

HP Officejet Pro K5300/K5400

Podręcznik użytkownika



Drukarka HP Officejet Pro K5300/ K5400

Podręcznik użytkownika



i n v e n t

Informacje dotyczące praw autorskich

© 2007 Copyright Hewlett Packard Development Company, L.P.

Wydanie I, 2/2007

Reprodukcja, dostosowywanie lub tłumaczenie niniejszego dokumentu w zakresie innym, niż ujęty w prawie autorskim, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody są zabronione.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

Jedyna gwarancja, jakiej firma HP udziela na swoje produkty i usługi, jest wyraźnie opisana w umowie gwarancyjnej dostarczonej wraz z tymi produktami i usługami.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie nie są podstawą do powstania jakichkolwiek dodatkowych świadczeń gwarancyjnych. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy techniczne czy redakcyjne występujące w niniejszym dokumencie.

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Created 1991. All rights reserved.

Licencja na kopiowanie i użytkowanie tego oprogramowania jest udzielana pod warunkiem, że we wszystkich materiałach, w których to oprogramowanie lub ta funkcja są wzmiankowane lub w których występuje odwołanie do tego oprogramowania lub tej funkcji, oprogramowanie to jest identyfikowane jako „algorytm MD4 Message-Digest firmy RSA Data Security, Inc.”.

Udzielana jest również gwarancja na wykonywanie i użytkowanie prac pochodnych pod warunkiem, że we wszystkich materiałach, w których te prace są wzmiankowane lub w których występuje odwołanie do nich, wszystkie takie prace są identyfikowane jako „pochodne algorytmu Message-Digest MD4 firmy RSA Data Security, Inc.”.

RSA Data Security, Inc. nie składa żadnych oświadczeń dotyczących przydatności handlowej tego oprogramowania ani jego przydatności do żadnego konkretnego celu. Jest ono dostarczane „takie, jakie jest” bez żadnej wyrażonej ani domniemanej gwarancji.

Teksty te muszą być zachowane we wszelkich kopiach dowolnej części tej dokumentacji i/lub oprogramowania.

Znaki handlowe

Intel®, Pentium® jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Intel

Corporation lub jej przedstawicielstw na terenie USA i innych krajów/regionów.

Microsoft®, Windows® oraz Windows® XP są zastrzeżonymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Informacje dotyczące bezpieczeństwa



Podczas korzystania z produktu zawsze należy przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa w celu zmniejszenia ryzyka doznania obrażeń na skutek działania ognia lub porażenia elektrycznego.

1. Należy przeczytać i przyswoić sobie wszystkie instrukcje zawarte w dokumentacji dostarczonej wraz z urządzeniem Drukarka HP.
2. Urządzenie należy podłączać tylko do uziemionego gniazda prądu elektrycznego. W razie braku pewności, czy gniazdo elektryczne jest uziemione, należy zasięgnąć porady wykwalifikowanego elektryka.
3. Należy przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i zaleceń umieszczonych na produkcie.
4. Przed czyszczeniem należy odłączyć urządzenie od gniazda sieciowego.
5. Nie wolno instalować ani używać tego produktu w pobliżu wody ani mając mokre ręce.
6. Należy umieścić produkt na stabilnej powierzchni.
7. Produkt należy zainstalować w bezpiecznym miejscu, w którym przewód zasilania nie będzie narażony na uszkodzenie ani nadeięcie i w którym nie będzie się można o niego potknąć.
8. Jeśli produkt nie działa prawidłowo, zobacz [Konservacja i rozwiązywanie problemów](#).
9. Wewnątrz urządzenia nie ma żadnych części, które mogą być naprawiane przez użytkownika. Czynności serwisowe należy zlecać wykwalifikowanym pracownikom serwisu.

Spis treści

1 Rozpoczęcie pracy	
Znajdowanie innych zasobów dotyczących produktu	5
Ułatwienia dostępu	7
Prezentacja części urządzenia	7
Widok z przodu	8
Panel sterowania	8
Widok z tyłu	9
2 Instalowanie akcesoriów	
Instalacja dupleksera	10
Instalowanie podajnika 2	10
Włączanie akcesoriów w sterowniku drukarki	11
Aby włączyć akcesoria na komputerach z systemem Windows	12
Aby włączyć akcesoria na komputerach Macintosh	12
3 Korzystanie z urządzenia	
Wybór materiałów do drukowania	13
Wskazówki dotyczące wyboru i użytkowania materiałów do drukowania	13
Specyfikacje obsługiwanych materiałów	14
Obsługiwane rozmiary	14
Obsługiwane typy i gramatury materiałów	17
Ustawianie minimalnych marginesów	18
Ładowanie materiałów	18
Konfigurowanie podajników	21
Zmiana ustawień druku	22
Jak w aplikacji zmienić ustawienia dla zadań bieżących (Windows)	23
Jak zmienić ustawienia domyślne dla wszystkich przyszłych zadań (Windows)	23
Jak zmienić ustawienia (Mac OS)	23
Korzystanie z Centrum obsługi HP (Windows)	23
Drukowanie dwustronne (dupleksowanie)	23
Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza	24
Jak drukować dwustronnie (Windows)	24
Jak wykonać automatyczne drukowanie dwustronne (Mac OS)	25
Drukowanie na materiałach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach	25
Jak drukować na materiałach specjalnych lub materiałach o niestandardowych rozmiarach (Windows)	25
Jak drukować na materiałach specjalnych lub materiałach o niestandardowych rozmiarach (Mac OS)	26
Drukowanie bez obramowania	26
Drukowanie dokumentu bez obramowania (Windows)	26
Drukowanie dokumentu bez obramowania (Mac OS)	27
Anulowanie zadania drukowania	27

