



Pomoc dla systemu Windows

HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209



Spis treści

1	W jaki sposób?	3
2	Zapoznanie z HP All-in-One	
	Elementy drukarki.....	5
	Funkcje panelu sterowania.....	6
3	Druk	
	Drukować dokumenty.....	7
	Drukowanie fotografii.....	8
	Drukowanie na kopertach.....	10
	Drukowanie na papierach specjalnych.....	11
	Drukowanie strony internetowej.....	17
5	Skanuj	
	Skanowanie do komputera.....	29
6	Copy (Kopiuj)	
	Kopowanie tekstu i dokumentów mieszanych.....	31
	Ustawianie rodzaju papieru do kopiowania.....	33
7	Praca z kasetami drukującymi	
	Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach	35
	Zamawianie kaset.....	36
	Automatyczne czyszczenie pojemników z atramentem.....	37
	Wymiana kaset.....	37
	Informacja o gwarancji na kasety drukujące.....	39
8	Rozwiąż problem	
	Pomoc techniczna firmy HP.....	41
	Rozwiązywanie problemów z instalacją.....	44
	Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania.....	50
	Rozwiązywanie problemów z drukowaniem.....	66
	Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem	72
	Rozwiązywanie problemów z kopiowaniem.....	74
	Błędy.....	77
10	Informacje techniczne	
	Uwaga.....	99
	Dane techniczne.....	99
	Program ochrony środowiska	100
	Informacje prawne.....	104
	Indeks	109

1 W jaki sposób?

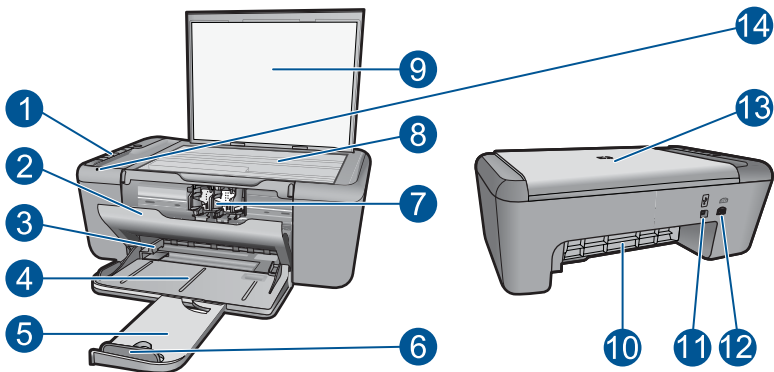
Dowiedz się, jak korzystać z HP All-in-One

- „[Kopiowanie tekstu i dokumentów mieszanych](#)” na stronie 31
- „[Skanowanie do komputera](#)” na stronie 29
- „[Ładowanie materiałów](#)” na stronie 25
- „[Wymiana kaset](#)” na stronie 37

2 Zapoznanie z HP All-in-One

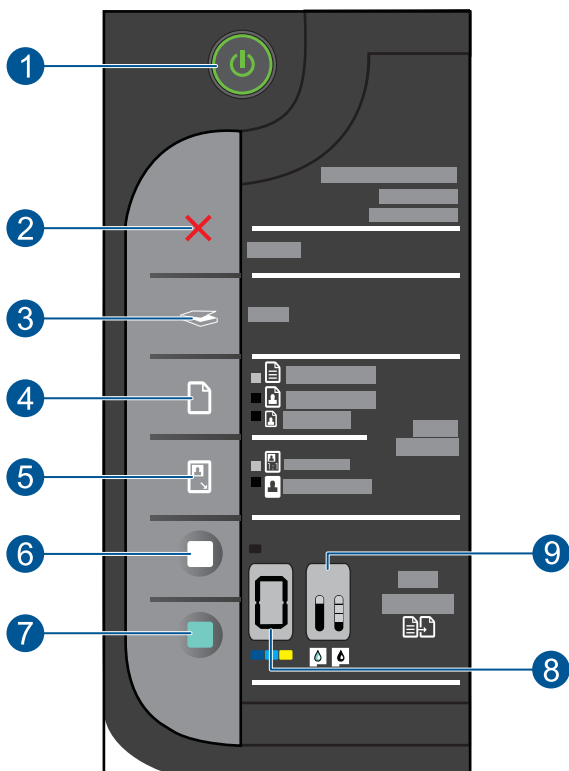
- [Elementy drukarki](#)
- [Funkcje panelu sterowania](#)

Elementy drukarki



1	Panel sterowania
2	Drzwiczki kasetki
3	Prowadnica szerokości papieru głównego podajnika wejściowego
4	Zasobnik papieru
5	Przedłużenie zasobnika papieru (nazywane także przedłużeniem zasobnika)
6	Ograniczniki ułożenia papieru
7	Karetka
8	Szyba
9	Wewnętrzna część pokrywy
10	Tylne drzwiczki
11	Tylny port USB
12	Złącze zasilające (używać tylko z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP).
13	Pokrywa
14	Ö å ä Å, æ æ

Funkcje panelu sterowania



1	Włącz: Służy do włączania i wyłączania urządzenia. Gdy urządzenie jest wyłączone, wciąż jest zasilane, ale na minimalnym poziomie. By całkowicie odłączyć zasilanie, wyłącz urządzenie, a następnie odłącz przewód zasilający.
2	Anuluj: Zatrzymuje bieżącą operację.
3	Skanowanie: Rozpoczyna skanowanie oryginału ułożonego na szybie skanera.
4	Wybór papieru: Zmienia ustawienie rodzaju papieru do kopiowania na papier zwykły lub fotograficzny. Kontrolki wyboru papieru wskazują aktualnie wybrany rodzaj Zwykły letter lub A4, Duży fotograficzny lub Mały fotograficzny .
5	Rozmiar rzeczywisty/Skaluj, aby zmieścić: Powiększa oryginał do maksymalnego rozmiaru by dopasować go bez obramowań do wybranego rozmiaru papieru do kopiowania.
6	Kopiuj Mono: Rozpoczyna czarno-białe zadanie kopiowania.
7	Kopiuj Kolor: Rozpoczyna kolorowe zadanie kopiowania.
8	Wyświetlacz liczby kopii: Wskazuje liczbę kopii do wykonania. Informuje także o błędzie braku papieru.
9	Wskaźnik poziomu atramentu: Pokazują poziom atramentu w każdej z kaset, cztery dla kasety trójkolorowej i cztery dla kasety czarnej. Ostrzega także o problemach z kasetami.

3 Druk

Wybierz zadanie drukowania, aby kontynuować.



[„Drukować dokumenty”](#) na stronie 7



[„Drukowanie fotografii”](#) na stronie 8



[„Drukowanie na kopertach”](#) na stronie 10



[„Drukowanie na papierach specjalnych”](#) na stronie 11



[„Drukowanie strony internetowej”](#) na stronie 17

Tematy pokrewne

- [„Ładowanie materiałów”](#) na stronie 25
- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania”](#) na stronie 23


Drukować dokumenty

Większość ustawień drukowania jest obsługiwana automatycznie przez aplikację. Ustawienia drukowania należy zmienić ręcznie, tylko aby wybrać jakość druku, drukować na określonych rodzajach papieru lub folii albo używać funkcji specjalnych.


Drukowanie z aplikacji

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Aby zmienić ustawienia, kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.

W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

 **Uwaga** Podczas drukowania zdjęć musisz wybrać określony papier fotograficzny i opcje poprawy jakości zdjęć.

5. Odpowiednie opcje zadania drukowania można wybrać, korzystając z funkcji dostępnych na zakładkach **Zaawansowane**, **Skróty drukowania**, **Funkcje** i **Kolor**.

 **Wskazówka** Można w prosty sposób wybrać odpowiednie opcje zadania drukowania, wskazując jedno ze wstępnie zdefiniowanych zadań na karcie **Skróty drukowania**. Kliknij rodzaj zadania na liście **Skróty drukowania**. Ustawienia domyślne dla tego rodzaju zadań drukowania są zdefiniowane i zebrane na karcie **Skróty drukowania**. W razie potrzeby można tutaj zmienić te ustawienia i zapisać własne ustawienia jako nowy skrót drukowania. Aby zapisać własny skrót drukowania, wybierz skrót i kliknij przycisk **Zapisz jako**. Aby usunąć skrót, wybierz skrót i kliknij przycisk **Usuń**.

6. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości**.
7. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

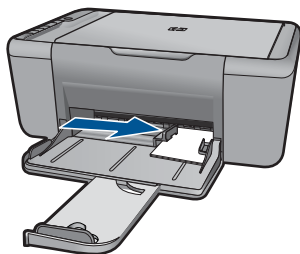
Tematy pokrewne

- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania”](#) na stronie 23
- [„Ładowanie materiałów”](#) na stronie 25
- [„Wyświetlanie rozdzielczości wydruku”](#) na stronie 19
- [„Korzystanie ze skrótów drukowania”](#) na stronie 19
- [„Zmiana domyślnych ustawień drukowania”](#) na stronie 20
- [„Zatrzymaj bieżącą operację”](#) na stronie 97

Drukowanie fotografii


Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym

1. Wyjmij papier z zasobnika wejściowego, a następnie załaduj papier fotograficzny, stroną do drukowania skierowaną w dół.




2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**. W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje podstawowe** z listy **Rodzaj papieru** wybierz rodzaj papieru fotograficznego.

7. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** wybierz odpowiedni rozmiar z listy **Format**. Jeżeli rozmiar i typ papieru nie są zgodne, oprogramowanie urządzenia wyświetli ostrzeżenie i umożliwi ponowne wybranie innego rozmiaru i typu papieru.
8. W obszarze **Opcje podstawowe** z listy **Jakość wydruku** wybierz wysoką jakość wydruku, na przykład **Najlepsza**.


 **Uwaga** Maksymalna dpi ustawiana jest na karcie **Zaawansowane**, na której trzeba wybrać **Włączone** z menu rozwijanego **Rozdzielczość maksymalna**. Więcej informacji znajdziesz w „[Drukowanie z maksymalną rozdzielczością](#)” na stronie 18.

9. Kliknij przycisk **OK**, aby powrócić do okna dialogowego **Właściwości**.
10. (Opcjonalnie) By wydrukować zdjęcie w czerni i bieli, kliknij zakładkę **Kolor** i zaznacz pole wyboru **Druk w skali szarości**. Z listy rozwijanej wybierz jedną z następujących opcji:
 - **Wysoka jakość:** wykorzystuje wszystkie dostępne kolory do drukowania zdjęcia w skali szarości. Dzięki temu widoczne są gładkie i naturalne odcienie szarości.
 - **Tylko czarny:** wykorzystuje wyłącznie czarny atrament do drukowania zdjęcia w skali szarości. Szary odcień tworzony jest przez zmienny układ czarnych kropek, przez co obraz może być ziarnisty.
11. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

 **Uwaga** Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w zasobniku wejściowym. Papier może zacząć się zawijać, co spowoduje obniżenie jakości wydruku. Papier fotograficzny używany do drukowania powinien być płaski.

Aby wydrukować obraz bez obramowania

1. Wyjmij cały papier z zasobnika wejściowego.
2. Umieść papier fotograficzny stroną do zadrukowania do dołu po prawej stronie zasobnika wejściowego.
3. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
4. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
5. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**. W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
6. Kliknij kartę **Funkcje**.
7. Na liście **Format** kliknij rozmiar papieru załadowanego do podajnika wejściowego. Jeśli obraz bez obramowania można wydrukować w wybranym formacie, pole wyboru **Drukowanie bez obramowania** jest **włączone**.
8. Na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** kliknij opcję **Więcej**, a następnie wybierz odpowiedni rodzaj papieru.

 **Uwaga** Nie można wydrukować obrazu bez obramowania, jeśli wybranym ustawieniem rodzaju papieru jest opcja **Zwykły papier** lub jeśli wybrano rodzaj papieru inny niż fotograficzny.

9. Zaznacz pole wyboru **Drukowanie bez obramowania**, jeśli nie jest jeszcze zaznaczone.
Jeśli rozmiar papieru do drukowania bez obramowania nie zgadza się z rodzajem papieru, oprogramowanie urządzenia wyświetla ostrzeżenie i umożliwia wybór innego rodzaju lub rozmiaru.
10. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.



Uwaga Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w zasobniku wejściowym. Papier może zacząć się zawijać, co spowoduje obniżenie jakości wydruku. Papier fotograficzny używany do drukowania powinien być płaski.

Tematy pokrewne

- [„Ładowanie materiałów” na stronie 25](#)
- [„Drukowanie z maksymalną rozdzielczością” na stronie 18](#)
- [„Wyświetlanie rozdzielczości wydruku” na stronie 19](#)
- [„Korzystanie ze skrótów drukowania” na stronie 19](#)
- [„Zmiana domyślnych ustawień drukowania” na stronie 20](#)
- [„Zatrzymaj bieżącą operację” na stronie 97](#)

Drukowanie na kopertach

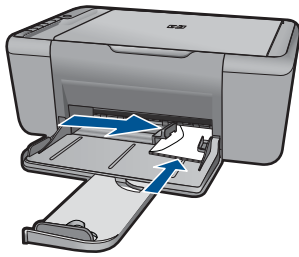
Do zasobnika wejściowego urządzenia HP All-in-One można załadować jedną lub więcej kopert. Nie należy używać kopert błyszczących, tłoczonych ani kopert z metalowymi zamknięciami lub okienkami.



Uwaga Informacje dotyczące formatowania tekstu drukowanego na kopertach można znaleźć w plikach Pomocy używanego edytora tekstu. W celu osiągnięcia najlepszych efektów należy rozważyć możliwość nanoszenia adresu zwrotnego na etykietach.

Drukowanie na kopertach

1. Przesuń prowadnicę papieru w lewo do końca.
2. Umieść koperty po prawej stronie zasobnika. Strona przeznaczona do zadrukowania powinna być skierowana w dół. Skrzydełko koperty powinno znajdować się po lewej stronie.
3. Wsuwaj koperty do drukarki, aż napotkasz opór.
4. Dosuń prowadnicę papieru ściśle do brzegu kopert.



5. Otwórz okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
6. Kliknij kartę **Funkcje**, a następnie wybierz następujące ustawienia drukowania:
 - **Rodzaj papieru: Zwykły papier**
 - **Format:** Odpowiedni rozmiar koperty
7. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.

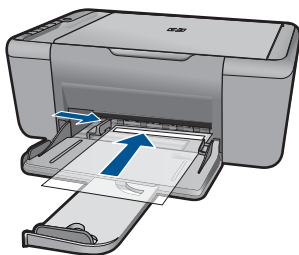
Tematy pokrewne

- [„Ładowanie materiałów”](#) na stronie 25
- [„Wyświetlanie rozdzielczości wydruku”](#) na stronie 19
- [„Korzystanie ze skrótów drukowania”](#) na stronie 19
- [„Zmiana domyślnych ustawień drukowania”](#) na stronie 20
- [„Zatrzymaj bieżącą operację”](#) na stronie 97

Drukowanie na papierach specjalnych

Drukowanie na foliach

1. Przesuń prowadnicę papieru w lewo do końca.
2. Umieść folie po prawej stronie zasobnika. Strona przeznaczona do zadrukowania powinna być skierowana w dół, a pasek samoprzylepny do góry, w stronę drukarki.
3. Ostrożnie wsuń arkusze folii do drukarki, aż napotkasz opór, tak aby paski samoprzylepne nie skleiły się ze sobą.
4. Dosuń prowadnicę papieru ściśle do brzegu arkuszy folii.

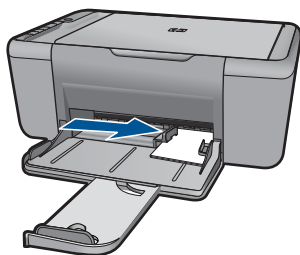


5. Otwórz okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
6. Kliknij kartę **Skróty drukowania**.

7. Na liście **Skróty drukowania** kliknij opcję **Drukowanie prezentacji**, a następnie określ następujące ustawienia drukowania:
 - **Rodzaj papieru:** Kliknij opcję **Więcej**, a następnie wybierz odpowiedni rodzaj folii.
 - **Rozmiar papieru:** Odpowiedni rozmiar papieru
8. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Drukowanie na kartach pocztowych

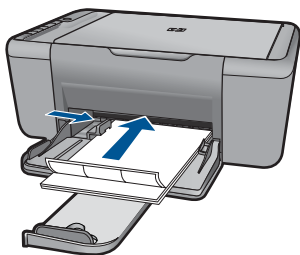
1. Przesuń prowadnicę papieru w lewo do końca.
2. Umieść karty po prawej stronie zasobnika. Strona przeznaczona do zadrukowania powinna być skierowana w dół, a krótszy brzeg — do wnętrza drukarki.
3. Wsuwaj karty do drukarki, aż napotkasz opór.
4. Dosuń prowadnicę papieru ściśle do brzegu kart.



5. Otwórz okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
6. Kliknij kartę **Funkcje**, a następnie określ następujące ustawienia drukowania:
 - **Rodzaj papieru:** Kliknij opcję **Więcej**, następnie kliknij pozycję **Papier specjalny** i wybierz odpowiedni typ kart.
 - **Jakość druku:** **Normalna** lub **Najlepsza**
 - **Format:** odpowiedni rozmiar kart
7. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Drukowanie etykiet

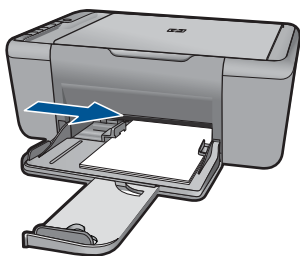
1. Przesuń prowadnicę papieru w lewo do końca.
2. Przekartkuj brzegi arkuszy etykiet, aby je rozdzielić, a następnie wyrównaj brzegi.
3. Umieść arkusze etykiet po prawej stronie zasobnika. Strona z etykietami powinna być skierowana w dół.
4. Wsuwaj arkusze do drukarki, aż napotkasz opór.
5. Dosuń prowadnicę papieru ściśle do brzegu arkuszy.



6. Otwórz okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
7. Kliknij kartę **Skróty drukowania**.
8. Na liście **Skróty drukowania** kliknij opcję **Drukowanie w jakości zwykłej**, a następnie określ następujące ustawienia drukowania:
 - **Rodzaj papieru: zwykły papier**
 - **Rozmiar papieru:** Odpowiedni rozmiar papieru
9. Kliknij przycisk **OK**.

Drukowanie ulotek

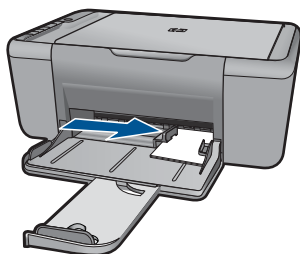
1. Przesuń prowadnicę papieru w lewo do końca.
2. Umieść papier po prawej stronie zasobnika. Strona przeznaczona do zadrukowania powinna być skierowana w dół.
3. Wsuwaj papier do drukarki, aż napotkasz opór.
4. Dosuń prowadnicę papieru ściśle do brzegu papieru.



5. Otwórz okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
6. Kliknij kartę **Funkcje**.
7. Określ następujące ustawienia drukowania:
 - **Jakość druku: Najlepsza**
 - **Rodzaj papieru:** Kliknij opcję **Więcej**, a następnie wybierz odpowiedni papier do drukarek atramentowych HP.
 - **Orientacja: Pionowa** lub **Pozioma**
 - **Format:** odpowiedni rozmiar papieru
 - **Drukowanie dwustronne: Ręcznie**
8. Kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować dokument.

Drukowanie na kartach okolicznościowych

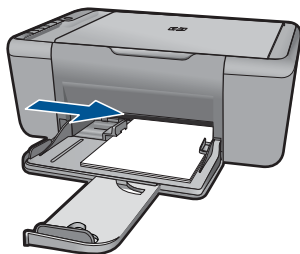
1. Przesuń prowadnicę papieru w lewo do końca.
2. Przekartkuj brzegi kart okolicznościowych, aby je rozdzielić, a następnie wyrównaj brzegi.
3. Umieść karty okolicznościowe po prawej stronie zasobnika. Strona przeznaczona do zadrukowania powinna być skierowana w dół.
4. Wsuwaj karty do drukarki, aż napotkasz opór.
5. Dosuń prowadnicę papieru ściśle do brzegu kart.



