

HP DeskJet 3700 All-in-One series

# Spis treści

l Pomoc urządzenia HP DeskJet 3700 series 1		
2 Roz	poczęcie pracy	3
	Elementy drukarki	
	Funkcje panelu sterowania	
	Wskaźniki panelu sterowania i stan wyświetlanych ikon	
	Ładowanie materiałów	
	Zmiana domyślnego rozmiaru papieru wykrytego przez drukarkę	
	Podstawowe informacje dotyczące papieru	
	Otwieranie oprogramowania drukarki HP (Windows)	
	Tryb uśpienia	19
	Tryb cichy	20
	Automatyczne wyłączanie	21
3 Drul	k	23
	Drukować dokumenty	
	Drukowanie fotografii	
	Drukowanie na kopertach	
	Drukowanie z maksymalną rozdzielczością	
	Drukowanie z urządzeń przenośnych	
	Wskazówki przydatne w trakcie drukowania	
4 Korz	zystanie z usług WWW	35
	Czym są usługi WWW?	
	Konfiguracja usług WWW	
	Drukowanie przy użyciu funkcji HP ePrint	
	Usuwanie usług WWW	
5 Кор	iowanie i skanowanie	41
	Kopiowanie dokumentów	
	Skanowanie przy użyciu oprogramowania HP oprogramowanie drukarki	43

Skanowanie za pomocą funkcji Webscan	. 47
Wskazówki dotyczące udanego kopiowania i skanowania	. 48

ك Zarządzanie pojemnikami z tuszem		
Sprawdzanie szacunkowy	/ch poziomów tuszu	50
Zamawianie materiałów (	eksploatacyjnych	
Wymiana pojemników z t	uszem	
Korzystanie z trybu z jedi	nym pojemnikiem	
Informacje dotyczące gw	arancji na pojemniki z tuszem	55
Wskazówki dotyczące ko	rzystania z pojemników	

7 Podłączanie drukark	i	57
-----------------------	---	----

Podłączanie drukarki do sieci bezprzewodowej z routerem	58
Nawiązywanie połączenia bezprzewodowego z drukarką bez użycia routera	61
Ustawienia komunikacji bezprzewodowej	65
Łączenie drukarki z komputerem za pomocą przewodu USB (połączenie inne niż sieciowe)	66
Zmiana z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe	67
Zaawansowane narzędzia zarządzania drukarką (drukarki sieciowe)	68
Wskazówki dotyczące konfiguracji i używania drukarki podłączonej do sieci	70

8 Rozwią	ązywanie problemów	71
	Problemy związane z zacięciami i pobieraniem papieru	72
	Problemy związane z pojemnikami z tuszem	76
	Problem związany z drukowaniem	79
	Problemy związane z kopiowaniem	88
	Problemy związane ze skanowaniem	89
	Problemy z siecią i połączeniem	90
	Problemy sprzętowe drukarki	92
	Stany i kody błędów na panelu sterowania	93
	Pomoc techniczna firmy HP	97

Załącznik A Informacje techniczne	
Informacje firmy HP Company	100
Dane techniczne	101
Informacje o przepisach	103
Program ochrony środowiska	111

Indeks 1	119
----------	-----

# 1 Pomoc urządzenia HP DeskJet 3700 series

Informacje na temat korzystania z urządzenia HP DeskJet 3700 series.

- <u>Rozpoczęcie pracy na stronie 3</u>
- Druk na stronie 23
- Korzystanie z usług WWW na stronie 35
- Kopiowanie i skanowanie na stronie 41
- Zarządzanie pojemnikami z tuszem na stronie 49
- Podłączanie drukarki na stronie 57
- Informacje techniczne na stronie 99
- Rozwiązywanie problemów na stronie 71

# 2 Rozpoczęcie pracy

- <u>Elementy drukarki</u>
- Funkcje panelu sterowania
- Wskaźniki panelu sterowania i stan wyświetlanych ikon
- Ładowanie materiałów
- Zmiana domyślnego rozmiaru papieru wykrytego przez drukarkę
- <u>Podstawowe informacje dotyczące papieru</u>
- <u>Otwieranie oprogramowania drukarki HP (Windows)</u>
- <u>Tryb uśpienia</u>
- <u>Tryb cichy</u>
- <u>Automatyczne wyłączanie</u>

## Elementy drukarki

<b>0</b> 9 9 9 9 9 9 9 0 0	
F	
1	Prowadnica szerokości papieru
2	Przedłużenie podajnika wejściowego
3	Zasobnik wejściowy
4	Taca podajnika wejściowego
5	Skaner
6	Ścieżka skanowania
7	Wskaźnik skanowania
8	Panel sterowania
9	Drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem
10	Pojemniki
11	Zasobnik wyjściowy
12	Przedłużenie zasobnika wyjściowego (nazywane także przedłużeniem zasobnika)
13	Łapacz papieru
14	Złącze zasilania
15	port USB

## Funkcje panelu sterowania

### Opis przycisków i wskaźników



Funkcja	Opis
1	<b>Wyświetlacz panelu sterowania</b> : Wskazuje liczbę kopii, błędy nośnika, stan komunikacji bezprzewodowej i siłę sygnału, stan funkcji Wi-Fi Direct oraz poziomy tuszu.
2	Przycisk <b>Informacje</b> : Powoduje wydrukowanie strony informacyjnej drukarki. Naciśnięcie tego przycisku w kombinacji z przyciskiem <b>Sieć bezprzewodowa</b> lub przyciskiem <b>Wi-Fi Direct</b> umożliwia uzyskanie bardziej szczegółowych stron pomocy dotyczących każdego z tych przycisków.
3	Przycisk <b>Wznów</b> : Wznawia zadanie po wstrzymaniu (np. po załadowaniu papieru lub usunięciu zacięcia papieru).
	Wskaźnik <b>Wznów</b> : Wskazuje wystąpienie w drukarce stanu ostrzeżenia lub błędu. Więcej informacji znajdziesz w <u>Stany i kody błędów na panelu sterowania na stronie 93</u> .
4	Przycisk <b>Anuluj</b> : Zatrzymuje bieżącą operację.
5	Przycisk <b>Sieć bezprzewodowa</b> : Włącza i wyłącza funkcje komunikacji bezprzewodowej drukarki.
	Wskaźnik Sieć bezprzewodowa : Wskazuje, czy drukarka jest podłączona do sieci bezprzewodowej.
6	Przycisk <b>Kopiuj Kolor</b> : Rozpoczęcie zadania kopiowania w kolorze. Aby zwiększyć liczbę kopii w kolorze, szybko naciśnij ten przycisk kilka razy.
7	Wskaźnik <b>Zacznij kopiowanie</b> : Miganie wskaźnika oznacza, że przyciski <b>Kopiuj Kolor</b> i <b>Kopiuj Mono</b> są gotowe do użycia.
8	Przycisk <b>Kopiuj Mono</b> : Rozpoczęcie zadania kopiowania w odcieniach czerni i bieli. Aby zwiększyć liczbę kopii w czerni i bieli, szybko naciśnij ten przycisk kilka razy.
9	Wskaźnik <b>Ostrzeżenie o poziomie atramentu</b> : wskazuje niski poziom tuszu lub problemy z pojemnikami. Więcej informacji znajdziesz w <u>Stany i kody błędów na panelu sterowania na stronie 93</u> .

Funkcja	Opis
10	Przycisk <b>Usługi sieci Web</b> : powoduje wydrukowanie strony diagnostyki w celu rozwiązywania problemów związanych z Usługi WWW, jeśli miga wskaźnik <b>Usługi sieci Web</b> .
	Wskaźnik <b>Usługi sieci Web</b> : Migający wskaźnik sygnalizuje problem z połączeniem z Usługi WWW.
11	Przycisk <b>Wi-Fi Direct</b> : Włącza lub wyłącza funkcję Wi-Fi Direct.
	Wskaźnik <b>Wi-Fi Direct</b> : Wskazuje stan włączenia lub wyłączenia funkcji Wi-Fi Direct.

### Ikony wyświetlacza panelu sterowania



Ikona	Opis
8	Ikona <b>Liczba kopii</b> : Pokazuje liczbę kopii podczas drukowania dokumentów, a w przypadku wystąpienia błędu wyświetla na przemian literę E oraz numer błędu.
!	Ikona <b>Błąd</b> : Sygnalizuje błąd.
D	Ikona <b>Błąd papieru</b> : Sygnalizuje błąd związany z papierem.
((†))! <b></b>	Ikony stanu <b>Sieć bezprzewodowa</b> : Pokazują stan połączenia bezprzewodowego drukarki. Stan komunikacji bezprzewodowej może być określany przez jedną z trzech ikon: <b>Sieć</b> <b>bezprzewodowa ((())), Sieć bezprzewodowa — uwaga ()</b> ) i <b>Paski siły sygnału ()</b> ).
Î,	Ikona <b>Wi-Fi Direct</b> : Wskazuje, że funkcja Wi-Fi Direct jest włączona lub realizowany jest proces nawiązywania połączenia.
	<ul> <li>Ikony Poziom tuszu : Ikona z lewej strony pokazuje szacunkowy poziom tuszu w pojemniku trójkolorowym, a ikona z prawej strony — szacunkowy poziom tuszu w pojemniku czarnym.</li> <li>UWAGA: Wskazania i ostrzeżenia o poziomie tuszu są tylko szacunkowe i pozwalają na planowanie zapotrzebowania na tusz. Po wyświetleniu ostrzeżenia o niskim poziomie tuszu warto zaopatrzyć się w zamienny pojemnik z tuszem, aby uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać pojemników z tuszem, jeśli jakość wydruku jest zadowalająca.</li> </ul>

### Wskaźniki panelu sterowania i stan wyświetlanych ikon

#### Wskaźnik przycisku Dane techniczne

Stan	Opis
Świeci	Drukarka jest włączona.
Wyłączone	Zasilanie drukarki jest wyłączone.
Przygaszony	Wskazuje, że drukarka znajduje się w trybie uśpienia. Drukarka automatycznie przechodzi w tryb uśpienia po 5 minutach braku aktywności.
Miga	Drukarka wykonuje zadanie. Aby anulować zadanie, należy nacisnąć przycisk <b>Anuluj</b> ( $igmacksim)$ .
Miga szybko	Jeśli drzwiczki dostępu do pojemników są otwarte, zamknij je. Jeśli drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem są zamknięte, a wskaźnik szybko miga, wystąpił błąd drukarki, który można usunąć, wykonując instrukcje z komunikatów wyświetlanych na ekranie komputera. Jeżeli na wyświetlaczu nie ma żadnych komunikatów, spróbuj coś wydrukować, aby spowodować wyświetlenie komunikatu.

#### Wskaźnik i ikony Sieć bezprzewodowa

Wskaźnik **Sieć bezprzewodowa** obok przycisku **Sieć bezprzewodowa ((())**) i ikony stanu komunikacji

bezprzewodowej na wyświetlaczu panelu sterowania wskazują łącznie stan połączenia bezprzewodowego.

Stan	Opis
Wskaźnik <b>Sieć bezprzewodowa</b> , ikona <b>Sieć bezprzewodowa</b> i ikona <b>Paski siły sygnału</b> świecą.	Drukarka jest podłączona do sieci bezprzewodowej.
· ((1)) + (1)	
Wskaźnik <b>Sieć bezprzewodowa</b> nie świeci.	Funkcja komunikacji bezprzewodowej w drukarce jest wyłączona. Aby włączyć komunikację bezprzewodową,
· ((( ๆ )))	naciśnij przycisk <b>Sieć bezprzewodowa</b> ( <b>(( p))</b> ).
Wskaźnik <b>Sieć bezprzewodowa</b> miga, ikona <b>Sieć bezprzewodowa</b> świeci, a ikona <b>Paski siły sygnału</b> zmienia się cyklicznie.	Drukarka nawiązuje połączenie z siecią bezprzewodową lub działa w trybie przycisku Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Stan	Opis
Wskaźnik <b>Sieć bezprzewodowa</b> miga przez trzy sekundy, a następnie przestaje świecić.	Funkcja komunikacji bezprzewodowej w drukarce jest wyłączona.
*(( <b>1</b> ))	Zmień ustawienia komunikacji bezprzewodowej. Więcej informacji znajdziesz w <u>Ustawienia komunikacji</u> <u>bezprzewodowej na stronie 65</u> .
Wskaźnik <b>Sieć bezprzewodowa</b> miga, ikona <b>Sieć</b> bezprzewodowa i ikona <b>Sieć bezprzewodowa — uwaga</b>	Brak sygnału bezprzewodowego.
świecą.	<ul> <li>— Sprawdź, czy router bezprzewodowy lub punkt dostępowy jest włączony.</li> </ul>
(( <b>1</b> )) + ( <b>1</b> );	<ul> <li>Przysuń drukarkę bliżej routera bezprzewodowego</li> </ul>
Wskaźnik <b>Sieć bezprzewodowa</b> miga, ikona <b>Sieć</b>	Mogła wystąpić jedna z poniższych sytuacji.
uwaga miga.	<ul> <li>Drukarka ma problem z nawiązaniem połączenia z sieci bezprzewodową.</li> </ul>
**************************************	<ul> <li>Wystąpił błąd lub podczas korzystania z WPS wykryto nakładające się sesje.</li> </ul>
$\bigcirc$	Naciśnij jednocześnie przycisk <b>Sieć bezprzewodowa</b> (( 🌓 ))
	przycisk <b>Informacje</b> (()), aby wykonać test komunikacji
	bezprzewodowej, a następnie odszukaj w raporcie z testu informacje umożliwiające rozwiązanie tego problemu.

### Wskaźnik i ikona Wi-Fi Direct :

( <b>1</b> ] + <b>1</b> ]	
Stan	Opis
Wskaźnik <b>Wi-Fi Direct</b> i ikona świecą.	Funkcja Wi-Fi Direct jest włączona i gotowa do użycia.
	Informacje na temat łączenia z drukarką za pomocą funkcji Wi- Fi Direct można znaleźć w sekcji <u>Nawiązywanie połączenia</u> <u>bezprzewodowego z drukarką bez użycia routera</u> <u>na stronie 61</u> .
Wskaźnik <b>Wi-Fi Direct</b> ani ikona nie świecą.	Funkcja Wi-Fi Direct jest wyłączona.
	Aby włączyć funkcję Wi-Fi Direct, naciśnij przycisk <b>Wi-Fi Direct</b> ( ).
Wskaźnik <b>Wi-Fi Direct</b> miga.	Drukarka nawiązuje połączenie z urządzeniem przenośnym w trybie przycisku Wi-Fi Protected Setup (WPS). Naciśnij przycisk <b>Wi-Fi Direct</b> (), aby zakończyć nawiązywanie połączenia.

Stan	Opis
Wskaźnik <b>Wi-Fi Direct</b> miga szybko przez trzy sekundy, a następnie świeci.	Drukarka osiągnęła już maksymalną liczbę połączeń Wi-Fi Direct, a inne urządzenie próbuje nawiązać połączenie z drukarką za pomocą funkcji Wi-Fi Direct.
Wskaźnik <b>Wi-Fi Direct</b> miga szybko przez trzy sekundy, a następnie przestaje świecić.	Opcja Wi-Fi Direct jest wyłączona. Więcej informacji można uzyskać od osoby, która skonfigurowała drukarkę.

### Wskaźnik Usługi WWW

Stan	Opis
Wskaźnik <b>Usługi sieci Web</b> świeci białym światłem.	Funkcja Usługi WWW jest włączona i gotowa do użycia. Informacje na temat Usługi WWW można znaleźć w podrozdziale <u>Korzystanie z usług WWW na stronie 35</u> .
Wskaźnik <b>Usługi sieci Web</b> nie świeci.	Funkcja Usługi WWW nie została zarejestrowana.
	Informacje na temat rejestrowania usług WWW znajdują się podrozdziale <u>Konfiguracja usług WWW na stronie 37</u> .
Wskaźnik <b>Usługi sieci Web</b> miga białym światłem.	Funkcja Usługi WWW została zarejestrowana, ale wystąpił problem z połączeniem.
	Naciśnij przycisk <b>Usługi sieci Web</b> ( ( ), aby wydrukować
	stronę diagnostyki, a następnie postępuj zgodnie z widocznymi na niej instrukcjami.
Wskaźnik <b>Usługi sieci Web</b> miga bursztynowym światłem.	Funkcja Usługi WWW jest włączona, ale wystąpił błąd, któr zablokował zadanie.
	Naciśnij przycisk <b>Usługi sieci Web</b> (🚫), aby wydrukować
	stronę diagnostyki, a następnie postępuj zgodnie z widocznymi na niej instrukcjami.

### Ładowanie materiałów

Wybierz format papieru, aby kontynuować.

#### Ładowanie papieru pełnowymiarowego

1. Podnieś podajnik wejściowy oraz jego przedłużenie.



 Włóż plik kartek do zasobnika wejściowego krótszą krawędzią w dół, stroną do druku do góry i wsuń plik kartek w dół, aż do oporu.



3. Dosuń prowadnicę szerokości papieru w prawo, aż zatrzyma się na krawędzi papieru.



4. Wysuń zasobnik wyjściowy oraz jego przedłużenie, a następnie podnieś łapacz papieru.



#### Ładowanie papieru małego formatu

1. Podnieś podajnik wejściowy oraz jego przedłużenie.



2. Wsuń stos papieru fotograficznego z prawej strony podajnika wejściowego krótszą stroną w dół i stroną do druku do góry, a następnie przesuń go w dół aż do oporu.



3. Dosuń prowadnicę szerokości papieru w prawo, aż zatrzyma się na krawędzi papieru.



4. Wysuń zasobnik wyjściowy oraz jego przedłużenie, a następnie podnieś łapacz papieru.



#### Ładowanie kopert

1. Podnieś podajnik wejściowy oraz jego przedłużenie.



2. Wsuń jedną lub więcej kopert z prawej strony podajnika wejściowego, a następnie przesuń stos kopert w dół aż do oporu. Strona przeznaczona do zadrukowania powinna być skierowana do góry.



3. Dosuń prowadnicę szerokości papieru w prawo, aż zatrzyma się na krawędziach pliku kopert.



4. Wysuń zasobnik wyjściowy oraz jego przedłużenie, a następnie podnieś łapacz papieru.



### Zmiana domyślnego rozmiaru papieru wykrytego przez drukarkę

Drukarka może automatycznie wykryć, czy do podajnika wejściowego załadowano papier oraz czy szerokość załadowanego papieru jest duża, mała lub średnia. Istnieje możliwość zmiany domyślnego dużego, średniego lub małego rozmiaru papieru wykrytego przez drukarkę.

#### Zmiana domyślnego rozmiaru papieru wykrytego przez drukarkę

- 1. Uruchom wbudowany serwer WWW (EWS). Więcej informacji znajdziesz w <u>Otwieranie wbudowanego</u> serwera WWW na stronie 68.
- 2. Kliknij zakładkę **Settings** (Ustawienia).
- W sekcji Preferencje kliknij opcję Zarządzanie podajnikiem i papierem, a następnie wybierz żądaną opcję.
- 4. Kliknij przycisk **Apply** (Zastosuj).

### Podstawowe informacje dotyczące papieru

Drukarka pozwala na stosowanie większości rodzajów papieru stosowanych w biurach. Przed kupieniem większej ilości papieru najlepiej wypróbować kilka jego rodzajów. Papier firmy HP zapewnia optymalną jakość druku. Odwiedź stronę internetową HP pod adresem <u>www.hp.com</u> zawierającą więcej informacji na temat papieru HP.



Firma HP zaleca papiery z logo ColorLok do drukowania codziennych dokumentów. Wszystkie papiery z logo ColorLok zostały niezależnie przetestowane, spełniają najwyższe standardy w zakresie jakości i niezawodności, zapewniają wyraźne, żywe kolory i głębszą czerń, a także schną szybciej niż standardowe papiery tej samej klasy. Papier z logiem ColorLok można znaleźć w różnych gramaturach i formatach w ofercie różnych procentów.

#### W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Zalecane rodzaje papieru do drukowania
- Zamawianie materiałów eksploatacyjnych firmy HP

### Zalecane rodzaje papieru do drukowania

Aby osiągnąć najwyższą jakość druku, zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

#### Drukowanie zdjęć

#### • Papier fotograficzny HP Premium Plus

Papier HP Premium Plus Photo to najwyższej jakości papier fotograficzny firmy HP przeznaczony do najlepszych zdjęć. Na papierze HP Premium Plus Photo można drukować piękne zdjęcia, które natychmiast wysychają, co pozwala je udostępniać zaraz po wyjęciu z drukarki. Jest dostępny w kilku rozmiarach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali 216 x 279 mm, 4 x 6 cali 10 x 15 cm i 5 x 7 cali 13 x 18 cm z wykończeniem błyszczącym lub lekko błyszczącym (półbłyszczącym). Idealny do zdjęć w ramkach, prezentowania zdjęć lub w przypadku prezentów i specjalnych projektów fotograficznych. Papier HP Premium Plus Photo zapewnia wyjątkowe wyniki, profesjonalną jakość i trwałość.

