

# HP Deskjet 6980 series



Podręcznik sieciowy  
Ağ Kılavuzu



# Podręcznik sieciowy

Polski



## Oświadczenia firmy Hewlett-Packard

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

Wszelkie prawa zastrzeżone. Reprodukacja, adaptacja lub tłumaczenie tego podręcznika nie jest dozwolone bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich.

Jedynie gwarancje, jakich firma HP udziela na produkty i usługi, są określone w oświadczeniach gwarancyjnych dostarczanych wraz z takimi produktami i usługami. Żadne informacje zawarte w niniejszym dokumencie nie mogą być rozumiane jako zawierające dodatkowe gwarancje. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub redakcyjne oraz braki występujące w tym dokumencie.

## Znaki towarowe

Microsoft, Windows i Windows XP są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Apple, logo Apple, ColorSync, logo ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh, Quickdraw i TrueType są znakami towarowymi firmy Apple Computer, Inc., zastrzeżonymi w Stanach Zjednoczonych oraz w innych krajach.

Adobe, Adobe Photoshop i Acrobat są znakami towarowymi firmy Adobe Systems Incorporated.

Bluetooth jest znakiem towarowym należącym do jego właściciela i używanym przez firmę Hewlett-Packard Company na podstawie licencji.

Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Nazewnictwo i stosowane konwencje

W niniejszej instrukcji obsługi przyjęto przedstawione poniżej nazewnictwo i konwencje.

### Nazewnictwo

Drukarka HP Deskjet może być określana jako **drukarka HP** lub **drukarka**.

### Przestrogi i ostrzeżenia

Symbol **Przestroga** wskazuje na niebezpieczeństwo uszkodzenia drukarki HP Deskjet lub innego urządzenia. Na przykład:



**Przestroga** Nie należy dotykać dysz głowicy ani miedzianych styków pojemnika z atramentem. Dotykanie tych części powoduje zatykanie dysz, problemy z podawaniem atramentu lub nieprawidłowe połączenia elektryczne.

Symbol **Ostrzeżenie** wskazuje na niebezpieczeństwo wyrządzenia krzywdy sobie lub innym osobom. Na przykład:



**Ostrzeżenie** Pojemniki z atramentem, zarówno nowe, jak i zużyte, należy przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci.

## Ułatwienia dostępu

Drukarka firmy HP została wyposażona w funkcje ułatwiające jej obsługę osobom niepełnosprawnym.

### Zaburzenia wzroku

Osoby z wadami wzroku lub niedowidzące mogą korzystać z oprogramowania drukarki za pomocą funkcji i opcji ułatwień dostępu systemu Windows. Oprogramowanie obsługuje także najbardziej przydatne rozwiązania pomocnicze, m.in. czytniki ekranu, czytniki tekstu zapisanego w alfabecie Braille'a i aplikacje zamieniające głos na tekst. Z myślą o daltonistach kolorowe przyciski i karty w oprogramowaniu oraz na drukarce HP zaopatrzone w proste opisy lub symbole sugerujące ich przeznaczenie.

### Zaburzenia ruchu

Użytkownicy z upośledzeniem funkcji motorycznych mogą uaktywnić funkcje oprogramowania drukarki za pomocą poleceń wydawanych z klawiatury. Oprogramowanie obsługuje także takie opcje ułatwień dostępu systemu Windows, jak KlawiszeTrwałe, KlawiszePrzełączające, KlawiszeFiltru i KlawiszeMyszy. Prowadnicami i podajnikami papieru, przyciskami i drzwiczkami drukarki mogą

manipulować także osoby o ograniczonej sile lub zasięgu.

### Pomoc techniczna

Więcej informacji o ułatwieniach dostępu dla tego produktu oraz o działaniach firmy HP na rzecz ułatwienia korzystania z produktów przez osoby niepełnosprawne można uzyskać w witrynie internetowej firmy HP pod adresem: [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

# Spis treści

|          |  |    |
|----------|--|----|
| <b>1</b> | <b>Zarządzanie drukarką w sieci</b> .....  | 5  |
|          | Strona raportu HP.....   | 5  |
|          | Wbudowany serwer internetowy (EWS).....  | 9  |
|          | Zmiana ustawień zabezpieczeń sieci bezprzewodowej.....                           | 10 |
|          | Konfiguracja drukarki w przypadku połączeń chronionych zaporą<br>programową..... | 11 |
|          | Przywracanie domyślnych ustawień fabrycznych drukarki.....                       | 14 |
| <b>2</b> | <b>Rozwiązywanie problemów z połączeniem bezprzewodowym</b> .....                | 15 |
|          | Podczas instalacji oprogramowania.....   | 15 |
|          | Po zainstalowaniu oprogramowania.....  | 19 |
|          | Błędy konfiguracji SecureEasySetup.....  | 21 |
| <b>3</b> | <b>Rozwiązywanie problemów z połączeniem za pomocą sieci Ethernet</b> .....      | 23 |
|          | Podczas instalacji.....  | 23 |
|          | Po zainstalowaniu oprogramowania.....  | 25 |



# 1 Zarządzanie drukarką w sieci

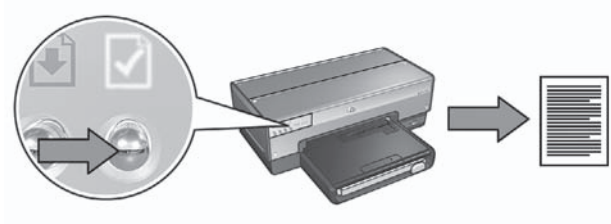
Po skonfigurowaniu drukarki i podłączeniu jej do sieci zgodnie z instrukcjami podanymi w podręczniku instalacji dostępnych jest kilka narzędzi ułatwiających zarządzanie drukarką w sieci.

## Strona raportu HP

Strona raportu HP zawiera przydatne informacje o bezprzewodowych i przewodowych połączeniach drukarki oraz o połączeniach przez przedni port USB.

### Drukowanie strony raportu HP

Aby wydrukować stronę raportu HP, sprawdź, czy drukarka jest włączona i w stanie gotowości, a następnie naciśnij raz przycisk **Strona raportu**.



Jeśli drukarka została właśnie podłączona do sieci, przed wydrukowaniem strony raportu HP zaczekaj kilka minut, aby umożliwić drukarce pobranie prawidłowych ustawień.

### Zawartość strony raportu HP

Strona raportu HP zawiera następujące przydatne informacje:

#### General information (Informacje ogólne)

Sekcja General information (Informacje ogólne) dotyczy zarówno sieci Ethernet, jak i sieci bezprzewodowych:

| Pozycja                        | Znaczenie   |
|--------------------------------|---|
| Network Status<br>(Stan sieci) | Stan sieci, do której podłączona jest drukarka: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ready</b> (Gotowa): Drukarka jest gotowa do pracy.</li> <li>• <b>Offline</b> (Odłączona): Drukarka nie jest podłączona do sieci.</li> </ul> |

(ciąg dalszy)

| Pozycja  | Znaczenie  |
|--|--|
| Active Connection Type (Typ aktywnego połączenia)      | Typ sieci, do której jest podłączona drukarka: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Wired</b> (Przewodowa): Drukarka jest podłączona do sieci Ethernet.</li> <li>● <b>Wireless</b> (Bezprzewodowa): Drukarka jest podłączona do sieci bezprzewodowej.</li> <li>● <b>Disabled</b> (Wyłączona): Drukarka nie jest podłączona do sieci.</li> </ul> |
| URL  | Adres używany podczas otwierania wbudowanego serwera internetowego drukarki.   |
| Hardware Address (MAC) (Adres sprzętowy (MAC))         | Adres MAC (Media Access Control) drukarki.   |
| Firmware Revision (Wersja oprogramowania a układowego) | Numer wersji wewnętrznego oprogramowania drukarki.<br>Serwis i pomoc techniczna firmy HP mogą żądać podania tej informacji.  |
| Host Name (Nazwa hosta)                                | Nazwa hosta drukarki w sieci.  |
| IP Address (Adres IP)                                  | Bieżący adres IP drukarki w sieci.   |
| Subnet Mask (Maska podsieci)                           | Maska podsieci drukarki.   |
| Default Gateway (Brama domyślna)                       | Adres bramy drukarki.  |
| Configuration Source (Źródło konfiguracji)             | Informacje o sposobie uzyskiwania przez drukarkę adresu IP: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Automatic</b> (Automatycznie): AutoIP lub DHCP</li> <li>● <b>Manual</b> (Ręcznie): Statyczny adres IP</li> </ul>   |
| DNS Server (Serwer DNS)                                | Adres IP serwera nazw domen drukarki. Komunikat „Not Specified” (Nie określono) oznacza, że adres IP nie został skonfigurowany. Ustawienie to nie dotyczy drukarki.  |
| mDNS   | Nazwa usługi mDNS drukarki w sieci.<br><br>Ta nazwa jest używana przez oprogramowanie Apple Rendezvous (system Mac OS X v10.2.3 i nowsze) oraz Bonjour (system Mac OS X v10.4.0 i nowsze) do identyfikacji drukarki.   |



(ciąg dalszy)

| Pozycja                               | Znaczenie  |
|---------------------------------------|--|
| Admin Password (Hasło administratora) | Wskazuje, czy wbudowany serwer internetowy drukarki jest chroniony hasłem. <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Set</b> (Ustawione): Hasło jest wymagane.</li> <li>● <b>Not Set</b> (Nieustawione): Hasło nie jest wymagane.</li> </ul> |
| Link Config (Konfiguracja łącza)      | Konfiguracja łącza sieciowego: <ul style="list-style-type: none"> <li>● 802.11</li> <li>● 10T — pełen duplex</li> <li>● 10T — półduplex</li> <li>● 100TX — pełen duplex</li> <li>● 100TX — półduplex</li> </ul>                                |

### 802.11 wireless (Bezprzewodowa 802.11)

Sekcja 802.11 wireless (Sieć bezprzewodowa 802.11) dotyczy tylko bezprzewodowego połączenia drukarki:

| Pozycja                                     | Znaczenie  |
|---|--|
| Wireless Status (Stan sieci bezprzewodowej) | Stan sieci bezprzewodowej, do której podłączona jest drukarka: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Connected</b> (Podłączona): Drukarka jest podłączona do sieci bezprzewodowej.</li> <li>● <b>Disconnected</b> (Odłączona): Drukarka nie jest podłączona do sieci bezprzewodowej.</li> <li>● <b>Disabled</b> (Wyłączona): Bezprzewodowy nadajnik radiowy jest wyłączony, a drukarka jest podłączona do sieci Ethernet.</li> </ul> |
| Communication Mode (Tryb komunikacji)       | Tryb komunikacji, dla którego drukarka została skonfigurowana. <ul style="list-style-type: none"> <li>● infrastrukturalny</li> <li>● ad hoc</li> </ul>   |
| Network Name (SSID) (Nazwa sieci (SSID))    | Ustawienie identyfikatora SSID, dla którego drukarka została skonfigurowana.   |
| Signal Strength (Natężenie sygnału) (1–5)   | Natężenie sygnału radiowego 802.11 odbieranego przez drukarkę: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>1 through 5</b> (Od 1 do 5): Wartość 5 oznacza silny sygnał, wartość 1 — słaby.</li> <li>● <b>Not applicable</b> (Nie dotyczy): Drukarka została skonfigurowana do pracy w trybie komunikacji ad hoc lub sieć bezprzewodowa jest wyłączona.</li> </ul>  |
| Channel (Kanał)                             | Jedna z kilku wstępnie ustawionych częstotliwości, na których komunikują się urządzenia obsługujące standard 802.11b w celu uniknięcia zakłóceń.<br><br>Liczba dostępnych kanałów jest inna w różnych krajach/regionach.   |

(ciąg dalszy)

| Pozycja  | Znaczenie   |
|--|---|
|  | Określenie <b>Not applicable</b> (Nie dotyczy) oznacza, że sieć bezprzewodowa jest wyłączona.   |
| Authentication Type (Typ uwierzytelniania)               | <p>Ustawienie uwierzytelniania drukarki:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Open System</b> (System otwarty): Uwierzytelnianie nie jest stosowane.</li> <li>● <b>Shared Key</b> (Klucz współużytkowany): W celu uwierzytelnienia w drukarce jest używany klucz WEP.</li> <li>● <b>WPA-PSK</b>: Uwierzytelnianie, w którym używany jest klucz wstępny (Pre-Shared Key, PSK). W małych sieciach stosowane jest ono w ramach protokołu WPA.</li> <li>● <b>None</b> (Brak): Uwierzytelnianie nie jest stosowane.</li> </ul>  |
| Szyfrowanie  | <p>Ustawienie szyfrowania drukarki:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>64-bit WEP</b> (64-bitowy klucz WEP): Drukarka została skonfigurowana przy użyciu 5-znakowego lub 10-cyfrowego klucza WEP.</li> <li>● <b>128-bit WEP</b> (128-bitowy klucz WEP): Drukarka została skonfigurowana przy użyciu 13-znakowego lub 26-cyfrowego klucza WEP.</li> <li>● <b>AES</b>: Metoda szyfrowania, którą można stosować z kluczem WPA.</li> <li>● <b>TKIP</b>: Metoda szyfrowania, którą można stosować z kluczem WPA.</li> <li>● <b>None</b> (Brak): Szyfrowanie nie jest stosowane.</li> </ul> |
| Access Point HW address (Adres sprzętowy punktu dostępu) | Adres MAC punktu dostępu bezprzewodowego (WAP) sieci drukarki. Ustawienie to dotyczy tylko sieci infrastrukturalnych. Określenie „Not applicable” (Nie dotyczy) oznacza, że drukarka została skonfigurowana do pracy w trybie komunikacji ad hoc.   |

### Miscellaneous (Różne)

Sekcja Miscellaneous (Różne) zawiera informacje odnoszące się zarówno do sieci bezprzewodowych i sieci Ethernet, jak i do połączeń w standardzie PictBridge:

| Pozycja   | Znaczenie  |
|---|--|
| Total Packets Transmitted (Całkowita liczba przesłanych pakietów) | <p>Liczba pakietów wysłanych bez błędu.</p> <p>Serwis i pomoc techniczna firmy HP mogą żądać podania tej informacji.</p> |
| Total Packets Received  | Liczba pakietów odebranych bez błędu.  |

(ciąg dalszy)

| Pozycja   | Znaczenie  |
|---|--|
| (Całkowita liczba odebranych pakietów)          | Serwis i pomoc techniczna firmy HP mogą żądać podania tej informacji.  |
| PictBridge Status (Stan łącza PictBridge)       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Connected</b> (Podłączona): Drukarka jest podłączona do aparatu cyfrowego.</li> <li>● <b>Error</b> (Błąd): Połączenie PictBridge nie działa prawidłowo.</li> </ul> |
| PictBridge Last Error (Ostatni błąd PictBridge) | Ostatni znany błąd w działaniu funkcji PictBridge drukarki od jej ostatniego uruchomienia.   |

## Wbudowany serwer internetowy (EWS)

Drukarka zawiera wewnętrzną stronę internetową nazywaną wbudowanym serwerem internetowym (EWS), którą można otworzyć za pomocą przeglądarki internetowej. Wbudowany serwer internetowy (EWS) umożliwia proste zarządzanie drukarką w sieci.

