



OFFICEJET PRO 8100

Podręcznik Użytkownika





HP Officejet Pro 8100 ePrinter

Podręcznik Użytkownika

Informacje dotyczące praw autorskich

© 2011 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Oświadczenia firmy Hewlett-Packard

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszelkie prawa zastrzeżone.

Kopiowanie, adaptacja lub tłumaczenie tych materiałów nie jest dozwolone bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich.

Jedynie gwarancje, jakich HP udziela na produkty i usługi, są określone w oświadczeniach gwarancyjnych dostarczanych wraz z takimi produktami i usługami. Żadne informacje tu zawarte nie mogą być rozumiane jako zawierające dodatkowe gwarancje. HP nie będzie odpowiedzialne za błędy techniczne czy edytorskie lub pominięcia zawarte w dokumencie.

Znaki towarowe

Windows, Windows XP i Windows Vista są zarejestrowanymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

ENERGY STAR oraz logo ENERGY STAR są znakami zarejestrowanymi w USA.

Informacje dotyczące bezpieczeństwa



Podczas korzystania z produktu zawsze należy przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa w celu zmniejszenia ryzyka doznania obrażeń na skutek działania ognia lub porażenia elektrycznego.

1. Należy przeczytać i przyswoić sobie wszystkie instrukcje zawarte w dokumentacji dostarczonej wraz z drukarką.
2. Należy przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i zaleceń umieszczonych na produkcie.
3. Przed czyszczeniem należy odłączyć urządzenie od gniazda sieciowego.
4. Nie wolno instalować ani używać tego produktu w pobliżu wody ani mając mokre ręce.
5. Należy ustawić urządzenie na stabilnej powierzchni.
6. Produkt należy zainstalować w bezpiecznym miejscu, w którym

przewód zasilania nie będzie narażony na uszkodzenie ani nadeńpięcie i w którym nie będzie się można o niego potknąć.

7. Jeśli produkt nie działa prawidłowo, zob. [Rozwiązywanie problemów](#).

8. Wewnątrz urządzenia nie ma części, które mógłby naprawić użytkownik. Naprawą urządzenia powinni zajmować się tylko wykwalifikowani pracownicy serwisu.

Ułatwienia dostępu

Drukarka posiada kilka funkcji, które sprawiają, że mogą z niej korzystać osoby niepełnosprawne.

Wzrokowe

Oprogramowanie drukarki jest dostępne dla użytkowników z wadami wzroku dzięki zastosowaniu opcji i funkcji ułatwień dostępu systemu operacyjnego. Oprogramowanie obsługuje także większość technologii pomocniczych, m.in. czytniki ekranu, czytniki braille'a i aplikacje zamieniające głos na tekst. Dla użytkowników, którzy nie odróżniają kolorów, wszystkie kolorowe przyciski i karty na panelu sterowania drukarki i w oprogramowaniu opatrzone prostym tekstem lub ikonami, które wskazują odpowiednią czynność.

Zdolność poruszania się

Użytkownicy niepełnosprawni ruchowo mogą uaktywniać funkcje oprogramowania drukarki za pomocą poleceń sterowanych klawiszami. Oprogramowanie obsługuje także takie opcje ułatwień dostępu systemu Windows, jak KlawiszeTrwałe, KlawiszePrzełączające, KlawiszeFiltru i KlawiszeMyszy. Drzwiczki drukarki, przyciski, podajniki i prowadnice papieru mogą być obsługiwane przez osoby z ograniczoną siłą i zakresem ruchów.

Pomoc techniczna

Aby uzyskać informacje szczegółowe na temat ułatwień dostępu wprowadzonych w tym produkcie i zaangażowania HP w produkcję urządzeń z ułatwionym dostępem, należy odwiedzić witrynę internetową HP pod adresem www.hp.com/accessibility.

Informacje o ułatwieniach dostępu w systemie operacyjnym Mac OS X znajdują się w witrynie firmy Apple pod adresem www.apple.com/accessibility.

Spis treści

1 Rozpoczęcie pracy	
Ułatwienia dostępu.....	6
Ochrona środowiska.....	7
Prezentacja części drukarki.....	8
Widok z przodu.....	8
Obszar materiałów eksploatacyjnych.....	9
Widok z tyłu.....	9
Korzystanie z panelu sterowania drukarki.....	9
Opis przycisków i wskaźników.....	10
Zmiana ustawień drukarki.....	11
Drukowanie sprawozdań.....	11
Odnajdywanie numeru modelu drukarki.....	11
Wybór materiałów do drukowania.....	11
Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania.....	12
Zalecane rodzaje papieru do drukowania zdjęć.....	13
Wskazówki pomocne przy wyborze materiałów.....	14
Ładowanie nośników.....	15
Ładowanie nośników w formacie standardowym.....	15
Ładowanie kopert.....	16
Ładowanie kart i papieru fotograficznego.....	18
Ładowanie materiału o niestandardowych rozmiarach.....	18
Instalowanie akcesoriów.....	20
Instalacja dupliksera.....	20
Instalowanie podajnika 2.....	20
Konfigurowanie podajników.....	22
Włączanie akcesoriów w sterowniku drukarki.....	24
Włączanie akcesoriów (Windows).....	24
Włączanie akcesoriów (Mac OS X).....	24
Konserwacja drukarki.....	24
Czyszczenie obudowy.....	24
Aktualizowanie drukarki.....	24
Wyłączanie drukarki.....	25
2 Drukowanie	
Drukowanie dokumentów.....	26
Drukowanie dokumentów (Windows).....	27
Drukowanie dokumentów (Mac OS X).....	27
Drukowanie ulotek.....	27
Drukowanie ulotek (Windows).....	28
Drukowanie ulotek (Mac OS X).....	28
Drukowanie na kopertach.....	29
Drukowanie na kopertach (Windows).....	29
Drukowanie na kopertach (Mac OS X).....	30

Drukowanie zdjęć.....	30
Drukowanie zdjęć na papierze fotograficznym (Windows).....	30
Drukowanie zdjęć na papierze fotograficznym (Mac OS X).....	31
Drukowanie na papierze o rozmiarze niestandardowym.....	32
Drukowanie na papierze o rozmiarze niestandardowym (Mac OS X).....	32
Drukowanie dokumentów bez obramowania.....	33
Drukowanie dokumentów bez obramowania (Windows).....	34
Drukowanie dokumentów bez obramowania (Mac OS X).....	34
Drukowanie dwustronne (dupleks).....	35
3 HP ePrint	
Konfiguracja HP ePrint.....	37
Konfiguracja HP ePrint za pomocą oprogramowania drukarki HP	37
Konfiguracja HP ePrint za pomocą panelu sterowania drukarki.....	38
Konfiguracja HP ePrint za pomocą wbudowanego serwera WWW.....	38
Korzystanie z HP ePrint.....	38
Drukowanie za pomocą HP ePrint.....	39
Ustalanie adresu email drukarki.....	39
Wyłączanie HP ePrint.....	39
Usuwanie usług WWW.....	39
4 Korzystanie z pojemników z atramentem	
Informacje na temat pojemników z atramentem i głowicy drukującej.....	40
Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu w pojemnikach.....	41
Drukowanie z co najmniej jednym zużytym wkładem.....	41
Wymiana pojemników z atramentem.....	42
Przechowywanie materiałów eksploatacyjnych.....	43
Zbieranie informacji o użyciu.....	44
5 Rozwiązywanie problemów	
Pomoc techniczna firmy HP.....	45
Uzyskiwanie wsparcia technicznego drogą elektroniczną.....	46
Telefoniczna obsługa klientów HP.....	46
Zanim zadzwonisz.....	47
Okres obsługi telefonicznej.....	47
Numery wsparcia telefonicznego.....	47
Po upływie okresu obsługi telefonicznej.....	48
Ogólne wskazówki i zasoby diagnostyczne.....	49
Rozwiązywanie problemów z drukarką.....	49
Drukarka niespodziewanie wyłącza się.....	50
Wyrównanie nie powiodło się.....	50
Drukarka nie odpowiada (nie drukuje).....	50
Drukarka drukuje powoli.....	51
Drukarka emituje nieoczekiwany hałas.....	52
Jest drukowana pusta lub niekompletna strona.....	53
Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki są nieprawidłowe.....	53
Niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki.....	54
Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania.....	55
Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru.....	59

Rozwiązywanie problemów podczas korzystania z HP ePrint i stron firmy HP.....	61
Rozwiązywanie problemów podczas korzystania z HP ePrint.....	61
Rozwiązywanie problemów podczas korzystania ze stron internetowych HP.....	62
Rozwiązywanie problemów z siecią przewodową (Ethernet).....	62
Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych.....	63
Rozwiązywanie problemów z komunikacją bezprzewodową.....	63
Podstawowe rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową.....	63
Zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową.....	64
Krok 1: Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci.....	65
Krok 2: Upewnij się, że drukarka jest podłączona do sieci.....	66
Krok 3: Sprawdź, czy zapora nie blokuje komunikacji.....	67
Krok 4: Upewnij się, że drukarka jest w trybie online i jest gotowa.....	67
Krok 5: Upewnij się, że wybrano jako drukarkę domyślną bezprzewodową wersję drukarki (tylko w systemie Windows).....	68
Krok 6: Upewnij się, że komputer nie jest podłączony do sieci za pomocą wirtualnej sieci prywatnej (VPN).....	69
Po rozwiązaniu problemów.....	69
Bezpośrednie drukowanie bezprzewodowe.....	70
Konfigurowanie oprogramowania zapory do pracy z drukarką.....	71
Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem drukarką.....	72
Nie można otworzyć wbudowanego serwera internetowego.....	72
Rozwiązywanie problemów z instalacją.....	73
Sugestie dotyczące instalacji sprzętu.....	73
Sugestie dotyczące instalacji oprogramowania HP.....	74
Rozwiązywanie problemów z siecią.....	74
Informacje na temat Raportu o stanie drukarki.....	75
Informacje na temat strony konfiguracji sieci.....	77
Konserwacja głowicy drukującej.....	81
Oczyść głowicę drukującą.....	81
Wyrównywanie głowicy drukującej.....	82
Wyjmowanie i ponowna instalacja głowicy drukującej.....	83
Usuwanie zacięć.....	85
Usuwanie zacięć papieru.....	85
Unikanie zacięć papieru.....	87
Lampki panelu sterowania — informacje.....	87
A Informacje techniczne	
Informacje gwarancyjne.....	94
Oświadczenie o ograniczonej gwarancji firmy Hewlett-Packard.....	95
Gwarancja na wkłady atramentowe.....	96


Dane techniczne drukarki.....	97
Specyfikacje techniczne.....	97
Cechy i możliwości produktu.....	97
Specyfikacje procesorów i pamięci.....	98
Wymagania systemowe.....	98
Specyfikacje protokołów sieciowych.....	98
Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego.....	99
Dane dotyczące nośników.....	99
Specyfikacje obsługiwanych materiałów.....	100
Ustawianie minimalnych marginesów.....	103
Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza.....	103
Specyfikacje drukowania.....	104
Specyfikacje HP ePrint i strony firmy HP.....	104
Specyfikacje HP ePrint.....	104
Specyfikacje strony internetowej firmy HP.....	104
Specyfikacje środowiskowe.....	104
Specyfikacje elektryczne.....	105
Specyfikacje dotyczące emisji dźwięku.....	105
Informacje wymagane prawem.....	106
Oświadczenie FCC.....	106
Informacja dla użytkowników w Korei.....	107
Oświadczenie o zgodności z VCCI (Class B) dla użytkowników w Japonii.....	107
Uwaga dla użytkowników w Japonii dotycząca przewodu zasilającego.....	107
Oświadczenie o emisji hałasu dla Niemiec.....	107
Oświadczenie o wskaźnikach LED.....	107
Informacje o błyszczących obudowach urządzeń peryferyjnych (Niemcy).....	108
Uwaga dotycząca przepisów obowiązujących w Unii Europejskiej.....	108
Informacje wymagane prawem dla produktów bezprzewodowych.....	109
Promieniowanie fal radiowych.....	109
Informacje dla użytkowników w Brazylii.....	109
Informacje dla użytkowników w Kanadzie.....	109
Informacje dla użytkowników na Tajwanie.....	110
Kontrolny numer modelu.....	110
Program ochrony środowiska naturalnego.....	111
Zużycie papieru.....	111
Tworzywa sztuczne.....	111
Informacje o bezpieczeństwie materiałów.....	111
Program recyklingu.....	111
Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP.....	111
Utylizacja wyeksploatowanych urządzeń przez prywatnych użytkowników w Unii Europejskiej.....	112
Pobór mocy.....	113
Substancje chemiczne.....	113
Informacje o baterii.....	113
Utylizacja baterii na Tajwanie.....	113
Uwaga do użytkowników w Kalifornii.....	113
Oświadczenia o RoHS (tylko Chiny).....	114
Informacje dotyczące dyrektywy RoHS (tylko Ukraina).....	114
Licencje udzielane przez inne firmy.....	115

B Materiały eksploatacyjne i akcesoria firmy HP	
Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online.....	123
Materiały eksploatacyjne.....	123
Wkłady atramentowe i głowice drukujące.....	123
Materiały firmy HP.....	124
C Konfiguracja sieci	
Zmiana podstawowych ustawień sieci.....	125
Przeglądanie i drukowanie ustawień sieciowych.....	125
Włączanie i wyłączanie modułu bezprzewodowego.....	125
Zmiana zaawansowanych ustawień sieciowych.....	125
Ustawianie prędkości łącza.....	126
Wyświetlanie ustawień IP.....	126
Zmiana ustawień IP.....	126
Konfigurowanie ustawień zapory drukarki.....	126
Tworzenie i używanie reguł zapory.....	127
Resetowanie ustawień sieciowych.....	128
Konfiguracja drukarki do komunikacji bezprzewodowej.....	128
Przed rozpoczęciem.....	129
Konfiguracja drukarki w sieci bezprzewodowej.....	129
Konfigurowanie drukarki przy użyciu oprogramowania drukarki HP (zalecane).....	130
Konfigurowanie drukarki przy użyciu funkcji WiFi Protected Setup (WPS).....	130
Podłączanie drukarki przy użyciu metody naciśnięcia przycisku.....	130
Podłączanie drukarki przy użyciu metody kodu PIN.....	130
Konfigurowanie drukarki przy użyciu wbudowanego serwera internetowego (EWS).....	131
Zmiana typu połączenia.....	131
Zmiana z połączenia Ethernet na połączenie bezprzewodowe.....	131
Zmiana z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe.....	131
Zmiana z połączenia bezprzewodowego na połączenie USB lub Ethernet.....	131
Przetestuj połączenie bezprzewodowe.....	132
Wskazówki dotyczące zapewnienia zabezpieczeń sieci bezprzewodowej.....	132
Przegląd ustawień zabezpieczeń.....	132
Dodawanie adresów sprzętowych do routera bezprzewodowego (filtrowanie adresów MAC).....	132
Inne wskazówki dotyczące zabezpieczeń sieci bezprzewodowej.....	133
Wskazówki dotyczące ograniczania zakłóceń w sieci bezprzewodowej.....	133
Odinstaluj i zainstaluj oprogramowanie HP ponownie.....	134
Windows.....	134
Mac OS X.....	135
D Narzędzia zarządzania drukarką	
Przybornik (Windows).....	136
HP Utility (Mac OS X).....	136
Wbudowany serwer internetowy.....	136
Informacje o plikach cookie.....	137
Otwieranie wbudowanego serwera internetowego.....	137
Indeks	149

1 Rozpoczęcie pracy

W niniejszej instrukcji podano szczegółowe informacje dotyczące korzystania z drukarki i rozwiązywania problemów.

- [Ułatwienia dostępu](#)
- [Ochrona środowiska](#)
- [Prezentacja części drukarki](#)
- [Korzystanie z panelu sterowania drukarki](#)
- [Odnajdywanie numeru modelu drukarki](#)
- [Wybór materiałów do drukowania](#)
- [Ładowanie nośników](#)
- [Instalowanie akcesoriów](#)
- [Konserwacja drukarki](#)
- [Aktualizowanie drukarki](#)
- [Wyłączanie drukarki](#)

 **Uwaga** Jeżeli korzystasz z komputera pracującego pod kontrolą systemu Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, lub Windows 7 Starter Edition, niektóre funkcje mogą być niedostępne. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Wymagania systemowe](#).

Ułatwienia dostępu

Drukarka posiada kilka funkcji, które sprawiają, że mogą z niej korzystać osoby niepełnosprawne.

Wzrokowe

Dzięki zastosowaniu opcji i funkcji systemu operacyjnego w zakresie ułatwień dostępu z oprogramowania HP dołączonego do drukarki mogą korzystać użytkownicy z wadami wzroku. Oprogramowanie obsługuje także większość technologii dla osób niepełnosprawnych, m.in. czytniki ekranu, czytniki brajla i aplikacje zamieniające głos na tekst. W przypadku użytkowników, którzy nie rozróżniają kolorów, wszystkim kolorowym przyciskom i kartom na panelu sterowania i w oprogramowaniu HP towarzyszy prosty tekst lub ikona, które wskazują odpowiednią czynność.

Zdolność poruszania się

W przypadku użytkowników z upośledzeniem ruchu, funkcje oprogramowania można wywoływać poleceniami z klawiatury. Oprogramowanie HP obsługuje także funkcje ułatwień dostępu systemu Windows, takie jak Klawisze trwałe, Klawisze filtru i Klawisze myszy. Drzwiczki drukarki, przyciski, podajniki i prowadnice papieru mogą być obsługiwane przez osoby z ograniczoną siłą i zakresem ruchów.

Pomoc techniczna

Szczegółowe informacje na temat ułatwień dostępu wprowadzonych w tej drukarce i zaangażowania HP w produkcję urządzeń z ułatwieniami dostępu można znaleźć w witrynie internetowej HP pod adresem www.hp.com/accessibility.

Informacje o ułatwieniach dostępu w systemie Mac OS X można znaleźć w witrynie internetowej firmy Apple pod adresem www.apple.com/accessibility.

Ochrona środowiska

Firma Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska. W projekcie tego produktu uwzględniono recykling materiałów. Dalsze informacje znajdują się w [Program ochrony środowiska naturalnego](#)


HP działa na rzecz ochrony środowiska naturalnego i zachęca do tego wszystkich użytkowników. Przedstawione poniżej funkcje mają ułatwić dokonanie oceny i ograniczenie wpływu eksploatowanych urządzeń na środowisko naturalne.


Aby uzyskać informacje dotyczące inicjatyw HP w zakresie ochrony środowiska, zobacz www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Zarządzanie zasilaniem

Aby oszczędzać energię, wykonaj następujące czynności:

- Włącz tryb uśpienia drukarki, a następnie wybierz opcję włączania go po jak najkrótszym czasie bezczynności. Jeśli drukarka nie będzie aktywna przez ten czas, przejdzie do trybu oszczędzania energii. Aby skonfigurować tę funkcję, na wyświetlaczu panelu sterowania drukarki dotknij **ECO** (przycisk ECO), dotknij pozycji **Uśpienie**, a następnie dotknij żądanej opcji.
- Użyj funkcji Planowanie wł./wył., a następnie wybierz dni i godziny, w których drukarka ma włączać się i wyłączać automatycznie. Na przykład drukarka może włączać się o 8:00 i wyłączać się o 20:00 od poniedziałku do piątku. Dzięki temu można oszczędzać energię nocą i w weekendy. Aby skonfigurować tę funkcję, na wyświetlaczu panelu sterowania drukarki dotknij **ECO** (przycisk ECO), dotknij pozycji **Planowanie wł./wył.**, a następnie ustaw terminy włączania i wyłączenia drukarki.
- Ustaw mniejszą jasność ekranu. Aby skonfigurować tę funkcję, na wyświetlaczu panelu sterowania drukarki dotknij **ECO** (przycisk ECO), dotknij pozycji **Jasność ekranu**, a następnie ustaw żądaną opcję.

 **Uwaga** Tryb uśpienia oraz funkcja planowania włączania i wyłączenia drukarki są tymczasowo niedostępne, jeśli w urządzeniu brakuje jednego z wkładów atramentowych. Po włożeniu odpowiedniego wkładu będzie można korzystać z tych funkcji.

 **Przestroga** HP zaleca jak najszybsze zainstalowanie brakujących wkładów w celu uniknięcia problemów z jakością druku, możliwości zużycia dodatkowego atramentu lub uszkodzenia systemu atramentowego. Nigdy nie wyłączaj drukarki, gdy brakuje wkładów atramentowych.

Oszczędzanie materiałów eksploatacyjnych

Aby oszczędzać materiały eksploatacyjne, takie jak atrament i papier, wykonaj następujące czynności:

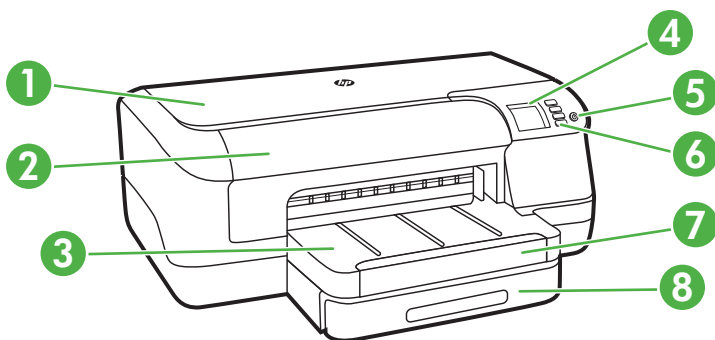
- Zmień tryb drukowania na roboczy. Zmniejsza to zużycie atramentu.
- Nie czyść głowic drukujących bez potrzeby. Niepotrzebne czyszczenie powoduje utratę tuszu oraz skraca trwałość pojemników.
- Ogranicz zużycie papieru, drukując na obu stronach arkuszy papieru. Jeśli w drukarce jest zainstalowany moduł dodatkowy do drukowania dwustronnego HP (duplexer), zobacz [Drukowanie dwustronne \(dupleks\)](#). W przeciwnym wypadku można drukować najpierw tylko strony nieparzyste, a następnie, po ich odwróceniu, tylko strony parzyste.


Prezentacja części drukarki

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

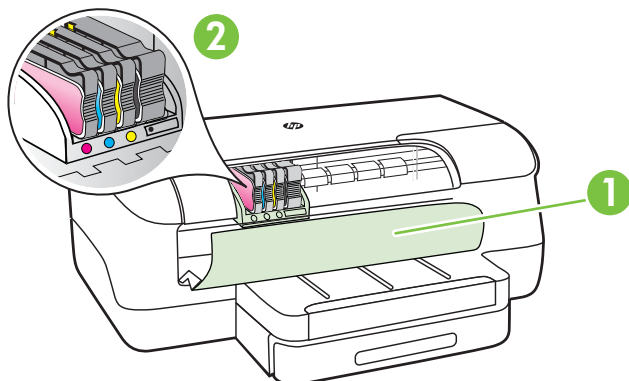
- [Widok z przodu](#)
- [Obszar materiałów eksploatacyjnych](#)
- [Widok z tyłu](#)

Widok z przodu



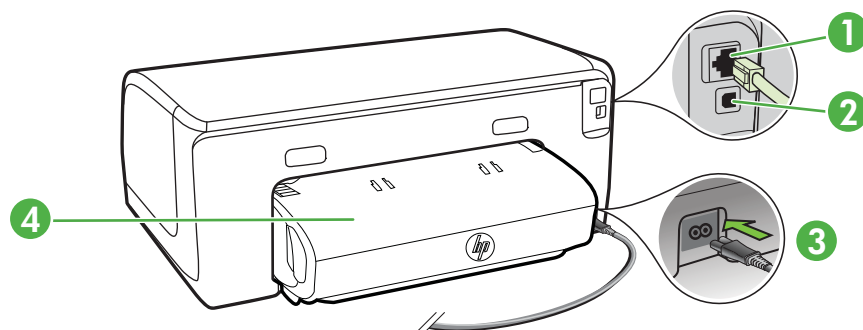
1	Pokrywa górna
2	Drzwiczki dostępu do pojemników z atramentem
3	Zasobnik wyjściowy
4	Wyświetlacz panelu sterowania
5	 (przycisk Zasilanie)
6	Panel sterowania
7	Przedłużenie zasobnika wyjściowego
8	Podajnik 1

Obszar materiałów eksploatacyjnych



1	Drzwiczki dostępu do pojemników z atramentem
2	Wkłady atramentowe

Widok z tyłu



1	Port sieci Ethernet
2	Tylny port USB (Universal Serial Bus)
3	Gniazdo zasilania
4	Moduł automatycznego druku dwustronnego (duplexer)

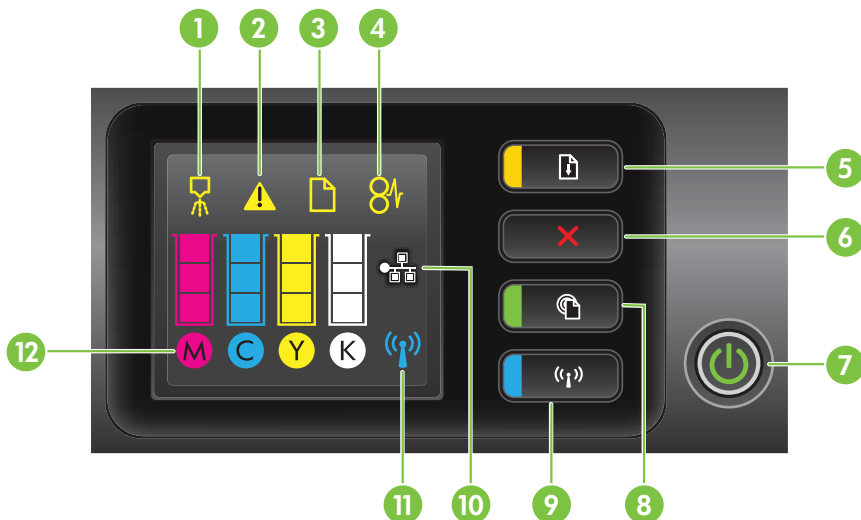
Korzystanie z panelu sterowania drukarki

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Opis przycisków i wskaźników
- Zmiana ustawień drukarki
- Drukowanie sprawozdań

Opis przycisków i wskaźników

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących znaczenia wzorów lampek i komunikatów na panel sterowania, zobacz [Lampki panelu sterowania — informacje](#).



Etykieta	Nazwa i opis
1	Ikona wyrównywania głowicy na panelu sterowania. Wskazuje, że głowica drukująca wymaga wyrównania.
2	Ikona otwierania drzwiczek dostępu do pojemników z atramentem. Wskazuje, że drzwiczki dostępu do pojemników z atramentem lub pokrywa górna są otwarte.
3	Ikona braku papieru. Wskazuje, że w drukarce skończył się papier.
4	Ikona zacięcia papieru. Wskazuje, że w drukarce zaciął się papier.
5	Przycisk i lampka Wznów. Naciśnij, aby kontynuować zadanie drukowania po zacięciu się lub dodaniu papieru. Naciśnij, aby anulować zadanie drukowania w przypadku niezgodności rozmiaru nośników. Naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy, aby wydrukować stronę pokazową. Lampka Wznów miga, gdy w celu wznowienia drukowania należy nacisnąć przycisk.
6	Przycisk Anuluj. Naciśnij jeden raz, aby zatrzymać zadanie drukowania, lub naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy w celu wydrukowania raportu o stanie drukarki.
7	Przycisk i lampka zasilania. Drukarkę włącza się i wyłącza, naciskając ten przycisk. Lampka wskazuje, czy drukarka jest włączona, czy też wyłączona.
8	Przycisk i lampka ePrint. Naciśnij, aby włączyć funkcję HP ePrint. Lampka wskazuje, gdy drukarka jest podłączona do serwera ePrint. Naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy, aby wydrukować stronę z informacjami o oprogramowaniu układowym.
9	Przycisk i lampka Sieć bezprzewodowa. Naciśnij, aby włączyć lub wyłączyć funkcję sieci bezprzewodowej. Gdy sieć bezprzewodowa jest włączona, przycisk świeci.

(ciąg dalszy)




Etykieta	Nazwa i opis
10	Ikona sieci przewodowej. Wskazuje, czy aktywne jest połączenie przewodowe.
11	Ikona sieci bezprzewodowej. Wskazuje, czy aktywne jest połączenie bezprzewodowe.
12	Ikony informacji o wkładach atramentowych. Wyświetla informacje o wkładach atramentowych i poziomach napełnienia. Uwaga Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu atramentu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny wkład, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów.

Zmiana ustawień drukarki

Jeśli drukarka jest podłączona do komputera, ustawienia można także zmieniać za pomocą zainstalowanych w nim narzędzi programowych HP, takich jak oprogramowanie drukarki HP, HP Utility (Mac OS X) lub serwer EWS. Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat tych narzędzi, patrz [Narzędzia zarządzania drukarką](#).

Drukowanie sprawozdań

Za pomocą panelu sterowania można wydrukować następujące raporty dotyczące drukarki.

- **Raport o stanie drukarki.** Naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy  (Anuluj).
- **Strona konfiguracji sieci i Strona testu sieci bezprzewodowej.** Naciśnij i zwolnij  (Komunikacja bezprzewodowa).
- **Strona pokazowa.** Naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy  (Wznowienie).

Odnajdywanie numeru modelu drukarki

Poza nazwą modelu (znajdującą się z przodu urządzenia) drukarka ta ma przypisany określony numer modelu. Tego numeru można użyć w procesie uzyskiwania pomocy technicznej oraz w celu określenia rodzaju materiałów eksploatacyjnych lub akcesoriów dostępnych do danej drukarki.

Numer modelu jest wydrukowany na etykiecie znajdującej się w pobliżu drzwiczek dostęp do wkładów atramentowych.

Wybór materiałów do drukowania

Drukarka pozwala na stosowanie większości rodzajów papieru stosowanych w biurach. Przed kupieniem większej ilości wybranego nośnika najlepiej wypróbować kilka jego rodzajów. Nośniki firmy HP zapewniają optymalną jakość druku. Zapraszamy do

witryny internetowej HP pod adresem www.hp.com, gdzie można zapoznać się z dodatkowymi informacjami na temat materiałów eksploatacyjnych HP.



Firma HP zaleca używanie zwykłego papieru oznaczonego logiem ColorLok do codziennego drukowania i kopiowania dokumentów. Wszystkie papiery z logiem ColorLok są niezależnie testowane tak, aby spełniały wysokie wymagania co do niezawodności i jakości wydruków, oraz zapewniają wyraźne i żywe kolory wydruku, głęboką czerń i szybsze wysychanie w porównaniu ze zwykłym papierem. Papier z logiem ColorLok można znaleźć w różnych gramaturach i formatach w ofercie różnych procentów.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania](#)
- [Zalecane rodzaje papieru do drukowania zdjęć](#)
- [Wskazówki pomocne przy wyborze materiałów](#)

Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

Papier HP Brochure Papier HP Professional	Papiery te są błyszczące bądź matowe z obu stron i umożliwiają tworzenie wydruków dwustronnych. To idealne produkty do tworzenia materiałów marketingowych o profesjonalnej jakości, takich jak broszury i materiały promocyjne wysyłane pocztą, a także grafik biznesowych stosowanych na okładkach raportów i w kalendarzach.
Papier HP Premium Presentation Papier HP Professional	Te papiery mają dużą gramaturę, są matowe i przeznaczone do druku dwustronnego. Doskonale nadają się do przygotowywania prezentacji, ofert, raportów i biuletynów. Dzięki dużej gramaturze doskonale prezentują się w wymienionych powyżej zastosowaniach.
Papier HP Bright White do drukarek atramentowych	Papier HP Bright White Inkjet zapewnia duży kontrast kolorów i ostrość tekstu. Jest wystarczająco nieprzejrysty, aby można go było używać do drukowania dwustronnego w kolorze. Tekst czy obrazy nie prześwitują przez kartkę, więc papier ten jest idealny do biuletynów, raportów i ulotek. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że wydruk mniej się rozmazuje, czernie są głębsze, a kolory żywsze.
Papier HP Printing	HP Printing to wysokiej jakości papier wielofunkcyjny. Wydrukowane na nim dokumenty wyglądają solidniej niż dokumenty wydrukowane na zwykłym papierze wielofunkcyjnym lub do kopiowania. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że wydruk mniej się rozmazuje, czernie są głębsze, a kolory żywsze.
Papier HP Office	HP Office to wysokiej jakości papier wielofunkcyjny. Nadaje się do drukowania wersji roboczych, kolejnych kopii, notatek lub innych standardowych dokumentów. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że wydruk mniej się rozmazuje, czernie są głębsze, a kolory żywsze.
Papier HP Office Recycled	Papier HP Office Recycled to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości wykonany w 30% z odzyskanych włókien. Zastosowana

(ciąg dalszy)

	w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że wydruk mniej się rozmazuje, czernie są głębsze, a kolory żywsze.
Papier HP Premium Plus Photo (fotograficzny)	Najlepszym papierem fotograficznym HP jest papier o wysokiej gramaturze służący do druku zdjęć o profesjonalnej jakości. Wydruki schną natychmiast, co ułatwia obsługę i zapobiega rozmazywaniu atramentu. Jest odporny na wodę, zabrudzenia, odciski palców i wilgoć. Jest on dostępny w wielu formatach, w tym A4, 21,5 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm oraz z dwoma rodzajami powłok — błyszczącą lub półbłyszczącą (satynowy mat). Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier fotograficzny HP Advanced Photo	Gruby papier fotograficzny, który bardzo szybko schnie, dzięki czemu podczas używania wydruk nie rozmazuje się. Jest odporny na wodę, zabrudzenia, odciski palców i wilgoć. W tym przypadku wydruki można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest on dostępny w wielu formatach, w tym A4, 21,5 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm oraz z dwoma rodzajami powłok — błyszczącą lub półbłyszczącą (satynowy mat). Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier fotograficzny HP Everyday	Drukuj kolorowe, codzienne migawki za niską cenę za pomocą papieru zaprojektowanego do codziennego drukowania zdjęć. Ten niedrogi papier fotograficzny szybko wysycha, dzięki czemu odbitki można od razu przeglądać. Ponadto umożliwia drukowanie ostrych, wyraźnych zdjęć na każdej drukarce atramentowej. Dostępny w wersji półbłyszczącej w rozmiarach 8,5 x 11 cali, A4, 4 x 6 cali oraz 10 x 15 cm. Jest bezkwasowy dla zapewnienia dłuższej trwałości dokumentów.
Nadruki na koszulki HP	Nadruki na koszulki HP (do tkanin kolorowych lub do tkanin lekkich bądź białych) stanowią idealny sposób wykorzystania fotografii do tworzenia oryginalnych koszulek.

Zamówienia na papiery i inne materiały eksploatacyjne HP można składać na stronie www.hp.com. Przejdź do strony **Shop for Products and Services** i wybierz **Ink, toner and paper**.



Uwaga Obecnie niektóre części witryny HP są nadal dostępne tylko w języku angielskim.

Zalecane rodzaje papieru do drukowania zdjęć

Firma HP zaleca używanie papierów HP, które zostały zaprojektowane specjalnie dla danego typu projektu i umożliwiają uzyskanie najlepszej jakości druku. W zależności od lokalizacji geograficznej niektóre rodzaje papierów mogą być niedostępne.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

Papier HP Premium Plus Photo (fotograficzny)	Najlepszym papierem fotograficznym HP jest papier o wysokiej gramaturze służący do druku zdjęć o profesjonalnej jakości. Wydruki schną natychmiast, co ułatwia obsługę i zapobiega rozmazywaniu atramentu. Jest odporny na wodę, zabrudzenia, odciski palców i wilgoć. Jest on dostępny w wielu formatach, w tym A4, 21,5 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm oraz z dwoma rodzajami powłok — błyszczącą lub półbłyszczącą (satynowy mat). Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier fotograficzny HP Advanced Photo	Gruby papier fotograficzny, który bardzo szybko schnie, dzięki czemu podczas używania wydruk nie rozmazuje się. Jest odporny na wodę, zabrudzenia, odciski palców i wilgoć. W tym przypadku wydruki można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest on dostępny w wielu formatach, w tym A4, 21,5 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm oraz z dwoma rodzajami powłok — błyszczącą lub półbłyszczącą (satynowy mat). Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier fotograficzny HP Everyday	Przeznaczony do niedrogiego drukowania kolorowych, standardowych fotografii. Przystępny cenowo, szybko schnie i jest łatwy w użytkowaniu. Zastosowany w drukarkach atramentowych zapewnia ostre i wyraźne obrazy. Dostępny z powłoką półbłyszczącą w formatach 21,5 x 28 cm, A4 i 10 x 15 cm. Jest pozbawiony kwasów, a wydrukowane na nim dokumenty będą trwalsze.
Zestawy HP Photo Value Pack	Zestawy HP Photo Value Pack zawierają oryginalne wkłady atramentowe HP i papier fotograficzny HP Advanced Photo, pozwalają oszczędzać czas i ułatwiają drukowanie na urządzeniu HP niedrogich zdjęć o jakości, jaką zapewniają laboratoria fotograficzne. Oryginalne atramenty HP oraz papier HP Advanced Photo doskonale ze sobą współdziałają i pozwalają na drukowanie trwałych i wyrazistych zdjęć, jedno po drugim. Znakomicie nadają się do drukowania fotografii z wakacji lub dużej ilości kopii dla współpracowników lub znajomych.

Zamówienia na papiery i inne materiały eksploatacyjne HP można składać na stronie www.hp.com. Przejdź do strony **Shop for Products and Services** i wybierz **Ink, toner and paper**.



Uwaga Obecnie niektóre części witryny HP są nadal dostępne tylko w języku angielskim.

Wskazówki pomocne przy wyborze materiałów

Aby uzyskać najlepsze wyniki, należy przestrzegać następujących zaleceń:

- Zawsze stosuj nośniki, które odpowiadają specyfikacjom drukarki. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Dane dotyczące nośników](#).
- Do podajnika należy wkładać tylko jeden rodzaj nośnika.
- Po załadowaniu nośników do zasobników sprawdź, czy zostały one włożone poprawnie. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Ładowanie nośników](#).

- Nie przepelniaj podajnika. Dalsze informacje znajdują się w Ładowanie nośników
- W celu uniknięcia zacięć papieru, niskiej jakości wydruku i innych problemów z drukowaniem, unikaj wkładania poniższych materiałów do podajników.
 - Formularze wieloczęściowe
 - Materiały uszkodzone, pogięte lub pomarszczone
 - Materiały z wycięciami i perforacją
 - Materiały o głębokiej teksturze, wypukłościach i takie, które nie przyjmują dobrze atramentu
 - Materiały o za małej gramaturze lub łatwo się rozciągające
 - Materiały zawierające zszywki lub spinacze

Ładowanie nośników

W tej części zamieszczono instrukcje dotyczące ładowania materiałów do drukarki.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

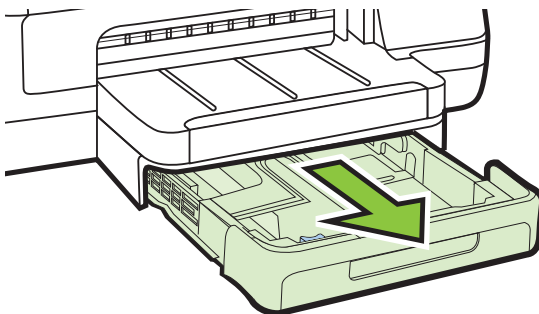
- Ładowanie nośników w formacie standardowym
- Ładowanie kopert
- Ładowanie kart i papieru fotograficznego
- Ładowanie materiału o niestandardowych rozmiarach

Ładowanie nośników w formacie standardowym


Ładowanie materiałów

Aby załadować nośnik o standardowym formacie, postępuj zgodnie z tymi instrukcjami.

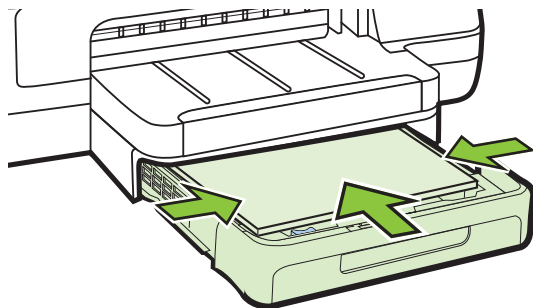
1. Wyciągnij podajnik 1.



