

HP Deskjet 3000 J310 series



Spis treści

1	W jaki sposób?	3
2	Zapoznanie z Drukarka HP	
	Elementy drukarki	5
	Funkcje panelu sterowania	6
	Wskaźniki stanu	7
	Wskaźnik stanu sieci bezprzewodowej	8
3	Druk	
	Drukowanie dokumentów	9
	Drukowanie zdjęć	10
	Drukowanie na kopertach	11
	Formularze	12
	Wskaźówki przydatne w trakcie drukowania	12
5	Praca z kasetami drukującymi	
	Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu	23
	Zamawianie kaset	23
	Wymiana kaset	24
	Korzystanie z trybu pojedynczej kasety	26
	Informacja o gwarancji na kasety drukujące	27
6	Interfejsy komunikacyjne	
	Dodawanie Drukarka HP do sieci	29
	Wskaźówki dotyczące konfiguracji i korzystania z drukarki sieciowej	31
7	Rozwiązywanie problemów	
	Poprawianie jakości wydruku	33
	Usuwanie zacięcia papieru	34
	Nie można drukować	36
	Praca w sieci	40
	Pomoc techniczna firmy HP	41
8	Informacje techniczne	
	Uwaga	45
	Dane techniczne	45
	Program ochrony środowiska	47
	Informacje prawne	50
	Indeks	57

1 W jaki sposób?

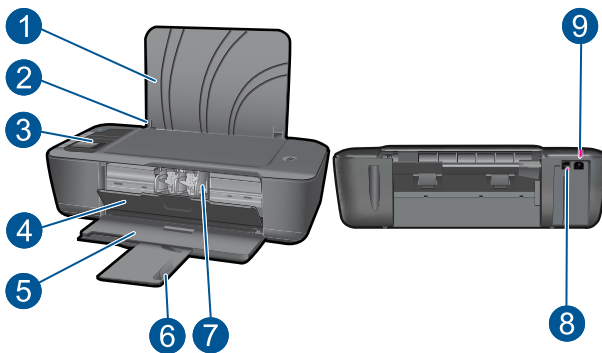
Korzystanie z urządzenia Drukarka HP

- „[Elementy drukarki](#)” na stronie 5
- „[Ładowanie materiałów](#)” na stronie 17
- „[Wymiana kaset](#)” na stronie 24
- „[Usuwanie zacięcia papieru](#)” na stronie 34
- „[WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)” na stronie 29

2 Zapoznanie z Drukarka HP

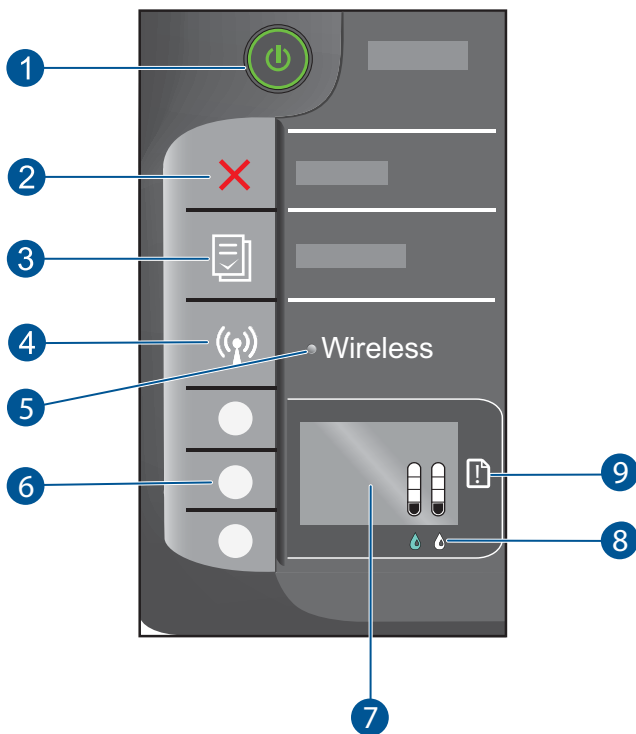
- [Elementy drukarki](#)
- [Funkcje panelu sterowania](#)
- [Wskaźniki stanu](#)
- [Wskaźnik stanu sieci bezprzewodowej](#)

Elementy drukarki



1	Zasobnik wejściowy
2	Prowadnica szerokości papieru podajnika wejściowego
3	Panel sterowania
4	Drzwiczki karetki
5	Zasobnik wyjściowy
6	Przedłużenie zasobnika wyjściowego (nazywane także przedłużeniem zasobnika)
7	Kasety
8	port USB
9	Zasilanie: Używaj tylko wraz z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP

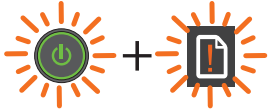

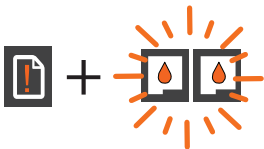


Funkcje panelu sterowania



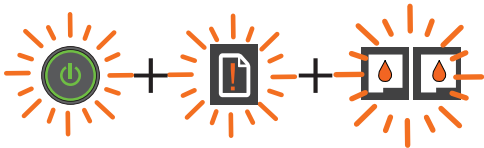
1	Przycisk Włącznik i wskaźnik: Służy do włączania i wyłączenia urządzenia. Gdy urządzenie jest wyłączone, wciąż jest zasilane, ale na minimalnym poziomie. By całkowicie odłączyć zasilanie, wyłącz urządzenie, a następnie odłącz przewód zasilający.
2	Anuluj: Zatrzymuje bieżącą operację. Powraca do poprzedniego ekranu na wyświetlaczu.
3	Formularze: Otwiera menu Formularze na wyświetlaczu. Użyj przycisków Wybór by wybrać formularz do wydrukowania.
4	Przycisk komunikacji bezprzewodowej: Otwiera menu sieci bezprzewodowej na wyświetlaczu.
5	Wskaźnik sieci bezprzewodowej: Sygnalizuje połączenie bezprzewodowe.
6	przyciski Wybór: Użyj przycisków w celu wybrania pozycji w menu na wyświetlaczu.
7	Wyświetlacz drukarki: Podaje szacowany poziom tuszu w pojemnikach. Naciśnij przycisk Formularze lub przycisk sieci bezprzewodowej, by zobaczyć menu dla tych opcji na wyświetlaczu.
8	Wskaźnik pojemnika z tuszem: Wskazuje niski poziom atramentu lub problem z pojemnikiem z tuszem.
9	Wskaźnik ostrzeżenia: Wskazuje zacięcie papieru, brak papieru w drukarce lub inne zdarzenie wymagające uwagi.

Wskaźniki stanu

Gdy urządzenie jest włączone, wskaźnik na przycisku zasilania będzie świecić. Gdy urządzenie przetwarza zadanie, wskaźnik na przycisku zasilania będzie migać. Dodatkowe migające wskaźniki oznaczają błędy, które należy rozwiązać. Sprawdź poniżej rodzaje migających wskaźników i sposób rozwiązania.

Sygnal	Rozwiązanie
<p>Wskaźnik zasilania miga szybko i wskaźnik Uwaga miga szybko</p> 	<p>Zasobnik wyjściowy jest zamknięty, zabrakło papieru lub wystąpiła blokada papieru.</p> <p>„Przygotowanie podajników” na stronie 40, prawidłowo „Ładowanie materiałów” na stronie 17, lub „Usuwanie zacięcia papieru” na stronie 34. Następnie wybierz OK na wyświetlaczu drukarki by kontynuować.</p>
<p>Wskaźnik zasilania miga szybko, oba wskaźniki pojemników migają szybko, wskaźnik Uwaga świeci</p> 	<p>Drzwiczki pojemników z tuszem są otwarte.</p> <p>Zamknij drzwiczki pojemników z tuszem. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale „Przygotowanie podajników” na stronie 40.</p>
<p>Oba wskaźniki pojemników migają szybko, wskaźnik Uwaga świeci</p> 	<p>Karetką jest zablokowana.</p> <p>Otwórz drzwiczki pojemników i przesun karetkę w prawo, by usunąć przeszkodę. Następnie wybierz OK na wyświetlaczu drukarki by kontynuować. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale „Odblokuj karetkę drukującą” na stronie 39.</p>
<p>Jeden lub oba wskaźniki pojemników świecą</p> 	<p>We wskazanym pojemniku zaczyna brakować tuszu.</p> <p>Wymień pojemnik z tuszem, gdy jakość druku obniży się poniżej akceptowalnego poziomu.</p>
<p>Jeden lub oba wskaźniki pojemników migają</p> 	<p>Pojemniki wciąż są zaklejone taśmą, nie są zainstalowane, są wadliwe lub niezgodne.</p> <p>Usuń różową taśmę z pojemników (jeśli jest wciąż przyklejona). Włóż pojemniki jeśli ich brakuje lub są niezgodne. Patrz „Określanie uszkodzonego pojemnika” na stronie 39, by określić czy tylko jeden z pojemników jest wadliwy</p>

(ciąg dalszy)

Sygnal	Rozwiązanie
<p>Wszystkie wskaźniki migają szybko</p> 	<p>W drukarce wystąpił błąd.</p> <p>W celu usunięcia błędu uruchom urządzenie ponownie.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz urządzenie. 2. Odłącz przewód zasilający. 3. Poczekaaj minutę, a następnie z powrotem podłącz kabel zasilający. 4. Włącz urządzenie. <p>Jeśli problem nie zniknie, skontaktuj się z „Pomoc techniczna firmy HP” na stronie 41.</p>

Wskaźnik stanu sieci bezprzewodowej

Sygnal wskaźnika	Rozwiązanie
Nie świeci	Sygnal bezprzewodowy jest wyłączony. Naciśnij przycisk komunikacji bezprzewodowej, by włączyć drukowanie bezprzewodowe i uzyskać dostęp do menu sieci bezprzewodowej na wyświetlaczu.
Miga	Sygnalizuje wyszukiwanie połączenia bezprzewodowego. Zaczekaj na nawiązanie połączenia. Jeśli nie da się nawiązać połączenia, sprawdź czy drukarka znajduje się w zasięgu sygnału bezprzewodowego.
Miga szybko	Wystąpił błąd sieci bezprzewodowej. Sprawdź komunikat na wyświetlaczu.
Świeci	Nawiązano połączenie bezprzewodowe i można drukować.

