



**HP DeskJet Ink Advantage 3830 All-in-One
series**

Spis treści

1 Pomoc urządzenia HP DeskJet 3830 series	1
2 Rozpoczęcie pracy	3
Elementy drukarki	4
Panel sterowania i wskaźniki stanu	5
Ładowanie materiałów	7
Ładowanie oryginału	11
Podstawowe informacje dotyczące papieru	13
Otwieranie oprogramowania drukarki HP (Windows)	16
Tryb uśpienia	17
Tryb cichy	18
Automatyczne wyłączanie	20
3 Drukowanie	21
Drukowanie z komputera	22
Drukowanie za pomocą opcji Szybkie formularze	28
Drukowanie z urządzeń mobilnych	29
Drukowanie przy użyciu funkcji AirPrint	30
Wskazówki przydatne w trakcie drukowania	31
4 Korzystanie z usług WWW	35
Czym są usługi WWW?	36
Konfiguracja usług WWW	37
Drukowanie przy użyciu funkcji HP ePrint	38
Korzystanie z usługi HP Printables	39
Użyj strony HP Connected	40
Usuwanie usług WWW	41
Wskazówki dotyczące korzystania z usług WWW	42
5 Kopiowanie i skanowanie	43
Kopiowanie	44

Skanowanie przy użyciu panelu sterowania drukarki	46
Skanowanie przy użyciu oprogramowania HP oprogramowanie drukarki	47
Skanowanie za pomocą funkcji Webscan	51
Wskazówki dotyczące udanego kopiowania i skanowania	52
6 Faks	53
Wysyłanie faksu	54
Odbieranie faksu	58
Konfiguracja kontaktów książki telefonicznej	62
Zmiana ustawień faksowania	65
Faks i cyfrowe usługi telefoniczne	70
Protokół VoIP (Fax on Voice over Internet Protocol)	71
Korzystanie z raportów	72
7 Zarządzanie pojemnikami z tuszem	77
Sprawdzanie szacunkowych poziomów tuszu	78
Zamawianie materiałów eksploatacyjnych	79
Wybieranie odpowiednich pojemników z tuszem	80
Wymiana pojemników z tuszem	81
Korzystanie z trybu jednego pojemnika	84
Informacje dotyczące gwarancji na pojemniki z tuszem	85
Wskazówki dotyczące korzystania z pojemników z tuszem	86
8 Podłączanie drukarki	87
Podłączanie drukarki do sieci bezprzewodowej z routerem	88
Nawiązywanie połączenia bezprzewodowego z drukarką bez użycia routera	89
Ustawienia komunikacji bezprzewodowej	92
Łączenie drukarki z komputerem za pomocą przewodu USB (połączenie inne niż sieciowe)	94
Zmiana z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe	95
Zaawansowane narzędzia zarządzania drukarką (drukarki sieciowe)	96
Wskazówki dotyczące konfiguracji i używania drukarki podłączonej do sieci	98
9 Rozwiązywanie problemów	99
Problemy związane z zacięciami i pobieraniem papieru	100
Problemy związane z pojemnikami z tuszem	106
Problem związany z drukowaniem	109
Problemy związane z kopiowaniem	119
Problemy związane ze skanowaniem	120
Problemy związane z faksowaniem	121
Problemy z siecią i połączeniem	131

Problemy sprzętowe drukarki	133
Konserwacja podajnika dokumentów	134
Pomoc techniczna firmy HP	135
Załącznik A Informacje techniczne	137
Informacje firmy Hewlett-Packard Company	138
Dane techniczne	139
Program ochrony środowiska	142
Informacje o przepisach	150
Załącznik B Dodatkowa konfiguracja faksu	161
Konfigurowanie faksowania (równoległe systemy telefoniczne)	162
Konfiguracja faksu szeregowego	186
Testowanie ustawień faksu	187
Indeks	189

1 Pomoc urządzenia HP DeskJet 3830 series

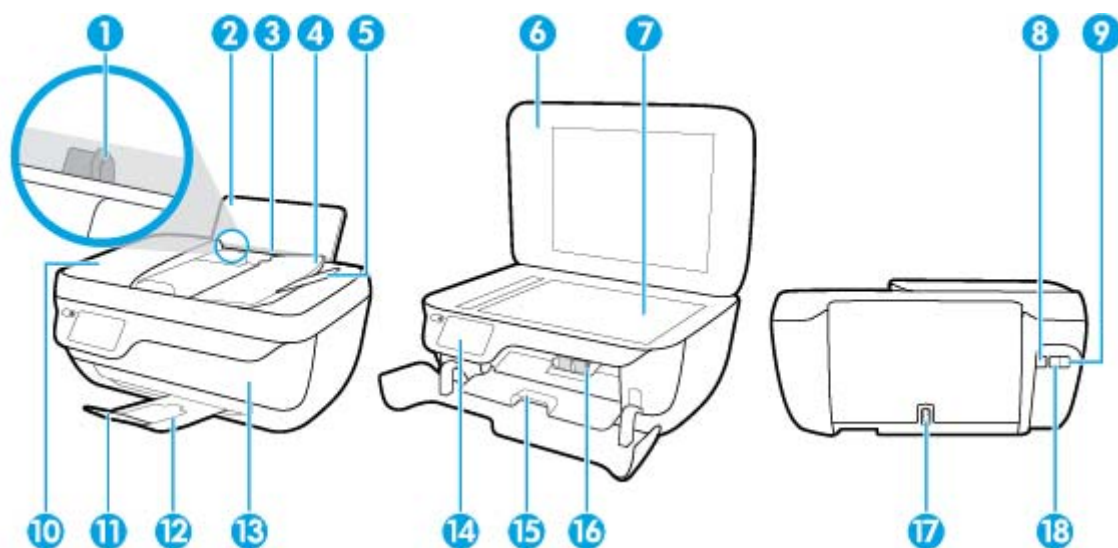
Informacje na temat korzystania z urządzenia HP DeskJet 3830 series.

- [Elementy drukarki na stronie 4](#)
- [Panel sterowania i wskaźniki stanu na stronie 5](#)
- [Ładowanie materiałów na stronie 7](#)
- [Drukowanie na stronie 21](#)
- [Kopiowanie na stronie 44](#)
- [Skanowanie do komputera na stronie 47](#)
- [Sprawdzanie szacunkowych poziomów tuszu na stronie 78](#)
- [Wymiana pojemników z tuszem na stronie 81](#)
- [Usuwanie zacięcia papieru na stronie 100](#)

2 Rozpoczęcie pracy

- [Elementy drukarki](#)
- [Panel sterowania i wskaźniki stanu](#)
- [Ładowanie materiałów](#)
- [Ładowanie oryginału](#)
- [Podstawowe informacje dotyczące papieru](#)
- [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\)](#)
- [Tryb uśpienia](#)
- [Tryb cichy](#)
- [Automatyczne wyłączanie](#)

Elementy drukarki

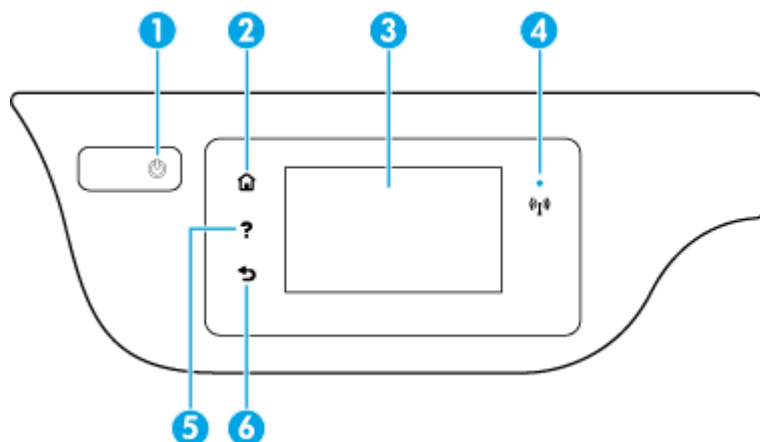


1	Prowadnica szerokości papieru
2	Podajnik
3	Taca podajnika wejściowego
4	Zasobnik podajnika dokumentów
5	Przedłużenie zasobnika podajnika dokumentów
6	Pokrywa skanera:
7	Szyba skanera
8	Port USB
9	Port faksu (2-EXT)
10	Podajnik dokumentów
11	Przedłużenie zasobnika wyjściowego (nazywane także przedłużeniem zasobnika)
12	Zasobnik wyjściowy
13	Drzwiczki przednie
14	Panel sterowania
15	Drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem
16	Pojemniki z tuszem
17	Gniazdo zasilania
18	Port faksu (1-LINE)

Panel sterowania i wskaźniki stanu

- [Opis przycisków i wskaźników](#)
- [Ikony wyświetlacza panelu sterowania](#)

Opis przycisków i wskaźników



Etykieta	Nazwa i opis
1	Przycisk Dane techniczne : Służy do włączania i wyłączania drukarki.
2	Przycisk Ekran początkowy : Powoduje powrót do ekranu wyświetlanego po pierwszym włączeniu drukarki.
3	Wyświetlacz panelu sterowania: Dotknij ekranu, aby wybrać opcje menu lub przewijać między elementami menu.
4	Kontrolka komunikacji bezprzewodowej: Wskazuje stan połączenia bezprzewodowego drukarki. • Niebieskie światło oznacza, że nawiązano połączenie bezprzewodowe i można drukować. • Powolne miganie informuje o włączeniu komunikacji bezprzewodowej, ale braku połączenia z siecią. Upewnij się, że drukarka znajduje się w zasięgu sygnału bezprzewodowego. • Szybkie miganie oznacza błąd komunikacji bezprzewodowej. Sprawdź komunikat na wyświetlaczu drukarki. • Jeśli komunikacja bezprzewodowa jest wyłączona, kontrolka połączenia bezprzewodowego nie świeci się, a na wyświetlaczu widać komunikat Połączenie bezprzewodowe wyłączone.
5	Przycisk Pomoc : Otwiera menu Pomoc dla bieżącej operacji.
6	Przycisk Wstecz : Powraca do poprzedniego ekranu.

Ikony wyświetlacza panelu sterowania

Ikona	Funkcja
	Kopiowanie : Otwiera menu Kopiowanie , w którym można wybrać rodzaj kopii lub zmieniać ustawienia kopiowania.
	Skanowanie : Wyświetla ekran, na którym można wybrać miejsce docelowe dla skanowanego obrazu.

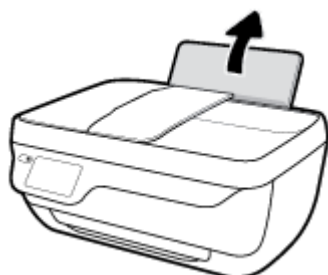
Ikona	Funkcja
	Faksowanie: Wyświetla ekran umożliwiający wysłanie faksu lub zmianę ustawień faksowania.
	HP Printables: Zapewnia szybką i łatwą metodę dostępu do informacji z Internetu, takich jak kupony, strony do kolorowania, układanki i inne, oraz drukowania ich.
	Szybkie formularze: Otwiera menu Szybkie formularze , w którym można wybrać formularz do wydrukowania.
	Ustawienia: Otwiera menu Ustawienia , w którym można zmieniać ustawienia urządzenia i wykonywać zadania konserwacyjne.
	Pomoc: Otwiera menu Pomoc , w którym można obejrzeć filmy instruktażowe, informacje o funkcjach drukarki oraz wskazówki.
	Ikona ePrint: Otwiera menu Podsumowanie dla usług WWW , w którym można sprawdzić szczegóły stanu funkcji ePrint, zmienić jej ustawienia lub wydrukować stronę Informacje.
	Ikona Wi-Fi Direct: Otwiera menu Wi-Fi Direct — szczegóły , w którym można włączyć funkcję Wi-Fi Direct, wyłączyć funkcję Wi-Fi Direct oraz wyświetlić nazwę i hasło Wi-Fi Direct.
	Ikona Sieć bezprzewodowa: Otwiera menu Wireless , w którym można sprawdzić stan sieci bezprzewodowej lub zmienić ustawienia tej sieci. Można także wydrukować raport z testu sieci bezprzewodowej, pomocny w diagnozie problemów z połączeniem sieciowym.
	Ikona Stan faksu: Wyświetla informacje o stanie funkcji automatycznego odbierania, dzienniki faksu oraz głośność dźwięku faksu.
	Ikona Atrament: Wyświetla szacunkowy poziom tuszu w pojemnikach. Wyświetla znak ostrzeżenia, jeżeli poziom atramentu jest niższy, niż zalecany. UWAGA: Wskazania i ostrzeżenia o poziomie tuszu są tylko szacunkowe i pozwalają na planowanie zapotrzebowania na tusz. Po wyświetleniu ostrzeżenia o niskim poziomie tuszu warto zaopatrzyć się w zamienny pojemnik z tuszem, aby uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać pojemników z tuszem, jeśli jakość wydruku jest zadowalająca.

Ładowanie materiałów

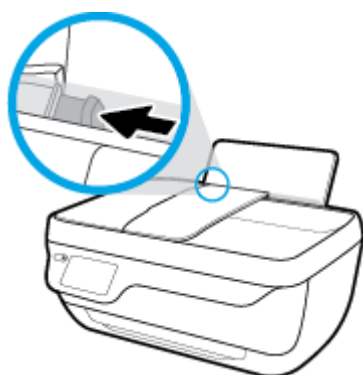
Wybierz format papieru, aby kontynuować.

Ładowanie papieru pełnowymiarowego

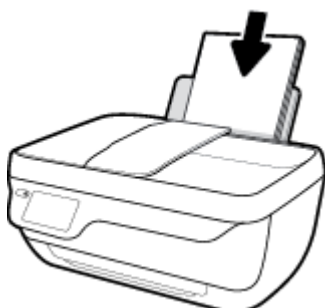
1. Wyciągnij podajnik wejściowy.



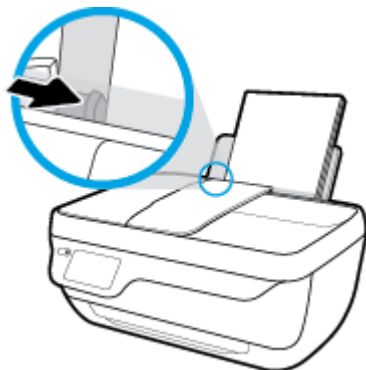
2. Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo.



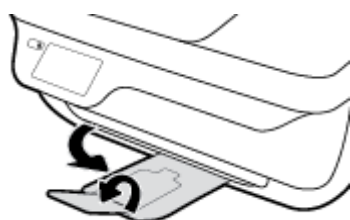
3. Włóż plik kartek do zasobnika wejściowego krótszą krawędzią w dół, stroną do druku do góry i wsuń plik kartek w dół, aż do oporu.



4. Dosuń prowadnicę szerokości papieru w prawo, aż zatrzyma się na krawędzi papieru.

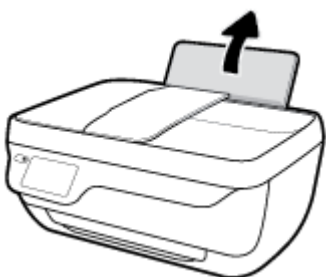


5. Wyciągnij zasobnik wyjściowy i przedłużenie zasobnika.

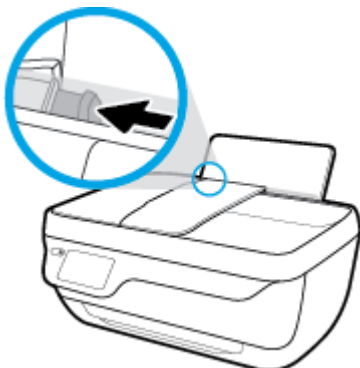


Ładowanie papieru małego formatu

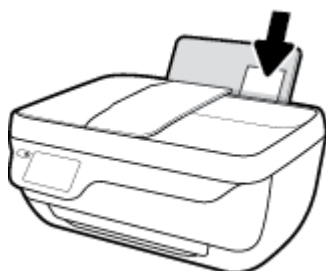
1. Wyciągnij podajnik wejściowy.



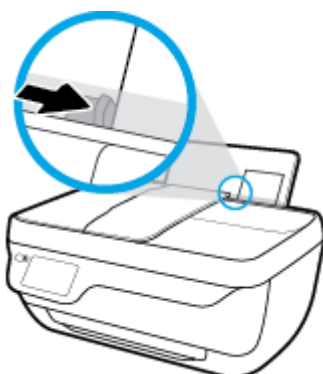
2. Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo.



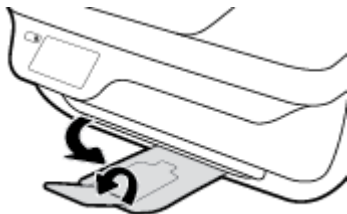
3. Wsuń stos papieru fotograficznego z prawej strony podajnika wejściowego krótszą stroną w dół i stroną do druku do góry, a następnie przesun go w dół aż do oporu.



4. Dosuń prowadnicę szerokości papieru w prawo, aż zatrzyma się na krawędzi papieru.

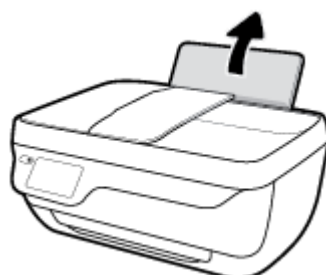


5. Wyciągnij zasobnik wyjściowy i przedłużenie zasobnika.

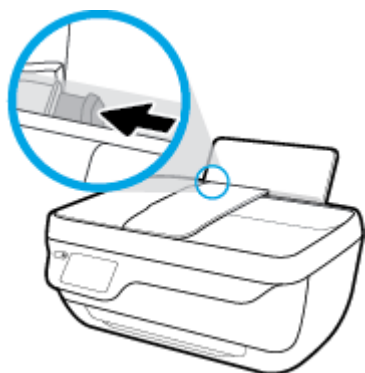


Ładowanie kopert

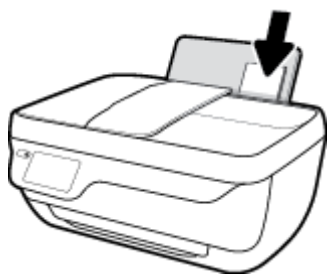
1. Wyciągnij podajnik wejściowy.



2. Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo.

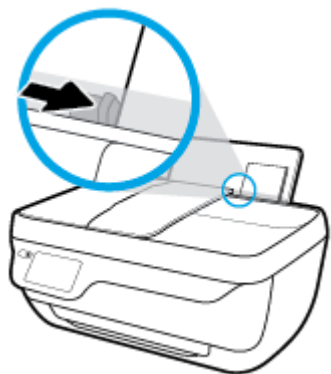


3. Wsuń jedną lub więcej kopert z prawej strony podajnika wejściowego, a następnie przesuń stos kopert w dół aż do oporu.

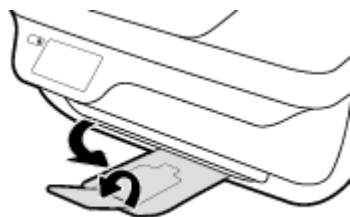


Strona przeznaczona do zadrukowania powinna być skierowana do góry. Skrzydełko koperty powinno znajdować się po lewej stronie i być skierowane w dół.

4. Dosuń prowadnicę szerokości papieru w prawo, aż zatrzyma się na krawędziach pliku kopert.



5. Wyciągnij zasobnik wyjściowy i przedłużenie zasobnika.



Ładowanie oryginału

Ładowanie oryginału do podajnika dokumentów

 **UWAGA:** Do podajnika dokumentów należy ładować wyłącznie zwykły papier. Do podajnika dokumentów nie należy ładować zdjęć ani innych rodzajów grubego papieru. Może to być przyczyną zacięcia papieru.

1. Otwórz zasobnik podajnika dokumentów i przedłużenie podajnika.



2. Rozsuń prowadnice szerokości papieru zasobnika podajnika dokumentów.



3. Załaduj oryginał do podajnika dokumentów zadrukowaną stroną do góry i górą do przodu.

 **UWAGA:** Należy ładować wyłącznie oryginały na zwykłym papierze. Zdjęcia lub inne rodzaje grubego papieru mogą być przyczyną zacięcia papieru.

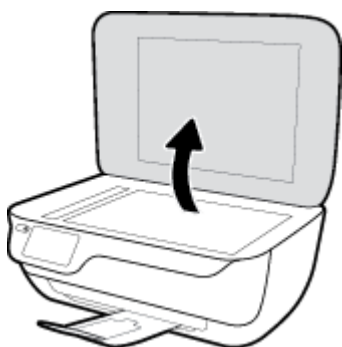


4. Przesuwaj prowadnice szerokości papieru do środka, dopóki nie oprą się o krawędź papieru.



Umieszczanie oryginału na szybie skanera

1. Unieś pokrywę skanera.



2. Połóż oryginał w prawym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną w dół.



3. Zamknij pokrywę skanera.



Podstawowe informacje dotyczące papieru

Drukarka pozwala na stosowanie większości rodzajów papieru stosowanych w biurach. Przed kupieniem większej ilości papieru najlepiej wypróbować kilka jego rodzajów. Papier firmy HP zapewnia optymalną jakość druku. Odwiedź stronę internetową HP pod adresem www.hp.com zawierającą więcej informacji na temat papieru HP.



Firma HP zaleca papiery z logo ColorLok do drukowania codziennych dokumentów. Wszystkie papiery z logo ColorLok zostały niezależnie przetestowane, spełniają najwyższe standardy w zakresie jakości i niezawodności, zapewniają wyraźne, żywe kolory i głębszą czerń, a także schną szybciej niż standardowe papiery tej samej klasy. Papier z logiem ColorLok można znaleźć w różnych gramaturach i formatach w ofercie różnych procentów.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zalecane rodzaje papieru do drukowania](#)
- [Zamawianie materiałów eksploatacyjnych firmy HP](#)

Zalecane rodzaje papieru do drukowania

Aby osiągnąć najwyższą jakość druku, zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

Drukowanie zdjęć

- **Papier fotograficzny HP Premium Plus**

Papier HP Premium Plus Photo to najwyższej jakości papier fotograficzny firmy HP przeznaczony do najlepszych zdjęć. Na papierze HP Premium Plus Photo można drukować piękne zdjęcia, które natychmiast wysychają, co pozwala je udostępniać zaraz po wyjęciu z drukarki. Jest dostępny w kilku rozmiarach, między innymi A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 cali), 10 x 15 cm (4 x 6 cali) i 13 x 18 cm (5 x 7 cali) z wykończeniem błyszczącym lub lekko błyszczącym (półbłyszczącym). Idealny do zdjęć w ramach, prezentowania zdjęć lub w przypadku prezentów i specjalnych projektów fotograficznych. Papier HP Premium Plus Photo zapewnia wyjątkowe wyniki, profesjonalną jakość i trwałość.

- **Papier fotograficzny HP Advanced Photo**

Jest to błyszczący papier fotograficzny o szybkoschnącym wykończeniu, ułatwiającym układanie i zapobiegającym rozmazywaniu. Jest odporny na wodę, plamy, odciski palców i wilgoć. Wydruki na nich można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku rozmiarach, między innymi A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 cali), 10 x 15 cm (4 x 6 cali), 13 x 18 cm (5 x 7 cali). Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

- **Papier fotograficzny HP Everyday**

Jest to papier przeznaczony do codziennego i niedrogiego drukowania kolorowych zdjęć. Przystępny cenowo, szybko schnie i jest łatwy w użytkowaniu. Ponadto umożliwia drukowanie ostrych, wyraźnych zdjęć na każdej drukarce atramentowej. Jest dostępny w postaci błyszczącej, w kilku rozmiarach,

między innymi A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 cali), 13 x 18 cm (5 x 7 cali) i 10 x 15 cm (4 x 6 cali). Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

- **Zestawy HP Photo Value Pack**

Zestawy HP Photo Value Pack zawierają oryginalne pojemniki z tuszem HP i papier fotograficzny HP Advanced Photo, pozwalają oszczędzać czas i ułatwiają drukowanie na urządzeniu HP niedrogich zdjęć o jakości, jaką zapewniają laboratoria fotograficzne. Oryginalne atramenty HP oraz papier HP Advanced Photo doskonale ze sobą współdziałają i pozwalają na drukowanie trwałych i wyrazistych zdjęć, jedno po drugim. Jest to idealne rozwiązanie do wydrukowania wszystkich zdjęć z wakacji lub wielu kopii zdjęć dla znajomych.

Dokumenty firmowe

- **Papier HP Premium Presentation , matowy 120g lub Papier HP Professional 120, matowy**

Jest to gruby, dwustronny papier matowy, który idealnie nadaje się do prezentacji, ofert, raportów i biuletynów. Duża gramatura robi imponujące wrażenie.

- **Papier HP Brochure 180g, błyszczący lub Papier HP Professional 180, błyszczący**

Papiery te są błyszczące z obu stron i umożliwiają tworzenie wydruków dwustronnych. Doskonale nadaje się do tworzenia reprodukcji o jakości zbliżonej do fotograficznej i grafiki na potrzeby firmy: stron tytułowych raportów, prezentacji specjalnych, broszur, ulotek i kalendarzy.

- **Papier HP Brochure, mat. 180g lub Papier HP Professional 180, matowy**

Papiery te są matowe z obu stron i umożliwiają tworzenie wydruków dwustronnych. Doskonale nadaje się do tworzenia reprodukcji o jakości zbliżonej do fotograficznej i grafiki na potrzeby firmy: stron tytułowych raportów, prezentacji specjalnych, broszur, ulotek i kalendarzy.

Codziennie drukowanie

Wszystkie wymienione papiery do codziennego drukowania charakteryzuje technologia ColorLok zmniejszająca powstawanie smug oraz poprawiająca wygląd czerni i kolorów.

- **Papier HP Bright White Inkjet**

Papier HP Bright White Inkjet gwarantuje wysoki kontrast kolorów i ostrość tekstu. Jest wystarczająco nieprzeźrysty na potrzeby obustronnego druku w kolorze, nie dopuszczając do przebijania kolorów na drugą stronę, dzięki czemu doskonale nadaje się do drukowania biuletynów, sprawozdań i ulotek.

- **Papier HP Printing**

Papier HP Printing to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości. Wydrukowane na nim dokumenty wyglądają poważniej niż te na zwykłym papierze wielofunkcyjnym lub do kopiowania. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

- **Papier HP Office**

Papier HP Office to papier uniwersalny o wysokiej jakości. Nadaje się on do kopiowania, wydruków próbnych, notatek i innych codziennych dokumentów. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

- **Papier HP Office Recycled**

Papier HP Office Recycled to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości wykonany w 30% z odzyskanych włókien.

Zamawianie materiałów eksploatacyjnych firmy HP

Drukarka pozwala na stosowanie większości rodzajów papieru stosowanych w biurach. Papier firmy HP zapewnia optymalną jakość wydruku.

Aby zamówić papier lub inne materiały eksploatacyjne firmy HP, przejdź do witryny www.hp.com. Obecnie niektóre części strony internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

HP zaleca używanie zwykłego papieru oznaczonych logiem ColorLok do codziennego drukowania i kopiowania dokumentów. Wszystkie papiery z logo ColorLok są niezależnie testowane tak, aby spełniały wysokie wymagania w zakresie niezawodności i jakości wydruków oraz zapewniały wyraźne i żywe kolory wydruku, głęboką czerń i krótszy czas schnięcia w porównaniu ze zwykłym papierem. Papier z logiem ColorLok można znaleźć w różnych gramaturach i formatach w ofercie różnych producentów.

Otwieranie oprogramowania drukarki HP (Windows)

Po zainstalowaniu oprogramowania drukarki HP kliknij dwukrotnie ikonę drukarki na pulpicie lub wykonaj jedną z poniższych czynności, aby otworzyć oprogramowanie drukarki:

- **Windows 8.1:** Kliknij strzałkę w dół w lewym dolnym rogu ekranu startowego, a następnie wybierz nazwę drukarki.
- **Windows 8:** Na ekranie startowym kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar, kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, a następnie wybierz nazwę drukarki.
- **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie programy**, kliknij opcję **HP**, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.

Tryb uśpienia

Zużycie energii jest ograniczone w trybie uśpienia.

Po wstępnej konfiguracji drukarki wejdzie ona w tryb uśpienia po 5 minutach bezczynności.

W trybie uśpienia wskaźnik przycisku **Dane techniczne** jest przygaszony.

Zmiana czasu, po którym drukarka przechodzi w tryb uśpienia

1. Na ekranie początkowym dotknij **Ustawienia**.
2. Dotknij opcji **Obsługa zasilania**.
3. Dotknij pozycji **Tryb uśpienia**, a następnie dotknij żądanej opcji.

Tryb cichy

Tryb cichy powoduje spowolnienie drukowania w celu ograniczenia hałasu bez wpływu na jakość wydruków. Tryb cichy działa wyłącznie podczas drukowania z jakością **Normalna** na zwykłym papierze. Tryb cichy można włączyć, aby ograniczyć hałas związany z drukowaniem. Aby drukować z normalną szybkością, należy wyłączyć tryb cichy. Tryb cichy jest domyślnie wyłączony.



UWAGA: Jeśli w trybie cichym drukowanie jest wykonywane na zwykłym papierze z ustawieniem jakości **Robocza** lub **Najlepsza** oraz podczas drukowania zdjęć lub kopert, drukarka działa w taki sam sposób, jak przy wyłączonym trybie cichym.

Można utworzyć harmonogram, wybierając czas, w którym drukarka drukuje w trybie cichym. Można na przykład zaplanować działanie drukarki w trybie cichym codziennie w godzinach od 22:00 do 8:00. Tryb cichy jest domyślnie wyłączony.

Włączanie i wyłączanie trybu cichego

Włączanie lub wyłączanie trybu cichego z poziomu panelu sterowania drukarki

1. Na ekranie początkowym dotknij **Ustawienia**.
2. Dotknij opcji **Preferencje**, a następnie dotknij opcji **Tryb cichy**.
3. Dotknij opcji **Włącz** lub **Wyłącz** obok opcji **Tryb cichy**.

Włączanie lub wyłączanie trybu cichego z poziomu oprogramowania drukarki (Windows)

1. Otwórz oprogramowanie drukarki HP. Więcej informacji znajdziesz w [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\) na stronie 16](#).
2. Kliknij kartę **Tryb cichy**.
3. Kliknij opcję **Wł.** lub **Wył.**
4. Kliknij przycisk **Zapisz ustawienia**.

Włączanie i wyłączanie trybu cichego z wbudowanego serwera WWW (EWS)

1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w [Korzystanie z wbudowanego serwera internetowego na stronie 96](#).
2. Kliknij zakładkę **Settings** (Ustawienia).
3. W sekcji **Preferences** (Preferencje) wybierz opcję **Quiet Mode** (Tryb cichy), a następnie wybierz opcję **On** (Włącz) lub **Off** (Wyłącz).
4. Kliknij przycisk **Apply** (Zastosuj).

Tworzenie harmonogramu trybu cichego

Tworzenie harmonogramu trybu cichego z poziomu panelu sterowania drukarki

1. Na ekranie początkowym dotknij **Ustawienia**.
2. Dotknij opcji **Preferencje**, a następnie dotknij opcji **Tryb cichy**.

3. Dotknij opcji **Wyłącz** obok opcji **Tryb cichy**, aby go włączyć, a następnie dotknij przycisku **OK** w celu potwierdzenia.
4. Dotknij opcji **Wyłącz** obok opcji **Harmonogram**, a następnie zmień czas rozpoczęcia i czas zakończenia harmonogramu.

Włączanie lub wyłączenie trybu cichego z poziomu oprogramowania drukarki (Windows)

1. Otwórz oprogramowanie drukarki HP. Więcej informacji znajdziesz w [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\) na stronie 16](#).
2. Kliknij kartę **Tryb cichy**.
3. Kliknij opcję **Włącz** w obszarze **Tryb cichy**.
4. Określ czas rozpoczęcia i zakończenia w obszarze **Harmonogram trybu cichego**.
5. Kliknij opcję **Zapisz ustawienia**.

Tworzenie harmonogramu trybu cichego z poziomu wbudowanego serwera WWW (EWS)

1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w [Korzystanie z wbudowanego serwera internetowego na stronie 96](#).
2. Kliknij zakładkę **Settings** (Ustawienia).
3. W sekcji **Preferences** (Preferencje) wybierz opcję **Quiet Mode** (Tryb cichy), a następnie wybierz opcję **On** (Włącz) w obszarze **Quiet Mode** (Tryb cichy).
4. Określ czas rozpoczęcia i zakończenia w obszarze **Schedule Quiet Mode** (Harmonogram trybu cichego).
5. Kliknij przycisk **Apply** (Zastosuj).

Automatyczne wyłączenie

Ta funkcja wyłącza drukarkę po 2 godzinach bezczynności w celu ograniczenia zużycia energii.

Automatyczne wyłączenie całkowicie wyłącza drukarkę, konieczne jest więc użycie przycisku zasilania w celu ponownego jej włączenia. Jeśli drukarka obsługuje tę funkcję oszczędzania energii, Automatyczne wyłączenie jest automatycznie włączone lub wyłączone w zależności od funkcji drukarki i opcji połączenia. Nawet gdy Automatyczne wyłączenie nie działa, drukarka przejdzie w tryb uśpienia po 5 minutach bezczynności w celu ograniczenia zużycia energii.

- Automatyczne wyłączenie jest włączone, gdy drukarka jest włączona, jeśli drukarka nie jest wyposażona w funkcję sieci lub faksu, albo z nich nie korzysta.
- Automatyczne wyłączenie jest wyłączone, gdy funkcja bezprzewodowa drukarki lub funkcja Wi-Fi Direct jest włączona lub gdy drukarka wyposażona w funkcję faksu, USB lub sieci Ethernet nawiąże jedno z tych połączeń.

3 Drukowanie

- [Drukowanie z komputera](#)
- [Drukowanie za pomocą opcji Szybkie formularze](#)
- [Drukowanie z urządzeń mobilnych](#)
- [Drukowanie przy użyciu funkcji AirPrint](#)
- [Wskazówki przydatne w trakcie drukowania](#)

Drukowanie z komputera

- [Drukować dokumenty](#)
- [Drukowanie fotografii](#)
- [Drukowanie na kopertach](#)
- [Drukowanie z maksymalną rozdzielczością](#)

Drukować dokumenty

Przed rozpoczęciem drukowania dokumentów należy się upewnić, że w podajniku wejściowym załadowany jest papier, a zasobnik wyjściowy jest wyciągnięty. Informacje o ładowaniu papieru znajdują się w części [Ładowanie materiałów na stronie 7](#).

Drukowanie dokumentu (Windows)

1. W oprogramowaniu wybierz opcję **Drukuj**.
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.

W zależności od aplikacji przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

4. Wybierz odpowiednie opcje.
 - Na karcie **Układ** wybierz orientację **Pionową** lub **Poziomą**.
 - Na karcie **Papier/jakość** wybierz odpowiedni rodzaj papieru z listy rozwijanej **Nośnik** w obszarze **Wybór zasobnika**, wybierz odpowiednią jakość drukowania w obszarze **Ustawienia jakości**, a następnie wybierz odpowiedni kolor w obszarze **Kolor**.
 - Kliknij przycisk **Zaawansowane**, aby wybrać odpowiedni rozmiar papieru z listy rozwijanej **Rozmiar papieru**.
5. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości**.
6. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie dokumentów (OS X)

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Określ właściwości strony.

Jeśli nie widzisz opcji w oknie dialogowym Drukowanie, kliknij opcję **Pokaż szczegóły**.



UWAGA: Dla drukarki podłączonej przez USB dostępne są poniższe opcje. Lokalizacja opcji może się różnić w zależności od aplikacji.

- Wybierz rozmiar papieru.



UWAGA: W przypadku zmiany ustawienia **Rozmiar papieru** upewnij się, że załadowano poprawny papier i ustaw pasujący rozmiar na panelu sterowania drukarki.

- Wybierz orientację.
- Wprowadź procent powiększenia.

4. Kliknij przycisk **Drukuj**.

Drukowanie na obu stronach arkusza (Windows)

1. W oprogramowaniu wybierz opcję **Drukuj**.
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.

W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Właściwości**.

4. Wybierz odpowiednie opcje.
 - Na karcie **Układ** wybierz orientację **Pionową** lub **Poziomą**.
 - Na karcie **Papier/jakość** wybierz odpowiedni rodzaj papieru z listy rozwijanej **Nośnik** w obszarze **Wybór zasobnika**, wybierz odpowiednią jakość drukowania w obszarze **Ustawienia jakości**, a następnie wybierz odpowiedni kolor w obszarze **Kolor**.
 - Kliknij przycisk **Zaawansowane**, aby wybrać odpowiedni rozmiar papieru z listy rozwijanej **Rozmiar papieru**.
5. Na karcie **Układ** wybierz odpowiednią opcję z listy rozwijanej **Drukuj ręcznie na obu stronach**.
6. Po wydrukowaniu pierwszej strony postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby załadować papier czystą stroną do góry i pierwszą stroną na dole, a następnie kliknij opcję **Kontynuuj**.
7. Kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować dokument.

Drukowanie na obu stronach arkusza (OS X)

1. W menu **File** (Plik) w używanej aplikacji kliknij opcję **Print** (Drukuj).
2. W oknie dialogowym drukowania wybierz z menu rozwijanego opcję **Paper Handling** (Obsługa papieru) i ustaw opcję **Page Order** (Kolejność stron) na wartość **Normal** (Normalnie).
3. Dla opcji **Pages to Print** (Strony do drukowania) wybierz ustawienie **Odd Only** (Tylko nieparzyste).
4. Kliknij przycisk **Drukuj**.
5. Po wydrukowaniu wszystkich stron nieparzystych wyjmij dokument z zasobnika wyjściowego.
6. Załaduj dokument ponownie w taki sposób, aby ostatnie wydrukowane strony były pobierane przez drukarkę jako pierwsze, a pusta strona była skierowana do przodu drukarki.
7. W oknie dialogowym drukowania powróć do menu rozwijanego **Paper Handling** (Obsługa papieru) i ustaw dla kolejności stron opcję **Normal** (Normalnie), a dla stron do drukowania opcję **Even Only** (Tylko parzyste).
8. Kliknij przycisk **Drukuj**.

Drukowanie fotografii

Przed rozpoczęciem drukowania zdjęć należy się upewnić, że w podajniku wejściowym załadowany jest papier fotograficzny, a zasobnik wyjściowy jest otwarty. Informacje o ładowaniu papieru znajdują się w części [Ładowanie materiałów na stronie 7](#).

Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym (Windows)

1. W oprogramowaniu wybierz opcję **Drukuj**.
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.
W zależności od aplikacji przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Wybierz odpowiednie opcje.
 - Na karcie **Układ** wybierz orientację **Pionową** lub **Poziomą**.
 - Na karcie **Papier/jakość** wybierz odpowiedni rodzaj papieru z listy rozwijanej **Nośnik** w obszarze **Wybór zasobnika**, wybierz odpowiednią jakość drukowania w obszarze **Ustawienia jakości**, a następnie wybierz odpowiedni kolor w obszarze **Kolor**.
 - Kliknij przycisk **Zaawansowane**, aby wybrać odpowiedni rozmiar zdjęcia z listy rozwijanej **Rozmiar papieru**.
5. Kliknij przycisk **OK**, aby powrócić do okna dialogowego **Właściwości**.
6. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.



UWAGA: Po zakończeniu drukowania wyjmij niewykorzystany papier fotograficzny z podajnika. Papier fotograficzny należy przechowywać w taki sposób, aby nie zaczął się zawijać, co może spowodować obniżenie jakości wydruków.

Drukowanie zdjęcia z komputera (OS X)

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Ustaw opcje drukowania.

Jeśli nie widzisz opcji w oknie dialogowym **Drukowanie**, kliknij opcję **Pokaż szczegóły**.



UWAGA: Dla drukarki podłączonej przez USB dostępne są poniższe opcje. Lokalizacja opcji może się różnić w zależności od aplikacji.

- a. Wybierz odpowiedni rozmiar papieru w menu rozwijanym **Rozmiar papieru**.



UWAGA: W przypadku zmiany ustawienia **Rozmiar papieru** upewnij się, że załadowano poprawny papier i ustaw pasujący rozmiar na panelu sterowania drukarki.

- b. Wybierz **Orientację**.
- c. Z menu aplikacji wybierz **Rozmiar papieru/jakość** i wybierz następujące ustawienia:

- **Rozmiar papieru:** odpowiedni rodzaj papieru fotograficznego
- **Jakość: Najlepsza** lub **Maksymalna rozdzielczość**
- Kliknij trójkąt przycisku rozwijania **Opcje koloru**, a następnie wybierz odpowiednią opcję **Poprawianie zdjęć**.
 - **Off:** brak zmian na obrazie.
 - **Podstawowa:** automatycznie optymalizuje ostrość obrazu; dostosowuje ostrość obrazu w umiarkowanym stopniu.

4. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**.

Drukowanie na kopertach

Przed rozpoczęciem drukowania kopert należy się upewnić, że w podajniku wejściowym załadowane są koperty, a zasobnik wyjściowy jest otwarty. Do podajnika wejściowego można załadować jedną lub więcej kopert. Nie należy używać błyszczących ani tłoczonych kopert, ani kopert z metalowymi zamknięciami lub okienkami. Informacje o ładowaniu kopert znajdują się w części [Ładowanie materiałów na stronie 7](#).



UWAGA: Szczegółowe informacje dotyczące formatowania tekstu drukowanego na kopertach można znaleźć w plikach pomocy używanego edytora tekstu.

Drukowanie koperty (Windows)

1. W oprogramowaniu wybierz opcję **Drukuj**.
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.
W zależności od aplikacji przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Wybierz odpowiednie opcje.
 - Na karcie **Układ** wybierz orientację **Pionową** lub **Poziomą**.
 - Na karcie **Papier/jakość** wybierz odpowiedni rodzaj papieru z listy rozwijanej **Nośnik** w obszarze **Wybór zasobnika**, wybierz odpowiednią jakość drukowania w obszarze **Ustawienia jakości**, a następnie wybierz odpowiedni kolor w obszarze **Kolor**.
 - Kliknij przycisk **Zaawansowane**, aby wybrać odpowiedni rozmiar koperty z listy rozwijanej **Rozmiar papieru**.
5. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

Drukowanie na kopertach (OS X)

1. W menu **File** (Plik) w używanej aplikacji kliknij opcję **Print** (Drukuj).
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Ustaw opcje drukowania.