6. Otwórz okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
7. Kliknij kartę **Funkcje**, a następnie określ następujące ustawienia drukowania:
 - **Jakość druku: Normalna**
 - **Rodzaj papieru:** Kliknij opcję **Więcej**, a następnie wybierz odpowiedni rodzaj kart.
 - **Format:** odpowiedni rozmiar kart
8. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.

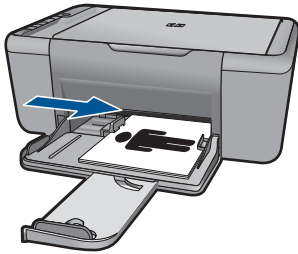
Drukowanie broszur

1. Przesuń prowadnicę papieru w lewo do końca.
2. Umieść zwykły papier po prawej stronie zasobnika. Strona przeznaczona do zadrukowania powinna być skierowana w dół.
3. Wsuwaj papier do drukarki, aż napotkasz opór.
4. Dosuń prowadnicę papieru ściśle do krawędzi papieru.



5. Otwórz okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
6. Kliknij kartę **Skróty drukowania**.

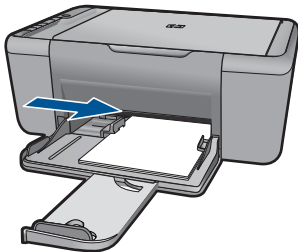
7. Na liście **Skróty drukowania** kliknij opcję **Drukowanie broszur**.
8. Z listy rozwijanej **Druk na obu stronach (ręcznie)** wybierz jedną z następujących opcji oprawy:
 - **Broszura łączona lewym brzegiem**
 - **Broszura łączona prawym brzegiem**
9. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.
10. Po wyświetleniu monitu umieść wydrukowane strony w zasobniku papieru w sposób pokazany na poniższym rysunku.



11. Kliknij przycisk **Kontynuuj**, aby zakończyć drukowanie broszury.

Drukowanie plakatów

1. Przesuń prowadnicę papieru w lewo do końca.
2. Umieść zwykły papier po prawej stronie zasobnika. Strona przeznaczona do zadrukowania powinna być skierowana w dół.
3. Wsuwaj papier do drukarki, aż napotkasz opór.
4. Dosuń prowadnicę papieru ściśle do brzegu papieru.



5. Otwórz okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
6. Kliknij kartę **Funkcje**, a następnie określ następujące ustawienia drukowania:
 - **Rodzaj papieru:** zwykły papier
 - **Orientacja:** Pionowa lub Pozioma
 - **Format:** Odpowiedni rozmiar papieru
7. Kliknij kartę **Zaawansowane**, a następnie kliknij przycisk **Funkcje drukarki**.
8. Z listy rozwijalnej **Drukowanie plakatów** wybierz liczbę arkuszy do drukowania plakatu.

9. Kliknij przycisk **Wybierz podział**.
10. Sprawdź, czy liczba wybranych części jest równa liczbie arkuszy do wydrukowania plakatu i kliknij przycisk **OK**.



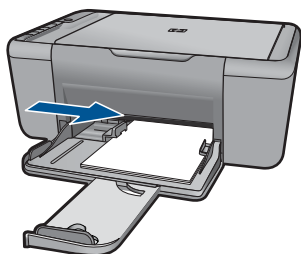
11. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Drukowanie naprasowanek

1. Przesuń prowadnicę papieru w lewo do końca.
2. Umieść papier do drukowania naprasowanek po prawej stronie zasobnika. Strona przeznaczona do zadrukowania powinna być skierowana w dół.



3. Wsuwaj papier do drukarki, aż napotkasz opór.
4. Dosuń prowadnicę papieru ściśle do brzegu papieru.



5. Otwórz okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
6. Kliknij kartę **Funkcje**, a następnie określ następujące ustawienia drukowania:
 - **Jakość druku: Normalna** lub **Najlepsza**
 - **Rodzaj papieru:** Kliknij przycisk **Więcej**, kliknij opcję **Papier specjalny**, a następnie pozycję **Inne papiery specjalne**.
 - **Format:** Odpowiedni rozmiar papieru
7. Kliknij kartę **Zaawansowane**.
8. Kliknij przycisk **Funkcje drukarki**, a następnie ustaw parametr **Odbicie lustrzane** na **Włączone**.



Uwaga Niektóre programy do drukowania naprasowanek nie wymagają ustawienia odbicia lustrzanego.

9. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Tematy pokrewne

- „[Zalecane rodzaje papieru do drukowania](#)” na stronie 23
- „[Ładowanie materiałów](#)” na stronie 25
- „[Korzystanie ze skrótów drukowania](#)” na stronie 19
- „[Zmiana domyślnych ustawień drukowania](#)” na stronie 20
- „[Zatrzymaj bieżącą operację](#)” na stronie 97

Drukowanie strony internetowej

Urządzenie HP All-in-One umożliwia drukowanie stron internetowych za pomocą przeglądarki.

Jeśli korzystasz z przeglądarki Internet Explorer (6.0 lub nowszej) albo Firefox (2.0 lub nowszej), możesz skorzystać z funkcji **Drukowanie HP Smart Web** by zapewnić proste i przewidywalne drukowanie stron internetowych z pełną kontrolą tego, co i jak ma być wydrukowane. Opcja **Drukowanie HP Smart Web** dostępna jest z paska narzędzi programu Internet Explorer. Więcej informacji na temat **Drukowanie HP Smart Web** znajduje się w dołączonej pomocy.

Drukowanie strony internetowej

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** przeglądarki internetowej kliknij polecenie **Drukuj**.




Wskazówka W celu osiągnięcia najlepszych rezultatów, wybierz **Drukowanie HP Smart Web** z menu **Plik** Opcja zostanie zaznaczona po wybraniu.

Zostanie wyświetlone okno dialogowe **Drukowanie**.

3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.

4. Jeśli przeglądarka internetowa obsługuje taką funkcję, wybierz elementy, które mają zostać uwzględnione na wydruku.
W przeglądarce Internet Explorer kliknij kartę **Opcje** by zaznaczyć takie opcje jak **Tak jak na ekranie**, **Tylko zaznaczoną ramkę** czy **Drukuj wszystkie połączone dokumenty**.
5. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby wydrukować stronę internetową.

 **Wskazówka** Aby poprawnie wydrukować stronę internetową, konieczna może okazać się zmiana ustawienia orientacji strony na **Poziomą**.

Tematy pokrewne

- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania” na stronie 23](#)
- [„Ładowanie materiałów” na stronie 25](#)
- [„Wyświetlanie rozdzielczości wydruku” na stronie 19](#)
- [„Korzystanie ze skrótów drukowania” na stronie 19](#)
- [„Zmiana domyślnych ustawień drukowania” na stronie 20](#)
- [„Zatrzymaj bieżącą operację” na stronie 97](#)

Drukowanie z maksymalną rozdzielczością

Drukowanie obrazów wysokiej jakości z wykorzystaniem maksymalnej rozdzielczości.

Największe korzyści z drukowania w trybie maksymalnej rozdzielczości można osiągnąć podczas drukowania obrazów wysokiej jakości, takich jak zdjęcia cyfrowe. Po wybraniu ustawienia maksymalnej rozdzielczości, oprogramowanie drukarki wyświetli zoptymalizowaną rozdzielczość w jakiej drukarka HP All-in-One będzie drukować. Drukowanie w maksymalnej rozdzielczości jest obsługiwane wyłącznie na tych rodzajach papieru:


- Papier fotograficzny HP Premium Plus
- Papier HP Premium Photo
- HP Advanced Photo Paper
- Fotograficzny Hagaki

Drukowanie w maksymalnej rozdzielczości trwa dłużej niż drukowanie przy zastosowaniu innych ustawień i wymaga dużej ilości miejsca na dysku.

Drukowanie w trybie Maksymalna rozdzielczość

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Zaawansowane**.
6. W obszarze **Funkcje drukarki** wybierz **Włączone** na liście rozwijanej **Rozdzielczość maksymalna**.
7. Kliknij kartę **Funkcje**.

8. Na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** kliknij opcję **Więcej**, a następnie wybierz odpowiedni rodzaj papieru.
9. Z listy rozwijanej **Jakość druku** wybierz opcję **Maksymalna rozdzielczość**.

 **Uwaga** Aby wyświetlić maksymalną rozdzielczość wydruku dla urządzenia, kliknij opcję **Rozdzielczość**.

10. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Tematy pokrewne

[„Wyświetlanie rozdzielczości wydruku” na stronie 19](#)

Wyświetlanie rozdzielczości wydruku


Oprogramowanie drukarki wyświetli zoptymalizowaną rozdzielczość wydruku dla urządzenia w punktach na cal (dpi). Rozdzielczość zależy od rodzaju papieru i jakości wydruku określonej w oprogramowaniu drukarki.

Wyświetlanie rozdzielczości wydruku

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Jakość druku** wybierz odpowiednie ustawienie jakości dla danego projektu.
7. Z listy **Rodzaj papieru** wybierz rodzaj papieru, który został załadowany.
8. Kliknij przycisk **Rozdzielczość**, aby wyświetlić rozdzielczość wydruku w punktach na cal (dpi).

Korzystanie ze skrótów drukowania

Skróty drukowania służą do drukowania z wykorzystaniem najczęściej używanych ustawień. Oprogramowanie drukarki zawiera kilka specjalnie zaprojektowanych skrótów drukowania, które są dostępne na liście Skrótów drukowania.

 **Uwaga** Po wybraniu skrótu drukowania automatycznie zostaną wyświetlone odpowiednie opcje. Można pozostawić je bez zmian, zmienić, lub utworzyć nowe skróty do najczęściej wykonywanych zadań.

Na karcie Skrótów drukowania dostępne są następujące zadania:

- **Drukowanie w jakości zwykłej:** Szybkie drukowanie dokumentu.
- **Drukowanie na papierze fotograficznym bez obramowania:** Pozwala na zadrukowanie górnego, dolnego i bocznych marginesów papieru fotograficznego HP o formacie 10 x 15 cm i 13 x 18 cm.

- **Drukowanie oszczędzające papier:** W celu redukcji zużycia papieru powoduje drukowanie dwustronnych dokumentów z umieszczeniem wielu stron na każdej kartce.
- **Drukowanie zdjęć z białym obramowaniem:** Drukowanie zdjęcia z białymi ramkami dookoła brzegów.
- **Drukowanie w trybie szybkim/ekonomicznym:** Szybki wydruk o jakości kopii roboczej.
- **Drukowanie prezentacji:** Drukowanie dokumentów o wysokiej jakości, w tym listów i folii.

Aby utworzyć skrót drukowania

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
3. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Skróty drukowania**.
5. Na liście **Skróty drukowania** kliknij skrót drukowania.
Wyświetlone zostaną ustawienia drukowania wybranego skrótu.
6. Zmień ustawienia drukowania na wymagane dla nowego skrótu drukowania.
7. Kliknij **Zapisz jako** i wprowadź nazwę dla nowego skrótu drukowania, a następnie kliknij **Zapisz**.
Skrót drukowania zostanie dodany do listy.

Aby usunąć skrót drukowania

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
3. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Skróty drukowania**.
5. Na liście **Skróty drukowania** kliknij skrót, który ma zostać usunięty.
6. Kliknij przycisk **Usuń**.
Skrót drukowania zostanie usunięty z listy.



Uwaga Usunięte mogą zostać wyłącznie skróty utworzone przez użytkownika. Oryginalnych skrótów HP nie można usunąć.

Zmiana domyślnych ustawień drukowania

Jeśli jakieś ustawienia są często używane podczas drukowania, można je ustawić jako domyślne, tak aby były już skonfigurowane w otwieranym oknie dialogowym **Drukowanie** w używanej aplikacji.

Zmiana domyślnych ustawień drukowania

1. W programie Centrum obsługi HP otwórz menu **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania** i kliknij polecenie **Ustawienia drukarki**.
2. Wprowadź zmiany w ustawieniach drukowania i kliknij przycisk **OK**.

4 Podstawowe informacje dotyczące papieru

Do urządzenia HP All-in-One można załadować wiele różnych rodzajów i rozmiarów papieru, na przykład papier Letter lub A4, papier fotograficzny, folie i koperty.

W tej części zawarte są następujące tematy:

[„Ładowanie materiałów”](#) na stronie 25

Zalecane rodzaje papieru do drukowania

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

Papier fotograficzny HP Advanced

Jest to gruby papier fotograficzny o szybkoschnącym wykończeniu, ułatwiającym układanie i zapobiegającym rozmazywaniu. Jest odporny na wodę, plamy, odciski palców i wilgoć. Wydruki na nich można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez) oraz 13 x 18 cm oraz w dwóch wykończeniach: błyszczącym i lekko matowym. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

Papier fotograficzny HP Everyday

Jest to papier przeznaczony do codziennego i niedrogiego drukowania kolorowych zdjęć. Ten niedrogi papier umożliwia szybkie wysychanie tuszu, dzięki czemu odbitki można od razu przeglądać. Ponadto umożliwia drukowanie ostrych, wyraźnych zdjęć na każdej drukarce atramentowej. Jest dostępny w postaci półbłyszczącej, w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez). Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość zdjęć.

Papier HP Brochure lub Papier HP Superior Inkjet

Jest to powlekany papier matowy albo błyszczący i jest papierem dwustronnym. Doskonale nadaje się do tworzenia reprodukcji o jakości zbliżonej do fotograficznej i grafiki na potrzeby firmy: stron tytułowych raportów, prezentacji specjalnych, broszur, ulotek i kalendarzy.

Papier HP Premium Presentation lub Papier HP Professional

Jest to gruby, dwustronny papier matowy, który idealnie nadaje się do prezentacji, ofert, raportów i informacji. Duża gramatura robi imponujące wrażenie.

Papier HP Bright White Inkjet

Papier HP Bright White Inkjet gwarantuje wysoki kontrast kolorów i ostrość tekstu. Jest wystarczająco nieprzejrzysty na potrzeby obustronnego druku w kolorze, nie dopuszczając do przebijania kolorów na drugą stronę, dzięki czemu doskonale nadaje

się do drukowania biuletynów, sprawozdań i ulotek. Technologia ColorLok redukuje rozmazania, pogłębia czerni i zapewnia żywe kolory.

Papier HP Printing

Papier HP Printing to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości. Wydrukowane na nim dokumenty wyglądają poważniej niż te na zwykłym papierze wielofunkcyjnym lub do kopiowania. Technologia ColorLok redukuje rozmazania, pogłębia czerni i zapewnia żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

Papier HP Office

Papier HP Office to papier uniwersalny o wysokiej jakości. Nadaje się on do kopiowania, wydruków próbnych, notatek i innych codziennych dokumentów. Technologia ColorLok redukuje rozmazania, pogłębia czerni i zapewnia żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

Naprasowanki HP

Naprasowanki HP (do tkanin kolorowych lub do tkanin lekkich bądź białych) stanowią idealny sposób wykorzystania fotografii do tworzenia oryginalnych koszulek.

Folia HP Premium do drukarek atramentowych

Dzięki folii HP Premium do drukarek atramentowych kolorowe prezentacje są żywsze i jeszcze bardziej zachwycające. Folia jest łatwa w użyciu, szybko wysycha i nie pozostają na niej smugi.


Zestaw HP Photo Value Pack

Pakiety HP Photo Value to wygodne zestawy oryginalnych kaset drukujących HP i Papieru fotograficznego HP Advanced, dzięki którym można zaoszczędzić czas i uniknąć domyslenia się, jak najtaniej wydrukować wysokiej jakości zdjęcia za pomocą HP All-in-One. Oryginalne tusze HP oraz Papier fotograficzny HP Advanced zostały zaprojektowane tak, aby wspólnie gwarantowały wspaniałe i trwałe wyniki za każdym razem. Jest to idealne rozwiązanie do wydrukowania wszystkich zdjęć z wakacji lub wielu kopii zdjęć dla znajomych.

ColorLok

HP zaleca używanie zwykłego papieru oznaczonych logiem ColorLok do codziennego drukowania i kopiowania dokumentów. Wszystkie papiery z logiem ColorLok są niezależnie testowane tak, aby spełniały wysokie wymagania co do niezawodności i jakości wydruków oraz zapewniają wyraźne i żywe kolory wydruku, głęboką czerni i szybsze wysychanie w porównaniu ze zwykłym papierem. Papier z logiem ColorLok można znaleźć w różnych gramaturach i formatach w ofercie różnych procentów.



 **Uwaga** Obecnie części witryny internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

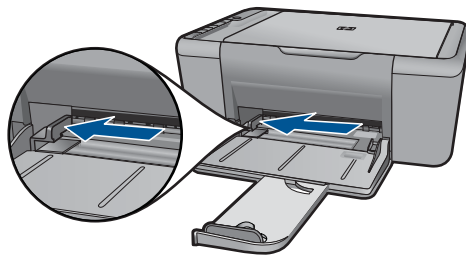
Aby zamówić papier lub inne materiały eksploatacyjne firmy HP, przejdź do witryny www.hp.com/buy/supplies. Jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, należy wybrać kraj/region i posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy do zakupów na stronie.

Ładowanie materiałów


- ▲ Wybierz format papieru, aby kontynuować.

Ładowanie arkuszy papieru małego formatu

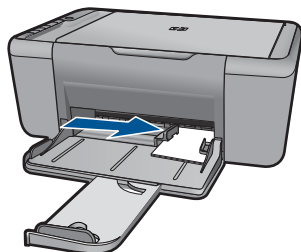
- Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo.
 - Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo.



- Włóż papier.
 - Wsuń plik papieru fotograficznego do podajnika fotograficznego krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do dołu.
 - Wsuń stos arkuszy do urządzenia, aż do oporu.

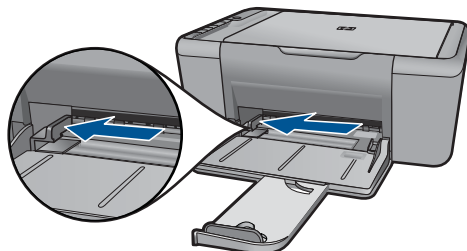
 **Uwaga** Jeśli używany papier fotograficzny ma perforowane zakładki, ładuj go zakładkami w swoją stronę.

- Dosuń prowadnicę szerokości papieru w prawo, aż zatrzyma się na krawędzi papieru.



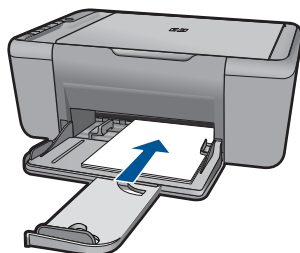
Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru

- a. Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo
- Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo.

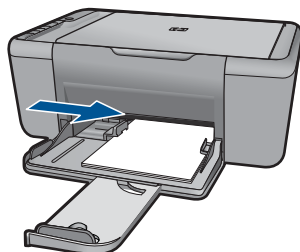


- b. Załaduj papier.

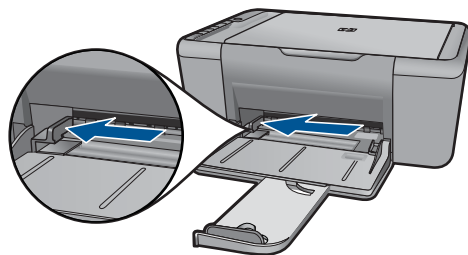
- Wsuń plik papieru do podajnika krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do dołu.



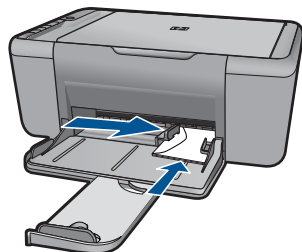
- Wsuń stos arkuszy do urządzenia, aż do oporu.
- Dosuń prowadnicę szerokości papieru w prawo, aż zatrzyma się na krawędzi papieru.

**Ładowanie kopert**

- a. Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo.
- Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo.



- Wyjmij cały papier z głównego zasobnika wejściowego.
- b.** Ładowanie kopert.
 - Włóż kopertę lub koperty do prawej części zasobnika wejściowego, tak aby były zwrócone zamknięciami w górę i w lewo.
 - Wsuń stos kopert do urządzenia, aż do oporu.
 - Dosuń prowadnicę szerokości papieru w prawo, aż zatrzyma się na krawędziach pliku kopert.