3 Druk

Wybierz zadanie drukowania, aby kontynuować.



„[Drukowanie dokumentów](#)” na stronie 9



„[Drukowanie zdjęć](#)” na stronie 10



„[Drukowanie na kopertach](#)” na stronie 11

Drukowanie dokumentów

Drukowanie z aplikacji


1. Otwórz zasobnik wyjściowy.
2. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.



Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale „[Ładowanie materiałów](#)” na stronie 17.

3. W wybranej aplikacji kliknij przycisk **Drukuj**.
4. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
5. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

6. Wybierz odpowiednie opcje.
 - Na karcie **Układ** wybierz orientację **Pionowo** lub **Poziomo**.
 - Na karcie **Papier/jakość** wybierz odpowiedni rodzaj i rozmiar papieru z rozwijanej listy **Rozmiar papieru** i **Papier**.
 - Kliknij **Zaawansowane**, aby wybrać odpowiednią jakość wydruku z listy **Funkcje drukarki**.
7. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości**.
8. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

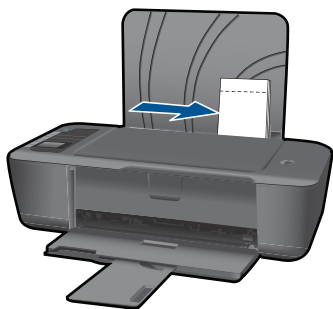
 **Uwaga** Możesz dwustronnie drukować dokumenty, a nie tylko jednostronnie. Kliknij przycisk **Zaawansowane** na karcie **Papier/jakość** lub **Układ**. Z menu rozwijanego **Stron do wydrukowania** wybierz **Drukuj tylko nieparzyste**. Kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować dokument. Po wydrukowaniu stron nieparzystych wyjmij dokument z zasobnika wyjściowego. Umieść papier w podajniku stroną niezadrukowaną do góry. Powróć do menu rozwijanego **Stron do wydrukowania** i wybierz **Drukuj tylko parzyste**. Kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować dokument.

Drukowanie zdjęć

Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym

1. Otwórz zasobnik wyjściowy.
2. Wymnij papier z zasobnika wejściowego, a następnie załaduj papier fotograficzny, stroną do zadrukowania do góry.


 **Uwaga** Jeśli używany papier fotograficzny ma perforowane zakładki, załaduj go zakładkami skierowanymi do góry.




Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale „[Ładowanie materiałów](#)” na stronie 17.


3. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
4. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
5. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

- Wybierz odpowiednie opcje.
 - Na karcie **Układ** wybierz orientację **Pionowo** lub **Poziomo**.
 - Na karcie **Papier/jakość** wybierz odpowiedni rodzaj i rozmiar papieru z rozwijanej listy **Rozmiar papieru i Papier**.
 - Kliknij **Zaawansowane**, aby wybrać odpowiednią jakość wydruku z listy **Funkcje drukarki**.

 **Uwaga** W celu włączenia maksymalnej rozdzielczości, przejdź do karty **Papier/jakość** i wybierz **Papier fotograficzny, najwyższa jakość** z listy rozwijanej **Papier**. Upewnij się, że drukujesz w kolorze. Następnie przejdź do karty **Zaawansowane** i wybierz **Tak** na liście rozwijanej **Drukuj w rozdzielczości maksymalnej**. Więcej informacji znajdziesz w „[Drukowanie z maksymalną rozdzielczością](#)” na stronie 14.


- Kliknij przycisk **OK**, aby powrócić do okna dialogowego **Właściwości**.
- Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukuj**.

 **Uwaga** Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w zasobniku wejściowym. Papier może zacząć się zawijać, co spowoduje obniżenie jakości wydruku. Papier fotograficzny używany do drukowania powinien być płaski.

 **Uwaga** Drukowane zdjęcia będą miały obramowanie dookoła wszystkich czterech krawędzi obrazu.

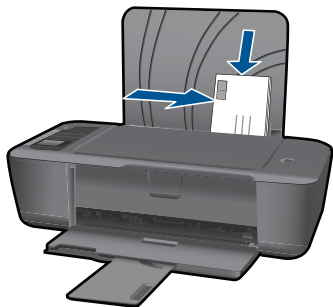
Drukowanie na kopertach

Do zasobnika wejściowego urządzenia Drukarka HP można załadować jedną lub więcej kopert. Nie należy używać kopert błyszczących, tłoczonych ani kopert z metalowymi zamknięciami lub okienkami.

 **Uwaga** Informacje dotyczące formatowania tekstu drukowanego na kopertach można znaleźć w plikach Pomocy używanego edytora tekstu. W celu osiągnięcia najlepszych efektów należy rozważyć możliwość nanoszenia adresu zwrotnego na etykietach.

Drukowanie na kopertach

- Sprawdź, czy zasobnik wyjściowy jest otwarty.
- Przesuń prowadnicę papieru w lewo do końca.
- Umieść koperty po prawej stronie zasobnika. Strona przeznaczona do zadrukowania powinna być skierowana do góry. Skrzydełko koperty powinno znajdować się po lewej stronie.
- Wsuwaj koperty do drukarki, aż napotkasz opór.
- Dosuń prowadnicę papieru ściśle do brzegu kopert.




Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale „[Ładowanie materiałów](#)” na stronie 17.

6. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
7. Wybierz odpowiednie opcje.
 - Na karcie **Papier/jakość** wybierz jako rodzaj **Zwykły papier**.
 - Kliknij przycisk **Zaawansowane** i wybierz odpowiedni rozmiar koperty z menu rozwijanego **Rozmiar papieru**.
8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukuj**.

Formularze

Użyj opcji Formularze w celu drukowania formularzy, rodzajów papieru i gier.

- Naciśnij przycisk Formularze znajdujący się na drukarce.
- Na wyświetlaczu drukarki pojawią się opcje menu Formularze.
- Naciśnij przycisk Wybór, aby wybrać opcję.

 **Wskazówka** Zwiększ liczbę kopii naciskając i przytrzymując przycisk Wybór lub naciskając go wielokrotnie.

Wskazówki przydatne w trakcie drukowania

W celu udanego drukowania pojemniki z tuszem HP powinny zawierać wystarczającą ilość tuszu i działać prawidłowo, papier powinien być prawidłowo załadowany, a urządzenie powinno mieć właściwe ustawienia.

Wskazówki dotyczące pojemników z tuszem

- Korzystaj z oryginalnych pojemników z tuszem HP.
- Zainstaluj prawidłowo oba pojemniki - czarny i trójkolorowy.
Więcej informacji znajdziesz w „[Wymiana kaset](#)” na stronie 24.

- Sprawdź szacowany poziom tuszu w pojemnikach. Więcej informacji znajdziesz w „[Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu](#)” na stronie 23.
- Więcej informacji znajdziesz w „[Poprawianie jakości wydruku](#)” na stronie 33.

Wskazówki dotyczące ładowania papieru

- Włóż stos papieru, a nie tylko jedną stronę. Cały papier w stosie powinien być tego samego rozmiaru i rodzaju, aby uniknąć zacięć.
- Papier należy ładować stroną do drukowania skierowaną do góry.
- Sprawdzaj, czy papier załadowany do podajnika leży płasko, oraz czy jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Dokładnie dopasuj prowadnice szerokości w podajniku do papieru. Prowadnica nie powinna wyginać papieru w podajniku wejściowym.
- Więcej informacji znajdziesz w „[Ładowanie materiałów](#)” na stronie 17.


Wskazówki dotyczące ustawień drukarki

- Na karcie **Papier/jakość** sterownika drukarki wybierz odpowiedni rodzaj papieru i jakość z menu rozwijanego **Nośnik**.
- Kliknij przycisk **Zaawansowane** i wybierz odpowiedni **Rozmiar papieru** z menu rozwijanego **Papier/wydruk**.
- Kliknij ikonę Drukarka HP na pulpicie by otworzyć Oprogramowanie drukarki. W opcji Oprogramowanie drukarki, kliknij **Akcje drukarki** i kliknij **Ustaw preferencje**, aby uzyskać dostęp do sterownika drukarki.

 **Uwaga** Możesz także uzyskać dostęp do Oprogramowanie drukarki klikając **Start > Programy > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > HP Deskjet 3000 J310 series**.

Uwagi


- Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP są projektowane i testowane pod kątem współdziałania z drukarkami i papierami HP, co ułatwia uzyskiwanie znakomitych wydruków za każdym razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.


Jeśli zakupione zostały oryginalne pojemniki z tuszem, przejdź pod adres:

www.hp.com/go/anticounterfeit


- Wskazania i ostrzeżenia o poziomie tuszu są tylko szacunkowe i pozwalają na planowanie zapotrzebowania na tusz.

 **Uwaga** Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie tuszu postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać pojemników z tuszem do czasu spadku jakości druku.

- Możesz dwustronnie drukować dokumenty, a nie tylko jednostronnie.

