

HP Photosmart Pro B8800 series



Guida per l'utente

Podręcznik użytkownika



Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto dichiarato nel presente documento costituisce una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali qui contenuti.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Windows Vista è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Intel e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e in altri Paesi.

I marchi Bluetooth sono di proprietà del rispettivo titolare e sono utilizzati dalla Hewlett-Packard Company in licenza.

Oświadczenia firmy Hewlett-Packard

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszystkie prawa zastrzeżone. Reprodukacja, adaptacja lub tłumaczenie tego podręcznika jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich. Jedyne gwarancje obejmujące produkty i usługi HP są określone w zasadach wyraźnej gwarancji, towarzyszących danym produktom lub usługom. Żadna informacja zawarta w niniejszym dokumencie nie może być uważana za dodatkową gwarancję. Firma HP nie może być pociągana do odpowiedzialności za błędy techniczne lub edytorskie oraz brak informacji w niniejszym dokumencie.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 oraz Windows XP są zastrzeżonymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Windows Vista jest zastrzeżonym znakiem towarowym lub znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation w USA i/lub innych krajach.

Intel i Pentium są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation lub jej spółek zależnych w USA i innych krajach.

Znaki towarowe Bluetooth należą do ich właściciela i są używane przez firmę Hewlett-Packard Company na podstawie licencji.

HP Photosmart Pro B8800 series

HP Photosmart Pro B8800 series - Guida d'uso

Italiano



Sommario

1 Benvenuti	
Per maggiori informazioni.....	2
Parti della stampante.....	3
2 Stampa di base	
Vassoi della carta.....	6
Scelta della carta corretta o di altri supporti.....	7
Stampa dal vassoio principale.....	8
Stampa dal vassoio per i supporti speciali (alimentazione di fogli singoli).....	10
Stampa da un programma software.....	13
Modifica delle impostazioni di stampa.....	14
Definizione delle impostazioni di stampa predefinite.....	16
Impostazione dell'unità HP Photosmart Pro B8800 series come stampante predefinita.....	17
3 Gestione colore	
Che cos'è la Gestione colore?.....	18
Utilizzo del plug-in di stampa HP Photosmart Pro per Adobe Photoshop®(solo versioni 7.0, CS e CS 2).....	19
Utilizzo della gestione dei colori a livello di applicazione.....	19
Utilizzo della gestione colore a livello di applicazione.....	20
4 Pulizia e manutenzione	
Stampante sempre alimentata.....	21
Utilizzo della Casella degli strumenti (Windows) o Utility della stampante HP (Macintosh).....	21
Manutenzione della cartuccia dell'inchiostro.....	22
Pulizia della stampante.....	24
Allineamento e calibrazione della stampante.....	25
Stampa di una pagina di prova.....	26
Stampa di una pagina campione.....	27
Download degli aggiornamenti del software della stampante.....	27
Disinstallazione del software della stampante.....	28
5 Risoluzione dei problemi	
Problemi di installazione del software della stampante.....	30
Problemi nell'installazione hardware della stampante.....	31
Problemi di stampa.....	32
Messaggi d'errore.....	35
Assistenza HP.....	37
Numero di modello normativo e di identificazione SDGOA-0842.....	37
Dichiarazione di compatibilità ambientale.....	37
A Stato di errore e spie luminose	38
B Specifiche	
Requisiti di sistema.....	40
Specifiche della stampante.....	40
Specifiche dei supporti.....	41
C Garanzia HP	42
Indice	43

1 Benvenuti

Grazie per avere acquistato una stampante HP Photosmart Pro B8800 series.

Questa stampante, progettata specificamente per fotografi professionisti e dilettanti appassionati, permette di stampare fotografie con colori intensi, vividi, che non sbiadiscono e riproducono fedelmente i colori naturali, in particolar modo se si utilizza la carta fotografica ottimizzata HP.

Per maggiori informazioni

La stampante è accompagnata dalla documentazione seguente:


- **Istruzioni per l'installazione:** Leggere prima questo documento, che contiene le istruzioni per l'installazione della stampante e del software HP Photosmart. A seconda del paese/regione, della lingua o del modello della stampante, questo documento è denominato anche *Guida rapida* o *Guida all'installazione*.
- **CD del software HP Photosmart:** Il CD del software HP Photosmart contiene un tutorial dettagliato delle funzioni di base. Il tutorial delle funzioni di base su CD fornisce istruzioni per l'installazione della stampante e del software. Il CD contiene, inoltre, il driver di stampa ed altri software indispensabili per il funzionamento della stampante.
- **Guida per l'utente:** Si tratta di questa guida. Questo manuale descrive le funzioni di base della stampante e contiene informazioni per la risoluzione dei problemi.
- **Guida in linea:** La Guida in linea fornisce istruzioni dettagliate sull'utilizzo di tutte le funzioni dell'unità HP Photosmart. Tale Guida in linea fornisce informazioni esaurienti sulle caratteristiche tecniche della stampante e sulla risoluzione dei problemi.

Dopo l'installazione del software HP Photosmart sul computer, aprire ed esplorare la Guida in linea:

- **Windows:** nel menu **Start** di Windows, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, quindi **HP, HP Photosmart Pro B8800 series** e fare clic su **Guida in linea HP Photosmart**.
- **Mac:** selezionare **Aiuto, Aiuto Mac** nel Finder, quindi selezionare **Libreria, Aiuto per il prodotto HP**.
- **Centro soluzioni HP** (solo Windows): Centro soluzioni HP fornisce informazioni su tutte le periferiche HP. Visitare Centro soluzioni HP per:
 - È possibile ottenere ulteriori informazioni sulla stampante e il relativo software e visualizzare soluzioni per la risoluzione dei problemi, comprese le utili animazioni sulle **Procedure**.
 - Verificare lo stato della stampante e accedere alla Casella strumenti stampante per le periferiche di manutenzione
 - Aggiornare il software della stampante
 - Modificare le impostazioni della stampante
 - Ordinare prodotti di consumo
 - Avviare il software HP Photosmart

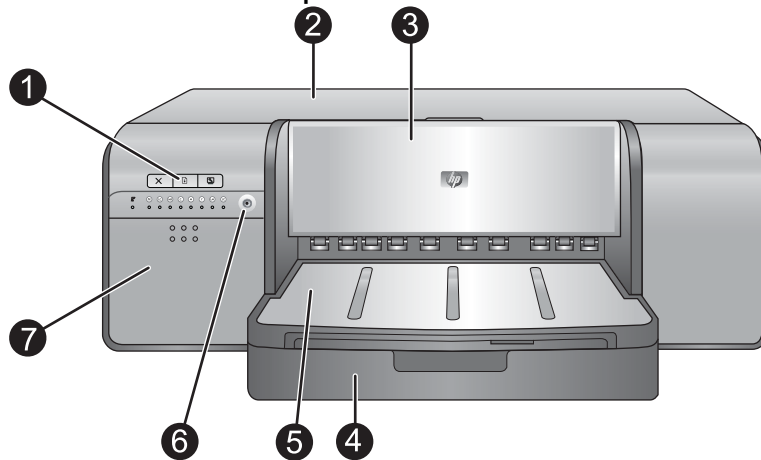
Una volta installato il software HP Photosmart sul computer, aprire ed esplorare Centro soluzioni HP.

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra delle applicazioni di Windows, quindi fare clic su **Avvia/Mostra Centro soluzioni HP**.

 **Nota** In questa *Guida per l'utente*, quando si parla di **software della stampante** si fa riferimento al software HP Photosmart su CD fornito con la stampante. Il **driver di stampa** è la parte del software della stampante che controlla la stampante stessa.

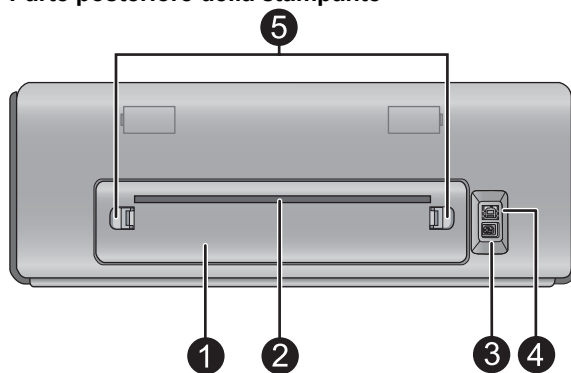
Parti della stampante

Parte anteriore della stampante



- | | |
|---|---|
| 1 | Pulsanti del pannello di controllo e spie luminose: utilizzare i pulsanti presenti sul pannello di controllo per aprire la Casella strumenti sul computer, riprendere o eliminare i lavori di stampa e rispondere ai messaggi visualizzati sullo schermo del computer. Controllare le spie luminose per verificare lo stato della stampante. Per maggiori informazioni sulle spie luminose, vedere Stato di errore e spie luminose . |
| 2 | Sportello superiore: sollevare per accedere alle testine di stampa e per rimuovere la carta inceppata. |
| 3 | Vassoio per i supporti speciali (chiuso): abbassare per inserire un foglio di un supporto pesante, ad esempio un biglietto di auguri o un supporto in tela. Utilizzare tale vassoio se si desidera che il supporto sia alimentato direttamente nella stampante, senza flessioni. Non caricare supporti di spessore superiore a 0,7 mm o più di un foglio alla volta. |
| 4 | Vassoio principale: inserire in questo vassoio una risma di carta comune o di carta fotografica per la stampa. |
| 5 | Vassoio di uscita: le stampe vengono espulse in questo vassoio. Per facilitare l'accesso al vassoio principale, il vassoio di uscita può essere rimosso facendolo scorrere verso l'utente. |
| 6 | Pulsante di accensione: premere per accendere la stampante. |
| 7 | Sportello per la cartuccia dell'inchiostro: premere i punti in rilievo sulla superficie dello sportello per aprirlo e inserire o rimuovere le cartucce dell'inchiostro. |

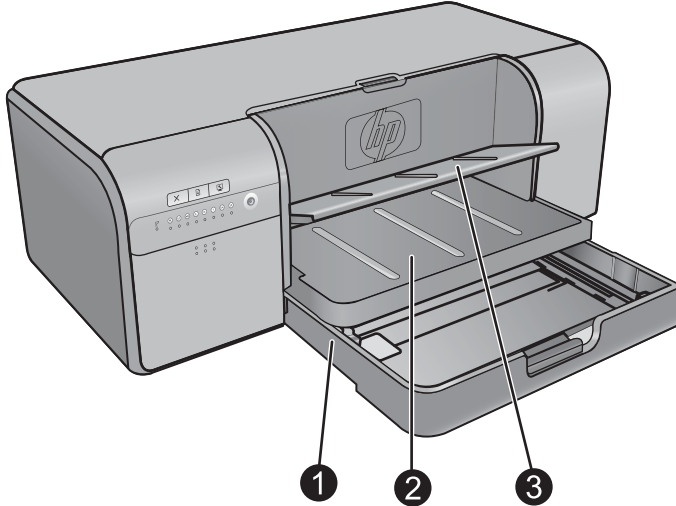
Parte posteriore della stampante



- | | |
|---|---|
| 1 | Sportello posteriore: rimuovere questo sportello per rimuovere l'inceppamento della carta. |
| 2 | Alloggiamento dello sportello posteriore: le stampe provenienti dal vassoio per i supporti speciali entrano ed escono attraverso questo alloggiamento prima di essere espulse nel vassoio di uscita nella parte anteriore della stampante. Verificare che vi sia sufficiente spazio dietro alla stampante in modo che la carta possa entrare e uscire dall'alloggiamento senza impedimenti. Quando si sta stampando usando un vassoio per i supporti, lo spazio dietro alla stampante dovrebbe essere uguale alla lunghezza della carta su cui si sta stampando. |

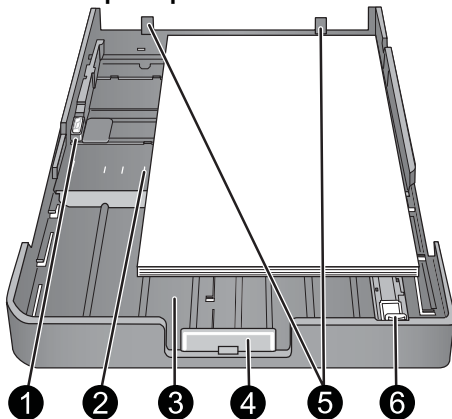
3	Connettore del cavo di alimentazione: utilizzare questa porta per collegare il cavo di alimentazione in dotazione alla stampante.
4	Porta USB: utilizzare questa porta per connettere la stampante ad un computer.
5	Leva di rilascio dello sportello posteriore: premere i due dispositivi di sgancio posti sui lati dell'alloggiamento dello sportello posteriore per rimuoverlo.

Vassoi della carta



1	Vassoio principale: inserire in questo vassoio una risma di carta fotografica, carta comune o altro supporto non rigido per la stampa. Inserire i supporti con orientamento verticale e il lato di stampa rivolto verso il basso . A seconda delle dimensioni della carta da caricare, allungare o accorciare il vassoio principale premendo il dispositivo di sgancio.
2	Vassoio di uscita: le stampe vengono espulse in questo vassoio. Per facilitare l'accesso al vassoio principale, rimuoverlo facendolo scorrere verso di sé.
3	Vassoio per i supporti speciali (aperto): in questo vassoio, inserire un foglio di un supporto pesante, ad esempio un biglietto di auguri. I supporti proveniente da tale vassoio vengono alimentati direttamente nella stampante, senza flessioni. Caricare il supporto con il lato da stampare rivolto verso l'alto . Non caricare supporti più spessi di 0,7mm. Per informazioni sull'utilizzo di tale vassoio, vedere Stampa dal vassoio per i supporti speciali (alimentazione di fogli singoli) .

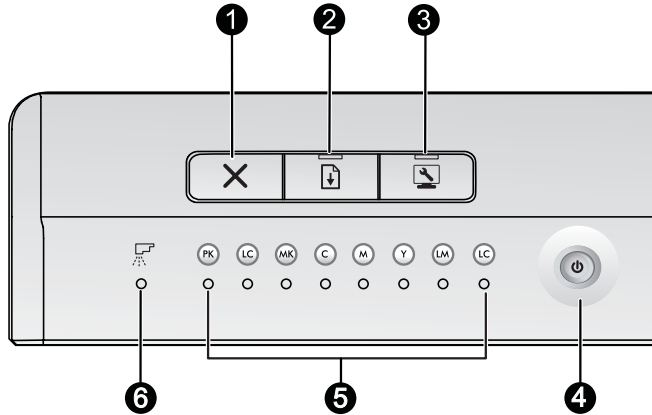
Vassoio principale



1	Guida di larghezza della carta: premere il pulsante sulla parte anteriore della guida e farla scorrere lateralmente, in modo che tocchi il bordo sinistro della carta nel vassoio.
2	Indicatori di dimensione della carta: fare riferimento a questi contrassegni per caricare la carta con l'orientamento corretto.
3	Estensione del vassoio principale: estendere il vassoio principale per caricare carta di dimensioni maggiori. Quando completamente esteso, il vassoio principale può contenere carta con dimensioni massime di 33 x 48,3 cm (13 x 19 pollici).

4	Dispositivo di sgancio vassoio principale: premere il dispositivo di sgancio e tirare verso di sé per estendere o ritrarre l'estensione del vassoio principale o rimuovere il vassoio dalla stampante.
5	Arresti per la carta: utilizzare questi arresti per allineare la carta e garantire che venga alimentata correttamente nella stampante.
6	Guida lunghezza carta: regolare questa guida nel vassoio in modo che tocchi il bordo inferiore della carta.

Pannello di controllo



1	Annulla: Premere tale pulsante per interrompere il lavoro di stampa corrente, l'allineamento delle testine di stampa o la calibratura del colore.
2	Riprendi: La spia Riprendi lampeggia se la carta nella stampante è esaurita o se si è verificato un inceppamento. Premere il pulsante Riprendi per riprendere la stampa una volta caricata la carta o eliminato l'inceppamento. La spia Riprendi emette una luce ambra fissa quando il vassoio per i supporti speciali è abbassato. Premere il pulsante Riprendi per avviare la stampa dopo aver caricato il supporto nel vassoio per supporti speciali.
3	Casella degli strumenti: Premere una volta per aprire la Casella strumenti stampante (Windows) o Utility della stampante HP (Macintosh) sullo schermo del computer. La spia luminosa Casella degli strumenti color ambra lampeggia lentamente se la stampante è occupata ad aprire la Casella degli strumenti o Utility della stampante HP.
4	Accensione: La spia On emette luce blu fissa quando la stampante è accesa. La spia On lampeggia lentamente quando la stampante è occupata e lampeggia rapidamente quando uno o più sportelli della stampante sono aperti.
5	Spie delle cartucce dell'inchiostro: Queste otto spie luminose indicano lo stato di ogni singola cartuccia dell'inchiostro. Una spia che emette luce fissa indica che l'inchiostro nella cartuccia corrispondente potrebbe essere in via di esaurimento. Una spia che lampeggia indica che la cartuccia corrispondente potrebbe essere esaurita, mancante, danneggiata o incompatibile.
6	Spia delle Testine di stampa: Tale spia emette luce color ambra fissa quando la stampante è occupata in operazioni di manutenzione, nell'allineamento delle testine di stampa o nell'esecuzione della calibratura del colore. Se tale spia lampeggia indica che una testina di stampa è mancante, danneggiata o incompatibile. Per mostrare quale delle quattro cartucce presenta il problema, lampeggeranno anche le due spie delle cartucce corrispondenti ai colori utilizzati dalla testina di stampa interessata.

2 Stampa di base


Nella presente sezione vengono fornite informazioni su come caricare i supporti nei vassoi della carta, modificare le impostazioni della stampante ed eseguire la stampa dal computer.

Vassoi della carta

La stampante dispone di due vassoi per la carta e altri supporti:

- **Vassoio principale:** Il vassoio principale può contenere più fogli del supporto e alimentare automaticamente ciascun foglio per la stampa. A causa della flessione alla quale viene sottoposto il supporto contenuto in questo vassoio durante il passaggio nella stampante, utilizzarlo solo per caricare supporti sottili e flessibili.
- **Vassoio per i supporti speciali:** Il vassoio per i supporti speciali è progettato principalmente per supporti più spessi e meno flessibili. La carta proveniente da questo vassoio viene alimentata direttamente nella stampante, senza flessioni. Quando si utilizza questo vassoio, verificare che vi sia spazio sul retro della stampante pari almeno alla lunghezza dei supporti sui quali si stampa. Caricare un foglio del supporto alla volta in questo vassoio e accertarsi che il supporto non sia più spesso di 0,7mm.

Ciascun supporto che può essere utilizzato nel vassoio principale può essere utilizzato anche in quello per i supporti speciali. Tuttavia, alcuni tipi di supporti che possono essere utilizzati nel vassoio per supporti speciali non devono essere caricati nel vassoio principale.


 **Suggerimento** Utilizzare il vassoio per supporti speciali per piccoli lavori di stampa su carta flessibile e leggera per evitare di cambiare la risma di carta nel vassoio principale.

Nella tabella riportata di seguito vengono riassunte le differenze tra i due vassoi per i supporti e vengono fornite delle indicazioni per determinare il vassoio da utilizzare per un lavoro di stampa specifico.

Caratteristica	Vassoio principale	Vassoio per i supporti speciali
Alimentatore carta	Fogli multipli	Foglio singolo
Percorso della carta	Percorso curvato della carta	Percorso diretto della carta
Supporti	Sottili, flessibili	Sottili e spessi (non più di 0,7 mm)
Orientamento dei supporti	Lato di stampa verso il basso	Lato di stampa verso l'alto
Formati carta supportati	Da 7,6 x 12,7 cm a 33 x 48,3 cm (da 3 x 5 pollici a 13 x 19 pollici)	Da 7,6 x 12,7 cm a 33 x 111,8 cm (da 3 x 5 pollici a 13 x 44 pollici)

Per determinare in quale vassoio caricare un determinato tipo di supporto, attenersi ai consigli seguenti:

Supporto	Vassoio principale	Vassoio per i supporti speciali
Carta fotografica, inkjet e comune Esempi: Carta fotografica ottimizzata HP, carta fotografica satinata professionale HP, carta per brochure, foto, stampa a getto d'inchiostro e carta semplice	Consigliata	Supportata
Carta per belle arti Digital <220 g/mq Esempi: Photo rag	Supportata	Consigliata
Carta per belle arti Digital >220 g/mq Esempi: Canvas; Photo rag; Carta acquerelli	Non supportata	Consigliata
Qualsiasi supporto di spessore superiore a 0,7 mm	Non supportata	Non supportata

 **Nota** Non è necessario rimuovere il supporto dal vassoio principale prima di usare il vassoio per i supporti speciali.

Per una descrizione dei tipi specifici di carta utilizzabili con questa stampante, vedere [Scelta della carta corretta o di altri supporti](#).

Scelta della carta corretta o di altri supporti

Per un elenco dei tipi di carta per stampa a getto di inchiostro HP o per l'acquisto di materiali di consumo, visitare i siti:

- www.hpshopping.com (U.S.A.)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Giappone)
- www.hp.com/paper (Asia/Pacifico)

 **Nota** Questa stampante non supporta i tipi di carta fotografica HP alta qualità e HP massima qualità.

Per ottenere i migliori e duraturi risultati con la stampante, scegliere fra le carte di alta qualità riportate nella tabella che segue.

Per stampare...	Utilizzare questa carta o supporti
Stampe di alta qualità, di lunga durata e ingrandimenti	Carta fotografica satinata professionale HP Carta fotografica ottimizzata HP. Questa carta è disponibile in diverse finiture, tra cui lucida e satinata opaca/semi lucida. Non tutte le finiture sono disponibili per ogni paese/regione o per ogni dimensione di carta.
Calibrazione del colore e allineamento delle testine di stampa	Carta fotografica ottimizzata HP, lucida
Foto occasionali da e-mail e dal Web	Carta comune
Documenti di testo, bozze e pagine di prova	Carta comune


Importante: Conservare la carta fotografica nella confezione originale o in una busta di plastica sigillabile per evitare un arricciamento eccessivo che potrebbe impedire la corretta alimentazione. Non lasciare i supporti nel vassoio principale quando non si stampa, in quanto potrebbero arricciarsi se restano esposti all'aria.

Supporti speciali

La stampante può utilizzare vari supporti speciali HP e di altri produttori. Per ottenere effetti speciali, provare ad utilizzare alcuni dei tipi di supporto elencati di seguito:

- Carta per belle arti liscia HP Hahnemühle
- Carta per acquerello HP Hahnemühle
- Carta per belle arti HP Acquerella
- Carta HP Artist Canvas opaca
- Photo rag

Alcuni tipi di supporti potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi/regioni. Consultare il rivenditore locale di supporti.

 **Avvertenza** Non caricare supporti di spessore superiore a 0,7 mm, in quanto potrebbero danneggiare la stampante.

Formati supportati

L'unità HP Photosmart supporta una vasta gamma di formati carta, tra cui:

Tipo di carta	Misure
Metrico	10 x 15 cm (con o senza linguetta), Panorama 10 x 30 cm, 13 x 18 cm, A3, A4, A5, A6, B4, B5, E
Imperiale	Scheda da 3 x 5 a 5 x 8 pollici, da 3,5 x 5 a 12 x 12 pollici, da 4 x 6 pollici (con o senza linguetta), Panorama da 4 x 10 pollici a 4 x 12 pollici, 13 x 19 pollici (B+)
USA	Lettera, Legale, Executive, Tabloid
Giappone	L, 2L, Hagaki, Ofuku Hagaki
Buste	Busta N. 10, Busta A2, Busta C6, Busta DL
Carta a modulo continuo	Fino a 13 x 44 pollici Nota Per informazioni relative a come eseguire una stampa sulla carta a modulo continuo, visitare il Centro risorse nel sito Web sulla fotografia professionale HP all'indirizzo www.hp.com/go/prophoto . Selezionare il paese nella parte superiore della pagina.

⚠ Avvertenza Non caricare supporti di spessore superiore a 0,7 mm, in quanto potrebbero danneggiare la stampante.

Stampa dal vassoio principale

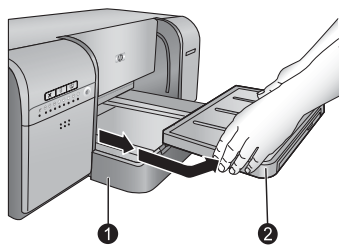
Per informazioni sui supporti che possono essere caricati nel vassoio principale, vedere [Vassoi della carta](#).

⚠ Avvertenza Non caricare supporti in tela o altri supporti per belle arti digitali con grammatura superiore a 220 g/mq nel vassoio principale, poiché potrebbero danneggiare la stampante e i supporti. In tal caso, utilizzare il vassoio per i supporti speciali.

📝 Nota Per eseguire una stampa dal vassoio principale, è necessario che il vassoio per i supporti speciali sia chiuso.

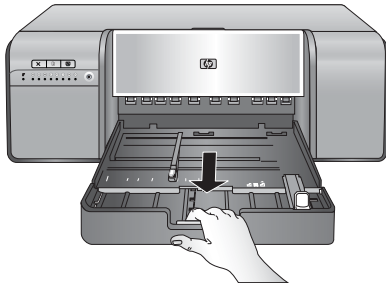
Per stampare dal vassoio principale


1. Rimuovere completamente il vassoio di uscita afferrandone i lati con entrambe le mani e facendolo scorrere verso di sé. Il vassoio principale è ora accessibile.



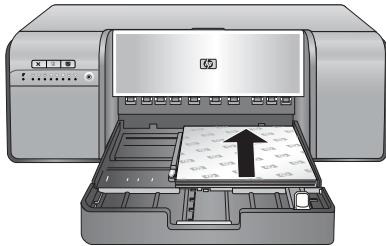
1	Vassoio principale
2	Vassoio di uscita

2. Ampliare al massimo le guide della larghezza e della lunghezza della carta per fare spazio alla carta.
3. Caricare la carta nel vassoio principale.
 - a. Per facilitare l'accesso o per caricare supporti di dimensioni maggiori, estendere il vassoio principale premendo i dispositivi di sgancio e facendolo scorrere verso di sé.

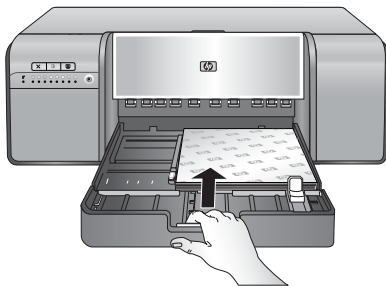


 **Suggerimento** Se necessario, è possibile rimuovere il vassoio dalla stampante afferrandone i lati con entrambe le mani e facendolo scorrere verso di sé.

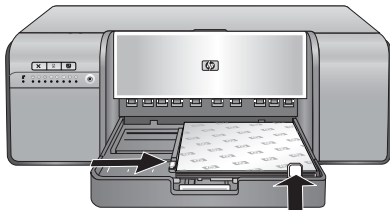
- b. Collocare una risma di carta nel vassoio principale con **orientamento verticale e con il lato di stampa rivolto verso il basso**. Allineare la carta con il lato destro del vassoio e con i fermi nella parte posteriore del vassoio. Controllare che la risma di carta non superi il bordo superiore della guida di larghezza della carta.



- c. Se il vassoio principale è stato esteso o rimosso per caricare la carta, spingere l'estensione del vassoio fino al bordo inferiore della carta premendo il dispositivo di sgancio e spingendo l'estensione; reinserire completamente il vassoio nella stampante. **Accertarsi di regolare la lunghezza del vassoio principale e reinserirlo nella stampante prima di regolare le guide di lunghezza e larghezza della carta per evitare inceppamenti della carta.**



4. Regolare le guide della larghezza e della lunghezza della carta verso l'interno, finché non si appoggiano contro i bordi della carta senza pressarli.




5. Controllare che la carta sia correttamente inserita nel vassoio.

- Reinserire il vassoio di uscita. Se si stampa su carta con dimensioni maggiori di 21,6 x 28 cm, estrarre l'estensione del vassoio tenendo il vassoio di uscita con una mano ed estraendo l'estensione con l'altra. Aprire il raccogliatore carta.




1	Estensione del vassoio di uscita
2	Dispositivo di blocco della carta

- Nel driver di stampa sul computer, selezionare il tipo di carta che corrisponde al tipo di supporto caricato. Per maggiori informazioni sul driver di stampa, vedere [Stampa da un programma software](#).
- Accertarsi che l'impostazione **Alimentazione carta** (Windows) o **Alimentazione** (Macintosh) nel driver di stampa sia impostata su **Vassoio principale** o **Seleziona automaticamente**, in modo che la stampante alimenti il supporto dal vassoio principale.

 **Nota** Quando si seleziona un **Tipo carta**, il driver imposta automaticamente **Alimentazione carta** (Windows) o **Alimentazione** (Macintosh) sul vassoio di alimentazione consigliato. Per alcuni tipi di supporti, è possibile sostituire l'impostazione relativa all'alimentazione carta raccomandata. Tuttavia, se viene visualizzato un simbolo giallo di avvertenza (**Windows**) o il driver non consente di eseguire tale selezione (**Macintosh**), utilizzare il vassoio per i supporti speciali in modo da evitare di danneggiare la stampante o di ottenere una stampa di qualità scadente. Per maggiori informazioni sulla stampa dal vassoio per supporti speciali, vedere [Stampa dal vassoio per i supporti speciali \(alimentazione di fogli singoli\)](#).


- Avviare il lavoro di stampa dal computer.

 **Nota** Se non si utilizzano supporti lucidi HP nel vassoio principale e la carta non viene alimentata nella stampante o vengono alimentati più fogli contemporaneamente, ridurre il numero di fogli nel vassoio principale a 20 o utilizzare il vassoio per i supporti speciali per stampare un foglio alla volta.

Stampa dal vassoio per i supporti speciali (alimentazione di fogli singoli)

Per informazioni sui supporti che possono essere caricati nel vassoio per supporti speciali, vedere [Vassoi della carta](#).

Si consiglia di esercitarsi all'utilizzo del vassoio per i supporti speciali caricando un singolo foglio di carta comune e stampando un'immagine o un documento, prima di stampare su costosi supporti speciali.

 **Nota** Non è necessario rimuovere il supporto dal vassoio principale prima di usare il vassoio per i supporti speciali.

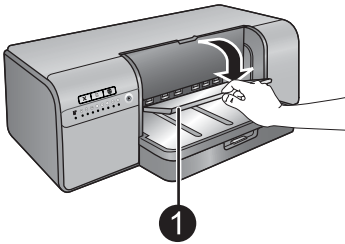
Per stampare dal vassoio per i supporti speciali

- Verificare che vi sia spazio dietro alla stampante in modo che la carta possa entrare e uscire dall'alloggiamento dello sportello posteriore. Lo spazio sul retro della stampante deve essere equivalente alla lunghezza del foglio sul quale si stampa.

 **Nota** Non alimentare la carta nell'alloggiamento posteriore della carta.

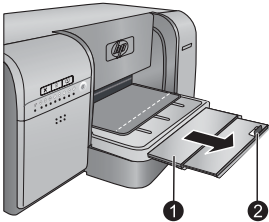
- Abbassare il vassoio per i supporti speciali.