Za pomocą wbudowanego serwera internetowego drukarki (EWS) można wykonać następujące czynności:

- sprawdzenie stanu drukarki;
- dostosowanie konfiguracji sieciowej drukarki;
- sprawdzenie szacowanego poziomu atramentu w pojemnikach;
- przeglądanie danych statystycznych dotyczących sieci;
- konfigurowanie ustawień zabezpieczeń w sieci bezprzewodowej drukarki;
- konfigurowanie ustawień technologii Bluetooth;
- aby uzyskać informacje z zakresu pomocy technicznej i nabyć materiały eksploatacyjne, odwiedź witrynę internetową firmy HP.

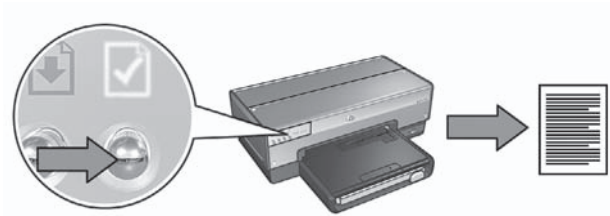


**Przeostroga** Zalecane jest, aby drukarka i korzystające z niej komputery znajdowały się w tej samej podsieci. Instalacja drukarki w różnych podsieciach może stanowić problem, zależnie od typu zastosowanego routera.

Przed użyciem wewnętrznej strony internetowej drukarki należy upewnić się, że drukarka i komputer są włączone i podłączone do sieci.

Aby otworzyć wewnętrzną stronę internetową drukarki, wykonaj następujące czynności:

1. Naciśnij przycisk **Strona raportu** na drukarce, aby wydrukować stronę raportu HP.

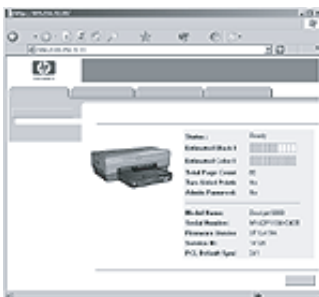


2. Znajdź adres URL (adres IP) drukarki na stronie raportu HP.



**Uwaga** Należy upewnić się, że adres URL drukarki jest **ustawiony na inną wartość niż http://0.0.0.0** oraz że maska podsieci jest taka sama jak maska podsieci komputera. Jeśli któryś z powyższych warunków nie jest spełniony, należy podłączyć kabel Ethernet do drukarki i do routera sieciowego, a następnie powtórzyć czynności opisane w punktach 1 i 2.

3. Uruchom przeglądarkę internetową.  
Należy używać przeglądarki Microsoft Internet Explorer 5.0 lub nowszej, Netscape 4.75 lub nowszej albo Safari 1.0 lub nowszej.
4. W polu adresu przeglądarki wpisz adres URL drukarki, a następnie naciśnij klawisz **Enter**.



## Zmiana ustawień zabezpieczeń sieci bezprzewodowej

Należy pamiętać, że po zmianie ustawień zabezpieczeń sieci bezprzewodowej będzie wymagana ponowna konfiguracja drukarki zgodnie z nowymi ustawieniami.

## Jak rozpocząć

Przed zmianą konfiguracji drukarki należy znać następujące ustawienia:

- Network Name (SSID) (Nazwa sieci (SSID))
- Nowe ustawienia zabezpieczeń sieci bezprzewodowej:
  - WEP: należy odszukać klucze WEP.
  - WPA: należy odszukać hasło szyfrujące i protokół uwierzytelniania.

Ustawienia te można znaleźć w narzędziu konfiguracyjnym bezprzewodowego punktu dostępu do sieci (WAP).

## Konfiguracja drukarki

Aby ponownie skonfigurować nowe ustawienia zabezpieczeń sieci bezprzewodowej w drukarce, należy wykonać następujące czynności:

1. Za pomocą kabla Ethernet podłącz drukarkę do portu Ethernet, np. portu bezprzewodowego punktu dostępu do sieci (WAP), routera, koncentratora, przełącznika czy gniazda sieci Ethernet.
2. Uruchom wbudowany serwer internetowy (EWS) drukarki. Pomoc dotyczącą otwierania wbudowanego serwera internetowego można znaleźć w sekcji *Wbudowany serwer internetowy (EWS)* na stronie 9.
3. W oknie serwera EWS kliknij kartę **Networking** (Sieć).
4. W sekcji **Connections** (Połączenia) kliknij opcję **Wireless (802.11)** (Bezprzewodowe (802.11)).
5. W oknie **Change Settings** (Zmień ustawienia) kliknij przycisk **Start Wizard** (Uruchom kreatora).
6. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby wprowadzić nowe ustawienia i zakończyć konfigurację.

## Konfiguracja drukarki w przypadku połączeń chronionych zaporą programową

Zapora programowa chroni komputer podłączony do Internetu przed nieupoważnionym dostępem.

Popularne zapory programowe to między innymi: BlackICE®, ZoneAlarm® i Brickhouse®.



**Uwaga** System Windows XP jest wyposażony we własną zaporę programową. Jeśli komputer korzysta tylko z wbudowanej zapory systemu Windows XP, nie jest konieczne wykonywanie czynności opisanych w tej sekcji.

## Problem

Zapora programowa może być przyczyną dwóch problemów występujących w trakcie używania drukarki w sieci przewodowej lub bezprzewodowej.

- **Niepomyślna instalacja:** Zapora programowa może uniemożliwić komputerowi odnalezienie drukarki w sieci podczas instalacji oprogramowania drukarki. Jeśli

komputer nie może znaleźć drukarki, wówczas jej oprogramowanie nie może być na nim zainstalowane.

- **Zerwane połączenie:** Jeśli drukarka jest podłączona do sieci przewodowej lub bezprzewodowej, w której adresy IP są przydzielane za pomocą protokołu DHCP lub funkcji AutoIP, zaporę programową może uniemożliwić znalezienie drukarki w sieci, nawet jeśli oprogramowanie drukarki zostało wcześniej pomyślnie zainstalowane na danym komputerze.

## Rozwiązanie

Aby można było korzystać z drukarki w sieci, której komputery są chronione przez zapory programowe, należy wykonać następujące czynności:

1. Przed instalacją oprogramowania drukarki na danym komputerze tymczasowo wyłącz jego zapórę programową.
2. Przypisz drukarce statyczny adres IP.

### Tymczasowe wyłączenie zapory programowej przed instalacją

Przed przypisaniem drukarce statycznego adresu IP i przed zainstalowaniem oprogramowania drukarki na komputerze należy tymczasowo wyłączyć jego zapórę programową. Instrukcje dotyczące wyłączenia zapory można znaleźć w dokumentacji dołączonej do oprogramowania zapory.

Przy każdorazowym wyłączeniu zapory programowej firma HP zaleca zainstalowanie na komputerze następujących elementów:

- urządzenie sprzętowe (np. brama) zapewniające ochronę w postaci zapory między komputerem a Internetem
- zaktualizowane oprogramowanie antywirusowe.

W celu zapewnienia maksymalnej ochrony antywirusowej należy odłączyć komputer lub router od Internetu na czas wyłączenia zapory i instalacji oprogramowania drukarki na komputerze. Po zainstalowaniu oprogramowania drukarki można ponownie podłączyć komputer lub router do Internetu.

Po wyłączeniu zapory programowej należy wykonać następujące czynności, aby przypisać drukarce statyczny adres IP.

### Przypisywanie drukarce statycznego adresu IP

#### Przygotowanie

Przed przypisaniem drukarce statycznego adresu IP należy uzyskać następujące informacje dotyczące sieci:

- zakres adresów IP serwera DHCP dla tej sieci
- maska podsieci
- brama

W celu uzyskania tych informacji można posłużyć się narzędziem konfiguracyjnym routera lub przełącznika. Można także skorzystać z dokumentacji dostarczonej z routerem lub przełącznikiem.

Stacyjny adres IP nie może należeć do zakresu adresów IP automatycznie przypisywanych urządzeniom w sieci.

Na przykład sieć może wykorzystywać serwer DHCP do przypisywania adresów IP z zakresu od 10.0.0.1 do 10.0.0.100. W takim przypadku adresu 10.0.0.25 nie będzie można wykorzystać jako statycznego adresu IP drukarki, gdyż należy on do zakresu adresów automatycznie przypisywanych przez sieć. Do wykorzystania jako statyczny adres IP będzie nadawał się natomiast adres 10.0.0.101 będący poza zakresem adresów przypisywanych automatycznie.

### Przypisywanie statycznego adresu IP

Aby przydzielić drukarce statyczny adres IP, należy wykonać następujące czynności:

1. Za pomocą kabla Ethernet podłącz drukarkę do portu Ethernet, np. portu bezprzewodowego punktu dostępu do sieci (WAP), routera, koncentratora, przełącznika czy gniazda sieci Ethernet.
2. Gdy dioda związana z pracą sieci znajdująca się z przodu drukarki zacznie świecić światłem ciągłym, naciśnij przycisk **Strona raportu**, aby wydrukować stronę raportu HP.
3. Odszukaj adres URL drukarki na stronie raportu HP.
4. Uruchom przeglądarkę internetową i w polu adresu wpisz adres URL drukarki wydrukowany na stronie raportu HP, aby uruchomić wbudowany serwer internetowy (EWS) drukarki.
5. W oknie serwera EWS kliknij kartę **Networking** (Sieć).
6. W sekcji **Connections** (Połączenia) kliknij jedną z następujących opcji:
  - **Wired (802.3)** (Przewodowe 802.3) — jeśli drukarka jest podłączana do przewodowej sieci Ethernet.
  - **Wireless (802.11)** (Bezprzewodowe 802.11), a następnie kliknij kartę **IP Configuration** (Konfiguracja IP) — jeśli drukarka jest podłączana do sieci bezprzewodowej.
7. W sekcji **IP Address Configuration** (Konfiguracja adresu IP) wybierz opcję **Manual IP** (Adres IP określony ręcznie), a następnie wprowadź statyczny adres IP, który ma zostać przypisany drukarce, maskę podsieci i domyślną bramę.



**Uwaga** Należy pamiętać, że wpisywany statyczny adres IP musi być spoza zakresu adresów IP automatycznie przypisywanych przez sieć. Dodatkowo w przypadku braku maski podsieci lub domyślnej bramy należy w przeznaczonych dla nich polach wprowadzić wartość 0.0.0.0.

8. W sekcji **DNS Address Configuration** (Konfiguracja adresu DNS) wprowadź adresy preferowanego i alternatywnych serwerów DNS.



**Uwaga** Jeśli brak jest podstawowego i pomocniczego serwera DNS, należy w przeznaczonych dla nich polach wprowadzić wartość 0.0.0.0.

9. Po wprowadzeniu wszystkich informacji kliknij przycisk **Apply** (Zastosuj) i zamknij okno serwera EWS.
10. Uruchom narzędzie konfiguracyjne zapory programowej i wprowadź przypisany drukarce adres IP na listę akceptowanych adresów IP. Instrukcje dotyczące używania narzędzia konfiguracyjnego zapory programowej można znaleźć w dołączonej do niej dokumentacji.

Po przypisaniu drukarce statycznego adresu IP należy postępować zgodnie z instrukcjami instalacji oprogramowania podanymi w podręczniku instalacji, aby podłączyć drukarkę do sieci.



**Uwaga** Po zainstalowaniu oprogramowania drukarki na komputerze należy ponownie włączyć jego zaporę programową.

## Przywracanie domyślnych ustawień fabrycznych drukarki

Przywrócenie domyślnych ustawień fabrycznych drukarki powoduje usunięcie z pamięci drukarki wszystkich ustawień dotyczących sieci. W przypadku wystąpienia problemów z drukarką ta czynność powinna być wykonywana tylko w ostateczności.

Przywrócenie domyślnych ustawień fabrycznych drukarki może wymagać ponownego zainstalowania oprogramowania drukarki. Ponadto może być konieczne ponowne skonfigurowanie ustawień zabezpieczeń drukarki.

Domyślne ustawienia drukarki:

| Opcja  | Ustawienie domyślne       |
|--|---------------------------|
| Communication mode (Tryb komunikacji)        | Ad hoc                    |
| Network name (SSID) (Nazwa sieciowa (SSID))  | hpsetup                   |
| Encryption (Szyfrowanie)                     | None (Brak)               |
| IP address (Adres IP)                        | Automatic (Automatycznie) |
| Wireless radio (Bezprzewodowe łącze radiowe) | Off (Wył.)                |
| Hasło administratora serwera EWS             | [puste]                   |

Aby przywrócić domyślne ustawienia fabryczne drukarki, należy wykonać następujące czynności:

1. Upewnij się, że drukarka jest włączona.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk **Strona raportu**.
3. Przytrzymując naciśnięty przycisk **Strona raportu**, naciśnij trzy razy przycisk **Anuluj**.
4. Zwolnij przycisk **Strona raportu**.



# 2 Rozwiązywanie problemów z połączeniem bezprzewodowym

## Podczas instalacji oprogramowania

Podczas instalacji oprogramowania kreator instalacji dwukrotnie wyszukuje drukarkę. Pierwszy raz, gdy drukarka jest podłączona za pomocą kabla Ethernet i drugi raz, po odłączeniu kabla.

### Komputer nie może znaleźć drukarki podłączonej za pomocą kabla Ethernet

Jeśli komputer nie może znaleźć drukarki podłączonej za pomocą kabla Ethernet, przed przystąpieniem do rozwiązywania problemu należy sprawdzić, czy:

- Wszystkie połączenia kablowe komputera i drukarki są prawidłowe.
- Sieć działa, a koncentrator, przełącznik, router lub bezprzewodowy punkt dostępu do sieci (WAP) jest włączony.
- Drukarka jest włączona, papier załadowany do podajnika, a pojemniki z atramentem prawidłowo zainstalowane.
- Wszystkie aplikacje, łącznie z programami antywirusowymi i zaporami osobistymi, są zamknięte lub wyłączone.

