



KONICA MINOLTA

Konica Minolta Business Solutions Polska Sp. z o.o.
Ul. Muszkietarów 15, 02-273 Warszawa

Procedura instalacji oraz warunki gwarancji urządzeń typu BIZHUB sprzedawanych przez Dystrybutorów KMBSPL

dotyczy urządzeń bizhub: 165, 215, 190f, 240f, 20, 20P, C25, C35, C35P, 40P

I. INSTALACJA:

1. Instalacja w/w maszyn odbywa się przez Delegatury KMBS na podstawie zgłoszenia drogą mailową pod wskazany na karcie gwarancyjnej adres e-mail: serwis@konicaminolta.pl
Zlecenie instalacji może zgłosić:
 - a) bezpośrednio klient końcowy, u którego instalowane jest urządzenie.
 - b) Partner Handlowy – wskazując adres klienta końcowego, u którego planowana jest instalacja urządzenia.
2. Do zgłoszenia instalacyjnego wymagane jest podanie następujących danych:
 - a) adres instalacji,
 - b) sugerowaną datę instalacji,
 - c) dane zleceniodawcy,
 - d) numer seryjny maszyny (znajduje się na urządzeniu, oraz opakowaniu),
 - e) dane płatnika (nr NIP i REGON) lub określenie, że to osoba fizyczna; urządzenie musi zostać przesłane przez Partnera Handlowego na docelowe miejsce instalacji.

Uwaga: Przed zamówieniem instalacji urządzenia proszę upewnić się, czy w zestawie znajduje się toner – jest to wymóg konieczny do dokonania instalacji.
3. Przy instalacji konieczne jest przedstawienie karty gwarancyjnej, którą należy przedłożyć technikowi serwisu firmy Konica Minolta w celu wypełnienia. UWAGA: Prawidłowa karta gwarancyjna musi zawierać pieczęć KMBS oraz informację, że towar został zakupiony w dystrybucji IT (jest to warunek konieczny, aby Karta gwarancyjna była honorowana przez serwis KMBS.) Prawidłowo wyglądające karty znajdują się będą każdorazowo w środku opakowania wraz z urządzeniem.
4. Uruchomienie wraz ze szkoleniem jest nieodpłatne w przypadku, gdy klient docelowy ma swoją siedzibę w miejscowości, gdzie znajduje się Delegatura KMBSPL. W innym przypadku zostanie pobrana opłata za dojazd w wysokości 2 zł netto za kilometr (liczona tylko w jedną stronę od siedziby delegatury Konica Minolta)
5. W przypadku instalacji dodatkowych opcji (nie zakupionych w komplecie z urządzeniem), wiążącej się z koniecznością dodatkowego przyjazdu serwisu KMBSPL – zostanie pobrana pełna opłata za dojazd oraz podłączenie dodatkowych elementów zgodnie z cennikiem.
6. Uruchomienie urządzenia nastąpi nie szybciej niż w ciągu 48 godzin roboczych, ale nie później niż w ciągu 72 godzin roboczych, chyba że strony ustalą inaczej.

The essentials of imaging



KONICA MINOLTA

Konica Minolta Business Solutions Polska Sp. z o.o.
Ul. Muszkietarów 15 ,02-273 Warszawa

7. Do urządzenia dołączony jest blankiet karty gwarancyjnej zawierający kontakt do Centrum Obsługi Klienta: serwis@konicaminolta.pl

II. GWARANCJA

1. Na wszystkie wdrażane urządzenia obowiązuje 12 miesięczna gwarancja producenta. Podstawą zachowania gwarancji jest:
- a.) wymóg instalacji urządzenia bezpośrednio przez producenta (tzn. KONICA MINOLTA)
W przypadku dokonania instalacji urządzenia bezpośrednio przez Partnera Handlowego – gwarancja producenta przestaje obowiązywać.
- b) wykonywanie płatnych przeglądów okresowych wg następujących zasad:

model	kwota netto przeglądu	częstotliwość przeglądów	częstotliwość przeglądów	Czas obowiązywania gwarancji
bizhub 20/20P	140 zł.	co 5 miesięcy	lub co 60 000 kopii	12 miesięcy
bizhub C25	215 zł	co 5 miesięcy	lub co 60 000 kopii	12 miesięcy
bizhub C35/C35P	215 zł.	co 5 miesięcy	lub co 60 000 kopii	12 miesięcy
bizhub 40P	140 zł.	co 5 miesięcy	lub co 60 000 kopii	12 miesięcy
bizhub 165	115 zł.	co 5 miesięcy.	lub co 20 000 kopii	12 miesięcy
bizhub 215	210 zł.	co 5 miesięcy.	lub co 20 000 kopii	12 miesięcy
bizhub 190f	140 zł.	co 5 miesięcy.	lub co 30 000 kopii	12 miesięcy
bizhub 240f	140 zł.	co 5 miesięcy.	lub co 30 000 kopii	12 miesięcy

The essentials of imaging