



Drukarka HP Deskjet Ink Advantage 2020hc

Spis treści

1	W jaki sposób?	3
2	Zapoznanie z Drukarka HP	
	Elementy drukarki	5
	Wskaźnik przycisku zasilania	5
	Automatyczne wyłączenie	5
3	Druk	
	Drukowanie dokumentów	7
	Drukowanie zdjęć	8
	Drukowanie na kopertach	8
	Wskazówki przydatne w trakcie drukowania	9
4	Podstawowe informacje dotyczące papieru	
	Zalecane rodzaje papieru do drukowania	13
	Ładowanie materiałów	14
5	Praca z kasetami drukującymi	
	Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu	19
	Zamawianie kaset	19
	Wymiana kaset	20
	Korzystanie z trybu jednego pojemnika	22
	Informacja o gwarancji na kasety drukujące	22
6	Interfejsy komunikacyjne	
	Połączenie USB (połączenie inne niż sieciowe)	23
	Podłączanie nowej drukarki	23
7	Rozwiązywanie problemów	
	Poprawianie jakości druku	25
	Usuwanie zacięcia papieru	26
	Nie można drukować	28
	Pomoc techniczna firmy HP	31
8	Informacje techniczne	
	Uwaga	33
	Dane techniczne	33
	Program ochrony środowiska	35
	Informacje prawne	38
	Indeks	43

1 W jaki sposób?

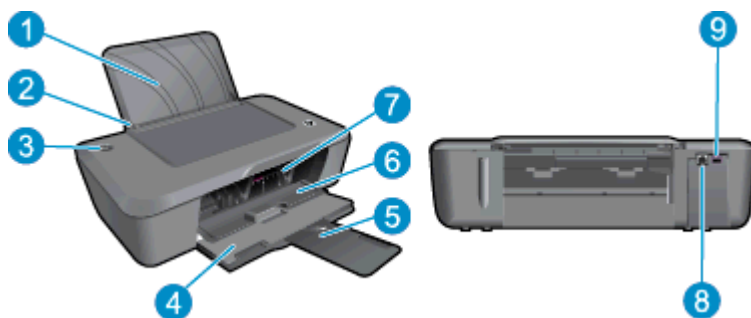
Korzystanie z urządzenia Drukarka HP

- [Elementy drukarki](#)
- [Ładowanie materiałów](#)
- [Wymiana kaset](#)
- [Usuwanie zacięcia papieru](#)

2 Zapoznanie z Drukarka HP

- [Elementy drukarki](#)
- [Wskaźnik przycisku zasilana](#)
- [Automatyczne wyłączenie](#)

Elementy drukarki



1	Zasobnik wejściowy
2	Prowadnica szerokości papieru
3	Przycisk i kontrolka włącznika : Ten przycisk służy do włączania lub wyłączenia drukarki.
4	Zasobnik wyjściowy
5	Przedłużenie zasobnika wyjściowego (nazywane także przedłużeniem zasobnika)
6	Drzwiczki pojemników z tuszem
7	Kasety drukujące
8	port USB
9	Zasilanie: Używaj tylko wraz z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP

Wskaźnik przycisku zasilana

Sygnal wskaźnika	Stan drukarki
Nie świeci	Zasilanie drukarki jest wyłączone.
Miga	Wskazuje, że drukarka znajduje się w trybie uśpienia. Drukarka automatycznie przechodzi w tryb uśpienia po pięciu minutach braku aktywności w celu zmniejszenia zużycia energii.
Miga szybko	Wskazuje na otwarte drzwiczki pojemnika z tuszem lub na błąd, taki jak zacięcie papieru, brak papieru lub zamknięty zasobnik wyjściowy podczas zadania drukowania.
Miga regularnie	Drukarka drukuje lub wyrównuje pojemniki z tuszem.
Świeci	Drukarka jest włączona i gotowa do drukowania.

Automatyczne wyłączenie

Automatyczne wyłączenie domyślnie jest automatycznie włączone po włączeniu drukarki. Gdy automatyczne wyłączenie działa, drukarka wyłączy się automatycznie po 2 godzinach bezczynności w celu ograniczenia zużycia energii. Możesz zmienić ustawienia automatycznego wyłączenia w elemencie Oprogramowanie drukarki.


Po zmianie ustawienia drukarka je zachowa. **Automatyczne wyłączenie całkowicie wyłącza drukarkę, konieczne jest więc użycie przycisku włącznika w celu ponownego jej włączenia.**

Jak zmienić ustawienie automatycznego wyłączenia

1. Kliknij ikonę **HP Deskjet 2020 series** na pulpicie by otworzyć Oprogramowanie drukarki.

 **Uwaga** Możesz także uzyskać dostęp do Oprogramowanie drukarki klikając **Start> Wszystkie programy > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

2. W elemencie Oprogramowanie drukarki kliknij opcję **Drukowanie**, a następnie kliknij opcję **Konserwacja drukarki**, aby uzyskać dostęp do **Zestawu narzędzi**.
3. W oknie **Przybornik drukarki** kliknij kartę **Ustawienia zaawansowane**, a następnie kliknij przycisk **Zmień**. Zostanie wyświetlone okno dialogowe automatycznego wyłączenia.
4. Wybierz opcję **Nigdy**, aby wyłączyć funkcję automatycznego wyłączenia, lub opcję **2 godziny**, aby ją włączyć. Następnie kliknij przycisk **OK**.

 **Wskazówka** Nawet gdy automatyczne wyłączenie jest wyłączone, drukarka przejdzie w tryb uśpienia po pięciu minutach bezczynności w celu ograniczenia zużycia energii.

3 Druk

Wybierz zadanie drukowania, aby kontynuować.



[Drukowanie dokumentów](#)



[Drukowanie zdjęć](#)



[Drukowanie na kopertach](#)

Drukowanie dokumentów


Drukowanie z aplikacji

1. Sprawdź, czy zasobnik wyjściowy jest otwarty.
2. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.



Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale [Ładowanie materiałów](#).


3. W aplikacji kliknij przycisk **Drukuj**.
4. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
5. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
6. Wybierz odpowiednie opcje.
 - Na karcie **Układ** wybierz orientację **Pionową** lub **Poziomą**.
 - Na karcie **Papier/jakość** wybierz odpowiedni rodzaj papieru i jakość druku z listy rozwijanej **Papier**.
 - Kliknij **Zaawansowane**, by wybrać odpowiedni rozmiar papieru na liście **Papier/jakość**.
7. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości**.
8. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

 **Wskazówka** Można drukować dokumenty dwustronnie, a nie tylko jednostronnie. Kliknij przycisk **Zaawansowane** na karcie **Papier/jakość** lub **Układ**. Z menu rozwijanego **Liczba stron do wydrukowania** wybierz **Wydrukuj tylko strony nieparzyste**. Kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować dokument. Po wydrukowaniu nieparzystych stron dokumentu wyjmij wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego i włóż je ponownie do zasobnika wejściowego. Papier należy ładować niezadrukowaną stroną do dołu, górną krawędzią do wnętrza drukarki. Powrót do menu rozwijanego **Liczba stron do wydrukowania** i wybierz **Wydrukuj tylko strony parzyste**. Kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować dokument.

Drukowanie zdjęć

Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym


1. Sprawdź, czy zasobnik wyjściowy jest otwarty.
2. Wymij papier z zasobnika wejściowego, a następnie załaduj papier fotograficzny, stroną do drukowania skierowaną do góry.

 **Uwaga** Jeśli używany papier fotograficzny ma perforowane zakładki, załaduj go zakładkami do góry.




Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale [Ładowanie materiałów](#).

3. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
4. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
5. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
6. Kliknij zakładkę **Papier/jakość**.
7. Wybierz odpowiednie opcje.
 - Na karcie **Układ** wybierz orientację **Pionową** lub **Poziomą**.
 - Na karcie **Papier/jakość** wybierz odpowiedni rodzaj papieru i jakość druku z listy rozwijanej **Papier**.
 - Kliknij **Zaawansowane**, by wybrać odpowiedni rozmiar papieru na liście **Papier/jakość**.


