



OFFICEJET 6000

Podręcznik użytkownika



E609

WHAT DO YOU HAVE TO SAY?



# Seria drukarek HP Officejet 6000 (E609)

Podręcznik użytkownika



## Informacje dotyczące praw autorskich

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Wydanie 1, 6/2009

## Oświadczenia firmy Hewlett-Packard

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszelkie prawa zastrzeżone.

Kopiowanie, adaptacja lub tłumaczenie tych materiałów nie jest dozwolone bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich.

Jedynie gwarancje, jakich HP udziela na produkty i usługi, są określone w oświadczeniach gwarancyjnych dostarczanych wraz z takimi produktami i usługami. Żadne informacje tu zawarte nie mogą być rozumiane jako zawierające dodatkowe gwarancje. HP nie będzie odpowiedzialne za błędy techniczne czy edytorskie lub pominięcia zawarte w dokumencie.

## Znaki towarowe

Microsoft i Windows XP są zarejestrowanymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation. Windows Vista jest zarejestrowanym znakiem towarowym lub znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation w USA i/lub innych krajach.

ENERGY STAR jest zastrzeżonym znakiem towarowym rządu Stanów Zjednoczonych.

## Informacje dotyczące bezpieczeństwa



Podczas korzystania z produktu zawsze należy przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa w celu zmniejszenia ryzyka doznania obrażeń na skutek działania ognia lub porażenia elektrycznego.

1. Należy przeczytać i przyswoić sobie wszystkie instrukcje zawarte w dokumentacji dostarczonej wraz z urządzeniem.
2. Należy przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i zaleceń umieszczonych na produkcie.
3. Przed czyszczeniem należy odłączyć urządzenie od gniazda sieciowego.
4. Nie wolno instalować ani używać tego produktu w pobliżu wody ani mając mokre ręce.
5. Należy umieścić produkt na stabilnej powierzchni.

6. Produkt należy zainstalować w bezpiecznym miejscu, w którym przewód zasilania nie będzie narażony na uszkodzenie ani nadeptanie i w którym nie będzie się można o niego potknąć.

7. Jeśli produkt nie działa prawidłowo, zapoznaj się z rozdziałem [Konserwacja i rozwiązywanie problemów](#).

8. Wewnątrz urządzenia nie ma części, które użytkownik mógłby sam naprawić. Wykonywanie czynności serwisowych należy zlecać wykwalifikowanemu personelowi.

9. Należy używać wyłącznie zasilacza zewnętrznego lub akumulatorów dostarczanych wraz z urządzeniem.

---

# Spis treści

<b>1 Rozpoczęcie pracy</b>	
Znajdowanie innych zasobów dotyczących produktu.....	8
Znajdowanie numeru modelu urządzenia.....	10
Ułatwienia dostępu.....	10
Prezentacja części urządzenia.....	11
Widok z przodu.....	11
Panel sterowania.....	12
Widok z tyłu.....	12
Informacje na temat połączeń.....	13
Wyłączanie urządzenia.....	13
Wskazówki dotyczące ochrony środowiska.....	14
<b>2 Instalowanie akcesoriów</b>	
Instalacja modułu druku dwustronnego (dostępny w niektórych modelach).....	15
Włączanie akcesoriów.....	15
Aktywacja i wyłączanie duplexera w urządzeniu.....	15
Wyłączanie i wyłączanie akcesoriów w komputerach z systemem Windows.....	16
Aby włączyć akcesoria na komputerach Macintosh.....	16
<b>3 Korzystanie z urządzenia</b>	
Wybór nośnika do druku.....	17
Zalecane rodzaje papierów do drukowania.....	17
Zalecane rodzaje papieru do drukowania zdjęć.....	19
Wskazówki pomocne przy wyborze nośników.....	20
Specyfikacje obsługiwanych materiałów.....	21
Obsługiwane formaty.....	21
Obsługiwane rodzaje i gramatury nośników.....	24
Ustawianie minimalnych marginesów.....	25
Ładowanie materiałów.....	26
Zmiana ustawień drukarki.....	27
Zmiana ustawień z poziomu aplikacji dla bieżących zadań (Windows).....	27
Zmiana ustawień domyślnych dla wszystkich przyszłych zadań (Windows).....	28
Zmiana ustawień (Mac OS X).....	28
Drukowanie dwustronne (dupleksowanie).....	28
Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza.....	28
Drukowanie dwustronne.....	29
Drukowanie na materiałach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach.....	30
Drukowanie bez obramowania.....	31
Drukowanie dokumentu bez obramowania (Windows).....	31
Drukowanie dokumentu bez obramowania (Mac OS X).....	31
Drukowanie strony internetowej (tylko Windows).....	32
Umożliwia anulowanie zadania drukowania.....	33

## 4 Konfiguracja i zarządzanie

Zarządzanie urządzeniem.....	34
Monitorowanie urządzenia.....	35
Administrowanie urządzeniem.....	36
Korzystanie z narzędzi do zarządzania urządzeniem.....	37
Wbudowany serwer internetowy.....	37
Aby otworzyć wbudowany serwer internetowy.....	38
Strony wbudowanego serwera internetowego.....	39
Przybornik (Windows).....	39
Otwieranie Zestawu narzędzi.....	40
Karty Przybornika .....	41
Przybornik sieciowy.....	42
Korzystanie z Centrum obsługi HP (Windows).....	42
HP Printer Utility (Mac OS X).....	42
Otwórz program HP Printer Utility.....	43
Panele HP Printer Utility.....	43
Korzystanie z HP Device Manager (Mac OS X).....	44
Opis strony raportu ze stanu drukarki.....	44
Opis raportu konfiguracji sieci i stanu sieci bezprzewodowej.....	46
Konfiguracja urządzenia (Windows).....	47
Połączenie bezpośrednie.....	47
Aby zainstalować oprogramowanie przed podłączeniem urządzenia (zalecane).....	48
Aby podłączyć urządzenie przed zainstalowaniem oprogramowania.....	48
Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem.....	49
Podłączenie do sieci.....	49
Podłączanie urządzenia do sieci.....	50
Instalowanie oprogramowania urządzenia na komputerach klienckich.....	50
Instalacja sterownika drukowania za pomocą Dodaj drukarkę.....	50
Konfiguracja urządzenia (Mac OS X).....	51
Instalacja oprogramowania do połączenia sieciowego lub bezpośredniego.....	51
Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem.....	51
Konfiguracja urządzenia do komunikacji bezprzewodowej.....	53
Opis ustawień sieci bezprzewodowej 802.11.....	54
Konfiguracja połączenia bezprzewodowego za pomocą instalatora (Windows).....	55
Konfiguracja urządzenia z połączeniem bezprzewodowym za pomocą instalatora (Mac OS X).....	55
Podłączanie urządzenia za pomocą bezprzewodowego połączenia ad hoc.....	56
Wyłączanie komunikacji bezprzewodowej.....	56
Konfiguracja zapory sieciowej do współdziałania z urządzeniami HP.....	56
Sprawdzanie rodzaju połączenia.....	57
Wskazówki dotyczące zapewnienia zabezpieczeń sieci bezprzewodowej.....	58
Dodawanie adresów sprzętowych do bezprzewodowego punktu dostępu.....	58
Inne wskazówki.....	59
Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie.....	59

## 5 Konserwacja i rozwiązywanie problemów

Korzystanie z pojemników z tuszem.....	62
Informacje na temat kaset drukujących i głowicy drukującej.....	63
Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach.....	64
Wymiana kaset z atramentem.....	64
Zbieranie informacji o użyciu.....	66

Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku.....	67
Drukowanie raportu z jakości wydruku.....	67
Ocena strony diagnostycznej z jakości wydruku.....	68
Poziom atramentu.....	68
Prawidłowe paski koloru.....	69
Poszarpane, nieregularne lub wyblakłe paski.....	70
Regularne białe smugi na paskach.....	71
Kolorowe paski nie są jednolite.....	71
Tekst z dużymi czarnymi czcionkami.....	72
Wzory wyrównania.....	73
Jeżeli nie widać wad wydruku.....	73
Wskazówki i zasoby dotyczące rozwiązywania problemów.....	73
Rozwiązywanie problemów z drukowaniem.....	74
Urządzenie niespodziewanie wyłącza się.....	74
Urządzenie drukuje bardzo wolno.....	75
Jest drukowana pusta lub niekompletna strona.....	75
Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki są nieprawidłowe.....	76
Niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki.....	76
Rozwiązywanie problemów z drukowaniem.....	77
Koperty są niepoprawnie drukowane.....	77
Urządzenie nie odpowiada.....	78
Urządzenie drukuje nic nie znaczące znaki.....	81
Podczas próby drukowania nic się nie dzieje.....	81
Marginesy nie są drukowane prawidłowo.....	84
Tekst lub grafika są obcięte na krawędzi strony.....	85
Podczas drukowania pojawiła się pusta strona.....	87
Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania.....	88
Niewłaściwe, nieprecyzyjne lub zlewające się kolory.....	89
Tusz nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki.....	92
Na wydruku bez obramowania pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas.....	94
Na wydrukach występują poziome smugi lub linie.....	96
Wydruki są wyblakłe lub są matowe.....	97
Wydruki są rozmyte i nieostre.....	99
Wydruki są pochylone lub przekrzywione.....	101
Plamy z atramentu na odwrocie kartki.....	102
Papier nie jest pobierany z podajnika wejściowego.....	102
Niska jakość czarnego tekstu.....	104
Urządzenie drukuje powoli.....	106
Zaawansowana konserwacja głowicy drukującej.....	106
Oczyść głowicę drukującą.....	107
Wyrównaj głowice drukujące.....	108
Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru.....	109
Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem urządzeniem.....	110
Nie można otworzyć wbudowanego serwera internetowego.....	111
Rozwiązywanie problemów z siecią.....	111

Rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową.....	112
Podstawowe rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową.....	112
Zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową.....	113
Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci.....	114
Upewnij się, że urządzenie zostało podłączone do sieci.....	115
Sprawdź, czy zapora nie blokuje komunikacji.....	116
Upewnij się, że urządzenie HP działa w trybie online i jest gotowe do pracy.....	116
Router bezprzewodowy korzysta z ukrytych identyfikatorów sieci SSID.....	117
Upewnij się, że wybrano właściwe domyślne bezprzewodowe urządzenie HP (tylko w systemie Windows).....	117
Upewnij się, że włączona jest usługa Obsługa urządzenia sieciowego HP (tylko w systemie Windows).....	118
Dodawanie adresów urządzeń do bezprzewodowego punktu dostępu (WAP).....	118
Rozwiązywanie problemów z instalacją.....	119
Sugestie dotyczące instalacji sprzętu.....	119
Sugestie dotyczące instalacji oprogramowania.....	120
Rozwiązywanie problemów z siecią.....	121



Usuwanie zacięć.....	122
Usuwanie zacięcia w urządzeniu.....	123
Wskazówki pozwalające uniknąć zacięć papieru.....	124
Błędy (Windows).....	124
Problem z głowicą drukującą - Prawdopodobnie brakuje głowicy drukującej lub jest ona uszkodzona.....	124
Niezgodna głowica.....	124
Problem z głowicą i zaawansowana konserwacja głowicy.....	125
Problem z głowicą drukującą — następująca głowica drukująca nie działa prawidłowo.....	125
Zaawansowana konserwacja głowicy drukującej.....	125
Utracono połączenie z urządzeniem.....	130
Ostrzeżenie o poziomie tuszu.....	130
Firma HP zaleca posiadanie zamiennej kasety na wypadek, gdy jakość wydruku spadnie poniżej akceptowalnego poziomu.....	131
Ilość atramentu w kasiecie może być na tyle niska, że może powodować niską jakość druku i wymiana kasety może być wkrótce konieczna. Firma HP zaleca posiadanie zamiennej kasety na wypadek, gdy jakość wydruku spadnie poniżej akceptowalnego poziomu.....	131
Awaria systemu podawania tuszu.....	131
Problem z kaseta.....	132
Podane kasety drukujące są nieobecne lub uszkodzone.....	132
Kaseta(y) w niewłaściwym gnieździe - poniższe kasety znajdują się w niewłaściwych gniazdach.....	132
Problem z kaseta.....	132
Niewłaściwy rodzaj papieru.....	132
Karetki z kasetami nie może się przesunąć.....	133
Zacięcie papieru.....	133
W drukarce skończył się papier.....	133
Nieprawidłowe kasety.....	133
Poniższe kasety nie są przeznaczone dla tej drukarki.....	133
Poniższe kasety nie są przeznaczone dla tej drukarki zgodnie z jej obecną konfiguracją.....	133
Drukarka jest w trybie Offline.....	133
Drukarka wstrzymana.....	134
Nie udało się wydrukować dokumentu.....	134
Używana, oryginalna kaseta HP.....	134
Ostrzeżenie o nadmiernej ilości tuszu.....	135
Ogólny błąd drukarki.....	135
<b>6 Lampki panelu sterowania — informacje</b>	
Znaczenie lampek na panelu sterowania.....	136
<b>A Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP</b>	
Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online.....	143
Akcesoria.....	143
Materiały eksploatacyjne.....	144
Kasety z atramentem.....	144
Papiery HP.....	144

<b>B</b>	<b>Wsparcie techniczne i gwarancja</b>	
	Uzyskiwanie wsparcia technicznego drogą elektroniczną.....	145
	Uzyskiwanie wsparcia telefonicznego od firmy HP.....	146
	Zanim zadzwonisz.....	146
	Sposób uzyskiwania pomocy.....	146
	Telefoniczna obsługa klientów HP.....	147
	Okres obsługi telefonicznej.....	147
	Numery wsparcia telefonicznego.....	148
	Zgłaszanie problemu.....	149
	Po upływie okresu obsługi telefonicznej.....	149
	Dodatkowe opcje gwarancji.....	149
	Usługa szybkiej wymiany HP (Japonia).....	150
	Wsparcie klienta HP w Korei.....	150
	Oświadczenie firmy Hewlett-Packard o ograniczonej gwarancji.....	151
	Gwarancja na wkłady atramentowe.....	152
	Przygotowanie urządzenia do wysyłki.....	152
	Zdejmij tylny panel dostępowy lub moduł druku dwustronnego.....	152
	Wymowanie podajnika wyjściowego.....	152
	Pakowanie urządzenia.....	153
<b>C</b>	<b>Charakterystyka techniczna urządzenia</b>	
	Specyfikacje techniczne.....	154
	Cechy i możliwości produktu.....	154
	Specyfikacje procesorów i pamięci.....	155
	Wymagania systemowe.....	155
	Specyfikacje protokołów sieciowych.....	156
	Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego.....	156
	Rozdzielczość druku.....	157
	Specyfikacje środowiskowe.....	157
	Specyfikacje elektryczne.....	157
	Specyfikacje poziomu hałasu (drukowanie w trybie roboczym: poziomy hałas odpowiadające normie ISO 7779).....	157
<b>D</b>	<b>Informacje wymagane prawem</b>	
	oświadczenie FCC.....	158
	Informacje dla użytkowników w Korei.....	159
	Oświadczenie o zgodności z VCCI (Klasy B) dla użytkowników w Japonii.....	159
	Informacje dla użytkowników w Japonii dotyczące przewodu zasilającego.....	159
	Tabela substancji toksycznych i niebezpiecznych.....	159
	Oświadczenie o wskaźnikach LED.....	160
	Informacje prawne dotyczące produktów bezprzewodowych.....	160
	Promieniowanie fal radiowych.....	160
	Informacje dla użytkowników w Brazylii.....	160
	Informacje dla użytkowników w Kanadzie.....	160
	Informacje dla użytkowników na Tajwanie.....	161
	Informacje prawne dla użytkowników z Unii Europejskiej.....	161
	Numer identyfikacji prawnej.....	162
	Deklaracja zgodności.....	162

## Spis treści

Program ochrony środowiska naturalnego.....	164
Zużycie papieru.....	164
Tworzywa sztuczne.....	164
Informacje o bezpieczeństwie materiałów.....	164
Program recyklingu.....	164
Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP.....	164
Utylizacja wyeksploatowanych urządzeń przez prywatnych użytkowników w Unii Europejskiej.....	165
Zużycie energii.....	165
Umowy licencyjne innych podmiotów.....	166
Expat.....	166
OpenSSL.....	166
SHA2.....	168
<b>Indeks.....</b>	<b>170</b>

# 1 Rozpoczęcie pracy

W niniejszej instrukcji podano szczegółowe informacje dotyczące korzystania z urządzenia oraz rozwiązywania problemów.

- [Znajdowanie innych zasobów dotyczących produktu](#)
- [Znajdowanie numeru modelu urządzenia](#)
- [Ułatwienia dostępu](#)
- [Prezentacja części urządzenia](#)
- [Informacje na temat połączeń](#)
- [Wyłączanie urządzenia](#)
- [Wskazówki dotyczące ochrony środowiska](#)

## Znajdowanie innych zasobów dotyczących produktu

Informacje o produkcie (i dalsze zasoby umożliwiające rozwiązywanie problemów), których nie ma w tej instrukcji, można uzyskać z następujących zasobów:

Zasób	Opis	Lokalizacja
Plik readme i noty wydawnicze	Dostarczają najnowsze informacje i wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów.	Umieszczone na dysku Starter CD.
Komunikacja bezprzewodowa — podręcznik czynności wstępnych (dotyczy tylko niektórych modeli)	Zawiera instrukcje dotyczące konfigurowania udostępnianej przez urządzenie funkcji komunikacji bezprzewodowej.	Drukowana wersja tego dokumentu jest dostarczana razem z urządzeniem.
Narzędzia do zarządzania urządzeniem (połączenie sieciowe)	Umożliwia wyświetlanie informacji o stanie urządzenia, zmianę jego ustawień oraz zarządzanie nim. Więcej informacji zawiera <a href="#">Wbudowany serwer internetowy</a> .	Dostępne z połączonego komputera.
Przybornik (Microsoft® Windows®)	Dostarcza informacje o stanie głowic drukujących oraz zapewnia dostęp do funkcji konserwacyjnych. Więcej informacji zawiera <a href="#">Przybornik (Windows)</a> .	Zazwyczaj instalowany razem z oprogramowaniem urządzenia.
HP Printer Utility (Mac OS X)	Udostępnia narzędzia umożliwiające konfigurowanie ustawień druku, kalibrowanie urządzenia, czyszczenie głowic drukujących, drukowanie strony konfiguracji oraz wyszukiwanie w witrynie	Zazwyczaj instalowane razem z oprogramowaniem urządzenia.

(ciąg dalszy)

Zasób	Opis	Lokalizacja
	internetowej informacji z zakresu pomocy technicznej. Więcej informacji zawiera <a href="#">HP Printer Utility (Mac OS X)</a> .	
Panel sterowania	Dostarcza informacje o stanie urządzenia oraz o błędach i ostrzeżeniach związanych z jego działaniem.	Więcej informacji zawiera <a href="#">Panel sterowania</a> .
Dzienniki i raporty	Dostarczają informacje o zdarzeniach, które miały miejsce.	Więcej informacji zawiera <a href="#">Monitorowanie urządzenia</a> .
Raport ze stanu drukarki	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informacje o urządzeniu:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Nazwa wyrobu</li><li>◦ Numer modelu</li><li>◦ Numer seryjny</li><li>◦ Wersja oprogramowania sprzętowego</li></ul></li><li>• Zainstalowane akcesoria (np. duplekser)</li><li>• Liczba stron wydrukowanych za pomocą podajnika i akcesoriów</li><li>• Drukowanie strony stanu materiałów</li></ul>	Więcej informacji zawiera <a href="#">Opis strony raportu ze stanu drukarki</a> .
Strona diagnostyki jakości druku	Zawiera informacje o przyczynach problemów wpływających na jakość druku oraz ułatwia podejmowanie decyzji, czy konieczne jest uruchomienie funkcji konserwacyjnych w celu poprawienia jakości wydruków.	Więcej informacji zawiera <a href="#">Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku</a> .
Witryny HP w sieci Web	Udostępniają najnowsze oprogramowanie drukarki oraz informacje o produkcie i pomocy technicznej.	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>
Wsparcie telefoniczne HP	Informacje dotyczące sposobów skontaktowania się z HP.	Więcej informacji zawiera <a href="#">Uzyskiwanie wsparcia telefonicznego od firmy HP</a> .
Centrum obsługi HP (Windows)	Umożliwia zmianę ustawień urządzenia, zamawianie materiałów eksploatacyjnych i zapewnia dostęp do pomocy ekranowej. W zależności od zainstalowanych urządzeń, Centrum obsługi HP zapewnia dostęp do opcji dodatkowych, np. oprogramowania HP do	Zazwyczaj instalowane razem z oprogramowaniem urządzenia.

(ciąg dalszy)

Zasób	Opis	Lokalizacja
	przetwarzania zdjęć i obrazów. Więcej informacji znajdziesz w <a href="#">Korzystanie z Centrum obsługi HP (Windows)</a> .	

## Znajdowanie numeru modelu urządzenia

Oprócz nazwy modelu (znajdującej się na przodzie urządzenia), urządzenie to ma przypisany określony numer modelu. Numer ten ułatwia określenie rodzaju akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych współdziałających z urządzeniem. Ponadto warto go podać podczas korzystania z pomocy technicznej.

Numer modelu jest wydrukowany na etykiecie znajdującej się wewnątrz urządzenia, w pobliżu wkładów atramentowych.

## Ułatwienia dostępu

Urządzenie ma kilka funkcji, które sprawiają, że mogą z niego korzystać osoby niepełnosprawne.

### Zaburzenia wzroku

Oprogramowanie jest dostępne dla użytkowników z wadami wzroku dzięki zastosowaniu opcji i funkcji ułatwień dostępu systemu operacyjnego. Obsługuje także najbardziej pomocne technologie, takie jak programy do odczytu tekstów wyświetlanych na ekranie, programy do odczytu tekstów w alfabecie Braille'a i aplikacje przekształcające głos na tekst. Dla użytkowników, którzy nie odróżniają kolorów, wszystkie kolorowe przyciski i karty na panelu sterowania i w oprogramowaniu zaopatrzone w prosty tekst lub ikony, które wskazują odpowiednią czynność.

### Zaburzenia ruchu

Użytkownicy niesprawni ruchowo mogą korzystać z funkcji oprogramowania urządzenia przy użyciu poleceń klawiaturowych. Ponadto oprogramowanie obsługuje opcje ułatwień dostępu systemu Windows, takie jak KlawiszeTrwałe, KlawiszePrzełączające, KlawiszeFiltru i KlawiszeMyszy. Drzwiczki, przyciski, podajniki i prowadnice papieru w urządzeniu mogą być obsługiwane przez użytkowników o ograniczonej sile rąk i ograniczonym zasięgu.

### Wsparcie

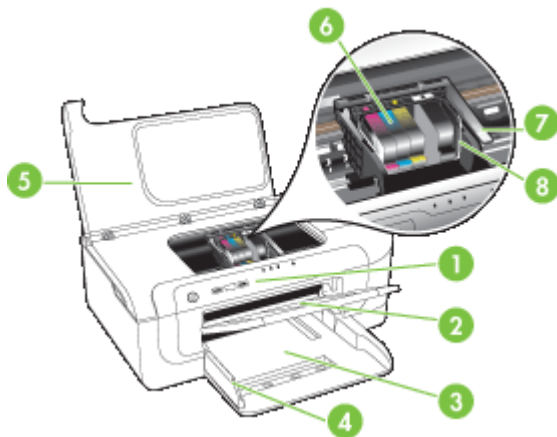
Aby uzyskać informacje szczegółowe na temat ułatwień dostępu wprowadzonych w tym produkcie i zaangażowania firmy HP w produkcję urządzeń z ułatwionym dostępem, należy odwiedzić witrynę HP w sieci Web pod adresem [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Informacje o ułatwieniach dostępu w systemie operacyjnym Mac OS X znajdują się na stronie [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

# Prezentacja części urządzenia

- [Widok z przodu](#)
- [Panel sterowania](#)
- [Widok z tyłu](#)

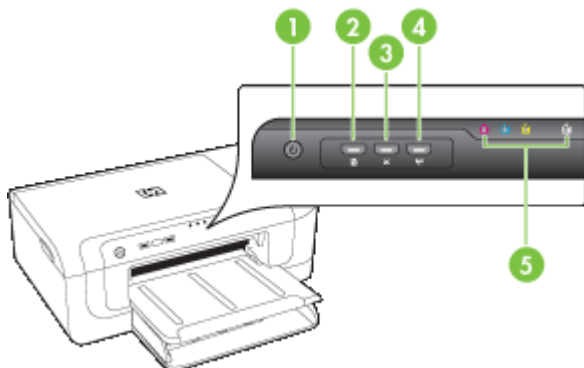
## Widok z przodu





1	Panel sterowania
2	Zasobnik wyjściowy
3	Podajnik 1
4	Prowadnice szerokości
5	Pokrywa górna
6	Wkłady atramentowe
7	Zatrask głowic drukujących
8	Głowica drukująca

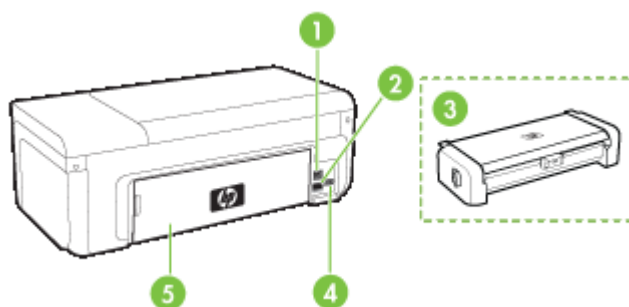
## Panel sterowania

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących znaczenia lampek z panelu sterowania, zobacz [Lampki panelu sterowania — informacje](#).



1	Przycisk i lampka „Zasilanie”
2	Przycisk i lampka <b>Wznów</b>
3	Przycisk <b>Anuluj</b>
4	Przycisk <b>Sieć</b>  (dostępny w niektórych modelach) Przycisk <b>Komunikacja bezprzewodowa</b>  (dostępny w niektórych modelach)
5	Lampki wkładów atramentowych

## Widok z tyłu



1	Tyłny port USB (Universal Serial Bus)
2	Port sieci Ethernet
3	Moduł automatycznego druku dwustronnego (duplekser) (tylko wybrane modele)
4	Gniazdo zasilania



## Informacje na temat połączeń

Opis	Zalecana liczba podłączonych komputerów dla zachowania najlepszej wydajności	Obsługiwane funkcje oprogramowania	Instrukcje przy konfiguracji
Połączenie przez gniazdo USB	Komputer podłączony kablem USB do tylnego szybkiego portu USB 2.0 urządzenia .	Wszelkie funkcje są obsługiwane.	Zobacz <a href="#">Konfiguracja urządzenia (Windows)</a> lub <a href="#">Konfiguracja urządzenia (Mac OS X)</a> .
Połączenie Ethernet (kablowe)	Maksymalnie pięć komputerów podłączonych do jednego urządzenia poprzez koncentrator lub router.	Wszelkie funkcje są obsługiwane.	Postępuj zgodnie z instrukcjami w <a href="#">Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem</a> w niniejszym podręczniku.
Udostępnianie drukarki	Maksymalnie pięć komputerów. Komputer główny musi działać przez cały czas albo pozostałe komputery nie będą mogły drukować na urządzeniu.	W komputerze głównym obsługiwane są wszystkie dostępne funkcje. Z innych komputerów dostępna jest wyłącznie funkcja drukowania.	Postępuj zgodnie z instrukcjami opisanymi w części <a href="#">Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem</a> .
Komunikacja bezprzewodowa w standardzie 802.11 (tylko w niektórych modelach)	Maksymalnie pięć komputerów podłączonych do jednego urządzenia poprzez koncentrator lub router.	Wszelkie funkcje są obsługiwane.	Postępuj zgodnie z instrukcjami w podręczniku podstaw komunikacji bezprzewodowej lub zajrzyj do <a href="#">Konfiguracja urządzenia do komunikacji bezprzewodowej</a> w niniejszym podręczniku.

## Wyłączanie urządzenia

Aby wyłączyć urządzenie, należy nacisnąć przycisk **Zasilanie** znajdujący się na panelu sterowania. Zaczekaj aż wskaźnik **Zasilanie** zgaśnie zanim odłączysz przewód zasilający lub wyłączysz źródło zasilania. W przypadku niewłaściwego wyłączenia urządzenia HP karetki może nie powrócić do właściwej pozycji. Może to spowodować problemy z głowicami drukującymi lub przyczynić się do pogorszenia jakości druku.

## Wskazówki dotyczące ochrony środowiska

HP działa na rzecz ochrony środowiska naturalnego i zachęca do tego wszystkich użytkowników. Poniższe wskazówki mają ułatwić dokonanie oceny i ograniczenie wpływu eksploatowanych urządzeń na środowisko naturalne. Poza specjalnymi funkcjami niniejszego produktu, warto się zapoznać ze stroną internetową HP Eco Solutions zawierającą więcej informacji na temat inicjatyw proekologicznych firmy HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/).

- **Drukowanie dwustronne.** Użyj funkcji **Oszczędzanie papieru**, aby drukować dwustronnie z wieloma stronami na jednym arkuszu. Więcej informacji znajdziesz w [Drukowanie dwustronne \(dupleksowanie\)](#).
- **Drukowanie Smart Web.** Interfejs oprogramowania HP Smart Web Printing obejmuje okna **Kolekcja wycinków** i **Edytowanie wycinków**. Służą one do przechowywania i drukowania wycinków znalezionych w Internecie oraz do zarządzania nimi. Więcej informacji znajdziesz w [Drukowanie strony internetowej \(tylko Windows\)](#).
- **Informacja na temat oszczędzania energii:** Aby sprawdzić stan urządzenia według specyfikacji ENERGY STAR®, zob. [Zużycie energii](#).
- **Materiały poddane recyklingowi:** Więcej informacji na temat recyklingu produktów HP znajduje się na stronie [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/).

## 2 Instalowanie akcesoriów

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

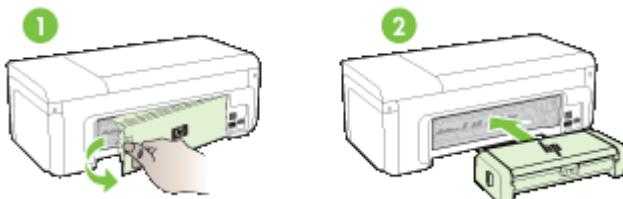
- [Instalacja modułu druku dwustronnego \(dostępny w niektórych modelach\)](#)
- [Włączanie akcesoriów](#)

### Instalacja modułu druku dwustronnego (dostępny w niektórych modelach)

Po zainstalowaniu opcjonalnej jednostki automatycznego drukowania dwustronnego (dupleksera) można drukować po obu stronach arkusza papieru. Więcej informacji na temat korzystania z dupleksera znajduje się w [Drukowanie dwustronne \(dupleksowanie\)](#).

#### Instalowanie modułu automatycznego druku dwustronnego

1. Naciśnij przyciski tylnego panelu dostępu i zdejmij panel z urządzenia.
2. Wsuń duplexer do urządzenia, tak aby nastąpiło jego zatrzaśnięcie. Podczas instalowania nie należy naciskać przycisków znajdujących się na bokach dupleksera, które służą tylko do zdejmowania tego modułu z urządzenia.



### Włączanie akcesoriów

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Aktywacja i wyłączenie dupleksera w urządzeniu](#)
- [Wyłączenie i wyłączenie akcesoriów w komputerach z systemem Windows](#)
- [Aby włączyć akcesoria na komputerach Macintosh](#)

#### Aktywacja i wyłączenie dupleksera w urządzeniu

Po zainstalowaniu lub wyjęciu dupleksera konieczne jest włączenie lub wyłączenie odpowiedniej opcji w panelu sterowania urządzenia.

#### Włączanie i wyłączenie dupleksera

- ▲ Naciśnij i przytrzymaj przyciski **X Anuluj** i naciśnij przez pięć sekund przycisk **Sieć**. Po zwolnieniu przycisków urządzenie wydrukuje raport potwierdzający aktywację dupleksera.

## Wyłączanie i wyłączenie akcesoriów w komputerach z systemem Windows

1. Kliknij przycisk **Start** na pulpicie.
2. Wybierz **Drukarki i faksy**, kliknij prawym klawiszem na urządzeniu i wybierz **Właściwości**.
3. Kliknij kartę **Ustawienia urządzenia** i wybierz opcję **Zainstalowano** lub **Nie zainstalowano**, aby włączyć lub wyłączyć duplexer.

## Aby włączyć akcesoria na komputerach Macintosh

1. Na biurku kliknij **System Preferences** (Preferencje systemu) w menu Apple.
2. Kliknij **Print & Fax** (Drukowanie i faks).
3. Wybierz urządzenie i kliknij **Printer Setup** (Konfiguracja drukarki) w Mac OS X 10.4 lub **Options & Supplies...** (Opcje i materiały eksploatacyjne...) w Mac OS X 10.5.
4. Wykonaj jedną z następujących czynności:
  - a. **Mac OS X (10.4)**: Z menu rozwijanego wybierz opcję **Installable Options** (Instalowane opcje).
  - b. **Mac OS X (10.5)** Wybierz kartę **Driver** (Sterownik).
5. Zaznacz pole obok opcji **Moduł dodatkowy do drukowania dwustronnego HP (Duplexer)**, aby włączyć duplexer. Usuń zaznaczenie tego pola wyboru, aby wyłączyć duplexer.

# 3 Korzystanie z urządzenia

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Wybór nośnika do druku](#)
- [Ładowanie materiałów](#)
- [Zmiana ustawień drukarki](#)
- [Drukowanie dwustronne \(dupleksowanie\)](#)
- [Drukowanie na materiałach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach](#)
- [Drukowanie bez obramowania](#)
- [Drukowanie strony internetowej \(tylko Windows\)](#)
- [Umożliwia anulowanie zadania drukowania.](#)

## Wybór nośnika do druku

Urządzenie jest tak zaprojektowane, aby dobrze współpracowało z większością rodzajów materiałów biurowych. Najlepiej przetestować różne rodzaje materiału do drukowania przed zakupem jego większej ilości. Aby uzyskać optymalną jakość wydruku, należy stosować materiały HP. Odwiedź witrynę HP pod adresem [www.hp.com](http://www.hp.com), aby uzyskać więcej informacji o materiałach HP.



Firma HP zaleca papiery z logo ColorLok do drukowania codziennych dokumentów. Wszystkie papiery z logo ColorLok są niezależnie testowane, by spełnić najwyższe standardy niezawodności i jakości druku oraz zapewnić czystsze, żywsze kolory, wyraźniejsze czernie i szybsze schnięcie niż zwyczajne papiery. Warto zatem zaopatrzyć się w oznaczone tym logo produkty, które są dostępne w różnych formatach i gramaturach u największych producentów papierów do drukowania.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zalecane rodzaje papierów do drukowania](#)
- [Zalecane rodzaje papieru do drukowania zdjęć](#)
- [Wskazówki pomocne przy wyborze nośników](#)
- [Specyfikacje obsługiwanych materiałów](#)
- [Ustawianie minimalnych marginesów](#)

## Zalecane rodzaje papierów do drukowania

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od lokalizacji geograficznej niektóre rodzaje papierów mogą być niedostępne.


Papier HP Brochure Papier HP Superior Inkjet	Papiery te są błyszczące bądź matowe z obu stron i umożliwiają tworzenie wydruków dwustronnych. Doskonale nadają się do tworzenia reprodukcji o jakości zbliżonej do fotograficznej oraz grafiki na potrzeby
--	--

(ciąg dalszy)

	stron tytułowych raportów, niestandardowych prezentacji, broszur, ulotek i kalendarzy.
Papier HP Bright White Inkjet	Papier HP Bright White Inkjet zapewnia duży kontrast kolorów i ostrość tekstu. Jest wystarczająco nieprzejrzysty na potrzeby dwustronnego druku w kolorze, nie dopuszczając do przebijania kolorów na drugą stronę, dzięki czemu doskonale nadaje się do drukowania biuletynów, sprawozdań i ulotek. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że efekt drukowania mniej się rozmazuje, ma głębszą czerń i żywe kolory.
Papier HP Printing	HP Printing to wysokiej jakości papier wielofunkcyjny. Wydrukowane na nim dokumenty wyglądają solidniej niż dokumenty wydrukowane na zwykłym papierze wielofunkcyjnym lub do kopiowania. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że efekt drukowania mniej się rozmazuje, ma głębszą czerń i żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier HP Office	HP Office to wysokiej jakości papier wielofunkcyjny. Nadaje się do drukowania wersji roboczych, kolejnych kopii, notatek lub innych standardowych dokumentów. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że efekt drukowania mniej się rozmazuje, ma głębszą czerń i żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier HP Office Recycled	Papier HP Office Recycled to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości wykonany w 30% z odzyskanych włókien. Zastosowana w jego przypadku technologia ColorLok sprawia, że efekt drukowania mniej się rozmazuje, ma głębszą czerń i żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier HP Premium Presentation Papier HP Professional	Matowe papiery przeznaczone do druku dwustronnego. Idealne do drukowania prezentacji, ofert, raportów i biuletynów. Dzięki dużej gramaturze doskonale prezentują się w wymienionych powyżej zastosowaniach.
Kliska HP Premium Inkjet Transparency Film	Folia HP Premium Inkjet Transparency pozwala przygotowywać jeszcze bardziej kolorowe i atrakcyjne prezentacje. Folia jest łatwa w użyciu, szybko wysycha i nie pozostają na niej smugi.
Papier HP Advanced Photo	Gruby papier fotograficzny, który bardzo szybko schnie, dzięki czemu podczas używania efekt drukowania nie rozmazuje się. Jest odporny na wodę, zabrudzenia, odciski palców i wilgoć. W tym przypadku wydruki można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (4 x 6 cali), 13 x 18 cm (5 x 7 cali) z wykończeniem błyszczącym lub lekko błyszczącym (satynowo-matowym). Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Papier fotograficzny HP Everyday	Przeznaczony do drukowania kolorowych, standardowych fotografii po niskim koszcie. Przystępny cenowo, szybko schnie i jest łatwy w użytkowaniu. Zastosowany w drukarkach atramentowych zapewnia ostre i wyraźne obrazy. Dostępny w wykończeniu średnio-błyszczącym, w formatach 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (4 x 6 cali). Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.
Nadruki na koszulki HP	Nadruki na koszulki HP (do tkanin kolorowych lub do tkanin lekkich bądź białych) stanowią idealny sposób wykorzystania fotografii do tworzenia oryginalnych koszulek.

Zamówienia na papiery i inne materiały eksploatacyjne HP można składać na stronie [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Jeśli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region i postępując według komunikatów wybierz produkt, a następnie kliknij w jedno z łączy do zakupów na stronie.

---

 **Uwaga** Obecnie niektóre części witriny HP są nadal dostępne tylko w języku angielskim.

---

### **Zestawy HP Photo Value Pack**

Zestawy HP Photo Value Pack obejmują oryginalne wkłady atramentowe HP oraz papier HP Advanced Photo. Dzięki temu użytkownicy drukarek HP mogą szybko i pewnie drukować profesjonalnej jakości zdjęcia po niskim koszcie. Oryginalne atramenty HP oraz papier HP Advanced Photo doskonale ze sobą współdziałają i pozwalają na drukowanie trwałych i wyrazistych zdjęć, jedno po drugim. Znakomicie nadają się do drukowania fotografii z wakacji lub dużej ilości kopii dla współpracowników lub znajomych.

## **Zalecane rodzaje papieru do drukowania zdjęć**

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od lokalizacji geograficznej niektóre rodzaje papierów mogą być niedostępne.

### **Papier HP Advanced Photo**

Gruby papier fotograficzny, który bardzo szybko schnie, dzięki czemu podczas używania efekt drukowania nie rozmazuje się. Jest odporny na wodę, zabrudzenia, odciski palców i wilgoć. W tym przypadku wydruki można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (4 x 6 cali), 13 x 18 cm (5 x 7 cali) z wykończeniem błyszczącym lub lekko błyszczącym (satynowo-matowym). Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.

### **Papier fotograficzny HP Everyday**

Przeznaczony do drukowania kolorowych, standardowych fotografii po niskim koszcie. Przystępny cenowo, szybko schnie i jest łatwy w użytkowaniu. Zastosowany w drukarkach atramentowych zapewnia ostre i wyraźne obrazy. Dostępny w wykończeniu średnio-błyszczącym, w formatach 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (4 x 6 cali), A4. Jest to papier bezkwasowy do drukowania dokumentów o przedłużonej trwałości.


### **Zestawy HP Photo Value Pack**

Zestawy HP Photo Value Pack obejmują oryginalne wkłady atramentowe HP oraz papier HP Advanced Photo. Dzięki temu użytkownicy drukarek HP mogą szybko i pewnie drukować profesjonalnej jakości zdjęcia po niskim koszcie. Oryginalne atramenty HP oraz papier HP Advanced Photo doskonale ze sobą współdziałają i pozwalają na drukowanie trwałych i wyrazistych zdjęć, jedno po drugim. Znakomicie nadają się do drukowania fotografii z wakacji lub dużej ilości kopii dla współpracowników lub znajomych.

Zamówienia na papiery i inne materiały eksploatacyjne HP można składać na stronie [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Jeśli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region i postępując

według komunikatów wybierz produkt, a następnie kliknij w jedno z łączy do zakupów na stronie.