Jeśli nie widzisz opcji w oknie dialogowym **Drukowanie**, kliknij opcję **Pokaż szczegóły**.

 **UWAGA:** Dla drukarki podłączonej przez USB dostępne są poniższe opcje. Lokalizacja opcji może się różnić w zależności od aplikacji.

- a. W menu podręcznym **Rozmiar papieru** wybierz odpowiedni rodzaj papieru.

 **UWAGA:** Po zmianie ustawienia **Rozmiar papieru** należy sprawdzić, czy załadowano prawidłowy papier.

- b. Z menu rozwijanego wybierz opcję **Paper Type/Quality** (Rodzaj/jakość papieru) i sprawdź, czy ustawienie rodzaju papieru ma wartość **Plain Paper** (Zwykły papier).

4. Kliknij przycisk **Drukuj**.

Drukowanie z maksymalną rozdzielczością

Użyj trybu maksymalnej rozdzielczości do drukowania wysokiej jakości, wyraźnych obrazów na papierze fotograficznym.

Drukowanie w maksymalnej rozdzielczości trwa dłużej niż drukowanie przy zastosowaniu innych ustawień i wymaga dużej ilości miejsca na dysku.

Listę obsługiwanych rozdzielczości druku można znaleźć [HP DeskJet 3830 series na stronie internetowej pomocy technicznej pod adresem www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Drukowanie w trybie maksymalnej rozdzielczości (Windows)

1. W oprogramowaniu wybierz opcję **Drukuj**.
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.
W zależności od aplikacji przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Papier/Jakość**.
5. Z listy rozwijanej **Nośnik** wybierz odpowiedni rodzaj papieru.
6. Kliknij przycisk **Zaawansowane**.
7. W obszarze **Funkcje drukarki** wybierz **Tak** na liście rozwijanej **Drukuj w rozdzielczości maksymalnej**.
8. Z listy rozwijanej **Rozmiar papieru** wybierz odpowiedni rozmiar papieru.
9. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć opcje zaawansowane.
10. Potwierdź ustawienia opcji **Orientacja** na karcie **Układ** i kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować.

Drukowanie w maksymalnej rozdzielczości (OS X)

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Ustaw opcje drukowania.

Jeśli nie widzisz opcji w oknie dialogowym Drukowanie, kliknij opcję **Pokaż szczegóły**.

 **UWAGA:** Dla drukarki podłączonej przez USB dostępne są poniższe opcje. Lokalizacja opcji może się różnić w zależności od aplikacji.

- a. Wybierz odpowiedni rozmiar papieru w menu rozwijanym **Rozmiar papieru**.

 **UWAGA:** W przypadku zmiany ustawienia **Rozmiar papieru** upewnij się, że załadowano poprawny papier i ustaw pasujący rozmiar na panelu sterowania drukarki.

- b. Z menu aplikacji wybierz **Rozmiar papieru/jakość** i wybierz następujące ustawienia:

- **Rozmiar papieru:** Odpowiedni rodzaj papieru
- **Jakość:** Maksymalna rozdzielczość

4. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**.

Drukowanie za pomocą opcji Szybkie formularze

Użyj Szybkich formularzy HP, aby wydrukować zabawne i przydatne strony.

Drukowanie za pomocą opcji Szybkie formularze

1. Na ekranie początkowym wyświetlacza drukarki dotknij opcji **Szybkie formularze**.
2. Wybierz jedną z opcji szablonów.
3. Dotknij jednej z podkategorii wybranej opcji, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, wybierając inne ustawienia.
4. Określ liczbę kopii do wydrukowania, a następnie dotknij opcji **Drukuj**.

Drukowanie z urządzeń mobilnych

Technologia drukowania mobilnego firmy HP umożliwia łatwe drukowanie z poziomu smartfonu lub tabletu.

Aby drukować w domu lub w biurze, korzystając z funkcji drukowania, w które wyposażony jest smartfon lub tablet:

1. Upewnij się, że urządzenie mobilne i drukarka są podłączone do tej samej sieci.
2. Wybierz zdjęcie lub dokument, które chcesz wydrukować, i wybierz drukarkę.
3. Potwierdź ustawienia druku i wydrukuj.

Informacje na temat drukowania w przypadku braku dostępu do sieci można znaleźć w rozdziale [Nawiązywanie połączenia bezprzewodowego z drukarką bez użycia routera na stronie 89](#).

Będąc w terenie, można wydrukować dokument, wysyłając wiadomość e-mail za pomocą aplikacji HP ePrint do drukarki obsługującej funkcję HP ePrint. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale [Drukowanie przy użyciu funkcji HP ePrint na stronie 38](#).

Więcej informacji można znaleźć na stronie HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting)

Drukowanie przy użyciu funkcji AirPrint

Drukowanie z użyciem funkcji AirPrint firmy Apple jest obsługiwane na urządzeniach iPad (iOS 4.2), iPhone (wersja 3GS lub nowsza), iPod touch (trzecia generacja lub nowsza) oraz Mac (system OS X 10.7 lub nowszy).

W celu skorzystania z funkcji AirPrint upewnij się, że:

- Drukarka i urządzenie Apple są podłączone do tej samej sieci, co urządzenie obsługujące funkcję AirPrint. Więcej informacji na temat korzystania z funkcji AirPrint i zgodności z nią produktów HP można znaleźć na stronie www.hp.com/go/mobileprinting.
- Do drukarki załadowano papier o rozmiarze wybranym w ustawieniach papieru w drukarce.

Wskazówki przydatne w trakcie drukowania

Udane drukowanie zapewnią prawidłowo działające pojemniki HP z odpowiednią ilością tuszu, prawidłowo załadowany papier oraz odpowiednie ustawienia drukarki. Ustawienia drukowania nie wpływają na kopiowanie i skanowanie.

Wskazówki dotyczące tuszu

- Korzystaj z oryginalnych pojemników z tuszem HP.
- Zainstaluj prawidłowo pojemnik czarny i trójkolorowy.
Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Wymiana pojemników z tuszem na stronie 81](#).
- Sprawdź szacunkowe poziomy tuszu w pojemnikach, aby sprawdzić, czy jest go wystarczająca ilość.
Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Sprawdzanie szacunkowych poziomów tuszu na stronie 78](#).
- Jeśli jakość wydruku obniży się poniżej akceptowalnego poziomu, zobacz [Problem związany z drukowaniem na stronie 109](#) w celu uzyskania więcej informacji.

Wskazówki dotyczące ładowania papieru

- Włóż stos papieru (nie tylko jedną stronę). Papier w stosie powinien być tego samego rozmiaru i rodzaju w celu uniknięcia zacięcia papieru.
- Strona przeznaczona do zadrukowania powinna być skierowana do góry.
- Sprawdzaj, czy papier załadowany do podajnika leży płasko, oraz czy jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Dokładnie dopasowuj prowadnicę szerokości w podajniku do papieru. Sprawdzaj, czy prowadnica szerokości nie zagięła papieru w podajniku.
Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie materiałów na stronie 7](#).

Wskazówki dotyczące ustawień drukarki (Windows)

- Aby zmienić domyślne ustawienia drukowania, otwórz folder HP oprogramowanie drukarki, kliknij opcję **Zadania urządzenia**, a następnie kliknij opcję **Ustaw preferencje**. Informacje na temat otwierania folderu oprogramowanie drukarki można znaleźć w sekcji [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\) na stronie 16](#).
- Aby wybrać liczbę stron do wydrukowania na jednym arkuszu papieru, na karcie **Układ** wybierz odpowiednią opcję z listy rozwijanej **Stron na arkusz**.
- Aby wyświetlić więcej ustawień drukowania, na karcie **Układ** lub **Papier/Jakość** kliknij przycisk **Zaawansowane** w celu otwarcia okna dialogowego **Opcje zaawansowane**.
 - **Drukuj w odcieniach szarości:** Umożliwia drukowanie czarno-białego dokumentu z użyciem wyłącznie czarnego tuszu. Wybierz opcję **Tylko czarny atrament**, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Umożliwia także drukowanie wysokiej jakości obrazów czarno-białych. Wybierz opcję **Wysokiej jakości skala szarości**, a następnie kliknij przycisk **OK**.

- **Układ stron na arkusz:** Ułatwia określenie kolejności stron, gdy na jednym arkuszu papieru drukowane są więcej niż dwie strony dokumentu.



UWAGA: W podglądzie na karcie **Układ** nie jest odzwierciedlana opcja wybrana z listy **Układ stron na arkusz**.

- **Technologie HP Real Life:** Ta funkcja służy do wygładzania oraz wyostrzania obrazów i grafik w celu podniesienia jakości wydruku.
- **Broszura:** Umożliwia wydrukowanie wielostronicowego dokumentu jako broszury. Powoduje umieszczenie dwóch stron na każdej stronie arkusza papieru. Po złożeniu arkuszy na pół można utworzyć broszurę. Wybierz z listy rozwijanej metodę zszywania, a następnie kliknij przycisk **OK**.
 - **Broszura, zszywanie lewej krawędzi:** Po złożeniu arkuszy do postaci broszury krawędź zszywania znajdzie się po lewej stronie. Wybierz tę opcję, jeśli czytasz od strony lewej do prawej.
 - **Broszura, zszywanie prawej krawędzi:** Po złożeniu arkuszy do postaci broszury krawędź zszywania znajdzie się po prawej stronie. Wybierz tę opcję, jeśli czytasz od strony prawej do lewej.



UWAGA: W podglądzie na karcie **Układ** nie jest odzwierciedlana opcja wybrana z listy **Broszura**.

- **Liczba stron do wydrukowania:** Umożliwia wydrukowanie tylko stron nieparzystych, tylko stron parzystych lub wszystkich stron.
- **Drukowanie bez obramowań:** Wybierz tę opcję, aby drukować zdjęcia bez obramowań. Nie wszystkie rodzaje papieru obsługują tę funkcję. Jeśli rodzaj papieru wybrany z listy rozwijanej **Nośnik** nie obsługuje tej funkcji, obok opcji widoczna jest ikona ostrzeżenia.
- **Obramowania strony:** Umożliwia dodanie obramowania do stron, gdy na jednym arkuszu papieru drukowane są więcej niż dwie strony dokumentu.



UWAGA: W podglądzie na karcie **Układ** nie jest odzwierciedlana opcja wybrana z listy rozwijanej **Obramowania strony**.

- Aby skrócić czas ustawiania preferencji drukowania, można skorzystać ze skrótu drukowania. Skrót drukowania zapisuje wartości ustawień odpowiednich dla określonego rodzaju zadania, dzięki czemu można wybrać wszystkie opcje jednym kliknięciem. Aby go użyć, przejdź na kartę **Skrót drukowania**, zaznacz jeden skrót drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Aby dodać nowy skrót drukowania, po zdefiniowaniu ustawień na karcie **Układ** lub **Papier/Jakość** kliknij kartę **Skrót drukowania**, kliknij przycisk **Zapisz jako** i wprowadź nazwę, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Aby usunąć skrót, zaznacz go, a następnie kliknij przycisk **Usuń**.



UWAGA: Nie można usuwać domyślnych skrótów drukowania.

Wskazówki dotyczące ustawień drukarki (OS X)

- W oknie dialogowym drukowania wybierz z menu **Paper Size** (Rozmiar papieru) rozmiar papieru załadowanego do drukarki.
- W oknie dialogowym drukowania wybierz menu rozwijane **Paper Type/Quality** (Rozmiar papieru/jakość) i wybierz odpowiedni rodzaj papieru oraz odpowiednią jakość.
- Aby wydrukować czarno-biały dokument z użyciem wyłącznie czarnego tuszu, wybierz z menu podręcznego opcję **Paper Type/Quality** (Rozmiar papieru/jakość) i wybierz opcję **Grayscale** (Skala szarości) z menu podręcznego Color (Kolor).

Uwagi

- Oryginalne pojemniki firmy HP są zaprojektowane i testowane z drukarkami i papierami HP, aby umożliwić łatwe uzyskiwanie doskonałych rezultatów za każdym razem.



UWAGA: Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności tuszu innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia tuszu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeżeli uważasz, że zakupione pojemniki z tuszem są oryginalnymi pojemnikami z tuszem HP, zajrzyj na stronę www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Wskazania i ostrzeżenia o poziomie tuszu są tylko szacunkowe i pozwalają na planowanie zapotrzebowania na tusz.



UWAGA: Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie tuszu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik, aby uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać pojemników do czasu spadku jakości wydruku.

- Dokument można wydrukować ręcznie na obu stronach papieru.

4 Korzystanie z usług WWW

- [Czym są usługi WWW?](#)
- [Konfiguracja usług WWW](#)
- [Drukowanie przy użyciu funkcji HP ePrint](#)
- [Korzystanie z usługi HP Printables](#)
- [Użyj strony HP Connected](#)
- [Usuwanie usług WWW](#)
- [Wskazówki dotyczące korzystania z usług WWW](#)

Czym są usługi WWW?

HP ePrint

- HP ePrint to darmowa usługa firmy HP pozwalająca na drukowanie dokumentów na drukarce z włączoną usługą HP ePrint w dowolnym czasie i z dowolnego miejsca. Jest to tak łatwe, jak wysłanie wiadomości e-mail na adres przypisany drukarce podczas włączania w niej usług WWW. Nie potrzeba sterowników ani specjalnego oprogramowania. Jeśli możesz wysłać wiadomość e-mail, możesz drukować z dowolnego miejsca przy użyciu usługi HP ePrint.

Po zarejestrowaniu konta na stronie HP Connected (www.hpconnected.com) możesz się zalogować, aby wyświetlić stan zadań usługi HP ePrint, zarządzać kolejką usługi HP ePrint w drukarce, kontrolować uprawnienia użytkowników do drukowania za pomocą adresu e-mail usługi HP ePrint oraz uzyskać pomoc dla usługi HP ePrint.

HP Printables

- Opcje usługi HP Printables umożliwiają łatwe odnalezienie i drukowanie wstępnie sformatowanych treści z sieci bezpośrednio z drukarki. Umożliwiają także skanowanie i przechowywanie w sieci cyfrowych dokumentów.

Opcje usługi HP Printables udostępniają szeroki zakres treści, od kuponów zniżkowych po zajęcia dla rodziny, wiadomości, podróże, sport, gotowanie, zdjęcia i wiele innych. Możesz nawet przeglądać i drukować obrazy z Internetu pochodzące z popularnych stron fotograficznych.

Niektóre opcje usługi HP Printables pozwalają na zaplanowanie dostarczenia treści z aplikacji do drukarki.

Formatowanie treści specjalnie dla drukarki oznacza, że tekst i obrazy nie będą obcinane, ani nie wystąpi osobna strona z pojedynczym wierszem tekstu. W przypadku niektórych drukarek na stronie podglądu wydruku można także wybrać ustawienia papieru i jakości.

Konfiguracja usług WWW

Przed skonfigurowaniem usług WWW upewnij się, że drukarka jest podłączona do Internetu za pomocą połączenia bezprzewodowego.

W celu skonfigurowania usług WWW skorzystaj z jednej z poniższych metod:

Konfigurowanie usług WWW przy użyciu panelu sterowania drukarki

1. Na ekranie początkowym dotknij ikony  (HP ePrint).
2. Dotknij opcji **Ustaw**.
3. Dotknij przycisku **Akceptuj**, aby zaakceptować Warunki korzystania z usługi HP Connected i włączyć usługi WWW.
4. Na ekranie **Opcje aktualizacji drukarki** wybierz opcję umożliwiającą automatyczne instalowanie aktualizacji przez drukarkę.

 **UWAGA:** Jeśli aktualizacja drukarki jest dostępna, drukarka pobierze ją i zainstaluje, a następnie uruchomi się ponownie. Aby skonfigurować funkcję HP ePrint, należy powtórzyć instrukcje od kroku 1.

 **UWAGA:** W przypadku wyświetlenia monitu o ustawienia serwera proxy, gdy sieć używa tych ustawień, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie w celu skonfigurowania serwera proxy. Jeśli nie masz szczegółowych ustawień serwera proxy, skontaktuj się z administratorem sieci lub osobą, która skonfigurowała sieć.

5. Gdy drukarka jest podłączona do serwera, zostanie wydrukowany arkusz informacyjny. Aby ukończyć konfigurację, postępuj zgodnie z instrukcjami w arkuszu informacyjnym.

Konfigurowanie usług WWW przy użyciu wbudowanego serwera WWW

1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w części [Korzystanie z wbudowanego serwera internetowego na stronie 96](#).
2. Kliknij kartę **Usługi sieci Web**.
3. W sekcji **Ustawienia usług WWW** kliknij **Ustawienia**, kliknij **Kontynuuj** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie w celu zaakceptowania warunków użytkowania.
4. W przypadku wyświetlenia monitu zezwól drukarce na sprawdzenie i zainstalowanie aktualizacji.

 **UWAGA:** Gdy aktualizacje są dostępne, zostają automatycznie pobrane i zainstalowane, a następnie drukarka jest ponownie uruchamiana.

 **UWAGA:** W przypadku wyświetlenia monitu o ustawienia serwera proxy, gdy sieć używa tych ustawień, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie w celu skonfigurowania serwera proxy. Jeśli nie masz szczegółowych ustawień serwera proxy, skontaktuj się z administratorem sieci lub osobą, która skonfigurowała sieć.

5. Gdy drukarka jest podłączona do serwera, zostanie wydrukowany arkusz informacyjny. Aby ukończyć konfigurację, postępuj zgodnie z instrukcjami w arkuszu informacyjnym.

Drukowanie przy użyciu funkcji HP ePrint

Funkcja HP ePrint pozwala na drukowanie na drukarce z włączoną usługą HP ePrint w dowolnej chwili i z dowolnego miejsca.

Aby skorzystać z funkcji HP ePrint, należy się upewnić, że drukarka jest podłączona do aktywnej sieci zapewniającej dostęp do Internetu.

Drukowanie dokumentu za pomocą usługi HP ePrint

1. Upewnij się, że usługi WWW zostały pomyślnie skonfigurowane.
Więcej informacji znajdziesz w [Konfiguracja usług WWW na stronie 37](#).
2. Dotknij ikony  (HP ePrint) na ekranie początkowym, a następnie znajdź adres e-mail usługi HP ePrint w menu **Podsumowanie dla usług WWW**.
3. Wyślij dokument do drukarki pocztą elektroniczną.

- a. W komputerze lub urządzeniu przenośnym otwórz aplikację poczty email.



UWAGA: Informacje na temat korzystania z aplikacji poczty email w komputerze lub urządzeniu przenośnym znajdziesz w dokumentacji dołączonej do aplikacji.

- b. Utwórz nową wiadomość e-mail i załącz do niej dokument do wydrukowania.
- c. Wyślij wiadomość e-mail na adres e-mail drukarki.

Drukarka wydrukuje załączony dokument.



UWAGA: Wprowadź tylko adres e-mail usługi HP ePrint w polu „Do”. Nie wprowadzaj żadnych dodatkowych adresów w pozostałych polach. Serwer HP ePrint nie przyjmuje wiadomości e-mail z zadaniami drukowania, jeśli w polu „Do” znajduje się wiele adresów e-mail i dowolny adres e-mail znajduje się w polu „DW”.



UWAGA: Wiadomość e-mail zostanie wydrukowana zaraz po odebraniu. Podobnie jak z innymi wiadomościami e-mail, nie ma gwarancji, kiedy i czy zostanie ona odebrana. Stan drukowania można sprawdzić w witrynie HP Connected (www.hpconnected.com).



UWAGA: Dokumenty drukowane za pomocą HP ePrint mogą się różnić od oryginału. Styl, formatowanie i przepływ tekstu mogą być inne, niż w oryginalnym dokumencie. W przypadku dokumentów, które muszą być drukowane w wyższej jakości (np. dokumenty prawne), zalecamy drukowanie z aplikacji z komputera, w której jest większa kontrola nad wyglądem wydruku.



[Kliknij tutaj, by przejść na stronę z dodatkowymi informacjami.](#)

Korzystanie z usługi HP Printables

Drukuj strony internetowe bez komputera konfigurując HP Printables, darmową usługę firmy HP. Możesz drukować kolorowanki, kalendarze, układanki, przepisy, mapy i inne, zależnie od dostępnych aplikacji w danym kraju/regionie.

Więcej informacji na temat warunków korzystania z usługi znajdziesz na stronie HP Connected:
www.hpconnected.com.

Użyj strony HP Connected

Skorzystaj z bezpłatnej strony HP HP Connected, aby skonfigurować podwyższony poziom zabezpieczeń dla HP ePrint i określić adresy email, które mogą przysyłać wiadomości do drukarki. Możesz także uzyskać aktualizacje urządzenia, więcej aplikacji oraz inne darmowe usługi.

Więcej informacji na temat warunków korzystania z usługi znajdziesz na stronie HP Connected:

www.hpconnected.com.

Usuwanie usług WWW

Skorzystaj z poniższych instrukcji, aby usunąć usługi WWW.

1. Na ekranie początkowym dotknij ikony **Ustawienia**, a następnie dotknij ikony **Usługi WWW**.
2. dotknij **Usuń usługi WWW**.

Wskazówki dotyczące korzystania z usług WWW

- Dowiedz się, jak udostępnić zdjęcia w Internecie i jak zamawiać odbitki. [Kliknij tutaj, by przejść na stronę z dodatkowymi informacjami.](#)
- Dowiedz się na temat aplikacji służących do drukowania przepisów, kuponów, innych treści z Internetu, łatwo i prosto. [Kliknij tutaj, by przejść na stronę z dodatkowymi informacjami.](#)

5 Kopiowanie i skanowanie

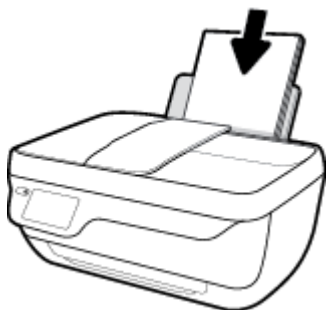
- [Kopiowanie](#)
- [Skanowanie przy użyciu panelu sterowania drukarki](#)
- [Skanowanie przy użyciu oprogramowania HP oprogramowanie drukarki](#)
- [Skanowanie za pomocą funkcji Webscan](#)
- [Wskazówki dotyczące udanego kopiowania i skanowania](#)

Kopiowanie

Menu **Kopia** na wyświetlaczu drukarki umożliwia łatwe wykonanie kopii czarno-białej lub kolorowej oraz wybranie liczby kopii.

Wykonywanie kopii czarno-białej lub kolorowej

1. Załaduj papier do zasobnika wejściowego.



2. Załaduj oryginał stroną zadrukowaną do góry do podajnika dokumentów lub stroną zadrukowaną w dół w prawym przednim rogu szyby skanera.

Więcej informacji o ładowaniu oryginału znajduje się w rozdziale [Ładowanie oryginału na stronie 11](#).

3. Na ekranie początkowym dotknij **Kopiowanie**.
4. Określ liczbę kopii i ustawienia.
 - Przesuń do odpowiedniej liczby kopii lub wprowadź liczbę kopii za pomocą klawiatury ().
 - Dotknij ikony  , aby dostosować zadanie kopiowania.
5. Dotknij opcji **Start Mono** lub **Kopiuj kolor**, aby rozpocząć zadanie kopiowania.

Ustawienia kopiowania

Zadania kopiowania można dostosowywać za pomocą poniższych ustawień w menu **Kopiuj**.

- **Podajnik i papier:** Upewnij się, że do podajnika wejściowego załadowano papier. Wybór zwykłego papieru spowoduje drukowanie w normalnej jakości wydruku dla zwykłego papieru. Wybór papieru fotograficznego spowoduje drukowanie w najwyższej jakości wydruku dla papieru fotograficznego.
 - **Zmień rozmiar:** Umożliwia sterowanie rozmiarem kopiowanego obrazu lub dokumentu.
 - **Rzeczywisty:** Tworzona kopia ma ten sam rozmiar co oryginał, ale możliwe jest przycięcie marginesów kopiowanego obrazu.
 - **Dopasuj do strony:** Wykonana kopia znajduje się na środku strony, z białymi marginesami dokoła. Dopasowany obraz jest powiększony lub zmniejszony tak, aby wypełnił wybrany rozmiar papieru.
-
-  **UWAGA:** Aby działanie funkcji **Dopasuj do strony** było poprawne, szyba skanera musi być czysta.
- **Niestandardowy:** Pozwala na zwiększenie rozmiaru obrazu przez wybranie wartości powyżej 100% lub jego zmniejszenie przez wybranie wartości poniżej 100%.

- **Jaśniej/Ciemniej:** Zmienia ustawienia kopii, aby kopia była jaśniejsza lub ciemniejsza.
- **Kopia ID:** Umożliwia kopiowanie obu stron dowodu tożsamości.



UWAGA: Po dwóch minutach bezczynności opcje kopiowania automatycznie powrócą do ustawień domyślnych dla zwykłego papieru formatu A4 lub 8,5 x 11 cali (zależnie od regionu).

Skanowanie przy użyciu panelu sterowania drukarki

Skanowanie oryginału z panelu sterowania drukarki

1. Załaduj oryginał stroną zadrukowaną do góry do podajnika dokumentów lub stroną zadrukowaną w dół w prawym przednim rogu szyby skanera.

Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie oryginału na stronie 11](#).

2. Dotknij opcji **Skanowanie**.
3. Dotknij komputera, do którego chcesz skanować.
4. Wybierz odpowiedni typ skanowania.
5. Dotknij przycisku **OK**.

Skanowanie przy użyciu oprogramowania HP oprogramowanie drukarki

- [Skanowanie do komputera](#)
- [Tworzenie nowego skrótu do skanowania \(Windows\)](#)
- [Zmiana ustawień skanowania \(Windows\)](#)

Skanowanie do komputera

Przed skanowaniem do komputera upewnij się, że zainstalowano zalecane oprogramowanie drukarki HP. Drukarka i komputer muszą być do siebie podłączone i włączone.

Skanowanie dokumentu lub zdjęcia do pliku (Windows)

1. Załaduj oryginał stroną zadrukowaną do góry do podajnika dokumentów lub stroną zadrukowaną w dół w prawym przednim rogu szyby skanera.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki na pulpicie lub wykonaj jedną z poniższych czynności, aby otworzyć oprogramowanie drukarki:
 - **Windows 8.1:** Kliknij strzałkę w dół w lewym dolnym rogu ekranu startowego, a następnie wybierz nazwę drukarki.
 - **Windows 8:** Na ekranie startowym kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar, kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, a następnie wybierz nazwę drukarki.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie programy**, kliknij opcję **HP**, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
3. W oprogramowaniu drukarki kliknij opcję **Skanuj dokument lub zdjęcie**.
4. Wybierz typ skanowania, jakie chcesz przeprowadzić, a następnie kliknij przycisk **Skanuj**.
 - Wybierz opcję **Zapisz jako PDF**, aby zapisać dokument (lub zdjęcie) w postaci pliku PDF.
 - Wybierz opcję **Zapisz jako JPEG**, aby zapisać zdjęcie (lub dokument) w postaci pliku obrazu.



UWAGA: Aby przejrzeć i zmodyfikować ustawienia skanowania, należy kliknąć łącze **Więcej** w prawym górnym rogu okna dialogowego skanowania.

Więcej informacji znajdziesz w [Zmiana ustawień skanowania \(Windows\) na stronie 49](#).

Jeśli wybrano opcję **Pokaż przeglądarkę po skanowaniu**, na ekranie podglądu można dokonać poprawek na zeskanowanym obrazie.

Skanowanie dokumentu lub zdjęcia do wiadomości e-mail (Windows)

1. Załaduj oryginał stroną zadrukowaną do góry do podajnika dokumentów lub stroną zadrukowaną w dół w prawym przednim rogu szyby skanera.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki na pulpicie lub wykonaj jedną z poniższych czynności, aby otworzyć oprogramowanie drukarki:

- **Windows 8.1:** Kliknij strzałkę w dół w lewym dolnym rogu ekranu startowego, a następnie wybierz nazwę drukarki.
 - **Windows 8:** Na ekranie startowym kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar, kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, a następnie wybierz nazwę drukarki.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie programy**, kliknij opcję **HP**, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
3. W oprogramowaniu drukarki kliknij opcję **Skanuj dokument lub zdjęcie**.
 4. Wybierz typ skanowania, jakie chcesz przeprowadzić, a następnie kliknij przycisk **Skanuj**.

Wybierz opcję **E-mail jako PDF** lub **E-mail jako JPEG**, aby uruchomić program pocztowy z zeskanowanym plikiem w załączniku.



UWAGA: Aby przejrzeć i zmodyfikować ustawienia skanowania, należy kliknąć łącze **Więcej** w prawym górnym rogu okna dialogowego skanowania.

Więcej informacji znajdziesz w [Zmiana ustawień skanowania \(Windows\) na stronie 49](#).

Jeśli wybrano opcję **Pokaż przeglądarkę po skanowaniu**, na ekranie podglądu można dokonać poprawek na zeskanowanym obrazie.

Skanowanie oryginału z poziomu oprogramowania drukarki HP (OS X)

1. Otwórz program HP Scan.
Znajduje się on w folderze **Applications/Hewlett-Packard** na najwyższym poziomie drzewa dla danego dysku twardego.
2. Kliknij opcję **Skanowanie**.
3. Wybierz typ żadanego profilu skanowania i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Tworzenie nowego skrótu do skanowania (Windows)

Aby ułatwić skanowanie, można utworzyć własny skrót do niego. Można na przykład regularnie skanować zdjęcia i zapisywać je w formacie PNG zamiast JPEG.

1. Załaduj oryginał stroną zadrukowaną do góry do podajnika dokumentów lub stroną zadrukowaną w dół w prawym przednim rogu szyby skanera.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki na pulpicie lub wykonaj jedną z poniższych czynności, aby otworzyć oprogramowanie drukarki:
 - **Windows 8.1:** Kliknij strzałkę w dół w lewym dolnym rogu ekranu startowego, a następnie wybierz nazwę drukarki.
 - **Windows 8:** Na ekranie startowym kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar, kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, a następnie wybierz nazwę drukarki.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie programy**, kliknij opcję **HP**, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
3. W oprogramowaniu drukarki kliknij opcję **Skanuj dokument lub zdjęcie**.

4. Kliknij opcję **Utwórz nowy skrót do skanowania**.

5. Wpisz opisową nazwę, wybierz istniejący skrót, na podstawie którego zostanie utworzony nowy, a następnie kliknij przycisk **Utwórz**.

Jeśli na przykład tworzony jest nowy skrót dla zdjęć, wybierz opcję **Zapisz jako JPEG** albo **E-mail jako JPEG**. Powoduje to udostępnienie tych opcji do pracy z ilustracjami podczas skanowania.

6. Odpowiednio do potrzeb zmień ustawienia nowego skrótu, a następnie kliknij ikonę zapisu znajdującą się po jego prawej stronie.



UWAGA: Aby przejrzeć i zmodyfikować ustawienia skanowania, należy kliknąć łącze **Więcej** w prawym górnym rogu okna dialogowego skanowania.

Więcej informacji znajdziesz w [Zmiana ustawień skanowania \(Windows\) na stronie 49](#).

Zmiana ustawień skanowania (Windows)

Dowolne ustawienia skanowania można zmodyfikować w celu jednokrotnego użycia lub można trwale zapisać zmiany do użycia w przyszłości. Ustawienia te obejmują takie opcje, jak rozmiar i orientacja papieru, rozdzielczość skanowania, kontrast oraz położenie folderu, w którym zapisywane są zeskanowane obrazy.

1. Załaduj oryginał stroną zadrukowaną do góry do podajnika dokumentów lub stroną zadrukowaną w dół w prawym przednim rogu szyby skanera.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki na pulpicie lub wykonaj jedną z poniższych czynności, aby otworzyć oprogramowanie drukarki:
 - **Windows 8.1:** Kliknij strzałkę w dół w lewym dolnym rogu ekranu startowego, a następnie wybierz nazwę drukarki.
 - **Windows 8:** Na ekranie startowym kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar, kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, a następnie wybierz nazwę drukarki.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie programy**, kliknij opcję **HP**, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
3. W oprogramowaniu drukarki kliknij opcję **Skanuj dokument lub zdjęcie**.
4. Kliknij łącze **Więcej** w prawym górnym rogu okna dialogowego HP Scan.

Po prawej stronie zostanie wyświetlone okno szczegółowych ustawień. Lewa kolumna zawiera podsumowanie bieżących ustawień każdej sekcji. W prawej kolumnie można zmieniać ustawienia znajdujące się w wyróżnionej sekcji.

5. Kliknij każdą sekcję po lewej stronie okna szczegółowych ustawień, aby przejrzeć ustawienia w tej sekcji.

Większość ustawień można wyświetlać i zmieniać za pomocą menu rozwijanych.

Niektóre ustawienia oferują większą elastyczność dzięki wyświetleniu nowego okna. Są one oznaczone znakiem plus (+) po prawej stronie ustawienia. Aby wrócić do okna szczegółowych ustawień, należy zaakceptować lub odrzucić wszystkie zmiany.

6. Po zakończeniu modyfikowania ustawień wykonaj jedną z poniższych czynności.

- Kliknij opcję **Skanuj**. Zostanie wyświetlony monit o zapisanie lub odrzucenie zmian wprowadzonych do skrótu po zakończeniu skanowania.
- Kliknij ikonę zapisu po prawej stronie skrótu, a następnie kliknij przycisk **Skanuj**.

Skanowanie za pomocą funkcji Webscan

Webscan jest funkcją wbudowanego serwera WWW (EWS) pozwalającą na skanowanie zdjęć i dokumentów z drukarki do komputera za pomocą przeglądarki internetowej.

Funkcja ta jest dostępna nawet bez zainstalowanego oprogramowania drukarki na komputerze.



UWAGA: Domyślnie funkcja Webscan jest wyłączona. Można ją włączyć przy użyciu serwera EWS.

Jeśli nie można otworzyć funkcji Webscan na serwerze EWS, mogła ona zostać wyłączona przez administratora sieci. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem sieci lub z osobą, która skonfigurowała sieć.

Włączanie funkcji Webscan

1. Uruchom wbudowany serwer internetowy. Więcej informacji znajdziesz w części [Korzystanie z wbudowanego serwera internetowego na stronie 96](#).
2. Kliknij kartę **Ustawienia**.
3. W sekcji **Zabezpieczenia** kliknij opcję **Ustawienia administratora**.
4. Wybierz opcję **Webscan**, aby włączyć funkcję Webscan.
5. Kliknij przycisk **Apply** (Zastosuj).

Skanowanie przy użyciu funkcji Webscan

Podczas skanowania przy użyciu funkcji Webscan dostępne są podstawowe opcje skanowania. Aby skorzystać z dodatkowych opcji i funkcji skanowania, należy skanować z poziomu oprogramowania drukarki HP.

1. Załaduj oryginał stroną zadrukowaną do góry do podajnika dokumentów lub stroną zadrukowaną w dół w prawym przednim rogu szyby skanera.

Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie oryginału na stronie 11](#).
2. Uruchom wbudowany serwer internetowy. Więcej informacji znajdziesz w części [Korzystanie z wbudowanego serwera internetowego na stronie 96](#).
3. Kliknij kartę **Skanowanie**.
4. Kliknij opcję **Webscan** w lewym okienku, zmień żądane ustawienia, a następnie kliknij opcję **Skanuj**.

Wskazówki dotyczące udanego kopiowania i skanowania

Poniższe wskazówki pozwolą na udane kopiowanie i skanowanie.

- Utrzymuj szybę i tył pokrywy skanera w czystości. Skaner analizuje wszystko, co zostanie wykryte na szybie jako część obrazu.
- Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.
- W celu wykonania dużej kopii z małego oryginału, zeskanuj go na dysk komputera, zmień rozmiar obrazu w oprogramowaniu do skanowania, a następnie wydrukuj kopię z powiększonego obrazu.
- Jeśli chcesz zmienić rozmiar skanowania, rodzaj wyniku, rozdzielczość skanowania, rodzaj pliku, czy inne, rozpocznij skanowanie z oprogramowania drukarki.
- Aby uniknąć nieprawidłowo zeskanowanego lub brakującego tekstu, upewnij się, że jasność została właściwie ustawiona w oprogramowaniu.
- Jeśli chcesz zeskanować kilkustronicowy dokument do jednego pliku, a nie kilku, rozpocznij skanowanie za pomocą oprogramowanie drukarki zamiast wybierania **Skanowanie** z wyświetlacza drukarki.

6 Faks

Możesz korzystać z drukarki w celu wysyłania i odbierania faksów, w tym kolorowych. Można zaplanować wysłanie faksu później oraz ustawić kontakty książki telefonicznej, aby szybko i łatwo wysyłać fakсы pod często używane numery. Na panelu sterowania drukarki możesz ustawić wiele opcji faksu, np. rozdzielczość i kontrast pomiędzy jasnymi a ciemnymi obszarami wysyłanych faksów.



UWAGA: Przed rozpoczęciem faksowania upewnij się, że drukarka została prawidłowo skonfigurowana. Prawidłowość konfiguracji faksu można sprawdzić, uruchamiając test konfiguracji faksu z panelu sterowania drukarki.

Aby dowiedzieć się więcej na temat konfigurowania i testowania faksu, [kliknij tutaj w celu przejścia do odpowiedniej strony internetowej](#).

- [Wysyłanie faksu](#)
- [Odbieranie faksu](#)
- [Konfiguracja kontaktów książki telefonicznej](#)
- [Zmiana ustawień faksowania](#)
- [Faks i cyfrowe usługi telefoniczne](#)
- [Protokół VoIP \(Fax on Voice over Internet Protocol\)](#)
- [Korzystanie z raportów](#)

Wysyłanie faksu

Faks można wysłać na kilka sposobów, w zależności od sytuacji i wymagań.

- [Wysyłanie standardowego faksu za pomocą panelu sterowania drukarki](#)
- [Wysyłanie standardowego faksu z komputera](#)
- [Wysyłanie faksu za pomocą telefonu](#)
- [Wysyłanie faksu przy użyciu funkcji monitorowania wybierania](#)
- [Wysyłanie faksu w trybie korekcji błędów](#)

Wysyłanie standardowego faksu za pomocą panelu sterowania drukarki

Za pomocą panelu sterowania drukarki możesz łatwo wysłać jedno- lub wielostronicowe fakсы w czerni i bieli lub w kolorze.



UWAGA: Jeśli potrzebny jest wydruk potwierdzenia wysłania faksu, należy włączyć funkcję potwierdzania faksów.

Wysyłanie standardowego faksu z panelu sterowania drukarki

1. Załaduj oryginał stroną zadrukowaną do góry do podajnika dokumentów lub stroną zadrukowaną w dół w prawym przednim rogu szyby skanera.

Więcej informacji o ładowaniu oryginału znajduje się w rozdziale [Ładowanie oryginału na stronie 11](#).

2. Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
3. Dotknij opcji **Wyślij teraz**.
4. Dotknij opcji **Podaj numer faksu**. Za pomocą klawiatury wprowadź numer faksu, a następnie kliknij przycisk **OK**.



WSKAZÓWKA: Aby dodać pauzę podczas wprowadzania numeru faksu, dotykaj przycisku *, aż na wyświetlaczu pojawi się łącznik (-).

5. Dotknij **Monochromatyczne** lub **W kolorze**.

Jeśli drukarka wykryje oryginał załadowany do podajnika dokumentów, dokument zostanie wysłany pod wprowadzony numer.



WSKAZÓWKA: Jeśli odbiorca zgłasza problemy z jakością faksu, spróbuj zmienić rozdzielczość lub kontrast faksu.

Wysyłanie standardowego faksu z komputera

Możesz wysłać dokument faksem bezpośrednio z komputera, nie drukując go.

Aby użyć tej funkcji, upewnij się, że na komputerze zainstalowano oprogramowanie drukarki HP, drukarka jest podłączona do działającej linii telefonicznej, a funkcja faksu została skonfigurowana i działa prawidłowo.

Wysyłanie standardowego faksu z komputera (Windows)

1. Otwórz w komputerze dokument, który chcesz przefaksować.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Z listy **Nazwa** wybierz drukarkę, której nazwa zawiera słowo „**faks**”.
4. Aby zmienić ustawienia (takie jak wybór wysyłania faksu w czerni lub w kolorze), kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**. W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Po zmianie ustawień kliknij **OK**.
6. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**.
7. Wprowadź numer faksu oraz inne informacje o odbiorcy, zmień inne ustawienia faksu, a następnie kliknij opcję **Wyślij faks**. Drukarka zacznie wybierać numer faksu i przesyłać dokument.

Wysyłanie standardowego faksu z komputera (OS X)

1. Otwórz w komputerze dokument, który chcesz przefaksować.
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Wybierz drukarkę, która ma w nazwie „**(Faks)**”.
4. Wprowadź numer faksu lub nazwę z listy kontaktów, dla której zapisano numer faksu.
5. Po zakończeniu wypełniania informacji dotyczących faksu kliknij opcję **Faksuj**.

Wysyłanie faksu za pomocą telefonu

Faks można wysłać poprzez telefon. Pozwala to na przeprowadzenie rozmowy z danym odbiorcą przed wysłaniem faksu.

Wysyłanie faksu za pomocą telefonu wewnętrznego

1. Załaduj oryginał stroną zadrukowaną do góry do podajnika dokumentów lub stroną zadrukowaną w dół w prawym przednim rogu szyby skanera.

Więcej informacji o ładowaniu oryginału znajduje się w rozdziale [Ładowanie oryginału na stronie 11](#).
2. Wybierz numer przy użyciu klawiatury telefonu podłączonego do drukarki.