 **Uwaga** Maksymalną rozdzielczość można uzyskać przechodząc do karty **Papier/jakość** i wybierając **Papier fotograficzny, najwyższa jakość** z listy rozwijanej **Papier**. Upewnij się, że drukujesz w kolorze. Następnie kliknij przycisk **Zaawansowane** i wybierz opcję **Tak** z listy rozwijanej **Drukuj w trybie Maksymalne DPI**. Więcej informacji znajdziesz w [Drukowanie z maksymalną rozdzielczością](#).

8. Kliknij przycisk **OK**, aby powrócić do okna dialogowego **Właściwości**.
9. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukuj**.

 **Uwaga** Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w zasobniku wejściowym. Papier może zacząć się zawijać, co spowoduje obniżenie jakości wydruku. Papier fotograficzny używany do drukowania powinien być płaski.

Drukowanie na kopertach

Do zasobnika wejściowego urządzenia Drukarka HP można załadować jedną lub więcej kopert. Nie należy używać kopert błyszczących, tłoczonych ani kopert z metalowymi zamknięciami lub okienkami.

 **Uwaga** Informacje dotyczące formatowania tekstu drukowanego na kopertach można znaleźć w plikach Pomocy używanego edytora tekstu. W celu osiągnięcia najlepszych efektów należy rozważyć możliwość nanoszenia adresu zwrotnego na etykietach.

Drukowanie na kopertach

1. Otwórz zasobnik wyjściowy.
2. Przesuń prowadnicę papieru w lewo do końca.
3. Umieść koperty po prawej stronie zasobnika. Strona przeznaczona do zadrukowania powinna być skierowana do góry. Skrzydełko koperty powinno znajdować się po lewej stronie.
4. Wsuwaj koperty do drukarki, aż napotkasz opór.
5. Dosuń prowadnicę papieru ściśle do brzegu kopert.



Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale [Ładowanie materiałów](#).

6. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
7. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
8. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
9. Wybierz odpowiednie opcje.
 - Na karcie **Papier/jakość** z listy rozwijanej **Nośniki** wybierz pozycję **Zwykły papier**.
 - Kliknij przycisk **Zaawansowane**, i wybierz odpowiedni rozmiar koperty z menu rozwijanego **Papier/jakość**.
10. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukuj**.

Wskazówki przydatne w trakcie drukowania

Udane drukowanie zapewnią prawidłowo działające pojemniki HP z odpowiednią ilością tuszu, prawidłowo załadowany papier oraz odpowiednie ustawienia urządzenia.

Wskazówki związane z kasetami

- Korzystaj z oryginalnych pojemników z tuszem HP.
- Zainstaluj prawidłowo pojemnik czarny i kolorowy.
Więcej informacji znajdziesz w [Wymiana kaset](#).
- Sprawdź szacowane poziomy tuszu w pojemnikach, by sprawdzić czy jest go wystarczająca ilość.
Więcej informacji znajdziesz w [Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu](#).
- Więcej informacji znajdziesz w [Poprawianie jakości druku](#).

Wskazówki dotyczące ładowania papieru


- Włóż stos papieru (nie tylko jedną stronę). Aby uniknąć zacięcia, nie należy ładować do podajnika papierów różnych wielkości i rodzajów.
- Strona przeznaczona do zadrukowania powinna być skierowana do góry.
- Sprawdzaj, czy papier załadowany do podajnika leży płasko, oraz czy jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Dokładnie dopasuj prowadnice szerokości w podajniku do papieru. Prowadnica nie powinna wyginać papieru w podajniku wejściowym.
- Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie materiałów](#).

Wskazówki dotyczące ustawień drukarki

- Aby zmienić ustawienia sterownika drukarki, kliknij ikonę **HP Deskjet 2020 series** na pulpicie, aby otworzyć Oprogramowanie drukarki. W elemencie Oprogramowanie drukarki kliknij opcję **Ustaw preferencje**, aby uzyskać dostęp do sterownika drukarki.


 **Uwaga** Możesz także uzyskać dostęp do Oprogramowanie drukarki klikając **Start > Wszystkie programy > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

- Na karcie **Papier/jakość** sterownika drukarki wybierz odpowiedni rodzaj papieru i jakość druku z menu rozwijanego **Papier**.
- Kliknij przycisk **Zaawansowane**, i wybierz odpowiedni **Rozmiar papieru** z menu rozwijanego **Papier/wydruk**.
- Można drukować dokumenty dwustronnie, a nie tylko jednostronnie.

 **Uwaga** Kliknij przycisk **Zaawansowane** na karcie **Papier/jakość** lub **Układ**. Z menu rozwijanego **Liczba stron do wydrukowania** wybierz **Wydrukuj tylko strony nieparzyste**. Kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować dokument. Po wydrukowaniu nieparzystych stron dokumentu wyjmij wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego i włóż je ponownie do zasobnika wejściowego. Papier należy ładować niezadrukowaną stroną do dołu, górną krawędzią do wnętrza drukarki. Powróć do menu rozwijanego **Liczba stron do wydrukowania** i wybierz **Wydrukuj tylko strony parzyste**. Kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować dokument.

Uwagi


- Oryginalne pojemniki firmy HP są zaprojektowane i testowane z drukarkami i papierami HP, by umożliwić łatwe uzyskiwanie doskonałych rezultatów za każdym razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne HP pojemniki z tuszem, przejdź pod adres:


www.hp.com/go/anticounterfeit

- Wskazania i ostrzeżenia o poziomie tuszu są tylko szacunkowe i pozwalają na planowanie zapotrzebowania na tusz.

 **Uwaga** Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie tuszu postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać pojemników do czasu spadku jakości druku.

Więcej informacji znajdziesz w [Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu](#).

- Drukowanie z wykorzystaniem tylko czarnego tuszu.

 **Uwaga** Jeśli drukujesz czarno-biały dokument przy użyciu samego czarnego tuszu, kliknij przycisk **Zaawansowane**. W menu **Drukuj w skali szarości** wybierz **Tylko czarny tusz** i kliknij przycisk **OK**. Jeśli na karcie **Papier/jakość** lub karcie **Układ** widoczna jest opcja **Czarno-biały**, wybierz ją.

Drukowanie z maksymalną rozdzielczością


Użyj trybu maksymalnej rozdzielczości do drukowania wysokiej jakości, wyraźnych obrazów na papierze fotograficznym.

Sprawdź dane techniczne, by poznać rozdzielczość drukowania w trybie maksymalnej rozdzielczości.

Drukowanie w maksymalnej rozdzielczości trwa dłużej niż drukowanie przy zastosowaniu innych ustawień i wymaga dużej ilości miejsca na dysku.

Drukowanie w trybie Maksymalna rozdzielczość

1. Sprawdź, czy w zasobniku wejściowym został umieszczony papier fotograficzny.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Papier/jakość**.
6. Na liście rozwijanej **Papier** kliknij opcję **Papier fotograficzny, najwyższa jakość**.

 **Uwaga** W celu włączenia drukowania w maksymalnej rozdzielczości, z listy rozwijanej **Papier** na karcie **Papier/jakość** musi zostać wybrana opcja **Papier fotograficzny, najwyższa jakość**.

7. Kliknij przycisk **Zaawansowane**.
8. W obszarze **Funkcje drukarki** wybierz **Tak** na liście rozwijanej **Drukuj w rozdzielczości maksymalnej**.
9. Z listy rozwijanej **Rozmiar papieru** wybierz odpowiedni rozmiar papieru.
10. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć opcje zaawansowane.
11. Potwierdź **Orientację** na karcie **Układ** i kliknij **OK**, by wydrukować.

4 Podstawowe informacje dotyczące papieru

Drukarka HP obsługuje wiele różnych rodzajów i rozmiarów papieru, na przykład papier Letter lub A4, papier fotograficzny i koperty.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Zalecane rodzaje papieru do drukowania](#)
- [Ładowanie materiałów](#)

Zalecane rodzaje papieru do drukowania

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

ColorLok

- HP zaleca używanie zwykłego papieru oznaczonych logiem ColorLok do codziennego drukowania i kopiowania dokumentów. Wszystkie papiery z logiem ColorLok są niezależnie testowane tak, aby spełniały wysokie wymagania co do niezawodności i jakości wydruków oraz zapewniają wyraźne i żywe kolory wydruku, głęboką czerń i szybsze wysychanie w porównaniu ze zwykłym papierem. Papier z logiem ColorLok można znaleźć w różnych gramaturach i formatach w ofercie różnych procentów.



