo częściowo wydrukowane strony. Czyszczenie głowicy może rozwiązać te problemy, ale prawidłowe wyłączanie drukarki może im po prostu zapobiec. Zawsze wyłączaj drukarkę naciskając przycisk  (Zasilania) znajdujący się na drukarce. Zaczekaj aż kontrolka **Zasilanie** zgaśnie zanim odłączysz przewód zasilający lub wyłączysz listwę zasilającą.

Sprawdź ustawienia materiałów

- Upewnij się, że w sterowniku drukarki zostały wybrane ustawienia jakości właściwe dla materiałów załadowanych do podajników.
- Upewnij się, że wybrane w sterowniku drukarki ustawienia strony są zgodne z rozmiarem strony materiałów znajdujących się w podajniku.

Pobieranych jest wiele kartek na raz

Więcej informacji znajdziesz w części [Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru](#).

W dokumencie jest pusta strona

Sprawdź zawartość dokumentu, czy nie ma w nim pustych stron.

Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki są nieprawidłowe

Sprawdzanie Strony diagnostycznej jakości druku

Wydrukuj Stronę diagnostyczną jakości druku, aby zdecydować czy uruchomić narzędzia konserwacji w celu poprawienia jakości wydruków.

Sprawdź ustawienia marginesów

Sprawdź, czy ustawienia marginesów w dokumencie nie przekraczają obszaru wydruku w drukarce. Więcej informacji znajdziesz w części [Ustawianie minimalnych marginesów](#).

Sprawdź ustawienia drukowania w kolorze

Upewnij się, że opcja **Drukuj w skali szarości** nie jest zaznaczona w sterowniku drukarki.

Sprawdź miejsce ustawienia drukarki i długość kabla USB

Silne pola elektromagnetyczne (takie jak te wytwarzane przez kable USB) mogą czasami powodować niewielkie zakłócenia wydruków. Przesuń drukarkę z dala od źródła pól elektromagnetycznych. Zaleca się także by kabel USB nie był dłuższy niż 3 metry w celu ograniczenia wpływu tych pól.

Sprawdź rodzaj papieru

Sprawdź, czy wybrany rozmiar papieru odpowiada rozmiarowi załadowanego papieru.

Niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki

Sprawdź sposób załadowania materiału

Upewnij się, że ograniczniki szerokości i długości dokładnie przylegają do krawędzi stosu nośników, a podajnik nie jest przeładowany. Aby uzyskać więcej informacji, patrz część Ładowanie nośników.

Sprawdź rozmiar materiałów

- Zawartość strony może być obcięta, jeśli rozmiar dokumentu jest większy niż rozmiar używanych materiałów.
- Upewnij się, że wybrany w sterowniku drukarki rozmiar materiału jest zgodny z rozmiarem materiałów znajdujących się w podajniku.

Sprawdź ustawienia marginesów

Jeżeli tekst lub grafika są obcięte na brzegach papieru, upewnij się, że ustawienia marginesów dla dokumentu nie przekraczają obszaru wydruku drukarki. Więcej informacji znajdziesz w części Ustawianie minimalnych marginesów.


Sprawdź ustawienie orientacji strony

Upewnij się, że rozmiar materiału i orientacja strony wybrana w aplikacji odpowiadają ustawieniom w sterowniku drukarki. Więcej informacji zawiera Drukowanie.

Sprawdź miejsce ustawienia drukarki i długość kabla USB

Silne pola elektromagnetyczne (takie jak te wytwarzane przez kable USB) mogą czasami powodować niewielkie zakłócenia wydruków. Przesuń drukarkę z dala od źródła pól elektromagnetycznych. Zaleca się także by kabel USB nie był dłuższy niż 3 metry w celu ograniczenia wpływu tych pól.

Jeśli powyższe rozwiązania zawiodą, przyczyną problemu może być to, że aplikacja nie potrafi poprawnie zinterpretować ustawień drukowania. W takiej sytuacji należy wyszukać opisy znanych konfliktów z oprogramowaniem w informacjach o wersji, zapoznać się z dokumentacją aplikacji lub skontaktować się z producentem oprogramowania.

 **Wskazówka** Możesz odwiedzić stronę pomocy technicznej online firmy HP pod adresem www.hp.com/go/customercare, aby uzyskać informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.

Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania

Wypróbuj rozwiązania zawarte w tej części, aby rozwiązać problemy jakością wydruków.


- Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP
- Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów tuszu

- [Rozwiązanie 3: Sprawdź papier załadowany do podajnika](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 5: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 6: Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku](#)
- [Rozwiązanie 7: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP

Rozwiązanie: Sprawdź, czy używane pojemniki z tuszem są oryginalnymi pojemnikami HP.

Firma HP zaleca używanie oryginalnych pojemników z tuszem HP. Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP są projektowane i testowane pod kątem współdziałania z drukarkami HP, co ułatwia uzyskiwanie znakomitych wydruków za każdym razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności tuszu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia tuszu innej firmy nie są objęte gwarancją.


Jeśli zakupione zostały oryginalne pojemniki z tuszem, przejdź pod adres:
www.hp.com/go/anticounterfeit


Przyczyna: Użyto pojemników z tuszem innej firmy.

Jeśli nie rozwiązuje to problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów tuszu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom tuszu w pojemnikach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie tuszu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie tuszu postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać pojemników z tuszem do momentu wyświetlenia monitu.

 **Przestroga** Chociaż pojemniki z tuszem nie ulegają uszkodzeniu, gdy są pozostawione poza drukarką, to głowica drukująca wymaga ciągłej obecności pojemników po skonfigurowaniu drukarki do pracy. Pozostawienie jednego lub kilku pustych gniazd pojemników może spowodować problemy z jakością druku, a nawet uszkodzić głowicę drukującą. Wyczyść głowicę jeśli pojemnik ostatnio znajdował się poza drukarką przez dłuższy czas, lub nastąpiła ostatnio blokada papieru, a jakość spadła w widoczny sposób. Więcej informacji znajdziesz w części [Oczyść głowicę drukującą](#).

Więcej informacji znajdziesz w części:

[Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#)

Przyczyna: W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.

Jeśli nie rozwiązuje to problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź papier załadowany do podajnika

Rozwiązanie: Upewnij się, że papier jest załadowany prawidłowo i nie jest pomarszczony czy za gruby.

- Papier należy włożyć stroną przeznaczoną do zadrukowania w dół. Na przykład błyszczący papier fotograficzny należy włożyć błyszczącą stroną skierowaną w dół.
- Upewnij się, że papier leży płasko w podajniku i nie jest pomarszczony. Jeśli w czasie drukowania papier znajduje się zbyt blisko głowicy drukującej, tusz może rozmazywać się. Może to się zdarzyć, gdy papier jest odchylony do góry, pomarszczony lub bardzo gruby, np. jak w przypadku kopert.

Więcej informacji znajdziesz w części:

[Ładowanie nośników](#)

Przyczyna: Papier został załadowany nieprawidłowo, był pomarszczony lub zbyt gruby.

Jeśli nie rozwiązuje to problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: HP zaleca korzystanie z papierów HP lub innych rodzajów papierów z technologią ColorLok, które są odpowiednie dla drukarki. Wszystkie papiery z logiem ColorLok są niezależnie testowane tak, aby spełniały wysokie wymagania co do niezawodności i jakości wydruków oraz zapewniają wyraźne i żywe kolory wydruku, głęboką czerń i szybsze wysychanie w porównaniu ze zwykłym papierem.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki specjalne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiega to marszczeniu papieru.



Uwaga W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem nie jest wymagana.

Więcej informacji znajdziesz w części:

[Wybór materiałów do drukowania](#)


Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli nie rozwiązuje to problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź, czy ustawienia koloru są prawidłowe.
Przykładowo, sprawdź czy dokument nie jest ustawiony na drukowanie w skali szarości. Sprawdź, czy zaawansowane ustawienia koloru, takie jak nasycenie, jasność lub ton nie zmieniają wyglądu kolorów.
- Sprawdź ustawienie jakości wydruku by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do drukarki.
Gdy kolory się zlewają może być konieczny wybór niższego ustawienia jakości wydruku. Można także wybrać wyższe ustawienie w trakcie drukowania zdjęcia wysokiej jakości, a następnie sprawdzić czy papier fotograficzny (taki jak papier fotograficzny HP Advanced) jest załadowany do podajnika wejściowego.

 **Uwaga** Niektóre ekrany komputerów mogą wyświetlać kolory inaczej niż wyglądają one po wydrukowaniu. W takim przypadku drukarka jest sprawna, ustawienia są dobre, podobnie jak pojemniki z tuszem. Nie potrzeba dalszego rozwiązania.

Więcej informacji znajdziesz w części:

Wybór materiałów do drukowania





Przyczyna: Ustawienia drukowania były nieprawidłowe.

Jeśli nie rozwiązuje to problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku

Rozwiązanie:

Drukowanie raportu z jakości wydruku

- **Panel sterowania:** Naciśnij i przytrzymaj przycisk  (Zasilania), naciśnij siedmiokrotnie przycisk  (Anuluj), naciśnij dwukrotnie przycisk  (Wznów) i zwolnij przycisk  (Zasilania).
- **Wbudowany serwer internetowy:** Kliknij kartę **Narzędzia**, kliknij **Przyborek jakości wydruku** w części **Narzędzia**, a następnie kliknij przycisk **Raport z jakości wydruku**.
- **HP Utility (Mac OS X):** W sekcji **Informacje i pomoc techniczna** kliknij **Diagnostyka jakości druku**, a następnie kliknij **Drukuj**.

HP Officejet 6100 ePrinter Series Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: C2463A
 Product serial number: CN2B01T19705KRR
 Service ID: 21024
 Firmware Version: TQL4FA11906AR
 Pages printed: Tray 1=14, Tray 2=0, Total=14, Auto-duplex unit=0
 Ink cartridge level*: K=66, Y=60, M=60, C=60
*Estimates only. Actual ink levels may vary.

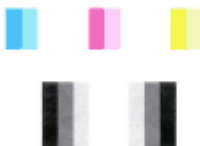
Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



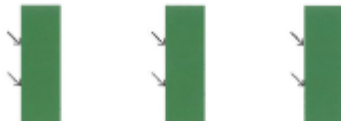
Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Jeśli na raporcie Diagnostyka jakości druku widać nieprawidłowości, wykonaj poniższe kroki:

1. Jeśli linie we Wzorcu testowym 1 nie są proste i połączone, wyrównaj drukarkę. Więcej informacji znajdziesz w części [Wyrównaj głowice drukujące](#).
2. Jeśli widzisz białe linie na którymkolwiek z kolorowych prostokątów we Wzorcu testowym 2, wyczyść głowicę. Więcej informacji znajdziesz w części [Oczyść głowicę drukującą](#).
3. Jeśli widzisz białe lub ciemne linie w miejscu, w które wskazują strzałki we Wzorcu testowym 3, wyrównaj drukarkę. Więcej informacji znajdziesz w części [Wyrównaj głowice drukujące](#).

Przyczyna: Problemy z jakością druku mogą mieć wiele przyczyn: ustawienia oprogramowania, niska jakość obrazu, lub sam system drukujący. Jeśli jakość wydruku jest niezadowolająca, możesz wydrukować stronę diagnostyki jakości druku by ułatwić określenie, czy system druku działa prawidłowo.

Rozwiązanie 7: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

💡 **Wskazówka** Możesz odwiedzić stronę pomocy technicznej online firmy HP pod adresem www.hp.com/go/customercare, aby uzyskać informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.

Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą.

Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru

💡 **Wskazówka** Możesz odwiedzić stronę pomocy technicznej online firmy HP pod adresem www.hp.com/go/customercare, aby uzyskać informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.

Materiał nie jest obsługiwany przez podajnik lub przez drukarkę

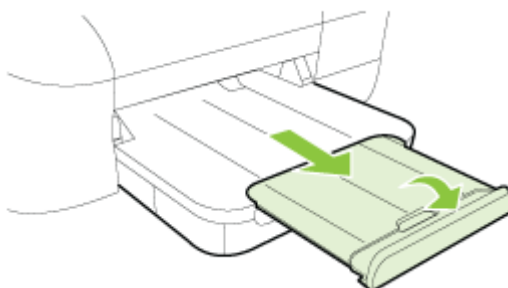
Używaj tylko takich materiałów, jakie są odpowiednie dla drukarki i używanego obecnie zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w części [Dane dotyczące nośników](#).

Materiały nie są pobierane z podajnika

- Upewnij się, że materiały są włożone do podajnika. Więcej informacji zawiera [Ładowanie nośników](#). Kartkuj materiały przed załadowaniem.
- Upewnij się, że prowadnice papieru są ustawione zgodnie z oznaczeniami w podajniku, odpowiednio do rozmiaru ładowanych materiałów. Sprawdź także, czy ograniczniki są dosunięte, lecz niezbyt ciasno, do krawędzi stosu.
- Upewnij się, że materiał w podajniku nie jest wygięty. Wyprostuj papier, wyginając go w przeciwną stronę.

Materiał nie wychodzi poprawnie z drukarki

- Upewnij się, że przedłużenie odbiornika papieru jest całkowicie wysunięte, gdyż w przeciwnym razie wydrukowane strony mogą wypaść z drukarki.



- Wyjmij nadmiar materiałów z odbiornika papieru. Liczba arkuszy mogących się pomieścić w odbiorniku jest ograniczona.

Strony są podawane ukośnie

- Upewnij się, że nośniki załadowane do podajnika zostały wyrównane zgodnie z prowadnicami. W razie potrzeby wyciągnij zasobniki z drukarki i załaduj nośniki prawidłowo, sprawdzając czy prowadnice są właściwie wyrównane.
- Ładuj materiały do drukarki, tylko jeśli drukarka nie drukuje.

Pobieranych jest kilka stron naraz

- Kartkuj materiały przed załadowaniem.
- Upewnij się, że prowadnice papieru są ustawione zgodnie z oznaczeniami w podajniku, odpowiednio do rozmiaru ładowanych materiałów. Sprawdź także, czy ograniczniki są dosunięte, lecz niezbyt ciasno, do krawędzi stosu.
- Sprawdź, czy w podajniku nie ma zbyt wiele papieru.
- W celu zapewnienia optymalnej wydajności i efektywności należy używać materiałów firmy HP.

Rozwiązywanie problemów podczas korzystania z HP ePrint i stron firmy HP

W części tej znajdują się rozwiązania popularnych problemów podczas korzystania z HP ePrint i stron internetowych firmy HP.

- [Rozwiązywanie problemów podczas korzystania z HP ePrint](#)
- [Rozwiązywanie problemów podczas korzystania ze stron internetowych HP](#)

Rozwiązywanie problemów podczas korzystania z HP ePrint

Jeśli podczas korzystania z HP ePrint występują problemy, sprawdź następujące elementy:


- Upewnij się, że drukarka jest podłączona do Internetu za pomocą połączenia przewodowego lub bezprzewodowego.



Uwaga Nie można korzystać z funkcji internetowych jeśli drukarka jest podłączona kablem USB.

- Upewnij się, że najnowsze aktualizacje urządzenia zostały zainstalowane w drukarce. Więcej informacji znajdziesz w części [Aktualizacja drukarki](#).
- Upewnij się, że włączono HP ePrint w drukarce. Więcej informacji znajdziesz w części [Konfiguracja HP ePrint za pomocą panelu sterowania drukarki](#).
- Sprawdź, czy koncentrator, przełącznik lub router sieciowy jest włączony i działa prawidłowo.
- Jeśli drukarka jest podłączona do Internetu kablem sieci Ethernet, sprawdź, czy nie jest podłączony również przewód telefoniczny lub krosowany i czy kabel sieci Ethernet jest dobrze podłączony do drukarki. Więcej informacji znajdziesz w części [Rozwiązywanie problemów z siecią przewodową \(Ethernet\)](#).

- Jeśli drukarka jest podłączona bezprzewodowo, upewnij się, że sieć bezprzewodowa działa prawidłowo. Więcej informacji znajdziesz w części [Rozwiązywanie problemów z komunikacją bezprzewodową](#).
- Jeśli korzystasz z HP ePrint, sprawdź następujące elementy:
 - Upewnij się, że adres email drukarki jest prawidłowy.
 - Upewnij się, że adres email drukarki jest jedynym adresem w polu "Do" wiadomości email. Jeśli w polu "Do" znajdują się inne adresy, wysyłane załączniki mogą nie zostać wydrukowane.
 - Upewnij się, że wysyłasz dokumenty zgodne z wymaganiami HP ePrint. Więcej informacji znajdziesz w części [Specyfikacje HP ePrint](#).
- Jeśli sieć wykorzystuje ustawienia proxy podczas łączenia z Internetem, sprawdź, czy wprowadzone ustawienia są prawidłowe:
 - Sprawdź ustawienia używane przez przeglądarkę internetową (taką jak Internet Explorer, Firefox, czy Safari).
 - Zweryfikuj z Administratorem IT lub osobą konfigurującą zaporę sieciową. Jeśli ustawienia proxy używane przez zaporę sieciową uległy zmianie, musisz zaktualizować te ustawienia w panelu sterowania drukarki. Jeśli ustawienia nie zostaną zaktualizowane, nie będzie można korzystać z HP ePrint.
Więcej informacji znajdziesz w części [Konfiguracja HP ePrint za pomocą panelu sterowania drukarki](#).

 **Wskazówka** Dodatkową pomoc dotyczącą konfiguracji i korzystania z usługi HP ePrint można znaleźć na stronie ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Rozwiązywanie problemów podczas korzystania ze stron internetowych HP

Jeśli występują problemy w trakcie korzystania ze stron internetowych firmy HP z komputera, sprawdź następujące możliwości:

- Sprawdź, czy używany komputer jest podłączony do Internetu.
- Upewnij się, że używana przeglądarka internetowa spełnia minimalne wymagania systemowe. Więcej informacji znajdziesz w części [Specyfikacje strony internetowej firmy HP](#).
- Jeśli przeglądarka korzysta z ustawień proxy w celu łączenia z Internetem, spróbuj wyłączyć te ustawienia. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji dostarczonej wraz z przeglądarką.

Rozwiązywanie problemów z siecią przewodową (Ethernet)

Jeśli nie możesz podłączyć drukarki do sieci przewodowej, wykonaj jedno lub kilka poniższych zadań.

 **Uwaga** Po poprawieniu jakichkolwiek z poniższych błędów należy ponownie uruchomić program instalacyjny.

- [Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych](#)


Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych

Jeśli nie możesz zainstalować oprogramowania HP dostarczonego z drukarką, sprawdź czy:

- Wszystkie połączenia kablowe komputera i drukarki są stabilne.
- Sieć działa i koncentrator, przełącznik lub router sieciowy jest włączony.
- Wszystkie aplikacje, w tym programy antywirusowe, antyspieszające i zapory, są zamknięte i wyłączone (na komputerach z systemem Windows).
- Drukarka jest zainstalowana w tej samej podsieci, co komputery, które będą jej używać.

Jeśli program instalacyjny nie wykrywa drukarki, wydrukuj stronę konfiguracji sieci i ręcznie wprowadź adres IP w programie instalacyjnym. Dodatkowe informacje znajdziesz w [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#) albo pobierając Narzędzie diagnostyki sieci domowej HP pod adresem http://h10025.www1.hp.com/ewfrf/wc/document?docname=c02248128&cc=us&dlc=en&lc=en&jumpid=reg_R1002_USEN.

Chociaż nie jest zalecane, aby przypisywać do drukarki statyczny adres IP, niektóre problemy z instalacją (takie jak konflikt z osobistą zaporą) można rozwiązać właśnie w ten sposób.


 **Wskazówka** Możesz odwiedzić stronę pomocy technicznej online firmy HP pod adresem www.hp.com/go/customercare, aby uzyskać informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.

Rozwiązywanie problemów z komunikacją bezprzewodową


Część ta zawiera informacje na temat rozwiązywania problemów, które mogą wystąpić podczas podłączania drukarki do sieci bezprzewodowej.

Wykonuj sugestie w kolejności podania, rozpoczynając od wymienionych w części “Podstawowe rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową”. Jeśli wciąż występują problemy, postępuj według sugestii w części “Zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową”.

- [Podstawowe rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową](#)
- [Zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową](#)
- [Po rozwiązaniu problemu](#)

 **Wskazówka** Aby uzyskać więcej informacji na temat rozwiązywania problemów z siecią bezprzewodową, odwiedź stronę www.hp.com/go/wirelessprinting.


Wskazówka Jeśli korzystasz z komputera z Windows, firma HP udostępniła narzędzie zwane Narzędzie diagnostyki sieci domowej HP, które może pomóc w uzyskaniu tych informacji dla niektórych systemów. Aby skorzystać z tego narzędzia, odwiedź stronę Centrum drukowania bezprzewodowego HP www.hp.com/go/wirelessprinting i kliknij **Narzędzie diagnostyczne sieci** w części **Odnosiniki**. (W chwili obecnej narzędzie może nie być dostępne we wszystkich językach.)


 **Uwaga** Po rozwiązaniu problemu postępuj zgodnie z instrukcjami znajdującymi się w części Po rozwiązaniu problemu.

Podstawowe rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową

Wykonaj poniższe kroki w podanej kolejności.

Krok 1 - Upewnij się, że kontrolka sieci bezprzewodowej (802.11) świeci

Jeśli niebieska kontrolka znajdująca się obok panelu sterowania drukarki nie świeci się, funkcja komunikacji bezprzewodowej może być wyłączona. Naciśnij przycisk  (komunikacja bezprzewodowa), aby włączyć funkcję komunikacji bezprzewodowej drukarki.



 **Uwaga** Jeśli drukarka obsługuje połączenia z siecią Ethernet, upewnij się, że kabel sieci Ethernet nie został do niej podłączony. Podłączenie do drukarki kabla Ethernet spowoduje wyłączenie funkcji komunikacji bezprzewodowej.


Krok 2 - Ponownie uruchom elementy sieci bezprzewodowej

Wyłącz router i drukarkę, a następnie włącz je w tej kolejności: najpierw router, a potem drukarka. Jeśli nadal nie jest możliwe uzyskanie połączenia z siecią, wyłącz router, drukarkę i komputer. Czasami wyłączenie i ponowne włączenie zasilania może rozwiązać problem z uzyskaniem połączenia z siecią.

