

HP Photosmart C4400 All-in-One series



Guía básica

Guia de conceitos básicos

Podręczny przewodnik

Βασικός οδηγός



Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Oświadczenia firmy Hewlett-Packard

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszystkie prawa zastrzeżone. Reprodukacja, adaptacja lub tłumaczenie tego podręcznika jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich. Jedyne gwarancje obejmujące produkty i usługi HP są określone w zasadach wyraźnej gwarancji, towarzyszących danym produktom lub usługom. Żadna informacja zawarta w niniejszym dokumencie nie może być uważana za dodatkową gwarancję. Firma HP nie może być pociągana do odpowiedzialności za błędy techniczne lub edytorskie oraz brak informacji w niniejszym dokumencie.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 oraz Windows XP są zastrzeżonymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Windows Vista jest zastrzeżonym znakiem towarowym lub znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation w USA i/lub innych krajach.

Intel i Pentium są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation lub jej spółek zależnych w USA i innych krajach.

Ανακοινώσεις της εταιρείας Hewlett-Packard

Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Η αναπαραγωγή, προσαρμογή ή μετάφραση του παρόντος υλικού χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Hewlett-Packard απαγορεύεται, με εξαίρεση όσα επιτρέπονται από τους νόμους περί δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Οι μόνες εγγυήσεις για προϊόντα και υπηρεσίες της HP περιέχονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και υπηρεσίες. Τίποτα στο παρόν δεν πρέπει να εκληφθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν θεωρείται υπεύθυνη για τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα ή παραλείψεις στο παρόν.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Οι επωνυμίες Windows, Windows 2000 και Windows XP είναι κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ.

Η επωνυμία Windows Vista είναι είτε κατατεθέν εμπορικό σήμα είτε εμπορικό σήμα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ και/ή σε άλλες χώρες.

Οι επωνυμίες Intel και Pentium είναι εμπορικά σήματα ή κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Intel Corporation ή των θυγατρικών της στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες.

HP Photosmart C4400 All-in-One series

Guía básica

Español



Contenido

1 Descripción general de HP All-in-One	
El dispositivo HP All-in-One de un vistazo.....	2
Botones del panel de control.....	3
Cómo buscar más información.....	4
Carga de originales y carga de papel.....	4
Cómo evitar atascos de papel.....	7
Imprimir fotografías de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas).....	7
Escaneo de una imagen.....	8
Realización de una copia.....	9
Sustitución de los cartuchos de impresión.....	9
Limpieza de HP All-in-One.....	13
2 Solución de problemas y asistencia técnica	
Desinstalación y reinstalación del software.....	14
Solución de problemas de instalación de hardware.....	15
Cómo eliminar atascos de papel.....	17
Solución de problemas de los cartuchos de impresión.....	18
Proceso de asistencia.....	18
3 Información técnica	
Requisitos del sistema.....	19
Especificaciones del producto.....	19
Información sobre normativas.....	19
Garantía.....	20

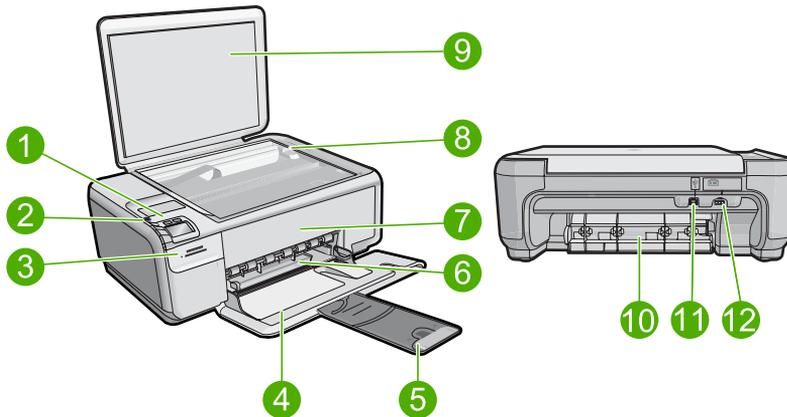
1 Descripción general de HP All-in-One

Utilice el HP All-in-One para llevar a cabo rápida y fácilmente algunas tareas, como realizar una copia, escanear documentos o imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria. Se puede acceder a muchas funciones de HP All-in-One directamente desde el panel de control, sin necesidad de encender el equipo.

 **Nota** Esta guía presenta funciones básicas y soluciones a problemas, además de incluir información para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP y solicitar suministros.

En la ayuda en pantalla se detalla la gama completa de funciones y características, incluido el uso del software HP Photosmart que se entrega con HP All-in-One.

El dispositivo HP All-in-One de un vistazo



Etiqueta	Descripción
1	Encender (botón)
2	Panel de control
3	Ranuras de tarjeta de memoria
4	Bandeja de entrada
5	Extensor de la bandeja de papel (también se denomina extensor de la bandeja)
6	Guía de anchura del papel
7	Puerta del cartucho de tinta
8	Cristal

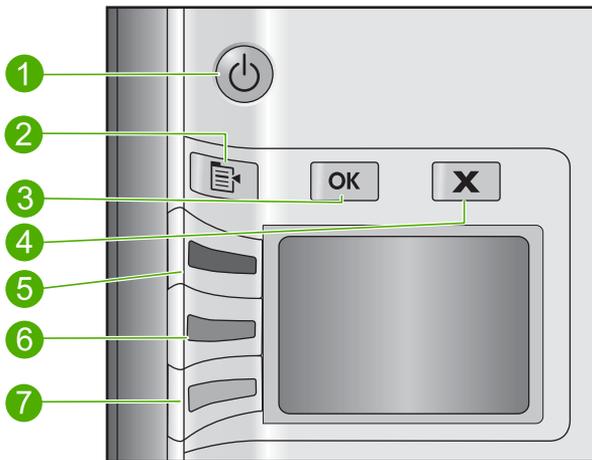
(continúa)

Etiqueta	Descripción
9	Parte trasera de la tapa
10	Puerta trasera
11	Puerto USB posterior
12	Conexión eléctrica*

* Utilizar sólo con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

Botones del panel de control

El siguiente diagrama y la tabla relacionada ofrecen una referencia rápida sobre las funciones del panel de control del HP All-in-One.



Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
1		On: Enciende o apaga el producto. Aunque el producto esté apagado, sigue utilizando una cantidad mínima de alimentación. Para un apagado completo, apague el producto y desconecte el cable de alimentación.
2		Posiciones: Abre el menú de ajustes fotográficos al insertar una tarjeta de memoria. En los demás casos, este botón abre el menú de ajustes de copia.
3		Aceptar: Confirma la copia de configuración de foto. En ciertos casos, como cuando se ha retirado un papel atascado, este botón sirve para reanudar la impresión.
4		Cancelar: Detiene una tarea (como el escaneado o la copia) y restablece los ajustes (como Calidad , Tamaño o Copias).
5		De forma predeterminada, este botón está etiquetado con Escanear/reimprimir y abre el menú Escanear/reimprimir . Cuando se muestra una foto en la pantalla, este botón pasa a la siguiente foto de la tarjeta de memoria. Si está abierto el menú de ajustes fotográficos o de copia, este botón cambia los ajustes correspondientes.

Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
6		De forma predeterminada, este botón está etiquetado con Iniciar copia en negro e inicia una copia en blanco y negro. Cuando se muestra una foto en la pantalla, este botón vuelve a la foto anterior de la tarjeta de memoria. Si está abierto el menú de ajustes fotográficos o de copia, este botón cambia los ajustes correspondientes.
7		De forma predeterminada, este botón está etiquetado con Iniciar copia en color e inicia una copia en color. Cuando se muestra una foto en la pantalla, este botón inicia un trabajo de impresión. Si está abierto el menú de ajustes fotográficos o de copia, este botón cambia los ajustes correspondientes.

Cómo buscar más información

Hay una serie de recursos, tanto impresos como en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP All-in-One.

Guía de instalación

La guía de instalación proporciona instrucciones para configurar e instalar el software de HP All-in-One. Asegúrese de seguir los pasos de la guía de instalación en el orden establecido.

Si le surgen problemas durante la instalación, consulte el apartado Resolución de problemas en la última sección de la Guía de instalación, o consulte [“Solución de problemas y asistencia técnica”](#) en la página 14 en esta guía.

Ayuda en pantalla

La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas sobre funciones de HP All-in-One que no se describen en esta Guía del usuario, incluidas las funciones disponibles únicamente al utilizar el software que instaló con HP All-in-One. La Ayuda en pantalla proporciona también información sobre la normativa medioambiental.

Para acceder a la Ayuda en pantalla

- **Windows:** Haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > Photosmart C4400 series > Ayuda**.
Para instalar la ayuda en pantalla, coloque el CD del software en el ordenador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **Macintosh:** Haga clic en **Ayuda > Ayuda de Mac > Biblioteca > Ayuda del producto HP**.

Sitio web de HP

Si dispone de acceso a internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio web de HP en www.hp.com/support. Este sitio web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

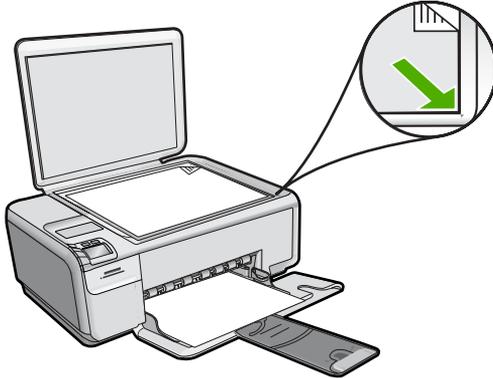
Carga de originales y carga de papel

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en el HP All-in-One, incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico, transparencias y sobres. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla.

Para cargar un original en el cristal

1. Levante la tapa a la posición de apertura.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

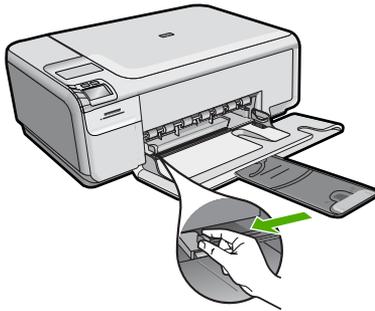
 **Sugerencia** Para obtener más ayuda sobre la carga de originales, consulte las guías grabadas en el borde del cristal.



3. Cierre la tapa.

Para cargar papel a tamaño completo

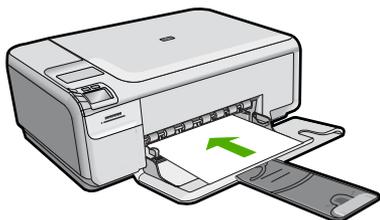
1. Abra completamente la guía de anchura del papel.



 **Nota** Si utiliza papel de tamaño carta, A4 o menor, asegúrese de que el soporte extensible está abierto al máximo. Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.

 **Sugerencia** Apoye una pila de papel sobre una superficie plana para alinear los bordes. Asegúrese de que todo el papel de la pila es del mismo tamaño y tipo y que no tenga cortes, polvo, ni esté arrugado o doblado.

2. Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.

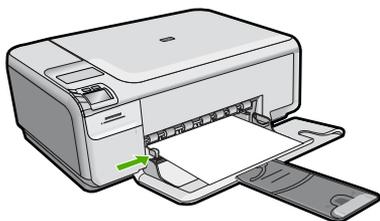


⚠ **Precaución** Asegúrese de que el producto está inactivo y en silencio cuando cargue papel en la bandeja de entrada. Si el producto está haciendo el mantenimiento de los cartuchos de impresión o se encuentra ocupado en otra tarea, puede que el tope de papel que se encuentra dentro del producto no esté bien colocado. Puede que haya empujado el papel demasiado hacia delante, dando lugar a que el producto expulse páginas en blanco.

💡 **Sugerencia** Si utiliza papel con membrete, inserte primero la parte superior de la página con la cara de impresión hacia abajo.

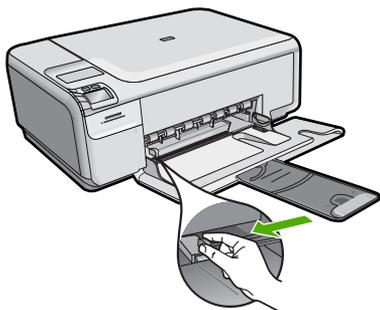
3. Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.

No sobrecargue la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.

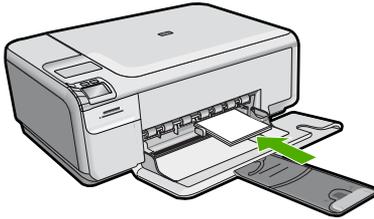


Cómo cargar papel fotográfico de tamaño reducido en la bandeja de entrada

1. Abra completamente la guía de anchura del papel.



2. Inserte la pila de papel fotográfico en la parte situada más a la derecha de la bandeja de entrada con el borde corto hacia delante y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga. Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.



3. Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel. No sobrecargue la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



Cómo evitar atascos de papel

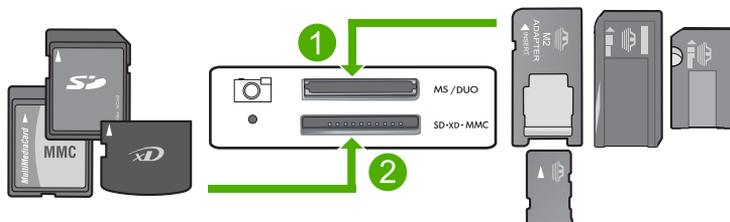
Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel fotográfico se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel fotográfico que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Si va a imprimir etiquetas, no utilice hojas de etiquetas de más de dos años de antigüedad. Las etiquetas en hojas antiguas pueden despegarse cuando el papel pase a través del producto, lo que puede provocar atascos de papel.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el producto.

Imprimir fotografías de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)

Para obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que está imprimiendo, junto con tinta

HP auténtica. El papel y la tinta HP están diseñadas específicamente para funcionar bien juntas para proporcionar impresiones de alta calidad.



1	Tarjeta xD-Picture, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (es necesario un adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; es necesario un adaptador), tarjeta TransFlash MicroSD o tarjeta Secure MultiMedia
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adaptador opcional), o Memory Stick Micro (es necesario un adaptador)

Cómo imprimir una o más fotografías de tamaño reducido

1. Cargue papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de entrada.
2. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto.
3. Pulse los botones que hay junto a los iconos de flecha hacia arriba y flecha hacia abajo de la pantalla para desplazarse por las fotografías de la tarjeta de memoria hasta que aparezca la foto que desea.
4. Pulse **Posiciones**.
5. Deje el ajuste de **Tamaño** predeterminado como **Sin bordes**.
6. Pulse el botón al lado de **Copias/Total**: para incrementar el número de copias que desea imprimir de la imagen actual.
El primer número de la pantalla indica cuántas copias de la imagen actual se imprimirán. El segundo número indica cuántas impresiones en total se encuentran en la cola de impresión.
7. Pulse **Aceptar**.

💡 **Sugerencia** Puede repetir los pasos del 3 al 8 para añadir fotos a la cola de impresión.

8. Pulse el botón al lado de **Impresión** en la pantalla.

💡 **Sugerencia** Mientras se imprime la fotografía, puede continuar desplazándose por las fotografías de la tarjeta de memoria. Cuando vea una fotografía que quiera imprimir, puede pulsar el botón **Impresión** para añadir dicha fotografía a la cola de impresión.

Escaneo de una imagen

Puede empezar a escanear desde el equipo o desde el panel de control del HP All-in-One. En esta sección se explica solamente cómo escanear desde el panel de control de HP All-in-One.



Nota También puede utilizar el software que instaló con el HP All-in-One para escanear imágenes. Con este software, puede editar una imagen escaneada y crear proyectos especiales a partir de una imagen escaneada.

Para escanear a un equipo

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



Nota Asegúrese de que no hay tarjetas de memoria insertadas en las ranuras para tarjetas del producto.

2. Pulse el botón que se encuentra junto a **Escanear/reimprimir**. Aparece el menú **Escanear/reimprimir**.
3. Pulse el botón que se encuentra junto a **Escanear directo a PC**. En el equipo aparece una imagen de presentación preliminar del escaneo que se puede editar. Cualquier modificación se aplicará sólo a la sesión actual. El software HP Photosmart dispone de numerosas herramientas que puede utilizar para editar la imagen escaneada. Para mejorar la calidad de imagen general, ajuste el brillo, la nitidez, el tono de color y la saturación. También puede recortar, enderezar, girar o cambiar el tamaño de la imagen.
4. Haga cualquier trabajo de edición en la imagen preliminar y cuando termine haga clic en **Aceptar**.

Realización de una copia

Puede realizar copias de calidad desde el panel de control.

Para escanear a un equipo

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



Nota Asegúrese de que no hay tarjetas de memoria insertadas en las ranuras para tarjetas del producto.

2. Pulse el botón que se encuentra junto a **Escanear/reimprimir**. Aparece el menú **Escanear/reimprimir**.
3. Pulse el botón que se encuentra junto a **Escanear directo a PC**. En el equipo aparece una imagen de presentación preliminar del escaneo que se puede editar. Cualquier modificación se aplicará sólo a la sesión actual. El software HP Photosmart dispone de numerosas herramientas que puede utilizar para editar la imagen escaneada. Para mejorar la calidad de imagen general, ajuste el brillo, la nitidez, el tono de color y la saturación. También puede recortar, enderezar, girar o cambiar el tamaño de la imagen.
4. Haga cualquier trabajo de edición en la imagen preliminar y cuando termine haga clic en **Aceptar**.

Sustitución de los cartuchos de impresión

Siga las siguientes instrucciones para sustituir los cartuchos de tinta. Estas instrucciones también pueden ayudarle a resolver problemas de calidad de impresión relacionados con los cartuchos.

 **Nota** Cuando el nivel de tinta del cartucho de impresión es bajo, aparece un mensaje en la pantalla del equipo. También puede comprobar los niveles de tinta con el software instalado en el HP All-in-One.

Al recibir un mensaje de aviso de escasez de tinta, asegúrese de tener un cartucho de repuesto disponible. También se debe sustituir si el texto es demasiado tenue o si surgen problemas de calidad de impresión relacionados con los cartuchos de impresión.

Para pedir cartuchos de impresión para HP All-in-One, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

Para sustituir los cartuchos de impresión

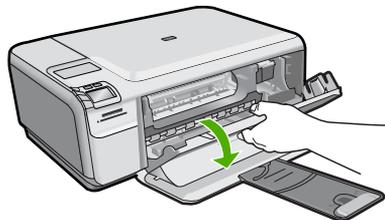
1. Asegúrese de que el producto está encendido.

 **Precaución** Si el producto está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, no liberará los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de impresión no están acoplados correctamente al intentar extraerlos, podría dañar el producto.

2. Asegúrese de que dispone de papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 cargado en la bandeja de entrada.

3. Abra la puerta del cartucho de tinta.

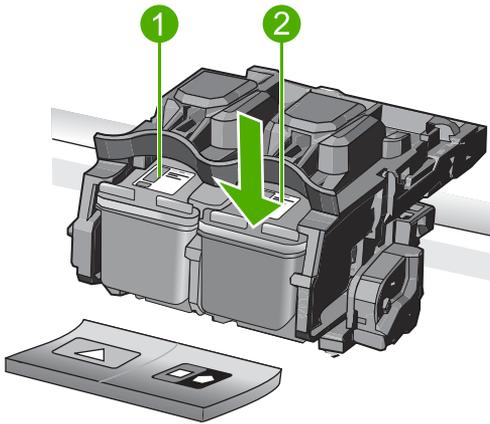
El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del producto.



4. Espere hasta que el carro de impresión quede inactivo y en silencio. Presione ligeramente en un cartucho de impresión hacia abajo para liberarlo y a continuación tire de él para sacarlo de la ranura.

Si sustituye el cartucho de impresión de tres colores, retire el cartucho de impresión de la ranura de la izquierda.

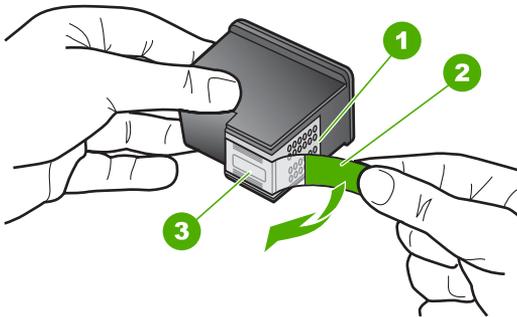
Si sustituye el cartucho de impresión fotográfica o negro, retire el cartucho de la ranura de la derecha.



- | | |
|---|--|
| 1 | Ranura del cartucho de impresión para el cartucho de impresión de tres colores |
| 2 | Ranura del cartucho de impresión para los cartuchos de impresión fotográfica y negro |

Sugerencia Si retira el cartucho de tinta negra para instalar un cartucho de impresión fotográfica, guarde el cartucho de tinta negra en el protector correspondiente o en un recipiente de plástico hermético.

5. Extraiga el nuevo cartucho de impresión de su embalaje y, con cuidado de tocar sólo el plástico negro, retire suavemente la cinta de plástico tirando de la pestaña rosa.