Papier fotograficzny HP Advanced

- Jest to gruby papier fotograficzny o szybko schnącym wykończeniu, ułatwiającym układanie i zapobiegającym rozmazywaniu. Jest odporny na wodę, plamy, odciski palców i wilgoć. Wydruki na nich można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez) oraz 13 x 18 cm oraz w dwóch wykończeniach: błyszczącym i lekko matowym. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

Papier fotograficzny HP Everyday

- Jest to papier przeznaczony do codziennego i niedrogiego drukowania kolorowych zdjęć. Ten niedrogi papier umożliwia szybkie wysychanie tuszu, dzięki czemu odbitki można od razu przeglądać. Ponadto umożliwia drukowanie ostrych, wyraźnych zdjęć na każdej drukarce atramentowej. Jest dostępny w postaci półbłyszczącej, w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez). Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość zdjęć.

Papier HP Brochure lub Papier HP Superior Inkjet

- Jest to powlekany papier matowy albo błyszczący i jest papierem dwustronnym. Doskonale nadaje się do tworzenia reprodukcji o jakości zbliżonej do fotograficznej i grafiki na potrzeby firmy: stron tytułowych raportów, prezentacji specjalnych, broszur, ulotek i kalendarzy.

Papier HP Premium Presentation lub Papier HP Professional

- Jest to gruby, dwustronny papier matowy, który idealnie nadaje się do prezentacji, ofert, raportów i informacji. Duża gramatura robi imponujące wrażenie.

Papier HP Bright White Inkjet

- Papier HP Bright White Inkjet gwarantuje wysoki kontrast kolorów i ostrość tekstu. Jest wystarczająco nieprzejrysty, by można go wykorzystać do druku dwustronnego w kolorze bez przebijania kolorów na drugą stronę, dzięki czemu doskonale nadaje się do drukowania biuletynów, sprawozdań i ulotek. Technologia ColorLok redukuje rozmazania, pogłębia czerni i zapewnia żywe kolory.

Papier HP Printing

- Papier HP Printing to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości. Wydrukowane na nim dokumenty wyglądają poważniej niż te na zwykłym papierze wielofunkcyjnym lub do kopiowania. Technologia ColorLok redukuje rozmazania, pogłębia czerni i zapewnia żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

Papier HP Office

- Papier HP Office to papier uniwersalny o wysokiej jakości. Nadaje się on do kopiowania, wydruków próbnych, notatek i innych codziennych dokumentów. Technologia ColorLok redukuje rozmazania, pogłębia czerni i zapewnia żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

Nadruki na koszulki HP

- Naprasowanki HP (do tkanin kolorowych lub do tkanin lekkich bądź białych) stanowią idealny sposób wykorzystania fotografii do tworzenia oryginalnych koszulek.

Folia HP Premium do drukarek atramentowych

- Dzięki folii HP Premium do drukarek atramentowych kolorowe prezentacje są żywsze i jeszcze bardziej zachwycające. Folia jest łatwa w użyciu, szybko wysycha i nie pozostają na niej smugi.

Zestaw HP Photo Value Pack

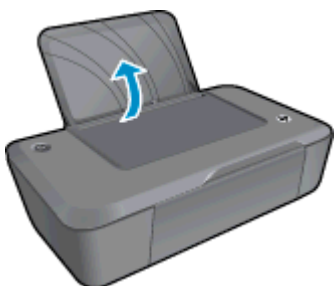
- Pakiety HP Photo Value to wygodne zestawy oryginalnych kaset drukujących HP i Papieru fotograficznego HP Advanced, dzięki którym można zaoszczędzić czas i uniknąć domyślania się, jak najtaniej wydrukować wysokiej jakości zdjęcia za pomocą Drukarki HP. Oryginalne tusze HP oraz Papier fotograficzny HP Advanced zostały zaprojektowane tak, aby wspólnie gwarantowały wspaniałe i trwałe wyniki za każdym razem. Jest to idealne rozwiązanie do wydrukowania wszystkich zdjęć z wakacji lub wielu kopii zdjęć dla znajomych.

 **Uwaga** Obecnie części witryny internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

Ładowanie materiałów

Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru

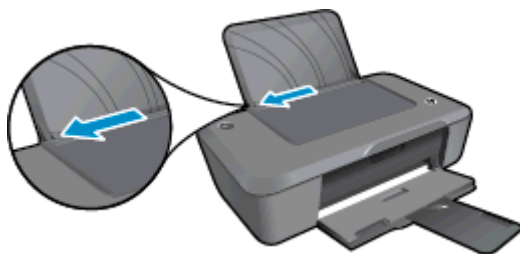
1. Podnieś zasobnik wejściowy.



2. Opuść zasobnik wyjściowy i wysuń przedłużenie zasobnika.



- Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo.



- Załaduj papier.
 - Włóż papier do zasobnika wejściowego. Papier należy wkładać stroną do zadrukowania skierowaną w górę i krótszą krawędzią w dół.

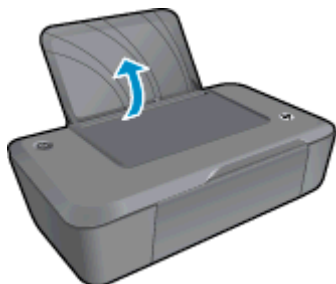


- Wsунь stos arkuszy w dół do urządzenia, aż do oporu.
- Dosunь prowadnicę szerokości papieru w prawo, aż zatrzyma się na krawędzi papieru.



Ładowanie arkuszy papieru małego formatu

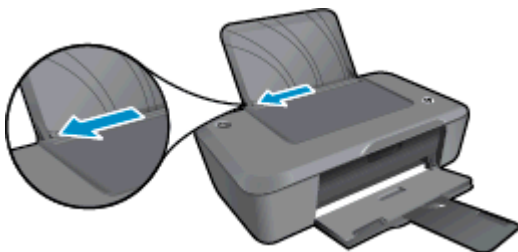
- Podnieś zasobnik wejściowy.




- Opuść zasobnik wyjściowy i wysuń przedłużenie zasobnika.



3. Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo.



4. Załaduj papier.
 - a. Włóż papier fotograficzny, dosuwając go do prawej krawędzi zasobnika wejściowego. Papier należy wkładać stroną do zadrukowania skierowaną w górę i krótszą krawędzią w dół.
 - b. Wsuń stos arkuszy w dół do urządzenia, aż do oporu.

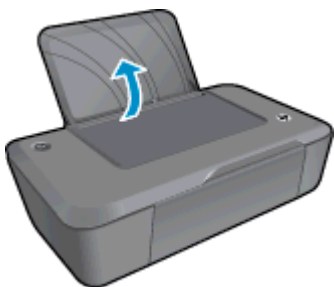
 **Uwaga** Jeśli używany papier fotograficzny ma perforowane zakładki, załaduj go zakładkami skierowanymi do góry.

- c. Dosuń prowadnicę szerokości papieru w prawo, aż zatrzyma się na krawędzi papieru.



Ładowanie kopert

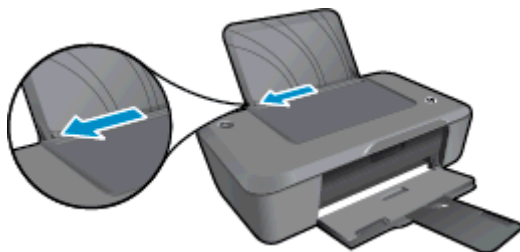
1. Podnieś zasobnik wejściowy.



2. Opuść zasobnik wyjściowy i wysuń przedłużenie zasobnika.

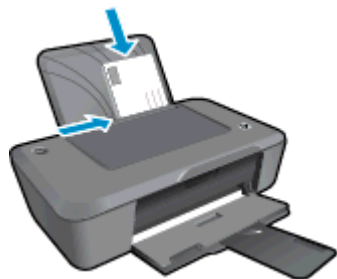


3. Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo i wyjmij cały papier z zasobnika wejściowego.



4. Ładowanie kopert.

- a. Włóż jedną lub kilka kopert z prawej strony podajnika. Strona przeznaczona do zadrukowania powinna być skierowana do góry. Skrzydełko koperty powinno znajdować się po lewej stronie i być skierowane w dół.
- b. Wsuń stos kopert w dół do urządzenia, aż do oporu.
- c. Dosuń prowadnicę szerokości papieru w prawo, aż zatrzyma się na krawędziach pliku kopert.



