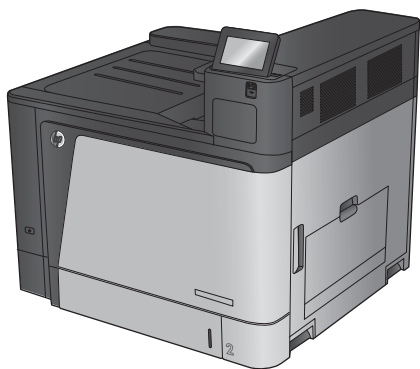


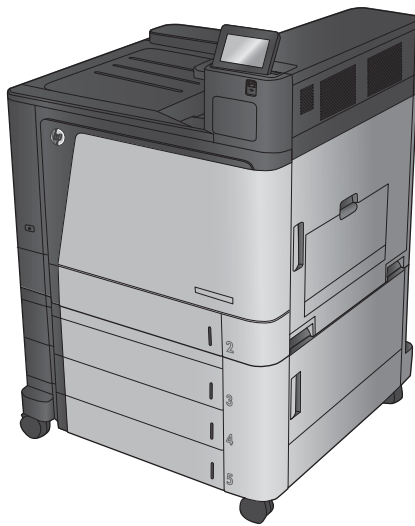


COLOR LASERJET ENTERPRISE M855

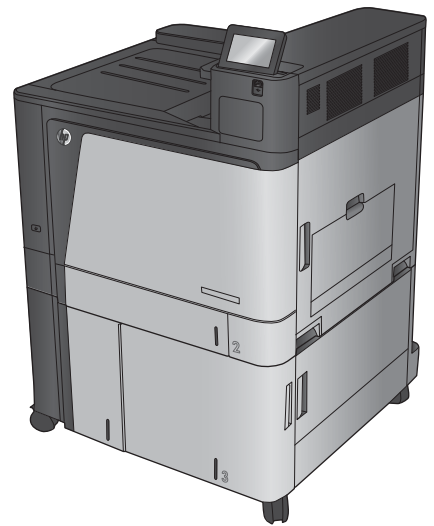
Podręcznik użytkownika



M855dn



M855xh



M855x+



HP Color LaserJet Enterprise M855

Podręcznik użytkownika

Prawa autorskie i licencja

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Powielanie, adaptacja lub tłumaczenie bez wcześniejszej pisemnej zgody jest zabronione, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez prawo autorskie.

Przedstawione tu informacje mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.

Jedynymi gwarancjami na produkty i usługi firmy HP są gwarancje wyrażone w formie oświadczeń dołączonych do tych produktów i usług. Żaden zapis w niniejszym dokumencie nie może być interpretowany jako gwarancja dodatkowa. Firma HP nie ponowi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek braki techniczne lub błędy redakcyjne w niniejszym dokumencie.

Edition 1, 11/2015

Znaki towarowe

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® i PostScript® są znakami towarowymi firmy Adobe Systems Incorporated.

Apple i logo Apple są znakami towarowymi firmy Apple Computer Inc. zarejestrowanymi w Stanach Zjednoczonych i innych krajach/regionach. iPod jest znakiem towarowym formy Apple Computer Inc. iPod służy do kopiowania materiału dozwolonego lub na zasadach określonych przez posiadacza praw autorskich. Nie kradnij muzyki.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP i Windows Vista® są znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation zastrzeżonymi w Stanach Zjednoczonych.

UNIX® jest zastrzeżonym znakiem towarowym organizacji The Open Group.

Spis treści

1 Wprowadzenie	1
Porównanie urządzeń	2
Widoki urządzenia	5
Widok urządzenia z przodu	5
Widok produktu z tyłu	7
Porty interfejsów	8
Widok panelu sterowania	9
Moduł wykańczania	11
Zszywacz/układacz i zszywacz/układacz z modułem dziurkowania	11
Urządzenie do tworzenia broszur i urządzenie do tworzenia broszur z modułem dziurkowania	12
Konfiguracja sprzętu i instalacja oprogramowania	13
2 Podajniki papieru	15
konfiguracja podajnika odpowiednio dla rodzaju i formatu papieru	16
Konfigurowanie podajnika podczas ładowania papieru	16
Konfigurowanie podajnika, aby pasował do ustawień zlecenia drukowania	16
Konfigurowanie podajnika za pomocą panelu sterowania	16
Ładowanie podajnika 1	17
Ładowanie podajnika 2	21
Ładowanie podajników na 3 x 500 arkuszy	25
Ładowanie podajnika o dużej pojemności na 3500 arkuszy	29
Konfiguracja domyślnego umiejscowienia zszywek	31
Konfiguracja domyślnej lokalizacji modułu dziurkowania	31
3 Części, materiały eksploatacyjne i akcesoria	33
Zamawianie części, akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych	34
Zamawianie	34
Części i materiały eksploatacyjne	34
Akcesoria	37
Wymiana kaset z tonerem	38
Wymiana bębnow obrazowych	41

4 Drukowanie	45
Zadania drukowania w systemie Windows	46
Sposób drukowania (system Windows)	46
Automatyczne drukowanie po obu stronach (Windows)	47
Ręczne drukowanie po obu stronach (Windows)	49
Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu (Windows)	51
Wybór rodzaj papieru (Windows)	53
Zadania drukowania w systemie Mac OS X	56
Sposób drukowania drukowania (Mac OS X)	56
Automatyczne drukowanie na obu stronach (Mac OS X)	56
Ręczne drukowanie na obu stronach (Mac OS X)	56
Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu (Mac OS X)	56
Wybór rodzaju papieru (Mac OS X)	57
Przechowywanie zadań drukowania w pamięci urządzenia	58
Tworzenie przechowywanego zadania (Windows)	58
Tworzenie przechowywanego zlecenia (Mac OS X)	60
Drukowanie zapisanego zadania	61
Usuwanie zapisanego zadania	61
Drukowanie dla urządzeń przenośnych	62
Drukowanie HP Wireless Direct	62
HP ePrint drogą e-mailową	62
oprogramowanie HP ePrint	63
AirPrint	64
Drukowanie z portu USB	65
Włączanie portu USB w celu drukowania	65
Drukowanie dokumentów z USB	65
5 Zarządzanie urządzeniem	67
Wbudowany serwer internetowy HP	68
Dostęp do wbudowanego serwera internetowego HP	68
HP Utility dla systemu Mac OS X	69
Otwieranie aplikacji HP Utility	69
Funkcje HP Utility	69
HP Web Jetadmin	71
Ustawienia ekonomiczne	72
Optymalizacja prędkości i zużycia energii	72
Konfiguracja trybu uśpienia	72
Ustawianie harmonogramu uśpienia	72
Funkcje zabezpieczające urządzenia	74
Oświadczenia o bezpieczeństwie	74

Protokół IPsec	74
Logowanie do urządzenia	74
Przypisanie hasła systemu	74
Obsługa szyfrowania: Bezpieczne wysokowydajne dyski twarde firmy HP	75
Aktualizacje oprogramowania lub oprogramowania sprzętowego	76

6 Rozwiązywanie problemów **77**

Przywracanie domyślnych ustawień fabrycznych	78
System pomocy panelu sterowania	79
Na panelu sterowania urządzenia wyświetlany jest komunikat „Niski poziom tuszu w kasecie” lub „Bardzo niski poziom tuszu w kasecie”	80
Zmiana ustawień „Niski poziom tuszu w kasecie”	80
Urządzenia z funkcją faksu	80
Zamawianie materiałów eksploatacyjnych	81
Urządzenie nie pobiera papieru lub podaje go nieprawidłowo.	82
Urządzenie nie pobiera papieru	82
Urządzenie pobiera kilka arkuszy papieru	82
Podajnik dokumentów zacina się, marszczy papier lub pobiera na raz więcej arkuszy papieru	82
Usuwanie zacięcia	84
Automatyczna nawigacja dla usuwania zacięć	84
Czy masz do czynienia z częstymi lub powtarzającymi się zacięciami papieru?	84
Usuwanie zacięć w podajniku 1, przy prawych drzwiczkach i utrwalaczu	85
Usuwanie zacięcia w podajniku 2	89
Usuwanie zacięć z podajnika na 3 x 500 arkuszy i dolnych prawych drzwiczek	93
Usuwanie zacięć z podajnika o dużej pojemności na 3500 arkuszy i dolnych prawych drzwiczek	96
Usuwanie zacięć wyjściowych w elemencie łączącym dodatkowego pojemnika wyjściowego	99
Usuwanie zaciętego materiału ze zszywacza/układacza lub zszywacza/układacza z modułem dziurkowania	101
Usuwanie zacięć przy lewych górnych drzwiczkach w zszywaczu/układaczu	101
Usuwanie zacięć zszywacza 1 w zszywaczu/układaczu	104
Usuwanie zacięć w zszywaczu/układaczu (tylko modele z modułem dziurkowania)	107
Usuwanie zacięć z urządzenia do tworzenia broszur lub urządzenia do tworzenia broszur z modułem dziurkowania	111
Usuwanie zacięć przy lewych górnych drzwiczkach w urządzeniu do tworzenia broszur	111
Usuwanie zacięć zszywacza 1 w urządzeniu do tworzenia broszur	114
Usuwanie zacięć przy lewych przednich drzwiczkach w urządzeniu do tworzenia broszur	117
Usuwanie zacięć zszywacza 2 lub 3 w urządzeniu do tworzenia broszur	123
Poprawianie jakości druku	128

Drukowanie dokumentu z innego programu	128
Sprawdzanie ustawienia typu papieru dla zlecenia druku	128
Sprawdzenie ustawienia rodzaju papieru (Windows)	128
Sprawdzenie ustawienia rodzaju papieru (Mac OS X)	129
Sprawdzanie stanu kasety z tonerem	129
Kalibrowanie urządzenia w celu wyrównania kolorów	129
Drukowanie strony czyszczącej	130
Przeprowadź wzrokową kontrolę bębna obrazowego	130
Sprawdzenie papieru i środowiska drukowania	131
Krok 1: Należy używać tylko papieru zgodnego ze specyfikacjami firmy HP	131
Krok 2: Sprawdzanie środowiska pracy	131
Sprawdzenie innych ustawień zadań drukowania	131
Regulacja ustawień kolorów (Windows)	131
Używanie innego sterownika druku	133
Ustawianie wyrównania poszczególnych podajników papieru	134
Rozwiązywanie problemów z siecią przewodową	135
Złe połączenie fizyczne	135
Komputer używa błędnego adresu IP urządzenia	135
Komputer nie może skomunikować się z urządzeniem	135
Urządzenie korzysta z nieodpowiednich ustawień łącza i duplexu dla komunikacji z siecią	136
Nowe programy mogły spowodować problemy ze zgodnością	136
Komputer lub stacja robocza mogą być błędnie skonfigurowane	136
Urządzenie zostało wyłączone lub w inne ustawienia sieci są błędne	136
Indeks	137

1 Wprowadzenie

- [Porównanie urządzeń](#)
- [Widoki urządzenia](#)
- [Moduł wykańczania](#)
- [Konfiguracja sprzętu i instalacja oprogramowania](#)

Informacje dodatkowe:

Na obszarze Stanów Zjednoczonych: przejdź do strony www.hp.com/support/colorljM855.

Poza obszarem Stanów Zjednoczonych: przejdź do strony www.hp.com/support. Wybierz kraj/region. Kliknij opcję **Wsparcie produktu i rozwiązywanie problemów**. Wprowadź nazwę produktu, a następnie wybierz opcję **Szukaj**.

Pełne wsparcie HP dla urządzenia obejmuje następujące informacje:

- Instalacja i konfiguracja
- Nauka i użytkowanie
- Rozwiązywanie problemów
- Pobieranie aktualizacji oprogramowania
- Dołączanie do forów pomocy technicznej
- Znajdowanie informacji o gwarancji i przepisach

Porównanie urządzeń

		M855dn	M855xh	M855x+	M855x+
		A2W77A	A2W78A	A2W79A	D7P73A
Obsługa papieru	Podajnik 1 (podajnik na 100 arkuszy)	✓	✓	✓	✓
	Podajnik 2 (podajnik na 500 arkuszy)	✓	✓	✓	✓
	3 x podajnik papieru na 500 arkuszy		✓		
	<p>UWAGA: Opcjonalnie do modelu M855dn. Jeżeli ten element wejściowy jest zainstalowany, w modelu M855dn można zainstalować dowolny z opcjonalnych modułów wykańczania.</p>				
	Podajniki wejściowe o dużej pojemności na 3500 arkuszy			✓	✓
	<p>UWAGA: Opcjonalnie do modelu M855dn. Jeżeli ten element wejściowy jest zainstalowany, w modelu M855dn można zainstalować dowolny z opcjonalnych modułów wykańczania.</p>				
	Automatyczne drukowanie dwustronne	✓	✓	✓	✓
	Opcjonalny podajnik na 1 x 500 arkuszy z szafką. Model dostępny w krajach/regionach Europy, Bliskiego Wschodu, Azji i Pacyfiku	✓			
	<p>UWAGA: Jeżeli ten element wejściowy jest zainstalowany, w modelu M855dn można zainstalować dowolny z opcjonalnych modułów wykańczania.</p>				
	Opcjonalny moduł wykańczania — zszywacz/układacz		✓	✓	✓
	Opcjonalny zszywacz/układacz z modułem dziurkowania 2/4		✓	✓	✓
	Model dostępny w krajach/regionach Europy, Bliskiego Wschodu, Azji i Pacyfiku				
	Opcjonalny moduł wykańczania — urządzenie do tworzenia broszur		✓	✓	✓
	Model dostępny w krajach/regionach Europy, Bliskiego Wschodu, Azji i Pacyfiku				
	Opcjonalne urządzenie do tworzenia broszur z modułem dziurkowania 2/3		✓	✓	✓
	Model dostępny w Ameryce Północnej i Ameryce Łacińskiej				

		M855dn	M855xh	M855x+	M855x+
		A2W77A	A2W78A	A2W79A	D7P73A
	Opcjonalne urządzenie do tworzenia broszur z modułem dziurkowania 2/4		✓	✓	✓
	Model dostępny w krajach/regionach Europy, Bliskiego Wschodu, Azji i Pacyfiku				
Złącza	Połączenie ethernetowe 10/100/1000 sieci LAN z udziałem protokołów Pv4 i IPv6	✓	✓	✓	✓
	Łatwo dostępny port USB do drukowania bez komputera i uaktualniania oprogramowania układowego	✓	✓	✓	✓
	Moduł HP do komunikacji NFC i bezpośredniego drukowania bezprzewodowego do drukowania z urządzeń mobilnych				✓
	Opcjonalny moduł HP do komunikacji NFC i bezpośredniego drukowania bezprzewodowego do drukowania z urządzeń mobilnych	✓	✓	✓	
Przechowywanie	Bezpieczny dysk twardy HP o dużej wydajności		✓	✓	✓
Wyświetlacz panelu sterowania i wprowadzania	Panel sterowania z ekranem dotykowym	✓	✓	✓	✓
Drukuj	Drukuje 46 stron na minutę na papierze A4 oraz 45 stron na papierze w formacie Letter;	✓	✓	✓	✓
	Funkcja drukowania z łatwo dostępnego USB (bez komputera)	✓	✓	✓	✓
Rozwiązania do druku mobilnego	<ul style="list-style-type: none"> • HP ePrint drogą e-mailową • oprogramowania HP ePrint¹ • Aplikację HP ePrint • HP ePrint Enterprise • HP ePrint Home & Biz • Aplikację do sterowania drukarkami HP • Google Cloud Print • AirPrint 	✓	✓	✓	✓
	<p>Dodatkowe informacje na temat rozwiązań do druku mobilnego:</p> <p>www.hpconnected.com</p> <p>www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (tylko w jęz. angielskim)</p> <p>www.hp.com/go/eprintsoftware</p> <p>www.hp.com/go/eprintenterprise</p> <p>www.google.com/cloudprint/learn</p> <p>www.hp.com/go/airprint</p>				

		M855dn	M855xh	M855x+	M855x+
		A2W77A	A2W78A	A2W79A	D7P73A
Obsługiwane systemy operacyjne^{2, 3}	Windows XP z dodatkiem SP3 lub nowszy, wersja 32- i 64-bitowa	✓	✓	✓	✓
	UWAGA: Instalator oprogramowania nie obsługuje wersji 64-bitowej, ale sterownik druku ją obsługuje.				
	UWAGA: Firma Microsoft zawiesiła ogólne wsparcie dla systemu Windows XP w kwietniu 2009 r. Firma HP będzie się starać zapewnić najlepsze możliwe wsparcie dla systemu XP, którego produkcja już się zakończyła.				
	Windows Vista (wersja 32-bitowa i 64-bitowa)	✓	✓	✓	✓
	UWAGA: System Windows Vista Starter nie jest obsługiwany przez instalatora oprogramowania ani sterownik druku.				
	Windows 7 z dodatkiem SP1 lub nowszy, wersja 32- i 64-bitowa	✓	✓	✓	✓
	Windows 8, 32- i 64-bitowy	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server z dodatkiem SP2 lub nowszy, 32- i 64-bitowy	✓	✓	✓	✓
	UWAGA: Instalator oprogramowania nie obsługuje wersji 64-bitowej, ale sterownik druku ją obsługuje.				
	UWAGA: Firma Microsoft zawiesiła ogólne wsparcie systemu Windows Server 2003 w czerwcu 2010 r. Firma HP będzie się starała zapewnić najlepsze możliwe wsparcie systemu Server 2003, którego produkcja już się zakończyła.				
Windows Server 2008, 32- i 64-bitowy	✓	✓	✓	✓	
Windows Server 2008 R2, 64-bitowy	✓	✓	✓	✓	
Windows Server 2012 (wersja 64-bitowa)	✓	✓	✓	✓	

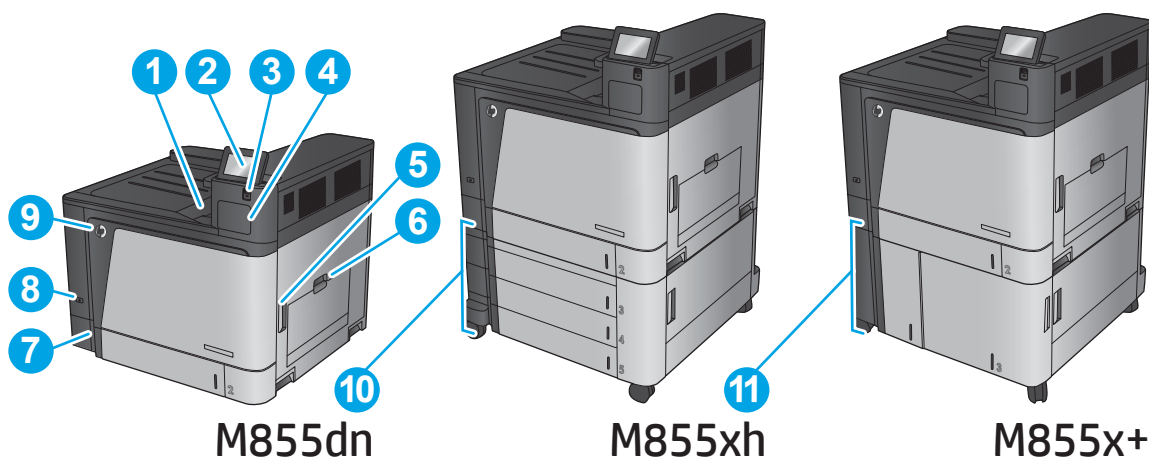
	M855dn	M855xh	M855x+	M855x+
	A2W77A	A2W78A	A2W79A	D7P73A
Mac OS X 10.6, 10.7 Lion i 10.8 Mountain Lion	✓	✓	✓	✓

- Oprogramowanie HP ePrint obsługuje następujące systemy operacyjne: Windows® XP SP3 lub nowszy (32-bitowy) do oprogramowania ePrint w wersji 3; Windows Vista® (32-bitowy i 64-bitowy); Windows 7 SP 1 lub nowszy (32-bitowy i 64-bitowy); Windows 8 (32-bitowy i 64-bitowy) oraz Mac OS X w wersjach 10.6, 10.7 Lion i 10.8 Mountain Lion.
- Lista obsługiwanych systemów operacyjnych dotyczy sterowników Windows PCL 6, UPD PCL 6, UPD PCL 5, UPD PS oraz sterowników druku Mac, a także dysku instalacyjnego CD dostarczanego wraz z urządzeniem. Aktualną listę obsługiwanych systemów operacyjnych można znaleźć na stronie www.hp.com/support/colorljM855, gdzie znajdują się szczegółowe informacje wsparcia technicznego dla tego urządzenia. Poza obszarem Stanów Zjednoczonych: przejdź do www.hp.com/support, wybierz kraj/region, a następnie kliknij opcję **Sterowniki i oprogramowanie**. Wprowadź nazwę lub numer produktu. W obszarze **Opcje pobierania** kliknij opcję **Sterowniki, oprogramowanie i oprogramowanie sprzętowe**. Kliknij wersję systemu operacyjnego, a następnie kliknij przycisk **Pobierz**.
- Instalator oprogramowania HP z płyty CD instaluje sterownik dyskretny HP PCL 6 do systemów operacyjnych Windows wraz z innym opcjonalnym oprogramowaniem. Płyta CD nie zawiera oprogramowania instalacyjnego do systemu Mac. Płyta CD przedstawia kroki pobierania oprogramowania instalacyjnego do systemu Mac z witryny www.hp.com. Oto kroki pobierania oprogramowania instalacyjnego do systemu Mac: Przejdź do witryny www.hp.com/support, wybierz kraj/region, a następnie kliknij opcję **Sterowniki i oprogramowanie**. Wprowadź nazwę lub numer produktu. W obszarze **Opcje pobierania** kliknij opcję **Sterowniki, oprogramowanie i oprogramowanie sprzętowe**. Kliknij wersję systemu operacyjnego, a następnie kliknij przycisk **Pobierz**.

Widoki urządzenia

- [Widok urządzenia z przodu](#)
- [Widok produktu z tyłu](#)
- [Porty interfejsów](#)
- [Widok panelu sterowania](#)

Widok urządzenia z przodu

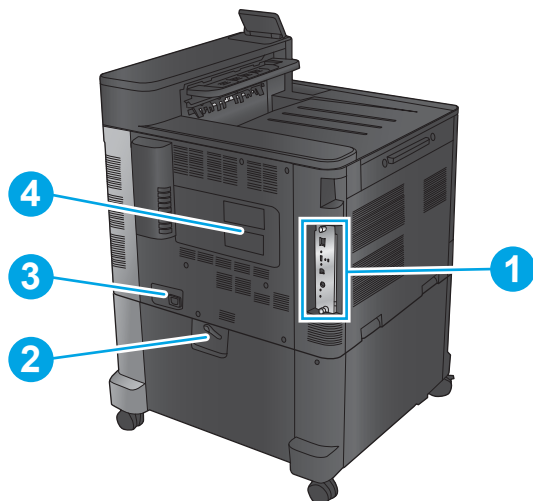


- | | |
|---|---|
| 1 | Pojemnik wyjściowy |
| 2 | Panel sterowania z kolorowym wyświetlaczem dotykowym (możliwość przechylenia do łatwiejszego oglądania) |
| 3 | Łatwo dostępny port USB (do drukowania bez komputera) |

UWAGA: Administrator musi włączyć ten port przed użyciem.

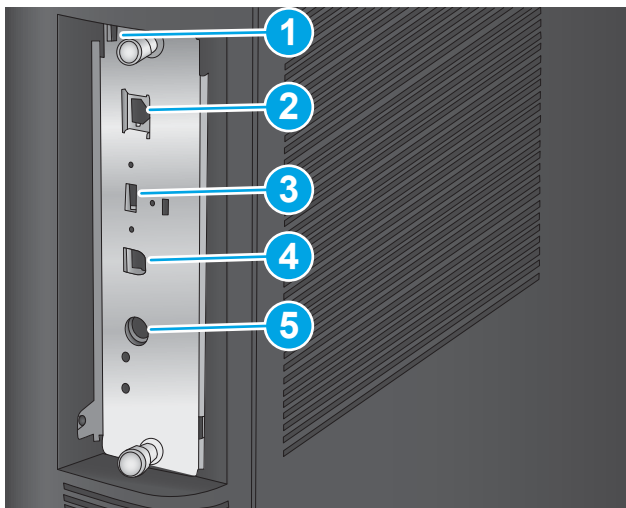
4	Kieszeń integracji sprzętu (do podłączania akcesoriów i urządzeń innych producentów)
5	Prawe drzwiczki (dostęp do utrwalacza i do usuwania zacięć papieru)
6	Podajnik 1
7	Podajnik 2
8	Przycisk wł./wył.
9	Przednie drzwiczki (dostęp do kaset z tonerem i bębnow obrazowych)
10	3 x podajnik papieru na 500 arkuszy
11	Podajnik wejściowy o dużej pojemności na 3500 arkuszy

Widok produktu z tyłu



1	Formatyzator (zawiera porty interfejsów)
2	Dźwignia do blokowania urządzenia na podajnik 3 x 500 arkuszy (wyłącznie model M855xh)
3	Połączenie zasilania
4	Etykieta z numerem modelu i numerem seryjnym

Porty interfejsów



1 Gniazdo linki zabezpieczającej

2 Port sieci lokalnej LAN typu Ethernet (RJ-45)

3 Port USB do podłączania zewnętrznych urządzeń USB (ten port może być zakryty)

4 Port drukowania USB 2.0 Hi-Speed


UWAGA: W celu drukowania z użyciem łatwo dostępnego portu USB korzystaj z portu USB znajdującego się obok panelu sterowania.

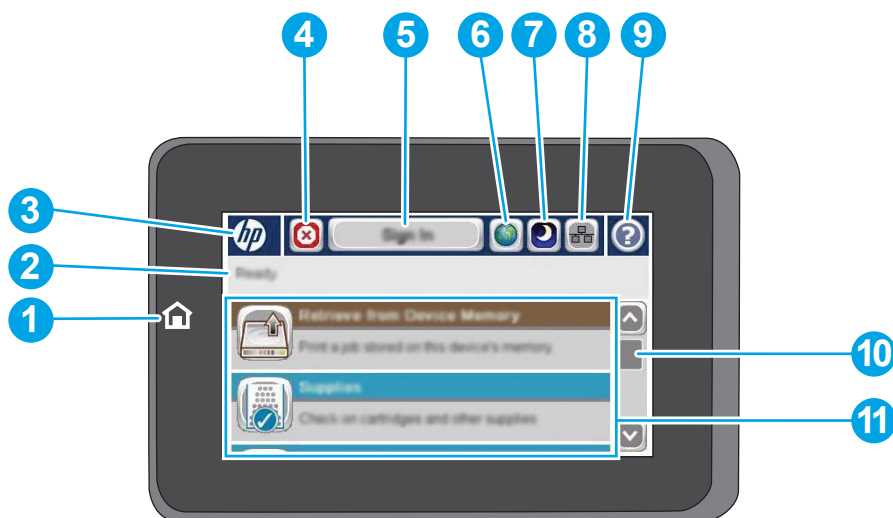
5 Zewnętrzny interfejs do podłączania urządzeń innych producentów



Widok panelu sterowania

Z poziomu Ekranu głównego można uzyskać dostęp do funkcji urządzenia. Na ekranie wyświetlany jest też aktualny stan urządzenia.

Możesz powrócić do ekranu głównego w każdej chwili, dotykając przycisku Ekran główny po lewej stronie panelu sterowania. Istnieje też możliwość dotknięcia przycisku Ekran główny w lewym górnym rogu większości ekranów.

 **UWAGA:** Funkcje wyświetlane na Ekranie głównym mogą się różnić w zależności od konfiguracji urządzenia.



1	Przycisk i kontrolka Ekranu głównego	Dotknij, aby powrócić do ekranu głównego urządzenia.
2	Stan urządzenia	Wiersz stanu pokazuje informacje dotyczące ogólnego stanu urządzenia.
3	Logo HP lub przycisk Ekran główny	Na dowolny ekranie, innymi niż główny, logo HP zmienia się w przycisk Ekran główny  . Dotknij przycisku Ekran główny  , aby powrócić do ekranu głównego.
4	Przycisk Stop	Dotknij przycisku Stop, aby zatrzymać bieżące zadanie. Zostanie wyświetlony ekran Stan zadania , na którym możesz anulować lub kontynuować zadanie.
5	Przycisk Zaloguj lub Wyloguj	Dotknij przycisku Zaloguj , aby uzyskać dostęp do funkcji zabezpieczonych. Dotknij przycisku Wyloguj , aby wylogować się z urządzenia, jeżeli wcześniej zalogowałeś się w celu uzyskania dostępu do funkcji zabezpieczonych. Po wylogowaniu urządzenie przywraca ustawienia domyślne wszystkich opcji.
6	Przycisk wyboru języka	Dotknij przycisku wyboru języka, aby wybrać język używany na panelu sterowania urządzenia.
7	Przycisk uśpienia	Dotknij przycisku uśpienia, aby włączyć tryb uśpienia.
8	Przycisk sieci	Dotknij przycisku sieci, aby wyświetlić informacje na temat połączenia sieciowego.
9	Przycisk Pomoc	Dotknięcie przycisku Pomoc powoduje otwarcie wbudowanego systemu pomocy.

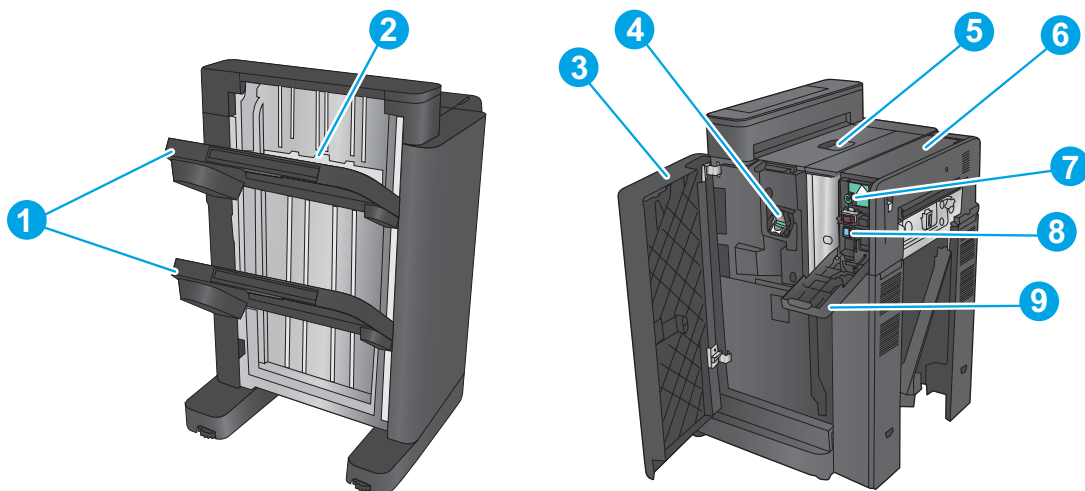
10	Pasek przewijania	Dotknięcie strzałki do góry lub strzałki w dół pozwala obejrzeć pełną listę dostępnych funkcji.
11	Funkcje	<p>W zależności od konfiguracji urządzenia na ekranie głównym mogą być wyświetlane następujące funkcje:</p> <ul style="list-style-type: none">• Szybkie zestawy• Pobierz z USB• Pobierz z pamięci urządzenia• Stan zlecenia• Materiały eksploatacyjne• Podajniki• Administracja• Konserwacja urządzenia

Moduł wykańczania

Poniższe moduły wykańczania są dostępne jako akcesoria dla tego produktu.

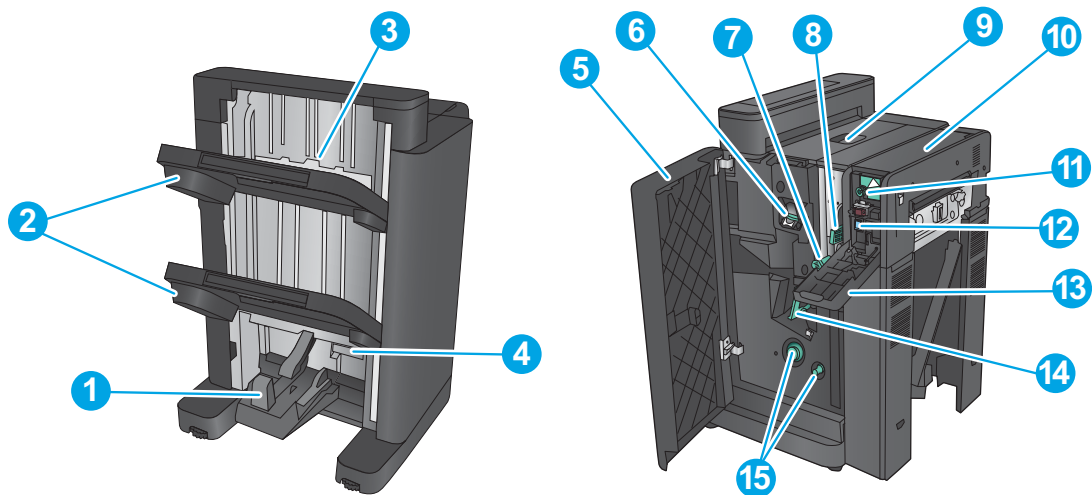
- [Zszywacz/układacz i zszywacz/układacz z modułem dziurkowania](#)
- [Urządzenie do tworzenia broszur i urządzenie do tworzenia broszur z modułem dziurkowania](#)

Zszywacz/układacz i zszywacz/układacz z modułem dziurkowania



1	Pojemniki wyjściowe układacza/zszywacza
2	Zasobnik wyjściowy zszywacza/układacza
3	Ostona przednia
4	Zszywacz 1
5	Lewe górne drzwiczki
6	Moduł do dziurkowania (tylko modele z modułem do dziurkowania)
7	Pokrętło do regulacji modułu do dziurkowania (tylko modele z modułem do dziurkowania)
8	Zbiornik na wycięte fragmenty (tylko modele z modułem do dziurkowania)
9	Drzwiczki modułu do dziurkowania (tylko modele z modułem do dziurkowania)

Urządzenie do tworzenia broszur i urządzenie do tworzenia broszur z modułem dziurkowania



1	Pojemnik wyjściowy na broszury
2	Pojemniki wyjściowe układacza/zszywacza
3	Zasobnik wyjściowy zszywacza/układacza
4	Dolne drzwiczki urządzenia do tworzenia broszur (dostęp do usuwania zacięć)
5	Lewe przednie drzwiczki
6	Zszywacz 1
7	Dolna prowadnica podawania papieru
8	Górna prowadnica podawania papieru
9	Lewe górne drzwiczki
10	Moduł do dziurkowania (tylko modele z modułem do dziurkowania)
11	Pokrętko do regulacji modułu do dziurkowania (tylko modele z modułem do dziurkowania)
12	Zbiornik na wycięte fragmenty (tylko modele z modułem do dziurkowania)
13	Drzwiczki modułu do dziurkowania (tylko modele z modułem do dziurkowania)
14	Gałki do usuwania zacięć papieru
15	Kaseta do zszywania wzdłuż grzbietu, dostęp do zszywacza 2 i 3

Konfiguracja sprzętu i instalacja oprogramowania

Instrukcje dotyczące konfiguracji podstawowej znajdują się w podręczniku instalacji sprzętu, który został dostarczony wraz z urządzeniem. Dodatkowe instrukcje znaleźć można na stronie wsparcia technicznego HP.

Na obszarze Stanów Zjednoczonych: przejdź do strony www.hp.com/support/colorljm855, aby uzyskać pełne wsparcie dla danego urządzenia.

Poza obszarem Stanów Zjednoczonych: wykonaj następujące czynności:

1. Wejdź na stronę www.hp.com/support.
2. Wybierz kraj/region.
3. Kliknij opcję **Wsparcie produktu i rozwiązywanie problemów**.
4. Wprowadź nazwę produktu (HP Color LaserJet Enterprise M855), a następnie wybierz opcję **Szukaj**.

Znajdź wsparcie techniczne:

- Instalacja i konfiguracja
- Nauka i użytkowanie
- Rozwiązywanie problemów
- Pobieranie aktualizacji oprogramowania
- Dołączanie do forów pomocy technicznej
- Znajdowanie informacji o gwarancji i przepisach

2 Podajniki papieru

- [konfiguracja podajnika odpowiednio dla rodzaju i formatu papieru](#)
- [Ładowanie podajnika 1](#)
- [Ładowanie podajnika 2](#)
- [Ładowanie podajników na 3 x 500 arkuszy](#)
- [Ładowanie podajnika o dużej pojemności na 3500 arkuszy](#)
- [Konfiguracja domyślnego umiejscowienia zszywek](#)
- [Konfiguracja domyślnej lokalizacji modułu dziurkowania](#)

Informacje dodatkowe:

Na obszarze Stanów Zjednoczonych: przejdź do strony www.hp.com/support/colorljM855.

Poza obszarem Stanów Zjednoczonych: przejdź do strony www.hp.com/support. Wybierz kraj/region. Kliknij opcję **Wsparcie produktu i rozwiązywanie problemów**. Wprowadź nazwę produktu, a następnie wybierz opcję **Szukaj**.

Pełne wsparcie HP dla urządzenia obejmuje następujące informacje:

- Instalacja i konfiguracja
- Nauka i użytkowanie
- Rozwiązywanie problemów
- Pobieranie aktualizacji oprogramowania
- Dołączanie do forów pomocy technicznej
- Znajdowanie informacji o gwarancji i przepisach

konfiguracja podajnika odpowiednio dla rodzaju i formatu papieru

W następujących sytuacjach urządzenie automatycznie wyświetla monit o skonfigurowanie podajnika dla danego rodzaju i formatu:

- Podczas ładowania papieru do podajnika
- Gdy za pośrednictwem sterownika drukarki lub aplikacji zostanie dla zadania wybrany określony podajnik lub rodzaj papieru, a podajnik nie jest skonfigurowany zgodnie z ustawieniami zadania drukowania



UWAGA: Monit nie jest wyświetlany w przypadku drukowania z podajnika 1 przy ustawionym formacie papieru **Dowolny rozmiar** i rodzaju papieru **Dowolny rodzaj**. Jeżeli w takiej sytuacji w zadaniu drukowania nie został określony podajnik, urządzenie będzie drukowało z podajnika 1, nawet jeśli ustawienia formatu i rodzaju papieru w zadaniu drukowania nie są zgodne z papierem umieszczonym w podajniku 1.

Konfigurowanie podajnika podczas ładowania papieru

1. Załaduj papier do podajnika.
2. Na panelu sterowania urządzenia wyświetlony zostanie komunikat o konfiguracji podajnika
3. Dotknij przycisku **OK**, aby zaakceptować wykryty format i rodzaj, lub dotknij przycisku **Modyfikuj**, aby wybrać inny format lub rodzaj papieru.
4. Wybierz prawidłowy format i rodzaj papieru, a następnie dotknij przycisku **OK**.

Konfigurowanie podajnika, aby pasował do ustawień zlecenia drukowania

1. W aplikacji określ podajnik źródłowy, format papieru oraz rodzaj papieru.
2. Wyślij zlecenie do drukarki.
Jeśli należy skonfigurować podajnik, na panelu sterowania pojawi się odpowiedni komunikat.
3. Załaduj do podajnika papier odpowiedniego rodzaju i formatu, a następnie zamknij podajnik.
4. Dotknij przycisku **OK**, aby zaakceptować wykryty format i rodzaj, lub dotknij przycisku **Modyfikuj**, aby wybrać inny format lub rodzaj papieru.
5. Wybierz prawidłowy format i rodzaj papieru, a następnie dotknij przycisku **OK**.