Jeśli odbiorca rozpocznie rozmowę, poinformuj go, że ma otrzymać faks po usłyszeniu sygnałów faksu. Jeśli połączenie odbierze faks, usłyszysz sygnał faksu od urządzenia faksowego odbiorcy.
3. Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
4. Dotknij opcji **Wysyłanie faksu**.
5. Gdy faks będzie gotowy do wysłania, dotknij **Monochromatyczne** lub **W kolorze**.

Podczas transmisji faksu linia telefoniczna pozostaje wyciszona. Aby porozmawiać później z odbiorcą, pozostań na linii do zakończenia transmisji faksu. W przypadku zakończenia rozmowy z odbiorcą możesz odwieść słuchawkę zaraz po rozpoczęciu przesyłania faksu.

Wysyłanie faksu przy użyciu funkcji monitorowania wybierania

Podczas wysyłania faksu za pomocą monitorowania wybierania przez głośniki drukarki słychać ton wybierania, dźwięki telefonu i inne dźwięki. Dzięki temu można odpowiadać na zgłoszenia podczas wybierania, a także kontrolować jego tempo.

 **WSKAZÓWKA:** Jeśli korzystasz z karty telefonicznej i nie wprowadzisz numeru PIN wystarczająco szybko, drukarka może rozpocząć wysyłanie tonów faksu zbyt wcześnie i spowodować, że numer PIN nie zostanie rozpoznany. W takim przypadku należy utworzyć kontakt książki telefonicznej, aby zapisać numer PIN swojej karty telefonicznej.

 **UWAGA:** Upewnij się, że głośnik jest wyłączony, co pozwoli usłyszeć sygnał wybierania.

Wysyłanie faksu z panelu sterowania drukarki z wykorzystaniem monitorowania wybierania

1. Załaduj oryginał stroną zadrukowaną do góry do podajnika dokumentów lub stroną zadrukowaną w dół w prawym przednim rogu szyby skanera.

Więcej informacji o ładowaniu oryginału znajduje się w rozdziale [Ładowanie oryginału na stronie 11](#).

2. Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
3. Dotknij opcji **Wyślij teraz**.
4. Dotknij opcji **Monochromatyczne** lub **W kolorze**.
5. Po usłyszeniu sygnału wybierania, kliknij opcję **Podaj numer faksu**, a następnie wprowadź numer faksu za pomocą klawiatury.
6. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi komunikatami.

 **WSKAZÓWKA:** Jeśli do wysłania faksu używasz karty telefonicznej, a numer PIN został zapisany jako kontakt książki telefonicznej, po wyświetleniu monitu o wprowadzenie numeru PIN dotknij opcji  (Książka telefoniczna), aby wybrać kontakt książki telefonicznej, pod którym zapisano numer PIN.

Faks zostanie wysłany, gdy urządzenie faksujące odbiorcy odpowie.

Wysyłanie faksu w trybie korekty błędów

Tryb korekty błędów (ECM) zapobiega utracie danych spowodowanych przez złej jakości linię telefoniczną poprzez wykrywanie błędów występujących w trakcie transmisji i automatycznego żądanie ponownego przesłania błędnej części. Nie ma to wpływu na opłaty telekomunikacyjne; mogą one nawet zmaleć, jeśli połączenie jest dobrej jakości. W przypadku słabego połączenia tryb korekty błędów spowoduje wydłużenie czasu transmisji i zwiększenie opłat, ale przesyłanie danych jest o wiele pewniejsze. Ustawieniem domyślnym jest **Włącz**. Wyłącz ECM tylko wtedy, gdy w znaczący sposób zwiększa koszty połączeń, a możesz zaakceptować gorszą jakość w zamian za niższe opłaty.

Jeśli tryb ECM zostanie wyłączony:

- Zmieni się jakość i szybkość transmisji faksów odbieranych i wysyłanych.
- Ustawienie **Szybkość** jest automatycznie ustawiane na **Średniej długości**.
- Nie będzie można wysyłać ani odbierać faksów w kolorze.

Zmiana ustawienia ECM za pomocą panelu sterowania

1. Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
2. Dotknij opcji **Ustawienia**.
3. Dotknij opcji **Preferencje**.
4. Przewiń do pozycji **Tryb korekcji błędów** i dotknij jej, aby włączyć lub wyłączyć funkcję.

Odbieranie faksu

Możesz odbierać fakсы automatycznie lub ręcznie. Jeśli wyłączysz opcję **Odbieranie automatyczne**, musisz odbierać fakсы ręcznie. Jeśli włączysz opcję **Odbieranie automatyczne** (ustawienie domyślne), drukarka automatycznie odbierze przychodzące połączenia i odbierze fakсы po liczbie dzwonekóv ustalonej przez ustawienie **Dzwon. do odebr.** (Domyślnym ustawieniem **Dzwon. do odebr.** jest pięć dzwonekóv.)

Jeśli odbierzesz faks formatu Legal lub większego, a drukarka nie jest ustawiona do używania papieru tego rozmiaru, drukarka zmniejszy faks, aby pasował do załadowanego papieru. Jeśli wyłączysz funkcję **Autom. zmniejsz.**, drukarka wydrukuje faks na dwóch stronach.



UWAGA: Jeśli kopiujesz dokument w trakcie odbierania faksu, faks zostanie zachowany w pamięci drukarki do czasu zakończenia kopiowania.

- [Ręczne odbieranie faksu](#)
- [Ustawianie rezerwowego odbioru faksów](#)
- [Ponowne drukowanie otrzymanych faksów z pamięci](#)
- [Przekierowywanie faksów na inny numer](#)
- [Ustawianie funkcji automatycznego zmniejszania dla faksów przychodzących](#)
- [Blokowanie niechcianych numerów faksów](#)

Ręczne odbieranie faksu

Prowadząc rozmowę przez telefon, można jednocześnie odebrać faks przesłany przez rozmówcę. Możesz podnieść słuchawkę, aby rozmawiać, lub posłuchać dźwięków faksu.

Fakсы można odbierać ręcznie za pomocą telefonu podłączonego bezpośrednio do drukarki (przez port 2-EXT).

Ręczne odbieranie faksu

1. Sprawdź, czy urządzenie jest włączone i czy do podajnika wejściowego został załadowany papier.
2. Usuń wszystkie oryginały z podajnika dokumentów.
3. Ustaw dużą liczbę w opcji **Dzwon. do odebr.**, aby umożliwić odebranie połączenia przychodzącego, zanim zrobi to drukarka. Możesz także wyłączyć ustawienie **Odbieranie automatyczne**, by drukarka nie odbierała automatycznie połączeń przychodzących.
4. Jeśli prowadzisz rozmowę z nadawcą, poproś go o rozpoczęcie wysyłania faksu.
5. Po usłyszeniu tonów emitowanych przez faks nadający wykonaj poniższe czynności.
 - a. Na ekranie początkowym dotknij opcji **Faksowanie**, dotknij opcji **Wysyłanie i odbieranie**, a następnie dotknij opcji **Odbierz teraz**.
 - b. Gdy drukarka zacznie odbierać faks, możesz odłożyć słuchawkę lub pozostać na linii. Podczas transmisji faksu nie ma sygnału w słuchawce.

Ustawianie rezerwowego odbioru faksów

W zależności od preferencji i wymagań bezpieczeństwa możesz wybrać zachowanie w drukarce wszystkich odebranych faksów, tylko faksów odebranych, gdy wystąpił błąd, lub żadnych.

Ustawianie rezerwowego odbioru faksów za pomocą panelu sterowania drukarki

1. Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
2. Dotknij opcji **Ustawienia**.
3. Dotknij opcji **Preferencje**.
4. Dotknij opcji **Pamięć odebranych faksów**.
5. Dotknij wymaganego ustawienia.

Włącz

Ustawienie domyślne. Jeśli opcja **Kopia zapasowa faksu** ma wartość **Włącz**, drukarka zapisuje odebrane fakсы w pamięci. Funkcja ta umożliwia ponowne wydrukowanie ostatnio drukowanych faksów, pod warunkiem, że są one jeszcze przechowywane w pamięci.

UWAGA: Gdy brakuje pamięci drukarki, nadpisuje ona najstarsze, wydrukowane fakсы po odebraniu nowych faksów. Jeśli pamięć jest zapelniona nie wydrukowanymi faksami, drukarka przestaje odbierać połączenia.

UWAGA: Odebrane fakсы są przechowywane w pamięci nietrwałej. Jeśli drukarka zostanie wyłączona, a następnie ponownie włączona, odebrane fakсы przestaną być dostępne do wydrukowania.

UWAGA: W przypadku otrzymania zbyt dużego faksu, na przykład szczegółowego, kolorowego zdjęcia, nie będzie możliwe jego przechowanie z powodu ograniczeń pamięci.

Tylko w przypadku błędu

Powoduje, że drukarka przechowuje fakсы w pamięci tylko wtedy, gdy wystąpi błąd uniemożliwiający drukarce wydrukowanie faksów (np. w drukarce skończył się papier). Drukarka zbiera odebrane fakсы w pamięci do czasu, gdy dostępna jest pamięć (jeśli pamięć jest zapelniona, drukarka przestaje odbierać połączenia). Gdy błąd zostanie rozwiązany, fakсы przechowywane w pamięci zostaną automatycznie wydrukowane i usunięte z pamięci.

Wył.

Fakсы nigdy nie są przechowywane w pamięci. Na przykład, chcesz wyłączyć **Rezerwowy odbiór faksów** ze względów bezpieczeństwa. Jeśli wystąpi błąd uniemożliwiający drukarce drukowanie (np. gdy skończy się papier), drukarka przestanie odbierać połączenia.

Ponowne drukowanie otrzymanych faksów z pamięci

Odebrane fakсы są przechowywane w pamięci nietrwałej. Jeśli drukarka zostanie wyłączona, a następnie ponownie włączona, odebrane fakсы przestaną być dostępne do wydrukowania.



UWAGA: Po zapelnieniu pamięci drukarka nie może odbierać nowych faksów, dopóki fakсы znajdujące się w pamięci nie zostaną wydrukowane lub usunięte. Fakсы znajdujące się w pamięci można także usuwać na przykład ze względów bezpieczeństwa lub w celu zachowania poufności.

Ponowne drukowanie faksów z pamięci za pomocą panelu sterowania drukarki

1. Upewnij się, że w podajniku jest papier. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie materiałów na stronie 7](#).
2. Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
3. Dotknij opcji **Drukuj ponownie**.

Fakсы są wyświetlane w kolejności odwrotnej niż ta, w jakiej zostały odebrane, np. ostatni odebrany faks jest drukowany jako pierwszy itd.

4. Wybierz faks, który ma zostać wydrukowany, a następnie dotknij opcji **Drukuj**.

Przekierowywanie faksów na inny numer

Możesz tak skonfigurować drukarkę, by przekazywała fakсы pod inny numer. Wszystkie fakсы są przekazywane jako czarno-białe, niezależnie od tego, w jakiej formie zostały przysłane.

Firma HP zaleca sprawdzenie działania numeru, pod który będą przekazywane fakсы. Należy wysłać testowy faks, aby upewnić się, że urządzenie faksujące może odbierać przekazywane fakсы.

Konfiguracja przekierowania faksów na panelu sterowania drukarki

1. Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
2. Dotknij opcji **Ustawienia**.
3. Dotknij opcji **Preferencje**.
4. Dotknij **Przekaz. faksu**.
5. Dotknij **Wł. (Drukuj i przekaż)**, aby wydrukować i przekazać fakсы, lub wybierz **Wł. (Przekaż)**, aby przekazać faks.



UWAGA: Jeśli drukarka nie może przekazać faksu do docelowego urządzenia (np. jest ono wyłączone), wydrukuje faks. Jeśli ustawisz drukarkę, by drukowała raporty z błędów dla odebranych faksów, zostanie wydrukowany raport.

6. Po monicie wprowadź numer telefaksu, który ma odbierać przekazywane fakсы, a następnie dotknij opcji **Gotowe**. Wprowadź wymagane informacje dla każdego z następujących monitów: data rozpoczęcia, czas rozpoczęcia, data zakończenia i czas zakończenia. Następnie dotknij opcji **Gotowe**.
7. Przekazywanie faksu jest włączone. Dotknij **OK**, aby zatwierdzić wybór.

Jeśli drukarka utraci zasilanie, gdy przekazywanie faksu jest włączone, ustawienie Przekazywanie faksu i numer telefonu są zapisywane. Gdy zasilanie drukarki zostanie przywrócone, ustawieniem opcji Przekazywanie faksu wciąż jest **Wł.**



UWAGA: Możesz anulować przekierowywanie faksu, wybierając **Wył.** z menu **Przekierowanie faksu**

Ustawianie funkcji automatycznego zmniejszania dla faksów przychodzących

Ustawienie **Autom. zmniejsz.** określa sposób działania drukarki w przypadku odebrania faksu o wymiarach przekraczających rozmiar załadowanego papieru. Ustawienie to jest włączone domyślnie, tak więc obraz faksu przychodzącego zostanie zmniejszony, aby w miarę możliwości zmieścił się na jednej stronie. Jeśli ustawienie to jest wyłączone, informacje niemieszczące się na pierwszej stronie, zostaną wydrukowane na drugiej. Opcja **Autom. zmniejsz.** jest przydatna, gdy odbierany jest faks o rozmiarze Legal, podczas gdy w podajniku wejściowym znajduje się papier o rozmiarze Letter.

Ustawianie funkcji automatycznego zmniejszania za pomocą panelu sterowania drukarki

1. Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
2. Dotknij opcji **Ustawienia**.
3. Dotknij opcji **Preferencje**.
4. Dotknij opcji **Autom. zmniejsz.**, aby włączyć lub wyłączyć.

Blokowanie niechcianych numerów faksów

Jeśli korzystasz z usługi identyfikacji dzwoniących oferowanej przez operatora telefonicznego, możesz zablokować określone numery faksu, aby drukarka nie odbierała faksów przesyłanych z tych numerów. Gdy zostanie odebrane faksowe połączenie przychodzące, drukarka porówna numer z listą niepożądanych numerów faksu, by sprawdzić, czy połączenie ma zostać zablokowane. Jeśli numer odpowiada numerowi na liście zablokowanych faksów, faks nie zostanie odebrany. (Maksymalna liczba numerów faksu, które można zablokować, zależy od modelu).



UWAGA: Funkcja ta nie jest dostępna we wszystkich krajach/regionach. Jeśli nie jest dostępna w danym kraju/regionie, opcja **Blokada niechcianych faksów** nie będzie widoczna w menu **Preferencje**.



UWAGA: Jeśli do listy Identyfikator dzwoniącego nie dodano żadnych numerów, zakłada się, że użytkownik nie subskrybuje usługi identyfikacji dzwoniącego.

Można blokować określone numery faksów, dodając je do listy numerów blokowanych, i odblokowywać te numery, usuwając je z tej listy.

Dodawanie numeru do listy niechcianych faksów

1. Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
2. Dotknij opcji **Ustawienia**.
3. Dotknij opcji **Preferencje**.
4. Dotknij przycisku **Blokada niechcianych faksów**.
5. Dotknij znaku **+** (znak plus).
6. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Dotknij ikony  (Historia połączeń odebranych), wybierz numer faksu do zablokowania, a następnie dotknij opcji **Dodaj**.
 - Po ręcznym wprowadzeniu numeru faksu do zablokowania dotknij opcji **Dodaj**.



UWAGA: Wprowadź numer w takiej postaci, w jakiej pojawia się on na wyświetlaczu panelu sterowania, a nie w nagłówku odebranego faksu, ponieważ numery te mogą się różnić.

Usuwanie numerów z listy numerów blokowanych

Jeśli numer nie ma już być blokowany, można go usunąć z listy numerów blokowanych.

1. Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
2. Dotknij opcji **Ustawienia**.
3. Dotknij opcji **Preferencje**.
4. Dotknij przycisku **Blokada niechcianych faksów**.
5. Dotknij numeru, który chcesz usunąć, dotknij opcji **Usuń**, a następnie dotknij przycisku **OK**.

Konfiguracja kontaktów książki telefonicznej

Często używane numery faksów można konfigurować jako kontakty książki telefonicznej. Dzięki temu będzie można je szybko wybierać za pomocą panelu sterowania drukarki.



WSKAZÓWKA: Poza tworzeniem kontaktów książki telefonicznej oraz zarządzaniem nimi z panelu sterowania drukarki można też używać narzędzi dostępnych na komputerze, takich jak oprogramowanie drukarki HP czy wbudowany serwer WWW (EWS) drukarki.

- [Konfiguracja i zmiana kontaktów książki telefonicznej](#)
- [Konfiguracja i zmiana kontaktów grupowych książki telefonicznej](#)
- [Usuwanie kontaktów książki telefonicznej](#)

Konfiguracja i zmiana kontaktów książki telefonicznej

Numery faksów można zapisywać jako kontakty książki telefonicznej.

Konfigurowanie kontaktów książki telefonicznej

1. Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
2. Dotknij opcji **Wyślij teraz**.
3. Dotknij opcji  (Książka telefoniczna).
4. Dotknij opcji **Kontakty**.
5. Dotknij znaku **+** (znak plus), aby dodać kontakt.
6. Dotknij opcji **Nazwa**, wprowadź nazwę kontaktu, a następnie dotknij przycisku **Gotowe**.
7. Dotknij opcji **Numer faksu**, wprowadź numer faksu kontaktu, a następnie dotknij przycisku **OK**.



UWAGA: Pamiętaj, aby wprowadzić wszystkie pauzy i inne wymagane numery, takie jak kod obszaru lub kod dostępu w przypadku numerów zewnętrznych znajdujących się za systemem PBX (zwykle 9 lub 0) albo numer kierunkowy.

8. Dotknij opcji **Dodaj**.

Zmiana kontaktów książki telefonicznej

1. Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
2. Dotknij opcji **Wyślij teraz**.
3. Dotknij opcji  (Książka telefoniczna).
4. Dotknij opcji **Kontakty**.
5. Dotknij opcji  (Edycja), aby edytować kontakt.
6. Dotknij kontaktu, który chcesz edytować.
7. Dotknij opcji **Nazwa**, zmodyfikuj nazwę kontaktu, a następnie dotknij przycisku **Gotowe**.

- Dotknij opcji **Numer**, zmodyfikuj numer faksu kontaktu, a następnie dotknij przycisku **OK**.



UWAGA: Pamiętaj, aby wprowadzić wszystkie pauzy i inne wymagane numery, takie jak kod obszaru lub kod dostępu w przypadku numerów zewnętrznych znajdujących się za systemem PBX (zwykle 9 lub 0) albo numer kierunkowy.

- Dotknij opcji **Gotowe**.

Konfiguracja i zmiana kontaktów grupowych książki telefonicznej

Grupy numerów faksów można zapisywać jako kontakty grupowe książki telefonicznej.

Konfigurowanie kontaktów grupowych książki telefonicznej



UWAGA: Przed utworzeniem kontaktu grupowego książki telefonicznej konieczne jest utworzenie co najmniej jednego pojedynczego kontaktu.

- Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
- Dotknij opcji **Wyślij teraz**.
- Dotknij opcji  (Książka telefoniczna).
- Dotknij opcji **Grupy kontaktów**.
- Dotknij znaku **+** (znak plus), aby dodać grupę.
- Dotknij opcji **Nazwa**, wprowadź nazwę grupy, a następnie dotknij przycisku **Gotowe**.
- Dotknij opcji **Liczba**, wybierz kontakty książki telefonicznej, które chcesz dodać do grupy, a następnie dotknij opcji **Wybierz**.
- Dotknij opcji **Utwórz**.

Zmiana kontaktów grupowych książki telefonicznej

- Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
- Dotknij opcji **Wyślij teraz**.
- Dotknij opcji  (Książka telefoniczna).
- Dotknij opcji **Grupy kontaktów**.
- Dotknij opcji  (Edycja), aby edytować grupę.
- Dotknij kontaktu grupowego książki telefonicznej, który chcesz edytować.
- Dotknij opcji **Nazwa**, a następnie edytuj nazwę kontaktu grupowego książki telefonicznej i dotknij opcji **Gotowe**.
- Dotknij opcji **Liczba członków**.
- Usuń zaznaczenie kontaktów książki telefonicznej, które chcesz usunąć z tej grupy, lub dotknij znaku **+** (znak plus), aby dodać kontakt do grupy.
- Dotknij opcji **Gotowe**.

Usuwanie kontaktów książki telefonicznej

Kontakty i kontakty grupowe książki telefonicznej można usuwać.

1. Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
2. Dotknij opcji **Wyślij teraz**.
3. Dotknij opcji  (Książka telefoniczna).
4. Dotknij opcji **Kontakty** lub **Grupy kontaktów**.
5. Dotknij opcji  (Edycja).
6. Dotknij nazwy kontaktu, który chcesz usunąć.
7. Dotknij opcji **Usuń**.
8. Dotknij opcji **Tak**, aby potwierdzić, a następnie dotknij przycisku **OK**.

Zmiana ustawień faksowania

Po wykonaniu procedur z podręcznej instrukcji obsługi dołączonej do drukarki, wykonaj poniższe instrukcje, by zmienić początkowe ustawienia lub skonfigurować inne opcje faksowania.

- [Konfigurowanie nagłówka faksu](#)
- [Ustawienie trybu odbierania \(automatyczne odbieranie\)](#)
- [Ustawianie liczby dzwonek przed odebraniem](#)
- [Zmiana wzorca dzwonienia na dzwonienie dystynktywne](#)
- [Ustawianie rodzaju wybierania numerów](#)
- [Ustawianie opcji ponownego wybierania numeru](#)
- [Ustawianie prędkości transmisji faksu](#)
- [Ustawianie głośności faksu](#)

Konfigurowanie nagłówka faksu

Nagłówek faksu zawiera nazwisko i numer faksu na górze każdego wysyłanego faksu. Firma HP zaleca ustawienie nagłówka faksu za pomocą oprogramowania HP dostarczonego wraz z drukarką. Możesz skonfigurować nagłówek faksu z panelu sterowania drukarki, zgodnie z opisem.



UWAGA: W niektórych krajach/regionach nagłówek faksu jest wymagany przez prawo.

Konfiguracja lub zmiana nagłówka faksu

1. Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
2. Dotknij opcji **Ustawienia**, a następnie opcji **Preferencje**.
3. Dotknij **Nagłówek faks**.
4. Wprowadź nazwisko lub nazwę firmy, a następnie dotknij **Gotowe**.
5. Wprowadź numer faksu, a następnie dotknij przycisku **OK**.

Ustawienie trybu odbierania (automatyczne odbieranie)

Tryb odbierania określa, czy drukarka odbiera połączenia przychodzące.

- Aby drukarka odpowiadała na fakсы automatycznie, włącz ustawienie . Drukarka odpowiada na wszystkie przychodzące połączenia i fakсы. **Odbieranie automatyczne**
- Aby odbierać fakсы ręcznie, wyłącz opcję . Aby drukarka odbierała fakсы, musisz odbierać przychodzące połączenia faksowe osobiście. **Odbieranie automatyczne**

Ustawianie trybu odbierania

1. Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
2. Dotknij opcji **Ustawienia**, a następnie opcji **Preferencje**.
3. Dotknij opcji **Odbieranie automatyczne**, aby ją włączyć lub wyłączyć.

Dostęp do tej funkcji można także uzyskać, dotykając ikony  (Stan faksu) na ekranie początkowym.

Ustawianie liczby dzwonek przed odebraniem

Po włączeniu opcji **Odbieranie automatyczne** można określić liczbę dzwonek, po których urządzenie automatycznie odbierze połączenie przychodzące.

Opcja **Dzwon. do odebr.** jest ważna, jeżeli na tej samej linii co drukarka znajduje się automatyczna sekretarka, ponieważ powinna ona odbierać połączenie przed drukarką. Liczba dzwonek przed odebraniem dla drukarki powinna być większa niż liczba dzwonek przed odebraniem ustawiona dla sekretarki automatycznej.

Na przykład można ustawić liczbę dzwonek dla automatycznej sekretarki na niską wartość, a dla drukarki na maksymalną. (Maksymalna liczba dzwonek zależy od kraju/regionu.) Przy tym ustawieniu automatyczna sekretarka odpowiada na połączenie, a drukarka monitoruje linię. Jeśli drukarka wykryje sygnał faksu, odbierze faks. Jeśli dane połączenie jest połączeniem głosowym, automatyczna sekretarka nagra wiadomość głosową.

Ustawianie liczby dzwonek przed odebraniem

1. Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
2. Dotknij opcji **Ustawienia**, a następnie opcji **Preferencje**.
3. Dotknij przycisku **Dzwon. do odebr.**
4. Określ liczbę dzwonek.
5. Dotknij przycisku **Gotowe**, aby zaakceptować ustawienie.

Zmiana wzorca dzwonienia na dzwonienie dystynktywne

Wielu operatorów telekomunikacyjnych oferuje usługę dzwonienia dystynktywnego, umożliwiającą korzystanie na jednej linii telefonicznej z kilku numerów telefonu. Po wykupieniu tej usługi każdy numer ma przypisany inny wzorec dzwonienia. Można tak skonfigurować drukarkę, aby odbierała połączenia przychodzące z wybranym wzorcem dzwonka.

Podłączając drukarkę do linii z funkcją dzwonienia dystynktywnego, operator sieci telefonicznej musi przypisać osobne wzorce dzwonka do rozmów i do faksów. Firma HP zaleca korzystanie z dzwonek podwójnych lub potrójnych dla numeru faksu. Gdy drukarka wykryje określony wzorec dzwonka, odpowiada na połączenie i odbiera faks.

 **WSKAZÓWKA:** Do ustawienia dzwonienia dystynktywnego można też użyć funkcji wykrywania wzorca dzwonienia w menu **Dzwonienie dystynktywne**. Dzięki tej funkcji drukarka rozpoznaje i nagrywa wzorec dzwonienia połączenia przychodzącego i na jego podstawie automatycznie określa dystynktywny wzorec dzwonienia przypisany przez operatora telefonicznego do połączeń faksowych.

Jeśli ta usługa jest niedostępna, zastosuj domyślny wzorec dzwonienia, czyli opcję **Wszystkie standardowe dzwonki**.

 **UWAGA:** Drukarka nie może odbierać faksów, kiedy słuchawka głównego telefonu jest podniesiona.

Zmiana wzorca dzwonienia na dzwonienie dystynktywne

1. Sprawdź, czy drukarka została ustawiona tak, aby odbierała fakсы automatycznie.
2. Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.

3. Dotknij opcji **Ustawienia**, a następnie wybierz opcję **Preferencje**.
4. Dotknij przycisku **Dzwonienie dystynktywne**.
5. Pojawi się komunikat z informacją, że nie należy zmieniać tego ustawienia, o ile nie korzystasz z kilku numerów na tej samej linii telefonicznej. Dotknij **Port USB z przodu drukarki — oprogramowanie drukarki zainstalowane**, aby kontynuować.
6. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Dotknij wzorca dzwonienia przypisanego przez operatora telefonicznego do połączeń faksowych.
 - Dotknij opcji **Wykrywanie wzorca dzwonienia**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na wyświetlaczu panelu sterowania drukarki.



UWAGA: Jeśli funkcja Wykrywanie wzorca dzwonienia nie może wykryć wzorca lub jeśli użytkownik anuluje wykrywanie przed zakończeniem, wzorzec dzwonienia zostanie automatycznie ustawiony na domyślny, czyli **Wszystkie standardowe dzwonki**.



UWAGA: Jeśli korzystasz z systemu telefonicznego PBX, który ma odmienne wzorce dzwonienia dla wewnętrznych i zewnętrznych połączeń, musisz wybrać numer faksu z numeru zewnętrznego.

Ustawianie rodzaju wybierania numerów

Poniższa procedura umożliwia przestawienie urządzenia na tonowy lub impulsowy tryb wybierania. Fabrycznie jest ustawione wybieranie **Tonowe**. Nie zmieniaj tego ustawienia, o ile nie wiesz, że dla danej linii telefonicznej nie obsługuje wybierania tonowego.



UWAGA: Opcja wybierania impulsowego nie jest dostępna we wszystkich krajach/regionach.

Ustawianie rodzaju wybierania numerów

1. Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
2. Dotknij opcji **Ustawienia**, a następnie opcji **Preferencje**.
3. Dotknij opcji **Typ wybierania**.
4. Dotknij wybranej opcji **Tonowe** lub **Impulsowe**.

Ustawianie opcji ponownego wybierania numeru

Jeśli drukarka nie może wysłać faksu, gdyż faks odbiorcy nie odpowiada lub jest zajęty, podejmie ona próby ponownego wyboru numeru zgodnie z opcjami ponownego wybierania. Opcje te można włączyć i wyłączyć za pomocą następującej procedury.

- **Ponowne wybieranie przy zajętości:** Jeśli opcja ta jest włączona, drukarka automatycznie ponownie wybierze numer, jeśli otrzyma sygnał zajętości. Ustawieniem domyślnym jest **Włącz**.
- **Nie odebrano - ponów wybieranie:** Jeśli ta opcja jest włączona, drukarka ponownie wybierze numer, jeśli urządzenie odbiorcy nie odbierze połączenia. Domyślne ustawienie to **Wył.**
- **Ponowne wybieranie po problemie z połączeniem:** Włączenie tej opcji powoduje automatyczne ponowne wybieranie numeru przez drukarkę w przypadku wystąpienia problemu z nawiązaniem połączenia z faksem odbiorcy. Opcja ta działa tylko dla faksów wysyłanych z pamięci. Ustawieniem domyślnym jest **Włącz**.

Ustawianie opcji ponownego wybierania numerów

1. Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
2. Dotknij opcji **Ustawienia**, a następnie opcji **Preferencje**.
3. Dotknij opcji **Automatyczne ponowne wybieranie**.
4. Dotknij opcji **Ponowne wyb. — sygn. zajętości**, **Ponowne wyb. — brak odp.** lub **Ponowne wybieranie po problemie z połączeniem**, aby włączyć lub wyłączyć tę opcję.

Ustawianie prędkości transmisji faksu

Możesz ustawić prędkość transmisji faksu używaną podczas wysyłania i odbierania faksów w komunikacji pomiędzy drukarką, a innymi urządzeniami faksującymi.

W przypadku używania jednego z następujących elementów może być konieczne ustawienie niższej szybkości transmisji faksu:

- Internetowa usługa telefoniczna
- Centrala abonencka (PBX — Private Branch Exchange)
- Protokół VoIP (Fax on Voice over Internet Protocol)
- Usługa ISDN (Integrated Services Digital Network)

Jeśli wystąpią problemy przy wysyłaniu i odbieraniu faksów, użyj niższej wartości opcji **Szybkość**. Poniższa tabela zawiera dostępne ustawienia prędkości transmisji faksu.

Ustawienie szybkości faksu	Szybkość faksu
Szybka	33 600 b/s
Średniej długości	14 400 b/s
Wolna	9600 b/s

Ustawianie szybkości faksowania

1. Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
2. Dotknij opcji **Ustawienia**, a następnie opcji **Preferencje**.
3. Dotknij przycisku **Szybkość**.
4. Dotknij, aby wybrać opcję.

Ustawianie głośności faksu

Można zmienić głośność dźwięków faksu.

Ustawianie głośności dźwięku faksu

1. Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
2. Dotknij opcji **Ustawienia**, a następnie opcji **Preferencje**.

3. Dotknij opcji **Głośność**.
4. Dotknij, by wybrać **Cichy**, **Głośny** lub **Wył.**

Faks i cyfrowe usługi telefoniczne

Wielu operatorów telefonicznych zapewnia swoim klientom cyfrowe usługi telefoniczne, takie jak.:

- DSL: cyfrowa linia abonencka (Digital Subscriber Line — DSL) to usługa świadczona przez operatora sieci telefonicznej. (W niektórych krajach/regionach usługa DSL może być zwana ADSL).
- PBX: Centrala abonencka (Private Branch Exchange — PBX).
- ISDN: sieć cyfrowa z integracją usług (Integrated Services Digital Network — ISDN).
- Telefon internetowy (VoIP): Tania usługa telefoniczna, która umożliwia wysyłanie i odbieranie faksów przy użyciu drukarki przez Internet. Metoda ta nazywana jest Usługą przesyłania faksów przez Internet (VoIP).

Więcej informacji znajdziesz w [Protokół VoIP \(Fax on Voice over Internet Protocol\) na stronie 71](#).

Drukarki HP zostały zaprojektowane do użytku z tradycyjnymi, analogowymi usługami telefonicznymi. Jeśli korzystasz z cyfrowego środowiska telefonicznego (takiego jak DSL/ADSL, PBX lub ISDN), podczas konfigurowania funkcji faksu drukarki konieczne może okazać się użycie filtrów cyfrowo-analogowych lub konwerterów.



UWAGA: HP nie gwarantuje, że drukarka będzie zgodna ze wszystkimi cyfrowymi liniami usługowymi lub usługami operatorów we wszystkich środowiskach cyfrowych albo ze wszystkimi konwerterami cyfrowo-analogowymi. Zaleca się omówienie prawidłowych opcji konfiguracji bezpośrednio z operatorem telefonicznym i na podstawie świadczonych przez niego usług.

Protokół VoIP (Fax on Voice over Internet Protocol)

Możesz korzystać z taniej usługi telefonicznej, pozwalającej na wysyłanie i odbieranie faksów z drukarki za pomocą Internetu. Metoda ta nazywana jest Usługą przesyłania faksów przez Internet (VoIP).

Poniższe symptomy mogą wskazywać korzystanie z usługi VoIP.

- Wraz z numerem faksu należy wybrać specjalny kod kierunkowy.
- jest używany moduł konwertera IP do łączenia z Internetem, który jest wyposażony w analogowe porty telefoniczne do podłączenia faksu.



UWAGA: Faksy możesz wysyłać i odbierać tylko poprzez podłączenie przewodu telefonicznego do portu "1-LINE" w drukarce. Oznacza to, że połączenie z Internetem musi być dokonane poprzez urządzenie konwertujące (posiadające zwykłe analogowe gniazda dla połączeń faksowych) lub operatora telekomunikacyjnego.



WSKAZÓWKA: Obsługa tradycyjnego przesyłania faksów przy użyciu dowolnych systemów telefonii IP jest często ograniczona. W przypadku problemów z faksowaniem spróbuj użyć niższej szybkości transmisji faksu lub wyłączyć tryb korekcji błędów (ECM). Jeśli jednak wyłączysz tryb korekcji błędów, wysyłanie i odbieranie faksów w kolorze nie będzie możliwe.

Aby uzyskać więcej informacji na temat zmiany szybkości transmisji faksu, zobacz [Ustawianie prędkości transmisji faksu na stronie 68](#). Aby uzyskać więcej informacji na temat używania trybu korekcji błędów, zobacz [Wysyłanie faksu w trybie korekcji błędów na stronie 56](#).

Jeśli masz pytania odnośnie do faksowania przez Internet, aby uzyskać dalszą pomoc, skontaktuj się ze swoim działem pomocy w faksowaniu przez Internet lub lokalnym operatorem.

Korzystanie z raportów

Możesz skonfigurować drukarkę, by drukowała raporty z błędów i raporty potwierdzeń automatycznie po każdym wysłaniu i odebraniu faksu. Możesz także, w razie potrzeby, ręcznie drukować raporty systemowe. Raporty te zawierają przydatne informacje systemowe o drukarce.

Domyślnie drukarka jest ustawiona, by drukować raport tylko wtedy, gdy wystąpi problem z wysyłaniem lub odbieraniem faksu. Komunikat potwierdzenia wskazujący, że faks został wysłany z powodzeniem pojawia się na krótko na wyświetlaczu panelu sterowania po każdej transakcji.



UWAGA: Jeśli raporty z jakości wydruku są nieczytelne, możesz sprawdzić szacowane poziomy tuszu za pomocą panelu sterowania lub oprogramowania HP. Więcej informacji znajdziesz w [Sprawdzanie szacunkowych poziomów tuszu na stronie 78](#).



UWAGA: Ostrzeżenia o poziomie tuszu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie tuszu, postaraj się zaopatrzyć w nowy pojemnik, aby uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać pojemników z tuszem do czasu spadku jakości druku.



UWAGA: Upewnij się, że pojemniki z tuszem są w dobrym stanie i są prawidłowo zainstalowane. Więcej informacji znajdziesz w [Zarządzanie pojemnikami z tuszem na stronie 77](#).

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Drukowanie potwierdzeń faksów](#)
- [Drukowanie sprawozdań z błędów faksów](#)
- [Drukowanie i przeglądanie dziennika faksu](#)
- [Usuwanie dziennika faksów](#)
- [Drukowanie szczegółowych informacji o ostatniej transakcji faksowej](#)
- [Drukowanie raportu identyfikacji dzwoniącego](#)
- [Wyświetlanie Historii połączeń](#)

Drukowanie potwierdzeń faksów

Możesz wydrukować potwierdzenie po każdym wysłaniu lub odebraniu faksu. Ustawieniem domyślnym jest **Wyłącz**. Przy ustawieniu domyślnym po wysłaniu lub odebraniu każdego faksu na panelu sterowania krótko wyświetlany jest komunikat z potwierdzeniem.

Włączanie funkcji potwierdzenia wysłania faksu

1. Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
2. Dotknij opcji **Ustawienia**.
3. Dotknij opcji **Raporty**, a następnie opcji **Potwierdzenie faksu**.
4. Dotknij, by wybrać jedną z poniższych opcji.

Wył.	Nie drukuje potwierdzenia faksu po udanym wysłaniu lub odebraniu faksu. Jest to ustawienie domyślne.
Włącz (wysyłanie faksów)	Drukuje potwierdzenie faksu po każdym wysłaniu faksu.

Włącz (odbieranie faksów)	Drukuje potwierdzenie faksu po każdym odebraniu faksu.
Włącz (wysyłanie i odbieranie faksów)	Drukuje potwierdzenie faksu po każdym wysłaniu i odebraniu faksu.

Umieszczanie obrazu faksu w potwierdzeniu

1. Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
2. Dotknij opcji **Ustawienia**.
3. Dotknij opcji **Raporty**, a następnie opcji **Potwierdzenie faksu**.
4. Dotknij **Włącz (wysyłanie faksów)** lub **Włącz (wysyłanie i odbieranie faksów)**.
5. Dotknij opcji **Potwierdzenie faksu z obrazem**.

Drukowanie sprawozdań z błędów faksów

Można skonfigurować drukarkę tak, aby automatycznie drukowała raport po wystąpieniu błędu w czasie transmisji.

Ustawianie drukarki by automatycznie drukowała raporty o błędach faksu

1. Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
2. Dotknij opcji **Ustawienia**.
3. Dotknij opcji **Raporty** i opcji **Raport o błędach faksu**.
4. Dotknij, by wybrać jedną z poniższych opcji.

Włącz (wysyłanie faksów)	Drukowanie po wystąpieniu błędu transmisji. Jest to ustawienie domyślne.
Włącz (odbieranie faksów)	Drukowanie po wystąpieniu błędu podczas odbierania.
Włącz (wysyłanie i odbieranie faksów)	Drukowanie po wystąpieniu błędu faksu.
Wył.	Raporty błędów faksu nie są nigdy drukowane.

Drukowanie i przeglądanie dziennika faksu

Możesz wydrukować dziennik faksów odebranych i wysłanych przez drukarkę.

Drukowanie dziennika faksu za pomocą panelu sterowania drukarki

1. Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
2. Dotknij opcji **Ustawienia**, a następnie opcji **Raporty**.
3. Dotknij opcji **Drukowanie raportów faksu**.
4. Dotknij opcji **Dzienniki faksów ostatnich 30 transakcji**.
5. Dotknij opcję **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

Usuwanie dziennika faksów

Wyczyszczenie dziennika faksów powoduje usunięcie wszystkich faksów zapisanych w pamięci.

Czyszczenie dziennika faksu

1. Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
2. Dotknij opcji **Ustawienia**, a następnie opcji **Narzędzia**.
3. Dotknij opcji **Wyczyść dzienniki faksu**.

Drukowanie szczegółowych informacji o ostatniej transakcji faksowej

Raport o ostatniej transakcji faksowej zawiera szczegółowe informacje o ostatniej transakcji faksowej. Szczegółowe informacje obejmują numer faksu, liczbę stron i stan faksu.

Drukowanie raportu o ostatniej transakcji faksowej

1. Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
2. Dotknij opcji **Ustawienia**, a następnie opcji **Raporty**.
3. Dotknij opcji **Drukowanie raportów faksu**.
4. Dotknij opcji **Dziennik ostatniej transakcji**.
5. Dotknij opcję **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie raportu identyfikacji dzwoniącego

Listę numerów faksów z identyfikatorami rozmówców można wydrukować.

Drukowanie raportu historii identyfikacji dzwoniącego

1. Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
2. Dotknij opcji **Ustawienia**, a następnie opcji **Raporty**.
3. Dotknij opcji **Drukowanie raportów faksu**.
4. Dotknij **Raport identyfikacji dzwoniącego**.
5. Dotknij opcję **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

Wyświetlanie Historii połączeń

Można wyświetlić listę wszystkich połączeń wykonanych przy użyciu drukarki.



UWAGA: Nie można wydrukować historii połączeń.

Wyświetlanie historii połączeń

1. Na ekranie początkowym dotknij **Faksowanie**.
2. Dotknij opcji **Wyślij teraz**.

3. Dotknij opcji  (Książka telefoniczna).
4. Dotknij opcji **Historia połączeń**

7 Zarządzanie pojemnikami z tuszem

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Sprawdzanie szacunkowych poziomów tuszu](#)
- [Zamawianie materiałów eksploatacyjnych](#)
- [Wybieranie odpowiednich pojemników z tuszem](#)
- [Wymiana pojemników z tuszem](#)
- [Korzystanie z trybu jednego pojemnika](#)
- [Informacje dotyczące gwarancji na pojemniki z tuszem](#)
- [Wskazówki dotyczące korzystania z pojemników z tuszem](#)

Sprawdzanie szacunkowych poziomów tuszu

Poziom tuszu w pojemniku można łatwo sprawdzić, aby określić, kiedy trzeba będzie wymienić pojemnik. Poziom tuszu wskazuje w przybliżeniu ilość tuszu pozostałą w pojemnikach.

