

Dell™ Smart Printer | S2810dn

Setup Guide

Guide d'installation

Guía de configuración





Thank you
for choosing Dell

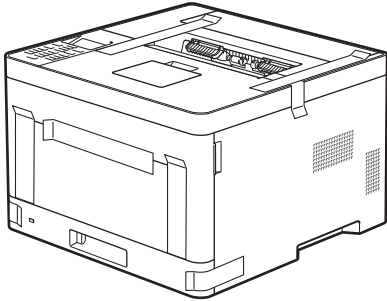
Merci d'avoir choisi Dell




Gracias por elegir Dell

1 Verify the contents of the box

Vérifiez le contenu de l'emballage | Compruebe el contenido de la caja

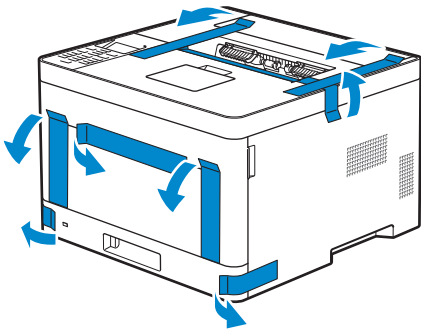
-  **CAUTION:** Before you set up and operate your Dell printer, read and follow the safety instructions in the *Important Information* that comes with your printer.
-  **ATTENTION :** Avant de configurer et d'utiliser votre imprimante Dell, lisez et respectez les consignes de sécurité reprises dans le document *Informations importantes* fourni avec votre imprimante.
-  **PRECAUCIÓN:** Antes de configurar y utilizar su impresora Dell, lea y siga las instrucciones de seguridad en la *Información importante* incluida con la impresora.



-  **NOTE:** The contents of the box vary depending on the country or region you purchased the printer from.
-  **REMARQUE :** Le contenu de l'emballage varie selon le pays ou la région où votre imprimante a été achetée.
-  **NOTA:** El contenido de la caja puede variar en función del país o de la región en la que compra la impresora.

2 Remove the packing material

Retirez le matériau d'emballage | Quite el embalaje



NOTE: The location of adhesive tapes and the shape of the packing material may vary.



REMARQUE : L'emplacement des rubans adhésifs et la forme du matériau d'emballage peuvent varier.

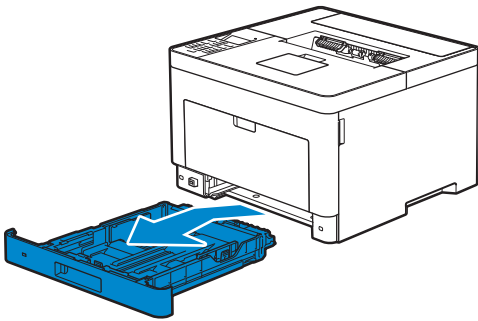


NOTA: La ubicación de las cintas adhesivas y la forma del embalaje pueden variar.

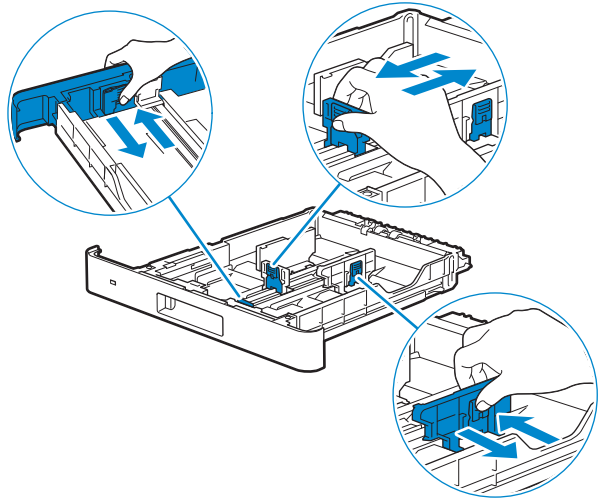
3 Prepare the tray and add paper

Préparez le bac et ajoutez du papier | Prepare la bandeja y añada papel

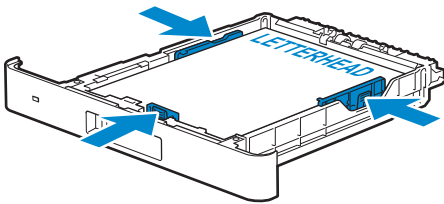
①



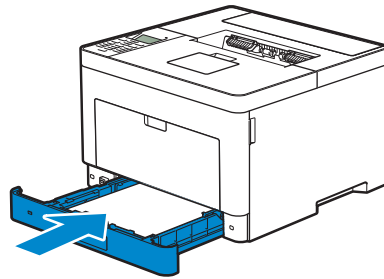
②



③



④



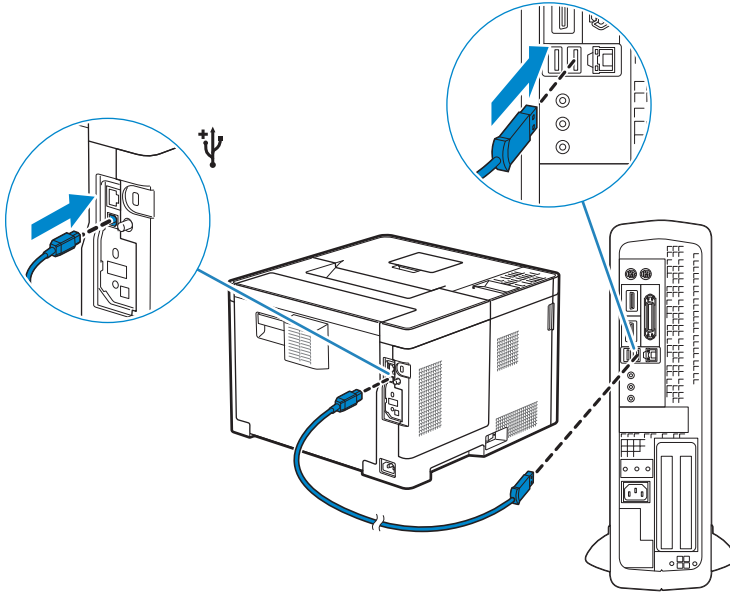
4 Connect the necessary cables

Raccordez les câbles nécessaires | Conecte los cables necesarios

For USB connection, connect the USB cable

Pour la connexion USB, raccordez le câble USB

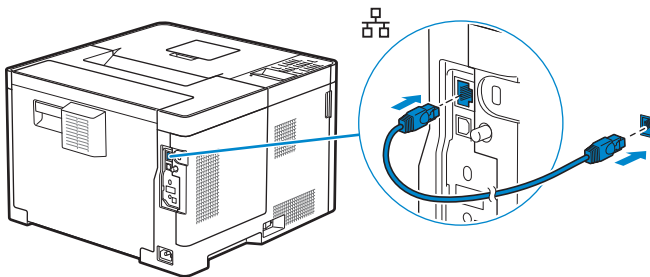
Para la conexión USB, conecte el cable USB