La spia **Riprendi** lampeggia mentre la stampante solleva il gruppo delle testine di stampa in preparazione alla stampa dal vassoio per i supporti speciali. Quando la spia **Riprendi** smette di lampeggiare, è possibile caricare i supporti nel vassoio.



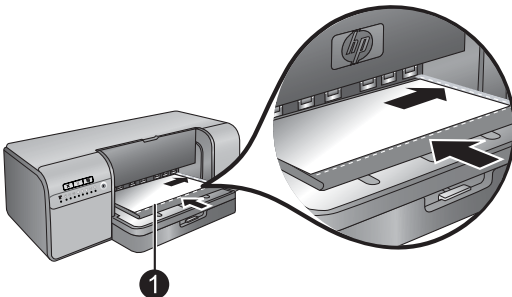
1	Vassoio per supporti speciali (alimentazione di fogli singoli)
---	--

3. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita reggendo quest'ultimo con una mano ed estraendo l'estensione con l'altra. Aprire il raccogliitore carta all'estremità dell'estensione del vassoio di uscita per evitare che le stampe cadano.



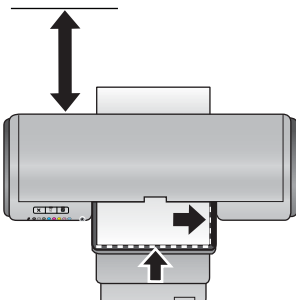
1	Estensione del vassoio di uscita
2	Dispositivo di blocco della carta

4. Caricare un foglio **in posizione verticale e con il lato di stampa rivolto verso l'alto** nel vassoio per i supporti speciali. Inserire i supporti nella stampante finché il bordo **posteriore** dei supporti (il bordo più vicino a sé) non è allineato con la linea bianca tratteggiata sul vassoio. Allineare il bordo destro del supporto con il **bordo sporgente del vassoio** e non con il lato della stampante. Supporti non allineati correttamente possono dare luogo a inclinazione o ad altri problemi di stampa, compresi inceppamenti della carta.

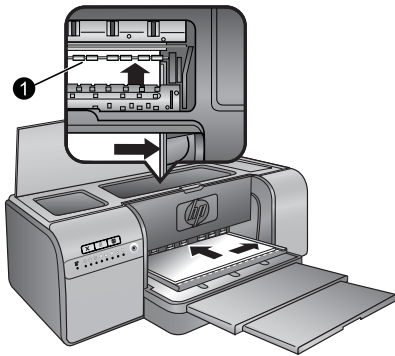


1	Vassoio per supporti speciali (alimentazione di fogli singoli)
---	--

I supporti di grandi dimensioni sporgeranno attraverso l'alloggiamento dello sportello posteriore della stampante.



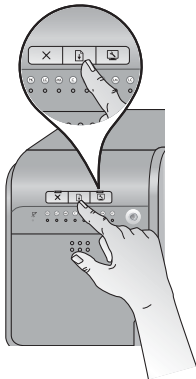
Importante: Se si sta eseguendo una stampa su tela oppure se il supporto è leggermente arricciato, aprire lo sportello superiore per controllare che il supporto scorra sotto i rulli senza ostacoli. Non dimenticare di richiudere lo sportello superiore.




1	Rulli
---	-------

Importante: Se il supporto non è abbastanza piatto per la stampa, potrebbe verificarsi un inceppamento. Per appiattare un foglio del supporto prima della stampa, posizionare il supporto in una busta di plastica e piegarlo delicatamente in direzione opposta alla piega.

5. Premere il pulsante  sulla stampante.



6. Nel driver di stampa sul computer, selezionare il tipo di carta del supporto caricato. Per ulteriori informazioni sul driver di stampa, vedere [Stampa da un programma software](#).
7. Accertarsi che l'impostazione **Alimentazione carta** (Windows) o **Alimentazione** (Macintosh) nel driver di stampa sia impostata su **Vassoio per supporti speciali**, in modo che la stampante alimenti il supporto da tale vassoio.

 **Nota** Quando si seleziona un **Tipo carta**, il driver imposta automaticamente **Alimentazione carta** (Windows) o **Alimentazione** (Macintosh) sul vassoio di alimentazione consigliato. Per alcuni tipi di supporti (ad esempio la carta fotografica, per cui l'alimentazione di fogli singoli potrebbe essere utilizzata più raramente), il vassoio principale rappresenta l'alimentazione consigliata, sebbene sia possibile caricare i fogli anche nel vassoio per supporti speciali. Se si desidera stampare su tali supporti dal vassoio per supporti speciali, è necessario cambiare l'impostazione relativa all'alimentazione carta consigliata.


8. Inviare il lavoro di stampa dal computer.

Stampa da un programma software

Per stampare una foto o un documento utilizzando le impostazioni di base della stampante, attenersi ai passi seguenti. Per modificare le impostazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#). Per utilizzare impostazioni di gestione più avanzate del colore, vedere [Gestione colore](#).

Per stampare da un programma software (Windows)


1. Verificare che la carta sia caricata correttamente.
2. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
3. Selezionare l'unità HP Photosmart Pro B8800 series come stampante. Se l'unità HP Photosmart Pro B8800 series è già stata impostata come stampante predefinita, ignorare questo passo. L'unità HP Photosmart Pro B8800 series sarà infatti già selezionata.
4. Se è necessario modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**. A seconda del programma software in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante** o **Stampante**.
5. Selezionare le opzioni appropriate per il lavoro di stampa mediante le funzioni disponibili nelle schede **Avanzate**, **Collegamenti di stampa**, **Caratteristiche** e **Colore**.

 **Suggerimento** È possibile selezionare facilmente le opzioni appropriate per il lavoro di stampa scegliendo una delle operazioni di stampa predefinite nella scheda **Collegamenti di stampa**. Fare clic su un'operazione di stampa nella casella **Collegamenti di stampa**. Le impostazioni predefinite per il tipo di stampa selezionato vengono configurate e riepilogate nella scheda **Collegamenti di stampa**. Se necessario, è possibile regolare le impostazioni in questa scheda oppure apportare modifiche nelle altre schede presenti nella finestra di dialogo **Proprietà**.

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

Per stampare da un programma software (Macintosh OS X v10.4)

1. Nel menu **Archivio** dell'applicazione, selezionare **Formato di stampa**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Formato di stampa** nella quale è possibile specificare il formato carta, l'orientamento e la riduzione in scala.
2. Accertarsi che la stampante selezionata sia l'unità HP Photosmart.
3. Specificare gli attributi della pagina:
 - Scegliere il formato della carta.
 - Selezionare l'orientamento.
 - Inserire una percentuale di riduzione in scala.
4. Fare clic su **OK**.
5. Nel menu **File/Archivio** dell'applicazione, selezionare **Stampa**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa** e viene aperto il pannello **Copie & Pagine**.
6. Modificare le impostazioni di stampa per ciascuna opzione nel menu a comparsa, in funzione del tipo di progetto.


 **Nota** Quando si stampa una foto, è necessario selezionare le opzioni più adatte al tipo di carta e all'ottimizzazione delle fotografie.

7. Fare clic su **Stampa** per avviare la stampa.

Per stampare da un programma software (Macintosh OS X v10.5)

1. Nel menu **File/Archivio** dell'applicazione, selezionare **Stampa**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.
2. Accertarsi che la stampante selezionata sia l'unità HP Photosmart.

3. Specificare gli attributi della pagina:
 - Scegliere il formato della carta.
 - Selezionare l'orientamento.
 - Inserire una percentuale di riduzione in scala.
4. Per modificare altre opzioni, ad esempio il tipo di carta, selezionare tali opzioni nel menu a comparsa Applicazione nella parte inferiore della finestra di dialogo.

 **Nota** Quando si stampa una foto, è necessario selezionare le opzioni più adatte al tipo di carta e all'ottimizzazione delle fotografie.

5. Fare clic su **Stampa** per avviare la stampa.

Modifica delle impostazioni di stampa

Esaminare questa sezione per maggiori informazioni sulle impostazioni di stampa disponibili nel driver di stampa. È possibile sistemare le impostazioni di stampa anche nel plug-in di stampa HP Photosmart Pro per Adobe Photoshop 7, CS e CS2 (per maggiori informazioni, vedere [Utilizzo del plug-in di stampa HP Photosmart Pro per Adobe Photoshop®\(solo versioni 7.0, CS e CS 2\)](#)).

Per maggiori informazioni sul driver di stampa HP, vedere la Guida in linea:

- **Windows:** fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Monitor di imaging digitale HP** nella barra delle applicazioni di Windows, quindi selezionare **Avvia/Mostra Centro soluzioni HP**. Fare clic su **Guida** dalle opzioni nella parte inferiore della homepage del Centro soluzioni HP. Nell'area **Risorse aggiuntive**, selezionare **Documenti**, quindi selezionare **Guida in linea**. Inoltre, nella finestra di dialogo della stampa, fare clic con il pulsante destro del mouse su un'opzione, quindi sulla casella **Guida rapida** per saperne di più.
- **Mac:** selezionare **Aiuto, Aiuto Mac** nel Finder, quindi selezionare **Libreria, Aiuto per il prodotto HP**.

Selezione di un'opzione relativa alla qualità di stampa

Per selezionare la qualità di stampa (Windows)

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione della velocità e della qualità appropriate in relazione al progetto.
 - **Bozza rapida:** stampa alla velocità massima utilizzando meno inchiostro possibile.
 - **Normale:** offre il rapporto ottimale tra qualità di stampa e velocità. È l'impostazione adatta alla maggior parte dei documenti.
 - **Ottima:** garantisce una stampa di alta qualità.
 - **Massima risoluzione:** produce immagini chiare di alta qualità, ma richiede tempi di stampa più lunghi della modalità **Ottima** nonché una maggiore quantità di spazio su disco. Utilizzare la Carta fotografica HP alta qualità quando si seleziona l'impostazione Max dpi per ottimizzare la resa dei colori e dei dettagli nella foto.

Per selezionare la qualità di stampa (Macintosh)


1. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
2. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta**.
4. Nel menu a comparsa **Qualità**, selezionare l'impostazione appropriata per la velocità e la qualità per il progetto.
 - **Bozza rapida:** stampa alla massima velocità.
 - **Normale:** fornisce il rapporto ottimale tra qualità di stampa e velocità. È l'impostazione adatta alla maggior parte dei documenti.
 - **Ottima:** garantisce una stampa di alta qualità.
 - **Massima risoluzione:** produce immagini chiare di alta qualità, ma richiede tempi di stampa più lunghi della modalità **Ottima** nonché una maggiore quantità di spazio su disco.

Impostazione del tipo di carta

Le impostazioni per il tipo di carta predefinito per la stampa sono basate sul collegamento di stampa selezionato. Se si esegue una stampa su carta speciale, è possibile modificare il tipo di carta nella finestra di dialogo **Proprietà stampante**.

Per selezionare un tipo di carta specifico (Windows)


1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Selezionare il tipo di carta nell'elenco a discesa **Tipo carta**. Se il tipo di carta caricato non è contenuto nell'elenco, aggiungere un tipo di carta personalizzato. Per maggiori informazioni sull'aggiunta di un tipo di carta personalizzato, vedere la Guida in linea.

 **Nota** Quando si seleziona un **Tipo carta**, il driver imposta automaticamente **Alimentazione carta** sul vassoio della carta consigliato. A seconda del tipo di carta che si sta utilizzando, la sostituzione dell'impostazione consigliata per **Alimentazione carta** potrebbe causare danni alla stampante o al supporto (per maggiori informazioni, vedere [Vassoi della carta](#)).

4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per selezionare un tipo di carta specifico (Mac)

1. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
2. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta**.
4. Nel menu a comparsa **Tipo carta**, fare clic sul tipo di carta più adatto.


 **Nota** Quando si seleziona un tipo di carta, il driver imposta automaticamente **Alimentazione** sul vassoio della carta consigliato. A seconda del tipo di carta che si sta utilizzando, la sostituzione dell'impostazione consigliata per **Alimentazione** potrebbe causare danni alla stampante o al supporto (per maggiori informazioni, vedere [Vassoi della carta](#)).

5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Selezione di una fonte di alimentazione della carta

La stampante dispone di due fonti di alimentazione della carta:

- Vassoio principale
- Vassoio per i supporti speciali

 **Nota** Quando si seleziona un tipo di carta, il driver imposta automaticamente **Alimentazione carta** (Windows) o **Alimentazione** (Macintosh) sul vassoio della carta consigliato. A seconda del tipo di carta che si sta utilizzando, la sostituzione dell'impostazione consigliata per **Alimentazione carta** o **Alimentazione** potrebbe causare danni alla stampante o al supporto (per maggiori informazioni, vedere [Vassoi della carta](#)).

Per selezionare una fonte di alimentazione della carta (Windows)

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Dall'elenco a discesa selezionare una delle opzioni seguenti:
 - **Selezione automatica**: stampa dal vassoio principale.
 - **Vassoio principale**: stampa dal vassoio principale.
 - **Vassoio per i supporti speciali**: stampa dal vassoio per i supporti speciali.

Per selezionare una fonte di alimentazione della carta (Macintosh)


1. Aprire la **Stampa**.
2. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
3. Nel menu a comparsa **Alimentazione**, selezionare una delle opzioni seguenti:
 - **Vassoio principale**: Stampa dal vassoio principale.
 - **Vassoio per i supporti speciali**: Stampa dal vassoio per i supporti speciali.

Stampa con scala di grigi

È possibile stampare documenti o foto con scala di grigi per ottenere suggestive foto in bianco e nero.

Per stampare con scala di grigi (Windows)


1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Colore**, quindi su **Stampa con scala di grigi** nell'area **Opzioni colore**.

 **Nota** L'impostazione **Stampa in scala di grigi** non è disponibile se il campo **Gestione colore** sulla medesima scheda è impostato su **Colori stabiliti dall'applicazione**. Per consentire la stampa in scala di grigi, selezionare uno schema di gestione del colore a livello di stampante (**ColorSmart/sRGB** o **Adobe RGB**). Per maggiori informazioni sulle impostazioni relative alla gestione del colore, vedere [Gestione colore](#).

3. Nell'elenco a discesa **Stampa con scala di grigi**, selezionare una delle opzioni seguenti:
 - **Gradazioni di grigio composite**
 - **Solo inchiostri grigi**
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per stampare in scala di grigi (Mac)

1. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
2. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta**.
4. Nel menu a comparsa **Colore**, selezionare **Scala di grigi**.
5. Fare clic sulla scheda **Opzioni colore**, quindi selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Gradazioni di grigio composite**
 - **Solo inchiostri grigi**
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

 **Nota** Per ulteriori informazioni sulle impostazioni dei colori nel driver per stampante, vedere [Gestione colore](#).

Definizione delle impostazioni di stampa predefinite

Se si stampano spesso foto o documenti su carta dello stesso tipo e dimensioni, è possibile memorizzare impostazioni predefinite di stampa o preimpostazioni contenenti le impostazioni preferite.

Per modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Monitor di imaging digitale HP** sul lato destro della barra delle applicazioni di Windows, quindi selezionare **Avvia/Mostra Centro soluzioni HP** per aprire l'homepage Centro soluzioni HP.
2. Fare clic su **Impostazioni** nella parte inferiore della homepage Centro soluzioni HP.
3. Fare clic su **Impostazioni stampante** nell'area **Impostazioni di stampa**.
4. Apportare le modifiche desiderate alle impostazioni della stampante, quindi fare clic su **OK**.

Per creare preimpostazioni (Mac)

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare in ciascun pannello le impostazioni che si desidera utilizzare frequentemente.

3. Nel menu a comparsa **Preimpostazioni**, selezionare **Registra col nome**.
4. Digitare il nome della preimpostazione, quindi fare clic su **OK**.

Impostazione dell'unità HP Photosmart Pro B8800 series come stampante predefinita

Windows

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Aprire **Stampanti** (Windows Vista) o **Stampanti e fax** (Windows XP).
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della **stampante HP Photosmart**, quindi su **Imposta come stampante predefinita**.

Mac

1. In **Preferenze di Sistema**, fare clic su **Stampa e fax**, quindi fare clic su **Stampa**.
2. Scegliere un'opzione dal menu a comparsa **Stampante selezionata nella finestra Stampa**.

3 Gestione colore

In questa sezione vengono fornite delle informazioni di base sull'utilizzo della gestione del colore con l'unità HP Photosmart Pro B8800 series. Per maggiori informazioni sulla gestione del colore, vedere la Guida in linea.

 **Nota** In questa Guida per l'utente, quando si utilizza **software della stampante** si fa riferimento al software HP Photosmart su CD fornito con la stampante. Il **driver per stampante** è la parte del software della stampante che controlla la stampante stessa.

Che cos'è la Gestione colore?


La gestione colore influenza il modo in cui vengono stampati i colori delle foto. Dato che stampante, programmi software per la modifica delle immagini, sistema operativo e dispositivi di imaging quali fotocamere, scanner e monitor visualizzano i colori in modi differenti, la strategia di gestione del colore selezionata influenza la precisione di stampa dei colori.

La gestione colore è basata sugli spazi di colore¹. La maggior parte dei dispositivi di imaging utilizzano lo spazio di colore RGB², mentre le stampanti commerciali utilizzando lo spazio di colore CMYK³. Le differenze fra i due spazi di colore possono fare sì che le foto stampate abbiano un aspetto decisamente differente da ciò che viene visualizzato sul monitor.

La gestione colore è una materia complessa e una discussione completa sull'argomento esula dallo scopo di questa guida d'uso, che fornisce solo alcuni esempi tipici. Per maggiori informazioni, vedere la documentazione cartacea fornita con l'applicazione software di modifica delle immagini di altri produttori.

Selezione di una strategia di gestione colore

Utilizzo del plug-in di stampa HP Photosmart Pro per Adobe Photoshop®(solo versioni 7.0, CS e CS 2).	Utilizzo della gestione dei colori a livello di applicazione.	Utilizzo della gestione colore a livello di stampante
<ul style="list-style-type: none"> Gestione colori avanzata Utilizza gli algoritmi di Adobe Photoshop per produrre stampe ad alta risoluzione Finestre di dialogo singole ottimizzate con le impostazioni più comuni per la gestione colore 	<ul style="list-style-type: none"> Gestione colori avanzata Utilizza gli algoritmi di Adobe Photoshop per produrre stampe ad alta risoluzione Varie finestre di dialogo per tutte le impostazioni di gestione del colore 	<ul style="list-style-type: none"> Gestione colori semplice Utilizza le impostazioni di gestione colore del driver per stampante

 **Suggerimento 1** È possibile attivare le funzioni di gestione del colore sia nel driver di stampa che in un'applicazione software, come Adobe® Photoshop®. La doppia correzione produce risultati insoddisfacenti. Utilizzare la gestione colore a livello di stampante o a livello di applicazione, ma non entrambe contemporaneamente.

Suggerimento 2 Periodicamente, calibrare il colore della stampante per accertarsi che la stampante fornisca una riproduzione coerente del colore stampa dopo stampa. Vedere [Allineamento e calibrazione della stampante](#).

¹ Modelli matematici tridimensionali per l'organizzazione del colore.

² Lo spazio di colore RGB crea i colori miscelando luce rossa, verde e blu. Le tecnologie che utilizzano la luce (monitor, scanner o fotocamere digitali) utilizzano questo spazio di colore.


³ Lo spazio di colore CMYK, utilizzato nell'industria della stampa, è basato sulle qualità di assorbimento della luce da parte dell'inchiostro sulla carta. CMYK indica i colori ciano (Cyan), magenta (Magenta), giallo (Yellow) e nero (Black) utilizzati nella stampa in quadricromia.

Utilizzo del plug-in di stampa HP Photosmart Pro per Adobe Photoshop® (solo versioni 7.0, CS e CS 2)

Il plug-in di stampa HP Photosmart Pro per Adobe Photoshop ottimizza il processo di stampa e semplifica la gestione del colore professionale. Il plug-in fornisce una finestra di dialogo per la gestione del colore e delle altre impostazioni di stampa. Qui appaiono impostazioni provenienti dal driver di stampa e dalla finestra di dialogo **Stampa con anteprima** di Adobe Photoshop, in modo che non sia più necessario cercare le funzioni fra varie finestre di dialogo ogni volta che si stampa.

Il plug-in di stampa HP Photosmart Pro viene installato automaticamente con il driver di stampa se Adobe Photoshop (solo in versione 7.0, CS e CS 2) è installato sullo stesso computer.

Nota per gli utenti di Adobe Photoshop CS3: Il plug-in di stampa HP Photosmart Pro non è supportato in Photoshop CS3. HP e Adobe hanno migliorato il flusso di lavoro di stampa in Photoshop CS3.

 **Nota** Adobe Photoshop è un prodotto software di terze parti autonomo, non incluso con la stampante.

Per ulteriori informazioni sulla gestione colore a livello di applicazione, vedere [Utilizzo della gestione dei colori a livello di applicazione](#).

Installazione del plug-in di stampa HP Photosmart Pro

Se Adobe Photoshop è installato sul computer, il plug-in di stampa HP Photosmart Pro per Adobe Photoshop viene installato automaticamente con il software per stampante HP Photosmart. Se si installa Adobe Photoshop dopo aver installato il software per stampante, sarà possibile installare il plug-in di stampa HP Photosmart Pro separatamente.

Per installare il plug-in di stampa HP Photosmart Pro (Windows)

1. Inserire il CD HP Photosmart nell'unità CD-ROM del computer.
2. Fare clic su **Installa altro software**.
3. Selezionare il **plug-in Photosmart Pro per Photoshop®**, quindi seguire le istruzioni a video.

Per installare il plug-in di stampa HP Photosmart Pro (Mac)

1. Fare clic sull'icona **Applicativo di gestione dispositivi HP** nel Dock.
2. Fare clic su **Gestisci stampante**.
3. Selezionare la stampante nell'elenco, quindi fare clic su **Seleziona**. Viene visualizzato il menu Utility della stampante HP.
4. Selezionare il pannello **plug-in di stampa Photosmart Pro per Photoshop®** sulla sinistra.
5. Fare clic su **Installa stampa Photosmart Pro**.

Avvio del plug-in di stampa HP Photosmart Pro

Per avviare il plug-in

1. Aprire un'immagine in Adobe Photoshop.
2. Selezionare **File**, poi **Automatizza**, quindi fare clic su **Stampa Photosmart Pro**.

Nell'area di anteprima di stampa della finestra di dialogo Stampa Photosmart Pro viene visualizzata l'immagine corrente in scala rispetto al formato effettivo. I bordi della carta vengono visualizzati come appariranno sulla stampa. Per ridimensionare l'immagine, fare clic sui bordi e trascinarli. Per riposizionare l'immagine sulla pagina, fare clic sull'immagine e trascinarla nella nuova posizione. Per stampare solo una parte dell'immagine, trascinare parte dell'immagine al di fuori del bordo della pagina.

Utilizzo della gestione dei colori a livello di applicazione

Le funzionalità di gestione del colore a livello di applicazione garantiscono un maggiore controllo rispetto alle funzionalità a livello di stampante, ma sono anche più complesse e utilizzano procedure più lunghe.

La gestione del colore a livello di applicazione si basa su file detti profili di periferica ICC (International Color Consortium). Un profilo ICC descrive lo spazio colore di una periferica. Il componente del programma software del sistema di gestione del colore utilizza questi profili per convertire i colori tra lo spazio colore di ogni periferica. L'installazione del software HP Photosmart Pro B8800 series installa automaticamente i profili HP ICC per la stampante.

Per stampare utilizzando le funzioni di gestione a livello di applicazione, modificare le impostazioni del driver per stampante e del programma software di modifica delle immagini. Quello che segue è un esempio di un tipico processo di stampa che utilizza la gestione colore a livello di applicazione in Adobe Photoshop (versioni CS3 o CS2). Per istruzioni complete sull'utilizzo delle funzioni di gestione colore del prodotto, vedere la documentazione fornita con il programma software di modifica delle immagini.

Per stampare utilizzando la gestione colore a livello di applicazione (tramite l'utilizzo di Photoshop CS3 o CS2)

1. Aprire la foto da stampare in Adobe Photoshop.
2. Selezionare **File**, quindi fare clic su **Stampa** (CS3) o **Stampa con anteprima** (CS2).
3. In Photoshop CS3: Accertarsi che l'unità **HP Photosmart Pro B8800 series** sia selezionata nell'elenco a discesa **Stampante**.
4. Selezionare **Gestione colore** nell'elenco a discesa.
5. Nell'elenco a discesa **Gestione colore**, selezionare **Photoshop gestisce i colori** (CS3) o **Lascia che Photoshop determini i colori** (CS2).
6. Nell'elenco a discesa **Profilo stampante**, selezionare un profilo stampante adatto alla carta e all'inchiostro che si stanno utilizzando.
7. Nell'elenco a discesa **Intento di rendering**, selezionare **Percettivo** o **Relativo**. Alla maggior parte degli utenti, HP consiglia di selezionare **Percettivo**, quindi l'opzione **Compensazione punto del nero**.
8. Fare clic su **Imposta pagina**, impostare la pagina per l'immagine corrente, quindi fare clic su **OK**.
9. Fare clic su **Stampa**.

Utenti Windows:

- a. Fare clic su **Preferenze** nella finestra di dialogo **Stampa**.
- b. Fare clic sulla **Scheda colore**.
- c. Selezionare **Colori stabiliti dall'applicazione** nell'elenco a discesa **Gestione colore**.
- d. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, selezionare un tipo di carta appropriata dall'elenco a discesa **Tipo di carta**, quindi fare clic su **OK**.
- e. Fare clic su **OK**.

Utenti Mac:

- a. Scegliere **Qualità/Tipo di carta** nella finestra di dialogo **Stampa**.
 - b. Accertarsi che **Colori stabiliti dall'applicazione** sia selezionato nel menu a comparsa **Colore**.
 - c. Selezionare il tipo di carta desiderato nel menu a comparsa **Tipo carta**.
10. Fare clic su **Stampa**.

Utilizzo della gestione colore a livello di applicazione

La stampante HP Photosmart Pro B8800 series offre gestione colore incorporata di facile configurazione. La gestione colore a livello di stampante produce risultati piacevoli che saranno adeguati per molti utenti.


È possibile selezionare una delle impostazioni dello spazio colore del driver di stampa sulla base dello spazio colore utilizzato dalla periferica di imaging e sui profili ICC. Per maggiori informazioni sull'utilizzo della gestione del colore a livello di stampante, vedere la Guida in linea. Per informazioni su come accedere alla Guida in linea, vedere [Per maggiori informazioni](#).

4 Pulizia e manutenzione


Per prolungare la durata della stampante e dei suoi materiali di consumo e per stampare sempre foto di altissima qualità, seguire i consigli riportati in questa sezione.

Stampante sempre alimentata

HP consiglia di lasciare la stampante sempre alimentata, in modo che possa eseguire periodicamente cicli autonomi di manutenzione. Se si lascia spenta la stampante per un lungo periodo di tempo, si noterà un declino della qualità di stampa, sarà necessario eseguire cicli di manutenzione automatica e potrebbe essere necessario sostituire una o più testine di stampa.

 **Nota** Per risparmiare energia, è possibile spegnere la stampante; se la stampante è alimentata si accenderà automaticamente, ove necessario, per eseguire cicli autonomi di manutenzione. Se la stampante è collegata ad una basetta di alimentazione, accertarsi che tale basetta sia accesa in modo che la stampante possa eseguire periodicamente la manutenzione automatica.

La stampante esegue un ciclo autonomo di manutenzione quando è inattiva per almeno 24 ore. Il periodo di tempo che occorre per il completamento del ciclo di manutenzione dipende dal tempo di inattività della stampante. Come parte del ciclo di manutenzione, un sensore di controllo degli ugelli verifica la presenza di occlusioni negli ugelli delle testine di stampa, rimuove le occlusioni, se possibile, e richiede la sostituzione degli ugelli, se necessario. Per maggiori informazioni sulla pulizia delle testine di stampa, vedere [Pulizia automatica delle testine di stampa](#).


 **Nota** L'inchiostro delle cartucce contenute nella confezione della stampante viene usato per l'inizializzazione della stampante. L'inchiostro di queste cartucce, e delle cartucce sostitutive, viene usato anche per mantenere puliti gli ugelli e permettere all'inchiostro di fluire correttamente.

Utilizzo della Casella degli strumenti (Windows) o Utility della stampante HP (Macintosh)

La Casella degli strumenti (Windows) o Utility della stampante HP (Macintosh) contiene strumenti utili per migliorare le prestazioni della stampante. La Casella degli strumenti o Utility della stampante HP permette di effettuare le seguenti operazioni:

- Allineamento delle testine di stampa
- Pulizia automatica delle testine di stampa
- Calibrazione del colore
- Stampa di una pagina di prova
- Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati

Per aprire la Casella degli strumenti (Windows) o Utility della stampante HP (Macintosh) dal pannello di controllo della stampante


- ▲ Premere il pulsante  sul pannello di controllo della stampante per aprire la Casella degli strumenti stampante (Windows) o Utility della stampante HP (Macintosh).

Manutenzione della cartuccia dell'inchiostro

I suggerimenti che seguono consentono di conservare correttamente le cartucce dell'inchiostro HP e garantiscono una qualità di stampa coerente:

- Per informazioni sulla prima installazione delle cartucce e delle testine di stampa dopo l'acquisto della stampante, vedere la *Guida rapida*.
- HP consiglia di utilizzare cartucce di inchiostro HP originali. Le cartucce di inchiostro HP originali sono state realizzate e testate con stampanti HP per garantire risultati ottimali, stampa dopo stampa. I danni che possono derivare dall'utilizzo delle cartucce non HP non sono coperti dalla garanzia HP.
- HP sconsiglia la modifica o la rigenerazione delle cartucce HP. I danni che possono derivare dalla modifica o dalla rigenerazione delle cartucce HP non sono coperti dalla garanzia HP.
- Conservare tutte le cartucce di inchiostro non utilizzate nelle loro confezioni originali sigillate fino al momento dell'utilizzo. Conservare le cartucce dell'inchiostro a temperatura ambiente (15–35° C o 59–95° F).

Controllo dei livelli di inchiostro

 **Nota 1** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio relativo al livello di inchiostro, può essere opportuno disporre di una cartuccia di ricambio, in modo da poter eseguire subito la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro finché non viene richiesto.


Nota 2 Se le cartucce d'inchiostro erano state utilizzate prima di essere installate nella stampante oppure sono state rigenerate, il livello di inchiostro stimato potrebbe essere impreciso oppure non disponibile.

Per controllare i livelli di inchiostro tramite Centro soluzioni HP (solo Windows)

- ▲ Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Monitor di imaging digitale HP** sul lato destro della barra delle applicazioni di Windows, quindi selezionare **Avvia/Mostra Centro soluzioni HP** per aprire l'homepage Centro soluzioni HP.

Il livello d'inchiostro stimato viene visualizzato nell'angolo superiore destro della homepage Centro soluzioni HP.

