

HP Color LaserJet Enterprise M554 HP Color LaserJet Enterprise M555

Podręcznik użytkownika











# HP Color LaserJet Enterprise M554, M555

Podręcznik użytkownika

#### Prawa autorskie i licencja

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Powielanie, adaptacja lub tłumaczenie bez wcześniejszej pisemnej zgody jest zabronione, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez prawo autorskie.

Przedstawione tu informacje mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.

Jedynymi gwarancjami na produkty i usługi firmy HP są gwarancje wyrażone w formie oświadczeń dołączonych do tych produktów i usług. Żaden zapis w niniejszym dokumencie nie może być interpretowany jako gwarancja dodatkowa. Firma HP nie ponowi żadnej odpowiedzialności za jakiekolwiek braki techniczne lub błędy redakcyjne w niniejszym dokumencie.

Edition 1, 10/2020

#### Znaki handlowe

Adobe<sup>®</sup>, Adobe Photoshop<sup>®</sup>, Acrobat<sup>®</sup> i PostScript<sup>®</sup> są znakami towarowymi firmy Adobe Systems Incorporated.

Apple i logo Apple są znakami towarowymi firmy Apple Inc. zastrzeżonymi w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.

macOS jest znakiem towarowym firmy Apple Inc. zarejestrowanym w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.

AirPrint jest znakiem towarowym firmy Apple Inc. zarejestrowanym w Stanach Zjednoczonych i innych krajach/regionach.

Google™ jest znakiem towarowym firmy Google, Inc.

Microsoft<sup>®</sup>, Windows<sup>®</sup>, Windows<sup>®</sup> XP i Windows Vista<sup>®</sup> są znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation zastrzeżonymi w Stanach Zjednoczonych.

UNIX<sup>®</sup> jest zastrzeżonym znakiem towarowym organizacji The Open Group.

# Spis treści

1 Ugólne informacje o drukarce	1
Symbole ostrzegawcze	2
Potencjalne niebezpieczeństwo porażenia elektrycznego	3
Widoki drukarki	4
Widok drukarki z przodu	4
Widok drukarki z tyłu	5
Porty interfejsów	6
Widok Panelu sterowania (kolorowy wyświetlacz z klawiaturą numeryczną, tylko modele M554	1) 6
Widok panelu sterowania (ekran dotykowy, tylko modele z serii M555)	8
Dane techniczne drukarki	10
Dane techniczne	11
Obsługiwane systemy operacyjne	13
Rozwiązania do druku mobilnego	15
Wymiary drukarki	15
Zużycie energii, parametry elektryczne i poziom głośności	17
Zakres środowiska pracy	17
Konfiguracja drukarki i instalacja oprogramowania	18
2 Podajniki papieru	19
Wkładanie papieru do podajnika 1	20
Wprowadzenie	20
Orientacja papieru w podajniku 1	22
Użyj alternatywnego trybu papieru firmowego	24
Wkładanie papieru do podajników 2, 3, 4 i 5	25
Wprowadzenie	25
Podajniki 2, 3, 4 i 5, a ułożenie papieru	27
Użyj alternatywnego trybu papieru firmowego	28
Wkładanie kopert	29
Wprowadzenie	29
Orientacja kopert	29
Ładowanie kopert i drukowanie na nich	30
Wprowadzenie	30

	Podawanie ręczne etykiet	30
3 Ma	lateriały eksploatacyjne, akcesoria i podzespoły	
	Materiały eksploatacyjne, akcesoria i podzespoły	
	Zamawianie	
	Materiały eksploatacyjne i akcesoria	
	Części do samodzielnej naprawy przez klienta	
	Wymiana kaset z tonerem	
	Wprowadzenie	37
	Informacje na temat toneru	
	Wyjmowanie i wymiana wkładów	
	Wymiana modułu zbierającego toner	41
	Wprowadzenie	41
	Wyjmowanie i wymiana modułu zbierającego toner	
4 Dr	rukowanie	45
	Zadania drukowania w systemie Windows	
	Sposób skanowania (Windows)	46
	Automatyczne drukowanie po obu stronach (Windows)	47
	Ręczne drukowanie po obu stronach (Windows)	47
	Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu (Windows)	48
	Wybór rodzaj papieru (Windows)	
	Dodatkowe zadania drukowania	
	Zadania drukowania (macOS)	50
	Sposób drukowania (macOS)	50
	Automatyczne drukowanie po obu stronach (macOS)	50
	Ręczne drukowanie po obu stronach (macOS)	50
	Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu (macOS)	51
	Wybór rodzaju papieru (macOS)	51
	Dodatkowe zadania drukowania	
	Przechowywanie zadań drukowania w pamięci drukarki w celu późniejszego wydrukowania lub wydruk poufnego	α 53
	Wprowadzenie	53
	Tworzenie przechowywanego zadania (Windows)	
	Tworzenie przechowywanego zadania (macOS)	
	Drukowanie zapisanego zadania	55
	Usuwanie zapisanego zadania	55
	Informacje wysyłane do drukarki w celu rejestrowania zadań	56
	Rozwiązania do druku mobilnego	57
	Wprowadzenie	57
	Drukowanie w trybie Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC i BLE	57

	Drukowanie drogą e-mailową z wykorzystaniem HP ePrint	58
	AirPrint	59
	Wbudowane rozwiązanie druku w systemie Android	
	Drukowanie z dysku flash USB	60
	Wprowadzenie	60
	Włączanie portu USB w celu drukowania	60
	Drukowanie dokumentów z USB	61
	Drukowanie przy użyciu portu high-speed USB 2.0 (przewodowe)	62
	Włączanie portu high-speed USB w celu drukowania	62
5 Zar	ządzanie drukarką	63
	Zaawansowana konfiguracja za pomocą wbudowanego serwera internetowego HP (EWS)	64
	Wprowadzenie	64
	Dostęp do wbudowanego serwera internetowego HP	64
	Wbudowany serwer internetowy firmy HP — funkcje	65
	Konfigurowanie ustawień sieci IP	72
	Oświadczenie dotyczące udostępniania drukarki	72
	Wyświetlanie lub zmiana ustawień sieciowych	72
	Zmiana nazwy drukarki w sieci	72
	Ręczna konfiguracja parametrów TCP/IP IPv4 z panelu sterowania urządzenia	73
	Ręczna konfiguracja parametrów TCP/IP IPv6 z panelu sterowania urządzenia	73
	Ustawienia szybkości łącza i dupleksu	
	Funkcje zabezpieczające drukarkę	
	Wprowadzenie	76
	Oświadczenia o bezpieczeństwie	
	Protokół IPsec	76
	Przypisywanie lub zmiana hasła do urządzenia za pomocą wbudowanego serwera	
	internetowego HP	
	Obsługa szyfrowania: Bezpieczne wysokowydajne dyski twarde firmy HP	77
	Blokowanie formatyzatora	
	Ustawienia oszczędzania energii	
	Wprowadzenie	
	Ukreślanie ustawień bezczynności	
	Ustaw czasomierz stanu wstrzymania i skonfiguruj drukarkę, aby używała maksymalnie 1 W	70
		00
	AP web jeldullill	80
	אגנטמווצמכופ טערטערמדווט שמדוום ועט טערטערמדווטשמדוום צערצפנטשפעט	ð I
6 Roz	związywanie problemów	
	Obsługa klienta	
	System pomocy panelu sterowania	

Przywracanie ustawień fabrycznych	86
Wprowadzenie	86
Metoda 1: Przywracanie ustawień fabrycznych za pomocą panelu sterowania drukarki	86
Metoda 2: Przywracanie ustawień fabrycznych za pośrednictwem wbudowanego serwera	
internetowego HP (tylko drukarki podłączone do sieci)	86
Na panelu sterowania drukarki wyświetlany jest komunikat "Niski poziom tuszu w kasecie" lub "Bardzo	
niski poziom tuszu w kasecie"	88
Zmiana ustawień "Niski poziom tuszu w kasecie"	88
Zamawianie materiałów eksploatacyjnych	89
Drukarka nie pobiera papieru lub podaje go nieprawidłowo	90
Wprowadzenie	90
Drukarka nie pobiera papieru	90
Drukarka pobiera kilka arkuszy papieru	92
Usuń zablokowany papier	96
Wprowadzenie	96
Miejsca zacięć papieru	96
Automatyczna nawigacja do usuwania zacięć papieru	97
Czy masz do czynienia z częstymi lub powtarzającymi się zacięciami papieru?	97
13.B2.D1 Papier zablokowany w podajniku 1	97
13.B2.D2 Papier zablokowany w podajniku 2	99
13.A3, 13.A4, 13.A5 Papier zablokowany w podajniku 3, 4 i 5	102
13.B Zacięcie papieru w obszarze utrwalacza i prawych drzwiczek	105
13.E1 Zaklinowany papier w pojemniku wyjściowym	110
Rozwiązywanie problemów z jakością wydruków	112
Wprowadzenie	112
Rozwiązywanie problemów z jakością druku	112
Rozwiązywanie problemów z jakością kolorów	117
Eliminowanie defektów obrazu	117
Rozwiązywanie problemów z siecią przewodową	126
Wprowadzenie	126
Złe połączenie fizyczne	126
Komputer używa błędnego adresu IP drukarki	127
Komputer nie może skomunikować się z drukarką	127
Drukarka korzysta z nieodpowiednich ustawień łącza i dupleksu dla komunikacji z siecią	127
Nowe programy mogły spowodować problemy ze zgodnością	127
Komputer lub stacja robocza mogą być błędnie skonfigurowane	127
Drukarka została wyłączona lub inne ustawienia sieci są błędne	128
Rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową	129
Wprowadzenie	129
Lista kontrolna konfiguracji łączności bezprzewodowej	129
Po skonfigurowaniu łączności bezprzewodowej drukarka nie drukuje	130

. 130 Drukarka nie drukuje, a na komputerze jest zainstalowane zewnętrzne oprogramowanie zapory	
Po zmianie miejsca routera bezprzewodowego lub drukarki połączenie bezprzewodowe nie działa	
Nie można podłączyć większej liczby komputerów do drukarki bezprzewodowej	
Drukarka bezprzewodowa traci łączność po podłączeniu do sieci VPN	
Sieci nie ma na liście sieci bezprzewodowych 131	
Sieć bezprzewodowa nie działa131	
Ograniczanie zakłóceń w sieci bezprzewodowej132	
	Indeks

# 1 Ogólne informacje o drukarce

- <u>Symbole ostrzegawcze</u>
- Potencjalne niebezpieczeństwo porażenia elektrycznego
- <u>Widoki drukarki</u>
- Dane techniczne drukarki
- Konfiguracja drukarki i instalacja oprogramowania

### Więcej informacji

Poniższe informacje są poprawne w chwili publikacji.

Film z pomocą: <u>www.hp.com/videos/LaserJet</u>.

Aktualne informacje: <u>www.hp.com/support/colorljM554</u>.

Pełne wsparcie HP dla drukarki obejmuje następujące informacje:

- Instalacja i konfiguracja
- Nauka i użytkowanie
- Rozwiązywanie problemów
- Pobieranie aktualizacji programów i oprogramowania sprzętowego
- Dołączanie do forów pomocy technicznej
- Znajdowanie informacji o gwarancji i przepisach

## Symbole ostrzegawcze

Definicje symboli ostrzegawczych: Na produktach firmy HP mogą widnieć niniejsze ikony ostrzegawcze. Zachować ostrożność stosowną do sytuacji.



Przestroga: Ostra krawędź w pobliżu

## Potencjalne niebezpieczeństwo porażenia elektrycznego

Zawsze zachowuj podstawowe środki ostrożności podczas korzystania z tego urządzenia, aby zmniejszyć ryzyko urazów powstałych w wyniku pożaru lub porażenia prądem elektrycznym.

- Przeczytaj ze zrozumieniem wszystkie instrukcje zawarte w podręczniku użytkownika.
- Zwróć uwagę na ostrzeżenia i instrukcje znajdujące się na urządzeniu.
- Podczas podłączania urządzenia do źródła zasilania, używaj tylko uziemionego gniazdka elektrycznego. Jeśli nie wiadomo, czy gniazdo jest uziemione, skontaktuj się z wykwalifikowanym elektrykiem.
- Nie dotykaj styków żadnego z gniazd w urządzeniu. Uszkodzone przewody należy natychmiast wymienić.
- Przed czyszczeniem odłącz urządzenie od gniazda ściennego.
- Nie instaluj ani nie korzystaj z urządzenia w pobliżu wody, ani kiedy użytkownik jest mokry.
- Urządzenie należy bezpiecznie zainstalować na stabilnej płaszczyźnie.
- Należy zainstalować urządzenie w bezpiecznym miejscu, gdzie nikt nie nadepnie, ani nie potknie się o przewód zasilania.

# Widoki drukarki

- <u>Widok drukarki z przodu</u>
- <u>Widok drukarki z tyłu</u>
- <u>Porty interfejsów</u>
- <u>Widok Panelu sterowania (kolorowy wyświetlacz z klawiaturą numeryczną, tylko modele M554)</u>
- <u>Widok panelu sterowania (ekran dotykowy, tylko modele z serii M555)</u>

## Widok drukarki z przodu



1	Standardowy pojemnik wyjściowy	
2	Panel sterowania z kolorowym wyświetlaczem i klawiaturą numeryczną (tylko modele M554)	
3	Kieszeń integracji sprzętu (do podłączania akcesoriów i urządzeń innych producentów)	
4	Łatwo dostępny port USB	
	Włóż pamięć flash USB, aby drukować bez użycia komputera lub w celu aktualizacji oprogramowania sprzętowego drukarki.	
	UWAGA: administrator musi włączyć ten port przed użyciem.	
5	Prawe drzwiczki (dostęp do utrwalacza, pozwalają wyjmować zablokowany papier)	
6	Podajnik 1	
7	Nazwa modelu	
8	Podajnik 2	
9	Przednie drzwiczki (dostęp do kaset z tonerem)	
10	Przycisk wł. / wył.	
11	Panel sterowania z kolorowym ekranem dotykowym (tylko modele M555)	
12	Prawa dolna osłona (dostęp do usuwania zacięć)	
13	Podajnik papieru na 550 arkuszy, podajnik 3 (dołączony do modelu M555x, opcjonalny dla pozostałych modeli)	

## Widok drukarki z tyłu



1	Pokrywa modułu formatującego
2	Drzwiczki modułu zbierania toneru
3	Moduł formatujący (posiada gniazda interfejsów)
4	Zasilanie
5	Numer seryjny i numer modelu

## Porty interfejsów



# Widok Panelu sterowania (kolorowy wyświetlacz z klawiaturą numeryczną, tylko modele M554)

Za pomocą panelu sterowania możesz wykonać konfigurację drukarki, uzyskać informacje o jej statusie, a także dane na temat zadania drukowania.

**WWAGA:** Aby uzyskać więcej informacji na temat funkcji panelu sterowania drukarki, przejdź do strony <u>www.hp.com/support/colorljM554</u> Wybierz **instrukcję**, a następnie **Informacje ogólne**.

	1	2
		3
18-		
1	Przycisk Reset	Wybierz przycisk Resetuj, aby usunąć wszystkie zmiany, zwolnić drukarkę ze stanu wstrzymania, zresetować pole liczby kopii, wyświetlić ukryte błędy i przywrócić ustawienia domyślne (w tym języka i układu klawiatury).
2	Ikona Zaloguj lub Wyloguj	Wybierz przycisk Zaloguj, aby uzyskać dostęp do funkcji zabezpieczonych.
	Wybierz przycisk <mark>Wylogu</mark> j, aby wylogować się z drukarki. Wszystkie opcje drukarki zostaną przywrócone do ustawień domyślnych.	
		UWAGA: Ta ikona jest wyświetlana tylko wtedy, gdy administrator skonfigurował drukarkę tak, aby wymagane były uprawnienia dostępu do funkcji drukarki.
3	Obszar aplikacji	Dotknij dowolnej z ikon, aby otworzyć aplikację.
		<b>UWAGA:</b> Dostępne aplikacje zależą od modelu drukarki. Administrator może skonfigurować aplikacje, które są wyświetlane wraz z kolejnością ich wyświetlania.
4	Przycisk Ekran główny	Powrót do ekranu głównego

5	Przycisk Informacje 🚺	Wybierz przycisk informacji, aby uzyskać dostęp do kilku rodzajów informacje o drukarce. Wybierz elementy na ekranie, aby uzyskać następujące informacje:	
		• Język wyświetlania: Zmień ustawienie języka w bieżącej sesji użytkowników.	
		<ul> <li>Wi-Fi Direct: Wyświetla informacje dotyczące bezpośredniego podłączania do drukarki za pomocą telefonu, tabletu lub innego urządzenia.</li> </ul>	
		• <b>Wireless</b> : Wyświetlanie i zmienianie ustawień połączenia bezprzewodowego (model M554, tylko gdy zainstalowano opcjonalne akcesorium bezprzewodowe).	
		• <b>Ethernet</b> : Wyświetlanie i zmiana ustawień połączenia Ethernet.	
		<ul> <li>HP Web Services: Znajdowanie informacji o podłączaniu i drukowaniu z użyciem drukarki za pomocą usługi HP Web Services (usługi ePrint).</li> </ul>	
6	Przycisk Pomoc ?	Lista tematów pomocy lub informacji na temat korzystania z ekranu głównego, aplikacji, opcji lub funkcji	
7	Przycisk przechodzenia wstecz <b>5</b>	Umożliwia cofnięcie o jeden poziom w strukturze menu lub o jeden wpis numeryczny	
8	Przycisk strzałki w górę	Umożliwia przejście do poprzedniej pozycji lub widżetu na liście oraz zwiększenie wartości numerycznych	
9	Przycisk Centrum wiadomości 👥	Wyświetla Centrum wiadomości	
10	Przycisk strzałki w lewo	Umożliwia przejście do poprzedniej pozycji, widżetu lub poziomu na drzewie menu (ale nie zamyka aplikacji) lub zmniejszenie wartości pozycji liczbowych	
11	Przycisk OK	Zapisuje wybraną wartość dla pozycji, włącza wybrany przycisk lub powoduje wyczyszczenie stanu błędu, gdy jest on usuwalny	
12	Przycisk strzałki w prawo	Umożliwia przejście do następnej pozycji, widżetu lub poziomu na drzewie menu lub zwiększenie wartości pozycji liczbowych	
13	Przycisk Start 💿	Umożliwia rozpoczęcie zadania drukowania	
14	Przycisk strzałki w dół	Umożliwia przejście do poprzedniej pozycji na liście oraz zmniejszenie wartości numerycznych	
15	Przycisk Anuluj 🗙	Wstrzymuje drukarkę i wyświetli komunikat potwierdzenie anulowania zadania, jeśli istnieje aktywne zadanie	
16	Przycisk Usuń <b>C</b>	Usuwa cały wpis w polu wejściowym	
17	Przycisk Zaloguj lub	Dotknij przycisku Zaloguj, aby uzyskać dostęp do funkcji zabezpieczonych.	
	wytoguj	Dotknij przycisku <mark>Wyloguj,</mark> aby wylogować się z drukarki. Wszystkie opcje drukarki zostaną przywrócone do ustawień domyślnych.	
18	Klawiatura numeryczna	Umożliwia wprowadzanie wartości liczbowych	
19	Wskaźnik ekranowy ekranu głównego	Wskazuje liczbę stron, na ekranie głównym lub w aplikacji. Zostanie podświetlona bieżąca strona. Za pomocą przycisków strzałek przewijaj między stronami.	

## Widok panelu sterowania (ekran dotykowy, tylko modele z serii M555)

Z poziomu Ekranu głównego można uzyskać dostęp do funkcji drukarki. Na ekranie wyświetlany jest też aktualny jej stan.

Wróć do ekranu głównego w dowolnym momencie, dotykając przycisku Ekran główny po lewej stronie panelu sterowania produktu lub dotykając przycisku Ekran główny w lewym górnym rogu większości ekranów.

- **WWAGA:** Aby uzyskać więcej informacji na temat funkcji panelu sterowania drukarki, przejdź do strony <u>www.hp.com/support/colorljM554</u> Wybierz **instrukcję**, a następnie **Informacje ogólne**.
- 🛱 UWAGA: Funkcje wyświetlane na Ekranie głównym mogą się różnić w zależności od konfiguracji drukarki.



7	Wskaźnik ekranowy ekranu głównego	Wskazuje liczbę stron, na ekranie głównym oraz w aplikacji. Zostanie podświetlona bieżąca strona. Przesuń ekran w bok, aby przewijać między stronami.
8	Przycisk Ekran główny	Dotknij przycisku Ekran główny, aby powrócić do ekranu głównego.

### Korzystanie z dotykowego panelu sterowania

Dotykowy panel sterowania obsługuje się za pomocą poniższych czynności.

Czynność	Opis	Przykład
Dotknięcie	Za pomocą dotyku można wybrać pozycję lub otworzyć menu. Podczas przewijania menu krótkie dotknięcie ekranu zatrzymuje przewijanie.	Dotknij ikony Ustawienia, aby otworzyć aplikację Ustawienia.
Przesunięcie palcem	Dotknij ekranu, a następnie przesuń palcem w poziomie, aby przewinąć zawartość ekranu w bok.	Przeciągnij palcem do momentu wyświetlenia aplikacji Ustawienia .
Przewijanie	Dotknij ekranu, a następnie przesuń pałcem w pionie, aby przewinąć zawartość ekranu w górę i w dół. Podczas przewijania menu krótkie dotknięcie ekranu zatrzymuje przewijanie.	Przewiń zawartość aplikacji Ustawienia.

## Dane techniczne drukarki

WAŻNE: Poniższe parametry techniczne są prawidłowe w momencie publikacji, ale mogą ulec zmianie. Dodatkowe informacje znajdziesz na stronie <u>www.hp.com/support/colorljM554</u>.

- Dane techniczne
- <u>Obsługiwane systemy operacyjne</u>
- <u>Rozwiązania do druku mobilnego</u>
- <u>Wymiary drukarki</u>
- Zużycie energii, parametry elektryczne i poziom głośności
- Zakres środowiska pracy

## Dane techniczne

Nazwa modelu	Numer produktu
M554dn	7ZU81A
M555dn	7ZU78A
M555x	7ZU79A

#### Tabela 1-1 Parametry obsługi papieru

Funkcje obsługi papieru	M554dn	M555dn	M555x
Podajnik 1 (pojemność 100 arkuszy)	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
Podajnik 2 (pojemność 550 arkuszy)	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
Podajnik papieru na 1 x 550 arkuszy	Opcjonalne	Opcjonalne	<b>~</b>
UWAGA: Obsługuje do trzech podajników na 550 arkuszy.			
Automatyczny druk dwustronny	$\checkmark$	$\checkmark$	<b>~</b>
Stojak na drukarkę	Opcjonalne	Opcjonalne	Opcjonalne

#### Tabela 1-2 Parametry łączności

Funkcje łączności	M554dn	M555dn	M555x
Połączenie Ethernet 10/100/1000 sieci LAN z udziałem protokołów IPv4 i IPv6	~	$\checkmark$	<b>~</b>
Port Hi-Speed USB 2.0	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
Łatwo dostępny port USB do drukowania bez komputera i uaktualniania oprogramowania układowego	¥	<b>~</b>	<b>~</b>
Kieszeń integracji sprzętu do podłączania akcesoriów i urządzeń innych producentów	~	Ý	<b>~</b>
Wewnętrzne porty USB firmy HP	Opcjonalne	Opcjonalne	Opcjonalne

#### Tabela 1-2 Parametry łączności (ciąg dalszy)

Funkcje łączności	M554dn	M555dn	M555x
HP Jetdirect LAN Accessory	Opcjonalne	Opcjonalne	Opcjonalne
Akcesorium HP Jetdirect 3100w do łączności bezprzewodowej/BLE/NFC do drukowania z urządzeń mobilnych	Opcjonalne	Opcjonalne	Opcjonalne
UWAGA: Podłączane poprzez kieszeń integracji sprzętu lub tylny portu USB hosta. Akcesorium BLE/NFC/komunikacji bezprzewodowej HP Jetdirect 3100w wymaga wewnętrznego portu USB HP.			

#### Tabela 1-3 Specyfikacje drukowania

Funkcje drukowania	M554dn	M555dn	M555x
Drukuje 56 strony na minutę na papierze A4 oraz 35 stron na papierze w formacie Letter	~	nieobsługiwane	nieobsługiwane
Drukuje 56 stron na minutę w formacie A4 oraz 40 stron w formacie Letter	nieobsługiwane	$\checkmark$	<b>~</b>
Funkcja drukowania z łatwo dostępnego USB (bez komputera)	~	$\checkmark$	<b>~</b>
Przechowywanie zadań w pamięci drukarki w celu późniejszego wydrukowania lub wydruku poufnego	<b>~</b>	~	<b>~</b>

#### Tabela 1-4 Pamięć masowa

Pamięć masowa	M554dn	M555dn	M555x
Wbudowany kontroler uniwersalny (eMMC) 4 GB	<b>~</b>	<b>~</b>	<b>~</b>
Zabezpieczony dysk twardy HP o dużej wydajności (FIPS)	Opcjonalne	Opcjonalne	Opcjonalne

#### Tabela 1-5 Inne dane techniczne

Funkcja	M554dn	M555dn	M555x
1 GB pamięci podstawowej.	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
UWAGA: Pamięć podstawową można rozbudować do 2 GB poprzez dodanie modułu pamięci DIMM.			
Zabezpieczenia: Moduł HP Trusted Platform do szyfrowania wszystkich danych przechodzących przez drukarkę	~	<b>~</b>	<b>~</b>

#### Tabela 1-5 Inne dane techniczne (ciąg dalszy)

Funkcja	M554dn	M555dn	M555x
Wyświetlacz kolorowy o wielkości 2,7 cala z 10 klawiszami	<b>~</b>	nieobsługiwane	nieobsługiwane
Panel sterowania z kolorowym ekranem dotykowym	nieobsługiwane	~	<b>~</b>

## Obsługiwane systemy operacyjne

Linux: Aby uzyskać informacje i sterowniki druku dla systemu Linux, przejdź do strony www.hp.com/go/linux.

**UNIX:** Aby uzyskać informacje i sterowniki druku dla systemu UNIX®, przejdź do strony <u>www.hp.com/go/</u><u>unixmodelscripts</u>.

Poniższe informacje dotyczą sterowników druku HP PCL 6 danej drukarki dla systemu Windows i sterowników druku HP dla systemu macOS oraz instalatora oprogramowania.

**System Windows:** Pobierz aplikację HP Easy Start ze strony <u>123.hp.com</u>, aby zainstalować sterownik drukarki HP. Możesz też przejść do witryny pomocy technicznej dla tej drukarki: <u>www.hp.com/support/colorljM554</u>, aby pobrać sterownik drukarki lub program instalacyjny w celu zainstalowania sterownika drukarki HP.

**System macOS:** Z tą drukarką działają komputery Mac. Pobierz aplikację HP Easy Start z <u>123.hp.com</u> lub z witryny internetowej wsparcia drukarki, a następnie skorzystaj z aplikacji HP Easy Start, aby zainstalować sterownik druku HP.

- 1. Przejdź do strony <u>123.hp.com</u>.
- 2. Wykonaj odpowiednie kroki, aby pobrać oprogramowanie drukarki.