5 Skanuj

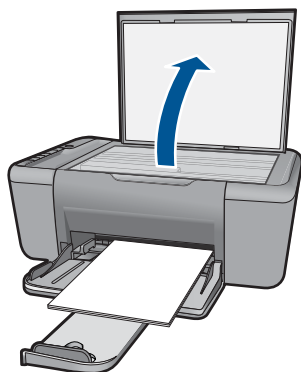
- [Skanowanie do komputera](#)

Skanowanie do komputera

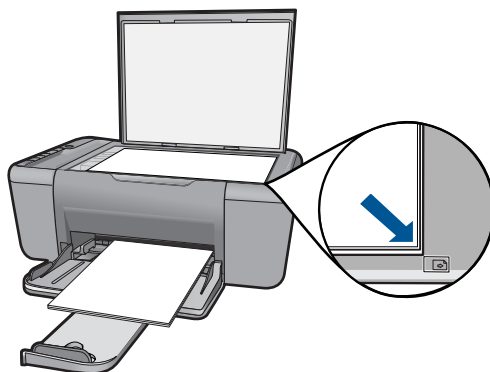
- ▲ Wykonaj poniższe czynności:

Skanowanie pojedynczej strony

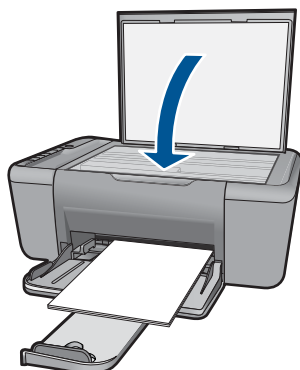
- a. Załaduj oryginał.
 - Unieś pokrywę urządzenia.



- Umieść oryginał w prawym przednim rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



- Zamknij pokrywę.



- b. Rozpocznij skanowanie.
 - Naciśnij przycisk **Skanowanie**.
- c. Obejrzyj podgląd i zaakceptuj.
 - Obejrzyj podgląd zeskanowanego obrazu i zaakceptuj.

Tematy pokrewne

[„Zatrzymaj bieżącą operację” na stronie 97](#)

6 Copy (Kopiuj)

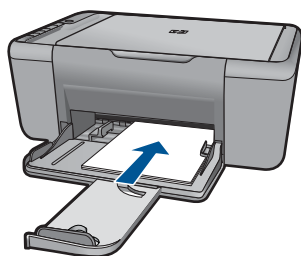
„Kopiowanie tekstu i dokumentów mieszanych” na stronie 31

Kopiowanie tekstu i dokumentów mieszanych

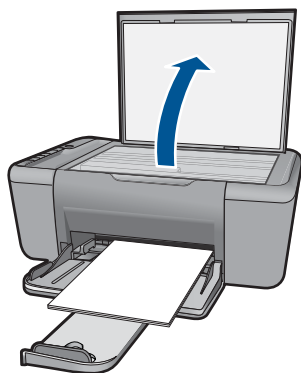
- ▲ Kliknij na rodzaju kopii, aby kontynuować.

Kopia czarno-biała

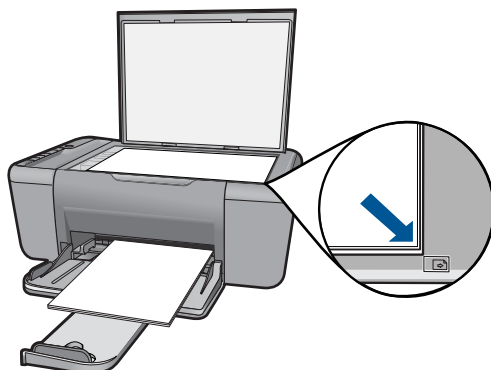
- Włóż papier.
 - Włóż pełnowymiarowy papier do podajnika głównego.



- Włóż oryginał.
 - Odkryj pokrywę urządzenia.



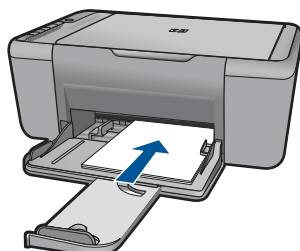
- Umieść oryginał w prawym przednim rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



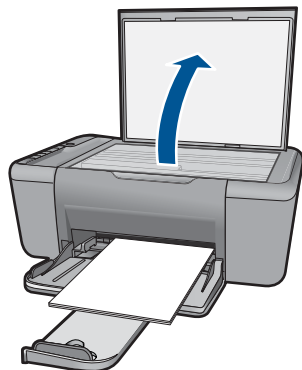
- Zamknij pokrywę.
- c. Wybierz rodzaj papieru.
 - Naciśnij przycisk **Wybór papieru** by wybrać rodzaj papieru.
- d. Rozpocznij kopiowanie.
 - Naciśnij przycisk **Kopiuj Mono**. Naciśnij przycisk kilka razy by zwiększyć liczbę kopii.

Kopia kolorowa

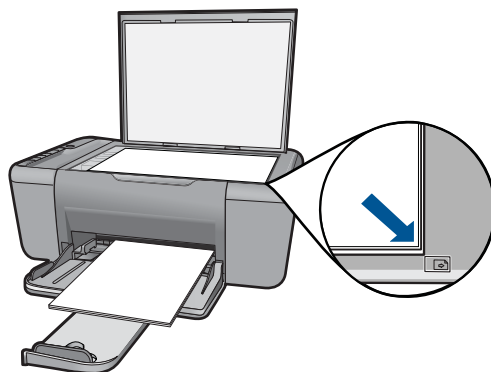
- a. Załaduj papier.
 - Załaduj pełnowymiarowy papier do podajnika głównego.



- b. Załaduj oryginał.
 - Unieś pokrywę urządzenia.



- Umieść oryginał w prawym przednim rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.




- Zamknij pokrywę.
- c. Wybierz rodzaj papieru.
 - Naciśnij przycisk **Wybór papieru** by wybrać rodzaj papieru.
- d. Rozpocznij kopiowanie.
 - Naciśnij przycisk **Kopiuj Kolor**. Naciśnij przycisk kilka razy by zwiększyć liczbę kopii.

Tematy pokrewne

- „[Ustawianie rodzaju papieru do kopiowania](#)” na stronie 33
- „[Zatrzymaj bieżącą operację](#)” na stronie 97

Ustawianie rodzaju papieru do kopiowania

Rodzaj papieru do kopiowania można ustawić na **Zwykły**, **Fotograficzny (duży)** lub **Fotograficzny (mały)**.

 **Uwaga** Kopie wykonywane na zwykłym papierze są automatycznie wykonywane przy użyciu ustawienia jakości **Normalna**. Kopie wykonywane na papierze fotograficznym są automatycznie wykonywane przy użyciu ustawienia jakości **Najlepsza**.

Poniższa tabela umożliwi określenie ustawienia rodzaju papieru na podstawie papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.

Rodzaj papieru	Ustawienie Panelu sterowania
Papier do kopiarek albo firmowy	Zwykły
Papier HP Bright White	Zwykły
Papier fotograficzny HP Advanced, błyszczący	Fotograficzny
Papier fotograficzny HP Advanced, matowy	Fotograficzny
papier fotograficzny HP Advanced 4 x 6 cali	Fotograficzny (mały)
Papier fotograficzny HP	Fotograficzny
Papier fotograficzny HP Everyday	Fotograficzny
Papier fotograficzny HP Everyday, półbłyszczący	Fotograficzny
Inne rodzaje papieru fotograficznego	Fotograficzny
HP Advanced Paper	Zwykły
Papier HP All-in-One	Zwykły
Papier HP Printing	Zwykły
Inne rodzaje papieru do drukarek atramentowych	Zwykły
Legal	Zwykły

Tematy pokrewne


[„Podstawowe informacje dotyczące papieru” na stronie 23](#)

7 Praca z kasetami drukującymi

- [Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach](#)
- [Zamawianie kaset](#)
- [Automatyczne czyszczenie pojemników z atramentem](#)
- [Wymiana kaset](#)
- [Informacja o gwarancji na kasety drukujące](#)

Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach

Poziom atramentu w kasecie można łatwo sprawdzić, aby określić, kiedy trzeba będzie ją wymienić. Poziom tuszu wskazuje w przybliżeniu ilość tuszu pozostałą w kasetach.


 **Uwaga** Jeśli została zainstalowana napełniana lub regenerowana kaseata drukująca, lub gdy kaseata była używana w innej drukarce, wskaźnik poziomu atramentu może być niedokładny lub niedostępny.

Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie musisz wymieniać pojemników do czasu pogorszenia jakości wydruku.

Uwaga Tusz z pojemników jest wykorzystywany na szereg sposobów w procesie drukowania, w tym w procesie inicjalizacji, który przygotowuje urządzenie i pojemniki do drukowania, podczas serwisowania głowicy, która utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ atramentu. Dodatkowo, po zakończeniu używania pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość tuszu. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.hp.com/go/inkusage.

Aby sprawdzić poziom atramentu za pomocą oprogramowania HP Photosmart

1. W programie Centrum obsługi HP kliknij polecenie **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania**, a następnie kliknij opcję **Zestaw narzędzi do drukowania**.

 **Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Zestaw narzędzi do drukowania** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie przycisk **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlona opcja **Zestaw narzędzi do drukowania**.

2. Kliknij zakładkę **Szacowany poziom tuszu**.
Zostaną wyświetlone szacowane poziomy tuszu w pojemnikach.

Tematy pokrewne


[„Zamawianie kaset”](#) na stronie 36

Zamawianie kaset

Listę numerów wkładów drukujących można uzyskać za pomocą oprogramowania dołączonego do HP All-in-One.

Ustalanie numerów wkładów drukujących

1. W programie Centrum obsługi HP kliknij menu **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania** i kliknij polecenie **Zestaw narzędzi do drukowania**.


 **Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Zestaw narzędzi do drukowania** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie przycisk **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlona opcja **Zestaw narzędzi do drukowania**.

2. Kliknij kartę **Szacunkowy poziom tuszu**.

Zostaną wyświetlone szacowane poziomy tuszu w pojemnikach. Za pomocą dolnego menu wybierz **Szczegółowe informacje o pojemnikach**.


Aby zamówić oryginalne materiały eksploatacyjne do urządzenia HP All-in-One, przejdź na stronę internetową www.hp.com/buy/supplies. Jeśli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region i postępując według komunikatów wybierz produkt, a następnie kliknij w jedno z łączy do zakupów na stronie.

 **Uwaga** Zamawianie kaset drukujących przez Internet nie jest dostępne we wszystkich krajach/regionach. Jeżeli możliwość ta nie jest dostępna w twoim kraju/regionie, można przejrzeć informacje o materiałach eksploatacyjnych i wydrukować ich listę przydatną podczas zakupów u lokalnego sprzedawcy HP.

Zamawianie pojemników drukujących przez Internet

- ▲ Aby dowiedzieć się, jakie materiały eksploatacyjne działają z Twoją drukarką, zamówić jej przez Internet lub wydrukować listę zakupów, uruchom Centrum obsługi HP i wybierz funkcję zakupów przez Internet.

Informacje na temat wkładów oraz łącza do sklepów internetowych są również wyświetlane w komunikatach o zużyciu atramentu. Dodatkowe informacje o wkładach można znaleźć na stronie www.hp.com/buy/supplies, gdzie można je także zamawiać.

 **Uwaga** Zamawianie kaset drukujących przez Internet nie jest dostępne we wszystkich krajach/regionach. Jeżeli możliwość ta nie jest dostępna w twoim kraju/regionie, można przejrzeć informacje o materiałach eksploatacyjnych i wydrukować ich listę przydatną podczas zakupów u lokalnego sprzedawcy HP.

Tematy pokrewne

[„Wybieranie odpowiednich wkładów”](#) na stronie 36

Wybieranie odpowiednich wkładów

HP zaleca korzystanie z oryginalnych kaset drukujących firmy HP. Oryginalne kasety drukujące firmy HP są zaprojektowane i przetestowane wraz z drukarkami HP by pomóc w uzyskiwaniu wspaniałych rezultatów za każdym razem.

Tematy pokrewne

„Zamawianie kaset” na stronie 36

Automatyczne czyszczenie pojemników z atramentem

Jeśli wydrukowane strony są wyblakłe lub występują na nich smugi atramentu, może to oznaczać, że w kasetach jest mało atramentu lub że mogą one wymagać czyszczenia. Więcej informacji znajdziesz w „[Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach](#)” na stronie 35 .

Jeśli w kasetach drukujących jest wystarczający poziom atramentu, należy je wyczyścić automatycznie:

△ **Przeostrog** Kasety drukujące należy czyścić tylko wtedy, gdy jest to konieczne. Zbyt częste czyszczenie powoduje szybkie zużywanie atramentu i skrócenie okresu eksploatacji kaset.

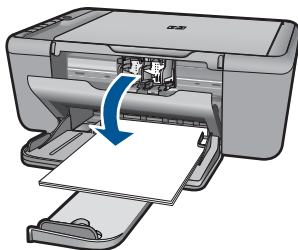
Aby wyczyścić kasety drukujące

1. W programie Centrum obsługi HP kliknij opcję **Ustawienia**. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Zestaw narzędzi do drukowania**.
2. Kliknij przycisk **Czyszczenie kaset drukujących**.
3. Kliknij przycisk **Oczyść**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Wymiana kaset

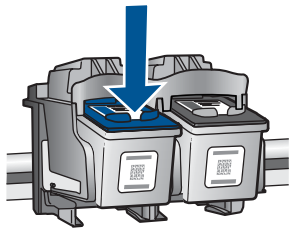
Wymiana pojemników z tuszem

1. Sprawdź zasilanie
2. Wyjmij pojemnik.
 - a. Otwórz drzwiczki pojemnika z tuszem.



Zaczekaj, aż karetk

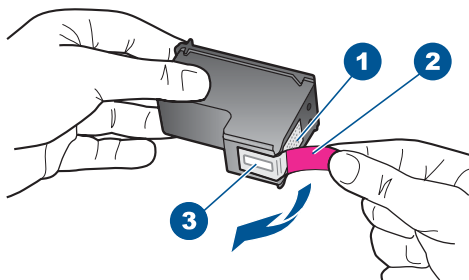
- b. Naciśnij, aby uwolnić pojemnik i wyjmij go z gniazda.



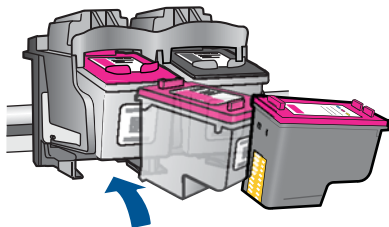
3. Włóż nowy pojemnik.
 - a. Wyjmij pojemnik z opakowania.



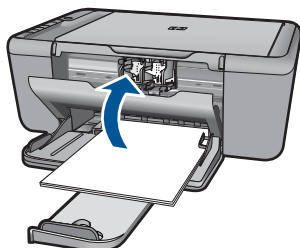
- b. Zdejmij plastikową taśmę za pomocą uchwyty.



- c. Dopasuj kolorowe ikony i wsuń pojemnik do gniazda, aż zatrzaśnie się na miejscu.



d. Zamknij drzwiczki pojemnika z tuszem.



4. Wyrównaj wkłady drukujące.

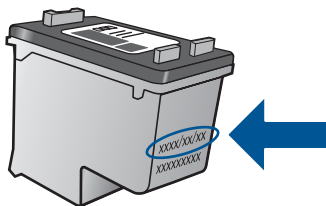
Tematy pokrewne

- [„Wybieranie odpowiednich wkładów”](#) na stronie 36
- [„Zamawianie kaset”](#) na stronie 36

Informacja o gwarancji na kasety drukujące

Gwarancja na kasety drukujące firmy HP ma zastosowanie, jeśli produkt jest używany w przeznaczonej dla niego drukarce firmy HP. Gwarancja ta nie obejmuje tuszów HP które zostały ponownie napełnione, odnowione, niewłaściwie użyte lub przerobione.

Produkt jest objęty gwarancją tak długo, aż zostanie wyczerpany atrament firmy HP lub upłynie termin końca gwarancji. Datę końca gwarancji w formacie RRRR/MM/DD można znaleźć na produkcie, jak pokazano poniżej:



W drukowanej dokumentacji dołączonej do urządzenia znajdują się Warunki ograniczonej gwarancji HP.

8 Rozwiąż problem

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Pomoc techniczna firmy HP](#)
- [Rozwiązywanie problemów z instalacją](#)
- [Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania](#)
- [Rozwiązywanie problemów z drukowaniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów z kopiowaniem](#)
- [Błędy](#)

Pomoc techniczna firmy HP

- [Sposób uzyskiwania pomocy](#)
- [Telefoniczna obsługa klientów HP](#)
- [Dodatkowe opcje gwarancyjne](#)

Sposób uzyskiwania pomocy

Jeśli wystąpi problem, wykonaj następujące czynności:

1. Przejrzyj dokumentację dostarczoną z urządzeniem.
2. Odwiedź stronę internetową pomocy firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Pomoc techniczna HP w trybie online jest dostępna dla wszystkich klientów firmy HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o produkcie oraz wykwalifikowanej pomocy i obejmuje:
 - Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów wsparcia
 - Aktualizacje sterowników i oprogramowania urządzenia
 - Przydatne informacje o produkcie i rozwiązywaniu często występujących problemów
 - Proaktywne aktualizacje produktów, informacje dotyczące wsparcia i wiadomości HP dostępne po zarejestrowaniu produktu
3. Zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP. Opcje wsparcia technicznego oraz ich dostępność mogą być zróżnicowane w zależności od produktu, kraju/regionu i języka.

Telefoniczna obsługa klientów HP

Opcje pomocy technicznej przez telefon oraz dostęp do nich mogą różnić się w zależności od produktu, kraju/regionu i języka.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Okres obsługi telefonicznej](#)
- [Zgłaszanie problemu](#)
- [Numery telefonu do wsparcia technicznego](#)
- [Po upływie okresu obsługi telefonicznej](#)

Okres obsługi telefonicznej

Obsługa telefoniczna jest bezpłatna przez jeden rok w Ameryce Północnej, rejonie Azji i Pacyfiku oraz Ameryce Łacińskiej (w tym w Meksyku). Czas trwania obsługi telefonicznej w Europie Wschodniej, na Bliskim Wschodzie oraz w Afryce można określić w witrynie www.hp.com/support. Pobierane są standardowe opłaty telefoniczne.

Zgłaszanie problemu

Dzwoniąc do działu pomocy technicznej HP, należy mieć dostęp do komputera oraz urządzenia. Przygotuj się na przekazanie następujących informacji:

- Nazwa produktu (HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209)
- Numer seryjny (umieszczony z tyłu lub na spodzie urządzenia)
- Komunikaty wyświetlane podczas występowania problemu
- Odpowiedzi na poniższe pytania:
 - Czy sytuacja taka miała już wcześniej miejsce?
 - Czy potrafisz doprowadzić do jej wystąpienia ponownie?
 - Czy w czasie pojawienia się problemu instalowano nowe oprogramowanie lub podłączano nowy sprzęt?
 - Czy przed tą sytuacją wydarzyło się coś innego (na przykład burza, urządzenie zostało przeniesione itd.)?

Numery telefonu do wsparcia technicznego

Aby uzyskać aktualną listę numerów wsparcia telefonicznego HP wraz z kosztem połączenia, zobacz www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	www.hp.com/support
Afrique (francophone)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
www.hp.com/support	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	www.hp.com/support
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	www.hp.com/support
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
www.hp.com/support	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	www.hp.com/support
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	www.hp.com/support
Ελλάδα (από Κύπρο)	www.hp.com/support
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	www.hp.com/support
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
www.hp.com/support	العراق
www.hp.com/support	الكويت
www.hp.com/support	لبنان
www.hp.com/support	قطر
www.hp.com/support	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
www.hp.com/support	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
www.hp.com/support	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	www.hp.com/support
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	www.hp.com/support
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	www.hp.com/support
Norge	www.hp.com/support
www.hp.com/support	عمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	www.hp.com/support
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	www.hp.com/support
República Dominicana	www.hp.com/support
Reunion	www.hp.com/support
România	www.hp.com/support
Россия (Москва)	www.hp.com/support
Россия (Санкт-Петербург)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	www.hp.com/support
South Africa (RSA)	www.hp.com/support
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
www.hp.com/support	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	www.hp.com/support
Україна	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	www.hp.com/support
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

Po upływie okresu obsługi telefonicznej

Po zakończeniu okresu obsługi telefonicznej pomoc z firmy HP można uzyskać odpłatnie. Pomoc może być także dostępna w internetowej witrynie pomocy HP pod adresem: www.hp.com/support. Aby uzyskać więcej informacji o opcjach pomocy, skontaktuj się ze dealerem HP lub skorzystaj z obsługi telefonicznej dla danego kraju/regionu.