Per controllare i livelli d'inchiostro tramite la Casella degli strumenti stampante (Windows) o Utility della stampante HP (Macintosh)

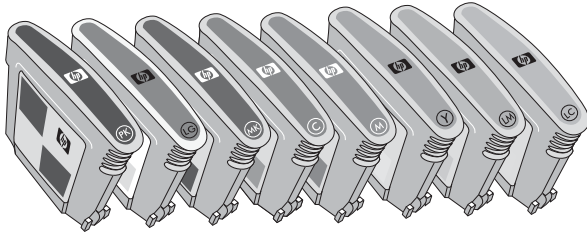
1. Premere  sul pannello di controllo della stampante per aprire la Casella degli strumenti o Utility della stampante HP sullo schermo.
2. In Windows: Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.
In Macintosh: Selezionare il pannello **Stato materiali di consumo**.

Viene visualizzata una stima del livello d'inchiostro nelle cartucce.


Sostituzione delle cartucce di inchiostro

Per il corretto funzionamento, installare tutte e otto le cartucce di inchiostro:

- Cartuccia d'inchiostro a pigmenti HP 38 nero fotografico (PK)
- Cartuccia d'inchiostro a pigmenti HP 38 grigio chiaro (LG)
- Cartuccia d'inchiostro a pigmenti HP 38 nero opaco (MK)
- Cartuccia d'inchiostro a pigmenti HP 38 ciano (C)
- Cartuccia di inchiostro a pigmenti HP 38 magenta (M)
- Cartuccia d'inchiostro a pigmenti HP 38 giallo (Y)
- Cartuccia di inchiostro a pigmenti HP 38 magenta chiaro (LM)
- Cartuccia di inchiostro a pigmenti HP 38 ciano chiaro (LC)

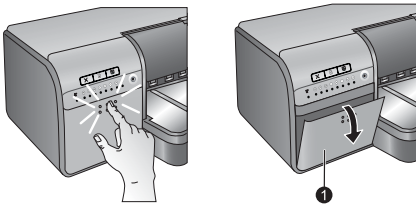


Quando si sostituiscono le cartucce di inchiostro, verificare di utilizzare il tipo corretto.

 **Nota** Prima di sostituire le cartucce d'inchiostro, è possibile controllare il livello d'inchiostro della cartuccia utilizzando la Casella degli strumenti stampante o Utility della stampante HP (per maggiori informazioni, vedere [Controllo dei livelli di inchiostro](#)).

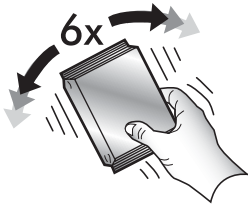
Per sostituire le cartucce di inchiostro

1. Aprire lo sportello per la cartuccia dell'inchiostro premendo i punti in rilievo nella parte superiore dello sportello finché questo non si apre.

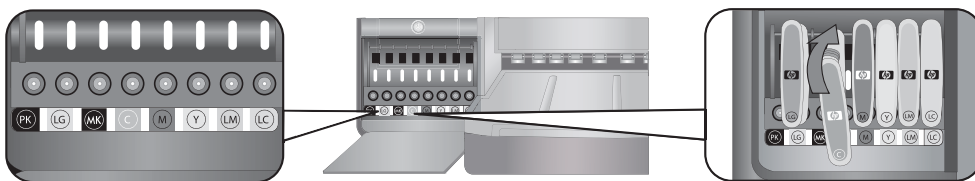


1 Sportello della cartuccia d'inchiostro

2. Rimuovere le cartucce di inchiostro da sostituire. Afferrare una cartuccia ed estrarla dall'alloggiamento.
3. Agitare bene le nuove cartucce di inchiostro, almeno sei volte, prima di aprire gli involucri.




4. Rimuovere l'involucro dalle cartucce di stampa e, in base al codice colore, inserire ciascuna di esse nel proprio alloggiamento con l'orientamento mostrato. Esercitare una ferma pressione sulle cartucce per assicurare il corretto contatto.



5. Chiudere lo sportello per la cartuccia dell'inchiostro.




1	Sportello della cartuccia d'inchiostro
---	--

 **Nota** Affinché la stampante possa funzionare è necessario che tutte e otto le cartucce e tutte e quattro le testine di stampa siano installate correttamente. Per maggiori informazioni sull'installazione iniziale delle cartucce d'inchiostro e delle testine di stampa, vedere la *Guida rapida*. Se è necessario sostituire le testine di stampa, vedere la Guida in linea.


Pulizia della stampante


Per risultati ottimali, tenere pulita la parte esterna della stampante. Se si notano residui di inchiostro sulla parte esterna della stampante, rimuoverli attenendosi ai passi successivi.

 **Nota** Non pulire l'interno della stampante.

Pulizia della parte esterna della stampante

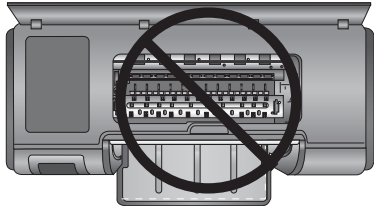
Per pulire esternamente la stampante

1. Spegnere la stampante premendo il pulsante .
2. Per pulire l'esterno della stampante, usare un panno morbido leggermente inumidito con acqua. Rimuovere tutti i residui di inchiostro accumulati nel vassoio di uscita.

 **Avvertimento** Non usare alcun tipo di soluzione detergente. I detersivi domestici e tutti gli altri disponibili in commercio possono danneggiare il rivestimento esterno della stampante.

3. Premere il pulsante  per accendere la stampante.


Non pulire l'interno della stampante.





Pulizia automatica delle testine di stampa

Se sulle foto si notano righe bianche o strisce di un solo colore, significa che le testine di stampa devono essere pulite.


Per pulire automaticamente le testine di stampa (Windows)


1. Premere il pulsante  sul pannello di controllo della stampante per aprire la Casella strumenti stampante sullo schermo.

 **Suggerimento** È anche possibile aprire la Casella strumenti stampante da Centro soluzioni HP sul computer (per maggiori informazioni, vedere [Utilizzo della Casella degli strumenti \(Windows\)](#) o [Utility della stampante HP \(Macintosh\)](#)).

2. Fare clic su **Pulisci testine di stampa** nella scheda **Assistenza periferica**.
3. Seguendo le istruzioni a video, caricare la carta, in modo che, dopo la pulizia delle testine, la stampante possa stampare una pagina di prova. Per conservare la carta fotografica, usare carta comune formato Lettera o A4.
4. Premere il pulsante  per avviare la pulizia delle testine.


Per pulire automaticamente le testine di stampa (Macintosh)

1. Premere il pulsante  sul pannello di controllo della stampante per aprire Utility della stampante HP sullo schermo.

 **Suggerimento** È possibile aprire Utility della stampante HP anche da **Applicativo di gestione dispositivi HP** nel Dock.

2. Selezionare il pannello **Pulisci** sulla sinistra.
3. Fare clic su **Pulisci**, quindi seguire le istruzioni a video.

Se, una volta eseguita la pulizia automatica delle testine di stampa, sulla pagina di prova si notano righe bianche o colori mancanti, significa che gli ugelli delle testine di stampa devono essere puliti manualmente. Per informazioni sulla pulizia manuale degli ugelli delle testine di stampa ed altre operazioni di manutenzione, fare riferimento alla Guida in linea. Per informazioni su come accedere alla Guida in linea, vedere [Per maggiori informazioni](#).


 **Nota** Non pulire le testine di stampa più del necessario perché la pulizia richiede un certo consumo d'inchiostro.


Allineamento e calibrazione della stampante

La prima volta che si installano le testine di stampa nella stampante o quando si sostituisce una testina difettosa, la stampante esegue automaticamente l'allineamento e la calibratura del colore. Tuttavia, se i colori nella foto risultano non allineati o se la pagina di allineamento non viene stampata correttamente dopo l'installazione di una nuova testina di stampa, eseguire la procedura indicata di seguito per allineare di nuovo le testine di stampa.

Per una riproduzione coerente del colore stampa dopo stampa, calibrare periodicamente il colore della stampante. Prima di allineare e calibrare la stampante, verificare che il tipo di carta scelto sia quello corretto. Utilizzare **Carta fotografica ottimizzata HP - lucida** in formato Lettera o A4. Se si utilizza un tipo di carta differente, i risultati potrebbero non essere accurati.

Per allineare le testine di stampa (Windows)


1. Caricare una risma di **Carta fotografica HP ottimizzata - lucida** in formato Lettera o A4 nel vassoio principale.
2. Premere il pulsante  sul pannello di controllo della stampante per aprire la Casella strumenti stampante sullo schermo.


 **Suggerimento** È anche possibile aprire la Casella strumenti stampante da Centro soluzioni HP sul computer (per maggiori informazioni, vedere [Utilizzo della Casella degli strumenti \(Windows\)](#) o [Utility della stampante HP \(Macintosh\)](#)).

3. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.

4. Fare clic su **Allinea le testine di stampa**.
5. Fare clic su **Allinea** e seguire le istruzioni visualizzate.


Per allineare le testine di stampa (Macintosh)


1. Caricare una risma di **Carta fotografica HP ottimizzata - lucida** in formato Lettera o A4 nel vassoio principale.
2. Premere il pulsante  sul pannello di controllo della stampante per aprire Utility della stampante HP sullo schermo.

 **Suggerimento** È possibile aprire Utility della stampante HP anche da **Applicativo di gestione dispositivi HP** nel Dock.

3. Selezionare il pannello **Allinea** sulla sinistra.
4. Fare clic su **Allinea** e seguire le istruzioni visualizzate.


Per eseguire la calibratura del colore della stampante (Windows)


1. Caricare una risma di **Carta fotografica HP ottimizzata - lucida** in formato Lettera o A4 nel vassoio principale.
2. Premere il pulsante  sul pannello di controllo della stampante per aprire la Casella strumenti stampante sullo schermo.

 **Suggerimento** È anche possibile aprire la Casella strumenti stampante da Centro soluzioni HP sul computer (per maggiori informazioni, vedere [Utilizzo della Casella degli strumenti \(Windows\)](#) o [Utility della stampante HP \(Macintosh\)](#)).

3. Fare clic sulla scheda **Calibratura colore**.
4. Fare clic su **Avvia calibratura colore**, quindi seguire le istruzioni a video.

Per eseguire la calibratura del colore della stampante (Macintosh)

1. Caricare una risma di **Carta fotografica HP ottimizzata - lucida** in formato Lettera o A4 nel vassoio principale.
2. Premere il pulsante  sul pannello di controllo della stampante per aprire Utility della stampante HP sullo schermo.


 **Suggerimento** È possibile aprire Utility della stampante HP anche da **Applicativo di gestione dispositivi HP** nel Dock.


3. Selezionare il pannello **Calibratura colore** sulla sinistra.
4. Fare clic su **Avvia calibratura colore**, quindi seguire le istruzioni a video.

Stampa di una pagina di prova

La pagina di prova consente di verificare le condizioni delle testine di stampa. La pagina di prova contiene inoltre utili informazioni sulla stampante, compreso il numero di serie e la versione del firmware.


Per stampare una pagina di prova (Windows)


1. Premere il pulsante  sul pannello di controllo della stampante per aprire la Casella strumenti stampante sullo schermo.

 **Suggerimento** È anche possibile aprire la Casella strumenti stampante da Centro soluzioni HP sul computer (per maggiori informazioni, vedere [Utilizzo della Casella degli strumenti \(Windows\)](#) o [Utility della stampante HP \(Macintosh\)](#)).

2. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
3. Fare clic su **Stampa pagina di prova**, quindi fare clic su **Stampa pagina**.

Per stampare una pagina di prova (Macintosh)

1. Premere il pulsante  sul pannello di controllo della stampante per aprire Utility della stampante HP sullo schermo.


 **Suggerimento** È possibile aprire Utility della stampante HP anche da **Applicativo di gestione dispositivi HP** nel Dock.


2. Selezionare il pannello **Test** sulla sinistra.
3. Fare clic su **Stampa pagina di prova**.

Stampa di una pagina campione

È possibile stampare una pagina campione per verificare che la stampante sia in grado di stampare una foto. Se si hanno problemi a stampare una foto dal programma software, utilizzare questa opzione come parte del processo di risoluzione dei problemi per determinare se il problema sia dovuto alla stampante o al programma software.


Per stampare una pagina di prova (Windows)


1. Caricare la carta nel vassoio principale. Utilizzare carta comune per non sprecare la carta fotografica.
2. Premere il pulsante  sul pannello di controllo della stampante per aprire la Casella strumenti stampante sullo schermo.

 **Suggerimento** È anche possibile aprire la Casella strumenti stampante da Centro soluzioni HP sul computer (per maggiori informazioni, vedere [Utilizzo della Casella degli strumenti \(Windows\)](#) o [Utility della stampante HP \(Macintosh\)](#)).

3. Fare clic su **Stampa pagina di prova**, quindi fare clic su **Stampa pagina**.

Per stampare una pagina di prova (Macintosh)


1. Caricare la carta nel vassoio principale. Utilizzare carta comune per non sprecare la carta fotografica.
2. Premere il pulsante  sul pannello di controllo della stampante per aprire Utility della stampante HP sullo schermo.

 **Suggerimento** È possibile aprire Utility della stampante HP anche da **Applicativo di gestione dispositivi HP** nel Dock.


3. Selezionare il pannello **Pagina di prova** sulla sinistra.
4. Fare clic su **Stampa pagina di prova**.

Download degli aggiornamenti del software della stampante

Eseguire periodicamente il download degli ultimi aggiornamenti del software della stampante per assicurarsi le ultime novità.

 **Nota** L'aggiornamento del software della stampante scaricato dal sito Web di HP aggiorna solo il driver di stampa e non il software HP Photosmart Essential.

Per aggiornare il software della stampante (Windows)

 **Nota** Per poter utilizzare Aggiornamento HP è necessaria la connessione a Internet.


1. Aprire Aggiornamento HP dal menu **Start** di Windows o Centro soluzioni HP.

Dal menu Start:

- a. In Windows XP: Selezionare **Tutti i programmi > HP > Aggiornamento HP**. Si aprirà la finestra Aggiornamento HP.
- b. In Windows Vista: Individuare la cartella HP nel gruppo menu, quindi selezionare **Aggiornamento HP**.

Da Centro soluzioni HP:


- a. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Monitor di imaging digitale HP** sul lato destro della barra delle applicazioni di Windows, quindi selezionare **Avvia/Mostra Centro soluzioni HP** per aprire l'homepage Centro soluzioni HP.
 - b. Fare clic su **Guida** nella parte inferiore della homepage Centro soluzioni HP.
 - c. Fare clic su **Controlla aggiornamenti** nell'area **Risorse in linea**. Si aprirà la finestra Aggiornamento HP.
2. Fare clic su **Avanti**. Aggiornamento HP esegue una ricerca nel sito Web di HP per individuare eventuali aggiornamenti del software della stampante. Se il computer non dispone della versione più recente del software della stampante, nella finestra Aggiornamento HP verrà visualizzato un aggiornamento del software.

 **Nota** Se il computer dispone della versione più recente del software installato per la stampante, nella finestra di Aggiornamento HP comparirà un messaggio che indica **Al momento non sono presenti aggiornamenti disponibili per questo sistema**.

3. Se l'aggiornamento del software è disponibile, selezionarlo facendo clic nella casella di controllo accanto ad esso.
4. Fare clic su **Installa**.
5. Per completare l'installazione seguire le istruzioni visualizzate.

Per aggiornare il software della stampante (Macintosh)

1. Verificare che il computer sia collegato a Internet.
2. Sul Dock, fare clic su **Applicativo di gestione dispositivi HP**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Applicativo di gestione dispositivi HP**.
3. Nel menu a comparsa **Dispositivi**, selezionare l'unità HP Photosmart.
4. Selezionare **Informazioni e impostazioni** nel menu a comparsa, quindi **Cerca aggiornamenti**.
Verrà visualizzata la finestra **Aggiornamento del software HP**.
5. Fare clic su **Controlla ora** per controllare immediatamente gli aggiornamenti.
6. Se si desidera, fare clic su **Cerca aggiornamenti** e impostare il software in modo che verifichi automaticamente a intervalli regolari la disponibilità degli aggiornamenti.

 **Nota** È anche possibile scaricare gli aggiornamenti del software della stampante all'indirizzo www.hp.com/support, selezionando il proprio paese/regione, immettendo il nome della stampante nella casella di ricerca e facendo clic su **Download e driver**.

Disinstallazione del software della stampante

Per disinstallare il software della stampante, attenersi ai passi seguenti.

Disinstallazione del software della stampante (Windows)

1. Nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, quindi su **HP Photosmart Pro B8800 series**.
2. Fare clic su **Disinstalla**.

Disinstallazione del software della stampante (Macintosh)

1. Scollegare l'unità HP Photosmart dal Mac.
2. Fare doppio clic sulla cartella **Applicazioni:Hewlett-Packard**.
3. Fare doppio clic su **HP Uninstaller**.
Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Dopo aver disinstallato il software, riavviare il computer.
5. Per reinstallare il software, inserire il CD-ROM HP Photosmart nell'unità CD-ROM del computer.


6. Sulla scrivania, aprire il CD-ROM e fare doppio clic su **HP Installer**.
7. Seguire le istruzioni a video e quelle riportate nella *Guida all'installazione* fornita con l'unità HP Photosmart.

5 Risoluzione dei problemi

La stampante è progettata per essere affidabile e di facile utilizzo; tuttavia, in caso di problemi, consultare questa sezione per possibili soluzioni.

Se una delle spie luminose sul pannello di controllo della stampante lampeggia, vedere [Stato di errore e spie luminose](#) per maggiori informazioni. Per maggiori informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la Guida in linea.

Problemi di installazione del software della stampante

 **Nota** Prima di contattare l'assistenza HP, leggere questa sezione in cui sono riportati utili consigli per la risoluzione dei problemi oppure utilizzare i servizi di assistenza online disponibili sul sito www.hp.com/support. Il nome del servizio di assistenza HP può variare a seconda del paese/regione.

Se il software della stampante non si installa correttamente o se, dopo l'installazione del software, la stampante e il computer non comunicano, cercare in questa sezione l'eventuale soluzione al problema.

Prima di procedere, controllare tutti i collegamenti fra la stampante e il computer e verificare che la versione del software della stampante in uso sia la più recente.

Durante l'installazione viene visualizzata la finestra di dialogo Requisiti di sistema

Causa: Un componente del computer non soddisfa i requisiti di sistema minimi richiesti.

Soluzione: Aggiornare il componente in modo adeguato e reinstallare il software della stampante.

Il computer non riesce a leggere il CD di HP Photosmart

Soluzione: Accertarsi che il CD non sia sporco o graffiato. Se altri CD funzionano, quello di HP Photosmart potrebbe essere danneggiato. È possibile richiedere un nuovo CD all'assistenza HP. Se altri CD non funzionano, il problema potrebbe riguardare l'unità CD-ROM.

Il software di installazione non viene avviato automaticamente quando si inserisce il CD (solo Windows)

Soluzione: Dal menu **Start** di Windows, selezionare **Esegui**. Fare clic su **Sfogliare**, quindi accedere all'unità in cui è stato inserito il CD di HP Photosmart. Fare doppio clic sul file **setup.exe**.

Visualizzazione della procedura guidata per l'individuazione del nuovo hardware sul computer (solo Windows)

Causa: Il cavo USB è stato collegato prima della fine dell'installazione del software.

Soluzione: Scollegare il cavo USB, fare clic su **Annulla** nella procedura guidata **Trovato nuovo hardware**, quindi riavviare l'installazione del software. Non collegare il cavo USB fino a quando non verrà richiesto durante l'installazione del software.

La procedura guidata per l'individuazione del nuovo hardware non riesce a trovare i driver sul CD (solo Windows)

Soluzione: Scollegare il cavo USB, fare clic su **Annulla** nella procedura guidata **Trovato nuovo hardware**, quindi riavviare l'installazione del software. Non collegare il cavo USB fino a quando non verrà richiesto durante l'installazione del software.


Il computer cessa di rispondere durante l'installazione del software

Causa: Un software antivirus o un altro programma eseguito in background rallenta la procedura di installazione.

Soluzione: Attendere che il software termini la copia dei file; questa operazione potrebbe durare alcuni minuti. Se dopo qualche minuto il computer continua a non rispondere, riavviarlo, sospendere o interrompere il software antivirus, uscire da tutti i programmi e iniziare nuovamente l'installazione.

Problemi nell'installazione hardware della stampante

Se si riscontrano problemi relativi all'installazione hardware della stampante, esaminare questa sezione per individuare le soluzioni possibili. Se il problema riguarda l'installazione software, vedere [Problemi di installazione del software della stampante](#). Se una delle spie luminose sul pannello di controllo della stampante lampeggia, vedere [Stato di errore e spie luminose](#) per maggiori informazioni.

 **Nota** Per ricevere assistenza completa nella risoluzione dei problemi relativi all'installazione della stampante, vedere il tutorial delle funzioni di base sul CD del software HP Photosmart. Per visualizzare il tutorial, fare quanto segue:

Windows: Inserire il CD nel computer e fare clic su **Visualizza tutorial delle funzioni di base**.

Mac: Inserire il CD nel computer, fare doppio clic sull'icona **Software HP**, quindi sull'icona **HP Installer**.

Il tutorial delle funzioni di base su CD fornisce istruzioni per l'installazione della stampante e del software e informazioni sulla risoluzione dei problemi. Per accedere alle informazioni sulla risoluzione dei problemi, fare clic su **Maggiori informazioni** nell'angolo inferiore sinistro della schermata del tutorial delle funzioni di base.

La stampante è collegata alla presa di alimentazione ma non si accende

Soluzione

- La stampante ha assorbito troppa corrente. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante. Attendere circa 30 secondi, quindi ricollegarlo e accendere la stampante.
- La stampante è collegata a una presa multipla che è spenta. Accendere la presa multipla e poi la stampante.
- Il cavo di alimentazione è difettoso.

Non si sa dove inserire le testine di stampa

Soluzione: Accertarsi che il coperchio del gruppo delle testine di stampa sia completamente aperto. Tirare la maniglia blu per sbloccarlo, quindi sollevare completamente il coperchio. A questo punto è possibile vedere gli alloggiamenti delle testine di stampa. Per maggiori informazioni, vedere la sezione **Inserisci testine di stampa** del tutorial delle funzioni di base.

Impossibile rimuovere il vassoio di uscita

Soluzione

- Tirare il vassoio di uscita verso di sé. Mentre si tira il vassoio, non sollevare il bordo anteriore. Per estrarre il vassoio, potrebbe essere necessario tirare con forza.
- Accertarsi di non tirare il vassoio principale (sotto al vassoio di uscita) mentre si estrae il vassoio di uscita.

Una volta premuto il pulsante Riprendi, non accade nulla


Soluzione: Accertarsi che le quattro testine di stampa e le otto cartucce dell'inchiostro siano installate correttamente. Verificare che sia gli sportelli che il vassoio per i supporti speciali siano chiusi. Attendere finché la spia Riprendi non inizia a lampeggiare velocemente, quindi provare a premere di nuovo il pulsante **Riprendi**. Se la calibratura della stampante non viene avviata, potrebbe essersi verificato un inceppamento


della carta. Per maggiori informazioni su come eliminare un inceppamento della carta, vedere [Messaggio di errore: La carta è inceppata. Eliminare l'inceppamento e premere il pulsante Riprendi sulla stampante.](#)

La spia Riprendi è spenta o lampeggia

Soluzione: Le testine di stampa o le cartucce mancano oppure non sono installate correttamente. Accertarsi che le quattro testine di stampa e le otto cartucce dell'inchiostro siano installate correttamente. Per maggiori informazioni, consultare la Guida in linea oppure il tutorial delle funzioni di base.

Problemi di stampa

 **Nota** Prima di contattare l'assistenza HP, leggere questa sezione in cui sono riportati utili consigli per la risoluzione dei problemi oppure utilizzare i servizi di assistenza online disponibili sul sito www.hp.com/support. Il nome del servizio di assistenza HP può variare a seconda del paese/regione.

 **Suggerimento** Per vedere come caricare la carta nel vassoio principale o nel vassoio per i supporti speciali, come rimuovere la carta inceppata e come installare e sostituire cartucce di inchiostro e testine di stampa, visualizzare le animazioni **Procedure** disponibili in Centro soluzioni HP.

La stampante produce strani rumori all'accensione o senza motivo dopo un certo periodo di inattività

Soluzione: La stampante diventa rumorosa dopo lunghi periodi di inattività o quando l'alimentazione viene interrotta e ripristinata. Ciò è perfettamente normale. La stampante esegue una procedura di manutenzione automatica per assicurare la migliore qualità della stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Stampante sempre alimentata](#).

La stampa è molto lenta


Causa: È in corso la stampa di un file PDF o un progetto contenente immagini o foto ad alta risoluzione. La stampa di progetti ampi e complessi con disegni e foto è più lenta di quella dei documenti di testo.

Soluzione: Se possibile, utilizzare immagini a risoluzione più bassa nel progetto o consentire tempi di stampa più lunghi nel flusso di lavoro.

La carta non entra correttamente nella stampante dal vassoio principale

Soluzione

- Se non si utilizzano supporti lucidi HP o se si utilizzano supporti spessi nel vassoio principale e la carta non viene alimentata nella stampante oppure vengono alimentati più fogli contemporaneamente, ridurre il numero di fogli nel vassoio principale fino a 20 o utilizzare il vassoio per i supporti speciali per stampare un foglio alla volta.
- Rimuovere il vassoio principale dalla stampante e verificare che la risma sia correttamente inserita nel vassoio e che non superi gli arresti per la carta. Quando si reinserisce il vassoio, farlo scorrere nella stampante finché non è inserito completamente.
- È stata caricata troppa carta nel vassoio. Controllare che la risma di carta non superi l'altezza della guida lunghezza carta. Se la supera, togliere un po' di carta e riprovare.
- Le guide della carta non sono state regolate correttamente. Controllare che le guide della larghezza e della lunghezza della carta tocchino i bordi dei fogli senza piegarli.
- Due o più fogli di carta aderiscono l'uno all'altro. Estrarre la carta dal vassoio principale, smazzare i fogli della risma per separarli, quindi rimetterli nel vassoio e riprovare a stampare.
- Se la carta è arricciata o piegata, provare con una carta diversa.
- La carta è troppo sottile o troppo spessa. Per risultati ottimali, usare carta per stampa a getto di inchiostro HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta della carta corretta o di altri supporti](#).

 **Suggerimento** Per ulteriori informazioni sul caricamento della carta, vedere [Scelta della carta corretta o di altri supporti](#) o visualizzare le animazioni **Procedure** disponibili in Centro soluzioni HP.

Le pagine stampate fuoriescono dal vassoio di uscita

Soluzione: Quando si stampa, estrarre sempre l'estensione del vassoio di uscita e aprire il raccogliitore carta.

Lo stampato risulta increspato o accartocciato

Soluzione

- Verificare che le impostazioni per il tipo di supporto nel software corrispondano al tipo di supporto caricato nel vassoio.
 - Selezionare una diversa impostazione relativa alla qualità di stampa, ad esempio, **Normale** o **Ottima**.
-

Il documento è stato stampato inclinato o non al centro

Soluzione: La carta non è stata caricata correttamente. Ricaricare la carta facendo attenzione che sia orientata correttamente nel vassoio e che le guide della larghezza e della lunghezza della carta tocchino il bordo dei fogli. Per ulteriori informazioni sul caricamento della carta, vedere [Scelta della carta corretta o di altri supporti](#) o visualizzare le animazioni **Procedure** disponibili in Centro soluzioni HP.


I colori non sono stampati in modo corretto

Soluzione

- Le impostazioni di gestione del colore della stampante non sono impostate correttamente (per maggiori informazioni, vedere [Gestione colore](#)).
 - Verificare che le impostazioni per il tipo di supporto nel software corrispondano al tipo di supporto caricato nel vassoio.
 - Verificare se l'inchiostro in una o più cartucce è in via di esaurimento (per maggiori informazioni, vedere [Controllo dei livelli di inchiostro](#)).
 - Potrebbe essere necessario calibrare il colore della stampante (per maggiori informazioni, vedere [Allineamento e calibrazione della stampante](#)).
 - Qualche ugello sulle testine di stampa si è otturato. Pulire le testine di stampa. Vedere [Pulizia automatica delle testine di stampa](#).
-

Dalla stampante fuoriesce una pagina bianca

Soluzione

 **Nota** Accertarsi che il documento che si sta stampando non presenti pagine bianche.

- Si è avviata la stampa e poi si è annullata l'operazione. Se si è annullata l'operazione prima dell'inizio della stampa, la stampante può avere già caricato la carta in preparazione alla stampa. La volta successiva, prima di iniziare una nuova stampa, la stampante espellerà la pagina bianca.
 - La stampante ha preso due o più pagine insieme. Smazzare la risma di carta prima di caricarla nel vassoio principale per separare le pagine singole oppure per ridurre il numero di fogli caricati.
-

La stampante espelle la carta durante la preparazione alla stampa

Soluzione: La luce diretta del sole può interferire con il funzionamento del sensore automatico della carta. Allontanare la stampante dalla luce diretta del sole.

Qualità di stampa scadente

Soluzione

- Utilizzare carta fotografica di tipo adatto alla stampante. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare Carta fotografica ottimizzata HP.
- È possibile che si stia effettuando la stampa sul lato errato della carta. Accertarsi che la carta sia caricata nel vassoio principale **con il lato di stampa verso il basso** o nel vassoio per i supporti speciali **con il lato di stampa verso l'alto**.
- È stata scelta la bassa risoluzione sulla fotocamera digitale. Ridurre le dimensioni dell'immagine e riprovare a stampare. Per i migliori risultati in futuro, impostare la fotocamera digitale su una risoluzione fotografica più alta.
- Potrebbe essersi verificato un problema relativo alle testine di stampa. Stampare una pagina di prova per verificare le condizioni delle testine di stampa. Per maggiori informazioni sulla stampa di una pagina di prova, vedere [Stampa di una pagina di prova](#).
 - Se la pagina di prova mostra che è necessario allineare le testine di stampa, eseguire l'allineamento vedere [Allineamento e calibrazione della stampante](#).
 - Se la stampa della pagina di prova mostra che è necessario pulire le testine di stampa, eseguire una procedura di pulitura automatica dal pannello di controllo della stampante (per maggiori informazioni, vedere [Pulizia automatica delle testine di stampa](#)).
 - Se l'esecuzione della pulitura automatica non risolve il problema, pulire manualmente gli ugelli sulle testine di stampa. Per maggiori informazioni sull'esecuzione della pulitura manuale delle testine di stampa, consultare la Guida in linea.
- Calibrare il colore della stampante e controllare le impostazioni di gestione del colore. Per maggiori informazioni, consultare [Allineamento e calibrazione della stampante](#) e [Gestione colore](#).
- Se si sta stampando un file di grandi dimensioni (ad esempio, un'immagine grande ad alta risoluzione) e la RAM del sistema e/o la velocità del processore sono insufficienti, la qualità di stampa potrebbe essere scadente. Provare a risolvere il problema applicando uno dei suggerimenti riportati in basso oppure aumentando la velocità del processore o la memoria fisica (RAM) del sistema. Visitare il sito all'indirizzo www.hp.com/support (ricercare: **Photosmart Pro B8800**) per maggiori informazioni su questo problema. Per ottimizzare la qualità di stampa per i computer lenti:
 - Chiudere tutte le applicazioni ad eccezione di quella da cui si sta stampando. Verificare che non vi siano elaborazioni in corso in background.
 - Disabilitare la funzione per la gestione del colore oppure impostarla su "Determinata dall'applicazione". Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Gestione colore](#).
 - Se si sta stampando un'immagine con orientamento orizzontale, ruotarla in modo che abbia orientamento verticale e selezionare l'orientamento verticale nel driver prima di effettuare la stampa.