 **Uwaga** Kliknij przycisk **Zaawansowane** na karcie **Papier/jakość** lub **Układ**. Z menu rozwijanego **Stron do wydrukowania** wybierz **Drukuj tylko nieparzyste**. Kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować dokument. Po wydrukowaniu stron nieparzystych wyjmij dokument z zasobnika wyjściowego. Umieść papier w podajniku stroną niezadrukowaną do góry. Powróć do menu rozwijanego **Stron do wydrukowania** i wybierz **Drukuj tylko parzyste**. Kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować dokument.

- Drukowanie tylko za pomocą czarnego tuszu

 **Uwaga** Jeśli chcesz drukować dokument czarno-biały wyłącznie czarnym tuszem, kliknij przycisk **Zaawansowane**. Z menu rozwijanego **Drukuj w skali szarości** wybierz **Tylko czarny tusz** i kliknij przycisk **OK**. Jeśli widzisz opcję **Czarno-biały** na karcie **Papier/jakość** lub **Układ**, zaznacz ją.

 [Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje.](#)

Drukowanie z maksymalną rozdzielczością


Użyj trybu maksymalnej rozdzielczości do drukowania wysokiej jakości, wyraźnych obrazów na papierze fotograficznym.

Sprawdź dane techniczne, by poznać rozdzielczość drukowania w trybie maksymalnej rozdzielczości.

Drukowanie w maksymalnej rozdzielczości trwa dłużej niż drukowanie przy zastosowaniu innych ustawień i wymaga dużej ilości miejsca na dysku.

Drukowanie w trybie Maksymalna rozdzielczość

1. Sprawdź, czy w zasobniku wejściowym został umieszczony papier fotograficzny.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Papier/Jakość**.
6. Na liście rozwijanej **Papier** kliknij opcję **Papier fotograficzny, najwyższa jakość**.

 **Uwaga** W celu włączenia drukowania w maksymalnej rozdzielczości, z listy rozwijanej **Papier** na karcie **Papier/jakość** musi zostać wybrana opcja **Papier fotograficzny, najwyższa jakość**.

7. Kliknij przycisk **Zaawansowane**.
8. W obszarze **Funkcje drukarki** wybierz **Tak** na liście rozwijanej **Drukuj w rozdzielczości maksymalnej**.
9. Wybierz **Rozmiar papieru** z listy rozwijanej **Papier/wydruk**.
10. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć opcje zaawansowane.
11. Potwierdź **Orientację** na karcie **Układ** i kliknij **OK**, by wydrukować.

4 Podstawowe informacje dotyczące papieru

Do urządzenia Drukarka HP można załadować wiele różnych rodzajów i rozmiarów papieru, na przykład papier Letter lub A4, papier fotograficzny, folie i koperty.

W tej części zawarte są następujące tematy:

[„Ładowanie materiałów”](#) na stronie 17

Zalecane rodzaje papieru do drukowania

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

ColorLok

HP zaleca używanie zwykłego papieru oznaczonych logiem ColorLok do codziennego drukowania i kopiowania dokumentów. Wszystkie papiery z logiem ColorLok są niezależnie testowane tak, aby spełniały wysokie wymagania co do niezawodności i jakości wydruków oraz zapewniają wyraźne i żywe kolory wydruku, głęboką czerń i szybsze wysychanie w porównaniu ze zwykłym papierem. Papier z logiem ColorLok można znaleźć w różnych gramaturach i formatach w ofercie różnych procentów.



Papier fotograficzny HP Advanced

Jest to gruby papier fotograficzny o szybko schnącym wykończeniu, ułatwiającym układanie i zapobiegającym rozmazywaniu. Jest odporny na wodę, plamy, odciski palców i wilgoć. Wydruki na nich można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez) oraz 13 x 18 cm oraz w dwóch wykończeniach: błyszczącym i lekko matowym. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

Papier fotograficzny HP Everyday

Jest to papier przeznaczony do codziennego i niedrogiego drukowania kolorowych zdjęć. Ten niedrogi papier umożliwia szybkie wysychanie tuszu, dzięki czemu odbitki można od razu przeglądać. Ponadto umożliwia drukowanie ostrych, wyraźnych zdjęć na każdej

drukarce atramentowej. Jest dostępny w postaci półbłyszczącej, w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez). Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość zdjęć.

Papier HP Brochure lub Papier HP Superior Inkjet

Jest to powlekany papier matowy albo błyszczący i jest papierem dwustronnym. Doskonale nadaje się do tworzenia reprodukcji o jakości zbliżonej do fotograficznej i grafiki na potrzeby firmy: stron tytułowych raportów, prezentacji specjalnych, broszur, ulotek i kalendarzy.

Papier HP Premium Presentation lub Papier HP Professional

Jest to gruby, dwustronny papier matowy, który idealnie nadaje się do prezentacji, ofert, raportów i informacji. Duża gramatura robi imponujące wrażenie.

Papier HP Bright White Inkjet

Papier HP Bright White Inkjet gwarantuje wysoki kontrast kolorów i ostrość tekstu. Jest wystarczająco nieprzejrzysty, by można go wykorzystać do druku dwustronnego w kolorze bez przebijania kolorów na drugą stronę, dzięki czemu doskonale nadaje się do drukowania biuletynów, sprawozdań i ulotek. Technologia ColorLok redukuje rozmazania, pogłębia czerń i zapewnia żywe kolory.

Papier HP Printing

Papier HP Printing to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości. Wydrukowane na nim dokumenty wyglądają poważniej niż te na zwykłym papierze wielofunkcyjnym lub do kopiowania. Technologia ColorLok redukuje rozmazania, pogłębia czerń i zapewnia żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

Papier HP Office

Papier HP Office to papier uniwersalny o wysokiej jakości. Nadaje się on do kopiowania, wydruków próbnych, notatek i innych codziennych dokumentów. Technologia ColorLok redukuje rozmazania, pogłębia czerń i zapewnia żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

Nadruki na koszulki HP

Naprasowanki HP (do tkanin kolorowych lub do tkanin lekkich bądź białych) stanowią idealny sposób wykorzystania fotografii do tworzenia oryginalnych koszulek.


Folia HP Premium do drukarek atramentowych

Dzięki folii HP Premium do drukarek atramentowych kolorowe prezentacje są żywsze i jeszcze bardziej zachwycające. Folia jest łatwa w użyciu, szybko wysycha i nie pozostają na niej smugi.

Zestaw HP Photo Value Pack

Pakiety HP Photo Value to wygodne zestawy oryginalnych kaset drukujących HP i Papieru fotograficznego HP Advanced, dzięki którym można zaoszczędzić czas i uniknąć domyślania się, jak najtaniej wydrukować wysokiej jakości zdjęcia za pomocą Drukarka HP. Oryginalne tusze HP oraz Papier fotograficzny HP Advanced zostały zaprojektowane tak, aby wspólnie gwarantowały wspaniałe i trwałe wyniki za każdym razem. Jest to

idealne rozwiązanie do wydrukowania wszystkich zdjęć z wakacji lub wielu kopii zdjęć dla znajomych.

 **Uwaga** Obecnie części witryny internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

Aby zamówić papier lub inne materiały eksploatacyjne firmy HP, przejdź do witryny www.hp.com/buy/supplies. Jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, należy wybrać kraj/region i posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy do zakupów na stronie.

Ładowanie materiałów

- ▲ Wybierz format papieru, aby kontynuować.

Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru

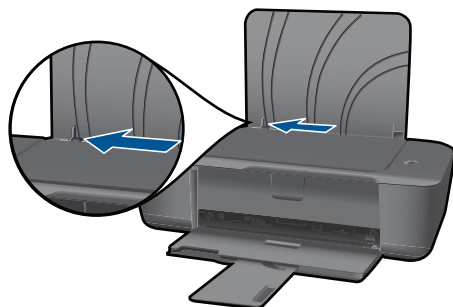
- a. Podnoszenie zasobnika wejściowego
 - Podnieś zasobnik wejściowy.



- b. Opuszczanie zasobnika wyjściowego
 - Opuść zasobnik wyjściowy i wysuń przedłużenie zasobnika.

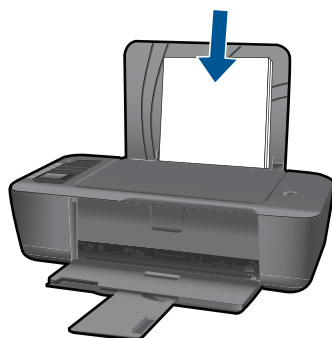


- c. Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo
 - Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo.



d. Załaduj papier.

- Wsuń plik papieru do podajnika krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do góry.



- Wsuń stos arkuszy w dół do urządzenia, aż do oporu.
- Dosuń prowadnicę szerokości papieru w prawo, aż zatrzyma się na krawędzi papieru.



Ładowanie arkuszy papieru małego formatu

- a. Podnoszenie zasobnika wejściowego
- Podnieś zasobnik wejściowy.



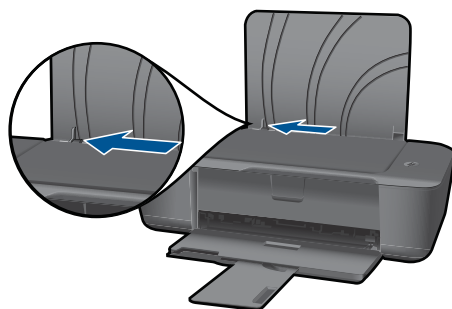
b. Opuszczanie zasobnika wyjściowego

- Opuść zasobnik wyjściowy i wysuń przedłużenie zasobnika.




c. Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo.

- Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo.

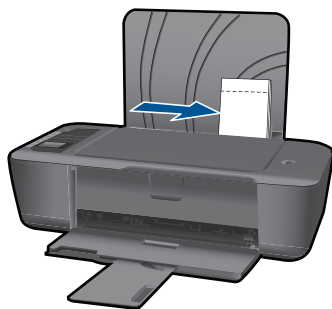


d. Załaduj papier.

