



Drukarka HP DesignJet T730
Drukarka wielofunkcyjna HP DesignJet T830

Podręcznik użytkownika

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Wydanie pierwsze

Informacje prawne

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Jedyna gwarancja, jakiej udziela się na produkty i usługi firmy HP, znajduje się w dołączonych do nich warunkach gwarancji. Żaden zapis w niniejszym dokumencie nie może być interpretowany jako gwarancja dodatkowa. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy techniczne czy redakcyjne występujące w niniejszym dokumencie.



Certyfikat Wi-Fi

Znaki towarowe

Adobe®, Acrobat® i Adobe Photoshop® są znakami towarowymi Adobe Systems Incorporated.

Corel® jest znakiem towarowym lub zarejestrowanym znakiem towarowym firmy Corel Corporation lub Corel Corporation Limited.

Nazwa ENERGY STAR i znak ENERGY STAR są znakami towarowymi zarejestrowanymi w USA.

Microsoft® i Windows® to zarejestrowane w USA znaki towarowe firmy Microsoft Corporation.

Spis treści

1 Wstęp	1
Środki ostrożności	2
HP Start-Up Kit	3
Korzystanie z niniejszej instrukcji	3
Modele drukarek	4
Główne funkcje drukarki	5
Główne elementy drukarki	6
Panel przedni	10
Oprogramowanie drukarki	11
Mobile Printing i usługi internetowe	12
Włączanie i wyłączanie drukarki	13
Raporty	14
2 Podłączanie drukarki	17
Wybieranie metody podłączenia	18
Podłączanie drukarki do sieci	18
Podłączanie komputera do drukarki przez sieć (Windows)	19
Odinstalowywanie oprogramowania drukarki (Windows)	19
Podłączanie komputera do drukarki przez sieć (Mac OS X)	19
Udostępnianie drukarki	21
Odinstalowywanie oprogramowania drukarki (Mac OS X)	22
3 Instalowanie drukarki	23
Wstęp	24
Automatyczna aktualizacja oprogramowania układowego	24
Włączanie i wyłączanie powiadomień e-mail	24
Włączanie i wyłączanie alertów	24
Kontrolowanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego	26
Ustawianie preferencji sterownika systemu Windows	26
Konfigurowanie usług WWW	26
4 Dostosowanie drukarki	29
Zmiana języka wyświetlacza panelu sterowania	30
Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego	30

Zmiana języka wbudowanego serwera internetowego	30
Uruchamianie programu HP Utility	30
Zmiana języka programu HP Utility	31
Zmiana ustawień trybu uśpienia	31
Zmiana ustawienia automatycznego wyłączenia	31
Zmiana jasności wyświetlacza panelu sterowania	31
Konfigurowanie ustawień sieciowych	31
Zarządzanie zabezpieczeniami drukarki	33
Zmiana adresu e-mail drukarki	34
5 Obsługa papieru	35
Ogólne porady dotyczące ładowania papieru	36
Ładowanie roli na trzpień obrotowy	36
Ładowanie roli do drukarki	39
Wyładowywanie roli	41
Ładowanie pojedynczego arkusza	41
Wyładowywanie pojedynczego arkusza	42
Posługiwanie się podajnikiem na wiele arkuszy	42
Wyświetlanie informacji o papierze	44
Utrzymanie papieru	44
Zmiana czasu schnięcia	44
Włączanie i wyłączanie automatycznej obcinarki	45
Podawanie stron z obcinaniem i bez obcinania	45
6 Drukowanie	47
Drukuj z USB	48
Drukowanie z komputera przy użyciu sterownika drukarki	50
Zaawansowane ustawienia drukowania	50
Zarządzanie kolorami	54
7 Skanowanie	57
Rodzaje papieru odpowiednie do skanowania	58
Skanowanie do pliku	59
Ustawienia skanowania	64
Proces konfiguracji opcji skanowania	65
8 Kopiowanie	73
Kopiowanie	74
Ustawienia kopiowania	75
9 Mobile Printing	77
Mobile Printing	77
Drukowanie z wewnętrznych systemów operacyjnych	77

Drukowanie przez pocztę elektroniczną (HP ePrint)	78
Drukowanie, skanowanie i udostępnianie z aplikacji All-in-One Printer Remote	78
Specyfikacje urządzeń przenośnych	79
10 Praktyczne przykłady drukowania	81
Drukowanie z programu Adobe Acrobat	82
Drukowanie z programu Autodesk AutoCAD	84
Drukowanie z programu Adobe Photoshop	89
Drukowanie i skalowanie z pakietu Microsoft Office	92
11 Obsługa wkładów atramentowych i głowicy drukującej	99
Wkłady atramentowe — informacje	100
Przechowywanie anonimowych informacji o użytkowaniu	100
Sprawdzanie stanu wkładu atramentowego	100
Wymiana wkładu atramentowego	101
Głowica drukująca — informacje	102
12 Konserwacja drukarki	103
Sprawdzanie stanu drukarki	104
Ochrona drukarki	104
Czyszczenie zewnętrznych elementów drukarki	104
Raport diagnostyczny z jakości wydruku	104
Czyszczenie głowicy drukującej	105
Wyrównywanie głowic drukujących	106
Wymiana głowicy drukującej	107
Ponowne kalibrowanie przesuwu papieru	110
Przemieszczanie lub składowanie drukarki	111
Aktualizacja oprogramowania układowego	112
Aktualizacja oprogramowania	113
Zestawy konserwacyjne do drukarki	113
Czyszczenie listw skanujących skanera	114
Kalibracja skanera	115
13 Akcesoria	117
Jak zamówić materiały eksploatacyjne i akcesoria	118
Akcesoria — wprowadzenie	119
14 Rozwiązywanie problemów z papierem	121
Nie można poprawnie załadować papieru	122
Brak rodzaju papieru w sterowniku	124
Drukarka drukowała na niewłaściwym rodzaju papieru	125
Niezdgodność rodzaju papieru	125
Zacięcie roli	126

Zaciął się jeden arkusz	132
Podajnik na wiele arkuszy się zaciął	133
W odbiorniku papieru zostaje pasek i powoduje powstawanie zacięć	134
Drukarka wyświetla komunikat o wyczerpaniu papieru, chociaż papier jest dostępny	134
Wydruki nie wpadają porządnie do pojemnika	135
Arkusz pozostaje w drukarce po ukończeniu drukowania	135
Papier jest obcinany po ukończeniu wydruku	135
Obcinarka nie działa prawidłowo	135
Rola na trzpieniu obrotowym jest poluzowana	135
Skaner nie ładuje oryginału	135
Usuwanie zaciętego papieru ze skanera	136
15 Rozwiązywanie problemów z jakością druku	139
Ogólne porady dotyczące drukowania	140
Poziome linie na obrazie (pasmowanie)	140
Linie są za grube, za cienkie lub ich nie ma	141
Linie wyglądają na schodkowe lub postrzępione	141
Linie są drukowane podwójnie lub w niewłaściwych kolorach	141
Linie są nieciągłe	142
Linie są nieostre	142
Linie są niepoprawnej długości	143
Cały obraz jest zamazany lub ziarnisty	143
Papier nie jest płaski	144
Wydruk jest roztarty lub porysowany	144
Ślady atramentu na papierze	145
Czarny atrament odchodzi po dotknięciu wydruku	146
Krawędzie lub obiekty są schodkowe lub nieostre	146
Krawędzie obiektów są ciemniejsze, niż oczekiwano	146
Pionowe linie w innych kolorach	146
Białe plamy na wydruku	146
Kolory są niedokładne	147
Kolory blakną	147
Obraz jest niekompletny (ucięty u dołu)	147
Obraz jest ucięty	148
Brakuje niektórych obiektów na wydruku obrazu	148
Dokument PDF jest ucięty lub brakuje obiektów	149
Problem nadal występuje	149
16 Rozwiązywanie problemów ze skanerem	151
Nie można uzyskać dostępu do folderu sieciowego	151
Skanowanie do pliku przebiega powoli	151

17 Rozwiązywanie problemów z jakością kopiowania i skanowania	153
Losowe pionowe linie	154
Zmarszczenia lub zagięcia	154
Nieciągłe linie	155
Na zeskanowanym obrazie lub kopii brakuje wypełnień obszarów jasnymi kolorami	157
ziarnistość w wypełnionych obszarach podczas skanowania zwykłego papieru	157
Małe różnice kolorów między sąsiednimi listwami skanującymi	158
Pionowe, jasne linie na przecięciu między listwami skanującymi	159
Zmienne grubości linii lub brakujące linie	160
Niedokładna reprodukcja kolorów	160
Kolorowa obwódka	161
Utrata szczegółów w jasnych lub ciemnych obszarach	162
Odblaski na obrazie podczas skanowania błyszczącego oryginałów	163
Pionowe czerwone i zielone pasy na białym lub czarnym tle	163
Wibracje	164
Błąd ogniskowania, nieostrość i blaknięcie kolorów	164
Nieprawidłowe przesuwanie papieru, ukos podczas skanowania, zmarszczenia poziome	166
Czarny, pionowy pas o szerokości 30 cm	166
Skaner uszkodza oryginały	167
Całkowicie niewłaściwe kolory	167
Zniekształcenia pionowe	168
Replikacja obiektu (cień)	168
Obcinanie lub nieprawidłowe skalowanie podczas pomniejszania kopii i wydruków	169
Nieprawidłowa detekcja krawędzi, szczególnie w przypadku skanowania papieru kreślarskiego	170
Skopiowany lub zeskanowany obraz jest bardzo przekrzywiony	170
18 Schemat diagnostyczny skanera	171
Przygotowanie drukarki i papieru do wydrukowania arkusza diagnostycznego	172
Wizualne sprawdzenie poprawności drukowanego arkusza diagnostycznego	172
Skanowanie lub kopiowanie schematu diagnostycznego	175
Kalibracja monitora	176
Zachowywanie schematu diagnostycznego do użytku w przyszłości	177
19 Rozwiązywanie problemów z wkładami atramentowymi i głowicami drukującymi	179
Nie można włożyć wkładu atramentowego	180
Komunikaty o stanie wkładu atramentowego	180
Nie można włożyć głowicy drukującej	180
Nie można podłączyć rurek do głowicy drukującej	181
20 Rozwiązywanie problemów z przesyłaniem danych	183
Niepowodzenie komunikacji komputera z drukarką	184
Problemy z siecią przewodową	185
Problemy z siecią bezprzewodową	185

Problemy z rozwiązaniem Mobile Printing i usługami sieci Web	188
Strona konfiguracji sieci	188
21 Rozwiązywanie ogólnych problemów z drukarką	191
Nie można uruchomić drukarki	192
Drukarka nie drukuje	192
Drukarka pracuje bardzo powoli	192
Panel przedni się zawiesił	193
Nie można uzyskać dostępu do wbudowanego serwera internetowego	193
Alerty	193
22 Komunikaty o błędach wyświetlane na panelu sterowania	195
23 Centrum Obsługi Klientów HP	197
Wstęp	198
Usługi HP dla profesjonalistów	198
Program samodzielnej naprawy przez użytkownika	199
Kontakt z pomocą techniczną HP	199
24 Specyfikacje drukarki	201
Specyfikacje funkcji	202
Specyfikacje rozwiązania Mobile Printing	204
Specyfikacje fizyczne	205
Specyfikacje pamięci	205
Specyfikacje zasilania	205
Specyfikacje ekologiczne	205
Specyfikacje środowiskowe	205
Specyfikacje akustyczne	206
Pasma częstotliwości łączności bezprzewodowej	206
Glosariusz	207
Indeks	211

1 Wstęp

- [Środki ostrożności](#)
- [HP Start-Up Kit](#)
- [Korzystanie z niniejszej instrukcji](#)
- [Modele drukarek](#)
- [Główne funkcje drukarki](#)
- [Główne elementy drukarki](#)
- [Panel przedni](#)
- [Oprogramowanie drukarki](#)
- [Mobile Printing i usługi internetowe](#)
- [Włączanie i wyłączanie drukarki](#)
- [Raporty](#)

Środki ostrożności

Przed rozpoczęciem korzystania z urządzenia zapoznaj się z przedstawionymi poniżej wskazówkami dotyczącymi jego bezpiecznego używania. Nie należy wykonywać żadnych operacji ani procedur innych niż opisane w tym dokumencie, ponieważ może to spowodować zgon, poważne obrażenia ciała lub pożar.

⚠ OSTROŻNIE: Obsługa urządzenia zawsze wymaga obecności dwóch osób. Należy zachować ostrożność, aby uniknąć nadwyrężenia kręgosłupa lub obrażeń. Zalecane jest korzystanie ze środków ochrony osobistej.

Podłączenie do gniazda sieci elektrycznej

- Używaj napięcia zasilającego zgodnego z określonym na etykiecie. Unikaj przeciążania gniazda sieci elektrycznej, do którego jest podłączone urządzenie, wieloma urządzeniami. Może to spowodować pożar lub porażenie elektryczne.
- Korzystaj wyłącznie z przewodu elektrycznego dostarczonego przez firmę HP wraz z urządzeniem. Nie wolno uszkadzać, obcinać ani naprawiać przewodu zasilającego. Uszkodzony przewód zasilający może spowodować pożar lub porażenie elektryczne. Uszkodzony przewód zasilający należy wymienić na przewód zasilający zatwierdzony przez firmę HP.
- Nie umieszczaj na przewodzie zasilającym ciężkich przedmiotów; nie zginaj kabli ani nie wykrzywiasz ich na siłę.
- Podłącz starannie przewód zasilający do gniazda elektrycznego i gniazda w drukarce, wsuwając go do gniazda aż do wycucia oporu. Nieprawidłowe podłączenie może spowodować pożar lub porażenie elektryczne.
- Nie dotykaj przewodu zasilającego mokrymi dłońmi. Grozi to porażeniem elektrycznym.
- Należy przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i instrukcji znajdujących się na urządzeniu.

Obsługa urządzenia

- Zwróć uwagę, aby wewnętrzne elementy drukarki nie miały styczności z metalami ani cieczami (z wyjątkiem substancji używanych w zestawach czyszczących HP). Mogłoby to spowodować pożar, porażenie elektryczne lub stwarzać inne poważne zagrożenie.
- Nigdy nie wkładaj rąk do urządzenia w trakcie drukowania. Ruchome części wewnątrz urządzenia mogą spowodować obrażenia.
- Nie zbliżaj ubrania ani żadnych części ciała do ruchomych części urządzenia.
- Unikaj noszenia naszyjników, bransoletek i innych zwisających przedmiotów.
- Jeśli masz długie włosy, zabezpiecz je tak, aby nie mogły dostać się do urządzenia.
- Środki bezpieczeństwa związane z zapewnieniem wentylacji w miejscu użytkowania urządzenia, określanym jako „biuro” lub „pomieszczenie z drukarkami i kopiarkami”, powinny być zgodne z lokalnymi przepisami i wytycznymi dotyczącymi kwestii BHP oraz ochrony środowiska.
- Przed przystąpieniem do czyszczenia odłącz urządzenie od gniazda sieci elektrycznej.

Poddawanie urządzenia czynnościom serwisowym

- Poza częściami objętymi programem samodzielnej naprawy przez użytkownika wewnątrz urządzenia nie ma żadnych części, które mogą być naprawiane przez użytkownika: zobacz <http://www.hp.com/go/selfrepair/>. Wykonywanie czynności serwisowych części nieobjętych programem należy zlecić wykwalifikowanemu personelowi.
- Nie należy samodzielnie naprawiać ani demontować urządzenia. Wewnątrz urządzenia występują niebezpieczne napięcia, które mogą spowodować pożar lub porażenie elektryczne.

Przestroga

Wyłącz urządzenie i odłącz kabel zasilający od gniazda sieci elektrycznej w każdym z następujących przypadków:

- jeśli z urządzenia wydobywa się dym lub nietypowy zapach;
- jeśli urządzenie emituje nietypowe dźwięki, inne niż te, które występują zwykle podczas normalnego działania urządzenia;
- jeśli element metalowy lub ciecz (inne niż używane do czyszczenia lub w procedurach konserwacyjnych) przedostanie się do wewnętrznych części urządzenia;
- doszło do uszkodzenia mechanicznego lub obudowy;
- podczas burzy z piorunami;
- podczas awarii zasilania;
- uszkodzony jest kabel zasilający lub jego wtyczka
- drukarka została upuszczona z wysokości;
- urządzenie nie działa prawidłowo.

HP Start-Up Kit

HP Start-Up Kit to dysk DVD dostarczany wraz z drukarką. Zawiera on oprogramowanie oraz dokumentację do drukarki.

Korzystanie z niniejszej instrukcji

Podręcznik użytkownika można pobrać ze strony:

<http://www.hp.com/go/T730/manuals>

<http://www.hp.com/go/T830/manuals>

Wstęp

Ten rozdział zawiera krótkie omówienie drukarki i jej dokumentacji oraz jest przeznaczony dla nowych użytkowników.

Eksploatacja i konserwacja

Te rozdziały pomagają w wykonywaniu zwykłych procedur drukarki i obejmują następujące tematy:

- [Podłączanie drukarki na stronie 17](#)
- [Instalowanie drukarki na stronie 23](#)
- [Dostosowanie drukarki na stronie 29](#)
- [Obsługa papieru na stronie 35](#)
- [Drukowanie na stronie 47](#)
- [Mobile Printing i usługi internetowe na stronie 12](#)
- [Praktyczne przykłady drukowania na stronie 81](#)

- [Obsługa wkładów atramentowych i głowicy drukującej na stronie 99](#)
- [Konserwacja drukarki na stronie 103](#)

Rozwiązywanie problemów

Te rozdziały pomagają w rozwiązywaniu problemów, które mogą wystąpić podczas drukowania i obejmują następujące tematy:

- [Rozwiązywanie problemów z papierem na stronie 121](#)
- [Rozwiązywanie problemów z jakością druku na stronie 139](#)
- [Rozwiązywanie problemów z wkładami atramentowymi i głowicami drukującymi na stronie 179](#)
- [Rozwiązywanie problemów z przesyłaniem danych na stronie 183](#)
- [Rozwiązywanie ogólnych problemów z drukarką na stronie 191](#)
- [Komunikaty o błędach wyświetlane na panelu sterowania na stronie 195](#)

Akcesoria, pomoc techniczna i specyfikacje

Te rozdziały, [Akcesoria na stronie 117](#), [Centrum Obsługi Klientów HP na stronie 197](#) i [Specyfikacje drukarki na stronie 201](#), zawierają informacje dodatkowe, np. dotyczące obsługi klienta, dane techniczne drukarki oraz numery katalogowe rodzajów papieru, atramentów i innych akcesoriów.

Glosariusz


Rozdział [Glosariusz na stronie 207](#) zawiera definicje drukowania i terminologię firmy HP używaną w niniejszej dokumentacji.


Skorowidz

Oprócz spisu treści, jest dostępny alfabetyczny skorowidz, umożliwiający szybkie wyszukiwanie tematów.

Ostrzeżenia i przestrogi

Aby zapewnić prawidłową eksploatację drukarki i zapobiec jej uszkodzeniu, w niniejszym podręczniku wykorzystywane są następujące symbole. Postępuj zgodnie z instrukcjami oznaczonymi tymi symbolami.

 **OSTRZEŻENIE!** Niezastosowanie się do wskazówek oznaczonych tym symbolem może spowodować poważne obrażenia ciała lub śmierć.

 **OSTROŻNIE:** Niezastosowanie się do wskazówek oznaczonych tym symbolem może spowodować niegroźne obrażenia ciała lub uszkodzenie drukarki.

Modele drukarek

Niniejsza instrukcja obsługi zawiera informacje dotyczące poniższych modeli drukarek. Aby zachować zwięzłość opisu, zwykle stosowane są krótkie nazwy.

Pełna nazwa	Krótko nazwa
Drukarka HP DesignJet T730	T730
Drukarka wielofunkcyjna HP DesignJet T830	T830

Główne funkcje drukarki

Urządzenie to kolorowa drukarka atramentowa przeznaczona do drukowania wysokiej jakości obrazów na papierze o szerokości do 914 mm. Jeśli Twoim urządzeniem jest drukarka wielofunkcyjna T830, zawiera także zintegrowany skaner kolorowy umożliwiający skanowanie obrazów o szerokości do 914 mm. Niektóre główne funkcje urządzenia zostały przedstawione poniżej:

- Maksymalna rozdzielczość druku wynosi 2400 × 1200 dpi przy użyciu trybu drukowania **Najlepsza**, opcji **Maksimum szczegółów** i na papierze fotograficznym.
- Maksymalna rozdzielczość skanowania wynosi 600 dpi w kolorze RGB przy 24 bitach na piksel, w skali szarości przy 8 bitach na piksel lub skanowaniu czarno-białym przy 1 bicie na piksel.
- Drukarką można sterować z jej panelu przedniego albo z komputera zdalnego przy użyciu wbudowanego serwera internetowego lub programu HP Utility.

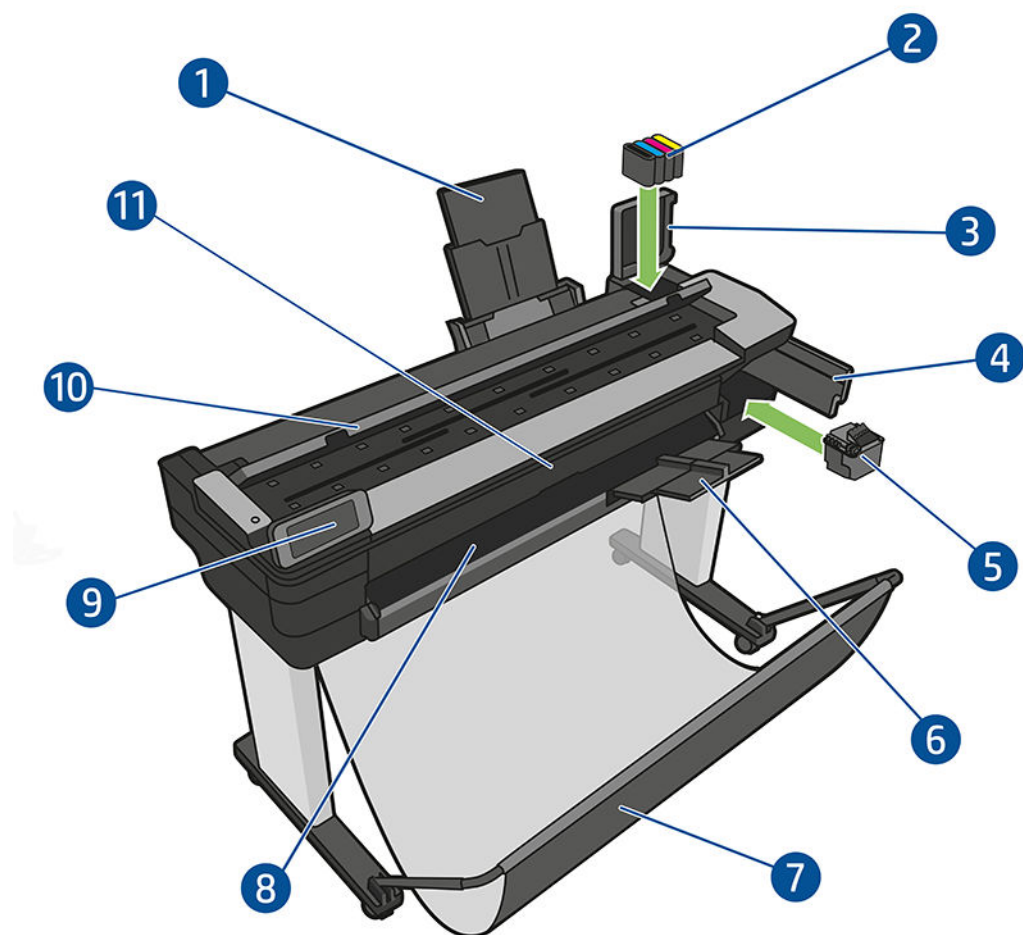


UWAGA: W niniejszej instrukcji terminem „HP Utility” jest oznaczany zarówno program HP Utility do systemu Mac OS X, jak i program HP DesignJet Utility do systemu Windows.

- Dotykowy panel sterowania z kolorowym, intuicyjnym interfejsem użytkownika
- Obsługuje połączenia Ethernet lub Wi-Fi
- Port hosta USB Hi-Speed do podłączania napędu USB Flash
- Mobile Printing and Scanning zawiera również funkcje internetowe, takie jak automatyczne uaktualnianie oprogramowania układowego i usługa HP ePrint
- Obsługuje papier w roli i arkuszach przez podajnik na wiele arkuszy
- Emulacje kolorów (zobacz [Emulacja drukarki na stronie 55](#))
- Ekonomiczny tryb drukowania
- Informacje o zużyciu atramentu i papieru są dostępne na wbudowanym serwerze internetowym (zobacz [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 30](#))
- Dostarcza informacje, instrukcje rozwiązywania problemów i aktualizacje oprogramowania układowego dostępne w programie HP Utility (zobacz [Uruchamianie programu HP Utility na stronie 30](#))
- Dostęp w trybie online do Centrum Obsługi Klienta HP (zobacz [Centrum Obsługi Klienta HP na stronie 198](#))

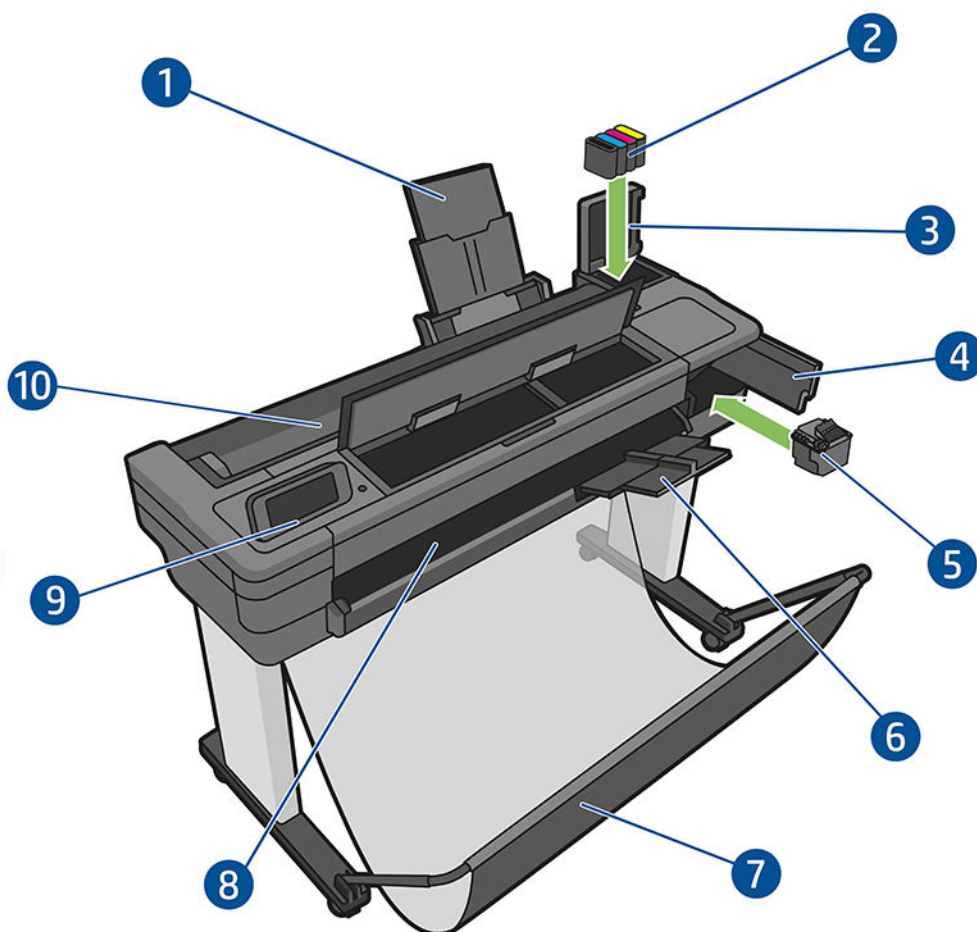
Główne elementy drukarki

Drukarka wielofunkcyjna HP DesignJet T830 — widok z przodu



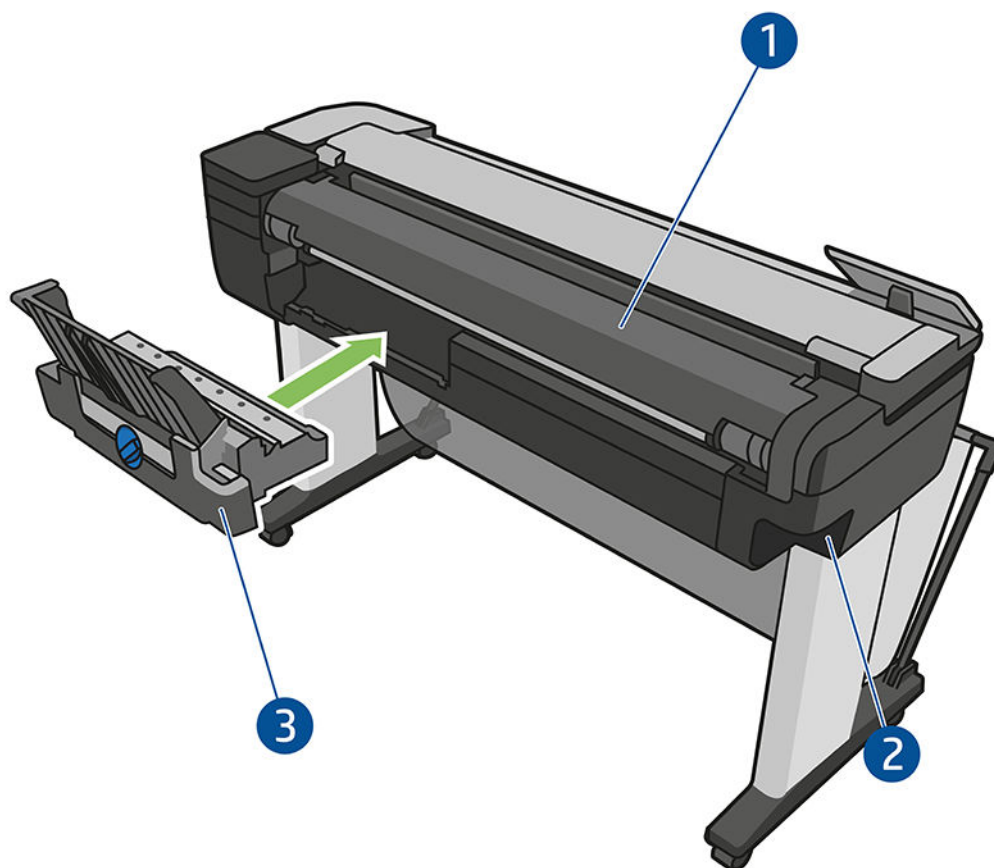
1. Przedłużacze do podajnika na wiele arkuszy
2. Kasety z atramentem
3. Pokrywa wkładów atramentowych
4. Drzwiczki głowicy drukującej
5. Głowica drukująca
6. Przedłużacze odbiornika
7. Pojemnik
8. Płyta wyjściowa
9. Panel przedni
10. Pokrywa skanera
11. Przednia pokrywa

Drukarka HP DesignJet T730 — widok z przodu



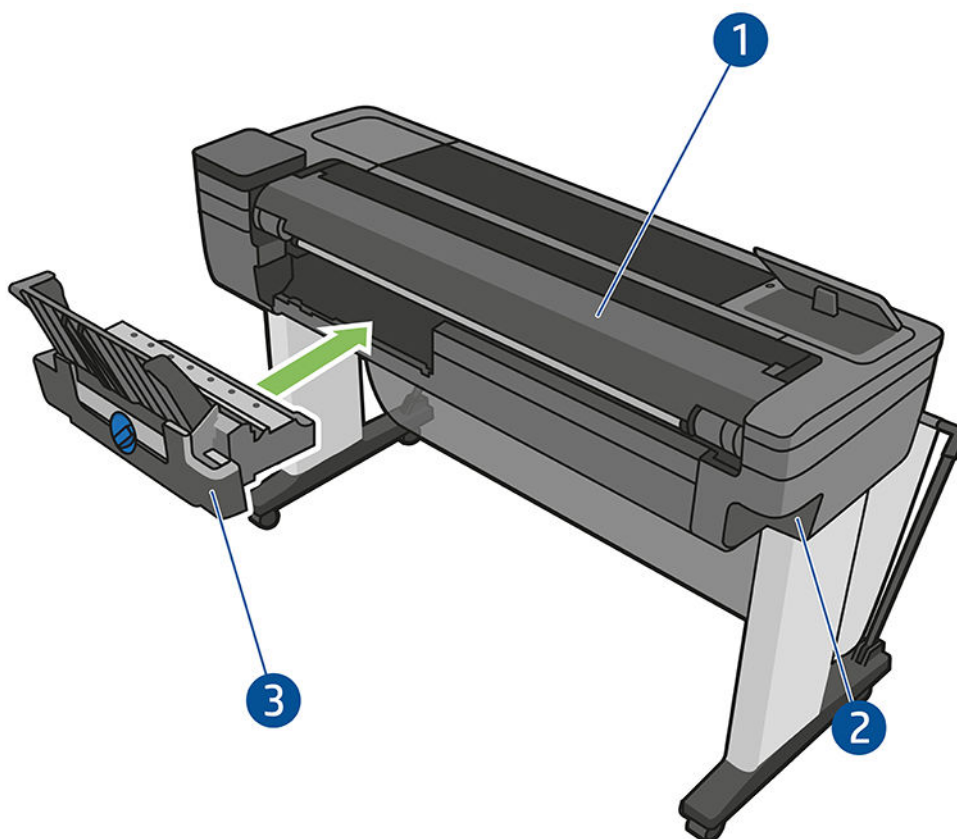
1. Przedłużacze do podajnika na wiele arkuszy
2. Kasety z atramentem
3. Pokrywa wkładów atramentowych
4. Drzwiczki głowicy drukującej
5. Głowica drukująca
6. Przedłużacze odbiornika
7. Pojemnik
8. Płyta wyjściowa
9. Panel przedni
10. Pokrywa skanera

Drukarka wielofunkcyjna HP DesignJet T830 — widok z tyłu



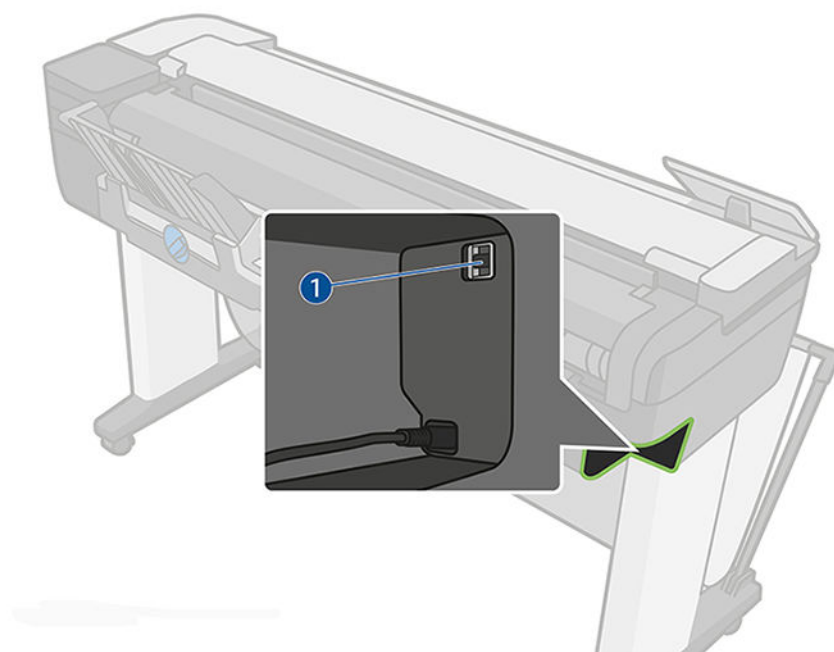
1. Pokrywa roli
2. Porty komunikacyjne
3. Podajnik na wiele arkuszy

Drukarka HP DesignJet T730 — widok z tyłu



1. Pokrywa roli
2. Porty komunikacyjne
3. Podajnik na wiele arkuszy

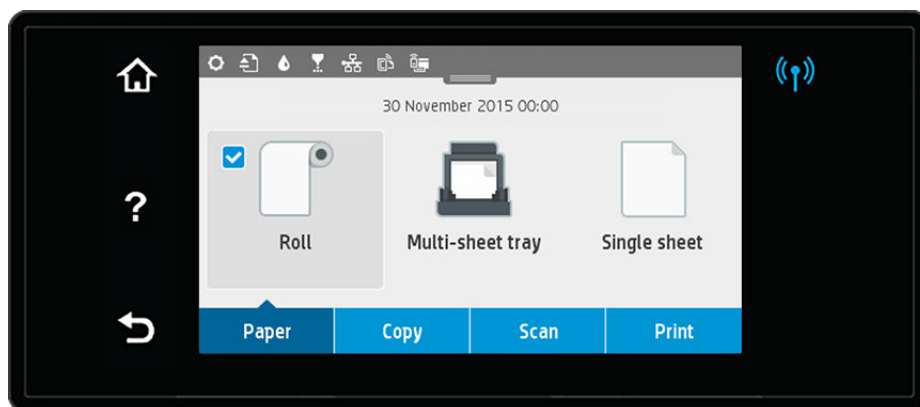
Komunikacja



- Port Ethernet


Panel przedni

Panel przedni to ekran dotykowy z graficznym interfejsem użytkownika; znajduje się z przodu po lewej stronie drukarki. Umożliwia on pełną obsługę drukarki: z panelu przedniego można drukować, wyświetlać informacje na temat drukarki oraz zmieniać jej ustawienia, przeprowadzać kalibracje i testy itd. W razie potrzeby na panelu przednim są również wyświetlane alerty (ostrzeżenia i komunikaty o błędach).







Na panelu sterowania znajduje się duży obszar centralny, na którym wyświetlane są informacje dynamiczne i ikony. W górnej części obszaru centralnego znajduje się pulpit, na którym wyświetlane są ikony ekranu głównego. Aby skorzystać z tych ikon, przesunij w dół stan pulpitu, aby uzyskać dostęp do pozycji Dashboard (Pulpit).

Z lewej i prawej strony ekranu w różnych sytuacjach mogą zostać wyświetlone maksymalnie cztery nieruchome ikony. Zwykle nie są one wyświetlane wszystkie jednocześnie.




Blisko panelu sterowania znajduje się przycisk zasilania **Power** , za pomocą którego można włączyć lub wyłączyć drukarkę. Po włączeniu drukarki przycisk zostanie podświetlony. Przycisk miga, gdy drukarka przetacza się ze stanu włączenia lub wyłączenia oraz gdy jest w trybie uśpienia.



Nieruchome ikony z lewej i prawej strony

-  wskazuje stan połączenia bezprzewodowego: Jeśli świeci na niebiesko, połączenie bezprzewodowe jest aktywne.
- Dotknij ikony , aby powrócić do ekranu głównego.
- Dotknij ikony , aby wyświetlić pomoc dotyczącą bieżącego ekranu.
- Dotknij ikony , aby powrócić do poprzedniego ekranu bez pomijania zmian.







Ruchome ikony na ekranie głównym


Na ekranie głównym są wyświetlane wyłącznie poniższe elementy.



- W obszarze centralnym panelu sterowania są ikony karty Paper (Papier).
 - Dotknij ikony , aby załadować papier w roli, wyładować go lub zmienić jego opcje.
 - Dotknij ikony , jeśli chcesz zmienić opcje podajnika na wiele arkuszy lub go aktywować.
 - Dotknij ikony , aby załadować pojedyncze arkusze, wyładować je lub zmienić ich opcje.


 **UWAGA:** Aktywne źródło papieru jest zaznaczone nieco większą ikoną z białym symbolem potwierdzenia w niebieskiej obwódce: .

Ikony pulpitu znajdują się w górnej części obszaru centralnego.

- Dotknij ikony , aby zmienić ustawienia drukarki.
- Dotknij opcji , aby wysunąć skanowany oryginał.
- Dotknij ikony , aby wyświetlić informacje o atramencie.
- Dotknij ikony , aby wyświetlić informacje na temat głowic drukujących.
- Dotknij ikony , jeśli chcesz wyświetlić informacje o stanie połączenia lub skonfigurować sieć. Jeśli jest podłączony kabel sieciowy, jest wyświetlana ikona .

 **UWAGA:** Nie można równocześnie korzystać z przewodowego i bezprzewodowego połączenia z siecią.

- Dotknij ikony , aby wyświetlić informacje na temat trybu WiFi Direct.
- Dotknij ikony , aby wyświetlić informacje o aplikacji ePrint oraz ją skonfigurować w celu umożliwienia drukowania z komputera lub urządzenia przenośnego przez wysyłanie wiadomości e-mail do drukarki.

Po pewnym czasie bezczynności drukarka przełącza się w tryb uśpienia, a panel przedni jest wyłączany. Aby zmienić czas, po upływie którego urządzenie przechodzi do trybu uśpienia, dotknij ikony , a następnie wybierz kolejno opcje **Konfiguracja drukarki** i **Tryb uśpienia**. Czas, który można ustawić, wynosi od 5 do 3 godzin.

Naciśnięcie któregoś z przycisków drukarki spowoduje jej wybudzenie ze stanu uśpienia i włączenie panelu przedniego.

Informacje dotyczące określonego zastosowania panelu sterowania można znaleźć w różnych miejscach tej instrukcji.

Oprogramowanie drukarki

Do drukarki dołączono następujące oprogramowanie:

- Sterownik HP-GL/2 i HP RTL dla systemu Windows
- Wbudowany serwer internetowy umożliwia:
 - zarządzanie drukarką z komputera zdalnego;
 - wyświetlanie stanu wkładów atramentowych, głowicy drukującej i papieru;
 - dostęp do Centrum Obsługi Klienta HP; zobacz [Centrum Obsługi Klienta HP na stronie 198](#);
 - aktualizowanie oprogramowania układowego drukarki; zobacz [Aktualizacja oprogramowania układowego na stronie 112](#);
 - przeprowadzanie wyrównania i rozwiązywanie problemów;
 - zmienianie różnych ustawień drukarki;
 - zarządzanie powiadomieniami pocztą e-mail;

Zobacz [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 30](#).

- Program HP Utility umożliwia:
 - zarządzanie drukarką z komputera zdalnego;
 - wyświetlanie stanu wkładów atramentowych, głowicy drukującej i papieru;
 - dostęp do Centrum Obsługi Klienta HP; zobacz [Centrum Obsługi Klienta HP na stronie 198](#);
 - aktualizowanie oprogramowania układowego drukarki; zobacz [Aktualizacja oprogramowania układowego na stronie 112](#);
 - uruchamianie wbudowanego serwera internetowego.

Zobacz [Uruchamianie programu HP Utility na stronie 30](#).



UWAGA: Co pewien czas mogą pojawiać się nowe wersje oprogramowania drukarek. W pewnych przypadkach jest możliwe, że już w chwili zakupu drukarki nowsze wersje dołączonego do niej oprogramowania są dostępne w witrynie HP.


Mobile Printing i usługi internetowe

Mobile Printing

Dzięki rozwiązaniu HP Mobile Printing można w dowolnym miejscu drukować dokumenty bezpośrednio ze swojego smartfону lub tabletu, wykonując jedynie kilka prostych czynności. Można użyć systemu operacyjnego urządzenia lub wysłać do drukarki wiadomości e-mail z załącznikami PDF, TIFF i JPEG.


- Drukowanie z systemu iOS firmy Apple jest możliwe dzięki usłudze Airprint.
- Aby drukować z systemu Android, należy zainstalować <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice&hl=en> aplikację HP Print Service App ze sklepu Google Play (jeśli nie jest ona już zainstalowana domyślnie w urządzeniu przenośnym).
- Można także pobrać aplikację <mailto:https://itunes.apple.com/us/app/hp-all-in-one-printer-remote/id469284907%3Fmt=8> HP All-in-One Remote, która rozszerza funkcje drukarki o skanowanie i udostępnianie ze smartfону lub tabletu.
- Aby drukować za pośrednictwem poczty e-mail, przejdź do aplikacji HP ePrint, włącz usługę i uzyskaj adres e-mail drukarki.

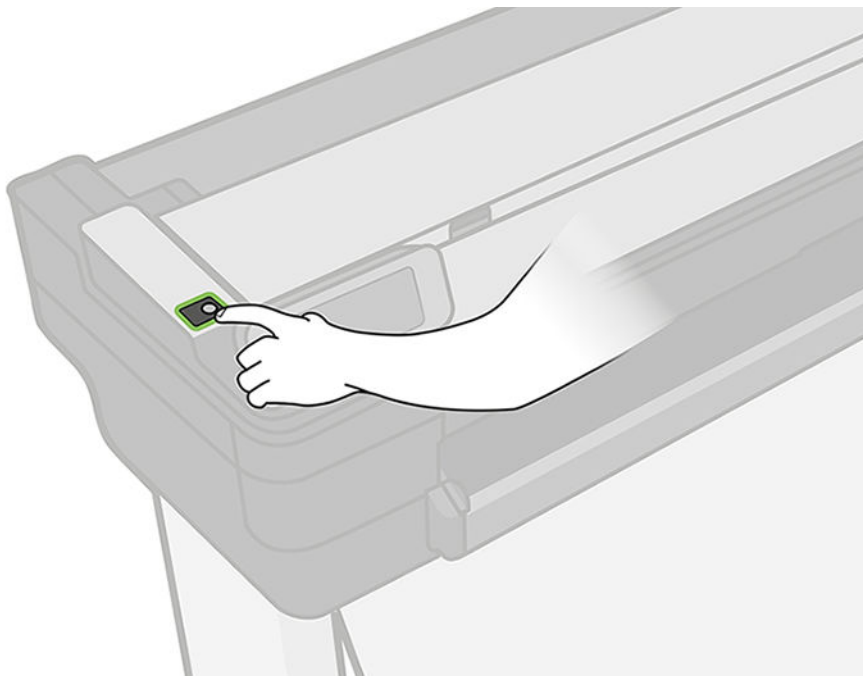
drukowanie poczty e-mail

1. Upewnij się, że drukarka jest prawidłowo podłączona do Internetu.
2. Włącz usługi internetowe podczas początkowej konfiguracji drukarki albo później, dotykając ikony  na ekranie głównym i postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu sterowania. Może być konieczne ponowne uruchomienie drukarki, jeśli zostało zaktualizowane jej oprogramowanie sprzętowe.
3. Jest to czynność opcjonalna: Aktywuj konto, klikając łącze aktywacyjne, które otrzymasz pocztą e-mail. Jeśli nie możesz znaleźć wiadomości, pamiętaj, aby sprawdzić folder ze spamem.
4. Jest to czynność opcjonalna: Jeśli masz uprawnienia administratora drukarki, zaloguj się w witrynie HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) i dostosuj adres e-mail drukarki lub zabezpieczenia drukarki związane z drukowaniem zdalnym.

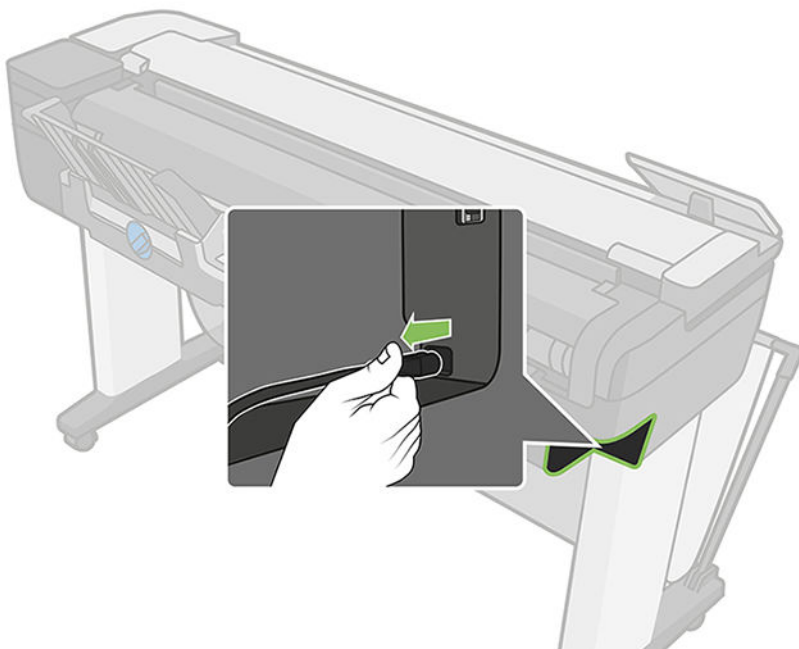
Gratulacje! Konfiguracja usług internetowych została zakończona. Usługa HP ePrint jest gotowa do użycia. Aby uzyskać najnowsze informacje i pomoc techniczną oraz przeczytać warunki korzystania z witryny HP Connected, zobacz <http://www.hpconnected.com>. Po przeprowadzeniu tej konfiguracji można również korzystać z automatycznych aktualizacji oprogramowania układowego.

Włączanie i wyłączanie drukarki

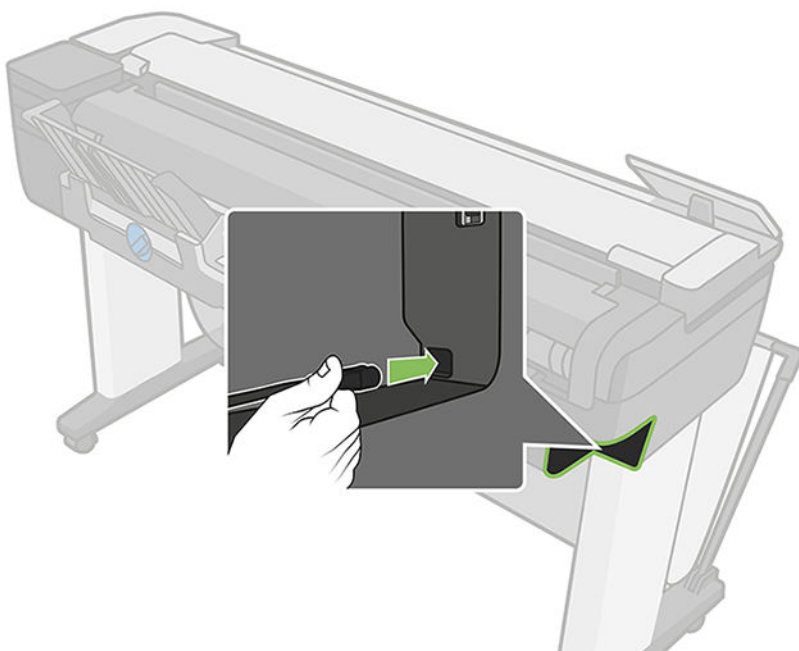
Normalny i zalecany sposób włączania i wyłączania drukarki polega na użyciu przycisku  umieszczonego obok panelu sterowania.



Jeżeli jednak planowane jest przechowywanie drukarki przez długi czas lub wydaje się, że przycisk **Zasilanie** nie działa, zaleca się wyjęcie wtyczki kabla zasilającego z gniazda.



Aby ponownie włączyć drukarkę, należy włożyć wtyczkę kabla zasilającego do gniazda.




Po ponownym włączeniu drukarki procedura inicjacji obejmująca sprawdzenie i przygotowanie głowicy drukującej trwa około 3 minut.

UWAGA: Jeśli drukarka nie jest używana przez pewien czas (domyślny czas jest określony normą Energy Star), to przechodzi w tryb uśpienia, aby oszczędzić energię. Jednak każda interakcja użytkownika z wyświetlaczem panelu przedniego lub wysłanie nowego zadania do wydrukowania przywraca tryb aktywności, co umożliwia niezwłoczne wznowienie drukowania. Aby zmienić czas trybu uśpienia, zobacz [Zmiana ustawień trybu uśpienia na stronie 31](#).

Raporty

Raporty zawierają różnego rodzaju informacje o drukarce. Można je wygenerować przy użyciu panelu sterowania.

Przed zażądaniem wydruków informacyjnych sprawdź, czy drukarka i papier są gotowe do rozpoczęcia drukowania. Załadowany papier powinien mieć format A4 lub większy w układzie pionowym, czyli 210 mm na szerokość. W przeciwnym razie wydruk może zostać przycięty.

Aby wydrukować raport, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń w dół do pozycji **Raporty**, dotknij jej, a następnie wybierz żądany raport. Dostępne są następujące raporty:

- Wydruki demonstracyjne: pokazują niektóre możliwości drukarki
 - Wersja demonstracyjna rysunku
 - Wersja demonstracyjna renderowania
 - Wersja demonstracyjna mapy GIS
- Wydruki z informacjami dla użytkownika
 - Raport ze stanu drukarki
 - Raport dotyczący jakości wydruku
 - Strona konfiguracji sieci

2 Podłączanie drukarki

- [Wybieranie metody połączenia](#)
- [Podłączanie drukarki do sieci](#)
- [Podłączanie komputera do drukarki przez sieć \(Windows\)](#)
- [Odinstalowywanie oprogramowania drukarki \(Windows\)](#)
- [Podłączanie komputera do drukarki przez sieć \(Mac OS X\)](#)
- [Udostępnianie drukarki](#)
- [Odinstalowywanie oprogramowania drukarki \(Mac OS X\)](#)

Wybieranie metody podłączenia

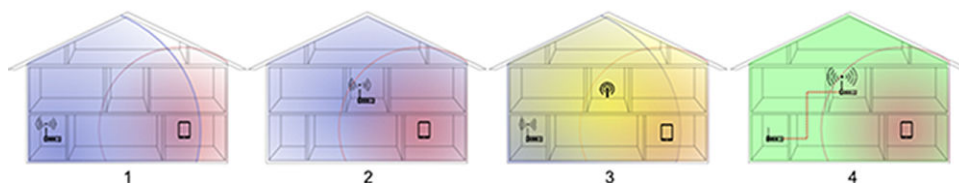
Drukarkę można podłączać na kilka następujących sposobów:

Typ połączenia	Szybkość	Długość kabla	Inne czynniki
Komunikacja bezprzewodowa	Średnia; różni się zależnie od warunków (odległość od routera, zakłócenia, liczba klientów sieci bezprzewodowej, topologia sieci itp.)	N/D	Wrażliwość na zakłócenia przy większych odległościach; wymaga dodatkowego wyposażenia (punkt dostępu do sieci bezprzewodowej lub router sieci bezprzewodowej)
Gigabit Ethernet	Duża; różna w zależności od ruchu w sieci	Długi: 100 m	Wymaga specjalnego wyposażenia (przełączników)

UWAGA: Szybkość dowolnego połączenia sieciowego zależy od wszystkich elementów wykorzystywanych w sieci, w skład których mogą wchodzić karty sieciowe, routery, przełączniki i kable. Jeżeli którykolwiek z tych elementów nie obsługuje dużych prędkości transmisji, rzeczywiste połączenie będzie powolne. Na szybkość połączenia sieciowego może również mieć wpływ łączna wielkość ruchu generowanego przez inne urządzenia w ramach sieci.



UWAGA: Na działanie połączenia bezprzewodowego może wpływać umiejscowienie routera sieciowego i urządzenia. W celu poprawy jakości połączenia bezprzewodowego:


1. Umieść punkt dostępu bezprzewodowego w centralnym obszarze w miejscu pracy, tak jak pokazano na rysunku nr 2. Najlepiej, aby było to z dala od materiałów o dużej gęstości. Fali radiowej najtrudniej przenikać przez metale, beton czy podwójne grube ściany, a łatwiej przez drewno i płyty kartonowo-gipsowe. Weź to pod uwagę przy wybieraniu miejsca na drukarkę.
2. Zmień kanał komunikacji bezprzewodowej na taki, który nie jest używany, najlepiej 1, 6 lub 11, ponieważ nie zachodzą one na siebie.
3. Zwiększ zasięg sieci bezprzewodowej, dodając prosty wzmacniacz sygnału albo więcej punktów dostępu bezprzewodowego, jak pokazano na ilustracjach 3 i 4.



Podłączanie drukarki do sieci

Drukarkę może skonfigurować się automatycznie do pracy w większości sieci, w sposób podobny do komputerów działających w tej samej sieci. Pierwsze podłączenie jej do sieci może trwać kilka minut.

Adres sieciowy drukarki prawidłowo skonfigurowanej do działania w sieci można sprawdzić na panelu przednim: dotknij ikony  lub .

Aby nawiązać połączenie z siecią bezprzewodową, najprościej przejść do panelu sterowania, przeciągnąć palcem w dół po pulpicie, dotknąć ikony , następnie przewinąć menu w dół i dotknąć kolejno opcji **Konfiguracja sieci > Ustawienia sieci bezprzewodowej**.

Gdy urządzenie sieciowe konfiguruje się automatycznie na podstawie adresu IP otrzymanego z usługi DHCP, ten adres IP może się zmienić od momentu, kiedy urządzenie było ostatnio wyłączone, do momentu, gdy zostało włączone. Stan urządzenia może być wtedy wyświetlany jako „offline”, jeśli w ustawieniach portu drukarki jest nadal skonfigurowany poprzedni adres IP. Istnieją przynajmniej trzy sposoby na to, aby temu zapobiec:

- Wydłuż czas dzierżawy w urządzeniu serwera DHCP.
- Ustaw stały adres IP drukarki, aby nie był on zmieniany przez usługę DHCP (zobacz [Niepowodzenie komunikacji komputera z drukarką na stronie 184](#)).
- Skonfiguruj w sterowniku i drukarce nazwę hosta zamiast numerycznego adresu IP (zobacz [Niepowodzenie komunikacji komputera z drukarką na stronie 184](#)).

Więcej informacji na temat konfigurowania połączenia z Internetem, łączenia się z chmurą i rejestrowania w niej w celu korzystania z usług WWW zawiera rozdział *Instrukcje dotyczące montażu*.

Podłączanie komputera do drukarki przez sieć (Windows)

Aby drukować z aplikacji przy użyciu sterownika drukarki, należy postępować zgodnie z następującymi instrukcjami. Zobacz informacje o alternatywnych sposobach drukowania w części [Drukowanie na stronie 47](#).

Przed przystąpieniem do podłączenia sprawdź sprzęt.

- Drukarka powinna być zainstalowana i włączona.
- Przełącznik lub router Ethernet powinien być włączony i działać poprawnie.
- Drukarka i komputer powinny być podłączone do sieci (zobacz [Podłączanie drukarki do sieci na stronie 18](#)). Drukarkę można podłączyć poprzez sieć Ethernet lub Wi-Fi.
- Drukarka i komputer powinny być podłączone do Internetu.

Teraz możesz zainstalować oprogramowanie drukarki i podłączyć drukarkę.

Instalacja oprogramowania drukarki

1. Zanoć adres IP drukarki wyświetlany na panelu przednim (zobacz [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 30](#)).
2. Włóż dysk DVD *HP Start-up Kit* do napędu w komputerze. Jeżeli dysk DVD nie uruchomi się automatycznie, uruchom program **setup.exe** znajdujący się w jego katalogu głównym.
3. Gdy na ekranie pojawi się okno T830/T730, kliknij **Oprogramowanie**, a następnie **Instaluj**.
4. Otworzy się przeglądarka sieci Web, aby wyświetlić pozostałą procedurę instalacji oprogramowania. Należy wybrać Windows lub Mac OS X i wybrać, jakie dokładnie oprogramowanie chcesz zainstalować (domyślnie: wszystko). Jeśli komputer nie może znaleźć żadnych drukarek w sieci, zostanie wyświetlone okno **Nie odnaleziono drukarki**, za pomocą którego można spróbować znaleźć drukarkę. Jeśli jest używana zaporę; może być konieczne tymczasowe jej wyłączenie, aby można było znaleźć drukarkę. Ponadto dostępne są opcje wyszukiwania drukarki po jej nazwie hosta, adresie IP lub adresie MAC.

W niektórych przypadkach, gdy drukarka znajduje się w innej podsieci niż komputer, określenie adresu IP drukarki może być jedyną opcją zapewniającą powodzenie.


Odeinstalowywanie oprogramowania drukarki (Windows)

Użyj panelu sterowania, aby odeinstalować oprogramowanie; w taki sam sposób, jak odeinstalowanie inne programów.

Podłączanie komputera do drukarki przez sieć (Mac OS X)

W systemie Mac OS X drukarkę można połączyć z siecią, używając następujących metod:

- Bonjour
- TCP/IP

 **UWAGA:** Drukarka nie obsługuje protokołu AppleTalk.



Aby drukować z aplikacji przy użyciu sterownika drukarki, należy postępować zgodnie z następującymi instrukcjami. Zobacz informacje o alternatywnych sposobach drukowania w części [Drukowanie na stronie 47](#).

Przed przystąpieniem do podłączenia sprawdź sprzęt.

- Drukarka powinna być zainstalowana i włączona.
- Przełącznik lub router Ethernet powinien być włączony i działać poprawnie.
- Drukarka i komputer powinny być podłączone do sieci. Zobacz [Podłączanie drukarki do sieci na stronie 18](#).

Teraz możesz zainstalować oprogramowanie drukarki i podłączyć drukarkę.

Połączenie Bonjour

1. Na panelu sterowania dotknij ikony  lub . Zanotuj nazwę usługi mDNS tej drukarki.
2. Włóż dysk DVD *HP Start-up Kit* do napędu DVD.
3. Otwórz ikonę DVD na pulpicie.
4. Gdy na ekranie pojawi się okno T730/T830, kliknij **Oprogramowanie**, a następnie **Instaluj**.
5. Otworzy się przeglądarka sieci Web, aby wyświetlić pozostałą procedurę instalacji oprogramowania. Należy wybrać Windows lub Mac OS X i wybrać, jakie dokładnie oprogramowanie chcesz zainstalować (domyślnie: wszystko).
6. Po zakończeniu instalacji program HP Utility zostanie uruchomiony automatycznie w celu skonfigurowania połączenia z drukarką. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
7. Na ekranie Setup Assistant odszukaj nazwę usługi mDNS tej drukarki (zanotowaną w kroku 1) w kolumnie Nazwa drukarki.
 - Po odszukaniu właściwej nazwy w razie potrzeby przewiń listę suwakiem w bok, aby wyświetlić kolumnę Typ połączenia, i sprawdź, czy jest w niej napisane **Bonjour**. Następnie wyróżnij ten wiersz. W przeciwnym wypadku kontynuuj wyszukiwanie dalej w dół listy.
 - Jeśli nie można znaleźć nazwy drukarki, kliknij po prostu opcję **Kontynuuj** i ręcznie skonfiguruj **Preferencje systemu** w terminie późniejszym.

Kliknij przycisk **Kontynuuj**.

8. Kontynuuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
9. Po zakończeniu pracy programu HP Printer Setup Assistant wyjmij dysk DVD ze stacji dysków DVD.

Jeśli sterownik drukarki jest już zainstalowany, to program HP Printer Setup Assistant można uruchamiać w dowolnym momencie z dysku DVD.

Połączenie TCP/IP

1. Przejdź do panelu przedniego i zanotuj adres URL drukarki (zobacz [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 30](#)).
2. Włóż dysk DVD *HP Start-up Kit* do napędu DVD.