4 Konfiguracja i zarządzanie	
Zarządzanie urządzeniem	29
Monitorowanie urządzenia	30
Administrowanie urządzeniem	30
Korzystanie z narzędzi do zarządzania urządzeniem	32
Wbudowany serwer internetowy	32
Aby otworzyć wbudowany serwer internetowy	32
Strony wbudowanego serwera internetowego	33
Przybornik (Windows)	33
Aby otworzyć Przybornik	34
Karty Przybornika	34
HP Printer Utility (Mac OS)	35
Aby uruchomić program HP Printer Utility	35
Okienka narzędzia HP Printer Utility	35
Network Printer Setup Utility (Mac OS)	36
Oprogramowanie HP Web Jetadmin	37
HP Instant Support	37
Zabezpieczenia i poufność informacji	37
Jak uzyskać dostęp do usługi HP Instant Support	38
myPrintMileage	38
Opis strony diagnostycznej autotestu	39
Strona konfiguracji sieci	40
Konfiguracja urządzenia (Windows)	41
Połączenie bezpośrednie	42
Aby zainstalować oprogramowanie przed podłączeniem urządzenia (zalecane)	42
Aby podłączyć urządzenie przed zainstalowaniem oprogramowania	42
Aby udostępnić urządzenie w sieci z lokalnym udostępnianiem	43
Podłączenie do sieci	44
Aby zainstalować urządzenie w sieci	44
Aby zainstalować oprogramowanie urządzenia na komputerach klienckich	45
Jak zainstalować sterownik drukarki za pomocą polecenia Dodaj drukarkę	45
Konfiguracja urządzenia (Mac OS)	45
Aby zainstalować oprogramowanie przy połączeniu sieciowym lub bezpośrednim	45
Aby udostępnić urządzenie w sieci z lokalnym udostępnianiem	46
Deinstalacja i ponowna instalacja oprogramowania	47
5 Konserwacja i rozwiązywanie problemów	
Obsługiwane wkłady atramentowe	50
Wymiana wkładów atramentowych	51
Konserwacja głowic drukujących	52
Jak sprawdzić stan głowic drukujących	52
Jak wydrukować stronę diagnostyki jakości druku	52
Aby wyrównać głowice drukujące	54
Jak skalibrować wysuw	54
Jak oczyścić głowice drukujące	54
Jak ręcznie wyczyścić kontakty głowic drukujących	55
Jak wymienić głowice drukujące	57
Przechowywanie materiałów eksploatacyjnych	59
Przechowywanie wkładów atramentowych	59
Przechowywanie głowic drukujących	59
Wskazówki i zasady dotyczące rozwiązywania problemów	60

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem	60
Urządzenie niespodziewanie wyłącza się	61
Wszystkie lampki urządzenia są włączone lub migają	61
Urządzenie nie odpowiada (nic się nie drukuje)	61
Urządzenie nie akceptuje głowicy drukującej	62
Urządzenie drukuje bardzo wolno	63
Jest drukowana pusta lub niekompletna strona	63
Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki są nieprawidłowe	64
Niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki	64
Urządzenie drukuje połowę strony, a następnie wysuwa papier	65
Słaba jakość druku i nieoczekiwane wydruki	65
Słaba jakość wydruków	65
Drukowane są niezrozumiałe znaki	66
Atrament się rozmazuje	67
Atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki	67
Wydruk jest wyblakły lub kolory są matowe	67
Kolory są drukowane w trybie czarno-białym	68
Drukowane są niewłaściwe kolory	68
Na wydrukach kolory zalewają się nawzajem	68
Kolory nie są właściwie wyrównane	69
Brak linii lub punktów w tekście lub na rysunkach	69
Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru	69
Nie można włożyć opcjonalnego podajnika 2	69
Występuje inny problem z podawaniem papieru	69
Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem urządzeniem	71
Nie można otworzyć wbudowanego serwera internetowego	71
Rozwiązywanie problemów z instalacją	72
Sugestie dotyczące instalacji sprzętu	72
Sugestie dotyczące instalacji oprogramowania	72
Rozwiązywanie problemów z siecią	73
Usuwanie zacięć	74
Usuwanie zacięcia w urządzeniu	75
Wskazówki, jak unikać zacięć	76
6 Lampki panelu sterowania — informacje	
Znaczenie lampek na panelu sterowania	77
Znaczenie stanu lampek złącza sieciowego	83
A Materiały eksploatacyjne i akcesoria firmy HP	
Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online	85
Akcesoria	85
Materiały eksploatacyjne	85
Wkłady atramentowe	86
Głowice drukujące	86
Materiały firmy HP	86
B Wsparcie techniczne i gwarancja	
Uzyskiwanie wsparcia technicznego drogą elektroniczną	87
Uzyskiwanie wsparcia telefonicznego od firmy HP	87
Zanim zadzwonisz	87
Numery wsparcia telefonicznego	88

Oświadczenie firmy Hewlett-Packard o ograniczonej gwarancji	90
Przygotowanie urządzenia do wysyłki	91
Wyjmowanie wkładów atramentowych i głowic drukujących przed wysłaniem	91
Pakowanie urządzenia	93
C Charakterystyka techniczna urządzenia	
Specyfikacje techniczne	95
Cechy i możliwości produktu	95
Specyfikacje procesorów i pamięci	96
Wymagania systemowe	96
Specyfikacje protokołów sieciowych	97
Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego	97
Rozdzielczość druku	98
Specyfikacje środowiskowe	98
Specyfikacje elektryczne	98
Specyfikacje poziomu hałasu (drukowanie w trybie roboczym: poziomy hałasu odpowiadające normie ISO 7779)	98
D Informacje wymagane prawem	
oświadczenie FCC	99
Shielded cables	99
Inne informacje wymagane prawem	99
Oświadczenie EMI (Korea)	100
Oświadczenie VCCI (Japonia)	100
Kontrolny numer modelu	100
Oświadczenie dotyczące kabla zasilającego	100
Deklaracja zgodności	101
Program ochrony środowiska	102
Redukcja i eliminacja	102
Pobór mocy	102
Informacje o bezpieczeństwie materiałów	102
Recykling	102
Opakowanie produktu	103
Tworzywa sztuczne	103
Utylizacja niepotrzebnego sprzętu przez użytkowników prywatnych w Unii Europejskiej	103
Produkty i materiały eksploatacyjne HP	103
Indeks	104

1 Rozpoczęcie pracy

W niniejszej instrukcji podano szczegółowe informacje dotyczące korzystania z urządzenia oraz rozwiązywania problemów.