For Ethernet connection, connect the ethernet cable

Pour la connexion Ethernet, raccordez le câble Ethernet

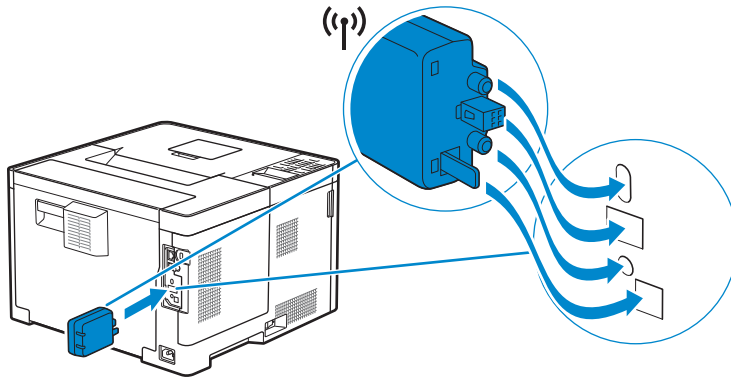
Para la conexión Ethernet, conecte el cable Ethernet



For wireless network connection, install the optional wireless adapter

Pour vous connecter à un réseau sans fil, installez l'adaptateur sans fil en option

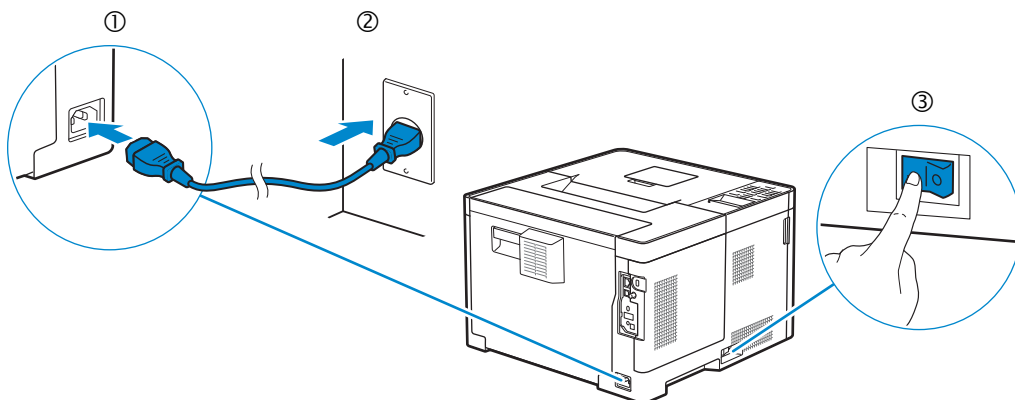
Para conexiones de red inalámbricas, instale el adaptador inalámbrico opcional



5 Connect the power cable and turn on the printer

Branchez le câble d'alimentation et allumez l'imprimante

Conecte el cable de alimentación y encienda la impresora



NOTE: When you turn the printer on for the first time, the initial setup appears on the panel. If you do not start configuring the initial settings, the printer automatically restarts in three minutes. You can choose to run the initial setup wizard again at a later time if required using the operator panel.

REMARQUE : Lorsque vous allumez l'imprimante pour la première fois, la configuration initiale apparaît sur le panneau. Si vous ne commencez pas la configuration des réglages initiaux, l'imprimante redémarre dans les trois minutes. Vous pouvez, si vous le souhaitez, réexécuter ultérieurement l'assistant de configuration à l'aide du panneau de commande.

NOTA: Cuando encienda la impresora por primera vez, aparecerá la pantalla de configuración inicial en el panel. Si no se comienza con el establecimiento de la configuración inicial, pasados tres minutos la impresora se reinicia automáticamente. Puede seleccionar ejecutar el asistente de configuración inicial más tarde si fuera necesario mediante el panel del operador.

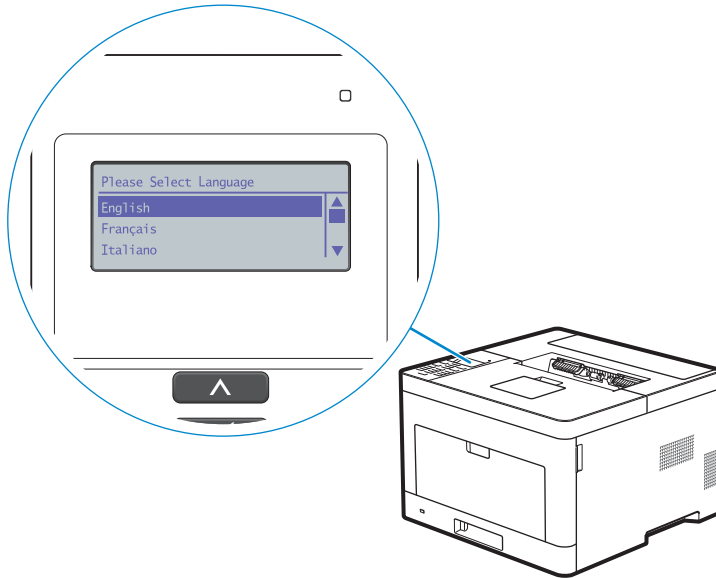
6 Configure printer settings

Configurez les paramètres de l'imprimante | Configure los ajustes de la impresora

Set the language, time zone, date and time. After you finish setting up the printer, the printer restarts automatically.

Définissez la langue, le fuseau horaire, la date et l'heure. Une fois la configuration de l'imprimante terminée, l'imprimante redémarre automatiquement.

Ajuste el idioma, la zona horaria, la fecha y la hora. Después de terminar de configurar la impresora, esta se reinicia automáticamente.