Konfigurowanie podajnika za pomocą panelu sterowania

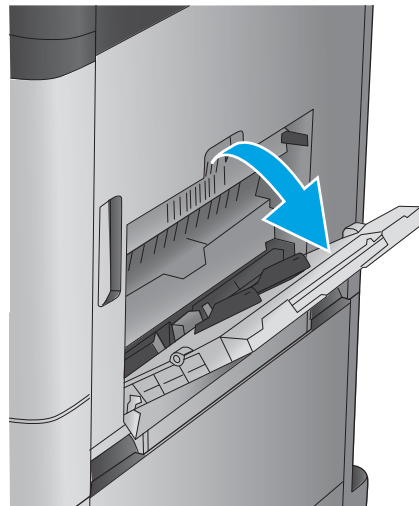
Można również skonfigurować podajniki dla rodzaju i formatu bez wyświetlania monitu urządzenia.

1. Na ekranie głównym panelu sterowania urządzenia przewiń i dotknij przycisku **Podajniki**.
2. Dotknij wiersza odpowiadającego podajnikowi, który będzie konfigurowany, a następnie dotknij przycisku **Modyfikuj**.
3. Z listy opcji wybierz format i rodzaj papieru.
4. Dotknij przycisku **OK**, aby zapisać ustawienie.

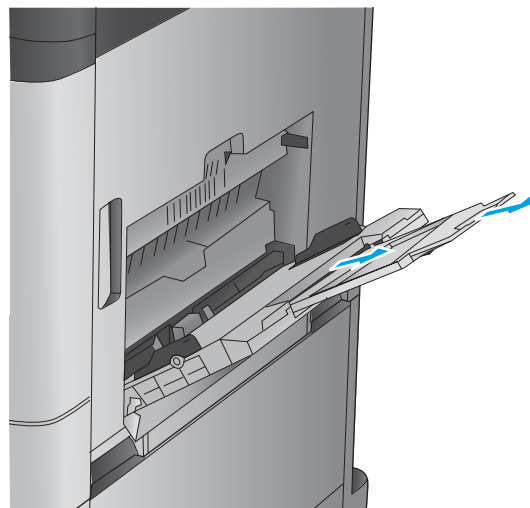
Ładowanie podajnika 1

⚠ OSTROŻNIE: W celu uniknięcia zacięcia papieru nigdy nie należy dodawać ani wyjmować papieru z podajnika 1 podczas drukowania.

1. Otwórz podajnik 1.

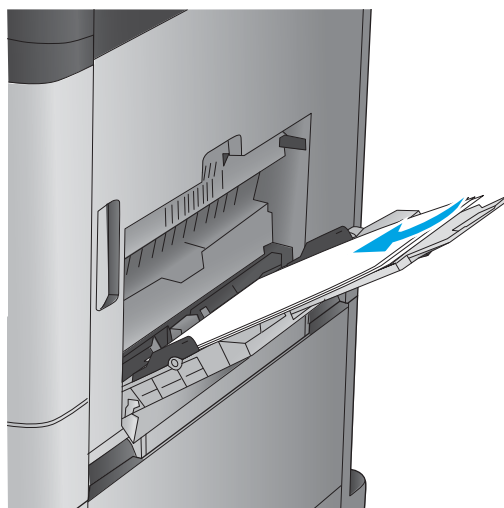


2. Wsuń przedłużenie podajnika, aby podeprzeć papier.

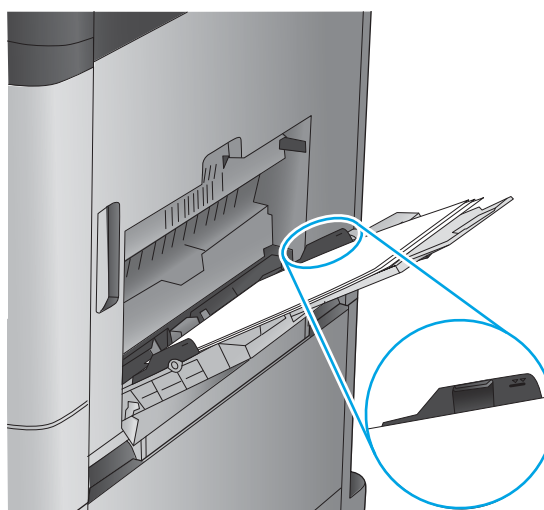


3. Załaduj papier do podajnika. Patrz [Tabela 2-1 Orientacja papieru w podajniku 1 na stronie 19](#).

WSKAZÓWKA: Firma HP zaleca ładować papier jego dłuższą krawędzią, aby uzyskać najwyższą jakość wydruku.



4. Upewnij się, że papier mieści się pod liniami na prowadnicach papieru i oznaczającymi maksymalne wypełnienie podajnika.



5. Ustaw boczne prowadnice tak, aby lekko dotykały stosu papieru, lecz jednocześnie go nie zaginały.

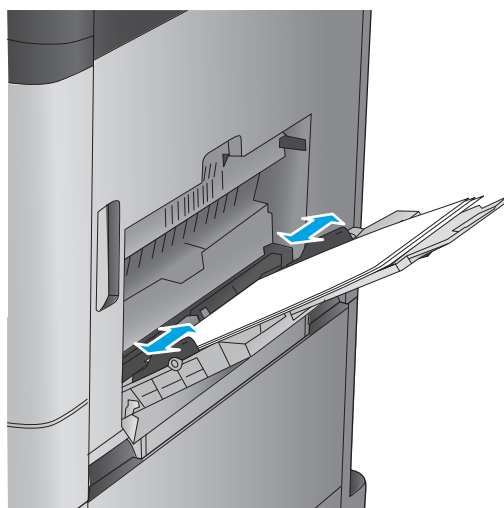


Tabela 2-1 Orientacja papieru w podajniku 1

Typ papieru	Orientacja obrazu	Tryb drukowania dwustronnego	Ładowanie papieru
Z nadrukiem, firmowy lub etykiety	Pionowa	Drukowanie jednostronne	Drukiem w dół Górna krawędź skierowana ku tylnej części urządzenia
		Automatyczne drukowanie dwustronne	Drukiem w górę Górna krawędź skierowana ku tylnej części urządzenia
Dziurkowany	Pionowa	Drukowanie jednostronne	Drukiem w dół Otwory zwrócone ku prawej stronie podajnika
Z nadrukiem lub firmowy	Pozioma	Drukowanie jednostronne	Drukiem w dół Górna krawędź w prawą stronę

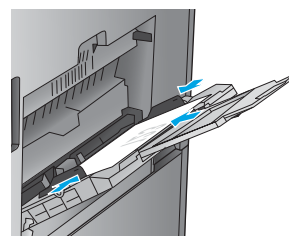
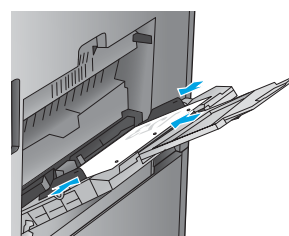
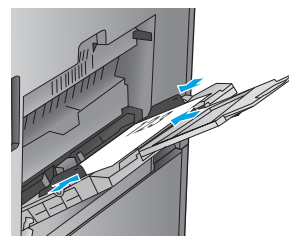
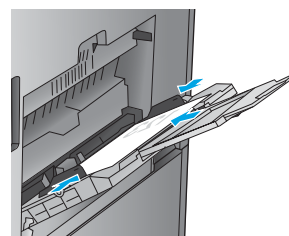
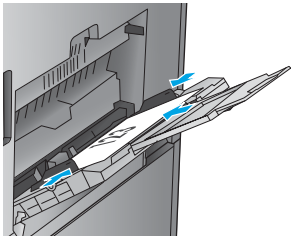
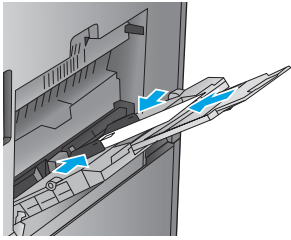


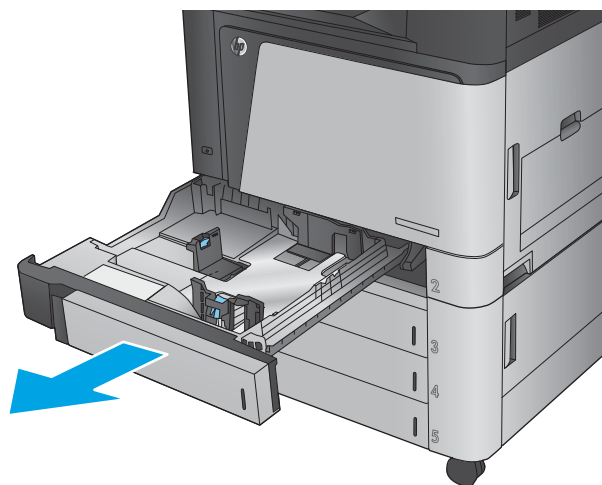
Tabela 2-1 Orientacja papieru w podajniku 1 (ciąg dalszy)

Typ papieru	Orientacja obrazu	Tryb drukowania dwustronnego	Ładowanie papieru
		Automatyczne drukowanie dwustronne	Drukiem w górę Górna krawędź w lewą stronę 
Koperty	Krótką krawędź koperty skierowana w stronę urządzenia	Drukowanie jednostronne	Drukiem w dół Górna krawędź skierowana ku tylnej części urządzenia 

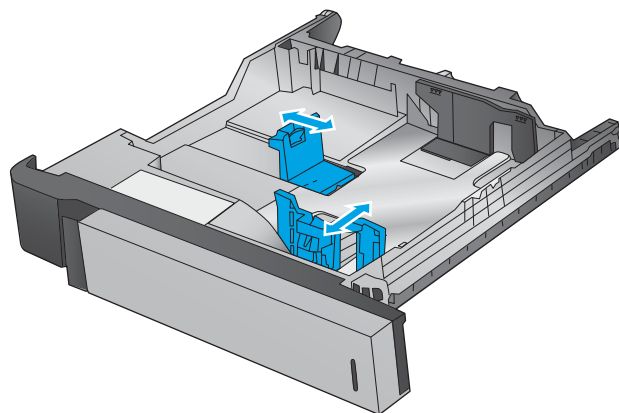
Ładowanie podajnika 2

1. Otwórz podajnik.

UWAGA: Nie otwieraj podajnika, gdy jest on używany.



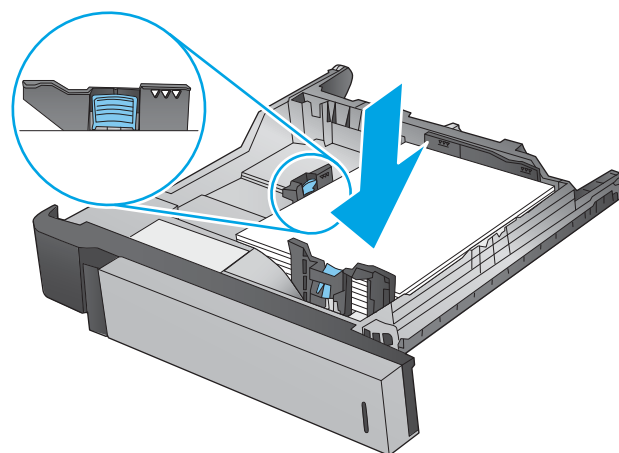
2. Dopasuj prowadnice długości i szerokości papieru przez ściśnięcie ich zatrzasków regulacyjnych i przesunięcie prowadnic do krawędzi używanego papieru.



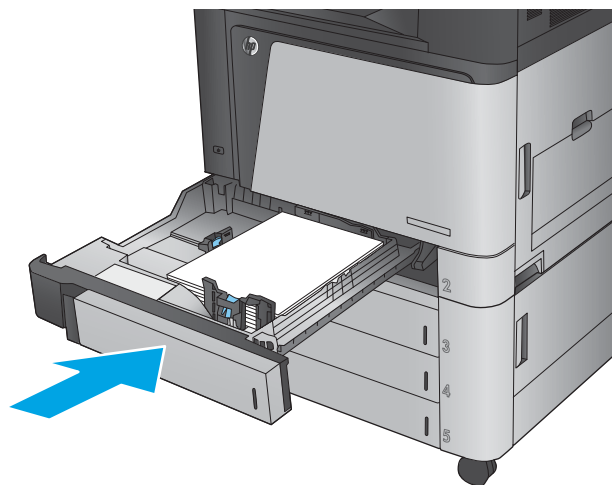
3. Włóż papier na tacę. Sprawdź papier, aby upewnić się, że prowadnice lekko dotykają krawędzi stosu, ale nie wyginają go.

UWAGA: Aby uniknąć zacięć, nie należy przepętniać podajnika. Upewnij się, że górna krawędź stosu znajduje się poniżej wskaźnika pełnego podajnika.

UWAGA: Jeśli podajnik nie jest prawidłowo ustawiony, to podczas drukowania może pojawić się komunikat o błędzie lub może dojść do zacięcia papieru.



4. Zamknij podajnik.



5. Na panelu sterowania zostanie wyświetlony rodzaj i format papieru, odpowiedni dla podajnika. Jeśli konfiguracja nie jest prawidłowa, zastosuj się do instrukcji na panelu sterowania, aby zmienić format lub rodzaj.
6. W wypadku papieru o nietypowym rozmiarze należy określić wymiary X i Y papieru, gdy pojawi się monit na panelu sterowania urządzenia.

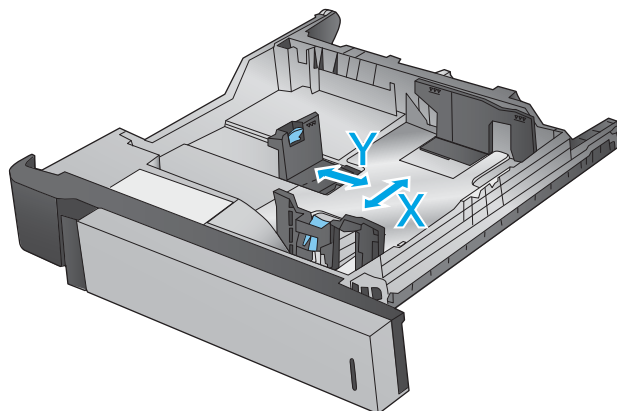


Tabela 2-2 Orientacja papieru w podajniku 2

Typ papieru	Orientacja obrazu	Tryb drukowania dwustronnego	Ładowanie papieru
Z nadrukiem lub firmowy	Pionowa	Drukowanie jednostronne	Drukiem w górę Górna krawędź skierowana ku tyłowi podajnika
		Automatyczne drukowanie dwustronne	Drukiem w dół Górna krawędź skierowana ku tyłowi podajnika
	Pozioma	Drukowanie jednostronne	Drukiem w górę Dolna krawędź skierowana ku prawej stronie podajnika
		Automatyczne drukowanie dwustronne	Drukiem w dół Górna krawędź skierowana ku prawej stronie podajnika

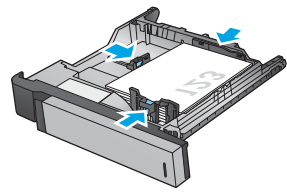
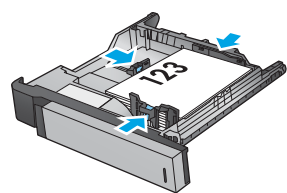
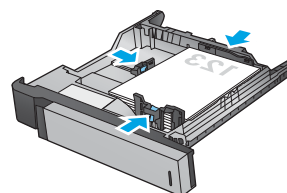
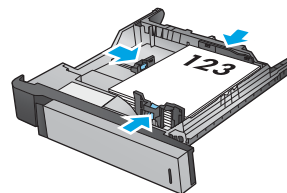
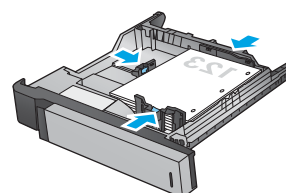
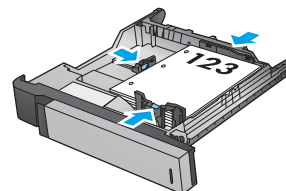


Tabela 2-2 Orientacja papieru w podajniku 2 (ciąg dalszy)

Typ papieru	Orientacja obrazu	Tryb drukowania dwustronnego	Ładowanie papieru
Dziurkowany	Pionowa	Drukowanie jednostronne	Otwory zwrócone ku lewej stronie podajnika
		Automatyczne drukowanie dwustronne	Otwory zwrócone ku prawej stronie podajnika

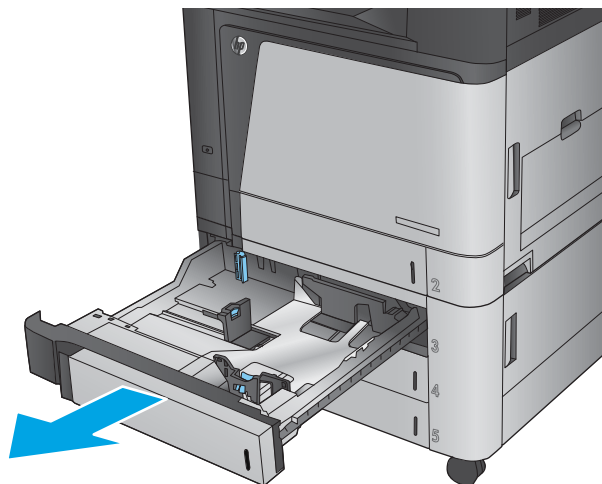


Ładowanie podajników na 3 x 500 arkuszy

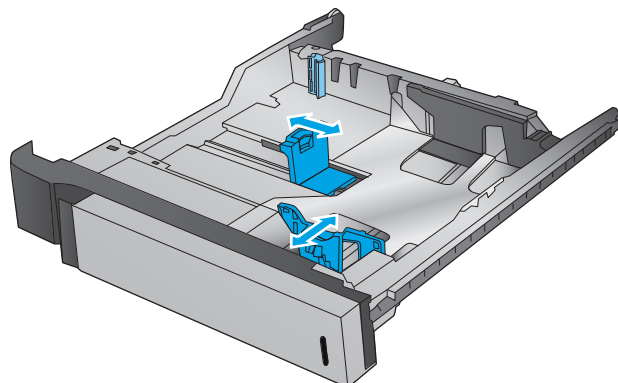
Użyj poniższych informacji, aby załadować papier do dowolnego podajnika na 3 x 500 arkuszy.

1. Otwórz podajnik.

UWAGA: Nie otwieraj podajnika, gdy jest on używany.

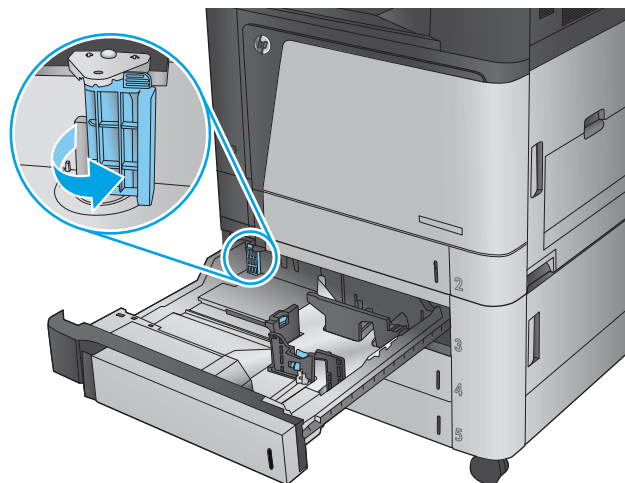


2. Dopasuj prowadnice długości i szerokości papieru przez ściśnięcie ich zatrzasków regulacyjnych i przesunięcie prowadnic do krawędzi używanego papieru.



3. Dla każdego z poniższych formatów papieru ustaw również niebieską dźwignię zatrzymania papieru w lewym tylnym rogu podajnika w prawidłowe położenie, zgodnie z etykietą w podajniku:

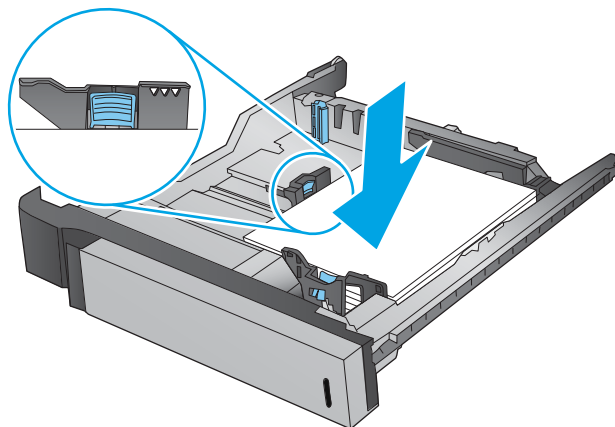
- 12 x 18
- RA3
- 11 x 17
- A3
- SRA3



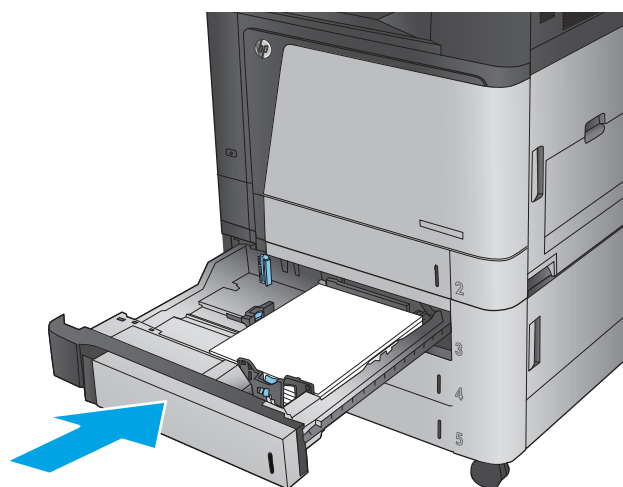
4. Włóż papier na tacę. Sprawdź papier, aby upewnić się, że prowadnice lekko dotykają krawędzi stosu, ale nie wyginają go.

UWAGA: Aby uniknąć zacięć, nie należy przepętniać podajnika. Upewnij się, że górna krawędź stosu znajduje się poniżej wskaźnika pełnego podajnika.

UWAGA: Jeśli podajnik nie jest prawidłowo ustawiony, to podczas drukowania może pojawić się komunikat o błędzie lub może dojść do zacięcia papieru.



5. Zamknij podajnik.



6. Na panelu sterowania zostanie wyświetlony rodzaj i format papieru, odpowiedni dla podajnika. Jeśli konfiguracja nie jest prawidłowa, zastosuj się do instrukcji na panelu sterowania, aby zmienić format lub rodzaj.
7. W wypadku papieru o nietypowym rozmiarze należy określić wymiary X i Y papieru, gdy pojawi się monit na panelu sterowania urządzenia.

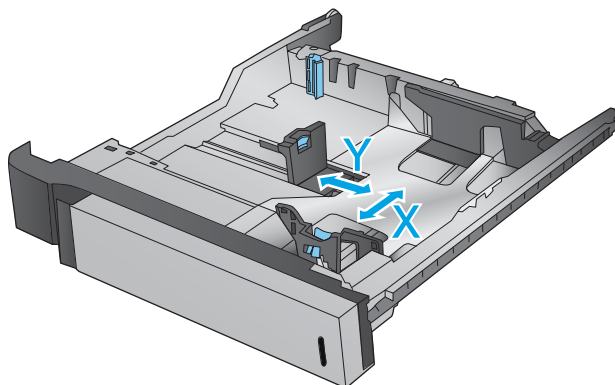


Tabela 2-3 Orientacja papieru w podajniku na 3 x 500 arkuszy

Typ papieru	Orientacja obrazu	Tryb drukowania dwustronnego	Ładowanie papieru
Z nadrukiem lub firmowy	Pionowa	Drukowanie jednostronne	Drukiem w górę Górna krawędź skierowana ku tyłowi podajnika
		Automatyczne drukowanie dwustronne	Drukiem w dół Górna krawędź skierowana ku tyłowi podajnika
	Pozioma	Drukowanie jednostronne	Drukiem w górę Dolna krawędź skierowana ku prawej stronie podajnika
		Automatyczne drukowanie dwustronne	Drukiem w dół Górna krawędź skierowana ku prawej stronie podajnika

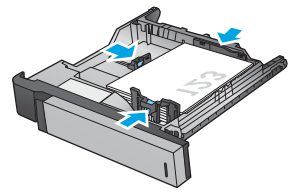
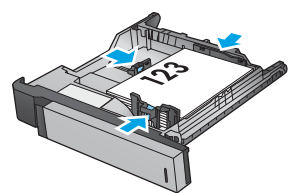
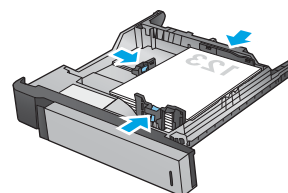
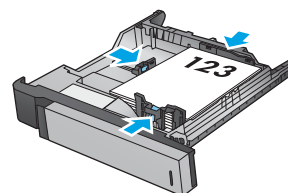
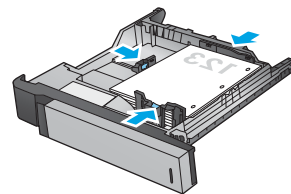
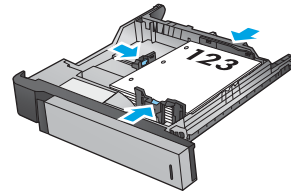


Tabela 2-3 Orientacja papieru w podajniku na 3 x 500 arkuszy (ciąg dalszy)

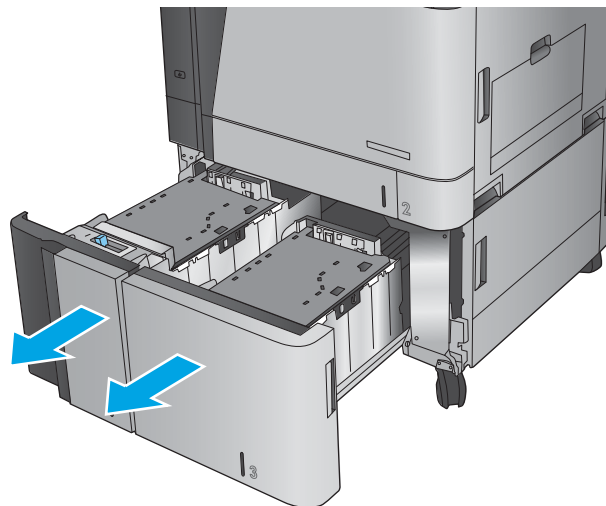
Typ papieru	Orientacja obrazu	Tryb drukowania dwustronnego	Ładowanie papieru
Dziurkowany	Pionowa	Drukowanie jednostronne	Otwory zwrócone ku lewej stronie podajnika
		Automatyczne drukowanie dwustronne	Otwory zwrócone ku prawej stronie podajnika



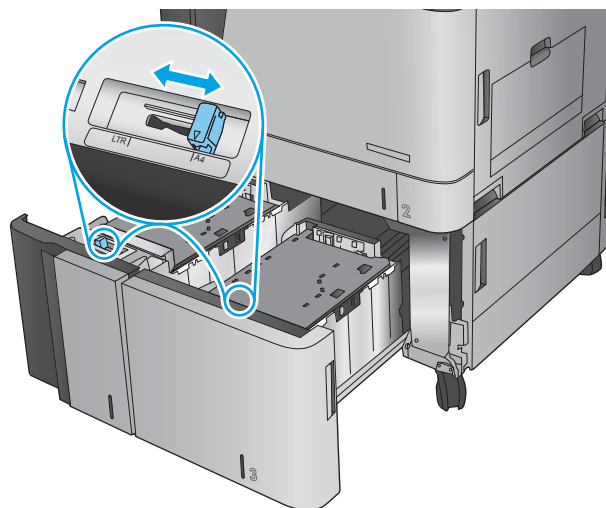
Ładowanie podajnika o dużej pojemności na 3500 arkuszy

Podajniki o dużej pojemności na 3500 arkuszy są przeznaczone jedynie do papieru w formacie A4 lub Letter.

1. Otwórz prawy i lewy bok podajnika.

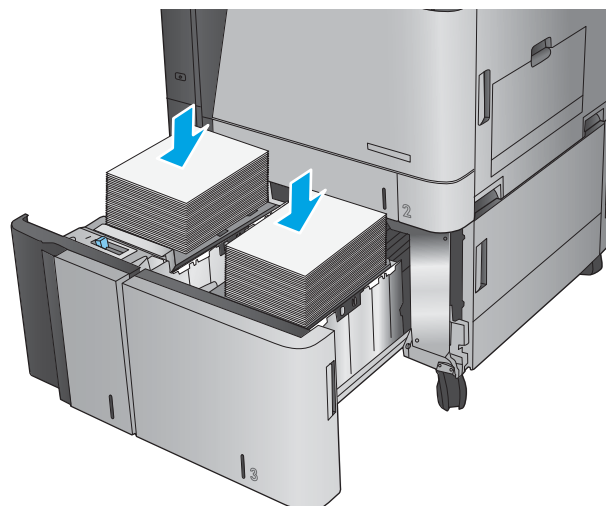


2. Z każdej strony ustaw dźwignię rozmiaru papieru w pozycji odpowiadającej używanemu papierowi.

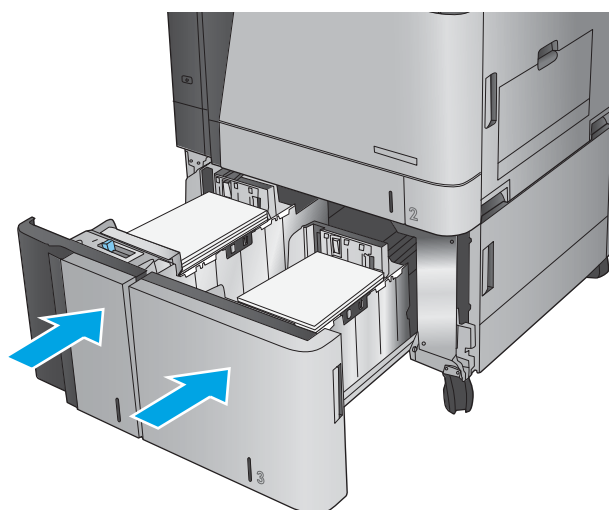


3. Załaduj pełne rzyzy papieru z każdego boku podajnika. Prawy bok może pomieścić 1500 arkuszy papieru. Lewy bok może pomieścić 2000 arkuszy papieru.

UWAGA: Aby uzyskać najlepsze efekty, należy ładować pełne rzyzy papieru. Należy unikać dzielenia ryz na mniejsze części.



4. Zamknij prawą i lewą prowadnicę papieru podajnika.



Konfiguracja domyślnego umiejscowienia zszywek

1. Na ekranie głównym panelu sterowania urządzenia przewiń i dotknij przycisku [Administracja](#).
2. Otwórz kolejno następujące menu:
 - [Ustawienia zszywacza/układacza](#)
 - [Zszywanie](#)
3. Wybierz lokalizację zszywek z listy opcji, a następnie dotknij przycisku [Zapisz](#). Dostępne są następujące opcje:
 - [Brak](#)
 - [Lewy górny](#)
 - [Prawy górny](#)
 - [Dwie po lewej](#)
 - [Dwie po prawej](#)
 - [Dwie na górze](#)
 - [Dwie na górze lub po lewej](#)



UWAGA: W przypadku dokumentów z orientacją pionową zszywki znajdują się po lewej stronie. W przypadku dokumentów z orientacją poziomą zszywki znajdują się na górze.

Konfiguracja domyślnej lokalizacji modułu dziurkowania

1. Na ekranie głównym panelu sterowania urządzenia przewiń i dotknij przycisku [Administracja](#).
2. Otwórz kolejno następujące menu:
 - [Ustawienia zszywacza/układacza](#)
 - [Dziurkowanie](#)
3. Wybierz lokalizację zszywek z listy opcji, a następnie dotknij przycisku [Zapisz](#). Dostępne są następujące opcje:
 - [Brak](#)
 - [Dwie po lewej lub na górze](#)
 - [Dwie po lewej](#)
 - [Prawa na górze](#)
 - [Dwie na górze](#)
 - [Dwie na dole](#)
 - [Trzy po lewej](#)
 - [Trzy po prawej](#)

- Trzy na górze
- Trzy na dole



UWAGA: W przypadku dokumentów z orientacją pionową otwory znajdują się po lewej stronie. W przypadku dokumentów z orientacją poziomą otwory znajdują się na górze.

3 Części, materiały eksploatacyjne i akcesoria

- [Zamawianie części, akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych](#)
- [Wymiana kaset z tonerem](#)
- [Wymiana bębnow obrazowych](#)

Informacje dodatkowe:

Na obszarze Stanów Zjednoczonych: przejdź do strony www.hp.com/support/colorljM855.

Poza obszarem Stanów Zjednoczonych: przejdź do strony www.hp.com/support. Wybierz kraj/region. Kliknij opcję **Wsparcie produktu i rozwiązywanie problemów**. Wprowadź nazwę produktu, a następnie wybierz opcję **Szukaj**.

Pełne wsparcie HP dla urządzenia obejmuje następujące informacje:

- Instalacja i konfiguracja
- Nauka i użytkowanie
- Rozwiązywanie problemów
- Pobieranie aktualizacji oprogramowania
- Dołączanie do forów pomocy technicznej
- Znajdowanie informacji o gwarancji i przepisach

Zamawianie części, akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych

Zamawianie

Zamawianie materiałów eksploatacyjnych i papieru	www.hp.com/go/suresupply
Zamawianie oryginalnych części i akcesoriów firmy HP	www.hp.com/buy/parts
Zamawianie poprzez dostawców usług i wsparcia	Skontaktuj się z przedstawicielem obsługi lub punktem usługowym HP.
Zamawianie za pomocą wbudowanego serwera internetowego HP (EWS)	Aby uzyskać dostęp, w obsługiwanej przeglądarce internetowej uruchomionej na swoim komputerze wpisz w pasku adresu nazwę hosta lub adres IP urządzenia. Wbudowany serwer internetowy HP zawiera łącze do strony internetowej HP SureSupply, na której można zamówić oryginalne materiały eksploatacyjne HP.

Części i materiały eksploatacyjne

Dla tego produktu dostępne są następujące części

- Części do samodzielnego montażu oznaczone słowem **Obowiązkowo** należy zainstalować samodzielnie. Ewentualnie można skorzystać z płatnej usługi montażu przez serwisanta HP. W ramach gwarancji na urządzenie firmy HP części takie nie są objęte pomocą techniczną u klienta ani nie można ich zwrócić do magazynu.
- Części do samodzielnego montażu oznaczone jako **Opcjonalne** mogą zostać bezpłatnie zainstalowane przez serwisanta HP na żądanie użytkownika w okresie gwarancji na urządzenie.

Element	Opis	Do samodzielnego montażu	Numer katalogowy
Kaseta z czarnym tonerem HP 826A	Wymienna kaseta z tonerem	Obowiązkowo	CF310A
Kaseta z niebieskozielonym tonerem HP 826A	Wymienna kaseta z tonerem	Obowiązkowo	CF311A
Kaseta z żółtym tonerem HP 826A	Wymienna kaseta z tonerem	Obowiązkowo	CF312A
Kaseta z purpurowym tonerem HP 826A	Wymienna kaseta z tonerem	Obowiązkowo	CF313A
Czarny bęben obrazowy HP 828A	Wymienny bęben obrazowy	Obowiązkowo	CF358A
Niebieskozielony bęben obrazowy HP 828A	Wymienny bęben obrazowy	Obowiązkowo	CF359A
Żółty bęben obrazowy HP 828A	Wymienny bęben obrazowy	Obowiązkowo	CF364A
Purpurowy bęben obrazowy HP 828A	Wymienny bęben obrazowy	Obowiązkowo	CF365A
Zestaw uzupełniający kasety ze zszywkami	Zapasowa kaseta ze zszywkami na zszywki 1 we wszystkich opcjonalnych modułach wykańczania	Obowiązkowo	C8091A

Element	Opis	Do samodzielnego montażu	Numer katalogowy
Zestaw kasety ze zszywkami o pojemności 2000 zszywek (2 opakowania)	Zapasowy zestaw kaset ze zszywkami na zszywki 2 i 3 w opcjonalnym urządzeniu do tworzenia broszur i urządzenie do tworzenia broszur z modułem dziurkowania	Obowiązkowo	CC383A
Podajnik na 1 x 500 arkuszy	Podajnik na 1 x 500 arkuszy (dostępny w krajach/regionach Europy, Bliskiego Wschodu, Azji i Pacyfiku)	Obowiązkowo	C2H56A
Podstawka do podajnika na 3 x 500 arkuszy	Podstawka do podajnika na 3 x 500 arkuszy	Obowiązkowo	C1N63A
Podajnik wejściowy o dużej pojemności 1 x 3500 arkuszy	Podajnik wejściowy o dużej pojemności na 3500 arkuszy	Obowiązkowo	C1N64A
Urządzenie do tworzenia broszur/ moduł wykańczania	Urządzenie do tworzenia broszur (dostępne w krajach/regionach Europy, Bliskiego Wschodu, Azji i Pacyfiku)	Obowiązkowo	A2W83A
Urządzenie do tworzenia broszur z modułem dziurkowania 2/3	Urządzenie do tworzenia broszur z modułem dziurkowania 2/3 (dostępne w Ameryce Północnej i Ameryce Łacińskiej)	Obowiązkowo	A2W84A
Urządzenie do tworzenia broszur z modułem dziurkowania 2/4	Urządzenie do tworzenia broszur z modułem dziurkowania 2/4 (dostępne w krajach/regionach Europy, Bliskiego Wschodu, Azji i Pacyfiku)	Obowiązkowo	CZ999A
Zszywacz/układacz	Zszywacz/układacz	Obowiązkowo	A2W80A
Zszywacz/układacz z modułem dziurkowania 2/4	Zszywacz/układacz z modułem dziurkowania 2/4 (dostępne w krajach/regionach Europy, Bliskiego Wschodu, Azji i Pacyfiku)	Obowiązkowo	A2W82A
Zespół utrwalacza 110 V	Wymienny zespół utrwalacza 110 V	Obowiązkowo	C1N54A
Zespół utrwalacza 220 V	Wymienny zespół utrwalacza 220 V	Obowiązkowo	C1N58A
Zestaw składający się z modułu przenoszącego i rolek	Wymienny moduł przenoszący i zapasowe rolki przenoszące, rolki podające i rolki pobierające	Obowiązkowo	D7H14A
Zestaw zespołu panelu sterowania	Zamienny zespół panelu sterowania	Obowiązkowo	5851-5950
Zapasowy zestaw rolek przenoszących	Wymiana zapasowych rolek przenoszących	Obowiązkowo	D7H14-67902
Zestaw serwisowy ITB	Wymienny pas transferowy i zapasowe rolki przenoszące	Obowiązkowo	A2W77-67904
Zestaw kasety podajnika 2	Wymienny podajnik papieru do podajnika 2	Obowiązkowo	A2W75-67906
Zestaw rolek podajnika 2-X	Wymienne rolki do podajnika 2, podajników na 3 x 500 arkuszy i podajników o dużej pojemności na 3500 arkuszy	Obowiązkowo	A2W77-67905

Element	Opis	Do samodzielnego montażu	Numer katalogowy
Zespół rolek podajnika 1	Rolki zamienne dla podajnika 1	Opcjonalnie	A2W77-67906
Zespół formatyzatora	Zamienny formatyzator	Opcjonalnie	A2W77-67902
Zespół formatyzatora (Chiny i Indie)	Zamienny formatyzator	Opcjonalnie	A2W77-67903
Zestaw dysku SSM	Zamienny dysk SSD	Obowiązkowo	A2W77-67909
Zestaw dysku HDD	Zestaw zamienny: dysk twardy HP o dużej wydajności	Opcjonalnie	A2W75-67905
FIPS HDD 500 GB	Zamienny dysk twardy do modeli dla rządu amerykańskiego	Opcjonalnie	S2W79-67901

Akcesoria

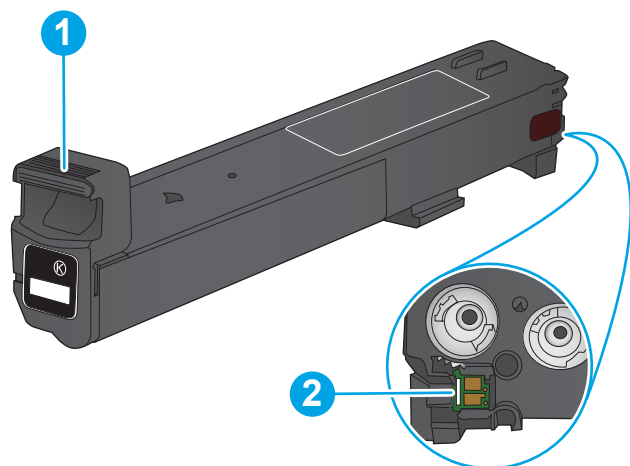
Pozycja	Opis	Numer katalogowy
Podajnik na 1 x 500 arkuszy (dostępny w krajach/regionach Europy, Bliskiego Wschodu, Azji i Pacyfiku)	Element wejściowy z jednym podajnikiem na 500 arkuszy oraz szafką i podstawką.	C2H56A
Podstawka do podajnika na 3 x 500 arkuszy HP LaserJet	Element wejściowy z trzema podajnikami na 500 arkuszy	C1N63A
Podajnik papieru HP LaserJet 1 x 3500 arkuszy	Moduł podajnika wejściowego o dużej pojemności na 3500 arkuszy obsługuje papier w rozmiarze Letter i A4	C1N64A
Zszywacz/układacz HP LaserJet	Moduł wykańczania — zszywacz/układacz	A2W80A
Zszywacz/układacz HP LaserJet z modułem dziurkowania 2/4 (dostępne w krajach/regionach Europy, Bliskiego Wschodu, Azji i Pacyfiku)	Zszywacz/układacz z modułem dziurkowania	A2W82A
Urządzenie do tworzenia broszur/moduł wykańczania (dostępne w krajach/regionach Europy, Bliskiego Wschodu, Azji i Pacyfiku)	Moduł wykańczania — urządzenie do tworzenia broszur	A2W83A
Urządzenie HP LaserJet do tworzenia broszur/moduł wykańczania z modułem dziurkowania 2/3 (dostępne w Ameryce Północnej i Ameryce Łacińskiej)	Urządzenie do tworzenia broszur z modułem dziurkowania	A2W84A
Urządzenie HP LaserJet do tworzenia broszur/moduł wykańczania z modułem dziurkowania 2/4 (dostępne w krajach/regionach Europy, Bliskiego Wschodu, Azji i Pacyfiku)	Urządzenie do tworzenia broszur z modułem dziurkowania	CZ999A
Bezprzewodowy serwer druku HP Jetdirect ew2500	Bezprzewodowy serwer druku USB	J8026A
Moduł komunikacji NFC i bezpośredniego drukowania bezprzewodowego HP Jetdirect 2800w	Moduł bezpośredniego drukowania bezprzewodowego do drukowania „dotykowego” z urządzeń przenośnych	J8029A

Wymiana kaset z tonerem

W produkcie używane są cztery kolory i każdy z nich znajduje się w oddzielnej kasecie z tonerem: czarny (K), niebieskozielony (C), purpurowy (M) i żółty (Y). Urządzenie jest także wyposażone w cztery bębny obrazowe, oddzielone od kaset z tonerem. Kasety z tonerem znajdują się nad bębnami obrazowymi. Kasety z tonerem i bębny obrazowe znajdują się za przednimi drzwiczkami. Kasetka z tonerem i powiązany z nią bęben obrazowy są wymieniane niezależnie od siebie.