- [Znajdowanie innych zasobów dotyczących produktu](#)
- [Ułatwienia dostępu](#)
- [Prezentacja części urządzenia](#)

Znajdowanie innych zasobów dotyczących produktu

Informacje o produkcie (i dalsze zasoby umożliwiające rozwiązywanie problemów), których nie ma w tej instrukcji, można uzyskać z następujących zasobów:

Zasób	Opis	Lokalizacja
Plik readme i noty wydawnicze	Dostarczają najnowsze informacje i wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów.	Umieszczone na dysku Starter CD.
Narzędzia do zarządzania urządzeniem (połączenie sieciowe)	Umożliwia wyświetlanie informacji o stanie urządzenia, zmianę jego ustawień oraz zarządzanie nim. Więcej informacji zawiera Wbudowany serwer internetowy .	Dostępne z połączonego komputera.
Przybornik (Microsoft® Windows®)	Dostarcza informacje o stanie głowic drukujących oraz zapewnia dostęp do funkcji konserwacyjnych. Więcej informacji zawiera Przybornik (Windows) .	Zazwyczaj instalowany razem z oprogramowaniem urządzenia.
HP Printer Utility (Mac OS)	Udostępnia narzędzia umożliwiające konfigurowanie ustawień druku, kalibrowanie urządzenia, czyszczenie głowic drukujących, drukowanie strony diagnostycznej autotestu, zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online i wyszukiwanie informacji pomocy technicznej w sieci Web. Więcej informacji zawiera HP Printer Utility (Mac OS) .	Zazwyczaj instalowane razem z oprogramowaniem urządzenia.
Panel sterowania	Dostarcza informacje o stanie urządzenia oraz	Więcej informacji zawiera Panel sterowania .

(ciąg dalszy)

Zasób	Opis	Lokalizacja
	o błędach i ostrzeżeniach związanych z jego działaniem.	
Dzienniki i raporty	Dostarczają informacje o zdarzeniach, które miały miejsce.	Więcej informacji zawiera Monitorowanie urządzenia .
Strona diagnostyczna autotestu	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o urządzeniu: <ul style="list-style-type: none"> • Nazwa wyrobu • Numer modelu • Numer seryjny • Wersja oprogramowania sprzętowego • Zainstalowane akcesoria (np. duplekser) • Liczba stron wydrukowanych za pomocą podajników i akcesoriów • Drukowanie strony stanu materiałów 	Więcej informacji zawiera Opis strony diagnostycznej autotestu .
Strona diagnostyki jakości druku	Diagnozowanie problemów, które mają wpływ na jakość druku, pomaga w podejmowaniu decyzji, czy konieczne jest uruchomienie usług do konserwacji w celu poprawienia jakości wydruków.	Więcej informacji zawiera Jak wydrukować stronę diagnostyki jakości druku .
Witryny HP w sieci Web	Udostępniają najnowsze oprogramowanie drukarki oraz informacje o produkcji i pomocy technicznej.	www.hp.com/support www.hp.com
Wsparcie telefoniczne HP	Informacje, jak skontaktować się z firmą HP. Podczas okresu gwarancyjnego takie wsparcie jest często bezpłatne.	Więcej informacji zawiera Uzyskiwanie wsparcia telefonicznego od firmy HP .
Pomoc oprogramowania HP do obróbki fotografii i obrazowania	Zawiera informacje dotyczące korzystania z oprogramowania.	
Centrum obsługi HP (Windows)	Umożliwia zmianę ustawień urządzenia, zamawianie materiałów eksploatacyjnych, uruchamianie i uzyskiwanie dostępu do pomocy ekranowej. W zależności od zainstalowanych urządzeń Centrum obsługi HP zapewnia dodatkowe funkcje, takie jak dostęp do	Zazwyczaj instalowane razem z oprogramowaniem urządzenia.

Zasób	Opis	Lokalizacja
	oprogramowania HP do obróbki fotografii i obrazowania oraz do Kreatora konfiguracji faksu. Więcej informacji zawiera Korzystanie z Centrum obsługi HP (Windows) .	

Ułatwienia dostępu

Urządzenie ma kilka funkcji, które sprawiają, że mogą z niego korzystać osoby niepełnosprawne.

Wzrokowe

Oprogramowanie jest dostępne dla użytkowników z wadami wzroku dzięki zastosowaniu opcji i funkcji ułatwień dostępu systemu operacyjnego. Obsługuje także najbardziej pomocne technologie, takie jak programy do odczytu tekstów wyświetlanych na ekranie, programy do odczytu tekstów w alfabecie Braille'a i aplikacje przekształcające głos na tekst. Dla użytkowników, którzy nie odróżniają kolorów, wszystkie kolorowe przyciski i karty na panelu sterowania i w oprogramowaniu zaopatrzone w prosty tekst lub ikony, które wskazują odpowiednią czynność.

Zdolność poruszania się

Użytkownicy niesprawni ruchowo mogą korzystać z funkcji oprogramowania urządzenia przy użyciu poleceń klawiaturowych. Ponadto oprogramowanie obsługuje opcje ułatwień dostępu systemu Windows, takie jak KlawiszeTrwałe, KlawiszePrzełączające, KlawiszeFiltru i KlawiszeMyszy. Drzwiczki, przyciski, podajniki i prowadnice papieru w urządzeniu mogą być obsługiwane przez użytkowników o ograniczonej sile rąk i ograniczonym zasięgu.

Pomoc techniczna

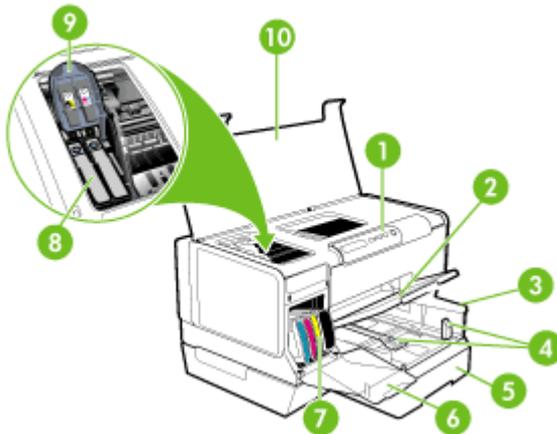
Aby uzyskać informacje szczegółowe na temat ułatwień dostępu wprowadzonych w tym produkcie i zaangażowania firmy HP w produkcję urządzeń z ułatwionym dostępem, należy odwiedzić witrynę HP w sieci Web pod adresem www.hp.com/accessibility.

Aby uzyskać informacje o ułatwieniach dostępu w systemach operacyjnych Macintosh, należy odwiedzić witrynę firmy Apple w sieci Web pod adresem www.apple.com/accessibility.