5 Praca z kasetami drukującymi

- [Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu](#)
- [Zamawianie kaset](#)
- [Wymiana kaset](#)
- [Korzystanie z trybu jednego pojemnika](#)
- [Informacja o gwarancji na kasety drukujące](#)

Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu


Poziom atramentu w kasecie można łatwo sprawdzić, aby określić, kiedy trzeba będzie ją wymienić. Poziom tuszu wskazuje w przybliżeniu ilość tuszu pozostałą w kasetach.

Sprawdzanie poziomu tuszu za pomocą programu Oprogramowanie drukarki

1. Kliknij ikonę **HP Deskjet 2020 series** na pulpicie by utworzyć Oprogramowanie drukarki.

 **Uwaga** Możesz także uzyskać dostęp do Oprogramowanie drukarki klikając **Start > Wszystkie programy > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

2. W programie Oprogramowanie drukarki kliknij **Szacunkowe poziomy atramentu**.

 **Uwaga 1** Jeśli została zainstalowana napełniana lub regenerowana kasetka drukująca, lub gdy kasetka była używana w innej drukarce, wskaźnik poziomu atramentu może być niedokładny lub niedostępny.

Uwaga 2 Wskazania i ostrzeżenia o poziomie atramentu są tylko szacunkowe i służą jedynie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie musisz wymieniać kaset do czasu pogorszenia jakości wydruku.

Uwaga 3 Tusz z pojemników jest wykorzystywany na szereg sposobów w procesie drukowania, w tym w procesie inicjalizacji, który przygotowuje urządzenie i pojemniki do drukowania, podczas serwisowania głowicy, która utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ atramentu. Dodatkowo, po zakończeniu używania kasety pozostaje w niej niewielka ilość atramentu. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.hp.com/go/inkusage.

Zamawianie kaset

Przed zamówieniem pojemników ustal ich właściwe numery.

Sprawdź numer pojemnika na drukarce

- ▲ Numer pojemnika znajduje się wewnątrz drzwiczek dostępu do karetki.




Sprawdzanie numeru pojemnika w oprogramowaniu Oprogramowanie drukarki

1. Kliknij ikonę **HP Deskjet 2020 series** na pulpicie by otworzyć Oprogramowanie drukarki.

 **Uwaga** Możesz także uzyskać dostęp do Oprogramowanie drukarki klikając **Start> Wszystkie programy > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

2. W elemencie Oprogramowanie drukarki kliknij pozycję **Zakupy**, a następnie kliknij opcję **Zakup materiałów eksploatacyjnych w Internecie**. Właściwy numer pojemnika zostanie automatycznie wyświetlony po kliknięciu tego łącza.

Aby zamówić oryginalne materiały eksploatacyjne do urządzenia Drukarka HP, przejdź na stronę internetową www.hp.com/buy/supplies. Jeśli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region i postępując według komunikatów wybierz produkt, a następnie kliknij w jedno z łączy do zakupów na stronie.

 **Uwaga** Zamawianie kaset drukujących przez Internet nie jest dostępne we wszystkich krajach/regionach. Jeżeli możliwość ta nie jest dostępna w twoim kraju/regionie, można przejrzeć informacje o materiałach eksploatacyjnych i wydrukować ich listę przydatną podczas zakupów u lokalnego sprzedawcy HP.

Tematy związane

- [Wybieranie odpowiednich kaset](#)

Wybieranie odpowiednich kaset

Firma HP zaleca używanie oryginalnych pojemników z tuszem HP. Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP są projektowane i testowane pod kątem współdziałania z drukarkami HP, co ułatwia uzyskiwanie znakomitych wydruków za każdym razem.

Tematy związane

- [Zamawianie kaset](#)

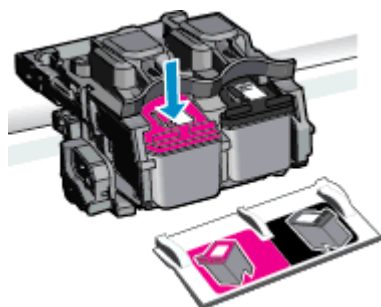
Wymiana kaset

Wymiana kaset drukujących

1. Upewnij się, że zasilanie jest włączone.
2. Wyjmij kasetę.
 - a. Otwórz klapkę kaset drukujących.



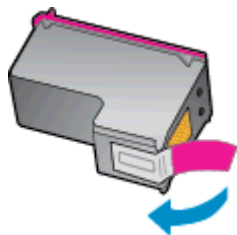
- b. Zaczekaj, aż karetką przesunie się na środek urządzenia.
- b. Naciśnij, aby uwolnić kasetę i wyjmij ją z gniazda.



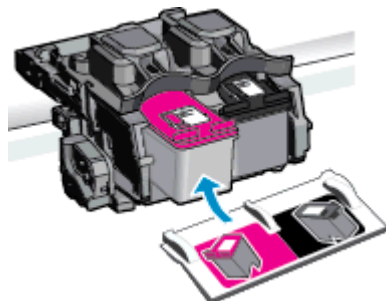
3. Włóż nową kasetę.
 - a. Wyjmij kasetę z opakowania.



- b. Zdejmij plastikową taśmę za pomocą uchwyty.



- c. Dopasuj kolorowe ikony, a następnie wsuń pojemnik do gniazda, aż zatrzaśnie się na miejscu.



- d. Zamknij klapkę kaset drukujących.



Uwaga Urządzenie Oprogramowanie drukarki zapyta o wyrównanie pojemników podczas drukowania dokumentu po zainstalowaniu nowego pojemnika. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby wyrównać kasety. Wyrównywanie pojemników pozwala uzyskać wysoką jakość wydruku.

Tematy związane

- [Wybieranie odpowiednich kaset](#)
- [Zamawianie kaset](#)

Korzystanie z trybu jednego pojemnika

Tryb pojedynczego pojemnika umożliwia pracę urządzenia Drukarka HP z wykorzystaniem tylko jednego pojemnika z tuszem. Tryb jednego pojemnika jest inicjowany po wyjęciu pojemnika z karetki.

Uwaga Gdy urządzenie Drukarka HP działa w trybie jednego pojemnika, na ekranie jest wyświetlany komunikat. Jeśli komunikat jest wyświetlany, gdy w urządzeniu są zainstalowane dwa pojemniki z tuszem, należy sprawdzić, czy z obu pojemników została usunięta plastikowa taśma ochronna. Gdy styki pojemnika są zakryte plastikową taśmą ochronną, urządzenie nie może wykryć, czy pojemnik jest zainstalowany.

Wyłączenie trybu jednej kasety

W celu zakończenia pracy w trybie jednej kasety należy zainstalować w urządzeniu Drukarka HP dwie kasety drukujące.

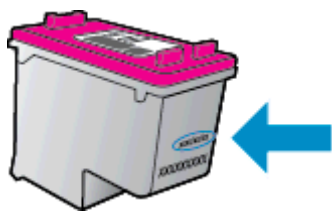
Tematy pokrewne

- [Wymiana kaset](#)

Informacja o gwarancji na kasety drukujące

Gwarancja na kasety drukujące firmy HP ma zastosowanie, jeśli produkt jest używany w przeznaczonej dla niego drukarce firmy HP. Gwarancja ta nie obejmuje tuszów HP które zostały ponownie napełnione, odnowione, niewłaściwie użyte lub przerobione.

Produkt jest objęty gwarancją tak długo, aż zostanie wyczerpany atrament firmy HP lub upłynie termin końca gwarancji. Datę końca gwarancji w formacie RRRR/MM/DD można znaleźć na produkcie, jak pokazano poniżej:



W drukowanej dokumentacji dołączonej do urządzenia znajdują się Warunki ograniczonej gwarancji HP.

6 Interfejsy komunikacyjne


- [Połączenie USB \(połączenie inne niż sieciowe\)](#)
- [Podłączanie nowej drukarki](#)

Połączenie USB (połączenie inne niż sieciowe)

Urządzenie Drukarka HP obsługuje połączenie USB 2.0 High Speed z komputerem przez tylny port.