---

 **Uwaga** Obecnie niektóre części witryny HP są nadal dostępne tylko w języku angielskim.

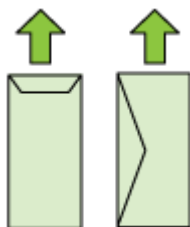
---

### Wskazówki pomocne przy wyborze nośników

- Należy zawsze używać materiałów zgodnych ze specyfikacją urządzenia. Więcej informacji zawiera [Specyfikacje obsługiwanych materiałów](#).
- Do podajnika należy wkładać tylko jeden rodzaj nośnika. Umieszczenie nośników specjalnych na nośnikach zwykłych może skutkować pogorszeniem jakości druku lub zacięciem papieru.
- Załaduj papier stroną do zadrukowania do dołu, dociskając go do samego końca zasobnika. Papier ustaw równo wzdłuż prawej krawędzi zasobnika wejściowego, po czym ustaw prowadnicę długości papieru. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie materiałów](#).
- Nie należy przepelniać podajników. Więcej informacji znajdziesz w [Specyfikacje obsługiwanych materiałów](#). HP zaleca, aby nośniki specjalne nie wypełniały podajnika w ponad 3/4.
- W celu uniknięcia zacięć papieru, niskiej jakości wydruków i innych problemów z drukowaniem, należy unikać:
  - Formularze wieloczęściowe
  - Materiały uszkodzone, pognięte lub pomarszczone
  - Materiały z wycięciami i perforacją
  - Materiały o głębokiej teksturze, wypukłościach i takie, które nie przyjmują dobrze atramentu
  - Materiały o za małej gramaturze lub łatwo się rozciągające

### Karty i koperty

- Należy unikać kopert o bardzo gładkim wykończeniu, samoprzylepnych, z klamerkami lub okienkami. Należy także unikać kart i kopert o grubych, nieregularnych lub zawiniętych krawędziach bądź o obszarach pomarszczonych, zgniecionych lub uszkodzonych w inny sposób.
- Należy używać kopert ciasno złożonych i o dobrze zagiętych skrzydełkach.
- Koperty załaduj tak, jak pokazano na rysunku.





### Materiały fotograficzne

- Do drukowania fotografii należy stosować tryb jakości wydruku **Najlepsza**. Należy pamiętać, że w tym trybie drukowanie trwa dłużej, a w komputerze jest zajmowana większa ilość pamięci.
- Po wydrukowaniu każdego arkusza wyjmuj go i odkładaj na bok, aby wysechł. Pozostawianie wilgotnych materiałów, aby były układane w stos, może powodować rozmazywanie druku.

### Folie

- Folie należy wkładać szorstką stroną w dół i przyklepnym paskiem skierowanym w głąb urządzenia.
- Po wydrukowaniu każdego arkusza wyjmuj go i odkładaj na bok, aby wysechł. Pozostawianie wilgotnych materiałów, aby były układane w stos, może powodować rozmazywanie druku.

### Materiały o niestandardowych rozmiarach

- Należy używać tylko takich materiałów o niestandardowych rozmiarach, które są obsługiwane przez urządzenie.
- Jeśli aplikacja obsługuje nośniki w formatach niestandardowych, przed wydrukowaniem dokumentu należy ustawić format nośnika w aplikacji. W przeciwnym razie należy ustawić format w sterowniku drukarki. Aby istniejące dokumenty dało się poprawnie wydrukować na nośnikach w formatach niestandardowych, może być konieczna zmiana formatu dokumentów.

## Specyfikacje obsługiwanych materiałów

Tabele [Obsługiwane formaty](#) i [Obsługiwane rodzaje i gramatury nośników](#) umożliwiają określenie materiałów odpowiednich dla tego urządzenia i określenie funkcji, które będą działać z danymi materiałami.

Zawsze używaj odpowiednich ustawień rodzaju nośnika w sterowniku drukarki i konfiguruj podajniki dla odpowiednich rodzajów materiałów. HP zaleca przetestowanie danego rodzaju papieru przed zakupieniem jego większych ilości.

- [Obsługiwane formaty](#)
- [Obsługiwane rodzaje i gramatury nośników](#)

### Obsługiwane formaty

Rozmiar materiału	Podajnik	Moduł druku dwustronnego (Niektóre modele).
<b>Standardowe formaty materiałów</b>		
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 cali)	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 cali)	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 cali)	✓	✓

(ciąg dalszy)

<b>Rozmiar materiału</b>	<b>Podajnik</b>	<b>Moduł druku dwustronnego (Niektóre modele).</b>
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 cali)	✓	✓
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 cali)	✓	✓
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 cali)	✓	✓
B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 cali)	✓	
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 cali)	✓	✓
A4 bez obramowania (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 cali)	✓	
A5 bez obramowania (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 cali)	✓	
B5 bez obramowania (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 cali)	✓	
HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 cali)	✓	
Cabinet (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 cali)	✓	
13 x 18 cm (5 x 7 cali)	✓	
Cabinet bez obramowania (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 cali)	✓	
Bez obramowania 13 x 18 cm (5 x 7 cali)	✓	
<b>Koperty</b>		
Koperta U.S. #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 cali)	✓	
Koperta C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 cali)	✓	
Japońska koperta Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 cali)	✓	
Japońska koperta Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 cali)	✓	
Koperta Monarch	✓	
Koperta na kartki (111 x 162 mm; 4,4 x 6 cali)	✓	
Koperta nr 6 3/4 (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5 cali)	✓	
<b>Karty</b>		
Karty katalogowe (76,2 x 127 mm; 3 x 5 cali)	✓	
Karty katalogowe (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)	✓	
Karty katalogowe (127 x 203 mm; 5 x 8 cali)	✓	

(ciąg dalszy)

<b>Rozmiar materiału</b>	<b>Podajnik</b>	<b>Moduł druku dwustronnego (Niektóre modele).</b>
Karty A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 cali)	✓	
Karty A6 bez obramowania (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 cali)	✓	
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 cali)	✓	
Ofuku hagaki**	✓	
Hagaki bez obramowania (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 cali)**	✓	
<b>Materiały fotograficzne</b>		
Materiały fotograficzne (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)	✓	
Materiały fotograficzne (5 x 7 cali)	✓	
Materiały fotograficzne (8 x 10 cali)	✓	
Materiały fotograficzne (10 x 15 cm)	✓	
Nośniki fotograficzne L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 cali)	✓	
2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 cali)	✓	
Materiały fotograficzne bez obramowania (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)	✓	
Materiały fotograficzne bez obramowania (5 x 7 cali)	✓	
Materiały fotograficzne bez obramowania (8 x 10 cali)	✓	
Materiały fotograficzne bez obramowania (8,5 x 11 cali)	✓	
Materiały fotograficzne bez obramowania (10 x 15 cm)	✓	
Papier fotograficzny L bez obramowania (89 x 127 mm; 3,5 x 5 cali)	✓	
2L bez obramowania (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 cali)	✓	
B5 bez obramowania (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 cali)	✓	
B7 bez obramowania (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 cali)	✓	
Z osłoną 4 x 6 bez obramowania (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)	✓	
Z osłoną 10 x 15 cm bez obramowania	✓	
Z osłoną 4 x 8 bez obramowania (10 x 20 cm)	✓	

(ciąg dalszy)

Rozmiar materiału	Podajnik	Moduł druku dwustronnego (Niektóre modele).
HV bez obramowania (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 cali)	✓	
Podwójny A4 bez obramowania (210 x 594 mm; 8,3 x 23,4 cali)	✓	
Z osłoną 4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)	✓	
Z osłoną 10 x 15 cm	✓	
Z osłoną 4 x 8/Z osłoną 10 x 20 cm	✓	
<b>Inne materiały</b>		
Nośniki o specjalnych rozmiarach od 76,2 do 216 mm szerokości i od 101 do 762 mm długości (3 do 8,5 cali szerokości i 4 do 30 cali długości)	✓	
Panoramyczne (4 x 10 cali, 4 x 11 cali i 4 x 12 cali)	✓	
Panoramyczne bez obramowania (4 x 10 cali, 4 x 11 cali i 4 x 12 cali)	✓	

\*\* Urządzenie jest zgodne tylko z kartami Hagaki zwykłymi i do drukarek atramentowych wydanych przez pocztę Japonii. Nie jest zgodne z fotograficznymi kartami Hagaki wydanych przez pocztę Japonii.

### Obsługiwane rodzaje i gramatury nośników

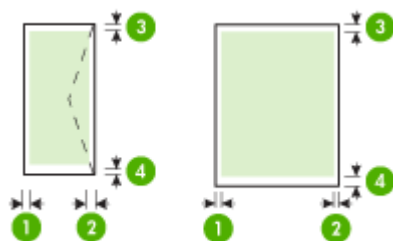
Podajnik	Rodzaj	Masa	Pojemność
Podajnik	Papier	od 60 do 105 g/m <sup>2</sup> (typu Bond, od 16 do 28 funtów)	Do 250 arkuszy zwykłego papieru (stos o wysokości 25 mm lub 1 cali)
	Folie		Do 70 arkuszy (stos o wysokości 17 mm lub 0,67 cali)
	Materiały fotograficzne	280 g/m <sup>2</sup> (75 funtów, typu Bond)	Do 100 arkuszy (stos o wysokości 17 mm lub 0,67 cali)
	Etykiety		Do 100 arkuszy (stos o wysokości 17 mm lub 0,67 cali)
	Koperty	od 75 do 90 g/m <sup>2</sup> (koperta typu Bond, od 20 do 24 funtów)	Do 30 arkuszy (stos o wysokości 17 mm lub 0,67 cali)
	Karty		Do 200 g/m <sup>2</sup>

(ciąg dalszy)

Podajnik	Rodzaj	Masa	Pojemność
		(indeksowe, 110 funtów)	
Moduł druku dwustronne go (dostępny w niektórych modelach)	Papier	od 60 do 105 g/m <sup>2</sup> (typu Bond, od 16 do 28 funtów)	Nie odnosi się do serwera druku.
Odbiornik	Wszystkie obsługiwane materiały		Do 50 arkuszy zwykłego papieru (drukowanie tekstu)


### Ustawianie minimalnych marginesów

Marginesy dokumentu muszą być zgodne z ustawieniami marginesów w orientacji pionowej (lub większe).



Materiał	(1) Lewy margines	(2) Prawy margines	(3) Górny margines	(4) Dolny margines
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive B5 A5 Karty Materiały o niestandardowych rozmiarach Materiały fotograficzne	3,3 mm (0,13 cali)	3,3 mm (0,13 cali)	3,3 mm (0,13 cali)	3,3 mm (0,13 cali)
Koperty	3,3 mm (0,13 cali)	3,3 mm (0,13 cali)	3,3 mm (0,13 cali)	14,9 mm (0,59 cali)

---

 **Uwaga** Jeżeli korzystasz z modułu druku dwustronnego w celu drukowania po obu stronach papieru, minimalne górne i dolne marginesy muszą wynosić co najmniej 14,9 mm (0,59 cali).

**Uwaga** W przypadku systemu Mac OS X, minimalny dolny margines dla wszystkich materiałów (z wyjątkiem kopert, Hagaki i Ofuku Hagaki) wynosi 15 mm (0,586 cali).

---

## Ładowanie materiałów

W tej części zamieszczono instrukcje dotyczące ładowania materiałów do urządzenia.


### Podajnik 1 (główny)

1. Podnieś zasobnik wyjściowy.



2. Maksymalnie wysuń prowadnicę nośników.
3. Włóż materiał stroną do zadrukowania do dołu, wzdłuż prawej krawędzi podajnika. Stos papieru powinien być ułożony wzdłuż prawej krawędzi, a krawędź tylna nie powinna wychodzić poza oznaczenie na podajniku.

---

 **Uwaga** Nie należy ładować papieru, kiedy urządzenie drukuje.

---


4. Przesuń prowadnicę materiałów w podajniku stosownie do rozmiaru załadowanego papieru, a następnie opuść podajnik wyjściowy.



5. Wyciągnij przedłużenie zasobnika wyjściowego.



---


 **Uwaga** W przypadku nośników o długości większej niż 279 mm (11 cali) maksymalnie wysuń przedłużenie zasobnika wyjściowego. Klapka na końcu przedłużenia nie powinna być uniesiona, gdyż będzie utrudniała ruch papieru wychodzącego z drukarki.

---

## Zmiana ustawień drukarki

Ustawienia druku (takie jak rozmiar lub rodzaj papieru) można zmienić podczas pracy z aplikacją lub w sterowniku drukarki. Zmiany dokonane przy użyciu aplikacji mają pierwszeństwo przed zmianami wprowadzonymi w sterowniku drukarki. Jednak po zamknięciu aplikacji ustawienia powracają do wartości domyślnych skonfigurowanych w sterowniku.

---

 **Uwaga** Aby określić ustawienia druku dla wszystkich zadań drukowania, należy dokonać zmian w sterowniku drukarki.

Aby uzyskać więcej informacji o funkcjach sterownika drukarki w systemie Windows, zobacz Pomoc ekranową sterownika. Aby uzyskać więcej informacji o drukowaniu z określonej aplikacji, zobacz dokumentację tej aplikacji.

- 
- [Zmiana ustawień z poziomu aplikacji dla bieżących zadań \(Windows\)](#)
  - [Zmiana ustawień domyślnych dla wszystkich przyszłych zadań \(Windows\)](#)
  - [Zmiana ustawień \(Mac OS X\)](#)

### Zmiana ustawień z poziomu aplikacji dla bieżących zadań (Windows)

1. Otwórz dokument, który chcesz wydrukować.
2. W menu **Plik** kliknij polecenie **Drukuj**, a następnie kliknij przycisk **Ustawienia**, **Właściwości** lub **Preferencje**. (Określone opcje mogą się różnić w zależności od używanej aplikacji).
3. Zmień klawisz skrót dla tego zadania, a następnie kliknij przycisk **OK**, **Drukuj** lub podobne polecenie.

## Zmiana ustawień domyślnych dla wszystkich przyszłych zadań (Windows)

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.

-lub-

Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.



**Uwaga** Jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, podaj hasło administratora komputera.

---

2. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, a następnie kliknij kolejno opcje **Właściwości**, **Ustawienia domyślne dokumentów** lub **Preferencje drukowania**.
3. Zmień żądane ustawienia, a następnie kliknij przycisk **OK**.

## Zmiana ustawień (Mac OS X)

1. W menu **File** (Plik) kliknij polecenie **Page Setup** (Ustawienia strony).



**Uwaga** W systemie operacyjnym Mac OS X (wersja 10.5) niektóre aplikacje nie mają menu **Ustawienia strony**, ponieważ jest ono częścią menu **Drukuj**.

---

2. Zmień żądane ustawienia (np. rozmiar papieru), a następnie kliknij przycisk **OK**.
3. W menu **File** (Plik) kliknij opcję **Print** (Drukuj), aby otworzyć sterownik drukarki.
4. Zmień żądane ustawienia (np. rodzaj materiału) i kliknij przycisk **OK** lub **Print** (Drukuj).

## Drukowanie dwustronne (dupleksowanie)

Wydruki na obu stronach nośników można wykonywać automatycznie — za pomocą opcjonalnego modułu automatycznego druku dwustronnego (dupleksera) — albo ręcznie, obracając nośniki na drugą stronę i ponownie ładując je do podajnika.

- [Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza](#)
- [Drukowanie dwustronne](#)

## Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza


- Należy zawsze używać materiałów zgodnych ze specyfikacją urządzenia. Więcej informacji zawiera [Specyfikacje obsługiwanych materiałów](#).
- Opcje drukowania dwustronnego należy określać w aplikacji lub w sterowniku drukarki.
- Nie należy drukować dwustronnie na folii, kopertach, papierze fotograficznym, materiałach błyszczących lub papierze typu Bond o gramaturze mniejszej niż 60 g/m<sup>2</sup> (16 funtów) lub większej niż 105 g/m<sup>2</sup> (28 funtów). Materiały tego rodzaju mogą się zacinać.
- Niektóre rodzaje nośników (m.in. papier firmowy, papier z nadrukiem, papier ze znakami wodnymi i perforowany) wymagają zachowania określonej orientacji podczas drukowania na obu stronach arkusza. Jeśli druk odbywa się z komputera z systemem Windows, to urządzenie najpierw drukuje na pierwszej stronie nośnika. Jeśli wydruk odbywa się z komputera z systemem Mac OS X, to urządzenie najpierw drukuje na drugiej stronie.



- W przypadku automatycznego druku dwustronnego, urządzenie przytrzymuje papier i odczeka do wyschnięcia atramentu. Następnie papier jest ponownie wciągany i drukowana jest druga strona. Po zakończeniu drukowania papier jest zwracany do zasobnika wyjściowego. Nie należy chwycić papieru przed zakończeniem drukowania.
- Można drukować po obu stronach obsługiwanych materiałów o niestandardowych rozmiarach, obracając materiały na drugą stronę i ponownie wkładając je do podajnika. Więcej informacji zawiera [Specyfikacje obsługiwanych materiałów](#).

## Drukowanie dwustronne

---

 **Uwaga** Ręczny wydruk dwustronny można wykonać, drukując najpierw tylko strony nieparzyste, a następnie, po ich odwróceniu, tylko strony parzyste.

---

### Automatyczne drukowanie dwustronne (Windows)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji znajduje się w [Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza](#) oraz [Ładowanie materiałów](#).
2. Upewnij się, że duplexer został poprawnie zainstalowany. Aby uzyskać więcej informacji, zob. część [Instalacja modułu druku dwustronnego \(dostępny w niektórych modelach\)](#).
3. Po otwarciu dokumentu kliknij opcję **Drukuj**, w menu **Plik**, a następnie wybierz skrót drukowania.
4. Zmień inne ustawienia i kliknij przycisk **OK**.
5. Wydrukuj dokument.

### Automatyczne drukowanie dwustronne (Mac OS X)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji znajduje się w [Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza](#) oraz [Ładowanie materiałów](#).
2. Upewnij się, że duplexer został poprawnie zainstalowany. Więcej informacji zawiera [Instalacja modułu druku dwustronnego \(dostępny w niektórych modelach\)](#).
3. Upewnij się, że w oknie **Ustawienia strony** określono właściwą drukarkę i format strony.
4. W menu **File** (Plik) wybierz polecenie **Print** (Drukuj).
5. Z listy rozwijanej wybierz opcję **Kopie i strony**.
6. Zaznacz opcję **Drukowanie dwustronne**.
7. Wybierz orientację zszywania, klikając właściwą ikonę.
8. Zmień odpowiednie ustawienia i kliknij przycisk **Drukuj**.

## Drukowanie na materiałach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach

### Drukowanie na materiałach specjalnych lub materiałach o niestandardowych rozmiarach (Windows)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji zawiera [Ładowanie materiałów](#).
2. Przy otwartym dokumencie w menu **Plik** kliknij polecenie **Drukuj**, a następnie kliknij przycisk **Ustawienia**, **Właściwości** lub **Preferencje**.
3. Kliknij kartę **Funkcje**.
4. Z listy rozwijanej **Format** wybierz format nośnika. Jeśli na liście nie ma potrzebnego formatu, utwórz format niestandardowy.
  - a. Z listy rozwijanej wybierz opcję **Niestandardowy**.
  - b. Wpisz nazwę nowego niestandardowego rozmiaru.
  - c. W polach **Szerokość** i **Wysokość** wpisz wymiary, a następnie kliknij przycisk **Zapisz**.
  - d. Kliknij dwukrotnie przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości** lub **Preferencje**. Otwórz ponownie okno dialogowe.
  - e. Wybierz nowy niestandardowy rozmiar.
5. Z listy rozwijanej **Rodzaj papieru** wybierz rodzaj papieru.
6. Z listy rozwijanej **Źródło papieru** wybierz źródło papieru.
7. Zmień inne ustawienia i kliknij przycisk **OK**.
8. Wydrukuj dokument.

### Drukowanie na materiałach specjalnych lub materiałach o niestandardowych rozmiarach (Mac OS X)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji zawiera [Ładowanie materiałów](#).
2. W menu **File** (Plik) kliknij polecenie **Page Setup** (Ustawienia strony).



**Uwaga** W systemie operacyjnym Mac OS X (wersja 10.5) niektóre aplikacje nie mają menu **Ustawienia strony**, ponieważ jest ono częścią menu **Drukuj**.

3. Upewnij się, że wybrałeś urządzenie HP.
4. Wybierz rozmiar materiału.
5. Aby ustawić niestandardowy rozmiar materiałów:
  - a. Kliknij polecenie **Manage Custom Sizes** (Zarządzaj niestandardowymi rozmiarami) w menu rozwijanym **Settings** (Ustawienia).
  - b. Kliknij opcję **New** (Nowy), a następnie wpisz nazwę w polu **Paper Size Name** (Nazwa formatu papieru).
  - c. (Opcja) W polach **Szerokość** i **Wysokość** wpisz wymiary i, jeśli to konieczne, ustaw marginesy.
  - d. Kliknij przycisk **Done** (Gotowe) lub **OK**, a następnie kliknij przycisk **Save** (Zapisz).

6. W menu **File** (Plik) kliknij polecenie **Page Setup** (Ustawienia strony) i wybierz nowy niestandardowy rozmiar.



---

**Uwaga** W systemie operacyjnym Mac OS X (wersja 10.5) niektóre aplikacje nie mają menu **Ustawienia strony**, ponieważ jest ono częścią menu **Drukuj**.

---

7. Kliknij **OK**.
8. W menu **File** (Plik) wybierz polecenie **Print** (Drukuj).
9. Otwórz okienko **Paper Handling** (Obsługa papieru).
10. W obszarze **Destination Paper Size** (Docelowy rozmiar papieru) kliknij kartę **Scale to fit paper size** (Skalowanie dopasowujące rozmiar papieru), a następnie wybierz niestandardowy rozmiar papieru.
11. Zmień inne wybrane ustawienia i kliknij przycisk **OK** lub **Print** (Drukuj).

## Drukowanie bez obramowania

Drukowanie bez obramowania umożliwia drukowanie na krawędziach niektórych rodzajów materiałów fotograficznych i w zakresie rozmiarów standardowych.



---

**Uwaga** Otwórz plik w oprogramowaniu i określ rozmiar obrazu. Upewnij się, że ten rozmiar odpowiada rozmiarowi materiałów wybranych do drukowania obrazu.

W systemie Windows dostęp do tej funkcji zapewnia również karta **Klawisze skrótów drukowania** (Windows). Otwórz sterownik drukarki, wybierz kartę **Klawisze skrótów drukowania** i klawisz skrótu dla tego zadania drukowania na liście rozwijanej.

**Uwaga** Nie wszystkie aplikacje obsługują drukowanie bez obramowań.

---

- [Drukowanie dokumentu bez obramowania \(Windows\)](#)
- [Drukowanie dokumentu bez obramowania \(Mac OS X\)](#)

### Drukowanie dokumentu bez obramowania (Windows)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji zawiera [Ładowanie materiałów](#).
2. Otwórz plik przeznaczony do wydrukowania.
3. W oknie aplikacji otwórz sterownik drukarki:
  - a. Kliknij **File** (Plik), a następnie kliknij **Print** (Drukuj).
  - b. Kliknij opcję **Właściwości**, **Ustawienia** lub **Preferencje**.
4. Wybierz skrót do ustawień druku.
5. W razie potrzeby zmień również inne ustawienia druku, a następnie kliknij przycisk **OK**.
6. Wydrukuj dokument.
7. W przypadku drukowania na materiałach fotograficznych z odrywanymi brzegami, należy oderwać brzegi, aby dokument był całkowicie pozbawiony obramowania.

### Drukowanie dokumentu bez obramowania (Mac OS X)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji zawiera [Ładowanie materiałów](#).
2. Otwórz plik przeznaczony do wydrukowania.

3. Kliknij kolejno opcje **File** (Plik) i **Page Setup** (Ustawienia strony).



**Uwaga** W systemie operacyjnym Mac OS X (wersja 10.5) niektóre aplikacje nie mają menu **Ustawienia strony**, ponieważ jest ono częścią menu **Drukuj**.

---

4. Wybierz rozmiar materiałów bez obramowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.
5. Kliknij **File** (Plik), a następnie kliknij **Print** (Drukuj).
6. Otwórz panel **Paper Type/Quality** (Rodzaj papieru/Jakość).
7. Kliknij kartę **Paper** (Papier), a następnie wybierz rodzaj materiału z listy rozwijanej **Paper type** (Rodzaj papieru).
8. Upewnij się, że na karcie **Borderless Printing** (Drukowanie bez obramowania) została zaznaczona opcja **Borderless** (Bez obramowania). W razie potrzeby zmień ustawienia opcji **Borderless Expansion** (Rozszerzenie) dla druku bez obramowania.
9. Jeżeli drukujesz zdjęcia, z listy rozwijanej **Quality** (Jakość) wybierz **Best** (Najlepsza). Można także wybrać **Maximum** dpi (Maksymalne dpi), które zapewni rozdzielczość do 4800 x 1200 dpi. Do druku w kolorze i przy materiale wejściowym o rozdzielczości 1200 dpi. Ustawienie to może tymczasowo zająć dużą ilość przestrzeni dyskowej (400 MB lub więcej) i spowolnić wydruk.
10. Wybierz źródło nośników.
11. Zmień inne ustawienia i kliknij przycisk **Print** (Drukuj).
12. W przypadku drukowania na materiałach fotograficznych z odrywającymi brzegami, należy oderwać brzegi, aby dokument był całkowicie pozbawiony obramowania.

## Drukowanie strony internetowej (tylko Windows)

Urządzenie Drukarka HP umożliwia drukowanie stron internetowych z poziomu przeglądarki internetowej.

Jeśli korzystasz z przeglądarki Internet Explorer 6.0 lub nowszej, możesz skorzystać z funkcji **Drukowanie HP Smart Web** by zapewnić proste i przewidywalne drukowanie stron internetowych z pełną kontrolą tego, co i jak ma być wydrukowane. Opcja **Drukowanie HP Smart Web** dostępna jest z paska narzędzi programu Internet Explorer. Więcej informacji na temat **Drukowanie HP Smart Web** znajduje się w dołączonej pomocy.

### Drukowanie strony internetowej

1. Upewnij się, że w głównym podajniku znajduje się papier.
2. W menu **Plik** przeglądarki internetowej kliknij polecenie **Drukuj**.



**Wskazówka** Aby uzyskać lepsze rezultaty, w menu **Plik** wybierz opcję **HP Smart Web Printing**. Na wybranie tej opcji wskazuje wyświetlony znacznik wyboru.

---

Pojawi się okno dialogowe **Drukuj**.


3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie

4. Jeśli przeglądarka internetowa obsługuje taką funkcję, wybierz elementy, które mają zostać uwzględnione na wydruku.

W przeglądarce Internet Explorer kliknij kartę **Opcje** by zaznaczyć takie opcje jak **Tak jak na ekranie**, **Tylko zaznaczoną ramkę** czy **Drukuj wszystkie połączone dokumenty**.

5. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby wydrukować stronę internetową.

---

 **Wskazówka** Aby strony internetowe były drukowane prawidłowo, orientacja wydruku może musieć być **Pozioma**.

---

## Umożliwia anulowanie zadania drukowania.

Zadanie drukowania można anulować, korzystając z jednego następujących sposobów.

**Panel sterowania:** Naciśnij przycisk **X Anuluj**. Przetwarzane zadanie zostanie wówczas usunięte. Nie wpłynie to na zadania oczekujące na przetworzenie.

**System Windows:** Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki, która jest wyświetlana w prawym dolnym rogu ekranu komputera. Zaznacz zadanie drukowania, a następnie naciśnij na klawiaturze klawisz **Delete**.

**Mac OS X:** W obszarze dokowania kliknij ikonę drukarki i zaznacz dokument, a następnie kliknij opcję **Delete** (Usuń).

---

# 4 Konfiguracja i zarządzanie


Niniejsze informacje są przeznaczone dla administratora lub innej osoby odpowiedzialnej za zarządzanie urządzeniem. Znajdują się tu informacje dotyczące następujących zagadnień:

- [Zarządzanie urządzeniem](#)
- [Korzystanie z narzędzi do zarządzania urządzeniem](#)
- [Opis strony raportu ze stanu drukarki](#)
- [Opis raportu konfiguracji sieci i stanu sieci bezprzewodowej](#)
- [Konfiguracja urządzenia \(Windows\)](#)
- [Konfiguracja urządzenia \(Mac OS X\)](#)
- [Konfiguracja urządzenia do komunikacji bezprzewodowej](#)
- [Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie](#)

## Zarządzanie urządzeniem

Poniżej wyszczególniono typowe narzędzia, za pomocą których można zarządzać urządzeniem. Aby uzyskać informacje na temat sposobów uzyskania dostępu do tych narzędzi i posługiwania się nimi, zob. [Korzystanie z narzędzi do zarządzania urządzeniem](#).

---

 **Uwaga** Szczególne procedury mogą wymagać stosowania innych metod.

---

### Windows

- Panel sterowania urządzenia
- Sterownik drukarki
- Przybornik
- Przybornik sieciowy
- Wbudowany serwer internetowy

### Mac OS X

- Panel sterowania urządzenia
- HP Printer Utility
- Wbudowany serwer internetowy

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Monitorowanie urządzenia](#)
- [Administrowanie urządzeniem](#)




## Monitorowanie urządzenia

To narzędzie...	Poszukiwane informacje...
<b>Panel sterowania urządzenia</b>	Informacje dotyczące stanu przetwarzanych zadań, stanu operacyjnego urządzenia oraz stanu kaset z atramentem.
<b>Wbudowany serwer internetowy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informacja o stanie drukarki:</b> Kliknij kartę <b>Informacje</b>, a następnie wybierz wybraną pozycję w lewym panelu.</li> <li>• <b>Łączne zużycie atramentu i nośników:</b> Kliknij kartę <b>Informacje</b>, a następnie w lewym okienku kliknij opcję <b>Raport o zużyciu</b>.</li> </ul>
<b>Przybornik (Windows)</b>	<b>Informacje o wkładach atramentowych:</b> Kliknij kartę <b>Szacowane poziomy atramentu</b> , aby wyświetlić informacje o poziomie atramentu, a następnie przewiń, aby wyświetlić przycisk <b>Szczegółowe informacje o wkładach</b> . Kliknij ten przycisk, aby zapoznać się z informacjami na temat kaset na wymianę.*
<b>HP Printer Utility (Mac OS X)</b>	<b>Informacje o wkładach atramentowych:</b> Otwórz okienko <b>Information and Support</b> (Informacje i pomoc techniczna) i kliknij przycisk <b>Supplies Status</b> (Stan materiałów eksploatacyjnych).*
<b>Centrum obsługi HP</b>	Informuje o aktualnym stanie urządzenia.

\* Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

## Administrowanie urządzeniem

W tej części omówiono administrowanie urządzeniem i modyfikowanie jego ustawień.

To narzędzie...	...umożliwia wykonanie następujących zadań.
Panel sterowania	<p><b>Resetowanie hasła administratora i ustawień sieciowych:</b> Naciśnij i przytrzymaj przycisk </p> <p><b>Zasilanie,</b> naciśnij dwukrotnie przycisk  <b>Sieć</b> (w przypadku niektórych modeli naciśnij przycisk <b>Komunikacja bezprzewodowa</b> ), naciśnij trzykrotnie przycisk <b>Anuluj</b>, a następnie puść przycisk <b>Zasilanie</b>. Więcej informacji znajdziesz w <a href="#">Wskazówki i zasoby dotyczące rozwiązywania problemów</a>.</p>
Wbudowany serwer internetowy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ustawienie hasła wbudowanego serwera internetowego:</b> Kliknij kartę <b>Ustawienia</b>, a następnie w lewym okienku kliknij opcję <b>Zabezpieczenia</b>.</li> <li>• <b>Wykonywanie zadań związanych z konserwacją urządzenia:</b> Kliknij kartę <b>Ustawienia</b>, a następnie w lewym okienku kliknij łącze <b>Usługi urządzenia</b>.</li> <li>• <b>Język lub kraj/region:</b> Kliknij kartę <b>Ustawienia</b>, a następnie w lewym okienku kliknij opcję <b>Inne kraje</b>.</li> <li>• <b>Konfigurowanie ustawień sieciowych:</b> Kliknij kartę <b>Praca w sieci</b>, a następnie kliknij opcję dostępną w lewym okienku.</li> <li>• <b>Zamawianie materiałów eksploatacyjnych:</b> Na dowolnej karcie kliknij przycisk <b>Zamawianie materiałów eksploatacyjnych</b>, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.</li> <li>• <b>Pomoc techniczna:</b> Na dowolnej karcie kliknij przycisk <b>Wsparcie</b>, a następnie wybierz odpowiednią opcję.</li> </ul>
Przybornik (Windows)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Wykonywanie zadań związanych z konserwacją urządzenia:</b> Kliknij kartę <b>Usługi urządzenia</b>.</li> <li>• <b>Dostosuj ustawienia sieci:</b> Kliknij kartę <b>Ustawienia sieciowe</b>, a następnie kliknij przycisk uruchamiający <b>Zmień ustawienia</b>, aby uruchomić Zestaw narzędzi sieciowych.</li> </ul>



(ciąg dalszy)

To narzędzie...	...umożliwia wykonanie następujących zadań.
Przybornik sieciowy	<p>Przeglądanie i zmienianie ustawień sieci. W Przyborniku kliknij kartę <b>Ustawienia sieciowe</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Zmień ustawienia:</b> kliknij przycisk <b>Zmień ustawienia</b>.</li><li>• <b>Uruchom diagnostykę sieci</b> (w celu sprawdzenia połączenia sieciowego drukarki):<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Jeżeli drukarka nie jest podłączona, kliknij <b>Zmień ustawienia</b>, a następnie <b>Uruchom diagnostykę sieci</b>.</li><li>◦ Jeżeli drukarka jest podłączona, po otwarciu zestawu narzędzi kliknij kartę <b>Narzędzia</b>, a następnie <b>Uruchom diagnostykę sieci</b>.</li></ul></li><li>• <b>Zmień adres IP drukarki:</b> Na karcie <b>Ustawienia sieci</b> kliknij kartę <b>Przewodowa</b> lub <b>Bezprzewodowa</b>, w zależności od połączenia, zmień <b>Ustawienia IP</b>, a następnie kliknij <b>OK</b>.</li><li>• <b>Zmień ustawienie DNS drukarki:</b> Na karcie <b>Ustawienia sieci</b> kliknij kartę <b>Przewodowa</b> lub <b>Bezprzewodowa</b>, w zależności od połączenia, zmień <b>Ustawienia DNS</b>, a następnie kliknij <b>OK</b>.</li><li>• <b>Wydrukuj raport z testu sieci bezprzewodowej:</b> Na karcie <b>Ustawienia sieci</b> kliknij kartę <b>Narzędzia</b>, a następnie <b>Wydrukuj raport z testu sieci bezprzewodowej</b>.</li></ul>
HP Printer Utility (Mac OS X)	<p><b>Wykonywanie zadań związanych z konserwacją urządzenia:</b> Otwórz okienko <b>Information and Support</b> (Informacje i wsparcie) i kliknij opcję służącą do wykonania żądanego zadania.</p>

## Korzystanie z narzędzi do zarządzania urządzeniem


Poniżej wyszczególniono typowe narzędzia, za pomocą których można zarządzać urządzeniem.

- [Wbudowany serwer internetowy](#)
- [Przybornik \(Windows\)](#)
- [Korzystanie z Centrum obsługi HP \(Windows\)](#)
- [HP Printer Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Korzystanie z HP Device Manager \(Mac OS X\)](#)

### Wbudowany serwer internetowy

Jeśli urządzenie jest podłączone do sieci, można używać wbudowanego serwera internetowego do wyświetlania informacji o stanie, zmiany ustawień i zarządzania urządzeniem na komputerze.

---

 **Uwaga** Aby uzyskać listę wymagań systemowych, które muszą być spełnione, aby można było korzystać z wbudowanego serwera internetowego, zobacz [Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego](#).

Dostęp do niektórych ustawień może być ograniczony i możliwy po podaniu hasła.


Można otworzyć wbudowany serwer internetowy i korzystać z niego bez połączenia z Internetem, ale niektóre funkcje będą niedostępne.

---

Podczas przeglądania strony internetowej wbudowany serwer internetowy (EWS) zapisuje na dysku twardym małe pliki tekstowe (pliki cookie). Pliki cookie pozwalają wspomnianemu serwerowi rozpoznać dany komputer podczas następnego przeglądania tej samej strony. Na przykład po ustawieniu języka interfejsy, plik cookie pomaga w zapamiętaniu wybranego języka tak, aby przy następnym skorzystaniu z serwera pokazana została strona w wybranym języku. Niektóre pliki cookie (w tym pliki cookie zawierające informacje o wersji językowej) zostają usunięte po zakończeniu sesji, niektóre jednak (m.in. te zawierające informacje o preferencjach danego użytkownika) zostają zapisane na dysku do momentu ich ręcznego usunięcia.

Przeglądarkę można skonfigurować tak, aby akceptowała wszystkie pliki cookie, albo tak, aby wyświetlała alerty za każdym razem, gdy pliki cookie mają zostać zapisane. Druga opcja pozwala użytkownikowi samodzielnie decydować o akceptacji bądź odrzuceniu poszczególnych plików cookie. Za pomocą przeglądarki można również usunąć zbędne pliki cookie.

---

 **Uwaga** W zależności od urządzenia po wyłączeniu obsługi plików cookie wyłączone zostaną jedna lub kilka z następujących funkcji:


- Automatyczne odświeżanie przeglądanych stron
- Powracanie do punktu zakończenia korzystania z aplikacji (szczególnie przydatne podczas używania kreatorów instalacji)
- Uniemożliwianie innym użytkownikom dokonywania zmian w ustawieniach, które w danym momencie modyfikuje aktualny użytkownik
- Zapamiętywanie ustawień językowych przeglądarki wbudowanego serwera internetowego

Więcej informacji na temat modyfikowania ustawień dotyczących plików cookie i ochrony prywatności oraz przeglądania i usuwania wspomnianych plików znajduje się w dokumentacji towarzyszącej przeglądarce internetowej.

- [Aby otworzyć wbudowany serwer internetowy](#)
- [Strony wbudowanego serwera internetowego](#)

### **Aby otworzyć wbudowany serwer internetowy**

---

 **Uwaga** Po uruchomieniu wbudowanego serwera internetowego może zostać wyświetlony komunikat o nieprawidłowym certyfikacie. Należy wówczas zaakceptować podane łącze i uruchomić serwer.

---

Wbudowany serwer internetowy można otworzyć w dowolny z następujących sposobów:

- **Przeglądarka internetowa:** W uruchomionej przeglądarce internetowej podaj adres IP lub nazwę komputera głównego przypisane do urządzenia.  
Na przykład jeśli adresem IP jest 123.123.123.123, wpisz w przeglądarce następujący adres: <http://123.123.123.123>.  
Adres IP i nazwa hosta urządzenia są widoczne na raporcie ze stanu sieci bezprzewodowej. Więcej informacji znajdziesz w [Opis raportu konfiguracji sieci i stanu sieci bezprzewodowej](#).  
Po otwarciu wbudowanego serwera internetowego można go oznaczyć zakładką (lub dodać do Ulubionych), tak, aby móc szybko do niego powrócić.
- **Pasek zadań Windows:** Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę HP Digital Imaging Monitor, wskaż urządzenie, które chcesz przeglądać, a następnie kliknij opcję **Ustawienia sieciowe (EWS)**.
- **Windows Vista:** Na sieciowej liście urządzeń, kliknij prawym klawiszem myszy ikonę urządzenia i kliknij **Wyświetl stronę internetową urządzenia**.

### Strony wbudowanego serwera internetowego

Wbudowany serwer internetowy udostępnia strony, za pomocą których można wyświetlić informacje o produkcie i zmienić ustawienia urządzenia. Na stronach tych występują także łącza do innych usług elektronicznych.

Strony/przyciski	Spis treści
Strona informacyjna	Wyświetla informacje o stanie urządzenia, zapasie atramentu i jego wykorzystaniu, a także dziennik zdarzeń dotyczących urządzenia (takich jak błędy). <b>Uwaga</b> Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.
Strona ustawień	Wyświetla ustawienia, które zostały skonfigurowane dla urządzenia, i umożliwia ich zmianę.
Strona Praca w sieci	Wyświetla stan sieci i ustawienia sieciowe, które zostały wybrane dla tego urządzenia. Strony te są widoczne tylko w przypadku podłączenia urządzenia do sieci.
Przyciski Wsparcie i Zamawianie materiałów eksploatacyjnych	Opcja <b>Pomoc techniczna</b> zapewnia dostęp do różnych usług pomocy technicznej. Przycisk <b>Zamawianie materiałów eksploatacyjnych</b> umożliwia zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online.

### Przybornik (Windows)

Przybornik udostępnia informacje dotyczące konserwacji urządzenia.



---

**Uwaga** Przybornik można zainstalować z dysku Starter CD po wybraniu opcji pełnej instalacji, jeżeli komputer spełnia wymagania systemowe.

---

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Otwieranie Zestawu narzędzi](#)
- [Karty Przybornika](#)
- [Przybornik sieciowy](#)

#### **Otwieranie Zestawu narzędzi**

- W programie Centrum obsługi HP kliknij menu **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania**, a następnie kliknij opcję **Zestaw narzędzi do drukowania**.  
- lub -
- Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę HP Digital Imaging Monitor na pasku zadań, wskaż **nazwę modelu drukarki**, a następnie kliknij polecenie **Wyświetl zestaw narzędzi drukarki**.

## Karty Przybornika

Przybornik udostępnia następujące karty.