Prezentacja części urządzenia

- [Widok z przodu](#)
- [Panel sterowania](#)
- [Widok z tyłu](#)

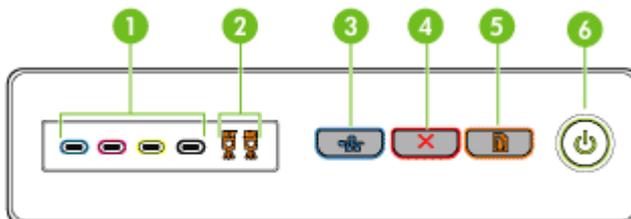
Widok z przodu



1	Panel sterowania
2	Zasobnik wyjściowy
3	Podajnik 1
4	Prowadnice długości/szerokości
5	Podajnik 2 (dostępny w niektórych modelach)
6	Drzwiczki wkładów atramentowych
7	Wkłady atramentowe
8	Główce drukujące
9	Zatrask głowic drukujących
10	Pokrywa górna

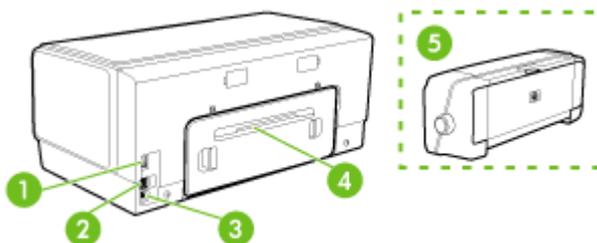
Panel sterowania

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących znaczenia lampek z panelu sterowania, zobacz [Lampki panelu sterowania — informacje](#).



1	Lampki wkładów atramentowych
2	Lampki głowic drukujących
3	Przycisk Strona konfiguracji (dostępny w niektórych modelach)
4	Przycisk Anuluj
5	Przycisk i lampka Wznów
6	Przycisk i lampka „ Zasilanie ”

Widok z tyłu



1	Gniazdo zasilania
2	Port sieci Ethernet (dostępny w niektórych modelach)
3	Tylny port USB (Universal Serial Bus)
4	Tylny panel dostępu (w modelach bez duplexera)
5	Jednostka automatycznego drukowania dwustronnego (duplexer) (dostępna w niektórych modelach)

2 Instalowanie akcesoriów

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Instalacja dupleksera](#)
- [Instalowanie podajnika 2](#)
- [Włączanie akcesoriów w sterowniku drukarki](#)

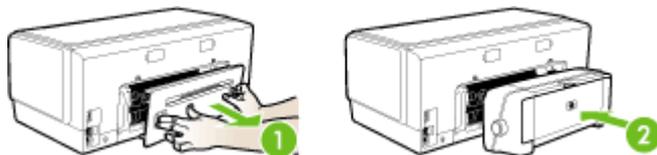
Instalacja dupleksera

 **Uwaga** Ta funkcja jest dostępna tylko w niektórych modelach urządzenia. Aby uzyskać informacje dotyczące zamawiania materiałów, zobacz [Akcesoria](#).

Po zainstalowaniu opcjonalnej jednostki automatycznego drukowania dwustronnego (dupleksera) można drukować po obu stronach arkusza papieru. Więcej informacji na temat korzystania z dupleksera znajduje się w [Drukowanie dwustronne \(dupleksowanie\)](#).

Instalowanie dupleksera

1. Naciśnij przyciski tylnego panelu dostępu i zdejmij panel z urządzenia.
2. Wsuń duplekser do urządzenia, tak aby nastąpiło jego zatrzaśnięcie. Podczas instalowania nie należy naciskać przycisków znajdujących się na bokach dupleksera, które służą tylko do zdejmowania tego modułu z urządzenia.



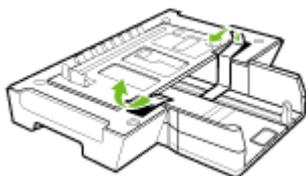
Instalowanie podajnika 2

 **Uwaga** Ta funkcja ta jest dostępna tylko w niektórych modelach urządzenia. Aby uzyskać informacje dotyczące zamawiania materiałów, zobacz [Akcesoria](#).

W podajniku 2 mieści się maksymalnie 350 arkuszy zwykłego papieru. Aby uzyskać informacje dotyczące zamawiania materiałów, zobacz [Akcesoria](#).

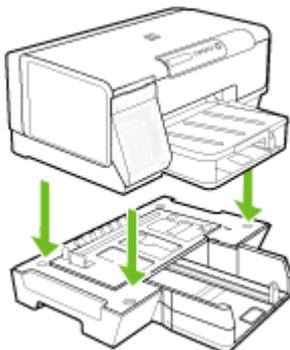
Aby zainstalować podajnik 2

1. Rozpakuj podajnik, usuń taśmy i materiały pakunkowe, po czym umieść podajnik w przygotowanym miejscu. Urządzenie należy umieścić na stabilnej, równej powierzchni.



2. Wyłącz urządzenie i odłącz przewód zasilania.
3. Ustaw urządzenie na wierzchu podajnika.

△ **Przeostroga** Unikaj chwytania palcami i dłońmi za spód urządzenia.



4. Podłącz przewód zasilania i włącz urządzenie.
5. Włącz obsługę podajnika 2 w sterowniku drukarki. Więcej informacji zawiera [Włączanie akcesoriów w sterowniku drukarki](#).

Włączanie akcesoriów w sterowniku drukarki

- [Aby włączyć akcesoria na komputerach z systemem Windows](#)
- [Aby włączyć akcesoria na komputerach Macintosh](#)

Aby włączyć akcesoria na komputerach z systemem Windows

W przypadku instalowania oprogramowania urządzenia na komputerach z systemem Windows, aby podajnik 2 mógł działać z urządzeniem, należy włączyć go w sterowniku drukarki. (Duplekser nie musi być włączony).