Urządzenie wyświetli odpowiedni komunikat, gdy poziom toneru w kasecie będzie niski. Rzeczywisty pozostały czas pracy kasetki z tonerem może być różny. Nie trzeba jeszcze wymieniać kasetki z tonerem w tym momencie. Warto dysponować nową kasetką, którą można od razu zainstalować, gdy jakość druku przestaje być na akceptowalnym poziomie.

Poniższa ilustracja przedstawia elementy kasetki z tonerem.

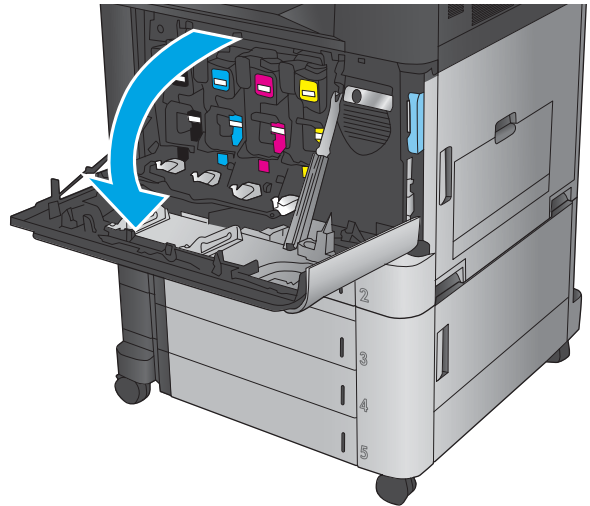


1	Uchwyt kasetki z tonerem
2	Układ pamięci

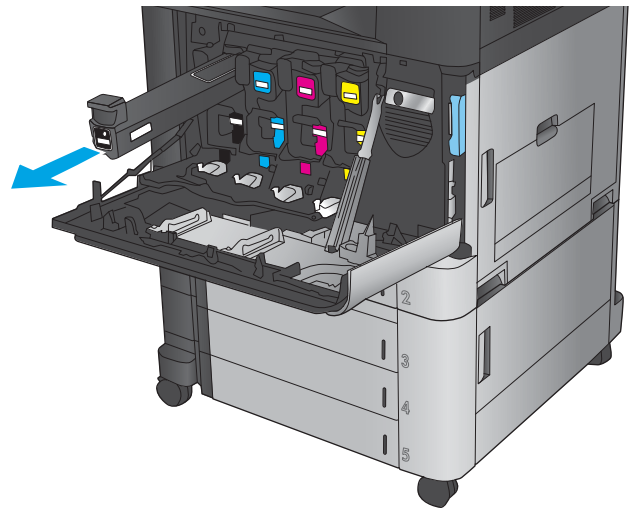
OSTROŻNIE: Jeśli toner dostanie się na ubranie, należy usunąć go za pomocą suchej szmatki, a ubranie wyprać w zimnej wodzie. Gorąca woda powoduje utrwalanie toneru.

UWAGA: Informacje na temat recyklingu zużytych kaset z tonerem znajdują się na ich opakowaniach.

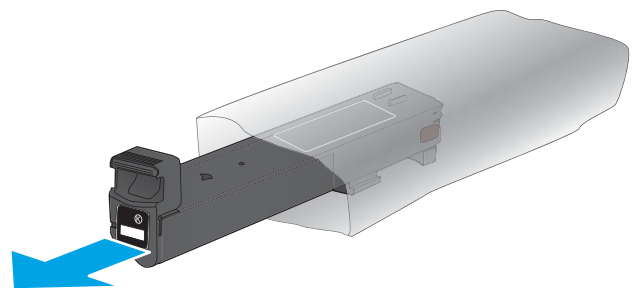
1. Otwórz przednie drzwiczki.



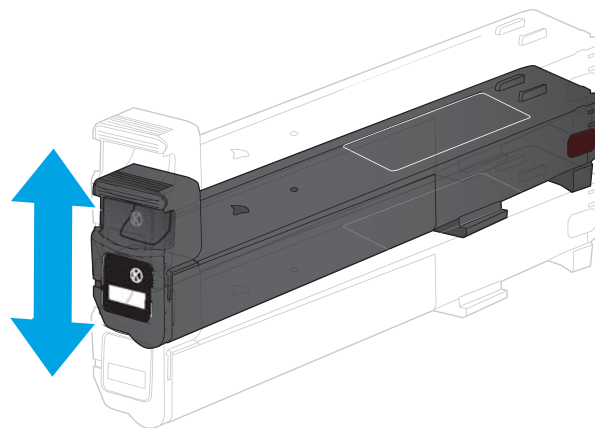
2. Złap za uchwyt zużytej kasety z tonerem i pociągnij, aby ją wyjąć.



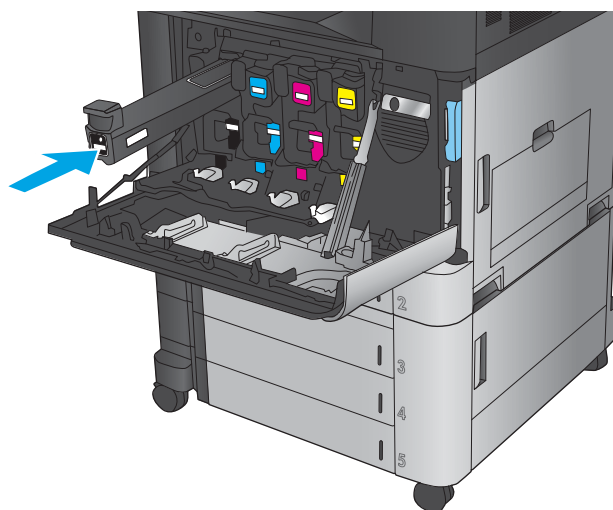
3. Wymij nową kasetę z tonerem z opakowania ochronnego.



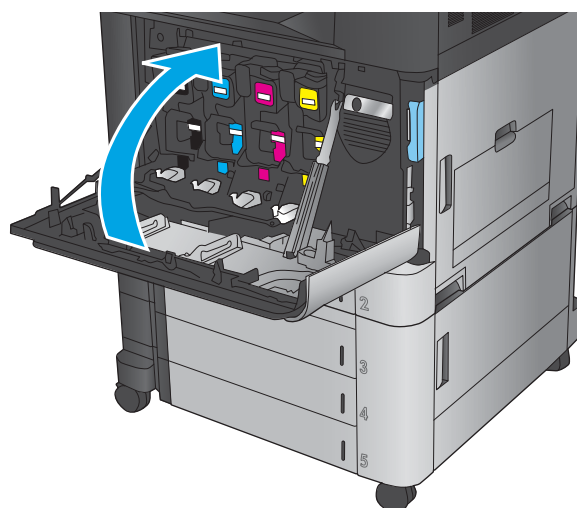
4. Złap kasetę z obu stron i potrząśnij nią 5–6 razy.



5. Wyrównaj kasetę z tonerem w gnieździe i wsuń ją do urządzenia.



6. Zamknij przednie drzwiczki.

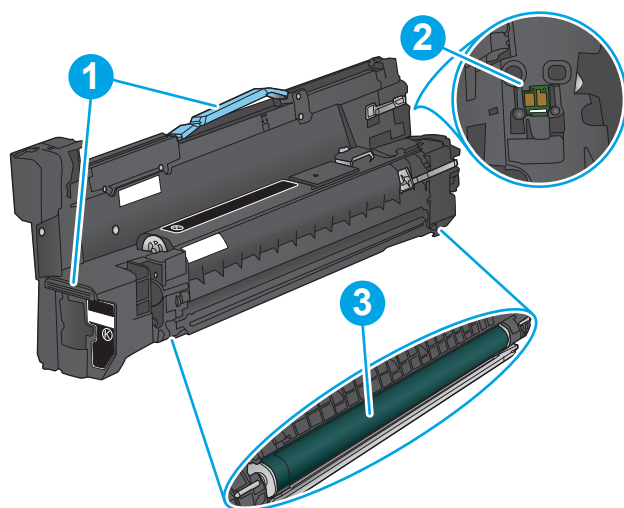


Wymiana bębnow obrazowych

W produkcie używane są cztery kolory i każdy z nich znajduje się w oddzielnym bębnie: czarny (K), niebieskozielony (C), purpurowy (M) i żółty (Y). Urządzenie jest także wyposażone w cztery kasety z tonerem, oddzielone od bębnow obrazowych. Kasety z tonerem znajdują się nad bębnowami obrazowymi. Kasety z tonerem i bębny obrazowe znajdują się za przednimi drzwiczkami. Kasetka z tonerem i powiązany z nią bęben obrazowy są wymieniane niezależnie od siebie.

Urządzenie wyświetli odpowiedni komunikat, gdy pozostały czas eksploatacji bębna obrazowego będzie krótki. Rzeczywisty pozostały czas pracy bębna obrazowego może być różny. Nie trzeba jeszcze wymieniać bębna obrazowego w tym momencie. Warto dysponować zapasowym bębniem obrazowym, który można od razu zainstalować, gdy jakość druku stanie się niezadowalająca.

Poniższa ilustracja przedstawia elementy bębna obrazowego.



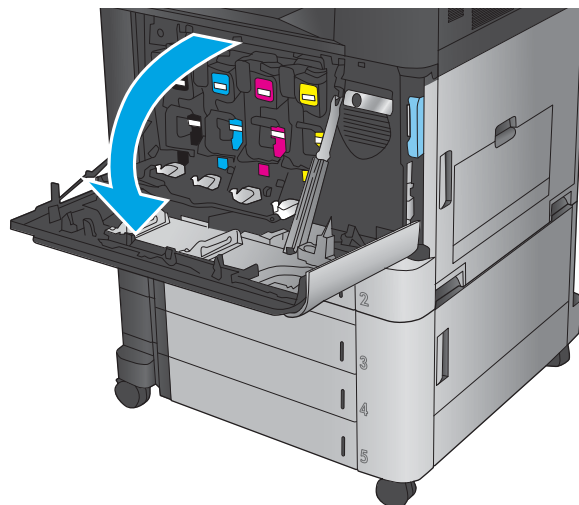
1	Uchwyty bębna obrazowego
2	Układ pamięci
3	Bęben światłoczuły

OSTROŻNIE: Nie dotykaj światłoczułego bębna. Odciski palców pozostawione na bębnie mogą spowodować wady wydruku.

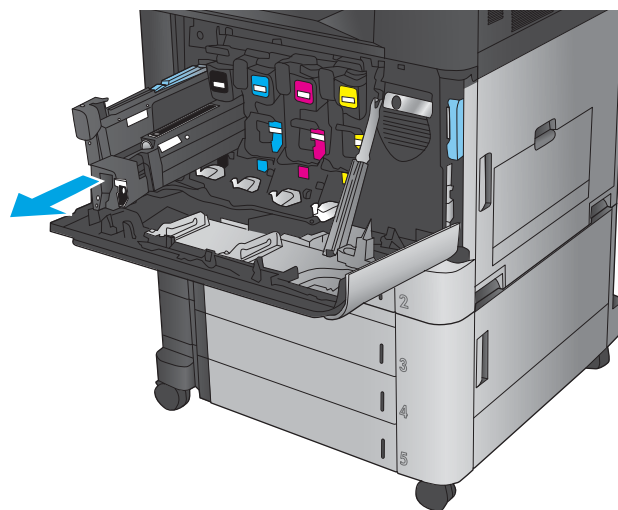
! OSTROŻNIE: Jeśli toner dostanie się na ubranie, należy usunąć go za pomocą suchej szmatki, a ubranie wyprać w zimnej wodzie. Gorąca woda powoduje utrwalanie toneru.

📄 UWAGA: Informacje na temat recyklingu zużytych bębnow obrazowych znajdują się na ich opakowaniu.

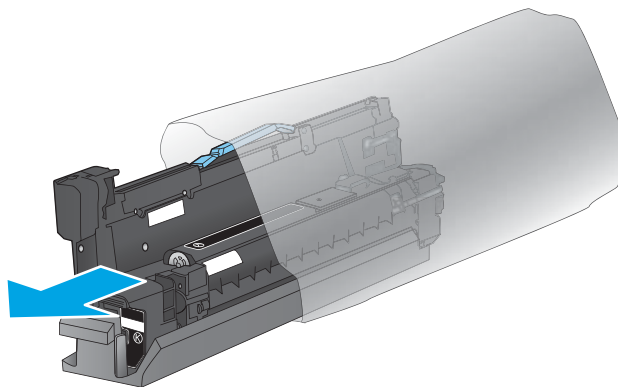
1. Otwórz przednie drzwiczki.



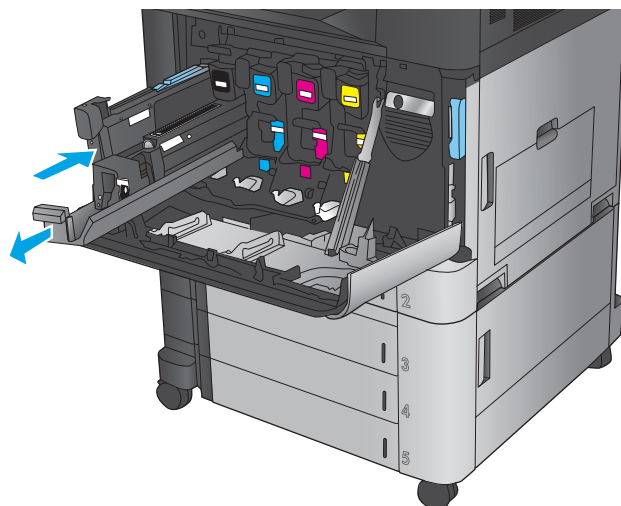
2. Złap za uchwyt zużytego bębna obrazowego i pociągnij, aby go wyjąć. Złap za niebieski uchwyt w górnej części bębna obrazowego, aby go podtrzymać.



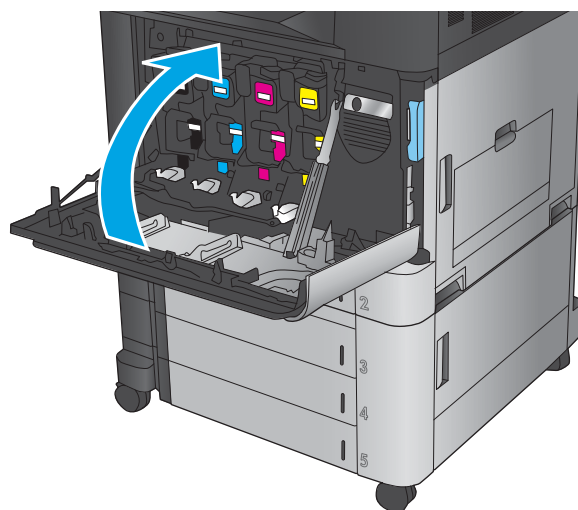
3. Wyjmij nowy bęben obrazowy z opakowania ochronnego.



4. Dopasuj bęben obrazowy do gniazda i wsuń go do urządzenia. Pokrywa ochronna na spodzie bębna zsunie się automatycznie po włożeniu bębna obrazowego. Pokrywę należy oddać do recyklingu wraz ze zużytym bębnem obrazowym.



5. Zamknij przednie drzwiczki.



4 Drukowanie

- [Zadania drukowania w systemie Windows](#)
- [Zadania drukowania w systemie Mac OS X](#)
- [Przechowywanie zadań drukowania w pamięci urządzenia](#)
- [Drukowanie dla urządzeń przenośnych](#)
- [Drukowanie z portu USB](#)

Informacje dodatkowe:

Na obszarze Stanów Zjednoczonych: przejdź do strony www.hp.com/support/colorljM855.

Poza obszarem Stanów Zjednoczonych: przejdź do strony www.hp.com/support. Wybierz kraj/region. Kliknij opcję **Wsparcie produktu i rozwiązywanie problemów**. Wprowadź nazwę produktu, a następnie wybierz opcję **Szukaj**.

Pełne wsparcie HP dla urządzenia obejmuje następujące informacje:

- Instalacja i konfiguracja
- Nauka i użytkowanie
- Rozwiązywanie problemów
- Pobieranie aktualizacji oprogramowania
- Dołączanie do forów pomocy technicznej
- Znajdowanie informacji o gwarancji i przepisach


Zadania drukowania w systemie Windows

Sposób drukowania (system Windows)

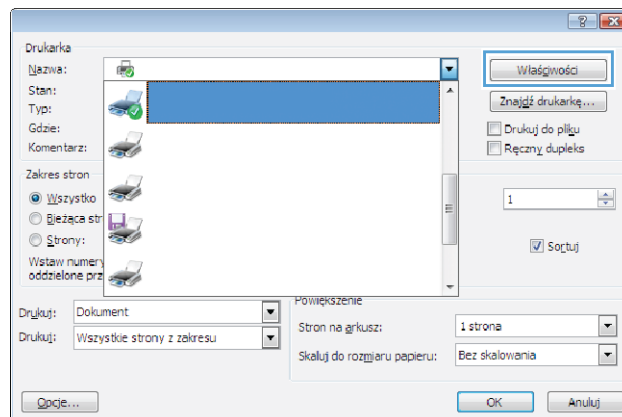
Poniższa procedura opisuje podstawowy proces drukowania w systemie Windows.

1. W programie wybierz opcję **Drukuj**.
2. Wybierz urządzenie z listy drukarek. Wybierz opcję **Właściwości** lub **Preferencje** (nazwa różni się w zależności od programu).
3. Kliknij lub dotknij kart w sterowniku druku w celu skonfigurowania dostępnych opcji.
4. Kliknij lub dotknij przycisku **OK**, aby powrócić do okna dialogowego **Drukuj**. Wybierz liczbę kopii przeznaczonych do wydrukowania z tego ekranu.
5. Kliknij przycisk **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

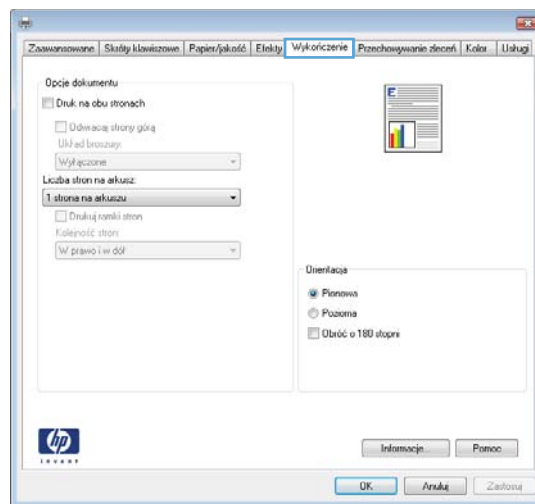
Automatyczne drukowanie po obu stronach (Windows)

 **UWAGA:** Posiadany sterownik może wyglądać inaczej niż przedstawiony tutaj, ale czynności pozostają te same.

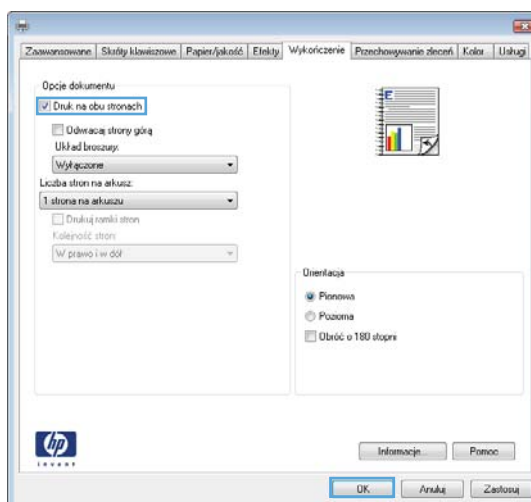
1. W programie wybierz opcję **Drukuj**.
2. Wybierz urządzenie z listy drukarek. Wybierz opcję **Właściwości** lub **Preferencje** (nazwa różni się w zależności od programu).



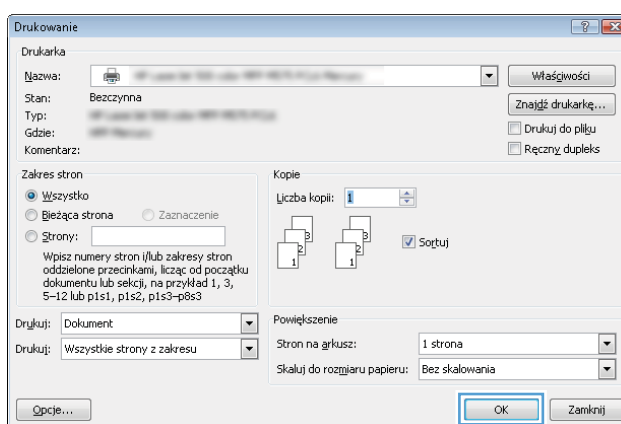
3. Kliknij kartę **Wykończenie**.



4. Zaznacz pole wyboru **Drukuj na obu stronach**. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości dokumentu**.



5. W oknie dialogowym **Drukuj** kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować zadanie.

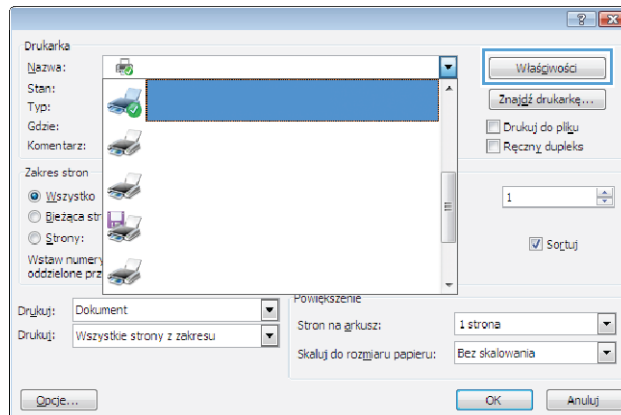


Ręczne drukowanie po obu stronach (Windows)

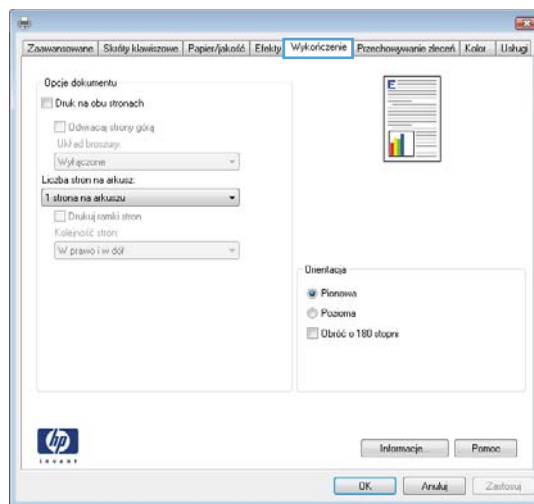


UWAGA: Posiadany sterownik może wyglądać inaczej niż przedstawiony tutaj, ale czynności pozostają te same.

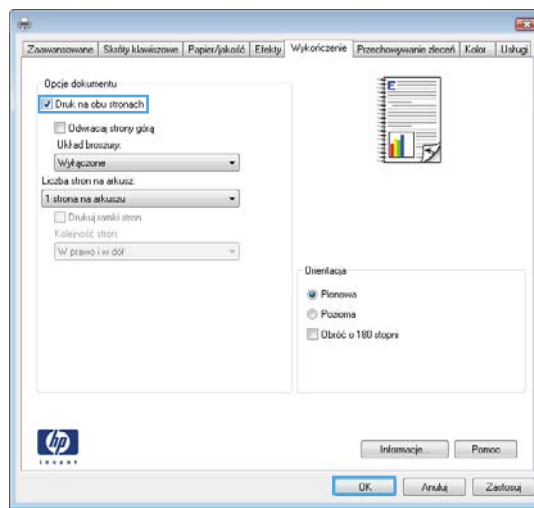
1. W programie wybierz opcję **Drukuj**.
2. Wybierz urządzenie z listy drukarek. Wybierz opcję **Właściwości** lub **Preferencje** (nazwa różni się w zależności od programu).



3. Kliknij kartę **Wykończenie**.




4. Zaznacz pole wyboru **Drukuj na obu stronach**. Kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować pierwszą stronę zadania.

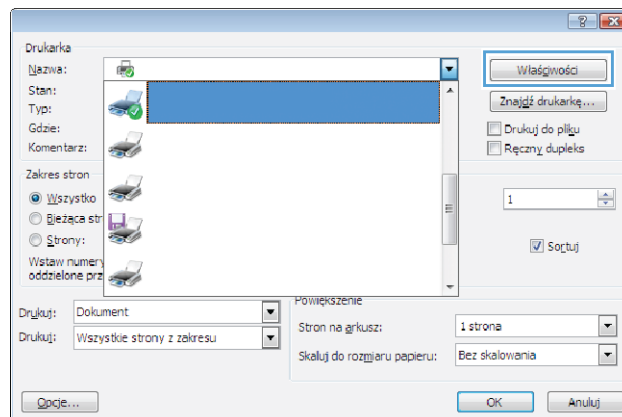


5. Wyjmij zadrukowany stos z pojemnika wyjściowego i umieść go zadrukowaną stroną do góry w podajniku 1.
6. Jeśli pojawi się monit, dotknij odpowiedniego przycisku na panelu sterowania, aby kontynuować.

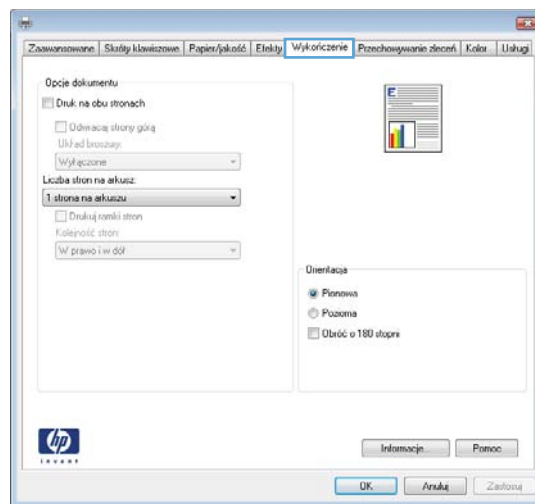
Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu (Windows)

 **UWAGA:** Posiadany sterownik może wyglądać inaczej niż przedstawiony tutaj, ale czynności pozostają te same.

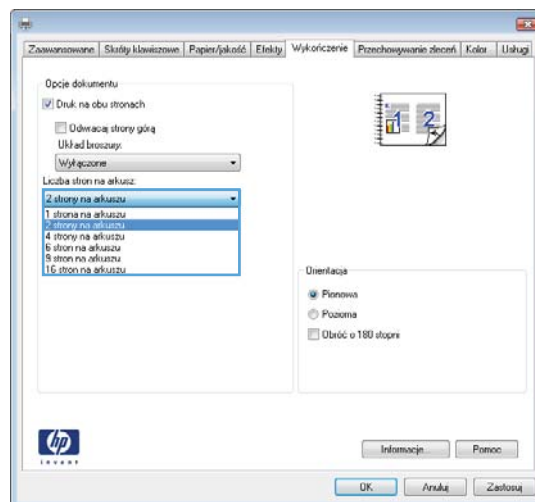
1. W programie wybierz opcję **Drukuj**.
2. Wybierz urządzenie z listy drukarek. Wybierz opcję **Właściwości** lub **Preferencje** (nazwa różni się w zależności od programu).



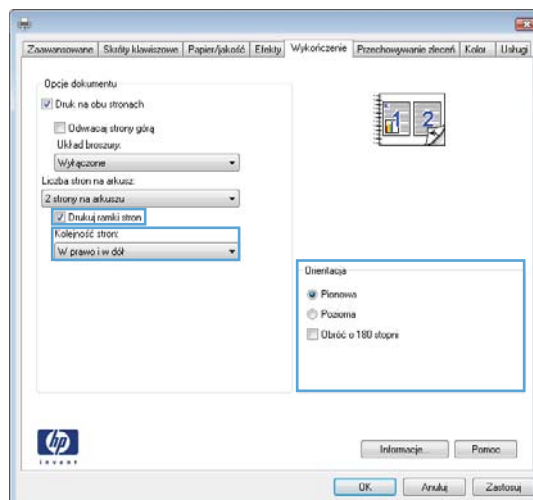
3. Kliknij kartę **Wykończenie**.



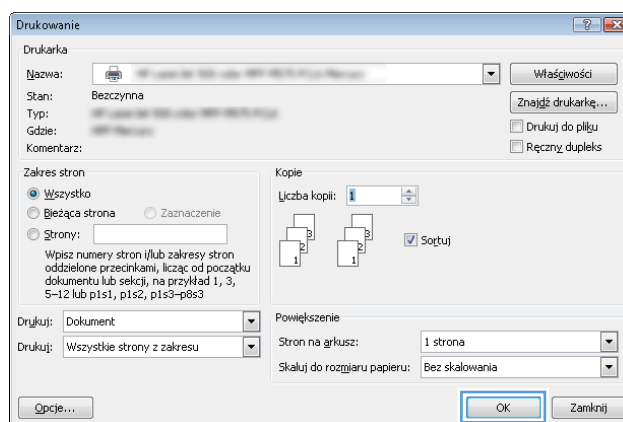
4. Wybierz liczbę stron na arkusz z listy rozwijanej **Stron na arkusz**.




5. Wybierz właściwe wartości dla opcji **Drukuj ramki stron**, **Kolejność stron** i **Orientacja**. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości dokumentu**.



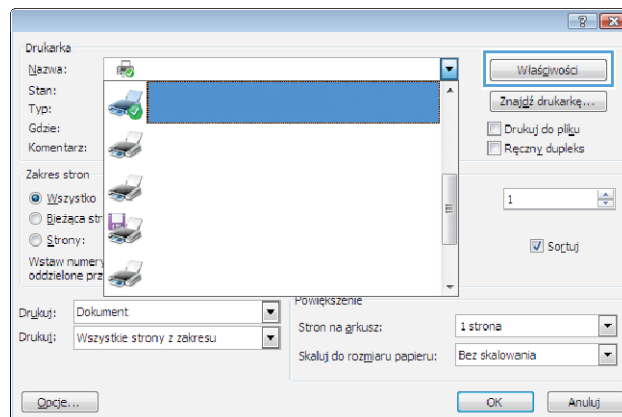
6. W oknie dialogowym **Drukuj** kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować zadanie.



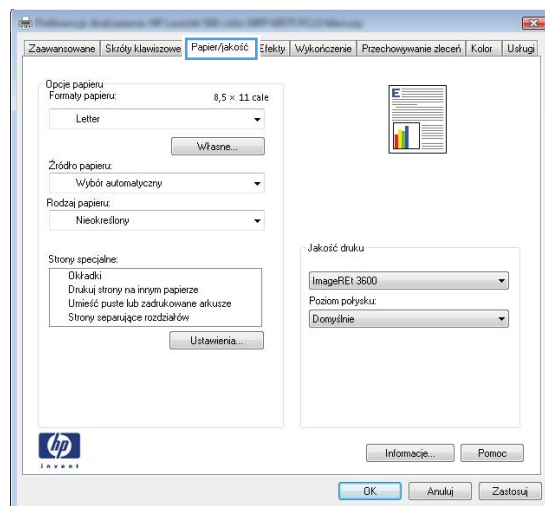
Wybór rodzaj papieru (Windows)

 **UWAGA:** Posiadany sterownik może wyglądać inaczej niż przedstawiony tutaj, ale czynności pozostają te same.

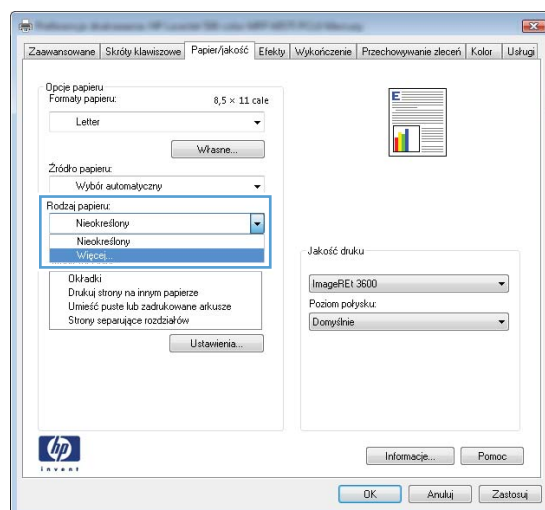
1. W programie wybierz opcję **Drukuj**.
2. Wybierz urządzenie z listy drukarek. Wybierz opcję **Właściwości** lub **Preferencje** (nazwa różni się w zależności od programu).



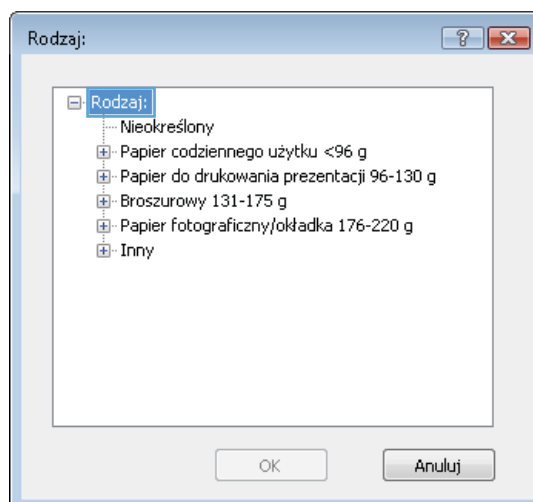
3. Kliknij kartę **Papier/Jakość**.



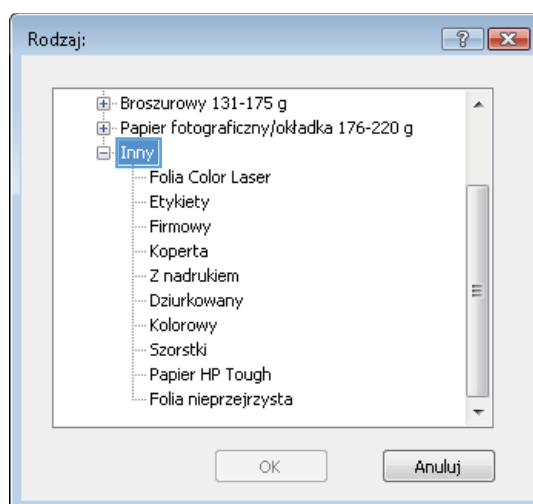
4. Z listy rozwijanej **Rodzaj papieru** wybierz opcję **Więcej....**



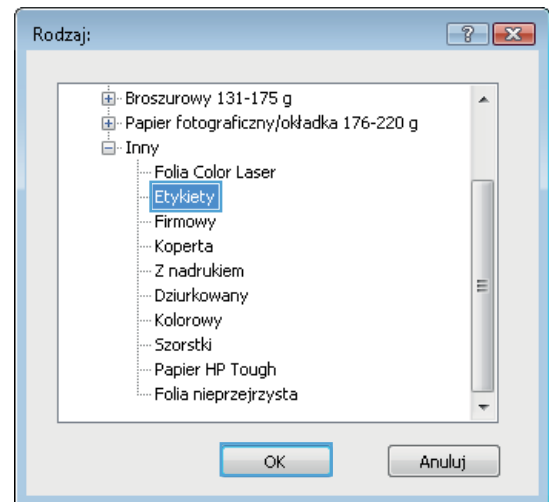
5. Rozwiń listę dla ustawienia **Rodzaj:**.