Sprawdzanie poziomów tuszu z panelu sterowania drukarki

- Na ekranie początkowym dotknij ikony  (Tusz), aby wyświetlić szacunkowe poziomy tuszu.

Aby sprawdzić poziomy atramentu za pomocą oprogramowania HP oprogramowanie drukarki (Windows)

1. Otwórz oprogramowanie drukarki HP. Więcej informacji znajdziesz w [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\) na stronie 16](#).
2. W programie oprogramowanie drukarki kliknij kartę **Szacunkowe poziomy atramentu**.

Aby sprawdzić poziomy atramentu za pomocą oprogramowania HP oprogramowanie drukarki (OS X)

1. Otwórz program HP Utility.

HP Utility znajduje się w folderze **Hewlett-Packard** w folderze **Aplikacje** na najwyższym poziomie drzewa dla danego dysku twardego.
2. Wybierz HP DeskJet 3830 series z listy urządzeń zlokalizowanej po lewej stronie okna.
3. Kliknij przycisk **Stan materiałów**.

Zostaną wyświetlone szacunkowe poziomy tuszu.
4. Kliknij przycisk **Wszystkie ustawienia**, aby powrócić do okna **Informacje i pomoc techniczna**.

 **UWAGA:** Jeśli został zainstalowany napełniany albo regenerowany pojemnik z tuszem lub gdy pojemnik był używany w innej drukarce, wskaźnik poziomu tuszu może być niedokładny lub niedostępny.

 **UWAGA:** Wskazania i ostrzeżenia o poziomie tuszu są tylko szacunkowe i pozwalają na planowanie zapotrzebowania na tusz. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie tuszu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik z tuszem, aby uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać pojemników z tuszem do czasu pogorszenia jakości wydruku.

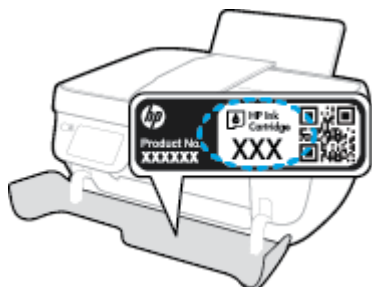
 **UWAGA:** Tusz z pojemników jest wykorzystywany na szereg sposobów w procesie drukowania, w tym w procesie inicjowania, który przygotowuje drukarkę i pojemniki z tuszem do drukowania, oraz w procesie serwisowania głowicy drukującej, który utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ tuszu. Po zakończeniu używania pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość tuszu. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.hp.com/go/inkusage.

Zamawianie materiałów eksploatacyjnych

Przed zamówieniem pojemników ustal ich właściwe numery.

Sprawdzanie numeru pojemnika na drukarce

- Numer pojemnika znajduje się za drzwiczkami przednimi.



Sprawdzanie numeru pojemnika z poziomu oprogramowania drukarki(Windows)

- Otwórz oprogramowanie drukarki HP. Więcej informacji znajdziesz w [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\) na stronie 16](#).
- W oprogramowanie drukarki kliknij opcję **Sklep**, kliknij opcję **Zakup materiałów w Internecie**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Odnajdywanie numerów katalogowych pojemników z tuszem (OS X)

- Otwórz program HP Utility.

 **UWAGA:** HP Utility znajduje się w folderze **Hewlett-Packard** w folderze **Aplikacje** na najwyższym poziomie drzewa dla danego dysku twardego.

- Kliknij przycisk **Informacje o materiałach eksploatacyjnych**.

Zostaną wyświetlone numery katalogowe pojemników z tuszem.

- Kliknij przycisk **Wszystkie ustawienia**, aby powrócić do okna **Informacje i pomoc techniczna**.

Aby zamówić oryginalne materiały eksploatacyjne firmy HP do urządzenia HP DeskJet 3830 series, przejdź na stronę internetową www.hp.com/buy/supplies. Jeśli pojawi się monit, wybierz kraj/region, następnie za pomocą kolejnych monitów wybierz produkt, a na koniec kliknij jedno z łączy do zakupów na stronie.

 **UWAGA:** Zamawianie pojemników z tuszem przez Internet nie jest dostępne we wszystkich krajach/regionach. Jeżeli możliwość ta nie jest dostępna w twoim kraju/regionie, można przejrzeć informacje o materiałach eksploatacyjnych i wydrukować ich listę przydatną podczas zakupów u lokalnego sprzedawcy HP.

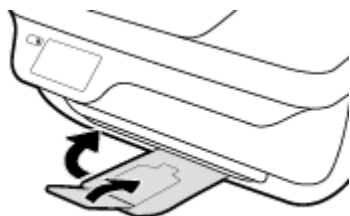
Wybieranie odpowiednich pojemników z tuszem

Firma HP zaleca używanie oryginalnych pojemników z tuszem HP. Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP zostały zaprojektowane specjalnie dla drukarek HP i z nimi przetestowane, co pozwala na uzyskiwanie doskonałych efektów za każdym razem.

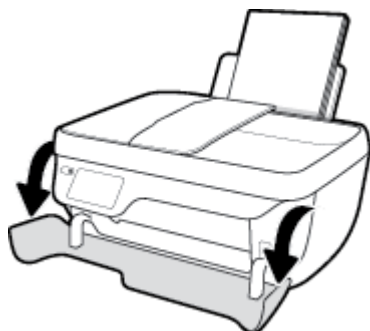
Wymiana pojemników z tuszem

Wymiana pojemników z tuszem

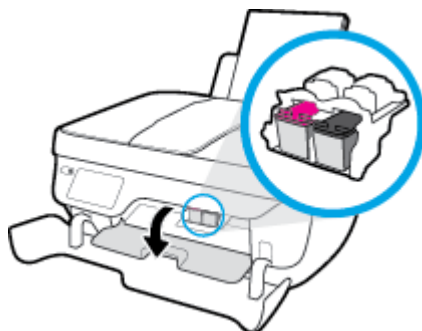
1. Sprawdź, czy urządzenie ma zasilanie.
2. Zamknij przedłużenie zasobnika wyjściowego, a następnie obróć zasobnik wyjściowy w kierunku zgodnym z ruchem wskazówek zegara, aby go schować w drukarce.



3. Wyjmij pojemnik z tuszem.
 - a. Otwórz przednie drzwiczki drukarki.



- b. Otwórz drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem i zaczekaj, aż karetką przesunie się na środek drukarki.

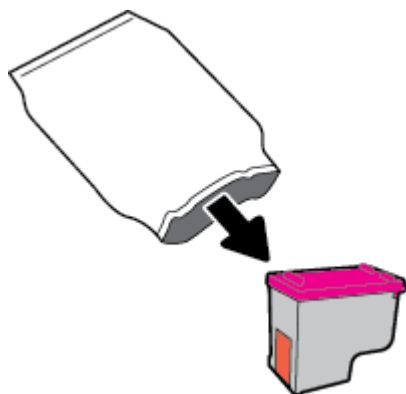


- c. Naciśnij, aby uwolnić pojemnik z tuszem, a następnie wyjmij go z gniazda.

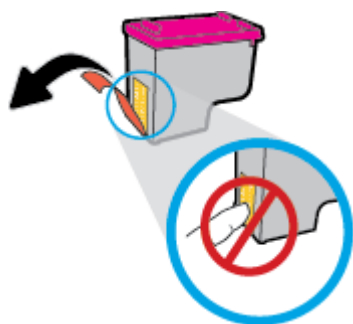


4. Włóż nowy pojemnik.

- a. Wyjmij pojemnik z tuszem z opakowania.

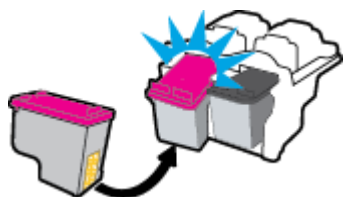


- b. Zdejmij plastikową taśmę, ciągnąc za końcówkę.

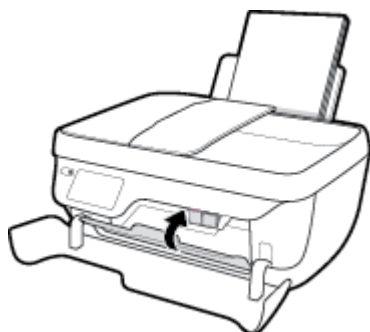


 **UWAGA:** Nie dotykaj styków elektrycznych na pojemniku z tuszem.

- c. Wsuń pojemnik z tuszem do gniazda, aż zatrzaśnie się na miejscu.

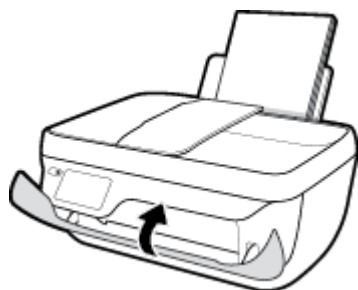


- d. Zamknij drzwiczki pojemników z tuszem.

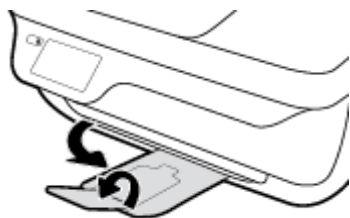


 **UWAGA:** Urządzenie oprogramowanie drukarki HP zapyta o wyrównanie pojemników z tuszem podczas drukowania dokumentu po zainstalowaniu nowego pojemnika.

- e. Zamknij przednie drzwiczki drukarki.



5. Wyciągnij zasobnik wyjściowy i przedłużenie zasobnika.



Korzystanie z trybu jednego pojemnika

Tryb jednego pojemnika umożliwia pracę drukarki z użyciem tylko jednego pojemnika z tuszem. Tryb jednego pojemnika z tuszem jest inicjowany po wyjęciu pojemnika z tuszem z karetki.



UWAGA: Gdy drukarka działa w trybie jednego pojemnika, na wyświetlaczu drukarki jest wyświetlany komunikat. Jeśli komunikat jest wyświetlany, gdy w drukarce są zainstalowane dwa pojemniki z tuszem, należy sprawdzić, czy z obu pojemników została usunięta plastikowa taśma ochronna. W przypadku gdy styki pojemnika są zakryte taśmą ochronną, drukarka nie może wykryć, czy pojemnik jest zainstalowany. Jeśli pojemniki nie są zaklejone taśmą plastikową, należy spróbować oczyścić styki pojemnika. Informacje na temat czyszczenia styków pojemników z tuszem można znaleźć w sekcji [Problemy związane z pojemnikami z tuszem na stronie 106](#).

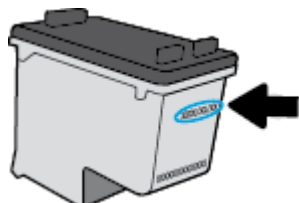
Opuszczanie trybu jednego pojemnika

- Zainstaluj prawidłowo czarny i trójkolorowy pojemnik z tuszem w drukarce.

Informacje dotyczące gwarancji na pojemniki z tuszem

Gwarancja na pojemniki z tuszem HP obowiązuje wówczas, gdy są one stosowane w przeznaczonym do tego celu urządzeniu drukującym HP. Gwarancja ta nie obejmuje pojemników z tuszem HP, które zostały ponownie napełnione, regenerowane, odnowione, niewłaściwie użyte lub przerobione.

W okresie obowiązywania gwarancji pojemnik z tuszem podlega takiej gwarancji dopóty, dopóki tusz HP nie wyczerpał się i nie przekroczono daty wygaśnięcia gwarancji. Datę końca gwarancji w formacie RRRR/MM/DD można znaleźć na pojemniku z tuszem, jak pokazano poniżej:



W drukowanej dokumentacji dołączonej do drukarki znajdują się Warunki ograniczonej gwarancji HP.

Wskazówki dotyczące korzystania z pojemników z tuszem

Poniższe wskazówki mogą być przydatne w trakcie korzystania z pojemników z tuszem:

- Aby uniknąć wysychania pojemników z tuszem, zawsze wyłączaj drukarkę przy użyciu przycisku **Dane techniczne** i poczekaj, aż wskaźnik przycisku **Dane techniczne** przestanie świecić.
- Otwieraj i zdejmuj taśmę z pojemników z tuszem tylko bezpośrednio przed instalacją. Pozostawienie taśmy na pojemnikach zmniejsza ułatnianie się tuszu.
- Wkładaj pojemniki do odpowiednich gniazd. Dopasuj kolor i ikonę pojemnika z tuszem do koloru i ikony gniazda. Upewnij się, że pojemniki z tuszem zostały odpowiednio zatrzaśnięte.
- Po założeniu nowych pojemników, wyrównaj drukarkę w celu osiągnięcia najwyższej jakości wydruku. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale [Problem związany z drukowaniem na stronie 109](#).
- Jeśli Szacunkowe poziomy tuszu w oprogramowaniu drukarki wskazują, że poziom tuszu w co najmniej jednym pojemniku jest niski, postaraj się zaopatrzyć w zamienne pojemniki, aby uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać pojemników z tuszem do czasu spadku jakości druku. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale [Wymiana pojemników z tuszem na stronie 81](#).
- Jeśli z jakiegokolwiek powodu wyjmiesz pojemnik z tuszem z drukarki, postaraj się włożyć go z powrotem tak szybko, jak jest to możliwe. Niezabezpieczone pojemniki z tuszem poza drukarką zaczynają wysychać.

8 Podłączanie drukarki

- [Podłączanie drukarki do sieci bezprzewodowej z routerem](#)
- [Nawiązywanie połączenia bezprzewodowego z drukarką bez użycia routera](#)
- [Ustawienia komunikacji bezprzewodowej](#)
- [Łączenie drukarki z komputerem za pomocą przewodu USB \(połączenie inne niż sieciowe\)](#)
- [Zmiana z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe](#)
- [Zaawansowane narzędzia zarządzania drukarką \(drukarki sieciowe\)](#)
- [Wskazówki dotyczące konfiguracji i używania drukarki podłączonej do sieci](#)

Podłączanie drukarki do sieci bezprzewodowej z routerem

Aby podłączyć drukarkę do zintegrowanej sieci WLAN 802.11, potrzebne będą:

- Sieć bezprzewodowa 802.11 zawierająca router bezprzewodowy lub punkt dostępowy.



UWAGA: Drukarka obsługuje wyłącznie połączenia w paśmie 2,4 GHz.

- Komputer podłączony do sieci bezprzewodowej, do której chcesz podłączyć drukarkę.
- Nazwa sieci (SSID).
- Klucz WEP lub hasło WPA (zależnie od potrzeby).

Podłączanie drukarki

1. Na ekranie początkowym panelu sterowania drukarki dotknij ikony  (Sieć bezprzewodowa).
2. Dotknij opcji **Ustawienia**.
3. Dotknij opcji **Kreator konfiguracji łącza bezprzewodowego** lub **Wi-Fi Protected Setup**.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zakończyć konfigurację.

Podłączanie nowej drukarki (Windows)

1. Otwórz okno oprogramowanie drukarki. Więcej informacji znajdziesz w [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\) na stronie 16](#).
2. W programie oprogramowanie drukarki kliknij opcję **Narzędzia**.
3. Wybierz **Konfiguracja drukarki i oprogramowania**.
4. Wybierz **Podłącz nową drukarkę**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Podłączanie nowej drukarki (OS X)

1. Otwórz program **Preferencje systemowe**.
2. W zależności od systemu operacyjnego kliknij opcję **Drukowanie i faksowanie**, **Drukowanie i skanowanie** lub **Drukarki i skanery** w sekcji **Sprzęt**.
3. Kliknij znak + poniżej listy drukarek, po lewej stronie.
4. Wybierz nową drukarkę z listy.

Nawiązywanie połączenia bezprzewodowego z drukarką bez użycia routera

Dzięki funkcji Wi-Fi Direct możesz drukować bezprzewodowo z komputera, smartfona, tabletu lub innego urządzenia obsługującego łączność bezprzewodową, przy czym nie musisz nawiązywać połączenia z istniejącą siecią Wi-Fi.

Wskazówki dotyczące korzystania z funkcji Wi-Fi Direct

- Upewnij się, że w komputerze lub urządzeniu przenośnym jest zainstalowane wymagane oprogramowanie.
 - Jeśli korzystasz z komputera, sprawdź, czy zostało zainstalowane oprogramowanie dostarczone wraz z drukarką.

Jeśli na komputerze nie zainstalowano oprogramowania drukarki HP, najpierw nawiąż połączenie z siecią Wi-Fi Direct, a następnie zainstaluj to oprogramowanie. Wybierz opcję **Bezprzewodowe**, gdy oprogramowanie drukarki wyświetli pytanie o typ połączenia.
 - Jeśli korzystasz z urządzenia przenośnego, sprawdź, czy została zainstalowana zgodna aplikacja do drukowania. Aby uzyskać więcej informacji na temat drukowania bezprzewodowego, odwiedź stronę www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Sprawdź, czy funkcja Wi-Fi Direct w drukarce jest włączona.
- Z tego samego połączenia przy użyciu funkcji Wi-Fi Direct może korzystać do pięciu komputerów i urządzeń przenośnych jednocześnie.
- Funkcji Wi-Fi Direct można również używać, gdy drukarka jest połączona z komputerem za pomocą kabla USB lub z siecią za pomocą połączenia bezprzewodowego.
- Za pomocą funkcji Wi-Fi Direct komputer, urządzenie przenośne ani drukarka nie może się łączyć z Internetem.

Włączanie funkcji Wi-Fi Direct

1. Na panelu sterowania drukarki dotknij opcji  (Wi-Fi Direct).
2. Dotknij opcji **Ustawienia**, a następnie dotknij opcji **Wi-Fi Direct**, aby ją włączyć.
3. Naciśnij przycisk **Wstecz**, a następnie znajdź nazwę i hasło Wi-Fi Direct w menu **Wi-Fi Direct — szczegóły**.

 **WSKAZÓWKA:** Funkcję Wi-Fi Direct można także włączyć z poziomu serwera EWS. Aby uzyskać więcej informacji na temat uruchamiania wbudowanego serwera WWW, patrz rozdział [Korzystanie z wbudowanego serwera internetowego na stronie 96](#).

Drukowanie z urządzenia przenośnego wyposażonego w możliwości komunikacji bezprzewodowej, które obsługuje funkcję Wi-Fi Direct

Upewnij się, że na urządzeniu przenośnym zainstalowana jest najnowsza wersja modułu dodatkowego HP Print Service. Ten moduł dodatkowy można pobrać z serwisu aplikacji Google Play.

1. Upewnij się, że na drukarce została włączona funkcja Wi-Fi Direct.
2. Włącz funkcję Wi-Fi Direct w urządzeniu przenośnym. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji dostarczonej z urządzeniem przenośnym.

3. W urządzeniu przenośnym wybierz dokument z aplikacji umożliwiającej drukowanie, a następnie wybierz opcję jego wydrukowania.

Zostanie wyświetlona lista dostępnych drukarek.
4. Z listy dostępnych drukarek wybierz nazwę funkcji Wi-Fi Direct, na przykład DIRECT-**-HP DeskJet 3830 (gdzie ** to unikatowe znaki identyfikujące używaną drukarkę), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi przez drukarkę i urządzenie przenośne.

Drukowanie z urządzenia przenośnego wyposażonego w możliwości komunikacji bezprzewodowej, które nie obsługuje funkcji Wi-Fi Direct

Upewnij się, że na urządzeniu przenośnym jest zainstalowana zgodna aplikacja do drukowania. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Upewnij się, że na drukarce została włączona funkcja Wi-Fi Direct.
2. Włącz połączenie Wi-Fi w urządzeniu przenośnym. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji dostarczonej z urządzeniem przenośnym.



UWAGA: Jeśli urządzenie przenośne nie obsługuje połączeń Wi-Fi, nie będzie można korzystać z funkcji Wi-Fi Direct.

3. Podłącz urządzenie przenośne do nowej sieci. Postępuj według normalnych procedur podłączania do nowej sieci bezprzewodowej lub punktu dostępowego typu hotspot. Wybierz nazwę Wi-Fi Direct z listy wykrytych sieci bezprzewodowych, np. DIRECT-**-HP DeskJet 3830 (gdzie ** to unikatowe znaki identyfikujące drukarkę).

Po wyświetleniu monitu podaj hasło funkcji Wi-Fi Direct.

4. Wydrukuj dokument.

Drukowanie z komputera z funkcją komunikacji bezprzewodowej (Windows)

1. Upewnij się, że na drukarce została włączona funkcja Wi-Fi Direct.
2. Włącz połączenie Wi-Fi w komputerze. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji dostarczonej z komputerem.



UWAGA: Jeśli komputer nie obsługuje połączeń Wi-Fi, nie będzie można korzystać z funkcji Wi-Fi Direct.

3. Podłącz komputer do nowej sieci. Postępuj według normalnych procedur podłączania do nowej sieci bezprzewodowej lub punktu dostępowego typu hotspot. Z listy sieci bezprzewodowych wybierz nazwę sieci Wi-Fi Direct, np. DIRECT-**-HP DeskJet 3830 (gdzie ** to unikalne znaki identyfikujące drukarkę, a XXXX to model drukarki widoczny na jej obudowie).

Po wyświetleniu monitu podaj hasło funkcji Wi-Fi Direct.

4. Przejdź do kroku 5, jeśli drukarka została zainstalowana i podłączona do komputera za pośrednictwem sieci bezprzewodowej. Jeśli drukarka została zainstalowana i połączona z komputerem przy użyciu kabla USB, postępuj zgodnie z poniższymi wskazówkami, aby zainstalować oprogramowanie drukarki przy użyciu połączenia HP Wi-Fi Direct.
 - a. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:

- **Windows 8.1:** Kliknij strzałkę w dół w lewym dolnym rogu ekranu startowego, wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij opcję **Narzędzia**.
 - **Windows 8:** Na ekranie startowym kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar, kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij opcję **Narzędzia**.
 - **Windows 7, Windows Vista oraz Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie programy**, kliknij opcję **HP**, następnie kliknij folder drukarki.
- b. Kliknij opcję **Konfiguracja i oprogramowanie drukarki**, a następnie wybierz opcję **Podłącz nową drukarkę**.
 - c. Po wyświetleniu ekranu oprogramowania **Opcje połączenia** wybierz opcję **Bezprzewodowe**.
Wybierz nazwę oprogramowania swojej drukarki HP z listy wykrytych drukarek.
 - d. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
5. Wydrukuj dokument.

Drukowanie z komputera z funkcją komunikacji bezprzewodowej (OS X)

1. Upewnij się, że na drukarce została włączona funkcja Wi-Fi Direct.
2. Włącz funkcję Wi-Fi w komputerze.
Aby uzyskać więcej informacji, zobacz dokumentację dostarczoną przez firmę Apple.
3. Kliknij ikonę Wi-Fi i wybierz nazwę sieci Wi-Fi Direct, np. DIRECT-**-HP DeskJet 3830 (gdzie ** to unikalne znaki identyfikujące drukarkę, a XXXX to model drukarki widoczny na jej obudowie).
Jeśli funkcja Wi-Fi Direct jest włączona z zabezpieczeniami, wprowadź hasło po wyświetleniu monitu.
4. Dodaj drukarkę.
 - a. Otwórz program **Preferencje systemowe**.
 - b. W zależności od systemu operacyjnego kliknij opcję **Drukowanie i faksowanie, Drukowanie i skanowanie** lub **Drukarki i skanery** w sekcji **Sprzęt**.
 - c. Kliknij znak + poniżej listy drukarek, po lewej stronie.
 - d. Wybierz drukarkę z listy wykrytych drukarek (w prawej kolumnie obok nazwy drukarki jest wyświetlany wyraz „Bonjour”) i kliknij przycisk **Dodaj**.

Ustawienia komunikacji bezprzewodowej

Za pomocą panelu sterowania można skonfigurować i zarządzać połączeniem bezprzewodowym drukarki oraz wykonywać szereg operacji zarządzania siecią.

⚠ OSTROŻNIE: Dla wygody użytkownika udostępniono ustawienia sieciowe. Mimo to niektóre ustawienia (takie jak szybkość łącza, adres IP, brama domyślna i ustawienia zapory) powinny być zmieniane tylko przez zaawansowanych użytkowników.

Włączanie i wyłączanie funkcji sieci bezprzewodowej drukarki

Niebieski wskaźnik sieci bezprzewodowej na panelu sterowania drukarki świeci się, gdy funkcja komunikacji bezprzewodowej w drukarce jest włączona.

1. Na panelu sterowania drukarki dotknij opcji  (Sieć bezprzewodowa).
2. Dotknij opcji **Ustawienia**.
3. Dotknij opcji **Bezprzewodowe**, aby ją włączyć lub wyłączyć.

Wyświetlanie szczegółów połączenia bezprzewodowego

1. Na ekranie początkowym dotknij przycisku , a następnie dotknij opcji **Ustawienia**.
2. Dotknij opcji **Pokaż informacje o sieci bezprzewodowej**.

Drukowanie raportu z testu sieci bezprzewodowej

Raport z testu sieci bezprzewodowej zawiera informacje na temat stanu drukarki, adresu sprzętowego (MAC) i adresu IP. Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, raport z testu podaje informacje na temat ustawień sieciowych.

1. Na panelu sterowania drukarki dotknij opcji  (Sieć bezprzewodowa).
2. Dotknij opcji **Ustawienia**, a następnie dotknij opcji **Drukuj raporty**.
3. Dotknij opcji **Raport z testu sieci bezprzewodowej**.

Drukowanie strony konfiguracji sieci

1. Na panelu sterowania drukarki dotknij opcji  (Sieć bezprzewodowa).
2. Dotknij opcji **Ustawienia**, dotknij opcji **Drukuj raporty**, a następnie dotknij opcji **Strona konfiguracji sieci**.

Zmiana ustawień sieci bezprzewodowej

1. Na ekranie początkowym dotknij przycisku , a następnie dotknij opcji **Ustawienia**.
2. Dotknij opcji **Ustawienia zaawansowane**.
3. Wybierz pozycję, którą chcesz zmienić.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Przywracanie ustawień sieciowych do wartości domyślnych

1. Na ekranie początkowym dotknij przycisku  (Sieć bezprzewodowa), a następnie dotknij opcji **Ustawienia**.
2. Dotknij opcji **Przywróć ustawienia sieciowe**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Łączenie drukarki z komputerem za pomocą przewodu USB (połączenie inne niż sieciowe)

Drukarka obsługuje połączenie USB 2.0 High Speed z komputerem przez tylny port.

Podłączanie drukarki za pomocą przewodu USB

1. Włóż dysk CD z oprogramowaniem drukarki do napędu CD-ROM komputera.



UWAGA: Nie podłączaj przewodu USB do drukarki, dopóki nie pojawi się odpowiednie polecenie.

2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Po monicie podłącz drukarkę do komputera, wybierając opcję **USB** na ekranie **Connection Options** (Opcje połączenia).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli zainstalowano oprogramowanie drukarki, drukarka będzie działała jako urządzenie plug and play. Jeśli nie zainstalowano oprogramowania, włóż dysk CD dołączony do drukarki i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Zmiana z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe

Jeśli drukarka została skonfigurowana, a oprogramowanie zainstalowane z przewodem USB łączącym drukarkę z komputerem, możesz łatwo zmienić je na bezprzewodowe połączenie sieciowe. Potrzebna będzie sieć bezprzewodowa 802.11b/g/n zawierająca router bezprzewodowy lub punkt dostępowy.



UWAGA: Drukarka obsługuje wyłącznie połączenia w paśmie 2,4 GHz.

Przed zmianą z połączenia USB na sieć bezprzewodową należy się upewnić, że:

- Drukarka jest podłączona do komputera kablem USB do momentu pojawienia się prośby o odłączenie kabla.
- Komputer jest podłączony do sieci bezprzewodowej, w której chcesz zainstalować drukarkę.

Zmiana z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe (Windows)

1. Otwórz oprogramowanie drukarki HP. Więcej informacji znajdziesz w [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\) na stronie 16](#).
2. W programie oprogramowanie drukarki kliknij opcję **Narzędzia**.
3. Kliknij opcję **Konfiguracja i oprogramowanie drukarki**.
4. Wybierz **Zamień drukarkę podłączoną przez USB na bezprzewodową**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Zmiana z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe (OS X)

1. Podłącz drukarkę do sieci bezprzewodowej.
2. Użyj narzędzia **HP Setup Assistant** (Asystent konfiguracji HP) z folderu **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities**, aby zmienić połączenie pomiędzy oprogramowaniem a drukarką na bezprzewodowe.

Zaawansowane narzędzia zarządzania drukarką (drukarki sieciowe)

Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, można używać wbudowanego serwera WWW (EWS) do wyświetlania informacji o stanie, zmiany ustawień i zarządzania drukarką z komputera.



UWAGA: Z serwera EWS można korzystać nawet wtedy, gdy nie jest on podłączony do Internetu. Jednak wówczas nie są dostępne niektóre funkcje.



UWAGA: W celu zmiany niektórych ustawień konieczne będzie hasło.

- [Korzystanie z wbudowanego serwera internetowego](#)
- [Informacje o plikach cookie](#)

Korzystanie z wbudowanego serwera internetowego

Wbudowany serwer WWW można otworzyć w jeden z poniższych sposobów.

Otwieranie wbudowanego serwera WWW przez sieć



UWAGA: Drukarka musi być podłączona do sieci i posiadać adres IP.

1. Na ekranie początkowym dotknij opcji Sieć bezprzewodowa, aby wyświetlić adres IP drukarki.
2. W obsługiwanej przeglądarce internetowej podaj adres IP lub nazwę hosta przypisaną do drukarki.

Na przykład jeśli adresem IP jest 192.168.0.12, wpisz w przeglądarce internetowej następujący adres: <http://192.168.0.12>.

Otwieranie wbudowanego serwera WWW z poziomu oprogramowania HP oprogramowanie drukarki (Windows)

1. Otwórz okno oprogramowanie drukarki. Więcej informacji znajdziesz w [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\) na stronie 16](#).
2. Kliknij opcję **Zadania urządzenia**, a następnie kliknij opcję **Strona startowa drukarki (EWS)**.

Otwieranie wbudowanego serwera WWW przy użyciu funkcji Wi-Fi Direct

1. Na ekranie początkowym dotknij ikony  (Wi-Fi Direct).
2. Jeśli na wyświetlaczu widać, że dla funkcji Wi-Fi Direct wybrano ustawienie **Wyłączone**, dotknij opcji **Ustawienia**, a następnie dotknij opcji **Wi-Fi Direct**, aby ją włączyć.
3. W komputerze bezprzewodowym włącz obsługę sieci bezprzewodowej oraz wyszukaj nazwę Wi-Fi Direct i podłącz się do niej, na przykład: DIRECT-**-HP DeskJet 3830 (gdzie ** to unikatowe znaki identyfikujące drukarkę). Po wyświetleniu monitu podaj hasło funkcji Wi-Fi Direct.
4. W obsługiwanej przeglądarce internetowej na swoim komputerze wpisz następujący adres: <http://192.168.223.1>.

Informacje o plikach cookie

Wbudowany serwer WWW (EWS) umieszcza na dysku komputera bardzo mały plik tekstowy (tzw. plik cookie) podczas przeglądania. Pliki cookie pozwalają wspomnianemu serwerowi rozpoznać dany komputer podczas następnego przeglądania tej samej strony. Na przykład jeśli we wbudowanym serwerze internetowym

została wybrana wersja językowa, plik cookie zawiera informację o tym fakcie, w związku z czym przy następnym otwarciu strona taka zostanie wyświetlona w wybranej wersji językowej. Niektóre pliki cookie (np. pliki zawierające preferencje klienta) są przechowywane na komputerze do momentu ich ręcznego usunięcia.

Przeglądarkę można skonfigurować tak, aby akceptowała wszystkie pliki cookie, albo tak, aby wyświetlała alerty za każdym razem, gdy pliki cookie mają zostać zapisane. Druga opcja pozwala użytkownikowi samodzielnie decydować o akceptacji bądź odrzuceniu poszczególnych plików cookie. Za pomocą przeglądarki można również usunąć zbędne pliki cookie.

W zależności od drukarki po wyłączeniu obsługi plików cookie wyłączone zostaną jedna lub kilka z następujących funkcji:

- Korzystanie z niektórych kreatorów konfiguracji
- Pamiętanie języka serwera EWS
- Dostosowanie strony Strona główna serwera EWS

Informacje na temat sposobu zmiany ustawień związanych z prywatnością i plikami cookie oraz przeglądania i kasowania plików cookie można znaleźć w dokumentacji przeglądarki internetowej.

Wskazówki dotyczące konfiguracji i używania drukarki podłączonej do sieci

Poniższe wskazówki pozwolą na konfigurację i korzystanie z drukarki podłączonej do sieci:

- Podczas konfiguracji bezprzewodowej drukarki sieciowej, upewnij się, że router bezprzewodowy są włączone. Drukarka wyszukuje routerów bezprzewodowych i wyświetla listę wykrytych sieci.
- Aby sprawdzić połączenie bezprzewodowe w drukarce, dotknij opcji «» (Bezprzewodowe) na ekranie początkowym, aby otworzyć menu sieci bezprzewodowej. Jeśli wyświetlany jest komunikat **Połączenie bezprzewodowe wyłączone** lub **Nie połączono**, dotknij opcji **Ustawienia**, a następnie dotknij opcji **Kreator konfiguracji łączy bezprzewodowego**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby skonfigurować połączenie bezprzewodowe drukarki.
- Jeżeli komputer jest podłączony do sieci VPN (Virtual Private Network), uzyskanie dostępu do urządzeń w sieci lokalnej (w tym także drukarki) wymaga odłączenia się od VPN.
- Dowiedz się więcej na temat konfiguracji sieci i drukarki w celu drukowania bezprzewodowego. [Kliknij tutaj, by przejść na stronę z dodatkowymi informacjami](#).
- Dowiedz się, jak odnaleźć ustawienia zabezpieczeń sieci. [Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje](#).
- Dowiedz się, czym jest narzędzie Print and Scan Doctor firmy HP. [Kliknij tutaj, aby uzyskać dodatkowe informacje w Internecie](#).



UWAGA: To narzędzie jest dostępne tylko w systemie operacyjnym Windows.

- Dowiedz się, jak zamienić połączenie USB na bezprzewodowe. [Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje](#).
- Dowiedz się, jak obsługiwać programy zapory sieciowej i antywirusowe w trakcie instalacji drukarki. [Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje](#).

9 Rozwiązywanie problemów

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Problemy związane z zacięciami i pobieraniem papieru](#)
- [Problemy związane z pojemnikami z tuszem](#)
- [Problem związany z drukowaniem](#)
- [Problemy związane z kopiowaniem](#)
- [Problemy związane ze skanowaniem](#)
- [Problemy związane z faksowaniem](#)
- [Problemy z siecią i połączeniem](#)
- [Problemy sprzętowe drukarki](#)
- [Konserwacja podajnika dokumentów](#)
- [Pomoc techniczna firmy HP](#)

Problemy związane z zacięciami i pobieraniem papieru

Co chcesz zrobić?

Usuwanie zacięcia papieru

[Rozwiąż problemy związane z zacięciem papieru.](#)

Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP

Instrukcje dotyczące usuwania zacięć papieru oraz rozwiązywania problemów z papierem i jego podawaniem.



UWAGA: Kreatory rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

Zapoznanie się z ogólnymi instrukcjami dotyczącymi usuwania zacięć papieru w Pomocy

Zacięcia papieru mogą wystąpić w kilku miejscach.

Aby usunąć zacięcie papieru z podajnika wejściowego

1. Delikatnie wyjmij papier z podajnika wejściowego.



2. Upewnij się, że ścieżki papieru nie blokuje żadne obce ciało, a następnie ponownie załaduj papier.



UWAGA: Osłona podajnika wejściowego może zapobiegać dostawianiu się ciał obcych na ścieżkę papieru i dzięki temu pozwala uniknąć poważnych zacięć papieru. Nie należy zdejmować osłony podajnika wejściowego.

3. Dotknij przycisku **OK** na wyświetlaczu panelu sterowania, aby kontynuować bieżące zadanie.

Usuwanie zacięcia papieru przez zasobnik wyjściowy

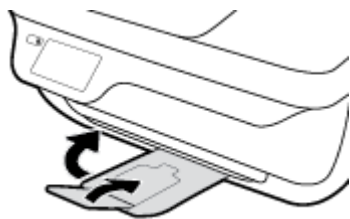
1. Delikatnie wyjmij papier z zasobnika wyjściowego.



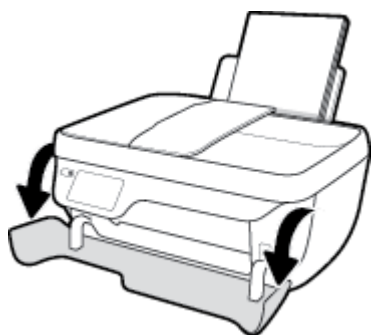
2. Dotknij przycisku **OK** na wyświetlaczu panelu sterowania, aby kontynuować bieżące zadanie.

Usuwanie zacięcia papieru przez obszar dostępu do pojemników

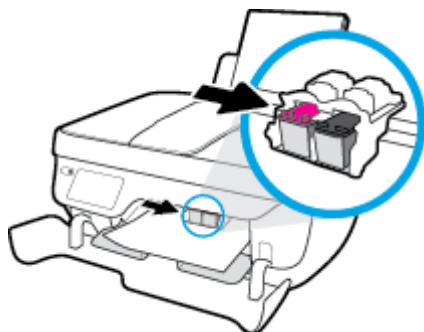
1. Naciśnij przycisk **Dane techniczne**, aby wyłączyć drukarkę.
2. Zamknij przedłużenie zasobnika wyjściowego, a następnie obróć zasobnik wyjściowy w kierunku zgodnym z ruchem wskazówek zegara, aby go schować w drukarce.



3. Otwórz przednie drzwiczki drukarki.



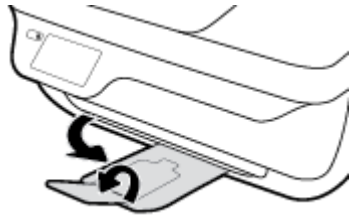
4. Otwórz drzwiczki pojemników z tuszem.
5. Jeśli karetki znajdują się w środku drukarki, przesunij ją w prawą stronę.



6. Wyjmij zacięty papier.



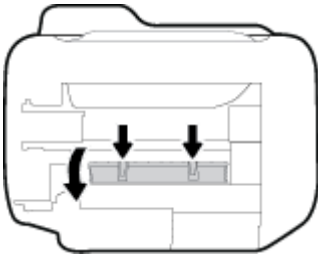
7. Zamknij drzwiczki dostępu do pojemników, a następnie zamknij drzwiczki przednie.
8. Wyciągnij zasobnik wyjściowy i przedłużenie zasobnika.



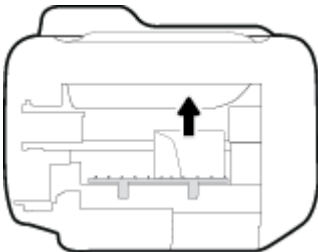
9. Naciśnij przycisk **Dane techniczne**, aby włączyć drukarkę.

Usuwanie zacięcia papieru wewnątrz drukarki

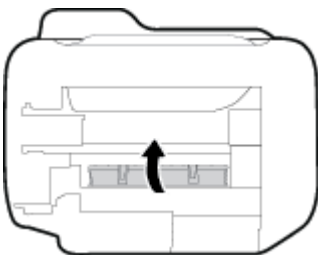
1. Naciśnij przycisk **Dane techniczne**, aby wyłączyć drukarkę.
2. Obróć drukarkę spodem do góry, znajdź drzwiczki czyszczenia na spodzie drukarki, a następnie pociągnij za dwa uchwyty w drzwiczkach czyszczenia, aby je otworzyć.



3. Wyjmij zacięty papier.



4. Zamknij drzwiczki do czyszczenia. Delikatnie dopchnij drzwiczki do drukarki, aż oba zaczepy zablokują się we właściwym miejscu.



5. Obróć drukarkę, a następnie naciśnij przycisk **Dane techniczne**, aby ją włączyć.

Usuwanie zacięcia z podajnika dokumentów

1. Podnieś pokrywę podajnika dokumentów.



2. Unieś uchwyt znajdujący się na przedniej krawędzi podajnika dokumentów.



3. Delikatnie wyciągnij papier spomiędzy rolek.

⚠ OSTROŻNIE: Jeśli papier podał się podczas wyciągania z rolek, sprawdź, czy wewnątrz drukarki, pomiędzy rolkami i kółkami, nie ma resztek podartego papieru. Jeśli nie usuniesz wszystkich kawałków papieru z drukarki, istnieje ryzyko wystąpienia kolejnych zacięć papieru.



4. Zamknij pokrywę podajnika dokumentów, wciskając go mocno, aż zatrzaśnie się we właściwym miejscu.
5. Dotknij przycisku **OK** na wyświetlaczu panelu sterowania, aby kontynuować bieżące zadanie.

Usuwanie zacięcia karetki

Usuń zacięcie karetki	Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP Jeśli coś blokuje karetkę lub karetką nie przesuwają się w normalny sposób, skorzystaj z instrukcji krok po kroku.
---------------------------------------	---



UWAGA: Kreatory rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

Zapoznanie się z ogólnymi instrukcjami dotyczącymi usuwania zacięć karetki w Pomocy

1. Usuń wszystkie obiekty, takie jak papier, mogące blokować karetkę.



UWAGA: Nie używaj żadnych narzędzi ani innych urządzeń do usuwania zaciętego papieru. Zawsze zachowaj ostrożność podczas usuwania zaciętego papieru z wnętrza drukarki.

2. Aby uzyskać pomoc na wyświetlaczu drukarki, dotknij opcji **Pomoc** na ekranie początkowym, dotknij opcji **Filmy instruktażowe**, a następnie dotknij opcji **Usuń zacięcie karetki**.

Sposoby unikania zacięć papieru

Aby uniknąć zacięć papieru stosuj się do następujących wskazówek.