7 Install drivers and utilities

Installez les pilotes et les utilitaires | Instale controladores y utilidades

Insert the *Software and Documentation* disc in your computer.


Alternatively, go to dell.com/support, enter the Service Tag of your printer, download the latest software and driver, and then open the file that you downloaded.


Insérez le disque *Software and Documentation* dans votre ordinateur.

Vous pouvez également consulter la page dell.com/support, saisir le Service Tag de votre imprimante, télécharger la dernière version du logiciel et du pilote, puis ouvrir le fichier que vous avez téléchargé.

Introduzca el disco *Software and Documentation* en el ordenador.

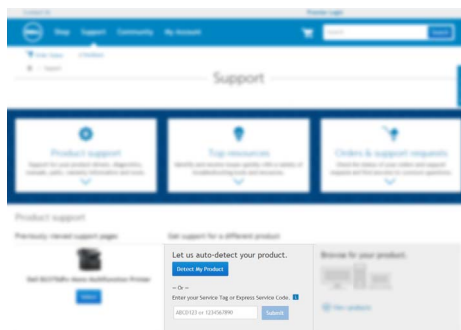
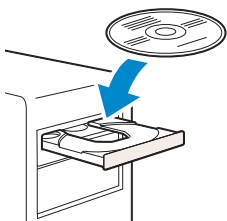
También puede ir a dell.com/support, introducir la Service Tag de la impresora, descargar el software y el controlador más recientes y después abrir el archivo que ha descargado.

 **NOTE:** Before you begin, for wired printer setup ensure that the printer is connected to your computer using an Ethernet or USB cable. For wireless printer setup ensure that there is no cable connected between the printer and your computer.

 **REMARQUE :** Dans le cas d'une connexion filaire, vérifiez avant de commencer que l'imprimante est correctement raccordée à l'ordinateur avec un câble Ethernet ou USB. Dans le cas d'une connexion sans fil, vérifiez qu'aucun câble ne relie l'imprimante à l'ordinateur.

 **NOTA:** Antes de comenzar, en la configuración de la impresora con cable, asegúrese de que la impresora esté conectada al ordenador con un cable Ethernet o USB. En la configuración de la impresora inalámbrica, asegúrese de que no hay ningún cable conectado entre la impresora y el ordenador.

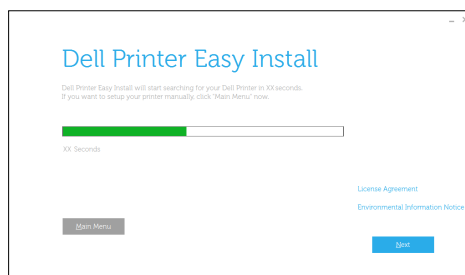
www.dell.com/support



On the **Dell Printer Easy Install** window, click **Next**. **Dell Printer Easy Install** begins to search for your printer.

Sur la fenêtre **Dell Printer Easy Install**, cliquez sur **Suivant**. **Dell Printer Easy Install** lance la recherche de cette imprimante.

En la ventana **Dell Printer Easy Install**, haga clic en **Siguiente**. **Dell Printer Easy Install** empieza a buscar esta impresora.



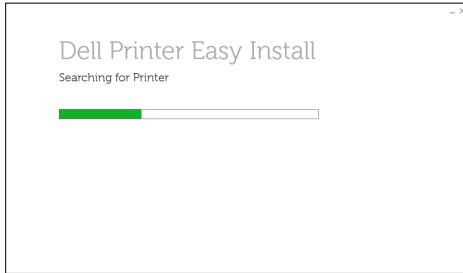
Wireless Printer

Imprimante sans fil | Impresora inalámbrica

1 Wait for Dell Printer Easy Install wizard to find your printer.

Attendez que l'assistant Dell Printer Easy Install détecte votre imprimante.

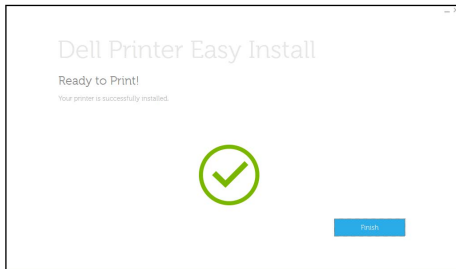
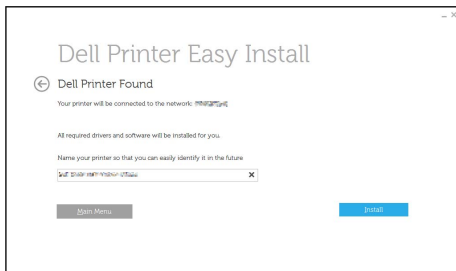
Espere a que el asistente de Dell Printer Easy Install encuentre la impresora.



2 When the printer is found, click Install to complete the setup.

Si l'imprimante a été trouvée, cliquez sur Installer pour terminer la configuration.

Si se encuentra la impresora, haga clic en Instalar para completar la configuración.



Ethernet Printer

Imprimante Ethernet | Impresora Ethernet

1 Wait for Dell Printer Easy Install wizard to find your printer.

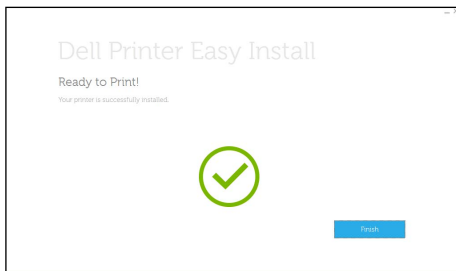
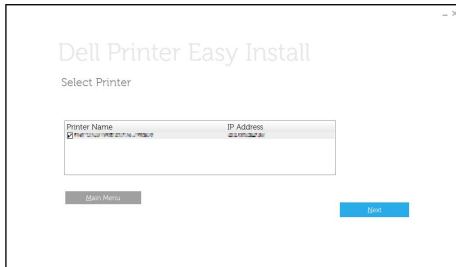
Attendez que l'assistant **Dell Printer Easy Install** détecte votre imprimante.

Espere a que el asistente de **Dell Printer Easy Install** encuentre la impresora.

2 Select the printer, and then click **Next to complete the setup.**

Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur **Suivant** pour terminer la configuration.

Seleccione la impresora y haga clic en **Siguiente** para completar la configuración.