Karta	Spis treści
Szacunkowy poziom atramentu	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Informacje o poziomie atramentu:</b> Wyświetla szacowane poziomy atramentu w poszczególnych wkładach atramentowych. <b>Uwaga</b> Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.</li><li>• <b>Sklep w trybie online:</b> Daje dostęp do witryny, w której można zamówić w trybie online materiały eksploatacyjne do urządzenia.</li><li>• <b>Zamawianie przez telefon:</b> Wyświetla listę numerów telefonów, pod którymi można zamówić materiały eksploatacyjne do urządzenia. Numery telefonów są dostępne tylko w niektórych krajach i regionach.</li><li>• <b>Szczegółowe informacje o wkładach:</b> Wyświetla numery katalogowe zainstalowanych wkładów atramentowych.</li></ul>
Obsługa urządzenia	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Strona raportu ze stanu drukarki:</b> Umożliwia wydrukowanie strony raportu ze stanu drukarki. Znajdują się tu również informacje dotyczące urządzenia i materiałów eksploatacyjnych. Więcej informacji znajdziesz w <a href="#">Opis strony raportu ze stanu drukarki</a>.</li><li>• <b>Drukowanie strony diagnostycznej jakości druku:</b> Umożliwia wydrukowanie strony z raportem na temat zapewnianej przez urządzenie jakości druku. Strona ta zawiera informacje dotyczące urządzenia i wkładów atramentowych.</li><li>• <b>Wyrównywanie głowic drukujących:</b> Umożliwia wykonanie procesu wyrównywania głowic drukujących. Więcej informacji znajdziesz w <a href="#">Wyrównaj głowice drukujące</a>.</li><li>• <b>Czyszczenie głowic drukujących:</b> Umożliwia wykonanie procesu czyszczenia głowic drukujących. Więcej informacji znajdziesz w <a href="#">Oczyść głowicę drukującą</a>.</li></ul>
Ustawienia sieciowe	Zawiera informacje na temat ustawień sieciowych. Kliknij <b>Zmień ustawienia</b> , aby otworzyć Zestaw narzędzi sieciowych i zmienić wybrane opcje.

## Przybornik sieciowy

W Przyborniku sieciowym można sprawdzić lub zmienić niektóre ustawienia sieciowe. Można tutaj zmienić adres IP, włączyć i wyłączyć nadajnik bezprzewodowych, wykonać testy i wydrukować raporty.

### Sprawdzanie lub zmienianie ustawień sieci w Przyborniku sieciowym

1. Otwórz Zestaw narzędzi
2. Kliknij kartę **Ustawienia sieciowe**.
3. Kliknij przycisk **Zmień ustawienia....**
4. Wykonaj jedną z następujących czynności:
  - Aby zmienić ustawienia sieci przewodowej, kliknij opcję **Ustawienia sieci przewodowej**.
  - Aby zmienić ustawienia sieci bezprzewodowej, kliknij opcję **Ustawienia sieci bezprzewodowej**.
  - Aby wydrukować raport lub uruchomić test diagnostyczny, kliknij opcję **Narzędzia**.

## Korzystanie z Centrum obsługi HP (Windows)

Centrum obsługi HP służy do zmieniania ustawień drukowania, zamawiania materiałów eksploatacyjnych i uzyskiwania dostępu do pomocy ekranowej.

Funkcje dostępne w Centrum obsługi HP różnią się w zależności od zainstalowanych urządzeń. Program Centrum obsługi HP jest dostosowany do wyświetlania ikon skojarzonych z wybranym urządzeniem. Jeśli wybrane urządzenie nie oferuje danej funkcji, odpowiadająca jej ikona nie jest wyświetlana w programie Centrum obsługi HP.

### Otwieranie Centrum obsługi HP.

- ▲ Na pasku zadań kliknij dwukrotnie ikonę programu HP Digital Imaging Monitor.

## HP Printer Utility (Mac OS X)

Program HP Printer Utility udostępnia narzędzia umożliwiające konfigurowanie ustawień druku, kalibrowanie urządzenia, zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online i wyszukiwanie informacji pomocy technicznej w sieci Web.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:


- [Otwórz program HP Printer Utility](#)
- [Panele HP Printer Utility](#)

## Otwórz program HP Printer Utility

### Aby otworzyć program HP Printer Utility z programu HP Device Manager

1. Kliknij ikonę HP Device Manager na Docku.

---

 **Uwaga** Jeśli nie widać ikony w Doku, kliknij ikonę Spotlight z prawej strony paska menu, wpisz w polu HP Device Manager i kliknij wpis **HP Device Manager**.

---


2. Wybierz **Maintain Printer** (Konserwacja drukarki).
3. Wybierz urządzenie HP i kliknij **Select** (Wybierz).

## Panele HP Printer Utility

### Okienko Information and Support (Informacje i pomoc techniczna)

- **Supplies Status (Stan materiałów eksploatacyjnych):** Umożliwia wyświetlenie informacji dotyczących aktualnie zainstalowanych kaset z atramentem.

---

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.


---

- **Support Info** (Informacje o pomocy technicznej): Wyświetla informacje o wkładach atramentowych.
- **Device Information (Informacje o urządzeniu):** Umożliwia wyświetlenie informacji dotyczących modelu i numeru seryjnego urządzenia. Zawiera ona informacje dotyczące urządzenia i materiałów eksploatacyjnych.
- **Print Quality Diagnostics** (Diagnostyka jakości druku): Drukuje stronę diagnostyczną jakości druku.
- **Czyszczenie głowic drukujących:** Prowadzi przez operację czyszczenia głowic drukujących.
- **Align (Wyrównywanie):** Prowadzi przez operację wyrównywania głowic drukujących.
- **HP Support (Pomoc techniczna HP):** Umożliwia uzyskanie dostępu do witryny firmy HP w sieci Web, w której można znaleźć informacje o pomocy technicznej dotyczącej urządzenia, zarejestrować urządzenie i wyszukać informacje na temat zwrotu i utylizacji zużytych materiałów eksploatacyjnych.
- **Print Status Report** (Drukuj raport stanu drukarki): Drukuje raport ze stanu drukarki. Dalsze informacje znajdziesz w [Opis strony raportu ze stanu drukarki](#)

## Korzystanie z HP Device Manager (Mac OS X)


### Uruchamianie oprogramowania HP Device Manager na komputerze Macintosh

1. Kliknij ikonę HP Device Manager na Docku.


 **Uwaga** Jeśli nie widać ikony w Doku, kliknij ikonę Spotlight z prawej strony paska menu, wpisz w polu HP Device Manager i kliknij wpis **HP Device Manager**.

2. Wybierz urządzenie w menu rozwijanym **Devices** (Urządzenia).

Z tego miejsca można sprawdzać dostępność uaktualnień, konfigurować opcje oprogramowania oraz przeprowadzać procedury konserwacji, takie jak sprawdzanie poziomu atramentu w kasetach z atramentem.

 **Uwaga** Na komputerze Macintosh funkcje dostępne w HP Device Manager zależą od wybranego urządzenia.

Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu atramentu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik z tuszem, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać pojemników z tuszem do czasu spadku jakości druku.

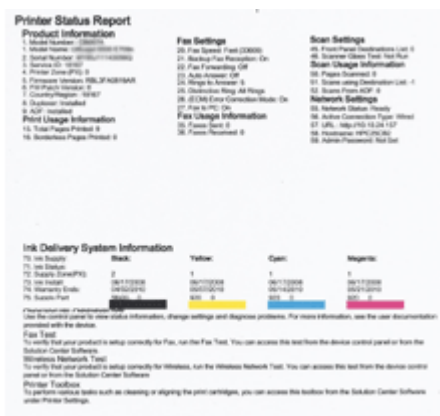
 **Wskaźówka** Gdy oprogramowanie HP Device Manager jest uruchomione, możesz uzyskać dostęp do skrótów menu Docka wybierając i przytrzymując przycisk myszy nad ikoną HP Device Manager w Docku.

## Opis strony raportu ze stanu drukarki

Strona raportu ze stanu drukarki służy do:

- Wyświetlenia aktualnych informacji urządzenia o stanie kaset z atramentem
- Rozwiązywanie problemów.

W przypadku konieczności skontaktowania się z HP, wydrukuj stronę raportu ze stanu drukarki przed skontaktowaniem się z HP.





1. **Printer Information (Informacje o drukarce):** Informacje o urządzeniu (takie jak nazwa produktu, numer modelu, numer seryjny i numer wersji oprogramowania sprzętowego), zainstalowane akcesoria (takie jak duplexer) i liczba stron wydrukowanych za pomocą podajników i akcesoriów.
2. **Ink Cartridge Status (Stan wkładów atramentowych):** Pokazuje szacowane poziomy atramentów (przedstawiane w formie graficznych wskaźników), numery katalogowe i daty upływu ważności wkładów atramentowych.



**Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

---

3. **Dodatkowa pomoc:** Wskazuje, gdzie można uzyskać pomoc przy drukowaniu Testu sieci bezprzewodowej (tylko niektóre modele) i jak uruchomić program Centrum obsługi HP.

#### **Drukowanie strony raportu ze stanu drukarki**

- **Panel sterowania:** Naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy przycisk **X Anuluj**.
- **Zestaw narzędzi (Windows):** Kliknij kartę **Usługi urządzenia**, a następnie przycisk **Wydrukuj stronę testową**.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Kliknij opcję **Device Information**(Informacje o urządzeniu) w panelu **Information and Support** (Informacje i pomoc techniczna), a następnie kliknij przycisk **Print Configuration Page** (Drukuj stronę konfiguracji).
- **Wbudowany serwer internetowy:** Kliknij kartę **Ustawienia**, kliknij **Usługi urządzenia** w lewym okienku, wybierz **Usługi urządzenia**, a następnie z menu rozwijanego w części **Raporty** wybierz **Raport ze stanu drukarki** i kliknij **Drukuj**.

# Opis raportu konfiguracji sieci i stanu sieci bezprzewodowej

Raporty o stanie konfiguracji sieci przewodowej lub bezprzewodowej zawierają informacje na temat ustawień sieci przewodowej lub bezprzewodowej dla danego urządzenia.

HP Network Configuration Page		
<b>General Information</b>		
Network Status		Ready
Active Connection Type		Wired
URL for Embedded Web Server	http://10.100.100.100	
Product Pathname	002_00_000_000	
Hardware	HP000000	
Serial Number	0000000000	
Admin Password	000000	
<b>802.3 Wired</b>		
Hardware Address (MAC)	00:14:00:00:00:00	
Link Configuration		
Link Type	1000Base-T	Full
IP Address	10.100.100.100	
Subnet Mask	255.255.255.0	
Default Gateway	10.100.100.1	
Configuration Source	DHCP	
Primary DNS Server	10.100.100.1	
Secondary DNS Server	10.100.100.2	
Trusted/DNS Forwarding	Yes	
Trunk/PAUSE/FlowControl	Yes	875
Link		
Link Status	Up	
Secondary DNS Server		Configured/No
Address		
Link Speed	10	Configured/No
<b>802.11 Wireless</b>		
Hardware Address (MAC)	00:14:00:00:00:00	
Status	Disabled	
<b>Port 8100</b>		
Status	Disabled	
<b>LPC</b>		
Status	Enabled	
<b>iSCSI</b>		
Status	Disabled	
Service Name	Offstage-Pro-802C-4000-00000000	
<b>SLP</b>		
Status	Disabled	
<b>Microsoft Print Services</b>		
WSD Discovery	Enabled	
WSD Print	Enabled	
<b>SNMP</b>		
Status	Enabled/No-Auth	
SNMP Version	v1	
GetCommunityName	Public	
GetCommunityName	Private	
<b>DNS</b>		
Status	Enabled	
Primary Server	10.100.100.1	Configured/Yes
Secondary Server	10.100.100.2	Configured/Yes

- 1. General Information (Informacje ogólne):** Zawiera informacje dotyczące bieżącego stanu i typu połączenia sieciowego, a także inne informacje, takie jak adres URL wbudowanego serwera internetowego i adres sprzętowy urządzenia.

**Network Status (Stan sieci):** Dostępne są ustawienia Ready (Gotowa) lub Offline (Odłączona). Ustawienie „Offline” (Odłączona) wskazuje, że trwa przypisywanie adresu IP, adres IP jest negocjowany przez serwer DHCP, albo że protokół AutoIP lub sieć są niedostępne.

- 2. 802.3 Wired (Sieć przewodowa w standardzie 802.3):** Informacje na temat bieżącego stanu przewodowego połączenia sieciowego, w tym nazwa komputera głównego, adres IP, maska podsieci, brama domyślna oraz nazwa serwera.

**Link Configuration (Konfiguracja łącza):** Możliwe wartości to 10T/100T HalfDplx/FullDplx, 10T HalfDplx, 100T FullDplx oraz 100T HalfDplx.

3. **802.11 Wireless (Sieć bezprzewodowa w standardzie 802.11):** Informacje na temat bieżącego stanu bezprzewodowego połączenia sieciowego, w tym nazwa komputera głównego, adres IP, maska podsieci, brama domyślna oraz nazwa serwera.
4. **Miscellaneous (Różne):** Informacje na temat administratora itp.
  - **mDNS:** Pokazuje informacje o aktywnym połączeniu Multicast Domain Name System (mDNS). Usługi mDNS są zazwyczaj stosowane w małych sieciach bez standardowego serwera DNS w celu rozpoznawania adresów IP i nazw (za pomocą portu UDP 5353).
  - **SLP:** Pokazuje informacje o bieżącym połączeniu protokołu lokalizacji usługi (SLP). Za pomocą protokołu SLP aplikacje zarządzające siecią zarządzają urządzeniami. Urządzenie obsługuje protokół SNMPv1 w sieciach IP.

## Konfiguracja urządzenia (Windows)

Urządzenie można podłączyć bezpośrednio do komputera, można też z niego korzystać wspólnie z innymi użytkownikami w sieci.

---

 **Uwaga** Uruchomienie programu instalacyjnego wymaga zainstalowania w systemie komputerowym programu Microsoft Internet Explorer 6.0.

Ponadto użytkownik musi mieć uprawnienia administratora, aby zainstalować sterownik drukarki w systemie Windows 2000, Windows XP lub Windows Vista.


---

Firma HP zaleca, aby — przystępując do konfigurowania urządzenia — podłączyć urządzenie po zainstalowaniu oprogramowania, ponieważ program instalacyjny jest zaprojektowany tak, aby proces konfiguracji był jak najłatwiejszy. Jeśli jednak drukarka została podłączona najpierw, zobacz [Aby podłączyć urządzenie przed zainstalowaniem oprogramowania](#).

### Połączenie bezpośrednio

Urządzenie można podłączyć bezpośrednio do komputera za pomocą kabla USB.

---

 **Uwaga** Po zainstalowaniu oprogramowania urządzenia i podłączeniu go do komputera wyposażonego w system Windows można do tego samego komputera podłączyć dodatkowe urządzenia za pomocą kabli USB bez konieczności ponownego instalowania oprogramowania urządzenia.

---

HP zaleca, aby podłączyć urządzenie dopiero po wyświetleniu przez program instalacyjny stosownego monitu, ponieważ upraszcza to proces konfiguracji. Jeśli jednak kabel został podłączony w pierwszej kolejności, zob. [Aby podłączyć urządzenie przed zainstalowaniem oprogramowania](#).

**Aby zainstalować oprogramowanie przed podłączeniem urządzenia (zalecane)**

1. Zamknij wszelkie działające aplikacje.
2. Włóż dysk Starter CD do napędu CD. Spowoduje to automatyczne uruchomienie menu dysku. Jeśli menu dysku CD nie uruchomi się automatycznie, kliknij dwukrotnie ikonę Setup (Instalator) na dysku Starter CD.
3. W menu dysku CD kliknij opcję **Install USB-connected Device** (Zainstaluj urządzenie podłączone przez USB) i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



**Uwaga** Można także umożliwić korzystanie z urządzenia innym komputerom, stosując prostą formę pracy w sieci, znaną jako lokalne udostępnianie sieciowe. Więcej informacji w: [Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem](#).

**Aby podłączyć urządzenie przed zainstalowaniem oprogramowania**

Jeśli podłączenie urządzenia do komputera nastąpiło przed zainstalowaniem jego oprogramowania, to na ekranie komputera pojawi się okno **Kreatora znajdowania nowego sprzętu**.



**Uwaga** Jeśli urządzenie zostało włączone, to nie należy go wyłączać ani odłączać od niego kabla, gdy działa program instalacyjny. W przeciwnym razie program instalacyjny nie zakończy swego działania.

1. W oknie dialogowym **Znaleziono nowy sprzęt**, umożliwiającym wybranie metody lokalizacji sterownika drukarki, wybierz opcję **Zaawansowane** i kliknij przycisk **Dalej**.



**Uwaga** Nie zezwól **Kreatorowi znajdowania nowego sprzętu** na automatyczne wyszukiwanie sterownika drukarki.

2. Zaznacz pole wyboru **Określona lokalizacja** i upewnij się, że pozostałe pola wyboru są wyczyszczone.
3. Włóż dysk Starter CD do stacji CD-ROM. Po wyświetleniu menu dysku CD zamknij je.
4. Kliknij przycisk **Przeglądaj**, aby zlokalizować katalog główny dysku Starter CD (oznaczonego np. literą D), a następnie kliknij przycisk **OK**.
5. Kliknij przycisk **Dalej**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
6. Kliknij przycisk **Zakończ**, aby zamknąć okno **Kreatora znajdowania nowego sprzętu**. Kreator automatycznie uruchomi program instalacyjny (może to chwilę potrwać).
7. Dokończ proces instalacji.




**Uwaga** Można także umożliwić korzystanie z urządzenia innym komputerom, stosując prostą formę pracy w sieci, znaną jako lokalne udostępnianie sieciowe. Więcej informacji w: [Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem](#).

## Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem

W sieci z lokalnym udostępnianiem urządzenie jest podłączone bezpośrednio do złącza USB wybranego komputera (nazywanego serwerem) i jest udostępniane innym komputerom (klientom).

---

 **Uwaga** W celu udostępnienia urządzenia bezpośrednio podłączonego do sieci, jako serwera należy użyć komputera z najnowszym dostępnym systemem operacyjnym.


Tę konfigurację należy stosować tylko w małych grupach lub gdy obciążenie urządzenia wielofunkcyjnego jest niewielkie. Połączony komputer pracuje wolniej, jeżeli wielu użytkowników drukuje przez urządzenie.

- 
1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.  
-lub-  
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
  2. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę urządzenia, kliknij polecenie **Właściwości**, a następnie kliknij kartę **Udostępnianie**.
  3. Kliknij opcję udostępniania urządzenia i nadaj mu nazwę (nazwę udziału).

## Podłączenie do sieci

Jeśli urządzenie jest wyposażone w funkcję pracy w sieci, to może być współużytkowane w środowisku sieciowym jako urządzenie podłączone bezpośrednio do sieci. Ten rodzaj połączenia umożliwia zarządzanie urządzeniem za pomocą wbudowanego serwera internetowego z dowolnego komputera pracującego w sieci.

---

 **Uwaga** Uruchomienie programu instalacyjnego wymaga zainstalowania w systemie komputerowym programu Microsoft Internet Explorer 6.0.

Należy wybrać opcję instalacji odpowiadającą typowi używanej sieci:

- **Sieć klient-serwer:** Jeśli w sieci występuje komputer działający jako wydzielony serwer druku, to zainstaluj na nim oprogramowanie urządzenia, a następnie zainstaluj je na komputerach klienckich. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Podłączanie urządzenia do sieci](#) i [Instalowanie oprogramowania urządzenia na komputerach klienckich](#). Ta metoda nie umożliwia udostępniania wszystkich funkcji urządzenia. Komputery klienckie mogą tylko drukować za pomocą urządzenia.
- **Sieć „każdy z każdym”:** Mając do czynienia z siecią „każdy z każdym” (sieć bez wydzielonego serwera druku), zainstaluj oprogramowanie urządzenia na komputerach, które będą z niego korzystały. Więcej informacji w: [Podłączanie urządzenia do sieci](#).

Ponadto można połączyć się z drukarką sieciową w obu typach sieci, posługując się **Kreatorem dodawania drukarki** z systemu Windows. Więcej informacji w: [Instalacja sterownika drukowania za pomocą Dodaj drukarkę](#).

### Podłączanie urządzenia do sieci

Aby zainstalować oprogramowanie urządzenia w następujących środowiskach sieciowych, należy wykonać poniższe czynności:

Sieć jest typu „każdy z każdym” (nie ma wydzielonego serwera druku)

1. Usuń pokrywę ochronną z portu sieciowego urządzenia i podłącz urządzenie do sieci.
2. Zamknij wszystkie zapory innych firm i aplikacje uruchomione w systemie na komputerze działającym jako serwer druku.
3. Włóż dysk Starter CD do stacji CD-ROM. Zostanie automatycznie uruchomione menu dysku CD. Jeżeli menu dysku CD nie zostanie uruchomione automatycznie, przejdź do dysku CD znajdującego się w stacji CD komputera i kliknij dwukrotnie plik **Setup.exe**.
4. W menu dysku CD kliknij opcję **Install Network/Wireless Device** (Zainstaluj urządzenie sieciowe/bezprzewodowe), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
5. Na ekranie **Connection Type** (Typ połączenia) wybierz opcję **Network/Wireless Device** (Urządzenie przewodowe/bezprzewodowe) i kliknij przycisk **Dalej**.
6. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby zakończyć instalację.



**Uwaga** Aby udostępnić urządzenie komputerom klienckim z systemem Windows, zobacz [Instalowanie oprogramowania urządzenia na komputerach klienckich](#) i [Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem](#).

### Instalowanie oprogramowania urządzenia na komputerach klienckich

Po zainstalowaniu sterowników na komputerze działającym jako serwer druku można udostępnić funkcje drukowania. Użytkownicy komputerów z systemem Windows, którzy chcą korzystać z urządzenia sieciowego, muszą zainstalować jego oprogramowanie na swoich komputerach (klientach).

Komputer kliencki można podłączyć do urządzenia w jeden z następujących sposobów:

- W folderze Drukarki kliknij dwukrotnie ikonę **Dodaj drukarkę**, a następnie postępuj według instrukcji instalacji sieciowej. Więcej informacji w: [Instalacja sterownika drukowania za pomocą Dodaj drukarkę](#).
- Wyszukaj urządzenie w sieci i przeciągnij je do folderu Drukarki.
- Dodaj urządzenie i zainstaluj oprogramowanie sieciowe, korzystając z dostępnego pliku INF. Pliki INF są przechowywane na dysku Starter CD w katalogu głównym.

### Instalacja sterownika drukowania za pomocą Dodaj drukarkę

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.  
-lub-  
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Dodaj drukarkę**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
3. Wybierz opcję **Drukarka sieciowa** lub **Serwer drukarki sieciowej**.
4. Kliknij przycisk **Dalej**.

- Wykonaj jedną z następujących czynności:  
Wpisz sieciową ścieżkę dostępu lub nazwę kolejki udostępnianego urządzenia, a następnie kliknij przycisk **Dalej**. Gdy pojawi się monit wzywający do wybrania modelu urządzenia, kliknij opcję **Z dysku**.  
Kliknij przycisk **Dalej**, aby zlokalizować urządzenie na liście udostępnianych drukarek.
- Kliknij przycisk **Dalej** i dokończ instalację, postępując zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.


## Konfiguracja urządzenia (Mac OS X)

Urządzenie może być używane jako lokalne, podłączone bezpośrednio do komputera Macintosh za pomocą kabla USB, można też je udostępnić innym użytkownikom w sieci.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Instalacja oprogramowania do połączenia sieciowego lub bezpośredniego](#)
- [Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem](#)

### Instalacja oprogramowania do połączenia sieciowego lub bezpośredniego

 **Uwaga** Jeśli drukarka jest podłączana do sieci przewodowej, przed przystąpieniem do zainstalowania oprogramowania należy podłączyć kabel sieci Ethernet.

- Włóż dysk Starter CD do napędu CD. Kliknij dwukrotnie ikonę **Install HP Software** (Zainstaluj oprogramowanie HP).
- Kliknij przycisk **Install Software** (Zainstaluj oprogramowanie), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- Po pojawieniu się stosownego monitu podłącz urządzenie do komputera.
- Jeśli trzeba, udostępnij urządzenie innym użytkownikom komputerów Macintosh.
  - Połączenie bezpośrednie:** Udostępnij urządzenie innym użytkownikom komputerów Macintosh. Więcej informacji w: [Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem](#).
  - Połączenie sieciowe:** Użytkownicy komputerów Macintosh, którzy chcą korzystać z urządzenia w sieci, muszą zainstalować jego oprogramowanie na swoich komputerach.

### Udostępnianie urządzenia w sieci z lokalnym udostępnianiem

Nawet jeśli urządzenie jest podłączone bezpośrednio do komputera, można je udostępniać innym komputerom, stosując prostą formę pracy w sieci, znaną jako lokalne udostępnianie sieciowe. Tę konfigurację należy stosować tylko w małych grupach lub gdy obciążenie urządzenia wielofunkcyjnego jest niewielkie. Połączony komputer pracuje wolniej, jeżeli wielu użytkowników drukuje przez urządzenie.

Podstawowe elementy umożliwiające współużytkowanie urządzenia w środowisku systemu Mac OS X to:


- Komputery Macintosh muszą komunikować się z siecią za pomocą protokołu TCP/IP i posiadać adresy IP. (Protokół AppleTalk nie jest obsługiwany).
- Udostępniane urządzenie musi być podłączone do wbudowanego portu USB komputera-hosta Macintosh.
- Komputery Macintosh — zarówno host, jak i klienckie, które używają udostępnionego urządzenia — muszą mieć zainstalowane oprogramowanie udostępniania urządzenia oraz sterownik urządzenia lub plik PPD dla urządzenia, które jest zainstalowane. (Można uruchomić program instalacyjny, aby zainstalować oprogramowanie do udostępniania urządzenia i związane z nim pliki Pomocy).

Aby uzyskać więcej informacji na temat udostępniania urządzeń przez port USB, zobacz informacje techniczne dostępne w witrynie sieci Web firmy Apple ([www.apple.com](http://www.apple.com)) lub w Pomocy systemu Apple Macintosh na komputerze.

### Udostępnianie urządzenia grupie komputerów

1. Kliknij kolejno opcje **System Preferences** (Preferencje systemowe) i **Print & Fax** (Drukowanie i faksowanie), a następnie w zależności od posiadanego systemu operacyjnego wykonaj następujące czynności:
  - **Mac OS X (wersja 10.4)**: Na karcie **Sharing** (Udostępnianie) zaznacz pole wyboru **Share these printers with other computers** (Współużytkuj te drukarki z innymi komputerami), a następnie zaznacz drukarkę, która ma być współużytkowana.
  - **Mac OS X (wersja 10.5)**: Wybierz drukarkę, a następnie kliknij opcję **Udostępnij tę drukarkę**.
2. Aby drukować z innych komputerów Macintosh (klientów) pracujących w sieci, wykonaj następujące czynności:
  - a. Kliknij menu **File** (Plik) i wybierz polecenie **Page Setup** (Ustawienia strony) w dokumencie, który chcesz drukować.

---

 **Uwaga** W systemie operacyjnym Mac OS X (wersja 10.5) niektóre aplikacje nie mają menu **Ustawienia strony**, ponieważ jest ono częścią menu **Drukuj**.

---


  - b. W menu rozwijanym **Format for** (Określ format) wybierz opcję **Shared Printers** (Udostępnione drukarki), a następnie wybierz urządzenie.
  - c. Wybierz opcję **Paper Size** (Rozmiar papieru), a następnie kliknij przycisk **OK**.
  - d. W dokumencie kliknij menu **File** (Plik) i wybierz polecenie **Print** (Drukuj).
  - e. W menu rozwijanym **Printer** (Drukarka) wybierz opcję **Shared Printers** (Udostępnione drukarki), a następnie wybierz urządzenie.
  - f. Jeśli to konieczne, zmień inne ustawienia, a następnie kliknij przycisk **Print** (Drukuj).



# Konfiguracja urządzenia do komunikacji bezprzewodowej

Aby skonfigurować urządzenie do komunikacji bezprzewodowej, można skorzystać z jednego z następujących sposobów:

Metoda konfiguracji	Komunikacja bezprzewodowa z infrastrukturą	Komunikacja bezprzewodowa typu ad hoc
Kabel USB Więcej informacji znajduje się w sekcji <a href="#">Konfiguracja urządzenia z połączeniem bezprzewodowym za pomocą instalatora (Mac OS X)</a> lub <a href="#">Konfiguracja połączenia bezprzewodowego za pomocą instalatora (Windows)</a> .	✓	✓

 **Uwaga** W przypadku problemów zobacz [Rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową](#).

Aby korzystać z urządzenia z dowolnym połączeniem bezprzewodowym, należy przynajmniej raz uruchomić program instalacyjny z dysku Starter CD i utworzyć połączenie bezprzewodowe.

Należy upewnić się, że urządzenie jest podłączone do sieci za pomocą kabla sieciowego.

Urządzenie wysyłające musi mieć wbudowane funkcje sieci 802.11 lub zainstalowaną kartę sieciową 802.11.

Urządzenie i komputery, które go używają, muszą znajdować się w tej samej podsięci.

Przed zainstalowaniem oprogramowania urządzenia należy uzyskać informacje o ustawieniach sieci. Informacje te można uzyskać od administratorów systemu; w przeciwnym razie należy wykonać następujące zadania:

- Dowiedz się, jaka jest nazwa używanej sieci (lub identyfikator SSID) i tryb łączności (z wykorzystaniem infrastruktury lub ad hoc); użyj w tym celu narzędzia konfigurowania punktu dostępu bezprzewodowego (WAP) lub narzędzia konfigurowania karty sieciowej komputera.
- Dowiedz się, jaki jest typ szyfrowania w tej sieci (np. WEP).
- Dowiedz się, jakie jest hasło zabezpieczające lub klucz szyfrowania urządzenia bezprzewodowego.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Opis ustawień sieci bezprzewodowej 802.11](#)
- [Konfiguracja połączenia bezprzewodowego za pomocą instalatora \(Windows\)](#)
- [Konfiguracja urządzenia z połączeniem bezprzewodowym za pomocą instalatora \(Mac OS X\)](#)
- [Podłączanie urządzenia za pomocą bezprzewodowego połączenia ad hoc](#)
- [Wyłączanie komunikacji bezprzewodowej](#)
- [Konfiguracja zapory sieciowej do współdziałania z urządzeniami HP](#)

- [Sprawdzanie rodzaju połączenia](#)
- [Wskazówki dotyczące zapewnienia zabezpieczeń sieci bezprzewodowej](#)

## Opis ustawień sieci bezprzewodowej 802.11

### Nazwa sieci (SSID)

Domyślnie urządzenie szuka sieci bezprzewodowej lub identyfikatora SSID o nazwie „hsetup”. Ta sieć może mieć inny identyfikator SSID.

### Tryb łączności

Dostępne są dwie opcje trybu łączności:

- **Ad hoc:** W sieci ad hoc urządzenie ma ustawiony tryb łączności ad hoc i komunikuje się bezpośrednio z innymi urządzeniami bezprzewodowymi bez użycia punktu dostępu bezprzewodowego (WAP).  
Wszystkie urządzenia w sieci ad hoc muszą:
  - Być zgodne ze standardem 802.11,
  - Mieć ustawiony tryb łączności ad hoc,
  - Mieć tę samą nazwę sieci (SSID),
  - Mieć tę samą podsieć i taki sam kanał,
  - Mieć takie same ustawienia zabezpieczeń 802.11.
- **Z wykorzystaniem infrastruktury (zalecany):** W sieci z wykorzystaniem infrastruktury urządzenie ma ustawiony tryb łączności z wykorzystaniem infrastruktury i komunikuje się z innymi urządzeniami w sieci (zarówno przewodowymi, jak i bezprzewodowymi) przez punkt dostępu bezprzewodowego (WAP). Punkty WAP zazwyczaj działają w małych sieciach jak routery lub bramy.

### Ustawienia zabezpieczeń



**Uwaga** Aby uzyskać informacje o dostępnych ustawieniach urządzenia, zobacz [Opis raportu konfiguracji sieci i stanu sieci bezprzewodowej](#).

Więcej informacji na komunikacji bezprzewodowej można znaleźć na stronie [www.wi-fi.org](http://www.wi-fi.org).


- **Uwierzytelnianie sieciowe:** Domyślnym ustawieniem fabrycznym urządzenia jest Open (Otwarte), przy którym nie są wymagane zabezpieczenia uwierzytelniania i szyfrowania. Inne możliwe wartości to OpenThenShared, Shared i WPA-PSK (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key — protokół WPA z kluczem wspólnym).  
Protokół WPA zwiększa poziom zabezpieczeń danych przesyłanych bezprzewodowo i zapewnia kontrolę dostępu do istniejących i przyszłych sieci Wi-Fi. Rozwiązuje także wszystkie znane problemy z protokołem WEP, oryginalnym mechanizmem zabezpieczeń w standardzie 802.11.

Protokół WPA2 jest drugą generacją zabezpieczeń WPA; zapewnia korporacyjnym i indywidualnym użytkownikom sieci Wi-Fi wysoki poziom pewności, że tylko autoryzowani użytkownicy mogą uzyskać dostęp do ich sieci bezprzewodowych.

- **Szyfrowanie danych:**
  - Metoda WEP zapewnia zabezpieczenia dzięki szyfrowaniu danych przesyłanych za pomocą fal radiowych między dwoma urządzeniami bezprzewodowymi. Urządzenia pracujące w sieci z obsługą WEP do szyfrowania danych używają kluczy WEP. Jeśli dana sieć korzysta z szyfrowania WEP, trzeba znać stosowane w niej klucze WEP.
  - Standard WPA korzysta z protokołu TKIP (Temporal Key Integrity Protocol).
  - Protokół WPA2 zapewnia nowy schemat szyfrowania w standardzie AES (Advanced Encryption Standard). Standard AES jest definiowany w trybie łańcucha bloków szyfru (CCM) i obsługuje zestaw niezależnych usług podstawowych IBSS (Independent Basic Service Set), umożliwiającymi zabezpieczenia pomiędzy klienckimi stacjami roboczymi działającymi w trybie ad hoc.

## Konfiguracja połączenia bezprzewodowego za pomocą instalatora (Windows)


---

 **Uwaga** Aby użyć tej metody, sieć bezprzewodowa musi być skonfigurowana i działać. Potrzebny będzie również kabel USB. Nie wolno podłączać kabla USB, zanim instalator nie wyświetli stosownego monitu.

---

1. Zapisz wszystkie otwarte dokumenty. Zamknij wszystkie aplikacje uruchomione na komputerze.
2. Włóż dysk Starter CD do stacji CD-ROM. Spowoduje to automatyczne uruchomienie menu dysku CD. Jeśli menu dysku CD nie uruchomi się automatycznie, kliknij dwukrotnie ikonę Setup (Instalator) na dysku Starter CD.
3. W menu dysku CD kliknij opcję **Install Network/Wireless Device** (Zainstaluj urządzenie sieciowe/bezprzewodowe), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

---

 **Uwaga** Jeżeli firewall wyświetli na komputerze jakiegokolwiek komunikaty podczas instalacji, należy zaznaczyć opcję "pozwól zawsze". Wybranie tej opcji umożliwi pomyślne zainstalowanie oprogramowania na komputerze.

---

4. Po wyświetleniu stosownego monitu podłącz tymczasowo kabel USB, aby skonfigurować sieć bezprzewodową.
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby dokończyć instalację.
6. Po wyświetleniu stosownego monitu odłącz kabel USB, który posłużył do skonfigurowania sieci bezprzewodowej.

## Konfiguracja urządzenia z połączeniem bezprzewodowym za pomocą instalatora (Mac OS X)

1. Podłącz kabel USB służący do konfiguracji sieci bezprzewodowej do portu z tyłu urządzenia HP, a następnie do dowolnego portu USB komputera.
2. Włóż dysk Starter CD do komputera.


3. Kliknij dwukrotnie ikonę programu HP Installer (Instalator urządzenia HP) na dysku Starter CD, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Po wyświetleniu stosownego monitu odłącz kabel USB, który posłużył do skonfigurowania sieci bezprzewodowej.


## Podłączanie urządzenia za pomocą bezprzewodowego połączenia ad hoc


### Sposób 1

1. Wyłącz funkcję komunikacji bezprzewodowej w komputerze i urządzeniu.
2. Podłącz komputer do sieci o nazwie (SSID) hpsetup. Jest to domyślna nazwa sieci typu ad hoc tworzona przez urządzenie HP.

---

 **Uwaga** Jeżeli urządzenie HP było wcześniej podłączone od innej sieci, można przywrócić domyślne ustawienia sieci, aby urządzenie korzystało z domyślnej sieci hpsetup. Przywracanie ustawień domyślnych sieci:

**Resetowanie hasła administratora i ustawień sieciowych:** Naciśnij i przytrzymaj przycisk  **Sieć** (w niektórych modelach naciśnij przycisk

**Komunikacja bezprzewodowa**), naciśnij trzykrotnie przycisk  **Wznów**, a następnie puść przycisk **Sieć** lub **Komunikacja bezprzewodowa**. Więcej informacji znajdziesz w [Wskazówki i zasoby dotyczące rozwiązywania problemów](#).

---

## Wyłączanie komunikacji bezprzewodowej

Naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy przycisk komunikacji bezprzewodowej znajdujący się z przodu urządzenia.

## Konfiguracja zapory sieciowej do współdziałania z urządzeniami HP

Zapora to uruchomione na komputerze oprogramowanie zabezpieczające, które może blokować komunikację sieciową między urządzeniem HP i komputerem.

Jeśli występują problemy, takie jak:


- nieodnalezienie drukarki podczas instalowania oprogramowania HP
- Nie można drukować, zadanie drukowania zablokowane w kolejce lub drukarka w stanie offline
- brak podglądu stanu drukarki z poziomu komputera

zapora może blokować wysyłanie do komputerów w sieci informacji o lokalizacji urządzenia HP. Jeśli podczas instalacji oprogramowanie HP nie może odnaleźć urządzenia HP (a pewne jest, że urządzenie HP zostało podłączone do sieci) lub jeśli

urządzenie HP zostało już pomyślnie zainstalowane, ale nadal występują problemy, należy wykonać następujące czynności:

1. W przypadku komputera z systemem Windows w narzędziu konfiguracji zapory znajdź opcję ufanía komputerom znajdującym się w lokalnej podsieci (nazywanej czasem „zakresem” lub „strefą”). Po włączeniu opcji ufanía komputerom znajdującym się w lokalnej podsieci komputery i urządzenia mogą komunikować się ze sobą, a jednocześnie nadal są chronione przed zagrożeniami z Internetu. To najprostsza metoda.
2. Jeśli opcja ufanía komputerom w lokalnej podsieci jest niedostępna, dodaj wejściowy port UDP 427 do listy dozwolonych portów zapory.

---


 **Uwaga** Niektóre zapory wymagają rozróżniania portów wejściowych i wyjściowych.

Innym powszechnym problemem jest blokowanie przez zaporę dostępu oprogramowania HP do sieci. Problem ten może występować, jeśli w dowolnym oknie dialogowym wyświetlonym podczas instalacji oprogramowania HP wybrano opcję blokowania.

W takim przypadku, gdy komputer pracuje w Windows, sprawdź, czy następujące programy są liście zaufanych aplikacji: dodaj brakujące aplikacje.

- **hpqkygrp.exe**, znajdujący się w **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpiscnapp.exe**, znajdujący się w **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, znajdujący się w **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, znajdujący się w **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqdirec.exe**, znajdujący się w **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, znajdujący się w **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

---

 **Uwaga** Informacje na temat konfigurowania portów i dodawania plików HP do listy zaufanych znajdują się w dokumentacji zapory.

**Uwaga** Niektóre zapory sprawiają problemy, nawet kiedy zostaną wyłączone. Jeśli po skonfigurowaniu zgodnie z powyższym opisem zapory na komputerze z systemem Windows problemy nadal występują, w celu korzystania z urządzenia HP za pośrednictwem sieci konieczne może być odinstalowanie oprogramowania zapory.

---

## Sprawdzanie rodzaju połączenia

Po zainstalowaniu oprogramowania i podłączeniu urządzenia HP do sieci za pomocą kabla USB lub Ethernet połączenie takie można w dowolnym momencie zmienić na bezprzewodowe.


### Zmiana z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe (Windows)

1. Kliknij kolejno opcje **Start**, **Programy**, **HP**, zaznacz odpowiednie urządzenie, a następnie wybierz opcję **Ponowne konfigurowanie ustawień sieci bezprzewodowej**.
2. Naciśnij przycisk **Dodaj urządzenie**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie i odłącz przewód USB na żądanie.

### Zmiana z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe (Mac OS X)

1. Kliknij ikonę programu **HP Device Manager** w obszarze dokowania lub w folderze Applications > Hewlett Packard.
2. Z listy **Information and Settings** (Informacje i ustawienia) wybierz opcję **Network Printer Setup Utility** (Narzędzie konfiguracji drukarki sieciowej).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby skonfigurować ustawienia sieciowe.

### Zmiana z połączenia Ethernet na połączenie bezprzewodowe

 **Uwaga** Tylko urządzenia HP z obsługą sieci Ethernet

1. Uruchom wbudowany serwer internetowy. Więcej informacji znajdziesz w [Wbudowany serwer internetowy](#).
2. Kliknij kartę **Sieć**, a następnie w lewym okienku kliknij opcję **Sieć bezprzewodowa (802.11)**.
3. W oknie **Change Settings** (Zmień ustawienia) kliknij przycisk **Start Wizard** (Uruchom kreatora).
4. Aby zmienić połączenie za pomocą kabla Ethernet na połączenie bezprzewodowe, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
5. Po zakończeniu procedury zmiany ustawień odłącz kabel sieci Ethernet.