- Nie przepelniaj zasobnika wejściowego.
- Regularnie wyjmuj wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego.
- Sprawdzaj, czy papier załadowany do podajnika leży płasko, oraz czy jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Nie umieszczaj różnych rodzajów i rozmiarów papieru na raz w podajniku wejściowym. Wszystkie arkusze w podajniku muszą być tego samego formatu i rodzaju.
- Dokładnie dopasowuj prowadnicę szerokości w podajniku do papieru. Sprawdzaj, czy prowadnica szerokości nie zagięła papieru w podajniku.
- Nie wsuwaj na siłę zbyt głęboko papieru do podajnika.
- Nie należy dodawać papieru, kiedy drukarka drukuje. Jeśli w drukarce kończy się papier, dodaj go po wyświetleniu komunikatu o braku papieru.

Rozwiązywanie problemów z pobieraniem papieru

Czego dotyczy problem?

- **Papier nie jest pobierany z podajnika wejściowego**
 - Upewnij się, że do podajnika wejściowego został załadowany papier. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie materiałów na stronie 7](#).
 - Dokładnie dopasowuj prowadnicę szerokości w podajniku do papieru. Sprawdzaj, czy prowadnica szerokości nie zagięła papieru w podajniku.
 - Upewnij się, że papier w podajniku wejściowym nie jest zwinięty. Rozprostuj papier, wyginając go w przeciwną stronę.
- **Strony są przekrzywione**

- Sprawdź, czy papier jest załadowany z prawej strony podajnika wejściowego, a prowadnica szerokości papieru opiera się o lewą krawędź papieru.
- Ładuj papier do drukarki tylko wtedy, gdy drukarka nie drukuje.
- **Pobierane jest kilka stron**
 - Dokładnie dopasowuj prowadnicę szerokości w podajniku do papieru. Sprawdzaj, czy prowadnica szerokości nie zagięła papieru w podajniku.
 - Sprawdź, czy w podajniku wejściowym nie ma zbyt wiele papieru.
 - Upewnij się, że arkusze załadowanego papieru nie są posklejane.
 - W celu zapewnienia optymalnej wydajności i efektywności należy używać papieru firmy HP.

Problemy związane z pojemnikami z tuszem

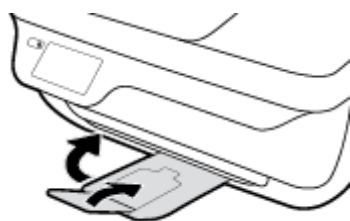
Rozwiązywanie problemów z pojemnikiem z tuszem

Jeśli błąd pojawia się po zainstalowaniu pojemnika lub jeśli komunikat sygnalizuje problem z pojemnikiem, wyjmij pojemniki z tuszem, sprawdź, czy plastikowa taśma ochronna została zdjęta z każdego z nich, a następnie włóż pojemniki z tuszem z powrotem. Jeżeli problem nie został rozwiązany, wyczyść styki pojemnika z tuszem. Jeśli problem wciąż występuje, wymień pojemniki z tuszem. Informacje o wymianie pojemników z tuszem znajdują się w części [Wymiana pojemników z tuszem na stronie 81](#).

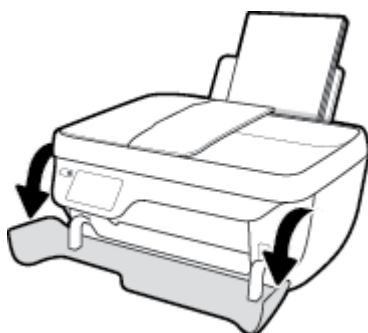
Czyszczenie styków pojemnika z tuszem

! OSTROŻNIE: Procedura czyszczenia powinna trwać tylko kilka minut. Upewnij się, że pojemniki z tuszem zostaną jak najszybciej ponownie zainstalowane w drukarce. Nie zaleca się pozostawiania pojemników z tuszem poza drukarką przez dłużej niż 30 minut. Może to spowodować uszkodzenie głowicy drukującej lub pojemników z tuszem.

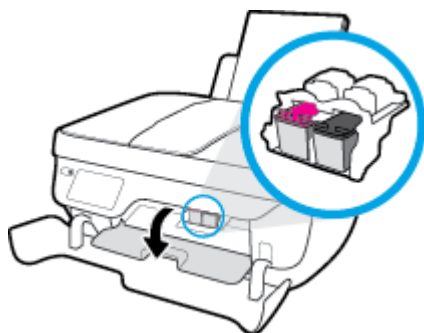
1. Sprawdź, czy urządzenie ma zasilanie.
2. Zamknij przedłużenie zasobnika wyjściowego, a następnie obróć zasobnik wyjściowy w kierunku zgodnym z ruchem wskazówek zegara, aby go schować w drukarce.



3. Otwórz przednie drzwiczki drukarki.



4. Otwórz drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem i zaczekaj, aż karetki przesunie się na środek drukarki.



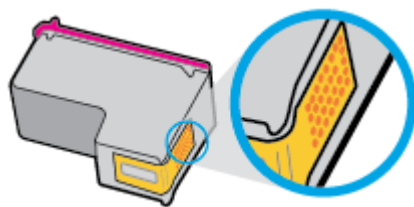
5. Wyjmij pojemnik z tuszem wskazany w komunikacie o błędzie.



6. Oczyszczyć styki pojemnika oraz styki drukarki.

- a. Trzymaj pojemnik z boków, dolną częścią skierowaną do góry i odszukaj styki elektryczne na pojemniku.

Styki elektryczne to małe, złote kropki na pojemniku z tuszem.

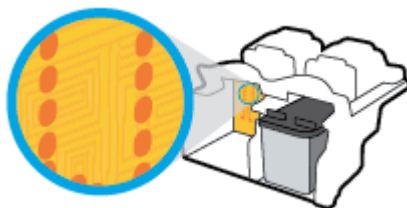


- b. Przetrzyj same styki suchym wacikiem lub miękką, nie pozostawiającą kłaczków szmatką.

⚠ OSTROŻNIE: Uważaj, aby czyścić wyłącznie styki i nie rozsmarowywać tuszu czy innych zanieczyszczeń na pozostałej części pojemnika.

- c. Odnajdź styki pojemnika z tuszem wewnątrz drukarki.

Styki drukarki to zestaw złotych wybrzuszeń umieszczonych tak, aby łączyły się ze stykami pojemnika z tuszem.



- d. Przetrzyj styki suchym wacikiem lub miękką, nie pozostawiającą kłaczków szmatką.

7. Zainstaluj ponownie pojemnik z tuszem.
8. Zamknij drzwiczki dostępu do pojemników, a następnie zamknij drzwiczki przednie.
9. Sprawdź, czy komunikat o błędzie przestał być wyświetlany. Jeżeli komunikat o błędzie wciąż występuje, wyłącz, a następnie włącz drukarkę.



UWAGA: Jeśli jeden z pojemników z tuszem powoduje problemy, możesz go wyjąć i użyć trybu działania drukarki z tylko jednym pojemnikiem.

Rozwiązywanie problemów powodowanych przez niezgodny pojemnik z tuszem

Pojemnik z tuszem jest niezgodny z drukarką. Wymień go na nowy. Więcej informacji znajdziesz w [Wymiana pojemników z tuszem na stronie 81](#).

Rozwiązywanie problemów powodowanych przez niezgodny pojemnik z tuszem

Pojemnik z tuszem jest niezgodny z drukarką. Ten błąd może wystąpić po zainstalowaniu w drukarce pojemnika z tuszem HP Instant Ink, który nie został zapisany do programu HP Instant Ink. Może się również zdarzyć, gdy pojemnik z tuszem HP Instant Ink był poprzednio użyty w innej drukarce zapisanej do programu HP Instant Ink.

Problem związany z drukowaniem

Co chcesz zrobić?

Naprawianie problemu z niedrukowaniem strony (nie można drukować)

HP Print and Scan Doctor	Narzędzie HP Print and Scan Doctor podejmie próbę zdiagnozowania i automatycznego naprawienia problemu. UWAGA: To narzędzie jest dostępne tylko w systemie operacyjnym Windows.
Rozwiąż problemy z niedrukowaniem zadań drukowania.	Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP Jeśli drukarka nie odpowiada lub nie drukuje, skorzystaj z instrukcji krok po kroku.



UWAGA: Narzędzie HP Print and Scan Doctor oraz kreatory rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

Zapoznanie się z ogólnymi instrukcjami dotyczącymi problemów związanych z niedrukowaniem w Pomocy

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem(Windows)

Sprawdź, czy drukarka jest włączona i czy w podajniku wejściowym jest papier. Jeśli wciąż nie można drukować, wykonaj poniższe kroki w podanej kolejności:

1. Sprawdź, czy na wyświetlaczu drukarki pojawiły się komunikaty o błędach, i rozwiąż je, postępując zgodnie z instrukcjami na ekranie.
2. Jeśli drukarka jest podłączona do komputera za pomocą kabla USB, odłącz i ponownie podłącz kabel. Jeśli komputer jest połączony z drukarką za pomocą połączenia bezprzewodowego, potwierdź, że połączenie działa.
3. Sprawdź, czy drukarka nie jest wstrzymana lub wyłączona.

Sprawdzanie, czy drukarka nie jest wstrzymana lub wyłączona

- a. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Wskaż prawy górny róg ekranu lub dotknij go, aby otworzyć panele funkcji, kliknij ikonę **Ustawienia** kliknij opcję **Panel sterowania** (lub dotknij jej), a następnie kliknij opcję **Wyświetl urządzenia i drukarki** (lub dotknij jej).
 - **Windows 7:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Urządzenia i drukarki**.
 - **Windows Vista:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki**.
 - **Windows XP:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki i faksy**.
- b. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki lub kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki i wybierz opcję **Sprawdź, co jest drukowane**, aby otworzyć kolejkę drukowania.
- c. W menu **Drukarka** sprawdź, czy opcje **Wstrzymaj drukowanie** lub **Użyj drukarki w trybie offline** nie są zaznaczone.
- d. Jeśli wprowadzisz jakiekolwiek zmiany, spróbuj wydrukować ponownie.

4. Sprawdź, czy drukarka jest drukarką domyślną.

Sprawdzanie, czy drukarka jest drukarką domyślną

- a. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
- **Windows 8.1 i Windows 8:** Wskaż prawy górny róg ekranu lub dotknij go, aby otworzyć panele funkcji, kliknij ikonę **Ustawienia** kliknij opcję **Panel sterowania** (lub dotknij jej), a następnie kliknij opcję **Wyświetl urządzenia i drukarki** (lub dotknij jej).
 - **Windows 7:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Urządzenia i drukarki**.
 - **Windows Vista:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki**.
 - **Windows XP:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki i faksy**.
- b. Upewnij się, że właściwa drukarka jest ustawiona jako drukarka domyślna.
Obok drukarki domyślnej znajduje się znak wyboru w czarnym lub zielonym kółku.
- c. Jeśli wybrana jest niewłaściwa drukarka, kliknij właściwą drukarkę prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **Ustaw jako drukarkę domyślną**.
- d. Spróbuj ponownie użyć drukarki.

5. Ponownie uruchom bufor wydruku.

Ponowne uruchamianie bufora wydruku

- a. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:

Windows 8.1 i Windows 8

- i. Wskaż prawy górny róg ekranu lub dotknij go, aby otworzyć panele funkcji, a następnie kliknij ikonę **Ustawienia**.
- ii. Kliknij opcję **Panel sterowania** lub dotknij tej opcji, a następnie kliknij opcję (lub dotknij opcji) **System i zabezpieczenia**.
- iii. Kliknij opcję (lub dotknij opcji) **Narzędzia administracyjne**, a następnie kliknij dwukrotnie opcję (lub dotknij dwukrotnie opcji) **Usługi**.
- iv. Kliknij prawym przyciskiem lub dotknij i przytrzymaj opcję **Bufor wydruku**, a następnie kliknij opcję **Właściwości**.
- v. Na karcie **Ogólne**, obok **Rodzaju uruchomienia** sprawdź, czy wybrano **Automatycznie**.
- vi. Jeśli usługa nie działa, w **Stanie usługi** kliknij opcję lub dotknij opcji **Uruchom**, a następnie kliknij opcję lub dotknij opcji **OK**.

Windows 7

- i. W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania, System i zabezpieczenia**, a następnie **Narzędzia administracyjne**.
- ii. Kliknij dwukrotnie opcję **Usługi**.
- iii. Kliknij prawym przyciskiem opcję **Bufor wydruku**, a następnie kliknij opcję **Właściwości**.

- iv. Na karcie **Ogólne**, w sekcji **Rodzaj uruchomienia** sprawdź, czy wybrano opcję **Automatycznie**.
- v. Jeśli usługa nie działa, w sekcji **Stan usługi** kliknij opcję **Uruchom**, a następnie kliknij **OK**.

Windows Vista

- i. W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania, System i konserwacja**, a następnie **Narzędzia administracyjne**.
- ii. Kliknij dwukrotnie opcję **Usługi**.
- iii. Kliknij prawym przyciskiem **usługę bufora wydruku**, a następnie kliknij opcję **Właściwości**.
- iv. Na karcie **Ogólne**, w sekcji **Rodzaj uruchomienia** sprawdź, czy wybrano opcję **Automatycznie**.
- v. Jeśli usługa nie działa, w sekcji **Stan usługi** kliknij opcję **Uruchom**, a następnie kliknij **OK**.

Windows XP

- i. W menu **Start** systemu Windows kliknij prawym przyciskiem **Mój komputer**.
 - ii. Kliknij opcję **Zarządzaj**, a następnie kliknij opcję **Usługi i aplikacje**.
 - iii. Kliknij dwukrotnie ikonę **Usługi**, a następnie wybierz opcję **Bufor wydruku**.
 - iv. Kliknij prawym przyciskiem **Bufor wydruku**, a następnie kliknij opcję **Uruchom ponownie**, aby uruchomić usługę ponownie.
- b. Upewnij się, że właściwa drukarka jest ustawiona jako drukarka domyślna.
Obok drukarki domyślnej znajduje się znak wyboru w czarnym lub zielonym kółku.
 - c. Jeśli wybrana jest niewłaściwa drukarka, kliknij właściwą drukarkę prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **Ustaw jako drukarkę domyślną**.
 - d. Spróbuj ponownie użyć drukarki.
6. Uruchom ponownie komputer.
7. Czyszczenie kolejki wydruku.

Czyszczenie kolejki wydruku

- a. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Wskaż prawy górny róg ekranu lub dotknij go, aby otworzyć panele funkcji, kliknij ikonę **Ustawienia** kliknij opcję **Panel sterowania** (lub dotknij jej), a następnie kliknij opcję **Wyświetl urządzenia i drukarki** (lub dotknij jej).
 - **Windows 7:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Urządzenia i drukarki**.
 - **Windows Vista:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki**.
 - **Windows XP:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki i faksy**.
- b. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki, aby otworzyć kolejkę wydruku.

- c. W menu **Drukarka** kliknij opcję **Anuluj wszystkie dokumenty** lub **Zakończ drukowanie dokumentu**, a następnie kliknij opcję **Tak**, aby potwierdzić.
- d. Jeśli w kolejce wciąż znajdują się dokumenty, uruchom komputer ponownie i po uruchomieniu jeszcze raz rozpocznij drukowanie.
- e. Sprawdź ponownie kolejkę drukowania, aby upewnić się, że jest pusta, a następnie rozpocznij ponownie drukowanie.

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem (OS X)

1. Sprawdź komunikaty o błędach i rozwiąż je.
2. Odłącz i podłącz ponownie kabel USB.
3. Sprawdź, czy urządzenie nie jest wstrzymane lub w trybie offline.

Sprawdzanie, czy urządzenie nie jest wstrzymane lub w trybie offline

- a. W obszarze **Preferencje systemowe** kliknij opcję **Drukuj i faksuj**.
- b. Kliknij przycisk **Otwórz kolejkę drukowania**.
- c. Kliknij zadanie drukowania, aby je zaznaczyć.

Zadaniami drukowania można zarządzać przy użyciu następujących przycisków:

- **Delete** (Usuń): Usuwanie wybranego zadania drukowania.
- **Hold** (Wstrzymaj): Wstrzymywanie wybranego zadania drukowania.
- **Resume** (Wznów): Kontynuowanie wstrzymanego zadania drukowania.
- **Pause Printer** (Wstrzymaj drukarkę): Wstrzymywanie wszystkich zadań drukowania w kolejce wydruku.

- d. Jeśli zostały wprowadzone jakiekolwiek zmiany spróbuj wydrukować ponownie.

4. Ponownie uruchom komputer.

Naprawianie problemów z jakością wydruku

[Instrukcje krok po kroku rozwiązywania większości problemów z jakością wydruku.](#)

Rozwiąż problemy z jakością wydruku online

Zapoznanie się z ogólnymi instrukcjami dotyczącymi rozwiązywania problemów z jakością wydruku w Pomocy



UWAGA: Aby chronić pojemniki z tuszem przed wyschnięciem, zawsze wyłączaj drukarkę przy użyciu przycisku **Dane techniczne** i poczekaj, aż wskaźnik przycisku **Dane techniczne** przestanie świecić.

Poprawianie jakości wydruku(Windows)

1. Upewnij się, że używasz oryginalnych pojemników z tuszem HP i zalecanych papierów HP.
2. Sprawdź oprogramowanie drukarki, aby upewnić się, czy wybrano odpowiedni rodzaj papieru z listy rozwijanej **Nośnik** i odpowiednią jakość wydruku w obszarze **Ustawienia jakości**.

Uruchom oprogramowanie drukarki i kliknij opcję **Zadania urządzenia**, a następnie opcję **Ustaw preferencje**, aby uzyskać dostęp do właściwości drukowania.

3. Sprawdź szacunkowe poziomy tuszu, aby określić, czy poziom tuszu w pojemnikach nie jest niski.

Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Sprawdzanie szacunkowych poziomów tuszu na stronie 78](#). Jeśli w pojemnikach jest mało tuszu, rozważ możliwość ich wymiany.

4. Sprawdź rodzaj papieru.

Aby uzyskać najlepszą jakość wydruku, używaj papieru HP wysokiej jakości lub papierów zgodnych ze standardem ColorLok. Więcej informacji znajdziesz w [Podstawowe informacje dotyczące papieru na stronie 13](#).

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Przechowuj papiery specjalne w ich oryginalnych opakowaniach wewnątrz szczelnie zamykanych torebek na płaskiej powierzchni w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiega to marszczeniu papieru fotograficznego.

5. Wyrównaj pojemniki z tuszem.

Programowe wyrównywanie pojemników (oprogramowanie drukarki)

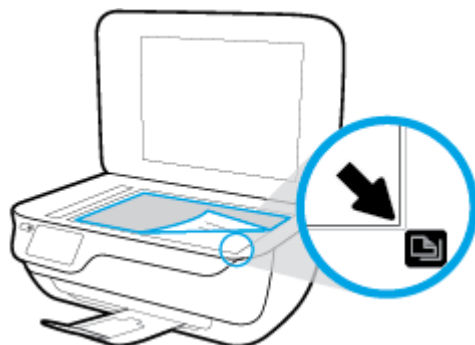
- a. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
- b. Otwórz okno oprogramowanie drukarki. Więcej informacji znajdziesz w [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\) na stronie 16](#).
- c. Uruchom oprogramowanie drukarki i kliknij opcję **Zadania urządzenia**, a następnie kliknij opcję **Konserwacja drukarki**, aby uzyskać dostęp do przybornika drukarki.

Zostanie wyświetlona opcja przybornika drukarki.

- d. Kliknij opcję **Wyrównaj pojemniki z tuszem** na karcie **Usługi urządzenia**.

Drukarka wydrukuje stronę wyrównania.

- e. Umieść arkusz wyrównywania pojemników z tuszem w prawym przednim rogu szyby skanera, zadrukowaną stroną w dół.



- f. Postępuj zgodnie z instrukcjami na wyświetlaczu drukarki, aby wyrównać pojemniki z tuszem. Arkusz wyrównywania pojemników wyrzuć lub zostaw do ponownego wykorzystania.

Wyrównywanie pojemników z tuszem z wyświetlacza drukarki

- a. Załaduj nieużywany arkusz białego, zwykłego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do podajnika wejściowego.
 - b. Na ekranie początkowym dotknij **Ustawienia**.
 - c. Dotknij opcji **Narzędzia**, dotknij opcji **Wyrównaj pojemniki**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
6. Wydrukuj stronę diagnostyczną, jeśli poziom tuszu w pojemnikach nie jest niski.

Programowe drukowanie strony diagnostycznej (oprogramowanie drukarki)

- a. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
- b. Otwórz okno oprogramowanie drukarki. Więcej informacji znajdziesz w [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\) na stronie 16](#).
- c. Uruchom oprogramowanie drukarki i kliknij opcję **Zadania urządzenia**, a następnie kliknij opcję **Konserwacja drukarki**, aby uzyskać dostęp do przybornika drukarki.

- d. Kliknij opcję **Drukowanie informacji diagnostycznych** na karcie **Raporty urządzenia**, aby wydrukować stronę diagnostyczną. Sprawdź niebieskie, purpurowe, żółte i czarne pola na stronie diagnostycznej.

Print Quality Diagnostic

1. Ink levels are okay and should not cause print quality problems. See page 187.

2. Check media and settings.

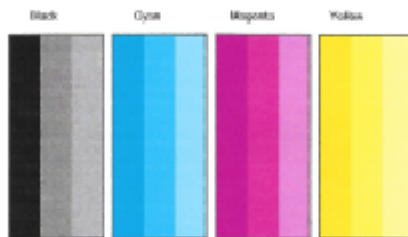
PHOTOS: Use best media and photo media.

TEXT: Use best media and plain paper.

3. Check the color (black) bars.

CLAM CONTAINER: Check CLAM PRINTER if streaked, missing, or incorrect color bars, or then across the block.

On the printer, Press SETUP, PRINTER MAINTENANCE, then CLEAN CARTRIDGES on ALIGH PRINTER.



4. Check the blue and bar halves.

ALIGH PRINTER: Check the bar halves.

On the printer, Press SETUP, PRINTER MAINTENANCE, then ALIGH PRINTER.



5. If the images above look okay, the printer should be working. For more help, go to hp.com/support.

Drukowanie strony testowej z wyświetlacza drukarki

- a. Do podajnika papieru włóż kartkę czystego, białego papieru formatu Letter lub A4.
 - b. Na panelu sterowania drukarki dotknij opcji **Ustawienia**.
 - c. Dotknij opcji **Narzędzia**.
 - d. Dotknij opcji **Raport o jakości wydruku**.
7. Wykonaj jedną z następujących czynności, aby wyczyścić pojemniki z tuszem, jeśli strona diagnostyczna zawiera smugi lub brakujące fragmenty kolorowych i czarnych pól.

Programowe czyszczenie pojemników z tuszem (oprogramowanie drukarki)

- a. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
- b. Otwórz okno oprogramowanie drukarki. Więcej informacji znajdziesz w [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\) na stronie 16](#).

- c. Uruchom oprogramowanie drukarki i kliknij opcję **Zadania urządzenia**, a następnie kliknij opcję **Konserwacja drukarki**, aby uzyskać dostęp do okna dialogowego **Przybornik drukarki**.
- d. Kliknij opcję **Oczyść drukarkę** na karcie **Usługi urządzenia**. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Czyszczenie pojemników z tuszem za pomocą wyświetlacza drukarki

- a. Załaduj nieużywany arkusz białego, zwykłego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do podajnika wejściowego.
- b. Na ekranie początkowym dotknij **Ustawienia**.
- c. Dotknij opcji **Narzędzia**, dotknij opcji **Oczyść pojemniki**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli czyszczenie głowicy drukującej nie rozwiąże problemu, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Odwiedź stronę www.hp.com/support. Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij **Wszystkie kontakty HP**, aby uzyskać informacje o wzywaniu wsparcia technicznego.

Poprawianie jakości wydruku(OS X)

1. Upewnij się, że korzystasz z oryginalnych pojemników HP.
2. Upewnij się, że w oknie dialogowym **Drukuj** zostało wybrane odpowiednie ustawienie typu papieru i jakości druku.
3. Sprawdź szacowane poziomy tuszu, by określić czy jest go wystarczająca ilość w pojemnikach.
Rozważ wymianę pojemników z tuszem, jeśli poziom tuszu jest niski.
4. Sprawdź rodzaj papieru.

Aby uzyskać najlepszą jakość wydruku, używaj papieru HP wysokiej jakości lub papierów zgodnych ze standardem ColorLok®. Więcej informacji znajdziesz w [Podstawowe informacje dotyczące papieru na stronie 13](#).

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Przechowuj papiery specjalne w ich oryginalnych opakowaniach wewnątrz szczelnie zamykanych torebek na płaskiej powierzchni w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiega to marszczeniu papieru fotograficznego.

5. Wyrównaj pojemniki w tuszem.

Wyrównywanie pojemników z tuszem za pomocą oprogramowania

- a. Umieść w zasobniku papieru zwykły biały papier formatu Letter lub A4.
- b. Otwórz program HP Utility.



UWAGA: HP Utility znajduje się w folderze **Hewlett-Packard** w folderze **Aplikacje** na najwyższym poziomie drzewa dla danego dysku twardego.

- c. Wybierz HP DeskJet 3830 series z listy urządzeń zlokalizowanej po lewej stronie okna.
 - d. Kliknij opcję **Wyrównaj**.
 - e. Kliknij przycisk **Wyrównaj**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
 - f. Kliknij przycisk **Wszystkie ustawienia**, aby powrócić do okna **Informacje i pomoc techniczna**.
6. Wydrukuj stronę testową.

Drukowanie strony testowej

- a. Umieść w zasobniku papieru zwykły biały papier formatu Letter lub A4.
- b. Otwórz program HP Utility.



UWAGA: HP Utility znajduje się w folderze **Hewlett-Packard** w folderze **Aplikacje** na najwyższym poziomie drzewa dla danego dysku twardego.

- c. Wybierz HP DeskJet 3830 series z listy urządzeń zlokalizowanej po lewej stronie okna.
- d. Kliknij opcję **Strona testowa**.
- e. Kliknij przycisk **Drukuj stronę testową** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Sprawdź, czy na stronie testowej w polach tekstowych i polach wypełnionych kolorem widoczne są nieregularne linie lub smugi. Jeżeli wewnątrz tych pól widoczne są nieregularne linie, smugi lub ich część nie została wypełniona kolorem, należy oczyścić automatycznie pojemniki.

7. Jeśli na stronie diagnostycznej występują smugi albo brakujące obszary pól tekstowych lub pól wypełnionych kolorem, wyczyść automatycznie pojemniki z tuszem.

Automatyczne czyszczenie głowicy drukującej

- a. Umieść w zasobniku papieru zwykły biały papier formatu Letter lub A4.
- b. Otwórz program HP Utility.



UWAGA: HP Utility znajduje się w folderze **Hewlett-Packard** w folderze **Aplikacje** na najwyższym poziomie drzewa dla danego dysku twardego.

- c. Wybierz HP DeskJet 3830 series z listy urządzeń zlokalizowanej po lewej stronie okna.
- d. Kliknij przycisk **Wyczyść głowice**.
- e. Kliknij opcję **Wyczyść** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



OSTROŻNIE: Głowicę drukującą należy czyścić tylko w razie potrzeby. Zbyt częste czyszczenie powoduje szybkie zużywanie atramentu i skrócenie okresu eksploatacji głowicy drukującej.



UWAGA: Jeżeli po zakończeniu czyszczenia jakość wydruku jest nadal niska, spróbuj przeprowadzić wyrównywanie. Jeśli mimo wyczyszczenia i wyrównania nadal występują problemy z jakością, należy skontaktować się z pomocą techniczną HP.

- f. Kliknij przycisk **Wszystkie ustawienia**, aby powrócić do okna **Informacje i pomoc techniczna**.

Usuwanie smug tuszu z wydruków

Jeśli na kolejnych wydrukach widać smugi rozmazanego tuszu, spróbuj użyć funkcji czyszczenia rozmazywania tuszu na stronie na wyświetlaczu drukarki. Proces ten może potrwać kilka minut. Musisz załadować zwykły papier pełnego formatu, który będzie wielokrotnie przesuwany przez drukarkę w trakcie czyszczenia. Normalną rzeczą są mechaniczne dźwięki.

1. Załaduj nieużywany arkusz białego, zwykłego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do podajnika wejściowego.
2. Na ekranie początkowym dotknij **Ustawienia**.
3. Dotknij opcji **Narzędzia**, wybierz opcję **Czyść rozmaz. strony**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



UWAGA: Można to także uczynić z poziomu oprogramowania drukarki HP lub wbudowanego serwera WWW (EWS). Aby uzyskać dostęp do oprogramowania lub serwera EWS, zobacz [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\) na stronie 16](#) lub [Korzystanie z wbudowanego serwera internetowego na stronie 96](#).

Problemy związane z kopiowaniem

[Rozwiąż problemy z kopiowaniem.](#)

Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP

Skorzystaj z instrukcji krok po kroku, jeśli drukarka nie kopiuje lub wydruki są niskiej jakości.



UWAGA: Kreatory rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

[Wskazówki dotyczące udanego kopiowania i skanowania na stronie 52](#)

Problemy związane ze skanowaniem

HP Print and Scan Doctor	Narzędzie HP Print and Scan Doctor podejmie próbę zdiagnozowania i automatycznego naprawienia problemu. UWAGA: To narzędzie jest dostępne tylko w systemie operacyjnym Windows.
Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem	Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP Skorzystaj z instrukcji krok po kroku, jeśli nie możesz skanować lub skany są niskiej jakości.



UWAGA: Narzędzie HP Print and Scan Doctor oraz kreator rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

[Wskazówki dotyczące udanego kopiowania i skanowania na stronie 52](#)

Problemy związane z faksowaniem

Najpierw uruchom test faksu, aby przekonać się, czy istnieje problem z konfiguracją faksu. Jeśli test zakończył się powodzeniem, a nadal masz problemy z faksowaniem, sprawdź, czy ustawienia faksu wymienione w raporcie są prawidłowe.

Uruchamianie testu faksu

Możesz przetestować konfigurację faksu, aby sprawdzić stan drukarki i upewnić się, że jest prawidłowo skonfigurowana do faksowania. Wykonuj ten test tylko po ukończeniu konfiguracji faksu w drukarce. Test przeprowadza następujące operacje:

- Sprawdzenie sprzętu.
- Sprawdzenie, czy do drukarki podłączony jest prawidłowy rodzaj kabla telefonicznego.
- Sprawdzenie, czy kabel telefoniczny jest podłączony do właściwego portu.
- Sprawdzenie sygnału wybierania
- Sprawdzenie stanu połączenia linii telefonicznej
- Sprawdzenie aktywnej linii telefonicznej.

Testowanie konfiguracji faksu za pomocą panelu sterowania

1. Skonfiguruj drukarkę do faksowania, zgodnie z instrukcjami konfiguracji dotyczącymi konkretnego domu lub biura.
2. Przed rozpoczęciem testu sprawdź, czy zainstalowano pojemniki z tuszem i czy załadowano papier o właściwym formacie do podajnika wejściowego.
3. Na ekranie **Faks** dotknij opcji **Ustawienia**, dotknij opcji **Narzędzia**, dotknij opcji **Testuj faks**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Drukarka wyświetli stan testu na wyświetlaczu i wydrukuje raport.

4. Przejrzyj raport.
 - W przypadku niepowodzenia testu faksu przejrzyj poniższe rozwiązania.
 - Jeśli test faksu zakończył się powodzeniem, a nadal masz problemy z faksowaniem, sprawdź, czy ustawienia faksu wymienione w raporcie są prawidłowe. Możesz także użyć kreatora rozwiązywania problemów online HP.

Gdy test faksu zakończy się niepowodzeniem

Jeśli został uruchomiony test faksu, który się nie powiódł, przejrzyj raport by uzyskać podstawowe informacje o błędzie. Aby uzyskać dokładniejsze informacje, przejrzyj raport, by odnaleźć nieudaną część testu a następnie przejrzyj odpowiedni temat w tym rozdziale by znaleźć rozwiązania do wypróbowania.

„Test sprzętowy faksu” nie powiódł się

- Wyłącz drukarkę za pomocą przycisku **Dane techniczne** znajdującego się na panelu sterowania drukarki, a następnie odłącz przewód zasilający z tyłu drukarki. Po upływie kilku sekund podłącz ponownie przewód zasilający i włącz zasilanie. Uruchom test ponownie. Jeżeli test znowu się nie powiedzie, zapoznaj się z dalszymi informacjami na temat rozwiązywania problemów zawartymi w tym rozdziale.
- Spróbuj wysłać lub odebrać faks testowy. Jeżeli uda się wysłać lub otrzymać faks, prawdopodobnie problem nie występuje.
- Jeśli test jest uruchamiany za pomocą **Kreatora konfiguracji faksu** (Windows) lub narzędzia **HP Utility** (OS X), upewnij się, że drukarka nie jest zajęta wykonywaniem innego zadania, np. odbieraniem faksu lub kopiowaniem. Sprawdź, czy na wyświetlaczu nie jest widoczny komunikat wskazujący, że drukarka jest zajęta. Jeśli drukarka jest zajęta, zanim uruchomisz test, zaczekaj, aż zakończy zadanie i przejdzie w tryb oczekiwania.
- Upewnij się, że używany jest kabel telefoniczny dostarczony z drukarką. Jeżeli nie korzystasz z dostarczonego kabla telefonicznego do podłączenia drukarki do ściennego gniazdka telefonicznego, wysyłanie lub odbieranie faksów może się okazać niemożliwe. Po podłączeniu kabla telefonicznego dostarczonego z drukarką uruchom ponownie test faksu.
- Przyczyną problemów może być korzystanie z rozdzielacza linii telefonicznej (rozdzielacz to urządzenie umożliwiające podłączenie dwóch przewodów do jednego gniazdka telefonicznego). Spróbuj usunąć rozdzielacz linii telefonicznej i podłączyć drukarkę bezpośrednio do ściennego gniazdka telefonicznego.

Po rozwiązaniu wszystkich wykrytych problemów ponownie uruchom test faksu, aby sprawdzić, czy został on zakończony pomyślnie i czy drukarka jest gotowa do faksowania. Jeśli **Test urządzenia faksującego** wciąż kończy się niepowodzeniem i występują problemy z faksowaniem, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Odwiedź stronę www.hp.com/support. Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij **Wszystkie kontakty HP**, aby uzyskać informacje o wzywaniu wsparcia technicznego.

Nie powiódł się test „Faks podłączony do aktywnego gniazdka telefonicznego”

- Sprawdź połączenie między ściennym gniazdem telefonicznym a drukarką, aby upewnić się, że kabel telefoniczny jest odpowiednio podłączony.
- Upewnij się, że używany jest kabel telefoniczny dostarczony z drukarką. Jeżeli nie korzystasz z dostarczonego kabla telefonicznego do podłączenia drukarki do ściennego gniazdka telefonicznego, wysyłanie lub odbieranie faksów może się okazać niemożliwe. Po podłączeniu kabla telefonicznego dostarczonego z drukarką uruchom ponownie test faksu.
- Sprawdź, czy drukarka jest prawidłowo podłączona do ściennego gniazdka telefonicznego. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.

Aby dowiedzieć się więcej na temat konfigurowania i testowania faksu, [kliknij tutaj w celu przejścia do odpowiedniej strony internetowej](#).
- Przyczyną problemów może być korzystanie z rozdzielacza linii telefonicznej (rozdzielacz to urządzenie umożliwiające podłączenie dwóch przewodów do jednego gniazdka telefonicznego). Spróbuj usunąć rozdzielacz linii telefonicznej i podłączyć drukarkę bezpośrednio do ściennego gniazdka telefonicznego.
- Spróbuj podłączyć działający telefon i przewód telefoniczny do telefonicznego gniazdka ściennego wykorzystywanego przez drukarkę i sprawdź sygnał wybierania. Jeśli nie słychać sygnału wybierania, skontaktuj się z serwisem operatora sieci telefonicznej aby sprawdzono linię.

- Spróbuj wysłać lub odebrać faks testowy. Jeżeli uda się wysłać lub otrzymać faks, prawdopodobnie problem nie występuje.

Po rozwiązaniu wszystkich wykrytych problemów ponownie uruchom test faksu, aby sprawdzić, czy został on zakończony pomyślnie i czy drukarka jest gotowa do faksowania.

Nie powiódł się test „Przewód telefoniczny podłączony do właściwego gniazda faksu”

Upewnij się, że używany jest kabel telefoniczny dostarczony z drukarką. Jeżeli nie korzystasz z dostarczonego kabla telefonicznego do podłączenia drukarki do ściennego gniazdka telefonicznego, wysyłanie lub odbieranie faksów może się okazać niemożliwe. Po podłączeniu kabla telefonicznego dostarczonego z drukarką uruchom ponownie test faksu.

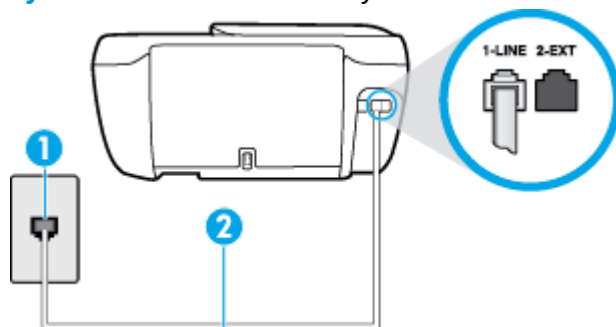
Przyczyną problemów może być korzystanie z rozdzielacza linii telefonicznej (rozdzielacz to urządzenie umożliwiające podłączenie dwóch przewodów do jednego gniazdka telefonicznego). Spróbuj usunąć rozdzielacz linii telefonicznej i podłączyć drukarkę bezpośrednio do ściennego gniazdka telefonicznego.

Podłączanie przewodu telefonicznego do odpowiedniego portu

1. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.

 **UWAGA:** Jeśli korzystasz z portu 2-EXT do podłączenia do gniazdka telefonicznego, nie będzie można wysłać ani odbierać faksów. Port 2-EXT służy jedynie do podłączania innego sprzętu, takiego jak sekretarka.

Rysunek 9-1 Widok drukarki z tyłu

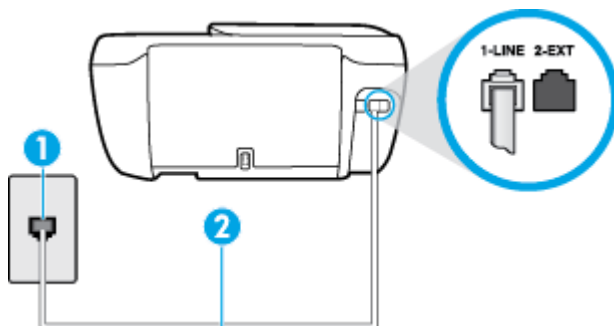


1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką i podłącz go do portu „1-LINE”

2. Po podłączeniu kabla telefonicznego do portu oznaczonego jako 1-LINE uruchom ponownie test faksu, aby upewnić się, że został on zakończony pomyślnie i drukarka jest gotowa do faksowania.
3. Spróbuj wysłać lub odebrać faks testowy.

Test „użycia prawidłowego typu przewodu telefonicznego z faksem” nie powiódł się

- Upewnij się, że drukarka jest podłączona do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu przewodu telefonicznego dostarczonego w opakowaniu drukarki. Jeden koniec kabla telefonicznego podłącz do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki, a drugi — do ściennego gniazda telefonicznego, jak pokazano na ilustracji.



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką i podłącz go do portu „1-LINE”

Jeśli kabel telefoniczny dostarczony z drukarką jest za krótki, można skorzystać z dłuższego dwuprzewodowego kabla telefonicznego. Kabel można kupić w sklepie elektronicznym z akcesoriami telefonicznymi.

- Sprawdź połączenie między ściennym gniazdem telefonicznym a drukarką, aby upewnić się, że kabel telefoniczny jest odpowiednio podłączony.
- Upewnij się, że używany jest kabel telefoniczny dostarczony z drukarką. Jeżeli nie korzystasz z dostarczonego kabla telefonicznego do podłączenia drukarki do ściennego gniazda telefonicznego, wysyłanie lub odbieranie faksów może się okazać niemożliwe. Po podłączeniu kabla telefonicznego dostarczonego z drukarką uruchom ponownie test faksu.
- Przyczyną problemów może być korzystanie z rozdzielacza linii telefonicznej (rozdzielacz to urządzenie umożliwiające podłączenie dwóch przewodów do jednego gniazdka telefonicznego). Spróbuj usunąć rozdzielacz linii telefonicznej i podłączyć drukarkę bezpośrednio do ściennego gniazda telefonicznego.

Nie powiódł się test „Wykrywanie sygnału wybierania”

- Inne urządzenia wykorzystujące tę samą linię telefoniczną co drukarka mogą być przyczyną niepowodzenia testu. Aby sprawdzić, czy problem jest powodowany przez inne urządzenie, odłącz od linii telefonicznej wszystkie urządzenia, a następnie uruchom ponownie test. Jeśli **Wykrywanie sygnału wybierania** można pomyślnie przeprowadzić bez innych urządzeń, przyczyną problemów jest co najmniej jeden z dodatkowych elementów wyposażenia. Podłączaj je kolejno i za każdym razem uruchamiaj test, aż zidentyfikujesz urządzenie, które jest przyczyną problemu.
- Spróbuj podłączyć działający telefon i przewód telefoniczny do telefonicznego gniazdka ściennego wykorzystywanego przez drukarkę i sprawdź sygnał wybierania. Jeśli nie słychać sygnału wybierania, skontaktuj się z serwisem operatora sieci telefonicznej, aby sprawdzono linię.
- Sprawdź, czy drukarka jest prawidłowo podłączona do gniazdka telefonicznego. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.

