



OFFICEJET 6600/6700

Podręcznik czynności wstępnych
Guía de instalación inicial
Guia de primeiros passos
Οδηγός έναρξης



Copyright Information

© 2011 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edition 1, 9/2011

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark credits

Microsoft and Windows are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Korzystanie z drukarki	4
Rozwiązania cyfrowe HP	5
Usługi WWW	6
Aktualizacja drukarki	8
Konfigurowanie i korzystanie z faksu	9
Konfigurowanie faksu.....	9
Używanie faksu	14
Faks i cyfrowe usługi telefoniczne	17
Konfigurowanie komunikacji bezprzewodowej (802.11)	18
Rozwiązywanie problemów z konfiguracją	20
Problemy z instalacją drukarki	20
Problemy z instalowaniem oprogramowania	21
Problemy z konfigurowaniem faksu	21
Problemy z konfiguracją połączenia bezprzewodowego (802.11)	23
Rozwiązywanie problemów podczas korzystania z usług WWW.....	25
Korzystanie z wbudowanego serwera internetowego (EWS)	26
Oświadczenie firmy HP o ograniczonej gwarancji	27

Bezpieczeństwo

Aby zmniejszyć ryzyko zranienia na skutek pożaru lub porażenia prądem elektrycznym, należy zawsze przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa w czasie eksploatacji tej drukarki.

1. Należy przeczytać i przyswoić sobie wszystkie instrukcje zawarte w dokumentacji dostarczonej z drukarką.
2. Należy przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i instrukcji znajdujących się na drukarce.
3. Przed czyszczeniem należy odłączyć drukarkę od gniazdka elektrycznego.
4. Nie należy umieszczać ani używać tej drukarki w pobliżu wody lub gdy użytkownik jest mokry.
5. Należy ustawić drukarkę na stabilnej powierzchni.
6. Należy umieścić drukarkę w bezpiecznym miejscu, gdzie nie ma ryzyka nadepnięcia na przewód zasilania, potknięcia się o niego lub uszkodzenia go.
7. Jeśli drukarka nie działa prawidłowo, przeczytaj informacje znajdujące się w instrukcji obsługi (dostępna na komputerze po zainstalowaniu oprogramowania).

8. Wewnątrz urządzenia nie ma części, które użytkownik mógłby sam naprawić. Wykonywanie czynności serwisowych należy zlecać wykwalifikowanemu personelowi.
9. Należy używać wyłącznie zasilacza zewnętrznego lub akumulatora dostarczonych wraz z drukarką.




Uwaga: Tusz z pojemników jest wykorzystywany na szereg sposobów w procesie drukowania, w tym w procesie inicjalizacji, który przygotowuje drukarkę i pojemniki do drukowania, podczas serwisowania głowicy, która utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ atramentu. Dodatkowo, po zakończeniu używania pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość tuszu. Więcej informacji znajduje się na stronie www.hp.com/go/inkusage.

Korzystanie z drukarki

Dziękujemy za zakupienie naszego produktu. Korzystając z tej drukarki, można drukować dokumenty i zdjęcia, skanować dokumenty do podłączonego komputera, kopiować je oraz wysyłać i odbierać fakсы.

Do skanowania, kopiowania i wysyłania faktów możesz użyć panelu sterowania drukarki. Panelu sterowania możesz użyć także do zmiany ustawień, drukowania raportów lub uzyskiwania pomocy do drukarki.

 **Wskazówka:** Ustawienia drukarki można także zmienić za pomocą oprogramowania urządzenia lub wbudowanego serwera internetowego (EWS). Więcej informacji na temat tych narzędzi można znaleźć w podręczniku użytkownika. Więcej informacji o położeniu podręcznika można znaleźć w „Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?” na tej stronie.

Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?



Podręcznik użytkownika drukarki (zwany również Pomocą) jest kopiowany do komputera podczas instalacji oprogramowania HP.

Zawiera ona:


- Informacje o rozwiązywaniu problemów
- Informacje dotyczące obsługiwanego materiału eksploatacyjnego i akcesoriów (jeśli są dostępne)
- Szczegółowe instrukcje korzystania z drukarki
- Ważne komunikaty, informacje dotyczące ochrony środowiska oraz informacje prawne

Instrukcję możesz otworzyć w oprogramowaniu do drukowania HP (Microsoft® Windows®) lub z menu Pomoc (Mac OS X):

- **Windows:** Kliknij **Start**, wybierz polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, wybierz HP, folder drukarki **HP**, a następnie wybierz **Pomoc**.
- **Mac OS X:** W aplikacji Finder, kliknij **Help** (Pomoc) > **Mac Help** (Pomoc systemu Mac). W oknie programu Help Viewer wybierz swoją drukarkę z menu rozwijanego Mac Help.

W witrynie pomocy technicznej HP dostępna jest też wersja instrukcji w formacie Adobe Acrobat (www.hp.com/go/customercare).

Wskazówka: Jeśli na komputerze nie można znaleźć podręcznika użytkownika, być może nie został on skopiowany podczas instalacji oprogramowania HP. Więcej informacji znajdziesz w części „Jak zainstalować podręcznik użytkownika?” na stronie 20.

 Informacje na temat obowiązującego prawa i zgodności z przepisami w Unii Europejskiej można znaleźć w rozdziale „Informacje techniczne” w podręczniku użytkownika (zwanym również Pomocą). Dodatkowo Deklaracja zgodności jest dostępna w następującej witrynie internetowej: www.hp.eu/certificates.

Rozwiązania cyfrowe HP


Drukarka zawiera zbiór rozwiązań cyfrowych pomagających w uproszczeniu i przyspieszeniu wykonywanych zadań.

Dowiedz się więcej!

Aby uzyskać więcej informacji o konfiguracji i używaniu tych rozwiązań cyfrowych, zobacz podręcznik użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji o uruchamianiu oprogramowania, zobacz „Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?” na stronie 4.

Skanuj do komputera

Gdy korzystasz z drukarki, możesz po prostu do niej podejść i za dotknięciem przycisku na panelu sterowania zeskanować dokumenty bezpośrednio do komputera, lub podzielić się nimi z partnerami biznesowymi w formie załączników e-mail.

 **Uwaga:** Jeśli używasz komputera z systemem Microsoft® Windows® i nie jest on wyświetlany na liście miejsc docelowych na ekranie panelu sterowania drukarki, należy ponownie uruchomić

funkcję skanowania oprogramowania HP na komputerze docelowym. Aby ponownie uruchomić funkcję skanowania, kliknij przycisk **Start** na pulpicie komputera, wybierz opcję **Programy** lub **Wszystkie programy**, wybierz opcję **HP** i folder posiadanej drukarki HP, a następnie wybierz swoją drukarkę HP. W wyświetlonym oknie kliknij opcję **Uaktywnij skanowanie do komputera**.

Cyfrowy faks HP (Fax to PC i Fax to Mac)

Już nigdy więcej nie stracisz ważnych faksów zagubionych w stosie papieru!

Fax to PC i Fax to Mac umożliwiają automatyczne odbieranie i zapisywanie faksów bezpośrednio w komputerze. Można także łatwo zapisywać cyfrowe kopie faksów oraz unika się problemów związanych z obsługą obszernych archiwów papierowych.

Dodatkowo możesz całkowicie wyłączyć drukowanie faksów - w ten sposób zaoszczędzisz na papierze i tuszu, a także ograniczysz zużycie papieru i zmniejszysz ilość odpadów.

Usługi WWW

Drukarka obsługuje innowacyjne, internetowe rozwiązania, które ułatwiają uzyskiwanie dostępu do Internetu, korzystanie z dokumentów i szybkie drukowanie — wszystko to bez konieczności używania komputera.

Drukarka zawiera następujące usługi WWW:

HP ePrint

HP ePrint to darmowa usługa firmy HP, pozwalająca na drukowanie dokumentów na podłączonej do Internetu drukarce w dowolnym czasie i z dowolnego miejsca. Jest to tak łatwe, jak wysłanie wiadomości email na adres przypisany drukarce podczas włączania usług WWW w drukarce. Nie potrzeba sterowników ani specjalnego oprogramowania. Jeśli możesz wysłać wiadomość email, możesz drukować zewsząd za pomocą HP ePrint.

Po zarejestrowaniu konta w serwisie ePrintCenter (www.eprintcenter.com) możesz się zalogować, aby wyświetlać stan zadań usługi HP ePrint, zarządzać kolejką usługi HP ePrint w drukarce, kontrolować uprawnienia użytkowników do drukowania za pomocą adresu e-mail usługi HP ePrint oraz korzystać z pomocy.

Aplikacja dla drukarek


Aplikacje dla drukarek pozwalają na łatwe odnalezienie i drukowanie wstępnie sformatowanych treści z Internetu bezpośrednio z drukarki. Możesz także skanować i przechowywać w Internecie cyfrowe dokumenty.

Aplikacje dla drukarek udostępniają szeroki zakres treści, od kuponów zniżkowych po zajęcia dla rodziny, wiadomości, podróże, sport, gotowanie, zdjęcia i wiele innych. Istnieje nawet możliwość wyświetlania i drukowania zdjęć z popularnych witryn udostępniania.

Niektóre aplikacje dla drukarek pozwalają na zaplanowanie dostarczenia treści z aplikacji do drukarki.


Formatowanie treści specjalnie dla drukarki oznacza, że tekst i obrazy nie będą odcinane, ani nie wystąpi osobna strona z tylko jedną stroną tekstu. W niektórych drukarkach możesz także wybrać ustawienia papieru i jakości wydruku na ekranie podglądu wydruku.


Wszystko to bez włączania komputera!

 **Uwaga:** W celu skorzystania z usług WWW drukarka musi mieć połączenie z Internetem przez sieć przewodową (Ethernet) lub bezprzewodową. Nie można korzystać z funkcji internetowych jeśli drukarka jest podłączona kablem USB.


Konfiguracja usług WWW

Usługi WWW można skonfigurować w momencie instalacji oprogramowania drukarki HP.

 **Uwaga:** Jeżeli oprogramowanie drukarki HP zostało już zainstalowane, informacje na temat instalacji znajdziesz w podręczniku użytkownika.

1. Włóż dysk CD z oprogramowaniem HP do napędu komputera, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
 **Uwaga:** Jeżeli firewall wyświetli na komputerze jakiegokolwiek komunikaty podczas instalacji, należy zaznaczyć opcję „pozwól zawsze”. Wybranie tej opcji umożliwia pomyślne zainstalowanie oprogramowania na komputerze.
2. Wykonaj czynności odpowiednie dla posiadanego systemu operacyjnego:
 - **Windows:** Po wyświetleniu monitu kliknij opcję **Sieć (Ethernet/bezprzewodowa)** i wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
 - **Mac OS X:** Kliknij dwukrotnie ikonę **HP Installer** na dysku CD z oprogramowaniem, a następnie wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
3. Jeśli łączysz się z siecią bezprzewodową, wprowadź nazwę sieci bezprzewodowej i hasło (po wyświetleniu monitu).

4. Po wyświetleniu stosownego monitu wykonaj następujące czynności:
 - Zaakceptuj Warunki użytkowania usług sieci Web.
 - Włącz w drukarce automatyczne sprawdzanie i instalowanie aktualizacji produktu.
 - Jeśli sieć korzysta z ustawień proxy do łączenia się z Internetem, wprowadź te ustawienia.
5. Po wydrukowaniu strony informacyjnej postępuj zgodnie z zawartymi na niej informacjami, aby dokończyć konfigurację.

 **Uwaga:** Arkusz informacyjny zawiera również adres e-mail, który będzie używany do drukowania dokumentów za pośrednictwem usługi HP ePrint. Więcej informacji znajdziesz w części „Korzystanie z usług WWW” na stronie 7.

Dowiedz się więcej!

Dodatkowe informacje na temat zarządzania i konfiguracji ustawień HP ePrint oraz na temat najnowszych funkcji znajdziesz na stronie ePrintCenter (www.eprintcenter.com).


Korzystanie z usług WWW

Poniższa część opisuje, jak korzystać z usług WWW.

Drukowanie za pomocą HP ePrint


Wykonaj następujące kroki, aby wydrukować dokumenty za pomocą HP ePrint:

1. W komputerze lub urządzeniu przenośnym otwórz aplikację poczty email.


 **Uwaga:** Informacje na temat korzystania z aplikacji poczty email w komputerze lub urządzeniu przenośnym znajdziesz w dokumentacji dołączonej do aplikacji.

2. Utwórz nową wiadomość email i załącz plik, który chcesz wydrukować. Listę plików, które można wydrukować za pomocą HP ePrint wraz ze wskazówkami do wykorzystania w trakcie korzystania z HP ePrint znajdziesz w części „Wskazówki dotyczące usługi HP ePrint” na tej stronie.

3. Wprowadź adres email drukarki w polu „Do” wiadomości, a następnie wybierz opcję wysłania wiadomości email.

 **Uwaga:** Upewnij się, że adres email drukarki jest jedynym adresem w polu „Do” wiadomości email. Jeśli w polu „Do” znajdują się inne adresy, wysyłane załączniki mogą nie zostać wydrukowane.

Czym jest adres e-mail drukarki?


W celu ustalenia adresu email drukarki HP ePrint dotknij  (HP ePrint) na ekranie pocztkowym.

Korzystanie z aplikacji dla drukarek

Na wyświetlaczu panelu sterowania drukarki dotknij Apps, a następnie ikonę aplikacji, której chcesz użyć.


Wskazówki dotyczące usługi HP ePrint

- Maksymalny rozmiar wiadomości email i załącznika: 5 MB
- Maksymalna liczba załączników: 10
- Obsługiwane typy plików:
 - PDF
 - HTML
 - Standardowe formaty tekstowe
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Obrazy takie jak PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

 **Uwaga:** Możliwe, że HP ePrint pozwoli na wykorzystanie innych rodzajów plików. Jednak HP nie gwarantuje możliwości wydrukowania innych rodzajów plików, ponieważ nie zostało to w pełni przetestowane.

Dowiedz się więcej!


Możesz zarządzać aplikacjami dla drukarek za pomocą ePrintCenter. Możesz dodawać, konfigurować lub usuwać aplikacje dla drukarek, oraz ustawiać kolejność, w jakiej pojawiają się na wyświetlaczu drukarki.

 **Uwaga:** Aby zarządzać aplikacjami za pomocą ePrintCenter, utwórz konto ePrintCenter i dodaj drukarkę.

Dodatkowe informacje znajdziesz na stronie www.eprintcenter.com.

Usuwanie usług WWW

Aby usunąć usługi WWW, wykonaj następujące kroki:

1. Na wyświetlaczu panelu sterowania drukarki dotknij  (HP ePrint).
2. Dotknij **Ustawienia**, a następnie **Usuń usługi WWW**.




Uwaga: Usunięcie usług WWW spowoduje wyłączenie wszystkich związanych z nimi funkcji (HP ePrint, aplikacje dla drukarek i aktualizacji drukarki). Aby ponownie skorzystać z usług WWW, należy je skonfigurować. Więcej informacji znajdziesz w części „Konfiguracja usług WWW” na stronie 6.

Aktualizacja drukarki

Firma HP cały czas pracuje nad zwiększeniem wydajności swoich drukarek i dostarczaniem użytkownikom najnowszych funkcji. Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, a usługi WWW są włączone, możesz wyszukiwać i zainstalować aktualizacje drukarki.

Aby zaktualizować drukarkę, wykonaj następujące kroki:

1. Na panelu sterowania drukarki dotknij  (HP ePrint).
2. Dotknij **Ustawienia**, a następnie **Aktualizacje drukarki**.

3. Dotknij **Wyszukaj aktualizacje produktu**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na wyświetlaczu.



Wskazówka: Aby umożliwić drukarce automatyczne wyszukiwanie aktualizacji, dotknij **Ustawienia**, dotknij **Aktualizacje urządzenia**, dotknij **Automatyczne aktualizacje**, a następnie dotknij **Włączone**.

Konfigurowanie i korzystanie z faksu



Za pomocą tej drukarki można wysyłać i odbierać fakсы w czerni i kolorze.

Dowiedz się więcej!

Aby uzyskać więcej informacji o funkcji faksu drukarki, zapoznaj się z instrukcją obsługi. Aby uzyskać więcej informacji o uruchamianiu oprogramowania, zobacz „Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?” na stronie 4.

Konfigurowanie faksu

Zaznacz pole Finding fax setup information, aby uzyskać informacje dotyczące swojego kraju/regionu. Jeśli Twój kraj/region znajduje się na liście, odwiedź witrynę internetową, aby uzyskać informacje o konfiguracji. Jeśli Twój kraj/region nie znajduje się na liście, wykonaj czynności przedstawione w tej instrukcji.

Znajdowanie informacji o konfigurowaniu faksu



Jeśli znajdujesz się w jednym z poniższych krajów/regionów, aby uzyskać informacje o konfigurowaniu faksu, odwiedź odpowiednią witrynę.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Belgia	
Holenderski	www.hp.be/nl/faxconfig
Francuski	www.hp.be/fr/faxconfig
Dania	www.hp.dk/faxconfig
Finlandia	www.hp.fi/faxconfig
Francja	www.hp.com/fr/faxconfig
Niemcy	www.hp.com/de/faxconfig
Irlandia	www.hp.com/ie/faxconfig
Włochy	www.hp.com/it/faxconfig
Norwegia	www.hp.no/faxconfig
Holandia	www.hp.nl/faxconfig
Portugalia	www.hp.pt/faxconfig
Hiszpania	www.hp.es/faxconfig
Szwecja	www.hp.se/faxconfig
Szwajcaria	
Francuski	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Niemiecki	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Wielka Brytania	www.hp.com/uk/faxconfig

Konfigurowanie i korzystanie z faksu

Krok 1: Podłącz drukarkę do linii telefonicznej


Przed rozpoczęciem...


Przed rozpoczęciem upewnij się, że:


- Pojemniki z tuszem zostały zainstalowane.
- Papier formatu Letter lub A4 został załadowany do zasobnika.
- Przewód telefoniczny i adapter (jeśli zostały dostarczone z drukarką) są przygotowane.

Więcej informacji można uzyskać z plakatu instalacyjnego dostarczonego wraz z drukarką.


1. Podłącz jeden koniec kabla telefonicznego dostarczonego wraz z drukarką do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do znajdującego się z tyłu urządzenia gniazda z oznaczeniem **1-LINE**.


 **Uwaga:** Do podłączenia drukarki do gniazda ściennego konieczny może być dostarczony adapter odpowiedni dla danego kraju lub regionu.

 **Uwaga:** Jeśli przewód telefoniczny dostarczony z drukarką jest za krótki, można skorzystać ze złączki dostępnej w sklepach elektronicznych, aby go przedłużyć. Potrzebny jest także drugi przewód telefoniczny (wystarczy standardowy kabel, często spotykany w domach i biurach). Więcej informacji zawiera instrukcja obsługi.

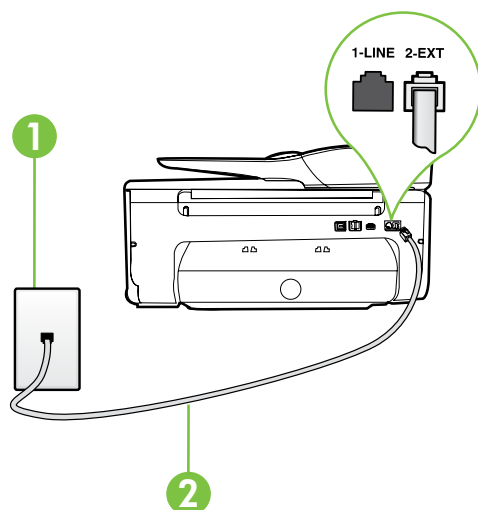
 **OSTROŻNIE:** W przypadku korzystania z kabla telefonicznego innego niż dostarczony z drukarką faksowanie może być niemożliwe. Ponieważ używane w domu lub biurze kable telefoniczne mogą różnić się od dostarczonych z drukarką, HP zaleca stosowanie kabla dostarczonego z drukarką.

2. Podłącz inny sprzęt telefoniczny. Aby uzyskać więcej informacji o podłączaniu do drukarki i konfigurowaniu dodatkowych urządzeń lub usług, zob. pola w tym rozdziale lub przeczytaj instrukcję użytkownika.

 **Uwaga:** Jeśli trzeba będzie podłączyć drukarkę do innego sprzętu telefonicznego i wystąpią problemy z konfiguracją drukarki z takim sprzętem lub usługami, należy skontaktować się z operatorem telefonicznym lub usługodawcą.

 **Wskazówka:** Jeśli na tej samej linii telefonicznej, która jest używana do faksowania, jest poczta głosowa, nie będzie można odbierać faksów automatycznie. Konieczna jest obecność użytkownika, który osobiście odbiera połączenia przychodzące, w związku z tym pamiętaj, aby wyłączyć funkcję **Odbieranie automatyczne**.

Jeśli zamiast tego chcesz odbierać fakсы automatycznie, skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej, aby wykupić usługę dzwonienia dystynktywnego lub załóż oddzielną linię telefoniczną do faksowania.



1 Ścienne gniazdko telefoniczne
2 Gniazdo **1-LINE** drukarki

Konfigurowanie i korzystanie z faksu

? Co to jest usługa dzwonienia dystynktywnego?

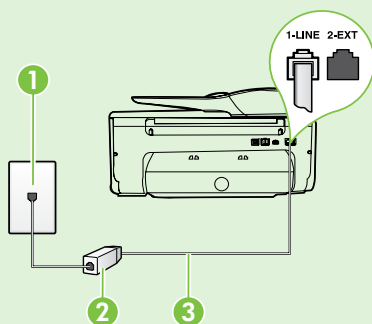
Wielu operatorów telekomunikacyjnych oferuje usługę dzwonienia dystynktywnego, umożliwiającą korzystanie na jednej linii telefonicznej z kilku numerów telefonu. Po wykupieniu tej usługi każdy numer ma przypisany inny wzorzec dzwonienia. Można tak skonfigurować drukarkę, aby odbierała połączenia przychodzące z wybranym wzorcem dzwonka.

Podłączając drukarkę do linii z funkcją dzwonienia dystynktywnego, operator sieci telefonicznej musi przypisać osobne wzorce dzwonka do rozmów i do faksów. Firma HP zaleca korzystanie z dzwonek podwójnych lub potrójnych dla numeru faksu. Gdy drukarka wykryje określony wzorzec dzwonka, odpowiada na połączenie i odbiera faks.

Aby uzyskać informacje dotyczące konfigurowania dzwonienia dystynktywnego, patrz „Krok 3: Konfigurowanie ustawień faksu” na stronie 12.

💡 Podłączanie do linii DSL/ADSL

Jeśli korzystasz z usługi DSL/ADSL, aby podłączyć faks, wykonaj poniższe czynności.



1. Podłącz kabel telefoniczny dostarczony przez usługodawcę DSL/ADSL do filtra DSL/ADSL i ściennego gniazdka telefonicznego.
2. Podłącz przewód telefoniczny dostarczony z drukarką do filtra DSL/ADSL i gniazda **1-Line** w drukarce.

- 1 Ścienne gniazdko telefoniczne
- 2 Filtr DSL/ADSL i przewód telefoniczny (dostarczony przez usługodawcę DSL/ADSL)
- 3 Przewód telefoniczny dostarczony z drukarką i podłączony do jej gniazda 1-LINE

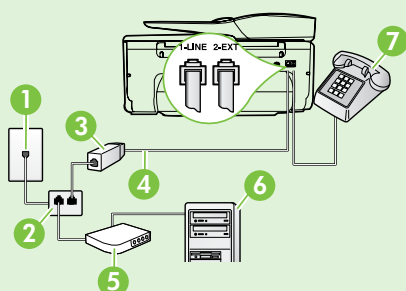
💡 Podłączanie dodatkowego sprzętu

Wyjmij białą wtyczkę z gniazda z oznaczeniem **2-EXT** znajdującego się z tyłu drukarki, a następnie podłącz do tego gniazda telefon.

Jeśli podłączasz dodatkowy sprzęt, np. modem telefoniczny lub telefon, musisz kupić rozdzielacz równoległy. Rozdzielacz równoległy ma jedno gniazdo RJ-11 z przodu i dwa gniazda RJ-11 z tyłu. Nie używaj 2-liniowego rozdzielacza telefonicznego, rozdzielacza szeregowego lub równoległego, który ma dwa porty RJ-11 z przodu i wtyczkę z tyłu.



Uwaga: Jeśli korzystasz z łącza DSL/ADSL, podłącz do rozdzielacza równoległego filtr DSL/ADSL, a następnie użyj dostarczonego przez HP przewodu telefonicznego, aby podłączyć filtr do gniazda **1-Line** drukarki. Wyjmij białą wtyczkę z gniazda z oznaczeniem **2-EXT** znajdującego się z tyłu drukarki, a następnie podłącz zestaw telefoniczny lub automatyczną sekretarkę do gniazda **2-EXT**. Następnie połącz drugi port rozdzielacza równoległego z modemem DSL/ADSL podłączonym do komputera.



- 1 Ścienne gniazdko telefoniczne
- 2 Rozdzielacz równoległy
- 3 Filtr DSL/ADSL (dostarczany przez operatora DSL/ADSL)
- 4 Kabel telefoniczny dostarczony wraz z drukarką
- 5 Modem DSL/ADSL
- 6 Komputer
- 7 Telefon

Konfigurowanie i korzystanie z faksu

Krok 2: Testowanie ustawień faksu

Przetestuj ustawienia faksu, aby sprawdzić stan drukarki i upewnić się, że jest ona odpowiednio skonfigurowana do faksowania.


Podczas testu faksu wykonywane są następujące operacje:

- Sprawdzenie sprzętu.
- Sprawdzenie, czy do drukarki podłączony jest prawidłowy rodzaj kabla telefonicznego.
- Sprawdzenie, czy kabel telefoniczny jest podłączony do właściwego portu.
- Sprawdzenie sygnału wybierania.
- Sprawdzenie aktywnej linii telefonicznej.
- Sprawdzenie stanu połączenia linii telefonicznej

1. Na panelu sterowania drukarki dotknij strzałki w prawo ►, a następnie dotknij **Ustawienia**.
2. Dotknij **Narzędzia**, a następnie dotknij **Uruchom test faksu**. Drukarka wyświetli stan testu na wyświetlaczu i wydrukuje raport. Po zakończeniu testu drukarka drukuje raport z wynikami. Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w poszukiwaniu informacji o sposobie rozwiązania problemu i wykonaj test ponownie. Aby uzyskać więcej informacji na temat rozwiązywania problemów, zob. „Problemy z instalacją drukarki” na stronie 20.

Krok 3: Konfigurowanie ustawień faksu

Po podłączeniu drukarki do linii telefonicznej zmień ustawienia faksu, aby dostosować je do swoich potrzeb.

 **Wskazówka:** Aby użyć tych samych ustawień rozdzielczości i kontrastu pomiędzy jasnymi i ciemnymi obszarami dla wszystkich faksów wysyłanych z drukarki, skonfiguruj je według potrzeb, a następnie dotknij **Ustaw jako nowe domyślne**.

? Gdzie zmienić ustawienia faksu?

Ustawienia faksu możesz skonfigurować ręcznie, przy użyciu:


Panel sterowania drukarki

Dotknij **Faks** na panelu sterowania drukarki, dotknij **Ustawienia**, a następnie wybierz ustawienie, które chcesz edytować.

Oprogramowanie HP

Jeśli na komputerze zainstalowano oprogramowanie HP, ustawienia faksu można skonfigurować przy jego użyciu.

Aby uzyskać więcej informacji o korzystaniu z tych narzędzi lub na temat ustawień, zajrzyj do instrukcji obsługi.

Ustawienie do skonfigurowania	Czynność do wykonania
Odbieranie automatyczne Jeśli drukarka ma automatycznie odbierać przychodzące fakсы, ustaw tryb odbierania na Wł . Drukarka będzie odbierać połączenia po liczbie sygnałów określonej w ustawieniu Dzwonków do odebr.	<ol style="list-style-type: none">1. Dotknij strzałki w prawo ►, a następnie dotknij opcji Ustawienia.2. Dotknij Ustawienia faksu, a następnie wybierz Podstawowe ustawienia faksu.3. Dotknij opcji Odbieranie automatyczne, a następnie Wł.
Dzwon. do odebr. (opcjonalnie) Ustawianie liczby dzwonek do odebrania  Uwaga: Jeśli do drukarki jest podłączona automatyczna sekretarka, należy ustawić większą liczbę dzwonek niż liczba sygnałów określonych w automatycznej sekretarce.	<ol style="list-style-type: none">1. Dotknij strzałki w prawo ►, a następnie dotknij Ustawienia.2. Dotknij Ustawienia faksu, a następnie wybierz Podstawowe ustawienia faksu.3. Dotknij Dzwon. do odebr.4. Dotknij strzałki w górę ▲ lub strzałki w dół ▼, aby zmienić liczbę dzwonek.5. Dotknij Zakończ, aby zaakceptować ustawienie.

Konfigurowanie i korzystanie z faksu

Ustawienie do skonfigurowania	Czynność do wykonania
<p>Dzwonienie dystynktywne</p> <p>Zmiana wzorca dzwonienia na dzwonienie dystynktywne</p> <p> Uwaga: Jeśli korzystasz z usługi dzwonienia dystynktywnego, możesz używać więcej niż jednego numeru telefonu na tej samej linii telefonicznej. Możesz zmienić ustawienie, aby drukarka mogła określać automatycznie, którego wzorca powinna użyć dla samych połączeń faksowych.</p> <p> Wskazówka: Do ustawienia dzwonienia dystynktywnego można też użyć funkcji wykrywania wzorca dzwonienia na panelu sterowania drukarki. Dzięki tej funkcji drukarka rozpoznaje i nagrywa wzorzec dzwonienia połączenia przychodzącego i na jego podstawie automatycznie określa dystynktywny wzorzec dzwonienia przypisany przez operatora telefonicznego do połączeń faksowych.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Dotknij strzałki w prawo ►, a następnie dotknij pozycji Ustawienia.2. Dotknij Ustawienia faksu, a następnie wybierz Zaawansowane ustawienia faksu.3. Dotknij Dzwonienie dystynktywne.4. Pojawi się komunikat z informacją, że nie należy zmieniać tego ustawienia o ile nie posiadasz kilku numerów na tej samej linii telefonicznej. Dotknij Tak, aby kontynuować.5. Wykonaj jedną z następujących czynności:<ul style="list-style-type: none">• Dotknij wzorca dzwonienia przypisanego przez operatora telefonicznego do połączeń faksowych. <p>- lub -</p> <ul style="list-style-type: none">• Dotknij Wykrywanie wzorca dzwonienia, a następnie wykonaj instrukcje wyświetlane na panelu sterowania drukarki. <p> Uwaga: Jeśli korzystasz z systemu telefonicznego PBX, który posiada odmienne wzorce dzwonienia dla wewnętrznych i zewnętrznych połączeń, musisz wybrać numer faksu z numeru zewnętrznego.</p>
<p>Szybkość faksu</p> <p>Ustaw szybkość transmisji faksu używaną podczas wysyłania i odbierania faksów w komunikacji pomiędzy drukarką a innymi urządzeniami faksującymi.</p> <p> Uwaga: W przypadku wystąpienia problemów z wysyłaniem i odbieraniem faksów spróbuj zmniejszyć szybkość transmisji faksu.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Dotknij strzałki w prawo ►, a następnie dotknij Ustawienia.2. Dotknij Ustawienia faksu, a następnie wybierz Zaawansowane ustawienia faksu.3. Dotknij Szybkość transmisji faksu.4. Dotknij, by wybrać Szybka, Średnia, lub Niska.
<p>Tryb korekcji błędów faksów</p> <p>Jeśli podczas transmisji faksu drukarka wykryje sygnał błędu i jeśli jest włączona korekcja błędów, drukarka może zażądać ponownego przesłania fragmentu faksu.</p> <p> Uwaga: Jeśli masz problemy z wysyłaniem i odbieraniem faksów, wyłącz korekcję błędów. Wyłączenie tego ustawienia może być także przydatne podczas próby wysłania faksu do innego kraju/regionu lub próby odebrania faksu z innego kraju/regionu, a także, gdy korzystasz z satelitarnego łącza telefonicznego.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Dotknij strzałki w prawo ►, a następnie dotknij Ustawienia.2. Dotknij Ustawienia faksu, a następnie wybierz Zaawansowane ustawienia faksu.3. Dotknij strzałkę w dół ▼, a następnie opcję Tryb korekcji błędów.4. Wybierz ustawienie Włącz lub Wyłącz.
<p>Głośność</p> <p>Zmień głośność dźwięków drukarki, w tym dźwięków faksu.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Dotknij strzałki w prawo ►, a następnie dotknij Ustawienia.2. Dotknij Ustawienia faksu, a następnie wybierz Podstawowe ustawienia faksu.3. Dotknij Głośność faksu.4. Dotknij, by wybrać Cicho, Głośno lub Wył.

Konfigurowanie i korzystanie z faksu

Korzystanie z faksu

W tym rozdziale dowiesz się, jak wysyłać i odbierać fakсы.

Wysyłanie faksów

Fakсы można wysłać na wiele sposobów. Za pomocą panelu sterowania drukarki można wysyłać fakсы w czerni lub w kolorze. Można także wysyłać fakсы ręcznie z podłączonego telefonu, co pozwala na rozmowę z odbiorcą przed wysłaniem.

Jako fakсы można też wysyłać dokumenty zapisane na komputerze, bez wcześniejszego drukowania.


Dowiedz się więcej!

Przeczytaj instrukcję obsługi, aby uzyskać więcej informacji na poniższe tematy:


- Wysyłanie faksu przy użyciu funkcji monitorowania wybierania
- Wysyłanie faksu z komputera
- Wysyłanie faksu z pamięci
- Planowanie wysłania faksu w późniejszym czasie
- Nadawanie faksu do wielu odbiorców
- Wysyłanie faksu w trybie korekcji błędów

Aby uzyskać więcej informacji uruchamianiu oprogramowania „Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?” na stronie 4, zobacz.

Wysyłanie standardowego faksu


1. Załaduj do drukarki dokument do przefaksowania. Można przesłać faks z automatycznego podajnika dokumentów (ADF) oraz z szyby skanera.
2. Dotknij **Faks**.
3. Wpisz numer faksu z klawiatury.
 **Wskazówka:** Aby dodać pauzę w czasie wybierania wprowadzanego numeru faksu, dotknij kilkakrotnie przycisku *, aż na wyświetlaczu pojawi się myślnik (-).

4. Dotknij **Start Mono** lub **Start Kolor**.


 **Wskazówka:** Jeśli odbiorca zgłasza problemy z jakością wysłanego faksu, można zmienić rozdzielczość lub kontrast faksu.

Wysyłanie faksu za pomocą telefonu wewnętrznego


1. Załaduj do drukarki dokument do przefaksowania. Można przesłać faks z automatycznego podajnika dokumentów (ADF) oraz z szyby skanera.
2. Dotknij **Faks**.
3. Wybierz numer przy użyciu klawiatury telefonu podłączonego do drukarki.

 **Uwaga:** Przy ręcznym wysyłaniu faksu nie używaj klawiatury na panelu sterowania drukarki. Aby wybrać numer odbiorcy, należy użyć klawiatury telefonu.

4. Jeśli telefon obierze osoba, możesz rozpocząć rozmowę przed wysłaniem faksu.

 **Uwaga:** Jeśli odbierze faks, usłyszysz sygnał faksu od urządzenia faksowego odbiorcy. Przejdź do kolejnego kroku, aby przesłać faks.

5. Gdy zechcesz wysłać faks, dotknij **Start Mono** lub **Start Kolor**.


 **Uwaga:** Jeśli zostanie wyświetlony monit, dotknij opcję **Wyślij faks**.

Jeśli przed wysłaniem faksu trwała rozmowa głosowa z odbiorcą, poinformuj go, że po usłyszeniu sygnału faksu powinien nacisnąć przycisk **Start** na swoim urządzeniu faksującym. Podczas transmisji faksu linia telefoniczna pozostaje wyciszona. W tym momencie możesz odłożyć słuchawkę telefoniczną. Aby kontynuować rozmowę z odbiorcą, pozostań na linii do zakończenia transmisji faksu.

Konfigurowanie i korzystanie z faksu

Odbieranie faksów

Możesz odbierać fakсы automatycznie lub ręcznie.

 **Uwaga:** Jeśli odbierzesz faks formatu Legal lub większy, a w drukarce nie ma papieru tego formatu, drukarka zmniejszy faks, by pasował do papieru znajdującego się w drukarce. Jeśli wyłączono funkcję Automatyczne zmniejszanie, drukarka wydrukuje faks na dwóch stronach.