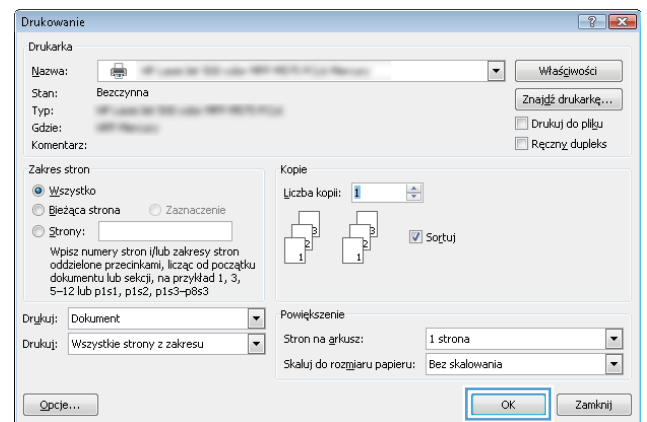
6. Rozwiń kategorię rodzajów papieru, która najlepiej opisuje wykorzystywany papier.



7. Wybierz rodzaj używanego papieru, a następnie kliknij przycisk **OK**.



8. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości dokumentu**. W oknie dialogowym **Drukuj** kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować zadanie.




Zadania drukowania w systemie Mac OS X

Sposób drukowania drukowania (Mac OS X)

Poniższa procedura opisuje podstawowy proces drukowania dla systemu Mac OS X.


1. Kliknij menu **Plik**, a następnie kliknij polecenie **Drukuj**.
2. W menu **Drukarka** wybierz urządzenie.
3. Otwórz menu listy rozwijanej lub kliknij **Pokaż szczegóły**, a następnie wybierz inne menu, aby określić ustawienia drukowania.
4. Kliknij przycisk **Drukuj**.

Automatyczne drukowanie na obu stronach (Max OS X)

 **UWAGA:** Funkcja ta jest dostępna w przypadku zainstalowania sterownika druku HP. Może ona nie być dostępna w przypadku korzystania z usługi AirPrint.

1. Kliknij menu **Plik**, a następnie kliknij polecenie **Drukuj**.
2. W menu **Drukarka** wybierz urządzenie.
3. Otwórz menu listy rozwijanej lub kliknij **Pokaż szczegóły**, a następnie kliknij menu **Układ**.
4. Wybierz opcję bindowania z listy rozwijanej **Dwustronne**.
5. Kliknij przycisk **Drukuj**.

Ręczne drukowanie na obu stronach (Max OS X)

 **UWAGA:** Funkcja ta jest dostępna w przypadku zainstalowania sterownika druku HP. Może ona nie być dostępna w przypadku korzystania z usługi AirPrint.

1. Kliknij menu **Plik**, a następnie kliknij polecenie **Drukuj**.
2. W menu **Drukarka** wybierz to urządzenie.
3. Otwórz menu listy rozwijanej lub kliknij **Pokaż szczegóły**, a następnie kliknij menu **Ręczny druk dwustronny**.
4. Zaznacz pole **Ręczny druk dwustronny** i wybierz opcję łączenia.
5. Kliknij przycisk **Drukuj**.
6. Podejdź do urządzenia i usuń pusty papier z podajnika 1.
7. Wyjmij zadrukowany stos z pojemnika wyjściowego i umieść go zadrukowaną stroną do dołu w podajniku wejściowym.
8. Jeśli pojawi się monit, dotknij odpowiedniego przycisku na panelu sterowania, aby kontynuować.

Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu (Mac OS X)

1. Kliknij menu **Plik**, a następnie kliknij polecenie **Drukuj**.
2. W menu **Drukarka** wybierz urządzenie.

3. Otwórz menu listy rozwijanej lub kliknij **Pokaż szczegóły**, a następnie kliknij menu **Układ**.
4. Z listy rozwijanej **Strony na arkusz** wybierz liczbę stron, które chcesz drukować na jednym arkuszu.
5. W obszarze **Kierunek układu** wybierz kolejność i rozmieszczenie stron na arkuszu.
6. W menu **Obramowanie** wybierz typ obramowania, jaki ma być drukowany wokół każdej strony na arkuszu.
7. Kliknij przycisk **Drukuj**.


Wybór rodzaju papieru (Mac OS X).

1. Kliknij menu **Plik**, a następnie kliknij polecenie **Drukuj**.
2. W menu **Drukarka** wybierz urządzenie.
3. Otwórz menu listy rozwijanej lub kliknij **Pokaż szczegóły**, a następnie kliknij menu **Wykończenie**.
4. Wybierz rodzaj z listy rozwijanej **Rodzaj nośnika**.
5. Kliknij przycisk **Drukuj**.

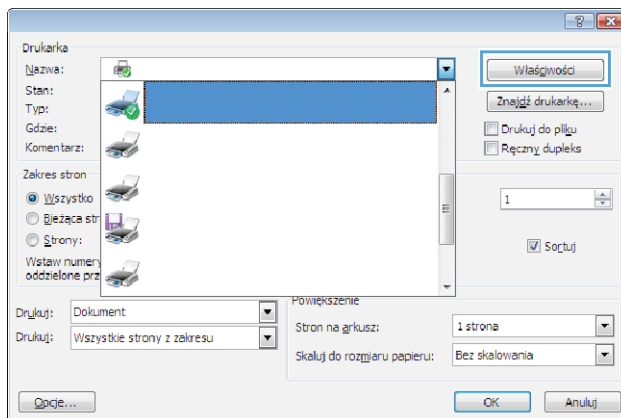
Przechowywanie zadań drukowania w pamięci urządzenia

Tworzenie przechowywanego zadania (Windows)

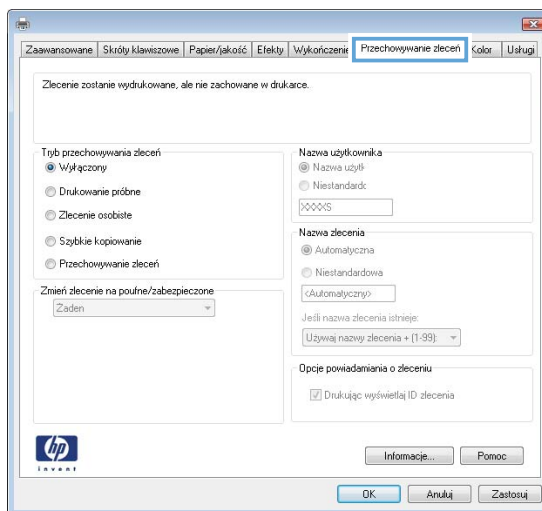
Istnieje możliwość przechowywania zleceń w urządzeniu, co umożliwi ich drukowanie w dowolnym momencie.

 **UWAGA:** Posiadany sterownik może wyglądać inaczej niż przedstawiony tutaj, ale czynności pozostają te same.

1. W programie wybierz opcję **Drukuj**.
2. Wybierz urządzenie z listy drukarek. Wybierz opcję **Właściwości** lub **Preferencje** (nazwa różni się w zależności od programu).

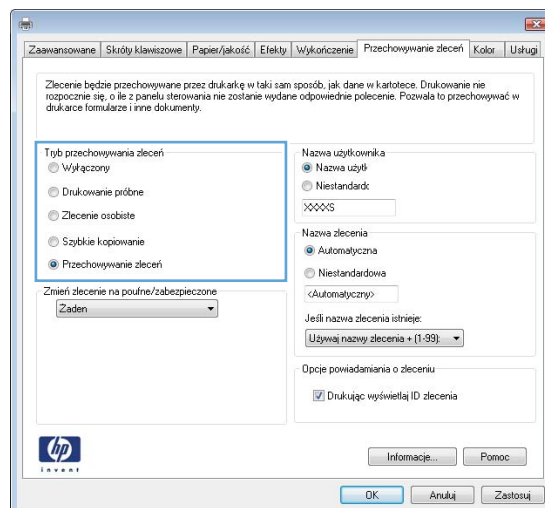


3. Kliknij kartę **Przechowywanie zleceń**.



4. Wybierz opcję **Tryb przechowywania zleceń**.

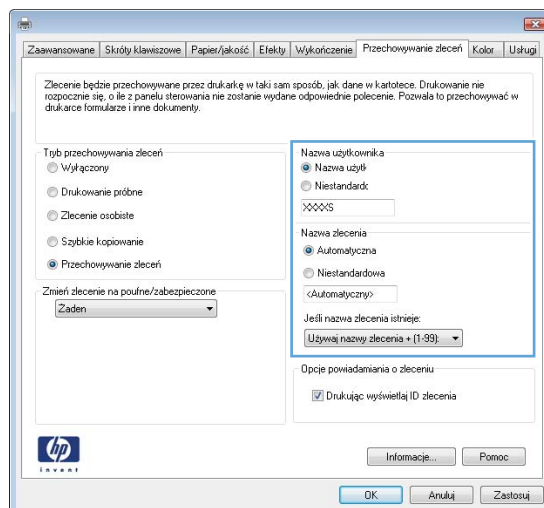
- **Popraw i zatrzymaj:** Wydrukuj i sprawdź jedną kopię zlecenia, a następnie wydrukuj więcej kopii.
- **Zlecenie osobiste:** Zlecenie nie jest drukowane do momentu wprowadzenia w panelu sterowania żądania jego wydrukowania. W tym trybie przechowywania zleceń możesz wybrać jedną z opcji **Ustaw zlecenie prywatne/zabezpieczone**. Jeśli zleceniu przyznano kod PIN, należy go wprowadzić na panelu sterowania. Jeśli szyfrujesz zlecenie, musisz podać hasło na panelu sterowania.
- **Szybka kopia:** Urządzenie pozwala na wydrukowanie żądanej liczby kopii zlecenia, a następnie przechowanie go na dysku twardym do późniejszego użycia.
- **Przechowywane zlecenie:** Przechowuj zlecenie w pamięci drukarki i umożliwiał innym użytkownikom wydrukowanie go w dowolnym momencie. W tym trybie przechowywania zleceń możesz wybrać jedną z opcji **Ustaw zlecenie prywatne/zabezpieczone**. Jeśli zleceniu przypisano kod PIN, należy go wprowadzić na panelu sterowania. Jeśli szyfrujesz zlecenie, osoba, która chce je wydrukować musi wprowadzić hasło na panelu sterowania.



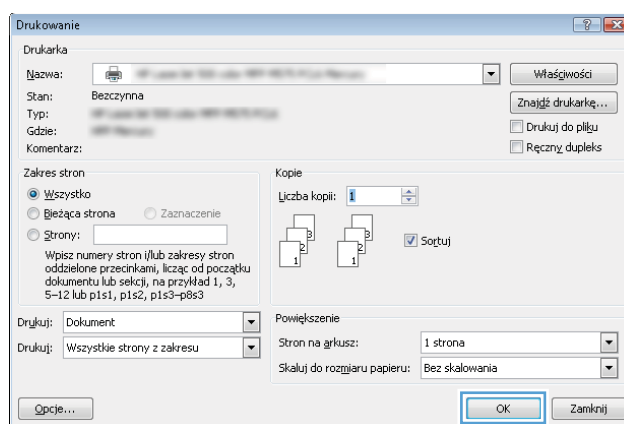
5. Aby wprowadzić własną nazwę użytkownika lub zlecenia, kliknij przycisk **Niestandardowa** i wprowadź nazwę użytkownika lub zlecenia.

Wybierz opcję postępowania w przypadku gdy inne zlecenie o podanej nazwie jest już przechowywane:

- **Użyj nazwy zlecenia + (1-99):** Na końcu nazwy zlecenia dopisz niepowtarzającą się liczbę.
- **Zastąp istniejący plik:** Zastąp istniejące zlecenie, nadpisując je nowym.



6. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości dokumentu**. W oknie dialogowym **Drukuj** kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować zadanie.



Tworzenie przechowywanego zlecenia (Mac OS X)


Istnieje możliwość przechowywania zleceń w urządzeniu, co umożliwia ich drukowanie w dowolnym czasie.

1. Kliknij menu **Plik**, a następnie kliknij opcję **Drukuj**.
2. W menu **Drukarka** wybierz urządzenie.
3. Domyślnie sterownik druku wyświetla menu **Kopie i strony**. Otwórz listę rozwijaną menu i kliknij menu **Przechowywanie zleceń**.
4. Z listy rozwijanej **Tryb** wybierz typ zlecenia, które ma być przechowywane.
 - **Popraw i zatrzymaj:** Wydrukuj i sprawdź jedną kopię zlecenia, a następnie wydrukuj więcej kopii.
 - **Zlecenie osobiste:** Zlecenie nie jest drukowane do momentu wprowadzenia w panelu sterowania żądania jego wydrukowania. Jeśli zleceniu przyznano kod PIN, należy go wprowadzić na panelu sterowania.

- **Szybka kopia:** Urządzenie pozwala na wydrukowanie żądanej liczby kopii zadania, a następnie przechowanie go na dysku twardym do późniejszego użycia.
 - **Przechowywane zlecenie:** Przechowuj zlecenie w pamięci drukarki i umożliwaj innym użytkownikom wydrukowanie go w dowolnym momencie. Jeśli zleceniu przypisano kod PIN, należy go wprowadzić na panelu sterowania.
5. Aby wprowadzić własną nazwę użytkownika lub zlecenia, kliknij przycisk **Niestandardowa** i wprowadź nazwę użytkownika lub zlecenia.
- Wybierz opcję postępowania w przypadku gdy inne zlecenie o podanej nazwie jest już przechowywane.
- **Użyj nazwy zlecenia + (1-99):** Na końcu nazwy zlecenia dopisz niepowtarzającą się liczbę.
 - **Zastąp istniejący plik:** Zastąp istniejące zlecenie nadpisując je nowym.
6. Wybór opcji **Przechowywane zlecenie** lub **Zlecenie osobiste** w kroku 3 pozwala na ochronę zlecenia kodem PIN. Wpisz 4-cyfrową liczbę w polu **Użyj kodu PIN, aby drukować**. Przy próbie wydruku danego zlecenia przez inną osobę urządzenie wyświetli monit o wprowadzenie numeru PIN.
7. Kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie zapisanego zadania

Aby wydrukować zadanie zapisane w pamięci urządzenia, wykonaj następującą procedurę.

1. Na ekranie głównym panelu sterowania urządzenia przewiń i dotknij przycisku **Pobierz z pamięci urządzenia**.
2. Wybierz nazwę folderu, w którym znajduje się zlecenie.
3. Wpisz nazwę zadania. Jeśli zadanie jest prywatne lub zaszyfrowane, wpisz kod PIN lub hasło.
4. Wprowadź liczbę kopii, a następnie dotknij przycisku Start , aby rozpocząć drukowanie.

Usuwanie zapisanego zadania

Podczas wysyłania zapisanego zadania do pamięci urządzenia zastępowane są wszystkie dotychczasowe zadania o tej samej nazwie należące do tego samego użytkownika. Jeśli nie ma innego zlecenia o tej samej nazwie użytkownika i nazwie zlecenia, a urządzenie potrzebuje wolnego miejsca, to może się zdarzyć, że zostaną usunięte przechowywane zlecenia, poczynając od najstarszego. Liczbę zadań, które mogą być przechowywane, można zmienić za pomocą menu **Ustawienia ogólne** na panelu sterowania urządzenia.

Aby usunąć zadanie zapisane w pamięci urządzenia, wykonaj następującą procedurę.

1. Na ekranie głównym panelu sterowania urządzenia przewiń i dotknij przycisku **Pobierz z pamięci urządzenia**.
2. Wybierz nazwę folderu, w którym zadanie jest przechowywane.
3. Wybierz nazwę zadania, a następnie dotknij przycisku **Usuń**.
4. Jeśli zadanie jest prywatne lub zaszyfrowane, wpisz kod PIN lub hasło, a następnie dotknij przycisku **Usuń**.

Drukowanie dla urządzeń przenośnych

Firma HP oferuje szereg rozwiązań mobilnych oraz w ramach usługi ePrint, umożliwiając drukowanie bezprzewodowe na drukarce HP z komputera przenośnego, tabletu, smartfona lub innego urządzenia przenośnego. Aby wybrać najlepiej dopasowaną opcję, przejdź do strony internetowej www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (tylko w jęz. angielskim).

Drukowanie HP Wireless Direct

HP oferuje bezpośrednie drukowanie bezprzewodowe i komunikację NFC w przypadku drukarek HP Jetdirect 2800w z modulem komunikacji NFC i bezpośredniego drukowania bezprzewodowego (numer katalogowy: J8029-90901) oraz innych drukarek HP LaserJet (sprawdź dokumentację drukarki). Dodatkowe informacje na temat modułu komunikacji NFC i bezpośredniego drukowania bezprzewodowego w urządzeniu HP Jetdirect 2800w znajdują się na stronie www.hp.com/go/jd2800wSupport.

Funkcja bezpośredniego drukowania bezprzewodowego HP umożliwia drukowanie z bezprzewodowego urządzenia przenośnego bezpośrednio na urządzeniu obsługującym taką funkcję bez konieczności uzyskania połączenia z siecią lokalną lub z Internetem.

Z funkcji bezpośredniego drukowania bezprzewodowego można korzystać, używając urządzeń, takich jak:

- iPhone, iPad lub iPod touch korzystające z usługi Apple AirPrint lub aplikacji HP ePrint;
- urządzenia mobilne z systemem Android, korzystające z aplikacji HP ePrint lub wbudowane rozwiązania do drukowania w systemie Android;
- urządzenia mobilne z systemem Symbian, korzystające z usługi HP ePrint Home & Biz;
- komputery PC i Mac korzystające z oprogramowania HP ePrint.

Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat bezpośredniego drukowania bezprzewodowego HP, przejdź do strony www.hp.com/go/wirelessprinting i kliknij opcję **Bezpośrednie drukowanie bezprzewodowe HP** na pasku nawigacji po lewej stronie.

HP ePrint drogą e-mailową

Usługa HP ePrint umożliwia drukowanie dokumentów wysłanych jako załączniki do wiadomości poczty elektronicznej na adres e-mail urządzenia drukującego z dowolnego urządzenia obsługującego pocztę elektroniczną.




UWAGA: Urządzenie może wymagać aktualizacji oprogramowania sprzętowego, aby używanie tej funkcji było możliwe.


Aby można było korzystać z funkcji HP ePrint, urządzenie musi spełniać następujące wymagania:

- Konieczne jest podłączenie do sieci przewodowej lub bezprzewodowej oraz dostęp do Internetu.
- Funkcja Usługi sieciowe HP musi być w urządzeniu włączona, a samo urządzenie musi być zarejestrowane w witrynie HP Connected.

Postępuj według tej procedury, aby włączyć Usługi sieciowe HP i zarejestrować się w HP Connected:

1. Otwórz kartę wbudowanego serwera internetowego HP (EWS):
 - a. Na ekranie głównym panelu sterowania urządzenia dotknij przycisku Sieć , aby wyświetlić adres IP lub nazwę hosta urządzenia.

- b. Otwórz przeglądarkę internetową i wpisz w wierszu adresu adres IP lub nazwę hosta urządzenia, identyczne z danymi wyświetlanymi na panelu sterowania produktu. Naciśnij klawisz **Enter** na klawiaturze komputera. Otworzy się EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

2. Kliknij kartę **Usługi sieciowe HP**.
3. Wybierz opcję włączenia usług sieci Web.

 **UWAGA:** Włączanie usług sieciowych może potrwać dłuższą chwilę.

4. Przejdź do witryny www.hpconnected.com w celu utworzenia konta HP ePrint i zakończenia procesu konfiguracji.

oprogramowanie HP ePrint

Oprogramowanie HP ePrint ułatwia drukowanie z komputera stacjonarnego lub przenośnego z systemem Windows lub Mac na każdym urządzeniu zgodnym z HP ePrint. To oprogramowanie ułatwia znalezienie urządzeń zgodnych z HP ePrint, które są zarejestrowane na Twoim koncie HP Connected. Docelowa drukarka HP może znajdować się w biurze lub w lokalizacjach na całym świecie.


- **System Windows:** Po zainstalowaniu oprogramowania otwórz opcję **Drukuj** w aplikacji i z listy zainstalowanych drukarek wybierz **HP ePrint**. Kliknij przycisk **Właściwości**, aby skonfigurować opcje drukowania.
- **Komputer Mac:** Po zainstalowaniu oprogramowania wybierz **Plik, Drukuj**, a następnie wybierz strzałkę obok **PDF** (na dole ekranu sterowników po lewej stronie). Wybierz **HP ePrint**.

W systemie Windows oprogramowanie HP ePrint obsługuje drukowanie TCP/IP w drukarkach w sieci lokalnej (LAN lub WAN) na urządzeniach obsługujących UPD PostScript®.

Systemy Windows i Mac obsługują drukowanie IPP na urządzeniach podłączonych do sieci LAN lub WAN, które obsługują ePCL.

Systemy Windows i Mac obsługują również drukowanie dokumentów PDF do publicznych lokalizacji druku oraz drukowanie z wykorzystaniem HP ePrint drogą e-mailową w chmurze.

Sterowniki i informacje są dostępne pod adresem www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **UWAGA:** Oprogramowanie HP ePrint to narzędzie do obsługi przepływu plików PDF do systemu Mac i nie jest technicznie sterownikiem druku.

 **UWAGA:** Oprogramowanie HP ePrint nie obsługuje druku z USB.

AirPrint

Bezpośrednie drukowanie z wykorzystaniem usługi AirPrint firmy Apple jest obsługiwane w systemie iOS 4.2 lub nowszym. Usługa AirPrint umożliwia bezpośrednie drukowanie na tym urządzeniu z urządzeń iPad, iPhone (3GS lub nowszego) lub iPod touch (trzeciej generacji lub nowszego) w następujących aplikacjach:

- Poczta
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Wybrane aplikacje innych firm

Aby można było korzystać z usługi AirPrint, urządzenie musi być podłączone do tej samej sieci bezprzewodowej co urządzenie Apple. Więcej informacji na temat korzystania z usługi AirPrint i urządzeń firmy HP zgodnych z tą usługą można uzyskać w witrynie www.hp.com/go/airprint.



UWAGA: Usługa AirPrint nie obsługuje połączeń USB.

Drukowanie z portu USB

Urządzenie ma funkcję drukowania z urządzenia USB easy-access. Pozwala to na szybkie wydrukowanie plików bez konieczności wcześniejszego przesyłania ich do komputera. Urządzenie obsługuje wszystkie standardowe dyski flash USB za pośrednictwem portu USB na przodzie. Wydrukować można następujące rodzaje plików:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

Włączanie portu USB w celu drukowania

Zanim będzie można użyć tej funkcji, trzeba włączyć port USB. Aby włączyć port z menu panelu sterowania urządzenia, wykonaj następujące czynności:

1. Na ekranie głównym panelu sterowania urządzenia przewiń i dotknij przycisku [Administracja](#).
2. Otwórz kolejno następujące menu:
 - [Ustawienia ogólne](#)
 - [Włączanie pobierania z USB](#)
3. Wybierz opcję [Włącz](#), a następnie dotknij przycisku [Zapisz](#).

Drukowanie dokumentów z USB

1. Włóż napęd USB do łatwo dostępnego portu USB.




UWAGA: Może być konieczne zdjęcie pokrywy portu USB. Pociągnij prosto pokrywę, aby ją zdjąć.

2. Urządzenie wykrywa napęd flash USB. Dotknij przycisku [OK](#), aby uzyskać dostęp do napędu, lub jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, wybierz opcję [Pobierz z USB](#) z listy dostępnych aplikacji. Zostanie wyświetlony ekran [Pobierz z USB](#).
3. Wybierz nazwę dokumentu, który chcesz wydrukować.



UWAGA: Dokument może być w folderze. Otwórz foldery, jeśli to konieczne.

4. Aby dostosować liczbę kopii, dotknij pola [Kopie](#), a następnie wybierz liczbę kopii za pomocą klawiatury.
5. Dotknij przycisku Start , aby wydrukować dokument.

5 Zarządzanie urządzeniem

- [Wbudowany serwer internetowy HP](#)
- [HP Utility dla systemu Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Ustawienia ekonomiczne](#)
- [Funkcje zabezpieczające urządzenia](#)
- [Aktualizacje oprogramowania lub oprogramowania sprzętowego](#)

Informacje dodatkowe:

Na obszarze Stanów Zjednoczonych: przejdź do strony www.hp.com/support/colorljM855.

Poza obszarem Stanów Zjednoczonych: przejdź do strony www.hp.com/support. Wybierz kraj/region. Kliknij opcję **Wsparcie produktu i rozwiązywanie problemów**. Wprowadź nazwę produktu, a następnie wybierz opcję **Szukaj**.

Pełne wsparcie HP dla urządzenia obejmuje następujące informacje:

- Instalacja i konfiguracja
- Nauka i użytkowanie
- Rozwiązywanie problemów
- Pobieranie aktualizacji oprogramowania
- Dołączanie do forów pomocy technicznej
- Znajdowanie informacji o gwarancji i przepisach

Wbudowany serwer internetowy HP

Wbudowany serwer internetowy HP umożliwia zarządzanie funkcjami drukowania z komputera zamiast używania w tym celu panelu sterowania drukarki.

- Wyświetlanie informacji o stanie urządzenia
- Sprawdzanie poziomu zużycia i zamawianie nowych materiałów eksploatacyjnych,
- Przeglądanie i zmiana konfiguracji podajników
- Wyświetlanie i zmienianie konfiguracji menu panelu sterowania urządzenia
- Przeglądanie i drukowanie wewnętrznych stron drukarki
- Otrzymywanie powiadomień o zdarzeniach urządzenia i materiałów eksploatacyjnych
- Wyświetlanie i zmiana konfiguracji sieciowej


Wbudowany serwer internetowy HP działa po podłączeniu urządzenia do sieci opartej na protokole IP. Wbudowany serwer internetowy HP nie obsługuje połączeń urządzenia opartych na protokole IPX. Uruchomienie i korzystanie z wbudowanego serwera internetowego HP nie wymaga dostępu do Internetu.


Po podłączeniu urządzenia do sieci wbudowany serwer internetowy HP udostępniany jest automatycznie.



UWAGA: Wbudowany serwer internetowy HP jest niedostępny poza zaporą ogniową sieci.

Dostęp do wbudowanego serwera internetowego HP

1. Na ekranie głównym panelu sterowania urządzenia dotknij przycisku Sieć , aby wyświetlić adres IP lub nazwę hosta urządzenia.
2. Otwórz przeglądarkę internetową i wpisz w wierszu adresu adres IP lub nazwę hosta urządzenia, identyczne z danymi wyświetlanymi na panelu sterowania produktu. Naciśnij klawisz **Enter** na klawiaturze komputera. Otworzy się EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

W celu korzystania z wbudowanego serwera internetowego HP używana przeglądarka musi spełniać następujące wymagania:

- Windows: Przeglądarka Microsoft Internet Explorer 5.01 lub nowsza lub Netscape 6.2 lub nowsza
- Mac OS X: Przeglądarka Safari lub Firefox korzystająca z programu Bonjour lub adresu IP
- Linux: Wyłącznie przeglądarka Netscape Navigator
- HP-UX 10 i HP-UX 11: Przeglądarka Netscape Navigator 4.7

HP Utility dla systemu Mac OS X

Do wyświetlenia lub zmiany ustawień urządzenia z komputera bądź sprawdzenia stanu urządzenia można użyć programu HP Utility dla Mac OS X.

Jeśli urządzenie zostało podłączone przewodem USB lub pracuje w sieci opartej na protokole TCP/IP, można użyć programu HP Utility.

Otwieranie aplikacji HP Utility

Otwórz program Finder i wybierz kolejno **Aplikacje**, **HP**, a następnie kliknij opcję **HP Utility**.

Jeśli narzędzie HP Utility nie jest widoczne na liście **Narzędzia**, otwórz je w następujący sposób:

1. Otwórz na komputerze menu Apple, kliknij menu **Preferencje systemowe**, a następnie ikonę **Drukarka i faks** lub **Drukarka i skaner**.
2. Wybierz urządzenie po lewej stronie okna.
3. Kliknij przycisk **Opcje i materiały**.
4. Kliknij kartę **Narzędzie**.
5. Kliknij przycisk **Otwórz narzędzie drukarki**.

Funkcje HP Utility

Pasek narzędzi HP Utility znajduje się w górnej części każdej strony. Obejmuje on następujące elementy:

- **Urządzenia:** Kliknij ten przycisk, aby pokazać lub ukryć produkty Mac znalezione przez program HP Utility w oknie **Drukarki** po lewej stronie ekranu.
- **Wszystkie ustawienia:** Kliknij ten przycisk, aby powrócić do strony głównej programu HP Utility.
- **Aplikacje:** Kliknij ten przycisk, aby wybrać, które programy lub narzędzia HP będą pojawiać się w programie Dock.
- **Pomoc techniczna HP:** Kliknij ten przycisk, aby otworzyć przeglądarkę i przejść do witryny wsparcia technicznego HP dla urządzenia.
- **Materiały eksploatacyjne:** Kliknij ten przycisk, aby otworzyć witrynę internetową HP SureSupply.
- **Rejestracja:** Kliknij ten przycisk, aby otworzyć witrynę internetową rejestracji HP.
- **Recykling:** Kliknij ten przycisk, aby otworzyć witrynę programu recyklingu HP Planet Partners.

Narzędzie HP Utility zawiera strony otwierane po kliknięciu listy **Wszystkie ustawienia**. W tabeli poniżej opisano czynności, które można wykonywać za pomocą narzędzia HP Utility.

Menu	Pozycja	Opis
Informacje oraz wsparcie	Stan materiałów eksploatacyjnych.	Przedstawia stan materiałów eksploatacyjnych oraz łączy umożliwiające zamawianie materiałów eksploatacyjnych online.
	Informacje o urządzeniu	Wyświetla informacje na temat aktualnie wybranego urządzenia.
	Przesyłanie plików	Przesyła pliki z komputera do urządzenia.
	Przesyłanie czcionek	Przesyła pliki czcionek z komputera do urządzenia.

Menu	Pozycja	Opis
	HP Connected	Dostęp do witryny internetowej HP Connected.
	Aktualizuj oprogramowanie sprzętowe	Przesyła plik z aktualizacją oprogramowania sprzętowego do urządzenia. UWAGA: Opcja ta jest dostępna dopiero po otwarciu menu Widok i wybraniu polecenia Wyświetl zaawansowane .
	Polecenia	Wysyła znaki specjalne lub polecenia drukowania do urządzenia po zakończeniu zadania wydruku. UWAGA: Opcja ta jest dostępna dopiero po otwarciu menu Widok i wybraniu polecenia Wyświetl zaawansowane .
Ustawienia drukarki	Zarządzanie materiałami eksploatacyjnymi	Umożliwia skonfigurowanie działania urządzenia w przypadku, gdy kończy się czas żywotności materiałów eksploatacyjnych.
	Konfiguracja podajników	Umożliwia zmianę domyślnych ustawień podajnika.
	Urządzenia wyjściowe	Zarządza ustawieniami opcjonalnych akcesoriów wyjściowych.
	Tryb drukowania dwustronnego	Włącza tryb automatycznego drukowania dwustronnego.
	Ochrona portów bezpośrednich	Umożliwia wyłączenie opcji drukowania za pośrednictwem portu USB lub portów równoległych.
	Przechowywane zlecenia	Zarządza zadaniami drukowania przechowywanymi na dysku twardym urządzenia.
	Ustawienia sieciowe	Umożliwia skonfigurowanie ustawień sieciowych takich jak IPv4 czy IPv6.
	Ustawienia dodatkowe	Zapewnia dostęp do wbudowanego serwera internetowego HP.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin to nagradzane, czołowe w branży narzędzie do skutecznego zarządzania różnymi urządzeniami sieciowymi HP, takimi jak drukarki, urządzenia wielofunkcyjne i produkty do dystrybucji cyfrowej. Wszechstronne rozwiązanie umożliwia zdalne instalowanie, monitorowanie, konserwację, rozwiązywanie problemów oraz zabezpieczanie środowiska druku i przetwarzania obrazów, co zapewnia wyższą produktywność, oszczędność czasu i kosztów oraz ochronę inwestycji.

Aktualizacje oprogramowania HP Web Jetadmin są regularnie udostępniane w celu oferowania obsługi określonych funkcji produktów. Aby uzyskać więcej informacji na temat aktualizacji, przejdź do witryny www.hp.com/go/webjetadmin i kliknij łącze **Pomoc i dokumentacja**.

Ustawienia ekonomiczne

- [Optymalizacja prędkości i zużycia energii](#)
- [Konfiguracja trybu uśpienia](#)
- [Ustawianie harmonogramu uśpienia](#)

Optymalizacja prędkości i zużycia energii

Domyślnie urządzenie utrzymuje ciepło pomiędzy zadaniami, by zoptymalizować szybkość i szybciej wydrukować pierwsze strony zadań. Aby oszczędzać energię, ustaw chłodzenie produktu pomiędzy zadaniami. Produkt jest wyposażony w cztery przyrostowe ustawienia, umożliwiające zoptymalizowanie prędkości lub zużycia energii.

1. Na ekranie głównym panelu sterowania urządzenia przewiń i dotknij przycisku [Administracja](#).
2. Otwórz kolejno następujące menu:
 - [Ustawienia ogólne](#)
 - [Ustawienia energii](#)
 - [Prędkość optymalna/Zużycie energii](#)
3. Wybierz opcję, której chcesz używać, a następnie dotknij przycisku [Zapisz](#).

Konfiguracja trybu uśpienia

1. Na ekranie głównym panelu sterowania urządzenia przewiń i dotknij przycisku [Administracja](#).
2. Otwórz kolejno następujące menu:
 - [Ustawienia ogólne](#)
 - [Ustawienia energii](#)
 - [Ustawienia czasomierza uśpienia](#)
3. Aby wybrać opcję [Tryb uśpienia/Automatyczne wyłączenie po okresie braku aktywności](#), dotknij jej.
4. Wybierz odpowiedni okres, a następnie dotknij przycisku [Zapisz](#).


Ustawianie harmonogramu uśpienia



UWAGA: Aby użyć funkcji [Harmonogram uśpienia](#), należy skonfigurować ustawienia daty i godziny.

1. Na ekranie głównym panelu sterowania urządzenia przewiń i dotknij przycisku [Administracja](#).
2. Otwórz kolejno następujące menu:
 - [Ustawienia ogólne](#)
 - [Ustawienia daty/godziny](#)
3. Otwórz menu [Format daty/godziny](#) i skonfiguruj następujące ustawienia:

- [Format daty](#)
 - [Format godziny](#)
4. Dotknij przycisku [Zapisz](#).
 5. Otwórz menu [Data/godzina](#) i skonfiguruj następujące ustawienia:
 - [Data/godzina](#)
 - [Strefa czasowa](#)

Jeśli mieszkasz w strefie, w której używa się czasu letniego, zaznacz pole wyboru [Dostosuj ustawienia dla czasu letniego](#).
 6. Dotknij przycisku [Zapisz](#).
 7. Dotknij przycisku strzałki wstecz, aby powrócić do ekranu [Administracja](#).
 8. Otwórz kolejno następujące menu:
 - [Ustawienia ogólne](#)
 - [Ustawienia energii](#)
 - [Harmonogram uśpienia](#)
 9. Dotknij przycisku Dodaj , a następnie wybierz typ zdarzenia do zaplanowania: [Budzenie](#) lub [Uśpienie](#).
 10. Skonfiguruj następujące ustawienia:
 - [Godzina](#)
 - [Dni zdarzenia](#)
 11. Dotknij przycisku [OK](#), a następnie przycisku [Zapisz](#).

Funkcje zabezpieczające urządzenia

- [Oświadczenia o bezpieczeństwie](#)
- [Protokół IPsec](#)
- [Logowanie do urządzenia](#)
- [Przypisanie hasła systemu](#)
- [Obsługa szyfrowania: Bezpieczne wysokowydajne dyski twarde firmy HP](#)

Oświadczenia o bezpieczeństwie

Urządzenie obsługuje standardy bezpieczeństwa i zalecane protokoły zabezpieczające urządzenie, chroniące informacje krytyczne dotyczące sieci oraz ułatwiające monitorowanie i konserwację urządzenia.

Szczegółowe informacje na temat bezpieczeństwa rozwiązań obróbki obrazu i drukowania HP można znaleźć na witrynie www.hp.com/go/secureprinting. Na tej stronie znaleźć można łącza do oficjalnych dokumentów i często zadawanych pytań dotyczących funkcji zabezpieczeń.

Protokół IPsec

IPsec jest zbiorem protokołów odpowiedzialnych za sterowanie ruchem do i z urządzenia w sieci opartej o protokół IP. IPsec umożliwia uwierzytelnianie metodą host-do-hosta, zapewnia spójność danych i szyfrowanie komunikacji w sieci.

W przypadku urządzeń podłączonych do sieci i wykorzystujących serwer druku HP Jetdirect możliwe jest skonfigurowanie ustawień IPsec za pomocą karty **Praca w sieci** we wbudowanym serwerze internetowym HP.

Logowanie do urządzenia

Niektóre funkcje dostępne na panelu sterowania urządzenia można zabezpieczyć w celu uniemożliwienia nieautoryzowanego dostępu. Gdy funkcja jest zabezpieczona, przed jej użyciem urządzenie wyświetla monit o zalogowanie się. Do urządzenia można także zalogować się bez oczekiwania na monit, dotykając przycisku [Zaloguj](#) na ekranie głównym.

Zazwyczaj używane są nazwa użytkownika i hasło służące do logowania komputera w sieci. W przypadku wątpliwości dotyczących wyboru poświadczeń skontaktuj się z administratorem sieci, w której działa urządzenie.

Po zalogowaniu się do urządzenia na panelu sterowania dostępny jest przycisk [Wyloguj](#). W celu zapewnienia bezpieczeństwa urządzenia dotknij przycisku [Wyloguj](#) po zakończeniu korzystania z niego.

Przypisanie hasła systemu

Przypisz hasło administratora, umożliwiające dostęp do urządzenia i do wbudowanego serwera internetowego HP, aby uniemożliwić nieautoryzowanym użytkownikom zmianę ustawień urządzenia.

1. Otwórz usługę wbudowanego serwera internetowego HP wpisując w wierszu adresu w przeglądarce internetowej adres IP urządzenia.
2. Kliknij kartę **Zabezpieczenia**.
3. Otwórz menu **Zabezpieczenia ogólne**.
4. W polu **Nazwa użytkownika** wpisz nazwę, która ma być powiązana z hasłem.

5. Wpisz hasło w polu **Nowe hasło** i powtórz je w polu **Potwierdź hasło**.



UWAGA: Jeżeli zmieniasz istniejące hasło, najpierw musisz je wpisać w polu **Stare hasło**.

6. Kliknij przycisk **Zastosuj**. Zapisz hasło i schowaj je w bezpiecznym miejscu.

Obsługa szyfrowania: Bezpieczne wysokowydajne dyski twarde firmy HP

Ten dysk twardey umożliwia szyfrowanie na poziomie sprzętowym, dzięki czemu możliwe jest bezpieczne przechowywanie poufnych danych bez wpływu na wydajność urządzenia. Dysk twardey używa najnowszej normy zaawansowanego standardu szyfrowania AES (Advanced Encryption Standard), wyposażony jest we wszechstronne funkcje oszczędzania czasu i jest bardzo niezawodny.

Skorzystaj z menu **Bezpieczeństwo** w usłudze wbudowanego serwera internetowego HP, aby skonfigurować dysk.