#### Tabela 1-6 Obsługiwane systemy operacyjne i sterowniki druku

System operacyjny	Sterownik druku (dla systemu Windows lub z internetowego instalatora dla systemu macOS)
Windows 7, 32- i 64-bitowy	Sterownik druku HP PCL 6 dla określonej drukarki jest instalowany w systemie operacyjnym w ramach pakietu oprogramowania.
Windows 8, 32- i 64-bitowy	Sterownik druku HP PCL 6 dla określonej drukarki jest instalowany w systemie operacyjnym w ramach pełnego pakietu oprogramowania.
Windows 8.1, 32- i 64-bitowy	Sterownik druku HP PCL-6 V4 dla danej drukarki został zainstalowany w systemie operacyjnym w ramach pełnej instalacji oprogramowania.
Windows 10, 32- i 64-bitowy	Sterownik druku HP PCL-6 V4 dla danej drukarki został zainstalowany w systemie operacyjnym w ramach pełnej instalacji oprogramowania.
64-bitowy system Windows Server 2008 R2 z dodatkiem SP1	Sterownik druku PCL 6 dla danej drukarki jest dostępny do pobrania ze strony internetowej wsparcia technicznego dla drukarki. Pobierz sterownik, a następnie skorzystaj z narzędzia Microsoft Dodaj drukarkę, aby go zainstalować.
Windows Server 2012 (wersja 64-bitowa)	Sterownik druku PCL 6 dla danej drukarki jest dostępny do pobrania ze strony internetowej wsparcia technicznego dla drukarki. Pobierz sterownik, a następnie skorzystaj z narzędzia Microsoft Dodaj drukarkę, aby go zainstalować.

#### Tabela 1-6 Obsługiwane systemy operacyjne i sterowniki druku (ciąg dalszy)

System operacyjny	Sterownik druku (dla systemu Windows lub z internetowego instalatora dla systemu macOS)
Windows Server 2012 z dodatkiem R2 (wersja 64-bitowa)	Sterownik druku PCL 6 dla danej drukarki jest dostępny do pobrania ze strony internetowej wsparcia technicznego dla drukarki. Pobierz sterownik, a następnie skorzystaj z narzędzia Microsoft Dodaj drukarkę, aby go zainstalować.
Windows Server 2016 (wersja 64-bitowa)	Sterownik druku PCL 6 dla danej drukarki jest dostępny do pobrania ze strony internetowej wsparcia technicznego dla drukarki. Pobierz sterownik, a następnie skorzystaj z narzędzia Microsoft Dodaj drukarkę, aby go zainstalować.
Windows Server 2019 (wersja 64-bitowa)	Sterownik druku PCL 6 dla danej drukarki jest dostępny do pobrania ze strony internetowej wsparcia technicznego dla drukarki. Pobierz sterownik, a następnie skorzystaj z narzędzia Microsoft Dodaj drukarkę, aby go zainstalować.
macOS 10.13 High Sierra, macOS 10.14 Mojave, macOS 10.15 Catalina	Pobierz HP Easy Start ze strony <u>123.hp.com</u> , a następnie użyj go, aby zainstalować sterownik druku.

🗳 UWAGA: Obsługiwane systemy operacyjne mogą ulec zmianie.

- **WWAGA:** Aktualną listę obsługiwanych systemów operacyjnych można znaleźć na stronie <u>www.hp.com/</u> <u>support/colorljM554</u>, gdzie znajdują się szczegółowe informacje wsparcia technicznego dla tej drukarki.
- UWAGA: Szczegółowe informacje na temat systemów operacyjnych w wersji klient i serwer oraz obsługi sterownika HP UPD dla tej drukarki znajdują się na stronie <u>www.hp.com/go/upd</u>. Kliknij łącza w obszarze Dodatkowe informacje.

Tabela 1-7	Minimalne	wymagania	systemowe
------------	-----------	-----------	-----------

Syst	tem Windows	mad	:05
•	Połączenie internetowe	•	Połączenie internetowe
•	Dedykowany port USB 1.1 lub 2.0 albo połączenie internetowe	•	Dedykowany port USB 1.1 lub 2.0 albo połączenie internetowe
•	2 GB wolnego miejsca na dysku twardym	•	1,5 GB wolnego miejsca na dysku twardym
•	1 GB pamięci RAM (system 32-bitowy) lub 2 GB pamięci RAM (system 64-bitowy)		

UWAGA: Instalator oprogramowania Windows instaluje usługę HP Smart Device Agent Base. Rozmiar pliku wynosi ok. 100 kb. Jedyną funkcją tej usługi jest sprawdzanie co godzinę drukarek podłączonych przez USB. Nie są gromadzone żadne dane. Po wykryciu drukarki podłączonej przez USB usługa podejmuje próbę zlokalizowania wystąpienia łącznika JetAdvantage Management Connector (JAMc) w sieci. W przypadku wykrycia łącznika JAMc usługa HP Smart Device Agent Base zostanie bezpiecznie zaktualizowana do pełnej wersji usługi Smart Device Agent poprzez JAMc, co umożliwi następnie uwzględnianie drukowanych stron w usłudze konta Managed Print Services (MPS) Pakiety zawierające wyłącznie sterownik, pobrane z witryny hp.com dla określonej drukarki i zainstalowane przy pomocy kreatora dodawania drukarki, nie instalują tej usługi.

Aby odinstalować tę usługę, otwórz **Panel sterowania**, a następnie wybierz opcję **Programy** lub **Programy i funkcje**, a następnie wybierz **Dodaj/Usuń programy** lub **Odinstaluj program**, aby usunąć usługę. Nazwa pliku to **HPSmartDeviceAgentBase**.

## Rozwiązania do druku mobilnego

Firma HP oferuje szereg rozwiązań drukowania z urządzeń mobilnych ułatwiających drukowanie na drukarce HP z poziomu komputera przenośnego, tabletu, smartfonu lub innego urządzenia przenośnego. Aby wyświetlić pełną listę i dokonać najlepszego wyboru, przejdź do strony <u>www.hp.com/go/MobilePrinting</u>.

**WAGA:** Zaktualizuj oprogramowanie układowe drukarki, aby upewnić się, że wszystkie możliwości drukowania z urządzeń przenośnych są obsługiwane.

- Wi-Fi Direct (tylko modele bezprzewodowe, z zainstalowanymi akcesoriami HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/ bezprzewodowymi)
- HP ePrint przez e-mail (wymaga włączenia usług HP Web Services oraz rejestracji drukarki za pośrednictwem serwisu HP Connected)
- Aplikacja HP Smart
- Google Cloud Print
- Oprogramowanie AirPrint
- Oprogramowanie Android Printing

### Wymiary drukarki





Wymiary	Urządzenie z zamkniętymi drzwiczkami	Urządzenie z otwartymi drzwiczkami
1. Wysokość	399 mm	399 mm
2. Głębokość	479 mm	771 mm
3. Szerokość	458 mm	826 mm
Waga	27,5 kg	

Rysunek 1-2 Wymiary podajnika na 550 arkuszy



Wymiary	Pomiar
1. Wysokość	130 mm
2. Głębokość	Podajnik zamknięty: 458 mm
	Podajnik otwarty: 771 mm
3. Szerokość	Dolne prawe drzwiczki zamknięte: 458 mm
	Dolne prawe drzwiczki otwarte: 853 mm
Waga	5,8 kg

### Rysunek 1-3 Wymiary stojaka



Wymiary	Pomiar	
1. Wysokość	295 mm	
2. Głębokość	Drzwiczki zamknięte: 465 mm	
	Drzwiczki otwarte: 900 mm	
3. Szerokość	460 mm	
	Ta wartość może ulec zmianie. Dodatkowe informacje znajdziesz na stronie <u>www.hp.com/support/</u> colorljM554.	
Waga	17,7 kg	
	Ta wartość może ulec zmianie. Dodatkowe informacje znajdziesz na stronie <u>www.hp.com/support/</u> <u>colorljM554</u> .	



Rysunek 1-4 Wymiary drukarki z podajnikiem papieru 1 × 550 arkuszy i stojakiem

Wymiary	Urządzenie i akcesoria: wszystkie drzwiczki zamknięte	Urządzenie i akcesoria: wszystkie drzwiczki otwarte
1. Wysokość	876 mm	876 mm
2. Głębokość	479 mm	900 mm
3. Szerokość	458 mm	853 mm
Waga	51,1 kg	

## Zużycie energii, parametry elektryczne i poziom głośności

Aktualne informacje można znaleźć pod adresem <u>www.hp.com/support/colorljM554</u>.

OSTROŻNIE: Wymagania dotyczące zasilania zależą od kraju/regionu sprzedaży urządzenia. Nie wolno zmieniać napięcia pracy. Może to spowodować uszkodzenie urządzenia i unieważnienie gwarancji.

## Zakres środowiska pracy

#### Tabela 1-8 Specyfikacje dotyczące środowiska pracy

Środowisko	Zalecane	Dozwolone
Temperatura	od 15° do 27°C	Od 10° do 32,5°C
Wilgotność względna	od 30 do 70% wilgotności względnej	Od 10% do 80% wilgotności względnej

## Konfiguracja drukarki i instalacja oprogramowania

Instrukcje dotyczące konfiguracji podstawowej znajdują się w podręczniku instalacji sprzętu, który został dostarczony wraz z drukarką. Dodatkowe instrukcje znaleźć można na stronie wsparcia technicznego HP.

Przejdź do <u>www.hp.com/support/colorlijM554</u>, aby uzyskać pomoc HP dotyczącą używanej drukarki: Znajdź następujące wsparcie:

- Instalacja i konfiguracja
- Nauka i użytkowanie
- Rozwiązywanie problemów
- Pobierz aktualizacje programów i oprogramowania sprzętowego
- Dołączanie do forów pomocy technicznej
- Znajdowanie informacji o gwarancji i przepisach

# 2 Podajniki papieru

- <u>Wkładanie papieru do podajnika 1</u>
- Wkładanie papieru do podajników 2, 3, 4 i 5
- <u>Wkładanie kopert</u>
- <u>Ładowanie kopert i drukowanie na nich</u>

#### Więcej informacji

Poniższe informacje są poprawne w chwili publikacji.

Film z pomocą: <u>www.hp.com/videos/LaserJet</u>.

Aktualne informacje: <u>www.hp.com/support/colorljM554</u>.

Pełne wsparcie HP dla drukarki obejmuje następujące informacje:

- Instalacja i konfiguracja
- Nauka i użytkowanie
- Rozwiązywanie problemów
- Pobieranie aktualizacji programów i oprogramowania sprzętowego
- Dołączanie do forów pomocy technicznej
- Znajdowanie informacji o gwarancji i przepisach

# Wkładanie papieru do podajnika 1

## Wprowadzenie

Poniżej opisano sposób wkładania papieru do podajnika 1. Ten podajnik mieści do 100 arkuszy papieru o gramaturze 75 g/m<sup>2</sup> lub 10 kopert.

- OSTROŻNIE: w celu uniknięcia zacięcia papieru nigdy nie należy dodawać ani wyjmować papieru z podajnika 1 podczas drukowania.
- 1. Otwórz podajnik 1.



2. Wysuń przedłużenie podajnika, aby podeprzeć papier.

3. Ustaw prowadnice zgodnie z rozmiarem papieru, a następnie włóż go do podajnika. Informacje na temat ustawiania orientacji papieru znajdują się w części <u>Orientacja papieru w podajniku 1</u> na stronie 22.



 Upewnij się, że papier mieści się pod liniami na prowadnicach papieru i oznaczającymi maksymalne wypełnienie podajnika.

 Ustaw boczne prowadnice tak, aby lekko dotykały stosu papieru, lecz jednocześnie go nie zaginały.



## Orientacja papieru w podajniku 1

Wkładając papier wymagający odpowiedniego ułożenia (pionowo lub poziomo), skorzystaj z informacji w poniższej tabeli.

**WAGA:** ustawienia alternatywnego trybu papieru firmowego mają wpływ na sposób, w jaki należy go wkładać do podajnika. To ustawienie jest domyślnie wyłączone. W tym trybie papier należy układać tak samo, jak przy automatycznym drukowaniu dwustronnym. Więcej informacji można znaleźć w części <u>Użyj alternatywnego trybu papieru firmowego na stronie 24</u>.

#### Tabela 2-1 Orientacja papieru w podajniku 1



## Użyj alternatywnego trybu papieru firmowego

Alternatywny tryb papieru firmowego umożliwia wkładanie do podajnika w ten sam sposób dla wszystkich zadań, niezależnie od tego czy obejmują jedną, czy obie strony arkusza. W tym trybie papier należy układać tak samo, jak przy automatycznym drukowaniu dwustronnym.

Aby korzystać z tej funkcji, należy włączyć ją w menu na panelu sterowania drukarki.

### Włączanie funkcji alternatywnego papieru firmowego z poziomu panelu sterowania drukarki.

- 1. Na ekranie głównym na panelu sterowania drukarki szybko przesuń palcem od prawej do lewej strony do momentu wyświetlenia menu Ustawienia . Dotknij ikony Ustawienia, aby otworzyć menu.
- 2. Otwórz kolejno następujące menu:
  - Zarządzenie podajnikami
  - Alternatywny tryb papieru firmowego
- 3. Wybierz opcję Włącz, następnie wciśnij przycisk Zapisz lub OK.

# Wkładanie papieru do podajników 2, 3, 4 i 5

## Wprowadzenie

Poniższy opis pozwala włożyć papier do podajnika 2 oraz dodatkowych podajników na 550 arkuszy (3, 4 i 5, numer katalogowy B5L34A). Podajniki mieszczą do 550 arkuszy papieru o gramaturze 75 g/m<sup>2</sup>.

- UWAGA: procedura wkładania papieru do podajnika na 550 arkuszy jest taka sama jak w przypadku podajnika 2. Ilustracja przedstawia tylko podajnik 2.
- **WAGA:** Jeśli drukarka zawiera blokady podajnika, poszukaj instrukcji ich montażu w Instrukcji instalacji sprzętu. Jeśli nie masz dostępu do Instrukcji instalacji sprzętu, zanotuj numer modelu drukarki i przejdź do witryny sieci Web pomocy technicznej dla drukarki: <u>www.hp.com/support/colorljM554</u>.

🛱 UWAGA: Prowadnice papieru mogą być zablokowane przed użyciem i mogą nie być regulowane.

1. Otwórz podajnik.

**UWAGA:** nie otwieraj podajnika, gdy jest on używany.



2. Przed włożeniem papieru ustaw prowadnice tak, aby pasowały do jego rozmiarów.



 Włóż papier na tacę. Sprawdź papier, aby upewnić się, że prowadnice lekko dotykają krawędzi stosu, ale nie wyginają go. Informacje na temat ustawiania orientacji papieru znajdują się w części <u>Podajniki 2, 3, 4 i 5, a ułożenie papieru</u> na stronie 27.

UWAGA: aby nie dopuścić do zaklinowania papieru, ustaw prawidłowy rozmiar za pomocą prowadnic i nie wkładaj zbyt dużej liczby arkuszy do podajnika. Upewnij się, że górna krawędź stosu znajduje się poniżej wskaźnika pełnego podajnika.

4. Zamknij podajnik.





- 5. Na panelu sterowania urządzenia wyświetlony zostanie komunikat o konfiguracji podajnika
- Jeżeli wyświetlany typ i rozmiar papieru są nieprawidłowe, wybierz opcję Modyfikuj i samodzielnie skonfiguruj ustawienia.

W wypadku papieru o formacie niestandardowym określ wymiary X i Y papieru, gdy pojawi się monit na panelu sterowania urządzenia.


## Podajniki 2, 3, 4 i 5, a ułożenie papieru

Wkładając papier wymagający odpowiedniego ułożenia (pionowo lub poziomo), skorzystaj z informacji w poniższej tabeli.

**WAGA:** ustawienia alternatywnego trybu papieru firmowego mają wpływ na sposób, w jaki należy go wkładać do podajnika. To ustawienie jest domyślnie wyłączone. W tym trybie papier należy układać tak samo, jak przy automatycznym drukowaniu dwustronnym. Więcej informacji można znaleźć w części <u>Użyj alternatywnego trybu papieru firmowego na stronie 28</u>.

Tabela 2-2	Podajniki 2,	3,4i5,	a ułożenie	papieru
------------	--------------	--------	------------	---------

Rodzaj papieru	Orientacja obrazu	Drukowanie jednostronne	Druk dwustronny lub włączony alternatywny tryb dla papieru firmowego
Papier zadrukowany lub firmowy	Pionowa	Drukiem w górę	Drukiem w dół
		Górna krawędź w prawą stronę	Górna krawędź w lewą stronę
Papier zadrukowany lub firmowy	Pozioma	Drukiem do góry	Drukiem do dołu
		Górna krawędź skierowana ku tyłowi urządzenia	Górna krawędź skierowana ku tyłowi urządzenia
Dziurkowany	Pionowa lub pozioma	Otworami w kierunku tylnej części urządzenia	Otworami w kierunku tylnej części urządzenia

## Użyj alternatywnego trybu papieru firmowego

Alternatywny tryb papieru firmowego umożliwia wkładanie do podajnika w ten sam sposób dla wszystkich zadań, niezależnie od tego czy obejmują jedną, czy obie strony arkusza. W tym trybie papier należy układać tak samo, jak przy automatycznym drukowaniu dwustronnym.

Aby korzystać z tej funkcji, należy włączyć ją w menu na panelu sterowania drukarki.

#### Włączanie funkcji alternatywnego papieru firmowego z poziomu panelu sterowania drukarki.

- 1. Na ekranie głównym na panelu sterowania drukarki szybko przesuń palcem od prawej do lewej strony do momentu wyświetlenia menu Ustawienia . Dotknij ikony Ustawienia, aby otworzyć menu.
- 2. Otwórz kolejno następujące menu:
  - Zarządzenie podajnikami
  - Alternatywny tryb papieru firmowego
- **3.** Wybierz opcję Włącz, następnie wciśnij przycisk Zapisz lub OK.

# Wkładanie kopert

## Wprowadzenie

Poniżej opisano sposób wkładania kopert. Do drukowania na kopertach należy korzystać wyłącznie z podajnika 1. Podajnik 1 mieści do 10 kopert.

WAGA: zanim rozpoczniesz drukowanie, wybierz właściwy typ papieru w sterowniku druku.

## Orientacja kopert

Wkładaj koperty w jeden z następujących sposobów:



# Ładowanie kopert i drukowanie na nich

## Wprowadzenie

Aby drukować na arkuszach etykiet, należy użyć podajnika 2 lub jednego z podajników opcjonalnych na 550 arkuszy. Podajnik 1 nie obsługuje etykiet.

Aby drukować etykiety za pomocą opcji podawania ręcznego, należy wykonać następujące czynności, aby wybrać odpowiednie ustawienia w sterowniku drukarki, a następnie załadować etykiety do podajnika po wysłaniu zadania drukowania do drukarki. W przypadku korzystania z podawania ręcznego drukarka czeka na wydrukowanie zadania, dopóki nie wykryje, że podajnik został otwarty i zamknięty.

#### Podawanie ręczne etykiet

- 1. W programie wybierz opcję Drukuj.
- 2. Wybierz drukarkę z listy drukarek, a następnie kliknij lub dotknij **Właściwości** lub **Preferencje**, aby otworzyć sterownik druku.
- 🛱 UWAGA: Nazwa przycisku różni się w zależności od różnych programów.
- **WAGA:** Aby mieć dostęp do tych funkcji z poziomu ekrany startowego systemu Windows 8 lub 8.1, wybierz opcję **Urządzenia**, **Drukowanie**, a następnie odpowiednią drukarkę.
- 3. Kliknij lub dotknij przycisku **Paper/jakość**.
- 4. Na liście rozwijanej **Rozmiar papieru** wybierz odpowiedni rozmiar arkuszy etykiet.
- 5. Na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** wybierz **Etykiety**.
- 6. Na liście rozwijanej Źródło papieru wybierz Podawanie ręczne.
  - UWAGA: W przypadku korzystania z podawania ręcznego drukarka drukuje z najniżej numerowanego podajnika, który został skonfigurowany dla odpowiedniego format papieru, nie ma zatem konieczności określania podajnika. Na przykład jeśli podajnik 2 jest skonfigurowany dla etykiet, drukarka będzie drukować z podajnika 2. Jeśli zainstalowano podajnik 3 i skonfigurowano go do etykiet, a podajnik 2 nie jest skonfigurowany do etykiet, drukarka będzie drukować z podajnika, drukarka będzie drukować z podajnika.
- 7. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości dokumentu**.
- 8. W oknie dialogowym Drukuj kliknij przycisk OK, aby wydrukować zadanie.

9. Załaduj arkusze etykiet stroną do druku skierowaną do góry i górną krawędzią arkusza ku prawej stronie drukarki.



# 3 Materiały eksploatacyjne, akcesoria i podzespoły

- <u>Materiały eksploatacyjne, akcesoria i podzespoły</u>
- <u>Wymiana kaset z tonerem</u>
- Wymiana modułu zbierającego toner

#### Więcej informacji

Poniższe informacje są poprawne w chwili publikacji.

Film z pomocą: <u>www.hp.com/videos/LaserJet</u>.

Aktualne informacje: <u>www.hp.com/support/colorljM554</u>.

Pełne wsparcie HP dla drukarki obejmuje następujące informacje:

- Instalacja i konfiguracja
- Nauka i użytkowanie
- Rozwiązywanie problemów
- Pobieranie aktualizacji programów i oprogramowania sprzętowego
- Dołączanie do forów pomocy technicznej
- Znajdowanie informacji o gwarancji i przepisach

# Materiały eksploatacyjne, akcesoria i podzespoły

# Zamawianie

Zamawianie materiałów eksploatacyjnych i papieru	www.hp.com
Zamawianie oryginalnych części i akcesoriów firmy HP	www.hp.com/buy/parts
Zamawianie poprzez dostawców usług i wsparcia	Skontaktuj się z przedstawicielem obsługi lub punktem usługowym HP.
Zamawianie za pomocą wbudowanego serwera internetowego HP (EWS)	Aby uzyskać dostęp, w obsługiwanej przeglądarce internetowej uruchomionej na swoim komputerze wpisz w pasku adresu nazwę hosta lub adres IP urządzenia. Wbudowany serwer internetowy HP zawiera łącze do strony internetowej HP SureSupply, za pośrednictwem której można zamówić oryginalne materiały eksploatacyjne HP.

# Materiały eksploatacyjne i akcesoria

#### Tabela 3-1 Materiały eksploatacyjne

Pozycja	Opis	Numer katalogowy
Kaseta z czarnym tonerem HP 212A LaserJet	Wymienna czarna kaseta z tonerem o standardowej pojemności	W2120A
Kaseta z tonerem, kolor cyjan, HP 212A LaserJet	Wymienna kaseta, kolor cyjan, pojemność standardowa	W2121A
Kaseta z tonerem, kolor żółty, HP 212A LaserJet	Wymienna kaseta, kolor żółty, pojemność standardowa	W2122A
Kaseta z tonerem, kolor magenta, HP 212A LaserJet	Wymienna kaseta, kolor magenta, pojemność standardowa	W2123A
Kaseta z wysokowydajnym czarnym tonerem HP 212X LaserJet	Wymienna czarna kaseta z tonerem o wysokiej pojemności	W2120X
Kaseta z tonerem, duża wydajność, kolor cyjan, HP 212X LaserJet	Wymienna kaseta, kolor cyjan, duża pojemność	W2121X
Kaseta z tonerem, duża wydajność, kolor żółty, HP 212X LaserJet	Wymienna kaseta, kolor żółty, duża pojemność	W2122X
Kaseta z tonerem, duża wydajność, kolor magenta, HP 212X Laser Jet	Wymienna kaseta, kolor magenta, duża pojemność	W2123X
Moduł HP do zbierania toneru	Wymienny moduł zbierający toner wraz z drzwiczkami	B5L37A

#### Tabela 3-2 Akcesoria

Pozycja	Opis	Numer katalogowy
Podajnik papieru na 550 arkuszy	Dodatkowy podajnik papieru na 550 arkuszy (w zestawie z modelem x)	B5L34A
	Zawiera instrukcje dotyczące instalacji	
Stojak HP LaserJet	Opcjonalny stojak do drukarki	B5L51A
	Zawiera instrukcje dotyczące instalacji	

#### Tabela 3-2 Akcesoria (ciąg dalszy)

Pozycja	Opis	Numer katalogowy
Zabezpieczony dysk twardy HP o dużej	Dodatkowy dysk twardy	B5L29A
wyudji iosci	Zawiera instrukcje dotyczące instalacji	
1 GB pamięci DDR3 DIMM	Dodatkowa kość DIMM pozwalająca na rozbudowanie pamięci.	G6W84A
	Zawiera instrukcje dotyczące instalacji	
2 wewnętrzne porty USB	Dwa dodatkowe porty USB pozwalają podłączyć urządzenia innych firm.	B5L28A
	Zawiera instrukcje dotyczące instalacji	
Moduł HP Trusted Platform	Automatycznie szyfruje wszystkie dane przechodzące przez drukarkę	F5S62A
	Zawiera instrukcje dotyczące instalacji	
Serwer druku HP Jetdirect 2900nw	Moduł bezprzewodowego serwera druku USB	J8031A
Moduł łączności bezprzewodowej / NFC HP Jetdirect 3000w	Moduł bezpośredniego drukowania bezprzewodowego (Wi-Fi Direct) do drukowania "dotykowego" z urządzeń przenośnych	J8030A

## Części do samodzielnej naprawy przez klienta

Części CSR (do samodzielnej naprawy przez klientów) pomagają skrócić czas naprawy i są dostępne dla wielu drukarek LaserJet. Więcej informacji o programie CSR znajdziesz na stronie: <u>www.hp.com/go/csr-support</u> i <u>www.hp.com/go/csr-fag</u>.

Oryginalne części zamienne firmy HP można zamówić pod adresem <u>www.hp.com/buy/parts</u> lub kontaktując się z autoryzowanym sprzedawcą / pracownikiem pomocy technicznej. Do złożenia zamówienia będą potrzebne następujące dane: nr podzespołu, nr seryjny (na tylnej ściance drukarki), nr produktu lub jego nazwa.

- Części do samodzielnego montażu oznaczone słowem Obowiązkowo należy zainstalować samodzielnie. Ewentualnie można skorzystać z płatnej usługi montażu przez serwisanta HP. W ramach gwarancji na urządzenie firmy HP części takie nie są objęte pomocą techniczną u klienta ani nie można ich zwrócić do magazynu.
- Części do samodzielnego montażu oznaczone jako **Opcjonalne** mogą zostać bezpłatnie zainstalowane przez serwisanta HP na żądanie użytkownika w okresie gwarancji na urządzenie.