Dodatkowe opcje gwarancyjne

Dla urządzenia HP All-in-One za dodatkową opłatą są dostępne rozszerzone plany serwisowe. Przejdź do www.hp.com/support, wybierz kraj/region i język, po czym przejrzyj usługi i gwarancje pod kątem rozszerzonych planów usług serwisowych.

Rozwiązywanie problemów z instalacją

W tej części przedstawiono informacje o rozwiązywaniu problemów z konfiguracją urządzenia.

Przyczyną wielu problemów jest podłączenie urządzenia przy pomocy kabla USB przed zainstalowaniem oprogramowania HP Photosmart w komputerze. Jeżeli urządzenie zostało podłączone do komputera przed wyświetleniem na ekranie komputera odpowiedniego komunikatu, należy wykonać następujące czynności:

Rozwiązywanie typowych problemów przy instalacji

1. Odłącz przewód USB od komputera.
2. Odinstaluj oprogramowanie (jeżeli zostało wcześniej zainstalowane).
Więcej informacji znajdziesz w „[Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie](#)” na stronie 49.
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Wyłącz urządzenie, odczekaj jedną minutę, a następnie włącz je ponownie.
5. Ponownie zainstaluj oprogramowanie urządzenia HP Photosmart.

△ **Przeostroga** Nie podłączaj kabla USB do komputera przed pojawieniem się na ekranie odpowiedniego komunikatu instalacyjnego.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Urządzenie nie włącza się](#)
- [Kabel USB jest podłączony, ale mam problemy z korzystaniem z urządzenia HP All-in-One za pośrednictwem komputera](#)
- [Po skonfigurowaniu, urządzenie nie drukuje](#)
- [Wyświetlany jest ekran sprawdzania minimalnych wymagań systemowych](#)
- [Komunikat o podłączeniu kabla USB jest wyświetlany razem z czerwonym symbolem X](#)
- [Pojawił się komunikat o nieznanym błędzie.](#)
- [Nie pojawia się ekran rejestracji](#)
- [Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie](#)

Urządzenie nie włącza się

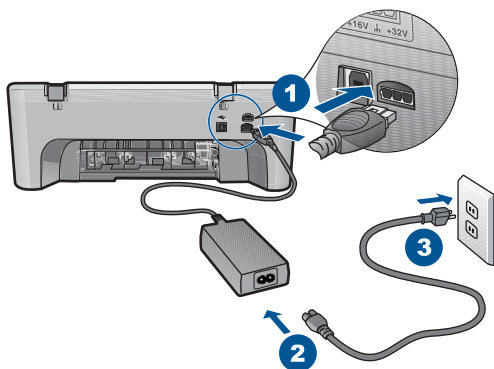
Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Upewnij się, że podłączony jest przewód zasilający](#)
- [Rozwiązanie 2: Naciśnij wolniej przycisk Włącz.](#)

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że podłączony jest przewód zasilający

Rozwiązanie:

- Sprawdź, czy przewód zasilający jest dokładnie podłączony do urządzenia i do zasilacza. Podłącz przewód zasilający do gniazdka sieciowego lub listwy przeciwprzebiegowej.



1	Zasilanie
2	Przewód zasilający i zasilacz

- Jeśli używasz listwy przeciwprzebiegowej sprawdź, czy została ona włączona. Możesz również spróbować podłączyć urządzenie bezpośrednio do gniazdka sieciowego.
- Sprawdź, czy gniazdko sieciowe działa. Włącz urządzenie, które na pewno działa, aby stwierdzić, czy dostarczane jest do niego zasilanie. W przeciwnym wypadku źródłem problemu może być gniazdko sieciowe.
- Jeśli urządzenie podłączono do gniazdka z wyłącznikiem, sprawdź, czy jest ono włączone. Jeśli jest włączony, ale urządzenie nadal nie działa, mógł wystąpić problem z gniazdem zasilającym.

Przyczyna: Urządzenie nie zostało prawidłowo podłączone do źródła zasilania. Jeśli to nie rozwiąże problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Naciśnij wolniej przycisk Włącz.

Rozwiązanie: Urządzenie może nie zareagować, jeżeli przycisk **Włącz** został naciśnięty zbyt szybko. Naciśnij raz przycisk **Włącz**. Ponowne włączenie urządzenia może zająć do kilku minut. Jeśli w tym czasie zostanie ponownie naciśnięty przycisk **Włącz**, urządzenie może zostać wyłączone.

- △ **Przeostroga** Jeśli w dalszym ciągu nie można uruchomić urządzenia, przyczyną może być uszkodzenie mechaniczne. Odłącz urządzenie od zasilania.

Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z HP**, aby wyświetlić informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

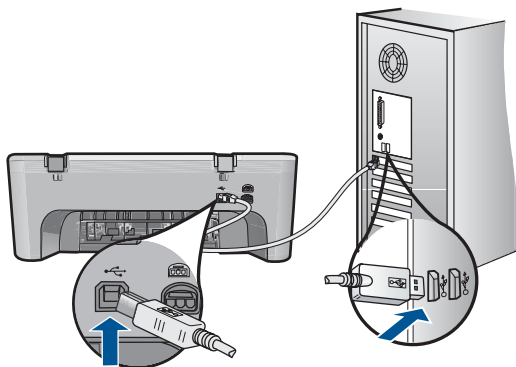
Przyczyna: Przycisk **Włącz** został naciśnięty zbyt szybko.

Kabel USB jest podłączony, ale mam problemy z korzystaniem z urządzenia HP All-in-One za pośrednictwem komputera

Rozwiązanie: Przed podłączeniem kabla USB należy zainstalować oprogramowanie dostarczone z urządzeniem. Nie podłączaj kabla USB w czasie instalacji, zrób to dopiero po pojawieniu się odpowiedniej instrukcji na ekranie.

Po zainstalowaniu oprogramowania podłączenie komputera do urządzenia za pomocą kabla USB jest proste. Włóż jedną wtyczkę przewodu USB do gniazda USB z tyłu komputera, a drugą do gniazda z tyłu urządzenia. Urządzenie można podłączyć do dowolnego z portów USB na tylnej ścianie komputera.

Jeśli oprogramowanie jest zainstalowane, odinstaluj je a następnie zainstaluj, podłączając kabel gdy pojawi się komunikat.



Więcej informacji na temat instalowania oprogramowania oraz podłączania kabla USB można znaleźć w przewodniku Szybki start dostarczonym z urządzeniem.

Przyczyna: Kabel USB został podłączony przed zainstalowaniem oprogramowania. Podłączenie kabla USB przed wyświetleniem monitu może spowodować błędy.

Po skonfigurowaniu, urządzenie nie drukuje

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Naciśnij przycisk Włącz, by włączyć urządzenie.](#)
- [Rozwiązanie 2: Ustaw urządzenie jako drukarkę domyślną](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź połączenie pomiędzy urządzeniem a komputerem](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy kasety drukujące są prawidłowo zainstalowane i znajduje się w nich tusz](#)
- [Rozwiązanie 5: Załaduj papier do zasobnika wejściowego](#)

Rozwiązanie 1: Naciśnij przycisk Włącz, by włączyć urządzenie.

Rozwiązanie: Sprawdź przycisk **Włącz**, znajdujący się na urządzeniu. Jeśli się nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilającego. Naciśnij przycisk **Włącz**, aby wyłączyć urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie mogło nie być włączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Ustaw urządzenie jako drukarkę domyślną

Rozwiązanie: Użyj narzędzi systemowych komputera by ustawić urządzenie jako domyślną drukarkę.

Przyczyna: Zadanie drukowania zostało wysłane do drukarki, ale urządzenie nie jest drukarką domyślną.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź połączenie pomiędzy urządzeniem a komputerem

Rozwiązanie: Sprawdź połączenie pomiędzy urządzeniem a komputerem.

Przyczyna: Urządzenie i komputer nie komunikowały się ze sobą.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy kasety drukujące są prawidłowo zainstalowane i znajduje się w nich tusz

Rozwiązanie: Sprawdź, czy kasety drukujące są prawidłowo zainstalowane i znajduje się w nich tusz.

Przyczyna: Mógł wystąpić problem z jedną lub kilkoma kasetami drukującymi.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Załaduj papier do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Załaduj papier do zasobnika wejściowego.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie materiałów” na stronie 25](#)

Przyczyna: W urządzeniu mogło zabraknąć papieru.

Wyświetlany jest ekran sprawdzania minimalnych wymagań systemowych

Rozwiązanie: Kliknij przycisk **Szczegóły** w celu sprawdzenia, na czym polega problem, a następnie rozwiąż go przed próbą instalacji oprogramowania.

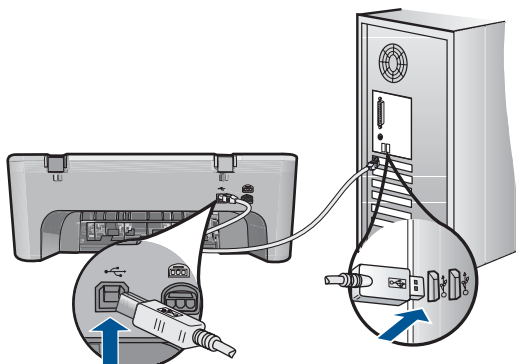
Przyczyna: System nie spełniał minimalnych wymagań niezbędnych do instalacji oprogramowania.

Komunikat o podłączeniu kabla USB jest wyświetlany razem z czerwonym symbolem X

Rozwiązanie: Sprawdź, czy urządzenie jest prawidłowo skonfigurowane i ponownie spróbuj nawiązać połączenie.

Ponawianie połączenia USB

1. Sprawdź w następujący sposób, czy kabel USB jest prawidłowo zainstalowany:
 - Odłącz kabel USB i podłącz go ponownie lub spróbuj podłączyć kabel USB do innego portu USB.
 - Nie podłączaj kabla USB do klawiatury.
 - Sprawdź, czy długość kabla USB nie przekracza 3 metrów.
 - Jeżeli do komputera jest podłączonych kablem USB kilka urządzeń, wskazane może być odłączenie innych urządzeń podczas instalacji.
2. Odłącz przewód zasilający urządzenia i podłącz go ponownie.
3. Sprawdź, czy podłączono kabel USB oraz przewód zasilający.



4. Kliknij przycisk **Ponów próbę**, aby ponowić połączenie.
5. Kontynuuj instalację, a po wyświetleniu odpowiedniego monitu ponownie uruchom komputer.

Przyczyna: Podczas prawidłowej instalacji widoczny jest zielony symbol potwierdzenia, wskazujący na pomyślne rozpoznanie urządzenia Plug and Play.

Czerwony znak X oznacza, że rozpoznanie urządzenia Plug and Play nie powiodło się.

Pojawił się komunikat o nieznanym błędzie.

Rozwiązanie: Spróbuj kontynuować instalację. Jeśli to nie pomoże, zatrzymaj, a następnie rozpocznij ponownie instalację i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Jeżeli wystąpi błąd, może zajść konieczność odinstalowania i ponownego zainstalowania oprogramowania. Zwykłe usunięcie z komputera plików aplikacji urządzenia nie jest wystarczające. Upewnij się, że pliki zostały usunięte poprawnie za pomocą narzędzia dezinstalacji oprogramowania dostarczonego razem z urządzeniem.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie” na stronie 49](#)

Przyczyna: Przyczyna błędu nie jest znana.

Nie pojawia się ekran rejestracji


Rozwiązanie: Ekran rejestracji (Zarejestruj się teraz) można wyświetlić za pomocą paska zadań systemu Windows, klikając kolejno opcje **Start**, **Programy** lub **Wszystkie programy, HP, Deskjet F4400 All-in-One series**, a następnie klikając pozycję **Rejestracja produktu**.

Przyczyna: Ekran rejestracji nie został wyświetlony automatycznie.


Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie

W przypadku niekompletnej instalacji, lub w przypadku gdy przewód USB został podłączony przed pojawieniem się komunikatu instalatora oprogramowania, może zajść konieczność odinstalowania i ponownego zainstalowania oprogramowania. Usunięcie plików programu HP All-in-One z komputera nie jest wystarczające. Upewnij się, że pliki zostały usunięte poprawnie za pomocą narzędzia dezinstalacji zainstalowanego razem z urządzeniem HP All-in-One.

Odinstalowanie oprogramowania w komputerze z systemem Windows


 **Uwaga** Użyj tej metody, gdy opcja **Odinstaluj** nie jest dostępna w menu Start systemu Windows (kliknij **Programy** lub **Wszystkie programy, HP, Deskjet F4400 All-in-One series, Odinstaluj**).

1. Otwórz panel sterowania Windows i dwukrotnie kliknij **Dodaj/Usuń programy**.

 **Uwaga** Procedura otwarcia panelu sterowania jest różna zależnie od systemu operacyjnego. Jeśli nie wiesz, jak to zrobić, skorzystaj z pomocy Windows.

2. Wybierz **Sterownik HP Deskjet All-in-One** i kliknij przycisk **Dodaj/usuń**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
3. Odłącz urządzenie od komputera.

4. Uruchom ponownie komputer.

 **Uwaga** Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera przed zakończeniem ponownej instalacji oprogramowania.

5. Włóż płytę CD urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.

6. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Gdy zakończy się instalacja oprogramowania, ikona **HP Digital Imaging Monitor** pojawi się na pasku zadań Windows.



By sprawdzić czy oprogramowanie jest prawidłowo zainstalowane, kliknij dwukrotnie ikonę Centrum obsługi HP na pulpicie. Jeśli oprogramowanie Centrum obsługi HP pokazuje najważniejsze ikony (**Skanuj obraz** i **Skanuj dokument**), oprogramowanie jest prawidłowo zainstalowane.

Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania

W tej części omówiono problemy z jakością druku:

- [Niewłaściwe, nieprecyzyjne lub zlewające się kolory](#)
- [Atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki](#)
- [Na wydruku bez obramowań pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas](#)
- [Na wydrukach występują poziome smugi lub linie](#)
- [Wydruki są wyblakłe lub są matowe](#)
- [Wydruki są rozmyte i nieostre](#)
- [Na wydrukach występują poziome smugi](#)
- [Wydruki są pochylone lub przekrzywione](#)
- [Plamy z atramentu na odwrocie kartki](#)
- [Krawędzie tekstu są postrzępione](#)

Niewłaściwe, nieprecyzyjne lub zlewające się kolory

Jeśli na wydruku znajduje się jeden z poniższych problemów z jakością wydruku, wypróbuj rozwiązania z tej części.

- Kolory wyglądają inaczej niż się spodziewano.
Przykładowo, kolory na rysunku czy zdjęciu na wydruku wyglądają inaczej niż na ekranie komputera, albo purpura została zamieniona na zielononiebieski na wydruku.
- Kolory nachodzą na siebie, lub wyglądają jakby były rozmazane po stronie.
Krawędzie mogą być postrzępione a nie ostre i wyraziste.


Wypróbuj poniższych rozwiązań, jeśli kolory wyglądają nieprawidłowo, niedokładnie lub gdy zlewają się ze sobą.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź papier załadowany do podajnika](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)
- [Rozwiązanie 5: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 6: Wyrównanie drukarki](#)
- [Rozwiązanie 7: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP

Rozwiązanie: Sprawdź, czy używane pojemniki z tuszem są oryginalnymi pojemnikami HP.

HP zaleca korzystanie z oryginalnych pojemników z tuszem firmy HP. Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP są zaprojektowane i testowane z drukarkami HP, by umożliwić łatwe uzyskiwanie doskonałych rezultatów raz za razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne pojemniki z tuszem, przejdź pod adres:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Przyczyna: Użyto pojemników z tuszem innej firmy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź papier załadowany do podajnika

Rozwiązanie: Upewnij się, że papier jest załadowany prawidłowo i nie jest pomarszczony czy za gruby.

- Załaduj papier stroną na której chcesz drukować skierowaną w dół. Na przykład błyszcząca papier fotograficzny należy włożyć błyszczącą stroną skierowaną w dół.
- Upewnij się, że papier leży płasko w podajniku i nie jest pomarszczony. Jeśli w czasie drukowania papier znajduje się zbyt blisko głowicy drukującej, tusz może rozmazywać się. Może to się zdarzyć, gdy papier jest odchylony do góry, pomarszczony lub bardzo gruby, np. jak w przypadku kopert.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie materiałów” na stronie 25](#)

Przyczyna: Papier został załadowany nieprawidłowo, był pomarszczony lub zbyt gruby.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:


- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania” na stronie 23](#)
- [„Ładowanie materiałów” na stronie 25](#)

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdzanie poziomów atramentu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach.


 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Przyczyna: W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź, czy ustawienia koloru są prawidłowe.
Przykładowo, sprawdź czy dokument nie jest ustawiony na drukowanie w skali szarości. Sprawdź, czy zaawansowane ustawienia koloru, takie jak nasycenie, jasność lub ton nie zmieniają wyglądu kolorów.
- Sprawdź ustawienie jakości wydruku by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do urządzenia.
Gdy kolory się zlewają może być konieczny wybór niższego ustawienia jakości wydruku. Można także wybrać wyższe ustawienie w trakcie drukowania zdjęcia wysokiej jakości, a następnie sprawdzić czy papier fotograficzny (taki jak papiery fotograficzne HP Advanced) jest załadowany do podajnika wejściowego.

 **Uwaga** Niektóre ekrany komputerów mogą wyświetlać kolory inaczej niż wyglądają one po wydrukowaniu. W takim przypadku urządzenie jest sprawne, ustawienia są dobre, podobnie jak pojemniki z tuszem. Nie potrzeba dalszego rozwiązania.

Przyczyna: Ustawienia drukowania były nieprawidłowe.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.


Rozwiązanie 6: Wyrównanie drukarki

Rozwiązanie: Wyrównaj drukarkę.

Wyrównywanie drukarki pomaga zapewnić najlepszą jakość wydruków.

Aby wyrównać drukarkę

1. Do zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Zestaw narzędzi do drukowania**.

 **Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Zestaw narzędzi do drukowania** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlone okno **Zestaw narzędzi do drukowania**.

4. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
5. Kliknij przycisk **Wyrównaj pojemniki**.
Urządzenie wydrukuje stronę testową, wyrówna głowicę drukującą i przeprowadzi kalibrację drukarki. Stronę testową wyrzuć lub zostaw do ponownego zadrukowania.

Przyczyna: Drukarka wymagała wyrównania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 7: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą.

Atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki


Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub rysunków, tak że brakuje części lub jest ona biała.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP

Rozwiązanie: Sprawdź, czy używane pojemniki z tuszem są oryginalnymi pojemnikami HP.

HP zaleca korzystanie z oryginalnych pojemników z tuszem firmy HP. Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP są zaprojektowane i testowane z drukarkami HP, by umożliwić łatwe uzyskiwanie doskonałych rezultatów raz za razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne pojemniki z tuszem, przejdź pod adres:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Przyczyna: Użyto pojemników z tuszem innej firmy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Przyczyna: W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienie jakości drukowania i upewnij się, że nie jest za niskie. Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „[Zalecane rodzaje papieru do drukowania](#)” na stronie 23
- „[Ładowanie materiałów](#)” na stronie 25

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP


Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.
Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą.

Na wydruku bez obramowań pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas

Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli na wydruku bez obramowania pojawia się rozmyty pas lub linia u dołu wydruku.