Aktualizacje oprogramowania lub oprogramowania sprzętowego

HP regularnie aktualizuje funkcje dostępne w oprogramowaniu sprzętowym urządzenia. Aby skorzystać z najnowszych funkcji, należy zaktualizować oprogramowanie sprzętowe urządzenia. Pobierz najnowszy plik aktualizacji oprogramowania sprzętowego z Internetu:

Na obszarze Stanów Zjednoczonych: przejdź do strony www.hp.com/support/colorljM855. Kliknij opcję **Sterowniki i oprogramowanie**.

Poza obszarem Stanów Zjednoczonych: wykonaj następujące czynności:

1. Wejdź na stronę www.hp.com/support.
2. Wybierz kraj/region.
3. Kliknij opcję **Sterowniki i oprogramowanie**.
4. Wprowadź nazwę produktu (HP Color LaserJet Enterprise M855), a następnie wybierz opcję **Szukaj**.

6 Rozwiązywanie problemów

- [Przywracanie domyślnych ustawień fabrycznych](#)
- [System pomocy panelu sterowania](#)
- [Na panelu sterowania urządzenia wyświetlany jest komunikat „Niski poziom tuszu w kasecie” lub „Bardzo niski poziom tuszu w kasecie”](#)
- [Urządzenie nie pobiera papieru lub podaje go nieprawidłowo.](#)
- [Usuwanie zacięcia](#)
- [Poprawianie jakości druku](#)
- [Rozwiązywanie problemów z siecią przewodową](#)

Informacje dodatkowe:

Na obszarze Stanów Zjednoczonych: przejdź do strony www.hp.com/support/colorljM855.

Poza obszarem Stanów Zjednoczonych: przejdź do strony www.hp.com/support. Wybierz kraj/region. Kliknij opcję **Wsparcie produktu i rozwiązywanie problemów**. Wprowadź nazwę produktu, a następnie wybierz opcję **Szukaj**.

Pełne wsparcie HP dla urządzenia obejmuje następujące informacje:

- Instalacja i konfiguracja
- Nauka i użytkowanie
- Rozwiązywanie problemów
- Pobieranie aktualizacji oprogramowania
- Dołączanie do forów pomocy technicznej
- Znajdowanie informacji o gwarancji i przepisach


Przywracanie domyślnych ustawień fabrycznych

1. Na ekranie głównym panelu sterowania urządzenia przewiń i dotknij przycisku [Administracja](#).
2. Otwórz następujące menu:
 - [Ustawienia ogólne](#)
 - [Przywróć ustawienia fabryczne](#)
3. Pojawi się komunikat informujący o możliwej utracie danych po wykonaniu resetowania. Dotknij przycisku [Resetuj](#), aby zakończyć proces.



UWAGA: Po wykonaniu procesu resetowania urządzenie uruchamia się ponownie automatycznie.


System pomocy panelu sterowania

Urządzenie posiada wbudowany system pomocy, wyjaśniający sposób użycia każdego ekranu. Aby otworzyć system pomocy, dotknij przycisku Pomoc  w prawym górnym rogu ekranu.

W przypadku niektórych ekranów uruchomienie pomocy powoduje otwarcie ogólnego menu, umożliwiającego wyszukanie określonych tematów. Nawigację po strukturze tego menu umożliwiają przyciski dotykowe w menu.

Na niektórych ekranach pomocy znajdują się animacje, które ułatwiają wykonywanie procedur, takich jak usuwanie zacięć.

W przypadku ekranów zawierających ustawienia dla poszczególnych zadań pomoc otwiera temat zawierający wyjaśnienie opcji dla tego ekranu.

Jeśli urządzenie powiadomi o błędzie lub ostrzeżeniu, dotknij przycisku Pomocy , aby wyświetlić komunikat z opisem problemu. Komunikat ten zawiera także instrukcje pozwalające rozwiązać problem.

Na panelu sterowania urządzenia wyświetlany jest komunikat „Niski poziom tuszu w kasecie” lub „Bardzo niski poziom tuszu w kasecie”

Niski poziom tuszu w kasecie: Urządzenie wyświetli odpowiedni komunikat, gdy poziom toneru w kasecie będzie niski. Rzeczywisty pozostały czas eksploatacji kasety z tonerem może się różnić od szacunkowego. Warto zawsze dysponować nową kasetą, którą można od razu zainstalować, gdy jakość druku przestanie być akceptowalna. Kasety z tonerem nie trzeba jeszcze wymieniać.

Bardzo niski poziom tuszu w kasecie: Urządzenie wyświetli odpowiedni komunikat, gdy poziom toneru w kasecie będzie bardzo niski. Rzeczywisty pozostały czas eksploatacji kasety z tonerem może się różnić od szacunkowego. Warto zawsze dysponować nową kasetą, którą można od razu zainstalować, gdy jakość druku przestanie być akceptowalna. O ile jakość druku jest nadal na akceptowalnym poziomie, wymiana kasety z tonerem nie jest jeszcze konieczna.

Jeśli poziom napełnienia kasety HP tonerem będzie **bardzo niski**, gwarancja HP Premium Protection Warranty na tę kasetę wygaśnie.

Zmiana ustawień „Niski poziom tuszu w kasecie”

Można zmienić sposób, w który urządzenie reaguje na fakt osiągnięcia przez materiały stanu Bardzo niski. Nie ma konieczności ponownego określania tych ustawień po zainstalowaniu nowej kasety z tonerem.

1. Na ekranie głównym panelu sterowania urządzenia przewiń i dotknij przycisku [Materiały eksploatacyjne](#).
2. Otwórz kolejno następujące menu:
 - [Obsługa materiałów eksploatacyjnych](#)
 - [Ustawienia materiałów eksploatacyjnych](#)
 - [Kaseta z czarnym tuszem](#) lub [Kasety z kolorowym tuszem](#)
 - [Ustawienia poziomu bardzo niskiego](#)
3. Wybierz jedną z następujących opcji:
 - Wybierz opcję [Stop](#), aby skonfigurować urządzenie pod kątem zatrzymania drukowania w przypadku, gdy poziom tuszu w kasecie będzie **Bardzo niski**.
 - Wybierz opcję [Komunikat o kontynuowaniu](#), aby skonfigurować urządzenie pod kątem zatrzymania drukowania w przypadku, gdy poziom tuszu w kasecie będzie **Bardzo niski**. Możesz zatwierdzić monit lub wymienić kasetę, aby wznowić drukowanie.
 - Wybierz opcję [Kontynuuj](#), aby skonfigurować urządzenie pod kątem generowania alertów ostrzegających o bardzo niskim poziomie tuszu i kontynuowania drukowania pomimo ustawienia **Bardzo niski** bez żadnej interakcji. Może to spowodować, że jakość druku będzie niezadowolająca.

Urządzenia z funkcją faksu

Jeśli zostanie wybrana opcja [Stop](#) lub [Komunikat o kontynuowaniu](#), istnieje pewne ryzyko, że po wznowieniu drukowania niektóre fakсы nie zostaną wydrukowane. Taka sytuacja może wystąpić, jeśli podczas oczekiwania na wymianę urządzenie odbierze więcej faksów, niż mieści się w jego pamięci.

Wybranie opcji [Kontynuuj](#) dla kaset z tonerem umożliwi drukowanie faksów bez przerw w pracy pomimo przekroczenia progu bardzo niskiego poziomu, ale jakość wydruków może ulec pogorszeniu.

Zamawianie materiałów eksploatacyjnych

Zamawianie materiałów eksploatacyjnych i papieru	www.hp.com/go/suresupply
Zamawianie poprzez dostawców usług i wsparcia	Skontaktuj się z przedstawicielem obsługi lub punktem usługowym HP.
Zamawianie za pomocą wbudowanego serwera internetowego HP (EWS)	Aby uzyskać dostęp, w obsługiwanej przeglądarce internetowej uruchomionej na swoim komputerze wpisz w pasku adresu nazwę hosta lub adres IP urządzenia. Wbudowany serwer internetowy HP zawiera łącze do strony internetowej HP SureSupply, na której można zamówić oryginalne materiały eksploatacyjne HP.

Urządzenie nie pobiera papieru lub podaje go nieprawidłowo.

- [Urządzenie nie pobiera papieru](#)
- [Urządzenie pobiera kilka arkuszy papieru](#)
- [Podajnik dokumentów zacina się, marszczy papier lub pobiera na raz więcej arkuszy papieru](#)

Urządzenie nie pobiera papieru

Jeśli urządzenie nie pobiera papieru z podajnika, wypróbuj poniższe rozwiązania.

1. Otwórz urządzenie i wyjmij wszystkie zacięte arkusze papieru.
2. Umieść w podajniku papier w formacie odpowiednim dla zlecenia.
3. Upewnij się, że rodzaj i format papieru są ustawione prawidłowo na panelu sterowania urządzenia.
4. Upewnij się, że prowadnice papieru w podajniku są ustawione odpowiednio dla formatu papieru. Wyreguluj odpowiednie przesunięcie prowadnic w pojemniku.
5. Sprawdź panel sterowania urządzenia i zobacz, czy nie oczekuje ono na potwierdzenie monitu o ręczne podanie papieru. Załaduj papier i kontynuuj drukowanie.
6. Rolki ponad podajnikiem mogą być zanieczyszczone. Wyczyść rolki za pomocą niestrzępiącej się szmatki nasączonej wodą.

Urządzenie pobiera kilka arkuszy papieru

Jeśli urządzenie pobiera jednorazowo kilka arkuszy papieru z podajnika, wypróbuj poniższe rozwiązania.

1. Wyjmij stos papieru z podajnika, zegnij łagodnie kilka razy, obróć o 180 stopni i przewróć na drugą stronę. **Nie należy kartkować papieru.** Włóż stos papieru z powrotem do podajnika.
2. Należy używać tylko papieru spełniającego specyfikację firmy HP dla tego urządzenia.
3. Używaj papieru, który nie jest zmięty, załamany ani zniszczony. W razie potrzeby weź papier z innego opakowania.
4. Upewnij się, że poajnik nie jest przepełniony. Jeśli jest, wyjmij z niego cały stos papieru, wyprostuj go, a następnie włóż do podajnika tylko część arkuszy.
5. Upewnij się, że prowadnice papieru w podajniku są ustawione odpowiednio dla formatu papieru. Wyreguluj odpowiednie przesunięcie prowadnic w pojemniku.
6. Upewnij się, że urządzenie działa w zalecanych warunkach otoczenia.

Podajnik dokumentów zacina się, marszczy papier lub pobiera na raz więcej arkuszy papieru



UWAGA: Ta informacja dotyczy wyłącznie produktów MFP.

- Skanowany oryginał może zawierać dodatkowe elementy, które należy usunąć, np. zszywki lub karteczki samoprzylepne.
- Sprawdź, czy wszystkie rolki są założone i czy drzwiczki rolki oraz klapka podajnika papieru są zamknięte.

- Upewnij się, że górna pokrywa podajnika jest zamknięta.
- Strony mogą być nieprawidłowo umieszczone. Wyrównaj strony i dopasuj prowadnice papieru, aby wyśrodkować stos.
- Aby prowadnice papieru działały prawidłowo, powinny stykać się z krawędziami stosu papieru. Upewnij się, że stos papieru leży prosto, a prowadnice są dosunięte do jego krawędzi.
- Pojemnik podajnika dokumentów lub pojemnik wyjściowy mogą zawierać więcej stron niż wynosi maksymalna liczba stron. Upewnij się, że stos papieru jest mniejszy niż poziom prowadnic w podajniku wyjściowym i wyjmij arkusze z pojemnika wyjściowego.
- Sprawdź, czy na ścieżce papieru nie znajdują się kawałki papieru, zszywki, spinacze ani inne zanieczyszczenia.
- Wyczyść rolki pobierające i wkładkę rozdzielającą podajnika dokumentów. Wyczyść rolki za pomocą sprężonego powietrza lub niestrzępiącej się szmatki nasączonej wodą. Jeśli błędy podawania nadal występują, wymień rolki.
- Na ekranie głównym panelu sterowania urządzenia przewiń i dotknij przycisku [Materiały eksploatacyjne](#). Sprawdź stan zespołu podajnika dokumentów i wymień go w razie potrzeby.

Usuwanie zacięcia

Automatyczna nawigacja dla usuwania zacięć

Funkcja automatycznej nawigacji pomaga w usuwaniu zacięć, zapewniając szczegółowe instrukcje na panelu sterowania. Po wykonaniu czynności urządzenie wyświetli instrukcje dla następnego kroku, aż do wykonania wszystkich czynności dla procedury.

Czy masz do czynienia z częstymi lub powtarzającymi się zacięciami papieru?

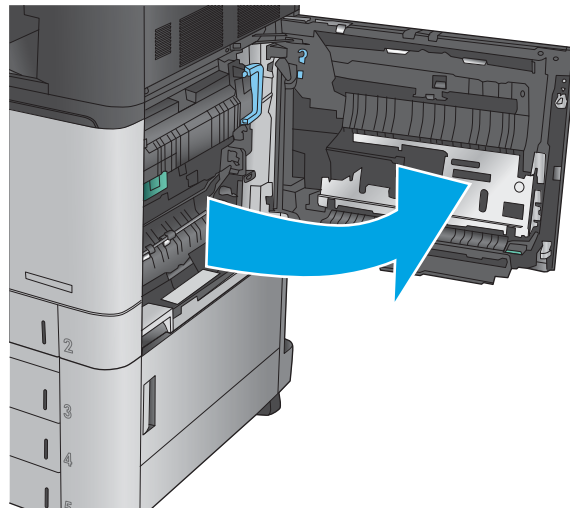
Aby ograniczyć zjawisko zacięć papieru, wypróbuj następujące rozwiązania.

1. Należy używać tylko papieru spełniającego specyfikacje firmy HP dla tego urządzenia.
2. Używaj papieru, który nie jest zmięty, załamany ani zniszczony. W razie potrzeby weź papier z innego opakowania.
3. Stosuj papier, który wcześniej nie był używany do drukowania ani kopiowania.
4. Upewnij się, że podajnik nie jest przepełniony. Jeśli jest, wyjmij z niego cały stos papieru, wyprostuj go, a następnie włóż do podajnika tylko część arkuszy.
5. Upewnij się, że prowadnice papieru w podajniku są ustawione odpowiednio dla formatu papieru. Przesuń prowadnice, aby dotykały stosu papieru, nie zaginając go.
6. Upewnij się, że podajnik jest całkowicie wsunięty do urządzenia.
7. Jeśli drukujesz na papierze o dużej gramaturze, wytłaczanym albo perforowanym, używaj funkcji podawania ręcznego i wprowadzaj arkusze pojedynczo.
8. Na ekranie głównym panelu sterowania urządzenia przewiń i dotknij przycisku [Podajniki](#). Sprawdź, czy rodzaj i format papieru są odpowiednio skonfigurowane dla podajnika.
9. Upewnij się, że urządzenie działa w zalecanych warunkach otoczenia.

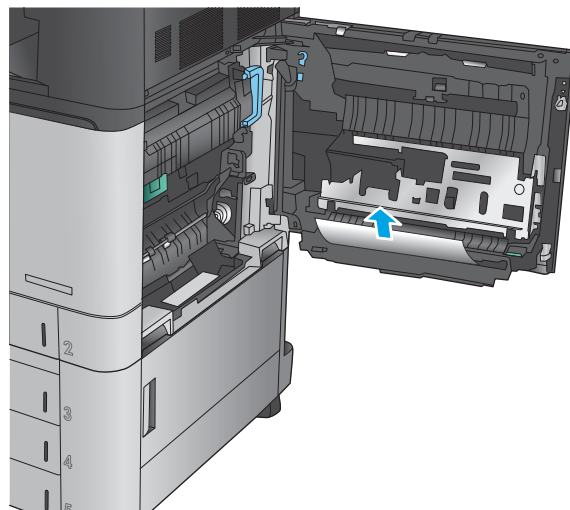
Usuwanie zacięć w podajniku 1, przy prawych drzwiczkach i utrwalaczu

Usuń zacięcia z podajnika 1, przy prawych drzwiczkach i utrwalaczu, otwierając prawe drzwiczki urządzenia. Zastosuj poniższą procedurę, aby sprawdzić, czy w różnych lokalizacjach wewnątrz prawych drzwiczek nie ma papieru. W przypadku zacięcia panel sterowania wyświetla animację pomocną w usuwaniu zaciętego materiału.

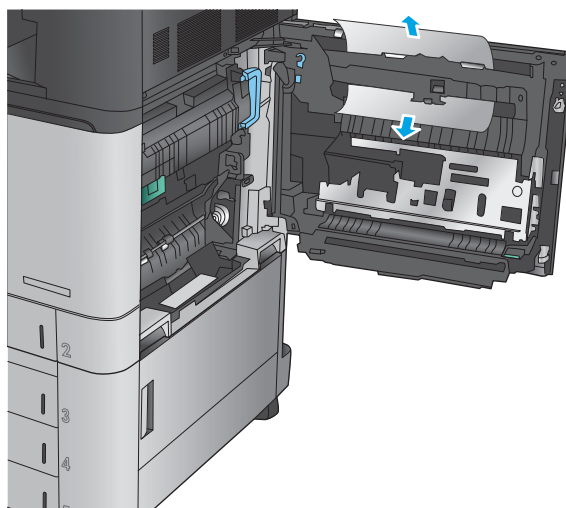
1. Otwórz prawe drzwiczki.



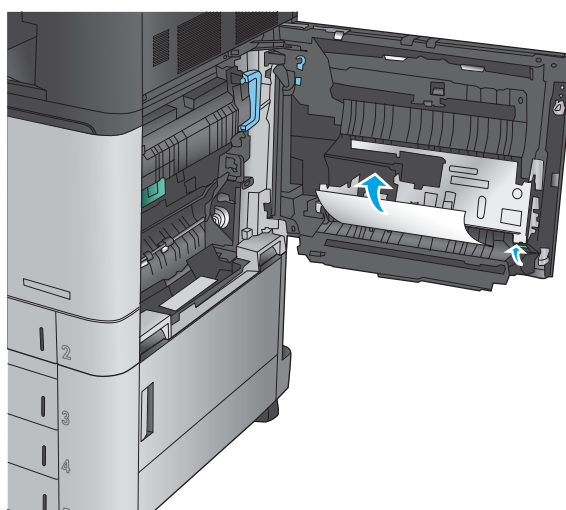
2. W przypadku zacięcia papieru w podajniku 1 delikatnie wyciągnij papier z dolnej części prawych drzwiczek.



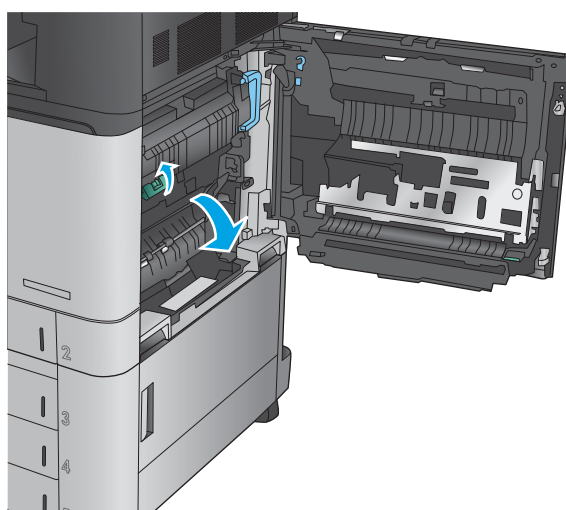
3. Sprawdź, czy papier znajduje się w ścieżce drukowania dwustronnego wewnątrz prawych drzwiczek. Jeżeli papier znajduje się blisko górnej części ścieżki drukowania dwustronnego, delikatnie go wyciągnij, aby go usunąć.



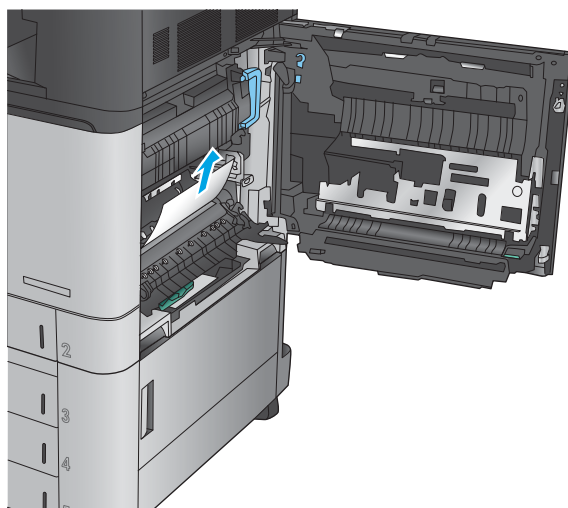
4. Podnieś pokrywę dostępu do zacięć w dolnej części ścieżki drukowania dwustronnego i usuń zacięty papier.



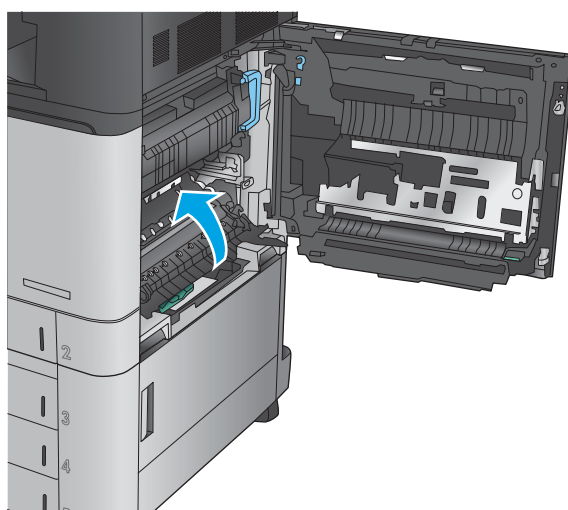
5. Podnieś zielony uchwyt na panelu zespołu przenoszenia i otwórz panel.



6. Delikatnie wyciągnij zacięty papier.

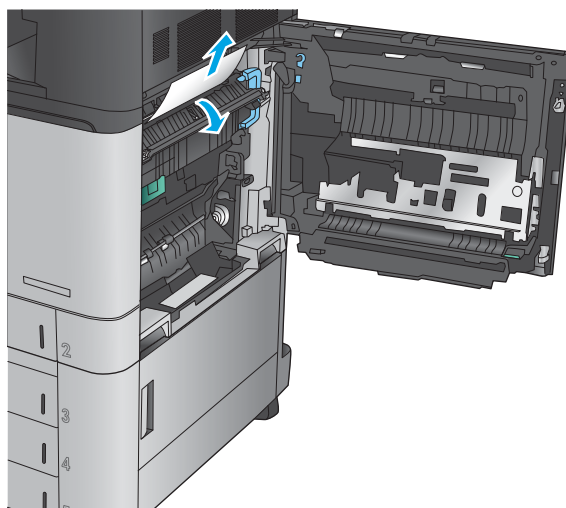


7. Zamknij panel dostępu do modułu przenoszenia.

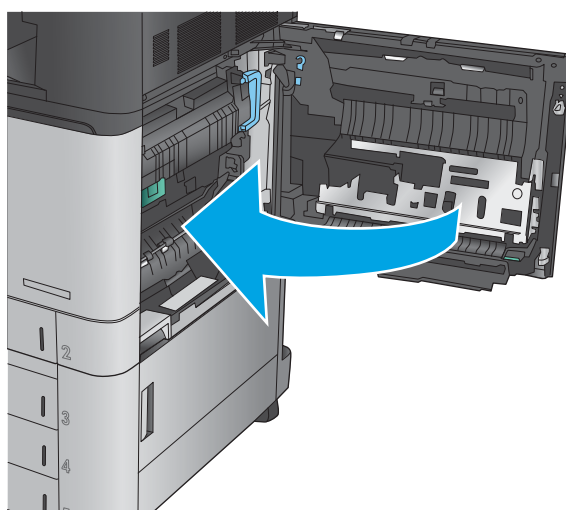


8. Jeżeli papier jest zacięty w utrwalaczu, podnieś pokrywę dostępu do zacięć w górnej części utrwalacza i delikatnie wyciągnij papier.

OSTRZEŻENIE! Utrwalacz może być gorący w czasie korzystania z produktu.



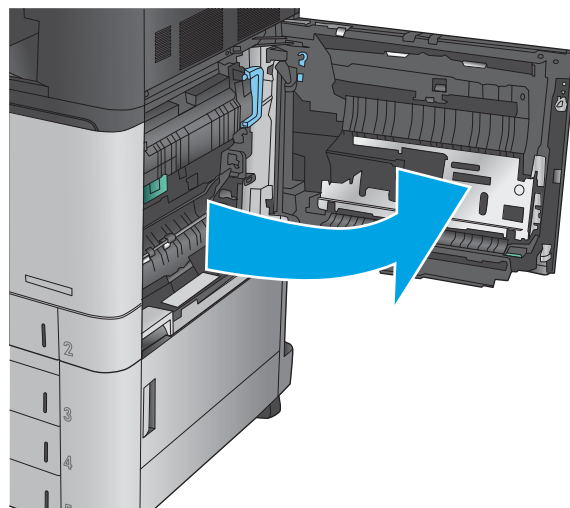
9. Zamknij prawe drzwiczki.



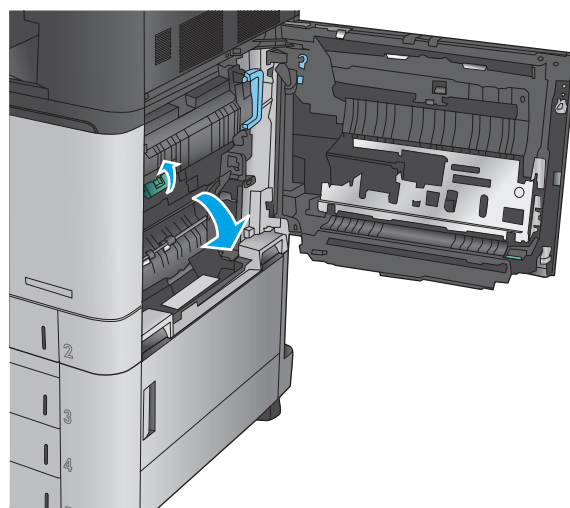
Usuwanie zacięcia w podajniku 2

Zastosuj poniższą procedurę, aby sprawdzić, czy w różnych lokalizacjach zacięcia związanych z podajnikiem 2 nie ma papieru. W przypadku zacięcia panel sterowania wyświetla animację pomocną w usuwaniu zaciętego materiału.

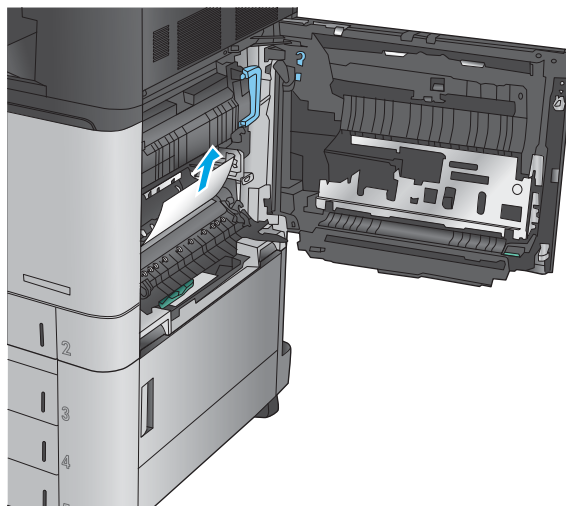
1. Otwórz prawe drzwiczki.



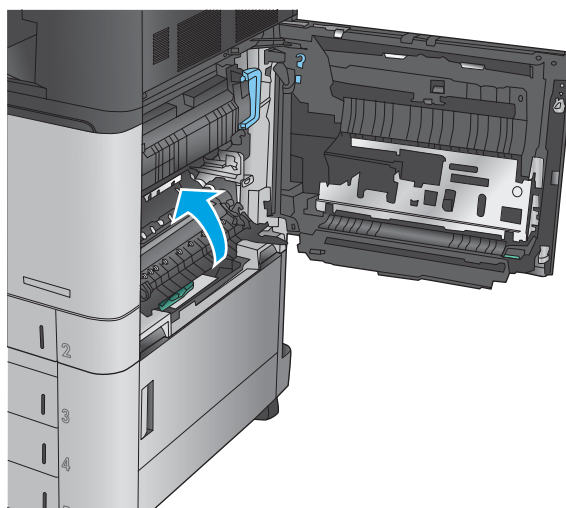
2. Podnieś zielony uchwyt na panelu zespołu przenoszenia i otwórz panel.



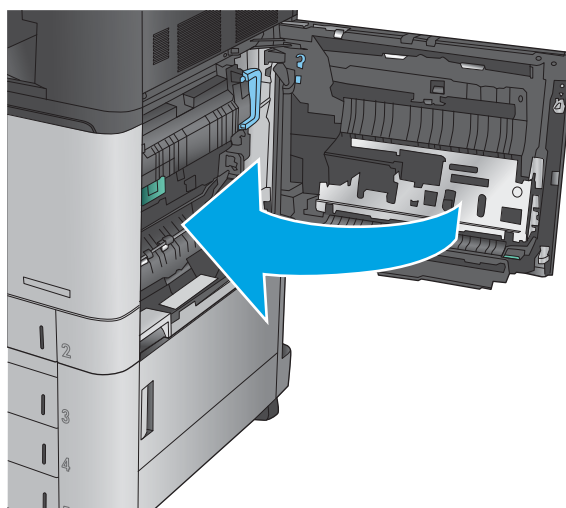
3. Delikatnie wyciągnij zacięty papier.



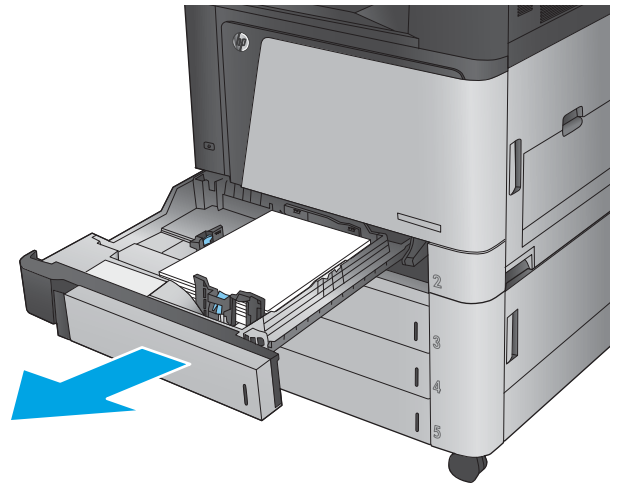
4. Zamknij panel dostępu do modułu przenoszenia.



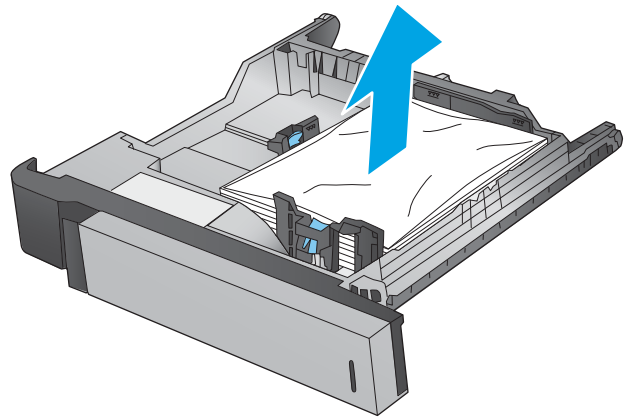
5. Zamknij prawe drzwiczki.



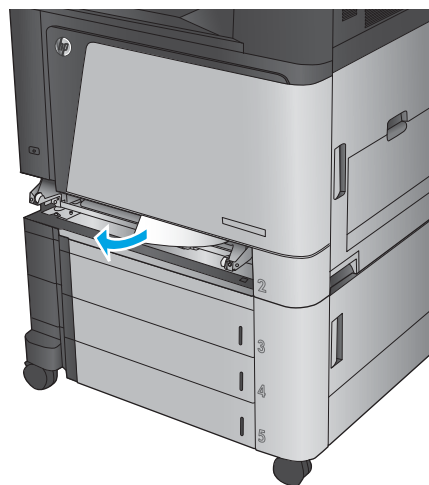
6. Wyciągnij podajnik z produktu, ciągnąc go i delikatnie podnosząc.



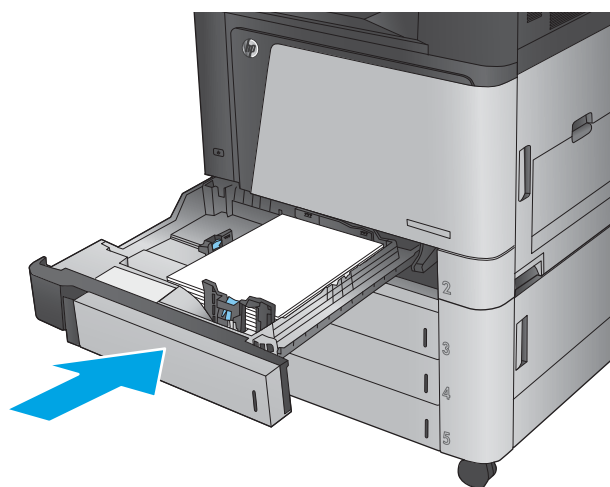
7. Usuń wszystkie zacięte lub uszkodzone arkusze papieru.



8. Usuń papier z rolek podających znajdujących się w produkcji.



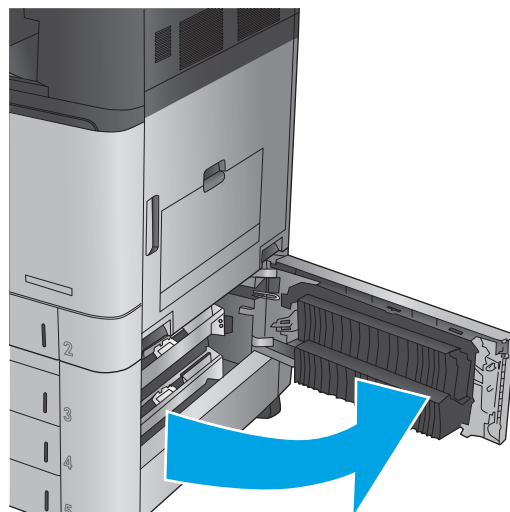
9. Włóż i zamknij podajnik.



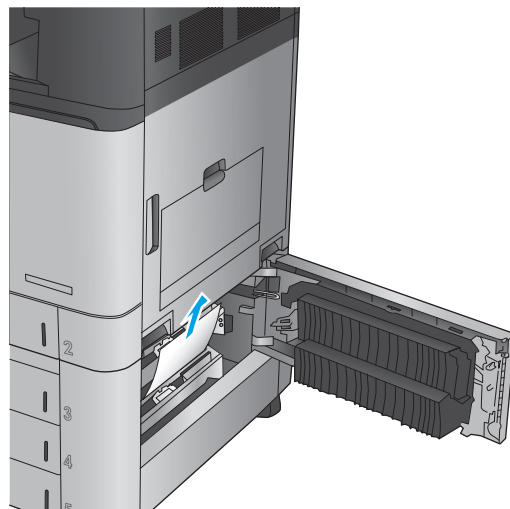
Usuwanie zacięć z podajnika na 3 x 500 arkuszy i dolnych prawych drzwiczek

Zastosuj poniższą procedurę, aby sprawdzić, czy w różnych lokalizacjach zacięcia związanych z podajnikiem na 3 x 500 arkuszy nie ma papieru. W przypadku zacięcia panel sterowania wyświetla animację pomocną w usuwaniu zaciętego materiału.

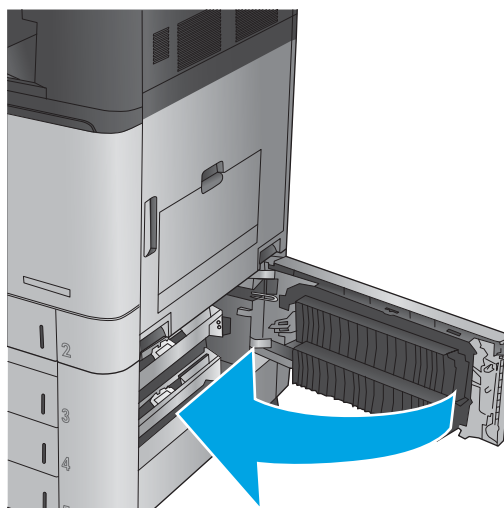
1. Otwórz prawe dolne drzwiczki.



2. Delikatnie wyciągnij zacięty papier.

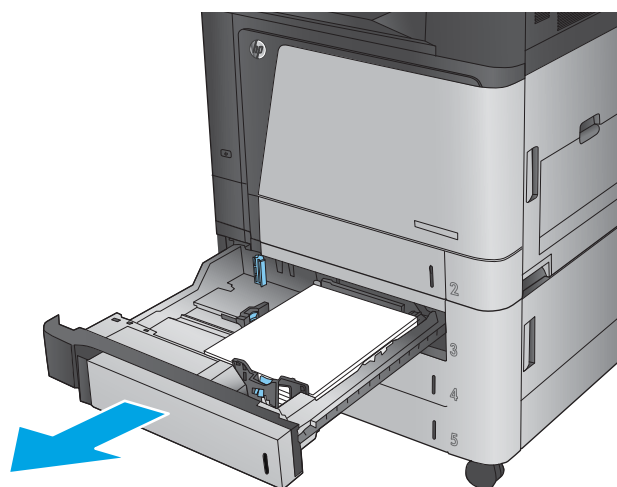


3. Zamknij prawe dolne drzwiczki.

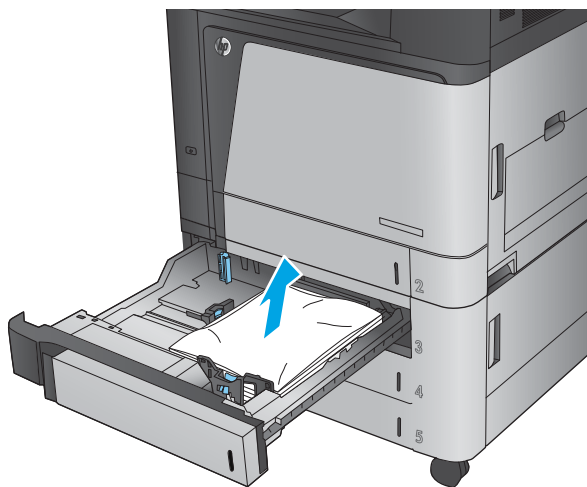


4. Otwórz podajnik.

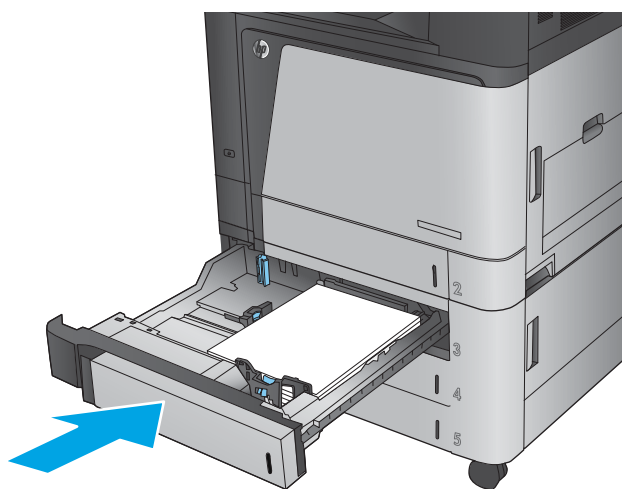
UWAGA: Komunikat na panelu sterowania urządzenia wskazuje podajnik, w którym występuje zacięcie. Poniższe kroki pokazują sposób usuwania zacięcia z górnego podajnika, ale procedura jest taka sama dla wszystkich trzech podajników.