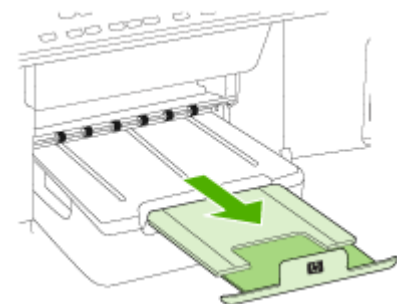
2. W centralnej części podajnika włóż nośniki stroną przeznaczoną do druku w dół. Upewnij się, że stos nośników jest ułożony wzdłuż prowadnicy szerokości i nie wystaje ponad umieszczoną na niej linię.

 **Uwaga** Nie należy ładować papieru, kiedy drukarka drukuje.

3. Przesuń prowadnice materiałów w podajniku stosownie do rozmiaru załadowanego papieru, a następnie włóż podajnik.



4. Wyciągnij przedłużenie zasobnika wyjściowego.

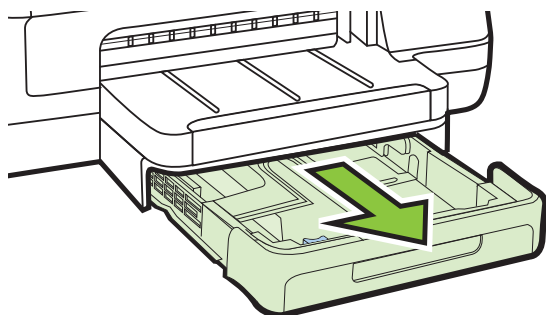


Ładowanie kopert

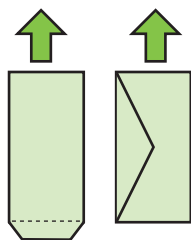
Ładowanie kopert


Aby załadować kopertę, postępuj zgodnie z tymi instrukcjami.

1. Wyciągnij podajnik 1.

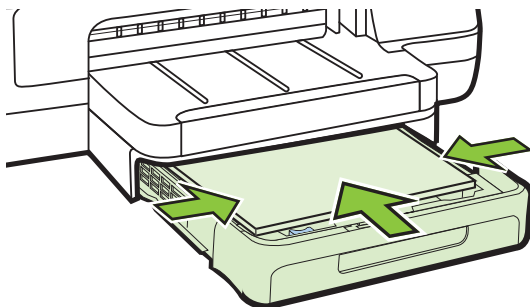


2. Koperty załaduj stroną zadrukowaną do dołu, jak pokazano na rysunku. Upewnij się, że stos kopert nie wystaje poza linie oznakowania w zasobniku.

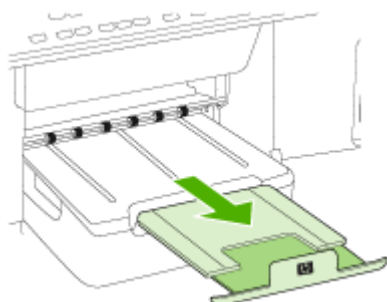


 **Uwaga** Nie należy ładować papieru, kiedy drukarka drukuje.

3. Przesuń prowadnice materiałów w podajniku stosownie do rozmiaru załadowanego papieru, a następnie włóż podajnik.



4. Wyciągnij przedłużenie zasobnika wyjściowego.

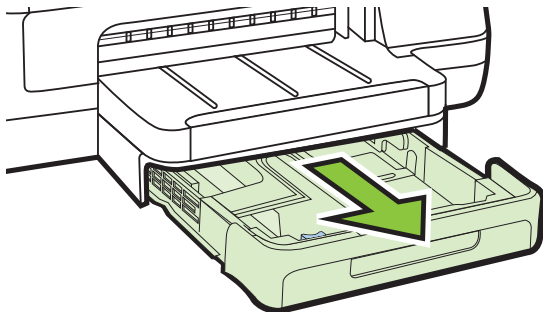


Ładowanie kart i papieru fotograficznego


Ładowanie kart i papieru fotograficznego

Aby załadować papier, postępuj zgodnie z tymi instrukcjami.

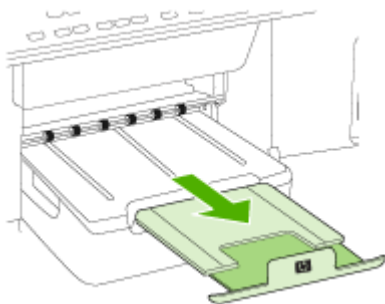
1. Wyciągnij podajnik 1.



2. W centralnej części podajnika włóż nośniki stroną przeznaczoną do druku w dół. Upewnij się, że stos nośników jest ułożony wzdłuż prowadnicy szerokości i nie wystaje ponad umieszczoną na niej linię.

 **Uwaga** Nie należy ładować papieru, kiedy drukarka drukuje.


3. Przesuń prowadnice materiałów w podajniku stosownie do rozmiaru załadowanego papieru, a następnie włóż podajnik.
4. Wyciągnij przedłużenie zasobnika wyjściowego.



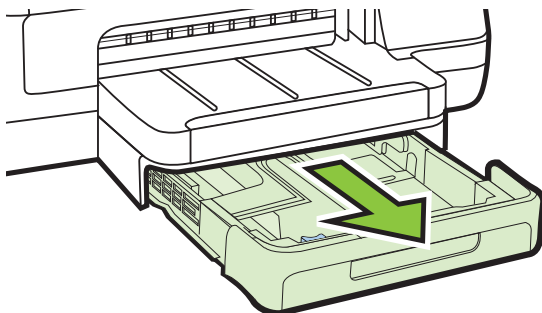
Ładowanie materiału o niestandardowych rozmiarach

Ładowanie materiału o niestandardowych rozmiarach


Aby załadować nośnik o niestandardowym rozmiarze, postępuj zgodnie z tymi instrukcjami.

-
-  **Przeostroga** Używaj tylko takich materiałów o niestandardowych rozmiarach, które są obsługiwane przez drukarkę. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Dane dotyczące nośników](#).
-

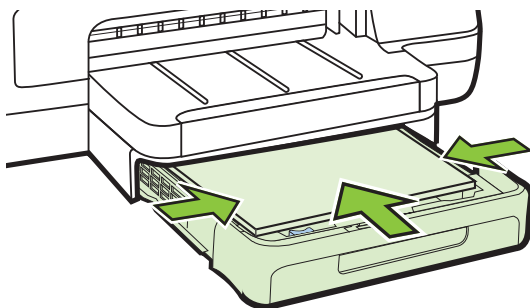
1. Wyciągnij podajnik 1.



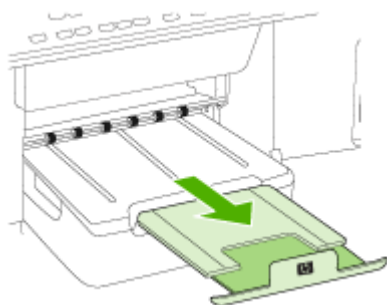
2. W centralnej części podajnika włóż nośniki stroną przeznaczoną do druku w dół. Upewnij się, że stos nośników jest ułożony wzdłuż prowadnicy szerokości i nie wystaje ponad umieszczoną na niej linię.

 **Uwaga** Nie należy ładować papieru, kiedy drukarka drukuje.

3. Przesuń prowadnice materiałów w podajniku stosownie do rozmiaru załadowanego papieru, a następnie włóż podajnik.



4. Wyciągnij przedłużenie zasobnika wyjściowego.



Instalowanie akcesoriów

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

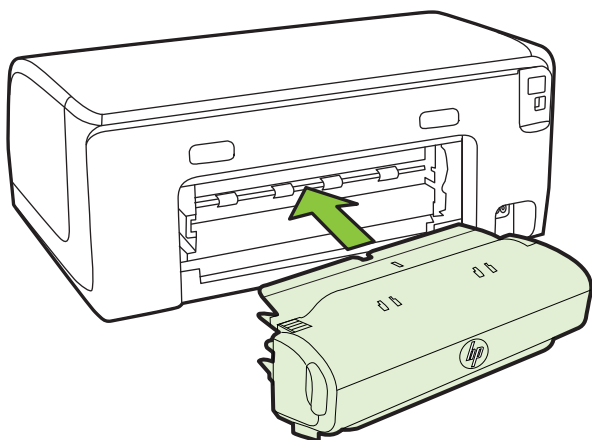
- [Instalacja dupleksera](#)
- [Instalowanie podajnika 2](#)
- [Konfigurowanie podajników](#)
- [Włączanie akcesoriów w sterowniku drukarki](#)

Instalacja dupleksera

Można automatycznie drukować na obu stronach arkusza. Więcej informacji na temat korzystania z dupleksera znajduje się w [Drukowanie dwustronne \(dupleks\)](#).

Instalowanie dupleksera

- ▲ Wsuń moduł druku dwustronnego z tyłu drukarki, tak aby wskoczył na swoje miejsce. Podczas instalowania nie należy naciskać przycisków znajdujących się na bokach dupleksera, które służą tylko do zdejmowania urządzenia z drukarki.



Instalowanie podajnika 2

 **Uwaga** Podajnik 2 jest dostępny jako urządzenie dodatkowe.

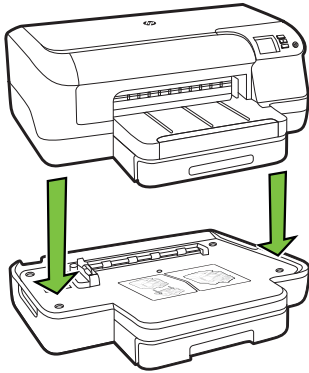
W podajniku 2 mieści się maksymalnie 250 arkuszy zwykłego papieru. Aby uzyskać informacje na temat składania zamówień, zob. [Materiały eksploatacyjne i akcesoria firmy HP](#).

Aby zainstalować podajnik 2

1. Rozpakuj podajnik, usuń taśmy i materiały pakunkowe, po czym umieść podajnik w przygotowanym miejscu. Urządzenie należy umieścić na stabilnej, równej powierzchni.
2. Wyłącz drukarkę i odłącz przewód zasilania.

3. Ustaw drukarkę na wierzchu podajnika.

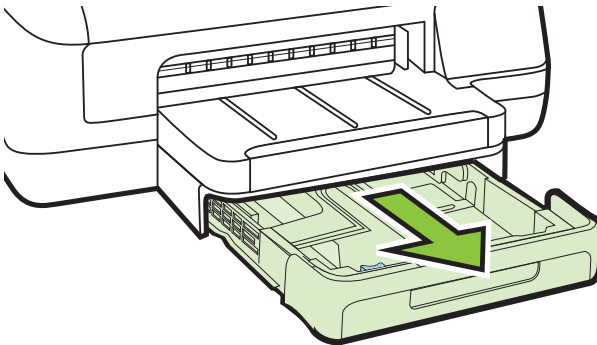
⚠ Przewaga Unikaj chwytania palcami i dłońmi za spód drukarki.



4. Podłącz przewód zasilania i włącz drukarkę.
5. Włącz podajnik 2 w sterowniku drukarki. Aby uzyskać więcej informacji, zob. Włączanie akcesoriów w sterowniku drukarki.

Ładowanie podajnika 2

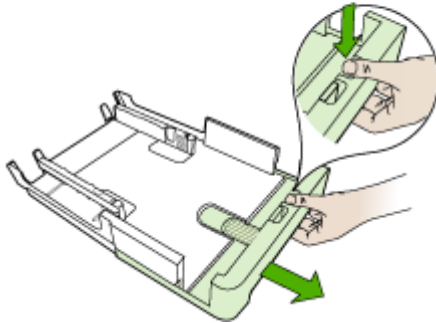
1. Wyciągnij podajnik z drukarki, trzymając go z przodu od dołu.



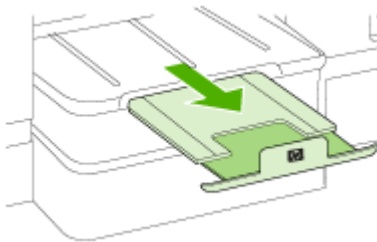
2. W centralnej części podajnika włóż nośniki stroną przeznaczoną do druku w dół. Upewnij się, że stos papieru jest ułożony wzdłuż prowadnicy szerokości i nie wystaje ponad umieszczoną na niej linię.

📄 Uwaga Do podajnika 2 można załadować tylko zwykły papier.


3. Przesuń prowadnice materiałów w podajniku stosownie do rozmiaru załadowanego papieru.



4. Delikatnie ponownie włóż podajnik.
5. Wyciągnij przedłużenie zasobnika wyjściowego.



Konfigurowanie podajników


 **Uwaga** Podajnik 2 to urządzenie dodatkowe. Aby uzyskać informacje dotyczące zamawiania materiałów, zobacz [Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online](#).

Aby można było skonfigurować podajniki, podajnik 2 musi zostać zainstalowany i włączony.

Domyślnie drukarka pobiera materiały z podajnika 1. Jeśli podajnik 1 jest pusty, drukarka pobiera materiały z podajnika 2 (o ile jest on zainstalowany i załadowano do

niego materiały). To działanie domyślne można zmienić, korzystając z następujących funkcji:

- **Blokowanie podajnika:** funkcja ta pozwala uchronić nośniki specjalne, takie jak papier firmowy z nadrukiem lub papier wstępnie zadrukowany, przed przypadkowym użyciem. Gdy w czasie drukowania dokumentu zostanie zużyty papier, drukarka nie będzie używać papieru z podajnika zablokowanego, aby dokończyć zadanie drukowania.
- **Podajnik domyślny:** funkcja ta umożliwia określenie podajnika, z którego najpierw drukarka pobiera materiały.

 **Uwaga** Aby skorzystać z blokady podajnika i domyślnych ustawień podajnika, trzeba w oprogramowaniu drukarki wybrać opcję automatycznego wyboru podajnika. Jeśli drukarka pracuje w sieci i zostanie ustalony podajnik domyślny, ustawienie to będzie stosowane dla wszystkich użytkowników drukarki.

Podajnik 2 jest przeznaczony wyłącznie na zwykły papier.

W poniższej tabeli przedstawiono możliwe sposoby wykorzystania ustawień podajników w celu zaspokojenia różnych potrzeb drukowania.

Chcę...	Wykonaj następujące czynności
Załadować do obu podajników te same materiały, a — gdy w jednym się skończą — drukarka ma pobierać materiały z drugiego podajnika.	<ul style="list-style-type: none">• Załaduj materiały do podajników 1 i 2. Więcej informacji znajduje się w sekcji <u>Załadowanie nośników</u>.• Upewnij się, że blokada podajnika jest wyłączona.
Mieć w podajnikach zarówno materiały specjalne (takie jak folie czy druki firmowe), jak i zwykły papier.	<ul style="list-style-type: none">• Załaduj materiały specjalne do podajnika 1, a zwykły papier — do podajnika 2.• Upewnij się, że podajnikiem domyślnym jest podajnik 2.• Upewnij się, że jest ustawiona blokada podajnika 1.
Załadować materiały do obu podajników, lecz drukarka ma najpierw pobierać materiały z określonego podajnika.	<ul style="list-style-type: none">• Załaduj materiały do podajnika 1 i podajnika 2.• Upewnij się, że odpowiedni podajnik jest ustawiony jako domyślny.

Jak skonfigurować podajniki

1. Sprawdź, czy drukarka jest włączona.
2. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - **Wbudowany serwer internetowy:** Kliknij kartę **Ustawienia**, a następnie w lewym panelu kliknij opcję **Obsługa papieru**.
 - **Sterownik drukarki (Windows):** Kliknij przycisk **Usługi drukarki** na karcie **Funkcje**, a następnie wybierz opcję **Obsługa papieru**.
 - **HP Printer Utility (Mac OS X):** Kliknij opcję **Obsługa papieru** w panelu **Ustawienia drukarki**.
3. Kliknij przycisk **OK** lub **Zastosuj** po zmianie ustawieńżądanego podajnika.

Włączanie akcesoriów w sterowniku drukarki

- [Włączanie akcesoriów \(Windows\)](#)
- [Włączanie akcesoriów \(Mac OS X\)](#)

Włączanie akcesoriów (Windows)

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
2. Prawym przyciskiem myszy kliknij ikonę drukarki, a następnie kliknij **Właściwości**.
3. Wybierz kartę **Ustawienia urządzenia**. Kliknij akcesorium, które chcesz włączyć, w menu rozwijanym kliknij opcję **Zainstalowano**, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Włączanie akcesoriów (Mac OS X)

Po zainstalowaniu oprogramowania drukarki system operacyjny Mac OS X automatycznie włącza wszystkie akcesoria w sterowniku drukarki. Aby później dodać nowe akcesorium, wykonaj następujące czynności:

1. Wybierz opcję **Preferencje systemowe**, a następnie wybierz polecenie **Drukowanie i faksowanie**.
2. Wybierz odpowiednie urządzenie z listy drukarek, a następnie kliknij **Opcje i materiały eksploatacyjne**.
3. Kliknij kartę **Sterownik**.
4. Wybierz elementy, które chcesz zainstalować, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Konserwacja drukarki

W tej części zostały przedstawione zalecenia dotyczące utrzymywania drukarki w najlepszym stanie technicznym. Opisaną procedurę konserwacyjną należy wykonywać, gdy będzie to konieczne.

- [Czyszczenie obudowy](#)

Czyszczenie obudowy

⚠ Ostrzeżenie Przed przystąpieniem do czyszczenia drukarki wyłącz zasilanie i wyjmij kabel zasilający z gniazdka elektrycznego.


Użyj miękkiej, wilgotnej szmatki nie pozostawiającej pyłu, by wytrzeć kurz, smugi i plamy z obudowy. Zewnętrzna część drukarki nie wymaga czyszczenia. Nie pozwól na kontakt płynów z zewnętrzną częścią drukarki, ani z panelem sterowania.

Aktualizowanie drukarki


HP stale pracuje nad poprawą wydajności oferowanych drukarek i najnowszymi funkcjami. Jeżeli drukarka została podłączona do sieci, a usługi sieci Web zostały włączone, można sprawdzić i zainstalować aktualizacje.


Aby zaktualizować drukarkę, wykonaj następujące czynności:

1. Otwórz serwer EWS. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Wbudowany serwer internetowy](#).
2. Kliknij kartę **Usługi sieci Web**, a następnie kliknij polecenie **Aktualizacja produktu** w części **Ustawienia usług sieci Web**.
3. Kliknij przycisk **Sprawdź teraz**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

 **Wskazówka** Aby włączyć w drukarce automatyczne sprawdzanie aktualizacji, kliknij kartę **Usługi sieci Web**, a następnie kliknij polecenie **Aktualizacja produktu**. W sekcji **Automatyczna aktualizacja produktu** kliknij opcję **Włącz**, a następnie kliknij przycisk **Zastosuj**.

Wyłączanie drukarki

Wyłącz drukarkę, naciskając przycisk  (Zasilanie) znajdujący się na urządzeniu. Zaczekaj aż wskaźnik zasilania zgaśnie, zanim odłączysz przewód zasilający lub wyłączysz listwę zasilającą. Jeśli drukarka zostanie wyłączona w nieprawidłowy sposób, karetką może nie wrócić do prawidłowego położenia, powodując problemy z wkładami atramentowymi i jakością druku.




 **Przeostroga** Jeśli drukarka zostanie wyłączona w nieprawidłowy sposób, karetką może nie wrócić do prawidłowego położenia, powodując problemy z wkładami atramentowymi i jakością druku.

Przeostroga HP zaleca jak najszybsze zainstalowanie brakujących wkładów w celu uniknięcia problemów z jakością druku, możliwości zużycia dodatkowego atramentu lub uszkodzenia systemu atramentowego. Nigdy nie wyłączaj drukarki, gdy brakuje wkładów atramentowych.

2 Drukowanie

Większość ustawień drukowania jest obsługiwana automatycznie przez aplikację. Ustawienia zmieniaj ręcznie tylko wtedy, gdy chcesz zmienić jakość druku, drukować na określonych rodzajach papieru albo skorzystać z funkcji specjalnych. Więcej informacji na temat wybierania najlepszego materiału do drukowania dokumentów znajdziesz w rozdziale [Wybór materiałów do drukowania](#).


Wybierz zadanie drukowania, aby kontynuować:

	Drukowanie dokumentów
	Drukowanie ulotek
	Drukowanie na kopertach
	Drukowanie zdjęć
	Drukowanie na papierze o rozmiarze niestandardowym
	Drukowanie dokumentów bez obramowania

Drukowanie dokumentów

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

- [Drukowanie dokumentów \(Windows\)](#)
- [Drukowanie dokumentów \(Mac OS X\)](#)


 **Uwaga** Urządzenie oferuje bezpłatną usługę HP ePrint, która umożliwia drukowanie dokumentów za pomocą drukarki podłączonej do Internetu w dowolnym miejscu i czasie oraz bez dodatkowego oprogramowania lub sterowników. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [HP ePrint](#).


Drukowanie dokumentów (Windows)

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Ładowanie nośników](#).
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
4. W celu zmiany ustawień kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**. W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Zmień orientację papieru na karcie **Układ** oraz źródło papieru, jego rodzaj i ustawienia jakości na karcie **Papier/jakość**. W celu drukowania w czerni i bieli kliknij przycisk **Zaawansowane**, a następnie zmień opcję **Drukuj w skali szarości**.
6. Kliknij **OK**.
7. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie dokumentów (Mac OS X)

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Ładowanie nośników](#).
2. Wybierz format papieru:
 - a. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Ustawienia strony**.


 **Uwaga** Jeśli element menu **Ustawienia strony** jest niewidoczny, przejdź do kroku 3.
 - b. Upewnij się, że w menu podręcznym **Format dla** jest wybrana drukarka, której chcesz użyć.
 - c. Wybierz rozmiar papieru z menu podręcznego **Rozmiar papieru**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
3. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij polecenie **Drukuj**.
4. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
5. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** (jeśli jest dostępne) wybierz odpowiedni rozmiar papieru.
6. W menu rozwijanym zmień ustawienia drukowania odpowiednio dla danego projektu.

 **Uwaga** Jeśli nie widzisz żadnych opcji, kliknij niebieski trójkąt rozwijania obok menu podręcznego **Drukarka**.
7. Kliknij opcję **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.


Drukowanie ulotek

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

- [Drukowanie ulotek \(Windows\)](#)
- [Drukowanie ulotek \(Mac OS X\)](#)

 **Uwaga** Urządzenie oferuje bezpłatną usługę HP ePrint, która umożliwia drukowanie dokumentów za pomocą drukarki podłączonej do Internetu w dowolnym miejscu i czasie oraz bez dodatkowego oprogramowania lub sterowników. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [HP ePrint](#).

Drukowanie ulotek (Windows)

 **Uwaga** Aby określić ustawienia druku dla wszystkich zadań drukowania, dokonaj zmian w oprogramowaniu HP dostarczonym z drukarką. Dodatkowe informacje na temat oprogramowania HP znajdziesz w [Narzędzia zarządzania drukarką](#).

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Ładowanie nośników](#).
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
4. W celu zmiany ustawień kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**. W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Zmień orientację papieru na karcie **Układ**, oraz źródło papieru, jego rodzaj i ustawienia jakości na karcie **Papier/jakość**. W celu drukowania w czerni i bieli kliknij przycisk **Zaawansowane**, a następnie zmień opcję **Drukuj w skali szarości**.
6. Kliknij **OK**.
7. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie ulotek (Mac OS X)

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Ładowanie nośników](#).
2. Wybierz format papieru:
 - a. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Ustawienia strony**.

 **Uwaga** Jeśli element menu **Ustawienia strony** jest niewidoczny, przejdź do kroku 3.

- b. Upewnij się, że w menu podręcznym **Format dla** jest wybrana drukarka, której chcesz użyć.
 - c. Wybierz rozmiar papieru z menu podręcznego **Rozmiar papieru**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
3. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij polecenie **Drukuj**.
 4. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
 5. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** (jeśli jest dostępne) wybierz odpowiedni rozmiar papieru.

6. Kliknij opcję **Rodzaj papieru/jakość** w menu podręcznym, a następnie wybierz następujące ustawienia:
 - **Rodzaj papieru:** Odpowiedni rodzaj papieru broszurowego
 - **Jakość:** **Normalna** lub **Najlepsza**



Uwaga Jeśli nie widzisz tych opcji, kliknij niebieski trójkąt rozwijania obok menu podręcznego **Drukarka**.

7. Określ pozostałe ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie na kopertach

Należy unikać kopert o następujących cechach:

- bardzo gładkie wykończenie;
- kleje samoprzylepne, zapięcia i okienka;
- grube, nieregularne lub pofalowane krawędzie;
- obszary pomarszczone, rozdarte lub uszkodzone w inny sposób.

Sprawdź, czy zagięcia kopert załadowanych do drukarki są odpowiednio spłaszczone.



Uwaga Więcej informacji na temat drukowania na kopertach można znaleźć w dokumentacji używanego oprogramowania.

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

- [Drukowanie na kopertach \(Windows\)](#)
- [Drukowanie na kopertach \(Mac OS X\)](#)

Drukowanie na kopertach (Windows)

1. Załaduj koperty do zasobnika stroną do zadrukowania do dołu. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Ładowanie nośników](#).
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
4. W celu zmiany ustawień kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**. W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Na karcie **Układ** wybierz orientację **Poziomą**.
6. Kliknij **Papier/jakość** i wybierz odpowiedni rodzaj koperty z listy rozwijanej **Rozmiar papieru**.



Wskazówka Możesz zmienić dodatkowe opcje dla zadania drukowania za pomocą funkcji dostępnych na innych kartach okna dialogowego.

7. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub **OK**, by rozpocząć drukowanie.

Drukowanie na kopertach (Mac OS X)

1. Załaduj koperty do zasobnika. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Ładowanie nośników](#).
2. Wybierz format papieru:
 - a. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Ustawienia strony**.



Uwaga Jeśli element menu **Ustawienia strony** jest niewidoczny, przejdź do kroku 3.

- b. Upewnij się, że w menu podręcznym **Format dla** jest wybrana drukarka, której chcesz użyć.
 - c. Wybierz rozmiar papieru z menu podręcznego **Rozmiar papieru**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
3. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij polecenie **Drukuj**.
 4. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
 5. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** (jeśli dostępne) wybierz odpowiedni rozmiar koperty.
 6. Wybierz opcję **Orientacja**.



Uwaga Jeśli nie widzisz tych opcji, kliknij niebieski trójkąt rozwijania obok menu podręcznego **Drukarka**.

7. Określ pozostałe ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie zdjęć

Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w zasobniku wejściowym. Papier może zacząć się zawijać, co spowoduje obniżenie jakości wydruku. Papier fotograficzny należy wyprostować przed użyciem.

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

- [Drukowanie zdjęć na papierze fotograficznym \(Windows\)](#)
- [Drukowanie zdjęć na papierze fotograficznym \(Mac OS X\)](#)



Uwaga Urządzenie oferuje bezpłatną usługę HP ePrint, która umożliwia drukowanie dokumentów za pomocą drukarki podłączonej do Internetu w dowolnym miejscu i czasie oraz bez dodatkowego oprogramowania lub sterowników. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [HP ePrint](#).


Drukowanie zdjęć na papierze fotograficznym (Windows)


1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Ładowanie nośników](#).
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.

4. Aby zmienić ustawienia, kliknij opcję otwierającą okno dialogowe **Właściwości** drukarki.
Zależnie od aplikacji opcja ta może nosić nazwę **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Na karcie **Papier/jakość** w menu rozwijanym **Nośniki** wybierz odpowiedni typ papieru fotograficznego.
6. Kliknij przycisk **Zaawansowane**, a następnie wybierz opcję **Najlepsza** lub **Maksymalne DPI** z menu rozwijanego **Jakość wydruku**.
7. Aby wydrukować zdjęcie w czerni, kliknij menu rozwijane **Skala szarości**, a następnie wybierz jedną z następujących opcji:
 - **Wysoka jakość w skali szarości**: wykorzystuje wszystkie dostępne kolory do drukowania zdjęć w skali szarości. Dzięki temu otrzymuje się gładkie i naturalne odcienie szarości.
 - **Tylko czarny atrament**: wykorzystuje czarny atrament do drukowania zdjęć w skali szarości. Szary odcień powstaje dzięki zmiennym układom czarnych kropek, co może powodować ziarnistość obrazu.
8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub **OK** by rozpocząć drukowanie.

Drukowanie zdjęć na papierze fotograficznym (Mac OS X)

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Ładowanie nośników](#).
2. Wybierz format papieru:
 - a. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Ustawienia strony**.

 **Uwaga** Jeśli element menu **Ustawienia strony** jest niewidoczny, przejdź do kroku 3.
 - b. Upewnij się, że w menu podręcznym **Format dla** jest wybrana drukarka, której chcesz użyć.
 - c. Wybierz rozmiar papieru z menu podręcznego **Rozmiar papieru**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
3. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij **Drukuj**.
4. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
5. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** (jeśli jest dostępne) wybierz właściwy rozmiar papieru.
6. Kliknij opcję **Rodzaj papieru/jakość** w menu podręcznym, a następnie wybierz następujące ustawienia:
 - **Rodzaj papieru**: Odpowiedni rodzaj papieru fotograficznego
 - **Jakość**: **Najlepsza** lub **Maksymalna rozdzielczość**


 **Uwaga** Jeśli nie widzisz tych opcji, kliknij niebieski trójkąt rozwijania obok menu podręcznego **Drukarka**.

7. W razie potrzeby zmień opcje zdjęć i kolorów:
 - a. Kliknij trójkąt rozwijania obok elementu **Opcje kolorów** i ustaw odpowiednie opcje **Popraw zdjęcie**:
 - **Wyłączona**: nie wprowadza automatycznych korekt obrazu.
 - **Podstawowa**: automatycznie ustawia ostrość obrazu i wyostrza zdjęcie w umiarkowany sposób.
 - b. Aby wydrukować zdjęcie w czerni, kliknij **Skala szarości** w menu podręcznym **Kolor**, a następnie wybierz jedną z następujących opcji:
 - **Wysoka jakość**: wykorzystuje wszystkie dostępne kolory do drukowania zdjęć w skali szarości. Dzięki temu otrzymuje się gładkie i naturalne odcienie szarości.
 - **Tylko pojemnik z czarnym atramentem**: wykorzystuje czarny atrament do drukowania zdjęć w skali szarości. Szary odcień powstaje dzięki zmiennym układom czarnych kropek, co może powodować ziarnistość obrazu.
8. Określ pozostałe ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie na papierze o rozmiarze niestandardowym

Jeśli aplikacja obsługuje papier w formatach niestandardowych, przed wydrukowaniem dokumentu należy ustawić jego format w aplikacji. W przeciwnym razie należy ustawić format w sterowniku drukarki. Aby istniejące dokumenty dało się poprawnie wydrukować na papierze w formatach niestandardowych, może być konieczna zmiana formatu dokumentów.


Używaj tylko takich papierów o niestandardowych rozmiarach, które są obsługiwane przez drukarkę. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Dane dotyczące nośników](#).

 **Uwaga** Definiowanie niestandardowych formatów nośników jest możliwe tylko w oprogramowaniu HP do drukowania systemie Mac OS X.

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

- [Drukowanie na papierze o rozmiarze niestandardowym \(Mac OS X\)](#)

Drukowanie na papierze o rozmiarze niestandardowym (Mac OS X)

 **Uwaga** Zanim będzie można drukować na niestandardowym formacie papieru, musisz ustawić format niestandardowy w oprogramowaniu HP dołączonym do drukarki. Szczegółowe instrukcje są dostępne w [Ustawianie formatów niestandardowych \(Mac OS X\)](#).

1. Załaduj odpowiedni papier do podajnika. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Ładowanie nośników](#).
2. Wybierz format papieru:
 - a. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Ustawienia strony**.



Uwaga Jeśli element menu **Ustawienia strony** jest niewidoczny, przejdź do kroku 3.

- b. Upewnij się, że w menu podręcznym **Format dla** jest wybrana drukarka, której chcesz użyć.
 - c. Wybierz rozmiar papieru z menu podręcznego **Rozmiar papieru**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
3. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij polecenie **Drukuj**.
 4. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
 5. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** (jeśli jest dostępne) wybierz właściwy rozmiar papieru.
 6. Wybierz opcję **Obsługa papieru** z menu podręcznego.
 7. W obszarze **Docelowy rozmiar papieru** kliknij kartę **Skaluj by dopasować rozmiar papieru**, a następnie wybierz rozmiar niestandardowy.
 8. Określ pozostałe ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

Ustawianie formatów niestandardowych (Mac OS X)

1. Załaduj papier do zasobnika. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Ładowanie nośników](#).
2. Z menu **Plik** w oprogramowaniu wybierz opcję **Ustawienia strony**, a następnie upewnij się, że w menu podręcznym **Format dla** jest wybrana drukarka, której chcesz używać.
- LUB -
Z menu **Plik** oprogramowania wybierz polecenie **Drukuj**, a następnie upewnij się, że jest wybrana drukarka, której chcesz używać.
3. Wybierz **Zarządzaj niestandardowymi rozmiarami** w menu rozwijanym **Rozmiar papieru**.




Uwaga Jeśli nie widzisz tych opcji w oknie dialogowym **Drukowanie**, kliknij niebieski trójkąt rozwijania obok menu podręcznego **Drukarka**.

4. Kliknij znak **+** z lewej strony ekranu, kliknij dwukrotnie element **Bez nazwy** i wpisz nazwę nowego, niestandardowego rozmiaru.
5. W polach **Szerokość** i **Wysokość** wpisz wymiary i, jeśli to chcesz je zmienić, ustaw marginesy.
6. Kliknij **OK**.

Drukowanie dokumentów bez obramowania

Drukowanie bez obramowania umożliwia drukowanie na krawędziach niektórych rodzajów materiałów fotograficznych i w zakresie rozmiarów standardowych.

 **Uwaga** Nie można drukować dokumentów bez obramowania, jeśli **Zwykły papier** jest ustawiony jako rodzaj papieru.

Uwaga Przed drukowaniem dokumentu bez obramowania, otwórz plik w aplikacji i przypisz rozmiar obrazu. Sprawdź, czy rozmiar odpowiada rozmiarowi materiału, na którym chcesz wydrukować obraz.

Uwaga Nie wszystkie aplikacje obsługują drukowanie bez obramowań.

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

- Drukowanie dokumentów bez obramowania (Windows)
- Drukowanie dokumentów bez obramowania (Mac OS X)

Drukowanie dokumentów bez obramowania (Windows)

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w sekcji Ładowanie nośników.
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
4. W celu zmiany ustawień kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**. W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Papier/jakość**, a następnie kliknij przycisk **Zaawansowane**.
6. W ustawieniach opcji **Drukowanie bez obramowania** kliknij polecenie **Drukuj bez obramowania**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
7. Na liście rozwijanej **Materiał** wybierz odpowiedni rodzaj papieru.
8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub **OK** by rozpocząć drukowanie.


Drukowanie dokumentów bez obramowania (Mac OS X)

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w sekcji Ładowanie nośników.
2. Wybierz format papieru bez obramowania:
 - a. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Ustawienia strony**.

 **Uwaga** Jeśli element menu **Ustawienia strony** jest niewidoczny, przejdź do kroku 3.

- b. Upewnij się, że w menu podręcznym **Format dla** jest wybrana drukarka, której chcesz użyć.
 - c. Wybierz dostępny rozmiar papieru bez obramowania z menu podręcznego **Rozmiar papieru**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
3. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij polecenie **Drukuj**.
 4. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.
 5. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** (jeśli jest dostępne) wybierz odpowiedni rozmiar papieru.


6. Kliknij opcję **Rodzaj papieru/jakość** w menu podręcznym, a następnie wybierz następujące ustawienia:
 - **Rodzaj papieru:** Odpowiedni rodzaj papieru
 - **Jakość: Najlepsza** lub **Maksymalna rozdzielczość**

 **Uwaga** Jeśli nie widzisz tych opcji, kliknij niebieski trójkąt rozwijania obok menu podręcznego **Drukarka**.

7. Upewnij się, że pole wyboru **Drukuj bez obramowania** jest zaznaczone.
8. W razie potrzeby kliknij niebieski trójkąt rozwijania obok elementu **Opcje kolorów** i ustaw odpowiednie opcje **Popraw zdjęcie**:
 - **Wyłączona:** Nie wprowadza automatycznych korekt obrazu.
 - **Podstawowa:** Automatycznie ustawia ostrość obrazu i wyostrza zdjęcie w umiarkowany sposób.
9. Określ pozostałe ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie dwustronne (dupleks)

Po zainstalowaniu modułu drukowania dwustronnego HP (dupleksera) można automatycznie drukować po obu stronach arkusza papieru.

 **Wskazówka** Ręczny wydruk dwustronny można wykonać, drukując najpierw tylko strony nieparzyste, a następnie, po ich odwróceniu, tylko strony parzyste.

Drukowanie dwustronne (Windows)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji znajduje się w [Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza](#) oraz [Ładowanie nośników](#).
2. Upewnij się, że duplekser został poprawnie zainstalowany. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Instalacja dupleksera](#).
3. Po otwarciu dokumentu kliknij polecenie **Drukuj** znajdujące się w menu **Plik**, a następnie w ustawieniach opcji **Drukuj dwustronnie** na karcie **Układ** wybierz **Przerzuć wzdłuż dłuższej krawędzi** lub **Przerzuć wzdłuż krótszej krawędzi**.
4. Zmień inne ustawienia i kliknij przycisk **OK**.
5. Wydrukuj dokument.

Drukowanie dwustronne (Mac OS X)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji znajduje się w [Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza](#) oraz [Ładowanie nośników](#).
2. Upewnij się, że duplekser został poprawnie zainstalowany. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Instalacja dupleksera](#).

3. Wybierz format papieru:

- a. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Ustawienia strony**.

 **Uwaga** Jeśli element menu **Ustawienia strony** jest niewidoczny, przejdź do kroku 4.


- b. Upewnij się, że w menu podręcznym **Format dla** jest wybrana drukarka, której chcesz użyć.

- c. Wybierz rozmiar papieru z menu podręcznego **Rozmiar papieru**, a następnie kliknij przycisk **OK**.

4. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij polecenie **Drukuj**.

5. Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać została wybrana.


6. Z menu podręcznego **Rozmiar papieru** (jeśli jest dostępne) wybierz odpowiedni rozmiar papieru.

 **Uwaga** Może być konieczne wybranie opcji formatu papieru **Marginesy dwustronne**.

7. Kliknij menu podręczne **Drukowanie dwustronne**, wybierz opcję **Druk obustronny**, a następnie wybierz odpowiednie opcje łączenia dokumentu.

- LUB -

Kliknij menu podręczne **Układ**, a następnie z menu podręcznego **Dwustronnie** wybierz odpowiednie opcje łączenia dokumentu.


 **Uwaga** Jeśli nie widzisz żadnych opcji, kliknij niebieski trójkąt rozwijania obok menu podręcznego **Drukarka**.

8. Określ pozostałe ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

3 HP ePrint

HP ePrint to darmowa usługa firmy HP, pozwalająca na drukowanie dokumentów na podłączonej do Internetu drukarce w dowolnym czasie i z dowolnego miejsca. Jest tak łatwa, jak wysłanie wiadomości email na adres przypisany drukarce podczas włączania usług WWW w drukarce. Nie potrzeba sterowników ani specjalnego oprogramowania. Jeśli możesz wysłać wiadomość email, możesz drukować zewsząd za pomocą HP ePrint.

Po zarejestrowaniu konta w ePrintCenter, możesz zalogować się, by sprawdzić stan zadania HP ePrint, zarządzać kolejką wydruków HP ePrint, kontrolować dostęp do adresu email drukarki w HP ePrint, oraz uzyskać pomoc dotyczącą HP ePrint.


 **Uwaga** W celu skorzystania z usługi HP ePrint, drukarka musi być podłączona do Internetu przewodem Ethernet lub poprzez sieć bezprzewodową. Nie można korzystać z funkcji internetowych jeśli drukarka jest podłączona kablem USB.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Konfiguracja HP ePrint](#)
- [Korzystanie z HP ePrint](#)
- [Usuwanie usług WWW](#)

Konfiguracja HP ePrint

Wykonaj następujące kroki, by skonfigurować HP ePrint.

 **Uwaga** Przed skonfigurowaniem HP ePrint sprawdź, czy masz połączenie z Internetem przez sieć przewodową (Ethernet) lub bezprzewodową.