Faks odebrany podczas kopiowania dokumentu jest przechowywany w pamięci drukarki do czasu zakończenia kopiowania. W związku z tym liczba stron faksu przechowywanych w pamięci może zostać zmniejszona.

Dowiedz się więcej!

Przeczytaj instrukcję obsługi, aby uzyskać więcej informacji na poniższe tematy:

- Ponowne drukowanie otrzymanych faksów z pamięci
- Odpytywanie w celu odebrania faksu
- Przekierowywanie faksów na inny numer
- Ustawianie rozmiaru papieru dla odbieranych faksów
- Ustawianie funkcji automatycznego zmniejszania dla faksów przychodzących
- Blokowanie niepożądanych numerów faksów

Aby uzyskać więcej informacji uruchamianiu oprogramowania „Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?” na stronie 4, zobacz.

Automatyczne odbieranie faksu

Jeśli opcja **Odbieranie automatyczne** (ustawienie domyślne) zostanie włączona na panelu sterowania drukarki, urządzenie to automatycznie odbiera połączenia przychodzące i fakсы po określonej liczbie sygnałów, która została określona w ustawieniu **Dzwon. do odebr.** Aby uzyskać informacje dotyczące konfigurowania tego ustawienia, patrz „Krok 3: Konfigurowanie ustawień faksu” na stronie 12.

Fakсы a usługa poczty głosowej

Jeśli na tej samej linii telefonicznej, która jest używana do faksowania, jest poczta głosowa, nie będzie można odbierać faksów automatycznie. Należy upewnić się, czy ustawienie Odbieranie automatyczne jest wyłączone, aby można było odbierać fakсы ręcznie. Pamiętaj, że funkcję ręcznego faksowania należy włączyć przed przekierowaniem połączenia do poczty głosowej.

Aby odbierać fakсы automatycznie, należy wykupić u operatora telekomunikacyjnego usługę dzwonienia dystynktywnego lub zamówić u niego oddzielną linię telefoniczną na potrzeby faksowania.

Ręczne odbieranie faksu

Podczas rozmowy telefonicznej rozmówca może wysłać użytkownikowi faks w ramach tego samego połączenia („ręczne faksowanie”).

Fakсы można odbierać ręcznie z numeru telefonu podłączonego do drukarki (do gniazda **2-EXT**) lub telefonu na tej samej linii (ale niepodłączonego bezpośrednio do drukarki).


1. Upewnij się, że drukarka jest włączona, a w podajniku głównym został umieszczony papier.
2. Usuń wszystkie oryginały z podajnika dokumentów.
3. Ustaw wysoką wartość opcji **Dzwonków do odebr.**, aby umożliwić odebranie połączenia przed drukarką. Możesz także wyłączyć ustawienie **Odbieranie automatyczne**, aby drukarka nie odbierała automatycznie połączeń przychodzących.

4. Jeśli prowadzisz rozmowę z nadawcą, poleć mu, aby nacisnął przycisk **Start** na swoim urządzeniu faksującym.
5. Po usłyszeniu tonów emitowanych przez faks nadający wykonaj następujące czynności:
 - a. Dotknij **Faks**, a następnie wybierz **Start Mono** lub **Start Kolor**.
 - b. Gdy drukarka zacznie odbierać faks, możesz odłożyć słuchawkę lub pozostać na linii. Podczas transmisji faksu nie ma sygnału w słuchawce.

Konfigurowanie i korzystanie z faksu

Ponowne drukowanie otrzymanych faksów z pamięci

Po włączeniu funkcji **Pamięć odebr. faksów** odebrane fakсы będą zapisywane w pamięci niezależnie od tego, czy wystąpi błąd drukarki, czy nie.

 **Uwaga:** Po wyłączeniu zasilania wszystkie fakсы przechowywane w pamięci zostaną usunięte. Aby uzyskać więcej informacji na temat tej funkcji, zajrzyj do instrukcji obsługi. Aby uzyskać więcej informacji uruchamianiu oprogramowania „Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?” na stronie 4, zobacz

1. Przed wydrukiem upewnij się, że do podajnika głównego załadowano papier.



2. Dotknij strzałki w prawo ►, a następnie dotknij opcji **Ustawienia**.
3. Dotknij **Narzędzia** lub **Narzędzia faksów**, a następnie wybierz **Wydr. ponow. fakсы z pam.** Fakсы są drukowane w kolejności odwrotnej niż ta, w jakiej zostały odebrane, np. ostatni odebrany faks jest drukowany jako pierwszy itd.
4. Jeśli chcesz zatrzymać ponowne drukowanie faksów z pamięci, dotknij **X** (Anuluj).

Praca z raportami i dziennikami

Można wydrukować kilka różnych typów raportów dotyczących faksu:

- Stronę potwierdzenia faksu
- Dziennik faksów
- Obraz na rap. wysłania faksu
- Inne raporty


Te raporty zawierają przydatne informacje systemowe na temat drukarki.

 **Uwaga:** Historię połączeń można również wyświetlić na panelu sterowania drukarki. Aby wyświetlić historię połączeń, dotknij przycisk Faks, a następnie  (Historia połączeń). Listy nie można jednak wydrukować.

Aby wydrukować raport

1. Dotknij strzałki w prawo ►, a następnie dotknij opcji **Ustawienia**.
2. Dotknij opcji **Konfiguracja faksu**, strzałkę w dół ▼, a następnie **Raporty dot. faksu**.
3. Dotknij raport, który chcesz wydrukować, a następnie przycisk **OK**.

Czyszczenie dziennika faksu

 **Uwaga:** Wyczyszczenie dziennika faksów powoduje usunięcie wszystkich faksów zapisanych w pamięci.

1. Dotknij strzałki w prawo ►, a następnie dotknij opcji **Ustawienia**.
2. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Dotknij **Narzędzia**.
- Lub -
 - Dotknij **Konfiguracja faksu**, a następnie wybierz **Narzędzia faksów**.
3. Dotknij **Wyczyść dziennik faksów**.

Faks i cyfrowe usługi telefoniczne

Wielu operatorów telefonicznych zapewnia swoim klientom cyfrowe usługi telefoniczne, takie jak:

- DSL: Usługa DSL (Digital Subscriber Line) od operatora telekomunikacyjnego. (W niektórych krajach/regionach usługa DSL może być zwana ADSL).
- PBX: System telefoniczny PBX
- ISDN: System ISDN (Integrated Services Digital Network).
- FoIP: Tania usługa telefonicznej, pozwalająca na wysyłanie i odbieranie faksów z drukarki za pomocą Internetu. Metoda ta nazywana jest faksowaniem przez Internet (Fax over Internet Protocol — FoIP). Więcej informacji zawiera instrukcja obsługi.

Drukarki HP zostały zaprojektowane z myślą o wykorzystaniu tradycyjnych, analogowych usług telefonicznych. Jeśli znajdujesz się w środowisku cyfrowym (takim jak DSL/ADSL, PBX, lub ISDN), może być konieczne użycie filtrów cyfrowo-analogowych lub konwerterów w trakcie konfiguracji drukarki do faksowania.



Uwaga: Firma HP nie gwarantuje zgodności drukarki ze wszystkimi liniami cyfrowymi lub operatorami we wszystkich środowiskach cyfrowych lub dla wszystkich konwerterów cyfrowo-analogowych. Zalecana jest bezpośrednia rozmowa z firmą telefoniczną w celu uzyskania prawidłowych opcji konfiguracji uzależnionych od dostępnych usług na linii.


Konfigurowanie komunikacji bezprzewodowej (802.11)



Wykonaj po kolei poniższe czynności w celu nawiązania połączenia bezprzewodowego z drukarką.

Krok 1: Zainstaluj oprogramowanie drukarki

Aby skonfigurować komunikację bezprzewodową, uruchom program instalacyjny z dysku z oprogramowaniem HP dołączonego do drukarki. Po zainstalowaniu oprogramowania zostanie utworzone połączenie bezprzewodowe.

 **Uwaga:** Przed nawiązaniem łączności bezprzewodowej upewnij się, że drukarka została prawidłowo skonfigurowana. Więcej informacji zamieszczono w dostarczonym wraz z drukarką schemacie konfiguracji oraz w instrukcjach na wyświetlaczu panelu sterowania.

Wykonaj odpowiednie czynności, zależnie od systemu operacyjnego.

1. Włóż dysk CD z oprogramowaniem HP do napędu komputera, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



Uwaga: Jeżeli firewall wyświetli na komputerze jakiegokolwiek komunikaty podczas instalacji, należy zaznaczyć opcję „pozwól zawsze”. Wybranie tej opcji umożliwia pomyślne zainstalowanie oprogramowania na komputerze.

2. Wykonaj odpowiednie czynności, zależnie od systemu operacyjnego.
 - **Windows:** Po wyświetleniu monitu kliknij opcję **Sieć (Ethernet/bezprzewodowa)** i wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
 - **Mac OS X:** Kliknij dwukrotnie ikonę **HP Installer** na dysku CD z oprogramowaniem, a następnie wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
3. W przypadku wyświetlenia monitu wprowadź nazwę sieci bezprzewodowej i hasło.

? Jak nazywa się moja sieć i jakie jest do niej hasło?

Podczas instalacji oprogramowania zostanie wyświetlony monit o wprowadzenie nazwy sieci bezprzewodowej (nazywanej też identyfikatorem SSID) i hasła:

- Nazwa sieci bezprzewodowej to nazwa posiadanej sieci.
- Zależnie od wymaganego poziomu zabezpieczenia, sieć bezprzewodowa może wykorzystywać klucz WPA lub hasło WEP.

Jeśli nazwa sieci bezprzewodowej ani hasło nie zostały zmienione od początkowej konfiguracji sieci bezprzewodowej, możesz znaleźć je z tyłu routera bezprzewodowego.

Dodatkowo w przypadku komputerów z systemem Windows HP zapewnia narzędzie internetowe o nazwie HP Home Network Diagnostic Utility, które w niektórych wersjach systemu może ułatwić uzyskanie tych danych. Aby skorzystać z tego

narzędzia, odwiedź stronę Centrum drukowania bezprzewodowego HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) i kliknij **Narzędzie diagnostyczne sieci** w części **Odnosiniki**. (Obecnie narzędzie jest niedostępne w niektórych językach).

Jeśli nie możesz znaleźć nazwy sieci bezprzewodowej lub hasła albo nie pamiętasz tych informacji, zobacz dokumentację dotyczącą komputera lub routera bezprzewodowego. Jeśli wciąż nie możesz odnaleźć tych informacji, skontaktuj się z administratorem sieci lub osobą, która skonfigurowała sieć bezprzewodową.

Aby uzyskać więcej informacji na temat rodzajów połączeń sieciowych, nazwy sieci bezprzewodowej hasła (hasła WPA/kłucza WEP), zobacz podręcznik użytkownika.

Krok 2: Testowanie połączenia bezprzewodowego

Aby przetestować połączenie bezprzewodowe i upewnić się, że działa ono poprawnie, wykonaj następujące czynności:


1. Upewnij się, że drukarka jest włączona, a do zasobnika załadowany jest papier.
2. Na panelu sterowania drukarki dotknij strzałki w prawo ►, dotknij pozycji **Ustawienia**, a następnie dotknij opcji **Sieć**.
3. Dotknij **Drukuj test sieci bezprzewodowej**.

Drukarka drukuje raport z wynikami testu. Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w poszukiwaniu informacji o sposobie rozwiązania problemu i wykonaj test ponownie.

Aby uzyskać więcej informacji na temat rozwiązywania problemów, zob. „Problemy z konfiguracją połączenia bezprzewodowego (802.11)” na stronie 23.

Zmiana rodzaju połączenia

Jeżeli masz zainstalowane oprogramowanie HP istnieje możliwość zmiany sposobu połączenia w dowolnej chwili.

 **Uwaga:** Jeżeli zmieniasz połączenie z przewodowego (Ethernet) na bezprzewodowe, odłącz przewód Ethernet. Podłączenie do drukarki kabla Ethernet spowoduje wyłączenie funkcji komunikacji bezprzewodowej.

Wykonaj odpowiednie czynności, zależnie od systemu operacyjnego.

Windows

1. Na panelu sterowania drukarki dotknij strzałki w prawo ►, dotknij pozycji **Ustawienia**, a następnie dotknij opcji **Sieć**.
2. Dotknij opcji **Przywróć ustawienia domyślne sieci**, a następnie wybierz **Tak**.
3. Na pulpicie komputera kliknij **Start**, wybierz **Programy** lub **Wszystkie programy**, kliknij **HP**, wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij **Konfiguracja i oprogramowanie drukarki**.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami na wyświetlaczu, aby zakończyć instalację.

Mac OS X

1. Na panelu sterowania drukarki dotknij strzałki w prawo ►, dotknij pozycji **Ustawienia**, a następnie dotknij opcji **Sieć**.
2. Dotknij opcji **Przywróć ustawienia domyślne sieci**, a następnie wybierz **Tak**.
3. Otwórz HP Utility. (Program ten znajduje się w folderze **Hewlett-Packard** w folderze **Applications** (Programy) na najwyższym poziomie folderów danego dysku twardego).
4. Kliknij element **Aplikacje** na pasku narzędzi.
5. Kliknij dwukrotnie **Asystent konfiguracji HP** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


Rozwiązywanie problemów z konfiguracją



Poniżej można znaleźć rozwiązania problemów z konfiguracją drukarki.

Jeśli potrzebujesz pomocy, zajrzyj do podręcznika użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji uruchamianiu oprogramowania „Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?” na stronie 4, zobacz.

Problemy z instalacją drukarki

- Upewnij się, że wszystkie taśmy i materiały pakunkowe zostały usunięte zarówno z zewnętrznej strony drukarki, jak i z jej wnętrza.
- Podczas pierwszego przygotowania drukarki upewnij się, że używasz pojemników STARTOWYCH dostarczonych z drukarką.
- Upewnij się, że w drukarce znajduje się zwykły, biały, nieużywany papier formatu A4 lub Letter (8,5 x 11 cali).
- Upewnij się, że wszystkie używane przewody i kable (np. kabel USB lub Ethernet) są w dobrym stanie.
- Sprawdź, czy przewód zasilania i zasilacz są prawidłowo podłączone, a także czy źródło zasilania działa właściwie.
- Upewnij się, że wskaźnik  (zasilania) świeci się i nie miga. Nagrzewanie drukarki zaraz po włączeniu trwa około 45 sekund.
- Upewnij się, że drukarka wyświetla ekran główny i że nie świecą się ani nie migają żadne inne wskaźniki na panelu sterowania drukarki.
- Upewnij się, że papier został prawidłowo załadowany do zasobnika i nie zaciął się w drukarce.
- Upewnij się, że wszystkie zatrzaski i pokrywy są poprawnie zamknięte.

Jak zainstalować podręcznik użytkownika?

W zależności od opcji wybranej podczas instalacji oprogramowania HP podręcznik użytkownika mógł nie zostać zainstalowany na komputerze.

Aby zainstalować podręcznik użytkownika, wykonaj następujące czynności:

1. Włóż dysk CD z oprogramowaniem dostarczony z drukarką do napędu komputera i wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
2. Na ekranie przedstawiającym zalecane oprogramowanie wybierz opcję odpowiednią dla używanego systemu operacyjnego:
 - **Windows:** Wybierz opcję o nazwie **Pomoc**.
 - **Mac OS X:** Wybierz opcję **Oprogramowanie zalecane przez HP**.

3. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby zakończyć instalację podręcznika użytkownika.


Wskazówka: Jeżeli nie możesz znaleźć dysku CD z oprogramowaniem HP lub w komputerze nie ma napędu CD lub DVD, oprogramowanie można pobrać z witryny pomocy technicznej HP (www.hp.com/go/customer-care). W witrynie wyszukaj swoją drukarkę, a następnie kliknij opcję **Pobieranie sterowników i oprogramowania**. Wybierz swój system operacyjny, wybierz opcję pobierania sterowników, a następnie wybierz opcję o nazwie „Pełny pakiet oprogramowania i sterowników”.

Problemy z instalowaniem oprogramowania

- Przed przystąpieniem do instalowania oprogramowania upewnij się, że wszystkie inne programy są zamknięte.
- Jeśli używasz komputera z systemem Windows, wpisana ścieżka do napędu CD nie została rozpoznana, upewnij się, że została określona właściwa litera dysku.
- Jeśli komputer nie rozpoznaje dysku CD z oprogramowaniem HP w napędzie CD, sprawdź czy dysk nie jest uszkodzony. Oprogramowanie HP można również pobrać ze strony internetowej HP (www.hp.com/go/customercare).
- Jeśli używasz komputera z systemem Windows i połączenia przy użyciu kabla USB, upewnij się, że sterowniki USB nie zostały wyłączone w Menedżerze urządzeń systemu Windows.

Problemy z konfigurowaniem faksu


W tym rozdziale znajdują się informacje na temat rozwiązywania problemów, które mogą pojawić się podczas konfigurowania faksu w drukarce.

 **Uwaga:** Jeśli drukarka nie jest prawidłowo skonfigurowana na potrzeby faksowania, mogą wystąpić problemy z wysyłaniem faksów, ich odbieraniem lub obiema tymi operacjami.

Jeśli masz problemy z faksowaniem, możesz wydrukować raport z testu faksu i sprawdzić stan drukarki. Test się nie powiedzie, jeśli drukarka nie jest prawidłowo skonfigurowana do faksowania. Przeprowadź ten test po zakończeniu konfiguracji drukarki do faksowania. Więcej informacji znajdziesz w części „Krok 2: Testowanie ustawień faksu” na stronie 12.

Krok 1: Sprawdź ustawienia faksu

Przetestuj ustawienia faksu, aby sprawdzić stan drukarki i upewnić się, że jest ona odpowiednio skonfigurowana do faksowania. Więcej informacji znajdziesz w części „Konfigurowanie i korzystanie z faksu” na stronie 9.

 **Wskazówka:** Jeśli otrzymasz błąd komunikacji faksu zawierający kod błędu, możesz znaleźć wyjaśnienie kodu na stronie pomocy technicznej HP (www.hp.com/go/customercare). Jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, wybierz kraj/region, a następnie w polu wyszukiwania wpisz „fax error codes” (kody błędów faksowania).

Jeśli nie możesz rozwiązać problemów na podstawie sugestii, jakie zawiera test faksowania, przejdź do Kroku 2.

Krok 2: Sprawdź listę prawdopodobnych problemów

Jeśli tekst faksowania został przeprowadzony, ale nadal masz problemy z konfiguracją, sprawdź poniższą listę prawdopodobnych problemów i rozwiązań:

Drukarka ma problemy z wysyłaniem i odbieraniem faksów

- Upewnij się, że używasz przewodu telefonicznego lub adaptera dostarczonych z drukarką. (Jeśli nie używasz takiego adaptera ani kabla telefonicznego, na wyświetlaczu może być zawsze pokazywany komunikat Podniesiona sł.).
 - Sprawdź, czy inne urządzenia lub aparaty wewnętrzne (telefony korzystające z tej samej linii telefonicznej, ale niepodłączone do drukarki) nie blokują linii. Na przykład nie można faksować przy użyciu drukarki, gdy jest podniesiona słuchawka telefonu wewnętrznego lub gdy użytkownik wysyła pocztę bądź korzysta z Internetu za pomocą podłączonego do tej samej linii modemu komputerowego.
 - Rozdzielacz linii telefonicznej może być przyczyną problemów z faksowaniem, jeśli jest używany. Spróbuj podłączyć drukarkę bezpośrednio do ściennego gniazdka telefonicznego.
 - Upewnij się, że jeden koniec kabla telefonicznego jest podłączony do ściennego gniazdka telefonicznego, a drugi do gniazda „1-LINE” z tyłu drukarki.
 - Spróbuj podłączyć działający telefon bezpośrednio do telefonicznego gniazdka ściennego i sprawdź sygnał wybierania. Jeśli nie słychać sygnału wybierania, skontaktuj się z serwisem operatora sieci telefonicznej aby sprawdzono linię.
 - Sprawdź, czy drukarka jest podłączona do analogowej linii telefonicznej, inaczej wysyłanie i odbieranie faksów nie będzie możliwe.
- Aby sprawdzić, czy linia jest analogowa, czy cyfrowa, podłącz zwykły analogowy telefon do linii i sprawdź, czy słychać sygnał wybierania. Jeśli nie słychać normalnie brzmiącego tonu wybierania, linia telefoniczna może być skonfigurowana dla telefonów cyfrowych. Podłącz drukarkę do analogowej linii telefonicznej, a następnie spróbuj wysłać lub odebrać faks.
- Sprawdź jakość dźwięku linii telefonicznej, podłączając do gniazdka w ścianie telefon i sprawdzając, czy nie słychać szumu lub innych zakłóceń. Źródłem problemów z faksowaniem mogą być również linie telefoniczne o złej jakości dźwięku (z dużym poziomem szumów). Jeśli słyszysz szum, wyłącz Tryb korekcji błędów (ECM) i ponownie spróbuj skorzystać z faksu.
 - Jeśli korzystasz z usługi DSL/ADSL, sprawdź, czy filtr DSL/ADSL jest podłączony. Bez filtra przesyłanie faksów nie będzie możliwe.
 - Jeśli korzystasz z centrali PBX lub konwertera/adaptera końcowego ISDN, upewnij się, że drukarka jest podłączona do prawidłowego portu i że adapter końcowy jest ustawiony na prawidłowy dla danego kraju lub regionu typ przełącznika.
 - Jeżeli korzystasz z usługi przesyłania faksów przez Internet, spróbuj skorzystać z mniejszej szybkości połączenia. Jeśli to nie pomoże, skontaktuj się z działem pomocy technicznej zajmującym się usługą FoIP.

Drukarka wysyła faksy, ale nie może ich odbierać

- Jeśli usługa dzwonienia dystynktywnego nie jest używana, należy upewnić się, że funkcja Dzwonienie dystynktywne drukarki jest ustawiona na Wszystkie dzwonki.
- Jeśli funkcja Odbieranie automatyczne jest wyłączona lub jeśli korzystasz z usługi poczty głosowej pod tym samym numerem telefonu, co z faksu, faksy możesz odbierać tylko ręcznie.
- Jeśli na linii, do której podłączona jest drukarka, działa również modem telefoniczny, sprawdź czy oprogramowanie dostarczone z modemem nie zostało skonfigurowane do automatycznego odbierania faksów.
- Jeśli automatyczna sekretarka i drukarka są podłączone do tej samej linii:
 - Sprawdź, czy automatyczna sekretarka działa poprawnie.
 - Upewnij się, czy drukarka jest ustawiona do automatycznego odbioru faksów.
- Sprawdź, czy ustawienie Dzwonków do odebrania jest ustawione na większą liczbę dzwonek niż sekretarka automatyczna.
- Spróbuj odebrać faks po odłączeniu automatycznej sekretarki.
- Nagraj komunikat trwający około 10 sekund. Podczas nagrywania komunikatu mów wolno i głośno. Pozostaw co najmniej 5 sekund ciszy na końcu komunikatu.
- Niepowodzenie testu faksu może być spowodowane przez inne urządzenia korzystające z tej samej linii telefonicznej. Można odłączyć wszystkie inne urządzenia, a następnie uruchomić ponownie test. Jeśli udaje się przeprowadzić Test wykrywania sygnału wybierania, wówczas jeden lub więcej elementów wyposażenia powoduje problemy. Spróbuj dołączać je kolejno i za każdym razem ponownie uruchamiać test, aż odnajdziesz urządzenie, które jest źródłem problemu.

Drukarka nie wysyła faksów, ale może je odbierać


- Drukarka może wybierać numer zbyt szybko lub zbyt wcześnie. Przykładowo jeśli konieczne jest uzyskanie dostępu do linii zewnętrznej poprzez wybranie „9”, wstaw pauzę w następującym miejscu: 9-XXX-XXXX (gdzie XXX-XXXX jest wybieranym numerem faksu). Aby wprowadzić odstęp, dotknij symbolu * i wybierz łącznik (-).
- Jeśli masz problemy z ręcznym wysyłaniem faksu z telefonu podłączonego bezpośrednio do drukarki — i jeśli jesteś w jednym z wymienionych poniżej krajów/regionów — aby wysłać faks, musisz użyć klawiatury telefonu:

Argentyna	Australia
Brazylia	Kanada
Chile	Chiny
Kolumbia	Grecja
Indie	Indonezja
Irlandia	Japonia
Korea	Ameryka łacińska
Malezja	Meksyk
Filipiny	Polska
Portugalia	Rosja
Arabia Saudyjska	Singapur
Hiszpania	Tajwan
Tajlandia	USA
Wenezuela	Wietnam

Problemy z konfiguracją połączenia bezprzewodowego (802.11)

Część ta zawiera informacje na temat rozwiązywania problemów, które mogą wystąpić podczas podłączania drukarki do sieci bezprzewodowej.

Wykonaj poniższe instrukcje w podanej kolejności.

 **Uwaga:** Jeśli problemy będą nadal występować, zobacz informacje na temat rozwiązywania

problemów w podręczniku użytkownika. (Więcej informacji o położeniu podręcznika znajdziesz w „Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?” na stronie 4.) Można także odwiedzić Centrum drukowania bezprzewodowego (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Po rozwiązaniu problemów...

Gdy rozwiążesz wszystkie problemy i prawidłowo połączysz drukarkę z siecią bezprzewodową, wykonaj następujące kroki zależnie od systemu operacyjnego:

Windows

1. Na pulpicie komputera kliknij **Start**, wybierz **Programs** lub **Wszystkie programy**, kliknij **HP**, wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij **Konfiguracja i oprogramowanie drukarki**.
2. Kliknij **Podłącz nową drukarkę** i wybierz odpowiedni rodzaj połączenia.

Mac OS X

1. Otwórz HP Utility. (Program ten znajduje się w folderze **Hewlett-Packard** w folderze **Applications** (Programy) na najwyższym poziomie folderów danego dysku twardego).
2. Kliknij ikonę **Aplikacje** na pasku narzędzi HP Utility, kliknij dwukrotnie **Asystent konfiguracji HP**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Krok 1: Sprawdzanie, czy kontrolka komunikacji bezprzewodowej (802.11) świeci się

Jeśli niebieska kontrolka znajdująca się obok przycisku komunikacji bezprzewodowej na drukarce nie świeci, funkcja komunikacji bezprzewodowej może być wyłączona.

W celu włączenia komunikacji bezprzewodowej dotknij strzałki w prawo ► i pozycji **Ustawienia**, a następnie dotknij opcji **Sieć**. Jeżeli widzisz opcję **Sieć bezprzewodowa: Wył.** na liście, dotknij ją i dotknij **Wł.**



Uwaga: Jeżeli zmieniasz połączenie z przewodowego (Ethernet) na bezprzewodowe, odłącz przewód Ethernet. Podłączenie do drukarki kabla Ethernet spowoduje wyłączenie funkcji komunikacji bezprzewodowej.

Krok 2. Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci

Jeśli domyślna nazwa sieci bezprzewodowej nie została zmieniona od pierwszej konfiguracji routera bezprzewodowego, być może przypadkowo łączysz się z sąsiednią, a nie własną siecią. Więcej informacji na

ten temat znajduje się w dokumentacji routera lub punktu dostępu bezprzewodowego.

Krok 3. Ponowne uruchomienie elementów sieci bezprzewodowej


Wyłącz router i drukarkę, a następnie włącz je w tej kolejności: najpierw router, a potem drukarka. Jeśli nadal nie możesz uzyskać połączenia, wyłącz router, drukarkę i komputer, a następnie włącz je w podanej kolejności:

najpierw router, następnie drukarkę, a na koniec komputer. Czasami wyłączenie i ponowne włączenie zasilania może rozwiązać problem z uzyskaniem połączenia z siecią.

Krok 4. Przeprowadź test sieci bezprzewodowej

W przypadku problemów z siecią uruchom test sieci bezprzewodowej.

Więcej informacji znajdziesz w części „Krok 2: Testowanie połączenia bezprzewodowego” na stronie 19.

 **Wskazówka:** Jeśli Test sieci bezprzewodowej wskazuje słaby sygnał, spróbuj przesunąć drukarkę bliżej routera bezprzewodowego.



Ograniczanie zakłóceń


Wykonanie poniższych czynności może zmniejszyć ryzyko wystąpienia zakłóceń w sieci bezprzewodowej:

- Urządzenia bezprzewodowe ustaw z dala od dużych metalowych obiektów (takich jak szafki katalogowe) i innych urządzeń generujących pole elektromagnetyczne (takich jak kuchnie mikrofalowe czy telefony bezprzewodowe), gdyż mogą one zakłócać sygnały radiowe.
- Urządzenia bezprzewodowe ustaw z dala od dużych kamiennych konstrukcji i innych konstrukcji budowlanych, gdyż mogą one absorbować fale radiowe i zmniejszać moc sygnału.
- Ustaw punkt dostępowy lub router bezprzewodowy w centralnym miejscu, w miejscu widocznym dla pozostałych urządzeń w sieci.
- Zachowaj odpowiednią odległość między pracującymi w sieci urządzeniami bezprzewodowymi.

Krok 5. Upewnij się, że komputer nie jest podłączony do sieci za pomocą wirtualnej sieci prywatnej (VPN).

Sieć VPN (Virtual Private Network) to sieć komputerowa, która wykorzystuje Internet do zapewnienia zdalnego, bezpiecznego połączenia z siecią organizacji. Jednak większość usług VPN nie pozwala na dostęp do urządzeń lokalnych (np. drukarki) w sieci lokalnej podczas połączenia z VPN.

Aby połączyć się z drukarką odłącz się od VPN.

 **Wskazówka:** Jeśli chcesz korzystać z drukarki podczas połączenia z VPN, możesz podłączyć ją do komputera za pomocą przewodu USB. Drukarka jednocześnie korzysta z połączeń USB i sieciowych.

Dodatkowe informacje uzyskasz od administratora sieci lub osoby konfigurującej sieć bezprzewodową.

Rozwiązywanie problemów podczas korzystania z usług WWW

Jeśli masz problemy z korzystaniem z usług WWW, takich jak HP ePrint i aplikacje dla drukarek, sprawdź następujące elementy:

- Upewnij się, że drukarka jest podłączona do Internetu za pomocą połączenia przewodowego lub bezprzewodowego.



Uwaga: Nie można korzystać z funkcji internetowych jeśli drukarka jest podłączona kablem USB.

- Upewnij się, że najnowsze aktualizacje urządzenia zostały zainstalowane w drukarce. Więcej informacji znajdziesz w części „Aktualizacja drukarki” na stronie 8.



Uwaga: Jeśli aktualizacja drukarki jest wymagana, usługi WWW zostaną wyłączone i nie będą dostępne do momentu zainstalowania aktualizacji. Po zainstalowaniu aktualizacji ponownie skonfiguruj usługi WWW. Więcej informacji znajdziesz w części „Konfiguracja usług WWW” na stronie 6.

- Upewnij się, że włączono usługi WWW w drukarce. Więcej informacji znajdziesz w części „Konfiguracja usług WWW” na stronie 6.
- Jeśli korzystasz z HP ePrint, sprawdź następujące elementy:
 - Upewnij się, że adres email drukarki jest jedynym adresem w polu „Do” wiadomości email. Jeśli w polu „Do” znajdują się inne adresy, wysyłane załączniki mogą nie zostać wydrukowane.

- Upewnij się, że wysyłasz dokumenty zgodnie z wymaganiami HP ePrint. Więcej informacji znajdziesz w części „Wskazówki dotyczące usługi HP ePrint” na stronie 7.
- Jeśli sieć wykorzystuje ustawienia proxy podczas łączenia z Internetem, sprawdź, czy wprowadzone ustawienia są prawidłowe:
 - Sprawdź ustawienia używane przez przeglądarkę internetową (taką jak Internet Explorer, Firefox, czy Safari).
 - Jeśli serwer proxy wymaga nazwy użytkownika i hasła, upewnij się, że zostały wprowadzone prawidłowe informacje.
 - Sprawdź to z administratorem IT lub osobą konfigurującą zaporę sieciową.

Jeśli ustawienia proxy używane przez zaporę uległy zmianie, należy zaktualizować ustawienia na panelu sterowania drukarki lub za pomocą wbudowanego serwera WWW (EWS). Jeśli ustawienia nie zostaną zaktualizowane, nie będzie można korzystać z usług WWW.


Więcej informacji znajdziesz w części „Konfiguracja usług WWW” na stronie 6.



Wskazówka: Dodatkową pomoc dotyczącą konfigurowania i korzystania z usług WWW można znaleźć pod adresem www.eprintcenter.com.

Korzystanie z wbudowanego serwera internetowego (EWS)

Gdy drukarka jest podłączona do sieci, można używać strony początkowej drukarki (wbudowanego serwera internetowego lub EWS) do wyświetlania informacji o stanie, zmiany ustawień i zarządzania urządzeniem w komputerze. Nie ma specjalnego oprogramowania, które należałoby w takim przypadku zainstalować lub skonfigurować na komputerze.

 **Uwaga:** Można otworzyć EWS i korzystać z niego bez połączenia z Internetem, ale niektóre funkcje będą niedostępne.


Aby uzyskać więcej informacji na temat serwera EWS, zobacz podręcznik użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji uruchamianiu oprogramowania „Gdzie znajduje się instrukcja obsługi?” na stronie 4, zobacz


Jak uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego

1. Uzyskaj adres IP drukarki. Adres IP jest pokazany na stronie konfiguracji sieci.
 - a. Załaduj papier do zasobnika.
 - b. Dotknij strzałki w prawo ►, **Ustawienia, Raporty**, a następnie dotknij **Strona konfiguracji sieci**.
2. W obsługiwanej przeglądarce internetowej podaj adres IP lub nazwę hosta przypisaną do drukarki.

Na przykład jeśli adresem IP jest 123.123.123.123, wpisz w przeglądarce następujący adres:

http://123.123.123.123

 **Wskazówka:** Po otwarciu serwera EWS można go oznaczyć zakładką (lub dodać do Ulubionych), tak, aby móc szybko do niego powrócić.

 **Wskazówka:** W przypadku używania przeglądarki Safari w systemie Mac OS X możesz także skorzystać z zakładki Bonjour, aby otworzyć serwer EWS bez wpisywania adresu IP. Aby użyć zakładki Bonjour, otwórz przeglądarkę Safari, a następnie z menu **Safari** wybierz polecenie **Właściwości**. Na karcie **Zakładki** w obszarze **Pasek zakładek** wybierz polecenie **Dodaj Bonjour**, a następnie zamknij okno. Kliknij zakładkę **Bonjour**, a następnie wybierz drukarkę sieciową, aby otworzyć serwer EWS.

Oświadczenie firmy HP o ograniczonej gwarancji

Oświadczenie firmy Hewlett-Packard o ograniczonej gwarancji

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	1 rok
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Główce drukujące (dotyczy tylko produktów z możliwością wymiany głowic przez klienta)	1 rok
Akcesoria	1 rok, jeżeli nie określono inaczej

A. Zakres gwarancji

- Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.
- Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
- Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
 - niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
 - używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
 - eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
 - nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
- W odniesieniu do drukarek HP, używanie kasety pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kasety innych producentów, kaset ponownie napełnianych lub kasety z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
- Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
- Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
- Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP.
- Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy produktowi podlegającemu wymianie.
- Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom nowym.
- Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAVALNOŚCI, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

C. Ograniczenia rękojmi

- W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP.
- W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNYCH WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJDĄ OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.

D. Prawo lokalne

- Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
- Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawne, czyli:
 - wykluczenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w Wielkiej Brytanii);
 - ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
 - przyznanie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemanych gwarancji, których producent nie może odrzucić lub zniesienie ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemanych.
- WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWARANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYCH PRZEZ PRAWO WYJĄTKÓW, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MODYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIĄ NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI.

Ograniczona gwarancja HP

Szanowny Kliencie!

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy jednostek HP, odpowiedzialnych za wykonanie ograniczonej gwarancji HP w Państwa kraju.

HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać wobec sprzedawcy ustawowe prawa niezależne w stosunku do udzielanej, ograniczonej gwarancji HP. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Polska: Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o. ul. Szturmowa 2A 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 000016370, E0001100WZ, Kapitał zakładowy 475 000 PLN. NIP 527-020-51-28,

Uso de la impresora	30
Soluciones digitales HP	31
Servicios Web	32
Actualización de la impresora.....	34
Configurar y usar el fax.....	35
Configurar para fax.....	35
Usar el fax	40
Fax y servicios telefónicos digitales	43
Configuración de comunicación inalámbrica (802.11).....	44
Resolver problemas de configuración.....	46
Problemas para configurar la impresora	46
Problemas durante la instalación del software	47
Problemas para configurar el fax.....	47
Problemas de configuración inalámbrica (802.11)	49
Problemas al utilizar Servicios Web	51
Uso del servidor Web incorporado (EWS).....	52
Declaración de garantía limitada de HP.....	53

Información de seguridad

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar esta impresora para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación suministrada con la impresora.
2. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en la impresora.
3. Antes de limpiarla, desenchufe la impresora de la toma de corriente de pared.
4. No instale ni utilice esta impresora si está cerca de agua o mojado.
5. Instale la impresora de manera segura sobre una superficie estable.
6. Instale la impresora en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.

7. En caso de que la impresora no funcione con normalidad, consulte la Guía del usuario (disponible en su equipo después de instalar el software).
8. En el interior no hay piezas que el usuario pueda reparar. Las tareas de reparación se deben encomendar al personal de servicio cualificado.
9. Use sólo el adaptador externo proporcionado junto con la impresora.




Nota: La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Uso de la impresora

Gracias por adquirir esta impresora. Con esta impresora, puede imprimir documentos y fotos, escanear documentos para un equipo conectado, hacer copias, y enviar y recibir faxes.

Para escanear, copiar y enviar faxes, puede usar el panel de control de la impresora. También puede usar el panel de control para cambiar configuraciones, imprimir informes u obtener ayuda de la impresora.

 **Sugerencia:** También puede cambiar los ajustes de la impresora la usar el software de la impresora o servidor Web incorporado (EWS). Para obtener más información acerca de estas herramientas, consulte la guía del usuario. Para obtener más información acerca de cómo encontrar la guía del usuario, consulte "¿Dónde se encuentra la guía del usuario?" en esta página.

¿Dónde se encuentra la guía del usuario?



La guía del usuario para esta impresora (también llamada "Ayuda") se ubica en su equipo mientras instala el software HP.

Esta guía proporciona información sobre los temas siguientes:



- Información sobre solución de problemas
- Información sobre suministros y accesorios de impresión compatibles (si se encuentran disponibles para la impresora)
- Instrucciones detalladas para el uso de la impresora
- Avisos importantes, información ambiental y regulatoria

También puede abrir esta guía desde el software de impresión HP (Microsoft® Windows®) o desde el menú Ayuda (Mac OS X):

- **Windows:** Haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP**, seleccione la carpeta de la impresora HP y luego seleccione **Ayuda**.
- **Mac OS X:** En el buscador, haga clic en **Ayuda > Ayuda de Mac**. En la ventana Visor de ayuda, elija la impresora en el menú emergente Ayuda de Mac.

También hay disponible una versión en Adobe Acrobat de esta guía en el sitio Web de soporte de HP (www.hp.com/go/customercare).

Sugerencia: Si no puede encontrar la guía del usuario en el equipo, es posible que no se haya copiado al equipo al instalar el software HP. Para obtener más información, consulte "¿Cómo instalo la guía del usuario?" en la página 46.

  En la sección "Información técnica" de la guía del usuario se proporciona información regulatoria y de cumplimiento de la norma para la Unión Europea (también conocida como "Ayuda"). La Declaración de conformidad también está disponible en el siguiente sitio Web: www.hp.eu/certificates.

Soluciones digitales HP


La impresora incluye una serie de soluciones digitales que le ayudarán a simplificar y agilizar su trabajo.

¡Sepa más!

Para obtener más información acerca de la configuración y el uso de estas soluciones digitales, consulte la Guía del usuario. Para obtener más información acerca de la guía del usuario, consulte "¿Dónde se encuentra la guía del usuario?" en la página 30

Escanear en equipo

Sólo tiene que tocar un botón del panel de control de la impresora para escanear documentos y enviarlos directamente al ordenador o compartirlos con sus colegas como adjuntos de correo electrónico.

 **Nota:** Si está usando un equipo con® Windows® y este equipo no aparece en la lista de destinos de la pantalla del panel de control de la impresora, deberá reiniciar la función de escaneo del software de HP en el equipo de

destino. Para reiniciar la función de escaneo, haga clic en **Inicio** en el escritorio del equipo, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, luego **HP** y a continuación la carpeta correspondiente a la impresora HP; luego, seleccione la impresora HP. En la ventana que aparece, haga clic en la opción **Activar escanear en equipo**.

Fax digital HP (Fax a PC y Fax a Mac)

No vuelva a perder faxes importantes entre montones de papel.

Utilice Fax a PC y Fax a Mac para recibir faxes de forma automática y guardarlos directamente en el equipo. Con Fax a PC y Fax a Mac, puede almacenar copias digitales de los faxes fácilmente sin el problema que trae consigo la manipulación de grandes volúmenes de papel.

También puede desactivar la impresión de faxes para ahorrar dinero en papel y tinta, a la vez que reduce el consumo.

Servicios Web

La impresora ofrece soluciones innovadoras, activadas para Web que pueden ayudarle rápidamente a acceder a Internet, obtener documentos e imprimirlos más rápido y con menos problemas... y sin usar un equipo.

La impresora incluye los siguientes servicios web:

HP ePrint

HP ePrint es un servicio gratuito de HP que permite imprimir en su impresora conectada a Internet en cualquier momento, desde cualquier lugar. Es tan sencillo como enviar un correo electrónico a la dirección que se asignó a la impresora cuando activó los servicios web en ella.

No son necesarios ni controladores ni programas especiales. Si puede enviar un correo electrónico, puede imprimir desde cualquier lugar gracias a HP ePrint.

Luego de inscribirse para obtener una cuenta en ePrintCenter(www.eprintcenter.com), puede iniciar sesión para ver el estado de su trabajo de HP ePrint, administrar la cola de la impresora HP ePrint, controlar quién puede usar la dirección de correo electrónico HP ePrint de la impresora para imprimir y obtener ayuda relacionada con HP ePrint.



Apls de impresora

Las Apps de impresión le permiten ubicar e imprimir con sencillez contenido web preformateado directamente desde la impresora. También puede escanear y almacenar sus documentos digitalmente en la Web.

Las Apps de impresión proporcionan un amplio abanico de contenido, desde cupones a actividades familiares, noticias, viajes, deportes, cocina, fotografía y mucho más. Incluso puede ver e imprimir sus imágenes en línea desde sitios de fotos populares.

Apls. de impresora también le permite programar el envío de contenido de apl. a su impresora.

El contenido preformateado diseñado específicamente para su impresora significa que no habrá texto cortado ni páginas adicionales con una sola línea de texto. En algunas impresoras, también puede elegir el papel e imprimir configuraciones de calidad en la pantalla de vista previa de impresión.


¡Todo, incluso sin tener que encender el equipo!




Nota: Antes de configurar los Servicios Web, asegúrese de tener conexión a Internet mediante una conexión con cable (Ethernet) o inalámbrica. No es posible utilizar estas funciones web si la impresora está conectada mediante un cable USB.

Configuración de servicios web

Puede configurar los Servicios Web al instalar el software de impresora HP.

 **Nota:** Si ya ha instalado el software de impresora HP, consulte las instrucciones de configuración en la guía de usuario.

1. Coloque el CD de software de HP en el equipo y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.

 **Nota:** Si el software de firewall del equipo muestra algún mensaje durante la instalación, seleccione la opción "permitir siempre" en los mensajes. Si selecciona esta opción, el software se instalará correctamente en el PC.

2. Siga las instrucciones para su sistema operativo:
 - **Windows:** Cuando se le solicite, haga clic en **Red (Ethernet/Wireless)** y luego siga las instrucciones en pantalla.
 - **Mac OS X:** Haga doble clic en el **icono del Instalador HP** del CD de software y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
3. Si está conectado a una red inalámbrica, introduzca el nombre y contraseña de la red inalámbrica (si se le solicita).

4. Cuando se le solicite, realice lo siguiente:
 - Acepte los términos de uso de los Servicios Web.
 - Habilite la impresora para que compruebe automáticamente si hay actualizaciones del producto y las instale.
 - Si la red utiliza ajustes del proxy al conectarse a Internet, introdúzcalos.
5. Después de que la impresora imprima una página de información, siga las siguientes instrucciones para completar la configuración.



Nota: La página de información también incluye la dirección de correo electrónico que usará para imprimir documentos mediante HP ePrint. Para obtener más información, consulte "Utilice Servicios Web" en la página 33.

¡Sepa más!



Para más información sobre la gestión y configuración de los ajustes de HP ePrint y conocer las últimas funcionalidades, visite ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Utilice Servicios Web


La sección siguiente describe cómo utilizar los Servicios Web.

Imprima utilizando HP ePrint

Para imprimir documentos con HP ePrint, siga los pasos siguientes:

1. En su equipo o dispositivo móvil, abra la aplicación de correo electrónico.
 **Nota:** Para información sobre el uso de la aplicación de correo electrónico en su equipo o dispositivo móvil, refiérase a la documentación proporcionada con la aplicación.
2. Cree un nuevo correo electrónico y adjunte el archivo que quiera imprimir. Para obtener una lista de los archivos que pueden imprimirse mediante HP ePrint, además de las pautas a seguir mientras se utiliza HP ePrint, consulte "Pautas de HP ePrint" en esta página.
3. Introduzca la dirección de correo de la impresora en la línea "Para" del correo electrónico y marque la opción para enviar el mensaje.
 **Nota:** Asegúrese de que la dirección de la impresora sea la única en la línea "Para" del mensaje. Si hay otras direcciones, los adjuntos que enviará podrían no imprimirse.

¿Cuál es la dirección de correo electrónico de la impresora?


Para obtener la dirección de correo electrónico HP ePrint de la impresora, toque  (HP ePrint) en la pantalla Inicio.

Utilizar las Apps de impresora

Toque Apps en la pantalla del panel de control de la impresora y luego toque la App de impresora que desea utilizar.


Pautas de HP ePrint

- Tamaño máximo de correos electrónicos y adjuntos: 5 MB
- Número máximo de adjuntos: 10
- Tipos de archivo admitidos
 - PDF
 - HTML
 - Formatos de archivos de texto estándares
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Archivos de imágenes, como PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

 **Nota:** Es posible que pueda utilizar otros tipos de archivos con HP ePrint. Sin embargo, HP no puede garantizar que la impresora imprimirá otros tipos de archivos porque no han sido completamente probados.

¡Sepa más!


Puede gestionar sus Apps de impresora con ePrintCenter. Puede añadir, configurar o eliminar Apps de impresora y establecer el orden en el que aparecerán en la pantalla de la impresora.

 **Nota:** Para gestionar las Apps de impresora desde ePrintCenter, cree una cuenta en ePrintCenter y añada su impresora.

Para obtener más información, visite www.eprintcenter.com.

Eliminación de servicios web

Para eliminar los servicios web, siga los pasos siguientes:

1. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque  (HP ePrint).
2. Toque **Ajustes** y después toque **Eliminar Servicios Web**.




Nota: Si elimina los Servicios Web, todas las funciones (HP ePrint, aplicaciones de impresora y actualización de impresora) dejarán de funcionar. Para usar los Servicios Web nuevamente, debe configurarlos. Para obtener más información, consulte "Configuración de servicios web" en la página 32.

Actualización de la impresora

HP trabaja constantemente para mejorar el rendimiento de sus impresoras y le presenta las últimas características. Si la impresora está conectada a una red y se han activado los servicios web, puede revisar las actualizaciones de la impresora e instalarlas.

Para actualizar la impresora, siga los pasos siguientes:

1. En el panel de control de la impresora, toque  (HP ePrint).
2. Toque **Ajustes** y después toque **Actualizaciones de impresora**.

3. Toque **Buscar actualización ahora** y después siga las instrucciones en pantalla.



Sugerencia: Para permitir que la impresora busque automáticamente actualizaciones, toque **Ajustes**, toque **Actualizaciones de productos**, toque **Actualización automática** y luego toque **Automáticamente**.

Configurar y usar el fax



Esta impresora permite enviar y recibir faxes en blanco y negro y en color.

¡Sepa más!

Para tener más información acerca de las funciones disponibles en la impresora, consulte la Guía del usuario. Para obtener más información acerca de la guía del usuario, consulte "¿Dónde se encuentra la guía del usuario?" en la página 30

Configurar para fax

Seleccione la casilla "Buscando información de configuración de fax" para su país o región. Si su país o región está incluido en la lista, visite el sitio Web para obtener información de configuración. Si su país o región no está incluido en la lista, siga las instrucciones proporcionadas en esta guía.

Búsqueda de información de configuración de fax



Si se encuentra en alguno de los siguientes países o regiones, visite el sitio Web correspondiente para obtener información acerca de la configuración de fax.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Bélgica	
Holandés	www.hp.be/nl/faxconfig
Francés	www.hp.be/fr/faxconfig
Dinamarca	www.hp.dk/faxconfig
Finlandia	www.hp.fi/faxconfig
Francia	www.hp.com/fr/faxconfig
Alemania	www.hp.com/de/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig
Noruega	www.hp.no/faxconfig
Holanda	www.hp.nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
España	www.hp.es/faxconfig
Suecia	www.hp.se/faxconfig
Suiza	
Francés	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Alemán	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Reino Unido	www.hp.com/uk/faxconfig

Configurar y usar el fax

Paso 1: Conecte la impresora a la línea telefónica


Antes de comenzar...


Antes de comenzar, asegúrese de haber hecho lo siguiente:


- Cartuchos de tinta instalados
- Papel tamaño A4 o Carta cargado en la bandeja
- Tener listos el cable telefónico y el adaptador (si se incluían con la impresora).

Para obtener más información, consulte el póster de configuración que viene en la caja con la impresora.


1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre **1-LINE** que se encuentra en la parte posterior de la impresora.


 **Nota:** Es posible que tenga que utilizar el adaptador proporcionado para su país o región con el fin de conectar la impresora al conector telefónico de pared.

 **Nota:** Si el cable telefónico que viene con la impresora no es lo suficientemente largo, puede utilizar un acoplador para ampliar la longitud. También necesitará otro cable telefónico, que puede ser uno estándar que ya tenga en su casa u oficina. Consulte la guía del usuario para obtener más información.

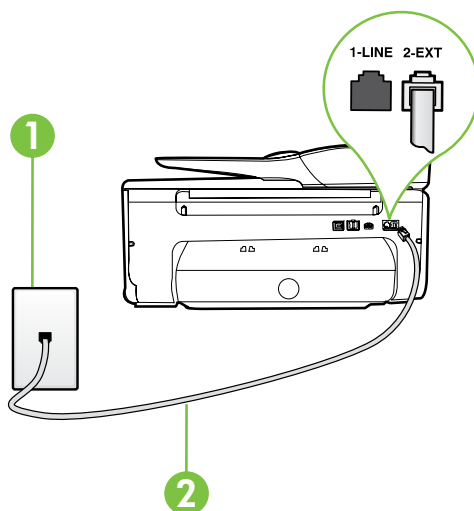
 **PRECAUCIÓN:** Si utiliza un cable telefónico que no sea el que incluye la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Debido a que los cables telefónicos que pueda usar en su casa u oficina pueden diferir del que incluye la impresora, HP recomienda que utilice el cable que incluye la impresora.

2. Conecte cualquier otro equipo telefónico. Para obtener información acerca de la conexión y configuración de dispositivos o servicios adicionales con la impresora, consulte los cuadros de esta sección o consulte la Guía del usuario.

 **Nota:** Si necesita conectar la impresora a otro equipo telefónico y surgen problemas al configurarla con otros equipos o servicios, póngase en contacto con la compañía de teléfonos o con el proveedor de servicios.

 **Sugerencia:** Si se suscribe al servicio de correo de voz en la misma línea telefónica que usará para fax, no podrá recibir faxes automáticamente. Dado que debe responder en persona a llamadas de fax entrantes, asegúrese de desactivar la función **Respuesta automática**.

Si en lugar de ello prefiere recibir los faxes en forma automática, comuníquese con su compañía telefónica para suscribirse a un servicio de timbre especial o para solicitar una línea telefónica separada para enviar y recibir fax.



1 Conector telefónico de pared
2 puertos **1-LINE** en la impresora

Configurar y usar el fax

¿Qué es un servicio de timbre especial?

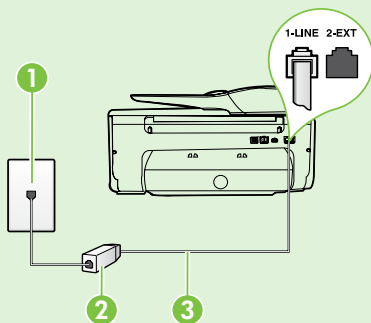
Muchas compañías telefónicas ofrecen una función de timbre especial que permite disponer de varios números de teléfono en la misma línea. Al contratar este servicio, cada número tendrá un patrón de timbre de llamada distinto. Puede configurar la impresora para que responda las llamadas entrantes que tengan un patrón de timbre específico.

Si conecta la impresora a una línea con timbre especial, solicite a la compañía telefónica que asigne un patrón de timbre a las llamadas de voz y otro a las de fax. HP recomienda solicitar que los números de fax tengan dos o tres timbres. Cuando la impresora detecta el patrón de timbre específico, responde a la llamada y recibe el fax.

Para obtener información acerca de la configuración de un timbre especial, consulte "Paso 3: Configure los ajustes de fax" en la página 38.

Conexión a línea DSL/ADSL

Si se suscribe al servicio DSL/ADSL, siga los siguientes pasos para conectar el fax.



1. Conecte el filtro DSL/ADSL y el cable telefónico proporcionado por su proveedor de servicios DSL/ADSL entre el conector telefónico de pared y el filtro DSL/ADSL.

2. Conecte el cable telefónico proporcionado con la impresora entre el filtro DSL/ADSL y el **puerto 1-Line** de la impresora.

1 Conector telefónico de pared

2 Filtro DSL/ADSL y cable telefónico (proporcionado por su proveedor de servicios DSL/ADSL)

3 Cable telefónico que se incluye en la caja de la impresora, conectado al puerto "1-LINE" de la impresora

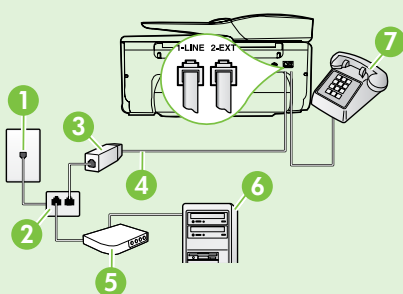
Conexión de equipo adicional

Retire el enchufe blanco del puerto etiquetado **2-EXT** en la parte posterior de la impresora y luego conecte un teléfono a este puerto.

Si va a conectar equipo adicional, como un módem de marcación de equipo o un teléfono, deberá comprar un bifurcador paralelo. Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.



Nota: Si se suscribe a un servicio DSL/ADSL, conecte el filtro DSL/ADSL al bifurcador paralelo, y use el cable telefónico proporcionado por HP para conectar el otro extremo del filtro al puerto **1-Line** de la impresora. Retire el enchufe blanco del puerto etiquetado **2-EXT** en la parte posterior de la impresora y luego conecte un teléfono o un contestador automático al puerto **2-EXT**. A continuación, conecte el segundo puerto del bifurcador paralelo al módem DSL/ADSL que se conecta con el equipo.



1 Conector telefónico de pared

2 Bifurcador paralelo

3 Filtro DSL/ADSL (disponible con su proveedor de servicio DSL/ADSL)

4 Cable telefónico proporcionado con la impresora

5 Módem DSL/ADSL

6 Equipo

7 Teléfono

Configurar y usar el fax

Paso 2: Prueba de la configuración de fax

Pruebe la configuración de fax para verificar el estado de la impresora y asegúrese de que esté configurado correctamente para el envío y recepción de fax.


La prueba de fax hace lo siguiente:

- Prueba de la máquina de fax
- Comprueba que el tipo de cable telefónico correcto está conectado a la impresora
- Revisa que el cable telefónico esté conectado en el puerto correcto
- Revisa si hay tono de marcación
- Revisa si hay una línea de teléfono activa
- Prueba el estado de la conexión de la línea telefónica

1. En el panel de control de la impresora, toque la flecha a la derecha ► y luego toque **Configuración**.
2. Toque **Herramientas** y luego toque **Ejecutar prueba de fax**. La impresora muestra el estado de la prueba en la pantalla e imprime un informe. Después de terminada la prueba, la impresora imprime un informe con el resultado de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema y volver a ejecutar la prueba. Para obtener información adicional sobre la solución de problemas, consulte "Problemas para configurar la impresora" en la página 46.

Paso 3: Configure los ajustes de fax

Cambie la configuración del fax de la impresora para que se ajuste a sus necesidades una vez que haya conectado la impresora a la línea telefónica.

 **Sugerencia:** Para usar la misma resolución de fax y ajustes más claros/más oscuros para todos los faxes enviados desde la impresora, configure los ajustes según sus preferencias y luego toque **Establecer como valores nuevos predeterminados**.

? ¿Dónde puedo cambiar los ajustes de fax?

Puede configurar los ajustes de fax mediante las siguientes herramientas:


Panel de control de la impresora

Toque **Fax** en el panel de control de la impresora, toque **Configuración** y a continuación, seleccione el ajuste que desea configurar.






software de HP

Si tiene instalado el software HP en el equipo, puede configurar los ajustes de fax mediante el software instalado en el equipo.

Para obtener más información acerca del uso de estas herramientas o ajustes, consulte la Guía del usuario.

Si desea configurar este ajuste...	...haga esto...
Respuesta automática Establezca el modo de respuesta en Activado si desea que la impresora reciba de forma automática los faxes entrantes. La impresora responderá las llamadas luego de la cantidad de timbres estipulada en la configuración de Timbres antes de responder .	<ol style="list-style-type: none">1. Toque la flecha derecha ► y luego toque Configuración.2. Toque Configuración de fax y luego toque Configuración básica de fax.3. Toque Respuesta automática y luego toque ACTIVADO.
Timbres antes de responder (opcional) Establecer el número de timbres antes de responder  Nota: Si un contestador automático está conectado a la impresora, la cantidad de timbres que deben sonar para que la impresora responda debe ser mayor a la establecida para el contestador automático.	<ol style="list-style-type: none">1. Toque la flecha derecha ►, y luego toque Configuración.2. Toque Configuración de fax y luego toque Configuración básica de fax.3. Toque Timbres antes de responder.4. Toque la flecha arriba ▲ o flecha abajo ▼ para cambiar el número de timbres.5. Toque Hecho para aceptar el ajuste.

Configurar y usar el fax

Si desea configurar este ajuste...	...haga esto...
<p>Timbre especial</p> <p>Cambio del patrón del timbre de respuesta por un timbre especial</p> <p> Nota: Si usa un servicio de timbre especial, puede usar más de un número telefónico en la misma línea de teléfono. Puede cambiar este ajuste para permitir que la impresora determine automáticamente el patrón de timbre que debe usar sólo para demandas de fax.</p> <p> Sugerencia: También puede usar la función Detección de patrón de timbre en el panel de control de la impresora para configurar un timbre distintivo. Con esta función, la impresora reconoce y graba el patrón de timbre de una llamada entrante y, basada en esta llamada, determina automáticamente el patrón de timbre distintivo asignado por la compañía de teléfonos a las llamadas de fax.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Toque la flecha derecha ►, y luego toque Configuración.2. Toque Configuración de fax y luego toque Configuración avanzada de fax.3. Toque Timbre especial.4. Aparecerá un mensaje informando de que este ajuste no se debe cambiar a menos que tenga varios números de teléfono en la misma línea telefónica. Toque Sí para continuar.5. Seleccione una de las siguientes opciones:<ul style="list-style-type: none">• Toque el patrón de timbre asignado por su compañía de teléfonos a las llamadas de fax. <p> Nota: Si utiliza un sistema telefónico de centralita con distinto tonos de llamadas internas y externas, debe llamar al número de fax desde un número externo.</p>
<p>Velocidad de fax</p> <p>Establecer la velocidad que emplea el fax para comunicarse entre la impresora y otros aparatos de fax al enviar y recibir faxes.</p> <p> Nota: Si experimenta problemas al enviar y recibir faxes, intente utilizar una velocidad de fax más baja.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Toque la flecha derecha ►, y luego toque Configuración.2. Toque Configuración de fax y luego toque Configuración avanzada de fax.3. Toque Velocidad de fax.4. Toque para seleccionar Rápida, Media o Lenta.
<p>Modo corrección de errores de fax</p> <p>Si la impresora detecta una señal de error durante la transmisión y el ajuste de corrección de errores está activado, la impresora puede solicitar que una parte del fax se vuelva a enviar.</p> <p> Nota: Si tiene problemas para enviar y recibir faxes, apague la corrección de errores. Desactivar este ajuste también puede ser útil cuando intenta enviar o recibir un fax desde o hacia otro país/región, o si está utilizando una conexión telefónica por satélite.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Toque la flecha derecha ►, y luego toque Configuración.2. Toque Configuración de fax y luego toque Configuración avanzada de fax.3. Toque la flecha abajo ▼ y luego toque Modo de corrección de errores.4. Seleccione Activado o Desactivado.
<p>Volumen</p> <p>Cambiar el volumen del sonido de la impresora, incluidos los tonos de fax.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Toque la flecha derecha ►, y luego toque Configuración.2. Toque Configuración de fax y luego toque Configuración básica de fax.3. Toque Volumen de sonido del fax.4. Toque para seleccionar Bajo, Alto o Desactivado.

Configurar y usar el fax

Usar el fax

En esta sección, aprenderá a enviar y recibir faxes.

Enviar faxes

Puede enviar faxes de diversas formas. El panel de control de la impresora le permite enviar un fax en blanco y negro o en color. También puede enviar faxes de forma manual desde un teléfono conectado, lo que le permite hablar con el destinatario antes de enviar el fax.

También puede enviar documentos en su equipo como faxes, sin imprimirlos antes.

¡Sepa más!


Para obtener más información acerca de las siguientes temas, consulte la Guía del usuario.

- Envío de un fax mediante el control de llamadas
- Envío de un fax desde un equipo
- Enviar un fax desde la memoria
- Programación de un fax para enviarlo más tarde
- Enviar un fax a varios destinatarios
- Envío de un fax en modo de corrección de errores


Para obtener más información acerca de la guía del usuario, consulte "¿Dónde se encuentra la guía del usuario?" en la página 30

Envío de un fax estándar

1. Cargue el documento que desea enviar por fax en la impresora. Puede enviar faxes desde el alimentador de documentos automático (ADF) o desde el cristal del escáner.
2. Toque **Fax**.
3. Introduzca el número de fax mediante el teclado numérico.


 **Sugerencia:** Para agregar una pausa en el número de fax que desea introducir, toque * varias veces hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla.

4. Toque **Iniciar negro** o **Iniciar color**.


 **Sugerencia:** Si el destinatario tiene problemas con la calidad del fax enviado, puede intentar cambiar la resolución o el contraste del fax.

Enviar un fax desde una extensión

1. Cargue el documento que desea enviar por fax en la impresora. Puede enviar faxes desde el alimentador de documentos automático (ADF) o desde el cristal del escáner.
2. Toque **Fax**.
3. Marque el número utilizando el teclado del teléfono que esté conectado a la impresora.

 **Nota:** No utilice el teclado del panel de control de la impresora para enviar faxes de forma manual. Debe utilizar el teclado numérico del teléfono para marcar el número del destinatario.

4. Si el destinatario responde al teléfono, puede entablar una conversación antes de enviar el fax.

 **Nota:** Si una máquina de fax responde a la llamada, oirá los tonos del fax. Continúe con el siguiente paso para transmitir el fax.


5. Cuando todo esté listo para enviar el fax, toque **Iniciar negro** o **Iniciar color**.

 **Nota:** Si el sistema se lo pide, seleccione **Enviar fax**.

Si habla con el destinatario antes de enviar el fax, infórmele que debe pulsar **Iniciar** en su equipo de fax tras oír los tonos de fax. La línea de teléfono quedará en silencio mientras el fax esté transmitiendo. En este momento, puede colgar el teléfono. Si desea continuar hablando con el destinatario, permanezca en la línea hasta que se complete la transmisión del fax.

Recibir faxes

Puede recibir faxes de forma automática o manual.

 **Nota:** Si recibe un fax de tamaño legal o superior y la impresora no está configurada para utilizar papel de dicho tamaño, ésta reducirá el fax para ajustarlo al papel cargado. Si ha desactivado la función Reducción automática, la impresora imprimirá el fax en dos páginas.

Si copia un documento al llegar un fax, éste se guarda en la memoria de la impresora hasta que finaliza la copia. Como resultado, el número de páginas del fax que se pueden almacenar en la memoria puede disminuir.

¡Sepa más!

Para obtener más información acerca de las siguientes temas, consulte la Guía del usuario.

- Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria
- Sondeo para recibir un fax
- Reenvío de faxes a otro número
- Establecimiento del tamaño de papel para los faxes recibidos
- Establecimiento de reducción automática para faxes entrantes
- Bloquear números de fax no deseados

Para obtener más información acerca de la guía del usuario, consulte “¿Dónde se encuentra la guía del usuario?” en la página 30

Recibir un fax automáticamente

Si activa la opción **Respuesta automática** (el ajuste predeterminado) en el panel de control de impresora, la impresora responde automáticamente a llamadas y recibir faxes después del número de timbres especificado en el ajuste **Timbres antes de responder**. Para obtener información sobre este ajuste, consulte “Paso 3: Configure los ajustes de fax” en la página 38.

Faxes y servicio de correo de voz

Si se suscribe al servicio de correo de voz en la misma línea telefónica que usará para fax, no podrá recibir faxes automáticamente. En su lugar, debe asegurarse de que el ajuste Respuesta automática esté apagado para que pueda recibir faxes manualmente. Asegúrese de iniciar el fax manual antes de que el correo de voz tome la línea.

Si desea recibir los faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para adquirir otra línea de teléfono para el fax.

Recepción de un fax manualmente

Cuando habla por teléfono, la persona con quien lo hace puede enviarle un fax mientras está conectado (lo que se conoce como recepción de un fax de forma manual).

Puede recibir faxes manualmente desde un teléfono conectado a la impresora (a través del puerto **2-EXT** o de un teléfono que se encuentre en la misma línea telefónica (pero no conectado directamente a la impresora)).


1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y que cargó papel en la bandeja principal.
2. Retire los originales de la bandeja del alimentador de documentos.

3. Establezca el ajuste **Timbres antes de responder** en un número alto para poder responder a la llamada entrante antes de que lo haga la impresora. También puede desactivar el ajuste **Respuesta automática** para que la impresora no responda automáticamente a las llamadas entrantes.
4. Si está hablando por teléfono con el remitente, indíquele que pulse **Iniciar** en su equipo de fax.
5. Al oír los tonos de fax del equipo que lo envía, siga estos pasos:
 - a. Toque **Fax** y después seleccione **Iniciar negro** o **Iniciar color**.
 - b. Cuando la impresora haya comenzado a recibir el fax, puede colgar el teléfono o no hacerlo. La línea telefónica está en silencio durante la transmisión del fax.

Configurar y usar el fax

Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria

Si activa la opción **Recepción fax seguridad**, los faxes recibidos se almacenan en la memoria, independientemente de si se ha producido un error.

 **Nota:** Todos los faxes almacenados en la memoria se eliminan cuando desconecta la alimentación. Para obtener más información acerca del uso de la batería, consulte la Guía del usuario. Para obtener más información acerca de la guía del usuario, consulte "¿Dónde se encuentra la guía del usuario?" en la página 30

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja principal.

2. Toque la flecha derecha ► y luego toque **Configuración**.

3. Toque **Herramientas** o **Herramientas de fax** y luego toque **Reimprimir faxes en memoria**. Los faxes se imprimen en orden inverso al que se recibieron comenzando por la impresión del fax recibido más recientemente, y así sucesivamente.



4. Si desea detener la reimpresión de los faxes de la memoria, toque **X**.

Trabajo con informes y registros

Puede imprimir varios tipos diferentes de informes de fax:

- Página de confirmación de fax
- Registro de fax
- Imagen de informe de envío de faxes
- Otros informes

Estos informes incluyen información útil acerca de la impresora.

 **Nota:** También puede ver el historial de llamadas en la pantalla del panel de control de la impresora. Para ver el historial de llamadas, toque Fax y luego toque  (Historial de llamadas). Sin embargo, esta lista no se puede imprimir.


Para imprimir un informe

1. Toque la flecha derecha ► y luego toque **Configuración**.

2. Toque **Configuración de fax** y luego toque la flecha abajo ▼ y luego toque **Informes de fax**.

3. Seleccione el informe de fax que desee imprimir y luego toque **Aceptar**.

Para borrar el registro de fax

 **Nota:** Borrar el registro de fax también elimina todos los faxes almacenados en la memoria.

1. Toque la flecha derecha ► y luego toque **Configuración**.

2. Seleccione una de las siguientes opciones:

- Toque **Herramientas**.
- O -
- Toque **Configuración de fax** y luego seleccione **Herramientas de fax**.

3. Toque **Borrar registro de fax**.

Fax y servicios telefónicos digitales

Muchas compañías telefónicas proporcionan a sus clientes servicios telefónicos digitales, como el siguiente:

- DSL: Un servicio de línea de suscriptores digitales (DSL) a través de la compañía telefónica. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)
- PBX: Un sistema telefónico de intercambio privado de sucursales (PBX)
- RDSI: Un sistema de red digital de servicios integrados (RDSI).
- FoIP: Un servicio telefónico de bajo coste que permita enviar y recibir faxes con la impresora a través de Internet. A este método se le conoce como fax sobre protocolo de Internet (FoIP) Consulte la guía del usuario para obtener más información.

Las impresoras HP están diseñadas expresamente para usar los servicios telefónicos analógicos tradicionales. Si se encuentra en un entorno telefónico digital (como DSL/ADSL, PBX o RDSI), quizá necesite filtros de conversión modo digital a analógico para enviar faxes desde la impresora.



Nota: HP no garantiza la compatibilidad de la impresora con todos los proveedores de servicios, en todos los entornos digitales, o con todos los conversores de digital a analógico. Se recomienda consultar siempre a la compañía telefónica sobre las opciones de configuración de los servicios de línea facilitados.


Configuración de comunicación inalámbrica (802.11)



Lleve a cabo los siguientes pasos en el orden enumerado para establecer una conexión inalámbrica a la impresora.


Paso 1: Instale el software de la impresora

Para configurar la comunicación inalámbrica, ejecute el programa de instalación desde el CD del software HP proporcionado con la impresora. El programa de instalación instala el software y crea una conexión inalámbrica.

 **Nota:** Antes de configurar la comunicación inalámbrica, compruebe que el hardware de la impresora esté configurado. Para obtener más información, consulte el póster de instalación que viene con la impresora o las instrucciones en la pantalla del panel de control de la impresora.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

1. Coloque el CD de software de HP en el equipo y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.

 **Nota:** Si el software de firewall del equipo muestra algún mensaje durante la instalación, seleccione la opción "permitir siempre" en los mensajes. Si selecciona esta opción, el software se instalará correctamente en el PC.

2. Siga las instrucciones para su sistema operativo.
 - **Windows:** Cuando se le solicite, haga clic en **Red (Ethernet/Wireless)** y luego siga las instrucciones en pantalla.
 - **Mac OS X:** Haga doble clic en el icono del **Instalador HP** del CD de software y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
3. Si se le solicita, introduzca el nombre de red inalámbrica y la contraseña.

? ¿Cuál es el nombre de mi red inalámbrica y contraseña?

Mientras instala el software, se le puede pedir que introduzca el nombre de red inalámbrica (también llamado "SSID") y una contraseña inalámbrica:

- El SSID o nombre de red identifica a su red inalámbrica.
- Según el nivel de seguridad necesario, su red inalámbrica puede utilizar una clave WPA o una contraseña WEP.

Si no ha cambiado el nombre de red inalámbrica o la contraseña inalámbrica desde que instaló su red inalámbrica, en algunos casos puede encontrarlos en la parte posterior o lateral del direccionador inalámbrico.

Además, si usa un equipo con Windows, HP ofrece una herramienta llamada Utilidad de diagnósticos de red doméstica HP, que puede ayudar a recuperar esta información en algunos sistemas. Para utilizar esta herramienta, visite el

Centro de impresión inalámbrica HP (www.hp.com/go/wirelessprinting), y después haga clic en **Utilidad de diagnósticos de red** en la sección **Vínculos rápidos**. (Actualmente, es posible que esta herramienta no esté disponible en todos los idiomas).