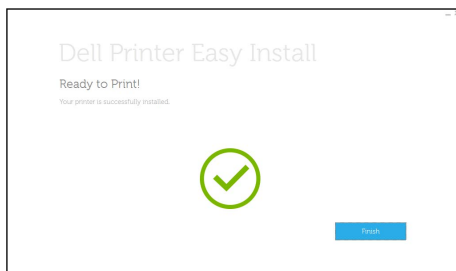
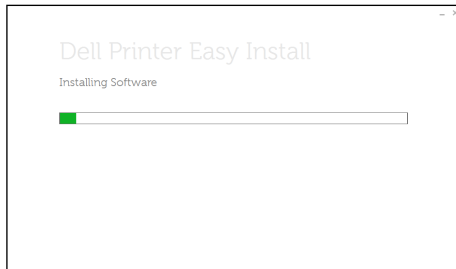
USB Printer

Imprimante USB | Impresora USB

- 1 Wait for **Dell Printer Easy Install** wizard to find and install your printer.

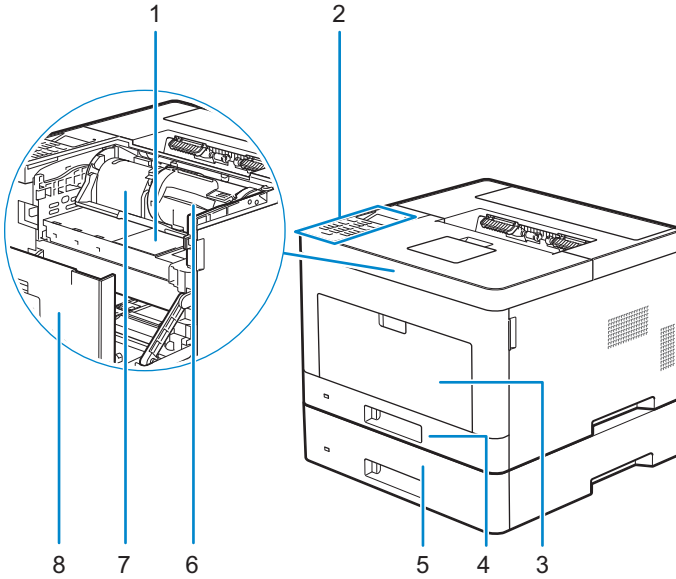
Attendez que l'assistant **Dell Printer Easy Install** détecte et installe votre imprimante.

Espera a que el asistente de **Dell Printer Easy Install** encuentre e instale la impresora.

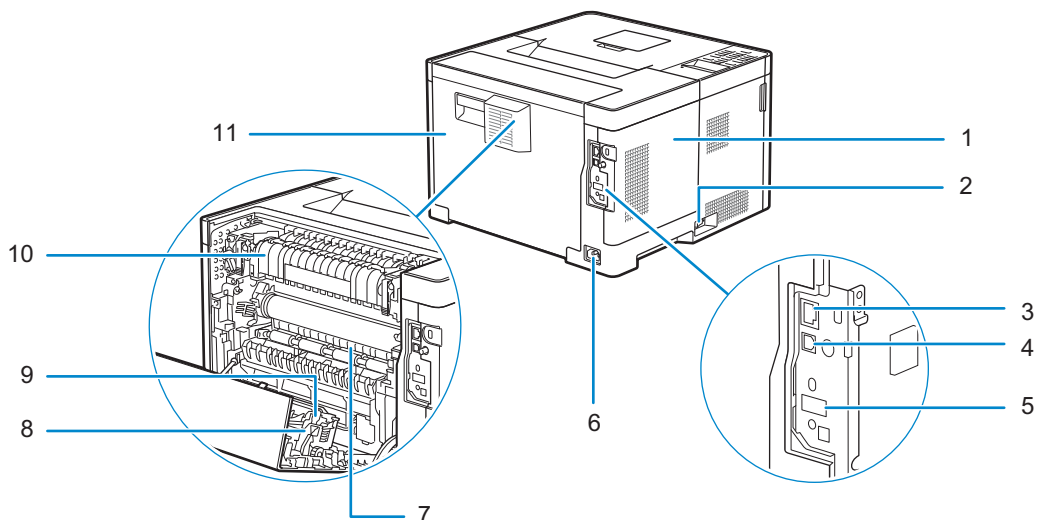


Printer Features

Caractéristiques de l'imprimante | Características de la impresora



- | | |
|------------------------------------|--|
| 1 Service Tag | 5 Optional 550-Sheet Feeder (Tray2) |
| 2 Operator Panel | 6 Toner Cartridge |
| 3 Multipurpose Feeder (MPF) | 7 Drum Cartridge |
| 4 Tray1 | 8 Front Cover |
-
- | | |
|-----------------------|--|
| 1 Service Tag | 5 Chargeur 550 feuilles en option (Bac2) |
| 2 Panneau de commande | 6 Cartouche de toner |
| 3 MPF | 7 Cartouche à tambour |
| 4 Bac1 | 8 Capot avant |
-
- | | |
|----------------------------------|--|
| 1 Service Tag | 5 Alimentador de 550 hojas opcional (Bandeja2) |
| 2 Panel del operador | 6 Cartucho de tóner |
| 3 Alimentador multifunción (MPF) | 7 Cartucho de tambor |
| 4 Bandeja 1 | 8 Cubierta frontal |



- 1 Left Side Cover
- 2 Power Switch
- 3 Ethernet Port
- 4 USB Port
- 5 Wireless Adapter Socket
- 6 Power Connector

- 7 Chute
- 8 Duplex Unit
- 9 Transfer Unit
- 10 Fusing Unit
- 11 Rear Cover

- 1 Couvercle latéral gauche
- 2 Interrupteur d'alimentation
- 3 Port Ethernet
- 4 Port USB
- 5 Prise pour adaptateur sans fil
- 6 Connecteur d'alimentation

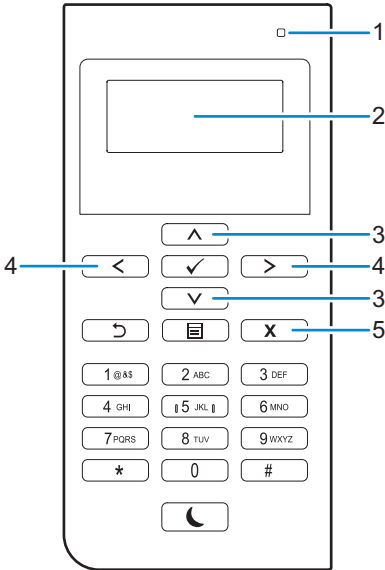
- 7 Chute
- 8 Unité recto verso
- 9 Unité de transfert
- 10 Module de fusion
- 11 Capot arrière