5. Usuń wszystkie zacięte lub uszkodzone arkusze papieru.



6. Zamknij podajnik.

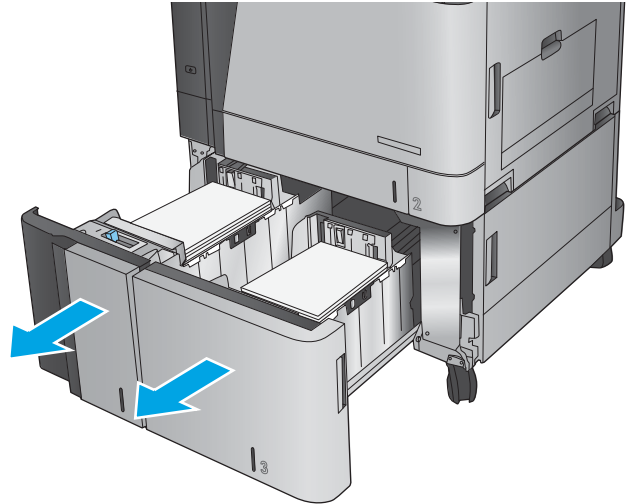


Usuwanie zacięć z podajnika o dużej pojemności na 3500 arkuszy i dolnych prawych drzwiczek

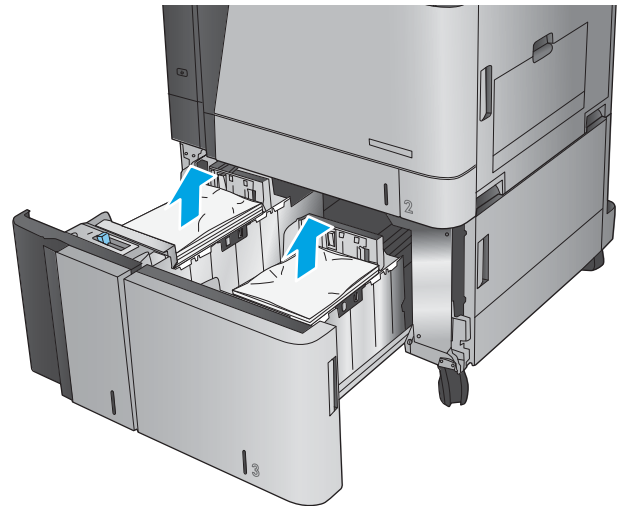
Zastosuj poniższą procedurę, aby sprawdzić, czy w różnych lokalizacjach zacięcia związanych z podajnikiem o dużej pojemności na 3500 arkuszy nie ma papieru. W przypadku zacięcia panel sterowania wyświetla animację pomocną w usuwaniu zaciętego materiału.

1. Otwórz prawy i lewy podajnik.

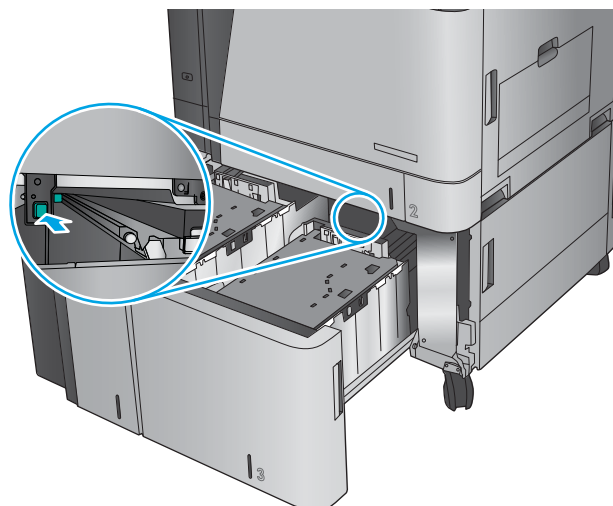
UWAGA: Nie ma potrzeby otwierania obu podajników w tym samym czasie.



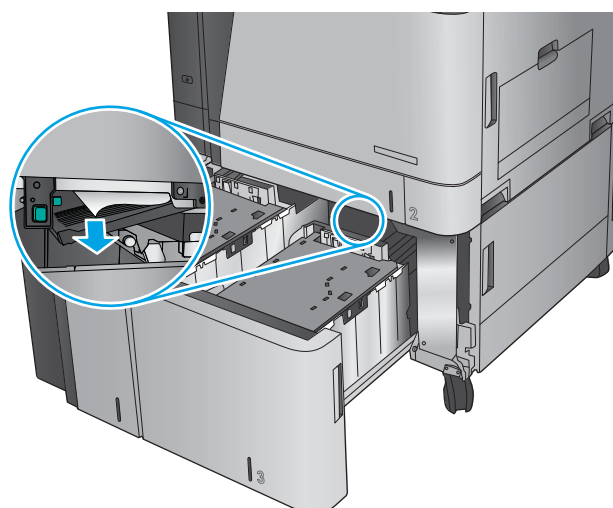
2. Wyjmij papier z podajników i usuń uszkodzone arkusze.



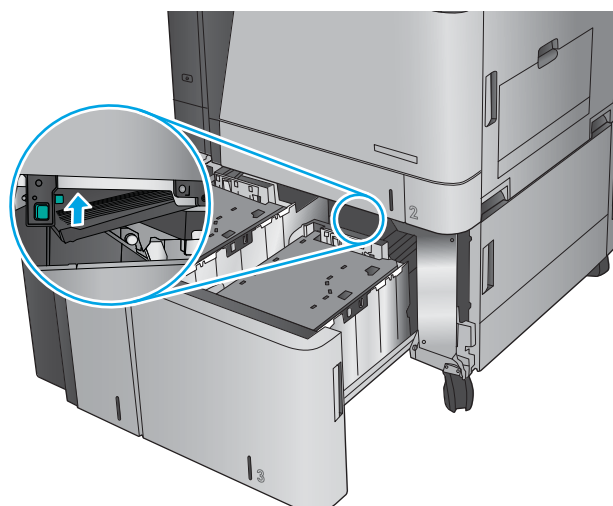
3. Naciśnij zielony przycisk nad prawym bokiem podajnika, aby uwolnić płytę dostępową.



4. Jeśli zacięty papier znajduje się w obszarze podawania, wyjmij go, ciągnąc w dół.

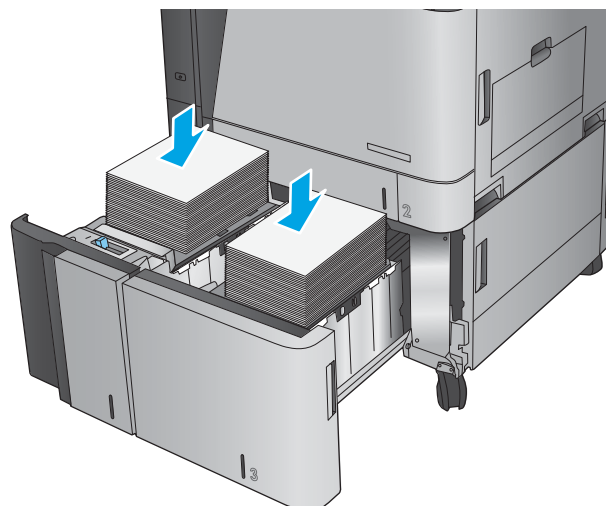


5. Popchnij do góry płytę dostępową, aby ją zamknąć.

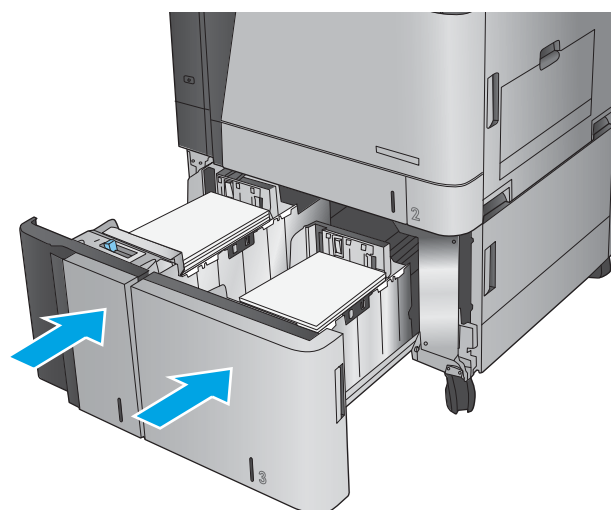


6. Załaduj pełne rzyzy papieru z każdego boku podajnika. Prawy bok może pomieścić 1500 arkuszy papieru. Lewy bok może pomieścić 2000 arkuszy papieru.

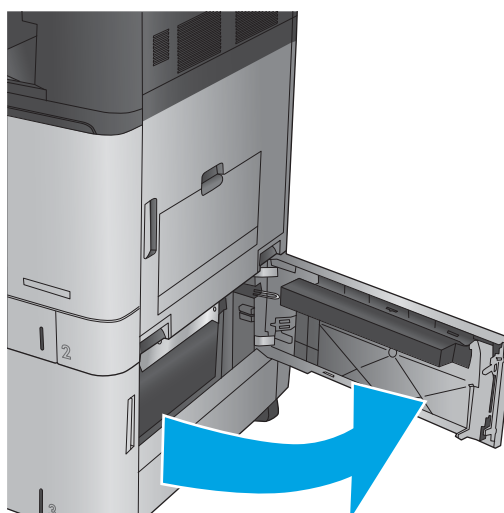
UWAGA: Aby uzyskać najlepsze efekty, należy ładować pełne rzyzy papieru. Należy unikać dzielenia ryz na mniejsze części.



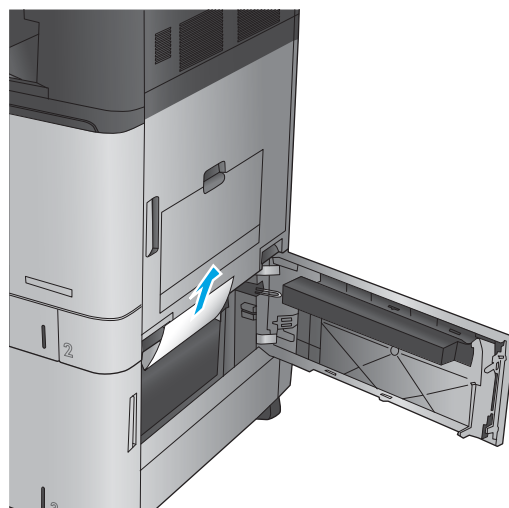
7. Zamknij prawy i lewy podajnik.



8. Otwórz drzwiczki dostępne z prawej strony szafki o dużej pojemności.

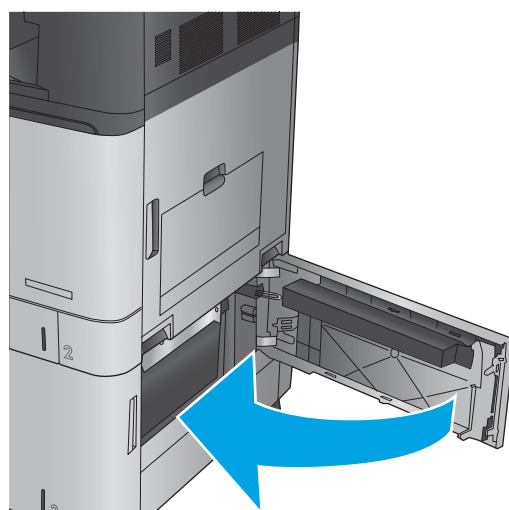


9. Usuń zacięty papier.



10. Zamknij drzwiczki dostępne z prawej strony szafki o dużej pojemności.

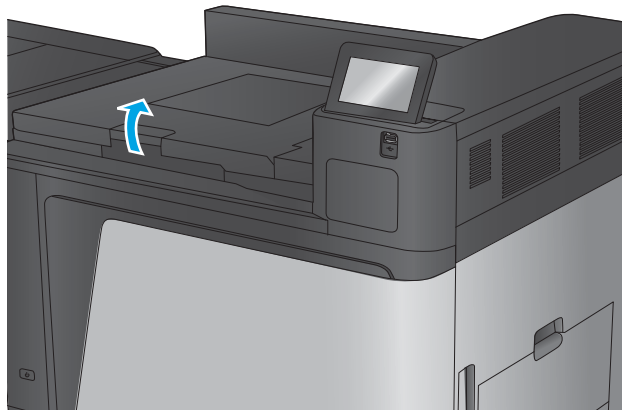
UWAGA: Jeśli po usunięciu zacięcia na panelu sterowania urządzenia wyświetlony zostanie komunikat informujący, że nie ma papieru w podajniku lub podajnik jest przepiętniony, wyjmij podajnik i sprawdź, czy za nim nie znajdują się resztki papieru.



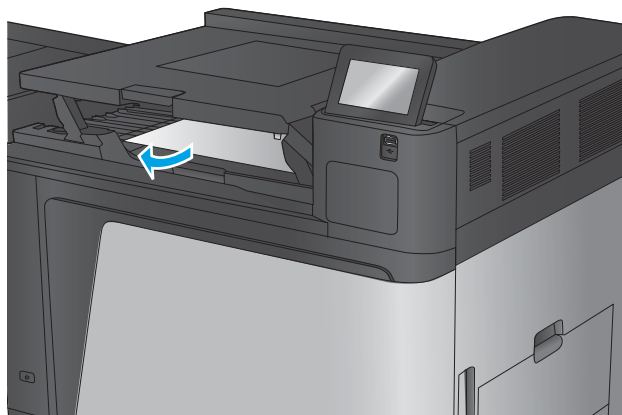
Usuwanie zacięć wyjściowych w elemencie łączącym dodatkowego pojemnika wyjściowego

Element łączący dodatkowego pojemnika wyjściowego jest zainstalowany w urządzeniach z opcjonalnym modułem wykańczania. Element łączący dodatkowego pojemnika wyjściowego transportuje papier z zasobnika wyjściowego w pobliżu panelu sterowania, przez górną część urządzenia i do modułu wykańczania. Aby usunąć zacięcia w tym obszarze, zastosuj następującą procedurę:

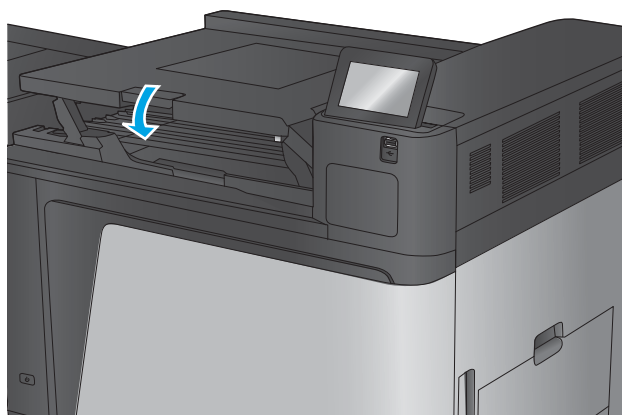
1. Podnieś zatrzask na górnej pokrywie elementu łączącego dodatkowego pojemnika wyjściowego i otwórz górną pokrywę.



2. Usuń papier, wyciągając go delikatnie.



3. Zamknij górną pokrywę elementu łączącego dodatkowego pojemnika wyjściowego.



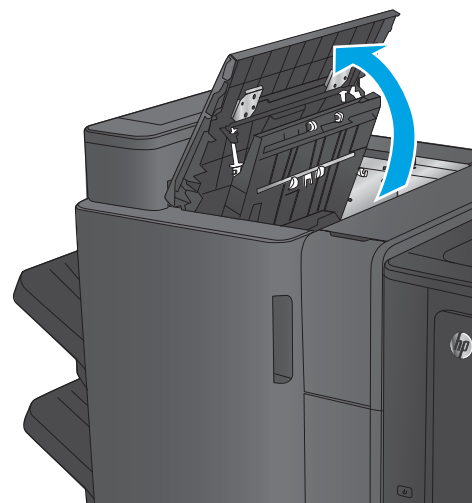
Usuwanie zaciętego materiału ze zszywacza/układacza lub zszywacza/układacza z modułem dziurkowania

Procedury usuwania zaciętego papieru i zaciętych zszywek ze zszywacza/układacza lub zszywacza/układacza z modułem dziurkowania są podobne. Stosuj poniższe procedury, aby sprawdzić, czy w różnych lokalizacjach wewnątrz modułu wykańczania nie ma zaciętych materiałów. W przypadku zacięcia panel sterowania wyświetla animację pomocną w usuwaniu zaciętego materiału. Poniższe zadania przedstawiają wyłącznie zszywacz/układacz z modułem dziurkowania. Czynności dotyczące wyłącznie modelu z modułem dziurkowania są wyraźnie oznaczone.

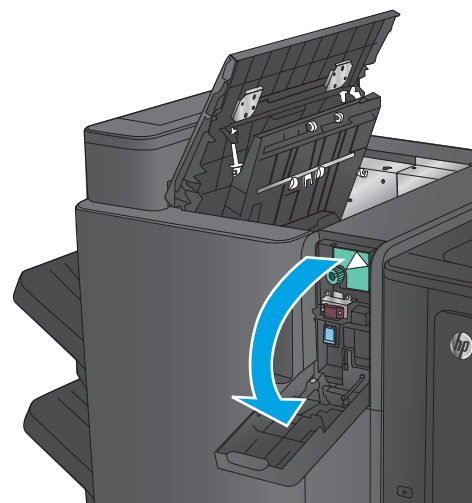
- [Usuwanie zacięć przy lewych górnych drzwiczkach w zszywaczu/układaczu](#)
- [Usuwanie zacięć zszywacza 1 w zszywaczu/układaczu](#)
- [Usuwanie zacięć w zszywaczu/układaczu \(tylko modele z modułem dziurkowania\)](#)

Usuwanie zacięć przy lewych górnych drzwiczkach w zszywaczu/układaczu

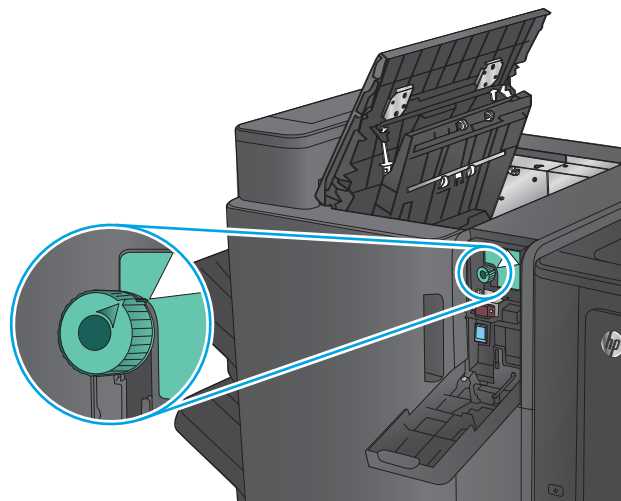
1. Otwórz lewe górne drzwiczki.



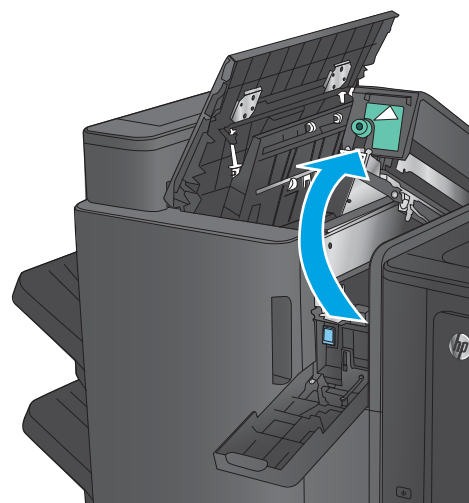
2. **Tylko modele z modułem dziurkowania:** Otwórz drzwiczki modułu dziurkowania.



- 3. Tylko modele z modułem dziurkowania:**
Przekręć pokrętło w celu wyrównania strzałek.

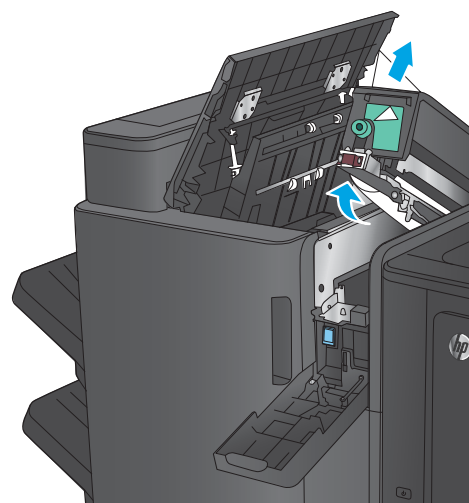


- 4. Tylko modele z modułem dziurkowania:** Unieś moduł dziurkowania.

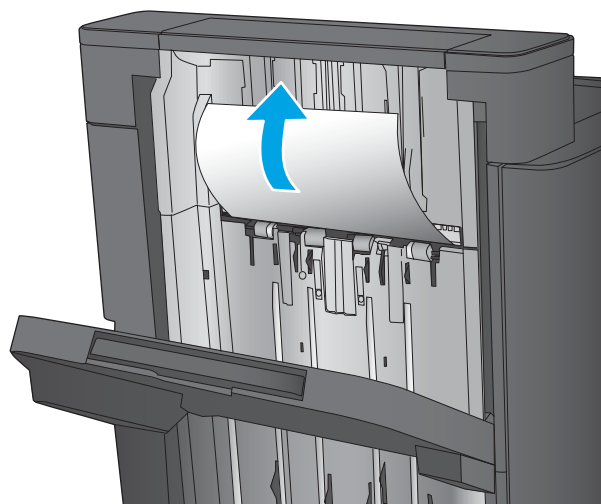


- 5. Tylko modele z modułem dziurkowania:** W przypadku zacięcia papieru w dolnej części modułu dziurkowania ostrożnie go wyjmij.

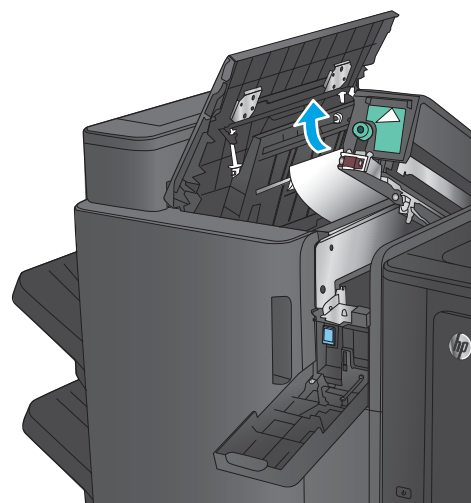
UWAGA: Nie zamykaj jeszcze modułu dziurkowania.



6. Unieś pokrywę dostępu do zacięć z zasobnika wyjściowego i ostrożnie wyjmij zacięty papier.

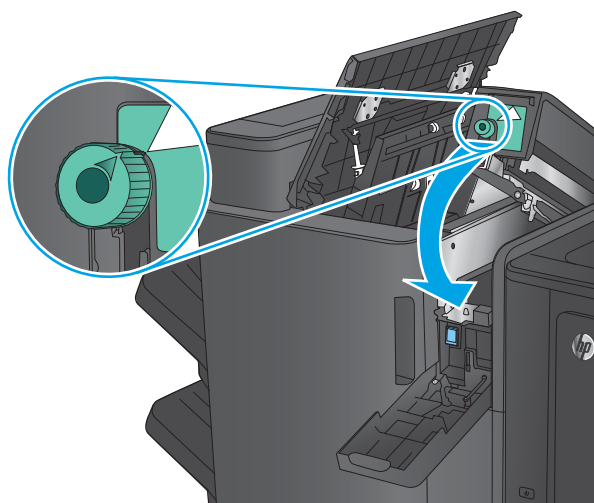


7. Wyjmij cały papier z obszaru lewych górnych drzwiczek.

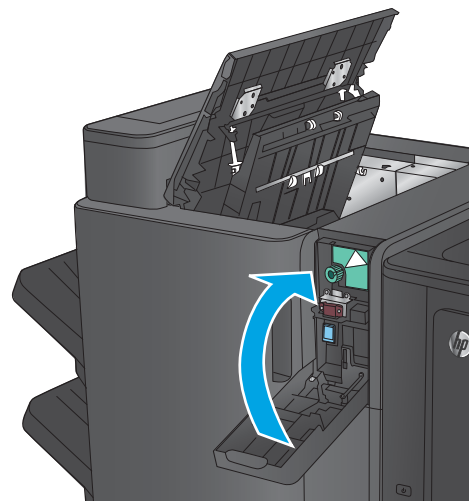


8. **Tylko modele z modułem dziurkowania:**
Zamknij moduł dziurowania.

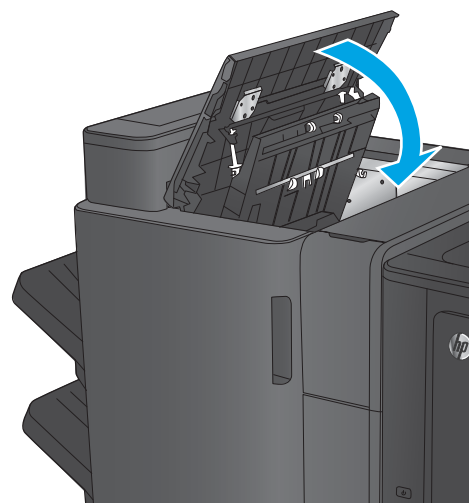
UWAGA: Upewnij się, że strzałki na module dziurkowania są ustawione tak jak na rysunku.



9. **Tylko modele z modułem dziurkowania:**
Zamknij drzwiczki modułu dziurkowania.

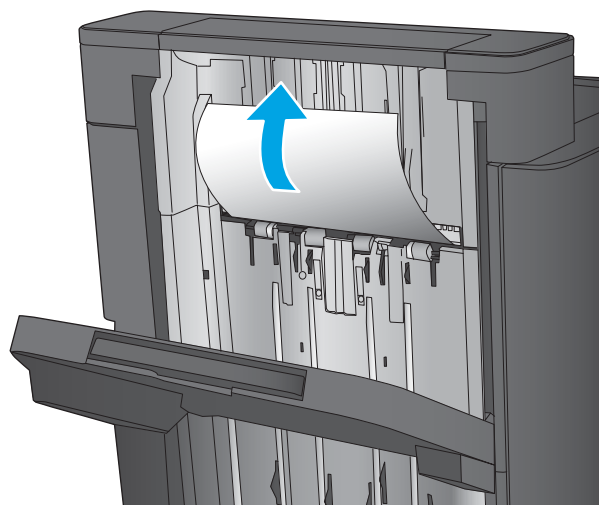


10. Zamknij lewe górne drzwiczki.

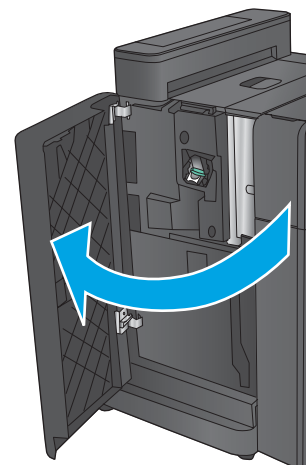


Usuwanie zacięć zszywacza 1 w zszywaczu/układaczu

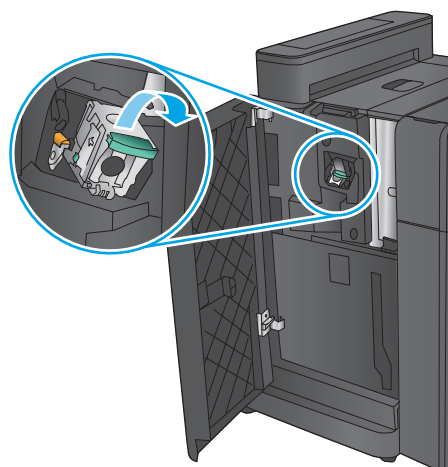
1. Unieś pokrywę dostępu do zacięć z zasobnika wyjściowego i ostrożnie wyjmij zacięty papier.



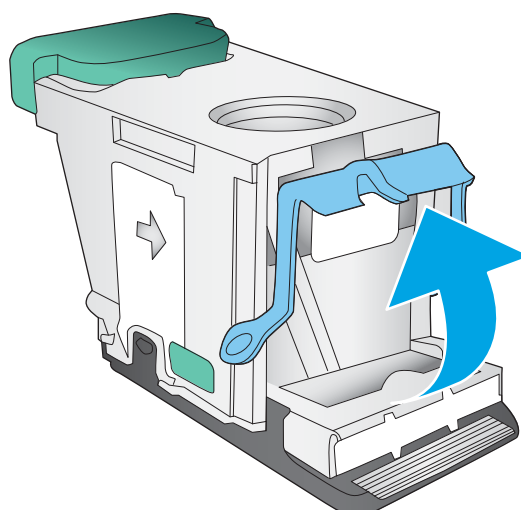
2. Odczekaj trzy sekundy, a następnie otwórz przednie lewe drzwiczki.



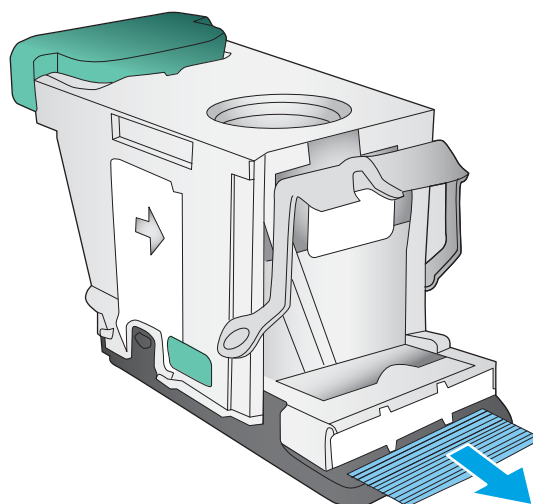
3. Pociągnij w górę i na zewnątrz kasetę ze zszywkami, aby ją wyjąć.



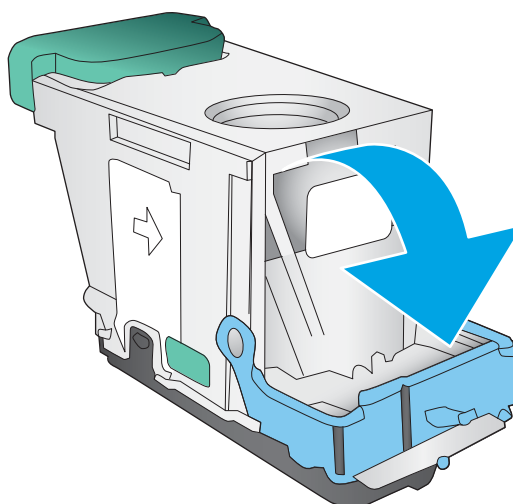
4. Unieś metalowy uchwyt z przodu kasety ze zszywkami.



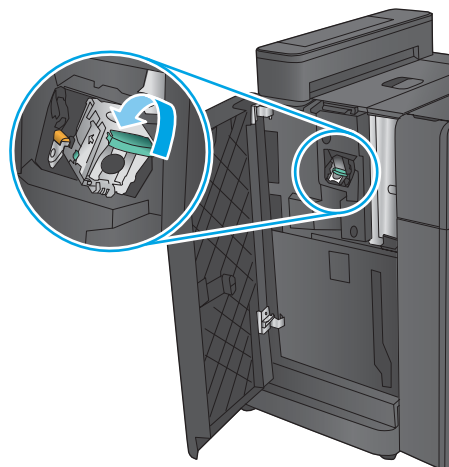
5. Wyjmij zacięte zszywki z kasety ze zszywkami.



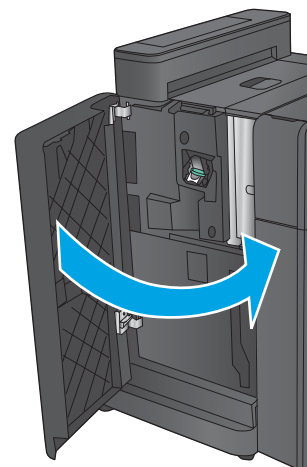
6. Wciśnij metalowy uchwyt z przodu kasety ze zszywkami.



7. Włóż kasetę ze zszywkami. Naciśnij w dół górną część kasety ze zszywkami, aż zatrzaśnie się na swoim miejscu.

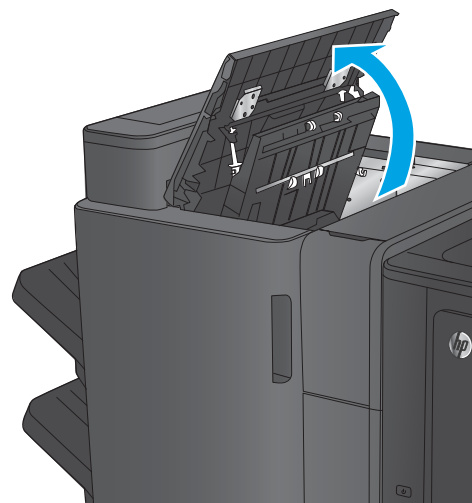


8. Zamknij lewe przednie drzwiczki.

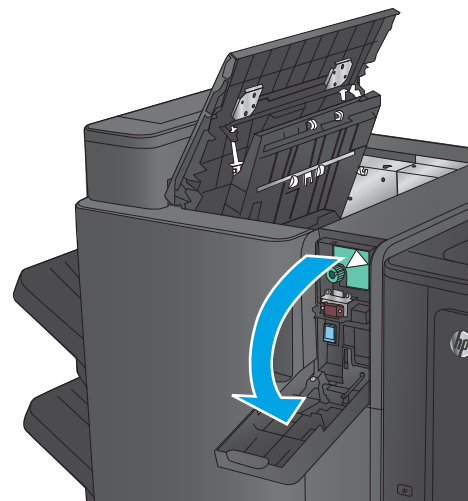


Usuwanie zacięć w zszywaczu/układaczu (tylko modele z modułem dziurkowania)

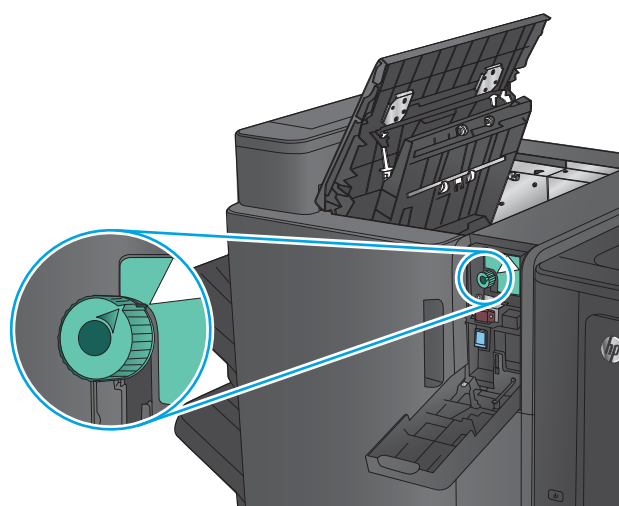
1. Otwórz lewe górne drzwiczki.



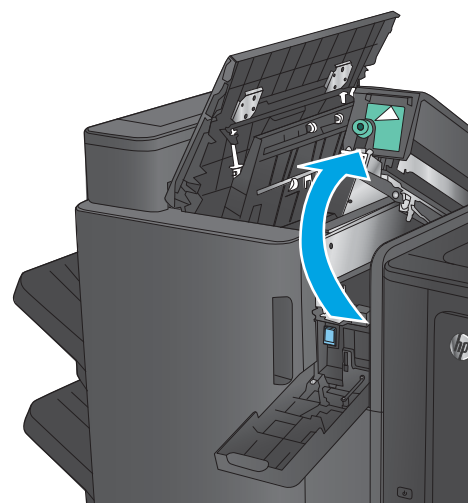
2. Otwórz drzwiczki modułu dziurkowania.



3. Przekręć pokrętko w celu wyrównania strzałek.

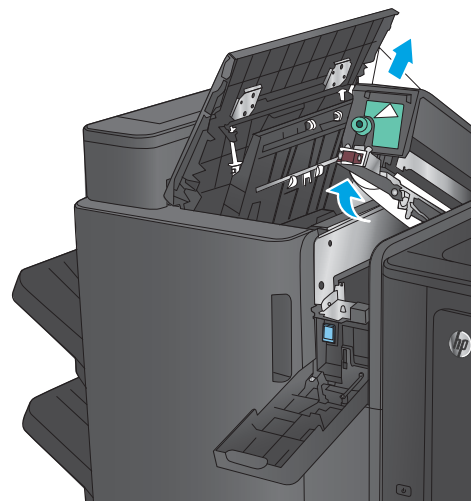


4. Unieś moduł dziurkowania.

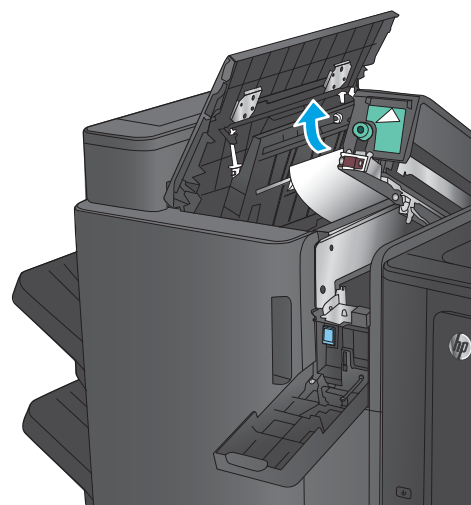


5. W przypadku zacięcia papieru w dolnej części modułu dziurkowania ostrożnie go wyjmij.

UWAGA: Nie zamykaj jeszcze modułu dziurkowania.

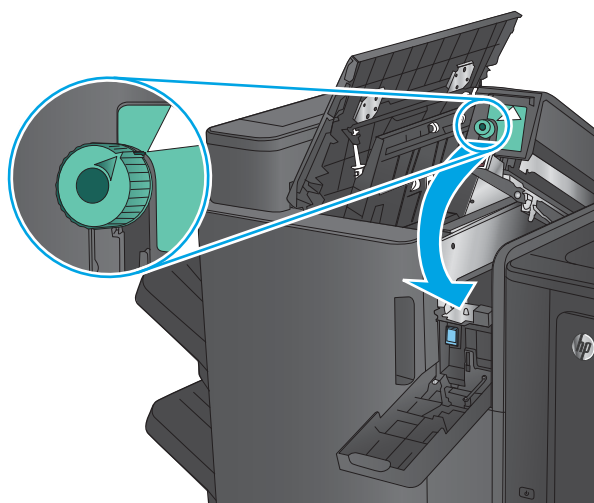


6. Wyjmij cały papier z obszaru lewych górnych drzwiczek.

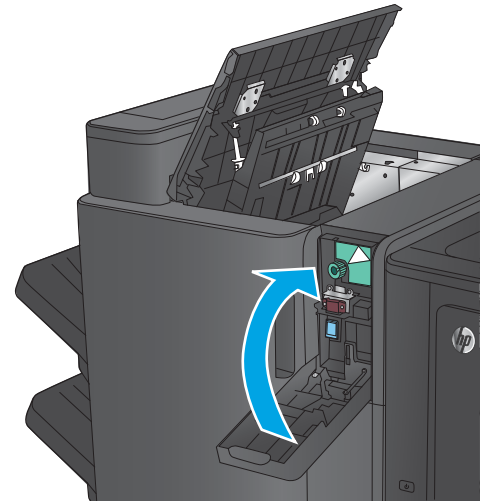


7. Zamknij moduł dziurkowania.

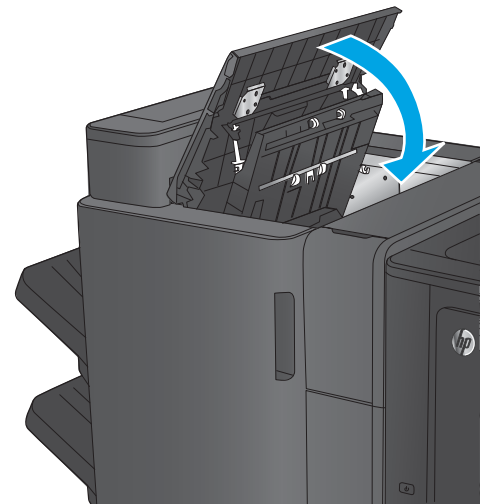
UWAGA: Upewnij się, że strzałki na module dziurkowania są ustawione tak jak na rysunku.