Podłączanie urządzenia za pomocą kabla USB

- ▲ Informacje na temat podłączania urządzenia do komputera za pomocą kabla USB znajdują się w instrukcjach instalacyjnych.

 **Uwaga** Nie podłączaj kabla USB do urządzenia, dopóki nie pojawi się odpowiednie polecenie.

Jeśli zainstalowano Oprogramowanie drukarki, drukarka będzie działała jako urządzenie plug and play. Jeśli nie zainstalowano oprogramowania włóż płytę CD dołączonej do urządzenia i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Podłączanie nowej drukarki

Jeśli na komputerze zainstalowano Oprogramowanie drukarki, ale drukarka nie została jeszcze podłączona, wykonaj następujące czynności:

Podłączanie nowej drukarki

1. W menu Start komputera wybierz **Wszystkie programy** lub **Programy** i wybierz **HP**.
2. Wybierz **HP Deskjet 2020 series**.
3. Wybierz **Konfiguracja drukarki i oprogramowanie**.
4. Wybierz **Podłącz nową drukarkę**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


7 Rozwiązywanie problemów

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Poprawianie jakości druku](#)
- [Usuwanie zacięcia papieru](#)
- [Nie można drukować](#)
- [Pomoc techniczna firmy HP](#)

Poprawianie jakości druku

1. Upewnij się, że korzystasz z oryginalnych pojemników HP.
2. Sprawdź ustawienia drukowania w celu sprawdzenia, czy wybrano odpowiedni rodzaj papieru i jakość druku z listy rozwijanej **Papier**. W elemencie Oprogramowanie drukarki kliknij pozycję **Drukowanie**, a następnie kliknij opcję **Ustaw preferencje**, aby uzyskać dostęp do właściwości drukowania.
3. Sprawdź szacowane poziomy tuszu, by określić czy jest go wystarczająca ilość w pojemnikach. Więcej informacji znajdziesz w [Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu](#). Jeśli w pojemnikach jest mało tuszu, rozważ możliwość ich wymiany.
4. Wyrównaj pojemniki w tuszem.

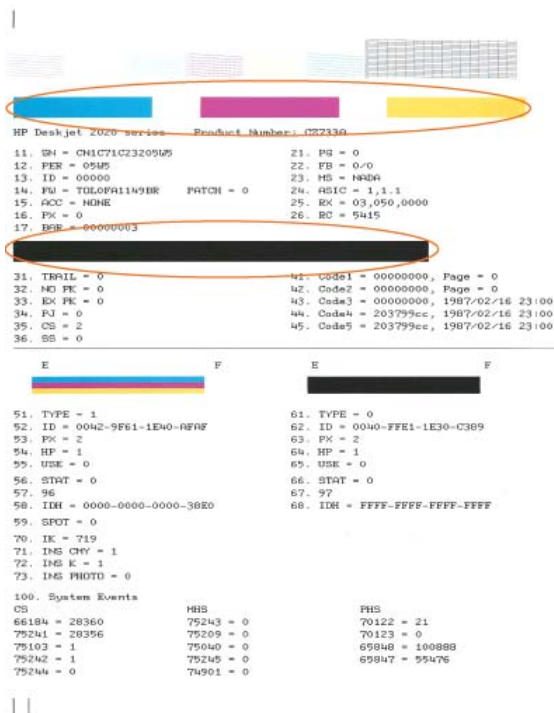
 **Uwaga** Wyrównywanie pojemników pozwala uzyskać wysoką jakość wydruku. Oprogramowanie drukarki każdorazowo przypomina o potrzebie wyrównania pojemników po ich założeniu. Jeśli zainstalowany zostanie pojemnik, który został dopiero wyjęty, Oprogramowanie drukarki nie zgłosi potrzeby wyrównania pojemników z tuszem. Drukarka HP pamięta wartości wyrównania dla tego pojemnika z tuszem, nie ma więc potrzeby ponownego wyrównywania pojemników z tuszem.

Wyrównywanie pojemników z programu Oprogramowanie drukarki

- a. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
 - b. W elemencie Oprogramowanie drukarki kliknij opcję **Drukowanie**, a następnie kliknij opcję **Konserwacja drukarki**, aby uzyskać dostęp do **Przybornika drukarki**.
 - c. Zostanie wyświetlona opcja **Zestaw narzędzi do drukowania**.
 - d. Na karcie **Obsługa urządzenia** kliknij przycisk **Wyrównaj pojemniki z tuszem**. Urządzenie wydrukuje stronę wyrównania.
5. Wydrukuj stronę diagnostyczną, jeśli w pojemnikach jest wystarczająca ilość tuszu.

Drukowanie strony diagnostycznej

- a. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
- b. W elemencie Oprogramowanie drukarki kliknij opcję **Drukowanie**, a następnie kliknij opcję **Konserwacja drukarki**, aby uzyskać dostęp do **Przybornika drukarki**.
- c. Kliknij opcję **Drukowanie informacji diagnostycznych** na karcie **Raporty urządzenia**, aby wydrukować stronę diagnostyczną. Sprawdź niebieskie, purpurowe, żółte i czarne pola na stronie diagnostycznej. Jeżeli widoczne są rozmazania wewnątrz tych pól, lub ich część nie została wypełniona kolorem, należy od razu oczyścić głowice drukujące.



6. Wyczyść automatycznie pojemniki, jeśli strona diagnostyczna zawiera smugi lub brakuje fragmentów kolorowych i czarnych pól.

Automatyczne czyszczenie pojemników

- a. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
- b. W elemencie Oprogramowanie drukarki kliknij opcję **Drukowanie**, a następnie kliknij opcję **Konserwacja drukarki**, aby uzyskać dostęp do **Przybornika drukarki**.
- c. Na karcie **Obsługa urządzenia** kliknij przycisk **Oczyść pojemniki z tuszem**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli powyższe rozwiązania nie likwidują problemu, [kliknij tutaj aby uzyskać więcej rozwiązań online](#).

Usuwanie zacięcia papieru

W celu usunięcia zacięcia papieru

1. Odnajdź blokadę papieru

Zasobnik wejściowy

- Jeśli zacięcie znajduje się w pobliżu tylnego podajnika papieru, wyciągnij delikatnie papier z podajnika.



Zasobnik wyjściowy

- Jeśli zacięcie znajduje się w pobliżu przedniego zasobnika wyjściowego, wyciągnij delikatnie papier z zasobnika.

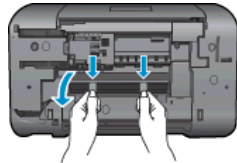


- Może być konieczne otwarcie drzwiczek dostępu do pojemników i przesunięcie karetki w lewo, aby umożliwić dostęp do zaciętego papieru. Następnie delikatnie wyciągnij papier.

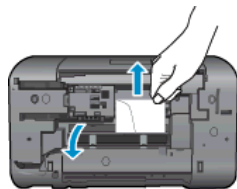


Wnętrze drukarki

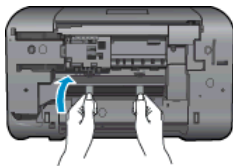
- Jeśli zacięcie znajduje się we wnętrzu drukarki, otwórz drzwiczki do czyszczenia znajdujące się na spodzie drukarki. Naciśnij zatrzaski z obu stron drzwiczek dostępowych.



- Wymnij zacięty papier.



- Zamknij drzwiczki do czyszczenia. Delikatnie dopchnij drzwiczki do drukarki, aż oba zaczepy zablokują się we właściwym miejscu.



2. Kliknij ikonę **HP Deskjet 2020 series** na pulpicie by otworzyć Oprogramowanie drukarki.

 **Uwaga** Możesz także uzyskać dostęp do Oprogramowanie drukarki klikając **Start > Wszystkie programy > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

3. W elemencie Oprogramowanie drukarki kliknij opcję **Zobacz, co jest drukowane**, aby otworzyć kolejną wydruku, a następnie wybierz opcję **Wznów** w menu **Dokument**, aby kontynuować bieżące zadanie.

Jeśli powyższe rozwiązania nie likwidują problemu, [kliknij tutaj aby uzyskać więcej rozwiązań online](#).