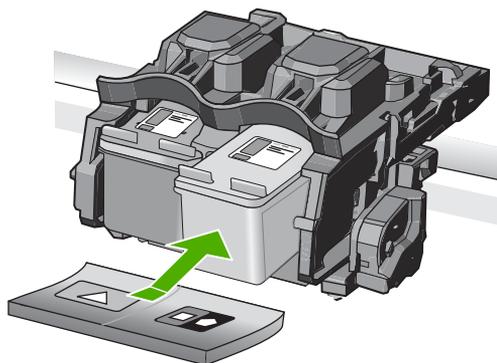
- | | |
|---|--|
| 1 | Contactos de color cobre |
| 2 | Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación) |
| 3 | Inyectores de tinta bajo la cinta |

Precaución No toque los contactos de color cobre ni los inyectores de tinta. Tampoco vuelva a colocar cinta en los cartuchos de impresión. Si lo hace puede ocasionar obstrucciones, fallos de la tinta y malas conexiones eléctricas.

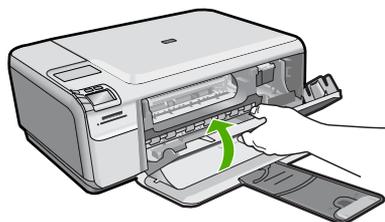


6. Sujete el cartucho de impresión con el logo de HP hacia arriba e insértelo en la ranura vacía. Asegúrese de empujar el cartucho de impresión firmemente hacia dentro hasta que encaje en su lugar.

Si se trata del cartucho de impresión de tres colores, deslícelo en la ranura izquierda. Y si se trata de un cartucho de impresión negro o de impresión fotográfica, deslícelo en la ranura derecha.



7. Cierre la tapa del cartucho de tinta.



8. Cuando se le indique, pulse **Aceptar**. El producto imprimirá una página de alineación del cartucho de impresión.

 **Nota** Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de impresión, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada e intente realizar la alineación de nuevo.

9. Cargue la página con la cara de impresión hacia abajo en la parte derecha frontal del cristal y pulse **Aceptar** para escanear la página.
10. Cuando el botón **On** deje de parpadear, la alineación habrá finalizado. Quite la página de alineación y recíclela o elimínela.

Limpieza de HP All-in-One

Para garantizar la claridad de las copias y los escaneos, quizá sea necesario limpiar el cristal y el respaldo de la tapa. También es recomendable quitar el polvo del exterior de HP All-in-One.

 **Sugerencia** Puede comprar un kit de limpieza HP para impresoras de inyección de tinta All-in-One (Q6260A) que proporcionan todo lo necesario para limpiar con seguridad su dispositivo HP. Para obtener más informaciones, visite: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Para limpiar el cristal

1. Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y levante la tapa.
2. Limpie el cristal con un paño o esponja suave, ligeramente humedecido con un limpiador de cristales sin abrasivos.

 **Precaución** No utilice abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono para limpiar el cristal porque lo pueden dañar. No vierta ni pulverice líquido directamente en el cristal. El líquido puede filtrarse bajo el cristal y dañar el producto.

3. Seque el cristal con un paño suave que no desprenda pelusa para que no salgan puntos.
4. Encienda el producto.

Para limpiar el respaldo de la tapa

1. Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y levante la tapa.
2. Limpie el respaldo blanco de documentos con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un jabón suave y agua templada. Limpie el respaldo suavemente para soltar los residuos. No lo frote.
3. Seque el respaldo con un paño suave que no desprenda pelusa.

 **Precaución** No utilice paños de papel porque pueden rayar el respaldo.

4. Si es necesaria una limpieza más profunda, repita los pasos anteriores utilizando alcohol isopropílico y limpie el respaldo a fondo con un paño húmedo para eliminar cualquier resto de alcohol.

 **Precaución** Tenga cuidado de que el alcohol no salpique el cristal ni el exterior del producto, dado que podría dañarlo.

5. Enchufe el cable de alimentación y encienda después el producto.

2 Solución de problemas y asistencia técnica

Este capítulo contiene información sobre la solución de problemas de HP All-in-One. Se proporciona información específica sobre problemas de instalación y configuración, así como algunos temas sobre funcionamiento. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla que acompaña al software.

En ocasiones surgen problemas al conectar HP All-in-One al equipo mediante un cable USB antes de instalar el software de HP All-in-One. Si ha conectado HP All-in-One al equipo antes de que, en la pantalla de instalación del software, se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague el HP All-in-One, espere un minuto y vuelva a iniciarlo.
5. Vuelva a instalar el software del HP All-in-One.

 **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

Para obtener información sobre los datos de contacto del servicio de asistencia técnica, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.

Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP All-in-One.

Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
2. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
3. Elija **Controlador de software HP Photosmart All-in-One** y, a continuación, haga clic en **Cambiar/Quitar**.
Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte el producto del equipo.
5. Reinicie el equipo.

 **Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD del producto en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.

 **Nota** Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

Nota Si no tiene el CD de la instalación, puede descargar el software en www.hp.com/support.

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña al producto.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **HP Digital Imaging Monitor** aparece en la bandeja del sistema de Windows.

Para comprobar que el software se ha instalado correctamente, haga doble clic en el icono de Centro de soluciones de HP del escritorio. Si el Centro de soluciones de HP muestra los iconos principales (**Escanear imagen** y **Escanear documento**), el software se habrá instalado correctamente.

Solución de problemas de instalación de hardware

Utilice esta sección para resolver los problemas que se puedan producir al instalar el hardware de HP All-in-One.

El producto no se enciende

Pruebe las soluciones siguientes si no hay indicaciones luminosas, ruido ni movimiento del producto al encenderlo.

Solución 1: Compruebe que está utilizando el cable de alimentación suministrado con el producto.

Solución

- Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.
- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta está encendida. O bien intente enchufar el producto directamente en la toma de corriente.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si ha enchufado el producto a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que la toma está encendida. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

Causa: El producto no se estaba utilizando con el cable de alimentación proporcionado. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **On** para encender el producto.

Causa: Se ha producido un error en el producto. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Pulse el botón On más lentamente

Solución: Es posible que el producto no responda si pulsa el botón **On** demasiado rápido. Pulse el botón **On** una vez. La activación del producto puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **On** otra vez durante el proceso, es posible que apague el producto.

Causa: pulsó el botón **On** demasiado rápido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Póngase en contacto con HP para reemplazar la fuente de alimentación

Solución: Contacte la asistencia de HP para pedir una fuente de alimentación para el producto.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: La fuente de alimentación no es adecuada para este producto o ha sufrido algún daño mecánico.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

Solución: Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

Causa: Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar el producto con el equipo

Solución: Primero debe instalar el software que se incluye con el producto antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que se le solicite en las instrucciones en pantalla.

Después de instalar el software, conecte un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del producto. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.

Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la guía de instalación que se incluye con el producto.

Causa: Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software. Si conecta el cable USB antes de que se le indique, se pueden producir errores.

Tras configurar el producto, no imprime

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

Solución 1: Pulse el botón On para encender el producto

Solución: Observe la pantalla del producto. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **On** no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **On** para encender el producto.

Causa: Puede que el producto no se haya encendido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Establezca el producto como predeterminado

Solución: Utilice las herramientas del sistema del ordenador para asignar el producto como impresora predeterminada.

Causa: Ha enviado el trabajo de impresión a la impresora predeterminada, pero este producto no es la impresora predeterminada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe la comunicación entre el producto y el equipo

Solución: Compruebe la comunicación entre el producto y el equipo.

Causa: No hay comunicación entre el producto y el equipo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe que los cartuchos de impresión estén instalados correctamente y que tengan tinta

Solución: Compruebe si los cartuchos de impresión están instalados correctamente y si tienen tinta.

Causa: Puede que haya habido un problema con uno o varios de los cartuchos de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Solución: Cargue papel en la bandeja de entrada.

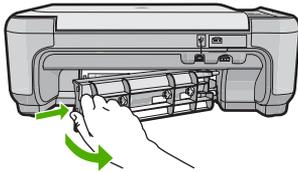
Causa: Puede que al producto se le haya acabado el papel.

Cómo eliminar atascos de papel

En caso de atasco de papel, compruebe la puerta posterior. Puede que tenga que resolver el atasco de papel de la puerta trasera.

Para eliminar un atasco de papel de la puerta posterior

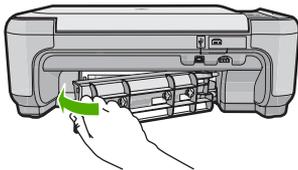
1. Presione la pestaña de la parte izquierda de la puerta posterior para abrirla. Tire de la puerta para retirarla.



2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del producto. Si no se retiran todos los trozos de papel, es probable que se produzcan más atascos.

3. Vuelva a colocar la puerta. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.



4. Pulse el botón al lado de **Aceptar** para continuar con el trabajo actual.

Solución de problemas de los cartuchos de impresión

Si se producen problemas con la impresión, es posible que tenga problemas con alguno de los cartuchos de impresión. Para obtener más informaciones, consulte [“Sustitución de los cartuchos de impresión”](#) en la página 9 en esta guía.

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos:

1. Consulte la documentación suministrada con el producto.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
 - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - Actualizaciones y controladores de software para el producto
 - Información valiosa del producto y solución de problemas habituales.
 - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar el producto.
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el dispositivo, el país/región y el idioma. Para obtener información sobre los datos de contacto del servicio de asistencia técnica, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.

3 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales del HP All-in-One.

Para obtener información sobre regulaciones y sobre el medio ambiente, incluida la declaración de conformidad, consulte la ayuda de la pantalla.

Requisitos del sistema

Los requisitos del sistema de software se encuentran en el archivo Léame.

Especificaciones del producto

Para obtener más información, vaya al sitio web de HP en www.hp.com/support.

Especificaciones del papel

- Capacidad de la bandeja de entrada: Hojas de papel normal: Hasta 100 hojas (75 gsm.)
- Capacidad de la bandeja de salida: Hojas de papel normal: Hasta 50 hojas (75 gsm.)



Nota Para ver una lista completa de los tamaños de los medios de impresión, consulte el software de la impresora.

Especificaciones físicas

- Peso: 16,7 cm
- Anchura: 43,4 cm
- Largo: 56,7 cm con el extensor de la bandeja abierto; 40,3 cm con el extensor de la bandeja cerrado
- Peso: 5,0 kg

Especificaciones de alimentación

- Consumo: Máximo de 20 vatios cuando está imprimiendo
- Voltaje de entrada (0957-2231): 100 a 240 VCA ~ 600 mA 50–60 Hz
- Tensión de salida: 32 VCC===375 mA, 16 V===500 mA



Nota Para uso únicamente con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)
- Humedad: 15% a 80% de HR sin condensación
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): -20 °C a 50 °C (-4 °F a 122 °F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP All-in-One sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos magnéticos intensos

Información sobre normativas

HP All-in-One cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región. Para obtener una lista completa de notificaciones normativas, consulte la ayuda en pantalla.

Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SNPRB-0721. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart C4400 All-in-One series, etc.) o con los números de los productos (CC200A, etc.).

Garantía

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

HP Photosmart C4400 All-in-One series

Guia de conceitos básicos

Portugués



Conteúdo

1 Visão geral do HP All-in-One

Visão resumida do HP All-in-One.....	23
Botões do painel de controle.....	24
Obter mais informações.....	25
Carregar originais e papéis.....	25
Evitar congestionamentos de papel.....	28
Imprimir fotos 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas).....	28
Digitalizar uma imagem.....	29
Tirar uma cópia.....	30
Substituir os cartuchos de impressão.....	30
Limpar o HP All-in-One.....	34

2 Solução de problemas e suporte

Desinstalar e reinstalar o software.....	35
Solução de problemas na configuração do hardware.....	36
Eliminar congestionamentos de papel.....	38
Resolução de problemas no cartucho de impressão.....	38
Processo de suporte.....	39

3 Informações técnicas

Requisitos do sistema.....	40
Especificações do produto.....	40
Notificações sobre regulamentação.....	40
Garantia.....	42

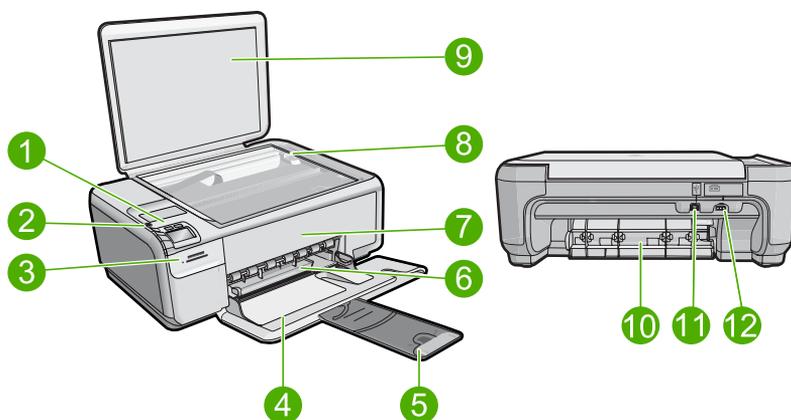
1 Visão geral do HP All-in-One

Use o HP All-in-One para realizar tarefas como fazer cópias, digitalizar documentos ou imprimir fotos a partir de um cartão de memória com facilidade e rapidez. Muitas funções do HP All-in-One podem ser acessadas diretamente do painel de controle, sem necessidade de ligar o computador.

 **Nota** Este guia apresenta as operações e solução de problemas básicas, assim como informações para contatar o suporte HP e encomendar suprimentos.

A Ajuda na tela detalha toda a gama de recursos e funções, incluindo o uso do software HP Photosmart que veio com a HP All-in-One.

Visão resumida do HP All-in-One



Legenda	Descrição
1	Botão Liga/Desliga
2	Painel de controle
3	Slots do cartão de memória
4	Bandeja de entrada
5	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
6	Guia de largura do papel
7	Porta dos cartuchos de impressão
8	Vidro
9	Revestimento da tampa
10	Porta traseira

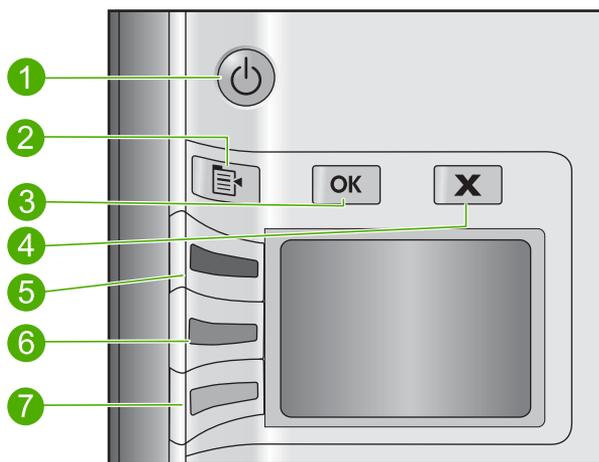
(continuação)

Legenda	Descrição
11	Porta USB traseira
12	Conexão de alimentação*

* Use somente com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Botões do painel de controle

O diagrama e a tabela relacionada abaixo fornecem referência rápida aos recursos do painel de controle do HP All-in-One.



Legenda	Ícone	Nome e descrição
1		Liga/desliga: Liga e desliga o equipamento. Quando o equipamento está desligado, uma quantidade mínima de energia ainda é usada. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.
2		Configurações: Abre o menu Configurações de foto quando um cartão de memória é inserido. Caso não haja um cartão, esse botão abre o menu Configurações de cópia
3		OK: Confirma as configurações de cópia e foto. Em certas situações (por exemplo, depois de se eliminar um congestionamento de papel), esse botão retoma a impressão.
4		Cancelar: Interrompe uma tarefa (como digitalização ou cópia) ou redefine as configurações (como Qualidade , Tamanho e Cópias).
5		Por padrão, esse botão está rotulado como Digitalizar e reimprimir e abre o menu Digitalizar e reimprimir . Quando uma foto é exibida no visor, esse botão avança para a próxima foto no cartão de memória. Quando o menu Configurações de cópia ou foto está aberto, esse botão altera as configurações de cópia e impressão.
6		Por padrão, esse botão está rotulado como Iniciar cópia em preto e inicia uma cópia em preto-e-branco. Quando uma foto é exibida no visor, esse botão volta para a foto anterior no cartão de memória. Quando o menu Configurações de foto ou cópia está aberto, esse botão altera as configurações de cópia e impressão.

(continuação)

Legenda	Ícone	Nome e descrição
7		Por padrão, esse botão está rotulado como Iniciar cópia colorida e inicia uma cópia colorida. Quando uma foto é exibida no visor, esse botão inicia um trabalho de impressão. Quando o menu Configurações de foto ou cópia está aberto, esse botão altera as configurações de cópia e impressão.

Obter mais informações

Uma variedade de recursos, tanto impressos quanto na tela, fornecem informações sobre a configuração e o uso da HP All-in-One.

Guia de configuração

O Guia de configuração apresenta instruções para a configuração da HP All-in-One e a instalação do software. Certifique-se de seguir as etapas do Guia de configuração na ordem indicada.

Se você encontrar problemas durante a configuração, consulte a Solução de problemas na última seção do Guia de configuração ou consulte [“Solução de problemas e suporte” na página 35](#) neste guia.

Ajuda na tela

A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre os recursos da HP All-in-One que não estão descritos neste guia, incluindo recursos que estão disponíveis apenas com o uso do software instalado com a HP All-in-One. A Ajuda na tela também oferece informações regulatórias e ambientais.

Para acessar a Ajuda na tela

- **Windows:** Clique em **Iniciar > Todos os programas > HP > Photosmart C4400 series > Ajuda**.
Para instalar a Ajuda na tela, insira o CD do software no computador e siga as instruções.
- **Macintosh:** Clique em **Ajuda > Ajuda Mac > Biblioteca > Ajuda do produto HP**.

Site da HP

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte no site da HP, em www.hp.com/support. Esse site oferece atendimento técnico, drivers, suprimentos e informações sobre pedidos.

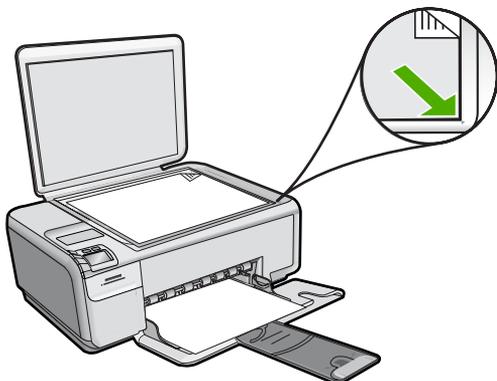
Carregar originais e papéis

É possível carregar tipos e tamanhos diferentes de papel na HP All-in-One, como papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela.

Para carregar um original no vidro

1. Levante a tampa para abri-la.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

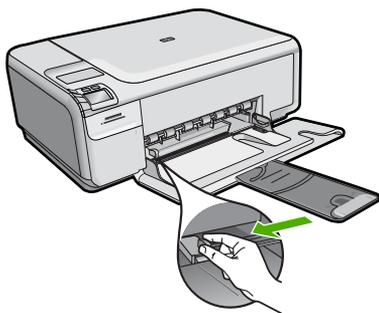
-  **Dica** Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro.



3. Feche a tampa.

Para carregar papel de tamanho grande

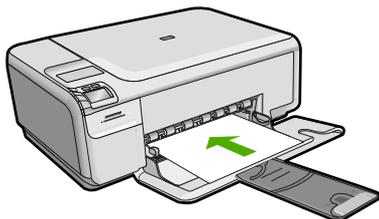
1. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



-  **Nota** Se estiver usando papel Carta ou A4 ou menor, verifique se a extensão da bandeja está totalmente aberta. Deixe o extensor da bandeja fechado quando usar papel Ofício.

-  **Dica** Bata a pilha de papel sobre uma superfície plana para alinhar as bordas. Observe se os papéis na pilha têm o mesmo tipo e tamanho e se não estão rasgados, empoeirados, amassados ou com as bordas enroladas ou curvadas.

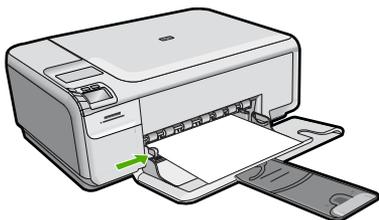
2. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda horizontal para a frente e o lado a ser impresso voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.



△ **Cuidado** Verifique se o dispositivo está inativo e silencioso quando você carregar papel na bandeja de entrada. Se o dispositivo estiver executando uma tarefa de manutenção dos cartuchos de impressão ou qualquer outra tarefa, talvez a parada de papel localizada dentro do dispositivo não esteja no lugar. Empurre o papel para que o dispositivo ejete as páginas em branco.

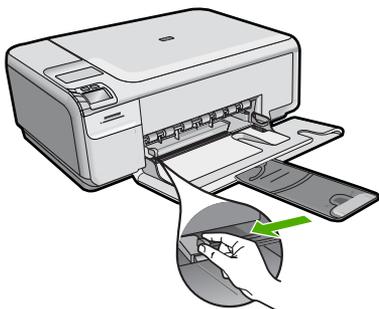
💡 **Dica** Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo.

3. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.

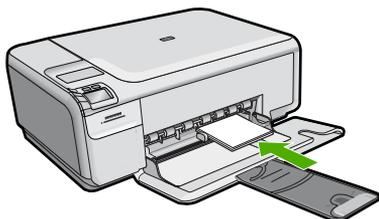


Para carregar papel de tamanho pequeno na bandeja de entrada

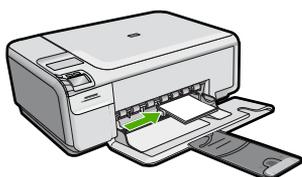
1. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



2. Insira a pilha de papel fotográfico na extremidade direita da bandeja de entrada, com a margem curta voltada para frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que pare.
Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.



3. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



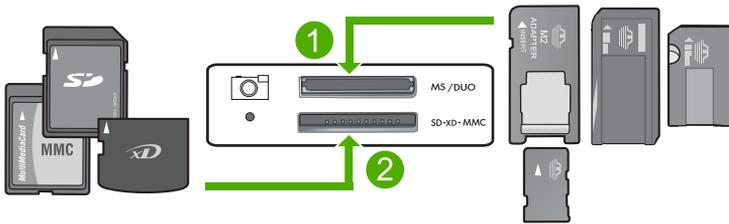
Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que o papel fotográfico não fique enrolado ou amassado, armazene papéis não utilizados na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se as folhas não têm mais de dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel for puxado pelo dispositivo, causando congestionamentos de papel.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use os tipos de papel recomendados para o dispositivo.

Imprimir fotos 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda usar papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso em conjunto com tinta HP genuína. Os papéis e tintas HP foram especificamente desenvolvidos para uso em conjunto e para proporcionarem resultados de alta qualidade.



- | | |
|---|---|
| 1 | xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), TransFlash MicroSD Card ou Secure MultiMedia Card |
| 2 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador) |

Para imprimir uma ou mais fotos pequenas

1. Carregue papel fotográfico 10 x 15 cm na bandeja de entrada.
2. Insira o cartão de memória no slot apropriado do dispositivo.
3. Pressione os botões próximos aos ícones das setas para cima ou para baixo no visor para rolar pelas fotos no cartão de memória, até que a que você deseja imprimir apareça.
4. Pressione **Configurações**.
5. Deixe a configuração-padrão **Tamanho** como **Sem margem**.
6. Pressione o botão próximo a **Impressões/total** para aumentar o número de cópias da imagem atual que deseja imprimir.
O primeiro número no visor indica quantas cópias da imagem atual serão impressas. O segundo número indica quantas impressões, no total, estão na fila.
7. Pressione **OK**.

 **Dica** É possível repetir as etapas 3 a 8 para adicionar fotos à fila de impressão.

8. Pressione o botão próximo a **Impressão** no visor.

 **Dica** Enquanto a foto estiver sendo impressa, você pode continuar navegando pelas fotos no cartão de memória. Quando você vir a foto que deseja imprimir, poderá pressionar o botão **Impressão** para adicioná-la à fila de impressão.

Digitalizar uma imagem

É possível iniciar uma digitalização usando o computador ou o painel de controle do HP All-in-One. Esta seção explica como digitalizar apenas pelo painel de controle do HP All-in-One.

 **Nota** Também é possível usar o software instalado no HP All-in-One para digitalizar imagens. Utilizando este software, você pode editar uma imagem digitalizada e criar projetos especiais usando uma imagem digitalizada.

Para digitalizar para o computador

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

 **Nota** Certifique-se de que não haja cartões de memória inseridos nos slots do dispositivo.

2. Pressione o botão próximo a **Digitalizar e reimprimir**.
O menu **Digitalizar e reimprimir** é exibido.
3. Pressione o botão próximo a **Digitalizar para o computador**.
Uma imagem de visualização da digitalização é exibida no computador, onde pode ser editada. As alterações feitas se aplicarão somente à digitalização atual.
O software HP Photosmart possui várias ferramentas que podem ser usadas para editar a imagem digitalizada. Você pode melhorar a qualidade das imagens ajustando brilho, nitidez, tom da cor ou saturação. Você também pode cortar, alinhar, girar ou redimensionar a imagem.
4. Faça qualquer alteração na imagem prévia e, em seguida, clique em **Aceitar** quando terminar.

Tirar uma cópia

É possível tirar cópias com qualidade usando o painel de controle.

Para digitalizar para o computador

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

 **Nota** Certifique-se de que não haja cartões de memória inseridos nos slots do dispositivo.

2. Pressione o botão próximo a **Digitalizar e reimprimir**.
O menu **Digitalizar e reimprimir** é exibido.
3. Pressione o botão próximo a **Digitalizar para o computador**.
Uma imagem de visualização da digitalização é exibida no computador, onde pode ser editada. As alterações feitas se aplicarão somente à digitalização atual.
O software HP Photosmart possui várias ferramentas que podem ser usadas para editar a imagem digitalizada. Você pode melhorar a qualidade das imagens ajustando brilho, nitidez, tom da cor ou saturação. Você também pode cortar, alinhar, girar ou redimensionar a imagem.
4. Faça qualquer alteração na imagem prévia e, em seguida, clique em **Aceitar** quando terminar.

Substituir os cartuchos de impressão

Siga estas instruções para substituir cartuchos de impressão. Seguir estas instruções também pode ajudar a resolver problemas de qualidade de impressão relacionados aos cartuchos.

 **Nota** Quando o nível de tinta do cartucho está baixo, é exibida uma mensagem na tela do seu computador. Também é possível verificar os níveis de tinta utilizando o software instalado com o HP All-in-One.

Quando for exibida uma mensagem indicando níveis de tinta baixos, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Você também deve substituir os cartuchos de impressão quando vir um texto desbotado ou se tiver problemas de qualidade de impressão relacionados aos cartuchos de impressão.

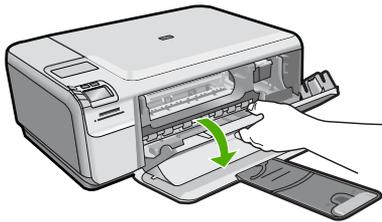
Para solicitar cartuchos de impressão do HP All-in-One, vá para www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Para substituir os cartuchos de impressão

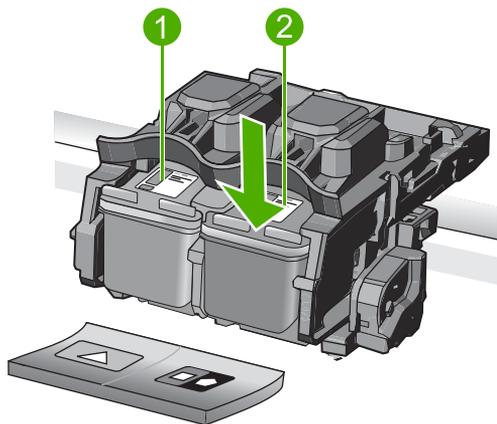
1. Observe se o dispositivo está ligado.

△ **Cuidado** Se o produto estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos, ele não os liberará para troca. Você pode até danificar o produto se os cartuchos de impressão não estiverem firmemente encaixados quando tentar removê-los.

2. Verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco comum carta ou A4 não usado.
3. Abra a porta dos cartuchos de impressão.
O carro de impressão move-se para o lado direito do dispositivo.



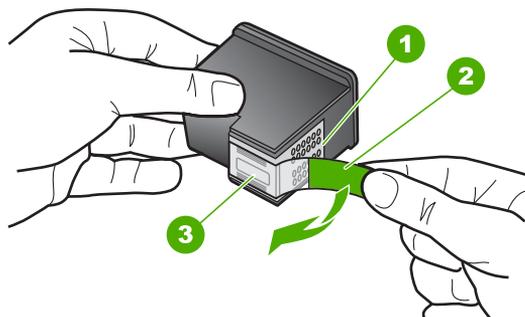
4. Aguarde até que o carro de impressão esteja inativo e silencioso. Pressione o cartucho de impressão levemente para baixo e puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.
Se você estiver substituindo o cartucho de tinta colorido, remova o cartucho de impressão do slot à esquerda.
Se você estiver substituindo o cartucho de tinta preto por um de foto, remova o cartucho de impressão do slot à direita.



- | | |
|---|--|
| 1 | Slot para cartucho de tinta colorido |
| 2 | Slot para cartucho de tinta preto e para fotos |

Dica Se você estiver removendo o cartucho de tinta preto para instalar o cartucho de tinta para fotos, guarde o cartucho de tinta preto no protetor do cartucho de impressão ou em uma embalagem plástica hermeticamente fechada.

5. Remova o novo cartucho de impressão de sua embalagem e, tomando cuidado para tocar somente no plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa de puxar.

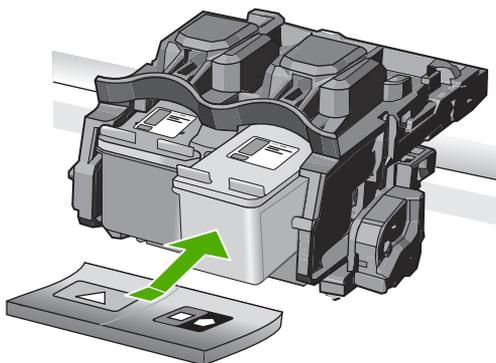


- | | |
|---|---|
| 1 | Contatos de cor cobre |
| 2 | Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação) |
| 3 | Injetores de tinta sob a fita adesiva |

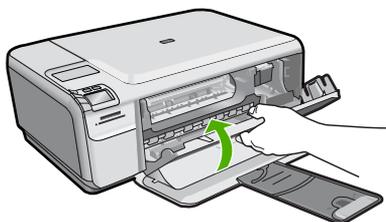
Cuidado Não toque nos contatos cor de cobre ou nos bicos injetores de tinta. Além disso, não coloque a fita novamente nos cartuchos de impressão. Fazer isso poderá causar obstruções, falhas de tinta e problemas nas conexões elétricas.



6. Segure o cartucho com o logotipo da HP por cima e insira o novo cartucho no compartimento vazio. Empurre o cartucho de impressão com firmeza até que se encaixe.
Se você estiver instalando o cartucho colorido, deslize-o no slot esquerdo.
Caso esteja instalando um cartucho de tinta preto ou para fotos, deslize-o no slot direito.



7. Feche a porta do cartucho de impressão.



8. Quando solicitado, pressione **OK**.
O dispositivo imprime uma página de alinhamento do cartucho de impressão.

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

9. Carregue a página com o lado impresso voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro, e pressione **OK** para digitalizar a página.
10. O alinhamento terá sido concluído quando o botão **Liga/desliga** parar de piscar. Retire a página de alinhamento e recicle-a ou descarte-a.

Limpar o HP All-in-One

Para que suas cópias e digitalizações permaneçam limpas, talvez você precise limpar o vidro e o revestimento da tampa. Talvez também seja necessário remover a poeira da parte externa do HP All-in-One.

 **Dica** Você pode adquirir o kit de limpeza para impressoras a jato de tinta e para All-in-Ones (Q6260A), o qual oferece todo o material necessário para limpar adequadamente seu dispositivo HP. Para obter mais informações, visite: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Para limpar o vidro

1. Desligue o dispositivo, tire o cabo de alimentação da tomada e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com uma esponja ou um pano macio, levemente umedecido com um produto de limpeza que não seja abrasivo.

△ **Cuidado** Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; esses produtos podem danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro. O líquido pode escorrer por baixo do vidro e danificar o produto.

3. Seque o vidro com um pano seco, macio e sem fiapos para evitar manchas.
4. Ligue o equipamento.

Para limpar a parte interna da tampa

1. Desligue o dispositivo, tire o cabo de alimentação da tomada e levante a tampa.
2. Limpe a parte interna branca com um pano macio ou com uma esponja levemente umedecida com sabão neutro e água morna. Limpe-a com cuidado para que as partículas se soltem. Não a esfregue.
3. Seque-a com um pano seco, macio e sem fiapos.

△ **Cuidado** Não use limpadores à base de papel, pois podem arranhar o apoio.

4. Se for necessária uma limpeza adicional, repita as etapas anteriores usando álcool isopropílico e limpe toda a parte interna com um pano úmido para remover resíduos de álcool.

△ **Cuidado** Tenha cuidado para não derramar álcool sobre o vidro ou o exterior do produto, pois isso poderá danificá-lo.

5. Conecte o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o dispositivo.

2 Solução de problemas e suporte

Este capítulo contém informações sobre solução de problemas do HP All-in-One. São fornecidas informações específicas sobre problemas de instalação e configuração, e alguns tópicos operacionais. Para obter mais informações sobre a solução de problemas, consulte a Ajuda na tela que acompanha o software.

Muitos problemas são causados quando o HP All-in-One está conectado ao computador utilizando um cabo USB antes de o software do HP All-in-One ser instalado no computador. Se você conectou o HP All-in-One ao computador antes de a tela de instalação do software solicitar que isso fosse feito, siga este procedimento:

Solução de problemas comuns de configuração

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Desinstale o software (se você já o tiver instalado).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o HP All-in-One, aguarde um minuto e ligue-o novamente.
5. Reinstale o software HP All-in-One.

△ **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Para obter informações sobre como entrar em contato com o suporte, consulte a contracapa interna deste guia.

Desinstalar e reinstalar o software

Se a instalação estiver incompleta ou se você tiver conectado o cabo USB ao computador antes de isso ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP All-in-One.

Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar programa**).
3. Selecione **Software HP Photosmart All-in-One** e clique em **Alterar/Remover**. Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o dispositivo do computador.
5. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.

 **Nota** Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

Nota Caso não tenha mais o CD de instalação, é possível baixar o software em www.hp.com/support.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o dispositivo.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja do sistema Windows.

Para verificar se o software foi instalado corretamente, clique duas vezes no ícone Central de Soluções HP na área de trabalho. Se a Central de Soluções HP mostrar os ícones essenciais (**Digitalizar imagem** e **Digitalizar documento**), o software foi instalado corretamente.

Solução de problemas na configuração do hardware

Use esta seção para resolver os problemas que podem aparecer durante a configuração do hardware do HP All-in-One.

A produto não liga

Tente as seguintes soluções se não houver luz indicadora, ruídos ou movimento no dispositivo quando ele for ligado.

Solução 1: Usar o cabo de alimentação que acompanha o equipamento.

Solução

- Observe se o cabo de alimentação está conectado firmemente tanto ao equipamento quanto ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.
- Se estiver usando um filtro de linha, observe se está ligado ou tente conectar o equipamento diretamente à tomada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o equipamento a uma tomada com chave, verifique se ela está ligada. Se estiver ligada mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa: O equipamento não estava sendo usado com o cabo de alimentação que o acompanha.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Redefinir o equipamento

Solução: Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Pressionar o botão Liga/desliga de forma mais lenta.

Solução: O dispositivo pode não responder se você pressionar o botão **Liga/desliga** rápido demais. Pressione o botão **Liga/desliga** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o dispositivo seja ligado. Se você pressionar o botão **Liga/desliga** novamente durante esse tempo, poderá desligar o dispositivo.

Causa: Você pressionou o botão **Liga/desliga** muito rapidamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Entrar em contato com a HP para solicitar a substituição da fonte de alimentação

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para solicitar uma fonte de alimentação para o dispositivo.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: A fonte de alimentação não foi projetada para uso com este dispositivo ou tinha uma falha mecânica.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

Solução: Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: www.hp.com/support.

Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

Causa: Talvez você precise de auxílio para que o dispositivo ou o software funcionem corretamente.

Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o equipamento com meu computador

Solução: Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o equipamento. Durante a instalação, não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado pelas instruções de tela.

Depois de instalar o software, conecte uma extremidade do cabo à parte traseira do computador e a outra, à parte traseira do equipamento. Você pode fazer a conexão em qualquer porta USB na parte traseira do seu computador.

Para obter mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o Guia de configuração que acompanha o equipamento.

Causa: O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. Conectar o cabo USB antes que seja solicitado pode causar erros.

Depois da instalação, o produto não imprime.

Execute as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

Solução 1: Pressionar o botão Liga/desliga para ligar o equipamento

Solução: Observe o visor do dispositivo. Se o visor está em branco e o botão **Liga/desliga** não está aceso, o dispositivo está desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o equipamento.

Causa: Talvez o equipamento estivesse desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Definir o equipamento como a impressora-padrão

Solução: Use as ferramentas do sistema no computador para definir o equipamento como a impressora-padrão.

Causa: Você enviou o trabalho para a impressora-padrão, mas esta não era o equipamento. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Averiguar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão entre o equipamento e o computador.

Causa: O equipamento e computador não estavam se comunicando.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Observar se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta

Solução: Verifique se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta.

Causa: Pode ter ocorrido um problema com um ou mais cartuchos de impressão. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Coloque papel na bandeja de entrada.

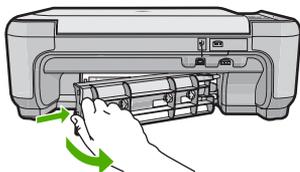
Causa: Não havia papel no equipamento.

Eliminar congestionamentos de papel

Se houver congestionamento de papel, verifique a porta traseira. Pode ser necessário eliminar o congestionamento de papel pela porta traseira.

Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

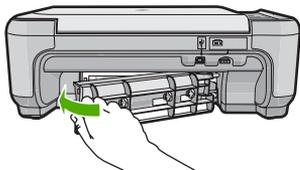
1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a tampa puxando-a para fora.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando for retirado dos rolos, observe se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda podem estar dentro do dispositivo. Se você não retirar todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.



4. Pressione o botão próximo a **OK** para continuar o trabalho de impressão.

Resolução de problemas no cartucho de impressão

Se você não estiver conseguindo imprimir, um dos cartuchos de impressão pode estar com problemas. Para mais informações, consulte "[Substituir os cartuchos de impressão](#)" na página 30, neste guia.

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo.
2. Visite o suporte on-line da HP no website www.hp.com/support. O suporte on-line da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte on-line qualificados.
 - Atualizações de software e drivers para o dispositivo
 - Informações valiosas sobre produtos e soluções dos problemas mais comuns
 - Atualizações proativas de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP que estão disponíveis quando você registra seu equipamento
3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam dependendo do dispositivo, país/região e idioma.
Para obter informações sobre como entrar em contato com o suporte, consulte a contracapa interna deste guia.

3 Informações técnicas

As especificações técnicas e as informações sobre regulamentações internacionais para o HP All-in-One são fornecidas nessa seção.

Para obter informações regulatórias e ambientais, incluindo a Declaração de Conformidade, consulte a Ajuda na tela.

Requisitos do sistema

Os requisitos de sistema do software estão localizados no arquivo Leia-me.

Especificações do produto

Para mais informações, visite o site da HP, em www.hp.com/support.

Especificações de papel

- Capacidade da bandeja de entrada: Folhas de papel comum: Até 100 (papel de 75 g/m²)
- Capacidade da bandeja de saída: Folhas de papel comum: Até 50 (papel de 75 g/m²)

 **Nota** Para uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Especificações físicas

- Altura: 16,7 cm
- Largura: 43,4 cm
- Profundidade: 56,7 cm com a extensão da bandeja aberta; 40,3 cm com a extensão da bandeja fechada
- Peso: 5,0 kg

Especificações de energia

- Consumo de energia: Máximo de 20 W (impressão média)
- Tensão de entrada (0957-2231): AC 100 a 240 V ~ 600 mA 50–60 Hz
- Tensão de saída: DC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

 **Nota** Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Faixa de temperatura operacional permitida: 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)
- Umidade: umidade relativa sem condensação de 15% a 80%
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -20 °C a 50 °C (-4 °F a 122 °F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP All-in-One seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

Notificações sobre regulamentação

O HP All-in-One atende aos requisitos do produto exigidos pelos órgãos reguladores de seu país/região. Para obter uma lista completa de notificações sobre regulamentação, consulte a Ajuda na tela.

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SNPRB-0721.

Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart C4400 All-in-One series, etc.) ou os números do produto (CC200A, etc.).

Garantia

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, reconicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho reconicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou reconicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paço de Arcos, P-Oeiras

HP Photosmart C4400 All-in-One series

Podręczny przewodnik



Spis treści

1 HP All-in-One — opis

Urządzenie HP All-in-One w pigułce.....	45
Przyciski panelu sterowania.....	46
Znajdowanie dalszych informacji.....	47
Ładowanie oryginałów i papieru.....	48
Unikanie zacięć papieru.....	50
Drukowanie zdjęć 10 x 15 cm (4 x 6 cali).....	51
Skanowanie obrazów.....	52
Kopiowanie.....	52
Wymiana kaset drukujących.....	53
Czyszczenie urządzenia HP All-in-One.....	56

2 Rozwiązywanie problemów i pomoc techniczna

Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie.....	58
Rozwiązywanie problemów z instalacją sprzętu.....	59
Usuwanie zacięć papieru.....	61
Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi.....	62
Sposób uzyskiwania pomocy.....	62

3 Informacje techniczne

Wymagania systemowe.....	63
Dane techniczne produktu.....	63
Informacje prawne.....	63
Gwarancja.....	65

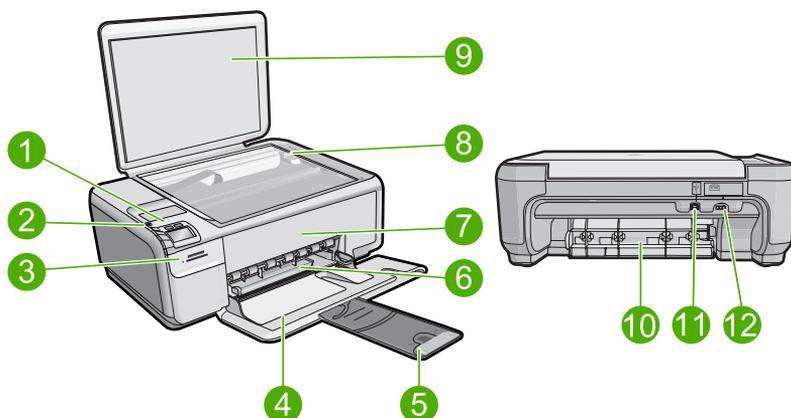
1 HP All-in-One — opis

Skorzystaj z urządzenia HP All-in-One, by szybko i łatwo wykonać takie zadania, jak kopiowanie i skanowanie dokumentów oraz drukowanie zdjęć z karty pamięci. Dostęp do wielu funkcji urządzenia HP All-in-One możesz uzyskać bezpośrednio z panelu sterowania, bez konieczności włączania komputera.