### Wskazówki dotyczące zapewnienia zabezpieczeń sieci bezprzewodowej

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Dodawanie adresów sprzętowych do bezprzewodowego punktu dostępu](#)
- [Inne wskazówki](#)

#### Dodawanie adresów sprzętowych do bezprzewodowego punktu dostępu

Filtrowanie adresów MAC to funkcja zabezpieczeń, w ramach której bezprzewodowy punkt dostępu (np. router bezprzewodowy lub Apple AirPort Base Station) jest skonfigurowany z użyciem listy adresów MAC (nazywanych też adresami urządzenia) urządzeń, które mają prawo dostępu do sieci przez taki punkt dostępu.

Jeśli punkt dostępu nie ma adresu urządzenia próbującego uzyskać dostęp do sieci, odmawia takiego dostępu.

W przypadku filtrowania adresów MAC w bezprzewodowym punkcie dostępu adres MAC urządzenia musi znajdować się na liście akceptowanych adresów MAC, z której korzysta taki punkt dostępu.

1. Wydrukuj raport o stanie sieci bezprzewodowej. Aby uzyskać więcej informacji na temat raportu o stanie sieci bezprzewodowej, zob. [Opis raportu konfiguracji sieci i stanu sieci bezprzewodowej](#).
2. Otwórz narzędzie konfigurowania bezprzewodowego punktu dostępu, a następnie dodaj adres urządzenia HP do listy akceptowanych adresów MAC.

## Inne wskazówki

Aby zabezpieczyć sieć bezprzewodową, należy się kierować następującymi wskazówkami:

- Używaj haseł składających się z co najmniej 20 znaków wybranych losowo. Hasła WPA mogą składać się z maksymalnie 63 znaków.
- Tworząc hasło, unikaj zwykłych wyrazów lub fraz, łatwych do odgadnięcia ciągów znaków i informacji umożliwiających identyfikację osoby. Zawsze używaj losowych ciągów, składających się z wielkich i małych liter, z cyfr i, jeśli to możliwe, ze znaków specjalnych, np. znaków interpunkcyjnych.
- Zmieniaj hasło co jakiś czas.
- Zmień domyślne, ustawione przez producenta hasło administratora umożliwiające dostęp do punktu dostępu lub routera bezprzewodowego. Niektóre routery umożliwiają również zmianę nazwy administratora.
- Jeśli to możliwe, wyłącz dostęp administracyjny poprzez sieć bezprzewodową. Gdy to nastąpi, to w celu zmiany konfiguracji trzeba będzie łączyć się z routerem za pośrednictwem przewodowego połączenia Ethernet.
- Jeśli to możliwe, wyłącz zdalny dostęp administracyjny przez Internet do routera. Możesz wykorzystać pulpit zdalny do szyfrowanego połączenia z komputerem działającym poza routerem i zmieniać konfigurację z komputera lokalnego, do którego masz dostęp przez Internet.
- Aby uniknąć przypadkowego połączenia z innymi sieciami bezprzewodowymi, wyłącz ustawienie automatycznego łączenia się z niepreferowanymi sieciami. W systemie Windows XP ta opcja jest domyślnie wyłączona.

## Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie

W przypadku niekompletnej instalacji lub gdy kabel USB został podłączony przed pojawieniem się komunikatu instalatora oprogramowania, może zajść konieczność odinstalowania i ponownego zainstalowania oprogramowania. Nie wystarczy usunąć plików aplikacji urządzenia z komputera. Upewnij się, że pliki zostały usunięte poprawnie za pomocą narzędzia deinstalacji oprogramowania, dostarczonego razem z urządzeniem.

W przypadku komputerów z systemem Windows dostępne są trzy metody odinstalowania oprogramowania, w przypadku komputerów Macintosh — dwie.


### Odinstalowanie oprogramowania z komputera w systemie Windows, metoda 1

1. Odłącz urządzenie od komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera do zakończenia ponownej instalacji oprogramowania.
2. Naciśnij przycisk **Zasilanie**, aby wyłączyć urządzenie.
3. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, wybierz polecenie **Ustawienia, Panel sterowania**, a następnie kliknij ikonę **Dodaj/usuń programy**.  
- lub -  
Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Programy i funkcje**.


4. Wybierz urządzenie do odinstalowania, a następnie kliknij **Zmień/usuń** lub **Odinstaluj/zmień**.
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
6. Po wyświetleniu zapytania, czy chcesz usunąć udostępnione pliki, kliknij **Nie**.  
W przypadku usunięcia tych plików korzystające z nich programy mogłyby nie działać prawidłowo.
7. Uruchom ponownie komputer.
8. Aby ponownie zainstalować oprogramowanie, włóż płytę Starter CD do stacji CD-ROM komputera, wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie; ponadto zobacz [Aby zainstalować oprogramowanie przed podłączeniem urządzenia \(zalecane\)](#).
9. Po zainstalowaniu oprogramowania podłącz urządzenie do komputera.
10. Naciśnij przycisk **Zasilanie**, aby włączyć urządzenie.  
Po podłączeniu urządzenia i włączeniu zasilania trzeba czasem odczekać kilka minut na zakończenie działania mechanizmu Plug and Play.
11. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Po zakończeniu instalacji oprogramowania w zasobniku systemowym Windows będzie wyświetlana ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

### Dezinstalacja w przypadku komputera z systemem Windows, sposób 2


 **Uwaga** Z tej metody należy korzystać, jeżeli ikona **Odinstaluj** nie jest dostępna w menu Start systemu Windows.

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, wybierz polecenie **Ustawienia, Panel sterowania**, a następnie kliknij ikonę **Dodaj/usuń programy**.  
-lub-  
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Programy i funkcje**.
2. Wybierz urządzenie, które chcesz odinstalować, a następnie kliknij przycisk **Zmień/Usuń** lub **Odinstaluj/Zmień**.
3. Odłącz urządzenie od komputera.
4. Uruchom ponownie komputer.

 **Uwaga** Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera do zakończenia ponownej instalacji oprogramowania.

5. Włóż dysk Starter CD urządzenia do stacji CD-ROM komputera i uruchom program Setup.
6. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, a ponadto zobacz [Aby zainstalować oprogramowanie przed podłączeniem urządzenia \(zalecane\)](#).

### Dezinstalacja w przypadku komputera z systemem Windows, sposób 3

 **Uwaga** Z tej metody należy korzystać, jeżeli ikona **Odinstaluj** nie jest dostępna w menu Start systemu Windows.



1. Włóż dysk Starter CD urządzenia do stacji CD-ROM komputera i uruchom program Setup.
2. Odłącz urządzenie od komputera.
3. Wybierz **Odinstaluj** i postępuj zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie.
4. Uruchom ponownie komputer.



**Uwaga** Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera do zakończenia ponownej instalacji oprogramowania.

---

5. Uruchom ponownie program Setup dla urządzenia.
6. Wybierz opcję **Instalowanie**.
7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, a ponadto zobacz [Aby zainstalować oprogramowanie przed podłączeniem urządzenia \(zalecane\)](#).

### **Odinstalowywanie oprogramowania na komputerach Macintosh, metoda 1**

1. Uruchom program **HP Device Manager**.
2. Kliknij opcję **Information and Settings** (Informacje i ustawienia).
3. Z menu rozwijanego wybierz polecenie **Uninstall HP software** (Odinstaluj oprogramowanie HP).  
Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Po odinstalowaniu oprogramowania ponownie uruchom komputer.
5. Aby ponownie zainstalować oprogramowanie, włóż płytę Starter CD urządzenia do stacji CD-ROM komputera.
6. Kliknij dwukrotnie ikonę napędu CD-ROM komputera, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **HP Printer Installer** (Instalator drukarki HP).
7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, a ponadto zobacz [Aby zainstalować oprogramowanie przed podłączeniem urządzenia \(zalecane\)](#).

### **Odinstalowywanie oprogramowania na komputerach Macintosh, metoda 2**

1. Otwórz program Finder.
2. Kliknij dwukrotnie folder **Applications** (Aplikacje).
3. Kliknij dwukrotnie opcję **Hewlett-Packard**.
4. Kliknij dwa razy **HP Uninstaller** (Odinstalowanie HP).
5. Wybierz urządzenie i kliknij dwukrotnie przycisk **Uninstall** (Odinstaluj).

---

# 5 Konserwacja i rozwiązywanie problemów

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Korzystanie z pojemników z tuszem](#)
- [Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku](#)
- [Wskazówki i zasoby dotyczące rozwiązywania problemów](#)
- [Rozwiązywanie problemów z drukowaniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów z drukowaniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania](#)
- [Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru](#)
- [Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem urządzeniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów z siecią](#)
- [Rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową](#)
- [Rozwiązywanie problemów z instalacją](#)
- [Usuwanie zacięć](#)
- [Błędy \(Windows\)](#)

## Korzystanie z pojemników z tuszem

Aby zapewnić najlepszą jakość drukowania z urządzenia Drukarka HP, należy wykonać kilka prostych czynności konserwacyjnych. W tej części znajdują się wskazówki dotyczące obsługi pojemników z tuszem i instrukcje wymiany pojemników, oraz czyszczenia głowicy drukującej.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Informacje na temat kaset drukujących i głowicy drukującej](#)
- [Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#)
- [Wymiana kaset z atramentem](#)
- [Zbieranie informacji o użyciu](#)

## Informacje na temat kaset drukujących i głowicy drukującej

Poniższe wskazówki mogą być pomocne przy konserwacji pojemników HP i zapewnieniu stałej jakości wydruków.

- Instrukcje w tym podręczniku użytkownika są przeznaczone do wymiany pojemników z tuszem i nie są przeznaczone dla pierwszej instalacji.
- Jeśli konieczna jest wymiana pojemnika z tuszem, zaczekaj aż będzie dostępny nowy pojemnik z tuszem do instalacji zanim wyjmiesz stary pojemnik.

---

△ **Przeostrog** Wstrzymaj się z usunięciem starego pojemnika z tuszem do czasu, aż nowy pojemnik będzie dostępny. Nie pozostawiaj pojemników z tuszem poza urządzeniem na dłuższy czas. Może to spowodować uszkodzenie zarówno urządzenia jak i pojemnika.

---


- Kasety drukujące przechowuj zamknięte w oryginalnym opakowaniu, aż do momentu ich użycia.
- Przechowuj kasety drukujące w tym samym położeniu - jak zawieszono na półce sklepowej, a po wyjęciu z pudełka zwrócone etykietą do dołu.
- Wyłącz urządzenie Drukarka HP naciskając przycisk **Zasilanie** znajdujący się na urządzeniu. Zaczekaj aż wskaźnik **Zasilanie** zgaśnie zanim odłączysz przewód zasilający lub wyłączysz listwę zasilającą. W przypadku nieprawidłowego odłączenia urządzenia Drukarka HP, karetki może nie wrócić do prawidłowego położenia, powodując problemy z pojemnikami z tuszem i jakością druku.
- Pojemniki z tuszem przechowuj w temperaturze pokojowej (15-35°C lub 59-95°F).
- Nie musisz wymieniać pojemników dopóki nie spadnie jakość druku, ale istotne obniżenie jakości druku może być przyczyną zużycia jednego lub kilku pojemników. Może być także spowodowane zatkaną głowicą. Możliwe rozwiązania obejmują sprawdzanie szacunkowych poziomów tuszu pozostałego w pojemnikach i czyszczenie głowicy drukującej. Czyszczenie głowicy drukującej zużywa tusz.
- Nie należy czyścić głowicy drukującej z tuszem, jeśli nie zachodzi taka potrzeba. Niepotrzebne czyszczenie powoduje utratę tuszu oraz skraca trwałość pojemników.
- Obchodź się ostrożnie z pojemnikami z tuszem. Upuszczanie, potrząsanie lub nieostrożne obchodzenie się z pojemnikami podczas instalacji może powodować tymczasowe problemy z drukowaniem.
- Jeśli przewożysz urządzenie, wykonaj następujące czynności by uniknąć wycieku tuszu z głowicy drukującej lub innych uszkodzeń urządzenia:
  - Sprawdź, czy urządzenie jest wyłączone, naciskając przycisk **Zasilanie**. Karetki drukująca powinna przesunąć się na prawą stronę urządzenia do stacji serwisowej.
  - Sprawdź, czy pojemniki z tuszem i głowica drukująca są zainstalowane.
  - Wypełnij delikatnie wnętrze urządzenia pogniecionymi gazetami by zapobiec przesuwaniu się karetki w trakcie transportu.
  - Urządzenie musi być przewożone na płask. Nie wolno go umieszczać na boku, tyle, przodzie lub górnej powierzchni.

### Tematy pokrewne

- [Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#)
- [Oczyść głowicę drukującą](#)

## Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach


Możesz sprawdzić szacowane poziomy atramentu w Centrum obsługi HP, Zestawie narzędzi (Windows), programie HP Printer Utility (Mac OS X), lub wbudowanym serwerze www. Aby uzyskać informacje na temat sposobu posługiwania się tymi narzędziami, zob. [Korzystanie z narzędzi do zarządzania urządzeniem](#). Możesz także wydrukować stronę Stan drukarki by obejrzeć ten informacje (patrz [Opis strony raportu ze stanu drukarki](#)).

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasety, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie musisz wymieniać pojemników do czasu pogorszenia jakości wydruku.


**Uwaga** Jeśli została zainstalowana napełniana lub regenerowana kaseta drukująca, lub gdy kaseta była używana w innej drukarce, wskaźnik poziomu atramentu może być niedokładny lub niedostępny.


**Uwaga** Tusz z pojemników jest wykorzystywany na szereg sposobów w procesie drukowania, w tym w procesie inicjalizacji, który przygotowuje urządzenie i pojemniki do drukowania, podczas serwisowania głowicy, która utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ atramentu. W zużytych wkładzie pozostają resztki atramentu. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Wymiana kaset z atramentem

 **Uwaga** Aby uzyskać więcej informacji na temat recyklingu zużytych materiałów eksploatacyjnych, zob. [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#).


Jeśli nie masz zamiennych pojemników z tuszem dla urządzenia Drukarka HP, patrz [Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online](#).

 **Uwaga** Obecnie niektóre części witryny HP są nadal dostępne tylko w języku angielskim.

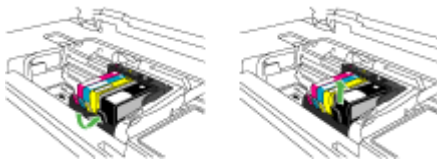
 **Przeostroga** Wstrzymaj się z usunięciem starego pojemnika z tuszem do czasu, aż nowy pojemnik będzie dostępny. Nie pozostawiaj pojemników z tuszem poza urządzeniem na dłuższy czas. Może to spowodować uszkodzenie zarówno urządzenia jak i pojemnika.

### Wymiana kaset z atramentem


1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki pojemników z tuszem.  
Karteczka przesunie się na środek urządzenia.

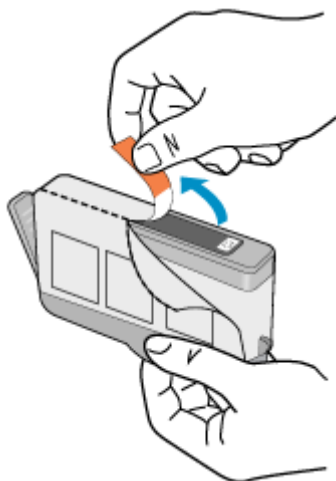
 **Uwaga** Zaczekaj aż karetką zatrzyma się zanim przejdziesz do następnego kroku.

3. Wciśnij zatrzask z przodu pojemnika z tuszem by go zwolnić, a następnie wyjmij go z gniazda.

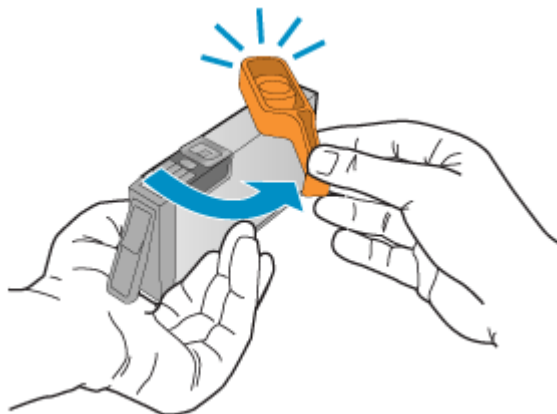


4. Wyjmij nowy pojemnik z tuszem z opakowania przeciągając pomarańczowy uchwyt w tył i zdejmując plastikowe opakowanie z pojemnika.


 **Uwaga** Upewnij się, że usunięto folie ochronną z pojemników z tuszem przed zainstalowaniem ich w urządzeniu. W przeciwnym razie drukowanie nie powiedzie się.



- Przekręć pomarańczową osłonę by ją zdjąć.




---

 **Uwaga** Plastikowa osłona powinna być całkowicie zdjęta, a etykieta częściowo zdarta tak, aby odsłonić otwór wentylacyjny.

---

- Korzystając kolorowych ikon, wsuń pojemnik z tuszem do pustego gniazda aż do zatrzaśnięcia i pewnego umieszczenia w gnieździe.

---

 **Przeostroga** Nie unosź dźwigni zatrzaśku na głowicy drukującej w celu zainstalowania pojemników z tuszem. Może to spowodować niewłaściwe umieszczenie pojemników z tuszem i problemy z drukowaniem. Zatrzaśk musi być opuszczony by prawidłowo zainstalować pojemniki z tuszem.

---

Upewnij się, czy do gniazda został włożony pojemnik z ikoną o tym samym kształcie i kolorze, co gniazdo.



- Powtórz czynności opisane w punktach od 3 do 6 dla każdej wymienianej kasety z atramentem.
- Zamknij drzwiczki pojemników z tuszem.

### Tematy pokrewne

[Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online](#)

## Zbieranie informacji o użyciu

Pojemniki firmy HP użyte w tym urządzeniu zawierają układ pamięci wspomagający działanie urządzenia.

Dodatkowo ten układ pamięci zbiera ograniczony zestaw informacji na temat użycia produktu, który może zawierać następujące informacje: datę pierwszej instalacji kasety,

datę ostatniego użycia, liczbę wydrukowanych za jej pomocą stron, pokrycie stron, użyte tryby drukowania, oraz błędy druku które wystąpiły oraz model urządzenia. Informacje te są pomocne dla firmy HP podczas projektowania przyszłych produktów mających zaspokoić potrzeby naszych klientów.

Dane zbierane z układu pamięci kasety nie zawierają informacji, które mogłyby być użyte do poznania tożsamości klienta lub użytkownika kasety lub ich produktu.


Firma HP zbiera próbki układów pamięci z kaset zwróconych w ramach darmowego programu zwrotu i przetwarzania HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Układy pamięci są odczytywane i analizowane w celu poprawy przyszłych produktów HP. Partnerzy firmy HP uczestniczący w procesie przetwarzania tej kasety również mogą mieć dostęp do tych danych.

Każdy podmiot posiadający kasetę może mieć dostęp do anonimowych informacji zawartych w układzie pamięci. Jeśli nie chcesz zezwolić na dostęp do tych informacji, możesz wyłączyć układ pamięci. Jednak wyłączenie tego układu powoduje, że kasety nie można użyć w urządzeniu HP.

Jeśli obawiasz się udostępniania tych anonimowych informacji, możesz uczynić te informacje niedostępnymi przez wyłączenie zdolności układu pamięci do zbierania informacji o użyciu urządzenia:

#### Wyłączenie zbierania danych o użyciu

- ▲ Naciśnij i przytrzymaj przyciski **Wznów** i **Sieć** (w niektórych modelach naciśnij przycisk **Komunikacja bezprzewodowa**), aż zaczną migać kontrolka wkładu atramentowego, około 5 sekund, a następnie zwolnij przyciski.

 **Uwaga** Jeśli wyłączysz funkcję zbierania danych o użyciu produktu, możesz nadal używać tej kasety w urządzeniu HP.





## Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku

Problemy z jakością druku mogą mieć wiele przyczyn: ustawienia oprogramowania, niska jakość obrazu, lub sam system drukujący. Jeśli jakość wydruku jest niezadowolająca, możesz wydrukować stronę diagnostyki jakości druku by ułatwić określenie, czy system druku działa prawidłowo.

W tej sekcji opisano następujące zagadnienia:

- [Drukowanie raportu z jakości wydruku](#)
- [Ocena strony diagnostycznej z jakości wydruku](#)

### Drukowanie raportu z jakości wydruku

- **Panel sterowania:** Naciśnij i przytrzymaj przycisk  **Zasilanie**, naciśnij siedmiokrotnie przycisk  **Anuluj**, naciśnij dwukrotnie przycisk  **Wznów** i zwolnij przycisk  **Zasilanie**.
- **Wbudowany serwer internetowy:** Kliknij kartę **Ustawienia**, kliknij w lewym okienku łącze **Usługi urządzenia**, zaznacz opcję **Drukowanie strony diagnostyki jakości druku** na liście rozwijanej w sekcji **Jakość druku**, a następnie kliknij przycisk **Uruchom diagnostykę**.

- **Przybownik HP (Windows):** Kliknij kartę **Usługi urządzenia**, a następnie kliknij opcję **Drukuj stronę diagnostyczną jakości druku** i postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Kliknij opcję **Diagnostyka jakości druku** w panelu **Informacje i pomoc techniczna**, a następnie kliknij przycisk **Drukuj stronę**.

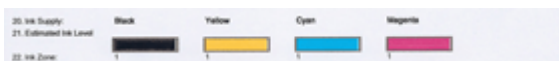


## Ocena strony diagnostycznej z jakości wydruku

W tej sekcji opisano następujące zagadnienia:


- [Poziom atramentu](#)
- [Prawidłowe paski koloru](#)
- [Poszarpane, nieregularne lub wyblakłe paski](#)
- [Regularne białe smugi na paskach](#)
- [Kolorowe paski nie są jednolite](#)
- [Tekst z dużymi czarnymi czienkami](#)
- [Wzory wyrównania](#)
- [Jeżeli nie widać wad wydruku](#)

### Poziom atramentu





- ▲ Sprawdź wskaźniki poziomu atramentu w linii 21. Jeśli dowolny ze wskaźników jest na niskim poziomie, może być konieczna wymiana kasety z atramentem.

 **Uwaga** Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu atramentu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik z tuszem, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać pojemników z tuszem do czasu spadku jakości druku.

### Prawidłowe paski koloru



Przykład prawidłowych pasków koloru

Wszystkie siedem jest jednolite, z ostrymi krawędziami a kolor rozchodzi się jednakowo wzdłuż całej strony. Drukarka działa prawidłowo.

- ▲ Sprawdź kolorowe paski na środku strony. Powinno być siedem kolorowych pasków. Paski powinny mieć ostre krawędzie. Powinny być jednolite (nie zawierać białego i innych kolorów). Kolor powinien być jednolity na całej długości. Paski odpowiadają kasetom z atramentem, tak jak poniżej:

Pozycja	Kolor kasety
1	Czarny wkład atramentowy
2	Błękitny wkład atramentowy
3	Purpurowy wkład atramentowy
4	Żółty wkład atramentowy

## Poszarpane, nieregularne lub wyblakłe paski



Przykład nieprawidłowych pasków koloru	Górny pasek ma smugi lub jest wyblakły.
--	---



Przykład nieprawidłowych pasków koloru	Górny czarny pasek jest poszarpany na jednym z końców.
--	--

Jeśli jeden z pasków jest poszarpany, ma smugi lub jest wyblakły, wykonaj poniższe kroki:

1. Sprawdź, czy w kasetach z atramentem znajduje się atrament.
2. Wyjmij kasetę odpowiadającą paskowi ze smugami i sprawdź, czy jest prawidłowo odpowietrzona. Więcej informacji znajdziesz w [Wymiana kaset z atramentem](#).
3. Zainstaluj kasetę i sprawdź, czy wszystkie kasety są prawidłowo zatrzaśnięte. Dalsze informacje znajdziesz w [Wymiana kaset z atramentem](#).
4. Wyczyść głowicę drukującą. Dalsze informacje znajdziesz w [Oczyść głowicę drukującą](#).
5. Wypróbuj inny wydruk lub ponownie wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku. Jeśli problem nadal występuje, ale czyszczenie pomogło, wyczyść jeszcze raz.
6. Jeśli czyszczenie nie rozwiązuje problemu, wymień kasetę odpowiadającą poszarpanemu paskowi.
7. Jeśli wymiana kasety nie pomoże skontaktuj się z firmą HP - głowica może wymagać wymiany.

### Zapobieganie problemom powodującym poszarpane paski na raporcie diagnostycznym z jakości wydruku:

- Unikaj pozostawiania kaset z atramentem poza urządzeniem na dłuższy czas.
- Zaczekaj aż nowa kaseta będzie gotowa do instalacji przed wyjęciem starej kasety.

### Regularne białe smugi na paskach

Jeśli na którymś z pasków występują regularne białe smugi, wykonaj poniższe kroki:



Białe smugi	Widoczne są białe smugi na paskach jakości druku.
-------------	---

1. Jeśli pozycja 11 raportu diagnostycznego z jakości wydruku zawiera **PHA TTOE = 0**, wyrównaj drukarkę. Więcej informacji znajdziesz w [Wyrównaj głowice drukujące](#).
2. Jeśli pozycja 11 jest różna od 0 lub wyrównanie nie pomaga, wyczyść głowicę. Więcej informacji znajdziesz w [Oczyść głowicę drukującą](#).
3. Wydrukuj jeszcze jeden Raport diagnostyczny z jakości wydruku. Jeśli smugi nadal występują, ale jest lepiej spróbuj wyczyścić ponownie. Jeśli smugi się pogarszają, skontaktuj się z firmą HP - głowica może wymagać wymiany.

### Kolorowe paski nie są jednolite



Paski jakości druku nie są jednolite	Paski mają jaśniejsze i ciemniejsze fragmenty.
--------------------------------------	--

Jeśli na którymś z pasków kolor nie jest jednolity, wykonaj poniższe kroki:

1. Jeśli drukarka była niedawno przewożona na dużej wysokości, spróbuj wyczyścić głowicę.
2. Jeśli drukarka nie była ostatnio przewożona, spróbuj wydrukować kolejny raport diagnostyczny z jakości wydruku. Spowoduje to mniejsze zużycie atramentu niż czyszczenie głowicy, ale jeśli nie pomoże spróbuj czyszczenia.
3. Wydrukuj jeszcze raz Raport diagnostyczny z jakości wydruku. Jeśli kolory ulegają poprawie, kontynuuj czyszczenie. Jeśli kolory się pogarszają, skontaktuj się z firmą HP - głowica może wymagać wymiany.

### Tekst z dużymi czarnymi czcionkami

Spójrz na duży tekst nad kolorowymi prostokątami. **I ABCDEFG abcdefg** Litery powinny być ostre i wyraźne. Jeśli litery są poszarpane, spróbuj wyrównać drukarkę. Jeśli atrament jest rozmazany wyczyść głowicę.

I ABCDEFG abcdefg

Przykład prawidłowego dużego napisu	Litery są ostre i wyraźne. Drukarka działa prawidłowo.
-------------------------------------	--

I ABCDEFG abcdefg

Przykład nieprawidłowego dużego napisu	Litery są poszarpane - wyrównaj drukarkę.
--	---

I ABCDEFG abcdefg

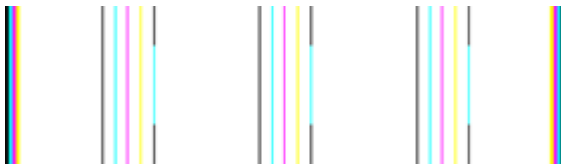
Przykład nieprawidłowego dużego napisu	Litery są rozmazane - oczyść głowicę drukującą i sprawdź, czy papier się nie zwija. Aby uniknąć marszczenia, przechowuj papier na płask w zamykanej torbie.
--	---

I ABCDEFG abcdefg

Przykład nieprawidłowego dużego napisu	Litery są poszarpane po jednej stronie - wyrównaj drukarkę. Jeśli problem występuje po instalacji nowych kaset, automatyczne funkcje serwisowe drukarki rozwiążą problem w ciągu mniej więcej jednego dnia, zużywając mniej atramentu niż czyszczenie głowicy.
--	--

## Wzory wyrównania

Jeśli kolorowe paski i duże napisy wyglądają dobrze, a kasety z atramentem nie są puste, sprawdź wzory wyrównania bezpośrednio nad kolorowymi paskami.



Przykład prawidłowego wzoru wyrównania, Linie są proste.



Przykłady nieprawidłowego wzoru wyrównania Linie są poszarpane - wyrównaj drukarkę. Jeśli to nie pomaga, skontaktuj się z firmą HP.

## Jeżeli nie widać wad wydruku

Jeśli nie widzisz żadnych problemów na raporcie z jakości wydruku, wówczas system druku działa prawidłowo. Nie ma potrzeby wymieniać materiałów eksploatacyjnych czy oddawać urządzenia do serwisu, gdyż działa ono prawidłowo. Jeśli wciąż występują problemy z jakością druku, możesz sprawdzić inne elementy:

- Sprawdź papier.
- Sprawdź ustawienia drukowania
- Upewnij się, że obraz ma wystarczającą rozdzielczość.
- Jeśli problem wydaje się być połączony z brzegiem wydruku, użyj oprogramowania zainstalowanego wraz z urządzeniem lub innej aplikacji do obrócenia obrazu o 180 stopni. Problem może nie wystąpić na drugim końcu wydruku.

## Wskazówki i zasoby dotyczące rozwiązywania problemów

Zamieszczone tu wskazówki i zasoby ułatwiają rozwiązywanie problemów z drukowaniem.

- W przypadku zacięcia się papieru zobacz [Usuwanie zacięcia w urządzeniu](#).
- W razie problemów z podawaniem papieru, takich jak przekrzywianie papieru czy pobieranie kilku arkuszy naraz, zobacz [Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru](#).
- Kontrolka zasilania świeci się i nie miga. Przy pierwszym włączeniu, urządzenie potrzebuje około 12 minut na przygotowanie do pracy.
- Upewnij się, że urządzenie jest w stanie gotowości. Jeśli jakieś lampki są włączone lub migają, zobacz [Lampki panelu sterowania — informacje](#)

- Na ekranie komputera nie ma wyświetlonych żadnych komunikatów o błędach.
- Kabel zasilający i pozostałe kable są sprawne i poprawnie połączone z urządzeniem. Upewnij się, że urządzenie jest stabilnie podłączone do sprawnego gniazdka prądu zmiennego (AC) i włączone. Aby dowiedzieć się, jakie wymagania są stawiane zasilaniu, zobacz [Specyfikacje elektryczne](#).
- Materiały do druku są prawidłowo załadowane do podajnika i nie zacięły się w urządzeniu.
- Głowica drukująca i wkłady atramentowe zostały prawidłowo zainstalowane we właściwych, oznaczonych odpowiednim kolorem gniazdach. Dociśnij mocno każdy element, aby zapewnić prawidłową styczność.
- Wszystkie zatrzaski i pokrywy są zamknięte.
- Tylny panel dostępu lub opcjonalny duplexer jest zatrzasknięty na swoim miejscu.
- Wszystkie taśmy i materiały pakunkowe zostały usunięte.
- Urządzenie może wydrukować stronę stanu drukarki. Więcej informacji znajdziesz w [Opis strony raportu ze stanu drukarki](#).
- Urządzenie jest ustawione jako bieżąca lub domyślna drukarka. W systemie Windows ustaw urządzenie jako domyślne w folderze Drukarki. W przypadku Mac OS X, urządzenie można ustawić jako domyślne w narzędziu Printer Setup Utility (Mac OS X v10.4). W Mac OS X (v10.5) należy otworzyć **Preferencje systemowe**, wybrać **Drukowanie i faks**, a następnie wybrać urządzenie z listy rozwijanej **Domyślna drukarka**. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji komputera.
- Jeśli korzystasz z komputera z systemem Windows, nie jest wybrana opcja **Wstrzymaj drukowanie**.
- Wykonując zadanie drukowania, nie masz uruchomionych zbyt wielu programów. Przed ponowną próbą wykonania zadania zamknij nieużywane programy lub uruchom ponownie komputer.

Niektóre problemy można rozwiązać poprzez zresetowanie urządzenia.

## Rozwiązywanie problemów z drukowaniem

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Urządzenie niespodziewanie wyłącza się](#)
- [Urządzenie drukuje bardzo wolno](#)
- [Jest drukowana pusta lub niekompletna strona](#)
- [Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki są nieprawidłowe](#)
- [Niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki](#)

### Urządzenie niespodziewanie wyłącza się

#### Sprawdź zasilanie i podłączenie zasilania

Upewnij się, że urządzenie jest pewnie podłączone do sprawnego gniazdka prądu przemiennego (AC). Aby dowiedzieć się, jakie wymagania są stawiane zasilaniu, zobacz [Specyfikacje elektryczne](#).

## Urządzenie drukuje bardzo wolno

### Sprawdź konfigurację systemu oraz dostępne zasoby

Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania systemowe stawiane przez urządzenie. Więcej informacji zawiera [Wymagania systemowe](#).


### Sprawdź ustawienia oprogramowania urządzenia

Urządzenie drukuje wolniej, gdy jest wybrana opcja jakości **Najlepsza** lub **Maksymalna rozdzielczość**. Aby zwiększyć szybkość drukowania, wybierz w sterowniku urządzenia inne ustawienia druku. Więcej informacji zawiera [Zmiana ustawień drukarki](#).

### Niskie poziomy atramentu

Sprawdź szacowany poziom atramentu w pojemnikach.

---

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

---

W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu. Zbyt małą ilość tuszu może spowodować przegrzewanie się głowicy drukującej. W przypadku przegrzania głowicy drukującej drukarka zwalnia, aby umożliwić jej ochłodzenie.

## Jest drukowana pusta lub niekompletna strona


### Sprawdzanie poziomów atramentu

Być może w kasecie z atramentem kończy się atrament.

### Oczyść głowicę drukującą

Wykonaj procedurę czyszczenia głowic drukujących. Więcej informacji znajdziesz w [Oczyść głowicę drukującą](#). Jeżeli drukarka została wyłączona nieprawidłowo, głowica może wymagać czyszczenia.

---

 **Uwaga** Wyłącz urządzenie Drukarka HP naciskając przycisk **Zasilanie** znajdujący się na urządzeniu. Zaczekaj aż wskaźnik **Zasilanie** zgaśnie zanim odłączysz przewód zasilający lub wyłączysz listwę zasilającą. W przypadku nieprawidłowego odłączenia urządzenia Drukarka HP, karetki może nie wrócić do prawidłowego położenia, powodując problemy z pojemnikami z tuszem i jakością druku.

---

### Sprawdź ustawienia materiałów

- Upewnij się, że w sterowniku drukarki zostały wybrane ustawienia jakości właściwe dla materiałów załadowanych do podajników.
- Upewnij się, że wybrane w sterowniku drukarki ustawienia strony są zgodne z rozmiarem strony materiałów znajdujących się w podajniku.

### **Pobieranych jest wiele kartek na raz**

Więcej informacji na temat rozwiązywania problemów z podawaniem papieru można znaleźć w sekcji [Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru](#).

### **W dokumencie jest pusta strona**

Sprawdź zawartość dokumentu, czy nie ma w nim pustych stron.

## **Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki są nieprawidłowe**

### **Sprawdź pojemniki z tuszem**

Sprawdź, czy zainstalowane są właściwe kasety z atramentem i nie kończy się w nich atrament. Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w sekcjach [Zarządzanie urządzeniem](#) oraz [Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#).

### **Sprawdź ustawienia marginesów**

Sprawdź, czy ustawienia marginesów dokumentu nie wykraczają poza obszar drukowania właściwy dla urządzenia. Więcej informacji zawiera [Ustawianie minimalnych marginesów](#).

### **Sprawdź ustawienia drukowania w kolorze**

Upewnij się, że w sterowniku drukarki nie jest wybrana opcja **Druk w skali szarości**.

### **Sprawdź stanowisko urządzenia i długość kabla USB**

Silne pola elektromagnetyczne (takie jak generowane przez kable USB) mogą niekiedy spowodować niewielkie odkształcenie wydruków. Odsuń urządzenie od źródła pola elektromagnetycznego. W celu zminimalizowania wpływu pola elektromagnetycznego zaleca się stosowanie kabla USB krótszego niż 3 metry.

## **Niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki**

### **Sprawdź sposób załadowania materiału**

Upewnij się, że ograniczniki szerokości i długości dokładnie przylegają do krawędzi stosu nośników, a podajnik nie jest przeładowany. Aby uzyskać więcej informacji, zob. część [Ładowanie materiałów](#).

### **Sprawdź rozmiar materiałów**

- Zawartość strony może być obcięta, jeśli rozmiar dokumentu jest większy niż rozmiar używanych materiałów.
- Upewnij się, że wybrany w sterowniku drukarki rozmiar materiału jest zgodny z rozmiarem materiałów znajdujących się w podajniku.

### **Sprawdź ustawienia marginesów**

Jeżeli tekst lub grafika są obcięte na krawędziach strony, upewnij się, czy ustawienia marginesów dokumentu nie przekraczają obszaru wydruku urządzenia. Więcej informacji zawiera [Ustawianie minimalnych marginesów](#).



### **Sprawdź ustawienie orientacji strony**

Upewnij się, że rozmiar materiału i orientacja strony wybrana w aplikacji odpowiadają ustawieniom w sterowniku drukarki. Więcej informacji zawiera [Zmiana ustawień drukarki](#).

### **Sprawdź stanowisko urządzenia i długość kabla USB**

Silne pola elektromagnetyczne (takie jak generowane przez kable USB) mogą niekiedy spowodować niewielkie odkształcenie wydruków. Odsuń urządzenie od źródła pola elektromagnetycznego. W celu zminimalizowania wpływu pola elektromagnetycznego zaleca się stosowanie kabla USB krótszego niż 3 metry.

Jeśli powyższe rozwiązania zawiodą, to problem może wynikać stąd, że aplikacja nie potrafi poprawnie interpretować ustawień druku. W takiej sytuacji poszukaj w uwagach wydawniczych informacji o znanych konfliktach z oprogramowaniem, zajrzyj do dokumentacji aplikacji lub skontaktuj się z producentem oprogramowania.

## **Rozwiązywanie problemów z drukowaniem**

Postępując się informacjami zawartymi w niniejszym rozdziale, możesz rozwiązać problemy z drukowaniem:

- [Koperty są niepoprawnie drukowane](#)
- [Drukowanie bez obramowań daje nieoczekiwane rezultaty](#)
- [Urządzenie nie odpowiada](#)
- [Urządzenie drukuje nic nie znaczące znaki](#)
- [Podczas próby drukowania nic się nie dzieje](#)
- [Strony dokumentu zostały wydrukowane w nieprawidłowej kolejności](#)
- [Marginesy nie są drukowane prawidłowo](#)
- [Tekst lub grafika są obcięte na krawędzi strony](#)
- [Podczas drukowania pojawiła się pusta strona](#)

### **Koperty są niepoprawnie drukowane**

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomagają, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Załaduj poprawnie stos kopert](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj kopert](#)
- [Rozwiązanie 3: Włóż zamknięcie do wnętrza koperty, aby uniknąć blokady papieru](#)

#### **Rozwiązanie 1: Załaduj poprawnie stos kopert**

**Rozwiązanie:** Załaduj partię kopert do podajnika, zakładkami do góry i w lewo.

Sprawdź, czy cały papier został wyjęty z podajnika przed załadowaniem kopert.

**Przyczyna:** Stos kopert został załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

### **Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj kopert**

**Rozwiązanie:** Nie używaj kopert błyszczących, tłoczonych ani kopert z metalowymi zamknięciami lub okienkami.

**Przyczyna:** Załadowano niewłaściwy rodzaj kopert.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 3: Włóż zamknięcie do wnętrza koperty, aby uniknąć blokady papieru**

**Rozwiązanie:** Aby uniknąć blokad papieru, włóż zakładki do środka kopert.

**Przyczyna:** Zamknięcie może zaciąć się pomiędzy rolkami.

---

### **Drukowanie bez obramowań daje nieoczekiwane rezultaty**

**Rozwiązanie:** Spróbuj wydrukować obraz za pomocą oprogramowania do obróbki zdjęć dostarczonego z urządzeniem.

**Przyczyna:** Drukowanie obrazu bez obramowania z aplikacji innych firm przyniosło nieoczekiwane rezultaty.

---

## **Urządzenie nie odpowiada**

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Załaduj papier do zasobnika wejściowego](#)
- [Rozwiązanie 3: Wybieranie właściwej drukarki](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź stan sterownika drukarki](#)
- [Rozwiązanie 5: Zaczekaj aż urządzenie zakończy obecne działanie](#)
- [Rozwiązanie 6: Usuń wszystkie anulowane zadania drukowania z kolejki](#)
- [Rozwiązanie 7: Usuń zacięty papier](#)
- [Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy karetką przesuwają się lekko](#)
- [Rozwiązanie 9: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem](#)
- [Rozwiązanie 10: Uruchoom ponownie urządzenie](#)

### **Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie**

**Rozwiązanie:** Popatrz na wskaźnik **Zasilanie** znajdujący się na urządzeniu. Jeśli nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **Zasilanie** by włączyć urządzenie.

