

Karta gwarancyjna

XEROX WorkCentre 5955i



KARTA GWARANCYJNA

1. Xerox Polska Sp. z o.o. zwany dalej Gwarantem, udziela gwarancji na okres
12 miesięcy jednak nie więcej niż 240 000 wydruków

od dnia uruchomienia sprzętu tj. od dnia na niżej wymieniony sprzęt:

Xerox WorkCentre 5955i

nr fabryczny

W przypadku sprzedaży przedsiębiorcy, wyłącza się odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi, chyba, że Gwarant zobowiązał się pisemnie inaczej.

2. Gwarant zapewnia, że urządzenie jest wolne od wad materiałowych i produkcyjnych. W okresie gwarancyjnym Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad materiału i wykonania, zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszej Karcie Gwarancyjnej poprzez naprawę lub wymianę na urządzenie wolne od wad. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant.
3. Wadą materiału lub wykonania jest wada tkwiąca w urządzeniu powodująca jego funkcjonowanie niezgodnie ze specyfikacją producenta
4. Gwarant w ramach gwarancji zobowiązuje się do podjęcia czynności zmierzających do usunięcia usterki niezwłocznie, lecz nie później niż w następnym dniu roboczym. Gwarant zobowiązuje się do wykonywania obsługi technicznej, napraw i wymiany części zgodnie z wymaganiami i standardami producenta. Wszelkie wady objęte gwarancją w okresie obowiązywania gwarancji będą usunięte przez XEROX w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych, przy czym XEROX dołoży starań by usunięcie wady nastąpiło w terminie 7 dni roboczych. W uzasadnionych okolicznościach termin naprawy może być wydłużony do 21 dni roboczych.
5. W okresie gwarancji jedynym podmiotem uprawnionym do dokonywania napraw sprzętu jest Gwarant lub jego autoryzowany partner. Każda wizyta serwisu powinna być odnotowana w dokumentach urządzenia będących w posiadaniu użytkownika i serwisu Gwaranta. Użytkownik ma prawo żądać dokonania wpisu po każdorazowej wizycie serwisanta Gwaranta.
6. W zakres bezpłatnych napraw gwarancyjnych nie wchodzi czynności związane z przeglądem okresowym sprzętu oraz naprawy wynikające z nieprzestrzegania zaleceń instrukcji operatora, jak również czynności ponownego uruchomienia urządzenia w nowej lokalizacji (w przypadku zmiany miejsca użytkowania).
7. Przegląd okresowy wykonywany przy okazji bezpłatnej naprawy gwarancyjnej jest płatny. Płatne jest również wezwanie technika do wykonania czynności, których wykonanie instrukcja operatora określa, jako czynności operatorskie.
8. Płatne przeglądy okresowe w czasie gwarancji urządzenia będą wykonywane przez Gwaranta, co **60 000** wydruków, lecz nie rzadziej, niż co 3 miesiące. Koszt części lub podzespołów nieobjętych gwarancją a wymienionych w czasie przeglądu oraz konieczne koszty robocizny, pokrywa Użytkownik
9. Xerox zaleca stosowanie wyłącznie oryginalnych materiałów eksploatacyjnych Xerox. Użytkownik zobowiązany jest także oddawać zużyte materiały eksploatacyjne Gwarantowi lub wskazanemu przez niego podmiotowi w celu ich utylizacji.
10. Użytkownik jest zobowiązany do informowania Gwaranta o konieczności wykonania przeglądu okresowego / naprawy zgodnie z pkt.8 karty gwarancyjnej

11. Gwarancja obejmuje:
 Bezpłatną naprawę lub wymianę:
- elektronicznych elementów kontrolnych, sterujących i komunikacyjnych,
 - silników napędowych,
 - czujników ruchu i temperatury,
 - oprogramowania zainstalowanego bezpośrednio w urządzeniu,
 - napędów dyskowych,
 - elementów optyki laserowej,
 - przetworników optycznych,
12. Gwarancja nie obejmuje:
- materiałów eksploatacyjnych:

• Toner początkowy na wyposażeniu urządzenia		do 40 000 @ 5% *
• Toner	006R01606	do 2 x 40 000 @ 5%*
• Modułu drukującego	013R00669	do 114 000 *
• Rolki transferowej	008R13178	do 250 000 *
• Moduł utrwalania	109R00848	do 250 000 *
 - części i podzespołów zużywających się w czasie pracy:
 - Zestawu rolek pobierających papier w tacy 1 oraz 2
 - Zestawu rolek pobierających papier w tacy 3 oraz 4
 - Zestawu rolek pobierających papier w tacy bocznej (bypass)
 - Zestawu rolek pobierających oryginały w podajniku dokumentów (SPDH)

* - podana wydajność jest silnie zależna od rodzaju wydruków i warunków środowiskowych.
 W przypadku braku potwierdzenia spełnienia przez użytkownika warunków rekomendowanych przez producenta, nie może stanowić odniesienia do roszczeń gwarancyjnych. Symbole podane w gwarancji są aktualne w dniu 01.03.2016, Gwarant zachowuje prawo do zmiany numerów katalogowych lub wydajności podanych materiałów lub części.
 - uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń wynikłych z niewłaściwej obsługi przez Użytkownika;
 - uszkodzeń powstałych na skutek zdarzeń losowych lub klęsk żywiołowych,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych materiałów eksploatacyjnych
 - kosztów wymiany wyżej wymienionych elementów i zespołów
- Materiały wymienione w punktach 12.a) oraz 12.b) są płatne według cen wynikających z aktualnego cennika Gwaranta.
13. Gwarant obejmuje gwarancją wskazane w pkt. 12.a) i 12.b) oryginalne materiały, podzespoły i części na następujących warunkach szczególnych, których spełnienie wymaga potwierdzenia przez Serwis Xerox:
- gwarancja obowiązuje 180 dni od daty zakupu oraz
 - zużycie materiału lub części nie przekroczyło 50% zakładanej żywotności zgodnie z informacjami udostępnianymi lub publikowanymi przez Xerox;
 - materiał lub część była przechowywana przez użytkownika w temperaturze (10-32 st.C).
14. Gwarancja może być odebrana, gdy:
- zostały usunięte numery fabryczne,
 - maszyna była eksploatowana w warunkach i w sposób inny niż wymagany przez producenta,
 - stosowano materiały eksploatacyjne inne niż wymagane,
 - instalacji lub napraw dokonywał Użytkownik lub nieuprawniona osoba / instytucja,
 - z winy Użytkownika nie zostaną wykonane w terminie dwa kolejne płatne przeglądy okresowe,
 - Użytkownik dokona przeróbek konstrukcyjnych urządzenia.
15. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z urządzenia w warunkach i w sposób podany w instrukcji operatora oraz zapewnienia, aby urządzenie obsługiwane było przez osoby przeszkolone.
16. Odpowiedzialność Gwaranta obejmuje zwinione niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, lecz nie obejmuje utraconych korzyści Użytkownika.
17. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika danych, niezależnie od przyczyn ich utraty. Użytkownik jest zobowiązany zapewnić sprawnie działający system archiwizacji danych.
18. Użytkownik ma prawo zmienić lokalizację urządzenia po wcześniejszym powiadomieniu Gwaranta. W takim przypadku Gwarant dokonuje odpłatnie deinstalacji, zabezpieczenia na czas transportu oraz instalacji urządzenia.
19. Urządzenie jest sprawne w chwili podpisania gwarancji. Stan licznika wynosi
20. Należności za usługi będą dokonywane przez użytkownika na podstawie faktury wystawionej przez Gwaranta zgodnie z potwierdzonymi przez użytkownika zapisami na protokole zlecenia serwisowego.

Dane użytkownika:

Pełna nazwa:.....

.....

Dokładny adres:

.....

NIP:.....Tel:

Zgłaszanie napraw: *

Tel: **0-22 878 78 78**

Tel: **0-801 63 33 08**

Fax: 0-22 878 78 80

e-mail: serwis@xerox.pl

Oficjalny czas pracy serwisu:

**8.00-16.30 od poniedziałku do piątku
(z wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych
od pracy)**

* Na prośbę Gwaranta, Użytkownik jest zobowiązany do przedstawienia czytelnie wypełnionej i podpisanej karty gwarancyjnej wraz z kopią faktury zakupu urządzenia.

Użytkownik:

Sprzedawca:

.....
Zapoznałem się i akceptuję warunki gwarancji
pieczęć i podpis Użytkownika

.....
pieczęć i podpis Sprzedawcy