 **Uwaga** W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem ani głowicy nie jest wymagana.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 2: Użyj wyższego ustawienia jakości](#)
- [Rozwiązanie 3: Obróć obraz](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Ładowanie materiałów” na stronie 25](#)
- [„Podstawowe informacje dotyczące papieru” na stronie 23](#)

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Użyj wyższego ustawienia jakości

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienie jakości drukowania i upewnij się, że nie jest za niskie.

Wybór szybkości lub jakości drukowania

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.

4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**. W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Features** (Funkcje).
6. Z listy **Paper Type** (Rodzaj papieru) wybierz rodzaj papieru, który został załadowany.
7. W obszarze **Print Quality** (Jakość druku) wybierz odpowiednie ustawienie jakości dla danego projektu.



Uwaga By sprawdzić w jakiej rozdzielczości urządzenie będzie drukować w oparciu o wybrane ustawienia rodzaju papieru i jakości wydruku, kliknij opcję **Resolution** (Rozdzielczość).

Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Drukowanie z maksymalną rozdzielczością” na stronie 18](#)

Przyczyna: Ustawienie jakości wydruku jest za niskie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Obróć obraz

Rozwiązanie: Jeśli problem nie ustąpi, należy użyć oprogramowania zainstalowanego z urządzeniem lub innej aplikacji w celu obrócenia obrazu o 180 stopni, aby jasnoniebieskie, szare lub brązowe plamy na obrazie nie zostały wydrukowane u dołu strony.

Przyczyna: Na zdjęciu występują dziwne zabarwienia w pobliżu dołu strony.

Na wydrukach występują poziome smugi lub linie


Wypróbuj poniższe rozwiązania jeśli na wydruku widoczne są linie, smugi lub plamy biegnące w poprzek strony.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)
- [Rozwiązanie 3: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo](#)
- [Rozwiązanie 4: Użyj wyższego ustawienia jakości](#)
- [Rozwiązanie 5: Wyrównanie drukarki](#)
- [Rozwiązanie 6: Automatyczne czyszczenie kaset drukujących.](#)
- [Rozwiązanie 7: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP

Rozwiązanie: Sprawdź, czy używane pojemniki z tuszem są oryginalnymi pojemnikami HP.

HP zaleca korzystanie z oryginalnych pojemników z tuszem firmy HP. Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP są zaprojektowane i testowane z drukarkami HP, by umożliwić łatwe uzyskiwanie doskonałych rezultatów raz za razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne pojemniki z tuszem, przejdź pod adres:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Przyczyna: Użyto pojemników z tuszem innej firmy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasety, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Przyczyna: W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo

Rozwiązanie: Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie materiałów” na stronie 25](#)

Przyczyna: Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.


Rozwiązanie 4: Użyj wyższego ustawienia jakości

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienie jakości drukowania i upewnij się, że nie jest za niskie.

Wybór szybkości lub jakości drukowania

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.

4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**. W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Features** (Funkcje).
6. Z listy **Paper Type** (Rodzaj papieru) wybierz rodzaj papieru, który został załadowany.
7. W obszarze **Print Quality** (Jakość druku) wybierz odpowiednie ustawienie jakości dla danego projektu.

 **Uwaga** By sprawdzić w jakiej rozdzielczości urządzenie będzie drukować w oparciu o wybrane ustawienia rodzaju papieru i jakości wydruku, kliknij opcję **Resolution** (Rozdzielczość).

Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Drukowanie z maksymalną rozdzielczością” na stronie 18](#)

Przyczyna: Opcja jakości drukowania lub kopiowania w urządzeniu była ustawiona na zbyt niską wartość.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.


Rozwiązanie 5: Wyrównanie drukarki

Rozwiązanie: Wyrównaj drukarkę.

Wyrównywanie drukarki pomaga zapewnić najlepszą jakość wydruków.

Wyrównywanie pojemników z tuszem przy użyciu oprogramowania HP Photosmart

1. Do zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.

 **Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Zestaw narzędzi do drukowania** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlone okno **Zestaw narzędzi do drukowania**.

4. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
5. Kliknij przycisk **Wyrównaj pojemniki**.
Urządzenie wydrukuje stronę testową, wyrówna głowicę drukującą i przeprowadzi kalibrację drukarki. Stronę testową wyrzuć lub zostaw do ponownego zadrukowania.

Przyczyna: Drukarka wymagała wyrównania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Automatyczne czyszczenie kaset drukujących.

Rozwiązanie: Wyczyść pojemniki z atramentem.

Dalsze informacje znajdziesz w „[Automatyczne czyszczenie pojemników z atramentem](#)” na stronie 37

Przyczyna: Dysze kasy drukującej wymagały czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 7: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą.

Wydruki są wyblakłe lub są matowe


Jeśli tekst na wydrukach nie jest ostry lub jego brzegi są poszarpane, wypróbuj następujące rozwiązania.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 5: Automatyczne czyszczenie kaset drukujących.](#)
- [Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP

Rozwiązanie: Sprawdź, czy używane pojemniki z tuszem są oryginalnymi pojemnikami HP.

HP zaleca korzystanie z oryginalnych pojemników z tuszem firmy HP. Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP są zaprojektowane i testowane z drukarkami HP, by umożliwić łatwe uzyskiwanie doskonałych rezultatów raz za razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne pojemniki z tuszem, przejdź pod adres:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Przyczyna: Użyto pojemników z tuszem innej firmy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasety, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Przyczyna: W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienie jakości drukowania i upewnij się, że nie jest za niskie. Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania” na stronie 23](#)
- [„Ładowanie materiałów” na stronie 25](#)

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Automatyczne czyszczenie kaset drukujących.

Rozwiązanie: Wyczyść pojemniki z atramentem.

Dalsze informacje znajdziesz w „[Automatyczne czyszczenie pojemników z atramentem](#)” na stronie 37

Przyczyna: Dysze kasyety drukującej wymagały czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.


Sprawdź: www.hp.com/support.


Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą.

Wydruki są rozmyte i nieostre

Wypróbuj poniższych rozwiązań gdy wydruki są nieostre lub niewyraźne.

 **Uwaga** W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem ani głowicy nie jest wymagana.

 **Wskazówka** Po sprawdzeniu rozwiązań w tej części możesz przejść na stronę firmy HP, by poszukać dodatkowej pomocy przy rozwiązywaniu problemów. Więcej informacji można znaleźć pod adresem: www.hp.com/support.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 2: Użyj obrazu o lepszej jakości](#)
- [Rozwiązanie 3: Wydrukuj obraz w mniejszym formacie](#)
- [Rozwiązanie 4: Wyrównanie drukarki](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienie jakości drukowania i upewnij się, że nie jest za niskie. Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Użyj obrazu o lepszej jakości

Rozwiązanie: Użyj wyższego ustawienia rozdzielczości obrazu.

Jeśli drukujesz zdjęcie lub rysunek, a rozdzielczość jest za niska, będzie ono rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Jeśli rozmiar zdjęcia cyfrowego lub rysunku został zmieniony, może być rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Przyczyna: Rozdzielczość obrazu była za niska.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wydrukuj obraz w mniejszym formacie

Rozwiązanie: Zmniejsz rozmiar obrazu i wydrukuj go.

Jeśli drukujesz zdjęcie lub rysunek, a rozmiar wydruku jest za duży, będzie ono rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Jeśli rozmiar zdjęcia cyfrowego lub rysunku został zmieniony, może być rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Przyczyna: Obraz został wydrukowany w większym rozmiarze.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Wyrównanie drukarki

Rozwiązanie: Wyrównaj drukarkę.

Wyrównywanie drukarki pomaga zapewnić najlepszą jakość wydruków.

Wyrównywanie pojemników z tuszem przy użyciu oprogramowania HP Photosmart

1. Do zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.



Uwaga Możesz również otworzyć okno **Zestaw narzędzi do drukowania** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlone okno **Zestaw narzędzi do drukowania**.

4. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
5. Kliknij przycisk **Wyrównaj pojemniki**.

Urządzenie wydrukuje stronę testową, wyrówna głowicę drukującą i przeprowadzi kalibrację drukarki. Stronę testową wyrzuć lub zostaw do ponownego zadrukowania.

Przyczyna: Drukarka wymagała wyrównania.

Na wydrukach występują poziome smugi

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania” na stronie 23](#)
- [„Ładowanie materiałów” na stronie 25](#)

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Wydruki są pochylone lub przekrzywione

Wypróbuj poniższych rozwiązań gdy wydruki wyglądają na wykrzywione.

- [Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo](#)
- [Rozwiązanie 2: Upewnij się, że załadowano tylko jeden rodzaj papieru](#)

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo

Rozwiązanie: Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie materiałów” na stronie 25](#)

Przyczyna: Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Upewnij się, że załadowano tylko jeden rodzaj papieru

Rozwiązanie: Załaduj tylko jeden rodzaj papieru.

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano papier kilku typów.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Plamy z atramentu na odwrocie kartki

Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli na odwrocie kartki znajduje się rozmazany atrament.

- [Rozwiązanie 1: Wydrukuj stronę na zwykłym papierze](#)
- [Rozwiązanie 2: Zaczekaj aż atrament wyschnie](#)

Rozwiązanie 1: Wydrukuj stronę na zwykłym papierze

Rozwiązanie: Wydrukuj jedną lub kilka stron zwykłego papieru by oczyścić urządzenie z nadmiaru atramentu.

Usuwanie nadmiaru atramentu za pomocą zwykłego papieru

1. Załaduj kilka arkuszy zwykłego papieru do zasobnika wejściowego.
2. Odczekaj pięć minut.
3. Wydrukuj dokument z małą ilością tekstu.
4. Sprawdź odwrotną stronę kartki, czy nie ma na niej atramentu. Jeśli atrament jest wciąż widoczny, spróbuj wydrukować kolejną stronę zwykłego papieru.

Przyczyna: Atrament zbiera się wewnątrz urządzenia w miejscu, w którym znajduje się spód papieru w trakcie drukowania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.


Rozwiązanie 2: Zaczekaj aż atrament wyschnie

Rozwiązanie: Odczekaj trzydzieści minut aż atrament zaschnie w urządzeniu, a następnie ponownie uruchom zadanie drukowania.

Przyczyna: Nadmiar atramentu w urządzeniu musiał wyschnąć.

Krawędzie tekstu są postrzępione

Jeśli tekst na wydrukach nie jest ostry lub jego brzegi są poszarpane, wypróbuj następujące rozwiązania.

 **Uwaga** W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem ani głowicy nie jest wymagana.

- [Rozwiązanie 1: Użyj czcionek TrueType lub OpenType](#)
- [Rozwiązanie 2: Wyrównanie drukarki](#)

Rozwiązanie 1: Użyj czcionek TrueType lub OpenType

Rozwiązanie: Aby urządzenie mogło drukować czcionki o gładkich brzegach, używaj czcionek TrueType lub OpenType. Wybierając czcionkę, zwróć uwagę na ikonę TrueType lub OpenType.



Ikona TrueType



Ikona OpenType

Przyczyna: Wybrano niestandardowy rozmiar czcionki.

W niektórych programach dostępne są niestandardowe czcionki, które w powiększeniu lub na wydruku mają nierówne, postrzępione krawędzie. Podobnie,

jeżeli chcesz wydrukować bitmapę tekstową, przy powiększaniu lub drukowaniu mogą pojawić się postrzępione krawędzie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.


Rozwiązanie 2: Wyrównanie drukarki

Rozwiązanie: Wyrównaj drukarkę.

Wyrównywanie drukarki pomaga zapewnić najlepszą jakość wydruków.

Wyrównywanie pojemników z tuszem przy użyciu oprogramowania HP Photosmart

1. Do zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.

 **Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Zestaw narzędzi do drukowania** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlone okno **Zestaw narzędzi do drukowania**.

4. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
5. Kliknij przycisk **Wyrównaj pojemniki**.
Urządzenie wydrukuje stronę testową, wyrówna głowicę drukującą i przeprowadzi kalibrację drukarki. Stronę testową wyrzuć lub zostaw do ponownego zadrukowania.

Przyczyna: Drukarka wymagała wyrównania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem

W tej części omówiono problemy z drukowaniem:

- [Koperty są niepoprawnie drukowane](#)
- [Urządzenie drukuje nic nie znaczące znaki](#)
- [Dokument po wydrukowaniu jest ułożony w niewłaściwej kolejności](#)
- [Marginesy nie są drukowane prawidłowo](#)
- [Podczas drukowania pojawiła się pusta strona](#)

Koperty są niepoprawnie drukowane


Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

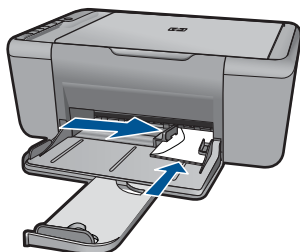
- [Rozwiązanie 1: Włóż ponownie koperty do zasobnika wejściowego](#)

- [Rozwiązanie 2: Włóż inny rodzaj kopert](#)
- [Rozwiązanie 3: Włóż zamknięcie do wnętrza koperty, aby uniknąć blokady papieru](#)

Rozwiązanie 1: Włóż ponownie koperty do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Wyjmij cały papier z zasobnika wejściowego. Załaduj stos kopert do zasobnika wejściowego, zamknięciami skierowanymi do góry i umieszczonymi po lewej stronie.

 **Uwaga** Aby uniknąć zacięcia papieru, włóż zakładki do środka kopert.



Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie materiałów” na stronie 25](#)

Przyczyna: Stos kopert został załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Włóż inny rodzaj kopert

Rozwiązanie: Nie należy używać błyszczących ani tłoczonych kopert, ani kopert z metalowymi zamknięciami lub okienkami.

Przyczyna: Załadowano niewłaściwy rodzaj kopert.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Włóż zamknięcie do wnętrza koperty, aby uniknąć blokady papieru

Rozwiązanie: Aby uniknąć zacięcia papieru, włóż zakładki do środka kopert.

Przyczyna: Zamknięcie może zaciąć się pomiędzy rolkami.

Urządzenie drukuje nic nie znaczące znaki

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie urządzenie i komputer](#)
- [Rozwiązanie 2: Spróbuj wydrukować inny dokument](#)

Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie urządzenie i komputer

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i komputer na 60 sekund, a następnie włącz oba urządzenia ponownie i spróbuj jeszcze raz drukować.

Przyczyna: Pamięć urządzenia była pełna.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Spróbuj wydrukować inny dokument

Rozwiązanie: Spróbuj wydrukować inny dokument z tej samej aplikacji. Jeśli to się uda, spróbuj wydrukować poprzednią wersję dokumentu, która nie sprawiała problemów.

Przyczyna: Dokument był uszkodzony.

Dokument po wydrukowaniu jest ułożony w niewłaściwej kolejności

Rozwiązanie: Wydrukuj dokument w odwrotnej kolejności. Po zakończeniu drukowania dokumentu strony będą ułożone we właściwej kolejności.

Przyczyna: Ustawienia drukowania powodowały drukowanie od pierwszej strony dokumentu. Ze względu na sposób podawania papieru w urządzeniu oznacza to, że pierwsza strona, skierowana drukiem do góry, będzie znajdowała się na dole stosu.

Marginesy nie są drukowane prawidłowo

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Ustaw prawidłowe marginesy w aplikacji](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienie formatu papieru.](#)
- [Rozwiązanie 3: Załaduj poprawnie stos papieru](#)
- [Rozwiązanie 4: Załaduj poprawnie stos kopert](#)

Rozwiązanie 1: Ustaw prawidłowe marginesy w aplikacji

Rozwiązanie: Sprawdź marginesy drukarki.

Sprawdź, czy ustawienia marginesów w dokumencie nie przekraczają obszaru wydruku w urządzeniu.

Aby sprawdzić ustawienia marginesów

1. Wyświetl podgląd zadania drukowania przed wysłaniem go do urządzenia. W większości aplikacji kliknij menu **Plik**, a następnie **Podgląd wydruku**.
2. Sprawdź marginesy. Urządzenie stosuje marginesy ustawione w wykorzystywanej aplikacji, pod warunkiem, że są one większe od minimalnych marginesów obsługiwanych przez urządzenie. Więcej informacji na temat ustawiania marginesów w oprogramowaniu można znaleźć w drukowanej dokumentacji instalacji dostarczonej wraz z oprogramowaniem.
3. Jeśli ustawienia marginesów nie są zadowalające, anuluj zadanie wydruku i dopasuj marginesy w aplikacji.

Przyczyna: Marginesy nie były ustawione prawidłowo w wykorzystywanej aplikacji. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienie formatu papieru.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy wybrano prawidłowe ustawienie rozmiaru papieru. Sprawdź, czy załadowano prawidłowy rozmiar papieru do podajnika.

Przyczyna: Ustawienie rozmiaru papieru było nieprawidłowe dla drukowanego projektu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Załaduj poprawnie stos papieru

Rozwiązanie: Wyjmij stos papieru z zasobnika wejściowego, a następnie załaduj ponownie papier. Upewnij się, że prowadnicę szerokości papieru jest przesunięta na prawo, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:


[„Ładowanie materiałów” na stronie 25](#)

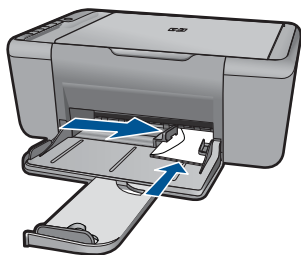
Przyczyna: Prowadnice papieru są ustawione nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Załaduj poprawnie stos kopert

Rozwiązanie: Wyjmij cały papier z zasobnika wejściowego. Załaduj stos kopert do zasobnika wejściowego, zamknięciami skierowanymi do góry i umieszczonymi po lewej stronie.

 **Uwaga** Aby uniknąć zacięcia papieru, włóż zakładki do środka kopert.



Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie materiałów” na stronie 25](#)

Przyczyna: Stos kopert został załadowany nieprawidłowo.


Podczas drukowania pojawiła się pusta strona

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy nie ma pustych stron na końcu dokumentu](#)
- [Rozwiązanie 3: Załaduj więcej papieru do zasobnika wejściowego](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź czy nie ma ochronnej taśmy na kasetach drukujących](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach

Rozwiązanie: Sprawdź szacowane poziomy atramentu pozostałego w kasetach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Jeśli w kasetach drukujących pozostał jeszcze atrament, ale wciąż obserwujesz problemy, wydrukuj raport na stronie testowej, aby ustalić, czy problem dotyczy kaset drukujących. Jeśli raport wskazuje na problemy, oczyść kasety drukujące. Jeśli problem nie ustąpi, może zająć konieczność wymiany kaset drukujących.

Przyczyna: Jeśli drukowany jest czarny tekst, a z urządzenia wysuwana jest pusta strona, oznacza to, że czarna kasetka drukująca może być pusta.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy nie ma pustych stron na końcu dokumentu

Rozwiązanie: Otwórz dokument w programie i usuń wszystkie dodatkowe strony lub linie na końcu dokumentu.

Przyczyna: Drukowany dokument zawiera dodatkową pustą stronę.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Załaduj więcej papieru do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Jeśli w urządzeniu pozostało tylko kilka arkuszy papieru, załaduj więcej papieru do zasobnika wejściowego. Jeśli w zasobniku wejściowym znajduje się dużo papieru, wyjmij go, wyrównaj stos papieru na płaskiej powierzchni, a następnie załaduj ponownie papier do zasobnika wejściowego.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

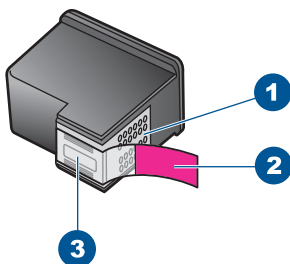
[„Ładowanie materiałów” na stronie 25](#)

Przyczyna: W urządzeniu zabrakło papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź czy nie ma ochronnej taśmy na kasetach drukujących

Rozwiązanie: Sprawdź każdą kasetę drukującą. Taśma może być usunięta ze styków koloru miedzianego, ale wciąż może zakrywać dysze. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze kasety drukującej, ostrożnie usuń taśmę z kaset drukujących. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (należy ją zdjąć przed instalacją)
3	Dysze zaklejące taśmą



Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wymiana kaset” na stronie 37](#)

Przyczyna: Plastikowa taśma ochronna została tylko częściowo usunięta z pojemnika z tuszem.