Konfiguracja HP ePrint za pomocą oprogramowania drukarki HP

Poza włączaniem kluczowych funkcji drukarki, możesz wykorzystać oprogramowanie drukarki HP dołączone do drukarki do skonfigurowania HP ePrint. Jeśli nie skonfigurujesz HP ePrint podczas instalacji oprogramowania HP w komputerze, możesz nadal skonfigurować HP ePrint za pomocą oprogramowania.

Wykonaj następujące kroki, by skonfigurować HP ePrint (zależnie od systemu operacyjnego):

Windows

1. Na pulpicie komputera kliknij **Start**, wybierz **Programy** lub **Wszystkie programy**, wybierz **HP**, wybierz folder swojej drukarki HP, a następnie samą drukarkę.
2. Kliknij dwukrotnie **Rozwiązania internetowe**, a następnie kliknij dwukrotnie **Konfiguracja ePrint**. Otworzy się wbudowany serwer WWW drukarki.
3. Na karcie **Usługi WWW** kliknij **Konfiguracja** w części **Ustawienia usług WWW**.
4. Kliknij **Zaakceptuj zasady korzystania i włącz usługi WWW**, a następnie kliknij **Dalej**.
5. Kliknij **Tak**, aby pozwolić drukarce na automatyczne wyszukanie i instalację aktualizacji dla urządzenia.

6. Jeśli sieć korzysta z ustawień proxy do łączenia się z Internetem, wprowadź te ustawienia.
7. Postępuj zgodnie z instrukcjami na karcie informacyjnej Usług WWW, by zakończyć konfigurację.


Mac OS X

- ▲ W celu konfiguracji i zarządzania usługami WWW w Mac OS X możesz użyć wbudowany serwer WWW (EWS). Więcej informacji znajdziesz w części Konfiguracja HP ePrint za pomocą wbudowanego serwera WWW.

Konfiguracja HP ePrint za pomocą panelu sterowania drukarki

Panel sterowania drukarki zapewnia łatwy sposób konfiguracji i zarządzania usługą HP ePrint.

Wykonaj następujące kroki, by skonfigurować HP ePrint:

1. Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk  (HP ePrint). Drukarka wydrukuje stronę konfiguracji HP ePrint.
2. Aby skonfigurować HP ePrint, postępuj zgodnie z instrukcjami zawartymi na stronie.

Konfiguracja HP ePrint za pomocą wbudowanego serwera WWW

Możesz użyć wbudowany serwer WWW (EWS) do konfiguracji i zarządzania HP ePrint.

Wykonaj następujące kroki, by skonfigurować HP ePrint:


1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w części Wbudowany serwer internetowy.
2. Na karcie **Usługi WWW** kliknij **Konfiguracja** w części **Ustawienia usług WWW**.
3. Kliknij **Zaakceptuj zasady korzystania i włącz usługi WWW**, a następnie kliknij **Dalej**.
4. Kliknij **Tak**, aby pozwolić drukarce na automatyczne wyszukanie i instalację aktualizacji dla urządzenia.
5. Jeśli sieć korzysta z ustawień proxy do łączenia się z Internetem, wprowadź te ustawienia.
6. Postępuj zgodnie z instrukcjami na karcie informacyjnej Usług WWW, by zakończyć konfigurację.

Korzystanie z HP ePrint

HP ePrint pozwala na drukowanie na podłączonej do Internetu drukarce w dowolnej chwili i z dowolnego miejsca.

Aby skorzystać z HP ePrint, sprawdź czy posiadasz:


- Komputer lub urządzenie przenośne podłączone do Internetu i z obsługą email
- Drukarkę zgodną z HP ePrint, w której włączono usługi WWW

 **Wskazówka** Dodatkowe informacje na temat zarządzania i konfiguracji ustawień HP ePrint oraz na temat najnowszych funkcji, odwiedź stronę ePrintCenter (www.eprintcenter.com).


Drukowanie za pomocą HP ePrint

Wykonaj następujące kroki, by wydrukować dokumenty za pomocą HP ePrint:


1. W komputerze lub urządzeniu przenośnym otwórz aplikację poczty email.

 **Uwaga** Informacje na temat korzystania z aplikacji poczty email w komputerze lub urządzeniu przenośnym znajdziesz w dokumentacji dołączonej do aplikacji.

2. Otwórz nową wiadomość email i załącz plik, który chcesz wydrukować. Listę plików, które można wydrukować za pomocą HP ePrint wraz ze wskazówkami do wykorzystania w trakcie korzystania z HP ePrint znajdziesz w [Specyfikacje HP ePrint i strony firmy HP](#)
3. Wprowadź adres email drukarki w polu "Do" wiadomości, a następnie wybierz wybierz opcję wysłania wiadomości email.

 **Uwaga** Upewnij się, że adres email drukarki jest jedynym adresem w polu "Do" wiadomości email. Jeśli w polu "Do" znajdują się inne adresy, wysłane załączniki mogą nie zostać wydrukowane.

Ustalanie adresu email drukarki


Aby uzyskać adres email drukarki, naciśnij przycisk  (HP ePrint) na panelu sterowania drukarki.

Drukarka wydrukuje stronę informacyjną zawierającą adres email drukarki.

Wyłączanie HP ePrint

Wykonaj następujące kroki, by wyłączyć HP ePrint:

1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w części [Wbudowany serwer internetowy](#).
2. Kliknij kartę **Usługi WWW**, a następnie kliknij **ePrint** w części **Ustawienia usług WWW**.
3. Kliknij **Wyłącz ePrint**.

 **Uwaga** Aby usunąć wszystkie usługi WWW, zobacz [Usuwanie usług WWW](#).

Usuwanie usług WWW

Aby usunąć usługi WWW, wykonaj następujące kroki:

1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w części [Wbudowany serwer internetowy](#).
2. Kliknij kartę **Usługi WWW**, a następnie kliknij **Usuń usługi WWW** w części **Ustawienia usług WWW**.
3. Kliknij **Usuń usługi WWW**.

4 Korzystanie z pojemników z atramentem

Aby zapewnić najlepszą jakość drukowania z drukarki, wykonaj kilka prostych czynności konserwacyjnych. W tej części znajdują się wskazówki dotyczące obsługi pojemników z atramentem i instrukcje wymiany pojemników, oraz wyrównywania i czyszczenia głowicy drukującej.


W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Informacje na temat pojemników z atramentem i głowicy drukującej](#)
- [Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu w pojemnikach](#)
- [Drukowanie z co najmniej jednym zużytym wkładem](#)
- [Wymiana pojemników z atramentem](#)
- [Przechowywanie materiałów eksploatacyjnych](#)
- [Zbieranie informacji o użyciu](#)

Informacje na temat pojemników z atramentem i głowicy drukującej

Poniższe wskazówki mogą być pomocne przy konserwacji pojemników HP i zapewnieniu stałej jakości wydruków.

- Instrukcje w tym podręczniku użytkownika są przeznaczone do wymiany pojemników z atramentem i nie są przeznaczone dla pierwszej instalacji.
- **⚠ Przewaga** HP zaleca jak najszybsze zainstalowanie brakujących wkładów w celu uniknięcia problemów z jakością druku, możliwości zużycia dodatkowego atramentu lub uszkodzenia systemu atramentowego. Nigdy nie wyłączaj drukarki, gdy brakuje wkładów atramentowych.
- Pojemniki z atramentem przechowuj zamknięte w oryginalnym opakowaniu, aż do momentu ich użycia.
- Pamiętaj, aby wyłączać drukarkę w odpowiedni sposób. Więcej informacji znajdziesz w [Wyłączanie drukarki](#).
- Pojemniki z atramentem przechowuj w temperaturze pokojowej (15-35°C lub 59–95°F).
- Nie należy czyścić głowicy drukującej z atramentem, jeśli nie zachodzi taka potrzeba. Niepotrzebne czyszczenie powoduje utratę atramentu oraz skraca trwałość pojemników.


- Obchodź się ostrożnie z pojemnikami z atramentem. Upuszczanie, potrząsanie lub nieostrożne obchodzenie się z pojemnikami podczas instalacji może powodować tymczasowe problemy z drukowaniem.
- Jeśli przewożysz drukarkę, wykonaj następujące czynności by uniknąć wycieku atramentu z drukarki lub innych uszkodzeń drukarki:
 - Wyłącz drukarkę, naciskając przycisk  (Zasilanie). Przed odłączeniem drukarki zaczekaj, aż ucichną wszystkie dźwięki wskazujące na ruch wewnątrz urządzenia. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Wyłączanie drukarki](#).
 - Sprawdź, czy pojemniki z atramentem i głowica drukująca są zainstalowane.
 - Drukarka musi być przewożone na płask. Nie wolno jej umieszczać na boku, tyle, przodzie lub górnej powierzchni.

Tematy pokrewne

- [Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu w pojemnikach](#)
- [Oczyść głowicę drukującą](#)

Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu w pojemnikach

Szacowane poziomy atramentu można sprawdzić przy użyciu oprogramowania drukarki lub jej panelu sterowania. Aby uzyskać informacje na temat używania tych narzędzi, zob. [Narzędzia zarządzania drukarką](#) i [Korzystanie z panelu sterowania drukarki](#). Możesz także wydrukować stronę Stan drukarki by obejrzeć ten informację (zobacz [Informacje na temat Raportu o stanie drukarki](#)).

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny wkład, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów atramentowych.

Uwaga Jeśli został zainstalowany napelniany lub regenerowany pojemnik z atramentem, lub gdy pojemnik był używany w innej drukarce, wskaźnik poziomu atramentu może być niedokładny lub niedostępny.

Uwaga Atrament z pojemników jest wykorzystywany na szereg sposobów w procesie drukowania, w tym w procesie inicjalizacji, który przygotowuje drukarkę i pojemniki do drukowania, podczas serwisowania głowicy, która utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ atramentu. Dodatkowo, po zakończeniu używania pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość atramentu. Więcej informacji znajduje się na stronie www.hp.com/go/inkusage.

Drukowanie z co najmniej jednym użytym wkładem

Drukarka może działać z jednym lub większą liczbą zużytych wkładów. Może to jednak spowolnić drukowanie i obniżyć jakość wydrukowanych dokumentów. Jeśli wyczerpany jest wkład z czarnym atramentem, obszary czarne są jaśniejsze. W przypadku zużycia wkładu kolorowego dokumenty są drukowane w skali szarości. Jak najszybciej wymień zużyty wkład. Nie wyjmuj zużytego wkładu, aż będzie dostępny nowy pojemnik do

instalacji. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych wkładów, zobacz [Wymiana pojemników z atramentem](#).

⚠ Przewaga Nie wyjmuj starego wkładu atramentowego, aż nowy nie będzie dostępny. Nie pozostawiaj wkładów atramentowych poza drukarką na dłuższy czas. Może to spowodować uszkodzenie zarówno drukarki, jak i pojemnika z atramentem.

Wymiana pojemników z atramentem

📄 Uwaga Aby uzyskać więcej informacji na temat recyklingu zużytych materiałów eksploatacyjnych, zob. [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#).

Jeśli nie masz zamiennych pojemników z atramentem do drukarki, zobacz [Materiały eksploatacyjne i akcesoria firmy HP](#).

📄 Uwaga Obecnie niektóre części witryny HP są nadal dostępne tylko w języku angielskim.

⚠ Przewaga HP zaleca jak najszybsze zainstalowanie brakujących wkładów w celu uniknięcia problemów z jakością druku, możliwości zużycia dodatkowego atramentu lub uszkodzenia systemu atramentowego. Nigdy nie wyłączaj drukarki, gdy brakuje wkładów atramentowych.

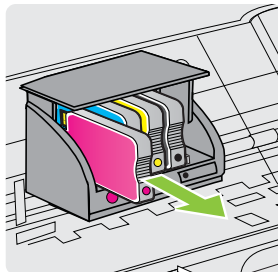
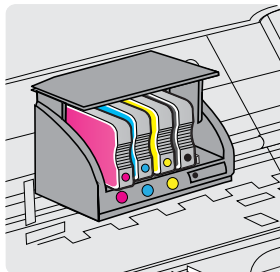
Skorzystaj z tych kroków w celu wymiany pojemników.

Wymiana pojemników z atramentem

1. Sprawdź, czy drukarka jest włączona.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do wkładów atramentowych.

📄 Uwaga Zaczekaj aż karetki zatrzymają się zanim przejdziesz do następnego kroku.

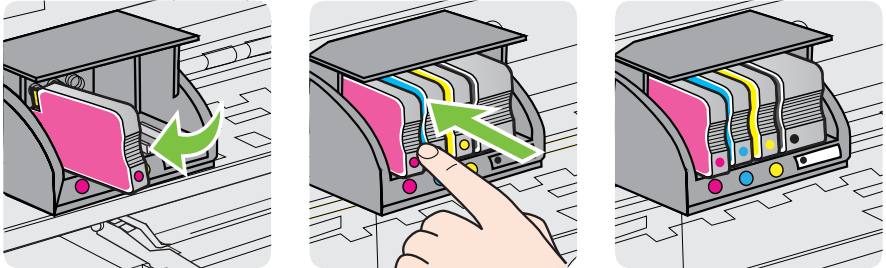
3. Naciśnij przednią część wkładu atramentowego, aby zwolnić zatrzask i wyjąć pojemnik z gniazda.



4. Wyjmij nowy wkład atramentowy z opakowania.

5. Wspomagając się kolorowymi literami, wsuń umieszczyć prawidłowo wkład atramentowy w pustym gnieździe.

⚠ Przewaga Nie unosz uchwyty zatrasku na karetkce, aby zainstalować wkłady atramentowe. Mogłoby to spowodować nieprawidłowe umieszczenie głowicy lub wkładów atramentowych i błędy lub problemy z jakością druku. Jeśli wkłady atramentowe mają zostać zainstalowane prawidłowo, zatrask musi pozostać w dole.



Upewnij się, że wkład atramentowy został włożony do gniazda z literą w takim samym kolorze, co kolor atramentu w instalowanym pojemniku.



6. Powtórz czynności opisane w punktach od 3 do 6 dla każdego wymienianego pojemnika z atramentem.
7. Zamknij drzwiczki dostępu do wkładów atramentowych.

Tematy pokrewne

[Materiały eksploatacyjne i akcesoria firmy HP](#)

Przechowywanie materiałów eksploatacyjnych

Wkłady atramentowe można pozostawić w drukarce przez dłuższy czas. Aby zapewnić optymalny stan wkładu atramentowego, należy wyłączać drukarkę we właściwy sposób. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Wyłączanie drukarki](#).

Zbieranie informacji o użyciu

Pojemniki z atramentem HP stosowane w tej drukarce zawierają układ pamięci, który pomaga przy eksploatacji drukarki.

Dodatkowo układ pamięci zbiera ograniczony zakres informacji o użytkowaniu drukarki, między innymi: datę pierwszej instalacji drukarki, datę ostatniego użycia wkładów, liczbę stron wydrukowanych przy użyciu wkładu, pokrycie stron, używane tryby drukowania, błędy podczas drukowania oraz model drukarki. Informacje te ułatwiają HP projektowanie nowych drukarek zgodnych z potrzebami klientów.





Dane zbierane z układu pamięci kasety nie zawierają informacji, które mogłyby być użyte do poznania tożsamości klienta lub użytkownika kasety albo drukarki.


HP zbiera próbki układów pamięci z wkładów atramentowych zwróconych w ramach darmowego programu zwrotu i przetwarzania HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Układy pamięci z próbek są odczytywane i analizowane w celu udoskonalenia przyszłych modeli drukarek HP. Partnerzy HP, którzy uczestniczą w procesie utylizacji takich wkładów, również mogą mieć dostęp do tych danych.

Każdy podmiot posiadający kasetę może mieć dostęp do anonimowych informacji zawartych w układzie pamięci. Jeśli nie chcesz zezwolić na dostęp do tych informacji, możesz wyłączyć układ pamięci. Jednak wyłączenie tego układu powoduje, że kasety nie można użyć w urządzeniu HP.

Jeśli obawiasz się udostępniania tych anonimowych informacji, możesz uczynić te informacje niedostępnymi przez wyłączenie zdolności układu pamięci do zbierania informacji o użyciu drukarki:

Wyłączanie zbierania danych o użyciu

1. Na panelu sterowania drukarki naciśnij i przytrzymaj  (Komunikacja bezprzewodowa) i  (Wznowienie).
2. Ikony poziomu atramentu zamigają cztery razy.
3. Aby wznowić zbieranie informacji o użytkowaniu, ponownie naciśnij i przytrzymaj  (Komunikacja bezprzewodowa) i  (Wznowienie).

 **Uwaga** Jeśli wyłączysz funkcję zbierania danych o użyciu drukarki, możesz nadal używać tego pojemnika w drukarce HP.

5 Rozwiązywanie problemów

W tym rozdziale zamieszczone propozycje rozwiązań typowych problemów. Jeśli drukarka nie działa prawidłowo, a te sugestie nie rozwiązały problemu, spróbuj skorzystać z jednej z poniższych usług pomocy technicznej w celu uzyskania pomocy.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Pomoc techniczna firmy HP](#)
- [Ogólne wskazówki i zasoby diagnostyczne](#)
- [Rozwiązywanie problemów z drukarką](#)
- [Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania](#)
- [Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru](#)
- [Rozwiązywanie problemów podczas korzystania z HP ePrint i stron firmy HP](#)
- [Rozwiązywanie problemów z siecią przewodową \(Ethernet\)](#)
- [Rozwiązywanie problemów z komunikacją bezprzewodową](#)
- [Konfigurowanie oprogramowania zapory do pracy z drukarką](#)
- [Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem drukarką](#)
- [Rozwiązywanie problemów z instalacją](#)
- [Informacje na temat Raportu o stanie drukarki](#)
- [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#)
- [Konserwacja głowicy drukującej](#)
- [Usuwanie zacięć](#)
- [Lampki panelu sterowania — informacje](#)

Pomoc techniczna firmy HP

W przypadku wystąpienia problemu należy wykonać następujące czynności:

1. Zapoznaj się z dokumentacją dołączoną do drukarki.
2. Odwiedź witrynę pomocy technicznej HP pod adresem www.hp.com/go/customer-care. Witryna zawiera informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką. Z pomocy online mogą korzystać wszyscy klienci firmy HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o drukarce oraz wykwalifikowanej pomocy i obejmuje:
 - Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów wsparcia
 - Aktualizacje sterowników i oprogramowania HP do drukarek tej firmy
 - Ważne informacje dotyczące rozwiązywania często występujących problemów
 - Po zarejestrowaniu drukarki użytkownik uzyskuje dostęp do aktualizacji do drukarki, informacji oraz alertów dotyczących pomocy technicznej HPWięcej informacji znajdziesz w rozdziale [Uzyskiwanie wsparcia technicznego drogą elektroniczną](#).
3. Zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP. Opcje oraz dostępność pomocy technicznej zależą od drukarki, kraju/regionu i języka. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Telefoniczna obsługa klientów HP](#).

Uzyskiwanie wsparcia technicznego drogą elektroniczną

Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w witrynie firmy HP w sieci Web pod adresem www.hp.com/go/customercare. Witryna zawiera informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką. Jeśli zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o numerach telefonów do pomocy technicznej.

W witrynie internetowej można również znaleźć wsparcie techniczne, sterowniki, materiały eksploatacyjne, informacje o zamawianiu oraz skorzystać z innych opcji, w tym:

- Uzyskać dostęp do internetowych stron wsparcia technicznego.
- Aby uzyskać odpowiedzi na swoje pytania, wyślij HP wiadomość e-mail.
- Skontaktować się online z pracownikiem technicznym firmy HP.
- Sprawdź dostępność aktualizacji oprogramowania HP.

Oprócz tego pomoc można uzyskać za pośrednictwem oprogramowania HP do systemów Windows Mac OS X, które zapewnia dostęp do prostych rozwiązań często występujących problemów. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Narzędzia zarządzania drukarką](#).


Opcje oraz dostępność pomocy technicznej zależą od drukarki, kraju/regionu i języka.

Telefoniczna obsługa klientów HP

Numery telefonów pomocy technicznej i związane z nimi koszty połączeń są aktualne w momencie publikacji i dotyczą połączeń wykonywanych z linii stacjonarnych. W przypadku telefonów komórkowych koszt połączenia może być inny.

Aktualne numery telefonów pomocy technicznej HP można znaleźć pod adresem www.hp.com/go/customercare. Witryna zawiera informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką.

W okresie gwarancyjnym można uzyskać pomoc w Centrum Obsługi Klienta HP.

 **Uwaga** HP nie świadczy usług telefonicznej pomocy technicznej w zakresie drukowania za pośrednictwem systemu Linux. Wszelka pomoc techniczna jest świadczona za pośrednictwem następującej witryny internetowej: <https://launchpad.net/hplip>. Aby uzyskać pomoc techniczną, kliknij przycisk **Ask a question** (Zadaj pytanie).

Witryna internetowa HPLIP nie zapewnia pomocy technicznej do systemów Windows lub Mac OS X. Jeżeli korzystasz z tych systemów operacyjnych, zobacz www.hp.com/go/customercare. Witryna zawiera informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zanim zadzwonisz](#)
- [Okres obsługi telefonicznej](#)
- [Numery wsparcia telefonicznego](#)
- [Po upływie okresu obsługi telefonicznej](#)

Zanim zadzwonisz

Telefonuj do działu pomocy technicznej HP, gdy jesteś przy komputerze i drukarce. Przygotuj następujące informacje:

- Numer modelu (dodatkowe informacje znajdziesz w [Odnajdywanie numeru modelu drukarki](#))
- Numer seryjny (umieszczony z tyłu lub na spodzie drukarki)
- Komunikaty wyświetlane podczas występowania problemu
- Odpowiedzi na poniższe pytania:
 - Czy sytuacja taka miała już wcześniej miejsce?
 - Czy potrafisz doprowadzić do jej wystąpienia ponownie?
 - Czy w czasie pojawienia się problemu instalowano nowe oprogramowanie lub podłączano nowy sprzęt?
 - Czy przed wystąpieniem problemu miały miejsce inne istotne zdarzenia (np. burza, przenoszenie drukarki)?

Okres obsługi telefonicznej

Użytkownicy z Ameryki Północnej, regionu Azji i Pacyfiku oraz Ameryki Łacińskiej (także Meksyku) mogą przez rok korzystać z usług telefonicznej pomocy technicznej.

Numery wsparcia telefonicznego

W wielu miejscach firma HP udostępnia darmowy numer pomocy technicznej w okresie gwarancji. Jednak niektóre numery pomocy mogą być płatne.

Aby uzyskać aktualną listę numerów wsparcia telefonicznego, zobacz www.hp.com/go/customer-care. Witryna zawiera informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką.




www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	www.hp.com/afri/support/cc-en	www.hp.com/support	0800 222 47	الاتحاد
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	www.hp.com/afri/support/cc-fr	www.hp.com/support		
www.hp.com/support					
الجزائر	021 672 280				
Algérie	021 67 22 80	www.hp.com/support			
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	www.hp.com/la/soporte			
Argentina	0-800-555-5000	www.hp.com/la/soporte			
Australia	1300 721 147	www.hp.com/support/australia			
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	www.hp.com/support/australia			
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif	www.hp.com/at/support/cc			
www.hp.com/support					
البحرين	17212049				
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0.055 €/pm Low Hours: 0,27 €/pm	www.hp.be/support/cc-nl			
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0.055 €/m Low Hours: 0,27 €/m	www.hp.be/support/cc-fr			
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	www.hp.com/la/soporte			
Brasil	0-800-709-7751	www.hp.com/la/soporte			
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	www.hp.com/support			
Central America & The Caribbean		www.hp.com/la/soporte			
Chile	800-360-999	www.hp.com/la/soporte			
中国	1068887980	www.hp.com/support/china			
中国	800-810-3888	www.hp.com/support/china			
Colombia (Bogotá)	57 1-806-9191	www.hp.com/la/soporte			
Colombia	01-800-51-4746-8368	www.hp.com/la/soporte			
Costa Rica	0-800-011-1046	www.hp.com/la/soporte			
Česká republika	810 222 222 153 CZN/min	www.hp.cz/support/cc			
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. mandag 08:00-19:30, 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	www.hp.dk/support/cc			
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎	www.hp.com/la/soporte			
Ecuador (Paocifitel)	1-800-225-528 ☎	www.hp.com/la/soporte			
www.hp.com/support					
El Salvador	800-6160	www.hp.com/la/soporte			
España	+34 902 010 059 0,94 €/m	www.hp.es/soporte/cc			
France	+33 0969 320 435	www.hp.com/fr/support/cc			
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	www.hp.com/de/support/cc			
Ελλάδα	801-11-75400	www.hp.com/gr/support/cc			
Κύπρος	+800 9 2654	www.hp.com/support			
Guatemala	1-800-711-2884	www.hp.com/la/soporte			
香港特別行政區	(852) 2802 4098	www.hp.com/support/hongkong			
India	1-800-425-7737	www.hp.com/support/india			
India	91-80-28526900	www.hp.com/support/india			
Indonesia	+62 (21) 350 3408	www.hp.com/support			
www.hp.com/support					
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	www.hp.com/support			
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	www.hp.com/support			
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	www.hp.com/support			
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	www.hp.com/support			
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	www.hp.com/support			
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off peak per minute	www.hp.com/ie/support/cc			
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	www.hp.com/it/support/cc			
Jamaica	1-800-711-2884	www.hp.com/la/soporte			
日本	0120-96-1655	www.hp.com/support/japan			
www.hp.com/support					
대한민국	1588-3003	www.hp.com/support/korea			
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,15 €/min	www.hp.com/support			
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,15 €/Min	www.hp.com/support			
Madagascar	262 262 51 21 21	www.hp.com/support			
Magyarország	06 40 200 629 72 HUF/perc vasatéktes telefonra	www.hp.hu/support/cc			
Malaysia	1800 88 8588	www.hp.com/support			
Mauritius	262 262 210 404	www.hp.com/support			
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	www.hp.com/la/soporte			
México	01-800-472-68368	www.hp.com/la/soporte			
Maroc	0801 005 010	www.hp.com/support			
Nederland	+31 0900 2020 165 0,10 €/Min	www.hp.nl/support/cc			
New Zealand	0800 441 147	www.hp.com/support			
Nigeria	(01) 271 2320	www.hp.com/support			
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,39 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkostene	www.hp.no/support/cc			
www.hp.com/support					
السعودية	24791773				
Panamá	1-800-711-2884	www.hp.com/la/soporte			
Paraguay	009 800 54 1 0006	www.hp.com/la/soporte			
Perú	0-800-10111	www.hp.com/la/soporte			
Philippines	2 867 3551	www.hp.com/support			
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel. stacjonarnego jak za 1 imputu wg taryfy operatora, z tel. komórkowego wg taryfy operatora	www.hp.pl/wsparcie/cc			
Portugal	+351 805 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos	www.hp.pt/suporte/cc			
Puerto Rico	1-877-232-0589	www.hp.com/support			
República Dominicana	1-800-711-2884	www.hp.com/support			
Reunion	0820 890 323	www.hp.com/support			
România	0801 033 390 (021 204 7090)	www.hp.ro/support/cc			
Россия (Москва)	495 777 3284	www.hp.ru/support/cc			
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240	www.hp.ru/support/cc			
www.hp.com/support					
சிங்கப்பூர்	800 897 1415				
Singapore	+65 6272 5300	www.hp.com/support/singapore			
Slovenská republika	0850 111 256	www.hp.com/support			
South Africa (RSA)	0860 104 771	www.hp.com/za/support/cc			
Suomi	+358 0 203 66 767	www.hp.fi/tuki/cc			
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min	www.hp.se/support/cc			
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.	www.hp.com/support			
臺灣	0800-010055 (免費)	www.hp.com/support/taiwan			
Taipei	+66 (2) 353 9000	www.hp.com/support			
www.hp.com/support					
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	www.hp.com/la/soporte			
Tunisie	23 928 000	www.hp.com/support			
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307	www.hp.com.tr/destek/cc			
Україна	(044) 230-51-06	www.hp.ua/support/cc			
www.hp.com/support					
الإمارات العربية المتحدة	600 54 47 47				
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ pm	www.hp.com/uk/support/cc			
United States	1-(800)-474-6836	www.hp.com/support			
Uruguay	0004-054-177	www.hp.com/la/soporte			
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	www.hp.com/la/soporte			
Venezuela	0-800-474-68368	www.hp.com/la/soporte			
Viet Nam	+84 88234530	www.hp.com/support			

Po upływie okresu obsługi telefonicznej

Po zakończeniu okresu zapewniania pomocy telefonicznej usługi pomocy technicznej HP są dostępne za dodatkową opłatą. Pomoc można również uzyskać w witrynie pomocy technicznej HP: www.hp.com/go/customer-care. Witryna zawiera informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką. Aby dowiedzieć się więcej na temat opcji pomocy technicznej, skontaktuj się ze sprzedawcą detalicznym produktów HP lub zatelefonuj pod numer właściwy dla swojego kraju/regionu.


Ogólne wskazówki i zasoby diagnostyczne

 **Uwaga** Wiele z poniższych czynności wymaga oprogramowania HP. Jeśli oprogramowanie HP nie zostało zainstalowane, możesz zainstalować je za pomocą dysku CD z oprogramowaniem HP dostarczonego wraz z drukarką lub pobrać oprogramowanie z witryny pomocy technicznej HP (www.hp.com/go/customer-care). Witryna zawiera informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką.

Rozpoczynając diagnozowanie problemu z drukowaniem, sprawdź poniższe informacje.

- W przypadku zacięcia się papieru zobacz [Usuwanie zacięć](#).
- W razie problemów z podawaniem papieru, takich jak przekrzywienie papieru czy pobieranie kilku arkuszy naraz, zobacz [Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru](#).
- Kontrolka zasilania świeci się i nie miga. Po włączeniu drukarki po raz pierwszy od zainstalowania wkładów drukujących, zacznie ona właściwą pracę po około 12 minutach.
- Kabel zasilający i pozostałe kable są sprawne i poprawnie połączone z drukarką. Sprawdź, czy drukarka jest dobrze podłączona do działającego gniazdka i czy jest włączona. Wymagania dotyczące zasilania znajdziesz w [Specyfikacje elektryczne](#).
- Materiały do druku są prawidłowo załadowane do podajnika wejściowego i nie zacięły się w drukarce.
- Wszystkie taśmy i materiały pakunkowe zostały usunięte.
- Drukarka jest ustawiona jako bieżąca lub domyślna drukarka. W systemie Windows ustaw urządzenie jako domyślne w folderze Drukarki. Jeśli korzystasz z systemu Mac OS X, ustaw je jako domyślne w części Print & Fax (Drukowanie i faks) w ustawieniach opcji System Preferences (Właściwości systemu). Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji komputera.
- Jeśli korzystasz z komputera z systemem Windows, nie jest wybrana opcja **Wstrzymaj drukowanie**.
- Wykonując zadanie drukowania, nie masz uruchomionych zbyt wielu programów. Przed ponowną próbą wykonania zadania zamknij nieużywane programy lub uruchom ponownie komputer.

Rozwiązywanie problemów z drukarką

 **Wskazówka** Możesz odwiedzić witrynę pomocy technicznej HP pod adresem www.hp.com/go/customer-care, aby uzyskać informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Drukarka niespodziewanie wyłącza się](#)
- [Wyrównanie nie powiodło się](#)
- [Drukarka nie odpowiada \(nie drukuje\)](#)
- [Drukarka drukuje powoli](#)

- Drukarka emituje nieoczekiwany hałas
- Jest drukowana pusta lub niekompletna strona
- Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki są nieprawidłowe
- Niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki

Drukarka niespodziewanie wyłącza się

Sprawdź zasilanie i podłączenie zasilania

Sprawdź, czy drukarka jest dobrze podłączona do działającego gniazdka. Wymagania dotyczące zasilania znajdziesz w Specyfikacje elektryczne.

Wyrównanie nie powiodło się

Jeśli proces wyrównywania zakończony jest niepowodzeniem, upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano nieużywany arkusz białego papieru. Jeśli w podajniku wejściowym podczas operacji wyrównywania znajduje się papier kolorowy, wyrównywanie nie powiedzie się.

Jeśli wyrównywanie nie powiedzie się kilkakrotnie, możliwe, że uszkodzeniu uległ czujnik lub pojemnik z atramentem. Skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Odwiedź stronę www.hp.com/go/customercare. Witryna zawiera informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Drukarka nie odpowiada (nie drukuje)

W kolejce drukowania są zablokowane zdania drukowania

Otwórz kolejkę drukowania, anuluj drukowanie wszystkich dokumentów, a następnie ponownie uruchom komputer. Po ponownym uruchomieniu komputera spróbuj jeszcze raz wydrukować dokumenty. Więcej informacji można znaleźć w Pomocy systemu operacyjnego.

Sprawdź ustawienia drukarki

Więcej informacji zawiera Ogólne wskazówki i zasoby diagnostyczne.

Sprawdź instalację oprogramowania HP

Jeśli drukarka zostanie wyłączona podczas drukowania, na ekranie komputera powinien zostać wyświetlony komunikat o błędzie; jeśli tak się nie stanie, oprogramowanie HP drukarki prawdopodobnie jest zainstalowane niepoprawnie. Aby rozwiązać ten problem, odinstaluj całkowicie oprogramowanie HP, a następnie ponownie je zainstaluj. Więcej informacji znajdziesz w Odinstaluj i zainstaluj oprogramowanie HP ponownie.

Sprawdź połączenia kabli

- Sprawdź, czy oba końce kabla USB lub kabla sieciowego są poprawnie podłączone.
- Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, sprawdź następujące elementy:
 - Sprawdź lampkę połączenia, znajdującą się z tyłu drukarki.
 - Sprawdź, czy do podłączenia drukarki nie użyto kabla telefonicznego

Sprawdź wszelkie zainstalowane na komputerze osobiste oprogramowanie typu firewall (zapora)

Zapora to oprogramowanie, które chroni komputer przed niepożądanym dostępem realizowanym z sieci. Zapora taka może jednak blokować komunikację pomiędzy komputerem a drukarką. W przypadku problemu z komunikacją z drukarką, należy spróbować tymczasowo wyłączyć zaporę. Jeśli to nie pomoże, źródłem problemu z komunikacją nie jest zapora i należy ją ponownie włączyć.

Drukarka drukuje powoli

Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli urządzenie drukuje bardzo wolno.

- [Rozwiązanie 1: Użyj niższego ustawienia jakości.](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)
- [Rozwiązanie 3: Kontakt z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Użyj niższego ustawienia jakości.


Rozwiązanie: Sprawdź ustawienie jakości druku. Ustawienia **Najlepsza** i **Maksymalna rozdzielczość** zapewniają optymalną jakość, ale są wolniejsze niż opcje **Normalna** lub **Robocza**. Ustawienie **Robocza** oferuje największą szybkość drukowania.

Przyczyna: Ustawienie jakości wydruku było na wysokim poziomie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w pojemnikach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny wkład, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów atramentowych.

Uwaga Drukarka może działać z jednym lub większą liczbą zużytych wkładów. Może to jednak spowolnić drukowanie i obniżyć jakość wydrukowanych dokumentów. Jeśli wyczerpany jest wkład z czarnym atramentem, obszary czarne są jaśniejsze. W przypadku zużycia wkładu kolorowego dokumenty są drukowane w skali szarości. Jak najszybciej wymień zużyty wkład. Nie wyjmuj zużytego wkładu, aż będzie dostępny nowy pojemnik. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych wkładów, zobacz Wymiana pojemników z atramentem.

⚠ Przestroga Nie wyjmuj starego wkładu atramentowego, aż nowy nie będzie dostępny. Nie pozostawiaj wkładów atramentowych poza drukarką na dłuższy czas. Może to spowodować uszkodzenie zarówno drukarki, jak i pojemnika z atramentem.

📄 Uwaga Mimo że wkłady atramentowe nie ulegają uszkodzeniu po wyjęciu z drukarki, głowica drukująca wymaga wszystkich wkładów przez cały czas po skonfigurowaniu i uruchomieniu urządzenia. Pozostawienie pustych gniazd wkładów drukujących na dłuższy okres może prowadzić do problemów z jakością drukowania lub uszkodzenia głowicy. Jeśli wkład znajdował się poza drukarką przez dłuższy czas i spowodowało to obniżenie jakości, wyczyść głowicę drukującą. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale Oczyść głowicę drukującą.

Więcej informacji znajduje się w:

Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu w pojemnikach

Przyczyna: W pojemnikach z atramentem mogło zabraknąć atramentu. Niewystarczająca ilość atramentu może powodować przegrzewanie się głowicy drukującej. W takim przypadku głowica drukująca zwalnia tempo drukowania, aby umożliwić obniżenie temperatury.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Kontakt z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.


Zapraszamy pod adres: www.hp.com/go/customercare. Witryna zawiera informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką.


Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z drukarką.

Drukarka emituje nieoczekiwany hałas

Drukarka może emitować nieoczekiwany hałas. Są to odgłosy czynności serwisowych wykonywanych automatycznie przez drukarkę w celu utrzymania odpowiedniej kondycji głowic drukujących.

 **Uwaga** Aby nie dopuścić do ewentualnego uszkodzenia drukarki:




Nie wyłączaj drukarki podczas wykonywania czynności serwisowych. Jeśli chcesz wyłączyć drukarkę, zaczekaj na jej pełne zatrzymanie przed użyciem  (Zasilanie). Zobacz część [Wyłączanie drukarki](#).

Sprawdź, czy wkłady atramentowe są zainstalowane. Jeśli brakuje jednego z wkładów, drukarka wykona dodatkowe czynności serwisowe w celu ochrony głowic drukujących.

Jest drukowana pusta lub niekompletna strona

Oczyść głowicę drukującą

Wykonaj procedurę czyszczenia głowic drukujących. Więcej informacji znajdziesz w [Oczyść głowicę drukującą](#). Jeżeli drukarka została wyłączona nieprawidłowo, głowica może wymagać czyszczenia.

 **Uwaga** Wyłączenie drukarki w nieprawidłowy sposób może spowodować problemy z jakością druku, takie jak generowanie pustych lub częściowo zadrukowanych stron. Problemy te może rozwiązać wyczyszczenie głowicy drukującej, ale zapobiec mogłoby im po prostu wyłączenie drukarki we właściwy sposób. Zawsze wyłączaj drukarkę, naciskając przycisk  (Zasilanie) znajdujący się na urządzeniu. Zaczekaj, aż  (Zasilanie) zgaśnie, zanim odłączysz przewód zasilający lub wyłączysz listwę zasilającą.

Sprawdź ustawienia materiałów

- Upewnij się, że w sterowniku drukarki zostały wybrane ustawienia jakości właściwe dla materiałów załadowanych do podajników.
- Upewnij się, że wybrane w sterowniku drukarki ustawienia strony są zgodne z rozmiarem strony materiałów znajdujących się w podajniku.

Pobieranych jest wiele kartek na raz





Więcej informacji na temat rozwiązywania problemów z podawaniem papieru można znaleźć w sekcji [Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru](#).

W dokumencie jest pusta strona

Sprawdź zawartość dokumentu, czy nie ma w nim pustych stron.

Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki są nieprawidłowe

Sprawdzanie Strony diagnostycznej jakości druku

Strona diagnostyczna jakości druku pomoże Ci zdecydować, czy konieczne jest uruchomienie narzędzi konserwacji w celu poprawienia jakości wydruków. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania](#). Aby wydrukować i sprawdzić stronę diagnostyki jakości druku, naciśnij i przytrzymaj  (Zasilanie), naciśnij siedmiokrotnie  (Anuluj), naciśnij dwukrotnie  (Wznowienie), a następnie zwolnij  (Zasilanie).

Sprawdź ustawienia marginesów

Sprawdź, czy ustawienia marginesów w dokumencie nie przekraczają obszaru wydruku w drukarce. Więcej informacji znajdziesz w [Ustawianie minimalnych marginesów](#).

Sprawdź ustawienia drukowania w kolorze

Upewnij się, że opcja **Drukuj w skali szarości** nie jest zaznaczona w sterowniku drukarki.

Sprawdź miejsce ustawienia drukarki i długość kabla USB

Silne pola elektromagnetyczne (takie jak te wytwarzane przez kable USB) mogą czasami powodować niewielkie zakłócenia wydruków. Przesuń drukarkę z dala od źródła pól elektromagnetycznych. Zaleca się także by kabel USB nie był dłuższy niż 3 metry w celu ograniczenia wpływu tych pól.

Niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki

Sprawdź sposób załadowania materiału

Upewnij się, że ograniczniki szerokości i długości dokładnie przylegają do krawędzi stosu nośników, a podajnik nie jest przeładowany. Aby uzyskać więcej informacji, zob. część [Ładowanie nośników](#).

Sprawdź rozmiar materiałów

- Zawartość strony może być obcięta, jeśli rozmiar dokumentu jest większy niż rozmiar używanych materiałów.
- Upewnij się, że wybrany w sterowniku drukarki rozmiar materiału jest zgodny z rozmiarem materiałów znajdujących się w podajniku.

Sprawdź ustawienia marginesów

Jeżeli tekst lub grafika są obcięte na brzegach papieru, upewnij się, że ustawienia marginesów dla dokumentu nie przekraczają obszaru wydruku drukarki. Więcej informacji znajdziesz w [Ustawianie minimalnych marginesów](#).

Sprawdź ustawienie orientacji strony

Upewnij się, że rozmiar materiału i orientacja strony wybrana w aplikacji odpowiadają ustawieniom w sterowniku drukarki. Więcej informacji zawiera [Drukowanie](#).


Sprawdź miejsce ustawienia drukarki i długość kabla USB

Silne pola elektromagnetyczne (takie jak te wytwarzane przez kable USB) mogą czasami powodować niewielkie zakłócenia wydruków. Przesuń drukarkę z dala od źródła pól elektromagnetycznych. Zaleca się także by kabel USB nie był dłuższy niż 3 metry w celu ograniczenia wpływu tych pól.

Jeśli powyższe rozwiązania zawiodą, przyczyną problemu może być to, że aplikacja nie potrafi poprawnie zinterpretować ustawień drukowania. W takiej sytuacji należy wyszukać opisy znanych konfliktów z oprogramowaniem w informacjach o wersji, zapoznać się z dokumentacją aplikacji lub skontaktować się z producentem oprogramowania.

Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania

Wypróbuj rozwiązania z tej części, aby rozwiązać problemy z jakością wydruków.


 **Wskazówka** Możesz odwiedzić witrynę pomocy technicznej HP pod adresem www.hp.com/go/customercare, aby uzyskać informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych wkładów atramentowych HP](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź papier załadowany do zasobnika wejściowego](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 5: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 6: Drukowanie i ocena raportu o jakości wydruku](#)
- [Rozwiązanie 7: Kontakt z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych wkładów atramentowych HP

Rozwiązanie: Sprawdź, czy używane pojemniki z atramentem są oryginalnymi pojemnikami HP.

HP zaleca korzystanie z oryginalnych pojemników z atramentem firmy HP. Oryginalne pojemniki z atramentem firmy HP są zaprojektowane i testowane z drukarkami HP, by umożliwić łatwe uzyskiwanie doskonałych rezultatów raz za razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innych firm nie są objęte gwarancją.


Jeśli zakupione zostały oryginalne wkłady atramentowe, przejdź pod adres: www.hp.com/go/anticounterfeit

Przyczyna: Użyto pojemników z atramentem innej firmy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w pojemnikach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienny wkład, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów atramentowych.

Uwaga Drukarka może działać z jednym lub większą liczbą zużytych wkładów. Może to jednak spowolnić drukowanie i obniżyć jakość wydrukowanych dokumentów. Jeśli wyczerpany jest wkład z czarnym atramentem, obszary czarne są jaśniejsze. W przypadku zużycia wkładu kolorowego dokumenty są drukowane w skali szarości. Jak najszybciej wymień zużyty wkład. Nie wyjmuj zużytego wkładu, aż będzie dostępny nowy pojemnik. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych wkładów, zobacz Wymiana pojemników z atramentem.

⚠ **Przeostroga** Nie wyjmuj starego wkładu atramentowego, aż nowy nie będzie dostępny. Nie pozostawiaj wkładów atramentowych poza drukarką na dłuższy czas. Może to spowodować uszkodzenie zarówno drukarki, jak i pojemnika z atramentem.

Przeostroga Mimo że wkłady atramentowe nie ulegają uszkodzeniu po wyjęciu z drukarki, głowica drukująca wymaga wszystkich wkładów przez cały czas po skonfigurowaniu i uruchomieniu urządzenia. Pozostawienie pustych gniazd wkładów drukujących na dłuższy okres może prowadzić do problemów z jakością drukowania lub uszkodzenia głowicy. Jeśli wkład znajdował się poza drukarką przez dłuższy czas i spowodowało to obniżenie jakości, wyczyść głowicę drukującą. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale Oczyść głowicę drukującą.

Więcej informacji znajduje się w:

Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu w pojemnikach

Przyczyna: W pojemnikach z atramentem mogło zabraknąć atramentu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź papier załadowany do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Upewnij się, że papier jest załadowany prawidłowo i nie jest pomarszczony czy za gruby.

- Papier należy ładować stroną przeznaczoną do zadrukowania w dół. Na przykład błyszczący papier fotograficzny należy włożyć błyszczącą stroną skierowaną w dół.
- Upewnij się, że papier leży płasko w zasobniku wejściowym i nie jest pomarszczony. Jeśli w czasie drukowania papier znajduje się zbyt blisko głowicy drukującej, atrament może rozmazywać się. Może to się zdarzyć, gdy papier jest odchylony do góry, pomarszczony lub bardzo gruby, np. jak w przypadku kopert.

Więcej informacji znajduje się w:

Ładowanie nośników.

Przyczyna: Papier został załadowany nieprawidłowo, był pomarszczony lub zbyt gruby.


Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: HP zaleca korzystanie z papierów HP lub innych rodzajów papierów, które są odpowiednie dla drukarki.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze efekty podczas drukowania zdjęć, warto wybrać papier HP Advanced Photo.

Nośniki specjalne przechowuj w oryginalnych opakowaniach lub w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania włóż niewykorzystany papier fotograficzny do torby plastikowej. Zapobiega to marszczeniu papieru.

 **Uwaga** W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. W związku z tym wymiana wkładów atramentowych nie jest konieczna.

Więcej informacji znajduje się w:

[Wybór materiałów do drukowania](#)


Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź, czy ustawienia koloru są prawidłowe. Na przykład sprawdź, czy ustawiono opcję drukowania dokumentów w skali szarości. Sprawdź także, czy zaawansowane ustawienia koloru, takie jak nasycenie, jasność lub temperatura, nie zmieniają wyglądu kolorów.
- Sprawdź ustawienie jakości drukowania, aby upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do drukarki.

Jeśli kolory nakładają się na siebie, być może trzeba wybrać ustawienie niższej jakości drukowania. Możesz także wybrać wyższe ustawienie podczas drukowania zdjęcia wysokiej jakości, a następnie sprawdzić, czy papier fotograficzny (taki jak papier HP Advanced Photo) jest załadowany do zasobnika wejściowego.

 **Uwaga** W przypadku niektórych monitorów komputerowych kolory mogą różnić się od barw na wydruku. W takiej sytuacji drukarka, ustawienia drukowania i wkłady atramentowe nie wymagają rozwiązywania problemów.

Więcej informacji znajduje się w:

[Wybór materiałów do drukowania](#)





Przyczyna: Ustawienia drukowania były nieprawidłowe.

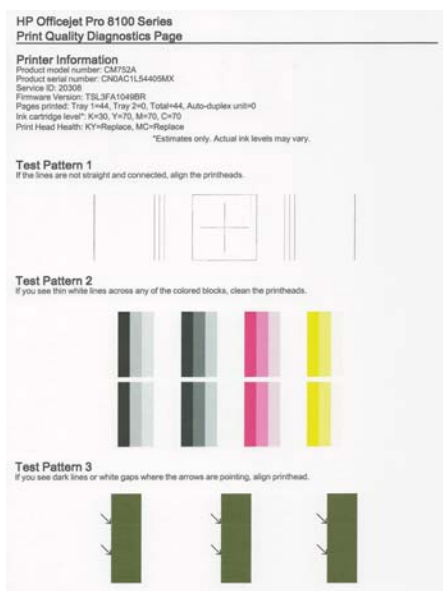
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Drukowanie i ocena raportu o jakości wydruku

Rozwiązanie:

Drukowanie raportu z jakości wydruku

- **Panel sterowania:** Naciśnij i przytrzymaj  (Zasilanie), naciśnij siedmiokrotnie  (Anuluj), naciśnij dwukrotnie  (Wznowienie), a następnie zwolnij  (Zasilanie).
- **Wbudowany serwer internetowy:** Kliknij kartę **Narzędzia**, kliknij pozycję **Zestaw narzędzi jakości drukowania** w obszarze **Narzędzia**, a następnie kliknij przycisk **Raport o jakości wydruku**.
- **HP Utility (Mac OS X):** W obszarze **Informacje i pomoc techniczna** kliknij opcję **Diagnostyka jakości wydruku**, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**.



Jeśli w raporcie diagnostycznym o jakości wydruku widoczne są usterki, wykonaj następujące czynności:

1. Jeśli raport diagnostyczny o jakości wydruku wskazuje na wyblakłe, niepełne, rozmazane lub brakujące paski kolorów albo wzory, sprawdź, czy nie wyczerpały się wkłady atramentowe, a następnie wymień wkład odpowiadający kolorowi wadliwego paska lub wzoru. Jeśli wkłady atramentowe nie są wyczerpane, wyjmij je i włóż ponownie, aby upewnić się, że są prawidłowo zainstalowane.
2. Wyrównywanie głowic drukujących. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Wyrównywanie głowicy drukującej](#).

3. Wyczyść głowicę drukującą. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale Oczyść głowicę drukującą.
4. Wymień głowicę drukującą. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale Wymywanie i ponowna instalacja głowicy drukującej.

Przyczyna: Problemy z jakością wydruku mogą mieć wiele przyczyn, takich jak ustawienia oprogramowania, niska jakość pliku obrazu lub sam system drukowania. Jeśli jakość wydruku jest niezadowolająca, możesz wydrukować stronę diagnostyki jakości wydruku, aby ułatwić określenie, czy system drukowania działa prawidłowo.

Rozwiązanie 7: Kontakt z pomocą techniczną HP


Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Zapraszamy pod adres: www.hp.com/go/customercare. Witryna zawiera informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z głowicą drukującą.

Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru

 **Wskazówka** Możesz odwiedzić witrynę pomocy technicznej HP pod adresem www.hp.com/go/customercare, aby uzyskać informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką.

Materiał nie jest obsługiwany przez podajnik lub przez drukarkę

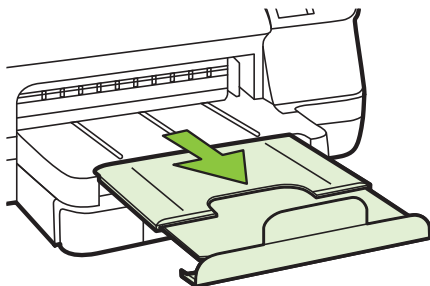
Używaj tylko takich materiałów, jakie są odpowiednie dla drukarki i używanego obecnie zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w Dane dotyczące nośników.

Materiały nie są pobierane z podajnika

- Upewnij się, że materiały są włożone do podajnika. Więcej informacji zawiera Ładowanie nośników. Kartkuj materiały przed załadowaniem.
- Upewnij się, że prowadnice papieru są ustawione zgodnie z oznaczeniami w podajniku, odpowiednio do rozmiaru ładowanych materiałów. Sprawdź także, czy ograniczniki są dosunięte, lecz niezbyt ciasno, do krawędzi stosu.
- Upewnij się, że materiał w podajniku nie jest wygięty. Wyprostuj papier, wyginając go w przeciwną stronę.

Materiał nie wychodzi poprawnie z drukarki

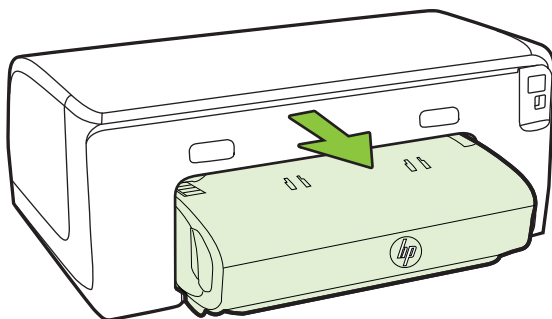
- Upewnij się, że przedłużenie odbiornika papieru jest całkowicie wysunięte, gdyż w przeciwnym razie wydrukowane strony mogą wypaść z drukarki.



- Wyjmij nadmiar materiałów z odbiornika papieru. Liczba arkuszy mogących się pomieścić w odbiorniku jest ograniczona.

Strony są podawane ukośnie

- Upewnij się, że nośniki załadowane do podajnika zostały wyrównane zgodnie z prowadnicami. W razie potrzeby wyciągnij zasobniki z drukarki i załaduj nośniki prawidłowo, sprawdzając czy prowadnice są właściwie wyrównane.
- Ładuj materiały do drukarki, tylko jeśli drukarka nie drukuje.
- Wyjmij i ponownie włóż duplexer.
 - Naciśnij przyciski po obu stronach dupleksera i zdejmij moduł.



- Włóż duplexer z powrotem do drukarki.

Pobieranych jest kilka stron naraz

- Kartkuj materiały przed załadowaniem.
- Upewnij się, że prowadnice papieru są ustawione zgodnie z oznaczeniami w podajniku, odpowiednio do rozmiaru ładowanych materiałów. Sprawdź także, czy ograniczniki są dosunięte, lecz niezbyt ciasno, do krawędzi stosu.

- Sprawdź, czy w podajniku nie ma zbyt wiele papieru.
- W celu zapewnienia optymalnej wydajności i efektywności należy używać materiałów firmy HP.

Rozwiązywanie problemów podczas korzystania z HP ePrint i stron firmy HP

W części tej znajdują się rozwiązania popularnych problemów podczas korzystania z HP ePrint i stron internetowych firmy HP.

- [Rozwiązywanie problemów podczas korzystania z HP ePrint](#)
- [Rozwiązywanie problemów podczas korzystania ze stron internetowych HP](#)

Rozwiązywanie problemów podczas korzystania z HP ePrint

Jeśli podczas korzystania z HP ePrint występują problemy, sprawdź następujące elementy:

- Upewnij się, że drukarka jest podłączona do Internetu za pomocą połączenia przewodowego lub bezprzewodowego.



Uwaga Nie można korzystać z funkcji internetowych jeśli drukarka jest podłączona kablem USB.

- Upewnij się, że zainstalowano najnowsze aktualizacje drukarki. Więcej informacji znajdziesz w [Aktualizowanie drukarki](#).
- Upewnij się, że włączono HP ePrint w drukarce. Więcej informacji znajdziesz w części [Konfiguracja HP ePrint za pomocą panelu sterowania drukarki](#).
- Sprawdź, czy koncentrator, przełącznik lub router sieciowy jest włączony i działa prawidłowo.
- Jeśli drukarka jest podłączona do Internetu kablem sieci Ethernet, sprawdź, czy nie jest podłączony również przewód telefoniczny lub krosowany i czy kabel sieci Ethernet jest dobrze podłączony do drukarki. Więcej informacji znajdziesz w części [Rozwiązywanie problemów z siecią przewodową \(Ethernet\)](#).
- Jeśli drukarka jest podłączona bezprzewodowo, upewnij się, że sieć bezprzewodowa działa prawidłowo. Więcej informacji znajdziesz w części [Rozwiązywanie problemów z komunikacją bezprzewodową](#).

- Jeśli korzystasz z HP ePrint, sprawdź następujące elementy:
 - Upewnij się że adres email drukarki jest prawidłowy.
 - Upewnij się, że adres email drukarki jest jedynym adresem w polu “Do” wiadomości email. Jeśli w polu “Do” znajdują się inne adresy, wysyłane załączniki mogą nie zostać wydrukowane.
 - Upewnij się, że wysyłasz dokumenty zgodne z wymaganiami HP ePrint. Więcej informacji znajdziesz w części Specyfikacje HP ePrint.
- Jeśli sieć wykorzystuje ustawienia proxy podczas łączenia z Internetem, sprawdź, czy wprowadzone ustawienia są prawidłowe:
 - Sprawdź ustawienia używane przez przeglądarkę internetową (taką jak Internet Explorer, Firefox, czy Safari).
 - Zweryfikuj z Administratorem IT lub osobą konfigurującą zaporę sieciową. Jeśli ustawienia proxy używane przez zaporę sieciową uległy zmianie, musisz zaktualizować te ustawienia w panelu sterowania drukarki. Jeśli ustawienia nie zostaną zaktualizowane, nie będzie można korzystać z HP ePrint. Więcej informacji znajdziesz w części Konfiguracja HP ePrint za pomocą panelu sterowania drukarki.

 **Wskazówka** Dodatkową pomoc podczas konfiguracji i korzystania z HP ePrint, znajdziesz na stronie ePrintCenter (www.eprintcenter.com).


Rozwiązywanie problemów podczas korzystania ze stron internetowych HP


Jeśli występują problemy w trakcie korzystania ze stron internetowych firmy HP z komputera, sprawdź następujące możliwości:

- Sprawdź, czy używany komputer jest podłączony do Internetu.
- Upewnij się, że używana przeglądarka internetowa spełnia minimalne wymagania systemowe. Więcej informacji znajdziesz w części Specyfikacje strony internetowej firmy HP.
- Jeśli przeglądarka korzysta z ustawień proxy w celu łączenia z Internetem, spróbuj wyłączyć te ustawienia. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji dostarczonej wraz z przeglądarką.

Rozwiązywanie problemów z siecią przewodową (Ethernet)

Jeśli nie możesz podłączyć drukarki do sieci przewodowej, wykonaj jedno lub kilka poniższych zadań.

 **Uwaga** Po poprawieniu jakichkolwiek z poniższych błędów należy ponownie uruchomić program instalacyjny.

 **Wskazówka** Możesz odwiedzić witrynę pomocy technicznej HP pod adresem www.hp.com/go/customercare, aby uzyskać informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką.

- Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych

Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych

Jeśli nie możesz zainstalować oprogramowania HP dostarczonego z drukarką, sprawdź, czy:

- Wszystkie połączenia kablowe komputera i drukarki są stabilne.
- Sieć działa, a koncentrator sieciowy jest włączony.
- Wszystkie aplikacje, w tym programy antywirusowe, antyspieszające i zapory, są zamknięte i wyłączone (na komputerach z systemem Windows)
- Drukarka jest zainstalowana w tej samej podsieci, co komputery, które będą jej używać.


Jeśli program instalacyjny nie wykrywa drukarki, wydrukuj stronę konfiguracji sieci i ręcznie wprowadź adres IP w programie instalacyjnym. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#) lub pobierz narzędzie HP Home Network Diagnostic Utility z witryny internetowej HP.

Rozwiązywanie problemów z komunikacją bezprzewodową


W tym rozdziale przedstawiono informacje na temat rozwiązywania problemów, które można napotkać podczas podłączania drukarki do sieci bezprzewodowej.

Wykonaj zalecenia w odpowiedniej kolejności, rozpoczynając od wskazówek wymienionych w części „Rozwiązywanie podstawowych problemów z komunikacją bezprzewodową”. Jeśli problemy będą nadal występować, postępuj zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi w części „Rozwiązywanie zaawansowanych problemów z komunikacją bezprzewodową”.

- [Podstawowe rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową](#)
- [Zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową](#)
- [Po rozwiązaniu problemów...](#)
- [Bezpośrednie drukowanie bezprzewodowe](#)

 **Wskazówka** Aby uzyskać więcej informacji na temat rozwiązywania problemów z siecią bezprzewodową, przejdź do strony www.hp.com/go/wirelessprinting.

Wskazówka W przypadku komputerów z systemem Windows HP zapewnia narzędzie internetowe o nazwie HP Home Network Diagnostic Utility, które w niektórych wersjach systemu może ułatwić uzyskanie tych danych. Aby użyć tego narzędzia, odwiedź witrynę HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) i kliknij opcję **Network Diagnostic Utility** w sekcji **Szybkie łącza**. (Obecnie narzędzie jest niedostępne w niektórych językach).


 **Uwaga** Po rozwiązaniu problemu wykonaj instrukcje opisane w części [Po rozwiązaniu problemów...](#)


Podstawowe rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową

Wykonaj poniższe kroki w podanej kolejności.

Krok 1 — Upewnij się, że lampka sieci bezprzewodowej (802.11) świeci

Jeśli niebieska kontrolka znajdująca się obok przycisku sieci bezprzewodowej na drukarce nie świeci, funkcja komunikacji bezprzewodowej może być wyłączona. Aby



włączyć funkcje bezprzewodowe drukarki, naciśnij przycisk  (Komunikacja bezprzewodowa).


 **Uwaga** Jeśli drukarka obsługuje połączenia z siecią Ethernet, upewnij się, że kabel sieci Ethernet nie został do niej podłączony. Podłączenie do drukarki kabla Ethernet spowoduje wyłączenie funkcji komunikacji bezprzewodowej.

Krok 2 — Ponownie uruchom elementy sieci bezprzewodowej

Wyłącz router i drukarkę, a następnie włącz je w tej kolejności: najpierw router, a potem drukarkę. Jeśli nadal nie jest możliwe uzyskanie połączenia z siecią, wyłącz router, drukarkę i komputer. Czasami wyłączenie i ponowne włączenie zasilania może rozwiązać problem z uzyskaniem połączenia z siecią.

Krok 3 — Uruchom test sieci bezprzewodowej

W przypadku problemów z siecią uruchom test sieci bezprzewodowej. Aby wydrukować raport z wynikami takiego testu, naciśnij jednocześnie przyciski  (Komunikacja bezprzewodowa) i  (Wznowienie). Jeśli zostanie wykryty problem, rozwiązać go pomoże drukowany raport z testu zawierający odpowiednie zalecenia.

 **Wskazówka** : Jeśli test połączenia bezprzewodowego wykaże, że sygnał jest słaby, przysuń drukarkę do routera bezprzewodowego.

Zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową

Jeśli wypróbowano rozwiązania z części [Podstawowe rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową](#), lecz nadal nie można połączyć drukarki z siecią bezprzewodową, spróbuj następujących sugestii w podanej kolejności:


- [Krok 1: Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci](#)
- [Krok 2: Upewnij się, że drukarka jest podłączona do sieci](#)
- [Krok 3: Sprawdź, czy zapora nie blokuje komunikacji](#)
- [Krok 4: Upewnij się, że drukarka jest w trybie online i jest gotowa](#)
- [Krok 5: Upewnij się, że wybrano jako drukarkę domyślną bezprzewodową wersję drukarki \(tylko w systemie Windows\)](#)
- [Krok 6: Upewnij się, że komputer nie jest podłączony do sieci za pomocą wirtualnej sieci prywatnej \(VPN\).](#)

Krok 1: Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci

Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci za pomocą kabla Ethernet lub połączenia bezprzewodowego. Jeśli komputer nie jest podłączony do sieci, nie można używać drukarki przez sieć.

Sprawdzanie połączenia przewodowego (Ethernet)

- ▲ W wielu komputerach obok portu Ethernet do połączeń routera z komputerem znajdują się diody. Zazwyczaj są dwie diody — jedna świeci cały czas, a druga miga. Jeśli Twój komputer jest wyposażony w diody, sprawdź, czy są włączone. Jeśli diody są wyłączone, podłącz kabel Ethernet do portu komputera i routera. Jeśli diody nadal nie świecą, problem może dotyczyć routera, kabla Ethernet lub komputera.

 **Uwaga** Komputery Macintosh nie posiadają lampek. By sprawdzić połączenie Ethernet w komputerze Macintosh, kliknij **System Preferences** (Preferencje systemowe) w Doku, a następnie kliknij **Network** (Sieć). Jeśli połączenie Ethernet działa prawidłowo, opcja **Built-in Ethernet** (Wbudowany Ethernet) widoczna jest na liście połączeń wraz z adresem i innymi informacjami o stanie. Jeśli na liście nie widać **Built-in Ethernet** (Wbudowany Ethernet), mógł wystąpić problem z routerem, kablem Ethernet, czy komputerem. Więcej informacji na temat otrzymasz po kliknięciu przycisku Pomoc w oknie.

Sprawdzanie połączenia bezprzewodowego


1. Upewnij się, że funkcja komunikacji bezprzewodowej komputera została włączona. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w towarzyszącej komputerowi dokumentacji.
2. Jeśli nie używasz niepowtarzalnej nazwy sieci (SSID), możliwe jest że komputer jest podłączony do innej, pobliskiej sieci.
Poniższe kroki pozwolą na określenie, czy komputer jest podłączony do właściwej sieci.

Windows


- a. Kliknij przycisk **Start**, kliknij pozycję **Panel sterowania**, wskaż **Połączenia sieciowe**, a następnie pozycję **Zobacz stan sieci i zadania**.
– LUB –
Kliknij **Start**, wybierz **Ustawienia**, kliknij **Panel sterowania**, kliknij dwukrotnie **Połączenia sieciowe**, kliknij menu **Widok**, a następnie wybierz **Szczegóły**.
Pozostaw otwarte okno dialogowe sieci podczas przechodzenia do następnego kroku.
- b. Odłącz przewód zasilający od routera bezprzewodowego. Stan połączenia komputera powinien zmienić się na **Nie połączono**.
- c. Ponownie podłącz przewód zasilający do routera bezprzewodowego. Stan połączenia powinien zmienić się na **Połączono**.

Mac OS X

- ▲ Kliknij ikonę **AirPort** w pasku menu na górze ekranu. Z widocznego menu można określić, czy AirPort jest włączony i do której sieci bezprzewodowej komputer jest podłączony.


 **Uwaga** By sprawdzić bardziej szczegółowe informacje na temat połączenia AirPort, kliknij **System Preferences** (Preferencje systemowe) w Doku, a następnie kliknij **Network** (Sieć). Jeśli połączenie bezprzewodowe działa prawidłowo, obok AirPort widoczna jest zielona kropka na liście połączeń. Więcej informacji na temat otrzymasz po kliknięciu w przycisku Pomoc w oknie.

Jeśli nie można połączyć komputera z siecią, skontaktuj się z osobą, która skonfigurowała sieć lub producentem routera, jako że mógł wystąpić problem sprzętowy z routerem lub komputerem.

 **Wskazówka** Jeśli masz dostęp do Internetu i korzystasz z komputera z systemem Windows, możesz też użyć programu HP Network Assistant, aby za jego pomocą skonfigurować sieć. Aby użyć narzędzia, przejdź do strony www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN. (Witryna ta jest dostępna tylko w języku angielskim).

Krok 2: Upewnij się, że drukarka jest podłączona do sieci

Jeśli drukarka nie jest podłączona do tej samej sieci, co komputer, nie można używać drukarki przez sieć. Postępuj według kroków opisanych w tej części by dowiedzieć się, czy drukarka jest aktywnie połączona z siecią.

 **Uwaga** Jeśli router bezprzewodowy lub stacja bazowa Apple AirPort korzysta z ukrytego identyfikatora SSID, drukarka nie może wykryć sieci automatycznie.

A: Upewnij się, że drukarka jest podłączona do sieci

1. Jeśli drukarka obsługuje połączenia z siecią Ethernet i jest podłączona do takiej sieci, upewnij się, że kabel sieci Ethernet nie został podłączony z tyłu drukarki. Jeśli kabel sieci Ethernet został podłączony, funkcja komunikacji bezprzewodowej jest wyłączona.
2. Jeśli drukarka jest podłączona do sieci bezprzewodowej, wydrukuj stronę konfiguracji sieci. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).
3. Po wydrukowaniu strony sprawdź Stan sieci i adres URL:

Stan sieci	<ul style="list-style-type: none"> • Jeśli stan sieci to Gotowe, drukarka jest podłączona do sieci. • Stan Offline oznacza, że drukarka nie jest podłączona do sieci. Uruchom Test sieci bezprzewodowej (korzystając z instrukcji zamieszczonych na początku niniejszej części) i postępuj zgodnie ze wskazówkami.
Adres URL	Adres URL pokazany tutaj jest adresem sieciowym przypisanym drukarce przez

	router. Ten adres URL jest potrzebny do uzyskania dostępu do wbudowanego serwera internetowego (EWS).
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

Aby uzyskać informacje na temat podłączania drukarki do sieci bezprzewodowej, zobacz [Konfiguracja drukarki do komunikacji bezprzewodowej](#).

B: Sprawdź, czy możesz uzyskać dostęp do EWS

- ▲ Po podłączeniu komputera i drukarki do sieci możesz przy użyciu serwera EWS sprawdzić, czy oba urządzenia są w tej samej sieci. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Wbudowany serwer internetowy](#).

Uzyskiwanie dostępu do EWS

- a. Na komputerze otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Wbudowany serwer internetowy](#).



Uwaga Jeżeli korzystasz z serwera proxy w przeglądarce, konieczne może okazać się jego wyłączenie, aby uzyskać dostęp do wbudowanego serwera WWW.

- b. Jeśli możesz otworzyć stronę serwera EWS, spróbuj skorzystać z drukarki przez sieć (np. wydrukować), aby sprawdzić, czy konfiguracja jest prawidłowa.
- c. Jeśli nie możesz otworzyć strony serwera EWS lub wciąż masz problemy z używaniem drukarki przez sieć, przejdź do następnej części dotyczącej zapór sieciowych.

Krok 3: Sprawdź, czy zaporę nie blokuje komunikacji

Jeśli nie ma dostępu do wbudowanego serwera internetowego, a drukarka i komputer są na pewno podłączone do tej samej sieci, przyczyną blokowania komunikacji może być zaporę. Wyłącz na chwilę wszelkie oprogramowanie zapory uruchomione na komputerze i ponownie spróbuj otworzyć serwer EWS. Po uzyskaniu dostępu do serwera EWS spróbuj użyć drukarki (np. do drukowania).

Jeśli możesz uzyskać otworzyć serwer EWS i użyć drukarki przy wyłączonej zaporze, musisz zmienić ustawienia zapory, aby komputer i drukarka mogły komunikować się ze sobą w sieci. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Konfigurowanie oprogramowania zapory do pracy z drukarką](#).

Jeśli możesz otworzyć stronę serwera EWS, ale nadal nie da się korzystać z drukarki nawet po wyłączeniu zapory, spróbuj włączyć zaporę, aby rozpoznała drukarkę. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji dostarczonej wraz z oprogramowaniem zapory.

Krok 4: Upewnij się, że drukarka jest w trybie online i jest gotowa

Jeśli jest zainstalowane oprogramowanie HP, możesz sprawdzić stan drukarki z komputera by sprawdzić, czy drukarka jest zatrzymana lub w trybie offline, uniemożliwiającym korzystanie z niej.

Aby sprawdzić stan drukarki, postępuj zgodnie z instrukcjami właściwymi dla używanego systemu operacyjnego:

Windows

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Drukarki**.
2. Jeśli drukarki nie są wyświetlane w widoku Szczegółowym, kliknij menu **Widok** i kliknij **Szczegóły**.
3. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od stanu drukarki:
 - a. Jeśli drukarka znajduje się w trybie **Offline**, kliknij ją prawym przyciskiem i wybierz **Użyj drukarki online**.
 - b. Jeśli drukarka znajduje się w stanie **Wstrzymano**, kliknij ją prawym przyciskiem i kliknij **Wznów drukowanie**.
4. Spróbuj użyć drukarki w sieci.

Mac OS X

1. Kliknij **System Preferences** (Preferencje systemowe) w Doku, a następnie kliknij **Print & Fax** (Drukarki i faks).
2. Wybierz drukarkę i kliknij polecenie **Otwórz kolejkę wydruku**.
3. Jeśli zadanie drukowania jest wstrzymane, kliknij przycisk **Wznów**.
4. Jeśli drukarka jest wstrzymana, kliknij przycisk **Wznów drukarkę**.

Jeśli możesz skorzystać z drukarki po wykonaniu powyższych kroków, ale objawy pozostają w trakcie korzystania z drukarki, zapora sieciowa może negatywnie wpływać na jej działanie. Dalsze informacje znajdują się w [Konfigurowanie oprogramowania zapyry do pracy z drukarką](#)


Jeśli nadal nie możesz używać drukarki przez sieć, przejdź do następnej części, by uzyskać dodatkową pomoc dotyczącą rozwiązywania problemów.

Krok 5: Upewnij się, że wybrano jako drukarkę domyślną bezprzewodową wersję drukarki (tylko w systemie Windows)

Po ponownym zainstalowaniu oprogramowania HP instalator może utworzyć drugą wersję sterownika drukarki w folderze **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**. W przypadku

problemów z drukowaniem lub połączeniem z drukarką upewnij się, że wybrano właściwą domyślną wersję sterownika drukarki.


1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Drukarki**.
2. Sprawdź, czy wersja sterownika drukarki w folderze **Drukarki** lub **Drukarki i faksy** jest połączona bezprzewodowo:
 - a. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, a następnie wybierz polecenie **Właściwości**, **Ustawienia domyślne dokumentów** lub **Preferencje drukowania**.
 - b. Na karcie **Porty** sprawdź, przy którym porcie widnieje znacznik wyboru. W wersji sterownika drukarki podłączonej bezprzewodowo jako Opis portu obok znacznika wyboru określono **Monitor portu ponownego wykrywania sieci HP**.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki która jest połączona bezprzewodowo i wybierz **Ustaw jako drukarkę domyślną**.

 **Uwaga** Jeśli w folderze znajduje się więcej niż jedna ikona dla drukarki, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę tej drukarki, która ma się łączyć bezprzewodowo, a następnie wybierz opcję **Ustaw jako drukarkę domyślną**.

Krok 6: Upewnij się, że komputer nie jest podłączony do sieci za pomocą wirtualnej sieci prywatnej (VPN).

Wirtualna sieć prywatna (VPN, Virtual Private Network) to sieć komputerowa, która zapewnia zdalne, bezpieczne połączenia z siecią firmową za pośrednictwem Internetu. Większość usług VPN nie umożliwia jednak dostępu do urządzeń w sieci lokalnej (takich jak drukarka), gdy komputer jest połączony siecią VPN.

Aby podłączyć drukarkę, zakończ połączenie z siecią VPN.

 **Wskazówka** Aby korzystać z drukarki podczas połączenia z siecią VPN, możesz podłączyć urządzenie do komputera przy użyciu kabla USB. Drukarka będzie jednocześnie używać połączeń USB i sieciowego.

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem sieci lub z osobą, która ją skonfigurowała.

Po rozwiązaniu problemów...

Po rozwiązaniu wszystkich problemów i pomyślnym podłączeniu drukarki do sieci bezprzewodowej wykonaj następujące czynności w systemie operacyjnym:

Windows


1. Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, kliknij pozycję **HP**, wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij opcję **Konfiguracja i oprogramowanie drukarki**.
2. Kliknij polecenie **Podłącz nową drukarkę**, a następnie wybierz typ połączenia, którego chcesz używać.

Mac OS X

1. Otwórz program HP Utility. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Na pasku narzędzie kliknij ikonę **Aplikacje**, kliknij dwukrotnie opcję **HP Setup Assistant**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Bezpośrednie drukowanie bezprzewodowe


Funkcja bezpośredniego drukowania bezprzewodowego umożliwia łatwe drukowanie z komputerów i urządzeń przenośnych bez użycia routera bezprzewodowego.


 **Uwaga** Połączenie to jest dostępne nawet wtedy, gdy drukarka jest również podłączona do sieci bezprzewodowej. Wszystkie funkcje dostępne w sieci bezprzewodowej, takie jak drukowanie, skanowanie i konserwacja drukarki, są również dostępne w przypadku połączenia komputera (z zainstalowanym oprogramowaniem drukarki HP) przy użyciu funkcji bezpośredniego drukowania bezprzewodowego. Jeśli jednak drukarka jest jednocześnie połączona z siecią bezprzewodową i funkcją bezpośredniego drukowania bezprzewodowego, niektóre funkcje mogą być nieobslugiwane.


Włączanie bezpośredniego drukowania bezprzewodowego

Aby włączyć bezpośrednie drukowanie bezprzewodowe, wykonaj następujące czynności:


1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Wbudowany serwer internetowy](#).
2. Na karcie **Sieć** kliknij pozycję **Stan** w sekcji **Bezpośrednie drukowanie bezprzewodowe**.
3. Kliknij przycisk **Edytuj ustawienia**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

 **Uwaga** Włącz zabezpieczenia, aby zapobiec łączeniu się z drukarką przez nieuprawnione osoby. Wybierz opcję **Włącz (z zabezpieczeniami)**, a następnie wprowadź hasło.

 **Uwaga** Jeśli nie widzisz tych opcji, być może należy zaktualizować drukarkę. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Aktualizowanie drukarki](#).

 **Wskazówka** Nazwę i hasło zabezpieczające dla funkcji bezpośredniego drukowania bezprzewodowego można dostosować z poziomu wbudowanego serwera internetowego (EWS). Aby uzyskać więcej informacji na temat używania wbudowanego serwera internetowego, zobacz [Wbudowany serwer internetowy](#).

Drukowanie przy użyciu funkcji bezpośredniego drukowania bezprzewodowego

 **Uwaga** Aby korzystać na komputerze z funkcji bezpośredniego drukowania bezprzewodowego, należy zainstalować oprogramowanie drukarki HP. W celu korzystania z funkcji bezpośredniego drukowania bezprzewodowego na urządzeniu przenośnym należy zainstalować w nim aplikację do drukowania. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji dostarczonej wraz z aplikacją do drukowania.

1. Na komputerze lub urządzeniu przenośnym wyszukaj nazwę drukarki z funkcją bezpośredniego drukowania bezprzewodowego.
2. Jeśli zabezpieczenia zostały włączone, wprowadź hasło.

Konfigurowanie oprogramowania zapory do pracy z drukarką

Osobista zapora sieciowa, czyli oprogramowanie zabezpieczające działające w komputerze, może zablokować komunikację sieciową pomiędzy drukarką a komputerem.

Jeśli występują problemy takie jak:

- drukarka nie została odnaleziona podczas instalacji oprogramowania HP;
- nie można drukować, zadanie drukowania zablokowane w kolejce lub drukarka w stanie offline;
- błędy z komunikacją ze skanerem lub komunikaty o zajętości skanera;
- nie można zobaczyć stanu drukarki w komputerze;


zapora może blokować wysyłanie do komputerów w sieci informacji o lokalizacji drukarki.

Jeśli podczas instalacji oprogramowania HP na komputerze z systemem Windows nie można odnaleźć drukarki (a pewne jest, że urządzenie zostało podłączone do sieci) lub jeśli urządzenie HP zostało już pomyślnie zainstalowane, ale nadal występują problemy, należy wykonać następujące czynności:


- Jeśli oprogramowanie HP zostało właśnie zainstalowane, wyłącz urządzenie i komputer, a następnie ponownie je włącz.
- Dbaj o aktualizowanie oprogramowania zabezpieczającego. Wielu dostawców oferuje aktualizacje, które rozwiązują znane problemy i chronią przed najnowszymi zagrożeniami.
- Jeśli zapora oferuje wysokie, średnie lub niskie ustawienia zabezpieczeń, używaj średnich ustawień, gdy komputer jest połączony z siecią.
- Jeśli zmieniono domyślne ustawienia zapory, spróbuj przywrócić pierwotną konfigurację.
- Jeśli zapora oferuje ustawienie o nazwie „Strefa zaufana”, używaj tego ustawienia, gdy komputer jest połączony z siecią.
- Jeśli zapora oferuje ustawienie „Nie pokazuj alertów”, należy je wyłączyć. Podczas instalowania oprogramowania HP i używania drukarki HP mogą być wyświetlane alerty zapory z opcjami „Zezwól”, „Pozwól” lub „Odblokuj”. Należy akceptować wszystkie alerty dotyczące oprogramowania HP. Dodatkowo jeśli alert umożliwia zapisanie akcji lub utworzenie reguły, należy użyć tej funkcji. W ten sposób zapora zapisuje zaufane elementy sieci.
- Nie należy używać więcej niż jednej zapory jednocześnie na tym samym komputerze. Przykładem może być korzystanie z Zapory systemu Windows równocześnie z oprogramowaniem innej firmy. W takim przypadku komputer nie będzie lepiej zabezpieczony i mogą wystąpić inne problemy.