3. Otwórz ikonę DVD na pulpicie.
4. Otwórz program **Mac OS X HP DesignJet Installer**.
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
6. Zostanie zainstalowane oprogramowanie drukarki, w tym sterowniki drukarki i inne oprogramowanie HP, takie jak program HP Utility.

Jeśli w drukarce włączono usługi internetowe, można na niej drukować za pośrednictwem poczty e-mail. Po prostu odszukaj adres e-mail drukarki w menu usług internetowych, a następnie wyślij na ten adres wiadomość e-mail z załącznikiem w postaci pliku, który chcesz wydrukować.

7. Po zainstalowaniu oprogramowania program HP Printer Setup Assistant jest uruchamiany automatycznie w celu skonfigurowania połączenia z drukarką. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
8. Po wyświetleniu ekranu Wybór drukarki odszukaj adres URL tej drukarki (zannotowany w kroku 1) w kolumnie Nazwa drukarki.
 - Po odszukaniu właściwej nazwy w razie potrzeby przewiń listę suwakiem w bok, aby wyświetlić kolumnę Typ połączenia, i sprawdź, czy jest w niej napisane **Drukowanie IP**. Następnie wyróżnij ten wiersz. W przeciwnym wypadku kontynuuj wyszukiwanie dalej w dół listy.
 - Jeśli nie możesz znaleźć nazwy drukarki z rodzajem połączenia **Drukowanie IP**, zaznacz pole wyboru **Mojej drukarki nie ma na liście**.

Kliknij przycisk **Kontynuuj**.

9. Kontynuuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Po wyświetleniu ekranu Printer Queue Created (Utworzono kolejkę wydruku) kliknij przycisk **Zamknij**, aby zakończyć, lub **Utwórz nową kolejkę**, aby podłączyć inną drukarkę do sieci.
10. Po zakończeniu pracy programu HP Printer Setup Assistant wyjmij dysk DVD ze stacji dysków DVD.

Jeśli sterownik drukarki jest już zainstalowany, to program HP Printer Setup Assistant można uruchamiać w dowolnym momencie z dysku DVD.

Udostępnianie drukarki

Jeśli ten komputer jest podłączony do sieci, drukarkę podłączoną bezpośrednio możesz udostępnić innym komputerom w tej samej sieci.

1. Kliknij dwukrotnie ikonę System Preferences (Preferencje systemu) na pasku menu Dock na pulpicie.
2. Aby włączyć udostępnianie drukarki, przejdź do menu **Udostępnianie** i wybierz polecenie **Udostępnianie drukarki** oraz drukarki, które chcesz udostępnić.
3. Teraz drukarka pojawia się automatycznie na liście udostępnianych drukarek wyświetlanych przez dowolny inny komputer z systemem Mac OS X, który jest podłączony do danej sieci lokalnej.

Należy uwzględnić następujące informacje.

- Wszyscy inni użytkownicy, którzy chcą korzystać z udostępnionej drukarki, muszą zainstalować oprogramowanie drukarki na swoich komputerach.
- Każdy, komu udostępniono bezpośrednio podłączoną drukarkę, może wysyłać zadania drukowania, ale nie może odbierać informacji z drukarki. Dotyczy to alertów, raportów o stanie, informacji o zarządzaniu papierem, administracji i rozwiązywania problemów.
- Niekiedy udostępnienie innym użytkownikom podłączonej bezpośrednio drukarki może znacznie zwolnić działanie komputera.



WSKAZÓWKA: Najlepszym sposobem udostępniania drukarki w sieci jest podłączenie jej nie do dowolnego komputera, ale do sieci. Zobacz [Podłączanie komputera do drukarki przez sieć \(Mac OS X\)](#) na stronie 19.

Odinstalowywanie oprogramowania drukarki (Mac OS X)

Opcję tę można było wybrać podczas poprzedniego kroku instalacji. Aplikacja ta powinna być dostępna w folderze HP w folderze systemowym Aplikacje.



WAŻNE: Aplikacja HP Uninstaller odinstaluje wszystkie programy HP, które zostały zainstalowane w systemie.

Aby usunąć tylko kolejkę druku, w preferencjach systemu wybierz okno dialogowe **Drukowanie i skanowanie**. Wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij przycisk –.

3 Instalowanie drukarki

- [Wstęp](#)
- [Automatyczna aktualizacja oprogramowania układowego](#)
- [Włączanie i wyłączanie powiadomień e-mail](#)
- [Włączanie i wyłączanie alertów](#)
- [Kontrolowanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego](#)
- [Ustawianie preferencji sterownika systemu Windows](#)
- [Konfigurowanie usług WWW](#)

Wstęp

W tym rozdziale opisano różne ustawienia drukarki, którymi administrator drukarki może sterować natychmiast po zmontowaniu urządzenia i przygotowaniu go do użycia.

Automatyczna aktualizacja oprogramowania układowego

Drukarka może samoczynnie co pewien czas sprawdzać, czy jest dostępna aktualizacja oprogramowania układowego (zobacz [Aktualizacja oprogramowania układowego na stronie 112](#)). Brak aktualizacji może spowodować, że pewne usługi WWW nie będą dostępne. Proces włączania usług WWW zawiera opcję włączania automatycznych aktualizacji oprogramowania układowego z poziomu panelu przedniego drukarki lub wbudowanego serwera internetowego.

Włączanie i wyłączanie powiadomień e-mail

Odbieranie powiadomień od drukarki na adres e-mail wymaga skonfigurowania serwera e-mail. Aby skonfigurować serwer poczty e-mail za pomocą wbudowanego serwera internetowego, wybierz kolejno opcje **Ustawienia** > **alerty e-mail** i uzupełnij następujące pola:

- **Serwer SMTP:** adres IP lub nazwa hosta serwera poczty wychodzącej (SMTP), który będzie przetwarzać wszystkie wiadomości e-mail z drukarki. Jeżeli serwer pocztowy wymaga uwierzytelniania, powiadomienia e-mail nie będą działać.
- **Adres e-mail drukarki:** każda wiadomość e-mail wysłana przez drukarkę musi zawierać adres zwrotny, który nie musi być rzeczywistym, funkcjonującym adresem e-mail, ale powinien być unikatowy, aby odbiorcy wiadomości mogli zidentyfikować drukarkę, która wysłała wiadomość.

Aby włączyć lub wyłączyć powiadomienia e-mail, należy użyć opcji **Powiadomienia** na karcie **Narzędzia** wbudowanego serwera internetowego.

Włączanie i wyłączanie alertów

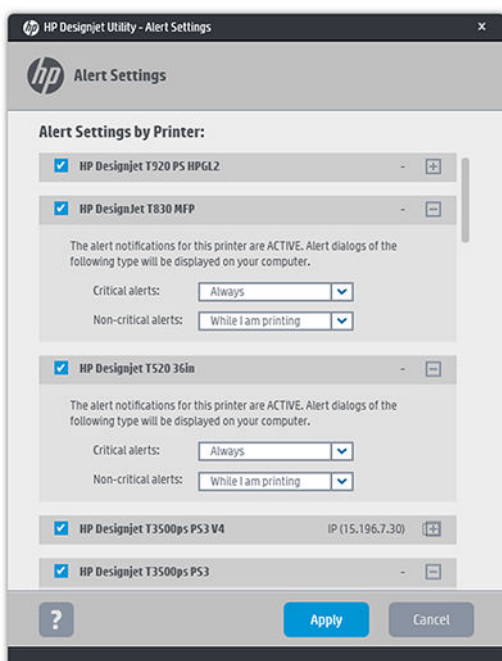
Za pomocą alertów drukarka ostrzega o zmianie stanu zadania druku lub problemie, który można usunąć przez wykonanie odpowiedniej czynności. Alerty są wyświetlane na panelu przednim drukarki, w programie HP Utility, przez sterownik drukarki lub wbudowany serwer internetowy.

Ustawienia alertów można zmieniać w różny sposób, aby wyświetlić wszystkie dostępne alerty, niektóre z nich lub nie wyświetlić żadnego alertu.

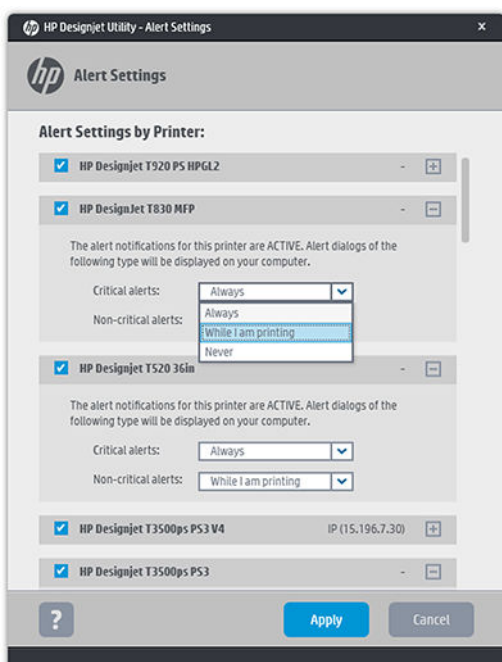
Aby uzyskać dostęp do ustawień alertów w systemie Windows

- Wybierz opcję **Ustawienia alertów** z menu **Narzędzia** programu HP DesignJet Utility.
- Wybierz opcję **Ustawienia alertów** na dowolnej stronie alertów wyświetlonej w programie HP DesignJet Utility.
- Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę programu HP DesignJet Utility na pasku zadań i wybierz polecenie **Ustawienia alertów**.

W oknie ustawień alertów można całkowicie wyłączyć alerty przy użyciu suwaka.

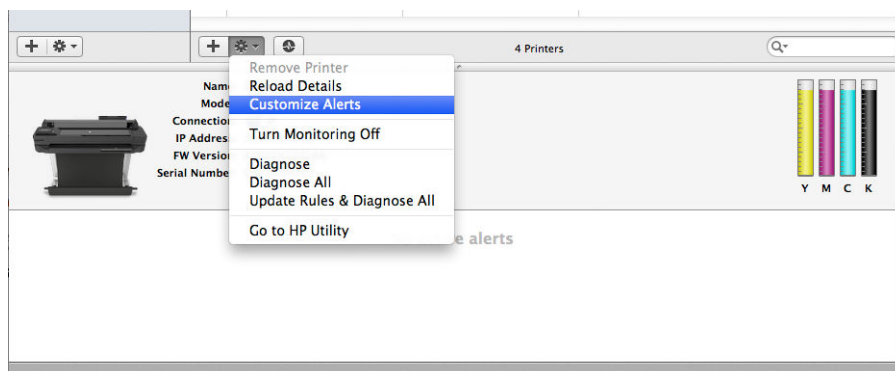


Można też wybrać kiedy, jeśli w ogóle alerty krytyczne lub niekrytyczne mają być wyświetlane.

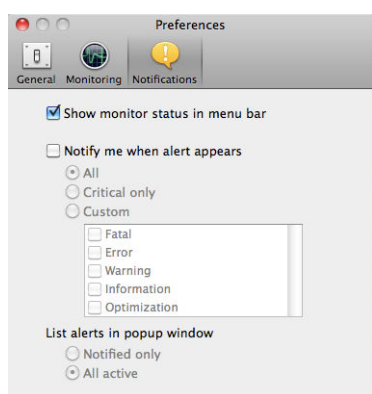


Aby uzyskać dostęp do ustawień alertów w systemie Mac OS X

- Otwórz okno preferencji programu HP Printer Monitor, wybierz drukarkę, a następnie opcję **Dostosuj alerty**, aby można było skonfigurować wyświetlanie poszczególnych alertów w określonych przypadkach i określonym interwale czasu.



Alerty można całkowicie wyłączyć, usuwając zaznaczenie pola „Show monitor status in menu bar” (Pokaż stan monitorowania na pasku menu) na karcie powiadomień w oknie preferencji programu HP Printer Monitor. Jeśli to pole pozostanie zaznaczone, ale usunięto zaznaczenie pola „Notify me when alert appears” (Powiadom mnie, gdy pojawi się alert), które przedstawiono poniżej, alerty będą dostępne w programie HP Printer Monitor, ale nie będą się pojawiać na ekranie Dock.



Kontrolowanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego


Aby użytkownicy nie mogli modyfikować ważnych ustawień urządzenia, można ustawić hasło we wbudowanym serwerze internetowym. Wtedy użytkownicy nieznający hasła będą mogli tylko wyświetlić karty z informacjami. Gdy hasło zostanie ustawione, trzeba będzie je wpisać, aby wyświetlić lub zmienić jakiegokolwiek parametry na innych kartach.

Ustawianie preferencji sterownika systemu Windows

Niektóre domyślne ustawienia sterownika drukarki można zmienić zgodnie z własnymi preferencjami; dotyczy to np. opcji emulacji kolorów lub oszczędności papieru. Aby to zrobić np. w systemie Windows 7, należy nacisnąć przycisk **Start** na ekranie komputera, a następnie kliknąć polecenie **Urządzenia i drukarki**, kliknąć prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki i wybrać polecenie **Preferencje drukowania**. Wszelkie ustawienia zmienione w oknie Preferencje drukowania będą zapisane jako domyślne.

Konfigurowanie usług WWW

Aby można było korzystać z usług WWW, należy skonfigurować pewne ustawienia w drukarce i komputerze.

1. Upewnij się, że drukarka jest prawidłowo podłączona do Internetu.
2. Włącz usługi internetowe podczas początkowej konfiguracji drukarki lub później. W tym celu przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń w dół i dotknij pozycji **Usług internetowe**. W trakcie tego procesu masz dostęp do usługi automatycznej aktualizacji oprogramowania układowego. Stanowczo zaleca się włączenie tej usługi i zaktualizowanie urządzenia o najnowsze dostępne oprogramowanie układowe, ponieważ wtedy urządzenie będzie działać najlepiej.
3. Jest to czynność opcjonalna: Jeśli masz uprawnienia administratora drukarki, zaloguj się w witrynie HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) i dostosuj adres e-mail drukarki lub zabezpieczenia drukarki związane z drukowaniem zdalnym.


Gratulacje. Usługi internetowe zostały skonfigurowane, a aplikacja HP ePrint jest gotowa do pracy.

Aby uzyskać najnowsze informacje i pomoc techniczną oraz przeczytać warunki korzystania z witryny HP Connected, zobacz <http://www.hpconnected.com> (sprawdź dostępność usługi w Twoim regionie).

4 Dostosowanie drukarki

- [Zmiana języka wyświetlacza panelu sterowania](#)
- [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego](#)
- [Zmiana języka wbudowanego serwera internetowego](#)
- [Uruchamianie programu HP Utility](#)
- [Zmiana języka programu HP Utility](#)
- [Zmiana ustawień trybu uśpienia](#)
- [Zmiana ustawienia automatycznego wyłączenia](#)
- [Zmiana jasności wyświetlacza panelu sterowania](#)
- [Konfigurowanie ustawień sieciowych](#)
- [Zarządzanie zabezpieczeniami drukarki](#)
- [Zmiana adresu e-mail drukarki](#)

Zmiana języka wyświetlacza panelu sterowania

Aby zmienić język menu panelu sterowania i komunikatów o błędach, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół i dotknij kolejno opcji **Preferencje > Język**. Dotknij preferowanego języka.

Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego

Wbudowany serwer internetowy umożliwia zdalne zarządzanie drukarką za pomocą zwykłej, uruchomionej na dowolnym komputerze przeglądarki sieci Web.

Uzyskanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego wymaga połączenia TCP/IP z drukarką. Dostęp do wbudowanego serwera internetowego można również uzyskać za pośrednictwem programu HP Utility po podłączeniu drukarki za pomocą złącza TCP/IP (przewodowo lub bezprzewodowo).

Poniższa lista obejmuje przeglądarki uznane za zgodne z wbudowanym serwerem internetowym:

- Internet Explorer 10 i nowsza
- Mozilla Firefox 35 i nowsza
- Safari 8.x dla Yosemite (OS X w. 10.10), Safari 7.x dla Mavericks (OS X w. 10.9) i Safari 6.x dla Mountain Lion (OS X w. 10.8)
- Google Chrome 40 i nowsza

Aby uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego na dowolnym komputerze, otwórz przeglądarkę sieci Web i wpisz adres IP drukarki.

Adres IP drukarki można wyświetlić na panelu sterowania, dotykając ikony  lub .

Jeżeli pomimo wykonania tych instrukcji nie udało się uzyskać dostępu do wbudowanego serwera internetowego, zobacz [Nie można uzyskać dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 193](#).

Zmiana języka wbudowanego serwera internetowego

Domyślny język, w którym jest najpierw wyświetlany wbudowany serwer internetowy, to język wybrany w przeglądarce. Jeśli ten język nie jest obsługiwany przez wbudowany serwer internetowy, zostanie on wyświetlony po angielsku; można jednak zmienić ten język na dowolny inny, który jest obsługiwany.

Wbudowany serwer internetowy obsługuje języki angielski, portugalski, hiszpański, kataloński, francuski, włoski, niemiecki, polski, rosyjski, chiński uproszczony, chiński tradycyjny, koreański i japoński. W dolnej części ekranu znajduje się opcja umożliwiająca zmianę języka.

Uruchamianie programu HP Utility

Program HP Utility umożliwia zarządzanie drukarką za pomocą komputera wyposażonego w połączenie USB, TCP/IP lub Wi-Fi.

- **W systemie Windows** uruchom program HP Utility za pomocą skrótu na pulpicie lub używając przycisku **Start > Wszystkie programy > HP > HP DesignJet Utility > HP DesignJet Utility**. Zostanie uruchomiony program HP DesignJet Utility i będą wyświetlone zainstalowane drukarki HP DesignJet.
- **W systemie Mac OS** uruchom program HP Utility, korzystając ze skrótu w obszarze Dock lub wybierając opcje **DYSK_ROZRUCHOWY > Biblioteka > Drukarki > hp > Narzędzia > HP Utility**. Zostanie uruchomiony program HP Utility i będą wyświetlone zainstalowane drukarki HP DesignJet.


Wybranie drukarki w lewym okienku powoduje, że w prawym okienku zostają informacje na jej temat.

Zmiana języka programu HP Utility

Program HP Utility może działać w następujących językach: angielskim, portugalskim, hiszpańskim, katalońskim (tylko w systemie Windows), francuskim, włoskim, niemieckim, holenderskim, rosyjskim, chińskim uproszczonym i chińskim tradycyjnym, koreańskim i japońskim.


- **W systemie Windows** język jest przystosowywany do ustawienia regionalnego języka panelu sterowania systemem Windows.
- **W systemie Mac OS X** zmiana języka odbywa się tak, jak w przypadku dowolnej innej aplikacji. W menu **Preferencje systemu** wybierz pozycję **Międzynarodowe** i ponownie uruchom aplikację.

Zmiana ustawień trybu uśpienia


Jeśli drukarka jest włączona, ale jest nieużywana przez określony czas, automatycznie przechodzi w tryb uśpienia, aby oszczędzić energię. Aby zmienić czas oczekiwania drukarki na przejście do trybu uśpienia, przejdź do panelu sterowania, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół i dotknij pozycji **Tryb uśpienia**. Wybierz żądany czas oczekiwania, a następnie dotknij przycisku **OK**; czas, który można ustawić, wynosi od 5 minut do 3 godzin. Ustawienie domyślne to 5 minut.

Zmiana ustawienia automatycznego wyłączenia

Funkcja automatycznego wyłączenia umożliwia automatyczne wyłączenie drukarki. Można na przykład wybrać ustawienie 2 godziny, aby drukarka wyłączała się po 2 godzinach braku aktywności. W ten sposób można zaoszczędzić więcej energii. Funkcja automatycznego wyłączenia jest jednak automatycznie dezaktywowana, gdy drukarka jest podłączona do sieci, co ułatwia pracę użytkownikom sieci.


Jeśli jest używane połączenie USB, drukarka może całkowicie wyłączać się sama po upływie 2–12 godzin bez aktywności, zależnie od wybranego ustawienia. Na panelu sterowania przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół i dotknij pozycji **Automatyczne wyłączenie zasilania**.

Zmiana jasności wyświetlacza panelu sterowania

Aby zmienić jasność wyświetlacza przedniego panelu sterowania, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół, dotknij kolejno opcji **Preferencje > Jasność ekranu**, a następnie wybierz żądaną wartość. Dotknij przycisku **Gotowe**, aby ustawić wartość.

Konfigurowanie ustawień sieciowych

Ustawienia sieciowe można wyświetlić i skonfigurować we wbudowanym serwerze internetowym, programie HP Utility lub na panelu przednim.

- Z wbudowanego serwera internetowego: Wybierz kartę **Sieć**.
- W programie HP Utility: Z programu HP Utility można uzyskać dostęp do wbudowanego serwera WWW.
- Na panelu sterowania: przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół i dotknij pozycji **Konfiguracja sieci**.

Dostępne są następujące opcje:

- **Wł./Wył. kom. bezprz.** — włączenie lub wyłączenie komunikacji bezprzewodowej.
- **Kreator komunikacji bezprzewodowej** zapewnia łatwy sposób na połączenie z siecią bezprzewodową.
- **Wi-Fi Protected Setup** — opcja umożliwiająca skonfigurowanie połączenia z siecią bezprzewodową przy użyciu szyfrowania WPS (za pomocą przycisku lub kodu PIN).

- **Informacje o sieci** — zestawienie informacji o sieci przewodowej lub bezprzewodowej
- **Drukuj konfigurację sieci**
- **Konfiguracja zaawansowana**
 - **Wybierz limit czasu interfejsu we/wy** — ustawienie czasu, przez który drukarka będzie czekała, aż sterownik wyśle do niej zadanie, od momentu otwarcia połączenia. Dozwolony zakres wartości wynosi od pół minuty do pół godziny.
 - **Prędkość połączenia** — ustawienie prędkości, z jaką dane są przekazywane w sieci. Domyślnym ustawieniem jest **Automat**.
 - **Ustawienia IP** — opcja umożliwiająca obejrzenie lub zmianę adresu IP, maski podsieci, domyślnej bramy i adresu DNS.
 - **Nazwa hosta** — pozwala na zmianę nazwy hosta.
- **Przywracanie ustawień domyślnych sieci**

Konfigurowanie ustawień zapory

Funkcje zapory zapewniają zabezpieczenie warstwy sieciowej w sieciach IPv4 i IPv6. Zapora umożliwia proste kontrolowanie adresów IP, z których jest dozwolony dostęp.



UWAGA: Oprócz zapory w warstwie sieciowej drukarka obsługuje także protokół SSL w warstwie przesyłania używany przez aplikacje bezpiecznej komunikacji klient-serwer, jak uwierzytelnienie klient-serwer oraz przeglądanie stron internetowych HTTPS.

Aby zapora działała w drukarce, zasada zapory musi być skonfigurowana tak, aby była stosowana do określonego ruchu IP. Dostęp do zasad zapory można uzyskać przez wbudowany serwer internetowy i są one wyświetlane w przeglądarce internetowej. Gdy zasada zostanie skonfigurowana, nie będzie aktywna, dopóki nie klikniesz przycisku **Zastosuj** we wbudowanym serwerze internetowym.

Tworzenie reguł zapory i posługiwanie się nimi

Reguły zapory umożliwiają kontrolę nad ruchem IP. Przy użyciu reguł zapory można przepuszczać lub zatrzymywać ruch IP zależnie od adresów IP i usług.

Możesz wprowadzić maksymalnie dziesięć reguł, określając w każdej z nich adresy hosta, usługi i działanie, jakie ma być podejmowane, dla tych adresów i usług.

Tworzenie reguły zapory

1. Otwórz wbudowany serwer internetowy.
2. Kliknij kartę **Ustawienia**, a następnie **Reguły zapory**.
3. Kliknij przycisk **Nowy**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



UWAGA: Gdy klikniesz przycisk **Zastosuj**, połączenie z wbudowanym serwerem internetowym może zostać na krótką chwilę przerwane. Jeśli adres IP nie został zmieniony, połączenie z wbudowanym serwerem internetowym zostanie przywrócone. Jeśli jednak adres IP został zmieniony, uruchom wbudowany serwer internetowy, korzystając z nowego adresu IP.


Zmiana priorytetu reguł zapory

1. Otwórz wbudowany serwer internetowy.
2. Kliknij kartę **Ustawienia**, a następnie **Priorytety reguł zapory**.

- Wybierz priorytet z listy Rule Precedence (Pierwszeństwo reguł), gdzie 10 to najwyższy priorytet, a 1 najniższy.
- Kliknij przycisk **Zastosuj**.

Zmiana opcji zapory

- Otwórz wbudowany serwer internetowy.
- Kliknij kartę **Ustawienia**, a następnie **Opcje zapory**.
- Zmień wybrane opcje, a następnie kliknij przycisk **Zastosuj**.

 **UWAGA:** Gdy klikniesz przycisk **Zastosuj**, połączenie z wbudowanym serwerem internetowym może zostać na krótką chwilę przerwane. Jeśli adres IP nie został zmieniony, połączenie z wbudowanym serwerem internetowym zostanie przywrócone. Jeśli jednak adres IP został zmieniony, uruchom wbudowany serwer internetowy, korzystając z nowego adresu IP.

Resetowanie ustawień zapory


Aby zresetować ustawienia zapory do ustawień fabrycznych, przywróć ustawienia sieciowe drukarki.

Ograniczenia dotyczące reguł, szablonów i usług

Podczas tworzenia reguł obowiązują następujące ograniczenia dotyczące reguł, szablonów i usług.

Element	Ograniczenie
Maksymalna liczba reguł	10 (jedna domyślna reguła)
Maksymalna liczba szablonów adresu	12
Maksymalna liczba zdefiniowanych przez użytkownika szablonów adresu	5
Maksymalna liczba usług, które można dodać do szablonu usług zdefiniowanego przez użytkownika	40
UWAGA: Ograniczenie to nie dotyczy wstępnie zdefiniowanego szablonu All Services (Wszystkie usługi), który zawiera wszystkie usługi obsługiwane przez serwer wydruków.	
Maksymalna liczba usług, które można dodać do zasad	40
UWAGA: Do danej reguły można dodać tylko jeden szablon adresu i jeden szablon usług.	
Maksymalna liczba szablonów usług w zasadach	10
Maksymalna liczba zdefiniowanych przez użytkownika niestandardowych szablonów usług	5

Resetowanie ustawień sieci

Aby zresetować hasło administratora i ustawienia sieci, przejdź do panelu sterowania, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół i dotknij kolejno opcji **Konfiguracja sieci > Przywróć ustawienia sieciowe**.

 **UWAGA:** Wydrukuj stronę konfiguracji sieci i sprawdź, czy ustawienia sieciowe zostały zresetowane.

 **UWAGA:** Zresetowanie ustawień sieci powoduje także zresetowanie ustawień zapory w drukarce.

Zarządzanie zabezpieczeniami drukarki

Po skonfigurowaniu usług internetowych drukarka będzie działać w trybie odblokowanym. W trybie odblokowanym każda osoba, która zna adres e-mail drukarki, może na niej drukować — wystarczy, że wyśle do niej plik. Chociaż firma HP zapewnia usługę filtrowania spamu, należy zachować ostrożność przy

ujawnianiu adresu e-mail drukarki, ponieważ wszystkie pliki wysłane na ten adres mogą zostać wydrukowane na drukarce.

Jeśli masz uprawnienia administratora drukarki, możesz zarządzać jej zabezpieczeniami lub przełączyć ją do trybu zablokowanego, przechodząc do witryny HP Connected pod adresem <http://www.hpconnected.com> (sprawdź dostępność usługi w Twoim regionie). W tym miejscu można również dostosować adres e-mail drukarki i zarządzać zadaniami drukowania. Przy pierwszej wizycie należy utworzyć konto w witrynie HP Connected.

Zmiana adresu e-mail drukarki

Adres e-mail drukarki można zmienić w witrynie HP Connected: <http://www.hpconnected.com> (sprawdź dostępność usługi w Twoim regionie).

5 Obsługa papieru

- [Ogólne porady dotyczące ładowania papieru](#)
- [Ładowanie roli na trzpień obrotowy](#)
- [Ładowanie roli do drukarki](#)
- [Wyładowywanie roli](#)
- [Ładowanie pojedynczego arkusza](#)
- [Wyładowywanie pojedynczego arkusza](#)
- [Posługiwanie się podajnikiem na wiele arkuszy](#)
- [Wyświetlanie informacji o papierze](#)
- [Utrzymanie papieru](#)
- [Zmiana czasu schnięcia](#)
- [Włączanie i wyłączanie automatycznej obcinarki](#)
- [Podawanie stron z obcinaniem i bez obcinania](#)

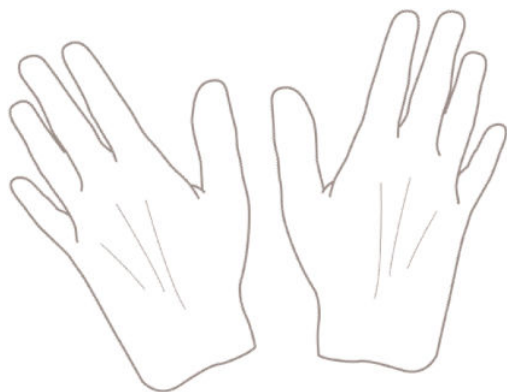
Ogólne porady dotyczące ładowania papieru

Istnieją trzy sposoby ładowania papieru do drukarki: z roli, jako pojedynczy arkusz lub stos pojedynczych arkuszy z podajnika na wiele arkuszy. W danym momencie można korzystać tylko z jednej z tych metod, a zmiana metody jest możliwa tylko ręcznie — nie odbywa się automatycznie.

OSTROŻNIE: Upewnij się, że kółka drukarki są zablokowane (dźwignia hamulca jest wciśnięta w dół), aby zapobiec przesuwaniu się drukarki.

OSTROŻNIE: Cały papier musi mieć co najmniej 280 mm długości. Nie należy ładować papieru formatu A4 ani Letter w orientacji poziomej.

WSKAZÓWKA: W przypadku używania papieru fotograficznego należy zakładać bawełniane rękawiczki, aby uniknąć przenoszenia tłuszczu na papier.



OSTROŻNIE: Trzymaj pojemnik zamknięty podczas procedury ładowania.

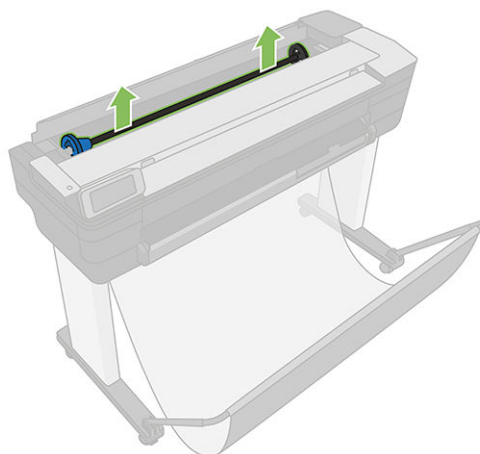
Ładowanie roli na trzpień obrotowy

1. Otwórz pokrywę roli.



2. Wymij trzpień obrotowy z drukarki.

⚠ OSTRZEŻENIE! Wymijając trzpień, nie wkładaj palców w jego podporę.




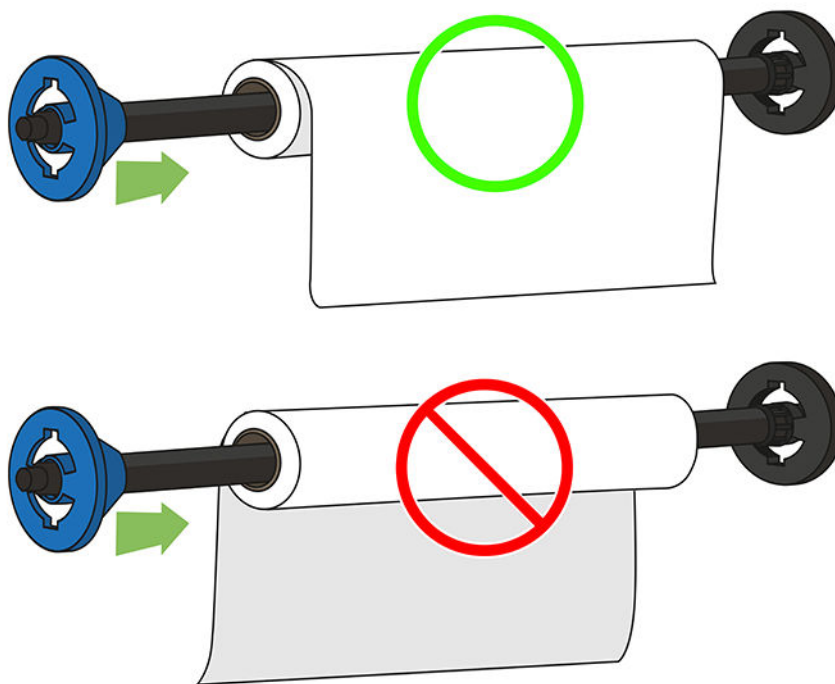
3. Oba końce trzpienia są wyposażone w ograniczniki, które utrzymują rolę papieru we właściwej pozycji. Niebieski ogranicznik można zdjąć, aby zamontować nową rolę; przesuwa się on wzdłuż trzpienia obrotowego, co umożliwia utrzymanie rol o różnej szerokości. Zdejmij niebieski ogranicznik papieru z końca trzpienia.



4. Rola może być długa; połóż trzpień obrotowy poziomo na stole i tu załaduj rolę.

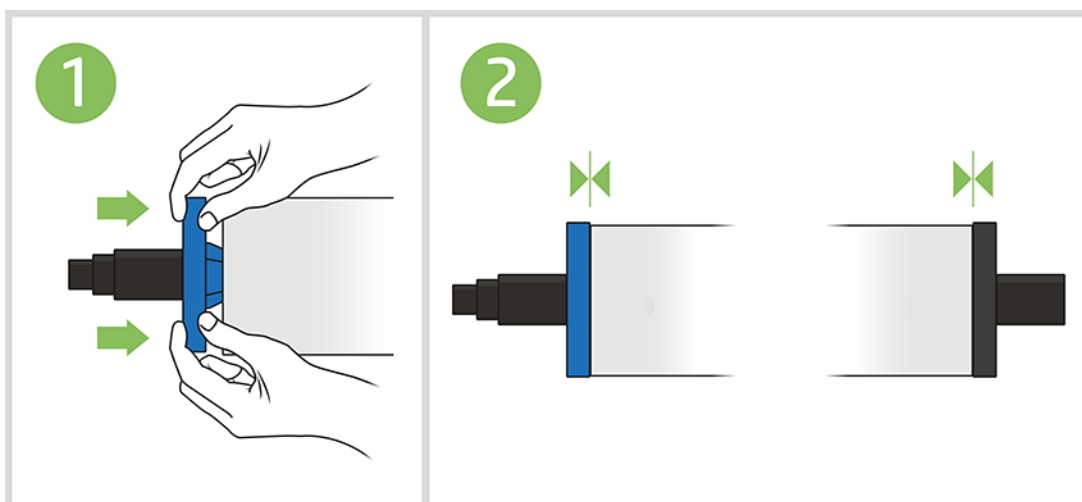
5. Wsuń nową rolę na trzpień obrotowy. Upewnij się, że orientacja papieru jest taka, jak pokazano poniżej. W przeciwnym razie zdejmij rolę, obróć ją o 180 stopni i wsuń z powrotem na trzpień obrotowy. Trzpień obrotowy ma oznaczenia pokazujące poprawne położenie.

 **UWAGA:** Patrząc od przodu drukarki, niebieski ogranicznik jest włożony do uchwytu po lewej stronie.





Upewnij się, że oba końce roli są możliwie najbliżej ograniczników trzpienia obrotowego.

6. Włóż niebieski ogranicznik na otwartą końcówkę trzpienia, a następnie dopchnij ogranicznik do roli. Rola nie może wychodzić poza niebieski kołpak, jak pokazano poniżej.



7. Upewnij się, że niebieski ogranicznik został przepchnięty tak daleko, jak to możliwe. Sprawdź, czy nie ma przerwy między rolą a ogranicznikami na obu końcach.


 **WAŻNE:** Upewnij się, że rola nie wychodzi poza niebieski kołpak.

 **UWAGA:** Do drukarki można wkładać tylko role z 2-calowymi rdzeniami. Więcej szczegółowych informacji o specyfikacjach rol zawiera temat [Tabela 24-2 Specyfikacje papieru na stronie 202](#).

W przypadku regularnego używania różnych typów papieru można wstępnie załadować różne typy papieru na różne trzpienie, co umożliwi szybszą wymianę ról. Istnieje możliwość dokupienia dodatkowych trzpieni obrotowych, zobacz [Akcesoria na stronie 117](#).

Ładowanie roli do drukarki

Aby rozpocząć tę procedurę, należy najpierw załadować rolę na trzpień obrotowy. Zobacz [Ładowanie roli na trzpień obrotowy na stronie 36](#).

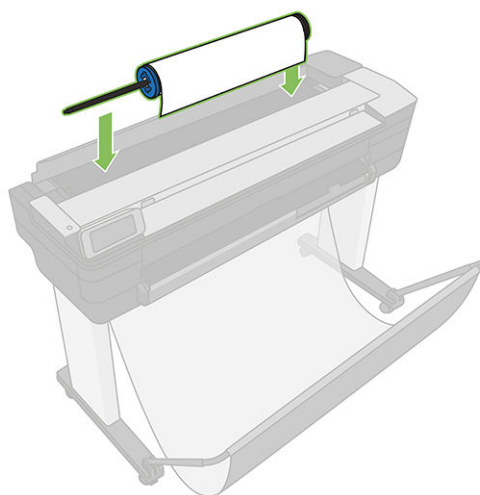
1. Na panelu sterowania dotknij karty Paper (Papier), dotknij ikony , dotknij opcji **Załaduj rolę** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu sterowania.

Ta czynność jest opcjonalna: jeśli zaczniesz wkładać papier w roli, drukarka rozpozna, że chcesz załadować rolę.

2. Upewnij się, że pokrywa jest otwarta.



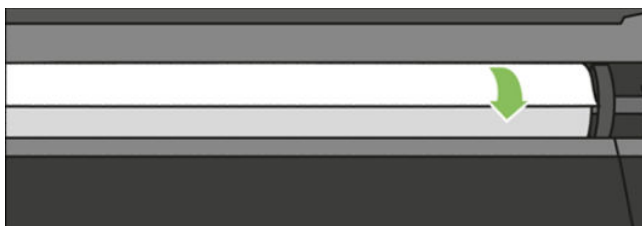
3. Włóż trzpień obrotowy do drukarki, trzymając go za oba końce. Niebieska piasta powinna znajdować się z lewej strony, patrząc od przodu drukarki.



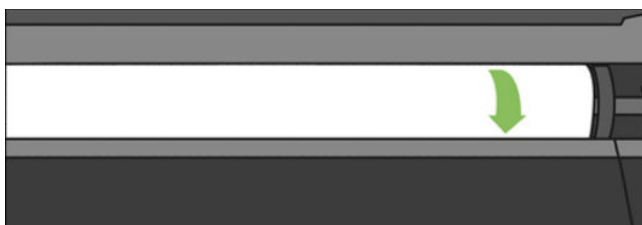
4. Jeśli brzeg roli jest rozdarty (czasami powodem jest taśma do mocowania końca roli) lub nie jest ułożony prosto, wyciągnij kawałek papieru i utnij równo.

5. Włóż krawędź papieru do drukarki.

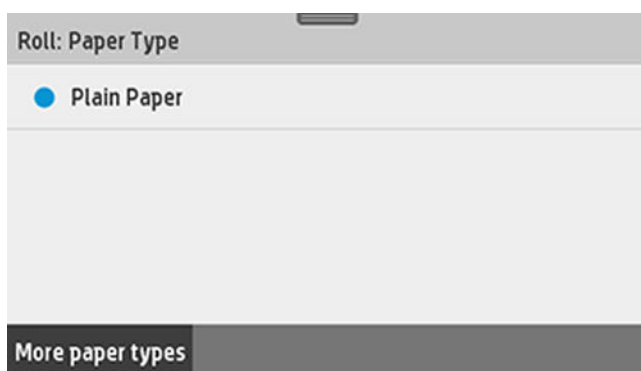
⚠ OSTRZEŻENIE! Uważaj, aby nie włożyć palców do szczeliny podawania papieru.



6. Odwijaj rolę do wnętrza drukarki, aż wyczujesz opór i papier lekko się napręży. Po wykryciu papieru drukarka emituje sygnał dźwiękowy i pobiera go automatycznie.



7. Na panelu przednim zostanie wyświetlone pytanie o kategorię i rodzaj papieru.




8. Jeśli dany rodzaj papieru nie jest wyświetlony na panelu sterowania, dotknij przycisku **Więcej rodzajów papieru**.




Jeśli nadal nie możesz na liście znaleźć danego rodzaju papieru, zobacz [Brak rodzaju papieru w sterowniku na stronie 124](#).

9. Drukarka sprawdza wyrównanie papieru i mierzy szerokość. Jeśli rola nie jest prawidłowo wyrównana, należy postępować zgodnie z instrukcjami na wyświetlaczu panelu sterowania.

10. Zamknij pokrywę roli.
11. Gdy wszystko jest gotowe, dotknij przycisku **OK**.

 **UWAGA:** Jeśli na dowolnym etapie ładowania papieru wystąpi nieoczekiwany problem, zobacz [Nie można poprawnie załadować papieru na stronie 122](#).

Wyładowywanie roli

Jeśli papier znajduje się na roli, rolę można wyładować, używając panelu przedniego: dotknij karty Paper (Papier), dotknij ikony , dotknij opcji **Zdejmij rolę** i na koniec dotknij przycisku **OK**.

Jeśli koniec papieru nie jest już przymocowany do rdzenia, na panelu przednim zostanie wyświetlone pytanie, czy chcesz wyładować rolę ręcznie.


Gdy wyładowiesz rolę, domyślnym aktywnym źródłem papieru stanie się podajnik na wiele arkuszy.

Sprawdź rodzaj i format papieru załadowanego do podajnika na wiele arkuszy.


Ładowanie pojedynczego arkusza

 **UWAGA:** Papier w roli i pojedyncze arkusze są wprowadzane do drukarki przez tę samą szczelinę.

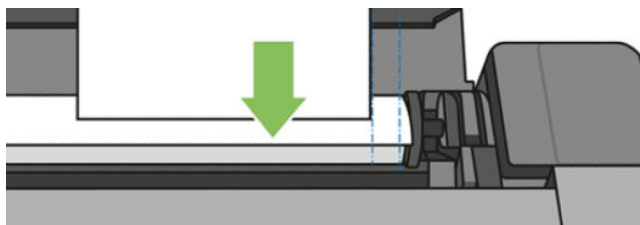
 **UWAGA:** Arkusze o szerokości 329 mm lub mniejsze należy ładować z podajnika na wiele arkuszy.


1. Na panelu sterowania dotknij karty Paper (Papier), dotknij ikony , a następnie dotknij opcji **załaduj pojedynczy arkusz**.
2. Jeśli rola jest założona, trzeba najpierw dotknąć opcji **Zdejmij rolę** i poczekać, aż zostanie automatycznie wyładowana.
3. Otwórz pokrywę roli.



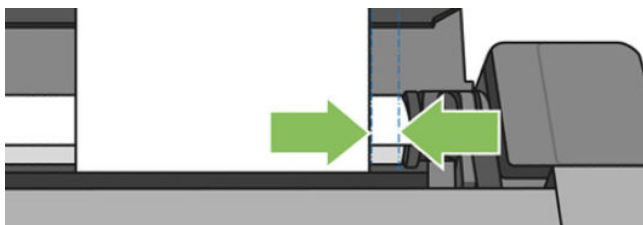
 **UWAGA:** Nie trzeba wyjmować roli ani trzpienia, aby załadować pojedynczy arkusz.

4. Wsuń arkusz z prawej strony szczeliny wejściowej.



 **OSTRZEŻENIE!** Uważaj, aby nie włożyć palców do szczeliny podawania papieru.

5. Wyrównaj arkusz względem niebieskiej linii.



Włóż papier do drukarki. Wsuwaj papier do wnętrza drukarki, aż wyczujesz opór i papier lekko się zegnę. Po wykryciu papieru drukarka emituje sygnał dźwiękowy i pobiera go automatycznie.

6. Aby kontynuować, dotknij przycisku **OK** na panelu sterowania.
7. Wybierz kategorię i rodzaj papieru. Jeśli dany rodzaj papieru nie jest wyświetlony na panelu sterowania, dotknij przycisku **Więcej rodzajów papieru**. Jeśli nadal nie możesz na liście znaleźć danego rodzaju papieru, zobacz [Brak rodzaju papieru w sterowniku na stronie 124](#).
8. Drukarka sprawdza wyrównanie papieru i mierzy arkusz.




UWAGA: W zależności od szerokości arkusza jest on wysuwany z przodu drukarki.

9. Jeśli arkusz nie jest poprawnie wyrównany, może zostać wyświetlony monit o ponowne włożenie go.



UWAGA: Jeśli na dowolnym etapie ładowania papieru wystąpi nieoczekiwany problem, zobacz [Nie można poprawnie załadować papieru na stronie 122](#).

Wyładowywanie pojedynczego arkusza


Aby wyładować arkusz, na panelu sterowania dotknij karty Paper (Papier), dotknij ikony , a następnie dotknij opcji **Wyładuj pojedynczy arkusz**.

Arkusz zostanie wysunięty z przodu drukarki; złap go ręcznie lub poczekaj, aż spadnie do pojemnika.

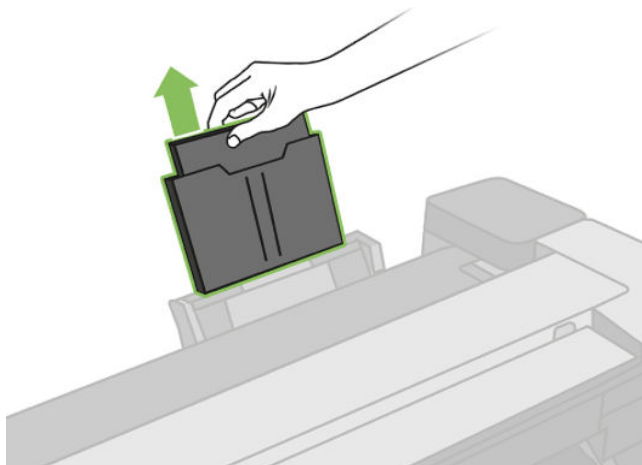
Gdy wyładujesz rolę, domyślnym aktywnym źródłem papieru stanie się podajnik na wiele arkuszy.

Postępowanie się podajnikiem na wiele arkuszy

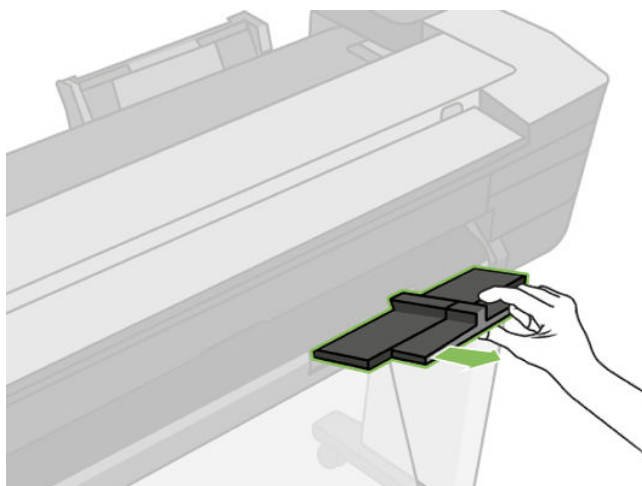
1. Jeśli rola nie jest załadowana lub jest załadowana, ale skończył się na niej papier, aktywnym źródłem papieru domyślnie staje się podajnik na wiele arkuszy.

Możesz też dotknąć ikony  na panelu sterowania, a następnie opcji **Użyj podajnika na wiele arkuszy**. Jeśli załadowano już rolę lub pojedynczy arkusz, musisz zaczekać do automatycznego wyładowania.

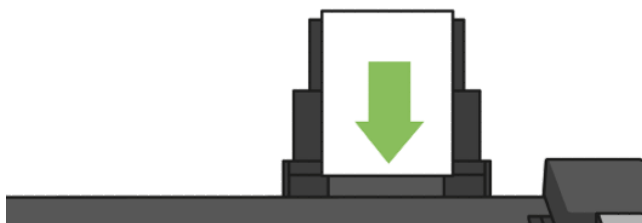
2. Dostosuj przedłużacze podajnika do długości papieru: pierwszy przedłużacz odpowiada papierowi A4, a drugi papierowi A3.



3. Dostosuj przedłużacze odbiornika do długości papieru:



4. Załaduj arkusze papieru do podajnika stroną do drukowania do góry. Uważaj, aby wszystkie arkusze były tego samego rozmiaru.



5. Wyreguluj podajnik tak, aby dopasować go do szerokości papieru.



Wyświetlanie informacji o papierze

Aby wyświetlić informacje o załadowanym papierze, dotknij ikony aktywnego źródła papieru.

Na panelu sterowania są wyświetlane następujące informacje:

- Wybrany rodzaj papieru
- Stan roli lub arkusza
- Szerokość papieru w milimetrach (szacowana)

Jeśli nie załadowano roli ani pojedynczego arkusza papieru albo jeśli w podajniku na wiele arkuszy nie ma papieru, pojawi się komunikat **Stan: Niegotowa i brak papieru**.

Utrzymanie papieru

Aby zachować jakość papieru, należy postępować zgodnie z poniższymi zaleceniami.


- Przechowywane role należy przykrywać innym kawałkiem papieru lub tkaniny.
- Przechowywane cięte arkusze należy przykrywać, a przed załadowaniem do drukarki należy je oczyścić lub omieść z kurzu.
- Czyszczenie wejściowej i wyjściowej płyty dociskowej.
- Zawsze zamykaj górną pokrywę drukarki.



UWAGA: Papier fotograficzny i powlekany wymagają uważnej obsługi, zobacz [Wydruk jest rozarty lub porysowany na stronie 144](#).

Zmiana czasu schnięcia

Ustawienia czasu schnięcia można zmienić, jeśli trzeba je dostosować do szczególnych warunków drukowania, takich jak drukowanie wielu stron, kiedy czas ma wielkie znaczenie lub wymagana jest pewność, że atrament wyschnie przed obsługą.

Przeciwnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu i dotknij kolejno opcji **Odbieranie wydruków** > **Wybierz czas schnięcia**. Możesz wybrać:

- **Brak**, aby wyłączyć czas schnięcia i wyjąć wydruk natychmiast po zakończeniu drukowania.
- **Zoptymalizowany**, aby ustawić domyślny i zalecany czas wybranego papieru (jest to domyślne ustawienie);
- **Wydłużony**, aby ustawić dłuższy od zalecanego czas, który zapewni całkowite wyschnięcie atramentu;




OSTROŻNIE: Jeśli atrament nie wyschnie przed wyjęciem wydruku, może zabrudzić odbiornik papieru i zostawić ślady na wydruku.





UWAGA: W przypadku anulowania czasu schnięcia podczas drukowania, drukarka może niepoprawnie pobierać i obcinać papier ze względu na konserwację głowic drukujących, która działa równolegle. Jeśli czas schnięcia jest równy 0, drukarka obetnie papier, a następnie wykona konserwację głowic drukujących. Jeśli jednak czas schnięcia jest większy niż 0, drukarka obcina papier dopiero po zakończeniu konserwacji głowic drukujących.

Włączanie i wyłączanie automatycznej obcinarki


Aby włączyć lub wyłączyć obcinarkę papieru w drukarce, przejdź do panelu sterowania, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , dotknij kolejno opcji **Odbieranie wydruków** > **Włącz obcinarkę** i zmień opcję obcinarki.

Ustawieniem domyślnym jest **Włącz**.


 **UWAGA:** Jeśli obcinarka jest wyłączona, nie będzie obcinać papieru między zadaniami, ale obcinanie papieru będzie kontynuowane podczas ładowania i wyładowywania ról.


 **WSKAZÓWKA:** Aby odcinać papier z roli po wyłączeniu automatycznej obcinarki, zobacz [Podawanie stron z obcinaniem i bez obcinania na stronie 45](#).

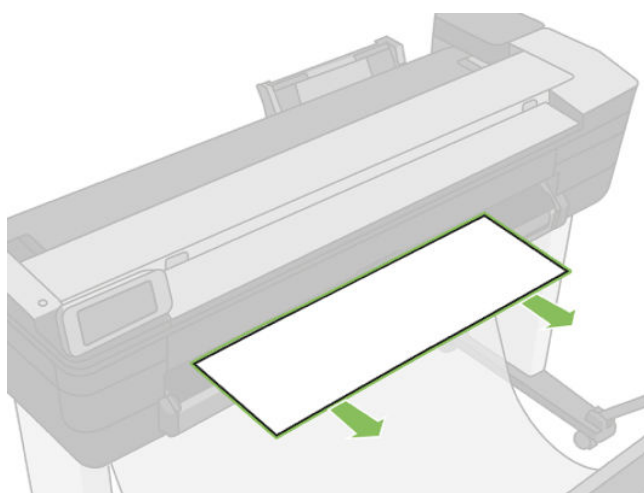
Podawanie stron z obcinaniem i bez obcinania


Jeśli po przejściu do panelu sterowania przeciągniesz palcem w dół po pulpicie, dotkniesz ikony , przewiniesz menu w dół i dotkniesz opcji **Wysunięcie strony**, papier w drukarce się przesunie. Dotknięcie opcji **Wysunięcie i obcięcie strony** spowoduje przesunięcie i równe obcięcie papieru wzdłuż przedniej krawędzi. Istnieją przynajmniej dwie sytuacje, w których ta funkcja może być przydatna.


- Aby obciąć krawędź wiodącą papieru, jeśli papier jest uszkodzony lub nierówny.
- Aby pobrać i obciąć papier, gdy automatyczna obcinarka jest wyłączona.

 **UWAGA:** Może to trochę potrwać, ponieważ po każdym wydruku głowica drukująca jest serwisowana i nie można odciąć papieru przed zakończeniem tej procedury.

 **OSTROŻNIE:** Zabierz odcięty arkusz z płyty wyjściowej. W przypadku pozostawienia na płycie wyjściowej pasków lub krótkich wydruków może powstać zacięcie w drukarce. Sprawdź także, czy nie pozostały żadne skrawki papieru w prowadnicy obcinarki.



 **UWAGA:** Papier fotograficzny i powlekany wymagają uważnej obsługi, zobacz [Wydruk jest rozarty lub porysowany na stronie 144](#).

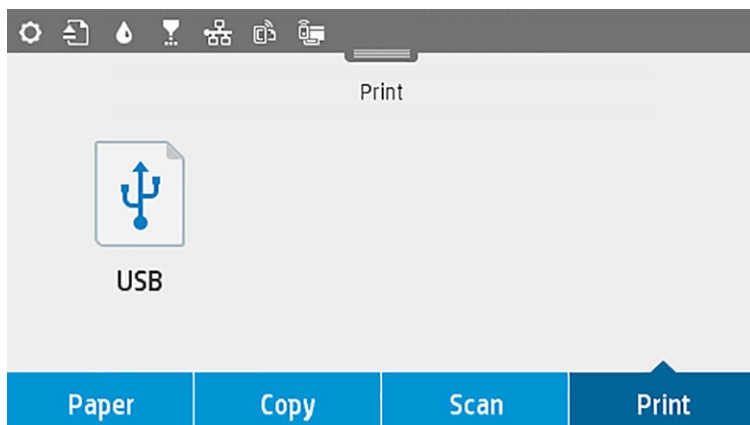
Aby przesunąć papier bez jego obcinania, na panelu sterowania przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół i dotknij opcji **Wysunięcie strony**.


6 Drukowanie

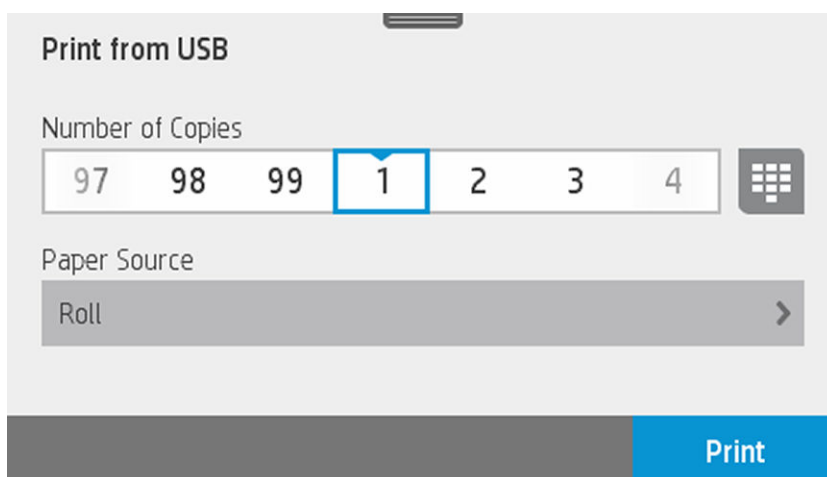
- [Drukuj z USB](#)
- [Drukowanie z komputera przy użyciu sterownika drukarki](#)
- [Zaawansowane ustawienia drukowania](#)
- [Zarządzanie kolorami](#)

Drukuj z USB

1. Na panelu sterowania dotknij karty Print (Wydruk). Jeśli jeszcze nie podłączono pamięci flash USB, zostanie wyświetlony monit o zrobienie tego.

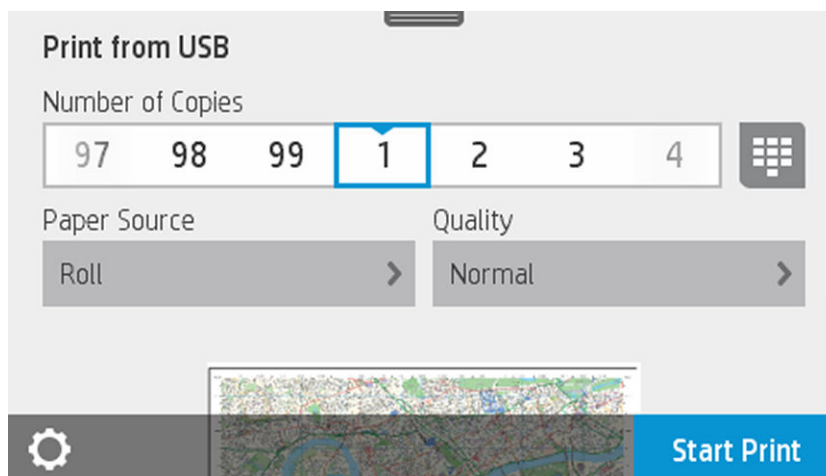


2. Dotknij opcji **Drukuj z USB**. Zostanie wyświetlona lista dokumentów, które można wydrukować. Dotykając ikony , możesz je posortować:
 - a. Nazwa
 - b. Data
 - c. Rozmiar
 - d. Typ (JPEG, TIFF, HP-GL/2)
3. Można również wyszukać plik według nazwy. Zostanie wyświetlona klawiatura. Wpisz nazwę pliku i dotknij opcji **Znajdź**.
4. Jeśli wybrano plik HP-GL/2, pojawi się następujący ekran:



Dotknij nazwy pliku, który chcesz wydrukować. Możesz określić liczbę kopii, jaką chcesz wykonać, lub wprowadzić nazwę ręcznie. Można również wybrać źródło papieru (pojedynczy arkusz, podajnik na wiele arkuszy, rola papieru). Po wybraniu ustawienia dotknij opcji **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie dokumentu. Aby anulować trwające zadanie, dotknij przycisku **X**.

5. Jeśli drukujesz obraz, dotknij nazwy obrazu, których chcesz wydrukować. Po dotknięciu obrazu możesz edytować jego ustawienia, na przykład zmienić jasność albo obrócić. Ponadto można wybrać ustawienia kolorów. Po wybraniu żądanych ustawień dotknij opcji **Rozpocznij drukowanie**, aby wydrukować plik.



Ustawienia drukowania

Przeciągając palcem w dół po pulpicie i dotykając ikony , możesz zmodyfikować ustawienia. Dostępne są następujące ustawienia:

- Podajnik lub papier
- Kolor
- Jakość
- Resize (Zmiana rozmiaru)
- Margines

Nowe ustawienia można zapisać jako wartość domyślną, dotykając opcji **Zapisz bieżące ustawienia**.

Mobile Printing

Drukować można również ze smartfonu lub tabletu. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Mobile Printing na stronie 77](#).


Drukowanie z komputera przy użyciu sterownika drukarki

Jest to tradycyjny sposób drukowania z komputera. Na komputerze należy zainstalować poprawny sterownik drukarki (zobacz [Podłączanie drukarki na stronie 17](#)) i podłączyć komputer do drukarki za pośrednictwem sieci kablowej lub Wi-Fi.

Jeśli zainstalowano sterownik drukarki, a komputer jest podłączony do drukarki, można drukować z własnej aplikacji, wybierając polecenie **Drukuj** i właściwą drukarkę.

Zaawansowane ustawienia drukowania

W tym rozdziale są opisane różne dostępne ustawienia drukowania. Są to metody wymagające skonfigurowania stosunkowo dużej liczby ustawień w celu spełnienia wszystkich wymagań.

 **WSKAZÓWKA:** Na ogół jest zalecane użycie ustawień domyślnych, chyba że nie spełniają one wymagań użytkownika.

WSKAZÓWKA: Jeśli chcesz stale korzystać z określonej grupy ustawień, możesz zapisać takie ustawienia pod wybraną nazwą, aby użyć ich później, podając tę nazwę. Zapisana grupa ustawień zwana jest w sterowniku drukarki systemu Windows „szybkim zestawem” (quick set).


Wybór jakości druku

W drukarce dostępne są różne opcje jakości druku, ponieważ najlepsza jakość drukowania wymaga mniejszej szybkości, a szybkie drukowanie powoduje zmniejszenie jakości.

Dlatego standardowym selektorem jakości druku jest suwak, który umożliwia dokonanie wyboru pomiędzy jakością i szybkością. W przypadku niektórych rodzajów papieru można wybrać pozycję pośrednią.


Innym rozwiązaniem jest wybranie opcji niestandardowych: **Najlepsza**, **Normalna** i **Szybka**. W przypadku wybrania opcji **Szybka** można wybrać także ustawienie **Tryb ekonomiczny** — najszybszy tryb drukowania, w którym używana jest niższa rozdzielczość renderowania i zużywa się mniej atramentu. Włączenie tej opcji spowoduje zwiększenie szybkości drukowania, ale pogorszy jakość druku. Opcję **Tryb ekonomiczny** można wybrać tylko za pośrednictwem opcji niestandardowych (nie można użyć suwaka).

Dostępna jest również niestandardowa opcja uzupełniająca, która może mieć wpływ na jakość druku: **Maksimum szczegółów**. Zobacz [Drukowanie w wysokiej jakości na stronie 53](#).

 **UWAGA:** W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows rozdzielczość renderowania zadania jest wyświetlana w oknie dialogowym Niestandardowe opcje jakości druku. Wybierz opcję **Opcje niestandardowe**, a następnie **Ustawienia**.