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę odpowiedniego sterownika drukarki, a następnie polecenie **Właściwości**.
3. Wybierz jedną z następujących kart: **Konfigurowanie**, **Ustawienia urządzenia** lub **Opcje urządzenia**. (Nazwa karty zależy od sterownika drukarki i systemu operacyjnego). Na wybranej karcie kliknij akcesorium, które chcesz włączyć, kliknij opcję **Zainstalowano** w menu rozwijanym, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Aby włączyć akcesoria na komputerach Macintosh

System operacyjny Mac OS automatycznie włącza wszystkie akcesoria w sterowniku drukarki po zainstalowaniu oprogramowania urządzenia. Aby później dodać nowe akcesorium, wykonaj następujące czynności:

1. Kliknij ikonę **Printer Setup Utility** w programie Dock.
2. W oknie **Printer List** (Lista drukarek) kliknij raz i zaznacz urządzenie, które chcesz skonfigurować.
3. Z menu **Printers** (Drukarki) wybierz polecenie **Show info** (Pokaż informacje).
4. Kliknij menu rozwijane **Names and Location** (Nazwy i umiejscowienie) i wybierz opcję **Installable Options** (Opcje instalacyjne).
5. Sprawdź akcesorium, które chcesz włączyć.
6. Kliknij przycisk **Apply Changes** (Zastosuj zmiany).

3 Korzystanie z urządzenia

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Wybór materiałów do drukowania](#)
- [Ładowanie materiałów](#)
- [Konfigurowanie podajników](#)
- [Zmiana ustawień druku](#)
- [Korzystanie z Centrum obsługi HP \(Windows\)](#)
- [Drukowanie dwustronne \(dupleksowanie\)](#)
- [Drukowanie na materiałach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach](#)
- [Drukowanie bez obramowania](#)
- [Anulowanie zadania drukowania](#)

Wybór materiałów do drukowania

Urządzenie jest tak zaprojektowane, aby dobrze współpracowało z większością rodzajów materiałów biurowych. Najlepiej przetestować różne rodzaje materiału do drukowania przed zakupem jego większej ilości. Aby uzyskać optymalną jakość wydruku, należy stosować materiały HP. Odwiedź witrynę HP pod adresem www.hp.com, aby uzyskać więcej informacji o materiałach HP.

- [Wskazówki dotyczące wyboru i użytkowania materiałów do drukowania](#)
- [Specyfikacje obsługiwanych materiałów](#)
- [Ustawianie minimalnych marginesów](#)

Wskazówki dotyczące wyboru i użytkowania materiałów do drukowania

Aby uzyskać najlepsze wyniki, należy przestrzegać następujących zaleceń:

- Należy zawsze używać materiałów zgodnych ze specyfikacją urządzenia. Więcej informacji zawiera [Specyfikacje obsługiwanych materiałów](#).
- Do podajnika należy ładować tylko jeden rodzaj materiałów.
- Materiały należy ładować zwrócone w dół stroną przeznaczoną do druku oraz wyrównane do prawej i tylnej krawędzi podajnika. Więcej informacji zawiera [Ładowanie materiałów](#).
- Podajnik 2 jest przeznaczony wyłącznie na zwykły papier.
- Nie należy przepelniać podajników. Więcej informacji zawiera [Specyfikacje obsługiwanych materiałów](#).
- Aby zapobiec zacięciom, słabej jakości druku i innym problemom z drukowaniem, należy unikać następujących materiałów:
 - Formularze wieloczęściowe
 - Materiały uszkodzone, pognięte lub pomarszczone
 - Materiały z wycięciami i perforacją
 - Materiały o głębokiej teksturze, wypukłościach i takie, które nie przyjmują dobrze atramentu
 - Materiały o za małej gramaturze lub łatwo się rozciągające

Karty i koperty

- Należy unikać kopert o bardzo gładkim wykończeniu, samoprzylepnych, z klamerkami lub okienkami. Należy także unikać kart i kopert o grubych, nieregularnych lub zawiniętych krawędziach bądź o obszarach pomarszczonych, zgniecionych lub uszkodzonych w inny sposób.
- Należy używać kopert ciasno złożonych i o dobrze zagiętych skrzydełkach.
- Koperty należy ładować tak, aby skrzydełka były skierowane do góry.

Materiały fotograficzne

- Do drukowania fotografii należy stosować tryb jakości wydruku **Najlepsza**. Należy pamiętać, że w tym trybie drukowanie trwa dłużej, a w komputerze jest zajmowana większa ilość pamięci.
- Po wydrukowaniu każdego arkusza wyjmuj go i odkładaj na bok, aby wysechł. Pozostawianie wilgotnych materiałów, aby były układane w stos, może powodować rozmazywanie druku.

Folie

- Folie należy wkładać szorstką stroną w dół i przyklepnym paskiem skierowanym w głąb urządzenia.
- Do drukowania na foliach należy stosować tryb jakości wydruku **Normalny**. Tryb ten zapewnia dłuższy czas schnięcia, dzięki czemu atrament wysycha całkowicie, zanim na tacę odbiorczą zostanie wysunięta kolejna strona.
- Po wydrukowaniu każdego arkusza wyjmuj go i odkładaj na bok, aby wysechł. Pozostawianie wilgotnych materiałów, aby były układane w stos, może powodować rozmazywanie druku.

Materiały o niestandardowych rozmiarach

- Należy używać tylko takich materiałów o niestandardowych rozmiarach, które są obsługiwane przez urządzenie.
- Jeśli aplikacja obsługuje materiały o niestandardowych rozmiarach, przed wydrukowaniem dokumentu należy ustawić rozmiar materiału w aplikacji. W przeciwnym razie należy ustawić rozmiar w sterowniku drukarki. Aby istniejące dokumenty dało się poprawnie wydrukować na materiałach o niestandardowych rozmiarach, może być konieczna zmiana formatu dokumentów.

Specyfikacje obsługiwanych materiałów

Tabele [Obsługiwane rozmiary](#) i [Obsługiwane typy i gramatury materiałów](#) umożliwiają określenie materiałów odpowiednich dla tego urządzenia i określenie funkcji, które będą działać z danymi materiałami.

- [Obsługiwane rozmiary](#)
- [Obsługiwane typy i gramatury materiałów](#)

Obsługiwane rozmiary



Uwaga Podajnik 2 i duplexer dostępne są tylko w niektórych modelach.