- Wsuń stos papieru fotograficznego krótszą krawędzią do przodu, stroną do zadrukowania do góry.
- Wsuń stos arkuszy do urządzenia, aż do oporu.

 **Uwaga** Jeśli używany papier fotograficzny ma perforowane zakładki, załaduj go zakładkami skierowanymi do góry.

- Dosuń prowadnicę szerokości papieru w prawo, aż zatrzyma się na krawędzi papieru.



Ładowanie kopert

a. Podnoszenie zasobnika wejściowego

- Podnieś zasobnik wejściowy.



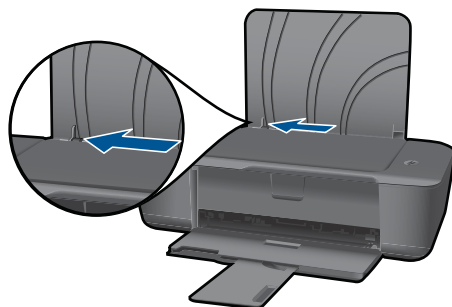
b. Opuszczanie zasobnika wyjściowego

- Opuść zasobnik wyjściowy i wysuń przedłużenie zasobnika.

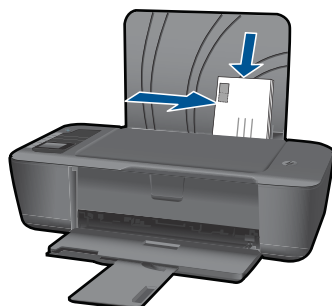


c. Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo.

- Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo.



- Wyjmij cały papier z głównego zasobnika wejściowego.
- d.** Ładowanie kopert.
 - Włóż jedną lub kilka kopert z prawej strony podajnika. Strona przeznaczona do zadrukowania powinna być skierowana do góry. Skrzydełko koperty powinno znajdować się po lewej stronie i być skierowane w dół.
 - Wsuń stos kopert w dół do urządzenia, aż do oporu.
 - Dosuń prowadnicę szerokości papieru w prawo, aż zatrzyma się na krawędziach pliku kopert.



5 Praca z kasetami drukującymi

- [Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu](#)
- [Zamawianie kaset](#)
- [Wymiana kaset](#)
- [Korzystanie z trybu pojedynczej kasety](#)
- [Informacja o gwarancji na kasety drukujące](#)

Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu


Poziom atramentu w kasecie można łatwo sprawdzić, aby określić, kiedy trzeba będzie ją wymienić. Poziom tuszu wskazuje w przybliżeniu ilość tuszu pozostałą w kasetach.

Sprawdzanie poziomu tuszu za pomocą programu Oprogramowanie drukarki

1. Kliknij ikonę Drukarka HP na pulpicie, aby otworzyć program Oprogramowanie drukarki.

 **Uwaga** Możesz także uzyskać dostęp do Oprogramowanie drukarki klikając **Start > Programy > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > HP Deskjet 3000 J310 series**.

2. W programie Oprogramowanie drukarki kliknij **Szacunkowe poziomy atramentu**.

 **Uwaga** Jeśli została zainstalowana napełniana lub regenerowana kaseata drukująca, lub gdy kaseata była używana w innej drukarce, wskaźnik poziomu atramentu może być niedokładny lub niedostępny.

Uwaga Wskazania i ostrzeżenia o poziomie atramentu są tylko szacunkowe i służą jedynie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie musisz wymieniać kaset do czasu pogorszenia jakości wydruku.

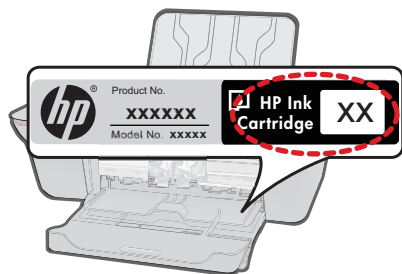
Uwaga Tusz z pojemników jest wykorzystywany na szereg sposobów w procesie drukowania, w tym w procesie inicjalizacji, który przygotowuje urządzenie i pojemniki do drukowania, podczas serwisowania głowicy, która utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ atramentu. Dodatkowo, po zakończeniu używania kasety pozostaje w niej niewielka ilość atramentu. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.hp.com/go/inkusage.

Zamawianie kaset

Przed zamówieniem pojemników, odnajdź prawidłowy numer pojemnika. Numer pojemnika znajduje się na jego etykiecie. Jeśli nie ma starego pojemnika, numer odnajdziesz na drukarce i w oprogramowaniu drukarki

Położenie numeru pojemnika na drukarce

- ▲ Numer pojemnika znajduje się wewnątrz drzwiczek pojemnika.




Odnajdywanie numeru pojemnika w Oprogramowanie drukarki

1. Kliknij ikonę Drukarka HP na pulpicie by utworzyć Oprogramowanie drukarki.

 **Uwaga** Możesz także uzyskać dostęp do Oprogramowanie drukarki klikając **Start > Programy > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > HP Deskjet 3000 J310 series**.

2. W Oprogramowanie drukarki kliknij **Kup materiały eksploatacyjne online**. Prawidłowy numer pojemnika zostanie automatycznie wyświetlony po użyciu tego łącza.

Aby zamówić oryginalne materiały eksploatacyjne do urządzenia Drukarka HP, przejdź na stronę internetową www.hp.com/buy/supplies. Jeśli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region i postępując według komunikatów wybierz produkt, a następnie kliknij w jedno z łączy do zakupów na stronie.

 **Uwaga** Zamawianie kaset drukujących przez Internet nie jest dostępne we wszystkich krajach/regionach. Jeżeli możliwość ta nie jest dostępna w twoim kraju/regionie, można przejrzeć informacje o materiałach eksploatacyjnych i wydrukować ich listę przydatną podczas zakupów u lokalnego sprzedawcy HP.

Tematy związane

[„Wybieranie odpowiednich kaset” na stronie 24](#)

Wybieranie odpowiednich kaset

HP zaleca korzystanie z oryginalnych kaset drukujących firmy HP. Oryginalne kasety drukujące firmy HP są zaprojektowane i przetestowane wraz z drukarkami HP by pomóc w uzyskiwaniu wspaniałych rezultatów za każdym razem.

Tematy związane

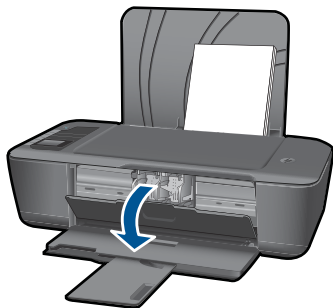
[„Zamawianie kaset” na stronie 23](#)

Wymiana kaset

Wymiana kaset drukujących

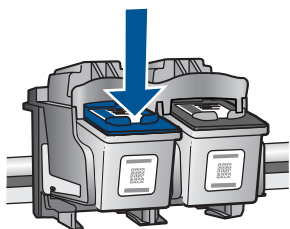
1. Sprawdź zasilanie.
2. Załaduj papier.

3. Wyjmij kasetę.
 - a. Otwórz klapkę kaset drukujących.



Zaczekaj, aż karetką przesunie się na środek urządzenia.

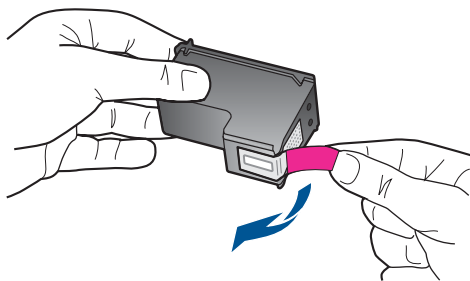
- b. Naciśnij, aby uwolnić kasetę i wyjmij ją z gniazda.



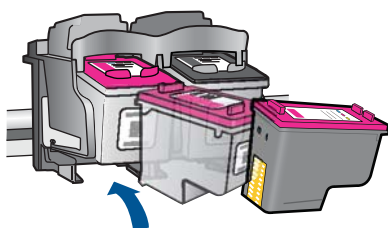
4. Włóż nową kasetę.
 - a. Wyjmij kasetę z opakowania.



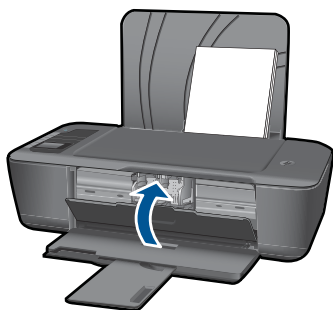
- b. Zdejmij plastikową taśmę za pomocą uchwyty.



- c. Wsuń pojemnik do gniazda, aż zatrzaśnie się na miejscu.



- d. Zamknij klapkę kaset drukujących.




5. Wyrównaj kasety.

Tematy związane

- [„Wybieranie odpowiednich kaset”](#) na stronie 24
- [„Zamawianie kaset”](#) na stronie 23

Korzystanie z trybu pojedynczej kasety

Tryb jednej kasety umożliwia pracę urządzenia Drukarka HP z wykorzystaniem tylko jednej kasety drukującej. Tryb jednej kasety jest inicjowany po wyjęciu kasety z karetki. Podczas pracy w trybie jednej kasety urządzenie może drukować wyłącznie zadania wysłane z komputera.

 **Uwaga** Gdy urządzenie Drukarka HP działa w trybie jednej kasety, na ekranie jest wyświetlany komunikat. Jeśli komunikat jest wyświetlany, gdy w urządzeniu są zainstalowane dwie kasety drukujące, sprawdź, czy z obu kaset została usunięta plastikowa taśma ochronna. Gdy styki kasety drukującej są zakryte plastikową taśmą ochronną, urządzenie nie może wykryć, czy kasetka jest zainstalowana.