Krok 3 - Uruchom test sieci bezprzewodowej

W przypadku problemów z siecią uruchom test sieci bezprzewodowej. W celu wydrukowania strony testu sieci bezprzewodowej naciśnij i przytrzymaj przycisk

 (Wznów), a następnie naciśnij przycisk  (Bezprzewodowe). Jeśli zostanie wykryty problem, drukowany raport z testu zawiera zalecenia pomocne w rozwiązaniu problemu.

 **Wskazówka** Jeśli Test sieci bezprzewodowej wskazuje słaby sygnał, spróbuj przesunąć drukarkę bliżej routera bezprzewodowego.

Zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową

Jeśli spróbowano rozwiązań z części Podstawowe rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową, a nadal nie można połączyć drukarki HP z siecią bezprzewodową, spróbuj następujących sugestii w podanej kolejności:

- Krok 1: Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci
- Krok 2: Upewnij się, że drukarka jest podłączona do sieci
- Krok 3: Sprawdź, czy zapora nie blokuje komunikacji
- Krok 4: Upewnij się, że drukarka jest w trybie online i jest gotowa
- Krok 5: Upewnij się, że wybrano jako drukarkę domyślną bezprzewodową wersję drukarki (tylko w systemie Windows)
- Krok 6: Upewnij się, że komputer nie jest podłączony do sieci przez sieć VPN (Virtual Private Network)

Krok 1: Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci

Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci—za pomocą sieci przewodowej (Ethernet) lub bezprzewodowej. Jeśli komputer nie jest podłączony do sieci, nie można używać drukarki przez sieć.

Sprawdzanie połączenia przewodowego (Ethernet)

- ▲ Wiele komputerów posiada kontrolki obok portu w którym kabel Ethernet z routera łączy się z komputerem. Zazwyczaj występują dwie kontrolki, jedna świecąca, a druga migająca. Jeśli komputer posiada kontrolki, sprawdź czy świecą. Jeśli nie widać żadnych kontrolerek, spróbuj jeszcze raz podłączyć kabel Ethernet do komputera i routera. Jeśli wciąż nie widać kontrolerek, mógł wystąpić problem z routerem, kablem Ethernet, czy komputerem.



Uwaga Komputery Macintosh nie posiadają kontrolerek. By sprawdzić połączenie Ethernet w komputerze Macintosh, kliknij **Preferencje systemowe** w Doku, a następnie kliknij **Sieć**. Jeśli połączenie Ethernet działa prawidłowo, opcja **Wbudowany Ethernet** widoczna jest na liście połączeń wraz z adresem i innymi informacjami o stanie. Jeśli na liście nie widać opcji **Wbudowany Ethernet**, mógł wystąpić problem z routerem, kablem Ethernet, czy komputerem. Więcej informacji na temat otrzymasz po kliknięciu przycisku Pomoc w oknie.

Sprawdzanie połączenia bezprzewodowego


1. Upewnij się, że funkcja komunikacji bezprzewodowej komputera została włączona. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w towarzyszącej komputerowi dokumentacji.
2. Jeśli nie używasz niepowtarzalnej nazwy sieci (SSID), możliwe jest że komputer jest podłączony do innej, pobliskiej sieci.
Poniższe kroki pozwolą na określenie, czy komputer jest podłączony do właściwej sieci.

Windows


- a. Kliknij **Start**, kliknij **Panel sterowania**, wskaż **Połączenia sieciowe**, a następnie kliknij **Zobacz stan sieci i Zadania**.
- lub -
Kliknij **Start**, wybierz **Ustawienia**, kliknij **Panel sterowania**, kliknij dwukrotnie **Połączenia sieciowe**, kliknij menu **Widok**, a następnie wybierz **Szczegóły**.
Pozostaw otwarte okno dialogowe sieci podczas przechodzenia do następnego kroku.
- b. Odłącz przewód zasilający od routera bezprzewodowego. Stan połączenia komputera powinien zmienić się na **Nie połączono**.
- c. Ponownie podłącz przewód zasilający do routera bezprzewodowego. Stan połączenia powinien zmienić się na **Połączono**.

Mac OS X

- ▲ Kliknij ikonę **AirPort** w pasku menu na górze ekranu. Z widocznego menu można określić, czy AirPort jest włączony i do której sieci bezprzewodowej komputer jest podłączony.


 **Uwaga** By sprawdzić bardziej szczegółowe informacje na temat połączenia AirPort, kliknij **Preferencje systemowe** w Doku, a następnie kliknij **Sieć**. Jeśli połączenie bezprzewodowe działa prawidłowo, obok AirPort widoczna jest zielona kropka na liście połączeń. Więcej informacji na temat otrzymasz po kliknięciu przycisku Pomoc w oknie.

Jeśli nie można połączyć komputera z siecią, skontaktuj się z osobą, która konfigurowała sieć lub producentem routera, jako że mógł wystąpić problem sprzętowy z routerem lub komputerem.

 **Wskazówka** Jeśli możesz połączyć się z Internetem i korzystasz z komputera z Windows, możesz także skorzystać z Asystenta sieciowego HP, by uzyskać pomoc w konfigurowaniu sieci. Aby skorzystać z tego narzędzia, odwiedź stronę www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN. (Strona jest dostępna tylko w języku angielskim.)

Krok 2: Upewnij się, że drukarka jest podłączona do sieci

Jeśli drukarka nie jest podłączona do tej samej sieci, co komputer, nie można używać drukarki przez sieć. Postępuj według kroków opisanych w tej części by dowiedzieć się, czy drukarka jest aktywnie połączona z siecią.

 **Uwaga** Jeśli router bezprzewodowy lub stacja bazowa Apple AirPort korzysta z ukrytego identyfikatora SSID, drukarka nie może wykryć sieci automatycznie.

A: Upewnij się, że drukarka jest podłączona do sieci

1. Jeśli drukarka obsługuje połączenia z siecią Ethernet i jest podłączona do takiej sieci, upewnij się, że kabel sieci Ethernet nie został podłączony z tyłu drukarki. Jeśli kabel sieci Ethernet został podłączony, funkcja komunikacji bezprzewodowej jest wyłączona.
2. Jeśli drukarka jest podłączona do sieci bezprzewodowej, wydrukuj stronę konfiguracji sieci bezprzewodowej. Więcej informacji znajdziesz w części [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).
3. Po wydrukowaniu strony sprawdź Stan sieci i adres URL:

Stan sieci	<ul style="list-style-type: none">• Jeśli stan sieci to Gotowe, drukarka jest podłączona do sieci.• Stan Offline oznacza, że drukarka nie jest podłączona do sieci. Uruchom test sieci bezprzewodowej (korzystając z instrukcji zamieszczonych na początku niniejszej części) i postępuj zgodnie z podanymi wskazówkami.
Adres URL	Adres URL pokazany tutaj jest adresem sieciowym przypisanym drukarce przez

router. Aby uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego, musisz podać ten adres URL.
--

Aby uzyskać informacje na temat podłączania drukarki do sieci bezprzewodowej, patrz [Konfiguracja drukarki do komunikacji bezprzewodowej](#).

B: Sprawdź, czy możesz uzyskać dostęp do EWS

- ▲ Po podłączeniu komputera i drukarki do sieci możesz przy użyciu serwera EWS sprawdzić, czy oba urządzenia są w tej samej sieci. Więcej informacji znajdziesz w części [Wbudowany serwer internetowy](#).

Uzyskiwanie dostępu do EWS

- a. Otwórz serwer EWS w komputerze. Więcej informacji znajdziesz w części [Wbudowany serwer internetowy](#).



Uwaga Jeżeli korzystasz z serwera proxy w przeglądarce, konieczne może okazać się jego wyłączenie, aby uzyskać dostęp do wbudowanego serwera WWW.

- b. Jeśli możesz otworzyć EWS, spróbuj skorzystać z drukarki przez sieć (np. wydrukować), by sprawdzić czy konfiguracja jest prawidłowa. Jeśli nie możesz otworzyć EWS, lub wciąż masz problemy z korzystaniem z drukarki przez sieć, przejdź do następnej części dotyczącej zapór sieciowych.

Krok 3: Sprawdź, czy zapora nie blokuje komunikacji

Jeśli nie ma dostępu do wbudowanego serwera internetowego, a drukarka i komputer są na pewno podłączone do tej samej sieci, przyczyną blokowania komunikacji może być zapora. Wyłącz na chwilę uruchomioną na komputerze zaporę i wówczas spróbuj uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego. Po uzyskaniu dostępu do wbudowanego serwera internetowego użyj drukarki (np. do drukowania).

Jeśli możesz otworzyć serwer EWS i użyć drukarki przy wyłączonej zaporze, musisz zmienić ustawienia zapory, aby komputer i drukarka mogły komunikować się ze sobą w sieci. Więcej informacji znajdziesz w części [Konfiguracja oprogramowania zapory sieciowej do współdziałania z drukarkami](#).

Jeśli możesz otworzyć EWS, ale nadal nie da się skorzystać z drukarki nawet po wyłączeniu zapory, spróbuj skonfigurować zaporę, by rozpoznała drukarkę.

Krok 4: Upewnij się, że drukarka jest w trybie online i jest gotowa

Jeśli jest zainstalowane oprogramowanie HP, możesz sprawdzić stan drukarki z komputera by sprawdzić, czy drukarka jest zatrzymana lub w trybie offline, uniemożliwiającym korzystanie z niej.

By sprawdzić stan drukarki, wykonaj następujące kroki:

Windows

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij opcję **Drukarki, Drukarki i faksy** lub **Urządzenia i drukarki**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Drukarki**.
2. Jeśli drukarki nie są wyświetlane w widoku Szczegółowym, kliknij menu **Widok** i kliknij **Szczegóły**.
3. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od stanu drukarki:
 - a. Jeśli drukarka znajduje się w trybie **Offline**, kliknij ją prawym przyciskiem i wybierz **Użyj drukarki online**.
 - b. Jeśli drukarka znajduje się w stanie **Wstrzymano**, kliknij ją prawym przyciskiem i kliknij **Wznów drukowanie**.
4. Spróbuj użyć drukarki w sieci.

Mac OS X

1. W obszarze dokowania kliknij opcję **System Preferences** (Preferencje systemowe), a następnie kliknij opcję **Drukowanie i faksowanie** lub **Drukowanie i skanowanie**.
2. Wybierz drukarkę i kliknij **Otwórz kolejkę wydruku**.
3. Jeśli zadanie drukowania jest wstrzymane, kliknij **Wznów**.
4. Jeśli drukarka jest wstrzymana, kliknij **Wznów drukarkę**.

Jeśli możesz skorzystać z drukarki po wykonaniu powyższych kroków, ale objawy pozostają w trakcie korzystania z drukarki, zapora sieciowa może negatywnie wpływać na jej działanie.


Jeśli wciąż nie możesz użyć drukarki przez sieć, przejdź do następnej części by uzyskać dodatkową pomoc przy rozwiązywaniu problemów.

Krok 5: Upewnij się, że wybrano jako drukarkę domyślną bezprzewodową wersję drukarki (tylko w systemie Windows)

Po ponownym zainstalowaniu oprogramowania HP instalator może utworzyć drugą wersję sterownika drukarki w folderze **Drukarki, Drukarki i faksy** lub **Urządzenia i**

drukarki. W przypadku problemów z drukowaniem lub połączeniem z drukarką upewnij się, że wybrano właściwą domyślną wersję sterownika drukarki.


1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij opcję **Drukarki, Drukarki i faksy** lub **Urządzenia i drukarki**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Drukarki**.
2. Sprawdź, czy wersja sterownika drukarki w folderze **Drukarki, Drukarki i faksy** lub **Urządzenia i drukarki** jest połączona bezprzewodowo:
 - a. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, a następnie wybierz polecenie **Właściwości, Ustawienia domyślne dokumentów** lub **Preferencje drukowania**.
 - b. Na karcie **Porty** sprawdź, przy którym porcie widnieje znacznik wyboru. Przy ikonie drukarki, która ma się łączyć bezprzewodowo, obok znacznika wyboru jako opis portu znajduje się informacja **Standardowy port TCP/IP**.
3. Kliknij prawym przyciskiem ikonę drukarki która jest połączona bezprzewodowo i wybierz **Ustaw jako drukarkę domyślną**.

 **Uwaga** Jeśli w folderze znajduje się więcej niż jedna ikona dla drukarki, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę tej drukarki, która ma się łączyć bezprzewodowo, a następnie wybierz opcję **Ustaw jako drukarkę domyślną**.

Krok 6: Upewnij się, że komputer nie jest podłączony do sieci przez sieć VPN (Virtual Private Network)

Sieć VPN (Virtual Private Network) to sieć komputerowa, która wykorzystuje Internet do zapewnienia zdalnego, bezpiecznego połączenia z siecią organizacji. Jednak większość usług VPN nie pozwala na dostęp do urządzeń lokalnych (np. drukarki) w sieci lokalnej podczas połączenia z VPN.

Aby połączyć się z drukarką odłącz się od VPN.

 **Wskazówka** Jeśli chcesz korzystać z drukarki podczas połączenia z VPN, możesz podłączyć ją do komputera za pomocą przewodu USB. Drukarka jednocześnie korzysta z połączeń USB i sieciowych.

Dodatkowe informacje uzyskasz od administratora sieci lub osoby konfigurującej sieć bezprzewodową.

Po rozwiązaniu problemu

Gdy rozwiążesz wszystkie problemy i prawidłowo połączysz drukarkę z siecią bezprzewodową, wykonaj następujące kroki zależnie od systemu operacyjnego:

Windows

1. Na pulpicie komputera kliknij **Start**, wybierz **Programy** lub **Wszystkie programy**, kliknij **HP**, wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij **Konfiguracja i oprogramowanie drukarki**.
2. Kliknij **Podłącz nową drukarkę** i wybierz odpowiedni rodzaj połączenia.

Mac OS X

1. Otwórz HP Utility. Więcej informacji znajdziesz w części [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Kliknij ikonę **Aplikacje** na pasku narzędzi HP Utility, kliknij dwukrotnie **Asystent konfiguracji HP**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Konfiguracja oprogramowania zapory sieciowej do współdziałania z drukarkami

Osobista zapora sieciowa, czyli oprogramowanie zabezpieczające działające w komputerze, może zablokować komunikację siecią pomiędzy drukarką a komputerem.

Jeśli występują problemy takie jak:


- Drukarka nie została odnaleziona podczas instalacji oprogramowania HP
- Nie można drukować, zadanie drukowania zablokowane w kolejce lub drukarka w stanie offline
- Nie można zobaczyć stanu drukarki w komputerze

zapora może blokować wysyłanie do komputerów w sieci informacji o lokalizacji drukarki.

Jeśli korzystasz z oprogramowania HP w komputerze z Windows i nie możesz odnaleźć drukarki w trakcie instalacji (a pewne jest, że drukarka została podłączona do sieci) lub jeśli drukarka została już pomyślnie zainstalowana, ale nadal występują problemy, wykonaj następujące czynności:

- Jeśli oprogramowanie HP zostało właśnie zainstalowane, spróbuj wyłączyć komputer i drukarkę, a następnie włączyć obydwa ponownie.
- Regularnie aktualizuj oprogramowanie zabezpieczające. Wielu dostawców oprogramowania zabezpieczającego udostępnia aktualizacje rozwiązujące znane problemy i zapewnia ochronę przed nowymi zagrożeniami bezpieczeństwa.
- Jeśli zapora posiada takie ustawienia zabezpieczeń, jak "Wysokie", "Średnie" i "Niskie", użyj opcji "Średnie" gdy komputer jest podłączony do sieci.
- Jeśli ustawienia zapory zostały zmienione z ustawień domyślnych, spróbuj przywrócić ustawienia domyślne.
- Jeśli zapora sieciowa posiada ustawienie zwane "strefą zaufaną", użyj go, gdy komputer jest podłączony do sieci.
- Jeśli zapora posiada ustawienie, by nie pokazywać komunikatów ostrzegawczych, należy je wyłączyć. Podczas instalacji oprogramowania HP i korzystania z drukarki HP mogą pojawić się komunikaty od oprogramowania zapory sieciowej zawierające takie opcje jak "pozwól", "zezwoł" lub "odblokuj". Należy zezwolić na komunikację oprogramowania HP, które wywołało takie komunikaty. Jeśli komunikat zawiera opcję "zapamiętaj to działanie" lub "utwórz regułę", należy ją zaznaczyć. W ten sposób zapora sieciowa uczy się, czemu można zaufać w sieci.
- Nie uruchamiaj jednocześnie kilku zapór sieciowych w komputerze. Przykładem kilku zapór jest zapora sieciowa Windows zawarta w systemie operacyjnym i zapora innej firmy włączone w tym samym czasie. Jednoczesne włączenie kilku zapór nie uczyni komputera bezpieczniejszym, a może powodować problemy.


Dodatkowe informacje na temat korzystania z drukarki i oprogramowania zapory sieciowej znajdziesz pod adresem www.hp.com/go/wirelessprinting. Kliknij **Pomoc dotycząca zapory sieciowej firewall** w części **Potrzebujesz pomocy przy rozwiązywaniu problemów?**.

 **Uwaga** Obecnie części strony internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem drukarką

Część ta zawiera rozwiązania często występujących problemów z zarządzaniem drukarką. W tej części zawarte są następujące tematy:

- Nie można otworzyć wbudowanego serwera internetowego

 **Uwaga** W celu skorzystania z wbudowanego serwera WWW, drukarka musi być podłączona do sieci przewodem Ethernet lub poprzez sieć bezprzewodową. Nie możesz używać wbudowanego serwera WWW jeśli drukarka jest podłączona przy użyciu kabla USB.


Nie można otworzyć wbudowanego serwera internetowego

Sprawdź ustawienia sieciowe

- Sprawdź, czy do podłączenia drukarki do sieci nie został użyty kabel telefoniczny lub kabel skrosowany.
- Sprawdź, czy kabel sieciowy jest stabilnie podłączony do drukarki.
- Sprawdź, czy koncentrator, przełącznik lub router sieciowy jest włączony i poprawnie działa.

Sprawdź komputer



Sprawdź, czy używany komputer jest podłączony do sieci.


 **Uwaga** W celu skorzystania z EWS, drukarka musi być podłączona do sieci przewodem Ethernet lub poprzez sieć bezprzewodową. Nie możesz używać wbudowanego serwera WWW jeśli drukarka jest podłączona przy użyciu kabla USB.

Sprawdź przeglądarkę internetową

- Upewnij się, że używana przeglądarka internetowa spełnia minimalne wymagania systemowe. Więcej informacji znajdziesz w części Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego.
- Jeśli przeglądarka korzysta z ustawień proxy w celu łączenia z Internetem, spróbuj wyłączyć te ustawienia. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji dostępnej dla przeglądarki.
- Sprawdź, czy JavaScript i pliki cookie są włączone w przeglądarce. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji dostępnej dla przeglądarki.

Sprawdź adres IP drukarki

- W celu sprawdzenia adresu IP drukarki uzyskaj jej adres IP, drukując stronę konfiguracji sieci. Naciśnij i przytrzymaj przycisk  (Wznów), a następnie naciśnij przycisk  (Bezprzew.), aby wydrukować stronę konfiguracji sieci.
- Sprawdź drukarkę komendą Ping korzystając z jej adresu IP w linii poleceń (Windows) lub Narzędziu sieciowym (Mac OS X). Narzędzie sieciowe znajduje się w folderze **Narzędzia** w folderze **Aplikacje** na najwyższym poziomie danego dysku twardego.
Na przykład jeśli adresem IP jest 123.123.123.123, to w wierszu poleceń Windows wpisz:
C:\Ping 123.123.123.123
- lub -
W Narzędziu sieciowym (Mac OS X) kliknij kartę **Ping**, wpisz 123.123.123.123 w polu i kliknij **Ping**.
Jeśli pojawi się odpowiedź, adres IP jest poprawny. Jeśli pojawi się komunikat o przekroczeniu limitu czasu (time-out), to adres IP jest niepoprawny.

 **Wskazówka** Możesz odwiedzić stronę pomocy technicznej online firmy HP pod adresem www.hp.com/go/customercare, aby uzyskać informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.

Rozwiązywanie problemów z instalacją

Jeśli następujące informacje okażą się niewystarczające, zobacz [Pomoc techniczna firmy HP](#), gdzie można się zapoznać z informacjami dotyczącymi pomocy technicznej HP.

- [Sugestie dotyczące instalacji sprzętu](#)
- [Sugestie dotyczące instalacji oprogramowania HP](#)
- [Rozwiązywanie problemów z siecią](#)

Sugestie dotyczące instalacji sprzętu

Sprawdź drukarkę

- Upewnij się, że wszystkie taśmy i materiały pakunkowe zostały usunięte zarówno z zewnętrznej strony drukarki, jak i z jej wnętrza.
- Upewnij się, że do drukarki włożono papier.
- Upewnij się, że żadne kontrolki się nie świecą ani nie migają (poza kontrolką gotowości, która powinna świecić).

Sprawdź połączenia sprzętu

- Upewnij się, że wszystkie używane przewody i kable są w dobrym stanie.
- Upewnij się, że kabel zasilający jest pewnie podłączony zarówno do drukarki, jak i do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.

Sprawdź pojemniki z tuszem

Sprawdź, czy wszystkie pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane i ustawione we właściwym, oznaczonym odpowiednim kolorem gnieździe. Prawidłowo

zainstalowany pojemnik z tuszem nie może się przesuwac gdy zostanie lekko pociągnięty. Drukarka nie działa bez zainstalowania wszystkich pojemników.

Sugestie dotyczące instalacji oprogramowania HP

Sprawdź komputer

- Upewnij się, że w komputerze działa jeden z obsługiwanych systemów operacyjnych.
- Upewnij się, że komputer spełnia minimalne wymagania systemowe.
- W Menedżerze urządzeń systemu Windows upewnij się, że sterowniki USB nie zostały wyłączone.
- Jeżeli używany jest komputer z systemem Windows, a komputer nie może wykryć drukarki, to uruchom narzędzie do odinstalowywania (plik `util\ccc\uninstall.bat` na instalacyjnym dysku CD), aby wykonać pełne odinstalowanie sterownika drukarki. Uruchom ponownie komputer i ponownie zainstaluj sterownik drukarki.