Zapobieganie zacięciom papieru

- Nie przepelniaj zasobnika wejściowego.
- Regularnie wyjmuj wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego.
- Sprawdzaj, czy papier załadowany do podajnika leży płasko, oraz czy jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Nie umieszczaj w podajniku wejściowym arkuszy papieru różniących się od siebie rodzajem lub rozmiarem — zawsze ładuj papier tego samego rodzaju i o tych samych wymiarach.
- Dokładnie dopasuj prowadnice szerokości w podajniku do papieru. Prowadnica nie powinna wyginać papieru w podajniku wejściowym.
- Nie wsuwaj na siłę zbyt głęboko papieru do podajnika.

Nie można drukować

Jeśli masz problemy z drukowaniem, możesz pobrać Narzędzie diagnostyki drukowania HP, które pozwala automatycznie rozwiązać problem. Aby pobrać to narzędzie, kliknij poniższe łącze:

[Przejdź do strony pobierania narzędzia diagnostycznego drukowania HP.](#)

 **Uwaga** Narzędzie diagnostyki drukowania HP działa w systemie Windows i może nie być dostępne we wszystkich wersjach językowych.

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem

Sprawdź, czy drukarka jest włączona i czy w zasobniku jest papier. Jeśli wciąż nie można drukować, spróbuj wykonać poniższe kroki w podanej kolejności:

1. Sprawdź komunikaty o błędach i rozwiąż je.
2. Odłącz i podłącz ponownie kabel USB.
3. Sprawdź, czy urządzenie nie jest wstrzymane lub w trybie offline.

Sprawdzanie, czy urządzenie nie jest wstrzymane lub w trybie offline

- a. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
 - **Windows 7:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Urządzenia i drukarki**. Kliknij prawym klawiszem myszy ikonę produktu i wybierz **Zobacz, co jest drukowane**, aby otworzyć kolejną wydruku.
 - **Windows Vista:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki**. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki by otworzyć kolejną drukowania.
 - **Windows XP:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki i faksy**. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki by otworzyć kolejną drukowania.
- b. W menu **Drukarka** sprawdź, czy opcje **Wstrzymaj drukowanie** lub **Użyj drukarki w trybie offline** nie są zaznaczone.
- c. Jeśli zostały wprowadzone jakiegokolwiek zmiany spróbuj wydrukować ponownie.

4. Sprawdź, czy urządzenie jest drukarką domyślną.

Sprawdzanie, czy urządzenie jest drukarką domyślną

- a. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
 - **Windows 7:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Urządzenia i drukarki**.
 - **Windows Vista:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki**.
 - **Windows XP:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki i faksy**.
 - b. Upewnij się, że właściwe urządzenie jest ustawione jako drukarka domyślna. Obok drukarki domyślnej znajduje się znak wyboru w czarnym lub zielonym kółku.
 - c. Jeśli wybrane jest niewłaściwe urządzenie, kliknij urządzenie prawym przyciskiem i wybierz **Ustaw jako drukarkę domyślną**.
 - d. Spróbuj ponownie użyć urządzenia.
5. Ponownie uruchom bufor wydruku.

Ponowne uruchamianie bufora wydruku

- a. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:

Windows 7

- W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania, System i zabezpieczenia**, a następnie **Narzędzia administracyjne**.
- Kliknij dwukrotnie **Usługi**. Zostanie otwarte okno Usługi.
- Kliknij prawym przyciskiem **Bufor wydruku**, a następnie kliknij **Właściwości**.
- Na karcie **Ogólne**, obok **Rodzaju uruchomienia** sprawdź, czy wybrano **Automatycznie**.
- Jeśli usługa nie działa, w **Stanie usługi** kliknij **Start** a następnie kliknij **OK**.

Windows Vista

- W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania, System i konserwacja**, a następnie **Narzędzia administracyjne**.
- Kliknij dwukrotnie **Usługi**. Zostanie otwarte okno Usługi.
- Kliknij prawym przyciskiem **usługę bufora wydruku**, a następnie kliknij **Właściwości**.
- Na karcie **Ogólne**, obok **Rodzaju uruchomienia** sprawdź, czy wybrano **Automatycznie**.
- Jeśli usługa nie działa, w **Stanie usługi** kliknij **Start** a następnie kliknij **OK**.

System Windows XP

- W menu **Start** systemu Windows kliknij prawym przyciskiem **Mój komputer**.
 - Kliknij opcję **Zarządzaj**, a następnie kliknij **Usługi i aplikacje**.
 - Kliknij dwukrotnie ikonę **Usługi**, a następnie wybierz **Bufor wydruku**.
 - Kliknij prawym przyciskiem **Bufor wydruku** a następnie kliknij **Uruchom ponownie by uruchomić usługę ponownie**.
- b. Upewnij się, że właściwe urządzenie jest ustawione jako drukarka domyślna. Obok drukarki domyślnej znajduje się znak wyboru w czarnym lub zielonym kółku.
 - c. Jeśli wybrane jest niewłaściwe urządzenie, kliknij urządzenie prawym przyciskiem i wybierz **Ustaw jako drukarkę domyślną**.
 - d. Spróbuj ponownie użyć urządzenia.

6. Ponownie uruchom komputer.
7. Czyszczenie kolejki wydruku


Czyszczenie kolejki drukowania

- a. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
 - **Windows 7:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Urządzenia i drukarki**. Kliknij prawym klawiszem myszy ikonę produktu i wybierz **Zobacz, co jest drukowane**, aby otworzyć kolejkę wydruku.
 - **Windows Vista:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki**. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki by otworzyć kolejkę drukowania.
 - **Windows XP:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki i faksy**. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki by otworzyć kolejkę drukowania.
- b. W menu **Drukarka** kliknij opcję **Anuluj wszystkie dokumenty** lub **Zakończ drukowanie dokumentu**, a następnie kliknij opcję **Tak**, aby potwierdzić.
- c. Jeśli w kolejce wciąż znajdują się dokumenty, uruchom komputer ponownie i po uruchomieniu jeszcze raz rozpocznij drukowanie.
- d. Sprawdź ponownie kolejkę drukowania, by upewnić się że jest pusta, a następnie rozpocznij ponownie drukowanie.

Jeśli powyższe rozwiązania nie likwidują problemu, [kliknij tutaj aby uzyskać więcej rozwiązań online](#).

Odblokowanie karetki drukującej

Usuń wszystkie obiekty, takie jak papier, mogące blokować karetkę.

 **Uwaga** Nie używaj żadnych narzędzi ani innych urządzeń do usuwania zaciętego papieru. Zawsze zachowaj ostrożność podczas usuwania zaciętego papieru z wnętrza urządzenia.

Przygotuj zasobniki

Otwórz zasobnik wyjściowy

- ▲ Zasobnik wyjściowy musi być otwarty przed rozpoczęciem drukowania.



Zamknij drzwiczki pojemników z tuszem

- ▲ Drzwiczki pojemników muszą być zamknięte przed rozpoczęciem drukowania.



 [Kliknij tutaj, by przejść na stronę z dodatkowymi informacjami.](#)

Pomoc techniczna firmy HP

- [Zarejestruj urządzenie](#)
- [Sposób uzyskiwania pomocy](#)
- [Telefoniczna obsługa klientów HP](#)
- [Dodatkowe opcje gwarancyjne](#)

Zarejestruj urządzenie

Jeśli poświęcisz tylko kilka chwil na rejestrację, możesz uzyskać szybszą obsługę, jeszcze lepszą pomoc techniczną i informacje pomocy technicznej dotyczące urządzenia. Jeśli drukarka nie została zarejestrowana w trakcie instalacji oprogramowania, możesz się zarejestrować na stronie <http://www.register.hp.com>.

Sposób uzyskiwania pomocy

Jeśli wystąpi problem, wykonaj następujące czynności:

1. Przejrzyj dokumentację dostarczoną z urządzeniem.
2. Odwiedź stronę internetową pomocy firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Pomoc techniczna HP w trybie online jest dostępna dla wszystkich klientów firmy HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o produkcie oraz wykwalifikowanej pomocy i obejmuje:
 - Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów wsparcia
 - Aktualizacje sterowników i oprogramowania urządzenia
 - Przydatne informacje o produkcie i rozwiązywaniu często występujących problemów
 - Proaktywne aktualizacje produktów, informacje dotyczące wsparcia i wiadomości HP dostępne po zarejestrowaniu produktu
3. Zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP. Opcje wsparcia technicznego oraz ich dostępność mogą być zróżnicowane w zależności od produktu, kraju/regionu i języka.