- Przyczyną problemów może być korzystanie z rozdzielacza linii telefonicznej (rozdzielacz to urządzenie umożliwiające podłączenie dwóch przewodów do jednego gniazdka telefonicznego). Spróbuj usunąć rozdzielacz linii telefonicznej i podłączyć drukarkę bezpośrednio do ściennego gniazdka telefonicznego.
- Jeżeli w systemie telefonicznym, na przykład w niektórych centralach abonenckich (PBX), nie używa się standardowego tonu wybierania numeru, może być to przyczyną niepowodzenia testu. Nie spowoduje to jednak problemów przy wysyłaniu ani odbieraniu faksów. Spróbuj wysłać lub odebrać faks testowy.
- Upewnij się, że ustawienie kraju/regionu zostało prawidłowo skonfigurowane. W przypadku braku ustawienia lub nieprawidłowego ustawienia kraju/regionu, test może zakończyć się niepowodzeniem i mogą wystąpić problemy z odbieraniem i wysyłaniem faksów.
- Sprawdź, czy drukarka jest podłączona do analogowej linii telefonicznej, inaczej wysyłanie i odbieranie faksów nie będzie możliwe. Aby sprawdzić, czy linia jest analogowa, czy cyfrowa, podłącz zwykły analogowy telefon do linii i sprawdź, czy słychać sygnał wybierania. Jeśli nie słychać normalnie brzmiącego tonu wybierania, linia telefoniczna może być skonfigurowana dla telefonów cyfrowych. Podłącz drukarkę do analogowej linii telefonicznej, a następnie spróbuj wysłać lub odebrać faks.
- Upewnij się, że używany jest kabel telefoniczny dostarczony z drukarką. Jeżeli nie korzystasz z dostarczonego kabla telefonicznego do podłączenia drukarki do ściennego gniazdka telefonicznego, wysyłanie lub odbieranie faksów może się okazać niemożliwe. Po podłączeniu kabla telefonicznego dostarczonego z drukarką uruchom ponownie test faksu.

Po rozwiązaniu wszystkich wykrytych problemów ponownie uruchom test faksu, aby sprawdzić, czy został on zakończony pomyślnie i czy drukarka jest gotowa do faksowania. Jeśli **Wykrywanie tonu wybierania** nadal kończy się niepowodzeniem, skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej i poproś o sprawdzenie linii telefonicznej.

Nie powiódł się test „Jakość linii faksu”

- Sprawdź, czy drukarka jest podłączona do analogowej linii telefonicznej, inaczej wysyłanie i odbieranie faksów nie będzie możliwe. Aby sprawdzić, czy linia jest analogowa, czy cyfrowa, podłącz zwykły analogowy telefon do linii i sprawdź, czy słychać sygnał wybierania. Jeśli nie słychać normalnie brzmiącego tonu wybierania, linia telefoniczna może być skonfigurowana dla telefonów cyfrowych. Podłącz drukarkę do analogowej linii telefonicznej, a następnie spróbuj wysłać lub odebrać faks.
- Sprawdź połączenie między ściennym gniazdem telefonicznym a drukarką, aby upewnić się, że kabel telefoniczny jest odpowiednio podłączony.
- Sprawdź, czy drukarka jest prawidłowo podłączona do gniazdka telefonicznego. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.
- Inne urządzenia wykorzystujące tę samą linię telefoniczną co drukarka mogą być przyczyną niepowodzenia testu. Aby sprawdzić, czy problem jest powodowany przez inne urządzenie, odłącz od linii telefonicznej wszystkie urządzenia, a następnie uruchom ponownie test.
 - Jeżeli test **Test stanu linii faksu** zostanie pomyślnie przeprowadzony bez podłączania innego sprzętu, oznacza to, iż jedno lub kilka urządzeń jest przyczyną problemów. Spróbuj ponownie podłączyć je pojedynczo i za każdym razem ponownie przeprowadzaj test, aby zidentyfikować, które z nich powoduje problem.
 - Jeśli funkcja **Test stanu linii faksu** zakończy się niepowodzeniem po odłączeniu innego sprzętu, podłącz drukarkę do sprawnej linii telefonicznej i zapoznaj się z dalszymi informacjami o rozwiązywaniu problemów.

- Przyczyną problemów może być korzystanie z rozdzielacza linii telefonicznej (rozdzielacz to urządzenie umożliwiające podłączenie dwóch przewodów do jednego gniazdka telefonicznego). Spróbuj usunąć rozdzielacz linii telefonicznej i podłączyć drukarkę bezpośrednio do ściennego gniazdka telefonicznego.
- Upewnij się, że używany jest kabel telefoniczny dostarczony z drukarką. Jeżeli nie korzystasz z dostarczonego kabla telefonicznego do podłączenia drukarki do ściennego gniazdka telefonicznego, wysyłanie lub odbieranie faksów może się okazać niemożliwe. Po podłączeniu kabla telefonicznego dostarczonego z drukarką uruchom ponownie test faksu.

Po rozwiązaniu wszystkich wykrytych problemów ponownie uruchom test faksu, aby sprawdzić, czy został on zakończony pomyślnie i czy drukarka jest gotowa do faksowania. Jeśli test **Stan linii faksu** nadal kończy się niepowodzeniem, a problemy z faksowaniem nadal występują, skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej i poproś o sprawdzenie linii telefonicznej.

Rozwiązywanie problemów z faksem

Rozwiąż problemy z faksem	Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP
	Rozwiązywanie problemów z wysyłaniem i odbieraniem faksów lub faksowaniem do komputera.



UWAGA: Kreatory rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

Zapoznanie się z ogólnymi instrukcjami dotyczącymi konkretnych problemów z faksem w Pomocy

Czego dotyczy problem z faksem?

Na wyświetlaczu zawsze jest widoczny komunikat Podniesiona słuchawka

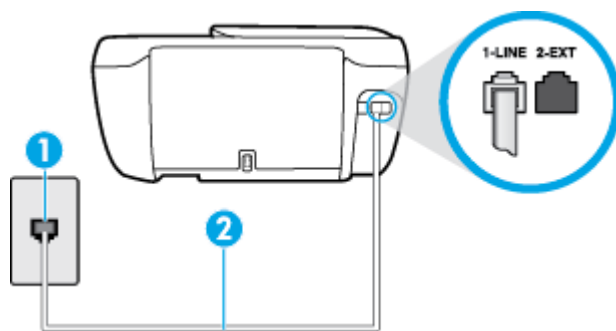
- Korzystasz z niewłaściwego przewodu telefonicznego. Sprawdź, czy korzystasz z dwuprzewodowego kabla telefonicznego dołączonego do drukarki w celu podłączenia drukarki do linii telefonicznej. Jeśli kabel telefoniczny dostarczony z drukarką jest za krótki, można skorzystać z dłuższego kabla telefonicznego. Kabel można kupić w sklepie elektronicznym z akcesoriami telefonicznymi.
- Być może linia jest zajęta przez inne urządzenia korzystające z tej samej linii telefonicznej co drukarka. Sprawdź, czy aparaty wewnętrzne (telefony korzystające z tej samej linii, ale nie podłączone do drukarki) lub inne urządzenia nie blokują linii lub nie są używane. Przykładowo nie można faksować przy użyciu drukarki, gdy słuchawka telefonu wewnętrznego jest podniesiona lub gdy użytkownik używa modemu do wysyłania poczty e-mail lub łączenia się z Internetem.

Problemy z wysyłaniem i odbieraniem faksów przy użyciu drukarki

- Upewnij się, że wskaźnik przycisku **Dane techniczne** drukarki świeci. Jeśli wskaźnik nie świeci, a wyświetlacz drukarki jest pusty, sprawdź, czy przewód zasilający jest dobrze podłączony do drukarki i do gniazda elektrycznego, a następnie naciśnij przycisk **Dane techniczne**, aby włączyć drukarkę.

Po włączeniu drukarki firma HP zaleca odczekanie pięciu minut przed wysłaniem lub odebraniem faksu. Drukarka nie może wysyłać czy odbierać faksów w czasie uruchamiania po włączeniu.

- Upewnij się, że drukarka jest podłączona do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu przewodu telefonicznego dostarczonego w opakowaniu drukarki. Jeden koniec kabla telefonicznego podłącz do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki, a drugi — do ściennego gniazda telefonicznego, jak pokazano na ilustracji.



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką i podłącz go do portu „1-LINE”

Jeśli kabel telefoniczny dostarczony z drukarką jest za krótki, można skorzystać z dłuższego dwuprzewodowego kabla telefonicznego. Kabel można kupić w sklepie elektronicznym z akcesoriami telefonicznymi.

- Spróbuj podłączyć działający telefon i przewód telefoniczny do telefonicznego gniazdka ściennego wykorzystywanego przez drukarkę i sprawdź sygnał wybierania. Jeśli nie słychać sygnału wybierania, skontaktuj się z serwisem operatora sieci telefonicznej.
- Być może linia jest zajęta przez inne urządzenia korzystające z tej samej linii telefonicznej co drukarka. Przykładowo nie można faksować przy użyciu drukarki, gdy słuchawka telefonu wewnętrznego jest podniesiona lub gdy użytkownik używa modemu do wysyłania poczty e-mail lub łączenia się z Internetem.
- Sprawdź, czy inny proces nie powoduje błędów. Sprawdź, czy na wyświetlaczu urządzenia lub na ekranie komputera nie ma komunikatów informujących o problemach i sposobie ich rozwiązania. Jeśli wystąpi błąd, drukarka nie będzie wysyłać ani odbierać faksów, dopóki przyczyna błędu nie zostanie usunięta.
- Na linii telefonicznej mogą występować zakłócenia. Źródłem problemów z faksowaniem mogą być również linie telefoniczne o złej jakości dźwięku (z dużym poziomem szumów). Sprawdź jakość dźwięku linii telefonicznej, podłączając do gniazdka w ścianie telefon i sprawdzając, czy nie słychać szumu lub innych zakłóceń. Jeśli problem będzie się powtarzał, wyłącz tryb **Tryb korekcji błędów (ECM)** i ponownie spróbuj skorzystać z faksu. Aby uzyskać więcej informacji na temat zmiany trybu korekcji błędów, zobacz część [Wysyłanie faksu w trybie korekcji błędów na stronie 56](#). Jeśli problem będzie się powtarzał, skontaktuj się z operatorem telefonicznym.
- Jeśli korzystasz z usługi DSL (Digital Subscriber Line), sprawdź, czy filtr DSL jest podłączony, w przeciwnym razie nie będzie można faksować. [Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje](#).
- Sprawdź, czy drukarka nie została podłączona do ściennego gniazdka przeznaczonego dla telefonów cyfrowych. Aby sprawdzić, czy linia jest analogowa, czy cyfrowa, podłącz zwykły analogowy telefon do linii i sprawdź, czy słychać sygnał wybierania. Jeśli nie słychać normalnie brzmiącego tonu wybierania, linia telefoniczna może być skonfigurowana dla telefonów cyfrowych.

- Jeśli korzystasz z centrali PBX lub konwertera/adaptera końcowego ISDN, upewnij się, że drukarka jest podłączona do właściwego portu, a adapter końcowy jest ustawiony na prawidłowy typ przełącznika dla danego kraju/regionu (jeśli to możliwe). [Kliknij tutaj, by przejść na stronę z dodatkowymi informacjami.](#)
- Jeśli drukarka korzysta z tej samej linii, co usługa DSL, modem DSL może być nieprawidłowo uziemiony. Jeśli modem DSL nie jest prawidłowo uziemiony, może powodować zakłócenia na linii telefonicznej. Źródłem problemów z faksowaniem mogą być linie telefoniczne o niskiej jakości dźwięku (z dużym poziomem zakłóceń). Możesz sprawdzić jakość dźwięku linii telefonicznej, podłączając telefon do gniazdka ściennego i sprawdzając, czy nie słychać szumu lub innych zakłóceń. Jeśli słyszysz szum, wyłącz modem DSL i całkowicie odłącz zasilanie na co najmniej 15 minut. Włącz z powrotem modem DSL i ponownie posłuchaj tonu wybierania.



UWAGA: Zakłócenia na linii telefonicznej mogą powtarzać się w przyszłości. Jeśli drukarka przestanie wysyłać i odbierać fakсы, powtórz procedurę.

Jeżeli wciąż słychać szumy na linii, skontaktuj się z firmą telekomunikacyjną. Aby uzyskać więcej informacji na temat wyłączania modemu DSL, skontaktuj się z dostawcą usługi DSL by uzyskać pomoc.

- Przyczyną problemów może być korzystanie z rozdzielacza linii telefonicznej (rozdzielacz to urządzenie umożliwiające podłączenie dwóch przewodów do jednego gniazdka telefonicznego). Spróbuj usunąć rozdzielacz linii telefonicznej i podłączyć drukarkę bezpośrednio do ściennego gniazdka telefonicznego.

Drukarka nie odbiera faksów, chociaż może je wysyłać

- Jeśli usługa dzwonienia dystynktywnego nie jest używana, upewnij się, że funkcja **Dzwonienie dystynktywne** drukarki ma wartość **Wszystkie standardowe dzwonki**. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Zmiana wzorca dzwonienia na dzwonienie dystynktywne na stronie 66](#).
- Jeśli opcja **Odbieranie automatyczne** ma wartość **Wył.**, fakсы trzeba odbierać ręcznie. W przeciwnym razie drukarka nie może odebrać faksu. Informacje na temat ręcznego odbierania faksu znajdują się w [Ręczne odbieranie faksu na stronie 58](#).
- Jeśli korzystasz z usługi poczty głosowej pod tym samym numerem telefonu, co faks, musisz odbierać fakсы ręcznie, nie automatycznie. Oznacza to, że musisz osobiście odbierać połączenia przychodzące. Aby dowiedzieć się więcej na temat konfigurowania drukarki w przypadku korzystania z usługi poczty głosowej, [kliknij tutaj w celu przejścia do odpowiedniej strony internetowej](#). Informacje na temat ręcznego odbierania faksów znajdują się w sekcji [Ręczne odbieranie faksu na stronie 58](#).
- Jeśli na linii, do której podłączona jest drukarka, działa również modem telefoniczny, sprawdź czy oprogramowanie dostarczone z modemem nie zostało skonfigurowane do automatycznego odbierania faksów. Modemy skonfigurowane do automatycznego odbierania faksów przejmują kontrolę nad linią telefoniczną i uniemożliwiają drukarce odbieranie faksów.
- Jeśli do tej samej linii telefonicznej co drukarka podłączona jest automatyczna sekretarka, może wystąpić jeden z następujących problemów:
 - Automatyczna sekretarka może nie być prawidłowo skonfigurowana do pracy z drukarką.
 - Wiadomość powitalna automatycznej sekretarki może być zbyt długa lub zbyt głośna i uniemożliwić drukarce wykrycie tonów faksowania, przez co urządzenie wysyłające faks może się rozłączyć.
 - Cisza po wiadomości powitalnej automatycznej sekretarki mogła być zbyt krótka, aby drukarka była w stanie wykryć tony faksowania. Problem ten występuje najczęściej w przypadku cyfrowych sekretarek automatycznych.

Następujące czynności mogą pomóc w rozwiązaniu tych problemów:

- Jeżeli automatyczna sekretarka korzysta z tej samej linii telefonicznej, co faks, spróbuj podłączyć automatyczną sekretarkę bezpośrednio do drukarki, [kliknij tutaj w celu przejścia do odpowiedniej strony internetowej](#).
- Upewnij się, czy drukarka jest ustawiona do automatycznego odbioru faksów. Informacje na temat konfiguracji drukarki do automatycznego odbierania faksów znajdziesz w sekcji [Odbieranie faksu na stronie 58](#).
- Upewnij się, że ustawienie **Dzwon. do odebr.** jest ustawione na większą liczbę dzwonków niż automatyczna sekretarka. Więcej informacji zawiera [Ustawianie liczby dzwonków przed odebraniem na stronie 66](#).
- Spróbuj odebrać faks po odłączeniu automatycznej sekretarki. Jeśli próba się powiedzie, źródłem problemu może być właśnie automatyczna sekretarka.
- Podłącz ponownie automatyczną sekretarkę i nagraj komunikat powitalny. Nagraj komunikat trwający około 10 sekund. Podczas nagrywania komunikatu mów wolno i głośno. Na końcu komunikatu głosowego pozostaw 5 sekund ciszy. Podczas nagrywania tej cichej części w tle nie powinno być słychać żadnych dźwięków. Spróbuj ponownie odebrać faks.



UWAGA: Niektóre cyfrowe automatyczne sekretarki mogą nie nagrywać ciszy nagranej pod koniec wiadomości powitalnej. Aby to sprawdzić, odtwórz nagraną wiadomość powitalną.

- Jeśli drukarka jest podłączona do tej samej linii telefonicznej co inne urządzenia, np. automatyczna sekretarka, modem telefoniczny lub przełącznik wieloportowy, poziom sygnału faksowania może zostać zmniejszony. Poziom sygnału faksowania może zostać zmniejszony również wskutek korzystania z rozdzielacza telefonicznego lub podłączenia dodatkowych kabli przedłużających. W wyniku zmniejszenia poziomu sygnału faksowania mogą wystąpić problemy przy odbiorze faksów.

By sprawdzić, czy inne urządzenia powodują problemy, odłącz od linii telefonicznej wszystko za wyjątkiem drukarki, a następnie spróbuj odebrać faks. Jeśli można otrzymywać fakсы po odłączeniu pozostałego sprzętu, przyczyną problemów jest co najmniej jeden z dodatkowych elementów wyposażenia. Podłączaj je kolejno i za każdym razem odbieraj faks, aż zidentyfikujesz urządzenie, które jest przyczyną problemu.

- Jeżeli wybrano specjalny wzorzec dzwonienia dla numeru telefonicznego faksu (w przypadku korzystania z usługi dzwonienia dystynktywnego poprzez operatora sieci telefonicznej), sprawdź, czy funkcja **Dzwonienie dystynktywne** drukarki została odpowiednio skonfigurowana. Więcej informacji znajdziesz w [Zmiana wzorca dzwonienia na dzwonienie dystynktywne na stronie 66](#).

Drukarka nie wysyła faksów, chociaż może je odbierać

- Drukarka może wybierać numer zbyt szybko lub zbyt wcześnie. Może zaistnieć potrzeba wstawienia pauzy między wybranymi cyframi numeru. Na przykład jeśli przed wybraniem numeru faksu konieczne jest uzyskanie dostępu do linii zewnętrznej, wstaw pauzę po numerze dostępu do linii. Jeśli wybierany numer to 95555555, gdzie cyfrą łączącą z linią zewnętrzną jest 9, można wstawić pauzy w następujący sposób: 9-555-5555. Aby wstawić pauzę w czasie wybierania wpisywanego numeru faksu, dotykaj przycisku *, aż na wyświetlaczu pojawi się myślnik (-).

Możesz także wysłać faks, korzystając z monitorowanego wybierania numerów. Umożliwia to słuchanie linii telefonicznej podczas wybierania numeru. Możesz ustawić prędkość wybierania numeru oraz odpowiadać na komunikaty podczas wybierania numeru. Więcej informacji zawiera [Wysyłanie faksu przy użyciu funkcji monitorowania wybierania na stronie 56](#).

- Numer wprowadzony w czasie wysyłania faksu jest w niewłaściwym formacie lub w urządzeniu faksowym odbiorcy wystąpiły problemy. Aby to sprawdzić, zadzwoń pod numer faksu za pomocą zwykłego telefonu i sprawdź, czy słychać sygnał faksu. Jeżeli nie słychać sygnału faksu, faks odbiorcy

być może nie został włączony lub podłączony, możliwe też, że linia odbiorcy jest zakłócana przez usługę poczty głosowej. Możesz również zapytać odbiorcę faksu, czy nie ma problemów z urządzeniem faksującym.

Automatyczna sekretarka nagrywa sygnał faksu

- Jeżeli automatyczna sekretarka korzysta z tej samej linii telefonicznej, co faks, spróbuj podłączyć automatyczną sekretarkę bezpośrednio do drukarki, [kliknij tutaj w celu przejścia do odpowiedniej strony internetowej](#). Jeżeli automatyczna sekretarka nie zostanie podłączona zgodnie z zaleceniami, może ona nagrywać sygnał faksu.
- Upewnij się, czy drukarka jest ustawiona do automatycznego odbierania faksów, oraz czy ustawienie **Dzwon. do odebr.** jest prawidłowe. Liczba dzwonek przed odebraniem dla drukarki powinna być większa niż liczba dzwonek przed odebraniem ustawiona dla sekretarki automatycznej. Jeśli automatyczna sekretarka i drukarka zostaną ustawione na tę samą liczbę dzwonek do odebrania, oba urządzenia odpowiedzą na połączenie i tony faksowania nagrają się na automatyczną sekretarkę.
- Ustaw automatyczną sekretarkę tak, aby odpowiadała po niewielkiej liczbie dzwonek, a drukarkę tak, aby odpowiadała po maksymalnej możliwej liczbie dzwonek (maksymalna liczba dzwonek zależy od kraju/regionu). Przy tym ustawieniu automatyczna sekretarka odpowiada na połączenie, a drukarka monitoruje linię. Jeśli drukarka wykryje sygnał faksu, odbierze faks. Jeśli dane połączenie jest połączeniem głosowym, automatyczna sekretarka nagra wiadomość głosową. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Ustawianie liczby dzwonek przed odebraniem na stronie 66](#).

Problemy z siecią i połączeniem

Co chcesz zrobić?

Naprawianie połączenia bezprzewodowego

Wybierz jedną z następujących opcji rozwiązywania problemów.

HP Print and Scan Doctor	Narzędzie HP Print and Scan Doctor podejmie próbę zdiagnozowania i automatycznego naprawienia problemu. UWAGA: To narzędzie jest dostępne tylko w systemie operacyjnym Windows.
Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP	• Rozwiąż problem z siecią bezprzewodową, jeśli drukarka nie była nigdy połączona lub była połączona, ale przestała działać. • Rozwiąż problem z zaporą lub programem antywirusowym, jeśli podejrzewasz, że uniemożliwiają komputerowi połączenie z drukarką.



UWAGA: Narzędzie HP Print and Scan Doctor oraz kreatorzy rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

Zapoznanie się z ogólnymi instrukcjami dotyczącymi problemów związanych z siecią bezprzewodową w Pomocy

Sprawdź konfigurację sieci lub wydrukuj raport z testu sieci bezprzewodowej w celu ułatwienia diagnozy problemów z połączeniem sieciowym.

1. Na ekranie początkowym dotknij przycisku (Bezprzewodowe), a następnie dotknij opcji **Ustawienia**.
2. Dotknij opcji **Drukuj raporty**, a następnie dotknij opcji **Strona konfiguracji sieci** lub **Raport z testu połączenia bezprzewodowego**.

Znajdowanie ustawień sieciowych dla połączenia bezprzewodowego

Wybierz jedną z następujących opcji rozwiązywania problemów.

HP Print and Scan Doctor	Narzędzie HP Print and Scan Doctor wskaże nazwę sieci (SSID) oraz jej hasło (klucz sieci). UWAGA: To narzędzie jest dostępne tylko w systemie operacyjnym Windows.
Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP	Dowiedz się, jak znaleźć nazwę sieci (SSID) oraz hasło sieci bezprzewodowej.



UWAGA: Narzędzie HP Print and Scan Doctor oraz kreatorzy rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

Naprawianie połączenia Wi-Fi Direct

Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP	Rozwiąż problem z połączeniem Wi-Fi Direct lub dowiedz się, jak skonfigurować połączenie Wi-Fi Direct.
---	--



UWAGA: Kreatory rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

Zapoznanie się z ogólnymi instrukcjami dotyczącymi rozwiązywania problemów związanych z funkcją Wi-Fi Direct w Pomocy

1. Sprawdź drukarkę, aby upewnić się, że funkcja Wi-Fi Direct jest włączona:
 - ▲ Na panelu sterowania drukarki dotknij ikony  (Wi-Fi Direct), aby otworzyć menu **Wi-Fi Direct — szczegóły**. Jeśli na wyświetlaczu widać, że funkcja Wi-Fi Direct jest wyłączona, dotknij opcji Ustawienia, a następnie dotknij opcji **Wi-Fi Direct**, aby ją włączyć.
2. Włącz połączenie Wi-Fi w komputerze obsługującym komunikację bezprzewodową lub urządzeniu przenośnym, wyszukaj dostępne sieci i połącz się z siecią Wi-Fi Direct swojej drukarki.
3. Po wyświetleniu monitu podaj hasło funkcji Wi-Fi Direct.
4. Jeśli korzystasz z urządzenia przenośnego, sprawdź, czy została zainstalowana zgodna aplikacja do drukowania. Aby uzyskać więcej informacji na temat drukowania bezprzewodowego, odwiedź stronę www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Zmiana połączenia USB drukarki na bezprzewodowe

Wybierz jedną z następujących opcji rozwiązywania problemów.

HP Print and Scan Doctor	Narzędzie HP Print and Scan Doctor podejmie próbę zdiagnozowania i automatycznego naprawienia problemu. UWAGA: To narzędzie jest dostępne tylko w systemie operacyjnym Windows.
Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP	Zmiana połączenia USB na bezprzewodowe lub Wi-Fi Direct



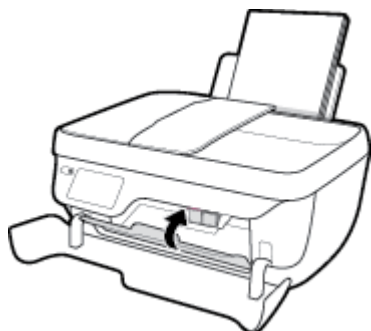
UWAGA: Narzędzie HP Print and Scan Doctor oraz kreatory rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

[Zmiana z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe na stronie 95](#)

Problemy sprzętowe drukarki

Zamykanie drzwiczek dostępu do pojemników

- ▲ Drzwiczki dostępu do pojemników muszą być zamknięte przed rozpoczęciem drukowania.



Drukarka niespodziewanie wyłącza się

- Sprawdź zasilanie i połączenia kabli zasilania.
- Sprawdź, czy kabel zasilający drukarki jest dobrze podłączony do działającego gniazdka.

Usuwanie awarii drukarki

- Wyłącz i włącz drukarkę. Jeżeli to nie rozwiąże problemu, skontaktuj się z HP.

Konserwacja podajnika dokumentów

Jeżeli podajnik dokumentów podaje kilka stron lub nie podaje zwykłego papieru, można wyczyścić rolki oraz podkładkę separatora.

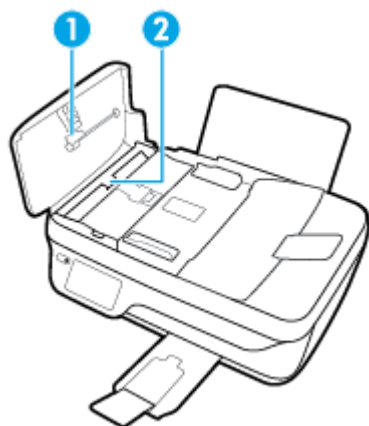
Aby oczyścić rolki lub podkładkę separującą

OSTRZEŻENIE! Przed przystąpieniem do czyszczenia drukarki należy ją wyłączyć, naciskając przycisk **Dane techniczne** (⏻), i wyjąć przewód zasilający z gniazda elektrycznego.

1. Usun wszelkie oryginały z podajnika dokumentów.
2. Podnieś pokrywę podajnika dokumentów.



Zapewnia to łatwy dostęp do rolek (1) i podkładki separatora (2).



3. Nieznacznie zwilż niestrzępiącą się ściereczką wodą destylowaną, a następnie wyciśnij nadmiar wody.
4. Wilgotną ściereczką zetrzyj zanieczyszczenia z rolek lub podkładki separatora.

UWAGA: Jeśli zanieczyszczenia nie schodzą pod wpływem wody destylowanej, spróbuj zastosować alkohol izopropylowy.

5. Zamknij pokrywę podajnika dokumentów.

Pomoc techniczna firmy HP

Najnowsze aktualizacje produktów i informacje pomocy technicznej można znaleźć na [HP DeskJet 3830 series stronie internetowej pomocy technicznej pod adresem www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pomoc techniczna online firmy HP udostępnia szeroką gamę opcji ułatwiających korzystanie z drukarki:



Sterowniki i pliki do pobrania: Pobierz sterowniki i aktualizacje oprogramowania, a także podręczniki i dokumentację produktów dostarczone wraz z drukarką.



Fora pomocy technicznej HP: Odwiedź fora pomocy technicznej HP, aby uzyskać odpowiedzi na często zadawane pytania i rozwiązania typowych problemów. Można się tam zapoznać z pytaniami publikowanymi przez innych klientów firmy HP, a po zalogowaniu można publikować swoje pytania i komentarze.



Rozwiązywanie problemów: Użyj narzędzi internetowych firmy HP, aby wykryć swoją drukarkę i odnaleźć zalecane rozwiązania.

Kontakt z HP

Aby rozwiązać problem z pomocą przedstawiciela pomocy technicznej firmy HP, należy odwiedzić [stronę internetową Kontakt z pomocą techniczną](#). W okresie gwarancji klienci mają bezpłatny dostęp do następujących opcji kontaktu (pomoc techniczna udzielana przez przedstawiciela firmy HP po upływie okresu gwarancji może wymagać wniesienia opłaty):



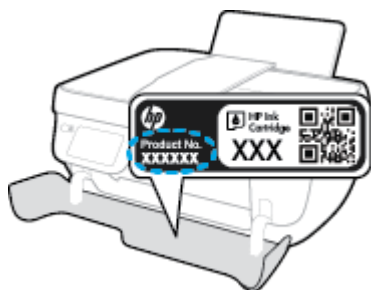
Czat internetowy z pracownikiem działu pomocy technicznej firmy HP.



Rozmowa telefoniczna z pracownikiem działu pomocy technicznej firmy HP.

Kontaktując się z działem pomocy technicznej HP, należy przygotować się na przekazanie następujących informacji:

- Nazwa produktu (umieszczona na drukarce, np. HP DeskJet Ink Advantage 3835)
- Numer produktu (znajduje się za drzwiczkami przednimi)



- Numer seryjny (umieszczony z tyłu lub na spodzie drukarki)

Rejestracja drukarki

Jeśli poświęcisz tylko kilka chwil na rejestrację, możesz uzyskać szybszą obsługę, jeszcze lepszą pomoc techniczną i informacje pomocy technicznej dotyczące urządzenia. Jeśli drukarka nie została zarejestrowana w trakcie instalacji oprogramowania, możesz się zarejestrować na stronie <http://www.register.hp.com>.

Dodatkowe opcje gwarancyjne

Dla urządzenia HP DeskJet 3830 series za dodatkową opłatą są dostępne rozszerzone plany serwisowe. Należy przejść na stronę www.hp.com/support, wybrać kraj/region i język, a następnie zapoznać się z opcjami rozszerzonej gwarancji dostępnymi dla danej drukarki.

A Informacje techniczne

W tej części zamieszczono dane techniczne oraz informacje o międzynarodowych atestach urządzenia HP DeskJet 3830 series.

Dodatkowe informacje dostępne są w dokumentacji drukowanej dostarczonej z urządzeniem HP DeskJet 3830 series.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Informacje firmy Hewlett-Packard Company](#)
- [Dane techniczne](#)
- [Program ochrony środowiska](#)
- [Informacje o przepisach](#)

Informacje firmy Hewlett-Packard Company

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszelkie prawa zastrzeżone. Kopiowanie, adaptacja lub tłumaczenie tych materiałów nie jest dozwolone bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich. Wszystkie gwarancje udzielane w odniesieniu do Produktów i Usług HP określone zostały w oświadczeniach gwarancyjnych załączanych do każdego produktu i usługi. Żadne informacje tu zawarte nie mogą być rozumiane jako zawierające dodatkowe gwarancje. HP nie będzie odpowiedzialne za błędy techniczne czy edytorskie lub pominięcia zawarte w dokumencie.

© 2014 HP Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 i Windows® 8.1 są zarejestrowanymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Dane techniczne

W niniejszym rozdziale zawarto informacje techniczne na temat urządzenia HP DeskJet 3830 series. Więcej danych technicznych urządzenia można znaleźć w arkuszu danych technicznych pod adresem www.hp.com/support.

Wymagania systemowe

- Wymagania systemowe i programowe można znaleźć w pliku Readme, który znajduje się na dysku CD z oprogramowaniem HP dostarczonym z drukarką.
- Informacje na temat przyszłych wersji systemów operacyjnych i ich obsługi znajdują się w witrynie pomocy technicznej HP pod adresem www.hp.com/support.

Dane techniczne środowiska pracy

- Zalecany zakres temperatury pracy: 15°C do 30°C
- Dopuszczalny zakres temperatur otoczenia w trakcie pracy: 5°C do 40°C
- Wilgotność: od 15% do 80% wilg. wzgl. bez kondensacji; 28°C maksymalny punkt rosy
- Zakres temperatury podczas przechowywania: -40°C do 60°C
- W obecności silnego pola elektromagnetycznego wydruk z urządzenia HP DeskJet 3830 series może być lekko zniekształcony
- Firma HP zaleca stosowanie kabla USB o długości nie przekraczającej 3 m, aby zminimalizować wprowadzony szum wywołany przez potencjalne silne pola elektromagnetyczne

Pojemność zasobnika wejściowego

- Arkusze zwykłego papieru (80 g/m² [20lb]): Maks. 60
- Koperty: Do 5
- Karty katalogowe: Do 20
- Papier fotograficzny: Do 20

Pojemność zasobnika wyjściowego

- Arkusze zwykłego papieru (80 g/m² [20lb]): Maks. 25
- Koperty: Do 5
- Karty katalogowe: Do 10
- Papier fotograficzny: Do 10

Pojemność zasobnika podajnika dokumentów

- Arkusze zwykłego papieru (80 g/m² [20lb]): Maks. 35

Rozmiar papieru

- Kompletną listę obsługiwanych rozmiarów nośników można znaleźć w oprogramowaniu drukarki.

Gramatury papieru

- Zwykły papier: 64–90 g/m² (16–24 funtów)
- Koperty: 75–90 g/m² (20–24 funtów)
- Karty: do 200 g/m² (maksymalnie 110 funtów)
- Papier fotograficzny: do 280 g/m² (75 funtów)

Dane techniczne drukowania

- Szybkość drukowania zależy od stopnia złożoności dokumentu.
- Metoda: termiczny druk atramentowy na żądanie
- Język: PCL3 GUI

Dane techniczne kopiowania

- Cyfrowa obróbka obrazu
- Szybkość kopiowania zależy od modelu i od stopnia złożoności dokumentu

Dane techniczne skanowania

- Rozdzielczość: optyczna do 1200 x 1200 ppi
Więcej informacji na temat rozdzielczości znajduje się w oprogramowaniu skanera.
- W kolorze: 24-bitowa w kolorze, 8-bitowa skala szarości (256 odcieni szarości)
- Maksymalny rozmiar skanowania z szyby: 21,6 x 29,7 cm

Dane techniczne faksowania

- Wysyłanie/odbieranie faksów czarno-białych lub kolorowych.
- Maksymalnie 99 pozycji szybkiego wybierania.
- Pamięć na maksymalnie 99 stron (w oparciu o obraz testowy nr 1 ITU-T w standardowej rozdzielczości). Strony bardziej złożone lub faksy wysyłane w wyższej rozdzielczości są transmitowane wolniej i zajmują więcej pamięci.
- Ręczne wysyłanie i odbieranie faksów.
- Automatyczne ponowne wybieranie numeru w przypadku sygnału zajętości, do pięciu razy (w zależności od modelu).
- Automatyczne, maksymalnie dwukrotne, ponowne wybieranie numeru w przypadku braku odpowiedzi (w zależności od modelu)
- Raporty potwierdzenia i aktywności.
- Faks grupy 3 CCITT/ITU z funkcją korekcji błędów.
- Transmisja z szybkością 33,6 Kb/s.

- Szybkość 4 sekund na stronę przy transmisji 33,6 Kb/s (na podstawie obrazu testowego ITU-T nr 1 wykonywanego przy standardowej rozdzielczości). Strony bardziej złożone lub fakсы wysyłane w wyższej rozdzielczości są transmitowane wolniej i zajmują więcej pamięci.
- Rozpoznawanie sygnału zgłoszenia z automatycznym włączeniem faksu/automatycznej sekretarki.

	Wysoka (dpi)	Standardowa (dpi)
Czarno-biały	208 x 196	208 x 98
Kolorowy	208 x 200	208 x 200

Rozdzielczość druku

- Listę obsługiwanych rozdzielczości druku można znaleźć [HP DeskJet 3830 series na stronie internetowej pomocy technicznej pod adresem www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wydajność wkładu drukującego

- Więcej informacji na temat szacunkowej wydajności kaset drukujących można znaleźć w witrynie firmy HP pod adresem www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Informacje dźwiękowe

- Jeśli masz dostęp do Internetu, możesz uzyskać dźwiękowe informacje w [witrynie internetowej firmy HP](http://www.hp.com).

Program ochrony środowiska

Firma Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska. W projekcie urządzenia uwzględniono kwestię recyklingu. Liczba materiałów została ograniczona do minimum przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności urządzenia. Różne materiały mogą zostać w łatwy sposób rozdzielone. Łączniki i inne powiązania mogą zostać łatwo odnalezione, są łatwo dostępne i można je w łatwy sposób usunąć przy użyciu standardowych narzędzi. Szybki dostęp do ważnych części umożliwia efektywny demontaż i naprawę.

Więcej informacji można znaleźć w witrynie HP Commitment to the Environment (Zobowiązania wobec środowiska HP) pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Wskazówki ekologiczne](#)
- [Rozporządzenie Komisji Europejskiej 1275/2008](#)
- [Zużycie papieru](#)
- [Tworzywa sztuczne](#)
- [Informacje o bezpieczeństwie materiałów](#)
- [Program recyklingu](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)
- [Pobór mocy](#)
- [Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników](#)
- [Substancje chemiczne](#)
- [Utylizacja baterii na Tajwanie](#)
- [Uwaga dla użytkowników w Brazylii](#)
- [Ostrzeżenie stanu Kalifornia o materiałach zawierających nadchlorany](#)
- [Dyrektywa UE dotycząca baterii](#)
- [Tabela niebezpiecznych substancji/elementów i ich zawartości \(Chiny\)](#)
- [Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych \(Ukraina\)](#)
- [Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych \(Indie\)](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA Eco Label: informacja dla użytkowników w Chinach](#)
- [Chińskie etykiety energetyczne na drukarkach, faksach i kopiarkach](#)

Wskazówki ekologiczne

HP stara się pomagać klientom zmniejszać ich wpływ na środowisko naturalne. Więcej informacji o inicjatywach środowiskowych można znaleźć na stronie internetowej HP Environmental Programs and Initiatives.

Rozporządzenie Komisji Europejskiej 1275/2008

Dane dotyczące zasilania produktu, w tym zużycie energii przy pozostawianiu urządzenia w trybie gotowości i równoczesnym połączeniu z siecią, gdy wszystkie porty sieci przewodowej są połączone i wszystkie porty sieci bezprzewodowej są aktywne, można znaleźć w sekcji P14 „Additional Information” dokumentu IT ECO Declaration produktu na stronie www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Zużycie papieru

W opisanym produkcie można używać papieru makulaturowego zgodnego z normą DIN 19309 i EN 12281:2002.

Tworzywa sztuczne

Elementy z tworzyw sztucznych o wadze przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie z międzynarodowymi standardami, które zwiększają możliwość identyfikacji tworzyw sztucznych do przetworzenia po zużyciu produktu.

Informacje o bezpieczeństwie materiałów

Broszury opisujące środki bezpieczeństwa przy obchodzeniu się z materiałami (MSDS) są dostępne w witrynie internetowej HP pod adresem:

www.hp.com/go/msds

Program recyklingu

Firma HP podejmuje w wielu krajach/regionach coraz więcej inicjatyw dotyczących zwrotu oraz recyklingu swoich produktów, a także współpracuje z największymi na świecie ośrodkami recyklingu urządzeń elektronicznych. Firma HP oszczędza zasoby, ponownie sprzedając niektóre ze swoich najbardziej popularnych produktów. Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów firmy HP można znaleźć pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Firma HP podejmuje różne działania mające na celu ochronę środowiska. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/regionach. Umożliwia on bezpłatny recykling zużytych kaset i pojemników z tuszem. Więcej informacji można znaleźć w witrynie sieci Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Pobór mocy

Urządzenia Hewlett-Packard do drukowania i przetwarzania obrazów oznaczone logo ENERGY STAR® są certyfikowane przez amerykańską Agencję Ochrony Środowiska. Na urządzeniach spełniających wymagania ENERGY STAR dla urządzeń do przetwarzania obrazu znajduje się następujące oznaczenie:



Dodatkowe informacje o urządzeniach zgodnych z normą ENERGY STAR znajdują się pod adresem:
www.hp.com/go/energystar

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników



Ten symbol oznacza, że tego produktu nie można utylizować z innymi odpadami z gospodarstwa domowego. Należy chronić zdrowie i środowisko poprzez dostarczenie zużytego produktu do wyznaczonego punktu odbioru zużytych produktów elektrycznych i elektronicznych. Więcej informacji można uzyskać, kontaktując się z firmą zajmującą się utylizacją odpadów z gospodarstwa domowego lub odwiedzając stronę <http://www.hp.com/recycle>.

Substancje chemiczne

Firma HP zobowiązuje się do dostarczania swoim klientom wszystkich informacji na temat substancji chemicznych w naszych produktach, zgodnie z wymogami takich przepisów, jak REACH (**Dyrektywa EC No 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Komisji Europejskiej**). Raport z informacjami o chemikaliach w tym produkcie można odnaleźć pod adresem: www.hp.com/go/reach.