Si no puede encontrar el nombre de la red inalámbrica y contraseña o no recuerda esta información, consulte la documentación disponible con el equipo o el direccionador inalámbrico. Si aún no puede encontrar esta información, póngase en contacto con el administrador de la red o con la persona que configuró la red inalámbrica.

Para obtener más información acerca de los tipos de conexiones de red, el nombre de la red inalámbrica y la contraseña inalámbrica (contraseña WPA, clave WEP), consulte la guía del usuario.

Configuración de comunicación inalámbrica (802.11)

Paso 2: Pruebe la conexión inalámbrica

Para comprobar la conexión inalámbrica y asegurarse de que funcione correctamente, realice los siguientes pasos:


1. Asegúrese de que la impresora está encendida y de que ha cargado papel en la bandeja.
2. En el panel de control de la impresora, toque la flecha derecha ►, toque **Configuración** y luego toque **Red**.
3. Toque **Imprimir comprobación de la red inalámbrica..**

La impresora imprime un informe con los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema y volver a ejecutar la prueba.

Para obtener información adicional sobre la solución de problemas, consulte "Problemas de configuración inalámbrica (802.11)" en la página 49.

Cambio del tipo de conexión

Si ha instalado el software HP, puede cambiar a una conexión diferente en el momento que desee.

 **Nota:** Si cambia de una conexión cableada (Ethernet) a una inalámbrica, desconecte el cable Ethernet. Si conecta un cable Ethernet, se desactivan las funciones inalámbricas de la impresora.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

Windows

1. En el panel de control de la impresora, toque la flecha derecha ►, toque **Configuración** y luego toque **Red**.
2. Toque **Restaurar valores predeterminados de red** y luego toque **Sí** para confirmar.
3. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, haga clic en **HP**, seleccione el nombre de la impresora y luego haga clic en **Configuración y software de la impresora**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Mac OS X

1. En el panel de control de la impresora, toque la flecha derecha ►, toque **Configuración** y luego toque **Red**.
2. Toque **Restaurar valores predeterminados de red** y luego toque **Sí** para confirmar.
3. Abra la Utilidad HP. (La Utilidad HP se encuentra en la carpeta **Hewlett-Packard** en la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro).
4. Haga clic en **Aplicaciones** en la barra de herramientas.
5. Haga doble clic en **Asistente de configuración de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.


Resolver problemas de configuración



Las siguientes secciones proporcionan ayuda para problemas que puede tener mientras configura la impresora.

Si necesita más ayuda, consulte la guía del usuario. Para obtener más información acerca de la guía del usuario, consulte "¿Dónde se encuentra la guía del usuario?" en la página 30

Problemas para configurar la impresora

- Asegúrese de que se haya retirado toda la cinta y materiales de embalaje del interior y exterior de la impresora.
- Asegúrese de usar los cartuchos de CONFIGURACIÓN que se proporcionaron con la impresora al configurar la impresora por primera vez.
- Asegúrese de que la impresora tenga papel blanco, normal y sin utilizar, tamaño A4 o Carta (8,5 x 11 pulgadas).
- Asegúrese de que todos los cables en uso (como el cable USB o el cable Ethernet) estén en buen estado.
- Asegúrese de que el cable de alimentación y el adaptador de alimentación estén conectados en forma segura, y de que la fuente de alimentación funcione correctamente.
- Asegúrese de que la  luz (de alimentación) esté encendida y sin parpadear. La primera vez que se enciende la impresora, tarda aproximadamente 45 segundos en calentarse.
- Asegúrese de que la impresora muestre la pantalla de inicio y de que no haya otras luces encendidas ni parpadeando en el panel de control de la impresora.
- Asegúrese de que el papel esté correctamente cargado en la bandeja y que no esté atascado en la impresora.
- Asegúrese de que todos los seguros y las cubiertas estén correctamente cerrados.

¿Cómo instalo la guía del usuario?

Según la opción que seleccione al instalar el software HP, es posible que la guía del usuario no esté instalada en el equipo.

Para instalar la guía del usuario, realice los siguientes pasos:

1. Inserte el CD del software que viene junto a la impresora en el equipo y siga las instrucciones de la pantalla.
2. En la pantalla que muestra el software recomendado, seleccione la opción para su sistema operativo:
 - **Windows:** Seleccione la opción con "Ayuda" en el nombre.
 - **Mac OS X:** Seleccione la opción **Software recomendado por HP**

3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.


Sugerencia: Si no puede encontrar el CD de software HP o si el equipo no tiene una unidad de CD o DVD, puede descargar el software HP del sitio Web de soporte de HP (www.hp.com/go/customer-care). desde este sitio Web, busque su impresora y seleccione **Descargas de software y controladores**. Seleccione su sistema operativo, seleccione la opción para descargas de controladores y luego seleccione la opción que tiene "Software y controladores con funciones completas" en el nombre.

Problemas durante la instalación del software

- Antes de instalar el software, asegúrese de que el resto de los programas está cerrado.
- Si usa un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de especificar la letra de unidad correcta si el equipo no reconoce la ruta de la unidad de CD que escribe.
- Si el equipo no puede reconocer el CD de software HP en la unidad de CD, compruebe que el CD de software HP no esté dañado. También puede descargar el software HP en el sitio Web de HP (www.hp.com/go/customer-care).
- Si usa un equipo que ejecuta Windows y está conectado con un cable USB, asegúrese de que las unidades USB no se hayan desactivado en el Administrador de dispositivos de Windows.

Problemas para configurar el fax


Esta sección contiene información acerca de la solución de problemas que puede tener cuando configura el fax de la impresora.

 **Nota:** Si la impresora no está configurada correctamente para el envío y recepción de faxes, es posible que tenga problemas para enviar faxes, recibir faxes o ambos.

Si tiene problemas relacionados con el fax, puede imprimir un informe de prueba de fax para comprobar el estado de la impresora. Esta prueba fallará si la impresora no está configurada correctamente para el envío y recepción de faxes. Realice esta prueba tras haber configurado el fax de la impresora. Para obtener más información, consulte "Paso 2: Prueba de la configuración de fax" en la página 38.

Paso 1: Compruebe la configuración del fax

Compruebe el estado de la impresora y asegúrese de que esté establecido adecuadamente para enviar por fax. Para obtener más información, consulte "Configurar y usar el fax" en la página 35.

 **Sugerencia:** Si recibe un error de comunicación de fax que incluye un código de error, puede buscar la explicación del código de error en el sitio Web de soporte de HP (www.hp.com/go/customer-care). Si se le solicita, elija su país o región y escriba "códigos de error de fax" en el cuadro Buscar.

Si no puede resolver los problemas mediante las sugerencias proporcionadas en la prueba de fax, vaya al paso 2.

Paso 2: Revise la lista de posibles problemas

Si ha ejecutado la prueba de fax, pero sigue teniendo problemas para configurarlo, revise la siguiente lista de posibles problemas y soluciones:

La impresora está experimentando problemas al enviar y recibir faxes

- Asegúrese de que está utilizando el cable telefónico o adaptador suministrado con la impresora. (Si no usa este cable telefónico o adaptador, la pantalla puede mostrar siempre Teléfono descolgado).
- Asegúrese de que ningún teléfono de extensión (teléfono conectado a la misma línea pero no a la impresora) ni otros equipos se están utilizando ni estén descolgados. Por ejemplo, no se puede utilizar la impresora para enviar faxes si un teléfono supletorio está descolgado o si se está usando el módem de llamada del equipo para enviar mensajes de correo electrónico o acceder a Internet.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste podría ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Intente conectar la impresora directamente al conector telefónico de pared.
- Asegúrese de que un extremo del cable telefónico esté conectado al conector telefónico de pared y que el otro esté conectado al puerto con la etiqueta "1-LINE" en la parte posterior de la impresora.
- Pruebe a conectar un teléfono directamente al conector telefónico de pared y compruebe si hay tono de llamada. Si no oye el tono, póngase en contacto con la compañía telefónica para comprobar la línea.
- Compruebe que ha conectado la impresora a una línea de teléfono analógica o, de lo contrario, no podrá enviar o recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte la impresora a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.
- Verifique la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono a la toma telefónica de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax. Si oye ruido, desactive Modo corrección errores (ECM) e intente enviar o recibir faxes de nuevo.
- Si utiliza un servicio DSL/ADSL, asegúrese de que cuenta con un filtro DSL/ADSL conectado. Sin este filtro, no podrá enviar ni recibir faxes correctamente.
- Si utiliza un PBX o un adaptador conversor/terminal ISDN, asegúrese de que la impresora esté conectada al puerto correcto y que el adaptador de terminal esté configurado en el tipo de conmutación correspondiente al país/región.
- Si utiliza un fax a través de servicio IP, intente utilizar una velocidad de conexión más reducida. Si esto no funciona, comuníquese con el departamento de atención al cliente o de servicio técnico de fax sobre IP.

La impresora puede enviar faxes pero no recibirlos

- Si no utiliza un servicio de timbre especial, asegúrese de que la función Timbre especial de la impresora esté establecida en Todos los timbres.
- Si Respuesta automática está desactivada, o si se suscribe al servicio de correo de voz en la misma línea que usará para fax, sólo podrá recibir faxes manualmente.
- Si cuenta con un equipo con módem de marcación en la misma línea telefónica que la impresora, compruebe que el software del módem no esté configurado para recibir faxes de forma automática.
- Si tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que la impresora:
 - Compruebe que el contestador automático funcione correctamente.
 - Compruebe que la impresora está configurada para que reciba faxes automáticamente.
 - Compruebe que el ajuste Timbres antes de responder tiene un número mayor de timbres que el contestador automático.
 - Desconecte el contestador automático e intente recibir un fax.
 - Grabe un mensaje de aproximadamente 10 segundos. Hable despacio y a bajo volumen al grabar el mensaje. Deje al menos 5 segundos de silencio al final del mensaje de voz.
- Es posible que otro equipo que utiliza la misma línea telefónica esté provocando el error de la prueba de fax. Puede desconectar los otros dispositivos y volver a realizar la prueba. Si se supera la prueba de detección de tono de llamada, algún otro equipo está causando los problemas. Intente conectar de nuevo una a una las piezas y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión hasta que identifique la pieza del equipo que causa el problema.

Resolver problemas de configuración

La impresora no puede enviar faxes pero sí recibirlos

- Es posible que la impresora marque demasiado deprisa o demasiado pronto. Por ejemplo, si necesita acceder a una línea externa con el "9", intente introducir pausas de la siguiente forma: 9-XXX-XXXX (donde XXX-XXXX es el número de fax receptor). Para introducir una pausa, toque * y seleccione un guión (-).
- Si tiene problemas para enviar manualmente un fax desde un teléfono conectado directamente de impresora a impresora, y se encuentra en los siguientes países o regiones, debe usar el teclado numérico del teléfono para enviar el fax:

Argentina	Australia
Brasil	Canadá
Chile	China
Colombia	Grecia
India	Indonesia
Irlanda	Japón
Corea	América Latina
Malasia	México
Filipinas	Polonia
Portugal	Rusia
Arabia Saudita	Singapur
España	Taiwán
Tailandia	EE.UU.
Venezuela	Vietnam

Problemas de configuración inalámbrica (802.11)

Esta sección contiene información sobre la solución de problemas que puede encontrar al conectar la impresora con la red inalámbrica.

Siga las siguientes instrucciones en el orden indicado.

 **Nota:** Si aun encuentra problemas, consulte la información de solución de problemas en la

guía del usuario. (Para obtener más información acerca de la guía del usuario, consulte "¿Dónde se encuentra la guía del usuario?" en la página 30.) O visite el Centro de impresión inalámbrica HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Después de resolver los problemas...

Después de solucionar cualquier problema y haber conectado la impresora a la red inalámbrica, siga los pasos siguientes según su sistema operativo:

Windows

1. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, haga clic en **HP**, seleccione el nombre de la impresora y luego haga clic en **Configuración y software de la impresora**.
2. Haga clic en **Conectar una nueva impresora** y después seleccione el tipo de conexión que quiera utilizar.

Mac OS X

1. Abra la Utilidad HP. (La Utilidad HP se encuentra en la carpeta **Hewlett-Packard** en la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro).
2. Haga clic en el icono **Aplicaciones** de la barra de herramientas de la Utilidad HP, haga doble clic en **Asistente de configuración HP** y después siga las instrucciones de la pantalla.

Resolver problemas de configuración

Paso 1: Asegúrese de que la luz inalámbrica (802.11) esté encendida

Si la luz azul que hay junto al botón de la conexión inalámbrica de la impresora no se ha encendido, significa que la función inalámbrica aún no se ha activado.

Para activar la conexión inalámbrica, toque la flecha derecha ►, toque **Configuración** y luego toque **Red**. Si ve una opción **Conexión inalámbrica: Apagada** en la lista, toque esta opción y luego toque **Encendida**.



Nota: Si cambia de una conexión cableada (Ethernet) a una inalámbrica, desconecte el cable Ethernet. Si conecta un cable Ethernet, se desactivan las funciones inalámbricas de la impresora.

Paso 2. Asegúrese de que el equipo está conectado a la red

Si no ha cambiado el nombre de red inalámbrica predeterminado proporcionado con el direccionador inalámbrico, es posible que se haya conectado accidentalmente a una red inalámbrica cercana y no

a su red. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el direccionador o el punto de acceso inalámbrico.

Paso 3: Reinicie los componentes de la red inalámbrica


Apague el router y la impresora y, a continuación, vuelva a encenderlos en el siguiente orden: primero el router y después la impresora. Si aún no puede conectarse, apague el direccionador, la impresora

y el equipo, y vuelva a encenderlos en este orden: primero el direccionador, luego la impresora y, a continuación, el equipo. Algunas veces, si desconecta la alimentación y la vuelve a activar, el problema de comunicación de red se resuelve.

Paso 4: Ejecute la prueba de red inalámbrica

Si se trata de problemas en una red inalámbrica, ejecute la prueba de redes inalámbricas.

Para obtener más información, consulte "Paso 2: Pruebe la conexión inalámbrica" en la página 45.

 **Sugerencia:** Si la prueba de red inalámbrica indica que la señal es débil, intente acercar la impresora al router inalámbrico.



Reducción de la interferencia

Los siguientes consejos podrían ayudarle a reducir la interferencia en una red inalámbrica:


- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos grandes, como gabinetes de archivadores y otros dispositivos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos, ya que estos objetos pueden interrumpir las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras de concreto y otras edificaciones, ya que estos objetos absorben las ondas de radio y disminuyen la intensidad de la señal.
- Coloque el punto de acceso o el router inalámbrico en el centro del campo visual de los dispositivos inalámbricos de la red.
- Mantenga todos los dispositivos inalámbricos de la red dentro del rango de alcance.

Resolver problemas de configuración

Paso 5. Asegúrese de que el equipo no esté conectado a la red a través de una red privada virtual (VPN)

Una red privada virtual (VPN) es una red informática que utiliza Internet para proporcionar una conexión remota y segura a la red de una organización. Sin embargo, la mayoría de los servicios de VPN no permiten el acceso a dispositivos locales (como la impresora) en la red local mientras el equipo esté conectado a la VPN.



Para conectar a la impresora, desconéctese de la VPN.

 **Sugerencia:** Para utilizar la impresora mientras está conectado a la VPN, puede conectarla al equipo con un cable USB. La impresora utiliza su USB y las conexiones de red a la vez.

Para obtener más información, comuníquese con su administrador de red o con la persona que configuró la red.

Problemas al utilizar Servicios Web


Si tiene problemas para usar los servicios Web de HP, como ePrint y Apps, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que la impresora esté conectada a Internet mediante una conexión Ethernet o inalámbrica.
 **Nota:** No es posible utilizar estas funciones web si la impresora está conectada mediante un cable USB.
- Asegúrese de que las últimas actualizaciones de los productos estén instaladas en la impresora. Para obtener más información, consulte "Actualización de la impresora" en la página 34.
 **Nota:** Si se requiere una actualización obligatoria para la impresora, se desactivará Servicios Web y no estará disponible hasta que se instale la actualización. Después de que se haya instalado la actualización, configure Servicios Web nuevamente. Para obtener más información, consulte "Configuración de servicios web" en la página 32.
- Asegúrese de que los Servicios Web estén activados en la impresora. Para obtener más información, consulte "Configuración de servicios web" en la página 32
- Si utiliza HP ePrint, compruebe lo siguiente:
 - Asegúrese de que la dirección de la impresora sea la única en la línea "Para" del mensaje. Si hay otras direcciones, los adjuntos que enviará podrían no imprimirse.

- Asegúrese de que envía documentos que cumplen los requisitos de HP ePrint. Para obtener más información, consulte "Pautas de HP ePrint" en la página 33.
- Si su red utiliza una configuración proxy al conectar a Internet, asegúrese de que la configuración proxy que introduce sea válida:
 - Compruebe la configuración que utiliza su navegador (como Internet Explorer, Firefox o Safari).
 - Si su servidor proxy requiere un nombre de usuario y contraseña, asegúrese de que la información se haya ingresado correctamente.
 - Compruebe con el administrador de TI o la persona que configuró el firewall.


Si la configuración de proxy que utiliza su firewall ha cambiado, debe actualizarla en el panel de control de la impresora o en el servidor Web incorporado (EWS). Si no lo hace, no podrá utilizar los Servicios Web.

Para obtener más información, consulte "Configuración de servicios web" en la página 32.

 **Sugerencia:** Para más ayuda al configurar o utilizar los Servicios Web, visite www.eprintcenter.com.

Uso del servidor Web incorporado (EWS)

Cuando la impresora está conectada a una red, puede utilizar la página inicial de la impresora (servidor Web incorporado o EWS) para ver la información de estado, cambiar los ajustes y gestionar la impresora desde el equipo. No es necesario instalar ni configurar ningún software especial en el equipo.

 **Nota:** Puede abrir y usar el EWS sin estar conectado a Internet; sin embargo, algunas funciones no estarán disponibles.


Para obtener más información acerca de EWS, consulte la guía del usuario. Para obtener más información acerca de la guía del usuario, consulte "¿Dónde se encuentra la guía del usuario?" en la página 30


Para abrir el EWS

1. Obtener la dirección IP de la impresora. La dirección IP aparece en la página de configuración de la red.
 - a. Cargue papel en la bandeja.
 - b. Toque la flecha derecha ►, toque **Configuración**, toque **Informes** y finalmente toque **Página de configuración de redes**.
2. En un navegador Web compatible con su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host asignado a la impresora.

Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el explorador web:

http://123.123.123.123

 **Sugerencia:** Después de abrir el EWS, puede agregarlo a los favoritos para poder regresar a él rápidamente.

 **Sugerencia:** Si usa el explorador Web Safari en Mac OS X, también puede usar el marcador Bonjour para abrir EWS sin escribir la dirección IP. Para usar el marcador Bonjour, abra Safari y desde el menú **Safari**, haga clic en **Preferencias**. En la pestaña **Marcadores**, en la sección **Barra Marcadores**, seleccione **Incluir Bonjour** y cierre la ventana. Haga clic en el marcador **Bonjour** y seleccione la impresora en red para abrir EWS.

Declaración de garantía limitada de HP

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

La garantía comercial adicional de HP (Garantía Limitada de HP) no afecta a los derechos que Usted, como consumidor, pueda tener frente al vendedor por la falta de conformidad del producto con el contrato de compraventa. Dichos derechos son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional de HP y no quedan afectados por ésta. De conformidad con los mismos, si durante un plazo de dos años desde la entrega del producto aparece alguna falta de conformidad existente en el momento de la entrega, el consumidor y usuario tiene derecho a exigir al vendedor la reparación del producto, su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato de acuerdo con lo previsto en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007. Salvo prueba en contrario se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiestan en los seis meses posteriores a la entrega del producto ya existían cuando el producto se entregó.

Únicamente cuando al consumidor y usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse frente al vendedor por la falta de conformidad con el contrato podrá reclamar directamente al productor con el fin de obtener la sustitución o reparación.

España: Hewlett-Packard Española S.L. C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas 28232 Las Rozas Madrid

Información Válida para México

La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surgiesen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen: Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña; cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo. Los gastos de transportación generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por Hewlett-Packard. Los gastos de transportación para llevar el producto al lugar donde se aplicará la garantía, serán cubiertos por el cliente.

Procedimiento:

Para hacer válida su garantía solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP (Teléfonos: 1800-88-8588 o para la Ciudad de Mexico 55-5258-9922) y seguir las instrucciones de un representante, quién le indicará el procedimiento a seguir.

Importador y venta de partes, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:

Hewlett-Packard de México, S. de R.L. de C.V.

Prolongación Reforma No. 700

Delegación Alvaro Obregón

Col. Lomas de Sta. Fé

México, D.F. CP 01210

Producto: _____

Modelo: _____

Marca: _____

Fecha de Compra: _____

Sello del establecimiento donde fue adquirido: _____

Usar a impressora	56
Soluções digitais HP	57
Serviços Web	58
Atualizar a impressora	60
Configurar e usar fax	61
Configurar fax	61
Usar o fax	66
Serviços de fax e telefone digital	69
Configurar a comunicação sem fio (802.11)	70
Solucionar problemas de configuração	72
Problemas na configuração da impressora	72
Problemas durante a instalação do software	73
Problemas na configuração de fax	73
Problemas de configuração sem fio (802.11)	75
Problemas ao usar serviços Web	77
Usar o servidor da Web incorporado (EWS)	78
Declaração de garantia limitada da HP	79

Informações sobre segurança

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar esta impressora para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

1. Leia e entenda todas as instruções da documentação que acompanha a impressora.
2. Observe todas as advertências e instruções indicadas na impressora.
3. Desligue a impressora da tomada elétrica antes de limpá-la.
4. Não instale nem use esta impressora perto da água ou quando você estiver molhado.
5. Instale a impressora de forma segura, em superfície estável.
6. Instale a impressora em local protegido onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação e onde o fio possa ser danificado.
7. Se a impressora não funcionar normalmente, consulte o guia do usuário (disponível no computador após a instalação do software).

8. Não há nenhuma peça interna que possa ser reposta ou consertada pelo próprio usuário. Os consertos devem ser feitos por técnicos qualificados.
9. Use apenas o adaptador de energia externo fornecido com a impressora.




Nota: A tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão, e na manutenção da cabeça de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Usar a impressora

Obrigado por adquirir esta impressora! Com esta impressora, você pode imprimir documentos e fotos, digitalizar documentos para um computador conectado, fazer cópias e enviar e receber faxes.

Para digitalizar, copiar e enviar faxes, você pode utilizar o painel de controle da impressora. Também é possível usar o painel de controle para alterar as configurações, imprimir relatórios ou obter ajuda sobre a impressora.

 **Dica:** Você pode alterar também as configurações da impressora usando o software da impressora ou o servidor da Web incorporado (EWS). Para obter mais informações sobre essas ferramentas, consulte o guia do usuário. Para obter informações sobre como localizar o guia do usuário, consulte "Onde está o guia do usuário?" nesta página.

Onde está o guia do usuário?



O guia do usuário dessa impressora (chamado também de "Ajuda") é colocado em seu computador durante a instalação do software HP.

Esse guia fornece informações sobre os seguintes tópicos:



- Informações sobre solução de problemas
- Informações sobre suprimentos e acessórios de impressão compatíveis (se disponível para a impressora)
- Instruções detalhadas para usar a impressora
- Avisos importantes e informações regulamentares e ambientais

Você pode abrir esse guia a partir do software da impressora HP (Microsoft® Windows®) ou do menu de Ajuda (Mac OS X):

- **Windows:** Clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP**, selecione a pasta da impressora HP e, em seguida, selecione **Ajuda**.
- **Mac OS X:** No Finder, clique em **Ajuda > Ajuda Mac**. Na janela Visualizador de Ajuda, escolha a impressora no menu pop-up Ajuda do Mac.

Além disso, uma versão em Adobe Acrobat desse guia está disponível no site de suporte da HP (www.hp.com/go/customer-care).

Dica: Se você não conseguir localizar o guia do usuário em seu computador, pode ser que ele não tenha sido copiado para o computador durante a instalação do software HP. Para mais informações, consulte "Como instalo o guia do usuário?" na página 72.

  As informações de conformidade e regulamentares para a União Europeia estão disponíveis na seção "Informações técnicas" do guia do usuário (chamado também de "Ajuda"). Além disso, a Declaração de conformidade está disponível no site a seguir: www.hp.eu/certificates.

Soluções digitais HP


A impressora inclui uma coleção de soluções digitais que podem ajudar você a simplificar e agilizar seu trabalho.

Saiba mais!

Para obter mais informações sobre como configurar e usar essas soluções digitais, consulte o guia do usuário. Para obter informações sobre como localizar o guia do usuário, consulte "Onde está o guia do usuário?" na página 56.

Digitalizar para computador

Você pode simplesmente ir até a impressora, tocar em um botão do painel de controle e digitalizar documentos diretamente para um computador ou compartilhá-los rapidamente com seus parceiros de negócios enviando-os em anexo por e-mail.

 **Nota:** Se você estiver usando um computador com Microsoft® Windows® e se o computador não aparecer na lista de destinos no visor do painel de controle da impressora, será

necessário reiniciar a função de digitalização do software HP no computador de destino. Para reiniciar a função de digitalização, clique em **Iniciar** na área de trabalho do computador, selecione **Programas** ou **Todos os programas, HP**, selecione a pasta da impressora HP e, em seguida, selecione a sua impressora HP. Na janela que aparece, clique na opção **Ativar digitalização para o computador**.

Fax digital HP (Fax para Computador e Fax para Mac)

Você nunca mais perderá fax importantes colocados por engano em uma pilha de papéis!

Use o Fax para Computador e o Fax para Mac para receber e salvar faxes diretamente no computador. Com o Fax para Computador e Fax para Mac, é possível armazenar com facilidade as cópias digitais dos faxes e também eliminar o inconveniente de lidar com grandes quantidades de papel.

Além disso, é possível desativar totalmente a impressão de faxes, economizando dinheiro com papel e tinta, bem como ajudando a reduzir o consumo de papel e o desperdício.

Serviços Web

A impressora oferece soluções inovadoras e habilitadas para Web que podem ajudar você a acessar a Internet rapidamente, obter documentos e imprimi-los mais rapidamente e com menos problemas, tudo isso sem usar um computador.

A impressora vem com os seguintes serviços Web:

HP ePrint

O HP ePrint é um serviço gratuito da HP que permite que você imprima para a sua impressora conectada à Web de qualquer lugar, a qualquer hora. Para isso, basta enviar um email para o endereço de email atribuído à sua impressora, quando você habilitar os serviços Web na impressora. Não são necessários drivers ou softwares especiais. Se conseguir enviar um email, você poderá imprimir de qualquer lugar, usando o HP ePrint.

Uma vez que tenha feito uma assinatura no ePrintCenter (www.eprintcenter.com) e adicionado a impressora à sua conta, você poderá se conectar para ver o status de serviço do HP ePrint, gerenciar a fila de impressão do ePrint, controlar quem pode usar o endereço de e-mail do ePrint de sua impressora e receber ajuda para ele.



Aplicativos da impressora

Os Aplicativos da impressora permitem que você localize

e imprima facilmente conteúdo pré-formatado da Web, diretamente na sua impressora. Você também pode digitalizar e armazenar seus documentos digitalmente, na Web.

Os Aplicativos da impressora oferecem uma vasta gama de conteúdo, desde cupons de desconto a atividades familiares, notícias, informações de viagem, esportes, fotos e muito mais. Você ainda pode exibir e imprimir suas imagens online de sites populares de fotografias.

Alguns Aplicativos da impressora também permitem que você programe a entrega de conteúdo para a sua impressora.

O conteúdo pré-formatado especialmente para a impressora faz com que não haja cortes em textos e figuras e não apareçam páginas com somente uma linha de texto. Em algumas impressoras, você também pode escolher as configurações de papel e de qualidade de impressão, na tela de visualização da impressão.

E tudo isso pode ser feito sem a necessidade de ligar o computador!



Nota: Para usar os serviços Web, a impressora deve estar conectada à Internet, por meio de uma conexão com fio (Ethernet) ou sem fio. Não é possível usar esses recursos se a impressora estiver conectada via cabo USB.

Configurar os serviços Web

Você pode configurar os serviços Web ao instalar o software da impressora HP.



Nota: Se já tiver instalado o software da impressora HP, consulte o guia do usuário para instruções de configuração.

1. Coloque o CD do software HP no computador e siga as instruções na tela.



Nota: Se o firewall do computador exibir qualquer mensagem durante a instalação, selecione a opção "sempre permitir/aceitar" nas mensagens. Selecionar essa opção permite que o software seja instalado com êxito no computador.

2. Siga as instruções para o seu sistema operacional:
 - **Windows:** Quando solicitado, clique em **Rede (Ethernet/Sem fio)** e siga as instruções na tela.
 - **Mac OS X:** Clique duas vezes no ícone do **HP Installer** no CD do software e siga as instruções exibidas na tela.
3. Caso esteja conectando a uma rede sem fio, insira o nome e a senha da rede sem fio (se solicitado).

4. Quando solicitado, proceda da forma a seguir:
 - Aceite os termos de uso dos serviços Web.
 - Permita que a impressora verifique e instale automaticamente as atualizações do produto.
 - Se a sua rede usa configurações de proxy para se conectar à Internet, insira essas configurações.
5. Depois que a impressora imprimir uma página de informações, siga as instruções para concluir a configuração.



Nota: A página de informações também inclui o endereço de e-mail que você usará para imprimir documentos com o HP ePrint. Para mais informações, consulte "Usar os serviços Web" na página 59.

Saiba mais!

Para mais informações sobre gerenciar e configurar o HP ePrint e saber mais sobre os recursos mais recentes, visite o ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Usar a impressora

Usar os serviços Web

Esta seção descreve como usar os serviços Web.

Para imprimir usando o HP ePrint

Para imprimir documentos usando o HP ePrint, siga estas instruções:

1. No seu computador ou dispositivo móvel, abra o seu aplicativo de email.



Nota: Para informações sobre como usar o aplicativo de email no seu computador ou dispositivo móvel, consulte a documentação do aplicativo.

2. Crie uma nova mensagem de email e anexe a ela o arquivo que você deseja imprimir. Para uma lista de arquivos que podem ser impressos usando-se o HP ePrint, assim como de diretrizes a serem seguidas ao usar o HP ePrint, consulte "Diretrizes do HP ePrint" nesta página.


3. Insira o endereço de email da impressora na linha "Para" da mensagem e selecione a opção de enviar o email.



Nota: Certifique-se de que o endereço de email da impressora seja o único endereço listado na linha "Para" do email. Se houver outros endereços listados na linha "Para", os anexos que você enviar poderão não ser impressos.



Qual é o endereço de e-mail da impressora?

Para obter o endereço de email HP ePrint da impressora, toque em  (HP ePrint) na tela inicial.



Diretrizes do HP ePrint

- Tamanho máximo do email e dos anexos: 5 MB
- Número máximo de anexos: 10
- Tipos de arquivo suportados:
 - PDF
 - HTML
 - Formatos de arquivo de texto padrão
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Arquivos de imagens, como PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



Nota: Pode ser possível usar outros tipos de arquivos com o HP ePrint. Entretanto, a HP não pode garantir que a impressora imprimirá outros tipos de arquivos porque eles não foram totalmente testados.

Para usar os Aplicativos da impressora

Toque em Aplicativos, no visor do painel de controle da impressora, e toque no aplicativo de impressora que deseja usar.



Saiba mais!

Você pode gerenciar os Aplicativos da impressora com o ePrintCenter. Você pode adicionar, configurar ou remover Aplicativos da impressora e definir a ordem em que eles aparecem no visor da impressora.




Nota: Para gerenciar os Aplicativos da impressora usando o ePrintCenter, crie uma conta no ePrintCenter e adicione a sua impressora.

Para mais informações, acesse www.eprintcenter.com.

Remover os serviços Web

Para remover os serviços Web, siga estas instruções:

1. No painel de controle da impressora, toque em  (HP ePrint).
2. Toque em **Configurações** e depois toque em **Remover serviços Web**.




Nota: Se você remover os serviços Web, todas as funções (HP ePrint, aplicativos de impressora e atualização de impressora) pararão de funcionar. Para usar os serviços Web novamente, você deverá configurá-los. Para mais informações, consulte "Configurar os serviços Web" na página 58.

Atualizar a impressora

A HP está sempre trabalhando para melhorar o desempenho das impressoras e oferecer, a você, os mais novos recursos. Se a impressora estiver conectada a uma rede e os serviços Web tiverem sido habilitados, você poderá verificar se há atualizações para a impressora e instalá-las.

Para atualizar a impressora, siga estas instruções:

1. No painel de controle da impressora, toque em  (HP ePrint).
2. Toque em **Configurações** e depois toque em **Atualizações da impressora**.

3. Toque em **Verificar atualização agora** e siga as instruções na tela.



Dica: Para que a impressora verifique automaticamente se há atualizações, toque em **Configurações, Atualizações da impressora, Atualização automática e Ativar**.

Configurar e usar fax



Esta impressora permite enviar e receber faxes em preto-e-branco e em cores.

Saiba mais!

Para obter mais informações sobre os recursos de fax disponíveis com a impressora, consulte o guia do usuário. Para obter informações sobre como localizar o guia do usuário, consulte "Onde está o guia do usuário?" na página 56.

Configurar fax

Marque a caixa "Encontrar informações de configuração de fax" correspondente ao seu país/região. Se o seu país/região não estiver na lista, visite o site para obter informações de configuração. Se o seu país/região não estiver listado, siga as instruções fornecidas neste guia.

Como obter informações sobre a configuração de fax



Se você estiver em um dos países/regiões a seguir, visite o site correspondente apropriado para obter informações sobre como configurar o fax.

Áustria	www.hp.com/at/faxconfig
Bélgica	
Holandês	www.hp.be/nl/faxconfig
Francês	www.hp.be/fr/faxconfig
Dinamarca	www.hp.dk/faxconfig
Finlândia	www.hp.fi/faxconfig
França	www.hp.com/fr/faxconfig
Alemanha	www.hp.com/de/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Itália	www.hp.com/it/faxconfig
Noruega	www.hp.no/faxconfig
Holanda	www.hp.nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Espanha	www.hp.es/faxconfig
Suécia	www.hp.se/faxconfig
Suíça	
Francês	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Alemão	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Reino Unido	www.hp.com/uk/faxconfig

Configurar e usar fax

Etapa 1: Conectar a impressora à linha telefônica


Antes de começar...


Antes de começar, verifique se você executou os seguintes procedimentos:


- Instalou os cartuchos de tinta
- Colocou papel tamanho carta ou A4 na bandeja
- Está com o cabo telefônico e o adaptador (se fornecido com a impressora) prontos.

Para obter mais informações, consulte o pôster de configuração que acompanha a impressora.


1. Usando o cabo telefônico que acompanha a impressora, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta identificada como **1-LINE** na parte traseira da impressora.


 **Nota:** Poderá ser necessário usar o adaptador fornecido para seu país/região para conectar a impressora à tomada de telefone.

 **Nota:** Se o fio do telefone que acompanha a impressora não tiver comprimento suficiente, compre um acoplador em uma loja de equipamentos eletrônicos que trabalhe com acessórios para telefone para aumentar o comprimento. Você também precisará de outro fio de telefone, que pode ser um modelo padrão que você já tenha em casa ou no escritório. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário.

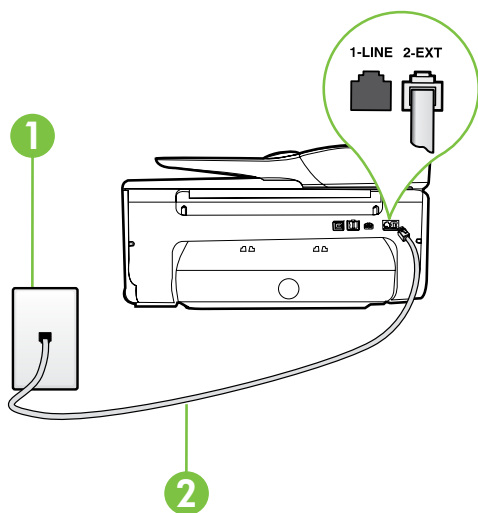
 **CUIDADO:** Caso utilize um cabo telefônico que não seja o que acompanha a impressora, talvez você não consiga enviar e receber fax. Devido às diferenças que pode haver entre os cabos telefônicos que você usa em casa ou no escritório e os cabos que acompanham a impressora, a HP recomenda o uso do cabo telefônico fornecido junto com a impressora.