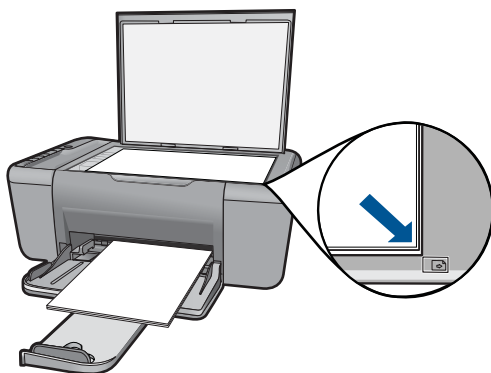
Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem

W tej części omówiono problemy ze skanowaniem:

- [Zeskanowany obraz jest pusty](#)
- [Zeskanowany obraz jest niewłaściwie przycięty](#)
- [Zeskanowany obraz ma niewłaściwy układ strony](#)
- [Format tekstu jest nieprawidłowy](#)
- [Na zeskanowanym obrazie tekst zastąpiony został kropkowanymi liniami](#)
- [Brak tekstu lub niewłaściwy tekst](#)

Zeskanowany obraz jest pusty

Rozwiązanie: Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



Przyczyna: Oryginał nie był właściwie ułożony na szybie.

Zeskanowany obraz jest niewłaściwie przycięty

Rozwiązanie: Funkcja automatycznego przycinania w oprogramowaniu przycina wszystko, co nie jest częścią głównego obrazu. Czasem efekt może się różnić od pożądanego. W takim przypadku należy wyłączyć w oprogramowaniu funkcję automatycznego przycinania i przyciąć obraz ręcznie albo nie robić tego w ogóle.

Przyczyna: W oprogramowaniu ustawiono automatyczne przycinanie skanowanych obrazów.

Zeskanowany obraz ma niewłaściwy układ strony

Rozwiązanie: Wyłącz w oprogramowaniu automatyczne przycinanie by zachować układ strony.

Przyczyna: Funkcja automatycznego przycinania w oprogramowaniu zmieniała układ strony.

Format tekstu jest nieprawidłowy

Rozwiązanie: Niektóre aplikacje nie obsługują tekstu w ramkach. Tekst w ramach to jedno z ustawień programowych podczas skanowania dokumentu. W ustawieniu tym zachowywane są złożone układy, takie jak wielokolumnowy biuletyn, przy czym tekst umieszczany jest w odrębnych ramach w aplikacji docelowej. Wybierz odpowiedni format w oprogramowaniu, tak by układ zeskanowanego tekstu i formatowanie zostały zachowane.

Przyczyna: Ustawienia skanowania dokumentu były nieprawidłowe.

Na zeskanowanym obrazie tekst zastąpiony został kropkowanymi liniami

Rozwiązanie: Wykonaj czarno-białą kopię oryginału i zeskanuj kopię.

Przyczyna: Jeśli korzystano z ustawienia **Tekst** do skanowania tekstu, który chcesz edytować, skaner może nie rozpoznać tekstu kolorowego. Ustawienie **Tekst** powoduje skanowanie z rozdzielczością 300 x 300 dpi, monochromatycznie. Jeśli skanujesz oryginał zawierający grafikę otaczającą tekst, skaner może nie rozpoznać tekstu.

Brak tekstu lub niewłaściwy tekst

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Upewnij się, że jasność została właściwie ustawiona w aplikacji](#)
- [Rozwiązanie 2: Upewnij się, że szyba i spód pokrywki dokumentów są czyste](#)

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że jasność została właściwie ustawiona w aplikacji

Rozwiązanie: Ustaw jasność w oprogramowaniu, a następnie ponownie zeskanuj oryginał.

Regulacja jasności

1. W oknie **Skanowanie HP** kliknij polecenie **Rozjaśnij/Przyciemnij** w menu **Podstawowe** lub na panelu **Narzędzia**.
2. Dostosuj wskaźniki jasności.

Przyczyna: Jasność nie była ustawiona prawidłowo w wykorzystywanej aplikacji. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Upewnij się, że szyba i spód pokrywy dokumentów są czyste

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie, odłącz przewód zasilający i za pomocą miękkiej szmatki oczyść szybę i spodnią część pokrywy skanera.

Przyczyna: Szyba i spód pokrywy dokumentów były zabrudzone.

Rozwiązywanie problemów z kopiowaniem

W tej części omówiono sposoby rozwiązywania problemów z kopiowaniem:

- [Podczas próby kopiowania nic się nie dzieje](#)
- [Fragmenty oryginału nie są drukowane lub są obcięte](#)
- [Wydruk wydaje się powiększony na stronie](#)
- [Wydruk jest pusty](#)

Podczas próby kopiowania nic się nie dzieje

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Prawidłowo umieść oryginał na szybie.](#)
- [Rozwiązanie 3: Zaczekaj, aż urządzenie zakończy wykonywanie innych zadań](#)
- [Rozwiązanie 4: Urządzenie nie obsługuje papieru lub koperty](#)

Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie

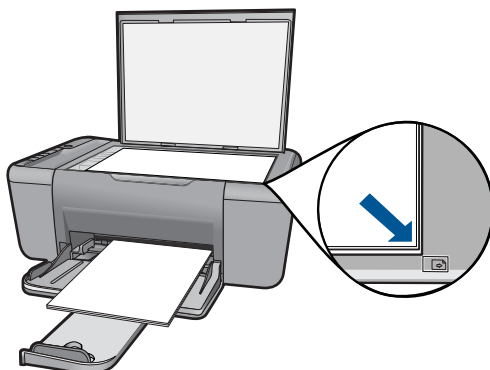
Rozwiązanie: Sprawdź przycisk **Włącz**, znajdujący się na urządzeniu. Jeśli się nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilającego. Naciśnij przycisk **Włącz**, aby wyłączyć urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Prawidłowo umieść oryginał na szybie.

Rozwiązanie: Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



Przyczyna: Oryginał nie był właściwie ułożony na szybie.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Zaczekaj, aż urządzenie zakończy wykonywanie innych zadań

Rozwiązanie: Sprawdź kontrolkę **Włącz**. Jeśli kontrolka miga, urządzenie jest zajęte.

Jeśli urządzenie wykonuje inne zadanie, takie jak drukowanie lub skanowanie, zadanie kopiowania zostanie opóźnione do zakończenia przez urządzenie bieżącego zadania.

Przyczyna: Urządzenie było zajęte wykonywaniem innego zadania.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Urządzenie nie obsługuje papieru lub koperty

Rozwiązanie: Za pomocą urządzenia nie należy kopiować na koperty ani inne rodzaje papieru, których urządzenie nie obsługuje.

Przyczyna: Urządzenie nie rozpoznało włożonego rodzaju papieru.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

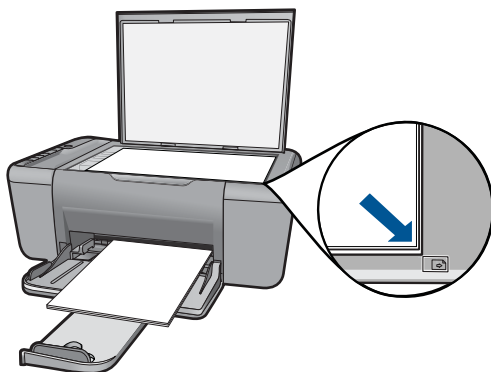
Fragmety oryginału nie są drukowane lub są obcięte

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Prawidłowo umieść oryginał na szybie.](#)
- [Rozwiązanie 2: Czyszczenie szyby skanera](#)

Rozwiązanie 1: Prawidłowo umieść oryginał na szybie.

Rozwiązanie: Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



Przyczyna: Oryginał nie był właściwie ułożony na szybie.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Czyszczenie szyby skanera

Rozwiązanie: Wyczyść szybę skanera i upewnij się, że nic nie jest do niej przyklejone.

Przyczyna: Szyba skanera była brudna, przez co urządzenie zawarło w kopii obszar większy niż dokument.

Wydruk wydaje się powiększony na stronie

Rozwiązanie: Upewnij się, że ustawienia kopiowania są prawidłowe. Jeśli problem nadal występuje, szyba lub pokrywa mogą być zabrudzone. Może to spowodować wykrywanie części obrazu przez urządzenie. Wyłącz urządzenie, odłącz przewód zasilający, a następnie za pomocą miękkiej szmatki oczyść szybę i spód pokrywy dokumentów.

Przyczyna: Urządzenie wykryło tylko część obrazu z powodu kurzu lub zanieczyszczeń na szybie.

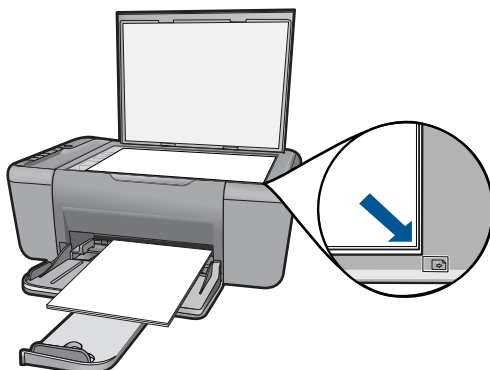
Wydruk jest pusty

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Prawidłowo umieść oryginał na szybie.](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach](#)

Rozwiązanie 1: Prawidłowo umieść oryginał na szybie.


Rozwiązanie: Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



Przyczyna: Oryginał nie był właściwie ułożony na szybie.
 Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach

Rozwiązanie: Sprawdź szacowane poziomy atramentu pozostałego w kasetach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Jeśli w kasetach drukujących pozostał jeszcze atrament, ale wciąż obserwujesz problemy, wydrukuj raport na stronie testowej, aby ustalić, czy problem dotyczy kaset drukujących. Jeśli raport wskazuje na problemy, oczyść kasety drukujące. Jeśli problem nie ustąpi, może zająć konieczność wymiany kaset drukujących.

Przyczyna: Kasety drukujące wymagały czyszczenia lub brakowało w nich atramentu.

Błędy

Jeśli w urządzeniu wystąpił błąd, mogą migać kontrolki na urządzeniu lub może pojawić się komunikat o błędzie na monitorze komputera.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Migające wskaźniki](#)
- [Komunikaty urządzenia](#)
- [Komunikaty dotyczące plików](#)
- [Ogólne komunikaty dotyczące użytkownika](#)
- [Komunikaty dotyczące papieru](#)
- [Komunikaty dotyczące zasilania i połączeń](#)
- [Komunikaty dotyczące kaset drukujących](#)

Migające wskaźniki

Diody na urządzeniu migają w specjalnych sekwencjach, informując o różnych przyczynach błędów. Poniższa tabela zawiera informacje na temat usuwania przyczyn występowania błędów w zależności od różnych kombinacji świecenia lub migania diod na urządzeniu.

Dioda Uwaga	Diody szacunkowego poziomu atramentu	Wyświetla cz liczby kopii	Kontrolka Włącz	Opis	Rozwiązanie
Miga szybko	Wszystkie ! migają szybko	E	Świeci	W drukarce nie zainstalowano wkładów drukujących.	Zainstaluj wkłady drukujące.
Miga szybko	Świeci	! miga szybko	Świeci	W urządzeniu zabrakło papieru.	Włóż papier i naciśnij dowolny przycisk, aby kontynuować.
				W urządzeniu wystąpiła blokada papieru.	Usuń zacięcie papieru i naciśnij dowolny przycisk, aby kontynuować.
Miga szybko	Wszystkie ! migają szybko	E	Świeci	Kartka jest zablokowana	Otwórz przednie drzwiczki i sprawdź, czy karetki nie są zablokowane.
Miga szybko	Świeci bieżący poziom atramentu	E	Miga szybko	Awaria skanera	Wyłącz urządzenie i włącz je ponownie. Jeśli problem będzie nadal występował, skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy HP. W międzyczasie możesz używać urządzenia jako drukarki.
Miga szybko	Wszystkie ! migają szybko	E	Miga szybko	W urządzeniu wystąpił błąd krytyczny.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz urządzenie. 2. Odłącz przewód zasilający. 3. Zaczekaj minutę, a następnie podłącz ponownie przewód zasilający. 4. Włącz urządzenie.

(ciąg dalszy)

Dioda Uwaga	Diody szacunkowego poziomu atramentu	Wyświetla cz liczby kopii	Kontrolka Włącz	Opis	Rozwiązanie
					Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z działem obsługi technicznej firmy HP.
Miga szybko przez 10 sekund, a następnie świeci	Obecny wybór świeci	Obecny wybór świeci	Miga szybko przez 10 sekund, a następnie świeci	Został naciśnięty przycisk Skanowanie , ale komputer nie zareagował.	Upewnij się, że komputer jest włączony, oprogramowanie urządzenia jest zainstalowane, a urządzenie jest podłączone do komputera za pomocą kabla USB.
Miga szybko	Wszystkie ! migają szybko	E	Świeci	Brak pojemników z tuszem lub zostały one nieprawidłowo zainstalowane. Nie zdjęto taśmy z jednej lub obu kaset drukujących. Kaseta drukująca może być uszkodzona.	Zainstaluj lub wyjmij i ponownie zainstaluj pojemniki z tuszem. Wyjmij kasetę drukującą, zdejmij taśmę i włóż ponownie kasetę drukującą. Wyjmij i włóż ponownie wkład z czarnym atramentem, z kolorowym atramentem lub oba.
Miga szybko	Poziom atramentu kolorowego ! miga szybko Kontrolka poziomu czarnego atramentu świeci	Obecny wybór świeci	Świeci	Brak trójkolorowej kasety drukującej lub została ona nieprawidłowo zainstalowana.	Zainstaluj lub wyjmij i ponownie zainstaluj trójkolorową kasetę drukującą.
Miga szybko	Dioda trójkolorowej kasety drukującej świeci Poziom atramentu czarnego	Obecny wybór świeci	Świeci	Brak czarnej kasety drukującej lub została ona nieprawidłowo zainstalowana.	Zainstaluj lub wyjmij i ponownie zainstaluj czarną kasetę drukującą.

(ciąg dalszy)

Dioda Uwaga	Diody szacunkowego poziomu atramentu	Wyświetla cz liczbę kopii	Kontrolka Włącz	Opis	Rozwiązanie
	! miga szybko				
Świeci	Poziom atramentu kolorowe go ! i czwarta kontrolka migają szybko Kontrolka poziomu czarnego atramentu świeci	Obecny wybór świeci	Świeci	W kasecie z trójkolorowym atramentem kończy się atrament	Wymień trójkolorową kasety drukującą gdy jakość druku obniży się poniżej akceptowalnego poziomu.
				Wyjęto kasety z trójkolorowym atramentem.	Wymień kasety z trójkolorowym atramentem lub drukuj w trybie rezerwowym za pomocą czarnej kasety drukującej. Więcej informacji znajdziesz w „Drukowanie w trybie rezerwowym” na stronie 85.
Świeci	Dioda trójkolorowej kasety drukującej świeci Poziom atramentu czarnego ! i czwarta kontrolka migają	Obecny wybór świeci	Świeci	W czarnej kasecie drukującej kończy się atrament.	Wymień czarną kasety drukującą gdy jakość druku obniży się poniżej akceptowalnego poziomu.
				Wyjęto kasety z czarnym atramentem.	Wymień kasety z czarnym atramentem lub drukuj w trybie rezerwowym za pomocą trójkolorowej kasety drukującej. Więcej informacji znajdziesz w „Drukowanie w trybie rezerwowym” na stronie 85.

Komunikaty urządzenia

Poniżej znajduje się lista komunikatów błędów związanych z urządzeniem:

- [Niewłaściwa wersja oprogramowania sprzętowego](#)
- [Pamięć jest przepelniona](#)

Niewłaściwa wersja oprogramowania sprzętowego

Rozwiązanie: Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w internetowej witrynie firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Jeżeli

pojawi się pytanie, wybierz kraj/region, a następnie kliknij opcję **Skontaktuj się z HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wersja oprogramowania sprzętowego urządzenia nie pasuje do wersji oprogramowania.

Pamięć jest przepełniona

Rozwiązanie: Spróbuj jednorazowo wykonywać mniejszą ilość kopii.

Przyczyna: Kopiowany dokument przekroczył wielkość pamięci urządzenia.

Komunikaty dotyczące plików

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z plikami:

- [Błąd odczytu lub zapisu pliku](#)
- [Nie znaleziono pliku](#)
- [Format pliku nie jest obsługiwany](#)
- [Niewłaściwa nazwa pliku](#)
- [Typy plików obsługiwane przez urządzenie HP All-in-One](#)

Błąd odczytu lub zapisu pliku

Rozwiązanie: Sprawdź, czy folder i nazwa pliku są poprawne.

Przyczyna: Oprogramowanie urządzenia nie mogło otworzyć lub zapisać pliku.

Nie znaleziono pliku

Rozwiązanie: Zamknij niektóre aplikacje i spróbuj ponownie wykonać zadanie.

Przyczyna: Nie było wystarczającej ilości pamięci w komputerze by utworzyć plik podglądu wydruku.

Format pliku nie jest obsługiwany

Rozwiązanie: Otwórz plik w innej aplikacji i zapisz go w formacie rozpoznawanym przez oprogramowanie urządzenia.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„[Typy plików obsługiwane przez urządzenie HP All-in-One](#)” na stronie 82

Przyczyna: Oprogramowanie urządzenia nie rozpoznało lub nie obsługuje formatu pliku obrazu, który próbujesz otworzyć lub zapisać. Jeżeli rozszerzenie pliku wskazuje na obsługiwany format, plik może być uszkodzony.

Niewłaściwa nazwa pliku

Rozwiązanie: Sprawdź, czy wprowadzona nazwa nie zawiera niedozwolonych symboli.

Przyczyna: Wpisana nazwa pliku była niewłaściwa.

Typy plików obsługiwane przez urządzenie HP All-in-One

Sprawdź poniższą listę obsługiwanych formatów plików:

- Oprogramowanie urządzenia HP Photosmart obsługuje następujące formaty plików: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF i PNG
- Podczas skanowania oprogramowanie urządzenia HP Photosmart pozwala na zapisanie obrazu w jednym z formatów: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX oraz TIF

Ogólne komunikaty dotyczące użytkownika

Poniżej znajduje się lista komunikatów związanych z częstymi błędami użytkownika:

- [Nie można obcinać](#)
- [Błąd podczas drukowania bez obramowania](#)
- [Brak opcji skanowania](#)
- [Brak miejsca na dysku](#)

Nie można obcinać

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Zamknij nieużywane aplikacje](#)
- [Rozwiązanie 2: Zwolnij miejsce na dysku twardym](#)

Rozwiązanie 1: Zamknij nieużywane aplikacje

Rozwiązanie: Zamknij wszystkie nieużywane aplikacje. Dotyczy to również aplikacji działających w tle, takich jak wygaszacze ekranu i programy antywirusowe. Jeśli wyłączysz program antywirusowy, pamiętaj o jego ponownym uruchomieniu po zakończeniu skanowania.

Jeśli ten problem występuje często lub jeśli problemy z pamięcią występują również podczas korzystania z innych aplikacji, może być konieczne zwiększenie ilości pamięci RAM w komputerze. Więcej informacji można znaleźć w podręczniku użytkownika dostarczonym z komputerem.

Przyczyna: Komputer ma za mało pamięci.

Rozwiązanie 2: Zwolnij miejsce na dysku twardym

Rozwiązanie: Opróżnij kosz na pulpicie komputera. Być może trzeba także usunąć niektóre pliki z dysku twardego, np. pliki tymczasowe.

Przyczyna: Do skanowania wymagane jest co najmniej 50 MB wolnej pamięci na dysku twardym.

Błąd podczas drukowania bez obramowania

Rozwiązanie: Drukowanie bez oprogramowania nie jest możliwe, jeśli zainstalowana jest tylko kasetka z czarnym atramentem. Zainstaluj kasetkę z atramentem trójkolorowym.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wymiana kaset” na stronie 37](#)

Przyczyna: Urządzenie znajdowało się w trybie rezerwowym i miało tylko zainstalowaną czarną kasetkę drukującą, podczas gdy rozpoczęto drukowanie bez obramowań.

Brak opcji skanowania

Rozwiązanie: Upewnij się, że oprogramowanie zostało zainstalowane i jest uruchomione. Aby uzyskać więcej informacji, patrz instrukcja [Rozpocznij tutaj](#) dostarczona wraz z urządzeniem HP All-in-One.