Opcje jakości druku można wybrać w jeden z następujących sposobów:

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** przejdź do sekcji Jakość druku na karcie **Papier/Jakość**. Po wybraniu opcji **Opcje standardowe** zostanie wyświetlony suwak używany do wybierania między szybkością i jakością druku. Po wybraniu opcji **Opcje niestandardowe** zostanie wyświetlonych więcej opcji opisanych powyżej.
- **W oknie dialogowym w systemie Mac OS X:** przejdź do sekcji Opcje jakości w okienku **Papier/Jakość**. Po wybraniu opcji jakości **Standardowa** zostanie wyświetlony suwak używany do wybierania między szybkością i jakością druku. Po wybraniu opcji jakości druku **Niestandardowe** zostanie wyświetlonych więcej opcji opisanych powyżej.


 **UWAGA:** Nie można zmienić jakości druku tych stron, które drukarka właśnie otrzymuje lub już otrzymała (nawet jeśli wydruk tych stron jeszcze się nie rozpoczął).

Wybieranie rozmiaru papieru

Rozmiar papieru można określić w następujący sposób:

 **UWAGA:** Określony tu rozmiar papieru powinien być rozmiarem papieru, w którym utworzono dokument. Istnieje możliwość ponownego skalowania dokumentu do innego rozmiaru przed drukowaniem. Zobacz [Przeskalowanie wydruku na stronie 53](#).

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** wybierz kartę **Papier/Jakość**, a następnie wybierz rozmiar papieru na liście **Rozmiar dokumentu**.
- **W oknie dialogowym Ustawienia strony w systemie Mac OS X:** wybierz drukarkę z listy **Drukarka**, a następnie wybierz rozmiar papieru z listy **Rozmiar papieru**.

 **UWAGA:** Jeśli w aplikacji nie jest dostępne okno dialogowe **Ustawienia strony**, należy użyć okna dialogowego **Drukowanie**.

Niestandardowe formaty papieru

Jeśli chcesz wybrać rozmiar papieru nieuwzględniony na liście standardowych rozmiarów papieru, istnieje kilka sposobów jego określenia.

Użycie sterownika drukarki w systemie Windows

1. Wybierz kartę **Papier/Jakość**.
2. Dotknij przycisku **Niestandardowy**.
3. Wprowadź nazwę i wymiary nowego rozmiaru papieru.
4. Dotknij przycisku **OK**. Nowy rozmiar papieru jest automatycznie wybrany.

Utworzony w ten sposób niestandardowy rozmiar papieru ma następujące cechy:

- Rozmiar papieru jest stały. Nie znika po zamknięciu sterownika lub wyłączeniu komputera.
- Rozmiar papieru jest lokalny w kolejce drukarki. Będzie on niewidoczny z innych kolejek drukarek na tym samym komputerze.
- W sieciach serwerów domen rozmiar papieru jest lokalny na komputerze. Będzie on niewidoczny z innych komputerów udostępniających kolejkę drukarki.
- W sieciach grup roboczych rozmiar papieru będzie udostępniany wszystkim komputerom udostępniającym kolejkę drukarki.
- W przypadku usunięcia kolejki drukarki rozmiar papieru również zostanie usunięty.

Używanie formularzy systemu Windows

1. W menu Start lub w Panelu sterowania wybierz opcję **Urządzenia i drukarki**, a następnie **Wybierz drukarkę**.
2. Na karcie **Formularze** zaznacz pole wyboru **Utwórz nowy formularz**.
3. Wprowadź nazwę i wymiary nowego rozmiaru papieru. Pozostaw marginesy o szerokości 0,00.
4. Dotknij przycisku **Zapisz formularz**.
5. Przejdź do sterownika drukarki i wybierz kartę **Papier/Jakość**.
6. Wybierz opcję **Więcej...** z rozwijanej listy rozmiarów papieru.
7. Wybierz nowy rozmiar papieru z grupy rozmiarów niestandardowych.

Utworzony w ten sposób niestandardowy rozmiar papieru ma następujące cechy:

- Rozmiar papieru jest stały. Nie znika po zamknięciu sterownika lub wyłączeniu komputera.
- Użytkownicy o ograniczonych uprawnieniach nie mogą tworzyć formularzy papieru. Rola „zarządzanie dokumentami” w usłudze Windows Active Directory jest wymaganym minimum.
- Rozmiar papieru jest lokalny na komputerze. Będzie on widoczny we wszystkich kolejkach drukarek utworzonych na komputerze i obsługujących ten rozmiar.
- Jeśli kolejka drukarki jest udostępniona, ten rozmiar papieru będzie widoczny na wszystkich komputerach klienckich.
- Jeśli kolejka drukarki jest udostępniona z innego komputera, ten rozmiar papieru **nie** będzie widoczny na liście rozmiarów dokumentów w sterowniku. Formularz Windows w kolejce udostępnianej musi być utworzony na serwerze.
- W przypadku usunięcia kolejki drukarki rozmiar papieru nie zostanie usunięty.

Korzystanie ze sterownika drukarki w systemie Mac OS X

1. Przejdź do okna dialogowego **Ustawienia strony**.



UWAGA: Jeśli w aplikacji nie jest dostępne okno dialogowe **Ustawienia strony**, należy użyć okna dialogowego **Drukowanie**.

2. Wybierz opcję **Rozmiar papieru > Zarządzaj niestandardowymi rozmiarami**.

Wybieranie opcji marginesów

Domyślnie drukarka pozostawia 5 mm marginesu między krawędziami obrazu a krawędziami papieru (jest on zwiększony do 17 mm w stopce na ciętym arkuszu papieru). Istnieje jednak kilka sposobów zmiany tego ustawienia.

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** wybierz kartę **Papier/Jakość**, a następnie naciśnij przycisk **Marginesy/Układ**.
- **W oknie dialogowym w systemie Mac OS X:** wybierz okienko **Marginesy/Układ**.

Zostanie wyświetlonych co najmniej kilka z następujących opcji.



UWAGA: W systemie Mac OS X dostępne opcje marginesów zależą od wybranego rozmiaru papieru.

- **Standardowy.** Obraz zostanie wydrukowany na stronie o wybranym rozmiarze, z domyślnym marginesem między krawędziami obrazu i krawędziami papieru. Obraz powinien być dostatecznie mały, aby zmieścić się pomiędzy marginesami.
- **Ponadwymiarowy.** Należy załadować papier o rozmiarze większym niż wybrany w aplikacji lub sterowniku. W przypadku obcięcia marginesów po drukowaniu pozostanie strona o wybranym rozmiarze, bez marginesów pomiędzy obrazem i krawędziami papieru. Jest to przydatne, gdy obraz ma pokrywać cały obszar papieru.
- **Przycinaj zawartość według marginesów.** Obraz zostanie wydrukowany na stronie o wybranym rozmiarze, z domyślnym marginesem między krawędziami obrazu i krawędziami papieru. Jeśli obraz jest tego samego rozmiaru co strona, drukarka zakłada, że skrajne krawędzie obrazu są albo białe albo nieistotne i nie muszą być drukowane. Może to być użyteczne, jeśli obraz już zawiera obramowanie.

Drukowanie na załadowanym papierze

Aby wydrukować zadanie na dowolnym papierze załadowanym do drukarki, wybierz ustawienie **Użyj ustawień drukarki/Dowolny** dla opcji Rodzaj papieru w sterowniku drukarki.

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** wybierz kartę Paper/Quality (Papier/Jakość), a następnie z listy rozwijanej rodzajów papieru wybierz pozycję **Użyj ustawień drukarki**.
- **W oknie dialogowym w systemie Mac OS X:** wybierz okienko Paper/Quality (Papier/Jakość), następnie wybierz pozycję **Dowolny** na liście rozwijanej rodzajów papieru.

Przeskalowanie wydruku

Istnieje możliwość wystania do drukarki obrazu o określonej wielkości, ale z poleceniem ponownego skalowania do innego formatu (zazwyczaj większego). Ta funkcja może być użyteczna:

- Jeśli oprogramowanie, którego używasz, nie obsługuje dużych formatów.
- Jeśli plik nie mieści się w pamięci drukarki, można zmniejszyć rozmiar papieru w oprogramowaniu, a następnie skalować go ponownie, używając opcji panelu sterowania.

Obraz można przeskalować w następujący sposób:

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** przejdź do karty **Układ/Wyjście** i spójrz na sekcję Resizing Options (Opcje zmiany rozmiaru).
 - Opcja **Drukuj dokument na** umożliwi dopasowanie rozmiaru obrazu do wybranego rozmiaru papieru. Jeśli wybranym formatem papieru jest na przykład ISO A2, a drukowany jest obraz formatu A3, to jest on powiększany, aby pasował do strony A2. W przypadku wybrania formatu papieru ISO A4 drukarka zmniejsza większy obraz, aby pasował do formatu A4.
 - Opcja **% rzeczywistego rozmiaru** powiększa procentowo pole zadruku strony oryginału (strona minus marginesy) zgodnie ze wskazaną wartością i dodaje marginesy drukarki, co razem stanowi wyjściowy rozmiar papieru.
- **W oknie dialogowym w systemie Mac OS X:** wybierz okienko **Obsługa papieru**, a następnie **Skalowanie dopasowujące rozmiar papieru** i wybierz rozmiar papieru, do którego ma być skalowany obraz. Jeśli chcesz zwiększyć rozmiar obrazu, upewnij się, że pole wyboru **Tylko pomniejszanie** jest wyczyszczone.

Jeśli drukujesz na pojedynczym arkuszu, to musisz upewnić się, że obraz rzeczywiście zmieści się na stronie; w przeciwnym razie obraz zostanie obcięty.

Drukowanie wydruku roboczego

Szybkie drukowanie o jakości roboczej można określić w następujący sposób:

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** przejdź do sekcji Jakość druku na karcie **Papier/Jakość**. Przesuń suwak jakości druku maksymalnie w lewo („Szybkość”).
- **W oknie dialogowym w systemie Mac OS X:** przejdź do okienka **Papier/Jakość** i przesuń suwak jakości druku maksymalnie w lewo („Szybkość”).

Poniżej podano sposób określenia szybszego drukowania o jakości roboczej za pomocą trybu ekonomicznego: Jest on przeznaczony głównie do drukowania dokumentów zawierających tylko tekst i rysunki kreskowe.

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** przejdź do sekcji Jakość druku na karcie **Papier/Jakość**. Wybierz opcję **Opcje niestandardowe**, a następnie ustaw poziom jakości **Szybka** i zaznacz pole **Tryb ekonomiczny**.
- **W oknie dialogowym w systemie Mac OS X:** przejdź do okienka **Papier/Jakość** i ustaw opcje jakości **Niestandardowe**, ustaw jakość **Szybka** i zaznacz pole **Tryb ekonomiczny**.

Drukowanie w wysokiej jakości

Wysoką jakość druku można określić w następujący sposób:

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** przejdź do sekcji Jakość druku na karcie **Papier/Jakość**. Przesuń suwak jakości druku maksymalnie w prawo („Jakość”).
- **W oknie dialogowym w systemie Mac OS X:** przejdź do okienka **Papier/Jakość** i przesuń suwak jakości druku maksymalnie w prawo („Jakość”).

W przypadku obrazu o wysokiej rozdzielczości

Jeśli rozdzielczość obrazu jest większa od rozdzielczości renderowania (która w systemie Windows jest wyświetlana w polu Custom Print Quality Options [Niestandardowe opcje jakości druku]), istnieje możliwość poprawienia ostrości wydruku za pomocą opcji Maksimum szczegółów. Opcja ta jest dostępna tylko, jeśli drukuje się na papierze błyszczącym po wybraniu jakości druku **Najlepsza**.

- **W oknie dialogowym sterownika (okno dialogowe Drukuj w systemie Mac OS X):** wybierz opcję jakości druku Niestandardowa zamiast Standardowa, następnie zaznacz pole **Maksimum szczegółów**.



UWAGA: Opcja Maksimum szczegółów powoduje wolniejsze drukowanie na papierze fotograficznym, ale nie zwiększa zużycia atramentu.

Oszczędne używanie papieru

Istnieje możliwość zaoszczędzenia pewnej ilości papieru z roli, wykorzystując następujące opcje:

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** wybierz kartę **Układ/Wyjście**, a następnie opcje **Usuń puste obszary** i/lub **Obrót o 90 stopni** lub **Obracanie automatyczne**.
- **W oknie dialogowym w systemie Mac OS X:** wybierz panel **Wykończenie**, a następnie opcję **Usuń puste obszary**.

Oszczędne używanie atramentu

Oto kilka zaleceń dotyczących oszczędnego używania atramentu:

- Do wydruków roboczych używaj zwykłego papieru i przesuń suwak jakości druku do końca w lewo („Szybkość”). Dodatkowe oszczędności można uzyskać, wybierając opcje niestandardowej jakości druku i kolejno pozycje **Szybka** i **Tryb ekonomiczny**.
- Głowicę drukującą należy czyścić tylko w razie potrzeby. Czyszczenie głowicy drukującej może być przydatne, ale zużywa niewielką ilość atramentu.
- Pozostawiaj drukarkę stale włączoną, aby mogła automatycznie utrzymywać głowicę drukującą w dobrym stanie. Taka regularna konserwacja głowic drukujących powoduje zużycie niewielkich ilości atramentu. Jednak jeśli nie jest ona wykonywana, drukarka może później potrzebować o wiele więcej atramentu na przywrócenie dobrego stanu głowicy drukującej.
- Szerokie wydruki wydajniej zużywają atrament niż wąskie, ponieważ konserwacja głowic drukujących zużywa atrament, a jej częstotliwość jest związana z liczbą przebiegów głowicy drukującej.

Zarządzanie kolorami

Drukarka ma zaawansowane konstrukcyjnie rozwiązania sprzętowe i funkcje oprogramowania, które zapewniają przewidywalne i niezawodne odtworzenie kolorów.

- Najnowocześniejsze głowice drukujące i atramenty HP
- Specjalne zasoby kolorów do najbardziej dostępnych rodzajów papieru
- Emulacja kolorów innych drukarek HP DesignJet

Opcje zarządzania kolorami

Celem zarządzania kolorami jest jak najdokładniejsze reprodukcje kolorów na wszystkich urządzeniach, aby po wydrukowaniu obraz miał kolory bardzo podobne do tych, jakie były widoczne na monitorze. Zarządzanie kolorami w dużej mierze zależy od rodzaju papieru załadowanego do drukarki. W związku z tym należy wybrać poprawne ustawienia dla tego rodzaju papieru, który jest używany.

Opcje zarządzania kolorami drukarki można wybierać z menu **Kolor** w oknie dialogowym sterownika systemu Windows i w okienku **Opcje kolorów** w oknie dialogowym drukowania w systemie Mac OS X. W niektórych aplikacjach można dokonać wyboru w samej aplikacji. Centrum Obsługi Klienta HP może udzielić wskazówek dotyczących korzystania z opcji zarządzania kolorami w danej aplikacji.

- **Kolory zarządzane przez drukarkę:** w tym przypadku aplikacja musi konwertować kolory obrazu na przestrzeń kolorów drukarki i rodzaju papieru, używając profilu ICC dołączonego do obrazu oraz profilu ICC drukarki i rodzaju papieru.
- **Kolory zarządzane przez drukarkę:** w tym przypadku aplikacja wysyła obraz do drukarki bez wykonywania konwersji kolorów, a drukarka konwertuje kolory do własnej przestrzeni kolorów. Do zarządzania kolorami w drukarce wykorzystywany jest zestaw przechowywanych tabel kolorów. Nie są używane profile ICC. Ta metoda daje bardzo dobre efekty z obsługiwanyimi rodzajami papieru HP. Istnieją dwie przestrzenie kolorów, które drukarka może konwertować do własnej przestrzeni kolorów za pomocą przechowywanych tabel kolorów: sRGB i Adobe RGB.
 - **sRGB** emuluje cechy charakterystyczne przeciętnego monitora komputerowego. Ta standardowa przestrzeń jest wspierana przez wielu producentów sprzętu i oprogramowania i stała się domyślną przestrzenią kolorów wielu skanerów, aparatów fotograficznych, drukarek i aplikacji oprogramowania.
 - **Adobe RGB** oferuje większą gamę kolorów niż przestrzeń sRGB. Używaj tej przestrzeni, jeśli praca drukarska zawiera szeroki zakres kolorów.

Emulacja drukarki

Jeśli drukując określone zadanie druku, chcesz uzyskać w przybliżeniu takie same kolory jak przy drukowaniu tego zadania na innej drukarce HP DesignJet, możesz wykorzystać dostępny w drukarce tryb emulacji.



UWAGA: Emulacja drukarki jest dostępna tylko podczas drukowania zadania HP-GL/2 na papierze zwykłym lub powlekanym. Nie jest dostępna w systemie Mac OS X.

W oknie dialogowym sterownika HP-GL/2 systemu Windows kliknij kartę **Kolor** i przycisk **Kolory zarządzane przez drukarkę**, a następnie wybierz opcję **Emulacja drukarki** z listy Source Profile (Profil źródła). Następnie możesz wybrać drukarkę na liście Emulowane drukarki.

Drukowanie w skali szarości lub czerni i bieli

Można konwertować wszystkie kolory obrazu na odcienie szarości w jeden z następujących sposobów:

- **W używanym programie:** Wiele programów udostępnia tę opcję.
- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** Przejdź do karty **Kolor** i sekcji Color Options (Opcje kolorów). Wybierz opcję **Druk w skali szarości**. Podczas drukowania będzie używany tylko czarny atrament, chyba że jest włożony błyszczący papier, ponieważ wtedy odcienie szarości są komponowane z kolorowych atramentów. Ponadto można wybrać opcję **Drukuj jako czarno-białe**, aby drukować zadania jako czarno-białe bez odcieni szarości. W tym przypadku do drukowania będzie używany tylko czarny atrament. Opcja **Drukuj jako czarno-białe** nie jest obsługiwana podczas drukowania na błyszczącym papierze.
- **W oknie dialogowym w systemie Mac OS X:** Przejdź do okienka **Opcje kolorów** i na liście rozwijanej Mode (Tryb) wybierz pozycję **Skala szarości**. Podczas drukowania będzie używany tylko czarny atrament, chyba że jest włożony błyszczący papier, ponieważ wtedy odcienie szarości są komponowane z kolorowych atramentów. Ponadto można wybrać opcję **Drukuj jako czarno-białe**, aby drukować

zadania jako czarno-białe bez odcieni szarości. W tym przypadku do drukowania będzie używany tylko czarny atrament. Opcja **Drukuj jako czarno-białe** nie jest obsługiwana podczas drukowania na błyszczącym papierze.

7 Skanowanie

- [Rodzaje papieru odpowiednie do skanowania](#)
- [Skanowanie do pliku](#)
- [Ustawienia skanowania](#)
- [Proces konfiguracji opcji skanowania](#)

Rodzaje papieru odpowiednie do skanowania

Skaner może nie obsługiwać wszystkich rodzajów papieru, które mogą być używane w drukarce. W skanerze są obsługiwane następujące kategorie papieru.

- **Biały papier** — do wszelkich matowych oryginałów wydrukowanych przy użyciu atramentu. Na przykład do wszelkich wydruków wykonanych za pomocą tej drukarki na wszystkich następujących rodzajach papieru: HP Universal Inkjet Bond Paper (papier typu Bond do drukarek atramentowych), HP Coated Paper (papier powlekany), HP Heavyweight Coated Paper (papier powlekany do dużej gramaturze), zwykły papier.
- **Papier fotograficzny** — do błyszczących i satynowych oryginałów. Obsługiwane są zdjęcia wydrukowane przy użyciu technologii atramentowej, offsetowej i tradycyjnej. Na przykład wszelkie zdjęcia i inne obrazy wydrukowane na dowolnym z następujących rodzajów papieru: HP Universal High Gloss Photo Paper (uniwersalny papier fotograficzny o wysokim połysku), HP Premium Instant Dry Gloss/Satin Photo Paper (błyszczący papier szybko schnący/satynowy papier fotograficzny). Jednak w przypadku pewnych specyficznych oryginałów zdjęć osiągnięcie dokładnego odwzorowania może okazać się niemożliwe.

! OSTROŻNIE: Papier fotograficzny i błyszczący może zostać zarysowany podczas przesuwania się w skanerze.

- **Papier półprzezroczysty** — do półprzezroczystych papierów kreślarskich (o gramaturze powyżej 65 g/m²), w tym papieru kreślarskiego HP Natural Tracing Paper oraz papieru HP Vellum i HP Translucent Bond.
- **Światłokopie** do skanowania światłokopii w celu uzyskania najlepszych wyników. Tylko w skali szarości. Ta opcja znacznie zwiększa kontrast obrazu wynikowego.

W skanerze nie są obsługiwane następujące rodzaje papieru:

- Folia
- Materiał do podświetleń
- Cling material (Materiał samoprzylegający)
- Translucent paper (< 65 g/m²) [Papier przezroczysty o gram. powyżej 65 g/m²]

! OSTRZEŻENIE! Nie należy używać dokumentów ze zszywkami lub szorstkimi powierzchniami/materiałami, które mogą uszkodzić szybę skanera.

Obraz umieszczony poniżej to kod QR zawierający łącze do filmu, z którego można się dowiedzieć więcej o wykonywaniu skanowania.



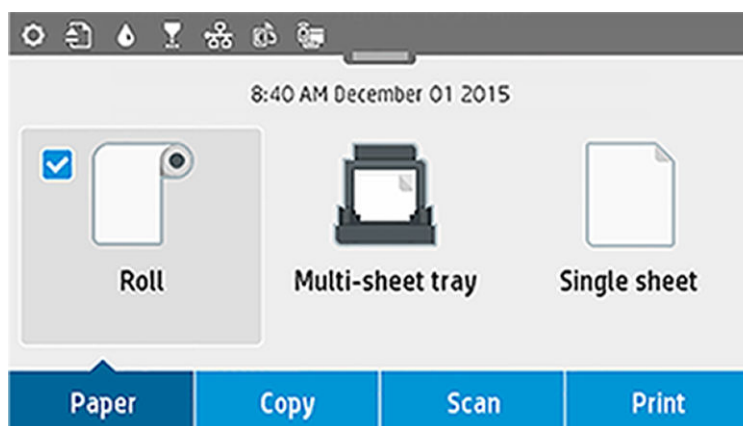
Skanywanie do pliku

Można skanować do następujących lokalizacji docelowych:

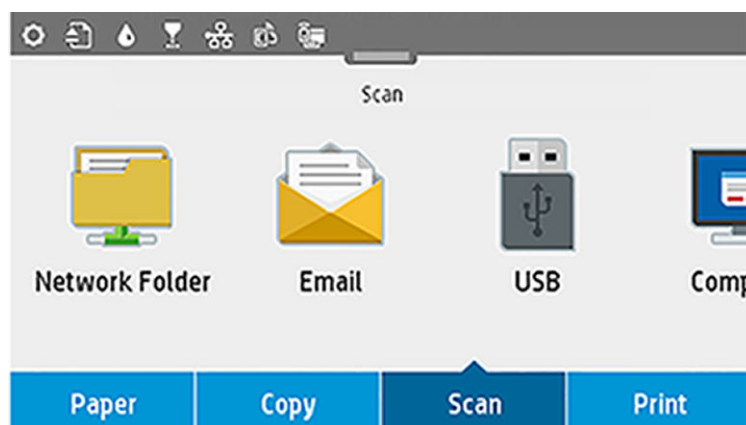
- do komputera
- do folderu sieciowego
- do poczty e-mail
- do urządzenia USB

Proces skanowania można rozpocząć na dwa sposoby:

1. Na panelu sterowania dotknij karty **Skanywanie**.

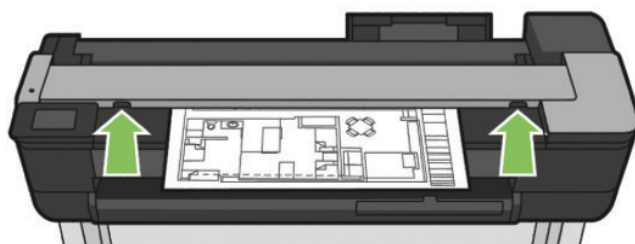



2. Wybierz lokalizację, w której chcesz zapisać zeskanowany obraz.




3. Włóż dokument bezpośrednio:

Arkusz należy załadować stroną zadrukowaną ku górze (w razie potrzeby można również załadować arkusz przed krokiem 1). Wyrównaj środek arkusza mniej więcej do środka skanera. Użyj pomocniczych oznaczeń rozmiarów standardowych.



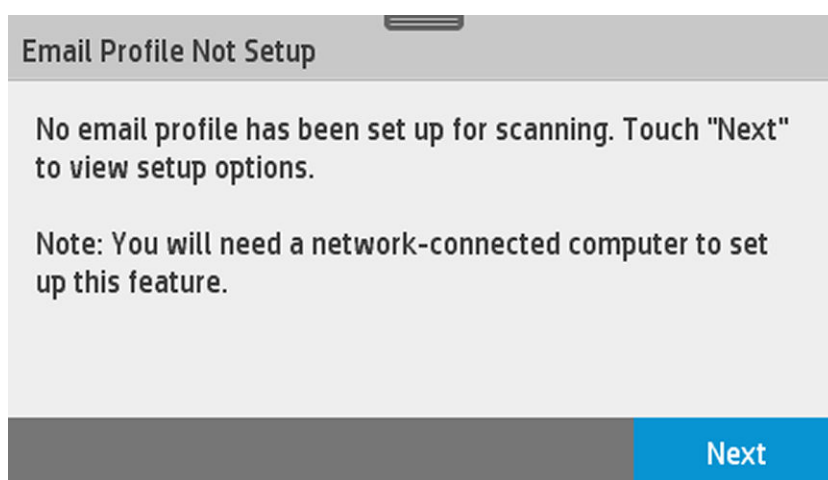
 **UWAGA:** Maksymalna długość papieru, którą skaner może skanować, zależy od szerokości papieru oraz innych opcji, takich jak rozdzielczość skanowania. Zostanie wyświetlony alert o przekroczeniu długości maksymalnej.

Wepchnij arkusz do szczeliny, aż poczujesz, że dotyka rolek. Skaner automatycznie pociągnie arkusz i przesunie do pozycji umożliwiającej zeskanowanie. Jeśli arkusz został nieprawidłowo załadowany i chcesz spróbować ponownie, możesz go wyjąć ręcznie.

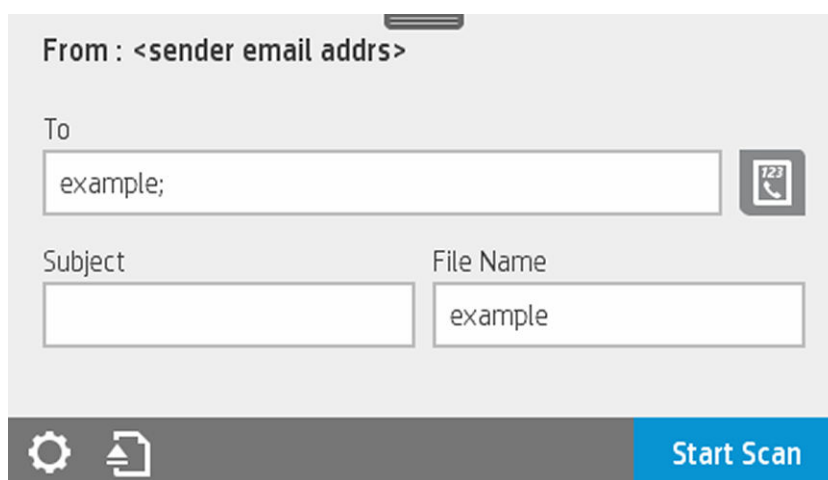
 **WAŻNE:** Nie próbuj podawać papieru do skanera podczas drukowania, ponieważ urządzenie obsługuje tylko jedną operację na raz. W trakcie drukowania skaner nie przyjmie papieru.

Na panelu sterowania przejdź do ekranu głównego i naciśnij dotknij karty **Skanowanie**, a następnie wybierz żadaną lokalizację dla zeskanowanego obrazu:

- Do wiadomości e-mail. Przed użyciem tej opcji upewnij się, że proces konfiguracji został ukończony. Zobacz [Proces konfigurowania skanowania do poczty e-mail na stronie 65](#). Jeśli proces konfiguracji jeszcze się nie skończył, na panelu sterowania zobaczysz następujący komunikat:




W takim przypadku należy podać adres/adresy e-mail, na które zeskanowane zadanie zostanie wysłane.



Opcje interfejsu użytkownika skanowania do poczty e-mail:


- Nadawca
- Wyślij do:


- Skontaktuj się
- Group
- Adresy

Przeciągnij palcem w dół po pulpicie i dotknij ikony , aby zmienić ustawienia skanowania do poczty e-mail. Dalsze informacje o ustawieniach można znaleźć w punkcie [Proces konfigurowania skanowania do poczty e-mail na stronie 65](#).

Dotknij ikony , aby wysunąć już włożony dokument.

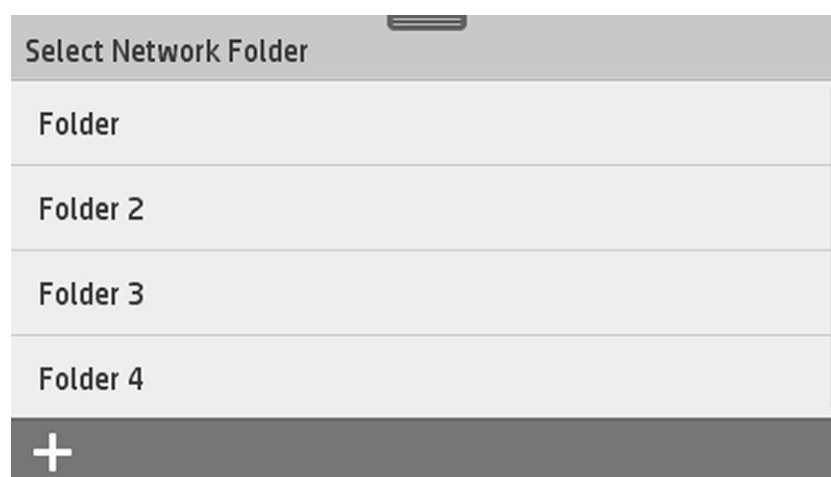
Dotknij opcji **Rozpocznij skanowanie**, aby rozpocząć proces skanowania.

 **UWAGA:** Przed rozpoczęciem procesu upewnij się, że został wykonany proces **Konfiguracja skanowania do poczty e-mail**. Proces **Scan to email setup** (Konfiguracja skanowania do poczty e-mail) należy wykonać z wbudowanego serwera internetowego. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do opisu procesu **Konfiguracja skanowania do poczty e-mail** w punkcie [Proces konfigurowania skanowania do poczty e-mail na stronie 65](#).

 **UWAGA:** Jeśli zeskanowany obraz jest większy niż dozwolone maksimum, drukarka wyświetli pytanie, czy chcesz spróbować go wysłać mimo to. Jeśli chcesz zmienić tę opcję, przejdź do wbudowanego serwera internetowego i wybierz kolejno opcje **Konfiguracja skanowania do poczty e-mail > Maksymalny rozmiar wiadomości e-mail**.

- Do folderu sieciowego. W takim przypadku należy wybrać folder dostępny za pośrednictwem sieci.

Aby utworzyć i/lub zmienić opcje folderu, przejdź do wbudowanego serwera internetowego, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami w procesie **Network folder setup** (Konfiguracja folderu sieciowego).



Każdemu folderowi można przypisać zabezpieczający kod PIN; patrz proces Konfiguracja folderu sieciowego w punkcie [Proces konfigurowania skanowania do sieci na stronie 66](#).

Enter PIN: |

	1	2	3	⌫	
	4	5	6		
	7	8	9		
		0			

Done

Scan to \\19.87.202.187\Folder 2

Save As
PDF >


Filename
example

Resolution
300 dpi >

Start Scan


Opcje interfejsu użytkownika skanowania do poczty e-mail:


- Zapisz jako
- Nazwa pliku
- Rozdzielczość

Przeciągnij palcem w dół po pulpicie i dotknij ikony , aby zmienić ustawienia skanowania do folderu sieciowego. Dalsze informacje o ustawieniach można znaleźć w punkcie [Proces konfigurowania skanowania do sieci na stronie 66](#).

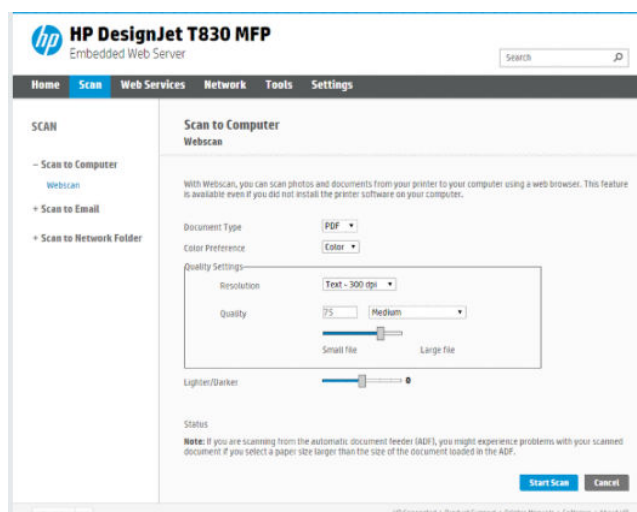
Dotknij ikony , aby wysunąć już włożony dokument.

Dotknij opcji **Rozpocznij skanowanie**, aby rozpocząć proces skanowania.

 **UWAGA:** Przed rozpoczęciem procesu upewnij się, że został wykonany proces **Konfiguracja skanowania do folderu sieciowego**. Proces **Konfiguracja skanowania do folderu sieciowego** należy wykonać z wbudowanego serwera internetowego. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do opisu procesu **Konfiguracja skanowania do folderu sieciowego** w punkcie [Proces konfigurowania skanowania do sieci na stronie 66](#).

 **UWAGA:** Do opcji Scan to network (Skanuj do sieci) można również przejść z poziomu narzędzia HP Utility.

- Do komputera. Istnieją dwa sposoby skanowania do komputera:
 - a. Webscan. Skanowanie do komputera można wykonać z wbudowanego serwera internetowego. Odszukaj opcję **Skanuj do komputera**, a następnie wybierz opcję **Webscan**.



UWAGA: Zwróć uwagę, że liczba dostępnych ustawień skanowania jest mniejsza niż przy innych opcjach.

Dotknij opcji **Rozpocznij skanowanie**, aby rozpocząć proces. Na komputerze zostanie otwarta domyślna przeglądarka internetowa z oknem przeglądarki PDF zawierającym zeskanowany obraz. Zapisz go na komputerze.

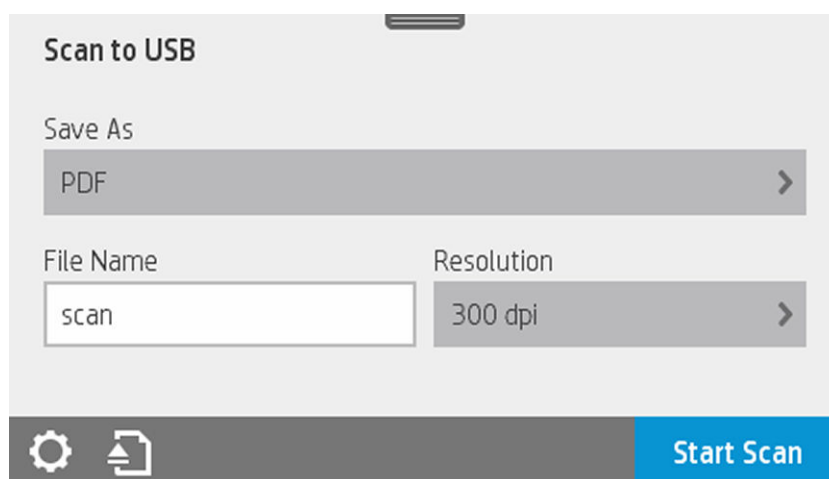
UWAGA: Aby można było skanować przez Internet, opcja Webscan musi być włączona we wbudowanym serwerze internetowym. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do tematu **Konfiguracja skanowania do komputera > Webscan**. Zobacz [Webscan na stronie 69](#).

b. Z serwera i drukarki (WSD).

UWAGA: Ta opcja jest dostępna wyłącznie dla komputerów z systemem Windows.


UWAGA: Aby móc skanować do komputera z serwera/drukarki, ta opcja musi być skonfigurowana na komputerze. Więcej informacji na temat **konfiguracji skanowania do komputera z serwera/drukarki** znajdziesz w punkcie [Z serwera/drukarki na stronie 69](#).

- Do urządzenia USB. Podczas skanowania do urządzenia USB jest na nim tworzony folder o nazwie HPSCANS. Plik zostanie zapisany w tym folderze. Plik jest zapisywany w formacie PDF, JPEG lub TIFF przy automatycznie wygenerowanej nazwie, jeśli nie określisz jej samodzielnie.



Opcje interfejsu użytkownika skanowania do urządzenia USB:

- Zapisz jako (format pliku)
- Nazwa pliku
- Rozdzielczość

Przeciągnij palcem w dół po pulpicie i dotknij ikony , aby zmienić ustawienia skanowania do urządzenia USB. Dalsze informacje o ustawieniach można znaleźć w punkcie [Ustawienia skanowania na stronie 64](#).

Dotknij ikony , aby wysunąć już włożony dokument.

Dotknij opcji **Rozpocznij skanowanie**, aby rozpocząć proces skanowania.

- Skanowanie z urządzenia mobilnego.

Skanować można również ze smartfonu lub tabletu. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale [Mobile Printing i usługi internetowe na stronie 12](#).

Ustawienia skanowania

Zostaną wyświetlone niektóre z domyślnych ustawień skanowania. Dotknij opcji **Ustawienia**, aby wyświetlić pełną listę ustawień, i sprawdź, czy ustawienie Rodzaj oryginału jest zgodne z rodzajem papieru, który będzie skanowany.

Oryginalny

- **Jaśniej/Ciemniej:** umożliwia modyfikowanie jasności skanowanego obrazu za pomocą suwaka.
- **Usuwanie szumu tła:** czyści szum z tła oryginału.
- **Usuwanie koloru tła:** czyści kolor z tła oryginału.
- **Światłokopia:** w celu uzyskania najlepszych efektów przy skanowaniu oryginałów w postaci światłokopii. Ta opcja w razie potrzeby przekształca obraz na skalę szarości i odwraca kolory, tworząc białe tło z czarnymi liniami.
- **Nośnik półprzezroczysty:** tryb przeznaczony specjalnie do skanowania NTP/pergaminów/innych nośników półprzezroczystych.

Ustawienia skanowania

- **Rozdzielczości:** umożliwia określenie rozdzielczości skanowania (200, 300, 600 dpi)
- **Opcje kolorów:** umożliwia wybór skanowania w kolorze, skali szarości lub skanowania czarno-białego.
- **Automatyczna korekta przekrzywienia:** automatycznie poprawia przekrzywienie obrazu. Domyślnie ma zaznaczoną opcję **Wł.**
- **Pełna szerokość skanowania (36 cali):** zeskanowany obraz nie jest przycinany do krawędzi oryginału. Domyślnie ma zaznaczoną opcję **Wł.**

Zapisywanie ustawień

- **Zapisz jako:** Format umożliwia określenie formatu pliku, w którym zeskanowany obraz zostanie zapisany: TIFF, JPEG lub PDF.
- **Nazwa pliku**
- **Kompresja pliku:** umożliwia określenie poziomu kompresji: Wysoka (poziom domyślny), Średnia lub Niska. Ta opcja jest dostępna, jeśli wybrano format JPEG lub PDF.

Ustawienia domyślne

- **Zapisz bieżące ustawienia**
- **Przywróć ustawienia fabryczne**

Po uzyskaniu żądanych ustawień skanowania dotknij opcji **Zapisz bieżące ustawienia**, a następnie dotknij opcji **Wstecz**, aby wrócić do poprzedniego okna.

Proces konfiguracji opcji skanowania

Zeskanowany obraz można zapisać w napędzie USB Flash, folderze sieciowym lub wiadomości e-mail. Zapis na napędzie USB Flash nie wymaga żadnych przygotowań, ale pozostałe opcje zapisu nie będą działać, aż do skonfigurowania ich w opisany poniżej sposób.

Aby skonfigurować różne opcje skanowania, przejdź do wbudowanego serwera internetowego na komputerze. W tym celu wpisz adres IP drukarki w przeglądarce internetowej. Adres IP drukarki znajdziesz na jej ekranie głównym wyświetlanym na pulpicie. We wbudowanym serwerze internetowym odszukaj opcję, którą chcesz skonfigurować.

Proces konfigurowania skanowania do poczty e-mail

Aby skonfigurować skanowanie do poczty e-mail, postępuj zgodnie z procesem wyświetlanym we wbudowanym serwerze internetowym.

Ustawienia wychodzącej poczty e-mail

Do: wybierz domyślny adres docelowy

Od: podaj domyślny adres e-mail nadawcy

Domyślnie od: określ domyślny tytuł wiadomości e-mail

Domyślna nazwa wyświetlana: określ domyślną nazwę nadawcy wiadomości e-mail

Serwer SMTP: adres IP serwera poczty wychodzącej (SMTP), który będzie przetwarzać wszystkie wiadomości e-mail z drukarki. Jeżeli serwer pocztowy wymaga uwierzytelniania, powiadomienia e-mail nie będą działać.

Port SMTP: ustaw domyślny numer portu SMTP serwera wychodzącej poczty e-mail

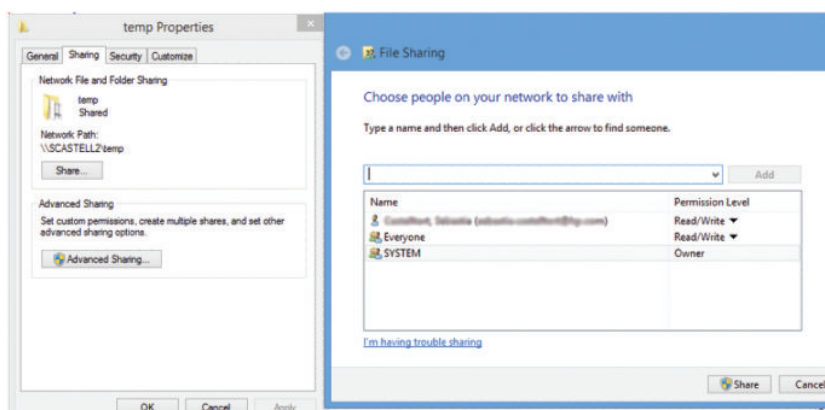
Maksymalny rozmiar wiadomości e-mail: ustalany przez serwer poczty e-mail

Uwierzytelnianie serwera: zależy od ustawień serwera poczty e-mail

Proces konfigurowania skanowania do sieci

Zeskanowany obraz można zapisać w folderze sieciowym. Zapis na napędzie USB Flash nie wymaga żadnych przygotowań, ale pozostałe opcje zapisu nie będą działać, aż do skonfigurowania ich w opisany poniżej sposób. Aby skonfigurować skanowanie do folderu sieciowego, należy najpierw utworzyć folder na komputerze.


1. Utwórz folder na komputerze, do którego skaner może uzyskać dostęp za pośrednictwem sieci. Zobacz [Przykład: Tworzenie folderu sieciowego dla zadań skanowania w systemie Windows na stronie 69](#) lub [Przykład: Tworzenie folderu dla zadań skanowania do sieci w systemie Mac OS X na stronie 71](#).
2. Na tym samym komputerze utwórz konto użytkownika dla drukarki.
3. Zmień opcje udostępniania folderu, tak aby udostępnić go użytkownikowi skanera i przyznać mu pełną kontrolę nad folderem.
4. Utwórz nazwę udziału dla folderu.



Po utworzeniu folderu udostępnionego przejdź do wbudowanego serwera internetowego i postępuj zgodnie z instrukcjami w procesie Konfiguracja skanowania do folderu sieciowego.

5. W oknie wbudowanego serwera internetowego drukarki wybierz kartę **Skanowanie**, a następnie opcję **Skanuj do folderu sieciowego**. Zobacz [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 30](#).



6. Wybierz istniejący profil lub kliknij opcję  i utwórz nowy profil folderu sieciowego.
7. Wprowadź nazwę folderu i ścieżkę sieciową.

- Podczas wybierania miejsca docelowego skanowania na panelu sterowania jest wyświetlana wartość pola **Nazwa wyświetlana**. Może on różnić się od nazwy foldera sieciowego lub FTP.
- Pole **Ścieżka sieciowa** powinno zawierać nazwę sieciową komputera zdalnego.

Nazwy serwera i folderu służą do podłączania się do folderu udostępnianego, tworząc ścieżkę folderu sieciowego w następujący sposób: \\nazwa_serwera\nazwa_folderu

W polu **Ścieżka sieciowa** wprowadź nazwę lub adres IP zdalnego komputera oraz nazwę folderu udostępnionego.

Kliknij przycisk **Dalej**, aby kontynuować.

8. Określ ustawienia w oknie **Uwierzytelnianie logowania**.

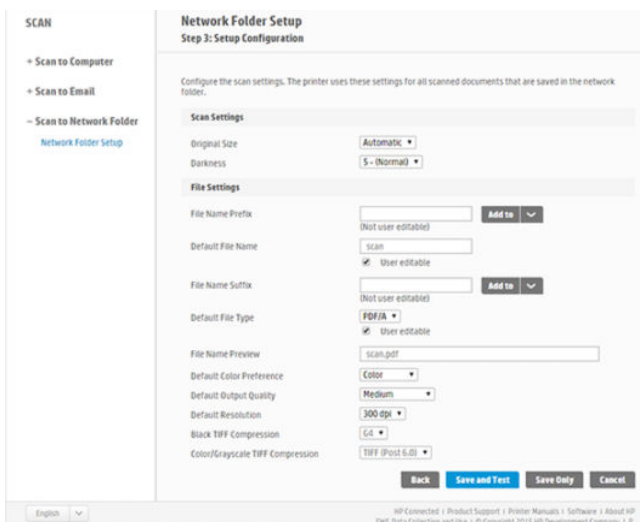
- Pole **Nazwa użytkownika** powinno zawierać nazwę użytkownika skanera.
- Pole **Hasło** powinno zawierać hasło użytkownika skanera.

Wpisz nazwę i hasło użytkownika skanera, który został już utworzony na zdalnym komputerze. Nie wypełniaj pola domena użytkownika, chyba że użytkownik jest członkiem domeny systemu Windows. Pozostaw pole puste, jeśli jest to wyłącznie użytkownik lokalny komputera zdalnego. W polu nazwa serwera można wprowadzić nazwę (zamiast adresu IP) tylko wtedy, gdy folder udostępniony znajduje się na komputerze z systemem Windows w tej samej sieci lokalnej. Musi to być nazwa prosta (o maksymalnej długości 16 znaków) bez sufiksu domeny (bez żadnych kropek w nazwie). W pełni kwalifikowane nazwy domen DNS nie są obsługiwane. Jeśli urządzenie i folder sieciowy znajdują się w różnych sieciach lub jeśli na komputerze zdalnym nie ma systemu Windows, zamiast nazwy komputera zdalnego należy użyć jego adresu IPv4. W sieciach IPv6 jest również obsługiwany adres IPv6.

Kliknij przycisk **Dalej**, aby kontynuować.

9. Wprowadź ustawienia w oknie **Konfiguracja** dla plików skanowanych do folderu sieciowego.

 **UWAGA:** Ustawienia skanowania zdefiniowane dla folderu są wyłączne dla niego.



Zdefiniuj pola ustawień skanowania dla plików skanowanych do folderu sieciowego.

- W polu **Rozmiar oryginału** można zmienić rozmiar wydruków na dwa różne sposoby: określenie procentowej wartości rozmiaru oryginalnego lub dopasowanie do konkretnego rozmiaru papieru. Ustawienie domyślne to 100% (rozmiar oryginalny).
- **Jasność**

Zdefiniuj pola ustawień plików dla plików skanowanych do folderu sieciowego.

- **Domyślna nazwa pliku**
- **Domyślny typ pliku**
- **Domyślne preferencje kolorów**
- **Domyślna jakość wydruków**
- **Domyślna rozdzielczość**
- **Kompresja czarnego TIFF**
- **Kompresja TIFF kolorowego/w skali szarości**

Kliknij przycisk **Zapisz tylko**, aby zapisać konfigurację, lub przycisk **Zapisz i testuj**, aby zapisać konfigurację i wykonać test sprawdzający poprawność konfiguracji folderu sieciowego.

Dostępność folderu udostępnionego można sprawdzić w dowolnym momencie, klikając opcję **Test** w oknie wbudowanego serwera internetowego. Poprawnie skonfigurowany folder udostępniony może stać się niedostępny przeniesieniu lub usunięciu go lub po zmianie hasła użytkownika.

10. Kliknij przycisk **Dodaj**, aby zapisać konfigurację.

 **UWAGA:** Jeśli urządzenie zostało już skonfigurowane w celu skanowania do sieci, a obecnie chcesz korzystać z innego folderu udostępnionego, kliknij przycisk **Edytuj**.

Skanowanie do komputera

Istnieją dwa sposoby skanowania do komputera:

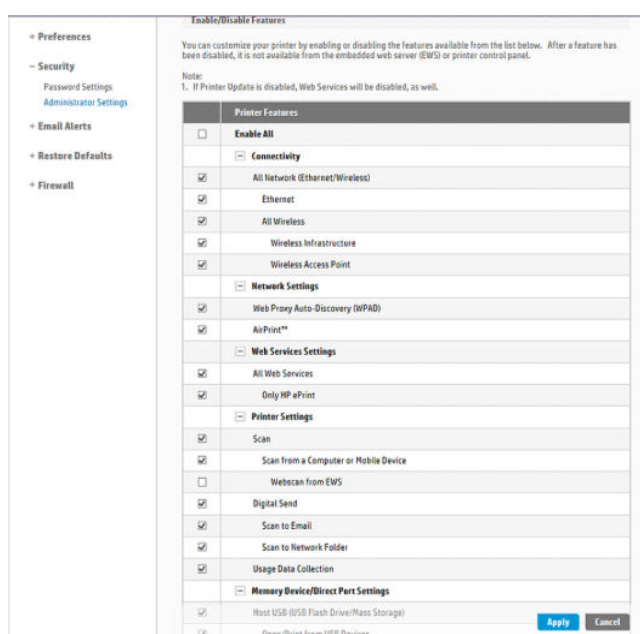
- webscan
- z serwera/drukarki

Webscan

Aby można było skanować przez Internet, opcja Webscan musi być włączona we wbudowanym serwerze internetowym. Na karcie **Ustawienia** odzyskaj opcję **Webscan z wbudowanego serwera internetowego** i upewnij się, że jest włączona.

1. Na karcie **Ustawienia** wybierz kolejno opcje **Zabezpieczenia > Ustawienia administratora**.
2. W obszarze **Funkcje drukarki** wybierz opcję:
 - **Włącz wszystko**.
 - **Ustawienia drukarki > Webscan z wbudowanego serwera internetowego**.

Kliknij przycisk **Zastosuj**.



Z serwera/drukarki

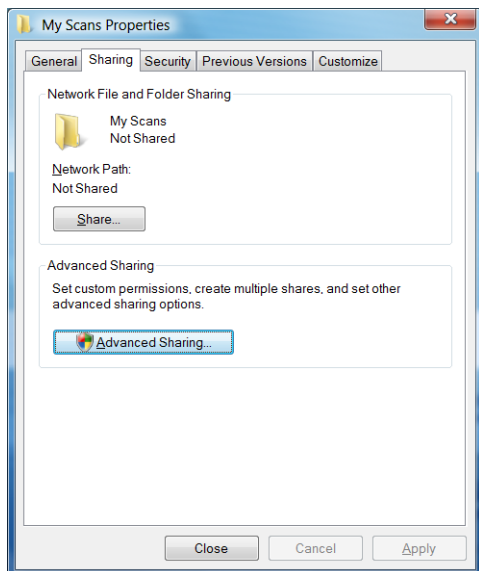
Aby móc skanować z serwera/drukarki, należy wykonać procedurę konfiguracyjną systemu Windows dotyczącą dodawania urządzenia.

Odszukaj funkcji **Urządzenia i drukarki > Dodaj urządzenie** i postępuj zgodnie z instrukcjami.

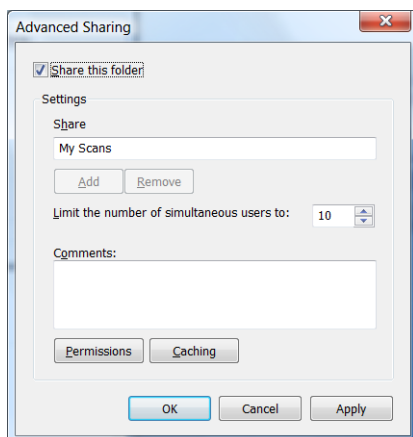
Przykład: Tworzenie folderu sieciowego dla zadań skanowania w systemie Windows

1. Utwórz nowe konto użytkownika dla użytkownika skanera na komputerze zdalnym. Można w tym celu użyć istniejącego konta użytkownika, ale nie jest to zalecane.
2. Utwórz nowy folder na komputerze zdalnym, jeśli nie chcesz użyć istniejącego foldera.
3. Kliknij folder prawym przyciskiem myszy i wybierz polecenie **Właściwości**.

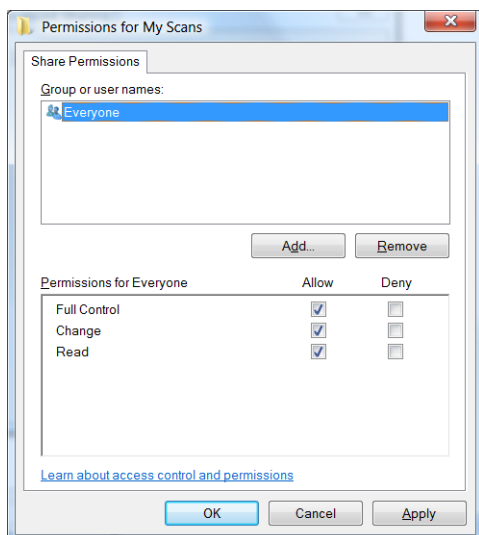
4. Na karcie **Udostępnianie** kliknij przycisk **Udostępnianie zaawansowane**.



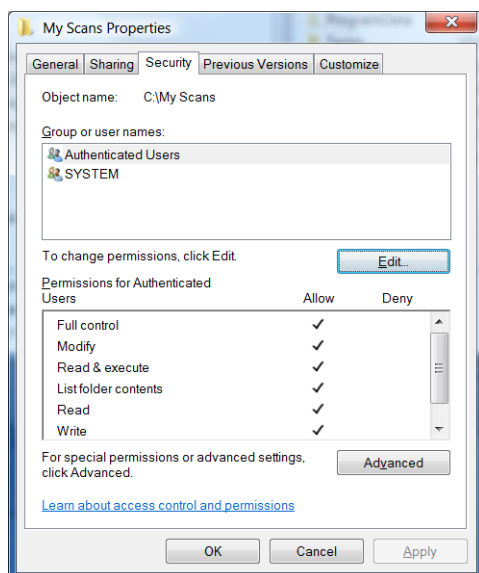
5. Zaznacz pole wyboru **Udostępnij ten folder**.



6. Należy upewnić się, że „użytkownik skanera” ma pełną kontrolę nad odczytem/zapisem udostępnionego folderu. W tym celu kliknij przycisk **Uprawnienia** i udziel użytkownikowi (lub odpowiedniej grupie, do której on należy) uprawnienia **Pełna kontrola**.



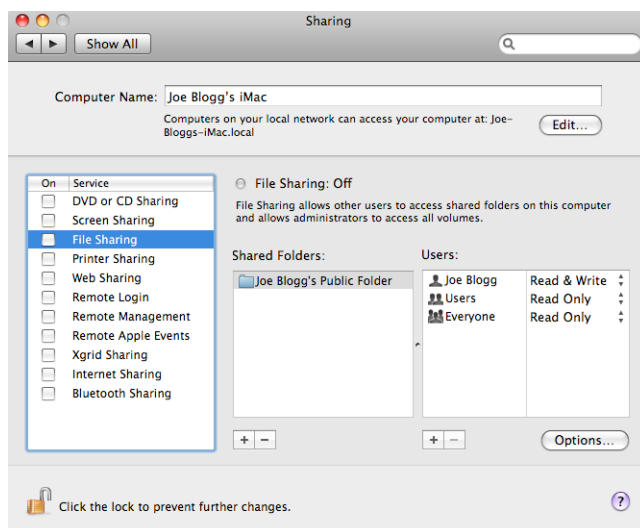
- Jeśli w oknie Właściwości folderu znajduje się karta **Zabezpieczenia**, temu samemu użytkownikowi należy przyznać uprawnienia **pełnej kontroli** nad folderem również na karcie **Zabezpieczenia**. Jest to operacja wymagana tylko w niektórych systemach plików, takich jak NTFS.



„Użytkownik skanera” może teraz uzyskać dostęp do folderu i zapisać w nim pliki. Następnie należy skonfigurować drukarkę do wysyłania zeskanowanych obrazów do folderu.

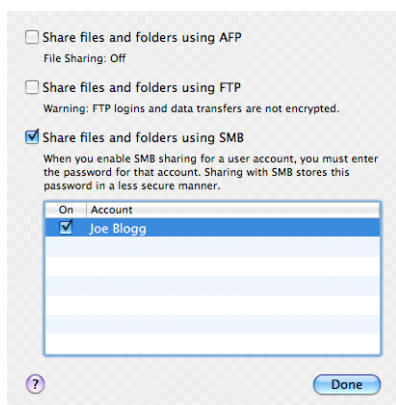
Przykład: Tworzenie folderu dla zadań skanowania do sieci w systemie Mac OS X

- Utwórz nowe konto użytkownika dla użytkownika skanera na komputerze zdalnym. Można w tym celu użyć istniejącego konta użytkownika, ale nie jest to zalecane.
- Utwórz lub wybierz folder na komputerze zdalnym. Domyślnie użytkownicy systemu Mac OS X mają folder **Public** (Publiczny), który można łatwo wykorzystać do tego celu.
- Otwórz aplikację **Preferencje systemu** i wybierz ikonę **Udostępnianie**.

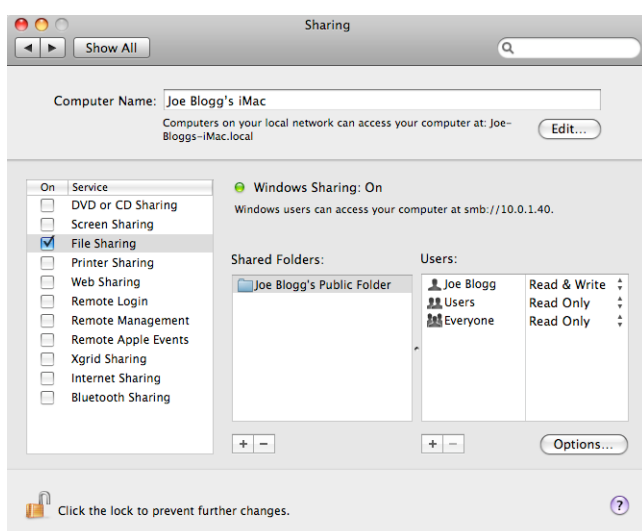


- Upewnij się, że „użytkownik skanera” ma dostęp do folderu w trybie **odczytu i zapisu**.
- Kliknij **Opcje**.

6. Zaznacz pole wyboru **Udostępnij pliki i foldery przy użyciu SMB** i upewnij się, że w dla „użytkownika skanera” jest zaznaczone pole wyboru w kolumnie On (Włącz).



7. Kliknij **Gotowe**. Opcje udostępniania plików i udostępniania systemu Windows są obecnie włączone.



„Użytkownik skanera” może teraz uzyskać dostęp do folderu i zapisać w nim pliki. Następnie należy skonfigurować drukarkę do wysyłania zeskanowanych obrazów do folderu.

Skanowanie z urządzeń przenośnych

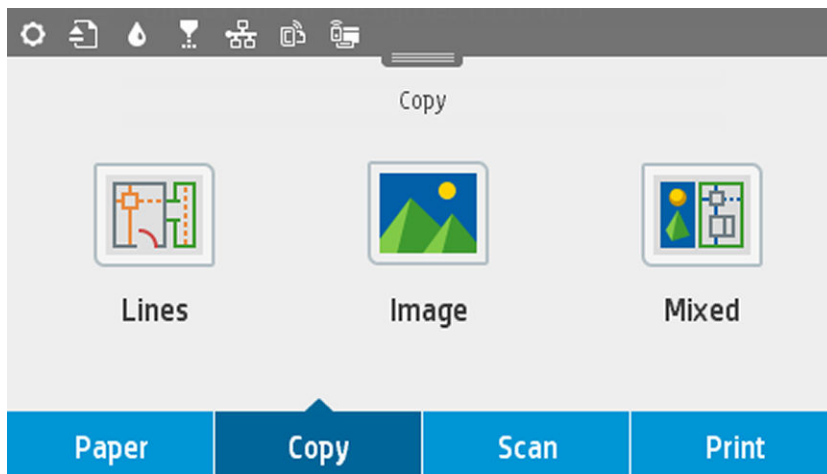
Skanować można również ze smartfonu lub tabletu. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale [Mobile Printing na stronie 77](#).

8 Kopiowanie

- [Kopiowanie](#)
- [Ustawienia kopiowania](#)

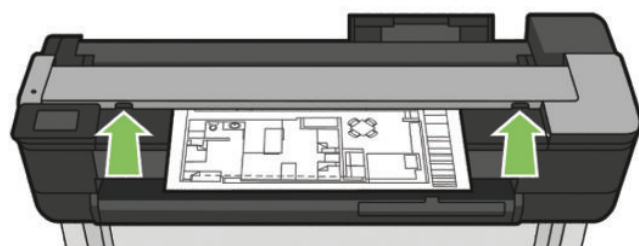
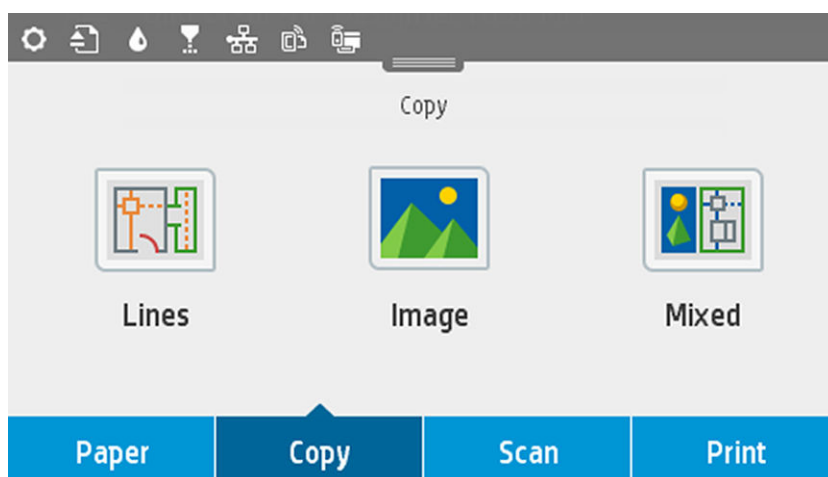
Kopiowanie

1. Na panelu sterowania dotknij karty **Kopiowanie**.



2. Dotknij opcji odpowiedniej dla swojego dokumentu. Dostępne są następujące opcje:
 - **Linie**
 - **Obraz**
 - **Mieszana** (dokument zawiera obrazy i linie; np. mapa)
3. Wybierz liczbę kopii, jaką chcesz wykonać. Można wybrać liczbę z przedziału od 1 do 99. Wprowadź ją ręcznie lub ustaw za pomocą suwaka.
4. Wybierz źródło papieru, do którego zamierzasz kopiować:
 - **Rolka**
 - **Podajnik na wiele arkuszy**
 - **Pojedynczy arkusz**
5. Wybierz jakości kopii. Istnieją trzy opcje jakości: **Najlepsza, Normalna i Robocza**.