#### • Papier fotograficzny HP Advanced Photo

Jest to błyszczący papier fotograficzny o szybkoschnącym wykończeniu, ułatwiającym układanie i zapobiegającym rozmazywaniu. Jest odporny na wodę, plamy, odciski palców i wilgoć. Wydruki na nich można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku rozmiarach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali 216 x 279 mm, 4 x 6 cali 10 x 15 cm i 5 x 7 cali 13 x 18 cm. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

#### Papier fotograficzny HP Everyday

Jest to papier przeznaczony do codziennego i niedrogiego drukowania kolorowych zdjęć. Przystępny cenowo, szybko schnie i jest łatwy w użytkowaniu. Ponadto umożliwia drukowanie ostrych, wyraźnych zdjęć na każdej drukarce atramentowej. Jest dostępny w postaci błyszczącej, w kilku rozmiarach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali 216 x 279 mm, 5 x 7 cali 13 x 18 cm i 4 x 6 cali 10 x 15 cm. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

#### Zestawy HP Photo Value Pack

Zestawy HP Photo Value Pack zawierają oryginalne pojemniki z tuszem HP i papier fotograficzny HP Advanced Photo, pozwalają oszczędzać czas i ułatwiają drukowanie na urządzeniu HP niedrogich zdjęć o jakości, jaką zapewniają laboratoria fotograficzne. Oryginalne atramenty HP oraz papier HP Advanced Photo doskonale ze sobą współdziałają i pozwalają na drukowanie trwałych i wyrazistych zdjęć, jedno po drugim. Jest to idealne rozwiązanie do wydrukowania wszystkich zdjęć z wakacji lub wielu kopii zdjęć dla znajomych.

#### **Dokumenty firmowe**

#### • Papier HP Premium Presentation 120g, matowy lub Papier HP Professional 120, matowy

Jest to gruby, dwustronny papier matowy, który idealnie nadaje się do prezentacji, ofert, raportów i biuletynów. Duża gramatura robi imponujące wrażenie.

#### • Papier HP Brochure 180g, błyszczący lub Papier HP Professional 180, błyszczący

Papiery te są błyszczące z obu stron i umożliwiają tworzenie wydruków dwustronnych. Doskonale nadaje się do tworzenia reprodukcji o jakości zbliżonej do fotograficznej i grafiki na potrzeby firmy: stron tytułowych raportów, prezentacji specjalnych, broszur, ulotek i kalendarzy.

#### • Papier HP Brochure 180g, matowy lub Papier HP Professional 180, matowy

Papiery te są matowe z obu stron i umożliwiają tworzenie wydruków dwustronnych. Doskonale nadaje się do tworzenia reprodukcji o jakości zbliżonej do fotograficznej i grafiki na potrzeby firmy: stron tytułowych raportów, prezentacji specjalnych, broszur, ulotek i kalendarzy.

#### **Codzienne drukowanie**

Wszystkie wymienione papiery do codziennego drukowania charakteryzuje technologia ColorLok zmniejszająca powstawanie smug oraz poprawiająca wygląd czerni i kolorów.

#### • Papiery HP Bright White Inkjet i Color Inkjet

Papiery HP Bright White Inkjet i Color Inkjet gwarantują wysoki kontrast kolorów i ostrość tekstu. Są wystarczająco nieprzejrzyste na potrzeby obustronnego druku w kolorze, nie dopuszczając do przebijania kolorów na drugą stronę, dzięki czemu doskonale nadają się do drukowania biuletynów, sprawozdań i ulotek.

#### • Papier do drukowania HP Multipurpose and All-in-One

Papier do drukowania HP Multipurpose and All-in-One to papier uniwersalny o wysokiej jakości. Wydrukowane na nim dokumenty wyglądają poważniej niż te na zwykłym papierze wielofunkcyjnym lub do kopiowania. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

#### • Papier HP Office, papier do kopiowania oraz do kopiowania i drukowania

Te odmiany uniwersalnego papieru HP o wysokiej jakości są odpowiednie do drukowania kopii, dokumentów roboczych, notatek i innych standardowych dokumentów. Są to papiery bezkwasowe, co zwiększa trwałość dokumentów.

#### • Papier HP Office Recycled

Papier HP Office Recycled to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości wykonany w 30% z odzyskanych włókien.

### Zamawianie materiałów eksploatacyjnych firmy HP

Drukarka pozwala na stosowanie większości rodzajów papieru stosowanych w biurach. Papier firmy HP zapewnia optymalną jakość wydruku.

Aby zamówić papier lub inne materiały eksploatacyjne firmy HP, przejdź do witryny <u>www.hp.com</u>. Obecnie niektóre części strony internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

HP zaleca używanie zwykłego papieru oznaczonych logiem ColorLok do codziennego drukowania i kopiowania dokumentów. Wszystkie papiery z logo ColorLok są niezależnie testowane tak, aby spełniały wysokie wymagania w zakresie niezawodności i jakości wydruków oraz zapewniały wyraźne i żywe kolory wydruku, głęboką czerń i krótszy czas schnięcia w porównaniu ze zwykłym papierem. Papier z logiem ColorLok można znaleźć w różnych gramaturach i formatach w ofercie różnych producentów.

### Otwieranie oprogramowania drukarki HP (Windows)

Po zainstalowaniu oprogramowania drukarki HP kliknij dwukrotnie ikonę drukarki na pulpicie lub wykonaj jedną z poniższych czynności, aby otworzyć oprogramowanie drukarki:

- Windows 10: Na pulpicie komputera kliknij przycisk Start, wybierz opcję Wszystkie aplikacje, kliknij opcję HP, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
- **Windows 8.1**: Kliknij strzałkę w dół w lewym dolnym rogu ekranu startowego, a następnie wybierz nazwę drukarki.
- Windows 8: Na ekranie startowym kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar, kliknij opcję Wszystkie aplikacje na pasku aplikacji, a następnie wybierz nazwę drukarki.
- Windows 7, Windows Vista oraz Windows XP: Na pulpicie komputera kliknij przycisk Start, wybierz opcję Wszystkie programy, kliknij opcję HP, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.

## Tryb uśpienia

- Zużycie energii jest ograniczone w trybie uśpienia.
- Po pierwszej konfiguracji drukarki przechodzi ona w tryb uśpienia po 5 minutach bezczynności.

Zmiana czasu, po którym drukarka przechodzi w tryb uśpienia

- 1. Uruchom wbudowany serwer WWW (EWS). Więcej informacji znajdziesz w <u>Otwieranie wbudowanego</u> <u>serwera WWW na stronie 68</u>.
- 2. Kliknij zakładkę Settings (Ustawienia).
- **3.** W sekcji **Zarządzanie energią** kliknij opcję **Tryb oszczędzania energii** i wybierz żądaną opcję.
- 4. Kliknij przycisk **Apply** (Zastosuj).

## **Tryb cichy**

Tryb cichy powoduje spowolnienie drukowania w celu ograniczenia hałasu bez wpływu na jakość wydruków. Tryb cichy działa wyłącznie podczas drukowania z jakością **Normalna** na zwykłym papierze. Tryb cichy można włączyć, aby ograniczyć hałas związany z drukowaniem. Aby drukować z normalną szybkością, należy wyłączyć tryb cichy. Tryb cichy jest domyślnie wyłączony.

UWAGA: Jeśli w trybie cichym drukowanie jest wykonywane na zwykłym papierze z ustawieniem jakości Robocza lub Najlepsza oraz podczas drukowania zdjęć lub kopert drukarka działa w taki sam sposób, jak przy wyłączonym trybie cichym.

Włączanie lub wyłączanie trybu cichego z poziomu oprogramowania drukarki (Windows)

- 1. Otwórz oprogramowanie drukarki HP. Więcej informacji znajdziesz w <u>Otwieranie oprogramowania</u> drukarki HP (Windows) na stronie 18.
- 2. Kliknij kartę Tryb cichy.
- 3. Kliknij opcję Wł. lub Wył.
- 4. Kliknij przycisk **Zapisz ustawienie**.

#### Włączanie lub wyłączanie trybu cichego z poziomu oprogramowania drukarki (OS X)

- 1. Otwórz program HP Utility.
- **WAGA:** Narzędzie HP Utility znajduje się w folderze **HP** w folderze **Aplikacje**.
- 2. Wybierz drukarkę.
- 3. Kliknij opcję Tryb cichy .
- 4. Wybierz pozycję Włącz lub Wył. .
- 5. Kliknij przycisk Zastosuj teraz.

#### Włączanie i wyłączanie trybu cichego z wbudowanego serwera WWW (EWS)

- 1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w <u>Otwieranie wbudowanego serwera WWW</u> <u>na stronie 68</u>.
- 2. Kliknij zakładkę **Settings** (Ustawienia).
- W sekcji Preferences (Preferencje) wybierz opcję Quiet Mode (Tryb cichy), a następnie wybierz opcję On (Włącz) lub Off (Wyłącz).
- 4. Kliknij przycisk **Apply** (Zastosuj).

### Automatyczne wyłączanie

Ta funkcja wyłącza drukarkę po 2 godzinach bezczynności w celu ograniczenia zużycia energii. **Automatyczne** wyłączanie całkowicie wyłącza drukarkę, konieczne jest więc użycie przycisku zasilania w celu ponownego jej włączenia. Jeśli drukarka obsługuje tę funkcję oszczędzania energii, Automatyczne wyłączanie jest automatycznie włączone lub wyłączone w zależności od funkcji drukarki i opcji połączenia. Nawet gdy Automatyczne wyłączanie nie działa, drukarka przejdzie w tryb uśpienia po 5 minutach bezczynności w celu ograniczenia zużycia energii.

- Automatyczne wyłączanie jest włączone, gdy drukarka jest włączona, jeśli drukarka nie jest wyposażona w funkcję sieci lub faksu, albo z nich nie korzysta.
- Automatyczne wyłączanie jest wyłączone, gdy funkcja bezprzewodowa drukarki lub funkcja Wi-Fi Direct jest włączona lub gdy drukarka wyposażona w funkcję faksu, USB lub sieci Ethernet nawiąże jedno z tych połączeń.

# 3 Druk

- Drukować dokumenty
- Drukowanie fotografii
- Drukowanie na kopertach
- Drukowanie z maksymalną rozdzielczością
- Drukowanie z urządzeń przenośnych
- Wskazówki przydatne w trakcie drukowania

### Drukować dokumenty

Przed rozpoczęciem drukowania dokumentów należy się upewnić, że w podajniku wejściowym załadowany jest papier, a zasobnik wyjściowy jest otwarty. Informacje o ładowaniu papieru znajdują się w części <u>Ładowanie materiałów na stronie 10</u>.

#### Drukowanie dokumentu (Windows)

- 1. W oprogramowaniu wybierz opcję Drukuj.
- 2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
- 3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe Właściwości.

W zależności od aplikacji przycisk ten może nazywać się **Właściwości, Opcje, Ustawienia drukarki, Właściwości drukarki, Drukarka** lub **Preferencje**.

4. Wybierz odpowiednie opcje na karcie Skrót drukowania.

Aby zmienić inne ustawienia drukowania, kliknij inne karty.

Więcej wskazówek związanych z drukowaniem można znaleźć w rozdziale <u>Wskazówki przydatne w</u> trakcie drukowania na stronie 31.

- **UWAGA:** W przypadku zmiany rozmiaru papieru upewnij się, że do podajnika wejściowego załadowano prawidłowy papier.
- 5. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości**.
- 6. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

#### Drukowanie dokumentów (OS X)

- 1. W menu Plik w używanej aplikacji kliknij opcję Drukuj.
- 2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
- **3.** Ustaw opcje drukowania.

Jeśli nie widzisz opcji w oknie dialogowym Drukowanie, kliknij opcję **Pokaż szczegóły**.

• Wybierz odpowiedni rozmiar papieru w menu rozwijanym **Rozmiar papieru**.

**WAGA:** W przypadku zmiany rozmiaru papieru upewnij się, że załadowano prawidłowy papier.

- Wybierz orientację.
- Wprowadź procent powiększenia.
- 4. Kliknij przycisk **Drukuj**.

#### Drukowanie na obu stronach arkusza (Windows)

- 1. W oprogramowaniu wybierz opcję Drukuj.
- 2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.

3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe Właściwości.

W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości, Opcje, Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki, Drukarka** lub **Właściwości**.

4. Na karcie Skrót drukowania wybierz skrót Drukowanie dwustronne (dupleks).

Aby zmienić inne ustawienia drukowania, kliknij inne karty.

Więcej wskazówek związanych z drukowaniem można znaleźć w rozdziale <u>Wskazówki przydatne w</u> trakcie drukowania na stronie 31.

- **WAGA:** W przypadku zmiany rozmiaru papieru upewnij się, że do podajnika wejściowego załadowano prawidłowy papier.
- Po wydrukowaniu pierwszej strony załaduj papier ponownie zgodnie z instrukcjami na ekranie, a następnie kliknij przycisk Kontynuuj.
- 6. Kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować dokument.

#### Drukowanie na obu stronach arkusza (OS X)

- 1. W menu File (Plik) w używanej aplikacji kliknij opcję Print (Drukuj).
- 2. W oknie dialogowym drukowania wybierz z menu rozwijanego opcję **Paper Handling** (Obsługa papieru) i ustaw opcję **Page Order** (Kolejność stron) na wartość **Normal** (Normalnie).
- 3. Dla opcji Liczba stron do wydrukowania wybierz ustawienie Tylko nieparzyste.
- 4. Kliknij przycisk **Drukuj**.
- 5. Po wydrukowaniu wszystkich stron nieparzystych wyjmij dokument z zasobnika wyjściowego.
- **6.** Załaduj dokument ponownie w taki sposób, aby ostatnie wydrukowane strony były pobierane przez drukarkę jako pierwsze, a pusta strona była skierowana do przodu drukarki.
- W oknie dialogowym drukowania powróć do menu rozwijanego Paper Handling (Obsługa papieru) i ustaw dla kolejności stron opcję Normal (Normalnie), a dla stron do drukowania opcję Even Only (Tylko parzyste).
- 8. Kliknij przycisk **Drukuj**.

### Drukowanie fotografii

Przed rozpoczęciem drukowania zdjęć należy się upewnić, że w podajniku wejściowym załadowany jest papier fotograficzny, a zasobnik wyjściowy jest otwarty. Informacje o ładowaniu papieru znajdują się w części <u>Ładowanie materiałów na stronie 10</u>.

#### Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym (Windows)

- 1. W oprogramowaniu wybierz opcję Drukuj.
- 2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
- 3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe Właściwości.

W zależności od aplikacji przycisk ten może nazywać się <mark>Właściwości, Opcje, Ustawienia drukarki,</mark> **Właściwości drukarki, Drukarka** lub **Preferencje**.

4. Wybierz odpowiednie opcje na karcie **Skrót drukowania**.

Aby zmienić inne ustawienia drukowania, kliknij inne karty.

Więcej wskazówek związanych z drukowaniem można znaleźć w rozdziale <u>Wskazówki przydatne w</u> trakcie drukowania na stronie 31.

- **WAGA:** W przypadku zmiany rozmiaru papieru upewnij się, że do podajnika wejściowego załadowano prawidłowy papier.
- 5. Kliknij przycisk **OK**, aby powrócić do okna dialogowego **Właściwości**.
- 6. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.
- UWAGA: Po zakończeniu drukowania wyjmij nieużywany papier fotograficzny z podajnika wejściowego. Przechowuj papier fotograficzny tak, aby nie zaczął się zawijać, co może spowodować obniżenie jakości wydruku.

#### Drukowanie zdjęcia z komputera (OS X)

- 1. W menu File (Plik) w używanej aplikacji kliknij opcję Print (Drukuj).
- 2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
- **3.** Ustaw opcje drukowania.

Jeśli nie widzisz opcji w oknie dialogowym Drukowanie, kliknij opcję Pokaż szczegóły.

• Wybierz odpowiedni rozmiar papieru w menu rozwijanym Rozmiar papieru.

😰 UWAGA: W przypadku zmiany rozmiaru papieru upewnij się, że załadowano prawidłowy papier.

- Wybierz orientację.
- 4. Z menu aplikacji wybierz Rodzaj papieru/jakość i wybierz następujące ustawienia:
  - Rodzaj papieru: odpowiedni rodzaj papieru fotograficznego
  - Quality (Jakość): Wybierz opcję, która zapewni najlepszą jakość lub maksymalną rozdzielczość DPI.
  - Kliknij trójkąt przycisku rozwijania **Opcje koloru**, a następnie wybierz odpowiednią opcję **Photo Fix** (Poprawianie zdjęć).

- Wyłączony: brak zmian na obrazie.
- Włącz: automatycznie optymalizuje ostrość obrazu; dostosowuje ostrość obrazu w umiarkowanym stopniu.
- 5. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Print** (Drukuj).

### Drukowanie na kopertach

Przed rozpoczęciem drukowania kopert należy się upewnić, że w podajniku wejściowym załadowane są koperty, a zasobnik wyjściowy jest otwarty. Do podajnika wejściowego można załadować jedną lub więcej kopert. Nie należy używać błyszczących ani tłoczonych kopert, ani kopert z metalowymi zamknięciami lub okienkami. Informacje o ładowaniu kopert znajdują się w części <u>Ładowanie materiałów na stronie 10</u>.

**WWAGA:** Szczegółowe informacje dotyczące formatowania tekstu drukowanego na kopertach można znaleźć w plikach pomocy używanego edytora tekstu.

#### **Drukowanie koperty (Windows)**

- 1. W oprogramowaniu wybierz opcję Drukuj.
- 2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
- 3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe Właściwości.

W zależności od aplikacji przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

- 4. Wybierz odpowiednie opcje.
  - Na karcie Układ wybierz orientację Pionową lub Poziomą.
  - Na karcie Papier/jakość wybierz odpowiedni rodzaj papieru z listy rozwijanej Nośnik w obszarze Wybór zasobnika, wybierz odpowiednią jakość drukowania w obszarze Ustawienia jakości, a następnie wybierz odpowiedni kolor w obszarze Kolor.
  - Kliknij przycisk **Zaawansowane**, aby wybrać odpowiedni rozmiar koperty z listy rozwijanej **Rozmiar** papieru.
- 5. Kliknij przycisk OK, a następnie przycisk Drukuj lub przycisk OK w oknie dialogowym Drukowanie.

#### Drukowanie na kopertach (OS X)

- 1. W menu File (Plik) w używanej aplikacji kliknij opcję Print (Drukuj).
- 2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
- 3. W menu podręcznym **Rodzaj papieru** wybierz odpowiedni rodzaj papieru.

Jeśli nie widzisz opcji w oknie dialogowym Drukowanie, kliknij opcję Pokaż szczegóły.

- **WAGA:** W przypadku zmiany rozmiaru papieru upewnij się, że załadowano prawidłowy papier.
- 4. Z menu rozwijanego wybierz opcję **Paper Type/Quality** (Rodzaj/jakość papieru) i sprawdź, czy ustawienie rodzaju papieru ma wartość **Plain Paper** (Zwykły papier).
- 5. Kliknij przycisk **Drukuj**.

### Drukowanie z maksymalną rozdzielczością

Użyj trybu maksymalnej rozdzielczości do drukowania wyraźnych obrazów wysokiej jakości na papierze fotograficznym.

Drukowanie w maksymalnej rozdzielczości trwa dłużej niż drukowanie przy zastosowaniu innych ustawień i wymaga dużej ilości miejsca na dysku.

Listę obsługiwanych rozdzielczości druku można znaleźć na stronie wsparcia produktu pod adresem <u>www.support.hp.com</u>.

#### Drukowanie w trybie maksymalnej rozdzielczości (Windows)

- 1. W oprogramowaniu wybierz opcję Drukuj.
- 2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
- 3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe Właściwości.

W zależności od aplikacji przycisk ten może nazywać się **Właściwości, Opcje, Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki, Drukarka** lub **Preferencje**.

- 4. Kliknij kartę Papier/Jakość.
- 5. Z listy rozwijanej **Nośnik** wybierz odpowiedni rodzaj papieru.
- 6. Kliknij przycisk Zaawansowane.
- 7. Z listy rozwijanej **Rozmiar papieru** wybierz odpowiedni rozmiar papieru.
- 8. W obszarze Funkcje drukarki wybierz Tak na liście rozwijanej Drukuj w rozdzielczości maksymalnej.
- 9. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć opcje zaawansowane.
- 10. Potwierdź ustawienia opcji Orientacja na karcie Układ i kliknij przycisk OK, aby wydrukować.

#### Drukowanie w maksymalnej rozdzielczości (OS X)

- 1. W menu File (Plik) w używanej aplikacji kliknij opcję Print (Drukuj).
- 2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
- **3.** Ustaw opcje drukowania.

Jeśli nie widzisz opcji w oknie dialogowym Drukowanie, kliknij opcję **Pokaż szczegóły**.

Wybierz odpowiedni rozmiar papieru w menu rozwijanym Paper Size (Rozmiar papieru).

😰 UWAGA: W przypadku zmiany rozmiaru papieru upewnij się, że załadowano prawidłowy papier.

- Wybierz orientację.
- 4. Z menu aplikacji wybierz Rodzaj papieru/jakość i wybierz następujące ustawienia:
  - Rodzaj papieru: Odpowiedni rodzaj papieru
  - Quality (Jakość): Maximum dpi (Maksymalna rozdzielczość)
- 5. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk Drukuj.

## Drukowanie z urządzeń przenośnych

Dokumenty i zdjęcia można drukować bezpośrednio przy użyciu urządzeń przenośnych z systemami iOS, Android i Windows Mobile, a także urządzeń Chromebook oraz Amazon Kindle.