Aby uzyskać więcej informacji na temat używania drukarki z zaporą osobistą, przejdź do strony www.hp.com/go/wirelessprinting, a następnie kliknij opcję **Firewall Help**

(Zapora — pomoc) w sekcji **Need Help Troubleshooting?** (Potrzebujesz pomocy przy rozwiązywaniu problemów?).


 **Uwaga** Obecnie niektóre części tej witryny są niedostępne we wszystkich językach.

Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem drukarką

 **Wskazówka** Możesz odwiedzić witrynę pomocy technicznej HP pod adresem www.hp.com/go/customercare, aby uzyskać informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką.

Część ta zawiera rozwiązania często występujących problemów z zarządzaniem drukarką. W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Nie można otworzyć wbudowanego serwera internetowego](#)
-

 **Uwaga** Aby można było skorzystać z wbudowanego serwera EWS, drukarka musi być podłączona do sieci przewodowej (Ethernet) lub bezprzewodowej. Nie możesz używać wbudowanego serwera internetowego, jeśli drukarka jest podłączona do komputera kablem USB.


Nie można otworzyć wbudowanego serwera internetowego

Sprawdź ustawienia sieciowe

- Sprawdź, czy do podłączenia drukarki do sieci nie został użyty kabel telefoniczny lub kabel skrosowany.
- Sprawdź, czy kabel sieciowy jest stabilnie podłączony do drukarki.
- Sprawdź, czy koncentrator, przełącznik lub router sieciowy jest włączony i poprawnie działa.

Sprawdź komputer


Sprawdź, czy używany komputer jest podłączony do sieci.

 **Uwaga** W celu skorzystania z EWS, drukarka musi być podłączona do sieci przewodem Ethernet lub poprzez sieć bezprzewodową. Nie możesz używać wbudowanego serwera internetowego, jeśli drukarka jest podłączona do komputera kablem USB.

Sprawdź przeglądarkę internetową

- Upewnij się, że przeglądarka spełnia minimalne wymagania systemowe. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego](#).
- Jeśli przeglądarka korzysta z ustawień proxy w celu łączenia się z Internetem, spróbuj wyłączyć te ustawienia. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dostępnej dokumentacji przeglądarki.
- Sprawdź, czy JavaScript i pliki cookie są włączone w przeglądarce. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dostępnej dokumentacji przeglądarki.

Sprawdź adres IP drukarki

- Adres IP drukarki można sprawdzić na stronie konfiguracji sieci. Aby wydrukować stronę konfiguracji sieci, naciśnij  (Komunikacja bezprzewodowa).
- Za pomocą polecenia ping sprawdź adres IP drukarki z poziomu wiersza polecenia (Windows) lub w programie Network Utility (Mac OS X). (Program Network Utility znajduje się w folderze **Utilities** w folderze **Applications** (Programy) na najwyższym poziomie dysku twardego).

Na przykład jeśli adresem IP jest 123.123.123.123, to w wierszu polecenia systemu Windows należy wpisać:


```
C:\Ping 123.123.123.123
```

- lub -

W programie Network Utility (Mac OS X) kliknij kartę **Ping**, wpisz w polu adres 123.123.123.123, a następnie kliknij przycisk **Ping**.

Jeśli pojawi się odpowiedź, adres IP jest poprawny. Jeśli pojawi się komunikat o przekroczeniu limitu czasu (time-out), to adres IP jest niepoprawny.

Rozwiązywanie problemów z instalacją

-  **Wskazówka** Możesz odwiedzić witrynę pomocy technicznej HP pod adresem www.hp.com/go/customercare, aby uzyskać informacje i programy narzędziowe, które ułatwiają rozwiązywanie wielu typowych problemów z drukarką.
-

Jeśli następujące informacje okazały się niewystarczające, zobacz [Pomoc techniczna firmy HP](#), gdzie można się zapoznać z informacjami dotyczącymi pomocy technicznej HP.

- [Sugestie dotyczące instalacji sprzętu](#)
- [Sugestie dotyczące instalacji oprogramowania HP](#)
- [Rozwiązywanie problemów z siecią](#)

Sugestie dotyczące instalacji sprzętu

Sprawdź drukarkę

- Upewnij się, że wszystkie taśmy i materiały pakunkowe zostały usunięte zarówno z zewnętrznej strony drukarki, jak i z jej wnętrza.
- Upewnij się, że do drukarki włożono papier.
- Upewnij się, że żadne wskaźniki się nie świecą ani nie migają (poza wskaźnikiem gotowości, który powinien świecić). Jeśli wskaźnik Uwaga miga, sprawdź komunikaty na panelu sterowania drukarki.

Sprawdź połączenia sprzętu

- Upewnij się, że wszystkie używane przewody i kable są w dobrym stanie.
- Upewnij się, że kabel zasilający jest pewnie podłączony zarówno do drukarki, jak i do sprawnego gniazdka sieci elektrycznej.

Sprawdź głowice drukujące i wkłady atramentowe

- Sprawdź, czy wszystkie głowice drukujące i wkłady atramentowe zostały prawidłowo zainstalowane we właściwym, oznaczonym odpowiednim kolorem gnieździe. Dociśnij mocno każdy wkład, aby zapewnić prawidłową styczność. Drukarka nie działa bez zainstalowania wszystkich elementów.
- Sprawdź, czy zatrzask głowicy drukującej jest prawidłowo zamknięty.
- Jeśli na wyświetlaczu jest pokazywany komunikat o błędzie głowicy drukującej, oczyść styki głowic drukujących.

Sugestie dotyczące instalacji oprogramowania HP

Sprawdź komputer

- Upewnij się, że w komputerze działa jeden z obsługiwanych systemów operacyjnych. Dalsze informacje znajdują się w [Wymagania systemowe](#)
- Upewnij się, że komputer spełnia minimalne wymagania systemowe.
- W Menedżerze urządzeń systemu Windows upewnij się, że sterowniki USB nie zostały wyłączone.
- Jeżeli używany jest komputer z systemem Windows, a komputer nie może wykryć drukarki, uruchom narzędzie do odinstalowywania (plik util\cccluninstall.bat na instalacyjnym dysku CD), aby odinstalować cały sterownik drukarki. Uruchom ponownie komputer i ponownie zainstaluj sterownik drukarki.

Sprawdź wstępne wymagania instalacji

- Upewnij się, że używasz instalacyjnego dysku CD zawierającego oprogramowanie HP właściwe dla używanego systemu operacyjnego.
- Przed przystąpieniem do instalowania oprogramowania HP upewnij się, że wszystkie inne programy są zamknięte.
- Jeśli komputer nie rozpoznaje wpisanej ścieżki dostępu do stacji CD-ROM, to sprawdź, czy została określona właściwa litera dysku.
- Jeśli komputer nie rozpoznaje instalacyjnego dysku CD w napędzie CD-ROM, sprawdź czy dysk nie jest uszkodzony. Sterowniki drukarki można pobrać z witryny HP (www.hp.com/go/customer-care).



Uwaga Po usunięciu problemów należy ponownie uruchomić program instalacyjny.

Rozwiązywanie problemów z siecią

Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych






- Jeśli nie możesz zainstalować oprogramowania HP, sprawdź, czy:
Aby uzyskać pomoc podczas konfiguracji sieci, możesz skorzystać z programu narzędziowego HP Home Network Diagnostic Utility dostępnego w witrynie HP.
 - Wszystkie połączenia kablowe komputera i drukarki są stabilne.
 - Sieć działa, a koncentrator sieciowy jest włączony.
 - Wszystkie aplikacje, w tym programy antywirusowe, antyśpiegowskie i zapory, są zamknięte i wyłączone (na komputerach z systemem Windows).

- Upewnij się, że drukarka jest zainstalowana w tej samej podsieci, co komputery, które z niej korzystają.
- Jeśli program instalacyjny nie wykrywa drukarki, wydrukuj stronę konfiguracji sieci i ręcznie wprowadź adres IP w programie instalacyjnym. Więcej informacji znajdziesz w [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).
- Jeśli używasz komputera z systemem Windows, upewnij się, że porty sieciowe utworzone w sterowniku drukarki są zgodne z adresem IP drukarki:
 - Wydrukuj stronę konfiguracji sieci dla drukarki.
 - Kliknij **Start**, a następnie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
 - Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, kliknij polecenie **Właściwości**, a następnie kliknij kartę **Porty**.
 - Wybierz port TCP/IP dla drukarki, a następnie kliknij przycisk **Konfiguruj port**.
 - Porównaj adres IP wyświetlony w oknie dialogowym (i upewnij się, że jest identyczny) z adresem IP wydrukowanym na stronie konfiguracji sieci. Jeśli adresy IP różnią się, zmień adres IP w oknie dialogowym na adres zgodny z adresem na stronie konfiguracji sieci.
 - Kliknij dwa razy przycisk **OK**, aby zapisać ustawienia i zamknąć okna dialogowe.

Problemy z podłączaniem do sieci przewodowej

- Jeśli znajdująca się na panelu sterowania drukarki kontrolka **Sieć** nie świeci się, upewnij się, że zostały spełnione wszystkie warunki określone w części poświęconej rozwiązywaniu ogólnych problemów z siecią.
- Chociaż nie jest zalecane, aby przypisywać do drukarki statyczny adres IP, niektóre problemy z instalacją (takie jak konflikt z osobistą zaporą) można rozwiązać właśnie w ten sposób.

Resetowanie ustawień sieciowych w drukarce

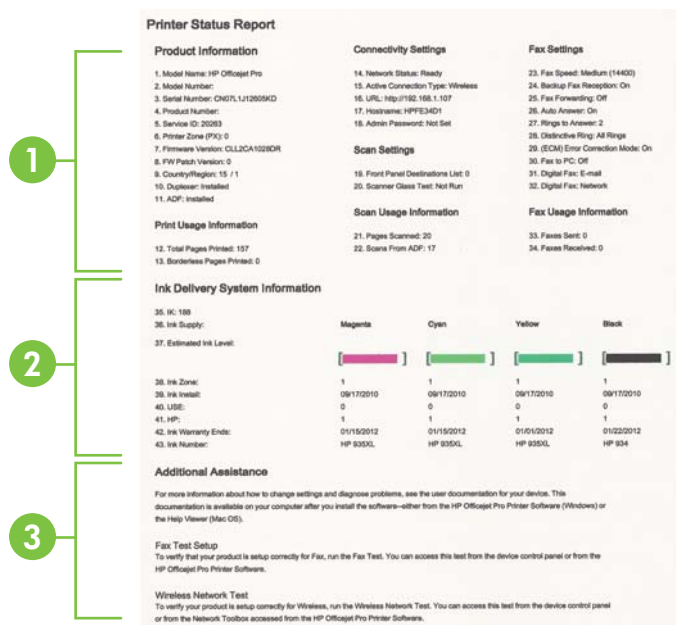
1. Aby zresetować ustawienia sieci, naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy  (Anuluj),  (Komunikacja bezprzewodowa) oraz  (Zasilanie).
2. Naciśnij jednocześnie  (Wznowienie) i  (Komunikacja bezprzewodowa), a następnie zwolnij je, aby wydrukować stronę konfiguracji sieci i upewnić się, że ustawienia sieci zostały zresetowane.

Informacje na temat Raportu o stanie drukarki

Raport o stanie drukarki służy do uzyskania bieżących informacji na temat stanu drukarki i wkładów atramentowych. Ułatwia on również rozwiązywanie problemów z drukarką.

Raport o stanie drukarki zawiera także dziennik ostatnich zdarzeń.

Raport o stanie drukarki warto wydrukować zawsze przed zatelefonowaniem do firmy HP.



- Informacje o drukarce:** pokazuje informacje o drukarce (takie jak nazwa drukarki, numer modelu, numer seryjny i wersja oprogramowania układowego), zainstalowanych akcesoriach (takich jak duplexer), a także ustawieniach łączności.
- Informacje o drukowaniu:** przedstawia informacje dotyczące całkowitej liczby wydrukowanych stron oraz stron wydrukowanych bez obramowania.
- Informacje o systemie podawania atramentu:** pokazuje szacowane poziomy atramentu (w formie graficznych wskaźników), numery artykułów i daty wygaśnięcia gwarancji na wkłady atramentowe.



Uwaga Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu atramentu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny wkład, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów.

- Informacje o głowicy drukującej:** wyświetla numer identyfikacyjny i datę pierwszej instalacji głowicy drukującej.
- Dodatkowa pomoc:** zawiera informacje w zakresie dostępnych metod wyszukiwania dodatkowych informacji o drukarce.
- Test sieci bezprzewodowej:** podaje informacje na temat testowania połączenia drukarki z siecią bezprzewodową.

Drukowanie Raportu o stanie drukarki

Na panelu sterowania drukarki naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy **X** (Anuluj).

Informacje na temat strony konfiguracji sieci

Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, możesz wydrukować stronę konfiguracji sieci by sprawdzić ustawienia sieci w drukarce. Strona konfiguracji sieci może służyć do

rozwiązywania problemów z połączeniami sieciowymi. W przypadku konieczności skontaktowania się z HP, wydrukuj tę stronę przed skontaktowaniem się z firmą HP.

The screenshot shows the HP Network Configuration Page with the following sections and callouts:

- 1** General Information: Network Status (Ready), Active Connection Type (Wireless), LPI (x) for Embedded Web Server (http://192.168.254.34:180), Firmware Revision (TSL3FA1049BR), Hexname (HP201:DFB), Serial Number (CNDACL54109MX).
- 2** 802.3 Wired: Hardware Address (MAC) (08:b5:99:26:1d:fb), Link Configuration (None).
- 3** 802.11 Wireless: Hardware Address (MAC) (68:b5:00:2c:22:b4), Status (Connected), Communication Mode (Adhoc), Network Name (SSID) (hp201hp), Access Point HW Address (02:1b:77:00:00:34), Signal Quality (1-5) (0), Channel (11), Authentication Type (Open System), Encryption (None), IPv4 IP Address (192.254.34.180), Default Mask (255.255.0.0), Default Gateway (0.0.0.0), Configuration Source (AutoIP), Primary DNS Server (0.0.0.0), Secondary DNS Server (0.0.0.0), Total Packets Transmitted (140), Total Packets Received (504), IPv6 Primary DNS Server (None), Secondary DNS Server (None), Address (FE80::6AB5:00FF:FE2C:22B4), Prefix Length (64), Configured By (Self).
- 4** Port 6100 (Status: Enabled), LPD (Status: Enabled), Bonjour (Status: Enabled, Service Name: Officejet Pro 6100 [ZD]IDFB), SLP (Status: Enabled), Microsoft Web Services (WS Discovery: Enabled, WS Print: Enabled), SNMP (Status: Read-write enabled, SNMP Version: v1, Set Community Name: Not Specified, Get Community Name: Not Specified), WINS (Status: Primary Server: 0.0.0.0, Secondary Server: 0.0.0.0, Configured By: None), IPP (Status: Enabled).
- 5** Number of 802.11 networks discovered: 25. A table listing discovered networks with columns: SSID, Mode, Infrastructure, BSSID, Channel, Privacy, Auth, Encrypt, Signal, WPS.

SSID	Mode	Infrastructure	BSSID	Channel	Privacy	Auth	Encrypt	Signal	WPS
hp201 WPA	Infrastructure	Enabled	36:21:39:7a:f7:09	6	REN	WPA-PSK	AES/TKIP	-40	Yes
hp201 Express	Infrastructure	Enabled	36:21:39:7a:f7:01	1	REN	WPA-PSK	AES/TKIP	-50	Yes
hp201	Infrastructure	Enabled	36:21:28:40:20:02	4	PSM	WPA-PSK	AES/TKIP	-51	Yes
Amulet01_802.11	Infrastructure	Enabled	00:10:18:54:82:08	6	REN	WPA-PSK	AES/TKIP	-51	No
WRT1300W	Infrastructure	Disabled	00:14:34:ac:13:40	1	Disabled			-52	No
HP-network-681718	Infrastructure	Enabled	02:23:88:ac:02:48	1	REN	WPA-PSK	AES/TKIP	-53	Yes
Digitaland	Infrastructure	Enabled	80:14:25:4b:76:30	1	Disabled			-54	No
HP-network-680717	Adhoc	Enabled	02:23:88:ac:02:48	1	Disabled			-56	No
hp201 WPA_2008	Infrastructure	Enabled	80:28:6a:81:a4:18	1	REN	WPA-PSK	AES/TKIP	-61	Yes
HP1711a-807734	Adhoc	Enabled	02:23:88:ac:02:48	8	Disabled			-63	No
HP1711a-807733	Adhoc	Enabled	02:23:88:ac:02:48	6	Disabled			-63	No
HP-network-61280	Infrastructure	Enabled	00:24:51:0f:af:08	13	REN	WPA-PSK	AES/TKIP	-63	Yes
hp201 WPA	Adhoc	Disabled	80:19:3d:64:12:0b	6	Disabled			-71	No
HP-network-370245	Adhoc	Enabled	00:10:18:54:82:08	6	Disabled			-72	No
HP-network-370246	Adhoc	Enabled	00:10:18:54:82:08	6	Disabled			-73	No
HP1711a-807738	Adhoc	Enabled	02:23:88:ac:02:48	6	Disabled			-75	No
hp201	Adhoc	Disabled	02:23:77:00:00:34	11	Disabled			-76	No
HP-network-370334	Adhoc	Enabled	02:23:77:00:00:34	6	Disabled			-76	No
HP-network-370335	Infrastructure	Enabled	00:30:8c:91:00:01	11	WEP			-77	No
HP-network-370336	Adhoc	Enabled	02:23:88:ac:02:48	6	Disabled			-77	No
HP-network-370341	Adhoc	Enabled	00:30:8c:91:00:01	11	Disabled			-79	No
HP-network-370338	Adhoc	Enabled	02:23:13:5d:08:5c	6	Disabled			-80	No
HP-network-301719	Adhoc	Enabled	02:28:68:12:44:12	9	WEP/WEP			-81	No
hp201	Infrastructure	Enabled	36:21:76:af:af:07	5	Disabled			-83	No

4

FEB0:6A85:90FF:FE2C:2284		64	Self
Port 9100	Status		Enabled
LPD	Status		Enabled
Bonjour	Status		Enabled
	Service Name		Officejet Pro 8100 [2D1DFB]
SLP	Status		Enabled
Microsoft Web Services	WS Discovery	Status	Enabled
	WS Print	Status	Enabled
SNMP	Status		Read-write enabled
	SNMP Version		v1
	Set Community Name		Not Specified
	Get Community Name		Not Specified
WINS	Status		Enabled
	Primary Server	Address	Configured By
	Secondary Server	0.0.0.0	None
		0.0.0.0	None
IPP	Status		Enabled
Number of 802.11 networks discovered: 25			


5

IPP	Status		Enabled					
Number of 802.11 networks discovered: 25								
SSID	Mode	BSSID	Channel	Privacy	Auth	Encrypt	Signal	WPS
802.11n	Infrastructure	36:25:36:5a:d3:09	6	REN	WPA-PSK	AES/TKIP	-40	No
AsusExpress	Infrastructure	30:84:00:40:77:81	1	REN	WPA-PSK	AES/TKIP	-50	No
802.11n	Infrastructure	00:17:08:0b:2e:83	6	REN	WPA-PSK	AES/TKIP	-51	Yes
AsusN63_8888	Infrastructure	00:26:76:24:65:06	6	REN	WPA-PSK	AES/TKIP	-51	No
	Infrastructure	00:14:c2:ac:85:40	1	Disabled			-52	No
WRT109N	Infrastructure	18:c2:39:8c:3c:48	1	REN	WPA-PSK	AES/TKIP	-53	Yes
HP-network A82716	Ad Hoc	02:22:8d:9f:5b:9e	6	Disabled			-53	No
Digital	Infrastructure	01:1a:2b:48:76:39	1	Disabled			-54	No
HP-nom081.870387	Ad Hoc	02:25:3c:03:03:08	6	Disabled			-55	No
Sonya_WIFI_3036	Infrastructure	00:26:5c:f1:ad:18	1	REN	WPA-PSK	AES/TKIP	-54	Yes
1F91711a4307184	Ad Hoc	02:26:2d:50:9c:05	6	Disabled			-59	No
HP1111a4307184	Ad Hoc	02:25:7d:00:8c:01	6	Disabled			-59	No
HP-nom081.870387	Infrastructure	00:26:31:0f:af:0b	13	REN	WPA-PSK	AES/TKIP	-63	Yes
sony_wifi	Ad Hoc	00:09:5d:64:72:2b	6	Disabled			-71	No
1F91711a4307184	Ad Hoc	00:26:5c:0a:0c:03	6	Disabled			-72	No
HP-nom081.870387	Ad Hoc	02:24:2b:5d:82:3c	6	Disabled			-74	No
484711a4307184	Ad Hoc	03:2a:5a:0a:7a:ee	6	Disabled			-75	No
hpnetap	Ad Hoc	02:15:77:89:00:54	11	Disabled			-76	No
HP-nom081.870387	Ad Hoc	02:21:31:00:20:07	6	Disabled			-76	No
Linksys WAP54G2	Infrastructure	00:90:4c:91:99:01	11	WSP			-77	No
HP-nom081.870387	Ad Hoc	02:25:4f:6d:01:26	6	Disabled			-77	No
HP-nom081.870387	Ad Hoc	02:20:60:12:0a:11	6	Disabled			-79	No
HP-nom081.870387	Ad Hoc	02:25:13:5d:89:3c	6	Disabled			-80	No
HP-nom081.870387	Ad Hoc	03:2a:5a:12:7a:12	6	Disabled			-81	No
eaTest01	Infrastructure	00:1a:7b:40:41:07	5	Disabled			-83	No


- 1. General Information (Informacje ogólne):** zawiera informacje dotyczące bieżącego stanu i typu połączenia sieciowego, a także inne informacje, takie jak adres URL wbudowanego serwera internetowego.
- 2. Przewodowe 802.3:** Zawiera informacje dotyczące bieżącego stanu przewodowego połączenia sieciowego, takie jak adres IP, maska podsieci, brama domyślna oraz adres sprzętowy drukarki.
- 3. 802.11 Wireless (Bezprzewodowa 802.11):** informacje na temat bieżącego stanu bezprzewodowego połączenia sieciowego, w tym nazwa komputera głównego, adres IP, maska podsieci, brama domyślna oraz nazwa serwera.

4. Różne: przedstawia informacje o bardziej zaawansowanych ustawieniach sieci.

- **Port 9100:** drukarka obsługuje protokół drukowania Raw IP za pośrednictwem portu TCP 9100. Ten opatentowany przez HP port TCP/IP drukarki jest domyślnym portem drukowania. Dostęp do niego można uzyskać za pomocą oprogramowania firmy HP (na przykład HP Standard Port).
- **LPD:** Line Printer Daemon (LPD) określa protokół i programy związane z obsługą bufora druku, które mogą być zainstalowane w różnych systemach TCP/IP.

 **Uwaga** Funkcja LPD może być używana z dowolną implementacją LPD na hoście zgodną z dokumentem RFC 1179. Proces konfigurowania buforów wydruku może być jednak różny. Aby uzyskać informacje na temat konfigurowania tych systemów, zob. dokumentację swojego systemu.

- **Bonjour:** usługi Bonjour (które używają mDNS — Multicast Domain Name System) są zazwyczaj stosowane w małych sieciach bez standardowego serwera DNS celem rozpoznawania adresów IP i nazw (za pośrednictwem portu UDP 5353).
- **SLP:** protokół lokalizacji usługi (SLP) to standardowy internetowy protokół sieciowy zapewniający strukturę umożliwiającą wykrywanie przez aplikacje sieciowe obecności, lokalizacji i konfiguracji usług sieciowych w sieciach korporacyjnych. Ten protokół ułatwia wykrywanie i używanie zasobów sieciowych, takich jak drukarki, serwery internetowe, faksy, kamery wideo, systemy plików, urządzenie do tworzenia kopii zapasowych (napędy taśmowe), bazy danych, katalogi, usługi pocztowe czy kalendarze.
- **Usługi sieci Web firmy Microsoft:** włącz lub wyłącz protokoły Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) lub usługi Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print obsługiwane przez drukarkę. Wyłącz nieużywane usługi drukowania, aby uniemożliwić uzyskanie dostępu za ich pośrednictwem.

 **Uwaga** Więcej informacji o WS Discovery i WSD Print można uzyskać na stronie www.microsoft.com.

- **SNMP:** protokół SNMP (Simple Network Management Protocol) jest używany przez aplikacje do zarządzania siecią do zarządzania urządzeniami. Drukarka obsługuje protokół SNMPv1 w sieciach IP.
- **WINS:** jeśli w sieci używany jest serwer Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP), drukarka automatycznie pozyskuje adres IP z tego serwera i rejestruje swoją nazwę w dowolnych usługach DNS zgodnych ze specyfikacjami RFC 1001 i 1002, o ile określono adres IP serwera WINS.
- **IPP:**

5. Liczba wykrytych sieci 802.11: wyświetla listę sieci bezprzewodowych w zasięgu drukarki.

Drukowanie strony konfiguracji sieciowej za pomocą panelu sterowania drukarki

Naciśnij i zwolnij  (Komunikacja bezprzewodowa).

Konserwacja głowicy drukującej

Jeśli występują problemy z drukowaniem, oznacza to, że mógł wystąpić problem z głowicą drukującą. Procedury opisane w następnej części należy przeprowadzić tylko wtedy, gdy pojawi się takie wskazanie w ramach rozwiązywania problemów z jakością druku.

Przeprowadzanie procedur wyrównania lub czyszczenia może niepotrzebnie marnować atrament i ograniczać żywotność pojemników.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:


- [Oczyść głowicę drukującą](#)
- [Wyrównywanie głowicy drukującej](#)
- [Wymywanie i ponowna instalacja głowicy drukującej](#)

Oczyść głowicę drukującą

Jeśli na wydruku widoczne są rozmazania, albo gdy niektóre kolory są niewłaściwe lub ich brak, oznacza to konieczność wyczyszczenia głowicy drukującej.





Procedura czyszczenia obejmuje dwa etapy. Każda z nich trwa ok. dwóch minut. Zużyte zostaną jeden arkusz papieru i duża ilość atramentu. Po zakończeniu danego etapu sprawdź jakość wydrukowanej strony. Następny etap czyszczenia należy rozpocząć tylko wtedy, gdy jakość drukowania jest niska.

Jeżeli po zakończeniu obu etapów czyszczenia głowic jakość wydruku jest nadal niska, spróbuj przeprowadzić wyrównywanie. Jeśli mimo wyczyszczenia i wyrównania są widoczne problemy z jakością, skontaktuj się z działem pomocy technicznej HP. Więcej informacji znajdziesz w [Pomoc techniczna firmy HP](#).

 **Uwaga** Głowice drukujące należy czyścić tylko wtedy, kiedy to jest konieczne, ponieważ w trakcie tej procedury zużywany jest atrament. Procedura czyszczenia zajmuje kilka minut. Podczas wykonywania tej procedury urządzenie może pracować dość głośno. Przed rozpoczęciem procedury czyszczenia głowic drukujących upewnij się, że w podajniku znajduje się papier. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie nośników](#).

Nieprawidłowe wyłączenie urządzenia może spowodować problemy z jakością drukowania. Więcej informacji znajdziesz w [Wyłączanie drukarki](#).

Czyszczenie głowicy drukującej z panelu sterowania drukarki

1. Na panelu sterowania drukarki naciśnij i przytrzymaj  (Zasilanie).
2. Naciśnij  (Anuluj) dwukrotnie, a następnie naciśnij  (Wznowienie) jeden raz.
3. Zwolnij  (Zasilanie).

Czyszczenie głowicy drukującej za pomocą Przybornika (Windows)

1. Otwórz Przybornik. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale Otwieranie Przybornika.
2. Kliknij opcję **Preferencje drukarki**, kliknij pozycję **Zadania konserwacji**, a następnie kliknij polecenie **Wyczyść głowice drukujące**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Czyszczenie głowicy drukującej za pomocą narzędzia HP Utility (Mac OS X)

1. Otwórz program HP Utility. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale HP Utility (Mac OS X).
2. Kliknij polecenie **Wyczyść głowice drukujące** w okienku **Informacje i pomoc techniczna**.
3. Kliknij przycisk **Wyczyść**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Czyszczenie głowicy drukującej za pomocą wbudowanego serwera internetowego (EWS)



1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale Otwieranie wbudowanego serwera internetowego.
2. Kliknij kartę **Narzędzia**, a następnie kliknij pozycję **Zestaw narzędzi jakości drukowania** w obszarze **Narzędzia**.
3. Kliknij przycisk **Wyczyść głowicę drukującą**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Wyrównywanie głowicy drukującej

Drukarka automatycznie wyrównuje głowicę drukującą w trakcie początkowej konfiguracji.

Funkcji tej można użyć także, gdy na stronie stanu drukarki na dowolnym z pasków koloru widoczne są smugi lub białe linie lub gdy występują problemy z jakością wydruków.

Wyrównywanie głowic drukujących z panelu sterowania drukarki

1. Do głównego zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. Na panelu sterowania drukarki naciśnij i przytrzymaj  (Zasilanie).
3. Naciśnij trzykrotnie  (Wznowienie).

Wyrównywanie głowicy drukującej za pomocą Przybornika (Windows)

1. Otwórz Przybornik. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale Otwieranie Przybornika.
2. Kliknij pozycję **Preferencje drukarki**, kliknij opcję **Zadania konserwacji**, a następnie kliknij polecenie **Wyrównaj głowicę druk.**
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


Wyrównywanie głowicy drukującej za pomocą narzędzia HP Utility (Mac OS X)

1. Otwórz program HP Utility. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Kliknij polecenie **Wyrównaj głowicę druk.** w okienku **Informacje i pomoc techniczna**.
3. Kliknij przycisk **Wyrównaj**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Wyrównywanie głowicy za pomocą wbudowanego serwera internetowego (EWS)

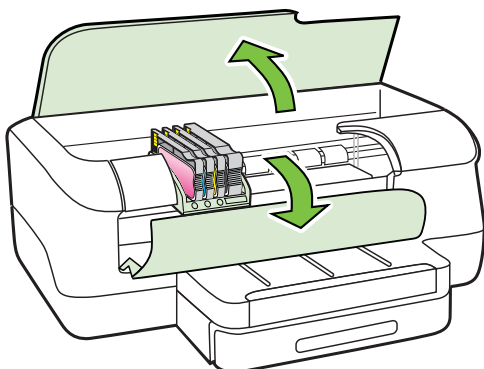
1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Otwieranie wbudowanego serwera internetowego](#).
2. Kliknij kartę **Narzędzia**, a następnie kliknij pozycję **Zestaw narzędzi jakości drukowania** w obszarze **Narzędzia**.
3. Kliknij polecenie **Wyrównaj głowicę druk.** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Wymowanie i ponowna instalacja głowicy drukującej

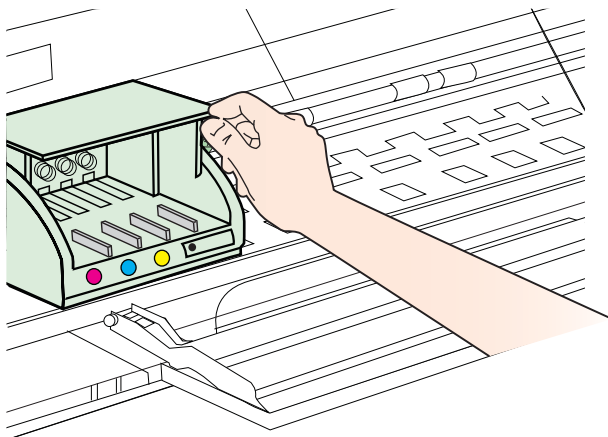
 **Uwaga** Tę procedurę należy wykonać tylko po wyświetleniu komunikatu **Brak lub awaria głowicy drukującej**, gdy drukarka została już wyłączona i ponownie włączona w celu rozwiązania tego problemu. Jeśli komunikat nadal jest wyświetlany, wypróbuj następującą procedurę.

Wymowanie i ponowna instalacja głowicy drukującej

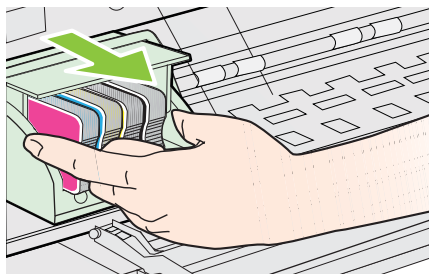
1. Upewnij się, że drukarka jest wyłączona.
2. Otwórz pokrywę górną i drzwiczki dostępu do wkładów atramentowych.



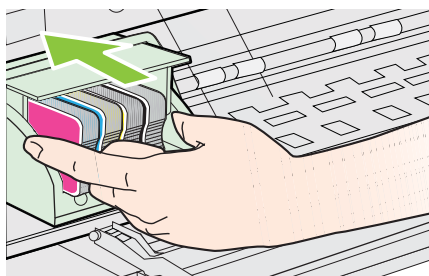
3. Unieś zatrzask na karetkce drukującej.




4. Wymij głowicę drukującą, unosząc ją do góry, a następnie wyciągając z drukarki.



5. Upewnij się, że zatrzask jest uniesiony i włóż głowicę drukującą.



6. Ostrożnie opuść dźwignię zatrzasku.

 **Uwaga** Przed ponownym zainstalowaniem wkładów atramentowych należy się upewnić, że uchwyt zatrzasku został obniżony. Pozostawienie uniesionego uchwyty może spowodować nieprawidłowe osadzenie wkładów atramentowych i problemy podczas drukowania. Jeśli wkłady atramentowe mają zostać zainstalowane prawidłowo, zatrzask musi pozostać w dole.

7. Zamknij drzwiczki dostępu do wkładów atramentowych i pokrywę górną.

Usuwanie zacięć

Niekiedy, gdy jest wykonywane jakieś zadanie, może wystąpić zacięcie się materiałów. Przed przystąpieniem do usuwania zacięcia warto podjąć następujące działania.

- Upewnij się, że drukowanie odbywa się na materiałach odpowiadających specyfikacjom. Więcej informacji zawiera [Dane dotyczące nośników](#).
- Upewnij się, że nie drukujesz na materiałach pomarszczonych, zagiętych lub uszkodzonych.
- Upewnij się, że drukarka jest czysta. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Konserwacja drukarki](#).
- Upewnij się, że materiały są poprawnie włożone do podajników, a te nie są zbyt mocno wypełnione. Aby uzyskać więcej informacji, zob. część [Ładowanie nośników](#).

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Usuwanie zacięć papieru](#)
- [Unikanie zacięć papieru](#)

Usuwanie zacięć papieru

Jeśli papier został załadowany do podajnika, konieczne może być usunięcie zaciętego papieru przez duplexer.

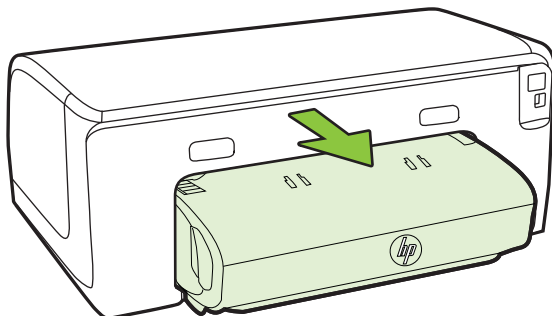
Jak usunąć zacięcie

Skorzystaj z tych kroków, by usunąć blokadę papieru.

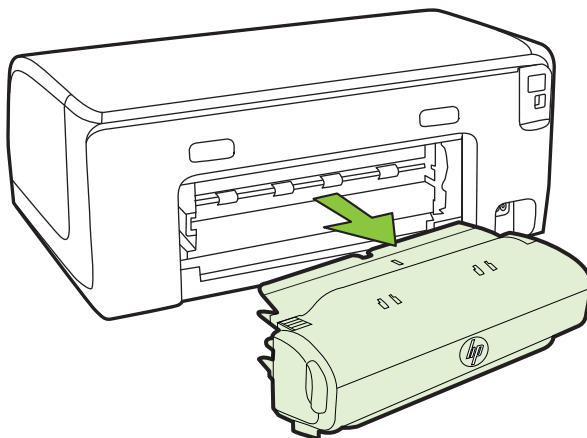
1. Wymij wszystkie materiały z odbiornika papieru.

⚠ Przewaga Próba usunięcia zaciętego papieru od przodu może spowodować uszkodzenie mechanizmu drukowania drukarki. Zacięty papier zawsze należy usuwać przez duplekser.

2. Sprawdź duplekser.
 - a. Naciśnij przyciski po obu stronach dupleksera i zdejmij moduł.



- b. Znajdź wewnątrz drukarki zacięty nośnik, chwyć go oburącz i pociągnij do siebie.
- c. Jeśli nie ma tam zacięcia, należy nacisnąć zatrzask w górnej części dupleksera i zdjąć jego pokrywę. Jeśli zacięcie jest wewnątrz, ostrożnie je usuń. Zamknij pokrywę.



- d. Włóż duplekser z powrotem do drukarki.
3. Otwórz górną pokrywę i usuń wszelkie zanieczyszczenia.

4. Jeśli nie wykryto zacięcia, a jest zainstalowany podajnik 2, to go wyciągnij i, jeśli jest to możliwe, usuń zacięte materiały. W przeciwnym razie wykonaj następujące czynności:
 - a. Upewnij się, że drukarka jest wyłączona, po czym odłącz przewód zasilający.
 - b. Unieś drukarkę znad podajnika 2.
 - c. Usuń zacięty nośnik od dołu drukarki lub z podajnika 2.
 - d. Ponownie ustaw drukarkę na podajniku 2.
5. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki. Jeśli we wnętrzu drukarki pozostaje jeszcze papier, sprawdź, czy karetką przesunęła się do prawej strony drukarki, wyciągnij wszelkie strzępy papieru lub pomarszczony materiał, a następnie wyciągnij materiał do siebie przez górę drukarki.

⚠ Ostrzeżenie Nie wkładaj rąk do drukarki, gdy jest ona włączona, a karetką jest unieruchomiona. Po otwarciu drzwiczek do karetki, powinna ona wrócić na swoje miejsce po prawej stronie drukarki. Jeśli się tam nie przemieściła, wyłącz drukarkę, zanim przystąpisz do usuwania zacięcia.

6. Po usunięciu zacięcia zamknij wszystkie pokrywy, włącz drukarkę (jeśli była wyłączona), a następnie ponownie wyślij zadanie drukowania.

Unikanie zacięć papieru

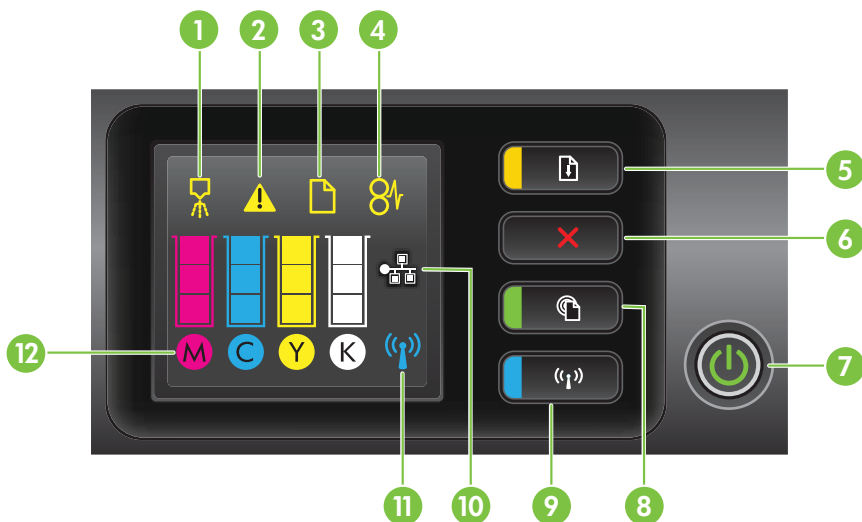
W celu uniknięcia zacięć papieru należy stosować się do następujących wskazówek.