Sprawdź wstępne wymagania instalacji

- Upewnij się, że używasz instalacyjnego dysku CD zawierającego oprogramowanie HP właściwe dla używanego systemu operacyjnego.
- Przed przystąpieniem do instalowania oprogramowania HP upewnij się, że wszystkie inne programy są zamknięte.
- Jeśli komputer nie rozpoznaje wpisanej ścieżki dostępu do stacji CD-ROM, to sprawdź, czy została określona właściwa litera dysku.
- Jeśli komputer nie rozpoznaje instalacyjnego dysku CD w napędzie CD-ROM, sprawdź czy dysk nie jest uszkodzony. Sterowniki drukarki można pobrać ze strony internetowej firmy HP, www.hp.com/go/customer-care. Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.



Uwaga Po usunięciu problemów należy ponownie uruchomić program instalacyjny.

Rozwiązywanie problemów z siecią

Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych





- Jeśli nie możesz zainstalować oprogramowania HP, sprawdź, czy:
 - Wszystkie połączenia kablowe komputera i drukarki są stabilne.
 - Sieć działa i koncentrator, przełącznik lub router sieciowy jest włączony.
 - Wszystkie aplikacje, w tym programy antywirusowe, antyszpiegowskie i zapory, są zamknięte i wyłączone (na komputerach z systemem Windows).


- Upewnij się, że drukarka jest zainstalowana w tej samej podsieci, co komputery, które z niej korzystają.
- Jeśli program instalacyjny nie wykrywa drukarki, wydrukuj stronę konfiguracji sieci i ręcznie wprowadź adres IP w programie instalacyjnym. Więcej informacji znajdziesz w części [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).
- Jeśli używasz komputera z systemem Windows, upewnij się, że porty sieciowe utworzone w sterowniku drukarki są zgodne z adresem IP drukarki:
 - Wydrukuj stronę konfiguracji sieci dla drukarki. Więcej informacji znajdziesz w części [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).
 - Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij opcję **Drukarki, Drukarki i faksy** lub **Urządzenia i drukarki**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
 - Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, kliknij polecenie **Właściwości**, a następnie kliknij kartę **Porty**.
 - Wybierz **Standardowy monitor portu TCP/IP** dla drukarki, a następnie kliknij przycisk **Konfiguruj port...**
 - Porównaj adres IP wyświetlony w oknie dialogowym (i upewnij się, że jest identyczny) z adresem IP wydrukowanym na stronie konfiguracji sieci. Jeśli adresy IP różnią się, zmień adres IP w oknie dialogowym na adres zgodny z adresem na stronie konfiguracji sieci.
 - Kliknij dwa razy przycisk **OK**, aby zapisać ustawienia i zamknąć okna dialogowe.

Problemy z podłączaniem do sieci przewodowej

- Jeśli znajdująca się na drukarce kontrolka **Komunikacja beprzewodowa** nie świeci się, upewnij się, że zostały spełnione wszystkie warunki określone w części poświęconej rozwiązywaniu ogólnych problemów z siecią.
- Choć nie jest zalecane, aby przypisywać do drukarki statyczny adres IP, niektóre problemy z instalacją (takie jak konflikt z osobistą zaporą) można rozwiązać właśnie w ten sposób.

Resetowanie ustawień sieci w drukarce

1. Naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy przycisk  (Komunikacji beprzewodowej) oraz  (Anuluj).
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk  (Wznów), a następnie naciśnij przycisk  (Bezprzew.), aby wydrukować stronę konfiguracji sieci i sprawdzić, czy ustawienia sieci zostały zresetowane. Domyślnie nazwa sieci (SSID) to „HP-Setup-xx-Officejet-6100”, gdzie „xx” to numer losowy generowany przez drukarkę, a rodzaj połączenia to „infrastruktura”.

 **Wskazówka** Możesz odwiedzić stronę pomocy technicznej online firmy HP pod adresem www.hp.com/go/customercare, aby uzyskać informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.

Informacje na temat Raportu o stanie drukarki

Raport o stanie drukarki służy do uzyskania bieżących informacji na temat stanu drukarki i pojemników z tuszem. Ułatwia on również rozwiązywanie problemów z drukarką.

Raport o stanie drukarki zawiera także dziennik ostatnich zdarzeń.

Jeśli chcesz skontaktować się z firmą HP, wydrukuj raport o stanie drukarki zanim zadzwonisz.

Printer Status Report

Product Information 1

1. Model Name: HP Officejet 6100
2. Model Number: H511a
3. Serial Number: CM8P1G19109R
4. Product Number: CM863A
5. Service ID: 20305
6. Printer Zone: F192-0
7. Firmware Version: TGLAFH1504R
8. FW Patch Version: 8
9. Country/Region: US F1
10. Duplexer: Not Installed

Connectivity Settings

13. Network Status: Ready
14. Active Connection Type: Wired
15. URL: http://192.168.1.1/3
16. Hostname: HP6110C
17. Admin Password: Not Set

Print Usage Information 2

11. Total Pages Printed: 290
12. Blank/less Pages Printed: 0

Ink Delivery System Information 3

15. IC: 181

19. Ink Supply:

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
20. Estimated Ink Level:	[]	[]	[]	[]

21. Ink Number:

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
22. End of Warranty Date (Y-M-D):	HP 6030L	HP 6030L	HP 6030L	HP 932
23. First Installation Date (Y-M-D):	2011/10/22	2012/04/00	2011/10/22	2012/04/00
24. Ink Zone:	218981106	201021106	20102410	214061100
25. USE:	1	1	1	1
26. HP:	0	0	0	1
27. Supported Ink Cartridges*	1	1	1	0
	HP 6030L	HP 6030L	HP 6030L	HP 9320L
	HP 932	HP 932	HP 932	HP 932

*Not all cartridges are available in all regions.

Additional Assistance 4


For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software either from the HP Officejet 6100 Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Wireless Network Test

To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access the test from the device control panel or from the Network Toolbox accessed from the HP Officejet 6100 Printer Software.

1. **Informacje o urządzeniu:** Zawiera informacje o drukarce (takie jak nazwa drukarki, numer modelu, numer seryjny i numer wersji oprogramowania firmware) i liczbę stron wydrukowanych z zasobnika i akcesoriów.
2. **Wydrukuj informacje o użyciu:** Zawiera podsumowanie informacji o ilości wydrukowanych stron.

3. **Informacje o systemie podawania tuszu:** Pokazuje szacowane poziomy tuszu (w formie graficznych wskaźników), numery części i daty wygaśnięcia gwarancji na pojemniki z tuszem.

 **Uwaga** Ostrzeżenia i kontrolki dotyczące poziomu tuszu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Po wyświetleniu ostrzeżenia o niskim poziomie tuszu warto przygotować zapasowy pojemnik, aby uniknąć ewentualnych przestoju. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać pojemników.

4. **Dodatkowa pomoc:** Wskazuje, gdzie szukać pomocy podczas korzystania z drukarki.

Drukowanie Raportu o stanie drukarki

Naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy przycisk  (Anuluj).

Informacje na temat strony konfiguracji sieci

Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, możesz wydrukować stronę konfiguracji sieci by sprawdzić ustawienia sieci w drukarce. Strona konfiguracji sieci może służyć do rozwiązywania problemów z połączeniami sieciowymi. W przypadku konieczności skontaktowania się z HP, wydrukuj tę stronę przed skontaktowaniem się z firmą HP.

Rysunek 5-1 Strona konfiguracji sieci (1 z 2)

HP Network Configuration Page																							
1	WPS PIN 92669148 (good for 5 minutes from the time this report was printed)																						
2	General Information <table border="0"> <tr> <td>Network Status</td> <td>Ready</td> </tr> <tr> <td>Active Connection Type</td> <td>Wired</td> </tr> <tr> <td>URL(s) for Embedded Web Server</td> <td>http://HP87701C</td> </tr> <tr> <td>Firmware Revision</td> <td>HPj.016.106.6.117</td> </tr> <tr> <td>Hostname</td> <td>TQL4FN1090AR</td> </tr> <tr> <td>Serial Number</td> <td>HP87701C CN0911510109KR</td> </tr> </table>	Network Status	Ready	Active Connection Type	Wired	URL(s) for Embedded Web Server	http://HP87701C	Firmware Revision	HPj.016.106.6.117	Hostname	TQL4FN1090AR	Serial Number	HP87701C CN0911510109KR										
Network Status	Ready																						
Active Connection Type	Wired																						
URL(s) for Embedded Web Server	http://HP87701C																						
Firmware Revision	HPj.016.106.6.117																						
Hostname	TQL4FN1090AR																						
Serial Number	HP87701C CN0911510109KR																						
3	802.3 Wired <table border="0"> <tr> <td>Hardware Address (MAC)</td> <td>1c:c1:de:87:70:1c</td> </tr> <tr> <td>Link Configuration</td> <td>100TX - Full</td> </tr> <tr> <td>IPv4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>IP Address</td> <td>16.186.6.117</td> </tr> <tr> <td>Subnet Mask</td> <td>255.255.248.0</td> </tr> <tr> <td>Default Gateway</td> <td>16.186.0.1</td> </tr> <tr> <td>Configuration Source</td> <td>DHCP</td> </tr> <tr> <td>Primary DNS Server</td> <td>16.110.135.52</td> </tr> <tr> <td>Secondary DNS Server</td> <td>16.110.135.51</td> </tr> <tr> <td>Total Packets Transmitted</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Total Packets Received</td> <td>3407</td> </tr> </table>	Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:70:1c	Link Configuration	100TX - Full	IPv4		IP Address	16.186.6.117	Subnet Mask	255.255.248.0	Default Gateway	16.186.0.1	Configuration Source	DHCP	Primary DNS Server	16.110.135.52	Secondary DNS Server	16.110.135.51	Total Packets Transmitted	100	Total Packets Received	3407
Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:70:1c																						
Link Configuration	100TX - Full																						
IPv4																							
IP Address	16.186.6.117																						
Subnet Mask	255.255.248.0																						
Default Gateway	16.186.0.1																						
Configuration Source	DHCP																						
Primary DNS Server	16.110.135.52																						
Secondary DNS Server	16.110.135.51																						
Total Packets Transmitted	100																						
Total Packets Received	3407																						
4	802.11 Wireless <table border="0"> <tr> <td>Hardware Address (MAC)</td> <td>1c:c1:de:87:a0:2c</td> </tr> <tr> <td>Status</td> <td>Disabled</td> </tr> <tr> <td>Communication Mode</td> <td>Adhoc</td> </tr> <tr> <td>Network Name (SSID)</td> <td>HP-comodel.87701C</td> </tr> </table>	Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:a0:2c	Status	Disabled	Communication Mode	Adhoc	Network Name (SSID)	HP-comodel.87701C														
Hardware Address (MAC)	1c:c1:de:87:a0:2c																						
Status	Disabled																						
Communication Mode	Adhoc																						
Network Name (SSID)	HP-comodel.87701C																						
5	Port 8100 <table border="0"> <tr> <td>Status</td> <td>Enabled</td> </tr> </table>	Status	Enabled																				
Status	Enabled																						
6	Bonjour <table border="0"> <tr> <td>Status</td> <td>Enabled</td> </tr> <tr> <td>Service Name</td> <td>Officejet 8100 [87701C]</td> </tr> </table>	Status	Enabled	Service Name	Officejet 8100 [87701C]																		
Status	Enabled																						
Service Name	Officejet 8100 [87701C]																						
7	SLP <table border="0"> <tr> <td>Status</td> <td>Enabled</td> </tr> </table>	Status	Enabled																				
Status	Enabled																						

Rysunek 5-2 Strona konfiguracji sieci (2 z 2)



8	Microsoft Web Services <table border="0"> <tr> <td>WS Discovery Status</td> <td>Enabled</td> </tr> <tr> <td>WS Print Status</td> <td>Enabled</td> </tr> </table>	WS Discovery Status	Enabled	WS Print Status	Enabled
WS Discovery Status	Enabled				
WS Print Status	Enabled				
	IPP <table border="0"> <tr> <td>Status</td> <td>Enabled</td> </tr> </table>	Status	Enabled		
Status	Enabled				

1. **Kod PIN WPS:** Zawiera kod PIN WPS umożliwiający skonfigurowanie drukarki w sieci bezprzewodowej z użyciem metody kodu PIN.
2. **Informacje ogólne:** Zawiera informacje dotyczące bieżącego stanu i typu połączenia sieciowego, a także inne informacje, takie jak adres URL wbudowanego serwera internetowego.
3. **Przewodowe 802.3:** Zawiera informacje dotyczące bieżącego stanu przewodowego połączenia sieciowego, takie jak adres IP, maska podsieci, brama domyślna oraz adres sprzętowy drukarki.
4. **802.11 Wireless (Sieć bezprzewodowa w standardzie 802.11):** Informacje na temat bieżącego stanu bezprzewodowego połączenia sieciowego, w tym nazwa komputera głównego, adres IP, maska podsieci, brama domyślna oraz nazwa serwera.
5. **Port 9100:** drukarka obsługuje protokół drukowania Raw IP za pośrednictwem portu TCP 9100. Ten opatentowany przez HP port TCP/IP drukarki jest domyślnym portem drukowania. Dostęp do niego można uzyskać za pomocą oprogramowania firmy HP (na przykład HP Standard Port).
6. **Bonjour:** Usługi Bonjour (które używają mDNS — Multicast Domain Name System) są zazwyczaj stosowane w małych sieciach bez standardowego serwera DNS celem rozpoznawania adresów IP i nazw (za pośrednictwem portu UDP 5353).
7. **SLP:** Protokół SLP (Service Location Protocol) jest standardowym protokołem internetowym, zapewniającym podstawową obsługę dla aplikacji sieciowych do wykrywania istnienia, położenia oraz konfiguracji usług sieciowych w sieciach dla przedsiębiorstw. Protokół ten upraszcza wykrywanie i wykorzystywanie zasobów sieciowych, takich jak drukarki, serwery WWW, faksy, kamery wideo, systemy plików, urządzenia do wykonywania kopii zapasowych (napędy taśmowe), bazy danych, katalogi, serwery pocztowe, kalendarze.
8. **Microsoft Web Services:** Włącz lub wyłącz protokoły Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) lub usługi Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print obsługiwane przez drukarkę. Wyłącz nieużywane usługi drukowania, aby uniemożliwić uzyskanie dostępu za ich pośrednictwem.



Uwaga Więcej informacji o WS Discovery i WSD Print można uzyskać na stronie www.microsoft.com.

Drukowanie strony konfiguracji sieciowej za pomocą panelu sterowania drukarki

Naciśnij i przytrzymaj przycisk  (Wznów), a następnie naciśnij przycisk  (Bezprzew.), aby wydrukować stronę konfiguracji sieci.

Konserwacja głowicy drukującej

Jeśli występują problemy z drukowaniem, oznacza to, że mógł wystąpić problem z głowicą drukującą. Procedury opisane w następnym rozdziale należy przeprowadzić tylko wtedy, gdy pojawi się takie wskazanie w ramach rozwiązywania problemów z jakością druku.

Przeprowadzanie procedur wyrównania lub czyszczenia może niepotrzebnie marnować tusz i ograniczać żywotność pojemników.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:


- [Oczyść głowicę drukującą](#)
- [Wyrównaj głowice drukujące](#)

Oczyść głowicę drukującą

Jeśli na wydruku widoczne są rozmazania, albo gdy niektóre kolory są niewłaściwe lub ich brak, oznacza to konieczność wyczyszczenia głowicy drukującej.





Czyszczenie odbywa się w dwóch etapach. Każdy z nich trwa około dwóch minut, potrzebuje jednej kartki papieru i zużywa coraz większe ilości tuszu. Po każdym etapie sprawdź jakość zadrukowanej strony. Uruchom drugi etap tylko wtedy, gdy jakość wydruku jest niska.

Jeżeli po zakończeniu obu etapów czyszczenia głowic jakość wydruku jest nadal niska, spróbuj dokonać wyrównania. Jeśli mimo wyczyszczenia i wyrównania nadal występują problemy z jakością, należy skontaktować się z pomocą techniczną HP. Więcej informacji znajdziesz w części [Pomoc techniczna firmy HP](#).

 **Uwaga** Ponieważ czyszczenie głowic zużywa tusz, należy wykonywać tę czynność tylko w razie konieczności. Proces czyszczenia trwa kilka minut. Podczas wykonywania tej procedury urządzenie może pracować dość głośno. Przed rozpoczęciem czyszczenia głowic należy załadować papier. Więcej informacji znajdziesz w części [Ładowanie nośników](#).

Nieprawidłowe wyłączenie drukarki może spowodować problemy z jakością wydruku. Więcej informacji znajdziesz w części [Wyłączenie drukarki](#).

Czyszczenie głowicy drukującej z panelu sterowania drukarki

1. Na panelu sterowania drukarki naciśnij i przytrzymaj przycisk  (Zasilania).
2. Naciśnij dwa razy przycisk  (Anuluj), a następnie naciśnij raz przycisk  (Wznów).
3. Puść przycisk  (Zasilania).

Czyszczenie głowicy drukującej za pomocą Przybornika (Windows)

1. Otwórz Przybornik. Więcej informacji znajdziesz w części [Przybornik \(Windows\)](#).
2. Na karcie **Usługi urządzenia** kliknij **Wyczyść głowice**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Czyszczenie głowicy drukującej za pomocą HP Utility (Mac OS X)

1. Otwórz HP Utility. Więcej informacji znajdziesz w części [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. W części **Informacje i pomoc techniczna** kliknij **Wyczyść głowice**.
3. Kliknij przycisk **Oczyść**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Czyszczenie głowicy drukującej za pomocą wbudowanego serwera WWW (EWS)



1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w części [Korzystanie z wbudowanego serwera WWW](#).
2. Kliknij kartę **Narzędzia**, a następnie kliknij **Zestaw narzędzi jakości druku** w sekcji **Narzędzia**.
3. Kliknij przycisk **Czyszczenie głowic drukujących**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Wyrównaj głowice drukujące

Drukarka automatycznie wyrównuje głowicę drukującą w trakcie początkowej konfiguracji.

Funkcji tej można użyć także, gdy na stronie stanu drukarki na dowolnym z pasków koloru widoczne są smugi lub białe linie lub gdy występują problemy z jakością wydruków.

Wyrównywanie głowic drukujących z panelu sterowania drukarki

1. Do głównego zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. Na panelu sterowania drukarki naciśnij i przytrzymaj przycisk  (Zasilania).
3. Naciśnij trzy razy przycisk  (Wznów).

Wyrównanie głowicy drukującej za pomocą Przybornika (Windows)

1. Otwórz Przybornik. Więcej informacji znajdziesz w części [Przybornik \(Windows\)](#).
2. Na karcie **Usługi urządzenia** kliknij ikonę na lewo od **Wyrównaj głowice**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Wyrównanie głowicy drukującej za pomocą HP Utility (Mac OS X)

1. Otwórz HP Utility. Więcej informacji znajdziesz w części [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. W części **Informacje i pomoc techniczna** kliknij **Wyrównaj**.
3. Kliknij przycisk **Wyrównaj**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Wyrównywanie głowicy drukującej za pomocą wbudowanego serwera WWW (EWS)

1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w części [Korzystanie z wbudowanego serwera WWW](#).
2. Kliknij kartę **Narzędzia**, a następnie kliknij **Zestaw narzędzi jakości druku** w sekcji **Narzędzia**.
3. Kliknij przycisk **Wyrównaj drukarkę**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Usuwanie zacięć

Czasami papier zacina się w trakcie drukowania.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Usuwanie zacięć papieru
- Unikanie zacięć papieru

Usuwanie zacięć papieru

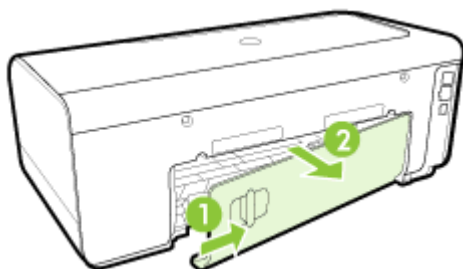
⚠ Przewaga Zacięcia papieru należy usuwać jak najszybciej, aby zapobiec możliwemu uszkodzeniu głowicy drukującej.

💡 Wskazówka W przypadku stwierdzenia niskiej jakości druku należy oczyścić głowicę drukującą. Więcej informacji znajdziesz w części Oczyść głowicę drukującą.

Jak usunąć zacięcie

Skorzystaj z tych kroków, by usunąć blokadę papieru.

1. Wymij wszystkie materiały z odbiornika papieru.
2. Naciśnij uchwyt tylnego panelu dostępowego i przesunij go w prawo, a następnie pociągnij panel do siebie.



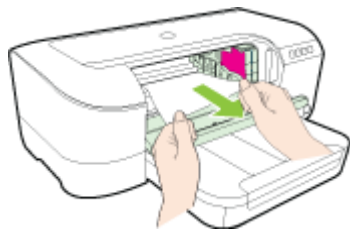
⚠ Przewaga Próba usunięcia zacięcia papieru od przodu może spowodować uszkodzenie mechanizmu drukowania drukarki. Zacięcia papieru zawsze należy usuwać przez tylne drzwiczki.

3. Delikatnie wyciągnij papier spomiędzy rolek.

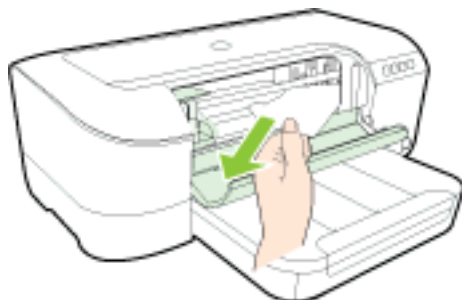
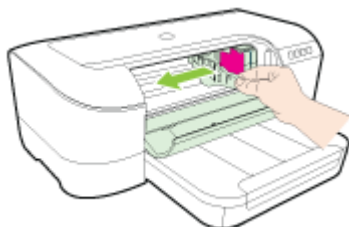
⚠ Przewaga Jeśli papier podarł się podczas wyciągania z rolek, należy sprawdzić, czy wewnątrz drukarki, pomiędzy rolkami i kółkami, nie ma resztek podartego papieru. Jeśli nie usuniesz wszystkich kawałków papieru z drukarki, istnieje ryzyko ponownej blokady papieru.

4. Załóż tylny panel dostępowy. Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.
5. Sprawdź przód drukarki.
 - a. Otwórz drzwiczki pojemników z tuszem.
 - b. Jeśli wewnątrz drukarki pozostaje jeszcze papier, sprawdź, czy karetką przesunęła się w prawą stronę, wyciągnij wszelkie strzępy papieru lub

pomarszczony nośnik, a następnie pociągnij zacięty nośnik do siebie przez górę drukarki.