Per informazioni dettagliate sulla risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa, consultare la Guida in linea.

Nelle stampe sono presenti linee, graffi o righe bianche

Soluzione

- Accertarsi che il supporto utilizzato sia piatto. Per appiattare un foglio del supporto prima della stampa, posizionare il supporto in una busta di plastica e piegarlo delicatamente in direzione opposta alla piega. Se il problema persiste, utilizzare un altro foglio.
- Se si sta utilizzando Carta fotografica ottimizzata HP o carta fotografica satinata professionale HP, utilizzare l'impostazione del tipo di carta con **Spessore foto** nel driver di stampa.
- Pulire le testine di stampa (per maggiori informazioni, vedere [Pulizia automatica delle testine di stampa](#)).
- Utilizzare l'impostazione della qualità di stampa in modalità Max dpi. Per maggiori informazioni, consultare la Guida in linea.


Messaggi d'errore

I messaggi di errore visualizzati sullo schermo della stampante si suddividono in:

- [Errori della carta](#)
- [Errori delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa](#)

Errori della carta

Prima di contattare l'assistenza HP, leggere questa sezione in cui sono riportati utili consigli per la risoluzione dei problemi oppure utilizzare i servizi di assistenza online disponibili sul sito www.hp.com/support. Il nome del servizio di assistenza HP può variare a seconda del paese/regione.

 **Suggerimento** Per vedere come caricare la carta nel vassoio principale o nel vassoio per i supporti speciali, come rimuovere la carta inceppata e come installare e sostituire cartucce di inchiostro e testine di stampa, visualizzare le animazioni **Procedure** disponibili in Centro soluzioni HP.


Messaggio di errore: Rimuovere il supporto

Soluzione: Quando si stampa su determinati tipi di supporto usando il vassoio per i supporti speciali, la stampante non espelle completamente il supporto. Se sul computer viene visualizzato il messaggio che indica di rimuovere il supporto dalla stampante, afferrare il supporto con entrambe le mani e tirarlo delicatamente per estrarlo dal lato anteriore della stampante.

Messaggio di errore: La carta è inceppata. Eliminare l'inceppamento e premere il pulsante Riprendi sulla stampante.

Soluzione: Per eliminare l'inceppamento della carta, effettuare le seguenti operazioni:


1. Aprire lo sportello superiore e rimuovere dalla stampante eventuali frammenti di carta che ostruiscono il percorso della carta. Se necessario, spostare delicatamente il gruppo delle testine di stampa per rimuovere la carta.
2. Premere i due dispositivi di sgancio sui lati dello sportello posteriore per rimuoverlo, estrarre delicatamente la carta inceppata e riposizionare lo sportello.
3. Estrarre il vassoio principale dalla stampante e reinsertirlo, accertandosi di farlo scorrere completamente, fino al completo inserimento.
4. Una volta eliminato l'inceppamento, premere **Riprendi**.

 **Nota 1** Se si stampano etichette, controllare che non sia rimasta un'etichetta staccata dal foglio nella stampante.

Nota 2 Un ambiente secco può causare un arricciamento della carta con conseguenti inceppamenti; conservare quindi i supporti speciali in una busta di plastica anziché nel vassoio principale.

Messaggio di errore: Carta esaurita

Soluzione: Caricare la carta nel vassoio dal quale è stata avviata la stampa, quindi premere il pulsante

 per stampare di nuovo. Per istruzioni sul caricamento della carta, vedere [Stampa dal vassoio principale](#) o [Stampa dal vassoio per i supporti speciali \(alimentazione di fogli singoli\)](#).


Messaggio di errore: Carta non corrispondente

Causa: Il formato della carta contenuta nel vassoio non corrisponde al formato della foto selezionato nel driver di stampa.

Soluzione: Premere **Annulla** sul pannello di controllo della stampante e riavviare la stampa accertandosi che sia stato selezionato il formato carta corretto nel driver oppure che sia stata caricata la carta corrispondente all'impostazione del formato carta nel driver.

Errori delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa

Prima di contattare l'assistenza HP, leggere questa sezione in cui sono riportati utili consigli per la risoluzione dei problemi oppure utilizzare i servizi di assistenza online disponibili sul sito www.hp.com/support. Il nome del servizio di assistenza HP può variare a seconda del paese/regione.

 **Suggerimento** Per vedere come caricare la carta nel vassoio principale o nel vassoio per i supporti speciali, come rimuovere la carta inceppata e come installare e sostituire cartucce di inchiostro e testine di stampa, visualizzare le animazioni **Procedure** disponibili in Centro soluzioni HP.

Messaggio di errore: È presente un problema relativo alla cartuccia

Causa: Le cartucce dell'inchiostro specificate mancano o sono danneggiate.

Soluzione: Verificare che le otto cartucce di inchiostro siano tutte installate. Se non ci sono cartucce mancanti, rimuovere le cartucce indicate, quindi installarle di nuovo. Se il problema persiste, una cartuccia d'inchiostro potrebbe essere danneggiata.

Verificare se la cartuccia è ancora coperta da garanzia:

- Se il periodo di garanzia è terminato, acquistare una nuova cartuccia.
- Se la garanzia non è scaduta, contattare l'assistenza HP (per maggiori informazioni, vedere [Assistenza HP](#)).

Messaggio di errore: Cartucce quasi scadute --O-- Cartucce scadute


Causa: L'inchiostro delle cartucce indicate è scaduto o quasi.

Soluzione: Ogni cartuccia di inchiostro ha una data di scadenza al fine di proteggere il sistema di stampa e garantire la qualità dell'inchiostro. Quando viene visualizzato un messaggio di "Cartuccia scaduta", rimuovere e sostituire la cartuccia d'inchiostro scaduta, quindi chiudere il messaggio. È anche possibile continuare la stampa senza sostituire la cartuccia seguendo le istruzioni sull'unità o nel messaggio relativo alla cartuccia visualizzato sullo schermo del computer. HP consiglia di sostituire le cartucce di inchiostro scadute. HP non può garantire la qualità o l'affidabilità di cartucce di inchiostro scadute. L'assistenza o le riparazioni richieste dall'utilizzo di inchiostro scaduto non sono coperte da garanzia.

Messaggio di errore: Sostituire cart. a breve

Causa: Le cartucce d'inchiostro indicate stanno per esaurire l'inchiostro.

Soluzione: Potrebbe essere necessario sostituire a breve le cartucce d'inchiostro indicate.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio relativo al livello di inchiostro, può essere opportuno disporre di una cartuccia di ricambio, in modo da poter eseguire subito la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro finché non viene richiesto.

Messaggio di errore: Impossibile stampare

Causa: L'inchiostro nelle cartucce indicate è esaurito.

Soluzione: Sostituire la cartuccia d'inchiostro indicata (per maggiori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce di inchiostro](#)).

Messaggio di errore: Problema relativo alla testina di stampa

Causa: Le testine di stampa indicate sono mancanti, non rilevate, non correttamente installate o danneggiate.

Soluzione: Installare di nuovo le testine di stampa indicate. Premere con forza su ciascuna testina di stampa finché non si blocca in posizione e accertarsi che il coperchio del gruppo sia chiuso correttamente e lo sportello superiore della stampante sia chiuso. Se il messaggio di errore viene ancora visualizzato, contattare l'assistenza HP per ricevere istruzioni particolari sulla risoluzione dei problemi relativi alle testine di stampa.


Messaggio di errore: Testine di stampa incompatibili

Soluzione: Sostituire le testine di stampa indicate con le testine adatte alla periferica. Per determinare il numero di ordinazione di tutte le testine supportate dalla stampante, vedere la retrocopertina di questa Guida.

Assistenza HP

Se il problema persiste, fare quanto segue:

1. Consultare la documentazione fornita con HP Photosmart.
2. Visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/support. L'assistenza online HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sui prodotti e ricevere assistenza specializzata. Il servizio include:
 - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
 - Aggiornamento del software e dei driver di HP Photosmart
 - Informazioni utili su HP Photosmart e sulla risoluzione di problemi comuni
 - Aggiornamenti proattivi delle periferiche, informazioni di supporto e notizie sui prodotti HP saranno disponibili previa registrazione di HP Photosmart
3. **Solo per l'Europa:** contattare il proprio rivenditore. Se la stampante ha un guasto hardware, verrà chiesto di riportarla dove è stata acquistata. L'assistenza è gratuita per l'intero periodo di validità della garanzia limitata. Al termine del periodo di garanzia, l'assistenza è a pagamento.
4. Contattare l'assistenza HP. Le modalità di assistenza e la disponibilità variano a seconda della periferica, del paese/area geografica e della lingua.

 **Nota** Per conoscere i numeri telefonici dell'assistenza, vedere l'elenco riportato nella pagina interna della retrocopertina.

Numero di modello normativo e di identificazione SDGOA-0842

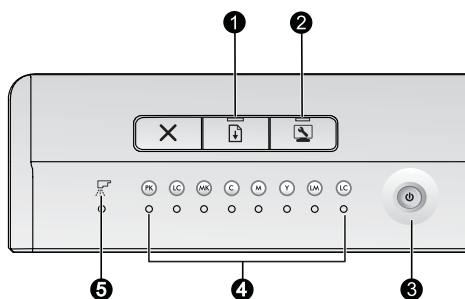
Ai fini dell'identificazione del modello a norma, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di modello normativo per il prodotto è SDGOA-0842. Questo numero non deve essere confuso con il nome marketing (HP Photosmart Pro B8800 series) o con il numero di prodotto (Q7161A, Q7161-64001).

Dichiarazione di compatibilità ambientale

Per informazioni sul programma HP per la tutela dell'ambiente, vedere la Guida in linea. Per informazioni su come accedere alla Guida in linea, vedere [Per maggiori informazioni](#).

A Stato di errore e spie luminose

Le spie luminose sulla stampante lampeggiano per informare l'utente sullo stato della stampante e su diverse condizioni di errore. Fare riferimento a questa tabella per determinare il significato della spia che lampeggia oppure per risolvere la condizione di errore a seconda delle spie che sono accese o lampeggiano. Per informazioni dettagliate sulla risoluzione dei problemi, consultare la Guida in linea oppure il tutorial delle funzioni di base.



1	Spia Riprendi
2	Spia della Casella degli strumenti
3	Spia On
4	Spie della cartuccia dell'inchiostro
5	Spia delle testine di stampa

Nota Se nessuna spia luminosa è accesa, la stampante è spenta. Premere il pulsante di **accensione** per accendere la stampante.

Leggero	Stato	Significato
Spia On	Acceso	La stampante è accesa e pronta per la stampa.
	Lampeggia velocemente	Il vassoio per i supporti speciali o uno o più sportelli della stampante sono aperti. Soluzione: Chiudere il vassoio e gli sportelli della stampante prima di eseguire la stampa.
	Lampeggia lentamente	La stampante è occupata nell'esecuzione di una stampa, nell'elaborazione delle informazioni oppure nell'accensione o nello spegnimento.
Spia Riprendi	Lampeggia velocemente	<ul style="list-style-type: none"> La carta non è stata caricata nel vassoio principale o nel vassoio per i supporti speciali. Soluzione: Caricare la carta nel vassoio dal quale è stata avviata la stampa. La stampante non può alimentare la carta dal vassoio specificato per la stampa corrente. Soluzione: Accertarsi che l'impostazione Alimentazione carta nel driver di stampa sia impostata correttamente. Se si esegue una stampa dal vassoio principale, è necessario che il vassoio per i supporti speciali sia alzato. Può essersi verificato un inceppamento della carta. Soluzione: Rimuovere l'inceppamento. Per maggiori informazioni, vedere Messaggio di errore: La carta è inceppata. Eliminare l'inceppamento e premere il pulsante Riprendi sulla stampante. Il formato della carta non corrisponde. Soluzione: Accertarsi che l'impostazione del formato carta nel driver corrisponda al formato del supporto caricato nel vassoio.

(continuazione)

Spie della Cartuccia d'inchiostro	Acceso	Le cartucce d'inchiostro corrispondenti potrebbero essere in via di esaurimento. Soluzione: Potrebbe essere necessario sostituire le cartucce a breve (per maggiori informazioni, vedere Messaggio di errore: Sostituire cart. a breve).
	Lampeggianti	Le cartucce d'inchiostro corrispondenti potrebbero essere esaurite, danneggiate, mancanti o incompatibili. Soluzione: Accertarsi che le otto cartucce d'inchiostro siano compatibili con la stampante e siano installate correttamente. Se sullo schermo viene visualizzato il messaggio di errore "Impossibile eseguire la stampa", sostituire le cartucce d'inchiostro indicate (per maggiori informazioni, vedere Messaggio di errore: Impossibile stampare). Se sullo schermo non viene visualizzato alcun messaggio di errore "Impossibile eseguire la stampa" e le cartucce d'inchiostro sono installate correttamente, le cartucce indicate potrebbero essere danneggiate. Verificare se la cartuccia è ancora coperta da garanzia: <ul style="list-style-type: none">• Se il periodo di garanzia è terminato, acquistare una nuova cartuccia.• Se la garanzia non è scaduta, contattare l'assistenza HP (per maggiori informazioni, vedere Assistenza HP).
Spia delle Testine di stampa	Acceso	La stampante è occupata nell'esecuzione delle operazioni di manutenzione, della calibratura del colore o nell'allineamento delle testine di stampa.
Spie della Cartuccia dell'inchiostro Spia delle Testine di stampa	<ul style="list-style-type: none">• Spie della Cartuccia d'inchiostro: Lampeggiano (due spie delle cartucce corrispondenti ai colori utilizzati dalla testina di stampa interessata)• Spia delle Testine di stampa: Lampeggianti	Una o più testine di stampa potrebbero essere mancanti, non rilevate, danneggiate o non compatibili. Soluzione: Accertarsi che la testina di stampa indicata sia installata correttamente e che il coperchio del gruppo delle testine di stampa sia chiuso e agganciato. Se la testina di stampa è installata correttamente, ma la spia continua a lampeggiare, la testina potrebbe essere danneggiata. Contattare l'assistenza HP per ottenere istruzioni speciali per la risoluzione dei problemi con le testine di stampa.
Spia della Casella degli strumenti	Lampeggia velocemente	La stampante non può aprire la Casella strumenti (in Windows)/Utility della stampante HP (in Macintosh) sullo schermo del computer. Soluzione: Accertarsi che il computer sia acceso e collegato alla stampante, quindi premere di nuovo il pulsante Casella degli strumenti . Se la Casella degli strumenti (Windows)/Utility della stampante HP (Macintosh) non viene aperta, riavviare il computer, quindi premere di nuovo il pulsante della Casella degli strumenti . Se la Casella degli strumenti (Windows)/Utility della stampante HP (Macintosh) continua a non aprirsi, reinstallare il software della stampante.
	Lampeggia lentamente	La stampante è occupata nell'apertura della Casella degli strumenti (Windows) o dell'Utility della stampante HP (Macintosh) sullo schermo del computer.
Tutte le spie	Lampeggiano velocemente	La stampante ha rilevato un errore irreparabile. Soluzione: Spegnerla stampante e scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante. Attendere 30 secondi, quindi ricollegare la stampante e accenderla. Se tutte le spie della stampante continuano a lampeggiare, visitare il sito Web www.hp.com/support o contattare l'assistenza HP.

B Specifiche

Questa sezione elenca i requisiti minimi per l'installazione del software della stampante HP Photosmart e alcune specifiche tecniche del prodotto.

Requisiti di sistema

Componente	Windows	Mac
Sistema operativo	Microsoft® Windows XP, Windows Vista	Mac OS X v10.3.9, v10.4 e v10.5
Processore	Minimo: Un processore moderno a 1 GHz a 32 bit (x86) o un processore a 64 bit (x64) o superiore Consigliato: 2 GHz o superiore	Minimo: PowerPC con processore G4, G5 o Intel® Core Consigliato: PowerPC con processore G5 2 GHz o Intel® Core Duo
RAM	Windows XP e Vista Home: 512 MB minimo; 1 GB consigliato Tutte le altre versioni di Windows Vista: 1 GB minimo; 2 GB consigliato	Minimo: 512 MB Consigliato: 1 GB
Spazio libero su disco	Minimo: 400 MB (Windows XP); 800 MB (Windows Vista)	Minimo: 150 MB
Unità CD-ROM	Richiesta	Richiesta
Browser	Microsoft Internet Explorer 5.01 con SP2 o versione successiva	Qualsiasi browser
USB	Porta USB (cavo non incluso)	Porta USB (cavo non incluso)

Specifiche della stampante

Categoria	Specifiche
Connettività	USB 2.0 ad alta velocità
Specifiche ambientali	Consigliate durante il funzionamento: 15–35° C (59–95° F), 20–80% di umidità relativa Massime durante il funzionamento: 5–40° C (41–104° F), 5–95% di umidità relativa Intervallo di temperatura di conservazione: -30–65° C (-22–149° F)
Consumi	Stampa: 30 W (media) Modalità di sospensione: meno di 6 W Off: Meno di 1 W (media)
Numero di modello del cavo di alimentazione	Europa: 8121-1022 (Svizzera), 8121-1017 (Regno Unito, Irlanda), 8121-1011 (Danimarca), 8121-1015 (tutti gli altri Paesi in Europa, incluse Russia e Turchia) Nord America: 8121-1023 (Stati Uniti, Canada) Asia: 8121-0769 (Giappone), 8121-1019 (Cina), 8121-1020 (Taiwan), 8121-1017 (Hong Kong, Singapore), 8121-1015 (Corea), 8121-1013 (India), 8121-1014 (Thailandia), 8121-1015 (Russia, Turchia) Africa: 8121-1028 Medio Oriente: 8121-1032 (Israele), 8121-1015 (tutti gli altri Paesi) Oceania: 8121-1016 (Australia, Nuova Zelanda)
Supporto USB	Microsoft Windows XP Home, XP Professional e Vista Mac OS X v10.3.9, v10.4 e v10.5 HP consiglia di utilizzare un cavo USB di lunghezza inferiore ai 3 metri

Specifiche dei supporti

Categoria	Specifiche
Specifiche dei supporti	<p>Lunghezza massima (vassoio principale): 483 mm</p> <p>Lunghezza massima (vassoio per supporti speciali): 1118 mm</p> <p>Larghezza massima: 330 mm</p> <p>Peso massimo per il vassoio principale: 220 g/mq, supporti non rigidi</p> <p>Spessore massimo per vassoio per i supporti speciali: 0,7 mm, foglio singolo</p>
Formati dei supporti	<p>Formati supportati da 7,6 x 12,7 cm a 33 x 111,8 cm, tra cui:</p> <p>Metrico: 10 x 15 cm (con o senza linguetta), Panorama 10 x 30, 13 x 18 cm, A3, A4, A5, A6, B4, B5, E</p> <p>Anglosassone: Scheda 3 x 5 pollici, scheda 4 x 6 pollici, scheda 5 x 8 pollici, 3,5 x 5 pollici, 4 x 6 pollici (con o senza linguetta), Panorama 4 x 10 pollici, Panorama 4 x 11 pollici, Panorama 4 x 12 pollici, 5 x 7 pollici, 8 x 10 pollici, 11 x 14 pollici, 11 x 17 pollici, 12 x 12 pollici, 13 x 19 pollici</p> <p>U.S.A.: Lettera, Legale, Executive, Tabloid</p> <p>Giappone: L, 2L, Hagaki, Ofuku Hagaki</p> <p>Buste: Busta N. 10, Busta A2, Busta C6, Busta DL</p> <p>Carta a modulo continuo: Fino a 13 x 44 pollici</p> <p>Nota Per informazioni relative a come eseguire una stampa sulla carta a modulo continuo, visitare il Centro risorse sul sito Web di HP dedicato alla fotografia professionale all'indirizzo www.hp.com/go/prophoto. Selezionare il paese nella parte superiore della pagina.</p>
Capacità del vassoio della carta	<p>Vassoio principale 200 fogli di carta comune 60 fogli di carta fotografica</p> <p>Vassoio per i supporti speciali un foglio di qualsiasi supporto di spessore massimo 0,7 mm</p> <p>Vassoio di uscita 50 fogli di carta comune 20 fogli di carta fotografica</p>

C Garanzia HP

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Testine di stampa	1 anno

A. Durata della garanzia limitata

- Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specifici sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
- Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
- La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
 - Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
 - Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
 - Uso improprio o modifiche non autorizzate.
- Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
- Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
- HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
- I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
- I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
- La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza "on-site", possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata

- Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
- IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali

- Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
- Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
 - Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
 - Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
 - Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
- I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.

Italia/Malta: Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

Indice

A

Aggiornamento del software HP 27
allineamento della pagina 25
allineamento delle testine di stampa.
vedere calibrazione della stampante
alloggiamenti della carta. vedere Vassoi della carta
alloggiamenti per l'alimentazione. vedere Vassoi della carta
alloggiamento anteriore della carta.
vedere Vassoio per i supporti speciali e Vassoi per la carta
alloggiamento posteriore della carta 3
apertura della Casella degli strumenti 21
Assistenza online 37
assistenza tecnica 37
Assistenza Web 37

C

calibrazione della stampante 25
caricamento della carta 8
carta
carta a modulo continuo. vedere Vassoi della carta
fonte di alimentazione, selezione 15
stampa su carta per striscione continuo. vedere Formati supportati
cartucce. vedere inchiostro, cartucce
cartucce d'inchiostro
test 26
cartucce dell'inchiostro
controllo dei livelli di inchiostro 22
casella degli strumenti 21
Centro soluzioni HP 2
collegamento del cavo di alimentazione 4
Colore, gestione
a livello di applicazione 19, 20
calibratura di uno schermo 19
installazione profili periferica ICC 19
profili periferica ICC 19
Computer
requisiti di sistema 40
computer
stampa 6
Controllo, pannello 5

D

Documentazione, stampante 2
Domande e risposte 30
Domande frequenti (FAQ) 30
driver. vedere Stampa da un programma software
driver di stampa, impostazioni consigliate 13

driver di stampa, modifica delle impostazioni 14

G

Garanzia 42
Guida 30
guida elettronica 2

L

leve di rilascio dello sportello posteriore 4

M

messaggi di stato. vedere Messaggi d'errore

P

pagina di prova 26
Porta USB 4
Problemi, risoluzione
installazione del software 30
problemi di stampa 32
Pulizia
automatica delle testine di stampa 25
stampante 24
Pulizia e manutenzione 21
Pulsanti 5

Q

qualità, stampa della pagina di prova 26

R

Requisiti di sistema 40
Risoluzione dei problemi 30
risoluzione dei problemi
Assistenza HP 37
messaggi di errore 35
problemi relativi all'hardware della stampante 31
spie intermittenti 31

S

selezione
alimentazione carta 15
Qualità di stampa 14
Software
risoluzione dei problemi 30
software
aggiornamento 27
disinstallazione 28
driver. vedere Stampa da un programma software
Stampante, driver 6
Software della stampante, aggiornamento 27

Speciali, supporti 7
specifiche
alimentazione 40
ambientale 40
specifiche USB 40
sportello per la cartuccia dell'inchiostro 3

sportello posteriore 3

Stampa

risoluzione dei problemi 32

stampa

bianco e nero 16
da un computer 6
modifica delle impostazioni 14
pagina di prova 26
scala di grigi 16

stampa in bianco e nero 16

stampa in scala di grigi 16

Stampa, driver 6

Stampante

manutenzione 21

stampante

calibrazione 25
configurazione. vedere Guida rapida
documentazione 2
messaggi di errore 35
parti 3
Pulizia 24
specifiche 40
spie 25

stato della periferica. vedere stato di errore e spie luminose

supporti

acquisto e scelta 7
caricamento 8
speciale 7
specifiche 41
vassoi 6

supporti per belle arti digitali. vedere

Supporti speciali

supporto

inceppamenti 35

T

tabella dei tipi di stato di errore e delle spie luminose 38

Tecnico, supporto 37

telefonica, assistenza 37

testine di stampa, pulizia 25

V

vassoi di alimentazione. vedere Vassoi della carta
vassoi per l'alimentazione di fogli—
singoli. vedere Vassoi della carta
vassoi per supporti. vedere Vassoi della carta
vassoi, carta 3

vassoio di uscita 3
vassoio per i supporti speciali 3
vassoio principale 3
Visualizzazione della Guida 30

HP Photosmart Pro B8800 series

Podręcznik użytkownika drukarki HP Photosmart Pro
B8800 series

Polski



Spis treści

1 Witamy	
Znajdowanie dalszych informacji.....	47
Elementy drukarki.....	48
2 Drukowanie podstawowe	
Podajniki papieru.....	51
Wybieranie właściwego rodzaju papieru lub innego materiału.....	52
Drukowanie z zasobnika głównego.....	53
Drukowanie z podajnika materiałów specjalnych (podawanie po jednej kartce).....	55
Drukowanie z programu komputerowego.....	57
Zmiana ustawień drukarki.....	59
Zmiana domyślnych ustawień drukowania.....	61
Ustawianie urządzenia HP Photosmart Pro B8800 series jako drukarki domyślnej.....	62
3 Zarządzanie kolorami	
Co to jest zarządzanie kolorami.....	63
Użyj przystawki HP Photosmart Pro dla Adobe Photoshop®(tylko wersje 7.0, CS i CS 2).....	64
Korzystanie z zarządzania kolorami przez aplikację.....	65
Korzystanie z zarządzania kolorami przez drukarkę.....	65
4 Obsługa i konserwacja	
Pozostaw drukarkę podłączoną do prądu.....	66
Używanie Zestawu narzędzi (Windows) lub HP Printer Utility (Macintosh).....	66
Konserwacja kaset z atramentem.....	67
Czyszczenie drukarki.....	69
Wyrównywanie i kalibrowanie drukarki.....	70
Drukowanie strony testowej.....	71
Drukowanie strony próbnej.....	72
Pobieranie aktualizacji oprogramowania drukarki.....	72
Odinstalowywanie oprogramowania drukarki.....	73
5 Rozwiązywanie problemów	
Problemy z instalowaniem oprogramowania drukarki.....	74
Problemy sprzętowe z instalacją drukarki.....	75
Problemy z drukowaniem.....	76
Komunikaty o błędach.....	79
Pomoc techniczna firmy HP.....	82
Prawny numer identyfikacyjny modelu SDGOA-0842.....	82
W trosce o środowisko naturalne.....	82
A Błędy i sposób zachowania diod	83
B Dane techniczne	
Wymagania systemowe.....	85
Dane techniczne drukarki.....	85
Dane techniczne nośników.....	86
C Gwarancja firmy HP	87
Indeks	88

1 Witamy

Dziękujemy za dokonanie zakupu drukarki HP Photosmart Pro B8800 series.

Drukarka zaprojektowana z myślą o profesjonalnych fotografach i zaawansowanych amatorach. Dzięki niej uzyskasz bogate, jasne, odporne na blaknięcie i wspaniale oddające kolory zdjęcia, zwłaszcza na papierze fotograficznym HP Advanced.

Znajdowanie dalszych informacji

Razem z drukarką dostarczana jest następująca dokumentacja:


- **Instrukcje instalacyjne:** Przeczytaj ten dokument jako pierwszy. Zawiera instrukcje dotyczące konfiguracji drukarki i instalacji oprogramowania HP Photosmart. Dokument ten może mieć nazwę *Podręcznik szybkiego uruchamiania* lub *Instrukcja instalacyjna*, zależnie od kraju/regionu, języka i modelu drukarki.
- **Płyta CD z oprogramowaniem HP Photosmart:** Płyta CD z oprogramowaniem HP Photosmart zawiera szczegółowy i animowany Przewodnik szybkiego uruchamiania. Animowany Przewodnik szybkiego uruchamiania na płycie CD zawiera instrukcje dotyczące konfiguracji drukarki i instalacji oprogramowania. Płyta CD zawiera także sterowniki drukarki oraz inne istotne oprogramowanie potrzebne do obsługi drukarki.
- **Podręcznik użytkownika:** *Podręcznik użytkownika* to niniejszy dokument. W podręczniku przedstawione są podstawowe funkcje drukarki i instrukcje rozwiązywania problemów.
- **Pomoc ekranowa** Pomoc ekranowa zawiera szczegółowe instrukcje na temat korzystania ze wszystkich funkcji urządzenia HP Photosmart. Zawiera pełny dane techniczne drukarki i informacje na temat rozwiązywania problemów.

Po zainstalowaniu w komputerze oprogramowania drukarki HP Photosmart można otworzyć i przeglądać Pomoc ekranową:

- **Windows:** W menu **Start** wybierz polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, następnie wskaż polecenie **HP, HP Photosmart Pro B8800 series** i kliknij opcję **HP Photosmart Pomoc drukarki**.
- **Komputer Macintosh:** W programie Finder wybierz kolejno polecenia **Pomoc, Pomoc dla Macintosh**, a następnie polecenia **Biblioteka, Pomoc dla produktu HP**.
- **tylko system Windows:** Program Centrum obsługi HP udostępni informacje o wszystkich urządzeniach HP. Program Centrum obsługi HP zawiera:
 - Informacje o drukarce i oprogramowaniu, a także wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów w formie animowanych instrukcji **W jaki sposób?**.
 - Sprawdzanie stanu i dostęp do Zestawu narzędzi drukarki zawierającego narzędzia do konserwacji
 - Aktualizacje oprogramowania drukarki
 - Zmiana ustawień drukarki
 - Zamawianie materiałów eksploatacyjnych
 - Uruchamianie oprogramowania HP Photosmart

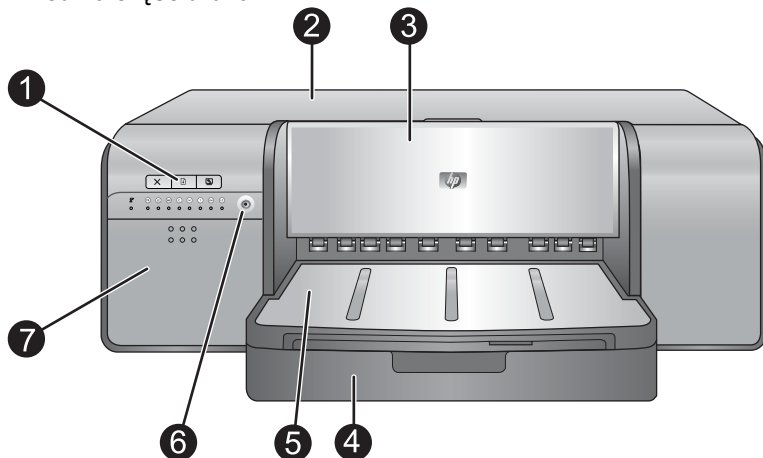
Po zainstalowaniu w komputerze oprogramowania HP Photosmart można otworzyć i przeglądać program Centrum obsługi HP.

- Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę **Monitora Cyfrowego Przetwarzania Obrazu HP** na pasku zadań systemu Windows i kliknij pozycję **Uruchom/pokaż Centrum obsługi HP**.

 **Uwaga** W *Podręcznik użytkownika* termin **oprogramowanie drukarki** odnosi się do oprogramowania HP Photosmart dostarczanego na płycie CD razem z drukarką. **Sterownik drukarki** oznacza część oprogramowania drukarki, która nią steruje.

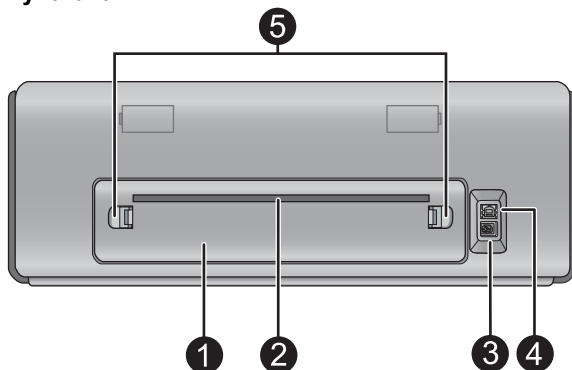
Elementy drukarki

Przednia część drukarki



1	Przyciski i diody na panelu sterowania: Za pomocą przycisków na panelu sterowania można otwierać Zestaw narzędzi w komputerze, wznawiać lub anulować zadania drukowania i odpowiadać na komunikaty na ekranie komputera. Diody przekazują informacje o stanie drukarki. Więcej informacji na temat diod znajduje się w Błędy i sposób zachowania diod .
2	Drzwiczki górne: Po podniesieniu umożliwiają dostęp do głowic drukujących i usuwanie zacięć papieru.
3	Podajnik materiałów specjalnych (zamknięty): Podajnik można opuścić w celu włożenia papieru o wysokiej gramaturze, np. kartonu czy płótna. Podajnik ten pozwala na ładowanie nośnika wprost do drukarki, bez zginania. Nie należy ładować materiałów o grubości większej niż 0,7 mm ani kilku arkuszy naraz.
4	Główny zasobnik: W tym zasobniku umieszcza się stos zwykłego lub fotograficznego papieru do drukowania.
5	Zasobnik wyjściowy: W tym miejscu są wysuwane wydruki. W celu uzyskania łatwiejszego dostępu do głównego zasobnika można wyjąć zasobnik wyjściowy, wysuwając go do siebie.
6	Przycisk Włącz: Naciśnij przycisk, by włączyć drukarkę.
7	Drzwiczki dostępu do kaset z atramentem: Naciśnij wypukły fragment na powierzchni drzwiczek, by otworzyć drzwiczki i włożyć lub wymienić kasety z atramentem.

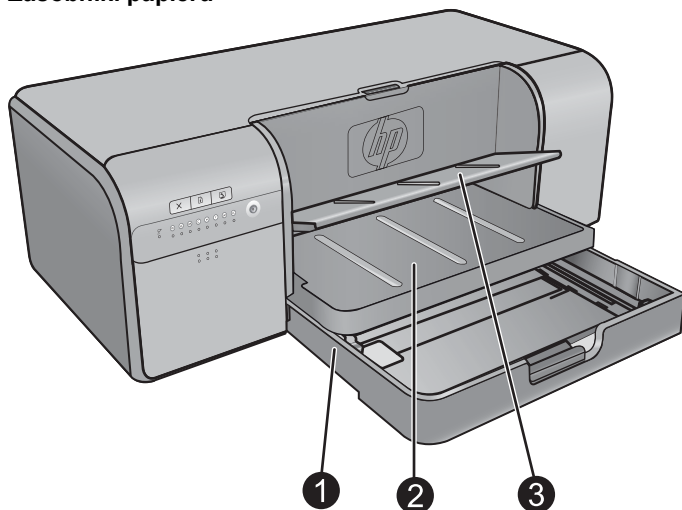
Tył drukarki



1	Tylne drzwiczki: Drzwiczki tylne można zdjąć w celu usunięcia zacięcia papieru.
2	Tyłna szczelina na papier: Podczas drukowania z podajnika materiałów specjalnych wydruk przechodzi przez tę szczelinę tam i z powrotem zanim zostanie umieszczony w zasobniku wyjściowym, z przodu drukarki. Sprawdź, czy za drukarką jest wystarczająco dużo miejsca, aby arkusz mógł zostać wysunięty i wsunięty bez przeszkód przez tylną szczelinę. Podczas drukowania z podajnika materiałów specjalnych za drukarką powinno być tyle miejsca, by odpowiadało ono długości papieru do drukowania.
3	Złącze przewodu zasilającego: Złącze te umożliwia podłączenie kabla zasilającego dostarczonego razem z drukarką.

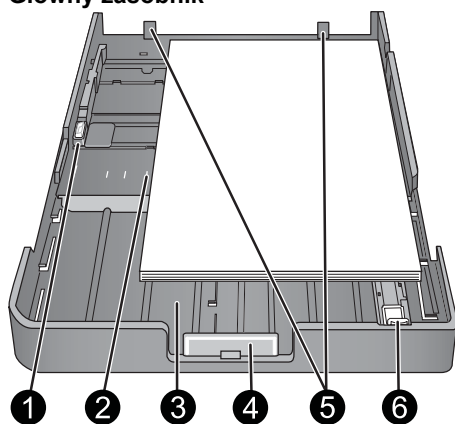
4	Port USB: Port ten umożliwia podłączenie drukarki do komputera.
5	Przyciski zwalnijące drzwiczki: Aby zdjąć tylne drzwiczki, należy nacisnąć dwa przyciski znajdujące się po obu stronach tylnej szczeliny na papier.

Zasobniki papieru



1	Główny zasobnik: W tym zasobniku umieszcza się stos zwykłego lub fotograficznego papieru albo innego miękkiego materiału do drukowania. Materiały umieszcza się w orientacji pionowej, stroną do druku skierowaną w dół . W zależności od rozmiaru ładowanego papieru należy nacisnąć blokadę głównego zasobnika i odpowiednio wydłużyć lub skrócić zasobnik.
2	Zasobnik wyjściowy: W tym miejscu są wysuwane wydruki. W celu uzyskania łatwiejszego dostępu do głównego zasobnika można wyjąć ten zasobnik, wyciągając go do siebie.
3	Podajnik materiałów specjalnych (otwarty): W tym podajniku należy umieszczać pojedynczo nośniki o wysokiej gramaturze, np. karton. Nośnik z podajnika jest ładowany wprost do drukarki, bez zginania. Materiały należy ładować stroną do drukowania skierowaną do góry . Nie wkładaj nośników grubszych niż 0,7mm. Informacje na temat korzystania z tego podajnika znajdują się w Drukowanie z podajnika materiałów specjalnych (podawanie po jednej kartce) .

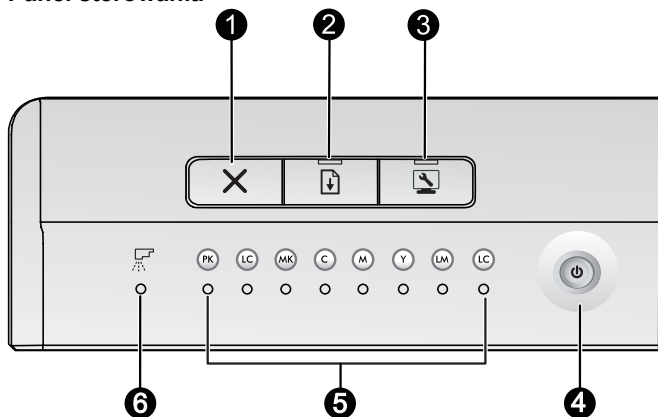
Główny zasobnik



1	Prowadnica szerokości papieru: Regulacji prowadnicy w celu dosunięcia jej do lewego brzegu papieru znajdującego się w zasobniku dokonuje się przez naciśnięcie przycisku z przodu prowadnicy i przesunięcie prowadnicy w bok.
2	Oznaczenia rozmiaru papieru: Oznaczenia pomagają załadować papier w sposób odpowiedni do orientacji wydruku.
3	Przedłużenie głównego zasobnika: Pozwala przedłużyć główny zasobnik w celu załadowania papieru o większych rozmiarach. Po pełnym wysunięciu przedłużenia do głównego zasobnika można załadować papier o wymiarach do 33 x 48,3 cm (13 x 19 cali).
4	Blokada głównego zasobnika: Naciśnięcie i pociągnięcie do siebie tej blokady umożliwia wysunięcie lub wsunięcie przedłużenia głównego zasobnika lub całkowite wyjęcie zasobnika z drukarki.

5	Ograniczniki ułożenia papieru: Aby drukarka prawidłowo pobierała papier, należy dosunąć go do tych ograniczników.
6	Prowadnica długości papieru: Ustaw tę prowadnicę w taki sposób, aby ściśle przylegała do końca arkuszy papieru w zasobniku.

Panel sterowania



1	Przycisk Anuluj: Naciśnij ten przycisk by zatrzymać obecne zadanie drukowania, wyrównania głowicy czy kalibracji koloru.
2	Wznów: Dioda Resume (Wznów) miga, gdy w drukarce zabraknie papieru lub zatnie się papier. Naciśnij przycisk Resume (Wznów) by wznowić drukowanie po załadowaniu papieru lub usunięciu blokady papieru. Dioda Resume (Wznów) świeci na pomarańczowo gdy opuszczony jest podajnik materiałów specjalnych. Naciśnij przycisk Resume (Wznów) by rozpocząć drukowanie po załadowaniu nośnika do podajnika materiałów specjalnych.
3	Zestaw narzędzi: Naciśnij raz by otworzyć Zestaw narzędzi (Windows) lub program HP Printer Utility (Macintosh) na ekranie komputera. Pomarańczowa dioda Toolbox (Zestaw narzędzi) miga wolno gdy drukarka otwiera Zestaw narzędzi lub program HP Printer Utility.
4	Włącz: Dioda On (Włącz) świeci na niebiesko, gdy drukarka jest włączona. Dioda On (Włącz) miga wolno gdy drukarka jest zajęta, a miga szybko gdy jedno z drzwiczek drukarki są otwarte.
5	Diody kaset z atramentem: Te osiem diod wskazuje stan każdej z kaset z atramentem. Świecą dioda oznacza, że w odpowiadającej jej kasecie może brakować atramentu. Migająca dioda oznacza, że w odpowiadającej jej kasecie zabrakło atramentu, brakuje jej, jest uszkodzona lub niezgodna.
6	Dioda głowicy: Dioda głowicy drukującej świeci na pomarańczowo gdy drukarka jest zajęta konserwacją, wyrównywaniem głowic drukujących lub kalibracją koloru. Dioda głowicy drukującej miga gdy brakuje głowicy, jest uszkodzona lub niezgodna. By wskazać w której z głowic wystąpił problem, dwie diody kaset z atramentem odpowiadające kolorom obsługiwanym przez uszkodzone głowice również będą migać.

2 Drukowanie podstawowe


Rozdział ten wyjaśnia, w jaki sposób należy ładować nośniki do podajników papieru, zmieniać ustawienia drukowania i drukować z komputera.

Podajniki papieru

Drukarka umożliwia korzystanie z dwóch źródeł papieru i innych nośników:

- **Główny zasobnik:** Zasobnik główny mieści wiele kartek papieru i automatycznie podaje je do drukowania. Ponieważ materiał ładowany z zasobnika głównego podlega przed drukowaniem zginaniu, zasobnika tego należy używać wyłącznie do materiałów cienkich i giętkich.
- **Podajnik materiałów specjalnych:** Podajnik materiałów specjalnych został zaprojektowany z myślą o drukowaniu na grubszych, mniej elastycznych materiałach. Papier z podajnika jest ładowany wprost do drukarki, bez zginania. Przed używaniem podajnika materiałów specjalnych należy sprawdzić, czy za drukarką znajduje się przynajmniej tyle wolnego miejsca, ile wynosi długość drukowanego materiału. Do podajnika można ładować pojedyncze strony, nie grubsze niż 0,7 mm.

Każdy nośnik, który można użyć w zasobniku głównym może być użyty w podajniku materiałów specjalnych. Jednak niektóre rodzaje nośników stosowane w podajniku materiałów specjalnych nie mogą być ładowane do zasobnika głównego.

 **Wskazówka** Podajnik materiałów specjalnych można użyć do drukowania niewielkich zadań na lekkim, elastycznym papierze gdy nie chcesz zmieniać papieru w zasobniku głównym.


Poniższa tabela zawiera różnice pomiędzy dwoma rodzajami podajników i podaje wskazówki przydatne podczas określania, z którego podajnika należy korzystać.

Funkcja	Zasobnika główny	Podajnik materiałów specjalnych
Podawanie papieru	Wiele kartek	Pojedyncze kartki
Ścieżka papieru	Zagięta ścieżka papieru	Prosta ścieżka papieru
Nośniki	Cienkie, elastyczne	Cienkie i grube (mniej niż 0,7 mm)
Ustawienie nośnika	Stroną do zadrukowania do DOŁU	Stroną do zadrukowania do GÓRY
Obsługiwane formaty papieru	Od 7,6 x 12,7 cm do 33 x 48,3 cm (Od 3 x 5 cali do 13 x 19 cali)	Od 7,6 x 12,7 cm do 33 x 111,8 cm (Od 3 x 5 cali do 13 x 44 cale)

Aby ustalić, do którego z podajników załadować określony rodzaj materiału, można skorzystać z poniższej tabeli:

Materiały	Główny zasobnik	Podajnik materiałów specjalnych
Papier fotograficzny, do drukarek atramentowych, zwykły Przykłady: Papier fotograficzny HP Advanced, papier fotograficzny HP Professional Satin, papiery do broszur, zdjęć, drukarek atramentowych i zwykłe	Zalecane	Obsługiwane
Papiery z serii Digital Fine Art <220 gram Przykłady: Photo rag	Obsługiwane	Zalecane
Papiery z serii Digital Fine Art >220 gram Przykłady: Canvas; Photo rag; Papier Watercolor	Nieobsługiwane	Zalecane

Materialy	Główny zasobnik	Podajnik materiałów specjalnych
Wszelkie materiały o grubości powyżej 0,7 mm	Nieobsługiwane	Nieobsługiwane

 **Uwaga** Nie trzeba usuwać materiałów z głównego zasobnika przed użyciem podajnika materiałów specjalnych.

Szczegółowy opis obsługiwanych przez drukarkę rodzajów papieru można znaleźć w [Wybieranie właściwego rodzaju papieru lub innego materiału](#).

Wybieranie właściwego rodzaju papieru lub innego materiału

Listę dostępnych typów papieru do drukarek atramentowych firmy HP i informacje o możliwości zakupu materiałów eksploatacyjnych można znaleźć na stronach sieci Web pod adresem:

- www.hpshopping.com (USA)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japonia)
- www.hp.com/paper (Azja i Pacyfik)

 **Uwaga** Papiery fotograficzne HP Premium i HP Premium Plus nie są obsługiwane przez tę drukarkę.

Aby uzyskać trwałe, najwyższej jakości wyniki drukowania, należy wybrać jeden z typów papieru wysokiej jakości.

Aby drukować	Zastosuj ten papier lub materiał
Wysokiej jakości, trwałe odbitki i powiększenia	Papier fotograficzny HP Professional Satin Papier fotograficzny HP Advanced (dostępny jest w kilku wersjach, np. błyszczący, satynowo matowy/lekko błyszczący. Poszczególne wersje mogą być niedostępne w niektórych krajach/regionach i w niektórych rozmiarach.)
Kalibracja kolorów i wyrównywanie głowicy drukującej	Papier fotograficzny HP Advanced - błyszczący
Codzienne drukowanie zdjęć z poczty e-mail i ze stron sieci Web	Zwykły papier
Dokumenty tekstowe, kopie robocze, strony testowe	Zwykły papier


Ważne: By zapobiec zbytniemu zwijaniu się papieru fotograficznego i problemom z ładowaniem, przechowuj go w oryginalnym opakowaniu lub w szczelnej torbie plastikowej. Nie należy pozostawiać materiału w głównym zasobniku po zakończeniu drukowania. Dłuższy kontakt materiału z powietrzem może spowodować jego zawijanie.

Materiały specjalne

Drukarka obsługuje wydruk na różnych materiałach specjalnych firmy HP oraz innych producentów. W celu uzyskania efektów specjalnych można wypróbować następujące rodzaje nośników:

- Papier HP Hahnemühle Smooth Fine Art
- Papier HP Hahnemühle Watercolor
- Papier HP Aquarella Art
- Papier HP Artist Matte Canvas
- Photo rag

W niektórych krajach/regionach część z tych papierów może nie być dostępna. Prosimy sprawdzić to u najbliższego dostawcy materiałów.

 **Ostrzeżenie** Papier o grubości ponad 0,7 mm może spowodować uszkodzenie drukarki.

Obsługiwane rozmiary

Urządzenie HP Photosmart obsługuje szeroki zakres formatów papieru:

Rodzaj papieru	Rozmiar
Jednostki metryczne	10 x 15 cm (z zakładką lub bez niej), Panorama 10 x 30 cm, 13 x 18 cm, A3, A4, A5, A6, B4, B5, E
Jednostki brytyjskie	Karty indeksowe od 3 x 5 do 5 x 8 cali, od 3,5 x 5 do 12 x 12 cali, 4 x 6 cali (z zakładką lub bez), Panorama od 4 x 10 cali do 4 x 12 cali, 13 x 19 cali (B+)
USA	Letter, Legal, Executive, Tabloid
Japońskie	L, 2L, Hagaki, Ofuku Hagaki
Koperty	Koperta nr 10, koperta A2, koperta C6, koperta DL
Papier wstęgowy	Do 33 x 111,8 cm Uwaga Informacje na temat drukowania na papierze wstęgowym znajdują się w dziale Centrum zasobów na stronie HP Professional Photography (Profesjonalna fotografia HP) pod adresem www.hp.com/go/prophoto . Wybierz swój kraj na górze strony.

⚠ **Ostrzeżenie** Papier o grubości ponad 0,7 mm może spowodować uszkodzenie drukarki.

Drukowanie z zasobnika głównego

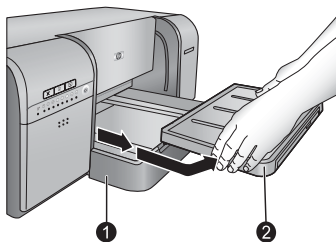
Informacje na temat nośników, które można ładować do zasobnika głównego znajdują się w [Podajniki papieru](#).

⚠ **Ostrzeżenie** Nie ładuj płótna i innych nośników wysokiej jakości o gramaturze ponad 220 g/m² do zasobnika głównego. Możesz w ten sposób uszkodzić drukarkę i nośnik. Zamiast tego użyj podajnik materiałów specjalnych.

📄 **Uwaga** Podczas drukowania z zasobnika głównego, podajnik materiałów specjalnych musi być zamknięty.

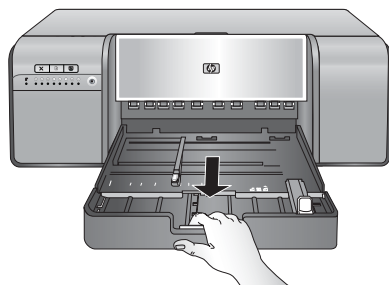
Drukowanie z zasobnika głównego


1. Wyjmij całkowicie zasobnik wyjściowy, chwytając boki zasobnika obiema rękami i wysuwając z drukarki do siebie. W ten sposób można uzyskać dostęp do głównego zasobnika.



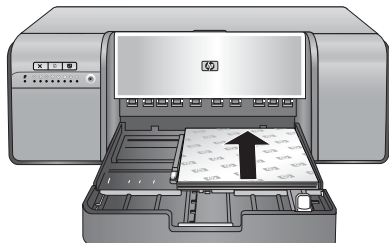
1	Zasobnika główny
2	Zasobnik wyjściowy

2. Rozsuń prowadnice szerokości i długości papieru na maksymalną szerokość, aby zrobić miejsce na papier.
3. Załaduj papier do głównego zasobnika.
 - a. Aby ułatwić dostęp do materiałów lub umożliwić ładowanie materiałów o większym formacie, przedłuż główny zasobnik, naciskając blokadę głównego zasobnika i wysuwając zasobnik z drukarki do siebie.

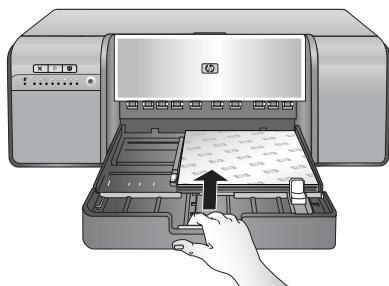


 **Wskazówka** W razie potrzeby można zasobnik wyjściowy wyjąć. W tym celu chwycić boki zasobnika obiema rękami i wysunąć go z drukarki do siebie.

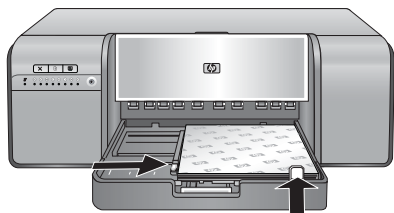
- b. Umieścić stos papieru w głównym zasobniku, **w orientacji pionowej, stroną do druku skierowaną w dół**. Dosuń papier do prawego boku zasobnika i do ograniczników papieru znajdujących się z tyłu podajnika. Wysokość stosu papieru nie powinna przekraczać górnej krawędzi prowadnicy szerokości papieru.



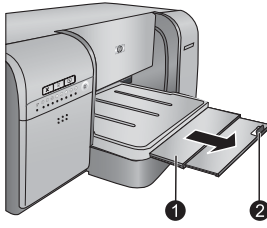
- c. Jeśli główny zasobnik został przedłużony lub wyjęty, dosuń teraz przedłużenie zasobnika do końcowej krawędzi papieru, naciskając blokadę i wsuwając przedłużenie zasobnika. Następnie wsuń zasobnik do drukarki, aż zostanie dokładnie zamontowany. **Przed ustawieniem prowadnic szerokości i długości papieru sprawdź, czy długość głównego zasobnika jest prawidłowa, a podajnik jest zamontowany w drukarce. W przeciwnym wypadku, papier może się zaciąć.**



4. Ustaw prowadnice szerokości i długości papieru tak, aby delikatnie przylegały do brzegów papieru.




5. Sprawdź, czy papier leży płasko w zasobniku.
6. Załóż zasobnik wyjściowy. Przy drukowaniu na papierze o formacie większym niż 21,6 x 28 cm wysuń przedłużenie zasobnika wyjściowego, trzymając zasobnik jedną ręką, a drugą wysuwając przedłużenie. Odchyl do góry łapacz papieru.




1	Przedłużenie zasobnika wyjściowego
2	Łapacz papieru

7. W sterowniku drukarki w komputerze wybierz rodzaj papieru odpowiadający załadowanemu papierowi. Dodatkowe informacje na temat sterownika drukarki znajdują się w [Drukowanie z programu komputerowego](#).
8. Sprawdź, czy ustawienie **Źródło papieru** (Windows) lub **Source** (Źródło - Macintosh) w sterowniku drukarki jest ustawione na **Zasobnik główny** lub **Wybór automatyczny**, tak by drukarka pobrała nośnik z zasobnika głównego.

 **Uwaga** Gdy wybierzesz **Rodzaj papieru**, sterownik automatycznie wybierze jako **Źródło papieru** (Windows) lub **Source** (Źródło - Macintosh) zalecany podajnik papieru. W przypadku niektórych nośników można zmienić zalecane ustawienie źródła papieru. Jeśli jednak pojawi się żółty symbol ostrzeżenia (**Windows**), lub gdy sterownik nie zezwoli na to ustawienie (**Macintosh**), użyj podajnika materiałów specjalnych by zapobiec uszkodzeniu drukarki lub złej jakości wydruku. Informacje na temat drukowania z podajnika materiałów specjalnych znajdują się w [Drukowanie z podajnika materiałów specjalnych \(podawanie po jednej kartce\)](#).


9. Wyślij zadanie drukowania z komputera.

 **Uwaga** Jeśli po załadowaniu do głównego zasobnika materiałów błyszczących firm innych niż HP drukarka nie ładuje papieru lub ładuje kilka arkuszy naraz, ogranicz ilość arkuszy w głównym zasobniku do 20 lub drukuj po jednym arkuszu naraz z podajnika materiałów specjalnych.

Drukowanie z podajnika materiałów specjalnych (podawanie po jednej kartce)

Informacje na temat nośników, które można ładować do podajnika materiałów specjalnych się w [Podajniki papieru](#).

Przed drukowaniem na drogich materiałach specjalnych zalecamy przeciwiczenie korzystania z podajnika materiałów specjalnych. W tym celu załaduj pojedynczy arkusz zwykłego papieru i wydrukuj obraz lub dokument.

 **Uwaga** Nie trzeba usuwać materiałów z głównego zasobnika przed użyciem podajnika materiałów specjalnych.

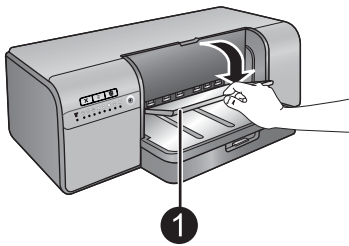
Drukowanie z podajnika materiałów specjalnych

1. Sprawdź, czy za drukarką jest wystarczająco dużo miejsca, aby arkusz mógł zostać wysunięty i wsunięty przez tylną szczelinę na papier. Ilość miejsca za drukarką powinna być równa długości papieru używanego do drukowania.

 **Uwaga** Nie wkładaj papieru do tylnej szczeliny na papier.

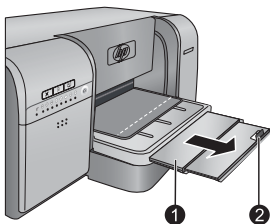
2. Opuść podajnik materiałów specjalnych.

Dioda **Resume** (Wznów) miga w trakcie podnoszenia głowicy przez drukarkę w trakcie przygotowań do drukowania z podajnika materiałów specjalnych. Gdy dioda **Resume** (Wznów) przestanie migać, możesz załadować papier do podajnika.



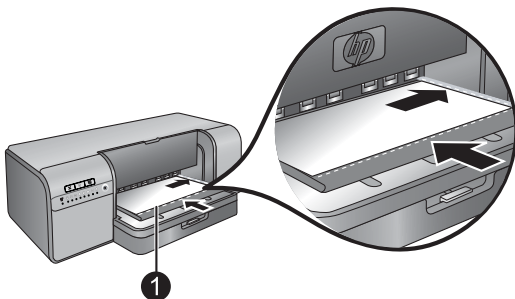
1	Podajnik materiałów specjalnych (podawanie po jednej kartce)
---	--

3. Wsuń przedłużenie zasobnika wyjściowego. W tym celu przytrzymaj jedną ręką zasobnik, a drugą pociągnij za przedłużenie. Odchyl do góry łapacz papieru na końcu przedłużenia zasobnika wyjściowego, aby zapobiec wypadaniu papieru.



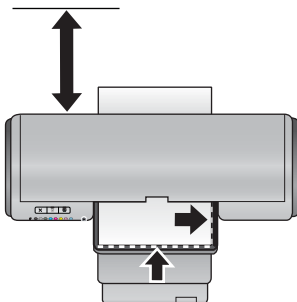
1	Przedłużenie zasobnika wyjściowego
2	Łapacz papieru

4. Załaduj pionowo jeden arkusz w do podajnika materiałów specjalnych **stroną do druku skierowaną do góry**. Wsuń materiał do drukarki tak, aby **tylny** brzeg materiału (najbliższy użytkownika) był wyrównany z kreskowaną białą linią na podajniku. Wyrównaj prawy brzeg materiału do **podniesionego brzegu podajnika**. Nie dosuwaj brzegu do boku drukarki. Materiał źle wyrównany może być przesuwany krzywo lub spowodować inne problemy z drukowaniem, np. zacięcie papieru.

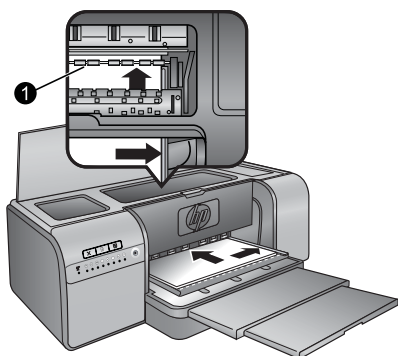


1	Podajnik materiałów specjalnych (podawanie po jednej kartce)
---	--

Materiał dużego formatu będzie wysunięty przez tylną szczelinę na papier z tyłu drukarki.




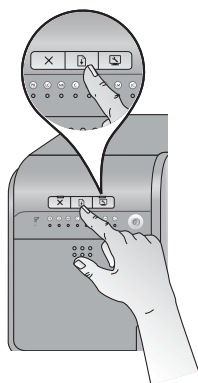
Ważne: Jeśli drukujesz na płótnie, albo gdy nośnik jest nieco zawinięty, otwórz górne drzwiczki by sprawdzić, czy nośnik dobrze wchodzi pod rolki. Zamknij ponownie górne drzwiczki.




1 Rolki

Ważne: Jeśli nośnik nie jest wystarczająco płaski może dojść do blokady papieru. By wyprostować kartkę przed drukowaniem, umieść ją w plastikowej torebce i delikatnie wygnij w przeciwną stronę.

5. Naciśnij przycisk  na drukarce.



6. W sterowniku drukarki w komputerze wybierz rodzaj papieru odpowiadający załadowanemu papierowi. Dodatkowe informacje na temat sterownika drukarki znajdują się w [Drukowanie z programu komputerowego](#).
7. Sprawdź, czy ustawienie **Źródło papieru** (Windows) lub **Źródło - Macintosh** w sterowniku drukarki jest ustawione na **Podajnik materiałów specjalnych**, tak by drukarka pobrała nośnik tylko z tego podajnika.

 **Uwaga** Gdy wybierzesz **Rodzaj papieru**, sterownik automatycznie wybierze jako **Źródło papieru** (Windows) lub **Source** (Źródło - Macintosh) zalecany podajnik papieru. Niektóre rodzaje nośników (jak np. papiery fotograficzne, w przypadku których nie trzeba tak często stosować pojedynczego podawania) powinno się ładować do zasobnika głównego, ale można też ładować je do podajnika materiałów specjalnych. Jeśli chcesz na nich drukować z podajnika materiałów specjalnych, musisz ręcznie zmienić zalecane ustawienia źródła papieru.

8. Wyślij zadanie drukowania z komputera.


Drukowanie z programu komputerowego

Aby wydrukować zdjęcie lub dokument przy użyciu podstawowych ustawień drukarki, należy postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami. Informacje na temat zmiany ustawień można znaleźć w sekcji [Zmiana ustawień](#)

[drukarki](#). Informacje na temat korzystania z dalszych zaawansowanych ustawień zarządzania kolorami można znaleźć w sekcji [Zarządzanie kolorami](#).