#### Drukowanie z urządzeń przenośnych

- Upewnij się, że drukarka jest połączona z tą samą siecią, z którą połączone jest Twoje urządzenie przenośne.
- 2. Włącz funkcję drukowania w urządzeniu przenośnym:
  - iOS: skorzystaj z opcji Drukuj w menu Udostępnij. Instalacja nie jest wymagana, ponieważ funkcja AirPrint jest preinstalowana w systemie iOS.
  - UWAGA: Urządzenia z zainstalowanym systemem iOS w wersji 4.2 lub nowszej mają zainstalowaną aplikację AirPrint.
  - Android: pobierz moduł dodatkowy HP Print Service Plugin (obsługiwany przez większość urządzeń z systemem Android) ze sklepu Google Play i włącz go.
  - **WWAGA:** Urządzenia z zainstalowanym systemem Android 4.4 lub nowszym są obsługiwane przez moduł dodatkowy HP Print Service Plugin. W przypadku urządzeń z zainstalowanym systemem Android 4.3 lub starszym drukowanie odbywa się przy użyciu aplikacji HP ePrint, dostępnej w sklepie Google Play.
  - Windows Mobile: dotknij polecenia Drukuj w menu Urządzenie. Instalacja nie jest wymagana, ponieważ oprogramowanie jest już zainstalowane.
  - **UWAGA:** Jeśli danej drukarki nie ma na liście, konieczne może być przeprowadzenie jednorazowej instalacji przy użyciu kreatora **Dodaj drukarkę**.
  - **Chromebook:** Pobierz i zainstaluj aplikację **HP Print do Chrome** ze sklepu Chrome Web Store, aby włączyć drukowanie przez sieć Wi-Fi i port USB.
  - Amazon Kindle Fire HD9 i HDX: Użycie opcji Print (Drukuj) po raz pierwszy powoduje automatyczne pobranie modułu dodatkowego HP Print Service Plugin, który umożliwia drukowanie z urządzenia przenośnego.
  - UWAGA: Szczegółowe informacje na temat drukowania z urządzeń przenośnych dostępne są w witrynie <u>www.hp.com/go/mobileprinting</u>. Jeśli strona HP Mobile Printing nie istnieje w Twojej wersji językowej, może nastąpić przekierowanie do innej wersji językowej.
- 3. Upewnij się, czy załadowano papier odpowiadający ustawieniom papieru w drukarce (więcej informacji zawiera sekcja <u>kadowanie materiałów na stronie 10</u>). Dokładne ustawienie rozmiaru dla załadowanego papieru powoduje, że Twoje urządzenie przenośne wie, na jakim papierze drukuje.

### Wskazówki przydatne w trakcie drukowania

Udane drukowanie zapewnią prawidłowo działające pojemniki HP z odpowiednią ilością tuszu, prawidłowo załadowany papier oraz odpowiednie ustawienia drukarki.

Ustawienia drukowania nie wpływają na kopiowanie i skanowanie.

#### Wskazówki dotyczące tuszu

- Korzystaj z oryginalnych pojemników z tuszem HP.
- Zainstaluj prawidłowo pojemnik czarny i kolorowy.

Więcej informacji znajdziesz w Wymiana pojemników z tuszem na stronie 52.

• Sprawdź szacunkowe poziomy tuszu w pojemnikach, aby sprawdzić, czy jest go wystarczająca ilość.

Więcej informacji znajdziesz w Sprawdzanie szacunkowych poziomów tuszu na stronie 50.

• Jeśli jakość wydruku spadnie poniżej akceptowalny poziom, zobacz <u>Problem związany z drukowaniem</u> <u>na stronie 79</u>, aby uzyskać więcej informacji.

#### Wskazówki dotyczące ładowania papieru

- Włóż stos papieru (nie tylko jedną stronę). Papier w stosie powinien być tego samego rozmiaru i rodzaju w celu uniknięcia zacięcia papieru.
- Załaduj papier stroną do druku do góry.
- Sprawdź, czy papier załadowany do podajnika leży płasko, a jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Dokładnie dopasowuj prowadnicę szerokości w podajniku do papieru. Sprawdzaj, czy prowadnica szerokości nie zagięła papieru w podajniku.

Więcej informacji znajdziesz w <u>Ładowanie materiałów na stronie 10</u>.

#### Wskazówki dotyczące ustawień drukarki (Windows)

- Aby zmienić domyślne ustawienia drukowania, otwórz folder HP oprogramowanie drukarki, kliknij opcję
   Print & Scan (Drukowanie i skanowanie), a następnie kliknij opcję Ustaw preferencje. Informacje na temat otwierania folderu oprogramowanie drukarki można znaleźć w sekcji <u>Otwieranie oprogramowania</u> drukarki HP (Windows) na stronie 18.
- Aby wybrać liczbę stron do wydrukowania na jednym arkuszu papieru, na karcie Układ wybierz odpowiednią opcję z listy rozwijanej Stron na arkusz.
- Aby wyświetlić więcej ustawień drukowania, na karcie Układ lub Papier/Jakość kliknij przycisk
   Zaawansowane w celu otwarcia okna dialogowego Opcje zaawansowane.
  - Drukuj w odcieniach szarości: Umożliwia drukowanie czarno-białego dokumentu z użyciem wyłącznie czarnego tuszu. Wybierz opcję Tylko czarny atrament, a następnie kliknij przycisk OK.

Umożliwia także drukowanie wysokiej jakości obrazów czarno-białych. Wybierz opcję **Wysokiej** jakości skala szarości, a następnie kliknij przycisk **OK**.

- Układ stron na arkusz: Ułatwia określenie kolejności stron, gdy na jednym arkuszu papieru drukowane są więcej niż dwie strony dokumentu.
- **WAGA:** W podglądzie na karcie **Układ** nie jest odzwierciedlana opcja wybrana z listy **Układ** stron na arkusz.
- Technologie HP Real Life: Ta funkcja służy do wygładzania oraz wyostrzania obrazów i grafik w celu podniesienia jakości wydruku.
- Broszura: Umożliwia wydrukowanie wielostronicowego dokumentu jako broszury. Powoduje umieszczenie dwóch stron na każdej stronie arkusza papieru. Po złożeniu arkuszy na pół można utworzyć broszurę. Wybierz z listy rozwijanej metodę zszywania, a następnie kliknij przycisk OK.
  - Broszura, zszywanie lewej krawędzi: Po złożeniu arkuszy do postaci broszury krawędź zszywania znajdzie się po lewej stronie. Wybierz tę opcję, jeśli czytasz od strony lewej do prawej.
  - Broszura, zszywanie prawej krawędzi: Po złożeniu arkuszy do postaci broszury krawędź zszywania znajdzie się po prawej stronie. Wybierz tę opcję, jeśli czytasz od strony prawej do lewej.
- **WAGA:** W podglądzie na karcie **Układ** nie jest odzwierciedlana opcja wybrana z listy **Broszura**.
- Liczba stron do wydrukowania: Umożliwia wydrukowanie tylko stron nieparzystych, tylko stron parzystych lub wszystkich stron.
- Obramowania strony: Umożliwia dodanie obramowania do stron, gdy na jednym arkuszu papieru drukowane są więcej niż dwie strony dokumentu.
- **WWAGA:** W podglądzie na karcie **Układ** nie jest odzwierciedlana opcja wybrana z listy rozwijanej **Obramowania strony**.
- Aby skrócić czas ustawiania preferencji drukowania, można skorzystać ze skrótu drukowania. Skrót drukowania zapisuje wartości ustawień odpowiednich dla określonego rodzaju zadania, dzięki czemu można wybrać wszystkie opcje jednym kliknięciem. Aby go użyć, przejdź na kartę Skrót drukowania, zaznacz jeden skrót drukowania, a następnie kliknij przycisk OK.

Aby dodać nowy skrót drukowania, po zdefiniowaniu ustawień na karcie **Układ** lub **Papier/Jakość** kliknij kartę **Skrót drukowania**, kliknij przycisk **Zapisz jako** i wprowadź nazwę, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Aby usunąć skrót, zaznacz go, a następnie kliknij przycisk **Usuń**.

🖉 UWAGA: Nie można usuwać domyślnych skrótów drukowania.
#### Wskazówki dotyczące ustawień drukarki (OS X)

- W oknie dialogowym drukowania wybierz z menu **Paper Size** (Rozmiar papieru) rozmiar papieru załadowanego do drukarki.
- W oknie dialogowym drukowania wybierz menu rozwijane **Paper/ Type/Quality** (Rodzaj papieru/jakość) i wybierz odpowiedni rodzaj papieru oraz odpowiednią jakość.
- Aby wydrukować czarno-biały dokument z użyciem wyłącznie czarnego tuszu, wybierz z menu podręcznego opcję Paper Type/Quality (Rodzaj papieru/jakość) i wybierz opcję Grayscale (Skala szarości) z menu podręcznego Color (Kolor).

### Notatki

- Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP są zaprojektowane i testowane z drukarkami i papierami HP, aby umożliwić łatwe uzyskiwanie doskonałych rezultatów za każdym razem.
- **UWAGA:** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli uważasz, że zakupione zostały oryginalne pojemniki z tuszem HP, przejdź pod adres:

www.hp.com/go/anticounterfeit

• Dokument można wydrukować ręcznie na obu stronach papieru.

## 4 Korzystanie z usług WWW

- Czym są usługi WWW?
- Konfiguracja usług WWW
- Drukowanie przy użyciu funkcji HP ePrint
- Usuwanie usług WWW

### Czym są usługi WWW?

Drukarka obsługuje innowacyjne, internetowe rozwiązania, które ułatwiają uzyskiwanie dostępu do Internetu, korzystanie z dokumentów i szybkie drukowanie — wszystko to bez konieczności używania komputera.

**WAGA:** Aby używać tych funkcji sieci Web, drukarka musi być podłączona do Internetu (za pośrednictwem połączenia bezprzewodowego). Nie można korzystać z funkcji sieci Web, jeśli drukarka jest podłączona kablem USB.

### **HP ePrint**

 HP ePrint to darmowa usługa firmy HP pozwalająca na drukowanie dokumentów na drukarce z włączoną usługą HP ePrint w dowolnym czasie i z dowolnego miejsca. Jest to tak łatwe, jak wysłanie wiadomości e-mail na adres przypisany drukarce podczas włączania w niej usług WWW. Nie potrzeba sterowników ani specjalnego oprogramowania. Jeśli możesz wysłać wiadomość e-mail, możesz drukować z dowolnego miejsca przy użyciu usługi HP ePrint.

Po zarejestrowaniu konta na stronie <u>HP Connected</u> (dostępność w niektórych krajach/regionach może być ograniczona) możesz się zalogować, aby wyświetlić stan zadań HP ePrint, zarządzać kolejką HP ePrint w drukarce, kontrolować uprawnienia użytkowników do drukowania za pomocą adresu e-mail HP ePrint oraz uzyskać pomoc dotyczącą usługi HP ePrint.

### Konfiguracja usług WWW

Przed skonfigurowaniem usług WWW upewnij się, że drukarka jest podłączona do Internetu za pomocą połączenia bezprzewodowego.

### Konfigurowanie usług WWW

- 1. Uruchom wbudowany serwer WWW (EWS). Więcej informacji znajdziesz w <u>Otwieranie wbudowanego</u> serwera WWW na stronie 68.
- 2. Kliknij kartę Usługi sieci Web .
- **3.** W sekcji **Ustawienia usług WWW** kliknij opcję **Ustawienia**, następnie kliknij opcję **Kontynuuj** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zaakceptować warunki użytkowania.
- 4. W przypadku wyświetlenia monitu zezwól drukarce na sprawdzenie i zainstalowanie aktualizacji.
- **UWAGA:** Jeśli aktualizacja drukarki jest dostępna, drukarka pobierze ją i zainstaluje, a następnie uruchomi się ponownie. Aby skonfigurować usługi WWW, powtórz instrukcje od kroku 1.
- **UWAGA:** jeśli zostanie wyświetlony monit o podanie ustawień serwera proxy, a sieć korzysta z ustawień proxy, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby skonfigurować serwer proxy. Jeśli nie znasz wymaganych informacji o serwerze proxy, skontaktuj się z administratorem sieci lub osobą, która skonfigurowała sieć.
- 5. Gdy drukarka jest podłączona do serwera, zostanie wydrukowany arkusz informacyjny. Aby ukończyć konfigurację, postępuj zgodnie z instrukcjami w arkuszu informacyjnym.

### Drukowanie przy użyciu funkcji HP ePrint

HP ePrint pozwala na drukowanie na drukarce z włączoną usługą HP ePrint w dowolnej chwili i z dowolnego miejsca.

Aby skorzystać z funkcji HP ePrint, należy się upewnić, że drukarka jest podłączona do aktywnej sieci zapewniającej dostęp do Internetu.

### Drukowanie dokumentu za pomocą usługi HP ePrint

1. Upewnij się, że usługi WWW są skonfigurowane.

Więcej informacji znajdziesz w Konfiguracja usług WWW na stronie 37.

- 2. Naciśnij przycisk Informacje (), aby wydrukować stronę informacyjną, a następnie znajdź na tej stronie adres e-mail swojej drukarki.
- 3. Wyślij dokument do drukarki pocztą elektroniczną.
  - a. W komputerze lub urządzeniu przenośnym otwórz aplikację poczty email.
  - **WWAGA:** Informacje na temat korzystania z aplikacji poczty email w komputerze lub urządzeniu przenośnym znajdziesz w dokumentacji dołączonej do aplikacji.
  - **b.** Utwórz nową wiadomość e-mail i załącz do niej dokument do wydrukowania.
  - c. Wyślij wiadomość e-mail na adres e-mail drukarki.

Drukarka wydrukuje załączony dokument.

- UWAGA: Wprowadź tylko adres e-mail usługi HP ePrint w polu "Do". Nie wprowadzaj żadnych dodatkowych adresów w pozostałych polach. Serwer HP ePrint nie przyjmuje wiadomości e-mail z zadaniami drukowania, jeśli w polu "Do" znajduje się wiele adresów e-mail lub dowolny adres e-mail znajduje się w polu "DW".
- UWAGA: Wiadomość e-mail zostanie wydrukowana zaraz po odebraniu. Podobnie jak z innymi wiadomościami e-mail, nie ma gwarancji, kiedy i czy zostanie ona odebrana. Stan drukowania można sprawdzić na stronie <u>HP Connected</u> (dostępność w niektórych krajach/regionach może być ograniczona).
- **WAGA:** Dokumenty drukowane za pomocą usługi HP ePrint mogą się różnić od oryginału. Styl, formatowanie i przepływ tekstu mogą być inne niż w oryginalnym dokumencie. W przypadku dokumentów, które muszą być drukowane w wyższej jakości (np. dokumenty prawne), zalecamy drukowanie z aplikacji z komputera, w której jest większa kontrola nad wyglądem wydruku.

### Usuwanie usług WWW

Aby usunąć usługi WWW, wykonaj następujące kroki:

- 1. Uruchom wbudowany serwer WWW (EWS). Więcej informacji znajdziesz w <u>Otwieranie wbudowanego</u> serwera WWW na stronie 68.
- 2. Kliknij kartę Usługi WWW, a następnie kliknij Usuń usługi WWW w części Ustawienia usług WWW.
- 3. Kliknij Usuń usługi WWW.
- 4. Kliknij przycisk **Tak**, aby usunąć usługi WWW z drukarki.

## 5 Kopiowanie i skanowanie

- Kopiowanie dokumentów
- Skanowanie przy użyciu oprogramowania HP oprogramowanie drukarki
- <u>Skanowanie za pomocą funkcji Webscan</u>
- Wskazówki dotyczące udanego kopiowania i skanowania

### Kopiowanie dokumentów

**WAGA:** Wszystkie dokumenty są kopiowane w trybie normalnej jakości. Nie można zmienić trybu jakości druku w trakcie kopiowania.

### Kopiowanie dokumentów

1. Załaduj papier do zasobnika wejściowego.

Informacje o ładowaniu papieru znajdują się w części <u>Ładowanie materiałów na stronie 10</u>.

2. Ładuj oryginał ułożony stroną do druku do góry oraz wyjustowany do prawej strony skanera, aż zostanie pobrany do ścieżki skanowania, a na skanerze zapali się wskaźnik skanowania.



3. Naciśnij przycisk Kopiuj Mono () albo Kopiuj Kolor (), aby utworzyć kopię.

Liczbę kopii można zwiększyć, szybko naciskając ten przycisk wiele razy w ciągu dwóch sekund.

Jeśli oryginał nie zostanie pobrany, wsuwaj go ręcznie do ścieżki skanowania, aż wejdzie do niej automatycznie.

Skaner zacznie automatycznie skanować oryginał. Wydruk kopii rozpocznie się po ukończeniu skanowania.

# Skanowanie przy użyciu oprogramowania HP oprogramowanie drukarki

- <u>Skanowanie do komputera</u>
- <u>Tworzenie nowego skrótu do skanowania (Windows)</u>
- Zmiana ustawień skanowania (Windows)

### Skanowanie do komputera

Przed skanowaniem do komputera upewnij się, że zainstalowano zalecane oprogramowanie drukarki HP. Drukarka i komputer muszą być do siebie podłączone i włączone.

### Skanowanie dokumentu lub zdjęcia do pliku (Windows)

- Ładuj oryginał ułożony stroną do druku do góry oraz wyjustowany do prawej strony skanera, aż zostanie pobrany do ścieżki skanowania, a na skanerze zapali się wskaźnik skanowania.
- Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki na pulpicie lub wykonaj jedną z poniższych czynności, aby otworzyć oprogramowanie drukarki:
  - Windows 10: Na pulpicie komputera kliknij przycisk Start, wybierz opcję Wszystkie aplikacje, kliknij opcję HP, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
  - Windows 8.1: Kliknij strzałkę w dół w lewym dolnym rogu ekranu startowego, a następnie wybierz nazwę drukarki.
  - Windows 8: Na ekranie startowym kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar, kliknij opcję Wszystkie aplikacje na pasku aplikacji, a następnie wybierz nazwę drukarki.
  - Windows 7, Windows Vista oraz Windows XP: Na pulpicie komputera kliknij przycisk Start, wybierz opcję Wszystkie programy, kliknij opcję HP, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
- 3. W oprogramowaniu drukarki kliknij opcję Skanowanie , a następnie Skanuj dokument lub zdjęcie .
- 4. Wybierz typ skanowania, jakie chcesz przeprowadzić, a następnie kliknij przycisk Skanuj.
  - Wybierz opcję Zapisz jako PDF, aby zapisać dokument (lub zdjęcie) w postaci pliku PDF.
  - Wybierz opcję **Zapisz jako JPEG**, aby zapisać zdjęcie (lub dokument) w postaci pliku obrazu.
- **WAGA:** Ekran początkowy umożliwia przeglądanie i modyfikowanie podstawowych ustawień. Aby przejrzeć i zmodyfikować szczegółowe ustawienia, kliknij łącze **Więcej** w prawym górnym rogu okna dialogowego skanowania.

Więcej informacji znajdziesz w Zmiana ustawień skanowania (Windows) na stronie 45.

Jeśli wybrano opcję **Pokaż przeglądarkę po skanowaniu** , na ekranie podglądu można dokonać poprawek na zeskanowanym obrazie.

#### Skanowanie dokumentu lub zdjęcia do wiadomości e-mail (Windows)

- 1. Ładuj oryginał ułożony stroną do druku do góry oraz wyjustowany do prawej strony skanera, aż zostanie pobrany do ścieżki skanowania, a na skanerze zapali się wskaźnik skanowania.
- Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki na pulpicie lub wykonaj jedną z poniższych czynności, aby otworzyć oprogramowanie drukarki:
  - Windows 10: Na pulpicie komputera kliknij przycisk Start, wybierz opcję Wszystkie aplikacje, kliknij opcję HP, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
  - **Windows 8.1**: Kliknij strzałkę w dół w lewym dolnym rogu ekranu startowego, a następnie wybierz nazwę drukarki.
  - Windows 8: Na ekranie startowym kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar, kliknij opcję Wszystkie aplikacje na pasku aplikacji, a następnie wybierz nazwę drukarki.
  - Windows 7, Windows Vista oraz Windows XP: Na pulpicie komputera kliknij przycisk Start, wybierz opcję Wszystkie programy, kliknij opcję HP, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
- 3. W oprogramowaniu drukarki kliknij opcję Skanowanie , a następnie Skanuj dokument lub zdjęcie .
- 4. Wybierz typ skanowania, jakie chcesz przeprowadzić, a następnie kliknij przycisk Skanuj.

Wybierz opcję **E-mail jako PDF** lub **E-mail jako JPEG**, aby uruchomić program pocztowy z zeskanowanym plikiem w załączniku.

**WWAGA:** Aby przejrzeć i zmodyfikować ustawienia skanowania, należy kliknąć łącze **Więcej** w prawym górnym rogu okna dialogowego skanowania.

Więcej informacji znajdziesz w Zmiana ustawień skanowania (Windows) na stronie 45.

Jeśli wybrano opcję **Pokaż przeglądarkę po skanowaniu** , na ekranie podglądu można dokonać poprawek na zeskanowanym obrazie.

#### Skanowanie oryginału z poziomu oprogramowania drukarki HP (OS X)

1. Otwórz program HP Scan.

Program HP Scan znajduje się w folderze **Applications/HP** na najwyższym poziomie dysku twardego.

- 2. Wybierz odpowiedni typ profilu skanowania.
- 3. Kliknij opcję Skanuj.

### Tworzenie nowego skrótu do skanowania (Windows)

Aby ułatwić skanowanie, można utworzyć własny skrót do niego. Można na przykład regularnie skanować zdjęcia i zapisywać je w formacie PNG zamiast JPEG.

- 1. Ładuj oryginał ułożony stroną do druku do góry oraz wyjustowany do prawej strony skanera, aż zostanie pobrany do ścieżki skanowania, a na skanerze zapali się wskaźnik skanowania.
- 2. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki na pulpicie lub wykonaj jedną z poniższych czynności, aby otworzyć oprogramowanie drukarki:

- Windows 10: Na pulpicie komputera kliknij przycisk Start, wybierz opcję Wszystkie aplikacje, kliknij opcję HP, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
- **Windows 8.1**: Kliknij strzałkę w dół w lewym dolnym rogu ekranu startowego, a następnie wybierz nazwę drukarki.
- Windows 8: Na ekranie startowym kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar, kliknij opcję Wszystkie aplikacje na pasku aplikacji, a następnie wybierz nazwę drukarki.
- Windows 7, Windows Vista oraz Windows XP: Na pulpicie komputera kliknij przycisk Start, wybierz opcję Wszystkie programy, kliknij opcję HP, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
- 3. W oprogramowaniu drukarki kliknij opcję Skanowanie , a następnie Skanuj dokument lub zdjęcie .
- 4. Kliknij opcję Utwórz nowy skrót do skanowania .
- Wpisz opisową nazwę, wybierz istniejący skrót, na podstawie którego zostanie utworzony nowy, a następnie kliknij przycisk Utwórz.