- c. Przesuń karetkę w lewo, odnajdź zablokowany nośnik w drukarce z prawej strony karetki, uwolnij wszelkie ścinki papieru lub pomarszczony nośnik, a następnie pociągnij zacięty nośnik do siebie przez górę drukarki.



⚠ Ostrzeżenie Nie wkładaj rąk do drukarki, gdy jest włączona, a karetkę jest unieruchomiona. Po otwarciu drzwiczek dostępu do karetki drukującej, karetkę powinna wrócić na swoje miejsce po prawej stronie drukarki. Jeśli tam nie wróciła, przed przystąpieniem do usuwania zaciętego nośnika wyłącz drukarkę.

6. Po usunięciu zacięcia zamknij wszystkie pokrywy, włącz drukarkę (jeśli była wyłączona), a następnie ponownie wyślij zadanie drukowania.

Unikanie zacięć papieru

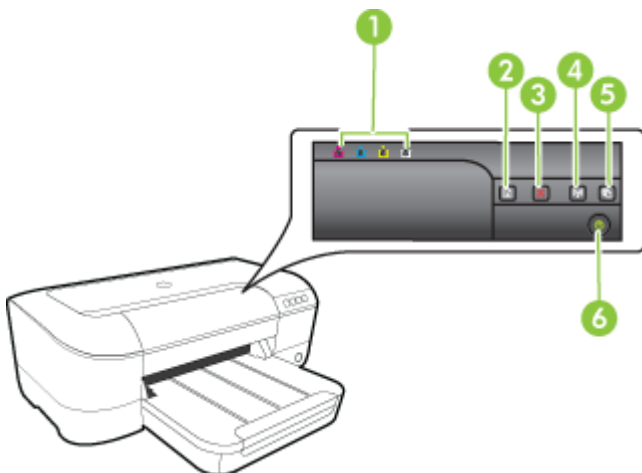
W celu uniknięcia zacięć papieru należy stosować się do następujących wskazówek.

- Regularnie wyjmuj wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego.
- Upewnij się, że nie drukujesz na materiałach pomarszczonych, zagiętych lub uszkodzonych.
- Przechowuj wszystkie nieużywane arkusze papieru płasko, w szczelnie zamykanym pojemniku, aby zapobiec ich zwijaniu się i marszczeniu.
- Nie używaj papieru zbyt grubego lub zbyt cienkiego dla drukarki.
- Upewnij się, że podajnik jest poprawnie załadowany i nie jest zbyt mocno wypełniony. Więcej informacji znajdziesz w części Ładowanie nośników.
- Sprawdzaj, czy papier załadowany do zasobnika wejściowego leży płasko oraz czy jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Nie umieszczaj jednocześnie różnych rodzajów i rozmiarów papieru w zasobniku wejściowym. Wszystkie arkusze w zasobniku muszą być tego samego rozmiaru i rodzaju.
- Dokładnie dopasuj prowadnice szerokości w zasobniku wejściowym. Prowadnica nie powinna wyginać papieru w zasobniku wejściowym.
- Nie wsuwaj na siłę zbyt głęboko papieru do zasobnika.
- Jeśli drukujesz po obu stronach kartki, nie drukuj mocno nasyconych obrazów na cienkim papierze.
- Używaj rodzajów papieru zalecanych do drukarki. Aby uzyskać więcej informacji, patrz Dane dotyczące nośników.
- Upewnij się, że drukarka jest czysta.

Znaczenie kontrolki na panelu sterowania





Kontrolki na panelu sterowania wskazują stan i są przydatne do diagnozowania problemów z drukowaniem. W tej części znajdują się informacje na temat kontrolki, ich znaczenia i działań, które należy w razie potrzeby podjąć.

Odwiedź stronę firmy HP, www.hp.com/go/customercare, aby uzyskać najnowsze informacje dotyczące rozwiązywania problemów lub pobrać poprawki i aktualizacje urządzenia. Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.

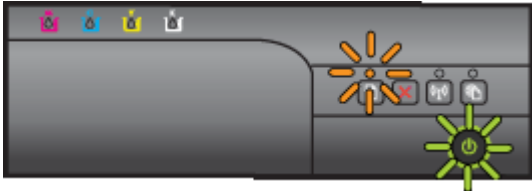

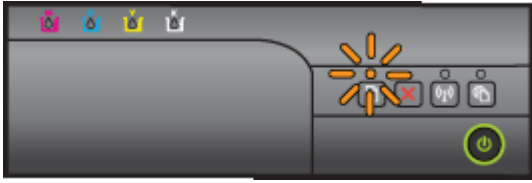




1	Kontrolki pojemników z tuszem
2	Przycisk Wznów  i kontrolka
3	Przycisk Anuluj 
4	Przycisk Komunikacja bezprzewodowa  i kontrolka (dostępny w niektórych modelach)
5	Przycisk i kontrolka HP ePrint 
6	Przycisk Zasilanie  i kontrolka

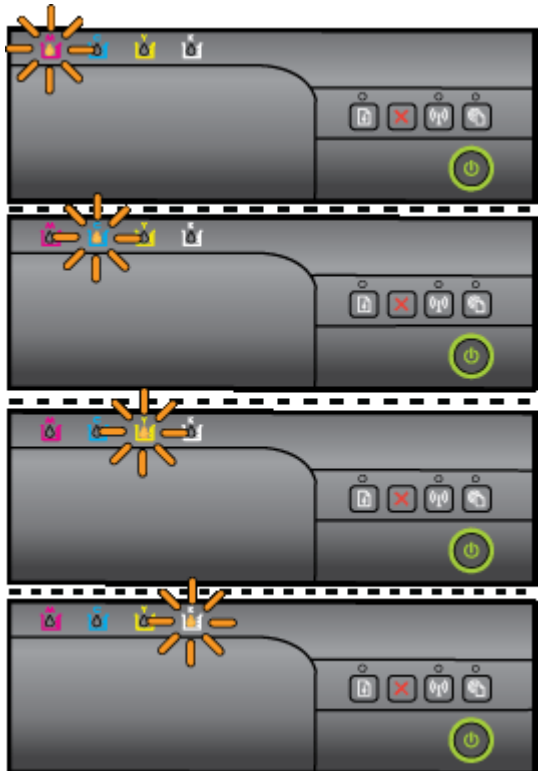
Interpretacja kontrolki na panelu sterowania

Opis kontrolki/kombinacji kontrolki	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p>Wszystkie kontrolki są zgaszone.</p> 	<p>Drukarka jest wyłączona.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podłącz kabel zasilający. • Naciśnij przycisk  (Zasilanie).
<p>Kontrolka Zasilanie świeci.</p> 	<p>Drukarka jest gotowa.</p> <p>Nie są wymagane żadne czynności.</p>
<p>Kontrolka Zasilanie miga.</p> 	<p>Drukarka włącza się lub wyłącza albo przetwarza zadanie drukowania.</p> <p>Nie są wymagane żadne czynności.</p> <p>Drukarka zrobiła przerwę, umożliwiając wyschnięcie tuszu.</p> <p>Zaczekaj, aż tusz wyschnie.</p>

(ciąg dalszy)

Opis kontrolki/kombinacji kontrolkek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p>Kontrolka Zasilanie i kontrolka Wznów migają.</p> 	<p>Materiał zaciął się w drukarce.</p> <p>Wymij wszystkie materiały z odbiornika papieru. Zlokalizuj i usuń zacięcie. Zobacz Usuwanie zacięć.</p> <p>Karteczka zablokowała się.</p> <ul style="list-style-type: none"> Otwórz górną pokrywę i usuń wszelkie przeszkody (takie jak zacięty materiał). Naciśnij przycisk  (Wznów), aby kontynuować drukowanie. Jeśli nie rozwiąże to problemu, wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie.
<p>Kontrolka Zasilanie świeci, a kontrolka Wznów miga.</p> 	<p>W drukarce skończył się papier.</p> <p> Załaduj papier i naciśnij przycisk  (Wznów).</p> <p>Ustawienie szerokości papieru nie odpowiada papierowi załadowanemu do urządzenia.</p> <p>Zmień ustawienia papieru w sterowniku wydruku tak, aby pasowały do załadowanego papieru. Dalsze informacje znajdziesz w Drukowanie na papierze o rozmiarze niestandardowym</p>
<p>Kontrolka zasilania i kontrolka Wznów są włączone.</p> 	<p>Pokrywa nie jest całkowicie zamknięta.</p> <p>Upewnij się, że wszystkie pokrywy są całkowicie zamknięte.</p>

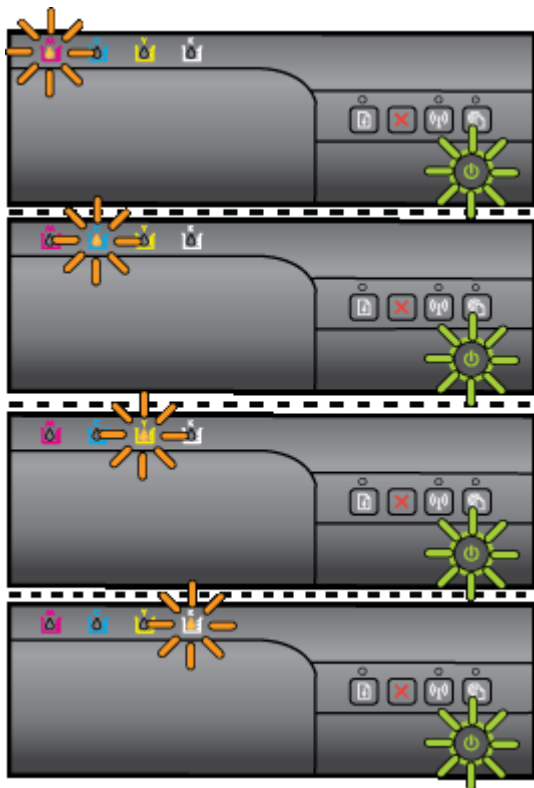
(ciąg dalszy)

Opis kontrolki/kombinacji kontrolkek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p data-bbox="239 187 812 239">Kontrolka zasilania świeci, a kontrolki pojemników z tuszem migają jedna po drugiej, od lewej do prawej.</p>  <p>The image contains four sequential diagrams of the printer's control panel, separated by dashed horizontal lines. Each diagram shows the top section of the panel with four indicator lights: a power light (green), and three ink level lights (cyan, magenta, yellow). In the first diagram, the power light is illuminated with a starburst effect, and the cyan ink light is flashing. In the second diagram, the magenta ink light is flashing. In the third diagram, the yellow ink light is flashing. In the fourth diagram, the power light is still on, and the cyan ink light is flashing again, indicating a cycle of flashing.</p>	<p data-bbox="850 187 1146 260">Głowica drukująca nie została zainstalowana lub jest uszkodzona</p> <ul data-bbox="850 269 1152 546" style="list-style-type: none">• Wyłącz drukarkę i włącz ją ponownie.• Jeśli błąd będzie nadal występował, skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby skorzystać z usług serwisu lub wymiany. Więcej informacji znajdziesz w części Pomoc techniczna firmy HP.

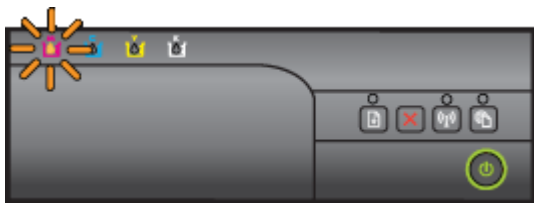
(ciąg dalszy)

Opis kontrolki/kombinacji kontrolkek

Kontrolka zasilania miga, a kontrolki pojemników z tuszem migają jedna po drugiej, od lewej do prawej.



Kontrolka Zasilanie świeci i miga co najmniej jedna kontrolka pojemników z tuszem.

**Wyjaśnienie i zalecane czynności**

Głowica drukująca jest niezgodna z urządzeniem.

- Wyłącz drukarkę i włącz ją ponownie.
- Jeśli błąd będzie nadal występował, skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby skorzystać z usług serwisu lub wymiany. Więcej informacji znajdziesz w części [Pomoc techniczna firmy HP](#)

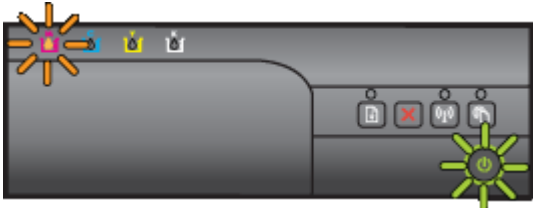


Brakuje jednego lub kilku pojemników z tuszem.

- Zainstaluj wskazany pojemnik i spróbuj wydrukować. W razie potrzeby wyjmij i ponownie włóż pojemnik kilka razy.
- Jeśli błąd nadal występuje, wymień wskazany pojemnik z tuszem.

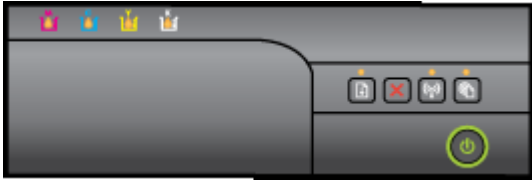
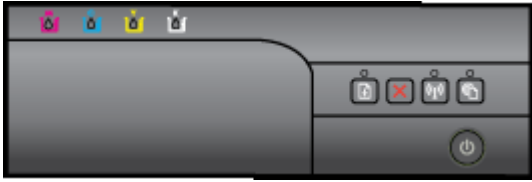



Skończył się tusz.

Wymień wskazany pojemnik z tuszem. Aby uzyskać informacje na temat składania zamówień, patrz [Materiały eksploatacyjne](#).


(ciąg dalszy)

Opis kontrolki/kombinacji kontrolkek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
	<p>Uwaga Ostrzeżenia o poziomie tuszu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie tuszu postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Do momentu wyświetlenia monitu nie trzeba wymieniać pojemników.</p>
<p>Miga kontrolka zasilania oraz jedna lub kilka kontrolkek pojemników z tuszem.</p> 	<p>Co najmniej jeden z pojemników z tuszem jest uszkodzony, wymaga interwencji, jest nieprawidłowy, nie został zainstalowany lub jest niezgodny.</p> <ul style="list-style-type: none">• Upewnij się, że wskazany pojemnik z tuszem jest prawidłowo zainstalowany, a następnie powróć do drukowania. W razie potrzeby wyjmij i ponownie włóż pojemnik kilka razy.• Jeśli błąd nadal występuje, wymień wskazany pojemnik z tuszem.
<p>Kontrolka zasilania oraz jedna lub kilka kontrolkek pojemników z tuszem są włączone.</p> 	<p>W co najmniej jednym z pojemników z tuszem jest mało tuszu i wkrótce będzie wymagał wymiany.</p> <p>Uwaga Ostrzeżenia i wskaźniki poziomu tuszu są przeznaczone tylko do planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie tuszu, należy pomyśleć o przygotowaniu nowych pojemników, aby uniknąć przestoju w drukowaniu.</p>
<p>Kontrolka zasilania świeci się, a kontrolka wznowienia i przynajmniej jedna kontrolka pojemników z tuszem miga.</p> 	<p>Jeden lub kilka wkładów atramentowych jest zużytych.</p> <p>Jeśli zużyty jest zarówno wkład kolorowy, jak i czarny, zakup nowe wkłady atramentowe i wymień zużyte wkłady po wyświetleniu odpowiedniego monitu.</p>


(ciąg dalszy)

Opis kontrolki/kombinacji kontrolkek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p data-bbox="217 187 480 213">Wszystkie kontrolki świecą.</p> 	<p data-bbox="829 187 1127 282">Wystąpił nieodwracalny błąd. Odłącz i ponownie podłącz przewód zasilania, a następnie powróć do drukowania.</p>
<p data-bbox="217 456 577 482">Kontrolka usługi HP ePrint nie świeci.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="829 456 1127 708">• Usługa HP ePrint nie została skonfigurowana. Aby skonfigurować usługę HP ePrint, naciśnij przycisk  (HP ePrint), a następnie wykonaj instrukcje znajdujące się na drukowanej stronie informacyjnej. <li data-bbox="829 716 1127 873">• Usługa HP ePrint została skonfigurowana, ale jest wyłączona. Aby wyłączyć usługę HP ePrint, naciśnij przycisk  (HP ePrint). <li data-bbox="829 881 1127 1548">• Usługa HP ePrint jest włączona, ale nie można nawiązać połączenia. Usługa HP ePrint nie może nawiązać połączenia. Prawdopodobną przyczyną jest niedostępność serwera lub niepoprawne działanie sieci. Jeśli sieć korzysta z ustawień proxy podczas łączenia z Internetem, sprawdź, czy wprowadzone ustawienia są prawidłowe. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z podręcznikiem czynności wstępnych dostarczonym z drukarką lub skontaktuj się z administratorem IT lub osobą, która konfigurowała sieć. Naciśnij przycisk  (HP ePrint), aby ponowić

(ciąg dalszy)

Opis kontrolki/kombinacji kontrolkek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
	<p>próbę nawiązania połączenia.</p> <ul style="list-style-type: none">◦ Jeśli drukarka może nawiązać połączenie, kontrolka usługi HP ePrint zaświeci się, a drukarka wydrukuje stronę informacyjną.◦ Jeśli drukarka wciąż nie może nawiązać połączenia, kontrolka usługi HP ePrint będzie migać, a następnie zgaśnie, a drukarka wydrukuje stronę informacyjną. <ul style="list-style-type: none">• Usługa HP ePrint jest skonfigurowana, ale została wyłączona, ponieważ nie zaktualizowano drukarki. Jeśli dostępna jest obowiązkowa aktualizacja drukarki, ale nie została ona zainstalowana, usługa HP ePrint jest wyłączona. Po zainstalowaniu aktualizacji usługa HP ePrint włącza się automatycznie. Aby uzyskać więcej informacji o instalowaniu aktualizacji drukarki, naciśnij przycisk  (HP ePrint).
<p>Kontrolka usługi HP ePrint świeci.</p> 	<p>Usługa HP ePrint jest włączona.</p> <p>Po jednokrotnym naciśnięciu przycisku  (HP ePrint) drukarka wydrukuje stronę informacyjną zawierającą adres e-mail używany na potrzeby drukowania dokumentów z użyciem usługi HP ePrint.</p> <p>Aby wyłączyć usługę HP ePrint, naciśnij i przytrzymaj przycisk  (HP ePrint).</p>

(ciąg dalszy)

Opis kontrolki/kombinacji kontroltek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
	Kontrolka będzie migać przez pięć sekund, a następnie zgaśnie.
<p>Kontrolka usługi HP ePrint miga.</p> 	<p>Usługa HP ePrint próbuje nawiązać połączenie.</p> <p>Kontrolka usługi HP ePrint miga, gdy użytkownik włącza lub wyłącza usługę HP ePrint.</p> <p>Jeśli usługa HP ePrint jest w stanie nawiązać połączenie, kontrolka miga, a następnie świeci. Jeśli usługa HP ePrint nie może nawiązać połączenia, kontrolka miga, a następnie gaśnie.</p>

A Informacje techniczne

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Informacje gwarancyjne](#)
- [Dane techniczne drukarki](#)
- [Informacje wymagane prawem](#)
- [Program ochrony środowiska naturalnego](#)
- [Licencje udzielane przez inne firmy](#)

Informacje gwarancyjne

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Oświadczenie firmy Hewlett-Packard o ograniczonej gwarancji](#)
- [Informacje o gwarancji pojemników z tuszem](#)

Oświadczenie firmy Hewlett-Packard o ograniczonej gwarancji

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	1 rok
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtarzanie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Głowice drukujące (dotyczy tylko produktów z możliwością wymiany głowic przez klienta)	1 rok
Akcesoria	1 rok, jeżeli nie określono inaczej

A. Zakres gwarancji

- Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.
- Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
- Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
 - niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
 - używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
 - eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
 - niesautorzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
- W odniesieniu do drukarek HP, używanie kasety pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kasety innych producentów, kaset ponownie napełnianych lub kasety z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
- Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
- Godyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązując się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
- Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawiciela HP.
- Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy produktowi podlegającemu wymianie.
- Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom nowym.
- Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAwalności, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

C. Ograniczenia rękojmi

- W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP.
- W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROZSZCZENIA ZNAJDĄ OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.

D. Prawo lokalne

- Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
- Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawne, czyli:
 - wyłączenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w Wielkiej Brytanii);
 - ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
 - przyznanie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemych gwarancji, których producent nie może odrzucić lub zmniejszenie ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemych.
- WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWARANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYM PRZEZ PRAWO WYJĄTKÓW, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MODYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIĄ NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI.

Ograniczona gwarancja HP

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy Jednostek HP odpowiedzialnych za obsługę ograniczonej gwarancji HP w Państwie kraju.

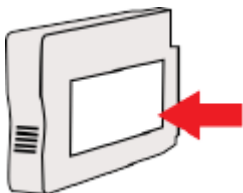
Polska: Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., Szlumska 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370, EOOD1100/WZ, kapitał zakładowy 475 000 PLN. NIP 527-020-51-28

HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać wobec sprzedawcy ustawowe prawa niezależnie od udzielonej ograniczonej gwarancji HP. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszka uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Informacje o gwarancji pojemników z tuszem

Gwarancja na pojemniki z tuszem HP obowiązuje wówczas, gdy produkt ten jest stosowany w przeznaczonej do tego celu drukarce HP. Gwarancja ta nie obejmuje pojemników z tuszem HP, które były ponownie napełniane, przetwarzane lub odnawiane, nieprawidłowo używane lub w inny sposób naruszone.

W okresie obowiązywania gwarancji produkt podlega takiej gwarancji dopóty, dopóki tusz HP nie wyczerpał się. Data wygaśnięcia gwarancji (w formacie RRRR-MM) znajduje się na produkcie we wskazanym poniżej miejscu.



Dane techniczne drukarki

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Specyfikacje techniczne](#)
- [Cechy i możliwości produktu](#)
- [Specyfikacje procesorów i pamięci](#)
- [Wymagania systemowe](#)
- [Specyfikacje protokołów sieciowych](#)
- [Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego](#)
- [Dane dotyczące nośników](#)
- [Specyfikacje drukowania](#)
- [Specyfikacje HP ePrint i strony firmy HP](#)
- [Specyfikacje środowiskowe](#)
- [Specyfikacje elektryczne](#)
- [Specyfikacje dotyczące emisji dźwięku](#)

Specyfikacje techniczne



Uwaga Aby znaleźć numer modelu, patrz [Odnajdywanie numeru modelu drukarki](#).