6. Dotknij opcji **Kopiuj**. W drukarce zostanie wyświetlony monit o załadowanie oryginału, jeśli nie zostało to jeszcze zrobione.



UWAGA: Maksymalna długość papieru, którą skaner może skanować zależy od szerokości papieru i rozdzielczości skanowania. Zostanie wyświetlony alert o przekroczeniu maksymalnej ilości pamięci.

Wepchnij arkusz do szczeliny, aż poczujesz, że dotyka rolek. Skaner automatycznie pociągnie arkusz i przesunie do pozycji umożliwiającej zeskanowanie. Jeśli arkusz został nieprawidłowo załadowany i chcesz spróbować ponownie, możesz go wyjąć ręcznie.

WAŻNE: Nie próbuj podawać papieru do skanera podczas drukowania, ponieważ urządzenie obsługuje tylko jedną operację na raz.

Ustawienia kopiowania

Zostaną wyświetlone niektóre z domyślnych ustawień kopiowania. Dotknij opcji **Ustawienia**, aby wyświetlić pełną listę ustawień:

ustawienia Oryginał

- **Typ zawartości**
- **Jaśniej/Ciemniej** umożliwia wyregulowanie jasności kopii.
- **Usuwanie szumu tła** redukuje wady obrazu, takie jak zmarszczenia.
- **Usuwanie koloru tła** redukuje wady kolorów w tle oryginału.
- **Światłokopia** pozwala uzyskać najlepsze efekty przy kopiowaniu oryginałów w postaci światłokopii. Ta opcja w razie potrzeby przekształca obrazy na skalę szarości i odwraca kolory, tworząc białe tło z czarnymi liniami.
- **Nośnik półprzezroczysty** to tryb przeznaczony specjalnie do kopiowania obrazów umieszczonych na NTP/pergaminach/innych nośnikach półprzezroczystych, w odróżnieniu od nośników matowych.

Skanowanie

- **Opcje kolorów** umożliwia określenie kolorów dla kopii (kolory, skala szarości, czarno-białe).
- **Automatyczna korekta przekrzywienia** automatycznie poprawia przekrzywienie obrazu. Domyślnie ma zaznaczoną opcję **Wł.**
- **Pełna szerokość skanowania (36 cali)** gwarantuje, że kopia nie zostanie przycięta do krawędzi oryginalnego obrazu. Domyślnie ma zaznaczoną opcję **Wł.**

Ustawienia drukowania

- **Zmień rozmiar** umożliwia zmianę rozmiaru wydruku. Dostępne są dwie opcje: zmiana rozmiaru na procentową wartość rozmiaru oryginału lub dopasowanie kopii do konkretnego rozmiaru papieru. Ustawienie domyślne to 100% (rozmiar oryginału).
- **Źródło papieru** umożliwia dokonanie wyboru między ustawieniami Rola, Podajnik na wiele arkuszy lub Pojedynczy arkusz.
- **Marginesy kopii** umożliwia określenie sposobu zarządzania marginesami drukarki. Można wydrukować zeskanowany obraz w aktualnym stanie i dodać marginesy albo przyciąć obraz do marginesów drukowania (Dodaj do zawartości, Przytnij do zawartości).
- **Jakość** określa rozdzielczość i jakość wydruku kopii.

Ustawienia domyślne

- Zapisz bieżące ustawienia
- Przywróć ustawienia fabryczne

Po uzyskaniu żądanych ustawień skanowania dotknij opcji **Zapisz bieżące ustawienia**, a następnie dotknij opcji **Wstecz**, aby wrócić do poprzedniego ekranu.

9 Mobile Printing

Mobile Printing

Na drukarce można drukować z wielu urządzeń przenośnych i prawie z każdego miejsca. Istnieją dwa główne sposoby korzystania z funkcji Mobile Printing:

- Drukowanie bezpośrednio przez połączenie z tą samą siecią
- Drukowanie za pośrednictwem poczty e-mail

Drukarkę można podłączyć do Internetu, co zapewnia wiele korzyści:

- automatyczne aktualizacje oprogramowania układowego (zobacz [Aktualizacja oprogramowania układowego na stronie 112](#));
- Drukowanie na drukarkach HP prawie z każdego miejsca
- Drukowanie na drukarkach HP prawie z każdego urządzenia, w tym ze smartfonów, tabletów i komputerów przenośnych

Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w rozdziale <http://www.hp.com/go/designjetprinters>.

Usługi WWW można włączyć w trakcie konfigurowania drukarki: więcej informacji zawiera rozdział [Konfigurowanie usług WWW na stronie 26](#) i [Instrukcje dotyczące montażu](#).



WAŻNE: Drukarka musi być podłączona do sieci. Podłącz kabel Ethernet, aby korzystać z połączenia przewodowego, lub uruchom kreator połączenia bezprzewodowego w menu **Połączenia**, aby utworzyć połączenie bezprzewodowe. Zobacz [Podłączanie drukarki na stronie 17](#).

Drukowanie z wewnętrznych systemów operacyjnych

iPhone, iPad

Drukowanie przy użyciu usługi AirPrint™ jest bardzo proste. Wystarczy się upewnić, że urządzenie i drukarka pracują w tej samej sieci, oraz wykonać czynności wymienione poniżej.

1. Wybierz zawartość. Otwórz dokument lub zdjęcie, które chcesz wydrukować, i dotknij przycisku udostępniania.
2. Dotknij ikony drukowania. Przeciągnij palcem po ekranie, aby u dołu wyświetlić przycisk drukowania, a następnie go dotknij.
3. Drukuj. Sprawdź, czy wybrano właściwą drukarkę i ustawienia drukowania. Dotknij opcji **Wydruk** i zbierz swoje dokumenty.

Wszystkie urządzenia mają system Android

Drukowanie z urządzenia z systemem Android jest łatwe i w zależności od modelu odpowiednie funkcje mogą być już preinstalowane. Jeśli tak nie jest, wystarczy pobrać aplikację HP Print Service Plugin ze sklepu Google Play i można od razu rozpocząć pracę.

1. Wybierz zawartość. Otwórz dokument lub zdjęcie, które chcesz wydrukować, dotknij ikony menu i dotknij przycisku **Drukuj**.
2. Wybierz drukarkę. Zaznacz ją na wyświetlonej liście drukarek.
3. Drukuj. Sprawdź, czy wybrano właściwą drukarkę i ustawienia drukowania. Dotknij opcji **Wydruk** i zbierz swoje dokumenty.

Drukowanie przez pocztę elektroniczną (HP ePrint)


Jeżeli możesz coś wysłać pocztą elektroniczną, to możesz to wydrukować. Po prostu dołącz plik PDF lub inny plik, który można wydrukować, do wiadomości e-mail i wyślij ją na adres swojej drukarki.

W ten sposób, korzystając z połączenia internetowego, można drukować z dowolnego miejsca, bez używania jakiegokolwiek sterownika drukarki. Istnieje kilka ograniczeń, o których należy pamiętać:

- Załączone pliki do wydruku muszą być w formacie PDF, JPEG lub TIFF.
- Maksymalny rozmiar pliku to 10 MB, ale limit serwera poczty e-mail może być niższy.
- Pliki są drukowane w formacie oryginalnego dokumentu (przy 100% skali), w trybie normalnej jakości, w kolorze, i zwykle w orientacji pionowej (w niektórych drukarkach może być dostępna funkcja automatycznego obracania).

Drukowanie, skanowanie i udostępnianie z aplikacji All-in-One Printer Remote

Z ekranu urządzenia przenośnego można sterować funkcjami drukarki dotyczącymi skanowania i drukowania. Zeskanowane obrazy będą wysyłane bezpośrednio do urządzenia przenośnego z drukarki. Pliki PDF, zdjęcia, załączniki do wiadomości e-mail i inne elementy można drukować praktycznie z dowolnego miejsca.

 **UWAGA:** Urządzenia przenośne muszą mieć połączenie z Internetem i obsługiwać pocztę e-mail.

Aby można było sterować skanowaniem i kopiowaniem, urządzenie komórkowe i drukarka muszą należeć do tej samej sieci bezprzewodowej albo mieć bezpośrednie połączenie bezprzewodowe z drukarką.

Drukowanie z systemu iOS/Android przy użyciu aplikacji AiO

1. Wybierz zawartość. Otwórz dokument lub zdjęcie, które chcesz wydrukować, dotknij ikony udostępniania i dotknij opcji **AiO**.
2. Otwórz aplikację All-in-One Printer Remote. Przejdź do ustawień i w razie potrzeby dostosuj jakość lub tryb koloru.
3. Rozpocznij drukowanie. Sprawdź, czy wybrano właściwą drukarkę i ustawienia drukowania. Dotknij opcji **Wydruk** i zbierz swoje dokumenty.

Skanowanie i udostępnianie z systemu iOS/Android przy użyciu aplikacji AiO

- 1.** Załaduj dokument przeznaczony do zeskanowania. Umieść w drukarce dokument, który chcesz skanować.
- 2.** Otwórz aplikację All-in-One Printer Remote. Zainicjuj skanowanie z aplikacji. Dokument można zapisać w urządzeniu przenośnym.
- 3.** Udostępnij. Wybierz udostępnianie za pośrednictwem poczty e-mail lub preferowane repozytorium.

Specyfikacje urządzeń przenośnych

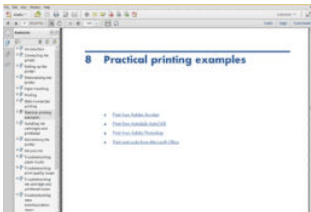
- Urządzenia przenośne muszą mieć połączenie z Internetem i obsługiwać pocztę e-mail.
- Aby można było sterować skanowaniem i kopiowaniem, urządzenie komórkowe i drukarka muszą należeć do tej samej sieci bezprzewodowej albo mieć bezpośrednie połączenie bezprzewodowe z drukarką.
- Funkcja drukowania wymaga połączenia internetowego z drukarką HP.
- Wymagany jest system operacyjny iOS 7.0 lub nowszy albo Android KitKat 4.4 lub nowszy.

10 Praktyczne przykłady drukowania

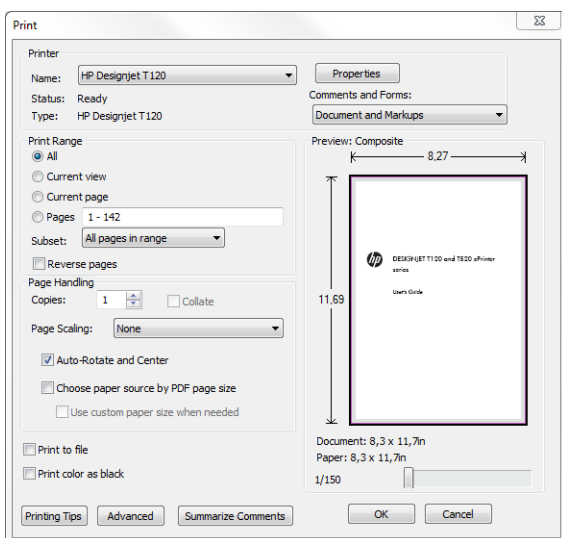
- [Drukowanie z programu Adobe Acrobat](#)
- [Drukowanie z programu Autodesk AutoCAD](#)
- [Drukowanie z programu Adobe Photoshop](#)
- [Drukowanie i skalowanie z pakietu Microsoft Office](#)

Drukowanie z programu Adobe Acrobat

1. W oknie programu Acrobat ustaw kursor myszy w lewym dolnym rogu okienka dokumentu i poczekaj, aż zostanie tam wyświetlony rozmiar dokumentu.

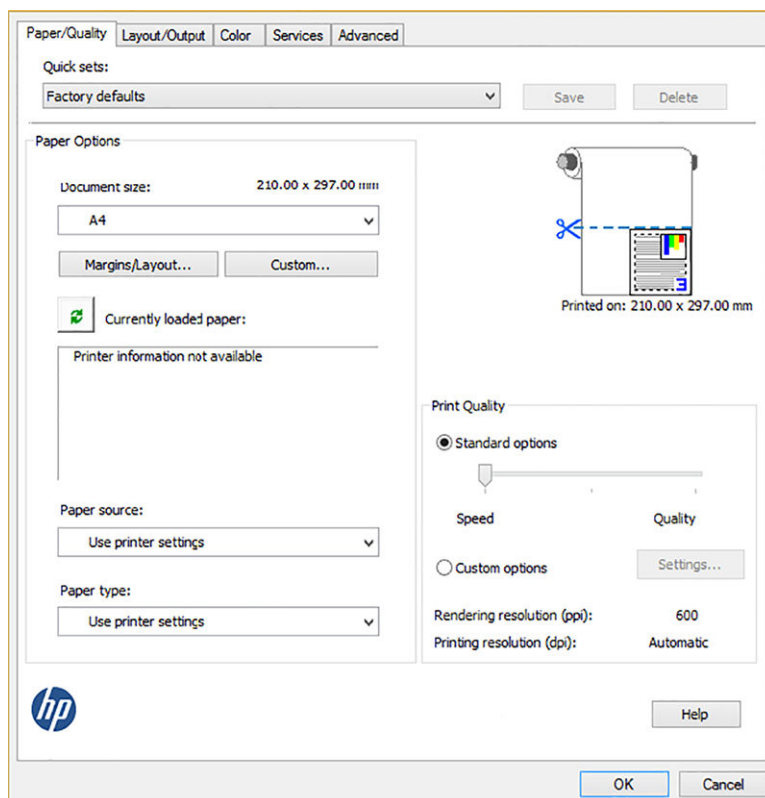


2. Wybierz kolejno opcje **Plik > Drukuj** i upewnij się, że w ustawieniu **Rozmiar papieru** jest zaznaczona opcja **Faktyczny rozmiar**.

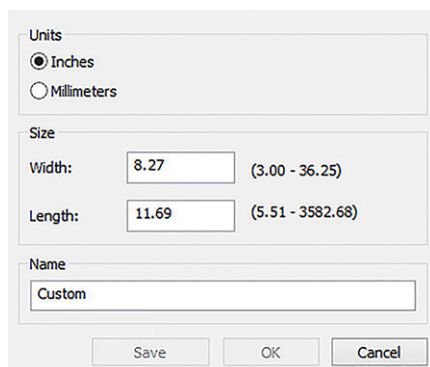


UWAGA: Rozmiar strony **nie** zostanie wybrany automatycznie zgodnie z rozmiarem dokumentu.

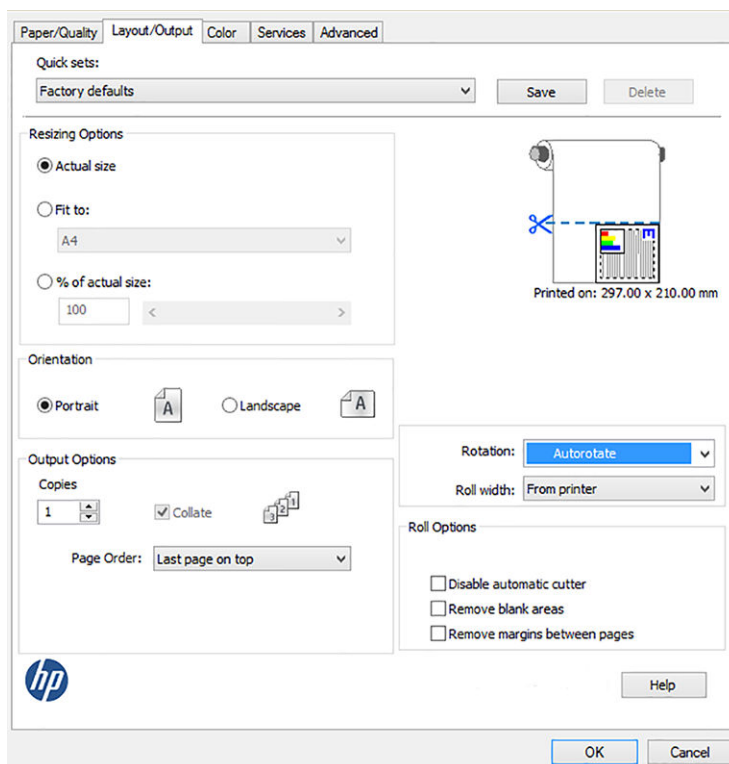
3. Naciśnij przycisk **Właściwości** i wybierz kartę **Papier/Jakość**.



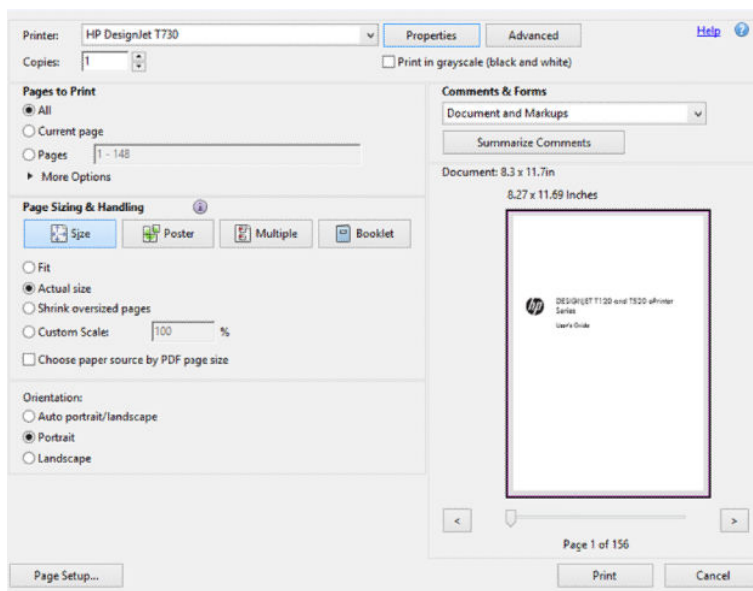
4. Wybierz żądane ustawienia opcji **Rozmiar dokumentu** i **Jakość druku**. Aby zdefiniować nowy niestandardowy rozmiar papieru, naciśnij przycisk **Niestandardowy**.



- Wybierz kartę **Układ/Wyjście**, a następnie **Obracanie automatyczne**.

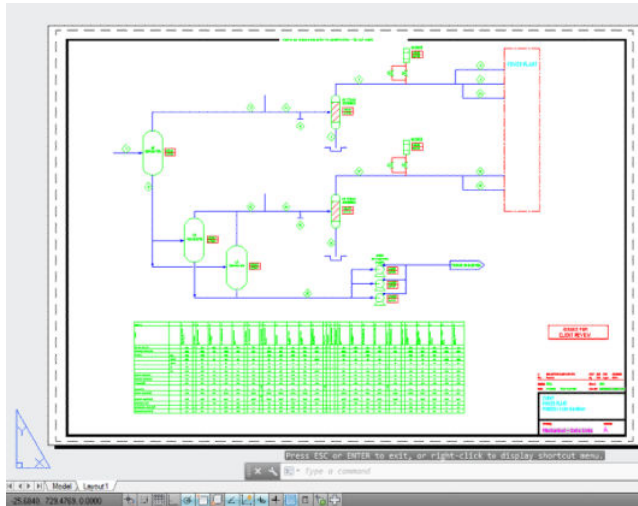


- Kliknij przycisk **OK** i sprawdź, czy podgląd wydruku w oknie dialogowym Drukuj jest poprawny.

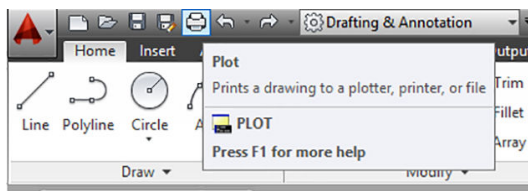


Drukowanie z programu Autodesk AutoCAD

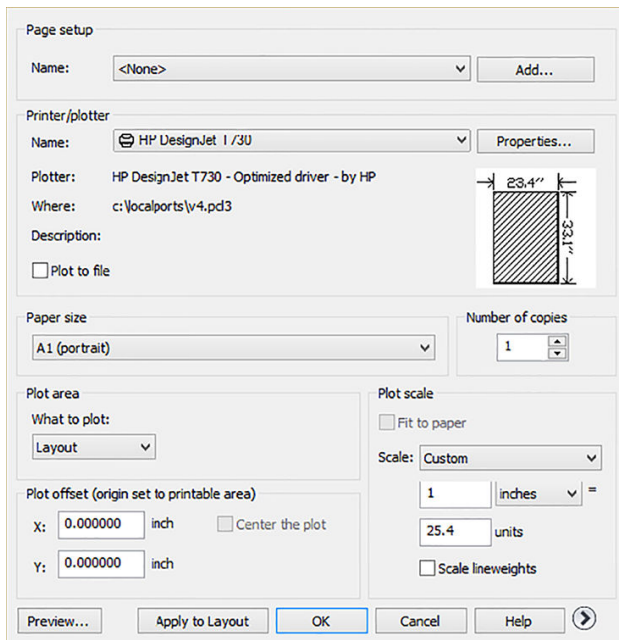
- Okno programu AutoCAD umożliwia pokazanie modelu lub układu. Zwykle drukowany jest układ, a nie model.



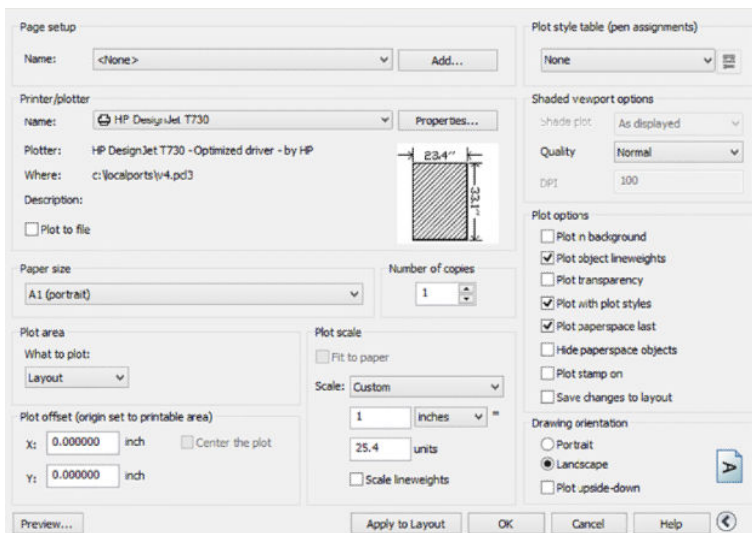
2. Kliknij ikonę Kresl u góry okna.




3. Zostanie otwarte okno kreślenia.

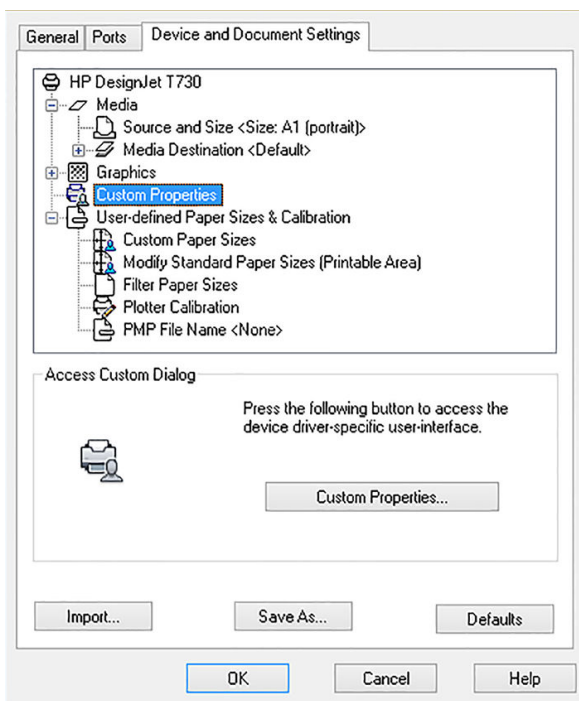


4. Aby wyświetlić więcej opcji, naciśnij okrągły przycisk w prawym dolnym rogu okna.

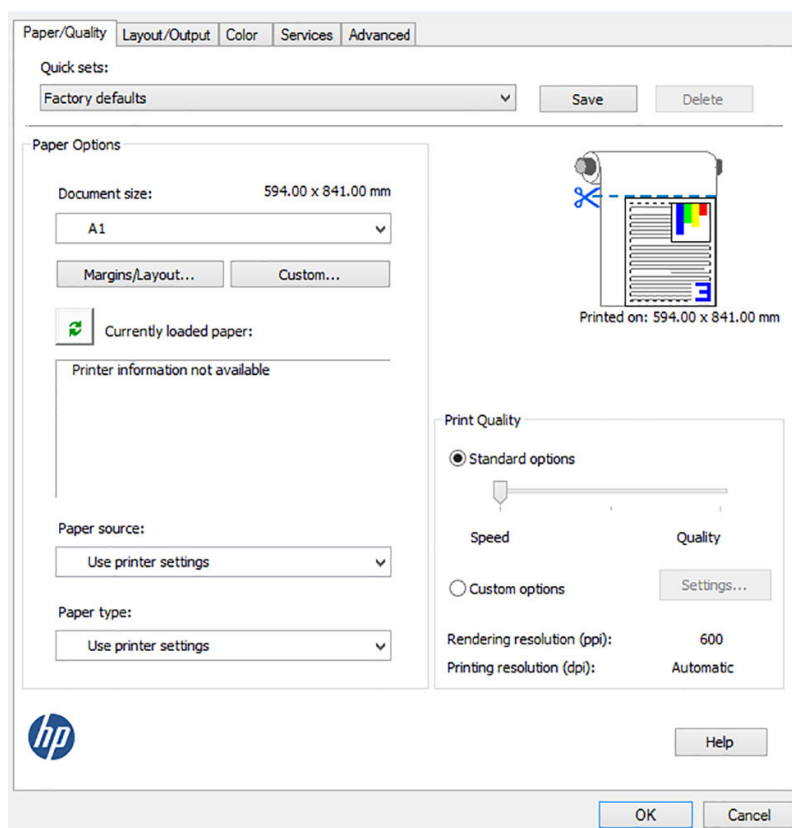


 **UWAGA:** Opcja Quality (Jakość) nie dotyczy ostatecznej jakości druku, ale jakości obiektów okienek ekranu AutoCAD wysłanych do drukowania.

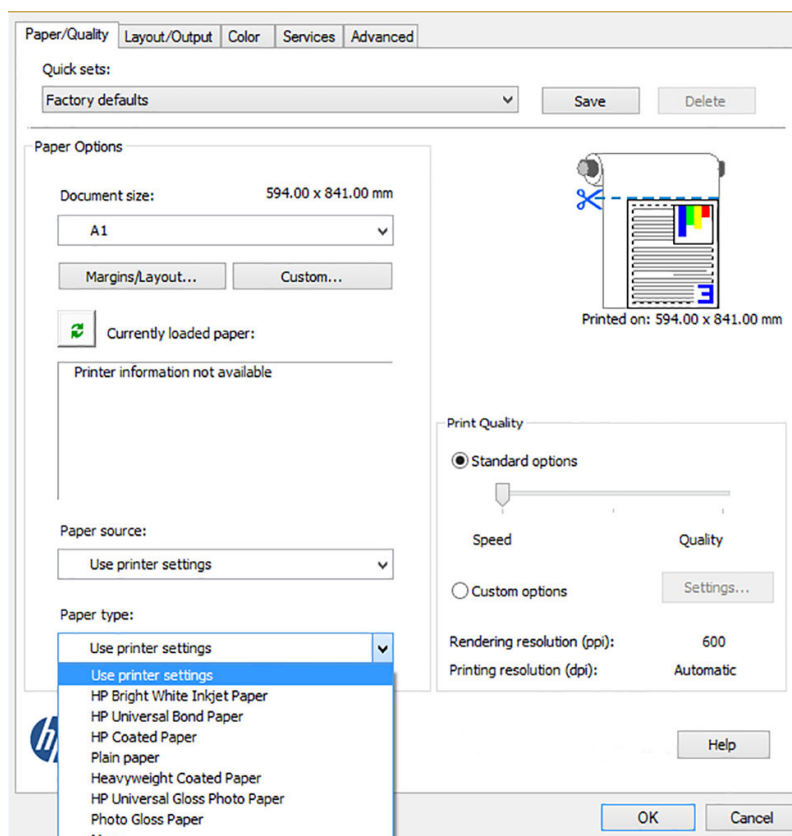
5. Naciśnij przycisk **Właściwości**.



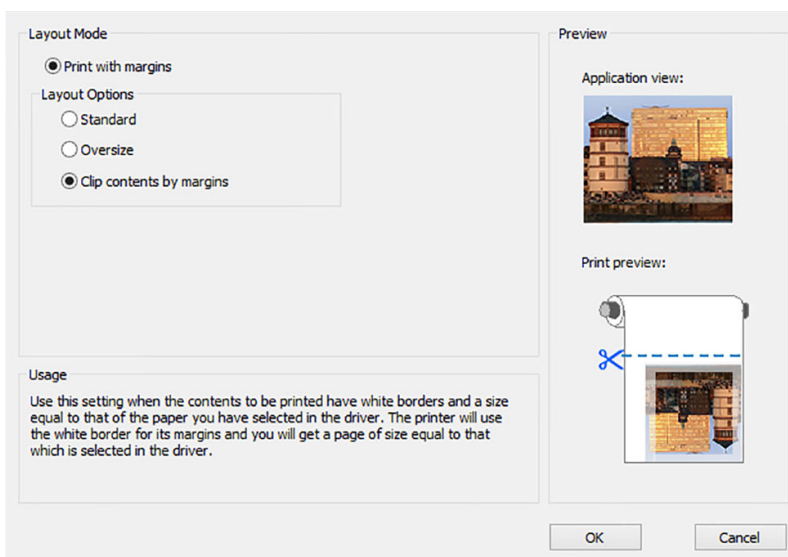
6. Wybierz kartę **Ustawienia urządzenia i dokumentów**, a następnie naciśnij przycisk **Właściwości niestandardowe**.



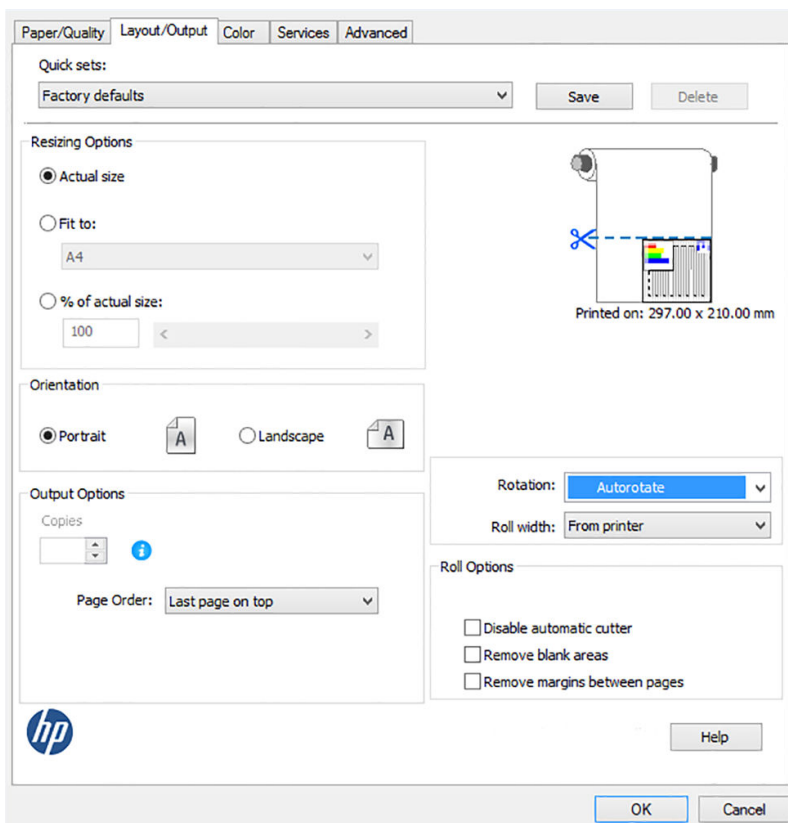
7. Na karcie **Papier/Jakość** wybierz rodzaj papieru, który ma zostać użyty.



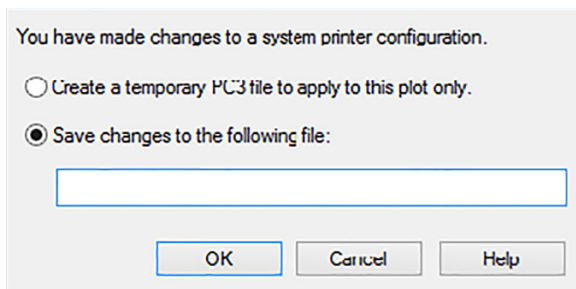
8. Wybierz jakość druku (dokonaj wyboru pomiędzy szybkością i jakością drukowania).
9. Jeśli zamierzasz drukować na papierze w roli, musisz określić miejsce obcięcia papieru przez drukarkę. Naciśnij przycisk **Marginesy/Układ**, a następnie wybierz opcję **Przycinaj zawartość według marginesów**.



10. Wybierz kartę **Układ/Wyjście**, a następnie opcję **Obracanie automatyczne**. Obracanie automatyczne może zapobiec marnowaniu papieru.



11. Naciśnij przycisk **OK** i zapisz zmiany konfiguracji w pliku PC3.



Korzystanie z funkcji emulacji drukarki

Aby uruchomić emulację drukarki, wybierz kolejno opcje **Kolor > Zarządzanie kolorami > Kolory zarządzane przez drukarkę > Emulacja drukarki**.

Możesz wybrać ustawienie **Wyłączone** (brak emulacji drukarki) lub określić nazwę modelu drukarki, który chcesz emulować.

Ustawienie będzie stosowane do zadań, w których nie zapisano żadnego ustawienia emulacji drukarki.

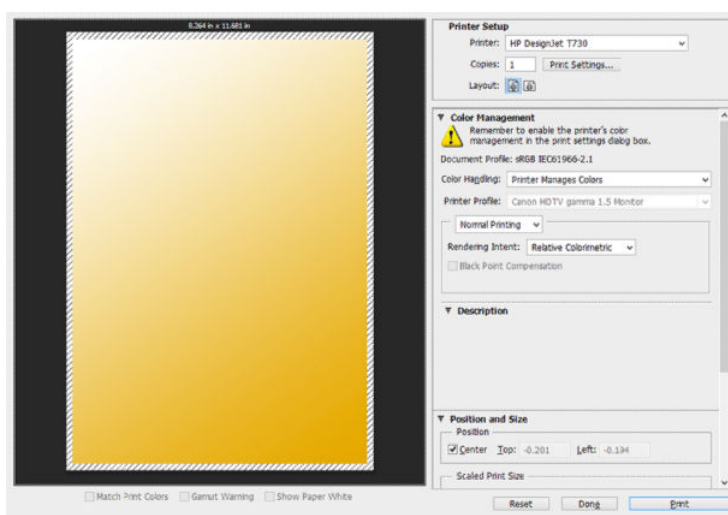
Używanie opcji przycinania zawartości według marginesów

Opcje marginesów można ustawić, wybierając kolejno opcje **Papier/Jakość > Marginesy/Układ > Drukowanie z marginesem > Układ > Przycinaj zawartość według marginesów**.

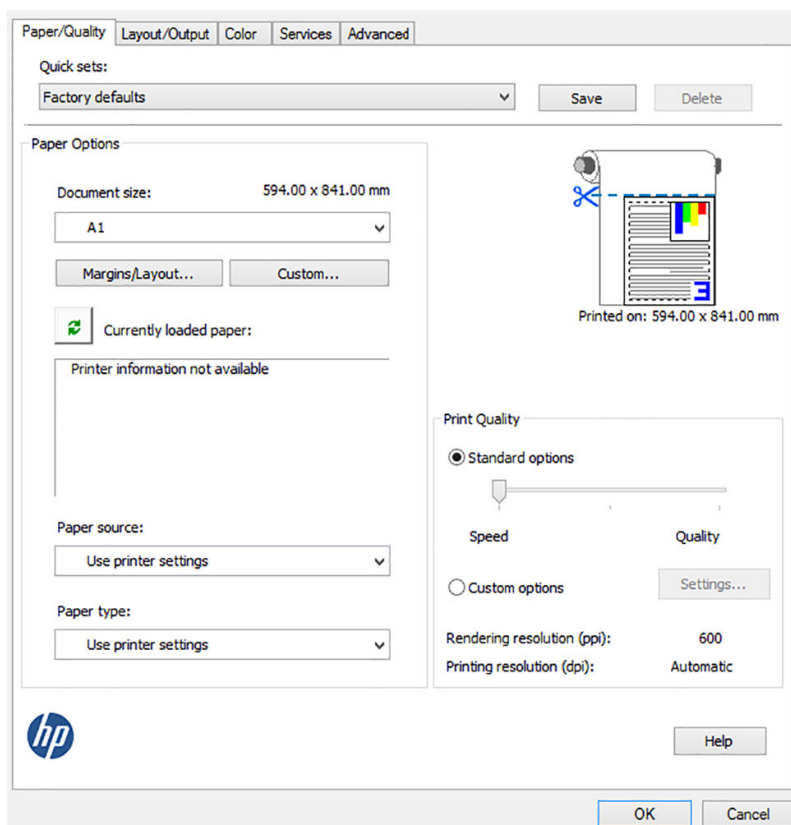
Opcję tę stosuje się do zawartości, która ma być wydrukowana z białym obramowaniem i o rozmiarze równym formatowi wybranego papieru. Drukarka użyje białego obramowania do ustalenia marginesów i uzyska stronę o rozmiarach równych rozmiarowi wybranemu w sterowniku.

Drukowanie z programu Adobe Photoshop

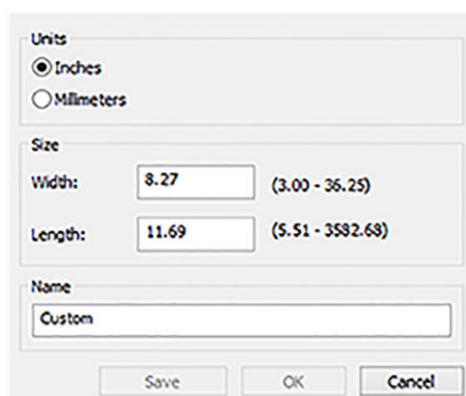
1. W programie Photoshop CS6 wybierz kolejno opcje **Plik > Drukuj**, a następnie odpowiednią drukarkę.



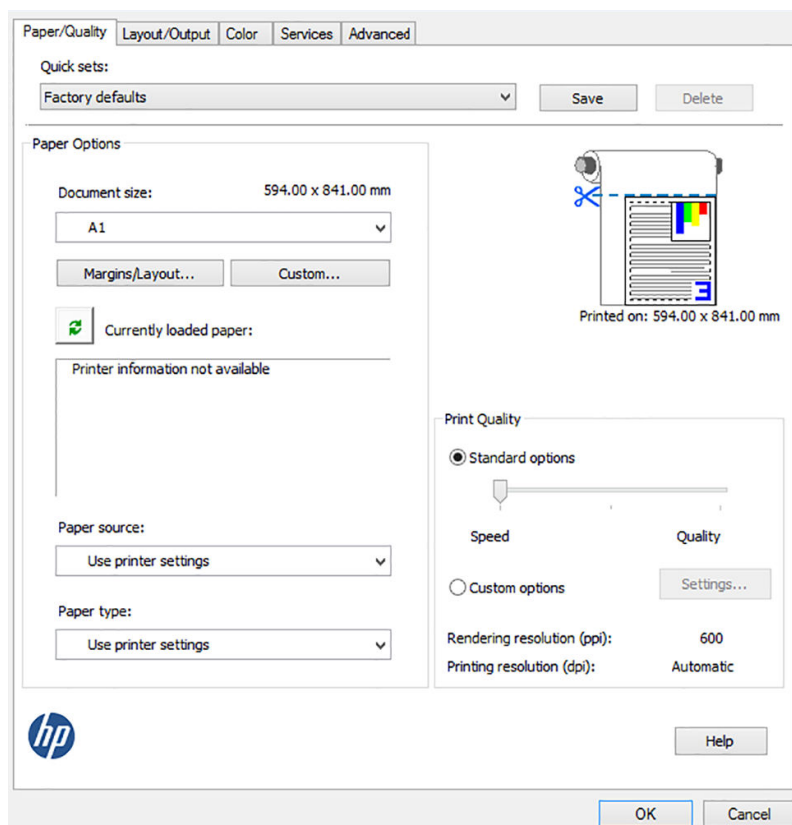
2. Wybierz jeden z dostępnych rozmiarów papieru.



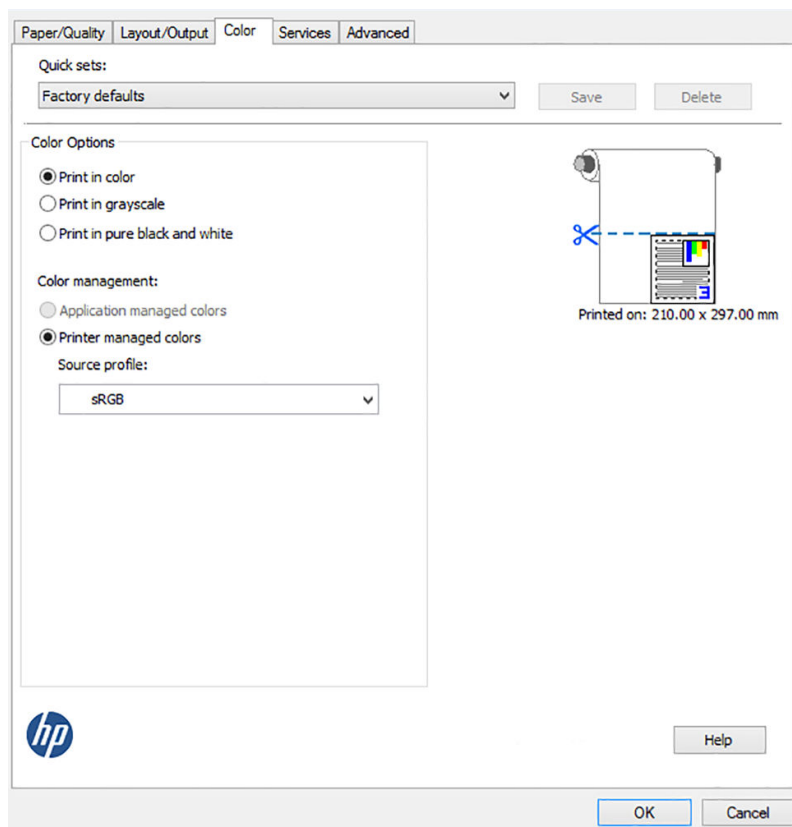
Jeśli na liście brakujeżądanego rozmiaru papieru, naciśnij przycisk **Niestandardowy**. Wprowadź szerokość, długość i nazwę niestandardowego rozmiaru papieru. Naciśnij przyciski **Zapisz** i **OK**.



3. Można zmienić domyślne źródło papieru, typ papieru i ustawienia jakości wydruku.



4. Na karcie **Kolor** domyślną opcją zarządzania kolorami jest **Kolory zarządzane przez drukarkę** i jest to właściwa opcja, ponieważ wcześniej wybrano ją w programie Photoshop.

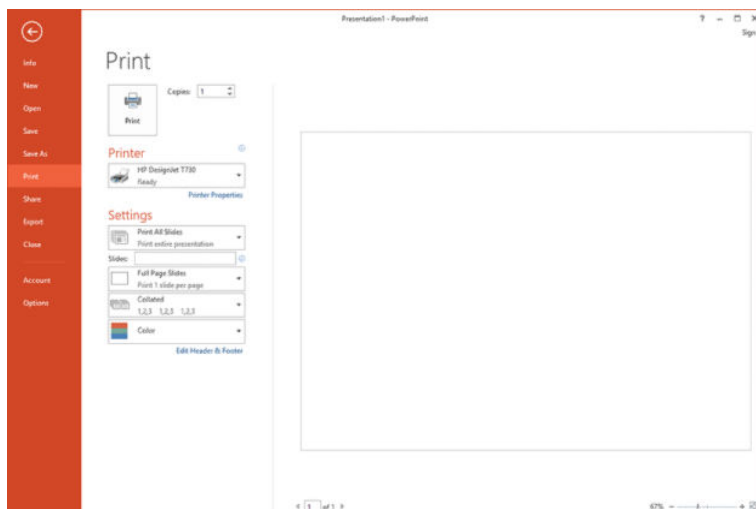


Drukowanie i skalowanie z pakietu Microsoft Office

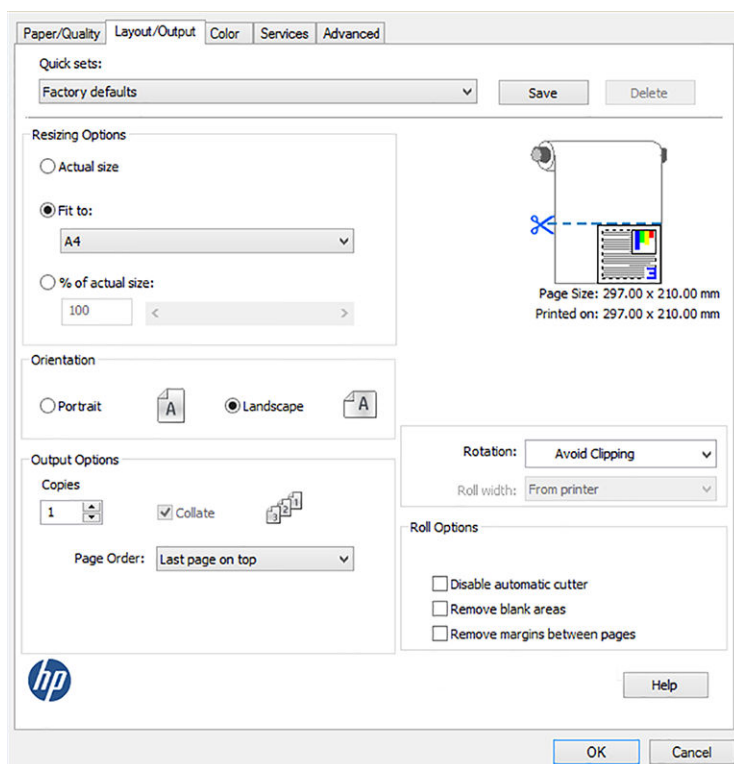
W niniejszym rozdziale pokazano, jak drukować i skalować w pakiecie Microsoft Office 2013.

Korzystanie z protokołu PowerPoint

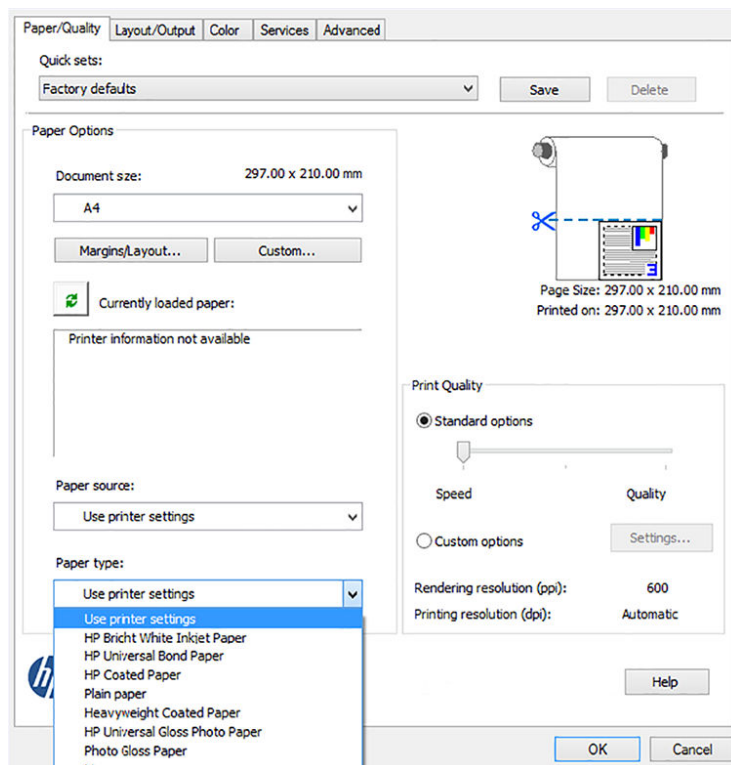
1. Wybierz kartę **Plik**, a następnie opcję **Drukuj** i nazwę drukarki.



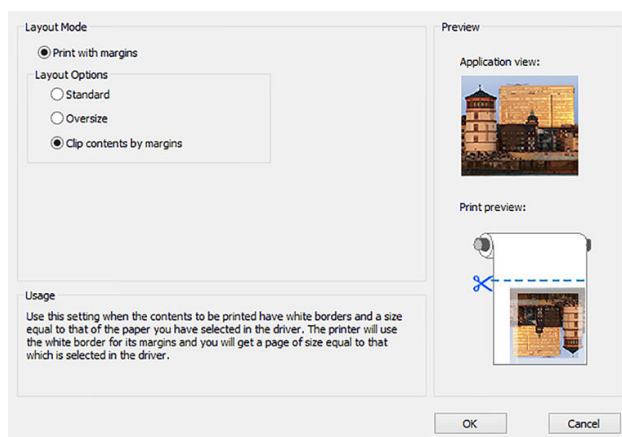
2. Aby skalować dokument do określonego rozmiaru, wybierz kolejno opcje **Właściwości drukarki** > **Układ/Wyjście** > **Dopasuj do**.



3. Wybierz kartę **Papier/Jakość**, a następnie opcje **Źródło papieru** i **Rodzaj papieru**.

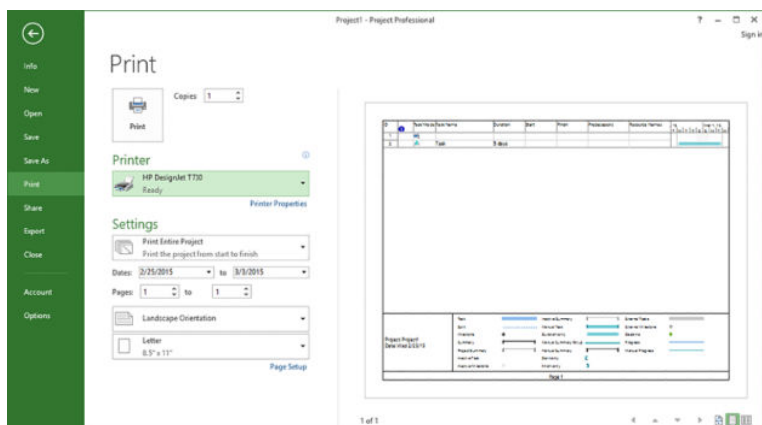


4. Wybierz przycisk **Marginesy/Układ**, a następnie wybierz opcję **Przycinaj zawartość według marginesów**, aby zachować rozmiar.

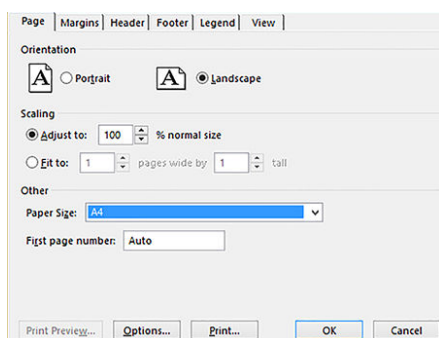


Korzystanie z programu Project

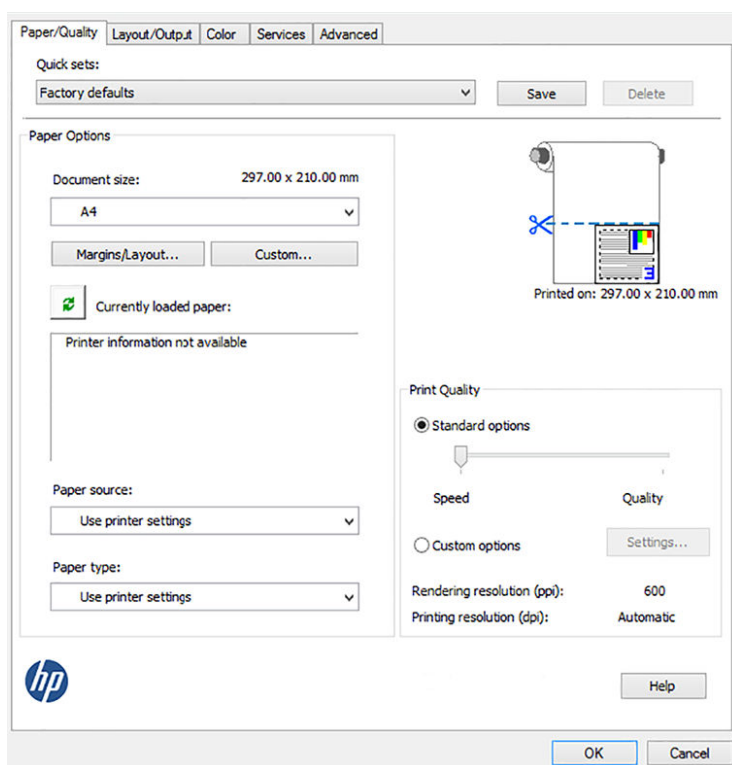
1. Wybierz kolejno polecenia **Plik > Drukuj**.



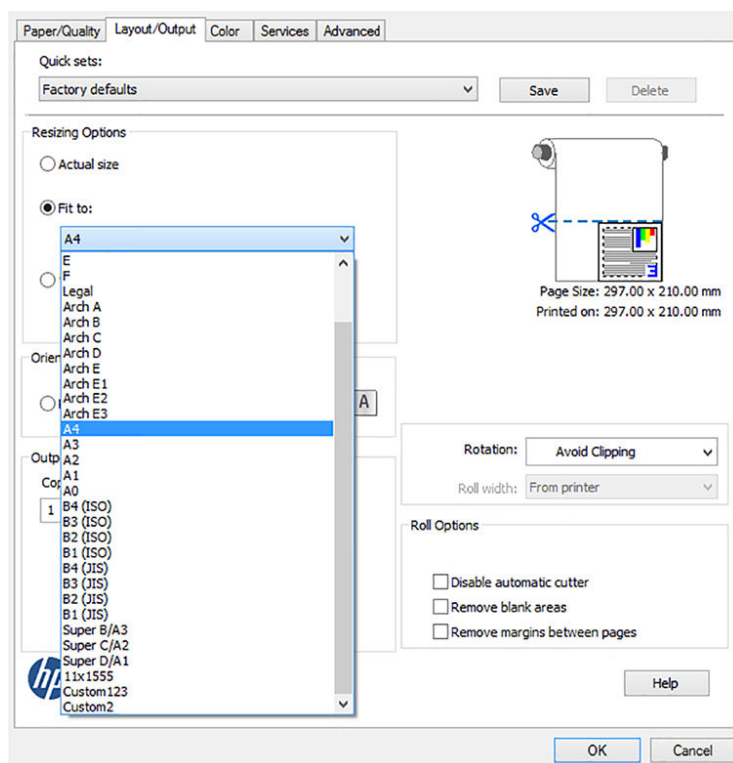
- Wybierz opcję **Ustawienia strony**, a następnie wybierz żądane ustawienie w polu **Rozmiar papieru**.



- Wybierz przycisk **Opcje**, aby przejść do sterownika drukarki. Domyślne opcje na karcie **Papier/Jakość** są najprawdopodobniej odpowiednie: **Źródło papieru: Użyj ustawień drukarki** i **Rodzaj papieru: Użyj ustawień drukarki**.

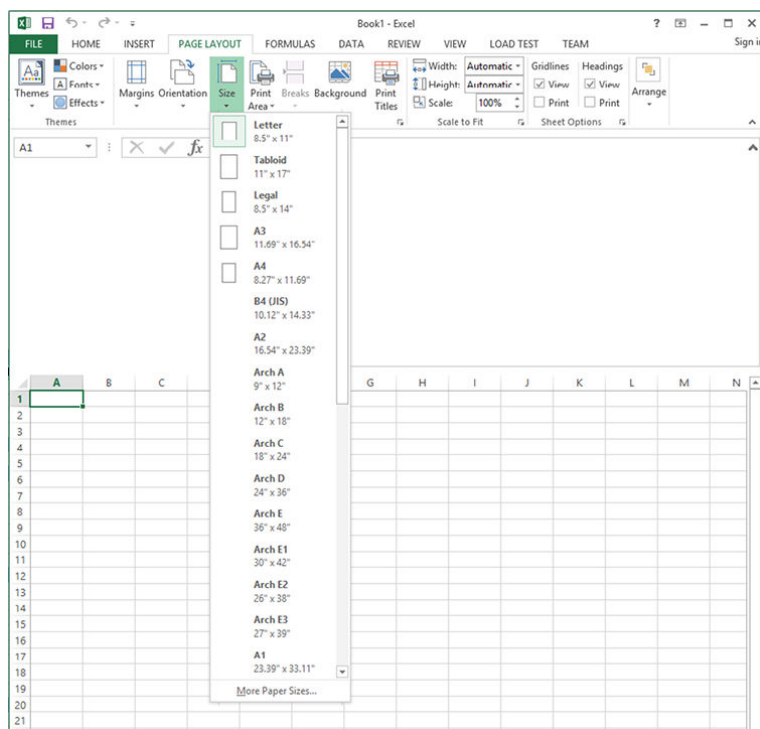


4. Wybierz kolejno opcje **Układ/Wyjście** > **Dopasuj do**, aby skalować dokument do określonego rozmiaru. Innym rozwiązaniem jest skalowanie dokumentu w programie Project.

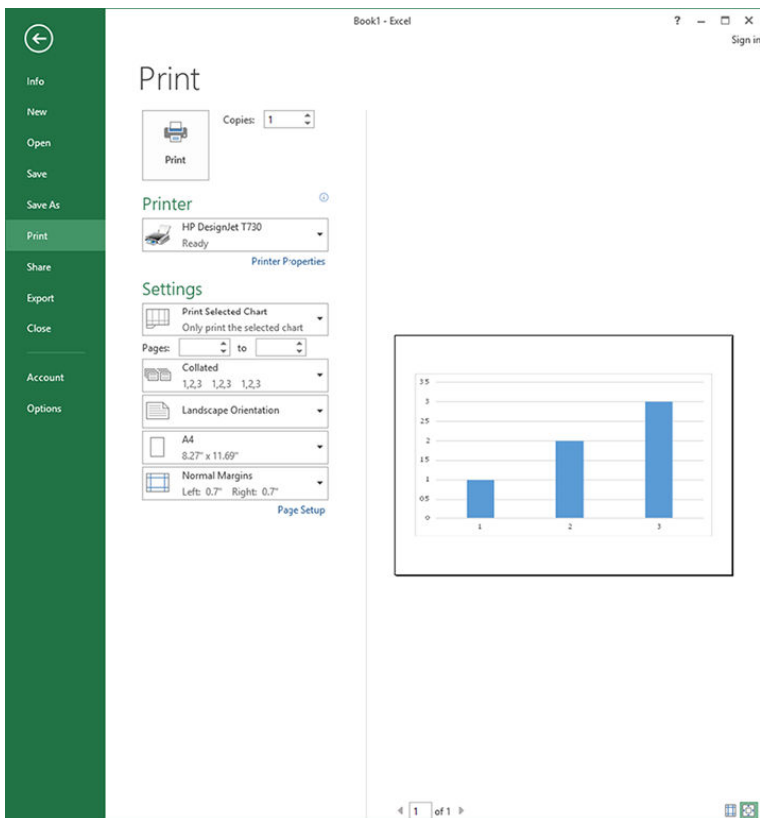


Korzystanie z programu Excel

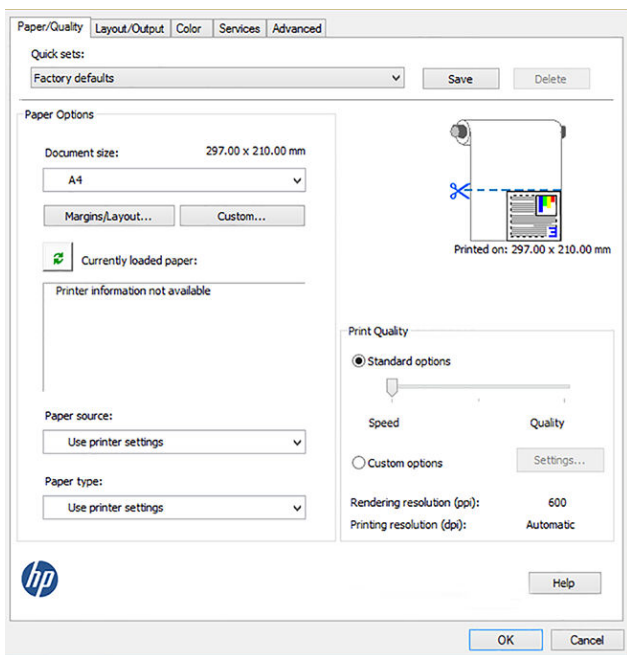
1. Wybierz kartę **Układ strony**, opcję **Rozmiar**, a następnie żądany rozmiar papieru.



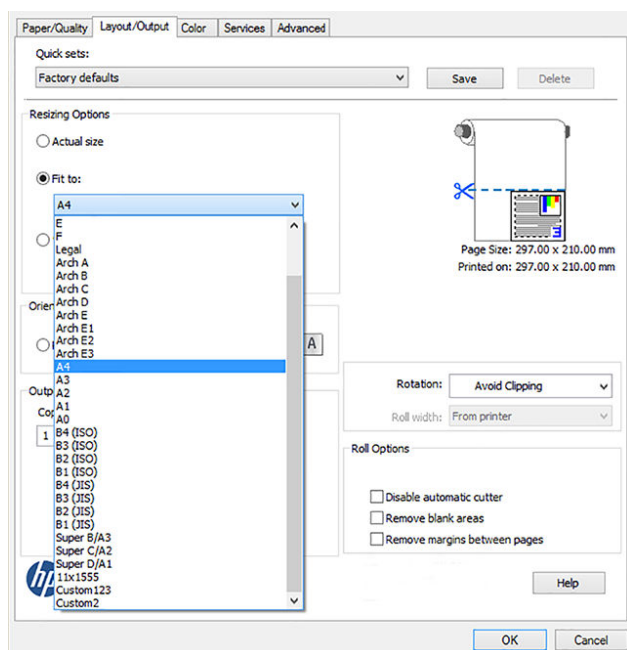
2. Wybierz kartę **Plik**, a następnie opcję **Drukuj** i nazwę drukarki.



3. Wybierz opcję **Właściwości drukarki**, aby przejść do sterownika drukarki. Wybierz kartę **Papier/Jakość**, a następnie opcje **Źródło papieru**, **Rodzaj papieru** i **Jakość druku**.