Jeśli któryś z powyższych warunków nie jest spełniony, to po wykonaniu odpowiednich czynności naprawczych należy podjąć próbę ponownego uruchomienia kreatora instalacji.

### Podłącz kabel Ethernet, jeśli jest niepodłączony

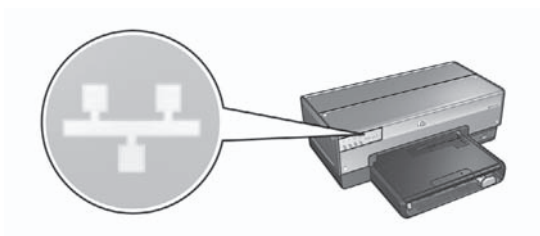
Podłączenie kabla Ethernet do drukarki jest bardzo istotne dla pomyślnej konfiguracji drukarki do pracy w sieci bezprzewodowej.

Za pomocą kabla Ethernet podłącz drukarkę do portu Ethernet, np. portu bezprzewodowego punktu dostępu do sieci (WAP), routera, koncentratora, przełącznika czy gniazda sieci Ethernet.

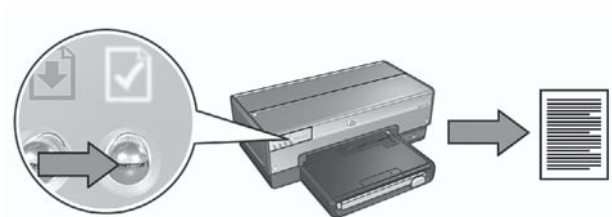
Po podłączeniu kabla należy uruchomić ponownie kreatora instalacji. Gdy w trakcie instalacji pojawi się odpowiedni monit, kabel Ethernet należy odłączyć.

### Sprawdź diodę związaną z pracą sieci

Należy sprawdzić diodę związaną z pracą sieci znajdującą się z przodu drukarki. Jeśli ta dioda nie świeci, drukarka nie jest podłączona do sieci.



Należy sprawdzić, czy kable są poprawnie podłączone. Jeśli kable są poprawnie podłączone, należy nacisnąć przycisk Strona raportu znajdujący się z przodu drukarki, aby wydrukować stronę raportu HP.



Następnie należy podjąć próbę zastosowania jednego z następujących rozwiązań w celu podłączenia drukarki do sieci:

- **Wyłącz wszystkie zapory programowe działające na komputerze**

Zapora programowa może uniemożliwić komputerowi odnalezienie drukarki w sieci podczas instalacji oprogramowania drukarki. Jeśli komputer nie może znaleźć drukarki, wówczas jej oprogramowanie nie może być na nim zainstalowane.

W przypadku korzystania z zapór programowych innych niż zapora systemu Windows XP (na przykład BlackICE®, ZoneAlarm® czy Brickhouse®) należy zapoznać się z dokumentacją tych programów, aby uzyskać pomoc na temat wyłączenia zapory.



**Uwaga** Zapora programowa systemu Windows XP nie przeszkadza w nawiązaniu połączenia z drukarką. Jeśli na komputerze jest uruchomiona wyłącznie zapora systemu Windows XP, nie ma potrzeby jej wyłączenia w trakcie instalacji oprogramowania lub podczas przydzielania drukarce statycznego adresu IP.

Przed zainstalowaniem oprogramowania drukarki na komputerze należy tymczasowo wyłączyć działanie zapory programowej i przypisać drukarce statyczny adres IP. Po zainstalowaniu oprogramowania drukarki na komputerze należy ponownie włączyć jego zapórę programową.

Instrukcje dotyczące podłączania drukarki do sieci, której komputery są chronione zaporą programową, można znaleźć w sekcji *Konfiguracja drukarki w przypadku połączeń chronionych zaporą programową* na stronie 11.

- **Sprawdź, czy komputer jest podłączony do sieci**

Należy sprawdzić, czy komputer jest podłączony do sieci oraz czy sieć lokalna i karta sieciowa komputera pracują prawidłowo.

- **Umieść drukarkę i komputer w tej samej podsieci**

Podsieć jest to mała sieć stanowiąca część większej sieci. Jeśli komputer znajduje się w innej podsieci niż drukarka, instalacja oprogramowania drukarki może stwarzać problemy.

Należy porównać adres IP drukarki określony na wydrukowanej stronie raportu HP z adresem IP komputera. Jeśli pierwsze człony adresów IP drukarki i komputera nie są identyczne, oznacza to, że nie należą one do tej samej podsieci. Na przykład, jeśli adres IP komputera zaczyna się od 169, a adres drukarki od 10, oznacza to, że drukarka i komputer nie należą do tej samej podsieci.

Aby poznać adres IP komputera z systemem Windows:

1. Z menu **Start** wybierz polecenie **Uruchom**, a następnie wprowadź polecenie **Command**.
2. W wierszu polecenia wpisz **ipconfig**, a następnie naciśnij klawisz **Enter**.

Aby znaleźć adres IP komputera z systemem Mac OS X:

1. Uruchom panel sterowania **Network** (Sieć).
2. Z listy rozwijanej **Show** (Pokaż) wybierz opcję **Airport**, a następnie kliknij opcję **TCP/IP**.

Jeśli komputer i drukarka należą do różnych podsieci, należy przenieść drukarkę do tej samej podsieci co komputer, a następnie ponownie uruchomić kreatora instalacji.



1 Komputer i drukarka znajdują się w różnych podsieciach.



2 Komputer i drukarka znajdują się w tej samej podsieci.

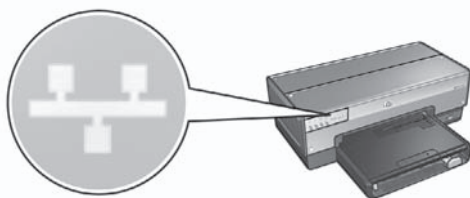
## Komputer nie może znaleźć drukarki po odłączeniu kabla sieciowego

Należy sprawdzić diodę stanu połączenia bezprzewodowego znajdującą się z przodu drukarki. Jeśli dioda stanu połączenia bezprzewodowego na drukarce nie świeci, jej połączenie radiowe jest wyłączone.

Należy sprawdzić, czy kabel sieciowy został odłączony od drukarki. Drukarka nie może korzystać z połączenia bezprzewodowego, gdy do jej portu Ethernet jest podłączony kabel sieciowy.

### Sprawdź diodę związaną z pracą sieci

Należy sprawdzić diodę związaną z pracą sieci znajdującą się z przodu drukarki. Jeśli ta dioda nie świeci, drukarka nie jest podłączona do sieci.



Należy spróbować zastosować następujące rozwiązania:

- **Sprawdź natężenie sygnału**

Naciśnij przycisk **Strona raportu** znajdujący się z przodu drukarki, aby wydrukować stronę raportu HP.



Sprawdź natężenie sygnału pokazywane na stronie raportu HP. Jeśli natężenie sygnału ma niską wartość, sprawdź, czy:

- Duże obiekty nie stanowią przeszkody dla fal radiowych pomiędzy drukarką a bezprzewodowym punktem dostępu (WAP) lub drukarką a komputerem.
  - Drukarka znajduje się w zasięgu bezprzewodowego punktu dostępu (WAP) lub komputera.
  - Telefony bezprzewodowe lub kuchenki mikrofalowe nie pracują w pobliżu sieci bezprzewodowej.
- **Porównaj ustawienia bezprzewodowe drukarki z ustawieniami sieci bezprzewodowej**  
Naciśnij przycisk **Strona raportu** znajdujący się z przodu drukarki, aby wydrukować stronę raportu HP.



Następnie porównaj ustawienia wydrukowane na stronie raportu HP z ustawieniami sieci bezprzewodowej. Odszukaj, które ustawienia się różnią. Podłącz drukarkę do sieci za pomocą kabla Ethernet i uruchom kreatora instalacji. Następnie wprowadź prawidłowe ustawienia sieci bezprzewodowej, aby skonfigurować drukarkę do pracy w tej sieci.

- **Bezprzewodowy punkt dostępu (WAP) filtruje urządzenia według adresów MAC**

Jeśli bezprzewodowy punkt dostępu (WAP) do sieci lub router filtruje urządzenia pracujące w sieci według adresów MAC, należy wykonać następujące czynności:

1. Na stronie raportu HP odszukaj adres sprzętowy drukarki (adres MAC).
2. Uruchom narzędzie konfiguracyjne bezprzewodowego punktu dostępu (WAP) lub routera.
3. Wprowadź adres MAC drukarki.

Informacje na temat obsługi narzędzia konfiguracyjnego bezprzewodowego punktu dostępu (WAP) lub routera można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z tymi urządzeniami.

## Po zainstalowaniu oprogramowania

### Drukarka nie drukuje

Jeśli drukarka nie drukuje, należy sprawdzić, czy:

- Do drukarki jest załadowany papier.
- W drukarce nie wystąpiło zacięcie papieru.
- Diody stanu pojemników z atramentem znajdujące się z przodu drukarki nie świecą i nie migają.
- W aplikacji, z której odbywa się drukowanie, została wybrana właściwa drukarka.
- Sieć działa, a koncentrator, przełącznik, router lub bezprzewodowy punkt dostępu do sieci (WAP) jest włączony.

Więcej informacji na temat rozwiązywania problemów można znaleźć w zainstalowanej na komputerze instrukcji obsługi online.

Jeśli wszystkie powyższe warunki są spełnione, należy sprawdzić diodę związaną z pracą sieci, postępując zgodnie z instrukcjami opisanymi w sekcji *Sprawdź diodę związaną z pracą sieci* na stronie 18.

## Ustawienia sieci są nieprawidłowe lub zostały zmienione

Jeśli jakiegokolwiek ustawienia wydrukowane na stronie raportu HP nie zgadzają się z ustawieniami sieci lub ustawienia zabezpieczeń sieci bezprzewodowej zostały zmienione, należy postępować zgodnie z następującymi instrukcjami:

1. Podłącz kabel Ethernet do portu Ethernet drukarki, a następnie wykonaj jedną z następujących czynności:
  - W przypadku sieci typu ad hoc: podłącz kabel Ethernet do komputera.
  - W przypadku sieci infrastrukturalnej: podłącz kabel Ethernet do bezprzewodowego punktu dostępu (WAP) lub routera.
2. Uruchom wbudowany serwer internetowy (EWS) drukarki. Pomoc dotyczącą otwierania wbudowanego serwera internetowego można znaleźć w sekcji *Wbudowany serwer internetowy (EWS)* na stronie 9.
3. W oknie serwera EWS kliknij kartę **Networking** (Sieć).
4. W sekcji **Connections** (Połączenia) kliknij opcję **Wireless (802.11)** (Bezprzewodowe 802.11).
5. Kliknij przycisk **Wireless Setup** (Konfiguracja sieci bezprzewodowej), aby uruchomić kreatora konfiguracji sieci bezprzewodowej.
6. Po zakończeniu pracy kreatora konfiguracji sieci bezprzewodowej zamknij okno serwera EWS, a następnie odłącz kabel Ethernet.

Jeśli drukarka w dalszym ciągu nie drukuje, należy spróbować zastosować następujące rozwiązania:

- **Drukarka nie obsługuje protokołu uwierzytelniania sieci**

Jeśli po podłączeniu drukarki zostały zmienione protokoły uwierzytelniania sieci, jest prawdopodobne, że wybrane protokoły mogą nie być obsługiwane przez drukarkę.

Drukarka może obsługiwać uwierzytelnianie za pomocą klucza WEP, WPA-AES oraz WPA-TKIP. Sieć, do której drukarka jest podłączona, musi używać jednego z tych protokołów uwierzytelniania, ewentualnie może nie używać uwierzytelniania w ogóle. Drukarka i sieć muszą być skonfigurowane w taki sposób, aby korzystały z tego samego protokołu.

- **Zapora programowa blokuje dostęp do drukarki**

Jeśli przydzielanie adresów IP urządzeniom w sieci odbywa się za pomocą protokołu DHCP lub funkcji AutoIP, to po podłączeniu drukarki do takiej sieci i po zainstalowaniu oprogramowania na komputerze uruchomiona na nim zapora programowa może blokować dostęp do drukarki.



**Uwaga** Zapora programowa systemu Windows XP nie przeszkadza w nawiązaniu połączenia z drukarką. Jeśli na komputerze jest uruchomiona wyłącznie zapora systemu Windows XP, nie ma potrzeby jej wyłączenia w trakcie instalacji oprogramowania lub podczas przydzielania drukarce statycznego adresu IP.

Aby rozwiązać ten problem, należy wykonać czynności opisane w sekcji *Konfiguracja drukarki w przypadku połączeń chronionych zaporą programową* na stronie 11.

- **Drukarka i komputer nie znajdują się w tej samej podsieci**

Podsieć jest to mała sieć stanowiąca część większej sieci. Jeśli komputer znajduje się w innej podsieci niż drukarka, komunikacja pomiędzy nimi może być niemożliwa.

Należy porównać adres IP drukarki określony na wydrukowanej stronie raportu HP z adresem IP komputera. Jeśli pierwsze człony adresów IP drukarki i komputera nie są identyczne, oznacza to, że nie należą one do tej samej podsieci. Na przykład, jeśli adres IP komputera zaczyna się od 169, a adres drukarki od 10, oznacza to, że drukarka i komputer nie należą do tej samej podsieci.

Aby poznać adres IP komputera z systemem Windows:

1. Z menu **Start** wybierz polecenie **Uruchom**, a następnie wprowadź polecenie **Command**.
2. W wierszu polecenia wpisz **ipconfig**, a następnie naciśnij klawisz **Enter**.

Aby znaleźć adres IP komputera z systemem Mac OS X:

1. Uruchom panel sterowania **Network** (Sieć).
2. Z listy rozwijanej **Show** (Pokaż) wybierz opcję **Airport**, a następnie kliknij opcję **TCP/IP**.

Jeśli komputer i drukarka należą do różnych podsieci, należy przenieść drukarkę do tej samej podsieci co komputer, a następnie ponownie uruchomić kreatora instalacji.



1 Komputer i drukarka znajdują się w różnych podsieciach.



2 Komputer i drukarka znajdują się w tej samej podsieci.

## Błędy konfiguracji SecureEasySetup

W tej sekcji opisano komunikaty o błędach, które można napotkać podczas konfigurowania sieci przy użyciu funkcji SecureEasySetup.

- **Komunikat o błędzie:** The access point timed out before a connection could be made (Punkt dostępowy przekroczył dozwolony czas przed nawiązaniem połączenia)

**Zalecane działanie:** Punkt dostępowy ma ograniczony czas na zakończenie konfiguracji.

Uruchom proces konfiguracji jeszcze raz, starając się zakończyć konfigurację w dozwolonym czasie.