Rozmiar drukarki (szerokość x wysokość x głębokość)

468 x 178 x 388 mm (18,4 x 7 x 15,3 cala)

Waga drukarki (bez materiałów eksploatacyjnych)

5,18 kg (11,4 funta)

Cechy i możliwości produktu

Funkcja	Pojemność
Możliwości podłączenia	<ul style="list-style-type: none"> • Magistrala USB 2.0 o dużej prędkości • Praca w sieci bezprzewodowej 802.11b/g/n • Sieć przewodowa
Metoda druku	Drukowanie termicznie-atramentowe metodą „kropla na żądanie”
Pojemniki z tuszem	<p>Cztery pojemniki z tuszem (po jednym dla czarnego, cyjanu, magenty i żółtego)</p> <p>Uwaga Nie wszystkie pojemniki z tuszem są dostępne we wszystkich krajach/regionach.</p>
Główki drukujące	Jedna głowica drukująca
Wydajność materiałów eksploatacyjnych	Aby uzyskać więcej informacji na temat szacowanej wydajności pojemników z tuszem, patrz www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ .
Języki obsługiwane przez drukarkę	HP PCL 3
Obsługa czcionek	Czcionki USA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.

(ciąg dalszy)

Funkcja	Pojemność
Cykl roboczy	Maksymalnie 12 000 stron na miesiąc
Obsługa języków na panelu sterowania drukarki Dostępność języka zależy od kraju/regionu.	Bułgarski, chorwacki, czeski, duński, holenderski, angielski, fiński, francuski, niemiecki, grecki, węgierski, włoski, japoński, koreański, norweski, polski, portugalski, rumuński, rosyjski, chiński uproszczony, słowacki, słoweński, hiszpański, szwedzki, chiński tradycyjny, turecki.

Specyfikacje procesorów i pamięci


Procesor drukarki

ARM R4

Pamięć drukarki

128 MB wbudowanej pamięci RAM

Wymagania systemowe

 **Uwaga** Najnowsze informacje na temat obsługiwanych systemów operacyjnych i wymaganiach systemowych można znaleźć na stronie internetowej www.hp.com/go/customer-care. Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.

Zgodność z systemami operacyjnymi

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (aby uzyskać więcej informacji, patrz <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

Minimalne wymagania systemowe

- Microsoft® Windows® 7: Procesor 1 GHz 32-bit (x86) lub 64-bit (x64); 2 GB przestrzeni dyskowej, napęd CD-ROM/DVD lub połączenie z Internetem, port USB, Internet Explorer;
- Windows Vista®: Procesor 800 MHz 32-bit (x86) lub 64-bit (x64); 2 GB przestrzeni dyskowej, napęd CD-ROM/DVD lub połączenie z Internetem, port USB, Internet Explorer;
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 lub nowszy (tylko wersje 32-bitowe): Dowolny procesor Intel Pentium II, Celeron lub zgodny; 233 MHz lub szybszy, 750 MB przestrzeni dyskowej, napęd CD-ROM/DVD lub połączenie z Internetem, port USB, Internet Explorer 6 lub nowszy.
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7: Procesor PowerPC G4, G5, lub Intel Core, 900 MB przestrzeni dyskowej, napęd CD-ROM/DVD lub połączenie z Internetem, port USB

Specyfikacje protokołów sieciowych

Zgodność z sieciowymi systemami operacyjnymi

- Windows XP (32-bitowy) (Professional i Home Edition), Windows Vista 32-bitowy i 64-bitowy (Ultimate Edition, Enterprise Edition i Business Edition), Windows 7 (32-bitowy i 64-bitowy)
- Windows Small Business Server 2003 32-bitowy i 64-bitowy, Windows 2003 Server 32-bitowy i 64-bitowy, Windows 2003 Server R2 32-bitowy i 64-bitowy (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64-bitowy, Windows 2008 Server 32-bitowy i 64-bitowy, Windows 2008 Server R2 64-bitowy (Standard Edition, Enterprise Edition)

- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows 2003 Server
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows 2003 Server z serwerem Citrix Presentation Server 4.0
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows 2003 Server z serwerem Citrix Presentation Server 4.5
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows 2003 Server z oprogramowaniem Citrix XenApp 5.0
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows 2003 Server z oprogramowaniem Citrix Metaframe XP z Feature Release 3
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows 2003 Small Business Server
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows Server 2008
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows Small Business Server 2008
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows 2008 Server z oprogramowaniem Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Zgodne protokoły sieciowe

TCP/IP

Zarządzanie sieciowe

Wbudowany serwer WWW (możliwość zdalnej konfiguracji i zarządzania drukarkami sieciowymi)

Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego

Wymagania

- Sieć oparta na protokole TCP/IP (sieci IPX/SPX nie są obsługiwane)
- Przeglądarka internetowa (Microsoft Internet Explorer 7.0, Mozilla Firefox 3.0, Safari 3.0, Google Chrome 3.0 lub ich nowsze wersje)
- Połączenie sieciowe (nie można używać wbudowanego serwera internetowego bezpośrednio podłączonego do komputera za pomocą kabla USB)
- Połączenie z Internetem (wymagane przez niektóre funkcje)



Uwaga Możesz korzystać z wbudowanego serwera WWW bez połączenia z Internetem. Jednak niektóre jego funkcje nie będą dostępne.

Uwaga Wbudowany serwer WWW musi być po tej samej stronie zapory (firewall) co drukarka.

Dane dotyczące nośników

Te tabele umożliwiają określenie materiałów odpowiednich dla tej drukarki i funkcji, które będą z nimi działać.

- [Specyfikacje obsługiwanych materiałów](#)
- [Ustawianie minimalnych marginesów](#)

Specyfikacje obsługiwanych materiałów

Te tabele umożliwiają określenie materiałów odpowiednich dla tej drukarki i funkcji, które będą z nimi działać.

- [Obsługiwane rozmiary nośników](#)
- [Obsługiwane rodzaje nośników i gramatury](#)

Obsługiwane rozmiary nośników

Standardowe formaty materiałów	
10 x 15 cm*	✓
2L	✓
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 cali)	✓
216 x 330 mm (8,5 x 13 cali)	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 cali)	✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 cala)*	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 cala)	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 cala)	✓
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 cala)*	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 cala)*	✓
A4 od krawędzi do krawędzi*	✓
Letter od krawędzi do krawędzi*	✓
Koperty	
U.S. koperta nr. 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 cala)	✓
Koperta Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 cala)	✓
Koperta na kartki (111 x 152 mm; 4,4 x 6 cali)	✓
Koperta A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 cala)	✓
Koperta DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 cala)	✓
Koperta C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 cali)	✓
Koperta C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 cala)	✓
Japońska koperta Chou numer 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 cala)	✓
Japońska koperta Chou numer 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 cala)	✓
Karty	
Karta katalogowa (76,2 x 127 mm; 3 x 5 cali)	✓
Karta katalogowa (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)	✓
Karta indeksowa A4 (127 x 203 mm; 5 x 8 cali)	✓

(ciąg dalszy)

Karta A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 cala)*	✓
Karta indeksowa A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 cala)	✓
Karta indeksowa Letter (8,5 x 11 cali)	✓
Hagaki (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 cala)*	✓
Ofuku Hagaki (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 cala)	✓
Materiały fotograficzne	
Materiał fotograficzny (76,2 x 127 mm; 3 x 5 cali)	✓
Materiał fotograficzny (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)*	✓
Nośnik fotograficzny (5 x 7 cali)*	✓
Nośnik fotograficzny (8 x 10 cali)*	✓
Nośnik fotograficzny (8,5 x 11 cali)*	✓
Zdjęcie L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 cali)*	✓
Zdjęcie 2L (127 x 178 mm)*	✓
13 x 18 cm*	✓
Inne materiały	
Uwaga Definiowanie własnych rozmiarów dostępne jest wyłącznie w oprogramowaniu drukarki HP w systemie Mac OS X.	
Nośniki o niestandardowych rozmiarach — szerokości od 76,2 do 216 mm i długości od 127 do 356 mm	✓

*Rozmiary te można zastosować podczas drukowania bez obramowania.

Obsługiwane rodzaje nośników i gramatury

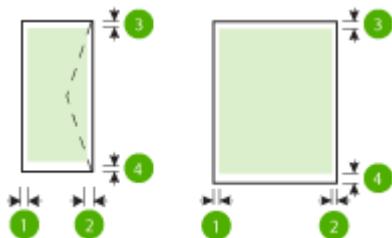
Podajnik	Rodzaj	Gramatura	Pojemność
Podajnik	Papier	od 60 do 105 g/m ² (typu Bond, od 16 do 28 funtów)	Do 250 kartek papieru HP Multipurpose Paper 20 funtów (stos o wysokości 25 mm lub 1 cala)
	Materiały fotograficzne	280 g/m ² (75 funtów, typu Bond)	Do 60 kartek papieru fotograficznego HP Premium Plus 280 g/m ² . (stos o wysokości 17 mm lub 0,67 cala)

(ciąg dalszy)

Podajnik	Rodzaj	Gramatura	Pojemność
	Koperty	od 75 do 90 g/m ² (koperta typu Bond, od 20 do 24 funtów)	Do 30 arkuszy (stos o wysokości 17 mm lub 0,67 cala)
	Karty	Do 200 g/m ² (indeksowe, 110 funtów)	Maksymalnie 80 kart
Zasobnik wyjściowy	Wszystkie obsługiwane materiały		Do 75 arkuszy zwykłego papieru (drukowanie tekstu)

Ustawianie minimalnych marginesów

Marginesy dokumentu muszą być zgodne z ustawieniami marginesów w orientacji pionowej (lub większe).



Materiał	(1) Lewy margines	(2) Prawy margines	(3) Górny margines	(4) Dolny margines
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement* 8,5 x 13 cali B5 A5 Karty Materiały o niestandardowych rozmiarach Materiały fotograficzne	3,3 mm (0,13 cala)	3,3 mm (0,13 cala)	3,3 mm (0,13 cala)	3,3 mm w systemie Windows i 12 mm w systemach Mac OS X i Linux
Koperty	3,3 mm (0,13 cala)	3,3 mm (0,13 cala)	16,5 mm (0,65 cala)	16,5 mm (0,65 cala)

Specyfikacje drukowania

Rozdzielczość druku w czerni

600 x 600 dpi przy użyciu czarnego tuszu pigmentowego

Rozdzielczość druku w kolorze

Do 4800 x 1200 dpi optymalizowane dla papieru fotograficznego HP Advanced z wejściową rozdzielczością 1200 x 1200 dpi

Specyfikacje HP ePrint i strony firmy HP

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Specyfikacje HP ePrint](#)
- [Specyfikacje strony internetowej firmy HP](#)

Specyfikacje HP ePrint

- Łącze internetowe wykorzystujące połączenie przewodowe (Ethernet) lub bezprzewodowe.
- Maksymalny rozmiar wiadomości email i załącznika: 5 MB
- Maksymalna liczba załączników: 10



Uwaga Adres email drukarki musi być jedynym adresem w polu "Do" wiadomości email.

- Obsługiwane typy plików:
 - PDF
 - HTML
 - Standardowe formaty tekstowe
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Obrazy takie jak PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



Uwaga Możliwe, że HP ePrint pozwoli na wykorzystanie innych rodzajów plików. Jednak firma HP nie może zagwarantować prawidłowego działania, gdyż drukarka nie została z nimi w pełni przetestowana.

Specyfikacje strony internetowej firmy HP

- Przeglądarka internetowa (Microsoft Internet Explorer 6.0 lub nowsza, Mozilla Firefox 2.0 lub nowsza, Safari 3.2.3 lub nowsza, lub Google Chrome 3.0) z wtyczką Adobe Flash (wersja 10 lub nowsza).
- Połączenie internetowe

Specyfikacje środowiskowe

Środowisko pracy

Temperatura podczas pracy: od 5° do 40°C (od 41° do 104°F)

Zalecane warunki pracy: od 15° do 32°C (od 59° do 90°F)

Zalecana wilgotność względna: od 25% do 75%, bez kondensacji

Środowisko magazynowania

Temperatura przechowywania: od -40° do 60°C (od -40° do 140°F)

Wilgotność względna magazynowania: Do 90% bez kondensowania w temperaturze 60°C (140°F)

Specyfikacje elektryczne

Zasilacz

Uniwersalny zasilacz (zewnętrzny)

Wymagania dotyczące zasilania

Napięcie wejściowe: 100–240 V ($\pm 10\%$) (prąd zmienny), 50/60 Hz (± 3 Hz)

Napięcie wyjściowe: +32V/+12V (prąd stały) (1094mA/250mA)

Pobór mocy

30 W podczas druku (Tryb szybka robocza)

Specyfikacje dotyczące emisji dźwięku

Drukowanie w trybie roboczym, poziom hałasu wg normy ISO 7779

- Ciśnienie akustyczne (pozycja obserwatora)
LpAm 54 (dBA) (drukowanie w trybie roboczym, czarno białe)
- Moc akustyczna
LwAd 6,7 (BA)

Informacje wymagane prawem

Drukarka spełnia wymagania określone przepisami obowiązującymi w kraju/regionie użytkownika.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Kontrolny numer modelu](#)
- [Oświadczenie FCC](#)
- [Informacje dla użytkowników w Korei](#)
- [Oświadczenie o zgodności VCCI \(klasa B\) dla użytkowników w Japonii](#)
- [Informacje dla użytkowników w Japonii dotyczące przewodu zasilającego](#)
- [Oświadczenie dotyczące emisji hałasu dla Niemiec](#)
- [Oświadczenie dotyczące miejsc pracy wyposażonych w monitory dla Niemiec](#)
- [Uwagi regulacyjne dla użytkowników z Unii Europejskiej](#)
- [Deklaracja zgodności](#)
- [Informacje wymagane prawem dla produktów bezprzewodowych](#)

Kontrolny numer modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji, produktowi nadano prawny numer modelu (Regulatory Model Number). Prawny numer modelu tego urządzenia to SNPRC-1002-01. Tego numeru nie należy mylić z nazwą handlową (HP Officejet 6100 ePrinter) lub numerem produktu.

Oświadczenie FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Informacje dla użytkowników w Korei

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Oświadczenie o zgodności VCCI (klasa B) dla użytkowników w Japonii

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Informacje dla użytkowników w Japonii dotyczące przewodu zasilającego

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Oświadczenie dotyczące emisji hałasu dla Niemiec

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Oświadczenie dotyczące miejsc pracy wyposażonych w monitory dla Niemiec

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Uwagi regulacyjne dla użytkowników z Unii Europejskiej



Produkty z oznaczeniem CE spełniają wymagania jednej lub więcej mających zastosowanie Dyrektyw Unii Europejskiej: Dyrektywa niskonapięciowa 2006/95/WE, Dyrektywa w sprawie kompatybilności elektromagnetycznej 2004/108/WE, Dyrektywa w sprawie ekoprojektu 2009/125/WE, Dyrektywa w sprawie urządzeń radiowych i końcowych urządzeń telekomunikacyjnych 1999/5/WE, Dyrektywa w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (RoHS) 2011/65/UE. Zgodność z tymi dyrektywami jest oceniana przy użyciu odpowiednich Europejskich norm zharmonizowanych. Pełna Deklaracja zgodności jest dostępna na następującej stronie internetowej: www.hp.com/go/certificates (Wyszukaj nazwę modelu urządzenia lub jego numer Regulatory Model Number (RMN), który znajduje się na etykiecie z wymaganymi oznaczeniami i informacjami o zgodności).

Punktem kontaktowym w sprawach związanych ze zgodnością z normami jest:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, NIEMCY

Urządzenia z zewnętrznymi zasilaczami sieciowymi

Zgodność z CE dla tego urządzenia ma zastosowanie tylko wtedy, gdy jest ono zasilane odpowiednim, oznaczonym logo CE, zasilaczem prądu zmiennego dostarczonym przez firmę HP.

Urządzenia z funkcjami komunikacji bezprzewodowej

Promieniowanie elektromagnetyczne

To urządzenie spełnia międzynarodowe wytyczne (ICNIRP) dotyczące narażenia na promieniowanie radiowe.

Jeśli zawiera nadajnik/odbiornik radiowy, to w normalnych warunkach przy zachowaniu odległości 20 cm poziomy promieniowania radiowego spełniają wymagania UE.

Funkcje komunikacji bezprzewodowej w Europie

To urządzenie jest przeznaczone do użytkowania bez ograniczeń we wszystkich krajach Unii Europejskiej oraz Islandii, Liechtensteinie, Norwegii i Szwajcarii.

Deklaracja zgodności z europejskimi sieciami telefonicznymi (modem/faks)

Produkty HP z funkcją faksu spełniają wymagania Dyrektywy w sprawie urządzeń radiowych i końcowych urządzeń telekomunikacyjnych 1999/5/WE (Załącznik II) i odpowiednio do tego noszą oznaczenie CE. Niemniej jednak, ze względu na różnice między sieciami publicznymi w poszczególnych krajach/regionach, certyfikat ten nie daje bezwarunkowej gwarancji skutecznego działania urządzenia w każdym punkcie końcowym publicznej komutowanej sieci telefonicznej. W przypadku problemów należy najpierw skontaktować się z dostawcą urządzenia.

Deklaracja zgodności

**DECLARATION OF CONFORMITY**

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

www.hp.eu/certificates

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683
declares, that the product
Product Name and Model: HP Officejet 6100 ePrinter
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1002-01
Product Options: All
Power Adapter: 0957-2304
Radio Module: SDG0B-0892

DoC #: SNPRC-1002-01-R3

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 / EN 55022:2010 Class B
 CISPR 24:2010 / EN 55024:2010
 EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
 EN 61000-3-3:2008
 FCC CFR 47 Part 15 Class B

Telecom:

EN 301 489-1 V1.9.2
 EN 301 489-17 V2.2.1
 EN 300 328 V1.7.1
 EN 62311:2008

Safety:

IEC 60950-1:2005 (2nd Edition) +A1:2009
 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
 EN 62479:2010

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR²⁾ Qualified Imaging Equipment Typical
 Electricity Consumption (TEC) Test Procedure
 Regulation (EC) No. 278/2009
 Test Method for Calculating the Energy Efficiency
 of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power
 Supplies (August 11, 2004)

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

Singapore
 17 June 2013

Yik Hou Meng
 Product Regulations Manager
 TCE & Q Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Informacje wymagane prawem dla produktów bezprzewodowych

Ten rozdział zawiera następujące informacje prawne dotyczące produktów bezprzewodowych:

- [Narażenie na promieniowanie o częstotliwości radiowej](#)
- [Informacje dla użytkowników w Brazylii](#)
- [Informacje dla użytkowników w Kanadzie](#)
- [Informacje dla użytkowników na Tajwanie](#)
- [Informacje dla użytkowników w Meksyku](#)
- [Informacje dla użytkowników w Japonii](#)

Narażenie na promieniowanie o częstotliwości radiowej

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Informacje dla użytkowników w Brazylii

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Informacje dla użytkowników w Kanadzie

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Informacje dla użytkowników na Tajwanie

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Informacje dla użytkowników w Meksyku

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Informacje dla użytkowników w Japonii

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Program ochrony środowiska naturalnego

Firma Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska.

- W projekcie urządzenia uwzględniono kwestię recyklingu.
- Liczba surowców została ograniczona do minimum przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności urządzenia.
- Różnorodne materiały zostały tak zaprojektowane, by były łatwe do rozdzielania.
- Śruby i inne połączenia są łatwe do odnalezienia, dostępu i usunięcia za pomocą dostępnych narzędzi.
- Części o wysokim priorytecie zostały tak zaprojektowane, aby zapewnić szybki dostęp w celu wydajnego demontażu i naprawy.

Więcej informacji można znaleźć na stronie www.hp.com/ecosolutions

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zużycie papieru](#)
- [Tworzywa sztuczne](#)
- [Informacje o bezpieczeństwie materiałów](#)
- [Program recyklingu](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)
- [Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników](#)
- [Pobór mocy](#)
- [Substancje chemiczne](#)
- [Usuwanie baterii na Tajwanie](#)
- [Ostrzeżenie stanu Kalifornia o materiałach zawierających nadchlorany](#)
- [Tabela substancji toksycznych i niebezpiecznych \(Chiny\)](#)
- [Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych \(Ukraina\)](#)
- [Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych \(Indie\)](#)

Zużycie papieru

W opisanym produkcie można używać papieru makulaturowego zgodnego z normą DIN 19309 i EN 12281:2002.

Tworzywa sztuczne

Elementy z tworzyw sztucznych o wadze przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie z międzynarodowymi standardami, które zwiększają możliwość identyfikacji tworzyw sztucznych do przetworzenia po zużyciu produktu.

Informacje o bezpieczeństwie materiałów

Karty charakterystyki substancji niebezpiecznych (MSDS) dostępne są w witrynie sieci Web firmy HP pod adresem:

www.hp.com/go/msds

Program recyklingu

Firma HP podejmuje w wielu krajach/regionach coraz więcej inicjatyw dotyczących zwrotu oraz recyklingu swoich produktów, a także współpracuje z największymi na świecie ośrodkami recyklingu urządzeń elektronicznych. Firma HP oszczędza zasoby naturalne, ponownie sprzedając niektóre spośród swoich najbardziej popularnych produktów. Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów HP można znaleźć pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Firma HP podejmuje różne działania mające na celu ochronę środowiska. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/regionach. Umożliwia on bezpłatny recykling zużytych kaset i pojemników z tuszem. Więcej informacji można znaleźć w następującej witrynie sieci Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników



Ten symbol oznacza, że tego produktu nie można utylizować z innymi odpadami z gospodarstwa domowego. Należy chronić zdrowie i środowisko poprzez dostarczenie zużytego produktu do wyznaczonego punktu odbioru zużytych produktów elektrycznych i elektronicznych. Więcej informacji można uzyskać, kontaktując się z firmą zajmującą się utylizacją odpadów z gospodarstwa domowego lub odwiedzając stronę <http://www.hp.com/recycle>.