Wyłączenie trybu jednej kasety

W celu zakończenia pracy w trybie jednej kasety należy zainstalować w urządzeniu Drukarka HP dwie kasety drukujące.

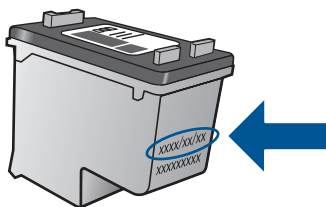
Tematy pokrewne

[„Wymiana kaset”](#) na stronie 24

Informacja o gwarancji na kasety drukujące

Gwarancja na kasety drukujące firmy HP ma zastosowanie, jeśli produkt jest używany w przeznaczonej dla niego drukarce firmy HP. Gwarancja ta nie obejmuje tuszów HP które zostały ponownie napełnione, odnowione, niewłaściwie użyte lub przerobione.

Produkt jest objęty gwarancją tak długo, aż zostanie wyczerpany atrament firmy HP lub upłynie termin końca gwarancji. Datę końca gwarancji w formacie RRRR/MM/DD można znaleźć na produkcie, jak pokazano poniżej:



W drukowanej dokumentacji dołączonej do urządzenia znajdują się Warunki ograniczonej gwarancji HP.

6 Interfejsy komunikacyjne

Dodawanie Drukarka HP do sieci

- [WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Alternatywna metoda łączenia z siecią bezprzewodową](#)
- [Połączenie USB](#)

WiFi Protected Setup (WPS)

W celu podłączenia Drukarka HP do sieci bezprzewodowej za pomocą WiFi Protected Setup (WPS), konieczne są następujące rzeczy:


- Sieć bezprzewodowa 802.11 zawierająca bezprzewodowy router lub punkt dostępowy z obsługą WPS.
- Komputer stacjonarny lub przenośny z bezprzewodową lub przewodową kartą sieciową. Komputer musi być podłączony do sieci bezprzewodowej w której chcesz zainstalować urządzenie Drukarka HP.

Łączenie urządzenia Drukarka HP za pomocą Chronionej konfiguracji WiFi (WPS)

1. Wykonaj jedną z następujących czynności:

Użyj metody Naciśnij przycisk (PBC)

- ▲ Skonfiguruj połączenie bezprzewodowe.
 - Naciśnij przycisk komunikacji bezprzewodowej na panelu sterowania by wyświetlić opcje menu komunikacji bezprzewodowej na wyświetlaczu.
 - Wybierz **Ustawienia sieci bezprzewodowej** na wyświetlaczu.
 - Wybierz opcję **WPS**.
 - Wybierz **Naciśnij przycisk** i postępuj według instrukcji na wyświetlaczu drukarki.

 **Uwaga** Urządzenie uruchomi odliczanie na około 2 minuty w czasie którego odpowiedni przycisk na urządzeniu sieciowym musi być naciśnięty.

Użyj metody PIN

- ▲ Skonfiguruj połączenie bezprzewodowe.
 - Naciśnij przycisk komunikacji bezprzewodowej na panelu sterowania by wyświetlić opcje menu komunikacji bezprzewodowej na wyświetlaczu.
 - Wybierz **Ustawienia sieci bezprzewodowej** na wyświetlaczu.
 - Wybierz opcję **WPS**.
 - Wybierz opcję **PIN**. Drukarka wyświetli numer PIN.
 - Wprowadź PIN na routerze z WPS lub innym urządzeniu sieciowym.
 - Postępuj według instrukcji na wyświetlaczu drukarki.



Uwaga Urządzenie uruchomi odliczanie na około 2 minuty w czasie którego PIN musi być wpisany na urządzeniu sieciowym.

2. Wyświetla animację dla tego tematu.

Alternatywna metoda łączenia z siecią bezprzewodową

Aby podłączyć urządzenie Drukarka HP do zintegrowanej sieci WLAN 802,11, potrzebne będą:

- Sieć bezprzewodowa 802.11 zawierająca router bezprzewodowy lub punkt dostępowy.
Jeżeli podłączysz urządzenie Drukarka HP do sieci bezprzewodowej z dostępem do Internetu, firma HP zaleca użycie routera bezprzewodowego (punktu dostępowego lub stacji bazowej) korzystającej z protokołu DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Komputer stacjonarny lub przenośny z bezprzewodową lub przewodową kartą sieciową. Komputer musi posiadać dostępny port USB w celu tymczasowego połączenia z urządzeniem. Komputer musi być podłączony do sieci bezprzewodowej w której chcesz zainstalować urządzenie Drukarka HP.
- Nazwa sieci przypisana do sieci domowej. Zwana także SSID.
- Klucz WEP lub hasło WPA (zależnie od potrzeby).

Podłączanie urządzenia

1. Włóż płytę CD z oprogramowaniem urządzenia do napędu CD-ROM komputera.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
Gdy pojawi się odpowiednia informacja, podłącz urządzenie do komputera za pomocą przewodu konfiguracyjnego USB, który jest do niego dołączony. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby wprowadzić ustawienia sieci bezprzewodowej. Urządzenie spróbuje połączyć się z siecią. Jeżeli połączenie nie powiedzie się, postępuj zgodnie z komunikatami, aby zlikwidować problem a następnie spróbuj ponownie.
3. Po zakończeniu konfiguracji, pojawi się informacja o konieczności odłączenia przewodu USB i przetestowania połączenia bezprzewodowego. Po udanym połączeniu urządzenia z siecią, zainstaluj oprogramowanie na każdym komputerze, który będzie z niego korzystał.


Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale „[Wskazówki dotyczące konfiguracji i korzystania z drukarki sieciowej](#)” na stronie 31.

Połączenie USB

Urządzenie Drukarka HP obsługuje połączenie USB 2.0 High Speed z komputerem przez tylny port.

Podłączanie urządzenia za pomocą kabla USB

- ▲ Informacje na temat podłączania urządzenia do komputera za pomocą kabla USB znajdują się w instrukcjach instalacyjnych.

 **Uwaga** Nie podłączaj kabla USB do urządzenia, dopóki nie pojawi się odpowiednie polecenie.

Aby włączyć funkcję udostępniania drukarki na komputerze z systemem Windows

- ▲ Należy skorzystać z Podręcznika użytkownika dołączonego do komputera lub z Pomocy systemu Windows.

Wskazówki dotyczące konfiguracji i korzystania z drukarki sieciowej

Skorzystaj z poniższych wskazówek, by skonfigurować i używać drukarkę sieciową:

- Podczas konfiguracji bezprzewodowej drukarki sieciowej, upewnij się, że router bezprzewodowy lub punkt dostępowy są włączone. Drukarka wyszukuje routerów bezprzewodowych, a następnie wyświetla nazwy wykrytych sieci w komputerze w trakcie konfiguracji sieci bezprzewodowej.
- Jeśli komputer jest podłączony do wirtualnej sieci prywatnej (VPN), musisz odłączyć się od VPN zanim będzie możliwy dostęp do innego urządzenia w sieci, w tym drukarki.
- Dowiedz się, jak odnaleźć ustawienia zabezpieczeń sieci. [Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje.](#)
- Poznaj narzędzie diagnostyki sieci i inne wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów. [Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje.](#)
- Dowiedz się, jak zamienić połączenie USB na bezprzewodowe. [Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje.](#)
- Dowiedz się, jak obsługiwać programy zapory sieciowej i antywirusowe w trakcie instalacji drukarki. [Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje.](#)

7 Rozwiązywanie problemów

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Poprawianie jakości wydruku](#)
- [Usuwanie zacięcia papieru](#)
- [Nie można drukować](#)
- [Praca w sieci](#)
- [Pomoc techniczna firmy HP](#)




[Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje.](#)

Poprawianie jakości wydruku

1. Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP.
2. Sprawdź właściwości druku, by upewnić się, że wybrany został właściwy rodzaj papieru i jakość druku w menu rozwijanym **Nośnik**. W opcji Oprogramowanie drukarki, kliknij **Akcje drukarki** i kliknij **Ustaw preferencje**, aby uzyskać dostęp do właściwości drukarki.
3. Sprawdź szacowany poziom tuszu, by sprawdzić czy w pojemnikach brakuje tuszu. Więcej informacji znajdziesz w „[Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu na stronie 23](#)”. Jeśli w pojemniku kończy się tusz, rozważ wymianę pojemnika.
4. Wyrównywanie pojemników z tuszem

Wyrównywanie pojemników z tuszem za pomocą programu Oprogramowanie drukarki

 **Uwaga** Wyrównywanie pojemników z tuszem pozwala uzyskać wysoką jakość wydruku. Urządzenie Drukarka HP zapyta o wyrównanie pojemników podczas drukowania dokumentu po zainstalowaniu nowego pojemnika.

- a. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
 - b. W opcji Oprogramowanie drukarki, kliknij **Akcje drukarki** i kliknij **Zadania konserwacyjne**, aby uzyskać dostęp do **Przybornika**.
 - c. Zostanie wyświetlony **Przybornika**.
 - d. Kliknij kartę **Wyrównanie pojemników z tuszem**. Urządzenie wydrukuje stronę wyrównania.
5. Wydrukuj stronę diagnostyczną, jeśli w pojemnikach jest wystarczająca ilość tuszu.

Drukowanie strony diagnostycznej

- a. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
- b. W opcji Oprogramowanie drukarki, kliknij **Akcje drukarki** i kliknij **Zadania konserwacyjne**, aby uzyskać dostęp do **Przybornika**.
- c. Kliknij przycisk **Drukuj informacje diagnostyczne**, aby wydrukować stronę diagnostyczną. Sprawdź niebieski, purpurowy, żółty i czarny pasek na stronie

diagnostycznej. Jeśli widzisz rozmazania na kolorowych lub czarnych paskach lub brakuje na nich tuszu, wówczas automatycznie wyczyść pojemniki



6. Wyczyść pojemniki automatycznie, jeśli strona diagnostyczna zawiera rozmazania lub brakujące fragmenty na kolorowych i czarnych paskach.