**Przyczyna:** Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

## Rozwiązanie 2: Załaduj papier do zasobnika wejściowego

**Rozwiązanie:** Załaduj papier do podajnika.

Więcej informacji znajduje się w:

[Ładowanie materiałów](#)


**Przyczyna:** W urządzeniu zabrakło papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

## Rozwiązanie 3: Wybieranie właściwej drukarki

**Rozwiązanie:** Upewnij się, że w aplikacji wybrana została właściwa drukarka.

 **Wskazówka** Możesz ustawić urządzenie jako drukarkę domyślną, co spowoduje, że będzie przyporządkowywane automatycznie po wybraniu opcji **Drukuj** w menu **Plik** innych aplikacji.

---

**Przyczyna:** Urządzenie nie zostało wybrane jako drukarka.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

## Rozwiązanie 4: Sprawdź stan sterownika drukarki

**Rozwiązanie:** Stan sterownika drukarki mógł zostać zmieniony na **offline** lub **drukowanie zatrzymane**.

### Sprawdzanie stanu sterownika drukarki

▲ W programie Centrum obsługi HP kliknij kartę **Stan**.

**Przyczyna:** Stan sterownika drukarki uległ zmianie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

## Rozwiązanie 5: Zaczekaj aż urządzenie zakończy obecne działanie

**Rozwiązanie:** Jeśli urządzenie wykonuje inne zadanie, drukowanie zostanie opóźnione do zakończenia przez urządzenie bieżącego zadania.

Drukowanie niektórych dokumentów trwa dłużej. Jeśli nic nie zostało wydrukowane kilka minut po wysłaniu zadania drukowania do urządzenia, sprawdź, czy na panelu sterowania urządzenia nie pojawiły się żadne błędy.

**Przyczyna:** Urządzenie było zajęte wykonywaniem innego zadania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

## Rozwiązanie 6: Usuń wszystkie anulowane zadania drukowania z kolejki

**Rozwiązanie:** Zadanie drukowania może pozostać w kolejce po anulowaniu.

Anulowane zadanie drukowania zatrzymuje kolejkę i uniemożliwia wydrukowanie kolejnego zadania drukowania.

Otwórz w komputerze folder drukarki i sprawdź, czy anulowane zadanie drukowania pozostaje w kolejce wydruku. Spróbuj usunąć zadanie z kolejki. Jeśli zadanie drukowania pozostaje w kolejce, spróbuj jednego lub obu poniższych rozwiązań:

- Odłącz kabel USB od urządzenia, uruchom ponownie komputer, a następnie podłącz ponownie kabel USB do urządzenia.
- Wyłącz urządzenie, uruchom ponownie komputer, a następnie uruchom ponownie urządzenie.

**Przyczyna:** Usunięte zadanie drukowania wciąż było w kolejce.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 7: Usuń zacięty papier

**Rozwiązanie:** Usuń zacięty papier i wszystkie skrawki papieru, które pozostały w urządzeniu.

Więcej informacji znajduje się w:

[Usuwanie zacięć](#)

**Przyczyna:** W urządzeniu zablokował się papier.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy karetką przesuwają się lekko

**Rozwiązanie:** Odłącz zasilanie jeśli nie jest jeszcze odłączone. Sprawdź, czy możesz swobodnie przesuwać kasetę drukującą z jednej strony drukarki na drugą. Nie próbuj przesuwać jej na siłę jeśli się na czymś zablokowała.

△ **Przeostroga** Nie stosuj nadmiernej siły na karetkę drukującą. Jeśli karetką się zablokuje przesuwanie jej na siłę uszkodzi drukarkę.

---

**Przyczyna:** Karetką drukującą została zablokowana.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 9: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem

**Rozwiązanie:** Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie. Jeśli urządzenie jest podłączone do komputera za pomocą połączenia przewodowego lub bezprzewodowego, sprawdź, czy odpowiednie połączenia są aktywne, a urządzenie włączone.

Jeśli nic nie zostało wydrukowane kilka minut po wystąpieniu zadania wydruku do urządzenia, sprawdź stan urządzenia. W Centrum obsługi HP kliknij opcję

**Ustawienia**, a następnie **Stan**.

**Przyczyna:** Komputer nie komunikował się z urządzeniem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 10: Uruchom ponownie urządzenie**

**Rozwiązanie:** Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **Zasilanie**, by włączyć urządzenie.

**Przyczyna:** W urządzeniu wystąpił błąd.

---

## **Urządzenie drukuje nic nie znaczące znaki**

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Wydrukuj poprzednio zapisaną wersję dokumentu](#)

### **Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie urządzenie**

**Rozwiązanie:** Wyłącz urządzenie i komputer na 60 sekund, a następnie włącz oba urządzenia ponownie i spróbuj jeszcze raz drukować.

**Przyczyna:** W urządzeniu zabrakło pamięci.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 2: Wydrukuj poprzednio zapisaną wersję dokumentu**

**Rozwiązanie:** Spróbuj wydrukować inny dokument z tej samej aplikacji. Jeśli to się uda, spróbuj wydrukować poprzednią wersję dokumentu, która nie sprawiała problemów.

**Przyczyna:** Dokument był uszkodzony.

---

## **Podczas próby drukowania nic się nie dzieje**

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Załaduj papier do zasobnika wejściowego](#)
- [Rozwiązanie 3: Wybieranie właściwej drukarki](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź stan sterownika drukarki](#)
- [Rozwiązanie 5: Zaczekaj aż urządzenie zakończy obecne działanie](#)
- [Rozwiązanie 6: Usuń wszystkie anulowane zadania drukowania z kolejki](#)
- [Rozwiązanie 7: Usuń zacięty papier](#)
- [Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy karetką przesuwają się lekko](#)

- [Rozwiązanie 9: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem](#)
- [Rozwiązanie 10: Uruchom ponownie urządzenie](#)

### **Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie**

**Rozwiązanie:** Popatrz na wskaźnik **Zasilanie** znajdujący się na urządzeniu. Jeśli nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **Zasilanie** by włączyć urządzenie.

**Przyczyna:** Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 2: Załaduj papier do zasobnika wejściowego**

**Rozwiązanie:** Załaduj papier do podajnika.

Więcej informacji znajduje się w:

[Ładowanie materiałów](#)


**Przyczyna:** W urządzeniu zabrakło papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 3: Wybieranie właściwej drukarki**

**Rozwiązanie:** Upewnij się, że w aplikacji wybrana została właściwa drukarka.

 **Wskazówka** Możesz ustawić urządzenie jako drukarkę domyślną, co spowoduje, że będzie przyporządkowywane automatycznie po wybraniu opcji **Drukuj** w menu **Plik** innych aplikacji.

---

**Przyczyna:** Urządzenie nie zostało wybrane jako drukarka.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 4: Sprawdź stan sterownika drukarki**

**Rozwiązanie:** Stan sterownika drukarki mógł zostać zmieniony na **offline** lub **drukowanie zatrzymane**.

#### **Sprawdzanie stanu sterownika drukarki**

▲ W programie Centrum obsługi HP kliknij kartę **Stan**.

**Przyczyna:** Stan sterownika drukarki uległ zmianie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 5: Zaczekaj aż urządzenie zakończy obecne działanie**

**Rozwiązanie:** Jeśli urządzenie wykonuje inne zadanie, drukowanie zostanie opóźnione do zakończenia przez urządzenie bieżącego zadania.

Drukowanie niektórych dokumentów trwa dłużej. Jeśli nic nie zostało wydrukowane kilka minut po wysłaniu zadania drukowania do urządzenia, sprawdź, czy na panelu sterowania urządzenia nie pojawiły się żadne błędy.

**Przyczyna:** Urządzenie było zajęte wykonywaniem innego zadania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 6: Usuń wszystkie anulowane zadania drukowania z kolejki**

**Rozwiązanie:** Zadanie drukowania może pozostać w kolejce po anulowaniu. Anulowane zadanie drukowania zatrzymuje kolejkę i uniemożliwia wydrukowanie kolejnego zadania drukowania.

Otwórz w komputerze folder drukarki i sprawdź, czy anulowane zadanie drukowania pozostaje w kolejce wydruku. Spróbuj usunąć zadanie z kolejki. Jeśli zadanie drukowania pozostaje w kolejce, spróbuj jednego lub obu poniższych rozwiązań:

- Odłącz kabel USB od urządzenia, uruchom ponownie komputer, a następnie podłącz ponownie kabel USB do urządzenia.
- Wyłącz urządzenie, uruchom ponownie komputer, a następnie uruchom ponownie urządzenie.

**Przyczyna:** Usunięte zadanie drukowania wciąż było w kolejce.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 7: Usuń zacięty papier**

**Rozwiązanie:** Usuń zacięty papier i wszystkie skrawki papieru, które pozostały w urządzeniu.

Więcej informacji znajduje się w:

[Usuwanie zacięć](#)

**Przyczyna:** W urządzeniu zablokował się papier.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy karetką przesuwają się lekko**

**Rozwiązanie:** Odłącz zasilanie jeśli nie jest jeszcze odłączone. Sprawdź, czy możesz swobodnie przesuwać kasetę drukującą z jednej strony drukarki na drugą. Nie próbuj przesuwać jej na siłę jeśli się na czymś zablokowała.

△ **Przeostoga** Nie stosuj nadmiernej siły na karetkę drukującą. Jeśli karetką się zablokuje przesuwanie jej na siłę uszkodzi drukarkę.

---

**Przyczyna:** Karetką drukującą została zablokowana.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 9: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem**

**Rozwiązanie:** Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie. Jeśli urządzenie jest podłączone do komputera za pomocą połączenia przewodowego lub bezprzewodowego, sprawdź, czy odpowiednie połączenia są aktywne, a urządzenie włączone.

Jeśli nic nie zostało wydrukowane kilka minut po wysłaniu zadania wydruku do urządzenia, sprawdź stan urządzenia. W Centrum obsługi HP kliknij opcję **Ustawienia**, a następnie **Stan**.

**Przyczyna:** Komputer nie komunikował się z urządzeniem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 10: Uruchom ponownie urządzenie**

**Rozwiązanie:** Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **Zasilanie**, by włączyć urządzenie.

**Przyczyna:** W urządzeniu wystąpił błąd.

---

### **Strony dokumentu zostały wydrukowane w nieprawidłowej kolejności**

**Rozwiązanie:** Wydrukuj dokument w odwrotnej kolejności. Po zakończeniu drukowania dokumentu strony będą ułożone we właściwej kolejności.

**Przyczyna:** Drukarka była skonfigurowana, by drukować od pierwszej strony dokumentu. Ze względu na sposób podawania papieru w urządzeniu pierwsza strona, skierowana drukiem do góry, będzie znajdowała się na dole stosu.

---

## **Marginesy nie są drukowane prawidłowo**

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź marginesy w drukarce](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienie formatu papieru.](#)
- [Rozwiązanie 3: Załaduj poprawnie stos papieru](#)

### **Rozwiązanie 1: Sprawdź marginesy w drukarce**

**Rozwiązanie:** Sprawdź marginesy drukarki.



Sprawdź, czy ustawienia marginesów w dokumencie nie przekraczają obszaru wydruku w urządzeniu.

### **Sprawdzanie ustawienia marginesów**

1. Wyświetl podgląd zadania drukowania przed wysłaniem go do urządzenia. W większości aplikacji kliknij menu **Plik**, a następnie **Podgląd wydruku**.
2. Sprawdź marginesy. Urządzenie stosuje marginesy ustawione w wykorzystywanej aplikacji, pod warunkiem, że są one większe od minimalnych marginesów obsługiwanych przez urządzenie. Więcej informacji na temat ustawiania marginesów w oprogramowaniu można znaleźć w drukowanej dokumentacji instalacji dostarczonej wraz z oprogramowaniem.
3. Jeśli ustawienia marginesów nie są zadowalające, anuluj zadanie wydruku i dopasuj marginesy w aplikacji.

**Przyczyna:** Marginesy nie były ustawione prawidłowo w wykorzystywanej aplikacji. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienie formatu papieru.**

**Rozwiązanie:** Sprawdź, czy wybrano prawidłowe ustawienie rozmiaru papieru. Sprawdź, czy załadowano papier o prawidłowym rozmiarze do podajnika.

**Przyczyna:** Ustawienie rozmiaru papieru mogło nie być prawidłowe dla drukowanego projektu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 3: Załaduj poprawnie stos papieru**

**Rozwiązanie:** Wyjmij stos papieru z zasobnika wejściowego, załaduj papier ponownie i dosuń prowadnicę szerokości papieru aż zatrzyma się na papierze.

Więcej informacji znajduje się w:

[Ładowanie materiałów](#)

**Przyczyna:** Prowadnice papieru były ustawione nieprawidłowo.

---

### **Tekst lub grafika są obcięte na krawędzi strony**

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia marginesów](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź układ dokumentu](#)
- [Rozwiązanie 3: Załaduj prawidłowo stos papieru](#)
- [Rozwiązanie 4: Spróbuj wydrukować z obramowaniem](#)

### Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia marginesów

**Rozwiązanie:** Sprawdź marginesy drukarki.

Sprawdź, czy ustawienia marginesów w dokumencie nie przekraczają obszaru wydruku w urządzeniu.

#### Sprawdzanie ustawienia marginesów

1. Wyświetl podgląd zadania drukowania przed wysłaniem go do urządzenia.  
W większości aplikacji kliknij menu **Plik**, a następnie **Podgląd wydruku**.
2. Sprawdź marginesy.  
Urządzenie stosuje marginesy ustawione w wykorzystywanej aplikacji, pod warunkiem, że są one większe od minimalnych marginesów obsługiwanych przez urządzenie. Więcej informacji na temat ustawiania marginesów w oprogramowaniu można znaleźć w drukowanej dokumentacji instalacji dostarczonej wraz z oprogramowaniem.
3. Jeśli ustawienia marginesów nie są zadowalające, anuluj zadanie wydruku i dopasuj marginesy w aplikacji.

**Przyczyna:** Marginesy nie były ustawione prawidłowo w wykorzystywanej aplikacji. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---


### Rozwiązanie 2: Sprawdź układ dokumentu

**Rozwiązanie:** Upewnij się, że drukowany dokument mieści się na papierze o formacie obsługiwanym przez urządzenie.

#### Korzystanie z podglądu układu strony

1. Umieść papier właściwego rozmiaru w podajniku wejściowym.
2. Wyświetl podgląd zadania drukowania przed wysłaniem go do urządzenia.  
W większości aplikacji kliknij menu **Plik**, a następnie **Podgląd wydruku**.
3. Sprawdź, czy aktualny rozmiar grafiki w dokumencie nie przekracza obszaru wydruku urządzenia.
4. Anuluj zadanie wydruku, jeśli grafika nie mieści się w obszarze wydruku na stronie.

---

 **Wskazówka** Niektóre programy umożliwiają skalowanie dokumentu, aby dopasować go do aktualnie wybranego rozmiaru papieru. Dodatkowo można skalować rozmiar dokumentu z okna dialogowego **Właściwości**.

---

**Przyczyna:** Rozmiar drukowanego dokumentu był większy niż papieru załadowanego do podajnika.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 3: Załaduj prawidłowo stos papieru

**Rozwiązanie:** Jeżeli papier jest nieprawidłowo podawany, może dojść do obciążenia niektórych części dokumentu.

Wyjmij stos papieru z zasobnika wejściowego i załaduj papier ponownie.

Więcej informacji znajduje się w:

[Ładowanie materiałów](#)

**Przyczyna:** Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

#### **Rozwiązanie 4: Spróbuj wydrukować z obramowaniem**

**Rozwiązanie:** Spróbuj wydrukować obraz z obramowaniem wyłączając opcję druku bez obramowań.

Więcej informacji znajduje się w:

[Drukowanie bez obramowania](#)

**Przyczyna:** Włączona była opcja drukowania bez obramowań. Wybierając opcję **Bez obramowań** zdjęcie zostało powiększone i wyśrodkowane tak, aby wypełnił obszar strony, który można zadrukować. W zależności od rozmiarów zdjęcia i formatu papieru, może to spowodować przycięcie niektórych fragmentów obrazu.

---

### **Podczas drukowania pojawiła się pusta strona**

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Usuń zbędne strony lub linie na końcu dokumentu](#)
- [Rozwiązanie 2: Załaduj papier do zasobnika wejściowego](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)
- [Rozwiązanie 4: Oczyszcz głowicę drukującą](#)
- [Rozwiązanie 5: Załaduj papier do zasobnika wejściowego](#)

#### **Rozwiązanie 1: Usuń zbędne strony lub linie na końcu dokumentu**

**Rozwiązanie:** Otwórz dokument w programie i usuń wszystkie dodatkowe strony lub linie na końcu dokumentu.

**Przyczyna:** Drukowany dokument zawierał dodatkową pustą stronę.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

#### **Rozwiązanie 2: Załaduj papier do zasobnika wejściowego**

**Rozwiązanie:** Jeśli w urządzeniu pozostanie jedynie kilka arkuszy papieru, należy uzupełnić papier. Jeśli w zasobniku wejściowym znajduje się dużo papieru, wyjmij go, wyrównaj stos papieru na płaskiej powierzchni, a następnie załaduj ponownie papier do zasobnika wejściowego.

Więcej informacji znajduje się w:

[Ładowanie materiałów](#)

**Przyczyna:** Urządzenie pobrało dwie kartki z podajnika.

---

### Rozwiązanie 3: Sprawdzanie poziomów atramentu

**Rozwiązanie:** Być może w kasecie z atramentem kończy się atrament.


**Przyczyna:** Zbyt niski poziom atramentu.

---

### Rozwiązanie 4: Oczyszczyć głowicę drukującą

**Rozwiązanie:** Wykonaj procedurę czyszczenia głowic drukujących. Więcej informacji znajdziesz w [Oczyszczyć głowicę drukującą](#). Jeżeli drukarka została wyłączona nieprawidłowo, głowica może wymagać czyszczenia.

---

 **Uwaga** Wyłącz urządzenie Drukarka HP naciskając przycisk **Zasilanie** znajdujący się na urządzeniu. Zaczekaj aż wskaźnik **Zasilanie** zgaśnie zanim odłączysz przewód zasilający lub wyłączysz listwę zasilającą. W przypadku nieprawidłowego odłączenia urządzenia Drukarka HP, karetki może nie wrócić do prawidłowego położenia, powodując problemy z pojemnikami z tuszem i jakością druku.

---

**Przyczyna:** Głowica drukująca była zablokowana.

---

### Rozwiązanie 5: Załaduj papier do zasobnika wejściowego

**Rozwiązanie:** Jeśli w urządzeniu pozostanie jedynie kilka arkuszy papieru, należy uzupełnić papier. Jeśli w zasobniku wejściowym znajduje się dużo papieru, wyjmij go, wyrównaj stos papieru na płaskiej powierzchni, a następnie załaduj ponownie papier do zasobnika wejściowego.

Więcej informacji znajduje się w:

[Ładowanie materiałów](#)

**Przyczyna:** Urządzenie pobrało dwie kartki z podajnika.

---

## Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania

W tej części omówiono problemy z jakością druku:

- [Niewłaściwe, nieprecyzyjne lub zlewające się kolory](#)
- [Tusz nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki](#)
- [Na wydruku bez obramowania pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas](#)
- [Na wydrukach występują poziome smugi lub linie](#)
- [Wydruki są wyblakłe lub są matowe](#)
- [Wydruki są rozmyte i nieostre](#)
- [Na wydrukach występują poziome smugi](#)
- [Wydruki są pochylone lub przekrzywione](#)
- [Plamy z atramentu na odwrocie kartki](#)

- [Papier nie jest pobierany z podajnika wejściowego](#)
- [Niska jakość czarnego tekstu](#)
- [Urządzenie drukuje powoli](#)
- [Zaawansowana konserwacja głowicy drukującej](#)

## Niewłaściwe, nieprecyzyjne lub zlewające się kolory

Jeśli na wydruku znajduje się jeden z poniższych problemów z jakością wydruku, wypróbuj rozwiązania z tej części.

- Kolory wyglądają nieprawidłowo  
Na przykład, zamiast niebieskiego widoczny jest zielony.
- Kolory nachodzą na siebie, lub wyglądają jakby były rozsmazane po stronie.  
Krawędzie mogą być postrzępione a nie ostre i wyraziste.


Wypróbuj poniższych rozwiązań, jeśli kolory wyglądają nieprawidłowo, niedokładnie lub gdy zlewają się ze sobą.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź papier załadowany do podajnika](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)
- [Rozwiązanie 5: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 6: Wyrównaj głowice drukujące](#)
- [Rozwiązanie 7: Oczyszcz głowicę drukującą](#)
- [Rozwiązanie 8: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

### Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP

**Rozwiązanie:** Sprawdź, czy używane pojemniki z tuszem są oryginalnymi pojemnikami HP.

Firma HP zaleca używanie oryginalnych kaset z atramentem HP. Oryginalne kasety z atramentem firmy HP są projektowane i testowane pod kątem współdziałania z drukarkami HP, co ułatwia uzyskiwanie znakomitych wydruków za każdym razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne kasety z atramentem, przejdź pod adres:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Przyczyna:** Użyto pojemników z tuszem innej firmy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

## Rozwiązanie 2: Sprawdź papier załadowany do podajnika

**Rozwiązanie:** Upewnij się, że papier jest załadowany prawidłowo i nie jest pomarszczony czy za gruby.

- Załaduj papier stroną na której chcesz drukować skierowaną w dół. Na przykład błyszcząca papier fotograficzny należy włożyć błyszczącą stroną skierowaną w dół.
- Upewnij się, że papier leży płasko w podajniku i nie jest pomarszczony. Jeśli w czasie drukowania papier znajduje się zbyt blisko głowicy drukującej, tusz może rozmazywać się. Może to się zdarzyć, gdy papier jest odchylony do góry, pomarszczony lub bardzo gruby, np. jak w przypadku kopert.

Więcej informacji znajduje się w:

[Ładowanie materiałów](#)

**Przyczyna:** Papier został załadowany nieprawidłowo, był pomarszczony lub zbyt gruby.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.


---

## Rozwiązanie 3: Sprawdź rodzaj papieru

**Rozwiązanie:** HP zaleca korzystanie z papierów HP lub innych rodzajów papierów, które są odpowiednie dla produktu.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki specjalne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Do podajnika powinno się ładować tylko tyle papieru, ile jest w danej chwili potrzebne. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Dzięki temu papier fotograficzny będzie zawsze rozprostowany.

 **Uwaga** W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem ani głowicy nie jest wymagana.

---

Więcej informacji znajduje się w:

[Wybór nośnika do druku](#)

**Przyczyna:** Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.


Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

## Rozwiązanie 4: Sprawdzanie poziomów atramentu

**Rozwiązanie:** Sprawdź szacowany poziom atramentu w pojemnikach.

---

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

---

Więcej informacji znajduje się w:

[Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#)

**Przyczyna:** W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.


---

## Rozwiązanie 5: Sprawdź ustawienia drukowania

**Rozwiązanie:** Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź, czy ustawienia koloru są prawidłowe.  
Przykładowo, sprawdź czy dokument nie jest ustawiony na drukowanie w skali szarości. Sprawdź, czy zaawansowane ustawienia koloru, takie jak nasycenie, jasność lub ton nie zmieniają wyglądu kolorów.
- Sprawdź ustawienie jakości wydruku by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do urządzenia.  
Gdy kolory się zlewają może być konieczny wybór niższego ustawienia jakości wydruku. Można także wybrać wyższe ustawienie w trakcie drukowania zdjęcia wysokiej jakości, a następnie sprawdzić czy papier fotograficzny (taki jak papier fotograficzny HP Advanced) jest załadowany do podajnika wejściowego.

---

 **Uwaga** Niektóre ekrany komputerów mogą wyświetlać kolory inaczej niż wyglądają one po wydrukowaniu. W takim przypadku urządzenie jest sprawne, ustawienia są dobre, podobnie jak pojemniki z tuszem. Nie potrzeba dalszego rozwiązania.

---

Więcej informacji znajduje się w:

[Wybór nośnika do druku](#)

**Przyczyna:** Ustawienia drukowania były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

## Rozwiązanie 6: Wyrównaj głowice drukujące

**Rozwiązanie:** Wyrównywanie głowic drukujących.

Wyrównywanie drukarki pomaga zapewnić najlepszą jakość wydruków.

Więcej informacji znajduje się w:

[Wyrównaj głowice drukujące](#)

**Przyczyna:** Drukarka wymagała wyrównania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 7: Oczyszczyć głowicę drukującą

**Rozwiązanie:** Sprawdź poniższe potencjalne problemy i wyczyść głowicę drukującą.

- Sprawdź czy nie ma pomarańczowej osłony na pojemnikach z atramentem. Upewnij się, że zostały one całkowicie usunięte.
- Sprawdź, czy kasety z atramentem zostały prawidłowo zainstalowane.
- Sprawdź, czy urządzenie jest prawidłowo wyłączone, naciskając przycisk **Zasilanie**. Pozwala to na prawidłową ochronę głowicy drukującej.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej, wydrukuj raport z jakości wydruku Oceń raport z jakości wydruku by sprawdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Więcej informacji znajduje się w:

- [Oczyszczyć głowicę drukującą](#)
- [Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku](#)

**Przyczyna:** Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 8: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

**Rozwiązanie:** Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** Wystąpił problem z głowicą drukującą.

---

## Tusz nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki

Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub rysunków, tak że brakuje części lub jest ona biała.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 5: Oczyszczyć głowicę drukującą](#)
- [Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)


### Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP

**Rozwiązanie:** Sprawdź, czy używane pojemniki z tuszem są oryginalnymi pojemnikami HP.

Firma HP zaleca używanie oryginalnych kasety z atramentem HP. Oryginalne kasety z atramentem firmy HP są projektowane i testowane pod kątem współdziałania z drukarkami HP, co ułatwia uzyskiwanie znakomitych wydruków za każdym razem.



---

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne kasety z atramentem, przejdź pod adres:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Przyczyna:** Użyto pojemników z tuszem innej firmy.


Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

## Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu

**Rozwiązanie:** Sprawdź szacowany poziom atramentu w pojemnikach.

---

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasety, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

---

Więcej informacji znajduje się w:

[Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#)

**Przyczyna:** W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

## Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania

**Rozwiązanie:** Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienia jakości druku i upewnij się, że jakość nie jest zbyt niska. Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

**Przyczyna:** Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

## Rozwiązanie 4: Sprawdź rodzaj papieru

**Rozwiązanie:** HP zaleca korzystanie z papierów HP lub innych rodzajów papierów, które są odpowiednie dla produktu.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki specjalne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Do podajnika powinno się ładować tylko tyle papieru, ile jest w danej chwili potrzebne. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Dzięki temu papier fotograficzny będzie zawsze rozprostowany.



**Uwaga** W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem ani głowicy nie jest wymagana.

Więcej informacji znajduje się w:

[Wybór nośnika do druku](#)

**Przyczyna:** Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 5: Oczyszczyć głowicę drukującą

**Rozwiązanie:** Jeśli poprzednie rozwiązania nie rozwiązały problemu, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej, wydrukuj raport z jakości wydruku Oceń raport z jakości wydruku by sprawdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Więcej informacji znajduje się w:

- [Oczyszczyć głowicę drukującą](#)
- [Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku](#)

**Przyczyna:** Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

**Rozwiązanie:** Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** Wystąpił problem z głowicą drukującą.

---

### Na wydruku bez obramowania pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas

Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli na wydruku bez obramowania pojawia się rozmyty pas lub linia u dołu wydruku.



---

**Uwaga** W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem ani głowicy nie jest wymagana.

---

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 2: Ustaw wyższą jakość druku](#)
- [Rozwiązanie 3: Obróć zdjęcie](#)

### **Rozwiązanie 1: Sprawdź rodzaj papieru**

**Rozwiązanie:** HP zaleca korzystanie z papierów HP lub innych rodzajów papierów, które są odpowiednie dla produktu.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Przechowuj materiały do drukowania fotografii w ich oryginalnych opakowaniach wewnątrz szczelnie zamykanych torebek na płaskiej powierzchni w chłodnym i suchym miejscu. Do podajnika powinno się ładować tylko tyle papieru, ile jest w danej chwili potrzebne. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Dzięki temu papier fotograficzny będzie zawsze rozprostowany.

Więcej informacji znajduje się w:

[Wybór nośnika do druku](#)

**Przyczyna:** Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 2: Ustaw wyższą jakość druku**

**Rozwiązanie:** Sprawdź ustawienia jakości druku i upewnij się, że jakość nie jest zbyt niska.

Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

**Przyczyna:** Ustawienie jakości wydruku jest za niskie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 3: Obróć zdjęcie**

**Rozwiązanie:** Jeśli problem nadal występuje, użyj oprogramowania towarzyszącego produktowi lub innej aplikacji, aby obrócić obraz o 180 stopni, tak aby u dołu strony nie zostały wydrukowane plamy jasnoniebieskie, szare lub brązowe widoczne na obrazie.

**Przyczyna:** Defekt ten jest łatwiej dostrzegalny w obszarach jednolitego, jasnego koloru, obrócenie obrazu może zatem okazać się pomocne.

---

## Na wydrukach występują poziome smugi lub linie

Wypróbuj poniższe rozwiązania jeśli na wydruku widoczne są linie, smugi lub plamy biegnące w poprzek strony.

- [Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)
- [Rozwiązanie 4: Wyrównaj głowice drukujące](#)
- [Rozwiązanie 5: Oczyszć głowicę drukującą](#)
- [Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

### Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo

**Rozwiązanie:** Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.

Więcej informacji znajduje się w:

[Ładowanie materiałów](#)

**Przyczyna:** Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienia drukowania

**Rozwiązanie:** Sprawdź ustawienia jakości druku i upewnij się, że jakość nie jest zbyt niska.

Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

Sprawdź ustawienia materiałów. Upewnij się, że wybrany materiał odpowiada materiałowi załadowanemu do urządzenia.


**Przyczyna:** Opcja jakości drukowania w urządzeniu była ustawiona na zbyt niską wartość.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 3: Sprawdzanie poziomów atramentu

**Rozwiązanie:** Sprawdź szacowany poziom atramentu w pojemnikach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasety, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

---

Więcej informacji znajduje się w:

[Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#)

**Przyczyna:** W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

#### **Rozwiązanie 4: Wyrównaj głowice drukujące**

**Rozwiązanie:** Wyrównywanie głowic drukujących.

Wyrównywanie drukarki pomaga zapewnić najlepszą jakość wydruków.

Więcej informacji znajduje się w:

[Wyrównaj głowice drukujące](#)

**Przyczyna:** Drukarka wymagała wyrównania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

#### **Rozwiązanie 5: Oczyszć głowicę drukującą**

**Rozwiązanie:** Sprawdź poniższe potencjalne problemy i wyczyść głowicę drukującą.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej, wydrukuj raport z jakości wydruku Oceń raport z jakości wydruku by sprawdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Więcej informacji znajduje się w:

- [Oczyszć głowicę drukującą](#)
- [Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku](#)

**Przyczyna:** Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

#### **Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP**

**Rozwiązanie:** Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** Wystąpił problem z głowicą drukującą.

---

### **Wydruki są wyblakłe lub są matowe**

Jeśli tekst na wydrukach nie jest ostry lub jego brzegi są poszarpane, wypróbuj następujące rozwiązania.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)
- [Rozwiązanie 4: Oczyszć głowicę drukującą](#)
- [Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

### Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania

**Rozwiązanie:** Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienia jakości druku i upewnij się, że jakość nie jest zbyt niska. Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

**Przyczyna:** Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---


### Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj papieru

**Rozwiązanie:** HP zaleca korzystanie z papierów HP lub innych rodzajów papierów, które są odpowiednie dla produktu.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki specjalne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Do podajnika powinno się ładować tylko tyle papieru, ile jest w danej chwili potrzebne. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Dzięki temu papier fotograficzny będzie zawsze rozprostowany.

---

 **Uwaga** W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem ani głowicy nie jest wymagana.

---

Więcej informacji znajduje się w:

[Wybór nośnika do druku](#)

**Przyczyna:** Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.


Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 3: Sprawdzanie poziomów atramentu

**Rozwiązanie:** Sprawdź szacowany poziom atramentu w pojemnikach.

---

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

---

Więcej informacji znajduje się w:

[Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#)

**Przyczyna:** W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

#### Rozwiązanie 4: Oczyszczyć głowicę drukującą

**Rozwiązanie:** Jeśli poprzednie rozwiązania nie rozwiązały problemu, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej, wydrukuj raport z jakości wydruku Oceń raport z jakości wydruku by sprawdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Więcej informacji znajduje się w:

- [Oczyszczyć głowicę drukującą](#)
- [Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku](#)

**Przyczyna:** Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

#### Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

**Rozwiązanie:** Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.


**Przyczyna:** Wystąpił problem z głowicą drukującą.


---

### Wydruki są rozmyte i nieostre

Wypróbuj poniższych rozwiązań gdy wydruki są nieostre lub niewyraźne.

---

 **Uwaga** W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem ani głowicy nie jest wymagana.

 **Wskazówka** Po sprawdzeniu rozwiązań w tej części możesz przejść na stronę firmy HP, by poszukać dodatkowej pomocy przy rozwiązywaniu problemów. Więcej informacji można znaleźć pod adresem: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 2: Użyj obrazu o lepszej jakości](#)
- [Rozwiązanie 3: Wydrukuj obraz w mniejszym formacie](#)
- [Rozwiązanie 4: Wyrównaj głowice drukujące](#)

### **Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania**

**Rozwiązanie:** Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienia jakości druku i upewnij się, że jakość nie jest zbyt niska. Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

**Przyczyna:** Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 2: Użyj obrazu o lepszzej jakości**

**Rozwiązanie:** Użyj wyższego ustawienia rozdzielczości obrazu.

Jeśli drukujesz zdjęcie lub rysunek, a rozdzielczość jest za niska, będzie ono rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Jeśli rozmiar zdjęcia cyfrowego lub rysunku został zmieniony, może być rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

**Przyczyna:** Rozdzielczość obrazu była za niska.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 3: Wydrukuj obraz w mniejszym formacie**

**Rozwiązanie:** Zmniejsz rozmiar obrazu i wydrukuj go.

Jeśli drukujesz zdjęcie lub rysunek, a rozmiar wydruku jest za duży, będzie ono rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Jeśli rozmiar zdjęcia cyfrowego lub rysunku został zmieniony, może być rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

**Przyczyna:** Obraz wydrukowano z większym formacie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 4: Wyrównaj głowice drukujące**

**Rozwiązanie:** Wyrównywanie głowic drukujących.

Wyrównywanie drukarki pomaga zapewnić najlepszą jakość wydruków.

Więcej informacji znajduje się w:

[Wyrównaj głowice drukujące](#)

**Przyczyna:** Drukarka wymagała wyrównania.

---




## Na wydrukach występują poziome smugi

**Rozwiązanie:** HP zaleca korzystanie z papierów HP lub innych rodzajów papierów, które są odpowiednie dla produktu.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki specjalne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Do podajnika powinno się ładować tylko tyle papieru, ile jest w danej chwili potrzebne. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Dzięki temu papier fotograficzny będzie zawsze rozprostowany.

---

 **Uwaga** W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem ani głowicy nie jest wymagana.

---

Więcej informacji znajduje się w:

[Wybór nośnika do druku](#)

**Przyczyna:** Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

---

## Wydruki są pochylone lub przekrzywione

Wypróbuj poniższych rozwiązań gdy wydruki wyglądają na wykrzywione.

- [Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo](#)
- [Rozwiązanie 2: Upewnij się, że załadowano tylko jeden rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy tylne drzwiczki dostępu lub dupleks zostały prawidłowo zainstalowane.](#)

### Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo

**Rozwiązanie:** Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.

Więcej informacji znajduje się w:

[Ładowanie materiałów](#)

**Przyczyna:** Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 2: Upewnij się, że załadowano tylko jeden rodzaj papieru

**Rozwiązanie:** Załaduj tylko jeden rodzaj papieru.

**Przyczyna:** Do zasobnika wejściowego załadowano papier kilku typów.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy tylne drzwiczki dostępu lub dupleks zostały prawidłowo zainstalowane.**

**Rozwiązanie:** Sprawdź, czy tylne drzwiczki zostały prawidłowo zainstalowane.

Założ tylne drzwiczki, jeśli zostały zdemonstrowane w celu usunięcia zacięcia papieru. Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.

**Przyczyna:** Tylne drzwiczki były niewłaściwie założone.

---

## **Plamy z atramentu na odwrocie kartki**

Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli na odwrocie kartki znajduje się rozmazany atrament.

- [Rozwiązanie 1: Wydrukuj stronę na zwykłym papierze](#)
- [Rozwiązanie 2: Zaczekaj aż atrament wyschnie](#)

### **Rozwiązanie 1: Wydrukuj stronę na zwykłym papierze**

**Rozwiązanie:** Wydrukuj jedną lub kilka stron zwykłego papieru by oczyścić urządzenie z nadmiaru atramentu.

#### **Usuwanie nadmiaru atramentu za pomocą zwykłego papieru**

1. Załaduj kilka arkuszy zwykłego papieru do podajnika wejściowego.
2. Odczekaj pięć minut.
3. Wydrukuj dokument z małą ilością tekstu.
4. Sprawdź odwrotną stronę kartki, czy nie ma na niej atramentu. Jeśli atrament jest wciąż widoczny, spróbuj wydrukować kolejną stronę zwykłego papieru.

**Przyczyna:** Atrament zbiera się wewnątrz urządzenia w miejscu, w którym znajduje się spód papieru w trakcie drukowania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 2: Zaczekaj aż atrament wyschnie**

**Rozwiązanie:** Odczekaj trzydzieści minut aż atrament zaschnie w urządzeniu, a następnie ponownie uruchom zadanie drukowania.

**Przyczyna:** Nadmiar atramentu w urządzeniu musiał wyschnąć.

---

## **Papier nie jest pobierany z podajnika wejściowego**

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 4: Wyczyść rolki](#)

- [Rozwiązanie 5: Sprawdź, czy nie nastąpiło zacięcie papieru](#)
- [Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z serwisem](#)

### **Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie urządzenie**

**Rozwiązanie:** Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **Zasilanie**, by włączyć urządzenie.

**Przyczyna:** W urządzeniu wystąpił błąd.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 2: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo**

**Rozwiązanie:** Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.

Więcej informacji znajduje się w:

[Ładowanie materiałów](#)

**Przyczyna:** Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania**

**Rozwiązanie:** Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienia jakości druku i upewnij się, że jakość nie jest zbyt niska. Wydrukuj obraz z wyższym ustawieniem jakości drukowania, takim jak **Najlepsza** lub **Najwyższa rozdzielczość**.

**Przyczyna:** Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### **Rozwiązanie 4: Wyczyść rolki**

**Rozwiązanie:** Wyczyść rolki.

Sprawdź, czy dysponujesz następującymi materiałami:

- Niepostrzępiona ściereczka lub inny miękki materiał, który nie rozpadnie się w rękach i nie zostawi włókien.
- Woda destylowana, filtrowana lub mineralna (woda z kranu może zawierać zanieczyszczenia, które mogą uszkodzić pojemniki z tuszem).

**Przyczyna:** Rolki są brudne i wymagają czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 5: Sprawdź, czy nie nastąpiło zacięcie papieru

**Rozwiązanie:** Sprawdź, czy nie ma zanieczyszczeń papierem z przodu urządzenia. Usuń wszelkie zanieczyszczenia.

△ **Przeostroga** Próba usunięcia zacięcia papieru od przodu może spowodować uszkodzenie mechanizmu drukowania urządzenia. Zacięcia papieru zawsze należy usuwać przez tylne drzwiczki lub dupleks.

**Przyczyna:** Zanieczyszczenia z papieru mogą być obecne, ale nie wykrywane przez czujnik.

### Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z serwisem

**Rozwiązanie:** Jeśli zostały zakończone wszystkie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.


Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** Urządzenie wymaga naprawy.

## Niska jakość czarnego tekstu

Jeśli tekst na wydrukach nie jest ostry lub jego brzegi są poszarpane, wypróbuj następujące rozwiązania.

 **Uwaga** W tym przypadku problem nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych. Dlatego też wymiana pojemników z tuszem ani głowicy nie jest wymagana.

- [Rozwiązanie 1: Poczekaj, przed kolejną próbą wydruku](#)
- [Rozwiązanie 2: Użyj czcionek TrueType lub OpenType](#)
- [Rozwiązanie 3: Wyrównaj głowice drukujące](#)
- [Rozwiązanie 4: Oczyszcz głowicę drukującą](#)

### Rozwiązanie 1: Poczekaj, przed kolejną próbą wydruku

**Rozwiązanie:** Jeżeli wkład z czarnym atramentem jest nowy, poczekaj aż automatyczne serwisowanie rozwiąże problem. Druk w czerni powinien poprawić się w ciągu kilku godzin. Jeżeli nie można poczekać, oczyszcz głowice drukujące, jednak powoduje to zmarnowanie dodatkowej ilości atramentu, a niska jakość czarnego tekstu może powrócić, aż do wykonania operacji serwisowych.

**Przyczyna:** Wiele problemów z jakością wydruków czerni rozwiązuje się po wykonaniu automatycznego serwisowania.

## Rozwiązanie 2: Użyj czcionek TrueType lub OpenType

**Rozwiązanie:** Aby urządzenie mogło drukować czcionki o gładkich brzegach, używaj czcionek TrueType lub OpenType. Wybierając czcionkę, zwróć uwagę na ikonę TrueType lub OpenType.



Ikona TrueType



Ikona OpenType

---

**Przyczyna:** Wybrano niestandardowy rozmiar czcionki.

W niektórych programach dostępne są niestandardowe czcionki, które w powiększeniu lub na wydruku mają postrzępione krawędzie. Podobnie, jeżeli chcesz wydrukować tekst bitmapowy, przy powiększaniu lub drukowaniu mogą pojawić się postrzępione krawędzie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

## Rozwiązanie 3: Wyrównaj głowice drukujące

**Rozwiązanie:** Wyrównywanie głowic drukujących.

Wyrównywanie drukarki pomaga zapewnić najlepszą jakość wydruków.