4. Wybierz kolejno opcje **Układ/Wyjście > Dopasuj do**, aby skalować dokument do określonego rozmiaru. Innym rozwiązaniem jest skalowanie dokumentu w programie Excel.



11 Obsługa wkładów atramentowych i głowicy drukującej

- [Wkłady atramentowe — informacje](#)
- [Przechowywanie anonimowych informacji o użytkowaniu](#)
- [Sprawdzanie stanu wkładu atramentowego](#)
- [Wymiana wkładu atramentowego](#)
- [Głowica drukująca — informacje](#)

Wkłady atramentowe — informacje

Wkłady atramentowe przechowują atrament i są połączone z głowicą drukującą, która rozprowadza atrament na papierze. Istnieje możliwość zakupu dodatkowych wkładów atramentowych; zobacz [Akcesoria na stronie 117](#).

! OSTROŻNIE: Należy zachować ostrożność podczas obsługi wkładów atramentowych, ponieważ są to części wrażliwe na wyładowania elektrostatyczne (ESD). (Zobacz [Glosariusz na stronie 207](#)). Nie dotykaj styków, przewodów ani obwodów.

Przechowywanie anonimowych informacji o użytkowaniu

Każdy wkład atramentowy zawiera kość pamięci, która pomaga w sterowaniu drukarką. Ponadto w tej kości pamięci zapisane są pewne anonimowe informacje o użytkowaniu drukarki, w tym m.in.: data, kiedy wkład został po raz pierwszy zamontowany; data, kiedy wkład był ostatnio używany; liczba stron wydrukowanych przy użyciu tego wkładu; pokrycie strony; częstotliwość drukowania; używane tryby drukowania; błędy drukowania, które mogły wystąpić; oraz model produktu. Informacje te są przydatne firmie HP, aby projektować nowe produkty zgodnie z potrzebami klientów w zakresie drukowania.


Dane zbierane w kości pamięci nie zawierają informacji, które mogłyby być użyte do poznania tożsamości klienta lub użytkownika wkładu albo drukarki.

Firma HP wybiera próbkę kości pamięci z wkładów atramentowych odsyłanych na zasadach programu darmowego zwrotu i zbiórki zużytych wkładów (HP Planet Partners: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>). Próbkę kości pamięci jest odczytywana i analizowana, a na podstawie uzyskanych danych są ulepszone nowe produkty HP.

Dostęp do tych danych mogą mieć także partnerzy HP, którzy obsługują zbiórkę zużytych wkładów atramentowych. Anonimowe dane z kości pamięci może uzyskać każdy, kto wejdzie w posiadanie wkładu. Jeśli wolisz nie zezwalać na dostęp do tych informacji, możesz dezaktywować kość pamięci. Jeśli jednak kość pamięci zostanie zdezaktywowana, nie będzie można używać wkładu w drukarce HP.

Jeśli obawiasz się udostępniania tych anonimowych informacji, możesz wyłączyć funkcję zapisywania w kości pamięci informacji o użytkowaniu drukarki. W tym celu należy otworzyć wbudowany serwer internetowy i wybrać opcję **Ustawienia > Przechowywanie anonimowych informacji o użytkowaniu**. Wkład atramentowy będzie wtedy działał normalnie pod innymi względami. Jeśli później zmienisz zdanie, możesz przywrócić fabryczne ustawienia domyślne i zbieranie informacji o użytkowaniu drukarki zostanie wznowione.

Sprawdzanie stanu wkładu atramentowego

Aby wyświetlić informacje o poziomach atramentu we wkładach, dotknij opcji **Stan pulpitu**, a następnie dotknij ikony .

Dotknięcie żądanego poziomu atramentu spowoduje wyświetlenie dodatkowych informacji.

Informacje te można również uzyskać z programu HP Utility.

- W programie HP DesignJet Utility do systemu Windows stan poszczególnych wkładów jest podany na karcie **Materiały eksploatacyjne**.
- W programie HP Utility do systemu Mac OS X wybierz opcję **Stan materiałów eksploatacyjnych** w grupie Information (Informacje).

Aby uzyskać objaśnienie komunikatów o stanie wkładów atramentowych, zobacz [Komunikaty o stanie wkładu atramentowego na stronie 180](#).

Po dotknięciu opcji **Wymień atramentów** zobaczysz instrukcje krok po kroku dotyczące wymiany wkładów atramentowych. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale [Wymiana wkładu atramentowego na stronie 101](#).

Wymiana wkładu atramentowego

Są dwa przypadki, kiedy wymiana wkładu atramentowego jest konieczna.

- Wkład atramentowy zawiera bardzo mało atramentu i użytkownik chce wymienić go na pełny wkład, aby możliwe było drukowanie nienadzorowane (pozostały atrament we wkładzie atramentowym będzie można wykorzystać kiedy indziej).
- Wkład atramentowy jest pusty lub uszkodzony i trzeba go wymienić, aby kontynuować drukowanie.

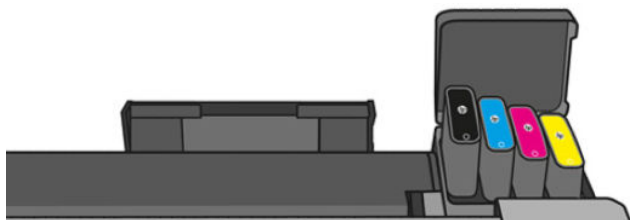
! **OSTROŻNIE:** Nie próbuj usuwać wkładu atramentowego podczas drukowania.

OSTROŻNIE: Wkład atramentowy należy wyjmować tylko wtedy, gdy przygotowany jest inny wkład, który można wstawić.

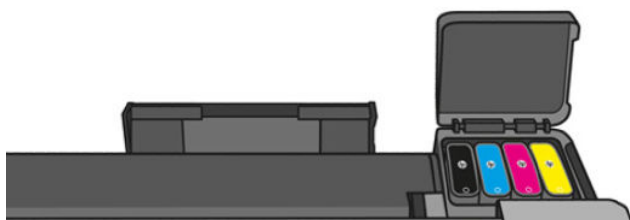
1. Sprawdź, czy drukarka jest włączona.
2. Otwórz pokrywę wkładów atramentowych po prawej stronie drukarki.



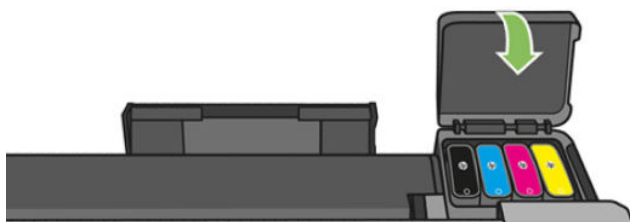
3. Wyjmij wkład atramentowy.



4. Włóż nowy wkład atramentowy. Uważaj, aby włożyć wkład atramentowy do gniazda z literą w tym samym kolorze co umieszczany w nim wkład.



5. Zamknij pokrywę wkładów atramentowych.



Głowica drukująca — informacje

Głowica drukująca, która jest fabrycznie zamontowana w drukarce, jest połączona z wkładami atramentowymi i rozpyla atrament na papier.

⚠ OSTROŻNIE: Należy zachować ostrożność podczas obsługi głowicy drukującej, ponieważ jest to urządzenie wrażliwe na wyładowania elektrostatyczne (ESD) (zobacz [Głosariusz na stronie 207](#)). Nie dotykaj styków, przewodów ani obwodów.

Informacje na temat wymiany głowic drukujących można znaleźć w punkcie [Wymiana głowicy drukującej na stronie 107](#).

12 Konserwacja drukarki

- [Sprawdzanie stanu drukarki](#)
- [Ochrona drukarki](#)
- [Czyszczenie zewnętrznych elementów drukarki](#)
- [Raport diagnostyczny z jakości wydruku](#)
- [Czyszczenie głowicy drukującej](#)
- [Wyrównywanie głowic drukujących](#)
- [Wymiana głowicy drukującej](#)
- [Ponowne kalibrowanie przesuwu papieru](#)
- [Przemieszczanie lub składowanie drukarki](#)
- [Aktualizacja oprogramowania układowego](#)
- [Aktualizacja oprogramowania](#)
- [Zestawy konserwacyjne do drukarki](#)
- [Czyszczenie listw skanujących skanera](#)
- [Kalibracja skanera](#)

Sprawdzanie stanu drukarki

Bieżący stan drukarki można sprawdzić kilkoma sposobami:

- Po uruchomieniu programu HP Utility i wybraniu drukarki jest wyświetlana strona z informacjami o stanie drukarki oraz o papierze i atramentach.
- Po uzyskaniu dostępu do wbudowanego serwera internetowego można przeglądać informacje o ogólnym stanie drukarki. Strona materiałów eksploatacyjnych na karcie **Główne** zawiera informacje o stanie papieru i atramentów.
- Informacje o załadowanym papierze i poziomach atramentu można także uzyskać na panelu przednim.


Ochrona drukarki

Drukarka nie jest przeznaczona do żadnego innego celu poza drukowaniem i nie należy jej używać jako stolika — z dwóch powodów:

- Powierzchnię łatwo można uszkodzić.
- Jeśli cokolwiek wpadnie do drukarki, może wyrządzić znacznie poważniejsze szkody.

Czyszczenie zewnętrznych elementów drukarki

Powierzchnie i wszystkie inne elementy drukarki, które są dotykane podczas normalnej eksploatacji, powinny być regularnie czyszczone za pomocą zwilżonej gąbki lub miękkiej szmatki i łagodnego domowego środka czyszczącego, takiego jak delikatne mydło w płynie.


 **OSTRZEŻENIE!** Aby uniknąć porażenia elektrycznego, przed rozpoczęciem czyszczenia upewnij się, że drukarka jest wyłączona i kabel zasilania jest odłączony. Nie pozwól, aby do wnętrza drukarki dostała się woda.


 **OSTROŻNIE:** Nie używaj do czyszczenia drukarki żrących środków czyszczących.

Raport diagnostyczny z jakości wydruku

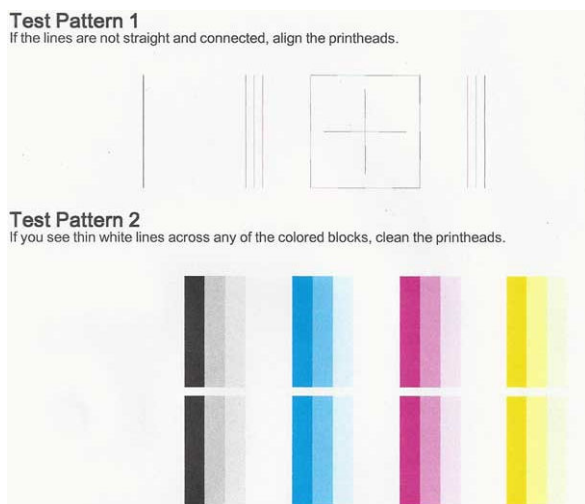
Raport diagnostyczny z jakości wydruku składa się z wzorów testowych służących do uwydatnienia problemów z głowicą drukującą. Ułatwia to kontrolę działania głowicy drukującej zamontowanej w drukarce i sprawdzenie, czy nie wykazuje ona problemów wynikających z zatkania lub przekrzywienia.

Aby wydrukować raport diagnostyczny z jakości wydruku:

1. Użyj papieru tego samego rodzaju, który był używany wtedy, kiedy wykryto problem. Wzory testowe najłatwiej jest analizować, jeśli są wydrukowane na zwykłym białym papierze.
2. Upewnij się, że ustawiony rodzaj papieru jest taki sam, jak papieru załadowanego do drukarki. Zobacz [Wyświetlanie informacji o papierze na stronie 44](#).
3. Na panelu sterowania drukarki przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół i dotknij kolejno opcji **Utrzymanie jakości obrazu > Drukuj obraz diagnostyczny**.

 **UWAGA:** Drukowanie raportu można także uruchomić z poziomu wbudowanego serwera internetowego.

Drukowanie raportu diagnostycznego z jakości wydruku trwa około dwóch minut.



Działania korygujące


1. Jeśli linie we wzorze testowym 1 nie są proste i połączone, wyrównaj głowicę drukującą (zobacz [Wyrównywanie głowic drukujących na stronie 106](#)).
2. Jeśli na którymkolwiek z kolorowych bloków we wzorze testowym 2 są widoczne białe linie lub bloki te są wyblakłe albo całkowicie niewidoczne, wyczyść głowicę drukującą (zobacz [Czyszczenie głowicy drukującej na stronie 105](#)). W razie potrzeby wykonaj wszystkie trzy poziomy czyszczenia, postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu przednim.
3. Jeśli problem nadal występuje, ponownie wyczyść głowicę drukującą.
4. Jeśli problem nadal występuje, wymień wkład atramentowy (zobacz [Wymiana wkładu atramentowego na stronie 101](#)) tego koloru, w którym jest niejednorodny, wyblakły lub niewidoczny blok koloru we wzorze testowym 2.
5. Jeśli problem nadal występuje, wymień głowicę drukującą (zobacz [Wymiana głowicy drukującej na stronie 107](#)). Jeśli głowica drukująca jest jeszcze na gwarancji, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP (zobacz [Kontakt z pomocą techniczną HP na stronie 199](#)).


Czyszczenie głowicy drukującej

Jeśli na wydruku są widoczne smugi, jego kolory są niewłaściwe lub brakuje niektórych kolorów, być może należy wyczyścić głowicę drukującą.


Czyszczenie odbywa się w trzech etapach. Każdy z nich trwa około dwóch minut, potrzebuje jednej kartki papieru i zużywa coraz większe ilości atramentu. Po każdym etapie sprawdź jakość zadrukowanej strony. Do kolejnego etapu należy przejść tylko wtedy, gdy jakość wydruku jest nadal niska.

Jeżeli po zakończeniu wszystkich etapów czyszczenia jakość wydruku nadal wydaje się niska, spróbuj wyrównać głowicę drukującą.

 **UWAGA:** Ze względu na zużycie atramentu podczas czyszczenia głowicy drukującej należy to robić tylko w razie konieczności.

 **UWAGA:** Problemy z jakością wydruku mogą być spowodowane tym, że drukarka nie była poprawnie wyłączana.

Czyszczenie głowicy drukującej z panelu przedniego

1. Upewnij się, że w podajniku znajduje się papier lub jest załadowana rola do drukarki.
2. Przejdź do panelu sterowania, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół i dotknij kolejno opcji **Konserwacja drukarki** > **Wyczyść głowicę drukującą**.

Czyszczenie głowicy drukującej z wbudowanego serwera internetowego

1. Upewnij się, że w podajniku znajduje się papier lub jest załadowana rola do drukarki.
2. Na karcie **Narzędzia** wbudowanego serwera internetowego wybierz opcje **Narzędzia jakości wydruku** > **Wyczyść głowicę drukującą**, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

Czyszczenie głowicy drukującej z programu HP Utility


1. Upewnij się, że w podajniku znajduje się papier lub jest załadowana rola do drukarki.
2. **Windows:** Na karcie **Pomoc techniczna** programu HP Utility wybierz opcję **Czyszczenie głowicy drukującej** i postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.
3. **Mac OS X:** W pierwszym panelu programu HP Utility wybierz opcję **Wyczyść głowicę drukującą** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


Wyrównywanie głowic drukujących


Precyzyjne wyrównywanie głowicy drukującej ma kluczowe znaczenie dla dokładności kolorów, płynności przejść kolorów i ostrości krawędzi elementów graficznych. Drukarka automatycznie wykonuje wyrównywanie głowic drukujących po każdym uzyskaniu dostępu do głowicy drukującej lub jej wymianie.

Wyrównywanie głowicy drukującej może być konieczne, jeśli wcześniej zaciął się papier lub wystąpiły problemy z jakością wydruku.

1. Załaduj papier, którego chcesz używać. Zobacz [Obsługa papieru na stronie 35](#). Możesz użyć zarówno papieru w roli, jak i arkusza papieru; zalecany jest zwykły biały papier.

 **OSTROŻNIE:** W celu wyrównania głowicy drukującej nie używaj papieru przezroczystego ani półprzezroczystego.

2. Upewnij się, że okno jest zamknięte, ponieważ silne źródło światła blisko drukarki podczas wyrównywania głowic drukujących może mieć wpływ na drukowanie.
3. Na panelu sterowania przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół i dotknij kolejno opcji **Konserwacja drukarki** > **Wyrównaj głowicę drukującą**.

 **UWAGA:** Wyrównywanie głowicy drukującej można także uruchomić z wbudowanego serwera internetowego, wybierając opcje **Narzędzia** > **Narzędzia jakości wydruku** > **Wyrównaj głowicę drukującą**, lub z programu HP Utility (Windows: **Pomoc techniczna** > **Wyrównanie głowicy drukującej**; Mac OS X: Wybierz opcję **Wyrównaj**).

4. Jeśli jest załadowana wystarczająca ilość papieru, drukarka rozpoczyna ponowne wyrównywanie i drukowanie wzorca ponownego wyrównywania.
5. Ten proces trwa około pięciu minut. Przed użyciem drukarki zaczekaj, aż na wyświetlaczu panelu sterowania zostanie wyświetlony komunikat informujący o ukończeniu procesu.

Jeśli drukarka nie jest w stanie dokończyć poprawnie wyrównywania głowicy drukującej, może wyświetlić prośbę o ponowną próbę po wyczyszczeniu głowicy drukującej.

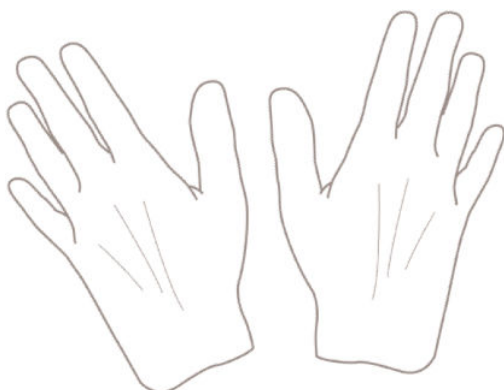
Wymiana głowicy drukującej

Obraz umieszczony poniżej to kod QR zawierający łącze do filmu, z którego można się dowiedzieć więcej o wymianie głowicy drukującej.




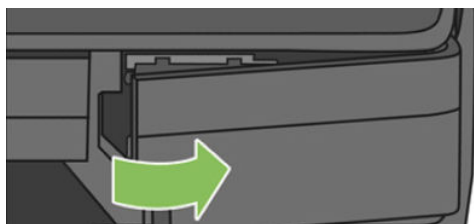
WSKAZÓWKA: Gdy głowica drukująca zostanie wymieniona, drukarka automatycznie przeprowadza wyrównanie głowicy drukującej na załadowanym papierze. Jeśli chcesz przeprowadzić wyrównanie głowicy drukującej na innym papierze (na przykład z podajnika na wiele arkuszy), możesz zmienić papier, zanim rozpoczniesz tę procedurę. Zalecany jest zwykły biały papier.

WSKAZÓWKA: Zakładaj bawełniane rękawiczki, aby uniknąć zabrudzenia rąk.



UWAGA: Nie trzeba używać wkładów dostarczonych w zestawie. Jeśli jest za mało atramentu, w drukarce pojawi się monit o nowe wkłady i wtedy można użyć dostarczonych materiałów eksploatacyjnych.

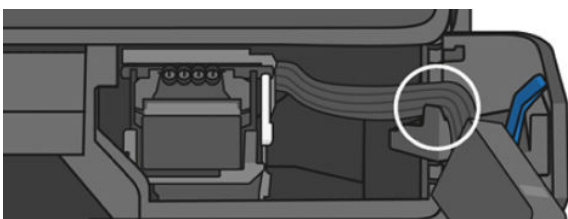
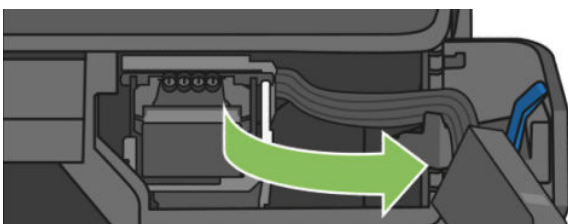
1. Sprawdź, czy drukarka jest włączona.
2. Upewnij się, że kółka drukarki są zablokowane (dźwignia hamulca jest wciśnięta w dół), aby zapobiec przesuwaniu się drukarki.
3. Na panelu sterowania przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń do pozycji **Konserwacja drukarki** i wybierz opcję **Wymień głowicę drukującą**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu sterowania.
4. Gdy pojawi się odpowiedni monit na panelu sterowania, otwórz drzwiczki głowicy drukującej z prawej strony drukarki.



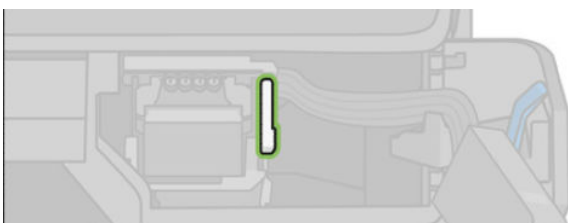
5. Odszukaj dźwignię złącza rurek (niebieską) umożliwiającą zwolnienie rurek doprowadzających atrament.



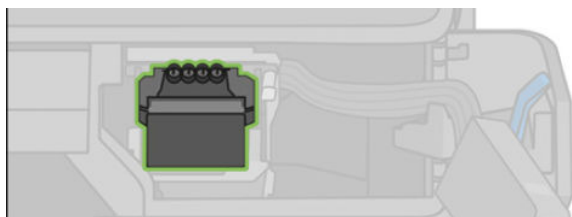
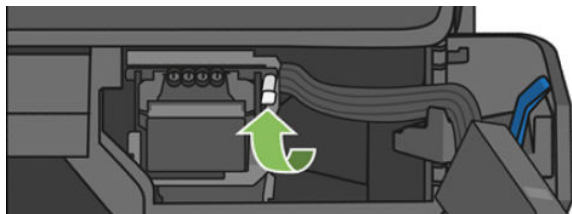
6. Podnieś niebieską dźwignię, aby zwolnić złącze rurek, i umieść złącze w uchwycie w drzwiczki drukarki.



7. Odszukaj dźwignię głowicy drukującej (białą).



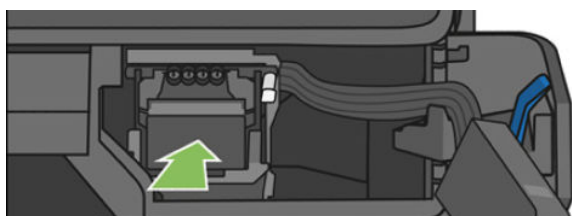
8. Podnieś dźwignię, aby zwolnić głowicę drukującą.



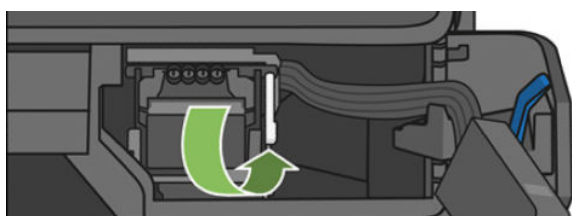
9. Wyjmowanie głowicy drukującej Postępuj z nią ostrożnie, aby atrament nie rozlał się na złącza.



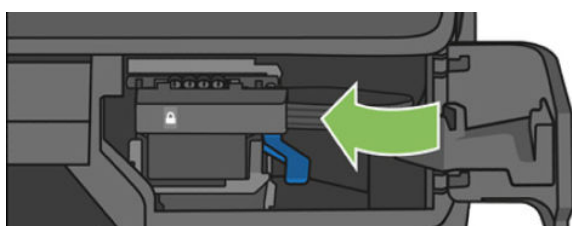
10. Włóż nową głowicę drukującą.



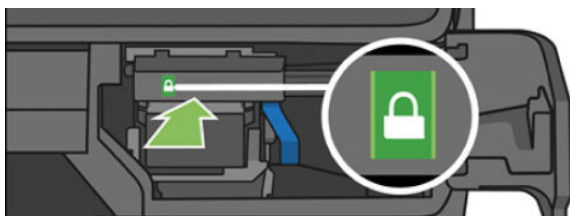
11. Opuść dźwignię głowicy drukującej (białą).



12. Włóż złącze rurek do głowicy drukującej.



13. Upewnij się, że złącze zaskoczy w docelowe położenie.




14. Zamknij drzwiczki i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu sterowania.



15. Panel przedni zaleca wyrównanie głowicy drukującej.

Teraz drukarka przygotuje głowicę drukującą do użytkowania. Potrwa to około 6 minut.


 **WAŻNE:** Nie otwieraj żadnych pokryw w trakcie tego procesu.


Ponowne kalibrowanie przesuwu papieru

Dokładne przesuwanie papieru odgrywa ważną rolę w procesie zapewniania jakości obrazów, ponieważ stanowi część procesu sterowania umieszczaniem kropek na papierze. Jeśli papier nie jest przesuwany o odpowiednią odległość po przejściu głowicy drukującej, to na wydrukach mogą pojawiać się jasne lub ciemne pasma, a także może wzrosnąć ziarnistość obrazu.


Drukarka jest kalibrowana w celu prawidłowego przesuwania papieru. Wszystkie rodzaje papieru są wyświetlane na panelu sterowania. Po wybraniu typu załadowanego papieru drukarka dostosowuje szybkość przesuwania papieru podczas drukowania. Jeśli jednak domyślna kalibracja papieru jest niesatysfakcjonująca, można ponownie skalibrować szybkość przesuwania papieru. Z rozdziału [Rozwiązywanie problemów z jakością druku na stronie 139](#) można się dowiedzieć, jak stwierdzić, czy kalibracja przesuwania papieru rozwiąże dany problem.

Procedura ponownego kalibrowania przesuwania papieru

1. Na panelu sterowania przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół i dotknij kolejno opcji **Konserwacja drukarki > Kalibracja przesuwu papieru > Kalibruj papier**. Drukarka automatycznie wykonuje ponowną kalibrację przesuwu papieru i drukuje jej wzór, który można wystać do koszyka lub układcza.
2. Zaczekaj, aż na panelu sterowania zostanie wyświetlony ekran stanu, a następnie ponów drukowanie.


 **UWAGA:** Wykonanie procedury ponownej kalibracji trwa około trzech minut. Nie przejmuj się przebiegiem procesu drukowania obrazu kalibracji przesuwania papieru. Na wyświetlaczu panelu sterowania zostaną pokazane komunikaty o ewentualnych błędach tego procesu.

Jeśli jakość wydruku będzie satysfakcjonująca, kontynuuj używanie tej kalibracji z wybranym rodzajem papieru. Jeśli zauważysz poprawę jakości wydruku, przejdź do kroku 3. Jeśli wyniki kalibracji nie są zadowalające, przywróć kalibrację domyślną. Zobacz [Powrót do kalibracji domyślnej na stronie 111](#).

3. Aby dostroić kalibrację lub użyć papieru przezroczystego, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół i dotknij kolejno opcji **Utrzymanie jakości obrazu > Kalibracja przesuwu papieru > Wyreguluj przesuw papieru**.
4. Wybierz wartość procentową zmiany z zakresu od -99% do 99%. Aby skorygować jasne pasma, zmniejsz wartość procentową. Aby skorygować ciemne pasma, zwiększ wartość procentową.
5. Dotknij przycisku **OK** na panelu sterowania, aby zapisać wartość.
6. Zaczekaj, aż na panelu sterowania zostanie wyświetlony ekran stanu, a następnie ponów drukowanie.

Powrót do kalibracji domyślnej


Powrót do kalibracji domyślnej powoduje wyzerowanie wszystkich poprawek wprowadzonych przez kalibrację przesuwu papieru. Aby powrócić do wartości domyślnej kalibracji przesuwania papieru, należy zresetować kalibrację.

1. Na panelu sterowania przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , a następnie wybierz kolejno opcje **Utrzymanie jakości obrazu > Kalibracja przesuwu papieru > Resetuj kalibrację gotowości papieru**.
2. Zaczekaj, aż na panelu sterowania zostanie wyświetlony komunikat informujący, że operacja została ukończona pomyślnie.


Przemieszczanie lub składowanie drukarki


Drukarkę można wymontować z podstawy i przenieść w inne miejsce. Operację można wykonać szybko za pomocą niebieskiego pokrętkła. Jeśli konieczne jest przeniesienie drukarki lub przechowanie, należy odpowiednio ją przygotować, aby uniknąć możliwych uszkodzeń. Aby przygotować drukarkę, należy postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami.

1. Nie wyjmuj wkładów atramentowych ani głowicy drukującej.
2. Należy upewnić się, że papier został wyjęty.
3. Wyłącz drukarkę za pomocą przycisku zasilania **Power** obok panelu sterowania.
4. Odłącz kabel zasilający drukarki.
5. Rozłącz wszelkie kable łączące drukarkę z siecią lub komputerem.

 **OSTROŻNIE:** Jeśli drukarka zostanie odwrócona do góry nogami, atrament może dostać się do wnętrza drukarki i spowodować poważne uszkodzenia.

Po ponownym włączeniu drukarki procedura inicjacji obejmująca sprawdzenie i przygotowanie głowicy drukującej trwa około trzech minut. Zwykłe przygotowanie głowicy drukującej zajmuje tylko ponad minutę. Jeżeli jednak drukarka była wyłączona przez 6 tygodni lub dłużej, przygotowanie głowicy drukującej może trwać do 45 min.

 **OSTROŻNIE:** Jeżeli drukarka była wyłączona przez długi czas, głowica drukująca może stać się bezużyteczna. W takim przypadku należy wymienić głowicę drukującą na nową.


 **WSKAZÓWKA:** Ponieważ przygotowanie głowicy drukującej do czyszczenia i czyszczenie jej zużywa zarówno czas, jak i atrament, zdecydowanie zaleca się pozostawianie drukarki włączonej lub w trybie uśpienia zawsze, gdy jest to możliwe, aby zachować dobry stan głowicy drukującej. W obu przypadkach drukarka budzi się od czasu do czasu, aby wykonać konserwację głowicy drukującej. W ten sposób można zapobiec długiemu oczekiwaniu na wykonanie procedury przygotowawczej przed użyciem drukarki.

Aktualizacja oprogramowania układowego

Obraz umieszczony poniżej to kod QR zawierający łącze do filmu, z którego można się dowiedzieć więcej o aktualizowaniu oprogramowania układowego.




Istnieje wiele metod pobierania i instalowania aktualizacji oprogramowania układowego; są one opisane poniżej; Można wybrać tę, która w danym przypadku jest najwygodniejsza.

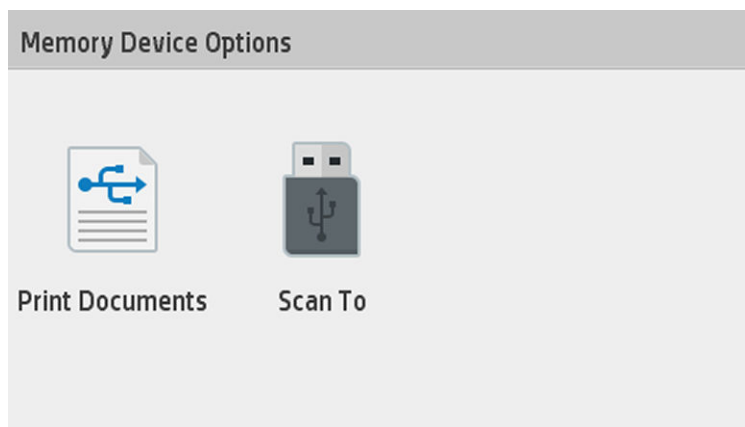
 **UWAGA:** Plik z aktualizacją oprogramowania układowego może być dość duży; pobieranie go może mieć wpływ na sieć lub połączenie z Internetem.

- Można skonfigurować drukarkę do automatycznego pobierania uaktualnień oprogramowania układowego po ich udostępnieniu: zobacz [Automatyczna aktualizacja oprogramowania układowego na stronie 24](#).

Następujące opcje są dostępne po wybraniu ręcznej aktualizacji oprogramowania układowego.

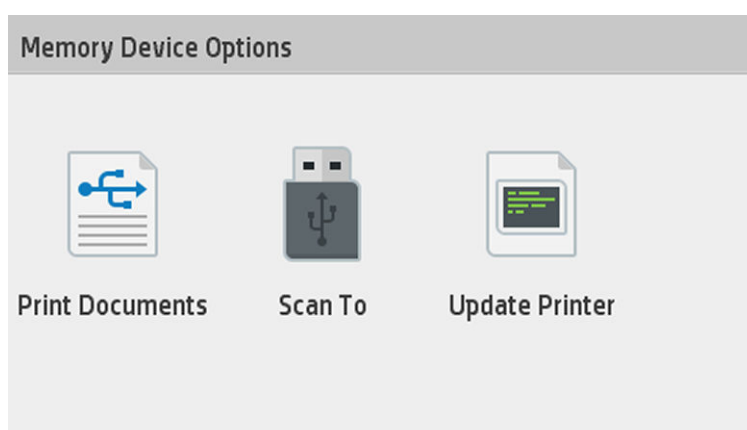
- Na panelu sterowania przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół i dotknij kolejno opcji **Konfiguracja usług internetowych** > **Aktualizacja produktu**. Dotknij przycisku **Sprawdź teraz**, aby sprawdzić, czy nowe oprogramowanie układowe jest dostępne. Jeśli nowe oprogramowanie układowe jest dostępne, będzie możliwe jego pobranie i zainstalowanie.
- We wbudowanym serwerze internetowym wybierz opcję **Aktualizacja oprogramowania układowego**.
- W programie HP DesignJet Utility do systemu Windows wybierz drukarkę, przejdź do karty **Administrator**, a następnie wykonaj czynności podane w sekcji **Aktualizacja oprogramowania układowego**.
- W programie HP Utility dla systemu Mac OS X wybierz opcję **Aktualizuj oprogramowanie układowe**.
- Przy użyciu napędu USB Flash:
 - a. Pobierz odpowiedni plik z Internetu ze strony <http://www.hp.com/go/T730/support> lub <http://www.hp.com/go/T830/support>.
 - b. Skopiuj plik do głównego katalogu napędu USB Flash.

- c. Podłącz hosta USB i poczekaj, aż na panelu sterowania pojawi się nowa ikona.



 **WAŻNE:** Może to potrwać około 30 sekund.

- d. Gdy pojawi się nowa ikona zatytułowana **Aktualizuj drukarkę**, dotknij jej i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu sterowania.



Oprogramowanie układowe zawiera zestaw najczęściej używanych wstępnych ustawień papieru.

Aktualizacja oprogramowania

W systemie Windows i Mac OS X aktualizacje oprogramowania są normalnie oferowane automatycznie.

Jeśli chcesz ręcznie zaktualizować sterowniki i inne oprogramowanie drukarki, przejdź do strony <http://www.hp.com/go/T730/drivers> lub <http://www.hp.com/go/T830/drivers>.

Zestawy konserwacyjne do drukarki

Dostępne są dwa zestawy konserwacyjne zawierające części, które mogą wymagać wymiany po długim okresie użytkowania. Jeśli jakaś część jest potrzebna, odpowiedni komunikat jest wyświetlany na panelu przednim i w programie HP Utility.

Po wyświetleniu takiego komunikatu należy skontaktować się z działem pomocy technicznej HP (zobacz [Kontakt z pomocą techniczną HP na stronie 199](#)) i zażądać zestawu konserwacyjnego. Zestawy mogą instalować tylko pracownicy pomocy technicznej.

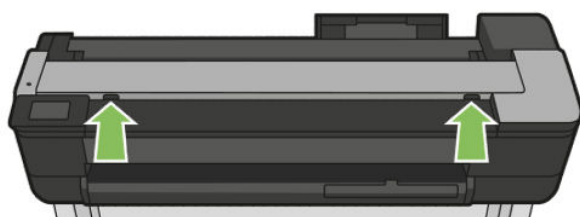
Czyszczenie listw skanujących skanera

Obraz umieszczony poniżej to kod QR zawierający łącze do filmu, z którego można się dowiedzieć więcej o czyszczeniu i wymianie listwy skanującej.



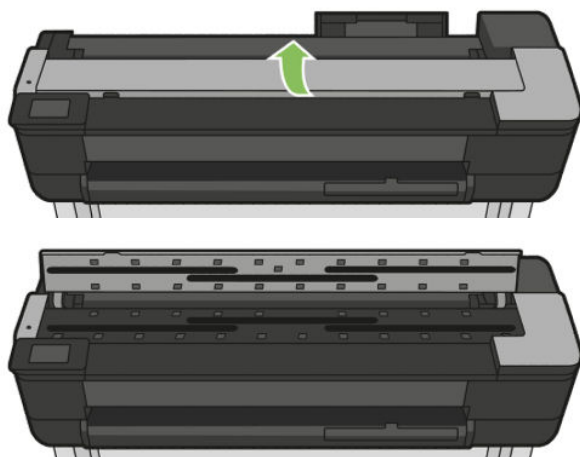
Zalecane jest czyszczenie listw skanujących co pewien czas, w zależności od częstotliwości używania skanera.

1. Wyłącz drukarkę przyciskiem zasilania (**Power**) umieszczonym obok panelu sterowania, po czym wyłącz również przełącznik zasilania z tyłu i odłącz kabel zasilający.
2. Z przodu skanera znajdują się dwa małe wgłębione przyciski. Naciśnij je, aby otworzyć pokrywę skanera.

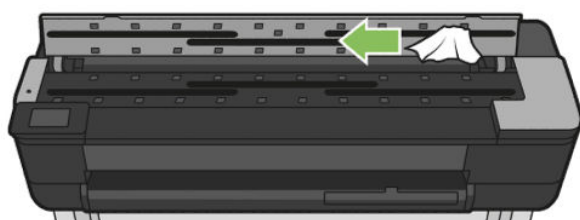


⚠ OSTRZEŻENIE! Zachowaj ostrożność, gdy pokrywa skanera jest otwarta. Istnieje ryzyko uwięzienia lub przytrzaśnięcia palców lub ręki.

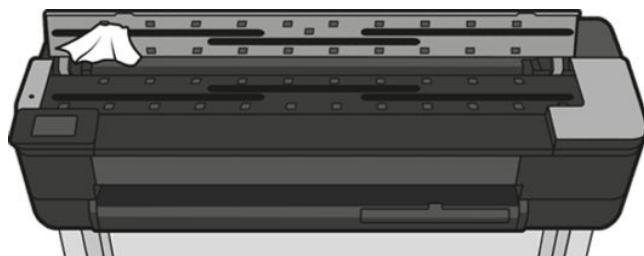
3. Podnieś pokrywę skanera.



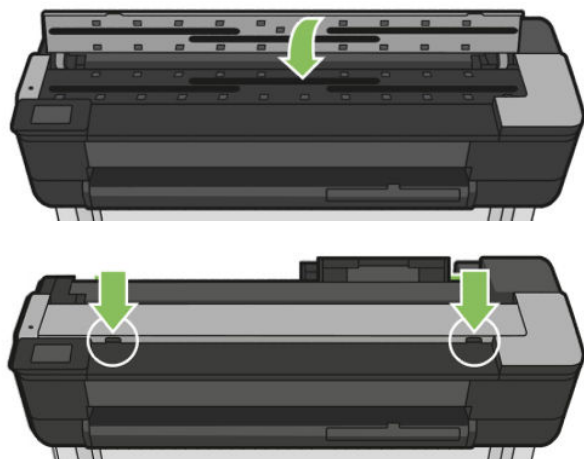
4. Wyczyść listwy skanujące skanera i ich otoczenie za pomocą niestrzępiącej szmatki.



5. W ramach dokładniejszego czyszczenia możesz także wyczyścić powierzchnie kalibracji i rolki podawania.



6. Zamknij pokrywę skanera i delikatnie dociśnij ją w celu zablokowania.




7. Wyczyść obszar znajdujący się tuż przed skanerem, gdzie przed skanowaniem są umieszczane arkusze do zeskanowania.
8. Podłącz z powrotem kabel zasilający drukarki, włącz przełącznik zasilania z tyłu i włącz drukarkę przyciskiem [Zasilanie](#).

Kalibracja skanera

Skaner został skalibrowany fabrycznie. Teoretycznie skanery CIS nie wymagają ponownej kalibracji w okresie ich eksploatacji. Mimo to, pod wpływem zmian środowiska, mogą zacząć występować uszkodzenia obrazu w skanerze, które można łatwo usunąć przez ponowną kalibrację skanera. Cała procedura zajmuje mniej niż 10 minut i zaleca się jej przeprowadzenie zawsze, gdy są widoczne niepożądane artefakty lub jakość zeskanowanych plików lub kopii jest niezadowolająca. Należy jednak pamiętać o ograniczeniach technologii CIS, które zostały już wyjaśnione w niniejszej instrukcji. Jeśli po pomyślnej kalibracji jakość obrazu nadal nie jest zadowolająca, przeczytaj rozdział [Rozwiązywanie problemów z jakością kopiowania i skanowania na stronie 153](#), aby ustalić, czy problem nie dotyczy ograniczeń urządzenia. Jeśli tak, być może warto rozważyć zakup skanera CCD.

Aby skalibrować skaner

1. Wyczyść skaner. Zobacz [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 114](#).
2. Przejdź do panelu sterowania, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół i dotknij kolejno opcji **Utrzymanie jakości obrazu > Kalibracja wyrównania**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami na wyświetlaczu panelu sterowania.

Jeśli kalibracja nie powiedzie się

1. Upewnij się, że drukarka jest włączona i jest gotowa do pracy.
2. Upewnij się, że skaner działa prawidłowo. Aby to sprawdzić, zeskanuj niewielki dokument do pliku.
3. Przed kalibracją upewnij się, że skaner jest czysty. W razie wątpliwości wyczyść skaner i ponownie uruchom proces kalibracji.
4. Wysuń i ponownie załaduj arkusz konserwacyjny. Upewnij się, że arkusz jest czysty, nieuszkodzony, wprowadzany stroną skanowaną do góry i wsuwany dokładnie centralnie.
5. Jeśli powyższa procedura nie rozwiąże problemu, wysuń arkusz i ponownie uruchom drukarkę (wyłącz ją i włącz). Po ponownym uruchomieniu systemu powtórz kalibrację.
6. Jeśli w trzech kolejnych próbach nie uda się pomyślnie zakończyć kalibracji, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś kod błędu wyświetlony na panelu sterowania.

13 Akcesoria

- [Jak zamówić materiały eksploatacyjne i akcesoria](#)
- [Akcesoria — wprowadzenie](#)

Jak zamówić materiały eksploatacyjne i akcesoria

Dostępne są dwa alternatywne sposoby zamawiania materiałów eksploatacyjnych lub akcesoriów do drukarki:

- Odwiedź witrynę <http://www.hp.com/go/T730/accessories> lub <http://www.hp.com/go/T830/accessories> w sieci Web.
- Skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP (zobacz [Kontakt z pomocą techniczną HP na stronie 199](#)).

W pozostałej części niniejszego rozdziału podano dostępne materiały eksploatacyjne i akcesoria oraz ich numery katalogowe.

Zamawianie kaset

Istnieje możliwość zamówienia następujących atramentów do drukarki.

Tabela 13-1 Kasety z atramentem

Wkład	Numer katalogowy
Czarny wkład atramentowy HP 728 (69 ml)	F9J64A
Wkład HP nr 728 z błękitnym atramentem, 40 ml	F9J63A
Wkład HP nr 728 z purpurowym atramentem, 40 ml	F9J62A
Wkład HP nr 728 z żółtym atramentem, 40 ml	F9J61A
Czarny wkład atramentowy HP 728 (300 ml)	F9J68A
Wkład HP nr 728 z błękitnym atramentem, 130 ml	F9J67A
Wkład HP nr 728 z purpurowym atramentem, 130 ml	F9J66A
Wkład HP nr 728 z żółtym atramentem, 130 ml	F9J65A

Tabela 13-2 Głowica drukująca

Głowica drukująca	Numer katalogowy
Zestaw zamienny głowicy drukującej HP 729 DesignJet	F9J81A

Zamawianie papieru

Drukarka obsługuje wiele różnych rodzajów papieru. Najbardziej aktualny wykaz znajduje się na stronie www.hpmedia.com.

Zamawianie akcesoriów

Istnieje możliwość zamówienia następujących akcesoriów do drukarki

Nazwa	Numer produktu
Adapter HP USB 3.0 na Gigabit Ethernet	N7P47AA#AC3
Wytrzymały futerał na drukarkę HP DesignJet	N9M07A
Wrzeczono do 36-calowej drukarki HP DesignJet	B3Q37A

Akcesoria — wprowadzenie

Wrzeczono do 36-calowej drukarki HP DesignJet

Dodatkowe trzpienie obrotowe umożliwiają szybką zmianę jednego rodzaju papieru na inny.

Adapter HP USB 3.0 na Gigabit Ethernet

Adapter HP USB na Ethernet łączy port USB i kabel sieci Ethernet w celu zestawienia połączenia sieciowego.

Wytrzymały futerał na drukarkę HP DesignJet

Wytrzymały futerał na drukarkę HP DesignJet chroni urządzenie przed uderzeniami i kurzem podczas transportu lub użytkowania. Dzięki powiększonym stopom i kołom poprawia odporność drukarki na niesprzyjające czynniki.

14 Rozwiązywanie problemów z papierem

- [Nie można poprawnie załadować papieru](#)
- [Brak rodzaju papieru w sterowniku](#)
- [Drukarka drukowała na niewłaściwym rodzaju papieru](#)
- [Niezgodność rodzaju papieru](#)
- [Zacięcie roli](#)
- [Zaciął się jeden arkusz](#)
- [Podajnik na wiele arkuszy się zaciął](#)
- [W odbiorniku papieru zostaje pasek i powoduje powstawanie zacięć](#)
- [Drukarka wyświetla komunikat o wyczerpaniu papieru, chociaż papier jest dostępny](#)
- [Wydruki nie wpadają porządnie do pojemnika](#)
- [Arkusz pozostaje w drukarce po ukończeniu drukowania](#)
- [Papier jest obcinany po ukończeniu wydruku](#)
- [Obcinarka nie działa prawidłowo](#)
- [Rola na trzpieniu obrotowym jest poluzowana](#)
- [Skaner nie ładuje oryginału](#)
- [Usuwanie zaciętego papieru ze skanera](#)

Nie można poprawnie załadować papieru

- Upewnij się, że papier nie jest już załadowany.
- Upewnij się, że papier jest wystarczająco głęboko włożony do drukarki; powinno być wyczuwalne ciągnięcie papieru przez drukarkę.
- Nie podejmuj prób prostowania papieru podczas procesu wyrównywania, chyba że taka instrukcja zostanie wyświetlona na wyświetlaczu panelu sterowania. Drukarka automatycznie podejmuje próbę wyprostowania papieru.
- Papier może być pomarszczony lub zdeformowany albo może mieć nieregularne krawędzie.

Nieudane ładowanie roli

- Sprawdź, czy szerokość roli wynosi przynajmniej 280 mm: węższe role nie są obsługiwane.
- Obejrzyj początkową krawędź papieru: jeśli nie jest równa lub czysta, należy ją obciąć. Obetnij 20-milimetrowy pasek papieru z początku roli i spróbuj ponownie. Może to być konieczne nawet w przypadku nowej roli papieru.
- Upewnij się, że końce roli są dopasowane do końców trzpienia obrotowego.
- Sprawdź, czy trzpień obrotowy jest prawidłowo wsunięty.
- Sprawdź, czy jest zamknięty odbiornik papieru. Roli nie można załadować, gdy jest otwarty.
- Sprawdź, czy papier jest prawidłowo załadowany na trzpień obrotowy, wychodzi nad rolą w kierunku użytkownika.
- Sprawdź, czy wszystkie zatyczki roli zostały usunięte.
- Sprawdź, czy papier jest ciasno nawinięty na rolkę.
- Nie dotykaj roli lub papieru w trakcie procesu wyrównywania.

Jeśli papier nie został prosto włożony, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu przednim.

Aby rozpocząć proces ładowania od początku, anuluj proces na panelu sterowania i przewiń rolę od końca trzpienia ruchomego, tak aby krawędź papieru została usunięta z drukarki.



UWAGA: Jeśli rola jest luźna na gilzie, drukarka nie może załadować papieru.

Nieudane ładowanie arkusza

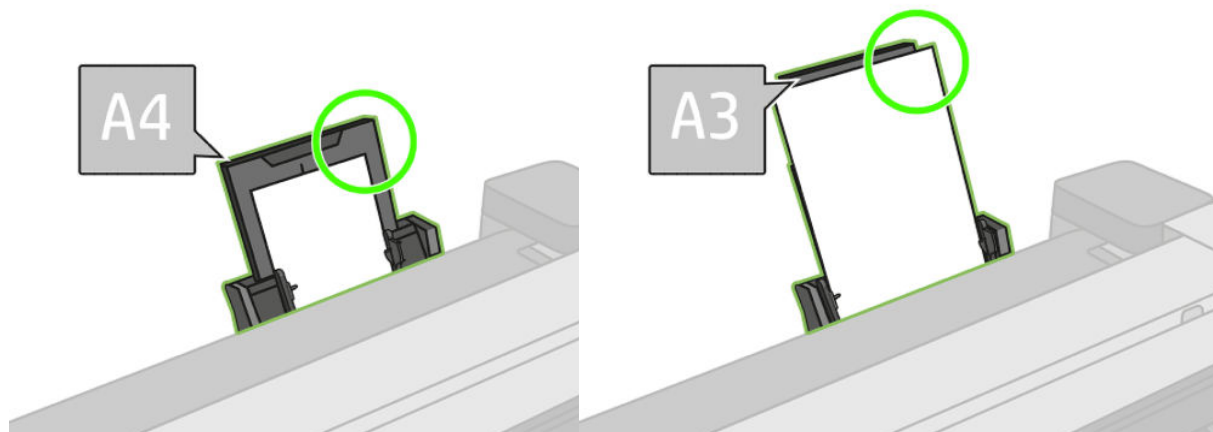
- Sprawdź, czy szerokość arkusza wynosi przynajmniej 329 mm (A3 lub większy). Jeśli szerokość arkusza wynosi tyle lub więcej, załaduj go z podajnika na wiele arkuszy.
- Poprowadź arkusz, szczególnie w przypadku grubego papieru, gdy drukarka będzie wstępnie pobierać arkusz.
- Upewnij się, że arkusz jest wyrównany względem linii odniesienia na pokrywie roli.
- Nie podejmuj prób prostowania arkusza podczas procesu ładowania, chyba że taka instrukcja zostanie wyświetlona na ekranie panelu sterowania.
- Nie należy używać arkuszy ciętych ręcznie, które mogą mieć nieregularny kształt. Używaj tylko gotowych arkuszy.

W przypadku dowolnego problemu wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie panelu sterowania.

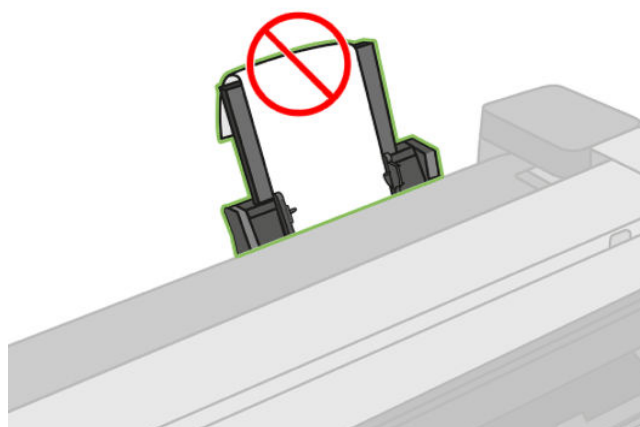
Jeśli chcesz rozpocząć proces ładowania od nowa, anuluj proces na panelu sterowania; drukarka wysunie arkusz z przodu drukarki.


Nieudane ładowanie z podajnika na wiele arkuszy

- Sprawdź, czy do podajnika nie załadowano zbyt wielu arkuszy. Maksymalna liczba arkuszy zależy od grubości papieru: około 50 arkuszy zwykłego standardowego papieru.
- Sprawdź, czy arkusze są poprawnie załadowane do podajnika.
- Sprawdź, czy arkusze są poprawnie ułożone i wyśrodkowane w podajniku.
- Sprawdź, czy podajnik i odbiornik papieru zostały poprawnie przedłużone: pierwszy przedłużacz odpowiada papierowi A4, a drugi papierowi A3.



Jeśli papier zwisa z tyłu podajnika wejściowego, jak pokazano na ilustracji, może się nie załadować.



 **UWAGA:** Nie pozostawiaj arkuszy papieru w drukarce na zbyt długo, ponieważ powoduje to ich odkształcenie.

Komunikaty o błędzie ładowania papieru

Poniższa lista zawiera komunikaty panelu sterowania dotyczące ładowania papieru i sugerowane działania korygujące.

Komunikat panelu sterowania	Sugerowane działanie
Załadowany papier jest za bardzo przekrzywiony	Podczas procesu ładowania papieru drukarka wykryła, że papier jest bardzo przekrzywiony. Dotknij przycisku OK , aby automatycznie wyładować rolę, a następnie rozpocznij proces od nowa.
Nie wykryto papieru	Podczas procesu ładowania papieru drukarka nie wykryła żadnego papieru. Upewnij się, że papier jest w pełni wsunięty do drukarki i że nie jest to papier przezroczysty.
Paper too far from lateral edge (Papier za daleko od krawędzi bocznej)	Załaduj ponownie arkusz, przyłóż prawą krawędź do czarnego ogranicznika na trzpieniu obrotowym.
Paper load failed. (Ładowanie papieru nie powiodło się.) Szerokość papieru jest mniejsza niż minimalny rozmiar obsługiwany przez wybrane źródło papieru.	Arkusze o rozmiarze mniejszym niż ISO A3 należy ładować z podajnika na wiele arkuszy.
Arkusze są za duże	Podczas procesu ładowania papieru drukarka wykryła, że arkusz papieru jest albo za szeroki, albo za długi, aby mógł być prawidłowo załadowany.
Arkusze są za małe	Podczas ładowania papieru drukarka wykryła, że arkusz papieru jest za wąski lub za krótki, aby go załadować.

Brak rodzaju papieru w sterowniku

Aby użyć papieru, który nie jest wyświetlany w sterowniku, może on być używany jako jedno z ustawień wstępnych już wyświetlanych w sterowniku, jednak należy określić, czy papier jest przezroczysty, półprzezroczysty, fotograficzny, dokumentowy, powlekany czy techniczny.



UWAGA: W przypadku papieru błyszczącego istotne jest, aby wybrać papier błyszczący jako rodzaj, ponieważ drukarka dopasuje wtedy ilość atramentu do błyszczącego papieru.

Folia przezroczysta lub półprzezroczysta

Jeśli używanym papierem jest np. przezroczysta folia, jako rodzaj papieru należy wybrać **Folia > Przezroczysta/czysta folia**.

Jeśli używanym papierem jest półprzezroczysty papier lub folia (np. papier techniczny), jako rodzaj papieru należy wybrać **Folia > Matowa folia**.

Papier fotograficzny

Jeśli używasz papieru fotograficznego, wybierz kategorię **Papier fotograficzny**. Jeśli używasz papieru błyszczącego lub o wysokim połysku, wybierz kategorię **Papier błyszczący fotograficzny**. W przypadku papieru półbłyszczącego, satynowego, perłowego lub z połyskiem jako rodzaj papieru wybierz ustawienie **Papier półbłyszczący/satynowy**.

Aby zwiększyć paletę papierów fotograficznych, wybierz ustawienie **papier uniwersalny, fotograficzny, błyszczący** lub **papier uniwersalny, fotograficzny, satynowy**, w zależności od wykończenia.

Papier dokumentowy i powlekany lub techniczny

Wybór rodzaju papieru ogólnego zależy od wydajności wchłaniania atramentu przez papier.

- W przypadku papieru kreślarskiego wybierz opcję **Papier kreślarski < 65 g/m²** lub **Papier kreślarski > 65 g/m²**, w zależności od gramatury papieru.
- W przypadku papieru cienkiego (o gramaturze < 90 g/m²) lub niepowlekanego (np. zwykłego lub śnieżnobiałego) jako rodzaj papieru należy wybrać **Papier dokumentowy i powlekany > Zwykły papier**. Można również wybrać opcję **Papier dokumentowy makulaturowy**.

- W przypadku lekkiego papieru powlekanego (o gramaturze < 110 g/m²) jako rodzaj papieru należy wybrać **Papier dokumentowy i powlekany > Papier powlekany HP**.
- W przypadku ciężkiego papieru powlekanego (o gramaturze < 200 g/m²) jako rodzaj papieru należy wybrać **Papier dokumentowy i powlekany > Papier powlekany o dużej gramaturze**.

Czarny atrament łatwo rozmazuje się przy dotknięciu

Może się to zdarzyć, jeśli papier jest nieodpowiedni do drukowania za pomocą matowego czarnego atramentu. Aby użyć optymalnej kombinacji atramentów, należy wybrać rodzaj papieru **Papier fotograficzny > Papier fotograficzny, błyszczący**.

Po drukowaniu papier marszczy się lub jest na nim za dużo atramentu

Zdarza się to, gdy zostało użyte zbyt dużo atramentu. Aby użyć mniej atramentu, należy wybrać cieńszą kategorię. Kategorie papieru matowego w kolejności od najcieńszego do najgrubszego są następujące:

- Papier zwykły
- papier powlekany,
- papier powlekany o dużej gramaturze,

W przypadku innych problemów z jakością wydruków, zobacz [Rozwiązywanie problemów z jakością druku na stronie 139](#).

Drukarka drukowała na niewłaściwym rodzaju papieru

Jeśli drukowanie zadania rozpoczęło przed załadowaniem papierużądanego rodzaju, to prawdopodobnie wybrano ustawienie **Dowolny** dla opcji Paper Type (Rodzaj papieru) w sterowniku drukarki. Przy wybranym ustawieniu **Dowolny** drukarka rozpoczyna drukowanie natychmiast, niezależnie od rodzaju załadowanego papieru. Załaduj żądany rodzaj papieru (zobacz [Obsługa papieru na stronie 35](#)), a następnie określ dokładnie rodzaj papieru w sterowniku.

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** wybierz kartę **Papier/Jakość**, a następnie wybierz rodzaj papieru na liście Rodzaj papieru.
- **W oknie dialogowym w systemie Mac OS X:** w okienku **Papier/Jakość** wybierz rodzaj papieru na liście Rodzaj papieru.



UWAGA: **Dowolny** jest domyślną opcją sterownika.

Niezgodność rodzaju papieru

Jeśli papier załadowany do drukarki nie nadaje się konkretnego zadania, drukarka zatrzyma się i poczeka na decyzję użytkownika, co dalej robić. Papier może być uznany za nieodpowiedni z kilku przyczyn:

- Nie określono rodzaju papieru dla zadania.
- Nie określono źródła papieru (rola, podajnik na wiele arkuszy lub podawanie ręczne) dla zadania.
- Rozmiar papieru jest mniejszy od rozmiaru określonego dla zadania.

Jeśli w danym zadaniu te elementy nie są określone, drukarka będzie drukowała na tym papierze, który jest załadowany.

Jeśli drukarka zatrzyma się ze względu na niezgodność papieru, można wybrać różne sposoby postępowania:

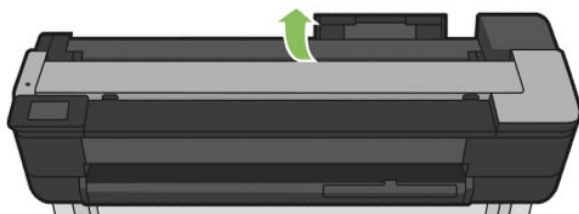
- Włóż poprawny papier i wznów drukowanie.
- Wydrukuj zadanie na tym papierze, który jest włożony. Wydruk może zostać obcięty, jeśli papier nie jest wystarczająco duży.
- Anuluj zadanie.

Zacięcie roli

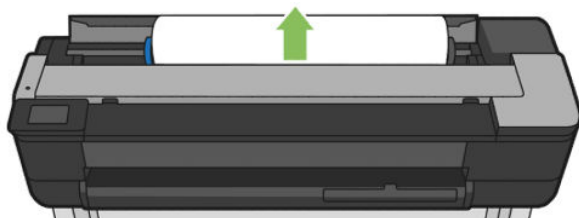
Jeśli wystąpi zacięcie papieru, zazwyczaj na ekranie panelu przedniego jest wyświetlany komunikat na ten temat.

Jeśli używasz drukarki wielofunkcyjnej T830

1. Otwórz pokrywę roli.



2. Przewiń rolę. Możesz poczuć opór, jeśli papier jest przytrzaśnięty; pociągnij mocno.



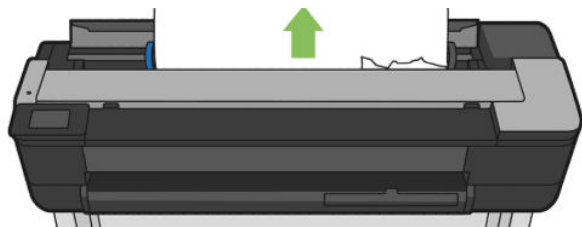
3. W razie potrzeby odetnij papier.



4. Przewiń rolę.



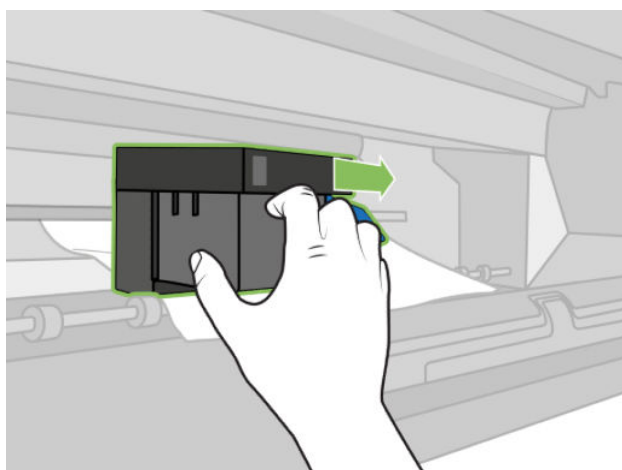
5. Ostrożnie usuń zacięty papier, który można podnieść i wyjąć przez górny otwór w drukarce.



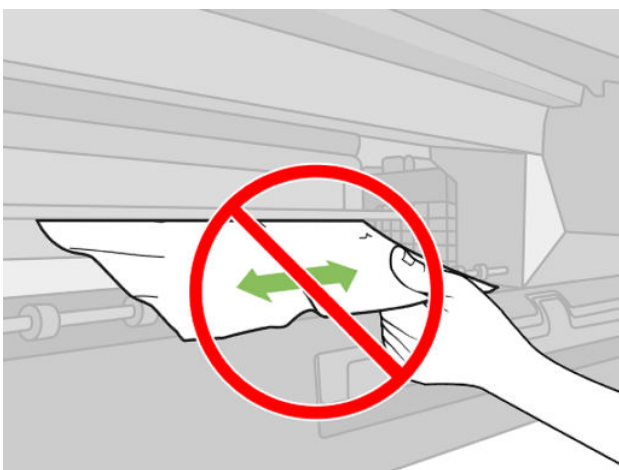
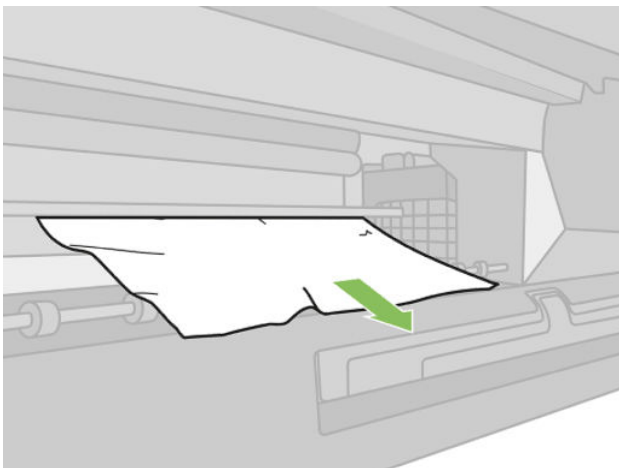
6. Otwórz przednią pokrywę.