8. Zamknij drzwiczki modułu dziurkowania.



9. Zamknij lewe górne drzwiczki.



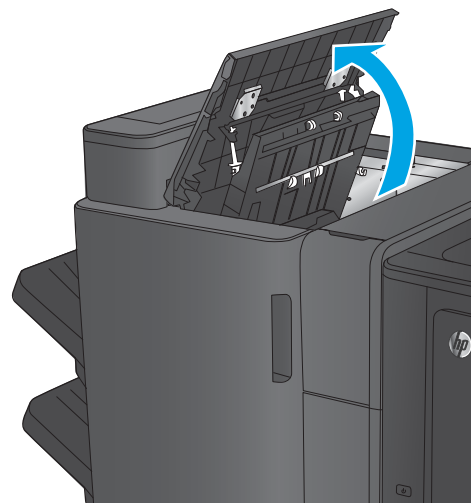
Usuwanie zacięć z urządzenia do tworzenia broszur lub urządzenia do tworzenia broszur z modułem dziurkowania

Procedury usuwania zaciętego papieru i zaciętych zszywek z urządzenia do tworzenia broszur lub urządzenia do tworzenia broszur z modułem dziurkowania są podobne. Stosuj poniższe procedury, aby sprawdzić, czy w różnych lokalizacjach wewnątrz modułu wykańczania nie ma zaciętych materiałów. W przypadku zacięcia panel sterowania wyświetla animację pomocną w usuwaniu zaciętego materiału. Poniższe zadania przedstawiają wyłącznie urządzenie do tworzenia broszur z modułem dziurkowania. Czynności dotyczące wyłącznie modelu z modułem dziurkowania są wyraźnie oznaczone.

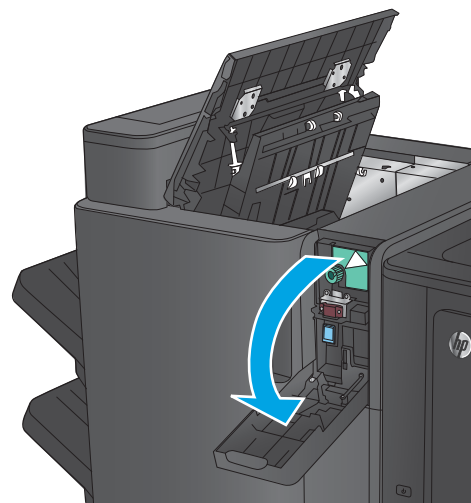
- [Usuwanie zacięć przy lewych górnych drzwiczkach w urządzeniu do tworzenia broszur](#)
- [Usuwanie zacięć zszywacza 1 w urządzeniu do tworzenia broszur](#)
- [Usuwanie zacięć przy lewych przednich drzwiczkach w urządzeniu do tworzenia broszur](#)
- [Usuwanie zacięć zszywacza 2 lub 3 w urządzeniu do tworzenia broszur](#)

Usuwanie zacięć przy lewych górnych drzwiczkach w urządzeniu do tworzenia broszur

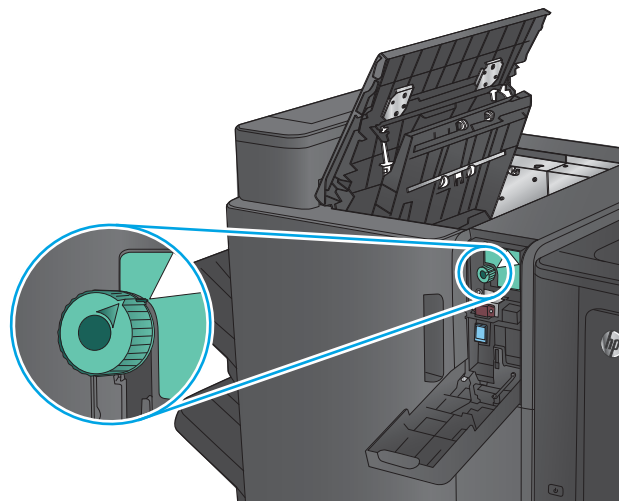
1. Otwórz lewe górne drzwiczki.



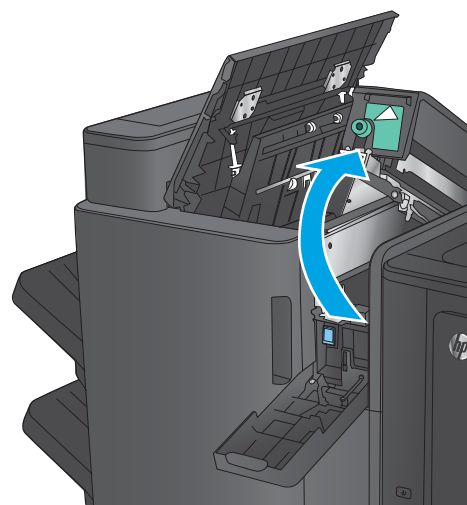
2. **Tylko modele z modułem dziurkowania:** Otwórz drzwiczki modułu dziurkowania.



- 3. Tylko modele z modułem dziurkowania:**
Przekręć pokrętło w celu wyrównania strzałek.

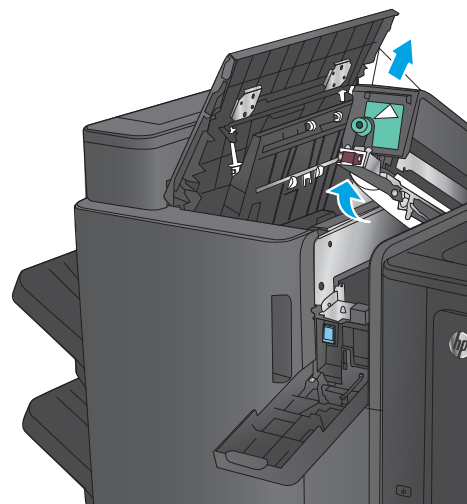


- 4. Tylko modele z modułem dziurkowania:** Unieś moduł dziurkowania.

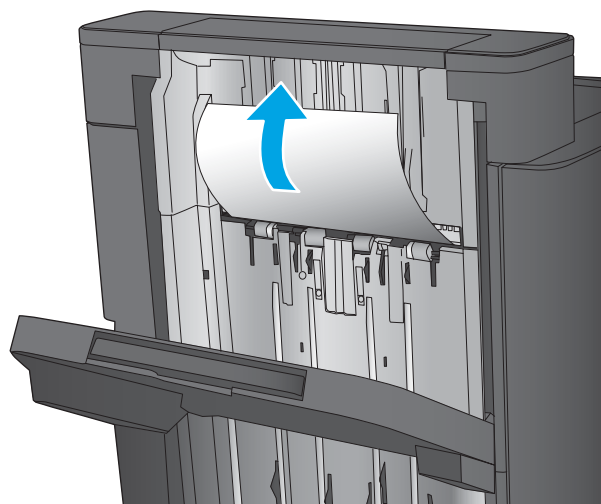


- 5. Tylko modele z modułem dziurkowania:** W przypadku zacięcia papieru w dolnej części modułu dziurkowania ostrożnie go wyjmij.

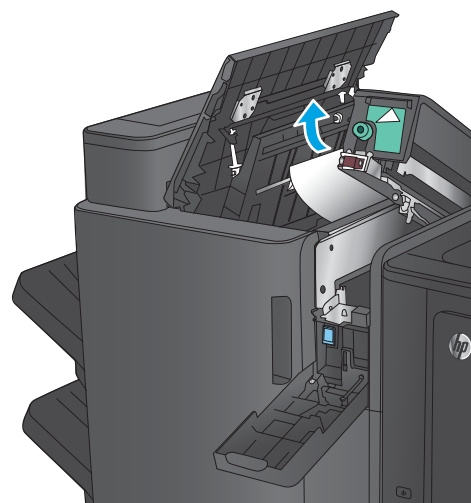
UWAGA: Nie zamykaj jeszcze modułu dziurkowania.



6. Unieś pokrywę dostępu do zacięć z zasobnika wyjściowego i ostrożnie wyjmij zacięty papier.

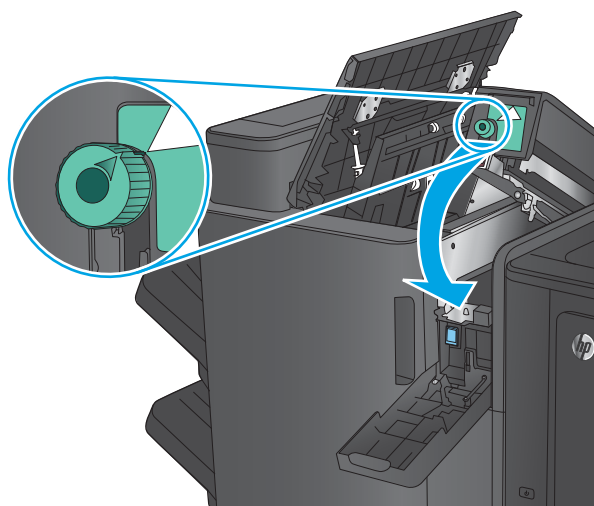


7. Wyjmij cały papier z obszaru lewych górnych drzewiczek.

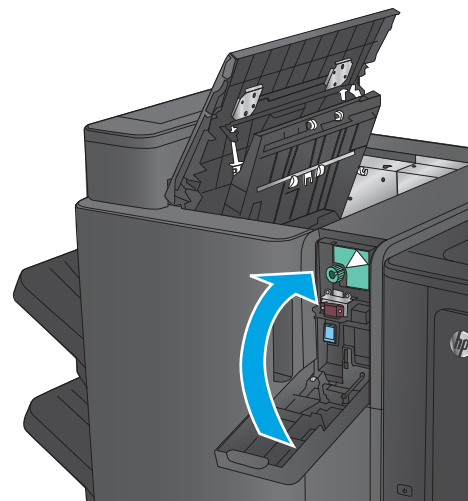


8. **Tylko modele z modułem dziurkowania:**
Zamknij moduł dziurkowania.

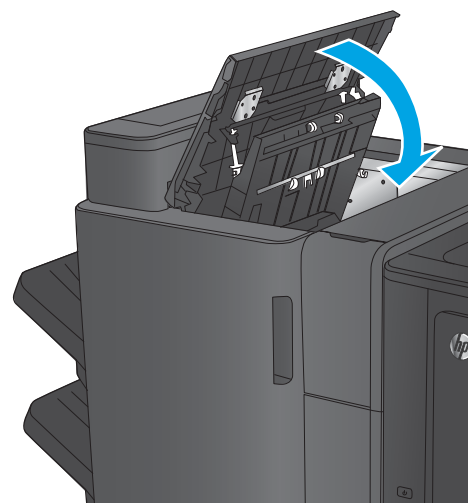
UWAGA: Upewnij się, że strzałki na module dziurkowania są ustawione tak jak na rysunku.



- 9. Tylko modele z modułem dziurkowania:**
Zamknij drzwiczki modułu dziurkowania.

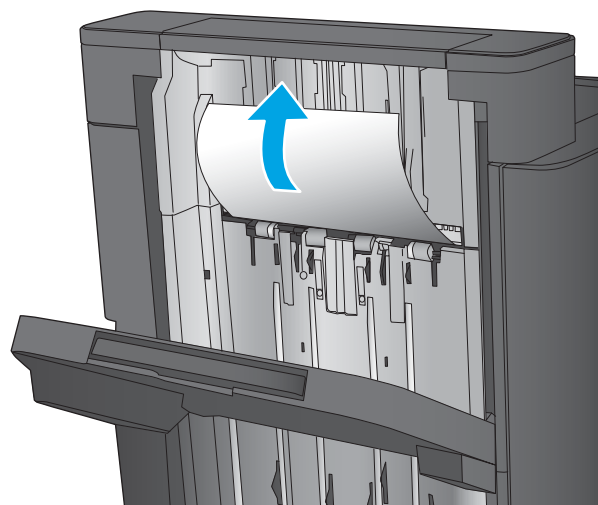


- 10. Zamknij lewe górne drzwiczki.**

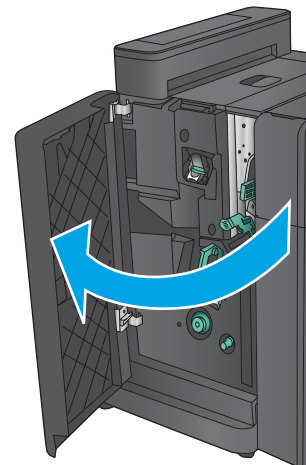


Usuwanie zacięć zszywacza 1 w urządzeniu do tworzenia broszur

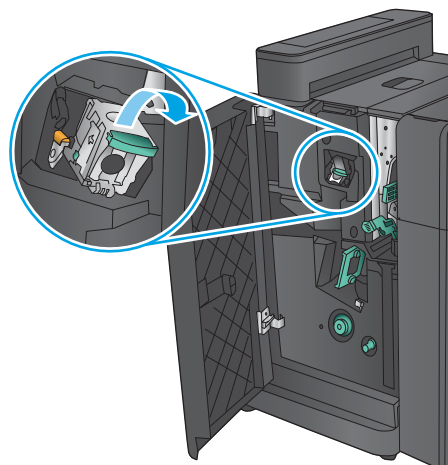
- 1.** Unieś pokrywę dostępu do zacięć z zasobnika wyjściowego i ostrożnie wyjmij zacięty papier.



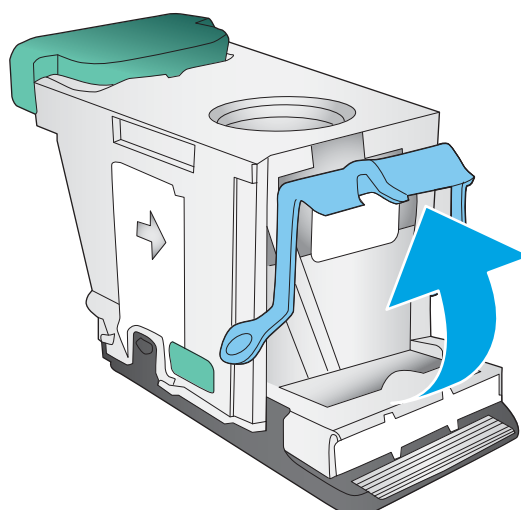
2. Odczekaj trzy sekundy, a następnie otwórz przednie lewe drzwiczki.



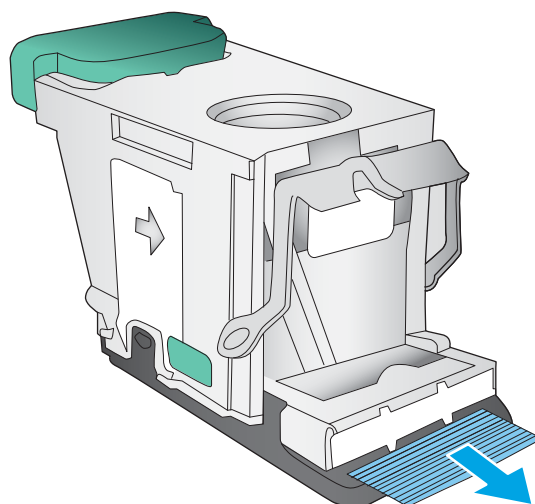
3. Pociągnij w górę i na zewnątrz kasetę ze zszywkami, aby ją wyjąć.



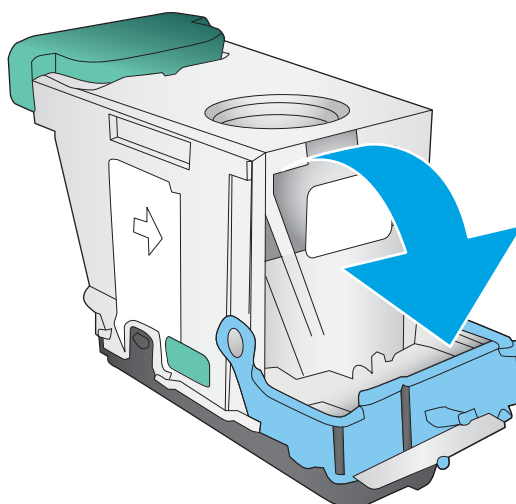
4. Unieś metalowy uchwyt z przodu kasety ze zszywkami.



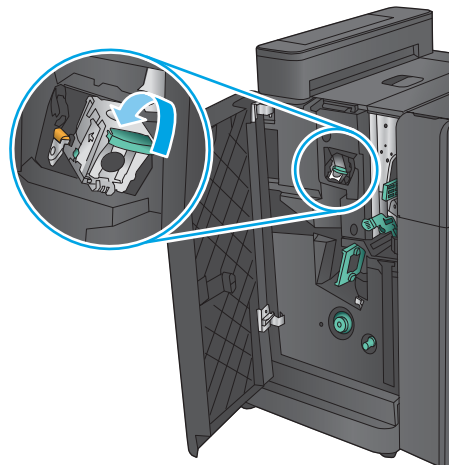
5. Wyjmij zacięte zszywki z kasety ze zszywkami.



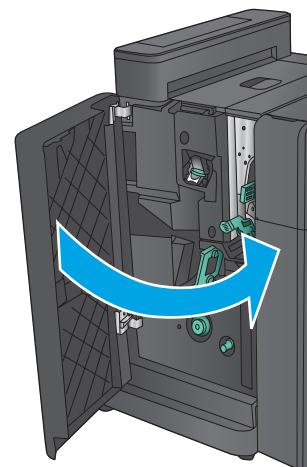
6. Wciśnij metalowy uchwyt z przodu kasety ze zszywkami.



7. Włóż kasetę ze zszywkami. Naciśnij w dół górną część kasety ze zszywkami, aż zatrzaśnie się na swoim miejscu.

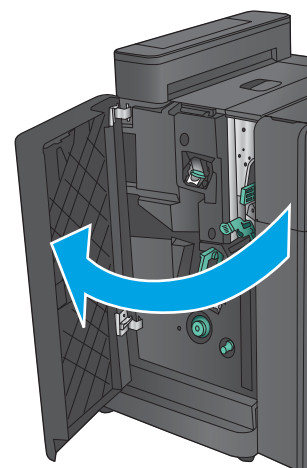


8. Zamknij lewe przednie drzwiczki.

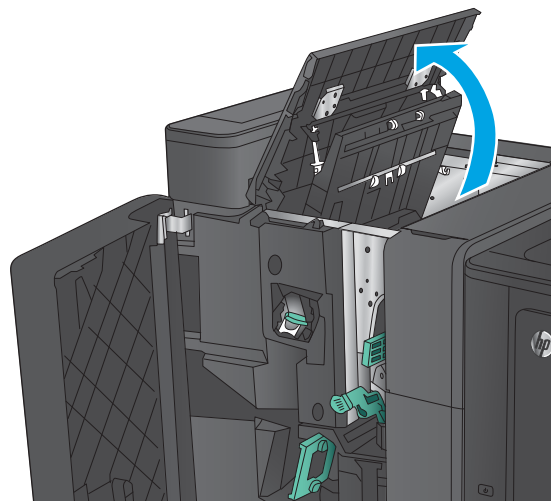


Usuwanie zacięć przy lewych przednich drzwiczkach w urządzeniu do tworzenia broszur

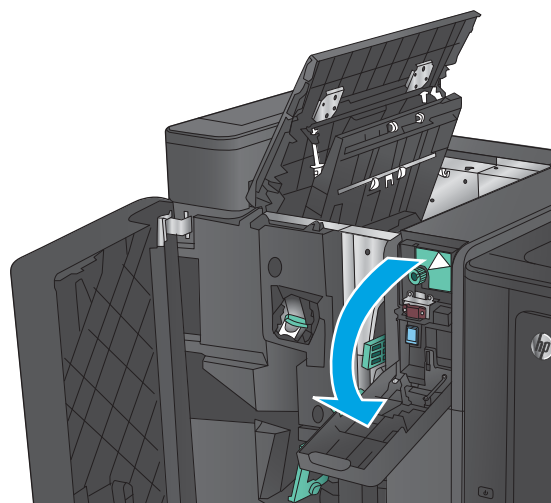
1. Otwórz lewe przednie drzwiczki.



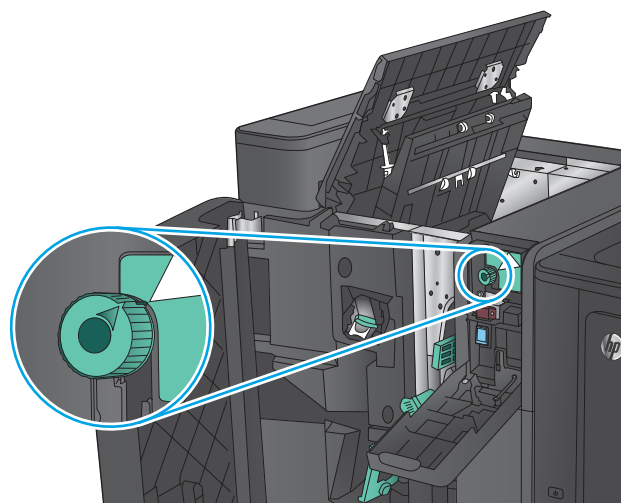
2. **Tylko modele z modułem dziurkowania:** Otwórz lewe górne drzwiczki.



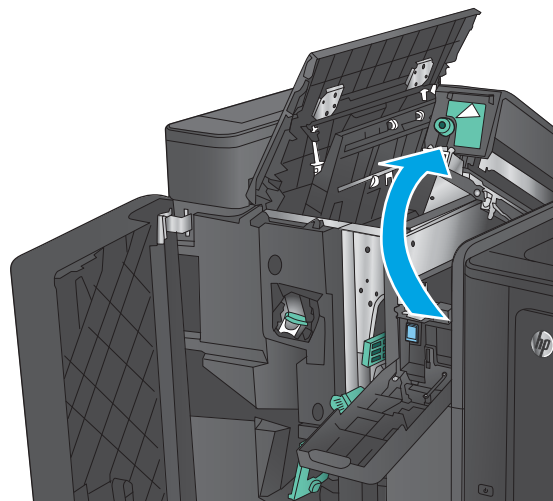
3. **Tylko modele z modułem dziurkowania:** Otwórz drzwiczki modułu dziurkowania.



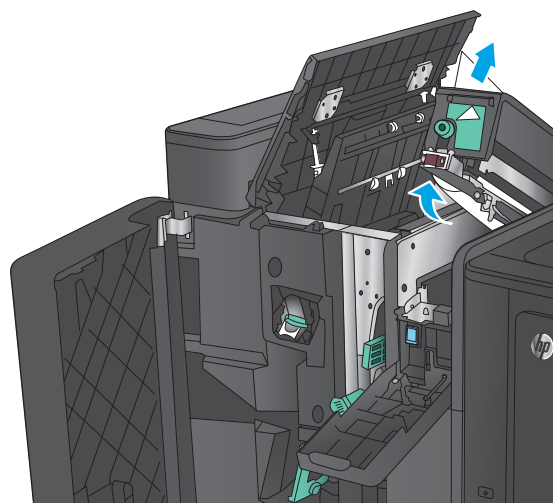
4. **Tylko modele z modułem dziurkowania:** Przekręć pokrętko w celu wyrównania strzałek.



5. **Tylko modele z modułem dziurkowania:** Unieś moduł dziurkowania.

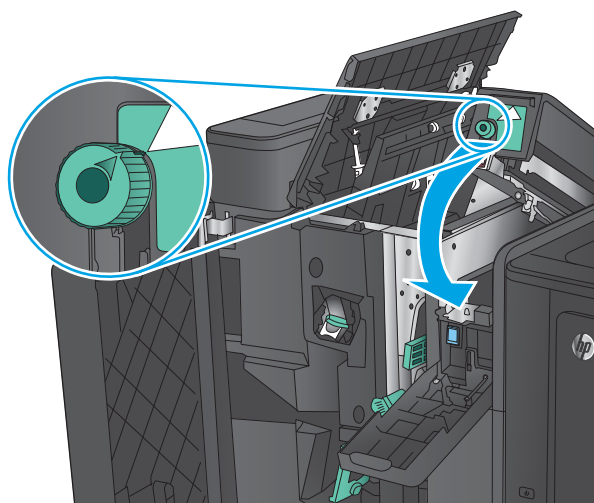


6. **Tylko modele z modułem dziurkowania:** W przypadku zacięcia papieru w dolnej części modułu dziurkowania ostrożnie go wyjmij.

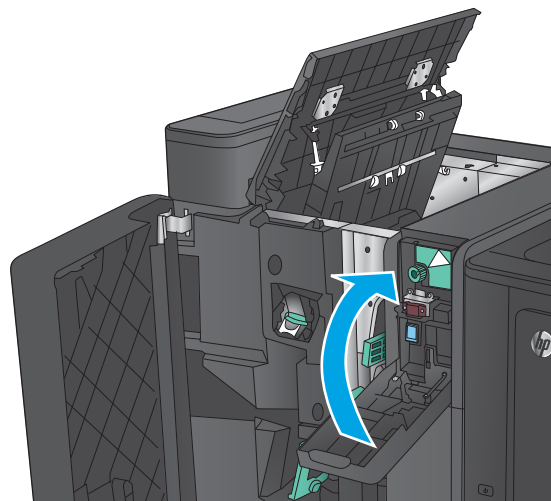


7. **Tylko modele z modułem dziurkowania:** Zamknij moduł dziurkowania.

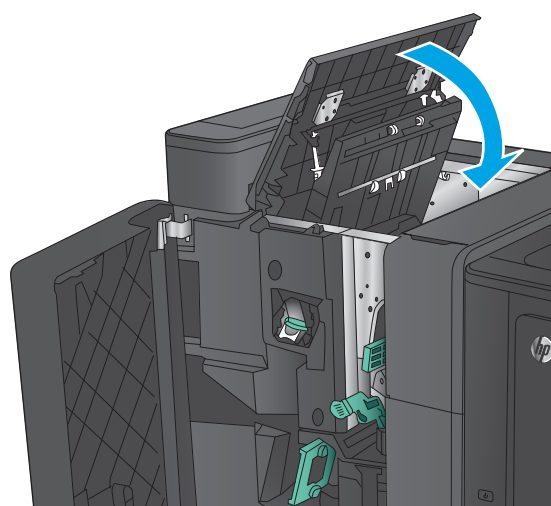
UWAGA: Upewnij się, że strzałki na module dziurkowania są ustawione tak jak na rysunku.



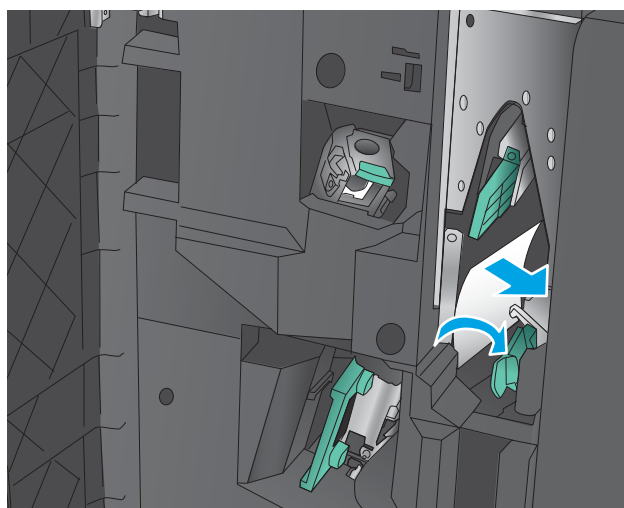
- 8. Tylko modele z modułem dziurkowania:**
Zamknij drzwiczki modułu dziurkowania.



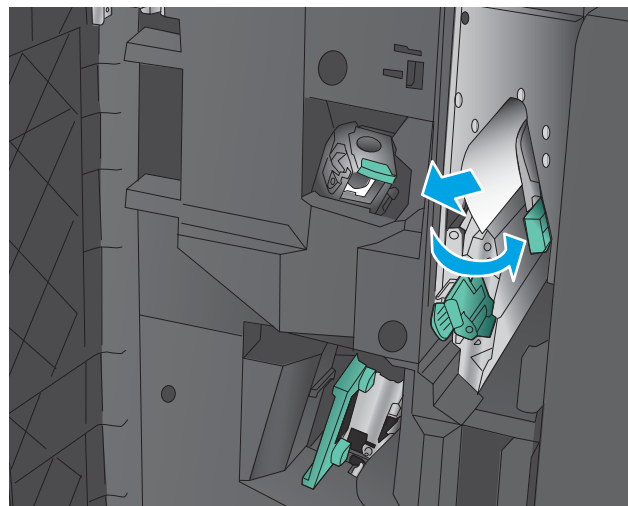
- 9. Tylko modele z modułem dziurkowania:**
Zamknij lewe górne drzwiczki.



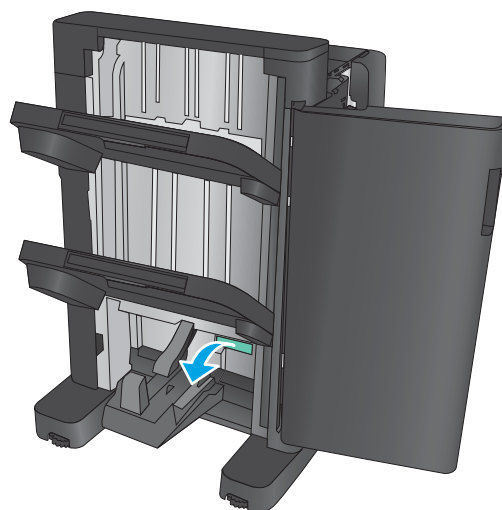
- 10. Przesuń dolną dźwignię usuwania zacięć w prawo, a następnie usuń cały papier. Przesuń dolną dźwignię usuwania zacięć w lewo.**



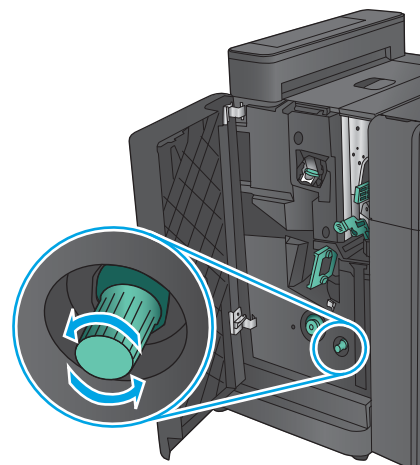
- 11.** Przesuń górną dźwignię usuwania zacięć w prawo, a następnie usuń cały papier. Przesuń górny uchwyt w lewo.



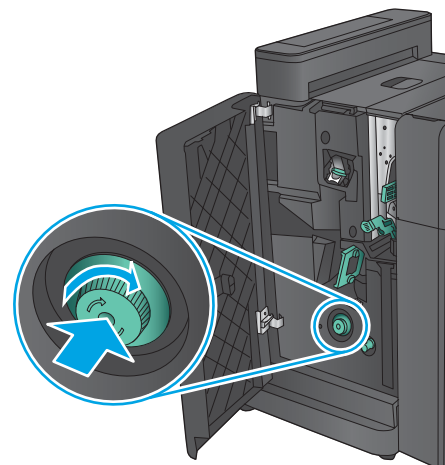
- 12.** Otwórz dolne drzwiczki urządzenia do tworzenia broszur.



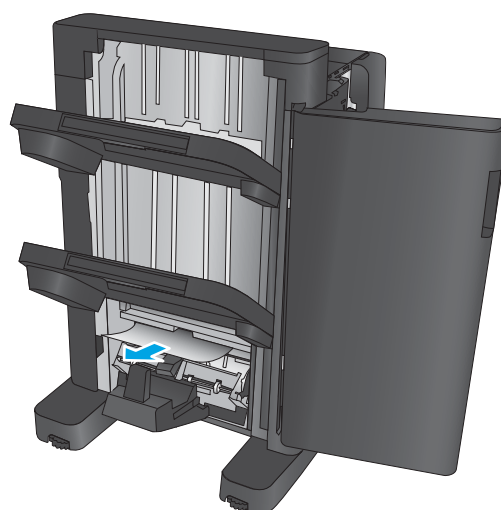
- 13.** Obróć małe pokrętło usuwania zacięć w lewo.



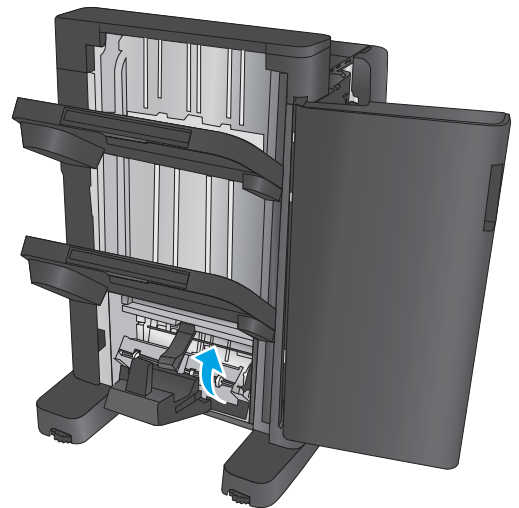
14. Naciśnij duże pokrętło usuwania zacięć, a następnie obróć je w prawo.



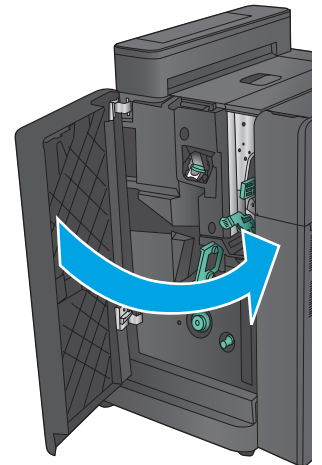
15. Wyjmij cały papier z obszaru dolnych drzwiczek urządzenia do tworzenia broszur.



16. Zamknij dolne drzwiczki urządzenia do tworzenia broszur.

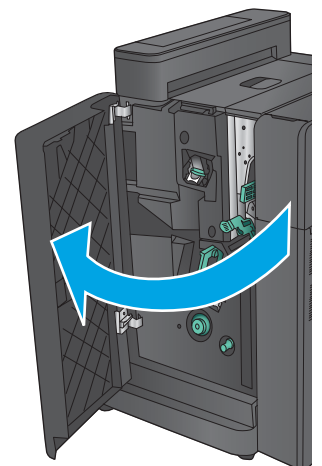


17. Zamknij lewe przednie drzwiczki.

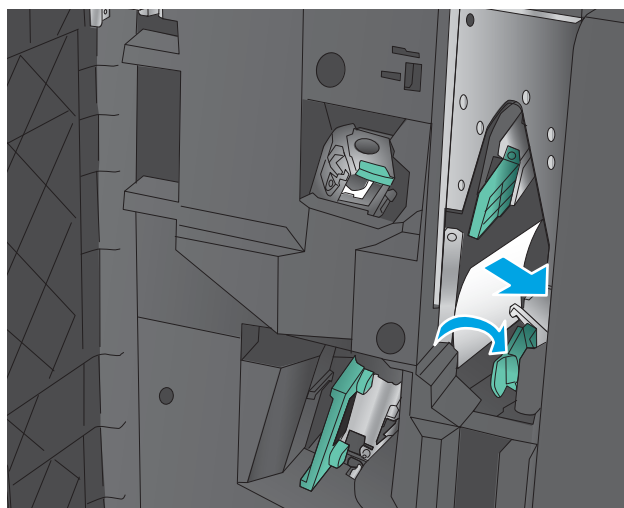


Usuwanie zacięć zszywacza 2 lub 3 w urządzeniu do tworzenia broszur

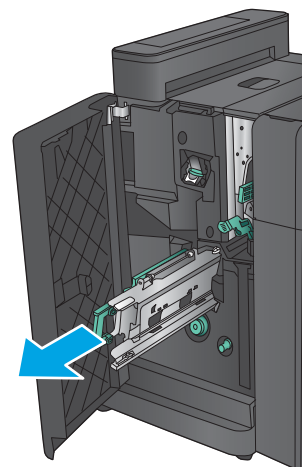
1. Otwórz lewe przednie drzwiczki.



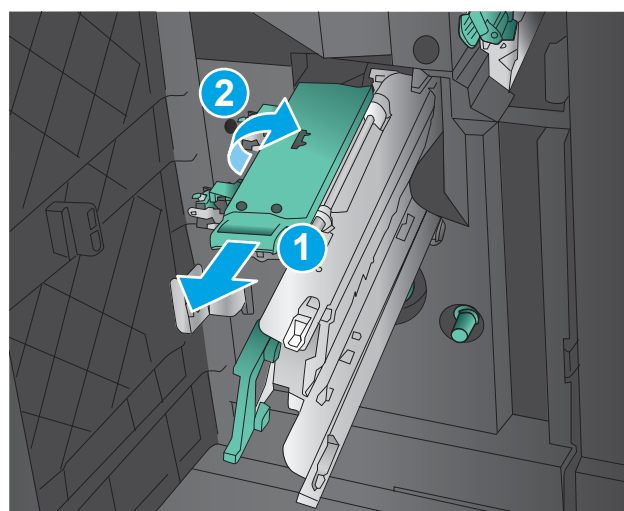
2. Przesuń dolną dźwignię usuwania zacięć w prawo, a następnie usuń cały papier. Przesuń dolną dźwignię usuwania zacięć w lewo.



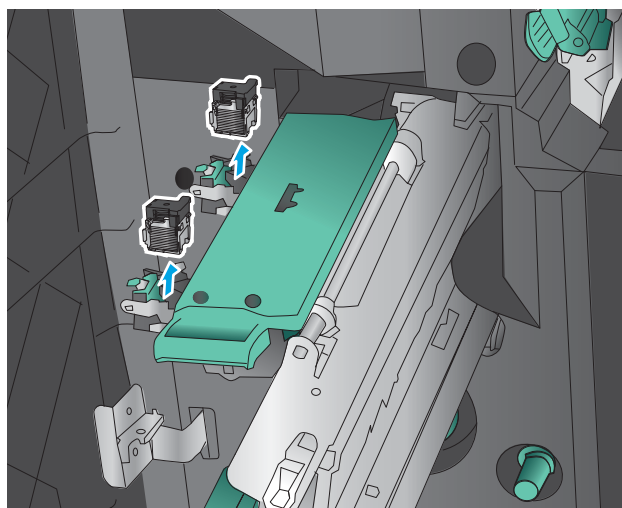
3. Chwyć zielony uchwyt i wyciągnij kasetę ze zszywkami.