Jeśli na przykład tworzony jest nowy skrót dla zdjęć, wybierz opcję **Zapisz jako JPEG** albo **E-mail jako JPEG** . Powoduje to udostępnienie tych opcji do pracy z ilustracjami podczas skanowania.

- 6. Odpowiednio do potrzeb zmień ustawienia nowego skrótu, a następnie kliknij ikonę zapisu znajdującą się po jego prawej stronie.
  - **WWAGA:** Aby przejrzeć i zmodyfikować ustawienia skanowania, należy kliknąć łącze **Więcej** w prawym górnym rogu okna dialogowego skanowania.

Więcej informacji znajdziesz w Zmiana ustawień skanowania (Windows) na stronie 45.

### Zmiana ustawień skanowania (Windows)

Dowolne ustawienia skanowania można zmodyfikować w celu jednokrotnego użycia lub można trwale zapisać zmiany do użycia w przyszłości. Ustawienia te obejmują takie opcje, jak rozmiar i orientacja papieru, rozdzielczość skanowania, kontrast oraz położenie folderu, w którym zapisywane są zeskanowane obrazy.

- 1. Ładuj oryginał ułożony stroną do druku do góry oraz wyjustowany do prawej strony skanera, aż zostanie pobrany do ścieżki skanowania, a na skanerze zapali się wskaźnik skanowania.
- Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki na pulpicie lub wykonaj jedną z poniższych czynności, aby otworzyć oprogramowanie drukarki:
  - Windows 10: Na pulpicie komputera kliknij przycisk Start, wybierz opcję Wszystkie aplikacje, kliknij opcję HP, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
  - Windows 8.1: Kliknij strzałkę w dół w lewym dolnym rogu ekranu startowego, a następnie wybierz nazwę drukarki.
  - **Windows 8**: Na ekranie startowym kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar, kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, a następnie wybierz nazwę drukarki.
  - Windows 7, Windows Vista oraz Windows XP: Na pulpicie komputera kliknij przycisk Start, wybierz opcję Wszystkie programy, kliknij opcję HP, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
- 3. W oprogramowaniu drukarki kliknij opcję Skanowanie , a następnie Skanuj dokument lub zdjęcie .

4. Kliknij łącze **Więcej** w prawym górnym rogu okna dialogowego HP Scan.

Po prawej stronie zostanie wyświetlone okno szczegółowych ustawień. Lewa kolumna zawiera podsumowanie bieżących ustawień każdej sekcji. W prawej kolumnie można zmieniać ustawienia znajdujące się w wyróżnionej sekcji.

5. Kliknij każdą sekcję po lewej stronie okna szczegółowych ustawień, aby przejrzeć ustawienia w tej sekcji.

Większość ustawień można wyświetlać i zmieniać za pomocą menu rozwijanych.

Niektóre ustawienia oferują większą elastyczność dzięki wyświetleniu nowego okna. Są one oznaczone znakiem plus (+) po prawej stronie ustawienia. Aby wrócić do okna szczegółowych ustawień, należy zaakceptować lub odrzucić wszystkie zmiany.

- 6. Po zakończeniu modyfikowania ustawień wykonaj jedną z poniższych czynności.
  - Kliknij opcję **Skanuj**. Zostanie wyświetlony monit o zapisanie lub odrzucenie zmian wprowadzonych do skrótu po zakończeniu skanowania.
  - Kliknij ikonę zapisu po prawej stronie skrótu, a następnie kliknij przycisk Skanuj.

<u>Przejdź w tryb online, aby dowiedzieć się więcej o korzystaniu z oprogramowania HP Scan</u>. Dzięki temu dowiesz się, jak:

- dostosować ustawienia skanowania takie jak typ pliku obrazu, rozdzielczość skanowania oraz poziomy kontrastu;
- skanować do folderów sieciowych i napędów w chmurze;
- wyświetlać podgląd obrazów i ustawiać ich parametry przed skanowaniem.

### Skanowanie za pomocą funkcji Webscan

Webscan jest funkcją wbudowanego serwera WWW pozwalającą na skanowanie zdjęć i dokumentów z drukarki do komputera za pomocą przeglądarki internetowej.

Funkcja ta jest dostępna nawet bez zainstalowanego oprogramowania drukarki na komputerze.

🕙 UWAGA: Domyślnie funkcja Webscan jest wyłączona. Można ją włączyć przy użyciu serwera EWS.

Jeśli nie można otworzyć funkcji Webscan na serwerze EWS, mogła ona zostać wyłączona przez administratora sieci. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem sieci lub z osobą, która skonfigurowała sieć.

### Włączanie funkcji Webscan

- 1. Uruchom wbudowany serwer internetowy. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Otwieranie</u> wbudowanego serwera WWW na stronie 68.
- 2. Kliknij kartę Ustawienia .
- 3. W sekcji Zabezpieczenia kliknij opcję Ustawienia administratora.
- 4. Wybierz opcję **Webscan z EWS**, aby włączyć funkcję Webscan.
- 5. Kliknij przycisk Apply (Zastosuj).

#### Skanowanie przy użyciu funkcji Webscan

Podczas skanowania przy użyciu funkcji Webscan dostępne są podstawowe opcje skanowania. Aby skorzystać z dodatkowych opcji i funkcji skanowania, należy skanować z poziomu oprogramowania drukarki HP.

- 1. Ładuj oryginał ułożony stroną do druku do góry oraz wyjustowany do prawej strony skanera, aż zostanie pobrany do ścieżki skanowania, a na skanerze zapali się wskaźnik skanowania.
- 2. Uruchom wbudowany serwer internetowy. Więcej informacji znajdziesz w części <u>Otwieranie</u> wbudowanego serwera WWW na stronie 68.
- 3. Kliknij kartę Skanowanie .
- 4. Kliknij opcję Webscan w lewym okienku, zmień żądane ustawienia, a następnie kliknij opcję Skanuj.

### Wskazówki dotyczące udanego kopiowania i skanowania

Poniższe wskazówki pozwolą na udane kopiowanie i skanowanie:

- Ładuj do skanera po jednym arkuszu oryginalnego dokumentu.
- Nie skanuj oryginałów ze zszywkami ani spinaczami.
- Nie skanuj oryginałów zawierających mokre materiały (np. ślady po kredkach, markerach lub innych przedmiotach z farbami).
- Po ukończeniu skanowania wyjmij oryginał ze ścieżki skanowania.
- Nie wystawiaj skanera bezpośrednio na działania promieni słonecznych, silnego światła ani kurzu.
- Jeśli w skopiowanych lub zeskanowanych dokumentach zauważysz pionowe smugi, wyczyść ścieżkę skanowania w miejscu pojawiania się smug za pomocą sprężonego powietrza.
- W celu wykonania dużej kopii z małego oryginału, zeskanuj go na dysk komputera, zmień rozmiar obrazu w oprogramowaniu do skanowania, a następnie wydrukuj kopię z powiększonego obrazu.
- Aby uniknąć nieprawidłowo zeskanowanego lub brakującego tekstu, upewnij się, że jasność została właściwie ustawiona w oprogramowaniu.

## 6 Zarządzanie pojemnikami z tuszem

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Sprawdzanie szacunkowych poziomów tuszu
- Zamawianie materiałów eksploatacyjnych
- <u>Wymiana pojemników z tuszem</u>
- Korzystanie z trybu z jednym pojemnikiem
- Informacje dotyczące gwarancji na pojemniki z tuszem
- Wskazówki dotyczące korzystania z pojemników

### Sprawdzanie szacunkowych poziomów tuszu

Poziom tuszu w pojemniku można łatwo sprawdzić, aby określić, kiedy trzeba będzie wymienić pojemnik. Poziom tuszu wskazuje w przybliżeniu ilość tuszu pozostałą w pojemnikach.

- **WWAGA:** Jeśli został zainstalowany napełniany lub regenerowany pojemnik z tuszem, lub gdy pojemnik był używany w innej drukarce, wskaźnik poziomu tuszu może być niedokładny lub niedostępny.
- **WAGA:** Wskazania i ostrzeżenia o poziomie tuszu są tylko szacunkowe i pozwalają na planowanie zapotrzebowania na tusz. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie tuszu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik, aby uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie musisz wymieniać pojemników do czasu pogorszenia jakości wydruku.
- **WAGA:** Tusz z pojemników jest wykorzystywany na szereg sposobów w procesie drukowania, w tym w procesie inicjowania, który przygotowuje drukarkę i pojemniki do drukowania, oraz w procesie serwisowania głowicy, który utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ. Po zakończeniu używania pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość tuszu. Więcej informacji znajduje się na stronie <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

#### Sprawdzanie poziomów tuszu z panelu sterowania drukarki

 Ikony Poziom tuszu na wyświetlaczu drukarki pokazują szacunkowe ilości tuszu pozostałego w pojemnikach.

#### Aby sprawdzić poziomy atramentu za pomocą oprogramowania HP oprogramowanie drukarki (Windows)

- 1. Otwórz oprogramowanie drukarki HP. Więcej informacji znajdziesz w <u>Otwieranie oprogramowania</u> drukarki HP (Windows) na stronie 18.
- 2. W programie oprogramowanie drukarki kliknij kartę Szacunkowe poziomy tuszu.

#### Aby sprawdzić poziomy atramentu za pomocą oprogramowania HP oprogramowanie drukarki (OS X)

- 1. Otwórz program HP Utility.
  - **WAGA:** Narzędzie HP Utility znajduje się w folderze **HP** w folderze **Aplikacje**.
- 2. Wybierz HP DeskJet 3700 series z listy urządzeń zlokalizowanej po lewej stronie okna.
- 3. Kliknij przycisk Stan materiałów.

Zostaną wyświetlone szacunkowe poziomy tuszu.

4. Kliknij przycisk Wszystkie ustawienia, aby powrócić do okna Informacje i pomoc techniczna.

### Zamawianie materiałów eksploatacyjnych

Przed zamówieniem pojemników ustal ich właściwe numery.

### Sprawdzanie numeru pojemnika na drukarce

• Numer pojemnika znajduje się wewnątrz drzwiczek dostępu do pojemników z tuszem.



Sprawdzanie numeru pojemnika z poziomu oprogramowania oprogramowanie drukarki(Windows)

- 1. Otwórz oprogramowanie drukarki HP. Więcej informacji znajdziesz w <u>Otwieranie oprogramowania</u> drukarki HP (Windows) na stronie 18.
- 2. W oprogramowanie drukarki kliknij kolejno opcje **Sklep** i **Zakup materiałów w Internecie**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

### Odnajdywanie numerów katalogowych pojemników z tuszem (OS X)

- 1. Otwórz program HP Utility.
  - **WAGA:** Narzędzie HP Utility znajduje się w folderze **HP** w folderze **Aplikacje**.
- 2. Kliknij przycisk Informacje o materiałach eksploatacyjnych.

Zostaną wyświetlone numery katalogowe pojemników z tuszem.

3. Kliknij przycisk Wszystkie ustawienia, aby powrócić do okna Informacje i pomoc techniczna.

Aby zamówić oryginalne materiały eksploatacyjne firmy HP do urządzenia HP DeskJet 3700 series, przejdź na stronę internetową <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. W przypadku wyświetlenia monitu wybierz swój kraj/region, a następnie postępuj zgodnie z monitami, aby znaleźć odpowiednie pojemniki dla drukarki.

**WAGA:** Zamawianie kaset drukujących przez Internet nie jest dostępne we wszystkich krajach/regionach. Jeżeli możliwość ta nie jest dostępna w twoim kraju/regionie, można przejrzeć informacje o materiałach eksploatacyjnych i wydrukować ich listę przydatną podczas zakupów u lokalnego sprzedawcy HP.

### Wymiana pojemników z tuszem

### Wymiana pojemników z tuszem

- 1. Sprawdź, czy urządzenie ma zasilanie.
- 2. Wyjmij pojemnik.
  - **a.** Otwórz drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem i zaczekaj, aż karetka przesunie się na środek drukarki.



**b.** Naciśnij pojemnik, aby zwolnić jego mocowanie, a następnie wyjmij go z gniazda, pociągając do siebie.



- 3. Włóż nowy pojemnik.
  - **a.** Wyjmij pojemnik z opakowania.



**b.** Zdejmij plastikową taśmę, ciągnąc za końcówkę.



- 🕱 UWAGA: Nie dotykaj styków elektrycznych na pojemniku z tuszem.
- **c.** Wsuń pojemnik z tuszem do gniazda pod niewielkim kątem w górę, a następnie naciskaj na jego górną część, aż zatrzaśnie się na miejscu.



d. Zamknij drzwiczki pojemników z tuszem.



### Korzystanie z trybu z jednym pojemnikiem

Tryb z jednym pojemnikiem umożliwia pracę drukarki z wykorzystaniem tylko jednego pojemnika z tuszem. Zostanie on włączony, gdy wystąpi jedna z następujących sytuacji.

- W drukarce zainstalowano tylko jeden pojemnik z tuszem.
- W drukarce zainstalowane były dwa pojemniki z tuszem, ale jeden z nich został wyjęty.
  - **WAGA:** Jeśli drukarka przejdzie w tryb z jednym pojemnikiem, gdy zainstalowane są dwa pojemniki z tuszem, sprawdź, czy z obu pojemników usunięto plastikową taśmę ochronną. Kiedy styki pojemnika są zakryte taśmą ochronną, drukarka nie może wykryć, że pojemnik jest zainstalowany. Jeśli pojemniki nie są zaklejone taśmą plastikową, należy spróbować oczyścić styki pojemnika. Informacje na temat czyszczenia styków pojemników z tuszem można znaleźć w podrozdziale <u>Problemy związane z pojemnikami z tuszem na stronie 76</u>.

### Opuszczanie trybu jednego pojemnika

• Zainstaluj prawidłowo czarny i trójkolorowy pojemnik z tuszem w drukarce.

### Informacje dotyczące gwarancji na pojemniki z tuszem

Gwarancja na pojemniki z tuszem HP obowiązuje wówczas, gdy są one stosowane w przeznaczonym do tego celu urządzeniu drukującym HP. Gwarancja ta nie obejmuje pojemników z tuszem HP, które zostały ponownie napełnione, zregenerowane, odnowione, niewłaściwie użyte lub przerobione.

W okresie obowiązywania gwarancji pojemnik podlega takiej gwarancji dopóty, dopóki tusz HP nie wyczerpał się i nie została przekroczona data końca gwarancji. Datę końca gwarancji w formacie RRRR/MM/DD można znaleźć na pojemniku, jak pokazano poniżej:



W drukowanej dokumentacji dołączonej do drukarki znajdują się Warunki ograniczonej gwarancji HP.

### Wskazówki dotyczące korzystania z pojemników

Poniższe wskazówki mogą być przydatne w trakcie korzystania z pojemników z tuszem:

- Aby chronić pojemniki z tuszem przed wyschnięciem, zawsze wyłączaj drukarkę przy użyciu przycisku **Dane techniczne** i poczekaj, aż wskaźnik przycisku **Dane techniczne** przestanie świecić.
- Otwieraj i zdejmuj taśmę z pojemników tylko bezpośrednio przed instalacją. Pozostawienie taśmy na pojemnikach zmniejsza ulatnianie się tuszu.
- Wkładaj pojemniki do odpowiednich gniazd. Dopasuj kolor i ikonę pojemnika do koloru i ikony gniazda. Upewnij się, że pojemniki z tuszem zostały odpowiednio zatrzaśnięte.
- Wyrównaj drukarkę, aby uzyskać najlepszą jakość druku. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale <u>Problem związany z drukowaniem na stronie 79</u>.
- Jeśli na ekranie Szacunkowe poziomy pojemników w jednym lub w obu pojemnikach poziom tuszu jest niski, rozważ wymianę pojemników w celu uniknięcia możliwych opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać pojemników do czasu spadku jakości wydruku. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale Wymiana pojemników z tuszem na stronie 52.
- Jeśli z jakiegokolwiek powodu wyjmiesz pojemnik z tuszem z drukarki, postaraj się włożyć go z powrotem tak szybko, jak jest to możliwe. Niezabezpieczone pojemniki z tuszem poza drukarką zaczynają wysychać.

## 7 Podłączanie drukarki

- Podłączanie drukarki do sieci bezprzewodowej z routerem
- Nawiązywanie połączenia bezprzewodowego z drukarką bez użycia routera
- Ustawienia komunikacji bezprzewodowej
- <u>Łączenie drukarki z komputerem za pomocą przewodu USB (połączenie inne niż sieciowe)</u>
- Zmiana z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe
- Zaawansowane narzędzia zarządzania drukarką (drukarki sieciowe)
- Wskazówki dotyczące konfiguracji i używania drukarki podłączonej do sieci

### Podłączanie drukarki do sieci bezprzewodowej z routerem

- WSKAZÓWKA: Aby wydrukować podręcznik Szybki start dotyczący komunikacji bezprzewodowej, należy nacisnąć na trzy sekundy przycisk **Informacje** (()).
  - <u>Podłączanie drukarki do sieci bezprzewodowej z użyciem Wi-Fi Protected Setup (WPS)</u>
  - <u>Podłączanie drukarki do sieci bezprzewodowej za pomocą oprogramowania HP oprogramowanie</u> <u>drukarki</u>

### Podłączanie drukarki do sieci bezprzewodowej z użyciem Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Aby umożliwić podłączenie drukarki do sieci bezprzewodowej z użyciem WPS, należy sprawdzić spełnienie następujących warunków:

 Sieć bezprzewodowa 802.11b/g/n zawierająca bezprzewodowy router lub punkt dostępowy z obsługą WPS.

🖉 UWAGA: Drukarka obsługuje wyłącznie połączenia w paśmie 2,4 GHz.

 Komputer jest podłączony do sieci bezprzewodowej, do której chcesz podłączyć drukarkę. Sprawdź, czy w komputerze jest zainstalowane oprogramowanie drukarki HP.

Jeżeli masz router z funkcją WPS i przyciskiem WPS, postępuj zgodnie z **metodą Push Button**. Jeśli nie wiesz, czy router ma przycisk, postępuj zgodnie z metodą kodu PIN (opcja **Metoda PIN**).

### Użycie metody konfiguracji Push Button (PBC)

- Naciśnij i przytrzymaj przycisk Sieć bezprzewodowa (()) na drukarce przez ponad trzy sekundy, aby rozpocząć tryb przycisku WPS. Wskaźnik Sieć bezprzewodowa zaczyna migać.
- 2. Naciśnij przycisk WPS na routerze.



**WWAGA:** Urządzenie rozpoczyna odliczanie na czas około dwóch minut w trakcie nawiązywania połączenia bezprzewodowego.

### Użycie metody PIN

 Naciśnij jednocześnie przycisk Sieć bezprzewodowa (()) i przycisk Informacje (), aby wydrukować stronę konfiguracji sieci, a następnie znajdź kod PIN funkcji WPS.

Kod PIN funkcji WPS jest podany u góry wydrukowanej strony.

- 2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk Sieć bezprzewodowa (()) na panelu sterowania drukarki przez ponad trzy sekundy. Wskaźnik komunikacji bezprzewodowej zacznie migać.
- 3. Otwórz narzędzie konfiguracji lub oprogramowanie routera bezprzewodowego lub bezprzewodowego punktu dostępowego i wprowadź kod PIN funkcji WPS.
- **UWAGA:** Więcej informacji na temat korzystania z narzędzia konfiguracji znajdziesz w dokumentacji dołączonej do routera lub bezprzewodowego punktu dostępowego.

Odczekaj około dwóch minut. Jeśli podłączanie drukarki zakończy się powodzeniem, wskaźnik **Sieć bezprzewodowa** przestanie migać, ale będzie nadal świecić.

## Podłączanie drukarki do sieci bezprzewodowej za pomocą oprogramowania HP oprogramowanie drukarki

Aby podłączyć drukarkę do zintegrowanej sieci WLAN 802.11, potrzebne będą:

Sieć bezprzewodowa 802.11 zawierająca router bezprzewodowy lub punkt dostępowy.

**WAGA:** Drukarka obsługuje wyłącznie połączenia w paśmie 2,4 GHz.

- Komputer podłączony do sieci bezprzewodowej, do której chcesz podłączyć drukarkę.
- Nazwa sieci (SSID).
- Klucz WEP lub hasło WPA (zależnie od potrzeby).

### Podłączanie drukarki za pomocą oprogramowania HP oprogramowanie drukarki (Windows)

1. W zależności od tego, czy zainstalowano oprogramowanie HP oprogramowanie drukarki czy nie, wykonaj jedną z następujących czynności:

Jeśli na komputerze nie zainstalowano oprogramowania HP oprogramowanie drukarki

- a. Odwiedź stronę internetową <u>123.hp.com</u>, aby pobrać i zainstalować oprogramowanie drukarki.
- **UWAGA:** Podczas instalowania oprogramowania do tymczasowego połączenia drukarki z komputerem może być potrzebny przewód USB. Nie podłączaj przewodu USB, dopóki nie pojawi się odpowiednie polecenie.
- **b.** Po wyświetleniu monitu wybierz opcję **Bezprzewodowe**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

#### Jeśli na komputerze zainstalowano oprogramowanie HP oprogramowanie drukarki

- **a.** Otwórz okno oprogramowanie drukarki. Więcej informacji znajdziesz w <u>Otwieranie</u> <u>oprogramowania drukarki HP (Windows) na stronie 18</u>.
- b. W oprogramowaniu drukarki kliknij opcję Narzędzia.