- 1 Cubierta lateral izquierda
- 2 Interruptor principal
- 3 Puerto Ethernet
- 4 Puerto USB
- 5 Conector del adaptador inalámbrico
- 6 Conector de alimentación

- 7 Conducto
- 8 Unidad de impresión a dos caras
- 9 Unidad de transferencia
- 10 Unidad del fusor
- 11 Cubierta trasera

Operator Panel

Panneau de commande | Panel del operador



1 Ready / Error LED

DEL Prêt / Erreur

LED de Listo / Error

Shows a green light when the printer is ready and shows an amber light when an error occurs.

Une lumière verte s'allume lorsque l'imprimante est prête, et une lumière orange s'allume en cas d'erreur.

Muestra una luz verde cuando la impresora está lista, y muestra una luz ámbar cuando se produce un error.

2 LCD Panel

Panneau LCD

Panel LCD

Displays various settings, instructions, and error messages.

Permet d'afficher divers réglages, instructions et messages d'erreur.

Muestra varios ajustes, instrucciones y mensajes de error.

3 ▲ ▼ button

Boutons ▲ ▼

Botón ▲ ▼

Moves the cursor or highlight up or down.

Permettent de déplacer le curseur ou la mise en surbrillance vers le haut ou vers le bas.

Mueve el cursor o resalta hacia arriba o abajo.

4 < > button

Boutons < >

Botón < >

Moves the cursor or highlight right or left.

Permettent de déplacer le curseur ou la mise en surbrillance vers la droite ou vers la gauche.

Mueve el cursor o resalta hacia derecha o izquierda.

5 **X (Cancel) button**

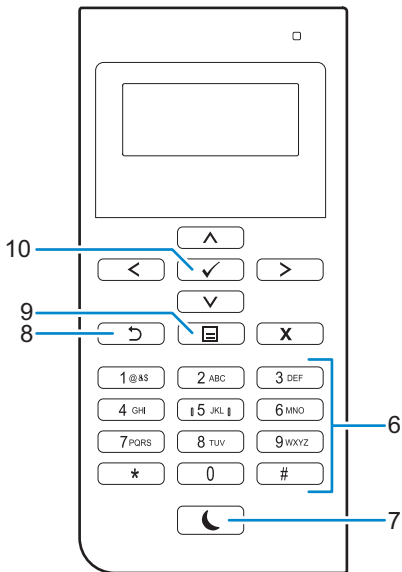
Bouton **X** (Annuler)

Botón **X** (Cancelar)

Cancels an active or a pending job.

Annule une tâche active ou en cours.

Cancela los trabajos activos o pendientes.



6 Number Pad

Pavé numérique

Teclado numérico

Enters numbers and characters.

Permet de saisir des caractères et des chiffres.

Introduce números y caracteres.

7 (Power Saver) button

Bouton ☾ (Economie d'énergie)

Botón ☾ (Ahorro de energía)

Enters or exits the Power Saver mode. When the printer is not used for a while, it enters the Power Saver mode to reduce power consumption. When the Power Saver mode is active, the ☾ (Power Saver) button blinks.

Permet d'entrer ou de sortir du mode d'économie d'énergie. Si l'imprimante n'est pas utilisée pendant une longue durée, elle entre en mode d'économie d'énergie pour réduire sa consommation d'énergie. Lorsque le mode d'économie d'énergie est activé, le bouton ☾ (Economie d'énergie) clignote.

Accede o sale del modo Ahorro de energía. Cuando la impresora no se ha usado durante un cierto tiempo, entra en modo de Ahorro de energía para reducir el consumo energético. Cuando el modo de Ahorro de energía está activo, el botón ☾ (Ahorro de energía) parpadea.

8 (Back) button

Bouton ↶ (Retour)

Botón ↶ (Retroceder)

Returns to the previous screen.

Permet de revenir à l'écran précédent.

Regresa a la pantalla anterior.

9 (Menu) button

Bouton ☰ (Menu)

Botón ☰ (Menú)

Moves to the top level of the menu.

Permet de se déplacer vers le haut du menu.

Lleva al nivel superior del menú.

10 ✓ (Set) button

Bouton ✓ (Valider)

Botón ✓ (Aceptar)

Confirms the entry of values.

Confirme les saisies des valeurs.

Confirma la introducción de valores.

Tips and Tricks

Trucs et astuces | Consejos y sugerencias

Setting up a wireless connection

Établissement d'une connexion sans fil | Configuración de una conexión inalámbrica

- 1 Insert the *Software and Documentation* disc that is provided with the printer into your computer.
The **Dell Printer Easy Install** program launches automatically.
- 2 Click **Main Menu**.
- 3 Click **Change**.
- 4 Select **Configure the wireless network settings**, and then click **Next**.
- 5 Follow the instructions on the screen, and configure the wireless settings of the printer.

- 1 Insérez dans l'ordinateur le disque *Software and Documentation* fourni avec l'imprimante.
Le programme **Dell Printer Easy Install** démarre automatiquement.
- 2 Cliquez sur **Menu principal**.
- 3 Cliquez sur **Changer**.
- 4 Sélectionnez **Configuration des paramètres réseau sans fil**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Suivez les instructions à l'écran, puis configurez les paramètres sans fil de l'imprimante.

- 1 Introduzca el disco *Software and Documentation* suministrado con la impresora en su ordenador.
El programa **Dell Printer Easy Install** se inicia automáticamente.
- 2 Haga clic en **Menú principal**.
- 3 Haga clic en **Cambiar**.
- 4 Seleccione **Configure los ajustes de la red inalámbrica** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Siga las instrucciones en pantalla y configure los ajustes inalámbricos de la impresora.