7. Spróbuj przesunąć karetkę głowic drukujących, aby nie blokowała papieru.



8. Ostrożnie usuń zacięty papier, który da się wyciągnąć przez przednią pokrywę.



⚠ OSTROŻNIE: Uważaj, aby nie uszkodzić wewnętrznych elementów drukarki.

OSTROŻNIE: Nie przesuwaj papieru na boki, ponieważ może to uszkodzić drukarkę.

9. Zamknij przednią pokrywę.



10. Zamknij pokrywę roli.



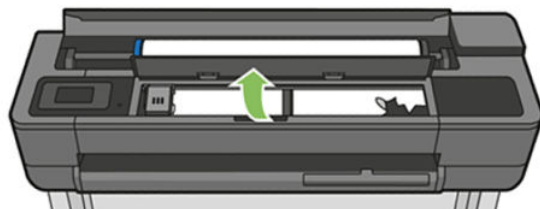
11. Ponownie załaduj rolę lub nowy arkusz; zobacz [Obsługa papieru na stronie 35](#).

Jeśli używasz drukarki T730

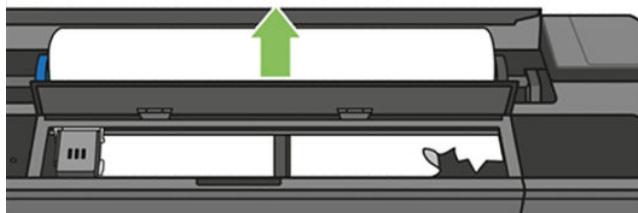
1. Otwórz pokrywę roli.



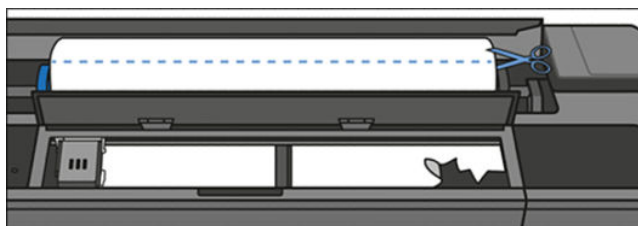
2. Otwórz górną pokrywę.



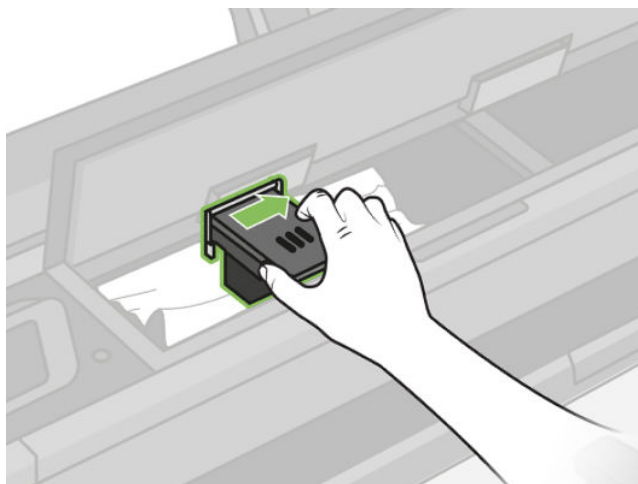
3. Usuń zacięty papier, który można podnieść i wyjąć przez górny otwór w drukarce.



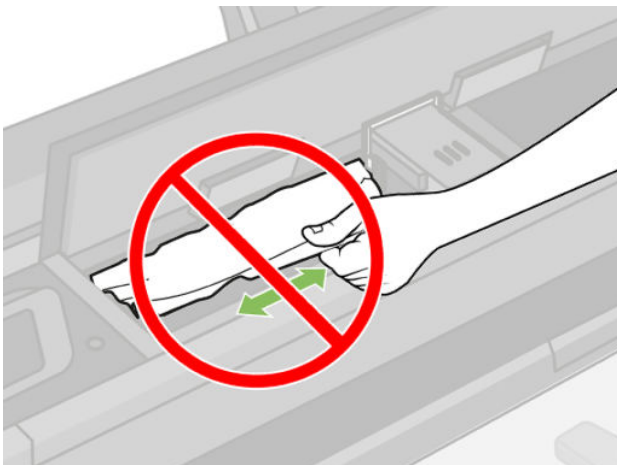
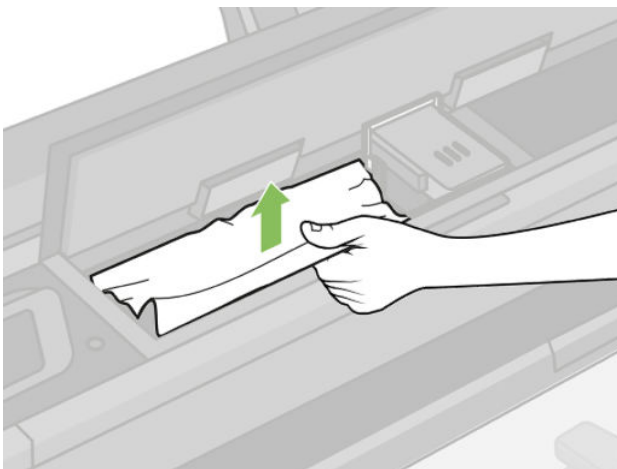
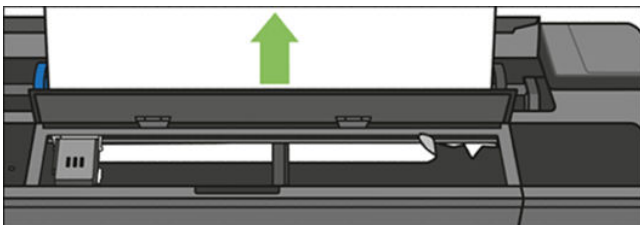
4. W razie potrzeby odetnij papier.



5. Spróbuj przesunąć karetkę głowic drukujących, aby nie blokowała papieru.



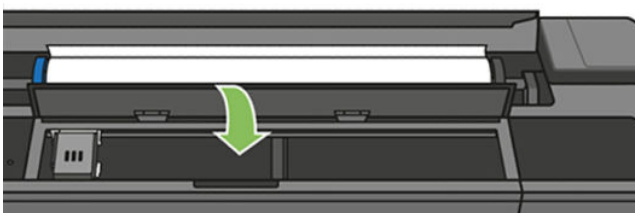
6. Ostrożnie usuń zacięty papier, który można podnieść i wyjąć przez górny otwór w drukarce.



7. Wyciągnij zacięty papier przez górny otwór.



8. Zamknij górną pokrywę.




9. Ponownie włóż rolę papieru.



10. Zamknij pokrywę roli.



11. Ponownie załaduj rolę lub nowy arkusz; zobacz [Obsługa papieru na stronie 35](#).

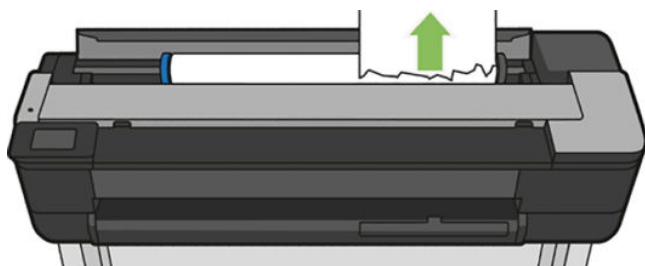
 **UWAGA:** Jeśli w drukarce pozostało jeszcze trochę papieru uniemożliwiającego drukowanie, rozpocznij ponownie tę procedurę i ostrożnie wyjmij wszystkie kawałki papieru. Może być konieczne wyjęcie podajnika na wiele arkuszy (zobacz [Podajnik na wiele arkuszy się zaciął na stronie 133](#)).

Zaciął się jeden arkusz

Jeśli zakleszczy się jeden arkusz, zazwyczaj na wyświetlaczu panelu sterowania jest pokazywany komunikat na ten temat.

Jeśli używasz drukarki wielofunkcyjnej T830

1. Wyjmij pojedynczy arkusz z drukarki.



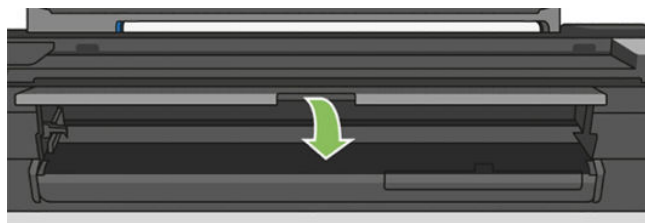
2. Otwórz przednią pokrywę.



3. Wyjmij cały zakleszczony papier.

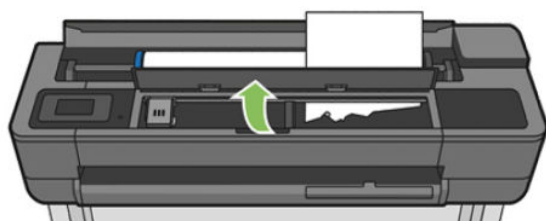


4. Zamknij przednią pokrywę.

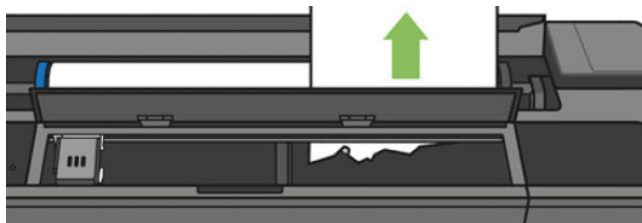


Jeśli używasz drukarki T730

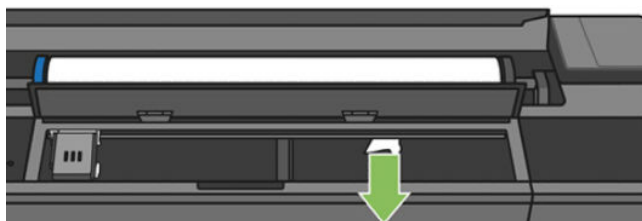
1. Otwórz górną pokrywę.



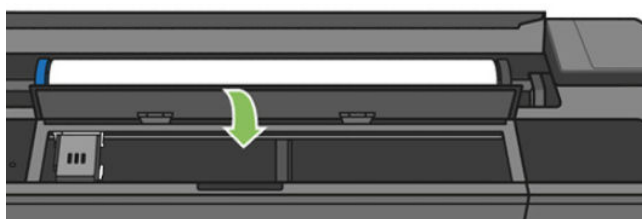
2. Wyjmij arkusz z drukarki.



3. Wyjmij cały zakleszczony papier.



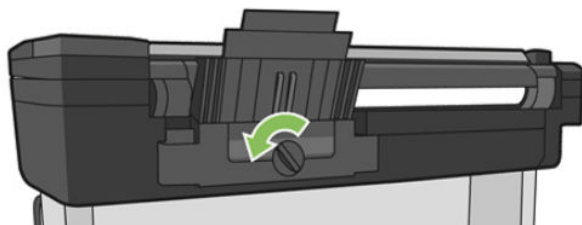
4. Po zakończeniu zamknij górną pokrywę.



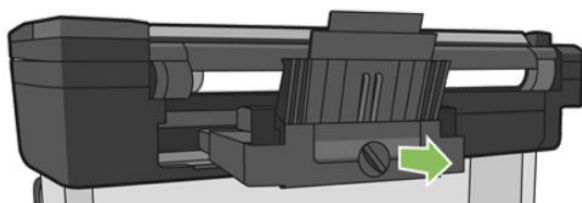
Podajnik na wiele arkuszy się zaciął

Jeśli papier się zaciął w podajniku na wiele arkuszy, wykonaj następujące czynności:

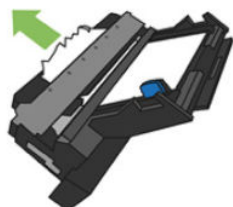
1. Wyciągnij z podajnika na wiele arkuszy tyle papieru, ile będzie możliwe.
2. Wsuń przedłużacze podajnika na wiele arkuszy, aby było łatwiej nim operować.
3. Odblokuj podajnik, przekręcając pokrętło na jego tylnej ścianie.



4. Wyciągnij podajnik.

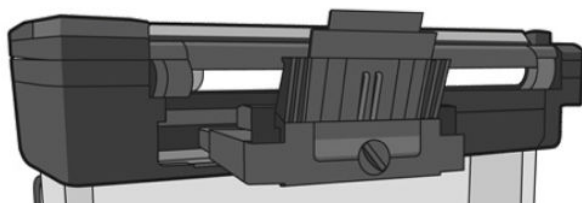


5. Wyjmij cały papier z podajnika.

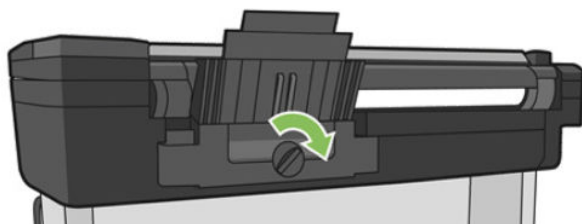


6. Wyjmij cały papier z drukarki.

7. Włóż podajnik na miejsce.

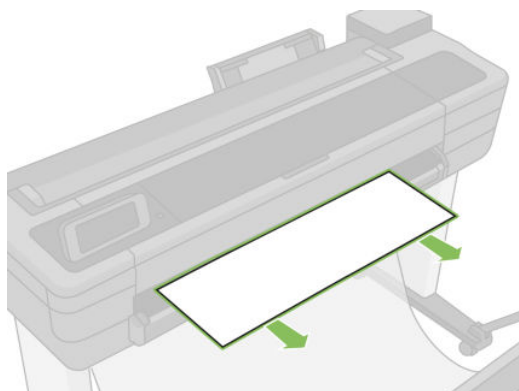


8. Zablokuj podajnik.



W odbiorniku papieru zostaje pasek i powoduje powstawanie zacięć

Jeśli został odcięty niewielki kawałek papieru, na przykład przed drukowaniem nowej roli lub po naciśnięciu opcji panelu przedniego **Wysunięcie i obcięcie strony**, odcięty pasek może pozostać w odbiorniku papieru. Gdy drukarka nie pracuje, sięgnij do odbiornika i **wyjmij pasek**.



Drukarka wyświetla komunikat o wyczerpaniu papieru, chociaż papier jest dostępny

Jeśli papier w roli jest poluzowany na gilzie, nie będzie poprawnie podawany i drukarka nie załaduje papieru. Jeśli to możliwe, ciasno nawij papier na gilzę lub załaduj nową rolę.

Wydruki nie wpadają porządnie do pojemnika

- Upewnij się, że pojemnik jest zainstalowany prawidłowo.
- Upewnij się, że pojemnik jest otwarty.
- Upewnij się, że pojemnik nie jest pełny.
- Papier często zawija się blisko końca roli, co może powodować problemy z wydrukami. Załaduj nową rolę lub wyjmij pozostałe wydruki ręcznie.

Arkusz pozostaje w drukarce po ukończeniu drukowania

Drukarka zatrzymuje papier, aby mógł wyschnąć po drukowaniu. Zobacz [Zmiana czasu schnięcia na stronie 44](#). Jeśli po upływie czasu suszenia papier jest wysuwany tylko częściowo, delikatnie wyciągnij arkusz z drukarki. Jeśli automatyczna obcinarka jest wyłączona, na panelu sterowania naciśnij opcję **Wysunięcie i obcięcie strony**. Zobacz [Podawanie stron z obcinaniem i bez obcinania na stronie 45](#)

Papier jest obcinany po ukończeniu wydruku

Domyślnie drukarka obcina papier, gdy upłynie czas schnięcia. Zobacz [Zmiana czasu schnięcia na stronie 44](#). Można wyłączyć obcinarkę. Zobacz [Włączanie i wyłączanie automatycznej obcinarki na stronie 45](#).

Obcinarka nie działa prawidłowo

Domyślnie drukarka jest ustawiona tak, aby automatycznie obcinała papier, gdy upłynie czas schnięcia.

Jeśli obcinarka jest włączona, ale nie działa poprawnie, sprawdź, czy prowadnica obcinarki jest czysta, i usuń z niej wszystkie przeszkody. Sprawdź także, czy w rowku obcinarki nie ma żadnych skrawków papieru.

Rola na trzpieniu obrotowym jest poluzowana

Rola może wymagać wymiany lub ponownego załadowania. Sprawdź, czy rdzeń roli ma właściwy rozmiar.

Skaner nie ładuje oryginału

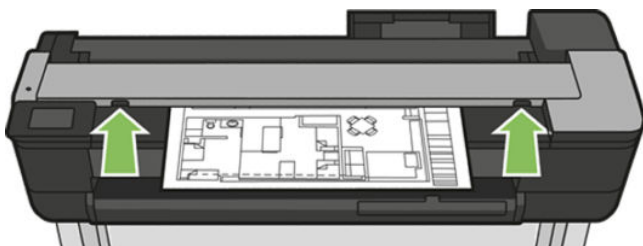
W przypadku trudności z załadowaniem oryginału podczas skanowania wypróbuj następujące sposoby:

1. Sprawdź, czy urządzenie jest włączone.
2. Poczekaj, aż urządzenie uruchomi się całkowicie i przejdzie w stan bezczynności.
3. Sprawdź komunikaty na panelu dotykowym.
4. Jeśli powyższe kroki zostały wykonane, sprawdź, czy parametry oryginału są zgodne ze specyfikacjami skanera.
5. Upewnij się, że wkładasz oryginał na tyle głęboko do wnętrza skanera, że jest on wykrywany.
6. Upewnij się, że krawędź wiodąca oryginału jest płaska i równa podczas ładowania. Jeśli nie, odetnij nierówną część, tak aby nośnik wchodził płynnie do skanera.
7. Spróbuj użyć innego typu nośnika. W ten sposób zweryfikujesz, czy problem jest powodowany usterką sprzętową skanera.

Usuwanie zaciętego papieru ze skanera

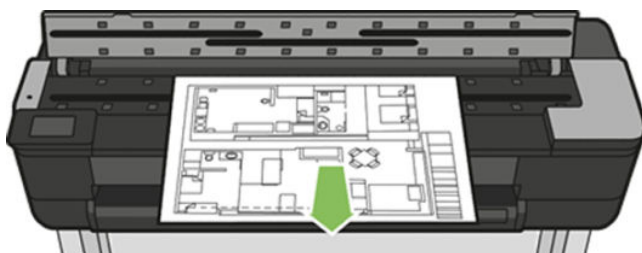
Jeśli wystąpi zacięcie papieru, zazwyczaj na wyświetlaczu panelu sterowania pojawia się odpowiedni komunikat. Aby usunąć zacięty papier ze skanera:

1. Otwórz pokrywę skanera.



2. Wyciągnij papier z jednej z następujących ścieżek:

- Górny tylny obszar z tyłu



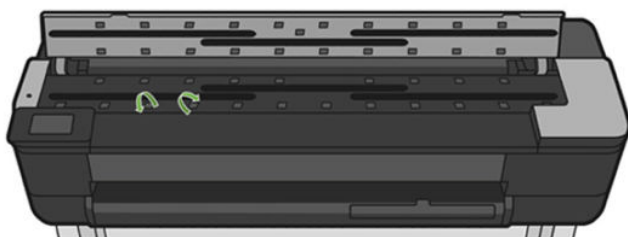
- Przedni obszar u dołu (między płyty skanera a przednią pokrywą)



⚠ OSTROŻNIE: Nie przesuwaj papieru na boki, ponieważ może to uszkodzić skaner.

- Przedni obszar u dołu (między płyty skanera a przednią pokrywą)

3. Za pomocą palców można obracać gumowe kółka, aby uzyskać lepszy dostęp do papieru i usunąć zanieczyszczenia.



4. Zamknij pokrywę skanera.



15 Rozwiązywanie problemów z jakością druku

- [Ogólne porady dotyczące drukowania](#)
- [Poziome linie na obrazie \(pasmowanie\)](#)
- [Linie są za grube, za cienkie lub ich nie ma](#)
- [Linie wyglądają na schodkowe lub postrzępione](#)
- [Linie są drukowane podwójnie lub w niewłaściwych kolorach](#)
- [Linie są nieciągłe](#)
- [Linie są nieostre](#)
- [Linie są niepoprawnej długości](#)
- [Cały obraz jest zamazany lub ziarnisty](#)
- [Papier nie jest płaski](#)
- [Wydruk jest roztarty lub porysowany](#)
- [Ślady atramentu na papierze](#)
- [Czarny atrament odchodzi po dotknięciu wydruku](#)
- [Krawędzie lub obiekty są schodkowe lub nieostre](#)
- [Krawędzie obiektów są ciemniejsze, niż oczekiwano](#)
- [Pionowe linie w innych kolorach](#)
- [Białe plamy na wydruku](#)
- [Kolory są niedokładne](#)
- [Kolory blakną](#)
- [Obraz jest niekompletny \(ucięty u dołu\)](#)
- [Obraz jest ucięty](#)
- [Brakuje niektórych obiektów na wydruku obrazu](#)
- [Dokument PDF jest ucięty lub brakuje obiektów](#)
- [Problem nadal występuje](#)

Ogólne porady dotyczące drukowania

W przypadku wystąpienia dowolnego problemu z jakością druku:

- Aby drukarka działała najwydajniej, należy stosować oryginalne akcesoria i materiały eksploatacyjne. Ich niezawodność i wydajność została gruntownie sprawdzona w celu zapewnienia bezproblemowego działania drukarki i najwyższej jakości wydruków. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat zalecanych typów papieru, zobacz [Zamawianie papieru na stronie 118](#).
 - Upewnij się, że rodzaju papieru wybrany na panelu przednim jest taki sam, jak papieru załadowanego do drukarki (zob. [Wyświetlanie informacji o papierze na stronie 44](#)). Ponadto upewnij się, że rodzaj papieru wybrany w oprogramowaniu jest taki sam, jak papieru załadowanego do drukarki.
-
- ⚠ OSTROŻNIE:** Wybranie nieprawidłowego rodzaju papieru może spowodować niską jakość druku i niepoprawne odwzorowanie kolorów, a nawet może doprowadzić do uszkodzenia głowicy drukującej.
-
- Sprawdź, czy używasz ustawień jakości druku najbardziej odpowiednich dla rodzaju wykonywanych wydruków (zobacz [Drukowanie na stronie 47](#)). Prawdopodobną przyczyną spadku jakości druku jest przesunięcie suwaka jakości druku w kierunku końca skali z etykietą **Szybkość** lub ustawienie niestandardowego poziomu jakości na wartość **Szybka**.
 - Upewnij się, że warunki środowiskowe (temperatura, wilgotność) należą do zalecanego zakresu. Zobacz [Specyfikacje środowiskowe na stronie 205](#).

Poziome linie na obrazie (pasmowanie)

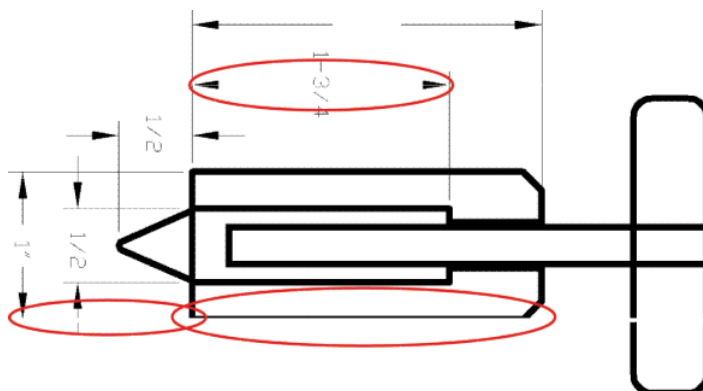
Jeżeli na wydrukowanym obrazie występują wadliwe kolorowe poziome linie, tak jak na ilustracji (kolor może być inny):



1. Sprawdź, czy rodzaj załadowanego papieru odpowiada rodzajowi wybranemu na panelu przednim i w oprogramowaniu. Zobacz [Wyświetlanie informacji o papierze na stronie 44](#).
2. Sprawdź, czy używasz ustawień jakości wydruku odpowiednich dla rodzaju wykonywanych wydruków (zobacz [Drukowanie na stronie 47](#)). W niektórych przypadkach można rozwiązać problemy z jakością druku, wybierając po prostu wyższy poziom jakości druku. Na przykład jeśli suwak Jakość druku ustawiono w pozycji **Szybkość**, spróbuj ustawić go w pozycji **Jakość**.
3. Wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku. Zobacz [Raport diagnostyczny z jakości wydruku na stronie 104](#).
4. Jeśli głowica drukująca działa poprawnie, przeprowadź kalibrację przesuwania papieru: zobacz [Ponowne kalibrowanie przesuwu papieru na stronie 110](#).

Jeśli pomimo wykonania wszystkich powyższych czynności problem będzie nadal występował, należy skontaktować się z punktem obsługi klienta w celu uzyskania dalszej pomocy.

Linie są za grube, za cienkie lub ich nie ma

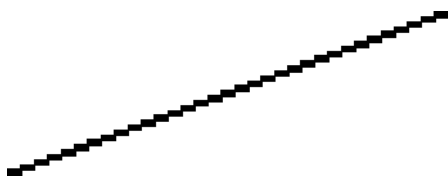


1. Sprawdź, czy rodzaj załadowanego papieru odpowiada rodzajowi wybranemu na panelu przednim i w oprogramowaniu. Zobacz [Wyświetlanie informacji o papierze na stronie 44](#).
2. Sprawdź, czy używasz ustawień jakości wydruku odpowiednich dla rodzaju wykonywanych wydruków (zobacz [Drukowanie na stronie 47](#)). Wybierz opcję niestandardowej jakości druku w oknie dialogowym sterownika i spróbuj włączyć opcję **Maksimum szczegółów**, jeśli jest dostępna.
3. Jeśli rozdzielczość obrazu jest większa niż rozdzielczość drukowania, może dojść do spadku jakości linii. Opcja **Maksymalna rozdzielczość aplikacji** znajduje się na karcie **Zaawansowane** okna dialogowego sterownika, w obszarze **Opcje dokumentu > Funkcje drukarki**.
4. Jeśli linie są zbyt cienkie lub ich brakuje, wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku. Zobacz [Raport diagnostyczny z jakości wydruku na stronie 104](#).
5. Jeśli problem nadal występuje, przeprowadź kalibrację przesuwania papieru: zobacz [Ponowne kalibrowanie przesuwu papieru na stronie 110](#).

Jeśli pomimo wykonania wszystkich powyższych czynności problem będzie nadal występował, należy skontaktować się z punktem obsługi klienta w celu uzyskania dalszej pomocy.

Linie wyglądają na schodkowe lub postrzępione

Jeśli na wydrukowanym obrazie wystąpiły schodkowe lub postrzępione linie:

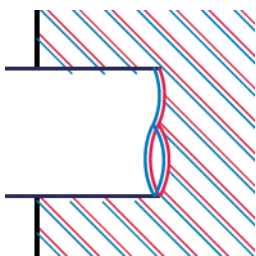


1. Problem może tkwić w obrazie. Spróbuj poprawić obraz za pomocą aplikacji, której użyto do jego edycji.
2. Sprawdź, czy korzystasz z odpowiednich ustawień jakości druku. Zobacz [Drukowanie na stronie 47](#).
3. Wybierz opcję niestandardowej jakości druku w oknie dialogowym sterownika i włącz opcję **Maksimum szczegółów**, jeśli jest dostępna.

Linie są drukowane podwójnie lub w niewłaściwych kolorach

Ten problem może mieć różne widoczne symptomy:

- Kolorowe linie są drukowane jako podwójne, o różnych kolorach.



- Krawędzie kolorowych bloków mają nieprawidłowe kolory.



Aby naprawić tego rodzaju problem, wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku i wyrównaj głowicę drukującą, jeśli raport będzie zawierał takie zalecenie. Zobacz [Raport diagnostyczny z jakości wydruku na stronie 104](#).

Linie są nieciągłe

Jeżeli linie są przzerwane w następujący sposób:



1. Sprawdź, czy korzystasz z odpowiednich ustawień jakości druku. Zobacz [Drukowanie na stronie 47](#).
2. Wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku i wyrównaj głowicę drukującą, jeśli raport będzie zawierał takie zalecenie. Zobacz [Raport diagnostyczny z jakości wydruku na stronie 104](#).

Linie są nieostre



Wilgotność może powodować wsiąkanie atramentu w papier, a w rezultacie linie są zamazane i niewyraźne. Spróbuj wykonać następujące czynności:

1. Upewnij się, że warunki otoczenia (temperatura, wilgotność) są odpowiednie do drukowania wysokiej jakości obrazów. Zobacz [Specyfikacje środowiskowe na stronie 205](#).
2. Sprawdź, czy rodzaj papieru wybrany na panelu przednim jest identyczny z rodzajem papieru, którego używasz. Zobacz [Wyświetlanie informacji o papierze na stronie 44](#).
3. Spróbuj zmienić rodzaj papieru na cięższy, np. HP Heavyweight Coated Paper.
4. Wybierz niższą jakość drukowania (np. Speed [Szybkość]); drukarka będzie wtedy zużywała mniej atramentu.
5. Wybierz rodzaj papieru, który jest nieco cieńszy od tego, który jest włożony; drukarka będzie wtedy zużywała mniej atramentu. Oto przykładowa lista rodzajów papieru, od najlżejszego do najcięższego: Papier zwykły, papier powlekany, papier powlekany o dużej gramaturze.
6. Jeśli używasz papieru błyszczącego, spróbuj zmienić jego rodzaj.
7. Wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku i wyrównaj głowicę drukującą, jeśli raport będzie zawierał takie zalecenie. Zobacz [Raport diagnostyczny z jakości wydruku na stronie 104](#).

Linie są niepoprawnej długości

Jeśli zmierzona została długość wydrukowanych linii i okazało się, że nie jest ona wystarczająco dokładna w stosunku do potrzeb, można poprawić dokładność długości linii na jeden z następujących sposobów.

1. Wydrukuj na papierze HP Heavyweight Coated Paper (papier powlekany o dużej gramaturze), dla którego jest określona dokładność długości linii drukarki. Zobacz [Specyfikacje funkcji na stronie 202](#).
Folia poliestrowa jest co najmniej 10 razy bardziej stabilna wymiarowo niż papier. Użycie folii, która jest cieńsza lub grubsza niż papier HP Heavyweight Coated Paper, spowoduje zmniejszenie dokładności długości linii.
2. Przesuń suwak Jakość druku w pozycję **Jakość**.
3. Utrzymaj stałą temperaturę pomieszczenia w granicach 10-30°C (50-86°F).
4. Załaduj rolę folii i odczekaj pięć minut przed drukowaniem.
5. Jeśli wyniki nadal nie są satysfakcjonujące, spróbuj skalibrować przesuwanie papieru. Zobacz [Ponowne kalibrowanie przesuwu papieru na stronie 110](#).

Cały obraz jest zamazany lub ziarnisty



1. Sprawdź, czy rodzaj załadowanego papieru odpowiada rodzajowi wybranemu na panelu przednim i w oprogramowaniu. Zobacz [Wyświetlanie informacji o papierze na stronie 44](#).
2. Sprawdź, czy drukujesz na odpowiedniej stronie papieru.

3. Sprawdź, czy korzystasz z odpowiednich ustawień jakości wydruku (zobacz [Drukowanie na stronie 47](#)). W niektórych przypadkach można rozwiązać problemy z jakością druku, wybierając po prostu wyższy poziom jakości druku. Na przykład jeśli suwak Jakość druku ustawiono w pozycji **Szybkość**, spróbuj ustawić go w pozycji **Jakość**.
4. Wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku i wyrównaj głowicę drukującą, jeśli raport będzie zawierał takie zalecenie. Zobacz [Raport diagnostyczny z jakości wydruku na stronie 104](#).
5. Jeśli problem nadal występuje, przeprowadź kalibrację przesuwania papieru: zobacz [Ponowne kalibrowanie przesuwu papieru na stronie 110](#).

Jeśli pomimo wykonania wszystkich powyższych czynności problem będzie nadal występował, należy skontaktować się z punktem obsługi klienta w celu uzyskania dalszej pomocy.

Papier nie jest płaski

Jeśli papier nie leży płasko podczas opuszczania drukarki i występują na nim płytkie fale, prawdopodobnie na wydruku wystąpią defekty w postaci pionowych smug. Może się to zdarzać podczas używania cienkiego papieru, który wchłania atrament.



1. Sprawdź, czy rodzaj załadowanego papieru odpowiada rodzajowi wybranemu na panelu przednim i w oprogramowaniu. Zobacz [Wyświetlanie informacji o papierze na stronie 44](#).
2. Spróbuj zmienić rodzaj papieru na grubszy, np. HP Heavyweight Coated Paper.
3. Wybierz niższą jakość drukowania (np. Speed [Szybkość]); drukarka będzie wtedy zużywała mniej atramentu.
4. Wybierz rodzaj papieru, który jest nieco cieńszy od tego, który jest włożony; drukarka będzie wtedy zużywała mniej atramentu. Oto przykładowa lista rodzajów papieru, od najbliższego do najcięższego: Papier zwykły, papier powlekany, papier powlekany o dużej gramaturze.


Wydruk jest roztarty lub porysowany

Pigment czarnego atramentu może rozcierać się lub rysować po dotknięciu palcem, piórem lub innym obiektem. Jest to szczególnie widoczne na papierze powlekanym.

Papier błyszczący jest wyjątkowo wrażliwy na kontakt z pojemnikiem lub innymi przedmiotami, z którymi zetknie się zaraz po wydrukowaniu. Ta wrażliwość jest zależna od ilości użytego atramentu oraz warunków środowiskowych w czasie drukowania.

Aby zmniejszyć ryzyko roztarcia lub porysowania wydruków:

- Postępuj ostrożnie z wydrukami.
- Unikaj układania wydruków jeden na drugim.

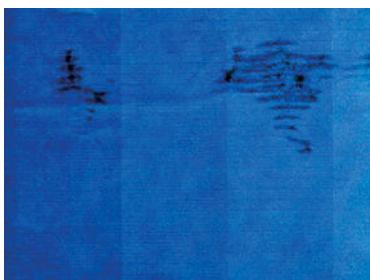
- Przechwytnij wydruki zaraz po odcięciu od roli i nie pozwalaj, aby wpadały do pojemnika. Możesz też pozostawić arkusz papieru w pojemniku, dzięki czemu świeżo wydrukowane arkusze nie będą mieć bezpośredniego kontaktu z pojemnikiem.
- Wydłuż czas suszenia. Na panelu sterowania przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu, a następnie dotknij kolejno opcji **Preferencje drukarki > Odbieranie wydruków > Wybierz czas schnięcia > Wydłużony**.


Ślady atramentu na papierze

Ten problem może mieć kilka różnych przyczyn.

Poziome rozmazania na wierzchu papieru powlekanego

Jeśli na papierze zwykłym lub powlekanym zostanie umieszczona duża ilość atramentu, papier szybko absorbuje atrament i rozszerza się. Podczas drukowania przesuwaną się nad papierem głowica drukująca może zetknąć się z papierem i rozmazać drukowany obraz. Ten problem normalnie występuje tylko w przypadku arkuszy papieru (nie występuje w przypadku papieru rolowego).



Zawsze po zauważeniu tego problemu należy natychmiast anulować zadanie drukowania. Dotknij przycisku  oraz anuluj zadanie w aplikacji na komputerze. Przemoczony papier może uszkodzić głowicę drukującą.

Jeśli zaobserwujesz niską jakość wydruku po tym, gdy to się stało, wyczyść głowicę drukującą. Zobacz [Czyszczenie głowicy drukującej na stronie 105](#).

Aby uniknąć problemu, spróbuj zastosować następujące wskazówki:

1. Sprawdź, czy rodzaj załadowanego papieru odpowiada rodzajowi wybranemu na panelu przednim i w oprogramowaniu. Zobacz [Wyświetlanie informacji o papierze na stronie 44](#).
2. Używaj zalecanego rodzaju papieru (zobacz [Zamawianie papieru na stronie 118](#)) i popraw ustawienia drukowania.
3. Jeśli używasz papieru w arkuszach, spróbuj obrócić papier o 90 stopni. Orientacja włókien papieru może mieć wpływ na wydajność.
4. Spróbuj zmienić rodzaj papieru na grubszy, np. HP Heavyweight Coated Paper.
5. Wybierz rodzaj papieru, który jest nieco cieńszy od tego, który jest włożony; drukarka będzie wtedy zużywała mniej atramentu. Oto przykładowa lista rodzajów papieru, od najlżejszego do najcięższego: Papier zwykły, papier powlekany, papier powlekany o dużej gramaturze.
6. Spróbuj zwiększyć marginesy, przemieszczając obraz na środek strony w używanej aplikacji.

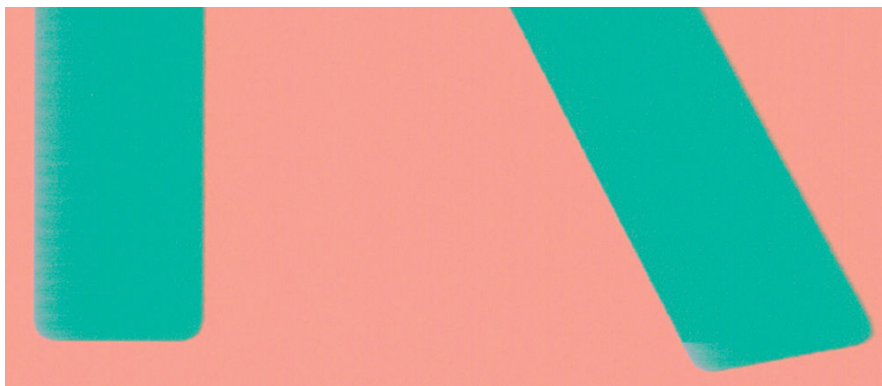
Ślady atramentu na odwrocie kartki

Płytę dociskową czyść miękką ściereczką. Wyczyść każde zebrowanie osobno.

Czarny atrament odchodzi po dotknięciu wydruku

Ten problem może być spowodowany drukowaniem przy użyciu atramentu czarnego matowego na błyszczącym papierze. Atrament czarny matowy nie będzie używany do drukowania, jeśli dostępna będzie informacja, że stosowany papier nie może go wchłonąć. Aby zapobiec używaniu atramentu czarnego matowego, należy wybrać typ papieru Photo Glossy Paper (Papier fotograficzny błyszczący) w kategorii Photo Paper (Papier fotograficzny).

Krawędzie lub obiekty są schodkowe lub nieostre



Jeśli krawędzie obiektów lub linie są słabo zdefiniowane lub zbyt mało intensywne, a w oknie dialogowym sterownika suwak jakości druku ustawiono już w pozycji **Jakość**, wybierz niestandardowe opcje jakości druku i spróbuj ustawić poziom jakości na wartość **Szybkość**. Zobacz [Drukowanie na stronie 47](#).

Krawędzie obiektów są ciemniejsze, niż oczekiwano



Jeśli krawędzie obiektów wyglądają na ciemniejsze, niż oczekiwano, a w oknie dialogowym sterownika suwak jakości druku ustawiono już w pozycji **Jakość**, wybierz niestandardowe opcje jakości druku i spróbuj ustawić poziom jakości na wartość **Szybkość**. Zobacz [Drukowanie na stronie 47](#).

Pionowe linie w innych kolorach

Jeśli na wydruku znajdują się pionowe pasma w różnych kolorach:

1. Spróbuj użyć grubszego papieru, wybierając jeden z zalecanych rodzajów papieru, np. HP Heavyweight Coated Paper. Zobacz [Zamawianie papieru na stronie 118](#).
2. Spróbuj użyć wyższych ustawień jakości wydruku (zobacz [Drukowanie na stronie 47](#)). Na przykład jeśli suwak Jakość druku ustawiono w pozycji **Szybkość**, spróbuj ustawić go w pozycji **Jakość**.

Białe plamy na wydruku

Na wydruku mogą być widoczne białe punkty. Przyczyną są prawdopodobnie włókna papieru, kurz lub utrata materiału, którym jest powleczony papier. Aby uniknąć tego problemu:

1. Przed drukowaniem spróbuj ręcznie wyczyścić papier za pomocą pędzelka, aby usunąć wypadające włókna i inne cząstki.
2. Zawsze zamykaj pokrywę drukarki.
3. Chroń role i arkusze papieru, przechowując je w pokrowcach lub pojemnikach.

Kolory są niedokładne



Jeśli kolory na wydruku nie odpowiadają oczekiwaniom, spróbuj wykonać następujące czynności:


1. Sprawdź, czy rodzaj załadowanego papieru odpowiada temu, który jest wybrany.
2. Sprawdź, czy drukujesz na odpowiedniej stronie papieru.
3. Sprawdź, czy korzystasz z odpowiednich ustawień jakości druku. Kolory są odtwarzane najdokładniej, jeśli jako jakość drukowania jest wybrana opcja **Normalna** lub **Najlepsza**.
4. Wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku. Zobacz [Raport diagnostyczny z jakości wydruku na stronie 104](#).

Kolory blakną

Przy drukowaniu na szybko schnącym papierze fotograficznym, wydruki będą szybko blaknąć. Jeśli wydruki mają być zachowane na dłużej, niż dwa lata, należy je zalaminować, aby utrzymały się przez dłuższy czas.

Wydruki na pęczniącym papierze powlekanym blakną znacznie wolniej. Laminowanie przedłuży jednak użyteczność wydruków (w zależności od rodzaju laminowania) w przypadku wszystkich rodzajów papieru. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z dostawcą laminatu.

Obraz jest niekompletny (ucięty u dołu)

- Czy anulowano operację przed otrzymaniem wszystkich danych przez drukarkę? W takim przypadku zakończono transmisję danych i należy ponownie wydrukować stronę.
- Ustawienie **Limit czasu WE/WY** może być zbyt krótkie. To ustawienie określa, jak długo drukarka czeka na przesłanie z kolejnych danych z komputera, zanim uzna, że zadanie zostało zakończone. Używając panelu przedniego, zwiększ ustawienie **Limit czasu WE/WY** i ponownie wyślij wydruk. Przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół i dotknij kolejno opcji **Połączenia** > **Konfiguracja zaawansowana** > **Wybierz limit czasu interfejsu we/wy**.
- Między komputerem a drukarką mógł wystąpić problem z łącznością. Sprawdź stan kabla USB lub sieciowego albo połączenia Wi-Fi.

- Sprawdź, czy ustawienia oprogramowania są poprawne ze względu na bieżący format strony (np. drukowanie wielkoformatowe).
- Jeśli używasz oprogramowania sieciowego, sprawdź, czy nie wystąpiło przekroczenie czasu oczekiwania.

Obraz jest ucięty

Obcinanie zazwyczaj jest oznaką niezgodności między rzeczywistym polem zadruku załadowanego papieru, a polem zadruku interpretowanym przez oprogramowanie.

- Sprawdź rzeczywiste pole zadruku dla załadowanego rodzaju papieru.
pole zadruku = format papieru — marginesy
- Sprawdź, jak oprogramowanie interpretuje pole zadruku (ten obszar może mieć w oprogramowaniu inną nazwę). Na przykład przyjęte w niektórych aplikacjach standardowe pola zadruku są większe od używanych w tej drukarce.
- Jeśli zdefiniowano niestandardowy rozmiar strony z bardzo wąskimi marginesami, drukarka może użyć własnych minimalnych marginesów, co spowoduje niewielkie obcięcie obrazu. Można rozważyć użycie większego rozmiaru papieru.
- Jeśli obraz zawiera własne marginesy, właściwy wydruk będzie można uzyskać, używając opcji **Przycinaj zawartość według marginesów** (zobacz [Wybieranie opcji marginesów na stronie 52](#)).
- Jeśli próbujesz drukować bardzo długi obraz na roli, sprawdź, czy oprogramowanie może drukować obrazy na takim formacie.
- Możesz obrócić stronę z orientacji pionowej do poziomej, jeśli format papieru nie jest dostatecznie szeroki.
- W razie potrzeby zmniejsz rozmiar obrazu lub dokumentu w aplikacji, tak aby mieścił się między marginesami.

Możliwe jest inne wyjaśnienie obcięcia obrazu. Niektóre aplikacje, takie jak Adobe Photoshop, Adobe Illustrator i CorelDRAW, używają wewnętrznego 16-bitowego układu współrzędnych, co oznacza, że nie są w stanie obsłużyć obrazów zawierających więcej niż 32 768 pikseli.



UWAGA: Obraz o długości 32 768 pikseli na wydruku będzie miał długość 1,39 m po wybraniu w sterowniku opcji Najlepsza lub Jakość, a 2,78 m po wybraniu w sterowniku opcji Szybka, Normalna lub Szybkość.

Drukowanie większego obrazu z tych aplikacji może zakończyć się obcięciem dołu obrazu. Aby wydrukować cały obraz, wypróbuj te rozwiązania:

- Okno dialogowe sterownika zawiera opcję o nazwie **Maksymalna rozdzielczość aplikacji**, która umożliwia wykonanie poprawnego wydruku w takiej sytuacji. Zazwyczaj nie ma potrzeby zmiany ustawienia domyślnego **Auto**. Taka opcja znajduje się jednak na karcie **Zaawansowane** w obszarze **Opcje dokumentu > Funkcje drukarki**.
- Zapisz plik w innym formacie, np. TIFF lub EPS, i otwórz go za pomocą innej aplikacji.
- Użyj procesora obrazów rastrowych (RIP), aby wydrukować plik.

Brakuje niektórych obiektów na wydruku obrazu

Wydruk obrazu wysokiej jakości i w dużym formacie wymaga przetworzenia wielkiej ilości danych, co w pewnych określonych warunkach może być problemem, prowadzącym do zagubienia niektórych obiektów wydruku. Zaproponowane dalej rozwiązania mogą pomóc w wyeliminowaniu problemu.

- Wybierz w sterowniku HP-GL/2 opcję wysyłania obrazu jako mapy bitowej.
- Wybierz mniejszy rozmiar strony i przeskaluj do żądanego rozmiaru strony w sterowniku drukarki lub na przednim panelu.
- Zapisz plik w innym formacie, np. TIFF lub EPS, i otwórz go za pomocą innej aplikacji.
- Użyj procesora obrazów rastrowych (RIP), aby wydrukować plik.
- Zmniejsz rozdzielczość map bitowych w aplikacji.
- Wybierz niższą jakość druku, aby zmniejszyć rozdzielczość drukowanego obrazu.



UWAGA: W systemie Mac OS X nie wszystkie z tych opcji są dostępne.

Wymienione opcje są zalecane jedynie do usuwania problemów i mogą negatywnie wpływać na jakość ostatecznego wydruku lub czas potrzebny na wygenerowanie zadania drukowania. Z tego względu należy przywrócić poprzednie wartości, jeśli nie uda się w ten sposób rozwiązać problemu.

Dokument PDF jest ucięty lub brakuje obiektów

Podczas drukowania za pomocą sterownika HP-GL/2 i HP RTL w wysokiej rozdzielczości dużych plików PDF z wcześniejszych wersji programu Adobe Acrobat lub Adobe Reader może się zdarzyć obcinanie obrazu lub gubienie niektórych obiektów. W celu uniknięcia takich problemów należy uaktualnić oprogramowanie Adobe Acrobat lub Adobe Reader do najnowszych wersji. W wersjach od 7 w górę te problemy powinny być rozwiązane.

Problem nadal występuje

Jeśli po skorzystaniu z porad przedstawionych w tym rozdziale nadal będą występować problemy z jakością druku, można wykonać następujące czynności:

- Spróbuj użyć wyższego trybu jakości druku. Zobacz [Drukowanie na stronie 47](#).
- Sprawdź sterownik, którego używasz do drukowania. Jeśli nie jest to sterownik firmy HP, skontaktuj się z jego dostawcą w celu omówienia problemu. W razie potrzeby możesz też spróbować użyć poprawnego sterownika firmy HP. Najnowsze sterowniki firmy HP można pobrać z witryny pod adresem <http://www.hp.com/go/T730/drivers> lub <http://www.hp.com/go/T830/drivers>.
- Sprawdź, czy oprogramowanie układowe drukarki jest aktualne. Zobacz [Aktualizacja oprogramowania układowego na stronie 112](#).
- Sprawdź, czy aplikacja oprogramowania ma prawidłowe ustawienia.

16 Rozwiązywanie problemów ze skanerem

Nie można uzyskać dostępu do folderu sieciowego

Jeśli został skonfigurowany folder sieciowy (zobacz [Proces konfigurowania skanowania do sieci na stronie 66](#)), ale drukarka nie może uzyskać do niej dostępu, wykonaj opisane poniżej kroki.

- Sprawdź, czy wszystkie pola są wypełnione prawidłowo.
- Sprawdź, czy drukarka jest podłączona do sieci.
- Sprawdź, czy komputer zdalny jest włączony, działa normalnie i jest podłączony do sieci.
- Sprawdź, czy folder jest udostępniony.
- Sprawdź, czy można umieścić pliki w tym samym folderze na innym komputerze w sieci, korzystając z poświadczeń logowania do drukarki.
- Sprawdź, czy drukarka i komputer zdalny znajdują się w tej samej podsieci; jeśli nie, sprawdź, czy routery sieciowe są skonfigurowane tak, aby przekazywać ruch protokołu CIFS (znanego również jako Samba).

Skanowanie do pliku przebiega powoli

Skanowanie arkuszy w dużym formacie powoduje tworzenie dużych plików. Oznacza to, że skanowanie do pliku może zająć pewien czas, nawet jeśli system został skonfigurowany optymalnie, a warunki są sprzyjające. Jest to szczególnie odczuwalne podczas skanowania w sieci. Jeśli jednak uważasz, że skanowanie do pliku w danym systemie odbywa się zdecydowanie za wolno, wykonaj następujące kroki, aby zidentyfikować i rozwiązać problem.

1. Sprawdź stan zadania skanowania na panelu sterowania. Jeśli trwa ono zdecydowanie za długo, można je anulować.
2. Sprawdź, czy ustawienie **Rozdzielczość** jest odpowiednie do zadania. Nie wszystkie zadania skanowania wymagają wysokiej rozdzielczości. Obniżenie rozdzielczości przyspieszy proces skanowania. W przypadku zadań skanowania do formatu JPEG lub PDF można też zmienić ustawienia parametru **Jakość**. Niższe ustawienia jakości pozwolą uzyskać mniejsze pliki.
3. Sprawdź konfigurację sieci. Aby uzyskać optymalną prędkość skanowania, należy skonfigurować sieć z szybkością Gigabit Ethernet lub wyższą. Jeśli sieć została skonfigurowana z szybkością Ethernet 10/100, można się spodziewać wolniejszego transferu danych dotyczących skanowania i przez to jego niższej prędkości.
4. Skontaktuj się z administratorem sieci, aby uzyskać informacje na temat konfiguracji sieci, szybkości transferu, miejsc docelowych w sieci dla funkcji skanowania do pliku oraz możliwych rozwiązań zwiększających szybkość.

5. Jeśli skanowanie do plików w sieci jest za wolne, a zmiana konfiguracji sieci nie rozwiązuje tego problemu, szybkość można zwiększyć, wykonując skanowanie do napędu USB Flash.
6. Jeśli skanowanie do napędu USB Flash wygląda na zbyt wolne, sprawdź zgodność interfejsu napędu USB Flash. System obsługuje interfejs USB Hi-Speed. Napęd USB Flash powinien być zgodny ze standardem USB Hi-Speed (znanym też jako USB 2). Ponadto sprawdź, czy w napędzie USB Flash jest wystarczająca ilość miejsca do zapisania zeskanowanych obrazów w dużym formacie.

17 Rozwiązywanie problemów z jakością kopiowania i skanowania

- [Losowe pionowe linie](#)
- [Zmarszczenia lub zagięcia](#)
- [Neciągłe linie](#)
- [Na zeskanowanym obrazie lub kopii brakuje wypełnień obszarów jasnymi kolorami](#)
- [ziarnistość w wypełnionych obszarach podczas skanowania zwykłego papieru](#)
- [Małe różnice kolorów między sąsiednimi listwami skanującymi](#)
- [Pionowe, jasne linie na przecięciu między listwami skanującymi](#)
- [Zmienne grubości linii lub brakujące linie](#)
- [Niedokładna reprodukcja kolorów](#)
- [Kolorowa obwódka](#)
- [Utrata szczegółów w jasnych lub ciemnych obszarach](#)
- [Odblaski na obrazie podczas skanowania błyszczący oryginałów](#)
- [Pionowe czerwone i zielone pasy na białym lub czarnym tle](#)
- [Wibracje](#)
- [Błąd ogniskowania, nieostrość i blaknięcie kolorów](#)
- [Nieprawidłowe przesuwanie papieru, ukos podczas skanowania, zmarszczenia poziome](#)
- [Czarny, pionowy pas o szerokości 30 cm](#)
- [Skaner uszkodza oryginały](#)
- [Całkowicie niewłaściwe kolory](#)
- [Zniekształcenia pionowe](#)
- [Replikacja obiektu \(cień\)](#)
- [Obcinanie lub nieprawidłowe skalowanie podczas pomniejszania kopii i wydruków](#)
- [Nieprawidłowa detekcja krawędzi, szczególnie w przypadku skanowania papieru kreślarskiego](#)
- [Skopiowany lub zeskanowany obraz jest bardzo przekrzywiony](#)

W tym rozdziale przedstawiono najczęściej spotykane wady i tryby usterek, ułożone według trafności i częstości występowania. Wada obrazu to jeden z typowych artefaktów, które mogą występować podczas

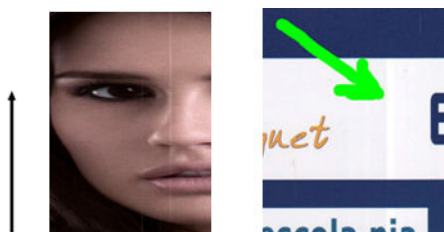
korzystania z każdego skanera CIS. Mogą one być spowodowane nieprawidłowymi ustawieniami, ograniczeniami produktu lub dającymi się łatwo naprawić błędami obsługi. Tryb usterki jest spowodowany nieprawidłowym działaniem jednego z podzespołów skanera.

Czystość skanera ma kluczowe znaczenie dla odpowiedniej jakości obrazu. Przed rozpoczęciem jakichkolwiek operacji rozwiązywania problemów upewnij się, że szklane listwy skanujące szkła oraz suwaki dociskowe (szerokie, białe plastikowe części) są czyste i w dobrym stanie.

Niektóre z zalecanych tu działań korygujących wymagają skorzystania ze schematu diagnostycznego skanera, który można wydrukować i zeskanować zgodnie z opisem w rozdziale [Schemat diagnostyczny skanera na stronie 171](#). Aby podczas kopiowania mieć pewność, że źródłem defektów nie jest funkcja drukowania, użyj tego schematu diagnostycznego pozwalającego wykryć wszelkie problemy ze skanowaniem. Do testowania skanera nie należy używać żadnego wydruku niniejszej instrukcji ze względu na zbyt niską rozdzielczość zamieszczonych tu obrazów. Sytuacje, w których należy skorzystać ze schematu diagnostycznego, są zaznaczone w opisach błędów podanych w tym rozdziale.


Losowe pionowe linie

Jest to jeden z najczęściej spotykanych problemów w przypadku skanerów korzystających z podajnika. Pionowe smugi są najczęściej spowodowane drobinami kurzu wewnątrz skanera lub nieprawidłową kalibracją skanera. W obu tych przypadkach problem można rozwiązać. Oto kilka przykładów obrazów z pionowymi liniami lub smugami. Zwróć uwagę na czarną strzałkę, wskazującą kierunek skanowania przykładowych obrazów.



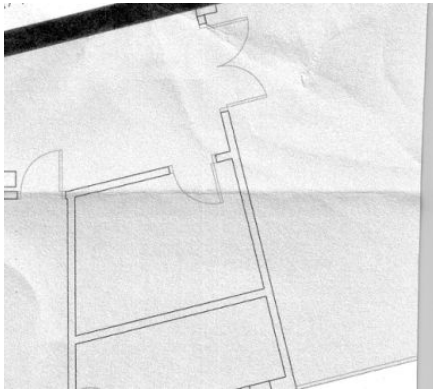
Akcje

1. Oczyszczyć szklane listwy skanujące skanera oraz skanowany oryginał, zgodnie z opisem w rozdziale [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 114](#). Następnie ponownie uruchom drukarkę i zeskanuj oryginał.
2. Jeśli smugi nadal występują, dokonaj kalibracji skanera zgodnie z opisem w rozdziale [Kalibracja skanera na stronie 115](#). Po zakończeniu kalibracji ponownie uruchom skaner i zeskanuj oryginał.
3. Jeśli smugi nadal występują, dokładnie obejrzyj szklane listwy skanujące i suwaki skanera. Jeśli są uszkodzone (zarysowane lub pęknięte), skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

 **UWAGA:** Problem pionowych smug nie zawsze daje się rozwiązać z powodu ograniczeń technologii CIS. Firma HP oferuje skanery HD z technologią CCD do zadań wymagających wyższej jakości. Jeśli smugi nadal występują po wykonaniu wszystkich czynności opisanych powyżej, nie ma już żadnej możliwości poprawienia jakości obrazu (za wyjątkiem kupienia droższego skanera typu CCD).

Zmarszczenia lub zagięcia

Skanery wykorzystujące technologię CIS mają wysoką rozdzielczość optyczną w swojej płaszczyźnie ostrości, jednak kosztem minimalnej głębi ostrości. Oznacza to, że obrazy są ostre i szczegółowe, dopóki skanowany oryginał jest idealnie płasko ułożony na płycie szklanej. Jeśli jednak oryginał jest pomarszczony lub ma ślady zagięć, wady te będą wyraźnie widoczne na zeskanowanym obrazie, co pokazuje poniższy przykład.



Akcje

1. W ustawieniach usuwania koloru i szumów tła zaznacz opcję **Wył.** i ponownie zeskanuj oryginał. Jeśli kopiujesz, ustaw rodzaj zawartości **IMAGE** (OBRAZ).
2. Jeśli problem nie ustąpi, ponownie zeskanuj oryginał przy niższej rozdzielczości skanera — 300 dpi lub mniej w przypadku skanowania, Fast (Szybka) lub Normal (Normalna) w przypadku kopiowania. Może też pomóc dodatkowe ręczne rozprostowanie oryginału przed ponownym zeskanowaniem.



UWAGA: Problem marszczenia nie zawsze daje się rozwiązać z powodu ograniczeń technologii CIS. Firma HP oferuje skanery HD z technologią CCD do zadań wymagających wyższej jakości. Jeśli ślady marszczenia nadal występują po wykonaniu wszystkich czynności opisanych powyżej, nie ma już żadnej możliwości poprawienia jakości obrazu (za wyjątkiem kupienia droższego skanera typu CCD).

Nieciągłe linie

Podczas skanowania lub kopiowania dużych oryginałów mogą niekiedy występować takie problemy, jak pokazany poniżej, gdzie linia prosta (niekoniecznie pozioma) jest skanowana z przerwami lub drobnymi przesunięciami. Zwróć uwagę na czarną strzałkę, wskazującą kierunek skanowania przykładowego obrazu.



Akcje

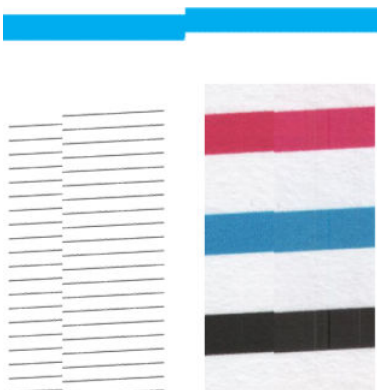
1. Powtórz skanowanie, tym razem upewniając się, że urządzenie jest prawidłowo ustawione (na płaskim podłożu i się nie rusza). Niekiedy problem można rozwiązać poprzez obrócenie oryginału o 90 lub 180 stopni i ponowne zeskanowanie.
2. Jeśli problem nie ustąpi, upewnij się, że skanowany oryginał nie jest przekrzywiony ani nie ulega przekrzywieniu podczas skanowania. Jeśli tak się dzieje, zapoznaj się z rozdziałem [Nieprawidłowe przesuwanie papieru, ukos podczas skanowania, zmarszczenia poziome na stronie 166](#). Może też być wskazane wyłączenie algorytmu automatycznej korekty przekrzywienia, zgodnie z opisem w rozdziale [Skopiowany lub zeskanowany obraz jest bardzo przekrzywiony na stronie 170](#).
3. Jeśli problem nie ustępuje pomimo braku przekrzywienia, oczyść i skalibruj skaner zgodnie z opisami w rozdziałach [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 114](#) i [Kalibracja skanera na stronie 115](#). Przed rozpoczęciem kalibracji upewnij się, że arkusz konserwacyjny jest prawidłowo ułożony, a podczas kalibracji staraj się nie poruszyć drukarki. Przed rozpoczęciem kalibracji skanera należy również sprawdzić, czy nie jest uszkodzony arkusz konserwacyjny (problem ten może wywoływać stary,

uszkodzony arkusz konserwacyjny). Jeśli jest uszkodzony, wydrukuj go ponownie zgodnie z opisem w punkcie Kalibracja skanera (zobacz [Kalibracja skanera na stronie 115](#)).

4. Jeśli problem nie ustąpi, przejdź do analizy następujących obszarów schematu diagnostycznego:

- ▲ D, H i L (dla trzech modułów: 0-lewego, 1-środkowego i 2-prawego oraz ich punktów przecięcia)

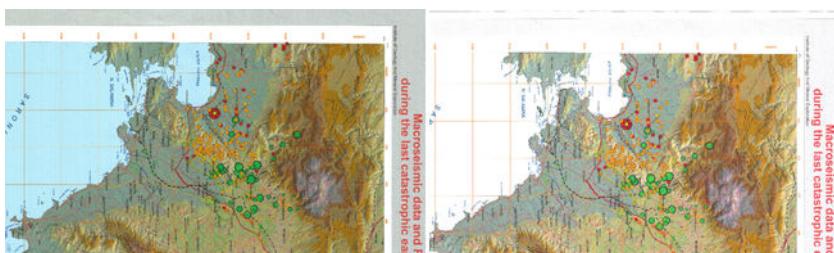
W razie stwierdzenia wad w jednym ze wskazanych obszarów, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś błąd nieciągłości linii po kalibracji.



Cztery cienkie, pionowe czarne linie na początku i końcu schematu diagnostycznego pokazują (w przybliżeniu) miejsce przecięcia listw skanujących, gdzie najczęściej występują tego typu błędy. Jeśli błąd występuje poza tymi obszarami, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś nieciągłości linii w obrębie listwy skanującej.