 **Uwaga** W podręczniku tym przedstawiono podstawowe operacje i rozwiązywanie problemów, a także informacje dotyczące kontaktu z obsługą klienta i zamawiania materiałów eksploatacyjnych.

Pomoc ekranowa opisuje pełny zakres funkcji urządzenia, a także obsługę oprogramowania HP Photosmart dołączonego do urządzenia HP All-in-One.

Urządzenie HP All-in-One w pigułce



Etykieta	Opis
1	Przycisk Włącz
2	Panel sterowania
3	Gniazda kart pamięci
4	Zasobnik wejściowy
5	Przedłużenie zasobnika papieru (nazywane także przedłużeniem zasobnika)
6	Prowadnica szerokości papieru
7	Drzwiczki dostępu do kaset drukujących
8	Szyba
9	Wewnętrzna część pokrywy

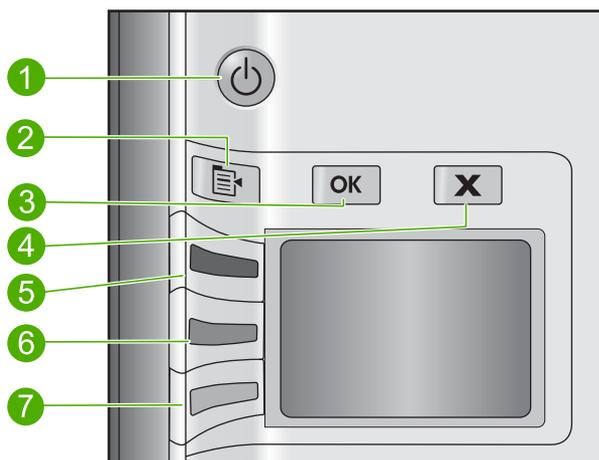
(ciąg dalszy)

Etykieta	Opis
10	Tyłne drzwiczki
11	Tyłny port USB
12	Złącze zasilania*

* Używaj tylko wraz z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP.

Przyciski panelu sterowania

Poniższy schemat wraz z towarzyszącą mu tabelą stanowi skrócony przewodnik po funkcjach panelu sterowania urządzenia HP All-in-One.



Etykieta	Ikona	Nazwa i opis
1		On (Włącznik): Służy do włączania i wyłączenia urządzenia. Gdy urządzenie jest wyłączone, wciąż jest zasilane, ale na minimalnym poziomie. By całkowicie odłączyć zasilanie, wyłącz urządzenie, a następnie odłącz przewód zasilający.
2		Settings (Ustawienia): Otwiera menu ustawień Zdjęcie gdy jest włożona karta pamięci. W przeciwnym razie przycisk ten otwiera menu ustawień Kopia.
3		OK: Zatwierdza ustawienia kopiowania lub zdjęcia. W niektórych sytuacjach (np. po usunięciu zacięcia papieru) naciśnięcie tego przycisku powoduje wznowienie drukowania.
4		Cancel (Anuluj): Zatrzymuje zadanie (jak skanowanie czy kopiowanie) lub resetuje ustawienia (jak Quality (Jakość), Size (Rozmiar) czy Copies (Kopie)).
5		Domyślnie, przycisk ten oznaczony jest jako Scan/Reprint (Skanuj/drukuj ponownie) i otwiera menu Scan/Reprint (Skanuj/drukuj ponownie). Gdy zdjęcie jest widoczne na wyświetlaczu, przycisk ten powoduje przejście do następnego zdjęcia na karcie pamięci. Gdy otwarte są menu ustawień Kopia lub Zdjęcie, przycisk ten zmienia ustawienia kopiowania lub drukowania.

(ciąg dalszy)

Etykieta	Ikona	Nazwa i opis
6		Domyślnie, przycisk ten oznaczony jest jako Start Copy Black (Kopiuj Mono) i powoduje wykonanie kopii czarno-białej. Gdy zdjęcie jest widoczne na wyświetlaczu, przycisk ten powoduje przejście do poprzedniego zdjęcia na karcie pamięci. Gdy otwarte są menu ustawień Kopia lub Zdjęcie, przycisk ten zmienia ustawienia kopiowania lub drukowania.
7		Domyślnie, przycisk ten oznaczony jest jako Start Copy Color (Kopiuj Kolor) i powoduje wykonanie kopii kolorowej. Gdy na wyświetlaczu widoczne jest zdjęcie, przycisk ten rozpoczyna zadanie drukowania. Gdy otwarte są menu ustawień Kopia lub Zdjęcie, przycisk ten zmienia ustawienia kopiowania lub drukowania.

Znajdowanie dalszych informacji

Informacje dotyczące konfigurowania i użytkowania urządzenia HP All-in-One znajdują się w różnych materiałach, zarówno drukowanych, jak i ekranowych.

Instrukcja instalacyjna

Instrukcja instalacyjna zawiera instrukcje dotyczące konfiguracji urządzenia HP All-in-One i instalacji oprogramowania. Czynności podane w Instrukcja instalacyjna należy wykonywać w prawidłowej kolejności.

W przypadku wystąpienia problemów podczas instalacji należy zapoznać się z częścią Rozwiązywanie problemów w Instrukcja instalacyjna lub z sekcją „[Rozwiązywanie problemów i pomoc techniczna](#)” na stronie 58 w niniejszym podręczniku.

Pomoc ekranowa

Pomoc ekranowa zawiera szczegółowe instrukcje dotyczące funkcji urządzenia HP All-in-One, nie opisanych w tym podręczniku, w tym funkcji dostępnych tylko podczas korzystania z oprogramowania instalowanego wraz z urządzeniem HP All-in-One. Pomoc ekranowa zawiera także informacje prawne i o ochronie środowiska.

Korzystanie z pomocy ekranowej

- **System Windows:** Kliknij **Start > Wszystkie programy > HP > Photosmart C4400 series > Pomoc**.
By zainstalować pomoc ekranową, włóż płytę CD z oprogramowaniem do komputera i postępuj według instrukcji na ekranie.
- **System Mac OS:** Kliknij **Help (Pomoc) > Mac Help (Pomoc Mac) > Library (Biblioteka) > HP Product Help (Pomoc produktu HP)**.

Witryna internetowa firmy HP

Mając dostęp do Internetu, dodatkowe informacje i pomoc można uzyskać w witrynie internetowej firmy HP pod adresem: www.hp.com/support. W witrynie internetowej można uzyskać pomoc techniczną, sterowniki, zamówić materiały eksploatacyjne i uzyskać informacje o sposobie zamawiania produktów.

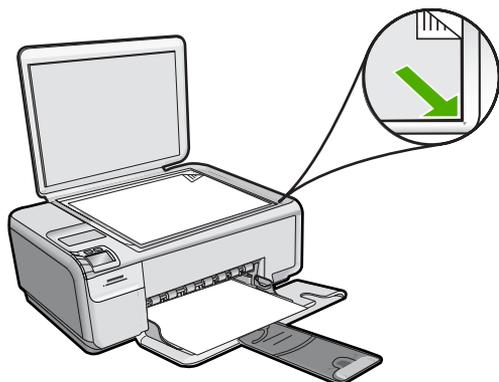
Ładowanie oryginałów i papieru

Do urządzenia HP All-in-One można załadować wiele różnych rodzajów i rozmiarów papieru, na przykład papier Letter lub A4, papier fotograficzny, folie i koperty. Dodatkowe informacje znajdziesz w Pomocy ekranowej.

Umieszczanie oryginału na szybie

1. Otwórz pokrywę.
2. Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.

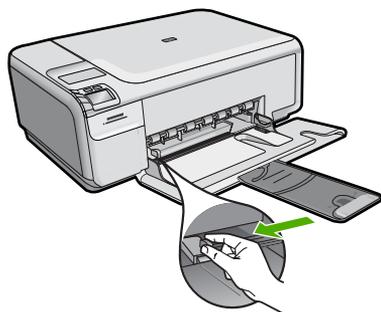
 **Wskazówka** Przy ładowaniu oryginału pomocne są prowadnice widoczne wzdłuż szyby urządzenia.



3. Zamknij pokrywę.

Wkładanie papieru pełnowymiarowego

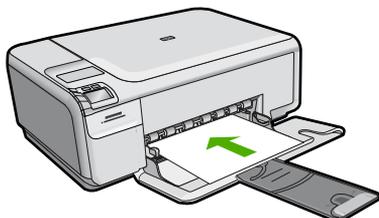
1. Przesuń prowadnicę szerokości papieru do najbardziej odsuniętej pozycji.



 **Uwaga** Używając papieru typu Letter, A4 lub papieru o mniejszym formacie, należy sprawdzić, czy przedłużenie podajnika jest całkowicie otwarte. Jeśli używany jest papier formatu Legal, przedłużenie zasobnika papieru powinno być zamknięte.

💡 **Wskazówka** Stuknij plikiem kartek o płaską powierzchnię by wyrównać krawędzie. Upewnij się, że papier w pliku jest tego samego rozmiaru i rodzaju i nie jest porwany, zakurzony, pomarszczony, ani nie ma pozawijanych lub zagiętych krawędzi.

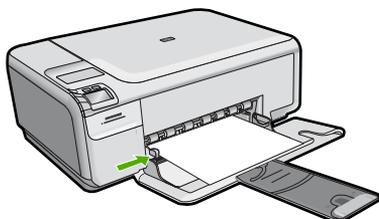
2. Wsuń plik kartek do zasobnika wejściowego krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do dołu. Wsuń plik kartek do urządzenia, aż do oporu.



⚠ **Przeostroga** Podczas ładowania papieru do podajnika wejściowego urządzenie powinno być bezczynne i nie wydawać sygnałów dźwiękowych. Jeśli urządzenie przeprowadza czyszczenie kaset drukujących lub wykonuje inne zadanie, ogranicznik papieru w urządzeniu może być przemieszczony. W takim przypadku można włożyć papier zbyt głęboko; urządzenie wysunie wtedy czyste kartki papieru.

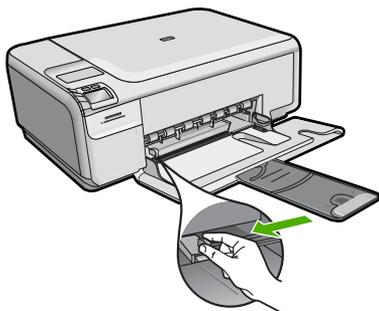
💡 **Wskazówka** Papier firmowy należy wkładać górną krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do druku skierowaną w dół.

3. Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru. Podajnika nie należy przepelniać. Sprawdź, czy stos papieru mieści się w podajniku oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy regulującej szerokość papieru.

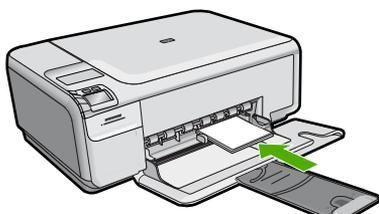


Ładowanie małych arkuszy papieru fotograficznego do podajnika

1. Przesuń prowadnicę szerokości papieru do najbardziej odsuniętej pozycji.



2. Dosuń stos papieru fotograficznego do tylnej prawej krawędzi podajnika krótką stroną do przodu i stroną do zadruku w dół. Wsuń plik kartek papieru fotograficznego do urządzenia, aż do oporu. Jeśli używany papier fotograficzny ma perforowane zakładki, załaduj go zakładkami skierowanymi do siebie.



3. Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru. Podajnika nie należy przepelniać. Sprawdź, czy stos papieru mieści się w podajniku oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy regulującej szerokość papieru.



Unikanie zacięć papieru

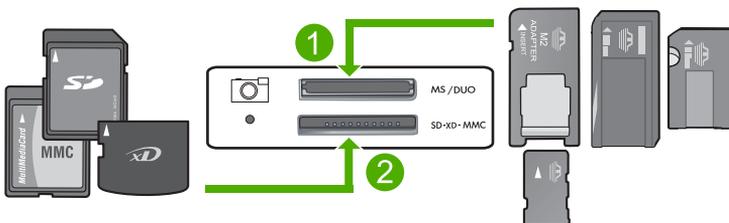
W celu uniknięcia zacięć papieru należy stosować się do następujących wskazówek.

- Regularnie wyjmuj wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego.
- Przechowuj wszystkie nieużywane arkusze papieru fotograficznego płasko, w szczelnie zamykanym pojemniku, aby zapobiec ich związaniu się i marszczeniu.
- Sprawdzaj, czy papier załadowany do podajnika leży płasko, oraz czy jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.

- Jeśli drukujesz etykiety, upewnij się że arkusze etykiet nie są starsze niż dwa lata. Etykiety na starszych arkuszach mogą się odklejać przy przeciąganiu papieru przez urządzenie powodując blokady papieru.
- Nie umieszczaj w podajniku wejściowym arkuszy papieru różniących się od siebie rodzajem lub rozmiarem — zawsze ładuj papier tego samego rodzaju i o tych samych wymiarach.
- Dokładnie dopasuj prowadnice szerokości w podajniku do papieru. Prowadnica nie powinna wyginać papieru w podajniku wejściowym.
- Nie wsuwaj na siłę zbyt głęboko papieru do podajnika.
- Używaj rodzajów papieru zalecanych dla urządzenia.

Drukowanie zdjęć 10 x 15 cm (4 x 6 cali)

Jeśli chcesz uzyskać najlepszą jakość wydruku, firma HP zaleca używanie papierów HP wraz z oryginalnymi atramentami HP, które zostały stworzone specjalnie dla rodzaju realizowanych projektów. Papiery i atramenty HP są specjalnie zaprojektowane do wspólnego działania w celu zapewnienia wysokiej jakości wydruku.



- | | |
|---|--|
| 1 | xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (niezbędny adapter), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; niezbędny adapter), TransFlash MicroSD Card lub Secure MultiMedia Card |
| 2 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Duo Pro (opcjonalny adapter) lub Memory Stick Micro (wymagany adapter) |

Drukowanie jednego lub kilku zdjęć małego formatu

1. Załaduj papier fotograficzny 10 x 15 cm do podajnika wejściowego.
2. Włóż kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia.
3. Za pomocą przycisków obok ikon strzałki w górę i strzałki w dół przejrzyj na wyświetlaczu zdjęcia znajdujące się na karcie pamięci, aż pojawi się zdjęcie które chcesz wydrukować
4. Naciśnij przycisk **Settings** (Ustawienia).
5. Pozostaw w ustawieniu **Rozmiar** domyślną wartość **Bez obramowań**.
6. Naciśnij przycisk obok **Prints/Total** (Wydruki/łącznie) by zwiększyć liczbę kopii obecnego obrazu, które chcesz wydrukować.
Pierwsza liczba na wyświetlaczu wskazuje ilość kopii obecnego obrazu do wydrukowania. Druga liczba wskazuje łączną liczbę kopii w kolejce drukowania.

- Naciśnij przycisk **OK**.

 **Wskazówka** Możesz powtórzyć kroki 3 do 8 by dodać zdjęcia do kolejki.

- Naciśnij przycisk obok **Print** (Drukowanie) na wyświetlaczu.

 **Wskazówka** Gdy zdjęcie jest drukowane możesz dalej przeglądać zdjęcia z karty pamięci. Gdy zauważysz zdjęcie, które chcesz wydrukować możesz nacisnąć przycisk **Print** (Drukowanie) by dodać to zdjęcie do kolejki drukowania.

Skanowanie obrazów

Skanowanie można rozpocząć za pomocą komputera lub panelu sterowania urządzenia HP All-in-One. Ta część zawiera informacje dotyczące wyłącznie skanowania z panelu sterowania urządzenia HP All-in-One.

 **Uwaga** Do skanowania można wykorzystać oprogramowanie zainstalowane z produktem HP All-in-One. Za pomocą oprogramowania możesz edytować skanowane obrazy lub tworzyć specjalne projekty, korzystając z zeskanowanego obrazu.

Aby skanować do komputera

- Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.

 **Uwaga** Upewnij się, że żadne karty pamięci nie znajdują się w gniazdach kart pamięci urządzenia.

- Naciśnij przycisk obok **Scan/Reprint** (Skanuj/drukuj ponownie). Pojawi się menu **Scan/Reprint** (Skanuj/drukuj ponownie).
- Naciśnij przycisk obok **Scan to PC** (Skanowanie do komputera). W komputerze zostanie wyświetlony podgląd zeskanowanego obrazu, umożliwiający jego edycję. Wszelkie dokonane zmiany dotyczą tylko obecnej sesji skanowania. Oprogramowanie HP Photosmart oferuje wiele narzędzi do edycji skanowanych obrazów. Ogólną jakość obrazu można poprawić przez dostosowanie jasności, ostrości, tonu koloru i nasycenia. Można także obcinać, prostować, obracać obraz lub zmieniać jego rozmiar.
- Przeprowadź edycję obrazu podglądu, a następnie kliknij przycisk **Akceptuj**.

Kopiowanie

Możesz tworzyć wysokiej jakości kopie wybranych zdjęć za pomocą panelu sterowania.

Aby skanować do komputera

- Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.

 **Uwaga** Upewnij się, że żadne karty pamięci nie znajdują się w gniazdach kart pamięci urządzenia.

- Naciśnij przycisk obok **Scan/Reprint** (Skanuj/drukuj ponownie). Pojawi się menu **Scan/Reprint** (Skanuj/drukuj ponownie).

3. Naciśnij przycisk obok **Scan to PC** (Skanowanie do komputera).
W komputerze zostanie wyświetlony podgląd zeskanowanego obrazu, umożliwiający jego edycję. Wszelkie dokonane zmiany dotyczą tylko obecnej sesji skanowania. Oprogramowanie HP Photosmart oferuje wiele narzędzi do edycji skanowanych obrazów. Ogólną jakość obrazu można poprawić przez dostosowanie jasności, ostrości, tonu koloru i nasycenia. Można także obcinać, prostować, obracać obraz lub zmieniać jego rozmiar.
4. Przeprowadź edycję obrazu podglądu, a następnie kliknij przycisk **Akceptuj**.

Wymiana kaset drukujących

Przestrzegaj poniższych instrukcji dotyczących wymiany kaset drukujących. Przestrzeganie poniższych instrukcji może także dopomóc w rozwiązywaniu problemów z jakością druku związanych z kasetami drukującymi.

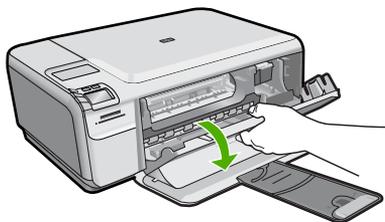
 **Uwaga** Gdy poziom atramentu w kasecie drukującej jest niski, na ekranie komputera wyświetlany jest odpowiedni komunikat. Poziom atramentu można również sprawdzić za pomocą oprogramowania zainstalowanego z urządzeniem HP All-in-One.

Po wyświetleniu komunikatu ostrzegającego o niskim poziomie atramentu należy zaopatrzyć się w zapasową kasety drukującą. Kasety drukujące należy wymienić także w przypadku, gdy tekst jest wyblakły lub występują problemy z jakością drukowania związane ze stanem kaset drukujących.

Aby zamówić kasety drukujące do urządzenia HP All-in-One, należy odwiedzić witrynę internetową www.hp.com/buy/supplies. Po wyświetleniu odpowiedniego monitu należy wybrać kraj/region, wybrać posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy sklepowych na stronie.

Wymiana pojemników z tuszem

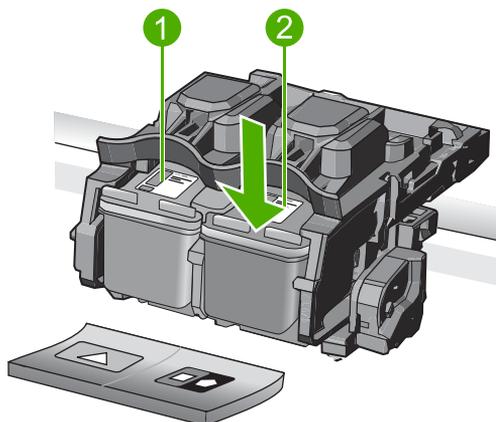
1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
 **Przeostroga** Jeśli urządzenie jest wyłączone podczas otwierania drzwiczek dostępu do kaset drukujących, nie pozwoli na ich zwolnienie, co uniemożliwi wymianę kaset. Jeśli kasety drukujące nie są dobrze zadokowane w czasie wyjmowania, można uszkodzić urządzenie.
2. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4.
3. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.
Kartka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.



4. Zaczekaj, aż karetką zatrzyma się i nie będzie wydawać dźwięków. Lekko naciśnij na kasetę drukującą, aby zwolnić mocowanie, a następnie wyjmij kasetę drukującą z gniazda, pociągając do siebie.

Jeśli wymieniany jest pojemnik z trójkolorowym tuszem, wyjmij pojemnik z lewego gniazda.