Rozmiar materiału	Podajnik 1	Podajnik 2	Duplekser
Standardowe formaty materiałów			
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 cali)	✓	✓	✓
216 x 330 mm (8,5 x 13 cali)	✓	✓	
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 cali)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 cala)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 cala)	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 cala)	✓		
B5 (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 cala)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 cala)	✓		✓
6 x 20,32 cm	✓		✓
A4 bez obramowania (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 cala)	✓		
A5 bez obramowania (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 cala)	✓		
B5 bez obramowania (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 cala)	✓		
Koperty			
Koperta U.S. #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 cala)	✓		
Koperta Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 cala)	✓		
Koperta na kartę HP Greeting (111 x 152 mm; 4,38 x 6 cali)	✓		
Koperta A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 cala)	✓		
Koperta DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 cala)	✓		
Koperta C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 cali)	✓		
Koperta C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 cali)	✓		
Japońska koperta Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 cala)	✓		
Japońska koperta Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 cala)	✓		
Karty			

(ciąg dalszy)

Rozmiar materiału	Podajnik 1	Podajnik 2	Duplekser
Karty katalogowe (76,2 x 127 mm; 3 x 5 cali)	✓		
Karty katalogowe (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)	✓		✓
Karty katalogowe (127 x 203 mm; 5 x 8 cali)	✓		✓
Karty A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 cala)	✓		✓
Karty A6 bez obramowania (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 cala)	✓		
Hagaki* (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 cala)	✓		
Materiały fotograficzne			
Materiały fotograficzne (76,2 x 127 mm; 3 x 5 cali)	✓		
Materiały fotograficzne (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)	✓		
Materiały fotograficzne (5 x 7 cali)	✓		
Materiały fotograficzne (8 x 10 cali)	✓		
Materiały fotograficzne (10 x 15 cm)	✓		
Materiały fotograficzne bez obramowania (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)	✓		
Materiały fotograficzne bez obramowania (5 x 7 cali)	✓		
Materiały fotograficzne bez obramowania (8 x 10 cali)	✓		
Materiały fotograficzne bez obramowania (8,5 x 11 cali)	✓		
Materiały fotograficzne bez obramowania (10 x 15 cm)	✓		
Inne materiały			
Niestandardowe rozmiary materiałów od 76,2 do 216 mm szerokości i od 127 do 356 mm długości (od 3 do 8,5 cala szerokości i od 5 do 14 cali długości)	✓		
Niestandardowe rozmiary materiałów (ADF) od 127 do 216 mm szerokości oraz od 241 do 305 mm długości (od 5 do 8,5 cala szerokości oraz od 9,5 do 12 cali długości)			
Panoramyczne (4 x 10 cali, 4 x 11 cali i 4 x 12 cali)	✓		

(ciąg dalszy)

Rozmiar materiału	Podajnik 1	Podajnik 2	Duplekser
Panoramyczne bez obramowania (4 x 10 cali, 4 x 11 cali i 4 x 12 cali)	✓		

* Urządzenie jest zgodne tylko z kartami Hagaki zwykłymi i do drukarek atramentowych wydanych przez pocztę Japonii. Nie jest zgodne z fotograficznymi kartami Hagaki wydanych przez pocztę Japonii.

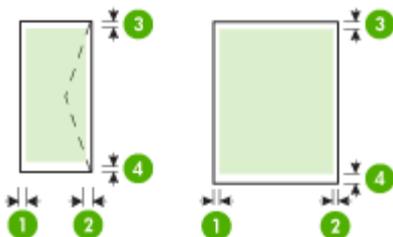
Obsługiwane typy i gramatury materiałów

 **Uwaga** Podajnik 2 i duplekser dostępny są tylko w niektórych modelach.

Podajnik	Rodzaj	Masa	Pojemność
Podajnik 1	Papier	od 60 do 105 g/m ² (typu Bond, od 16 do 28 funtów)	Do 250 arkuszy zwykłego papieru (stos o wysokości 25 mm lub 1 cala)
	Folie		Do 70 arkuszy (stos o wysokości 17 mm lub 0,67 cala)
	Materiały fotograficzne	280 g/m ² (75 funtów, typu Bond)	Do 100 arkuszy (stos o wysokości 17 mm lub 0,67 cala)
	Etykiety		Do 100 arkuszy (stos o wysokości 17 mm lub 0,67 cala)
	Koperty	od 75 do 90 g/m ² (koperta typu Bond, od 20 do 24 funtów)	Do 30 arkuszy (stos o wysokości 17 mm lub 0,67 cala)
	Karty	Do 200 g/m ² (indeksowe, 110 funtów)	Maksymalnie 80 kart
Podajnik 2	Tylko zwykły papier	od 60 do 105 g/m ² (typu Bond, od 16 do 28 funtów)	Do 350 arkuszy zwykłego papieru (stos o wysokości 35 mm lub 1,38 cala)
Duplekser	Papier	od 60 do 105 g/m ² (typu Bond, od 16 do 28 funtów)	Nie odnosi się do serwera druku.
Zasobnik wyjściowy	Wszystkie obsługiwane materiały		Do 150 arkuszy zwykłego papieru (drukowanie tekstu)

Ustawianie minimalnych marginesów

Marginesy dokumentu muszą być zgodne z ustawieniami marginesów w orientacji pionowej (lub większe).



Materiał	(1) Lewy margines	(2) Prawy margines	(3) Górny margines	(4) Dolny margines*
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement* 8,5 x 33,02 cm B5 A5 Karty Materiały o niestandardowych rozmiarach Materiały fotograficzne	3,3 mm (0,13 cala)	3,3 mm (0,13 cala)	3,3 mm (0,13 cala)	3,3 mm (0,13 cala)
Koperty	3,3 mm (0,13 cala)	3,3 mm (0,13 cala)	16,5 mm (0,65 cala)	16,5 mm (0,65 cala)

* Aby uzyskać takie ustawienie marginesów na komputerze z systemem Windows, kliknij kartę **Zaawansowane** w oknie sterownika drukarki i zaznacz opcję **Minimalizuj marginesy**.

 **Uwaga** Jeśli jest używany duplekser (dostępny tylko w niektórych modelach), minimalne marginesy górny i dolny muszą wynosić lub przekraczać 12 mm (0,47 cala).

Ładowanie materiałów

W tej części zamieszczono instrukcje dotyczące ładowania materiałów do urządzenia.

 **Uwaga** Podajnik 2 dostępny jest tylko w niektórych modelach.

Aby załadować podajnik 1 (główny)

1. Podnieś zasobnik wyjściowy.



2. Włóż materiały, zwrócone w dół stroną przeznaczoną do druku, prowadząc je wzdłuż prawej ścianki podajnika. Upewnij się, że stos materiałów jest wyrównany do prawej i tylnej ścianki podajnika i nie wystaje ponad znak linii w podajniku.