Na zeskanowanym obrazie lub kopii brakuje wypełnień obszarów jasnymi kolorami

Podczas skanowania lub kopiowania mapy z jasnym wypełnieniem obszaru w górnej części wykresu ustawienie **Usuwanie koloru tła** może zinterpretować to wypełnienie jako kolor w tle i je usunąć, razem z jaśniejszymi obszarami wypełnienia. W efekcie niektóre jaśniejsze wypełnienia obszarów mogą zniknąć. Poniższy przykład przedstawia z lewej strony obraz oryginalny, a z prawej strony obraz zeskanowany.



Akcje

1. Powtórz skanowanie lub kopiowanie z ustawieniem **Usuwanie koloru tła** na wartości **Wył.** Alternatywnie w przypadku kopiowania można jako typ zawartości wybrać opcję **Obraz**. Patrz [Ustawienia skanowania na stronie 64](#) i [Ustawienia kopiowania na stronie 75](#).
2. Jeśli problem nie ustąpi, oczyść i skalibruj skaner zgodnie z opisami w rozdziałach [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 114](#) i [Kalibracja skanera na stronie 115](#). Powtórz operację, w ustawieniu **Usuwanie koloru tła** zaznaczając opcję **Wył.**

ziarnistość w wypełnionych obszarach podczas skanowania zwykłego papieru

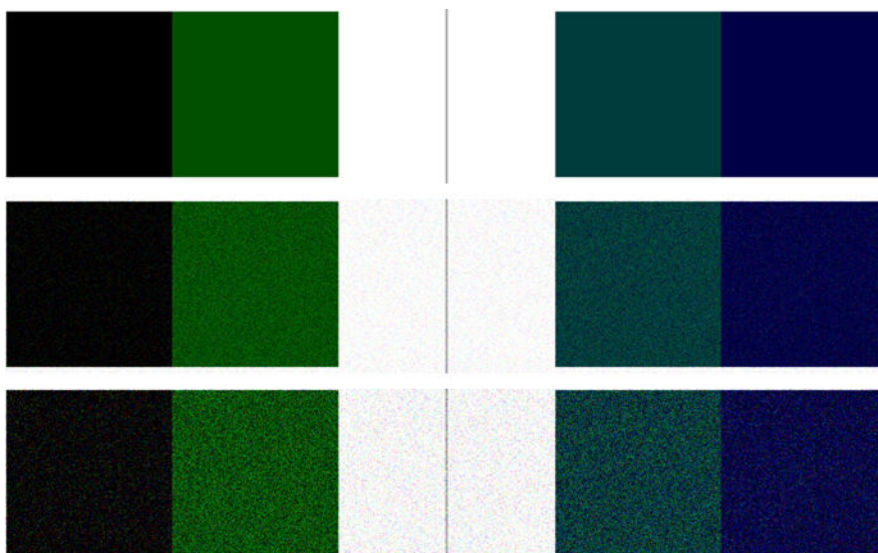
Jeśli w drukarce używany jest papier zwykły (na przykład HP Universal Bond lub HP Bright White Inkjet Bond), podczas kopiowania oryginału zawierającego jednolite obszary może się na obrazie pojawić ziarno. Błąd może też występować w plikach skanowanych z oryginałów wydrukowanych na papierze z fakturą. Poniższy przykład przedstawia z lewej strony obraz oryginalny, a z prawej strony ziarnisty obraz zeskanowany.



Akcje

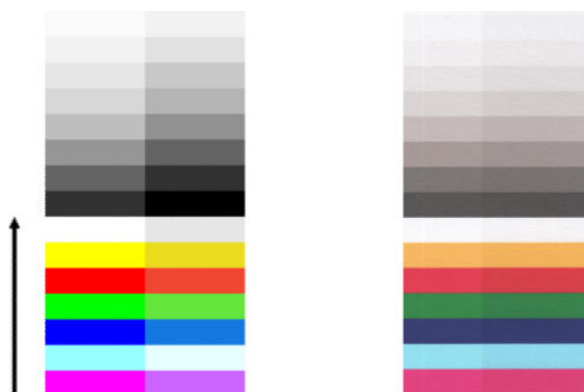
1. Obejrzyj oryginał pod kątem zabrudzeń, odcisków palców lub ziarna występującego w oryginalnym wydruku. Jeśli nie ma takich wad, przejdź do kroku 2.
2. Jeśli kopiujesz, powtórz operację, jako typ zawartości ustawiając **Obraz**.
3. Jeśli problem nie ustąpi:

- Jeśli problem występuje podczas kopiowania, ustaw najlepszą jakość. Aby uniknąć ziarna na kopiach, zalecamy też używanie papieru powlekanego lub błyszczącego.
 - Jeśli problem występuje w zeskanowanym pliku, ustaw niższą rozdzielczość skanowania (300 dpi lub mniej).
4. Jeśli problem nie ustąpi, oczyść i skalibruj skaner zgodnie z opisami w rozdziałach [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 114](#) i [Kalibracja skanera na stronie 115](#). Przed rozpoczęciem kalibracji skanera należy również sprawdzić, czy nie jest uszkodzony arkusz konserwacyjny i czy jest on czysty (problem ten może wywoływać stary, uszkodzony arkusz konserwacyjny). Jeśli jest uszkodzony, wydrukuj go ponownie zgodnie z opisem w punkcie Kalibracja skanera (zobacz [Kalibracja skanera na stronie 115](#)).
 5. Jeśli problem się utrzymuje, przejdź do analizy obszarów I i J schematu diagnostycznego modułów 1 i 2. W trzech poniższych przykładach, przykład górny jest idealny, przykład środkowy można uznać za akceptowalny. Jednak w przypadku wystąpienia błędów przedstawionych na przykładzie dolnym (lub gorszych), skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś „błąd ziarnistości w wypełnionych obszarach”.



Małe różnice kolorów między sąsiednimi listwami skanującymi

Podczas skanowania szerokich obszarów można niekiedy zobaczyć nieco różne kolory wzdłuż krawędzi styku dwóch listw skanujących. Jeśli ten problem występuje, można go wyraźnie zobaczyć podczas analizy wzorców z sekcji A i G schematu diagnostycznego w miejscu przecinania się listw skanujących. Oto kilka przykładów. Zwróć uwagę na czarną strzałkę, wskazującą kierunek skanowania przykładowych obrazów.



Niekiedy różnice kolorów między sąsiadującymi modułami mogą być ogromne, tak jak na poniższym przykładzie, co świadczy o poważnej awarii skanera. W takiej sytuacji zapoznaj się z rozdziałem [Całkowicie niewłaściwe kolory na stronie 167](#).



Akcje

1. Uruchom ponownie skaner i powtórz skanowanie lub kopiowanie. Jeśli problem nadal występuje, powtórz operację, przed rozpoczęciem skanowania wyłączając funkcję usuwania koloru tła lub obracając oryginał o 90 stopni.
2. Jeśli problem nie ustąpi, oczyść i skalibruj skaner zgodnie z opisami w rozdziałach [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 114](#) i [Kalibracja skanera na stronie 115](#). Jeśli kalibracja zakończy się bez błędów, spróbuj ponownie wykonać skanowanie lub kopiowanie.
3. Gdy problem nadal występuje, obejrzyj wzorce w sekcjach A i G na schemacie diagnostycznym. Jeśli stwierdzisz pewne różnice kolorów między lewą a prawą stroną paska zarówno dla kolorów neutralnych, jak i jaskrawych, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś drobne różnice kolorów między sąsiadującymi listwami skanującymi. Jeśli różnice występują w przypadku kolorów jaskrawych, ale nie kolorów neutralnych, zapoznaj się z rozdziałem [Utrata szczegółów w jasnych lub ciemnych obszarach na stronie 162](#). W razie potrzeby patrz również [ziarnistość w wypełnionych obszarach podczas skanowania zwykłego papieru na stronie 157](#).

Pionowe, jasne linie na przecięciu między listwami skanującymi

Ten problem może się pojawiać podczas skanowania dużych, jednolitych obszarów wypełnionych jasnym kolorem. Niekiedy można zobaczyć jasne pionowe pasy (szerokości około 0,5 cm) na przecięciu dwóch listw skanujących, co widać w przykładzie. Zwróć uwagę na czarną strzałkę, wskazującą kierunek skanowania przykładowego obrazu.



Akcje

1. Powtórz skanowanie lub kopiowanie: ponownie uruchom drukarkę, a przed rozpoczęciem skanowania wyłącz funkcję usuwania koloru tła lub obróć oryginał o 90 stopni.

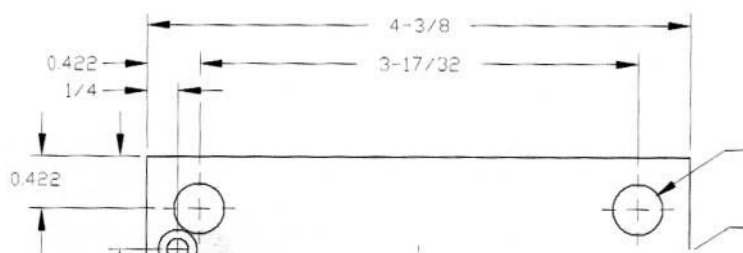
2. Jeśli problem nie ustąpi, oczyść i skalibruj skaner zgodnie z opisami w rozdziałach [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 114](#) i [Kalibracja skanera na stronie 115](#). Następnie dokonaj analizy wzorca B na schemacie diagnostycznym na przecięciu listw skanujących. Poniższy przykład pokazuje dobry wynik z lewej strony, a zły z prawej — w tym drugim przypadku na przecięciu dwóch listw skanujących widać jasny pionowy pas szerokości 0,5 cm.



Jeśli zobaczysz wynik przypominający prawy przykład, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś jasne pionowe pasy w jednolitych obszarach na przecięciu listw skanujących po skalibrowaniu skanera.

Zmienne grubości linii lub brakujące linie

Podczas skanowania wydruków technicznych CAD w niskiej rozdzielczości, szczególnie w przypadku wydruków w skali szarości lub czarno-białych zawierających bardzo cienkie linie, w niektórych miejscach mogą być widoczne różnice w grubości linii lub nawet przerwy w liniach:

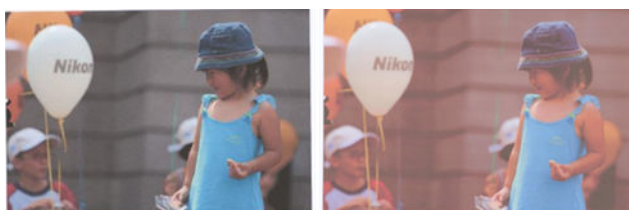


Akcje

1. Powtórz skanowanie/kopiowanie, ustawiając wyższą rozdzielczość (600 dpi). Należy też w ustawieniu **Usuwanie koloru tła** ustawić opcję **Wył.**, a przypadku kopiowania ustawić rodzaj zawartości **Mieszana**. Może też pomóc wyłączenie funkcji automatycznej korekty przekrzywienia, zgodnie z opisem w rozdziale [Skopiowany lub zeskanowany obraz jest bardzo przekrzywiony na stronie 170](#). Jeśli używany był tryb czarno-biały, zalecamy jego zmianę na skalę szarości.
2. Jeśli problem nie ustąpi, obróć oryginalny wydruk o 90 stopni przed ponownym skanowaniem.
3. Jeśli problem nie ustąpi, oczyść i skalibruj skaner zgodnie z opisami w rozdziałach [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 114](#) i [Kalibracja skanera na stronie 115](#).
4. Jeśli problem nie ustąpi, zapoznaj się z rozdziałem [Błąd ogniskowania, nieostrość i blaknięcie kolorów na stronie 164](#).

Niedokładna reprodukcja kolorów

Aby uzyskać idealną zgodność kolorów skanowanego oryginału i wynikowej kopii drukowanej lub elektronicznej, trzeba uwzględnić kilka różnych czynników. W razie stwierdzenia nieodpowiedniego odwzorowania kolorów, tak jak na poniższym przykładzie (oryginał z lewej, zeskanowany obraz z prawej), postępuj zgodnie z następującymi wskazówkami.



Akcje

1. W przypadku kopii należy pamiętać, że dobre odwzorowanie kolorów oryginału na wykonanej kopii jest możliwe tylko wtedy, gdy oba obrazy są drukowane na papierze tego samego typu. W przypadku zeskanowanych plików dobre dopasowanie kolorów można uzyskać jedynie w przypadku monitora o odpowiedniej kalibracji kolorów lub zgodnego ze standardami sRGB lub AdobeRGB.
2. Uruchom ponownie drukarkę i jeszcze raz wykonaj skanowanie lub kopiowanie.
3. Jeśli powyższe warunki są spełnione, należy dodatkowo pamiętać, że na ostateczne kolory ma wpływ wiele ustawień skanera, w tym jasność, usuwanie koloru lub szumów tła, rodzaj zawartości i rodzaj papieru. Aby uzyskać najlepsze kolory, w ustawieniu Jaśniej/Ciemniej zaznacz opcję Normalna, w ustawieniach **Usuwanie koloru tła** i **Usuwanie szumu tła** opcję **Wył.**, a w ustawieniu Typ zawartości opcję **Obraz** (tylko w przypadku kopiowania), a także nie zaznaczaj opcji Nośnik półprzezroczysty. Patrz [Ustawienia skanowania na stronie 64](#) i [Ustawienia kopiowania na stronie 75](#).
4. Aby zapewnić optymalne odwzorowanie kolorów, wyczyść listwy skanujące (zobacz [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 114](#)) oraz oczyść i skalibruj skaner zgodnie z opisem w rozdziale [Kalibracja skanera na stronie 115](#).
5. Skanera nie należy umieszczać w miejscach bezpośrednio nasłonecznionych ani w pobliżu źródeł skrajnych temperatur.

Kolorowa obwódka

Kolorowe obwódki pojawiają się w przypadku nieprawidłowego przesuwania papieru w skanerze i/lub nieprawidłowej kalibracji. Efekt ten jest jednak w pewnym stopniu nieunikniony, szczególnie przy dużych prędkościach skanowania. Obwódkę można wyraźnie zobaczyć na ostrych krawędziach czarnego tekstu na białym tle, tak jak na poniższym przykładzie (oryginał z lewej, zeskanowany obraz z prawej). Zwróć uwagę na czarną strzałkę, wskazującą kierunek skanowania.



Akcje

1. Powtórz skanowanie po zwiększeniu rozdzielczości skanera (wybierz jakość 300 dpi lub wyższą w przypadku skanowania, Najlepsza w przypadku kopiowania). W miarę możliwości obróć oryginał o 90 stopni przed ponownym jego zeskanowaniem.
2. Jeśli problem nie ustąpi, oczyść i skalibruj skaner zgodnie z opisami w rozdziałach [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 114](#) i [Kalibracja skanera na stronie 115](#).
3. Jeśli problem nie ustąpi, można go zdiagnozować poprzez analizę wzorców E na schemacie diagnostycznym. Czarne poziome linie mogą mieć kolorowe obwódki wokół górnej i dolnej krawędzi (prawy obraz w poniższym przykładzie). Najczęściej górna krawędź jest czerwona, a dolna niebieska lub zielona, ale kolory mogą też być odwrotne.



W razie stwierdzenia jakiego efektu skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś problem z kolorowymi obwódkami po kalibracji.

Utrata szczegółów w jasnych lub ciemnych obszarach

Niekiedy może się okazać, że zeskanowany plik lub kopia traci szczegóły w jasnych i/lub ciemnych obszarach, co widać na poniższym przykładzie. oryginał z lewej strony, zeskanowany obraz z prawej.



Obraz © www.convincingblack.com, powielony za pozwoleniem.

Akcje

1. Jeśli wykonywane są kopie oryginału wydrukowanego na papierze fotograficznym, a używany jest papier matowy, należy się spodziewać wystąpienia tego problemu. Możesz jednak także spróbować zrestartować drukarkę, wyłączyć funkcje usuwania koloru i szumów tła, a także zmienić wartość ustawienia Jaśniej/Ciemniej. Ma to zastosowanie również do tego rodzaju problemów w zeskanowanych plikach.
2. Jeśli problem nie ustąpi, powtórz skanowanie lub kopiowanie w wyższej rozdzielczości (300 dpi lub więcej w przypadku skanowania, ustawienie Normalna lub Najlepsza w przypadku kopiowania). Ustaw rodzaj zawartości **Obraz** (w przypadku kopiowania).
3. Jeśli problem nie ustąpi, ponownie skalibruj skaner zgodnie z opisem w rozdziale [Kalibracja skanera na stronie 115](#). Przed przystąpieniem do kalibracji skanera dokładnie oczyść arkusz konserwacyjny i upewnij się, że nie jest on uszkodzony (w razie defektów wydrukuj go ponownie, jak opisano w punkcie [Schemat diagnostyczny skanera na stronie 171](#)). Po zakończeniu kalibracji ponownie zeskanuj oryginał.
4. Jeśli problem nie ustąpi, przeanalizuj wzorce w sekcji M (moduły 0, 1 i 2) schematu diagnostycznego. Jeśli powyżej i poniżej zaznaczonego progu górnego i dolnego nadal można rozróżnić kolejne gradacje jasności, skaner działa prawidłowo. Oto przykłady prawidłowego i nieprawidłowego działania.



Jeśli zeskanowany wzorec przypomina nieprawidłowy obraz z prawej strony, niezależnie od tego, czy efekt odcinania dotyczy obszarów ciemnych, czy jasnych, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś odcinanie w obszarach ciemnych/jasnych.

Odblaski na obrazie podczas skanowania błyszczący oryginałów

Jeśli skaner jest źle skalibrowany lub skanowany oryginał jest bardzo błyszczący lub odblaskowy, na zeskanowanym obrazie może się niekiedy pojawić odblask, co ilustruje poniższy przykład: oryginał z lewej strony, zeskanowany obraz z prawej.



Obraz © www.convincingblack.com, powielony za pozwoleniem.

Akcje

1. Oczyszczyć oryginał i szybę szklaną skanera, po czym ponów skanowanie. Zobacz [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 114](#).
2. Jeśli problem nie ustąpi, ponownie skalibruj skaner zgodnie z opisem w rozdziale [Kalibracja skanera na stronie 115](#). Po zakończeniu kalibracji ponownie zeskanuj oryginał.
3. Jeśli problem nie ustąpi, zapoznaj się z rozdziałem [Utrata szczegółów w jasnych lub ciemnych obszarach na stronie 162](#).

Pionowe czerwone i zielone pasy na białym lub czarnym tle

Jeśli skaner nie był kalibrowany od dłuższego czasu lub ostatnia kalibracja zakończyła się niepowodzeniem, można niekiedy zobaczyć wady podobne do pokazanych poniżej. Zwróć uwagę na czarną strzałkę, wskazującą kierunek skanowania przykładowego obrazu: oryginał z lewej strony, zeskanowany obraz z prawej.



Akcje

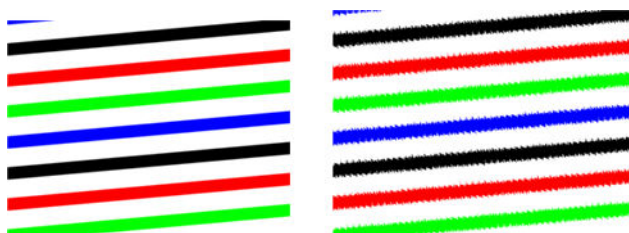
1. Najpierw uruchom ponownie drukarkę i jeszcze raz wykonaj skanowanie lub kopiowanie. Oczyszczyć i skalibruj skaner zgodnie z opisami w rozdziałach [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 114](#) i [Kalibracja skanera na stronie 115](#). Jeśli kalibracja nie powiedzie się, postępuj zgodnie z zaleceniami w rozdziale [Kalibracja skanera na stronie 115](#). Jeśli jednak kalibracja zakończy się powodzeniem, ponownie zeskanuj oryginał i sprawdź, czy kolorowe pionowe pasy zniknęły.
2. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś pionowe pasy czerwone/zielone po kalibracji.

Wibracje

Jeśli drukarka nie jest prawidłowo ustawiona na płaskim podłożu lub jeśli pokrywa skanera nie domyka się prawidłowo, w niektórych przypadkach na skanowanych obrazach może być widoczny efekt wibracji, zgodnie z poniższym przykładem: oryginał z lewej strony, zeskanowany obraz z prawej.

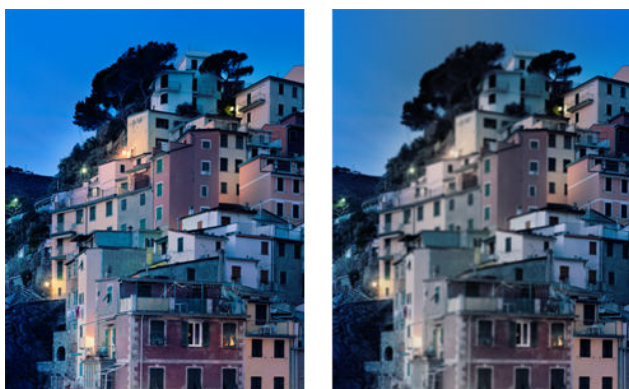


1. Upewnij się, że skaner jest umieszczony na płaskiej powierzchni, a pokrywa skanera prawidłowo zamknięta. Zeskanuj oryginał ponownie.
2. Jeśli problem nie ustąpi, zmień (zwiększ lub zmniejsz) rozdzielczość skanowania i ponownie zeskanuj oryginał. Zalecamy też obrócić oryginał o 90 stopni przed ponownym zeskanowaniem.
3. Jeśli problem nie ustąpi, przeanalizuj wzorec D schematu diagnostycznego. W razie stwierdzenia problemu pokazanego z prawej strony, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś problem z wibracjami.



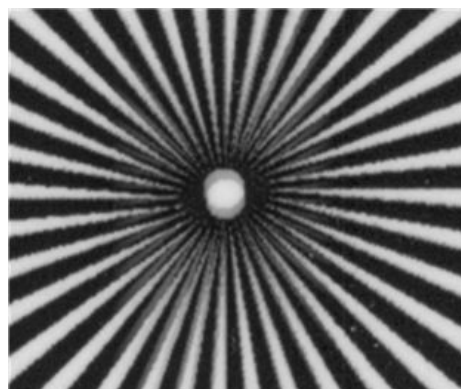
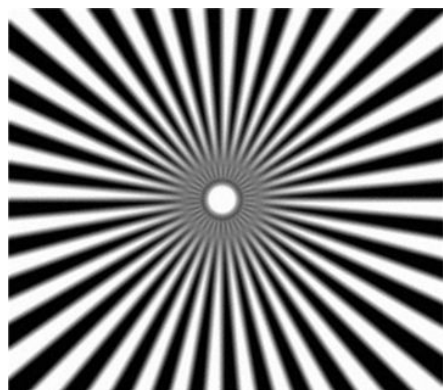
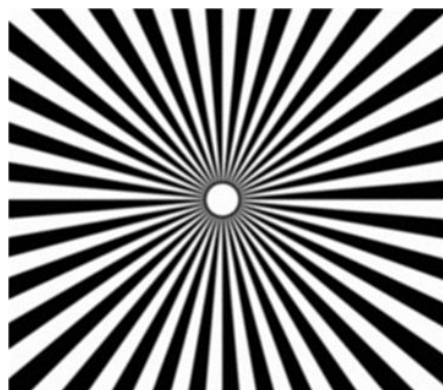
Błąd ogniskowania, nieostrość i blaknięcie kolorów

Skanery w technologii CIS są dostrojone do pracy w stałej odległości ogniskowania i są bardzo wrażliwe na drobne zmiany w pozycji oryginału względem płyty szklanej skanera. Jeśli pokrywa skanera nie zostanie prawidłowo zamknięta lub jeśli oryginał jest pomarszczony lub fakturowany, mogą niekiedy wystąpić problemy pokazane poniżej (prawy obraz), przejawiające się rozmazaniem zeskanowanego obrazu i wyblaknięciem kolorów.



Akcje

1. Sprawdź, czy pokrywa skanera jest dobrze zamknięta. Otwórz i zamknij pokrywę skanera, wciskając ją w dół, aż usłyszysz kliknięcie. Następnie skalibruj skaner zgodnie z opisem w punkcie [Kalibracja skanera na stronie 115](#), zrestartuj i powtórz skanowanie.
2. Jeśli problem nie ustąpi, powtórz skanowanie lub kopiowanie w wyższej rozdzielczości (300 dpi lub więcej w przypadku skanowania, ustawienie Normalna lub Najlepsza w przypadku kopiowania). W przypadku kopiowania należy też wyłączyć funkcję usuwania koloru albo ustawić rodzaj zawartości **Mieszana**.
3. Jeśli problem nie ustąpi, przeanalizuj wzorec F w modułach 0, 1 i 2 schematu diagnostycznego. Poniżej pokazano przykład obrazu prawidłowego i dwóch nieprawidłowych. Zwróć uwagę na czarny pierścień w pobliżu środka wzoru F. W tym punkcie należy sprawdzić obszar w pobliżu czarnego pierścienia. W razie stwierdzenia nieciągłości czarnych i białych linii, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś problem utraty ostrości lub rozmazywania.



Nieprawidłowe przesuwanie papieru, ukos podczas skanowania, zmarszczenia poziome

W przypadku grubych, błyszczących oryginałów mogą występować problemy podczas przesuwania arkusza przez ścieżkę papieru skanera. Oryginał może się niekiedy przekrzywiać podczas skanowania.

Jeśli niektóre wałki nie działają prawidłowo, na zeskanowanym obrazie mogą być widoczne drobne poziome marszczenia, wynikające z większego oporu podczas przesuwania niektórych części arkusza.

Akcje

1. Obróć oryginał o 90 stopni i ponów skanowanie.
2. Jeśli problem nie ustąpi, otwórz pokrywę skanera. Oczyszcz kółka posuwu (małe, czarne, gumowe) i suwaki dociskowe (szerokie, białe, plastikowe). W razie znalezienia kurzu lub zanieczyszczeń utrudniających ruch suwaków dociskowych postaraj się je usunąć, po czym zamknij pokrywę skanera i powtórz skanowanie.
3. Jeśli problem nie ustąpi, wyłącz skaner i włącz go ponownie. Jeśli po wykonaniu tej operacji na przednim panelu pojawi się komunikat o błędzie, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś wyświetlony komunikat. Jeśli nie jest widoczny żaden komunikat, spróbuj powtórzyć skanowanie.
4. Jeśli problem nie ustąpi, przeanalizuj wzorce D, K i L schematu diagnostycznego. Obraz powinien wyglądać tak:



Jeśli obraz przypomina jeden z poniższych nieprawidłowych przykładów, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś problem z nieprawidłowym przesuwaniem papieru.



Czarny, pionowy pas o szerokości 30 cm

Skaner zawiera wiele listw skanujących, z których każda obejmuje obszar o szerokości 30 cm. Jeśli jeden z modułów ulegnie awarii, która nie zostanie wykryta podczas testów sprzętowych skanera, na zeskanowanym obrazie lub kopii może być widoczny czarny pionowy pas, odpowiadający obszarowi działania jednej listwy skanującej. Oto przykład (z prawej strony). Zwróć uwagę na czarną strzałkę, wskazującą kierunek skanowania przykładowego obrazu.



Zeskanowany oryginał przy uszkodzeniu listwy skanującej

Akcje

1. Zrestartuj skaner, wyłączając go i ponownie włączając. Jeśli po wykonaniu tej operacji na przednim panelu pojawi się komunikat o błędzie, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś wyświetlony komunikat. Jeśli nie jest widoczny żaden komunikat, spróbuj powtórzyć skanowanie.
2. Jeśli problem nie ustąpi, spróbuj skalibrować skaner zgodnie z opisem w rozdziale [Kalibracja skanera na stronie 115](#). Jeśli ta operacja nie powiedzie się, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś kod błędu wyświetlony na przednim panelu. Jeśli nie jest widoczny żaden kod błędu, spróbuj powtórzyć skanowanie.
3. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś czarny pionowy pas o szerokości 30 cm.

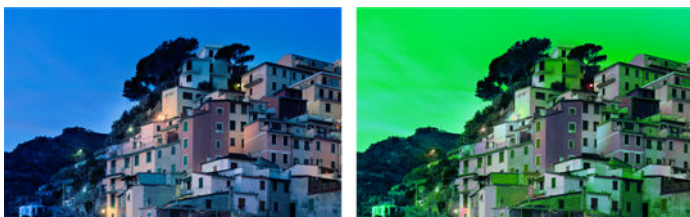
Skaner uszkadza oryginały

Firma HP ma świadomość, że skaner może powodować powstawanie pionowych rys na oryginałach wydrukowanych na grubym, błyszczącym papierze w drukarce atramentowej. Uszkodzeniu może również ulegać bardzo cienki papier kreślarski i stare materiały. Wynika to stąd, że uzyskanie dobrych wyników skanowania w technologii CIS wymaga mocnego dociśnięcia oryginału w celu uniknięcia nieostrego obrazu.

Jeśli oryginał przeznaczony do skanowania jest wartościowy i odpowiada jednemu z powyższych opisów (wydruk atramentowy na grubym, błyszczącym papierze bądź oryginał na starym/cienkim papierze lub papierze kreślarskim), firma HP zaleca skorzystanie ze skanera CCD.

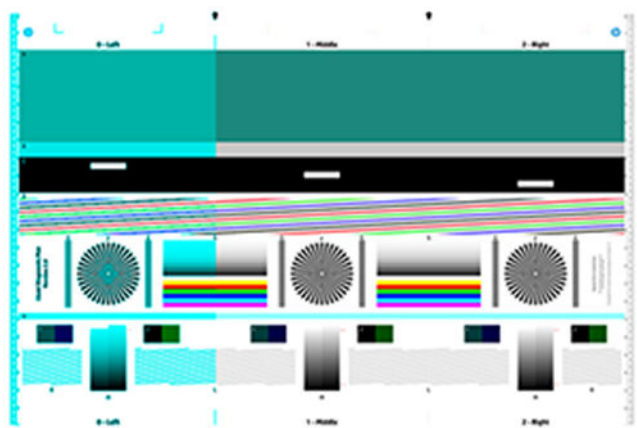
Całkowicie niewłaściwe kolory

Jeśli niektóre z diod LED używanych do naświetlania w listwach skanujących ulegną awarii lub ostatnia kalibracja nie została zakończona pomyślnie (pomimo braku komunikatu o błędzie na przednim panelu), na zeskanowanych obrazach mogą być widoczne całkowicie niewłaściwe kolory, zgodnie z następującym przykładem: oryginał z lewej strony, zeskanowany obraz z prawej.



1. Zrestartuj skaner, wyłączając go i ponownie włączając. Jeśli po wykonaniu tej operacji na przednim panelu pojawi się komunikat o błędzie, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś wyświetlony komunikat.
2. Jeśli w procesie restartowania na przednim panelu nie pojawi się żaden komunikat o błędzie, po uruchomieniu skanera spróbuj dokonać jego kalibracji zgodnie z opisem w rozdziale [Kalibracja skanera na stronie 115](#). Jeśli na przednim panelu pojawi się komunikat o błędzie, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś błąd, dodając, że pojawił się po wcześniejszym problemie całkowicie niewłaściwych kolorów na zeskanowanym obrazie.
3. Jeśli kalibracja powiedzie się, zrestartuj urządzenie, powtórz skanowanie i sprawdź kolory.

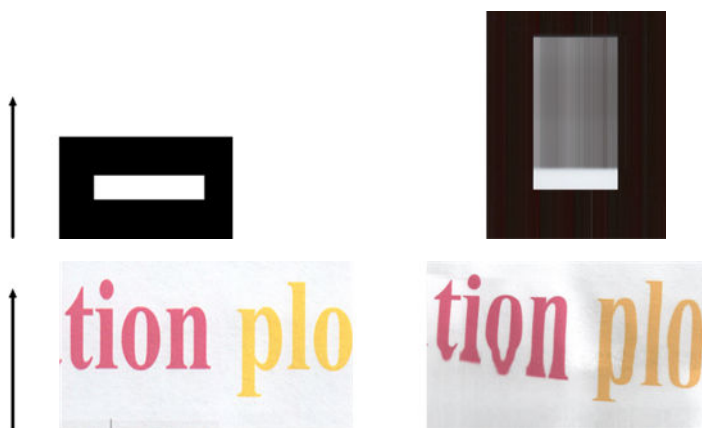
4. Jeśli kolory są nadal niewłaściwe, przeanalizuj cały arkusz diagnostyczny. Sprawdź, czy problem całkowicie niewłaściwych kolorów nie jest ograniczony do obszaru odpowiadającego tylko jednej listwie skanującej, zgodnie z następującym rysunkiem. Jeśli tak, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś całkowicie niewłaściwe kolory po kalibracji, podając dodatkowo literę listwy skanującej, którego dotyczy usterka (w przykładzie jest to moduł A).



Jeśli usterka dotyczy wszystkich modułów, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś ten problem.

Zniekształcenia pionowe

Jeśli czujnik pokrywy skanera ulegnie awarii, skaner nie ma możliwości wykrycia, czy pokrywa jest otwarta. W takiej sytuacji może się zdarzyć, że w pewnym momencie po rozpoczęciu skanowania suwaki dociskowe nie będą prawidłowo przesuwają oryginał przez ścieżkę papieru skanera. Jeśli do tego dojdzie, mogą się pojawić wady obrazu pokazane poniżej (oryginał z lewej strony, zeskanowany obraz z prawej). Zwróć uwagę na czarną strzałkę, wskazującą kierunek skanowania przykładowych obrazów.



Akcje

- ▲ Otwórz i zamknij pokrywę skanera, wciskając ją w dół, aż usłyszysz kliknięcie. Następnie powtórz skanowanie i wizualnie sprawdź, czy oryginał jest prawidłowo przesuwany przez ścieżkę papieru skanera. Jeśli nie, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś błąd nieprawidłowego przesuwania papieru. Pamiętaj, że skaner nie jest przeznaczony do skanowania oryginałów grubszych niż 0,75 mm.

Replikacja obiektu (cień)

W skanerach CIS ten błąd występuje bardzo rzadko. Sporadycznie zdarzają się jednak wady obrazu podobne do pokazanej poniżej: oryginał z lewej strony, zeskanowany obraz z prawej.



Obraz © www.convincingblack.com, powielony za pozwoleniem.

Akcje

1. Uruchom ponownie drukarkę. Następnie skalibruj skaner zgodnie z opisem w rozdziale [Kalibracja skanera na stronie 115](#) i powtórz skanowanie. W miarę możliwości obróć oryginał o 90 stopni przed ponownym zeskanowaniem. Można też spróbować zmodyfikować ustawienie Jaśniej/Ciemniej.
2. Jeśli problem nie ustąpi, przeanalizuj wzorec C w modułach 0, 1 i 2 schematu diagnostycznego. W przypadku stwierdzenia błędu widocznego z prawej strony skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś problem kopiowania obiektów.



Obcinanie lub nieprawidłowe skalowanie podczas pomniejszania kopii i wydruków

Podczas wykonywania kopii lub wydruków (z urządzenia USB, wbudowanego serwera internetowego lub sterownika drukarki) dostępne są różne opcje skalowania. Jeśli występują problemy obcinania obrazu przy krawędziach lub wydaje się, że ustawienie skalowania wydruku zostało utracone, uważnie zapoznaj się z informacjami w tej sekcji, aby do kolejnych zadań dobrać optymalne ustawienie skalowania.

- **Niestandardowe (precyzyjne skalowanie):** W tym przypadku oryginalny obraz jest skalowany o wybrany przez użytkownika współczynnik procentowy. Na przykład, jeżeli oryginalny obraz CAD ma skalę 1:100 a użytkownik zmieni skalę na 50%, wydruk będzie miał skalę 1:200. Niezależnie od tego, w przypadku skalowania w dół i wybrania stałej wartości procentowej może dojść do lekkiego obcinania obrazu, ponieważ drukarka nie może drukować do granicy papieru.
- **Dopasuj do (skalowanie do rozmiaru strony):** W tym przypadku zawartość oryginalnego obrazu jest skalowana o taki współczynnik procentowy, by cała zawartość została prawidłowo wydrukowana bez obcinania. Wybranie opcji skalowania do rozmiaru strony może jednak oznaczać, że faktycznie ustawiony współczynnik skalowania nie będzie liczbą całkowitą. Jeśli na przykład oryginał to rysunek techniczny w skali 1:100 na papierze A2, a użytkownik wybierze druk na papierze A3 ze skalowaniem do rozmiaru strony, faktyczny współczynnik skalowania nie będzie wynosić dokładnie 50%, a tym samym skala wydruku będzie nieco różna od 1:200. Cały obraz zostanie jednak wydrukowany w całości, bez obcinania zawartości.

Nieprawidłowa detekcja krawędzi, szczególnie w przypadku skanowania papieru kreślarskiego


Drukarka umożliwia skanowanie papierów kreślarskich i półprzezroczystych z dobrymi wynikami, choć nośniki całkowicie przezroczyste nie są obsługiwane. Jeśli jednak wystąpią problemy z dokładnym wykryciem krawędzi papieru, na obrazie wynikowym mogą niekiedy być widoczne dodatkowe marginesy lub może wystąpić obcinanie zawartości. To samo może mieć miejsce w przypadku skanowania papieru zwykłego, jeśli płyta szklana jest brudna. Aby uniknąć tych niepożądanych efektów, należy przestrzegać następujących zaleceń.


Akcje

1. Starannie oczyść szmatką płytę szklaną skanera oraz skanowany oryginał. W miarę możliwości obróć oryginał o 90 stopni i wtedy go zeskanuj. Jeśli oryginał jest wydrukowany na papierze półprzezroczystym, pamiętaj o ustawieniu na skanerze rodzaju papieru **Półprzezroczysty**.
2. Jeśli problem nie ustąpi, dokonaj kalibracji skanera i ponownie zeskanuj oryginał.
3. Jeśli problem nadal występuje, a używany jest papier półprzezroczysty, połóż na skanowanym oryginale arkusz białego papieru.

Skopiowany lub zeskanowany obraz jest bardzo przekrzywiony

Oryginały wprowadzane do skanera są często nieznacznie przekrzywione. Aby skorygować ten nieunikniony problem, skaner wyposażono w algorytm automatycznej korekty przekrzywienia, który mierzy stopień przekrzywienia oryginału i obraca zeskanowany obraz, aby wynik był idealnie równy. W niektórych przypadkach działanie algorytmu korygującego może jednak zwiększyć przekrzywienie zamiast je usunąć. Z kolei w innych przypadkach przekrzywienie może być tak duże, że jego automatyczna korekta nie będzie możliwa.

Aby zminimalizować przekrzywienie oryginału podczas wprowadzania, chwyć oryginał za lewą i prawą krawędź, stroną skanowaną do góry. Zaleca się nie opierać rąk ani oryginału na podajniku wejściowym skanera. Wsuń oryginał w szczelinę wejściową skanera, dopóki cała górna krawędź oryginału nie zostanie dociśnięta do gumowych wałków skanera, które załadują oryginał po opóźnieniu ok. pół sekundy. Teraz można puścić oryginał. Jeśli uważasz, że skaner nieodpowiednio złapał oryginał, dotknij ikony  i spróbuj ponownie.


Automatyczny algorytm korekty przekrzywienia można wyłączyć, naciskając dotykając ikony , a następnie wybierając opcję **Preferencje skanowania** lub **Preferencje kopiowania** — może się okazać, że wyłączenie korekty jest wskazane w jednym zastosowaniu, ale nie w drugim. Automatyczną korektę przekrzywienia można też wyłączać dla poszczególnych zadań skanowania po naciśnięciu przycisku (Ustawienia).

18 Schemat diagnostyczny skanera

- [Przygotowanie drukarki i papieru do wydrukowania arkusza diagnostycznego](#)
- [Wizualne sprawdzenie poprawności drukowanego arkusza diagnostycznego](#)
- [Skanowanie lub kopiowanie schematu diagnostycznego](#)
- [Kalibracja monitora](#)
- [Zachowywanie schematu diagnostycznego do użytku w przyszłości](#)

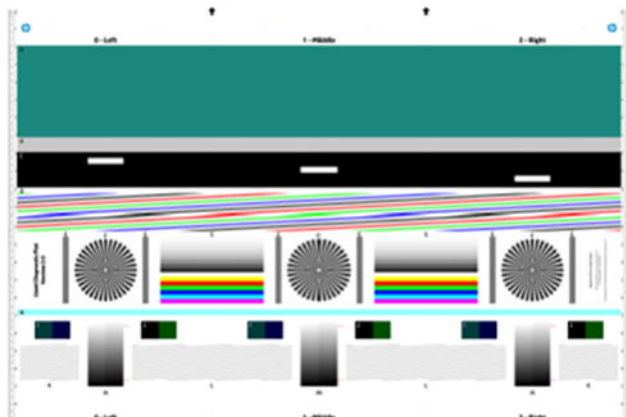
Przygotowanie drukarki i papieru do wydrukowania arkusza diagnostycznego

Włącz drukarkę i zaczekaj, aż będzie gotowe do pracy. Następnie wybierz rodzaj papieru, na którym będzie drukowany schemat diagnostyczny. Wydrukowanego schematu można używać wiele razy, pod warunkiem prawidłowego przechowywania. Najlepiej schemat diagnostyczny wydrukować na papierze o dużej gramaturze. Do drukowania schematu nie należy używać papieru makulaturowego ani kreślarskiego. Rozmiar schematu diagnostycznego wynosi 610 × 914 mm. Można go wydrukować na dowolnej rolce papieru 914 mm w układzie poziomym lub 610 mm w układzie pionowym. Można też użyć pojedynczego arkusza papieru o rozmiarach co najmniej 610 × 914 mm.

Schemat diagnostyczny można wydrukować z przedniego panelu: dotknij ikony , a następnie wybierz kolejno opcje **Wydruki wewnętrzne > Schemat jakości obrazu skanera** lub **Utrzymanie jakości obrazu > Schemat jakości obrazu skanera > Konserwacja drukarki > Diagnostyka skanera**.

Wizualne sprawdzenie poprawności drukowanego arkusza diagnostycznego

Pierwszą czynnością po wydrukowaniu arkusza diagnostycznego jest sprawdzenie, czy wszystkie zawarte na nim wzorce zostały prawidłowo wydrukowane. Prawidłowo wydrukowany schemat diagnostyczny powinien wyglądać tak:

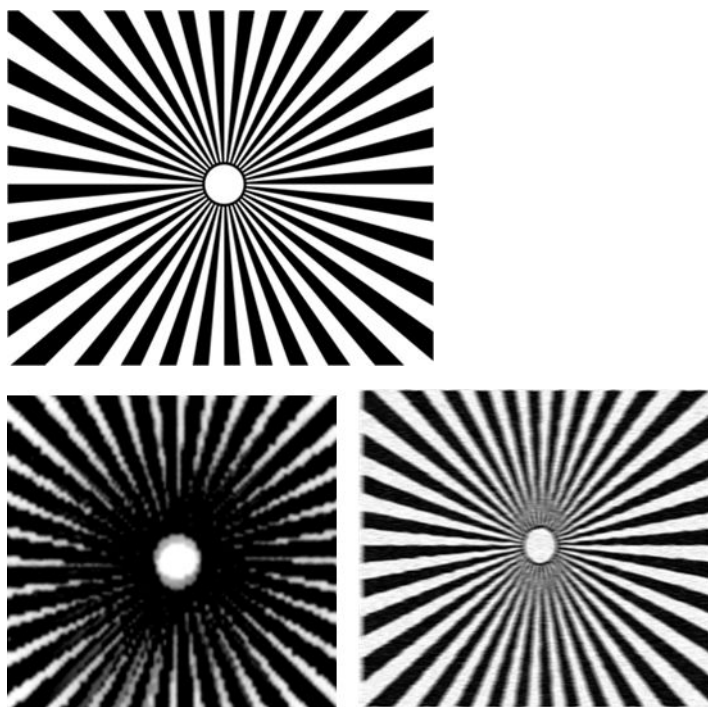


Poniżej opisano najczęstsze wady, jakie można zobaczyć na wydrukowanym schemacie diagnostycznym. Jeśli wykryjesz którykolwiek z tych problemów, postępuj zgodnie z zalecaną procedurą naprawy. Patrz [Rozwiązywanie problemów z jakością druku na stronie 139](#). Po zdiagnozowaniu i usunięciu wszelkich problemów z drukarką można ponownie wydrukować arkusz diagnostyczny, zgodnie z opisem w rozdziale [Przygotowanie drukarki i papieru do wydrukowania arkusza diagnostycznego na stronie 172](#).

Rozdzielczość

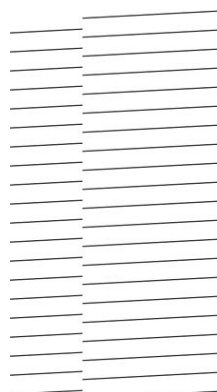
Przeglądając się wzorcowi F, można zauważyć problemy z rozdzielczością druku na załadowanym papierze. Na ogół nie świadczy to o problemie z drukarką, lecz z papierem, który może się nie nadawać do wydrukowania arkusza diagnostycznego o wymaganej jakości.

Oto prawidłowy obraz, a pod nim dwa przykłady obrazów wadliwych.

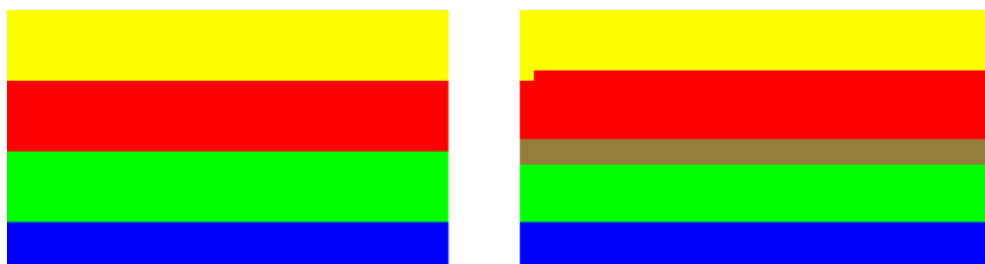


Wyrównanie

Przyglądając się wzorcom D, K, i L, można stwierdzić problemy z wyrównaniem głowic drukujących drukarki, przejawiające się następującymi wadami obrazu:



Ewentualne problemy z wyrównaniem można też zauważyć na wzorcach D i G w postaci kolorowych obwódek (sztucznie wzmocniony przykład pokazano poniżej, z prawej strony). Wada przejawia się niewyraźną granicą między dwoma jaskrawymi kolorami lub pojawieniem się na granicy trzeciego koloru.



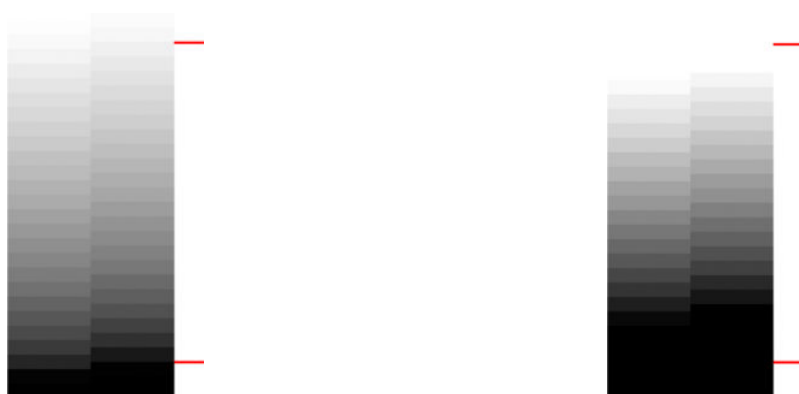
W lewej górnej części arkusza diagnostycznego znajduje się specjalny wzorek do sprawdzania wyrównania głowic drukujących drukarki. Nie ma on numeru, ponieważ nie jest używany do sprawdzania skanera.

Wzorzec składa się z trzech kolorowych krzyżyków, które mogą pomóc w zidentyfikowaniu problemu. W lewej stronie pokazano wzorzec prawidłowy, a z prawej przykład niewłaściwego wyrównania głowic.



Utrata szczegółów w ciemnych lub jasnych obszarach

Przyglądając się wzorcowi H, można zauważyć problem z drukarką lub papierem. Jeśli powyżej i poniżej zaznaczonego progu górnego i dolnego nadal można rozróżnić kolejne gradacje jasności, drukarka działa prawidłowo. Z lewej strony pokazano przykład działania prawidłowego, z prawej nieprawidłowego.



Jeśli drukarka nie przejdzie tego testu, należy sprawdzić, czy prawidłowo wybrano rodzaj papieru oraz najlepszą jakość.

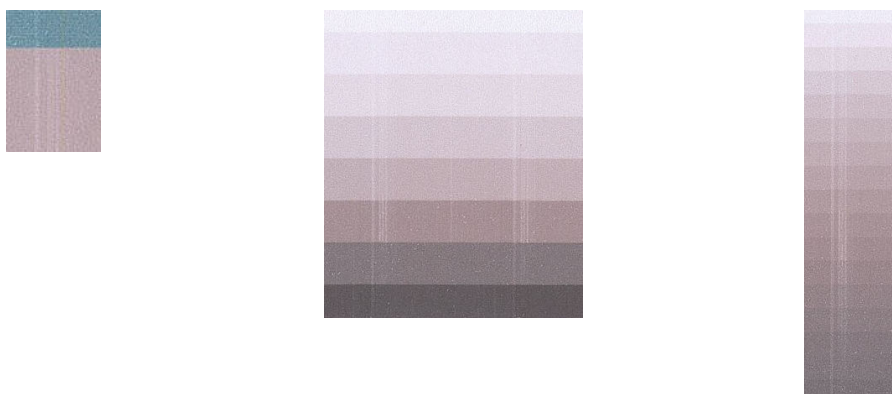
Pasmowanie na wydrukach

Przyglądając się wzorcom A, B i C, można zauważyć dodatkowe pionowe pasy. Patrz [Poziome linie na obrazie \(pasmowanie\) na stronie 140.](#)



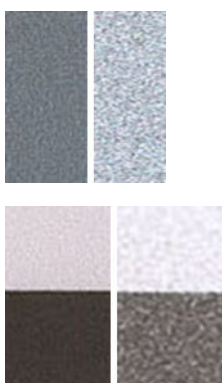
Smugi

Jeśli głowice drukujące drukarki nie działają prawidłowo, przyglądając się wzorcom A, B, C, G i H, można zauważyć pionowe smugi, co ilustrują poniższe przykłady. Problem można rozwiązać poprzez wymianę głowicy drukującej odpowiedzialnej za kolor, na którym widać smugi.



Ziarno

Przyglądając się wzorcom A, B i C, można zauważyć problemy z przesuwem papieru lub głowicami drukującymi, które powodują wyraźne ziarno w jednolitych obszarach. Wadę widać na następujących przykładach: oryginał z lewej strony, wydrukowany obraz z prawej.



Skanowanie lub kopiowanie schematu diagnostycznego

Dostępne są dwie opcje oceny schematu diagnostycznego: skanowanie do pliku JPEG lub kopiowanie na papier. Zalecamy skorzystanie z opcji skanowania, aby w razie potrzeby ułatwić analizę wynikowego pliku technikowi świadczącemu zdalną pomoc techniczną. W przypadku skanowania schematu należy zacząć od skorygowania ustawień monitora komputera zgodnie z opisem w rozdziale [Kalibracja monitora na stronie 176](#). Po zeskanowaniu schematu diagnostycznego otwórz zeskanowany plik w dowolnej przeglądarce obrazów i ustaw powiększenie 100%, aby móc poprawnie oceniać wzorce.

Jeśli arkusz będzie kopiowany, upewnij się, że do drukarki jest załadowana rolka papieru o szerokości co najmniej 914 mm. Do kopiowania schematu diagnostycznego najlepiej użyć takiego samego papieru, jak do jego drukowania.

Należy wybrać następujące ustawienia:

Skanowanie

- Rozdzielczość: 600 dpi
- Typ pliku: JPG
- Kompresja: średnia
- Rodzaj papieru: fotograficzny lub matowy, w zależności od rodzaju papieru użytego do wydrukowania schematu diagnostycznego. W razie wątpliwości należy ustawić papier fotograficzny.

Kopiowanie

- Typ zawartości: Image (Obraz)

załaduj schemat diagnostyczny do podajnika wejściowego skanera, upewniając się, że zadrukowana strona schematu jest skierowana do góry. Czarne strzałki na schemacie wskazują kierunek wprowadzania arkusza. Upewnij się, że schemat diagnostyczny jest wprowadzany bez przekrzywienia i jest wyśrodkowany (tzn. pokrywa cały obszar skanowania).

Po zeskanowaniu schematu diagnostycznego (jeśli wybrano opcję skanowania) otwórz zeskanowany plik w dowolnej przeglądarce obrazów i ustaw powiększenie 100%, aby móc poprawnie oceniać wzorce.

Kalibracja monitora

Monitor, na którym będzie oglądany zeskanowany schemat, powinien w idealnej sytuacji być skalibrowany. Ponieważ nie zawsze jest to możliwe, proponujemy przeprowadzenie łatwej procedury skorygowania jasności i kontrastu monitora w taki sposób, aby zapewnić poprawne wyświetlanie wzorców.

Koryguj jasność i kontrast monitora, aż będzie widoczna różnica w jasności następujących dwóch kwadratów:



Teraz można przystąpić do sprawdzania poprawności poszczególnych wzorców.

Zachowywanie schematu diagnostycznego do użytku w przyszłości

Zalecamy zachowanie schematu diagnostycznego do wykorzystania w przyszłości.

19 Rozwiązywanie problemów z wkładami atramentowymi i głowicami drukującymi

- [Nie można włożyć wkładu atramentowego](#)
- [Komunikaty o stanie wkładu atramentowego](#)
- [Nie można włożyć głowicy drukującej](#)
- [Nie można podłączyć rurek do głowicy drukującej](#)

Nie można włożyć wkładu atramentowego

1. Sprawdź, czy jest to kasetka prawidłowego typu (numer modelu). Zobacz [Zamawianie kaset na stronie 118](#).
2. Sprawdź, czy kolorowa etykieta na wkładzie jest w tym samym kolorze, co etykieta na gnieździe.
3. Sprawdź, czy wkład jest prawidłowo skierowany, a więc czy litera lub litery tworzące etykietę wkładu znajdują się z prawej strony i są skierowane w górę oraz można je przeczytać.

⚠ OSTROŻNIE: Nigdy nie czyść wnętrza gniazd kaset z atramentem.

Komunikaty o stanie wkładu atramentowego

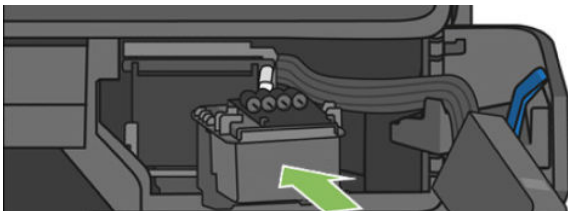
Aby sprawdzić stan wkładów atramentowych, zobacz [Sprawdzanie stanu wkładu atramentowego na stronie 100](#).

Możliwe są następujące komunikaty o stanie wkładów atramentowych:

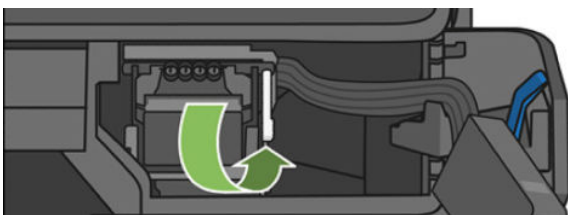
- **OK:** wkład działa normalnie, problemy nie występują.
- **Brak** lub **Uszkodzony:** Wkład nie jest włożony lub jest niepoprawnie podłączony do drukarki (na ekranie stanu obok niego jest wyświetlony znak X).
- **Niski:** poziom atramentu jest niski.
- **Brak atramentu:** wkład jest pusty.
- **Zainstalowano wkłady atramentowe innych firm:** Wkład nie jest oryginalnym wkładem HP.
- **Niezgodność:** Wkład jest niezgodny z drukarką.

Nie można włożyć głowicy drukującej

1. Sprawdź, czy jest to głowica drukująca prawidłowego typu (numer modelu). W punkcie [Zamawianie kaset na stronie 118](#) opisano sprawdzanie numeru modelu.
2. Sprawdź, czy z głowicy drukującej zdjęto pomarańczową nasadkę ochronną.
3. Sprawdź, czy głowica drukująca jest skierowana we właściwą stronę.

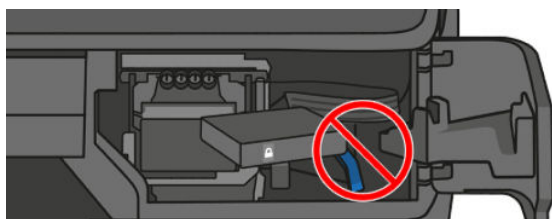
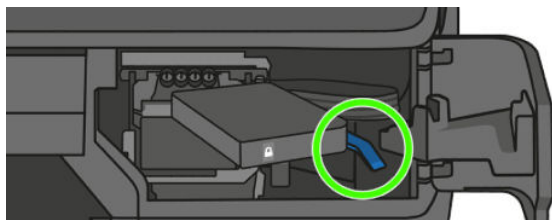


4. Sprawdź, czy głowica drukująca została poprawnie zatrzaśnięta (białym zatrzaskiem) — zobacz [Wymiana głowicy drukującej na stronie 107](#).



Nie można podłączyć rurek do głowicy drukującej

1. Sprawdź, czy głowica drukująca jest prawidłowo włożona. Zobacz [Nie można włożyć głowicy drukującej na stronie 180](#).
2. Przed podłączeniem złącza rurek sprawdź, czy dźwignia tego złącza (niebieska) jest podniesiona.



20 Rozwiązywanie problemów z przesyłaniem danych


- [Niepowodzenie komunikacji komputera z drukarką](#)
- [Problemy z siecią przewodową](#)
- [Problemy z siecią bezprzewodową](#)
- [Problemy z rozwiązaniem Mobile Printing i usługami sieci Web](#)
- [Strona konfiguracji sieci](#)

Niepowodzenie komunikacji komputera z drukarką

Mogą wystąpić następujące symptomy:

- Na wyświetlaczu panelu przedniego nie jest wyświetlany komunikat **Drukowanie** po wysłaniu obrazu do drukarki.
- Przy próbie rozpoczęcia drukowania na monitorze komputera pojawia się komunikat o błędzie.
- Komputer lub drukarka zawiesza się (przestaje reagować na polecenia) w czasie trwania komunikacji.
- Na wydrukach pojawiają przypadkowe błędy (niewłaściwie wydrukowane linie, częściowo wydrukowana grafika itp.).



Aby rozwiązać problem komunikacyjny:

- Upewnij się, że w aplikacji została wybrana prawidłowa drukarka. Zobacz [Drukowanie na stronie 47](#).
- Upewnij się, że drukarka działa prawidłowo podczas drukowania z innych aplikacji.
- Nie zapominaj, że w przypadku bardzo dużych wydruków trzeba trochę czasu, aby je odebrać, przetworzyć i wydrukować.
- Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, sprawdź, jaki jest jej stan połączenia: drukarka powinna mieć przypisany adres IP, który jest taki sam jak adres IP określony w drukującym komputerze. Jeśli adresy są różne, skonfiguruj je poprawnie; jeśli problem nadal występuje, sprawdź konfigurację sieci.
- Należy wypróbować inny kabel połączeniowy.
- Jeśli drukarka jest podłączona do sieci bezprzewodowej, można wydrukować raport diagnostyczny z poziomu panelu przedniego: przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony  i wybierz opcję **Wydrukuj szczegóły**. Możesz też spróbować przybliżyć drukarkę do routera sieci bezprzewodowej lub podłączyć ją przez sieć przewodową.

Gdy urządzenie sieciowe konfiguruje się automatycznie na podstawie adresu IP otrzymanego z usługi DHCP, ten adres IP może się zmienić od momentu, kiedy urządzenie było ostatnio wyłączone, do momentu, gdy zostało włączone. Stan urządzenia może być wtedy wyświetlany jako „offline”, jeśli w ustawieniach portu drukarki jest nadal skonfigurowany poprzedni adres IP. Istnieją przynajmniej trzy sposoby na to, aby temu zapobiec:

- Wydłuż czas dzierżawy w urządzeniu serwera DHCP.
- Ustaw stały adres IP drukarki, aby nie był on zmieniany przez usługę DHCP.
- Skonfiguruj w sterowniku i drukarce nazwę hosta zamiast numerycznego adresu IP.

Aby ustawić stały adres IP drukarki:

1. Na panelu sterowania przeciągnij palcem w dół po pulpicie i dotknij ikony  lub .
2. W dolnej części ekranu dotknij kolejno opcji **Ustawienia** > **Konfiguracja zaawansowana** > **Ustawienia IP** i wprowadź adres IP, maski podsieci i bramy (te ustawienia powinny być dostarczane przez administratora sieci).

Aby użyć nazwy hosta zamiast numerycznego adresu IP:

1. Przejdź do panelu sterowania, przeciągnij palcem w dół po pulpicie i zanotuj adres IP oraz nazwę hosta (format HPXXXXXX).
2. Jeżeli na komputerze jest zainstalowany system Windows, przejdź do **Panelu sterowania** > **Drukarki**, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, a następnie wybierz kolejno **Właściwości** > **Porty** > **Konfiguruj port**. W polu Nazwa drukarki lub Adres IP wprowadź nazwę hosta.

Problemy z siecią przewodową

Jeśli nie można zainstalować oprogramowania HP otrzymanego wraz z drukarką, sprawdź, czy:

- Wszystkie połączenia kablowe komputera i drukarki są prawidłowe.
- Sieć działa, a koncentrator sieciowy jest włączony.
- Wszystkie aplikacje, w tym programy antywirusowe, zabezpieczające przed programami szpiegującymi i zapory, są zamknięte i wyłączone (na komputerach z systemem Windows).
- Drukarka jest zainstalowana w tej samej podsieci co komputery, które będą jej używać.

Jeśli program instalacyjny nie wykrywa drukarki, wydrukuj stronę konfiguracji sieci i ręcznie wprowadź adres IP w programie instalacyjnym. Więcej informacji zawiera rozdział [Strona konfiguracji sieci na stronie 188](#).


Mimo że przypisywanie statycznego adresu IP do drukarki nie jest zalecane, w ten sposób można rozwiązać niektóre problemy z instalacją (takie jak konflikt z osobistą zaporą). Zobacz [Niepowodzenie komunikacji komputera z drukarką na stronie 184](#).



Utworzony port sieciowy nie odpowiada adresowi IP drukarki (Windows)

Jeśli używasz komputera z systemem Windows, upewnij się, że porty sieciowe określone w sterowniku drukarki są zgodne z jego adresem IP.