- **Komunikat o błędzie:** More than 1 SecureEasySetup access point found (Odnaleziono więcej niż jeden punkt dostępowy SecureEasySetup)  
**Zalecane działanie:** Ktoś inny w pobliżu konfiguruje urządzenie, korzystając z funkcji SecureEasySetup.  
Przerwij konfigurację i rozpocznij od nowa.
- **Komunikat o błędzie:** Another device connected to the access point before the device tried connecting. (Inne urządzenie połączyło się z punktem dostępowym, zanim posiadane urządzenie spróbowało nawiązać połączenie).  
**Zalecane działanie:** Inne urządzenie w pobliżu połączyło się z punktem dostępowym, zanim drukarka mogła się połączyć.  
Przerwij konfigurację i rozpocznij od nowa.
- **Komunikat o błędzie:** Low signal (Słaby sygnał)  
**Zalecane działanie:** Punkt dostępowy jest zbyt daleko lub występują zakłócenia. Musisz trochę poeksperymentować, aby uzyskać dobry sygnał między drukarką a punktem dostępowym. Zakładając, że urządzenia działają poprawnie, spróbuj wykonać następujące czynności, pojedynczo lub razem:
  - Jeżeli komputer lub punkt dostępowy znajduje się daleko od drukarki, przybliż je do siebie.
  - Jeśli w pobliżu znajduje się telefon bezprzewodowy, kuchenka mikrofalowa lub inne urządzenie emitujące sygnały radiowe o częstotliwości 2,4 GHz, przesuń je dalej, aby zmniejszyć poziom zakłóceń radiowych.



# 3 Rozwiązywanie problemów z połączeniem za pomocą sieci Ethernet

## Podczas instalacji

Podczas instalacji oprogramowania mogą wystąpić poniższe problemy.

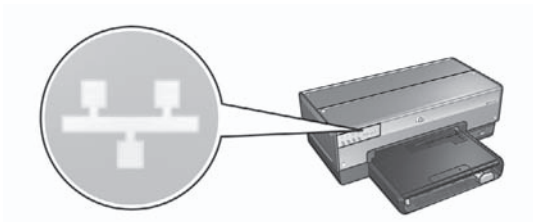
### Komputer nie może znaleźć drukarki

Jeśli nie można zainstalować oprogramowania drukarki na komputerze, przed wykonaniem odpowiednich instrukcji podanych w tej sekcji należy sprawdzić, czy:

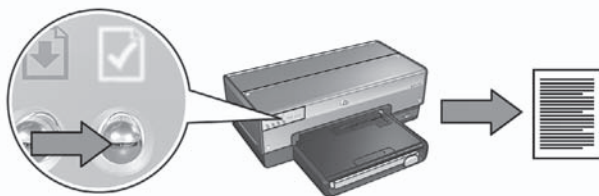
- Wszystkie połączenia kablowe komputera i drukarki są prawidłowe.
- Sieć działa, a koncentrator, przełącznik lub router jest włączony.
- Drukarka jest włączona, papier załadowany do podajnika, a pojemniki z atramentem prawidłowo zainstalowane.
- Wszystkie aplikacje, łącznie z programami antywirusowymi i zaporami osobistymi, są zamknięte lub wyłączone.

### Sprawdź diodę związaną z pracą sieci

Należy sprawdzić diodę związaną z pracą sieci znajdującą się z przodu drukarki. Jeśli ta dioda nie świeci, drukarka nie jest podłączona do sieci.



Należy sprawdzić, czy kable są poprawnie podłączone. Jeśli kable są poprawnie podłączone, należy nacisnąć przycisk **Strona raportu** znajdujący się z przodu drukarki, aby wydrukować stronę raportu HP.



Następnie należy podjąć próbę zastosowania jednego z następujących rozwiązań w celu podłączenia drukarki do sieci:

- **Wyłącz wszystkie zapory programowe działające na komputerze**

Zapora programowa może uniemożliwić komputerowi odnalezienie drukarki w sieci podczas instalacji oprogramowania drukarki. Jeśli komputer nie może znaleźć drukarki, wówczas jej oprogramowanie nie może być na nim zainstalowane.

W przypadku korzystania z zapór programowych innych niż zapora systemu Windows XP (na przykład BlackICE®, ZoneAlarm® czy Brickhouse®) należy zapoznać się z dokumentacją tych programów, aby uzyskać pomoc na temat wyłączenia zapory.



**Uwaga** Zapora programowa systemu Windows XP nie przeszkadza w nawiązaniu połączenia z drukarką. Jeśli na komputerze jest uruchomiona wyłącznie zapora systemu Windows XP, nie ma potrzeby jej wyłączenia w trakcie instalacji oprogramowania lub podczas przydzielania drukarce statycznego adresu IP.

Przed zainstalowaniem oprogramowania drukarki na komputerze należy tymczasowo wyłączyć działanie zapory programowej i przypisać drukarce statyczny adres IP. Po zainstalowaniu oprogramowania drukarki na komputerze należy ponownie włączyć jego zapórę programową.

Instrukcje dotyczące podłączania drukarki do sieci, której komputery są chronione zaporą programową, można znaleźć w sekcji *Konfiguracja drukarki w przypadku połączeń chronionych zaporą programową* na stronie 11.

- **Umieść drukarkę i komputer w tej samej podsieci**

Podsieć jest to mała sieć stanowiąca część większej sieci. Jeśli komputer znajduje się w innej podsieci niż drukarka, instalacja oprogramowania drukarki może stwarzać problemy.

Należy porównać adres IP drukarki określony na wydrukowanej stronie raportu HP z adresem IP komputera. Jeśli pierwsze człony adresów IP drukarki i komputera nie są identyczne, oznacza to, że nie należą one do tej samej podsieci. Na przykład, jeśli adres IP komputera zaczyna się od 169, a adres drukarki od 10, oznacza to, że drukarka i komputer nie należą do tej samej podsieci.

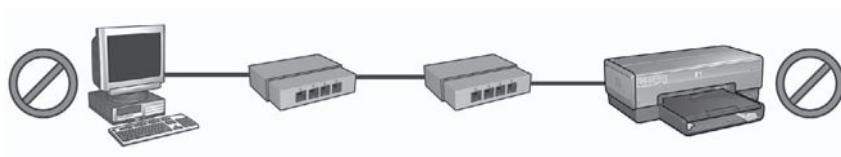
Aby poznać adres IP komputera z systemem Windows:

1. Z menu **Start** wybierz polecenie **Uruchom**, a następnie wprowadź polecenie **Command**.
2. W wierszu polecenia wpisz **ipconfig**, a następnie naciśnij klawisz **Enter**.

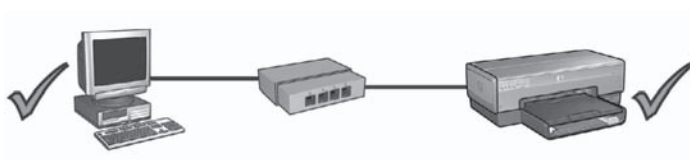
Aby znaleźć adres IP komputera z systemem Mac OS X:

1. Uruchom panel sterowania **Network** (Sieć).
2. Z listy rozwijanej **Show** (Pokaż) wybierz opcję **Airport**, a następnie kliknij opcję **TCP/IP**.

Jeśli komputer i drukarka należą do różnych podsieci, należy przenieść drukarkę do tej samej podsieci co komputer, a następnie ponownie uruchomić kreatora instalacji.



1 Komputer i drukarka znajdują się w różnych podsieciach.



2 Komputer i drukarka znajdują się w tej samej podsieci.

## Po zainstalowaniu oprogramowania

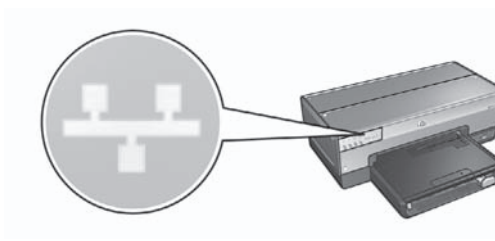
### Drukarka nie drukuje

Jeśli drukarka nie drukuje, należy sprawdzić, czy:

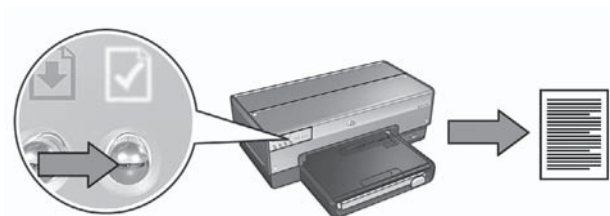
- Do drukarki jest załadowany papier.
- W drukarce nie wystąpiło zacięcie papieru.
- Diody stanu pojemników z atramentem znajdujące się z przodu drukarki nie świecą i nie migają.
- W aplikacji, z której odbywa się drukowanie, została wybrana właściwa drukarka.
- Sieć działa, a koncentrator, przełącznik lub router jest włączony.

Więcej informacji na temat rozwiązywania problemów można znaleźć w zainstalowanej na komputerze instrukcji obsługi online.

Należy sprawdzić diodę związaną z pracą sieci znajdującą się z przodu drukarki. Jeśli ta dioda nie świeci, drukarka nie jest podłączona do sieci.



Należy sprawdzić, czy kable są poprawnie podłączone. Jeśli kable są poprawnie podłączone, należy nacisnąć przycisk **Strona raportu** znajdujący się z przodu drukarki, aby wydrukować stronę raportu HP.



Następnie należy podjąć próbę zastosowania jednego z następujących rozwiązań w celu podłączenia drukarki do sieci:

- **Zapora programowa blokuje dostęp do drukarki**

Jeśli przydzielanie adresów IP urządzeniom w sieci odbywa się za pomocą protokołu DHCP lub funkcji AutoIP, to po podłączeniu drukarki do takiej sieci i po zainstalowaniu oprogramowania na komputerze uruchomiona na nim zapora programowa może blokować dostęp do drukarki.



**Uwaga** Zapora programowa systemu Windows XP nie przeszkadza w nawiązaniu połączenia z drukarką. Jeśli na komputerze jest uruchomiona wyłącznie zapora systemu Windows XP, nie ma potrzeby jej wyłączenia w trakcie instalacji oprogramowania lub podczas przydzielania drukarce statycznego adresu IP.

Aby rozwiązać ten problem, należy wykonać czynności opisane w sekcji *Konfiguracja drukarki w przypadku połączeń chronionych zaporą programową* na stronie 11.

- **Drukarka i komputer znajdują się w różnych podsieciach**

Podsieć jest to mała sieć stanowiąca część większej sieci. Jeśli komputer znajduje się w innej podsieci niż drukarka, komunikacja pomiędzy nimi może być niemożliwa.

Należy porównać adres IP drukarki określony na wydrukowanej stronie raportu HP z adresem IP komputera. Jeśli pierwsze człony adresów IP drukarki i komputera nie są identyczne, oznacza to, że nie należą one do tej samej podsieci. Na przykład, jeśli adres IP komputera zaczyna się od 169, a adres drukarki od 10, oznacza to, że drukarka i komputer nie należą do tej samej podsieci.

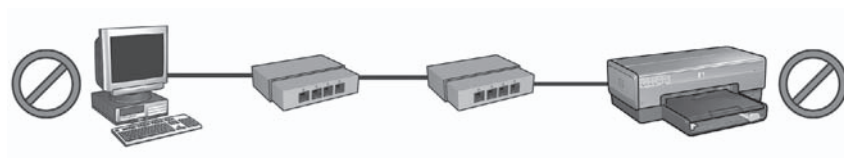
Aby poznać adres IP komputera z systemem Windows:

1. Z menu **Start** wybierz polecenie **Uruchom**, a następnie wprowadź polecenie **Command**.
2. W wierszu polecenia wpisz **ipconfig**, a następnie naciśnij klawisz **Enter**.

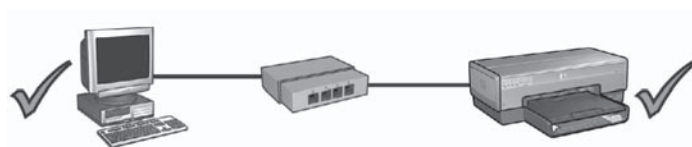
Aby znaleźć adres IP komputera z systemem Mac OS X:

1. Uruchom panel sterowania **Network** (Sieć).
2. Z listy rozwijanej **Show** (Pokaż) wybierz opcję **Airport**, a następnie kliknij opcję **TCP/IP**.

Jeśli komputer i drukarka należą do różnych podsieci, należy przenieść drukarkę do tej samej podsieci co komputer, a następnie ponownie uruchomić kreatora instalacji.



- 1 Komputer i drukarka znajdują się w różnych podsieciach.

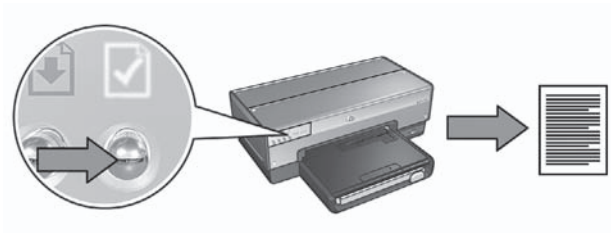


- 2 Komputer i drukarka znajdują się w tej samej podsieci.

## Ustawienia sieci zostały zmienione

Aby porównać ustawienia sieciowe drukarki wydrukowane na stronie raportu HP z bieżącymi ustawieniami sieci, należy wykonać poniższe czynności:

1. Uruchom narzędzie konfiguracyjne koncentratora, przełącznika lub routera, aby poznać ustawienia sieciowe.  
Informacje na temat obsługi narzędzia konfiguracyjnego koncentratora, przełącznika lub routera można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z tymi urządzeniami.
2. Uruchom wbudowany serwer internetowy (EWS) drukarki. Pomoc dotyczącą otwierania wbudowanego serwera internetowego można znaleźć w sekcji *Wbudowany serwer internetowy (EWS)* na stronie 9.
3. W oknie serwera EWS kliknij kartę **Networking** (Sieć).
4. W sekcji **Connections** (Połączenia) kliknij opcję **Wired (802.3)** (Przewodowe (802.3)).
5. Kliknij kartę **IP Configuration** (Konfiguracja IP).
6. Wprowadź prawidłowe ustawienia sieciowe, a następnie kliknij przycisk **Apply** (Zastosuj).
7. Zamknij okno serwera EWS.
8. Naciśnij przycisk **Strona raportu** na drukarce, aby wydrukować stronę raportu HP.