- Regularnie wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego.
- Przechowuj wszystkie nieużywane arkusze papieru płasko, w szczelnie zamkniętym pojemniku, aby zapobiec ich zwijaniu się i marszczeniu.
- Sprawdź, czy papier załadowany do zasobnika wejściowego leży płasko oraz czy jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Nie umieszczaj jednocześnie różnych rodzajów i rozmiarów papieru w zasobniku wejściowym. Wszystkie arkusze w zasobniku muszą być tego samego rozmiaru i rodzaju.
- Dokładnie dopasuj prowadnice szerokości w zasobniku wejściowym. Prowadnica nie powinna wyginać papieru w zasobniku wejściowym.
- Nie wsuwaj na siłę zbyt głęboko papieru do zasobnika.
- Używaj rodzajów papieru zalecanych do drukarki. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale Wybór materiałów do drukowania.
- Jeśli w drukarce kończy się papier, uzupełnij go po całkowitym wyczerpaniu zapasu w zasobniku. Nie dodawaj papieru, gdy drukarka próbuje wciągnąć arkusz.
- Jeśli drukujesz po obu stronach arkuszy, nie drukuj obrazów o dużym nasyceniu na papierze o małej gramaturze.

Lampki panelu sterowania — informacje

Lampki panelu sterowania wskazują stan i są przydatne do diagnozowania problemów z drukowaniem. W tej sekcji podano informacje dotyczące lampek, ich znaczenie oraz czynności, których wykonanie może być konieczne.

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących panelu sterowania drukarki, zobacz [Korzystanie z panelu sterowania drukarki](#).

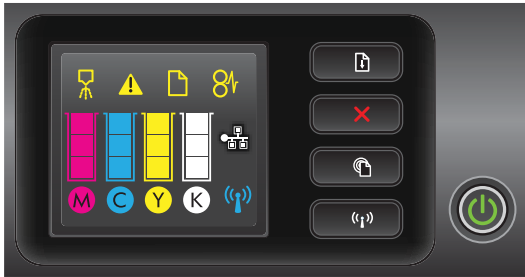

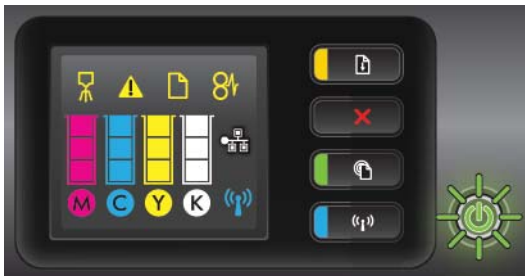
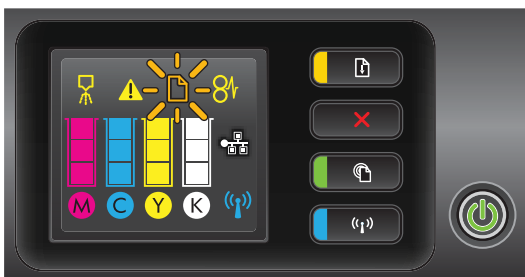



Etykieta	Nazwa i opis
1	Ikona wyrównywania głowicy drukującej. Wskazuje, że głowica drukująca wymaga wyrównania.
2	Ikona otwierania drzwiczek dostępu do pojemników z tuszem. Wskazuje, że drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem lub pokrywa górna są otwarte.
3	Ikona braku papieru. Wskazuje, że w drukarce skończył się papier.
4	Ikona zacięcia papieru. Wskazuje, że w drukarce zaciął się papier.
5	Przycisk i lampka Wznów. Naciśnij, aby kontynuować zadanie drukowania po zacięciu się lub dodaniu papieru, lub naciśnij, aby anulować zadanie drukowania w przypadku niezgodności formatu. Naciśnij i przytrzymaj przycisk przez trzy sekundy, aby wydrukować stronę pokazową. Lampka Wznów miga, gdy w celu wznowienia drukowania należy naciśnąć przycisk.
6	Przycisk Anuluj. Naciśnij jeden raz, aby zatrzymać zadanie drukowania, lub naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy w celu wydrukowania raportu o stanie drukarki.
7	Przycisk i lampka Zasilanie. Drukarkę włącza się i wyłącza, naciskając ten przycisk. Lampka wskazuje, czy drukarka jest włączona, czy też wyłączona.
8	Przycisk i lampka ePrint. Naciśnij, aby włączyć funkcję HP ePrint. Naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy, aby wydrukować stronę z informacjami o oprogramowaniu układowym. Lampka wskazuje, gdy drukarka jest podłączona do serwera ePrint.
9	Przycisk i lampka sieci bezprzewodowej. Naciśnij, aby włączyć lub wyłączyć funkcję komunikacji bezprzewodowej 802.11. Gdy sieć bezprzewodowa jest włączona, przycisk świeci.
10	Ikona sieci przewodowej. Wskazuje, czy aktywne jest połączenie przewodowe.
11	Ikona sieci bezprzewodowej. Wskazuje, czy aktywne jest połączenie bezprzewodowe.

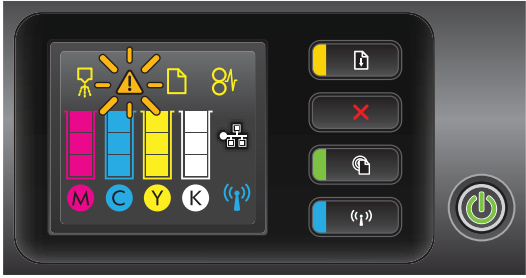

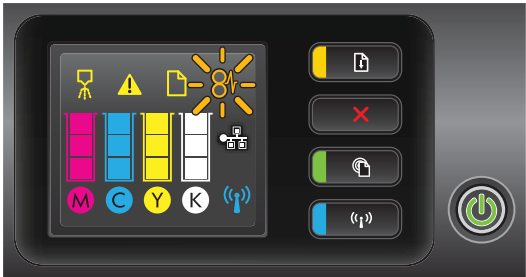
(ciąg dalszy)

Etykieta	Nazwa i opis
12	<p>Ikony informacji o wkładach atramentowych. Wyświetla informacje o wkładach atramentowych i poziomach napełnienia.</p> <p>Uwaga Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu atramentu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny wkład, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów.</p>



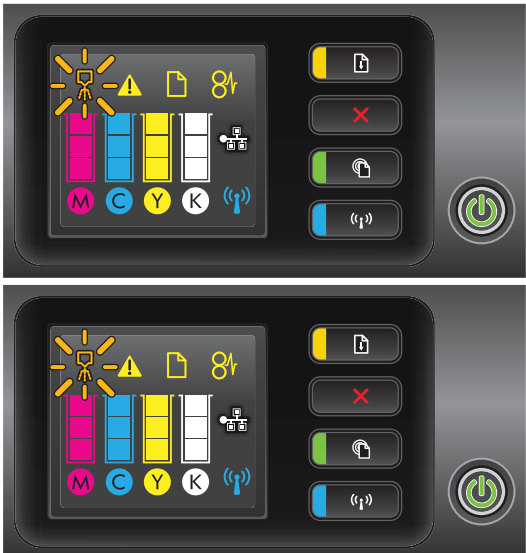
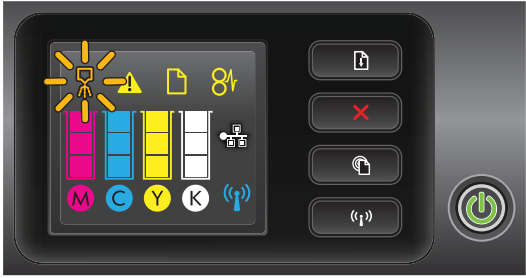
Znaczenie lampek na panelu sterowania



Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p data-bbox="240 510 541 534">Wszystkie lampki są zgaszone.</p>  Panel sterowania drukarki z zgaszonymi lampkami. Wyświetlacz pokazuje ikony: kopierowa, ostrzeżenie, dokument, i ikony kolorów atramentu (M, C, Y, K). Przyciski po prawej stronie są również zgaszone.	<p data-bbox="850 510 1093 534">Drukarka jest wyłączona.</p> <ul data-bbox="850 545 1135 614" style="list-style-type: none">• Podłącz kabel zasilający.• Naciśnij  (Zasilanie).
<p data-bbox="240 874 551 899">Lampka Zasilanie jest włączona.</p>  Panel sterowania z włączoną lampką zasilania. Wyświetlacz pokazuje te same ikony co wcześniej. Lampka zasilania jest włączona (żółta). Przycisk zasilania jest również włączony (zielona).	<p data-bbox="850 874 1063 899">Drukarka jest gotowa.</p> <p data-bbox="850 909 1091 961">Nie są wymagane żadne czynności.</p> <p data-bbox="850 972 1147 1041">Ustawienie szerokości papieru nie odpowiada papierowi załadowanemu do urządzenia.</p> <p data-bbox="850 1052 1110 1156">Zmień ustawienie nośnika w sterowniku drukarki, aby dopasować je do załadowanych materiałów.</p> <p data-bbox="850 1149 1147 1218">Więcej informacji znajdziesz w Drukowanie na papierze o rozmiarze niestandardowym.</p>
<p data-bbox="240 1239 492 1263">Ikona Brak papieru miga.</p>  Panel sterowania z migającą ikoną braku papieru. Wyświetlacz pokazuje te same ikony co wcześniej. Ikona braku papieru (dokument z promieniami) migocze. Lampka zasilania jest włączona (żółta). Przycisk zasilania jest również włączony (zielona).	<p data-bbox="850 1239 1088 1291">W drukarce skończył się papier.</p> <p data-bbox="850 1302 1081 1354">Załaduj papier i naciśnij  (Wznowienie).</p>

(ciąg dalszy)



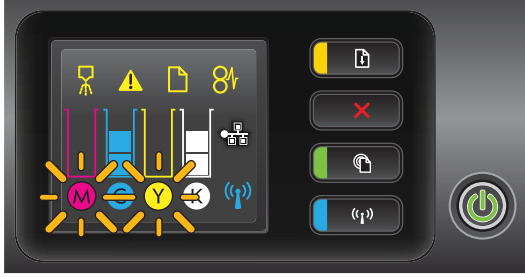
Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p data-bbox="217 187 606 213">Ikona Drzwiczki dostępu otwarte miga.</p> 	<p data-bbox="829 187 1127 265">Drzwiczki dostępu lub pokrywa górna nie są całkowicie zamknięte.</p> <p data-bbox="829 274 1097 352">Upewnij się, że drzwiczki dostępu i pokrywa górna są całkowicie zamknięte.</p>
<p data-bbox="217 552 444 578">Lampka Zasilanie miga.</p> 	<p data-bbox="829 552 1068 630">Drukarka włącza się lub wyłącza albo przetwarza zadanie drukowania.</p> <p data-bbox="829 638 1068 690">Nie są wymagane żadne czynności.</p> <p data-bbox="829 699 1078 769">Drukarka zrobiła przerwę, umożliwiając wyschnięcie atramentu.</p> <p data-bbox="829 777 1047 829">Zaczekaj, aż atrament wyschnie.</p>
<p data-bbox="217 916 505 942">Ikona Zacięcie papieru miga.</p> 	<p data-bbox="829 916 1118 942">Materiał zaciął się w drukarce.</p> <p data-bbox="829 951 1128 1055">Wyjmij wszystkie materiały z odbiornika papieru. Zlokalizuj i usuń zacięcie. Zobacz Usuwanie zacięć.</p>

(ciąg dalszy)

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p>Lampka Zasilanie i lampka Wznów migają.</p>  <p>The image shows a control panel with four ink level indicators (Magenta, Cyan, Yellow, Black) and a Wi-Fi icon. The Power button (a green power symbol) and the Resume button (a blue square with a white arrow) are flashing yellow. The other buttons (Cancel, Stop) are not flashing.</p>	<p>Karteczka drukarki została zatrzymana.</p> <ul style="list-style-type: none">• Otwórz górną pokrywę i usuń wszelkie przeszkody (takie jak zacięty materiał).• Naciśnij  (Wznówienie), aby kontynuować drukowanie.• Jeśli nie rozwiąże to problemu, wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie.
<p>Ikona Alert głowicy drukującej miga.</p>  <p>The image shows the control panel with the Cartridge Alert icon (a yellow square with a white printer head) flashing. The Power and Resume buttons are also flashing yellow. The other buttons are not flashing.</p>	<p>Brakuje głowicy drukującej lub jest ona niepoprawnie zainstalowana.</p> <ul style="list-style-type: none">• Upewnij się, że głowica drukująca została poprawnie zainstalowana.• Jeśli problem nie zniknie, wymień głowicę drukującą. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale Wyjmowanie i ponowna instalacja głowicy drukującej.
<p>Ikona Alert głowicy drukującej świeci, a pozostałe lampki są wyłączone.</p>  <p>The image shows the control panel with the Cartridge Alert icon lit (yellow). The other icons (ink levels, Wi-Fi, Power, Resume, Cancel, Stop) are not lit.</p>	<p>Głowica drukująca jest niezgodna z urządzeniem lub uszkodzona.</p> <ul style="list-style-type: none">• Upewnij się, że głowica drukująca została poprawnie zainstalowana.• Jeśli problem nie zniknie, wymień głowicę drukującą. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale Wyjmowanie i ponowna instalacja głowicy drukującej.

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p>Lampka zasilania jest włączona oraz miga jedna lub kilka ikon wkładów atramentowych.</p> 	<p>Brakuje jednego lub kilku wkładów atramentowych.</p> <p>W drukarce są zainstalowane dwa takie same wkłady atramentowe.</p> <ul style="list-style-type: none"> Zainstaluj wskazany wkład atramentowy i spróbuj drukować. W razie potrzeby wyjmij i włóż kilka razy wkład atramentowy. Jeśli błąd nadal występuje, wymień wskazany wkład atramentowy. <p>Kończy się atrament i może to mieć wpływ na jakość wydruku.</p> <p>Wymień wskazany pojemnik z atramentem. Aby uzyskać informacje dotyczące zamawiania, zobacz sekcja Materiały eksploatacyjne.</p> <p>Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny wkład, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów atramentowych.</p>
<p>Miga lampka zasilania oraz jedna lub kilka lampek wkładów atramentowych.</p> 	<p>Co najmniej jeden z wkładów atramentowych jest uszkodzony, wymaga interwencji, jest nieprawidłowy, nie został zainstalowany lub jest niezgodny.</p> <ul style="list-style-type: none"> Upewnij się, że wskazany wkład atramentowy jest prawidłowo zainstalowany, a następnie spróbuj drukować. W razie potrzeby wyjmij i włóż kilka razy wkład atramentowy. Jeśli błąd nadal występuje, wymień wskazany wkład atramentowy.

(ciąg dalszy)

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p data-bbox="240 192 766 239">Lampka zasilania oraz jedna lub kilka lampek wkładów atramentowych jest włączonych.</p>  The image shows a control panel with a central display and several indicator lights. The power button (a green power symbol) is lit. The ink level indicators for Cyan (C), Magenta (M), Yellow (Y), and Black (K) are also lit. The display shows icons for ink levels, a warning triangle, a document, and a printer. The power button is on the right side of the panel.	<p data-bbox="854 192 1147 288">W co najmniej jednym z wkładów atramentowych jest mało atramentu i wkrótce będzie wymagał wymiany.</p> <p data-bbox="854 300 1147 418">Przygotuj nowe wkłady atramentowe i wymień wkłady znajdujące się w drukarce, gdy zostanie wyświetlony odpowiedni monit.</p> <p data-bbox="854 430 1147 647">Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny wkład, by uniknąć opóźnień w drukowaniu.</p>
<p data-bbox="240 670 826 716">Kontrolka zasilania świeci się, a kontrolka wznowienia i przynajmniej jedna kontrolka wkładów atramentowych miga.</p>  The image shows the same control panel as above. The power button is lit. The ink level indicators for Cyan (C), Magenta (M), and Yellow (Y) are flashing. The Black (K) indicator is lit. The display shows the same icons as above. The power button is on the right side of the panel.	<p data-bbox="854 670 1091 743">Co najmniej jeden wkład atramentowy jest prawie zużyty.</p> <p data-bbox="854 755 1147 972">Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny wkład, by uniknąć opóźnień w drukowaniu.</p>
<p data-bbox="240 1060 759 1086">Co najmniej jedna ikona wkładu atramentowego miga.</p>  The image shows the same control panel as above. The power button is lit. The ink level indicators for Cyan (C), Magenta (M), and Yellow (Y) are flashing. The Black (K) indicator is lit. The display shows the same icons as above. The power button is on the right side of the panel.	<p data-bbox="854 1060 1122 1107">Jeden lub kilka wkładów z atramentem jest zużytych.</p> <p data-bbox="854 1119 1147 1237">Przygotuj nowe wkłady atramentowe i wymień wkłady znajdujące się w drukarce, gdy zostanie wyświetlony odpowiedni monit.</p> <p data-bbox="854 1249 1147 1466">Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny wkład, by uniknąć opóźnień w drukowaniu.</p>

A Informacje techniczne

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Informacje gwarancyjne](#)
- [Dane techniczne drukarki](#)
- [Informacje wymagane prawem](#)
- [Program ochrony środowiska naturalnego](#)
- [Licencje udzielane przez inne firmy](#)

Informacje gwarancyjne

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Oświadczenie o ograniczonej gwarancji firmy Hewlett-Packard](#)
- [Gwarancja na wkłady atramentowe](#)

Oświadczenie o ograniczonej gwarancji firmy Hewlett-Packard

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	1 rok
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Główce drukujące (dotyczy tylko produktów z możliwością wymiany głowic przez klienta)	1 rok
Akcesoria	1 rok, jeżeli nie określono inaczej

A. Zakres gwarancji

- Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.
- Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
- Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
 - niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
 - używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
 - eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
 - nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
- W odniesieniu do drukarek HP, używanie kaset pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kaset innych producentów, kaset ponownie napełnianych lub kaset z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
- Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
- Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
- Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP.
- Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy produktowi podlegającemu wymianie.
- Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom nowym.
- Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIA DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAwalności, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

C. Ograniczenia rękojmi

- W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP.
- W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIA DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJDA OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.

D. Prawo lokalne

- Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
- Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawne, czyli:
 - wyłączenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w Wielkiej Brytanii);
 - ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
 - przyniesienie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemych gwarancji, których producent nie może odrzucić lub zniesienie ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemych.
- WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWARANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYM PRZEZ PRAWO WYJĄTKÓW, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MODYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIĄ NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI.

Ograniczona gwarancja HP

Szanowny Kliencie!

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy jednostek HP, odpowiedzialnych za wykonanie ograniczonej gwarancji HP w Państwa kraju.

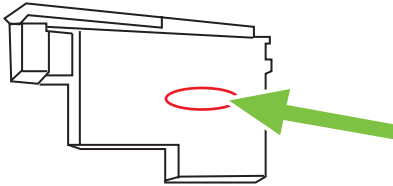
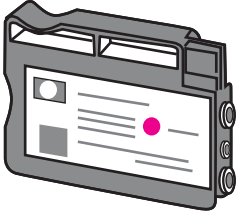
HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać wobec sprzedawcy ustawowe prawa niezależne w stosunku do udzielanej, ograniczonej gwarancji HP. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Polska: Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o. ul. Szturmowa 2A 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370, E0001100WZ, Kapitał zakładowy 475 000 PLN. NIP 527-020-51-28,

Gwarancja na wkłady atramentowe

Gwarancja na wkłady atramentowe HP obowiązuje wówczas, gdy produkt ten jest stosowany w przeznaczonej do tego celu drukarce HP. Gwarancja ta nie obejmuje wkładów atramentowych HP, które były ponownie napełniane, przetwarzane lub odnawiane, nieprawidłowo używane lub w inny sposób naruszone.

W okresie obowiązywania gwarancji produkt podlega takiej gwarancji dopóty, dopóki atrament HP nie wyczerpał się. Data wygaśnięcia gwarancji (w formacie RRRR-MM) znajduje się na produkcie we wskazanym poniżej miejscu.



Dane techniczne drukarki

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Specyfikacje techniczne](#)
- [Cechy i możliwości produktu](#)
- [Specyfikacje procesorów i pamięci](#)
- [Wymagania systemowe](#)
- [Specyfikacje protokołów sieciowych](#)
- [Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego](#)
- [Dane dotyczące nośników](#)
- [Specyfikacje drukowania](#)
- [Specyfikacje HP ePrint i strony firmy HP](#)
- [Specyfikacje środowiskowe](#)
- [Specyfikacje elektryczne](#)
- [Specyfikacje dotyczące emisji dźwięku](#)

Specyfikacje techniczne

- **Rozmiar (szerokość x wysokość x głębokość):** 494 x 202 x 399 mm (15,9 x 7,9 x 15,7 cala)
- **Z podajnikiem 2:** zwiększa wysokość drukarki o 82 mm.
- **Waga drukarki (z duplekserem i bez materiałów eksploatacyjnych):** 8,11 kg
- **Z podajnikiem 2:** cięższe o 2,79 kg (6,2 funta)

Cechy i możliwości produktu

Funkcja	Pojemność
Możliwości podłączenia	<ul style="list-style-type: none">• Zgodność ze standardem USB 2.0 High Speed• Sieć bezprzewodowa 802.11b/g/n*• Sieć przewodowa 802.3 (Ethernet) * Drukarka obsługuje zakres częstotliwości 2,4 GHz (802.11n).
Metoda druku	Drukowanie termiczno-atramentowe metodą „kropla na żądanie”
Wkłady atramentowe	Cztery wkłady atramentowe (po jednym): czarny, turkusowy, karmazynowy i żółty Uwaga Nie wszystkie wkłady atramentowe są dostępne w każdym kraju/regionie.
Głowica drukująca	Jedna głowica drukująca
Wydatność materiałów eksploatacyjnych	Aby uzyskać więcej informacji na temat szacowanej wydajności wkładów atramentowych, przejdź do strony www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ .
Języki obsługiwane przez drukarkę	HP PCL 3

(ciąg dalszy)

Funkcja	Pojemność
Obsługa czcionek	Czcionki USA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Cykl roboczy	Maksymalnie 20 000 stron na miesiąc
Obsługa języka panelu sterowania drukarki Dostępność języka zależy od kraju/regionu.	Bułgarski, chorwacki, czeski, duński, holenderski, angielski, fiński, francuski, niemiecki, grecki, węgierski, włoski, japoński, koreański, norweski, polski, portugalski, rumuński, rosyjski, chiński uproszczony, słowacki, słoweński, hiszpański, szwedzki, chiński tradycyjny, turecki.

Specyfikacje procesorów i pamięci

Procesor drukarki

ARM R4

Pamięć drukarki

64 MB wbudowanej pamięci RAM

Wymagania systemowe



Uwaga Aktualne informacje o obsługiwanych systemach operacyjnych i wymaganiach systemowych są dostępne pod adresem www.hp.com/go/customer-care.

Zgodność z systemami operacyjnymi

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X wersje 10.5 i 10.6
- Linux (aby uzyskać więcej informacji, zob. <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

Minimalne wymagania systemowe

- Microsoft® Windows® 7: Procesor 1 GHz, 32-bitowy (x86) lub 64-bitowy (x64); 1 GB (32-bitowej) lub 2 GB (64-bitowej) pamięci RAM, napęd CD-ROM/DVD lub połączenie z Internetem, port USB; program Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: Procesor 800 MHz, GHz, 32-bitowy (x86) lub 64-bitowy (x64); 1 GB (32-bitowej) lub 2 GB (64-bitowej) pamięci RAM, napęd CD-ROM/DVD lub połączenie z Internetem, port USB; program Internet Explorer
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 lub nowszy (tylko wersje 32-bitowe): Procesor Intel® Pentium® II, Celeron® lub zgodny; 233 MHz lub szybszy; napęd CD-ROM/DVD lub połączenie z Internetem, port USB, program Internet Explorer 6.0 lub nowsza wersja
- Mac OS X 10.5 lub 10.6: Procesor PowerPC G4, G5 lub Intel Core, 500 MB wolnego miejsca na dysku twardym, napęd CD-ROM/DVD lub połączenie z Internetem, port USB

Specyfikacje protokołów sieciowych

Zgodność z sieciowymi systemami operacyjnymi

- Windows XP (32-bitowy) (Professional i Home Edition), Windows Vista 32-bitowy i 64-bitowy (Ultimate Edition, Enterprise Edition i Business Edition), Windows 7 (32-bitowy i 64-bitowy)
- Windows Small Business Server 2003 32-bitowy i 64-bitowy, Windows 2003 Server 32-bitowy i 64-bitowy, Windows 2003 Server R2 32-bitowy i 64-bitowy (Standard Edition, Enterprise Edition)

- Windows Small Business Server 2008 64-bitowy, Windows 2008 Server 32-bitowy i 64-bitowy, Windows 2008 Server R2 64-bitowy (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X wersje 10.5 i 10.6
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows 2003 Server
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows 2003 Server z serwerem Citrix Presentation Server 4.0
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows 2003 Server z serwerem Citrix Presentation Server 4.5
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows 2003 Server z oprogramowaniem Citrix XenApp 5.0
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows 2003 Server z oprogramowaniem Citrix Metaframe XP z Feature Release 3
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows 2003 Small Business Server
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows Server 2008
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows Small Business Server 2008
- Usługi terminalowe serwera Microsoft Windows 2008 Server z oprogramowaniem Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Zgodne protokoły sieciowe

TCP/IP

Zarządzanie sieciowe

Wbudowany serwer internetowy (możliwość zdalnego konfigurowania drukarek sieciowych i zarządzania nimi)

Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego

Wymagania

- Sieć oparta na protokole TCP/IP (sieci IPX/SPX nie są obsługiwane)
- Przeglądarka internetowa (Microsoft Internet Explorer 7.0, Mozilla Firefox 3.0, Safari 3.0, Google Chrome 3.0 lub ich nowsze wersje)
- Połączenie sieciowe (nie można używać wbudowanego serwera internetowego bezpośrednio podłączonego do komputera za pomocą kabla USB)
- Połączenie z Internetem (wymagane przez niektóre funkcje)



Uwaga Możesz korzystać z wbudowanego serwera internetowego bez połączenia z Internetem. Jednak niektóre jego funkcje nie będą dostępne.

Uwaga Wbudowany serwer internetowy nie może być oddzielony od drukarki zaporą.

Dane dotyczące nośników

Te tabele umożliwiają określenie materiałów odpowiednich dla tej drukarki i funkcji, które będą z nimi działać.

- [Specyfikacje obsługiwanych materiałów](#)
- [Ustawianie minimalnych marginesów](#)
- [Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza](#)

Specyfikacje obsługiwanych materiałów

Te tabele umożliwiają określenie materiałów odpowiednich dla tej drukarki i funkcji, które będą z nimi działać.

- Obsługiwane rozmiary
- Obsługiwane typy i gramatury materiałów

Obsługiwane rozmiary



Uwaga Podajnik 2 jest dostępny jako urządzenie dodatkowe.

Rozmiar materiału	Podajnik 1	Podajnik 2	Duplekser
Standardowe formaty materiałów			
10 x 15 cm*	✓		
2L	✓		
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 cali)	✓	✓	✓
216 x 330 mm (8,5 x 13 cali)	✓		
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 cali)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm)*	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 cala)	✓		✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 cala)	✓		
B5 (JIS) (182 x 257 mm)*	✓		✓
A5 (148 x 210 mm)*	✓		
152 x 203 mm	✓		
A4 od krawędzi do krawędzi*	✓		✓
Letter od krawędzi do krawędzi*	✓		✓
Koperty			
Koperta U.S. nr 10 (105 x 241 mm)	✓		
Koperta Monarch (98 x 191 mm)	✓		
Koperta na karty pocztowe (111 x 152 mm)	✓		
Koperta A2 (111 x 146 mm)	✓		
Koperta DL (110 x 220 mm)	✓		
Koperta C5 (162 x 229 mm)	✓		

(ciąg dalszy)

Rozmiar materiału	Podajnik 1	Podajnik 2	Duplekser
Koperta C6 (114 x 162 mm)	✓		
Japońska koperta Chou nr 3 (120 x 235 mm)	✓		
Japońska koperta Chou nr 4 (90 x 205 mm)	✓		
Karty			
Karta katalogowa (76,2 x 127 mm)	✓		
Karta katalogowa (102 x 152 mm)	✓		
Karta katalogowa (127 x 203 mm)	✓		
Karty A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 cala)	✓		
Karta katalogowa A4 (210 x 297 mm)	✓		
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 cala)	✓		
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm)	✓		
Karty katalogowe Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 cali)	✓		
Materiały fotograficzne			
Materiały fotograficzne (76,2 x 127 mm)	✓		
Materiały fotograficzne (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)	✓		
Materiały fotograficzne (5 x 7 cali)	✓		
Materiały fotograficzne (8 x 10 cala)	✓		
Materiały fotograficzne (8,5 x 11 cali)	✓		
Nośniki fotograficzne L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 cali)	✓		
Papier fotograficzny 2L (127 x 178 mm)	✓		
13 x 18 cm*	✓		
Inne materiały			
Uwaga Definiowanie niestandardowych formatów nośników w oprogramowaniu HP do drukowania jest możliwe tylko w systemie Mac OS X.			
Nośniki o niestandardowych rozmiarach — szerokości od 76,2 do 216 mm i długości od 127 do 356 mm	✓		


(ciąg dalszy)

Rozmiar materiału	Podajnik 1	Podajnik 2	Duplekser
Nośniki o niestandardowych rozmiarach — szerokości od 127 do 216 mm i długości od 241 do 305 mm (od 5 do 8,5 cala szerokości i od 9,5 do 12 cali długości)			

* Tych formatów można używać do druku bez obramowania.

** Drukarka jest zgodna tylko ze zwykłymi kartami Hagaki i kartami do druku atramentowego Poczty Japońskiej. Urządzenie nie jest zgodne z kartami fotograficznymi Hagaki z poczty Japonii.

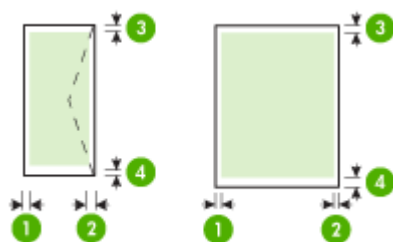
Obsługiwane typy i gramatury materiałów

 **Uwaga** Podajnik 2 dostępny jest tylko w niektórych modelach.

Podajnik	Rodzaj	Masa	Pojemność
Podajnik 1	Papier	od 60 do 105 g/m ² (typu Bond, od 16 do 28 funtów)	Do 250 arkuszy zwykłego papieru (stos o wysokości 25 mm lub 1 cala)
	Materiały fotograficzne	280 g/m ² (75 funtów, typu Bond)	Do 100 arkuszy (stos o wysokości 17 mm lub 0,67 cala)
	Etykiety		Do 100 arkuszy (stos o wysokości 17 mm lub 0,67 cala)
	Koperty	od 75 do 90 g/m ² (koperta typu Bond, od 20 do 24 funtów)	Do 30 arkuszy (stos o wysokości 17 mm lub 0,67 cala)
	Karty	Do 200 g/m ² (indeksowe, 110 funtów)	Maksymalnie 80 kart
Podajnik 2	Tylko zwykły papier	od 60 do 105 g/m ² (typu Bond, od 16 do 28 funtów)	Maksymalnie 250 arkuszy zwykłego papieru (stos o wysokości 25 mm lub 1 cala)
Duplekser	Zwykły i broszurowy	od 60 do 105 g/m ² (typu Bond, od 16 do 28 funtów)	Nie odnosi się do serwera druku.
Zasobnik wyjściowy	Wszystkie obsługiwane materiały		Do 150 arkuszy zwykłego papieru (drukowanie tekstu)

Ustawianie minimalnych marginesów

Marginesy dokumentu muszą być zgodne z ustawieniami marginesów w orientacji pionowej (lub większe).



Materiał	(1) Lewy margines	(2) Prawy margines	(3) Górny margines	(4) Dolny margines
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement* 8,5 x 33,02 cm B5 A5 Karty Materiały o niestandardowych rozmiarach Materiały fotograficzne	3,3 mm (0,13 cala)	3,3 mm (0,13 cala)	3,3 mm (0,13 cala)	3,3 mm w systemie Windows i 12 mm w systemach Mac OS X i Linux
Koperty	3,3 mm (0,13 cala)	3,3 mm (0,13 cala)	16,5 mm (0,65 cala)	16,5 mm (0,65 cala)

Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza

- Zawsze stosuj nośniki, które odpowiadają specyfikacjom drukarki. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Dane dotyczące nośników](#).
- Określ opcje drukowania dwustronnego w aplikacji lub sterowniku drukarki.
- Nie należy drukować dwustronnie na kopertach, papierze fotograficznym, błyszczącym lub zwykłym (bond) o gramaturze mniejszej niż 60 g/m² lub cięższym niż 105 g/m². Materiały tego rodzaju mogą się zacinać.
- Kilka rodzajów nośników wymaga specjalnego ustawienia w trakcie drukowania po obu stronach. Papiery te to m. in. papier listowy, papier wstępnie zadrukowany i papier ze znakami wodnymi i otworami. Jeśli druk odbywa się z komputera z systemem Windows, drukarka najpierw drukuje na pierwszej stronie nośnika. Nośniki należy włożyć skierowane stroną przeznaczoną do zadrukowania w dół.

- W przypadku drukowania dwustronnego w trybie automatycznym, gdy drukowanie po jednej stronie materiału zostanie zakończone, drukarka zatrzyma materiał i wstrzyma pracę, aż do wyschnięcia atramentu. Gdy atrament wyschnie, materiał jest z powrotem wciągany do drukarki i drukowana jest druga strona. Po zakończeniu drukowania materiał zostanie umieszczony w odborniku papieru. Nie należy wyciągać materiału przed ukończeniem drukowania.
- Można drukować po obu stronach obsługiwanych materiałów o niestandardowych rozmiarach, obracając materiały na drugą stronę i ponownie wkładając je do drukarki. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Dane dotyczące nośników](#).

Specyfikacje drukowania

Rozdzielczość druku w czerni

600 x 600 dpi przy użyciu czarnego atramentu pigmentowego

Rozdzielczość druku w kolorze

Drukowanie z rozdzielczością optymalizowaną do 4800 x 1200 dpi na papierze HP Advanced Photo (rozdzielczość wejściowa 1200 x 1200 dpi)

Specyfikacje HP ePrint i strony firmy HP

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Specyfikacje HP ePrint](#)
- [Specyfikacje strony internetowej firmy HP](#)

Specyfikacje HP ePrint

- Łącze internetowe wykorzystujące połączenie przewodowe (Ethernet) lub bezprzewodowe.
- Maksymalny rozmiar wiadomości email i załącznika: 5 MB
- Maksymalna liczba załączników: 10



Uwaga Adres email drukarki musi być jedynym adresem w polu "Do" wiadomości email.

- Obsługiwane typy plików:
 - PDF
 - HTML
 - Standardowe formaty tekstowe
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Obrazy takie jak PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



Uwaga Możliwe, że HP ePrint pozwoli na wykorzystanie innych rodzajów plików. Jednak firma HP nie może zagwarantować prawidłowego działania, gdyż drukarka nie została z nimi w pełni przetestowana.

Specyfikacje strony internetowej firmy HP

- Przeglądarka internetowa (Microsoft Internet Explorer 6.0 lub nowsza, Mozilla Firefox 2.0 lub nowsza, Safari 3.2.3 lub nowsza, lub Google Chrome 3.0) z wtyczką Adobe Flash (wersja 10 lub nowsza).
- Połączenie internetowe

Specyfikacje środowiskowe

Środowisko pracy

Temperatura podczas pracy: od 5° do 40°C (od 41° do 104°F)

Wilgotność podczas pracy: 15 do 80%, bez kondensacji

Zalecane warunki pracy: od 15° do 32°C (od 59° do 90°F)

Zalecana wilgotność względna: od 20 do 80%, bez kondensacji

Warunki wysyłki

Maksymalna temperatura podczas wysyłki: od -40° do 60°C (od -40° do 140°F)

Maksymalna wilgotność podczas wysyłki: 5 do 90%, bez kondensacji

Specyfikacje elektryczne**Zasilacz**

Uniwersalny zasilacz (zewnętrzny)

Wymagania dotyczące zasilania

Napięcie wejściowe: od 100 to 240 V AC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz (± 3 Hz)

Napięcie wyjściowe: 32 V (prąd stały), 2000 mA

Pobór mocy

30 W podczas drukowania (tryb Szybka wersja robocza)

Specyfikacje dotyczące emisji dźwięku

Drukowanie w trybie roboczym, poziom hałasu wg normy ISO 7779

- Ciśnienie akustyczne (pozycja obserwatora)
LpAm 57 (dBA) (drukowanie wersji roboczych w czerni)
- Moc akustyczna
LwAd 7,1 (BA)

Informacje wymagane prawem

Drukarka spełnia wymagania określone przepisami obowiązującymi w kraju/regionie użytkownika.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Oświadczenie FCC](#)
- [Informacja dla użytkowników w Korei](#)
- [Oświadczenie o zgodności z VCCI \(Class B\) dla użytkowników w Japonii](#)
- [Uwaga dla użytkowników w Japonii dotycząca przewodu zasilającego](#)
- [Oświadczenie i emisji hałasu dla Niemiec](#)
- [Oświadczenie o wskaźnikach LED](#)
- [Informacje o błyszczących obudowach urządzeń peryferyjnych \(Niemcy\)](#)
- [Uwaga dotycząca przepisów obowiązujących w Unii Europejskiej](#)
- [Informacje wymagane prawem dla produktów bezprzewodowych](#)
- [Kontrolny numer modelu](#)

Oświadczenie FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Informacja dla użytkowników w Korei

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------

Oświadczenie o zgodności z VCCI (Class B) dla użytkowników w Japonii

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Uwaga dla użytkowników w Japonii dotycząca przewodu zasilającego

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Oświadczenie i emisji hałasu dla Niemiec

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Oświadczenie o wskaźnikach LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Informacje o blyszczących obudowach urządzeń peryferyjnych (Niemcy)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Uwaga dotycząca przepisów obowiązujących w Unii Europejskiej

Produkty oznaczone znakiem CE są zgodne z następującymi Dyrektywami Unii Europejskiej:

- Dyrektywa niskiego napięcia 2006/95/WE
- Dyrektywa EMC 2004/108/WE
- Dyrektywa Ecodesign 2009/125/WE, jeśli dotyczy



Zgodność CE produktu jest ważna tylko w przypadku zasilania za pośrednictwem prawidłowo oznaczonego zasilacza sieciowego HP ze znakiem CE.

Jeśli produkt oferuje funkcje telekomunikacyjne, jest również zgodny z następującymi podstawowymi wymaganiami następującej Dyrektywy UE:

Dyrektywa R&TTE 1999/5/WE

Zgodność z tymi dyrektywami oznacza dostosowanie do obowiązujących zharmonizowanych norm Unii Europejskiej, które zostały wymienione w Deklaracji zgodności z przepisami Unii Europejskiej opublikowanej przez HP w zakresie tego produktu lub rodziny produktów i dostępnej (tylko w jęz. angielskim) w dokumentacji produktu lub w następującej witrynie internetowej: www.hp.com/go/certificates (należy wpisać numer produktu w polu wyszukiwania).

Zgodność jest wskazywana przez jedno z następujących oznaczeń umieszczonych na produkcie:

	W przypadku produktów innych niż telekomunikacyjne oraz produktów telekomunikacyjnych zharmonizowanych z przepisami Unii Europejskiej, takich jak urządzenia Bluetooth® o klasie mocy poniżej 10 mW.
	W przypadku produktów niezharmonizowanych z przepisami Unii Europejskiej (jeśli dotyczy, 4-cyfrowy numer jest umieszczony między literami CE i znakiem !).

Informacje można znaleźć na etykiecie znamionowej produktu.

Funkcje telekomunikacyjne tego produktu mogą być używane w następujących krajach Unii Europejskiej i EFTA: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Włochy, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Malta, Holandia, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria i Wielka Brytania.

Złącze telefoniczne (nie dostępne w niektórych produktach) jest przeznaczone do łączenia się z analogowymi sieciami telefonicznymi.

Produkty z urządzeniami do obsługi bezprzewodowej sieci LAN

W niektórych krajach mogą mieć zastosowanie określone zobowiązania lub wymagania dotyczące działania bezprzewodowych sieci LAN, takie jak ograniczenie wyłącznie do użytku wewnątrz budynków lub mniejsza liczba dostępnych kanałów. Upewnij się, że ustawienia kraju sieci bezprzewodowej są prawidłowe.

Francja

W przypadku sieci bezprzewodowych LAN działających na częstotliwości 2,4 GHz obowiązują następujące ograniczenia: Produkt może być używany wewnątrz budynków w całym zakresie częstotliwości od 2400 MHz do 2483,5 MHz (kanały 1–13). Produkt może być używany na zewnątrz budynków w zakresie częstotliwości od 2400 MHz do 2454 MHz (kanały 1–7). Najnowsze wymagania można znaleźć pod adresem www.arcep.fr.