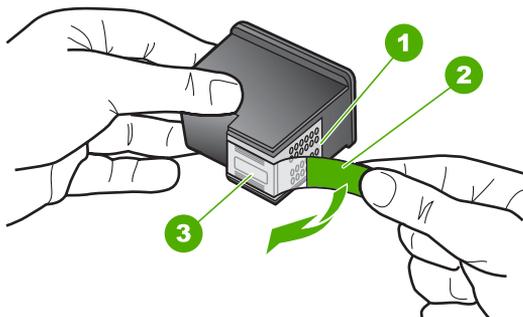
Jeśli wymieniany jest pojemnik z czarnym tuszem lub pojemnik do druku fotograficznego, wyjmij pojemnik z prawego gniazda.



1	Gniazdo pojemnika z tuszem trójkolorowym
2	Gniazdo pojemnika z czarnym tuszem i pojemnika do druku fotograficznego

Wskazówka W przypadku wyjmowania czarnej kasety drukującej w celu założenia fotograficznej kasety drukującej umieść czarną kasetę drukującą w opakowaniu lub w szczelnym, plastikowym pojemniku.

5. Wyjmij nowy pojemnik z tuszem z opakowania i delikatnie zerwij plastikową taśmę pociągając za różową końcówkę, uważając, aby nie dotknąć żadnych elementów poza czarnym plastikiem.

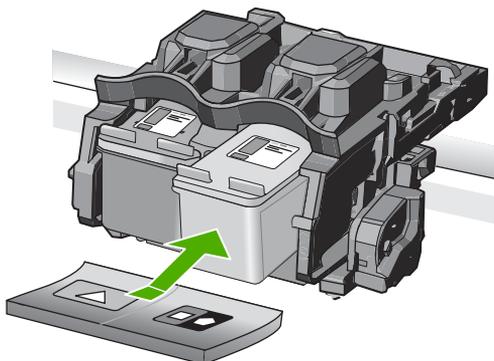


1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją pojemnika)

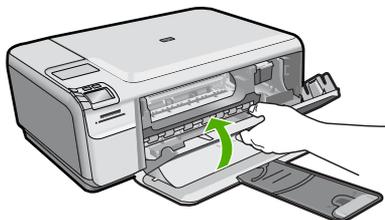
- △ **Przeostroga** Nie dotykaj miedzianych styków wkładu drukującego ani dysz głowicy drukującej. Nie przyklejaj także ponownie taśmy ochronnej. Dotykanie tych części może spowodować zatkanie dyszy, problemy z atramentem lub wadliwe połączenie elektryczne.



6. Trzymając pojemnik logo HP do góry włóż nowy pojemnik do pustego gniazda. Dociśnij pojemnik mocno, aż do zatrzaśnięcia. Jeśli instalujesz trójkolorowy pojemnik z tuszem, wsuń go do gniazda po lewej stronie. Jeśli instalujesz czarną kasetę drukującą albo fotograficzną kasetę drukującą, wsuń ją do gniazda po prawej stronie.



7. Zamknij drzwiczki dostępu do kaset drukujących.



- Po pojawieniu się monitu naciśnij przycisk **OK**.
Urządzenie wydrukuje stronę wyrównywania kaset drukujących.

 **Uwaga** Jeśli w zasobniku wejściowym podczas operacji wyrównywania znajduje się papier kolorowy, wyrównywanie nie powiedzie się. Umieść w zasobniku wejściowym czystą, białą kartkę papieru i ponownie uruchom operację wyrównywania.

- W prawym przednim rogu umieść na szybie skanera kartkę zadrukowaną stroną do dołu i naciśnij przycisk **OK** by zeskanować stronę.
- Gdy przycisk **On** (Włącznik) przestanie migać, wyrównywanie jest zakończone. Wyjmij stronę wyrównania i wykorzystaj ją ponownie lub wyrzuć.

Czyszczenie urządzenia HP All-in-One

Co pewien czas należy przeczyścić szybę i wewnętrzną część pokrywy, aby zapewnić wysoką jakość kopii i zeskanowanych dokumentów. Dobrze jest również odkurzyć zewnętrzną obudowę urządzenia HP All-in-One.

 **Wskazówka** Można zakupić Zestaw czyszczący HP dla drukarek atramentowych i urządzeń All-in-One (Q6260A), który zawiera wszystko, co jest niezbędne do bezpiecznego oczyszczenia urządzenia firmy HP. Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Aby oczyścić szybę

- Wyłącz urządzenie, wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego z gniazdka i podnieś pokrywę.
- Oczyść szybę przy użyciu miękkiej szmatki lub gąbki lekko zwilżonej środkiem do czyszczenia szkła nie zawierającym składników ściernych.

 **Przeostroga** Nie używaj środków ściernych, acetonu, benzenu ani czterochlorku węgla, gdyż związki te mogą zniszczyć urządzenie. Bezpośrednio na szybie nie należy umieszczać ani rozpylać płynów. Mogłyby się one dostać pod szybę i uszkodzić urządzenie.

- Osusz szybę suchą, miękką szmatką nie pozostawiającą kłaczek by uniknąć plamienia.
- Włącz urządzenie.

Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy

- Wyłącz urządzenie, wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego z gniazdka i podnieś pokrywę.
- Oczyść białą wewnętrzną stronę pokrywy dokumentów miękką szmatką lub gąbką zwilżoną łagodnym roztworem mydła i ciepłej wody. Przemyj delikatnie wewnętrzną stronę pokrywy, aby zmiękczyć osad. Nie szoruj.
- Osusz wewnętrzną stronę pokrywy suchą, niestrzępiącą się ściereczką.

 **Przeostroga** Nie używaj ściereczek papierowych, ponieważ mogą one porysować wewnętrzną część pokrywy.

4. Jeśli wewnętrzna część pokrywy nadal jest zabrudzona, ponownie wykonaj powyższe czynności, używając alkoholu izopropylowego, i dokładnie wytrzyj pokrywę wilgotną szmatką, aby usunąć pozostały alkohol.
-
- △ **Przeostoga** Należy uważać, aby nie rozlać alkoholu na szybę ani na zewnętrzne części urządzenia, ponieważ może to spowodować jego uszkodzenie.
-
5. Podłącz przewód zasilający, a następnie włącz urządzenie.

2 Rozwiązywanie problemów i pomoc techniczna

W tej części przedstawiono informacje dotyczące rozwiązywania problemów z działaniem urządzenia HP All-in-One. Można tu znaleźć szczegółowe informacje na temat problemów występujących podczas instalacji i konfiguracji, a także tematy dotyczące eksploatacji urządzenia. Aby uzyskać więcej informacji, zajrzyj do pomocy ekranowej dostarczonej z oprogramowaniem. Wiele problemów wywołanych jest gdy urządzenie HP All-in-One jest połączone z komputerem poprzez kabel USB, zanim w komputerze zostanie zainstalowane oprogramowanie urządzenia HP All-in-One. Jeśli podłączysz urządzenie HP All-in-One do komputera zanim instalator oprogramowania poprosi o to, musisz wykonać te kroki:

Rozwiązywanie typowych problemów przy instalacji

1. Odłącz przewód USB od komputera.
2. Odinstaluj oprogramowanie (jeśli zostało już zainstalowane).
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Wyłącz urządzenie HP All-in-One, odczekaj minutę i ponownie je włącz.
5. Ponownie zainstaluj oprogramowanie urządzenia HP All-in-One.

△ **Przeostoga** Nie podłączaj kabla USB do komputera przed pojawieniem się na ekranie odpowiedniego komunikatu instalacyjnego.

Dane kontaktowe wsparcia technicznego znajdują się na trzeciej stronie okładki tego przewodnika.

Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie

Jeśli instalacja nie została prawidłowo zakończona lub jeżeli kabel USB został podłączony do komputera przed wyświetleniem się komunikatu na ekranie instalacyjnym oprogramowania, konieczne może okazać się odinstalowanie i ponowna instalacja oprogramowania. Nie wystarczy zwykle usunięcie plików aplikacji HP All-in-One z komputera. Upewnij się, że pliki zostały usunięte poprawnie za pomocą narzędzia deinstalacji zainstalowanego razem z oprogramowaniem dostarczonym z urządzeniem HP All-in-One.

Deinstalacja i ponowna instalacja oprogramowania urządzenia

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, **Ustawienia**, **Panel sterowania** (lub po prostu **Panel sterowania**).
2. Kliknij dwukrotnie **Dodaj/usuń programy** (lub kliknij **Odinstaluj program**).
3. Wybierz **Oprogramowanie sterownika HP Photosmart All-in-One**, a następnie kliknij **Zmień/usuń**.
Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Odłącz urządzenie od komputera.
5. Uruchom ponownie komputer.

📄 **Uwaga** Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera przed zakończeniem ponownej instalacji oprogramowania.

6. Włóż płytę CD urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.



Uwaga Jeśli nie pojawi się Instalator, znajdź i kliknij dwukrotnie plik setup.exe znajdujący się na płycie CD-ROM.

Uwaga Jeśli nie masz już płyty CD z oprogramowaniem, możesz pobrać je ze strony www.hp.com/support.

7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Instrukcja instalacyjna dostarczonej z urządzeniem.

Po zakończeniu instalacji oprogramowania w zasobniku systemowym Windows będzie wyświetlana ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

Aby sprawdzić, czy oprogramowanie jest prawidłowo zainstalowane, kliknij dwukrotnie ikonę Centrum obsługi HP na pulpicie. Jeśli w programie Centrum obsługi HP wyświetlane są najważniejsze ikony (**Skanuj obraz**, **Skanuj dokument**), oznacza to, że oprogramowanie zostało zainstalowane prawidłowo.

Rozwiązywanie problemów z instalacją sprzętu

Sekcja ta zawiera informacje przydatne do rozwiązywania problemów, które mogą wystąpić podczas instalacji sprzętowej urządzenia HP All-in-One.

Urządzenie nie włącza się

Wypróbuj poniższe rozwiązania jeśli urządzenie nie daje znaków wskaźnikami, nie wydaje żadnych dźwięków ani nic się w nim nie rusza po włączeniu.

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że używany jest przewód zasilający dostarczony z urządzeniem

Rozwiązanie

- Sprawdź, czy przewód zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia i do zasilacza. Podłącz przewód zasilający do gniazdka sieciowego lub listwy przeciwprzepięciowej.
- Jeśli używasz listwy przeciwprzepięciowej sprawdź, czy została ona włączona. Możesz również spróbować podłączyć urządzenie bezpośrednio do gniazdka sieciowego.
- Sprawdź, czy gniazdko sieciowe działa. Włącz urządzenie, które na pewno działa, aby stwierdzić, czy dostarczane jest do niego zasilanie. W przeciwnym wypadku źródłem problemu może być gniazdko sieciowe.
- Jeśli urządzenie podłączono do gniazdka z wyłącznikiem, sprawdź, czy jest ono włączone. Jeśli jest włączone, ale urządzenie nadal nie działa, mógł wystąpić problem z gniazdem zasilającym.

Przyczyna: Urządzenie nie było używane z dostarczonym przewodem zasilającym. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Zresetuj urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **On** (Włącznik), by włączyć urządzenie.

Przyczyna: W urządzeniu wystąpił błąd.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wciśnij dłużej przycisk On (Włącznik)

Rozwiązanie: Urządzenie może nie zareagować, jeżeli przycisk **On** (Włącznik) został naciśnięty zbyt szybko. Naciśnij raz przycisk **On** (Włącznik). Ponowne włączenie urządzenia może zająć do kilku minut. Jeśli w tym czasie zostanie ponownie naciśnięty przycisk **On** (Włącznik), urządzenie może zostać wyłączone.

Przyczyna: Przycisk **On** (Włącznik) został naciśnięty zbyt szybko.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z firmą HP by wymienić zasilacz

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP by zamówić zasilacz dla produktu.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Zasilacz nie był przeznaczony dla tego urządzenia lub był uszkodzony mechanicznie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, by usunąć problem.

Rozwiązanie: Jeśli zostały zakończone wszystkie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach a problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region, a następnie opcję **Kontakt z HP**, aby uzyskać pomocą techniczną.

Przyczyna: Może być konieczna pomoc by zapewnić prawidłowe działanie urządzenia lub oprogramowania.

Kabel USB jest podłączony, ale mam problemy z korzystaniem z urządzenia za pośrednictwem komputera.

Rozwiązanie: Przed podłączeniem kabla USB należy zainstalować oprogramowanie dostarczone z urządzeniem. Podczas instalacji nie należy podłączać kabla USB, dopóki na ekranie nie zostaną wyświetlone odpowiednie instrukcje.

Po zainstalowaniu oprogramowania podłącz jeden koniec przewodu USB z tyłu komputera, drugi z tyłu urządzenia. Urządzenie można podłączyć do dowolnego z portów USB na tylnej ścianie komputera.

Więcej informacji na temat instalowania oprogramowania i podłączania kabla USB można znaleźć w Instrukcja instalacyjna dostarczoną razem z urządzeniem.

Przyczyna: Kabel USB został podłączony przed zainstalowaniem oprogramowania. Podłączenie kabla USB przed pojawieniem się komunikatu może być przyczyną błędów.

Po skonfigurowaniu, urządzenie nie drukuje

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

Rozwiązanie 1: Naciśnij przycisk On (Włącznik), by włączyć urządzenie.

Rozwiązanie: Popatrz na wyświetlacz urządzenia. Jeśli jest on pusty, a przycisk **On** (Włącznik) nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby włączyć urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie mogło nie być włączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Ustaw urządzenie jako drukarkę domyślną

Rozwiązanie: Użyj narzędzi systemowych komputera by ustawić urządzenie jako domyślną drukarkę.

Przyczyna: Zadanie drukowania zostało wysłane do drukarki, ale urządzenie nie jest drukarką domyślną.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź połączenie pomiędzy urządzeniem a komputerem

Rozwiązanie: Sprawdź połączenie pomiędzy urządzeniem a komputerem.

Przyczyna: Urządzenie i komputer nie komunikowały się ze sobą.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy pojemniki z tuszem są prawidłowo zainstalowane i znajduje się w nich tusz

Rozwiązanie: Sprawdź, czy pojemniki z tuszem są prawidłowo zainstalowane i znajduje się w nich tusz.

Przyczyna: Mógł wystąpić problem z jednym lub kilkoma pojemnikami z tuszem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Załaduj papier do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Załaduj papier do zasobnika wejściowego.

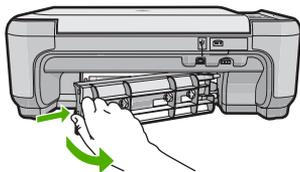
Przyczyna: W urządzeniu mogło zabraknąć papieru.

Usuwanie zacięć papieru

Jeśli wystąpiło zacięcie papieru, sprawdź tylne drzwiczki. Może być konieczne usunięcie zacięcia papieru przez tylne drzwiczki.

Usuwanie zacięcia papieru przez tylne drzwiczki

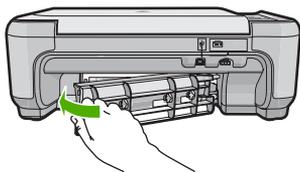
1. Naciśnij występ po lewej stronie tylnych drzwiczek, aby je odblokować. Zdejmij pokrywę, odciągając ją od urządzenia.



2. Delikatnie wyciągnij papier spomiędzy rolek.

△ **Przeostroga** Jeśli papier podarł się podczas wyciągania z rolek, sprawdź, czy wewnątrz urządzenia, pomiędzy rolekami i kółkami, nie znajdują się resztki podartego papieru. Jeśli nie usuniesz wszystkich fragmentów papieru z urządzenia, istnieje ryzyko zacięcia papieru.

3. Załóż tylne drzwiczki. Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.



4. Naciśnij przycisk obok **OK** by kontynuować zadanie drukowania.

Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi

Jeśli występują problemy z drukowaniem, problem może dotyczyć jednego z pojemników z tuszem. Więcej informacji na ten temat znajduje się w części „[Wymiana kaset drukujących](#)” na stronie 53 tego podręcznika.

Sposób uzyskiwania pomocy

Jeśli wystąpi problem, wykonaj następujące czynności:

1. Przejrzyj dokumentację dostarczoną z urządzeniem.
2. Odwiedź witrynę internetowej pomocy technicznej firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Pomoc internetowa firmy HP jest dostępna dla wszystkich klientów HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o urządzeniu i wykwalifikowanej pomocy, które obejmuje:
 - Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów wsparcia
 - Aktualizacje oprogramowania i sterowników dla urządzenia
 - Przydatne informacje o produkcji i rozwiązywaniu często występujących problemów.
 - Proaktywne aktualizacje urządzenia, informacje dotyczące pomocy technicznej i wiadomości HP dostępne po zarejestrowaniu urządzenia
3. Zadzwoń do działu pomocy technicznej firmy HP. Opcje wsparcia technicznego i ich dostępność zależą od urządzenia, kraju/regionu oraz języka. Dane kontaktowe wsparcia technicznego znajdują się na trzeciej stronie okładki tego przewodnika.

3 Informacje techniczne

W tej części zamieszczono dane techniczne oraz informacje o międzynarodowych atestach urządzenia HP All-in-One.

Dodatkowe informacje na temat przepisów prawa i ochrony środowiska, a także Deklaracja zgodności znajdują się w pomocy ekranowej.

Wymagania systemowe

Wymagania systemowe oprogramowania znajdują się w pliku Readme.

Dane techniczne produktu

Dane techniczne produktu można znaleźć na stronie firmy HP pod adresem www.hp.com/support.

Dane dotyczące papieru

- Pojemność zasobnika wejściowego: Arkusze papieru zwykłego: Do 100 (papier 75 g/m²)
- Pojemność zasobnika wyjściowego: Arkusze papieru zwykłego: Do 50 (papier 75 g/m²)



Uwaga Pełną listę obsługiwanych rozmiarów nośników można znaleźć w oprogramowaniu drukarki.

Parametry fizyczne

- Wysokość: 16,7 cm
- Szerokość: 43,4 cm
- Głębokość: 56,7 cm po wysunięciu przedłużenia podajnika; 40,3 cm po zamknięciu przedłużenia podajnika
- Masa: 5,0 kg

Parametry zasilania

- Pobór mocy: maksymalnie 20 W (przeciętne wydruki)
- Napięcie wejściowe (0957-2231): ~100–240 V (przemienne), 600 mA, 50–60 Hz
- Napięcie wyjściowe: 32 V===375 mA, 16 V===500 mA (prąd stały)



Uwaga Używać tylko z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP.

Parametry środowiska pracy

- Zalecany zakres temperatury pracy: od 15°C do 32°C (od 59°F do 90°F)
- Dopuszczalny zakres temperatur otoczenia w trakcie pracy: od 5°C do 35°C (od 41°F do 95°F)
- Wilgotność: 15% do 80% wilgotności względnej bez kondensacji
- Zakres temperatury podczas przechowywania: od -20°C do 50°C (od -4°F do 122°F)
- W obecności silnego pola elektromagnetycznego wydruk z urządzenia HP All-in-One może być lekko zniekształcony
- Firma HP zaleca stosowanie przewodu USB o długości nie przekraczającej 3 m, aby zminimalizować wprowadzony szum wywołany przez potencjalne silne pola elektromagnetyczne

Informacje prawne

Urządzenie HP All-in-One spełnia wymagania określone przepisami obowiązującymi w danym kraju/regionie. Pełna lista wymaganych przez prawo powiadomień znajduje się w pomocy ekranowej.

Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji produktowi nadano wymagany przepisami prawa numer modelu. Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu dla tego urządzenia to SNPRB-0721. Nie

należy mylić tego numeru z nazwą handlową produktu (HP Photosmart C4400 All-in-One series itp.) ani z numerami produktów (CC200A itp.).

Gwarancja

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	1 rok
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Akcesoria	1 rok, jeżeli nie określono inaczej

A. Zakres gwarancji

- Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.
- Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
- Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmują ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
 - niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
 - używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
 - eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
 - nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
- W odniesieniu do drukarek HP, używanie kaset pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcą. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kaset innych producentów, kaset ponownie napełnianych lub kaset z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
- Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
- Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
- Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP.
- Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy produktowi podlegającemu wymianie.
- Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom nowym.
- Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓLPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAwalności, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

C. Ograniczenia rękojmi

- W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientowi HP.
- W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓLPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIĘZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJĄDĄ OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.

D. Prawo lokalne

- Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
- Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawne, czyli:
 - wykluczenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w Wielkiej Brytanii);
 - ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
 - przyniesienie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemych gwarancji, których producent nie może odrzucić lub zniesienie ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemych.
- WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWARANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYCH PRZEZ PRAWO WYJĄTKÓW, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MODYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIĄ NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI.

Szanowny Kliencie!

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy spółek HP, które udzielają gwarancji HP w Państwie kraju.

HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać ustawowe prawa wobec sprzedawcy dodatkowo do gwarancji. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Polska: Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370

HP Photosmart C4400 All-in-One series

Βασικός οδηγός



Περιεχόμενα

1	Επισκόπηση συσκευής HP All-in-One	
	Η συσκευή HP All-in-One με μια ματιά.....	68
	Κουμπιά πίνακα ελέγχου.....	69
	Εύρεση περισσότερων πληροφοριών.....	70
	Τοποθέτηση πρωτοτύπων και χαρτιού.....	71
	Αποφυγή εμπλοκών χαρτιού.....	73
	Εκτύπωση φωτογραφιών 10 x 15 cm (4 x 6 ιντσών).....	74
	Σάρωση εικόνας.....	75
	Δημιουργία αντιγράφου.....	75
	Αντικατάσταση δοχείων μελάνης.....	76
	Καθαρισμός της συσκευής HP All-in-One.....	79
2	Αντιμετώπιση προβλημάτων και τεχνική υποστήριξη	
	Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού.....	81
	Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού.....	82
	Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού.....	84
	Αντιμετώπιση προβλημάτων δοχείων μελάνης.....	85
	Διαδικασία υποστήριξης.....	85
3	Τεχνικές πληροφορίες	
	Απαιτήσεις συστήματος.....	86
	Προδιαγραφές προϊόντος.....	86
	Σημειώσεις κανονισμών.....	86
	Εγγύηση.....	88

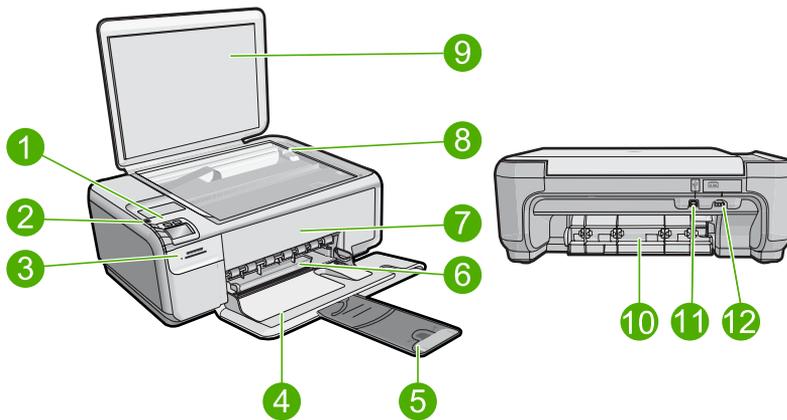
1 Επισκόπηση συσκευής HP All-in-One

Χρησιμοποιήστε το HP All-in-One για γρήγορη και εύκολη ολοκλήρωση εργασιών όπως δημιουργία αντιγράφων, σάρωση εγγράφων, αποστολή και λήψη φαξ ή εκτύπωση φωτογραφιών από κάρτα μνήμης. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση απευθείας από τον πίνακα ελέγχου σε πολλές λειτουργίες της συσκευής HP All-in-One, χωρίς να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.

 **Σημείωση** Σε αυτό τον οδηγό παρουσιάζονται βασικές λειτουργίες και οδηγίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων, ενώ παρέχονται επίσης πληροφορίες για την επικοινωνία με την υποστήριξη της HP και την παραγγελία αναλωσίμων.

Η ηλεκτρονική Βοήθεια αναφέρει αναλυτικά την πλήρη σειρά χαρακτηριστικών και λειτουργιών, όπως τη χρήση του λογισμικού HP Photosmart που συνοδεύει το HP All-in-One.

Η συσκευή HP All-in-One με μια ματιά



Ετικέτα	Περιγραφή
1	Κουμπί ενεργοποίησης
2	Πίνακας ελέγχου
3	Υποδοχές καρτών μνήμης
4	Δίσκος εισόδου
5	Επέκταση δίσκου χαρτιού (αναφέρεται και ως 'επέκταση δίσκου')
6	Οδηγός πλάτους χαρτιού
7	Θύρα δοχείου μελάνης

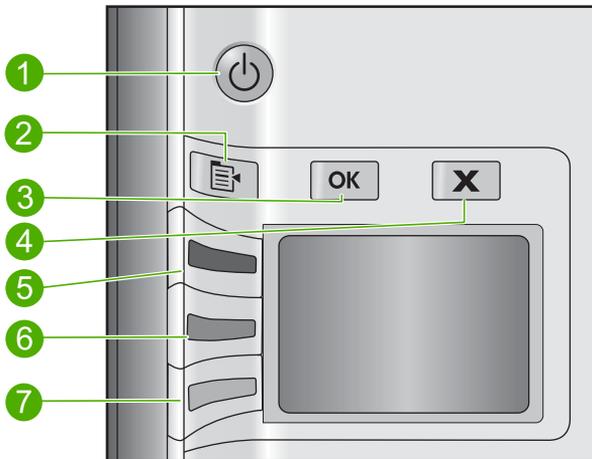
(συνέχεια)

Ετικέτα	Περιγραφή
8	Γυάλινη επιφάνεια
9	Πίσω όψη καλύμματος
10	Πίσω θύρα
11	Θύρα USB στο πίσω μέρος
12	Σύνδεση τροφοδοσίας*

* Να χρησιμοποιείται μόνο με το παρεχόμενο τροφοδοτικό της HP.

Κουμπιά πίνακα ελέγχου

Το παρακάτω διάγραμμα και ο σχετικός πίνακας παρέχουν σύντομη αναφορά στις λειτουργίες του πίνακα ελέγχου της συσκευής HP All-in-One.



Ετικέτα	Εικονίδιο	Όνομα και περιγραφή
1		On (Ενεργοποίηση): Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί τη συσκευή. Όταν η συσκευή είναι απενεργοποιημένη, μια ελάχιστη ποσότητα ενέργειας συνεχίζει να χρησιμοποιείται. Για να διακόψετε κάθε παροχή ισχύος, απενεργοποιήστε τη συσκευή και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας.
2		Settings (Ρυθμίσεις): Ανοίγει το μενού ρυθμίσεων φωτογραφίας όταν εισαχθεί μια κάρτα μνήμης. Διαφορετικά, αυτό το κουμπί ανοίγει το μενού ρυθμίσεων αντιγραφής.
3		OK : Επιβεβαιώνει τις ρυθμίσεις αντιγραφής ή φωτογραφίας. Σε ορισμένες περιπτώσεις (όπως έπειτα από αποκατάσταση εμπλοκής χαρτιού), αυτό το κουμπί συνεχίζει την εκτύπωση.
4		Cancel (Άκυρο): Διακόπτει μια εργασία (όπως σάρωση ή αντιγραφή) ή επαναφέρει ρυθμίσεις (όπως Quality (Ποιότητα), Size (Μέγεθος), και Copies (Αντίγραφα)).

Ετικέτα	Εικονίδιο	Όνομα και περιγραφή
5		Από προεπιλογή, αυτό το κουμπί έχει την ετικέτα Scan/Reprint (Σάρωση/Επανεκτύπωση) και ανοίγει το μενού Scan/Reprint (Σάρωση/Επανεκτύπωση). Όταν εμφανίζεται μια φωτογραφία στην οθόνη, με αυτό το κουμπί μετακινείστε στην επόμενη φωτογραφία στην κάρτα μνήμης. Όταν είναι ανοικτό το μενού ρυθμίσεων αντιγραφής ή φωτογραφίας, αυτό το κουμπί αλλάζει τις ρυθμίσεις αντιγραφής ή εκτύπωσης.
6		Από προεπιλογή, αυτό το κουμπί έχει την ετικέτα Start Copy Black (Έναρξη αντιγρ., Ασπρόμαυρη) και ξεκινά τη δημιουργία ενός ασπρόμαυρου αντιγράφου. Όταν εμφανίζεται μια φωτογραφία στην οθόνη, με αυτό το κουμπί μετακινείστε στην προηγούμενη φωτογραφία στην κάρτα μνήμης. Όταν είναι ανοικτό το μενού ρυθμίσεων αντιγραφής ή φωτογραφίας, αυτό το κουμπί αλλάζει τις ρυθμίσεις αντιγραφής ή εκτύπωσης.
7		Από προεπιλογή, αυτό το κουμπί έχει την ετικέτα Start Copy Color (Έναρξη αντιγρ., Έγχρωμη) και ξεκινά τη δημιουργία ενός έγχρωμου αντιγράφου. Όταν εμφανίζεται μια φωτογραφία στην οθόνη, με αυτό το κουμπί μετακινείστε στην επόμενη φωτογραφία στην κάρτα μνήμης. Όταν είναι ανοικτό το μενού ρυθμίσεων αντιγραφής ή φωτογραφίας, αυτό το κουμπί αλλάζει τις ρυθμίσεις αντιγραφής ή εκτύπωσης.

Εύρεση περισσότερων πληροφοριών

Υπάρχει μια ποικιλία πόρων, έντυπων και ηλεκτρονικών, που παρέχουν πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση και τη χρήση του HP All-in-One.

Οδηγός εγκατάστασης

Ο Οδηγός εγκατάστασης παρέχει οδηγίες σχετικά με τη ρύθμιση της συσκευής HP All-in-One και την εγκατάσταση του λογισμικού. Φροντίστε να ακολουθήσετε με τη σειρά τα βήματα στον Οδηγό εγκατάστασης.

Εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα κατά την εγκατάσταση, ανατρέξτε στο θέμα "Αντιμετώπιση προβλημάτων", στην τελευταία ενότητα του Οδηγού εγκατάστασης, ή στο θέμα [«Αντιμετώπιση προβλημάτων και τεχνική υποστήριξη»](#) στη [σελίδα 81](#) αυτού του οδηγού.

Ηλεκτρονική βοήθεια

Η ηλεκτρονική βοήθεια παρέχει αναλυτικές οδηγίες για λειτουργίες της συσκευής HP All-in-One που δεν περιγράφονται σε αυτό τον οδηγό, καθώς και για λειτουργίες που είναι διαθέσιμες μόνο όταν χρησιμοποιείτε το λογισμικό που εγκαταστήσατε με τη συσκευή HP All-in-One. Η ηλεκτρονική Βοήθεια παρέχει επίσης πληροφορίες κανονισμών και πληροφορίες περιβαλλοντικής προστασίας.

Για πρόσβαση στην ηλεκτρονική Βοήθεια

- **Windows:** Κάντε κλικ στο **Έναρξη > Όλα τα προγράμματα > HP > Photosmart C4400 series > Βοήθεια**.

Για να εγκαταστήσετε την ηλεκτρονική βοήθεια, τοποθετήστε το CD λογισμικού στον υπολογιστή και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

- **Macintosh:** Κάντε κλικ στο **Help (Βοήθεια) > Mac Help (Βοήθεια Mac) > Library (Βιβλιοθήκη) > HP Product Help** (Βοήθεια προϊόντος HP).

Τοποθεσία της HP στο web

Εάν έχετε πρόσβαση στο Internet, μπορείτε να λάβετε βοήθεια και υποστήριξη από την τοποθεσία web της HP στη διεύθυνση www.hp.com/support. Αυτή η τοποθεσία web παρέχει τεχνική υποστήριξη, προγράμματα οδήγησης, αναλώσιμα και πληροφορίες για παραγγελίες.

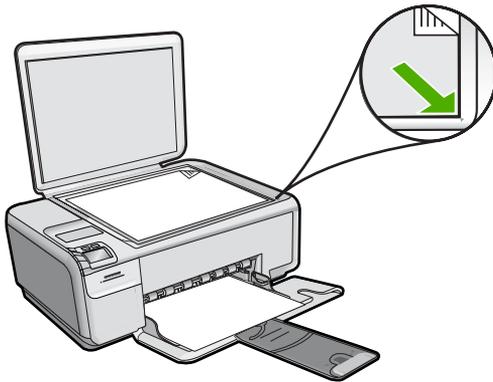
Τοποθέτηση πρωτοτύπων και χαρτιού

Μπορείτε να τοποθετήσετε πολλούς διαφορετικούς τύπους και μεγέθη χαρτιού στη συσκευή HP All-in-One, όπως χαρτί letter ή A4, φωτογραφικό χαρτί, διαφάνειες και φακέλους. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την ηλεκτρονική Βοήθεια.

Για να τοποθετήσετε ένα πρωτότυπο στη γυάλινη επιφάνεια

1. Σηκώστε το κάλυμμα στην ανοικτή θέση.
2. Τοποθετήστε το πρωτότυπό σας με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.

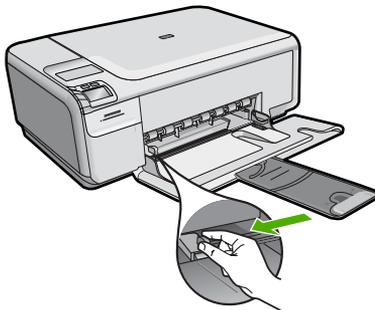
 **Συμβουλή** Για περισσότερη βοήθεια σχετικά με την τοποθέτηση ενός πρωτοτύπου, δείτε τους οδηγούς που είναι χαραγμένοι κατά μήκος της άκρης της γυάλινης επιφάνειας.



3. Κλείστε το κάλυμμα.

Για να τοποθετήσετε χαρτί πλήρους μεγέθους

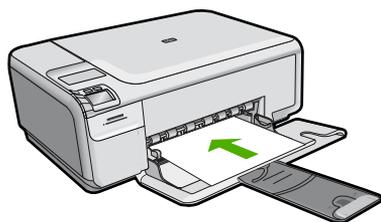
1. Σπρώξτε τον οδηγό πλάτους χαρτιού στην πλέον ακραία θέση του.



 **Σημείωση** Εάν χρησιμοποιείτε χαρτί μεγέθους letter ή A4 ή μικρότερο, βεβαιωθείτε ότι η προέκταση του δίσκου είναι εντελώς ανοικτή. Όταν χρησιμοποιείτε χαρτί μεγέθους legal, αφήνετε την προέκταση του δίσκου κλειστή.

 **Συμβουλή** Χτυπήστε μια στοιβα χαρτιού σε μια επίπεδη επιφάνεια για να ευθυγραμμιστούν οι άκρες. Βεβαιωθείτε ότι όλο το χαρτί της στοιβάς είναι ίδιου μεγέθους και τύπου και δεν είναι σκισμένο, σκονισμένο ή τσαλακωμένο, ούτε έχει τσαλακωμένα άκρα.

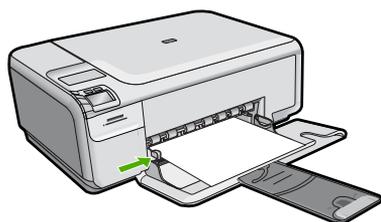
2. Τοποθετήστε τη στοιβα χαρτιού στο δίσκο εισόδου με τη στενή άκρη προς τα εμπρός και την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω. Σύρετε τη στοιβα χαρτιού εμπρός μέχρι να σταματήσει.



 **Προσοχή** Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής και δεν παράγει ήχο όταν τοποθετείτε χαρτί στο δίσκο εισόδου. Εάν η συσκευή επισκευάζει τα δοχεία μελάνης ή είναι απασχολημένη με κάποια εργασία, ο οδηγός χαρτιού στο εσωτερικό της συσκευής μπορεί να μην είναι στη θέση του. Υπάρχει κίνδυνος να σπρώξετε πολύ το χαρτί, με αποτέλεσμα η συσκευή να αποβάλει λευκές σελίδες.

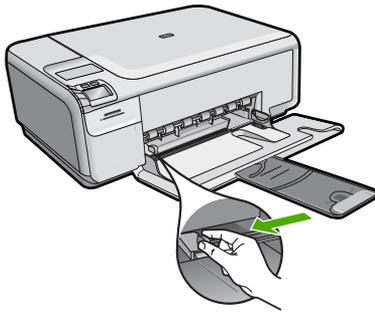
 **Συμβουλή** Εάν χρησιμοποιείτε letterhead, τοποθετήστε πρώτα το επάνω μέρος της σελίδας με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω.

3. Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα μέχρι να σταματήσει στην άκρη του χαρτιού.
Μην φορτώνετε υπερβολικά το δίσκο εισόδου. Βεβαιωθείτε ότι η στοιβα χαρτιού χωρά στο δίσκο εισόδου και δεν ξεπερνά το επάνω άκρο του οδηγού πλάτους χαρτιού.

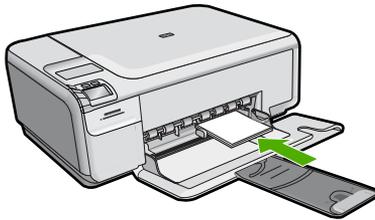


Για να τοποθετήσετε φωτογραφικό χαρτί μικρού μεγέθους στο δίσκο εισόδου

1. Σπρώξτε τον οδηγό πλάτους χαρτιού στην πλέον ακραία θέση του.



2. Τοποθετήστε τη στοιβα φωτογραφικού χαρτιού στη δεξιά πλευρά του δίσκου εισόδου με τη στενή άκρη προς τα εμπρός και την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω. Σύρετε τη στοιβα φωτογραφικού χαρτιού εμπρός μέχρι να σταματήσει.
Εάν το φωτογραφικό χαρτί που χρησιμοποιείτε έχει διάτρητες προεξοχές, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί έτσι ώστε οι προεξοχές να βρίσκονται προς το μέρος σας.



3. Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα μέχρι να σταματήσει στην άκρη του χαρτιού.
Μην φορτώνετε υπερβολικά το δίσκο εισόδου. Βεβαιωθείτε ότι η στοιβα χαρτιού χωρά στο δίσκο εισόδου και δεν ξεπερνά το επάνω άκρο του οδηγού πλάτους χαρτιού.



Αποφυγή εμπλοκών χαρτιού

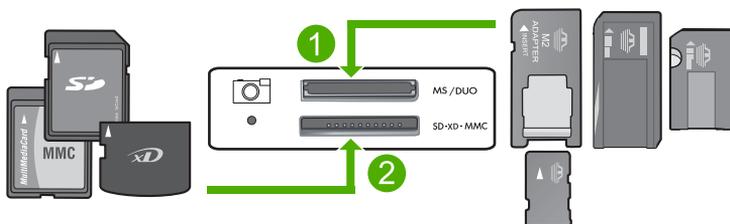
Για να αποφύγετε τις εμπλοκές χαρτιού, ακολουθήστε τις εξής οδηγίες.

- Αφαιρείτε συχνά τα εκτυπωμένα χαρτιά από το δίσκο εξόδου.
- Αποφύγετε την τσάκιση ή το τσαλάκωμα του φωτογραφικού χαρτιού αποθηκεύοντας όλες τις προμήθειες φωτογραφικού χαρτιού σε συσκευασία που μπορεί να ξανασφραγιστεί.
- Βεβαιωθείτε ότι τα μέσα που είναι τοποθετημένα στο δίσκο εισόδου είναι σε οριζόντια θέση και ότι οι άκρες δεν είναι λυγισμένες ή σκισμένες.

- Εάν εκτυπώνετε ετικέτες, βεβαιωθείτε ότι τα φύλλα ετικετών δεν είναι παλαιότερα των δύο ετών. Ετικέτες σε παλαιότερα φύλλα ενδέχεται να ξεκολλήσουν κατά την τροφοδότηση του χαρτιού στη συσκευή και να προκληθούν εμπλοκές χαρτιού.
- Μην συνδυάζετε διαφορετικούς τύπους και μεγέθη χαρτιού στο δίσκο εισόδου. Όλη η στοιβία χαρτιού στο δίσκο εισόδου πρέπει να είναι ίδιου μεγέθους και τύπου.
- Ρυθμίστε τον οδηγό πλάτους χαρτιού στο δίσκο εισόδου ώστε να εφαρμόζει καλά σε όλες τις σελίδες. Βεβαιωθείτε ότι ο οδηγός πλάτους χαρτιού δεν λυγίζει το χαρτί στο δίσκο εισόδου.
- Μην πιέζετε το χαρτί προς τα εμπρός στο δίσκο εισόδου.
- Χρησιμοποιείτε τους συνιστώμενους για τη συσκευή τύπους χαρτιού.

Εκτύπωση φωτογραφιών 10 x 15 cm (4 x 6 ιντσών)

Για να πετύχετε βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης, η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP που είναι ειδικά σχεδιασμένα για τον τύπο εργασίας που θέλετε να εκτυπώσετε, μαζί με το αυθεντικό μελάνι HP. Τα χαρτιά HP και το μελάνι HP είναι ειδικά σχεδιασμένα για να συνεργάζονται καλά μεταξύ τους ώστε να έχετε αποτέλεσμα υψηλής ποιότητας.



1	xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (απαιτείται προσαρμογέας), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC, απαιτείται προσαρμογέας), TransFlash MicroSD Card ή Secure MultiMedia Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ή Duo Pro (προαιρετικός προσαρμογέας), ή Memory Stick Micro (απαιτείται προσαρμογέας)

Για να εκτυπώσετε μία ή περισσότερες φωτογραφίες μικρού μεγέθους

1. Τοποθετήστε φωτογραφικό χαρτί μεγέθους 10 x 15 cm στο δίσκο εισόδου.
2. Τοποθετήστε την κάρτα μνήμης στην κατάλληλη υποδοχή της συσκευής.
3. Πατήστε τα κουμπιά δίπλα στα εικονίδια πάνω και κάτω βέλους στην οθόνη για να πραγματοποιήσετε κύλιση στις φωτογραφίες που βρίσκονται στην κάρτα μνήμης, μέχρι να εμφανιστεί η φωτογραφία που θέλετε να εκτυπώσετε.
4. Πατήστε **Settings** (Ρυθμίσεις).
5. Αφήστε την προεπιλεγμένη ρύθμιση **Μέγεθος σε Χωρίς περιθώρια**.
6. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Prints/Total** (Εκτυπώσεις/Σύνολο) για να αυξήσετε τον αριθμό αντιγράφων που θέλετε να εκτυπώσετε από την τρέχουσα εικόνα. Ο πρώτος αριθμός στην οθόνη δείχνει πόσα αντίγραφα της τρέχουσας εικόνας θα εκτυπωθούν. Ο δεύτερος αριθμός δείχνει το συνολικό αριθμό εκτυπώσεων που είναι στην ουρά εκτύπωσης.