Przyczyna: Oprogramowanie dostarczone z urządzeniem nie jest uruchomione lub nie zostało zainstalowane.

Brak miejsca na dysku

Rozwiązanie: Zamknij niektóre aplikacje i spróbuj ponownie wykonać zadanie.

Przyczyna: Zabrakło wymaganej ilości pamięci w komputerze by wykonać zadanie.

Komunikaty dotyczące papieru

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z papierem:

- [Atrament wysycha](#)

Atrament wysycha

Rozwiązanie: Nie wyjmuj nośnika z zasobnika wyjściowego, dopóki komunikat nie zniknie. Jeśli konieczne jest wyjęcie wydrukowanego arkusza przed zniknięciem komunikatu, należy ostrożnie chwycić arkusz od dołu lub za brzegi i umieścić go na płaskiej powierzchni, aż do wyschnięcia.

Przyczyna: W przypadku folii i niektórych innych nośników czas schnięcia jest dłuższy niż zwykle.

Komunikaty dotyczące zasilania i połączeń

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z połączeniami:

- [Nieprawidłowe wyłączenie](#)

Nieprawidłowe wyłączenie

Rozwiązanie: Naciśnij przycisk **Włącz** na panelu sterowania urządzenia, aby włączyć i wyłączyć urządzenie.

Przyczyna: Podczas ostatniego korzystania z urządzenia zostało ono niewłaściwie wyłączone. Jeśli urządzenie jest wyłączane przez naciśnięcie wyłącznika listwy zasilającej lub wyłącznika gniazdka, to może zostać uszkodzone.

Komunikaty dotyczące kaset drukujących


Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z kasetami drukującymi:

- [Zainstalowano kasetę innej firmy](#)
- [Zainstalowano używaną, oryginalną kasetę HP](#)
- [Skończył się oryginalny atrament HP](#)
- [Niski poziom atramentu](#)
- [Drukowanie w trybie rezerwowym](#)
- [Brak kasety drukującej, została ona nieprawidłowo zainstalowana lub nie jest przeznaczona dla tego urządzenia](#)
- [Brak kaset drukujących lub nie zostały wykryte](#)
- [Niezgodne kasety drukujące](#)
- [Kasety drukujące w niewłaściwym gnieździe](#)
- [Problem z kasetą drukującą](#)

Zainstalowano kasetę innej firmy

Rozwiązanie: Postępuj według komunikatów na ekranie komputera by kontynuować lub wymienić wskazaną kasetę drukującą na oryginalną kasetę HP.

Firma HP zaleca stosowanie oryginalnych kaset drukujących produkcji HP. Oryginalne kasety drukujące firmy HP są zaprojektowane i przetestowane wraz z drukarkami HP by pomóc w uzyskiwaniu wspaniałych rezultatów za każdym razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne kasety drukujące, przejdź pod adres:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wymiana kaset” na stronie 37](#)

Przyczyna: Urządzenie wykryło instalację kasety innego producenta.

Zainstalowano używaną, oryginalną kasetę HP

Rozwiązanie: Sprawdź jakość druku w obecnym zadaniu drukowania. Jeśli nie jest dostateczna, postępuj według komunikatów na ekranie komputera by kontynuować.

Poziomy atramentu mogą być niedostępne we wskazanych kasetach. Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu


planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasety, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Przyczyna: Oryginalna kasetka drukująca HP była wcześniej używana w innej drukarce.

Skończył się oryginalny atrament HP

Rozwiązanie: Postępuj według komunikatów na ekranie komputera by kontynuować lub wymienić wskazaną kasety drukującą na oryginalną kasety HP.

Poziomy atrament mogą być niedostępne we wskazanych kasetach. Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasety, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne kasety drukujące, przejdź pod adres:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wymiana kaset” na stronie 37](#)

Przyczyna: Oryginalny atrament HP we wskazanej kasetce drukującej został zużyty.

Niski poziom atramentu

Rozwiązanie: Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasety, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Jeśli została zainstalowana napełniana lub regenerowana kasetka drukująca, lub gdy kasetka była używana w innym urządzeniu, wskaźnik poziomu atramentu może być niedokładny lub niedostępny.

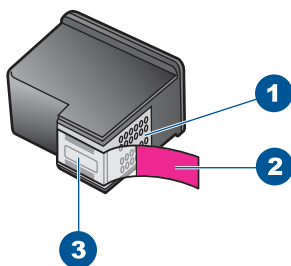
Informacje na temat zwrotu produktów HP i ich przetwarzania znajdują się na stronie: www.hp.com/recycle.

Przyczyna: We wskazanej kasetce drukującej był niski poziom atramentu i mogła ona niedługo wymagać wymiany.

Drukowanie w trybie rezerwowym

Rozwiązanie: Jeśli komunikat dotyczący trybu rezerwowego jest wyświetlany, gdy w urządzeniu są zainstalowane dwie kasety drukujące, sprawdź, czy z obu kaset

została usunięta taśma. Gdy styki kasety drukującej są zakryte plastikową taśmą ochronną, urządzenie nie może wykryć, czy kaseeta jest zainstalowana.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (należy ją zdjąć przed instalacją)
3	Dysze zaklejone taśmą

Przyczyna: Gdy urządzenie wykryje, że zainstalowana jest tylko jedna kaseeta drukująca, przechodzi w tryb rezerwowy. W trybie tym dokumenty mogą być drukowane przy użyciu jednej kasety drukującej, ale urządzenie pracuje wolniej i pogarsza się jakość druku.

Brak kasety drukującej, została ona nieprawidłowo zainstalowana lub nie jest przeznaczona dla tego urządzenia

Rozwiązanie: Jeśli brakuje kaset drukujących, są nieprawidłowo zainstalowane lub nie są przeznaczone do tego urządzenia, jedna lub obie diody stanu kaset drukujących zaczną migać. Na ekranie komputera może pojawić się jeden z komunikatów:

Problem z kasetą drukującą

Nieprawidłowe kasety drukujące

Nieprawidłowo zainstalowane kasety drukujące

Brak kaset drukujących

Brak kaset drukujących lub nie zostały wykryte

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Wyjmij i włóż ponownie kasety drukujące](#)
- [Rozwiązanie 2: Wyczyść styki kasety drukującej](#)
- [Rozwiązanie 3: Wymień pojemniki z tuszem](#)

Rozwiązanie 1: Wyjmij i włóż ponownie kasety drukujące

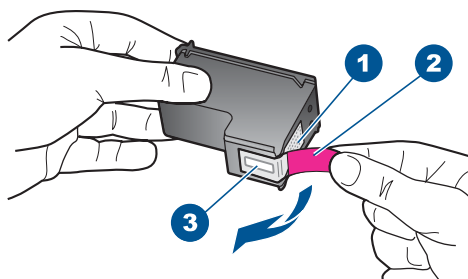
Rozwiązanie: Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem oraz sprawdź, czy są włożone do końca i zablokowane w odpowiedniej pozycji.

Sprawdź także, czy kasety drukujące zostały zainstalowane w odpowiednich gniazdach.

Sprawdzanie, czy kasety drukujące zostały prawidłowo zainstalowane

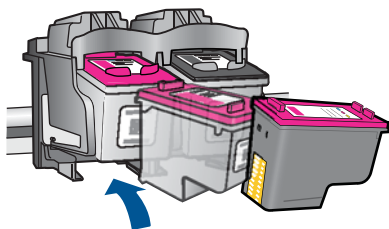
1. Sprawdź, czy urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.
Karetką przesunie się na środek urządzenia.
3. Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kaset drukujących dla danego urządzenia. Aby uzyskać więcej informacji na temat zgodnych kaset drukujących, patrz [„Zamawianie kaset” na stronie 36](#).
4. Wyjmij czarną kasety drukującą z gniazda po prawej stronie. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi. Sprawdź, czy styki w kolorze miedzi lub dysze atramentu nie są uszkodzone.

Upewnij się, że przezroczysta plastikowa taśma została zdjęta. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze pojemnika, delikatnie usuń ją za pomocą różowej końcówki. Upewnij się, że nie została usunięta miedziana taśma zawierająca styki elektryczne.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją pojemnika)
3	Dysze zaklejone taśmą

5. Włóż kasety drukującą ponownie, wsuwając ją do gniazda z prawej strony. Następnie wciśnij kasety, aż zaskoczy na miejsce.



- Powtórz kroki 1 i 2 w przypadku pojemnika z trójkolorowym tuszem znajdującego się po lewej stronie.


Przyczyna: Wskazane kasety drukujące były nieprawidłowo zainstalowane.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wyczyść styki kasety drukującej


Rozwiązanie: Wyczyść styki kasety drukującej.

Upewnij się, że dysponujesz następującymi materiałami:

- Sucha gąbka, niepostrzępiona ściereczka lub inny miękki materiał, który nie rozpadnie się w rękach i nie zostawi kłaczków.


 **Wskazówka** Filtry do ekspresu do kawy nie strzępią się i są odpowiednie do czyszczenia kaset drukujących.

- Woda destylowana, filtrowana lub mineralna (woda z kranu może zawierać zanieczyszczenia, które mogą uszkodzić kasety drukujące).

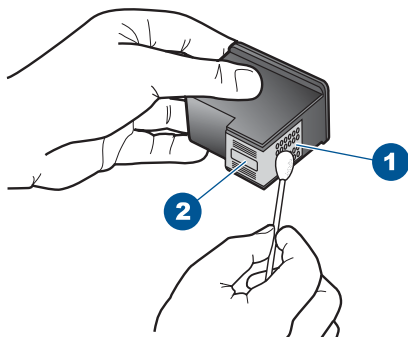
 **Przeostroga** Do czyszczenia styków **nie** wolno używać środków czyszczących ani alkoholu. Środki te mogą uszkodzić kasety drukujące oraz urządzenie.

Czyszczenie styków kasety drukującej

- Włącz urządzenie i otwórz drzwiczki kaset drukujących.
Karetką przesunie się na środek urządzenia.
- Zaczekaj na zatrzymanie karetki w położeniu spoczynkowym, a następnie odłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.
- Lekko naciśnij na kasetę drukującą, aby zwolnić mocowanie, a następnie wyjmij kasetę drukującą z gniazda, pociągając do siebie.

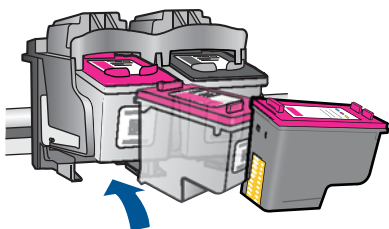
 **Uwaga** Nie należy równocześnie wyjmować obu kaset drukujących. Kasety drukujące należy wyjmować i czyścić osobno. Nie należy pozostawiać kasety drukującej poza urządzeniem HP All-in-One na dłużej niż 30 minut.

- Sprawdź, czy na stykach kasety drukującej nie osadził się atrament lub brud.
- Zmocz czystą gąbkę lub ściereczkę w wodzie destylowanej i wyciśnij.
- Przytrzymaj kasetę drukującą za jej boki.
- Wyczyść tylko styki w kolorze miedzi. Pozostaw kasety drukujące na około dziesięć minut do wyschnięcia.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Dysze (nie czyścić)

8. Trzymając kasetę z logo HP u góry włóż kasetę z powrotem do gniazda. Dociśnij pojemnik mocno, aż do zatrzaśnięcia.




9. Jeśli jest to konieczne, wykonaj powyższe czynności wobec drugiej kasety drukującej.
10. Delikatnie zamknij drzwiczki kaset drukujących i podłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.

Przyczyna: Styki kasety drukującej wymagały czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wymień pojemniki z tuszem

Rozwiązanie: Wymień wskazaną kasetę drukującą. Możesz także wyjąć wskazaną kasetę i drukować w trybie rezerwowym.

 **Uwaga** Podczas pracy w trybie rezerwowym urządzenie może drukować wyłącznie zadania wysłane z komputera. Nie można rozpocząć zadania drukowania z panelu sterowania (np. drukowania zdjęcia z karty pamięci).

Sprawdź, czy kaseata drukująca jest wciąż na gwarancji i czy nie przekroczonej daty gwarancji.

- Jeśli data trwania gwarancji została przekroczonej, kup nową kasetę drukującą.
- Jeśli data trwania gwarancji nie została przekroczonej, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Przejdź na stronę www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Tematy pokrewne

[„Wymiana kaset” na stronie 37](#)

Przyczyna: Kaseata drukująca została uszkodzonej.

Niezgodne kasety drukujące

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kaset drukujących](#)
- [Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z działem obsługi klientów firmy HP.](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kaset drukujących

Rozwiązanie: Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kaset drukujących dla danego urządzenia. Listę zgodnych kaset drukujących można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.

Jeśli kasety nie są zgodne z urządzeniem, wymień wskazane kasety drukujące na zgodne.

Jeśli używana kaseata jest właściwa, przejdź do następnego rozwiązania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Zamawianie kaset” na stronie 36](#)
- [„Wymiana kaset” na stronie 37](#)

Przyczyna: Wskazane kasety drukujące nie są zgodne z urządzeniem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

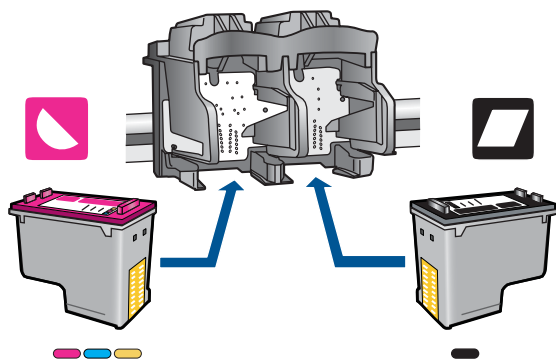
Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z działem obsługi klientów firmy HP.

Rozwiązanie: Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w internetowej witrynie firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz kraj/region, a następnie kliknij opcję **Skontaktuj się z HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Kasety drukujące nie są przeznaczone do tego produktu.

Kasety drukujące w niewłaściwym gnieździe

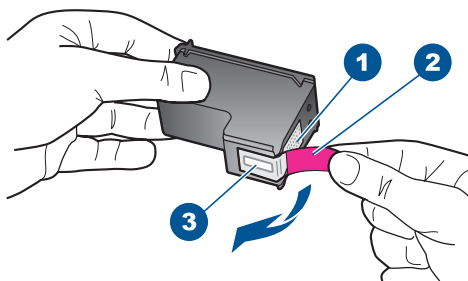
Rozwiązanie: Sprawdź, czy kasety drukujące zostały zainstalowane w odpowiednich gniazdach. Jeśli tak jest, wyjmij i włóż ponownie kasety drukujące i sprawdź, czy są włożone do końca i zablokowane w odpowiedniej pozycji.



Sprawdzanie, czy kasety drukujące zostały prawidłowo zainstalowane

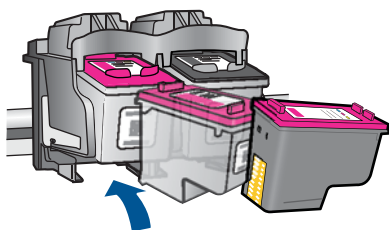
1. Sprawdź, czy urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do kasety drukujących.
Karetką przesunie się na środek urządzenia.
3. Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kasety drukujących dla danego urządzenia
Aby uzyskać więcej informacji na temat zgodnych kasety drukujących, patrz [„Zamawianie kasety” na stronie 36](#).
4. Wyjmij czarną kasety drukującą z gniazda po prawej stronie. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi. Sprawdź, czy styki w kolorze miedzi lub dysze atramentu nie są uszkodzone.

Upewnij się, że przezroczysta plastikowa taśma została zdjęta. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze pojemnika, delikatnie usuń ją za pomocą różowej końcówki. Upewnij się, że nie została usunięta miedziana taśma zawierająca styki elektryczne.




- | | |
|---|---|
| 1 | Styki w kolorze miedzi |
| 2 | Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją pojemnika) |

5. Włóż kasetę drukującą ponownie, wsuwając ją do gniazda z prawej strony. Następnie wciśnij kasetę, aż zaskoczy na miejsce.



6. Powtórz kroki 1 i 2 w przypadku pojemnika z trójkolorowym tuszem znajdującego się po lewej stronie.

 **Uwaga** Jeśli kasety drukujące nie są zainstalowane we właściwych gniazdach i nie możesz wyjąć ich z urządzenia, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

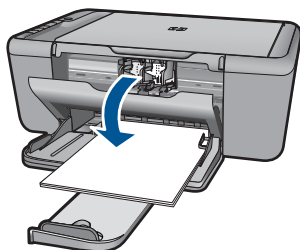
Przyczyna: Wskazane kasety drukujące były nieprawidłowo zainstalowane.

Problem z kasetą drukującą

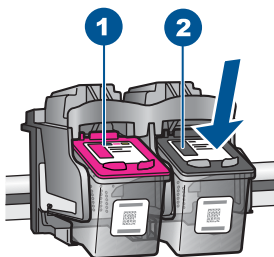
Komunikat ten może wskazywać która z kaset powoduje problem. Jeśli komunikat nie wskazuje, która z kaset powoduje problem, postępuj według tych kroków by określić problematyczną kasetę. Gdy określisz która z kaset powodowała problem, postępuj według pierwszego rozwiązania.

Sprawdzanie, w której z kaset drukujących wystąpił problem

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących. Karetka przesunie się na środek urządzenia.

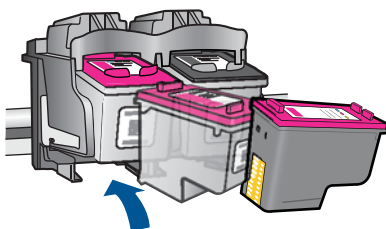


3. Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kaset drukujących dla danego urządzenia. Listę zgodnych kaset drukujących można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.
4. Wyjmij czarną kasety drukującą z gniazda po prawej stronie. Naciśnij kasety drukującą, aby zwolnić jej mocowanie, a następnie wyjmij kasety z gniazda, pociągając ją do siebie.



1	Trójkolorowa kasetka drukująca
2	Czarna kasetka drukująca

5. Zamknij drzwiczki dostępu do kasetki drukującej.
6. Sprawdź, czy problem został rozwiązany.
 - Jeśli komunikat o błędzie zniknął, wówczas problem dotyczy czarnej kasetki.
 - Jeśli problem nie został rozwiązany, przejdź do następnego kroku.
7. Otwórz drzwiczki kaset drukujących i ponownie włóż czarną kasety, wsuwając ją do gniazda z prawej strony. Następnie wciśnij kasety, aż zaskoczy na miejsce.



8. Wyjmij kasety z trójkolorowym atramentem z lewego gniazda. Naciśnij kasety drukującą, aby zwolnić jej mocowanie, a następnie wyjmij kasety z gniazda, pociągając ją do siebie.
9. Zamknij drzwiczki dostępu do kasetki drukującej.
10. Sprawdź, czy problem został rozwiązany.
 - Jeśli komunikat o błędzie zniknął, wówczas problem dotyczy kasetki z trójkolorowym atramentem.
 - Jeśli komunikat o błędzie nie zniknął, wówczas problem dotyczy obu kaset.

11. Otwórz drzwiczki kaset drukujących i ponownie włóż kasetę z trójkolorowym atramentem, wsuwając ją do gniazda z lewej strony. Następnie wciśnij kasetę, aż zaskoczy na miejsce.
12. Zamknij drzwiczki dostępu do kasety drukującej.
 - [Rozwiązanie 1: Wyjmij i włóż ponownie kasety drukujące](#)
 - [Rozwiązanie 2: Wyczyść styki kasety drukującej](#)
 - [Rozwiązanie 3: Wymień pojemniki z tuszem](#)

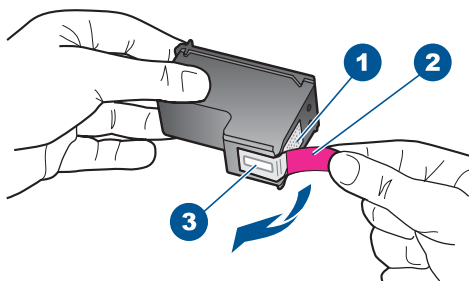
Rozwiązanie 1: Wyjmij i włóż ponownie kasety drukujące

Rozwiązanie: Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem oraz sprawdź, czy są włożone do końca i zablokowane w odpowiedniej pozycji.