Dane kontaktowe dotyczące kwestii zgodności z przepisami:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, NIEMCY

Informacje wymagane prawem dla produktów bezprzewodowych

Ten rozdział zawiera następujące informacje prawne dotyczące produktów bezprzewodowych:

- [Promieniowanie fal radiowych](#)
- [Informacje dla użytkowników w Brazylii](#)
- [Informacje dla użytkowników w Kanadzie](#)
- [Informacje dla użytkowników na Tajwanie](#)

Promieniowanie fal radiowych

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Informacje dla użytkowników w Brazylii

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Informacje dla użytkowników w Kanadzie

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Informacje dla użytkowników na Tajwanie

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Kontrolny numer modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji produktowi nadano prawny numer modelu (Regulatory Model Number). Kontrolny numer modelu tego produktu to VCVRA-1101. Numeru tego nie należy mylić z nazwą handlową (HP Officejet 8100 ePrinter) ani numerem produktu.

Program ochrony środowiska naturalnego

Firma Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska. W projekcie urządzenia uwzględniono kwestię recyklingu. Liczba surowców została ograniczona do minimum przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności urządzenia. Materiały odmiennego typu są łatwe do oddzielenia. Przewidziano łatwy dostęp do elementów mocujących i innych łączników, jak też łatwe ich usuwanie za pomocą typowych narzędzi. Części o większym znaczeniu są łatwo dostępne i umożliwiają sprawny demontaż oraz naprawę.

Dodatkowe informacje o programie ochrony środowiska firmy HP można znaleźć na stronach witryny internetowej, pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zużycie papieru](#)
- [Tworzywa sztuczne](#)
- [Informacje o bezpieczeństwie materiałów](#)
- [Program recyklingu](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)
- [Utylizacja wyeksploatowanych urządzeń przez prywatnych użytkowników w Unii Europejskiej](#)
- [Pobór mocy](#)
- [Substancje chemiczne](#)
- [Informacje o baterii](#)
- [Oświadczenia o RoHS \(tylko Chiny\)](#)
- [Informacje dotyczące dyrektywy RoHS \(tylko Ukraina\)](#)

Zużycie papieru

W opisanym produkcie można używać papieru makulaturowego zgodnego z normą DIN 19309 i EN 12281:2002.

Tworzywa sztuczne

Elementy z tworzywa sztucznych o wadze przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie z międzynarodowymi standardami, które zwiększają możliwość identyfikacji tworzyw sztucznych do przetworzenia po zużyciu produktu.

Informacje o bezpieczeństwie materiałów

Broszury opisujące środki bezpieczeństwa przy obchodzeniu się z materiałami (MSDS) są dostępne w witrynie internetowej HP, pod adresem:

www.hp.com/go/msds

Program recyklingu

Firma HP podejmuje w wielu krajach/regionach coraz więcej inicjatyw dotyczących zwrotu oraz recyklingu swoich produktów, a także współpracuje z największymi na świecie ośrodkami recyklingu urządzeń elektronicznych. Firma HP oszczędza zasoby naturalne, ponownie sprzedając niektóre spośród swoich najbardziej popularnych produktów. Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów HP można znaleźć pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Firma HP dokłada wszelkich starań w celu ochrony środowiska. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych dla drukarek atramentowych HP obowiązuje w wielu krajach/regionach

Pobór mocy

Sprzęt do drukowania i przetwarzania obrazu firmy Hewlett-Packard oznaczy logo ENERGY STAR® jest zgodny ze specyfikacjami ENERGY STAR amerykańskiej agencji Environmental Protection Agency dla sprzętu do przetwarzania obrazu. Poniższe oznaczenie znajduje się na produktach do przetwarzania obrazu zgodnych z normą ENERGY STAR:



ENERGY STAR jest zastrzeżonym w USA znakiem usługowym agencji EPA. Jako partner programu ENERGY STAR HP stwierdza, że niniejszy produkt spełnia zalecenia programu ENERGY STAR dotyczące oszczędności energii.

Dodatkowe informacje o urządzeniach zgodnych z normą ENERGY STAR znajdują się pod adresem:

www.hp.com/go/energystar

Substancje chemiczne

Firma HP dokłada wszelkich starań, aby przekazywać klientom informacje o substancjach chemicznych wykorzystywanych w swoich produktach zgodnie z obowiązującymi przepisami, np. z Zasadami rejestracji substancji chemicznych (REACH, *dyrektywa 1907/2006/WE Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej*). Raport chemiczny dla tego produktu można znaleźć pod adresem: www.hp.com/go/reach

Informacje o baterii

Drukarka zawiera wewnętrzne baterie, które są używane do przechowywania ustawień, gdy urządzenie jest wyłączone. Baterie mogą wymagać specjalnego postępowania i utylizacji.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Utylizacja baterii na Tajwanie](#)
- [Uwaga do użytkowników w Kalifornii](#)

Utylizacja baterii na Tajwanie



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Uwaga do użytkowników w Kalifornii

Baterie dostarczone wraz z produktem mogą zawierać nadchloran. Może być wymagany specjalny sposób postępowania. Więcej informacji można znaleźć w witrynie internetowej: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Oświadczenia o RoHS (tylko Chiny)

Tabela substancji toksycznych i niebezpiecznych

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Informacje dotyczące dyrektywy RoHS (tylko Ukraina)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Licencje udzielane przez inne firmy

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

* SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software
must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library
being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY

EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
CONSEQUENTIAL
* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE
GOODS
* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT
* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be
misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

`jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu`

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

B Materiały eksploatacyjne i akcesoria firmy HP

W tym rozdziale przedstawiono informacje dotyczące materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów przeznaczonych dla drukarki. Informacje te ulegają zmianom, dlatego warto odwiedzać witrynę HP (www.hpshopping.com) w celu uzyskania najnowszych aktualizacji. W tej witrynie można także dokonywać zakupów.


W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online](#)
- [Materiały eksploatacyjne](#)

Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online

W celu zamówienia materiałów eksploatacyjnych w trybie online lub utworzenia listy zakupów do wydrukowania, otwórz oprogramowanie HP dostarczone wraz z drukarką i kliknij **Zakupy**. Wybierz **Kup materiały eksploatacyjne online**. Za zgodą użytkownika oprogramowanie HP przesyła informacje o drukarce (w tym numer modelu, numer seryjny) i szacunkowych poziomach atramentu. Materiały eksploatacyjne, które mogą być użyte w danym modelu drukarki, zostają wstępnie wybrane. Można zmieniać ilość zakupów, dodawać lub usuwać pozycje, a następnie wydrukować listę zakupów lub w trybie online dokonać zakupu w sklepie HP lub u innych sprzedawców internetowych (dostępne opcje różnią się w zależności od lokalizacji geograficznej). Informacje na temat wkładów atramentowych oraz łącza do sklepów internetowych są również wyświetlane w komunikatach o niskim poziomie atramentu.

Zamówienia można również składać w trybie online na stronie www.hp.com/buy/supplies. Po wyświetleniu stosownego monitu należy wybrać kraj lub region, a następnie postępować zgodnie z wyświetlonymi instrukcjami, aby wybrać drukarkę i potrzebne materiały eksploatacyjne.

 **Uwaga** Składanie w trybie online zamówień na wkłady nie jest możliwe we wszystkich lokalizacjach geograficznych. W przypadku wielu krajów podane zostały jednak informacje na temat składania zamówień przez telefon, lokalizacji najbliższych sklepów lub drukowania listy zakupów. Ponadto można wybrać znajdującą się w górnej części strony www.hp.com/buy/supplies opcję **Jak kupić**, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat możliwości nabycia urządzeń HP w danym kraju.

Materiały eksploatacyjne

- [Wkłady atramentowe i głowice drukujące](#)
- [Materiały firmy HP](#)

Wkłady atramentowe i głowice drukujące

Dostępność wkładów atramentowych zależy od kraju/regionu. Jeżeli mieszkasz w Europie, to aby wyszukać informacje dotyczące wkładów atramentowych HP, przejdź do witryny www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies.

Należy stosować tylko wkłady atramentowe o tym samym numerze, co wymieniany wkład. Numer wkładu atramentowego można znaleźć w następujących miejscach:

- We wbudowanym serwerze internetowym po kliknięciu karty **Narzędzia**, a następnie kliknięciu w sekcji **Informacje o produkcie** opcji **Wskaźnik atramentu**. Więcej informacji znajdziesz w **Wbudowany serwer internetowy**.
- Na stronie stanu drukarki (zob. [Informacje na temat Raportu o stanie drukarki](#)).

- Na etykiecie pojemnika z atramentem, który wymieniasz.
- Na naklejce wewnątrz drukarki.

⚠ Przewaga Początkowego wkładu atramentowego dostarczonego z drukarką nie można zakupić osobno. Sprawdź prawidłowy numer wkładu przy użyciu EWS, w raporcie o stanie drukarki lub na naklejce wewnątrz urządzenia.

📄 Uwaga Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu atramentu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny wkład, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów.

Materiały firmy HP

Zamówienia na nośniki (np. papier HP Premium) można składać w witrynie www.hp.com.



Do drukowania dokumentów na co dzień HP zaleca zwykły papier z logo ColorLok. Wszystkie papiery z logo ColorLok zostały niezależnie przetestowane, spełniają najwyższe standardy w zakresie jakości i niezawodności, zapewniają wyraźne, żywe kolory i głębszą czerń, a także schną szybciej niż standardowe papiery tej samej klasy. Papier z logiem ColorLok można znaleźć w różnych gramaturach i formatach w ofercie różnych procentów.

C Konfiguracja sieci

Możesz zarządzać ustawieniami sieciowymi drukarki poprzez panel sterowania zgodnie z opisem w następnym rozdziale. Dodatkowo, zaawansowane ustawienia dostępne są we wbudowanym serwerze internetowym, narzędziu konfiguracji i sprawdzania stanu, które jest dostępne poprzez przeglądarkę internetową za pomocą istniejącego połączenia sieciowego z drukarką. Więcej informacji znajdziesz w [Wbudowany serwer internetowy](#).

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zmiana podstawowych ustawień sieci](#)
- [Zmiana zaawansowanych ustawień sieciowych](#)
- [Konfiguracja drukarki do komunikacji bezprzewodowej](#)
- [Odinstaluj i zainstaluj oprogramowanie HP ponownie](#)

Zmiana podstawowych ustawień sieci

Panel sterowania umożliwia ustawienie i zarządzanie połączeniem bezprzewodowym oraz wykonanie szeregu zadań zarządzania siecią. Obejmuje to przeglądanie ustawień sieciowych, przywracanie ustawień domyślnych, włączanie i wyłączanie nadajnika radiowego oraz zmianę ustawień sieciowych.


W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Przeglądanie i drukowanie ustawień sieciowych](#)
- [Włączanie i wyłączanie modułu bezprzewodowego](#)

Przeglądanie i drukowanie ustawień sieciowych

Na panelu sterowania drukarki lub w oprogramowaniu HP możesz wyświetlić podsumowanie ustawień sieciowych. Możesz wydrukować bardziej szczegółową stronę konfiguracji sieci, na której znajdują się wszystkie ważne ustawienia sieci, takie jak adres IP, przepustowość łącza, nazwy DNS i mDNS. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).

Włączanie i wyłączanie modułu bezprzewodowego

Nadajnik radiowy jest domyślnie włączony, co potwierdza niebieski wskaźnik z przodu drukarki. By urządzenie było podłączone do sieci bezprzewodowej, nadajnik musi być włączony. Jeżeli jednak drukarka jest podłączona do sieci przewodowej albo korzystasz tylko z połączenia USB, nadajnik nie jest potrzebny. W takim wypadku można wyłączyć nadajnik. Aby wyłączyć komunikację bezprzewodową, naciśnij  (Komunikacja bezprzewodowa).

Zmiana zaawansowanych ustawień sieciowych

⚠ Przewaga Dla wygody użytkownika udostępniono ustawienia sieciowe. Mimo to niektóre ustawienia (takie jak szybkość łącza, adres IP, brama domyślna i ustawienia zapory) powinny być zmieniane tylko przez zaawansowanych użytkowników.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Ustawianie prędkości łącza](#)
- [Wyświetlanie ustawień IP](#)
- [Zmiana ustawień IP](#)
- [Konfigurowanie ustawień zapory drukarki](#)
- [Resetowanie ustawień sieciowych](#)

Ustawianie prędkości łącza

Można zmienić szybkość, z jaką dane są przesyłane w sieci. Domyślnym ustawieniem jest **Automat**.

1. Uruchom wbudowany serwer internetowy (EWS). Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Otwieranie wbudowanego serwera internetowego](#).
2. Kliknij kartę **Sieć**, a następnie kliknij opcję **Zaawansowane** w sekcji **Przewodowa (802.3)**.
3. W sekcji **Ustawienia łącza** kliknij opcję **Ręcznie**.
4. Kliknij, aby wybrać szybkość łącza odpowiadającą posiadanemu sprzętowi sieciowemu:
 - **2. 10-Pelny**
 - **3. 10-Pół**
 - **4. 100-Pelny**
 - **5. 100-Pół**


Wyświetlanie ustawień IP

Sprawdzanie adresu IP drukarki:

- Wydrukuj stronę konfiguracji sieci. Więcej informacji znajdziesz w [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).
- Możesz też otworzyć oprogramowanie HP (w systemie Windows), dwukrotnie kliknąć opcję **Szacowane poziomy atramentu** i kliknąć kartę **Informacje o urządzeniu**. Adres IP znajduje się w sekcji **Informacje o sieci**.

Zmiana ustawień IP


Domyślnym ustawieniem IP jest **Automatycznie**, ustawiające automatycznie adres IP. Jeżeli jesteś użytkownikiem zaawansowanym, możesz zmienić ustawienia, takie jak adres IP, maska podsieci lub domyślna brama, ręcznie.

 **Przeostoga** Uważaj podczas ręcznego ustawiania adresu IP. Jeśli wprowadzisz nieprawidłowy adres IP w trakcie instalacji, elementy sieciowe nie będą mogły połączyć się z drukarką.

1. Uruchom wbudowany serwer internetowy (EWS). Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Otwieranie wbudowanego serwera internetowego](#).
2. Kliknij kartę **Sieć**, a następnie kliknij opcję **IPv4** w sekcji **Przewodowa (802.3)**.
3. W sekcji **Konfiguracja adresu IP** kliknij opcję **Ręcznie**.
4. Pojawi się komunikat ostrzegający, że zmiana adresu IP spowoduje usunięcie drukarki z sieci. Kliknij przycisk **OK**, aby kontynuować.
5. Zmiana ustawień adresu IP:
 - **Ręczny adres IP**
 - **Ręczna maska podsieci**
 - **Ręczna brama domyślna**
6. Kliknij przycisk **Zastosuj**.

Konfigurowanie ustawień zapory drukarki

Funkcje zapory zapewniają zabezpieczenia sieci IPv4 i IPv6. Zapora oferuje możliwość prostego kontrolowania uprawnień dostępu poszczególnych adresów IP.

 **Uwaga** Oprócz zapory w warstwie sieci drukarka wspiera również otwarty protokół SSL (Open Secure Sockets Layer) w warstwie transportu w celu obsługi bezpiecznych zastosowań klient-serwer, takich jak uwierzytelnianie typu klient-serwer i przeglądanie sieci Web przy użyciu protokołu HTTPS.

W celu włączenia zapory w drukarce należy skonfigurować regułę zapory dotyczącą określonego ruchu IP. Strony reguł zapory są dostępne za pośrednictwem wbudowanego serwera internetowego (EWS) i przeglądarki.

Skonfigurowana reguła jest nieaktywna do momentu kliknięcia przycisku **Zastosuj** we wbudowanym serwerze internetowym (EWS).

Tworzenie i używanie reguł zapory

Reguły zapory umożliwiają sterowanie ruchem IP. Reguły zapory umożliwiają zezwalanie na dostęp lub odrzucanie ruchu IP na podstawie adresów IP i rodzajów usług.

Maksymalnie można wprowadzić dziesięć reguł określających konkretne adresy hostów, usługi i powiązane z nimi działania, które mają zostać podjęte.


W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Tworzenie reguły zapory](#)
- [Zmiana priorytetu reguł zapory](#)
- [Zmiana opcji zapory](#)
- [Resetowanie ustawień zapory](#)
- [Ograniczenia dotyczące reguł, szablonów i usług](#)

Tworzenie reguły zapory

Aby utworzyć regułę zapory, wykonaj następujące czynności:

1. Uruchoom wbudowany serwer internetowy. Więcej informacji znajdziesz w [Wbudowany serwer internetowy](#).
2. Kliknij kartę **Ustawienia**, a następnie kliknij opcję **Reguły zapory**.
3. Kliknij **New** (Nowy), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

 **Uwaga** Po kliknięciu przycisku **Zastosuj** połączenie z wbudowanym serwerem sieciowym (EWS) może zostać na krótko przerwane. Jeśli adres IP nie został zmieniony, połączenie z serwerem EWS zostanie przywrócone. Jeśli jednak adres IP uległ zmianie, należy połączyć się z serwerem EWS przy użyciu nowego adresu.

Zmiana priorytetu reguł zapory


Aby zmienić priorytet stosowania reguł zapory, wykonaj następujące czynności:

1. Uruchoom wbudowany serwer internetowy. Więcej informacji znajdziesz w [Wbudowany serwer internetowy](#).
2. Kliknij kartę **Ustawienia**, a następnie kliknij opcję **Priorytet reguł zapory**.
3. Z listy **Pierwszeństwo reguł** wybierz priorytet stosowania reguły. Wartość 10 oznacza najwyższy priorytet, zaś 1 — najniższy.
4. Kliknij przycisk **Zastosuj**.

Zmiana opcji zapory

By zmienić opcje zapory drukarki, wykonaj następujące czynności:






1. Uruchoom wbudowany serwer internetowy. Więcej informacji znajdziesz w [Wbudowany serwer internetowy](#).
2. Kliknij kartę **Ustawienia**, a następnie kliknij opcję **Opcje zapory**.
3. Zmień dowolne ustawienia, a następnie kliknij **Zastosuj**.

 **Uwaga** Po kliknięciu przycisku **Zastosuj** połączenie z wbudowanym serwerem sieciowym (EWS) może zostać na krótko przerwane. Jeśli adres IP nie został zmieniony, połączenie z serwerem EWS zostanie przywrócone. Jeśli jednak adres IP uległ zmianie, należy połączyć się z serwerem EWS przy użyciu nowego adresu.

Resetowanie ustawień zapory

Aby przywrócić fabryczne ustawienia zapory, należy zresetować ustawienia sieciowe drukarki.

Resetowanie ustawień sieciowych w drukarce



1. Aby zresetować ustawienia sieci, naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy  (Anuluj),  (Komunikacja bezprzewodowa) oraz  (Zasilanie).
2. Naciśnij jednocześnie  (Wznowienie) i  (Komunikacja bezprzewodowa), a następnie zwolnij je, aby wydrukować stronę konfiguracji sieci i upewnić się, że ustawienia sieci zostały zresetowane.


Ograniczenia dotyczące reguł, szablonów i usług

Podczas tworzenia reguł zapory należy pamiętać o następujących ograniczeniach dotyczących reguł, szablonów i usług.

Pozycja	Ograniczenie
Maksymalna liczba reguł.	10 (jedna domyślna reguła)
Maksymalna liczba szablonów adresów.	12
Maksymalna liczba szablonów adresów zdefiniowanych przez użytkownika.	5
Maksymalna liczba usług, które można dodać do szablonu usługi zdefiniowanego przez użytkownika. Uwaga Wstępnie zdefiniowany szablon Wszystkie usługi nie podlega temu ograniczeniu i uwzględnia wszystkie usługi obsługiwane przez serwer druku.	40
Maksymalna liczba usług, które można dodać do reguły. W przypadku danej reguły można dodać tylko jeden szablon adresu i jeden szablon usługi.	40
Maksymalna liczba szablonów usług, które można dodać do reguły.	10
Maksymalna liczba niestandardowych szablonów usług zdefiniowanych przez użytkownika.	5

Resetowanie ustawień sieciowych

Aby zresetować hasło administratora i ustawienia sieci, naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy przyciski  (przycisk Komunikacja bezprzewodowa) i .

 **Uwaga** Wydrukuj stronę konfiguracji sieci i sprawdź, czy ustawienia sieciowe zostały zresetowane. Więcej informacji znajdziesz w [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).

Uwaga Zresetowanie ustawień sieciowych drukarki powoduje także zresetowanie ustawień zapory drukarki. Więcej informacji na temat konfigurowania ustawień zapory drukarki można znaleźć w części [Konfigurowanie ustawień zapory drukarki](#).

Konfiguracja drukarki do komunikacji bezprzewodowej

Można skonfigurować komunikację bezprzewodową w drukarce.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Przed rozpoczęciem](#)
- [Konfiguracja drukarki w sieci bezprzewodowej](#)
- [Konfigurowanie drukarki przy użyciu oprogramowania drukarki HP \(zalecane\)](#)
- [Konfigurowanie drukarki przy użyciu funkcji WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Konfigurowanie drukarki przy użyciu wbudowanego serwera internetowego \(EWS\)](#)
- [Zmiana typu połączenia](#)
- [Przetestuj połączenie bezprzewodowe](#)
- [Wskazówki dotyczące zapewnienia zabezpieczeń sieci bezprzewodowej](#)
- [Wskazówki dotyczące ograniczania zakłóceń w sieci bezprzewodowej](#)



Uwaga W przypadku problemów z połączeniem drukarki zobacz [Rozwiązywanie problemów z komunikacją bezprzewodową](#).



Wskazówka Więcej informacji na temat bezprzewodowego konfigurowania i używania drukarki można znaleźć w witrynie HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Przed rozpoczęciem

Przed rozpoczęciem konfiguracji połączenia bezprzewodowego sprawdź:

- Czy drukarka nie jest podłączona do sieci za pomocą kabla sieciowego.
- Czy sieć bezprzewodowa jest skonfigurowana i działa prawidłowo.
- Czy drukarka i komputery, które jej używają, znajdują się w tej samej sieci (podsieci).

Podczas podłączania drukarki może zostać wyświetlony monit od wprowadzenia nazwy sieci bezprzewodowej (SSID) i hasła:

- SSID to nazwa Twojej sieci bezprzewodowej.
- Hasło uniemożliwia innym ludziom łączenie się z Twoją siecią bezprzewodową bez zezwolenia. Zależnie od wymaganego poziomu zabezpieczeń Twoja sieć bezprzewodowa może być zabezpieczona kluczem WPA lub hasłem WEP.

Jeśli nazwa sieci ani hasło zabezpieczające nie zostały zmienione od początkowej konfiguracji sieci bezprzewodowej, możesz znaleźć je z tyłu routera bezprzewodowego.

Jeśli nie możesz znaleźć nazwy sieci lub hasła zabezpieczającego albo nie pamiętasz tych informacji, zobacz dokumentację dotyczącą komputera lub routera bezprzewodowego. Jeśli nadal nie możesz znaleźć tych informacji, skontaktuj się z administratorem sieci bezprzewodowej lub z osobą, która tę sieć skonfigurowała.



Wskazówka W przypadku komputerów z systemem Windows HP zapewnia narzędzie internetowe o nazwie HP Home Network Diagnostic Utility, które w niektórych wersjach systemu może ułatwić uzyskanie tych danych. Aby użyć tego narzędzia, odwiedź witrynę HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) i kliknij opcję Network Diagnostic Utility w sekcji Szybkie łącza. (Obecnie narzędzie jest niedostępne w niektórych językach).

Konfiguracja drukarki w sieci bezprzewodowej

Aby skonfigurować drukarkę w sieci bezprzewodowej, użyj jednej z następujących metod:

- Konfigurowanie drukarki przy użyciu Kreatora konfiguracji łącza bezprzewodowego (zalecane)
- Konfigurowanie drukarki przy użyciu oprogramowania drukarki HP (zalecane)
- Konfigurowanie drukarki przy użyciu funkcji WiFi Protected Setup (WPS)
- Konfigurowanie drukarki przy użyciu wbudowanego serwera internetowego (EWS)



Uwaga Jeśli drukarka była już używana z innym rodzajem połączenia, np. USB, postępuj zgodnie z instrukcjami w części [Zmiana typu połączenia](#), aby skonfigurować urządzenie w sieci bezprzewodowej.

Konfigurowanie drukarki przy użyciu oprogramowania drukarki HP (zalecane)

Poza włączeniem ważnych funkcji urządzenia oprogramowanie dostarczone wraz z drukarką HP umożliwia konfigurację komunikacji bezprzewodowej.

Jeśli drukarka była już używana z innym rodzajem połączenia, np. USB, postępuj zgodnie z instrukcjami w części [Zmiana typu połączenia](#), aby skonfigurować urządzenie w sieci bezprzewodowej.

Konfigurowanie drukarki przy użyciu funkcji WiFi Protected Setup (WPS)

Funkcja Wi-Fi Protected Setup (WPS) umożliwia szybkie skonfigurowanie drukarki w sieci bezprzewodowej bez konieczności wprowadzania nazwy (SSID), hasła (WPA lub klucza WEP) lub innych ustawień sieci bezprzewodowej.



Uwaga Funkcji WPS należy używać tylko wtedy, gdy w sieci bezprzewodowej stosowane jest szyfrowanie danych WPA. Jeśli w sieci bezprzewodowej jest używana metoda szyfrowania WEP lub szyfrowanie jest wyłączone, w celu skonfigurowania drukarki w sieci bezprzewodowej użyj jednej z metod opisanych w niniejszej części.

Uwaga Aby użyć funkcji WPS, upewnij się, że router lub punkt dostępu bezprzewodowego obsługują tę metodę. Routery z obsługą funkcji WPS często są wyposażone w przycisk Komunikacja bezprzewodowa (WPS) lub oznaczony jako WPS.

Drukarkę można skonfigurować za pomocą funkcji WPS przy użyciu następujących metod:

- Metoda naciśnięcia przycisku: Użyj przycisku Komunikacja bezprzewodowa (WPS) lub WPS na routerze.
- Metoda kodu PIN: Wprowadź w oprogramowaniu konfiguracyjnym routera kod PIN wygenerowany przez drukarkę.

Podłączanie drukarki przy użyciu metody naciśnięcia przycisku

1. Naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy przycisk Komunikacja bezprzewodowa (Sieć bezprzewodowa) na drukarce. Lampka sieci bezprzewodowej zacznie migać.
2. Naciśnij i przytrzymaj przez 3 sekundy przycisk WPS na routerze lub punkcie dostępu bezprzewodowego.

Odczekaj około 2 minut. W przypadku pomyślnego nawiązania połączenia lampka sieci bezprzewodowej przestanie migać i zacznie świecić.

Podłączanie drukarki przy użyciu metody kodu PIN

1. Wydrukuj stronę konfiguracji sieci. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#). Kod PIN funkcji WPS jest podany u dołu strony.
2. Naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy przycisk Komunikacja bezprzewodowa (Sieć bezprzewodowa) na drukarce. Lampka sieci bezprzewodowej zacznie migać.
3. Otwórz narzędzie konfiguracyjne albo oprogramowanie routera lub punktu dostępu bezprzewodowego, a następnie wprowadź kod PIN WPS widoczny u dołu strony konfiguracji sieci.




Uwaga Więcej informacji na temat korzystania z narzędzia konfiguracji można znaleźć w dokumentacji dołączonej do routera lub punktu dostępu bezprzewodowego.

Odczekaj około 2 minut. W przypadku pomyślnego nawiązania połączenia lampka sieci bezprzewodowej przestanie migać i zacznie świecić.

Konfigurowanie drukarki przy użyciu wbudowanego serwera internetowego (EWS)

Jeżeli drukarka została podłączona do sieci, komunikację bezprzewodową można także skonfigurować z poziomu wbudowanego serwera internetowego (EWS).

1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Wbudowany serwer internetowy](#).
2. Na karcie **Strona główna** w polu **Konfiguracja** kliknij opcję **Kreator konfiguracji łącza bezprzewodowego**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

 **Wskazówka** Komunikację bezprzewodową można także skonfigurować, wprowadzając lub zmieniając poszczególne ustawienia. Aby zmienić te ustawienia, na karcie **Sieć** kliknij opcję **Zaawansowane** w sekcji Sieć bezprzewodowa (802.11) po lewej, a następnie zmień ustawienia i kliknij przycisk **Zastosuj**.

Zmiana typu połączenia

Po zainstalowaniu oprogramowania HP i podłączeniu drukarki do komputera lub sieci możesz użyć oprogramowania HP do zmiany typu połączenia (na przykład z USB na bezprzewodowe).

Zmiana z połączenia Ethernet na połączenie bezprzewodowe

Windows

1. Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, kliknij pozycję **HP**, wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij opcję **Konfiguracja i oprogramowanie drukarki**.
2. Kliknij polecenie **Podłącz nową drukarkę**, a następnie wybierz typ połączenia, którego chcesz używać.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami na wyświetlaczu, aby zakończyć instalację.

Mac OS X

1. Otwórz program HP Utility. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w części [.HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Kliknij ikonę **Aplikacje** na pasku narzędzi HP Utility.
3. Kliknij dwukrotnie **Asystent konfiguracji HP** i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Zmiana z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe

Aby to zrobić, wykonaj stosowne czynności dla danego systemu operacyjnego.

Windows

1. Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, kliknij pozycję **HP**, wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij opcję **Konfiguracja i oprogramowanie drukarki**.
2. Kliknij polecenie **Podłącz nową drukarkę**, a następnie kliknij opcję **Zmień drukarkę USB na bezprzewodową**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami na wyświetlaczu, aby zakończyć instalację.

Mac OS X

1. Otwórz program HP Utility. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Kliknij ikonę **Aplikacje** na pasku narzędzi HP Utility.
3. Kliknij dwukrotnie **Asystent konfiguracji HP** i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Zmiana z połączenia bezprzewodowego na połączenie USB lub Ethernet

Aby zmienić połączenie bezprzewodowe na połączenie USB lub Ethernet, podłącz kabel USB lub Ethernet do drukarki.



Uwaga Jeśli używasz komputera z systemem Mac OS X, dodaj drukarkę do kolejki drukowania. Kliknij ikonę **System Preferences** (Ustawienia systemowe) w Doku, kliknij ikonę **Print & Fax** (Drukarki i faks) w sekcji **Hardware** (Sprzęt), kliknij znak **+**, a następnie wybierz drukarkę.

Przetestuj połączenie bezprzewodowe

Wydrukuj stronę testu sieci bezprzewodowej, aby uzyskać informacje na temat połączenia bezprzewodowego drukarki. Strona testu sieci bezprzewodowej zawiera informacje na temat stanu drukarki, sprzętowego adresu MAC i adresu IP. Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, strona testowa podaje informacje na temat ustawień sieciowych.

Drukowanie strony testu sieci bezprzewodowej

- ▲ Aby wydrukować stronę testu sieci bezprzewodowej, naciśnij jednocześnie przycisk Komunikacja bezprzewodowa (Sieć bezprzewodowa) i Wznowienie (Wznów), gdy sieć jest włączona.

Wskazówki dotyczące zapewnienia zabezpieczeń sieci bezprzewodowej

Poniższe informacje ułatwiają zabezpieczenie sieci i drukarki bezprzewodowej przed nieautoryzowanym dostępem.

Więcej informacji można znaleźć się na stronie www.hp.com/go/wirelessprinting.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Przegląd ustawień zabezpieczeń](#)
- [Dodawanie adresów sprzętowych do routera bezprzewodowego \(filtrowanie adresów MAC\)](#)
- [Inne wskazówki dotyczące zabezpieczeń sieci bezprzewodowej](#)

Przegląd ustawień zabezpieczeń

W celu poprawy zabezpieczeń sieci bezprzewodowej i zapobiegania nieautoryzowanemu dostępowi drukarka obsługuje wiele rodzajów uwierzytelniania sieciowego, w tym WEP, WPA i WPA2.

- WEP: zapewnia bezpieczeństwo, ponieważ szyfruje dane przesyłane za pomocą fal radiowych między dwoma urządzeniami bezprzewodowymi. Urządzenia połączone w sieci korzystającej ze standardu WEP używają do szyfrowania danych klucza WEP. Jeśli sieć korzysta ze standardu szyfrowania WEP, trzeba znać jego klucz(e).
- WPA: zwiększa poziom ochrony danych przesyłanych bezprzewodowo oraz poprawia kontrolę dostępu do istniejących i przyszłych sieci. Rozwiązuje także wszystkie znane problemy ze standardem szyfrowania WEP, oryginalnym mechanizmem zabezpieczeń w standardzie 802.11. Wskazanie: protokole WPA wykorzystywany jest protokół TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) do szyfrowania oraz uwierzytelnianie 802.1X za pomocą jednego z dostępnych dzisiaj standardowych typów protokołu EAP (Extensible Authentication Protocol).
- WPA2: zapewnia korporacyjnym i indywidualnym użytkownikom sieci bezprzewodowej wysoki poziom pewności, że tylko autoryzowani użytkownicy mogą uzyskać dostęp do ich sieci bezprzewodowych. Protokół WPA2 zapewnia nowy schemat szyfrowania w standardzie AES (Advanced Encryption Standard). Klucz AES jest definiowany w trybie łańcucha bloków szyfru (CCM) i obsługuje zestaw niezależnych usług podstawowych IBSS (Independent Basic Service Set), umożliwiających zabezpieczenia pomiędzy klienckimi stacjami roboczymi połączonymi bez użycia routera (takiego jak router bezprzewodowy firmy Linksys lub urządzenie Apple AirPort Base Station).

Dodawanie adresów sprzętowych do routera bezprzewodowego (filtrowanie adresów MAC)

Filtrowanie MAC jest to funkcja zabezpieczeń, w której router lub punkt dostępu bezprzewodowego jest skonfigurowany z użyciem listy adresów sprzętowych (znanych też jako adresy MAC) urządzeń, które mają prawo dostępu do sieci za pośrednictwem routera.

W przypadku filtrowania adresów MAC w routerze adres sprzętowy urządzenia musi znajdować się na liście adresów MAC akceptowanych przez router. Jeśli router nie zna adresu drukarki usiłującej uzyskać dostęp do sieci, odmawia mu dostępu.

⚠ Przewaga Metoda ta nie jest jednak zalecana, ponieważ adresy MAC mogą być łatwo odczytywane i fałszowane przez nieuprawnionych użytkowników spoza sieci.

Dodawanie adresów sprzętowych do routera lub punktu dostępu bezprzewodowego

1. Wydrukuj stronę konfiguracji sieci i znajdź adres sprzętowy drukarki. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).

🔑 Uwaga Drukarka obsługuje oddzielne adresy sprzętowe dla połączeń Ethernet i dla połączeń bezprzewodowych. Oba adresy są wymienione na stronie konfiguracji sieciowej drukarki.

2. Otwórz narzędzie konfigurowania routera lub punktu dostępu bezprzewodowego, a następnie dodaj adres sprzętowy drukarki do listy akceptowanych adresów MAC.

🔑 Uwaga Więcej informacji na temat korzystania z narzędzia konfiguracji można znaleźć w dokumentacji dołączonej do routera lub punktu dostępu bezprzewodowego.

Inne wskazówki dotyczące zabezpieczeń sieci bezprzewodowej

Aby zabezpieczyć sieć bezprzewodową, należy się kierować następującymi wskazówkami:

- Używaj haseł do sieci bezprzewodowej składających się z co najmniej 20 losowych znaków. Hasła WPA do sieci bezprzewodowej mogą składać się z maksymalnie 64 znaków.
- Należy unikać stosowania w hasłach wszelkich powszechnie używanych słów lub wyrażen, prostych sekwencji znaków (np. samych jedynek) i danych umożliwiających osobistą identyfikację. Zawsze używaj losowych ciągów, składających się z wielkich i małych liter, z cyfr i, jeśli to możliwe, ze znaków specjalnych, np. znaków interpunkcyjnych.
- Zmień domyślne hasło do sieci bezprzewodowej dostarczone przez producenta umożliwiające dostęp do punktu dostępu lub routera bezprzewodowego z uprawnieniami administratora. Niektóre routery umożliwiają również zmianę nazwy administratora.
- Jeśli to możliwe, wyłącz dostęp administracyjny poprzez sieć bezprzewodową. Gdy to nastąpi, to w celu zmiany konfiguracji trzeba będzie łączyć się z routerem za pośrednictwem przewodowego połączenia Ethernet.
- Jeśli to możliwe, wyłącz zdalny dostęp administracyjny przez Internet do routera. Możesz wykorzystać pulpit zdalny do szyfrowanego połączenia z komputerem działającym poza routerem i zmieniać konfigurację z komputera lokalnego, do którego masz dostęp przez Internet.
- Aby uniknąć przypadkowego połączenia z innymi sieciami bezprzewodowymi, wyłącz ustawienie automatycznego łączenia się z niepreferowanymi sieciami. W systemie Windows XP ta opcja jest domyślnie wyłączona.

Wskazówki dotyczące ograniczania zakłóceń w sieci bezprzewodowej

Korzystając z następujących wskazówek, można zmniejszyć ryzyko wystąpienia zakłóceń w sieci bezprzewodowej:

- Urządzenia bezprzewodowe należy ustawiać z dala od dużych metalowych obiektów (takich jak szafki katalogowe) i innych urządzeń generujących pole elektromagnetyczne (takich jak kuchnie mikrofalowe czy telefony bezprzewodowe), gdyż mogą one zakłócać sygnały radiowe.
- Urządzenia bezprzewodowe należy ustawiać z dala od dużych kamiennych konstrukcji i innych konstrukcji budowlanych, gdyż mogą one absorbować fale radiowe i zmniejszać moc sygnału.


- Punkt dostępu lub router bezprzewodowy należy umiejscowić w centralnym punkcie linii, z którego będą widoczne inne urządzenia bezprzewodowe działające w sieci.
- Należy zachować odpowiednią odległość między pracującymi w sieci urządzeniami bezprzewodowymi.

Odinstaluj i zainstaluj oprogramowanie HP ponownie


W przypadku niekompletnej instalacji, lub w przypadku gdy przewód USB został podłączony przed pojawieniem się komunikatu instalatora oprogramowania HP, może zająć konieczność odinstalowania i ponownego zainstalowania oprogramowania HP dołączonego do drukarki. Zwykłe usunięcie z komputera plików aplikacji drukarki nie jest wystarczające. Jedyne poprawny sposób odinstalowania oprogramowania polega na użyciu programu do odinstalowywania, dołączonego podczas instalacji oprogramowania HP.

Windows


Dezinstalacja — sposób 1

1. Odłącz drukarkę od komputera. Nie podłączaj jej do komputera do czasu ponownej instalacji oprogramowania HP.
2. Na pulpicie komputera kliknij **Start**, wybierz **Programy** lub **Wszystkie programy**, kliknij **HP**, kliknij nazwę drukarki, a następnie **Odinstaluj**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Po wyświetleniu zapytania, czy chcesz usunąć udostępnione pliki, kliknij **Nie**.
W przypadku usunięcia tych plików korzystające z nich programy mogłyby nie działać prawidłowo.
5. Uruchom ponownie komputer.
6. Aby ponownie zainstalować oprogramowanie HP, włóż zawierający je dysk CD do napędu komputera i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
7. Podłącz drukarkę do komputera na żądanie oprogramowania HP.
8. Naciśnij  (Zasilanie), aby włączyć drukarkę.
Po podłączeniu drukarki i włączeniu zasilania trzeba czasem odczekać kilka minut na zakończenie działania mechanizmu Plug and Play.
9. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Dezinstalacja — sposób 2

 **Uwaga** Z tej metody należy korzystać, jeżeli ikona **Odinstaluj** nie jest dostępna w menu Start systemu Windows.

1. Na pulpicie komputera kliknij **Start**, wybierz **Ustawienia**, kliknij **Panel sterowania**, a następnie kliknij **Dodaj/Usuń programy**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Programy i funkcje**.
2. Wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij **Zmień/usuń** lub **Odinstaluj/zmień**.
Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
3. Odłącz drukarkę od komputera.
4. Uruchom ponownie komputer.

 **Uwaga** Ważne jest, by odłączyć drukarkę przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie podłączaj drukarki do komputera do czasu ponownej instalacji oprogramowania HP.