Aby drukować z programu (Windows)


1. Sprawdź, czy papier został załadowany prawidłowo.
2. W menu **Plik** w używanym programie kliknij opcję **Drukuj**.
3. Wybierz urządzenie HP Photosmart Pro B8800 series jako drukarkę. Jeśli urządzenie HP Photosmart Pro B8800 series jest ustawione jako drukarka domyślna, można pominąć ten krok. Urządzenie HP Photosmart Pro B8800 series będzie już wybrane.
4. Aby zmienić ustawienia, kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**. W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki** lub **Drukarka**.
5. Odpowiednie opcje zadania drukowania można wybrać, korzystając z funkcji dostępnych na różnych kartach: **Zaawansowane**, **Skróty drukowania**, **Funkcje i Kolor**.

 **Wskazówka** Można w prosty sposób wybrać odpowiednie opcje zadania drukowania, wskazując jedno ze wstępnie zdefiniowanych zadań na karcie **Skróty drukowania**. Kliknij odpowiedni rodzaj zadania drukowania w oknie **Skróty drukowania**. Ustawienia domyślne dla tego rodzaju zadań drukowania są ustawione i zebrane na karcie **Skróty drukowania**. Jeśli to konieczne, można dostosować ustawienia tutaj lub na innych kartach okna dialogowego **Właściwości**.

6. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości**.
7. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie z programu (Mac OS X v10.4)

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Ustawienia strony**.
Zostanie otwarte okno dialogowe **Ustawienia strony**, w którym można wybrać rozmiar papieru, orientację i skalowanie.
2. Upewnij się, że jako drukarkę wybrano urządzenie HP Photosmart.
3. Określ atrybuty strony:
 - Wybierz rozmiar papieru.
 - Wybierz orientację.
 - Wprowadź procent powiększenia.
4. Kliknij przycisk **OK**.
5. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij polecenie **Drukuj**.
Pojawi się okno dialogowe **Drukuj** i panel **Kopie i Strony**.
6. W menu rozwijanym zmień ustawienia drukowania dla każdej opcji na odpowiednie dla danego projektu.


 **Uwaga** W przypadku drukowania zdjęć należy wybrać odpowiednie opcje rodzaju papieru i poprawy jakości zdjęcia.

7. Kliknij **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie z programu (Mac OS X v10.5)

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
Pojawi się okno dialogowe **Drukuj**.
2. Upewnij się, że jako drukarkę wybrano urządzenie HP Photosmart.
3. Określ atrybuty strony:
 - Wybierz rozmiar papieru.
 - Wybierz orientację.
 - Wprowadź procent powiększenia.

4. By zmienić inne opcje, takie jak rodzaj papieru, wybierz je z menu podręcznego Aplikacja znajdującego się na dole okna dialogowego.

 **Uwaga** W przypadku drukowania zdjęć należy wybrać odpowiednie opcje rodzaju papieru i poprawy jakości zdjęcia.

5. Kliknij **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

Zmiana ustawień drukarki

Przeczytaj ten rozdział by dowiedzieć się, jakie ustawienia drukowania dostępne są w sterowniku drukarki. Możesz także dostosować ustawienia drukowania w przystawce drukowania HP Photosmart Pro dla Adobe Photoshop 7, CS i CS2. Więcej informacji znajdziesz w [Użyj przystawki HP Photosmart Pro dla Adobe Photoshop®\(tylko wersje 7.0, CS i CS 2\)](#).

Więcej informacji na temat sterownika drukarki HP można znaleźć w pomocy ekranowej:

- **Windows:** Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę **Monitora Cyfrowego Przetwarzania Obrazu HP** na pasku zadań systemu Windows i wybierz pozycję **Uruchom/pokaż Centrum obsługi HP**. Kliknij **Pomoc** w opcjach na dole strony startowej Centrum obsługi HP. W obszarze **Dodatkowe zasoby** wskaż **Dokumenty**, a następnie wybierz **Podręcznik ekranowy**. Dodatkowo, w oknie dialogowym drukowania kliknij prawym przyciskiem myszy dowolną opcję i kliknij pole **Co to jest?**, aby dowiedzieć się więcej o danej opcji.
- **Komputer Macintosh:** W programie Finder wybierz kolejno polecenia **Pomoc**, **Pomoc dla Macintosh**, a następnie polecenia **Biblioteka**, **Pomoc dla produktu HP**.

Wybieranie opcji jakości drukowania

Wybór jakości druku (Windows)

1. Otwórz okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
2. Kliknij kartę **Funkcje**.
3. Na liście rozwijanej **Jakość druku** wybierz odpowiednie ustawienie szybkości jakości druku dla danego projektu:
 - **Szkic roboczy:** Drukuje z największą prędkością i z najmniejszym zużyciem atramentu.
 - **Normalna:** Zapewnia optymalną równowagę między jakością a szybkością drukowania. Jest to ustawienie odpowiednie dla większości drukowanych dokumentów.
 - **Najlepsza:** Zapewnia najlepszą jakość druku.
 - **Maksymalna rozdzielczość:** Zapewnia wysoką jakość, ostre obrazy, ale drukowanie trwa dłużej niż przy ustawieniu jakości **Najlepsza** i wymaga większej ilości miejsca na dysku. W celu uzyskania lepszego dopasowania kolorów oraz zwiększenia wyrazistości szczegółów na fotografiach drukowanych z użyciem ustawienia Maksymalna rozdzielczość należy stosować papier fotograficzny HP Advanced.

Wybór jakości druku (Macintosh)


1. Otwórz okno dialogowe **Drukuj**.
2. Wybierz okienko **Rodzaj papieru/jakość**.
3. Kliknij kartę **Papier**.
4. Z menu podręcznego **Jakość** wybierz ustawienie jakości i szybkości drukowania dla danego projektu.
 - **Szkic roboczy:** Pozwala uzyskać największą szybkość drukowania.
 - **Normalna:** Zapewnia optymalną równowagę między jakością a szybkością drukowania. Jest to ustawienie odpowiednie dla większości drukowanych dokumentów.
 - **Najlepsza:** Zapewnia najlepszą jakość wydruku.
 - **Maksymalna rozdzielczość:** Zapewnia wysoką jakość, ostre obrazy, ale drukowanie trwa dłużej niż przy ustawieniu jakości **Najlepsza** i wymaga większej ilości miejsca na dysku.

Ustawianie rodzaju papieru

Domyślne ustawienie rodzaju papieru do drukowania zależy od wybranego skrótu drukowania. Przed drukowaniem na papierze specjalnym zaleca się wybranie rodzaju papieru w oknie dialogowym **Właściwości drukarki**.

Aby wybrać określony rodzaj papieru (Windows)


1. Otwórz okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
2. Kliknij kartę **Właściwości**.
3. Z listy rozwijanej **Rodzaj papieru** wybierz odpowiedni rodzaj papieru. Jeżeli na liście nie ma załadowanego rodzaju papieru, dodaj niestandardowy rodzaj papieru. Więcej informacji na temat dodawania niestandardowego rodzaju papieru można znaleźć w pomocy ekranowej.

 **Uwaga** Gdy wybierzesz **Rodzaj papieru**, sterownik automatycznie wybierze jako **Źródło papieru** zalecany podajnik papieru. Zależnie od rodzaju używanego papieru, ręczna zmiana zalecanego ustawienia **Źródła papieru** może spowodować uszkodzenie drukarki lub nośnika. Więcej informacji znajdziesz w [Podajniki papieru](#).

4. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Aby wybrać określony rodzaj papieru (Mac)

1. Otwórz okno dialogowe **Drukuj**.
2. Wybierz okienko **Rodzaj papieru/jakość**.
3. Kliknij kartę **Papier**.
4. Z menu podręcznego **Rodzaj papieru** wybierz odpowiedni rodzaj papieru.


 **Uwaga** Gdy wybierzesz rodzaj papieru, sterownik automatycznie wybierze jako **Źródło** zalecany podajnik papieru. Zależnie od rodzaju używanego papieru, ręczna zmiana zalecanego ustawienia **Źródła** może spowodować uszkodzenie drukarki lub nośnika. Więcej informacji znajdziesz w [Podajniki papieru](#).

5. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**.

Wybór źródła papieru

Drukarka umożliwia korzystanie z dwóch źródeł papieru:

- zasobnika głównego,
- podajnika materiałów specjalnych.

 **Uwaga** Gdy wybierzesz rodzaj papieru, sterownik automatycznie wybierze jako **Źródło papieru** (Windows) lub **Źródło - Macintosh** zalecany podajnik papieru. Zależnie od rodzaju używanego papieru, ręczna zmiana zalecanego ustawienia **Źródła papieru** lub **Źródło** może spowodować uszkodzenie drukarki lub nośnika. Więcej informacji znajdziesz w [Podajniki papieru](#).

Wybieranie źródła papieru (Windows)

1. Otwórz okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
2. Kliknij kartę **Funkcje**.
3. Z listy rozwijanej wybierz jedną z następujących opcji:
 - **Wybierz automatycznie**: drukowanie z zasobnika głównego.
 - **Zasobnik główny**: drukowanie z zasobnika głównego.
 - **Podajnik materiałów specjalnych**: drukowanie z podajnika materiałów specjalnych.

Wybieranie źródła papieru (Macintosh)


1. Otwórz okno dialogowe **Drukowanie**.
2. Wybierz okienko **Rodzaj papieru/jakość**.
3. W menu podręcznym **Źródło** kliknij jedną z następujących opcji:
 - **Główny zasobnik**: drukowanie z zasobnika głównego.
 - **Podajnik materiałów specjalnych**: drukowanie z podajnika materiałów specjalnych.

Drukowanie w skali szarości

Drukowanie dokumentów w skali odcieni szarości daje możliwość uzyskania efektu czarno-białych zdjęć.

Aby drukować w skali odcieni szarości (Windows)


1. Otwórz okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
2. Kliknij kartę **Kolor**, a następnie opcję **Druk w skali szarości** w okienku **Opcje kolorów**.

 **Uwaga** Ustawienie **Drukuj w skali szarości** nie jest dostępne, gdy pole **Zarządzanie kolorem** na tej samej karcie jest ustawione na **Kolory zarządzane przez aplikację**. By włączyć drukowanie w skali szarości, wybierz schemat zarządzania kolorem oparty o drukarkę (**ColorSmart/sRGB** lub **Adobe RGB**). Informacje na temat zmiany ustawień zarządzania kolorem znajduje się w [Zarządzanie kolorami](#).

3. Z listy rozwijanej **Druk w skali szarości** wybierz jedną z poniższych opcji:
 - **Szary złożony**
 - **Tylko szary atrament**
4. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Aby drukować w skali odcieni szarości (Mac)

1. Otwórz okno dialogowe **Drukuj**.
2. Wybierz okienko **Rodzaj papieru/jakość**.
3. Kliknij kartę **Papier**.
4. W menu podręcznym **Kolor** wybierz opcję **Skala szarości**.
5. Kliknij kartę **Opcje koloru** i wybierz jedną z następujących opcji:
 - **Szary złożony**
 - **Tylko szary atrament**
6. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**.

 **Uwaga** Więcej informacji na temat ustawień koloru w sterowniku drukarki można znaleźć w sekcji [Zarządzanie kolorami](#).

Zmiana domyślnych ustawień drukowania

Jeśli zdjęcia lub dokumenty są często drukowane na papierze tego samego rodzaju i rozmiaru, można ustawić domyślny zestaw ustawień lub ustawienia użytkownika.

Aby zmienić domyślne ustawienia drukowania (Windows)

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę **HP Digital Imaging Monitor** po prawej stronie na pasku zadań systemu Windows i wybierz pozycję **Uruchom/pokaż Centrum obsługi HP** by otworzyć stronę startową Centrum obsługi HP.
2. Kliknij **Ustawienia** na dole strony startowej Centrum obsługi HP.
3. Kliknij **Ustawienia drukarki** w obszarze **Ustawienia druku**.
4. Wprowadź zmiany w ustawieniach drukowania i kliknij przycisk **OK**.

Aby utworzyć ustawienia użytkownika (Mac)

1. W menu **Plik** używanego programu kliknij opcję **Drukuj**.
2. W poszczególnych okienkach wybierz ustawienia, które będą stosowane najczęściej.
3. W menu podręcznym **Ustawienia użytkownika** wybierz opcję **Zapisz jako**.
4. Wpisz nazwę nowych ustawień użytkownika, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Ustawianie urządzenia HP Photosmart Pro B8800 series jako drukarki domyślnej

Windows


1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcję **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania**.
2. Otwórz **Drukarki** (Windows Vista) lub **Drukarki i faksy** (Windows XP).
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę **Drukarka HP Photosmart**, a następnie opcję **Ustaw jako drukarkę domyślną**.

Mac

1. W menu **Ustawienia systemu**, kliknij opcję **Drukarka i faks**, a następnie **Printing Drukowanie**.
2. Z menu podręcznego **Wybrana drukarka w oknie dialogowym Print** wybierz odpowiednią opcję.

3 Zarządzanie kolorami

W tej części opisano podstawowe informacje na temat zarządzania kolorami w urządzeniu HP Photosmart Pro B8800 series. Dodatkowe informacje na temat zarządzania kolorem można znaleźć w pomocy ekranowej.

 **Uwaga** W Podręczniku użytkownika termin **oprogramowanie drukarki** odnosi się do HP Photosmart oprogramowania dostarczanego na płycie CD razem z drukarką. **Sterownik drukarki** oznacza część oprogramowania drukarki, która nią steruje.

Co to jest zarządzanie kolorami


Zarządzanie kolorami wpływa na sposób drukowania kolorów na zdjęciach. Ponieważ składniki takie jak drukarka, programy do obróbki graficznej, system operacyjny, aparaty fotograficzne, skanery i monitory wyświetlają kolory w różny sposób, wybrana strategia zarządzania kolorami wpływa na bardziej lub mniej wierne oddawanie kolorów na wydruku.

Zarządzanie kolorami opiera się na przestrzeniach kolorów¹. Większość urządzeń do pozyskiwania grafiki wykorzystuje przestrzeń kolorów RGB², natomiast drukarki dostępne na rynku działają w oparciu o przestrzeń kolorów CMYK³. Różnice pomiędzy tymi przestrzeniami kolorów mogą sprawić, że wydrukowane zdjęcia będą wyraźnie różniły się od oglądanych na monitorze.

Zarządzanie kolorami jest to rozległa i skomplikowana dziedzina, dlatego szczegółowy opis wykracza poza zakres tej książki. Przytoczymy zaledwie kilka typowych przykładów. Dodatkowe informacje znajdują się w dokumentacji dołączonej do programu do obróbki obrazów innej firmy.

Wybór strategii zarządzania kolorami

Użyj przystawki HP Photosmart Pro dla Adobe Photoshop® (tylko wersje 7.0, CS i CS 2).	Korzystanie z zarządzania kolorami przez aplikację.	Skorzystaj z zarządzania kolorami przez drukarkę.
<ul style="list-style-type: none">• Zaawansowane zarządzanie kolorami• Wykorzystuje algorytmy Adobe Photoshop do uzyskania wydruków o wysokiej rozdzielczości• Pojedyncze okno dialogowe z najczęściej używanymi ustawieniami zarządzania kolorami	<ul style="list-style-type: none">• Zaawansowane zarządzanie kolorami• Wykorzystuje algorytmy Adobe Photoshop do uzyskania wydruków o wysokiej rozdzielczości• Kilka okien dialogowych dla wszystkich ustawień zarządzania kolorami	<ul style="list-style-type: none">• Proste zarządzanie kolorami• Wykorzystuje ustawienia sterownika drukarki w zakresie zarządzania kolorami

 **Wskazówka 1** Można włączyć funkcje zarządzania kolorami zarówno w sterowniku drukarki, jak i oprogramowaniu, np. w programie Adobe® Photoshop®. Taka podwójna korekcja nie daje jednak dobrych wyników. Należy korzystać z funkcji zarządzania kolorami przez drukarkę albo przez aplikację, ale nie z obu naraz.

Wskazówka 2 Okresowo skalibruj kolory w drukarce by zapewnić jednolite oddanie koloru od jednego wydruku do drugiego. Patrz [Wyrównywanie i kalibrowanie drukarki](#).


1 Trójwymiarowe modele matematyczne zawierające klasyfikację kolorów
2 W przestrzeni kolorów RGB barwy są tworzone przez zmieszanie koloru czerwonego, zielonego i jasnoniebieskiego. W technikach opartych na wykorzystaniu światła (monitory, skanery i aparaty cyfrowe) stosuje się przestrzeń kolorów RGB.
3 Przestrzeń kolorów CMYK stosowana w drukarstwie opiera się na właściwości pochłaniania światła przez atrament naniesiony na papier. Skrót ang. CMYK oznacza kolory używane w procesie drukowania czterokolorowego: błękitny, amarantowy, żółty i czarny.

Użyj przystawki HP Photosmart Pro dla Adobe Photoshop® (tylko wersje 7.0, CS i CS 2)

Przystawka drukowania HP Photosmart Pro do programu Adobe Photoshop ułatwia proces drukowania i upraszcza profesjonalne zarządzanie kolorami. Przystawka jest wyświetlana jako centralne okno dialogowe do zarządzania kolorami i do zmiany innych ustawień drukarki. Ponieważ przystawka zawiera zarówno ustawienia sterownika drukarki, jak i okno dialogowe programu Adobe Photoshop **Drukowanie i podgląd**, nie wymaga przedzierania się przez labirynt okien dialogowych przy każdym drukowaniu.

Przystawka do drukowania HP Photosmart Pro jest instalowana automatycznie razem ze sterownikiem drukarki, o ile program Adobe Photoshop (tylko wersje 7.0, CS i CS 2) jest zainstalowany w tym samym komputerze.

Uwaga użytkownicy Adobe Photoshop CS3: Przystawka do drukowania HP Photosmart Pro nie jest obsługiwana w programie Photoshop CS3. Firmy HP i Adobe poprawiły proces drukowania wbudowany w program Photoshop CS3.

 **Uwaga** Adobe Photoshop jest to odrębny program od zewnętrznego producenta i nie jest dołączony do drukarki.

Dalsze informacje na temat zarządzania kolorami za pomocą aplikacji można znaleźć w sekcji [Korzystanie z zarządzania kolorami przez aplikację](#).

Instalacja przystawki drukowania HP Photosmart

Przystawka drukowania HP Photosmart do programu Adobe Photoshop jest instalowana automatycznie z HP Photosmart oprogramowaniem drukarki pod warunkiem, że na tym samym komputerze jest zainstalowany program Adobe Photoshop. Jeśli program Adobe Photoshop był instalowany po zainstalowaniu oprogramowania drukarki, przystawkę drukowania HP Photosmart można zainstalować osobno.

Aby zainstalować przystawkę drukowania HP Photosmart (Windows)

1. Włóż dysk CD drukarki HP Photosmart do napędu CD-ROM komputera.
2. Kliknij przycisk **Instalowanie dodatkowego oprogramowania**.
3. Wybierz opcję **Przystawka Photosmart Pro dla programu Photoshop®**, a następnie postępuj według instrukcji na ekranie.

Aby zainstalować przystawkę drukowania HP Photosmart (Mac)

1. Kliknij wyświetloną na Docku ikonę **HP Device Manager**.
2. Kliknij opcję **Konserwacja drukarki**.
3. Wybierz drukarkę z listy i kliknij przycisk **Wybierz**. Zostanie wyświetlone HP Printer Utility.
4. Wybierz opcję **Przystawka Photosmart Pro dla programu Photoshop®**, na panelu z lewej.
5. Kliknij przycisk **Zainstaluj drukarkę Photosmart Pro**.

Uruchamianie Przystawki drukowania HP Photosmart

Aby uruchomić przystawkę

1. Otwórz obraz w programie Adobe Photoshop.
2. Wybierz polecenie **Plik**, następnie wskaż opcję **Automatycznie** i kliknij polecenie **przystawka Photosmart Pro....**

W obszarze podglądu wydruku okna dialogowego Photosmart Pro zostanie wyświetlony bieżący obraz przeskalowany z zachowaniem współczynnika proporcji. Papierowe ramki są wyświetlane tak, jak będą wyglądać na wydruku. By zmienić rozmiar obrazu, kliknij i przeciągnij jego krawędzie. By zmienić położenie obrazu na stronie, kliknij obraz i przeciągnij go w nowe miejsce. By wydrukować tylko fragment obrazu, przeciągnij część obrazu poza krawędź strony.

Korzystanie z zarządzania kolorami przez aplikację

Zarządzanie kolorami przez aplikację zapewnia pełniejszą kontrolę niż przez drukarkę, ale jest bardziej złożone i wymaga wykonania większej liczby czynności.

Zarządzanie kolorami przy użyciu aplikacji jest oparte na plikach nazywanych profilami urządzeń ICC (International Color Consortium). Profil ICC zawiera określenie przestrzeni kolorów używanej przez urządzenie. W składniku oprogramowania odpowiedzialnym za system zarządzania kolorami profile te służą do konwertowania kolorów pomiędzy przestrzeniami kolorów poszczególnych urządzeń. Podczas instalowania oprogramowania drukarki HP Photosmart Pro B8800 series automatycznie instalowane są profile HP ICC drukarki.

Aby drukować z użyciem funkcji zarządzania kolorami przez aplikację, należy zmienić ustawienia sterownika drukarki i programu do edycji grafiki. Poniżej podano przykład typowego zadania drukowania z użyciem zarządzania kolorami przez aplikację Adobe Photoshop (wersja CS3 lub CS2). Szczegółowe instrukcje zarządzania kolorami produktu można znaleźć w dokumentacji dostarczonej razem z programem do edycji grafiki.

Drukowanie przy użyciu zarządzania kolorem opartego o aplikację (za pomocą Photoshop CS3 lub CS2)

1. Otwórz w programie Adobe Photoshop fotografię, którą chcesz wydrukować.
2. Wybierz polecenie **Plik**, a następnie kliknij **Drukuj** (CS3) lub **Drukuj z podglądem** (CS2).
3. W programie Photoshop CS3: Upewnij się, że wybrano **HP Photosmart Pro B8800 series** z listy rozwijanej **Drukarka**.
4. Z listy rozwijanej wybierz opcję **Zarządzanie kolorem**.
5. Z listy rozwijanej **Obsługa koloru** wybierz **Kolory zarządzane przez program Photoshop** (CS3) lub **Pozwól programowi Photoshop określić kolory** (CS2).
6. Na liście rozwijanej **Profil drukarki** wybierz odpowiedni profil drukarki dla używanego połączenia papieru i atramentu.
7. Z listy rozwijanej **Cel renderingu** wybierz opcję **Percepcyjny** lub **Relatywny**. W przypadku większości użytkowników, firma HP zaleca użycie **Percepcyjny** i **Kompensacja punktu czerni**.
8. Kliknij **Ustawienia strony**, skonfiguruj stronę dla obecnego obrazu i kliknij **OK**.
9. Kliknij opcję **Drukuj**.

Użytkownicy systemu Windows:

- a. W oknie dialogowym **Drukuj** kliknij przycisk **Preferencje**.
- b. Kliknij kartę **Kolor**.
- c. Z listy rozwijanej **Zarządzanie kolorem** wybierz **Kolory zarządzane przez aplikację**.
- d. Kliknij kartę **Właściwości**, z listy rozwijanej **Rodzaj papieru** wybierz odpowiedni rodzaj papieru, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- e. Kliknij przycisk **OK**.

Użytkownicy komputerów Macintosh:

- a. W oknie dialogowym **Print** (Drukuj) wybierz opcję **Paper Type/Quality** (Typ papieru/Jakość).
 - b. Upewnij się, że z menu podręcznego **Kolory** wybrano opcję **Zarządzanie kolorami przez aplikację**.
 - c. W menu podręcznym **Rodzaj papieru** wybierz odpowiedni rodzaj papieru.
10. Kliknij **Drukuj**.

Korzystanie z zarządzania kolorami przez drukarkę

Drukarka HP Photosmart Pro B8800 series jest wyposażona w łatwą do skonfigurowania funkcję automatycznego zarządzania kolorami. Zarządzanie kolorami przez drukarkę pozwala uzyskać atrakcyjne rezultaty i jest odpowiednie dla wielu użytkowników.


Możesz wybierać z całego zakresu przestrzeni kolorów drukarki w oparciu o przestrzeń kolorów używaną przez urządzenie do przetwarzania obrazu i wykorzystywane profile ICC. Dodatkowe informacje na temat zarządzania kolorem opartego o drukarkę można znaleźć w pomocy ekranowej. Więcej informacji na temat dostępu do pomocy ekranowej można znaleźć w [Znajdowanie dalszych informacji](#).

4 Obsługa i konserwacja


Zastosowanie się do wskazówek zamieszczonych w tej sekcji pozwoli przedłużyć okres użytkowania drukarki i materiałów eksploatacyjnych oraz zapewnić najwyższą jakość wydruku.

Pozostaw drukarkę podłączoną do prądu

Firma HP zaleca pozostawienie drukarki zawsze podłączonej do prądu, by mogła wykonywać okresowo automatyczne czynności konserwacyjne. Wyłączenie drukarki na dłuższy okres czasu powoduje spadek jakości drukowania, konieczność uruchomienia automatycznych czynności konserwacyjnych, a nawet wymiany jednej lub kilku głowic drukujących.

 **Uwaga** Możesz wyłączyć drukarkę by oszczędzać prąd. Jeśli drukarka jest podłączona do prądu, włączy się gdy będzie potrzebować przeprowadzić automatyczną konserwację. Jeśli drukarka jest podłączona do listwy zasilającej, upewnij się że listwa jest włączona, tak by drukarka mogła przeprowadzać automatyczną konserwację.

Drukarka wykonuje automatyczne czynności konserwacyjne po 24 lub więcej godzinach stanu bezczynności. Ilość czasu potrzebna na wykonanie czynności konserwacyjnych zależy od okresu, w jakim drukarka znajdowała się w stanie bezczynności. W ramach czynności konserwacyjnych czujnik stanu dysz sprawdza, czy na dyszach głowic nie ma zabrudzeń, jeśli to możliwe, czyści je, a w razie potrzeby zamienia dysze. Więcej informacji na temat czyszczenia głowic drukujących można znaleźć w [Automatyczne czyszczenie głowic drukujących](#).


 **Uwaga** Atrament w kasetach dostarczonych w pudełku z drukarką używany jest do uruchomienia drukarki. Atrament w tych kasetach, a także w kasetach zamiennych jest używany do utrzymywania dysz w czystości i zapewnienia dobrego przepływu atramentu.

Używanie Zestawu narzędzi (Windows) lub HP Printer Utility (Macintosh)

Program Zestaw narzędzi (Windows) lub HP Printer Utility (Macintosh) zawiera szereg użytecznych narzędzi rozszerzających funkcjonalność drukarki. Program Zestaw narzędzi lub HP Printer Utility umożliwia wykonywanie następujących czynności:

- Wyrównywanie głowic drukujących
- Automatyczne czyszczenie głowic drukujących
- Kalibrowanie koloru
- Drukowanie strony testowej
- Wyświetlanie szacunkowego poziomu atramentu

Otwieranie Zestawu narzędzi (Windows) lub programu HP Printer Utility (Macintosh) z panelu sterowania drukarki


- ▲ Naciśnij przycisk  na panelu sterowania drukarki by otworzyć Zestaw narzędzi (Windows) lub program HP Printer Utility (Macintosh).

Konserwacja kaset z atramentem

Przestrzeganie poniższych wskazówek ułatwi konserwację kaset z atramentem HP i zapewni powtarzalną jakość wydruku.

- Informacje dotyczące instalowania kaset z atramentem i głowic drukujących po zakupieniu drukarki można znaleźć w *podręczniku Szybki start*.
- Firma HP zaleca używanie oryginalnych pojemników z tuszem HP. Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP są projektowane i testowane pod kątem współdziałania z drukarkami HP, co ułatwia uzyskiwanie znakomitych wydruków za każdym razem. Uszkodzenie powstałe w wyniku użycia kaset z atramentem HP nie jest objęte gwarancją firmy HP.
- HP nie zaleca modyfikowania ani uzupełniania kaset HP. Uszkodzenie powstałe w wyniku modyfikacji lub powtórnego napełnienia kaset HP nie jest objęte gwarancją firmy HP.
- Wszystkie nieużywane kasety z atramentem należy przechowywać w zamkniętych, oryginalnych opakowaniach aż do momentu użycia. Kasety z atramentem należy przechowywać w temperaturze pokojowej (15–35 stopni C lub 59–95 stopni F).

Sprawdzanie poziomów atramentu

 **Uwaga 1** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy otrzymasz ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu, weź pod uwagę kupno zamiennej kasety by uniknąć opóźnień w druku. Nie trzeba wymieniać kasety do czasu, gdy pojawi się odpowiedni komunikat.


Uwaga 2 Jeśli kasety z atramentem były używane przed zainstalowaniem w drukarce lub były napełnianie, szacowane poziomy atramentu mogą być niedokładne lub niedostępne.

Sprawdzanie poziomu tuszu za pomocą programu Centrum obsługi HP (tylko system Windows)

- ▲ Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę **HP Digital Imaging Monitor** po prawej stronie na pasku zadań systemu Windows i wybierz pozycję **Uruchom/pokaż Centrum obsługi HP** by otworzyć stronę startową Centrum obsługi HP.

Szacunkowy poziom atramentów pojawia się w prawym górnym rogu strony startowej Centrum obsługi HP.

Sprawdzanie poziomu atramentów za pomocą Zestawu narzędzi (Windows) lub HP Printer Utility (Macintosh)

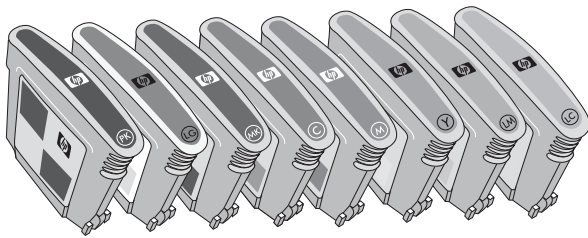
1. Naciśnij przycisk  na panelu sterowania drukarki by otworzyć Zestaw narzędzi lub HP Printer Utility na ekranie komputera.
2. System Windows: Kliknij zakładkę **Szacunkowe poziomy tuszu**.
Macintosh: Kliknij okienko **Stan materiałów eksploatacyjnych**.

Pojawią się szacunkowe poziomy atramentu w kasetach.