Więcej informacji znajduje się w:

[Wyrównaj głowice drukujące](#)

**Przyczyna:** Drukarka wymagała wyrównania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

## Rozwiązanie 4: Oczyszć głowicę drukującą

**Rozwiązanie:** Jeśli poprzednie rozwiązania nie rozwiązały problemu, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą.

Po wyczyszczeniu głowicy drukującej, wydrukuj raport z jakości wydruku Oceń raport z jakości wydruku by sprawdzić, czy problemy z jakością nadal występują.

Więcej informacji znajduje się w:

- [Oczyszć głowicę drukującą](#)
- [Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku](#)

**Przyczyna:** Głowica drukująca wymagała czyszczenia.

---

## Urządzenie drukuje powoli

Wypróbuj poniższych rozwiązań gdy urządzenie drukuje bardzo wolno.

- [Rozwiązanie 1: Użyj niższego ustawienia jakości](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)
- [Rozwiązanie 3: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

### Rozwiązanie 1: Użyj niższego ustawienia jakości

**Rozwiązanie:** Sprawdź ustawienie jakości wydruku. **Najlepsza i Najwyższa rozdzielczość** zapewniają najlepszą jakość, ale są wolniejsze niż **Normalna** czy **Szkic roboczy**. **Szkic roboczy** zapewnia najszybszy wydruk.


**Przyczyna:** Ustawienie jakości wydruku było na wysokim poziomie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 2: Sprawdzanie poziomów atramentu

**Rozwiązanie:** Sprawdź szacowany poziom atramentu w pojemnikach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasety, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

---

Więcej informacji znajduje się w:

[Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#)

**Przyczyna:** W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu. Zbyt małą ilość tuszu może spowodować przegrzewanie się głowicy drukującej. W przypadku przegrzania głowicy drukującej drukarka zwalnia, aby umożliwić jej ochłodzenie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

---

### Rozwiązanie 3: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

**Rozwiązanie:** Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** Wystąpił problem z urządzeniem.

---

## Zaawansowana konserwacja głowicy drukującej

Jeśli występują problemy z drukowaniem, oznacza to, że mógł wystąpić problem z głowicą drukującą. Procedury opisane w następnej części należy przeprowadzić tylko wtedy, gdy pojawi się takie wskazanie w ramach rozwiązywania problemów z jakością druku.

Przeprowadzanie procedur wyrównania lub czyszczenia może niepotrzebnie marnować tusz i ograniczać żywotność pojemników.

Więcej informacji uzyskasz w [Błędy \(Windows\)](#) jeśli otrzymujesz komunikaty błędów o pojemnikach z tuszem.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Oczyść głowicę drukującą](#)
- [Wyrównaj głowice drukujące](#)


### Oczyść głowicę drukującą

Jeśli na wydruku widoczne są rozmazania, albo gdy niektóre kolory są niewłaściwe lub ich brak, oznacza to konieczność wyczyszczenia głowicy drukującej.

Czyszczenie odbywa się w dwóch etapach. Każdy z nich trwa około dwóch minut, potrzebuje jednej kartki papieru i zużywa coraz większe ilości atramentu. Po każdym etapie sprawdź jakość zadrukowanej strony. Uruchoom drugi etap tylko wtedy, gdy jakość wydruku jest niska.

Jeżeli po zakończeniu obu etapów czyszczenia głowic jakość wydruku jest nadal niska, spróbuj dokonać wyrównania. Jeśli mimo wyczyszczenia i wyrównania nadal występują problemy z jakością, należy skontaktować się z pomocą techniczną HP.





---

 **Uwaga** Ponieważ czyszczenie głowic zużywa atrament, należy wykonywać tę czynność tylko w razie konieczności. Proces czyszczenia trwa kilka minut. Podczas wykonywania tej procedury urządzenie może pracować dość głośno. Przed rozpoczęciem czyszczenia głowic należy załadować papier. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie materiałów](#).

Nieprawidłowe wyłączenie urządzenia może spowodować problemy z jakością wydruku. Więcej informacji znajdziesz w [Wyłączanie urządzenia](#).

---


### Czyszczenie głowicy drukującej z panelu sterowania

1. Do głównego zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk  **Zasilanie**, naciśnij dwukrotnie przycisk  **Anuluj**, naciśnij przycisk  **Wznów**, a następnie puść przycisk  **Zasilanie**.

### Czyszczenie głowicy drukującej za pomocą zestawu narzędzi drukarki (Windows)

1. Do głównego zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.

---

 **Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

---

Zostanie wyświetlone okno **Zestaw narzędzi do drukowania**.


4. Kliknij kartę **Usługi urządzenia**.

5. Kliknij przycisk **Czyszczenie głowic drukujących**.
6. Postępuj zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie, dopóki jakość wydruku nie będzie zadowalająca, a następnie kliknij przycisk **Gotowe**.

### Czyszczenie głowicy drukującej za pomocą narzędzi Toolbox (Mac OS X)

1. Kliknij ikonę **HP Device Manager** (Menedżer urządzeń HP) w programie Dock.

---

 **Uwaga** Jeśli nie widać ikony HP Device Manager w Doku, kliknij ikonę **Spotlight** z prawej strony paska menu, wpisz w polu **HP Device Manager** i kliknij wpis **HP Device Manager**.

---

2. Wybierz **Maintain Printer** (Konserwacja drukarki).
3. Wybierz urządzenie, które chcesz oczyścić, a następnie kliknij **Wybierz**.
4. Wybierz polecenie **Clean Printheads** (Oczyść głowice drukujące), a następnie naciśnij przycisk **Clean** (Oczyść).

### Czyszczenie głowicy drukującej za pomocą wbudowanego serwera www




1. Do głównego zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. Kliknij kartę **Ustawienia**, kliknij **Usługi urządzenia** w lewym okienku, wybierz **Oczyść głowice drukujące** z menu rozwijanego w części **Jakość druku** i kliknij **Uruchom diagnostykę**.

### Wyrównaj głowice drukujące

Urządzenie automatycznie wyrównuje głowicę drukującą w trakcie początkowej konfiguracji.

Funkcji tej można użyć także, gdy na stronie stanu drukarki na dowolnym z pasków koloru widoczne są smugi lub białe linie lub gdy występują problemy z jakością wydruków.


### Wyrównywanie głowic drukujących z panelu sterowania

1. Do głównego zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. **Panel sterowania:** Naciśnij i przytrzymaj przycisk  (**Zasilanie**), trzykrotnie naciśnij przycisk  (**Wznów**) i puść przycisk  (**Zasilanie**).

### Wyrównywanie drukarki za pomocą zestawu narzędzi drukarki

1. Do głównego zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.

---

 **Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

---

Zostanie wyświetlone okno **Zestaw narzędzi do drukowania**.




4. Kliknij kartę **Usługi urządzenia**.
5. Kliknij przycisk **Wyrównaj pojemniki**.  
Urządzenie wydrukuje stronę testową, wyrówna głowicę drukującą i przeprowadzi kalibrację drukarki. Stronę testową wyrzuć lub zostaw do ponownego zadrukowania.

### Wyrównanie głowicy drukującej za pomocą narzędzi Toolbox (Mac OS X)

1. Kliknij ikonę **HP Device Manager** (Menedżer urządzeń HP) w programie Dock.

---

 **Uwaga** Jeśli nie widać ikony HP Device Manager w Doku, kliknij ikonę **Spotlight** z prawej strony paska menu, wpisz w polu **HP Device Manager** i kliknij wpis **HP Device Manager**.

---

2. Wybierz **Maintain Printer** (Konserwacja drukarki).
3. Wybierz urządzenie, które chcesz oczyścić, a następnie kliknij **Wybierz**.
4. Wybierz **Align** (Wyrównaj) z menu po lewej, a następnie kliknij **Align** (Wyrównaj).

### Wyrównywanie głowicy za pomocą wbudowanego serwera www

1. Do głównego zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. Kliknij kartę **Ustawienia**, kliknij **Usługi urządzenia** w lewym okienku, wybierz **Wyrównaj drukarkę** z menu rozwijanego w części **Jakość druku** i kliknij **Uruchom diagnostykę**.

## Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru

### Materiał nie jest obsługiwany przez podajnik lub przez drukarkę

Korzystaj tylko z tych materiałów, które są obsługiwane przez urządzenie i stosowany podajnik. Więcej informacji zawiera [Specyfikacje obsługiwanych materiałów](#).

### Materiały nie są pobierane z podajnika

- Upewnij się, że materiały są włożone do podajnika. Więcej informacji zawiera [Ładowanie materiałów](#). Kartkuj materiały przed załadowaniem.
- Upewnij się, że prowadnice papieru są ustawione zgodnie z oznaczeniami w podajniku, odpowiednio do rozmiaru ładowanych materiałów. Sprawdź także, czy ograniczniki są dosunięte, lecz niezbyt ciasno, do krawędzi stosu.
- Upewnij się, że materiał w podajniku nie jest wygięty. Wyprostuj papier, wyginając go w przeciwną stronę.
- Jeśli korzystasz z cienkich materiałów specjalnych, upewnij się, że podajnik jest w pełni załadowany. Jeśli korzystasz z materiałów specjalnych dostępnych tylko w niewielkich ilościach, spróbuj umieścić je na innym papierze tego samego formatu w celu wypełnienia podajnika. (Podawanie niektórych nośników jest łatwiejsze, jeśli podajnik jest pełny).

### **Materiał nie wychodzi poprawnie z drukarki**

- Upewnij się, że przedłużenie odbiornika papieru jest wysunięte, gdyż w przeciwnym razie wydrukowane strony mogą wypaść z urządzenia.



- Wyjmij nadmiar materiałów z odbiornika papieru. Liczba arkuszy mogących się pomieścić w odbiorniku jest ograniczona.

### **Strony są podawane ukośnie**

- Upewnij się, że materiały załadowane do podajnika są wyrównane do prowadnic papieru. W razie potrzeby wyciągnij podajniki z urządzenia, załaduj materiały prawidłowo, upewniwszy się, że prowadnice są właściwie wyrównane.
- Upewnij się, że duplekser został poprawnie zainstalowany.
- Ładuj materiały do urządzenia, tylko jeśli urządzenie nie drukuje.

### **Pobieranych jest kilka stron naraz**

- Kartkuj materiały przed załadowaniem.
- Upewnij się, że prowadnice papieru są ustawione zgodnie z oznaczeniami w podajniku, odpowiednio do rozmiaru ładowanych materiałów. Sprawdź także, czy ograniczniki są dosunięte, lecz niezbyt ciasno, do krawędzi stosu.
- Sprawdź, czy w podajniku nie ma zbyt wiele papieru.
- W celu zapewnienia optymalnej wydajności i efektywności należy używać materiałów firmy HP.

## **Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem urządzeniem**

Przedstawiono tu rozwiązania typowych problemów dotyczących zarządzania urządzeniem. W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Nie można otworzyć wbudowanego serwera internetowego](#)

## Nie można otworzyć wbudowanego serwera internetowego

### Sprawdź ustawienia sieciowe

- Sprawdź, czy do podłączenia urządzenia do sieci nie został użyty kabel telefoniczny lub kabel skrosowany. Więcej informacji znajduje się w sekcji [Konfiguracja urządzenia \(Windows\)](#) lub [Konfiguracja urządzenia \(Mac OS X\)](#).
- Sprawdź, czy kabel sieciowy jest stabilnie podłączony do urządzenia.
- Sprawdź, czy koncentrator, przełącznik lub router sieciowy jest włączony i poprawnie działa.

### Sprawdź komputer

Sprawdź, czy używany komputer jest podłączony do sieci.

### Sprawdź przeglądarkę internetową

Upewnij się, że przeglądarka spełnia minimalne wymagania systemowe. Więcej informacji znajdziesz w [Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego](#).

### Sprawdź adres IP urządzenia

- Aby sprawdzić adres IP urządzenia na panelu sterowania, należy wydrukować stronę konfiguracji sieci. Więcej informacji zawiera [Opis raportu konfiguracji sieci i stanu sieci bezprzewodowej](#).
- Sprawdź adres IP urządzenia z poziomu wiersza poleceń, używając polecenia ping. Na przykład jeśli adresem IP jest 123.123.123.123, to w wierszu poleceń MS-DOS wpisz:  
C:\Ping 123.123.123.123  
Jeśli pojawi się odpowiedź, adres IP jest poprawny. Jeśli pojawi się komunikat o przekroczeniu limitu czasu (time-out), to adres IP jest niepoprawny.

## Rozwiązywanie problemów z siecią

---

 **Uwaga** Po poprawieniu jakichkolwiek z poniższych błędów należy ponownie uruchomić program instalacyjny.

---

### Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych

- Jeśli nie możesz zainstalować oprogramowania urządzenia, sprawdź, czy:
  - Wszystkie połączenia kablowe komputera i urządzenia są stabilne.
  - Sieć działa, a koncentrator sieciowy jest włączony.
  - Wszystkie aplikacje, w tym programy antywirusowe, antyśpiegowskie i zapory, są zamknięte i wyłączone (na komputerach z systemem Windows).

- Upewnij się, że urządzenie jest zainstalowane w tej samej podsieci co komputery, które będą go używać.
- Jeśli program instalacyjny nie wykrywa urządzenia, wydrukuj stronę konfiguracji sieci i ręcznie wprowadź adres IP w programie instalacyjnym. Szczegółowe informacje można znaleźć w rozdziale [Opis raportu konfiguracji sieci i stanu sieci bezprzewodowej](#)
- Jeśli używasz komputera z systemem Windows, upewnij się, że porty sieciowe określone w sterowniku urządzenia są zgodne z adresem IP urządzenia:
  - Wydrukuj stronę konfiguracji sieci dla urządzenia.
  - Kliknij przycisk **Start**, wskaź polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.  
-lub-  
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
  - Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę urządzenia, kliknij polecenie **Właściwości**, a następnie kliknij kartę **Porty**.
  - Wybierz port TCP/IP dla urządzenia, a następnie kliknij przycisk **Konfiguruj port**.
  - Porównaj adres IP wyświetlony w oknie dialogowym (i upewnij się, że jest identyczny) z adresem IP wydrukowanym na stronie konfiguracji sieci. Jeśli adresy IP różnią się, zmień adres IP w oknie dialogowym na adres zgodny z adresem na stronie konfiguracji sieci.
  - Kliknij dwa razy przycisk **OK**, aby zapisać ustawienia i zamknąć okna dialogowe.

### Problemy z podłączaniem do sieci przewodowej

- Jeśli znajdująca się na panelu sterowania kontrolka sieci nie świeci się, upewnij się, że zostały spełnione wszystkie warunki określone w części poświęconej rozwiązywaniu ogólnych problemów z siecią.
- Chociaż nie jest zalecane, aby przypisywać do urządzenia statyczny adres IP, niektóre problemy z instalacją (takie jak konflikt z osobistą zaporą) można rozwiązać właśnie w ten sposób.

## Rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową

Jeśli po zainstalowaniu oprogramowania i skonfigurowaniu połączenia bezprzewodowego drukarka nie może komunikować się z siecią, wykonaj jedną lub kilka z poniższych czynności:

- [Podstawowe rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową](#)
- [Zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową](#)

### Podstawowe rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową

Wykonaj następujące czynności w podanej kolejności.




**Uwaga** Jeśli po raz pierwszy konfigurujesz połączenie bezprzewodowe i korzystasz z załączonego oprogramowania, upewnij się, że kabel USB łączy urządzenie z komputerem.

### **Czynność 1 — Upewnij się, że świeci się kontrolka komunikacji bezprzewodowej (802.11).**

Jeśli niebieska kontrolka znajdująca się obok panelu sterowania urządzenia HP nie świeci się, funkcja komunikacji bezprzewodowej może nie być włączona. Naciśnij i przez trzy sekundy przytrzymaj przycisk **Komunikacja bezprzewodowa**, aby włączyć tę funkcję.

---

 **Uwaga** Jeśli urządzenie HP obsługuje połączenia z siecią Ethernet, upewnij się, że kabel sieci Ethernet nie został do niego podłączony. Podłączenie do urządzenia HP kabla sieci Ethernet spowoduje wyłączenie funkcji komunikacji bezprzewodowej.

---

### **Czynność 2 — Uruchom ponownie elementy sieci bezprzewodowej**

Wyłącz router i urządzenie HP, a następnie ponownie je włącz w następującej kolejności: najpierw router, a potem urządzenie HP. Jeśli nadal nie jest możliwe uzyskanie połączenia z siecią, wyłącz router, urządzenie HP i komputer. Czasami wyłączenie i ponowne włączenie zasilania może rozwiązać problem z uzyskaniem połączenia.

### **Czynność 3 — Uruchom test sieci bezprzewodowej**

W przypadku problemów z siecią uruchom test sieci bezprzewodowej. W celu wydrukowania strony testowej sieci bezprzewodowej, naciśnij i przytrzymaj przycisk **Komunikacja bezprzewodowa**, a następnie naciśnij dwukrotnie przycisk **Wznow**. Następnie zwolnij wszystkie przyciski. Jeśli zostanie wykryty problem, wydrukowany raport będzie zawierać wskazówki dotyczące dalszego sposobu postępowania.

## **Zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową**

Jeśli instrukcje z części poświęconej podstawowym problemom zostały wykonane, ale nadal nie można połączyć urządzenia z siecią bezprzewodową, postępuj kolejno według następujących wskazówek:

- [Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci](#)
- [Upewnij się, że urządzenie zostało podłączone do sieci](#)
- [Sprawdź, czy zapora nie blokuje komunikacji](#)
- [Upewnij się, że urządzenie HP działa w trybie online i jest gotowe do pracy](#)
- [Router bezprzewodowy korzysta z ukrytych identyfikatorów sieci SSID](#)
- [Upewnij się, że wybrano właściwe domyślne bezprzewodowe urządzenie HP \(tylko w systemie Windows\).](#)
- [Upewnij się, że włączona jest usługa Obsługa urządzenia sieciowego HP \(tylko w systemie Windows\)](#)
- [Dodawanie adresów urządzeń do bezprzewodowego punktu dostępu \(WAP\)](#)

## Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci

### Sprawdzanie połączenia przewodowego (Ethernet)

- ▲ W wielu komputerach obok miejsca podłączenia biegnącego z routera kabla sieci Ethernet znajdują się stosowne kontrolki. Zazwyczaj występują dwie lampki, jedna świecąca, a druga migająca. Jeśli komputer ma takie kontrolki, sprawdź, czy są się świecą. Jeśli się nie świecą, połącz komputer i router kablem sieci Ethernet. Jeśli kontrolki nadal się nie świecą, problem może mieć swoje źródło w routerze, kablu sieci Ethernet lub komputerze.



**Uwaga** Komputery Macintosh nie mają opisywanych kontrolki. Aby sprawdzić połączenie z siecią Ethernet w komputerze Macintosh, w obszarze dokowania kliknij opcję **Preferencje systemowe**, a następnie wybrać opcję **Sieć**. Jeśli połączenie z siecią Ethernet działa poprawnie, na liście połączeń wyświetlana jest informacja **Wbudowane, Ethernet**, adres IP oraz inne informacje o stanie połączenia. Jeśli informacja **Wbudowane, Ethernet** nie jest wyświetlana na liście, może występować problem z routerem, kablem sieci Ethernet lub komputerem. Aby uzyskać więcej informacji, kliknij znajdujący się w oknie przycisk Pomoc.

### Sprawdzanie połączenia bezprzewodowego

1. Upewnij się, że funkcja komunikacji bezprzewodowej komputera została włączona. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w towarzyszącej komputerowi dokumentacji.
2. Jeśli nie używasz unikatowej nazwy sieci (SSID), komputer mógł zostać podłączony do innej sieci bezprzewodowej.  
Wykonanie poniższych czynności pozwoli określić, czy komputer został podłączony do właściwej sieci.

#### Windows

- a. Kliknij przycisk **Start**, wybierz kolejno opcje **Panel sterowania, Połączenia sieciowe, Wyświetl stan sieci i Zadania**.  
- lub -  
Kliknij przycisk **Start**, , wybierz kolejno opcje **Ustawienia i Panel sterowania**, dwukrotnie kliknij opcję **Połączenia sieciowe**, kliknij menu **Widok**, a następnie wybierz opcję **Szczegóły**.  
Przejdź do kolejnej czynności, pozostawiając okno sieci otwarte.
- b. Odłącz przewód zasilania od routera bezprzewodowego. Stan połączenia komputera powinien zmienić się na **Brak połączenia**.
- c. Ponownie podłącz przewód zasilania do routera bezprzewodowego. Stan połączenia komputera powinien zmienić się na **Połączono**.

## Mac OS X

- ▲ Kliknij ikonę programu **AirPort** na pasku menu w górnej części ekranu. W wyświetlonym menu znajdują się informacje na temat tego, czy program AirPort jest włączony i z którą siecią bezprzewodową łączy się komputer.



**Uwaga** Aby uzyskać dokładne informacje na temat połączenia realizowanego przez program AirPort, w obszarze dokowania kliknij kolejno opcje **System Preferences** (Preferencje systemowe) i **Network** (Sieć). Jeśli połączenie bezprzewodowe działa poprawnie, na liście połączeń obok pozycji AirPort pojawi się zielona kropka. Aby uzyskać więcej informacji, kliknij znajdujący się w oknie przycisk Pomoc.

Jeśli nie można połączyć komputera z siecią, skontaktuj się z osobą, która ją skonfigurowała, lub producentem routera, ponieważ problem może wynikać z usterki sprzętu — routera lub komputera.

W przypadku posiadania dostępu do Internetu i korzystania z komputera z systemem Windows, można też użyć programu HP Network Assistant ([www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN)), aby za jego pomocą skonfigurować sieć. Witryna tego programu jest dostępna tylko w języku angielskim.

### Upewnij się, że urządzenie zostało podłączone do sieci

Jeśli urządzenie HP jest podłączone do innej sieci niż komputer, nie będzie można korzystać z tego urządzenia za pośrednictwem sieci. Postępuj zgodnie z instrukcjami przedstawionymi w niniejszej części, aby sprawdzić, czy urządzenie jest podłączone do właściwej sieci.

### Upewnij się, że urządzenie HP zostało podłączone do właściwej sieci

1. Jeśli urządzenie HP obsługuje połączenia z siecią Ethernet i jest podłączone do takiej sieci, upewnij się, że kabel sieci Ethernet nie został podłączony z tyłu urządzenia. Jeśli kabel sieci Ethernet został podłączony, funkcja komunikacji bezprzewodowej jest wyłączona.
  2. Jeśli urządzenie HP jest podłączone do sieci bezprzewodowej, wydrukuj stronę konfiguracji sieci bezprzewodowej. Więcej informacji znajdziesz w [Opis raportu konfiguracji sieci i stanu sieci bezprzewodowej](#).
- ▲ Po wydrukowaniu strony sprawdź stan sieci i adres URL:

<b>Stan sieci</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stan Ready (Gotowa) oznacza, że urządzenie HP jest podłączone do działającej sieci.</li><li>• Stan Offline oznacza, że urządzenie HP nie jest podłączone do sieci. Uruchom test sieci bezprzewodowej (korzystając z instrukcji zamieszczonych na początku niniejszej części) i postępuj zgodnie z podanymi wskazówkami.</li></ul>
<b>URL</b>	Wyświetlany w tym miejscu adres URL to adres przypisany do urządzenia HP przez router. Aby uzyskać dostęp do

---

wbudowanego serwera internetowego, należy podać ten adres URL.
--

---

### **Sprawdź, czy jest dostęp do wbudowanego serwera internetowego**

- ▲ Po podłączeniu komputera i urządzenia HP do sieci wbudowany serwer internetowy pozwala sprawdzić, czy oba te urządzenia są w tej samej sieci. Więcej informacji znajdziesz w [Wbudowany serwer internetowy](#).

### **Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego**

- a. Uruchom na komputerze standardową przeglądarkę (np. Internet Explorer lub Safari). W polu adresowym przeglądarki wpisz adres URL urządzenia HP podany na stronie konfiguracji sieci (np. `http://192.168.1.101`).



**Uwaga** W przypadku korzystania z serwera proxy, konieczne może okazać się jego wyłączenie w przeglądarce w celu uzyskania dostępu do wbudowanego serwera internetowego.

- b. Po uzyskaniu dostępu wbudowanego serwera internetowego użyj urządzenia HP za pośrednictwem sieci (np. do drukowania), aby sprawdzić, czy konfiguracja sieci powiodła się.
- c. W przypadku braku dostępu do wbudowanego serwera internetowego lub dalszych problemów z korzystaniem z urządzenia HP za pośrednictwem sieci, przejdź do następnej części dotyczącej zapory.

### **Sprawdź, czy zapora nie blokuje komunikacji**

Jeśli nie ma dostępu do wbudowanego serwera internetowego, a urządzenie HP i komputer są na pewno podłączone do tej samej sieci, przyczyną blokowania komunikacji może być zapora. Wyłącz na chwilę uruchomioną na komputerze zaporę i wówczas spróbuj uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego. Po uzyskaniu dostępu do wbudowanego serwera internetowego użyj urządzenia HP (np. do drukowania).

Jeśli po wyłączeniu zapory zapewniony jest dostęp do wbudowanego serwera internetowego i można korzystać z urządzenia HP, zmień ustawienia zapory, aby komunikacja komputera z urządzeniem HP za pośrednictwem sieci nie była blokowana.

Jeśli po wyłączeniu zapory jest dostęp do wbudowanego serwera internetowego, ale ciągle nie można korzystać z urządzenia HP, skonfiguruj zaporę tak, aby wykrywała urządzenie HP.

### **Upewnij się, że urządzenie HP działa w trybie online i jest gotowe do pracy**

Jeśli na komputerze zostało zainstalowane oprogramowanie HP, można sprawdzić stan urządzenia HP (np. czy wstrzymano jego działanie albo czy działa w trybie offline). Pozwala to m.in. określić przyczyny ewentualnego braku dostępu do urządzenia.



Aby sprawdzić stan urządzenia HP, wykonaj następujące czynności:

### Windows

1. Kliknij przycisk **Start**, kliknij opcję **Ustawienia**, a następnie kliknij opcję **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.  
- lub -  
Kliknij przycisk **Start**, kliknij opcję **Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie opcję **Drukarki**.
2. Jeśli w widoku szczegółowym drukarki nie są wyświetlane, kliknij menu **Widok**, a następnie opcję **Szczegóły**.
3. W zależności od stanu drukarki wykonaj jedną z następujących czynności:
  - a. Jeśli urządzenie HP działa w trybie **Offline**, kliknij urządzenie prawym przyciskiem myszy, a następnie kliknij opcję **Użyj drukarki w trybie online**.
  - b. Jeśli stan urządzenia HP to **Wstrzymano**, kliknij urządzenie prawym przyciskiem myszy, a następnie wybierz opcję **Wznów drukowanie**.
4. Użyj urządzenia HP za pośrednictwem sieci.

### Mac OS X

1. Kliknij **System Preferences** (Preferencje systemowe) w Doku, a następnie kliknij **Print & Fax** (Drukarki i faksy).
2. Wybierz urządzenie HP i kliknij **Print Queue** (Kolejka druku).
3. Jeśli w wyświetlonym wówczas oknie pojawi się opcja **Jobs Stopped** (Zadania zatrzymano), kliknij opcję **Start Jobs** (Rozpocznij zadania).

Jeśli po wykonaniu powyższych czynności można korzystać z urządzenia HP, ale problemy nadal występują, przyczyną tego stanu rzeczy może być zaporą. Jeśli nadal nie można używać urządzenia HP za pośrednictwem sieci, przejdź do następnej części, aby uzyskać dodatkową pomoc.

### Router bezprzewodowy korzysta z ukrytych identyfikatorów sieci SSID

Jeśli router bezprzewodowy lub program Apple AirPort Base Station korzystają z ukrytych identyfikatorów sieci SSID, urządzenie HP nie wykryje automatycznie sieci.


### Upewnij się, że wybrano właściwe domyślne bezprzewodowe urządzenie HP (tylko w systemie Windows).

Po ponownym zainstalowaniu oprogramowania instalator może utworzyć drugą wersję sterownika drukarki w folderze **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**. W przypadku problemów

z drukowaniem lub połączeniem z urządzeniem HP upewnij się, że wybrano właściwą domyślną wersję sterownika drukarki.

1. Kliknij przycisk **Start**, kliknij opcję **Ustawienia**, a następnie kliknij opcję **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.  
- lub -  
Kliknij przycisk **Start**, kliknij opcję **Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie opcję **Drukarki**.
2. Upewnij się, że w folderze **Drukarki** lub **Drukarki i faksy** znajduje się właściwy sterownik drukarki, która ma się łączyć bezprzewodowo:
  - a. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, a następnie kliknij kolejno opcje **Właściwości**, **Ustawienia domyślne dokumentów** lub **Preferencje drukowania**.
  - b. Na karcie **Porty** sprawdź, przy którym porcie widnieje znacznik wyboru. Przy ikonie drukarki, która ma się łączyć bezprzewodowo, obok znacznika wyboru jako opis portu znajduje się informacja **Standardowy port TCP/IP**.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, która ma się łączyć bezprzewodowo, a następnie wybierz opcję **Ustaw jako drukarkę domyślną**.

---

 **Uwaga** Jeśli w folderze znajduje się więcej niż jedna ikona dla urządzenia HP, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę tej drukarki, która ma się łączyć bezprzewodowo, a następnie wybierz opcję **Ustaw jako drukarkę domyślną**.

---

### **Upewnij się, że włączona jest usługa Obsługa urządzenia sieciowego HP (tylko w systemie Windows)**

#### **Ponowne włączanie usługi Obsługa urządzenia sieciowego HP**

1. Usuń wszystkie zadania z kolejki druku.
2. Na pulpicie kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę **Mój komputer** lub **Komputer**, a następnie kliknij opcję **Zarządzaj**.
3. Dwukrotnie kliknij opcję **Usługi i aplikacje**, a następnie kliknij opcję **Usługi**.
4. Przewiń listę usług, prawym klawiszem myszy kliknij opcję **Obsługa urządzenia sieciowego HP**, a następnie kliknij opcję **Uruchom ponownie**.
5. Po uruchomieniu usługi ponownie spróbuj użyć urządzenia HP za pośrednictwem sieci.

Jeśli można używać urządzenia HP za pośrednictwem sieci, oznacza to, że konfiguracja sieci powiodła się.

Jeśli nadal nie można używać urządzenia HP za pośrednictwem sieci lub jeśli w celu korzystania z urządzenia w sieci co pewien czas trzeba wykonywać czynności opisane w tej części, przyczyną tego stanu rzeczy może być zapała.

Jeśli nadal pojawiają się problemy z połączeniem z siecią, mógł wystąpić problem z konfiguracją sieci lub routerem. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z osobą, która skonfigurowała sieć, lub z producentem routera.

#### **Dodawanie adresów urządzeń do bezprzewodowego punktu dostępu (WAP)**

Filtrowanie adresów MAC to funkcja zabezpieczeń, w ramach której bezprzewodowy punkt dostępu (WAP) jest skonfigurowany z użyciem listy adresów MAC (nazywanych też adresami urządzenia) urządzeń, które mają prawo dostępu do sieci przez taki punkt

dostępu. Jeśli punkt dostępu nie ma adresu urządzenia próbującego uzyskać dostęp do sieci, odmawia takiego dostępu. W przypadku filtrowania adresów MAC w bezprzewodowym punkcie dostępu adres MAC urządzenia musi znajdować się na liście akceptowanych adresów MAC, z której korzysta taki punkt dostępu.

- Wydrukuj stronę konfiguracji sieci. Więcej informacji znajdziesz w [Opis raportu konfiguracji sieci i stanu sieci bezprzewodowej](#).
- Otwórz narzędzie konfigurowania bezprzewodowego punktu dostępu, a następnie dodaj adres urządzenia do listy akceptowanych adresów MAC.

## Rozwiązywanie problemów z instalacją

Jeśli następujące informacje okażą się niewystarczające, zobacz [Wsparcie techniczne i gwarancja](#), gdzie można się zapoznać z informacjami dotyczącymi pomocy technicznej HP.

- [Sugestie dotyczące instalacji sprzętu](#)
- [Sugestie dotyczące instalacji oprogramowania](#)
- [Rozwiązywanie problemów z siecią](#)

### Sugestie dotyczące instalacji sprzętu

#### Sprawdź urządzenie

- Upewnij się, że wszystkie taśmy i materiały pakunkowe zostały usunięte zarówno z zewnętrznej strony urządzenia, jak i z jego wnętrza.
- Upewnij się, że do urządzenia włożono papier.
- Upewnij się, że nie świecą się ani nie migają żadne wskaźniki z wyjątkiem wskaźnika **Zasilanie**, który powinien się świecić w sposób ciągły. Jeżeli lampka inna niż **Zasilanie** świeci lub miga, wystąpił błąd. Więcej informacji zawiera [Lampki panelu sterowania — informacje](#).
- Upewnij się, że urządzenie może wydrukować stronę stanu drukarki.
- Tylny panel dostępu lub duplexer jest zatrzaskowany na swoim miejscu.

#### Sprawdź połączenia sprzętu

- Upewnij się, że wszystkie używane przewody i kable są w dobrym stanie.
- Upewnij się, że kabel zasilający jest pewnie podłączony zarówno do urządzenia, jak i do sprawnego gniazdka sieci elektrycznej.

#### Sprawdź głowice drukujące i wkłady atramentowe

- Upewnij się, że wszystkie głowice i kasety drukujące są pewnie osadzone w odpowiednich gniazdach oznaczonych kolorami. Dociśnij mocno każdy element, aby zapewnić prawidłową styczność. Urządzenie nie działa bez zainstalowania wszystkich elementów.
- Upewnij się, że wszystkie zatrzaski i pokrywy są poprawnie zamknięte.

### **Sprawdź, czy kasety z atramentem zostały prawidłowo zainstalowane**

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki, unosząc je z prawej strony aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.



**Uwaga** Zaczekaj aż karetką zatrzyma się zanim przejdziesz do następnego kroku.

---

3. Sprawdź, czy pojemniki z tuszem zostały zainstalowane we właściwych gniazdach. Dopasuj kształt ikony i kolor pojemnika z tuszem z gniazdem, mającym taki sam kształt i kolor.
4. Przesuń palcem po górnej powierzchni pojemników z tuszem, by zlokalizować wystające pojemniki.
5. Wciśnij wszystkie wystające pojemniki. Powinny trafić na miejsce.
6. Jeśli pojemnik z tuszem wystawał i można go było wcisnąć na miejsce, zamknij drzwiczki dostępu do pojemników i sprawdź, czy zniknął komunikat o błędzie.
  - Jeśli komunikat zniknął, zakończ rozwiązywanie problemu. Problem został rozwiązany.
  - Jeśli komunikat nie zniknął, przejdź do następnego kroku.
  - Jeśli żaden z pojemników z tuszem nie wystaje, przejdź do następnego rozwiązania.
7. Odnajdź pojemnik z tuszem wskazany w komunikacie o błędzie i wciśnij zatrask obok pojemnika by wyjąć go z gniazda.
8. Wciśnij pojemnik z tuszem na jego miejsce. Zatrask powinien zatrzasnąć się gdy pojemnik z tuszem zostanie prawidłowo umieszczony. Jeśli tak się nie stanie, może być konieczne poprawienie zatrasku.
9. Wyjmij pojemnik z tuszem z gniazda.
10. Delikatnie odegnij zatrask od pojemnika.



**Przeostroga** Nie odginaj go na więcej niż około 1,27 cm (0,5 cala).

---

11. Zainstaluj ponownie pojemnik z tuszem. Teraz powinien trafić na miejsce.
12. Zamknij drzwiczki i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.
13. Jeśli problem wciąż występuje, wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.

### **Sugestie dotyczące instalacji oprogramowania**

#### **Sprawdź komputer**


- Upewnij się, że w komputerze działa jeden z obsługiwanych systemów operacyjnych.
- Upewnij się, że komputer spełnia minimalne wymagania systemowe.

- W Menedżerze urządzeń systemu Windows upewnij się, że sterowniki USB nie zostały wyłączone.
- Jeżeli używany jest komputer z systemem Windows, a komputer nie może wykryć urządzenia, to uruchom narzędzie do odinstalowywania (plik util\cccluninstall.bat na dysku Starter CD), aby wykonać czyste odinstalowanie sterownika urządzenia. Ponownie uruchom komputer i ponownie zainstaluj sterownik urządzenia.

### Sprawdź wstępne wymagania instalacji

- Upewnij się, że używasz dysku Starter CD zawierającego oprogramowanie instalacyjne właściwe dla używanego systemu operacyjnego.
- Przed przystąpieniem do instalowania oprogramowania upewnij się, że wszystkie inne programy są zamknięte.
- Jeśli komputer nie rozpoznaje wpisanej ścieżki dostępu do stacji CD-ROM, to sprawdź, czy została określona właściwa litera dysku.
- Jeśli komputer nie rozpoznaje dysku Starter CD w stacji dysków CD-ROM, sprawdź, czy dysk nie jest uszkodzony. Sterownik urządzenia można pobrać z witryny sieci Web HP pod adresem [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

 **Uwaga** Po usunięciu problemów należy ponownie uruchomić program instalacyjny.

---

## Rozwiązywanie problemów z siecią

### Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych







- Jeśli nie możesz zainstalować oprogramowania urządzenia, sprawdź, czy:
  - Wszystkie połączenia kablowe komputera i urządzenia są stabilne.
  - Sieć działa, a koncentrator sieciowy jest włączony.
  - Wszystkie aplikacje, w tym programy antywirusowe, antyszpiegowskie i zapory, są zamknięte i wyłączone (na komputerach z systemem Windows).
  - Upewnij się, że urządzenie jest zainstalowane w tej samej podsieci co komputery, które będą go używać.
  - Jeśli program instalacyjny nie wykrywa urządzenia, wydrukuj stronę konfiguracji sieci i ręcznie wprowadź adres IP w programie instalacyjnym. Więcej informacji zawiera [Opis raportu konfiguracji sieci i stanu sieci bezprzewodowej](#).
- Jeśli używasz komputera z systemem Windows, upewnij się, że porty sieciowe utworzone w sterowniku urządzenia są zgodne z adresem IP urządzenia:
  - Wydrukuj stronę konfiguracji sieci dla urządzenia.
  - Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.  
-lub-  
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
  - Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę urządzenia, kliknij polecenie **Właściwości**, a następnie kliknij kartę **Porty**.
  - Wybierz port TCP/IP dla urządzenia, a następnie kliknij przycisk **Konfiguruj port**.

- Porównaj adres IP wyświetlony w oknie dialogowym (i upewnij się, że jest identyczny) z adresem IP wydrukowanym na stronie konfiguracji sieci. Jeśli adresy IP różnią się, zmień adres IP w oknie dialogowym na adres zgodny z adresem na stronie konfiguracji sieci.
- Kliknij dwa razy przycisk **OK**, aby zapisać ustawienia i zamknąć okna dialogowe.

### Problemy z podłączaniem do sieci przewodowej

- Jeśli znajdująca się na panelu sterowania kontrolka **Sieci** lub **Sieci bezprzewodowej** nie świeci się, upewnij się, że zostały spełnione wszystkie warunki określone w części poświęconej rozwiązywaniu ogólnych problemów z siecią.
- Chociaż nie jest zalecane, aby przypisywać do urządzenia statyczny adres IP, niektóre problemy z instalacją (takie jak konflikt z osobistą zaporą) można rozwiązać właśnie w ten sposób.

### Resetowanie ustawień sieci w urządzeniu.

1. Naciśnij i przytrzymaj przycisk  (**Sieć**) (w niektórych modelach naciśnij przycisk ) (**Komunikacja bezprzewodowa**), naciśnij trzykrotnie przycisk  (**Wznów**), a następnie zwolnij przycisk  (**Sieć**). Kontrolka zasilania miga kilka sekund. Poczekaaj, aż kontrolka Zasilania zacznie świecić stale.
2. Naciśnij przycisk  (**Sieć**) (w niektórych modelach naciśnij przycisk ) (**Komunikacja bezprzewodowa**), aby wydrukować stronę konfiguracji sieci w celu sprawdzenia zresetowania konfiguracji. Domyślna nazwa sieci (SSID) to „hpsetup”, a domyślny tryb komunikacji to „ad hoc”.

## Usuwanie zacięć

Niekiedy, gdy jest wykonywane jakieś zadanie, może wystąpić zacięcie się materiałów. Przed przystąpieniem do usuwania zacięcia warto podjąć następujące działania.

- Upewnij się, że drukowanie odbywa się na materiałach odpowiadających specyfikacjom. Więcej informacji zawiera [Wybór nośnika do druku](#).
- Upewnij się, że do druku nie są przeznaczone nośniki pomarszczone, zagięte lub uszkodzone.
- Upewnij się, że materiały są poprawnie włożone do podajników wejściowych, a te nie są zbyt mocno wypełnione. Więcej informacji zawiera [Ładowanie materiałów](#).
- [Usuwanie zacięcia w urządzeniu](#)
- [Wskazówki pozwalające uniknąć zacięć papieru](#)

## Usuwanie zacięcia w urządzeniu

### Jak usunąć zacięcie

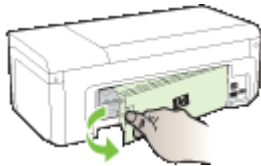
1. Wyjmij wszystkie materiały z odbiornika papieru.