Uwaga Nie należy ładować papieru, kiedy urządzenie drukuje.

3. Przesuń prowadnice materiałów w podajniku stosownie do rozmiaru załadowanych materiałów, a następnie opuść podajnik wyjściowy.

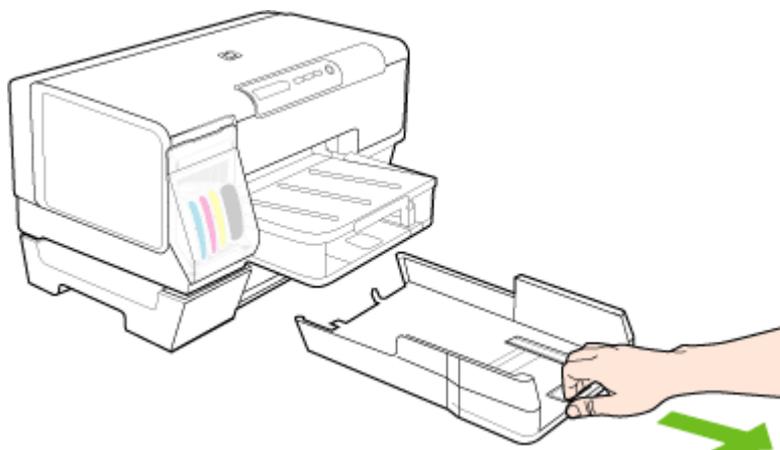


4. Wyciągnij przedłużenie zasobnika wyjściowego.



Ładowanie podajnika 2

1. Wyciągnij podajnik z urządzenia, trzymając go z przodu.

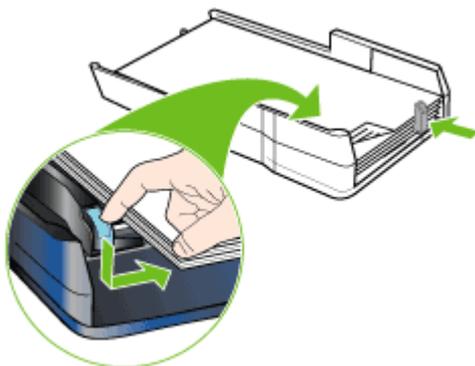


2. Włóż papier, zwrócony w dół stroną przeznaczoną do druku, prowadząc go wzdłuż prawej ścianki podajnika. Upewnij się, że stos papieru jest wyrównany do prawej i tylnej ścianki podajnika i nie wystaje ponad znak linii w podajniku.



Uwaga Do podajnika 2 można załadować tylko zwykły papier.

3. Przesuń prowadnice materiałów w podajniku stosownie do rozmiaru załadowanego papieru.



4. Delikatnie ponownie włóż podajnik.
5. Wyciągnij przedłużenie zasobnika wyjściowego.



Konfigurowanie podajników

 **Uwaga** Podajnik 2 dostępny jest tylko w niektórych modelach.

Domyślnie urządzenie pobiera materiały z podajnika 1. Jeśli podajnik 1 jest pusty, urządzenie pobiera materiały z podajnika 2 (o ile jest on zainstalowany i załadowano do niego materiały). To działanie domyślne można zmienić, korzystając z następujących funkcji:

- **Blokowanie podajnika:** Funkcja ta pozwala uchronić materiały specjalne, takie jak papier firmowy z nadrukiem lub papier wstępnie zadrukowany, przed przypadkowym użyciem. Gdy w czasie drukowania dokumentu zostanie zużyty papier, urządzenie nie będzie używać papieru z podajnika zablokowanego, aby dokończyć zadanie wydruku.
- **Podajnik domyślny:** Funkcja ta umożliwia określenie podajnika, z którego najpierw urządzenie pobiera materiały.

 **Uwaga** Aby skorzystać z blokady podajnika i domyślnych ustawień podajnika, trzeba w oprogramowaniu urządzenia wybrać opcję automatycznego wyboru podajnika. Jeśli urządzenie pracuje w sieci i zostanie ustalony podajnik domyślny, ustawienie to będzie stosowane dla wszystkich użytkowników urządzenia.

Podajnik 2 jest przeznaczony wyłącznie na zwykły papier.

W poniższej tabeli przedstawiono możliwe sposoby wykorzystania ustawień podajników w celu zaspokojenia różnych potrzeb drukowania.

Chcę...	Wykonaj następujące czynności
Załadować do obu podajników te same materiały, a — gdy w jednym się skończą — urządzenie ma pobierać materiały z drugiego podajnika.	<ul style="list-style-type: none"> • Załaduj materiały do podajników 1 i 2. Więcej informacji znajduje się w sekcji Ładowanie materiałów. • Upewnij się, że blokada podajnika jest wyłączona.
Mieć w podajnikach zarówno materiały specjalne (takie jak folie czy druki firmowe), jak i zwykły papier.	<ul style="list-style-type: none"> • Załaduj materiały specjalne do podajnika 1, a zwykły papier — do podajnika 2. • Upewnij się, że jest ustawiona blokada podajnika 1.
Załadować materiały do obu podajników, lecz urządzenie ma najpierw pobierać materiały z określonego podajnika.	<ul style="list-style-type: none"> • Załaduj materiały do podajnika 1 i podajnika 2. • Upewnij się, że odpowiedni podajnik jest ustawiony jako domyślny.

Jak skonfigurować podajniki

1. Upewnij się, czy urządzenie jest włączone.
2. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - **Wbudowany serwer internetowy:** Kliknij kartę **Ustawienia**, a następnie w lewym okienku kliknij łącze **Obsługa papieru**.
 - **Przybornik (Windows):** Kliknij kartę **Usługi**, a następnie łącze **Obsługa papieru**.
 - **HP Printer Utility (Mac OS):** Kliknij opcję **Paper Handling** (Obsługa papieru) w okienku **Printer Settings** (Ustawienia drukarki).
3. Zmień ustawienie odpowiedniego podajnika, a następnie naciśnij przycisk **OK** lub **Apply** (Zastosuj).

Zmiana ustawień druku

Ustawienia druku (takie jak rozmiar lub rodzaj papieru) można zmienić podczas pracy z aplikacją lub w sterowniku drukarki. Zmiany dokonane przy użyciu aplikacji mają pierwszeństwo przed zmianami wprowadzonymi w sterowniku drukarki. Jednak po zamknięciu aplikacji ustawienia powracają do wartości domyślnych skonfigurowanych w sterowniku.