- c. Kliknij opcję Konfiguracja i oprogramowanie urządzenia.
- **d.** Kliknij kolejno opcje **Podłącz nowe urządzenie** i **Bezprzewodowe**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.
- Po pomyślnym podłączeniu drukarki niebieski wskaźnik Sieć bezprzewodowa przestanie migać i zacznie świecić światłem ciągłym.

#### Podłączanie drukarki za pomocą oprogramowania HP oprogramowanie drukarki (OS X)

1. W zależności od tego, czy zainstalowano oprogramowanie HP oprogramowanie drukarki czy nie, wykonaj jedną z następujących czynności:

Jeśli na komputerze nie zainstalowano oprogramowania HP oprogramowanie drukarki

▲ Odwiedź stronę internetową <u>123.hp.com</u>, aby pobrać i zainstalować oprogramowanie drukarki.

#### Jeśli na komputerze zainstalowano oprogramowanie HP oprogramowanie drukarki

- a. Kliknij dwukrotnie program HP Utility w folderze HP, w folderze Aplikacje .
- **b.** Na pasku menu u góry ekranu wybierz opcję **Setup New Device** (Skonfiguruj nowe urządzenie) z menu Devices (Urządzenia), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.
- Po pomyślnym podłączeniu drukarki niebieski wskaźnik Sieć bezprzewodowa przestanie migać i zacznie świecić światłem ciągłym.

#### Podłączanie nowej drukarki (Windows)

- 1. Otwórz okno oprogramowanie drukarki. Więcej informacji znajdziesz w <u>Otwieranie oprogramowania</u> drukarki HP (Windows) na stronie 18.
- 2. W oprogramowaniu drukarki kliknij opcję Narzędzia.
- 3. Wybierz opcję Konfiguracja i oprogramowanie urządzenia.
- 4. Wybierz **Podłącz nową drukarkę**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

#### Podłączanie nowej drukarki (OS X)

- 1. Otwórz program **Preferencje systemowe**.
- 2. W zależności od systemu operacyjnego kliknij opcję Drukarki i skanery .
- 3. Kliknij znak + poniżej listy drukarek, po lewej stronie.
- 4. Wybierz nową drukarkę z listy.

### Nawiązywanie połączenia bezprzewodowego z drukarką bez użycia routera

Dzięki funkcji Wi-Fi Direct możesz drukować bezprzewodowo z komputera, smartfona, tabletu lub innego urządzenia obsługującego łączność bezprzewodową, przy czym nie musisz nawiązywać połączenia z istniejącą siecią Wi-Fi.

### Wskazówki dotyczące korzystania z funkcji Wi-Fi Direct

- Upewnij się, że w komputerze lub urządzeniu przenośnym jest zainstalowane wymagane oprogramowanie.
  - Jeśli korzystasz z komputera, sprawdź, czy zostało zainstalowane oprogramowanie drukarki HP.

Jeśli na komputerze nie zainstalowano oprogramowania drukarki HP, najpierw nawiąż połączenie z siecią Wi-Fi Direct, a następnie zainstaluj to oprogramowanie. Wybierz opcję **Bezprzewodowe**, gdy oprogramowanie drukarki wyświetli pytanie o typ połączenia.

- Jeśli korzystasz z urządzenia przenośnego, sprawdź, czy została zainstalowana zgodna aplikacja do drukowania. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie internetowej HP Mobile Printing: <u>www.hp.com/go/mobileprinting</u>. Jeśli strona HP Mobile Printing nie istnieje w Twojej wersji językowej, może nastąpić przekierowanie do innej wersji językowej.
- Sprawdź, czy funkcja Wi-Fi Direct w drukarce jest włączona.
- Z tego samego połączenia przy użyciu funkcji Wi-Fi Direct może korzystać do pięciu komputerów i urządzeń przenośnych jednocześnie.
- Funkcji Wi-Fi Direct można również używać, gdy drukarka jest połączona z komputerem za pomocą kabla USB lub z siecią za pomocą połączenia bezprzewodowego.
- Za pomocą funkcji Wi-Fi Direct komputer, urządzenie przenośne ani drukarka nie może się łączyć z Internetem.

### Włączanie lub wyłączanie funkcji Wi-Fi Direct

Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk **Wi-Fi Direct** (🛄

- Gdy funkcja Wi-Fi Direct jest włączona, wskaźnik **Wi-Fi Direct** stale świeci. Aby znaleźć nazwę i hasło Wi-Fi Direct, naciśnij przycisk **Informacje** (()) w celu wydrukowania strony informacyjnej drukarki.
- **UWAGA:** Po włączeniu funkcji Wi-Fi Direct po raz pierwszy drukarka automatycznie drukuje przewodnik po funkcji Wi-Fi Direct. Ten przewodnik zawiera instrukcje korzystania z funkcji Wi-Fi Direct. Później można wydrukować przewodnik po funkcji Wi-Fi Direct, naciskając jednocześnie przycisk **Wi-Fi Direct** ()) i przycisk **Informacje** ()). Przewodnik ten może nie być dostępny we wszystkich językach.
- Gdy funkcja Wi-Fi Direct jest wyłączona, wskaźnik Wi-Fi Direct nie świeci.
- Więcej informacji na temat wskaźnika stanu funkcji Wi-Fi Direct można znaleźć w sekcji <u>Wskaźniki</u> panelu sterowania i stan wyświetlanych ikon na stronie 7.

#### Drukowanie z urządzenia przenośnego wyposażonego w możliwości komunikacji bezprzewodowej, które obsługuje funkcję Wi-Fi Direct

Upewnij się, że na urządzeniu przenośnym zainstalowana jest najnowsza wersja modułu dodatkowego HP Print Service. Ten moduł dodatkowy można pobrać z serwisu aplikacji Google Play.

- 1. Upewnij się, że na drukarce została włączona funkcja Wi-Fi Direct.
- 2. Włącz funkcję Wi-Fi Direct w urządzeniu przenośnym. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji dostarczonej z urządzeniem przenośnym.
- W urządzeniu przenośnym wybierz dokument z aplikacji umożliwiającej drukowanie, a następnie wybierz opcję jego wydrukowania.

Zostanie wyświetlona lista dostępnych drukarek.

- 4. Z listy dostępnych drukarek wybierz nazwę funkcji Wi-Fi Direct, na przykład DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series (gdzie \*\* to unikatowe znaki identyfikujące używaną drukarkę).
  - Jeśli zabezpieczenia połączenia Wi-Fi Direct dla drukarki są ustawione na Automatyczne (ustawienie domyślne), urządzenie przenośne automatycznie połączy się z drukarką i wyśle zadanie drukowania.
  - Jeśli zabezpieczenia połączenia Wi-Fi Direct dla drukarki są ustawione na **Ręczne**, wykonaj jedną z poniższych czynności, aby nawiązać połączenie z drukarką i wydrukować.

    - Jeśli drukarka wydrukuje stronę z kodem PIN, wykonaj instrukcje znajdujące się na tej stronie.
  - WSKAZÓWKA: Ustawienie zabezpieczeń połączenia Wi-Fi Direct dla drukarki można zmienić z poziomu wbudowanego serwera WWW (EWS). Więcej informacji znajdziesz w <u>Otwieranie wbudowanego serwera</u> <u>WWW na stronie 68</u>.

### Drukowanie z urządzenia przenośnego wyposażonego w możliwości komunikacji bezprzewodowej, które nie obsługuje funkcji Wi-Fi Direct

Upewnij się, że na urządzeniu przenośnym jest zainstalowana zgodna aplikacja do drukowania. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie internetowej HP Mobile Printing: <u>www.hp.com/go/</u> <u>mobileprinting</u>. Jeśli strona HP Mobile Printing nie istnieje w Twojej wersji językowej, może nastąpić przekierowanie do innej wersji językowej.

- 1. Upewnij się, że na drukarce została włączona funkcja Wi-Fi Direct.
- 2. Włącz połączenie Wi-Fi w urządzeniu przenośnym. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji dostarczonej z urządzeniem przenośnym.
- **WWAGA:** Jeśli urządzenie przenośne nie obsługuje połączeń Wi-Fi, nie będzie można korzystać z funkcji Wi-Fi Direct.
- Podłącz urządzenie przenośne do nowej sieci. Postępuj według normalnych procedur podłączania do nowej sieci bezprzewodowej lub punktu dostępowego typu hotspot. Wybierz nazwę Wi-Fi Direct z listy

wykrytych sieci bezprzewodowych, np. DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series (gdzie \*\* to unikatowe znaki identyfikujące drukarkę).

Po wyświetleniu monitu podaj hasło funkcji Wi-Fi Direct.

4. Wydrukuj dokument.

#### Drukowanie z komputera z funkcją komunikacji bezprzewodowej (Windows)

- 1. Upewnij się, że na drukarce została włączona funkcja Wi-Fi Direct.
- Włącz połączenie Wi-Fi w komputerze. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji dostarczonej z komputerem.
  - **WWAGA:** Jeśli komputer nie obsługuje połączeń Wi-Fi, nie będzie można korzystać z funkcji Wi-Fi Direct.
- Podłącz komputer do nowej sieci. Postępuj według normalnych procedur podłączania do nowej sieci bezprzewodowej lub punktu dostępowego typu hotspot. Wybierz nazwę Wi-Fi Direct z listy wykrytych sieci bezprzewodowych, np. DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series (gdzie \*\* to unikatowe znaki identyfikujące drukarkę).

Po wyświetleniu monitu podaj hasło funkcji Wi-Fi Direct.

- 4. Przejdź do kroku 5, jeśli drukarka została zainstalowana i podłączona do komputera za pośrednictwem sieci bezprzewodowej. Jeśli drukarka została zainstalowana i połączona z komputerem przy użyciu kabla USB, postępuj zgodnie z poniższymi wskazówkami, aby zainstalować oprogramowanie drukarki przy użyciu połączenia HP Wi-Fi Direct.
  - a. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
    - Windows 10: Na pulpicie komputera kliknij przycisk Start, wybierz opcję Wszystkie aplikacje, kliknij opcję HP, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
    - Windows 8.1: Kliknij strzałkę w dół w lewym dolnym rogu ekranu startowego, a następnie wybierz nazwę drukarki.
    - Windows 8: Na ekranie startowym kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar, kliknij opcję Wszystkie aplikacje na pasku aplikacji, a następnie wybierz nazwę drukarki.
    - Windows 7, Windows Vista oraz Windows XP: Na pulpicie komputera kliknij przycisk Start, wybierz opcję Wszystkie programy, kliknij opcję HP, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
  - b. W oprogramowaniu drukarki kliknij opcję Narzędzia.
  - c. Kliknij opcję Konfiguracja i oprogramowanie urządzenia, a następnie wybierz opcję Podłącz nowe urządzenie.
  - d. Po wyświetleniu ekranu oprogramowania Opcje połączenia wybierz opcję Bezprzewodowe.

Wybierz oprogramowanie swojej drukarki HP z listy wykrytych drukarek.

- e. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- 5. Wydrukuj dokument.

### Drukowanie z komputera z funkcją komunikacji bezprzewodowej (OS X)

- 1. Upewnij się, że na drukarce została włączona funkcja Wi-Fi Direct.
- 2. Włącz funkcję Wi-Fi w komputerze.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz dokumentację dostarczoną przez firmę Apple.

3. Kliknij ikonę Wi-Fi i wybierz nazwę funkcji Wi-Fi Direct, na przykład DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series (gdzie \*\* to unikatowe znaki identyfikujące Twoją drukarkę).

Jeśli funkcja Wi-Fi Direct jest włączona z zabezpieczeniami, wprowadź hasło po wyświetleniu monitu.

- 4. Dodaj drukarkę.
  - a. Otwórz program Preferencje systemowe.
  - **b.** W zależności od systemu operacyjnego kliknij opcję **Drukarki i skanery** .
  - **c.** Kliknij znak + poniżej listy drukarek, po lewej stronie.
  - **d.** Wybierz drukarkę z listy wykrytych drukarek (w prawej kolumnie obok nazwy drukarki jest wyświetlany wyraz "Bonjour") i kliknij przycisk **Dodaj**.

### Ustawienia komunikacji bezprzewodowej

Można skonfigurować połączenie bezprzewodowe drukarki i zarządzać nim oraz wykonywać szereg operacji zarządzania siecią. Należą do nich drukowanie informacji o ustawieniach sieciowych, włączanie lub wyłączanie funkcji komunikacji bezprzewodowej oraz zmienianie ustawień komunikacji bezprzewodowej.

### Włączanie i wyłączanie funkcji sieci bezprzewodowej drukarki

Naciśnij przycisk **Sieć bezprzewodowa** ((()), aby włączyć lub wyłączyć funkcje komunikacji

bezprzewodowej drukarki.

- Jeśli drukarka ma aktywne połączenie z siecią bezprzewodową, wskaźnik Sieć bezprzewodowa świeci ciągłym światłem niebieskim, a na wyświetlaczu drukarki widoczna jest ikona Sieć bezprzewodowa i ikona Paski siły sygnału.
- Jeśli komunikacja bezprzewodowa jest wyłączona, wskaźnik **Sieć bezprzewodowa** nie świeci.
- Więcej informacji na temat stanu komunikacji bezprzewodowej można znaleźć w sekcji <u>Stany i kody</u> <u>błędów na panelu sterowania na stronie 93</u>.

### Drukowanie raportu z testu sieci bezprzewodowej oraz strony konfiguracji sieci

Naciśnij jednocześnie przycisk **Sieć bezprzewodowa** (()) i przycisk **Informacje** ()).

- Raport z testu sieci bezprzewodowej zawiera wyniki diagnostyki stanu sieci bezprzewodowej, siły sygnału bezprzewodowego, wykrytych sieci i inne informacje.
- Strona z konfiguracją sieci zawiera stan sieci, nazwę hosta, nazwę sieci i inne informacje.

#### Zmiana ustawień sieci bezprzewodowej (Windows)

Metoda ta jest dostępna jeśli już zainstalowano oprogramowanie drukarki.

- **WWAGA:** Metoda ta wymaga kabla USB. Nie podłączaj kabla USB, dopóki nie pojawi się odpowiednie polecenie.
  - 1. Otwórz oprogramowanie drukarki HP. Więcej informacji znajdziesz w <u>Otwieranie oprogramowania</u> drukarki HP (Windows) na stronie 18.
  - 2. W oprogramowaniu drukarki kliknij opcję Narzędzia.
  - 3. Kliknij opcję Konfiguracja i oprogramowanie urządzenia.
  - 4. Wybierz **Reconfigure Wireless Settings** (Rekonfiguracja ustawień bezprzewodowych). Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

#### Przywracanie ustawień sieciowych do wartości domyślnych

Naciśnij na panelu sterowania drukarki jednocześnie przycisk Sieć bezprzewodowa (()) i przycisk
Anuluj (), a następnie przytrzymaj je przez trzy sekundy.

### Łączenie drukarki z komputerem za pomocą przewodu USB (połączenie inne niż sieciowe)

Drukarka obsługuje połączenie USB 2.0 High Speed z komputerem przez tylny port.

### Podłączanie drukarki za pomocą przewodu USB

1. Odwiedź stronę internetową <u>123.hp.com</u>, aby pobrać i zainstalować oprogramowanie drukarki.

🕙 UWAGA: Nie podłączaj przewodu USB do drukarki, dopóki nie pojawi się odpowiednie polecenie.

- 2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Po monicie podłącz drukarkę do komputera, wybierając opcję **USB** na ekranie **Connection Options** (Opcje połączenia).
- 3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli zainstalowano oprogramowanie drukarki, drukarka będzie działała jako urządzenie plug and play.

### Zmiana z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe

Jeśli drukarka została skonfigurowana, a oprogramowanie zainstalowane z przewodem USB łączącym drukarkę z komputerem, możesz łatwo zmienić je na bezprzewodowe połączenie sieciowe. Potrzebna będzie sieć bezprzewodowa 802.11b/g/n zawierająca router bezprzewodowy lub punkt dostępowy.

😰 UWAGA: Drukarka obsługuje wyłącznie połączenia w paśmie 2,4 GHz.

Przed zmianą z połączenia USB na sieć bezprzewodową należy się upewnić, że:

- Drukarka jest podłączona do komputera kablem USB do momentu pojawienia się prośby o odłączenie kabla.
- Komputer jest podłączony do sieci bezprzewodowej, w której chcesz zainstalować drukarkę.

### Zmiana z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe(Windows)

- 1. Otwórz oprogramowanie drukarki HP. Więcej informacji znajdziesz w <u>Otwieranie oprogramowania</u> drukarki HP (Windows) na stronie 18.
- 2. W oprogramowaniu drukarki kliknij opcję Narzędzia.
- 3. Kliknij opcję Konfiguracja i oprogramowanie urządzenia.
- Wybierz opcję Zamień drukarkę podłączoną przez USB na bezprzewodową. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

### Zmiana z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe (OS X)

- 1. Podłącz drukarkę do sieci bezprzewodowej.
- 2. Na stronie <u>123.hp.com</u> można zmienić połączenie drukarki na bezprzewodowe.

# Zaawansowane narzędzia zarządzania drukarką (drukarki sieciowe)

Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, można używać wbudowanego serwera WWW (EWS) do wyświetlania informacji o stanie, zmiany ustawień i zarządzania drukarką z komputera.

- **WWAGA:** Z serwera EWS można korzystać nawet wtedy, gdy nie jest on podłączony do Internetu. Jednak wówczas nie są dostępne niektóre funkcje.
- 🛱 UWAGA: W celu zmiany niektórych ustawień konieczne będzie hasło.
  - Otwieranie wbudowanego serwera WWW
  - Informacje o plikach cookie

### Otwieranie wbudowanego serwera WWW

Wbudowany serwer WWW można otworzyć w jeden z poniższych sposobów.

### Otwieranie wbudowanego serwera WWW przez sieć

1. Na panelu sterowania drukarki naciśnij jednocześnie przycisk **Sieć bezprzewodowa** (()) i przycisk

Informacje (()), aby wydrukować stronę konfiguracji sieci.

- 2. Sprawdź adres IP lub nazwę hosta drukarki na stronie konfiguracji sieci.
- 3. W obsługiwanej przeglądarce internetowej podaj adres IP lub nazwę hosta przypisane do drukarki.

Na przykład jeśli adresem IP jest 192.168.0.12, wpisz w przeglądarce internetowej następujący adres: http://192.168.0.12.

### Otwieranie wbudowanego serwera WWW z poziomu oprogramowania HP oprogramowanie drukarki (Windows)

- 1. Otwórz okno oprogramowanie drukarki. Więcej informacji znajdziesz w <u>Otwieranie oprogramowania</u> <u>drukarki HP (Windows) na stronie 18</u>.
- Kliknij opcję Print & Scan (Drukowanie i skanowanie), a następnie kliknij opcję Strona domowa drukarki (EWS).

### Otwieranie wbudowanego serwera WWW za pośrednictwem funkcji Wi-Fi Direct

1. Jeśli wskaźnik funkcji Wi-Fi Direct nie świeci, naciśnij przycisk **Wi-Fi Direct** (🛄), aby ją włączyć. Aby

znaleźć nazwę i hasło Wi-Fi Direct, naciśnij przycisk **Informacje** () w celu wydrukowania strony informacyjnej drukarki.

- 2. W komputerze bezprzewodowym włącz obsługę sieci bezprzewodowej oraz wyszukaj nazwę Wi-Fi Direct i podłącz się do niej, na przykład: DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series. Po wyświetleniu monitu podaj hasło funkcji Wi-Fi Direct.
- 3. W obsługiwanej przeglądarce internetowej na swoim komputerze wpisz następujący adres: http://192.168.223.1.
## Informacje o plikach cookie

Podczas przeglądania strony internetowej wbudowany serwer internetowy (EWS) zapisuje na dysku twardym małe pliki tekstowe (pliki cookie). Pliki cookie pozwalają serwerowi EWS rozpoznać dany komputer podczas następnego przeglądania tej samej strony. Na przykład jeśli we wbudowanym serwerze internetowym została wybrana wersja językowa, plik cookie zawiera informację o tym fakcie, w związku z czym przy następnym otwarciu strona taka zostanie wyświetlona w wybranej wersji językowej. Niektóre pliki cookie (np. pliki zawierające preferencje klienta) są przechowywane na komputerze do momentu ich ręcznego usunięcia.

Przeglądarkę można skonfigurować tak, aby akceptowała wszystkie pliki cookie, albo tak, aby wyświetlała alerty za każdym razem, gdy pliki cookie mają zostać zapisane. Druga opcja pozwala użytkownikowi samodzielnie decydować o akceptacji bądź odrzuceniu poszczególnych plików cookie. Za pomocą przeglądarki można również usunąć zbędne pliki cookie.

**WAGA:** W zależności od drukarki po wyłączeniu obsługi plików cookie wyłączone zostaną jedna lub kilka z następujących funkcji:

- Powrót do ostatnio otwartej strony (przydatne zwłaszcza w przypadku kreatorów konfiguracji)
- Pamiętanie języka serwera EWS
- Dostosowanie strony Strona główna serwera EWS

Informacje na temat sposobu zmiany ustawień związanych z prywatnością i plikami cookie oraz przeglądania i kasowania plików cookie można znaleźć w dokumentacji przeglądarki internetowej.