2. Conecte todos os outros equipamentos telefônicos. Para obter mais informações sobre como conectar e configurar dispositivos ou serviços adicionais na impressora, consulte as caixas desta seção ou o guia do usuário.

 **Nota:** Se você precisar conectar a impressora a outro equipamento de telefone e tiver problemas na configuração da impressora com outros equipamentos ou serviços, entre em contato com a empresa telefônica ou o provedor de serviços.

 **Dica:** Se assinar um serviço de correio de voz na mesma linha telefônica em que você usará o fax, você não poderá receber faxes automaticamente. Como você precisará estar disponível para atender as chamadas de fax recebidas, certifique-se de desativar o recurso **Atendimento automático**.

Se, em vez disso, quiser receber faxes automaticamente, entre em contato com a empresa telefônica para assinar um serviço de toque diferenciado ou obtenha uma linha telefônica separada para envio e recebimento de faxes.



1 Tomada de telefone
2 Porta **1-LINE** na impressora

Configurar e usar fax

? O que é o serviço de toque diferenciador?

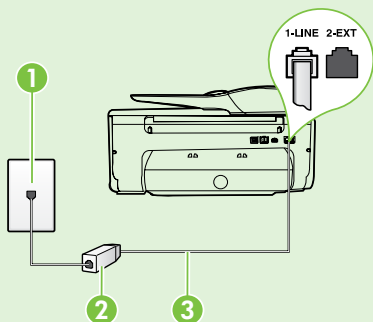
Muitas empresas telefônicas oferecem um recurso de toque diferenciador que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica. Quando você assina esse serviço, cada número recebe um padrão diferente de toque. Você pode configurar o dispositivo para atender as chamadas que têm um padrão específico de toque.

Se você conectar o dispositivo a uma linha com toque diferenciador, peça à companhia telefônica que associe um padrão de toque para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. A HP recomenda que você solicite toques duplos ou triplos para um número de fax. Quando o dispositivo detectar o padrão de toques especificado, ele atenderá a chamada e receberá o fax.

Para obter informações sobre como configurar o toque diferenciador, consulte "Etapa 3: Definir configurações de fax" na página 64.

💡 Conectar a uma linha DSL/ADSL

Se você assinar um serviço DSL/ADSL, siga estas etapas para conectar o fax.



1. Conecte o filtro DSL/ADSL e o cabo telefônico fornecido pelo provedor do serviço DSL/ADSL entre a tomada de telefone e o filtro DSL/ADSL.

2. Conecte o cabo telefônico que acompanha a impressora entre o filtro DSL/ADSL e a porta 1-Line da impressora.

1 Tomada de telefone

2 Filtro DSL/ADSL e cabo telefônico (fornecidos pelo provedor de DSL/ADSL)

3 Cabo telefônico fornecido com a impressora, conectado à porta 1-LINE da impressora

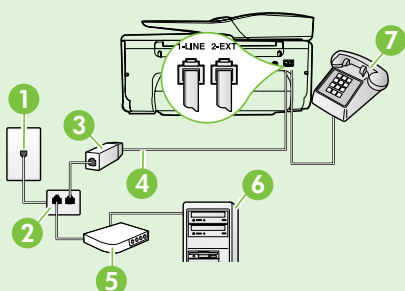
💡 Como conectar equipamentos adicionais

Remova o plugue branco da porta **2-EXT** na parte traseira da impressora e conecte um telefone nessa porta.

Se você estiver conectando outros equipamentos, como um modem dial-up do computador ou um telefone, você precisará comprar um splitter paralelo. Um splitter paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um splitter telefônico de duas linhas, um splitter serial nem um splitter paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.



Nota: Se você assinar um serviço DSL/ADSL, conecte o splitter paralelo no filtro DSL/ADSL e use o cabo telefônico fornecido pela HP para conectar a outra extremidade do filtro à porta **1-Line** da impressora. Remova o plugue branco da porta etiquetada **2-EXT** na parte traseira da impressora e conecte um telefone ou uma secretária eletrônica na porta **2-EXT**. Em seguida, conecte a segunda porta do splitter paralelo ao modem DSL/ADSL que está se conectando ao computador.



1 Tomada de telefone

2 Splitter paralelo

3 Filtro DSL/ADSL (fornecido pelo provedor do serviço DSL/ADSL)

4 Cabo de telefone fornecido com a impressora

5 Modem DSL/ADSL

6 Computador

7 Telefone

Configurar e usar fax

Etapa 2: Testar configuração de fax

Teste a configuração do fax para verificar o status da impressora e certificar-se de que está configurada adequadamente para fax.


O teste de fax faz o seguinte:

- Verifica o hardware do fax
- Verifica se o cabo telefônico correto está conectado à impressora
- Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta
- Verifica o tom de discagem
- Verifica se a linha telefônica está ativa
- Testa o status da conexão da linha telefônica

1. No painel de controle da impressora, toque na seta para a direita ► e depois toque em **Configurar**.
2. Toque em **Ferramentas** e depois toque em **Executar teste de fax**. A impressora exibe o status do teste no visor e imprime um relatório. Após a conclusão do teste, a impressora imprime um relatório com os resultados do teste. Se houver um erro no teste, procure no relatório informações para corrigir o problema e execute o teste novamente. Para obter informações adicionais sobre solução de problemas, consulte "Problemas na configuração da impressora" na página 72.

Etapa 3: Definir configurações de fax

Altere as configurações de fax da impressora para atender às suas necessidades após conectar a impressora à linha telefônica.

 **Dica:** Para as mesmas configurações de resolução e mais claro/mais escuro para todos os faxes enviados da impressora, configure as definições como quiser e, em seguida, toque em **Definir como novos padrões**.

Onde posso alterar as configurações de fax?

É possível definir as configurações de fax usando as seguintes ferramentas:

Painel de controle da impressora

Toque em **Fax** no painel de controle da impressora, toque em **Configurações** e selecione a configuração que deseja definir.

Software HP

Se tiver instalado o software HP no seu computador, você poderá definir as configurações de fax usando o software instalado no computador.

Para obter mais informações sobre como usar essas ferramentas ou configurações, consulte o guia do usuário.


Se quiser definir esta configuração...

Atendimento automático

Defina o modo de atendimento como **Ativado** se quiser que a impressora receba os faxes automaticamente. A impressora atenderá as chamadas após o número de toques especificado na configuração **Toques para atender**.

Toques para atender (opcional)






Definir o número de toques para atender

 **Nota:** Se uma secretária eletrônica estiver conectada à impressora, o número de toques para atender da impressora deverá ser definido como um número maior que o da secretária eletrônica.

...proceda desta forma:

1. Toque na seta para a direita ► e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois toque em **Configuração básica de fax**.
3. Toque em **Atendimento automático** e depois toque em **ON**.
1. Toque na seta para a direita ►, e depois toque em **Configuração**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois toque em **Configuração básica de fax**.
3. Toque em **Toques para atender**.
4. Toque na seta para cima ▲ ou na seta para baixo ▼ para alterar o número de toques.
5. Toque em **Concluído** para aceitar a configuração.

Configurar e usar fax

Se quiser definir esta configuração...	...proceda desta forma:
<p>Toque diferenciador</p> <p>Alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciador</p> <p> Nota: se você estiver usando um serviço de toque diferenciador, será possível usar mais de um número de telefone na mesma linha telefônica. Você pode alterar essa configuração para habilitar a impressora para definir automaticamente o padrão de toque que deve ser usado somente para chamadas de fax.</p> <p> Dica: É possível também usar o recurso Detecção de padrão de toques no painel de controle da impressora para definir o toque diferenciador. Com esse recurso, a impressora reconhece e grava o padrão de toques de uma chamada de entrada e, com base nessa chamada, determina automaticamente o padrão de toque diferenciador atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax.</p>	<p>1. Toque na seta para a direita ►, e depois toque em Configurar.</p> <p>2. Toque em Configuração de fax e depois toque em Configuração avançada de fax.</p> <p>3. Toque em Toque diferenciador.</p> <p>4. Aparecerá uma mensagem informando que essa configuração não deverá ser alterada, a menos que você tenha vários números na mesma linha telefônica. Toque em Sim para continuar.</p> <p>5. Execute um dos procedimentos a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Toque no padrão de toques atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax. <p>Ou</p> <ul style="list-style-type: none">• Toque em Detecção de padrão de toque e, em seguida, siga as instruções no painel de controle da impressora. <p> Nota: Se você estiver usando um sistema telefônico PBX que possui padrões de toque diferentes para chamadas internas e externas, você deverá ligar para o número do fax usando um número externo.</p>
<p>Velocidade do fax</p> <p>Define a velocidade do fax usada para a comunicação entre a impressora e outros aparelhos de fax durante o envio e o recebimento de faxes.</p> <p> Nota: Se ocorrerem problemas durante o envio ou o recebimento de faxes, tente usar uma velocidade mais baixa de fax.</p>	<p>1. Toque na seta para a direita ►, e depois toque em Configuração.</p> <p>2. Toque em Configuração de fax e depois toque em Configuração avançada de fax.</p> <p>3. Toque em Velocidade do fax.</p> <p>4. Toque para selecionar Rápida, Média ou Lenta.</p>
<p>Modo de correção de erros de fax</p> <p>Se a impressora detectar um sinal de erro durante a transmissão e a configuração de correção de erros estiver ativada, a impressora poderá solicitar que uma parte do fax seja reenviada.</p> <p> Nota: se você estiver com problemas de envio ou de recebimento de fax, desative a correção de erros. Além disso, desativar essa configuração poderá ser útil se você estiver tentando enviar ou receber um fax de outro país/região ou se estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.</p>	<p>1. Toque na seta para a direita ►, e depois toque em Configuração.</p> <p>2. Toque em Configuração de fax e depois toque em Configuração avançada de fax.</p> <p>3. Toque na seta para baixo ▼ e depois toque em Modo de correção de erro.</p> <p>4. Selecione Ativar ou Desativar.</p>
<p>Volume</p> <p>Altere o volume dos sons da impressora, incluindo os tons do sinal de fax.</p>	<p>1. Toque na seta para a direita ►, e depois toque em Configuração.</p> <p>2. Toque em Configuração de fax e depois toque em Configuração básica de fax.</p> <p>3. Toque em Volume do som do fax.</p> <p>4. Toque para selecionar Baixo, Alto ou Desligado.</p>

Configurar e usar fax

Usar o fax

Nesta seção, você aprenderá como enviar e receber faxes.

Enviar faxes

É possível enviar faxes de várias maneiras. Utilizando o painel de controle da impressora, você pode enviar faxes em preto-e-branco ou em cores. Também é possível enviar faxes manualmente de um telefone acoplado, isso permite falar com o destinatário antes de enviar o fax.

Também é possível enviar documentos do seu computador como faxes, sem imprimi-los antes.


Saiba mais!

Consulte o guia do usuário para obter mais informações sobre os seguintes tópicos:


- Enviar um fax usando a discagem pelo monitor
- Enviar um fax de um computador
- Enviar um fax da memória
- Programar um fax para enviar depois
- Enviar um fax a vários destinatários
- Enviar um fax no Modo de correção de erros

Para obter informações sobre como localizar o guia do usuário, consulte "Onde está o guia do usuário?" na página 56.

Enviar um fax padrão


1. Coloque o documento que deseja enviar por fax na impressora. Você pode enviar fax pelo alimentador automático de documentos (ADF) ou pelo vidro do scanner.
2. Toque em **Fax**.
3. Digite o número do fax usando o teclado.
 **Dica:** Para adicionar uma pausa no número do fax que você está digitando, toque em * várias vezes até que um traço (-) apareça no visor.

4. Toque em **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.


 **Dica:** Se o destinatário relatar problemas com a qualidade do fax que você enviou, você poderá tentar alterar a resolução ou o contraste do fax.

Enviar um fax de uma extensão de telefone


1. Coloque o documento que deseja enviar por fax na impressora. Você pode enviar fax pelo alimentador automático de documentos (ADF) ou pelo vidro do scanner.
2. Toque em **Fax**.
3. Disque o número utilizando o teclado do telefone que está conectado à impressora.

 **Nota:** Não use o teclado no painel de controle da impressora quando enviar manualmente um fax. É necessário usar o teclado do seu telefone para discar o número do destinatário.

4. Se o destinatário atender o telefone, você poderá falar com ele antes de enviar o fax.

 **Nota:** Se o aparelho de fax atender a chamada, você ouvirá o sinal de fax do aparelho receptor. Siga para a etapa seguinte, para transmitir o fax.

5. Quando estiver pronto para enviar o fax, toque em **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.


 **Nota:** Se solicitado, selecione **Enviar fax**.

Se você estiver falando com o destinatário antes de enviar o fax, informe-o de que ele deve pressionar **Iniciar** no seu aparelho de fax quando ouvir os sinais de fax. A linha telefônica fica muda durante a transmissão do fax. Nesse ponto, você pode colocar o telefone no gancho. Se quiser continuar conversando com o destinatário, permaneça na linha até a transmissão do fax terminar.

Configurar e usar fax

Receber faxes

Você pode receber faxes automática ou manualmente.

 **Nota:** Se você receber um fax tamanho Ofício ou maior, e a impressora não estiver atualmente definida para usar o tamanho de papel Ofício, a impressora reduzirá o fax para que ele caiba no papel carregado. Se o recurso Redução automática estiver desativado, a impressora imprimirá o fax em duas páginas.

Se você estiver copiando um documento quando um fax chegar, o fax será armazenado na memória da impressora até a cópia terminar. Como resultado, isso pode reduzir o número de páginas de fax que podem ser armazenadas na memória.

Saiba mais!

Consulte o guia do usuário para obter mais informações sobre os seguintes tópicos:

- Imprimir novamente os faxes recebidos a partir da memória
- Poll para receber um fax
- Encaminhar faxes para outro número
- Definir o tamanho do papel para faxes recebidos
- Definir a redução automática para faxes recebidos
- Bloquear números de fax indesejados

Para obter informações sobre como localizar o guia do usuário, consulte “Onde está o guia do usuário?” na página 56.

Receber um fax automaticamente

Se você ativar a opção **Atendimento automático** (configuração padrão) no painel de controle da impressora, a impressora atenderá automaticamente as chamadas recebidas e receberá faxes após o número de toques especificado na configuração de **Toques para atender**. Para obter informações sobre como definir essa configuração, consulte “Etapa 3: Definir configurações de fax” na página 64.

Faxes e o seu serviço de correio de voz

Se assinar um serviço de correio de voz na mesma linha telefônica em que você usará o fax, você não poderá receber faxes automaticamente. Em vez disso, você deverá desativar a configuração Atendimento automático para poder receber faxes manualmente. Certifique-se de iniciar o fax manualmente antes que o correio de voz seja ativado.

Se, em vez disso, quiser receber faxes automaticamente, entre em contato com a empresa telefônica para assinar um serviço de toque diferenciado ou obtenha uma linha telefônica separada para envio e recebimento de faxes.

Receber um fax manualmente

Também é possível que a pessoa com quem você estiver falando ao telefone lhe envie um fax, enquanto ainda estiverem conectados (conhecido como “receber um fax manualmente”).

É possível receber mensagens de fax manualmente de um telefone que esteja conectado diretamente à impressora (por meio da porta **2-EXT**) ou de um telefone que esteja na mesma linha telefônica (mas que não esteja diretamente conectado à impressora).

1. Verifique se a impressora está ligado e se há papel colocado na bandeja principal.
2. Remova os originais da bandeja do alimentador de documentos.
3. Defina a configuração **Toques para atender** com um número alto para que você possa atender a chamada recebida antes da impressora. Ou desative


a configuração **Atendimento automático** para que a impressora não atenda automaticamente as chamadas recebidas.

4. Se você estiver falando ao telefone com o remetente, instrua-o a pressionar o botão **Iniciar** em seu aparelho de fax.
5. Quando ouvir os tons de fax do aparelho de fax do remetente, proceda da seguinte forma:
 - a. Toque em **Fax** e, em seguida, pressione **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.
 - b. Depois que a impressora começar a receber o fax, você poderá desligar o telefone ou permanecer na linha. A linha telefônica fica silenciosa durante a transmissão do fax.

Configurar e usar fax

Imprimir novamente os faxes recebidos a partir da memória

Se você ativar a opção **Armazenar recepção de fax**, os faxes recebidos serão armazenados na memória, estando ou não na condição de erro.

 **Nota:** Todos os faxes armazenados serão excluídos da memória quando você desligar a impressora. Para obter mais informações sobre uso desse recurso, consulte o guia de usuário. Para obter informações sobre como localizar o guia do usuário, consulte "Onde está o guia do usuário?" na página 56.

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja principal.



2. Toque na seta para a direita ► e, em seguida, toque em **Configurar**.
3. Toque em **Ferramentas** ou **Ferramentas de fax** e depois toque em **Reimprimir faxes na memória**. Os faxes são impressos na ordem inversa daquela em que foram recebidos, começando pelos mais recentes até os mais antigos.
4. Se você desejar interromper a reimpressão dos faxes da memória, toque em ✕ (Cancelar).

Como trabalhar com relatórios e logs

É possível imprimir diversos tipos de relatórios de fax:

- Página de confirmação de fax
- Log de fax
- Imagem em relatório de envio de fax
- Outros relatórios


Esses relatórios fornecem informações úteis do sistema sobre a impressora.

 **Nota:** É possível visualizar também o histórico de chamadas no visor do painel de controle da impressora. Para visualizar o histórico de chamadas, toque em Fax e, em seguida, toque em  (Histórico de chamadas). Entretanto, essa lista não pode ser impressa.

Para imprimir um relatório

1. Toque na seta para a direita ► e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax**, toque na seta para baixo ▼ e depois toque em **Relatórios de fax**.
3. Selecione o relatório de fax que deseja imprimir e toque em **OK**.

Para limpar o log de fax

 **Nota:** Limpar o log de fax também exclui todos os faxes armazenados na memória.

1. Toque na seta para a direita ► e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Toque em **Ferramentas**.
 - Ou -
 - Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Ferramentas de fax**.
3. Toque em **Limpar log de fax**.

Serviços de fax e telefone digital

Várias companhias telefônicas fornecem aos seus clientes serviços de telefone digital, como os seguintes:

- DSL: Serviço de linha digital (DSL) para o assinante, fornecido pela empresa de telefonia. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)
- PBX: Um sistema telefônico PBX (troca interna de ramais)
- ISDN: Um sistema ISDN (Integrated Services Digital Network).
- FoIP: Um serviço telefônico de baixo custo que permite enviar e receber faxes com a impressora via Internet. Esse método é chamado de protocolo FoIP (Fax over IP). Para obter mais informações, consulte o guia do usuário.

As impressoras HP foram projetadas especificamente para uso com serviços convencionais de telefone analógico. Se você estiver em um ambiente de telefone digital (como DSL/ADSL, PBX ou ISDN), será necessário usar filtros digital para analógico ou conversores quando for configurar a impressora para trabalhar com faxes.



Nota: A HP não garante que a compatibilidade da impressora com todos os provedores ou linhas de serviço digital, em todos os ambientes digitais ou com todos os conversores digital para analógico. É sempre recomendável conversar com a companhia telefônica diretamente para saber quais são as opções de configuração corretas que se baseiam nos serviços de linha fornecidos.


Configurar a comunicação sem fio (802.11)



Siga as próximas etapas na ordem listada para estabelecer uma conexão sem fio com a impressora.


Etapa 1: Instalar o software da impressora

Para configurar a comunicação sem fio, execute o programa de instalação usando o CD do software HP que acompanha a impressora. O programa de instalação instala o software e cria uma conexão sem fio.

 **Nota:** Antes de configurar a comunicação sem fio, verifique se o hardware da impressora está configurado. Para obter mais informações, consulte o pôster de configuração que acompanha a impressora ou as instruções no visor do painel de controle da impressora.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

1. Coloque o CD do software HP no computador e siga as instruções na tela.

 **Nota:** Se o firewall do computador exibir qualquer mensagem durante a instalação, selecione a opção “sempre permitir/aceitar” nas mensagens. Selecionar essa opção permite que o software seja instalado com êxito no computador.

2. Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- **Windows:** Quando solicitado, clique em **Rede (Ethernet/Sem fio)** e siga as instruções na tela.
- **Mac OS X:** Clique duas vezes no ícone **HP Installer** no CD do software e siga as instruções exibidas na tela.

3. Se solicitado, insira o nome e a senha da rede sem fio.

? Qual é o nome e a senha da minha rede sem fio?

Durante a instalação do software, você será solicitado a digitar o nome da rede sem fio (também chamada de “SSID”) e uma senha de conexão sem fio:

- O nome de rede sem fio é o nome da sua rede sem fio.
- Dependendo do nível de segurança necessário, sua rede sem fio pode usar uma chave WPA ou senha WEP.

Se não tiver alterado o nome ou a senha da rede sem fio desde a configuração da rede, às vezes você poderá encontrá-las atrás ou na lateral do roteador sem fio.

Além disso, se você estiver usando um computador com Windows, a HP oferece uma ferramenta denominada Utilitário de diagnóstico de rede doméstica HP que pode ajudar a recuperar essas informações para alguns sistemas. Para usar essa

ferramenta, acesse o Centro de impressão sem fio HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) e clique em **Utilitário de diagnóstico de rede** na seção **Links rápidos**. Atualmente, essa ferramenta pode não estar disponível em todos os idiomas.

Se você não conseguir encontrar o nome e a senha da rede sem fio ou não conseguir lembrar dessas informações, consulte a documentação do seu computador ou do roteador sem fio. Se você ainda não conseguir essas informações, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede sem fio.

Para obter mais informações sobre os tipos de conexões de rede, o nome e a senha (senha WPA, chave WEP) da rede sem fio, consulte o guia do usuário.

Configurar a comunicação sem fio (802.11)

Etapa 2: Testar a conexão sem fio

Para testar a conexão sem fio e verificar se ela está funcionando corretamente, siga as seguintes etapas:


1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada e que tenha papel carregado na bandeja.
2. No painel de controle da impressora, toque na seta para a direita ►, toque em **Configurar** e depois toque em **Rede**.
3. Toque em **Imprimir teste de rede sem fio**.

A impressora imprimirá um relatório com os resultados do teste. Se houver um erro no teste, procure no relatório informações para corrigir o problema e execute o teste novamente.

Para obter informações adicionais sobre solução de problemas, consulte “Problemas de configuração sem fio (802.11)” na página 75.

Alterar o tipo de conexão

Se tiver instalado o software HP, você poderá mudar para uma conexão diferente sempre que quiser.

 **Nota:** Se estiver mudando de uma conexão com fio (Ethernet) para uma sem fio, desconecte o cabo Ethernet. Quando se conecta um cabo Ethernet, os recursos sem fio da impressora são desativados.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

Windows

1. No painel de controle da impressora, toque na seta para a direita ►, toque em **Configurar** e depois toque em **Rede**.
2. Toque em **Restaurar padrões de rede** e depois em **Sim** para confirmar.
3. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, selecione o nome da sua impressora e clique em **Configuração da impressora e software**.
4. Siga as instruções do visor para concluir a configuração.

Mac OS X

1. No painel de controle da impressora, toque na seta para a direita ►, toque em **Configurar** e depois toque em **Rede**.
2. Toque em **Restaurar padrões de rede** e depois em **Sim** para confirmar.
3. Abra o Utilitário HP. (O Utilitário HP está localizado na pasta **Hewlett-Packard** na pasta **Aplicativos** no nível superior do disco rígido.)
4. Clique em **Aplicativos** na barra de ferramentas.
5. Clique duas vezes em **Assistente de configuração HP** e siga as instruções na tela.


Solucionar problemas de configuração



As seções a seguir oferecem ajuda para solucionar problemas que você pode encontrar ao configurar a impressora.

Se você precisar de mais ajuda, consulte o guia do usuário. Para obter informações sobre como localizar o guia do usuário, consulte "Onde está o guia do usuário?" na página 56.

Problemas na configuração da impressora

- Verifique se toda a fita adesiva e o material de embalagem foram removidos de dentro e fora da impressora.
- Certifique-se de utilizar os cartuchos de INSTALAÇÃO que acompanham a impressora durante a primeira instalação.
- Verifique se colocou papel branco comum não usado tamanho A4 ou carta (8,5x11 pol.) na impressora.
- Verifique se os fios e cabos que você está utilizando (como cabo USB ou Ethernet) estão em bom estado.
- Verifique se o cabo e o adaptador de alimentação estão bem conectados e se a tomada está funcionando corretamente.
- Verifique se a luz de alimentação  (Liga/desliga) está ligada e não está piscando. Quando a impressora é ligada pela primeira vez, ela leva aproximadamente 45 segundos para aquecer.
- Verifique se a impressora está exibindo a página inicial e se nenhuma outra luz do painel de controle da impressora está acesa ou piscando.
- Verifique se o papel foi colocado corretamente na bandeja e se não está preso dentro da impressora.
- Verifique se todas as travas e tampas estão corretamente fechadas.

Como instalo o guia do usuário?

Dependendo da opção que você selecionar ao instalar o software HP, o guia do usuário poderá não ser instalado em seu computador.

Para instalar o guia do usuário, execute as etapas a seguir:

1. Insira o CD do software fornecido com a impressora no computador e siga as instruções na tela.
2. Na tela em que é exibido o software recomendado, selecione a opção para o seu sistema operacional.
 - **Windows:** Selecione a opção com "Ajuda" no nome.
 - **Mac OS X:** Selecione a opção **Software recomendado HP**.

3. Siga as instruções na tela para concluir a instalação do guia do usuário.

Dica: Caso não consiga localizar o CD do software HP ou se o computador não tiver uma unidade de CD ou de DVD, você poderá fazer download do software do site de suporte da HP (www.hp.com/go/customer-care). Nesse site, procure a sua impressora e selecione **Downloads de software e driver**. Selecione seu sistema operacional, selecione a opção para downloads de drivers e, em seguida, selecione a opção intitulada "Software e drivers com recursos completos".


Solucionar problemas de configuração

Problemas durante a instalação do software

- Antes de instalar o software, feche todos os outros programas.
- Se estiver usando um computador com Windows, certifique-se de especificar a letra da unidade correta se o computador não reconhecer o caminho para a unidade de CD que você digitou.
- Se o computador não conseguir reconhecer o CD do software HP na unidade, verifique se o CD está danificado. Você pode também fazer o download do software HP do site da HP (www.hp.com/go/customercare).
- Se você estiver usando um computador com Windows e uma conexão USB, certifique-se de que os drivers USB não tenham sido desabilitados no Gerenciador de Dispositivos do Windows.

Problemas na configuração de fax

Esta seção contém informações sobre como solucionar problemas que você pode encontrar ao configurar o fax para a impressora.


 **Nota:** Se a impressora não estiver configurada adequadamente para executar serviços de fax, poderá apresentar problemas de envio ou recebimento de fax, ou ambos.

Se estiver tendo problemas no envio e na recepção

de faxes, você poderá imprimir um relatório de teste de fax para verificar o status do dispositivo. O teste falhará se a impressora não estiver configurada corretamente para envio e recebimento de fax. Faça esse teste após terminar de configurar o dispositivo para o envio e o recebimento de faxes. Para mais informações, consulte “Etapa 2: Testar configuração de fax” na página 64.

Etapa 1: Verificar a configuração do fax

Verifique o status da impressora e certifique-se de que esteja configurada adequadamente para fax. Para mais informações, consulte “Configurar e usar fax” na página 61.

 **Dica:** Se você receber um erro de comunicação de fax que inclua um código de erro, poderá encontrar uma explicação para o código de erro no site de suporte da HP (www.hp.com/go/customercare). Se solicitado, escolha o país/região e digite “códigos de erro de fax” na caixa Pesquisar.

Caso não consiga resolver os problemas por meio das sugestões oferecidas no teste de fax, vá para a Etapa 2.

Etapa 2: Verificar a lista de possíveis problemas

Se você tiver executado o teste de fax e ainda estiver encontrando problemas para configurar o fax, verifique a seguinte lista de possíveis problemas e soluções:

A impressora está com problemas para enviar e receber faxes

- Verifique se você está usando o cabo telefônico ou adaptador que acompanha a impressora. (Se você não usar esse cabo telefônico ou adaptador, o visor poderá exibir sempre a mensagem Telefone fora do gancho.)
- Certifique-se de que os telefones de extensão (telefones na mesma linha telefônica, mas não conectados à impressora) ou outros equipamentos não estejam em uso ou fora do gancho. Por exemplo, não será possível usar a impressora para enviar e receber faxes se um telefone de extensão estiver fora do gancho ou se você estiver usando o modem dial-up do computador para enviar emails ou para acessar a Internet.
- Se estiver utilizando um splitter de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. Tente conectar a impressora diretamente à tomada de telefone.
- Verifique se uma extremidade do cabo de telefone está conectado à tomada de telefone e a outra à porta "1-LINE" na parte traseira da impressora.
- Experimente conectar um telefone que esteja funcionando diretamente à tomada de telefone e verifique se há tom de discagem. Se você não ouvir um tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para verificação da linha.
- Certifique-se de conectar a impressora a uma linha telefônica analógica para que possa enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Se você não ouvir um som normal do tom de discagem normal, a linha poderá estar configurada para telefones digitais. Conecte a impressora a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Verifique a qualidade do som da linha telefônica conectando um telefone à tomada telefônica e ouvindo se há estática ou outro ruído. As linhas telefônicas com qualidade de som ruim (ruído) podem provocar problemas de envio e recebimento de fax. Se você ouvir um ruído, desligue o Modo de correção de erro (ECM) e tente enviar e receber fax novamente.
- Se estiver utilizando um serviço DSL/ASDL, verifique se há um filtro de DSL/ASDL conectado. Sem esse filtro, não será possível enviar fax adequadamente.
- Se você estiver utilizando um sistema PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, verifique se a impressora está conectada à porta correta e se o adaptador de terminal está definido como o tipo correto de switch para seu país/região.
- Se estiver usando um serviço de Fax sobre IP, tente usar uma velocidade de conexão menor. Se isso não resolver, entre em contato com o departamento de suporte do serviço de Fax sobre IP.

A impressora consegue enviar fax, mas não pode recebê-los

- Caso não esteja utilizando um serviço de toque diferenciador, verifique se o recurso Toque diferenciador da impressora está definido como Todos os toques.
- Se a opção Atendimento automático estiver definida como Desativado ou se você assinar um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone que utilizará para chamadas de fax, só será possível receber faxes manualmente.
- Se você tiver um modem dial-up de computador na mesma linha telefônica que a impressora, verifique se o software que veio com o modem não está definido para receber faxes automaticamente.
- Se houver uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica da impressora:
 - Verifique se a secretária eletrônica está funcionando corretamente.
 - Certifique-se de que ela esteja configurado para receber fax automaticamente.
 - Certifique-se de que a configuração Toques para atender esteja configurada para um número de toques maior do que a secretária eletrônica.
 - Desconecte a secretária eletrônica e tente receber um fax.
 - Grave uma mensagem que tenha aproximadamente 10 segundos de duração. Ao gravar a mensagem, fale devagar e baixo. Deixe pelo menos 5 segundos de silêncio ao final da mensagem de voz.
- Outros equipamentos que usam a mesma linha telefônica podem causar falhas no teste de fax. Você pode desconectar todos os demais dispositivos e executar o teste novamente. Se o Teste de detecção de tom de discagem passar, um ou mais equipamentos estão causando os problemas. Tente adicioná-los novamente, um por vez, executando o teste a cada vez, até que identifique o equipamento que está causando o problema.

Solucionar problemas de configuração

A impressora não consegue enviar fax, mas pode recebê-los


- A impressora pode estar discando muito rápido ou muito cedo. Por exemplo, se precisar de acesso a uma linha externa discando "9", tente inserir pausas como a seguir: 9-XXX-XXXX (em que XXX-XXXX é o número para o qual está sendo enviado o fax). Para incluir uma pausa, toque em * e selecione um hífen (-).
- Se você estiver tendo problemas para enviar um fax manualmente de um telefone que esteja conectado diretamente à impressora e estiver nos seguintes países/regiões, use o teclado do telefone para enviar o fax:

Argentina	Austrália
Brasil	Canadá
Chile	China
Colômbia	Grécia
Índia	Indonésia
Irlanda	Japão
Coreia	América Latina
Malásia	México
Filipinas	Polônia
Portugal	Rússia
Arábia Saudita	Cingapura
Espanha	Taiwan
Tailândia	EUA
Venezuela	Vietnã

Problemas de configuração sem fio (802.11)

Esta seção contém informações sobre como resolver problemas que você possa encontrar ao conectar a impressora à sua rede sem fio.

Siga as instruções na ordem listada.

 **Nota:** Se você ainda estiver encontrando problemas, consulte as informações de solução

de problemas no guia do usuário. (Para obter informações sobre como localizar o guia do usuário, consulte "Onde está o guia do usuário?" na página 56.) Ou visite o Centro de impressão sem fio HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Após resolver os problemas...

Depois de resolver os problemas e conectar com êxito a impressora à rede sem fio, siga estas instruções, de acordo com o seu sistema operacional:

Windows

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, selecione o nome da sua impressora e clique em **Configuração da impressora e software**.
2. Clique em **Conectar uma nova impressora** e selecione o tipo de conexão que você deseja usar.

Mac OS X

1. Abra o Utilitário HP. (O Utilitário HP está localizado na pasta **Hewlett-Packard** na pasta **Aplicativos** no nível superior do disco rígido.)
2. Clique no ícone **Aplicativos** na barra do Utilitário HP, clique duas vezes em **Assistente de configuração HP** e siga as instruções na tela.

Solucionar problemas de configuração

Etapa 1: Verificar se a luz sem fio (802.11) está acesa

Se a luz azul perto do botão sem fio da impressora não estiver acesa, os recursos sem fio podem não ter sido ligados.

Para ativar o recurso sem fio, toque na seta para a direita ►, toque em **Configurar** e depois toque em **Rede**. Se você vir a opção **Sem fio: Desativado** na lista, toque nessa opção e toque em **Ativar**.



Nota: Se estiver mudando de uma conexão com fio (Ethernet) para uma sem fio, desconecte o cabo Ethernet. Quando se conecta um cabo Ethernet, os recursos sem fio da impressora são desativados.

Etapa 2. Verificar se o computador está conectado à rede

Se você não tiver alterado o nome padrão da rede sem fio fornecido com o roteador sem fio, é possível que tenha se conectado acidentalmente a uma rede sem fio vizinha e não à sua rede. Para obter mais

informações, consulte a documentação fornecida com o roteador ou ponto de acesso sem fio.

Etapa 3. Reiniciar os componentes da rede sem fio


Desligue o roteador e a impressora e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador e, em seguida, a impressora. Se ainda não conseguir se conectar, desligue o roteador, a impressora e o computador e ligue-os novamente nesta ordem: primeiro

o roteador, depois, a impressora e, em seguida, o computador. Às vezes, basta desligar e religar o dispositivo para solucionar um problema de comunicação de rede.

Etapa 4. Executar o Teste de rede sem fio

Em caso de problemas com a rede sem fio, execute o Teste de rede sem fio.

Para mais informações, consulte “Etapa 2: Testar a conexão sem fio” na página 71.

 **Dica:** Se o Teste de rede sem fio indicar que o sinal está fraco, tente colocar a impressora mais perto do roteador sem fio.



Reduzir a interferência

As seguintes dicas podem ajudar a reduzir as chances de interferência em uma rede sem fio:


- Mantenha os dispositivos sem fio longe de objetos metálicos grandes, como armários de arquivos e outros dispositivos eletromagnéticos, como micro-ondas e telefones sem fio, pois esses objetos podem interromper os sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio longe de grandes estruturas de alvenaria e outras estruturas de construção, pois elas podem absorver as ondas de rádio e a intensidade de sinal mais baixo.
- Coloque o ponto de acesso ou roteador sem fio em um local central, de forma que não haja obstáculos entre ele e os dispositivos sem fio na rede.
- Mantenha todos os dispositivos sem fio da rede dentro do alcance um do outro.

Solucionar problemas de configuração

Etapa 5. Verificar se o computador não está conectado a uma rede por meio de uma rede privada virtual (VPN)

Uma VPN (rede privada virtual) é uma rede de computadores que usa a Internet para permitir uma conexão remota e segura à rede de uma organização. Entretanto, a maioria dos serviços de VPN não permite o acesso a dispositivos locais (como a sua impressora) na sua rede local enquanto o computador está conectado à VPN.

Para se conectar à impressora, desconecte-se da VPN.