Utylizacja baterii na Tajwanie



廢電池請回收

Uwaga dla użytkowników w Brazylii

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Ostrzeżenie stanu Kalifornia o materiałach zawierających nadchlorany

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Dyrektywa UE dotycząca baterii



Angielski	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain date integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Francuski	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Niemiecki	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Włoski	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Hiszpański	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñado para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Czechy	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných údajů hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dania	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Niderlandse	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmesihvite või teiste ajaste stabiliseerimiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tuleb hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnikul.
Finni	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä tuote sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja tuotteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävä tuotteen kaiken käyttöajan ajan. Pariston huoltaminen korjauks tai vaihto on jätettävä pätevän huoltamiehen tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήκτες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μία μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακριβείας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν ανάγκες επισκευής ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένα άτομα.
Magyar	Az Európai unió tagjainak az akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű órá vagy a termék beállításainak adatszigorlatát. Az elem úgy van tervezve, hogy ideiglenesen kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Litvániai	Europos Sąjienos Baterijų direktyva Produktas turi bateriją, ko tikslas realiu laiku palaikyti duomenų integritatę sąrankose, ir ta ir pabrėžiama viso produkto ilgaamžiškumui, jei kurią eksploatuoti visą produkto naudojimo laiką. Baterijos keitimą ar jos remontą turi atlikti kvalifikuotas specialistas.
Latvis	Europos Sąjungaos bateriju ir akumulatoru direktyva Šis gaminys yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gamintojo nustatytus, ji skirta veikti visą gamintojo eksploatavimo laiką. Bat keitimą bei baterijos aptarnavimą arba keitimą darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Portugalski	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetado para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Rumunski	Smernica Evropskej unije pre zaobščadranje s bateriemi Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovacki	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Katerikoli poskus popravila ali zamenjave te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Slovenščina	EU's batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Ukrainian	Директива на батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена за цялостна работа на продукта. Сервисът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Ruski	Directiva Uniiunii Europeene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Tabela niebezpiecznych substancji/elementów i ich zawartości (Chiny)

产品中有毒物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。
 此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych (Ukraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych (Indie)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA Eco Label: informacja dla użytkowników w Chinach

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据。此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Informacje o przepisach

Urządzenie HP DeskJet 3830 series spełnia wymagania określone przepisami obowiązującymi w kraju/regionie użytkownika.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Prawny numer identyfikacyjny modelu](#)
- [Oświadczenie FCC](#)
- [Informacje dla użytkowników w Korei](#)
- [Oświadczenie o zgodności VCCI \(klasa B\) dla użytkowników w Japonii](#)
- [Informacje dotyczące przewodu zasilającego dla użytkowników w Japonii](#)
- [Oświadczenie o emisji hałasu dla Niemiec](#)
- [Oświadczenie dotyczące miejsc pracy wyposażonych w monitory dla Niemiec](#)
- [Uwagi regulacyjne dla użytkowników z Unii Europejskiej](#)
- [Deklaracja zgodności](#)
- [Przepisy w zakresie sieci bezprzewodowych](#)
- [Informacje dla użytkowników sieci telefonicznej w USA: Wymagania FCC](#)
- [Informacje dla użytkowników sieci telefonicznej w Kanadzie](#)
- [Informacje dla użytkowników sieci telefonicznej w Niemczech](#)
- [Oświadczenie o faksie przewodowym w Australii](#)

Prawny numer identyfikacyjny modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji, produktowi nadano prawny numer modelu (Regulatory Model Number). Prawny numer modelu dla tego urządzenia to SNPRH-1502. Prawnego numeru modelu nie należy mylić z nazwą handlową (Drukarka HP DeskJet Ink Advantage 3835 All-in-One itd.) ani numerami produktu (F5R96A, F5R96B, F5R96C itd.).

Oświadczenie FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Informacje dla użytkowników w Korei

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Oświadczenie o zgodności VCCI (klasa B) dla użytkowników w Japonii

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Informacje dotyczące przewodu zasilającego dla użytkowników w Japonii

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Oświadczenie o emisji hałasu dla Niemiec

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Oświadczenie dotyczące miejsc pracy wyposażonych w monitory dla Niemiec

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Uwagi regulacyjne dla użytkowników z Unii Europejskiej



Produkty z oznaczeniem CE spełniają wymagania jednej lub więcej mających zastosowanie Dyrektyw Unii Europejskiej: Dyrektywa niskonapięciowa 2006/95/WE, Dyrektywa w sprawie kompatybilności elektromagnetycznej 2004/108/WE, Dyrektywa w sprawie ekoprojektu 2009/125/WE, Dyrektywa w sprawie urządzeń radiowych i końcowych urządzeń telekomunikacyjnych 1999/5/WE, Dyrektywa w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (RoHS) 2011/65/UE. Zgodność z tymi dyrektywami jest oceniana przy użyciu odpowiednich Europejskich norm zharmonizowanych. Pełna Deklaracja zgodności jest dostępna na następującej stronie internetowej: www.hp.com/go/certificates (Wyszukaj nazwę modelu urządzenia lub jego numer Regulatory Model Number (RMN), który znajduje się na etykiecie z wymaganymi oznaczeniami i informacjami o zgodności).

Punktem kontaktowym w sprawach związanych ze zgodnością z normami jest:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, NIEMCY

Urządzenia z funkcjami komunikacji bezprzewodowej

Promieniowanie elektromagnetyczne

- To urządzenie spełnia międzynarodowe wytyczne (ICNIRP) dotyczące narażenia na promieniowanie radiowe.

Jeśli zawiera nadajnik/odbiornik radiowy, to w normalnych warunkach przy zachowaniu odległości 20 cm poziomy promieniowania radiowego spełniają wymagania UE.

Funkcje komunikacji bezprzewodowej w Europie

- To urządzenie jest przeznaczone do użytkowania bez ograniczeń we wszystkich krajach Unii Europejskiej oraz Islandii, Liechtensteinie, Norwegii i Szwajcarii.

Deklaracja zgodności z europejskimi sieciami telefonicznymi (modem/faks)

Produkty HP z funkcją faksu spełniają wymagania Dyrektywy w sprawie urządzeń radiowych i końcowych urządzeń telekomunikacyjnych 1999/5/WE (Załącznik II) i odpowiednio do tego noszą oznaczenie CE. Niemniej jednak, ze względu na różnice między sieciami publicznymi w poszczególnych krajach/regionach, certyfikat ten nie daje bezwarunkowej gwarancji skutecznego działania urządzenia w każdym punkcie końcowym publicznej komutowanej sieci telefonicznej. W przypadku problemów należy najpierw skontaktować się z dostawcą urządzenia.

Deklaracja zgodności



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1502-R2

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131
declares, that the product
Product Name and Model: HP OfficeJet 3830 All-in-One Printer series
HP DeskJet Ink Advantage 3830 All-in-One Printer series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-1502
Radio Module: SDGOB-1392
Product Options: All
Confirms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 Class B
EN 55022:2010 Class B
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 5 Class B

Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
IEC 60950-1:2005 +A1:2009
EN 62479:2010

Telecom:

EN 300 328 v1.8.1
EN 301 489-1 v1.9.2
EN 301 489-17 v2.2.1
IEC 62311: 2007 / EN 62311:2008
ETSI ES 203 021:2006
FCC Rules and Regulation 47 CFR Part 68, TIA-968-B, TIA-1096-A
CS-03, Part 1, Issue 9, Amendment 4, December 2010

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2005

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

2014 24th June

Shen HongBo
ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Przepisy w zakresie sieci bezprzewodowych

W tej części znajdują się następujące informacje prawne dotyczące produktów bezprzewodowych:

- [Promieniowanie fal radiowych](#)
- [Informacje dla użytkowników w Brazylii](#)
- [Informacje dla użytkowników w Kanadzie](#)
- [Informacje dla użytkowników w Meksyku](#)
- [Informacje dla użytkowników na Tajwanie](#)
- [Informacje dla użytkowników w Japonii](#)
- [Informacje dla użytkowników w Korei](#)

Promieniowanie fal radiowych

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Informacje dla użytkowników w Brazylii

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Informacje dla użytkowników w Kanadzie

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Informacje dla użytkowników w Meksyku

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Informacje dla użytkowników na Tajwanie

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Informacje dla użytkowników w Japonii

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Informacje dla użytkowników w Korei

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

Informacje dla użytkowników sieci telefonicznej w USA: Wymagania FCC

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Informacje dla użytkowników sieci telefonicznej w Kanadzie

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.08.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.08, based on FCC Part 68 test results.

Informacje dla użytkowników sieci telefonicznej w Niemczech

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Oświadczenie o faksie przewodowym w Australii

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

B Dodatkowa konfiguracja faksu

W tej części można znaleźć informacje o tym, jak skonfigurować drukarkę, tak aby faksować bez problemów niezależnie od posiadanego sprzętu oraz usług używanych na tej samej linii telefonicznej.

 **WSKAZÓWKA:** Możesz także użyć Kreatora konfiguracji faksu (Windows) lub narzędzia HP Utility (OS X), aby szybko skonfigurować ważne ustawienia faksu, takie jak tryb odbierania czy informacje nagłówka faksu. Narzędzia te dostępne są dostępne poprzez oprogramowanie HP zainstalowane wraz z drukarką. Po uruchomieniu tych narzędzi postępuj zgodnie z procedurami w tej części, aby zakończyć konfigurację faksu.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Konfigurowanie faksowania \(równoległe systemy telefoniczne\)](#)
- [Konfiguracja faksu szeregowego](#)
- [Testowanie ustawień faksu](#)

Konfigurowanie faksowania (równoległe systemy telefoniczne)

Zanim rozpoczniesz konfigurować drukarkę do faksowania, określ rodzaj systemu telefonicznego używanego w danym kraju/regionie. Instrukcje konfiguracji faksu różnią się, zależnie od tego czy korzystasz z systemu szeregowego czy równoległego.

- Jeśli na poniższej liście nie ma kraju/regionu użytkownika, prawdopodobnie masz szeregowy system telefoniczny. W przypadku szeregowego systemu telefonicznego typ złącza we współdzielonych urządzeniach telefonicznych (modemy, telefony, automatyczne sekretarki) nie pozwala na fizyczne podłączenie go do portu „2-EXT” w drukarce. Zamiast tego cały sprzęt musi być podłączony do gniazdka ściennego.



UWAGA: W niektórych krajach/regionach korzystających z systemu szeregowego, przewód telefoniczny dostarczony wraz z drukarką może posiadać dodatkową wtyczkę. Pozwala to na podłączenie innych urządzeń telefonicznych do gniazdka, do którego podłączono drukarkę.

Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

- Jeśli kraj/region użytkownika jest wymieniony w tabeli, prawdopodobnie masz równoległy system telefoniczny. W przypadku systemu równoległego można podłączyć współdzielony sprzęt telefoniczny do linii telefonicznej za pomocą portu "2-EXT" z tyłu drukarki.



UWAGA: Jeśli posiadasz równoległy system telefoniczny, firma HP zaleca użycie kabla dwużyłowego dostarczonego z drukarką do podłączenia go do ściennego gniazdka telefonicznego.

Tabela B-1 Kraje/regiony z równoległym systemem telefonicznym

Argentyna	Australia	Brazylia
Kanada	Chile	Chiny
Kolumbia	Grecja	Indie
Indonezja	Irlandia	Japonia
Korea	Ameryka Łacińska	Malezja
Meksyk	Filipiny	Polska
Portugalia	Rosja	Arabia Saudyjska
Singapur	Hiszpania	Tajwan
Tajlandia	USA	Wenezuela
Wietnam		

Jeżeli nie masz pewności, z którego rodzaju systemu telefonicznego korzystasz (równoległego czy szeregowego), zasięgnij informacji u operatora telekomunikacyjnego.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Wybierz właściwą konfigurację faksu dla domu lub biura](#)
- [Przypadek A: Oddzielna linia faksu \(brak odbieranych połączeń głosowych\)](#)
- [Przypadek B: Konfigurowanie drukarki w sieci DSL](#)

- [Przypadek C: Konfigurowanie drukarki do pracy z systemem telefonicznym PBX lub linią ISDN](#)
- [Przypadek D: Faks z usługą dzwonienia dystynktywnego na tej samej linii](#)
- [Przypadek E: Współdzielona linia głosowa/faksowa](#)
- [Przypadek F: Współdzielona linia głosowa/faksowa z usługą poczty głosowej](#)
- [Przypadek G: Linia telefoniczna do faksów współdzielona z modemem komputerowym \(brak odbieranych połączeń głosowych\)](#)
- [Przypadek H: Współdzielona linia głosowa/faksowa z modemem komputerowym](#)
- [Przypadek I: Współdzielona linia głosowa/faksowa z automatyczną sekretarką](#)
- [Przypadek J: Współdzielona linia głosowa/faksowa z modemem komputerowym i automatyczną sekretarką](#)
- [Przypadek K: Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym i pocztą głosową](#)

Wybierz właściwą konfigurację faksu dla domu lub biura

Do udanego faksowania musisz znać rodzaje sprzętu i usług (jeśli są dostępne) współdzielone na tej samej linii co drukarka. Jest to istotne, ponieważ może być konieczne podłączenie części istniejącego sprzętu biurowego bezpośrednio do drukarki, a także może być konieczna zmiana niektórych ustawień faksu, zanim będzie możliwe udane faksowanie.

1. Sprawdź, czy system telefoniczny jest szeregowy czy równoległy.

Więcej informacji znajdziesz w [Konfigurowanie faksowania \(równoległe systemy telefoniczne\) na stronie 162](#).

- a. Szeregowy system telefoniczny — zobacz część [Konfiguracja faksu szeregowego na stronie 186](#).
- b. Równoległy system telefoniczny — przejdź do kroku 2.

2. Wybierz pozostały sprzęt/usługi korzystające wspólnie z linii faksu.

- DSL: Usługa DSL (Digital Subscriber Line) od operatora telekomunikacyjnego. (W niektórych krajach/regionach usługa DSL może być zwana ADSL).
- PBX: Centrala abonencka (Private Branch Exchange — PBX).
- ISDN: System ISDN (Integrated Services Digital Network).
- Usługa dzwonienia dystynktywnego: Usługa dzwonienia dystynktywnego operatora telefonicznego umożliwia identyfikację wielu linii telefonicznych za pomocą różnych wzorców dzwonienia.
- Połączenia głosowe: Połączenia głosowe są odbierane pod tym samym numerem telefonu co połączenia faksowe w drukarce.
- Modem komputerowy: Modem jest podłączony do tej samej linii telefonicznej co drukarka. Jeżeli na którejkolwiek z poniższych pytań odpowiesz Tak, korzystasz z modemu komputerowego:

- Czy wysyłasz fakсы bezpośrednio do aplikacji w komputerze i je z niej odbierasz, korzystając z połączenia telefonicznego?
 - Czy wysyłasz i odbierasz wiadomości e-mail w komputerze przez połączenie dial-up (modemowe)?
 - Czy łączysz się z Internetem za pomocą komputera z wykorzystaniem połączenia dial-up?
 - Automatyczna sekretarka: Odbiera połączenia głosowe pod tym samym numerem telefonu, co połączenia faksowe odbierane przez drukarkę.
 - Usługa poczty głosowej: Poczta głosowa odbiera połączenia głosowe u operatora telefonicznego pod tym samym numerem telefonu, co połączenia faksowe odbierane przez drukarkę.
- 3.** Z poniższej tabeli wybierz kombinację sprzętu i usług właściwą dla domu lub biura. Następnie sprawdź zalecane ustawienia faksu. W dalszych częściach znajdują się szczegółowe instrukcje dla każdego przypadku.



UWAGA: Jeśli dane ustawienie środowiska domowego lub biurowego nie jest opisane w tej części, ustaw drukarkę jak zwykły analogowy telefon. Sprawdź, czy jeden koniec kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem jest podłączony do gniazdka telefonicznego w ścianie, a drugi koniec do portu 1-LINE z tyłu drukarki. W przypadku użycia innego kabla mogą się pojawić problemy przy odbieraniu i wysyłaniu faksów.

Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

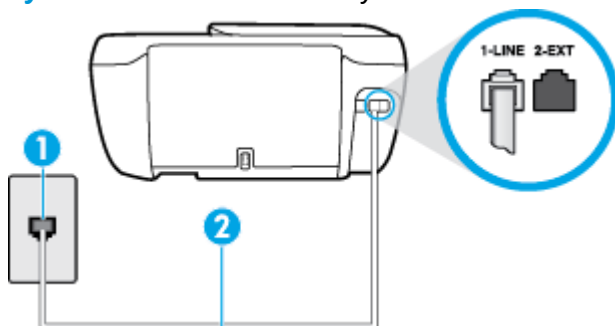
Inny sprzęt/usługi korzystające wspólnie z linii faksu						Zalecana konfiguracja faksu
DSL	PBX	Usługa dzwonienia dystywnego	Połączenia głosowe	Modem komputerowy	Automatyczna sekretarka	Usługa poczty głosowej
						Przypadek A: Oddzielna linia faksu (brak odbieranych połączeń głosowych) na stronie 165
✓						Przypadek B: Konfigurowanie drukarki w sieci DSL na stronie 166
	✓					Przypadek C: Konfigurowanie drukarki do pracy z systemem telefonicznym PBX lub linią ISDN na stronie 167
		✓				Przypadek D: Faks z usługą dzwonienia dystywnego na tej samej linii na stronie 168
			✓			Przypadek E: Współdzielona linia głosowa/faksowa na stronie 169
			✓			Przypadek F: Współdzielona linia głosowa/faksowa z usługą poczty głosowej na stronie 170

Inny sprzęt/usługi korzystające wspólnie z linii faksu							Zalecana konfiguracja faksu
DSL	PBX	Usługa dzwonienia dystyngtywnego	Połączenia głosowe	Modem komputerowy	Automatyczna sekretarka	Usługa poczty głosowej	
				✓			Przypadek G: Linia telefoniczna do faksów współdzielona z modemem komputerowym (brak odbieranych połączeń głosowych) na stronie 171
			✓	✓			Przypadek H: Współdzielona linia głosowa/faksowa z modemem komputerowym na stronie 174
			✓		✓		Przypadek I: Współdzielona linia głosowa/faksowa z automatyczną sekretarką na stronie 177
			✓	✓	✓		Przypadek J: Współdzielona linia głosowa/faksowa z modemem komputerowym i automatyczną sekretarką na stronie 179
			✓	✓		✓	Przypadek K: Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym i pocztą głosową na stronie 183

Przypadek A: Oddzielna linia faksu (brak odbieranych połączeń głosowych)

Jeżeli posiadasz oddzielną linię telefoniczną, na której nie są odbierane połączenia głosowe i do której nie są podłączone inne urządzenia, ustaw drukarkę zgodnie z opisem w tej części.

Rysunek B-1 Widok drukarki z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką do podłączenia go do portu 1-LINE. Konieczne może być podłączenie dotychczasowego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Konfiguracja drukarki na osobnej linii faksowej

1. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.

 **UWAGA:** Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Jeśli drukarka nie zostanie podłączona do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowanie może być niemożliwe. Ten specjalny przewód telefoniczny różni się od przewodów telefonicznych, które mogą być już dostępne w domu lub w biurze.

2. Włącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
3. (Opcjonalnie) Zmień ustawienie **Dzwon. do odebr.** na najniższą wartość (dwa dzwonki).
4. Uruchom test faksu.

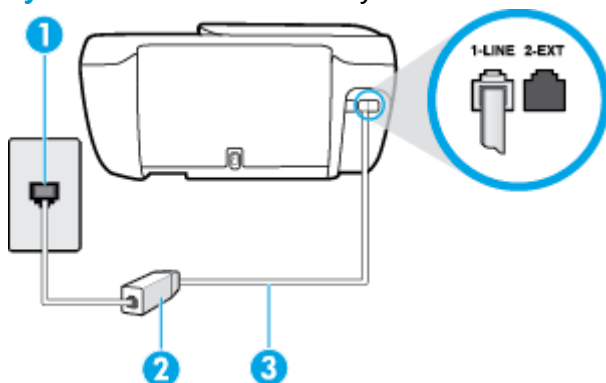
Gdy telefon dzwoni, drukarka odbiera automatycznie po ilości dzwonków wybranej w ustawieniu **Dzwon. do odebr.** Drukarka zaczyna emitować dźwięki odbioru faksu do urządzenia faksowego nadawcy i odbiera faks.

Przypadek B: Konfigurowanie drukarki w sieci DSL

Jeśli korzystasz z usługi DSL od swojego operatora telefonicznego i nie podłączasz żadnego sprzętu do drukarki, skorzystaj z instrukcji w tej części by podłączyć filtr DSL pomiędzy gniazdkiem a drukarką. Filtr DSL usuwa sygnał cyfrowy, który może zakłócać drukarkę, tak by drukarka komunikowała się bezpośrednio z linią telefoniczną (w niektórych krajach/regionach usługa DSL może być zwana ADSL).

 **UWAGA:** W przypadku korzystania z linii DSL bez podłączonego filtru nie można wysyłać ani odbierać faksów w drukarce.

Rysunek B-2 Widok drukarki z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Filtr DSL (lub ADSL) i przewód dostarczony przez firmę telekomunikacyjną obsługującą linię DSL
3	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką do podłączenia go do portu 1-LINE. Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Konfiguracja drukarki do pracy z linią DSL

1. Zamów filtr DSL u dostawcy usług DSL.
2. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do otwartego portu na filtrze DSL, a drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.



UWAGA: Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Jeśli drukarka nie zostanie podłączona do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla i filtra DSL, faksowanie może być niemożliwe. Ten specjalny przewód telefoniczny różni się od przewodów telefonicznych, które mogą być już dostępne w domu lub w biurze.

Ponieważ urządzenie jest dostarczane tylko z jednym kablem telefonicznym, ta konfiguracja może wymagać dokupienia dodatkowych kabli telefonicznych.

3. Podłącz filtr DSL za pomocą dodatkowego przewodu telefonicznego do ściennego gniazda telefonicznego.
4. Uruchom test faksu.

Jeżeli pojawi się problem podczas konfiguracji drukarki do pracy z opcjonalnym sprzętem, skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług lub sprzedawcą, aby uzyskać pomoc.

Przypadek C: Konfigurowanie drukarki do pracy z systemem telefonicznym PBX lub linią ISDN

Jeżeli korzystasz z centrali PBX lub terminala/konwertera ISDN, upewnij się, by wykonać następujące czynności:

- Jeżeli korzystasz z centrali PBX lub konwertera/terminala ISDN, podłącz drukarkę do portu przeznaczonego dla faksu i telefonu. W miarę możliwości upewnij się także, że w konfiguracji terminalu ustawiono właściwy kraj/region.



UWAGA: Niektóre systemy ISDN zezwalają na ustawienie parametrów gniazd dla określonych urządzeń korzystających z linii telefonicznej. Przykładowo, możesz przypisać jedno gniazdo do telefonu i faksu grupy 3, a inne ustawić jako gniazdo uniwersalne. Jeżeli po podłączeniu urządzenia do gniazda faksowego/telefonicznego konwertera ISDN występują problemy, spróbuj użyć gniazda uniwersalnego. Może ono być oznaczone jako „multi-combi” lub podobnie.

- Jeżeli używasz systemu PBX, zmień sygnał połączeń oczekujących na „Wył.”.



UWAGA: Wiele cyfrowych systemów PBX zawiera ton oczekującego połączenia, który jest domyślnie włączony. Ton połączenia oczekującego zakłóca transmisję faksu i uniemożliwia wysyłanie i odbieranie faksów przez drukarkę. Instrukcje pozwalające na wyłączenie tonu połączenia oczekującego znajdziesz w dokumentacji dostarczonej wraz z systemem PBX.

- Jeśli korzystasz z centrali PBX, przed wybraniem numeru faksu wybierz numer umożliwiający wybranie linii zewnętrznej.
- Upewnij się, że używasz dołączonego przewodu do połączenia drukarki z gniazdkiem ściennym. Jeśli nie zrobisz tego, wysyłanie faksów może być niemożliwe. Ten specjalny przewód telefoniczny różni się od przewodów telefonicznych, które mogą być już dostępne w domu lub w biurze. Jeśli dostarczony kabel telefoniczny jest za krótki, możesz dokupić dłuższy dwuprzewodowy kabel telefoniczny w lokalnym sklepie elektronicznym, aby go przedłużyć.

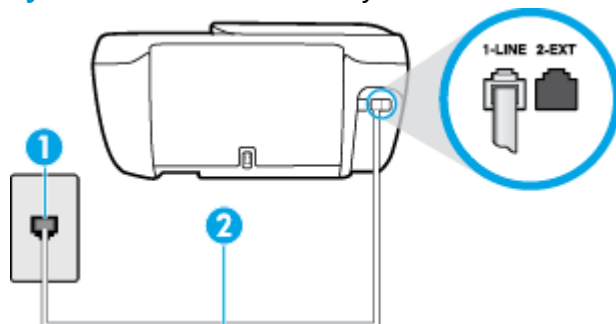
Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Jeżeli pojawi się problem podczas konfiguracji drukarki do pracy z opcjonalnym sprzętem, skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług lub sprzedawcą, aby uzyskać pomoc.

Przypadek D: Faks z usługą dzwonienia dystynktywnego na tej samej linii

Jeżeli korzystasz z usługi dzwonienia dystynktywnego operatora sieci telefonicznej, która umożliwia posiadanie wielu numerów telefonu na jednej linii telefonicznej, każdy z innym wzorcem dzwonka, ustaw drukarkę zgodnie z opisem w tej części.

Rysunek B-3 Widok drukarki z tyłu



1 Ścienne gniazdko telefoniczne

2 Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką do podłączenia go do portu 1-LINE.

Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Konfiguracja drukarki do pracy z usługą dzwonienia dystynktywnego

1. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.



UWAGA: Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Jeśli drukarka nie zostanie podłączona do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowanie może być niemożliwe. Ten specjalny przewód telefoniczny różni się od przewodów telefonicznych, które mogą być już dostępne w domu lub w biurze.

2. Włącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
3. Zmień ustawienie **Dzwonienie dystynktywne** na ustawienie zgodne z przypisanym przez operatora sieci telefonicznej do numeru faksu



UWAGA: Domyślnie drukarka jest ustawiona, by odbierała wszystkie wzorce dzwonków. Jeśli nie ustawisz opcji **Dzwonienie dystynktywne** tak, by odpowiadała wzorcowi dzwonka przypisanemu numerowi faksu, drukarka może odbierać zarówno połączenia głosowe, jak i faksowe albo nie odbierać ich wcale.

💡 **WSKAZÓWKA:** Do ustawienia dzwonienia dystynktywnego można też użyć funkcji wykrywania wzorca dzwonienia na panelu sterowania drukarki. Dzięki tej funkcji drukarka rozpoznaje i nagrywa wzorzec dzwonienia połączenia przychodzącego i na jego podstawie automatycznie określa dystynktywny wzorzec dzwonienia przypisany przez operatora telefonicznego do połączeń faksowych. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Zmiana wzorca dzwonienia na dzwonienie dystynktywne na stronie 66](#).

4. (Opcjonalnie) Zmień ustawienie **Dzwon. do odebr.** na najniższą wartość (dwa dzwonki).
5. Uruchom test faksu.

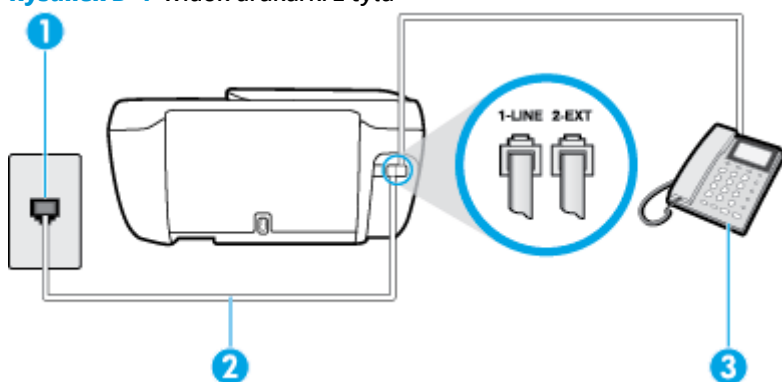
Drukarka automatycznie odbiera wszystkie przychodzące połączenia z wybranym wzorcem dzwonka (ustawienie **Dzwonienie dystynktywne**) po wybranej ilości dzwonek (ustawienie **Dzwon. do odebr.**). Drukarka zaczyna emitować dźwięki odbioru faksu do urządzenia faksowego nadawcy i odbiera faks.

Jeżeli pojawi się problem podczas konfiguracji drukarki do pracy z opcjonalnym sprzętem, skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług lub sprzedawcą, aby uzyskać pomoc.

Przypadek E: Współdzielona linia głosowa/faksowa

Jeżeli połączenia głosowe i faksy są odbierane na tej samej linii, do której nie ma podłączonych innych urządzeń biurowych (lub poczty głosowej), ustaw drukarkę zgodnie z opisem w tej części.

Rysunek B-4 Widok drukarki z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką do podłączenia go do portu 1-LINE. Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.
3	Telefon (opcjonalnie)

Konfiguracja drukarki dla współdzielonej linii głosowej/faksowej

1. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.

 **UWAGA:** Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Jeśli drukarka nie zostanie podłączona do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowanie może być niemożliwe. Ten specjalny przewód telefoniczny różni się od przewodów telefonicznych, które mogą być już dostępne w domu lub w biurze.

2. Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Jeśli posiadasz równoległy system telefoniczny, wyjmij białą zatyczkę z portu oznaczonego 2-EXT z tyłu drukarki, a następnie podłącz telefon do tego portu.
- W przypadku korzystania z szeregowego systemu telefonicznego podłącz telefon bezpośrednio do drukarki za pomocą kabla z dołączoną wtyczką.

3. Teraz musisz wybrać pomiędzy automatycznym a ręcznym odbieraniem połączeń przez drukarkę:

- Jeżeli drukarkę ustawiono na **automatyczne** odbieranie faksów, będzie ona odbierała wszystkie połączenia przychodzące i faksy. W takim przypadku drukarka nie może odróżnić połączeń faksowych od głosowych. Jeśli więc sądzisz, że połączenie może być połączeniem głosowym, musisz je odebrać, zanim zrobi to drukarka. Aby skonfigurować drukarkę do automatycznego odbierania połączeń, włącz opcję **Odbieranie automatyczne**.
- Jeśli drukarka została skonfigurowana do **ręcznego** odbierania faksów, musisz osobiście odbierać faksy przychodzące, w przeciwnym razie drukarka nie będzie mogła odbierać faksów. Aby skonfigurować drukarkę do ręcznego odbierania połączeń, wyłącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.

4. Uruchom test faksu.

Jeżeli podniesiesz słuchawkę, zanim drukarka odbierze połączenie, i usłyszysz sygnał faksu urządzenia wysyłającego, musisz ręcznie odebrać faks.

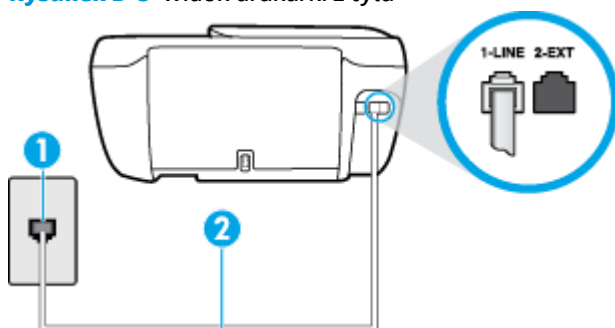
Jeżeli pojawi się problem podczas konfiguracji drukarki do pracy z opcjonalnym sprzętem, skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług lub sprzedawcą, aby uzyskać pomoc.

Przypadek F: Współdzielona linia głosowa/faksowa z usługą poczty głosowej

Jeżeli połączenia głosowe i faksy są odbierane na tej samej linii i masz pocztę głosową operatora telefonicznego, ustaw drukarkę zgodnie z opisem w tej części.

 **UWAGA:** Jeżeli do odbioru połączeń faksowych wykorzystywana jest linia z usługą poczty głosowej, nie można odbierać faksów w sposób automatyczny. Faksy trzeba będzie odbierać ręcznie. Oznacza to, że konieczna jest obecność użytkownika, który osobiście odbiera połączenia przychodzące. Jeśli zamiast tego chcesz odbierać faksy automatycznie, skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej, aby wykupić usługę dzwonienia dystynktywnego lub załóż oddzielną linię telefoniczną do faksowania.

Rysunek B-5 Widok drukarki z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką i podłącz go do portu 1-LINE. Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Konfiguracja drukarki do pracy z pocztą głosową

1. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.

Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

 **UWAGA:** Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Jeśli drukarka nie zostanie podłączona do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowanie może być niemożliwe. Ten specjalny przewód telefoniczny różni się od przewodów telefonicznych, które mogą być już dostępne w domu lub w biurze.

2. Wyłącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.

3. Uruchom test faksu.

Musisz być na miejscu, aby osobiście odebrać połączenia przychodzące, lub gdy drukarka nie może odebrać faksów. Uruchom ręczne odbieranie faksu zanim poczta głosowa odbierze połączenie.

Jeżeli pojawi się problem podczas konfiguracji drukarki do pracy z opcjonalnym sprzętem, skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług lub sprzedawcą, aby uzyskać pomoc.

Przypadek G: Linia telefoniczna do faksów współdzielona z modem komputerowym (brak odbieranych połączeń głosowych)

Jeżeli posiadasz oddzielną linię do faksów, na której nie odbierasz połączeń głosowych i masz podłączony modem komputerowy, ustaw drukarkę zgodnie z opisem w tym rozdziale.

 **UWAGA:** Jeśli posiadasz modem komputerowy, modem korzysta z tej samej linii co drukarka. Nie możesz jednocześnie korzystać z modemu i drukarki. Przykładowo nie możesz używać drukarki do faksowania, kiedy używasz modemu komputerowego do wysyłania wiadomości e-mail czy uzyskiwania dostępu do Internetu.

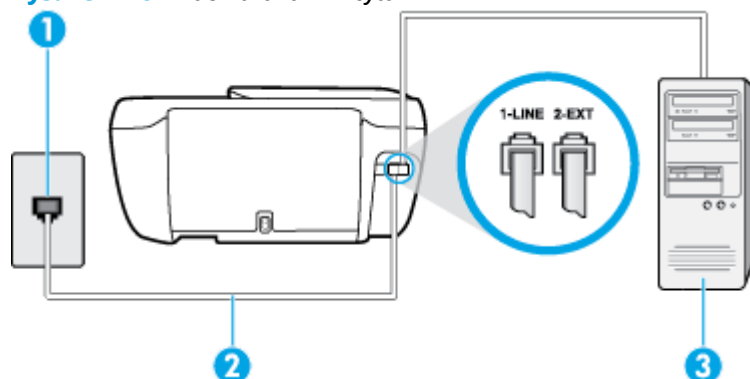
- [Ustawienie drukarki do pracy z modemem komputerowym](#)

- [Konfiguracja drukarki do pracy z komputerowym modemem DSL/ADSL](#)

Ustawienie drukarki do pracy z modemem komputerowym

Jeśli tej samej linii telefonicznej używasz do wysyłania faksów i korzystania z modemu komputerowego, wykonaj następujące kroki, aby skonfigurować drukarkę.

Rysunek B-6 Widok drukarki z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką i podłącz go do portu 1-LINE. Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.
3	Komputer z modemem

Konfiguracja drukarki do pracy z modemem komputerowym

1. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu drukarki.
2. Znajdź kabel telefoniczny łączący komputer (modem) ze ściennym gniazdem telefonicznym. Odłącz kabel od ściennego gniazda telefonicznego i podłącz go do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu drukarki.
3. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.

 **UWAGA:** Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Jeśli drukarka nie zostanie podłączona do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowanie może być niemożliwe. Ten specjalny przewód telefoniczny różni się od przewodów telefonicznych, które mogą być już dostępne w domu lub w biurze.

4. Jeśli oprogramowanie modemu jest skonfigurowane do automatycznego odbierania faksów w komputerze, wyłącz to ustawienie.

 **UWAGA:** Jeżeli ustawienie automatycznego odbierania faksów nie zostanie wyłączone w oprogramowaniu modemu, drukarka nie może odbierać faksów.

5. Włącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.

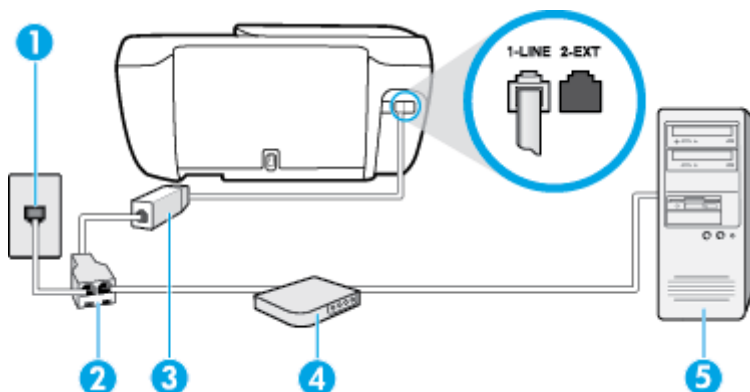
6. (Opcjonalnie) Zmień ustawienie **Dzwon. do odebr.** na najniższą wartość (dwa dzwonki).
7. Uruchom test faksu.

Gdy telefon dzwoni, drukarka odbiera automatycznie po ilości dzwonków wybranej w ustawieniu **Dzwon. do odebr.**. Drukarka zaczyna emitować dźwięki odbioru faksu do urządzenia faksowego nadawcy i odbiera faks.

Jeżeli pojawi się problem podczas konfiguracji drukarki do pracy z opcjonalnym sprzętem, skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług lub sprzedawcą, aby uzyskać pomoc.

Konfiguracja drukarki do pracy z komputerowym modemem DSL/ADSL

Jeśli używasz linii DSL do wysyłania faksów, wykonaj następujące instrukcje, aby skonfigurować faks.



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Rozdzielacz równoległy
3	Filtr DSL/ADSL
4	Komputerowy modem DSL/ADSL
5	Komputer

UWAGA: Musisz kupić rozdzielacz równoległy. Rozdzielacz równoległy ma jedno gniazdo RJ-11 z przodu i dwa gniazda RJ-11 z tyłu. Nie używaj 2-liniowego rozdzielacza telefonicznego, rozdzielacza szeregowego lub równoległego, który ma dwa porty RJ-11 z przodu i wtyczkę z tyłu.

Rysunek B-7 Przykład rozdzielacza równoległego



Konfiguracja drukarki do pracy z komputerowym modemem DSL/ADSL

1. Zamów filtr DSL u dostawcy usług DSL.
2. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do filtru DSL, a drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.



UWAGA: Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Jeśli drukarka nie zostanie podłączona do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla i filtra DSL, faksowanie może być niemożliwe. Ten specjalny przewód telefoniczny różni się od przewodów telefonicznych, które mogą być już dostępne w domu lub w biurze.

3. Podłącz filtr DSL do rozdzielacza równoległego.
4. Podłącz modem DSL do rozdzielacza równoległego.
5. Podłącz rozdzielacz równoległy do ściennego gniazda telefonicznego.
6. Uruchom test faksu.

Gdy telefon dzwoni, drukarka odbiera automatycznie po ilości dzwonek wybranej w ustawieniu **Dzwon. do odebr..** Drukarka zaczyna emitować dźwięki odbioru faksu do urządzenia faksowego nadawcy i odbiera faks.

Jeżeli pojawi się problem podczas konfiguracji drukarki do pracy z opcjonalnym sprzętem, skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług lub sprzedawcą, aby uzyskać pomoc.

Przypadek H: Współdzielona linia głosowa/faksowa z modemem komputerowym

Istnieją dwa różne sposoby skonfigurowania drukarki do pracy z komputerem, w zależności od liczby portów telefonicznych w komputerze. Przed rozpoczęciem sprawdź, czy komputer ma jedno czy dwa gniazda telefoniczne.



UWAGA: Jeżeli komputer ma tylko jedno gniazdo telefoniczne, musisz zakupić rozdzielacz równoległy, taki jak na rysunku. (Rozdzielacz równoległy ma jeden port RJ-11 z przodu i dwa porty RJ-11 z tyłu. Nie używaj 2-liniowego rozdzielacza telefonicznego, rozdzielacza szeregowego lub równoległego, który ma dwa porty RJ-11 z przodu i wtyczkę z tyłu.)

- [Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym](#)
- [Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym DSL/ADSL](#)

Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym

Jeśli dana linia telefoniczna jest wykorzystywana do połączeń faksowych i telefonicznych, wykonaj podane instrukcje konfiguracji faksu.

Istnieją dwa różne sposoby skonfigurowania drukarki do pracy z komputerem, w zależności od liczby portów telefonicznych w komputerze. Przed rozpoczęciem sprawdź, czy komputer ma jedno czy dwa gniazda telefoniczne.

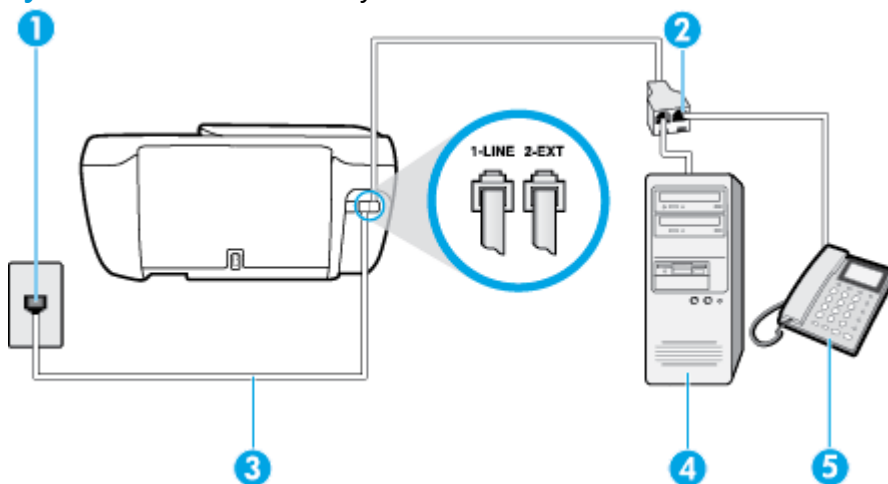


UWAGA: Jeżeli komputer ma tylko jedno gniazdo telefoniczne, musisz zakupić rozdzielacz równoległy, taki jak na rysunku. (Rozdzielacz równoległy ma jeden port RJ-11 z przodu i dwa porty RJ-11 z tyłu. Nie używaj 2-liniowego rozdzielacza telefonicznego, rozdzielacza szeregowego lub równoległego, który ma dwa porty RJ-11 z przodu i wtyczkę z tyłu.)