# Wskazówki dotyczące konfiguracji i używania drukarki podłączonej do sieci

Poniższe wskazówki pozwolą na konfigurację i korzystanie z drukarki podłączonej do sieci:

- Podczas konfiguracji bezprzewodowej drukarki sieciowej, upewnij się, że router bezprzewodowy lub punkt dostępowy są włączone. Drukarka wyszukuje routerów bezprzewodowych, a następnie wyświetla listę nazw znalezionych sieci w komputerze.
- Jeżeli komputer jest podłączony do sieci VPN (Virtual Private Network), uzyskanie dostępu do urządzeń w sieci lokalnej (w tym także drukarki) wymaga odłączenia się od VPN.
- Dowiedz się więcej na temat konfiguracji sieci i drukarki w celu drukowania bezprzewodowego. <u>Kliknij</u> <u>tutaj, by przejść na stronę z dodatkowymi informacjami</u>.
- Dowiedz się, jak odnaleźć ustawienia zabezpieczeń sieci. <u>Kliknij tutaj, aby uzyskać dodatkowe</u> <u>informacje w Internecie.</u>
- Dowiedz się, czym jest narzędzie Ekspert drukowania i skanowania HP. <u>Kliknij tutaj, by przejść na stronę</u> <u>z dodatkowymi informacjami.</u>

**WAGA:** To narzędzie jest dostępne tylko dla systemów operacyjnych Windows.

- Dowiedz się, jak zamienić połączenie USB na bezprzewodowe. <u>Kliknij tutaj, aby uzyskać dodatkowe</u> informacje w Internecie.
- Dowiedz się, jak obsługiwać programy zapory sieciowej i antywirusowe w trakcie instalacji drukarki. <u>Kliknij tutaj, aby uzyskać dodatkowe informacje w Internecie.</u>

# 8 Rozwiązywanie problemów

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Problemy związane z zacięciami i pobieraniem papieru
- Problemy związane z pojemnikami z tuszem
- Problem związany z drukowaniem
- <u>Problemy związane z kopiowaniem</u>
- Problemy związane ze skanowaniem
- Problemy z siecią i połączeniem
- <u>Problemy sprzętowe drukarki</u>
- Stany i kody błędów na panelu sterowania
- <u>Pomoc techniczna firmy HP</u>

# Problemy związane z zacięciami i pobieraniem papieru

Co chcesz zrobić?

## Usuwanie zacięcia papieru

Rozwiąż problemy związane z	Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP.
zacışcieni papieru.	Instrukcje dotyczące usuwania zacięć papieru oraz rozwiązywania problemów z papierem i jego podawaniem.

😰 UWAGA: Kreatory rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

### Zapoznanie się z ogólnymi instrukcjami dotyczącymi usuwania zacięć papieru w Pomocy

Zacięcia papieru mogą wystąpić w kilku miejscach.

### Usuwanie zacięcia papieru z podajnika wejściowego

- Naciśnij przycisk Anuluj (X), aby spróbować automatycznie usunąć zacięcie. Jeśli nie przyniesie to skutku, wykonaj poniższe kroki, aby usunąć zacięcie ręcznie.
- 2. Delikatnie wyjmij papier z podajnika wejściowego.



- 3. Upewnij się, że ścieżki papieru nie blokuje żadne obce ciało, a następnie ponownie załaduj papier.
- **UWAGA:** Osłona podajnika wejściowego może zapobiegać dostawaniu się ciał obcych na ścieżkę papieru i dzięki temu pozwala uniknąć poważnych zacięć papieru. Nie należy zdejmować osłony podajnika wejściowego.
- 4. Naciśnij przycisk Wznów () na panelu sterowania, aby kontynuować bieżące zadanie.

### Usuwanie zacięcia papieru przez zasobnik wyjściowy

 Naciśnij przycisk Anuluj (X), aby spróbować automatycznie usunąć zacięcie. Jeśli nie przyniesie to skutku, wykonaj poniższe kroki, aby usunąć zacięcie ręcznie. 2. Delikatnie wyjmij papier z zasobnika wyjściowego.



3. Naciśnij przycisk Wznów () na panelu sterowania, aby kontynuować bieżące zadanie.

### Usuwanie zacięcia papieru przez obszar dostępu do pojemników

- 1. Naciśnij przycisk **Anuluj** (X), aby spróbować automatycznie usunąć zacięcie. Jeśli nie przyniesie to skutku, wykonaj poniższe kroki, aby usunąć zacięcie ręcznie.
- 2. Wyjmij zacięty papier.
  - a. Naciśnij przycisk Dane techniczne (()), aby wyłączyć drukarkę.
  - **b.** Otwórz drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem.
  - c. Jeśli karetka znajduje się w środku drukarki, przesuń ją w prawą stronę.



d. Wyjmij zacięty papier.



- e. Zamknij drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem.
- Naciśnij przycisk Dane techniczne ((1)), aby włączyć drukarkę.

## Usuwanie zacięcia karetki

<u>Usuń zacięcie karetki</u>	Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP.
	Jeśli coś blokuje karetkę lub karetka nie przesuwa się w normalny sposób, skorzystaj z instrukcji krok po kroku.

**WAGA:** Kreatory rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

### Zapoznanie się z ogólnymi instrukcjami dotyczącymi usuwania zacięć karetki w Pomocy

- Usuń wszystkie obiekty, takie jak papier, mogące blokować karetkę.
- **WWAGA:** Nie używaj żadnych narzędzi ani innych urządzeń do usuwania zaciętego papieru. Zawsze zachowaj ostrożność podczas usuwania zaciętego papieru z wnętrza drukarki.

### Sposoby unikania zacięć papieru

Aby uniknąć zacięć papieru stosuj się do następujących wskazówek.

- Nie przepełniaj zasobnika wejściowego.
- Regularnie wyjmuj wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego.
- Sprawdź, czy papier załadowany do podajnika leży płasko, a jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Nie umieszczaj różnych rodzajów i rozmiarów papieru na raz w podajniku wejściowym. Wszystkie arkusze w podajniku muszą być są tego samego formatu i rodzaju.
- Dokładnie dopasowuj prowadnicę szerokości w podajniku do papieru. Sprawdzaj, czy prowadnica szerokości nie zagięła papieru w podajniku.
- Nie wsuwaj na siłę zbyt głęboko papieru do podajnika.
- Nie należy dodawać papieru, kiedy drukarka drukuje. Jeśli w drukarce kończy się papier, dodaj go po wyświetleniu komunikatu o braku papieru.

## Rozwiązywanie problemów z pobieraniem papieru

Czego dotyczy problem?

### • Papier nie jest pobierany z podajnika wejściowego

- Upewnij się, że do podajnika wejściowego został załadowany papier. Więcej informacji znajdziesz w <u>Ładowanie materiałów na stronie 10</u>.
- Dokładnie dopasowuj prowadnicę szerokości w podajniku do papieru. Sprawdzaj, czy prowadnica szerokości nie zagięła papieru w podajniku.
- Upewnij się, że papier w podajniku wejściowym nie jest zwinięty. Rozprostuj papier, wyginając go w przeciwną stronę.

### • Strony są przekrzywione

- Sprawdź, czy papier jest załadowany z prawej strony podajnika wejściowego, a prowadnica szerokości papieru opiera się o lewą krawędź papieru.
- Ładuj papier do drukarki tylko wtedy, gdy drukarka nie drukuje.

### Pobierane jest kilka stron

- Dokładnie dopasowuj prowadnicę szerokości w podajniku do papieru. Sprawdzaj, czy prowadnica szerokości nie zagięła papieru w podajniku.
- Sprawdź, czy w podajniku wejściowym nie ma zbyt wiele papieru.
- Upewnij się, że arkusze załadowanego papieru nie są posklejane.
- W celu zapewnienia optymalnej wydajności i efektywności należy używać papieru firmy HP.

# Problemy związane z pojemnikami z tuszem

# Określanie, czy występuje problem z pojemnikiem z tuszem

Aby określić, czy występuje problem z pojemnikiem z tuszem, sprawdź stan wskaźnika **Ostrzeżenie o poziomie atramentu** i odpowiadającą mu ikonę **Poziom tuszu** . Więcej informacji znajdziesz w <u>Stany i kody</u> <u>błędów na panelu sterowania na stronie 93</u>.

Jeśli w oprogramowaniu drukarki pojawia się komunikat sygnalizujący problem z przynajmniej jednym pojemnikiem z tuszem, wykonaj poniższe czynności, aby stwierdzić, czy problem dotyczy pojemnika.

- 1. Wyjmij pojemnik z czarnym tuszem i zamknij drzwiczki dostępu do pojemników.
  - Jeśli ikona **Poziom tuszu** pojemnika trójkolorowego miga, problem dotyczy pojemnika trójkolorowego.
  - Jeśli ikona Poziom tuszu pojemnika trójkolorowego nie miga, problem nie dotyczy pojemnika trójkolorowego.
- 2. Zainstaluj pojemnik z czarnym tuszem z powrotem w drukarce, wyjmij pojemnik trójkolorowy, a następnie zamknij drzwiczki dostępu do pojemników.
  - Jeśli ikona **Poziom tuszu** czarnego pojemnika z tuszem miga, problem dotyczy pojemnika czarnego.
  - Jeśli ikona Poziom tuszu czarnego pojemnika z tuszem nie miga, problem nie dotyczy pojemnika czarnego.

### Rozwiązywanie problemów z pojemnikiem z tuszem

Jeśli błąd pojawia się po zainstalowaniu pojemnika lub jeśli komunikat sygnalizuje problem z pojemnikiem, wyjmij pojemniki z tuszem, sprawdź, czy plastikowa taśma ochronna została zdjęta z każdego z nich, a następnie włóż pojemniki z powrotem. Jeżeli problem nie został rozwiązany, wyczyść styki pojemnika z tuszem. Jeśli problem wciąż występuje, wymień pojemniki z tuszem. Informacje o wymianie pojemników znajdziesz w <u>Wymiana pojemników z tuszem na stronie 52</u>.

### Czyszczenie styków pojemnika z tuszem

▲ OSTROŻNIE: Procedura czyszczenia powinna trwać tylko kilka minut. Upewnij się, że pojemniki z tuszem zostaną jak najszybciej ponownie zainstalowane w drukarce. Nie zaleca się pozostawiania pojemników z tuszem poza drukarką przez dłużej niż 30 minut. Może to spowodować uszkodzenie głowicy drukującej lub pojemników z tuszem.

1. Sprawdź, czy urządzenie ma zasilanie.

2. Otwórz drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem i zaczekaj, aż karetka przesunie się na środek drukarki.



3. Wyjmij pojemnik wskazany w komunikacie o błędzie.



- 4. Oczyść styki pojemnika oraz styki drukarki.
  - **a.** Trzymaj pojemnik z boków, dolną częścią skierowaną do góry i odszukaj styki elektryczne na pojemniku.

Styki elektryczne to małe, złote kropki na pojemniku z tuszem.



**b.** Przetrzyj same styki suchym wacikiem lub miękką, nie pozostawiającą kłaczków szmatką.

**OSTROŻNIE:** Uważaj, aby czyścić wyłącznie styki i nie rozsmarowywać tuszu czy zanieczyszczeń na pozostałej części pojemnika.

c. Odnajdź styki pojemnika z tuszem wewnątrz drukarki.

Styki drukarki to zestaw złotego koloru wybrzuszeń w miejscu, w którym mogą się zetknąć ze stykami pojemnika z tuszem.



- **d.** Przetrzyj styki suchym wacikiem lub miękką, nie pozostawiającą kłaczków szmatką.
- 5. Włóż ponownie pojemnik z tuszem.
- 6. Zamknij drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem.
- 7. Sprawdź, czy komunikat o błędzie przestał być wyświetlany. Jeżeli komunikat o błędzie wciąż występuje, wyłącz, a następnie włącz drukarkę.
- **WAGA:** Jeśli jeden z pojemników z tuszem powoduje problemy, możesz go wyjąć i użyć trybu z jednym pojemnikiem.

# Problem związany z drukowaniem

Co chcesz zrobić?

## Naprawianie problemu z niedrukowaniem strony (nie można drukować)

HP Print and Scan Doctor	Narzędzie HP Print and Scan Doctor podejmie próbę zdiagnozowania i automatycznego naprawienia problemu. UWAGA: To narzędzie jest dostępne tylko dla systemów operacyjnych Windows.
Rozwiąż problemy z	Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP.
drukowania.	Jeśli drukarka nie odpowiada lub nie drukuje, skorzystaj z instrukcji krok po kroku.

**WWAGA:** Narzędzie HP Print and Scan Doctor oraz kreatory rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

# Zapoznanie się z ogólnymi instrukcjami dotyczącymi problemów związanych z niedrukowaniem w Pomocy

### Rozwiązywanie problemów z drukowaniem (Windows)

Sprawdź, czy drukarka jest włączona i czy w podajniku wejściowym jest papier. Jeśli wciąż nie można drukować, wykonaj poniższe kroki w podanej kolejności:

- 1. Sprawdź oprogramowanie drukarki pod kątem komunikatów o błędach i rozwiąż je, postępując zgodnie z instrukcjami na ekranie.
- Jeśli drukarka jest podłączona do komputera za pomocą kabla USB, odłącz i ponownie podłącz kabel. Jeśli komputer jest połączony z drukarką za pomocą połączenia bezprzewodowego, potwierdź że połączenie działa.
- 3. Sprawdź, czy drukarka nie jest wstrzymana lub wyłączona.

### Sprawdzanie, czy drukarka nie jest wstrzymana lub wyłączona

- a. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
  - Windows 10: W menu Start systemu Windows kliknij Wszystkie aplikacje, wybierz System Windows, Panel sterowania, a następnie kliknij Wyświetl urządzenia i drukarki w menu Sprzęt i dźwięk.
  - Windows 8.1 i Windows 8: Wskaż prawy górny róg ekranu lub dotknij go, aby otworzyć panele funkcji, kliknij ikonę Ustawienia kliknij opcję Panel sterowania (lub dotknij jej), a następnie kliknij opcję Wyświetl urządzenia i drukarki (lub dotknij jej).
  - Windows 7: W menu Start systemu Windows kliknij Urządzenia i drukarki.
  - Windows Vista: W menu Start systemu Windows kliknij Panel sterowania i Drukarki.
  - Windows XP: W menu Start systemu Windows kliknij Panel sterowania i Drukarki i faksy.
- **b.** Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki lub kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki i wybierz opcję **Sprawdź, co jest drukowane**, aby otworzyć kolejkę drukowania.

- c. W menu Drukarka sprawdź, czy opcje Wstrzymaj drukowanie lub Użyj drukarki w trybie offline nie są zaznaczone.
- d. Jeśli zostały wprowadzone jakiekolwiek zmiany spróbuj wydrukować ponownie.
- 4. Sprawdź, czy drukarka jest drukarką domyślną.

### Sprawdzanie, czy drukarka jest drukarką domyślną

- a. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
  - Windows 10: W menu Start systemu Windows kliknij Wszystkie aplikacje, wybierz System Windows, Panel sterowania, a następnie kliknij Wyświetl urządzenia i drukarki w menu Sprzęt i dźwięk.
  - Windows 8.1 i Windows 8: Wskaż prawy górny róg ekranu lub dotknij go, aby otworzyć panele funkcji, kliknij ikonę Ustawienia kliknij opcję Panel sterowania (lub dotknij jej), a następnie kliknij opcję Wyświetl urządzenia i drukarki (lub dotknij jej).
  - Windows 7: W menu Start systemu Windows kliknij Urządzenia i drukarki.
  - Windows Vista: W menu Start systemu Windows kliknij Panel sterowania i Drukarki.
  - Windows XP: W menu Start systemu Windows kliknij Panel sterowania i Drukarki i faksy.
- **b.** Upewnij się, że właściwa drukarka jest ustawiona jako drukarka domyślna.

Obok drukarki domyślnej znajduje się znak wyboru w czarnym lub zielonym kółku.

- c. Jeśli wybrana jest niewłaściwa drukarka, kliknij właściwą drukarkę prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję Ustaw jako drukarkę domyślną.
- d. Spróbuj ponownie użyć drukarki.
- 5. Ponownie uruchom bufor wydruku.

### Ponowne uruchamianie bufora wydruku

a. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:

### Windows 10

- i. W menu Start systemu Windows kliknij Wszystkie aplikacje, a następnie kliknij System Windows.
- ii. Kliknij Panel sterowania, System i zabezpieczenia, a następnie kliknij Narzędzia administracyjne.
- iii. Kliknij dwukrotnie Usługi.
- iv. Kliknij prawym przyciskiem Bufor wydruku, a następnie kliknij Właściwości.
- v. Na karcie Ogólne, obok Rodzaju uruchomienia sprawdź, czy wybrano Automatycznie.
- vi. Jeśli usługa nie działa, w Stanie usługi kliknij Uruchom, a następnie kliknij OK.

### Windows 8.1 i Windows 8

- i. Wskaż prawy górny róg ekranu lub dotknij go, aby otworzyć panele funkcji, a następnie kliknij ikonę **Ustawienia**.
- ii. Kliknij opcję **Panel sterowania** lub dotknij tej opcji, a następnie kliknij opcję (lub dotknij opcji) **System i zabezpieczenia**.
- iii. Kliknij opcję (lub dotknij opcji) Narzędzia administracyjne, a następnie kliknij dwukrotnie opcję (lub dotknij dwukrotnie opcji) Usługi.
- iv. Kliknij prawym przyciskiem lub dotknij i przytrzymaj opcję **Bufor wydruku**, a następnie kliknij opcję **Właściwości**.
- v. Na karcie Ogólne, obok Rodzaju uruchomienia sprawdź, czy wybrano Automatycznie.
- vi. Jeśli usługa nie działa, w **Stanie usługi** kliknij opcję lub dotknij opcji **Uruchom**, a następnie kliknij opcję lub dotknij opcji **OK**.

#### System Windows 7

- i. W menu start Start systemu Windows kliknij Panel sterowania, System i zabezpieczenia, a następnie Narzędzia administracyjne.
- ii. Kliknij dwukrotnie Usługi.
- iii. Kliknij prawym przyciskiem Bufor wydruku, a następnie kliknij Właściwości.
- iv. Na karcie Ogólne, obok Rodzaju uruchomienia sprawdź, czy wybrano Automatycznie.
- v. Jeśli usługa nie działa, w Stanie usługi kliknij Uruchom, a następnie kliknij OK.

#### **Windows Vista**

- i. W menu start Start systemu Windows kliknij Panel sterowania, System i konserwacja, a następnie Narzędzia administracyjne.
- ii. Kliknij dwukrotnie Usługi.
- iii. Kliknij prawym przyciskiem usługę bufora wydruku, a następnie kliknij Właściwości.
- iv. Na karcie Ogólne, obok Rodzaju uruchomienia sprawdź, czy wybrano Automatycznie.
- v. Jeśli usługa nie działa, w Stanie usługi kliknij Uruchom, a następnie kliknij OK.

#### **System Windows XP**

- i. W menu Start systemu Windows kliknij prawym przyciskiem Mój komputer.
- ii. Kliknij opcję Zarządzaj, a następnie kliknij Usługi i aplikacje.
- iii. Kliknij dwukrotnie ikonę Usługi, a następnie wybierz Bufor wydruku.
- iv. Kliknij prawym przyciskiem **Bufor wydruku** a następnie kliknij **Uruchom ponownie** by uruchomić usługę ponownie.
- **b.** Upewnij się, że właściwa drukarka jest ustawiona jako drukarka domyślna.

Obok drukarki domyślnej znajduje się znak wyboru w czarnym lub zielonym kółku.

- c. Jeśli wybrana jest niewłaściwa drukarka, kliknij właściwą drukarkę prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **Ustaw jako drukarkę domyślną**.
- **d.** Spróbuj ponownie użyć drukarki.
- 6. Ponownie uruchom komputer.
- 7. Czyszczenie kolejki wydruku.

### Czyszczenie kolejki drukowania

- **a.** Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
  - Windows 10: W menu Start systemu Windows kliknij Wszystkie aplikacje, wybierz System Windows, Panel sterowania, a następnie kliknij Wyświetl urządzenia i drukarki w menu Sprzęt i dźwięk.
  - Windows 8.1 i Windows 8: Wskaż prawy górny róg ekranu lub dotknij go, aby otworzyć panele funkcji, kliknij ikonę Ustawienia kliknij opcję Panel sterowania (lub dotknij jej), a następnie kliknij opcję Wyświetl urządzenia i drukarki (lub dotknij jej).
  - Windows 7: W menu Start systemu Windows kliknij Urządzenia i drukarki.
  - Windows Vista: W menu Start systemu Windows kliknij Panel sterowania i Drukarki.
  - Windows XP: W menu Start systemu Windows kliknij Panel sterowania i Drukarki i faksy.
- **b.** Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki, aby otworzyć kolejkę drukowania.
- c. W menu Drukarka kliknij Anuluj wszystkie dokumenty lub Zakończ drukowanie dokumentu, a następnie kliknij Tak by potwierdzić.
- **d.** Jeśli w kolejce wciąż znajdują się dokumenty, uruchom komputer ponownie i po uruchomieniu jeszcze raz rozpocznij drukowanie.
- **e.** Sprawdź ponownie kolejkę drukowania, by upewnić się że jest pusta, a następnie rozpocznij ponownie drukowanie.

### Rozwiązywanie problemów z drukowaniem (OS X)

- 1. Sprawdź komunikaty o błędach i rozwiąż je.
- 2. Odłącz i podłącz ponownie kabel USB.
- **3.** Sprawdź, czy urządzenie nie jest wstrzymane lub w trybie offline.

### Sprawdzanie, czy urządzenie nie jest wstrzymane lub w trybie offline

- a. W obszarze Preferencje systemowe kliknij opcję Drukarki i skanery .
- b. Kliknij przycisk Otwórz kolejkę drukowania.
- **c.** Kliknij zadanie drukowania, aby je zaznaczyć.