Telefoniczna obsługa klientów HP

Opcje pomocy technicznej przez telefon oraz dostęp do nich mogą różnić się w zależności od produktu, kraju/regionu i języka.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Okres obsługi telefonicznej](#)
- [Zgłaszanie problemu](#)
- [Numery telefonu do wsparcia technicznego](#)
- [Po upływie okresu obsługi telefonicznej](#)

Okres obsługi telefonicznej

Obsługa telefoniczna jest bezpłatna przez jeden rok w Ameryce Północnej, rejonie Azji i Pacyfiku oraz Ameryce Łacińskiej (w tym w Meksyku). Czas trwania obsługi telefonicznej w Europie Wschodniej, na Bliskim Wschodzie oraz w Afryce można określić w witrynie www.hp.com/support. Pobierane są standardowe opłaty telefoniczne.

Zgłaszanie problemu

Dzwoniąc do działu pomocy technicznej HP, należy mieć dostęp do komputera oraz urządzenia. Przygotuj się na przekazanie następujących informacji:

- Nazwa produktu (Drukarka HP Deskjet Ink Advantage 2020hc)
- Numer produktu znajduje się wewnątrz drzwiczek dostępu do pojemników



- numer seryjny (umieszczony z tyłu lub na spodzie urządzenia)
- komunikaty wyświetlane podczas występowania problemu,
- Odpowiedzi na poniższe pytania:
 - Czy sytuacja taka miała już wcześniej miejsce?
 - Czy potrafisz doprowadzić do jej wystąpienia ponownie?
 - Czy w czasie pojawienia się problemu instalowano nowe oprogramowanie lub podłączano nowy sprzęt?
 - Czy przed tą sytuacją wydarzyło się coś innego (na przykład burza, urządzenie zostało przeniesione itd.)?

Numery telefonu do wsparcia technicznego

Aby uzyskać aktualną listę numerów wsparcia telefonicznego HP wraz z kosztem połączenia, zobacz www.hp.com/support.

Po upływie okresu obsługi telefonicznej

Po zakończeniu okresu obsługi telefonicznej pomoc z firmy HP można uzyskać odpłatnie. Pomoc może być także dostępna w internetowej witrynie pomocy HP pod adresem: www.hp.com/support. Aby uzyskać więcej informacji o opcjach pomocy, skontaktuj się ze dealerem HP lub skorzystaj z obsługi telefonicznej dla danego kraju/regionu.

Dodatkowe opcje gwarancyjne

Dla urządzenia Drukarka HP za dodatkową opłatą są dostępne rozszerzone plany serwisowe. Przejdź do www.hp.com/support, wybierz kraj/region i język, po czym przejrzyj usługi i gwarancje pod kątem rozszerzonych planów usług serwisowych.

8 Informacje techniczne

W tej części zamieszczono dane techniczne oraz informacje o międzynarodowych atestach urządzenia Drukarka HP.

Dodatkowe informacje dostępne są w dokumentacji drukowanej dostarczonej z urządzeniem Drukarka HP.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Uwaga](#)
- [Dane techniczne](#)
- [Program ochrony środowiska](#)
- [Informacje prawne](#)

Uwaga

Oświadczenia firmy Hewlett-Packard

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszystkie prawa zastrzeżone. Reprodukacja, adaptacja lub tłumaczenie tego podręcznika jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich. Jedyne gwarancje obejmujące produkty i usługi HP są określone w zasadach wyraźnej gwarancji, towarzyszących danym produktom lub usługom. Żadna informacja zawarta w niniejszym dokumencie nie może być uważana za dodatkową gwarancję. Firma HP nie może być pociągana do odpowiedzialności za błędy techniczne lub edytorskie oraz brak informacji w niniejszym dokumencie.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP oraz Windows Vista są zastrzeżonymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Windows 7 jest zastrzeżonym znakiem towarowym lub znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation w USA i/lub innych krajach.

Intel i Pentium są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation lub jej spółek zależnych w USA i innych krajach.

Adobe® jest zastrzeżonym znakiem towarowym Adobe Systems Incorporated.

Dane techniczne

W niniejszym rozdziale zawarto informacje techniczne na temat urządzenia Drukarka HP. Pełne dane techniczne urządzenia znajdziesz w arkuszu danych technicznych w www.hp.com/support.

Wymagania systemowe

Wymagania odnośnie oprogramowania i systemu zostały wyszczególnione w pliku Readme.

Informacje na temat przyszłych wersji systemów operacyjnych i ich obsługi znajdują się w witrynie pomocy technicznej HP pod adresem www.hp.com/support.

Parametry środowiska pracy

- Zalecany zakres temperatury pracy: od 15 °C do 32 °C (od 59 °F do 90 °F)
- Dopuszczalny zakres temperatur otoczenia w trakcie pracy: od 5 °C do 40 °C (od 41 °F do 104 °F)
- Wilgotność: od 15% do 80% wilg. wzgl. bez kondensacji; 28 °C maksymalnie w punkcie rosy
- Zakres temperatury podczas przechowywania: od -40 °C do 60 °C (od -40 °F do 140 °F)
- W obecności silnego pola elektromagnetycznego wydruk z urządzenia Drukarka HP może być lekko zniekształcony
- Firma HP zaleca stosowanie kabla USB o długości nie przekraczającej 3 m, aby zminimalizować wprowadzony szum wywołany przez potencjalne silne pola elektromagnetyczne

Pojemność zasobnika wejściowego

Kartki zwykłego papieru (80 g/m² [20lb]): Do 50

Koperty: Do 5

Karty katalogowe: Do 20

Papier fotograficzny: Do 20

Pojemność zasobnika wyjściowego

Kartki zwykłego papieru (80 g/m² [20lb]): Do 30

Koperty: Do 5

Karty katalogowe: Do 10

Papier fotograficzny: Do 10

Rozmiar papieru

Kompletną listę obsługiwanych rozmiarów nośników można znaleźć w oprogramowaniu drukarki.

Gramatury papieru

Zwykły papier: 64–90 g/m² (16–24 funtów)

Koperty: 75–90 g/m² (20–24 funtów)

Karty: do 200 g/m² (maksymalnie 110 funtów)

Papier fotograficzny: do 280 g/m² (75 funtów)

Dane techniczne drukowania

- Szybkość drukowania zależy od stopnia złożoności dokumentu
- Metoda: termiczny druk atramentowy
- Język: PCL3 GUI

Rozdzielczość druku**Tryb szkicu**

- Obraz kolorowy/Czarno-biały wydruk: 300 x 300dpi
- Wydruk (Czarny/kolor): Automatycznie

Tryb normalny

- Obraz kolorowy/Czarno-biały wydruk: 600 x 300dpi
- Wydruk (Czarny/kolor): Automatycznie

Tryb zwyczajny-najlepszy

- Obraz kolorowy/Czarno-biały wydruk: 600 x 600dpi
- Wydruk: 600 x 1200dpi (Czarny), Automatycznie (Kolor)

Tryb fotograficzny-najlepszy

- Obraz kolorowy/Czarno-biały wydruk: 600 x 600dpi
- Wydruk (Czarny/kolor): Automatycznie

Tryb maksymalnej rozdzielczości

- Obraz kolorowy/Czarno-biały wydruk: 1200 x 1200dpi
- Wydruk: Automatycznie (Czarny), 4800 x 1200 z optymalizacją rozdzielczości (Kolor)

Wymagania zasilania**0957-2286**

- Napięcie wejściowe: 100-240 V prądu przemiennego (+/- 10%)
- Częstotliwość wejściowa: 50/60 Hz, (+/- 3 Hz)

0957-2290

- Napięcie wejściowe: 200-240 V prądu przemiennego (+/- 10%)
- Częstotliwość wejściowa: 50/60 Hz, (+/- 3 Hz)



Uwaga Używaj tylko wraz z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP.

Wydajność wkładu drukującego

Więcej informacji na temat szacunkowej wydajności kaset drukujących można znaleźć w witrynie firmy HP pod adresem www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Informacje dźwiękowe

Jeśli masz dostęp do Internetu, możesz uzyskać informacje dźwiękowe w witrynie internetowej firmy HP. Sprawdź: www.hp.com/support.