Wireless Setup Issues

Problèmes de configuration sans fil | Problemas con la configuración inalámbrica

Problem	Action
Cannot setup wireless connection.	Ensure the wireless adapter is securely inserted to the correct slot. Ensure that the Ethernet cable is disconnected from the printer. Ensure that Wi-Fi is set to On. For more information, see your <i>User's Guide</i> . The firewall on your computer may be blocking communication with your printer. Try disabling the firewall on your computer.
Cannot setup wireless connection with WPS (Wi-Fi Protected Setup).	Ensure that the security setting of the wireless LAN access point or router is WPA or WPA2. (WEP is not supported on WPS.)
Cannot setup wireless connection with the WPS-PBC (Wi-Fi Protected Setup-Push Button Configuration).	Press the WPS button on the wireless LAN access point or router within two minutes after starting the WPS operation on the printer. For details about the wireless LAN access point or router, see the manual supplied with the wireless LAN access point or router.
Cannot setup wireless connection with WPS-PIN (Wi-Fi Protected Setup-Personal Identification Number).	Check if the PIN you have entered on the computer is correct.


Problème	Action
Impossible d'établir une connexion sans fil.	Vérifiez si l'adaptateur sans fil est bien inséré dans le bon logement. Assurez-vous que le câble Ethernet est débranché de l'imprimante. Vérifiez que le Wi-Fi est réglé sur Activé. Pour plus d'informations, reportez-vous à votre <i>Guide de l'utilisateur</i> . Il est possible que le pare-feu de votre ordinateur bloque la communication avec votre imprimante. Essayez de désactiver le pare-feu de votre ordinateur.
Impossible d'établir la connexion sans fil avec le WPS (Wi-Fi Protected Setup).	Vérifiez que le paramètre de sécurité du routeur ou point d'accès au réseau local sans fil est le WPA ou le WPA2. (Le WEP n'est pas pris en charge sur le WPS.)
Impossible d'établir la connexion sans fil avec le WPS-PBC (Wi-Fi Protected Setup-Push Button Configuration).	Appuyez sur le bouton WPS du routeur ou point d'accès au réseau local sans fil dans les deux minutes suivant le début de l'utilisation du WPS sur l'imprimante. Pour plus de détails sur le routeur ou point d'accès au réseau local sans fil, reportez-vous au manuel fourni avec celui-ci.
Impossible d'établir la connexion sans fil avec le WPS-PIN (Wi-Fi Protected Setup-Personal Identification Number).	Vérifiez si le code PIN que vous avez saisi sur l'ordinateur est correct.

Problema	Acción
No se puede configurar la conexión inalámbrica.	<p data-bbox="467 148 1255 205">Asegúrese de que el adaptador inalámbrico está insertado de forma segura en la ranura correcta.</p> <p data-bbox="467 215 1255 243">Asegúrese de que el cable Ethernet esté desconectado de la impresora.</p> <p data-bbox="467 253 1255 310">Asegúrese de que Wi-Fi está ajustado en Activado. Si desea más información, consulte la <i>Guía del usuario</i>.</p> <p data-bbox="467 319 1255 376">El cortafuegos del ordenador puede estar bloqueando la comunicación con la impresora. Intente deshabilitar el cortafuegos de la impresora.</p>
No se puede configurar la conexión inalámbrica con WPS (Wi-Fi Protected Setup).	Asegúrese de que la configuración de seguridad del punto de acceso inalámbrico de la LAN sea WPA o WPA2. (WEP no se admite en WPS.)
No se puede configurar la conexión inalámbrica con WPS-PBC (Wi-Fi Protected Setup-Push Button Configuration).	Pulse el botón WPS en el punto de acceso inalámbrico de la LAN o el router antes de que transcurran dos minutos desde el inicio de la operación WPS en la impresora. Si desea más información sobre el punto de acceso inalámbrico de la LAN o el router, consulte el manual que se proporciona con el punto de acceso inalámbrico de la LAN o el router.
No se puede configurar la conexión inalámbrica con WPS-PIN (Wi-Fi Protected Setup-Personal Identification Number).	Compruebe si el PIN que ha introducido en el ordenador es correcto.

Identifying the location of paper jams

Localisation de l'emplacement des bourrages papier

Identificación de la ubicación de atascos de papel

 **CAUTION:** Do not attempt to clear any jams using tools or instruments. This may permanently damage the printer.

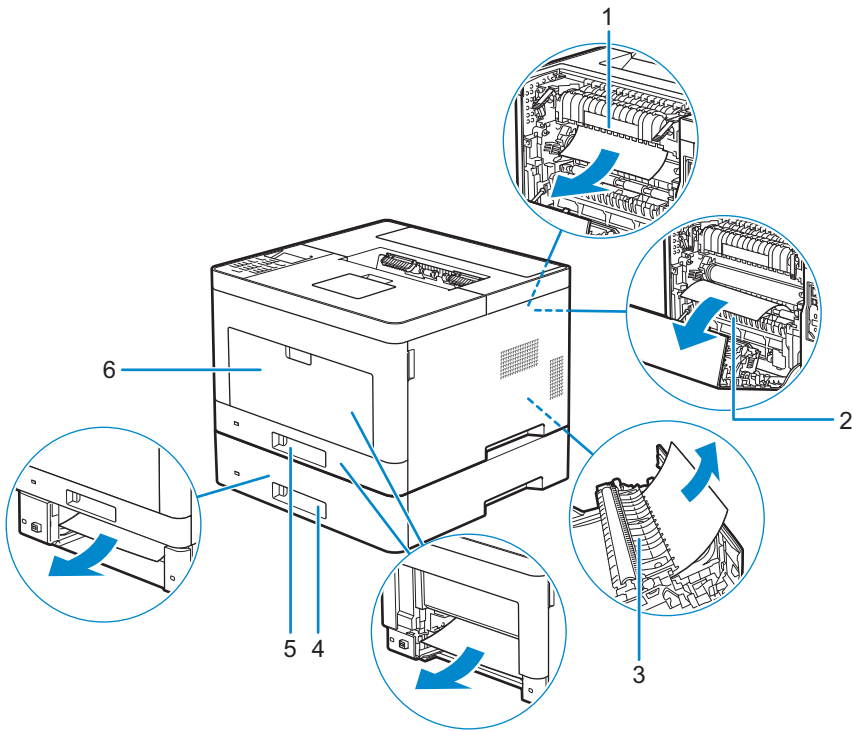
 **ATTENTION :** N'essayez pas d'éliminer les bourrages à l'aide d'outils ou d'instruments. L'imprimante pourrait être définitivement endommagée.