Wymiana kaset z atramentem

Aby drukarka działała prawidłowo, należy zainstalować osiem poniższych kaset z atramentem:

- Kasecja z czarnym fotograficznym atramentem pigmentowym HP 38 (PK)
- Kasecja z jasnoszarym atramentem pigmentowym HP 38 (LG)
- Kasecja z czarnym matowym atramentem pigmentowym HP 38 (MK)
- Kasecja z błękitnym atramentem pigmentowym HP 38 (C)
- Kasecja z amarantowym atramentem pigmentowym HP 38 (M)
- Kasecja z żółtym atramentem pigmentowym HP 38 (Y)
- Kasecja z jasnoamarantowym atramentem pigmentowym HP 38 (LM)
- Kasecja z jasnobłękitnym atramentem pigmentowym HP 38 (LC)

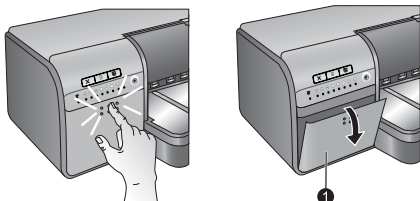


Przed wymianą kaset z atramentem należy sprawdzić, czy są używane prawidłowe kasety.

Uwaga Przed wymianą kaset z atramentem można sprawdzić poziom atramentu za pomocą Zestawu narzędzi lub HP Printer Utility. Więcej informacji znajdziesz w [Sprawdzanie poziomów atramentu](#).

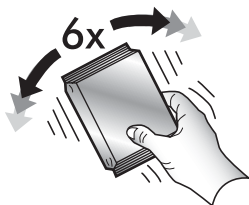
Aby wymienić kasety z atramentem

1. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset z atramentem, naciskając wypukłe fragmenty u góry drzwiczek, aż usłyszysz kliknięcie.

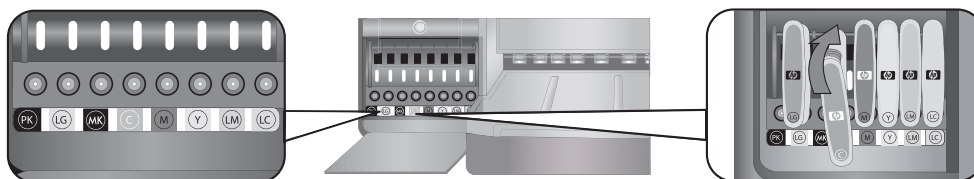


1 Drzwiczki dostępu do kaset z atramentem

2. Wymij kasety z atramentem wymagające wymiany. Chwyć kasetę i wyciągnij ją z komory.
3. Przed otwarciem opakowań nowych kaset z atramentem wstrząśnij je mocno co najmniej sześć razy.




4. Rozpakuj kasety z atramentem i wstaw każdą kasetę do komory oznaczonej jego kolorem, w pozycji jak na rysunku. Aby zapewnić odpowiednią styczność, dociśnij mocno kasety.



5. Zamknij drzwiczki dostępu do kaset z atramentem.




1 Drzwiczki dostępu do kaset z atramentem

 **Uwaga** Do pracy drukarki konieczne jest zamontowanie wszystkich ośmiu kaset i czterech głowic drukujących. Jeśli zakładasz po raz pierwszy kasety z atramentem i głowice do drukarki, przeczytaj *podręcznik Szybki start*, aby uzyskać informacje o wstępnym przygotowaniu kaset i głowic. Jeśli głowice drukujące wymagają wymiany, skorzystaj z pomocy ekranowej.


Czyszczenie drukarki


Aby uzyskać najlepsze możliwe rezultaty, należy utrzymywać obudowę drukarki w czystości. W przypadku zauważenia pozostałości atramentu na drukarce należy wyczyścić zabrudzenia w sposób opisany poniżej.

 **Uwaga** Nie należy czyścić wnętrza drukarki.

Czyszczenie obudowy drukarki

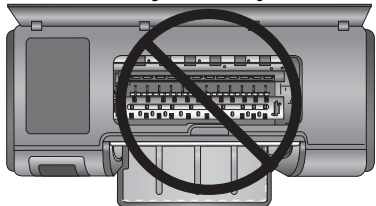
Czyszczenie obudowy drukarki

1. Wyłącz drukarkę naciskając przycisk .
2. Wytrzyj obudowę drukarki miękką szmatką lekko zwilżoną wodą. Dokładnie zetrzyj wszelkie resztki atramentu znajdujące się na zasobniku wyjściowym.

 **Przeostoga** Nie należy używać żadnych środków czyszczących. Domowe środki czystości i detergenty mogą uszkodzić powłokę obudowy drukarki.

3. Naciśnij przycisk , by włączyć drukarkę.


Nie wolno czyścić wnętrza drukarki





Automatyczne czyszczenie głowic drukujących


Jeżeli na drukowanych fotografiach pojawiają się białe linie lub jednokolorowe smugi, prawdopodobnie głowice drukujące wymagają czyszczenia.


Automatyczne czyszczenie głowic drukujących (Windows)

1. Naciśnij przycisk  na panelu sterowania drukarki by otworzyć Zestaw narzędzi na ekranie komputera.


 **Wskazówka** Możesz także otworzyć Zestaw narzędzi za pomocą programu Centrum obsługi HP w komputerze. Więcej informacji znajdziesz w [Używanie Zestawu narzędzi \(Windows\)](#) lub [HP Printer Utility \(Macintosh\)](#).
2. Kliknij **Wyczyść głowice** na karcie **Obsługa urządzenia**.
3. Postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie komputera, załaduj papier, aby umożliwić wydrukowanie strony testowej po oczyszczeniu głowic drukujących. Użyj zwykłego papieru formatu Letter lub A4 aby zaoszczędzić papier fotograficzny.
4. Naciśnij przycisk , by rozpocząć czyszczenie głowic drukujących.

Automatyczne czyszczenie głowic drukujących (Macintosh)

1. Naciśnij przycisk  na panelu sterowania drukarki by otworzyć program HP Printer Utility na ekranie komputera.

 **Wskazówka** Możesz także otworzyć HP Printer Utility za pomocą ikony **HP Device Manager** w Docku.
2. Wybierz opcję **Oczyść** w okienku z lewej.
3. Kliknij przycisk **Oczyść**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeżeli na stronie testowej ponownie pojawią się białe linie lub jednokolorowe smugi po automatycznym oczyszczeniu głowic drukujących, prawdopodobnie należy ręcznie oczyścić dysze głowic drukujących. Informacje na temat ręcznego czyszczenia dysz głowicy drukującej i innych zadań konserwacyjnych znajdują się w pomocy ekranowej. Informacje na temat dostępu do pomocy ekranowej można znaleźć w [Znajdowanie dalszych informacji](#).


 **Uwaga** Nie należy zbyt często czyścić głowic drukujących, aby uniknąć nadmiernego zużycia atramentu.


Wyrównywanie i kalibrowanie drukarki

Drukarka przeprowadza automatyczne wyrównywanie i kalibrację koloru podczas pierwszej instalacji głowicy drukującej w drukarce lub wymiany uszkodzonej głowicy. Jeżeli jednak kolory nie są prawidłowo rozmieszczone na drukowanych fotografiach lub jeżeli po zainstalowaniu nowej głowicy drukującej strona wyrównania nie została wydrukowana prawidłowo, należy ponownie wyrównać głowice drukujące zgodnie z następującą procedurą.


Pamiętaj by regularnie kalibrować drukarkę w celu uzyskania jednolitego odtworzenia koloru na wydrukach. Przed wyrównaniem i kalibrowaniem drukarki należy sprawdzić, czy jest używany prawidłowy rodzaj papieru. Użyj **papieru fotograficznego HP Advanced - błyszczący** formatu Letter lub A4. W przypadku zastosowania innego rodzaju papieru wyniki mogą być niedokładne.


Wyrównywanie głowic drukujących (Windows)

1. Załaduj do głównego zasobnika **papier fotograficzny HP Advanced - błyszczący** formatu Letter lub A4.
2. Naciśnij przycisk  na panelu sterowania drukarki by otworzyć Zestaw narzędzi na ekranie komputera.

 **Wskazówka** Możesz także otworzyć Zestaw narzędzi za pomocą programu Centrum obsługi HP w komputerze. Więcej informacji znajdziesz w [Używanie Zestawu narzędzi \(Windows\)](#) lub [HP Printer Utility \(Macintosh\)](#).
3. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
4. Kliknij przycisk **Wyrównanie głowic drukujących**.
5. Kliknij przycisk **Wyrównaj**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


Wyrównywanie głowic drukujących (Macintosh)


1. Załaduj do głównego zasobnika **papier fotograficzny HP Advanced - błyszczący** formatu Letter lub A4.
2. Naciśnij przycisk  na panelu sterowania drukarki by otworzyć program HP Printer Utility na ekranie komputera.

 **Wskazówka** Możesz także otworzyć HP Printer Utility za pomocą ikony **HP Device Manager** w Docku.

3. Wybierz opcję **Wyrównaj** w okienku z lewej.
4. Kliknij przycisk **Wyrównaj**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


Kalibracja kolorów drukarki (Windows)


1. Załaduj do głównego zasobnika **papier fotograficzny HP Advanced - błyszczący** formatu Letter lub A4.
2. Naciśnij przycisk  na panelu sterowania drukarki by otworzyć Zestaw narzędzi na ekranie komputera.

 **Wskazówka** Możesz także otworzyć Zestaw narzędzi za pomocą programu Centrum obsługi HP w komputerze. Więcej informacji znajdziesz w [Używanie Zestawu narzędzi \(Windows\)](#) lub [HP Printer Utility \(Macintosh\)](#).

3. Kliknij kartę **Kalibracja koloru**.
4. Kliknij przycisk **Rozpocznij kalibrację koloru** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Kalibracja kolorów drukarki (Macintosh)

1. Załaduj do głównego zasobnika **papier fotograficzny HP Advanced - błyszczący** formatu Letter lub A4.
2. Naciśnij przycisk  na panelu sterowania drukarki by otworzyć program HP Printer Utility na ekranie komputera.

 **Wskazówka** Możesz także otworzyć HP Printer Utility za pomocą ikony **HP Device Manager** w Docku.


3. Wybierz opcję **Kalibracja koloru** w okienku z lewej.
4. Kliknij przycisk **Rozpocznij kalibrację koloru** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Drukowanie strony testowej

Można wydrukować stronę testową w celu sprawdzenia stanu głowic drukujących. Strona testowa zawiera również przydatne informacje o drukarce, takie jak numer seryjny drukarki i wersja oprogramowania.


Drukowanie strony testowej (Windows)


1. Naciśnij przycisk  na panelu sterowania drukarki by otworzyć Zestaw narzędzi na ekranie komputera.

 **Wskazówka** Możesz także otworzyć Zestaw narzędzi za pomocą programu Centrum obsługi HP w komputerze. Więcej informacji znajdziesz w [Używanie Zestawu narzędzi \(Windows\)](#) lub [HP Printer Utility \(Macintosh\)](#).

2. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
3. Kliknij przycisk **Drukuj stronę testową**, a następnie **Drukuj stronę**.

Drukowanie strony testowej (Macintosh)

1. Naciśnij przycisk  na panelu sterowania drukarki by otworzyć program HP Printer Utility na ekranie komputera.


 **Wskazówka** Możesz także otworzyć HP Printer Utility za pomocą ikony **HP Device Manager** w Docku.


2. Wybierz opcję **Test (Test)** w okienku z lewej.
3. Kliknij przycisk **Drukuj stronę testową**.

Drukowanie strony próbnej

Można wydrukować stronę próbną w celu sprawdzenia, czy drukarka prawidłowo drukuje zdjęcie. Jeżeli wystąpi problem podczas drukowania zdjęcia z programu graficznego, użycie tej opcji podczas rozwiązywania problemu umożliwi ustalenie, czy przyczyną problemu jest drukarka, czy oprogramowanie.


Drukowanie strony próbnej (Windows)


1. Załaduj papier do głównego zasobnika. Użyj zwykłego papieru, aby zaoszczędzić papier fotograficzny.
2. Naciśnij przycisk  na panelu sterowania drukarki by otworzyć Zestaw narzędzi na ekranie komputera.

 **Wskazówka** Możesz także otworzyć Zestaw narzędzi za pomocą programu Centrum obsługi HP w komputerze. Więcej informacji znajdziesz w [Używanie Zestawu narzędzi \(Windows\)](#) lub [HP Printer Utility \(Macintosh\)](#).

3. Wybierz opcję **Print a Sample Page** (Drukuj stronę próbną), a następnie kliknij **Drukuj stronę**.

Drukowanie strony próbnej (Macintosh)


1. Załaduj papier do głównego zasobnika. Użyj zwykłego papieru, aby zaoszczędzić papier fotograficzny.
2. Naciśnij przycisk  na panelu sterowania drukarki by otworzyć program HP Printer Utility na ekranie komputera.

 **Wskazówka** Możesz także otworzyć HP Printer Utility za pomocą ikony **HP Device Manager** w Docku.

3. Wybierz opcję **Strona próbna** w okienku z lewej.
4. Kliknij przycisk **Drukuj stronę próbną**.

Pobieranie aktualizacji oprogramowania drukarki

Aby zapewnić dostęp do najnowszych funkcji i ulepszeń, należy okresowo pobierać najnowsze aktualizacje oprogramowania drukarki.

 **Uwaga** Aktualizacje oprogramowania drukarki pobierane ze strony firmy HP służą jedynie do aktualizowania sterownika drukarki. Nie aktualizują one oprogramowania HP Photosmart Essential.

Aktualizacja oprogramowania drukarki (Windows)

 **Uwaga** Przed użyciem programu Aktualizacja HP upewnij się, że komputer jest podłączony do Internetu.

1. Otwórz Aktualizację HP z menu **Start** lub programu Centrum obsługi HP.


Otwieranie z menu Start:

- a. System Windows XP: Wybierz **Wszystkie programy > HP > Aktualizacja HP**. Zostanie otwarte okno Aktualizacja HP.
- b. System Windows Vista: Odszukaj folder HP w grupie menu i wybierz **Aktualizacja HP**.

Otwieranie z programu Centrum obsługi HP:

- a. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę **HP Digital Imaging Monitor** po prawej stronie na pasku zadań systemu Windows i wybierz pozycję **Uruchom/pokaż Centrum obsługi HP** by otworzyć stronę startową Centrum obsługi HP.
- b. Kliknij **Pomoc** na dole strony startowej Centrum obsługi HP.
- c. Kliknij **Szukaj uaktualnień** w obszarze **Zasoby internetowe**. Zostanie otwarte okno Aktualizacja HP.


2. Kliknij **Dalej**. Narzędzie Aktualizacja HP sprawdzi, czy na stronie firmy HP są dostępne aktualizacje oprogramowania drukarki. Jeśli w komputerze nie jest zainstalowana najnowsza wersja oprogramowania drukarki, w oknie programu Aktualizacja HP pojawi się aktualizacja oprogramowania.

 **Uwaga** Jeśli w komputerze jest zainstalowana najnowsza wersja oprogramowania drukarki, w oknie programu Aktualizacja HP pojawi się komunikat: **No updates are available for your system at this time** (Obecnie brak dostępnych aktualizacji dla tego systemu).

3. Jeśli aktualizacja oprogramowania jest dostępna, zaznacz pole wyboru obok nazwy aktualizacji, aby ją wybrać.
4. Kliknij przycisk **Instalowanie**.
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby dokończyć instalację.

Aktualizacja oprogramowania drukarki (Macintosh)

1. Upewnij się, że komputer jest podłączony do Internetu.
2. Kliknij ikonę **HP Device Manager** na Docku.
Zostanie wyświetlone okno **Menedżer urządzeń HP**.
3. Z menu podręcznego **Urządzenia** wybierz opcję HP Photosmart.
4. Z menu podręcznego **Informacje i ustawienia** wybierz polecenie **Szukaj aktualizacji**.
Pojawi się okno **Aktualizacja oprogramowania HP**.
5. Kliknij **Sprawdź teraz** by poszukać aktualizacji.
6. Jeśli chcesz, kliknij opcję **Sprawdź aktualizacje** i skonfiguruj oprogramowanie by automatycznie sprawdzało aktualizacje zgodnie z zaplanowanym czasem.

 **Uwaga** Aktualizacje oprogramowania drukarki można także pobrać z witryny www.hp.com/support. Należy wybrać kraj/region, wpisać nazwę drukarki w polu wyszukiwania i kliknąć opcję **Pobierz sterowniki i oprogramowanie**.

Odinstalowywanie oprogramowania drukarki

W przypadku konieczności odinstalowania oprogramowania drukarki, należy wykonać następujące czynności.

Odinstalowywanie oprogramowania drukarki (Windows)

1. W menu **Start** systemu Windows kliknij kolejno polecenia **Programy** lub **Wszystkie programy**, **HP** i **HP Photosmart Pro B8800 series**.
2. Kliknij opcję **Odinstaluj**.

Odinstalowywanie oprogramowania drukarki (Macintosh)


1. Odłącz urządzenie HP Photosmart od komputera.
2. Kliknij dwukrotnie folder **Aplikacje:Hewlett-Packard**.
3. Kliknij dwukrotnie ikonę **HP Uninstaler** (Deinstalator HP).
Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Po odinstalowaniu oprogramowania odłącz urządzenie HP Photosmart i uruchom ponownie komputer.
5. By ponownie zainstalować oprogramowanie, włóż płytę CD-ROM urządzenia HP Photosmart do napędu CD-ROM komputera.
6. Na pulpicie otwórz płytę CD-ROM i kliknij dwukrotnie ikonę **Instalator HP**.
7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w *Instrukcja instalacyjna* dostarczonej z urządzeniem HP Photosmart.

5 Rozwiązywanie problemów

Drukarka została zaprojektowana w taki sposób, by zapewnić stabilne działanie i łatwość użytkowania. Jednak w przypadku wystąpienia problemów, należy zapoznać się z zawartością tej części w celu znalezienia możliwych rozwiązań.

Jeśli któraś z diod na panelu sterowania drukarki miga, skorzystaj z [Błędy i sposób zachowania diod](#) by uzyskać dodatkowe informacje. Dodatkowe informacje na temat rozwiązywania problemów można znaleźć w pomocy ekranowej.

Problemy z instalowaniem oprogramowania drukarki

 **Uwaga** Przed skontaktowaniem się z działem pomocy technicznej firmy HP przeczytaj tę część by odnaleźć wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów lub odwiedź stronę internetową pomocy technicznej pod adresem www.hp.com/support. Nazwa usług pomocy technicznej firmy HP może być różna w zależności od kraju/regionu.

Jeśli oprogramowanie drukarki nie zostało zainstalowane pomyślnie lub jeśli po zainstalowaniu oprogramowania komunikacja między drukarką a komputerem jest nieprawidłowa, należy spróbować zastosować jedno z rozwiązań przedstawionych w tej sekcji.

Przed kontynuowaniem należy sprawdzić wszystkie połączenia kablowe między drukarką a komputerem i upewnić się, że jest używana najnowsza wersja oprogramowania drukarki.

Podczas instalacji pojawia się okno dialogowe wymagań systemowych.

Przyczyna: Składnik używanego systemu komputerowego nie spełnia minimalnych wymagań systemowych.

Rozwiązanie: Należy wymienić składnik na taki, który spełnia minimalne wymagania systemowe, a następnie ponownie zainstalować oprogramowanie drukarki.

Komputer nie może odczytać dysku CD HP Photosmart.

Rozwiązanie: Upewnij się, że dysk CD nie jest zabrudzony ani porysowany. Jeśli inne dyski CD działają, a nie działa tylko dysk CD HP Photosmart, być może jest on uszkodzony. Można zamówić nowy dysk CD w serwisie firmy HP. Jeśli nie działają również inne dyski CD, stacja dysków CD-ROM może wymagać naprawy.

Instalacja oprogramowania nie rozpoczyna się automatycznie po włożeniu dysku CD (dotyczy wyłącznie systemu Windows).

Rozwiązanie: Z menu **Start** systemu Windows wybierz polecenie **Uruchom**. Kliknij przycisk **Przełączaj**, a następnie przejdź do stacji dysków CD, do której włożono dysk CD HP Photosmart. Kliknij dwukrotnie plik **setup.exe**.

Na ekranie komputera pojawia się kreator Znalezione nowy sprzęt (tylko Windows)

Przyczyna: Kabel USB mógł zostać podłączony przed zakończeniem procesu instalacji oprogramowania.

Rozwiązanie: Odłącz kabel USB, kliknij **Anuluj** w kreatorze **Znalezione nowy sprzęt**, a następnie uruchom ponownie instalację oprogramowania. Nie podłączaj kabla USB, dopóki w czasie instalacji oprogramowania nie zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

Kreator Znalaziono nowy sprzęt nie może odnaleźć sterowników na CD (tylko Windows)

Rozwiązanie: Odłącz kabel USB, kliknij **Anuluj** w kreatorze **Znalaziono nowy sprzęt**, a następnie uruchom ponownie instalację oprogramowania. Nie podłączaj kabla USB, dopóki w czasie instalacji oprogramowania nie zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.


W trakcie instalacji oprogramowania komputer przestaje odpowiadać.

Przyczyna: Przyczyną może być program antywirusowy lub inny program działający w tle i zwalniający proces instalacji.

Rozwiązanie: Poczekać, aż program zakończy kopiowanie plików. Może to potrwać kilka minut. Jeśli po upływie kilku minut komputer dalej nie odpowiada, należy uruchomić go ponownie, zatrzymać lub wyłączyć oprogramowanie antywirusowe, zamknąć wszystkie inne programy i ponownie zainstalować oprogramowanie drukarki.

Problemy sprzętowe z instalacją drukarki

Jeśli występują problemy związane z instalacją sprzętową drukarki, w tej części można odnaleźć możliwe rozwiązania. Jeśli problem związany jest z instalacją oprogramowania, patrz [Problemy z instalowaniem oprogramowania drukarki](#). Jeśli któraś z diod na panelu sterowania drukarki miga, skorzystaj z [Błędy i sposób zachowania diod](#) by uzyskać dodatkowe informacje.

 **Uwaga** Pełna pomoc związana z rozwiązywaniem problemów w trakcie instalacji drukarki znajduje się w animowanym Przewodniku szybkiego uruchamiania na płycie CD z oprogramowaniem HP Photosmart. By zobaczyć Przewodnik, wykonaj następujące czynności:

Windows: Włóż płytę CD do komputera i kliknij **Zobacz przewodnik szybkiego uruchamiania**.

Macintosh: Włóż płytę CD do komputera i kliknij dwukrotnie ikonę **Oprogramowanie HP**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Instalator HP**.

Animowany Przewodnik szybkiego uruchamiania na płycie CD zawiera instrukcje dotyczące konfiguracji drukarki i oprogramowania oraz informacje na temat rozwiązywania problemów. Informacje na temat rozwiązywania problemów uzyskasz klikając ikonę **Potrzebna pomoc?** w lewym dolnym rogu ekranu Przewodnik szybkiego uruchamiania.

Drukarka jest podłączona do zasilania, ale nie można jej włączyć.

Rozwiązanie

- Być może drukarka przekroczyła dopuszczalny pobór mocy. Wyjmij wtyczkę kabla zasilającego z tylnej części urządzenia. Po odczekaniu około 30 sekund ponownie podłącz kabel zasilający i włącz drukarkę.
 - Być może drukarka jest podłączona do listwy rozgałęźnikowej, która jest wyłączona. Należy włączyć listwę rozgałęźnikową, a następnie włączyć drukarkę.
 - Być może przewód zasilający jest uszkodzony.
-

Gdzie należy włożyć głowice drukujące

Rozwiązanie: Upewnij się, że niebieska pokrywa głowic drukujących jest całkowicie otwarta. Pociągnij niebieski uchwyt do przodu by go odblokować, a następnie podnieś pokrywę do góry. Będą widoczne gniazda głowic drukujących. Dodatkowe informacje znajdują się w części **Wkładanie głowic drukujących** w animowanym Przewodniku szybkiego uruchamiania.

Nie można wyjąć zasobnika wyjściowego

Rozwiązanie

- Wsuń zasobnik wyjściowy prosto do siebie. Nie unosz przedniej krawędzi do góry w trakcie wyciągania. Do wyciągnięcia zasobnika potrzebne jest trochę siły.
- Upewnij się, że nie wyciągasz zasobnika głównego (pod zasobnikiem wyjściowym) podczas wyciągania zasobnika.


Nic się nie dzieje po naciśnięciu przycisku Wznów


Rozwiązanie: Upewnij się, że wszystkie cztery głowice i osiem kaset z atramentem zostały prawidłowo zainstalowane. Sprawdź czy drzwiczki i podajnik materiałów specjalnych są zamknięte. Zaczekaj, aż dioda Wznów zacznie szybko migać, a następnie ponownie naciśnij przycisk **Resume** (Wznów). Jeśli drukarka nie rozpocznie kalibracji, mogło nastąpić zacięcie papieru. Dalsze informacje na temat usuwania zacięć papieru znajdziesz w [Komunikat o błędzie: Wystąpiło zacięcie papieru. Usuń zacięcie, a następnie naciśnij przycisk Resume \(Wznów\) na drukarce.](#)

Dioda Wznów nie świeci lub miga

Rozwiązanie: Brakuje głowic drukujących albo kaset z atramentem, lub zostały niewłaściwie zainstalowane. Upewnij się, że wszystkie cztery głowice i osiem kaset z atramentem zostały prawidłowo zainstalowane. Dodatkowe informacje znajdują się w pomocy ekranowej lub w animowanym Przewodniku szybkiego uruchamiania.

Problemy z drukowaniem

 **Uwaga** Przed skontaktowaniem się z działem pomocy technicznej firmy HP przeczytaj tę część by odnaleźć wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów lub odwiedź stronę internetową pomocy technicznej pod adresem www.hp.com/support. Nazwa usług pomocy technicznej firmy HP może być różna w zależności od kraju/regionu.

 **Wskazówka** Obejrzyj animacje **W jaki sposób?** dostępne w Centrum obsługi HP, aby poznać sposoby ładowania papieru do głównego zasobnika lub do podajnika materiałów specjalnych, usuwania zacięć papieru oraz instalowania i wymieniania kaset z atramentem i głowic drukujących.

Włączaniu drukarki towarzyszą wydawane przez nią odgłosy lub pojawiają się one samoistnie po pewnym okresie bezczynności drukarki.

Rozwiązanie: Drukarka może wydawać odgłosy po okresie bezczynności lub po wystąpieniu przerwy w zasilaniu drukarki i ponownym przywróceniu zasilania. Jest to zjawisko normalne. Drukarka wykonuje automatyczne procedury konserwacyjne w celu zapewnienia optymalnej jakości wydruku. Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w sekcji [Pozostaw drukarkę podłączoną do prądu](#).

Drukowanie odbywa się bardzo wolno.


Przyczyna: Być może drukowany jest plik PDF albo projekt zawierający grafikę lub fotografie o wysokiej rozdzielczości. Duże i skomplikowane projekty zawierające obrazy lub fotografie są drukowane wolniej niż dokumenty tekstowe.

Rozwiązanie: Należy rozważyć zastosowanie w projekcie grafiki o niższej rozdzielczości, jeśli to możliwe, albo uwzględnić w harmonogramie pracy dłuższe czasy drukowania.

Papier nie jest prawidłowo podawany do drukarki z głównego zasobnika.

Rozwiązanie

- Jeśli w głównym zasobniku są stosowane błyszczące lub grube nośniki inne niż firmy HP, a drukarka nie ładuje papieru lub ładuje kilka arkuszy naraz, należy załadować do głównego zasobnika nie więcej niż 20 arkuszy albo drukować na pojedynczych arkuszach przy użyciu podajnika materiałów specjalnych.
- Należy wyjąć główny zasobnik z drukarki i sprawdzić, czy stos papieru jest płasko ułożony na podajniku i czy nie został wypchnięty ponad ograniczniki papieru. Po ponownym zainstalowaniu podajnika należy sprawdzić, czy znajduje się w prawidłowym położeniu.
- Być może załadowano zbyt dużo papieru do podajnika. Wysokość stosu papieru nie powinna przekraczać górnej krawędzi prowadnicy długości papieru. Jeżeli stos papieru jest zbyt wysoki, należy wyjąć część papieru i ponowić próbę drukowania.
- Być może prowadnice papieru nie są ustawione prawidłowo. Sprawdź, czy prowadnice szerokości i długości papieru przylegają ściśle do brzegów papieru, nie powodując zaginania papieru.
- Być może skleiły się ze sobą dwa lub więcej arkuszy papieru. Należy wyjąć papier z głównego zasobnika, przekartkować krawędzie arkuszy w stosie, aby je rozdzielić, a następnie ponownie załadować papier i wykonać próbę drukowania.
- Jeśli papier jest pognieciony lub zgięty, spróbuj użyć innego papieru.
- Być może papier jest zbyt cienki lub zbyt gruby. Aby uzyskać najlepsze rezultaty, należy użyć papieru do drukarek atramentowych firmy HP. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Wybieranie właściwego rodzaju papieru lub innego materiału](#).

 **Wskazówka** Aby uzyskać więcej informacji na temat ładowania papieru, zobacz [Wybieranie właściwego rodzaju papieru lub innego materiału](#) lub obejrzyj animacje **W jaki sposób?** dostępne w Centrum obsługi HP.

Wydrukowane strony zsuwają się z zasobnika wyjściowego.

Rozwiązanie: Podczas drukowania należy zawsze wysuwać przedłużenie zasobnika wyjściowego i podnosić łapacz papieru.

Wydruki są pofałdowane lub zwinęte.

Rozwiązanie

- Należy sprawdzić, czy ustawienie rodzaju nośnika w oprogramowaniu drukarki odpowiada rodzajowi materiału w podajniku.
- Wypróbuj inne ustawienie jakości, takie jak **Normalna** lub **Najlepsza**.

Dokument jest drukowany pod kątem lub nie jest wyśrodkowany.

Rozwiązanie: Być może papier nie został załadowany prawidłowo. Należy załadować papier ponownie, zwracając uwagę na właściwą orientację papieru w podajniku oraz dokładne dosunięcie prowadnicy szerokości papieru i prowadnicy długości papieru do brzegów papieru. Aby uzyskać więcej informacji na temat ładowania papieru, zobacz [Wybieranie właściwego rodzaju papieru lub innego materiału](#) lub obejrzyj animacje **W jaki sposób?** dostępne w Centrum obsługi HP.

Kolory są drukowane w sposób niezadowolający.

Rozwiązanie

- Ustawienia zarządzania kolorami mogą być niewłaściwie skonfigurowane. Więcej informacji znajdziesz w [Zarządzanie kolorami](#).
- Należy sprawdzić, czy ustawienie rodzaju nośnika w oprogramowaniu drukarki odpowiada rodzajowi materiału w podajniku.

- Sprawdź czy co najmniej w jednej z kaset nie brakuje atramentu. Więcej informacji znajdziesz w [Sprawdzanie poziomów atramentu](#).
- Być może należy przeprowadzić kalibrację koloru drukarki. Więcej informacji znajdziesz w [Wyrównywanie i kalibrowanie drukarki](#).
- Niektóre dysze atramentowe są zatkane. Należy wyczyścić głowice drukujące. Patrz [Automatyczne czyszczenie głowic drukujących](#).

Drukarka zwróciła pustą stronę.

Rozwiązanie



Uwaga Upewnij się, że w drukowanym dokumencie nie ma pustych stron.