Element	Opis	Do samodzielnego montażu	Numer katalogowy
Zespół utrwalacza	Zapasowy utrwalacz	Obowiązkowo	B5L35-67901 (110 V)
	Zawiera instrukcje dotyczące instalacji		B5L36-67901 (220 V)
Zespół utrwalacza, serwisowanie	Zapasowy utrwalacz, zestaw do	Obowiązkowo	B5L35-67902 (110 V)
	Serwisowarila		B5L36-67902 (220 V)
	Zawiera instrukcje dotyczące instalacji		
Zestaw pas ITB i wałek T2, serwisowanie	Wymienny pas transferowy i zapasowe rolki przenoszące	Opcjonalnie	B5L24-67901
	Zawiera instrukcje dotyczące instalacji		

Element	Opis	Do samodzielnego montażu	Numer katalogowy
Zapasowy zestaw rolek przenoszących	Wymiana zapasowych rolek przenoszących	Obowiązkowo	B5L24-67902
	Zawiera instrukcje dotyczące instalacji		
Zestaw rolek podajnika 2-X	Zamienne rolki dla podajników 2-5	Opcjonalnie	B5L24-67904
	Zawiera instrukcje dotyczące instalacji		
Zestaw rolek podajnika 1	Rolki zamienne dla podajnika 1	Opcjonalnie	B5L24-67905
	Zawiera instrukcje dotyczące instalacji		
Zestaw dla ekranu SVGA panelu sterowania	Wymienny ekran dotykowy panelu sterowania dla modelu x.	Obowiązkowo	B5L24-67903
	Zawiera instrukcje dotyczące instalacji		
Zestaw HDD 500 GB	Zamienny dysk twardy HP o dużej wydajności	Obowiązkowo	B5L29-67903
UWAGA: Tylko modele M555	Zawiera instrukcje dotyczące instalacji		
Zestaw bezprzewodowego serwera druku USB	Zamienny serwer druku HP Jetdirect 2900nw	Obowiązkowo	5851-6421
Zestaw akcesoriów NFC	Moduł łączności bezprzewodowej/BLE/NFC HP Jetdirect 3100w	Obowiązkowo	3JN69-61001
1 GB pamięci DDR3 DIMM	Wymienna kość pamięci DIMM	Obowiązkowo	5851-6422
UWAGA: Tylko modele M555	Zawiera instrukcje dotyczące instalacji		
Zestaw dla dwóch wewnętrznych portów USB	Wymienne dwa wewnętrzne porty USB	Obowiązkowo	5851-6424

# Wymiana kaset z tonerem

## Wprowadzenie

Poniżej znajdują się informacje na temat kaset z tonerem dla konkretnych modeli urządzeń oraz instrukcje ich wymiany.

- Informacje na temat toneru
- <u>Wyjmowanie i wymiana wkładów</u>

#### Informacje na temat toneru

Urządzenie wyświetli odpowiedni komunikat, gdy ilość toneru w kasecie spadnie do niskiego lub bardzo niskiego poziomu. Rzeczywisty pozostały czas pracy kasety z tonerem może być różny. Warto dysponować nową kasetą, którą można od razu zainstalować, gdy jakość druku przestaje być na akceptowalnym poziomie.

W produkcie używane są cztery kolory i każdy z nich znajduje się w oddzielnej kasecie z tonerem: żółtym (Y), purpurowym (M), błękitnym (C) i czarnym (K). Wkłady z tonerem znajdują się za przednimi drzwiczkami.

Korzystaj z wkładów do momentu, kiedy rozprowadzanie toneru nie zapewnia już akceptowalnej jakości wydruków. Aby rozprowadzić toner we wkładzie, wyjmij go z drukarki i delikatnie nim potrząśnij z boku na bok. Ponownie włóż wkład z tonerem do drukarki i zamknij pokrywę.

**WWAGA:** kasety o dużej wydajności zawierają więcej toneru niż standardowe. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź na stronę <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u>.

Nie wyjmuj kasety z tonerem z opakowania aż do momentu wymiany.

▲ OSTROŻNIE: aby zapobiec uszkodzeniu kasety z tonerem, nie należy wystawiać jej na działanie światła na dłużej niż kilka minut. Zakryj zielony bęben obrazowy, jeśli kaseta z tonerem musi zostać wyjęta z urządzenia na dłuższy czas.

Poniższa ilustracja przedstawia elementy kasety z tonerem.



1	Uchwyt
2	Moduł przetwarzania obrazu

Układ pamięci

OSTROŻNIE: jeśli toner dostanie się na ubranie, należy usunąć go za pomocą suchej szmatki, a ubranie wyprać w zimnej wodzie. Gorąca woda powoduje utrwalanie toneru.

**WAGA:** informacje na temat utylizacji zużytych kaset z tonerem znajdują się na ich opakowaniach.

## Wyjmowanie i wymiana wkładów

1. Otwórz przednie drzwiczki.

3 4

- 2. Złap za uchwyt zużytej kasety z tonerem i pociągnij, aby ją wyjąć.

Wyjmij nową kasetę, odklejając plastikowy pasek i otwierając opakowanie. Zachowaj opakowanie na zużytą kasetę. 3.

- Złap kasetę z tonerem z obu stron i potrząśnij nią 5-6 razy. 4.

5. Zdejmij osłony z kasety z tonerem.







 Unieś kasetę jedną ręką od spodu, a drugą przytrzymując ją z boku. Dopasuj kasetę do gniazda, a następnie włóż ją do urządzenia.

> **UWAGA:** postaraj się nie dotknąć zielonego modułu przetwarzania obrazu. Odciski palców mogą obniżyć jakość wydruku.

7. Zamknij przednie drzwiczki.

 Włóż zużyty pojemnik z tonerem do pudełka, w którym został zakupiony. Można w tym celu użyć też dużego pudła kartonowego i umieścić w nim kilka pojemników z tonerem, które mają zostać poddane recyklingowi. Zapoznaj się z informacjami o recyklingu zawartymi w załączonej instrukcji recyklingu.

Opakowania na terenie USA posiadają gotowe etykiety z adresem zwrotnym. W przypadku pozostałych krajów/regionów należy odwiedzić stronę <u>www.hp.com/recycle</u> i wydrukować taką etykietę.

Naklej etykietę na opakowanie i wyślij zużytą kasetę do firmy HP w celu utylizacji.



# Wymiana modułu zbierającego toner

## Wprowadzenie

Poniżej znajdują się informacje na temat modułów zbierających toner dla konkretnych modeli urządzeń oraz instrukcje ich wymiany.

Gdy moduł zbierający toner zbliży się do końca lub zakończy cykl eksploatacji, urządzenie poinformuje o tym fakcie użytkownika. Jeżeli eksploatacja zostanie zakończona, drukowanie nie będzie możliwe do momentu wymiany modułu zbierającego toner.

Aby kupić taki moduł (nr katalogowy B5L37A), odwiedź stronę <u>www.hp.com/buy/parts</u>.

**WAGA:** moduł zbiorczy toneru przeznaczony jest do jednorazowego użytku. Nie należy podejmować prób opróżnienia modułu i jego ponownej eksploatacji. Może to doprowadzić do rozsypania toneru wewnątrz urządzenia i spowodować pogorszenie jakości wydruku. Po wykorzystaniu moduł zbierający toner należy zwrócić do utylizacji w ramach programu HP Planet Partners.

▲ OSTROŻNIE: jeśli toner dostanie się na ubranie, należy usunąć go za pomocą suchej szmatki, a ubranie wyprać w zimnej wodzie. Gorąca woda powoduje utrwalanie toneru.

## Wyjmowanie i wymiana modułu zbierającego toner

1. Otwórz przednie drzwiczki.



2. Otwórz drzwiczki modułu zbierającego toner, znajdujące się w lewej górnej części urządzenia.



**3.** Wyciągnij moduł wraz z drzwiczkami.

**4.** Wyjmij nowy moduł zbierający z opakowania.



5. Zamontuj nowy moduł wraz z drzwiczkami w urządzeniu. Ustaw wypustki drzwiczek na linii z otworami urządzenia.

6. Zamknij drzwiczki modułu zbierania toneru.

Zamknij przednie drzwiczki. Aby przekazać zużyty moduł do utylizacii, należy

Aby przekazać zużyty moduł do utylizacji, należy zapoznać się z instrukcjami dołączonymi do nowego modułu.



7.

# 4 Drukowanie

- Zadania drukowania w systemie Windows
- Zadania drukowania (macOS)
- <u>Przechowywanie zadań drukowania w pamięci drukarki w celu późniejszego wydrukowania lub wydruku poufnego</u>
- Rozwiązania do druku mobilnego
- Drukowanie z dysku flash USB
- Drukowanie przy użyciu portu high-speed USB 2.0 (przewodowe)

#### Więcej informacji

Poniższe informacje są poprawne w chwili publikacji.

Film z pomocą: <u>www.hp.com/videos/LaserJet</u>.

Aktualne informacje: <u>www.hp.com/support/colorljM554</u>.

Pełne wsparcie HP dla drukarki obejmuje następujące informacje:

- Instalacja i konfiguracja
- Nauka i użytkowanie
- Rozwiązywanie problemów
- Pobieranie aktualizacji programów i oprogramowania sprzętowego
- Dołączanie do forów pomocy technicznej
- Znajdowanie informacji o gwarancji i przepisach

# Zadania drukowania w systemie Windows

# Sposób skanowania (Windows)

Poniższa procedura opisuje podstawowy proces drukowania dla systemu Windows.

- 1. W programie wybierz opcję Drukuj.
- 2. Wybierz urządzenie z listy drukarek. Aby zmienić ustawienia, kliknij przycisk **Właściwości** lub **Preferencje** w celu otwarcia sterownika drukarki.

🗳 UWAGA: Nazwa przycisku różni się w zależności od różnych programów.

- **WAGA:** W systemach Windows 10, 8.1 i 8 aplikacje te mogą mieć inny wygląd i zapewniać inne funkcje niż zostało to opisane poniżej dla aplikacji na komputery stacjonarne. Aby wyświetlić funkcję drukowania z aplikacji ekranu Start, wykonaj następujące czynności:
  - Windows 10: Wybierz opcję Drukuj, a następnie wybierz drukarkę.
  - Systemy Windows 8.1 lub 8: Wybierz opcję Urządzenia, Drukuj, a następnie wybierz drukarkę.

🛱 UWAGA: Aby uzyskać więcej informacji, kliknij przycisk Pomoc (?) w sterowniku druku.

- Kliknij karty w sterowniku druku w celu skonfigurowania dostępnych opcji. Orientację papieru można ustawić na karcie Wykańczanie, natomiast źródło, rodzaj i format papieru oraz ustawienia jakości można ustawić na karcie Papier/jakość.
- 4. Kliknij przycisk **OK**, aby powrócić do okna dialogowego **Drukuj**. Wybierz liczbę kopii przeznaczonych do wydrukowania z tego ekranu.
- 5. Kliknij przycisk **Drukuj**, aby wydrukować zadanie.

## Automatyczne drukowanie po obu stronach (Windows)

Użyj tej procedury w przypadku drukarek wyposażonych w automatyczny duplekser. W przypadku urządzeń niewyposażonych w automatyczny duplekser lub w przypadku drukowania na rodzajach papieru, których duplekser nie obsługuje, istnieje możliwość ręcznego drukowania dwustronnego.

- 1. W programie wybierz opcję Drukuj.
- Wybierz drukarkę z listy drukarek, a następnie kliknij opcję Właściwości lub Preferencje, aby otworzyć sterownik druku.
- 🗳 UWAGA: Nazwa przycisku różni się w zależności od różnych programów.
- **WAGA:** W systemach Windows 10, 8.1 i 8 aplikacje te mogą mieć inny wygląd i zapewniać inne funkcje niż zostało to opisane poniżej dla aplikacji na komputery stacjonarne. Aby wyświetlić funkcję drukowania z aplikacji ekranu Start, wykonaj następujące czynności:
  - Windows 10: Wybierz opcję Drukuj, a następnie wybierz drukarkę.
  - Systemy Windows 8.1 lub 8: Wybierz opcję Urządzenia, Drukuj, a następnie wybierz drukarkę.
- 3. Kliknij kartę Wykańczanie.
- 4. Wybierz opcję **Drukowanie dwustronne**. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości dokumentu**.
- 5. W oknie dialogowym **Drukuj** kliknij przycisk **Drukuj**, aby wydrukować zadanie.

#### Ręczne drukowanie po obu stronach (Windows)

Użyj tej procedury w przypadku drukarek, które nie są wyposażone w automatyczny duplekser lub do drukowania na papierze nieobsługiwanym przez duplekser.

- 1. W programie wybierz opcję Drukuj.
- Wybierz drukarkę z listy drukarek, a następnie kliknij opcję Właściwości lub Preferencje, aby otworzyć sterownik druku.
  - **WAGA:** Nazwa przycisku różni się w zależności od różnych programów.

**WAGA:** W systemach Windows 10, 8.1 i 8 aplikacje te mogą mieć inny wygląd i zapewniać inne funkcje niż zostało to opisane poniżej dla aplikacji na komputery stacjonarne. Aby wyświetlić funkcję drukowania z aplikacji ekranu Start, wykonaj następujące czynności:

- Windows 10: Wybierz opcję Drukuj, a następnie wybierz drukarkę.
- Systemy Windows 8.1 lub 8: Wybierz opcję Urządzenia, Drukuj, a następnie wybierz drukarkę.
- 3. Kliknij kartę **Wykańczanie**.
- 4. Wybierz opcję **Drukowanie dwustronne (ręcznie)**, a następnie kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości dokumentu**.
- 5. W oknie dialogowym **Drukuj** kliknij przycisk **Drukuj**, aby wydrukować pierwszą stronę zadania.
- 6. Odbierz stos wydrukowanych arkuszy z pojemnika wyjściowego, a następnie umieść je w podajniku 1.
- 7. Jeśli pojawi się monit, wybierz odpowiedni przycisk na panelu sterowania, aby kontynuować.

## Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu (Windows)

- 1. W programie wybierz opcję Drukuj.
- 2. Wybierz drukarkę z listy drukarek, a następnie kliknij opcję **Właściwości** lub **Preferencje**, aby otworzyć sterownik druku.
  - 🗳 UWAGA: Nazwa przycisku różni się w zależności od różnych programów.
- **WAGA:** W systemach Windows 10, 8.1 i 8 aplikacje te mogą mieć inny wygląd i zapewniać inne funkcje niż zostało to opisane poniżej dla aplikacji na komputery stacjonarne. Aby wyświetlić funkcję drukowania z aplikacji ekranu Start, wykonaj następujące czynności:
  - Windows 10: Wybierz opcję Drukuj, a następnie wybierz drukarkę.
  - Systemy Windows 8.1 lub 8: Wybierz opcję Urządzenia, Drukuj, a następnie wybierz drukarkę.
- 3. Kliknij kartę Wykańczanie.
- 4. Wybierz liczbę stron na arkusz z listy rozwijanej Stron na arkusz.
- 5. Wybierz właściwe wartości dla opcji **Drukuj ramki stron**, **Kolejność stron** i **Orientacja**. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości dokumentu**.
- 6. W oknie dialogowym **Drukuj** kliknij przycisk **Drukuj**, aby wydrukować zadanie.

#### Wybór rodzaj papieru (Windows)

- 1. W programie wybierz opcję Drukuj.
- Wybierz drukarkę z listy drukarek, a następnie kliknij opcję Właściwości lub Preferencje, aby otworzyć sterownik druku.
  - 🗳 UWAGA: Nazwa przycisku różni się w zależności od różnych programów.
  - **WAGA:** W systemach Windows 10, 8.1 i 8 aplikacje te mogą mieć inny wygląd i zapewniać inne funkcje niż zostało to opisane poniżej dla aplikacji na komputery stacjonarne. Aby wyświetlić funkcję drukowania z aplikacji ekranu Start, wykonaj następujące czynności:
    - Windows 10: Wybierz opcję Drukuj, a następnie wybierz drukarkę.
    - Systemy Windows 8.1 lub 8: Wybierz opcję Urządzenia, Drukuj, a następnie wybierz drukarkę.
- 3. Kliknij kartę **Papier/jakość**.
- 4. Wybierz rodzaj papieru z listy rozwijanej **Rodzaj papieru**.
- 5. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości dokumentu**. W oknie dialogowym **Drukuj** kliknij przycisk **Drukuj**, aby wydrukować zadanie.

Jeśli należy skonfigurować podajnik, na panelu sterowania drukarki pojawi się odpowiedni komunikat.

- 6. Załaduj do podajnika papier odpowiedniego rodzaju i formatu, a następnie zamknij podajnik.
- 7. Wybierz przycisk OK, aby zaakceptować wykryty format i rodzaj lub przycisk Modyfikuj, aby wybrać inny format lub rodzaj papieru.
- 8. Wybierz prawidłowy format i rodzaj papieru, a następnie dotknij przycisku OK.

## Dodatkowe zadania drukowania

#### Przejdź do witryny <u>www.hp.com/support/colorljM554</u>.

Dostępne są instrukcje wykonywania określonych zadań drukowania, takich jak:

- Tworzenie i używanie skrótów drukowania
- Wybieranie formatu papieru lub używanie papieru o formacie niestandardowym
- Wybieranie orientacji strony
- Tworzenie broszur
- Skalowanie strony do wybranego rozmiaru papieru
- Drukowanie pierwszej lub ostatniej strony na innym papierze
- Drukowanie znaków wodnych na dokumencie

# Zadania drukowania (macOS)

# Sposób drukowania (macOS)

Poniższa procedura opisuje podstawowy proces drukowania dla systemu macOS.

- 1. Kliknij menu **Plik**, a następnie kliknij polecenie **Drukuj**.
- 2. Wybierz drukarkę.
- 3. Kliknij opcję **Pokaż szczegóły** lub **Kopie i strony**, a następnie wybierz inne menu, aby określić ustawienia drukowania.

🕙 UWAGA: Nazwa opcji różni się w zależności od różnych programów.

4. Kliknij przycisk **Drukuj**.

## Automatyczne drukowanie po obu stronach (macOS)

**WAGA:** Ta informacja dotyczy drukarek wyposażonych w automatyczny duplekser.

- UWAGA: Funkcja ta jest dostępna w przypadku zainstalowania sterownika druku HP. Może ona nie być dostępna w przypadku korzystania z usługi AirPrint.
  - 1. Kliknij menu Plik, a następnie kliknij polecenie Drukuj.
  - 2. Wybierz drukarkę.
  - 3. Kliknij opcję Pokaż szczegóły lub Kopie i strony, a następnie kliknij menu Układ.

🖉 UWAGA: Nazwa opcji różni się w zależności od różnych programów.

- 4. Wybierz opcję bindowania z listy rozwijanej **Dwustronne**.
- 5. Kliknij przycisk **Drukuj**.

#### Ręczne drukowanie po obu stronach (macOS)

UWAGA: Funkcja ta jest dostępna w przypadku zainstalowania sterownika druku HP. Może ona nie być dostępna w przypadku korzystania z usługi AirPrint.

- 1. Kliknij menu **Plik**, a następnie kliknij polecenie **Drukuj**.
- 2. Wybierz drukarkę.
- 3. Kliknij opcję Pokaż szczegóły lub Kopie i strony, a następnie kliknij menu Dupleks ręczny.

🗳 UWAGA: Nazwa opcji różni się w zależności od różnych programów.

- 4. Zaznacz pole **Ręczny druk dwustronny** i wybierz opcję łączenia.
- 5. Kliknij przycisk Drukuj.
- 6. Podejdź do urządzenia i usuń pusty papier z podajnika 1.

- 7. Wyjmij zadrukowany stos z pojemnika wyjściowego i umieść go zadrukowaną stroną do dołu w podajniku wejściowym.
- 8. Jeśli pojawi się monit, wybierz odpowiedni przycisk na panelu sterowania, aby kontynuować.

## Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu (macOS)

- 1. Kliknij menu **Plik**, a następnie kliknij polecenie **Drukuj**.
- 2. Wybierz drukarkę.
- 3. Kliknij opcję **Pokaż szczegóły** lub **Kopie i strony**, a następnie kliknij menu **Układ**.

🕙 UWAGA: Nazwa opcji różni się w zależności od różnych programów.

- 4. Z listy rozwijanej Strony na arkusz wybierz liczbę stron, które chcesz drukować na jednym arkuszu.
- 5. W obszarze **Kierunek układu** wybierz kolejność i rozmieszczenie stron na arkuszu.
- 6. W menu **Obramowanie** wybierz typ obramowania, jaki ma być drukowany wokół każdej strony na arkuszu.
- 7. Kliknij przycisk Drukuj.

#### Wybór rodzaju papieru (macOS)

- 1. Kliknij menu **Plik**, a następnie kliknij polecenie **Drukuj**.
- 2. Wybierz drukarkę.
- 3. Kliknij opcję Pokaż szczegóły lub Kopie i strony, a następnie kliknij menu Nośniki i jakość lub Papier/Jakość.

🗳 UWAGA: Nazwa opcji różni się w zależności od różnych programów.

4. Wybierz opcję Nośniki i jakość lub Papier/jakość.

- Rodzaj nośnika: Wybierz rodzaj papieru dla zadania drukowania.
- Jakość druku: Wybierz poziom rozdzielczości dla zadania drukowania.
- Drukowanie od krawędzi do krawędzi: Wybierz tę opcję, aby drukować blisko krawędzi strony.
- 5. Kliknij przycisk **Drukuj**.

#### Dodatkowe zadania drukowania

Przejdź do witryny www.hp.com/support/colorljM554.

Dostępne są instrukcje wykonywania określonych zadań drukowania, takich jak:

- Tworzenie i używanie skrótów drukowania
- Wybieranie formatu papieru lub używanie papieru o formacie niestandardowym
- Wybieranie orientacji strony
- Tworzenie broszur

UWAGA: Niniejsza lista zawiera główne dostępne opcje. Niektóre opcje nie są dostępne w przypadku wszystkich drukarek.

- Skalowanie strony do wybranego rozmiaru papieru
- Drukowanie pierwszej lub ostatniej strony na innym papierze
- Drukowanie znaków wodnych na dokumencie

# Przechowywanie zadań drukowania w pamięci drukarki w celu późniejszego wydrukowania lub wydruku poufnego

## Wprowadzenie

Poniższe informacje obejmują procedury tworzenia i drukowania dokumentów przechowywanych w urządzeniu. Te zadania można wydrukować w późniejszym terminie lub przy użyciu funkcji drukowania poufnego.

- <u>Tworzenie przechowywanego zadania (Windows)</u>
- <u>Tworzenie przechowywanego zadania (macOS)</u>
- Drukowanie zapisanego zadania
- <u>Usuwanie zapisanego zadania</u>
- Informacje wysyłane do drukarki w celu rejestrowania zadań

#### Tworzenie przechowywanego zadania (Windows)

Umożliwia przechowywanie zadań w drukarce tak, aby można było je wydrukować w późniejszym terminie lub w trybie wydruku poufnego

- 1. W programie wybierz opcję Drukuj.
- 2. Wybierz urządzenie z listy drukarek. Wybierz opcję **Właściwości** lub **Preferencje** (nazwa różni się w zależności od programu).
  - 🗳 UWAGA: Nazwa przycisku różni się w zależności od różnych programów.
  - **WAGA:** W systemach Windows 10, 8.1 i 8 aplikacje te mogą mieć inny wygląd i zapewniać inne funkcje niż zostało to opisane poniżej dla aplikacji na komputery stacjonarne. Aby wyświetlić funkcję drukowania z aplikacji ekranu Start, wykonaj następujące czynności:
    - System Windows 10: Wybierz opcję Drukuj, a następnie wybierz drukarkę.
    - Systemy Windows 8.1 lub 8: Wybierz opcję Urządzenia, Drukuj, a następnie wybierz drukarkę.
- 3. Kliknij kartę Przechowywanie zleceń.
- 4. Wybierz opcję Tryb przechowywania zleceń.
  - **Popraw i zatrzymaj**: Wydrukuj i sprawdź jedną kopię zlecenia, a następnie wydrukuj więcej kopii.
  - Zlecenie osobiste: Zlecenie nie jest drukowane do momentu wprowadzenia w panelu sterowania żądania jego wydrukowania. W tym trybie przechowywania zleceń możesz wybrać jedną z opcji Ustaw zlecenie prywatne/zabezpieczone. Jeśli zleceniu przyznano kod PIN, należy go wprowadzić na panelu sterowania. Jeśli szyfrujesz zlecenie, musisz podać hasło na panelu sterowania. Zadanie drukowania będzie usunięte z pamięci po zakończeniu drukowania oraz zostanie utracone w przypadku odłączenia zasilania od drukarki.
  - **Szybka kopia**: Drukarka pozwala na wydrukowanie żądanej liczby kopii zlecenia, a następnie przechowanie go na dysku twardym do późniejszego użycia.
  - **Przechowywane zlecenie**: Przechowuj zlecenie w pamięci drukarki i umożliwiaj innym użytkownikom wydrukowanie go w dowolnym momencie. W tym trybie przechowywania zleceń możesz wybrać jedną z opcji **Ustaw zlecenie prywatne/zabezpieczone**. Jeśli zleceniu przypisano kod PIN, należy go

wprowadzić na panelu sterowania. Jeśli szyfrujesz zlecenie, osoba, która chce je wydrukować musi wprowadzić hasło na panelu sterowania.

5. Aby wprowadzić własną nazwę użytkownika lub zlecenia,kliknij przycisk **Niestandardowa** i wprowadź nazwę użytkownika lub zlecenia.

Wybierz opcję postępowania w przypadku gdy inne zlecenie o podanej nazwie jest już przechowywane:

- Użyj nazwy zlecenia + (1-99): Na końcu nazwy zlecenia dopisz niepowtarzającą się liczbę.
- **Zastąp istniejący plik**: Zastąp istniejące zlecenie, nadpisując je nowym.
- 6. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości dokumentu**. W oknie dialogowym **Drukuj** kliknij przycisk **Drukuj**, aby wydrukować zadanie.

#### Tworzenie przechowywanego zadania (macOS)

Umożliwia przechowywanie zadań w drukarce tak, aby można było je wydrukować w późniejszym terminie lub w trybie wydruku poufnego.

- 1. Kliknij menu **Plik**,a następnie kliknij opcję **Drukuj**.
- 2. W menu Drukarka wybierz urządzenie.
- 3. Domyślnie sterownik druku wyświetla menu **Kopie i strony**. Otwórz listę rozwijaną menu i kliknij menu **Przechowywanie zleceń**.
- 4. Z listy rozwijanej **Tryb** wybierz typ zlecenia, które ma być przechowywane.
  - **Popraw i zatrzymaj**: Wydrukuj i sprawdź jedną kopię zlecenia, a następnie wydrukuj więcej kopii.
  - Zlecenie osobiste: Zlecenie nie jest drukowane do momentu wprowadzenia w panelu sterowania żądania jego wydrukowania. Jeśli zlecenie ma przypisany kod PIN, należy go wprowadzić na panelu sterowania. Zadanie drukowania będzie usunięte z pamięci po zakończeniu drukowania oraz zostanie utracone w przypadku odłączenia zasilania od drukarki.
  - **Szybka kopia**: Urządzenie pozwala na wydrukowanie żądanej liczby kopii zlecenia, a następnie przechowanie go na dysku twardym do późniejszego użycia.
  - **Przechowywane zlecenie**: Przechowuj zlecenie w pamięci drukarki i umożliwiaj innym użytkownikom wydrukowanie go w dowolnym momencie. Jeśli zlecenie ma przypisany kod PIN, należy go wprowadzić na panelu sterowania, aby go wydrukować.
- 5. Aby wprowadzić własną nazwę użytkownika lub zlecenia,kliknij przycisk **Niestandardowa** i wprowadź nazwę użytkownika lub zlecenia.

Wybierz opcję postępowania w przypadku gdy inne zlecenie o podanej nazwie jest już przechowywane.

- Użyj nazwy zlecenia + (1-99): Na końcu nazwy zlecenia dopisz niepowtarzającą się liczbę.
- Zastąp istniejący plik: Zastąp istniejące zlecenie nadpisując je nowym.
- 6. Wybór opcji **Przechowywane zlecenie** lub **Zlecenie osobiste** w kroku 4 pozwala na ochronę zlecenia kodem PIN. Wpisz 4-cyfrowy numer w polu **Użyj kodu PIN, aby drukować**. Przy próbie wydruku danego zlecenia przez inną osobę drukarka wyświetli monit o wprowadzenie numeru PIN.
- 7. Kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

#### Drukowanie zapisanego zadania

Użyj tej procedury, aby wydrukować dokument z folderu przechowywania zadań drukowania drukarki.

- 1. Na ekranie głównym panelu sterowania urządzenia wybierz opcję Drukuj, a następnie wybierz Drukuj z zapisanego zadania.
- 2. W obszarze Przechowywane zadania drukowaniawybierz opcję Wybierz, a następnie wybierz folder, w którym jest zapisany dokument.
- 3. Wybierz dokument, a następnie dotknij przycisku Wybierz.