5. Włóż dysk HP Software CD do napędu CD komputera, a następnie uruchom program instalacyjny.
6. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Mac OS X

Deinstalacja

1. Dwukrotnie kliknij ikonę **HP Uninstaller** znajdującą się w folderze **Hewlett-Packard**, który z kolei znajduje się w folderze **Applications** (Aplikacje) na najwyższym poziomie drzewa dla danego dysku, a następnie kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj).
2. Wprowadź nazwę i hasło do konta administratora i kliknij przycisk **OK**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Po zakończeniu działania programu **HP Uninstaller** uruchom ponownie komputer.


D Narzędzia zarządzania drukarką

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Przybornik \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Wbudowany serwer internetowy](#)

Przybornik (Windows)

Przybornik zapewnia informacje o konserwacji drukarki.


 **Uwaga** Przybornik można zainstalować z dysku CD z oprogramowaniem HP, jeśli komputer spełnia wymagania sprzętowe.

Otwieranie Przybornika

1. Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, wybierz **HP** i folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą urządzenia.
2. Kliknij dwukrotnie pozycję **Preferencje drukarki**, a następnie kliknij dwukrotnie opcję **Zadania konserwacji**.

HP Utility (Mac OS X)

Program HP Utility udostępnia narzędzia umożliwiające konfigurowanie ustawień druku, kalibrowanie urządzenia, zamawianie materiałów eksploatacyjnych online i wyszukiwanie informacji pomocy technicznej w Internecie.

 **Uwaga** Funkcje dostępne w oprogramowaniu HP Utility zależą od wybranej drukarki. Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu atramentu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny wkład, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów.

Otwórz HP Utility

Otwieranie programu HP Utility

Kliknij ikonę **Właściwości systemu** w Doku, kliknij ikonę **Drukowanie i faks** w obszarze **Sprzęt** kliknij polecenie **Otwórz kolejkę drukowania**, a następnie w zależności od wersji systemu Mac OS X wykonaj następujące czynności:


- Mac OS X 10.5: Kliknij element **Utility** na pasku narzędzi.
- Mac OS X 10.6: Na pasku narzędzi kliknij menu **Konfiguracja drukarki**, kliknij kartę **Utility**, a następnie kliknij opcję **Otwórz program Printer Utility**.

lub

Kliknij dwukrotnie ikonę **HP Utility**. Ta ikona znajduje się w folderze **Hewlett-Packard** w folderze **Applications** (Aplikacje) na najwyższym poziomie drzewa dla danego dysku twardego.

Wbudowany serwer internetowy

Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, można używać strony głównej urządzenia (wbudowanego serwera internetowego — EWS) do wyświetlania informacji o stanie, zmiany ustawień i zarządzania urządzeniem na komputerze.

 **Uwaga** Aby uzyskać listę wymagań systemowych, które muszą zostać spełnione, aby można było korzystać z wbudowanego serwera internetowego, zobacz [Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego](#).

Do wyświetlenia lub zmiany niektórych ustawień może być potrzebne hasło.

Wbudowany serwer internetowy można otworzyć i korzystać z niego bez połączenia z Internetem. Jednak niektóre jego funkcje nie będą dostępne.


W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Informacje o plikach cookie](#)
- [Otwieranie wbudowanego serwera internetowego](#)

Informacje o plikach cookie

Podczas przeglądania wbudowany serwer internetowy (EWS) zapisuje na dysku twardym małe pliki tekstowe (pliki cookie). Pliki cookie pozwalają wspomnianemu serwerowi rozpoznać dany komputer podczas następnego przeglądania tej samej strony. Na przykład jeśli we wbudowanym serwerze internetowym została wybrana wersja językowa, plik cookie zawiera informację o tym fakcie, w związku z czym przy następnym otwarciu strona taka zostanie wyświetlona w wybranej wersji językowej. Niektóre pliki cookie (w tym pliki cookie zawierające informacje o wersji językowej) zostają usunięte po zakończeniu sesji, niektóre jednak (m.in. te zawierające informacje o preferencjach danego użytkownika) zostają zapisane na dysku do momentu ich ręcznego usunięcia.


Przeglądarkę można skonfigurować tak, aby akceptowała wszystkie pliki cookie, albo tak, aby wyświetlała alerty za każdym razem, gdy pliki cookie mają zostać zapisane. Druga opcja pozwala użytkownikowi samodzielnie decydować o akceptacji bądź odrzuceniu poszczególnych plików cookie. Za pomocą przeglądarki można również usunąć zbędne pliki cookie.

 **Uwaga** W zależności od drukarki po wyłączeniu obsługi plików cookie wyłączone zostaną jedna lub kilka z następujących funkcji:

- Powrót do ostatnio otwartej strony (przydatne zwłaszcza w przypadku kreatorów konfiguracji)
- Pamiętanie języka serwera EWS
- Dostosowywanie strony początkowej EWS


Więcej informacji na temat modyfikowania ustawień dotyczących plików cookie i ochrony prywatności oraz przeglądania i usuwania wspomnianych plików znajduje się w dokumentacji towarzyszącej przeglądarce internetowej.

Otwieranie wbudowanego serwera internetowego

 **Uwaga** Drukarka musi być podłączona do sieci i mieć adres IP. Adres IP i nazwa hosta drukarki są widoczne na raporcie stanu. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Informacje na temat strony konfiguracji sieci](#).

W obsługiwanej przeglądarce internetowej podaj adres IP lub nazwę hosta przypisane do drukarki.

Na przykład jeśli adresem IP jest 123.123.123.123, wpisz w przeglądarce następujący adres:
http://123.123.123.123.

 **Wskazówka** Po otwarciu wbudowanego serwera internetowego można go dodać do zakładek, aby szybko do niego powracać w razie potrzeby.

Wskazówka W przypadku używania przeglądarki Safari w systemie Mac OS X możesz także skorzystać z zakładki Bonjour, aby otworzyć serwer EWS bez wpisywania adresu IP. Aby użyć zakładki Bonjour, otwórz przeglądarkę Safari, a następnie z menu **Safari** wybierz polecenie **Właściwości**. Na karcie **Zakładki** w obszarze **Pasek zakładek** wybierz polecenie **Dodaj Bonjour**, a następnie zamknij okno. Kliknij zakładkę **Bonjour**, a następnie wybierz drukarkę sieciową, aby otworzyć serwer EWS.

E Instrukcje użytkowania?

- [Rozpoczęcie pracy](#)
- [Drukowanie](#)
- [Korzystanie z pojemników z atramentem](#)
- [Rozwiązywanie problemów](#)


F Błędy (Windows)

Nie można skomunikować się z drukarką

Komputer nie może komunikować się z drukarką z jednej z następujących przyczyn:

- Drukarka została wyłączona.
- Kabel łączący z drukarką — taki jak kabel USB lub sieciowy (Ethernet) — został odłączony.
- Jeśli drukarka jest podłączona do sieci bezprzewodowej, połączenie bezprzewodowe zostało przerwane.

Aby rozwiązać ten problem, wykonaj następujące czynności:


- Upewnij się, że drukarka jest włączona i że wskaźnik  (Zasilanie) świeci.
- Upewnij się, że kabel zasilania i inne przewody działają i są dobrze podłączone do drukarki.
- Sprawdź, czy przewód zasilający jest dobrze podłączony do działającego gniazdka.
- Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, upewnij się, że sieć działa prawidłowo. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Rozwiązywanie problemów z siecią przewodową \(Ethernet\)](#).
- Jeśli drukarka jest podłączona do sieci bezprzewodowej, upewnij się, że sieć bezprzewodowa działa prawidłowo. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Rozwiązywanie problemów z komunikacją bezprzewodową](#).

Niski poziom atramentu

We wskazanym w komunikacie wkładzie kończy się atrament.

Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu atramentu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny wkład, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów.

Aby uzyskać informacje o wymianie wkładów atramentowych, zob. [Wymiana pojemników z atramentem](#). Aby uzyskać informacje o zamawianiu wkładów atramentowych, zob. [Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online](#). Aby uzyskać informacje o recyklingu zużytych materiałów eksploatacyjnych, zob. [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#).


 **Uwaga** Atrament z wkładów jest używany w trakcie drukowania na wiele różnych sposobów, np. do procesu inicjowania, który przygotowuje drukarkę i wkłady do drukowania. Oprócz tego w zużytych wkładzie zostaje niewielka ilość atramentu. Aby uzyskać więcej informacji, zob. www.hp.com/go/inkusage.

Problem z głowicą drukującą

Brak głowicy drukującej, nie została wykryta, jest nieprawidłowo zainstalowana lub niekompatybilna.

Jeśli ten błąd wystąpi podczas konfigurowania drukarki, spróbuj wykonać opisane poniżej czynności.

Rozwiązanie 1: Wyjmij i włóż głowicę drukującą.

 **Przeostrożenie** Na głowicach drukujących znajdują się styki elektryczne, które można łatwo uszkodzić.

Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Wyjmowanie i ponowna instalacja głowicy drukującej](#).

Jeśli problem będzie nadal występował po ponownej instalacji głowicy drukującej, skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Więcej informacji znajdziesz w [Pomoc techniczna firmy HP](#).

Jeśli ten błąd wystąpi po pewnym czasie użytkowania drukarki, spróbuj wykonać opisane poniżej czynności.

Rozwiązanie 1: Włącz i wyłącz drukarkę.

Wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie.

Jeśli problem będzie nadal występował, skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby skorzystać z usług serwisu lub wymiany.

Problem z wkładem

Wkład atramentowy, którego dotyczy komunikat, jest uszkodzony, niekompatybilny, niezainstalowany lub włożony do niewłaściwego gniazda drukarki.



Uwaga Jeśli w komunikacie określono, że wkład jest niezgodny, zobacz [Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online](#), aby uzyskać więcej informacji na temat zakupu wkładów do drukarki.

Aby rozwiązać ten problem, wykonaj następujące czynności. Rozwiązania są wymienione w kolejności od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Włącz i wyłącz drukarkę
- Rozwiązanie 2: Zainstaluj wkłady atramentowe prawidłowo
- Rozwiązanie 3: Oczyszcz styki elektryczne
- Rozwiązanie 4: Wymień wkład atramentowy

Rozwiązanie 1: Włącz i wyłącz drukarkę

Wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie.

Jeśli problem nadal występuje, wypróbuj kolejne rozwiązanie.

Rozwiązanie 2: Zainstaluj wkłady atramentowe prawidłowo

Sprawdź, czy wszystkie wkłady atramentowe zostały prawidłowo zainstalowane:

1. Ostrożnie odchyl pokrywę wkładów atramentowych.
2. Chwyć wkład atramentowy i wyjmij go.
3. Włóż wkład do gniazda. Dociśnij wkład, aby zapewnić odpowiedni kontakt.
4. Zamknij drzwiczki dostępu do wkładów atramentowych i sprawdź, czy komunikat o błędzie jest nadal wyświetlany.

Jeśli problem nadal występuje, wypróbuj kolejne rozwiązanie.


Rozwiązanie 3: Oczyszcz styki elektryczne

Czyszczenie styków elektrycznych drukarki

1. Lekko nawilżoną przegotowaną lub destylowaną wodą, czysta, nie pozostawiająca śladów ściereczka.
2. Wyczyść styki elektryczne drukarki wycierając je ściereczką z góry do dołu. Użyj odpowiedniej ilości czystych ściereczek. Czyść do chwili, gdy na ściereczce nie widać atramentu.
3. Wytrzyj obszar suchą ściereczką nie pozostawiającą śladów zanim przejdziesz do następnego kroku.


Rozwiązanie 4: Wymień pojemnik z atramentem

Wymień wskazany pojemnik z tuszem. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Wymiana pojemników z atramentem](#).

 **Uwaga** Jeśli wkład nadal jest objęty gwarancją, skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby skorzystać z usług serwisu lub wymiany. Aby uzyskać więcej informacji na temat gwarancji na wkłady atramentowe, zob. Informacje o gwarancji na wkłady atramentowe. Jeśli problem będzie nadal występować po wymianie wkładu, skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Pomoc techniczna firmy HP](#).


Niewłaściwy rodzaj papieru

Rozmiar lub rodzaj papieru wybrany w sterowniku drukarki nie jest zgodny z nośnikiem załadowanym do drukarki. Upewnij się, że do drukarki jest załadowany właściwy papier, a następnie wydrukuj dokument ponownie. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Ładowanie nośników](#).

 **Uwaga** Jeśli format papieru załadowanego do drukarki jest prawidłowy, zmień format papieru wybrany w sterowniku drukarki, a następnie wydrukuj dokument ponownie.

Komora wkładów nie może się przesunąć

Coś blokuje komorę wkładów atramentowych (komora, w której umieszczone są wkłady).

Aby usunąć problem, naciśnij  (Zasilanie), aby wyłączyć drukarkę, a następnie sprawdź, czy w drukarce nie zaciął się papier.

Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Usuwanie zacięć](#).

Zacięcie papieru

Papier zaciął się w drukarce.

Zanim usuniesz zacięcie:

- Sprawdź, czy załadowany papier spełnia wymagania i nie jest połałdowany, zagięty czy uszkodzony. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Dane dotyczące nośników](#).
- Upewnij się, że drukarka jest czysta. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Konserwacja drukarki](#).
- Upewnij się, że materiały są poprawnie włożone do zasobników, a te nie są zbyt mocno wypełnione. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Ładowanie nośników](#).

Aby uzyskać instrukcje usuwania zaciętego papieru, a także informacje o tym, jak unikać zacięć, zob. [Usuwanie zacięć](#).

Brak papieru w drukarce

Domyślny zasobnik jest pusty.

Włóż więcej papieru, a następnie dotknij **OK**.

Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Ładowanie nośników](#).

Drukarka jest w trybie offline

Drukarka jest obecnie w trybie offline. Drukarki nie można używać w trybie offline.

Aby zmienić stan drukarki, wykonaj poniższe czynności.

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
- Lub -
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
2. Jeśli drukarki wymienione w oknie dialogowym nie są wyświetlane w widoku Szczegóły, kliknij menu **Widok**, a następnie kliknij **Szczegóły**.
3. Jeśli drukarka jest w trybie offline, kliknij ją prawym przyciskiem myszy, a następnie kliknij **Użyj drukarki online**.
4. Spróbuj użyć drukarki jeszcze raz.

Drukarka wstrzymana

Działanie drukarki jest obecnie wstrzymane. Gdy urządzenie jest wstrzymane, można dodawać nowe zadania do kolejki, ale nie są one drukowane.

Aby zmienić stan drukarki, wykonaj poniższe czynności.

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
- Lub -
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
2. Jeśli drukarki wymienione w oknie dialogowym nie są wyświetlane w widoku Szczegóły, kliknij menu **Widok**, a następnie kliknij **Szczegóły**.
3. Jeśli działanie drukarki jest wstrzymane, kliknij ją prawym przyciskiem myszy, a następnie kliknij **Wznów drukowanie**.
4. Spróbuj użyć drukarki jeszcze raz.

Nie udało się wydrukować dokumentu



Drukarka nie mogła wydrukować dokumentu, ponieważ w systemie druku wystąpił problem.

Aby uzyskać informacje na temat rozwiązywania problemów z systemem druku, zob.

[Rozwiązywanie problemów z drukarką](#).

Błąd drukarki


Wystąpił problem z drukarką. Zazwyczaj można rozwiązać takie problemy, wykonując poniższe czynności:

1. Naciśnij  (Zasilanie), aby wyłączyć drukarkę.
2. Odłącz przewód zasilający i podłącz go ponownie.
3. Naciśnij  (Zasilanie), aby włączyć drukarkę.

Jeśli problem nadal występuje, zapisz kod błędu podany w komunikacie i skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Aby uzyskać informacje na temat sposobów kontaktowania się z pomocą techniczną firmy HP, zob. [Pomoc techniczna firmy HP](#).

Otwarte drzwiczki lub pokrywa

Drukarka nie może drukować, jeśli drzwiczki i pokrywy nie są zamknięte.

 **Wskazówka** O dokładnym zamknięciu większości drzwiczek i pokryw świadczy podczas zamykania odgłos zatrzaśnięcia.


Jeśli problem będzie nadal występował po dokładnym zamknięciu wszystkich drzwiczek i pokryw, skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Pomoc techniczna firmy HP](#).

Zainstalowano wcześniej używany wkład atramentowy

Wkład atramentowy wskazany w komunikacie był już używany w innej drukarce.

Można używać wkładów atramentowych w różnych drukarkach, ale jeśli wkład znajdował się poza drukarką przez dłuższy czas, może to spowodować obniżenie jakości druku dokumentów. Jeśli używasz wkładów atramentowych, które były wcześniej zainstalowane w innej drukarce, wskaźnik poziomu atramentu może być niedostępny lub niedokładny.

Jeśli jakość druku jest niezadowolająca, spróbuj wyczyścić głowice drukujące. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Oczyść głowicę drukującą](#).

 **Uwaga** Atrament z wkładów jest używany w trakcie drukowania na wiele różnych sposobów, np. do procesu inicjowania, który przygotowuje drukarkę i wkłady do drukowania, czy podczas serwisowania głowicy, które utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ atramentu. Oprócz tego w zużyтым wkładzie zostaje niewielka ilość atramentu. Aby uzyskać więcej informacji, zob. www.hp.com/go/inkusage.

Aby uzyskać więcej informacji o przechowywaniu wkładów atramentowych, zob. [Materiały eksploatacyjne](#).

Brak atramentu we wkładach

Wkłady, które zostały określone w komunikacie, muszą zostać wymienione. Dopiero wtedy kontynuowanie drukowania będzie możliwe. HP zaleca, aby wymienić wkład atramentowy dopiero wtedy, gdy wkład zastępczy będzie gotowy do instalacji. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Wymiana pojemników z atramentem](#).

Awaria wkładu atramentowego

Wkłady, które zostały wymienione w komunikacie, są uszkodzone lub są przyczyną awarii. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Wymiana pojemników z atramentem](#).

Uaktualnienie informacji o materiałach eksploatacyjnych drukarki

Wkład, który został wymieniony w komunikacie, może zostać użyty do uaktualnienia tylko jednej drukarki. Kliknij OK, aby użyć go w swojej drukarce. Jeśli nie chcesz kontynuować uaktualnienia materiałów eksploatacyjnych w przypadku tej drukarki, kliknij przycisk Anuluj drukowanie, a następnie wyjmij wkład.

Uaktualnienia informacji o materiałach eksploatacyjnych drukarki powiodło się

Uaktualnienie materiałów eksploatacyjnych drukarki zakończyło się powodzeniem. Wkłady, które zostały wymienione w komunikacie, mogą być teraz używane z daną drukarką.

Problem z uaktualnieniem informacji o materiałach eksploatacyjnych drukarki

Uaktualnienie materiałów eksploatacyjnych drukarki zakończyło się niepowodzeniem. Wkłady, które zostały wymienione w komunikacie, mogą być nadal używane z daną drukarką. Wyjmij i ponownie zainstaluj wkład potrzebny do uaktualnienia. Więcej informacji znajdziesz w [Wymiana pojemników z atramentem](#).

Zainstalowano wkłady atramentowe firmy innej niż HP

Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Czynności serwisowe lub naprawy wynikające z używania wkładów producenta innego niż HP nie podlegają gwarancji. Jeśli sądzisz, że zakupione wkłady atramentowe HP są oryginalne, odwiedź HP pod adresem www.hp.com/go/anticounterfeit, aby uzyskać więcej informacji lub zgłosić oszustwo.

Używanie oryginalnych wkładów HP wiąże się z korzyściami

HP nagradza lojalnych klientów za korzystanie z oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP. Kliknij przycisk poniżej komunikatu, aby wyświetlić nagrody online. Nagrody mogą nie być dostępne we wszystkich regionach.

Ostrzeżenie o podrabianych wkładach

Zainstalowany wkład nie jest nowym, oryginalnym wkładem HP. Skontaktuj się ze sklepem, w którym ten wkład został zakupiony. Aby zgłosić podejrzenie oszustwa, odwiedź HP pod adresem www.hp.com/go/anticounterfeit. Aby nadal używać wkładu, kliknij przycisk Kontynuuj.

Wykryto wkład używany, ponownie napełniony lub podrobiony

Oryginalny atrament HP we wkładzie skończył się. Aby rozwiązać ten problem, wymień wkład atramentowy lub kliknij OK, aby dalej korzystać z tego wkładu. Aby uzyskać więcej informacji na temat wymiany wkładu, zob. [Wymiana pojemników z atramentem](#). HP nagradza lojalnych klientów za korzystanie z oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP. Kliknij przycisk poniżej komunikatu, aby wyświetlić nagrody online. Nagrody mogą nie być dostępne we wszystkich regionach.

⚠ Ostrzeżenie Gwarancja HP na wkład atramentowy nie obejmuje atramentu ani wkładów firm innych niż HP. Gwarancja HP na drukarkę nie obejmuje napraw lub usług wynikających z używania atramentu lub wkładów firm innych niż HP. HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Informacje o poziomach atramentu będą niedostępne.

Komunikat Użyj wkładów POCZĄTKOWYCH

Do inicjacji drukarki należy użyć wkładów POCZĄTKOWYCH dostarczonych wraz z urządzeniem. Aby usunąć ten komunikat, należy wymienić wkład na wkład początkowy. Więcej informacji znajdziesz w [Wymiana pojemników z atramentem](#).

Komunikat Nie używaj wkładów POCZĄTKOWYCH

Wkłady początkowe nie mogą być używane po zainicjowaniu drukarki. Wyjmij wkłady POCZĄTKOWE i zainstaluj inne. Więcej informacji znajdziesz w [Wymiana pojemników z atramentem](#).

Niski poziom atramentu w nowej głowicy drukującej

W zużytych wkładach wymienionych w komunikacie może być za mało atramentu do ukończenia jednorazowego procesu uruchomienia.

Rozwiązanie: Zainstaluj nowe wkłady lub kliknij przycisk **Kontynuuj**, aby użyć zainstalowanych wkładów.


Jeśli nie będzie można dokończyć uruchomienia przy użyciu zainstalowanych wkładów, potrzebne będą nowe. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych wkładów, zob. [Wymiana pojemników z atramentem](#).

Tylko czarny atrament

We wskazanych pojemnikach jest mało atramentu.

Rozwiązania: Aby drukować w kolorze, wymień puste wkłady. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych wkładów, zob. [Wymiana pojemników z atramentem](#).


Aby tymczasowo drukować przy użyciu samego czarnego atramentu, kliknij **Używaj tylko czarnego atramentu**. Drukarka zastąpi drukowanie w kolorze drukowaniem w skali szarości. Puste wkłady trzeba będzie wkrótce wymienić.

 **Przestroga** Nie wyjmuj pustego wkładu, aby drukować tylko za pomocą czarnego atramentu.

Tylko kolorowy atrament

Mało atramentu w pojemniku z czarnym atramentem.

Rozwiązania: Aby tymczasowo drukować tylko przy użyciu kolorowych atramentów, kliknij **Używaj tylko kolorowego atramentu**. Kolor czarny będzie symulowany. Jakość tekstu i zdjęć będzie inna niż w przypadku drukowania przy użyciu wszystkich wkładów. Wkład z czarnym atramentem trzeba będzie wkrótce wymienić.

 **Przestroga** Nie wyjmuj pustego wkładu, aby drukować tylko za pomocą kolorowego atramentu.

Aby drukować w czerni, należy wymienić wkład z czarnym atramentem. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych wkładów, zob. [Wymiana pojemników z atramentem](#).

Niezgodny atrament

Drukarka wykryła, że typ atramentu we wkładach wymienionych w komunikacie jest niezgodny z systemem atramentowym drukarki i może spowodować poważne uszkodzenie głowicy drukującej.

Rozwiązanie: Natychmiast wymień ten wkład i zastąp go kompatybilnym wkładem atramentowym. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych wkładów, zob. [Wymiana pojemników z atramentem](#).

Ostrzeżenie czujnika atramentu

Czujnik atramentu zgłasza nieoczekiwany stan. Przyczyną tego stanu może być wkład albo awaria czujnika. Jeśli wystąpiła awaria czujnika, nie będzie on wykrywał braku atramentu we wkładach. Drukowanie mimo pustego wkładu sprawi, że do systemu atramentowego dostanie się powietrze, które spowoduje obniżenie jakości druku. Rozwiązanie tego problemu będzie wymagało zużycia znacznej ilości atramentu ze wszystkich wkładów.

Rozwiązanie: Kliknij przycisk **OK**, aby kontynuować drukowanie, lub wymień wkład. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych wkładów, zob. [Wymiana pojemników z atramentem](#).

Problem z przygotowaniem drukarki

Zegar drukarki uległ awarii i atrament mógł nie zostać przygotowany w pełni. Wskaźnik szacowanego poziomu atramentu może nie działać dokładnie.

Rozwiązanie: Sprawdź jakość druku. Jeśli nie jest zadowalająca, poprawić ją może uruchomienie procedury czyszczenia przy użyciu Przybornika. Aby uzyskać więcej informacji na temat czyszczenia głowicy drukującej, zob. [Oczyść głowicę drukującą](#).

Mało tuszu w kasecie do druku w kolorze

We wskazanych pojemnikach jest mało atramentu.

Rozwiązania: Aby drukować w kolorze, wymień puste wkłady. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych wkładów, zob. [Wymiana pojemników z atramentem](#).

Aby tymczasowo drukować tylko przy użyciu czarnego atramentu, kliknij przycisk Anuluj drukowanie, a następnie ponownie wyślij zadanie drukowania. Komunikat **Użyć tylko czarnego atramentu?** jest wyświetlany przed rozpoczęciem zadania drukowania. Puste wkłady trzeba będzie wkrótce wymienić.

⚠ Przewaga Nie wyjmuj pustego wkładu, aby drukować tylko za pomocą czarnego atramentu.

Mało tuszu w kasecie do druku w czerni

Mało atramentu w pojemniku z czarnym atramentem.

Rozwiązania: Wymień wkład z czarnym atramentem. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych wkładów, zob. [Wymiana pojemników z atramentem](#).

Aby tymczasowo zastąpić czarny atrament kolorowym, kliknij przycisk Anuluj drukowanie, a następnie ponownie wyślij zadanie drukowania. Komunikat **Użyć tylko kolorowego atramentu?** jest wyświetlany przed rozpoczęciem zadania drukowania. Wkład z czarnym atramentem trzeba będzie wkrótce wymienić.

⚠ Przewaga Nie wyjmuj pustego wkładu, aby drukować tylko za pomocą kolorowego atramentu.

Procedura uruchamiania — alarm dotyczący atramentu

W zużytych wkładach wymienionych w komunikacie może być za mało atramentu do ukończenia jednorazowego procesu uruchomienia.

Użycie zainstalowanych wkładów może spowodować pozostawienie powietrza w systemie drukowania po jednorazowej procedurze uruchomienia, co powoduje niską jakość wydruków. Rozwiązanie tego problemu będzie wymagało zużycia znacznej ilości atramentu.

Jeśli z wymienioną drukarką lub głowicą drukującą dostarczono wkłady drukujące, użyj ich podczas procedury uruchomienia. Zainstaluj nowe wkłady lub kliknij przycisk OK, aby użyć aktualnie zainstalowanych wkładów.

Problem z systemem atramentu

Wyjmij wkłady atramentowe i sprawdź, czy nie wycieka z nich atrament. W przypadku zaobserwowania wycieku skontaktuj się z HP. Nie używaj przeciekających wkładów.

Jeśli nie ma wycieków, ponownie włóż wkłady drukujące i zamknij pokrywę drukarki. Wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie. Jeśli ten komunikat zostanie ponownie wyświetlony, skontaktuj się z HP.

Wymień wkład atramentowy

Wymień wskazany wkład atramentowy. Więcej informacji znajdziesz w [Wymiana pojemników z atramentem](#).



Uwaga Jeżeli wkład atramentowy jest nadal objęty gwarancją, skontaktuj się z HP w celu uzyskania pomocy lub wymiany. Aby uzyskać więcej informacji na temat gwarancji na wkłady atramentowe, zob. Informacje o gwarancji na wkłady atramentowe. Jeśli problem będzie występować po wymianie pojemnika, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Więcej informacji znajdziesz w [Pomoc techniczna firmy HP](#).

Indeks

A

- adres IP
 - sprawdzanie drukarki 73
- akcesoria
 - gwarancja 95
 - instalacja 20
 - włączanie i wyłączanie w sterowniku 24

B

- blokowanie podajników 22

C

- ciśnienie dźwięku 105
- cykl roboczy 98
- czyszczenie
 - głowica drukująca 81
 - obudowa 24

D

- dane techniczne
 - fizyczne 97
 - nośniki 99
 - warunki wysyłki 105
- dezinstalacja oprogramowania HP
 - Windows 134
- drukowanie
 - dwustronne 35
 - powolne, rozwiązywanie problemów 51
 - raport o jakości wydruku 58
 - raport o stanie drukarki 77
 - rozwiązywanie problemów 49
 - strona diagnostyki 58
- drukowanie, na obu stronach 35
- drukowanie bez obramowania
 - Windows 34
- Drukowanie bez obramowania
 - Mac OS 34
- drukowanie dwustronne 35

- drukowanie fotografii
 - Mac OS 31
 - Windows 30
- drukowanie kopert 29
- drukowanie na kopertach
 - Mac OS 30
- Drukowanie ulotek
 - drukowanie 28
- drzwiczki dostępu do pojemników z atramentem, umiejscowienie 9
- drzwiczki wkładów atramentowych, umiejscowienie 9
- duplexer
 - instalacja 20
 - obsługiwane rozmiary materiałów 100
 - obsługiwane typy materiałów i gramatury 102
 - usuwanie zacięć 85
 - włączanie i wyłączanie sterownika 24
- dwustronne drukowanie 35

E

- emisja dźwięku 105
- EWS. *patrz* wbudowany serwer internetowy

G

- głowica 81
- głowica drukująca
 - czyszczenie 81
 - informacje 76
- głowica drukująca, wyrównywanie 82
- głowice drukujące
 - obsługiwane 97
 - wskazniki 89
 - zamawianie przez Internet 123
- gniazdo zasilania, umiejscowienie 9
- gwarancja 95

H

- HP Utility (Mac OS X)
 - otwieranie 136

I

- ikony poziomego atramentu 11, 89
- informacje dotyczące przepisów prawnych 106, 109
- informacje o poziomie hałasu 105
- instalacja
 - akcesoria 20
 - duplexer 20
 - podajnik 20
 - rozwiązywanie problemów 73
 - sugestie dotyczące instalacji oprogramowania HP 74
 - sugestie dotyczące instalacji sprzętu 73

J

- język, drukarka 97, 98

K

- karty
 - obsługiwane rozmiary 101
 - obsługujące podajniki 102
- komunikacja bezprzewodowa
 - informacje dotyczące przepisów prawnych 109
 - konfiguracja 128
 - moduł bezprzewodowy, wyłączanie 125
 - ograniczanie zakłóceń 133
 - podstawowe rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową 63
- zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową 64

- konfigurowanie
 - zapora 71
- konserwacja
 - czyszczenie głowicy drukującej 81
 - głowica drukująca 81
 - raport o jakości wydruku 58
 - sprawdzanie poziomów atramentu 41
 - strona diagnostyki 58
 - wymiana pojemników z atramentem 42
 - wyrównywanie głowicy drukującej 82
- kontrolny numer modelu 110
- koperty
 - obsługiwane rozmiary 100
 - obsługujące podajniki 102
- L**
- lampki na panelu sterowania
 - ilustracja 89
 - opis 89
- liczba stron na miesiąc (cykle robocze) 98
- Ł**
- ładowanie
 - fotografia 18
 - podajnik 15
 - podajnik 2 21
 - zasobnik 16
- ładowanie kart 18
- ładowanie kopert 16
- ładowanie materiałów 15
- ładowanie materiału o niestandardowych rozmiarach 18
- M**
- Mac OS
 - Drukowanie bez obramowania 34
 - drukowanie fotografii 31
 - papier o niestandardowym rozmiarze 32, 33
 - ustawienia drukowania 27
 - włączanie i wyłączanie akcesoriów w sterowniku 24
- Mac OS X
 - HP Utility 136
- marginesy
 - ustawienie, specyfikacje 103
- materiały
 - HP, zamawianie 124
 - ładowanie podajnika 2 21
 - obsługiwane typy i gramatury 102
 - przekrzywione strony 60
 - rozwiązywanie problemów z podawaniem 59
 - specyfikacje 100
 - usuwanie zacięć 85
 - wybór 14
- materiały eksploatacyjne
 - raport o stanie drukarki 76
 - wydajność 97
 - zamawianie przez Internet 123
- materiały fotograficzne
 - obsługiwane rozmiary 101
- materiały o niestandardowych rozmiarach
 - obsługiwane rozmiary 101
- moduł bezprzewodowy, wyłączenie 125
- N**
- napięcie, specyfikacje 105
- niepoprawne informacje lub ich brak, rozwiązywanie problemów 53
- nośnik
 - drukowanie na nośniku o niestandardowym rozmiarze 32
- nośniki
 - blokowanie podajników 23
 - dane techniczne 99
 - dupleks 35
 - ładowanie podajnika 15
 - obsługiwane rozmiary 100
- numer modelu 76
- numer seryjny 76
- O**
- obsługa 45
- obsługa czcionek 98
- obsługa języka PCL 3 97
- obsługa klientów
 - elektroniczna 46
- obsługa telefoniczna 46
- obsługiwane systemy operacyjne 98
- okres obsługi telefonicznej okres obsługi 47
- opis lampek 87
- oprogramowanie
 - gwarancja 95
 - ustawienia akcesoriów 24
- oprogramowanie drukarki (Windows)
 - informacje 136
 - otwieranie 136
- oprogramowanie HP
 - deinstalacja w systemie Windows 134
- oświadczenia firmy Hewlett-Packard 3
- otoczenie robocze, parametry 104
- P**
- pamięć
 - specyfikacje 98
- panel sterowania
 - ilustracja 89
 - lampki, opis 89
 - przyciski 10
 - wskaźniki 10
- panel sterowania drukarki
 - ustawienia sieciowe 125
- papier
 - zacięcie 85, 87
- papier o niestandardowym rozmiarze
 - drukowanie na 32
 - Mac OS 32, 33
- podajnik 1
 - obsługiwane rozmiary materiałów 100
 - obsługiwane typy materiałów i gramatury 102
 - pojemność 102
- podajnik 2
 - instalacja 20
 - ładowanie materiałów 21
 - obsługiwane rozmiary materiałów 100

Indeks

obsługiwane typy materiałów i gramatury 102
pojemność 102
podajniki
blokowanie 22
instalowanie podajnika 20
ładowanie nośników 15
obsługiwane rozmiary materiałów 100
obsługiwane typy materiałów i gramatury 102
pojemności 102
prowadnice papieru, ilustracja 8
rozwiązywanie problemów z podawaniem 59
umiejscowienie 8
ustawienie domyślne 22
usuwanie zacięć 85
podawanie wielu stron, rozwiązywanie problemów 60
pojemniki z atramentem
sprawdzanie poziomów atramentu 41
wskazówki 40
wymiana 42
pojemność podajniki 102
połączenie przez port USB port, umiejscowienie 8
połączenie USB port, umiejscowienie 9
porty, specyfikacje 97
po upływie okresu obsługi 48
poziomy atramentu, sprawdzanie 41
problemy z podawaniem papieru, rozwiązywanie problemów 59
procesory, specyfikacje 98
program ochrony środowiska 111
przekrzywienie, rozwiązywanie problemów drukowanie 60
przycięte strony, rozwiązywanie problemów 54
przycisk Anuluj 10, 88
przyciski, panel sterowania 10

przycisk Wznów 10, 88
puste strony, rozwiązywanie problemów drukowanie 53

R

raport o jakości wydruku 58
raport o stanie drukarki drukowanie 77
informacje o 75
raporty
diagnostyka 58
głowica drukująca 81
jakość druku 58
recykling
pojemniki z atramentem 111
rozwiązywanie problemów drukowanie 49
drukowanie pustych stron 53
materiały nie są pobierane z podajnika 59
niepoprawne informacje lub ich brak 53
pobieranych jest kilka stron naraz 60
problemy z instalacją 73
problemy z komunikacją bezprzewodową 63
problemy z podawaniem papieru 59
przekrzywione strony 60
przycięte stron, niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki 54
raport o stanie drukarki 75
rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych 63
rozwiązywanie problemów z siecią 74
sieć przewodowa 62
strona konfiguracji sieci 77
sugestie dotyczące instalacji oprogramowania HP 74
sugestie dotyczące instalacji sprzętu 73
urządzenie nie drukuje 50
wbudowany serwer internetowy 72
wskazówki 49

wskaźniki 89
zacięcie, papier 87
zapory 51
zasilanie 50

S

sieci
konfiguracja komunikacji bezprzewodowej 128
obsługiwane systemy operacyjne 98
prędkość łącza 126
protokoły, obsługiwane 99
rozwiązywanie problemów 74
ustawienia, zmiana 125
ustawienia IP 126
ustawienia sieci bezprzewodowej 77
ustawienia wyświetlania i drukowania 125
ustawienia zaawansowane 125
ustawienia zapory 126, 127
wymagania systemowe 99
zapory, rozwiązywanie problemów 51
złącze, ilustracja 9
specyfikacja emisja dźwięku 105
specyfikacje elektryczne 105
materiały 100
procesor i pamięć 98
protokoły sieciowe 99
środowisko pracy 104
wymagania systemowe 98
specyfikacje elektryczne 105
specyfikacje środowiska 104
specyfikacje temperatury 104
specyfikacje warunków wysyłki 105
stan
raport o stanie drukarki 76
strona konfiguracji sieci 77
sterownik
gwarancja 95
ustawienia akcesoriów 24
sterownik drukarki
gwarancja 95
ustawienia akcesoriów 24

strona diagnostyki 58
szybkość łącza, ustawienie
126

T

tekst
rozwiązywanie
problemów 54
tylny panel dostępu
ilustracja 9
usuwanie zacięć 85

U

ułatwienia dostępu 3, 6
ustawienia
sieć 125
ustawienia drukowania
jakość drukowania 55
ustawienia IP 126
ustawienia zapory 126, 127

W

wbudowany serwer internetowy
informacje 136
otwieranie 137
rozwiązywanie problemów,
nie można otworzyć 72
wymagania systemowe 99

widok

ustawienia sieciowe 125

wilgotność, specyfikacje 104

Windows

bez marginesu 34

dezinstalacja

oprogramowania 134

drukowanie fotografii 30

drukowanie ulotek 28

ustawienia drukowania 27

włączanie i wyłączanie

akcesoriów

w sterowniku 24

wymagania systemowe 98

witryny

arkusz danych wydajności
materiałów

eksploatacyjnych 97

informacje o ułatwieniach
dostępu 3, 6

obsługa klientów 46

programy ochrony
środowiska 111
zamawianie materiałów
eksploatacyjnych
i akcesoriów 123

witryny sieci Web
wkłady atramentowe
stosowane w Europie
123

wkłady atramentowe
gwarancja 95
numery katalogowe 123
obsługiwane 97
zamawianie przez
Internet 123

wkłady drukujące
daty gwarancji 76
numery katalogowe 76
stan 76
umiejscowienie 9
wskaźniki 89
wydajność 97

wskaźniki, panel sterowania
10

wymagania systemowe 98

wymiana pojemników
z atramentem 42

wyposażenie dodatkowe
raport o stanie drukarki 76

wyrównywanie głowicy
drukującej 82

wyświetlone na panelu
sterowania drukarki
umiejscowienie 8

Z

zacięcia

materiały do unikania 15
usuwanie 85

zacięcie

papier 85, 87

zakłócenia radiowe
informacje dotyczące
przepisów prawnych
109

ograniczanie 133

Zapora

konfigurowanie 71

zapory, rozwiązywanie
problemów 51

zasilanie

rozwiązywanie
problemów 50
specyfikacje 105

zasobnik 2

włączanie i wyłączanie
w sterowniku 24

zasobniki

włączanie i wyłączanie
w sterowniku 24

zasobnik wyjściowy

obsługiwane nośniki 102
umiejscowienie 8

zatrask głowicy drukujących,
umiejscowienie 9

zewnątrzna powierzchnia
obudowy

czyszczenie 24

złącza, umiejscowienie 9

© 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/go/customer-care