 **Dica:** Para usar a impressora enquanto você estiver conectado à VPN, conecte a impressora ao seu computador com um cabo USB. A impressora usa as conexões USB e de rede ao mesmo tempo.

Entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede, para mais informações.

Problemas ao usar serviços Web

Se estiver tendo problemas para usar os serviços Web, como o HP ePrint e os Aplicativos da impressora, verifique o seguinte:

- Certifique-se de que a impressora esteja conectada à Internet via conexão com fio (Ethernet) ou sem fio.



Nota: Não é possível usar esses recursos se a impressora estiver conectada via cabo USB.

- Certifique-se de que as atualizações de produto mais recentes tenham sido instaladas na impressora. Para mais informações, consulte "Atualizar a impressora" na página 60.



Nota: Se for necessária uma atualização obrigatória para a impressora, os serviços Web serão desativados e não estarão disponíveis até que a atualização tenha sido instalada. Após a atualização ter sido instalada, configure os serviços Web novamente. Para mais informações, consulte "Configurar os serviços Web" na página 58.

- Certifique-se de que os serviços Web estejam habilitados na impressora. Para mais informações, consulte "Configurar os serviços Web" na página 58.
- Se você estiver usando o HP ePrint, verifique estes itens:
 - Certifique-se de que o endereço de email da impressora seja o único endereço listado na linha "Para" do email. Se houver outros endereços listados na linha "Para", os anexos que você enviar poderão não ser impressos.

- Certifique-se de que você esteja enviando documentos que atendam aos requisitos do HP ePrint. Para mais informações, consulte "Diretrizes do HP ePrint" na página 59.
- Se a sua rede usar configurações de proxy ao se conectar à Internet, verifique se essas configurações são válidas:
 - Verifique as configurações do navegador que você está usando (Internet Explorer, Firefox ou Safari).
 - Se o servidor proxy precisar de um nome de usuário e senha, certifique-se de que as informações tenham sido inseridas corretamente.
 - Verifique as configurações com o administrador de TI ou com a pessoa que configurou o seu firewall.

Se as configurações de proxy usadas pelo seu firewall tiverem sido alteradas, atualize-as no painel de controle da impressora ou no servidor da Web incorporado (EWS). Se essas configurações não estiverem atualizadas, você não poderá usar os serviços Web.


Para mais informações, consulte "Configurar os serviços Web" na página 58.



Dica: Para obter ajuda adicional sobre como configurar e usar os serviços Web, visite www.eprintercenter.com.

Usar o servidor da Web incorporado (EWS)

Quando a impressora é conectada a uma rede, é possível utilizar a página inicial da impressora (o EWS) para exibir informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo do computador. Sem a necessidade de instalar ou configurar nenhum software especial no computador.

 **Nota:** É possível abrir e utilizar o EWS sem estar conectado à Internet; entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.


Para obter mais informações sobre o EWS, consulte o guia do usuário. Para obter informações sobre como localizar o guia do usuário, consulte “Onde está o guia do usuário?” na página 56.


Para abrir o EWS

1. Obtenha o endereço IP da impressora. O endereço IP é exibido na página de configuração de rede.
 - a. Coloque papel na bandeja.
 - b. Toque na seta para a direita ►, toque em **Configurar**, em **Relatórios** e depois em **Página de configuração da rede**.
2. Em um navegador da Web suportado em seu computador, digite o endereço IP ou nome do host atribuído à impressora.

Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web:

http://123.123.123.123

 **Dica:** Depois de abrir o EWS, é possível salvá-lo como favorito para que você possa acessá-lo rapidamente.

 **Dica:** Se estiver usando o navegador Safari no Mac OS X, você poderá também usar um favorito do Bonjour para abrir o EWS sem digitar o endereço IP. Para usar um favorito do Bonjour, abra o Safari e, no menu **Safari**, clique em **Preferências**. Na guia **Favoritos**, na seção **Barra de favoritos**, selecione **Incluir Bonjour** e feche a janela. Clique no favorito do **Bonjour** e selecione sua impressora em rede para abrir o EWS.

Declaração de garantia limitada da HP

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do “fim da garantia” impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão (aplicável somente aos produtos com cabeças de impressão substituíveis pelo cliente)	1 ano
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também beneficiar, nos termos da legislação local em vigor, de outros direitos legais relativos à garantia, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

A presente garantia não representará quaisquer custos adicionais para o consumidor.

A presente garantia limitada não afecta dos direitos dos consumidores constantes de leis locais imperativas, como seja o Decreto-Lei 67/2003, de 8 de Abril, com a redacção que lhe foi dada pelo Decreto-Lei 84/2008, de 21 de Maio.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Páco de Arcos, P-Oeiras

Χρήση του εκτυπωτή	82
Ψηφιακές λύσεις HP.....	83
Υπηρεσίες web.....	84
Ενημέρωση του εκτυπωτή.....	86
Ρύθμιση και χρήση φαξ	87
Ρύθμιση φαξ.....	87
Χρήση φαξ.....	92
Υπηρεσίες φαξ και ψηφιακής τηλεφωνίας.....	95
Ρύθμιση ασύρματης επικοινωνίας (802.11)	96
Επίλυση προβλημάτων ρύθμισης	98
Προβλήματα κατά τη ρύθμιση του εκτυπωτή.....	98
Προβλήματα κατά την εγκατάσταση του λογισμικού.....	99
Προβλήματα κατά τη ρύθμιση του φαξ.....	99
Προβλήματα ρύθμισης ασύρματης σύνδεσης (802.11).....	101
Προβλήματα κατά τη χρήση των Υπηρεσιών Web.....	103
Χρήση του ενσωματωμένου web server (EWS)	104
Δήλωση περιορισμένης εγγύησης της HP	105

Πληροφορίες ασφαλείας

Ακολουθείτε πάντα τις βασικές προφυλάξεις ασφαλείας κατά τη χρήση του εκτυπωτή, έτσι ώστε να μειώνεται ο κίνδυνος σωματικής βλάβης από πυρκαγιά ή ηλεκτροπληξία.

1. Διαβάστε και κατανοήστε όλες τις οδηγίες στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τον εκτυπωτή.
2. Τηρείτε όλες τις προειδοποιήσεις και τις οδηγίες που αναγράφονται στον εκτυπωτή.
3. Αποσυνδέετε τον εκτυπωτή από την πρίζα πριν από τον καθαρισμό.
4. Μην τοποθετείτε και μη χρησιμοποιείτε τον εκτυπωτή κοντά σε νερό ή όταν είστε βρεγμένοι.
5. Τοποθετήστε τον εκτυπωτή σε σταθερή επιφάνεια.
6. Τοποθετήστε τον εκτυπωτή σε προστατευμένο σημείο, όπου κανείς δεν μπορεί να πατήσει το καλώδιο γραμμής ή να μπερδευτεί σε αυτό και να του προκαλέσει βλάβη.
7. Σε περίπτωση που ο εκτυπωτής δεν λειτουργεί κανονικά, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης (ο οποίος είναι διαθέσιμος στον υπολογιστή σας μετά την εγκατάσταση του λογισμικού).

8. Δεν περιλαμβάνονται εξαρτήματα που μπορούν να επισκευαστούν από το χρήστη. Για συντήρηση ή επισκευή, να απευθύνεστε πάντα σε ειδικευμένο τεχνικό προσωπικό.
9. Χρησιμοποιείτε μόνο το εξωτερικό τροφοδοτικό/μπαταρία που παρέχεται με τον εκτυπωτή.




Σημείωση: Κατά τη διαδικασία εκτύπωσης χρησιμοποιείται μελάνη με πολλούς και διαφορετικούς τρόπους, όπως για τη διαδικασία προετοιμασίας, η οποία προετοιμάζει τον εκτυπωτή και τα δοχεία μελάνης για εκτύπωση, και για τη συντήρηση της κεφαλής εκτύπωσης, η οποία διατηρεί τα ακροφύσια καθαρά και τη ροή της μελάνης ομαλή. Επίσης, μετά τη χρήση του δοχείου μελάνης, παραμένει σε αυτό κάποιο υπόλειμμα μελάνης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη διεύθυνση www.hp.com/go/inkusage.

Χρήση του εκτυπωτή

Σας ευχαριστούμε που αγοράσατε αυτόν τον εκτυπωτή! Με αυτόν τον εκτυπωτή, μπορείτε να εκτυπώσετε έγγραφα και φωτογραφίες, να σαρώσετε έγγραφα σε ένα συνδεδεμένο υπολογιστή, να δημιουργήσετε αντίγραφα, καθώς και να στείλετε και να λάβετε φαξ.

Για να κάνετε σάρωση, αντιγραφή και αποστολή φαξ, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τον πίνακα ελέγχου για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις, να εκτυπώσετε αναφορές ή να λάβετε βοήθεια για τον εκτυπωτή.

 **Συμβουλή:** Μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή χρησιμοποιώντας το λογισμικό του εκτυπωτή ή τον ενσωματωμένο web server (EWS). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτά τα εργαλεία, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης. Για πληροφορίες σχετικά με τον εντοπισμό του οδηγού χρήσης, ανατρέξτε στην ενότητα "Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;" σε αυτήν τη σελίδα.

Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;




Ο οδηγός χρήσης για αυτόν τον εκτυπωτή (ο οποίος ονομάζεται επίσης "Βοήθεια") αποθηκεύεται στον υπολογιστή κατά την εγκατάσταση του λογισμικού HP.

Ο οδηγός αυτός παρέχει πληροφορίες για τα παρακάτω θέματα:

- Πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων
 - Πληροφορίες σχετικά με υποστηριζόμενα αναλώσιμα εκτύπωσης και εξαρτήματα (εφόσον διατίθενται για τον εκτυπωτή)
 - Αναλυτικές οδηγίες για τη χρήση του εκτυπωτή
 - Σημαντικές σημειώσεις, πληροφορίες για το περιβάλλον και κανονιστικές πληροφορίες
- Μπορείτε να ανοίξετε αυτόν τον οδηγό είτε από το λογισμικό εκτύπωσης HP (Microsoft® Windows®) είτε από το μενού Help (Mac OS X):
- **Windows:** Κάντε κλικ στο κουμπί **Εναρξη**, επιλέξτε **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα**, κάντε κλικ στην επιλογή **HP**, επιλέξτε το φάκελο του εκτυπωτή σας και, κατόπιν, επιλέξτε **Βοήθεια**.
 - **Mac OS X:** Στο Finder, επιλέξτε **Help > Mac Help**. Στο παράθυρο Help Viewer, επιλέξτε τον εκτυπωτή σας από το αναδυόμενο μενού Mac Help.

Επίσης, ο οδηγός αυτός είναι διαθέσιμος σε μορφή Adobe Acrobat στην τοποθεσία υποστήριξης της HP στο web (www.hp.com/go/customer-care).

Συμβουλή: Εάν δεν μπορείτε να βρείτε τον οδηγό χρήσης στον υπολογιστή σας, ενδεχομένως να μην αντιγράφηκε όταν εγκαταστήσατε το λογισμικό HP. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Πώς θα εγκαταστήσω τον οδηγό χρήσης;" στη σελίδα 98.

CE  Οι πληροφορίες κανονισμών και συμμόρφωσης για την Ευρωπαϊκή Ένωση διατίθενται στην ενότητα "Τεχνικές πληροφορίες" του οδηγού χρήσης (ονομάζεται επίσης "Βοήθεια"). Επίσης, η Δήλωση συμμόρφωσης διατίθεται στην εξής τοποθεσία web: www.hp.eu/certificates.

Ψηφιακές λύσεις HP


Ο εκτυπωτής διαθέτει ένα σύνολο ψηφιακών λύσεων, οι οποίες μπορούν να σας βοηθήσουν να απλοποιήσετε και να βελτιώσετε την εργασία σας.

Μάθετε περισσότερα!

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση και τη χρήση αυτών των ψηφιακών λύσεων, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης. Για πληροφορίες σχετικά με τον εντοπισμό του οδηγού χρήσης, ανατρέξτε στην ενότητα "Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;" στη σελίδα 82.

Σάρωση στον υπολογιστή

Χρησιμοποιώντας τον εκτυπωτή, μπορείτε απλώς να αγγίξετε ένα κουμπί στον πίνακα ελέγχου και είτε να σαρώσετε έγγραφα απευθείας στον υπολογιστή, είτε να τα μοιραστείτε με συναδέλφους επισυνάπτοντάς τα σε μηνύματα e-mail.

 **Σημείωση:** Εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή με Microsoft® Windows® και ο υπολογιστής σας δεν εμφανίζεται στη λίστα προορισμών στην οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή,

θα πρέπει να επανεκκινήσετε τη λειτουργία σάρωσης του λογισμικού HP στον υπολογιστή προορισμού. Για να επανεκκινήσετε τη λειτουργία σάρωσης, κάντε κλικ στο κουμπί **Εναρξη** στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή, επιλέξτε **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα**, επιλέξτε **HP**, επιλέξτε το φάκελο του εκτυπωτή HP και έπειτα επιλέξτε τον εκτυπωτή HP που χρησιμοποιείτε. Στο παράθυρο που εμφανίζεται, κάντε κλικ στην επιλογή **Ενεργοποίηση σάρωσης σε υπολογιστή**.

Ψηφιακό φαξ HP (Φαξ σε PC και Φαξ σε Mac)

Ξεχάστε τις στοίβες χαρτιών μέσα στις οποίες ψάχνατε τα σημαντικά φαξ σας!

Χρησιμοποιήστε τις λειτουργίες Φαξ σε PC και Φαξ σε Mac για να λαμβάνετε και να στέλνετε αυτόματα φαξ απευθείας στον υπολογιστή σας. Με τις λειτουργίες Φαξ σε PC και Φαξ σε Mac μπορείτε εύκολα να αποθηκεύετε ψηφιακά αντίγραφα των φαξ, καταργώντας έτσι την ακαταστασία των συμβατικών εγγράφων.

Επιπλέον, μπορείτε να απενεργοποιήσετε πλήρως την εκτύπωση των φαξ, εξοικονομώντας χρήματα από το μελάνι και το χαρτί και συμβάλλοντας στη μείωση της κατανάλωσης χαρτιού.

Υπηρεσίες web

Ο εκτυπωτής προσφέρει καινοτόμες λύσεις web που μπορούν να σας βοηθήσουν να αποκτήσετε γρήγορη πρόσβαση στο Internet, να λάβετε έγγραφα και να τα εκτυπώσετε πιο γρήγορα και πιο εύκολα. Και όλα αυτά, χωρίς τη χρήση υπολογιστή.

Ο εκτυπωτής διαθέτει τις παρακάτω Υπηρεσίες Web:



HP ePrint

Το HP ePrint είναι μια δωρεάν υπηρεσία της HP που σας επιτρέπει να εκτυπώνετε στον εκτυπωτή web που διαθέτετε οποιαδήποτε στιγμή, από οπουδήποτε. Η χρήση του είναι τόσο απλή όσο και η αποστολή ενός email στη διεύθυνση email που εκχωρήθηκε στον εκτυπωτή σας όταν ενεργοποιήσατε τις Υπηρεσίες Web στον εκτυπωτή. Δεν απαιτούνται ειδικά προγράμματα οδήγησης ή λογισμικό. Εάν μπορείτε να στείλετε email, μπορείτε και να εκτυπώσετε από οπουδήποτε, χρησιμοποιώντας το HP ePrint.

Αφού εγγραφείτε στο ePrintCenter (www.eprintcenter.com) και προσθέσετε τον εκτυπωτή στο λογαριασμό σας, μπορείτε να συνδέσετε για να προβάλετε την κατάσταση εργασιών του HP ePrint, να διαχειρίζεστε την ουρά εκτύπωσης του HP ePrint, να ελέγχετε ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει τη διεύθυνση e-mail HP ePrint του εκτυπωτή σας για να εκτυπώνει και να λαμβάνετε βοήθεια για το HP ePrint.



Εφαρμογές εκτύπωσης

Οι εφαρμογές εκτύπωσης σας δίνουν τη δυνατότητα να εντοπίζετε και να εκτυπώνετε εύκολα προδιαμορφωμένο περιεχόμενο web, απευθείας από τον εκτυπωτή. Μπορείτε επίσης να σαρώσετε και να αποθηκεύσετε τα έγγραφά σας σε ψηφιακή μορφή στο web.

Οι εφαρμογές εκτύπωσης παρέχουν μεγάλη γκάμα περιεχομένου, από κουπόνια καταστημάτων μέχρι οικογενειακές δραστηριότητες, ειδήσεις, ταξίδια, αθλητικά, μαγειρική, φωτογραφίες και πολλά άλλα. Μπορείτε ακόμη και να προβάλλετε και να εκτυπώνετε τις εικόνες σας online από δημοφιλείς τοποθεσίες φωτογραφιών.

Ορισμένες εφαρμογές εκτύπωσης σας δίνουν επίσης τη δυνατότητα να προγραμματίσετε την παράδοση του περιεχομένου στον εκτυπωτή σας.

Το προδιαμορφωμένο περιεχόμενο που έχει σχεδιαστεί ειδικά για τον εκτυπωτή σας συνεπάγεται ότι δεν θα κοπεί κείμενο και εικόνες και δεν θα εκτυπωθούν επιπλέον σελίδες με μία μόνο γραμμή κειμένου. Σε ορισμένους εκτυπωτές, μπορείτε επίσης να επιλέξετε τις ρυθμίσεις χαρτιού και ποιότητας εκτύπωσης από την οθόνη προεπισκόπησης εκτύπωσης.

Και όλα αυτά χωρίς να χρειαστεί να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή σας!



Σημείωση: Για να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες Web, ο εκτυπωτής πρέπει να είναι συνδεδεμένος στο Internet μέσω ενσύρματης (Ethernet) ή ασύρματης σύνδεσης. Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτές τις λειτουργίες web, εάν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος μέσω καλωδίου USB.

Ρύθμιση των Υπηρεσιών Web

Μπορείτε να ρυθμίσετε τις Υπηρεσίες Web κατά την εγκατάσταση του λογισμικού του εκτυπωτή HP.



Σημείωση: Εάν έχετε ήδη εγκαταστήσει το λογισμικό εκτυπωτή HP, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης για οδηγίες σχετικά με τη ρύθμιση.

1. Τοποθετήστε το CD λογισμικού HP στον υπολογιστή και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.



Σημείωση: Εάν το λογισμικό τείχους προστασίας του υπολογιστή εμφανίσει μηνύματα κατά την εγκατάσταση, ενεργοποιήστε την επιλογή "να επιτρέπεται πάντα" στα μηνύματα. Η ενεργοποίηση αυτής της επιλογής επιτρέπει την επιτυχή εγκατάσταση του λογισμικού στον υπολογιστή σας.

2. Ακολουθήστε τις οδηγίες για το λειτουργικό σας σύστημα:

- **Windows:** Όταν σας ζητηθεί, επιλέξτε **Δίκτυο (Ethernet/ Ασύρματο)** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
- **Mac OS X:** Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **HP Installer** στο CD λογισμικού και έπειτα ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

3. Εάν συνδέστε σε ασύρματο δίκτυο, εισαγάγετε το όνομα και τον κωδικό πρόσβασης του ασύρματου δικτύου (εάν σας ζητηθεί).

4. Όταν σας ζητηθεί, κάντε τα παρακάτω:

- Αποδεχτείτε τους Όρους χρήσης των Υπηρεσιών web.
- Επιτρέψτε στον εκτυπωτή να πραγματοποιεί αυτόματο έλεγχο και εγκατάσταση ενημερώσεων προϊόντος.
- Εάν το δίκτυό σας χρησιμοποιεί ρυθμίσεις διακομιστή μεσολάβησης για τη σύνδεση στο Internet, εισαγάγετε αυτές τις ρυθμίσεις.

5. Αφού εκτυπώσει ο εκτυπωτής μια σελίδα πληροφοριών, ακολουθήστε τις οδηγίες για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση.



Σημείωση: Η σελίδα πληροφοριών περιλαμβάνει επίσης τη διεύθυνση e-mail που θα χρησιμοποιείτε για την εκτύπωση εγγράφων μέσω του HP ePrint. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Χρήση των Υπηρεσιών Web" στη σελίδα 85.



Μάθετε περισσότερα!



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση και τη διαμόρφωση των ρυθμίσεων του HP ePrint και για να μάθετε τις τελευταίες διαθέσιμες λειτουργίες, επισκεφθείτε το ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Χρήση των Υπηρεσιών Web


Η παρακάτω ενότητα περιγράφει τον τρόπο χρήσης των Υπηρεσιών Web.

Για να εκτυπώσετε με το HP ePrint

Για να εκτυπώσετε έγγραφα με το HP ePrint, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Στον υπολογιστή ή στη φορητή συσκευή σας, ανοίξτε την εφαρμογή email σας.
 **Σημείωση:** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της εφαρμογής email στον υπολογιστή ή στη φορητή συσκευή σας, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση της εφαρμογής.
2. Δημιουργήστε ένα νέο μήνυμα email και επισυνάψτε το αρχείο που θέλετε να εκτυπώσετε. Για να δείτε μια λίστα με τα αρχεία που μπορείτε να εκτυπώσετε μέσω του HP ePrint, αλλά και για οδηγίες σχετικά με τη χρήση του HP ePrint, ανατρέξτε στην ενότητα "Οδηγίες για το HP ePrint" σε αυτήν τη σελίδα.
3. Εισαγάγετε τη διεύθυνση email του εκτυπωτή στο πεδίο "Προς" του μηνύματος και στείλτε το μήνυμα email.
 **Σημείωση:** Βεβαιωθείτε ότι η διεύθυνση email του εκτυπωτή είναι η μόνη διεύθυνση που αναγράφεται στο πεδίο "Προς" του μηνύματος. Εάν αναγράφονται και άλλες διευθύνσεις email στο πεδίο "Προς", τα συνημμένα αρχεία μπορεί να μην εκτυπωθούν.

Ποια είναι η διεύθυνση e-mail του εκτυπωτή;


Για να λάβετε τη διεύθυνση email HP ePrint του εκτυπωτή σας, πατήστε  (HP ePrint) στην αρχική οθόνη.

Χρήση των εφαρμογών εκτύπωσης

Πατήστε "Apps" στην οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή και έπειτα πατήστε την εφαρμογή εκτύπωσης που θέλετε να χρησιμοποιήσετε.


Οδηγίες για το HP ePrint

- Μέγιστο μέγεθος μηνύματος email και συνημμένων αρχείων: 5 MB
- Μέγιστος αριθμός συνημμένων αρχείων: 10
- Υποστηριζόμενοι τύποι αρχείων:
 - PDF
 - HTML
 - Τυπικές μορφές αρχείων κειμένου
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Αρχεία εικόνας, όπως PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

 **Σημείωση:** Ενδέχεται να είναι δυνατή η χρήση και άλλων τύπων αρχείων με το HP ePrint. Ωστόσο, η HP δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι ο εκτυπωτής θα εκτυπώνει και άλλους τύπους αρχείων, καθώς οι τύποι αυτοί δεν έχουν ελεγχθεί πλήρως.

Μάθετε περισσότερα!


Μπορείτε να διαχειριστείτε τις εφαρμογές εκτύπωσης μέσω του ePrintCenter. Μπορείτε να προσθέσετε, να διαμορφώσετε ή να καταργήσετε εφαρμογές εκτύπωσης και να ορίσετε τη σειρά με την οποία θα εμφανίζονται στην οθόνη του εκτυπωτή.

 **Σημείωση:** Για να μπορείτε να διαχειρίζεστε τις εφαρμογές εκτύπωσης από το ePrintCenter, πρέπει να δημιουργήσετε ένα λογαριασμό στο ePrintCenter και να προσθέσετε τον εκτυπωτή σας.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.eprintcenter.com.

Κατάργηση των Υπηρεσιών web

Για να καταργήσετε τις Υπηρεσίες Web, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Στην οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε  (HP ePrint).
2. Πατήστε **Ρυθμίσεις** και έπειτα πατήστε **Κατάργηση Υπηρ. Web**.




Σημείωση: Εάν καταργήσετε τις Υπηρεσίες Web, θα πάψουν να λειτουργούν όλες οι λειτουργίες (HP ePrint, εφαρμογές εκτύπωσης και ενημέρωση εκτυπωτή). Για να χρησιμοποιήσετε ξανά τις Υπηρεσίες Web, θα πρέπει να τις ρυθμίσετε. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Ρύθμιση των Υπηρεσιών Web" στη σελίδα 84.

Ενημέρωση του εκτυπωτή

Η HP προσπαθεί διαρκώς να βελτιώσει την απόδοση των εκτυπωτών της και να σας προσφέρει τις πιο πρόσφατες λειτουργίες. Εάν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος σε δίκτυο και οι Υπηρεσίες Web είναι ενεργοποιημένες, μπορείτε να ελέγξετε εάν υπάρχουν ενημερώσεις για τον εκτυπωτή σας και να τις εγκαταστήσετε.

Για να ενημερώσετε τον εκτυπωτή, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε  (HP ePrint).
2. Πατήστε **Ρυθμίσεις** και έπειτα πατήστε **Ενημερώσεις εκτυπωτή**.

3. Πατήστε **Έλεγχος για ενημέρ. τώρα** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.



Συμβουλή: Για να ρυθμίσετε τον εκτυπωτή ώστε να ελέγχει αυτόματα για ενημερώσεις, πατήστε διαδοχικά **Ρυθμίσεις**, **Ενημερώσεις εκτυπωτή**, **Αυτόματη ενημέρωση** και τέλος πατήστε **Ενεργ.**

Ρύθμιση και χρήση φαξ



Αυτός ο εκτυπωτής σας επιτρέπει να στέλνετε και να λαμβάνετε ασπρόμαυρα και έγχρωμα φαξ.

Μάθετε περισσότερα!

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις λειτουργίες φαξ του εκτυπωτή, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης. Για πληροφορίες σχετικά με τον εντοπισμό του οδηγού χρήσης, ανατρέξτε στην ενότητα "Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;" στη σελίδα 82.

Ρύθμιση φαξ

Επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου "Εύρεση πληροφοριών ρύθμισης φαξ" για τη χώρα/περιοχή σας. Εάν η χώρα/περιοχή σας περιλαμβάνεται στη λίστα, επισκεφτείτε την αντίστοιχη τοποθεσία web για να βρείτε τις πληροφορίες ρύθμισης. Εάν η χώρα/περιοχή σας δεν περιλαμβάνεται στη λίστα, ακολουθήστε τις οδηγίες που παρέχονται σε αυτόν τον οδηγό.

Εύρεση πληροφοριών ρύθμισης φαξ



Εάν βρίσκεστε σε μία από τις παρακάτω χώρες/περιοχές, επισκεφτείτε την αντίστοιχη τοποθεσία web για να βρείτε πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση του φαξ.

Αυστρία	www.hp.com/at/faxconfig
Βέλγιο	
Ολλανδικά	www.hp.be/nl/faxconfig
Γαλλικά	www.hp.be/fr/faxconfig
Δανία	www.hp.dk/faxconfig
Φινλανδία	www.hp.fi/faxconfig
Γαλλία	www.hp.com/fr/faxconfig
Γερμανία	www.hp.com/de/faxconfig
Ιρλανδία	www.hp.com/ie/faxconfig
Ιταλία	www.hp.com/it/faxconfig
Νορβηγία	www.hp.no/faxconfig
Ολλανδία	www.hp.nl/faxconfig
Πορτογαλία	www.hp.pt/faxconfig
Ισπανία	www.hp.es/faxconfig
Σουηδία	www.hp.se/faxconfig
Ελβετία	
Γαλλικά	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Γερμανικά	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Ηνωμένο Βασίλειο	www.hp.com/uk/faxconfig

Βήμα 1: Σύνδεση του εκτυπωτή στην τηλεφωνική γραμμή


Πριν ξεκινήσετε...


Πριν ξεκινήσετε, βεβαιωθείτε ότι:


- Έχετε τοποθετήσει τα δοχεία μελάνης.
- Έχετε τοποθετήσει χαρτί μεγέθους A4 ή letter στο δίσκο.
- Έχετε έτοιμο το καλώδιο τηλεφώνου και τον προσαρμογέα (εφόσον παρέχονται μαζί με τον εκτυπωτή).

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην αφίσα εγκατάστασης που περιέχεται στη συσκευασία του εκτυπωτή.

1. Χρησιμοποιώντας το καλώδιο τηλεφώνου που παρέχεται στη συσκευασία του εκτυπωτή, συνδέστε το ένα άκρο του καλωδίου στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο στη θύρα **1-LINE** στην πίσω πλευρά του εκτυπωτή.


 **Σημείωση:** Ίσως χρειαστεί να χρησιμοποιήσετε τον προσαρμογέα που παρέχεται για τη χώρα/περιοχή σας για να συνδέσετε τον εκτυπωτή στην πρίζα τηλεφώνου.


 **Σημείωση:** Εάν το καλώδιο τηλεφώνου που συνοδεύει τον εκτυπωτή δεν είναι αρκετά μακρύ, αγοράστε έναν ζεύκτη από κάποιο κατάστημα ηλεκτρονικών ειδών με αξεσουάρ τηλεφώνου για να το προεκτείνετε. Θα χρειαστείτε επίσης ένα άλλο καλώδιο τηλεφώνου, το οποίο μπορεί να είναι ένα τυπικό καλώδιο τηλεφώνου που διαθέτετε στο σπίτι ή στο γραφείο σας. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Εάν χρησιμοποιήσετε διαφορετικό καλώδιο τηλεφώνου από αυτό που παρέχεται με

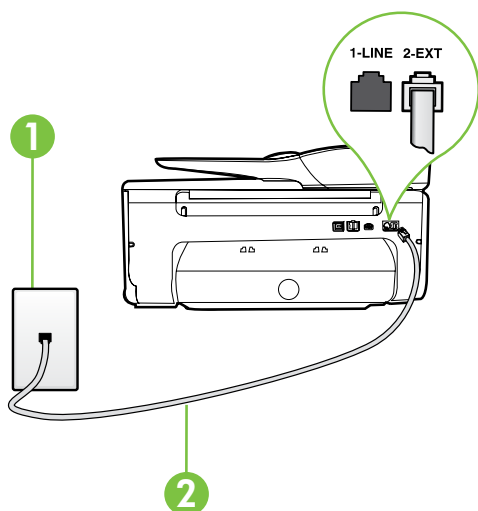
τον εκτυπωτή, ενδεχομένως να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία φαξ. Επειδή τα καλώδια τηλεφώνου που χρησιμοποιείτε στο σπίτι ή στο γραφείο σας μπορεί να είναι διαφορετικά από το καλώδιο που παρέχεται με τον εκτυπωτή, η HP συνιστά να χρησιμοποιείτε το καλώδιο τηλεφώνου που παρέχεται με τον εκτυπωτή.

2. Συνδέστε οποιονδήποτε άλλον τηλεφωνικό εξοπλισμό. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη σύνδεση και τη ρύθμιση πρόσθετων συσκευών ή υπηρεσιών με τον εκτυπωτή, ανατρέξτε στα πλαίσια σε αυτήν την ενότητα ή στον οδηγό χρήσης.

 **Σημείωση:** Εάν θέλετε να συνδέσετε τον εκτυπωτή με άλλον τηλεφωνικό εξοπλισμό και αντιμετωπίζετε προβλήματα κατά τη ρύθμιση του εκτυπωτή με άλλον εξοπλισμό ή υπηρεσίες, επικοινωνήστε με την εταιρεία τηλεφωνίας ή την εταιρεία παροχής αυτών των υπηρεσιών.

 **Συμβουλή:** Εάν είστε συνδρομητής σε υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου στην ίδια τηλεφωνική γραμμή που χρησιμοποιείτε για κλήσεις φαξ, δεν θα μπορείτε να λάβετε φαξ αυτόματα. Επειδή θα πρέπει να είστε διαθέσιμος να απαντάτε προσωπικά στις εισερχόμενες κλήσεις φαξ, φροντίστε να απενεργοποιήσετε τη λειτουργία **Αυτόματη απάντηση**.

Εάν θέλετε να λαμβάνετε φαξ αυτόματα, επικοινωνήστε με την εταιρεία τηλεφωνίας, για να εγγραφείτε συνδρομητής σε μια υπηρεσία διακριτών κύπων ή για να αποκτήσετε ξεχωριστή γραμμή τηλεφώνου για φαξ.



1 Επίτοιχη πρίζα τηλεφώνου
2 Θύρα **1-LINE** στον εκτυπωτή

Ρύθμιση και χρήση φαξ

? Τι είναι η υπηρεσία διακριτών κτύπων;

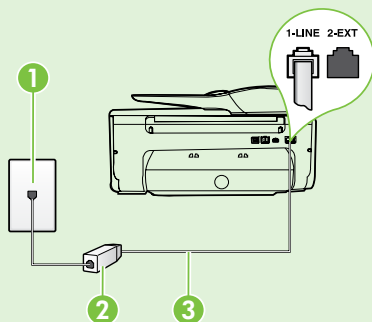
Πολλές εταιρείες τηλεφωνίας παρέχουν λειτουργία διακριτών κτύπων, η οποία σας επιτρέπει να έχετε πολλούς αριθμούς τηλεφώνου σε μία τηλεφωνική γραμμή. Όταν εγγραφείτε σε αυτή την υπηρεσία, κάθε αριθμός θα έχει διαφορετικό συνδυασμό κτύπων. Μπορείτε να ρυθμίσετε τον εκτυπωτή να απαντά στις εισερχόμενες κλήσεις που διαθέτουν ένα συγκεκριμένο συνδυασμό κτύπων.

Εάν συνδέσετε τον εκτυπωτή σε μια γραμμή με διακριτό κτύπο, ζητήστε από την εταιρεία τηλεφωνίας να εκχωρήσει ένα διακριτό κτύπο για τις φωνητικές κλήσεις και έναν άλλο για τις κλήσεις φαξ. Η HP συνιστά να ζητήσετε διπλούς ή τριπλούς κτύπους για τον αριθμό φαξ. Όταν ο εκτυπωτής ανιχνεύσει τον συγκεκριμένο συνδυασμό κτύπων, θα απαντήσει στην κλήση και θα λάβει το φαξ.

Για πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση της λειτουργίας διακριτών κτύπων, ανατρέξτε στην ενότητα "Βήμα 3: Διαμόρφωση ρυθμίσεων φαξ" στη σελίδα 90.

💡 Σύνδεση σε γραμμή DSL/ADSL

Εάν είστε συνδρομητής σε μια υπηρεσία DSL/ADSL, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να συνδέσετε το φαξ.



1. Συνδέστε το φίλτρο DSL/ADSL και το καλώδιο τηλεφώνου που σας παρέχεται από την εταιρεία παροχής υπηρεσιών DSL/ADSL στην πρίζα τηλεφώνου και στο φίλτρο DSL/ADSL.

2. Συνδέστε το καλώδιο τηλεφώνου που παρέχεται με τον εκτυπωτή στο φίλτρο DSL/ADSL και στη **θύρα 1-Line** του εκτυπωτή.

1 Επίτοιχη πρίζα τηλεφώνου

2 Φίλτρο DSL/ADSL και καλώδιο τηλεφώνου (παρέχονται από την εταιρεία παροχής υπηρεσιών DSL/ADSL)

3 Τηλεφωνικό καλώδιο, το οποίο περιλαμβάνεται στη συσκευασία του εκτυπωτή, συνδεδεμένο στη θύρα 1-LINE του εκτυπωτή

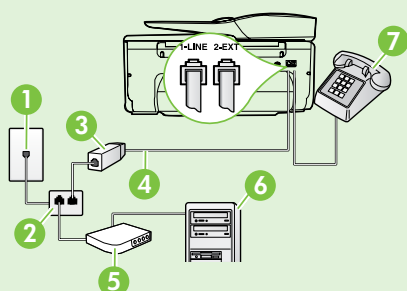
💡 Σύνδεση πρόσθετου εξοπλισμού

Αποσυνδέστε το άσπρο βύσμα από τη θύρα με την ένδειξη **2-EXT** στο πίσω μέρος του εκτυπωτή και έπειτα συνδέστε ένα τηλέφωνο σε αυτήν τη θύρα.