 **PRECAUCIÓN:** No intente eliminar atascos con herramientas o instrumentos. Esto podría dañar la impresora para siempre.

The following illustration shows where paper jams may occur along the print media path.

L'illustration suivante montre les emplacements possibles des bourrages papier le long du cheminement du support imprimé.

En la siguiente ilustración se muestra dónde se pueden producir los atascos de papel en la trayectoria del material de impresión.



- | | | | |
|----------|--------------------|----------|----------------------------------|
| 1 | Fusing Unit | 4 | Optional 550-Sheet Feeder |
| 2 | Regi Roll | 5 | Tray1 |
| 3 | Duplex Unit | 6 | MPF |

- | | | | |
|----------|--------------------------|----------|--|
| 1 | Module de fusion | 4 | Chargeur 550 feuilles en option |
| 2 | Rouleau chauffant | 5 | Bac1 |
| 3 | Unité recto verso | 6 | MPF |

- | | | | |
|----------|--|----------|--|
| 1 | Unidad del fusor | 4 | Alimentador de 550 hojas opcional |
| 2 | Regi Roll | 5 | Bandeja 1 |
| 3 | Unidad de impresión a dos caras | 6 | MPF |


Printing on Envelopes

Impression sur des enveloppes | Impresión en sobres

To print on envelopes with better print quality, set the printer to the envelope mode.


Pour garantir une qualité d'impression optimale sur des enveloppes, configurez l'imprimante en mode Enveloppe.

Para imprimir en sobres con la mejor calidad de impresión posible, seleccione el modo sobres en la impresora.

 **NOTE:** Print jobs can be done on envelopes even when the printer is not set to the envelope mode. To get the better print results, set the printer to the envelope mode.

 **REMARQUE :** Il est possible d'imprimer des enveloppes même lorsque l'imprimante n'est pas configurée en mode Enveloppe. Pour obtenir de meilleurs résultats, réglez l'imprimante sur le mode Enveloppe.

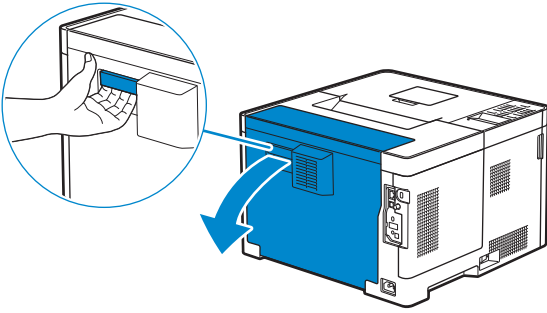
 **NOTA:** Es posible imprimir en sobres aunque el modo sobres no esté configurado en la impresora. Para obtener los mejores resultados de impresión posibles, seleccione el modo sobres en la impresora.

 **NOTE:** When the printer is in the envelope mode, print jobs cannot be done while the paper type is set to other than envelopes.

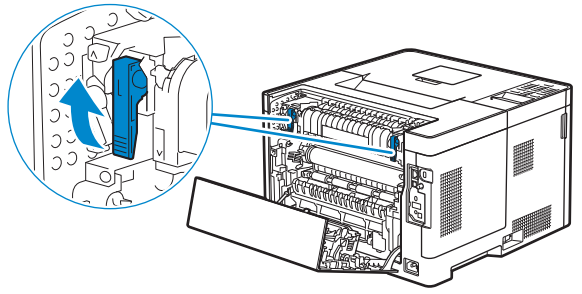
 **REMARQUE :** Lorsque l'imprimante est en mode Enveloppe, il est impossible de lancer des travaux d'impression tant que vous ne choisissez pas le type de papier Enveloppe.

 **NOTA:** Cuando el modo sobres está seleccionado en la impresora, no pueden procesarse trabajos de impresión si el tipo de papel configurado no es sobres.

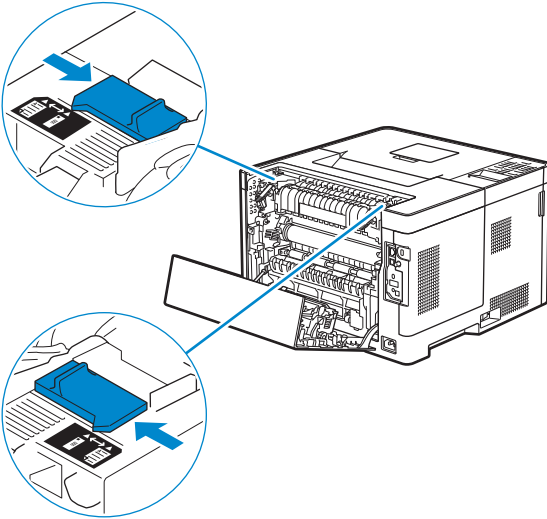
①



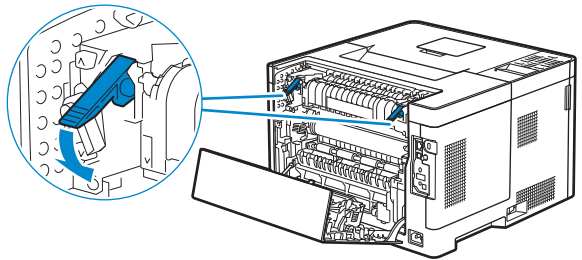
②



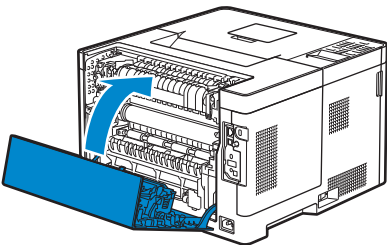
③



④



⑤



Replacing the toner cartridge

Remplacement de la cartouche de toner | Sustitución del cartucho de tóner

To replace the toner cartridge, see "Maintaining Your Printer" in the *User's Guide*

Pour remplacer la cartouche de toner, reportez-vous à la section "Entretien de votre imprimante" du *Guide de l'utilisateur*.

Para sustituir el cartucho de tóner, consulte "Mantenimiento de la impresora" en la *Guía del usuario*

Cleaning the printer

Nettoyage de l'imprimante | Limpieza de la impresora

To clean the printer, see "Maintaining Your Printer" in the *User's Guide*

Pour nettoyer l'imprimante, reportez-vous à la section "Entretien de votre imprimante" du *Guide de l'utilisateur*.