7. Πατήστε **OK**.

 **Συμβουλή** Μπορείτε να επαναλάβετε τα βήματα 3 έως 8 για να προσθέσετε φωτογραφίες στην ουρά εκτύπωσης.

8. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Print** (Εκτύπωση) στην οθόνη.

 **Συμβουλή** Ενώ εκτυπώνεται η φωτογραφία, μπορείτε να συνεχίσετε την αναζήτηση στις φωτογραφίες της κάρτας μνήμης. Όταν δείτε μια φωτογραφία που θέλετε να εκτυπώσετε, μπορείτε να πατήσετε το κουμπί **Print** (Εκτύπωση) για να προσθέσετε τη φωτογραφία στην ουρά εκτύπωσης.

Σάρωση εικόνας

Μπορείτε να ξεκινήσετε μια σάρωση από τον υπολογιστή σας ή από τον πίνακα ελέγχου του HP All-in-One. Η ενότητα αυτή περιγράφει μόνο τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να πραγματοποιήσετε σάρωση από τον πίνακα ελέγχου της συσκευής HP All-in-One.

 **Σημείωση** Επίσης, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό που εγκαταστήσατε με το HP All-in-One για να σαρώσετε εικόνες. Με αυτό το λογισμικό, μπορείτε να επεξεργαστείτε σαρωμένες εικόνες και να δημιουργήσετε ειδικές εργασίες χρησιμοποιώντας μια σαρωμένη εικόνα.

Για σάρωση σε υπολογιστή

1. Τοποθετήστε το πρωτότυπό σας με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.

 **Σημείωση** Βεβαιωθείτε ότι δεν έχουν εισαχθεί κάρτες μνήμης στις υποδοχές κάρτας μνήμης της συσκευής.

2. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Scan/Reprint** (Σάρωση/Επανεκτύπωση).

Εμφανίζεται το μενού **Scan/Reprint** (Σάρωση/Επανεκτύπωση).

3. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Scan to PC** (Σάρωση σε PC).

Μια προεπισκόπηση εικόνας της σάρωσης εμφανίζεται στον υπολογιστή σας, όπου μπορείτε να την επεξεργαστείτε. Τυχόν αλλαγές που κάνετε εφαρμόζονται μόνο στην τρέχουσα εργασία σάρωσης.

Το λογισμικό HP Photosmart διαθέτει πολλά εργαλεία, τα οποία μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να επεξεργαστείτε τη σαρωμένη εικόνα. Μπορείτε να βελτιώσετε τη συνολική ποιότητα της εικόνας, προσαρμόζοντας τις ρυθμίσεις φωτεινότητας, ευκρίνειας, τόνου χρώματος και κορεσμού. Μπορείτε ακόμα να πραγματοποιήσετε περικοπή, ευθυγράμμιση, περιστροφή ή αλλαγή μεγέθους της εικόνας.

4. Πραγματοποιήστε αλλαγές στην εικόνα προεπισκόπησης και επιλέξτε **Αποδοχή** όταν τελειώσετε.

Δημιουργία αντιγράφου

Μπορείτε να δημιουργήσετε ποιοτικά αντίγραφα από τον πίνακα ελέγχου.

Για σάρωση σε υπολογιστή

1. Τοποθετήστε το πρωτότυπό σας με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.

 **Σημείωση** Βεβαιωθείτε ότι δεν έχουν εισαχθεί κάρτες μνήμης στις υποδοχές κάρτας μνήμης της συσκευής.

2. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Scan/Reprint** (Σάρωση/Επανεκτύπωση). Εμφανίζεται το μενού **Scan/Reprint** (Σάρωση/Επανεκτύπωση).
3. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Scan to PC** (Σάρωση σε PC).
Μια προεπισκόπηση εικόνας της σάρωσης εμφανίζεται στον υπολογιστή σας, όπου μπορείτε να την επεξεργαστείτε. Τυχόν αλλαγές που κάνετε εφαρμόζονται μόνο στην τρέχουσα εργασία σάρωσης.
Το λογισμικό HP Photosmart διαθέτει πολλά εργαλεία, τα οποία μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να επεξεργαστείτε τη σαρωμένη εικόνα. Μπορείτε να βελτιώσετε τη συνολική ποιότητα της εικόνας, προσαρμόζοντας τις ρυθμίσεις φωτεινότητας, ευκρίνειας, τόνου χρώματος και κορεσμού. Μπορείτε ακόμα να πραγματοποιήσετε περικοπή, ευθυγράμμιση, περιστροφή ή αλλαγή μεγέθους της εικόνας.
4. Πραγματοποιήστε αλλαγές στην εικόνα προεπισκόπησης και επιλέξτε **Αποδοχή** όταν τελειώσετε.

Αντικατάσταση δοχείων μελάνης

Ακολουθήστε τις εξής οδηγίες για να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης. Ακολουθώντας αυτές τις οδηγίες ενδέχεται να μπορέσετε να λύσετε προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης που σχετίζονται με τα δοχεία.

 **Σημείωση** Όταν το επίπεδο μελάνης των δοχείων είναι χαμηλό, στην οθόνη του υπολογιστή εμφανίζεται ένα μήνυμα. Μπορείτε επίσης να ελέγξετε τα επίπεδα μελάνης χρησιμοποιώντας το λογισμικό που εγκαταστήσατε μαζί με τη συσκευή HP All-in-One.

Όταν εμφανιστεί ένα μήνυμα χαμηλού επιπέδου μελάνης, βεβαιωθείτε ότι έχετε διαθέσιμο ένα νέο δοχείο μελάνης προς αντικατάσταση. Θα πρέπει επίσης να αντικαθιστάτε τα δοχεία μελάνης όταν βλέπετε αχνό κείμενο ή προβλήματα εκτύπωσης που σχετίζονται με τα δοχεία μελάνης.

Για να παραγγείλετε δοχεία μελάνης για τη συσκευή HP All-in-One, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/buy/supplies. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή, ακολουθήστε τις οδηγίες για να επιλέξετε το προϊόν σας και κάντε κλικ σε έναν από τους συνδέσμους αγοράς στη σελίδα.

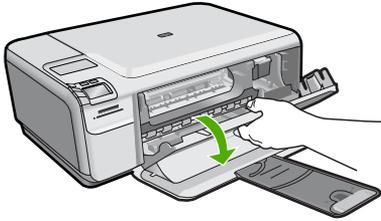
Για να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης

1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.

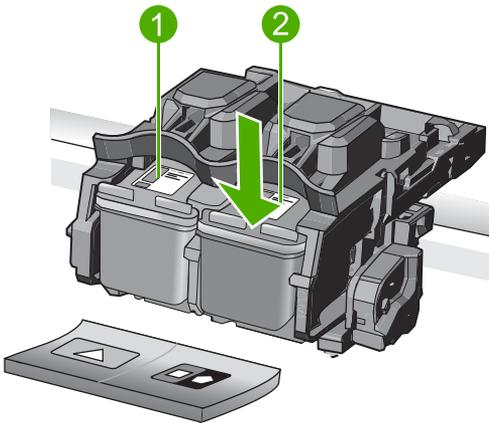
△ **Προσοχή** Εάν το προϊόν είναι απενεργοποιημένο όταν ανοίγετε τη θύρα για να αποκτήσετε πρόσβαση στα δοχεία μελάνης, δεν θα απελευθερώσει τα δοχεία για αλλαγή. Μπορεί να προκαλέσετε βλάβη στο προϊόν εάν τα δοχεία μελάνης δεν είναι καλά τοποθετημένα στη δεξιά πλευρά, όταν επιχειρήσετε να τα αφαιρέσετε.

2. Βεβαιωθείτε ότι στο δίσκο εισόδου υπάρχει τοποθετημένο αχρησιμοποίητο λευκό, απλό χαρτί διαστάσεων letter ή A4 .

3. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης.
Ο φορέας δοχείων μελάνης μετακινείται στην ακραία δεξιά πλευρά της συσκευής.



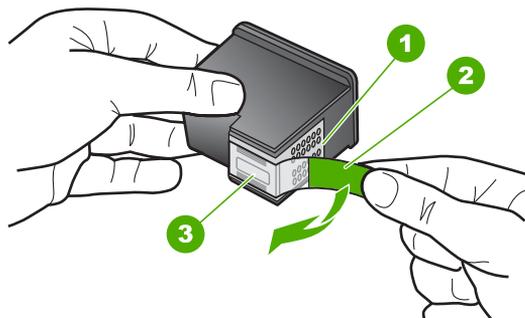
4. Περιμένετε μέχρι ο φορέας να βρεθεί σε κατάσταση αναμονής και να μην παράγει ήχο. Πιέστε ελαφρά προς τα κάτω το δοχείο μελάνης για να το ελευθερώσετε και στη συνέχεια τραβήξτε το προς το μέρος σας για να βγει από την υποδοχή του. Εάν θέλετε να αντικαταστήσετε το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων, αφαιρέστε το δοχείο μελάνης από την υποδοχή που βρίσκεται στα αριστερά. Εάν θέλετε να αντικαταστήσετε το δοχείο μαύρης μελάνης, αφαιρέστε το δοχείο μελάνης από την υποδοχή που βρίσκεται στα δεξιά.



- | | |
|---|---|
| 1 | Υποδοχή για το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων |
| 2 | Υποδοχή για τα δοχεία μαύρης μελάνης και φωτογραφικής εκτύπωσης |

 **Συμβουλή** Εάν θέλετε να αφαιρέσετε το δοχείο μαύρης μελάνης για να τοποθετήσετε το δοχείο μελάνης φωτογραφικής εκτύπωσης, φυλάξτε το δοχείο μαύρης μελάνης στο προστατευτικό δοχείο μελάνης ή σε αεροστεγή πλαστική συσκευασία.

5. Αφαιρέστε τη συσκευασία του νέου δοχείου μελάνης και προσέχοντας να αγγίξετε μόνο το μαύρο πλαστικό, αφαιρέστε απαλά τη ροζ ταινία.

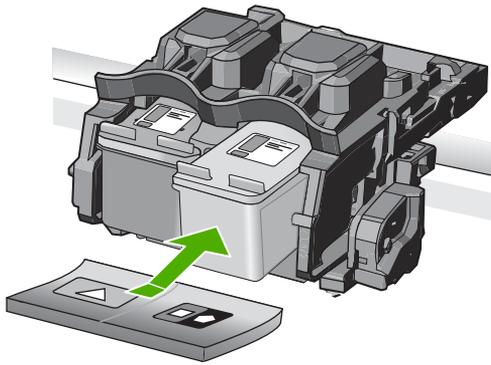


1	Χάλκινες επαφές
2	Πλαστική ταινία με ροζ άκρα κοπής (πρέπει να αφαιρεθεί πριν την εγκατάσταση)
3	Ακροφύσια μελάνης κάτω από την ταινία

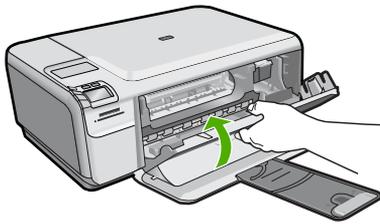
⚠ **Προσοχή** Μην αγγίζετε τις χάλκινες επαφές ή τα ακροφύσια μελάνης. Επιπλέον, μην επανατοποθετείτε την ταινία στα δοχεία μελάνης. Διαφορετικά, ενδέχεται να φράξουν τα ακροφύσια και να προκληθεί ανεπαρκής παροχή μελανιού και κακές ηλεκτρικές συνδέσεις.



6. Κρατήστε το δοχείο μελάνης με το λογότυπο HP στραμμένο προς τα επάνω και, στη συνέχεια, τοποθετήστε το νέο δοχείο μελάνης στην άδεια υποδοχή δοχείου. Πρέπει να πιέσετε σταθερά το δοχείο μελάνης προς τα μέσα, μέχρι να ασφαλίσει στη θέση του.
Εάν θέλετε να τοποθετήσετε δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων, σύρετέ το μέσα στην αριστερή υποδοχή.
Εάν θέλετε να τοποθετήσετε δοχείο μαύρης μελάνης ή δοχείο μελάνης φωτογραφικής εκτύπωσης, σύρετέ το μέσα στη δεξιά υποδοχή.



7. Κλείστε τη θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης.



8. Όταν σας ζητηθεί, πατήστε **OK**.
Η συσκευή εκτυπώνει μια σελίδα ευθυγράμμισης δοχείου μελάνης.

 **Σημείωση** Εάν κατά την ευθυγράμμιση των δοχείων μελάνης στο δίσκο εισόδου είχατε τοποθετήσει έγχρωμο χαρτί, η ευθυγράμμιση θα αποτύχει. Τοποθετήστε απλό, αχρησιμοποίητο λευκό χαρτί στο δίσκο εισόδου και πραγματοποιήστε την ευθυγράμμιση ξανά.

9. Τοποθετήστε τη σελίδα με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη μπροστινή δεξιά γωνία της γυάλινης επιφάνειας και πατήστε **OK** για να σαρώσετε τη σελίδα.
10. Όταν σταματήσει να αναβοσβήνει το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση), η ευθυγράμμιση έχει ολοκληρωθεί. Αφαιρέστε τη σελίδα ευθυγράμμισης και πετάξτε ή ανακυκλώστε την.

Καθαρισμός της συσκευής HP All-in-One

Προκειμένου να είστε βέβαιοι ότι τα αντίγραφα και οι σαρώσεις σας θα είναι καθαρά, ίσως χρειαστεί να καθαρίσετε τη γυάλινη επιφάνεια και την πίσω όψη του καλύμματος. Μπορείτε επίσης να ξεσκονίσετε το εξωτερικό της συσκευής HP All-in-One.

 **Συμβουλή** Μπορείτε να αγοράσετε ένα Kit καθαρισμού HP για εκτυπωτές inkjet και All-in-One (Q6260A) που παρέχει όλα όσα χρειάζεστε για ασφαλή καθαρισμό της συσκευής HP. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Για να καθαρίσετε τη γυάλινη επιφάνεια

1. Απενεργοποιήστε το προϊόν, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και σηκώστε το κάλυμμα.
2. Καθαρίστε τη γυάλινη επιφάνεια με ένα μαλακό πανί ή σφουγγάρι ελαφρά βουτηγμένο σε καθαριστικό για γυάλινες επιφάνειες.

△ **Προσοχή** Μην χρησιμοποιείτε λειαντικά, ασετόν, βενζίνη ή τετραχλωρίδιο του άνθρακα στη γυάλινη επιφάνεια, καθώς μπορεί να καταστραφεί. Μην ρίχνετε ή ψεκάζετε υγρά απευθείας επάνω στη γυάλινη επιφάνεια. Το υγρό μπορεί να εισέλθει κάτω από τη γυάλινη επιφάνεια και να προκαλέσει βλάβη στο προϊόν.

3. Σκουπίστε τη γυάλινη επιφάνεια με στεγνό, μαλακό πανί που δεν αφήνει χνούδι για προστασία από τους λεκέδες.
4. Ενεργοποιήστε τη συσκευή.

Για να καθαρίσετε την πίσω όψη του καλύμματος

1. Απενεργοποιήστε το προϊόν, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και σηκώστε το κάλυμμα.
2. Καθαρίστε την πίσω λευκή όψη εγγράφων με ένα μαλακό πανί ή σφουγγάρι που είναι ελαφρά βουτηγμένο σε σαπούνι και ζεστό νερό. Καθαρίστε απαλά την πίσω όψη για να αφαιρέσετε τα υπολείμματα. Μην τρίβετε την πίσω όψη του καλύμματος.
3. Σκουπίστε την πίσω όψη με στεγνό, απαλό ύφασμα χωρίς χνούδι.

△ **Προσοχή** Μην χρησιμοποιείτε σφουγγάρια καθαρισμού από χαρτί, καθώς μπορεί να χαράξουν την επιφάνεια.

4. Εάν απαιτείται επιπλέον καθαρισμός, επαναλάβετε τα προηγούμενα βήματα χρησιμοποιώντας ισοπροπυλική αλκοόλη (καθαρό οινόπνευμα) και σκουπίζοντας την πίσω όψη σχολαστικά με ένα βρεγμένο πανί για να αφαιρέσετε τα υπολείμματα αλκοόλης.

△ **Προσοχή** Προσέξτε να μη χυθεί οινόπνευμα στη γυάλινη επιφάνεια ή στο εξωτερικό του προϊόντος, καθώς μπορεί να προκληθεί βλάβη σε αυτό.

5. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και στη συνέχεια ενεργοποιήστε το προϊόν.

2 Αντιμετώπιση προβλημάτων και τεχνική υποστήριξη

Το κεφάλαιο αυτό παρέχει πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων για τη συσκευή HP All-in-One. Παρέχονται ειδικές πληροφορίες για ζητήματα εγκατάστασης και διαμόρφωσης και για ορισμένα λειτουργικά θέματα. Για περισσότερες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια που συνοδεύει το λογισμικό.

Πολλά προβλήματα δημιουργούνται όταν η συσκευή HP All-in-One συνδεθεί στον υπολογιστή με καλώδιο USB πριν την εγκατάσταση του λογισμικού HP All-in-One στον υπολογιστή. Εάν συνδέσατε τη συσκευή HP All-in-One στον υπολογιστή πριν σας το ζητήσει η οθόνη εγκατάστασης του λογισμικού, ακολουθήστε αυτά τα βήματα:

Αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων εγκατάστασης

1. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τον υπολογιστή.
2. Καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού (εάν το έχετε ήδη εγκαταστήσει).
3. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
4. Απενεργοποιήστε τη συσκευή HP All-in-One, περιμένετε ένα λεπτό και έπειτα ενεργοποιήστε την ξανά.
5. Εγκαταστήστε ξανά το λογισμικό HP All-in-One.

△ **Προσοχή** Μην συνδέσετε το καλώδιο USB στον υπολογιστή πριν σας το ζητήσει η οθόνη του λογισμικού εγκατάστασης.

Για πληροφορίες επικοινωνίας με την υποστήριξη, ανατρέξτε στο εσωτερικό οπισθόφυλλο αυτού του οδηγού.

Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού

Εάν η εγκατάσταση δεν έχει ολοκληρωθεί ή αν συνδέσατε το καλώδιο USB πριν εμφανιστεί η οθόνη του λογισμικού με τη σχετική προτροπή, ίσως χρειαστεί να καταργήσετε και να επανεγκαταστήσετε το λογισμικό. Μη διαγράψετε απλά τα αρχεία των εφαρμογών του HP All-in-One από τον υπολογιστή σας. Αφαιρέστε τα με τον σωστό τρόπο χρησιμοποιώντας το βοηθητικό πρόγραμμα κατάργησης εγκατάστασης που παρέχεται με την εγκατάσταση του λογισμικού και συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One.

Για να καταργήσετε την εγκατάσταση του λογισμικού και να το εγκαταστήσετε ξανά.

1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στα **Έναρξη, Ρυθμίσεις και Πίνακας Ελέγχου** (ή απλά **Πίνακας ελέγχου**).
2. Κάντε διπλό κλικ στο **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων** (ή κάντε κλικ στο **Κατάργηση εγκατάστασης προγράμματος**).
3. Επιλέξτε **Λογισμικό προγράμματος οδήγησης HP Photosmart All-in-One** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Αλλαγή/Κατάργηση**. Ακολουθήστε τις οδηγίες της οθόνης.
4. Αποσυνδέστε τη συσκευή από τον υπολογιστή σας.
5. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.



Σημείωση Είναι σημαντικό να αποσυνδέσετε το προϊόν πριν επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Μη συνδέετε το προϊόν στον υπολογιστή σας μέχρι να ολοκληρώσετε την επανεγκατάσταση του λογισμικού.

6. Εισαγάγετε το CD-ROM της συσκευής στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε εκκίνηση του προγράμματος εγκατάστασης.

 **Σημείωση** Αν δεν εμφανιστεί το πρόγραμμα εγκατάστασης, εντοπίστε το αρχείο setup.exe στη μονάδα CD-ROM και κάντε διπλό κλικ σε αυτό.

Σημείωση Εάν δεν έχετε πλέον το CD εγκατάστασης, μπορείτε να πραγματοποιήσετε λήψη του λογισμικού από τη διεύθυνση www.hp.com/support.

7. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες που παρέχονται στον Οδηγό εγκατάστασης που συνοδεύει τη συσκευή.

Όταν ολοκληρωθεί η εγκατάσταση του λογισμικού, εμφανίζεται το εικονίδιο **Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης HP** στη γραμμή εργασιών των Windows.

Για να βεβαιωθείτε ότι το λογισμικό έχει εγκατασταθεί σωστά, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Κέντρο λειτουργιών HP στην επιφάνεια εργασίας. Εάν το Κέντρο λειτουργιών HP εμφανίζει τα βασικά εικονίδια (**Σάρωση εικόνας** και **Σάρωση εγγράφου**), το λογισμικό έχει εγκατασταθεί σωστά.

Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού

Χρησιμοποιήστε αυτή την ενότητα για να επιλύσετε προβλήματα, τα οποία ενδέχεται να συναντήσετε κατά την εγκατάσταση του υλικού της συσκευής HP All-in-One.