Program ochrony środowiska

Firma Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska. W projekcie urządzenia uwzględniono kwestię recyklingu. Liczba surowców została ograniczona do minimum przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności urządzenia. Materiały odmiennego typu są łatwe do oddzielenia. Przewidziano łatwy dostęp do elementów mocujących i innych łączników, jak też łatwe ich usuwanie za pomocą typowych narzędzi. Części o większym znaczeniu są łatwo dostępne i umożliwiają sprawny demontaż oraz naprawę.

Dodatkowe informacje o programie firmy HP dotyczącym ochrony środowiska można znaleźć w witrynie sieci Web pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Wskazówki ekologiczne](#)
- [Zużycie papieru](#)
- [Tworzywa sztuczne](#)
- [Informacje o bezpieczeństwie materiałów](#)
- [Program recyklingu](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)
- [Pobór mocy](#)
- [Tryb uśpienia](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substancje chemiczne](#)
- [Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych \(Ukraina\)](#)

Wskazówki ekologiczne

HP stara się pomagać klientom zmniejszać ich wpływ na środowisko naturalne. Poniższe porady ekologiczne pomogą w ocenie i zmniejszeniu wpływu na środowisko związanego z drukowaniem. Poza specjalnymi funkcjami niniejszego produktu, warto się zapoznać ze stroną internetową HP Eco Solutions zawierającą więcej informacji na temat inicjatyw proekologicznych firmy HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Zużycie papieru

W opisanym produkcie można używać papieru makulaturowego zgodnego z normą DIN 19309 i EN 12281:2002.

Tworzywa sztuczne

Elementy z tworzyw sztucznych o wadze przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie z międzynarodowymi standardami, które zwiększają możliwość identyfikacji tworzyw sztucznych do przetworzenia po zużyciu produktu.

Informacje o bezpieczeństwie materiałów

Karty charakterystyki substancji niebezpiecznych (MSDS) dostępne są w witrynie sieci Web firmy HP pod adresem:

www.hp.com/go/msds

Program recyklingu

Firma HP podejmuje w wielu krajach/regionach coraz więcej inicjatyw dotyczących zwrotu oraz recyklingu swoich produktów, a także współpracuje z największymi na świecie ośrodkami recyklingu urządzeń elektronicznych. Firma HP oszczędza zasoby naturalne, ponownie sprzedając niektóre spośród swoich najbardziej popularnych produktów. Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów HP można znaleźć pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Firma HP podejmuje różne działania mające na celu ochronę środowiska. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/regionach. Umożliwia on bezpłatny recykling zużytych kaset i pojemników z tuszem. Więcej informacji można znaleźć w następującej witrynie sieci Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Pobór mocy

Urządzenia Hewlett-Packard do drukowania i przetwarzania obrazów oznaczone logiem ENERGY STAR® spełniają wymagania U.S. Environmental Protection Agency ENERGY STAR dla sprzętu do przetwarzania obrazu. Na urządzeniach spełniających wymagania ENERGY STAR dla urządzeń do przetwarzania obrazu znajduje się następujące oznaczenie:



Dodatkowe informacje na temat urządzeń spełniających wymagania programu ENERGY STAR można znaleźć na stronie: www.hp.com/go/energystar

Tryb uśpienia

- Zużycie energii jest ograniczone w trybie uśpienia.
- Po wstępnej konfiguracji drukarki wejdzie ona w tryb uśpienia po pięciu minutach bezczynności.
- Nie można zmienić czasu do przejścia w tryb uśpienia.

Substancje chemiczne

Firma HP zobowiązuje się do dostarczania swoim klientom wszystkich informacji na temat substancji chemicznych w naszych produktach, zgodnie z wymogami takich przepisów, jak REACH (*Dyrektywa EC No 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Komisji Europejskiej*). Raport z informacjami o chemikaliach w tym produkcie można odnaleźć pod adresem: www.hp.com/go/reach.

Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych (Ukraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Informacje prawne

Urządzenie Drukarka HP spełnia wymagania określone przepisami obowiązującymi w kraju/regionie użytkownika.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Uwagi regulacyjne dla użytkowników z Unii Europejskiej](#)

Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji produktowi nadano wymagany przepisami prawa numer modelu. Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu dla tego urządzenia to VCVRA-1223. Nie należy mylić tego numeru z nazwą handlową produktu (Drukarka HP Deskjet Ink Advantage 2020hc itp.) ani z numerami produktów (CZ733A itp.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Uwagi regulacyjne dla użytkowników z Unii Europejskiej

Produkty noszące oznaczenia CE są zgodne z następującymi dyrektywami UE:

- Dyrektywa dotycząca niskiego napięcia 2006/95/EC
- Dyrektywa EMC 2004/108/EC
- Dyrektywa Ecodesign 2009/125/EC, jeżeli dotyczy



Zgodność z CE dla tego urządzenia ma zastosowanie tylko wtedy, gdy jest ono zasilane odpowiednim, oznaczonym logo CE, zasilaczem prądu zmiennego dostarczonym przez firmę HP.

Jeśli te urządzenie posiada funkcje telekomunikacyjne, jest także zgodne z podstawowymi wymaganiami poniższej dyrektywy UE:

- Dyrektywa R&TTE 1999/5/EC

Zgodność z tymi dyrektywami oznacza zgodność z odpowiednimi, zharmonizowanymi europejskimi standardami (Normy europejskie) wymienionymi w Deklaracji zgodności Unii Europejskiej wystawionymi przez firmę HP dla tego urządzenia lub rodziny urządzeń i dostępnymi (tylko w języku angielskim) w dokumentacji urządzenia lub na poniższej stronie internetowej: www.hp.com/go/certificates (wprowadź numer produktu w polu wyszukiwania).

Zgodność wskazywana jest przez jedno z poniższych oznaczeń zgodności umieszczonych na urządzeniu:

	Przeznaczone dla urządzeń nie związanych z telekomunikacją i urządzeń telekomunikacyjnych zharmonizowanych w UE, takich jak Bluetooth® z mocą poniżej 10 mW.
	Przeznaczone dla niezharmonizowanych urządzeń telekomunikacyjnych w UE (jeśli dotyczy, pomiędzy CE a znakiem ! znajduje się 4 cyfrowy numer zaangażowanej agencji).

Sprawdź etykietę zgodności z normami znajdującą się na urządzeniu.

Można korzystać z funkcji telekomunikacyjnych tego urządzenia w poniższych krajach UE i EFTA: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania oraz Włochy.

Złącze telefoniczne (nie dostępne we wszystkich urządzeniach) przeznaczone jest do łączenia z analogowymi sieciami telefonicznymi.

Urządzenia wyposażone w sieć bezprzewodową

- Niektóre kraje posiadają konkretne obowiązki lub specjalne wymagania dotyczące wykorzystania sieci bezprzewodowych, takie jak wykorzystanie wyłącznie wewnątrz budynków lub ograniczenie dostępności kanałów. Sprawdź, czy ustawienia kraju dla sieci bezprzewodowej są odpowiednie.

Francja

- W przypadku wykorzystania sieci bezprzewodowej 2,4 GHz przez urządzenie zastosowanie mają pewne ograniczenia: Urządzenie to może być używane wewnątrz we wszystkich zakresach od 2400 do 2483,5 MHz (kanały 1-13). W przypadku wykorzystania na zewnątrz wykorzystywać można jedynie zakres częstotliwości od 2400 do 2454 MHz (kanały 1-7). Najnowsze wymagania znajdują się na stronie www.arcep.fr.

Punktem kontaktowym w sprawach związanych ze zgodnością z normami jest:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, NIEMCY

Indeks

D

drukowanie
 dane techniczne 34

G

gwarancja 32

I

informacje prawne
 prawny numer identyfikacyjny
 modelu 38
informacje techniczne
 dane techniczne drukowania 34
 dane techniczne środowiska pracy
 33
 wymagania systemowe 33

O

obsługa klienta
 gwarancja 32
obsługa telefoniczna 31
odzysk
 pojemniki z tuszem 36
okres obsługi telefonicznej
 okres obsługi 31

P

papier
 zalecane rodzaje 13
po upływie okresu obsługi 32

S

sposób uzyskiwania wsparcia 31

Ś

środowisko
 dane techniczne środowiska pracy
 33
 Program ochrony środowiska 35

W

wymagania systemowe 33