Jeśli dokument jest prywatny, wprowadź czterocyfrowy kod PIN w polu Hasło i wybierz przycisk OK.

- 4. Aby dostosować liczbę kopii, dotknij pola z lewej strony przycisku Drukuj, następnie wybierz liczbę kopii za pomocą klawiatury numerycznej. Wybierz opcję Zamknij 🛄, aby zamknąć klawiaturę numeryczną.
- 5. Wybierz przycisk Drukuj, aby wydrukować dokument.

#### Usuwanie zapisanego zadania

Możesz usunąć dokumenty, które zostały zapisane w drukarce, jeśli są już niepotrzebne. Możesz także zmienić maksymalną liczbę zleceń do przechowywania w drukarce.

- <u>Usuwanie zadania przechowywanego w drukarce</u>
- Zmiana maksymalnej liczby przechowywanych zadań

#### Usuwanie zadania przechowywanego w drukarce

Możesz usunąć dokumenty, które zostały zapisane w drukarce, jeśli są już niepotrzebne. Możesz także zmienić maksymalną liczbę zleceń do przechowywania w drukarce.

- 1. Na ekranie głównym panelu sterowania drukarki wybierz opcję Drukuj.
- 2. Wybierz opcję Drukowanie zadań z pamięci urządzenia.
- 3. Kliknij opcję Wybierz, a następnie wybierz nazwę folderu, w którym zadanie jest przechowywane.
- 4. Wpisz nazwę zadania. Jeśli zadanie jest prywatne lub zaszyfrowane, wpisz kod PIN lub hasło.
- 5. Wybierz ikonę Kosz m, aby usunąć zadanie.

#### Zmiana maksymalnej liczby przechowywanych zadań

Kiedy w pamięci drukarki zapisywane jest nowe zadanie, zastępowane są wszystkie dotychczasowe zadania o tej samej nazwie należące do tego samego użytkownika. Jeśli nie ma innego zlecenia o tej samej nazwie użytkownika i nazwie zlecenia, a drukarka potrzebuje wolnego miejsca, to może się zdarzyć, że zostaną usunięte przechowywane zlecenia, poczynając od najstarszego. Wykonaj następujące czynności, aby zmienić liczbę zadań, które można przechowywać w drukarce:

- 1. Na ekranie głównym panelu sterowania drukarki przejdź do aplikacji Ustawienia, a następnie wybierz ikonę Ustawienia.
- 2. Otwórz kolejno następujące menu:

- a. Kopiuj/drukuj lub Drukuj
- **b.** Zarządz. przechow. zad.
- **c.** Maks. liczba. przechow. zad. tymcz.
- 3. Za pomocą klawiatury numerycznej wprowadź liczbę zadań, które są przechowywane w drukarce.
- 4. Naciśnij przycisk OK lub dotknij przycisku Gotowe, aby zapisać ustawienie.

#### Informacje wysyłane do drukarki w celu rejestrowania zadań

Zadania drukowania wysyłane z poziomu sterowników klienta (np. komputera PC) mogą wysłać dane osobowe do urządzeń firmy HP. Informacje te mogą zawierać m.in. nazwę użytkownika i klienta dla zadania drukowania wysłanego na potrzeby rejestracji. Zakres informacji określa administrator urządzenia drukującego. Tego typu dane mogą być również przechowywane razem z zadaniem w urządzeniu pamięci masowej (np. dysk twardy) urządzenia drukującego, które korzysta z funkcji przechowywania zadań.

# Rozwiązania do druku mobilnego

#### Wprowadzenie

Firma HP oferuje szereg rozwiązań drukowania mobilnego ułatwiających drukowanie na drukarce HP z poziomu komputera przenośnego, tabletu, smartfonu lub innego urządzenia przenośnego. Aby wyświetlić pełną listę i dokonać najlepszego wyboru, przejdź do strony <u>www.hp.com/go/MobilePrinting</u>.

- UWAGA: Zaktualizuj oprogramowanie sprzętowe drukarki, aby upewnić się, że wszystkie opcje drukowania z urządzeń przenośnych i funkcje ePrint są obsługiwane.
  - Drukowanie w trybie Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC i BLE
  - Drukowanie drogą e-mailową z wykorzystaniem HP ePrint
  - <u>AirPrint</u>
  - Wbudowane rozwiązanie druku w systemie Android

#### Drukowanie w trybie Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC i BLE

Produkty HP pozwalają drukować w trybie Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC i Bluetooth Low Energy (BLE) w drukarkach obsługujących moduł HP Jetdirect 3100w do łączności bezprzewodowej BLE/NFC. To dodatkowe wyposażenie dla drukarek z serii HP LaserJet, korzystających z interfejsu HIP (Hardware Integration Pocket).

Funkcje Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC oraz BLE pozwalają urządzeniom (mobilnym) obsługującym łączność bezprzewodową na łączenie się bezpośrednio z drukarką za pośrednictwem sieci bezprzewodowej, bez potrzeby korzystania z routera bezprzewodowego.

Drukarka nie musi być podłączona do sieci, aby można było korzystać z możliwości szybkiego drukowania bez użycia komputera.

Z funkcji Wi-Fi Direct Print można korzystać na następujących urządzeniach:

- iPhone, iPad lub iPod touch przy użyciu funkcji Apple AirPrint
- urządzeniach mobilnych z systemem Android korzystających z wbudowanego rozwiązania do drukowania w systemie Android

Więcej informacji na temat drukowania bezprzewodowego znaleźć można na stronie <u>www.hp.com/go/</u><u>wirelessprinting</u>.

Funkcje drukowania NFC oraz Wi-Fi Direct Print można włączać i wyłączać z poziomu panelu sterowania drukarki.

- 1. Z ekranu głównego panelu sterowania drukarki otwórz menu Ustawienia.
- 2. Otwórz kolejno następujące menu:
  - Praca w sieci
  - Wi-Fi Direct
  - Stan
- **3.** Wybierz opcję Włącz, a następnie wybierz przycisk OK, aby aktywować drukowanie bezprzewodowe.

UWAGA: W środowiskach, w których zainstalowano więcej niż jeden model tej samej drukarki, warto nadać każdemu urządzeniu bardziej rozpoznawalną nazwę Wi-Fi Direct, co ułatwi identyfikację drukarek podczas drukowania w trybie Wi-Fi Direct. Nazwy sieci bezprzewodowych, np. Wi-Fi, Wi-Fi Direct itd., są dostępne na ekranie informacyjnym po naciśnięciu lub dotknięciu przycisku Informacje () na panelu sterowania drukarki, a następnie wybraniu opcji Sieć Rub opcji Bezprzewodowe ().

Wykonaj następującą czynności, aby zmienić nazwę HP Wireless Direct drukarki:

- 1. Z ekranu głównego panelu sterowania drukarki otwórz menu Ustawienia.
- 2. Otwórz kolejno następujące menu:
  - Praca w sieci
  - Wi-Fi Direct
  - Nazwa Wi-Fi Direct
- 3. Skorzystaj z klawiatury, aby zmienić nazwę w polu tekstowym Nazwa Wi-Fi Direct. Wybierz opcję OK (Pobierz).

#### Drukowanie drogą e-mailową z wykorzystaniem HP ePrint

Usługa HP ePrint umożliwia drukowanie dokumentów wysłanych jako załączniki do wiadomości poczty elektronicznej na adres e-mail urządzenia drukującego z dowolnego urządzenia obsługującego pocztę elektroniczną.

Aby można było korzystać z funkcji HP ePrint, drukarka musi spełniać następujące wymagania:

- Konieczne są podłączenie do sieci przewodowej lub bezprzewodowej oraz dostęp do Internetu.
- Funkcja Usługi sieciowe HP musi być w drukarce włączona, a sama drukarka musi być zarejestrowana w witrynie HP Connected.

Postępuj według tej procedury, aby włączyć Usługi sieciowe HP i zarejestrować się w HP Connected:

- 1. Otwórz kartę wbudowanego serwera internetowego HP (EWS):
  - a. Znajdź adres IP drukarki. Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk (;), a następnie za pomocą przycisków strzałek wybierz menu Ethernet (). Naciśnij przycisk OK, aby otworzyć menu i wyświetlić adres IP lub nazwę hosta urządzenia.
  - b. Otwórz przeglądarkę internetową na komputerze w tej samej sieci, w której znajduje się drukarka. Wpisz w wierszu adresu adres IP lub nazwę hosta urządzenia tak, aby były identyczne z danymi wyświetlanymi na panelu sterowania drukarki. Naciśnij klawisz Enter na klawiaturze komputera. Otworzy się serwer EWS.

#### *e* https://10.10.XXXXX/

- UWAGA: Jeżeli przeglądarka wyświetli komunikat informujący, że dostęp do strony internetowej może być niebezpieczny, wybierz opcję kontynuowania mimo to. Dostęp do tej strony nie spowoduje uszkodzenia komputera.
- 2. Kliknij kartę Usługi sieciowe HP.
- 3. Wybierz opcję włączenia usług sieci Web.

🗳 UWAGA: Włączanie usług sieciowych może potrwać dłuższą chwilę.

4. Przejdź do witryny <u>www.hpconnected.com</u> w celu utworzenia konta HP ePrint i zakończenia procesu konfiguracji.

#### AirPrint

Drukowanie bezpośrednie za pomocą funkcji Apple AirPrint jest obsługiwane w przypadku systemów iOS oraz z komputerów macOS z systemem macOS 10.7 Lion lub nowszym. Usługa AirPrint umożliwia bezpośrednie drukowanie na tym urządzeniu z urządzeń iPad, iPhone (3GS lub nowszych) lub iPod touch (trzeciej generacji lub nowszych) w następujących aplikacjach mobilnych:

- Poczta
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Wybrane aplikacje innych firm

Aby można było korzystać z usługi AirPrint, drukarka musi być podłączona do tej samej sieci (podsieci) co urządzenie Apple. Więcej informacji na temat korzystania z usługi AirPrint i drukarek firmy HP zgodnych z tą usługą można uzyskać w witrynie <u>www.hp.com/go/MobilePrinting</u>.

🗑 UWAGA: 🛛 Przed rozpoczęciem korzystania z usługi AirPrint przy użyciu kabla USB, sprawdź numer wersji. Wersje AirPrint 1.3 i wcześniejsze nie obsługują połączeń USB.

#### Wbudowane rozwiązanie druku w systemie Android

Wbudowane rozwiązanie firmy HP dla urządzeń Android i Kindle umożliwia urządzeniom mobilnym automatyczne znajdowanie i drukowanie z użyciem drukarek HP, które są połączone z siecią lub znajdują się w zasięgu bezpośredniego drukowania bezprzewodowego (Wi-Fi Direct).

Rozwiązanie do drukowania jest wbudowane w wielu wersjach systemu operacyjnego.

**WWAGA:** Jeśli opcja drukowania nie jest dostępna w urządzeniu, przejdź do <u>Google Play > aplikacje Android</u> i zainstaluj rozszerzenie HP Print Service.

Aby uzyskać więcej informacji na temat korzystania z wbudowanego drukowania i obsługiwanych urządzeń z systemem Android, odwiedź stronę: <a href="http://www.hp.com/go/MobilePrinting">www.hp.com/go/MobilePrinting</a>.

# Drukowanie z dysku flash USB

## Wprowadzenie

Drukarka wyposażona jest w funkcję drukowania z urządzenia USB. Pozwala to na szybkie wydrukowanie plików bez konieczności wcześniejszego przesyłania ich z komputera. Drukarka obsługuje wszystkie standardowe dyski flash USB za pośrednictwem portu USB w pobliżu panelu sterowania. Port USB panelu sterowania obsługuje następujące rodzaje plików:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht
- <u>Włączanie portu USB w celu drukowania</u>
- Drukowanie dokumentów z USB

#### Włączanie portu USB w celu drukowania

Port USB jest domyślnie wyłączony. Przed użyciem tej funkcji należy włączyć port USB. Aby włączyć ten port, skorzystaj z jednego z poniższych sposobów:

#### Metoda 1: Włączanie portu USB z poziomu menu panelu sterowania drukarki

- 1. Na ekranie głównym panelu sterowania drukarki przejdź do aplikacji Ustawienia, a następnie wybierz ikonę Ustawienia.
- 2. Otwórz kolejno następujące menu:
  - a. Kopiuj/drukuj lub Drukuj
  - **b.** Włącz drukowanie z dysku USB
- 3. Wybierz opcję Włączone.

Metoda 2: Włączanie portu USB z poziomu wbudowanego serwera internetowego HP (tylko drukarki podłączone do sieci)

- 1. Wyszukaj adres IP drukarki: Na ekranie głównym panelu sterowania drukarki wybierz ikonę Informacje (), a następnie ikonę Sieć (), aby wyświetlić adres IP lub nazwę hosta urządzenia.
- 2. Otwórz przeglądarkę internetową i wpisz w wierszu adresu adres IP widoczny na panelu sterowania urządzenia. Naciśnij klawisz Enter na klawiaturze komputera. Otworzy się serwer EWS.

#### *é* https://10.10.XXXXX/

**WAGA:** Jeśli przeglądarka wyświetla komunikat o **występowaniu problemu z certyfikatem zabezpieczeń tej witryny internetowej podczas próby otwarcia EWS, kliknij pozycję** Kontynuuj przeglądanie tej witryny sieci Web (niezalecane).

Wybranie pozycji **Przejdź do tej witryny internetowej (niezalecane)** nie spowoduje zagrożenia dla komputera podczas nawigacji w serwerze EWS drukarki HP.

- **3.** Wybierz kartę **Kopiuj/Drukuj** dla modeli drukarek wielofunkcyjnych lub kartę **Drukuj** w przypadku modeli drukarek jednofunkcyjnych.
- 4. Z lewego menu wybierz opcję Drukuj z ustawień napędu USB.
- 5. Wybierz opcję Włącz drukowanie z dysku USB.
- 6. Kliknij Zastosuj.

#### Drukowanie dokumentów z USB

- 1. Włóż napęd USB do łatwo dostępnego portu USB.
- **WWAGA:** Port może być zakryty. W przypadku niektórych drukarek pokrywa otwiera się. W przypadku pozostałych drukarek zdjęcie pokrywy wymaga jej wyciągnięcia.
- 2. Na ekranie głównym panelu sterowania urządzenia wybierz opcję Drukuj, a następnie wybierz Drukuj z dysku USB.
- 3. Wybierz opcję Wybierz, wybierz nazwę dokumentu, który ma zostać wydrukowany, a następnie wybierz opcję Wybierz.

**WAGA:** Dokument może być w folderze. Otwórz foldery, jeśli to konieczne.

- 4. Aby dostosować liczbę kopii, wybierz pole liczby kopii. Skorzystaj z klawiatury numerycznej, aby wprowadzić liczbę kopii do wydrukowania.
- 5. Wybierz przycisk Drukuj, aby wydrukować dokument.

# Drukowanie przy użyciu portu high-speed USB 2.0 (przewodowe)

## Włączanie portu high-speed USB w celu drukowania

Ta drukarka jest wyposażona w port high-speed USB 2.0 umożliwiający przewodowe drukowanie USB. Port znajduje się w obszarze portów interfejsu na tylnej ściance drukarki i jest domyślnie wyłączony. Aby włączyć ten port, skorzystaj z jednego z poniższych sposobów. Po włączeniu portu należy zainstalować oprogramowanie produktu, aby drukować przy użyciu tego portu.

#### Metoda 1: Włączanie portu high-speed USB 2.0 z poziomu menu panelu sterowania drukarki

- 1. Na ekranie głównym panelu sterowania drukarki przejdź do aplikacji Ustawienia, a następnie wybierz ikonę Ustawienia.
- 2. Otwórz kolejno następujące menu:
  - a. Ogólne
  - **b.** Włącz urządzenie USB
- **3.** Wybierz opcję Włączone.

# Metoda 2: Włączanie portu high-speed USB 2.0 z poziomu wbudowanego serwera internetowego HP (tylko drukarki podłączone do sieci)

- 1. Wyszukaj adres IP drukarki: Na ekranie głównym panelu sterowania drukarki wybierz ikonę Informacje (), a następnie ikonę (), aby wyświetlić adres IP lub nazwę hosta urządzenia.
- 2. Otwórz przeglądarkę internetową i wpisz w wierszu adresu adres IP widoczny na panelu sterowania urządzenia. Naciśnij klawisz Enter na klawiaturze komputera. Otworzy się serwer EWS.

#### https://10.10.XXXXX/

UWAGA: Jeśli przeglądarka wyświetla komunikat o występowaniu problemu z certyfikatem zabezpieczeń tej witryny internetowej podczas próby otwarcia EWS, kliknij pozycję Kontynuuj przeglądanie tej witryny sieci Web (niezalecane).

Wybranie pozycji **Kontynuuj przeglądanie tej witryny internetowej (niezalecane)** nie spowoduje zagrożenia dla komputera podczas nawigacji w serwerze EWS drukarki HP.

- 3. Wybierz kartę Zabezpieczenia.
- 4. W lewej części ekranu wybierz opcję **Zabezpieczenia ogólne**.
- 5. Przewiń do opcji **Porty sprzętu** i zaznacz pole wyboru, aby włączyć oba elementy:
  - Włącz urządzenie USB
  - Włącz funkcję plug and play portu USB hosta
- 6. Kliknij Zastosuj.
## 5 Zarządzanie drukarką

- Zaawansowana konfiguracja za pomocą wbudowanego serwera internetowego HP (EWS)
- Konfigurowanie ustawień sieci IP
- Funkcje zabezpieczające drukarkę
- <u>Ustawienia oszczędzania energii</u>
- HP Web Jetadmin
- Aktualizacje oprogramowania lub oprogramowania sprzętowego

### Więcej informacji

Poniższe informacje są poprawne w chwili publikacji.

Film z pomocą: <u>www.hp.com/videos/LaserJet</u>.

Aktualne informacje: <u>www.hp.com/support/colorljM554</u>.

Pełne wsparcie HP dla drukarki obejmuje następujące informacje:

- Instalacja i konfiguracja
- Nauka i użytkowanie
- Rozwiązywanie problemów
- Pobieranie aktualizacji programów i oprogramowania sprzętowego
- Dołączanie do forów pomocy technicznej
- Znajdowanie informacji o gwarancji i przepisach

# Zaawansowana konfiguracja za pomocą wbudowanego serwera internetowego HP (EWS)

- Wprowadzenie
- Dostęp do wbudowanego serwera internetowego HP
- <u>Wbudowany serwer internetowy firmy HP funkcje</u>

### Wprowadzenie

Wbudowany serwer internetowy HP umożliwia zarządzanie funkcjami drukowania z komputera zamiast używania w tym celu panelu sterowania drukarki.

- Wyświetlanie informacji o stanie drukarki
- Sprawdzanie poziomu zużycia i zamawianie nowych materiałów eksploatacyjnych,
- Przeglądanie i zmiana konfiguracji podajników
- Wyświetlanie i zmienianie konfiguracji menu panelu sterowania drukarki
- Przeglądanie i drukowanie wewnętrznych stron drukarki
- Otrzymywanie powiadomień o zdarzeniach drukarki i materiałów eksploatacyjnych
- Wyświetlanie i zmiana konfiguracji sieciowej

Wbudowany serwer internetowy HP działa po podłączeniu drukarki do sieci opartej na protokole IP. Wbudowany serwer internetowy HP nie obsługuje połączeń drukarki opartych na protokole IPX. Do uruchomienia i korzystania z wbudowanego serwera internetowego HP dostęp do Internetu nie jest wymagany.

Wbudowany serwer internetowy HP zostanie udostępniony automatycznie po połączeniu drukarki z siecią.

🕙 UWAGA: Wbudowany serwer internetowy HP jest niedostępny poza zaporą ogniową sieci.

### Dostęp do wbudowanego serwera internetowego HP

🕙 UWAGA: Czynności te różnią się w zależności od rodzaju panelu sterowania.

		1 4 7	2 5 8 0	3 6 9 C	* •	I M OK	? ₽ ₽		
1	Panel sterowania klawiaturą								
2	Panel sterowania z ekranem dotykowym								

1. Panele sterowania klawiaturą Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk (), a następnie za pomocą przycisków strzałek wybierz menu Ethernet . Naciśnij przycisk OK, aby otworzyć menu i wyświetlić adres IP lub nazwę hosta urządzenia.

**Panele sterowania z ekranem dotykowym** Na panelu sterowania drukarki dotknij przycisku (), a następnie wybierz ikonę Sieć (), aby wyświetlić adres IP lub nazwę hosta urządzenia.

2. Otwórz przeglądarkę internetową i wpisz w wierszu adresu adres IP lub nazwę hosta urządzenia tak, aby były identyczne z danymi wyświetlanymi na panelu sterowania drukarki. Naciśnij klawisz Enter na klawiaturze komputera. Otworzy się serwer EWS.

### 遵 https://10.10.XXXXX/

UWAGA: Jeżeli przeglądarka wyświetli komunikat informujący, że dostęp do strony internetowej może być niebezpieczny, wybierz opcję kontynuowania mimo to. Dostęp do tej strony nie spowoduje uszkodzenia komputera.

W celu korzystania z wbudowanego serwera internetowego HP używana przeglądarka musi spełniać następujące wymagania:

### Windows® 7

- Internet Explorer (wersja 8.x lub nowsza)
- Google Chrome (wersja 34.x lub nowsza)
- Firefox (wersja 20.x lub nowsza)

### Windows® 8 lub nowszy

- Internet Explorer (wersja 9.x lub nowsza)
- Google Chrome (wersja 34.x lub nowsza)
- Firefox (wersja 20.x lub nowsza)

### OS X:

- Safari (wersja 5.x lub nowsza)
- Google Chrome (wersja 34.x lub nowsza)

### Linux

- Google Chrome (wersja 34.x lub nowsza)
- Firefox (wersja 20.x lub nowsza)

### Wbudowany server internetowy firmy HP — funkcje

- <u>Karta Informacje</u>
- Karta General (Ogólne)
- <u>Karta Drukowanie</u>
- <u>Karta Troubleshooting (Rozwiązywanie problemów)</u>

- Karta Security (Zabezpieczenia)
- Karta HP Web Services (Usługi sieciowe HP)
- Karta Praca w sieci
- Lista Other Links (Inne łącza)

### Karta Informacje

### Tabela 5-1 Karta Information (Informacje) wbudowanego serwera internetowego HP

Menu	Opis
Stan urządzenia	Pokazuje stan drukarki oraz szacowany czas żywotności materiałów eksploatacyjnych HP. Strona zawiera też informacje o rodzaju i formacie papieru ustawionym dla poszczególnych podajników. Aby zmienić domyślne ustawienia, kliknij pozycję <b>Zmień ustawienia</b> .
Dziennik zleceń	Przedstawia podsumowanie wszystkich zleceń przetworzonych przez drukarkę.
Strona konfiguracji	Wyświetla informacje znajdujące się na stronie konfiguracji.
Strona stanu materiałów	Wyświetla stan materiałów eksploatacyjnych drukarki.
Strona dziennika zdarzeń	Wyświetla listę wszystkich zdarzeń i błędów drukarki. Użyj łącza <b>HP Instant Support</b> (w obszarze <b>Inne łącza</b> na wszystkich stronach wbudowanego serwera internetowego HP), aby połączyć się z dynamicznymi zasobami WWW, które pomogą w rozwiązywaniu problemów. Na tych stronach można znaleźć również dodatkowe usługi dostępne dla drukarki.
Strona zużycia	Wyświetla podsumowanie liczby stron wydrukowanych przez urządzenie, pogrupowanych według formatu, rodzaju i ścieżki drukowania papieru.
Informacje o urządzeniu	Wyświetla nazwę drukarki w sieci, adres oraz informacje o modelu. Aby zmienić te dane, kliknij menu <b>Device Information</b> (Informacje o urządzeniu) na karcie <b>General</b> (Ogólne).
Widok panelu sterowania	Pokazuje obraz bieżącego ekranu na wyświetlaczu panelu sterowania.
Drukowanie	Wysyła przygotowany plik z komputera do druku. Urządzenie drukuje ten plik z domyślnymi ustawieniami drukowania.
Raporty i strony do wydruku	Przedstawia wewnętrzne raporty i strony drukarki. Wybierz jedną lub kilka pozycji do wydrukowania lub wyświetlenia.
Licencje typu open source	Wyświetlenie podsumowania licencji dla programów na licencji typu open source, których można używać z drukarką.

### Karta General (Ogólne)

### Tabela 5-2 Karta General (Ogólne) wbudowanego serwera internetowego HP

Menu	Opis
Alarmy	Umożliwia konfigurowanie wysyłanych pocztą elektroniczną alarmów o zdarzeniach dotyczących drukarki lub materiałów eksploatacyjnych.
Menu administracyjne panelu sterowania	Przedstawia strukturę menu Administration (Administracja) na panelu sterowania.
	<b>UWAGA:</b> Ustawienia można konfigurować na tym ekranie, a wbudowany serwer internetowy HP udostępnia opcje konfiguracyjne bardziej zaawansowane od ustawień dostępnych za pośrednictwem menu Administration (Administracja).

### Tabela 5-2 Karta General (Ogólne) wbudowanego serwera internetowego HP (ciąg dalszy)

Menu	Opis
Ustawienia ogólne	Umożliwia skonfigurowanie sposobu, w jaki drukarka rozwiązuje problem zacięć, a także określa, czy zadania kopiowania inicjowane na panelu sterowania drukarki mają priorytet nad zadaniami drukowania.
Automatyczne wysyłanie	Umożliwia skonfigurowanie w drukarce wysyłania automatycznych wiadomości e-mail dotyczących konfiguracji urządzenia i materiałów eksploatacyjnych na określone adresy e- mail.
Edytuj inne odnośniki	Umożliwia dodanie lub dostosowanie łącza do innej witryny internetowej. Łącze to jest wyświetlane w stopce na wszystkich stronach wbudowanego serwera internetowego HP.
Informacje o składaniu zamówień	Wprowadź informacje dotyczące zamawiana zamiennych wkładów drukujących. Te informacje są wyświetlane na stronie stanu materiałów eksploatacyjnych.
Informacje o urządzeniu	Umożliwia nazwanie drukarki i przypisanie jej numeru zasobu. Wprowadź nazwę podstawowego kontaktu, do którego wysyłane będą informacje dotyczące drukarki.
Język	Pozwala określić język, w jakim będą wyświetlane informacje wbudowanego serwera internetowego HP.
Ustawienia daty/godziny	Pozwala ustawić datę i godzinę lub zsynchronizować urządzenie z sieciowym serwerem czasu.
Ustawienia energii	Umożliwia ustawienie lub edycję godziny budzenia, godziny uśpienia oraz opóźnienia uśpienia drukarki. Umożliwia ustawienie różnych harmonogramów dla poszczególnych dni tygodnia i dni wolnych od pracy.
	Umożliwia ustawienie czynności, które spowodują wybudzenie drukarki ze stanu uśpienia.
Tworzenie kopii zapasowej i przywracanie ustawień	Umożliwia utworzenie pliku kopii zapasowej, zawierającego dane drukarki i użytkownika. Utworzony plik może w razie konieczności posłużyć do przywrócenia danych urządzenia.
Resetowanie do ustawień fabrycznych	Przywraca domyślne fabryczne ustawienia drukarki.
Instalator rozwiązań	Instalacja pakietów oprogramowania innych producentów, które pozwalają na rozszerzenie lub modyfikację funkcjonalności drukarki.
Aktualizacja oprogramowania sprzętowego	Umożliwia pobranie i zainstalowanie plików aktualizacji oprogramowania sprzętowego drukarki.
Usługi statystyk i przydziałów	Zapewnia dostęp do informacji statystycznych o zleceniach zewnętrznych.