9. Porównaj wydrukowane ustawienia sieciowe drukarki z rzeczywistymi ustawieniami sieci. Jeśli ustawienia nie są zgodne, powtórz czynności opisane w punktach od 2 do 9.

# Ađ Kılavuzu

Türkçe



## Hewlett-Packard Company bildirimleri

Bu belgede sunulan bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

Tüm hakları saklıdır. Telif haklarının izin verdiği durumlar dışında, Hewlett-Packard tarafından önceden verilmiş yazılı izin olmaksızın bu belgenin çoğaltılması, uyarlanması veya başka bir dile çevrilmesi yasaktır.

HP ürün ve hizmetlerine ait yegane garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte sağlanan açık garanti bildirimlerinde sıralanmıştır. Bu belgede yazılı olan hiçbir şey ek bir garanti olarak yorumlanmamalıdır. HP, bu belgedeki teknik veya diğer hata ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

### Ticari markalar

Microsoft, Windows ve Windows XP, Microsoft Corporation'ın tescilli ticari markalarıdır.

Apple, Apple logosu, ColorSync, ColorSync logosu, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh, Quickdraw, TrueType ABD'de ve diğer ülkelerde Apple Computer, Inc.'in ticari markalarıdır.

Adobe, Adobe Photoshop ve Acrobat, Adobe Systems Incorporated kuruluşunun ticari markalarıdır.

Bluetooth, kendi sahibinin ticari markasıdır ve Hewlett-Packard Company tarafından lisans kapsamında kullanılır.

Telif Hakkı 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Terimler ve standartlar

Bu kılavuzda aşağıdaki terim ve standartlar kullanılmıştır.

#### Terimler

HP Deskjet yazıcı aynı zamanda **HP yazıcı** ya da **yazıcı** olarak adlandırılmıştır.

#### Dikkat ve uyarı ifadeleri

**Dikkat** HP Deskjet ya da diğer ekipman için olası tehlikeleri gösterir. Örneğin:



**Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşunun mürekkep püskürtme uçlarına ve bakır

kontaklarına dokunmayın. Bu parçalara dokunulması, tıkanma, mürekkep bozulması ya da elektrik bağlantısında arızaya neden olur.

**Uyarı** ifadesi, size veya başkalarına zarar gelebileceğini belirtir. Örneğin:



**Uyarı** Eski ve yeni baskı kartuşlarını çocukların erişemeyeceği bir yerde saklayın.

### Erişilebilirlik

HP yazıcı içerdiği bir dizi özellik sayesinde engelli kullanıcılar tarafından da kolaylıkla kullanılabilir.

#### Görme

Görme bozukluğu olan veya zorlukla görebilen kullanıcılar Windows'un erişilebilirlik seçenekleri ve işlevlerinden yararlanarak yazıcı yazılımını kullanabilirler. Ayrıca ekran okuyucuları, Braille okuyucular ve sesi metne dönüştürme uygulamaları gibi yardımcı teknolojilerin çoğu da desteklenmektedir. Renk körlüğü olan kullanıcılar için, yazılımda ve HP yazıcı üzerinde kullanılan renkli düğmeler ile sekmeler, uygun eylemi anlatan basit metinlerle veya simge etiketleriyle sunulmuştur.

#### Hareket

Hareket zorluğu çeken kullanıcılar, yazıcı yazılımındaki işlevleri klavye komutları yoluyla kullanabilirler. Yazılım StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys ve MouseKeys gibi Windows erişilebilirlik seçeneklerini de desteklemektedir. Yazıcı kapakları, düğmeleri, kağıt tepsileri ve kağıt kılavuzları, güçsüz ve erişim zorluğu çeken kullanıcılar tarafından da rahatlıkla kullanılabilir.

#### Destek

Bu ürünün erişilebilirlik özellikleri ve HP'nin ürün erişilebilirliği konusundaki çalışmalarına ilişkin daha fazla bilgi için: [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).



# İçindekiler

|          |   |    |
|----------|---|----|
| <b>1</b> | <b>Yazıcıyı ağda yönetme</b> .....                      | 5  |
|          | HP Rapor sayfası.....                                   | 5  |
|          | Katıştırılmış Web sunucusu (EWS).....                   | 8  |
|          | Kablosuz güvenlik ayarlarını değiştirme.....            | 9  |
|          | Yazıcıyı yazılım güvenlik duvarı için yapılandırma..... | 10 |
|          | Yazıcıyı fabrika varsayılan ayarlarına sıfırlama.....   | 12 |
| <b>2</b> | <b>Kablosuz bağlantı sorunlarını giderme</b> .....      | 15 |
|          | Yazılım yüklemesi sırasında.....                        | 15 |
|          | Yazılım yüklemesinden sonra.....                        | 19 |
|          | SecureEasySetup kurulum hataları.....                   | 20 |
| <b>3</b> | <b>Ethernet bağlantısı sorunlarını giderme</b> .....    | 23 |
|          | Yükleme sırasında.....                                  | 23 |
|          | Yazılım yüklemesinden sonra.....                        | 25 |



# 1 Yazıcıyı ağda yönetme

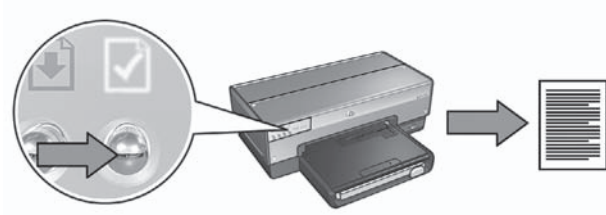
Yazıcı, kurulum kılavuzundaki yönergeler izlenerek kurulup, ağa bağlandıktan sonra, ağda yazıcıyı yönetmenize yardımcı olacak bazı araçlar görünür.

## HP Rapor sayfası

HP Rapor sayfası, yazıcının kablosuz, kablolu ve ön USB bağlantı noktası bağlantıları hakkında yararlı bilgiler sağlar.

### HP Rapor sayfası yazdırma

HP Rapor sayfası yazdırmak için, yazıcının açık ve boşta olduğunu doğrulayın ve **Rapor Sayfası** düğmesine bir kez basın.



Yazıcı ağa henüz bağlanmıyorsa, yazıcının geçerli ayarları almasına izin vermek için HP Rapor sayfasını yazdırmadan önce birkaç dakika bekleyin.

### HP Rapor sayfasını anlama

HP Rapor sayfası, sık olarak bilmeniz gerekebilecek aşağıdaki bilgileri listeler:

#### Genel bilgiler

Genel bilgiler hem Ethernet hem de kablosuz ağlar için geçerlidir:

| Öğe                 | Anlamı  |
|---------------------|---|
| Ağ Durumu           | Yazıcının ağ durumu: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Hazır:</b> Yazıcı yazdırmaya hazır.</li><li>● <b>Çevrimdışı:</b> Yazıcı bir ağa bağlı değil.</li></ul>  |
| Etkin Bağlantı Türü | Yazıcının bağlı olduğu ağın türü: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Kablolu:</b> Yazıcı bir Ethernet ağına bağlı.</li><li>● <b>Kablosuz:</b> Yazıcı bir kablosuz ağa bağlı.</li><li>● <b>Devre Dışı:</b> Yazıcı bir ağa bağlı değil.</li></ul> |
| URL                 | Yazıcının katıştırılmış Web sunucusu'nu açmak için kullanılan adres.  |

(devamı)

| Öğe                              | Anlamı   |
|----------------------------------|--|
| Donanım Adresi (MAC)             | Yazıcının Ortama Erişim Kontrolü (MAC) adresi.   |
| Yerleşik Yazılım Düzeltme Sürümü | Yazıcının dahili yazılım değişiklik numarası.<br>Bu öğe HP Hizmet ve Destek tarafından istenebilir.  |
| Ana Bilgisayar Adı               | Yazıcının ağ üzerindeki ana bilgisayar adı.  |
| IP Adresi                        | Yazıcının ağ üzerindeki geçerli IP adresi.   |
| Alt Ağ Maskesi                   | Yazıcının alt ağ maskesi.  |
| Varsayılan Ağ Geçidi             | Yazıcının ağ geçidi adresi.  |
| Yapılandırma Kaynağı             | Yazıcının IP adresini alma şekli: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Otomatik:</b> AutoIP veya DHCP</li> <li>● <b>El ile:</b> Statik IP adresi</li> </ul>   |
| DNS Sunucu                       | Yazıcının etki alanı ad sunucusunun IP adresi. Belirtilmemiş, ayarlı bir IP adresinin olmadığı anlamına gelir. Bu ayar yazıcı için geçerli değildir.   |
| mDNS                             | Yazıcının ağ üzerindeki mDNS hizmeti adı.<br>Bu ad Apple Rendezvous (Mac OS X v10.2.3 ve sonraki sürümler) ve Bonjour (Mac OS X v10.4.0 ve sonraki sürümler) tarafından yazıcıyı tanımlamak için kullanılır.                     |
| Yönetici Parolası                | Yazıcının katıştırılmış Web sunucusunun parolayla korunmuş olup olmadığını belirtir. <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Ayarlanmış:</b> Parola gerekiyor.</li> <li>● <b>Ayarlanmamış:</b> Parola gerekmiyor.</li> </ul> |
| Bağlantı Yapılandırma            | Ağ bağlantısı yapılandırması: <ul style="list-style-type: none"> <li>● 802.11</li> <li>● 10T-Tam</li> <li>● 10T-Yarım</li> <li>● 100TX-Tam</li> <li>● 100TX-Yarım</li> </ul>   |

### 802.11 kablosuz

802.11 kablosuz bilgileri yalnızca yazıcının kablosuz bağlantısı için geçerlidir:

| Öğe                            | Anlamı  |
|--------------------------------|---|
| Kablosuz Durumu                | <p>Yazıcının kablosuz ağ durumu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Bağlı:</b> Yazıcı kablosuz ağa bağlı.</li> <li>● <b>Bağlı Değil:</b> Yazıcı kablosuz ağa bağlı değil.</li> <li>● <b>Devre Dışı:</b> Kablosuz radyo kapalı ve yazıcı bir Ethernet ağına bağlı.</li> </ul>   |
| İletişim Modu                  | <p>Yazıcının yapılandırıldığı iletişim modu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Altyapı</li> <li>● Özel durum</li> </ul>  |
| Ağ Adı (SSID)                  | Yazıcının ayarlanmış olduğu SSID ayarı.   |
| Sinyal Kuvveti (1-5 en yüksek) | <p>Yazıcının aldığı 802.11 radyo sinyalinin kuvveti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>1 - 5 arası:</b> 5, sinyallerin kuvvetli olduğunu gösterir. 1 ise sinyallerin zayıf olduğunu gösterir.</li> <li>● <b>Geçerli değil:</b> Yazıcı özel iletişim moduna ayarlı veya kablosuz ağ devre dışı.</li> </ul>   |
| Kanal                          | <p>Girişimi azaltmak için 802.11b etkin aygıtların haberleştiği bir dizi ön tanımlı frekanstan biri.</p> <p>Kullanılabilen kanal sayısı ülkeye/bölgeye göre değişir.</p> <p><b>Uygulanamaz,</b> kablosuz ağın devre dışı olduğu anlamına gelir.</p>   |
| Kimlik Doğrulama Türü          | <p>Yazıcının kimlik doğrulama ayarı:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Açık Sistem:</b> Kimlik doğrulama kullanılmıyor.</li> <li>● <b>Paylaşılan Anahtar:</b> Yazıcı kimlik doğrulama için bir WEP anahtarı kullanıyor.</li> <li>● <b>WPA-PSK:</b> Önceden Paylaşılan Anahtar (PSK) kullanan kimlik doğrulama. Küçük ağlar için WPA'nın bir parçası olarak kullanılır.</li> <li>● <b>Hiçbiri:</b> Kullanımda olan kimlik doğrulama yok.</li> </ul>                              |
| Şifreleme                      | <p>Yazıcının şifreleme ayarı:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>64 bit WEP:</b> Yazıcı beş karakterli veya 10 basamaklı WEP anahtarıyla yapılandırılmış.</li> <li>● <b>128 bit WEP:</b> Yazıcı 13 karakterli veya 26 basamaklı WEP anahtarıyla yapılandırılmış.</li> <li>● <b>AES:</b> WPA ile kullanılabilen bir şifreleme yöntemi.</li> <li>● <b>TKIP:</b> WPA ile kullanılabilen bir şifreleme yöntemi.</li> <li>● <b>Hiçbiri:</b> Kullanımda olan şifreleme yok.</li> </ul> |
| Erişim Noktası Donanım adresi  | <p>Yazıcının ağına ait Kablosuz Erişim Noktası (WAP)'nın MAC adresi. Bu ayar yalnızca altyapı ağları için geçerlidir.</p> <p>Uygulanamaz olması, yazıcının özel iletişim moduna ayarlandığı anlamına gelir.</p>   |

## Çeşitli

Çeşitli bölümü, hem Ethernet hem de kablosuz ağ ve PictBridge bağlantıları için geçerli olan bilgileri içerir:

| Öge                          | Anlamı  |
|------------------------------|---|
| İletilen Toplam Paket Sayısı | Hatasız olarak gönderilen paket sayısı.<br>Bu öge HP Hizmet ve Destek tarafından istenebilir.   |
| Alınan Toplam Paket Sayısı   | Hatasız olarak alınan paket sayısı.<br>Bu öge HP Hizmet ve Destek tarafından istenebilir.   |
| PictBridge Durumu            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Bağlı:</b> Yazıcı bir dijital fotoğraf makinesine bağlı.</li> <li>● <b>Hata:</b> PictBridge bağlantısında sorun var.</li> </ul> |
| Son PictBridge Hatası        | Yazıcı son kez açıldıktan sonra, yazıcı PictBridge işlevinde meydana gelen bilinen son hata.  |

## Katıştırılmış Web sunucusu (EWS)

Yazıcının, Internet tarayıcısı ile açabileceğiniz, katıştırılmış Web sunucusu olarak adlandırılan dahili bir Web sayfası vardır. EWS, yazıcının ağ üzerinden basit bir şekilde yönetilmesini sağlar.

Yazıcı EWS'si ile aşağıdakileri gerçekleştirebilirsiniz:

- Yazıcının durumunu denetleme.
- Yazıcının ağ yapılandırmasını ayarlama.
- Yazıcı kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini denetleme.
- Ağ istatistiklerini görme.
- Yazıcının kablosuz güvenlik ayarlarını yapılandırma.
- Bluetooth ayarlarını yapılandırma.
- Destek bilgisi almak ve sarf malzemeleri satın almak için HP Web sitesini ziyaret etme.