---

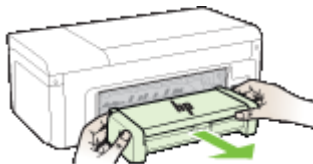
△ **Przeostroga** Próba usunięcia zacięcia papieru od przodu może spowodować uszkodzenie mechanizmu drukowania urządzenia. Zacięcia papieru zawsze należy usuwać przez tylne drzwiczki lub dupleks.

---

2. Sprawdź tylny panel dostępowy i moduł druku dwustronnego
  - a. Naciśnij przyciski po obu stronach tylnego panelu dostępu lub dupleksera i zdejmij panel lub moduł.



- b. Jeśli wewnątrz urządzenia zauważysz zacięty materiał, chwyć go oburącz i pociągnij do siebie.
- c. Jeśli nie ma tam zacięcia i korzystasz z dupleksera, naciśnij zatrzask w górnej części dupleksera i opuść pokrywę. Jeśli zacięty nośnik jest wewnątrz, ostrożnie go usuń. Zamknij pokrywę.



- d. Zamontuj tylny panel dostępowy lub moduł druku dwustronnego ponownie w urządzeniu.
3. Otwórz górną pokrywę. Jeśli wewnątrz urządzenia pozostaje jeszcze papier, sprawdź, czy karetką przesunęła się do prawej strony urządzenia, wyciągnij wszelkie strzępy papieru lub pomarszczony nośnik, a następnie pociągnij zacięty nośnik do siebie przez górę urządzenia.

---

△ **Ostrzeżenie** Nie wkładaj rąk do urządzenia, gdy jest włączone, a karetką jest unieruchomiona. Po otwarciu górnej pokrywy karetką powinna wrócić na swoje miejsce po prawej stronie urządzenia. Jeśli tam nie wróciła, przed przystąpieniem do usuwania zaciętego nośnika wyłącz urządzenie.

---

4. Po usunięciu zacięcia zamknij wszystkie pokrywy, włącz urządzenie (jeśli było wyłączone), a następnie ponownie wyślij zadanie drukowania.

## Wskazówki pozwalające uniknąć zacięć papieru

- Upewnij się, że nic nie blokuje ścieżki papieru.
- Nie należy przepelniać podajników. Więcej informacji zawiera [Specyfikacje obsługiwanych materiałów](#).
- Prawidłowo załaduj papier, kiedy urządzenie nie drukuje. Więcej informacji zawiera [Ładowanie materiałów](#).
- Nie używaj materiałów zawiniętych ani pomarszczonych.
- Zawsze używaj materiałów zgodnych ze specyfikacją. Więcej informacji zawiera [Wybór nośnika do druku](#).
- Upewnij się, że zasobnik wyjściowy nie jest przepelniony.
- Upewnij się, że prowadnice są dociśnięte do papieru, ale nie marszczą go ani nie wyginają.

## Błędy (Windows)

- [Problem z głowicą drukującą - Prawdopodobnie brakuje głowicy drukującej lub jest ona uszkodzona](#)
- [Niezgodna głowica](#)
- [Problem z głowicą i zaawansowana konserwacja głowicy](#)
- [Utracono połączenie z urządzeniem](#)
- [Ostrzeżenie o poziomie tuszu](#)
- [Problem z kasetą](#)
- [Problem z kasetą](#)
- [Niewłaściwy rodzaj papieru](#)
- [Kartka z kasetami nie może się przesunąć](#)
- [Zacięcie papieru](#)
- [W drukarce skończył się papier.](#)
- [Nieprawidłowe kasety](#)
- [Drukarka jest w trybie Offline](#)
- [Drukarka wstrzymana](#)
- [Nie udało się wydrukować dokumentu](#)
- [Używana, oryginalna kaseata HP](#)
- [Ostrzeżenie o nadmiernej ilości tuszu](#)
- [Ogólny błąd drukarki](#)

### **Problem z głowicą drukującą - Prawdopodobnie brakuje głowicy drukującej lub jest ona uszkodzona**

Rozwiązanie problemu:

[Zaawansowana konserwacja głowicy drukującej](#)

### **Niezgodna głowica**

**Głowica drukująca nie jest przeznaczona dla tego urządzenia lub jest uszkodzona**



Rozwiązanie problemu:

- [Zaawansowana konserwacja głowicy drukującej](#)
- [Materiały eksploatacyjne](#)

## Problem z głowicą i zaawansowana konserwacja głowicy

W tej części omówiono następujące tematy:

- [Problem z głowicą drukującą — następująca głowica drukująca nie działa prawidłowo.](#)
- [Zaawansowana konserwacja głowicy drukującej](#)

### Problem z głowicą drukującą — następująca głowica drukująca nie działa prawidłowo.

Rozwiązanie problemu:

- [Zaawansowana konserwacja głowicy drukującej](#)
- [Materiały eksploatacyjne](#)

### Zaawansowana konserwacja głowicy drukującej

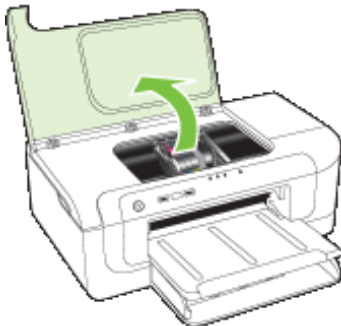
---

**⚠ Ostrzeżenie** Zainstaluj ponownie głowicę tylko w ramach procedury podanej dla komunikatów o błędzie **Problem z głowicą**

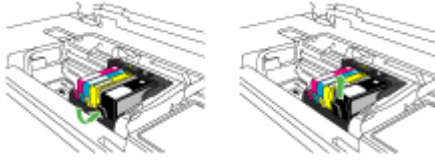
---

### Ponowna instalacja głowicy drukującej

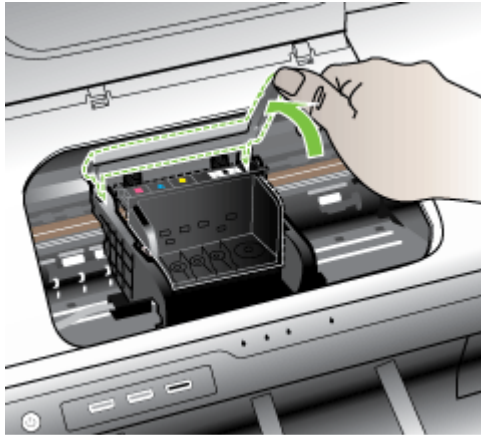
1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset z atramentem



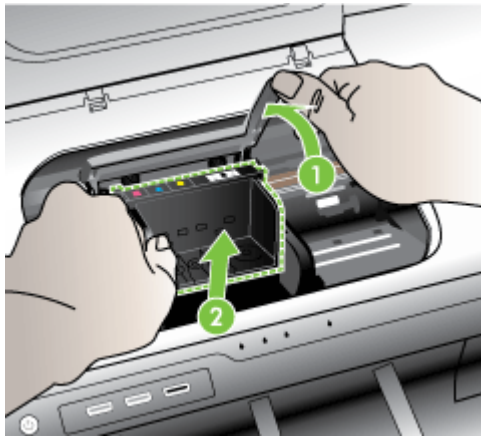
3. Usuń wszystkie pojemniki z tuszem i umieść je na papierze, tak aby otwory były skierowane w górę.



4. Unieś zatrzask na karetkce drukującej.

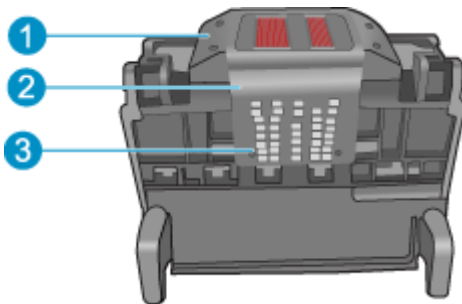


5. Wyjmij głowicę wyciągając ją pionowo w górę.



## 6. Wyczyść głowicę drukującą.

Na głowicy drukującej znajdują się trzy obszary wymagające czyszczenia: plastikowe prowadnice z obu stron dysz, krawędź pomiędzy dyszami i złącza elektryczne.

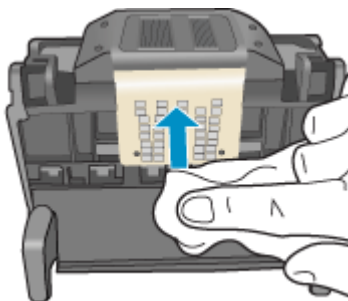


1	Plastikowe prowadnice z obu stron dysz
2	Brzeg pomiędzy dyszami a stykami
3	Styki elektryczne

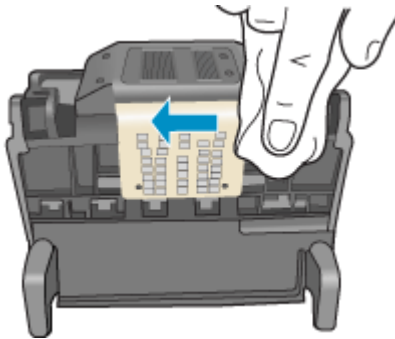
△ **Przeostroga** Dysze i styki elektryczne można dotykać **tylko** za pomocą materiałów czyszczących. Nie dotykaj ich palcami.

### Czyszczenie głowicy drukującej

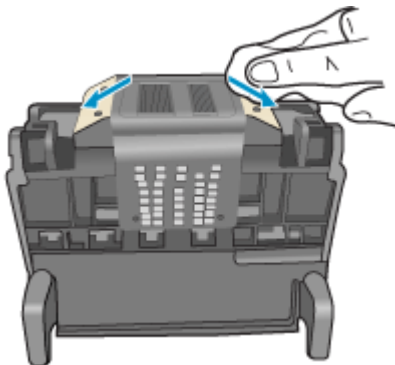
- a. Lekko namocz nie pozostawiającą śladów ściereczkę i wytrzyj obszar styków elektrycznych z dołu do góry. Nie przechodź poza krawędź pomiędzy dyszami a stykami elektrycznymi. Czyść do chwili, gdy na ściereczce nie widać nowego atramentu.



- b. Użyj czystej, świeżo nawilżonej, nie pozostawiającej śladów ściereczki, by wytrzeć zebrany atrament i zanieczyszczenia z krawędzi pomiędzy dyszami a stykami.



- c. Użyj czystej, świeżo nawilżonej, nie pozostawiającej śladów ściereczki, by wytrzeć plastikowe prowadnice po obu stronach dysz. Wycieraj od strony dysz.



- d. Wytrzyj wcześniej wyczyszczone obszary suchą ściereczką nie pozostawiającą śladów zanim przejdziesz do następnego kroku.

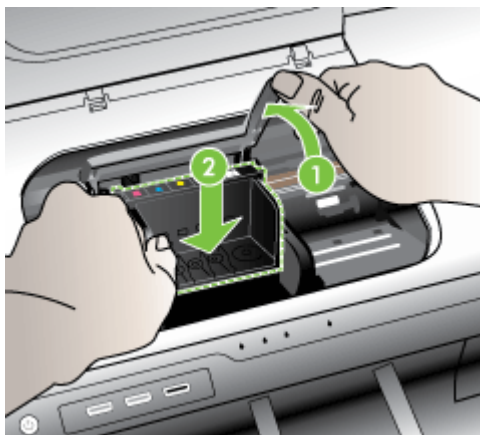
7. Oczyszczyć styki elektryczne wewnątrz urządzenia.

#### Czyszczenie styków elektrycznych urządzenia


- a. Lekko nawilżona przegotowaną lub destylowaną wodą, czysta, nie pozostawiająca śladów ściereczka.
- b. Wyczyścić styki elektryczne urządzenia wycierając je ściereczką z góry do dołu. Użyć odpowiedniej ilości czystych ściereczek. Czyścić do chwili, gdy na ściereczce nie widać atramentu.



- c. Wytrzyj obszar suchą ściereczką nie pozostawiającą śladów zanim przejdziesz do następnego kroku.
8. Upewnij się, że zatrzask jest uniesiony i włóż głowicę drukującą.



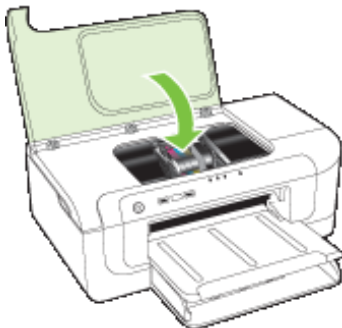
9. Ostrożnie opuść dźwignię zatrzasku.

 **Uwaga** Upewnij się, że dźwignia zatrzasku jest opuszczona przed włożeniem pojemników z tuszem. Pozostawienie uniesionego zatrzasku może powodować niewłaściwe umieszczenie pojemników z tuszem i problemy z drukowaniem. Zatrzask musi być opuszczony by prawidłowo zainstalować pojemniki z tuszem.

10. Korzystając kolorowych ikon, wsuń pojemnik z tuszem do pustego gniazda aż do zatrzaśnięcia i pewnego umieszczenia w gnieździe.



11. Zamknij drzwiczki pojemników z tuszem.



## Utracono połączenie z urządzeniem

Rozwiązanie problemu:

[Sugestie dotyczące instalacji sprzętu](#)

## Ostrzeżenie o poziomie tuszu


Wybierz błąd

- [Firma HP zaleca posiadanie zamiennej kasety na wypadek, gdy jakość wydruku spadnie poniżej akceptowalnego poziomu.](#)
- [Ilość atramentu w kasiecie może być na tyle niska, że może powodować niską jakość druku i wymiana kasety może być wkrótce konieczna. Firma HP zaleca posiadanie zamiennej kasety na wypadek, gdy jakość wydruku spadnie poniżej akceptowalnego poziomu.](#)
- [Awaria systemu podawania tuszu](#)

**Firma HP zaleca posiadanie zamiennej kasety na wypadek, gdy jakość wydruku spadnie poniżej akceptowalnego poziomu.**

Rozwiązanie problemu:

- [Wymiana kaset z atramentem](#)
  - [Materiały eksploatacyjne](#)
- 

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.


Aby uzyskać więcej informacji na temat recyklingu zużytych materiałów eksploatacyjnych, zob. [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#).

---

**Ilość atramentu w kasiecie może być na tyle niska, że może powodować niską jakość druku i wymiana kasety może być wkrótce konieczna. Firma HP zaleca posiadanie zamiennej kasety na wypadek, gdy jakość wydruku spadnie poniżej akceptowalnego poziomu.**

Rozwiązanie problemu:

- [Wymiana kaset z atramentem](#)
  - [Materiały eksploatacyjne](#)
- 

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

Aby uzyskać więcej informacji na temat recyklingu zużytych materiałów eksploatacyjnych, zob. [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#).

---

## **Awaria systemu podawania tuszu**

Rozwiązanie problemu:

Wyłącz urządzenie, a następnie odłącz przewód zasilający i odczekaj 10 sekund. Następnie podłącz przewód zasilający i włącz urządzenie.

Jeżeli nadal będzie pojawiał się ten komunikat, zapisz kod błędu z komunikatu na wyświetlaczu urządzenia i skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Przejdź do witryny [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

**Przyczyna:** Wystąpiła awaria głowicy drukującej lub systemu dostarczania tuszu i urządzenie nie może dalej drukować.

## Problem z kaseta

Wybierz błąd

- [Podane kasety drukujące są nieobecne lub uszkodzone](#)
- [Kaseta\(y\) w niewłaściwym gnieździe - poniższe kasety znajdują się w niewłaściwych gniazdach](#)

### Podane kasety drukujące są nieobecne lub uszkodzone

Rozwiązanie problemu:

- [Wymiana kaset z atramentem](#)
- [Materiały eksploatacyjne](#)



**Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kaseta, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.

Aby uzyskać więcej informacji na temat recyklingu zużytych materiałów eksploatacyjnych, zob. [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#).

### Kaseta(y) w niewłaściwym gnieździe - poniższe kasety znajdują się w niewłaściwych gniazdach

Upewnij się, że kasety z atramentem są w odpowiednich gniazdach.

Rozwiązanie problemu:

[Wymiana kaset z atramentem](#)

## Problem z kaseta

### Wystąpił problem z poniższą kaseta

Rozwiązanie problemu:

- [Wymiana kaset z atramentem](#)
- [Materiały eksploatacyjne](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)

## Niewłaściwy rodzaj papieru

### Wykryty papier nie jest zgodny z wybranym formatem lub rodzajem papieru

Rozwiązanie problemu:

- [Ładowanie materiałów](#)
- [Drukowanie na materiałach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach](#)
- [Zmiana ustawień drukarki](#)



## Karteczka z kasetami nie może się przesunąć

**Wyłącz urządzenie. Sprawdź, czy nie nastąpiło zacięcie papieru w urządzeniu lub inna przeszkoda**

Rozwiązanie problemu:

- [Usuwanie zacięcia w urządzeniu](#)
- [Sugestie dotyczące instalacji sprzętu](#)

## Zacięcie papieru

**Wystąpiła blokada papieru (lub został nieprawidłowo podany). Usuń blokadę papieru i naciśnij przycisk Wznów na drukarce**

Rozwiązanie problemu:

[Usuwanie zacięcia w urządzeniu](#)

## W drukarce skończył się papier.

**Ładuj papier i naciśnij przycisk Wznów z przodu drukarki.**

Rozwiązanie problemu:

[Ładowanie materiałów](#)

## Nieprawidłowe kaset

Wybierz błąd

- [Poniższe kasety nie są przeznaczone dla tej drukarki](#)
- [Poniższe kasety nie są przeznaczone dla tej drukarki zgodnie z jej obecną konfiguracją](#)

**Poniższe kasety nie są przeznaczone dla tej drukarki**

Rozwiązanie problemu:

- [Wymiana kaset z atramentem](#)
- [Materiały eksploatacyjne](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)

**Poniższe kasety nie są przeznaczone dla tej drukarki zgodnie z jej obecną konfiguracją**

Rozwiązanie problemu:

- [Wymiana kaset z atramentem](#)
- [Materiały eksploatacyjne](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)

## Drukarka jest w trybie Offline

**Drukarka jest obecnie w trybie Offline**

Rozwiązanie problemu:

### **Sprawdzenie, czy drukarka jest w stanie wstrzymania czy działa w trybie offline (Windows)**

1. W zależności od posiadanego systemu operacyjnego wykonaj jedną z następujących czynności:
  - Windows Vista: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, kliknij opcję **Panel sterowania**, a następnie kliknij opcję **Drukarki**.
  - Windows XP: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, kliknij opcję **Panel sterowania**, a następnie kliknij opcję **Drukarki i faksy**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę urządzenia, aby otworzyć kolejkę druku.
3. Upewnij się, że w menu **Drukarka** nie ma żadnych znaczników wyboru obok opcji **Wstrzymaj drukowanie** lub **Użyj drukarki w trybie offline**.
4. W przypadku wprowadzenia zmian ponownie uruchom drukowanie.

### **Sprawdzenie, czy drukarka jest w stanie wstrzymania czy działa w trybie offline (Mac OS X)**

1. Kliknij **System Preferences** (Preferencje systemowe), kliknij **Print & Fax** (Drukarki i faks), a następnie wybierz drukarkę, której chcesz używać.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę urządzenia, aby otworzyć kolejkę druku.
3. Jeśli zaznaczona jest opcja **Hold** (Wstrzymaj), kliknij opcję **Resume** (Wznów).
4. W przypadku wprowadzenia zmian ponownie uruchom drukowanie.

## **Drukarka wstrzymana**

### **Drukarka jest obecnie w trybie wstrzymania**

Rozwiązanie problemu:

[Drukarka jest w trybie Offline](#)

## **Nie udało się wydrukować dokumentu**

Zadanie drukowania nie powiodło się z powodu błędu systemu druku.

[Rozwiązywanie problemów z drukowaniem.](#)

## **Używana, oryginalna kaseta HP**

### **Poniższe kasety były już używane:**

Oryginalny pojemnik z tuszem HP był poprzednio używany w innym urządzeniu.

Sprawdź jakość druku w obecnym zadaniu drukowania. Jeśli nie jest zadowalająca, spróbuj wyczyścić głowicę drukującą, by sprawdzić czy poprawi to jakość.

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na wyświetlaczu lub ekranie komputera.

Więcej informacji znajdziesz w [Oczyść głowicę drukującą](#).



---

**Uwaga** Firma HP zaleca by nie pozostawiać pojemników z tuszem poza drukarką na dłuższy czas. Jeśli zainstalowany jest używany pojemnik, sprawdź jakość druku. Jeśli nie jest ona zadowalająca, uruchom procedurę czyszczenia z konserwacji drukarki.

---

### Ostrzeżenie o nadmiernej ilości tuszu

Jeśli chcesz przenosić lub przewozić urządzenie po otrzymaniu tego komunikatu, upewnij się że znajduje się ono w pozycji pionowej i że nie przechyli się na bok, by uniknąć wycieku tuszu.

Można kontynuować drukowanie, ale sposób zachowania systemu podawania tuszu może ulec zmianie.

Urządzenie zwiększyło pojemność podajnika tuszu.

### Ogólny błąd drukarki

Jeśli chcesz przenosić lub przewozić urządzenie po otrzymaniu tego komunikatu, upewnij się że znajduje się ono w pozycji pionowej i że nie przechyli się na bok, by uniknąć wycieku tuszu. Wystąpił problem z urządzeniem.

Zapisz kod błędu z komunikatu i skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

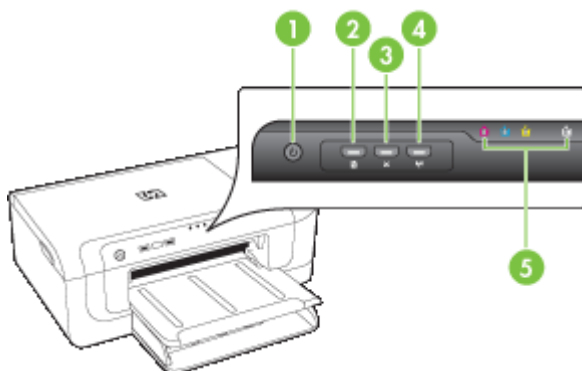
Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.



## 6 Lampki panelu sterowania — informacje

Lampki panelu sterowania wskazują stan i są przydatne do diagnozowania problemów z drukowaniem. W tej sekcji podano informacje dotyczące lampek, ich znaczenie oraz czynności, których wykonanie może być konieczne.







- [Znaczenie lampek na panelu sterowania](#)

### Znaczenie lampek na panelu sterowania







1	Przycisk i lampka „Zasilanie”
2	Przycisk i lampka <b>Wznów</b>
3	Przycisk <b>Anuluj</b>
4	Przycisk <b>Sieć</b>  (dostępny w niektórych modelach) Przycisk <b>Komunikacja bezprzewodowa</b>  (dostępny w niektórych modelach)
5	Lampki wkładów atramentowych



Odwiedź witrynę firmy HP w sieci Web ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)), aby uzyskać najnowsze informacje dotyczące rozwiązywania problemów lub pobrać poprawki i aktualizacje produktu.



Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p>Wszystkie lampki są zgaszone.</p> 	<p>Urządzenie jest wyłączone.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Podłącz kabel zasilający.</li> <li>• Naciśnij przycisk  (<b>Zasilanie</b>).</li> </ul>
<p>Lampka Zasilanie jest włączona.</p> 	<p>Urządzenie jest gotowe.</p> <p>Nie są wymagane żadne czynności.</p>
<p>Lampka Zasilanie miga.</p> 	<p>Urządzenie włącza się lub wyłącza albo przetwarza zadanie drukowania.</p> <p>Nie są wymagane żadne czynności.</p> <p>Urządzenie zrobiło przerwę, umożliwiając wyschnięcie atramentu.</p> <p>Zaczekaj, aż atrament wyschnie.</p>
<p>Lampka Zasilanie i lampka Wznów migają.</p> 	<p>Materiał zaciął się w urządzeniu.</p> <p>Wymij wszystkie materiały z odbiornika papieru. Zlokalizuj i usuń zacięcie. Zobacz <a href="#">Usuwanie zacięcia w urządzeniu</a>.</p> <p>Karteczka zablokowała się.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Otwórz górną pokrywę i usuń wszelkie przeszkody (takie jak zacięty materiał).</li> <li>• Naciśnij przycisk  (<b>Wznów</b>), aby kontynuować drukowanie.</li> <li>• Jeśli nie rozwiąże to problemu, wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.</li> </ul>

(ciąg dalszy)

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p>Lampka Zasilanie jest włączona, a lampka Wznów miga.</p> 	<p>Brak papieru w urządzeniu.          Załaduj papier i naciśnij przycisk  (Wznów).          Ustawienie szerokości papieru nie odpowiada papierowi załadowanemu do urządzenia.          Zmień ustawienia papieru w sterowniku wydruku tak, aby pasowały do załadowanego papieru. Dalsze informacje znajdziesz w <a href="#">Drukowanie na materiałach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach</a></p>
<p>Lampka zasilania i lampka Wznów są włączone.</p> 	<p>Pokrywa nie jest całkowicie zamknięta.          Upewnij się, że wszystkie pokrywy są całkowicie zamknięte.</p>
<p>Kontrolka zasilania świeci, a kontrolki wkładów atramentowych migają jedna po drugiej, od lewej do prawej.</p> 	<p>Głowica drukująca nie została zainstalowana lub jest uszkodzona</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Upewnij się, że wskazana głowica drukująca została poprawnie zainstalowana.</li> <li>• Jeśli problem nie zniknie, wymień głowicę drukującą.</li> </ul>

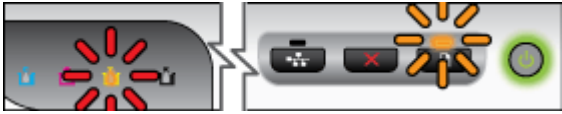

(ciąg dalszy)

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p data-bbox="240 192 829 241">Kontrolka zasilania miga, a kontrolki wkładów atramentowych migają jedna po drugiej, od lewej do prawej.</p> 	<p data-bbox="854 192 1106 241">Głowica drukująca jest niezgodna z urządzeniem.</p> <ul data-bbox="854 253 1151 378" style="list-style-type: none"><li>• Upewnij się, że wskazana głowica drukująca została poprawnie zainstalowana.</li><li>• Jeśli problem nie zniknie, wymień głowicę drukującą.</li></ul>
<p data-bbox="240 814 788 862">Lampka zasilania jest włączona oraz miga jedna lub kilka lampek wkładów atramentowych.</p> 	<p data-bbox="854 814 1097 862">Brakuje jednego lub kilku wkładów atramentowych.</p> <p data-bbox="854 874 1151 923">Zainstalowane dwa takie same wkłady atramentowe.</p> <ul data-bbox="854 935 1151 1130" style="list-style-type: none"><li>• Zainstaluj wskazany wkład atramentowy i spróbuj drukować. W razie potrzeby wyjmij i włóż kilka razy wkład atramentowy.</li><li>• Jeśli błąd nadal występuje, wymień wskazany wkład atramentowy.</li></ul> <p data-bbox="854 1142 1151 1190">Kończy się atrament i może to mieć wpływ na jakość wydruku.</p> <p data-bbox="854 1203 1151 1347">Wymień wskazany wkład atramentowy. Aby uzyskać informacje dotyczące zamawiania materiałów, zobacz <a href="#">Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP</a>.</p>




Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
	<p><b>Uwaga</b> Ostrzeżenia o poziomie atramentu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset z atramentem do czasu spadku jakości druku.</p>
<p>Miga lampka zasilania oraz jedna lub kilka lampek wkładów atramentowych.</p> 	<p>Co najmniej jeden z wkładów atramentowych jest uszkodzony, wymaga interwencji, jest nieprawidłowy, nie został zainstalowany lub jest niezgodny.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Upewnij się, że wskazany wkład atramentowy jest prawidłowo zainstalowany, a następnie spróbuj drukować. W razie potrzeby wyjmij i włóż kilka razy wkład atramentowy.</li> <li>• Jeśli błąd nadal występuje, wymień wskazany wkład atramentowy.</li> </ul>
<p>Lampka zasilania oraz jedna lub kilka lampek wkładów atramentowych jest włączonych.</p> 	<p>W co najmniej jednym z wkładów atramentowych jest mało atramentu i wkrótce będzie wymagał wymiany.</p> <p>Przygotuj nowe wkłady z atramentem i wymień wkłady znajdujące się w drukarce, gdy jakość wydruku stanie się zbyt niska.</p> <p><b>Uwaga</b> Ostrzeżenia i wskaźniki poziomu atramentu są przeznaczone tylko do planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu, należy pomyśleć o przygotowaniu nowych wkładów, aby uniknąć przestoju w drukowaniu.</p>



(ciąg dalszy)

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p>Kontrolka zasilania świeci się, a kontrolka wznowienia i przynajmniej jedna kontrolka wkładów atramentowych miga.</p>  <p>The diagram shows two views of the printer's control panel. The left view shows a power button (a lightning bolt icon) that is lit up, and several ink level indicators (represented by colored bars) that are flashing. The right view shows a power button (a lightning bolt icon) that is lit up, a red 'X' icon, and a green circular indicator that is lit up.</p>	<p>Wstąpiła jedna z poniższych sytuacji.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Co najmniej jeden z wkładów z atramentem jest prawie pusty i może powodować spadek jakości wydruku. Wymień te wkłady, aby uniknąć spadku jakości wydruku. Jeżeli chcesz kontynuować drukowanie za pomocą zainstalowanych wkładów, naciśnij  (przycisk <b>Wznów</b>).</li></ul> <p><b>Uwaga</b> Ostrzeżenia i wskaźniki poziomu atramentu są przeznaczone tylko do planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie atramentu, należy pomyśleć o przygotowaniu nowych wkładów, aby uniknąć przestoju w drukowaniu.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Co najmniej jeden z wkładów z atramentem jest pusty. Wymień te wkłady na nowe, oryginalne wkłady HP, aby uniknąć spadku jakości wydruku.</li></ul> <p><b>Przeostroga</b> HP nie może zagwarantować jakości i niezawodności materiałów eksploatacyjnych nie pochodzących z HP. Awarie i uszkodzenia urządzenia wynikające z użycia nieoryginalnych wkładów atramentowych nie są objęte gwarancją. Jeżeli uważasz, że zakupiony wkład jest oryginalnym produktem HP, zajrzyj na stronę <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a>.</p>

(ciąg dalszy)

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
	<p>Jeżeli chcesz kontynuować drukowanie za pomocą zainstalowanych wkładów, naciśnij  (przycisk <b>Wznów</b>).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zainstalowana została nowa głowica drukująca, ale poziom atramentu we wkładzie jest niski. Atramentu może być zbyt mało do zainicjalizowania głowicy drukującej. Sprawdź, czy wskazany wkład drukujący jest prawidłowo zainstalowany. Jeżeli problem nie ustąpi, wymień wkład na nowy lub naciśnij  (przycisk <b>Wznów</b>), aby kontynuować drukowanie za pomocą zainstalowanych wkładów.</li> </ul>
<p>Wszystkie lampki są włączone.</p> 	<p>Wystąpił nieodwracalny błąd. Odłącz i ponownie podłącz przewód zasilania, a następnie powróć do drukowania.</p>

# A Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP


W tym rozdziale przedstawiono informacje dotyczące materiałów eksploatacyjnych HP i akcesoriów przeznaczonych dla urządzenia. Informacje te ulegają zmianom, dlatego warto odwiedzić witrynę HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) w celu uzyskania najnowszych aktualizacji. Korzystając tej witryny, można także dokonywać zakupów.

- [Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online](#)
- [Akcesoria](#)
- [Materiały eksploatacyjne](#)


## Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online

Aby w trybie online złożyć zamówienie na materiały eksploatacyjne lub sporządzić listę zakupów, którą będzie można potem wydrukować, należy kliknąć dostępną na pulpicie ikonę programu HP Centrum obsługi, która pojawiła się tam po zainstalowaniu oprogramowania drukarki HP, a następnie kliknąć ikonę **Sklep internetowy**. Wybierz opcję **Zakupy w trybie online** lub **Wydrukuj listę zakupów**. Za zgodą użytkownika do Centrum obsługi HP przesyłane są informacje o drukarce (w tym numer modelu, numer seryjny) oraz o szacunkowych poziomach atramentu. Materiały eksploatacyjne, które mogą być użyte w danym modelu drukarki, zostają wstępnie wybrane. Można zmieniać ilość zakupów, dodawać lub usuwać pozycje, a następnie wydrukować listę zakupów lub w trybie online dokonać zakupu w sklepie HP lub u innych sprzedawców internetowych (dostępne opcje różnią się w zależności od lokalizacji geograficznej). Informacje na temat wkładów oraz łącza do sklepów internetowych są również wyświetlane w komunikatach o zużyciu atramentu.

Zamówienia można również składać w trybie online na stronie [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Po wyświetleniu stosownego monitu należy określić lokalizację geograficzną i posiadane urządzenie, a następnie wybrać potrzebne materiały eksploatacyjne.

 **Uwaga** Składanie w trybie online zamówień na wkłady nie jest możliwe we wszystkich lokalizacjach geograficznych. W przypadku wielu krajów podane zostały jednak informacje na temat składania zamówień przez telefon, lokalizacji najbliższych sklepów lub drukowania listy zakupów. Ponadto można wybrać znajdującą się w górnej części strony [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) opcję Jak kupić, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat możliwości nabycia urządzeń HP w danym kraju.

## Akcesoria

 **Uwaga** W zależności od lokalizacji geograficznej niektóre rodzaje akcesoriów mogą być niedostępne. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w części [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Adapter sieciowy USB do drukarki HP	Q6275A	Adapter USB 2.0, który umożliwia udostępnianie drukarki HP wielu komputerom.
Pakiet HP Wireless Printing Upgrade Kit	Q6236A, Q6259A	Uaktualnienie dla urządzeń przewodowych, które pozwala im korzystać z sieci bezprzewodowej w standardzie 802.11g.
Serwer druku HP Wireless G	Q6301A, Q6302A	Korzystający z sieci w standardzie 802.11g serwer druku, który obsługuje

		beprzewodową komunikacją z komputerem.
--	--	--

## Materiały eksploatacyjne

Niniejszy rozdział zawiera następujące tematy:


- [Kasety z atramentem](#)
- [Papiery HP](#)

### Kasety z atramentem

Składanie w trybie online zamówień na wkłady nie jest możliwe we wszystkich lokalizacjach geograficznych. W przypadku wielu krajów podane zostały jednak informacje na temat składania zamówień przez telefon, lokalizacji najbliższych sklepów lub drukowania listy zakupów. Ponadto można wybrać znajdującą się w górnej części strony [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) opcję Jak kupić, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat możliwości nabycia urządzeń HP w danym kraju.

Numer wkładu atramentowego można znaleźć w następujących miejscach:

- Na stronie Informacje wbudowanego serwera internetowego (zobacz [Wbudowany serwer internetowy](#)).
- **Windows:** W programie **Przybownik**, jeśli korzystasz z komunikacji dwukierunkowej, kliknij kartę **Szacowane poziomy atramentów**, przewiń, aby wyświetlić przycisk **Szczegółowe informacje o wkładach**, a następnie kliknij opcję **Szczegółowe informacje o wkładach**.
- **Mac OS X:** W programie **HP Printer Utility** kliknij opcję **Supply Info** (Informacje o materiałach eksploatacyjnych) w panelu **Information and Support** (Informacje i pomoc techniczna), a następnie kliknij opcję **Retail Supplies Information** (Informacje dotyczące zakupu materiałów eksploatacyjnych).
- Na etykiecie wkładu atramentowego, który wymieniasz.
- **Centrum obsługi:** W Centrum obsługi można przeglądać informacje na temat materiałów eksploatacyjnych z karty **Sklep internetowy** lub ekranu przedstawiającego szacunkowe poziomy atramentu.
- Na stronie stanu drukarki (zob. [Opis strony raportu ze stanu drukarki](#)).

 **Uwaga** Ostrzeżenia i wskaźniki dotyczące poziomu atramentu służą jedynie jako informacje orientacyjne do celów związanych z planowaniem. Po wyświetleniu ostrzeżenia o niskim poziomie atramentu warto przygotować zapasowy wkład, aby uniknąć ewentualnych przestoju. Do momentu wyświetlenia stosownego monitu nie trzeba wymieniać wkładów.

### Papiery HP

Zamówienia na nośniki (np. papier HP Premium) można składać w witrynie [www.hp.com](http://www.hp.com).



Firma HP zaleca papiery z logo ColorLok do drukowania codziennych dokumentów. Wszystkie papiery z logo ColorLok są niezależnie testowane, by spełnić najwyższe standardy niezawodności i jakości druku oraz zapewnić czystsze, żywsze kolory, wyraźniejsze czernie i szybsze schnięcie niż zwyczajne papiery. Warto zatem zaopatrzyć się w oznaczone tym logo produkty, które są dostępne w różnych formatach i gramaturach u największych producentów papierów do drukowania.

---

# B Wsparcie techniczne i gwarancja

Informacje w sekcji [Konserwacja i rozwiązywanie problemów](#) sugerują rozwiązania typowych problemów. Jeśli urządzenie nie działa prawidłowo, a sugerowane rozwiązania nie usunęły problemu, należy podjąć próbę uzyskania pomocy z jednego z poniższych źródeł.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Uzyskiwanie wsparcia technicznego drogą elektroniczną](#)
- [Uzyskiwanie wsparcia telefonicznego od firmy HP](#)
- [Oświadczenie firmy Hewlett-Packard o ograniczonej gwarancji](#)
- [Gwarancja na wkłady atramentowe](#)
- [Przygotowanie urządzenia do wysyłki](#)
- [Pakowanie urządzenia](#)

## Uzyskiwanie wsparcia technicznego drogą elektroniczną

Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w witrynie firmy HP w sieci Web pod adresem [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jeśli pojawi się monit z zapytaniem, wybierz kraj/region, a następnie kliknij opcję **Contact HP** (Skontaktuj się z HP), aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

W witrynie internetowej można również znaleźć wsparcie techniczne, sterowniki, materiały eksploatacyjne, informacje o zamawianiu oraz skorzystać z innych opcji, w tym:

- Uzyskać dostęp do internetowych stron wsparcia technicznego.
- Wysłać do firmy HP wiadomość e-mail w celu uzyskania odpowiedzi na pytanie.
- Skontaktować się online z pracownikiem technicznym firmy HP.
- Sprawdzić dostępność aktualizacji oprogramowania.

Ponadto można uzyskać wsparcie techniczne firmy HP, korzystając z następujących elektronicznych źródeł:


- **Przybornik (Windows):** Przybornik oferuje łatwe rozwiązania (typu „krok po kroku”) typowych problemów mogących wystąpić podczas drukowania. Więcej informacji zawiera [Przybornik \(Windows\)](#).
- **Wbudowany serwer internetowy:** Jeśli urządzenie jest podłączone do sieci, można używać wbudowanego serwera internetowego do wyświetlania informacji o stanie urządzenia, zmiany jego ustawień i zarządzania nim na komputerze. Więcej informacji zawiera [Wbudowany serwer internetowy](#).

Opcje wsparcia technicznego i ich dostępność zależą od produktu, kraju/regionu oraz języka.

## Uzyskiwanie wsparcia telefonicznego od firmy HP

W okresie gwarancyjnym można uzyskać pomoc w Centrum Obsługi Klienta HP.

---

 **Uwaga** HP nie świadczy usług telefonicznej pomocy technicznej w zakresie drukowania za pośrednictwem systemu Linux. Wszelka pomoc jest dostępna w Internecie na następującej stronie internetowej: <https://launchpad.net/hplip>. Aby uzyskać pomoc techniczną, kliknij przycisk **Ask a question** (Zadaj pytanie).

Systemy operacyjne Windows oraz Mac OS X nie są obsługiwane przez HPLIP. Dodatkową pomoc można uzyskać na stronie internetowej HP.

---

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:


- [Zanim zadzwonisz](#)
- [Sposób uzyskiwania pomocy](#)
- [Telefoniczna obsługa klientów HP](#)
- [Dodatkowe opcje gwarancji](#)
- [Usługa szybkiej wymiany HP \(Japonia\)](#)
- [Wsparcie klienta HP w Korei](#)

### Zanim zadzwonisz

Odwiedź witrynę firmy HP w sieci Web ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)), aby uzyskać najnowsze informacje dotyczące rozwiązywania problemów lub pobrać poprawki i aktualizacje produktu.

Urządzeniu HP może towarzyszyć oprogramowanie innej firmy. Jeśli napotkasz problemy z którymkolwiek z tych programów, najlepszą pomoc techniczną uzyskasz od ekspertów tejże firmy.

---

 **Uwaga** Informacje te nie dotyczą klientów w Japonii. Więcej informacji o opcjach obsługi serwisowej w Japonii zawiera sekcja [Usługa szybkiej wymiany HP \(Japonia\)](#).

---

Aby pomoc naszych pracowników Centrum Obsługi Klienta była efektywniejsza, przed próbą połączenia telefonicznego należy przygotować następujące informacje.

1. Wydrukuj stronę raportu ze stanu urządzenia. Więcej informacji znajdziesz w [Opis strony raportu ze stanu drukarki](#). Jeśli urządzenie nie drukuje, przygotuj następujące informacje:
  - Model urządzenia
  - Numer modelu i numer seryjny (umieszczone z tyłu urządzenia)
2. Sprawdź, z jakiego systemu operacyjnego korzystasz, np. Windows XP.
3. Jeśli urządzenie jest podłączone do sieci, sprawdź rodzaj sieciowego systemu operacyjnego.
4. Sprawdź sposób połączenia urządzenia z systemem, np. przez złącze USB lub połączenie sieciowe.
5. Uzyskaj numer wersji oprogramowania drukarki. (Aby znaleźć sterownik drukarki, otwórz okno dialogowe ustawień lub właściwości urządzenia, a następnie kliknij kartę **Informacje**.)
6. Jeśli problem występuje przy drukowaniu z konkretnej aplikacji, zanotuj nazwę i numer wersji aplikacji.