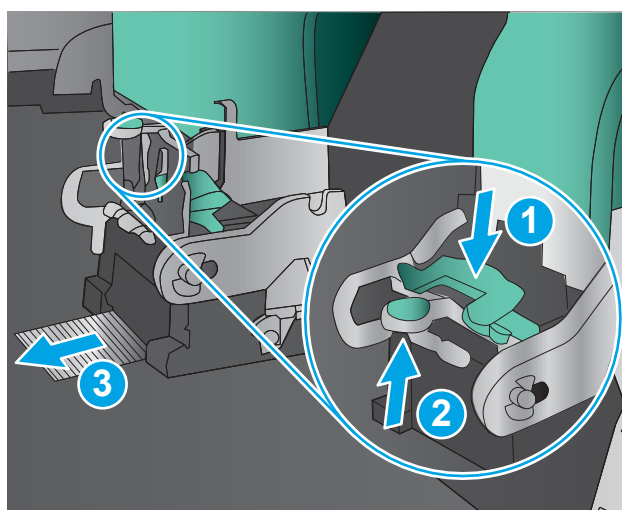
4. Pociągnij zielony uchwyt zszywacza ku sobie i obróć go do góry. Wepchnij uchwyt do środka, aby zablokować go w pozycji otwartej.



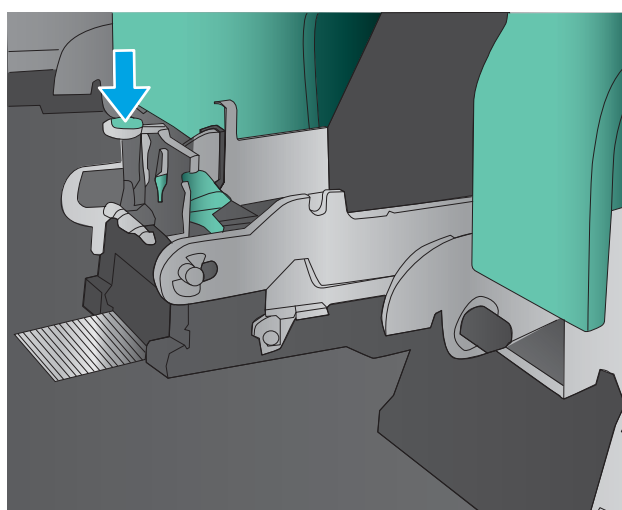
5. Chwyć krawędzie każdej kasety ze zszywkami i mocno pociągnij do góry, aby wyciągnąć kasety z modułu kaset zszywacza.



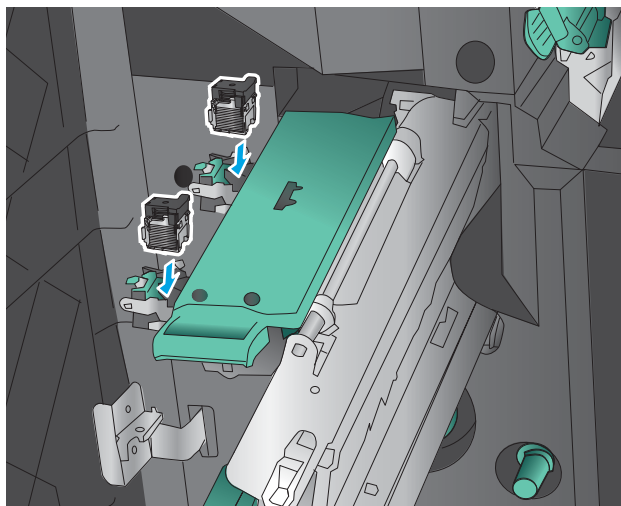
6. Naciśnij przycisk zwalniania zacięć z tyłu kasety zszywacza do zszywania wzdłuż grzbietu, popchnij pokrywę z przodu kasety, a następnie usuń zacięte zszywki.



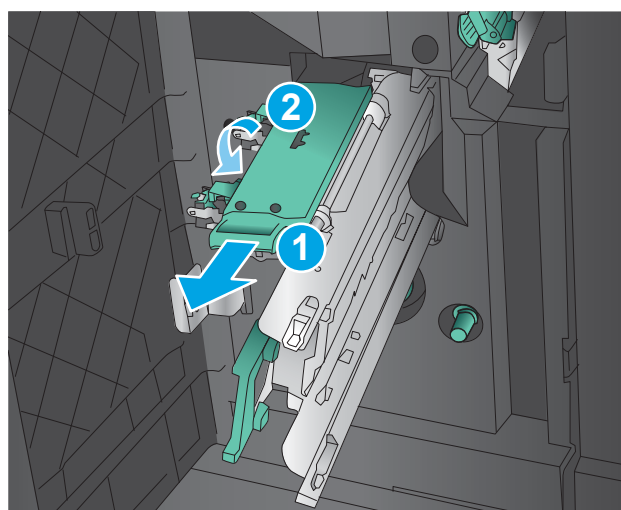
7. Naciśnij z przodu kasetę ze zszywkami do zszywania wzdłuż grzbietu i zamknij ją.



8. Włóż kasety ze zszywkami.

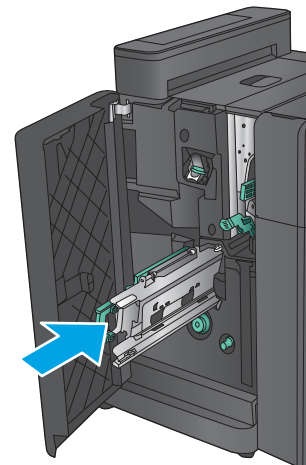


9. Pociągnij ku sobie uchwyt modułu kaset ze zszywkami i obróć go w dół do pozycji wyjściowej. Zablokuj go w prawidłowym położeniu, pchając uchwyt.

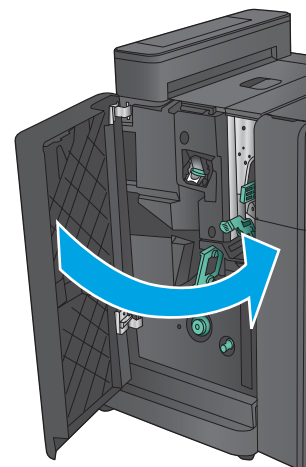


10. Wciśnij kasetę ze zszywkami do zszywania wzdłuż grzbietu.

UWAGA: Jeśli kasetę do zszywania wzdłuż grzbietu opornie wsuwa się do modułu wykańczania, oznacza to, że zszywacz nie jest prawidłowo zamknięty. Wyciągnij kasetę do zszywania wzdłuż grzbietu z modułu wykańczania i ponownie zamocuj moduł zszywacza.



11. Zamknij lewe przednie drzwiczki.



Poprawianie jakości druku

Jeżeli występują problemy z jakością druku, wypróbuj poniższe rozwiązania w przedstawionej kolejności, aby rozwiązać problem.

- [Drukowanie dokumentu z innego programu](#)
- [Sprawdzanie ustawienia typu papieru dla zlecenia druku](#)
- [Sprawdzanie stanu kasety z tonerem](#)
- [Kalibrowanie urządzenia w celu wyrównania kolorów](#)
- [Drukowanie strony czyszczącej](#)
- [Przeprowadź wzrokową kontrolę bębna obrazowego](#)
- [Sprawdzenie papieru i środowiska drukowania](#)
- [Sprawdzenie innych ustawień zadań drukowania](#)
- [Używanie innego sterownika druku](#)
- [Ustawianie wyrównania poszczególnych podajników papieru](#)

Drukowanie dokumentu z innego programu

Spróbuj wydrukować dokument z innego programu. Jeśli strona drukowana jest prawidłowo, problem związany jest z programem, z którego drukujesz.

Sprawdzanie ustawienia typu papieru dla zlecenia druku

Sprawdź ustawienia typu papieru, gdy drukujesz z programu, a na wydrukach pojawiają się smugi, tekst jest rozmyty lub ciemny, papier się marszczy, występują drobinki toneru lub niewielkie miejsca, w których toner nie został utrwalony.

Sprawdzenie ustawienia rodzaju papieru (Windows)

1. W programie wybierz opcję **Drukuj**.
2. Wybierz urządzenie, a następnie kliknij przycisk **Właściwości** lub **Preferencje**.
3. Kliknij kartę **Papier/Jakość**.
4. Z listy rozwijanej **Rodzaj papieru** wybierz opcję **Więcej....**
5. Rozwiń listę opcji **Rodzaj**.
6. Rozwiń kategorię rodzajów papieru, która najlepiej opisuje wykorzystywany papier.
7. Wybierz rodzaj używanego papieru, a następnie kliknij przycisk **OK**.
8. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości dokumentu**. W oknie dialogowym **Drukuj** kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować zadanie.

Sprawdzenie ustawienia rodzaju papieru (Mac OS X)

1. Kliknij menu **Plik**, a następnie kliknij opcję **Drukuj**.
2. W menu **Drukarka** wybierz urządzenie.
3. Domyślnie sterownik druku wyświetla menu **Kopie i strony**. Otwórz listę rozwijaną menu i kliknij menu **Wykańczanie**.
4. Wybierz rodzaj z listy rozwijanej **Rodzaj nośnika**.
5. Kliknij przycisk **Drukuj**.

Sprawdzanie stanu kasety z tonerem

Wykonaj te czynności, aby sprawdzić szacunkowy pozostały czas eksploatacji kaset z tonerem i (jeśli ma to zastosowanie) stan innych części wymiennych.

Krok 1: Wydruk strony stanu materiałów eksploatacyjnych

1. Na ekranie głównym panelu sterowania urządzenia przewiń i dotknij przycisku **Materiały eksploatacyjne**.
2. Na ekranie jest podany stan wszystkich materiałów eksploatacyjnych.
3. Aby wydrukować lub wyświetlić raport stanu wszystkich materiałów eksploatacyjnych, w tym numery katalogowe oryginalnych części firmy HP do składania zamówień na materiały eksploatacyjne, dotknij przycisku **Zarządzaj materiałami eksploatacyjnymi**. Dotknij przycisku **Stan materiałów eksploatacyjnych**, a następnie dotknij przycisku **Drukuj** lub **Wyświetl**.

Krok 2: Sprawdzanie stanu materiałów eksploatacyjnych

1. Spójrz na raport stanu materiałów eksploatacyjnych, aby sprawdzić procent pozostałego czasu eksploatacji kaset z tonerem i (jeśli ma to zastosowanie) stan innych części wymiennych.

Po osiągnięciu przez kasetę z tonerem końca szacowanego okresu eksploatacji mogą wystąpić problemy z jakością druku. Na stronie stanu materiałów eksploatacyjnych pojawi się informacja, gdy poziom materiału jest bardzo niski. Kiedy materiał eksploatacyjny HP ulegnie prawie całkowitemu wyczerpaniu, gwarancja HP Premium Protection na ten materiał wygaśnie.

O ile jakość druku jest nadal na akceptowalnym poziomie, wymiana kasety z tonerem nie jest jeszcze konieczna. Warto zawsze dysponować nową kasetą, którą można od razu zainstalować, gdy jakość druku przestanie być akceptowalna.

Jeśli stwierdzisz, że należy wymienić kasetę z tonerem lub inne części wymienne, na stronie stanu materiałów eksploatacyjnych można znaleźć listę numerów katalogowych oryginalnych części zamiennych firmy HP.

2. Sprawdź, czy używasz oryginalnej kasety firmy HP.

Na oryginalnej kasce z tonerem firmy HP znajdują się słowa „HP” lub „HP” albo logo firmy HP. Więcej informacji na temat identyfikowania kaset firmy znajduje się pod adresem www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Kalibrowanie urządzenia w celu wyrównania kolorów

Kalibracja to funkcja urządzenia optymalizująca jakość druku.

Postępuj według tych kroków, aby rozwiązać problemy z jakością druku, takie jak nieprawidłowy kolor, smugi koloru, niewyraźne elementy graficzne lub inne problemy z jakością druku.

1. Na ekranie głównym panelu sterowania urządzenia przewiń i dotknij przycisku [Konserwacja urządzenia](#).
2. Otwórz następujące menu:
 - [Kalibracja/Czyszczenie](#)
 - [Pełna kalibracja](#)
3. Dotknięcie przycisku [Start](#) spowoduje uruchomienie procesu kalibracji.

Na panelu sterowania drukarki pojawi się komunikat **Kalibrowanie**. Proces kalibrowania trwa kilka minut. Do momentu zakończenia procesu kalibrowania nie należy wyłączać drukarki.

4. Zaczekaj na zakończenie kalibracji urządzenia, a następnie spróbuj ponownie rozpocząć drukowanie.

Drukowanie strony czyszczącej

W trakcie procesu drukowania cząsteczki papieru, toneru i kurzu mogą gromadzić się wewnątrz produktu i powodować problemy z jakością druku, na przykład plamki toneru, smugi, paski, linie, zachłapania lub powtarzające się znaki.

Aby oczyścić ścieżkę papieru w urządzeniu, wykonaj następujące kroki:


1. Na ekranie głównym panelu sterowania urządzenia przewiń i dotknij przycisku [Konserwacja urządzenia](#).
2. Dotknij kolejno opcji [Kalibracja/Czyszczenie](#), [Strona czyszcząca](#), a następnie [Drukuj](#), aby wydrukować stronę.

Na panelu sterowania urządzenia zostanie wyświetlony komunikat **Czyszczenie**. Proces czyszczenia trwa kilka minut. Do momentu zakończenia procesu czyszczenia nie należy wyłączać drukarki. Po jego zakończeniu wyrzuć wydrukowaną stronę.

Przeprowadź wzrokową kontrolę bębna obrazowego

Postępuj według tych kroków, aby sprawdzić każdy bęben obrazowy.

1. Wyjmij bęben obrazowy z urządzenia.
2. Sprawdź, czy nie jest uszkodzony układ pamięci kasety.
3. Sprawdź powierzchnię zielonego bębna obrazowego.

 **OSTROŻNIE:** Nie dotykaj bębna obrazowego. Odciski palców pozostawione na bębnie obrazowych mogą spowodować problemy z jakością wydruku.

4. Jeśli na bębnie obrazowym dostrzeżesz jakiegokolwiek rysy, odciski palców lub inne uszkodzenia, wymień go.
5. Załóż bęben obrazowy z powrotem i wydrukuj kilka stron, aby sprawdzić, czy problem został rozwiązany.

Sprawdzenie papieru i środowiska drukowania

Krok 1: Należy używać tylko papieru zgodnego ze specyfikacjami firmy HP

Niektóre problemy z jakością druku wynikają z użycia papieru niezgodnego ze specyfikacją firmy HP.

- Zawsze używaj papierów o rodzaju i gramaturze obsługiwanej przez urządzenie.
- Papier powinien być dobrej jakości bez nacięć, nakłuć, rozdarć, skaz, plam, luźnych drobin, kurzu, zmarszczek, ubytków oraz zawiniętych bądź zagiętych krawędzi.
- Nie należy stosować papieru, który był wcześniej używany do drukowania.
- Używaj papieru, który nie zawiera materiału metalicznego, na przykład brokatu.
- Używaj papieru przeznaczonego do drukarek laserowych. Nie używaj papieru przeznaczonego wyłącznie do drukarek atramentowych.
- Nie używaj papieru zbyt szorstkiego. Zasadniczo im bardziej gładki papier, tym lepsza jakość wydruków.

Krok 2: Sprawdzanie środowiska pracy

Środowisko pracy może mieć bezpośredni wpływ na jakość druku i jest częstą przyczyną problemów z jakością druku lub podawaniem papieru. Wypróbuj następujące rozwiązania:

- Odsuń urządzenie z dala od miejsc, w których są przeciągi, takich jak otwarte okna lub drzwi bądź szyby wentylacyjne.
- Upewnij się, że urządzenie nie jest wystawione na działanie temperatur i wilgoci, których wartości nie mieszczą się w specyfikacji dotyczącej środowiska pracy.
- Nie umieszczaj urządzenia w małym pomieszczeniu, np. w szafce.
- Umieść urządzenie na stabilnej, równej powierzchni.
- Usuń wszystkie elementy, które mogą blokować otwory wentylacyjne urządzenia. Urządzenie musi mieć dobry przepływ powietrza z każdej strony, także z góry.
- Chronić urządzenie przed zanieczyszczeniami z powietrza, kurzem, parą, smarem i innymi substancjami, które mogą pozostawić osad wewnątrz urządzenia.

Sprawdzenie innych ustawień zadań drukowania

Podczas drukowania z programu postępuj według tych kroków, aby spróbować rozwiązać problem poprzez dostosowania innych ustawień sterownika drukarki.

Regulacja ustawień kolorów (Windows)


Postępuj według tych kroków, jeżeli kolory na wydruku nie pasują do kolorów widocznych na ekranie komputera lub jeżeli kolory na wydruku nie są satysfakcjonujące.

Zmiana kompozycji koloru

1. W programie wybierz opcję **Drukuj**.
2. Wybierz urządzenie, a następnie kliknij przycisk **Właściwości** lub **Preferencje**.
3. Kliknij kartę **Kolor**.

4. Kliknij pole wyboru **HP EasyColor**, aby usunąć zaznaczenie.
5. Z listy rozwijanej **Kompozycje kolorów** wybierz kompozycję kolorów.
 - **Domyślny (sRGB)**: Ta kompozycja powoduje wydruk danych RGB w trybie pierwotnym urządzenia. W celu uzyskania właściwego renderowania kolorów należy skonfigurować w ustawieniach aplikacji lub systemu operacyjnego.
 - **Żywe (sRGB)**: Urządzenie zwiększa nasycenie kolorów pośrednich. Kompozycję należy stosować przy drukowaniu profesjonalnych dokumentów graficznych.
 - **Zdjęcie (sRGB)**: Urządzenie interpretuje kolory RGB tak, jakby były drukowane na fotografii przy użyciu mini-laboratorium cyfrowego. Odzwzorowane kolory są intensywniejsze i bardziej nasycone niż w kompozycji Domyślny (sRGB). Kompozycja służy do drukowania zdjęć.
 - **Zdjęcia (Adobe RGB 1998)**: Kompozycja służy do drukowania fotografii cyfrowych wykorzystujących przestrzeń kolorów AdobeRGB zamiast sRGB. Gdy jest używana, należy wyłączyć funkcje zarządzania kolorami w aplikacji.
 - **Brak**: Nie jest używana żadna kompozycja kolorów.
 - **Profil niestandardowy**: Umożliwia stosowanie niestandardowego profilu wejściowego i dokładne sterowanie wydrukiem kolorowym, na przykład w celu emulacji innego urządzenia HP Color LaserJet. Niestandardowe profile można pobrać z witryny www.hp.com.
6. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości dokumentu**. W oknie dialogowym **Drukuj** kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować zadanie.

Zmiana opcji koloru

1. W programie wybierz opcję **Drukuj**.
 2. Wybierz urządzenie, a następnie kliknij przycisk **Właściwości** lub **Preferencje**.
 3. Kliknij kartę **Kolor**.
 4. Kliknij pole wyboru **HP EasyColor**, aby usunąć zaznaczenie.
 5. Kliknij ustawienie **Automatyczne** lub **Ręczne**.
 - Ustawienie **Automatyczne**: odpowiednie dla większości zleceń drukowania.
 - Ustawienie **Ręczne**: Wybierz to ustawienie, aby dopasować ustawienia kolorów niezależnie od pozostałych ustawień. Kliknij przycisk **Ustawienia**, aby otworzyć okno ręcznego dopasowywania kolorów.
-
-  **UWAGA:** Ręczna zmiana ustawień kolorów może wpłynąć na jakość wydruków. Firma HP zaleca, aby takich zmian dokonywały wyłącznie osoby znające problematykę kolorowej grafiki.
6. Opcja **Drukuj w skali szarości** umożliwia wydrukowanie kolorowego dokumentu w czerni i odcieniach szarości. Tej opcji należy używać do drukowania dokumentów, które mają być kserowane lub wysyłane faksem. Przydaje się również do drukowania kopii roboczych oraz w sytuacji, gdy trzeba oszczędzać kolorowy toner.
 7. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości dokumentu**. W oknie dialogowym **Drukuj** kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować zadanie.

Używanie innego sterownika druku

Może być konieczne zastosowanie innego sterownika drukarki, jeśli drukujesz z programu, a na wydrukach pojawiają się niepożądane linie, brakuje tekstu, obrazów, występuje niewłaściwe formatowanie lub inna czcionka.

Pobierz dowolny z następujących sterowników z witryny internetowej HP. Na obszarze Stanów Zjednoczonych: przejdź do strony www.hp.com/support/colorljM855. Poza obszarem Stanów Zjednoczonych: przejdź do strony www.hp.com/support. Wybierz kraj/region. Kliknij opcję **Pobierz sterowniki i oprogramowanie**. Wprowadź nazwę produktu, a następnie wybierz opcję **Szukaj**.

Sterownik HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Dostarczony jako domyślny sterownik na dołączonej instalacyjnej płycie CD z oprogramowaniem. Sterownik ten jest instalowany automatycznie, jeśli nie wybrano innego• Rekomendowany dla wszystkich środowisk Windows• Zapewnia na ogół najlepszą szybkość, jakość druku i obsługę funkcji urządzenia w przypadku większości zastosowań• Zaprojektowany w celu uzyskania najlepszej szybkości w systemach Windows z interfejsem GDI (Windows Graphic Device Interface)• Może nie być w pełni zgodny z oprogramowaniem innych firm i oprogramowaniem użytkownika opartym na języku PCL 5
Sterownik HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Zalecany w przypadku drukowania za pomocą oprogramowania firmy Adobe® lub innych aplikacji przeznaczonych szczególnie do obsługi grafiki• Zapewnia obsługę drukowania przy emulacji języka PostScript i obsługę czcionek PostScript flash
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none">• Zalecany do ogólnych zadań drukowania w środowiskach biurowych z systemem Windows• Zgodny z wcześniejszymi wersjami języka PCL i starszymi urządzeniami HP LaserJet• Najlepszy wybór dla zadań drukowania w przypadku oprogramowania innych firm lub oprogramowania użytkownika• najlepszy wybór dla środowisk heterogenicznych wymagających pracy urządzenia w trybie PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)• Zaprojektowany dla firmowych środowisk Windows w celu zapewnienia obsługi wielu modeli urządzeń przez jeden sterownik• Zalecany przy drukowaniu na różnych modelach urządzeń w mobilnym środowisku Windows
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Zalecane w przypadku drukowania we wszystkich systemach Windows• Zapewnia największą ogólną szybkość drukowania i obsługę funkcji drukarki dla większości użytkowników• Dostosowany do wymagań interfejsu GDI (Graphic Device Interface) systemu Windows, zapewnia uzyskanie największej szybkości w systemach Windows• Może nie być w pełni zgodny z oprogramowaniem innych firm i oprogramowaniem użytkownika opartym na języku PCL 5

Ustawianie wyrównania poszczególnych podajników papieru

Postępuj według tych kroków, jeśli tekst lub obrazy nie są wyśrodkowane lub nie są prawidłowo ustawione na wydruku przy drukowaniu z określonych podajników.

1. Na ekranie głównym panelu sterowania urządzenia przewiń i dotknij przycisku [Administracja](#).
2. Otwórz kolejno następujące menu:
 - [Ustawienia ogólne](#)
 - [Jakość druku](#)
 - [Rejestracja obrazu](#)
3. Wybierz podajnik, który chcesz wyregulować.
4. Dotknij przycisku [Drukuj stronę testową](#), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na wydrukowanych stronach.
5. Dotknij przycisku [Drukuj stronę testową](#), aby zweryfikować efekty, a następnie w razie potrzeby przeprowadź dalsze regulacje.
6. Gdy efekty będą zadowalające, dotknij przycisku [Zapisz](#), aby zapisać nowe ustawienia.

Rozwiązywanie problemów z siecią przewodową

Sprawdź następujące elementy, aby upewnić się, że urządzenie komunikuje się w sieci. Zanim rozpoczniesz drukowanie zlecenia, z panelu sterowania urządzenia wydrukuj stronę konfiguracyjną i sprawdź podany na niej adres IP urządzenia.

- [Złe połączenie fizyczne](#)
- [Komputer używa błędnego adresu IP urządzenia](#)
- [Komputer nie może skomunikować się z urządzeniem](#)
- [Urządzenie korzysta z nieodpowiednich ustawień łącza i duplexu dla komunikacji z siecią](#)
- [Nowe programy mogły spowodować problemy ze zgodnością](#)
- [Komputer lub stacja robocza mogą być błędnie skonfigurowane](#)
- [Urządzenie zostało wyłączone lub w inne ustawienia sieci są błędne](#)



UWAGA: Firma HP nie obsługuje połączeń sieciowych typu „peer-to-peer”, ponieważ jest to funkcja systemów operacyjnych firmy Microsoft, a nie sterowników druku HP. Więcej informacji można znaleźć w witrynie firmy Microsoft pod adresem www.microsoft.com.

Złe połączenie fizyczne

1. Upewnij się, czy urządzenie jest podłączone do prawidłowego portu za pomocą kabla o prawidłowej długości.
2. Sprawdź, czy kable zostały dobrze podłączone.
3. Obejrzyj gniazdo sieciowe z tyłu urządzenia i sprawdź, czy świeci się pomarańczowa lampka aktywności i zielona lampka stanu.
4. Jeśli problem będzie się utrzymywał, wypróbuj inny kabel lub porty w koncentratorze.

Komputer używa błędnego adresu IP urządzenia

1. Otwórz właściwości drukarki i kliknij kartę **Porty**. Sprawdź, czy został wybrany aktualny adres IP urządzenia. Adres IP urządzenia jest podany na jego stronie konfiguracyjnej.
2. Jeśli urządzenie zostało zainstalowane z wykorzystaniem standardowego portu TCP/IP firmy HP, zaznacz pole **Zawsze drukuj na tym urządzeniu, nawet w przypadku zmiany jego adresu IP**.
3. Jeśli urządzenie zostało zainstalowane z wykorzystaniem standardowego portu TCP/IP firmy Microsoft, użyj nazwy hosta zamiast adresu IP.
4. Jeśli adres IP jest poprawny, usuń urządzenie i dodaj je ponownie.

Komputer nie może skomunikować się z urządzeniem

1. Sprawdź, czy działa połączenie z siecią, wysyłając do niej polecenie „ping”.

- a. Otwórz wiersz poleceń na komputerze: W systemie Windows kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Uruchom**, a następnie wpisz polecenie `cmd` i naciśnij klawisz **Enter**.
 - b. Wpisz polecenie `ping` wraz z adresem IP urządzenia.

W systemie Mac OS X otwórz program Network Utility, a następnie wpisz adres IP w odpowiednim polu w okienku **Ping**.
 - c. Jeśli w oknie zostaną wyświetlone czasy odsyłania pakietów odpowiedzi, połączenie z siecią działa.
2. Jeżeli polecenie ping nie działa, sprawdź, czy koncentratory są włączone, a następnie sprawdź, czy ustawienia sieci, urządzenia i komputera są zgodne dla jednej sieci.

Urządzenie korzysta z nieodpowiednich ustawień łącza i duplexu dla komunikacji z siecią

Firma HP zaleca pozostawienie tych ustawień w trybie automatycznym (ustawienie domyślne). W przypadku zmiany tych ustawień w urządzeniu należy je również zmienić w ustawieniach sieci.

Nowe programy mogły spowodować problemy ze zgodnością

Sprawdź, czy nowe programy zostały prawidłowo zainstalowane i czy korzystają z prawidłowego sterownika druku.

Komputer lub stacja robocza mogą być błędnie skonfigurowane

1. Sprawdź sterowniki sieciowe, sterowniki druku i ustawienia przekierowania sieci.
2. Sprawdź, czy system operacyjny został prawidłowo skonfigurowany.

Urządzenie zostało wyłączone lub w inne ustawienia sieci są błędne

1. Przejrzyj stronę konfiguracji i sprawdź stan protokołu sieciowego. Jeśli to konieczne, włącz go.
2. W razie potrzeby zmień ustawienia sieciowe.

Indeks

A

AirPrint 64
akcesoria
zamawianie 34

B

bębny obrazowe
elementy 41
lokalizacja 5
wymiana 41
Bonjour
identyfikacja 68

C

czcionki
przesyłanie, Mac 69
części zamienne
numery katalogowe 34
czyszczenie
ścieżka papieru 130

D

druk na obu stronach
Mac 56
drukowanie
przechowywane zadania 61
z urządzenia USB 65
drukowanie dwustronne
Mac 56
ręczne (Mac) 56
ręczne (Windows) 49
ustawienia (Windows) 47
Drukowanie HP Wireless Direct 62
drukowanie po obu stronach
ustawienia (Windows) 47
Windows 49
drukowanie za pomocą łatwo
dostępnego portu USB 65

drzwiczki prawe
lokalizacja 5
drzwiczki przednie
lokalizacja 5
drzwiczki tylne
lokalizacja 7
dupleks (drukowanie dwustronne)
ustawienia (Windows) 47
duplekser
lokalizacja 7
dyski twarde
zaszyfrowane 75

E

element łączący dodatkowego
pojemnika wyjściowego
zacięcia 99
Ethernet (RJ-45)
lokalizacja 8
etykiety
drukowanie (Windows) 53
Explorer, obsługiwane wersje
wbudowany serwer internetowy
HP 68

F

FIH (foreign interface harness)
lokalizacja 8
folie
drukowanie (Windows) 53
foreign interface harness (FIH)
lokalizacja 8
formatyzator
lokalizacja 7

G

gniazdo zasilania
lokalizacja 7

H

HIP (kieszeń integracji sprzętu)
lokalizacja 5
HP, wbudowany serwer internetowy
(EWS)
funkcje 68
HP Utility 69
HP Utility, komputery Mac 69
HP Utility dla Mac
funkcje 69
HP Utility do komputerów Mac
Bonjour 69
HP Web Jetadmin 71

I

Internet Explorer, obsługiwane
wersje
wbudowany serwer internetowy
HP 68
IPsec 74

J

Jetadmin, HP Web 71

K

kalibrowanie
kolory 129
kaseta
wymiana 38
kaseta z tonerem
numery katalogowe 34
ustawienia progu niskiego
stanu 80
używanie przy niskim stanie 80
kasety ze zszywkami
numery katalogowe 34
kasety z tonerem
elementy 38

- lokalizacja 5
- wymiana 38
- kieszon integracji sprzętu (HIP)
 - lokalizacja 5
- kolory
 - kalibrowanie 129
- kompozycja kolorów
 - zmiana (Windows) 131
- koperty
 - ładowanie podajnika 1 17
 - orientacja 19

L

- liczba stron na arkusz
 - wybór (Windows) 51
- liczba stron na arkuszu
 - wybieranie (Mac) 56
- liczba stron na minutę 2
- logowanie
 - panel sterowania 74
- lokalna sieć dostępu (LAN)
 - lokalizacja 8

Ł

- ładowanie
 - papier w podajnikach 3 x 500 arkuszy 25
 - papier w podajniku 1 17
 - papier w podajniku 2 21
 - papier w podajniku o dużej pojemności na 3500 arkuszy 29

M

- Macintosh
 - HP Utility 69
- materiały
 - ustawienia progu niskiego stanu 80
 - używanie przy niskim stanie 80
- materiały eksploatacyjne
 - numery katalogowe 34
 - stan, wyświetlanie za pomocą programu HP Utility dla Mac 69
 - wymiana bębnow obrazowych 41
 - wymiana kaset z tonerem 38
 - zamawianie 34

- moduł dziurkowania
 - ustawianie domyślnej lokalizacji 31

N

- Netscape Navigator, obsługiwane wersje
 - wbudowany serwer internetowy HP 68
- numer modelu
 - lokalizacja 7
- numer seryjny
 - lokalizacja 7
- numery katalogowe
 - akcesoria 37
 - części zamienne 34
 - kaseta z tonerem 34
 - kasety ze zszywkami 34
 - materiały eksploatacyjne 34

O

- opcje kolorów
 - zmiana (Windows) 131
- oprogramowanie
 - HP Utility 69
- oprogramowanie HP ePrint 63
- oprogramowanie sprzętowe
 - aktualizacja, Mac 70
- OS (system operacyjny)
 - obsługiwany 2

P

- pamięć
 - dołączona 2
- panel sterowania
 - lokalizacja 5
 - lokalizacja funkcji 9
 - pomoc 79
- papier
 - ładowanie podajnika 1 17
 - ładowanie podajnika 2 21
 - ładowanie podajników na 3 x 500 arkuszy 25
 - orientacja papieru w podajniku 1 19
 - orientacja podajnika 2 23, 27
 - podajnik o dużej pojemności na 3500 arkuszy 29
 - wybieranie 131
 - zacięcia 84
- papier, zamawianie 34

- papier specjalny
 - drukowanie (Windows) 53
- podajnik 1
 - orientacja papieru 19
 - zacięcia 85
- podajnik 2
 - orientacja papieru 23, 27
 - wkładanie papieru 21
 - zacięcia 89
- podajnik dokumentów
 - problemy z podawaniem dokumentów 82
- podajniki
 - konfigurowanie 16
 - lokalizacja 5
 - pojemność 2
 - w komplecie 2
- podajniki na 3 x 500 arkuszy
 - ładowanie 25
- podajnik na 3 x 500 arkuszy
 - zacięcia 93
- podajnik o dużej pojemności na 3500 arkuszy
 - ładowanie 29
 - usuwanie zacięć 96
- pojemniki, wyjściowe
 - lokalizacja 5
- pojemniki wyjściowe
 - lokalizacja 5
- pokrywy
 - lokalizacja 5
- pomoc, panel sterowania 79
- pomoc online, panel sterowania 79
- port drukowania Hi-Speed USB 2.0
 - lokalizacja 8
- port RJ-45
 - lokalizacja 8
- port sieci LAN
 - lokalizacja 8
- port USB
 - lokalizacja 8
 - włączanie 65
- porty
 - lokalizacja 8
- porty interfejsów
 - lokalizacja 8
- prawe drzwiczki
 - zacięcia 85
- problem z pobieraniem papieru
 - rozwiązywanie 82

- Protokół IPsec 74
 - przechowywane zadania
 - drukowanie 61
 - tworzenie (Windows) 58
 - usuwanie 61
 - przechowywane zlecenia
 - tworzenie (Mac) 60
 - przechowywanie, zlecenie
 - ustawienia dla systemu Macintosh 60
 - przechowywanie zadań
 - w systemie Windows 58
 - przeglądarka internetowa, wymagania
 - wbudowany serwer internetowy HP 68
 - przełącznik zasilania
 - lokalizacja 5
 - przesyłanie plików, Mac 69
 - przycisk Ekran główny
 - lokalizacja 9
 - przycisk Pomoc
 - lokalizacja 9
 - przycisk Sieć
 - lokalizacja 9
 - przycisk Stop
 - lokalizacja 9
 - przycisk Uśpienie
 - lokalizacja 9
 - przycisk wł./wył.
 - lokalizacja 5
 - przycisk Wybór języka
 - lokalizacja 9
 - przycisk Wyloguj
 - lokalizacja 9
 - przycisk Zaloguj
 - lokalizacja 9
 - przywracanie ustawień fabrycznych 78
- R**
- ręczne drukowanie dwustronne
 - Mac 56
 - Windows 49
 - rodzaje papieru
 - wybór (Mac) 57
 - wybór (Windows) 53
 - rozwiązania do druku mobilnego 2
- rozwiązywanie problemów
- problemy z podawaniem papieru 82
 - problemy z siecią 135
 - sieć przewodowa 135
 - zacięcia 84
- S**
- sieci
 - HP Web Jetadmin 71
 - obsługiwane 2
 - stan
 - HP Utility, Mac 69
 - stan kasyety z tonerem 129
 - stan materiałów eksploatacyjnych 129
 - stan urządzenia 9
 - systemy operacyjne (OS)
 - obsługiwane 2
 - szybkość, optymalizacja 72
- U**
- układacz
 - zacięcia zszywek 104
 - układ pamięci (bęben obrazowy)
 - lokalizacja 41
 - układ pamięci (toner)
 - lokalizacja 38
 - urządzenia USB
 - drukowanie 65
 - urządzenie do tworzenia broszur
 - lewe górne drzwiczki, lokalizacja 12
 - lewe przednie drzwiczki, lokalizacja 12
 - moduł do dziurkowania, lokalizacja 12
 - numer katalogowy 37
 - pojemniki wyjściowe, lokalizacja 12
 - przewodnice podawania 12
 - zacięcia 111
 - zacięcia zszywek 114, 123
 - zasobnik wyjściowy, lokalizacja 12
 - zszywacz, lokalizacja 12
 - Usługa HP ePrint 62
 - ustawienia
 - przywracanie fabrycznych 78
- ustawienia sterownika dla systemu Macintosh
- przechowywanie zleceń 60
- usuwanie
- przechowywane zadania 61
- utrwalacz
- lokalizacja 5, 7
 - zacięcia 85
- W**
- wbudowany serwer internetowy
 - przypisywanie haseł 74
 - wbudowany serwer internetowy (EWS)
 - funkcje 68
 - połączenie sieciowe 68
 - wbudowany serwer internetowy HP (EWS)
 - połączenie sieciowe 68
 - wiele stron na arkuszu
 - drukowanie (Mac) 56
 - wiele stron na jednym arkuszu
 - drukowanie (Windows) 51
 - witryny internetowe
 - HP Web Jetadmin, pobieranie 71
 - wymagania dotyczące przeglądarki
 - wbudowany serwer internetowy HP 68
 - wymagania systemowe
 - wbudowany serwer internetowy HP 68
 - wymiana
 - bębny obrazowe 41
 - kasyety z tonerem 38
 - wyposażenie dodatkowe
 - numer katalogowy 37
- Z**
- zabezpieczenia
 - zaszyfrowany dysk twardy 75
 - zacięcia
 - automatyczna nawigacja 84
 - element łączący dodatkowego pojemnika wyjściowego 99
 - podajnik 1 85
 - podajnik 2 89
 - podajnik na 3 x 500 arkuszy 93
 - podajnik o dużej pojemności na 3500 arkuszy 96
 - prawe drzwiczki 85

przyczyny 84
 urządzenie do tworzenia
 broszur 111
 utrwalacz 85
 zszywacz/układacz 101, 107,
 117
 zszywek w urządzeniu do
 tworzenia broszur 123
 zszywka w module
 dziurkowania 104
 zacięcia papieru
 element łączący dodatkowego
 pojemnika wyjściowego 99
 podajnik 1 85
 podajnik 2 89
 podajnik na 3 x 500 arkuszy 93
 podajnik o dużej pojemności na
 3500 arkuszy 96
 prawe drzwiczki 85
 urządzenie do tworzenia
 broszur 111
 utrwalacz 85
 zszywacz/układacz 101, 107,
 117
 zacięcia zszywek
 urządzenie do tworzenia
 broszur 114, 123
 zszywacz/układacz 104
 zadania, przechowywane
 drukowanie 61
 tworzenie (Windows) 58
 usuwanie 61
 zamawianie
 materiały eksploatacyjne
 i akcesoria 34
 zlecenia, przechowywane
 ustawienia dla systemu
 Macintosh 60
 zszywacz
 lokalizacja 11
 ustawianie domyślnego
 umiejscowienia zszywek 31
 zszywacz/układacz
 lewe górne drzwiczki,
 lokalizacja 11
 lewe przednie drzwiczki,
 lokalizacja 11
 moduł dziurkowania,
 lokalizacja 11
 numer katalogowy 37
 pojemniki wyjściowe,
 lokalizacja 11
 zacięcia zszywek 104
 zasobnik wyjściowy, lokalizacja
 11
 zszywacz/układacz
 zacięcia 101, 107, 117
 zszywanie
 ustawianie domyślnego
 umiejscowienia 31
 zużycie energii, optymalizacja 72