- Być może rozpoczęto, a następnie anulowano proces drukowania. Jeśli proces został anulowany przed rozpoczęciem wydruku, drukarka mogła już załadować papier do drukowania. Przed rozpoczęciem kolejnego zadania drukowania drukarka wysunie pustą stronę.
- Drukarka pobrała jednocześnie kilka stron. Przekartkuj plik papieru przed załadowaniem do zasobnika głównego by rozdzielić strony lub ogranicz ilość ładowanych kartek.

Podczas przygotowania do drukowania drukarka zwraca papier.

Rozwiązanie: Być może drukarka jest narażona na bezpośrednie działanie światła słonecznego, które wpływa na działanie automatycznego czujnika papieru. Należy przesunąć drukarkę w inne miejsce nienarażone na bezpośrednie działanie słońca.

Jakość wydruków jest niska.

Rozwiązanie

- Użyj papieru fotograficznego przeznaczonego dla tej drukarki. Stosuj papier fotograficzny HP Advanced by uzyskać najlepsze wyniki.
- Być może drukowanie odbywa się na niewłaściwej stronie papieru. Należy sprawdzić, czy papier w głównym zasobniku jest załadowany **stroną do druku skierowaną w dół**, a w podajniku materiałów specjalnych — **stroną do druku skierowaną do góry**.
- Być może w aparacie cyfrowym zostało wybrane ustawienie niskiej rozdzielczości. Należy zmniejszyć rozmiar wydruku obrazu i ponowić drukowanie. Aby w przyszłości uzyskać lepsze efekty, należy określić w aparacie cyfrowym ustawienie odpowiadające wyższej rozdzielczości fotografii.
- Mógł wystąpić problem z głowicą drukującą. Wydrukuj stronę testową by sprawdzić stan głowic drukujących. Więcej informacji na temat drukowania strony testowej znajduje się w [Drukowanie strony testowej](#).
 - Jeśli strona testowa wskazuje konieczność wyrównania głowic, wyrównaj głowice. Patrz [Wyrównywanie i kalibrowanie drukarki](#).
 - Jeśli strona testowa wskazuje konieczność wyczyszczenia głowic, uruchom automatyczną procedurę czyszczenia z panelu sterowania drukarki. Więcej informacji znajdziesz w [Automatyczne czyszczenie głowic drukujących](#).
 - Jeśli czyszczenie automatyczne nie rozwiązuje problemu, spróbuj wyczyścić dysze na głowicach ręcznie. Więcej informacji na temat ręcznego czyszczenia głowic można znaleźć w pomocy ekranowej.
- Skalibruj kolor drukarki i sprawdź ustawienia zarządzania kolorem. Więcej informacji znajdziesz w [Wyrównywanie i kalibrowanie drukarki](#) i w [Zarządzanie kolorami](#).
- Jeśli podczas drukowania dużego pliku (na przykład dużego obrazu o wysokiej rozdzielczości) komputer ma za mało pamięci RAM i/lub za słaby procesor, jakość wydruku może być gorsza. Należy spróbować następujących rozwiązań lub zwiększyć prędkość procesora i pojemność pamięci (RAM). Więcej informacji

na ten temat znajduje się na stronie www.hp.com/support (słowo kluczowe wyszukiwania: **Photosmart Pro B8800**). Poprawa jakości wydruku na słabych komputerach:

- Zamknij wszystkie aplikacje poza tą, z której drukujesz. Sprawdź, czy żadne procesy nie działają w tle.
- Zmień swoją strategię zarządzania kolorem na "Zarządzanie przez aplikację" lub wyłącz zarządzanie kolorem. Więcej informacji znajdziesz w [Zarządzanie kolorami](#).
- Jeśli drukujesz poziomy obraz, obróć go do pozycji pionowej i wybierz pozycję pionową w sterowniku przed rozpoczęciem drukowania.

Dodatkowe informacje na temat rozwiązywania problemów z jakością druku można znaleźć w pomocy ekranowej.

Na wydrukach widoczne są zanieczyszczenia, zarysowania lub białe linie

Rozwiązanie

- Sprawdź, czy używany nośnik jest płaski. By wyprostować kartkę przed drukowaniem, umieść ją w plastikowej torebce i delikatnie wygnij w przeciwną stronę. Jeśli problem wciąż występuje, użyj innego arkusza.
- Jeśli korzystasz z papieru fotograficznego HP Advanced lub HP Professional Satin, użyj ustawienia rodzaju papieru **Fotograficzny gruby** w sterowniku drukarki.
- Spróbuj wyczyścić głowice drukujące. Więcej informacji znajdziesz w [Automatyczne czyszczenie głowic drukujących](#).
- Wypróbuj ustawienie jakości wydruku Maksymalna rozdzielczość. Dodatkowe informacje można znaleźć w Pomocy ekranowej.


Komunikaty o błędach

Komunikaty o błędach wyświetlane na ekranie drukarki można podzielić na następujące grupy:

- [Błędy dotyczące papieru](#)
- [Błędy kasety z atramentem i głowicy drukującej](#)

Błędy dotyczące papieru

Przed skontaktowaniem się z działem pomocy technicznej firmy HP przeczytaj tę część by odnaleźć wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów lub odwiedź stronę internetową pomocy technicznej pod adresem www.hp.com/support. Nazwa usług pomocy technicznej firmy HP może być różna w zależności od kraju/regionu.

-  **Wskazówka** Obejrzyj animacje **W jaki sposób?** dostępne w Centrum obsługi HP, aby poznać sposoby ładowania papieru do głównego zasobnika lub do podajnika materiałów specjalnych, usuwania zacięć papieru oraz instalowania i wymieniania kasety z atramentem i głowicy drukujących.


Komunikat o błędzie: Wyjmij nośnik

Rozwiązanie: Podczas drukowania na niektórych rodzajach materiałów z podajnika materiałów specjalnych, drukarka nie wysuwa całkowicie materiału. Jeśli w komputerze pojawia się prośba o wyjęcie nośnika z drukarki, złap materiał obiema rękami i wyciągnij go z przodu drukarki.

Komunikat o błędzie: Wystąpiło zacięcie papieru. Usuń zacięcie, a następnie naciśnij przycisk Resume (Wznów) na drukarce.

Rozwiązanie: Spróbuj wykonać następujące czynności by usunąć zacięcie papieru:


1. Otwórz górne drzwiczki i usuń cały papier zalegający na ścieżce podawania papieru. W razie potrzeby delikatnie przesunij stanowisko głowic drukujących na bok i usuń papier.
2. Naciśnij dwa przyciski z obu stron tylnych drzwiczek by zdjąć je i delikatnie wyciągnij zacięty papier z drukarki. Następnie załóż ponownie drzwiczki.
3. Spróbuj wysunąć główny zasobnik z drukarki i zainstalować go ponownie. Sprawdź, czy zasobnik znajduje się w prawidłowym położeniu.
4. Naciśnij **Resume** (Wznów) po usunięciu zacięcia papieru

 **Uwaga 1** W przypadku drukowania etykiet sprawdź, czy etykieta nie odkleiła się w drukarce od arkusza.

Uwaga 2 Przechowywanie w suchym otoczeniu może powodować zawijanie papieru, a w konsekwencji zacięcia papieru w drukarce. Droższe materiały specjalne powinny być przechowywane w plastikowych opakowaniach, a nie w głównym zasobniku.

Komunikat o błędzie: Brak papieru

Rozwiązanie: Załaduj papier do zasobnika z którego rozpoczęto zadanie drukowania i naciśnij przycisk

 by wydrukować jeszcze raz. Instrukcje dotyczące ładowania papieru znajdują się w [Drukowanie z zasobnika głównego](#) lub w [Drukowanie z podajnika materiałów specjalnych \(podawanie po jednej kartce\)](#).


Komunikat o błędzie: Niezgodność papieru

Przyczyna: Rozmiar papieru załadowanego do podajnika nie odpowiada formatowi zdjęcia wybranego w sterowniku drukarki.

Rozwiązanie: Naciśnij przycisk **Cancel** (Anuluj) na panelu sterowania drukarki i uruchom ponownie zadanie drukowania wybierając właściwy rozmiar papieru w drukarce lub wkładając papier odpowiadający ustawieniu rozmiaru papieru w sterowniku.

Błędy kasety z atramentem i głowicy drukującej

Przed skontaktowaniem się z działem pomocy technicznej firmy HP przeczytaj tę część by odnaleźć wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów lub odwiedź stronę internetową pomocy technicznej pod adresem www.hp.com/support. Nazwa usług pomocy technicznej firmy HP może być różna w zależności od kraju/regionu.

 **Wskazówka** Obejrzyj animacje **W jaki sposób?** dostępne w Centrum obsługi HP, aby poznać sposoby ładowania papieru do głównego zasobnika lub do podajnika materiałów specjalnych, usuwania zacięć papieru oraz instalowania i wymieniaania kaset z atramentem i głowic drukujących.

Komunikat o błędzie: Problem z kasetą

Przyczyna: Brak wskazanych kaset z atramentem lub są one uszkodzone.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy wszystkie osiem kaset z atramentem zostało zainstalowane. Jeśli nie brakuje żadnej z kaset, spróbuj wyjąć wskazane kasety i zainstalować je ponownie. Jeśli to nie pomaga, kaseta z atramentem może być uszkodzona.

Sprawdź czy kaseta jest wciąż na gwarancji:

- Jeśli data trwania gwarancji została przekroczona, kup nową kasetę drukującą.
- Jeśli data trwania gwarancji nie została przekroczona, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Więcej informacji znajdziesz w [Pomoc techniczna firmy HP](#).

Komunikat o błędzie: Bliska data przydatności kasety --LUB-- Kaseła przekroczyła datę przydatności


Przyczyna: Mija lub minął termin przydatności atramentu dla wskazanych kaset.

Rozwiązanie: Każda kaseła z atramentem ma datę przydatności. Termin ważności ma na celu ochronę systemu drukującego i zapewnienie jakości atramentu. Po wyświetleniu komunikatu "Minął termin przydatności kasety" wyjmij lub wymień przeterminowaną kasetę, a następnie zamknij okno komunikatu. Możesz także kontynuować drukowanie bez wymiany kasety, postępując według instrukcji wyświetlanych na urządzeniu lub komunikatu o przeterminowaniu kasety na ekranie komputera. Firma HP zaleca wymianę przeterminowanych kaset z atramentem. Firma HP nie może zagwarantować odpowiedniej jakości i niezawodności przeterminowanych kaset. Serwis lub naprawa drukarki, jaka może być konieczna na skutek używania przeterminowanego atramentu, nie będzie objęta gwarancją.

Komunikat o błędzie: Bliska wym. poj. z tusz.

Przyczyna: Według szacunków we wskazanych kasetach z atramentem kończy się atrament.

Rozwiązanie: Wskazane kasety z atramentem mogą wkrótce wymagać wymiany.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy otrzymasz ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu, weź pod uwagę kupno zamienniej kasety by uniknąć opóźnień w druku. Nie trzeba wymieniać kasety do czasu, gdy pojawi się odpowiedni komunikat.

Komunikat o błędzie: Nie można drukować

Przyczyna: We wskazanych kasetach skończył się atrament.

Rozwiązanie: Wymień wskazane kasety z atramentem. Więcej informacji znajdziesz w [Wymiana kaset z atramentem](#).

Komunikat o błędzie: Problem z głowicą drukującą

Przyczyna: Brak wskazanych głowic drukujących, nie zostały wykryte, są nieprawidłowo zainstalowane lub uszkodzone.

Rozwiązanie: Spróbuj ponownie zainstalować wskazane głowice drukujące. Naciśnij mocno każdą z głowic aż zatrzaśnie się na swoim miejscu i upewnij się, że pokrywa zestawu głowic i górne drzewiczki są prawidłowo zamknięte. Jeśli komunikat o błędzie jest wciąż widoczny, skontaktuj się z serwisem firmy HP, by uzyskać instrukcje dotyczących rozwiązania problemów z głowicami drukującymi.

Komunikat o błędzie: Niezgodne głowice

Rozwiązanie: Wymień wskazane głowice drukujące na głowice właściwe dla urządzenia. Na tylnej okładce tego podręcznika znajdują się numery wszystkich głowic drukujących obsługiwanych przez tę drukarkę.

Pomoc techniczna firmy HP

Jeżeli nadal masz problem, wykonaj poniższe kroki:

1. Przejrzyj dokumentację dostarczoną z urządzeniem HP Photosmart.
2. Odwiedź stronę internetową pomocy firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Z pomocy online mogą korzystać wszyscy klienci firmy HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o urządzeniu oraz zaawansowanej pomocy i obejmuje:
 - Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów pomocy technicznej
 - Aktualizacje oprogramowania i sterowników urządzenia HP Photosmart
 - Przydatne informacje o produkcie HP Photosmart i rozwiązywaniu często występujących problemów
 - Profilaktyczne aktualizacje urządzenia, informacje dotyczące wsparcia i wiadomości HP dostępne po zarejestrowaniu produktu drukarki HP Photosmart.
3. **Dotyczy tylko Europy:** Skontaktuj się z lokalnym punktem sprzedaży. W przypadku awarii sprzętowej drukarki użytkownik zostanie poproszony o dostarczenie jej do punktu, w którym została zakupiona. Naprawa jest bezpłatna w okresie objętym ograniczoną gwarancją drukarki. Po upływie okresu gwarancyjnego za usługi serwisowe pobierane są opłaty.
4. Zadzwoń do działu pomocy technicznej firmy HP. Opcje oraz dostępność pomocy technicznej zależą od urządzenia, kraju/regionu i języka.



Uwaga Lista numerów telefonicznych obsługi klienta znajduje się na wewnętrznej stronie okładki.

Prawny numer identyfikacyjny modelu SDGOA-0842

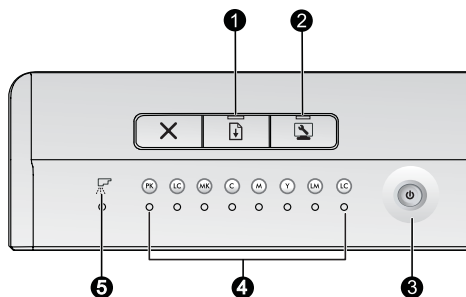
Dla celów identyfikacyjnych wymaganych przez przepisy ten produkt został oznaczony prawnym numerem modelu. Prawny numer modelu: SDGOA-0842. Nie należy mylić prawnego numeru modelu z nazwą handlową (HP Photosmart Pro B8800 series) ani z numerem produktu (Q7161A, Q7161-64001).

W trosce o środowisko naturalne

Informacje dotyczące ochrony środowiska można znaleźć w pomocy ekranowej. Informacje na temat korzystania z pomocy ekranowej znajdują się w [Znajdowanie dalszych informacji](#).

A Błędy i sposób zachowania diod

Migające diody na drukarce informują o stanie i różnych błędach drukarki. W poniższej tabeli wyjaśnione jest co oznaczają migające diody lub jak rozwiązać problem w zależności od tego, które diody migają. Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania problemów znajdują się w pomocy ekranowej lub w animowanym Przewodniku szybkiego uruchamiania.



1	Dioda wznawiania
2	Zestaw narzędzi
3	Dioda Włącz
4	Diody kaset z atramentem
5	Dioda głowicy

Uwaga Jeśli nie świeci żadna z diod, drukarka jest wyłączona. Naciśnij przycisk **On (Włącz)**, by włączyć drukarkę.

Dioda	Stan	Znaczenie
Dioda On (Włącz)	Świeci	Drukarka jest włączona i gotowa do drukowania.
	Miga szybko	Otwarty jest podajnik materiałów specjalnych lub jedno z drzwiczek drukarki. Rozwiązanie: Zamknij podajnik i drzwiczki drukarki przed drukowaniem.
	Miga wolno	Drukarka jest zajęta drukowaniem, przetwarzaniem informacji, lub włączaniem albo wyłączaniem.
Dioda Resume (Wznów)	Miga szybko	<ul style="list-style-type: none"> Brak papieru w zasobniku głównym lub podajniku materiałów specjalnych. Rozwiązanie: Załaduj papier do podajnika, z którego rozpoczęto drukowanie. Drukarka nie może pobrać papieru z podajnika określonego w obecnym zadaniu drukowania. Rozwiązanie: Upewnij się, że ustawienie Źródło papieru w sterowniku drukarki jest właściwe. Jeśli drukujesz z zasobnika głównego, podajnik materiałów specjalnych musi być podniesiony. W drukarce mogło wystąpić zacięcie papieru. Rozwiązanie: Usuń zacięty papier. Informacje na ten temat można znaleźć w Komunikat o błędzie: Wystąpiło zacięcie papieru. Usuń zacięcie, a następnie naciśnij przycisk Resume (Wznów) na drukarce. Nieodpowiedni rozmiar papieru. Rozwiązanie: Upewnij się, że ustawienie rozmiaru papieru w sterowniku odpowiada papierowi załadowanemu do podajnika.

Diody Ink cartridge (Kaset z atramentem)	Świeci	<p>W odpowiadających kasetach z atramentem może kończyć się atrament.</p> <p>Rozwiązanie: Wskazane kasety z atramentem mogą wkrótce wymagać wymiany. Więcej informacji znajdziesz w Komunikat o błędzie: Bliska wym. poj. z tusz.</p>
	Miga	<p>W odpowiadających kasetach z atramentem mógł skończyć się atrament, są uszkodzone, brakuje ich lub są niezgodne.</p> <p>Rozwiązanie: Sprawdź, czy wszystkie kasety z atramentem (osiem sztuk) są zgodne z drukarką i czy zostały zainstalowane. Jeśli na ekranie komputera pojawi się komunikat "Nie można drukować", wymień wskazane kasety z atramentem. Więcej informacji znajdziesz w Komunikat o błędzie: Nie można drukować. Jeśli na ekranie komputera nie pojawi się komunikat "Nie można drukować", a kasety z atramentem są prawidłowo zainstalowane, wskazane kasety mogą być uszkodzone.</p> <p>Sprawdź czy kasetka jest wciąż na gwarancji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeśli data trwania gwarancji została przekroczona, kup nową kasetę drukującą. • Jeśli data trwania gwarancji nie została przekroczona, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Więcej informacji znajdziesz w Pomoc techniczna firmy HP.
Dioda Printhead (Głowica)	Świeci	Drukarka jest zajęta konserwacją, wyrównywaniem głowic drukujących lub kalibracją koloru.
Diody Ink cartridge (Kaset z atramentem) Dioda Printhead (Głowica)	<ul style="list-style-type: none"> • Diody Ink cartridge (Kaset z atramentem): Migają (dwie diody kaset odpowiadają kolorom obsługiwanym przez wskazaną głowicę) • Dioda Printhead (Głowica): Miga 	<p>Brak jednej lub kilku głowic drukujących, nie zostały wykryte, są uszkodzone lub niezgodne.</p> <p>Rozwiązanie: Upewnij się, że wskazana głowica jest prawidłowo zainstalowana, a pokrywa zestawu głowic zamknięta i zatrzasknięta. Jeśli głowica jest prawidłowo zainstalowana, ale diody wciąż migają, głowica może być uszkodzona. Skontaktuj się z serwisem firmy HP by uzyskać instrukcje dotyczące rozwiązania problemów związanych z głowicami drukującymi.</p>
Dioda Toolbox (Zestaw narzędzi)	Miga szybko	<p>Drukarka nie mogła otworzyć Zestawu narzędzi (Windows) lub programu HP Printer Utility (Macintosh) na ekranie komputera.</p> <p>Rozwiązanie: Upewnij się, że komputer jest włączony i podłączony do drukarki, a następnie naciśnij ponownie przycisk Toolbox (Zestaw narzędzi). Jeśli Zestaw narzędzi (Windows) lub programu HP Printer Utility (Macintosh) się nie otwiera, uruchom ponownie komputer i jeszcze raz naciśnij przycisk Toolbox (Zestaw narzędzi). Jeśli Zestaw narzędzi (Windows) lub program HP Printer Utility (Macintosh) nadal się nie otwiera, zainstaluj ponownie oprogramowanie drukarki.</p>
	Miga wolno	Drukarka jest zajęta otwieraniem Zestawu narzędzi (Windows) lub programu HP Printer Utility (Macintosh) na ekranie komputera.
Wszystkie diody	Miga szybko	<p>W drukarce wystąpił krytyczny błąd sprzętowy.</p> <p>Rozwiązanie: Wyłącz drukarkę, a następnie odłącz kabel zasilający z gniazda z tyłu drukarki. Odczekaj 30 sekund, podłącz kabel ponownie i włącz drukarkę. Jeśli wszystkie diody nadal migają, przejdź na stronę www.hp.com/support lub skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP.</p>

B Dane techniczne

Ten rozdział przedstawia minimalne wymagania systemowe związane z instalacją oprogramowania drukarki HP Photosmart oraz wybrane dane techniczne drukarki.

Wymagania systemowe

Składnik	Windows	Mac
System operacyjny	System operacyjny Microsoft® Windows XP, Windows Vista	Mac OS X wersja 10.3.9, 10.4 i 10.5
Procesor	Minimalne: Nowoczesny procesor 1 GHz 32-bit (x86) lub 64-bit (x64), lub szybszy Zalecane: 2 GHz lub szybszy	Minimalne: PowerPC G4, G5, lub procesor Intel® Core Zalecane: PowerPC G5 2 GHz lub procesor Intel® Core Duo
Pamięć RAM	Windows XP i Vista Home: 512 MB minimum; 1 GB zalecane Wszystkie inne wersje Windows Vista: 1 GB minimum; 2 GB zalecane	Minimalne: 512 MB Zalecane: 1 GB
Wolne miejsce na dysku	Minimalne: 400 MB (Windows XP) ; 800 MB (Windows Vista)	Minimalne: 150 MB
Stacja dysków CD-ROM	Wymagane	Wymagane
Przeglądarka	Program Microsoft Internet Explorer w wersji 5.01 z SP2 lub nowszej	Dowolna przeglądarka
USB	Port USB (brak kabla)	Port USB (brak kabla)

Dane techniczne drukarki

Kategoria	Dane techniczne
Interfejsy komunikacyjne	USB 2.0 High Speed
Warunki otoczenia	Zalecane warunki w czasie pracy: 15–35° C (59–95° F), 20–80% wilgotności względnej Maksymalne warunki w czasie pracy: 5–40° C (41–104° F), 5–95% wilgotności względnej Zakres temperatur przechowywania: -30–65° C (-22–149° F)
Pobór mocy	Drukowanie: 30 W (średni) Tryb uśpienia: Poniżej 6 W Wyłączona: Poniżej 1 W (Średnio)
Numer modelu przewodu zasilającego	Europa: 8121-1022 (Szwajcaria), 8121-1017 (Wielka Brytania, Irlandia), 8121-1011 (Dania), 8121-1015 (pozostałe kraje Europy, w tym Rosja i Turcja) Ameryka Północna: 8121-1023 (Stany Zjednoczone, Kanada) Azja: 8121-0769 (Japonia), 8121-1019 (Chiny), 8121-1020 (Tajwan), 8121-1017 (Hong Kong, Singapur), 8121-1015 (Korea), 8121-1013 (Indie), 8121-1014 (Tajlandia), 8121-1015 (Rosja, Turcja) Afryka: 8121-1028 Środkowy Wschód: 8121-1032 (Izrael), 8121-1015 (pozostałe kraje) Oceania: 8121-1016 (Australia, Nowa Zelandia)
Obsługa USB	Microsoft Windows XP Home, XP Professional i Vista Mac OS X wersja 10.3.9, 10.4 i 10.5 Firma HP zaleca stosowanie kabla USB o długości nie większej niż 3 metry.

Dane techniczne nośników

Kategoria	Dane techniczne
Dane techniczne nośników	<p>Maksymalna długość (zasobnik główny): 483 mm</p> <p>Maksymalna długość (podajnik materiałów specjalnych): 1 118 mm</p> <p>Maksymalna szerokość: 330 mm</p> <p>Maksymalna gramatura dla głównego zasobnika: 220 g/m², nośniki nieszttywne</p> <p>Maksymalna grubość dla podajnika materiałów specjalnych: 0,7 mm, podawane pojedyncze arkusze</p>
Formaty nośników	<p>Obsługiwane rozmiary od 7,6 x 12,7 cm do 33 x 111,8 cm, w tym:</p> <p>Metryczne: 10 x 15 cm (z zakładką lub bez niej), Panorama 10 x 30, 13 x 18 cm, A3, A4, A5, A6, B4, B5, E</p> <p>Angielskie: Karty indeksowe 3 x 5 cali, karty indeksowe 4 x 6 cali, karty indeksowe 5 x 8 cali, 3,5 x 5 cali, 4 x 6 cali (z zakładkami lub bez), Panorama 4 x 10 cali, Panorama 4 x 11 cali, Panorama 4 x 12 cali, 5 x 7 cali, 8 x 10 cali, 11 x 14 cali, 11 x 17 cali, 12 x 12 cali, 13 x 19 cali</p> <p>USA: Letter, Legal, Executive, Tabloid</p> <p>Japońskie: L, 2L, Hagaki, Ofuku Hagaki</p> <p>Koperty: Koperta nr 10, koperta A2, koperta C6, koperta DL</p> <p>Papier wstępowy: Do 13 x 44 cale</p> <p>Uwaga Informacje na temat drukowania na papierze wstęgowym znajdują się w dziale Resource Center (Centrum zasobów) na stronie HP Professional Photography (Profesjonalna fotografia HP) pod adresem www.hp.com/go/prophoto. Wybierz swój kraj na górze strony.</p>
Pojemność zasobnika papieru	<p>Główny zasobnik 200 arkuszy zwykłego papieru 60 arkuszy papieru fotograficznego</p> <p>Podajnik materiałów specjalnych 1 arkusz dowolnego nośnika o grubości do 0,7 mm.</p> <p>Zasobnik wyjściowy 50 arkuszy zwykłego papieru 20 arkuszy papieru fotograficznego</p>

C Gwarancja firmy HP

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	1 rok
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Głowice drukujące	1 rok

A. Zakres gwarancji

- Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje Klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.
- Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
- Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
 - niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
 - używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
 - eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
 - nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
- W odniesieniu do drukarek HP, używanie kasety pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kasety innego producenta, kasety ponownie napełnianych lub kasety z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
- Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
- Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
- Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP.
- Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy produktowi podlegającemu wymianie.
- Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom nowym.
- Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAŁNOŚCI, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

C. Ograniczenia rękojmi

- W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują Klientom HP.
 - W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ, DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJDA OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.
- ### D. Prawo lokalne
- Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
 - Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawne, czyli:
 - wyłączenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w Wielkiej Brytanii);
 - ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
 - przyznanie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemanych gwarancji, których producent nie może odrzucić lub zniesienie ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemanych.
 - WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWARANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYCH PRZEZ PRAWO WYJĄTKÓW, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MODYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIĄ NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI.

Szanowny Kliencie!

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy spółek HP, które udzielają gwarancji HP w Państwa kraju.

HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać ustawowe prawa wobec sprzedawcy dodatkowo do gwarancji. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Polska: Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370

Indeks

- A**
aktualizacja oprogramowania HP 72
- B**
błędy i tabela z sygnałami diod 83
- C**
Centrum obsługi HP 47
często zadawane pytania 74
czyszczenie
 automatyczne głowic drukujących 70
 drukarka 69
- D**
dane techniczne
 dane środowiskowe 85
 moc 85
dokumentacja, drukarka 47
drukarka
 czyszczenie 69
 dane techniczne 85
 dokumentacja 47
 elementy 48
 kalibracja 70
 komunikaty o błędach 79
 konserwacja 66
 kontrolki 70
 Ustawienia. *patrz* Podręcznik uruchamiania
drukowanie
 czarno-białe 61
 rozwiązywanie problemów 76
 skala szarości 61
 strona testowa 71
 z komputera 47, 51
 zmiana ustawień 59
drukowanie w czerni 61
drukowanie w skali szarości 61
drzwiczki dostępu do kaset z atramentem 48
- E**
elektroniczna Pomoc 47
- G**
głowice drukujące, czyszczenie 70
gwarancja 87
- J**
jakość, drukowanie strony testowej 71
- K**
kalibrowanie drukarki 70
kasety drukujące. *patrz* kasety z atramentem
kasety z atramentem
 sprawdzanie poziomów atramentu 67
 testowanie 71
komputer
 drukowanie 47
 drukowanie z 51
 wymagania systemowe 85
komunikaty o stanie. *patrz* Komunikaty o błędach
- Ł**
ładowanie papieru 53
- M**
materiały specjalne 52
- N**
nośniki
 dane techniczne 86
 kupowanie i wybieranie 52
 ładowanie 53
 podajniki 51
 specjalny 52
 zacięcia 80
nośniki Digital Fine Art. *patrz* Materiały specjalne
- O**
obsługa i konserwacja 66
obsługa telefoniczna 82
oprogramowanie
 aktualizacja 72
 deinstalacja 73
 rozwiązywanie problemów 74
 sterownik. *patrz* Drukowanie z programu komputerowego
 sterownik drukarki 51
oprogramowanie drukarki, aktualizacja 72
otwieranie zestawu narzędzi 66
- P**
panel sterowania 50
papier
 drukowanie na papierze wstęgowym. *patrz* Obsługiwane rozmiary papier ciągły. *patrz* Podajniki papieru źródło, wybieranie 60
 podajnik główny 48
 podajniki, papier 48
 podajniki materiałów. *patrz* Podajniki papieru
 podajniki na jedną kartkę. *patrz* Podajniki papieru
 podajnik materiałów specjalnych 48
 pojemniki. *patrz* kasety z atramentem
 pomoc 74
pomoc, elektroniczna 47
pomoc, techniczna 82
pomoc techniczna 82
Port USB 49
przednia szczelina na papier. *patrz* Podajnik materiałów specjalnych i podajniki papieru
przyciski 50
przyciski zwalniające drzwiczki 49
pytania i odpowiedzi 74
- R**
rozwiązywanie problemów
 instalowanie oprogramowania 74
 komunikaty o błędach 79
 migające diody 75
 pomoc techniczna HP 82
 problemy sprzętowe z drukarką 75
 problemy z drukowaniem 76
- S**
stan urządzenia. *patrz* Błędy i sposób zachowania diod
sterownik. *patrz* Drukowanie z programu komputerowego
sterownik, zalecane ustawienia 57
sterownik, zmiana ustawień 59
sterownik druku 51
strona testowa 71
strona wyrównania 70
szczeliny. *patrz* Podajniki papieru
szczeliny na papier. *patrz* Podajniki papieru
- T**
tylna szczelina na papier 48
tylne drzwiczki 48
- U**
USB, dane techniczne 85
uzyskiwanie pomocy 74
- W**
wsparcie online 82
wsparcie przez Internet 82
wybieranie
 jakość drukowania 59
 źródło papieru 60
wymagania systemowe 85
wyrównywanie głowic drukujących. *patrz* kalibrowanie drukarki
- Z**
zarządzanie kolorami
 instalacja profili ICC 65
 kalibracja monitora 65
 profile urządzeń ICC 65

Indeks

przez aplikację 65
przez drukarkę 65
zasobniki wejściowe. *patrz* Podajniki
papieru
zasobnik wyjściowy 48
zestaw narzędzi 66
złącze kabla zasilającego 48



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	+81-3-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxembourg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530