### Sposób uzyskiwania pomocy

**W przypadku wystąpienia problemu należy wykonać następujące czynności**

1. Zapoznaj się z treścią dokumentacji dołączonej do urządzenia.
2. Odwiedź witrynę internetowej pomocy technicznej firmy HP pod adresem [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pomoc internetowa firmy HP jest dostępna dla wszystkich klientów HP. Jest to

najszybsze źródło aktualnych informacji o urządzeniu i wykwalifikowanej pomocy, które obejmuje:

- Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów wsparcia
  - Aktualizacje sterowników i oprogramowania do urządzeń HP
  - Ważne informacje dotyczące rozwiązywania często występujących problemów
  - Po zarejestrowaniu urządzenia HP użytkownik uzyskuje dostęp do aktualizacji urządzeń, informacji oraz alertów dotyczących pomocy technicznej HP
3. Zadzwoń do działu pomocy technicznej firmy HP. Opcje wsparcia technicznego i ich dostępność zależą od urządzenia, kraju/regionu oraz języka.

### **Telefoniczna obsługa klientów HP**

Podane numery telefonów do działu telefonicznej pomocy technicznej oraz towarzyszące im informacje o opłatach za połączenie były aktualne w momencie publikacji niniejszego dokumentu. Aby uzyskać aktualną listę numerów do działu telefonicznej pomocy technicznej (wraz z opłatami za połączenie), zob. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Okres obsługi telefonicznej](#)
- [Numery wsparcia telefonicznego](#)
- [Zgłaszanie problemu](#)
- [Po upływie okresu obsługi telefonicznej](#)

### **Okres obsługi telefonicznej**

Użytkownicy z Ameryki Północnej, regionu Azji i Pacyfiku oraz Ameryki Łacińskiej (także Meksyku) mogą przez rok korzystać z usług telefonicznej pomocy technicznej.

Aby sprawdzić okres świadczenia usług telefonicznej pomocy technicznej w Europie, na Bliskim Wschodzie i w Afryce, zob. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Obowiązują standardowe opłaty za połączenia telefoniczne.

## Numery wsparcia telefonicznego

Aby uzyskać aktualną listę numerów wsparcia telefonicznego, zobacz [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54 11 4708 1600 0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571 606 9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česka republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 045 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800 711 2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Fernnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-/11-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4096
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 51 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 735
Portugal	+351 800 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Réunion	0820 890 323
Romania	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт- Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530



## Zgłaszanie problemu

Skontaktuj się telefonicznie z działem pomocy technicznej HP, gdy znajdujesz się w pobliżu komputera i urządzenia HP. Przygotuj się na przekazanie następujących informacji:

- Numer modelu (widnieje na etykiecie na przodzie urządzenia)
- Numer seryjny (umieszczony z tyłu lub na spodzie urządzenia)
- Komunikaty wyświetlane podczas występowania problemu
- Odpowiedzi na poniższe pytania:
  - Czy sytuacja taka miała już wcześniej miejsce?
  - Czy potrafisz doprowadzić do jej wystąpienia ponownie?
  - Czy w czasie pojawienia się problemu instalowano nowe oprogramowanie lub podłączano nowy sprzęt?
  - Czy przed wystąpieniem problemu miały miejsce jakieś zdarzenia (np. była burza, urządzenie HP zostało przesunięte itp.)?

## Po upływie okresu obsługi telefonicznej

Po zakończeniu okresu obsługi telefonicznej pomoc z firmy HP można uzyskać odpłatnie. Pomoc może być także dostępna w internetowej witrynie pomocy HP pod adresem: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Aby uzyskać więcej informacji o opcjach pomocy, skontaktuj się ze dealerem HP lub skorzystaj z obsługi telefonicznej dla danego kraju/regionu.

## Dodatkowe opcje gwarancji

W przypadku urządzenia HP za dodatkową opłatą możliwe jest wydłużenie okresu gwarancji. Na stronie internetowej [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) wybierz lokalizację geograficzną i wersję językową, a następnie w części strony dotyczącej usług i gwarancji wyszukaj informacje na temat wydłużonych okresów gwarancji.

## Usługa szybkiej wymiany HP (Japonia)

### HP クイック・エクステンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号： 0570-000511 (ナビダイヤル)  
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)  
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

#### サービスの条件：

- ・ サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
  - ・ カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
- ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

#### その他の制限：

- ・ 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- ・ 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- ・ 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- ・ このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

Aby uzyskać instrukcje dotyczące sposobu pakowania urządzenia do wymiany, zobacz [Pakowanie urządzenia](#).

## Wsparcie klienta HP w Korei

### HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

# Oświadczenie firmy Hewlett-Packard o ograniczonej gwarancji

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	1 rok
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Główki drukujące (dotyczy tylko produktów z możliwością wymiany głowic przez klienta)	1 rok
Akcesoria	1 rok, jeżeli nie określono inaczej

## A. Zakres gwarancji

- Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.
- Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
- Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
  - niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
  - używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
  - eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
  - nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
- W odniesieniu do drukarek HP, używanie kaset pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kaset innych producentów, kaset ponownie napełnianych lub kaset z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
- Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
- Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
- Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP.
- Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy produktowi podlegającemu wymianie.
- Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom nowym.
- Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

## B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIAZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓLPRACUJĄCY Z NIA DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIANIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAWALNOŚCI, ZADÓWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

## C. Ograniczenia rękojmi

- W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP.
- W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIAZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓLPRACUJĄCY Z NIA, DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJDA OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.

## D. Prawo lokalne

- Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
- Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawne, czyli:
  - wykluczenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w Wielkiej Brytanii);
  - ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
  - przyznanie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemych gwarancji, których producent nie może odrzucić lub zniesienia ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemych.
- WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWARANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYM PRZEZ PRAWO WYJĄTKOWE, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MODYFIKUJĄ OBOWIAZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIĄ NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI.

### Szanowny Kliencie!

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy spółek HP, które udzielają gwarancji HP w Państwa kraju.

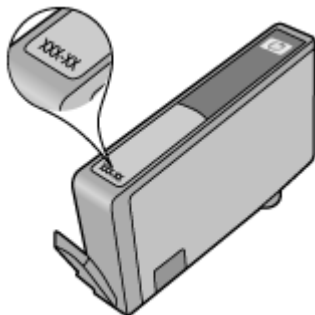
**HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać ustawowe prawa wobec sprzedawcy dodatkowo do gwarancji. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.**

**Polska:** Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 000016370

## Gwarancja na wkłady atramentowe

Gwarancja na wkłady atramentowe HP obowiązuje wówczas, gdy produkt ten jest stosowany w przeznaczony do tego celu drukarce HP. Gwarancja ta nie obejmuje tuszów HP które zostały ponownie napełnione, odnowione, niewłaściwie użyte lub przerobione.

W okresie obowiązywania gwarancji produkt podlega takiej gwarancji dopóty, dopóki atrament HP nie wyczerpał się. Data wygaśnięcia gwarancji (w formacie RRRR/MM) znajduje się na produkcie we wskazanym poniżej miejscu.



## Przygotowanie urządzenia do wysyłki

Jeśli po skontaktowaniu się z punktem obsługi technicznej firmy HP lub zwróceniu produktu do punktu, w którym został zakupiony, okaże się, że urządzenie trzeba wysłać do serwisu, przed zwrotem urządzenia należy wyjąć i zachować następujące części:

- Tylny dostępowy lub moduł druku dwustronnego.
- Podajnik wyjściowy
- Przewód zasilający, kabel USB i wszelkie inne kable podłączone do urządzenia
- Papier załadowany do zasobnika wejściowego

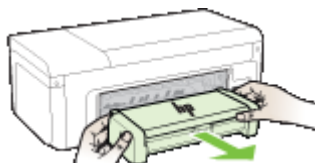
W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zdejmij tylny panel dostępowy lub moduł druku dwustronnego](#)
- [Wyjmowanie podajnika wyjściowego](#)

### Zdejmij tylny panel dostępowy lub moduł druku dwustronnego

Zdejmij tylny panel dostępowy lub moduł druku dwustronnego przed przesłaniem urządzenia.

- ▲ Naciśnij przyciski po obu stronach tylnego panelu dostępu lub dupleksera i zdejmij panel lub moduł.



### Wyjmowanie podajnika wyjściowego

Wyjmowanie podajnika wyjściowego przed wysyłką urządzenia.

- ▲ Unieś podajnik wyjściowy i delikatnie wyciągnij go z urządzenia.

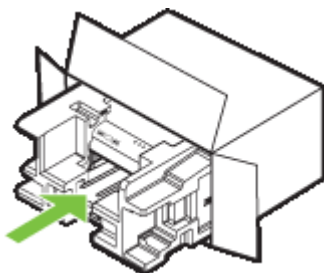


## Pakowanie urządzenia

Wykonaj poniższe kroki po przygotowaniu urządzenia do wysłania.

### Aby zapakować urządzenie

1. Jeśli to możliwe, zapakuj urządzenie do wysyłki w oryginalne opakowanie lub to, które przysłano razem z wymienionym urządzeniem.



W przypadku braku oryginalnego opakowania zapakuj urządzenie w inne odpowiednie opakowanie. Uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym opakowaniem urządzenia i/lub nieprawidłowym jego transportem nie są objęte gwarancją.

2. Umieść etykietę z adresem punktu obsługi klienta na opakowaniu urządzenia.
3. W pudełku powinny znaleźć się następujące materiały:
  - Pełny opis problemów dla personelu serwisowego (np. próbki wadliwych wydruków).
  - Kopia dowodu zakupu (paragonu) w celu ustalenia okresu gwarancyjnego.
  - Dane osobowe, adres i numer telefonu, pod którym można kontaktować się w godzinach pracy.

# C Charakterystyka techniczna urządzenia

Aby uzyskać specyfikacje dotyczące materiałów eksploatacyjnych i postępowania się nimi, zobacz [Specyfikacje obsługiwanych materiałów](#).

- [Specyfikacje techniczne](#)
- [Cechy i możliwości produktu](#)
- [Specyfikacje procesorów i pamięci](#)
- [Wymagania systemowe](#)
- [Specyfikacje protokołów sieciowych](#)
- [Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego](#)
- [Rozdzielczość druku](#)
- [Specyfikacje środowiskowe](#)
- [Specyfikacje elektryczne](#)
- [Specyfikacje poziomu hałasu \(drukowanie w trybie roboczym: poziomy hałas odpowiadające normie ISO 7779\)](#)

## Specyfikacje techniczne

### Rozmiar (szerokość x głębokość x wysokość)

- **Urządzenie:** 496 x 299 x 209 mm (19,5 x 11,8 x 8,2 cali)
- **Z duplexerem:** Dodaje 64 mm (2,5 cali) z tyłu urządzenia.

### Ciężar urządzenia (bez materiałów eksploatacyjnych)

- **Urządzenie:** 8,35 kg (18,4 funta)
- **Z duplexerem:** cięższe o 0,95 kg (2,0 funta)

## Cechy i możliwości produktu

Funkcja	Pojemność
Możliwości podłączenia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Magistrala USB 2.0 o dużej prędkości</li><li>• Wireless 802.11b/g</li><li>• Sieć przewodowa</li></ul>
Wkłady atramentowe	Cztery kasety z atramentem (czarny, żółty, purpura, błękit)
Wydajność materiałów eksploatacyjnych	Odwiedź stronę <a href="http://www.hp.com/pageyield/">www.hp.com/pageyield/</a> , aby uzyskać więcej informacji dotyczących szacowanej wydajności wkładów atramentowych.
Języki urządzenia	HP PCL 3 HP PCL 3 GUI
Obsługa czcionek	Czcionki USA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.

(ciąg dalszy)

Funkcja	Pojemność
Cykl roboczy	Maksymalnie 7000 stron na miesiąc

## Specyfikacje procesorów i pamięci


### Procesor urządzenia

192 MHz ARM946ES, ETM9 (średni)

### Pamięć urządzenia


64 MB wbudowanej pamięci RAM, 32 MB wbudowanej pamięci Flash ROM

## Wymagania systemowe

 **Uwaga** Najbardziej aktualne informacje o obsługiwanych systemach operacyjnych i wymaganiach systemowych są dostępne pod adresem <http://www.hp.com/support/>.

### Zgodność z systemami operacyjnymi

- Windows 2000 Service Pack 4, Windows XP Service Pack 1, Windows XP x64 Service Pack 1, Windows Vista

 **Uwaga** W przypadku systemów Windows 2000 SP4, Windows XP x64 Edition SP1, Windows XP SP1 Starter Edition i Windows Vista Starter Edition dostępne są tylko sterowniki drukarki i Przybornik.

- Mac OS X (v10.4.11, v10.5)
- Linux (aby uzyskać więcej informacji, zob. [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting)).

### Minimalne wymagania

- Microsoft® Windows® 2000 Service Pack 4: Procesor Intel® Pentium® II lub Celeron®; 128 MB pamięci RAM; 160 MB wolnego miejsca na dysku twardym; program Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32-bitowy) z dodatkiem Service Pack 1: procesor Intel Pentium II lub Celeron; 512 MB pamięci RAM; 225 MB wolnego miejsca na dysku twardym; program Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows x64 z dodatkiem Service Pack 1: procesor AMD Athlon™ 64 lub AMD Opteron™; procesor Intel Xeon® lub Pentium z obsługą technologii Intel EM64T; 512 MB pamięci RAM; 160 MB wolnego miejsca na dysku twardym; program Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: procesor 800 MHz 32-bitowy (x86) lub 64-bitowy (x64); 512 MB pamięci RAM; 225 MB wolnego miejsca na dysku twardym; program Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (wersje 10.4.11 i 10.5):** procesory PowerPC G3, G4, G5 lub Intel Core; 256 MB pamięci RAM; 500 MB wolnego miejsca na dysku twardym
- **QuickTime w wersji 5.0 lub nowszej (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader wersja 5.0 lub nowsza

### Zalecane wymagania

- Microsoft Windows 2000 z dodatkiem Service Pack 4: procesor Intel Pentium III lub nowszy; 256 MB pamięci RAM; 160 MB wolnego miejsca na dysku twardym; program Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32-bitowy) z dodatkiem Service Pack 1: procesor Intel Pentium III lub nowszy; 512 MB pamięci RAM; 360 MB wolnego miejsca na dysku twardym; program Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP x64 z dodatkiem Service Pack 1: procesor AMD Athlon 64 lub AMD Opteron; procesor Intel Xeon lub Intel Pentium 4 z obsługą technologii Intel EM64T; 512 MB pamięci RAM; 160 MB wolnego miejsca na dysku twardym; program Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: procesor 1 GHz 32-bitowy (x86) lub 64-bitowy (x64); 1 GB pamięci RAM; 355 MB wolnego miejsca na dysku twardym; program Microsoft Internet Explorer 7.0 lub nowszy
- **Mac OS X (wersje 10.4.11 i 10.5):** procesor PowerPC G3, G4, G5 lub Intel Core; 512 MB RAM, 500 MB wolnego miejsca na dysku
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 lub nowszy (Windows 2000, Windows XP); Microsoft Internet Explorer 7.0 lub nowszy (Windows 2000, Windows XP)**

## Specyfikacje protokołów sieciowych

### Zgodność z sieciowymi systemami operacyjnymi

- Windows 2000, Windows XP (32-bitowy) (Professional Edition i Home Edition), Windows XP Professional x64
- Mac OS X (10.4.11 i nowsze, 10.5.x)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services z Citrix Metaframe XP z Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services z Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services z Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services z Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services z Citrix Metaframe XP z Feature Release 3

### Zgodne protokoły sieciowe

TCP/IP

### Zarządzanie sieciami

- Wtyczki HP Web Jetadmin
  - Wbudowany serwer internetowy
- Funkcje
- Możliwość zdalnego konfigurowania urządzeń sieciowych i zarządzania nimi

## Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego

### Wymagania

- Sieć oparta na protokole TCP/IP (sieci IPX/SPX nie są obsługiwane)
- Przeglądarka internetowa (Microsoft Internet Explorer 6.0, Opera 8.0, Mozilla Firefox 1.0, Safari 1.2 lub ich nowsze wersje)
- Połączenie sieciowe (nie można używać wbudowanego serwera internetowego bezpośrednio podłączonego do komputera za pomocą kabla USB)



- Połączenie z Internetem (wymagane przez niektóre funkcje)



---

**Uwaga** Można natomiast otworzyć wbudowany serwer internetowy bez połączenia z Internetem, jednak niektóre funkcje nie będą wówczas dostępne.

---

- Musi być po tej samej stronie zapory (firewall) co urządzenie.

## Rozdzielczość druku

### Monochroma-tyczne

Do 1200 dpi przy użyciu czarnego atramentu pigmentowego

### W kolorze

Wyższa jakość zdjęć (maksymalna rozdzielczość 4800 x 1200 dpi zoptymalizowana dla papieru fotograficznego HP Premium Plus przy rozdzielczości wejściowej 1200 x 1200 dpi)

## Specyfikacje środowiskowe

### Środowisko pracy

Temperatura podczas pracy: od 5° do 40°C (od 41° do 104°F)

Zalecane warunki pracy: od 15° do 32°C (od 59° do 90°F)

Zalecana wilgotność względna: od 25% do 75%, bez kondensacji

### Środowisko magazynowania

Temperatura przechowywania: od -40° do 60°C (od -40° do 140°F)

Wilgotność względna (składowanie): Maksymalnie 90% bez kondensacji przy temperaturze 60°C (140°F)

## Specyfikacje elektryczne

### Zasilacz

Uniwersalny zasilacz (zewnętrzny)

### Wymagania dotyczące zasilania

Napięcie wejściowe: 100–240 V prąd zmienny (± 10%), 50–60 Hz (± 3 Hz)

Napięcie wyjściowe: 32 V (prąd stały), 1560 mA

### Pobór mocy

29,6 W

## Specyfikacje poziomu hałasu (drukowanie w trybie roboczym: poziomy hałasu odpowiadające normie ISO 7779)

### Cięśnienie akustyczne (pozycja obserwatora)

LpAd 54 (dBA)

### Moc akustyczna

LwAd 6,7 (BA)

# D Informacje wymagane prawem

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [oświadczenie FCC](#)
- [Informacje dla użytkowników w Korei](#)
- [Oświadczenie o zgodności z VCCI \(Klasy B\) dla użytkowników w Japonii](#)
- [Informacje dla użytkowników w Japonii dotyczące przewodu zasilającego](#)
- [Tabela substancji toksycznych i niebezpiecznych](#)
- [Oświadczenie o wskaźnikach LED](#)
- [Informacje prawne dotyczące produktów bezprzewodowych](#)
- [Numer identyfikacji prawnej](#)
- [Deklaracja zgodności](#)
- [Program ochrony środowiska naturalnego](#)
- [Umowy licencyjne innych podmiotów](#)

## oświadczenie FCC

### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Informacje dla użytkowników w Korei

### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Oświadczenie o zgodności z VCCI (Klasy B) dla użytkowników w Japonii

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Informacje dla użytkowników w Japonii dotyczące przewodu zasilającego

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Tabela substancji toksycznych i niebezpiecznych

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电缆*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描位*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Oświadczenie o wskaźnikach LED

### LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

## Informacje prawne dotyczące produktów bezprzewodowych

Ten rozdział zawiera następujące informacje prawne dotyczące produktów bezprzewodowych:

- [Promieniowanie fal radiowych](#)
- [Informacje dla użytkowników w Brazylii](#)
- [Informacje dla użytkowników w Kanadzie](#)
- [Informacje dla użytkowników na Tajwanie](#)
- [Informacje prawne dla użytkowników z Unii Europejskiej](#)

### Promieniowanie fal radiowych

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Informacje dla użytkowników w Brazylii

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

### Informacje dla użytkowników w Kanadzie

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## Informacje dla użytkowników na Tajwanie

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Informacje prawne dla użytkowników z Unii Europejskiej

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.


##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Numer identyfikacji prawnej

Ze względu na obowiązek identyfikacji, produktowi nadano prawny numer modelu (Regulatory Model Number). Kontrolnym numerem modelu dla tego produktu jest SNPRC-0802-01 (Drukarka HP Officejet 6000) lub SNPRC-0802-02 (Drukarka bezprzewodowa HP Officejet 6000). Numeru tego nie należy mylić z nazwą handlową (Drukarka HP Officejet 6000) ani numerem produktu.

## Deklaracja zgodności

		<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	<b>DoC#:</b> SNPRC-0802-01-B
<b>Supplier's Address:</b>	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name:</b>	HP Officejet 6000 Printer Series	
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRC-0802-01	
<b>Product Options:</b>	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device	
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
<b>EMC:</b>	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B <sup>(4)</sup> EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B <sup>(4)</sup> / ICES-003, Issue 4 Class B <sup>(4)</sup>	
<b>Supplementary Information:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</li> <li>2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.</li> <li>3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</li> <li>4. The product was tested in a typical configuration</li> </ol>		
<b>Singapore</b> July 2008		<b>Wong Soo Min, Director Quality</b> <b>Imaging &amp; Printing Manufacturing Operations</b>
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0802-02-B

**Supplier's Address:** 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

**declares, that the product**

**Product Name:** HP Officejet 6000 Wireless Printer Series

**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-0802-02

**Product Options:** C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device

**Radio Module Number:** RSVLD-0707

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**SAFETY:** IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004  
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

**EMC:** CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B<sup>(4)</sup>  
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003  
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005  
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001  
FCC CFR 47, Part 15 Class B<sup>(4)</sup> / ICES-003, Issue 4 Class B<sup>(4)</sup>

**RADIO:** EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002  
EN 300 328 V1.7.1:2006

**Supplementary Information:**

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration

**Singapore**  
**July 2008**

**Wong Soo Min, Director Quality**  
**Imaging & Printing Manufacturing Operations**

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

## Program ochrony środowiska naturalnego

Firma Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska. W projekcie urządzenia uwzględniono kwestię recyklingu. Liczba surowców została ograniczona do minimum przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności urządzenia. Materiały odmiennego typu są łatwe do oddzielenia. Przewidziano łatwy dostęp do elementów mocujących i innych łączników, jak też łatwe ich usuwanie za pomocą typowych narzędzi. Części o większym znaczeniu są łatwo dostępne i umożliwiają sprawny demontaż oraz naprawę.

Dodatkowe informacje o programie firmy HP dotyczącym ochrony środowiska można znaleźć w witrynie sieci Web pod adresem:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zużycie papieru](#)
- [Tworzywa sztuczne](#)
- [Informacje o bezpieczeństwie materiałów](#)
- [Program recyklingu](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)
- [Utylizacja wyeksploatowanych urządzeń przez prywatnych użytkowników w Unii Europejskiej](#)
- [Zużycie energii](#)

### Zużycie papieru

W opisanym produkcie można używać papieru makulaturowego zgodnego z normą DIN 19309 i EN 12281:2002.

### Tworzywa sztuczne

Elementy z tworzyw sztucznych o wadze przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie z międzynarodowymi standardami, które zwiększają możliwość identyfikacji tworzyw sztucznych do przetworzenia po zużyciu produktu.

### Informacje o bezpieczeństwie materiałów

Karty charakterystyki substancji niebezpiecznych (MSDS) dostępne są w witrynie sieci Web firmy HP pod adresem:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Program recyklingu

Firma HP podejmuje w wielu krajach/regionach coraz więcej inicjatyw dotyczących zwrotu oraz recyklingu swoich produktów, a także współpracuje z największymi na świecie ośrodkami recyklingu urządzeń elektronicznych. Firma HP oszczędza zasoby naturalne, ponownie sprzedając niektóre spośród swoich najbardziej popularnych produktów. Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów HP można znaleźć pod adresem:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Firma HP podejmuje różne działania mające na celu ochronę środowiska. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/regionach. Umożliwia on bezpłatny recykling zużytych kaset i pojemników z tuszem. Więcej informacji można znaleźć w następującej witrynie sieci Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)





produktu według specyfikacji ENERGY STAR®, zapoznaj się z danymi technicznymi bądź specyfikacją produktu. Zgodne produkty znajdują się również na liście dostępnej na stronie [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).

## Umowy licencyjne innych podmiotów

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Expat](#)
- [OpenSSL](#)
- [SHA2](#)

### Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

### OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:  
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"  
The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).  
If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN

NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

**SHA2**

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch)

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

# Indeks

- A**  
administrator  
ustawienia 36  
adres IP  
sprawdzanie urządzenia 111  
akcesoria  
gwarancja 151  
instalacja 15  
strona diagnostyczna autotestu 45  
Anuluj  
drukowanie 33  
atrament  
niski poziom 87  
plamy z atramentu na odwrocie kartki 102
- B**  
bezpieczeństwo 3
- C**  
Centrum obsługi 42  
Centrum obsługi HP 42  
ciśnienie akustyczne 157  
cykl roboczy 155  
czyszczenie  
głowica drukująca 107
- D**  
dane techniczne  
wymagania systemowe 155  
Deklaracja zgodności 162  
DOC. *patrz* Deklaracja zgodności  
dokumentacja, inne zasoby 8  
druk  
Anuluj 33  
bez obramowań (Mac OS X) 31  
bez obramowań (Windows) 31  
dwustronne 28  
powoli, rozwiązywanie problemów 106  
strony WWW 32  
ustawienia 27  
drukowanie  
rozwiązywanie problemów 74  
wolne 75  
drukowanie dwustronne 29
- E**  
emisja dźwięków 157  
Ethernet  
połączenia 13  
port sieciowy, umiejscowienie 12  
EWS. *patrz* wbudowany serwer internetowy
- F**  
folie 21
- G**  
głowica 106  
głowica drukująca  
czyszczenie 107  
głowice drukujące  
gwarancja 151  
numery katalogowe 144  
wskaźniki 136  
zamawianie przez Internet 143  
głowice drukujące, wyrównanie 108  
gwarancja 149, 151
- H**  
hałas, informacje 157  
HP Printer Utility (Mac OS X)  
otwieranie 42  
panele 43  
ustawienia administratora 37
- I**  
Informacje o firmie HP 3  
informacje o wersji 8
- informacje prawne  
deklaracja zgodności z normami 162  
Japonia 159  
Korea 159  
numer identyfikacji prawnej 162  
oświadczenie FCC 158  
Oświadczenie o wskaźnikach LED 160  
program ochrony środowiska naturalnego 164  
promieniowanie fal radiowych 160  
przewód zasilający, Japonia 159  
substancje toksyczne i niebezpieczne 159  
urządzenia bezprzewodowe 160
- instalacja  
akcesoria 15  
Dodaj drukarkę (Windows) 50  
moduł druku dwustronnego 15  
oprogramowanie (Mac OS X) 51  
oprogramowanie (Windows) 47  
oprogramowanie sieciowe systemu Windows 49  
rozwiązywanie problemów 119  
sugestie dotyczące instalacji oprogramowania 120  
sugestie dotyczące instalacji sprzętu 119  
instalacja przez Dodaj drukarkę 50
- J**  
jakość drukowania  
rozmazany atrament 89

## Indeks

- jednostka drukowania dwustronnego. *patrz* moduł druku dwustronnego
- język, drukarki 154
- K**
- karty
  - obsługiwane rozmiary 22
  - podajniki obsługujące 24
  - wskazówki 20
- kasety drukujące. *patrz* kasety z atramentem
- kasety z atramentem
  - niski poziom atramentu 87
  - numery katalogowe 144
  - recykling 164
  - sprawdzanie poziomów atramentu 64
  - stan 35
  - wskazówki 63
  - wymiana 64
  - zamawianie przez Internet 143
- kolory
  - specyfikacje 157
- komunikacja bezprzewodowa
  - informacje prawne 160
  - instalator (Windows) 55
  - instalator w Mac OS X 55
  - konfiguracja 53
  - podstawowe rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową 112
  - połączenie ad hoc 56
  - ustawienia sieci 802.11 54
  - wyłączanie 56
  - zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową 113
  - zabezpieczenia 58
  - zapora 56
- konfigurowanie
  - rodzaje połączeń 13
  - sieci Windows 49
- konserwacja
  - czyszczenie głowicy drukującej 107
  - głowica drukująca 106
  - raport z jakości wydruku 67
  - sprawdzanie poziomów atramentu 64
- strona diagnostyczna 67
- wymiana pojemników z tuszem 64
- wyrównanie głowic drukujących 108
- koperty
  - obsługiwane rozmiary 22
  - podajniki obsługujące 24
  - wskazówki 20
- L**
- lampki na panelu sterowania
  - ilustracja 136
  - opis 136
- liczba stron na miesiąc (cykle robocze) 155
- Ł**
- łączniki, umiejscowienie 12
- M**
- Mac OS X
  - drukowanie bez obramowania 31
  - drukowanie na materiałach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach 30
  - HP Printer Utility 42
  - instalacja
    - oprogramowania 51
  - konfiguracja komunikacji bezprzewodowej 55
  - Odinstalowywanie
    - oprogramowania 61
  - udostępnianie urządzenia 51
  - ustawienia drukowania 28
  - włączanie i wyłączanie akcesoriów 15
- marginesy
  - moduł druku dwustronnego 26
  - niewłaściwe 84
  - tekst lub grafika obcięte 85
  - ustawienie, specyfikacje 25
- materiały
  - przekrzywione strony 110
- rozwiązywanie problemów z podawaniem 109
- specyfikacje 21
- materiały eksploatacyjne
  - stan 35
  - strona diagnostyczna autotestu 45
  - wydajność 154
  - zamawianie przez Internet 143
- materiały fotograficzne
  - obsługiwane rozmiary 23
- materiały o niestandardowych rozmiarach
  - obsługiwane rozmiary 24
- moc
  - położenie wejścia 12
- moduł druku dwustronnego
  - instalacja 15
  - korzystanie z 28
  - marginesy, minimalne 26
  - obsługiwane rozmiary materiałów 21
  - umiejscowienie 12
  - usuwanie 152
  - usuwanie zacięć 122
  - włączanie i wyłączanie 15
- N**
- napięcie, specyfikacje 157
- narzędzia monitorujące 35
- niepoprawne informacje lub ich brak, rozwiązywanie problemów 76
- niska jakość wydruku 89
- nośniki
  - obsługiwane formaty 21
  - obsługiwane rodzaje i gramatury 24
- numer modelu 45
- numer seryjny 45
- O**
- obsługa czcionek 154
- obsługa klientów
  - elektroniczna 145
  - wsparcie przez telefon 146
- obsługa PCL 3 154
- obsługa telefoniczna 147
- obsługiwane systemy operacyjne 155

- odbiornik
  - obsługiwane nośniki 25
- Odinstalowywanie
  - oprogramowania
    - Mac OS X 61
    - Windows 59
- okres obsługi telefonicznej
  - okres obsługi 147
- opis lampek 136
- oprogramowanie
  - deinstalacja (Mac OS X) 61
  - deinstalacja (Windows) 59
  - gwarancja 151
  - instalacja (Mac OS X) 51
  - instalacja (Windows) 47
  - rodzaje połączeń 13
  - ustawienia akcesoriów 15
- otoczenie robocze, parametry 157

**P**

- pakowanie urządzenia 153
- pamięć
  - specyfikacje 155
- panel sterowania
  - ilustracja 136
  - lampki, opis 136
  - umieszczenie 12
  - ustawienia administratora 36
- papier
  - drukowanie, nietypowe rozmiary 30
  - drukowanie bez obramowania 31
  - dupleks 28
  - podajnik 1: 26
  - podawanie nie powiodło się 102
  - usuwanie zacięć 122
  - wybór 20
  - zamawianie 144
  - zasady, nietypowe rozmiary 21
- plik readme 8
- podajnik
  - obsługiwane formaty nośników 21
  - obsługiwane rodzaje i gramatury nośników 24
  - pojemność 24

- podajnik 1:
  - ładowanie papieru 26
  - umieszczenie 11
- podajniki
  - ładowanie papieru 26
  - obsługiwane formaty nośników 21
  - pojemność 24
  - przewodnice papieru, ilustracja 11
  - rozwiązywanie problemów z podawaniem 109
  - umieszczenie 11
  - usuwanie zacięć 122
- podajnik wyjściowy
  - wyjmowanie 152
- podawanie wielu stron, rozwiązywanie problemów 110
- pojemniki z tuszem. *patrz* kasety z atramentem
- pojemność
  - podajnik 24
- połączenia
  - dostępne funkcje 13
  - zmiana z Ethernet na połączenie bezprzewodowe 58
  - zmiana z USB na połączenie bezprzewodowe (Mac OS X) 58
  - zmiana z USB na połączenie bezprzewodowe (Windows) 57
- połączenie przez gniazdo USB
  - dostępne funkcje 13
  - specyfikacje 154
- połączenie przez port USB
  - instalacja w Windows 47
  - konfiguracja (Mac OS X) 51
  - port, umiejscowienie 11, 12
- pomoc 145
  - patrz także* obsługa klientów
- pomoc techniczna
  - gwarancja 149
- porty, specyfikacje 154
- po upływie okresu obsługi 149
- poziomy atramentu, sprawdzanie 64
- Problemy
  - wydruk 77

- problemy z podawaniem papieru, rozwiązywanie problemów 109
- procesory, specyfikacje 155
- produkt. *patrz* urządzenie
- programy ochrony środowiska
  - informacje o bezpieczeństwie materiałów 164
  - odzysk surowców wtórnych 164
  - plastik 164
  - Utylizacja niepotrzebnego sprzętu w Unii Europejskiej 165
  - zużycie papieru 164
- przekrzywienie, rozwiązywanie problemów
  - drukowanie 110
- Przybornik (Windows)
  - informacje 39
  - Karta Szacunkowy poziom atramentu 41
  - ustawienia administratora 36
- przycięte strony, rozwiązywanie problemów 76
- punkty na cal (dpi)
  - drukowanie 157
- puste strony, rozwiązywanie problemów
  - drukowanie 75

**R**

- raport z jakości wydruku 67
- recykling
  - kasety z atramentem 164
  - program 164
- rozdzielczość
  - drukowanie 157
- rozmażany atrament 89
- rozwiązywanie problemów drukowania 74
  - drukowanie pustych stron 75
  - jakość drukowania 89
  - materiały nie są pobierane z podajnika 109
  - niepoprawne informacje lub ich brak 76
  - pobieranych jest kilka stron naraz 110
  - porady 73



- problemy z instalacją 119
  - problemy z podawaniem
    - papieru 109
  - problemy z siecią
    - bezczepową 112
  - przekrzywione strony 110
  - przycięte stron, niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki 76
  - rozwiązywanie problemów z siecią 111, 121
  - strona raportu ze stanu drukarki 44
  - sugestie dotyczące instalacji oprogramowania 120
  - sugestie dotyczące instalacji sprzętu 119
  - wbudowany serwer internetowy 111
  - wolne drukowanie 75
  - wskaźniki 136
  - wydruk 77
  - zasilanie 74
- S**
- sieci
    - instalacja Mac OS X 51
    - konfiguracja komunikacji beczepowej 53
    - konfiguracja w systemie Windows 49
    - obsługiwane systemy operacyjne 156
    - Połączenia Ethernet 13
    - protokoły, obsługiwane 156
    - rozwiązywanie problemów 111, 121
    - rysunek złącza 12
    - udostępnianie, Windows 49
    - udostępnianie (Mac OS X) 51
    - ustawienia beczepowe 54
    - wymagania systemowe 156
  - specyfikacje
    - elektryczne 157
    - emisja dźwięków 157
    - fizyczne 154
    - materiały 21
    - procesor i pamięć 155
    - protokoły sieciowe 156
    - środowisko magazynowania 157
    - środowisko pracy 157
    - specyfikacje elektryczne 157
    - specyfikacje środowiska 157
    - specyfikacje temperatury 157
    - sposób uzyskiwania wsparcia 146
    - sprawozdania
      - diagnostyczne 67
      - głowica drukująca 106
      - jakość drukowania 67
    - stan
      - materiały eksploatacyjne 35
      - strona diagnostyczna autotestu 45
    - sterownik
      - gwarancja 151
      - ustawienia akcesoriów 15
      - wersja 146
    - sterownik drukarki
      - gwarancja 151
      - ustawienia 27
      - ustawienia akcesoriów 15
      - wersja 146
    - strona diagnostyczna 67
    - strona raportu ze stanu drukarki
      - informacje 44
      - wydruk 45
    - strony internetowe
      - bezpieczeństwo połączeń beczepowych 54
      - programy ochrony środowiska 164
      - zamawianie materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów 143
      - zasoby, dodatkowe 8
    - System Windows
      - wymagania systemowe 155
    - szybkość
      - rozwiązywanie problemów z drukowaniem 75
- Ś**
- środowisko magazynowania, specyfikacje 157
- T**
- tekst
    - rozwiązywanie problemów 76
  - telefoniczna obsługa klienta 146
  - telefoniczne wsparcie klientów 146
  - testo
    - bezsensowne znaki 81
    - nie wypełnia 92
    - obcięte 85
    - postrzępione 104
    - wygładzone czcionki 104
  - tylny panel dostępu
    - ilustracja 12
    - usuwanie 152
    - usuwanie zacięć 122
- U**
- ułatwienia dostępu
    - Mobilność 10
    - obsługa 10
    - zaburzenia wzroku 10
  - Unia Europejska, użycie niepotrzebnego sprzętu 165
  - urządzenie
    - brak odpowiedzi 78
    - części 11
    - komunikacja beczepowa 53
    - konfiguracja (Mac OS X) 51
    - konfiguracja (Windows) 47
    - korzystanie z 17
    - narzędzia do zarządzania 37
    - Odstalowywanie oprogramowania 59
    - panel sterowania 12
    - połączenie, zmiana 57
    - ponowna instalacja oprogramowania 59
    - raport konfiguracji sieci 46
    - raport ze stanu sieci beczepowej 46
    - rozpoczęcie pracy 8
    - udostępnianie, Windows 49
    - udostępnianie (Mac OS X) 51
    - udostępnianie drukarki 13

- widok z przodu 11
- widok z tyłu 12
- wyłączanie 13
- zasoby, dodatkowe 8
- Usługi, karta Przybornika (Windows) 41
- ustawienia
  - administrator 36
  - drukowanie, domyślne 28
  - sterownik drukarki 27
- Ustawienia
  - Windows 47
- ustawienia drukowania
  - jakość drukowania 88

## W

- wbudowany serwer internetowy
  - informacje 37
  - otwieranie 38
  - rozwiązywanie problemów, nie można otworzyć 111
  - strony 39
  - ustawienia administratora 36
  - wymagania systemowe 156
- wilgotność, specyfikacje 157
- Windows
  - Centrum obsługi HP 42
  - drukowanie bez obramowania 31
  - drukowanie na materiałach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach 30
  - dupleks 29
  - instalacja
    - oprogramowania 47
  - instalacja przez Dodaj drukarkę 50
  - instalacja z komunikacją bezprzewodową 55
  - konfiguracja sieci 49
  - Odinstalowywanie
    - oprogramowania 59
  - udostępnianie urządzenia 49
  - ustawienia drukowania 27
  - włączanie i wyłączanie akcesoriów 15
- witryny sieci Web
  - Apple 52

- arkusz danych wydajności materiałów eksploatacyjnych 154
- informacje o ułatwieniach dostępu 10
- obsługa klientów 145
- wkładanie
  - podajnik 1: 26
- wkłady atramentowe
  - daty upływu ważności 45
  - gwarancja 151
  - numery katalogowe 45
  - obsługiwane 154
  - stan 45
  - wskaźniki 136
  - wydajność 154
- w kolorze
  - matowy 97
- wolne drukowanie, rozwiązywanie problemów 75
- Wsparcie techniczne. *patrz* obsługa klientów
- wydruk
  - bezsensowne znaki 81
  - drukowanie bez obramowania nie powiodło się 78
  - jakość, rozwiązywanie problemów 89, 92, 96, 99
  - koperty są niepoprawnie drukowane 77
  - nic się nie dzieje 81
  - niewłaściwe marginesy 84, 85
  - odwrócona kolejność stron 84
  - pionowe smugi 101
  - pusty wydruk 87
  - raport z jakości wydruku 67
  - rozwiązywanie problemów 77
  - strona diagnostyczna 67
  - strona raportu ze stanu drukarki 45
  - wyblakła 97
  - zniekształcony wydruk 94
- wymagania systemowe 155
- wymiana pojemników z tuszem 64

- wyposażenie dodatkowe
  - numery katalogowe 143
- włączanie i wyłączanie w sterowniku 15
- zamawianie 143
- wyrównanie głowic drukujących 108
- wysyłka urzędnika 152

## Z

- zabezpieczenia
  - komunikacja
    - bezprzewodowa 58
  - ustawienia
    - bezprzewodowe 54
- zacięcia
  - czyszczenie 122
  - rodzaje papieru, których należy unikać 20
  - zapobieganie 124
- zacięcia papieru. *patrz* zacięcia
- zakłócenia radiowe. *patrz* informacje prawne
- zasilanie
  - rozwiązywanie problemów 74
  - specyfikacje 157
- zasobnik wyjściowy
  - umiejscowienie 11
- zdjęć
  - drukowanie bez obramowania 31
  - zasady dotyczące papieru 21
- Zestaw narzędzi (Windows)
  - karta Usługi 41
  - otwieranie 40



© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