Το προϊόν δεν ενεργοποιείται

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν δεν ενεργοποιούνται οι φωτεινές ενδείξεις, δεν ακουστεί θόρυβος ή δεν σημειωθεί καμία κίνηση στη συσκευή όταν την ενεργοποιήσετε.

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το καλώδιο τηλεφώνου που συνοδεύει τη συσκευή.

Λύση

- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι σταθερά συνδεδεμένο τόσο στη συσκευή όσο και στο τροφοδοτικό. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε πηγή τροφοδοσίας, σε συσκευή προστασίας από απότομες μεταβολές τάσης ή σε πολύπριζο.
- Εάν χρησιμοποιείτε πολύπριζο, βεβαιωθείτε ότι είναι αναμμένο. Διαφορετικά, δοκιμάστε να συνδέσετε τη συσκευή απευθείας σε πηγή τροφοδοσίας.
- Δοκιμάστε την πηγή τροφοδοσίας για να βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί. Συνδέστε μια συσκευή που ξέρετε ότι λειτουργεί και δείτε αν τροφοδοτείται με ρεύμα. Εάν δεν τροφοδοτείται, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα με την πρίζα.
- Εάν έχετε συνδέσει τη συσκευή σε πρίζα με διακόπτη, βεβαιωθείτε ότι ο διακόπτης είναι ενεργοποιημένος. Εάν ο διακόπτης είναι ανοικτός αλλά η συσκευή εξακολουθεί να μη λειτουργεί, ίσως υπάρχει πρόβλημα με την πρίζα.

Αιτία: Δεν γινόταν χρήση της συσκευής με το καλώδιο τροφοδοσίας που παρέχεται. Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή παρουσίασε σφάλμα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Πατήστε πιο αργά το κουμπί On (Ενεργοποίηση).

Λύση: Η συσκευή μπορεί να μην ανταποκριθεί εάν πατήσετε το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) πολύ γρήγορα. Πατήστε το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) μία φορά. Ενδέχεται να χρειαστεί λίγος χρόνος μέχρι να ενεργοποιηθεί η συσκευή. Εάν πατήσετε ξανά το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) πριν ενεργοποιηθεί η συσκευή, ενδέχεται να την απενεργοποιήσετε.

Αιτία: Πατήσατε το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) πάρα πολύ γρήγορα.
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Επικοινωνήστε με την HP για να γίνει αντικατάσταση του τροφοδοτικού

Λύση: Επικοινωνήστε με την Υπηρεσία υποστήριξης της HP για να ζητήσετε τροφοδοτικό για τη συσκευή.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Το τροφοδοτικό δεν προοριζόταν για χρήση με αυτή τη συσκευή ή παρουσίασε μηχανική βλάβη.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις

Λύση: Εάν έχετε ολοκληρώσει όλα τα βήματα που περιγράφονται στις προηγούμενες λύσεις και εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Ενδέχεται να χρειαστείτε βοήθεια για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή ή το λογισμικό για να λειτουργεί σωστά.

Έχω συνδέσει το καλώδιο USB αλλά αντιμετωπίζω προβλήματα κατά τη χρήση της συσκευής με τον υπολογιστή μου

Λύση: Πρέπει πρώτα να εγκαταστήσετε το λογισμικό που συνοδεύει τη συσκευή πριν συνδέσετε το καλώδιο USB. Κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης, μην συνδέσετε το καλώδιο USB μέχρι να εμφανιστεί η σχετική οδηγία στην οθόνη.

Μόλις εγκαταστήσετε το λογισμικό, συνδέστε το ένα βύσμα του καλωδίου USB στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας και το άλλο στο πίσω μέρος της συσκευής. Μπορείτε να το συνδέσετε σε οποιαδήποτε θύρα USB στο πίσω μέρος του υπολογιστή.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση του λογισμικού και τη σύνδεση του καλωδίου USB, ανατρέξτε στον Οδηγό εγκατάστασης που συνοδεύει τη συσκευή.

Αιτία: Το καλώδιο USB συνδέθηκε πριν να εγκατασταθεί το λογισμικό. Η σύνδεση του καλωδίου USB πριν εμφανιστεί η προτροπή, μπορεί να προκαλέσει σφάλματα.

Μετά την εγκατάσταση του προϊόντος, δεν είναι δυνατή η εκτύπωση

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

Λύση 1: Πατήστε το κουμπί On (Ενεργοποίηση) για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή

Λύση: Ελέγξτε την οθόνη της συσκευής. Εάν η οθόνη είναι κενή και το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) δεν είναι αναμμένο, η συσκευή είναι απενεργοποιημένη. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στη συσκευή και σε πρίζα. Πατήστε το κουμπί **On** (Ενεργοποίηση) για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

Αιτία: Ενδέχεται να μην είναι ενεργοποιημένη η συσκευή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ορίστε τη συσκευή ως προεπιλεγμένο εκτυπωτή

Λύση: Χρησιμοποιήστε τα εργαλεία συστήματος στον υπολογιστή για να ορίσετε τη συσκευή ως προεπιλεγμένο εκτυπωτή.

Αιτία: Στείλατε την εργασία εκτύπωσης στον προεπιλεγμένο εκτυπωτή αλλά αυτή η συσκευή δεν ήταν ο προεπιλεγμένος εκτυπωτής.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ελέγξτε τη σύνδεση μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή

Λύση: Ελέγξτε τη σύνδεση μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή.

Αιτία: Η συσκευή και ο υπολογιστής δεν επικοινωνούσαν μεταξύ τους.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά και ότι έχουν μελάνι

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά και ότι έχουν μελάνι.

Αιτία: Μπορεί να υπήρχε πρόβλημα με ένα ή περισσότερα δοχεία μελάνης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Τοποθέτηση χαρτιού στο δίσκο εισόδου

Λύση: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου.

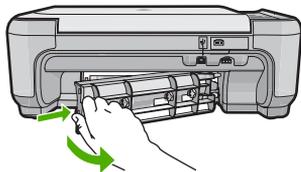
Αιτία: Ενδέχεται να μην είχε χαρτί η συσκευή.

Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού

Εάν προκύψει εμπλοκή χαρτιού, ελέγξτε την πίσω θύρα. Μπορεί να πρέπει να αφαιρέσετε το χαρτί από την πίσω θύρα

Για να αποκαταστήσετε μια εμπλοκή χαρτιού από την πίσω θύρα

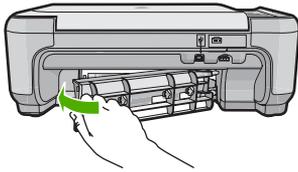
1. Πιέστε την προεξοχή στην αριστερή πλευρά της πίσω θύρας για να απελευθερώσετε τη θύρα. Αφαιρέστε τη θύρα τραβώντας την από τη συσκευή.



2. Τραβήξτε απαλά το χαρτί έξω από τους κυλίνδρους.

△ **Προσοχή** Εάν το χαρτί σχιστεί καθώς το αφαιρείτε από τους κυλίνδρους, ελέγξτε τους κυλίνδρους και τους τροχούς για τυχόν σχισμένα κομμάτια χαρτιού που μπορεί να έχουν παραμείνει στο εσωτερικό της συσκευής. Εάν δεν αφαιρέσετε όλα τα κομμάτια από τη συσκευή, ενδέχεται να δημιουργηθούν περισσότερες εμπλοκές χαρτιού.

3. Επανατοποθετήστε την πίσω θύρα. Πιέστε μαλακά την πόρτα προς τα μπροστά μέχρι να κλείσει.



4. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **OK** για να συνεχίσετε την τρέχουσα εργασία.

Αντιμετώπιση προβλημάτων δοχείων μελάνης

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με την εκτύπωση, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα σε κάποιο από τα δοχεία μελάνης. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε «[Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#)» στη σελίδα 76 σε αυτόν τον οδηγό.

Διαδικασία υποστήριξης

Εάν αντιμετωπίζετε πρόβλημα, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε τη συσκευή.
2. Επισκεφθείτε την τοποθεσία online υποστήριξης της HP στη διεύθυνση www.hp.com/support. Online υποστήριξη από την HP διατίθεται για όλους τους πελάτες της HP. Αποτελεί την πιο γρήγορη πηγή για ενημερωμένες πληροφορίες συσκευής και βοήθεια από ειδικούς και περιλαμβάνει τα εξής χαρακτηριστικά:
 - Γρήγορη πρόσβαση σε εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό υποστήριξης
 - Ενημερώσεις λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης για τη συσκευή
 - Πολύτιμες πληροφορίες για τη συσκευή και την αντιμετώπιση συνηθισμένων προβλημάτων
 - Προληπτικές ενημερώσεις συσκευής, ειδοποιήσεις υποστήριξης και νέα από την HP, που θα είναι διαθέσιμα όταν δηλώσετε τη συσκευή
3. Κλήση υποστήριξης HP. Οι επιλογές υποστήριξης και η διαθεσιμότητα αυτών διαφέρουν ανά συσκευή, χώρα/περιοχή και γλώσσα. Για πληροφορίες επικοινωνίας με την υποστήριξη, ανατρέξτε στο εσωτερικό οπισθόφυλλο αυτού του οδηγού.

3 Τεχνικές πληροφορίες

Σε αυτήν την ενότητα υπάρχουν οι τεχνικές προδιαγραφές και οι πληροφορίες διεθνών κανονισμών για τη συσκευή HP All-in-One.

Για πρόσθετες ρυθμιστικές πληροφορίες καθώς και πληροφορίες για το περιβάλλον, συμπεριλαμβανομένης της Δήλωσης συμμόρφωσης, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια.

Απαιτήσεις συστήματος

Οι απαιτήσεις συστήματος λογισμικού βρίσκονται στο αρχείο Readme.

Προδιαγραφές προϊόντος

Για τις προδιαγραφές προϊόντος, μεταβείτε στην τοποθεσία web της HP, στη διεύθυνση www.hp.com/support.

Προδιαγραφές χαρτιού

- Χωρητικότητα δίσκου εισόδου: Φύλλα απλού χαρτιού: Έως 100 (χαρτί 75 gsm.)
- Χωρητικότητα δίσκου εξόδου: Φύλλα απλού χαρτιού: Έως 50 (χαρτί 75 gsm.)

 **Σημείωση** Για μια πλήρη λίστα με τα υποστηριζόμενα μεγέθη μέσων, ανατρέξτε στο λογισμικό του εκτυπωτή.

Φυσικές προδιαγραφές

- Ύψος: 16,7 cm
- Πλάτος: 43,4 cm
- Βάθος: 56,7 cm με ανοικτή την προέκταση δίσκου, 40,3 cm με κλειστή την προέκταση δίσκου
- Βάρος: 5,0 kg

Προδιαγραφές ισχύος

- Κατανάλωση ισχύος: 20 W μέγιστο (μέσος όρος κατά την εκτύπωση)
- Τάση εισόδου(0957-2231): AC 100 έως 240 V ~ 600 mA 50–60 Hz
- Τάση εξόδου: DC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

 **Σημείωση** Να χρησιμοποιείται μόνο με το παρεχόμενο τροφοδοτικό της HP.

Προδιαγραφές περιβάλλοντος

- Συνιστώμενο εύρος θερμοκρασίας λειτουργίας: 15 °C έως 32 °C (59 °F έως 90 °F)
- Επιτρεπόμενα όρια θερμοκρασίας λειτουργίας: 5 °C έως 35 °C (41 °F έως 95 °F)
- Υγρασία: 15% έως 80% μη συμπυκνωμένη σχετική υγρασία
- Όρια θερμοκρασίας εκτός λειτουργίας (αποθήκευση): -20 °C έως 50 °C (-4 °F έως 122 °F)
- Η εκτύπωση από τη συσκευή HP All-in-One μπορεί να είναι ελαφρώς παραμορφωμένη εάν υπάρχουν ισχυρά ηλεκτρομαγνητικά πεδία.
- Η HP συνιστά τη χρήση ενός καλωδίου USB μήκους μικρότερου ή ίσου με 3 μέτρα για τον περιορισμό του θορύβου από ισχυρά ηλεκτρομαγνητικά πεδία

Σημειώσεις κανονισμών

Η συσκευή HP All-in-One πληροί τις απαιτήσεις προϊόντος που καθορίζουν οι ρυθμιστικοί οργανισμοί της χώρας/περιοχής σας. Για ένα πλήρη κατάλογο με τις σημειώσεις κανονισμών, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια.

Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου σύμφωνα με τους κανονισμούς

Για σκοπούς αναγνώρισης σε σχέση με τους κανονισμούς, το προϊόν σας διαθέτει έναν Κωδικό αναγνώρισης μοντέλου σύμφωνα με τους κανονισμούς. Ο Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου του προϊόντος σας είναι SNPRB-0721. Αυτός ο Κωδικός αναγνώρισης δεν πρέπει να συγχέεται με το

όνομα μάρκετινγκ (HP Photosmart C4400 All-in-One series κ.λπ.) ή τους αριθμούς προϊόντος (CC200A κ.λπ.).

Εγγύηση

Προϊόν HP	Διάρκεια περιορισμένης εγγύησης
Μέσα λογισμικού	90 ημέρες
Εκτυπωτής	1 έτος
Κεφαλές εκτύπωσης/δοχεία μελάνης	Μέχρι να εξαντληθεί η μελάνη HP ή να παρέλθει η "λήξη της εγγύησης", οποιoδήποτε από τα δύο συμβεί πρώτο. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα μελάνης HP που έχουν αναπληρωθεί, ανακατασκευαστεί, χρησιμοποιηθεί με ακατάλληλο τρόπο ή αλλοιωθεί.
Βοηθήματα	1 έτος εκτός και αν αναφέρεται διαφορετικά

Α. Εύρος περιορισμένης εγγύησης

1. Η Hewlett-Packard (HP) εγγυάται στον πελάτη-τελικό χρήστη ότι τα προϊόντα HP που καθορίζονται παραπάνω δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα υλικών ή κατασκευής για την περίοδο που καθορίζεται παραπάνω και η οποία ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς από τον πελάτη.
2. Για προϊόντα λογισμικού, η περιορισμένη ευθύνη της HP ισχύει μόνο για αδυναμία εκτέλεσης οδηγίων προγραμματισμού. Η HP δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιoδήποτε προϊόντος θα γίνεται χωρίς διακοπές ή σφάλματα.
3. Η περιορισμένη εγγύηση της HP καλύπτει μόνο τα ελαττώματα εκείνα που προκύπτουν από την κανονική χρήση του προϊόντος και δεν καλύπτει άλλα προβλήματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από:
 - α. Ακατάλληλη συντήρηση ή τροποποίηση,
 - β. Λογισμικό, μέσα, εξαρτήματα ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται ή δεν υποστηρίζονται από τη HP,
 - γ. Λειτουργία εκτός των προδιαγραφών του προϊόντος,
 - δ. Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή ακατάλληλη χρήση.
4. Για προϊόντα εκτυπωτών HP, η χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει δεν επηρεάζει ούτε την εγγύηση προς τον πελάτη ούτε τη σύμβαση υποστήριξης της HP με τον πελάτη. Ωστόσο, αν η αποτυχία ή η βλάβη του εκτυπωτή οφείλεται στη χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει ή κασέτας μελάνης που έχει λήξει, θα οφείλεται στην HP η συνήθης χρέωση για το χρόνο και τα υλικά για την επιδιόρθωση του εκτυπωτή για τη συγκεκριμένη αποτυχία ή βλάβη.
5. Σε περίπτωση που, κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης, η HP λάβει ειδοποίηση για κάποιο ελάττωμα σε οποιοδήποτε προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση της HP, η HP έχει τη δικριτική ευχέρεια είτε να αντικαταστήσει το προϊόν.
6. Σε περίπτωση αδυναμίας της HP να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει, κατά περίπτωση, ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση της HP, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την ειδοποίηση για τη βλάβη, η HP θα αποζημιώσει τον πελάτη με ποσό ίσο με την τιμή αγοράς του προϊόντος.
7. Η HP δεν φέρει καμία ευθύνη επισκευής, αντικατάστασης ή αποζημίωσης, μέχρις ότου ο πελάτης επιστρέψει το ελαττωματικό προϊόν στη HP.
8. Οποιοδήποτε ανταλλακτικό προϊόν μπορεί να είναι καινούργιο ή σαν καινούργιο, με την προϋπόθεση ότι η λειτουργία του θα είναι τουλάχιστον εφάμιλλη με αυτή του προϊόντος που θα αντικατασταθεί.
9. Στα προϊόντα της HP ενδέχεται να χρησιμοποιούνται ανακατασκευασμένα ανταλλακτικά, εξαρτήματα ή υλικά, ισοδύναμα ως προς την απόδοση με καινούργια.
10. Η Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της HP ισχύει σε κάθε χώρα ή περιοχή στην οποία η HP διαθέτει το προϊόν. Τα συμβόλαια για πρόσθετες υπηρεσίες εγγύησης, όπως είναι η επί τόπου επίσκεψη, μπορεί να είναι διαθέσιμα από οποιαδήποτε εξουσιοδοτημένη υπηρεσία συντήρησης της HP σε χώρες όπου το προϊόν διατίθεται από τη HP ή από εξουσιοδοτημένο εισαγωγέα.

Β. Περιορισμοί της εγγύησης

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η HP ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Η ΟΡΟ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΕΣ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΟΡΟΥΣ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

Γ. Περιορισμοί της ευθύνης

1. Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, οι αποζημιώσεις που αναγράφονται σε αυτή τη δήλωση εγγύησης αποζημιούν τις μοναδικές και αποκλειστικές απώλειες απέναντι στον πελάτη.
2. ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η HP Η ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΑΜΕΣΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΕΙΤΕ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ Η ΑΛΛΗ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΙΤΕ ΕΧΟΥΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.

Δ. Τοπική νομοθεσία

1. Η παρούσα δήλωση εγγύησης παρέχει στον πελάτη συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Ο πελάτης ενδέχεται επίσης να έχει άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από πολιτεία σε πολιτεία στις Ηνωμένες Πολιτείες, από επαρχία σε επαρχία στον Καναδά, και από χώρα σε χώρα στον υπόλοιπο κόσμο.
2. Στο βαθμό που η παρούσα δήλωση εγγύησης αντίκειται στην τοπική νομοθεσία, η παρούσα δήλωση θα τροποποιηθεί ώστε να συμμορφώνεται με την τοπική νομοθεσία. Σύμφωνα με την εκάστοτε τοπική νομοθεσία, ορισμένες δηλώσεις αποποίησης της ευθύνης και περιορισμοί της παρούσας δήλωσης εγγύησης ενδέχεται να μην ισχύουν για τον πελάτη. Για παράδειγμα, ορισμένες πολιτείες στις ΗΠΑ, καθώς και κάποιες κυβερνήσεις εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών (συμπεριλαμβανομένων ορισμένων επαρχιών στον Καναδά), ενδέχεται:
 - α. Να μην επιτρέπουν τον περιορισμό των κατακυρωμένων δικαιωμάτων του καταναλωτή μέσω των δηλώσεων αποποίησης ευθύνης και των περιορισμών της παρούσας δήλωσης εγγύησης (π.χ. το Ηνωμένο Βασίλειο),
 - β. Να περιορίζουν με άλλο τρόπο τη δυνατότητα του κατασκευαστή να επιβάλλει τέτοιες δηλώσεις αποποίησης ευθύνης ή περιορισμούς, ή
 - γ. Να παραχωρούν στον πελάτη πρόσθετα δικαιώματα εγγύησης, να προσδιορίζουν τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων τις οποίες ο κατασκευαστής δεν μπορεί να αποποιηθεί ή να επιτρέπουν περιορισμούς για τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων.
3. ΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΕΞΑΙΡΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Η ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ, ΑΛΛΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΥΝ ΤΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ HP ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η HP ΣΤΟΥΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΕΛΑΤΕΣ.

Πληροφορίες Περιορισμένης Εγγύησης της HP

Αγαπητέ πελάτη,

Συνημμένα αναφέρονται οι επωνυμίες και οι διευθύνσεις των εταιρειών της HP που παρέχουν την Περιορισμένη Εγγύηση της HP (εγγύηση κατασκευαστή) στην χώρα σας.

Η εγγύηση κατασκευαστή δεν περιορίζει τα επιπλέον νόμιμα δικαιώματα που μπορείτε να έχετε έναντι του πωλητή, όπως αυτά καθορίζονται στην σύμβαση αγοράς του προϊόντος.

Ελλάδα/ Κύπρος: Hewlett-Packard Hellas Ε.Π.Ε., Βορείου Ηπείρου 76, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	+43 0820 87 4417	
	17212049	البحرين
België	+32 070 300 005	
Belgique	+32 070 300 004	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	1068687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	+45 70 202 845	
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	+34 902 010 059	
France	+33 0892 69 60 22	
Deutschland	+49 01805 652 180	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	لبنان
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	+81-3-3335-9800	
	0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006	
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
Maroc	081 005 010	
Nederland	+31 0900 2020 165	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	+47 815 62 070	
	24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	2 867 3551	
Polska	801 800 235	
Portugal	+351 808 201 492	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	095 777 3284	
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	+358 0 203 66 767	
Sverige	+46 077 120 4765	
Switzerland	+41 0848 672 672	
臺灣	02-8722-8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320	
United States	1-(800)-474-6836	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 88234530	