Rysunek B-8 Przykład rozdzielacza równoległego



Rysunek B-9 Widok drukarki z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Rozdzielacz równoległy
3	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką do podłączenia go do portu 1-LINE.
4	Komputer z modemem
5	Telefon

Konfiguracja drukarki do pracy na tej samej linii telefonicznej, do której jest podłączony komputer z dwoma gniazdami telefonicznymi

1. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu drukarki.
2. Znajdź kabel telefoniczny łączący komputer (modem) ze ściennym gniazdem telefonicznym. Odłącz kabel od ściennego gniazda telefonicznego i podłącz go do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu drukarki.
3. Podłącz telefon do gniazda OUT (wyjście) z tyłu modemu.
4. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.



UWAGA: Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Jeśli drukarka nie zostanie podłączona do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowanie może być niemożliwe. Ten specjalny przewód telefoniczny różni się od przewodów telefonicznych, które mogą być już dostępne w domu lub w biurze.

5. Jeśli oprogramowanie modemu jest skonfigurowane do automatycznego odbierania faksów w komputerze, wyłącz to ustawienie.



UWAGA: Jeżeli ustawienie automatycznego odbierania faksów nie zostanie wyłączone w oprogramowaniu modemu, drukarka nie może odbierać faksów.

6. Teraz musisz wybrać pomiędzy automatycznym a ręcznym odbieraniem połączeń przez drukarkę:

- Jeżeli drukarkę ustawiono na **automatyczne** odbieranie faksów, będzie ona odbierała wszystkie połączenia przychodzące i fakсы. W takim przypadku drukarka nie może odróżnić połączeń faksowych od głosowych. Jeśli więc sądzisz, że połączenie może być połączeniem głosowym, musisz je odebrać, zanim zrobi to drukarka. Aby skonfigurować drukarkę do automatycznego odbierania połączeń, włącz opcję **Odbieranie automatyczne**.
- Jeśli drukarka została skonfigurowana do **ręcznego** odbierania faksów, musisz osobiście odbierać fakсы przychodzące, w przeciwnym razie drukarka nie będzie mogła odbierać faksów. Aby skonfigurować drukarkę, tak aby można było odbierać połączenia ręcznie, wyłącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.

7. Uruchom test faksu.

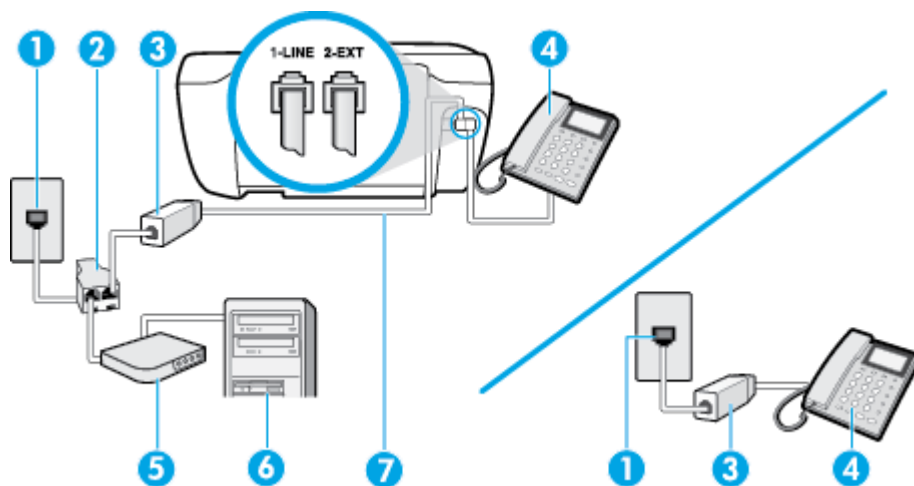
Jeżeli podniesiesz słuchawkę, zanim drukarka odbierze połączenie, i usłyszysz sygnał faksu urządzenia wysyłającego, musisz ręcznie odebrać faks.

Jeśli tej samej linii telefonicznej używasz do połączeń głosowych, wysyłania faksów i korzystania z modemu komputerowego, wykonaj następujące kroki, aby skonfigurować faks.

Jeżeli pojawi się problem podczas konfiguracji drukarki do pracy z opcjonalnym sprzętem, skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług lub sprzedawcą, aby uzyskać pomoc.

Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym DSL/ADSL

Wykonaj podane instrukcje, jeśli komputer jest wyposażony w modem DSL/ADSL



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Rozdzielacz równoległy
3	Filtr DSL/ADSL
4	Telefon
5	Modem DSL/ADSL

6	Komputer
7	Użyj dostarczonego kabla telefonicznego i podłącz go do portu 1-LINE z tyłu drukarki. Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.



UWAGA: Musisz kupić rozdzielacz równoległy. Rozdzielacz równoległy ma jedno gniazdo RJ-11 z przodu i dwa gniazda RJ-11 z tyłu. Nie używaj 2-liniowego rozdzielacza telefonicznego, rozdzielacza szeregowego lub równoległego, który ma dwa porty RJ-11 z przodu i wtyczkę z tyłu.

Rysunek B-10 Przykład rozdzielacza równoległego



Konfiguracja drukarki do pracy z komputerowym modemem DSL/ADSL

1. Zamów filtr DSL u dostawcy usług DSL.



UWAGA: Telefony podłączone w inny sposób do tej samej domowej lub firmowej linii telefonicznej z usługą DSL powinny być podłączone do dodatkowych filtrów DSL, w przeciwnym razie podczas połączeń głosowych będzie słychać zakłócenia.

2. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do filtru DSL, a drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.



UWAGA: Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Jeśli drukarka nie zostanie podłączona do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla i filtra DSL, faksowanie może być niemożliwe. Ten specjalny przewód telefoniczny różni się od przewodów telefonicznych, które mogą być już dostępne w domu lub w biurze.

3. Jeśli posiadasz równoległy system telefoniczny, wyjmij białą zatyczkę z portu oznaczonego 2-EXT z tyłu drukarki, a następnie podłącz telefon do tego portu.
4. Podłącz filtr DSL do rozdzielacza równoległego.
5. Podłącz modem DSL do rozdzielacza równoległego.
6. Podłącz rozdzielacz równoległy do ściennego gniazda telefonicznego.
7. Uruchom test faksu.

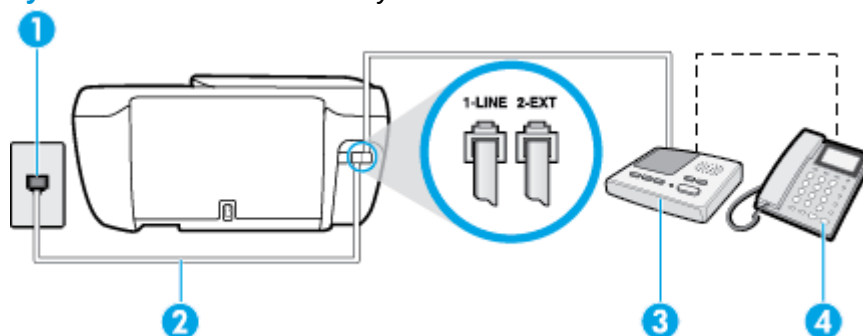
Gdy telefon dzwoni, drukarka odbiera automatycznie po ilości dzwonek wybranej w ustawieniu **Dzwon. do odebr.** Drukarka zaczyna emitować dźwięki odbioru faksu do urządzenia faksowego nadawcy i odbiera faks.

Jeżeli pojawi się problem podczas konfiguracji drukarki do pracy z opcjonalnym sprzętem, skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług lub sprzedawcą, aby uzyskać pomoc.

Przypadek I: Współdzielona linia głosowa/faksowa z automatyczną sekretarką

Jeżeli połączenia głosowe i fakсы są odbierane na tej samej linii telefonicznej i podłączona jest do niej automatyczna sekretarka odpowiadająca na połączenia głosowe, ustaw drukarkę zgodnie z opisem w tej części.

Rysunek B-11 Widok drukarki z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Użyj dostarczonego przewodu telefonicznego do podłączenia do portu 1-LINE z tyłu drukarki Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.
3	Automatyczna sekretarka
4	Telefon (opcjonalnie)

Konfiguracja drukarki do pracy ze współdzieloną linią głosową/faksową, do której jest podłączona automatyczna sekretarka

- Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu drukarki.
- Odłącz automatyczną sekretarkę z gniazdka telefonicznego w ścianie i podłącz ją do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu drukarki.

 **UWAGA:** Jeżeli nie podłączysz automatycznej sekretarki bezpośrednio do drukarki, na automatycznej sekretarce mogą nagrać się dźwięki faksu nadawcy, a drukarka może nie odebrać faksu.

- Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdka telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.

 **UWAGA:** Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Jeśli drukarka nie zostanie podłączona do ściennego gniazdka telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowanie może być niemożliwe. Ten specjalny przewód telefoniczny różni się od przewodów telefonicznych, które mogą być już dostępne w domu lub w biurze.

- (Opcjonalne) Jeśli w automatycznej sekretarce nie ma wbudowanego telefonu, możesz dla wygody podłączyć telefon z tyłu automatycznej sekretarki do gniazda OUT.

 **UWAGA:** Jeśli automatyczna sekretarka nie pozwala na podłączenie telefonu zewnętrznego, można zakupić rozdzielacz równoległy (zwany także rozgałęziaczem) i użyć go do podłączenia automatycznej sekretarki i telefonu do drukarki. Do tego typu połączeń można użyć standardowego kabla telefonicznego.

- Włącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
- Ustaw automatyczną sekretarkę tak, aby połączenia były odbierane po małej liczbie dzwonek.

7. Zmień ustawienie **Dzwon. do odebr.** w drukarce na maksymalną liczbę dzwonekóv obsługiwana przez drukarkę (maksymalna liczba dzwonekóv zależy od kraju/regionu).

8. Uruchom test faksu.

Kiedy telefon dzwoni, automatyczna sekretarka odpowie po określonej liczbie dzwonekóv, a następnie odtworzy nagrane powitanie. Drukarka monitoruje rozmowę, „nasłuchując” dźwięków faksu. Jeśli zostaną wykryte tony przychodzącego faksu, drukarka wyemituje dźwięki odbioru faksu i odbierze faks. Jeśli nie będzie tonów faksu, drukarka przestanie monitorować linię i sekretarka będzie mogła nagrać wiadomość.

Jeżeli pojawi się problem podczas konfiguracji drukarki do pracy z opcjonalnym sprzętem, skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług lub sprzedawcą, aby uzyskać pomoc.

Przypadek J: Współdzielona linia głosowa/faksowa z modemem komputerowym i automatyczną sekretarką

Jeżeli odbierasz zarówno połączenia głosowe jak i faksy na tej samej linii i masz podłączony modem komputerowy jak i automatyczną sekretarkę, ustaw drukarkę zgodnie z opisem w tej części.

 **UWAGA:** Ponieważ modem komputerowy korzysta z tej samej linii, co drukarka, nie jest możliwe równoczesne używanie modemu i drukarki. Przykładowo nie możesz używać drukarki do faksowania, kiedy używasz modemu komputerowego do wysyłania wiadomości e-mail czy uzyskiwania dostępu do Internetu.

- [Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym i automatyczną sekretarką](#)
- [Współdzielona linia głosowa/faksowa z modemem komputerowym DSL/ADSL i automatyczną sekretarką](#)

Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym i automatyczną sekretarką

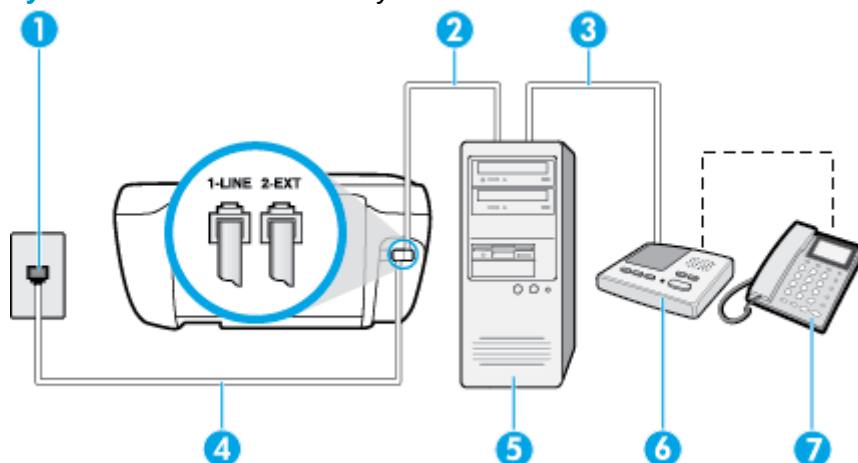
Istnieją dwa różne sposoby skonfigurowania drukarki do pracy z komputerem, w zależności od liczby portów telefonicznych w komputerze. Przed rozpoczęciem sprawdź, czy komputer ma jedno czy dwa gniazda telefoniczne.

 **UWAGA:** Jeżeli komputer ma tylko jedno gniazdo telefoniczne, musisz zakupić rozdzielacz równoległy, taki jak na rysunku. (Rozdzielacz równoległy ma jeden port RJ-11 z przodu i dwa porty RJ-11 z tyłu. Nie używaj 2-liniowego rozdzielacza telefonicznego, rozdzielacza szeregowego lub równoległego, który ma dwa porty RJ-11 z przodu i wtyczkę z tyłu.)

Rysunek B-12 Przykład rozdzielacza równoległego



Rysunek B-13 Widok drukarki z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Port telefoniczny „IN” w komputerze
3	Port telefoniczny „OUT” w komputerze
4	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką do podłączenia go do portu 1-LINE. Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.
5	Komputer z modemem
6	Automatyczna sekretarka
7	Telefon (opcjonalnie)

Konfiguracja drukarki do pracy na tej samej linii telefonicznej, do której jest podłączony komputer z dwoma gniazdami telefonicznymi

- Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu drukarki.
- Znajdź kabel telefoniczny łączący komputer (modem) ze ściennym gniazdem telefonicznym. Odłącz kabel od ściennego gniazda telefonicznego i podłącz go do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu drukarki.
- Odłącz automatyczną sekretarkę z gniazdka telefonicznego w ścianie i podłącz ją do portu oznaczonego „OUT” z tyłu komputera (z modemem komputera).
- Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.



UWAGA: Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Jeśli drukarka nie zostanie podłączona do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowanie może być niemożliwe. Ten specjalny przewód telefoniczny różni się od przewodów telefonicznych, które mogą być już dostępne w domu lub w biurze.

- (Opcjonalne) Jeśli w automatycznej sekretarce nie ma wbudowanego telefonu, możesz dla wygody podłączyć telefon z tyłu automatycznej sekretarki do gniazda OUT.

 **UWAGA:** Jeśli automatyczna sekretarka nie pozwala na podłączenie telefonu zewnętrznego, można zakupić rozdzielacz równoległy (zwany także rozgałęziaczem) i użyć go do podłączenia automatycznej sekretarki i telefonu do drukarki. Do tego typu połączeń można użyć standardowego kabla telefonicznego.

6. Jeśli oprogramowanie modemu jest skonfigurowane do automatycznego odbierania faksów w komputerze, wyłącz to ustawienie.

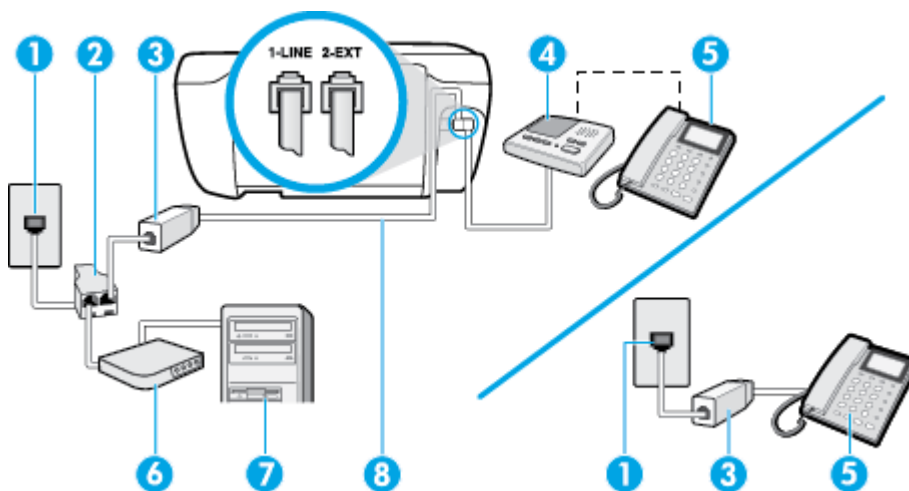
 **UWAGA:** Jeżeli ustawienie automatycznego odbierania faksów nie zostanie wyłączone w oprogramowaniu modemu, drukarka nie może odbierać faksów.

7. Włącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
8. Ustaw automatyczną sekretarkę tak, aby połączenia były odbierane po małej liczbie dzwonek.
9. Zmień ustawienie **Dzwon. do odebr.** w drukarce na maksymalną liczbę dzwonek obsługiwanych przez produkt. (Maksymalna liczba dzwonek zależy od kraju/regionu.)
10. Uruchom test faksu.

Kiedy telefon dzwoni, automatyczna sekretarka odpowie po określonej liczbie dzwonek, a następnie odtworzy nagrane powitanie. Drukarka monitoruje rozmowę, „nasłuchując” dźwięków faksu. Jeśli zostaną wykryte tony przychodzącego faksu, drukarka wyemituje dźwięki odbioru faksu i odbierze faks. Jeśli nie będzie tonów faksu, drukarka przestanie monitorować linię i sekretarka będzie mogła nagrać wiadomość.

Jeżeli pojawi się problem podczas konfiguracji drukarki do pracy z opcjonalnym sprzętem, skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług lub sprzedawcą, aby uzyskać pomoc.

Współdzielona linia głosowa/faksova z modemem komputerowym DSL/ADSL i automatyczną sekretarką



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Rozdzielacz równoległy
3	Filtr DSL/ADSL
4	Automatyczna sekretarka
5	Telefon (opcjonalnie)
6	Modem DSL/ADSL

7	Komputer
8	Przewód telefoniczny dostarczony z drukarką podłączony do portu 1-LINE z tyłu drukarki Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.



UWAGA: Musisz kupić rozdzielacz równoległy. Rozdzielacz równoległy ma jedno gniazdo RJ-11 z przodu i dwa gniazda RJ-11 z tyłu. Nie używaj 2-liniowego rozdzielacza telefonicznego, rozdzielacza szeregowego lub równoległego, który ma dwa porty RJ-11 z przodu i wtyczkę z tyłu.

Rysunek B-14 Przykład rozdzielacza równoległego



Konfiguracja drukarki do pracy z komputerowym modemem DSL/ADSL

1. Zamów filtr DSL/ADSL u dostawcy usług DSL/ADSL.



UWAGA: Telefony podłączone w inny sposób do tej samej domowej lub firmowej linii telefonicznej z usługą DSL/ADSL powinny być podłączone do dodatkowych filtrów DSL/ADSL, w przeciwnym razie podczas połączeń głosowych będzie słychać zakłócenia.

2. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do filtru DSL/ADSL, a drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.



UWAGA: Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Jeśli drukarka nie zostanie podłączona do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla i filtra DSL/ADSL, faksowanie może być niemożliwe. Ten specjalny przewód telefoniczny różni się od przewodów telefonicznych, które mogą być już dostępne w domu lub w biurze.

3. Podłącz filtr DSL/ADSL do rozdzielacza.
4. Odłącz automatyczną sekretarkę od ściennego gniazdka telefonicznego i podłącz ją do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu drukarki.



UWAGA: Jeżeli nie podłączysz automatycznej sekretarki bezpośrednio do drukarki, na automatycznej sekretarce mogą nagrać się dźwięki faksu nadawcy, a drukarka może nie odebrać faksu.

5. Podłącz modem DSL do rozdzielacza równoległego.
6. Podłącz rozdzielacz równoległy do ściennego gniazda telefonicznego.
7. Ustaw automatyczną sekretarkę tak, aby połączenia były odbierane po małej liczbie dzwonek.
8. Zmień ustawienie **Dzwon. do odebr.** w drukarce na maksymalną liczbę dzwonek obsługiwanych przez drukarkę.



UWAGA: Maksymalna liczba dzwonek zależy od kraju/regionu.

9. Uruchom test faksu.

Kiedy telefon dzwoni, automatyczna sekretarka odpowie po określonej liczbie dzwonek, a następnie odtworzy nagrane powitanie. Drukarka monitoruje rozmowę, „nasłuchując” dźwięków faksu. Jeśli zostaną

wykryte tony przychodzącego faksu, drukarka wyemituje dźwięki odbioru faksu i odbierze faks. Jeśli nie będzie tonów faksu, drukarka przestanie monitorować linię i sekretarka będzie mogła nagrać wiadomość.

Jeśli tej samej linii telefonicznej używasz do połączeń głosowych, wysyłania faksów i korzystania z modemu DSL, wykonaj następujące kroki, aby skonfigurować faks.

Jeżeli pojawi się problem podczas konfiguracji drukarki do pracy z opcjonalnym sprzętem, skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług lub sprzedawcą, aby uzyskać pomoc.

Przypadek K: Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym i pocztą głosową

Jeżeli połączenia głosowe i fakсы są odbierane na tej samej linii, podłączony jest do niej modem komputerowy i korzystasz z usługi poczty głosowej operatora telefonicznego, ustaw drukarkę zgodnie z opisem w tej części.



UWAGA: Jeżeli do odbioru połączeń faksowych wykorzystywana jest linia z usługą poczty głosowej, nie można odbierać faksów w sposób automatyczny. Fakсы trzeba będzie odbierać ręcznie. Oznacza to, że konieczna jest obecność użytkownika, który osobiście odbiera połączenia przychodzące. Jeśli zamiast tego chcesz odbierać fakсы automatycznie, skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej, aby wykupić usługę dzwonienia dystynktywnego lub załóż oddzielną linię telefoniczną do faksowania.

Ponieważ modem komputerowy korzysta z tej samej linii, co drukarka, nie jest możliwe równoczesne używanie modemu i drukarki. Przykładowo nie możesz używać drukarki do faksowania, jeśli używasz modemu komputerowego do wysyłania poczty e-mail lub uzyskiwania dostępu do Internetu.

Istnieją dwa różne sposoby skonfigurowania drukarki do pracy z komputerem, w zależności od liczby portów telefonicznych w komputerze. Przed rozpoczęciem sprawdź, czy komputer ma jedno czy dwa gniazda telefoniczne.

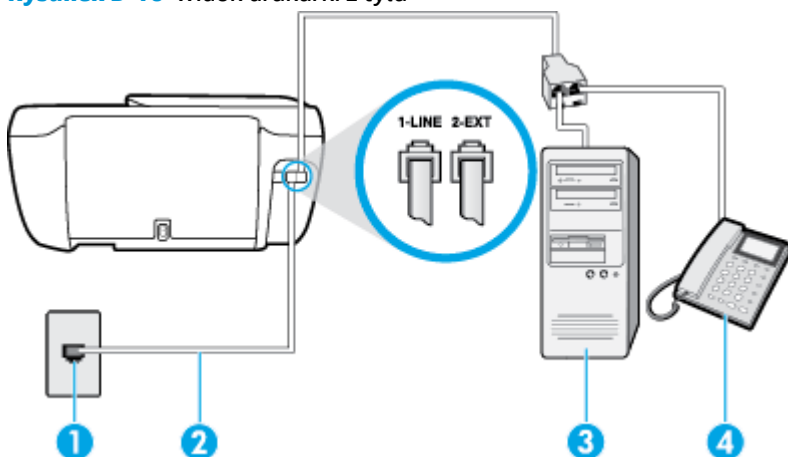
- Jeżeli komputer ma tylko jedno gniazdo telefoniczne, musisz zakupić rozdzielacz równoległy, taki jak na rysunku. (Rozdzielacz równoległy ma jeden port RJ-11 z przodu i dwa porty RJ-11 z tyłu. Nie używaj 2-liniowego rozdzielacza telefonicznego, rozdzielacza szeregowego lub równoległego, który ma dwa porty RJ-11 z przodu i wtyczkę z tyłu.)

Rysunek B-15 Przykład rozdzielacza równoległego



- Jeżeli komputer ma dwa gniazda telefoniczne, skonfiguruj drukarkę tak, jak opisano poniżej:

Rysunek B-16 Widok drukarki z tyłu



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką do podłączenia go do portu 1-LINE Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.
3	Komputer z modemem
4	Telefon

Konfiguracja drukarki do pracy na tej samej linii telefonicznej, do której jest podłączony komputer z dwoma gniazdami telefonicznymi

1. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu drukarki.
2. Znajdź kabel telefoniczny łączący komputer (modem) ze ściennym gniazdem telefonicznym. Odłącz kabel od ściennego gniazda telefonicznego i podłącz go do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu drukarki.
3. Podłącz telefon do gniazda OUT (wyjście) z tyłu modemu.
4. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.

UWAGA: Konieczne może być podłączenie dołączonego przewodu telefonicznego do dostarczonego adaptera dla danego kraju/regionu.

Jeśli drukarka nie zostanie podłączona do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowanie może być niemożliwe. Ten specjalny przewód telefoniczny różni się od przewodów telefonicznych, które mogą być już dostępne w domu lub w biurze.

5. Jeśli oprogramowanie modemu jest skonfigurowane do automatycznego odbierania faksów w komputerze, wyłącz to ustawienie.

UWAGA: Jeżeli ustawienie automatycznego odbierania faksów nie zostanie wyłączone w oprogramowaniu modemu, drukarka nie może odbierać faksów.

6. Wyłącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
7. Uruchom test faksu.

Obecność użytkownika jest konieczna, aby osobiście odebrać połączenia przychodzące, lub gdy drukarka nie może odebrać faksów.

Jeżeli pojawi się problem podczas konfiguracji drukarki do pracy z opcjonalnym sprzętem, skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług lub sprzedawcą, aby uzyskać pomoc.

Konfiguracja faksu szeregowego

Dodatkowe informacje na temat konfiguracji drukarki do faksowania przy użyciu telefonicznego systemu szeregowego w różnych krajach/regionach można znaleźć na stronie internetowej dotyczącej konfiguracji faksu.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Niemcy	www.hp.com/de/faxconfig
Szwajcaria (region francuskojęzyczny)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Szwajcaria (region niemieckojęzyczny)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Wielka Brytania	www.hp.com/uk/faxconfig
Finlandia	www.hp.fi/faxconfig
Dania	www.hp.dk/faxconfig
Szwecja	www.hp.se/faxconfig
Norwegia	www.hp.no/faxconfig
Holandia	www.hp.nl/faxconfig
Belgia (j. holenderski)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgia (j. francuski)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugalia	www.hp.pt/faxconfig
Hiszpania	www.hp.es/faxconfig
Francja	www.hp.com/fr/faxconfig
Irlandia	www.hp.com/ie/faxconfig
Włochy	www.hp.com/it/faxconfig

Testowanie ustawień faksu

Możesz przetestować konfigurację faksu, by sprawdzić stan drukarki i upewnić się, że jest prawidłowo skonfigurowana do faksowania. Przeprowadź ten test po zakończeniu konfiguracji drukarki do faksowania. Test wykonuje następujące czynności:

- Sprawdzenie sprzętu.
- Sprawdzenie, czy do drukarki podłączony jest prawidłowy rodzaj kabla telefonicznego.
- Sprawdzenie, czy kabel telefoniczny jest podłączony do właściwego portu.
- Sprawdzenie sygnału wybierania.
- Sprawdzenie aktywnej linii telefonicznej.
- Sprawdzenie stanu połączenia linii telefonicznej

Drukarka drukuje raport z wynikami testu. Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w poszukiwaniu informacji o sposobie rozwiązania problemu i wykonaj test ponownie.

Testowanie konfiguracji faksu za pomocą panelu sterowania

1. Skonfiguruj drukarkę do faksowania, zgodnie z instrukcjami konfiguracji dotyczącymi konkretnego domu lub biura.
2. Przed rozpoczęciem testu sprawdź, czy zainstalowano pojemniki z tuszem i czy załadowano papier o właściwym formacie do podajnika wejściowego.
3. Na panelu sterowania drukarki dotknij opcji **Faksowanie**.
4. Dotknij opcji **Ustawienia**.
5. Dotknij opcji **Narzędzia**, a następnie opcji **Testuj faks**.

Drukarka wyświetli stan testu na wyświetlaczu i wydrukuje raport.

6. Przejrzyj raport.
 - Jeżeli test zakończył się powodzeniem, a problemy z faksowaniem nadal występują, sprawdź, czy ustawienia faksowania wymienione w raporcie są poprawne. Niewypełnione lub nieprawidłowe ustawienie faksu może powodować problemy z faksowaniem.
 - Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport, aby uzyskać dalsze informacje o sposobie rozwiązania wykrytych problemów.

Indeks

A

ADSL, konfiguracja faksu
 równoległe systemy
 telefoniczne 166
automatyczna sekretarka
 konfigurowanie z faksem
 (równoległe systemy
 telefoniczne) 177
 nagrane tony faksowania 130
 ustawianie do współpracy
 z faksem i modemem 179
automatyczne zmniejszanie faksu
60

D

drukowanie
 dane techniczne 140
 dzienniki faksu 73
 faksy 59
 raporty faksowania 72
 rozwiązywanie problemów 133
DSL, konfiguracja faksu
 równoległe systemy
 telefoniczne 166
dziennik, faks
 drukowanie 73
dzwonienie dystynktywne
 równoległe systemy
 telefoniczne 168
 zmiana 66

E

ECM. *Patrz* tryb korekcji błędów
Ekran faksu 6

F

faks
 automatyczna sekretarka,
 konfiguracja (równoległe
 systemy telefoniczne) 177
 automatyczna sekretarka,
 rozwiązywanie problemów
 130
 automatyczna sekretarka
 i modem, współużytkowanie
 (równoległe systemy
 telefoniczne) 179
 blokowanie numerów 61
 drukowanie szczegółowych
 informacji o ostatniej transakcji
 faksowej 74
DSL, konfiguracja (równoległe
systemy telefoniczne) 166
dziennik, czyszczenie 74
dziennik, drukowanie 73
dzwonienie dystynktywne,
 zmiana wzorca 66
głośność 68
konfiguracja dzwonienia
 dystynktywnego (równoległe
systemy telefoniczne) 168
konfiguracja oddzielnej linii
 (równoległe systemy
telefoniczne) 165
konfiguracja wspólnej linii
 telefonicznej (równoległe
systemy telefoniczne) 169
liczba dzwonek przed
odebraniem 66
linia ISDN, konfigurowanie
 (równoległe systemy
telefoniczne) 167
modem, współużytkowanie
 z (równoległe systemy
telefoniczne) 171
modem i automatyczna
sekretarka, współużytkowanie
 (równoległe systemy
telefoniczne) 179
modem i linia głosowa,
 współużytkowanie (równoległe
systemy telefoniczne) 174
modem i poczta głosowa,
 współużytkowanie (równoległe
systemy telefoniczne) 183
monitorowanie wybierania 56
nagłówki 65
odbieranie 58
odbieranie, rozwiązywanie
 problemów 126, 128
odbieranie automatyczne 65
opcje ponownego wybierania
numeru 67
poczta głosowa, konfiguracja
 (równoległe systemy
telefoniczne) 170
ponowne drukowanie 59
przekierowanie 60
raporty 72
raporty o błędach 73
raporty potwierdzeń 72
rezerwowo odbiór faksów 58
ręczne odbieranie 58
rodzaje konfiguracji 163
rodzaj wybierania numerów,
 ustawianie 67
równoległe systemy
telefoniczne 162
system PBX, konfigurowanie
 (równoległe systemy
telefoniczne) 167

- szybkość 68
- testowanie ustawień 187
- test połączenia przewodu telefonicznego faksu, niepomyślny 123
- test stanu linii, niepowodzenie 125
- test sygnału wybierania, niepowodzenie 124
- test ściennego gniazdka telefonicznego, niepowodzenie 122
- test typu przewodu telefonicznego, niepomyślny 124
- tryb korekcji błędów 56
- tryb odbierania 65
- ustawienia, zmiana 65
- wysyłanie 54
- wysyłanie, rozwiązywanie problemów 126, 129
- zmniejszanie 60
- faksowanie
 - dane techniczne faksowania 140
 - protokół Internetowy, przez 71
 - rozwiązywanie problemów 121
 - test zakończył się niepowodzeniem 121

G

- głośność
 - dźwięki faksu 68
- gwarancja 136

I

- ikony stanu 5
- informacje o przepisach 150
- informacje prawne
 - prawny numer identyfikacyjny modelu 150
- informacje techniczne
 - dane techniczne drukowania 140
 - dane techniczne faksowania 140
 - dane techniczne kopiowania 140

- dane techniczne skanowania 140
- dane techniczne środowiska pracy 139

K

- kabel telefoniczny
 - niepomyślny test podłączenia do właściwego portu 123
 - niepomyślny test prawidłowego typu 124
- karetka
 - usuwanie zacięć karetki 104
- kod identyfikacji abonenta 65
- konfiguracja
 - DSL (równoległe systemy telefoniczne) 166
- konfigurowanie
 - automatyczna sekretarka (równoległe systemy telefoniczne) 177
 - automatyczna sekretarka i modem (równoległe systemy telefoniczne) 179
 - dzwonienie dystynktywne 66
 - dzwonienie dystynktywne (równoległe systemy telefoniczne) 168
 - faks, z równoległymi systemami telefonicznymi 162
 - linia ISDN (równoległe systemy telefoniczne) 167
 - modem komputerowy (równoległe systemy telefoniczne) 171
 - modem komputerowy i automatyczna sekretarka (równoległe systemy telefoniczne) 179
 - modem komputerowy i linia głosowa (równoległe systemy telefoniczne) 174
 - modem komputerowy i poczta głosowa (równoległe systemy telefoniczne) 183
 - oddzielna linia faksu (równoległe systemy telefoniczne) 165
 - poczta głosowa (równoległe systemy telefoniczne) 170

- poczta głosowa i modem komputerowy (równoległe systemy telefoniczne) 183
- scenariusze faksowania 163
- system PBX (równoległe systemy telefoniczne) 167
- testowanie faksu 187
- wspólna linia telefoniczna (równoległe systemy telefoniczne) 169
- kopiowanie
 - dane techniczne 140
- książka telefoniczna
 - konfiguracja 62
 - konfiguracja kontaktów grupowych 63
 - usuwanie kontaktów 64
 - wysyłanie faksu 54
 - zmiana kontaktów grupowych 63
 - zmiana kontaktu 62

L

- liczba dzwonek przed odebraniem 66
- linia ISDN, konfigurowanie do pracy z faksem
 - równoległe systemy telefoniczne 167
- linia telefoniczna, wzorzec dzwonienia 66

M

- modem
 - współdzielenie z faksem i linią głosową (równoległe systemy telefoniczne) 174
 - współdzielenie z faksem i pocztą głosową (równoległe systemy telefoniczne) 183
 - współużytkowanie z faksem (równoległe systemy telefoniczne) 171
 - współużytkowanie z faksem i automatyczną sekretarką (równoległe systemy telefoniczne) 179

modem komputerowy
 współdzielenie z faksem i linią głosową (równoległe systemy telefoniczne) 174
 współdzielenie z faksem i pocztą głosową (równoległe systemy telefoniczne) 183
 współużytkowanie z faksem (równoległe systemy telefoniczne) 171
 współużytkowanie z faksem i automatyczną sekretarką (równoległe systemy telefoniczne) 179
 modem telefoniczny
 współdzielenie z faksem i linią głosową (równoległe systemy telefoniczne) 174
 współdzielenie z faksem i pocztą głosową (równoległe systemy telefoniczne) 183
 współużytkowanie z faksem (równoległe systemy telefoniczne) 171
 współużytkowanie z faksem i automatyczną sekretarką (równoległe systemy telefoniczne) 179
 monitorowanie wybierania 56

N
 nagłówek, faks 65

O
 obsługa klienta
 gwarancja 136
 obsługiwane systemy operacyjne 139
 odbieranie faksów
 automatycznie 58
 blokowanie numerów 61
 liczba dzwonków przed odebraniem 66
 przekierowanie 60
 ręczne 58
 rozwiązywanie problemów 126, 128
 tryb odbierania automatycznego 65

odzysk
 pojemniki z tuszem 143
 Oprogramowanie
 Webscan 51
 oprogramowanie drukarki (Windows)
 otwieranie 16

P
 pamięć
 ponowne drukowanie faksów 59
 zapisywanie faksów 58
 panel sterowania
 funkcje 5
 ikony stanu 5
 przyciski 5
 wskaźniki 5
 panel sterowania drukarki
 wysyłanie faksów 54
 papier
 HP, zamawianie 15
 przekrzywione strony 104
 rozwiązywanie problemów z pobieraniem 104
 usuwanie zacięć 100
 pobierane kilka stron, rozwiązywanie problemów 105
 pobieranie papieru, rozwiązywanie problemów 104
 poczta głosowa
 konfigurowanie z faksem (równoległe systemy telefoniczne) 170
 konfigurowanie z faksem i modemem komputerowym (równoległe systemy telefoniczne) 183
 podajniki
 rozwiązywanie problemów z pobieraniem 104
 usuwanie zacięć papieru 100
 połączenie z siecią
 połączenie bezprzewodowe 88
 ponowne drukowanie faksy z pamięci 59
 ponowne wybieraniu numeru, ustawianie 67
 potwierdzenia, faks 72
 prędkość transmisji 68
 protokół Internetowy
 faks, używanie 71

przekierowanie faksów 60
 przekrzywienie, rozwiązywanie problemów
 drukowanie 104
 przyciski, panel sterowania 5
 Przycisk Pomoc 6

R
 raporty
 błąd, faks 73
 potwierdzenia, faks 72
 rezerwowo odbiór faksów 58
 ręczne faksowanie
 odbieranie 58
 wysyłanie 56
 ręczne wysyłanie faksów
 wysyłanie 55
 rodzaj wybierania numerów, ustawianie 67
 rozwiązywanie problemów
 automatyczne sekretarki 130
 drukowanie 133
 faksowanie 121
 niepomysłny test połączenia przewodu telefonicznego faksu 123
 niepomysłny test typu przewodu telefonicznego faksu 124
 odbieranie faksów 126, 128
 papier nie jest pobierany z podajnika 104
 pobierane jest kilka stron 105
 problemy z pobieraniem papieru 104
 przekrzywione strony 104
 test linii faksu nie powiódł się 125
 test sprzętowy faksu nie powiódł się 122
 test sygnału wybierania faksu, niepowodzenie 124
 test ściennego gniazdka faksu, niepowodzenie 122
 testy faksu 121
 wysyłanie faksów 126, 129
 zasilanie 133
 równoległe systemy telefoniczne
 ISDN, konfigurowanie 167
 konfiguracja automatycznej sekretarki 177

- konfiguracja DSL 166
 - konfiguracja dzwonienia
 - dystynktywnego 168
 - konfiguracja modemu 171
 - konfiguracja modemu
 - i automatycznej sekretarki 179
 - konfiguracja modemu i poczty głosowej 183
 - konfiguracja oddzielnej linii 165
 - konfiguracja wspólnej linii 169
 - konfiguracja współdzielenia modemu z linią głosową 174
 - kraje/regiony 162
 - PBX, konfigurowanie 167
 - rodzaje konfiguracji 163
- S**
- skanowanie
 - dane techniczne skanowania 140
 - za pomocą Webscan 51
 - specyfikacje
 - wymagania systemowe 139
 - sprawozdania
 - test faksu zakończył się niepowodzeniem 121
 - sprawozdania o błędach, faks 73
 - sprzęt, testowanie ustawień faksu 122
 - strony czarno-białe
 - faks 53
 - system PBX, konfigurowanie do pracy z faksem
 - równoległe systemy telefoniczne 167
 - szeregowe systemy telefoniczne
 - kraje/regiony 162
 - rodzaje konfiguracji 163
- Ś**
- środowisko
 - dane techniczne środowiska pracy 139
 - Program ochrony środowiska 142
- T**
- telefon, faksowanie
 - odbieranie 58
 - telefon, wysyłanie faksów
 - wysyłanie 55
 - telefoniczne gniazdko ściennie, faks 122
 - Telefon internetowy (VoIP) 71
 - test, faks
 - niepowodzenie 121
 - test gniazdko ściennego, faks 122
 - testowanie, faks
 - konfigurowanie 187
 - niepomysłny test typu przewodu telefonicznego faksu 124
 - podłączenie do portu, niepowodzenie 123
 - sprzęt, niepowodzenie 122
 - stan linii faksu 125
 - sygnał wybierania, niepowodzenie 124
 - ścienne gniazdko telefoniczne 122
 - test prawidłowego portu, faks 123
 - test stanu linii, faks 125
 - test sygnału wybierania, niepowodzenie 124
 - tryb korekcji błędów 56
 - tryb niechcianych faksów 61
- U**
- uregulowania prawne
 - oświadczenia o sieciach bezprzewodowych 155
 - ustawienia
 - głośność, faks 68
 - prędkość, faksowanie 68
- W**
- wbudowany serwer internetowy
 - otwieranie 96
 - wbudowany serwer WWW
 - Webscan 51
 - Webscan 51
 - Windows
 - wymagania systemowe 139
 - wskaźniki, panel sterowania 5
 - wybijanie impulsowe 67
 - wybijanie tonowe 67
 - wyczyść
 - dziennik faksów 74
 - wydruk
 - szczegóły ostatniego faksu 74
- Wymagania systemowe 139**
- wysyłanie faksów
 - monitorowanie wybierania 56
 - rozwiązywanie problemów 126, 129
 - telefon 55
 - zwykły faks 54
 - wzorzec dzwonienia
 - równoległe systemy telefoniczne 168
 - zmiana 66
- Z**
- zablokowane numery faksów
 - konfiguracja 61
 - zacięcia
 - usuwanie 100
 - zapisywanie
 - faksy w pamięci 58
 - zasilanie
 - rozwiązywanie problemów 133
 - zmniejszanie faksu 60