Εάν σκοπεύετε να συνδέσετε πρόσθετο εξοπλισμό, όπως ένα μόντεμ υπολογιστή για σύνδεση μέσω τηλεφώνου (dial-up) ή ένα τηλέφωνο, θα χρειαστεί να αγοράσετε έναν παράλληλο διαχωριστή. Ο παράλληλος διαχωριστής έχει μία θύρα RJ-11 στο μπροστινό του μέρος και δύο θύρες RJ-11 στο πίσω μέρος. Μην χρησιμοποιείτε διαχωριστή τηλεφώνου δύο γραμμών, σειριακό διαχωριστή ή παράλληλο διαχωριστή που έχει δύο θύρες RJ-11 στο μπροστινό του μέρος και βύσμα στο πίσω μέρος.



Σημείωση: Εάν είστε συνδρομητής σε υπηρεσία DSL/ADSL, συνδέστε το φίλτρο DSL/ADSL στον παράλληλο διαχωριστή και, στη συνέχεια, χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που παρέχει η HP για να συνδέσετε το άλλο άκρο του φίλτρου στη θύρα **1-Line** του εκτυπωτή. Αποσυνδέστε το άσπρο βύσμα από τη θύρα με την ένδειξη **2-EXT** στο πίσω μέρος του εκτυπωτή και, στη συνέχεια, συνδέστε μια τηλεφωνική συσκευή ή έναν αυτόματο τηλεφωνητή στη θύρα **2-EXT**. Κατόπιν, συνδέστε τη δεύτερη θύρα του παράλληλου διαχωριστή στο μόντεμ DSL/ADSL που είναι συνδεδεμένο με τον υπολογιστή.



1 Επίτοιχη πρίζα τηλεφώνου

2 Παράλληλος διαχωριστής

3 Φίλτρο DSL/ADSL (διατίθεται από την εταιρεία παροχής υπηρεσιών DSL/ADSL)

4 Καλώδιο τηλεφώνου που παρέχεται μαζί με τον εκτυπωτή

5 Μόντεμ DSL/ADSL

6 Υπολογιστής

7 Τηλέφωνο

Βήμα 2: Έλεγχος ρύθμισης φαξ

Πραγματοποιήστε έλεγχο της ρύθμισης φαξ για να ελέγξετε την κατάσταση του εκτυπωτή και να βεβαιωθείτε ότι είναι σωστά ρυθμισμένος για φαξ.


Ο έλεγχος φαξ πραγματοποιεί τα εξής:

- Ελέγχει το υλικό της συσκευής φαξ
- Επαληθεύει ότι το καλώδιο τηλεφώνου που είναι συνδεδεμένο στον εκτυπωτή είναι σωστό
- Επαληθεύει ότι το καλώδιο τηλεφώνου είναι συνδεδεμένο στη σωστή θύρα
- Ελέγχει εάν υπάρχει ήχος κλήσης
- Ελέγχει για την ύπαρξη ενεργής γραμμής τηλεφώνου
- Ελέγχει την κατάσταση της σύνδεσης της γραμμής τηλεφώνου

1. Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε το δεξί βέλος ► και έπειτα πατήστε **Εγκατάσταση**.
2. Πατήστε **Εργαλεία** και έπειτα πατήστε **Εκτέλεση ελέγχου φαξ**. Η κατάσταση του ελέγχου εμφανίζεται στην οθόνη του εκτυπωτή και εκτυπώνεται μια αναφορά. Αφού ολοκληρωθεί ο έλεγχος, ο εκτυπωτής εκτυπώνει μια αναφορά με τα αποτελέσματα του ελέγχου. Εάν ο έλεγχος αποτύχει, δείτε την αναφορά για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επίλυσης του προβλήματος και εκτελέστε ξανά τον έλεγχο. Για περισσότερες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων, ανατρέξτε στην ενότητα "Προβλήματα κατά τη ρύθμιση του εκτυπωτή" στη σελίδα 98.

Βήμα 3: Διαμόρφωση ρυθμίσεων φαξ

Αλλάξτε τις ρυθμίσεις φαξ του εκτυπωτή ανάλογα με τις ανάγκες σας, αφού συνδέσετε τον εκτυπωτή σε μια τηλεφωνική γραμμή.

 **Συμβουλή:** Για να χρησιμοποιούνται οι ίδιες ρυθμίσεις ανάλυσης και ανοιχτόχρωμου/σκουρόχρωμου για όλα τα φαξ που στέλνονται από τον εκτυπωτή, διαμορφώστε τις ρυθμίσεις όπως επιθυμείτε και έπειτα πατήστε **Ρύθμιση νέων προεπιλογών**.

? Πώς μπορώ να αλλάξω τις ρυθμίσεις φαξ;

Μπορείτε να διαμορφώσετε τις ρυθμίσεις φαξ χρησιμοποιώντας τα παρακάτω εργαλεία:

Πίνακας ελέγχου εκτυπωτή

Πατήστε **Φαξ** στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε **Ρυθμίσεις** και έπειτα επιλέξτε τη ρύθμιση που θέλετε να διαμορφώσετε.

Λογισμικό HP

Εάν έχετε εγκαταστήσει στον υπολογιστή σας το λογισμικό HP, μπορείτε να διαμορφώσετε τις ρυθμίσεις φαξ χρησιμοποιώντας αυτό το λογισμικό.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση αυτών των εργαλείων ή ρυθμίσεων, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης.


Εάν θέλετε να διαμορφώσετε αυτήν τη ρύθμιση...

Αυτόματη απάντηση

Ρυθμίστε τη λειτουργία απάντησης σε **Ενεργ.**, εάν θέλετε ο εκτυπωτής να λαμβάνει τα εισερχόμενα φαξ αυτόματα. Ο εκτυπωτής θα απαντά στις κλήσεις μετά από τον αριθμό κτύπων που καθορίζεται στη ρύθμιση **Κτύποι πριν απ/ση**.

Αριθμός κτύπων πριν την απάντηση (Προαιρετικό)




Ρυθμίστε τον αριθμό των κτύπων πριν την απάντηση

 **Σημείωση:** Εάν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος με τηλεφωνητή, ο αριθμός κτύπων πριν την απάντηση για τον εκτυπωτή θα πρέπει να ρυθμιστεί σε μεγαλύτερο αριθμό από αυτόν του τηλεφωνητή.

...ενεργήστε ως εξής:

1. Πατήστε το δεξί βέλος ► και έπειτα πατήστε **Εγκατάσταση**.
2. Πατήστε **Ρύθμιση φαξ** και έπειτα πατήστε **Βασική ρύθμιση φαξ**.
3. Πατήστε **Αυτόματη απάντηση** και έπειτα πατήστε **Ενεργοποίηση**.
1. Πατήστε το δεξί βέλος ► και έπειτα πατήστε **Εγκατάσταση**.
2. Πατήστε **Ρύθμιση φαξ** και έπειτα πατήστε **Βασική ρύθμιση φαξ**.
3. Πατήστε **Κτύποι πριν απ/ση**.
4. Πατήστε το επάνω βέλος ▲ ή το κάτω βέλος ▼ για να αλλάξετε τον αριθμό των κτύπων.
5. Πατήστε **Τέλος** για να αποδεχτείτε τη ρύθμιση.

Ρύθμιση και χρήση φαξ

Εάν θέλετε να διαμορφώσετε αυτήν τη ρύθμιση...	...ενεργήστε ως εξής:
<p>Διακριτός κτύπος</p> <p>Αλλάζτε το συνδυασμό κτύπων απάντησης για διακριτό κτύπο</p> <p> Σημείωση: Εάν χρησιμοποιείτε υπηρεσία διακριτών κτύπων, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε περισσότερους από έναν αριθμούς τηλεφώνου στην ίδια τηλεφωνική γραμμή. Μπορείτε να αλλάξετε αυτήν τη ρύθμιση προκειμένου να επιτρέψετε στον εκτυπωτή να προσδιορίζει αυτόματα ποιο συνδυασμό κτύπων θα πρέπει να χρησιμοποιεί μόνο για τις κλήσεις φαξ.</p> <p> Συμβουλή: Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία εντοπισμού συνδυασμού κτύπων στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή για να ρυθμίσετε τη λειτουργία διακριτού κτύπου. Με αυτήν τη δυνατότητα, ο εκτυπωτής αναγνωρίζει και ηχογραφεί το συνδυασμό κτύπων μιας εισερχόμενης κλήσης και, με βάση αυτήν την κλήση, προσδιορίζει αυτόματα το διακριτό συνδυασμό κτύπων που έχει εκχωρηθεί από την εταιρεία τηλεφωνία για τις κλήσεις φαξ.</p>	<p>1. Πατήστε το δεξί βέλος ► και έπειτα πατήστε Εγκατάσταση.</p> <p>2. Πατήστε Ρύθμιση φαξ και έπειτα πατήστε Σύνθετη ρύθμιση φαξ.</p> <p>3. Πατήστε Διακριτός κτύπος.</p> <p>4. Εμφανίζεται ένα μήνυμα που δηλώνει ότι η ρύθμιση αυτή δεν θα πρέπει να αλλάξει εκτός και αν έχετε πολλούς τηλεφωνικούς αριθμούς στην ίδια γραμμή τηλεφώνου. Πατήστε Ναι για να συνεχίσετε.</p> <p>5. Κάντε ένα από τα παρακάτω:</p> <ul style="list-style-type: none">• Πατήστε το συνδυασμό κτύπων που έχει εκχωρηθεί από την τηλεφωνική εταιρεία για τις κλήσεις φαξ. <p>Ή</p> <ul style="list-style-type: none">• Πατήστε Εντοπισμ. συνδ. κτύπων και ακολουθήστε τις οδηγίες στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή. <p> Σημείωση: Εάν χρησιμοποιείτε σύστημα PBX με διαφορετικούς συνδυασμούς κτύπων για τις εσωτερικές και εξωτερικές κλήσεις, πρέπει να καλέσετε τον αριθμό φαξ από εξωτερικό αριθμό.</p>
<p>Ταχύτητα φαξ</p> <p>Ρυθμίστε την ταχύτητα φαξ που θα χρησιμοποιείται για την επικοινωνία μεταξύ του εκτυπωτή και άλλων συσκευών φαξ, κατά την αποστολή και λήψη φαξ.</p> <p> Σημείωση: Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα κατά την αποστολή και λήψη φαξ, δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε μικρότερη ταχύτητα φαξ.</p>	<p>1. Πατήστε το δεξί βέλος ► και έπειτα πατήστε Εγκατάσταση.</p> <p>2. Πατήστε Ρύθμιση φαξ και έπειτα πατήστε Σύνθετη ρύθμιση φαξ.</p> <p>3. Πατήστε Ταχύτητα φαξ.</p> <p>4. Πατήστε για να επιλέξετε Γρήγορη, Μεσαία ή Αργή.</p>
<p>Λειτουργία διόρθωσης σφαλμάτων φαξ</p> <p>Εάν ο εκτυπωτής εντοπίσει σήμα σφάλματος κατά τη διάρκεια της μετάδοσης και η ρύθμιση διόρθωσης σφαλμάτων είναι ενεργοποιημένη, ο εκτυπωτής μπορεί να ζητήσει την επανάληψη της αποστολής ενός τμήματος του φαξ.</p> <p> Σημείωση: Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα κατά την αποστολή και λήψη φαξ, απενεργοποιήστε τη διόρθωση σφαλμάτων. Επίσης, η απενεργοποίηση αυτής της ρύθμισης ίσως να είναι χρήσιμη, όταν προσπαθείτε να στείλετε φαξ σε άλλη χώρα/περιοχή ή να λάβετε ένα φαξ από άλλη χώρα/περιοχή ή εάν χρησιμοποιείτε τηλεφωνική σύνδεση μέσω δορυφόρου.</p>	<p>1. Πατήστε το δεξί βέλος ► και έπειτα πατήστε Εγκατάσταση.</p> <p>2. Πατήστε Ρύθμιση φαξ και έπειτα πατήστε Σύνθετη ρύθμιση φαξ.</p> <p>3. Πατήστε το κάτω βέλος ▼ και έπειτα πατήστε Λειτουργ. διόρθ. σφάλματος.</p> <p>4. Επιλέξτε Ενεργ. ή Απενεργ.</p>
<p>Ένταση ήχου</p> <p>Αλλάζτε την ένταση των ήχων του εκτυπωτή, συμπεριλαμβανομένων των τόνων φαξ.</p>	<p>1. Πατήστε το δεξί βέλος ► και έπειτα πατήστε Εγκατάσταση.</p> <p>2. Πατήστε Ρύθμιση φαξ και έπειτα πατήστε Βασική ρύθμιση φαξ.</p> <p>3. Πατήστε Ένταση ήχου φαξ.</p> <p>4. Πατήστε για να επιλέξετε Χαμηλή, Δυνατή ή Απενεργ.</p>

Χρήση φαξ

Σε αυτήν την ενότητα, θα μάθετε πώς να στέλνετε και να λαμβάνετε φαξ.

Αποστολή φαξ

Μπορείτε να στείλετε φαξ με διάφορους τρόπους. Χρησιμοποιώντας τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, μπορείτε να στείλετε ασπρόμαυρα ή έγχρωμα φαξ. Μπορείτε επίσης να στείλετε φαξ μη αυτόματα από ένα συνδεδεμένο τηλέφωνο, το οποίο σας δίνει τη δυνατότητα να μιλήσετε με τον παραλήπτη πριν στείλετε το φαξ.

Μπορείτε επίσης να στείλετε έγγραφα στον υπολογιστή σας ως φαξ, χωρίς να τα εκτυπώσετε πρώτα.

Μάθετε περισσότερα!


Ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα παρακάτω θέματα:

- Αποστολή φαξ με τη χρήση της λειτουργίας παρακολούθησης κλήσης
- Αποστολή φαξ από υπολογιστή
- Αποστολή φαξ από τη μνήμη
- Προγραμματισμός φαξ για αποστολή αργότερα
- Αποστολή φαξ σε πολλούς παραλήπτες
- Αποστολή φαξ σε λειτουργία διόρθωσης σφάλματος


Για πληροφορίες σχετικά με τον εντοπισμό του οδηγού χρήσης, ανατρέξτε στην ενότητα "Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;" στη σελίδα 82.

Αποστολή τυπικού φαξ

1. Τοποθετήστε το έγγραφο που θέλετε να στείλετε με φαξ στον εκτυπωτή. Η αποστολή του φαξ μπορεί να γίνει είτε από τον αυτόματο τροφοδότη εγγράφων (ADF) είτε από τη γυάλινη επιφάνεια σάρωσης.
2. Πατήστε **Φαξ**.
3. Εισαγάγετε τον αριθμό φαξ χρησιμοποιώντας το πληκτρολόγιο.


 **Συμβουλή:** Για να εισαγάγετε μια παύση στον αριθμό φαξ, πατήστε επανειλημμένα το κουμπί * μέχρι να εμφανιστεί μια παύλα (-) στην οθόνη.

4. Πατήστε **'Εναρξη A/M** ή **'Εναρξη έγχρ.**


 **Συμβουλή:** Εάν ο παραλήπτης αναφέρει προβλήματα με την ποιότητα του φαξ που στείλατε, μπορείτε να δοκιμάσετε να αλλάξετε την ανάλυση ή την αντίθεσή του.

Αποστολή φαξ από εσωτερικό τηλέφωνο


1. Τοποθετήστε το έγγραφο που θέλετε να στείλετε με φαξ στον εκτυπωτή. Η αποστολή του φαξ μπορεί να γίνει είτε από τον αυτόματο τροφοδότη εγγράφων (ADF) είτε από τη γυάλινη επιφάνεια σάρωσης.
2. Πατήστε **Φαξ**.
3. Καλέστε τον αριθμό χρησιμοποιώντας το πληκτρολόγιο του τηλεφώνου που είναι συνδεδεμένο στον εκτυπωτή.

 **Σημείωση:** Μην χρησιμοποιείτε το πληκτρολόγιο στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή όταν στέλνετε φαξ με μη αυτόματο τρόπο. Πρέπει να χρησιμοποιήσετε το πληκτρολόγιο του τηλεφώνου σας για να καλέσετε τον αριθμό του παραλήπτη.

4. Εάν ο παραλήπτης σηκώσει το τηλέφωνο, μπορείτε να συνομιλήσετε μαζί του πριν στείλετε το φαξ.


 **Σημείωση:** Εάν απαντήσει η συσκευή φαξ στην κλήση, θα ακούσετε τόνους φαξ. Προχωρήστε στο επόμενο βήμα για τη μετάδοση του φαξ.

5. Όταν είστε έτοιμοι να στείλετε το φαξ, πατήστε **'Εναρξη A/M** ή **'Εναρξη έγχρ.**

 **Σημείωση:** Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε **Αποστολή φαξ**. Εάν μιλήσετε με τον παραλήπτη πριν από την αποστολή του φαξ, πληροφορήστε τον ότι πρέπει να πατήσει το κουμπί **'Εναρξη** στη συσκευή του φαξ του μόλις ακούσει τόνους φαξ. Η γραμμή τηλεφώνου θα είναι αθόρυβη κατά τη μετάδοση του φαξ. Σε αυτό το σημείο μπορείτε να κλείσετε το τηλέφωνο. Εάν θέλετε να συνομιλήσετε και άλλο με τον παραλήπτη, παραμείνετε στη γραμμή μέχρι να ολοκληρωθεί η μετάδοση του φαξ.

Λήψη φαξ

Μπορείτε να λαμβάνετε φαξ αυτόματα ή μη αυτόματα.

 **Σημείωση:** Εάν λάβετε ένα φαξ μεγέθους legal ή μεγαλύτερο και ο εκτυπωτής δεν έχει ρυθμιστεί για χρήση χαρτιού μεγέθους legal, ο εκτυπωτής θα σμικρύνει το φαξ ώστε να προσαρμοστεί στη διάσταση του χαρτιού που έχει τοποθετηθεί. Εάν έχετε απενεργοποιήσει τη λειτουργία αυτόματης σμίκρυνσης, ο εκτυπωτής θα εκτυπώσει το φαξ σε δύο σελίδες.

Εάν, κατά τη στιγμή της λήψης ενός φαξ, εσείς πραγματοποιείτε αντιγραφή ενός εγγράφου, το φαξ αποθηκεύεται στη μνήμη του εκτυπωτή μέχρι να ολοκληρωθεί η αντιγραφή. Εξαιτίας αυτού, ίσως να μειωθεί ο αριθμός των σελίδων φαξ που μπορούν να αποθηκευτούν στη μνήμη.

Αυτόματη λήψη φαξ

Εάν ενεργοποιήσετε την επιλογή **Αυτόματη απάντηση** (προεπιλεγμένη ρύθμιση) από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ο εκτυπωτής θα απαντά αυτόματα στις εισερχόμενες κλήσεις και θα λαμβάνει αυτόματα τα φαξ μετά τον αριθμό των κτύπων που έχετε ορίσει στη ρύθμιση **Κτύποι πριν απ/ση**. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαμόρφωση αυτής της ρύθμισης, ανατρέξτε στην ενότητα "Βήμα 3: Διαμόρφωση ρυθμίσεων φαξ" στη σελίδα 90.

Μη αυτόματη λήψη φαξ

Όταν μιλάτε στο τηλέφωνο, το πρόσωπο με το οποίο συνομιλείτε μπορεί να σας στείλει φαξ ενώ είστε ήδη συνδεδεμένοι (αυτό ονομάζεται "μη αυτόματη αποστολή φαξ").

Μπορείτε να λάβετε φαξ με μη αυτόματο τρόπο από ένα τηλέφωνο που είναι απευθείας συνδεδεμένο στον εκτυπωτή (στη θύρα **2-EXT**) ή από ένα τηλέφωνο που βρίσκεται στην ίδια τηλεφωνική γραμμή (αλλά όχι απευθείας συνδεδεμένο στον εκτυπωτή).

1. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι ενεργοποιημένος και ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στον κύριο δίσκο.
2. Αφαιρέστε τυχόν πρωτότυπα από το δίσκο του τροφοδότη εγγράφων.

Μάθετε περισσότερα!

Ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα παρακάτω θέματα:

- Επανεκτύπωση ληφθέντων φαξ από τη μνήμη
- Τηλεπαραλαβή για λήψη φαξ
- Προώθηση φαξ σε άλλον αριθμό
- Ρύθμιση μεγέθους χαρτιού για τα ληφθέντα φαξ
- Ρύθμιση αυτόματης σμίκρυνσης για τα εισερχόμενα φαξ
- Φραγή ανεπιθύμητων αριθμών φαξ

Για πληροφορίες σχετικά με τον εντοπισμό του οδηγού χρήσης, ανατρέξτε στην ενότητα "Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;" στη σελίδα 82.

Φαξ και υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου

Εάν είστε συνδρομητής σε υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου στην ίδια τηλεφωνική γραμμή που χρησιμοποιείτε για κλήσεις φαξ, δεν θα μπορείτε να λαμβάνετε φαξ αυτόματα. Αντί αυτού, θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση "Αυτόματη απάντηση" είναι απενεργοποιημένη, ώστε να μπορείτε να λαμβάνετε φαξ μη αυτόματα. Φροντίστε να ξεκινήσετε τη μη αυτόματη λήψη φαξ πριν πάρει τη γραμμή η υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου.


Εάν θέλετε να λαμβάνετε φαξ αυτόματα, επικοινωνήστε με την εταιρεία τηλεφωνίας για να εγγραφείτε συνδρομητής σε μια υπηρεσία διακριτών κτύπων ή για να αποκτήσετε ξεχωριστή γραμμή τηλεφώνου για φαξ.

3. Ορίστε τη ρύθμιση **Κτύποι πριν απ/ση** σε μεγάλο αριθμό ώστε να μπορείτε να απαντάτε στις εισερχόμενες κλήσεις πριν απαντήσει ο εκτυπωτής. Ή απενεργοποιήστε τη ρύθμιση **Αυτόματη απάντηση**, έτσι ώστε ο εκτυπωτής να μην απαντά αυτόματα στις εισερχόμενες κλήσεις.
4. Εάν συνομιλείτε με τον αποστολέα, πείτε του να πατήσει **'Εναρξη** στη συσκευή του φαξ του.
5. Όταν ακούσετε τόνους φαξ από μια συσκευή αποστολής φαξ, κάντε τα εξής:
 - α. Πατήστε **Φαξ** και έπειτα επιλέξτε **'Εναρξη A/M** ή **'Εναρξη έγχρ.**
 - β. Όταν ο εκτυπωτής αρχίσει τη λήψη του φαξ, μπορείτε να κλείσετε το τηλέφωνο ή να παραμείνετε στη γραμμή. Η τηλεφωνική γραμμή είναι αθόρυβη κατά τη διάρκεια μετάδοσης φαξ.

Ρύθμιση και χρήση φαξ

Επανεκτύπωση ληφθέντων φαξ από τη μνήμη

Εάν ενεργοποιήσετε τη λειτουργία **Εφεδρική λήψη φαξ**, τα φαξ που λαμβάνονται αποθηκεύονται στη μνήμη, ανεξάρτητα από το αν ο εκτυπωτής βρίσκεται σε κατάσταση σφάλματος ή όχι.

 **Σημείωση:** Όλα τα φαξ που είναι αποθηκευμένα στη μνήμη θα διαγραφούν μόλις απενεργοποιήσετε τη συσκευή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση αυτής της λειτουργίας, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης. Για πληροφορίες σχετικά με τον εντοπισμό του οδηγού χρήσης, ανατρέξτε στην ενότητα "Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;" στη σελίδα 82.

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στον κύριο δίσκο.



2. Πατήστε το δεξί βέλος ► και έπειτα πατήστε **Εγκατάσταση**.
3. Πατήστε **Εργαλεία** ή **Εργαλεία φαξ** και έπειτα πατήστε **Επανεκτ. φαξ σε μνήμη**. Τα φαξ εκτυπώνονται με την αντίστροφη σειρά από αυτήν με την οποία λήφθηκαν, δηλαδή εκτυπώνεται πρώτα το φαξ που λήφθηκε τελευταίο κ.ο.κ.
4. Εάν θέλετε να διακόψετε την επανεκτύπωση των φαξ που βρίσκονται στη μνήμη, πατήστε **X** ('Ακυρο).

Εργασία με αναφορές και αρχεία καταγραφής

Μπορείτε να εκτυπώσετε διάφορους τύπους αναφορών φαξ:

- Σελίδα επιβεβαίωσης φαξ
- Αρχείο καταγραφής φαξ
- Αναφορά εικόνας αποστολής φαξ
- Άλλες αναφορές


Αυτές οι αναφορές παρέχουν χρήσιμες πληροφορίες συστήματος για τον εκτυπωτή.

 **Σημείωση:** Μπορείτε επίσης να προβάλετε το ιστορικό κλήσεων στην οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή. Για να προβάλετε το ιστορικό κλήσεων, πατήστε "Φαξ" και έπειτα πατήστε  (Ιστορικό κλήσεων). Ωστόσο, η λίστα αυτή δεν μπορεί να εκτυπωθεί.

Για να εκτυπώσετε μια αναφορά

1. Πατήστε το δεξί βέλος ► και έπειτα πατήστε **Εγκατάσταση**.
2. Πατήστε **Ρύθμιση φαξ**, πατήστε το κάτω βέλος ▼ και έπειτα πατήστε **Αναφορές φαξ**.
3. Επιλέξτε την αναφορά φαξ που θέλετε να εκτυπώσετε και έπειτα πατήστε **OK**.

Για να διαγράψετε το αρχείο καταγραφής φαξ

 **Σημείωση:** Διαγράφοντας το αρχείο καταγραφής φαξ, διαγράφετε όλα τα φαξ που είναι αποθηκευμένα στη μνήμη.

1. Πατήστε το δεξί βέλος ► και έπειτα πατήστε **Εγκατάσταση**.
2. Κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Πατήστε **Εργαλεία**.
 - ή -
 - Πατήστε **Ρύθμιση φαξ** και έπειτα επιλέξτε **Εργαλεία φαξ**.
3. Πατήστε **Διαγραφή αρχείου καταγραφής φαξ**.

Υπηρεσίες φαξ και ψηφιακής τηλεφωνίας

Πολλές εταιρείες τηλεφωνίας παρέχουν στους συνδρομητές τους ψηφιακές τηλεφωνικές υπηρεσίες, όπως:

- DSL: Υπηρεσία ψηφιακής συνδρομητικής γραμμής (DSL) που παρέχεται από την εταιρεία τηλεφωνίας. (Η γραμμή DSL μπορεί να ονομάζεται ADSL στη χώρα/περιοχή σας).
- PBX: Σύστημα ιδιωτικού τηλεφωνικού κέντρου (PBX).
- ISDN: Σύστημα ψηφιακού δικτύου ενοποιημένων υπηρεσιών (ISDN).
- FoIP: Οικονομική υπηρεσία τηλεφώνου, η οποία σας επιτρέπει να στέλνετε και να λαμβάνετε φαξ με τον εκτυπωτή σας μέσω Internet. Η μέθοδος αυτή ονομάζεται Fax over Internet Protocol (FoIP). Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης.

Οι εκτυπωτές HP είναι σχεδιασμένοι ειδικά για χρήση με τις παραδοσιακές αναλογικές τηλεφωνικές υπηρεσίες. Εάν διαθέτετε ψηφιακή τηλεφωνική γραμμή (όπως DSL/ADSL, PBX ή ISDN), ίσως χρειαστεί να χρησιμοποιήσετε φίλτρα μετατροπής της ψηφιακής γραμμής σε αναλογική ή μετατροπείς κατά τη ρύθμιση του εκτυπωτή για φαξ.



Σημείωση: Η HP δεν εγγυάται ότι ο εκτυπωτής θα είναι συμβατός με όλες τις ψηφιακές γραμμές ή παροχές, σε όλα τα ψηφιακά περιβάλλοντα ή με όλους τους μετατροπείς ψηφιακής γραμμής σε αναλογική. Συνιστάται να απευθυνθείτε στην εταιρεία τηλεφωνίας με την οποία συνεργάζεστε για τη ρύθμιση των σωστών επιλογών, ανάλογα με τη γραμμή που διαθέτετε.


Ρύθμιση ασύρματης επικοινωνίας (802.11)



Ολοκληρώστε τα παρακάτω βήματα με τη σειρά που αναγράφονται προκειμένου να πραγματοποιήσετε ασύρματη σύνδεση με τον εκτυπωτή.


Βήμα 1: Εγκατάσταση του λογισμικού του εκτυπωτή

Για να ρυθμίσετε την ασύρματη επικοινωνία, εκτελέστε το πρόγραμμα εγκατάστασης το οποίο παρέχεται στο CD λογισμικού HP που συνοδεύει τον εκτυπωτή. Το πρόγραμμα εγκατάστασης εγκαθιστά το λογισμικό και δημιουργεί μια ασύρματη σύνδεση.

 **Σημείωση:** Πριν προχωρήσετε στη ρύθμιση της ασύρματης επικοινωνίας, βεβαιωθείτε ότι έχει εγκατασταθεί το υλικό του εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην αφίσα εγκατάστασης που συνοδεύει τον εκτυπωτή ή στις οδηγίες που παρέχονται στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.

Ακολουθήστε τις οδηγίες για το λειτουργικό σας σύστημα.

1. Τοποθετήστε το CD λογισμικού HP στον υπολογιστή και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

 **Σημείωση:** Εάν το λογισμικό τείχους προστασίας του υπολογιστή εμφανίσει μηνύματα κατά την εγκατάσταση, ενεργοποιήστε την επιλογή "να επιτρέπεται πάντα" στα μηνύματα. Η ενεργοποίηση αυτής της επιλογής επιτρέπει την επιτυχή εγκατάσταση του λογισμικού στον υπολογιστή σας.

2. Ακολουθήστε τις οδηγίες για το λειτουργικό σας σύστημα.

• **Windows:** Όταν σας ζητηθεί, επιλέξτε **Δίκτυο (Ethernet/Ασύρματο)** και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

• **Mac OS X:** Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **HP Installer** στο CD λογισμικού και έπειτα ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

3. Εάν σας ζητηθεί, εισαγάγετε το όνομα και τον κωδικό πρόσβασης του ασύρματου δικτύου.

? Ποιο είναι το όνομα και ο κωδικός πρόσβασης του ασύρματου δικτύου μου;

Κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης του λογισμικού, θα σας ζητηθεί να εισαγάγετε το όνομα ασύρματου δικτύου (το οποίο είναι γνωστό και ως "SSID") και έναν κωδικό πρόσβασης ασύρματου δικτύου:

- Όνομα ασύρματου δικτύου είναι το όνομα του ασύρματου δικτύου σας.
- Ανάλογα με το επίπεδο ασφάλειας που απαιτείται, το ασύρματο δίκτυο μπορεί να χρησιμοποιεί είτε κλειδί WPA είτε φράση πρόσβασης WEP.

Εάν δεν έχετε αλλάξει το όνομα ή τον κωδικό πρόσβασης ασύρματου δικτύου από τη στιγμή που πραγματοποιήσατε την εγκατάσταση του ασύρματου δικτύου σας, μπορείτε, σε ορισμένες περιπτώσεις, να βρείτε αυτά τα στοιχεία στο πίσω μέρος ή στο πλάι του ασύρματου δρομολογητή.

Επιπλέον, εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή με Windows, η HP παρέχει ένα εργαλείο που ονομάζεται "Βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου οικιακού δικτύου HP", το οποίο μπορεί να σας βοηθήσει στην ανάκτηση αυτών των πληροφοριών σε ορισμένα συστήματα. Για να

χρησιμοποιήσετε αυτό το εργαλείο, επισκεφτείτε την τοποθεσία HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου δικτύου** στην ενότητα **Γρήγορες συνδέσεις**. (Επί του παρόντος, αυτό το εργαλείο ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμο σε όλες τις γλώσσες.)

Εάν δεν μπορείτε να βρείτε το όνομα ασύρματου δικτύου και τον κωδικό πρόσβασης ασύρματου δικτύου ή εάν δεν μπορείτε να θυμηθείτε αυτές τις πληροφορίες, ανατρέξτε στα έγγραφα τεκμηρίωσης που συνοδεύουν τον υπολογιστή ή τον ασύρματο δρομολογητή. Εάν εξακολουθείτε να μην βρίσκετε αυτές τις πληροφορίες, επικοινωνήστε με το διαχειριστή του δικτύου ή με το άτομο που εγκατέστησε το ασύρματο δίκτυο.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους τύπους συνδέσεων δικτύου, το όνομα ασύρματου δικτύου και τον κωδικό πρόσβασης ασύρματου δικτύου (φράση πρόσβασης WPA, κλειδί WEP), ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης.

Ρύθμιση ασύρματης επικοινωνίας (802.11)

Βήμα 2: Έλεγχος ασύρματης σύνδεσης

Για να ελέγξετε την ασύρματη σύνδεση και να βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί σωστά, εκτελέστε τα παρακάτω βήματα:


1. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι ενεργοποιημένος και ότι υπάρχει χαρτί τοποθετημένο στο δίσκο.
2. Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε το δεξί βέλος ►, πατήστε **Εγκατάσταση** και έπειτα πατήστε **Δίκτυο**.
3. Πατήστε **Εκτύπ. αναφ. ασύρμ. λειτ.**

Ο εκτυπωτής εκτυπώνει μια αναφορά με τα αποτελέσματα του ελέγχου. Εάν ο έλεγχος αποτύχει, δείτε την αναφορά για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επίλυσης του προβλήματος και εκτελέστε ξανά τον έλεγχο.

Για περισσότερες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων, ανατρέξτε στην ενότητα “Προβλήματα ρύθμισης ασύρματης σύνδεσης (802.11)” στη σελίδα 101.

Αλλαγή του τύπου σύνδεσης

Εάν έχετε εγκαταστήσει το λογισμικό HP, μπορείτε να επιλέξετε διαφορετική σύνδεση οποτεδήποτε θέλετε.

 **Σημείωση:** Εάν πρόκειται να αλλάξετε τη σύνδεση από ενσύρματη (Ethernet) σε ασύρματη, αποσυνδέστε το καλώδιο Ethernet. Η σύνδεση καλωδίου Ethernet απενεργοποιεί τις δυνατότητες ασύρματης λειτουργίας του εκτυπωτή.

Ακολουθήστε τις οδηγίες για το λειτουργικό σας σύστημα.

Windows

1. Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε το δεξί βέλος ►, πατήστε **Εγκατάσταση** και έπειτα πατήστε **Δίκτυο**.
2. Πατήστε **Επαναφορά προεπιλ. δικτύου** και έπειτα πατήστε **Ναι** για επιβεβαίωση.
3. Στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί **Εναρξη**, επιλέξτε **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα**, κάντε κλικ στην επιλογή **HP**, επιλέξτε το όνομα του εκτυπωτή σας και κάντε κλικ στην επιλογή **Εγκατάσταση & λογισμικό εκτυπωτή**.
4. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.

Mac OS X

1. Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε το δεξί βέλος ►, πατήστε **Εγκατάσταση** και έπειτα πατήστε **Δίκτυο**.
2. Πατήστε **Επαναφορά προεπιλ. δικτύου** και έπειτα πατήστε **Ναι** για επιβεβαίωση.
3. Ανοίξτε το HP Utility. (Το HP Utility βρίσκεται στον υποφάκελο **Hewlett-Packard** του φακέλου **Applications**, στο ανώτατο επίπεδο του σκληρού δίσκου.)
4. Κάντε κλικ στο στοιχείο **Εφαρμογές** στη γραμμή εργαλείων.
5. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **HP Setup Assistant** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Επίλυση προβλημάτων ρύθμισης



Οι παρακάτω ενότητες παρέχουν πληροφορίες βοήθειας για προβλήματα που μπορεί να αντιμετωπίσετε κατά τη ρύθμιση του εκτυπωτή.

Εάν χρειάζεστε περισσότερη βοήθεια, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης. Για πληροφορίες σχετικά με τον εντοπισμό του οδηγού χρήσης, ανατρέξτε στην ενότητα "Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;" στη σελίδα 82.

Προβλήματα κατά τη ρύθμιση του εκτυπωτή

- Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει όλες τις ταινίες και τα υλικά συσκευασίας από το εξωτερικό και το εσωτερικό του εκτυπωτή.
- Κατά την πρώτη εγκατάσταση του εκτυπωτή, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε τα αρχικά δοχεία μελάνης που παρέχονται μαζί με τον εκτυπωτή.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει στον εκτυπωτή απλό, λευκό, μη χρησιμοποιημένο χαρτί μεγέθους A4 ή letter (8,5 x 11 ίντσες).
- Βεβαιωθείτε ότι τα καλώδια που χρησιμοποιείτε (όπως το καλώδιο USB ή το καλώδιο Ethernet) λειτουργούν κανονικά.
- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας και το τροφοδοτικό είναι καλά συνδεδεμένα και ότι η πηγή τροφοδοσίας λειτουργεί κανονικά.
- Βεβαιωθείτε ότι η φωτεινή ένδειξη **U** (Λειτουργία) είναι αναμμένη και δεν αναβοσβήνει. Όταν ενεργοποιείτε για πρώτη φορά τον εκτυπωτή, χρειάζεται περίπου 45 δευτερόλεπτα για να ζεσταθεί.
- Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής εμφανίζει την αρχική οθόνη και ότι στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή δεν υπάρχουν άλλες φωτεινές ενδείξεις που είναι αναμμένες ή αναβοσβήνουν.
- Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί είναι τοποθετημένο σωστά στο δίσκο και ότι δεν έχει μπλοκάρει στον εκτυπωτή.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε κλείσει καλά όλες τις ασφάλειες και τα καλύμματα.