Pobór mocy

Sprzęt do drukowania i przetwarzania obrazu firmy Hewlett-Packard oznaczony logo ENERGY STAR® jest zgodny ze specyfikacjami ENERGY STAR amerykańskiej agencji Environmental Protection Agency dla sprzętu do przetwarzania obrazu. Poniższe oznaczenie znajduje się na produktach zgodnych z normą ENERGY STAR:



Dodatkowe informacje o urządzeniach zgodnych z normą ENERGY STAR znajdują się pod adresem:

www.hp.com/go/energystar

Substancje chemiczne

Firma HP zobowiązuje się do dostarczania swoim klientom wszystkich informacji na temat substancji chemicznych w naszych produktach, zgodnie z wymogami takich przepisów, jak REACH (*Dyrektywa EC No 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Komisji Europejskiej*). Raport z informacjami o chemikaliach w tym produkcie można odnaleźć pod adresem: www.hp.com/go/reach.

Usuwanie baterii na Tajwanie



廢電池請回收

Ostrzeżenie stanu Kalifornia o materiałach zawierających nadchlorany

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Tabela substancji toksycznych i niebezpiecznych (Chiny)

有毒有害物質表
根據中國《電子信息產品污染控制管理辦法》

零件描述	有毒有害物質類別						
	鉛	汞	鎘	六價鉻	多氯聯苯	多氯聯萘	
外賣紙杯蓋*	0	0	0	0	0	0	
墨盒*	0	0	0	0	0	0	
印表電路板*	X	0	0	0	0	0	
打印系統*	X	0	0	0	0	0	
顯示器*	X	0	0	0	0	0	
雷射打印引擎蓋*	0	0	0	0	0	0	
驅動叉齒*	X	0	0	0	0	0	
印表機*	X	X	0	0	0	0	
兩噴配件*	X	0	0	0	0	0	
免粉機*	X	0	0	0	0	0	
自動感應打印系統*	0	0	0	0	0	0	
熱敏傳感*	X	0	0	0	0	0	

0: 按此零件的所有均一材質中包含的這種有毒有害物質，含量低於SJ/T11363-2008 的限制
 X: 按此零件使用的均一材質中至少有一種包含的這種有毒有害物質，含量高於SJ/T11363-2006 的限制
 注：環保使用期限的參考標識取決於產品正常工作的溫度和濕度等條件
 *以上只適用於使用這些零件的產品

Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych (Ukraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych (Indie)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Licencje udzielane przez inne firmy

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expatsmit--expats

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS

* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR

* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF

* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR

ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 02/02/2007
* Issue date: 04/30/2005
*
* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS

BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS

* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN

* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF

* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library

version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt>

(zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

B Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP

W tym rozdziale przedstawiono informacje dotyczące materiałów eksploatacyjnych i akcesorii przeznaczonych dla drukarki. Informacje te ulegają zmianom, dlatego warto odwiedzić stronę HP (www.hpshopping.com) w celu uzyskania najnowszych aktualizacji. Korzystając z tej strony można także dokonywać zakupów.

 **Uwaga** Nie wszystkie pojemniki są dostępne w każdym kraju/regionie.


W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online](#)
- [Materiały eksploatacyjne](#)

Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online

W celu zamówienia materiałów eksploatacyjnych w trybie online lub utworzenia listy zakupów do wydrukowania, otwórz oprogramowanie HP dostarczone wraz z drukarką i kliknij **Zakupy**. Wybierz **Kup materiały eksploatacyjne online**. Za zgodą użytkownika oprogramowanie HP przesyła informacje o drukarce (w tym numer modelu, numer seryjny) i szacunkowych poziomach tuszu. Materiały eksploatacyjne, które mogą być użyte w danym modelu drukarki, zostają wstępnie wybrane. Można zmieniać ilość zakupów, dodawać lub usuwać pozycje, a następnie wydrukować listę zakupów lub w trybie online dokonać zakupu w sklepie HP lub u innych sprzedawców internetowych (dostępne opcje różnią się w zależności od lokalizacji geograficznej). Informacje na temat pojemników oraz łącza do sklepów internetowych są również wyświetlane w komunikatach o zużyciu tuszu.

Zamówienia można również składać w trybie online na stronie www.hp.com/buy/supplies. Po wyświetleniu stosownego monitu należy wybrać kraj lub region, a następnie postępować zgodnie z wyświetlonymi instrukcjami, aby wybrać drukarkę i potrzebne materiały eksploatacyjne.

 **Uwaga** Składanie w trybie online zamówień na pojemniki nie jest możliwe we wszystkich lokalizacjach geograficznych. W przypadku wielu krajów podane zostały jednak informacje na temat składania zamówień przez telefon, lokalizacji najbliższych sklepów lub drukowania listy zakupów. Ponadto można wybrać znajdującą się w górnej części strony www.hp.com/buy/supplies opcję Jak kupić, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat możliwości nabycia urządzeń HP w danym kraju.

Materiały eksploatacyjne


- [Pojemniki z tuszem](#)
- [Materiały firmy HP](#)

Pojemniki z tuszem

Składanie w trybie online zamówień na pojemniki nie jest możliwe we wszystkich lokalizacjach geograficznych. W przypadku wielu krajów podane zostały jednak informacje na temat składania zamówień przez telefon, lokalizacji najbliższych sklepów lub drukowania listy zakupów. Ponadto można wybrać znajdującą się w górnej części strony www.hp.com/buy/supplies opcję Jak kupić, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat możliwości nabycia urządzeń HP w danym kraju.

Użyj wyłącznie zamiennych pojemników z tuszem z tym samym numerem pojemnika, co właśnie wymieniany. Numer pojemnika z tuszem można znaleźć w następujących miejscach:

- We wbudowanym serwerze WWW kliknij kartę **Narzędzia**, a następnie w opcji **Informacje o produkcie** klikając **Wskaźnik poziomu tuszu**. Więcej informacji znajdziesz w części Wbudowany serwer internetowy.
- Na etykiecie pojemnika z tuszem, który wymieniasz.
- Na stronie stanu drukarki (patrz Informacje na temat Raportu o stanie drukarki).

 **Uwaga** Ostrzeżenia i kontrolki dotyczące poziomu tuszu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Po wyświetleniu ostrzeżenia o niskim poziomie tuszu warto przygotować zapasowy pojemnik, aby uniknąć ewentualnych przestoju. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać pojemników.

Materiały firmy HP

Zamówienia na nośniki (np. papier HP Premium) można składać w witrynie www.hp.com.



Firma HP zaleca papiery z logo ColorLok do drukowania codziennych dokumentów. Wszystkie papiery z logo ColorLok zostały niezależnie przetestowane, spełniają najwyższe standardy w zakresie jakości i niezawodności, zapewniają wyraźne, żywe kolory i głębszą czerń, a także schną szybciej niż standardowe papiery tej samej klasy. Papier z logiem ColorLok można znaleźć w różnych gramaturach i formatach w ofercie różnych procentów.

C Konfiguracja sieci

Możesz zarządzać ustawieniami sieciowymi drukarki poprzez panel sterowania zgodnie z opisem w następnym rozdziale. Dodatkowe, zaawansowane ustawienia dostępne są we wbudowanym serwerze WWW, narzędziu konfiguracji i sprawdzania stanu, które jest dostępne poprzez przeglądarkę internetową za pomocą istniejącego połączenia sieciowego z drukarką. Więcej informacji znajdziesz w części [Wbudowany serwer internetowy](#).

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zmiana podstawowych ustawień sieci](#)
- [Zmiana zaawansowanych ustawień sieciowych](#)
- [Konfiguracja drukarki do komunikacji bezprzewodowej](#)
- [Odinstaluj i zainstaluj oprogramowanie HP ponownie](#)

Zmiana podstawowych ustawień sieci

Opcje panelu sterowania umożliwiają konfigurację i zarządzanie połączeniem bezprzewodowym i przeprowadzanie różnych zadań związanych z zarządzaniem siecią. Obejmuje to sprawdzanie ustawień sieciowych, przywracanie ustawień domyślnych sieci, włączanie i wyłączanie nadajnika radiowego oraz zmianę ustawień sieci.


W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Przeglądanie i drukowanie ustawień sieciowych](#)
- [Włączanie i wyłączanie modułu bezprzewodowego](#)


Przeglądanie i drukowanie ustawień sieciowych

Możesz wyświetlić podsumowanie ustawień sieciowych w oprogramowaniu HP dołączonym do drukarki. Możesz wydrukować bardziej szczegółową stronę konfiguracji sieci, zawierającą listę wszystkich ważnych ustawień sieciowych, takich jak adres IP, szybkość połączenia, DNS i mDNS. Więcej informacji znajdziesz w części [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).

Włączanie i wyłączanie modułu bezprzewodowego

Nadajnik radiowy jest domyślnie włączony, co potwierdza niebieska kontrolka z przodu drukarki. By urządzenie było podłączone do sieci bezprzewodowej, nadajnik musi być włączony. Jeżeli jednak drukarka jest podłączona do sieci przewodowej albo korzystasz tylko z połączenia USB, nadajnik nie jest potrzebny. W takim wypadku można wyłączyć nadajnik. Aby wyłączyć nadajnik bezprzewodowy, naciśnij i przytrzymaj przycisk  (Komunikacji bezprzewodowej), aż zgaśnie kontrolka.

Zmiana zaawansowanych ustawień sieciowych

 **Przestroga** Dla wygody użytkownika udostępniono ustawienia sieciowe. Nie należy jednak zmieniać niektórych ustawień (jak szybkość łącza, ustawienia IP, brama domyślna i ustawienia zapory).

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Ustawianie prędkości łącza](#)
- [Wyświetlanie ustawień IP](#)
- [Zmiana ustawień IP](#)
- [Resetowanie ustawień sieciowych](#)

Ustawianie prędkości łącza

Można zmienić szybkość, z jaką dane są przesyłane w sieci. Domyślnym ustawieniem jest **Automat**.

1. Otwórz wbudowany serwer WWW (EWS). Więcej informacji znajdziesz w części [Korzystanie z wbudowanego serwera WWW](#).
2. Kliknij kartę **Sieć**, a następnie kliknij **Zaawansowane** w sekcji **Przewodowa (802.3)**.
3. W części **Ustawienia łącza** kliknij **Ręcznie**.
4. Kliknij, by wybrać szybkość połączenia odpowiadającą konfiguracji sprzętowej sieci:
 - **2. 10-Pelny**
 - **3. 10-Pół**
 - **4. 100-Pelny**
 - **5. 100-Pół**

Wyświetlanie ustawień IP

Sprawdzanie adresu IP drukarki:

- Wydrukuj stronę konfiguracji sieci. Więcej informacji znajdziesz w części [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).
- Możesz też otworzyć oprogramowanie HP (Windows), kliknąć kartę **Ustawienia sieciowe**, kliknąć karty **Przewodowa** lub **Bezprzewodowa** (w zależności od aktualnego połączenia), a następnie kliknąć **Ustawienia IP**.



Zmiana ustawień IP

Domyślnym ustawieniem IP jest **Automatycznie**, ustawiające automatycznie adres IP. Możesz jednak zmienić ręcznie takie ustawienia, jak adres IP, maskę podsieci lub bramę domyślną.

⚠ Przewaga Uważaj podczas ręcznego ustawiania adresu IP. Jeśli wprowadzisz nieprawidłowy adres IP w trakcie instalacji, elementy sieciowe nie będą mogły połączyć się z drukarką.

1. Otwórz wbudowany serwer WWW. Więcej informacji znajdziesz w części [Korzystanie z wbudowanego serwera WWW](#).
2. Kliknij kartę **Sieć**, a następnie kliknij **IPv4** w sekcji **Przewodowa (802.3)**.
3. W sekcji **Konfiguracja adresu IP** kliknij **Ręcznie**.
4. Pojawi się komunikat ostrzegający, że zmiana adresu IP spowoduje usunięcie drukarki z sieci. Kliknij **OK**, aby kontynuować.
5. Zmień ustawienia IP:
 - **Ręczny adres IP**
 - **Ręczna maska podsieci**
 - **Ręczna brama domyślna**
6. Kliknij przycisk **Zastosuj**.

Resetowanie ustawień sieciowych

W celu zresetowania hasła i ustawień sieciowych, naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy przycisk  (Komunikacji bezprzewodowej) i przycisk  (Anuluj).

📄 Uwaga Wydrukuj stronę konfiguracji sieci i sprawdź, czy ustawienia sieciowe zostały zresetowane. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).

Domyślnie nazwa sieci (SSID) to „HP-Setup-xx-Officejet-6100”, gdzie „xx” to numer losowy generowany przez drukarkę.

Konfiguracja drukarki do komunikacji bezprzewodowej

Możesz skonfigurować komunikację bezprzewodową w drukarce.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Przed rozpoczęciem](#)
- [Konfiguracja drukarki w sieci bezprzewodowej](#)
- [Zmiana rodzaju połączenia](#)
- [Testowanie połączenia bezprzewodowego](#)
- [Wskazówki dotyczące zapewnienia zabezpieczeń sieci bezprzewodowej](#)
- [Wskazówki dotyczące ograniczania zakłóceń w sieci bezprzewodowej](#)



Uwaga Jeśli podczas podłączania drukarki wystąpią problemy, zobacz [Rozwiązywanie problemów z komunikacją bezprzewodową](#).



Wskazówka Dodatkowe informacje na temat konfiguracji i używania drukarki bezprzewodowo odnajdziesz w Centrum drukowania bezprzewodowego HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Przed rozpoczęciem

Zanim rozpoczniesz konfigurację połączenia bezprzewodowego, sprawdź następujące elementy:

- Drukarka nie jest podłączona do sieci za pomocą kabla sieciowego.
- Sieć bezprzewodowa jest skonfigurowana i działa prawidłowo.
- Drukarka i komputery z niej korzystające znajdują się w tej samej sieci (podsieci).

Podczas podłączania drukarki może pojawić się prośba o podanie nazwy sieci bezprzewodowej (SSID) i hasło bezprzewodowe:

- Nazwa sieci bezprzewodowej to nazwa posiadanej sieci.
- Hasło sieci bezprzewodowej uniemożliwia innym osobom podłączenie się z siecią bezprzewodową bez zezwolenia. Zależnie od wymaganego poziomu zabezpieczenia, sieć bezprzewodowa może wykorzystywać klucz WPA lub hasło WEP.

Jeśli nazwa sieci lub klucz zabezpieczający nie zostały zmienione od czasu konfiguracji sieci, możesz czasami odnaleźć je na spodzie lub z boku routera bezprzewodowego.

Jeśli nie możesz odnaleźć nazwy sieci lub klucza zabezpieczającego i nie pamiętasz tych informacji, skorzystaj z dokumentacji dostępnej dla komputera lub routera bezprzewodowego.

Jeśli wciąż nie możesz odnaleźć tych informacji, skontaktuj się z administratorem sieci lub osobą, która skonfigurowała sieć bezprzewodową.




Wskazówka Jeśli korzystasz z komputera z Windows, firma HP udostępni narzędzie zwane Narzędzie diagnostyki sieci domowej HP, które może pomóc w uzyskaniu tych informacji dla niektórych systemów. Aby skorzystać z tego narzędzia, odwiedź stronę Centrum drukowania bezprzewodowego HP www.hp.com/go/wirelessprinting i kliknij **Narzędzie diagnostyczne sieci** w części **Odnośniki**. (W chwili obecnej narzędzie może nie być dostępne we wszystkich językach.)

Konfiguracja drukarki w sieci bezprzewodowej

Aby skonfigurować drukarkę w sieci bezprzewodowej, skorzystaj z jednej z poniższych metod:

- [Konfiguracja drukarki za pomocą oprogramowania drukarki HP \(zalecane\)](#)
- [Konfiguracja drukarki za pomocą WPS \(WiFi Protected Setup\)](#)
- [Konfiguracja drukarki za pomocą wbudowanego serwera WWW \(EWS\)](#)

 **Uwaga** Jeśli drukarka była już używana z innym rodzajem połączenia, np. USB, postępuj zgodnie z instrukcjami w części [Zmiana rodzaju połączenia](#), aby skonfigurować drukarkę w sieci bezprzewodowej.


Konfiguracja drukarki za pomocą oprogramowania drukarki HP (zalecane)


Poza włączeniem kluczowych funkcji drukarki, możesz wykorzystać oprogramowanie drukarki HP dołączone do drukarki do skonfigurowania komunikacji bezprzewodowej.

Jeśli drukarka była już używana z innym rodzajem połączenia, np. USB, postępuj zgodnie z instrukcjami w części [Zmiana rodzaju połączenia](#), aby skonfigurować drukarkę w sieci bezprzewodowej.


Konfiguracja drukarki za pomocą WPS (WiFi Protected Setup)

WPS pozwala na szybką konfigurację drukarki w sieci bezprzewodowej, bez potrzeby wprowadzania nazwy sieci (SSID), hasła bezprzewodowego (Hasła WPA, klucza WEP), lub innych ustawień bezprzewodowych.


 **Uwaga** Korzystaj z WPS tylko wtedy, gdy sieć wykorzystuje szyfrowanie danych WPA. Jeśli sieć bezprzewodowa korzysta z WEP lub nie używasz żadnego szyfrowania, użyj jedną z pozostałych metod dostępnych w tej części w celu skonfigurowania drukarki w sieci bezprzewodowej.

Uwaga Aby skorzystać z WPS, upewnij się czy router bezprzewodowy lub bezprzewodowy punkt dostępowy obsługują WPS. Routery obsługujące WPS zazwyczaj posiadają przycisk  (WPS) lub przycisk oznaczony "WPS".


Możesz wykorzystać jedną z poniższych metod do skonfigurowania za pomocą WPS:


- **Metoda Push Button:** Użyj przycisku  (WPS) lub WPS (jeśli jest dostępny) na routerze.
- **Metoda PIN:** Wprowadź PIN utworzony przez drukarkę w oprogramowaniu konfiguracyjnym routera.

Podłączanie drukarki za pomocą metody Push Button

1. Na drukarce naciśnij i przytrzymaj przycisk  (Sieć bezprzewodowa) przez 3 sekundy. Lampka sieci bezprzewodowej zacznie migać.
2. W routerze bezprzewodowym lub bezprzewodowym punkcie dostępowym naciśnij i przytrzymaj przycisk WPS przez 3 sekundy. Odczekaj około 2 minut. Jeśli podłączanie drukarki zakończy się powodzeniem, lampka przestanie migać, ale pozostanie zaświecona.

Podłączanie drukarki za pomocą metody PIN

1. Wydrukuj stronę konfiguracji i odszukaj kod PIN WPS. Więcej informacji znajdziesz w części [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).
2. Na drukarce naciśnij i przytrzymaj przycisk  (Sieć bezprzewodowa) przez 3 sekundy. Lampka sieci bezprzewodowej zacznie migać.
3. Otwórz narzędzie konfiguracji lub oprogramowanie routera bezprzewodowego bądź bezprzewodowego punktu dostępowego, a następnie wpisz kod PIN WPS wydrukowany na stronie konfiguracji sieci.


 **Uwaga** Dodatkowe informacje na temat korzystania z narzędzia konfiguracji znajdziesz w dokumentacji dołączonej do routera lub bezprzewodowego punktu dostępowego.

Odczekaj około 2 minut. Jeśli podłączanie drukarki zakończy się powodzeniem, lampka przestanie migać, ale pozostanie zaświecona.

Konfiguracja drukarki za pomocą wbudowanego serwera WWW (EWS)


Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, możesz użyć wbudowanego serwera WWW (EWS) do skonfigurowania komunikacji bezprzewodowej.

1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w części [Wbudowany serwer internetowy](#).
2. Na karcie **Początek** kliknij **Kreator konfiguracji sieci bezprzewodowej** w polu **Konfiguracja**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

 **Wskazówka** Możesz skonfigurować komunikację bezprzewodową wprowadzając lub zmieniając poszczególne ustawienia bezprzewodowe. Aby zmienić te ustawienia, na karcie **Sieć** kliknij **Zaawansowane** w części **Bezprzewodowa (802.11)** z lewej, zmień ustawienia bezprzewodowe i kliknij **Zastosuj**.

Zmiana rodzaju połączenia

Po zainstalowaniu oprogramowania HP i podłączeniu drukarki do komputera lub do sieci możesz użyć oprogramowania HP do zmiany rodzaju połączenia (na przykład, z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe).

 **Uwaga** Jeśli zmieniasz na połączenie przewodowe, upewnij się, że kabel Ethernet nie jest podłączony do drukarki. Podłączenie do drukarki kabla Ethernet spowoduje wyłączenie funkcji komunikacji bezprzewodowej. Może także pojawić się prośba o tymczasowe podłączenie kabla USB w trakcie procesu konfiguracji.

Zmiana z połączenia Ethernet na połączenie bezprzewodowe

Windows

1. Na pulpicie komputera kliknij **Start**, wybierz **Programy** lub **Wszystkie programy**, kliknij **HP**, wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij **Konfiguracja i oprogramowanie drukarki**.
2. Kliknij **Podłącz nową drukarkę** i wybierz odpowiedni rodzaj połączenia.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami na wyświetlaczu, aby zakończyć instalację.

Mac OS X

1. Otwórz HP Utility. Więcej informacji znajdziesz w części [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Na pasku narzędzi HP Utility kliknij ikonę **Aplikacje**.
3. Kliknij dwukrotnie **Asystent konfiguracji HP** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Zmiana z połączenia przewodowego na połączenie bezprzewodowe

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

Windows


1. Na pulpicie komputera kliknij **Start**, wybierz **Programy** lub **Wszystkie programy**, kliknij **HP**, wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij **Konfiguracja i oprogramowanie drukarki**.
2. Kliknij **Podłącz nową drukarkę**, a następnie kliknij **Zmień drukarkę połączoną przez USB na bezprzewodową**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami na wyświetlaczu, aby zakończyć instalację.

Mac OS X

1. Otwórz HP Utility. Więcej informacji znajdziesz w części [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Na pasku narzędzi HP Utility kliknij ikonę **Aplikacje**.
3. Kliknij dwukrotnie **Asystent konfiguracji HP** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Zmiana z połączenia bezprzewodowego na połączenie USB lub przewodowe

Aby zamienić z połączenia bezprzewodowego na połączenie USB lub przewodowe, podłącz kabel USB lub Ethernet do drukarki.

 **Uwaga** Jeśli korzystasz z komputera z Mac OS X, dodaj drukarkę do kolejki drukowania. Kliknij **Preferencje systemowe** na Doku, kliknij **Drukowanie i faks** w części **Sprzęt**, kliknij **+** i wybierz drukarkę.