Automatyczne czyszczenie pojemników z tuszem

- a. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
- b. W opcji Oprogramowanie drukarki, kliknij **Akcje drukarki** i kliknij **Zadania konserwacyjne**, aby uzyskać dostęp do **Przybornika**.
- c. Kliknij opcję **Wyrównanie pojemników z tuszem**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli powyższe rozwiązania nie rozwiązują problemu, [kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje](#).

Usuwanie zacięcia papieru

Usuwanie zacięcia papieru.

Usuwanie zacięcia papieru

1. Naciśnij przycisk anulowania w celu automatycznego usunięcia zacięcia. Jeśli to nie pomoże, musisz usunąć zacięcie ręcznie.
2. Odnajdywanie zaciętego papieru

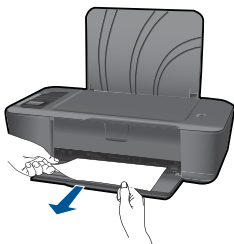
Zasobnik wejściowy

Jeśli zacięcie znajduje się w pobliżu tylnego podajnika papieru, wyciągnij delikatnie papier z podajnika.



Zasobnik wyjściowy

- Jeśli zacięcie znajduje się w pobliżu przedniego zasobnika papieru, wyciągnij delikatnie papier z zasobnika.

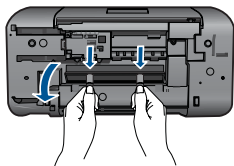


- Może być konieczne otwarcie drzwiczek dostępu do pojemników i przesunięcie karetki w prawo, by umożliwić dostęp do zacięcia.

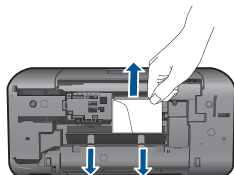


Wnętrze drukarki

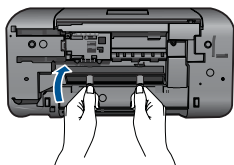
- Jeśli zacięcie znajduje się we wnętrzu drukarki, otwórz drzwiczki do czyszczenia znajdujące się na spodzie drukarki. Naciśnij zatrzaski z obu stron drzwiczek.



- Wyjmij zacięty papier.



- Zamknij drzwiczki do czyszczenia. Delikatnie wciśnij drzwiczki w stronę drukarki, aż oba zatrzaski zamkną się w swoim miejscu.



3. Naciśnij przycisk OK na panelu sterowania, by kontynuować bieżące zadanie.

Jeśli powyższe rozwiązania nie rozwiązują problemu, [kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje](#).

Zapobieganie zacięciom papieru

- Podajnika nie należy przepelniać.
- Regularnie wyjmij wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego.
- Sprawdzaj, czy papier załadowany do podajnika leży płasko, oraz czy jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Nie umieszczaj w podajniku wejściowym arkuszy papieru różniących się od siebie rodzajem lub rozmiarem — zawsze ładuj papier tego samego rodzaju i o tych samych wymiarach.
- Dokładnie dopasuj prowadnice szerokości w podajniku do papieru. Prowadnica nie powinna wyginać papieru w podajniku wejściowym.
- Nie wsuwaj na siłę zbyt głęboko papieru do podajnika.


Jeśli powyższe rozwiązania nie rozwiązują problemu, [kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje](#).

Nie można drukować

Sprawdź, czy drukarka jest włączona i czy papier znajduje się w podajniku. Jeśli wciąż nie można drukować, skorzystaj z rozwiązań w podanej kolejności:

1. Sprawdź, czy nie ma komunikatów błędów i rozwiąż je.
2. Odłącz i podłącz ponownie kabel USB.
3. Sprawdź, czy urządzenie nie jest wstrzymane lub w trybie offline.

Sprawdzanie, czy urządzenie nie jest wstrzymane lub w trybie offline


 **Uwaga** Firma HP udostępnia narzędzie diagnostyki drukarki, które automatycznie rozwiązuje ten problem.



[Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje](#). W przeciwnym razie należy postępować zgodnie z poniższymi krokami.

- a. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
 - **Windows 7:** Z menu **Start** systemu Windows kliknij: **Urządzenia i Drukarki**.
 - **Windows Vista:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki**.
 - **Windows XP:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki i faksy**.
 - b. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki by otworzyć kolejkę drukowania.
 - c. W menu **Drukarka** sprawdź, czy opcje **Wstrzymaj drukowanie** lub **Użyj drukarki w trybie offline** nie są zaznaczone.
 - d. Jeśli zostały wprowadzone jakiegokolwiek zmiany spróbuj wydrukować ponownie.
4. Sprawdź, czy urządzenie jest drukarką domyślną.

Sprawdzanie, czy urządzenie jest drukarką domyślną

 **Uwaga** Firma HP udostępnia narzędzie diagnostyki drukarki, które automatycznie rozwiązuje ten problem.





[Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje](#). W przeciwnym razie należy postępować zgodnie z poniższymi krokami.

- a. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
 - **Windows 7:** Z menu **Start** systemu Windows kliknij: **Urządzenia i Drukarki**.
 - **Windows Vista:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki**.
 - **Windows XP:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki i faksy**.
- b. Upewnij się, że właściwe urządzenie jest ustawione jako drukarka domyślna. Obok drukarki domyślnej znajduje się znak wyboru w czarnym lub zielonym kółku.
- c. Jeśli wybrane jest niewłaściwe urządzenie, kliknij urządzenie prawym przyciskiem i wybierz **Ustaw jako drukarkę domyślną**.
- d. Spróbuj ponownie użyć urządzenia.

5. Ponownie uruchom bufor wydruku.

Ponowne uruchamianie bufora wydruku

 **Uwaga** Firma HP udostępnia narzędzie diagnostyki drukarki, które automatycznie rozwiązuje ten problem.

 [Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje.](#) W przeciwnym razie należy postępować zgodnie z poniższymi krokami.

- a. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:

Windows 7

- W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania, System i zabezpieczenia**, a następnie **Narzędzia administracyjne**.
- Kliknij dwukrotnie **Usługi**.
- Kliknij prawym przyciskiem **Bufor wydruku**, a następnie kliknij **Właściwości**.
- Na karcie **Ogólne**, obok **Rodzaju uruchomienia** sprawdź, czy wybrano **Automatycznie**.
- Jeśli usługa nie działa, w **Stanie usługi** kliknij **Uruchom** a następnie kliknij **OK**.

Windows Vista


- W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania, System i konserwacja**, a następnie **Narzędzia administracyjne**.
- Kliknij dwukrotnie **Usługi**.
- Kliknij prawym przyciskiem **usługę bufora wydruku**, a następnie kliknij **Właściwości**.
- Na karcie **Ogólne**, obok **Rodzaju uruchomienia** sprawdź, czy wybrano **Automatycznie**.
- Jeśli usługa nie działa, w **Stanie usługi** kliknij **Uruchom** a następnie kliknij **OK**.


Windows XP

- Z menu **Start** systemu Windows kliknij prawym przyciskiem **Mój komputer**.
 - Kliknij opcję **Zarządzaj**, a następnie kliknij **Usługi i aplikacje**.
 - Kliknij dwukrotnie ikonę **Usługi**, a następnie wybierz **Bufor wydruku**.
 - Kliknij prawym przyciskiem **Bufor wydruku** a następnie kliknij **Uruchom ponownie** by uruchomić usługę ponownie.
- b. Upewnij się, że właściwe urządzenie jest ustawione jako drukarka domyślna. Obok drukarki domyślnej znajduje się znak wyboru w czarnym lub zielonym kółku.
- c. Jeśli wybrane jest niewłaściwe urządzenie, kliknij urządzenie prawym przyciskiem i wybierz **Ustaw jako drukarkę domyślną**.
- d. Spróbuj ponownie użyć urządzenia.

6. Ponownie uruchom komputer.
7. Czyszczenie kolejki wydruku.

Usuwanie kolejki drukowania

 **Uwaga** Firma HP udostępnia narzędzie diagnostyki drukarki, które automatycznie rozwiązuje ten problem.


 [Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje](#). W przeciwnym razie należy postępować zgodnie z poniższymi krokami.

- a. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
 - **Windows 7:** Z menu **Start** systemu Windows kliknij: **Urządzenia i Drukarki**.
 - **Windows Vista:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki**.
 - **Windows XP:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki i faksy**.
- b. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki by otworzyć kolejkę drukowania.
- c. W menu **Drukarka** kliknij **Anuluj wszystkie dokumenty** lub **Zakończ drukowanie dokumentu**, a następnie kliknij **Tak** by potwierdzić.
- d. Jeśli w kolejce wciąż znajdują się dokumenty, uruchom komputer ponownie i po uruchomieniu jeszcze raz rozpocznij drukowanie.
- e. Sprawdź ponownie kolejkę drukowania, by upewnić się że jest pusta, a następnie rozpocznij ponownie drukowanie.
Jeśli kolejka nie jest pusta, albo gdy jest pusta, ale dokumenty nadal nie chcą się drukować, przejdź do następnego rozwiązania.

Jeśli powyższe rozwiązania nie rozwiązują problemu, [kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje](#).

Odblokuj karetkę drukującą

Usuń wszystkie objekty, takie jak papier, mogące blokować karetkę.

 **Uwaga** Nie używaj żadnych narzędzi ani innych urządzeń do usuwania zaciętego papieru. Zawsze zachowaj ostrożność podczas usuwania zaciętego papieru z wnętrza produktu.