Para limpiar la impresora, consulte "Mantenimiento de la impresora" en la *Guía del usuario*

Ordering Supplies

Commandes de fournitures | Pedido de suministros

You can order consumables such as toner cartridge and drum cartridge from Dell online when using a networked printer. Type the IP address of your printer in your web browser, launch the **Dell Printer Configuration Web Tool**, and click the **Order Supplies at:** to order consumables for your printer.

1 Launch **Dell Supplies Management System**.

- Windows 8 or 8.1: After pointing to the bottom right corner of the screen to display the menu bar (charms bar), click **Search** → **Apps** to enter "Dell Supplies Management System" in the search box → **Dell Supplies Management System**.
- Windows 7: Click **Start** → **All Programs** → **Dell Printers** → **Dell Smart Printer - S2810dn** → **Dell Supplies Management System**.

The **Dell Supplies Management System** window appears.

2 Select your printer from the **Select Printer Model** list.

3 If you are ordering from the web:

a Select a URL from the **Select Reorder URL** list.

b Click **Visit Dell printer supplies ordering web site**.



NOTE: When you cannot get information from the printer automatically by two-way communication, a window that prompts you to type the Service Tag appears. Type your Dell printer Service Tag in the field provided. See the Printer Features section of this document to locate the Service Tag of your printer.

If you are ordering by phone, call the number that appears in the **Order by Phone** section.

Vous pouvez commander des fournitures telles qu'une cartouche de toner et une cartouche à tambour, sur le site Internet Dell si vous utilisez une imprimante connectée en réseau. Saisissez l'adresse IP de votre imprimante dans votre navigateur Internet, lancez le **Dell Printer Configuration Web Tool**, puis cliquez sur **Commander des fournitures à :** pour commander les fournitures adaptées à votre imprimante.

1 Lancez **Système de gestion de fournitures Dell**.

- Windows 8 ou 8.1 : Pointez dans l'angle inférieur droit de l'écran pour afficher la barre de menus (barre talismans), puis cliquez sur **Rechercher** → **Applications** pour saisir "Système de gestion de fournitures Dell" dans la zone de recherche → **Système de gestion de fournitures Dell**.
- Windows 7 : cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Imprimantes Dell** → **Dell Smart Printer - S2810dn** → **Système de gestion de fournitures Dell**.

La fenêtre **Système de gestion de fournitures Dell** apparaît.

2 Sélectionnez votre imprimante dans la liste **Sélectionner le Modèle de l'imprimante**.

3 Si vous commandez depuis le Web :

a Sélectionnez un URL dans la liste **Sélectionner URL de commandes**.

b Cliquez sur **Visitez le site Internet Dell de commande de fournitures d'imprimantes**.



REMARQUE : Si vous ne parvenez pas à obtenir automatiquement les informations depuis l'imprimante à l'aide de la communication directe, une fenêtre s'ouvrira, vous invitant à saisir le Service Tag. Saisissez le Service Tag de votre imprimante Dell dans le champ prévu à cet effet. Reportez-vous à la section Caractéristiques de l'imprimante de ce document pour savoir où trouver le Service Tag de votre imprimante.

Si vous commandez par téléphone, composez le numéro qui s'affiche sous le titre **Commander par téléphone**.

Si la impresora está conectada a la red, podrá solicitar consumibles, tales como cartuchos de tóner y cartuchos de tambor a Dell en línea. Escriba la dirección IP de la impresora en el explorador web e inicie **Dell Printer Configuration Web Tool** y haga clic en **Realice el pedido de suministros en:** para realizar el pedido de suministros para la impresora.

1 Inicie **Sistema de Administración de Suministros Dell**.

- Windows 8 o 8.1: Apunte a la esquina inferior derecha de la pantalla para mostrar la barra de menús (barra de acceso), haga clic en **Buscar** → **Aplicaciones** para introducir "Sistema de Administración de Suministros Dell" en el cuadro de búsqueda → **Sistema de Administración de Suministros Dell**.
- Windows 7: Haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Impresoras Dell** → **Dell Smart Printer - S2810dn** → **Sistema de Administración de Suministros Dell**.

Aparecerá la ventana **Sistema de Administración de Suministros Dell**.

2 Seleccione su impresora en la lista **Seleccionar Modelo de impresora**.

3 Si realiza el pedido desde la Web:

a Seleccione una dirección URL de la lista **Seleccionar URL para pedidos nuevos**.

b Haga clic en **Visite el sitio Web de pedidos de suministros de la impresora Dell**.



NOTA: Cuando no se pueda obtener información de la impresora de forma automática mediante comunicación bidireccional, aparecerá una ventana en la que se solicita que escriba el número de la Service Tag. Escriba el número de la Service Tag de su impresora Dell en el campo correspondiente. Consulte la sección **Características de la impresora** de este documento para localizar la Service Tag de la impresora.

Si lo solicita por teléfono, llame al número que aparece en la sección **Solicitar por teléfono**.

Finding Information

Où trouver les informations | Búsqueda de Información

For additional information about printer components, consumable replacement, available software, and troubleshooting, see the *User's Guide* available on the *Software and Documentation* disc.

Pour en savoir plus sur les composants de l'imprimante, le remplacement des fournitures, les logiciels disponibles et le dépannage, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* disponible sur le disque *Software and Documentation*.

Si desea información adicional sobre componentes de la impresora, sustitución de suministros, software disponible y solución de problemas, consulte la *Guía del usuario* disponible en el disco *Software and Documentation*.

Product support and manuals

Assistance produit et manuels
Asistencia del producto y manuales

dell.com/support
dell.com/support/manuals
dell.com/printer

Contact Dell

Prenez contact avec Dell.
Póngase en contacto con Dell

dell.com/contactdell

Regulatory and safety

Réglementation et sécurité
Regulaciones y seguridad

dell.com/regulatory_compliance

Regulatory model and type

Modèle et type réglementaire
Modelo regulador y tipo

S2810dn

Printer model

Modèle d'imprimante
Modelo de impresora

S2810dn

Copyright © 2015 Dell Inc. All rights reserved. This product is protected by U.S. and international copyright and intellectual property laws. Dell™ and the Dell logo are trademarks of Dell Inc. in the United States and/or other jurisdictions. All other marks and names mentioned herein may be trademarks of their respective companies.



604E 79220/07THKPA00
KB3270X3-1

Printed in China

2015-04