### Karta Drukowanie

### Tabela 5-3 Karta Druku wbudowanego serwera internetowego firmy HP

Menu	Opis
Ustawienia drukowania z dysku USB	Umożliwia włączanie i wyłączanie menu Drukuj z dysku USB w panelu sterowania.
Zarządzanie zapisanymi zleceniami	Umożliwia włączenie lub wyłączenie funkcji zapisywania zadań w pamięci urządzenia.
	Konfiguracja opcji przechowywania zadań.
Domyślne opcje drukowania	Konfiguracja opcji domyślnych dla zadań drukowania.
Regulowanie typu papieru	Umożliwia pominięcie fabrycznych ustawień trybu w przypadku problemów z jakością druku na papierze konkretnego rodzaju.

Tabela 5-3 Karta Druku wbudowanego	serwera internetowego firmy HP (ciag dalszv)
iddeta bialta bialta moduomanego	

Menu	Opis	
Ogran. druk. w kolorze	Zezwól lub ogranicz drukowanie w kolorze.	
(Tylko drukarki kolorowe)	Umożliwia określenie zezwolenia dla wybranych użytkowników lub zadań wysłanych przez określone oprogramowanie.	
Ustawienia PCL i PostScript	Dostosowanie ustawień PCL i PostScript dla wszystkich zadań drukowania.	
Jakość druku	Konfiguracja ustawień jakości druku, takich jak:	
	ogólne ustawienia jakości druku	
	domyślne ustawienia kolorów	
	domyślne ustawienia rejestracji obrazu	
	ustawienia automatycznego wykrywania	
	domyślne rodzaje papieru	
	domyślne ustawienia optymalizacji	
Obsługa materiałów eksploatacyjnych	Konfiguracja sposobu, w jaki drukarka reaguje na bardzo niski stan materiałów eksploatacyjnych.	
Zarządzenie podajnikami	Umożliwia skonfigurowanie ustawień dla podajników papieru.	

### Karta Troubleshooting (Rozwiązywanie problemów)

### Tabela 5-4 Karta Troubleshooting (Rozwiązywanie problemów) wbudowanego serwera internetowego HP

Menu	Opis
Rozwiązywanie ogólnych problemów	Umożliwia wybór różnych raportów i testów ułatwiających rozwiązywanie problemów z drukarką.
Pomoc internetowa	Łączenie z witryną pomocy HP opartej na chmurze w celu uzyskania pomocy w rozwiązywaniu problemów z drukowaniem.
Pobierz dane diagnostyczne UWAGA: ten element jest dostępny tylko wtedy, gdy hasło administratora zostało ustawione na karcie <b>Security</b> (Zabezpieczenia).	Umożliwia eksportowanie do pliku informacji, które mogą być pomocne przy szczegółowej analizie problemów.
Kalibracja/Czyszczenie (Tylko drukarki kolorowe)	Umożliwia włączenie funkcji automatycznego czyszczenia, tworzenie i drukowanie strony czyszczącej i wybór opcji natychmiastowej kalibracji drukarki.
Aktualizacja oprogramowania sprzętowego	Umożliwia pobranie i zainstalowanie plików aktualizacji oprogramowania sprzętowego drukarki.
Przywróć ustawienia fabryczne	Przywraca domyślne fabryczne ustawienia drukarki.

### Karta Security (Zabezpieczenia)

Menu	Opis
Bezpieczeństwo	Ogólne ustawienia zabezpieczeń, w tym:
	<ul> <li>Umożliwia skonfigurowanie hasła administratora w celu ograniczenia dostępu do niektórych funkcji urządzenia.</li> </ul>
	• Umożliwia ustawienie hasła PJL do przetwarzania komend PJL.
	<ul> <li>Umożliwia ustawienie dostępu do systemu i zabezpieczeń aktualizacji oprogramowania sprzętowego.</li> </ul>
	<ul> <li>Można włączyć lub wyłączyć port USB hosta na panelu sterowania albo port USB formatyzatora, umożliwiający drukowanie bezpośrednio z komputera.</li> </ul>
	Umożliwia wyświetlenie stanu ustawień zabezpieczeń.
Zasady dotyczące kont	Włączanie ustawień konta administratora.
Kontrola dostępu	Konfiguracja dostępu do funkcji drukarki dla konkretnych osób lub grup i wybór metod używanych przez użytkowników do logowania się do urządzenia.
Chroń przechowywane dane	Umożliwia konfigurowanie wewnętrznego dysku twardego drukarki i zarządzanie nim.
	Można też konfigurować ustawienia zadań przechowywanych na dysku twardym drukarki.
Zarządzanie certyfikatami	Umożliwia instalowanie i organizowanie certyfikatów zabezpieczających dostęp do drukarki i sieci.
Zabezpieczenia serwera internetowego	Umożliwia uzyskiwanie dostępu do zasobów drukarki stronom internetowym z różnych domen. Jeśli na liście nie zostaną umieszczone żadne strony, wszystkie strony będą uważane za zaufane.
Autotest	Umożliwia sprawdzenie, czy funkcje zabezpieczeń działają zgodnie z oczekiwanymi parametrami systemu.

Tabela 5-5	Karta Securit	y (Zabezpiecz	enia) wbudowa	anego serwera in	ternetowego HP
------------	---------------	---------------	---------------	------------------	----------------

### Karta HP Web Services (Usługi sieciowe HP)

Karta **HP Web Services** (Usługi sieciowe HP) służy do konfigurowania i włączania usług WWW dla tej drukarki. Włączenie usług sieciowych HP jest konieczne do korzystania z funkcji HP ePrint.

Menu	Opis
Konfiguracja usług sieciowych	Łączenie drukarki z serwisem HP Connected, z włączeniem usług internetowych firmy HP.
Serwer proxy sieci Web	Umożliwia skonfigurowane serwera proxy w przypadku problemów z włączeniem usług sieciowych HP lub podłączeniem drukarki do Internetu.
HP JetAdvantage	Dostęp do rozwiązań rozszerzających funkcjonalność drukarki

Tabela 5-6 Karta HP Web Services (Usługi sieciowe HP) wbudowanego serwera internetowego HP

### Karta Praca w sieci

Karta **Networking** (Sieć) umożliwia skonfigurowanie i zabezpieczenie ustawień sieci dla drukarki, gdy jest ona podłączona do sieci opartej na protokole IP. Ta karta nie jest wyświetlana, jeśli drukarka jest podłączona do sieci innego typu.

Tabela 5-7 Karta Networking (Sieci) wbudowanego serwera internetowego H	HP
---	----

Menu	Opis
Konfiguracja	
Wireless Direct	Konfiguracja bezpośredniego połączenia bezprzewodowego w przypadku drukarek z wbudowaną funkcją drukowania bezprzewodowego i trybu NFC lub tych, w których zainstalowano moduł łączności bezprzewodowej.
	UWAGA: Dostępne opcje konfiguracji zależą od modelu serwera druku.
Ustawienia protokołu TCP/IP	Umożliwia skonfigurowanie ustawień TCP/IP dla sieci IPv4 i IPv6.
	UWAGA: Dostępne opcje konfiguracji zależą od modelu serwera druku.
Ustawienia sieciowe	Umożliwia skonfigurowanie ustawień IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC, i SNMP w zależności od modelu serwera druku.
Inne ustawienia	Umożliwia skonfigurowanie ogólnych protokołów druku oraz usług obsługiwanych przez serwer druku. Dostępne opcje zależą od modelu serwera druku, ale mogą obejmować aktualizację oprogramowania sprzętowego, kolejki LPD, ustawienia USB, informacje pomocy technicznej i częstotliwość odświeżania.
AirPrint	Umożliwia włączenie, skonfigurowanie lub wyłączenie funkcji druku w sieci za pomocą obsługiwanych urządzeń firmy Apple.
Wybierz język	Umożliwia zmianę języka wyświetlania we wbudowanym serwerze internetowym HP. Ta strona jest wyświetlana, jeśli strony sieci web obsługują wiele języków. Możliwe jest także wybranie obsługiwanych języków z poziomu ustawień preferencji językowych w przeglądarce.
Google Cloud Print	
Konfiguracja	Konfiguracja opcji usługi Google Cloud Print.
Serwer proxy sieci Web	Konfiguracja ustawień proxy.
Zabezpieczenia	
Ustawienia	Umożliwia wyświetlenie bieżących ustawień zabezpieczeń i przywrócenie wartości domyślnych.
	Konfigurowanie ustawień zabezpieczeń za pomocą kreatora konfiguracji zabezpieczeń.
	UWAGA: Aby zapewnić poprawność ustawień sieci, nie należy korzystać z Kreatora konfiguracji zabezpieczeń, jeśli do konfigurowania ustawień zabezpieczeń użyto aplikacji do zarządzania siecią, np. HP Web Jetadmin.
Autoryzacja	Umożliwia kontrolowanie zarządzania konfigurowaniem i użytkowaniem drukarki, w tym:
	<ul> <li>Umożliwia ustawienie lub zmianę hasła administratora pozwalającego na sterowanie dostępem do parametrów konfiguracji.</li> </ul>
	<ul> <li>Umożliwia zażądanie, instalowanie certyfikatów cyfrowych i zarządzanie nimi na serwerze druku HP Jetdirect.</li> </ul>
	<ul> <li>Umożliwia ograniczenie dostępu hosta do tej drukarki za pomocą listy kontroli dostępu (ACL) (tylko wybrane serwery druku w sieciach IPv4).</li> </ul>
Bezpieczne połączenie	Konfiguracja ustawień zabezpieczeń.

Menu	Opis
Zarządzanie protokołami	Umożliwia konfigurowanie protokołów zabezpieczeń dla tej drukarki oraz zarządzanie nimi, w tym:
	<ul> <li>ustawienie poziomu uprawnień do zarządzania dla wbudowanego serwera internetowego HP oraz kontrolowanie ruchu w sieciach HTTP i HTTPS;</li> </ul>
	<ul> <li>konfigurowanie działania protokołu SNMP (Simple Network Management Protocol); umożliwia włączenie lub wyłączenie agentów protokołu SNMP v1/v2c lub SNMP v3 na serwerze druku;</li> </ul>
	<ul> <li>umożliwia kontrolę dostępu przy użyciu protokołów, które mogą nie być bezpieczne, takich jak protokoły druku, usługi druku, protokoły wykrywania, usługi nazw i protokoły zarządzania konfiguracją.</li> </ul>
Uwierzytelnianie 802.1X	Umożliwia skonfigurowanie ustawień uwierzytelniania 802.1X na serwerze druku Jetdirect zgodnie z wymaganiami uwierzytelniania klientów w sieci oraz przywrócenie domyślnych wartości ustawień uwierzytelniania 802.1X.
	OSTROŻNIE: Zmiana ustawień uwierzytelniania 802.1X może spowodować utratę połączenia przez drukarkę. Do przywrócenia połączenia może być konieczne przywrócenie domyślnych ustawień serwera druku i ponowna instalacja drukarki.
IPsec/Firewall	Wyświetlanie lub konfiguracja reguł zapory internetowej (lub szablon IPsec / zapory).
Agent powiadomień	Umożliwia włączenie lub wyłączenie agenta ogłaszania urządzenia HP, skonfigurowanie serwera konfiguracji oraz skonfigurowanie wzajemnego uwierzytelniania przy użyciu certyfikatów.
Diagnostyka	
Statystyki sieci	Umożliwia wyświetlenie statystyki sieci zebranej i zapisanej na serwerze druku HP Jetdirect.
Informacje o protokole	Umożliwia wyświetlenie listy konfiguracji sieci dla każdego protokołu na serwerze druku HP Jetdirect.
Strona konfiguracji	Umożliwia wyświetlenie strony konfiguracji HP Jetdirect, która zawiera informacje o stanie i konfiguracji urządzenia.

#### Tabela 5-7 Karta Networking (Sieci) wbudowanego serwera internetowego HP (ciąg dalszy)

### Lista Other Links (Inne łącza)

**WAGA:** Można określić łącza wyświetlane na stopce wbudowanego serwera internetowego HP przy użyciu menu **Edytuj inne łącza** na karcie **Ogólne**. Poniższe łącza są łączami domyślnymi.

#### Tabela 5-8 Lista Other Links (Inne łącza) wbudowanego serwera internetowego firmy HP

Menu	Opis
Wsparcie techniczne dla produktu	Umożliwia nawiązanie połączenia z witryną internetową pomocy technicznej dla tej drukarki i wyszukanie pomocy na różne tematy.
Zakup materiały eksploatacyjne	Przejdź do serwisu internetowego HP, aby uzyskać informacje na temat zakupu oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP, takich jak wkłady drukujące czy papier.
HP Instant Support	Umożliwia nawiązanie połączenia z witryną sieci Web firmy HP w celu znalezienia rozwiązania dla pojawiających się problemów.

## Konfigurowanie ustawień sieci IP

- <u>Oświadczenie dotyczące udostępniania drukarki</u>
- <u>Wyświetlanie lub zmiana ustawień sieciowych</u>
- Zmiana nazwy drukarki w sieci
- Ręczna konfiguracja parametrów TCP/IP IPv4 z panelu sterowania urządzenia
- Ręczna konfiguracja parametrów TCP/IP IPv6 z panelu sterowania urządzenia
- Ustawienia szybkości łącza i dupleksu

### Oświadczenie dotyczące udostępniania drukarki

Firma HP nie obsługuje połączeń sieciowych typu "peer-to-peer", ponieważ jest to funkcja systemów operacyjnych firmy Microsoft, a nie sterowników drukarek HP. Przejdź do witryny firmy Microsoft pod adresem <u>www.microsoft.com</u>.

### Wyświetlanie lub zmiana ustawień sieciowych

Do wyświetlenia lub zmiany ustawień konfiguracji adresu IP można użyć wbudowanego serwera internetowego HP.

- 1. Wyszukaj adres IP drukarki: Na ekranie głównym panelu sterowania drukarki wybierz ikonę Informacje (), a następnie ikonę Sieć 📾, aby wyświetlić adres IP lub nazwę hosta urządzenia.
- Otwórz przeglądarkę internetową i wpisz w wierszu adresu adres IP lub nazwę hosta urządzenia tak, aby były identyczne z danymi wyświetlanymi na panelu sterowania drukarki. Naciśnij klawisz Enter na klawiaturze komputera. Otworzy się serwer EWS.

https://10.10.XXXXX/

- UWAGA: Jeżeli przeglądarka wyświetli komunikat informujący, że dostęp do strony internetowej może być niebezpieczny, wybierz opcję kontynuowania mimo to. Dostęp do tej strony nie spowoduje uszkodzenia komputera.
- 3. Kliknij kartę **Sieć**, aby uzyskać informacje o sieci. Dopasuj odpowiednio ustawienia.

### Zmiana nazwy drukarki w sieci

Aby zmienić nazwę drukarki w sieci, tak aby była ona niepowtarzalna, użyj wbudowanego serwera internetowego firmy HP.

 Wyszukaj adres IP drukarki: Na ekranie głównym panelu sterowania drukarki wybierz ikonę Informacje (), a następnie ikonę Sieć (), aby wyświetlić adres IP lub nazwę hosta urządzenia. 2. Otwórz przeglądarkę internetową i wpisz w wierszu adresu adres IP lub nazwę hosta urządzenia tak, aby były identyczne z danymi wyświetlanymi na panelu sterowania drukarki. Naciśnij klawisz Enter na klawiaturze komputera. Otworzy się serwer EWS.

### 遵 https://10.10.XXXXX/

- UWAGA: Jeżeli przeglądarka wyświetli komunikat informujący, że dostęp do strony internetowej może być niebezpieczny, wybierz opcję kontynuowania mimo to. Dostęp do tej strony nie spowoduje uszkodzenia komputera.
- 3. Otwórz kartę General (Ogólne).
- 4. Na stronie **Informacje o urządzeniu** domyślna nazwa drukarki znajduje się w polu **Nazwa urządzenia**. Nazwę tę można zmienić, aby zidentyfikować urządzenie w sposób niepowtarzalny.
- 🖉 UWAGA: Wypełnienie innych pól na tej stronie nie jest obowiązkowe.
- 5. Kliknij przycisk **Apply** (Zastosuj), aby zapisać zmiany.

### Ręczna konfiguracja parametrów TCP/IP IPv4 z panelu sterowania urządzenia

Za pomocą menu Ustawieniana panelu sterowania wprowadź ręcznie adres IPv4, maskę podsieci i bramę domyślną.

- 1. Na ekranie głównym panelu sterowania drukarki przejdź do aplikacji Ustawienia, a następnie wybierz ikonę Ustawienia.
- 2. Otwórz kolejno następujące menu:
  - a. Praca w sieci
  - b. Ethernet
  - c. TCP/IP
  - d. Ustawienia IPV 4
  - e. Metoda konfiguracji
- **3.** Wybierz opcję Ręcznie, a następnie przycisk OK.
- 4. Otwórz menu Manual Settings (Ustawienia ręczne).
- 5. Wybierz opcję Adres IP, Maska podsieci lub Brama domyślna.
- 6. Za pomocą klawiatury wprowadź odpowiednie cyfry w tym polu, a następnie wybierz przycisk OK.

Powtórz ten proces w każdym polu, które chcesz konfigurować.

### Ręczna konfiguracja parametrów TCP/IP IPv6 z panelu sterowania urządzenia

Użyj menu Ustawienia na panelu sterowania, aby ręcznie ustawić adres IPv6.

- 1. Na ekranie głównym panelu sterowania drukarki przejdź do aplikacji Ustawienia, a następnie wybierz ikonę Ustawienia.
- 2. Aby włączyć ręczną konfigurację, otwórz kolejno wszystkie następujące menu:

- a. Praca w sieci
- b. Ethernet
- c. TCP/IP
- d. Ustawienia protokołu IPV6
- **3.** Wybierz opcję Włącz, wybierz opcję Wł., a następnie naciśnij przycisk OK.
- 4. Otwórz menu Adres.
- 5. Otwórz menu Ustawienia ręczne, a następnie wybierz pozycję Adres. Przy użyciu klawiatury wprowadź adres, a następnie naciśnij przycisk OK.

### Ustawienia szybkości łącza i dupleksu

UWAGA: Informacje te dotyczą wyłącznie sieci typu Ethernet. Nie mają zastosowania do sieci bezprzewodowych.

Ustawienia szybkości łącza i trybu komunikacji serwera wydruku muszą być zgodne z ustawieniami koncentratora sieci. W większości przypadków należy wybrać automatyczny tryb pracy drukarki. Nieprawidłowe zmiany szybkości połączenia sieciowego i ustawień dupleksu mogą uniemożliwić komunikację drukarki z innymi urządzeniami sieciowymi. Aby wprowadzić zmiany, użyj panelu sterowania drukarki.

UWAGA: Ustawienia drukarki muszą odpowiadać ustawieniom urządzenia sieciowego (koncentrator sieciowy, przełącznik, brama, router lub komputer).

**WAGA:** Dokonanie zmian w tych ustawieniach spowoduje wyłączenie, a następnie ponowne włączenie urządzenia. Zmiany należy wprowadzać tylko wtedy, gdy drukarka jest bezczynna.

- 1. Na ekranie głównym panelu sterowania drukarki przejdź do aplikacji Ustawienia, a następnie wybierz ikonę Ustawienia.
- 2. Otwórz kolejno następujące menu:
  - a. Praca w sieci
  - b. Ethernet
  - c. Szybkość połączenia
- 3. Wybierz jedną z następujących opcji:
  - Auto: Serwer druku konfiguruje się automatycznie na najwyższą dozwoloną szybkość połączenia sieciowego i tryb komunikacji w sieci.
  - 10T półdupleks: 10 megabajtów na sekundę (Mb/s), połączenie w trybie półdupleks.
  - 10T pełny dupleks: 10 Mb/s, połączenie w trybie pełnego dupleksu.
  - 10T Auto: 10 Mb/s, połączenie w trybie w trybie pełnego dupleksu.
  - 100TX półdupleks: 100 Mb/s, połączenie w trybie półdupleks.
  - 100TX pełny dupleks: 100 Mb/s, połączenie w trybie pełnego dupleksu.

- 100TX Auto: 100 Mb/s, połączenie w trybie w trybie pełnego dupleksu.
- 1000T pełny: 1000 Mb/s, połączenie w trybie pełnego dupleksu.
- 4. Wybierz opcję OK. Drukarka wyłączy się, a następnie włączy ponownie.

## Funkcje zabezpieczające drukarkę

### Wprowadzenie

Drukarka korzysta z rozmaitych zabezpieczeń, aby ograniczyć dostęp niepowołanych osób do ustawień konfiguracji, podzespołów i danych.

- <u>Oświadczenia o bezpieczeństwie</u>
- Protokół IPsec
- <u>Przypisywanie lub zmiana hasła do urządzenia za pomocą wbudowanego serwera internetowego HP</u>
- Obsługa szyfrowania: Bezpieczne wysokowydajne dyski twarde firmy HP
- <u>Blokowanie formatyzatora</u>

### Oświadczenia o bezpieczeństwie

Drukarka obsługuje standardy bezpieczeństwa i zalecane protokoły zabezpieczające urządzenie, chroniące informacje krytyczne dotyczące sieci oraz ułatwiające monitorowanie i konserwację urządzenia.

### Protokół IPsec

IPsec jest zbiorem protokołów odpowiedzialnych za sterowanie ruchem do i z drukarki w sieci opartej o protokół IP. IPsec umożliwia uwierzytelnianie metodą host-do-hosta, zapewnia spójność danych i szyfrowanie komunikacji w sieci.

W przypadku drukarek podłączonych do sieci i wykorzystujących serwer druku HP Jetdirect możliwe jest skonfigurowanie ustawień IPsec za pomocą karty **Praca w sieci** we wbudowanym serwerze internetowym HP.

## Przypisywanie lub zmiana hasła do urządzenia za pomocą wbudowanego serwera internetowego HP

Przypisz hasło administratora umożliwiające dostęp do drukarki i do wbudowanego serwera internetowego HP, aby uniemożliwić nieautoryzowanym użytkownikom zmianę ustawień urządzenia.

- 1. Wyszukaj adres IP drukarki: Na ekranie głównym panelu sterowania drukarki wybierz ikonę Informacje (), a następnie ikonę Sieć 📾, aby wyświetlić adres IP lub nazwę hosta urządzenia.
- Otwórz przeglądarkę internetową i wpisz w wierszu adresu adres IP lub nazwę hosta urządzenia tak, aby były identyczne z danymi wyświetlanymi na panelu sterowania drukarki. Naciśnij klawisz Enter na klawiaturze komputera. Otworzy się serwer EWS.

### https://10.10.XXXXX/

UWAGA: Jeżeli przeglądarka wyświetli komunikat informujący, że dostęp do strony internetowej może być niebezpieczny, wybierz opcję kontynuowania mimo to. Dostęp do tej strony nie spowoduje uszkodzenia komputera.

- 3. Kliknij kartę Zabezpieczenia.
- 4. Otwórz menu Zabezpieczenia ogólne.
- 5. W opcji Ustaw hasło lokalnego administratora wypełnij pole Nazwy użytkownika.

- 6. Wpisz hasło w polu Nowe hasło i powtórz je w polu Potwierdź hasło.
  - 🕙 UWAGA: jeżeli zmieniasz istniejące hasło, najpierw musisz je wpisać w polu Stare hasło.
- 7. Kliknij przycisk Zastosuj.
- UWAGA: Zapisz hasło i schowaj je w bezpiecznym miejscu. Hasła administratora nie można odzyskać. Jeśli nastąpi utrata lub zapomnienie hasła administratora, skorzystaj z pomocy technicznej HP pod adresem <u>support.hp.com</u>, aby uzyskać wsparcie w celu całkowitego zresetowania drukarki.

Niektóre funkcje dostępne na panelu sterowania drukarki można zabezpieczyć w celu uniemożliwienia nieautoryzowanego dostępu. Gdy dana funkcja jest zabezpieczona, przed jej użyciem drukarka wyświetla monit o zalogowanie. Ponadto możesz się zalogować bez oczekiwania na monit, wybierając opcję Zaloguj z panelu sterowania drukarki.

Zazwyczaj dane uwierzytelniania logowania do drukarki są identyczne z tymi dla sieci. W przypadku wątpliwości dotyczących wyboru poświadczeń skontaktuj się z administratorem sieci, w której działa urządzenie.

- 1. Zaloguj się do drukarki:
  - Panele sterowania z klawiaturą: Naciśnij przycisk Zaloguj 💁
  - Panele sterowania z ekranem dotykowym: Na ekranie głównym panelu sterowania drukarki wybierz opcję Zaloguj.
- 2. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi komunikatami, aby wpisać dane uwierzytelniania.
- UWAGA: Aby utrzymać właściwy poziom bezpieczeństwa, naciśnij przycisk Wyloguj Pałub wybierz opcję Wyloguj, gdy skończysz korzystać z drukarki.

### Obsługa szyfrowania: Bezpieczne wysokowydajne dyski twarde firmy HP

Ten dysk twardy umożliwia szyfrowanie na poziomie sprzętowym, dzięki czemu możliwe jest bezpieczne przechowywanie poufnych danych bez wpływu na wydajność drukarki. Dysk twardy używa najnowszej normy zaawansowanego standardu szyfrowania AES (Advanced Encryption Standard), wyposażony jest we wszechstronne funkcje oszczędzania czasu i jest bardzo niezawodny.

Skorzystaj z menu **Bezpieczeństwo** w usłudze wbudowanego serwera internetowego HP, aby skonfigurować dysk.

### Blokowanie formatyzatora

Moduł formatujący posiada gniazdo, które umożliwia podłączenie kabla zabezpieczającego. Blokada modułu formatującego uniemożliwia wyjmowanie podzespołów z wnętrza urządzenia.

## Ustawienia oszczędzania energii

### Wprowadzenie

- Określanie ustawień bezczynności
- Ustaw czasomierz stanu wstrzymania i skonfiguruj drukarkę, aby używała maksymalnie 1 W energii

### Określanie ustawień bezczynności

Domyślnie drukarka utrzymuje ciepło pomiędzy zadaniami, by zoptymalizować szybkość i szybciej wydrukować pierwsze strony zadań. Aby oszczędzać energię, ustaw chłodzenie drukarki między zadaniami.

- 1. Z ekranu głównego panelu sterowania drukarki otwórz menu Ustawienia.
- 2. Otwórz kolejno następujące menu:
  - Ustawienia ogólne
  - Ustawienia energii
  - Ustawienia bezczynności
- 3. Przesuń suwak w prawo, aby zredukować oszczędzać energię. Dotknij opcji Gotowe, aby zapisać ustawienie.

### Ustaw czasomierz stanu wstrzymania i skonfiguruj drukarkę, aby używała maksymalnie 1 W energii

Ustawienia stanu uśpienia mają wpływ na zużycie energii przez drukarkę, czas przejścia do stanu aktywności/ uśpienia, a także szybkość przejścia do trybu uśpienia oraz przejścia do stanu gotowości z trybu uśpienia.

Aby skonfigurować drukarkę, tak aby zużywała maksymalnie 1 wat energii do trybu uśpienia, wprowadź czas dla ustawień Uśpij po okresie braku aktywności oraz Automatyczne wył. po uśpieniu.

- 1. Z ekranu głównego panelu sterowania drukarki otwórz menu Ustawienia.
- 2. Otwórz kolejno następujące menu:
  - Ustawienia ogólne
  - Ustawienia energii
  - Ustawienia uśpienia
- **3.** Wybierz opcję Uśpij po okresie braku aktywności, aby określić liczbę minut, po której drukarka przejdzie do trybu uśpienia. Wprowadź właściwy czas.