Sprawdź także, czy kasety drukujące zostały zainstalowane w odpowiednich gniazdach.

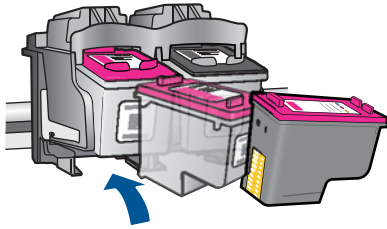
Sprawdzanie, czy kasety drukujące zostały prawidłowo zainstalowane

1. Sprawdź, czy urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.
Karetką przesunie się na środek urządzenia.
3. Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kaset drukujących dla danego urządzenia. Aby uzyskać więcej informacji na temat zgodnych kaset drukujących, patrz „[Zamawianie kaset](#)” na stronie 36.
4. Wyjmij czarną kasetę drukującą z gniazda po prawej stronie. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi. Sprawdź, czy styki w kolorze miedzi lub dysze atramentu nie są uszkodzone.
Upewnij się, że przezroczysta plastikowa taśma została zdjęta. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze pojemnika, delikatnie usuń ją za pomocą różowej końcówki. Upewnij się, że nie została usunięta miedziana taśma zawierająca styki elektryczne.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją pojemnika)
3	Dysze zaklejone taśmą

5. Włóż kasetę drukującą ponownie, wsuwając ją do gniazda z prawej strony. Następnie wciśnij kasetę, aż zaskoczy na miejsce.



6. Powtórz kroki 1 i 2 w przypadku pojemnika z trójkolorowym tuszem znajdującego się po lewej stronie.

Przyczyna: Wskazane kasetki drukujące były nieprawidłowo zainstalowane. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wyczyść styki kasetki drukującej

Rozwiązanie: Wyczyść styki kasetki drukującej (lub kaset) sprawiającej problemy.

Upewnij się, że dysponujesz następującymi materiałami:

- Sucha gąbka, niepostrzępiona ściereczka lub inny miękki materiał, który nie rozpadnie się w rękach i nie zostawi kłaczków.

☼ **Wskazówka** Filtry do ekspresu do kawy nie strzępią się i są odpowiednie do czyszczenia kaset drukujących.

- Woda destylowana, filtrowana lub mineralna (woda z kranu może zawierać zanieczyszczenia, które mogą uszkodzić kasetki drukujące).

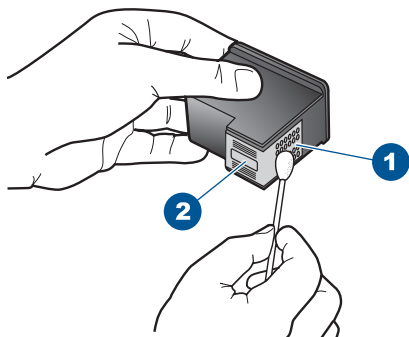
△ **Przeostroga** Do czyszczenia styków **nie** wolno używać środków czyszczących ani alkoholu. Środki te mogą uszkodzić kasetki drukujące oraz urządzenie.

Czyszczenie styków kasetki drukującej

1. Włącz urządzenie i otwórz drzwiczki kaset drukujących. Karetka przesunie się na środek urządzenia.
2. Zaczekaj na zatrzymanie karetki w położeniu spoczynkowym, a następnie odłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.
3. Lekko naciśnij na kasetę drukującą, aby zwolnić mocowanie, a następnie wyjmij kasetę drukującą z gniazda, pociągając do siebie.

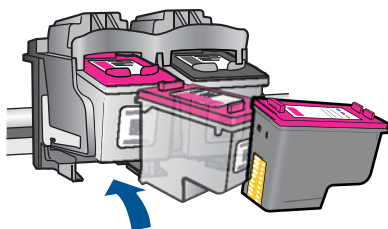
📖 **Uwaga** Nie należy równocześnie wyjmować obu kaset drukujących. Kasetki drukujące należy wyjmować i czyścić osobno. Nie należy pozostawiać kasetki drukującej poza urządzeniem HP All-in-One na dłużej niż 30 minut.

4. Sprawdź, czy na stykach kasetki drukującej nie osadził się atrament lub brud.
5. Zmocz czystą gąbkę lub ściereczkę w wodzie destylowanej i wyciśnij.
6. Przytrzymaj kasetę drukującą za jej boki.
7. Wyczyść tylko styki w kolorze miedzi. Pozostaw kasetki drukujące na około dziesięć minut do wyschnięcia.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Dysze (nie czyścić)

8. Trzymając kasetę z logo HP u góry włóż kasetę z powrotem do gniazda. Dociśnij pojemnik mocno, aż do zatrzaśnięcia.




9. Jeśli jest to konieczne, wykonaj powyższe czynności wobec drugiej kasety drukującej.
10. Delikatnie zamknij drzwiczki kaset drukujących i podłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.

Przyczyna: Styki kasety drukującej wymagały czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wymień pojemniki z tuszem

Rozwiązanie: Wymień problematyczne kasety drukujące. Jeśli problem występuje tylko w jednej z kaset, możesz ją wyjąć i drukować w trybie rezerwowym.

 **Uwaga** Podczas pracy w trybie rezerwowym urządzenie może drukować wyłącznie zadania wysłane z komputera. Nie można rozpocząć zadania drukowania z panelu sterowania (np. kopiowania lub skanowania oryginału). Więcej informacji znajdziesz w „[Drukowanie w trybie rezerwowym](#)” na stronie 85.

Przyczyna: Wystąpił problem z jednej lub obu kasetami drukującymi.

9 Zatrzymaj bieżącą operację

Zatrzymywanie zadania drukowania z urządzenia HP All-in-One

- ▲ Naciśnij przycisk **Anuluj** na panelu sterowania. Jeśli zadanie drukowania nie zostanie zatrzymane, naciśnij ponownie przycisk **Anuluj**. Anulowanie drukowania może zająć kilka chwil.

10 Informacje techniczne

W tej części zamieszczono dane techniczne oraz informacje o międzynarodowych atestach urządzenia HP All-in-One.

Dodatkowe informacje dostępne są w dokumentacji drukowanej dostarczonej z urządzeniem HP All-in-One.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Uwaga](#)
- [Dane techniczne](#)
- [Program ochrony środowiska](#)
- [Informacje prawne](#)

Uwaga

Oświadczenia firmy Hewlett-Packard

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszystkie prawa zastrzeżone. Reprodukacja, adaptacja lub tłumaczenie tego podręcznika jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich. Jedyne gwarancje obejmujące produkty i usługi HP są określone w zasadach wyraźnej gwarancji, towarzyszących danym produktom lub usługom. Żadna informacja zawarta w niniejszym dokumencie nie może być uważana za dodatkową gwarancję. Firma HP nie może być pociągana do odpowiedzialności za błędy techniczne lub edytorskie oraz brak informacji w niniejszym dokumencie.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 oraz Windows XP są zastrzeżonymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Windows Vista jest zastrzeżonym znakiem towarowym lub znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation w USA i/lub innych krajach.

Intel i Pentium są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation lub jej spółek zależnych w USA i innych krajach.

Dane techniczne

W niniejszym rozdziale zawarto informacje techniczne na temat urządzenia HP All-in-One. Pełne dane techniczne urządzenia znajdziesz w arkuszu danych technicznych w www.hp.com/support.

Wymagania systemowe

Wymagania odnośnie oprogramowania i systemu zostały wyszczególnione w pliku Readme.

Informacje na temat przyszłych wersji systemów operacyjnych i ich obsługi znajdują się w witrynie pomocy technicznej HP pod adresem www.hp.com/support.

Parametry środowiska pracy

- Zalecany zakres temperatury pracy: od 15 °C do 32 °C (od 59 °F do 90 °F)
- Dopuszczalny zakres temperatur otoczenia w trakcie pracy: od 5 °C do 40 °C (od 41 °F do 104 °F)
- Wilgotność: od 15% do 80% wilg. wzgl. bez kondensacji; 28 °C maksymalny punkt rosy
- Zakres temperatury podczas przechowywania: od -40 °C do 60 °C (od -40 °F do 140 °F)
- W obecności silnego pola elektromagnetycznego wydruk z urządzenia HP All-in-One może być lekko zniekształcony
- Firma HP zaleca stosowanie kabla USB o długości nie przekraczającej 3 m, aby zminimalizować wprowadzony szum wywołany przez potencjalne silne pola elektromagnetyczne

Pojemność zasobnika papieru

Kartki zwykłego papieru (75 g/m² [20 funtów]): Do 80

Koperty: Do 10

Karty katalogowe: Do 30

Papier fotograficzny: Do 30

Rozmiar papieru

Kompletną listę obsługiwanych rozmiarów nośników można znaleźć w oprogramowaniu drukarki.

Gramatury papieru

Zwykły papier: 75–90 g/m² (20–24 funtów)

Koperty: 75–90 g/m² (20–24 funty)

Karty: do 200 g/m² (maksymalnie 110 funtów)

Papier fotograficzny: do 280 g/m² (75 funtów)

Dane techniczne drukowania

- Szybkość drukowania zależy od stopnia złożoności dokumentu.
- Drukowanie panoram
- Metoda: termiczny druk atramentowy
- Język: PCL3 GUI

Dane techniczne kopiowania

- Cyfrowa obróbka obrazu
- Maksymalna liczba kopii zależy od modelu urządzenia
- Szybkość kopiowania zależy od modelu i od stopnia złożoności dokumentu
- Maksymalne powiększenie kopii wynosi od 200 do 400% (zależnie od modelu)
- Maksymalne zmniejszenie kopii wynosi od 25 do 50% (zależnie od modelu)

Parametry skanowania

- Edytor obrazów dostarczany wraz z urządzeniem
- Interfejs programowy w standardzie Twain
- Rozdzielczość: rozdzielczość optyczna do 4 800 x 4 800 dpi (w zależności od modelu); 19 200 dpi w rozdzielczości ulepszonej programowo
Więcej informacji na temat rozdzielczości znajduje się w oprogramowaniu skanera.
- W kolorze: 48-bitowa w kolorze, 8-bitowa w skali szarości (256 odcieni szarości)
- Maksymalny rozmiar materiału skanowanego z płyty szklanej: 21,6 x 29,7 cm

Rozdzielczość druku

Więcej informacji na temat rozdzielczości drukarki znajduje się w oprogramowaniu drukarki. Więcej informacji znajdziesz w „[Wyświetlanie rozdzielczości wydruku](#)” na stronie 19.

Wydajność wkładu drukującego

Więcej informacji na temat szacunkowej wydajności kaset drukujących można znaleźć w witrynie firmy HP pod adresem www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Informacje dźwiękowe

Jeśli masz dostęp do Internetu, możesz uzyskać informacje dźwiękowe w witrynie internetowej firmy HP. Sprawdź: www.hp.com/support.

Program ochrony środowiska

Firma Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska. W projekcie urządzenia uwzględniono kwestię recyklingu. Liczba surowców została ograniczona do minimum przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności urządzenia. Materiały odmiennego typu są łatwe do oddzielenia. Przewidziano łatwy dostęp do elementów mocujących i innych łączników, jak też łatwe ich usuwanie za pomocą typowych narzędzi. Części o większym znaczeniu są łatwo dostępne i umożliwiają sprawny demontaż oraz naprawę.

Dodatkowe informacje o programie firmy HP dotyczącym ochrony środowiska można znaleźć w witrynie sieci Web pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Wskazówki ekologiczne](#)
- [Zużycie papieru](#)
- [Tworzywa sztuczne](#)
- [Informacje o bezpieczeństwie materiałów](#)
- [Program recyklingu](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)
- [Pobór mocy](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substancje chemiczne](#)

Wskazówki ekologiczne

HP stara się pomagać klientom zmniejszać ich wpływ na środowisko naturalne. Poniższe porady ekologiczne pomogą w ocenie i zmniejszeniu wpływu na środowisko związanego z drukowaniem. Poza specjalnymi funkcjami niniejszego produktu, warto się zapoznać ze stroną internetową HP Eco Solutions zawierającą więcej informacji na temat inicjatyw proekologicznych firmy HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Funkcje ekologiczne urządzenia

- **Drukowanie Smart Web:** Interfejs programu HP Smart Web zawiera okna **Książki wycinków** oraz **Edytuj wycinki**, które umożliwiają przechowywanie, porządkowanie i drukowanie wycinków zebranych z różnych stron internetowych. Więcej informacji znajdziesz w „[Drukowanie strony internetowej](#)” na stronie 17.
- **Informacja na temat oszczędzania energii:** Jeżeli chcesz ustalić aktualny status kwalifikacji ENERGY STAR® dla tego produktu, zajrzyj do „[Pobór mocy](#)” na stronie 102.
- **Recykling materiałów:** Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów firmy HP można znaleźć pod adresem: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Zużycie papieru

W opisanym produkcie można używać papieru makulaturowego zgodnego z normą DIN 19309 i EN 12281:2002.

Tworzywa sztuczne

Elementy z tworzyw sztucznych o wadze przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie z międzynarodowymi standardami, które zwiększają możliwość identyfikacji tworzyw sztucznych do przetworzenia po zużyciu produktu.

Informacje o bezpieczeństwie materiałów

Karty charakterystyki substancji niebezpiecznych (MSDS) dostępne są w witrynie sieci Web firmy HP pod adresem:

www.hp.com/go/msds

Program recyklingu

Firma HP podejmuje w wielu krajach/regionach coraz więcej inicjatyw dotyczących zwrotu oraz recyklingu swoich produktów, a także współpracuje z największymi na świecie ośrodkami recyklingu urządzeń elektronicznych. Firma HP oszczędza zasoby naturalne, ponownie sprzedając niektóre spośród swoich najbardziej popularnych produktów. Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów HP można znaleźć pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Firma HP podejmuje różne działania mające na celu ochronę środowiska. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/regionach. Umożliwia on bezpłatny recykling zużytych kaset i pojemników z tuszem. Więcej informacji można znaleźć w następującej witrynie sieci Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Pobór mocy

Zużycie energii spada znacząco w trybie uśpienia pozwalającym na oszczędność zasobów naturalnych i obniżenie kosztów bez wpływu na wysoką wydajność urządzenia. Jeżeli chcesz ustalić aktualny status kwalifikacji ENERGY STAR® dla tego produktu, zajrzyj do Danych technicznych urządzenia, albo arkusza Specyfikacji produktu. Produkty zakwalifikowane do tego programu są także wypisane na stronie www.hp.com/go/energystar.

EC No 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Komisji Europejskiej). Raport z informacjami o chemikaliach w tym produkcie można odnaleźć pod adresem: www.hp.com/go/reach.

Informacje prawne

Urządzenie HP All-in-One spełnia wymagania określone przepisami obowiązującymi w kraju/regionie użytkownika.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209 declaration of conformity](#)

Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji produktowi nadano wymagany przepisami prawa numer modelu. Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu dla tego urządzenia to SNPRH-0801. Nie należy mylić tego numeru z nazwą handlową produktu (HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209 itp.) ani z numerami produktów (CH368A itp.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209 declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0801 Rev B

Supplier's Name:
Supplier's Address:

Hewlett-Packard Company
20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai , PRC
200131

declares, that the product

Product Name and Model: HP Deskjet F4400 Series and HP Deskjet Ink Advantage AiO
Regulatory Model Number: ¹⁾ SNPRH-0801
Product Options: All

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2006
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:

EN 60950-1:2001+A11: 2004 / IEC 60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment :

WEEE Directive 2002/96/EC
RoHS Directive 2002/95/EC.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

19 Oct 2008

Peng Cong
IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Indeks

A

- atrament
 - czas schnięcia 83
 - niski poziom 70, 85
 - plamy z atramentu na odwrocie kartki 64

B

- błąd braku opcji skanowania 83
- brak
 - informacje z kopii 75
 - tekst na zeskanowanym obrazie 73

D

- dezinstalacja oprogramowania 49
- drukowanie
 - bezsensowne znaki 67
 - dane techniczne 100
 - jakość, rozwiązywanie problemów 51, 54, 57, 62
 - koperty są niepoprawnie drukowane 66
 - nieprawidłowe marginesy 68
 - odwrócona kolejność stron 68
 - pionowe smugi 63
 - pusty wydruk 70
 - rozwiązywanie problemów 66
 - wyblakłe 60
 - zniekształcony wydruk 56

F

- faksowanie
 - niska jakość wydruków 54

G

- gwarancja 44

I

- informacje prawne
 - prawny numer identyfikacyjny modelu 104
- informacje techniczne
 - dane techniczne drukowania 100
 - dane techniczne kopiowania 100
 - dane techniczne środowiska pracy 99
 - parametry skanowania 100
 - wymagania systemowe 99
- instalacja kabla USB 46
- instalacja oprogramowania
 - dezinstalacja 49
 - ponowna instalacja 49

J

- jakość drukowania
 - rozmazany atrament 51

K

- kaseta drukująca
 - niski poziom atramentu 85
- kasety drukujące
 - atrament innej firmy 84
 - brak 86
 - komunikat o błędzie 86
 - nieprawidłowe 86
 - niski poziom atramentu 70
 - uszkodzenie 86
 - wcześniej używane 84
- kasety z atramentem
 - zużyty atrament HP 85
- kolor
 - matowy 60
- komunikaty o błędach
 - odczyt lub zapis pliku 81
- koperty 66
- kopie
 - brakujące informacje 75
 - puste 76
- kopiowanie
 - dane techniczne 100
 - rodzaje papieru, zalecane 33

- kopij
 - rozwiązywanie problemów 74

M

- marginesy
 - nieprawidłowe 76
 - niewłaściwe 68

N

- nieprawidłowe wyłączenie 84
- niewłaściwa nazwa pliku 81
- niewłaściwa wersja oprogramowania sprzętowego 80
- niska jakość wydruku 51
- niska jakość wydruku faksów 54

O

- obramowanie 76
- obsługa klienta
 - gwarancja 44
- obsługa telefoniczna 41
- odzysk
 - pojemniki z tuszem 102
- okres obsługi telefonicznej
 - okres obsługi 42

P

- papier
 - zalecane rodzaje 23
 - zalecane rodzaje do kopiowania 33
- plik
 - nieobsługiwane formaty 81
 - niewłaściwa nazwa 81
 - obsługiwane formaty 82
- ponowna instalacja oprogramowania 49
- po upływie okresu obsługi 43

powiększenie 76
problemy
 drukowanie 66
 komunikaty o błędach 77
 kopiuj 74
 skanowanie 72
problemy z faksem
 niska jakość wydruku 54
problemy z połączeniem
 Urządzenie HP All-in-One
 nie włącza się 44
prycinanie
 nie powiodło się 82
puste
 kopie 76
pusty obraz
 skanowanie 72

R

rozmazany atrament 51
rozpoczynanie kopiowania
 czarno-białe 6
 w kolorze 6
rozwiązywanie problemów
 drukowanie 66
 jakość drukowania 51
 Kabel USB 46
 komunikaty o błędach 77
 kopiuj 74
 problemy z faksem 54
 skanowanie 72
 ustawienia 44

S

skanowanie
 błąd braku opcji
 skanowania 83
 nieprawidłowy format
 tekstu 73
 niewłaściwe przycięcie 72
 niewłaściwy tekst 73
 niewłaściwy układ strony
 72
 parametry skanowania
 100
 pusty obraz 72
 rozwiązywanie
 problemów 72
 tekst pojawia się jako
 kropkowane linie 73
sposób uzyskiwania wsparcia
41

Ś

środowisko
 dane techniczne środowiska
 pracy 99
 Program ochrony
 środowiska 100

T

tekst
 kropkowane linie na
 zeskanowanym
 obrazie 73
 niewłaściwy format na
 zeskanowanym
 obrazie 73
 niewłaściwy lub brakujący na
 zeskanowanym
 obrazie 73
 nie wypełnia 54
 postrzępione 65
 wygładzone czcionki 65
testo
 bezsensowne znaki 67

U

ustawienia drukowania
 jakość drukowania 50

W

wymagania systemowe 99