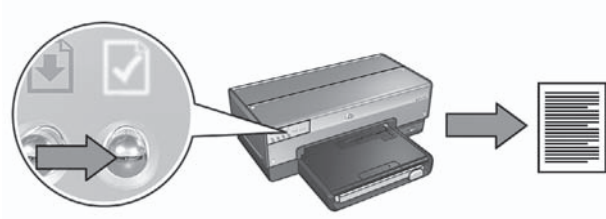


**Dikkat uyarısı** Yazıcının ve onu kullanan tüm bilgisayarların aynı alt ağ üzerinde bulunması önerilir. Kullanılan yönlendirici türüne bağlı olarak alt ağlar arasındaki yazıcı kurulumu sorun yaratabilir.

Yazıcının dahili Web sayfasını kullanmadan önce yazıcının ve bilgisayarın açık olduğunu ve ağa bağlı olduğunu doğrulayın.

Yazıcının dahili Web sayfasını açmak için şu adımları izleyin:

1. HP Rapor sayfasını yazdırmak için yazıcının **Rapor Sayfası** düğmesine basın.



2. HP Rapor sayfasında yazıcı URL'sini (IP adresi) bulun.



**Not** Yazıcı URL'sinin **http://0.0.0.0** değerinden farklı olduğunu ve alt ağ maskesinin bilgisayarınızın alt ağ maskesiyle eşleştiğini doğrulayın. Her ikisi de doğru değilse, Ethernet kablosunu yazıcıya ve ağ yönlendiricisine bağlayın ve adım 1 ve 2'yi tekrarlayın.

3. İnternet tarayıcısını başlatın.  
Microsoft İnternet Explorer 5.0 veya üst sürümünü, Netscape 4.75 veya üst sürümünü veya Safari 1.0 veya üst sürümünü kullanın.
4. Yazıcı URL'sini tarayıcı adres kutusuna yazın ve sonra **Enter** tuşuna basın.



## Kablosuz güvenlik ayarlarını değiştirme

Kablosuz ağ için kablosuz güvenlik ayarlarını değiştirirseniz, yazıcıyı yeni ayarlarla yapılandırmanız gerekir.

## Başlarken

Yazıcıyı yapılandırmadan önce aşağıdaki ayarları bulmanız gerekir:

- Ağ adı (SSID)
- Yeni kablosuz güvenlik ayarları:
  - WEP: WEP anahtarlarını bulun
  - WPA: Geçiş sözcüklerini ve kimlik doğrulama protokolünü bulun

Kablosuz güvenlik ayarlarını bulmak için ağ WAP'ının (Wireless Access Point – Kablosuz Erişim Noktası) yapılandırma yardımcı programına bakın.

## Yazıcıyı yapılandırma

Yazıcıyı yeni kablosuz güvenlik ayarlarıyla yeniden yapılandırmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Yazıcıyı, WAP, yönlendirici, hub veya priz üzerindeki kullanılabilir Ethernet bağlantı noktası gibi ağdaki Ethernet bağlantı noktasına bağlamak için Ethernet kablosu kullanın.
2. Yazıcının katıştırılmış Web sunucusunu (EWS) açın. EWS'yi açma konusunda yardım için, bkz: *Katıştırılmış Web sunucusu (EWS) sayfa 8*
3. EWS üzerinde, **Networking** (Ağ) sekmesini tıklatın.
4. **Connections** (Bağlantılar) başlığı altında, **Wireless (802.11)** (Kablosuz) seçeneğini tıklatın.
5. **Wireless Setup** (Kablosuz Kurulum) sekmesinde, **Start Wizard** (Sihirbazı Başlat) düğmesini tıklatın.
6. Yeni ayarları girmek ve yapılandırmayı tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

## Yazıcıyı yazılım güvenlik duvarı için yapılandırma

Yazılım güvenlik duvarı bilgisayarın Internet'e bağlıyken yetkisiz erişimden korur.

Sık kullanılan yazılım güvenlik duvarları aşağıdakilerdir: BlackICE®, ZoneAlarm® ve Brickhouse®.



**Not** Windows XP'de bir yazılım güvenlik duvarı mevcuttur. Bilgisayar yalnızca Windows XP güvenlik duvarını kullanıyorsa, bu bölümdeki yönergeleri uygulamanız gerekmez.

## Sorun

Ne yazık ki, yazılım güvenlik duvarı yazıcıyı kablolu veya kablosuz ağda kullanırken iki soruna neden olabilir.

- **Kurulum başarısız:** Yazılım güvenlik duvarı bilgisayarın yazılım yükleme işlemi sırasında yazıcıyı ağda bulmasına engel olabilir. Bilgisayar yazıcıyı bulamazsa, yazıcı yazılımı bilgisayara yüklenemez.
- **Bağlantı kesildi:** Yazıcı IP adresleri atamak için DHCP veya AutoIP kullanan kablolu veya kablosuz bir ağa bağlıysa, yazıcının IP adresi değişirse, yazılım güvenlik duvarı, yazıcı yazılımı bilgisayara başarıyla yüklenmiş olsa da, bilgisayarın yazıcıyı ağda bulmasına engel olabilir.



## Çözümü

Yazıcının bilgisayarların yazılım güvenlik duvarıyla korunduğu bir ağda kullanılabilir olması için, aşağıdakileri yapmanız gerekir:

1. Yazıcı yazılımını bilgisayara yüklemeyen önce yazılım güvenlik duvarını geçici olarak devre dışı bırakın.
2. Yazıcıya statik bir IP adresi atayın.

### **Yüklemeden önce yazılım güvenlik duvarını devre dışı bırakma**

Yazıcıya statik bir IP adresi atamadan ve yazıcı yazılımını bilgisayara yüklemeyen önce bilgisayardaki yazılım güvenlik duvarını geçici olarak devre dışı bırakın. Yazılım güvenlik duvarını devre dışı bırakma yönergeleri için yazılım güvenlik duvarıyla birlikte gelen belgelere bakın.

Yazılım güvenlik duvarı devre dışı bırakıldığı zamanlarda, HP aşağıdaki öğelerin bilgisayara yüklenmesini önemle önerir:

- Bilgisayar ve İnternet arasında güvenlik duvarı koruması sağlayan, ağ geçidi gibi bir donanım aygıtı
- Güncel bir virüsten koruma yazılım programı

Güvenlik duvarı devre dışıyken maksimum virüsten koruma için, yazıcı yazılımını bilgisayara yüklerken bilgisayar veya yönlendiricinin İnternet bağlantısını kesin. Yazıcı yazılımı yükledikten sonra, bilgisayar veya yönlendiriciyi İnternet'e yeniden bağlayabilirsiniz.

Yazılım güvenlik duvarını devre dışı bıraktıktan sonra, yazıcıya statik IP adresi atama adımlarını izleyin.

### **Yazıcıya statik bir IP adresi atama**

#### **Hazırlanma**

Yazıcıya statik IP adresi atamadan önce ağla ilgili aşağıdaki bilgileri bulmanız gerekir:

- Ağ DHCP sunucusunun IP adresi aralığı
- Alt ağ maskesi
- Ağ geçidi

Bu bilgileri bulmak için, ağ yönlendiricisi veya anahtarının yapılandırma yardımcı programına bakın. Aksi takdirde, ağ yönlendiricisi veya anahtarıyla birlikte gelen belgelere bakın.

Statik IP adresi ağın, ağdaki aygıtlara atadığı IP adresleri aralığının dışında olmalıdır.

Örneğin, ağ 10.0.0.1 ile 10.0.0.100 arasında bulunan IP adreslerini atamak için DHCP kullanılabilir. Bu durumda, 10.0.0.25 ağ tarafından atanan IP adresleri aralığından bulunduğundan yazıcıya atamak için uygun bir statik IP adresi olmaz. Ancak, 10.0.0.101 ağ tarafından atanan IP adresleri aralığının dışında bulunduğundan uygun bir statik IP adresidir.

## Statik IP adresini atama

Yazıcıya statik bir IP adresi atamak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Yazıcıyı, WAP, yönlendirici, hub veya priz üzerindeki kullanılabilir bir Ethernet bağlantı noktası gibi ağdaki bir Ethernet bağlantı noktasına bağlamak için Ethernet kablosu kullanın.
2. Yazıcının ön tarafındaki Ağ ışığı kesintisiz yandığında, HP Rapor sayfasını yazdırmak için **Rapor Sayfası** düğmesine basın.
3. HP Rapor sayfasında yazıcı URL'sini bulun.
4. Bilgisayarın Internet tarayıcısını başlatın ve sonra yazıcının katıştırılmış Web sunucusunu (EWS) açmak için, HP rapor sayfasında listelenen yazıcı URL'sini adres kutusuna yazın.
5. EWS üzerinde, **Networking** (Ağ) sekmesini tıklayın.
6. **Connections** (Bağlantılar) başlığı altında, aşağıdaki seçeneklerden birini tıklayın:
  - Yazıcıyı kablolu bir Ethernet ağına bağlıyorsanız, **Wired (802.3)** (Kablolu) seçeneğini tıklayın.
  - Yazıcıyı kablosuz bir ağa bağlıyorsanız, **Wireless (802.11)** (Kablosuz) ve ardından **IP Configuration** (IP Yapılandırması) sekmesini tıklayın.
7. **IP Address Configuration** (IP Adresi Yapılandırması) başlığı altında, **Manual IP**'yi (El İle IP) seçin ve sonra yazıcıya atamak istediğiniz statik IP adresini, alt ağ maskesini ve varsayılan ağ geçidini girin.



**Not** Statik IP adresinin ağ tarafından atanan IP adresleri aralığının dışında olması gerektiğini unutmayın. Ayrıca, girecek bir alt ağ maskesi veya varsayılan ağ geçidi yoksa, her bir için 0.0.0.0 girin.

8. **DNS Address Configuration** (DNS Adresi Yapılandırması) başlığı altında, tercih edilen ve alternatif DNS sunucularını girin.



**Not** Tercih edilen veya alternatif DNS sunucuları yoksa, her biri için 0.0.0.0 girin.

9. Tüm bilgileri girdikten sonra, **Apply** (Uygula) düğmesini tıklayın ve EWS'yi kapatın.
10. Yazılım güvenlik duvarının yapılandırma yardımcı programını açın ve kabul edilen IP adresleri listesine yazıcıya atadığınız IP adresini girin. Yazılım güvenlik duvarı yapılandırma yardımcı programıyla ilgili yardım için, yazılım güvenlik duvarıyla birlikte gelen belgelere bakın.

Yazıcıya statik IP adresi atadıktan sonra, yazıcıyı ağa bağlamak için kurulum kılavuzundaki yazıcı yazılımı yükleme yönergelerini izleyin.



**Not** Yazıcı yazılımını yükledikten sonra, bilgisayardaki yazılım güvenlik duvarını yeniden etkinleştirin.

## Yazıcıyı fabrika varsayılan ayarlarına sıfırlama

Yazıcıyı fabrika varsayılan ayarlarına sıfırlamak ağa ait tüm ayarları yazıcının belleğinden siler. Bu ancak yazıcı ile ilgili sorun giderirken son çare olarak başvurulacak bir yöntem olmalıdır.

Yazıcıyı fabrika ayarlarına sıfırlamak yazıcı yazılımını yeniden yüklemenizi gerektirebilir. Buna ek olarak, yazıcının güvenlik ayarlarını da yeniden yapılandırmanız gerekebilir.

Yazıcının varsayılan ayarları:

| Seçenek               | Varsayılan ayar |
|-----------------------|-----------------|
| İletişim modu         | Özel durum      |
| Ağ adı (SSID)         | hpsetup         |
| Şifreleme             | Yok             |
| IP adresi             | Otomatik        |
| Kablosuz radyo        | Kapalı          |
| EWS yönetici parolası | [boş]           |

Yazıcıyı fabrika ayarlarına sıfırlamak için şu adımları izleyin:

1. Yazıcının açık olduğundan emin olun.
2. **Rapor Sayfası** düğmesini basılı tutun.
3. **Rapor Sayfası** düğmesini basılı tutarken üç kez **İptal** düğmesine basın.
4. **Rapor Sayfası** düğmesini bırakın.



## 2 Kablosuz bağlantı sorunlarını giderme

### Yazılım yüklemesi sırasında

Yazılım yükleme işlemi sırasında, kurulum sihirbazı yazıcıyı iki kere arar; Ethernet kablosu yazıcıya takıldıktan sonra ve Ethernet kablosu çıkarıldıktan sonra.

### Bilgisayar Ethernet kablosu takıldıktan sonra yazıcıyı bulamıyor

Bilgisayar Ethernet kablosu takıldıktan sonra, yazıcıyı bulamazsa, bu bölümdeki konuları araştırmadan önce aşağıdakileri doğrulayın:

- Bilgisayar ve yazıcının tüm kablo bağlantıları sağlam.
- Ağ çalışıyor ve ağ hub'ı, anahtarı, yönlendiricisi veya WAP açık.
- Yazıcı açık, Giriş tepsinine kağıt yüklü ve yazıcı kartuşları doğru şekilde takılı.
- Virüs koruma programları ve kişisel güvenlik duvarları dahil tüm uygulamalar kapalı veya devre dışı.

Yukarıdaki sorunlardan herhangi birini giderdiyseniz, yükleme sihirbazını yeniden çalıştırmayı deneyin.

### Takılı değilse Ethernet kablosunu takın

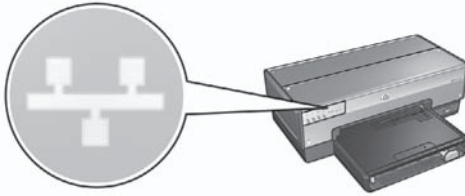
Yazıcıyı kablosuz ağda çalışmak üzere başarıyla yapılandırmak için Ethernet kablosunu yazıcıya bağlamak çok önemlidir.

Yazıcıyı, WAP, yönlendirici, hub veya priz üzerindeki kullanılabilir Ethernet bağlantı noktası gibi ağdaki bir Ethernet bağlantı noktasına bağlamak için Ethernet kablosu kullanın.

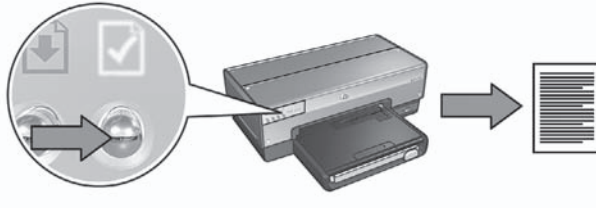
Kabloyu bağladıktan sonra, yükleme sihirbazını yeniden çalıştırın. Yükleme sırasında istendiğinde, Ethernet kablosunu çıkarın.