Testowanie połączenia bezprzewodowego

Wydrukuj stronę testu sieci bezprzewodowej by uzyskać informacje na temat połączenia bezprzewodowego drukarki. Strona testu sieci bezprzewodowej zawiera informacje na temat stanu drukarki, adresu sprzętowego (MAC) i adresu IP. Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, strona testowa podaje informacje na temat ustawień sieciowych.

W celu wydrukowania strony testowej sieci bezprzewodowej naciśnij i przytrzymaj przycisk



(Resume), a następnie przy aktywnym połączeniu z siecią naciśnij przycisk



(Bezprzewodowe).

Wskazówki dotyczące zapewnienia zabezpieczeń sieci bezprzewodowej

Poniższe informacje pomogą w zabezpieczeniu sieci bezprzewodowej i drukarki przed nieautoryzowanym dostępem.

Więcej informacji znajduje się na stronie www.hp.com/go/wirelessprinting.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Przegląd ustawień zabezpieczeń](#)
- [Dodawanie adresu sprzętowego do routera bezprzewodowego \(filtrowanie MAC\)](#)
- [Inne wskazówki dotyczące zabezpieczeń sieci bezprzewodowej](#)

Przegląd ustawień zabezpieczeń


Aby zwiększyć bezpieczeństwo sieci bezprzewodowej i zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi, drukarka obsługuje wiele popularnych rodzajów autoryzacji sieciowej, w tym WEP, WPA i WPA2.

- **WEP:** Zapewnia bezpieczeństwo, ponieważ szyfruje dane przesyłane za pomocą fal radiowych między dwoma urządzeniami bezprzewodowymi. Urządzenia połączone w sieci korzystającej ze standardu WEP używają do szyfrowania danych klucza WEP. Jeśli sieć korzysta ze standardu szyfrowania WEP, trzeba znać jego klucz(e).
- **WPA:** Zwiększa poziom ochrony danych przesyłanych bezprzewodowo i kontrolę dostępu do istniejących i przyszłych sieci bezprzewodowych. Rozwiązuje także wszystkie znane problemy ze standardem szyfrowania WEP, oryginalnym mechanizmem zabezpieczeń w standardzie 802.11. W protokole WPA wykorzystywany jest protokół TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) do szyfrowania oraz uwierzytelnianie 802.1X za pomocą jednego z dostępnych dzisiaj standardowych typów protokołu EAP (Extensible Authentication Protocol).
- **WPA2:** Zapewnia korporacyjnym i prywatnym użytkownikom sieci bezprzewodowych wysoki poziom zabezpieczenia, dzięki czemu tylko autoryzowani użytkownicy mogą uzyskać dostęp do sieci bezprzewodowej. WPA2 udostępnia standard AES (Advanced Encryption Standard). AES jest zdefiniowany w CCM (Counter cipher-block chaining mode) i obsługuje IBSS (Independent Basic Service Set), zapewniając bezpieczeństwo pomiędzy klienckimi stacjami roboczymi działającymi przez połączenie bezprzewodowe bez routera bezprzewodowego (takiego jak router bezprzewodowy Linksys czy stacja bazowa Apple AirPort).

Dodawanie adresu sprzętowego do routera bezprzewodowego (filtrowanie MAC)

Filtrowanie adresów MAC to funkcja zabezpieczeń, w ramach której router bezprzewodowy lub bezprzewodowy punkt dostępowy jest skonfigurowany z użyciem listy adresów sprzętowych (nazywanych też adresami MAC) urządzeń, które mają prawo dostępu do sieci przez router.

W przypadku filtrowania adresów sprzętowych przez router, adres sprzętowy drukarki musi znajdować się na liście akceptowanych adresów routera. Jeśli router nie posiada adresu drukarki próbującej uzyskać dostęp do sieci, wówczas router odmawia drukarce dostępu do sieci.

 **Przeostoga** Metoda ta nie jest jednak zalecana, gdyż adresy MAC mogą być łatwo odczytane i sfalszowane przez niechcianych użytkowników spoza sieci.

Dodawanie adresów sprzętowych do routera bezprzewodowego lub bezprzewodowego punktu dostępowego

1. Wydrukuj stronę konfiguracji i poszukaj adresu sprzętowego drukarki. Więcej informacji znajdziesz w części [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).



Uwaga Drukarka posiada osobne adresy sprzętowe dla połączenia przewodowego i bezprzewodowego. Oba adresy sprzętowe znajdują się na stronie konfiguracji sieci drukarki.

2. Otwórz narzędzie konfiguracyjne routera bezprzewodowego lub bezprzewodowego punktu dostępowego i dodaj adres sprzętowy drukarki do listy zaakceptowanych adresów.



Uwaga Dodatkowe informacje na temat korzystania z narzędzia konfiguracji znajdziesz w dokumentacji dołączonej do routera lub bezprzewodowego punktu dostępowego.

Inne wskazówki dotyczące zabezpieczeń sieci bezprzewodowej

Aby zabezpieczyć sieć bezprzewodową, należy się kierować następującymi wskazówkami:

- Używaj haseł do sieci bezprzewodowej składających się z co najmniej 20 losowych znaków. Hasła bezprzewodowe do sieci bezprzewodowej mogą składać się z maksymalnie 64 znaków.
- Należy unikać stosowania w hasłach wszelkich powszechnie używanych słów lub wyrażeń, prostych sekwencji znaków (np. samych jedynek) i danych umożliwiających osobistą identyfikację. Zawsze używaj losowych ciągów, składających się z wielkich i małych liter, z cyfr i, jeśli to możliwe, ze znaków specjalnych, np. znaków interpunkcyjnych.
- Zmień domyślne hasło do sieci bezprzewodowej dostarczone przez producenta umożliwiające dostęp do punktu dostępu lub routera bezprzewodowego z uprawnieniami administratora. Niektóre routery umożliwiają również zmianę nazwy administratora.
- Jeśli to możliwe, wyłącz dostęp administracyjny poprzez sieć bezprzewodową. Gdy to nastąpi, to w celu zmiany konfiguracji trzeba będzie łączyć się z routerem za pośrednictwem przewodowego połączenia Ethernet.
- Jeśli to możliwe, wyłącz zdalny dostęp administracyjny przez Internet do routera. Możesz wykorzystać pulpit zdalny do szyfrowanego połączenia z komputerem działającym poza routerem i zmieniać konfigurację z komputera lokalnego, do którego masz dostęp przez Internet.
- Aby uniknąć przypadkowego połączenia z innymi sieciami bezprzewodowymi, wyłącz ustawienie automatycznego łączenia się z niepreferowanymi sieciami. W systemie Windows XP ta opcja jest domyślnie wyłączona.

Wskazówki dotyczące ograniczania zakłóceń w sieci bezprzewodowej

Korzystając z następujących wskazówek, można zmniejszyć ryzyko wystąpienia zakłóceń w sieci bezprzewodowej:

- Urządzenia bezprzewodowe należy ustawiać z dala od dużych metalowych obiektów (takich jak szafki katalogowe) i innych urządzeń generujących pole elektromagnetyczne (takich jak kuchnie mikrofalowe czy telefony bezprzewodowe), gdyż mogą one zakłócać sygnały radiowe.
- Urządzenia bezprzewodowe należy ustawiać z dala od dużych kamiennych konstrukcji i innych konstrukcji budowlanych, gdyż mogą one absorbować fale radiowe i zmniejszać moc sygnału.
- Ustaw punkt dostępowy lub router bezprzewodowy w centralnym miejscu, w miejscu widocznym dla pozostałych urządzeń w sieci.
- Należy zachować odpowiednią odległość między pracującymi w sieci urządzeniami bezprzewodowymi.


Odinstaluj i zainstaluj oprogramowanie HP ponownie

W przypadku niekompletnej instalacji, lub w przypadku gdy przewód USB został podłączony przed pojawieniem się komunikatu instalatora oprogramowania HP, może zajść konieczność odinstalowania i ponownego zainstalowania oprogramowania HP dołączonego do drukarki. Zwykłe usunięcie z komputera plików aplikacji drukarki nie jest wystarczające. Jedyny poprawny sposób odinstalowania oprogramowania polega na użyciu programu deinstalacyjnego, dołączonego podczas instalacji oprogramowania HP.

Deinstalacja w przypadku komputera z systemem Windows, sposób 1

1. Odłącz drukarkę od komputera. Nie podłączaj jej do komputera do czasu ponownej instalacji oprogramowania HP.
2. Na pulpicie komputera kliknij **Start**, wybierz **Programy** lub **Wszystkie programy**, kliknij **HP**, kliknij nazwę drukarki, a następnie **Odinstaluj**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Po wyświetleniu zapytania, czy chcesz usunąć udostępnione pliki, kliknij **Nie**.
W przypadku usunięcia tych plików korzystające z nich programy mogłyby nie działać prawidłowo.
5. Uruchom ponownie komputer.
6. Aby ponownie zainstalować oprogramowanie HP, włóż zawierający je dysk CD do napędu komputera i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
7. Podłącz drukarkę do komputera na żądanie oprogramowania HP.
8. Naciśnij przycisk **Zasilanie** by włączyć drukarkę.
Po podłączeniu drukarki i włączeniu zasilania trzeba czasem odczekać kilka minut na zakończenie działania mechanizmu Plug and Play.
9. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Deinstalacja w przypadku komputera z systemem Windows, sposób 2

 **Uwaga** Z tej metody należy korzystać, jeżeli ikona **Odinstaluj** nie jest dostępna w menu Start systemu Windows.

1. Na pulpicie komputera kliknij **Start**, wybierz **Ustawienia**, kliknij **Panel sterowania**, a następnie kliknij **Dodaj/Usuń programy**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Programy i funkcje**.
2. Wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij **Zmień/usuń** lub **Odinstaluj/zmień**.
Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

3. Odłącz drukarkę od komputera.
4. Uruchom ponownie komputer.



Uwaga Ważne jest, by odłączyć drukarkę przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie podłączaj drukarki do komputera do czasu ponownej instalacji oprogramowania HP.

5. Włóż dysk HP Software CD do napędu CD komputera, a następnie uruchom program instalacyjny.
6. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Aby odinstalować na komputerze Mac

1. Dwukrotnie kliknij ikonę **HP Uninstaller** znajdującą się w folderze **Hewlett-Packard**, który z kolei znajduje się w folderze **Applications** (Aplikacje) na najwyższym poziomie drzewa dla danego dysku, a następnie kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj).
2. Wprowadź nazwę i hasło do konta administratora i kliknij przycisk **OK**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Po zakończeniu działania programu **HP Uninstaller** uruchom ponownie komputer.


D Narzędzia zarządzania drukarką

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Przybornik \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Wbudowany serwer internetowy](#)

Przybornik (Windows)

Przybornik udostępnia informacje dotyczące konserwacji drukarki.


 **Uwaga** Przybornik może być zainstalowany z dysku CD z oprogramowaniem HP, jeśli komputer spełnia wymagania sprzętowe.

Otwórz Zestaw narzędzi

- Na pulpicie komputera kliknij **Start**, wybierz **Programy** lub **Wszystkie programy**, wybierz **HP**, wybierz folder swojej drukarki HP, a następnie ikonę z nazwą drukarki.
- Kliknij dwukrotnie **Ustawienia drukarki**, a następnie kliknij dwukrotnie **Konserwacja**.

HP Utility (Mac OS X)

Program HP Utility udostępnia narzędzia umożliwiające konfigurowanie ustawień druku, kalibrowanie drukarki, zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online i wyszukiwanie informacji pomocy technicznej w Internecie.


 **Uwaga** Funkcje dostępne w narzędziu HP Utility są zależne od wybranej drukarki. Ostrzeżenia i kontrolki dotyczące poziomu tuszu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Po wyświetleniu ostrzeżenia o niskim poziomie tuszu warto przygotować zapasowy pojemnik, aby uniknąć ewentualnych przestoju. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać pojemników.

Otwieranie programu HP Utility

Kliknij dwukrotnie ikonę HP Utility. Ta ikona znajduje się w folderze **Hewlett-Packard** w folderze **Applications** (Aplikacje) na najwyższym poziomie drzewa dla danego dysku twardego.

Wbudowany serwer internetowy

Gdy drukarka jest podłączona do sieci, można używać strony początkowej drukarki (wbudowanego serwera internetowego lub EWS) do wyświetlania informacji o stanie, zmiany ustawień i zarządzania urządzeniem w komputerze.

 **Uwaga** Aby uzyskać listę wymagań systemowych, które muszą być spełnione, aby można było korzystać z wbudowanego serwera internetowego, zobacz [Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego](#).

Do wyświetlenia lub zmiany niektórych ustawień może być potrzebne hasło.

Z wbudowanego serwera internetowego można korzystać nawet wtedy, gdy nie jest on podłączony do Internetu. Jednak niektóre jego funkcje nie będą dostępne.


W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Informacje o plikach cookie](#)
- [Korzystanie z wbudowanego serwera WWW](#)

Informacje o plikach cookie

Podczas przeglądania strony internetowej wbudowany serwer internetowy (EWS) zapisuje na dysku twardym małe pliki tekstowe (pliki cookie). Pliki cookie pozwalają wspomnianemu serwerowi rozpoznać dany komputer podczas następnego przeglądania tej samej strony. Na przykład jeśli we wbudowanym serwerze internetowym została wybrana wersja językowa, plik cookie zawiera informację o tym fakcie, w związku z czym przy następnym otwarciu strona taka zostanie wyświetlona w wybranej wersji językowej. Niektóre pliki cookie (w tym pliki cookie zawierające informacje o wersji językowej) zostają usunięte po zakończeniu sesji, niektóre jednak (m.in. te zawierające informacje o preferencjach danego użytkownika) zostają zapisane na dysku do momentu ich ręcznego usunięcia.


Przeglądarkę można skonfigurować tak, aby akceptowała wszystkie pliki cookie, albo tak, aby wyświetlała alerty za każdym razem, gdy pliki cookie mają zostać zapisane. Druga opcja pozwala użytkownikowi samodzielnie decydować o akceptacji bądź odrzuceniu poszczególnych plików cookie. Za pomocą przeglądarki można również usunąć zbędne pliki cookie.

 **Uwaga** W zależności od drukarki po wyłączeniu obsługi plików cookie wyłączone zostaną jedna lub kilka z następujących funkcji:

- Powrót do ostatnio otwartej strony (przydatne zwłaszcza w przypadku kreatorów konfiguracji)
- Pamiętanie języka serwera EWS
- Dostosowywanie strony początkowej EWS

Informacje na temat sposobu zmiany ustawień związanych z prywatnością i plikami cookie oraz przeglądania i kasowania plików cookie można znaleźć w dokumentacji przeglądarki internetowej.


Korzystanie z wbudowanego serwera WWW

 **Uwaga** Drukarka musi być podłączona do sieci i mieć adres IP. Adres IP i nazwa hosta drukarki są widoczne na raporcie stanu. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).

W obsługiwanej przeglądarce internetowej podaj adres IP lub nazwę hosta przypisane do drukarki.

Na przykład jeśli adresem IP jest 123.123.123.123, wpisz w przeglądarce następujący adres:

http://123.123.123.123

 **Wskazówka** Po otwarciu wbudowanego serwera internetowego można dodać go do zakładek, aby móc szybko do niego powrócić.

Wskazówka Jeśli korzystasz z przeglądarki Safari w Mac OS X, możesz także użyć zakładki Bonjour w celu otwarcia EWS bez wpisywania adresu IP. Aby skorzystać z zakładki Bonjour, otwórz Safari, a następnie w menu **Safari** kliknij **Preferencje**. Na karcie **Zakładki**, w sekcji **Pasek zakładek**, wybierz **Dołącz Bonjour** i zamknij okno. Otwórz zakładkę **Bonjour** i wybierz urządzenie podłączone do sieci, aby uzyskać dostęp do serwera EWS.

E W jaki sposób?

- [Rozpoczęcie pracy](#)
- [Drukowanie](#)
- [HP ePrint](#)
- [Korzystanie z pojemników z tuszem](#)
- [Rozwiąż problem](#)


F Błędy (Windows)

Niski poziom tuszu

We wskazanym komunikatem pojemniku z tuszem brakuje tuszu.


Ostrzeżenia i kontrolki dotyczące poziomu tuszu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów planowania. Po wyświetleniu ostrzeżenia o niskim poziomie tuszu warto przygotować zapasowy pojemnik, aby uniknąć ewentualnych przestojów. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać pojemników.

Informacje o wymianie pojemników z tuszem znajdują się w części [Wymiana pojemników z tuszem](#). Informacje o zamawianiu pojemników z tuszem znajdują się w części [Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online](#). Informacje na temat recyklingu zużytych materiałów eksploatacyjnych znajdują się w części [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#).

 **Uwaga** Tusz znajdujący się w pojemniku jest używany podczas drukowania na wiele sposobów, między innymi podczas przygotowywania drukarki i pojemników do drukowania oraz do serwisowania głowic drukujących. Dodatkowo, po zakończeniu używania pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość tuszu. Więcej informacji można znaleźć na stronie www.hp.com/go/inkusage.

Problem z pojemnikiem

Pojemnik z tuszem, którego dotyczy komunikat, jest uszkodzony, niekompatybilny, niezainstalowany lub włożony do niewłaściwego gniazda drukarki.

 **Uwaga** Jeśli w komunikacie określono, że pojemnik jest niezgodny, zobacz [Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online](#), aby uzyskać więcej informacji na temat zakupu pojemników do drukarki.

Aby rozwiązać ten problem, wykonaj następujące czynności. Rozwiązania są wymienione w kolejności od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przejdź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Włącz i wyłącz drukarkę
- Rozwiązanie 2: Prawidłowo zainstaluj pojemniki z tuszem
- Rozwiązanie 3: Wymień pojemnik z tuszem

Rozwiązanie 1: Włącz i wyłącz drukarkę

Wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie.

Jeśli problem nadal występuje, wypróbuj kolejne rozwiązanie.


Rozwiązanie 2: Prawidłowo zainstaluj pojemniki z tuszem

Sprawdź, czy wszystkie pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane:

1. Delikatnie otwórz drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem.
2. Wyjmij pojemnik z tuszem ciągnąc go w celu uwolnienia, a następnie wyciągając go do siebie.
3. Włóż pojemnik do gniazda. Docisnij pojemnik, aby zapewnić odpowiedni kontakt.
4. Zamknij drzwiczki i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.


Wymień wkład atramentowy

Wymień wskazany pojemnik z tuszem. Więcej informacji znajdziesz w części [Wymiana pojemników z tuszem](#).

 **Uwaga** Jeżeli pojemnik z tuszem jest nadal objęty gwarancją, skontaktuj się z HP w celu uzyskania pomocy lub wymiany. Aby uzyskać więcej informacji na temat gwarancji na pojemniki z tuszem, patrz [Informacje o gwarancji na pojemniki z tuszem](#). Jeśli problem będzie występował po wymianie pojemnika, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Więcej informacji znajdziesz w części [Pomoc techniczna firmy HP](#).


Niewłaściwy rodzaj papieru

Rozmiar lub rodzaj papieru wybrany w sterowniku drukarki nie jest zgodny z nośnikiem załadowanym do drukarki. Upewnij się, że do drukarki jest załadowany właściwy papier, a następnie wydrukuj dokument ponownie. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Ładowanie nośników](#).

 **Uwaga** Jeśli papier załadowany do drukarki ma właściwy rozmiar, zmień rozmiar wybranego papieru w sterowniku drukarki i wydrukuj dokument ponownie.

Komora pojemników nie może się przesunąć

Coś blokuje karetkę drukującą (część drukarki z pojemnikami z tuszem).

Aby usunąć problem, naciśnij przycisk  (Zasilanie), aby wyłączyć drukarkę, a następnie sprawdź, czy w drukarce nie zaciął się papier.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Usuwanie zacięć](#).

Zacięcie papieru

Papier zaciął się w drukarce.

Zanim usuniesz zacięcie:

- Sprawdź, czy załadowany papier spełnia wymagania i nie jest pofałdowany, zagięty czy uszkodzony.
- Upewnij się, że drukarka jest czysta.
- Upewnij się, że materiały są poprawnie włożone do zasobników, a te nie są zbyt mocno wypełnione. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Ładowanie nośników](#).

Aby uzyskać instrukcje usuwania zaciętego papieru, a także informacje o tym, jak unikać zacięć, patrz [Usuwanie zacięć](#).

W drukarce skończył się papier

Domyślny zasobnik jest pusty.

Załaduj więcej papieru, a następnie dotknij **OK**.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Ładowanie nośników](#).



Nie udało się wydrukować dokumentu

Drukarka nie mogła wydrukować dokumentu, ponieważ w systemie druku wystąpił problem.

Aby uzyskać informacje na temat rozwiązywania problemów z systemem druku, patrz [Rozwiązywanie problemów z drukarką](#).

Błąd drukarki


Wystąpił problem z drukarką. Zazwyczaj można rozwiązać takie problemy, wykonując poniższe czynności:

1. Naciśnij przycisk  (Zasilania), aby wyłączyć drukarkę.
2. Odłącz przewód zasilający i podłącz go ponownie.
3. Naciśnij przycisk  (Zasilania), aby włączyć drukarkę.

Jeśli problem występuje nadal, zapisz kod błędu z komunikatu i skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Więcej informacji znajdziesz w części [Pomoc techniczna firmy HP](#).

Otwarte drzwiczki lub pokrywa

Drukarka nie może drukować, jeśli drzwiczki i pokrywy nie są zamknięte.

 **Wskazówka** O dokładnym zamknięciu większości drzwiczek i pokryw świadczy podczas zamykania odgłos zatrzaśnięcia.


Jeśli problem będzie nadal występować po dokładnym zamknięciu wszystkich drzwiczek i pokryw, skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Pomoc techniczna firmy HP](#).

Zainstalowano wcześniej używany pojemnik z tuszem

Wskazany komunikatem pojemnik z tuszem był wcześniej używany w innej drukarce.

Możesz używać pojemniki w różnych drukarkach, ale jeśli pojemnik pozostawał poza drukarką przez dłuższy czas, jakość druku dokumentów może znacznie spaść. Poza tym jeśli pojemnik był używany w innej drukarce, kontrolka poziomu tuszu może być niedokładna lub niedostępna.

Jeśli jakość druku jest poniżej oczekiwań, spróbuj wyczyścić głowice. Więcej informacji znajdziesz w części [Oczyść głowicę drukującą](#).