UWAGA: Domyślny czas przejścia do trybu uśpienia to 0 min. Wartość zero (0) oznacza, że drukarka przejdzie w stan uśpienia w czasie krótszym niż 1 minuta.

4. Wybierz opcję Automatyczne wył. po uśpieniu, aby drukarka przeszła do trybu oszczędzania energii, gdy minie czas pozostawania w trybie uśpienia. Wprowadź właściwy czas.

- UWAGA: Domyślnie drukarka uaktywni się w momencie uaktywnienia dowolnej funkcji, która nie korzysta z pośrednictwa portu USB lub sieci Wi-Fi. Można również ustawić wybudzanie tylko za pomocą przycisku zasilania.
- 5. Wybierz opcję Gotowe, aby zapisać ustawienia.

### HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin to nagradzane, czołowe w branży narzędzie do skutecznego zarządzania różnymi urządzeniami sieciowymi HP, takimi jak drukarki, urządzenia wielofunkcyjne i produkty do dystrybucji cyfrowej. Wszechstronne rozwiązanie umożliwia zdalne instalowanie, monitorowanie, konserwację, rozwiązywanie problemów oraz zabezpieczanie środowiska druku i przetwarzania obrazów, co zapewnia wyższą produktywność, oszczędność czasu i kosztów oraz ochronę inwestycji.

Aktualizacje oprogramowania HP Web Jetadmin są regularnie udostępniane w celu oferowania obsługi określonych funkcji produktów. Więcej informacji znajdziesz na stronie <u>www.hp.com/go/webjetadmin</u>.

### Aktualizacje oprogramowania lub oprogramowania sprzętowego

Firma HP regularnie aktualizuje oprogramowanie i oprogramowanie układowe w celu rozwiązywania problemów i dodawania nowych funkcji. Aby skorzystać z najnowszych aktualizacji, pobierz najnowszy plik sterownika i/lub plik oprogramowania układowego z Internetu.

Przejdź do witryny www.hp.com/support/colorljM554. Kliknij łącze Oprogramowanie i sterowniki.

## 6 Rozwiązywanie problemów

- <u>Obsługa klienta</u>
- <u>System pomocy panelu sterowania</u>
- <u>Przywracanie ustawień fabrycznych</u>
- <u>Na panelu sterowania drukarki wyświetlany jest komunikat "Niski poziom tuszu w kasecie" lub "Bardzo niski poziom tuszu w kasecie"</u>
- Drukarka nie pobiera papieru lub podaje go nieprawidłowo.
- <u>Usuń zablokowany papier</u>
- Rozwiązywanie problemów z jakością wydruków
- <u>Rozwiązywanie problemów z siecią przewodową</u>
- <u>Rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową</u>

### Więcej informacji

Poniższe informacje są poprawne w chwili publikacji.

Film z pomocą: <u>www.hp.com/videos/LaserJet</u>.

Aktualne informacje: <u>www.hp.com/support/colorljM554</u>.

Pełne wsparcie HP dla drukarki obejmuje następujące informacje:

- Instalacja i konfiguracja
- Nauka i użytkowanie
- Rozwiązywanie problemów
- Pobieranie aktualizacji programów i oprogramowania sprzętowego
- Dołączanie do forów pomocy technicznej
- Znajdowanie informacji o gwarancji i przepisach

## Obsługa klienta

### Tabela 6-1 Opcje obsługi klienta

Typ obsługi	Informacje kontaktowe	
Uzyskaj pomoc telefoniczną w swoim kraju/regionie	Numery telefoniczne dla kraju/regionu znajdują się na ulotce	
Przygotuj nazwę drukarki, numer seryjny, datę zakupu i opis problemu.	support.hp.com.	
Skorzystaj z pomocy technicznej 24 godziny na dobę, pobieraj sterowniki i programy narzędziowe.	www.hp.com/support/colorljM554	
Zamawianie dodatkowych usług i umów serwisowych w firmie HP	www.hp.com/go/carepack	
Zarejestruj drukarkę	www.register.hp.com	

### System pomocy panelu sterowania

Drukarka zawiera wbudowany system pomocy wyjaśniający sposób użycia każdego ekranu. Aby otworzyć system pomocy, dotknij przycisku Pomoc ? w prawym górnym rogu ekranu.



W przypadku niektórych ekranów uruchomienie pomocy powoduje otwarcie ogólnego menu, umożliwiającego wyszukanie określonych tematów. Nawigację po strukturze tego menu umożliwiają przyciski dotykowe w menu.

Na niektórych ekranach pomocy znajdują się animacje objaśniające wykonywanie określonych procedur, takich jak usuwanie zacięć papieru.

Jeśli drukarka powiadomi o błędzie lub ostrzeżeniu, dotknij przycisku Pomoc ?, aby wyświetlić komunikat z opisem problemu. Komunikat ten zawiera także instrukcje pozwalające rozwiązać problem.

## Przywracanie ustawień fabrycznych

### Wprowadzenie

Wybierz jedną z poniższych metod, aby przywrócić ustawienia fabryczne drukarki.

**WWAGA:** Funkcja przywraca większość ustawień drukarki do domyślnych ustawień fabrycznych. Jednak niektóre ustawienia, takie jak język, data, godzina, a także niektóre ustawienia sieciowe, nie zostaną zmienione.

### Metoda 1: Przywracanie ustawień fabrycznych za pomocą panelu sterowania drukarki

- 1. Z ekranu głównego panelu sterowania drukarki otwórz menu Ustawienia.
- 2. Otwórz kolejno następujące menu:
  - Ogólne
  - Resetowanie do ustawień fabrycznych
- **3.** Wybierz opcję Reset.

Pojawi się komunikat informujący o możliwej utracie danych po wykonaniu resetowania.

4. Wybierz opcję Reset, aby zakończyć procedurę.

🗒 UWAGA: 🛛 Po wykonaniu procesu resetowania drukarka automatycznie uruchamia się ponownie.

## Metoda 2: Przywracanie ustawień fabrycznych za pośrednictwem wbudowanego serwera internetowego HP (tylko drukarki podłączone do sieci)



1. Otwórz wbudowany serwer internetowy HP:

a. Panele sterowania klawiaturą Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk (), a następnie za pomocą przycisków strzałek wybierz menu Ethernet (). Naciśnij przycisk OK, aby otworzyć menu i wyświetlić adres IP lub nazwę hosta urządzenia.

**Panele sterowania z ekranem dotykowym** Na panelu sterowania drukarki dotknij przycisku (), a następnie wybierz ikonę Sieć (), aby wyświetlić adres IP lub nazwę hosta urządzenia.

**b.** Otwórz przeglądarkę internetową i wpisz w wierszu adresu adres IP lub nazwę hosta urządzenia tak, aby były identyczne z danymi wyświetlanymi na panelu sterowania drukarki. Naciśnij klawisz Enter na klawiaturze komputera. Otworzy się serwer EWS.

### *e* https://10.10.XX.XXX/

- UWAGA: Jeżeli przeglądarka wyświetli komunikat informujący, że dostęp do strony internetowej może być niebezpieczny, wybierz opcję kontynuowania mimo to. Dostęp do tej strony nie spowoduje uszkodzenia komputera.
- 2. Otwórz kartę General (Ogólne).
- 3. W lewej części ekranu wybierz opcję **Przywróć ustawienia fabryczne**.
- 4. Kliknij przycisk **Reset**.

🗳 UWAGA: Po wykonaniu procesu resetowania drukarka automatycznie uruchamia się ponownie.

# Na panelu sterowania drukarki wyświetlany jest komunikat "Niski poziom tuszu w kasecie" lub "Bardzo niski poziom tuszu w kasecie"

**Niski poziom tuszu w kasecie**: Drukarka wyświetli odpowiedni komunikat, gdy poziom toneru w kasecie będzie niski. Rzeczywisty pozostały czas eksploatacji kasety z tonerem może się różnić od szacunkowego. Warto zawsze dysponować nową kasetą, którą można od razu zainstalować, gdy jakość druku przestanie być akceptowalna. Kasety z tonerem nie trzeba jeszcze wymieniać.

Korzystaj z wkładów do momentu, kiedy rozprowadzanie toneru nie zapewnia już akceptowalnej jakości wydruków. Aby rozprowadzić toner we wkładzie, wyjmij go z drukarki i delikatnie nim potrząśnij z boku na bok. Ponownie włóż wkład z tonerem do drukarki i zamknij pokrywę.

**Bardzo niski poziom toneru we wkładzie**: Drukarka wyświetli odpowiedni komunikat, gdy poziom toneru we wkładzie będzie bardzo niski. Rzeczywisty okres eksploatacji wkładu może się różnić. Aby wydłużyć żywotność toneru, delikatnie potrząśnij wkładem kilkukrotnie z boku na bok. Warto zawsze dysponować nowym wkładem, który można od razu zainstalować, gdy jakość druku przestanie być akceptowalna. O ile jakość druku jest nadal na akceptowalnym poziomie, wymiana wkładu nie jest jeszcze konieczna.



Jeśli poziom napełnienia kasety HP tonerem będzie **bardzo niski**, gwarancja HP Premium Protection Warranty na tę kasetę wygaśnie.

### Zmiana ustawień "Niski poziom tuszu w kasecie"

Można zmienić sposób, w który drukarka reaguje na bardzo niski stan materiałów eksploatacyjnych. Nie ma konieczności ponownego określania tych ustawień po zainstalowaniu nowej kasety z tonerem.

- 1. Z ekranu głównego panelu sterowania drukarki otwórz menu Ustawienia.
- 2. Otwórz kolejno następujące menu:
  - Obsługa materiałów eksploatacyjnych
  - Zachow. przy b. niskim poz.
  - Kaseta z czarnym tuszem lub Kasety z kolorowym tuszem
- 3. Wybierz jedną z następujących opcji:

- Wybierz opcję Stop, aby skonfigurować drukarkę pod kątem zatrzymania drukowania w przypadku, gdy poziom tuszu w kasecie będzie **Bardzo niski**.
- Wybierz opcję Komunikat o kontynuowaniu, aby skonfigurować drukarkę pod kątem zatrzymania drukowania w przypadku, gdy poziom tuszu w kasecie będzie **Bardzo niski**. Możesz zatwierdzić monit lub wymienić kasetę, aby wznowić drukowanie.
- Wybierz opcję Kontynuuj, aby skonfigurować drukarkę pod kątem generowania alertów ostrzegających o bardzo niskim poziomie tuszu i kontynuowania drukowania pomimo ustawienia **Bardzo niski** bez żadnej interakcji. Może to spowodować, że jakość druku będzie niezadowalająca.

### Zamawianie materiałów eksploatacyjnych

Zamawianie materiałów eksploatacyjnych i papieru	www.hp.com
Zamawianie poprzez dostawców usług i wsparcia	Skontaktuj się z przedstawicielem obsługi lub punktem usługowym HP.
Zamawianie za pomocą wbudowanego serwera internetowego HP (EWS)	W przeglądarce internetowej obsługiwanej na komputerze przejdź do paska adresów i podaj nazwę hosta lub adres IP drukarki, aby uzyskać do niej dostęp. Wbudowany serwer internetowy HP zawiera łącze do strony internetowej HP, za pośrednictwem której można zamówić oryginalne materiały eksploatacyjne HP.

## Drukarka nie pobiera papieru lub podaje go nieprawidłowo.

### Wprowadzenie

Poniższe wskazówki mogą pomóc w rozwiązaniu problemów, gdy drukarka nie pobiera papieru z podajnika lub pobiera wiele arkuszy papieru jednocześnie. Obie te sytuacje mogą doprowadzić do zacięcia papieru.

- Drukarka nie pobiera papieru
- Drukarka pobiera kilka arkuszy papieru

### Drukarka nie pobiera papieru

Jeśli drukarka nie pobiera papieru z podajnika, wypróbuj poniższe rozwiązania.

- 1. Otwórz urządzenie i wyjmij wszystkie zacięte arkusze papieru. Sprawdź, czy wewnątrz drukarki nie pozostały żadne resztki papieru.
- 2. Umieść w podajniku papier w formacie odpowiednim dla zadania.
- 3. Upewnij się, że rodzaj i format papieru są ustawione prawidłowo na panelu sterowania drukarki.

- 4. Upewnij się, że prowadnice papieru w podajniku są ustawione odpowiednio dla formatu papieru. Wyreguluj odpowiednie przesunięcie prowadnic w pojemniku. Strzałka na prowadnicy podajnika powinna znaleźć się na równi z oznaczeniem na podajniku.
  - UWAGA: Nie należy dociskać prowadnic zbyt mocno do stosu papieru. Należy je dopasować do wcięć lub oznaczeń na podajniku.
  - **WAGA:** Jeśli dostawca usług zarządzanych zainstalował prowadnice blokujące podajnika, mogą one nie być regulowane. Aby uzyskać więcej informacji na temat blokowania i odblokowywania podajników papieru, skontaktuj się z przedstawicielem zarządzanych usług.

Na poniższych zdjęciach przedstawiono przykłady wcięć na podajnikach dla poszczególnych formatów papieru w przypadku różnych drukarek. W większości drukarek HP oznaczenia wyglądają podobnie do tych przedstawionych.

Rysunek 6-1 Oznaczenia dla poszczególnych formatów papieru na podajniku 1 lub na podajniku wielofunkcyjnym



Rysunek 6-2 Oznaczenia dla poszczególnych formatów papieru na podajniku kasetowym



5. Upewnij się, czy papier przechowywany jest w zamkniętym opakowaniu oraz czy wilgotność w pomieszczeniu, w którym używana jest drukarka, mieści się w podanym zakresie. Większość ryz papieru jest sprzedawana w opakowaniach, które chronią papier przed wilgocią.

W środowisku o wysokiej wilgotności arkusze znajdujące się na górze stosu papieru mogą wchłaniać wilgoć, a ich powierzchnia może być pofalowana lub nierówna. W takim przypadku należy zdjąć około 5–10 arkuszy z wierzchu stosu papieru.

W środowisku o niskiej wilgotności nadmierna elektryczność statyczna może powodować sklejanie się arkuszy papieru. W takim przypadku wyjmij stos papieru z podajnika i wygnij go w kształt litery U. Następnie w analogiczny sposób wygnij papier w drugą stronę. Trzymając papier z obu stron, powtórz tę czynność. Pozwoli to rozdzielić arkusze papieru bez generowania elektryczności statycznej. Przed włożeniem papieru z powrotem do podajnika wyrównaj stos o blat stołu.



Rysunek 6-3 Sposób wyginania stosu papieru

- 6. Sprawdź panel sterowania drukarki i zobacz, czy wyświetla się monit o ręczne podanie papieru. Załaduj papier i kontynuuj drukowanie.
- 7. Rolki ponad podajnikiem mogą być zanieczyszczone. Wyczyść rolki za pomocą niestrzępiącej się szmatki nasączonej wodą. W miarę możliwości używaj wody destylowanej.
  - △ OSTROŻNIE: Nie należy rozpylać wody bezpośrednio na drukarkę. Zamiast tego rozpyl wodę na ściereczkę lub lekko ją zwilż i wyciśnij przed czyszczeniem rolek.

Na poniższej ilustracji przedstawiono przykłady umiejscowienia rolek w przypadku różnych drukarek.



Rysunek 6-4 Umiejscowienie rolek w podajniku 1 lub w podajniku wielofunkcyjnym

### Drukarka pobiera kilka arkuszy papieru

Jeśli drukarka pobiera jednorazowo kilka arkuszy papieru z podajnika, wypróbuj poniższe rozwiązania.

1. Wyjmij stos papieru z podajnika, zegnij łagodnie kilka razy, obróć o 180 stopni i przewróć na drugą stronę. Nie należy kartkować papieru. Włóż stos papieru z powrotem do podajnika. UWAGA: Kartkowanie papieru powoduje generowanie elektryczności statycznej. Zamiast kartkować papier, wyjmij stos papieru z podajnika i wygnij go w kształt litery U. Następnie w analogiczny sposób wygnij papier w drugą stronę. Trzymając papier z obu stron, powtórz tę czynność. Pozwoli to rozdzielić arkusze papieru bez generowania elektryczności statycznej. Przed włożeniem papieru z powrotem do podajnika wyrównaj stos o blat stołu.

Rysunek 6-5 Sposób wyginania stosu papieru



- 2. Należy używać tylko papieru zgodnego ze specyfikacjami firmy HP dla tej drukarki.
- 3. Upewnij się, czy papier przechowywany jest w zamkniętym opakowaniu oraz czy wilgotność w pomieszczeniu, w którym używana jest drukarka, mieści się w podanym zakresie. Większość ryz papieru jest sprzedawana w opakowaniach, które chronią papier przed wilgocią.

W środowisku o wysokiej wilgotności arkusze znajdujące się na górze stosu papieru mogą wchłaniać wilgoć, a ich powierzchnia może być pofalowana lub nierówna. W takim przypadku należy zdjąć około 5–10 arkuszy z wierzchu stosu papieru.

W środowisku o niskiej wilgotności nadmierna elektryczność statyczna może powodować sklejanie się arkuszy papieru. W takim przypadku wyjmij stos papieru z podajnika i wygnij go w sposób opisany powyżej.

4. Używaj papieru, który nie jest zmięty, załamany ani zniszczony. W razie potrzeby weź papier z innego opakowania.

5. Upewnij się, że podajnik nie jest przepełniony, sprawdzając, czy wysokość stosu papieru nie przekracza poziomu oznaczeń wewnątrz podajnika. Jeśli podajnik jest przepełniony, wyjmij z niego cały stos papieru, wyprostuj go, a następnie włóż do podajnika tylko część arkuszy.

Na poniższych zdjęciach przedstawiono przykłady oznaczeń wysokości stosu papieru w podajnikach różnych drukarek. W większości drukarek HP oznaczenia wyglądają podobnie do tych przedstawionych. Sprawdź również, czy wszystkie arkusze papieru znajdują się poniżej ograniczników umieszczonych przy oznaczeniach wysokości stosu papieru. Ograniczniki te zapewniają właściwe ułożenie papieru pobieranego przez drukarkę.



Rysunek 6-6 Oznaczenia wysokości stosu papieru

Rysunek 6-7 Ogranicznik wysokości stosu papieru



- 6. Upewnij się, że prowadnice papieru w podajniku są ustawione odpowiednio dla formatu papieru. Wyreguluj odpowiednie przesunięcie prowadnic w pojemniku. Strzałka na prowadnicy podajnika powinna znaleźć się na równi z oznaczeniem na podajniku.
  - UWAGA: Nie należy dociskać prowadnic zbyt mocno do stosu papieru. Należy je dopasować do wcięć lub oznaczeń na podajniku.

Na poniższych zdjęciach przedstawiono przykłady wcięć na podajnikach dla poszczególnych formatów papieru w przypadku różnych drukarek. W większości drukarek HP oznaczenia wyglądają podobnie do tych przedstawionych.

**Rysunek 6-8** Oznaczenia dla poszczególnych formatów papieru na podajniku 1 lub na podajniku wielofunkcyjnym







7. Upewnij się, że urządzenie działa w zalecanych warunkacj otoczenia.

## Usuń zablokowany papier

### Wprowadzenie

Poniższy tekst zawiera wskazówki odnośnie wyjmowania zaklinowanych arkuszy papieru z urządzenia.

- <u>Miejsca zacięć papieru</u>
- <u>Automatyczna nawigacja do usuwania zacięć papieru</u>
- <u>Czy masz do czynienia z częstymi lub powtarzającymi się zacięciami papieru?</u>
- <u>13.B2.D1 Papier zablokowany w podajniku 1</u>
- <u>13.B2.D2 Papier zablokowany w podajniku 2</u>
- 13.A3, 13.A4, 13.A5 Papier zablokowany w podajniku 3, 4 i 5
- <u>13.B Zacięcie papieru w obszarze utrwalacza i prawych drzwiczek</u>
- <u>13.E1 Zaklinowany papier w pojemniku wyjściowym</u>

### Miejsca zacięć papieru



 

 drzwiczek na stronie 105.

 Podajnik 1

 Patrz 13.B2.D1 Papier zablokowany w podajniku 1 na stronie 97.

 Dolne prawe drzwiczki

 Patrz 13.A3, 13.A4, 13.A5 Papier zablokowany w podajniku 3, 4 i 5 na stronie 102.

4

5	Opcjonalne podajniki na 550 arkuszy.	Patrz 13.A3, 13.A4, 13.A5 Papier zablokowany w podajniku 3, 4 i 5 na stronie 102.
6	Podajnik 2	Patrz <u>13.B2.D2 Papier zablokowany w podajniku 2</u> <u>na stronie 99</u> .

### Automatyczna nawigacja do usuwania zacięć papieru

Funkcja automatycznej nawigacji pomaga w usuwaniu zacięć, zapewniając szczegółowe instrukcje na panelu sterowania. Po wykonaniu czynności drukarka wyświetli instrukcje dla następnego kroku, aż do wykonania wszystkich czynności dla procedury.

### Czy masz do czynienia z częstymi lub powtarzającymi się zacięciami papieru?

Aby ograniczyć zjawisko zacięć papieru, wypróbuj następujące rozwiązania.

- UWAGA: Aby obejrzeć film demonstrujący sposób ładowania papieru mający na celu zmniejszenie liczby zacięć papieru, kliknij <u>tutaj</u>.
  - 1. Należy używać tylko papieru zgodnego ze specyfikacjami firmy HP dla tej drukarki.
  - 2. Używaj papieru, który nie jest zmięty, załamany ani zniszczony. W razie potrzeby weź papier z innego opakowania.
  - 3. Stosuj papier, który wcześniej nie był używany do drukowania ani kopiowania.
  - 4. Upewnij się, że podajnik nie jest przepełniony. Jeśli jest, wyjmij z niego cały stos papieru, wyprostuj go, a następnie włóż do podajnika tylko część arkuszy.
  - 5. Upewnij się, że prowadnice papieru w podajniku są ustawione odpowiednio dla formatu papieru. Przesuń prowadnice, aby dotykały stosu papieru, nie zaginając go.
  - 6. Upewnij się, że podajnik jest całkowicie wsunięty do drukarki.
  - 7. Jeśli drukujesz na papierze o dużej gramaturze, wytłaczanym albo perforowanym, używaj funkcji podawania ręcznego i wprowadzaj arkusze pojedynczo.
  - 8. Otwórz menu Podajniki w panelu sterowania drukarki. Sprawdź, czy rodzaj i format papieru są odpowiednio skonfigurowane dla podajnika.
  - 9. Upewnij się, że urządzenie działa w zalecanych warunkacj otoczenia.

### 13.B2.D1 Papier zablokowany w podajniku 1

Wykonaj poniższe czynności, aby sprawdzić, czy papier nie zablokował się w jednym z możliwych miejsc w okolicach podajnika 1. Jeżeli to nastąpi, na panelu sterowania wyświetli się animacja, która powinna pomóc w wyjęciu zaklinowanego papieru.

 Jeśli zacięty papier widoczny jest w podajniku 1, usuń go ostrożnie, wyciągając w linii prostej. Dotknij przycisku OK, aby usunąć komunikat.

2. Jeżeli papier nadal jest zablokowany lub nie można go znaleźć w podajniku 1, wyjmij wszystkie pozostałe arkusze z podajnika, zamknij go i otwórz prawe drzwiczki.




3. Jeżeli zauważysz zablokowany papier, delikatnie wyciągnij go z urządzenia.



4. Zamknij prawe drzwiczki.

## 13.B2.D2 Papier zablokowany w podajniku 2

Wykonaj poniższe czynności, aby sprawdzić, czy papier nie zablokował się w jednym z możliwych miejsc w okolicach podajnika 2. Jeżeli to nastąpi, na panelu sterowania wyświetli się animacja, która powinna pomóc w wyjęciu zaklinowanego papieru.

1. Unieś zatrzask prawych drzwiczek, aby je odblokować.

2. Otwórz prawe drzwiczki.

3. Delikatnie wyjmij zablokowany papier z obszaru jego pobierania.



 Wyciągnij podajnik z produktu, ciągnąc go i delikatne podnosząc.



5. Wyjmij wszystkie zaklinowane lub uszkodzone arkusze papieru. Sprawdź, czy podajnik nie jest przepełniony i czy prowadnice są prawidłowo ustawione.

 Wyjmij papier z rolek podających znajdujących się w urządzeniu. Najpierw pociągnij papier w lewą stronę, a następnie unieś do góry.





7. Włóż i zamknij podajnik.



8. Zamknij prawe drzwiczki.

## 13.A3, 13.A4, 13.A5 Papier zablokowany w podajniku 3, 4 i 5

Wykonaj poniższe czynności, aby sprawdzić, czy papier nie zablokował się w jednym z możliwych miejsc w okolicach dodatkowego podajnika na 550 arkuszy. Jeżeli to nastąpi, na panelu sterowania wyświetli się animacja, która powinna pomóc w wyjęciu zaklinowanego papieru.

1. Otwórz prawe dolne drzwiczki.



2. Delikatnie wyciągnij zacięty papier.



3. Wyciągnij podajnik z produktu, ciągnąc go i delikatne podnosząc.



- 4. Wyjmij wszystkie zaklinowane lub uszkodzone arkusze papieru. Sprawdź, czy podajnik nie jest przepełniony i czy prowadnice są prawidłowo ustawione.

- Wyjmij papier z rolek podających znajdujących się w urządzeniu. Najpierw pociągnij papier w lewą stronę, a następnie unieś do góry.

6. Zamknij prawe dolne drzwiczki.



#### 7. Włóż i zamknij podajnik.

## 13.B Zacięcie papieru w obszarze utrwalacza i prawych drzwiczek

Zastosuj poniższą procedurę, aby sprawdzić, czy w różnych lokalizacjach wewnątrz prawych drzwiczek nie ma papieru. W przypadku zacięcia panel sterowania wyświetla animację pomocną w usuwaniu zaciętego materiału.

OSTROŻNIE: Utrwalacz może być gorący w czasie korzystania z produktu. Poczekaj, aż się schłodzi, zanim go dotkniesz.

1. Unieś zatrzask prawych drzwiczek, aby je odblokować.

2. Otwórz prawe drzwiczki.

3. Delikatnie wyjmij zablokowany papier z obszaru jego pobierania.



4. Zamknij moduł przenoszący.

5. Pociągnij w dół dwie zielone dźwignie, aby uzyskać dostęp do zablokowanego papieru.

6. Delikatnie wyciągnij zablokowany papier. Jeżeli papier się podrze, pamiętaj aby wyjąć wszystkie rozdarte skrawki.





7. Zamknij pokrywę i opuść moduł przenoszący.





8. Jeśli widoczny jest papier wchodzący w dół utrwalacza, usuń go, ciągnąc go delikatnie w dół.

**OSTROŻNIE:** Nie dotykaj powierzchni wałka przenoszącego. Jego zabrudzenie może wpłynąć na jakość wydruku.

9. Jeżeli papier zablokował się podczas przenoszenia do pojemnika wyjściowego, delikatnie go wyciągnij.

 Papier mógł się zaciąć w utrwalaczu, gdzie byłby niewidoczny. Chwyć rączki utrwalacza, unieś lekko ku górze i pociągnij za nie, aby wyciągnąć utrwalacz.

**OSTROŻNIE:** Utrwalacz może być gorący w czasie korzystania z produktu. Poczekaj, aż się schłodzi, zanim go dotkniesz.

 Otwórz drzwiczki dostępu do zacięcia. Jeśli w utrwalaczu znajduje się zacięty papier, usuń go, wyciągając go bezpośrednio, lecz delikatnie. Jeśli papier się podrze, wyjmij wszystkie kawałki.