Πώς θα εγκαταστήσω τον οδηγό χρήσης;

Ανάλογα με την επιλογή που θα ορίσετε κατά την εγκατάσταση του λογισμικού HP, ο οδηγός χρήσης μπορεί να μην εγκατασταθεί στον υπολογιστή σας.

Για να εγκαταστήσετε τον οδηγό χρήσης, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Τοποθετήστε στον υπολογιστή το CD λογισμικού που συνοδεύει τον εκτυπωτή και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
2. Στην οθόνη που εμφανίζει το προτεινόμενο λογισμικό, ενεργοποιήστε την επιλογή που αντιστοιχεί στο λειτουργικό σας σύστημα:
 - **Windows:** Ενεργοποιήστε την επιλογή που περιέχει τη λέξη "Βοήθεια" στο όνομά της.
 - **Mac OS X:** Ενεργοποιήστε την επιλογή **HP Recommended Software**.

3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση του οδηγού χρήσης.


Συμβουλή: Εάν δεν μπορείτε να βρείτε το CD λογισμικού HP ή εάν ο υπολογιστής σας δεν διαθέτει μονάδα δίσκου CD ή DVD, μπορείτε να λάβετε το λογισμικό HP από την τοποθεσία υποστήριξης της HP στο web (www.hp.com/go/customercare). Σε αυτήν την τοποθεσία web, αναζητήστε τον εκτυπωτή σας και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Λήψεις προγραμμάτων οδήγησης και λογισμικού**. Επιλέξτε το λειτουργικό σας σύστημα, ορίστε την επιλογή για λήψεις προγραμμάτων οδήγησης και, στη συνέχεια, ορίστε την επιλογή που περιλαμβάνει τη φράση "Λογισμικό και προγράμματα οδήγησης πλήρων λειτουργιών" στο όνομά της.

Προβλήματα κατά την εγκατάσταση του λογισμικού

- Πριν από την εγκατάσταση του λογισμικού, βεβαιωθείτε ότι όλα τα άλλα προγράμματα είναι κλειστά.
- Εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή με Windows, βεβαιωθείτε ότι έχετε καθορίσει το σωστό γράμμα μονάδας δίσκου, σε περίπτωση που ο υπολογιστής δεν αναγνωρίζει τη διαδρομή προς τη μονάδα δίσκου CD που πληκτρολογείτε.
- Εάν ο υπολογιστής δεν μπορεί να αναγνωρίσει το CD λογισμικού HP στη μονάδα CD, ελέγξτε το CD λογισμικού HP για φθορές. Μπορείτε επίσης να λάβετε το λογισμικό HP από την τοποθεσία web της HP (www.hp.com/go/customercare).
- Εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή με Windows και συνδέετε τον εκτυπωτή χρησιμοποιώντας καλώδιο USB, βεβαιωθείτε ότι τα προγράμματα οδήγησης USB δεν έχουν απενεργοποιηθεί στη Διαχείριση συσκευών των Windows.

Προβλήματα κατά τη ρύθμιση του φαξ


Σε αυτή την ενότητα παρέχονται πληροφορίες για την επίλυση προβλημάτων που μπορεί να αντιμετωπίσετε κατά τη ρύθμιση της λειτουργίας φαξ του εκτυπωτή.

 **Σημείωση:** Εάν ο εκτυπωτής δεν είναι σωστά ρυθμισμένος για επικοινωνία με φαξ, μπορεί να αντιμετωπίσετε προβλήματα κατά την αποστολή ή λήψη φαξ.

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη λειτουργία φαξ, μπορείτε να εκτυπώσετε μια αναφορά ελέγχου φαξ για να ελέγξετε την κατάσταση του εκτυπωτή. Ο έλεγχος θα αποτύχει, εάν ο εκτυπωτής δεν είναι σωστά ρυθμισμένος για φαξ. Πραγματοποιήστε αυτόν τον έλεγχο, αφού ολοκληρώσετε τη ρύθμιση του εκτυπωτή για φαξ. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Βήμα 2: Έλεγχος ρύθμισης φαξ" στη σελίδα 90.

Βήμα 1: Ελέγξτε τη ρύθμιση του φαξ

Ελέγξτε την κατάσταση του εκτυπωτή και βεβαιωθείτε ότι είναι σωστά ρυθμισμένος για την αποστολή και λήψη φαξ. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Ρύθμιση και χρήση φαξ" στη σελίδα 87.

 **Συμβουλή:** Εάν λάβετε ένα σφάλμα επικοινωνίας φαξ που περιλαμβάνει έναν κωδικό σφάλματος, μπορείτε να βρείτε την επεξήγηση αυτού του κωδικού σφάλματος στην τοποθεσία υποστήριξης της HP στο web (www.hp.com/go/customercare). Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και, στη συνέχεια, πληκτρολογήστε "κωδικοί σφαλμάτων φαξ" στο πλαίσιο αναζήτησης.

Εάν δεν μπορείτε να επιλύσετε τα προβλήματα χρησιμοποιώντας τις υποδείξεις που παρέχει ο έλεγχος φαξ, προχωρήστε στο Βήμα 2.

Βήμα 2: Ελέγξτε τη λίστα πιθανών προβλημάτων

Εάν εκτελέσατε τον έλεγχο φαξ, αλλά, παρ' όλα αυτά, εξακολουθούν να υπάρχουν προβλήματα με τη ρύθμιση του φαξ, ανατρέξτε στην παρακάτω λίστα πιθανών προβλημάτων και λύσεων:

Ο εκτυπωτής αντιμετωπίζει προβλήματα κατά την αποστολή και λήψη φαξ

- Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το καλώδιο τηλεφώνου ή τον προσαρμογέα που παρέχεται μαζί με τον εκτυπωτή. (Εάν δεν χρησιμοποιήσετε αυτό το καλώδιο τηλεφώνου ή αυτόν τον προσαρμογέα, η οθόνη μπορεί να εμφανίζει πάντα το μήνυμα "Τηλέφ. κατεβασμένο".)
- Βεβαιωθείτε ότι δεν χρησιμοποιούνται ή ότι δεν είναι κατειλημμένα τηλέφωνα επέκτασης (δηλαδή, τηλέφωνα στην ίδια τηλεφωνική γραμμή που δεν είναι συνδεδεμένα με τον εκτυπωτή) ή άλλος εξοπλισμός. Για παράδειγμα, δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον εκτυπωτή για αποστολή και λήψη φαξ, εάν ένα άλλο τηλέφωνο στην ίδια γραμμή είναι ανοιχτό ή εάν χρησιμοποιείτε μόντεμ σύνδεσης μέσω τηλεφώνου για αποστολή e-mail ή πρόσβαση στο Internet.
- Εάν χρησιμοποιείτε διαχωριστή τηλεφώνου, μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στη λειτουργία φαξ. Δοκιμάστε να συνδέσετε τον εκτυπωτή απευθείας στην πρίζα τηλεφώνου.
- Βεβαιωθείτε ότι το ένα άκρο του καλωδίου τηλεφώνου είναι συνδεδεμένο στην πρίζα τηλεφώνου και το άλλο άκρο είναι συνδεδεμένο στη θύρα με την ένδειξη "1-LINE" στο πίσω μέρος του εκτυπωτή.
- Δοκιμάστε να συνδέσετε απευθείας ένα τηλέφωνο που λειτουργεί στην πρίζα τηλεφώνου και ελέγξτε εάν υπάρχει ήχος κλήσης. Εάν δεν ακούσετε ήχο κλήσης, επικοινωνήστε με την εταιρεία τηλεφωνίας και ζητήστε της να ελέγξει τη γραμμή.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδέσει τον εκτυπωτή σε αναλογική γραμμή τηλεφώνου. Διαφορετικά, δεν θα μπορείτε να στέλνετε και να λαμβάνετε φαξ. Για να ελέγξετε εάν η γραμμή του τηλεφώνου σας είναι ψηφιακή, συνδέστε ένα κοινό αναλογικό τηλέφωνο στη γραμμή και ελέγξτε εάν υπάρχει ήχος κλήσης. Εάν ο ήχος κλήσης δεν ακούγεται φυσιολογικός, η γραμμή τηλεφώνου ενδέχεται να έχει ρυθμιστεί για ψηφιακά τηλέφωνα. Συνδέστε τον εκτυπωτή σε αναλογική γραμμή τηλεφώνου και δοκιμάστε να στείλετε ή να λάβετε φαξ.
- Ελέγξτε την ποιότητα ήχου της τηλεφωνικής γραμμής συνδέοντας μια τηλεφωνική συσκευή στην πρίζα και ακούγοντας εάν υπάρχουν παράσιτα ή άλλος θόρυβος. Οι τηλεφωνικές γραμμές με χαμηλή ποιότητα ήχου (θόρυβος) μπορεί να προκαλέσουν προβλήματα στην αποστολή και λήψη φαξ. Εάν ακούσετε θόρυβο, απενεργοποιήστε τη λειτουργία διόρθωσης σφαλμάτων (ECM) και δοκιμάστε ξανά να στείλετε ή να λάβετε φαξ.
- Εάν χρησιμοποιείτε υπηρεσία DSL/ADSL, βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδέσει ένα φίλτρο DSL/ADSL. Χωρίς το φίλτρο, δεν μπορεί να γίνει αποστολή ή λήψη φαξ.
- Εάν χρησιμοποιείτε μετατροπέα/προσαρμογέα τερματικού PBX ή ISDN, βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος στη σωστή θύρα και ότι ο προσαρμογέας τερματικού έχει ρυθμιστεί στο σωστό τύπο μεταγωγέα για τη δική σας χώρα/περιοχή.
- Εάν χρησιμοποιείτε υπηρεσία φαξ μέσω IP, δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε μικρότερη ταχύτητα σύνδεσης. Εάν δεν έχει αποτέλεσμα, επικοινωνήστε με το τμήμα υποστήριξης της υπηρεσίας φαξ μέσω IP.

Ο εκτυπωτής μπορεί να στείλει αλλά δεν μπορεί να λάβει φαξ

- Εάν δεν χρησιμοποιείτε υπηρεσία διακριτών κτύπων, βεβαιωθείτε ότι η λειτουργία "Διακριτός κτύπος" στον εκτυπωτή είναι ρυθμισμένη σε "'Όλοι οι κτύποι".
- Εάν η λειτουργία "Αυτόματη απάντηση" είναι ρυθμισμένη σε "Απενεργ." ή εάν είστε συνδρομητής σε μια υπηρεσία φωνητικού ταχυδρομείου στην ίδια τηλεφωνική γραμμή που χρησιμοποιείτε για το φαξ, μπορείτε να λαμβάνετε φαξ μόνο με μη αυτόματο τρόπο.
- Εάν έχετε μόντεμ τηλεφώνου στον υπολογιστή σας στην ίδια γραμμή τηλεφώνου με τον εκτυπωτή, βεβαιωθείτε ότι το λογισμικό του μόντεμ δεν έχει ρυθμιστεί να λαμβάνει φαξ αυτόματα.
- Εάν έχετε τηλεφωνητή στην ίδια τηλεφωνική γραμμή με τον εκτυπωτή:
 - Ελέγξτε ότι ο τηλεφωνητής λειτουργεί κανονικά.
 - Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής έχει ρυθμιστεί να λαμβάνει φαξ αυτόματα.
- Βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση "Κτύποι πριν απ/ση" έχει οριστεί σε αριθμό κτύπων μεγαλύτερο από αυτόν του τηλεφωνητή.
- Αποσυνδέστε τον τηλεφωνητή και δοκιμάστε να λάβετε ένα φαξ.
- Ηχογραφήστε ένα μήνυμα διάρκειας περίπου 10 δευτερολέπτων. Κατά την ηχογράφηση του μηνύματος, πρέπει να μιλάτε αργά και σε χαμηλό τόνο. Αφήστε τουλάχιστον 5 δευτερόλεπτα σιγής στο τέλος του φωνητικού μηνύματος.
- Η αποτυχία του ελέγχου φαξ μπορεί να οφείλεται σε χρήση της τηλεφωνικής γραμμής από άλλον εξοπλισμό. Μπορείτε να αποσυνδέσετε όλες τις άλλες συσκευές και να πραγματοποιήσετε ξανά τον έλεγχο. Εάν ο έλεγχος ανίχνευσης ήχου κλήσης είναι επιτυχής, τότε μία ή περισσότερες από τις άλλες συσκευές προκαλούν προβλήματα. Δοκιμάστε να τις συνδέσετε μία μία, δοκιμάζοντας κάθε φορά να λάβετε φαξ, έως ότου εντοπίσετε ποια συσκευή προκαλεί το πρόβλημα.

Επίλυση προβλημάτων ρύθμισης

Ο εκτυπωτής μπορεί να λάβει αλλά δεν μπορεί να στείλει φαξ

- Ο εκτυπωτής μπορεί να καλεί πολύ γρήγορα ή πολύ αργά. Για παράδειγμα, εάν απαιτείται πρόσβαση σε εξωτερική γραμμή καλώντας το "9," δοκιμάστε να παρεμβάλετε παύσεις ως εξής: 9-XXX-XXXX (όπου XXX-XXXX είναι ο αριθμός φαξ στον οποίο στέλνετε το φαξ). Για να εισαγάγετε μια παύση, πατήστε * και επιλέξτε μια παύλα (-).
- Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη μη αυτόματη αποστολή φαξ από τηλέφωνο που είναι απευθείας συνδεδεμένο στον εκτυπωτή — και εφόσον βρίσκεστε στις παρακάτω χώρες/περιοχές — θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε το πληκτρολόγιο του τηλεφώνου για να στείλετε το φαξ:

Αργεντινή	Αυστραλία
Βραζιλία	Καναδάς
Χιλή	Κίνα
Κολομβία	Ελλάδα
Ινδία	Ινδονησία
Ιρλανδία	Ιαπωνία
Κορέα	Λατινική Αμερική
Μαλαισία	Μεξικό
Φιλιππίνες	Πολωνία
Πορτογαλία	Ρωσία
Σαουδική Αραβία	Σιγκαπούρη
Ισπανία	Ταϊβάν
Ταϊλάνδη	ΗΠΑ
Βενεζουέλα	Βιετνάμ

Προβλήματα ρύθμισης ασύρματης σύνδεσης (802.11)

Η ενότητα αυτή παρέχει πληροφορίες για την επίλυση προβλημάτων που μπορεί να αντιμετωπίσετε κατά τη σύνδεση του εκτυπωτή στο ασύρματο δίκτυο.

Ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες με τη σειρά που αναγράφονται.

 **Σημείωση:** Εάν εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα, ανατρέξτε στις πληροφορίες

επίλυσης προβλημάτων στον οδηγό χρήσης. Για πληροφορίες σχετικά με τον εντοπισμό του οδηγού χρήσης, ανατρέξτε στην ενότητα "Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;" στη σελίδα 82.) Εναλλακτικά, επισκεφθείτε την τοποθεσία HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Μετά την επίλυση των προβλημάτων...

Μόλις επιλύσετε τα προβλήματα και συνδέσετε με επιτυχία τον εκτυπωτή στο ασύρματο δίκτυό σας, ολοκληρώστε τα παρακάτω βήματα, ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα:

Windows

1. Στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί **Εναρξη**, επιλέξτε **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα**, κάντε κλικ στην επιλογή **HP**, επιλέξτε το όνομα του εκτυπωτή σας και κάντε κλικ στην επιλογή **Εγκατάσταση & λογισμικό εκτυπωτή**.
2. Επιλέξτε **Σύνδεση νέου εκτυπωτή** και επιλέξτε τον τύπο της σύνδεσης που θέλετε να χρησιμοποιήσετε.

Mac OS X

1. Ανοίξτε το HP Utility. (Το HP Utility βρίσκεται στον υποφάκελο **Hewlett-Packard** του φακέλου **Applications**, στο ανώτατο επίπεδο του σκληρού δίσκου.)
2. Κάντε κλικ στο εικονίδιο **Εφαρμογές** στη γραμμή εργαλείων του HP Utility, κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **HP Setup Assistant** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Επίλυση προβλημάτων ρύθμισης

Βήμα 1: Βεβαιωθείτε ότι η φωτεινή ένδειξη ασύρματης λειτουργίας (802.11) είναι ενεργοποιημένη

Εάν η μπλε φωτεινή ένδειξη κοντά στο κουμπί ασύρματης λειτουργίας του εκτυπωτή δεν είναι αναμμένη, ενδέχεται να μην έχουν ενεργοποιηθεί οι δυνατότητες ασύρματης λειτουργίας.

Για να ενεργοποιήσετε την ασύρματη λειτουργία, πατήστε το δεξί βέλος ►, πατήστε **Εγκατάσταση** και έπειτα πατήστε **Δίκτυο**. Εάν βλέπετε την επιλογή **Ασύρ. σύνδ. απεν.** στη λίστα, πατήστε την και έπειτα πατήστε **Ενεργ.**



Σημείωση: Εάν πρόκειται να αλλάξετε τη σύνδεση από ενσύρματη (Ethernet) σε ασύρματη, αποσυνδέστε το καλώδιο Ethernet. Η σύνδεση καλωδίου Ethernet απενεργοποιεί τις δυνατότητες ασύρματης λειτουργίας του εκτυπωτή.

Βήμα 2. Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο

Εάν δεν έχετε αλλάξει το προεπιλεγμένο όνομα ασύρματου δικτύου που σας δόθηκε μαζί με τον ασύρματο δρομολογητή, ενδέχεται να έχετε συνδεθεί κατά λάθος σε ένα γειτονικό ασύρματο δίκτυο και όχι στο δικό σας. Για

περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τον ασύρματο δρομολογητή ή το σημείο ασύρματης πρόσβασης.

Βήμα 3. Επανεκκινήστε τα στοιχεία του ασύρματου δικτύου


Απενεργοποιήστε το δρομολογητή και τον εκτυπωτή και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε τους ξανά με την εξής σειρά: πρώτα το δρομολογητή και έπειτα τον εκτυπωτή. Εάν εξακολουθεί να μην είναι δυνατή η σύνδεση, απενεργοποιήστε το δρομολογητή, τον εκτυπωτή και τον υπολογιστή και έπειτα

ενεργοποιήστε ξανά τις τρεις συσκευές με την εξής σειρά: πρώτα το δρομολογητή, έπειτα τον εκτυπωτή και τέλος τον υπολογιστή. Ορισμένες φορές, η απενεργοποίηση και η εκ νέου ενεργοποίηση μπορεί να αποκαταστήσει ένα πρόβλημα επικοινωνίας του δικτύου.

Βήμα 4. Εκτελέστε τον έλεγχο ασύρματου δικτύου

Για προβλήματα ασύρματης δικτύωσης, εκτελέστε τον Έλεγχο ασύρματου δικτύου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Βήμα 2: Έλεγχος ασύρματης σύνδεσης" στη σελίδα 97.

 **Συμβουλή:** Εάν ο Έλεγχος ασύρματου δικτύου υποδείξει ότι το σήμα είναι ασθενές, δοκιμάστε να μετακινήσετε τον εκτυπωτή πιο κοντά στο δρομολογητή.



Μείωση παρεμβολών


Οι παρακάτω συμβουλές μπορεί να βοηθήσουν στη μείωση των πιθανοτήτων δημιουργίας παρεμβολών σε ένα ασύρματο δίκτυο:

- Κρατήστε τις ασύρματες συσκευές μακριά από μεγάλα μεταλλικά αντικείμενα, όπως ερμάρια αρχειοθέτησης, καθώς και άλλες ηλεκτρομαγνητικές συσκευές όπως συσκευές μικροκυμάτων και ασύρματα τηλέφωνα, καθώς αυτά τα αντικείμενα μπορεί να παρεμποδίσουν τα ραδιοσήματα.
- Κρατήστε τις ασύρματες συσκευές μακριά από ογκώδη κτίρια, καθώς μπορεί να απορροφήσουν ραδιοκύματα και σήματα μικρότερης έντασης.
- Τοποθετήστε το σημείο ασύρματης πρόσβασης ή τον ασύρματο δρομολογητή σε ένα κεντρικό σημείο και σε άμεση επαφή με τις ασύρματες συσκευές του δικτύου.
- Φροντίστε όλες οι ασύρματες συσκευές του δικτύου να βρίσκονται εντός εμβέλειας.

Βήμα 5. Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής δεν συνδέεται στο δίκτυο μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου (VPN)

Εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN) είναι ένα δίκτυο υπολογιστή που χρησιμοποιεί το Internet για απομακρυσμένη, ασφαλή σύνδεση στο δίκτυο μιας επιχείρησης. Ωστόσο, οι περισσότερες υπηρεσίες VPN δεν επιτρέπουν την πρόσβαση στις τοπικές συσκευές (όπως ο εκτυπωτής σας) του τοπικού δικτύου σας όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στο VPN.

Για να συνδεθείτε με τον εκτυπωτή, αποσυνδεθείτε από το VPN.

 **Συμβουλή:** Για να χρησιμοποιήσετε τον εκτυπωτή όσο είστε συνδεδεμένοι στο VPN, μπορείτε να συνδέσετε τον εκτυπωτή στον υπολογιστή μέσω καλωδίου USB. Ο εκτυπωτής μπορεί να χρησιμοποιεί τις συνδέσεις USB και δικτύου ταυτόχρονα.

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με το διαχειριστή του δικτύου ή με το πρόσωπο που εγκατέστησε το ασύρματο δίκτυό σας.

Προβλήματα κατά τη χρήση των Υπηρεσιών Web

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη χρήση των Υπηρεσιών Web, όπως είναι το HP ePrint και οι εφαρμογές εκτύπωσης, ελέγξτε τα εξής:

- Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος στο Internet μέσω καλωδίου Ethernet ή ασύρματης σύνδεσης.



Σημείωση: Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτές τις λειτουργίες web, εάν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος μέσω καλωδίου USB.

- Βεβαιωθείτε ότι έχετε εγκαταστήσει στον εκτυπωτή τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις προϊόντος. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Ενημέρωση του εκτυπωτή" στη σελίδα 86.



Σημείωση: Εάν απαιτείται υποχρεωτική ενημέρωση του εκτυπωτή, οι Υπηρεσίες Web θα απενεργοποιηθούν και δεν θα είναι διαθέσιμες μέχρι να εγκατασταθεί αυτή η ενημέρωση. Μετά την εγκατάσταση της ενημέρωσης, θα πρέπει να ρυθμίσετε ξανά τις Υπηρεσίες Web. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Ρύθμιση των Υπηρεσιών Web" στη σελίδα 84.

- Βεβαιωθείτε ότι οι Υπηρεσίες Web είναι ενεργοποιημένες στον εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Ρύθμιση των Υπηρεσιών Web" στη σελίδα 84.
- Εάν χρησιμοποιείτε το HP ePrint, ελέγξτε τα παρακάτω:

- Βεβαιωθείτε ότι η διεύθυνση email του εκτυπωτή είναι η μόνη διεύθυνση που αναγράφεται στο πεδίο "Προς" του μηνύματος. Εάν αναγράφονται και άλλες διευθύνσεις email στο πεδίο "Προς", τα συνημμένα αρχεία μπορεί να μην εκτυπωθούν.

- Βεβαιωθείτε ότι τα έγγραφα που στέλνετε πληρούν τις απαιτήσεις του HP ePrint. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Οδηγίες για το HP ePrint" στη σελίδα 85.
- Εάν το δίκτυό σας χρησιμοποιεί ρυθμίσεις διακομιστή μεσολάβησης για τη σύνδεση στο Internet, βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις του διακομιστή μεσολάβησης που έχετε εισαγάγει είναι σωστές:
- Ελέγξτε τις ρυθμίσεις που χρησιμοποιεί το πρόγραμμα περιήγησης στο Web (όπως Internet Explorer, Firefox ή Safari).
- Εάν ο διακομιστής μεσολάβησης που χρησιμοποιείτε απαιτεί όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης, βεβαιωθείτε ότι οι πληροφορίες αυτές έχουν εισαχθεί σωστά.
- Απευθυνθείτε στο διαχειριστή IT ή στο πρόσωπο που εγκατέστησε το τείχος προστασίας σας.

Εάν οι ρυθμίσεις διακομιστή μεσολάβησης που χρησιμοποιεί το τείχος προστασίας έχουν αλλάξει, θα πρέπει να ενημερώσετε αυτές τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή ή στον ενσωματωμένο web server (EWS). Εάν οι ρυθμίσεις αυτές δεν ενημερωθούν, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες Web.


Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Ρύθμιση των Υπηρεσιών Web" στη σελίδα 84.



Συμβουλή: Για πρόσθετη βοήθεια σχετικά με την εγκατάσταση και τη χρήση των Υπηρεσιών Web, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.eprintcenter.com.

Χρήση του ενσωματωμένου web server (EWS)

Όταν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος σε δίκτυο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την αρχική του σελίδα (ενσωματωμένος web server ή EWS) για να εμφανίσετε πληροφορίες κατάστασης, να αλλάξετε ρυθμίσεις και να διαχειριστείτε τον εκτυπωτή από τον υπολογιστή σας. Δεν χρειάζεται να εγκαταστήσετε ή να διαμορφώσετε κάποιο ειδικό λογισμικό στον υπολογιστή σας.


 **Σημείωση:** Μπορείτε να ανοίξετε και να χρησιμοποιήσετε τον EWS χωρίς να είστε συνδεδεμένος στο Internet. Ωστόσο, ορισμένες λειτουργίες δεν θα είναι διαθέσιμες.


Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον EWS, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης. Για πληροφορίες σχετικά με τον εντοπισμό του οδηγού χρήσης, ανατρέξτε στην ενότητα “Πού βρίσκεται ο οδηγός χρήσης;” στη σελίδα 82.

Για να ανοίξετε τον EWS

1. Λάβετε τη διεύθυνση IP του εκτυπωτή. Η διεύθυνση IP εμφανίζεται στη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου.
 - α. Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο χαρτιού.
 - β. Πατήστε το δεξί βέλος ► και έπειτα πατήστε διαδοχικά **Εγκατάσταση**, **Αναφορές** και τέλος **Σελίδα διαμόρφωσης δικτύου**.
2. Σε ένα υποστηριζόμενο από τον υπολογιστή σας πρόγραμμα περιήγησης στο web, πληκτρολογήστε τη διεύθυνση IP ή το όνομα κεντρικού υπολογιστή που έχει εκχωρηθεί στον εκτυπωτή.

Για παράδειγμα, εάν η διεύθυνση IP είναι 123.123.123.123, πληκτρολογήστε την ακόλουθη διεύθυνση στο πρόγραμμα περιήγησης στο web:
<http://123.123.123.123>

 **Συμβουλή:** Αφού ανοίξετε τον EWS, μπορείτε να ορίσετε έναν σελιδοδείκτη, ώστε να μπορείτε να επιστρέψετε γρήγορα σε αυτόν.

 **Συμβουλή:** Εάν χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα περιήγησης Safari σε Mac OS X, μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το σελιδοδείκτη Bonjour για να ανοίξετε τον EWS χωρίς να πληκτρολογήσετε τη διεύθυνση IP. Για να χρησιμοποιήσετε το σελιδοδείκτη Bonjour, ανοίξτε το Safari και, στη συνέχεια, από το μενού **Safari**, κάντε κλικ στην επιλογή **Preferences** (Προτιμήσεις). Στην καρτέλα **Bookmarks** (Σελιδοδείκτες), στην ενότητα **Bookmarks bar** (Γραμμή σελιδοδεικτών), επιλέξτε **Include Bonjour** (Συμπερίληψη Bonjour) και, στη συνέχεια, κλείστε το παράθυρο. Κάντε κλικ στο σελιδοδείκτη **Bonjour** και, στη συνέχεια, επιλέξτε το δικτυωμένο εκτυπωτή για να ανοίξετε τον EWS.

Δήλωση περιορισμένης εγγύησης της HP

Δήλωση περιορισμένης εγγύησης της Hewlett-Packard

Προϊόν HP	Διάρκεια περιορισμένης εγγύησης
Μέσα λογισμικού	90 ημέρες
Εκτυπωτής	1 έτος
Κεφαλές εκτύπωσης/δοχεία μελάνης	Μέχρι να εξαντληθεί η μελάνη HP ή να παρέλθει η "λήξη της εγγύησης", οποιοδήποτε από τα δύο συμβεί πρώτο. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα μελάνης HP που έχουν αναπληρωθεί, ανακατασκευαστεί, χρησιμοποιηθεί με ακατάλληλο τρόπο ή αλλοιωθεί.
Κεφαλές εκτύπωσης (ισχύει μόνο για προϊόντα με κεφαλές εκτύπωσης που μπορούν να αντικατασταθούν από τον πελάτη)	1 έτος
Βοηθήματα	1 έτος εκτός και αν αναφέρεται διαφορετικά

A. Εύρος περιορισμένης εγγύησης

- Η Hewlett-Packard (HP) εγγυάται στον πελάτη-τελικό χρήστη ότι τα προϊόντα HP που καθορίζονται παραπάνω δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα υλικών ή κατασκευής για την περίοδο που καθορίζεται παραπάνω και η οποία ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς από τον πελάτη.
- Για προϊόντα λογισμικού, η περιορισμένη ευθύνη της HP ισχύει μόνο για αδυναμία εκτέλεσης οδηγιών προγραμματισμού. Η HP δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιουδήποτε προϊόντος θα γίνεται χωρίς διακοπές ή σφάλματα.
- Η περιορισμένη εγγύηση της HP καλύπτει μόνο τα ελαττώματα εκείνα που προκύπτουν από την κανονική χρήση του προϊόντος και δεν καλύπτει άλλα προβλήματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από:
 - Ακατάλληλη συντήρηση ή τροποποίηση,
 - Λογισμικό, μέσα, εξαρτήματα ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται ή δεν υποστηρίζονται από τη HP,
 - Λειτουργία εκτός των προδιαγραφών του προϊόντος,
 - Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή ακατάλληλη χρήση.
- Για προϊόντα εκτυπωτών HP, η χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει δεν επηρεάζει ούτε την εγγύηση προς τον πελάτη ούτε τη σύμβαση υποστήριξης της HP με τον πελάτη. Ωστόσο, αν η αποτυχία ή η βλάβη του εκτυπωτή οφείλεται στη χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει ή κασέτας μελάνης που έχει λήξει, θα οφείλεται στην HP η συνήθης χρέωση για το χρόνο και τα υλικά για την επιδιόρθωση του εκτυπωτή για τη συγκεκριμένη αποτυχία ή βλάβη.
- Σε περίπτωση που, κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης, η HP λάβει ειδοποίηση για κάποιο ελάττωμα σε οποιοδήποτε προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση της HP, η HP έχει τη διακριτική ευχέρεια είτε να επισκευάσει είτε να αντικαταστήσει το προϊόν.
- Σε περίπτωση αδυναμίας της HP να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει, κατά περίπτωση, ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση της HP, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την ειδοποίηση για τη βλάβη, η HP θα αποζημιώσει τον πελάτη με ποσό ίσο με την τιμή αγοράς του προϊόντος.
- Η HP δεν φέρει καμία ευθύνη επισκευής, αντικατάστασης ή αποζημίωσης, μέχρις ότου ο πελάτης επιστρέψει το ελαττωματικό προϊόν στη HP.
- Οποιοδήποτε ανταλλακτικό προϊόν μπορεί να είναι καινούργιο ή σαν καινούργιο, με την προϋπόθεση ότι η λειτουργία του θα είναι τουλάχιστον εφάμιλλη με αυτή του προϊόντος που θα αντικατασταθεί.
- Στα προϊόντα της HP ενδέχεται να χρησιμοποιούνται ανακατασκευασμένα ανταλλακτικά, εξαρτήματα ή υλικά, ισοδύναμα ως προς την απόδοση με καινούργια.
- Η Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της HP ισχύει σε κάθε χώρα ή περιοχή στην οποία η HP διαθέτει το προϊόν. Τα συμβόλαια για πρόσθετες υπηρεσίες εγγύησης, όπως είναι η επί τόπου επισκευή, μπορεί να είναι διαθέσιμα από οποιαδήποτε εξουσιοδοτημένη υπηρεσία συντήρησης της HP σε χώρες όπου το προϊόν διατίθεται από τη HP ή από εξουσιοδοτημένο εισαγωγέα.

B. Περιορισμοί της εγγύησης

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η HP ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΟΡΟ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΕΣ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΟΡΟΥΣ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

Γ. Περιορισμοί της ευθύνης

- Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, οι αποζημιώσεις που αναγράφονται σε αυτή τη δήλωση εγγύησης αποτελούν τις μοναδικές και αποκλειστικές αποζημιώσεις προς τον πελάτη.
- ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η HP Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΑΜΕΣΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΕΙΤΕ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ Ή ΑΛΛΗ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΙΤΕ ΕΧΟΥΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.

Δ. Τοπική νομοθεσία

- Η παρούσα δήλωση εγγύησης παρέχει στον πελάτη συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Ο πελάτης ενδέχεται επίσης να έχει άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από πολιτεία σε πολιτεία στις Ηνωμένες Πολιτείες, από επαρχία σε επαρχία στον Καναδά, και από χώρα σε χώρα στον υπόλοιπο κόσμο.
- Στο βαθμό που η παρούσα δήλωση εγγύησης αντίκειται στην τοπική νομοθεσία, η παρούσα δήλωση θα τροποποιηθεί ώστε να συμμορφώνεται με την τοπική νομοθεσία. Σύμφωνα με την εκάστοτε τοπική νομοθεσία, ορισμένες δηλώσεις αποποίησης της ευθύνης και περιορισμοί της παρούσας δήλωσης εγγύησης ενδέχεται να μην ισχύουν για τον πελάτη. Για παράδειγμα, ορισμένες πολιτείες στις ΗΠΑ, καθώς και κάποιες κυβερνήσεις εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών (συμπεριλαμβανομένων ορισμένων επαρχιών στον Καναδά), ενδέχεται:
 - Να μην επιτρέπουν τον περιορισμό των κατακυρωμένων δικαιωμάτων του καταναλωτή μέσω των δηλώσεων αποποίησης ευθύνης και των περιορισμών της παρούσας δήλωσης εγγύησης (π.χ. το Ηνωμένο Βασίλειο),
 - Να περιορίζουν με άλλο τρόπο τη δυνατότητα του κατασκευαστή να επιβάλλει τέτοιες δηλώσεις αποποίησης ευθύνης ή περιορισμούς, ή
 - Να παραχωρούν στον πελάτη πρόσθετα δικαιώματα εγγύησης, να προσδιορίζουν τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων τις οποίες ο κατασκευαστής δεν μπορεί να αποποιηθεί ή να επιτρέπουν περιορισμούς για τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων.
- ΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΕΞΑΙΡΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ ΑΛΛΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΥΝ ΤΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η HP ΣΤΟΥΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΕΛΑΤΕΣ.

Πληροφορίες Περιορισμένης Εγγύησης της HP

Αγαπητέ πελάτη,

Συνημμένα αναφέρονται οι επωνυμίες και οι διευθύνσεις των εταιρειών της HP που παρέχουν την Περιορισμένη Εγγύηση της HP (εγγύηση κατασκευαστή) στην χώρα σας.

Η εγγύηση κατασκευαστή δεν περιορίζει τα επιπλέον νόμιμα δικαιώματα που μπορεί να έχετε έναντι του πωλητή, όπως αυτά καθορίζονται στην σύμβαση αγοράς του προϊόντος.

Ελλάδα/ Κύπρος: Hewlett-Packard Hellas Ε.Π.Ε., Βορείου Ηπείρου 76, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ

© 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in China
Imprimé en Chine

中国印刷

중국에서 인쇄

www.hp.com

PL ES PT EL



CN583-90019