 **Uwaga** Tusz z pojemników jest używany w trakcie drukowania na wiele różnych sposobów, np. do procesu inicjowania, który przygotowuje drukarkę i pojemniki do drukowania, czy podczas serwisowania głowicy, które utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ tuszu. Oprócz tego w zużytym pojemniku zostaje niewielka ilość tuszu. Aby uzyskać więcej informacji, patrz www.hp.com/go/inkusage.

Więcej informacji znajdziesz w części [Materiały eksploatacyjne](#).

Brak tuszu w pojemnikach

Pojemniki, które zostały określone w komunikacie, muszą zostać wymienione. Dopiero wtedy kontynuowanie drukowania będzie możliwe. Firma HP zaleca by nie wyjmować pojemnika z tuszem do czasu, gdy zamiennik jest gotowy do instalacji.

Patrz część [Wymiana pojemników z tuszem](#).

Awaria pojemnika z tuszem

Pojemniki, które zostały wymienione w komunikacie, są uszkodzone lub są przyczyną awarii.

Patrz część [Wymiana pojemników z tuszem](#).

Uaktualnienie informacji o materiałach eksploatacyjnych drukarki

Pojemnik, który został wymieniony w komunikacie, może zostać użyty do rozbudowy tylko jednej drukarki. Kliknij OK, aby użyć go w swojej drukarce. Jeśli nie chcesz kontynuować rozbudowy

materiałów eksploatacyjnych w przypadku tej drukarki, kliknij przycisk Anuluj drukowanie, a następnie wyjmij pojemnik.

Uaktualnienia informacji o materiałach eksploatacyjnych drukarki powiodło się

Uaktualnienie materiałów eksploatacyjnych drukarki zakończyło się powodzeniem. Pojemniki, które zostały wymienione w komunikacie, mogą być teraz używane z daną drukarką.

Problem z uaktualnieniem informacji o materiałach eksploatacyjnych drukarki

Uaktualnienie materiałów eksploatacyjnych drukarki zakończyło się niepowodzeniem. Pojemniki, które zostały wymienione w komunikacie, mogą być teraz używane z tą drukarką. Wyjmij i ponownie zainstaluj pojemnik potrzebny do rozbudowy. Więcej informacji znajdziesz w części [Wymiana pojemników z tuszem](#).

Zainstalowano pojemniki z tuszem firmy innej niż HP

Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności tuszu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia tuszu innej firmy nie są objęte gwarancją. Jeśli sądzisz, że zakupione pojemniki z tuszem HP są oryginalne, odwiedź HP pod adresem www.hp.com/go/anticounterfeit, aby uzyskać więcej informacji lub zgłosić oszustwo.

Używanie oryginalnych pojemników HP wiąże się z korzyściami

HP nagradza lojalnych klientów za korzystanie z oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP. Kliknij przycisk poniżej komunikatu, aby wyświetlić nagrody online. Nagrody mogą nie być dostępne we wszystkich regionach.

Ostrzeżenie o podrabianych pojemnikach

Zainstalowany pojemnik nie jest nowym, oryginalnym pojemnikiem HP. Skontaktuj się ze sklepem, w którym ten pojemnik został zakupiony. Aby zgłosić podejrzenie oszustwa, odwiedź HP pod adresem www.hp.com/go/anticounterfeit. Aby nadal używać pojemnika, kliknij przycisk Kontynuuj.

Wykryto pojemnik używany, ponownie napełniony lub podrobiony

Oryginalny tusz HP w pojemniku skończył się. Aby rozwiązać ten problem, wymień pojemnik z tuszem lub kliknij OK, aby dalej korzystać z tego pojemnika. Więcej informacji znajdziesz w części [Wymiana pojemników z tuszem](#). HP nagradza lojalnych klientów za korzystanie z oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP. Kliknij przycisk poniżej komunikatu, aby wyświetlić nagrody online. Nagrody mogą nie być dostępne we wszystkich regionach.

⚠ Ostrzeżenie Gwarancja HP na pojemnik z tuszem nie obejmuje tuszu ani pojemników firm innych niż HP. Gwarancja HP na drukarkę nie obejmuje napraw lub usług wynikających z używania tuszu lub pojemników firm innych niż HP. HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności tuszu innych producentów. Informacje o poziomach tuszu innych firm będą niedostępne.

Użyj pojemników POCZĄTKOWYCH

Do inicjacji drukarki należy użyć pojemników POCZĄTKOWYCH dostarczonych wraz z urządzeniem. Aby usunąć ten komunikat, należy wymienić pojemnik na pojemnik początkowy. Więcej informacji znajdziesz w części [Wymiana pojemników z tuszem](#).

Nie używaj pojemników POCZĄTKOWYCH

Pojemniki początkowe nie mogą być używane po zainicjowaniu drukarki. Wyjmij pojemniki POCZĄTKOWE i zainstaluj inne. Więcej informacji znajdziesz w części [Wymiana pojemników z tuszem](#).

Alert dotyczący tuszu w nowej głowicy drukującej

W zużytych pojemnikach wymienionych w komunikacie może być za mało tuszu do ukończenia jednorazowego procesu uruchomienia.

Rozwiązanie: Zainstaluj nowe pojemniki lub kliknij przycisk **Kontynuuj**, aby użyć zainstalowanych pojemników.

Jeśli nie będzie można dokończyć uruchomienia przy użyciu zainstalowanych pojemników, potrzebne będą nowe. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych pojemników, patrz [Wymiana pojemników z tuszem](#).

Tylko czarny tusz?

Pojemniki, które zostały wymienione w komunikacie, są puste.

Rozwiązania: Aby drukować w kolorze, wymień puste pojemniki. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych pojemników, patrz [Wymiana pojemników z tuszem](#).

Aby tymczasowo drukować przy użyciu samego czarnego tuszu, kliknij **Używaj tylko czarnego tuszu**. Drukarka zastąpi drukowanie w kolorze drukowaniem w skali szarości. Puste pojemniki trzeba będzie wkrótce wymienić.

⚠ Przewaga Nie wyjmuj pustego pojemnika z kolorowym tuszem w celu drukowania w trybie **Używaj tylko czarnego tuszu**.

Tylko kolorowy tusz?

Czarny tusz skończył się.

Rozwiązania: Aby tymczasowo drukować tylko przy użyciu kolorowych tuszy, kliknij **Używaj tylko kolorowego tuszu**. Kolor czarny będzie symulowany. Jakość tekstu i zdjęć będzie inna niż w przypadku drukowania przy użyciu wszystkich pojemników. Pojemnik z czarnym tuszem trzeba będzie wkrótce wymienić.

Aby drukować w czerni, należy wymienić pojemnik z czarnym tuszem. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych pojemników, patrz [Wymiana pojemników z tuszem](#).

⚠ Przewaga Nie wyjmuj pustego pojemnika z czarnym tuszem w celu drukowania w trybie **Używaj tylko kolorowego tuszu**.

Niezgodne pojemniki z tuszem

Pojemnik z tuszem jest niezgodny z drukarką.


Rozwiązanie: Natychmiast wymień ten pojemnik i zastąp go zgodnym pojemnikiem. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych pojemników, patrz [Wymiana pojemników z tuszem](#).

Nie można skomunikować się z drukarką

Komputer nie może połączyć się z drukarką, ponieważ wystąpiło jedno z poniższych zdarzeń:

- Drukarka została wyłączona.
- Kabel łączący z drukarką — taki jak kabel USB lub sieciowy (Ethernet) — został odłączony.
- Jeśli drukarka jest podłączona do sieci bezprzewodowej, połączenie bezprzewodowe zostało zerwane.

Aby rozwiązać ten problem, wykonaj następujące czynności:

- Upewnij się, że drukarka jest włączona i że wskaźnik  (przycisk Zasilania) świeci.
- Sprawdź, czy kabel zasilający i pozostałe kable są sprawne i poprawnie połączone z drukarką.
- Sprawdź, czy przewód zasilający jest dobrze podłączony do działającego gniazdka.
- Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, sprawdź czy sieć działa prawidłowo. Więcej informacji znajdziesz w części [Rozwiązywanie problemów z siecią przewodową \(Ethernet\)](#).
- Jeśli urządzenie jest podłączone do sieci bezprzewodowej, sprawdź czy sieć bezprzewodowa działa prawidłowo. Więcej informacji znajdziesz w części [Rozwiązywanie problemów z komunikacją bezprzewodową](#).

Awaria czujnika tuszu

Wystąpiła awaria czujnika tuszu i drukarka nie może dalej drukować.

Skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Więcej informacji znajdziesz w części www.hp.com/go/customercare.

Ostrzeżenie czujnika tuszu

Czujnik tuszu zgłasza nieoczekiwany stan. Przyczyną tego stanu może być pojemnik albo awaria czujnika. Jeśli wystąpiła awaria czujnika, nie będzie wykrywał braku tuszu w pojemnikach. Drukowanie mimo pustego pojemnika sprawi, że do systemu atramentowego dostanie się powietrze, które spowoduje obniżenie jakości druku. Rozwiązanie tego problemu będzie wymagało zużycia znacznej ilości tuszu ze wszystkich pojemników.

Rozwiązanie: Kliknij przycisk **OK**, aby kontynuować drukowanie, lub wymień pojemnik. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych pojemników, patrz [Wymiana pojemników z tuszem](#).

Problem z przygotowaniem drukarki

Zegar drukarki uległ awarii i tusz mógł nie zostać przygotowany w pełni. Wskaźnik szacowanego poziomu tuszu może nie działać dokładnie.

Rozwiązanie: Sprawdź jakość druku. Jeśli nie jest zadowalająca, poprawić ją może uruchomienie procedury czyszczenia przy użyciu Przybornika. Więcej informacji znajdziesz w części [Oczyść głowicę drukującą](#).


Brak tuszu w pojemniku do druku w kolorze

Pojemniki, które zostały wymienione w komunikacie, są puste.

Rozwiązania: Aby drukować w kolorze, wymień puste pojemniki. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych pojemników, patrz [Wymiana pojemników z tuszem](#).

Aby tymczasowo drukować tylko przy użyciu czarnego tuszu, kliknij przycisk Anuluj drukowanie, a następnie ponownie wyślij zadanie drukowania. Komunikat **Użyć tylko czarnego tuszu?** jest

wyświetlany przed rozpoczęciem zadania drukowania. Puste pojemniki trzeba będzie wkrótce wymienić.


 **Przeostoga** Nie wyjmuj pustego pojemnika z kolorowym tuszem w celu drukowania w trybie **Używaj tylko czarnego tuszu**.

Brak tuszu w pojemniku do druku w czerni

Czarny tusz skończył się.

Rozwiązania: Wymień pojemnik z czarnym tuszem. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych pojemników, patrz [Wymiana pojemników z tuszem](#).

Aby tymczasowo zastąpić czarny tusz kolorowym, kliknij przycisk Anuluj drukowanie, a następnie ponownie wyślij zadanie drukowania. Komunikat **Użyć tylko kolorowego tuszu?** jest wyświetlany przed rozpoczęciem zadania drukowania. Pojemnik z czarnym tuszem trzeba będzie wkrótce wymienić.

 **Przeostoga** Nie wyjmuj pustego pojemnika z czarnym tuszem w celu drukowania w trybie **Używaj tylko kolorowego tuszu**.

Indeks

A

adres IP
sprawdzanie drukarki 65

C

ciśnienie dźwięku 95
cykl roboczy 89
czyszczenie
 głowica drukująca 72
 obudowa 18

D

dane techniczne
 fizyczne 88
 nośniki 90
deinstalacja oprogramowania
 HP
 Windows 125
driver
 gwarancja 86
drukowanie
 powoli, rozwiązywanie
 problemów 45
 raport o stanie drukarki 69
 raport z jakości wydruku
 51
 rozwiązywanie
 problemów 44
 strona diagnostyczna 51
Drukowanie bez obramowania
 Mac OS 28
 Windows 28
drukowanie fotografii
 Mac OS 25
 Windows 24
Drukowanie kopert 23
Drukowanie na kopertach
 Mac OS 24
Drukowanie ulotek
 drukowanie 22
drzwiczki dostępu do
 pojemników z tuszem,
 umiejscowienie 9

E

emisja dźwięku 95

EWS. *patrz* wbudowany serwer
internetowy

G

głowica 71
głowica drukująca
 czyszczenie 72
głowice drukujące
 kontrolki 77
 obsługiwane 88
 zamawianie przez
 Internet 116
głowice drukujące,
 wyrównanie 73
gniazdo zasilania,
 umiejscowienie 10
gwarancja 86

H

HP Utility (Mac OS X)
otwieranie 127

I

informacje dotyczące przepisów
prawnych 96, 101
informacje o poziomie hałasu
95
instalacja
 rozwiązywanie
 problemów 65
 sugestie dotyczące
 instalacji
 oprogramowania HP 66
 sugestie dotyczące
 instalacji sprzętu 65

J

język, drukarka 88, 89

K

karty
 obsługiwane podajniki 92
 obsługiwane rozmiary 91

komunikacja bezprzewodowa
informacje dotyczące
 przepisów prawnych
 101
 konfiguracja 120
 moduł bezprzewodowy,
 wyłączanie 118
 ograniczanie zakłóceń
 125
 podstawowe rozwiązywanie
 problemów z siecią
 bezprzewodową 57
 zaawansowane
 rozwiązywanie
 problemów z siecią
 bezprzewodową 57
 zabezpieczenia 123
Konfigurowanie
 zapora 63
konserwacja
 czyszczenie głowicy
 drukującej 72
 głowica drukująca 71
 raport z jakości wydruku
 51
 sprawdzanie poziomów
 tuszu 35
 strona diagnostyczna 51
 wymiana pojemników z
 tuszem 36
 wyrównanie głowic
 drukujących 73
kontrolki na panelu sterowania
 ilustracja 77
 znaczenie 77
kontrolny numer modelu 96
koperty
 obsługiwane podajniki 92
 obsługiwane rozmiary 91

L

liczba stron na miesiąc (cykle
robocze) 89

- Ł**
- ładowanie
 - fotografia 16, 17
 - podajnik 14
 - zasobnik 16
 - ładowanie kart 16, 17
 - ładowanie kopert 16
 - ładowanie materiałów 14
 - łączniki, umiejscowienie 10
- M**
- Mac OS
 - Drukowanie bez
 - obramowania 28
 - drukowanie fotografii 25
 - papier o niestandardowym rozmiarze 26, 27
 - ustawienia drukowania 21
 - Mac OS X
 - HP Utility 127
 - marginesy
 - ustawienie, specyfikacje 93
 - materiały
 - HP, zamawianie 117
 - przekrzywione strony 54
 - rozwiązywanie problemów z podawaniem 53
 - specyfikacje 90
 - wybór 14
 - materiały eksploatacyjne
 - raport o stanie drukarki 68
 - wydajność 88
 - zamawianie przez Internet 116
 - materiały fotograficzne
 - obsługiwane rozmiary 92
 - materiały o niestandardowych rozmiarach
 - obsługiwane rozmiary 92
 - moduł bezprzewodowy, wyłączanie 118
- N**
- napięcie, specyfikacje 94
 - niepoprawne informacje lub ich brak, rozwiązywanie problemów 47
 - nośnik
 - drukowanie na nośniku o niestandardowym rozmiarze 26
 - nośniki
 - dane techniczne 90
 - ładowanie podajnika 14
 - obsługiwane rozmiary 91
 - rodzaje i gramatury 92
 - usuwanie zacięć 73
 - numer modelu 68
 - numer seryjny 68
- O**
- obsługa 39
 - obsługa czcionek 88
 - obsługa języka PCL 3 88
 - obsługa klienta
 - elektroniczna 40
 - obsługa telefoniczna 40
 - obsługiwane systemy operacyjne 89
 - odzysk
 - pojemniki z tuszem 105
 - okres obsługi telefonicznej
 - okres obsługi 41
 - oprogramowanie
 - gwarancja 86
 - oprogramowanie HP
 - deinstalacja z Windows 125
 - Oświadczenia firmy Hewlett-Packard 3
 - otoczenie robocze, parametry 94
- P**
- pamięć
 - specyfikacje 89
 - panel sterowania
 - ilustracja 77
 - kontrolki, znaczenie 77
 - panel sterowania drukarki
 - umiejscowienie 8
 - ustawienia sieciowe 118
 - papier
 - zacięcie 74, 75
 - papier o niestandardowym rozmiarze
 - drukowanie na 26
 - Mac OS 26, 27
 - podajniki
 - ładowanie nośników 14
 - obsługiwane rozmiary materiałów 91
 - pojemność 92
 - prowadnice papieru, ilustracja 8
 - rodzaje i gramatury 92
 - rozwiązywanie problemów z podawaniem 53
 - umiejscowienie 8
 - usuwanie zacięć 73
 - podawanie wielu stron, rozwiązywanie problemów 54
 - pojemniki z tuszem
 - kontrolki 77
 - numery katalogowe 116
 - obsługiwane 88
 - sprawdzanie poziomów tuszu 35
 - umiejscowienie 9
 - wskazówki 34
 - wydajność 88
 - wymiana 36
 - zamawianie przez Internet 116
 - Pojemniki z tuszem
 - gwarancja 86
 - pojemność
 - podajniki 92
 - połączenie przez gniazdo USB
 - specyfikacje 88
 - połączenie przez port USB
 - port, położenie 8, 10
 - porty, specyfikacje 88
 - po upływie okresu obsługi 43
 - poziomy tuszu, sprawdzanie 35
 - problemy z podawaniem papieru, rozwiązywanie problemów 53
 - procesory, specyfikacje 89
 - program ochrony środowiska 104
 - przekrzywienie, rozwiązywanie problemów
 - drukowanie 54
 - Przybornik (Windows)
 - informacje 127
 - otwieranie 127
 - przycięte strony, rozwiązywanie problemów 48
 - puste strony, rozwiązywanie problemów
 - drukowanie 47

R

raport
 test sieci
 bezprzewodowej 123
 raport o stanie drukarki
 drukowanie 69
 informacje o 68
 raport z jakości wydruku 51
 raport z testu sieci
 bezprzewodowej
 drukowanie 123
 rozwiązywanie problemów
 drukowanie 44
 drukowanie pustych stron
 47
 kontrolki 77
 materiały nie są pobierane
 z podajnika 53
 niepoprawne informacje lub
 ich brak 47
 pobieranych jest kilka stron
 naraz 54
 problemy z instalacją 65
 problemy z komunikacją
 bezprzewodową 56
 problemy z podawaniem
 papieru 53
 przekrzywione strony 54
 przycięte stron, niewłaściwe
 rozmieszczenie tekstu
 lub grafiki 48
 raport o stanie drukarki 68
 rozwiązywanie ogólnych
 problemów sieciowych
 56
 rozwiązywanie problemów
 z siecią 66
 sieć przewodowa 55
 strona konfiguracji sieci 70
 sugestie dotyczące
 instalacji
 oprogramowania HP 66
 sugestie dotyczące
 instalacji sprzętu 65
 urządzenie nie drukuje 44
 wbudowany serwer
 internetowy 64
 wskazówki 43
 zacięcie, papier 75
 zapory 45
 zasilanie 44

S

sieci
 konfiguracja komunikacji
 bezprzewodowej 120
 obsługiwane systemy
 operacyjne 89
 prędkość łącza 119
 protokoły, obsługiwane 90
 rozwiązywanie
 problemów 66
 rysunek złącza 10
 ustawienia, zmiana 118
 ustawienia IP 119
 ustawienia sieci
 bezprzewodowej 70
 ustawienia wyświetlania
 i drukowania 118
 ustawienia
 zaawansowane 118
 wymagania systemowe 90
 zapory, rozwiązywanie
 problemów 45
 specyfikacja
 emisja dźwięku 95
 specyfikacje
 elektryczne 94
 materiały 90
 procesor i pamięć 89
 protokoły sieciowe 90
 środowisko
 magazynowania 94
 środowisko pracy 94
 wymagania systemowe 89
 specyfikacje elektryczne 94
 specyfikacje środowiska 94
 specyfikacje temperatury 94
 sprawozdania
 diagnostyczne 51
 głowica drukująca 71
 jakość drukowania 51
 stan
 raport o stanie drukarki 68
 strona konfiguracji sieci 70
 sterownik drukarki
 gwarancja 86
 strona diagnostyczna 51
 strony internetowe
 arkusz danych wydajności
 materiałów
 eksploatacyjnych 88
 informacje o ułatwieniach
 dostępu 3, 6
 obsługa klienta 40

programy ochrony
 środowiska 104
 zamawianie materiałów
 eksploatacyjnych i
 akcesoriów HP 116
 system podawania tuszu
 daty ważności 69
 numery katalogowe 69
 stan 69
 szybkość łącza, ustawienie
 119

Ś

środowisko magazynowania,
 specyfikacje 94

T

tekst
 rozwiązywanie
 problemów 48
 tylny panel dostępu
 ilustracja 10
 usuwanie zacięć 73
 typ połączenia
 zmiana 122

U

ułatwienia dostępu 3, 6
 ustawienia
 sieć 118
 ustawienia drukowania
 jakość drukowania 48
 ustawienia IP 119

W

wbudowany serwer internetowy
 informacje 127
 otwieranie 128
 rozwiązywanie problemów,
 nie można otworzyć 64
 wymagania systemowe 90
 widok
 ustawienia sieciowe 118
 wilgotność, specyfikacje 94
 Windows
 bez marginesu 28
 deinstalacja
 oprogramowania HP
 125
 drukowanie fotografii 24
 drukowanie ulotek 22

- ustawienia drukowania 21
- wymagania systemowe 89
- wymagania systemowe 89
- wymiana pojemników z tuszem 36
- wyposażenie dodatkowe
 - gwarancja 86
 - raport o stanie drukarki 68
- wyrównanie głowic drukujących 73

Z

- zabezpieczenia
 - komunikacja bezprzewodowa 123
- zacięcia
 - materiały do unikania 14
 - wyczyść 73
- zacięcie
 - papier 74, 75
- zakłócenia radiowe
 - informacje dotyczące przepisów prawnych 101
 - ograniczanie 125
- Zapora
 - konfigurowanie 63
- zapory, rozwiązywanie problemów 45
- zasilanie
 - rozwiązywanie problemów 44
 - specyfikacje 94
- zasobnik wejściowy
 - obsługiwane rozmiary materiałów 91
 - pojemność 92
 - rodzaje i gramatury 92
- zasobnik wyjściowy
 - obsługiwane nośniki 93
 - umieszczenie 8
- zewnątrzna powierzchnia obudowy
 - czyszczenie 18
- znaczenie kontrolek 76

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
www.hp.com