**OSTROŻNIE:** Rolki znajdujące się w środku utrwalacza mogą być gorące, nawet jeśli sam utrwalacz już się schłodził. Nie należy dotykać rolek utrwalacza, zanim się nie ochłodzą.

12. Zamknij drzwiczki i włóż moduł utrwalacza do wnętrza urządzenia, aż usłyszysz zatrzask.







**13.** Sprawdź, czy papier nie zaklinował się na odcinku modułu dwustronnego wewnątrz prawych drzwiczek. Jeżeli tak się stało, wyjmij wszystkie zablokowane arkusze.



## **14.** Zamknij prawe drzwiczki.

## 13.E1 Zaklinowany papier w pojemniku wyjściowym

Aby usunąć zacięcia w pojemniku wyjściowym, zastosuj następującą procedurę: W przypadku zacięcia panel sterowania wyświetla animację pomocną w usuwaniu zaciętego materiału.

1. Jeśli papier jest widoczny w pojemniku wyjściowym, chwyć go za krawędź i usuń.



# Rozwiązywanie problemów z jakością wydruków

## Wprowadzenie

Skorzystaj z poniższych informacji w celu rozwiązania problemów z jakością druku, obrazów i kolorów.

Kroki rozwiązywania problemów mogą pomóc w rozwiązaniu następujących problemów:

- Puste strony
- Czarne strony
- Nierówne kolory
- Zwinięty papier
- Ciemne lub jasne prążki
- Ciemne lub jasne smugi
- Niewyraźny druk
- Szare tło lub ciemny wydruk
- Jasny wydruk
- Sypki toner
- Brak tonera
- Rozrzucone plamki tonera
- Przekrzywione obrazy
- Smugi
- Smugi

## Rozwiązywanie problemów z jakością druku

Aby rozwiązać problemy z jakością druku, spróbuj wykonać poniższe czynności w podanej kolejności.

Aby rozwiązać konkretny problem z jakością obrazu, przejdź do sekcji Rozwiązywanie problemów z jakością obrazów.

### Aktualizowanie oprogramowania sprzętowego drukarki

Spróbuj zaktualizować oprogramowanie sprzętowe drukarki.

### Drukowanie dokumentu z innego programu

Spróbuj wydrukować dokument z innego programu. Jeśli strona drukowana jest prawidłowo, problem związany jest z programem, z którego drukujesz.

### Sprawdzanie ustawienia typu papieru dla zlecenia druku

Sprawdź ustawienia typu papieru, gdy drukujesz z programu, a na wydrukach pojawiają się smugi, tekst jest rozmyty lub ciemny, papier się marszczy, występują drobinki toneru lub niewielkie miejsca, w których toner nie został utrwalony.

#### Sprawdzanie ustawienia rodzaju papieru w drukarce

- 1. Otwórz podajnik.
- 2. Upewnij się, że do podajnika załadowano właściwy rodzaj papieru.
- 3. Zamknij podajnik.
- 4. Postępuj zgodnie z instrukcjami przedstawionymi na panelu sterowania w celu potwierdzenia lub zmodyfikowania ustawień typu papieru dla podajnika.

#### Sprawdzanie ustawienia rodzaju papieru (Windows)

- 1. W programie wybierz opcję Drukuj.
- 2. Wybierz urządzenie, a następnie kliknij przycisk Właściwości lub Preferencje.
- 3. Kliknij kartę Papier/Jakość.
- 4. Z listy rozwijanej Rodzaj papieru wybierz opcję Więcej....
- 5. Rozwiń listę opcji Rodzaj: .
- 6. Rozwiń kategorię rodzajów papieru, która najlepiej opisuje wykorzystywany papier.
- 7. Wybierz rodzaj używanego papieru, a następnie kliknij przycisk OK.
- 8. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości dokumentu**. W oknie dialogowym **Drukuj** kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować zadanie.

#### Sprawdzanie ustawienia rodzaju papieru (mac OS)

- 1. Kliknij menu Plik, a następnie kliknij opcję Drukuj.
- 2. W menu Drukarka wybierz urządzenie.
- Domyślnie sterownik druku wyświetla menu Kopie i strony. Otwórz listę rozwijaną menu i kliknij menu Wykańczanie.
- 4. Wybierz rodzaj z listy rozwijanej **Rodzaj nośnika**.
- 5. Kliknij przycisk **Drukuj**.

#### Sprawdzanie stanu kasety z tonerem

Wykonaj te czynności, aby sprawdzić szacunkowy pozostały czas eksploatacji kaset z tonerem i (jeśli ma to zastosowanie) stan innych części wymiennych.

#### Krok 1: Wydruk strony stanu materiałów eksploatacyjnych

- 1. Z ekranu głównego panelu sterowania drukarki wybierz menu Raporty.
- 2. Wybierz menu Konfiguracja/strony stanu .
- 3. Wybierz pozycję Strona stanu materiałów eksploatacyjnych, a następnie wybierz opcję Drukuj , aby wydrukować stronę.

#### Krok 2: Sprawdzanie stanu materiałów eksploatacyjnych

1. Spójrz na raport stanu materiałów eksploatacyjnych, aby sprawdzić procent pozostałego czasu eksploatacji kaset z tonerem i (jeśli ma to zastosowanie) stan innych części wymiennych.

Po osiągnięciu przez kasetę z tonerem końca szacowanego okresu eksploatacji mogą wystąpić problemy z jakością druku. Na stronie stanu materiałów eksploatacyjnych pojawi się informacja, gdy poziom materiału jest bardzo niski. Kiedy materiał eksploatacyjny HP ulegnie prawie całkowitemu wyczerpaniu, gwarancja HP Premium Protection na ten materiał wygaśnie.

O ile jakość druku jest nadal na akceptowalnym poziomie, wymiana kasety z tonerem nie jest jeszcze konieczna. Warto zawsze dysponować nową kasetą, którą można od razu zainstalować, gdy jakość druku przestanie być akceptowalna.

Jeśli stwierdzisz, że należy wymienić kasetę z tonerem lub inne części wymienne, na stronie stanu materiałów eksploatacyjnych można znaleźć listę numerów katalogowych oryginalnych części zamiennych firmy HP.

2. Sprawdź, czy używasz oryginalnej kasety firmy HP.

Na oryginalnej kasecie z tonerem firmy HP znajduje się słowo "HP" lub logo firmy HP. Więcej informacji na temat identyfikacji kaset HP znajduje się pod adresem <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u>.

#### Drukowanie strony czyszczącej

W trakcie procesu drukowania wewnątrz drukarki mogą gromadzić się drobiny papieru, toneru i kurzu powodujące problemy z jakością druku takie jak plamki lub rozpryski toneru, rozmazanie wydruku, smugi, linie lub powtarzające się ślady.

Aby oczyścić ścieżkę papieru w drukarce, wykonaj następujące kroki:

- 1. Załaduj czysty papier do podajnika 1.
- 2. Z ekranu głównego panelu sterowania drukarki otwórz menu Narzędzia pomocy.
- 3. Wybierz kolejno następujące menu:
  - Maintenance (Konserwacja)
  - Kalibracja/Czyszczenie
  - Strona czyszcząca
- 4. Wybierz opcję Drukuj, aby wydrukować stronę.

Na panelu sterowania drukarki zostanie wyświetlony komunikat **Czyszczenie...**. Proces czyszczenia trwa kilka minut. Nie należy wyłączać drukarki do czasu, gdy zakończy się proces czyszczenia. Po jego zakończeniu wyrzuć wydrukowaną stronę.

#### Wzrokowe wyszukiwanie uszkodzeń kasety lub kaset z tonerem

Postępuj według tych kroków, aby sprawdzić każdy wkład z tonerem.

- 1. Wyjmij wkłady z tonerem z drukarki i sprawdź, czy zdjęto z nich taśmy zabezpieczające.
- 2. Sprawdź, czy nie jest uszkodzony układ pamięci kasety.
- 3. Sprawdź powierzchnię zielonego bębna obrazowego.

OSTROŻNIE: nie dotykaj bębna obrazowego. Odciski palców pozostawione na bębnie obrazowych mogą spowodować problemy z jakością wydruku.

- 4. Jeśli na bębnie obrazowym dostrzeżesz jakiekolwiek rysy, odciski palców lub inne uszkodzenia, wymień kasetę z tonerem.
- 5. Załóż kasetę z tonerem z powrotem i wydrukuj kilka stron, aby sprawdzić, czy problem został rozwiązany.

#### Sprawdzenie papieru i środowiska drukowania

#### Krok 1: Używaj tylko papieru zgodnego ze specyfikacjami firmy HP

Niektóre problemy z jakością druku są spowodowane przez użycie papieru, który nie spełnia wymogów specyfikacji firmy HP.

- Zawsze używaj papierów o rodzaju i gramaturze obsługiwanej przez drukarkę.
- Papier powinien być dobrej jakości bez nacięć, nakłuć, rozdarć, skaz, plam, luźnych drobin, kurzu, zmarszczek, ubytków oraz zawiniętych bądź zagiętych krawędzi.
- Nie należy stosować papieru, który był wcześniej używany do drukowania.
- Używaj papieru, który nie zawiera materiału metalicznego, na przykład brokatu.
- Używaj papieru przeznaczonego do drukarek laserowych. Nie używaj papieru przeznaczonego wyłącznie do drukarek atramentowych.
- Nie używaj papieru zbyt szorstkiego. Zasadniczo im bardziej gładki papier, tym lepsza jakość wydruków.

#### Krok 2: Sprawdzanie środowiska pracy

Środowisko pracy może mieć bezpośredni wpływ na jakość druku i jest częstą przyczyną problemów z jakością druku lub podawaniem papieru. Wypróbuj następujące rozwiązania:

- Odsuń drukarkę od miejsc znajdujących się w przeciągach, takich jak otwarte okna lub drzwi oraz nawiewy urządzeń klimatyzacyjnych.
- Upewnij się, że drukarka nie jest wystawiona na działanie temperatur i wilgoci, których wartości nie mieszczą się w specyfikacji dotyczącej środowiska pracy urządzenia.
- Nie umieszczaj drukarki w małym pomieszczeniu, np. w szafce.
- Umieść drukarkę na stabilnej, równej powierzchni.
- Usuń wszystkie elementy, które mogą blokować otwory wentylacyjne drukarki. Drukarka musi mieć dobry przepływ powietrza z każdej strony, także z góry.
- Chroń drukarkę przed zanieczyszczeniami z powietrza, kurzem, parą, smarem i innymi substancjami, które mogą pozostawić osad wewnątrz urządzenia.

#### Krok 3: Ustawianie wyrównania poszczególnych podajników papieru

Postępuj według tych kroków, jeśli tekst lub obrazy nie są wyśrodkowane lub nie są prawidłowo ustawione na wydruku przy drukowaniu z określonych podajników.

- 1. Załaduj czysty papier do podajnika 1.
- 2. Z ekranu głównego panelu sterowania drukarki otwórz menu Ustawienia.
- 3. Wybierz kolejno następujące menu:
  - Kopiuj/drukuj lub Drukuj
  - Jakość druku
  - Rejestracja obrazu
- 4. Wybierz opcję Podajnik, a następnie wybierz podajnik, których chcesz dopasować.
- 5. Wybierz opcję Drukuj stronę testową i postępuj zgodnie z instrukcjami na wydrukowanych stronach.
- 6. Ponownie wybierz polecenie Drukuj stronę testową, aby sprawdzić, czy problem został rozwiązany lub wprowadzić dalsze poprawki.
- 7. Wybierz opcję Gotowe, aby zapisać nowe ustawienia.

#### Używanie innego sterownika druku

Spróbuj użyć innego sterownika druku, jeśli na wydrukach pojawiają się niepożądane linie, brakuje tekstu, obrazów, występuje niewłaściwe formatowanie lub inna czcionka.

Pobierz dowolny z następujących sterowników z witryny internetowej HP: <u>www.hp.com/support/colorljM554</u>.

Sterownik HP PCL 6 w wersji 3	Ten sterownik druku dla danej drukarki obsługuje system operacyjny Windows 7 oraz nowsze wersje systemów operacyjnych, które wspierają sterowniki w wersji 3. Lista obsługiwanych systemów operacyjnych znajduje się na stronie <u>www.hp.com/go/support</u> .			
Sterownik HP PCL-6 w wersji 4	Ten sterownik druku dla danego produktu obsługuje system operacyjny Windows 8 oraz nowsze wersje systemów operacyjnych, które wspierają sterowniki w wersji 4. Lista obsługiwanych systemów operacyjnych znajduje się na stronie <u>www.hp.com/go/support</u> .			
Sterownik HP UPD PS	<ul> <li>Zalecany w przypadku drukowania za pomocą oprogramowania firmy Adobe<sup>®</sup> lub innych aplikacji przeznaczonych szczególnie do obsługi grafiki</li> <li>Zapewnia obsługę drukowania przy emulacji języka PostScript i obsługę czcionek PostScript flash</li> </ul>			
HP UPD PCL 6	<ul> <li>Zalecane w przypadku drukowania we wszystkich systemach Windows</li> <li>Zapewnia największą ogólną szybkość drukowania i obsługę funkcji drukarki dla większości użytkowników</li> <li>Dostosowany do wymagań interfejsu GDI (Graphic Device Interface) systemu Windows, zapewnia uzyskanie największej szybkości w systemach Windows</li> <li>Może nie być w pełni zgodny z oprogramowaniem innych firm i oprogramowaniem użytkownika opartym na języku PCL 5</li> </ul>			

## Rozwiązywanie problemów z jakością kolorów

## Kalibrowanie drukarki w celu wyrównania kolorów

Kalibracja to funkcja drukarki optymalizująca jakość druku.

Aby rozwiązać problemy związane z jakością druku, takie jak brak wyrównania kolorów, cienie kolorów, rozmazanie grafiki i inne, wykonaj poniższe czynności.

- 1. Z ekranu głównego panelu sterowania drukarki otwórz menu Narzędzia pomocy.
- 2. Wybierz kolejno następujące menu:
  - Maintenance (Konserwacja)
  - Kalibracja/Czyszczenie
  - Pełna kalibracja
- 3. Wybierz przycisk Start, aby rozpocząć kalibrację.

Na panelu sterowania drukarki pojawi się komunikat **Kalibracja**. Proces kalibracji trwa kilka minut. Do momentu zakończenia procesu kalibracji nie należy wyłączać drukarki.

4. Zaczekaj na zakończenie kalibracji drukarki, a następnie spróbuj ponownie rozpocząć drukowanie.

## Eliminowanie defektów obrazu

#### Tabela 6-2 Skrócona instrukcja tabeli Defekty obrazu



#### Tabela 6-2 Skrócona instrukcja tabeli Defekty obrazu (ciąg dalszy)

# Tabela 6-4 Czarna stronie 120 Tabela 6-3 Defekty typu pasy na stronie 119 Tabela 6-12 Defekty typu smugi na stronie 125 Image: Comparison of the type of type of the type of th



Tabela 6-11 Defekty wydruku na stronie 124



Defekty obrazu, niezależnie od przyczyny, można najczęściej usunąć, podejmując te same czynności. Wykonaj następujące czynności jako punkt wyjściowy do rozwiązywania problemów z defektami obrazu.

- 1. Wydrukuj dokument ponownie. Defekty jakości wydruku mogą mieć charakter przejściowy lub mogą ustąpić całkowicie po kilku kolejnych wydrukach.
- 2. Sprawdź stan kaset. Jeśli kaseta wskazuje stan **Bardzo niski** (upłynął przewidziany czas użytkowania), wymień ją.
- 3. Upewnij się, że ustawienia trybu drukowania sterownika i podajnika są dostosowane do nośnika, który jest załadowany w podajniku. Spróbuj użyć innej ryzy papieru lub innego podajnika. Spróbuj użyć innego trybu drukowania.
- 4. Upewnij się, że drukarka znajduje się w obsługiwanym zakresie temperatury/wilgotności roboczej.
- 5. Upewnij się, że rodzaj, rozmiar i gramatura papieru są obsługiwane przez drukarkę. Przejdź do witryny internetowej wsparcia drukarki pod adresem <u>support.hp.com</u>, aby zobaczyć listę obsługiwanych przez drukarkę formatów i rodzajów papieru.

🗳 UWAGA: Pojęcie "utrwalanie" odnosi się do części procesu drukowania, w której toner jest scalany z papierem.

Poniższe przykłady przedstawiają papier formatu listowego, który przeszedł przez drukarkę krótszą krawędzią do przodu.

#### Tabela 6-3 Defekty typu pasy

Próbka	Opis	Moż	liwe rozwiązania
	Ciemne lub jasne linie powtarzające się wzdłuż strony, znajdujące się w sporych odstępach i/lub powodowane przez impulsy elektryczne. Mogą być wyraźne lub rozmyte.	1.	Wydrukuj dokument ponownie.
		2.	Ponów próbę wydruku z innego podajnika.
	wady uwidaczniają się tytko w obszarach wypełnienia, a nie w niezadrukowanych	3.	Wymień kasetę.
	partiach tekstu lub sekcjach.	4.	Użyj innego typu papieru.
		5.	Tylko modele Enterprise: Na ekranie głównym na panelu sterowania drukarki przejdź do menu Dostosuj typy papieru, a następnie wybierz tryb drukowania, która jest przeznaczony do papieru o nieco większej gramaturze niż obecnie używany. Obniży to szybkość drukowania i może poprawić jakość druku.
		~	

 Jeśli problem nadal występuje, przejdź do strony <u>support.hp.com</u>.

## Tabela 6-4 Czarna strona

Próbka	Opis	Mo	żliwe rozwiązania
	Cała strona jest zadrukowana na czarno.	1.	Obejrzyj kasetę, aby sprawdzić, czy nie jest uszkodzona.
		2.	Upewnij się, że prawidłowo zainstalowano kasetę.
		3.	Wymień kasetę.
		4.	Jeśli problem nadal występuje, przejdź do strony <u>support.hp.com</u> .

## Tabela 6-5 Pusta strona — brak wydruku

Próbka	Opis	Moż	liwe rozwiązania
	Strona jest całkowicie pusta i nie zawiera treści wydruku.	1.	Upewnij się, że kasety są oryginalnymi kasetami HP.
		2.	Upewnij się, że prawidłowo zainstalowano kasetę.
		3.	Użyj do wydruku innej kasety.
		4.	Sprawdź rodzaj papieru w podajniku i dostosuj ustawienia drukarki, tak aby były ze sobą zgodne. W razie potrzeby wybierz jaśniejszy rodzaj papieru.
		5.	Jeśli problem nadal występuje, przejdź do strony <u>support.hp.com</u> .

#### Tabela 6-6 Defekty rejestracji płaszczyzny kolorów (tylko modele kolorowe)

Próbka	Opis	Moż	liwe rozwiązania
	Co najmniej jedna płaszczyzna koloru nie jest wyrównana z pozostałymi	1.	Wydrukuj dokument ponownie.
płaszcz występi żółtego	płaszczyznami kolorów. Ten błąd rejestracji występuje zazwyczaj w przypadku koloru żółtogo	2.	Z poziomu panelu sterowania drukarki skalibruj drukarkę.
	zottego.	3.	Jeśli kaseta osiągnęła stan <b>Bardzo</b> <b>niski</b> lub wydruk jest wyraźnie wyblakły, wymień kasetę.
		4.	Na panelu sterowania drukarki użyj funkcji Przywróć kalibrację, aby przywrócić domyślne fabryczne ustawienia kalibracji drukarki.
		5.	Jeśli problem nadal występuje, przejdź do strony <u>support.hp.com</u> .

#### Tabela 6-7 Wady utrwalania/utrwalacza

Próbka	Opis	Możliwe rozwiązania
	Nieznaczne cienie lub przesunięcia obrazu, powtarzające się w dół strony. Powtarzany obraz przy kolejnych wystąpieniach może być coraz jaśniejszy.	<ol> <li>Wydrukuj dokument ponownie.</li> <li>Sprawdź rodzaj papieru w podajniku i dostosuj ustawienia drukarki, tak aby były ze sobą zgodne. W razie potrzeby wybierz jaśniejszy rodzaj papieru.</li> <li>Jeśli problem nadal występuje, przejdz do strony <u>support.hp.com</u>.</li> </ol>
	Toner ściera się wzdłuż krawędzi strony. Wada występuje zazwyczaj na krawędziach wydruków o dużym stopniu pokrycia i na nośnikach o niskiej gramaturze, ale może występować w dowolnym miejscu na stronie.	<ol> <li>Wydrukuj dokument ponownie.</li> <li>Sprawdź rodzaj papieru w podajniku i dostosuj ustawienia drukarki, tak aby były ze sobą zgodne. W razie potrzeby wybierz rodzaj papieru o większej gramaturze.</li> </ol>
		<ol> <li>Tylko modele Enterprise: na panelu sterowania drukarki przejdź do menu Od krawędzi do krawędzi, a następnie wybierz opcję Normalny. Wydrukuj dokument ponownie.</li> </ol>
		<ol> <li>Tylko modele Enterprise: na panelu sterowania drukarki wybierz opcję Automatycznie dodaj marginesy, a następnie ponownie wydrukuj dokument.</li> </ol>
		<ol> <li>Jeśli problem nadal występuje, przejd: do strony <u>support.hp.com</u>.</li> </ol>

#### Tabela 6-8 Szare tło lub ciemny wydruk

Próbka	Opis	Moż	liwe rozwiązania
AaBbCc	Obraz/tekst jest ciemniejszy niż oczekiwano lub tło jest wyszarzone.	1.	Sprawdź, czy papier w podajniku nie był już używany przez drukarkę.
AaBbCc		2.	Użyj innego typu papieru.
AaBbCc		3.	Wydrukuj dokument ponownie.
AaBbCc		4.	<b>Tylko modele monochromatyczne:</b> Na ekranie głównym na panelu sterowania drukarki przejdź do menu
AaBbCc AaBbCc			Dostosuj gęstość toneru, a następnie przestaw gęstość toneru na niższy poziom.
		5.	Upewnij się, że drukarka znajduje się w obsługiwanym zakresie temperatury i wilgotności roboczej.
		6.	Wymień kasetę.
		7.	Jeśli problem nadal występuje, przejdź do strony <u>support.hp.com</u> .

## Tabela 6-9 Defekty dotyczące położenia obrazu

Próbka	Opis	Moż	liwe rozwiązania
LP	Obraz nie jest wyśrodkowany lub jest przekrzywiony na stronie. Wada występuje, gdy papier nie jest ustawiony poprawnie przy wyjściu z podajnika i przesuwaniu przez drukarkę.	1.	Wydrukuj dokument ponownie.
		2.	Wyjmij papier, a następnie załaduj ponownie do podajnika. Upewnij się, że wszystkie krawędzie papieru są wyrównane z każdej strony.
		3.	Upewnij się, że górna krawędź stosu papieru znajduje się poniżej wskaźnika pełnego podajnika. Nie należy przepełniać podajnika.
		4.	Upewnij się, że prowadnice papieru są dostosowane do rozmiaru papieru. Nie należy dociskać prowadnic zbyt mocno do stosu papieru. Należy je dopasować do wcięć lub oznaczeń na podajniku.
		5.	Jeśli problem nadal występuje, przejdź do strony <u>support.hp.com</u> .

#### Tabela 6-10 Jasny wydruk

Próbka	Opis	Moż	liwe rozwiązania
AaBbCo	Wydrukowana treść jest jasna lub wyblakła na całej stronie.	1.	Wydrukuj dokument ponownie.
AaBbCc		2.	Wyjmij kasetę, a następnie potrząśnij nią, aby rozprowadzić toner.
AaBbCc AaBbCc AaBbCc		3.	<b>Tylko modele monochromatyczne:</b> Upewnij się, że ustawienie EconoMode jest wyłączone, zarówno na panelu sterowania drukarki, jak i w sterowniku drukarki.
AaBbCc AaBbCc		4.	Upewnij się, że prawidłowo zainstalowano kasetę.
		5.	Wydrukuj stronę Stan materiałów eksploatacyjnych i sprawdź informacje o czasie eksploatacji oraz zużyciu kasety.
		6.	Wymień kasetę.
		7.	Jeśli problem nadal występuje, przejdź do strony <u>support.hp.com</u> .

## Tabela 6-11 Defekty wydruku

Próbka	Opis	Możliwe rozwiązania
	<ul> <li>Wydrukowane strony mają zawinięte krawędzie. Zawinięte krawędzie mogą występować wzdłuż krótkiego lub długiego boku kartki. Występują dwa rodzaje zawinięć.</li> <li>Zawijanie pozytywne: papier zwija się w kierunku zadrukowanej strony. Wada występuje w środowiskach suchych lub w przypadku wydruków o wysokim pokryciu.</li> <li>Zawijanie negatywne: papier zwija się w kierunku niezadrukowanej strony. Wada występuje w środowiskach o wysokiej wilgotności lub w przypadku wydruków o niskim pokryciu.</li> </ul>	<ol> <li>Wydrukuj dokument ponownie.</li> <li>Zawijanie pozytywne: na panelu sterowania drukarki wybierz papier o większej gramaturze. Papier o większej gramaturze wytwarza wyższą temperaturę drukowania.</li> <li>Zawijanie negatywne: na panelu sterowania drukarki wybierz papier o niższej gramaturze. Papier o większej gramaturze wytwarza niższą temperaturę drukowania. Przechowuj papier w suchym środowisku lub użyj nowo rozpakowanego papieru.</li> <li>Drukuj w trybie dwustronnym.</li> <li>Jeśli problem nadal występuje, przejdź do strony <u>support.hp.com</u>.</li> </ol>
	<ul> <li>Papier nie układa się poprawnie na stosie w zasobniku wyjściowym. Stos może być nierówny, przekrzywiony lub kartki z podajnika mogą z niego wypadać na podłogę. Przyczyny tego defektu mogą być następujące:</li> <li>ekstremalnie zawinięty papier</li> <li>papier w podajniku jest pomarszczony lub zniekształcony</li> <li>rodzaj papieru jest niestandardowy, np. koperty</li> <li>zasobnik wyjściowy jest zapełniony.</li> </ul>	<ol> <li>Wydrukuj dokument ponownie.</li> <li>Wysuń przedłużenie pojemnika wyjściowego.</li> <li>Jeśli problem jest spowodowany przez ekstremalnie zawinięty papier, należy zapoznać się z krokami rozwiązywania problemów dotyczących zawijania się wydruków.</li> <li>Użyj innego typu papieru.</li> <li>Użyj nowo rozpakowanego papieru.</li> <li>Wyjmij papier z zasobnika wyjściowego, zanim ten się przepełni.</li> <li>Jeśli problem nadal występuje, przejdź do strony <u>support.hp.com</u>.</li> </ol>

#### Tabela 6-12 Defekty typu smugi

Próbka	Opis	Możliwe rozwiązania
	Jasne pionowe smugi obejmujące zazwyczaj całą długość strony. Wady uwidaczniają się tylko w obszarach wypełnienia, a nie w niezadrukowanych partiach tekstu lub sekcjach.	1. Wydrukuj dokument ponownie.
inninista inn. Artanistan		<ol> <li>Wyjmij kasetę, a następnie potrząśnij nią, aby rozprowadzić toner.</li> </ol>
		<ol> <li>Jeśli problem nadal występuje, przejdź do strony <u>support.hp.com</u>.</li> </ol>
4-3-400-5-100-50-000-		<b>UWAGA:</b> Zarówno jasne jak i ciemne pionowe smugi mogą się pojawiać, jeśli drukowanie odbywa się w warunkach przekraczających określony zakres temperatury lub wilgotności. Odnieś się do specyfikacji drukarki, aby sprawdzić dopuszczalne poziomy temperatury i wilgotności.
	Ciemne pionowe linie, które występują wzdłuż stropy. Dofekty występują w	1. Wydrukuj dokument ponownie.
WZQŁUŻ Stróny. Derekty występują w dowolnym miejscu na stronie, w obszara wypełnienia lub w częściach niezadrukowanych. W przypadku model kolorowych te linie lub smugi są także widoczne na stronie czyszczącej ITB.	dowolnym miejscu na stronie, w obszarach wypełnienia lub w częściach	<ol> <li>Wyjmij kasetę, a następnie potrząśnij nią, aby rozprowadzić toner.</li> </ol>
	niezadrukowanych. W przypadku modeli kolorowych te linie lub smugi są także widoczne na stronie czyszczącej ITB.	3. Wydrukuj stronę czyszczącą.
		4. Sprawdź poziom tonera w kasecie.
		<ol> <li>Jeśli problem nadal występuje, przejdź do strony <u>support.hp.com</u>.</li> </ol>

## Rozwiązywanie problemów z siecią przewodową

## Wprowadzenie

Niektóre rodzaje problemów mogą wskazywać na problem z łącznością w sieci. Są to następujące problemy:

- okresowa utrata łączności z drukarką
- brak możliwości odnalezienia drukarki podczas instalacji sterownika
- okresowe awarie drukowania

**WAGA:** Jeżeli występuje sporadycznie utrata połączenia z siecią, w pierwszej kolejności zaktualizuj oprogramowanie sprzętowe drukarki. Informacje na temat aktualizacji oprogramowania sprzętowego drukarki znajdziesz na stronie <u>http://support.hp.com</u>. Wyszukaj drukarkę, następnie wpisz frazę "aktualizacja oprogramowania sprzętowego".