 [Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje](#).

Określanie uszkodzonego pojemnika

Jeśli zarówno wskaźnik pojemnika trójkolorowego jak i czarnego migają, a wskaźnik zasilania świeci, na obu pojemnikach może być naklejona taśma lub może ich brakować. Na początek określ, czy różowa taśma została usunięta z obu pojemników, oraz czy są one zainstalowane. Jeśli oba wskaźniki pojemników wciąż migają, wówczas jeden lub oba pojemniki są uszkodzone. W celu określenia, czy jeden z pojemników jest uszkodzony, wykonaj następujące czynności:

1. Wymij pojemnik z czarnym tuszem.
2. Zamknij drzwiczki pojemników z tuszem.
3. Jeżeli miga wskaźnik **włączenia**, pojemnik z tuszem kolorowym wymaga wymiany. Jeśli wskaźnik **włączenia** nie miga, należy wymienić czarny pojemnik z tuszem.

Przygotowanie podajników

Otwórz zasobnik wyjściowy

- ▲ Zasobnik wyjściowy musi być otwarty w trakcie drukowania.



Zamknij drzwiczki pojemników z tuszem

- ▲ Drzwiczki dostępu do pojemników muszą być zamknięte w celu rozpoczęcia drukowania.



 [Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje.](#)

Praca w sieci

- Dowiedz się, jak odnaleźć ustawienia zabezpieczeń sieci. [Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje.](#)
- Poznaj narzędzie diagnostyki sieci i inne wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów. [Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje.](#)

- Dowiedz się, jak zamienić połączenie USB na bezprzewodowe. [Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje.](#)
- Dowiedz się, jak obsługiwać programy zapory sieciowej i antywirusowe w trakcie instalacji drukarki. [Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje.](#)

Pomoc techniczna firmy HP

- [Zarejestruj urządzenie](#)
- [Sposób uzyskiwania pomocy](#)
- [Telefoniczna obsługa klientów HP](#)
- [Dodatkowe opcje gwarancyjne](#)

Zarejestruj urządzenie

Poświęcając tylko kilka minut na rejestrację możesz skorzystać z szybszej obsługi, lepszej pomocy technicznej i powiadomień pomocy technicznej dotyczących urządzenia. Jeśli nie zarejestrujesz drukarki podczas instalacji oprogramowania, możesz ją zarejestrować na stronie <http://www.register.hp.com>.

Sposób uzyskiwania pomocy

Jeśli wystąpi problem, wykonaj następujące czynności:

1. Przejrzyj dokumentację dostarczoną z urządzeniem.
2. Odwiedź stronę internetową pomocy firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Pomoc techniczna HP w trybie online jest dostępna dla wszystkich klientów firmy HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o produkcie oraz wykwalifikowanej pomocy i obejmuje:
 - Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów wsparcia
 - Aktualizacje sterowników i oprogramowania urządzenia
 - Przydatne informacje o produkcie i rozwiązywaniu często występujących problemów
 - Proaktywne aktualizacje produktów, informacje dotyczące wsparcia i wiadomości HP dostępne po zarejestrowaniu produktu
3. Zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP. Opcje wsparcia technicznego oraz ich dostępność mogą być zróżnicowane w zależności od produktu, kraju/regionu i języka.

Telefoniczna obsługa klientów HP

Opcje pomocy technicznej przez telefon oraz dostęp do nich mogą różnić się w zależności od produktu, kraju/regionu i języka.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Okres obsługi telefonicznej](#)
- [Zgłaszanie problemu](#)
- [Numery telefonu do wsparcia technicznego](#)
- [Po upływie okresu obsługi telefonicznej](#)

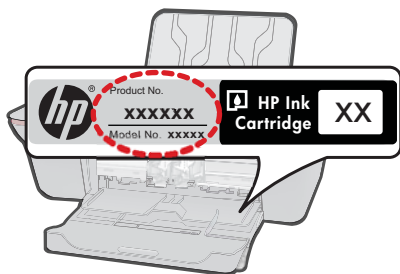
Okres obsługi telefonicznej

Obsługa telefoniczna jest bezpłatna przez jeden rok w Ameryce Północnej, rejonie Azji i Pacyfiku oraz Ameryce Łacińskiej (w tym w Meksyku). Czas trwania obsługi telefonicznej w Europie Wschodniej, na Bliskim Wschodzie oraz w Afryce można określić w witrynie www.hp.com/support. Pobierane są standardowe opłaty telefoniczne.

Zgłaszanie problemu

Dzwoniąc do działu pomocy technicznej HP, należy mieć dostęp do komputera oraz urządzenia. Przygotuj się na przekazanie następujących informacji:

- Nazwa produktu (HP Deskjet 3000 J310 series)
- Numer modelu znajduje się wewnątrz drzwiczek dostępu do pojemników



- numer seryjny (umieszczony z tyłu lub na spodzie urządzenia)
- komunikaty wyświetlane podczas występowania problemu,
- Odpowiedzi na poniższe pytania:
 - Czy sytuacja taka miała już wcześniej miejsce?
 - Czy potrafisz doprowadzić do jej wystąpienia ponownie?
 - Czy w czasie pojawienia się problemu instalowano nowe oprogramowanie lub podłączano nowy sprzęt?
 - Czy przed tą sytuacją wydarzyło się coś innego (na przykład burza, urządzenie zostało przeniesione itd.)?

Numer telefonu do wsparcia technicznego

Aby uzyskać aktualną listę numerów wsparcia telefonicznego HP wraz z kosztem połączenia, zobacz www.hp.com/support.

Po upływie okresu obsługi telefonicznej

Po zakończeniu okresu obsługi telefonicznej pomoc z firmy HP można uzyskać odpłatnie. Pomoc może być także dostępna w internetowej witrynie pomocy HP pod adresem: www.hp.com/support. Aby uzyskać więcej informacji o opcjach pomocy, skontaktuj się ze dealerem HP lub skorzystaj z obsługi telefonicznej dla danego kraju/regionu.

Dodatkowe opcje gwarancyjne

Dla urządzenia Drukarka HP za dodatkową opłatą są dostępne rozszerzone plany serwisowe. Przejdź do www.hp.com/support, wybierz kraj/region i język, po czym przejrzyj usługi i gwarancje pod kątem rozszerzonych planów usług serwisowych.

8 Informacje techniczne

W tej części zamieszczono dane techniczne oraz informacje o międzynarodowych atestach urządzenia Drukarka HP.

Dodatkowe informacje dostępne są w dokumentacji drukowanej dostarczonej z urządzeniem Drukarka HP.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Uwaga](#)
- [Dane techniczne](#)
- [Program ochrony środowiska](#)
- [Informacje prawne](#)

Uwaga

Oświadczenia firmy Hewlett-Packard

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszystkie prawa zastrzeżone. Reprodukacja, adaptacja lub tłumaczenie tego podręcznika jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich. Jedyne gwarancje obejmujące produkty i usługi HP są określone w zasadach wyraźnej gwarancji, towarzyszących danym produktom lub usługom. Żadna informacja zawarta w niniejszym dokumencie nie może być uważana za dodatkową gwarancję. Firma HP nie może być pociągana do odpowiedzialności za błędy techniczne lub edytorskie oraz brak informacji w niniejszym dokumencie.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP oraz Windows Vista są zastrzeżonymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Windows 7 jest zastrzeżonym znakiem towarowym lub znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation w USA i/lub innych krajach.

Intel i Pentium są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation lub jej spółek zależnych w USA i innych krajach.

Dane techniczne

W niniejszym rozdziale zawarto informacje techniczne na temat urządzenia Drukarka HP. Pełne dane techniczne urządzenia znajdziesz w arkuszu danych technicznych w www.hp.com/support.

Wymagania systemowe

Informacje na temat przyszłych wersji systemów operacyjnych i ich obsługi znajdują się w witrynie pomocy technicznej HP pod adresem www.hp.com/support.

Parametry środowiska pracy

- Zalecany zakres temperatury pracy: od 15 °C do 32 °C (od 59 °F do 90 °F)
- Dopuszczalny zakres temperatur otoczenia w trakcie pracy: od 5 °C do 40 °C (od 41 °F do 104 °F)
- Wilgotność: od 15% do 80% wilg. wzgl. bez kondensacji; 28 °C maksymalnie w punkcie rosy
- Zakres temperatury podczas przechowywania: od -40 °C do 60 °C (od -40 °F do 140 °F)
- W obecności silnego pola elektromagnetycznego wydruk z urządzenia Drukarka HP może być lekko zniekształcony
- Firma HP zaleca stosowanie kabla USB o długości nie przekraczającej 3 m, aby zminimalizować wprowadzony szum wywołany przez potencjalne silne pola elektromagnetyczne

Pojemność zasobnika wejściowego

Kartki zwykłego papieru (80 g/m² [20 lb]): Do 50

Koperty: Do 5

Karty katalogowe: Do 20

Papier fotograficzny: Do 20

Pojemność zasobnika wyjściowego

Kartki zwykłego papieru (80 g/m² [20 lb]): Do 30

Koperty: Do 5

Karty katalogowe: Do 10

Papier fotograficzny: Do 10

Rozmiar papieru

Kompletną listę obsługiwanych rozmiarów nośników można znaleźć w oprogramowaniu drukarki.