1. Wydrukuj stronę konfiguracji sieci dla drukarki.
2. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
- lub -
Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Drukarki**.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, kliknij polecenie **Właściwości**, a następnie kliknij kartę **Porty**.
4. Wybierz port TCP/IP dla drukarki, a następnie kliknij przycisk **Konfiguruj port**.
5. Porównaj wyświetlony w oknie dialogowym adres IP z tym, który jest podany na stronie konfiguracji sieci. Jeśli adresy IP są różne, zmień adres IP w oknie dialogowym, aby był taki sam jak ten na stronie konfiguracji sieci.
6. Kliknij dwa razy przycisk **OK**, aby zapisać ustawienia i zamknąć okna dialogowe.

Problemy z siecią bezprzewodową


 **UWAGA:** Drukarki T730 i T830 obsługują łączność bezprzewodową w paśmie 2,4 GHz. Pasma 5 GHz nie jest obsługiwane.

1. Upewnij się, że w lewym górnym rogu panelu przedniego świeci dioda sieci bezprzewodowej (802.11) .
Jeśli niebieska dioda nie świeci, funkcje komunikacji bezprzewodowej mogą nie być włączone. Aby włączyć komunikację bezprzewodową, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , a następnie wybierz kolejno opcje **Ustawienia sieci bezprzewodowej** > **Komunikacja bezprzewodowa** > **Wł.**
2. Upewnij się, że do drukarki nie jest podłączony kabel Ethernet. Podłączenie do drukarki kabla sieci Ethernet spowoduje wyłączenie funkcji komunikacji bezprzewodowej.

3. Uruchom ponownie elementy sieci bezprzewodowej.

Wyłącz router i drukarkę, a następnie włącz je w tej kolejności: najpierw router, a następnie drukarkę. Jeśli nadal nie możesz się połączyć, wyłącz router, drukarkę i komputer. Czasami wyłączenie i ponowne włączenie zasilania wystarczy, aby rozwiązać problem z komunikacją z siecią.

4. Uruchom test sieci bezprzewodowej

W przypadku problemów z siecią bezprzewodową uruchom Test sieci bezprzewodowej. Aby wydrukować stronę testu działania sieci bezprzewodowej, przeciągnij palcem po pulpicie, przewiń w dół, dotknij ikony , a następnie wybierz kolejno opcje **Ustawienia** > **Drukuj test sieci bezprzewodowej**. Jeśli zostanie wykryty problem, drukowany raport z testu zawiera zalecenia, które mogą być przydatne w rozwiązywaniu problemu.

Zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową

Jeśli mimo wypróbowania powyższych metod nadal nie możesz podłączyć drukarki do sieci bezprzewodowej, wypróbuj następujące sposoby:

1. Upewnij się, że są włączone funkcje sieci bezprzewodowej w komputerze. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji otrzymanej wraz z komputerem.
2. Jeśli nie używasz niepowtarzalnej nazwy sieci (SSID), możliwe jest, że komputer jest podłączony do innej, pobliskiej sieci. Poniższe kroki pozwolą na określenie, czy komputer jest podłączony do właściwej sieci.

Windows

- a. Kliknij **Start**, kliknij **Panel sterowania**, wskaż **Połączenia sieciowe**, a następnie kliknij **Wyświetl stan sieci i zadania**.

- lub -


Kliknij **Start**, wybierz **Ustawienia**, kliknij **Panel sterowania**, kliknij dwukrotnie **Połączenia sieciowe**, kliknij menu **Widok**, a następnie wybierz **Szczegóły**.

Pozostaw otwarte okno dialogowe sieci podczas przechodzenia do następnego kroku.

- b. Odłącz przewód zasilający od routera sieci bezprzewodowej. Stan połączenia komputera powinien ulec zmianie na **Brak połączenia**.
- c. Podłącz ponownie przewód zasilający do routera sieci bezprzewodowej. Stan połączenia powinien ulec zmianie na **Połączono**.

Mac OS X

- ▲ Kliknij ikonę Wi-Fi na pasku menu u góry ekranu. Na podstawie menu, które zostanie wyświetlone, można stwierdzić, czy AirPort jest włączony i do jakiej sieci bezprzewodowej jest podłączony komputer.

 **WSKAZÓWKA:** Aby uzyskać szczegółowe informacje o połączeniu AirPort, kliknij ikonę **Preferencje systemu** w Docku, a następnie kliknij ikonę **Sieć**. Jeśli połączenie bezprzewodowe działa poprawnie, obok pozycji AirPort na liście połączeń jest wyświetlona zielona kropka. Aby uzyskać więcej informacji, kliknij przycisk **Pomoc** w tym oknie.

Jeśli nie można połączyć komputera z siecią, skontaktuj się z osobą, która skonfigurowała sieć, lub producentem routera, jako że mógł wystąpić problem sprzętowy z routerem lub komputerem.

Jeśli jesteś w stanie uzyskać dostęp do Internetu i masz komputer z systemem Windows, możesz także spróbować skonfigurować sieć, korzystając z pomocy narzędzia HP Network Assistant dostępnego na stronie <http://support.hp.com/us-en/document/c01667669> (ta witryna jest dostępna tylko w języku angielskim).

3. Wydrukuj stronę konfiguracji sieci bezprzewodowej drukarki (zobacz [Strona konfiguracji sieci na stronie 188](#)). Po wydrukowaniu strony sprawdź stan sieci i adres URL. Pole Stan sieci zawiera wartość **Gotowe**, jeśli drukarka ma aktywne połączenie z siecią. Adres URL to adres sieciowy przypisany do drukarki przez router; jest on potrzebny do korzystania z wbudowanego serwera internetowego drukarki.
4. Jeśli okazuje się, że zarówno w komputerze, jak i w drukarce połączenie z siecią jest aktywne, można sprawdzić, czy urządzenia te są w tej samej sieci, próbując uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego drukarki (patrz [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 30](#)).
5. Jeśli nie można uzyskać dostępu do wbudowanego serwera internetowego i jest pewne, że zarówno w komputerze, jak i w drukarce jest aktywne połączenie z tą samą siecią, być może komunikacja jest blokowana przez zaporę firewall. Jeśli na komputerze jest uruchomiony program zabezpieczający pełniący funkcję zapory firewall, wyłącz go tymczasowo i spróbuj jeszcze raz uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego. Jeśli jest to możliwe, spróbuj użyć drukarki do drukowania.

Jeśli można uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego i korzystać z drukarki, gdy zapora jest wyłączona, musisz zmienić ustawienia zapory tak, aby zezwolić na komunikację między komputerem a drukarką przez sieć.

Jeśli można uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego, ale mimo to nie można korzystać z drukarki nawet, jeśli zapora jest wyłączona, spróbuj włączyć w programie zapory rozpoznawanie drukarki.

6. Jeśli masz zainstalowane oprogramowanie HP, możesz sprawdzić stan drukarki z komputera i dowiedzieć się, czy drukowania nie uniemożliwia to, że jest ona wstrzymana lub w trybie offline.

Windows

- a. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
- lub -
Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Drukarki**.
- b. Jeśli drukarki nie są wyświetlane w widoku Szczegółów, kliknij menu **Widok i Szczegóły**.
- c. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od stanu drukarki:
 - Jeśli drukarka jest w trybie **Offline**, kliknij ją prawym przyciskiem myszy i wybierz polecenie **Użyj drukarki online**.
 - Jeśli drukarka jest w stanie **Wstrzymano**, kliknij ją prawym przyciskiem myszy i wybierz polecenie **Wznów drukowanie**.
- d. Spróbuj użyć drukarki przez sieć.

Mac OS X

- a. Kliknij ikonę **Preferencje systemowe** w Docku, a następnie ikonę **Druk i faks**.
 - b. Wybierz drukarkę i kliknij opcję **Kolejka druku**.
 - c. Jeśli w oknie, które zostanie otwarte, będzie napisane **Zadania zatrzymane**, kliknij przycisk **Rozpocznij zadania**.
7. Jeśli oprogramowanie HP było instalowane po raz drugi, instalator mógł utworzyć drugą wersję sterownika drukarki w folderze Drukarki lub Drukarki i faksy (tylko w systemie Windows). Jeśli masz trudności z drukowaniem lub łączeniem się z drukarką, upewnij się, że poprawna wersja sterownika jest wybrana jako domyślny sterownik.

- a. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
- lub -
Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Drukarki**.
 - b. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, a następnie wybierz polecenie **Właściwości, Ustawienia domyślne dokumentów** lub **Preferencje drukowania**.
 - c. Na karcie **Porty** znajdź na liście port z symbolem zaznaczenia. W opisie portu obok symbolu zaznaczenia w przypadku wersji sterownika drukarki z połączeniem bezprzewodowym znajduje się tekst **Standardowy port TCP/IP**.
 - d. Kliknij prawym przyciskiem ikonę drukarki która jest połączona bezprzewodowo i wybierz **Ustaw jako drukarkę domyślną**.
- 8.** Spróbuj uruchomić ponownie usługę Obsługa urządzenia sieciowego HP (tylko w systemie Windows).
- a. Usuń wszystkie zadania drukowania znajdujące się obecnie w kolejce drukowania.
 - b. Na pulpicie kliknij prawym przyciskiem **Mój Komputer** lub **Komputer** i kliknij polecenie **Zarządzaj**.
 - c. Kliknij dwukrotnie ikonę **Usługi i aplikacje**, a następnie kliknij ikonę **Usługi**.
 - d. Przewiń listę usług i kliknij prawym przyciskiem pozycję **Obsługa urządzenia sieciowego HP**, a następnie kliknij polecenie **Uruchom ponownie**.
 - e. Gdy usługa zostanie uruchomiona ponownie, spróbuj ponownie użyć drukarki w sieci.

Jeśli możesz korzystać z drukarki przez sieć, konfiguracja sieci zakończyła się sukcesem.

Jeśli nadal nie możesz stale lub okresowo korzystać z drukarki w sieci, być może przyczyną jest zapora lub problem z konfiguracją sieci lub routerem. Poproś o pomoc osobę, która konfigurowała sieć, lub producenta routera.

Dodanie adresów sprzętowych do bezprzewodowego punktu dostępu (WAP)

Filtrowanie MAC jest to funkcja zabezpieczeń, w której punkt dostępu bezprzewodowego (WAP — Wireless Access Point) jest skonfigurowany z użyciem listy adresów MAC (znanych też jako „adresy sprzętowe”) urządzeń, które mają prawo dostępu do sieci za pomocą punktu dostępu bezprzewodowego. Jeśli punkt dostępu nie ma adresu urządzenia próbującego uzyskać dostęp do sieci, odmawia takiego dostępu. Jeśli punkt WAP filtruje adresy MAC, do listy akceptowanych przez niego adresów MAC należy dodać adres MAC drukarki.

1. Wydrukuj stronę konfiguracji sieci. Więcej informacji zawiera rozdział [Strona konfiguracji sieci na stronie 188](#).
2. Otwórz narzędzie konfigurowania punktu dostępu bezprzewodowego, a następnie dodaj adres sprzętowy drukarki do listy akceptowanych adresów MAC.


Problemy z rozwiązaniem Mobile Printing i usługami sieci Web

Zajrzyj do witryny HP Connected <http://www.hpconnected.com> w przypadku jakichkolwiek problemów z aplikacją HP ePrint.

Strona konfiguracji sieci

Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, możesz wydrukować stronę konfiguracji sieci, aby sprawdzić ustawienia sieci w drukarce. Strona konfiguracji sieci może służyć do rozwiązywania problemów

z połączeniami sieciowymi. W przypadku konieczności skontaktowania się z HP, wydrukuj tę stronę przed skontaktowaniem się z firmą HP.

Aby wydrukować stronę konfiguracji sieci z panelu przedniego: przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , przewiń menu w dół, a następnie wybierz kolejno opcje **Raporty** > **Strona konfiguracji sieci**.



- 1. General Information (Informacje ogólne):** Zawiera informacje dotyczące bieżącego stanu i typu połączenia sieciowego, a także inne informacje, takie jak adres URL wbudowanego serwera internetowego.
- 2. 802.3 Wired (Przewodowa 802.3):** Zawiera informacje dotyczące bieżącego stanu przewodowego połączenia sieciowego, takie jak adres IP, maska podsieci, brama domyślna oraz adres sprzętowy drukarki.
- 3. 802.11 Wireless (Bezprzewodowa 802.11):** Informacje na temat bieżącego stanu bezprzewodowego połączenia sieciowego, w tym nazwa komputera głównego, adres IP, maska podsieci, brama domyślna oraz nazwa serwera.
- 4. Miscellaneous (Inne):** Informacje na temat bardziej zaawansowanych ustawień sieci.
 - **Port 9100:** Drukarka obsługuje drukowanie nieprzetworzonych danych IP poprzez port TCP 9100. Ten używany wyłącznie przez firmę HP port TCP/IP w drukarce jest domyślnym portem używanym do drukowania. Korzysta z niego oprogramowanie HP (np. program HP Standard Port).
 - **LPD:** LPD (demon drukarki wierszowej) to protokół i programy związane z usługami buforowania drukarki wierszowej, które mogą być zainstalowane w różnych systemach TCP/IP.



UWAGA: Z funkcji LPD można korzystać w dowolnej implementacji hosta LPD spełniającej wymagania dokumentu RFC 1179. Różne mogą być jednak procesy konfigurowania buforów drukarki. Informacje na temat konfigurowania tych systemów można znaleźć w ich dokumentacji.

- **Bonjour:** Usługi Bonjour (które korzystają z mDNS, czyli Multicast Domain Name System) są zazwyczaj stosowane w małych sieciach bez standardowego serwera DNS w celu rozpoznawania adresów IP i nazw (za pomocą portu UDP 5353).
- **SLP:** SLP (Service Location Protocol) to standardowy internetowy protokół sieciowy, który stanowi mechanizm umożliwiający aplikacjom sieciowym wykrywanie istnienia, lokalizacji i konfiguracji usług podłączonych do sieci przedsiębiorstw. Protokół ten upraszcza wykrywanie takich zasobów sieciowych, jak drukarki, serwery internetowe, faksy, kamery wideo, systemy plików, urządzenia do tworzenia kopii zapasowej (napędy taśmy), bazy danych, katalogi, serwery poczty i kalendarze, oraz korzystanie z nich.
- **Microsoft Web Services:** Włączenie lub wyłączenie protokołów Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) lub usług Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print Services obsługiwanych przez drukarkę. Nieużywane usługi drukowania należy wyłączyć, aby uniemożliwić dostęp poprzez te usługi.



UWAGA: Więcej informacji o protokołach WS Discovery i WSD Print można znaleźć na stronie <http://www.microsoft.com/>.

- **SNMP:** Protokół SNMP (Simple Network Management Protocol) jest używany do zarządzania urządzeniami przez aplikacje do zarządzania siecią. Drukarka obsługuje protokół SNMPv1 w sieciach IP.
 - **WINS:** Jeśli masz w sieci serwer DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), drukarka automatycznie uzyskuje adres IP z tego serwera i rejestruje swoją nazwę w dowolnych usługach nazw dynamicznych zgodnych z wytycznymi RFC 1001 i 1002, o ile jest określony adres IP serwera WINS.
5. **Connected PC(s) (Podłączone komputery):** Lista komputerów podłączonych do drukarki wraz z datą i godziną, kiedy każdy z nich uzyskiwał dostęp do drukarki.

21 Rozwiązywanie ogólnych problemów z drukarką

- [Nie można uruchomić drukarki](#)
- [Drukarka nie drukuje](#)
- [Drukarka pracuje bardzo powoli](#)
- [Panel przedni się zawiesił](#)
- [Nie można uzyskać dostępu do wbudowanego serwera internetowego](#)
- [Alerty](#)

Nie można uruchomić drukarki

Jeśli nie można uruchomić drukarki (panel przedni jest pusty), przytrzymaj przez kilka sekund wciśnięty przycisk [Zasilanie](#) i sprawdź, czy dioda zasilania zmienia wtedy kolor na pomarańczowy.

- Jeśli dioda nie świeci na pomarańczowo, zasilanie nie dochodzi do drukarki; sprawdź, czy przewód zasilający jest poprawnie podłączony. Jeśli problem nadal występuje, zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP (zobacz [Centrum Obsługi Klientów HP na stronie 197](#)) i wyjaśnij, że masz problem z zasilaniem.
- Jeśli widać pomarańczową diodę, poczekaj, aż drukarka wyemituje sygnał dźwiękowy.
 - Jeśli rozlegną się trzy sygnały dźwiękowe lub nie rozlegnie się żaden sygnał dźwiękowy, oznacza to, że panel przedni jest zepsuty; zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP i przekaz tę informację.

Drukarka nie drukuje

Jeśli wszystko jest w porządku (załadowany papier, zainstalowane wszystkie elementy atramentowe i brak błędów plików), nadal mogą istnieć powody, dla których nie rozpoczyna się wydruk pliku wysłanego z komputera:

- Prawdopodobnie przyczyną jest problem z zasilaniem. Jeśli drukarka jest całkowicie bezczynna, a panel przedni nie odpowiada, sprawdź, czy przewód zasilający jest prawidłowo podłączony i czy w gnieździe sieci elektrycznej jest prąd.
- W przypadku wystąpienia nadzwyczajnych zjawisk elektromagnetycznych, takich jak silne pola elektromagnetyczne lub poważne zakłócenia elektryczne, drukarka może się dziwnie zachowywać, a nawet może przestać działać. W takim przypadku wyłącz drukarkę przyciskiem [Power](#) umieszczonym obok panelu sterowania, odłącz przewód zasilania, zaczekaj, aż środowisko elektromagnetyczne unormuje się, a następnie ponownie włącz drukarkę. Jeśli problemy nadal występują, skontaktuj się z punktem obsługi klientów.
- Prawdopodobnie na komputerze nie zainstalowano poprawnego sterownika drukarki. Zobacz *Instrukcje dotyczące montażu*.
- Jeśli drukujesz na arkuszu, musisz w sterowniku drukarki wybrać opcję [Printer Autoselect](#) (Automatyczny wybór przez drukarkę) albo [Single-Sheet](#) lub [Multi-Sheet Tray](#) (Podajnik na jeden lub Podajnik na wiele arkuszy) jako źródło papieru.

Drukarka pracuje bardzo powoli

Możliwe są następujące przyczyny.

- Czy wybrano ustawienie jakości druku **Najlepsza** lub **Maksimum szczegółów**? Drukowanie z użyciem ustawień **Najlepsza** i **Maksimum szczegółów** trwa dłużej.
- Czy określono poprawny rodzaj papieru po załadowaniu papieru? Drukowanie na niektórych rodzajach papieru może trwać dłużej; dotyczy to na przykład papieru fotograficznego i powlekanego, który musi wyschnąć między przejściami głowicy. Aby dowiedzieć się, jakie jest bieżące ustawienie rodzaju papieru w drukarce, zobacz [Wyświetlanie informacji o papierze na stronie 44](#).
- Jeśli drukarka jest podłączona za pośrednictwem sieci, sprawdź, czy wszystkie elementy sieci (karty interfejsu sieciowego, koncentratory, routery, przełączniki, kable) obsługują duże prędkości transmisji. Czy inne urządzenia nie generują dużego ruchu w sieci?


- Jeśli drukarka jest podłączona do sieci bezprzewodowej, spróbuj użyć do połączenia sieci przewodowej lub kabla USB.
- Czy na panelu sterowania ustawiono czas schnięcia jako **Wydłużony**? Spróbuj zmienić czas schnięcia na **Optymalny**.

Panel przedni się zawiesił

Jeśli na wyświetlaczu panelu sterowania widać cały czas ten sam obraz, wyłącz drukarkę i uruchom ponownie. Jeśli to nie pomoże, zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP (zobacz [Centrum Obsługi Klientów HP na stronie 197](#)).

Nie można uzyskać dostępu do wbudowanego serwera internetowego

Jeśli nie zostało to jeszcze zrobione, należy przeczytać [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 30](#).

 **UWAGA:** Jeśli łączysz się z drukarką bezpośrednio za pomocą kabla USB, nie możesz korzystać z wbudowanego serwera internetowego.

Jeśli zazwyczaj używasz serwera proxy, omiń serwer proxy i uzyskaj dostęp do serwera sieci Web bezpośrednio.

- W programie Internet Explorer 6 do systemu Windows przejdź do menu **Narzędzia**, wybierz polecenie **Opcje internetowe**, kartę **Połączenia**, przycisk **Ustawienia sieci LAN** i zaznacz pole wyboru **Nie używaj serwera proxy dla adresów lokalnych**. Alternatywnie, aby uzyskać precyzyjniejszą kontrolę, kliknij przycisk **Zaawansowane** i dodaj adres IP drukarki do listy wyjątków, zawierającej adresy, w przypadku których nie używa się serwera proxy.
- W programie Safari do systemu Mac OS X przejdź do menu **Safari > Preferencje > Zaawansowane** i kliknij przycisk **Serwery proxy: zmień ustawienia**. Dodaj adres IP drukarki lub jej nazwę domeny do listy wyjątków, dla których nie używa się serwera proxy.

Jeśli nadal nie możesz się połączyć, wyłącz i włącz drukarkę za pomocą przycisku **Power** umieszczonego obok panelu sterowania.

Alerty

Drukarka może wyświetlać dwa typy alertów:

- **Błędy:** te alerty informują głównie o tym, że drukarka nie może normalnie działać. Jednak w przypadku sterownika drukarki alerty mogą dotyczyć błędów powodujących nieprawidłowe drukowanie, na przykład obcinanie wydruków, w sytuacji gdy drukarka może drukować.
- **Ostrzeżenia:** Alerty w sytuacjach, gdy drukarka wymaga interwencji użytkownika w celu dostosowania, na przykład kalibracji, lub potencjalnych utrudnień w drukowaniu, takich jak konieczność przeprowadzenia konserwacji prewencyjnej lub niski poziom atramentu.

System drukarki obejmuje cztery różne formy alertów.

- **Wyświetlacz panelu sterowania:** Na panelu sterowania w danej chwili jest wyświetlany tylko najważniejszy alert. Ostrzeżenie znika po upływie limitu czasu. Są to stałe alerty, takie jak alerty

informujące o niskim poziomie atramentu we wkładzie, które będą wyświetlane ponownie, gdy drukarka przejdzie do stanu bezczynności i nie będzie wyświetlany ważniejszy alert.

- **Wbudowany serwer internetowy:** W prawym górnym rogu ekranu wbudowanego serwera internetowego jest wyświetlany stan drukarki. Jeśli w drukarce jest aktywny alert, w tym miejscu będzie wyświetlany jego tekst.
- **Sterownik:** Sterownik wyświetla alerty. Sterownik ostrzega o ustawieniach konfiguracji zadania, które mogą spowodować problemy z finalnym wydrukiem. Jeśli drukarka nie jest gotowa do drukowania, sterownik wyświetla ostrzeżenie.
- **Program HP Utility:** Jeśli jest zainstalowany program HP Utility, alerty mogą być wyświetlane automatycznie w systemie Windows i Mac OS X: na ekranie zostanie otwarty nowy panel z listą alertów dotyczących danej drukarki. To wyświetlanie alertów można włączyć w systemie Mac OS X za pomocą programu HP Printer Monitor, a w systemie Windows za pomocą opcji **Ustawienia alertów** w programie HP DesignJet Utility. Listę aktywnych alertów można także zobaczyć na karcie **Przegląd** programu HP DesignJet Utility w systemie Windows.

Domyślnie alerty o błędach (krytyczne) są wyświetlane zawsze, a alerty ostrzegawcze (niekrytyczne) tylko w czasie drukowania. Jeśli alerty są włączone i występuje problem uniemożliwiający ukończenie zadania, wyświetlane jest okno podręczne z wyjaśnieniem przyczyny problemu. Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby uzyskać żądany wynik.



UWAGA: W niektórych środowiskach nie jest obsługiwana komunikacja dwukierunkowa. W takich przypadkach alerty nie dotrą do właściciela zadania.

22 Komunikaty o błędach wyświetlane na panelu sterowania

Od czasu do czasu na wyświetlaczu panelu sterowania może być wyświetlany jeden z następujących komunikatów. W takim przypadku zastosuj się do porady w kolumnie Zalecenie.

Jeśli wyświetlony komunikat o błędzie nie jest opisany w tej tabeli i nie będzie wiadomo, jak na niego zareagować lub zalecane działanie nie rozwiązuje problemu, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Zobacz [Kontakt z pomocą techniczną HP na stronie 199](#).

Tabela 22-1 Komunikaty tekstowe

Komunikat	Zalecenie
Bardzo niski poziom atramentu we wkładzie koloru [kolor]	Przygotuj nowy wkład tego samego koloru.
Musisz wymienić zużyte pojemniki z tuszem, aby wznowić drukowanie.	Wymień odpowiednie wkłady. Zobacz Wymiana wkładu atramentowego na stronie 101 .
Brak lub uszkodzenie jednego lub kilku pojemników.	Włóż wkład w odpowiednim kolorze. Zobacz Wymiana wkładu atramentowego na stronie 101 .
Zakleszczenie papieru	Zapoznaj się z podręcznikiem użytkownika lub postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu sterowania.
Szerokość papieru jest mniejsza niż minimalny rozmiar obsługiwany przez wybrane źródło papieru. Ładowanie anulowane.	Wyjmij papier i włóż papier we właściwym rozmiarze.
Załadowany papier jest zbyt szeroki. Wymagane ręczne wyładowanie.	Wyjmij ręcznie papier z podajnika i załaduj papier o prawidłowym rozmiarze.
Papier jest zbyt daleko od bocznej linii ładowania. Spróbuj ponownie.	Wyjmij papier i załaduj go ponownie.
Wyładuj ręcznie papier w roli i spróbuj ponownie.	Przewin rolę ręcznie.
Załadowano pojedynczy arkusz, który jest za bardzo przekrzywiony. Dotknij przycisku wysuwania, aby wyładować papier.	Wyjmij papier i załaduj go ponownie.
Bieżące zadanie zostało anulowane z powodu wyczerpania się papieru w roli. Załaduj rolę i wyślij ponownie zadanie.	Załaduj nową rolę.
Drukujesz zadanie wielostronicowe. Załaduj inny arkusz, aby kontynuować drukowanie, lub anuluj zadanie.	Załaduj kolejny pojedynczy arkusz.
W podajniku na wiele arkuszy skończył się papier. Załaduj papier do podajnika na wiele arkuszy i dotknij przycisku OK, aby kontynuować drukowanie, lub anuluj zadanie.	Załaduj papier do podajnika na wiele arkuszy.
Osiągnięto koniec roli. Nie można załadować roli.	Załaduj nową rolę.

Tabela 22-1 Komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)

Komunikat	Zalecenie
Brak lub awaria głowicy druk.	Wymij i włóż ponownie tę samą głowicę drukującą lub spróbuj wyczyścić połączenia elektryczne. Jeżeli jest to konieczne, włóż nową głowicę drukującą. Zobacz Wymiana głowicy drukującej na stronie 107 . UWAGA: Komunikat o błędzie nie zezwala na powrót do ekranu głównego, aby rozpocząć wymianę głowicy drukującej. Zamiast tego dotknij opcji Pokaż więcej .
Wykryto napetniany lub pusty pojemnik.	Sprawdź wkład.
Ilość atramentu we włożonych wkładach jest niewystarczająca do przeprowadzenia procedury uruchamiania. Wymień wskazane wkłady.	Włożono nową głowicę drukującą bez nowego kompletu wkładów atramentowych. Wymień wkłady, które nie są oznaczone jako nowe. Zobacz Wymiana wkładu atramentowego na stronie 101 .
Wrong file format. (Niepoprawny format pliku).	Format pliku jest niepoprawny lub nieobsługiwany. Drukarka nie może przetworzyć zadania, które zostanie odrzucone.
Brak pamięci.	Drukarka nie może dokończyć zadania. Wyślij zadanie ponownie, wybierając w sterowniku opcję Wyślij zadanie jako mapę bitową ; otwórz kartę Zaawansowane , a następnie wybierz opcję Opcje dokumentu > Funkcje drukarki .
Zacięcie papieru w skanerze.	Otwórz pokrywę skanera i usuń zacięcie.
Wykryto kurz w skanerze.	Zaleca się wyczyszczenie skanera.
Brak pamięci w skanerze.	Ustaw mniejszą rozdzielczość lub zwiększ kompresję skanowanego obrazu. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z Podręcznikiem użytkownika.

Tabela 22-2 Numeryczne kody błędów

Kod błędu	Zalecenie
0001-0001	Uruchom drukarkę ponownie.
0081-0008	Możliwe zacięcie papieru lub karetki. Sprawdź to i w razie potrzeby udroźnij przebieg papieru.
0001-0082	Wyczerpała się bateria zegara czasu rzeczywistego; skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Zobacz Kontakt z pomocą techniczną HP na stronie 199 .
0021-0059, 0021-0017	Błąd stacji serwisowej. Możliwe zacięcie papieru lub karetki. Sprawdź przebieg papieru i w razie potrzeby udroźnij go, a następnie ponownie uruchom drukarkę.
0021-0161	Błąd stacji serwisowej. Uruchom drukarkę ponownie.
0041-0017, 0042-0117	Możliwe zacięcie papieru lub karetki. Sprawdź to i w razie potrzeby udroźnij przebieg papieru.
0079-0000	Uruchom drukarkę ponownie. Jeśli problem nadal występuje, zaktualizuj oprogramowanie układowe.
0085-XXXX	Problem z ładowaniem papieru. Uruchom drukarkę ponownie.
0086-0008	Możliwe zacięcie papieru lub karetki. Sprawdź to i w razie potrzeby udroźnij przebieg papieru. Wyczyść także pasek kodera karetki.
0009-XXXX	Błąd skanera. Uruchom drukarkę ponownie.


W przypadku każdego innego kodu błędu uruchom ponownie drukarkę. Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP.

23 Centrum Obsługi Klientów HP

- [Wstęp](#)
- [Usługi HP dla profesjonalistów](#)
- [Program samodzielnej naprawy przez użytkownika](#)
- [Kontakt z pomocą techniczną HP](#)

Wstęp

Ekspert z Centrum Obsługi Klienta HP zapewniają klientom nowe technologie oraz nagradzaną, wszechstronną, sprawdzoną i wyjątkową pomoc techniczną, która pozwala na wykorzystanie pełnych możliwości drukarek HP DesignJet. Usługi obejmują konfigurację i instalację, narzędzia do rozwiązywania problemów, uaktualnienia gwarancyjne, usługi naprawy i wymiany, pomoc techniczną przez telefon i sieć Web, aktualizacje oprogramowania i usługi samoobsługowe. Aby dowiedzieć się więcej o Centrum Obsługi Klientów HP, odwiedź stronę <http://www8.hp.com/us/en/large-format-printers/designjet-printers/support-services.html> lub zadzwoń do nas (zobacz [Kontakt z pomocą techniczną HP na stronie 199](#)).

 **WSKAZÓWKA:** Jeśli poświęcisz kilka minut na zarejestrowanie się, otrzymasz od HP obsługę bardziej efektywną i przystosowaną do Twoich potrzeb. Kliknij łącze <http://register.hp.com/>, aby się zarejestrować. Możesz też kliknąć łącze <http://www.hp.com/go/alerts>, aby przeczytać informacje na temat aktualizacji do drukarek DesignJet, w tym poprawkach i ulepszeniach do nich.

Usługi HP dla profesjonalistów

Centrum Obsługi Klienta HP

Ciesz się światem dedykowanych usług i zasobów pozwalających na uzyskanie najlepszej wydajności drukarek i rozwiązań HP DesignJet.

Dołącz do społeczności użytkowników drukarek firmy HP w witrynie Centrum Obsługi Klienta HP, która przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu oferuje:

- Samouczki multimedialne,
- Przewodniki krok po kroku dotyczące wykonywania różnych czynności,
- Pliki do pobrania: najnowsze wersje oprogramowania układowego, sterowników, programów itp.,
- Pomoc techniczna: rozwiązywanie problemów w trybie online, dane teleadresowe obsługi klienta itp.
- Procedury i szczegółowe porady dotyczące wykonywania różnych zadań drukowania w określonych aplikacjach,
- Fora umożliwiające bezpośredni kontakt z ekspertami — zarówno z firmy HP, jak i kolegami z pracy,
- Śledzenie gwarancji w trybie online (pozwoli Ci spać spokojnie),
- Aktualne informacje o produktach: drukarki, materiały eksploatacyjne, akcesoria, programy itp.
- Centrum materiałów eksploatacyjnych z informacjami o atramentach i papierze.

Centrum Obsługi Klienta HP jest dostępne w Internecie pod adresem <http://www.hp.com/go/T730/support> lub <http://www.hp.com/go/T830/support>.

Dostosowując rejestrację według zakupionych produktów i rodzaju działalności oraz konfigurując preferencje komunikacyjne, określasz, jakich informacji potrzebujesz.

Pakiet HP Care Pack i przedłużenia gwarancji

Pakiety HP Care Pack i rozszerzenia gwarancji pozwalają na wydłużenie gwarancji na drukarkę ponad standardowy okres.

W ich skład wchodzi zdalna pomoc techniczna. W razie potrzeby można skorzystać z usługi serwisu u klienta dostosowanej do konkretnych potrzeb.

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących pakietów HP Care Pack, odwiedź witrynę <http://www.hp.com/go/carepackcentral>.

Usługa instalacji z konfiguracją sieci

Usługa instalacji obejmuje rozpakowanie, skonfigurowanie i podłączenie drukarki.

Jest to jedna z usług oferowanych w ramach pakietu HP Care Pack; więcej informacji można znaleźć pod adresem <http://www8.hp.com/us/en/large-format-printers/designjet-printers/support-services.html>.

Program samodzielnej naprawy przez użytkownika

W ramach programu samodzielnej naprawy przez użytkownika (HP Customer Self Repair) klienci mogą uzyskać najszybszą pomoc w ramach gwarancji lub kontraktu. Firma HP wysyła części zamienne bezpośrednio do klienta (użytkownika końcowego), które można samodzielnie zamontować. W ramach tego programu użytkownik może samodzielnie wymienić części w dogodnym czasie.

Wygoda, łatwość korzystania

- Specjalista pomocy technicznej firmy HP zdiagnozuje problem i oceni, czy w celu usunięcia go jest wymagana wymiana uszkodzonego elementu sprzętowego.
- Części zamienne są wysyłane priorytetowo. Większość części dostępnych w magazynie jest wysyłana w dniu kontaktu użytkownika z firmą HP.
- Dostępny dla większości produktów firmy HP w ramach gwarancji lub kontraktu.
- Dostępny w większości krajów.

Aby uzyskać więcej informacji na temat usługi samodzielnej naprawy przez użytkownika, zobacz <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Kontakt z pomocą techniczną HP

Pomoc techniczna firmy HP jest dostępna za pośrednictwem telefonu. Co zrobić przed skontaktowaniem się:

- Przejrzyj specyfikacje dotyczące funkcji urządzenia.
- Zapoznaj się z sugestiami rozwiązywania problemów podanymi w tym przewodniku.
- Przejrzyj dokumentację odpowiedniego sterownika.
- Jeżeli masz zainstalowane sterowniki i oprogramowanie RIP innych producentów, zapoznaj się z ich dokumentacją.
- Jeżeli skontaktujesz się z jednym z biur firmy HP, przygotuj następujące informacje w celu ułatwienia nam szybkiej odpowiedzi na pytania:
 - Używane urządzenie (numer produktu i numer seryjny, znajdujący się na etykiecie z tyłu urządzenia),
 - Jeśli na panelu sterowania jest wyświetlany kod błędu, zanotuj go; zobacz [Komunikaty o błędach wyświetlane na panelu sterowania na stronie 195](#).
 - Używany komputer,
 - Używane oprogramowanie i wyposażenie specjalne (np. bufory druku, sieci, przełączniki, modemy lub specjalne sterowniki),
 - Używany kabel (numer katalogowy) i miejsce jego zakupu,
 - Używany typ interfejsu urządzenia (sieć, Wi-Fi)

- Nazwa i wersja używanego oprogramowania,
- O ile to możliwe, wydrukuj następujące raporty; obsługa z centrum pomocy technicznej może poprosić o przysłanie ich faksem lub pocztą e-mail: Konfiguracja, Raport o użytkowaniu i wszystkie strony informacji serwisowych (zobacz [Raporty na stronie 14](#)).

Numer telefonu

Numer telefonu pomocy technicznej firmy HP jest dostępny w sieci Web: odwiedź witrynę http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

24 Specyfikacje drukarki

- [Specyfikacje funkcji](#)
- [Specyfikacje rozwiązania Mobile Printing](#)
- [Specyfikacje fizyczne](#)
- [Specyfikacje pamięci](#)
- [Specyfikacje zasilania](#)
- [Specyfikacje ekologiczne](#)
- [Specyfikacje środowiskowe](#)
- [Specyfikacje akustyczne](#)
- [Pasma częstotliwości łączności bezprzewodowej](#)

Specyfikacje funkcji

Tabela 24-1 Wkłady atramentowe HP 728

Głowica drukująca HP 729	Jedna głowica drukująca
Kasety z atramentem	Kasety zawierające 40 ml atramentu: żółty, purpurowy i błękitny Kasety zawierające 69 ml atramentu: mono Kasety zawierające 130 ml atramentu: żółty, purpurowy i błękitny Kasety zawierające 300 ml atramentu: mono

Tabela 24-2 Specyfikacje papieru

	Minimum	Maksimum
Szerokość rolki	279 mm	914 mm
Długość roli		46 m
Średnica rolki		100 mm
914 mm Waga roli		6.2 kg
Szerokość arkusza	210 mm	914 mm
Długość arkusza	279 mm	1676 mm
Grubość papieru		0,3 mm
Waga papieru	60 g/m ²	280 g/m ² (220 g/m ² w przypadku zasobnika na wiele arkuszy)
Pojemność układania w podajniku na wiele arkuszy		5 mm

Tabela 24-3 Rozdzielczości drukowania (T730/T830)

Jakość druku	Maksimum szczegółów	Rozdzielczość renderowania (ppi)	Rozdzielczość drukowania (dpi)
Najlepsza (papier błyszczący*)	Włączone	1200 × 1200	2400 × 1200
	Wyłączone	600 × 600	1200 × 1200
Najlepsza (inny papier)	Wyłączone	600 × 600	1200 × 1200
Normalna	Wyłączone	600 × 600	1200 × 1200
Szybka	Wyłączone	600 × 600	1200 × 1200
Ekonomiczno-szybki (Econofast)	Wyłączone	600 × 600	1200 × 1200

* Aby przejrzeć listę obsługiwanych rodzajów papieru błyszczącego, zobacz [Zamawianie papieru na stronie 118](#).

Tabela 24-4 Marginesy

Marginesy górne, prawy i lewy	5 mm
Dolny margines (krawędź tylna)	5 mm (rola i podajnik na wiele arkuszy) 17 mm (pojedynczy arkusz)

Tabela 24-5 Precyzja mechanizmu

$\pm 0,1\%$ określonej długości wektora lub $\pm 0,2$ mm (w zależności od tego, która wartość jest większa) w temperaturze 23°C, w przedziale wilgotności względnej od 50 do 60%, na materiałach drukarskich formatu E/A0 w trybie Best (Najlepsza) lub Normal (Normalna) w przypadku papieru HP Heavyweight Coated Paper.

Tabela 24-6 Obsługiwane języki graficzne

HP DesignJet	Języki
T730/T830	HP PCL3GUI (Mac OS X), HP-GL/2 i HP RTL (Windows), CALS G4

Specyfikacje rozwiązania Mobile Printing

Tabela 24-7 Mobile Printing

Mobile Printing	Tak, bezpośrednio z systemu iOS przy użyciu aplikacji AirPrint i z systemu Android przy użyciu aplikacji HP Print Service Plugin
Urządzenia przenośne obsługiwane przez rozwiązanie HP Mobile printing	Smartfony i tablety
Obsługiwane systemy operacyjne	iOS, Android, Windows
Wersje systemów operacyjnych	iOS od 7.0 i Android od 4.4, dowolny Windows
Wymagania dotyczące łączności	Drukarka i urządzenie przenośne muszą znajdować się w tej samej sieci
Obsługiwane formaty plików	PDF, JPEG

Tabela 24-8 Drukowanie przez pocztę e-mail

Obsługiwane urządzenia przenośne	Smartfony, tablety, komputery
Obsługiwane systemy operacyjne	Wszystkie, o ile mają aplikacje/usługi poczty e-mail
Wymagania dotyczące łączności	Połączenie z chmurą
Funkcje chmurowe	Drukowanie zdalne za pośrednictwem poczty e-mail
Obsługiwane formaty plików	PDF, JPEG, TIFF
Maks. rozmiar pliku	10 MB

Tabela 24-9 Aplikacja HP All-in-One Printer Remote

Aplikacja do drukowania	Aplikacja HP All-in-One Printer Remote
Obsługiwane urządzenia przenośne	Smartfony, tablety, komputery
Obsługiwane systemy operacyjne	iOS i Android
Wersje systemów operacyjnych	iOS od 7.0 i Android od 4.4
Wymagania dotyczące łączności	Drukarka i urządzenie przenośne muszą znajdować się w tej samej sieci
Obsługiwane formaty plików	PDF, JPEG; można również drukować strony internetowe, załączniki do wiadomości e-mail, dokumenty pakietu Microsoft Office

Specyfikacje fizyczne

Tabela 24-10 Specyfikacje fizyczne drukarki

	Drukarka HP DesignJet T730	Drukarka wielofunkcyjna HP DesignJet T830
Waga	48 kg	62,5 kg
Szerokość	1402,5 mm	1402,5 mm
Głębokość	Minimalna: 583,28 mm Maksymalna: 896 mm	Minimalna: 629,19 mm Maksymalna: 896 mm
Wysokość	Minimalna: 966 mm Minimalna bez podstawy: 306 mm Maksymalna: 1155 mm z otwartymi podajnikami	Minimalna: 966 mm Minimalna bez podstawy: 306 mm Z otwartym skanerem: 1060 mm Maksymalna: 1155 mm z otwartymi podajnikami

Specyfikacje pamięci

Tabela 24-11 Specyfikacje pamięci

HP DesignJet	Pamięć
T730/T830	1 GB

Specyfikacje zasilania

Tabela 24-12 Parametry zasilania drukarki

Napięcie wejściowe	prąd zmienny 100-240 V \pm 10%, automatyczne dopasowanie zakresu
Częstotliwość	50/60 Hz
Maksymalny prąd wejściowy	1200 mA
Typowe zużycie energii	35 W

Specyfikacje ekologiczne

Ten produkt spełnia wymagania dyrektyw WEEE 2012/19/UE i RoHS 2011/65/UE. Aby określić stan rejestracji modelu w programach ENERGY STAR i EPEAT, przejdź do strony <http://www.hp.com/go/ecolabels>.

Specyfikacje środowiskowe

Tabela 24-13 Specyfikacje środowiska pracy drukarki

Temperatura podczas pracy	5 do 40°C
Zalecana temperatura podczas pracy	od 15°C do 35°C, w zależności od rodzaju papieru
Temperatura przechowywania	-25 do 55°C
Zalecana wilgotność podczas pracy	od 20% do 80% RH w zależności od typu papieru
Wilgotność podczas przechowywania	od 0 do 95% RH

Specyfikacje akustyczne

Specyfikacja akustyczna drukarki (według normy ISO 9296).

Tabela 24-14 Specyfikacja akustyczna drukarki

Poziom mocy dźwięku w stanie bezczynności	< 3,4 B (A)
Poziom mocy akustycznej podczas pracy	6,5 B (A)
Ciśnienie akustyczne w stanie bezczynności w bezpośrednim sąsiedztwie	≤ 16 dB (A)
Ciśnienie akustyczne podczas pracy w bezpośrednim sąsiedztwie	48 dB (A)

Pasma częstotliwości łączności bezprzewodowej

Drukarka jest przystosowana do pracy w następującym paśmie częstotliwości komunikacji bezprzewodowej: 2,4 GHz (802.11b/g/n)

Glosariusz

Adres IP

Może oznaczać adres IPv4 (najprawdopodobniej) lub adres IPv6.

Adres IPv4

Unikatowy identyfikator określający dany węzeł w sieci IPv4. Adres IPv4 składa się z czterech liczb całkowitych rozdzielonych kropkami. Większość sieci na świecie korzysta z adresów IPv4.

Adres IPv6

Unikatowy identyfikator określający dany węzeł w sieci IPv6. Adres IPv6 składa się maksymalnie z 8 grup cyfr szesnastkowych rozdzielonych dwukropkami. Każda grupa zawiera maksymalnie 4 cyfry szesnastkowe. Tylko kilka nowych sieci na świecie korzysta z adresów IPv6.

Adres MAC

Adres kontroli dostępu do nośnika (Media Access Control): unikatowy identyfikator służący do określania danego urządzenia w sieci. Jest to identyfikator niższego poziomu niż adres IP. Dlatego urządzenie może mieć i adres MAC, i adres IP.

Bonjour

Nazwa handlowa firmy Apple Computer dla implementacji architektury specyfikacji niewymagającej konfiguracji IETF, czyli technologii sieci komputerowych używanej w systemach operacyjnych Mac OS X firmy Apple od wersji 10.2. Ta technologia służy do odnajdowania usług dostępnych w sieci lokalnej. Poprzednio nosiła ona nazwę Rendezvous.

Dokładność kolorów

Możliwość drukowania kolorów maksymalnie zgodnych z kolorami oryginalnego obrazu z uwzględnieniem ograniczonej palety kolorów wszystkich urządzeń i braku fizycznej możliwości precyzyjnego dopasowania niektórych kolorów.

Dysza

Jeden z wielu małych otworów w głowicy drukującej, przez który atrament jest nakładany na papier.

ESD

Wyładowanie elektrostatyczne. Elektryczność statyczna jest spotykana każdego dnia. To iskra przeskakująca przy dotknięciu drzwi samochodu i zjawisko przyklejania się ubrań do ciała. Mimo że kontrolowana elektryczność statyczna ma kilka pożytecznych zastosowań, niekontrolowane wyładowania elektrostatyczne stanowią jedno z głównych zagrożeń dla produktów elektronicznych. Dlatego podczas konfigurowania drukarki lub korzystania z urządzeń wrażliwych na wyładowania elektrostatyczne należy podejmować pewne środki ostrożności, aby zapobiec uszkodzeniu tych urządzeń. Uszkodzenia tego typu mogą skrócić czas eksploatacji urządzenia. Jedną z metod minimalizowania niekontrolowanych wyładowań elektrostatycznych, a więc i redukcji możliwości wystąpienia uszkodzeń tego typu, jest dotykanie dowolnej zewnętrznej i uziemionej części drukarki (głównie części metalowych) przed rozpoczęciem używania urządzeń wrażliwych na wyładowania elektrostatyczne (takich jak głowica drukująca lub kasetę z atramentem). Ponadto w celu zredukowania częstotliwości generowania ładunków elektrostatycznych na ciele należy unikać pracy w pomieszczeniach z dywanami i ograniczyć do minimum ruchy ciała podczas pracy z urządzeniami wrażliwymi na wyładowania elektrostatyczne. Należy też unikać pracy w środowiskach o niskiej wilgotności.

Ethernet

Popularna technologia sieci komputerowych stosowana w sieciach lokalnych.

Gama

Zakres wartości kolorów i nasycenia, które można uzyskać na urządzeniu wyjściowym, takim jak drukarka lub monitor.

Gigabit Ethernet

Sieć Ethernet umożliwiająca przesyłanie danych z szybkością do 1 000 000 000 bitów na sekundę. Interfejsy Fast Ethernet umożliwiają negocjowanie niższych szybkości, gdy jest wymagana zgodność ze starszymi urządzeniami Ethernet.

Głowica drukująca

Wymienny składnik drukarki, który pobiera atrament w jednym lub kilku kolorach z odpowiednich kaset z atramentem i przenosi go na papier za pomocą kłastera dysz.

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: język zdefiniowany przez firmę HP służący do opisu grafiki wektorowej.

HP RTL

HP Raster Transfer Language (język przesyłania rastrowego): język zdefiniowany przez firmę HP służący do opisu grafiki rastrowej (map bitowych).

ICC

International Color Consortium — grupa firm, które uzgodniły powszechne standardy profili kolorów.

IPSec

Zaawansowany mechanizm zabezpieczania sieci polegający na uwierzytelnianiu i szyfrowaniu pakietów IP wysyłanych między węzłami sieci. Dla każdego węzła sieci (komputera lub urządzenia) istnieje konfiguracja IPSec. Aplikacje zwykle nie wykrywają korzystania z mechanizmu IPSec.

Kaseta z atramentem

Wymienny element drukarki, w którym jest przechowywany atrament określonego koloru dostarczany do głowicy drukującej.

LED

Dioda emitująca światło (Light-Emitting Diode): urządzenie półprzewodnikowe emitujące światło w odpowiedzi na stymulację elektryczną.

Model koloru

System reprezentacji kolorów przez liczby, np. RGB lub CMYK.

Obcinarka

Składnik drukarki przesuwający się do tyłu i do przodu płyty dociskowej w celu obcinania papieru.

Oprogramowanie układowe

Oprogramowanie sterujące funkcjami drukarki, które jest w sposób prawie trwały przechowywane w drukarce (można je aktualizować).

Papier

Cienki, płaski materiał, na którym można pisać lub drukować; zazwyczaj wykonany z pewnego rodzaju włókien, które są rozcierane, suszone i prasowane.

Płyta dociskowa

Płaska powierzchnia w drukarce, nad którą przesuwa się papier podczas drukowania.

Port hosta USB

Prostokątne gniazdo USB, takie jak w komputerach. Drukarka może sterować urządzeniami USB podłączonymi do takiego portu. Drukarka jest wyposażona w dwa porty hosta USB, które służą do sterowania akcesoriami i napędami USB Flash.

Port urządzeń USB

Kwadratowe gniazdo USB na urządzeniach USB, za pośrednictwem którego komputer może sterować urządzeniem. Aby drukować na drukarce z komputera za pośrednictwem interfejsu USB, należy podłączyć komputer do portu urządzeń USB drukarki.

Przestrzeń kolorów

Model koloru, w którym każdy z kolorów jest reprezentowany przez określony zestaw liczb. Wiele różnych przestrzeni kolorów może wykorzystywać ten sam model koloru: na przykład w monitorach z zasady jest wykorzystywany model

koloru RGB, jednak mają one różne przestrzenie kolorów, ponieważ określony zestaw liczb modelu RGB daje w wyniku różne kolory na różnych monitorach.

Sieć

Sieć do zestaw połączeń do przekazywania danych między komputerami i urządzeniami. Każde urządzenie może komunikować się z innym urządzeniem w tej samej sieci. Dzięki temu można przenosić dane między komputerami i urządzeniami, a także udostępniać urządzenia, takie jak drukarki, wielu komputerom.

Spójność kolorów

Możliwość uzyskiwania takich samych kolorów z konkretnego zadania drukowania na kolejnych wydrukach i różnych drukarkach.

Sterownik drukarki

Oprogramowanie konwertujące zadanie drukowania w formacie ogólnym na dane odpowiednie dla danej drukarki.

TCP/IP

Protokół sterowania transmisją/protokół internetowy (Transmission Control Protocol/Internet Protocol): protokoły komunikacyjne, na których jest oparty Internet.

Trzpień obrotowy

Pręt podtrzymujący rolkę papieru używany do drukowania.

USB

Uniwersalna magistrala szeregową (Universal Serial Bus): standardowa magistrala szeregową służąca po podłączenia urządzeń do komputerów. Drukarka obsługuje interfejs USB Hi-Speed (czasem nazywany USB 2.0).

USB Hi-Speed

Wersja interfejsu USB (czasem nazywana USB 2.0), która działa 40 razy szybciej niż pierwsza wersja interfejsu USB, ale jest z nim zgodna. Większość obecnych komputerów korzysta z interfejsu USB Hi-Speed.

We/Wy

Wejście/Wyjście: termin opisujący przekazywanie danych między urządzeniami.

Wi-Fi

Ten termin oznacza, że dany produkt bezprzewodowej sieci lokalnej spełnia wymagania standardów 802.11 organizacji IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers).

Indeks

A

- Acrobat, drukowanie z 82
- Adapter HP USB 3.0 na Gigabit Ethernet 119
- Adres IP 30
 - statyczny 184
 - używanie nazwy hosta 184
- akcesoria
 - zamawianie 118
- aktualizacja oprogramowania 113
- aktualizacja oprogramowania układowego 112
 - konfigurowanie automatycznej 24
- alerty
 - błędy 193
 - ostrzeżenia 193
 - włączanie i wyłączanie 24
- Aplikacja HP All-in-one Printer Remote 204
- atrament
 - oszczędne używanie 54
- AutoCAD, drukowanie z 84
- automatyczna aktualizacja oprogramowania układowego, konfigurowanie 24
- automatyczne wyłączanie 31

B

- brak obiektów w dokumencie PDF 149
- brak papieru w sterowniku 124

C

- Centrum Obsługi Klienta HP 198
- Centrum Obsługi Klientów 198
- Centrum Obsługi Klientów HP 198
- czarno-białe 55
- czas oczekiwania na tryb uśpienia 31
- czas schnięcia
 - zmiana 44
- czyszczenie drukarki 104

czyszczenie płyty 145

D

- dokładność długości linii 143
- drukarka, modele 4
- drukarka nie drukuje 192
- drukowanie 47
- drukowanie pocztą e-mail 78
 - włączanie 13
- Drukowanie przez pocztę e-mail 204
- drukowanie z sterownik drukarki 50
 - USB 48
- drukowanie za pośrednictwem poczty e-mail 78
- Dysk DVD zestawu HP Start-Up Kit 3

E

- elementy drukarki 6
- emulacja drukarki 55

F

- folder sieciowy
 - konfigurowanie 66
 - nie można uzyskać dostępu 151
- funkcje drukarki 5

G

- głowica drukująca
 - czyszczenie; oczyszczanie 105
 - informacje 102
 - nie można włożyć 180
 - specyfikacja 202
 - wymiana 107
 - wyrównywanie 106
 - zamawianie 118
- główne elementy drukarki 6
- główne funkcje drukarki 5
- grubość linii 141

H

- HP Utility
 - dostęp 30
 - język 31

I

- informacje o użytkowaniu przechowywane we wkładzie 100
- Instalacja serwera HP 199

J

- jakość, wysoka 53
- jakość druku
 - wybierz 50
- jasność panelu sterowania 31
- język 30
- języki graficzne 203

K

- kalibracja
 - skaner 115
- kaseta z atramentem
 - informacje 100
 - komunikaty o stanie 180
 - kość pamięci 100
 - nie można włożyć 180
 - specyfikacja 202
 - stan 100
 - wymiana 101
 - zamawianie 118
- kolory
 - blaknięcie 147
 - niedokładność 147
- komunikacja z komputerem
 - problemy z komunikacją między komputerem a drukarką 184
- komunikaty o błędach
 - panel przedni 195
- kontrola dostępu 26
- kopiowanie 73
- korzystanie z niniejszej instrukcji 3

Ł

ładowanie papieru
arkusz 41
brak papieru w sterowniku 124
nie można załadować 122
nie można załadować arkusza 122
nie można załadować arkusza z podajnika 123
nie można załadować roli 122
podajnik na wiele arkuszy 42
porada ogólna 36
rola do drukarki 39
rola na trzpieniu obrotowym 36

M

marginesy 52
specyfikacja 203
Microsoft Office, drukowanie z 92
Mobile Printing 12, 77, 204
mobile printing troubleshooting 188
Mobile Printing w urządzeniach HP DesignJet 77
modele drukarek 4
moduł czyszczenia głowicy
specyfikacja 202
monitor
kalibracja 176

N

nie można uruchomić drukarki 192
nie można załadować papieru 122
nieostre linie 142
numer telefonu 200

O

obcinarka
wyłączanie i włączanie 45
ochrona drukarki 104
odcienie szarości 55
opcja panelu sterowania
aktualizacja oprogramowania układowego 112
automatyczne wyłączanie zasilania 31
czyszczenie głowicy drukującej 106
drukowanie obrazu diagnostycznego 104
jasność ekranu 31
kalibrowanie papieru 110
resetowanie kalibracji gotowości papieru 111

uśpienie 31
włączanie obcinarki 45
wybieranie limitu czasu interfejsu we/wy 147
wybierz język 30
wybór czasu schnięcia 44
wymiana głowicy drukującej 107
wyrównywanie głowicy drukującej 106
wysuwanie i obcinanie strony 45
wysuwanie stron 45
zdejmowanie roli 41
oprogramowanie 11
oprogramowanie drukarki 11
odinstalowywanie w systemie Mac OS X 22
odinstalowywanie w systemie Windows 19
oszczędzanie
na atramencie 54
na papierze 54

P

pakiety HP Care Pack 198
panel przedni 10
jasność 31
język 30
papier
brak papieru w sterowniku 124
drukowanie na załadowanym papierze 52, 125
kalibrowanie przesuwu papieru 110
komunikaty o błędzie ładowania 123
konserwacja 44
nie można załadować 122
niepłaski 144
niepoprawne obcinanie 135
niepoprawny komunikat o braku papieru 134
niezgodność 125
obciążenie po drukowaniu 135
oszczędne używanie 54
poluzowana rola na trzpieniu obrotowym 135
posuw 45
problemy z odbiorem w pojemniku 135
przytrzymywanie przez drukarkę 135
rozmiar 51
rozmiary (maks. i min.) 202
skaner nie łączy oryginału 135
wybieranie rodzaju 52
wydruk na niewłaściwym papierze 125
wysuwanie i obcinanie strony 45
wysuwanie stron 45
wyświetlanie informacji 44
zacięcie papieru w skanerze 136
zacięcie podajnika 133
zacięcie roli 126
zacięcie wskutek odciętego paska 134
zacięty jeden arkusz 132
papier w arkuszach
ładowanie 41
posługiwanie się podajnikiem na wiele arkuszy 42
wyładowywanie 42
papier w roli
ładowanie 39
ładowanie trzpienia 36
wyładowywanie 41
Photoshop, drukowanie z 89
podłączanie drukarki
ogólne 18
sieć systemu Mac OS X 19
sieć Windows 19
wybieranie metody 18
pojemnik
problemy z odbiorem 135
Pomoc techniczna HP 199
porty 10
porty komunikacyjne 10
porysowane wydruki 144
powiadomienia e-mail 24
powolne drukowanie 192
precyzja mechanizmu 203
preferencje, sterownik systemu Windows 26
preferencje sterownika 26
problemy z jakością druku
białe plamy 146
czarny atrament odchodzi 146
grubość linii 141
krawędzie ciemniejsze, niż oczekiwano 146
nieciągle linie 142
nieostre linie 142
niepoprawne długości linii 143
ogólne 140
papier nie jest płaski 144
pasmowanie 140
pionowe linie w innych kolorach 146

- poziome linie 140
- przesunięte kolory 141
- roztarcie 144
- rysy 144
- schodkowa linia 141
- schodkowe lub nieostre krawędzie 146
- ślady atramentu 145
- ziarnistość 143
- problemy z jakością skanowania
 - brak ostrości 164
 - brak wypełnień obszarów jasnymi kolorami 157
 - całkowicie niewłaściwe kolory 167
 - cień 168
 - czarny, pionowy pas o szerokości 30 cm 166
 - efekt drgań 164
 - kolorowa obwódka 161
 - losowe pionowe linie 154
 - nieciągnięte linie 155
 - niedokładne kolory 160
 - odbłaski z błyszczących oryginałów 163
 - pionowe linie między listwami skanującymi 159
 - pionowe pasy czerwone/zielone 163
 - przesuwanie papieru 166
 - różnice kolorów między listwami skanującymi 158
 - skalowanie w dół 169
 - uszkodzony oryginał 167
 - utrata szczegółów w jasnych/ciemnych obszarach 162
 - wykrywanie krawędzi 170
 - zbyt duże przekrzywienie 170
 - Ziarnistość w wypełnionych obszarach 157
 - zmarszczenia lub zagięcia 154
 - zmienna grubość linii 160
 - zniekształcenia pionowe 168
- problemy z ładowaniem papieru 122
- problemy z obrazem
 - brak obiektów 148
 - problemy związane z plikiem PDF 149
 - ucięty obraz 148
 - ucięty u dołu 147
- problemy z pasmami 110
- Program samodzielnej naprawy przez użytkownika 199
- przedłużenie gwarancji 198
- przemieszczanie drukarki 111
- przeskalowanie wydruku 53
- przesunięte kolory 141
- R**
 - raport diagnostyczny z jakości wydruku 104
 - raporty o drukarce 14
 - rodzaje papieru 118
 - rozmiar strony 51
 - roztarte wydruki 144
 - rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową 185
 - rozwiązywanie problemów z siecią przewodową 185
 - rozwiązywanie problemów z usługami internetowymi 188
 - rukry
 - nie można podłączyć 181
- S**
 - schodkowa linia 141
 - skala szarości 55
 - skalowanie wydruku 53
 - skaner
 - brak dostępu do folderu sieciowego 151
 - czyszczenie listw skanujących 114
 - kalibracja 115
 - powolne skanowanie 151
 - schemat diagnostyczny 171
 - skanowanie 57
 - składowanie drukarki 111
 - specyfikacje
 - akustyczne 206
 - Aplikacja HP All-in-One Printer Remote 204
 - atrament 202
 - częstotliwość łączności bezprzewodowej 206
 - drukowanie pocztą e-mail 204
 - dysk twardy 205
 - ekologiczne 205
 - fizyczne 205
 - funkcje 202
 - języki graficzne 203
 - marginesy 203
 - mobile Printing 204
 - pamięć 205
 - precyzja mechanizmu 203
 - przenośne 204
 - rozmiar papieru 202
 - środowisko 205
 - zasilanie 205
- specyfikacje akustyczne 206
- specyfikacje częstotliwości łączności bezprzewodowej 206
- specyfikacje dysku twardego 205
- specyfikacje ekologiczne 205
- specyfikacje fizyczne 205
- specyfikacje funkcji 202
- specyfikacje pamięci 205
- specyfikacje środowiskowe 205
- specyfikacje urządzeń przenośnych 204
- specyfikacje zasilania 205
- stan drukarki 104
- statystyka
 - kaseta z atramentem 100
- strona konfiguracji sieci 188
- Ś**
 - środki ostrożności 2
- T**
 - Torba transportowa 119
 - trzępienie obrotowe 119
 - ładowanie roli 36
- U**
 - ucięty dokument PDF 149
 - ucięty obraz 148
 - ucięty u dołu 147
 - usługi pomocy technicznej
 - Centrum Obsługi Klienta HP 198
 - Centrum Obsługi Klientów HP 198
 - instalowanie oprogramowania 199
 - pakiety HP Care Pack 198
 - Pomoc techniczna HP 199
 - przedłużenie gwarancji 198
 - Usługi związane z infrastrukturą
 - konfiguracja 26
 - wstęp 12
 - ustawienia
 - kopiowanie 75
 - ustawienia kopiowania 75
 - ustawienia sieciowe 31
- W**
 - Wbudowany serwer internetowy
 - dostęp 30
 - język 30
 - nie można uzyskać dostępu 193
 - widok z przodu 6, 7

widok z tyłu 8, 9
wkład atramentowy; informacje
o użytkowaniu 100
wyblakłe kolory 147
wydruk roboczy 53
wyładowywanie papieru
arkusz 42
rola 41

Z

zabezpieczenia 26
Zabezpieczenia drukarki 33
zamawianie
akcesoria 118
głowica drukująca 118
kasety z atramentem 118
papier 118
zasilanie
wyłączanie i włączanie 13
zestawy konserwacyjne 113
ziarnistość 143