Sprawdź następujące elementy, aby upewnić się, że drukarka komunikuje się w sieci. Zanim rozpoczniesz drukowanie zadania, z panelu sterowania drukarki wydrukuj stronę konfiguracyjną i sprawdź podany na niej adres IP urządzenia.

- <u>Złe połączenie fizyczne</u>
- Komputer używa błędnego adresu IP drukarki
- Komputer nie może skomunikować się z drukarką
- Drukarka korzysta z nieodpowiednich ustawień łącza i dupleksu dla komunikacji z siecią
- Nowe programy mogły spowodować problemy ze zgodnością
- Komputer lub stacja robocza mogą być błędnie skonfigurowane
- Drukarka została wyłączona lub inne ustawienia sieci są błędne

**WAGA:** Firma HP nie obsługuje połączeń sieciowych typu "peer-to-peer", ponieważ jest to funkcja systemów operacyjnych firmy Microsoft, a nie sterowników druku HP. Więcej informacji można znaleźć w witrynie firmy Microsoft pod adresem <u>www.microsoft.com</u>.

## Złe połączenie fizyczne

- 1. Upewnij się, czy drukarka jest podłączona do prawidłowego gniazda sieciowego za pomocą kabla o prawidłowej długości.
- 2. Sprawdź, czy kable zostały dobrze podłączone.
- Obejrzyj gniazdo sieciowe z tyłu drukarki i sprawdź, czy pomarańczowa lampka aktywności miga, wskazując na ruch sieciowy, a zielona lampka stanu świeci się stałym światłem, wskazując na połączenie z siecią.
- 4. Jeśli problem będzie się utrzymywał, wypróbuj inny kabel lub porty w koncentratorze.

## Komputer używa błędnego adresu IP drukarki

- 1. Otwórz właściwości drukarki i kliknij kartę **Porty**. Sprawdź, czy został wybrany aktualny adres IP drukarki. Adres IP urządzenia jest podany na jego stronie konfiguracyjnej.
- 2. Jeśli drukarka została zainstalowana z wykorzystaniem standardowego portu TCP/IP firmy HP, zaznacz pole Zawsze drukuj na tym urządzeniu, nawet w przypadku zmiany jego adresu IP.
- 3. Jeśli drukarka została zainstalowana z wykorzystaniem standardowego portu TCP/IP firmy Microsoft, użyj nazwy hosta zamiast adresu IP.
- 4. Jeśli adres IP jest poprawny, usuń urządzenie i dodaj je ponownie.

## Komputer nie może skomunikować się z drukarką

- 1. Sprawdź, czy działa połączenie z siecią, wysyłając do niej polecenie "ping".
  - a. Otwórz wiersz poleceń na komputerze:
    - W systemie Windows kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Uruchom**, a następnie wpisz polecenie cmd i naciśnij klawisz Enter.
    - W przypadku systemu macOS przejdź do menu **Aplikacje**, **Narzędzia**, a następnie otwórz pozycję **Terminal**.
  - **b.** Wpisz polecenie ping wraz z adresem IP drukarki.
  - c. Jeśli w oknie zostaną wyświetlone czasy odsyłania pakietów odpowiedzi, połączenie z siecią działa.
- 2. Jeżeli polecenie ping nie działa, sprawdź, czy koncentratory są włączone, a następnie sprawdź, czy ustawienia sieci, drukarki i komputera są zgodne dla jednej sieci (podsieci).
- 3. Otwórz właściwości drukarki i kliknij kartę **Porty**. Sprawdź, czy został wybrany aktualny adres IP drukarki. Adres IP urządzenia jest podany na jego stronie konfiguracyjnej.
- 4. Jeśli drukarka została zainstalowana z wykorzystaniem standardowego portu TCP/IP firmy HP, zaznacz pole Zawsze drukuj na tym urządzeniu, nawet w przypadku zmiany jego adresu IP.
- 5. Jeśli drukarka została zainstalowana z wykorzystaniem standardowego portu TCP/IP firmy Microsoft, użyj nazwy hosta drukarki zamiast adresu IP.
- 6. Jeśli adres IP jest poprawny, usuń urządzenie i dodaj je ponownie.

## Drukarka korzysta z nieodpowiednich ustawień łącza i dupleksu dla komunikacji z siecią

Firma HP zaleca pozostawienie tych ustawień w trybie automatycznym (ustawienie domyślne). W przypadku zmiany tych ustawień w urządzeniu należy je również zmienić w ustawieniach sieci.

## Nowe programy mogły spowodować problemy ze zgodnością

Sprawdź, czy nowe programy zostały prawidłowo zainstalowane i czy korzystają z prawidłowego sterownika druku.

## Komputer lub stacja robocza mogą być błędnie skonfigurowane

- 1. Sprawdź sterowniki sieciowe, sterowniki druku i ustawienia przekierowania sieci.
- 2. Sprawdź, czy system operacyjny został prawidłowo skonfigurowany.

## Drukarka została wyłączona lub inne ustawienia sieci są błędne

- 1. Przeglądanie stron konfiguracji / pracy w sieci drukarki pozwala sprawdzić stan ustawień sieci oraz protokoły.
- 2. W razie potrzeby zmień ustawienia sieciowe.

## Rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową

- <u>Wprowadzenie</u>
- Lista kontrolna konfiguracji łączności bezprzewodowej
- <u>Po skonfigurowaniu łączności bezprzewodowej drukarka nie drukuje</u>
- Drukarka nie drukuje, a na komputerze jest zainstalowane zewnętrzne oprogramowanie zapory
- <u>Po zmianie miejsca routera bezprzewodowego lub drukarki połączenie bezprzewodowe nie działa</u>
- Nie można podłączyć większej liczby komputerów do drukarki bezprzewodowej
- Drukarka bezprzewodowa traci łączność po podłączeniu do sieci VPN
- <u>Sieci nie ma na liście sieci bezprzewodowych</u>
- <u>Sieć bezprzewodowa nie działa</u>
- Ograniczanie zakłóceń w sieci bezprzewodowej

## Wprowadzenie

Skorzystaj z informacji dotyczących rozwiązywania problemów do rozwiązywania problemów.

- UWAGA: Aby określić, czy funkcje HP NFC i Wi-Fi Direct są włączone w drukarce, należy wydrukować stronę konfiguracji za pomocą panelu sterowania drukarki.
- UWAGA: Jeżeli występuje sporadycznie utrata połączenia z siecią, w pierwszej kolejności zaktualizuj oprogramowanie sprzętowe drukarki. Informacje na temat aktualizacji oprogramowania sprzętowego drukarki znajdziesz na stronie <u>http://support.hp.com</u>. Wyszukaj drukarkę, następnie wpisz frazę "aktualizacja oprogramowania sprzętowego".

## Lista kontrolna konfiguracji łączności bezprzewodowej

- W przypadku drukarek, które nie obsługują jednoczesnych połączeń przewodowych i bezprzewodowych, upewnij się, że kabel sieciowy nie jest podłączony.
- Upewnij się, że drukarka i router bezprzewodowy są włączone i mają zasilanie. Upewnij się również, że w drukarce jest włączony moduł łączności bezprzewodowej. (Wskaźnik sieci bezprzewodowej jest pełny, gdy drukarka jest podłączona do sieci bezprzewodowej, a miga podczas wyszukiwania sieci bezprzewodowej).
- Sprawdź, czy identyfikator SSID jest poprawny:
  - W przypadku połączenia bezprzewodowego z siecią upewnij się, że urządzenia przenośne jest podłączone do odpowiedniego routera/punktu dostępowego.
  - W przypadku połączenia Wi-Fi Direct wydrukuj stronę konfiguracji w celu ustalenia identyfikatora SSID drukarki.

Jeśli nie masz pewności, czy identyfikator jest poprawny, ponownie uruchom konfigurację sieci bezprzewodowej.

• W przypadku sieci zabezpieczonej upewnij się, że wpisane informacje zabezpieczeń są poprawne. Jeśli nie, ponownie uruchom kreatora komunikacji bezprzewodowej.

- Jeśli sieć bezprzewodowa działa poprawnie, spróbuj uzyskać dostęp do innych komputerów, które się w niej znajdują. Jeśli sieć ma dostęp do Internetu, spróbuj bezprzewodowo nawiązać połączenie między urządzeniem a Internetem.
- Upewnij się, że drukarka korzysta z tej samej metody szyfrowania (AES lub TKIP), co punkt dostępu bezprzewodowego (w sieciach z zabezpieczeniem WPA).
- Upewnij się, czy drukarka znajduje się w zasięgu sieci bezprzewodowej. W przypadku większości sieci drukarka musi się znajdować w odległości maks. 30 m () od punktu dostępu bezprzewodowego (routera bezprzewodowego).
- Upewnij się, że przeszkody nie blokują sygnału sieci bezprzewodowej. Usuń wszystkie duże metalowe przedmioty na drodze między punktem dostępowym a drukarką. Upewnij się, że żadne słupy, ściany ani kolumny podporowe zawierające elementy metalowe lub betonowe nie stoją na drodze między drukarką a punktem dostępu bezprzewodowego.
- Upewnij się, że drukarka znajduje się z dala od urządzeń elektronicznych mogących zakłócać sygnał sieci bezprzewodowej. Sygnał może być zakłócany przez różne urządzenia: silniki, telefony bezprzewodowe, kamery systemów ochrony, inne sieci bezprzewodowe, a także niektóre urządzenia Bluetooth.
- Upewnij się, że w komputerze jest zainstalowany sterownik druku.
- Upewnij się, że wybrano odpowiedni port drukarki.
- Upewnij się, czy komputer i drukarka są podłączone do tej samej sieci bezprzewodowej.
- Jeśli Twoje środowisko pracy wykrywa wiele sygnałów bezprzewodowych, a dana drukarka powinna obsługiwać sieci dwuzakresowe na pasmach 2,4 GHz i 5 GHz, zainstaluj akcesorium serwera druku HP Jetdirect 2900nw.
- W przypadku systemu macOS sprawdź, czy router bezprzewodowy obsługuje protokół Bonjour.

## Po skonfigurowaniu łączności bezprzewodowej drukarka nie drukuje

- 1. Upewnij się, że drukarka jest włączona i znajduje się w stanie gotowości.
- 2. Na komputerze wyłącz wszystkie aplikacje zapory.
- **3.** Upewnij się, że sieć bezprzewodowa działa poprawnie.
- 4. Sprawdź, czy komputer działa prawidłowo. W razie potrzeby uruchom go ponownie.
- 5. Sprawdź, czy można otworzyć wbudowany serwer internetowy HP drukarki z komputera podłączonego do sieci.

# Drukarka nie drukuje, a na komputerze jest zainstalowane zewnętrzne oprogramowanie zapory

- 1. Zaktualizuj oprogramowanie zapory do najnowszej wersji udostępnionej przez producenta.
- 2. Jeśli podczas instalowania drukarki lub próby wydruku programy żądają od zapory zezwolenia na dostęp do komputera, pozwól na taki dostęp.
- **3.** Wyłącz zaporę i zainstaluj oprogramowanie drukarki bezprzewodowej na komputerze. Po zainstalowaniu oprogramowania urządzenia ponownie włącz zaporę.

# Po zmianie miejsca routera bezprzewodowego lub drukarki połączenie bezprzewodowe nie działa

- 1. Upewnij się, że router lub drukarka są podłączone do tej samej sieci, co komputer.
- 2. Wydrukuj stronę konfiguracji.
- **3.** Porównaj identyfikator SSID na stronie konfiguracji z identyfikatorem SSID w konfiguracji drukarki na komputerze.
- 4. Jeśli nie są takie same, urządzenie i komputer korzystają z różnych sieci. Zmień ustawienia komunikacji bezprzewodowej drukarki.

## Nie można podłączyć większej liczby komputerów do drukarki bezprzewodowej

- Upewnij się, że pozostałe komputery są w zasięgu sygnału bezprzewodowego urządzenia, a samego sygnału nie blokują żadne przeszkody. Dla większości sieci zasięg wynosi 30 m od punktu dostępu bezprzewodowego.
- 2. Upewnij się, że drukarka jest włączona i znajduje się w stanie gotowości.
- 3. Upewnij się, że nie ma więcej niż pięciu jednoczesnych użytkowników funkcji Wireless Print Direct.
- 4. Na komputerze wyłącz wszystkie aplikacje zapory.
- 5. Upewnij się, że sieć bezprzewodowa działa poprawnie.
- 6. Sprawdź, czy komputer działa prawidłowo. W razie potrzeby uruchom go ponownie.

## Drukarka bezprzewodowa traci łączność po podłączeniu do sieci VPN

• Zazwyczaj nie można ustanowić połączeń jednocześnie z siecią VPN i innymi sieciami.

## Sieci nie ma na liście sieci bezprzewodowych

- Upewnij się, że router bezprzewodowy jest włączony i otrzymuje zasilanie.
- Sieć może być ukryta. Powinna jednak istnieć możliwość nawiązania z nią połączenia. Upewnij się, że router/punkt dostępowy ogłasza identyfikator SSID, sprawdzając jego identyfikator SSID w dostępnych sieciach widocznych dla Twojego urządzenia przenośnego.

## Sieć bezprzewodowa nie działa

- 1. W przypadku drukarek, które nie obsługują jednoczesnych połączeń przewodowych i bezprzewodowych, upewnij się, że kabel sieciowy jest odłączony.
- 2. Aby ustalić, czy sieć przestała działać, spróbuj podłączyć do niej inne urządzenia.
- 3. Sprawdź, czy działa połączenie z siecią, wysyłając do niej polecenie "ping".
  - a. Otwórz wiersz poleceń na komputerze:

- W systemie Windows kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Uruchom**, a następnie wpisz polecenie cmd i naciśnij klawisz Enter.
- W przypadku systemu macOS przejdź do Aplikacje, Narzędzia i otwórz pozycję Terminal.
- **b.** Wpisz polecenie ping i adres IP routera.
- c. Jeśli w oknie zostaną wyświetlone czasy odsyłania pakietów odpowiedzi, połączenie z siecią działa.
- 4. Upewnij się, że router lub drukarkę są podłączone do tej samej sieci, co komputer.
  - a. Wydrukuj stronę konfiguracji.
  - **b.** Porównaj identyfikator SSID w raporcie o konfiguracji z identyfikatorem SSID w konfiguracji drukarki na komputerze.
  - **c.** Jeśli nie są takie same, urządzenie i komputer korzystają z różnych sieci. Zmień ustawienia komunikacji bezprzewodowej drukarki.

## Ograniczanie zakłóceń w sieci bezprzewodowej

Poniższe wskazówki mogą pomóc w zredukowaniu zakłóceń w sieci bezprzewodowej:

- Umieszczaj urządzenia bezprzewodowe z dala od dużych metalowych obiektów, takich jak szafy na akta, oraz innych urządzeń elektromagnetycznych, takich jak kuchenki mikrofalowe czy telefony komórkowe. Przedmioty takie mogą zniekształcać fale wysyłane na częstotliwościach radiowych.
- Umieszczaj urządzenia bezprzewodowe z dala od dużych obiektów murowanych i innych budynków. Obiekty takie mogą pochłaniać fale, obniżając w efekcie siłę sygnału.
- Umieszczaj router bezprzewodowy w centralnym miejscu, na linii widzenia drukarek, które mają z niego korzystać.

# Indeks

## Α

adres IPv4 73 adres IPv6 73 AirPrint 59 akcesoria - numery katalogowe 34 zamawianie 34 alternatywny tryb papieru firmowego 24, 28

## В

bezprzewodowy serwer druku numer katalogowy 34 Bonjour identyfikacja 64 brama, ustawianie domyślnej 73 brama domyślna, ustawianie 73

## С

Centrum Serwisowe HP 84 części zamienne numery katalogowe 35 czyszczenie ścieżka papieru 114

### D

druk na obu stronach Mac 50 drukowanie przechowywane zadania 55 z urządzenia USB 60 drukowanie dwustronne Mac 50 ręczne (Mac) 50 ręczne (Windows) 47 system Windows 47 ustawienia (Windows) 47 drukowanie mobilne, obsługiwane oprogramowanie 15 Drukowanie Near Field Communication 57 Drukowanie NFC 57 drukowanie po obu stronach ustawienia (Windows) 47 Windows 47 drukowanie poufne (private printing) 53 Drukowanie w trybie Wi-Fi Direct 57 drukowanie za pomocą urządzenia USB easy-access 60 drukowanie z urządzeń przenośnych urządzenia Android 59 dupleks (drukowanie dwustronne) ustawienia (Windows) 47 dyski twarde zaszyfrowane 77 dysk twardy numer katalogowy 34

## E

ekran dotykowy lokalizacja funkcji 8 energia zużycie 17 Ethernet (RJ-45) lokalizacja 6 etykiety drukowanie 30 drukowanie (Windows) 48 Explorer, obsługiwane wersje wbudowany serwer internetowy HP 64

## F

folie drukowanie (Windows) 48

## G

gniazda USB, dodatkowe nr katalogowy 34 gniazdo zasilania lokalizacja 5

## Н

HP, wbudowany serwer internetowy (EWS) funkcje 64 HP Web Jetadmin 80

## 

Internet Explorer, obsługiwane wersje wbudowany serwer internetowy HP 64 IPsec 76

## J

jakość obrazu sprawdzanie stanu wkładu z tonerem 113 Jetadmin, HP Web 80

## Κ

kalibrowanie kolorów 117 kaseta wymiana 37 kaseta z tonerem ustawienia progu niskiego stanu 88 używanie przy niskim stanie 88 kasety numery katalogowe 37 kasety z tonerem elementy 37 numery katalogowe 35, 37 wymiana 37 klawiatura lokalizacja 4 kolory kalibrowanie 117 konfiguracja ogólna wbudowany serwer internetowy firmy HP 66 koperty ładowanie podajnika 1 20 orientacja 22, 23 koperty, wkładanie 29 kopiowanie rozdzielczość 11

## L

liczba stron na arkusz wybór (Windows) 48 liczba stron na arkuszu wybieranie (Mac) 51 liczba stron na minutę 11 lista kontrolna łączność bezprzewodowa 129 lista odsyłaczy wbudowany serwer internetowy firmy HP 71 lokalna sieć dostępu (LAN) lokalizacja 6

### Ł

ładowanie papier do podajnika 2 i do podajników na 550 arkuszy 25 papier w podajniku 1 20

#### М

maska podsieci 73 materiałv ustawienia progu niskiego stanu 88 używanie przy niskim stanie 88 zamawianie 34 materiały do drukowania ładowanie podajnika 1 20 materiały eksploatacyjne numery katalogowe 35 wymiana kaset z tonerem 37 wymiana modułu zbierającego toner 41 moduł formatujący lokalizacja 5

moduł NFC numer katalogowy 34 moduł zbierający toner wymiana 41 moduł zbiorczy tonera umiejscowienie 5

#### Ν

narzędzia do rozwiązywania problemów wbudowany serwer internetowy firmy HP 68 Netscape Navigator, obsługiwane wersie wbudowany serwer internetowy HP 64 numer produktu lokalizacja 5 numer servjny lokalizacja 5 numery katalogowe akcesoria 34 części zamienne 35 kasety z tonerem 35 materiały eksploatacyjne 35

## 0

obsługa klienta online 84 OS (system operacyjny) obsługiwany 11

## Ρ

pamięć dołączona 11 panel sterowania lokalizacja 4 lokalizacja funkcji 6,8 pomoc 85 papier ładowanie podajnika 1 20 ładowanie podajnika 2 i podajników na 550 arkuszy 25 orientacja podajnika 1 22, 23 Podajnik 2 i podajniki na 550 arkuszy – orientacja papieru 27 wybieranie 115 zacięcia 97 papier, zamawianie 34

papier specjalny drukowanie (Windows) 48 parametry akustyczne 17 parametry elektryczne 17 podajnik 1 orientacja papieru 22, 23 zacięcia 97 podajnik 2 zacięcia 99 Podajnik 2 i podajniki na 550 arkuszy ładowanie 25 orientacja papieru 27 podainik dokumentów pojemność 11 podajniki lokalizacja 4 pojemność 11 w komplecie 11 podajniki na 550 arkuszy numery katalogowe 34 zablokowany papier 102 podajniki papieru numery katalogowe 34 podajnik kopert, wkładanie 29 pojemnik wyjściowy umiejscowienie 4 usuwanie zacieć 110 pomoc, panel sterowania 85 pomoc online, panel sterowania 85 pomoc techniczna online 84 pomoc techniczna online 84 port drukowania Hi-Speed USB 2.0 lokalizacja 6 port faksu lokalizacja 6 port RJ-45 lokalizacja 6 port sieci LAN lokalizacja 6 port USB lokalizacja 6 właczanie 60.62 portv lokalizacja 6 porty interfejsów lokalizacja 6 prawe drzwiczki zablokowany papier 105
problem z pobieraniem papieru rozwiazvwanie 90.92 Protokół IPsec 76 przechowywane zadania drukowanie 55 tworzenie (Mac) 54 tworzenie (Windows) 53 usuwanie 55 przechowywanie, zadania ustawienia dla systemu Macintosh 54 przechowywanie zadań w systemie Windows 53 przechowywanie zadań drukowania 53 przeglądarka internetowa, wymagania wbudowany serwer internetowy HP 64 przełącznik zasilania lokalizacja 4 przycisk Ekran główny lokalizacja 6,8 przycisk pomocy lokalizacja 6,8 przycisk Rozpocznij kopiowanie lokalizacja 8 przycisk Stop lokalizacja 6 przycisk wł./wył. lokalizacia 4 przycisk Wyloguj lokalizacja 8 przycisk Zaloguj lokalizacja 8 przywracanie ustawień fabrycznych 86

#### R

ręczne drukowanie dwustronne Mac 50 system Windows 47 Windows 47 rodzaje papieru wybór (Mac) 51 rodzaj papieru wybór (Windows) 48 rozdzielczość kopiowanie i skanowanie 11 rozwiązania do druku mobilnego 11 rozwiązywanie problemów problemy z podawaniem papieru 90 problemy z siecią 126 sieć bezprzewodowa 129 sieć przewodowa 126 sprawdzanie stanu wkładu z tonerem 113 zacięcia 97

## S

sieci adres IPv4 73 adres IPv6 73 brama domyślna 73 HP Web Jetadmin 80 maska podsieci 73 obsługiwane 11 sieć nazwa drukarki, zmiana 72 ustawienia, wyświetlanie 72 ustawienia, zmiana 72 sieć bezprzewodowa rozwiązywanie problemów 129 skanowanie rozdzielczość 11 specyfikacje elektryczne i akustyczne 17 status drukarki 6 sterowniki, obsługiwane 13 sterowniki druku, obsługiwane 13 stojak numer katalogowy 34 strony informacyjne wbudowany serwer internetowy firmv HP 66 systemy operacyjne, obsługiwane 13 systemy operacyline (OS) obsługiwane 11 szybkość, optymalizacja 78

# т

TCP/IP ręczna konfiguracja parametrów IPv4 73 ręczna konfiguracja parametrów IPv6 73 tryb uśpienia 78

## U

układ pamięci (toner) lokalizacia 37 urządzenia Android drukowanie z 59 urządzenia USB drukowanie 60 Usługa HP ePrint 58 usługi sieci Web HP włączanie 69 ustawienia przywracanie fabrycznych 86 ustawienia drukowania wbudowany serwer internetowy HP 67 ustawienia sieci wbudowany serwer internetowy HP 69 ustawienia sieciowego dupleksu, zmiana 74 ustawienia sterownika dla systemu Macintosh przechowywanie zadań 54 ustawienia szybkości łącza sieciowego, zmiana 74 ustawienia zabezpieczeń wbudowany serwer internetowy HP 69 usuwanie przechowywane zadania 55 utrwalacz zacięcia 105

# W

waga, drukarki 15 wbudowany serwer internetowy otwieranie 72 przypisywanie haseł 76 ustawienia sieci 72 zmiana nazwy drukarki 72 wbudowany serwer internetowy (EWS) funkcje 64 połączenie sieciowe 64 wbudowany serwer internetowy firmy ΗP konfiguracja ogólna 66 lista odsyłaczy 71 narzędzia do rozwiązywania problemów 68 strony informacyjne 66

wbudowany serwer internetowy HP otwieranie 72 usługi sieci Web HP 69 ustawienia drukowania 67 ustawienia sieci 69 ustawienia zabezpieczeń 69 zmiana nazwy drukarki 72 zmiana ustawienia sieci 72 wbudowany serwer internetowy HP (EWS) połączenie sieciowe 64 wiele stron na arkuszu drukowanie (Mac) 51 wiele stron na jednym arkuszu drukowanie (Windows) 48 Wi-Fi Direct Print 15 witryny obsługa klienta 84 witryny internetowe HP Web Jetadmin, pobieranie 80 wsparcie techniczne online 84 wyjściowy, pojemnik lokalizacja 4 wymagania dotyczące przeglądarki wbudowany serwer internetowy HP 64 wymagania systemowe minimalne 14 wbudowany serwer internetowy HP 64 wymiana kasety z tonerem 37 moduł zbierający toner 41 wymiary, drukarka 15

### Ζ

zabezpieczenia zaszyfrowany dysk twardy 77 zablokowany papier podajniki na 550 arkuszy 102 prawe drzwiczki 105 Zablokuj formatyzator 77 zacięcia automatyczna nawigacja 97 podajnik 1 97 podajnik 2 99 pojemnik wyjściowy 110 przyczyny 97

umiejscowienie 96 utrwalacz 105 zaciecia papieru podajnik 1 97 podajnik 2 99 pojemnik wyjściowy 110 umiejscowienie 96 utrwalacz 105 zadania, przechowywane drukowanie 55 tworzenie (Windows) 53 usuwanie 55 zadania, przechowywane ustawienia dla systemu Macintosh 54 zakłócenia w sieci bezprzewodowej: 132 zamawianie materiały eksploatacyjne i akcesoria 34 zarzadzanie siecia 72 Zużycie energii 1 W lub mniej 78 zużycie energii, optymalizacja 78