Gramatury papieru

Zwykły papier: 64–90 g/m² (16–24 funtów)

Koperty: 75–90 g/m² (20–24 funtów)

Karty: do 200 g/m² (maksymalnie 110 funtów)

Papier fotograficzny: do 280 g/m² (75 funtów)

Dane techniczne drukowania

- Szybkość drukowania zależy od stopnia złożoności dokumentu
- Metoda: termiczny druk atramentowy
- Język: PCL3 GUI

Rozdzielczość druku**Tryb szkicu**

- Obraz kolorowy/Czarno-biały wydruk: 300x300dpi
- Wydruk (Czarny/kolor): Automatycznie

Tryb normalny

- Obraz kolorowy/Czarno-biały wydruk: 600x300dpi
- Wydruk (Czarny/kolor): Automatycznie

Tryb zwyczajny-najlepszy

- Obraz kolorowy/Czarno-biały wydruk: 600x600dpi
- Wydruk: 600x1200dpi (Czarny), Automatycznie (Kolor)

Tryb fotograficzny-najlepszy

- Obraz kolorowy/Czarno-biały wydruk: 600x600dpi
- Wydruk (Czarny/kolor): Automatycznie

Tryb maksymalnej rozdzielczości

- Obraz kolorowy/Czarno-biały wydruk: 1200x1200dpi
- Wydruk: Automatycznie (Czarny), 4800x1200 z optymalizacją rozdzielczości (Kolor)

Parametry zasilania**0957-2286**

- Napięcie zasilania (wejściowe): 100-240 V prądu przemiennego (+/- 10%)
- Częstotliwość wejściowa: 50/60 Hz, (+/- 3 Hz)

0957-2290

- Napięcie zasilania (wejściowe): 200-240 V prądu przemiennego (+/- 10%)
- Częstotliwość wejściowa: 50/60 Hz, (+/- 3 Hz)



Uwaga Używaj tylko wraz z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP.

Wydajność wkładu drukującego

Więcej informacji na temat szacunkowej wydajności kaset drukujących można znaleźć w witrynie firmy HP pod adresem www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Informacje dźwiękowe

Jeśli masz dostęp do Internetu, możesz uzyskać informacje dźwiękowe w witrynie internetowej firmy HP. Sprawdź: www.hp.com/support.

Program ochrony środowiska

Firma Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska. W projekcie urządzenia uwzględniono kwestię recyklingu. Liczba surowców została ograniczona do minimum przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności urządzenia. Materiały odmiennego typu są łatwe do oddzielenia. Przewidziano łatwy dostęp do elementów mocujących i innych łączników, jak też łatwe ich usuwanie za pomocą typowych narzędzi. Części o większym znaczeniu są łatwo dostępne i umożliwiają sprawny demontaż oraz naprawę.

Dodatkowe informacje o programie firmy HP dotyczącym ochrony środowiska można znaleźć w witrynie sieci Web pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Wskazówki ekologiczne](#)
- [Zużycie papieru](#)
- [Tworzywa sztuczne](#)
- [Informacje o bezpieczeństwie materiałów](#)
- [Program recyklingu](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)
- [Pobór mocy](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substancje chemiczne](#)

Wskazówki ekologiczne

HP stara się pomagać klientom zmniejszać ich wpływ na środowisko naturalne. Poniższe porady ekologiczne pomogą w ocenie i zmniejszeniu wpływu na środowisko związane z drukowaniem. Poza specjalnymi funkcjami niniejszego produktu, warto się zapoznać ze stroną internetową HP Eco Solutions zawierającą więcej informacji na temat inicjatyw proekologicznych firmy HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Funkcje ekologiczne urządzenia

- **Informacja na temat oszczędzania energii:** W celu określenia stanu kwalifikacji ENERGY STAR® dla tego urządzenia, przejdź na stronę www.hp.com/go/energystar.
- **Recykling materiałów:** Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów firmy HP można znaleźć pod adresem: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Zużycie papieru

W opisanym produkcie można używać papieru makulaturowego zgodnego z normą DIN 19309 i EN 12281:2002.

Tworzywa sztuczne

Elementy z tworzyw sztucznych o wadze przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie z międzynarodowymi standardami, które zwiększają możliwość identyfikacji tworzyw sztucznych do przetworzenia po zużyciu produktu.

Informacje o bezpieczeństwie materiałów

Karty charakterystyki substancji niebezpiecznych (MSDS) dostępne są w witrynie sieci Web firmy HP pod adresem:

www.hp.com/go/msds

Program recyklingu

Firma HP podejmuje w wielu krajach/regionach coraz więcej inicjatyw dotyczących zwrotu oraz recyklingu swoich produktów, a także współpracuje z największymi na świecie ośrodkami recyklingu urządzeń elektronicznych. Firma HP oszczędza zasoby naturalne, ponownie sprzedając niektóre spośród swoich najbardziej popularnych produktów. Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów HP można znaleźć pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Firma HP podejmuje różne działania mające na celu ochronę środowiska. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/regionach. Umożliwia on bezpłatny recykling zużytych kaset i pojemników z tuszem. Więcej informacji można znaleźć w następującej witrynie sieci Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Pobór mocy

Urządzenia Hewlett-Packard do drukowania i przetwarzania obrazów oznaczone logiem ENERGY STAR® spełniają wymagania U.S. Environmental Protection Agency ENERGY STAR dla sprzętu do przetwarzania obrazu. Na urządzeniach spełniających wymagania ENERGY STAR dla urządzeń do przetwarzania obrazu znajduje się następujące oznaczenie:



Dodatkowe informacje na temat urządzeń spełniających wymagania programu ENERGY STAR można znaleźć na stronie: www.hp.com/go/energystar

EC No 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Komisji Europejskiej). Raport z informacjami o chemikaliach w tym produkcie można odnaleźć pod adresem: www.hp.com/go/reach.

Informacje prawne

Urządzenie Drukarka HP spełnia wymagania określone przepisami obowiązującymi w kraju/regionie użytkownika.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet 3000 J310 series declaration of conformity](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Przepisy w zakresie sieci bezprzewodowych](#)

Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji produktowi nadano wymagany przepisami prawa numer modelu. Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu dla tego urządzenia to VCVRA-1005. Nie należy mylić tego numeru z nazwą handlową produktu (HP Deskjet 3000 J310 series itp.) ani z numerami produktów (CB730A itp.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet 3000 J310 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-1005-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: SE 34th Street, Vancouver, WA 98683-8906, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Deskjet 3000 printer J310 series
Regulatory Model Number: ¹⁾ VCVRA-1005
Product Options: All
Radio Module: SDGOB-0892
Power Adapters: 0957-2286
0957-2290 (China and India only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2005 + A1:2005 + A2:2006 / EN 55022:2006 + A1:2007
CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003
IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2:2006
IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 + A2:2005
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

Safety:

IEC 60950-1:2005 / EN 60950-1:2006
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001
IEC 62311: 2007 / EN 62311:2008

Telecom:

EN 300 328 V1.7.1
EN 301 489-1 V1.6.1
EN 301 489-17 V1.3.2

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the **CE** marking accordingly.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

November 3, 2009
Vancouver, WA

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/go/certificates

European Union Regulatory Notice

Uregulowania prawne Unii Europejskiej

Produkty oznaczone CE spełniają następujące dyrektywy UE:

- Dyrektywa Niskonapięciowe wyroby elektryczne 2006/95/EC
- Dyrektywa Kompatybilność elektromagnetyczna 2004/108/EC
- Dyrektywa Ekoprojektowanie 2005/32/EC

Zgodność z normami CE niniejszego urzędnika jest zachowana tylko w przypadku zasilania za pomocą odpowiedniego zasilacza sieciowego HP posiadającego oznaczenie CE.

Jeżeli ten produkt posiada funkcje telekomunikacyjne, spełnia on także wymogi następujące dyrektywy UE:

- Dyrektywa R&TTE 1999/5/EC

Zgodność z tymi dyrektywami oznacza spełnianie wymagań zharmonizowanych standardów Unii Europejskiej (Normy europejskie) których lista znajduje się na Deklaracji zgodności UE przygotowanej przez HP dla tego produktu lub rodziny produktów. Zgodność jest oznaczona za pomocą jednego z następujących oznaczeń na produkcie.

Następujące oznaczenie CE jest ważne dla urządzeń bez funkcji telekomunikacyjnych oraz dla zharmonizowanych produktów telekomunikacyjnych takich, jak faks przewodowy i bezprzewodowa łączność Bluetooth.



Następujące oznaczenie CE jest ważne dla niezharmonizowanych produktów UE telekomunikacyjnych takich, jak bezprzewodowy LAN.



Bezprzewodowe funkcje telekomunikacyjne tego urządzenia mogą być wykorzystywane w następujących krajach UE i EFTA:

Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Włochy, Łotwa, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Malta, Holandia, Norwegia, Polska, Portugalia, Słowacja, Rumunia, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria i Wielka Brytania.

Przepisy w zakresie sieci bezprzewodowych

W tej części znajdują się następujące informacje prawne dotyczące produktów bezprzewodowych:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [European Union regulatory notice](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union regulatory notice

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

L'utilisation de cet équipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise a certaines restrictions: Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400 à 2483.5 MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir <http://www.arcep.fr>

Italia

E' necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

Indeks

D

drukowanie
 dane techniczne 46

G

gwarancja 43

I

informacje prawne
 prawny numer
 identyfikacyjny modelu
 50
informacje techniczne
 dane techniczne
 drukowania 46
 dane techniczne środowiska
 pracy 45
 wymagania systemowe 45

K

karta sieciowa 29, 30

O

obsługa klienta
 gwarancja 43
obsługa telefoniczna 41
odzysk
 pojemniki z tuszem 48
okres obsługi telefonicznej
 okres obsługi 42

P

papier
 zalecane rodzaje 15
po upływie okresu obsługi 42

S

sieć
 karta sieciowa 29, 30
sposób uzyskiwania wsparcia
 41

Ś

środowisko

dane techniczne środowiska
 pracy 45
Program ochrony
 środowiska 47

U

uregulowania prawne
 oświadczenia o sieciach
 bezprowadowych 54

W

wymagania systemowe 45