Zadaniami drukowania można zarządzać przy użyciu następujących przycisków:

- **Delete** (Usuń): Usuwanie wybranego zadania drukowania.
- **Hold** (Wstrzymaj): Wstrzymywanie wybranego zadania drukowania.

- **Resume** (Wznów): Kontynuowanie wstrzymanego zadania drukowania.
- **Pause Printer** (Wstrzymaj drukarkę): Wstrzymywanie wszystkich zadań drukowania w kolejce wydruku.
- **d.** Jeśli zostały wprowadzone jakiekolwiek zmiany spróbuj wydrukować ponownie.
- **4.** Ponownie uruchom komputer.

# Naprawianie problemów z jakością wydruku

Instrukcje krok po kroku rozwiązywania większości problemów z jakością wydruku.	Rozwiąż problemy z jakością wydruku online.
---	---

# Zapoznanie się z ogólnymi instrukcjami dotyczącymi rozwiązywania problemów z jakością wydruku w Pomocy

**WWAGA:** Aby chronić pojemniki z tuszem przed wyschnięciem, zawsze wyłączaj drukarkę przy użyciu przycisku **Dane techniczne** i poczekaj, aż wskaźnik przycisku **Dane techniczne** przestanie świecić.

### Poprawianie jakości wydruku (Windows)

- 1. Upewnij się, że korzystasz z oryginalnych pojemników HP.
- 2. Sprawdź rodzaj papieru.

Aby uzyskać najlepszą jakość wydruku, używaj papieru HP wysokiej jakości lub papierów zgodnych ze standardem ColorLok<sup>®</sup>. Więcej informacji znajdziesz w <u>Podstawowe informacje dotyczące papieru</u> <u>na stronie 15</u>.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru HP Advanced Photo.

Przechowuj papiery specjalne w ich oryginalnych opakowaniach wewnątrz szczelnie zamykanych torebek na płaskiej powierzchni w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko jest gotowe do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiega to marszczeniu papieru fotograficznego.

 Sprawdź oprogramowanie drukarki, aby upewnić się, czy wybrano odpowiedni rodzaj papieru z listy rozwijanej Nośnik i odpowiednią jakość druku z listy rozwijanej Ustawienia jakości.

Uruchom oprogramowanie drukarki i kliknij opcję **Print & Scan (Drukowanie i skanowanie)**, a następnie opcję **Ustaw preferencje**, aby uzyskać dostęp do właściwości drukowania.

4. Sprawdź szacowane poziomy tuszu, by określić czy jest go wystarczająca ilość w pojemnikach.

Więcej informacji znajdziesz w <u>Sprawdzanie szacunkowych poziomów tuszu na stronie 50</u>. Jeśli w pojemnikach jest mało tuszu, rozważ ich wymianę.

5. Wyrównaj pojemniki z tuszem.

#### Wyrównywanie pojemników z tuszem

- **a.** Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
- **b.** Otwórz okno oprogramowanie drukarki. Więcej informacji znajdziesz w <u>Otwieranie</u> oprogramowania drukarki HP (Windows) na stronie 18.
- c. Uruchom oprogramowanie drukarki i kliknij opcję **Print & Scan (Drukowanie i skanowanie)**, a następnie kliknij opcję **Konserwacja drukarki**, aby uzyskać dostęp do przybornika drukarki.

Zostanie wyświetlony przybornik drukarki.

d. Kliknij opcję Wyrównaj pojemniki na karcie Usługi urządzenia.

Zostanie wydrukowana strona zawierająca wzory wyrównania.

- e. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby wyrównać pojemniki. Arkusz wyrównywania pojemników możesz wyrzucić lub zostawić do ponownego wykorzystania.
- 6. Wydrukuj stronę diagnostyczną, jeśli w pojemnikach jest wystarczająca ilość tuszu.

### Drukowanie strony diagnostycznej

- **a.** Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
- **b.** Otwórz okno oprogramowanie drukarki. Więcej informacji znajdziesz w <u>Otwieranie</u> oprogramowania drukarki HP (Windows) na stronie 18.
- c. Uruchom oprogramowanie drukarki i kliknij opcję **Print & Scan (Drukowanie i skanowanie)**, a następnie kliknij opcję **Konserwacja drukarki**, aby uzyskać dostęp do przybornika drukarki.
- d. Kliknij **Drukuj informacje diagnostyczne** na karcie **Raporty urządzenia**, aby wydrukować stronę diagnostyczną.

e. Sprawdź niebieskie, purpurowe, żółte i czarne pola na stronie diagnostycznej.

_	
11. SN = CM937D042606C1 12. FER = 06C1 3. ID = 24070 14. FD = LYL2FA15H1BE PATCH = 0 15. FM = 00000004	21. PG = 25 22. FB = 0/0 23. HRIC = 1,1.1 20. RK = 03,050,0000 25. RC = 52946
31. TRAIL = 9 32. NO PK = 0 33. PJ = 0 34. CS = 0 35. S5 = 0	<pre>H1. Code1 = 01677b06, Page = 0 H2. Code2 = 00000000, Page = 0 H3. Code3 = 0000000, Page = 0 H4. Code1 = 0000000, Page = 0 H5. Code5 = 0000000, Page = 0</pre>
E F	E E
51. TYPE = 1 52. ID = 5608-5230-0042-3307 53. FK = 2 54. HF = 1 55. UBE = 0 56. STWT = 0 57. 100 58. IDE = 0465-0300-0000-6316 71. INE CHY = 1 100. System Events CG MEG 64104 = 26360 75240 = 0 75240 = 0 752	61. TYPE = 0 62. IB = 0003-6CD0-782C-50C9 63. PK = 2 64. HF = 1 65. UTHT = 0 66. STHT = 0 67. IO0 68. IBH = 0060-4100-1822-6500 72. INS K = 1 PHS 70122 = 40 70123 = 3 65340 = 159717

7. Wyczyść pojemniki z tuszem, jeśli strona diagnostyki zawiera smugi lub brakujące fragmenty kolorowych i czarnych pól.

### Czyszczenie pojemników z tuszem

- **a.** Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
- **b.** Otwórz okno oprogramowanie drukarki. Więcej informacji znajdziesz w <u>Otwieranie</u> oprogramowania drukarki HP (Windows) na stronie 18.
- c. Uruchom oprogramowanie drukarki i kliknij opcję **Print & Scan (Drukowanie i skanowanie)**, a następnie kliknij opcję **Konserwacja drukarki**, aby uzyskać dostęp do przybornika drukarki.
- **d.** Kliknij opcję **Wyczyść pojemniki z tuszem** na karcie **Usługi urządzenia**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

#### Poprawianie jakości wydruku(OS X)

- 1. Upewnij się, że korzystasz z oryginalnych pojemników HP.
- 2. Sprawdź rodzaj papieru.

Aby uzyskać najlepszą jakość wydruku, używaj papieru HP wysokiej jakości lub papierów zgodnych ze standardem ColorLok<sup>®</sup>. Więcej informacji znajdziesz w <u>Podstawowe informacje dotyczące papieru</u> <u>na stronie 15</u>.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Przechowuj papiery specjalne w ich oryginalnych opakowaniach wewnątrz szczelnie zamykanych torebek na płaskiej powierzchni w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastykowego opakowania. Zapobiega to marszczeniu papieru fotograficznego.

- 3. Upewnij się, że w oknie dialogowym **Drukuj** zostało wybrane odpowiednie ustawienie typu papieru i jakości druku.
- 4. Sprawdź szacowane poziomy tuszu, by określić czy jest go wystarczająca ilość w pojemnikach.

Rozważ wymianę pojemników z tuszem, jeśli poziom tuszu jest niski.

5. Wyrównaj głowice drukujące.

### Wyrównywanie głowicy drukującej przy użyciu oprogramowania

- **a.** Załaduj do podajnika zwykły, biały papier formatu Letter lub A4.
- **b.** Otwórz program HP Utility.

**WAGA:** Narzędzie HP Utility znajduje się w folderze **HP** w folderze **Aplikacje**.

- c. Wybierz swoją drukarkę z listy urządzeń po lewej stronie okna.
- d. Kliknij opcję Wyrównaj.
- e. Kliknij przycisk **Wyrównaj**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- f. Kliknij przycisk Wszystkie ustawienia, aby powrócić do okna Informacje i pomoc techniczna.
- 6. Wydrukuj stronę testową.

### Drukowanie strony testowej

- **a.** Załaduj do podajnika zwykły, biały papier formatu Letter lub A4.
- **b.** Otwórz program HP Utility.
- **WAGA:** Narzędzie HP Utility znajduje się w folderze **HP** w folderze **Aplikacje**.
- c. Wybierz swoją drukarkę z listy urządzeń po lewej stronie okna.
- d. Kliknij opcję Strona testowa.
- e. Kliknij przycisk Drukuj stronę testową i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- 7. Jeśli na stronie diagnostycznej występują smugi albo brakujące obszary pól tekstowych lub pól wypełnionych kolorem, wyczyść automatycznie głowicę drukującą.

Automatyczne czyszczenie głowicy drukującej

- a. Załaduj do podajnika zwykły, biały papier formatu Letter lub A4.
- **b.** Otwórz program HP Utility.

**WAGA:** Narzędzie HP Utility znajduje się w folderze **HP** w folderze **Aplikacje**.

- c. Wybierz swoją drukarkę z listy urządzeń po lewej stronie okna.
- d. Kliknij przycisk Wyczyść głowice.
- e. Kliknij opcję **Wyczyść** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

OSTROŻNIE: Głowicę drukującą należy czyścić tylko w razie potrzeby. Zbyt częste czyszczenie powoduje szybkie zużywanie atramentu i skrócenie okresu eksploatacji głowicy drukującej.

- **UWAGA:** Jeżeli po zakończeniu czyszczenia jakość wydruku jest nadal niska, spróbuj wyrównać głowicę drukującą. Jeśli mimo wyczyszczenia i wyrównania nadal występują problemy z jakością, należy skontaktować się z pomocą techniczną HP.
- f. Kliknij przycisk Wszystkie ustawienia, aby powrócić do okna Informacje i pomoc techniczna.

# Problemy związane z kopiowaniem

Rozwiąż problemy z kopiowaniem.	Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP.
	Skorzystaj z instrukcji krok po kroku, jeśli drukarka nie kopiuje lub wydruki są niskiej jakości.

😰 UWAGA: Kreatory rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

Wskazówki dotyczące udanego kopiowania i skanowania na stronie 48

# Problemy związane ze skanowaniem

HP Print and Scan Doctor	Narzędzie HP Print and Scan Doctor podejmie próbę zdiagnozowania i automatycznego naprawienia problemu.	
	UWAGA: To narzędzie jest dostępne tylko dla systemów operacyjnych Windows.	
Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem	Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP.	
	Skorzystaj z instrukcji krok po kroku, jeśli nie możesz skanować lub skany są niskiej jakości.	

# **UWAGA:** Narzędzie HP Print and Scan Doctor oraz kreatory rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

Wskazówki dotyczące udanego kopiowania i skanowania na stronie 48

# Problemy z siecią i połączeniem

Co chcesz zrobić?

# Naprawianie połączenia bezprzewodowego

Wybierz jedną z następujących opcji rozwiązywania problemów.

HP Print and Scan Doctor	Narzędzie HP Print and Scan Doctor podejmie próbę zdiagnozowania i automatycznego naprawienia problemu.	
	UWAGA: To narzędzie jest dostępne tylko dla systemów operacyjnych Windows.	
Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP	<ul> <li><u>Rozwiąż problem z siecią bezprzewodową</u>, jeśli drukarka nie była nigdy połączona lub była połączona, ale przestała działać.</li> </ul>	
	<ul> <li><u>Rozwiąż problem z zaporą lub programem antywirusowym</u>, jeśli podejrzewasz, że uniemożliwiają komputerowi połączenie z drukarką.</li> </ul>	

**WWAGA:** Narzędzie HP Print and Scan Doctor oraz kreatory rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

Zapoznanie się z ogólnymi instrukcjami dotyczącymi problemów związanych z siecią bezprzewodową w Pomocy

▲ Aby wydrukować raport z testu sieci bezprzewodowej oraz stronę konfiguracji sieci, naciśnij jednocześnie przycisk Sieć bezprzewodowa ((())) i przycisk Informacje ()).

### Znajdowanie ustawień sieciowych dla połączenia bezprzewodowego

Wybierz jedną z następujących opcji rozwiązywania problemów.

HP Print and Scan Doctor	Narzędzie HP Print and Scan Doctor wskaże nazwę sieci (SSID) oraz jej hasło (klucz sieci).
	<b>UWAGA:</b> To narzędzie jest dostępne tylko dla systemów operacyjnych Windows.
Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP	Dowiedz się, jak znaleźć nazwę sieci (SSID) oraz hasło sieci bezprzewodowej.

**WWAGA:** Narzędzie HP Print and Scan Doctor oraz kreatory rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

### Naprawianie połączenia Wi-Fi Direct

<u>Użyj kreatora rozwiązywania problemów</u>	Rozwiąż problem z połączeniem Wi-Fi Direct lub dowiedz się, jak skonfigurować
online HP	połączenie Wi-Fi Direct.

**WAGA:** Kreatory rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

Zapoznanie się z ogólnymi instrukcjami dotyczącymi rozwiązywania problemów związanych z funkcją Wi-Fi Direct w Pomocy

- 1. Upewnij się, że wskaźnik **Wi-Fi Direct** na panelu sterowania drukarki świeci. Jeśli wskaźnik funkcji nie świeci, naciśnij przycisk **Wi-Fi Direct** (a), aby ją włączyć.
- 2. Włącz połączenie Wi-Fi w komputerze obsługującym komunikację bezprzewodową lub urządzeniu przenośnym, wyszukaj dostępne sieci i połącz się z siecią Wi-Fi Direct swojej drukarki.
- 3. Po wyświetleniu monitu podaj hasło funkcji Wi-Fi Direct.
- 4. Jeśli korzystasz z urządzenia przenośnego, sprawdź, czy została zainstalowana zgodna aplikacja do drukowania. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie internetowej HP Mobile Printing: <u>www.hp.com/go/mobileprinting</u>. Jeśli strona HP Mobile Printing nie istnieje w Twojej wersji językowej, może nastąpić przekierowanie do innej wersji językowej.

# Problemy sprzętowe drukarki

### Zamykanie drzwiczek dostępu do pojemników z tuszem

• Drzwiczki pojemników muszą być zamknięte przed rozpoczęciem drukowania.



### Drukarka niespodziewanie wyłącza się

- Sprawdź zasilanie i połączenia kabli zasilania.
- Sprawdź, czy kabel zasilający drukarki jest dobrze podłączony do działającego gniazdka.
- **WAGA:** Gdy Automatyczne wyłączanie działa, drukarka wyłączy się automatycznie po 2 godzinach bezczynności w celu ograniczenia zużycia energii. Więcej informacji znajdziesz w <u>Automatyczne wyłączanie</u> <u>na stronie 21</u>.

### Usuwanie awarii drukarki

• Wyłącz i włącz drukarkę. Jeżeli to nie rozwiąże problemu, skontaktuj się z HP.

# Stany i kody błędów na panelu sterowania

### Kody błędów na panelu sterowania

 Jeśli ikona Liczba kopii na wyświetlaczu panelu sterowania wyświetla na przemian literę E i numer, wskazuje to na wystąpienie błędu drukarki. Litera E i numer oznaczają kody błędów.





#### Stany błędów tuszu na panelu sterowania

Sygnał wskaźnika	Przyczyna i rozwiązanie
Jedna z ikon <b>Poziom tuszu</b> miga bez żadnego segmentu, a wskaźnik <b>Ostrzeżenie o poziomie atramentu</b> świeci.	Mogła wystąpić jedna z poniższych sytuacji. — Brakuje odpowiadajacego pojemnika z tuszem.
->└└+♣ • •	Jeśli brakuje jednego z pojemników z tuszem, drukarka przechodzi w tryb z jednym pojemnikiem. Aby wyjść z trybu z jednym pojemnikiem, włóż odpowiedni pojemnik z tuszem. Więcej informacji o trybie jednego pojemnika z tuszem znajdziesz w części <u>Korzystanie z trybu z jednym</u> pojemnikiem na stronie 54.
	<ul> <li>Odpowiadający pojemnik z tuszem jest niewłaściwie zainstalowany lub jest wciąż zaklejony taśmą plastikową.</li> </ul>
	Wyjmij odpowiadający pojemnik z tuszem, upewnij się, że nie jest zaklejony taśmą plastikową, a następnie jeszcze raz dokładnie go włóż. Więcej informacji znajdziesz w <u>Wymiana pojemników z tuszem</u> na stronie 52.

Sygnał wskaźnika	Przyczyna i rozwiązanie
Obydwie ikony <b>Poziom tuszu</b> migają bez żadnego segmentu, a	Mogła wystąpić jedna z poniższych sytuacji.
wskaznik <b>Ustrzezenie o poziomie atramentu</b> miga.	— Brakuje obydwu pojemników z tuszem.
-)Щ-+•• •*	— Obydwa pojemniki z tuszem są niewłaściwie zainstalowane lub są wciąż zaklejone taśmą plastikową
	<ul> <li>Obydwa pojemniki z tuszem są niezgodne lub uszkodzone.</li> </ul>
	Wypróbuj poniższe rozwiązania, aby rozwiązać problem.
	<ul> <li>Jeśli w drukarce nie ma żadnego pojemnika z tuszem, zainstaluj je.</li> </ul>
	<ul> <li>Jeśli w drukarce są zainstalowane obydwa pojemniki z tuszem, wyjmij pojemniki, upewnij się, że nie są zaklejone taśmą plastikową, a następnie jeszcze raz dokładnie je włóż.</li> </ul>
	<ul> <li>Upewnij się, że używasz w drukarce prawidłowych pojemników z tuszem HP.</li> </ul>
	<ul> <li>Jeśli błąd nie ustąpi, wymień pojemniki. Informacje o wymianie pojemników z tuszem znajdziesz w podrozdziale <u>Wymiana pojemników z tuszem</u> na stronie 52.</li> </ul>
Jedna z ikon <b>Poziom tuszu</b> miga bez żadnego segmentu,	Mogła wystąpić jedna z poniższych sytuacji.
wskaznik <b>ustrzezenie o poziomie atramentu</b> swieci, a wskaźnik <b>Wznów</b> miga.	— Brakuje obydwu pojemników z tuszem.
-)	— Obydwa pojemniki z tuszem są niewłaściwie zainstalowane lub są wciąż zaklejone taśmą plastikową
	<ul> <li>Obydwa pojemniki z tuszem są niezgodne lub uszkodzone.</li> </ul>
	Wypróbuj poniższe rozwiązania, aby rozwiązać problem.

 Jeśli odpowiadający pojemnik z tuszem jest nowo zainstalowany, może być podrobiony lub był wcześniej

Sygnał wskaźnika	Przyczyna i rozwiązanie
	używany. Więcej informacji można uzyskać, sprawdzając komunikat w oprogramowaniu drukarki HP.
	<ul> <li>Jeśli odpowiadający pojemnik z tuszem nie jest nowo zainstalowany, poziom znajdującego się w nim tuszu jest krytycznie niski. Naciśnij przycisk Wznów (), aby kontynuować drukowanie, a następnie wymień pojemnik z tuszem, gdy jakość druku obniży się poniżej akceptowalnego poziomu. Informacje o wymianie pojemników z tuszem znajdziesz w podrozdziale Wymiana pojemników z tuszem na stronie 52.</li> </ul>
Obydwie ikony <b>Poziom tuszu</b> migają bez żadnego segmentu, wskaźnik <b>Ostrzeżenie o poziomie atramentu</b> świeci, a wskaźnik <b>Wznów</b> miga.	Mogła wystąpić jedna z poniższych sytuacji. — Zainstalowano podrobione lub używane wcześniej pojemniki z tuszem.
-)́щ́-+♣●₩	<ul> <li>Poziom tuszu w obydwu pojemnikach z tuszem jest krytycznie niski.</li> </ul>
	Wypróbuj poniższe rozwiązania, aby rozwiązać problem.
	<ul> <li>Jeśli pojemniki z tuszem są nowo zainstalowane, mogą być podrobione lub były wcześniej używane. Więcej informacji można uzyskać, sprawdzając komunikat w oprogramowaniu drukarki HP.</li> </ul>
	<ul> <li>Jeśli pojemniki z tuszem nie są nowo zainstalowane, poziom znajdującego się w nich tuszu jest krytycznie</li> </ul>
	niski. Naciśnij przycisk <b>Wznów</b> ( 💽 ), aby kontynuować
	drukowanie, a następnie wymień pojemniki z tuszem, gdy jakość druku obniży się poniżej akceptowalnego poziomu. Informacje o wymianie pojemników z tuszem znajdziesz w podrozdziale <u>Wymiana pojemników z</u> <u>tuszem na stronie 52</u> .

### Stany błędów papieru na panelu sterowania

Sygnał wskaźnika	Przyczyna i rozwiązanie
lkona <b>Błąd</b> i ikona <b>Błąd papieru</b> oraz wskaźnik <b>Wznów</b> świecą.	W podajniku wejściowym nie ma papieru.
	Załaduj papier do zasobnika wejściowego.
	Informacje o ładowaniu papieru znajdują się w części Ładowanie materiałów na stronie 10.
lkona <b>Błąd</b> , ikona <b>Błąd papieru</b> i wskaźnik <b>Wznów</b> migają.	Drukarka odbiera zadanie drukowania i wykrywa, że w podajniku wejściowym nie ma papieru.
* +*	Załaduj papier, a następnie naciśnij przycisk <b>Wznów</b> ( 😱 ),
	aby kontynuować drukowanie.
-	Informacje o ładowaniu papieru znajdują się w części <u>Ładowanie materiałów na stronie 10</u> .