### Ağ ışığını kontrol etme

Yazıcının ön tarafındaki Ağ ışığını kontrol edin. Ağ ışığı yanmıyorsa, yazıcı ağa bağlı değil demektir.



Kablo bağlantılarının güvenli olduğunu doğrulayın. Kablo bağlantıları güvenliyse, HP Rapor sayfasını yazdırmak için yazıcının ön tarafındaki Rapor Sayfası düğmesine basın.



Daha sonra yazıcıyı ağa bağlamak için aşağıdaki çözümlerden birini deneyin:

- **Bilgisayarda çalışan yazılım güvenlik duvarını devre dışı bırakın.**  
Yazılım güvenlik duvarı bilgisayarın yazılım yükleme işlemi sırasında yazıcıyı ağda bulmasına engel olabilir. Bilgisayar yazıcıyı bulamazsa, yazıcı yazılımı bilgisayara yüklenemez.  
Bilgisayar Windows XP'de yüklü olan yazılım güvenlik duvarlarından farklı bir yazılım güvenlik duvarı (BlackICE®, ZoneAlarm® veya Brickhouse®) içeriyorsa, güvenlik duvarını devre dışı bırakma konusunda yardım için güvenlik duvarıyla birlikte gelen belgelere bakın.



**Not** Windows XP'de yüklü olan yazılım güvenlik duvarı yazıcı bağlantısına karışmaz. Bilgisayar yalnızca Windows XP yazılım güvenlik duvarı çalıştırılıyorsa, yazılım yükleme sırasında güvenlik duvarını devre dışı bırakmanız veya yazıcıya statik bir IP adresi atamanız gerekmez.

Yazıcı yazılımını bilgisayara yüklemeye başlamadan önce bilgisayardaki yazılım güvenlik duvarını geçici olarak devre dışı bırakın ve sonra yazıcıya statik bir IP adresi atayın. Yazıcı yazılımını bilgisayara yükledikten sonra, güvenlik duvarını yeniden etkinleştirin.

Yazıcıyı bilgisayarların yazılım güvenlik duvarıyla korunduğu bir ağa bağlama konusunda yönergeler için, bkz: *Yazıcıyı yazılım güvenlik duvarı için yapılandırma* sayfa 10.

- **Bilgisayarın ağa bağlı olduğunu doğrulama**  
Bilgisayarın ağa bağlı olduğunu ve bilgisayar LAN veya ağ kartının gerektiği gibi çalıştığını doğrulayın.
- **Yazıcı ve bilgisayarı aynı alt ağa yerleştirme**  
Alt ağ, daha büyük bir ağın parçası olan küçük bir ağıdır. Bilgisayar yazıcıdan farklı bir alt ağ üzerindeyse, yazılım yüklemesinde sorun çıkabilir.  
HP Rapor sayfasında listelenen yazıcı IP adresini bilgisayar IP adresiyle karşılaştırın. IP adreslerindeki ilk basamak kümeleri aynı değilse, yazıcı ve bilgisayar aynı alt ağ üzerinde değildir. Örneğin, bilgisayar IP adresi 169 ile başlıyor ve yazıcı IP adresi 10 ile başlıyorsa, yazıcı ve bilgisayar aynı alt ağ üzerinde değil demektir.

Windows bilgisayarında IP adresini bulmak için:

1. **Başlat'** ve **Çalıştır'**ı tıklatın, ardından da **Komut** girin.
2. Komut satırına **ipconfig** yazın ve ardından **Enter** tuşuna basın.

Mac OS X bilgisayarında IP adresini bulmak için:

1. **Network** (Ağ) denetim masasını açın.
2. **Show** açılan listesinde **Airport**'u seçin ve **TCP/IP**'yi tıklatın.

Bilgisayar ve yazıcı aynı alt ağ üzerinde değilse, yazıcıyı bilgisayarla aynı alt ağa taşıyın ve yükleme sihirbazını yeniden çalıştırın.



1 Bilgisayar ve yazıcı farklı alt ağlar üzerinde.



2 Bilgisayar ve yazıcı aynı alt ağ üzerinde.

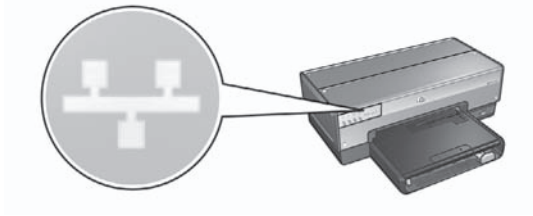
## Ağ kablosunu çıkardıktan sonra bilgisayar yazıcıyı bulamıyor

Yazıcının ön tarafındaki Kablosuz Durum ışığını kontrol edin. Kablosuz Durum ışığı yanmıyorsa, yazıcı kablosuz radyosu etkin değildir.

Ağ kablosunun yazıcıdan çıkarıldığını doğrulayın. Ağ kablosu yazıcının Ethernet bağlantı noktasına bağlıysa, yazıcı kablosuz bağlantı üzerinden iletişim kuramaz.

### Ağ ışığını kontrol etme

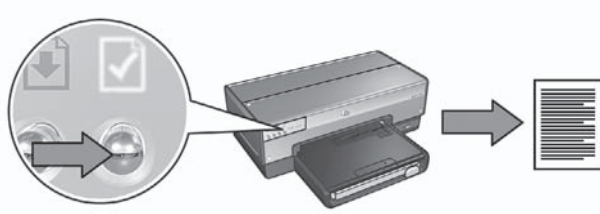
Yazıcının ön tarafındaki Ağ ışığını kontrol edin. Ağ ışığı yanmıyorsa, yazıcı ağa bağlı değil demektir.



Aşağıdaki çözümleri deneyin:

- **Sinyal Gücünü kontrol etme**

HP Rapor sayfasını yazdırmak için yazıcının ön tarafındaki **Rapor Sayfası** düğmesine basın.

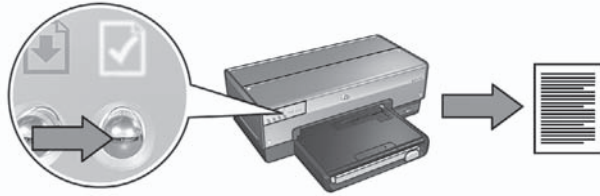


HP Rapor sayfasında gösterilen Sinyal Gücünü kontrol edin. Sinyal Gücü düşükse, aşağıdaki koşulları doğrulayın:

- Yazıcı ve WAP veya yazıcı veya bilgisayar arasındaki yolu engelleyen büyük nesnelere yok.
- Yazıcı WAP veya bilgisayarın menziline.
- Kablosuz ağ yakınında çalışan bir kablosuz telefon veya mikrodalga fırın yok.

- **Yazıcının kablosuz ayarlarını ağın kablosuz ayarlarıyla karşılaştırma**

HP Rapor sayfasını yazdırmak için yazıcının ön tarafındaki **Rapor Sayfası** düğmesine basın.



HP Rapor sayfasında görüntülenen ayarları ağın kablosuz ayarlarıyla karşılaştırın. Eşleşmeyen ayarları bulun. Yazıcıyı ağa bağlamak için Ethernet kablosunu kullanın, kurulum sihirbazını yeniden çalıştırın ve sonra yazıcıyı ağ için yapılandırmak üzere doğru ağ ayarlarını girin.

- **MAC adresine göre WAP filtreleri**

Ağ WAP veya yönlendiricileri ağ aygıtlarına MAC adreslerine göre filtre uyguluyorsa, aşağıdaki adımları izleyin:

1. HP Rapor sayfasında yazıcının donanım adresini (MAC adresi) bulun.
2. WAP veya yönlendiricinin yapılandırma yardımcı programını açın.
3. Yazıcının MAC adresini girin.

WAP veya yönlendiricisinin yapılandırma yardımcı programını kullanma konusunda yardım için, WAP veya yönlendiriciyle birlikte gelen belgelere bakın.



## Yazılım yüklemesinden sonra

### Yazıcı yazdırmıyor

Yazıcı yazdırmıyorsa, aşağıdakileri doğrulayın:

- Yazıcıda kağıt yüklü.
- Yazıcıda kağıt sıkışması yok.
- Yazıcının ön tarafındaki Yazıcı Kartuşu Durum ışıkları yanmıyor veya yanıp sönmüyor.
- Yazıcı yazdırmayı gerçekleştirmek istediğiniz uygulamadan seçilmiş durumda.
- Ağ çalışıyor ve ağ hub'ı, anahtarı, yönlendiricisi veya WAP açık.

Sorun giderme bilgileri için, bilgisayarda yüklü olan çevrimiçi kullanıcı kılavuzuna bakın.

Yukarıdaki koşullar doğruysa, Ağ ışıklarını kontrol etmek üzere *Ağ İşliğini Kontrol Etme* sayfa 17 altındaki adımları izleyin.

### Ağ ayarları hatalı veya değişti

HP Rapor sayfasında görüntülenen ayarlardan herhangi biri ağ ayarlarıyla eşleşmezse veya ağ kablosuz güvenlik ayarları değiştirildiyse, aşağıdaki adımları izleyin:

1. Ethernet kablosunu yazıcının Ethernet bağlantı noktasına bağlayın, ardından aşağıdakilerden birini yapın:
  - Bir özel durum ağı için: Ethernet kablosunu bilgisayara bağlayın.
  - Altyapı ağı için: Ethernet kablosunu WAP veya yönlendiriciye bağlayın.
2. Yazıcının katıştırılmış Web sunucusunu (EWS) açın. EWS'yi açma konusunda yardım için, bkz: *Katıştırılmış Web sunucusu (EWS)* sayfa 8.
3. EWS üzerinde, **Networking** (Ağ) sekmesini tıklatın.
4. **Connections** (Bağlantılar) başlığı altında, **Wireless (802.11)** (Kablosuz) seçeneğini tıklatın.
5. Kablosuz kurulum sihirbazını çalıştırmak için **Wireless Setup** (Kablosuz Kurulum) düğmesini tıklatın.
6. Kablosuz kurulum sihirbazı tamamlandıktan sonra, EWS'yi kapatın ve Ethernet kablosunu çıkarın.

Yazıcı hala yazdırmıyorsa, aşağıdaki çözümleri deneyin:

- **Ağ kimlik doğrulama protokolü yazıcı tarafından desteklenmiyordur**

Yazıcıyı ağa bağladıktan sonra kablosuz ağdaki ağ kimlik doğrulama protokollerini değiştirdiyse, yazıcı tarafından desteklenmeyen bir protokol seçmiş olabilirsiniz.

Yazıcı WEP kimlik doğrulamasını, WPA-AES ve WPA-TKIP'yi destekler.

Yazıcının bağlı olduğu ağ bu kimlik doğrulama protokollerinden birini kullanmalı veya kimlik doğrulaması kullanmamalıdır. Yazıcı ve ağ aynı protokolü kullanacak şekilde ayarlanmalıdır.

- **Yazılım güvenlik duvarı yazıcıya erişimi engelliyor**

Ağ aygıtlarına IP adresi atamak için ağ DHCP veya AutoIP kullanıyorsa, yazıcı ağa bağlandıktan ve yazıcı yazılımı bilgisayara yüklendikten sonra, bilgisayarda yüklü olan yazılım güvenlik duvarı yazıcıya erişimi engelliyor olabilir.



**Not** Windows XP'de yüklü olan yazılım güvenlik duvarı yazıcı bağlantısına karışmaz. Bilgisayar yalnızca Windows XP yazılım güvenlik duvarı çalıştırılıyorsa, yazılım yükleme sırasında güvenlik duvarını devre dışı bırakmanız veya yazıcıya statik bir IP adresi atamanız gerekmez.

Bu sorunu çözmek için, *Yazıcıyı yazılım güvenlik duvarı için yapılandırma* sayfa 10 altındaki adımları izleyin.

- **Yazıcı ve bilgisayar aynı alt ağ üzerinde değil.**

Alt ağ, daha büyük bir ağın parçası olan küçük bir ağıdır. Bilgisayar yazıcıdan farklı bir alt ağ üzerindeyse, bilgisayar ve yazıcı iletişim kuramayabilir.

HP Rapor sayfasında listelenen yazıcı IP adresini bilgisayar IP adresiyle karşılaştırın. IP adreslerindeki ilk basamak kümeleri aynı değilse, yazıcı ve bilgisayar aynı alt ağ üzerinde değildir. Örneğin, bilgisayar IP adresi 169 ile başlıyor ve yazıcı IP adresi 10 ile başlıyorsa, yazıcı ve bilgisayar aynı alt ağ üzerinde değil demektir.

Windows bilgisayarında IP adresini bulmak için:

1. **Başlat'**ı ve **Çalıştır'**ı tıklatın, ardından da **Komut** girin.
2. Komut satırına **ipconfig** yazın ve ardından **Enter** tuşuna basın.

Mac OS X bilgisayarında IP adresini bulmak için:

1. **Network** (Ağ) denetim masasını açın.
2. **Show** açılan listesinde **Airport'**u seçin ve **TCP/IP'**yi tıklatın.

Bilgisayar ve yazıcı aynı alt ağ üzerinde değilse, yazıcıyı bilgisayarla aynı alt ağa taşıyın ve yükleme sihirbazını yeniden çalıştırın.



1 Bilgisayar ve yazıcı farklı alt ağlar üzerinde.



2 Bilgisayar ve yazıcı aynı alt ağ üzerinde.

## SecureEasySetup kurulum hataları

Bu bölümde, SecureEasySetup kullanarak ağ kurulurken karşılaşılabilecek hata mesajlarını açıklamaktadır.

- **Hata mesajı:** Bağlantı kurulmadan erişim noktası zaman aşımına uğradı  
**Eylem:** Erişim noktanız, kurulumu tamamlamak için size sınırlı bir süre veriyordu.

Kurulum işlemini yeniden başlatın ve kurulumu izin verilen sürede tamamlamaya dikkat edin.

- **Hata mesajı:** Birden çok SecureEasySetup erişim noktası bulundu

**Eylem:** Yakınlarınızda biri daha aygıt kurulumu için SecureEasySetup kullanıyordur.

Kurulumu iptal edin ve baştan başlatın.

- **Hata mesajı:** Aygıt erişim noktasına bağlanmayı denemeden önce başka bir aygıt bağlanmış.

**Eylem:** Yazıcı erişim noktasına bağlanmadan önce yakınlarda başka bir aygıt sizin erişim noktanıza bağlanmıştır.

Kurulumu iptal edin ve baştan başlatın.