# Pomoc techniczna firmy HP

Najnowsze aktualizacje produktów i informacje pomocy technicznej można znaleźć na stronie wsparcia produktu pod adresem <u>www.support.hp.com</u>. Pomoc techniczna online firmy HP udostępnia szeroką gamę opcji ułatwiających korzystanie z drukarki:



### Kontakt z HP

Aby rozwiązać problem z pomocą przedstawiciela pomocy technicznej firmy HP, należy odwiedzić <u>stronę</u> <u>internetową Kontakt z pomocą techniczną</u>. W okresie gwarancji klienci mają bezpłatny dostęp do następujących opcji kontaktu (pomoc techniczna udzielana przez przedstawiciela firmy HP po upłynięciu okresu gwarancji może wymagać wniesienia opłaty):



Czat internetowy z pracownikiem działu pomocy technicznej firmy HP.

Rozmowa telefoniczna z pracownikiem działu pomocy technicznej firmy HP.

Kontaktując się z działem pomocy technicznej HP, należy przygotować się na przekazanie następujących informacji:

- Nazwa produktu (umieszczona na drukarce, np. HP DeskJet 3700)
- Numer produktu (znajduje się za drzwiczkami dostępu do pojemników)



Numer seryjny (umieszczony z tyłu lub na spodzie drukarki)

## Rejestracja drukarki

Jeśli poświęcisz tylko kilka chwil na rejestrację, możesz uzyskać szybszą obsługę, jeszcze lepszą pomoc techniczną i informacje pomocy technicznej dotyczące urządzenia. Jeśli drukarka nie została zarejestrowana w trakcie instalacji oprogramowania, możesz się zarejestrować na stronie <u>http://www.register.hp.com</u>.

### Dodatkowe opcje gwarancyjne

Dla urządzenia HP DeskJet 3700 series za dodatkową opłatą są dostępne rozszerzone plany serwisowe. Należy przejść na stronę <u>www.support.hp.com</u>, wybrać kraj/region i język, a następnie zapoznać się z opcjami rozszerzonej gwarancji dostępnymi dla danej drukarki.

# A Informacje techniczne

W tej części zamieszczono dane techniczne oraz informacje o międzynarodowych atestach urządzenia HP DeskJet 3700 series.

Dodatkowe informacje dostępne są w dokumentacji drukowanej dostarczonej z urządzeniem HP DeskJet 3700 series.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Informacje firmy HP Company
- Dane techniczne
- Informacje o przepisach
- Program ochrony środowiska

# **Informacje firmy HP Company**

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszelkie prawa zastrzeżone. Kopiowanie, adaptacja lub tłumaczenie tych materiałów nie jest dozwolone bez uprzedniej pisemnej zgody firmy HP, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich. Wszystkie gwarancje udzielane w odniesieniu do Produktów i Usług HP określone zostały w oświadczeniach gwarancyjnych załączanych do każdego produktu i usługi. Żadne informacje tu zawarte nie mogą być rozumiane jako zawierające dodatkowe gwarancje. HP nie będzie odpowiedzialne za błędy techniczne czy edytorskie lub pominięcia zawarte w dokumencie.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

# **Dane techniczne**

W niniejszym rozdziale zawarto informacje techniczne na temat urządzenia HP DeskJet 3700 series. Więcej danych technicznych urządzenia można znaleźć w arkuszu danych technicznych pod adresem <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a>.

#### Wymagania systemowe

 Informacje na temat wymaganego oprogramowania i wymagań systemowych lub przyszłych wersji systemów operacyjnych i ich obsługi znajdują się w witrynie pomocy technicznej HP pod adresem <u>www.support.hp.com</u>.

#### Dane techniczne środowiska pracy

- Zalecany zakres temperatury pracy: 15°C do 30°C
- Dopuszczalny zakres temperatur otoczenia w trakcie pracy: 5°C do 40°C
- Wilgotność: od 15% do 80% wilg. wzgl. bez kondensacji; Maksymalny punkt rosy 28°C
- Zakres temperatury podczas przechowywania: -40°C do 60°C
- W obecności silnego pola elektromagnetycznego wydruk z urządzenia HP DeskJet 3700 series może być lekko zniekształcony
- Firma HP zaleca stosowanie kabla USB o długości nie przekraczającej 3 m, aby zminimalizować wprowadzony szum wywoływany przez potencjalne silne pola elektromagnetyczne

#### Pojemność zasobnika wejściowego

- Kartki zwykłego papieru (80 g/m<sup>2</sup> [20lb]): Maks. 60
- Koperty: Do 5
- Karty katalogowe: Do 20
- Papier fotograficzny: Do 20

### Pojemność zasobnika wyjściowego

- Kartki zwykłego papieru (80 g/m<sup>2</sup> [20lb]): Maks. 25
- Koperty: Do 5
- Karty katalogowe: Do 10
- Papier fotograficzny: Do 10

### **Rozmiar papieru**

• Kompletną listę obsługiwanych rozmiarów nośników można znaleźć w oprogramowaniu drukarki.

### **Gramatury papieru**

- Zwykły papier: 64–90 g/m² (16–24 funtów)
- Koperty: 75–90 g/m<sup>2</sup> (20–24 funtów)

- Karty: do 200 g/m<sup>2</sup> (maksymalnie 110 funtów)
- Papier fotograficzny: do 280 g/m<sup>2</sup> (75 funtów)

#### Dane techniczne drukowania

- Szybkość drukowania zależy od stopnia złożoności dokumentu.
- Metoda: termiczny druk atramentowy na żądanie
- Język: PCL3 GUI

#### Dane techniczne kopiowania

- Cyfrowa obróbka obrazu
- Szybkość kopiowania zależy od modelu i od stopnia złożoności dokumentu

### Dane techniczne skanowania

- Rozdzielczość: do 600 ppi
- W kolorze: 24 bitów RGB, 8 bitów w skali szarości
- Maksymalna wielkość skanu ze ścieżki skanowania: 21,6 × 29,7 cm

Więcej informacji na temat rozdzielczości, kolorów oraz wielkości skanu znajdziesz w oprogramowaniu skanera.

### Rozdzielczość druku

• Listę obsługiwanych rozdzielczości druku można znaleźć na stronie wsparcia produktu pod adresem <u>www.support.hp.com</u>.

### Wydajność wkładu drukującego

• Więcej informacji na temat szacunkowej wydajności kaset drukujących można znaleźć w witrynie firmy HP pod adresem <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u>.

### Informacje dźwiękowe

 Jeśli masz dostęp do Internetu, możesz uzyskać dźwiękowe informacje w <u>witrynie internetowej firmy</u> <u>HP</u>.

# Informacje o przepisach

Urządzenie HP DeskJet 3700 series spełnia wymagania określone przepisami obowiązującymi w kraju/ regionie użytkownika.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Prawny numer identyfikacyjny modelu
- <u>Oświadczenie FCC</u>
- Instrukcje dotyczące przewodu zasilającego
- Informacje dla użytkowników w Korei
- <u>Oświadczenie o emisji hałasu dla Niemiec</u>
- <u>Uwagi regulacyjne dla użytkowników z Unii Europejskiej</u>
- Oświadczenie dotyczące miejsc pracy wyposażonych w monitory dla Niemiec
- Deklaracja zgodności
- Przepisy w zakresie sieci bezprzewodowych

### Prawny numer identyfikacyjny modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji, produktowi nadano prawny numer modelu (Regulatory Model Number). Prawny numer modelu dla tego urządzenia to SDGOB-1621. Prawnego numeru modelu nie należy mylić z nazwą handlową (HP DeskJet 3700 All-in-One Printer series, HP DeskJet Ink Advantage 3700 All-in-One Printer series itd.) ani numerami produktu (J9V86A, J9V87A itd.).

# Oświadczenie FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- · Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- · Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Instrukcje dotyczące przewodu zasilającego

Należy upewnić się, że źródło zasilania spełnia wymagania specyfikacji urządzenia. Specyfikacje dotyczące napięcia znajdują się na etykiecie produktu. Produkt wymaga napięcia 100–240 V (prąd zmienny) lub 200–240 V (prąd zmienny) i częstotliwości 50/60 Hz.

OSTROŻNIE: Aby uniknąć uszkodzenia urządzenia, należy stosować przewód zasilający dołączony do urządzenia.
# Informacje dla użytkowników w Korei

# Oświadczenie o emisji hałasu dla Niemiec

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

# Uwagi regulacyjne dla użytkowników z Unii Europejskiej



Produkty z oznaczeniem CE spełniają wymagania jednej lub więcej mających zastosowanie Dyrektyw Unii Europejskiej: Dyrektywa niskonapięciowa 2006/95/WE, Dyrektywa w sprawie kompatybilności elektromagnetycznej 2004/108/WE, Dyrektywa w sprawie ekoprojektu 2009/125/WE, Dyrektywa w sprawie urządzeń radiowych i końcowych urządzeń telekomunikacyjnych 1999/5/WE, Dyrektywa w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (RoHS) 2011/65/UE. Zgodność z tymi dyrektywami jest oceniana przy użyciu odpowiednich Europejskich norm zharmonizowanych. Pełna Deklaracja zgodności jest dostępna na następującej stronie internetowej: www.hp.com/go/certificates (Wyszukaj nazwę modelu urządzenia lub jego numer Regulatory Model Number (RMN), który znajduje się na etykiecie z wymaganymi oznaczeniami i informacjami o zgodności).

Punktem kontaktowym w sprawach związanych ze zgodnością z normami jest:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Niemcy

# Urządzenia z funkcjami komunikacji bezprzewodowej

#### Promieniowanie elektromagnetyczne

 To urządzenie spełnia międzynarodowe wytyczne (ICNIRP) dotyczące narażenia na promieniowanie radiowe.

Jeśli zawiera nadajnik/odbiornik radiowy, to w normalnych warunkach przy zachowaniu odległości 20 cm poziomy promieniowania radiowego spełniają wymagania UE.

#### Funkcje komunikacji bezprzewodowej w Europie

 To urządzenie jest przeznaczone do użytkowania bez ograniczeń we wszystkich krajach Unii Europejskiej oraz Islandii, Liechtensteinie, Norwegii i Szwajcarii.

# Oświadczenie dotyczące miejsc pracy wyposażonych w monitory dla Niemiec

# GS-Erklärung (Doutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

# Deklaracja zgodności



2011/65/EU and carries the C  $\epsilon$  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Additional Information:

 This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

#### Shen HongBo

15 Dec, 2015

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

#### Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

US: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA1501

# Przepisy w zakresie sieci bezprzewodowych

W tej części znajdują się następujące informacje prawne dotyczące produktów bezprzewodowych:

- Promieniowanie fal radiowych
- Informacje dla użytkowników w Brazylii
- Informacje dla użytkowników w Kanadzie
- Informacje dla użytkowników na Tajwanie
- Informacje dla użytkowników w Meksyku
- Informacje dla użytkowników w Korei

### **Promieniowanie fal radiowych**

#### Exposure to radio frequency radiation

**Caution** The radiated output power of this device is far below the FOC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the passibility of exceeding the FOC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

# Informacje dla użytkowników w Brazylii

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

# Informacje dla użytkowników w Kanadzie

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Informacje dla użytkowników na Tajwanie

#### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

# Informacje dla użytkowników w Meksyku

#### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

# Informacje dla użytkowników w Korei

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

# Program ochrony środowiska

Firma HP dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska. W projekcie urządzenia uwzględniono kwestię recyklingu. Liczba materiałów została ograniczona do minimum przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności urządzenia. Różne materiały mogą zostać w łatwy sposób rozdzielone. Łączniki i inne powiązania mogą zostać łatwo odnalezione, są łatwo dostępne i można je w łatwy sposób usunąć przy użyciu standardowych narzędzi. Szybki dostęp do ważnych części umożliwia efektywny demontaż i naprawę. Dodatkowe informacje o programie ochrony środowiska firmy HP można znaleźć w witrynie sieci Web pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- Wskazówki ekologiczne
- Rozporządzenie Komisji Europejskiej 1275/2008
- <u>Papier</u>
- <u>Tworzywa sztuczne</u>
- Informacje o bezpieczeństwie materiałów
- Program recyklingu
- Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP
- <u>Pobór mocy</u>
- <u>Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników</u>
- Substancje chemiczne
- Deklaracja dotycząca oznaczenia substancji zastrzeżonych (Tajwan)
- Tabela niebezpiecznych substancji/elementów i ich zawartości (Chiny)
- Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych (Ukraina)
- Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych (Indie)
- <u>Oświadczenie dotyczące dyrektywy RoHS (Turcja)</u>
- <u>EPEAT</u>
- SEPA Eco Label: informacja dla użytkowników w Chinach
- <u>Chińskie etykiety energetyczne na drukarkach, faksach i kopiarkach</u>

### Wskazówki ekologiczne

HP stara się pomagać klientom zmniejszać ich wpływ na środowisko naturalne. Więcej informacji o inicjatywach środowiskowych można znaleźć na stronie internetowej HP Environmental Programs and Initiatives.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

# Rozporządzenie Komisji Europejskiej 1275/2008

Dane dotyczące zasilania produktu, w tym zużycie energii przy pozostawaniu urządzenia w trybie gotowości i równoczesnym połączeniu z siecią, gdy wszystkie porty sieci przewodowej są połączone i wszystkie porty sieci bezprzewodowej są aktywne, można znaleźć w sekcji P14 "Additional Information" dokumentu IT ECO Declaration produktu na stronie <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/</u> itecodesktop-pc.html.

# Papier

W opisanym produkcie można używać papieru makulaturowego zgodnego z normą DIN 19309 i EN 12281:2002.

# Tworzywa sztuczne

Elementy z tworzyw sztucznych o wadze przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie z międzynarodowymi standardami, które zwiększają możliwość identyfikacji tworzyw sztucznych do przetworzenia po zużyciu produktu.

# Informacje o bezpieczeństwie materiałów

Broszury opisujące środki bezpieczeństwa przy obchodzeniu się z materiałami (MSDS) są dostępne w witrynie internetowej HP pod adresem:

www.hp.com/go/msds

# **Program recyklingu**

Firma HP podejmuje w wielu krajach/regionach coraz więcej inicjatyw dotyczących zwrotu oraz recyklingu swoich produktów, a także współpracuje z największymi na świecie ośrodkami recyklingu urządzeń elektronicznych. Firma HP oszczędza zasoby, ponownie sprzedając niektóre ze swoich najbardziej popularnych produktów. Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów firmy HP można znaleźć pod adresem:

www.hp.com/recycle

# Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Firma HP podejmuje różne działania mające na celu ochronę środowiska. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/regionach. Umożliwia on bezpłatny recykling zużytych kaset i pojemników z tuszem. Więcej informacji można znaleźć w witrynie sieci Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

# Pobór mocy

Urządzenia HP do drukowania i przetwarzania obrazów oznaczone logo ENERGY STAR® są certyfikowane przez amerykańską Agencję Ochrony Środowiska. Na urządzeniach spełniających wymagania ENERGY STAR dla urządzeń do przetwarzania obrazu znajduje się następujące oznaczenie:



Dodatkowe informacje o urządzeniach zgodnych z normą ENERGY STAR znajdują się pod adresem: <u>www.hp.com/go/energystar</u>

# Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników



Ten symbol oznacza, że tego produktu nie można utylizować z innymi odpadami z gospodarstwa domowego. Należy chronić zdrowie i środowisko poprzez dostarczenie zużytego produktu do wyznaczonego punktu odbioru zużytych produktów elektrycznych i elektronicznych. Więcej informacji można uzyskać, kontaktując się z firmą zajmującą się utylizacją odpadów z gospodarstwa domowego lub odwiedzając stronę <u>http://www.hp.com/</u>recycle.

# Substancje chemiczne

Firma HP zobowiązuje się do dostarczania swoim klientom wszystkich informacji na temat substancji chemicznych w naszych produktach, zgodnie z wymogami takich przepisów, jak REACH (Dyrektywa EC No 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Komisji Europejskiej). Raport z informacjami o chemikaliach w tym produkcie można odnaleźć pod adresem: www.hp.com/go/reach.

# Deklaracja dotycząca oznaczenia substancji zastrzeżonych (Tajwan)

#### 限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

	限用物質及其化學符號							
	Restricted substances and its chemical symbols							
-	鉛	汞	鎘	六價鉻	多溴聯苯	多溴二苯醚		
単元Unit	Lead	Mercury	Cadmium	Hexavalent	Polybrominated	Polybrominate		
	(Pb) (Hg	(Hg)	(Cd)	chromium	upnenyts (app)	ethers		
				(Cr*°)	(PBB)	(PBDE)		
外殼和紙匣	0	0	0	0	0	0		
(External Casings and Trays)								
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0		
印刷電路板	_	0	0	0	0	0		
(Printed Circuit Boards)								
列印引 <b>擎(Print Engine)</b>	_	0	0	0	0	0		

	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols						
單元 Unit							
	鉛	汞	鎘	六 <b>價鉻</b>	多溴聯苯	多溴二苯醚	
	Lead	Mercury	Cadmium	Hexavalent	Polybrominated	Polybrominate	
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr+6)	(PBB)	ethers	
						(PBDE)	
列印機組件 (Print Assembly)	_	0	0	0	0	0	
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0	
列印機配件 (Print Accessory)	_	0	0	0	0	0	

備考1. "超出0.1 wt%"及"超出0.01 wt%"係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: "Exceeding 0.1 wt %" and "exceeding 0.01 wt %" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. "0" 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: "0" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. "一"係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The "-" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊,請前往<u>www.support.hp.com</u>。選取**搜尋您的產品**,然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to <u>www.support.hp.com</u>. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

# Tabela niebezpiecznych substancji/elementów i ich zawartości (Chiny)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	铅	汞	镉	六价 <b>铬</b>	多溴 <b>联</b> 苯	多溴二苯醚	
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)	
外壳和托 <b>盘</b>	0	0	0	0	0	0	
电线	0	0	0	0	0	0	
印刷电路板	х	0	0	0	0	0	
打印系 <b>统</b>	Х	0	0	0	0	0	
显示器	х	0	0	0	0	0	

部件名称	铅	汞	镉	六价 <b>铬</b>	多溴 <b>联</b> 苯	多溴二苯醚			
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)			
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0			
驱动光盘	х	0	0	0	0	0			
扫描仪	х	0	0	0	0	0			
网 <b>络</b> 配件	х	0	0	0	0	0			
电池板	х	0	0	0	0	0			
自 <b>动</b> 双面打印系 <b>统</b>	0	0	0	0	0	0			
外部电源	Х	0	0	0	0	0			

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 "X" 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注:环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

# Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych (Ukraina)

# Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

# Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych (Indie)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

# Oświadczenie dotyczące dyrektywy RoHS (Turcja)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

# **EPEAT**

# EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to **www.epeat.net**. For information on HP's EPEAT registered products go to

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\_printers.pdf.

# SEPA Eco Label: informacja dla użytkowników w Chinach

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内,请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件、请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态,请按下电源关闭按钮,并将插头从电源插 座断开。

您可以使用再生纸、以减少资源耗费。

Chińskie etykiety energetyczne na drukarkach, faksach i kopiarkach

# 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据"复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则",该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级 和操作模式值根据"复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级"标准("GB 21521")来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级,其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据 基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率
  睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间,且使用者无法改变此 状态下产品的功率。对于"成像设备"产品,"待机"状态通常相当于"关闭"状态,但也可能相当于 "准备"状态或"睡眠"状态。该数据以瓦特(W)表示。

- 睡眠状态预设延迟时间 出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。 该数据以分钟表示。
- 附加功能功率因子之和
  网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特(W)表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据,此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和 传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此,该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所 不同。

要了解规范的更多详情,请参考最新版的 GB 21521 标准。

# Indeks

#### D

drukowanie dane techniczne 102 rozwiązywanie problemów 92

#### G

gwarancja 98

ikony stanu 6 informacje o przepisach 103 informacje prawne prawny numer identyfikacyjny modelu 103 informacje techniczne dane techniczne drukowania 102 dane techniczne kopiowania 102 dane techniczne skanowania 102 dane techniczne skanowania 102

#### K

karetka usuwanie zacięć karetki 74 kopiowanie dane techniczne 102

#### 0

obsługa klienta gwarancja 98 obsługiwane systemy operacyjne 101 odzysk pojemniki z tuszem 112 Oprogramowanie Webscan 47 oprogramowanie drukarki (Windows) otwieranie 18 P panel sterowania funkcje 5 ikony stanu 6 przyciski 5 papier HP, zamawianie 17

przekrzywione strony 75 rozwiązywanie problemów z pobieraniem 75 usuwanie zacięć 72 pobierane kilka stron, rozwiązywanie problemów 75 pobieranie papieru, rozwiązywanie problemów 75 podajniki rozwiązywanie problemów z pobieraniem 75 usuwanie zacięć papieru 72 połączenie z siecią połączenie bezprzewodowe 58 przekrzywienie, rozwiązywanie problemów drukowanie 75 przyciski, panel sterowania 5

#### R

rozwiązywanie problemów drukowanie 92 papier nie jest pobierany z podajnika 75 pobierane jest kilka stron 75 problemy z pobieraniem papieru 75 przekrzywione strony 75 zasilanie 92

#### S

sieci ustawienia wyświetlania i drukowania 65 skanowanie dane techniczne skanowania 102 za pomocą Webscan 47 specyfikacje wymagania systemowe 101

# Ś

środowisko dane techniczne środowiska pracy 101 Program ochrony środowiska 111

#### U

uregulowania prawne oświadczenia o sieciach bezprzewodowych 108

#### W

wbudowany serwer WWW otwieranie 68 Webscan 47 Webscan 47 Windows wymagania systemowe 101 wymagania systemowe 101 wyświetlanie ustawienia sieciowe 65

#### Ζ

zacięcia usuwanie 72 zasilanie rozwiązywanie problemów 92