- **Hata mesajı:** Düşük sinyal

**Eylem:** Erişim noktası fazla uzak veya parazit var.

Yazıcı ile erişim noktası arasındaki sinyali iyi almak için biraz deneme yapmanız gerekebilir. Ekipmanın doğru çalıştığını varsayarak aşağıda belirtilenleri ayrı ayrı ya da birlikte yapmaya çalışın:

- Bilgisayarla veya erişim noktasıyla yazıcı arasındaki mesafe uzaksa birbirine yaklaştırın.
- Yakınlarda 2.4 GHz radyo dalgaları yayan telsiz telefon, mikrodalga fırın ya da başka bir aygıt bulunuyorsa radyo parazitini gidermek için bu aygıtı uzaklaştırın.



# 3 Ethernet bağlantısı sorunlarını giderme

## Yükleme sırasında

Yükleme sırasında aşağıdaki sorunlar ortaya çıkabilir.

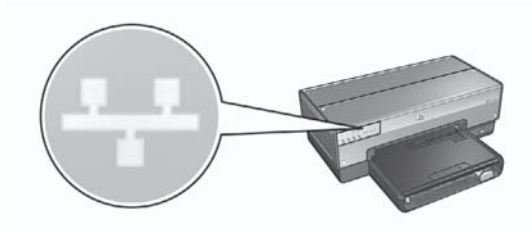
### Bilgisayar yazıcıyı bulamıyor

Yazıcı yazılımını bilgisayara yükleyemiyor veya yazıcıyı bulamıyorsanız, bu bölümdeki konulardan herhangi birine bakmadan önce aşağıdakileri doğrulayın:

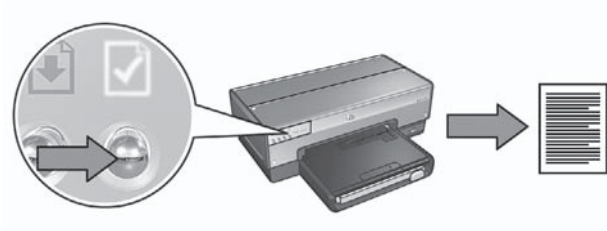
- Bilgisayar ve yazıcının tüm kablo bağlantıları sağlam.
- Ağ çalışıyor ve ağ hub'ı, anahtarı veya yönlendiricisi açık.
- Yazıcı açık, Giriş tepsinine kağıt yüklü ve yazıcı kartuşları doğru şekilde takılı.
- Virüs koruma programları ve kişisel güvenlik duvarları dahil tüm uygulamalar kapalı veya devre dışı.

### Ağ ışığını kontrol etme

Yazıcının ön tarafındaki Ağ ışığını kontrol edin. Ağ ışığı yanmıyorsa, yazıcı ağa bağlı değil demektir.



Kablo bağlantılarının güvenli olduğunu doğrulayın. Kablo bağlantıları güvenliyse, HP Rapor sayfasını yazdırmak için yazıcının ön tarafındaki **Rapor Sayfası** düğmesine basın.



Daha sonra yazıcıyı ağa bağlamak için aşağıdaki çözümlerden birini deneyin:

- **Bilgisayarda çalışan yazılım güvenlik duvarını devre dışı bırakın.**

Yazılım güvenlik duvarı bilgisayarın yazılım yükleme işlemi sırasında yazıcıyı ağda bulmasına engel olabilir. Bilgisayar yazıcıyı bulamazsa, yazıcı yazılımı bilgisayara yüklenemez.

Bilgisayar Windows XP'de yüklü olan yazılım güvenlik duvarlarından farklı bir yazılım güvenlik duvarı (BlackICE®, ZoneAlarm® veya Brickhouse®) içeriyorsa, güvenlik duvarını devre dışı bırakma konusunda yardım için güvenlik duvarıyla birlikte gelen belgelere bakın..



**Not** Windows XP'de yüklü olan yazılım güvenlik duvarı yazıcı bağlantısına karışmaz. Bilgisayar yalnızca Windows XP yazılım güvenlik duvarı çalıştırılırsa, yazılım yükleme sırasında güvenlik duvarını devre dışı bırakmanız veya yazıcıya statik bir IP adresi atmanız gerekmez.

Yazıcı yazılımını bilgisayara yüklemeyen önce bilgisayardaki yazılım güvenlik duvarını geçici olarak devre dışı bırakın ve sonra yazıcıya statik bir IP adresi atayın. Yazıcı yazılımı bilgisayara yükledikten sonra, güvenlik duvarını yeniden etkinleştirin.

Yazıcıyı bilgisayarların yazılım güvenlik duvarıyla korunduğu bir ağa bağlama konusunda yönergeler için, bkz: *Yazıcıyı yazılım güvenlik duvarı için yapılandırma* sayfa 10.

- **Yazıcı ve bilgisayarı aynı alt ağa yerleştirme**

Alt ağ, daha büyük bir ağın parçası olan küçük bir ağıdır. Bilgisayar yazıcıdan farklı bir alt ağ üzerindeyse, yazılım yüklemesinde sorun çıkabilir.

HP Rapor sayfasında listelenen yazıcı IP adresini bilgisayar IP adresiyle karşılaştırın. IP adreslerindeki ilk basamak kümeleri aynı değilse, yazıcı ve bilgisayar aynı alt ağ üzerinde değildir. Örneğin, bilgisayar IP adresi 169 ile başlıyor ve yazıcı IP adresi 10 ile başlıyorsa, yazıcı ve bilgisayar aynı alt ağ üzerinde değil demektir.

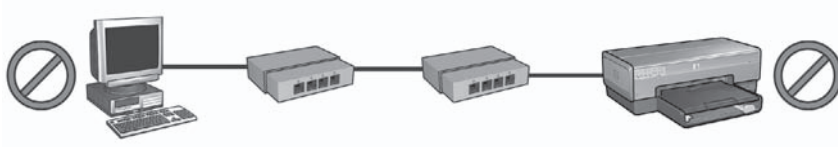
Windows bilgisayarında IP adresini bulmak için:

1. **Başlat**'ı ve **Çalıştır**'ı tıklatın, ardından da **Komut** girin.
2. Komut satırına **ipconfig** yazın ve ardından **Enter** tuşuna basın.

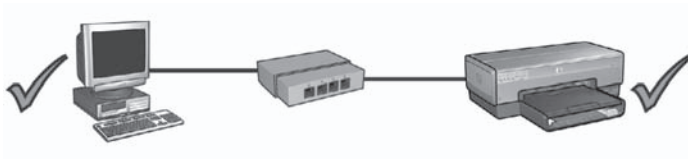
Mac OS X bilgisayarında IP adresini bulmak için:

1. **Network** (Ağ) denetim masasını açın.
2. **Show** açılan listesinde **Airport**'u seçin ve **TCP/IP**'yi tıklatın.

Bilgisayar ve yazıcı aynı alt ağ üzerinde değilse, yazıcıyı bilgisayarla aynı alt ağa taşıyın ve yükleme sihirbazını yeniden çalıştırın.



1 | Bilgisayar ve yazıcı farklı alt ağlar üzerinde.



2 Bilgisayar ve yazıcı aynı alt ağ üzerinde.

## Yazılım yüklemesinden sonra

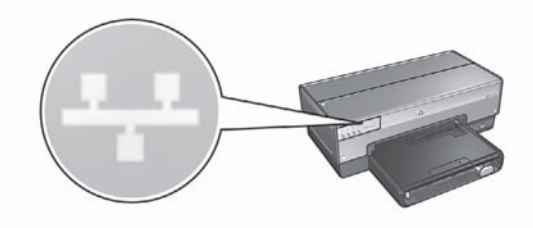
### Yazıcı yazdırmıyor

Yazıcı yazdırmıyorsa, aşağıdakileri doğrulayın:

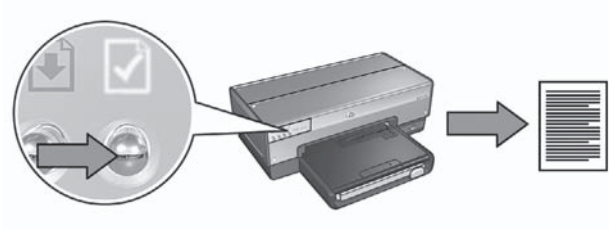
- Yazıcıda kağıt yüklü.
- Yazıcıda kağıt sıkışması yok.
- Yazıcının ön tarafındaki Yazıcı Kartuşu Durum ışıkları yanmıyor veya yanıp sönmüyor.
- Yazıcı yazdırmayı gerçekleştirmek istediğiniz uygulamadan seçilmiş durumda.
- Ağ çalışıyor ve ağ hub'ı, anahtarı veya yönlendiricisi açık.

Sorun giderme bilgileri için, bilgisayarda yüklü olan çevrimiçi kullanıcı kılavuzuna bakın.

Yazıcının ön tarafındaki Ağ ışığını kontrol edin. Ağ ışığı yanmıyorsa, yazıcı ağa bağlı değil demektir.



Kablo bağlantılarının güvenli olduğunu doğrulayın. Kablo bağlantıları güvenliyse, HP Rapor sayfasını yazdırmak için yazıcının ön tarafındaki **Rapor Sayfası** düğmesine basın.



Daha sonra yazıcıyı ağa bağlamak için aşağıdaki çözümlerden birini deneyin:

- **Yazılım güvenlik duvarı yazıcıya erişimi engelliyor**

Ağ aygıtlarına IP adresi atamak için ağ DHCP veya AutoIP kullanıyorsa, yazıcı ağa bağlandıktan ve yazıcı yazılımı bilgisayara yükledikten sonra, bilgisayarda yüklü olan yazılım güvenlik duvarı yazıcıya erişimi engelliyor olabilir.



**Not** Windows XP'de yüklü olan yazılım güvenlik duvarı yazıcı bağlantısına karışmaz. Bilgisayar yalnızca Windows XP yazılım güvenlik duvarı çalıştırıyorsa, yazılım yükleme sırasında güvenlik duvarını devre dışı bırakmanız veya yazıcıya statik bir IP adresi atamanız gerekmez.

Bu sorunu çözmek için, *Yazıcıyı yazılım güvenlik duvarı için yapılandırma* sayfa 10 altındaki adımları izleyin.

- **Yazıcı ve bilgisayar farklı alt ağlar üzerinde.**

Alt ağ, daha büyük bir ağın parçası olan küçük bir ağdır. Bilgisayar yazıcıdan farklı bir alt ağ üzerindeyse, bilgisayar ve yazıcı iletişim kuramayabilir.

HP Rapor sayfasında listelenen yazıcı IP adresini bilgisayar IP adresiyle karşılaştırın. IP adreslerindeki ilk basamak kümeleri aynı değilse, yazıcı ve bilgisayar aynı alt ağ üzerinde değildir. Örneğin, bilgisayar IP adresi 169 ile başlıyor ve yazıcı IP adresi 10 ile başlıyorsa, yazıcı ve bilgisayar aynı alt ağ üzerinde değil demektir.

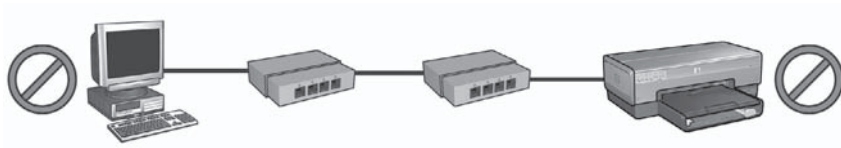
Windows bilgisayarında IP adresini bulmak için:

1. **Başlat**'ı ve **Çalıştır**'ı tıklatın, ardından da **Komut** girin.
2. Komut satırına **ipconfig** yazın ve ardından **Enter** tuşuna basın.

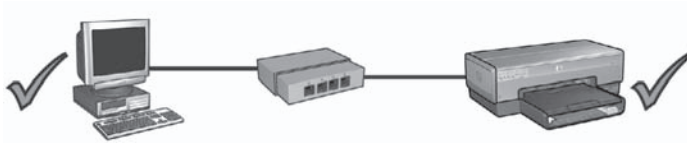
Mac OS X bilgisayarında IP adresini bulmak için:

1. **Network** (Ağ) denetim masasını açın.
2. **Show** açılan listesinde **Airport**'u seçin ve **TCP/IP**'yi tıklatın.

Bilgisayar ve yazıcı aynı alt ağ üzerinde değilse, yazıcıyı bilgisayarla aynı alt ağa taşıyın ve yükleme sihirbazını yeniden çalıştırın.



1 Bilgisayar ve yazıcı farklı alt ağlar üzerinde.



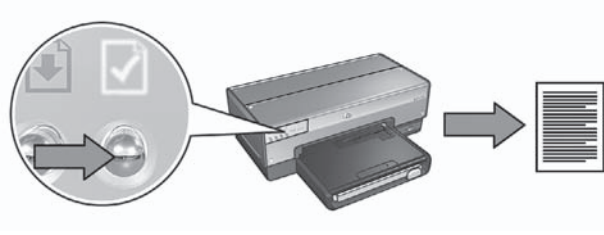
2 Bilgisayar ve yazıcı aynı alt ağ üzerinde.



## Ağ ayarları deęiřti

HP Rapor sayfasındaki yazıcı ağ ayarlarını ağdaki gerçek ayarlarla karřılařtırmak için ařađıdaki adımları izleyin:

1. Ağ hub'ı, anahtarı veya yönlendiricisinin yapılandırma yardımcı programını açın ve ağ ayarlarını bulun.  
Ağ hub'ı, anahtarı veya yönlendiricisinin yapılandırma yardımcı programını kullanma konusunda yardım için, hub, anahtar veya yönlendiriciyle birlikte gelen belgelere bakın.
2. Yazıcının katıřtırılmıř Web sunucusunu (EWS) açın. EWS'yi açma konusunda yardım için, bkz: *Katıřtırılmıř Web sunucusu (EWS)* sayfa 8.
3. EWS üzerinde, **Networking** (Ağ) sekmesini tıklatın.
4. **Connections** (Bađlantılar) bařlıđı altında, **Wired (802.3)** (Kablolu) seçeneđini tıklatın.
5. **IP Configuration** (IP Yapılandırması) sekmesini tıklatın.
6. Ađa ait dođru ayarları girin ve **Apply** (Uygula) düđmesini tıklatın.
7. EWS'yi kapatın.
8. HP Rapor sayfasını yazdırmak için yazıcının **Rapor Sayfası** düđmesine basın.



9. Yazıcının ağ ayarlarını ađın gerçek ayarlarıyla karřılařtırın. Ayarlar eřleřmiyorsa, 2 ile 9 arasındaki adımları yineleyin.