 **Uwaga** Aby określić ustawienia druku dla wszystkich zadań drukowania, należy dokonać zmian w sterowniku drukarki.

Aby uzyskać więcej informacji o funkcjach sterownika drukarki w systemie Windows, zobacz Pomoc ekranową sterownika. Aby uzyskać więcej informacji o drukowaniu z określonej aplikacji, zobacz dokumentację tej aplikacji.

- [Jak w aplikacji zmienić ustawienia dla zadań bieżących \(Windows\)](#)
- [Jak zmienić ustawienia domyślne dla wszystkich przyszłych zadań \(Windows\)](#)
- [Jak zmienić ustawienia \(Mac OS\)](#)

Jak w aplikacji zmienić ustawienia dla zadań bieżących (Windows)

1. Otwórz dokument, który chcesz wydrukować.
2. W menu **Plik** kliknij polecenie **Drukuj**, a następnie kliknij przycisk **Ustawienia**, **Właściwości** lub **Preferencje**. (Określone opcje mogą się różnić w zależności od używanej aplikacji).
3. Zmień żądane ustawienia i kliknij przycisk **OK**, **Drukuj** lub podobne polecenie.

Jak zmienić ustawienia domyślne dla wszystkich przyszłych zadań (Windows)

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, a następnie wybierz polecenie **Właściwości**, **Ustawienia domyślne dokumentów** lub **Preferencje drukowania**.
3. Zmień żądane ustawienia, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Jak zmienić ustawienia (Mac OS)

1. W menu **File** (Plik) kliknij polecenie **Page Setup** (Ustawienia strony).
2. Zmień żądane ustawienia (np. rozmiar papieru), a następnie kliknij przycisk **OK**.
3. W menu **File** (Plik) kliknij polecenie **Print** (Drukuj), aby otworzyć sterownik drukarki.
4. Zmień żądane ustawienia (np. rodzaj materiału) i kliknij przycisk **OK** lub **Print** (Drukuj).

Korzystanie z Centrum obsługi HP (Windows)

Centrum obsługi HP służy do zmieniania ustawień drukowania, zamawiania materiałów eksploatacyjnych i uzyskiwania dostępu do pomocy ekranowej.

Funkcje dostępne w Centrum obsługi HP różnią się w zależności od zainstalowanych urządzeń. Program Centrum obsługi HP jest dostosowany do wyświetlania ikon skojarzonych z wybranym urządzeniem. Jeśli wybrane urządzenie nie oferuje danej funkcji, odpowiadająca jej ikona nie jest wyświetlana w programie Centrum obsługi HP.

Jeśli znajdujący się na komputerze program Centrum obsługi HP nie zawiera żadnych ikon, podczas instalacji oprogramowania mógł wystąpić błąd. W celu wyeliminowania tego błędu skorzystaj z Panelu sterowania systemu Windows, aby wykonać pełną dezinstalację oprogramowania, a następnie zainstaluj je ponownie.

Drukowanie dwustronne (dupleksowanie)

Można drukować po obu stronach materiałów albo automatycznie, korzystając z opcjonalnego modułu automatycznego druku dwustronnego (dupleksera), albo ręcznie — obracając materiały na drugą stronę i ponownie wkładając je do podajnika.

- [Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza](#)
- [Jak drukować dwustronnie \(Windows\)](#)
- [Jak wykonać automatyczne drukowanie dwustronne \(Mac OS\)](#)

Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza

- Należy zawsze używać materiałów zgodnych ze specyfikacją urządzenia. Więcej informacji zawiera [Specyfikacje obsługiwanych materiałów](#).
- Opcje drukowania dwustronnego należy określać w aplikacji lub w sterowniku drukarki.
- Nie należy drukować dwustronnie na folii, kopertach, papierze fotograficznym, materiałach błyszczących lub papierze typu Bond o gramaturze mniejszej niż 16 funtów (60 g/m²) lub większej niż 28 funtów (105 g/m²). Podczas stosowania tych rodzajów materiałów mogą występować zacięcia.
- Niektóre rodzaje materiałów, takie jak papier firmowy z nadrukiem, papier wstępnie zadrukowany i papier ze znakami wodnymi lub perforowany, przy drukowaniu po obu stronach wymagają określonej orientacji. Jeśli wydruk odbywa się z komputera z systemem Windows, to urządzenie najpierw drukuje na pierwszej stronie materiału. Jeśli wydruk odbywa się z komputera z systemem Mac OS, to urządzenie najpierw drukuje na drugiej stronie. Materiały należy włożyć skierowane stroną wierzchnią w dół.
- W przypadku drukowania dwustronnego w trybie automatycznym, gdy drukowanie po jednej stronie materiału zostanie zakończone, urządzenie zatrzyma materiał i wstrzyma pracę, aż do wyschnięcia atramentu. Po wyschnięciu atramentu urządzenie wciągnie materiał i zadrukuje jego drugą stronę. Po zakończeniu drukowania materiał zostanie umieszczony w odbiorniku papieru. Nie należy wyciągać materiału przed ukończeniem drukowania.
- Można drukować po obu stronach obsługiwanych materiałów o niestandardowych rozmiarach, obracając materiały na drugą stronę i ponownie wkładając je do podajnika. Więcej informacji zawiera [Specyfikacje obsługiwanych materiałów](#).

Jak drukować dwustronnie (Windows)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji znajduje się w [Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza](#) oraz [Ładowanie materiałów](#).
2. Upewnij się, że duplexer został poprawnie zainstalowany. Więcej informacji zawiera [Instalacja duplexera](#).
3. Przy otwartym dokumencie w menu **Plik** kliknij polecenie **Drukuj**, a następnie kliknij przycisk **Ustawienia**, **Właściwości** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Funkcje**.
5. Wybierz listę rozwijaną **Drukowanie dwustronne**. Aby drukować dwustronnie w trybie automatycznym, upewnij się, że zaznaczono opcję **Automatycznie**.
6. Aby automatycznie zmienić rozmiar każdej strony, tak żeby zachować widoczny na ekranie układ dokumentu, upewnij się, że jest wybrana opcja **Zachowaj układ**. Jeśli opcja ta nie będzie zaznaczona, może wystąpić nieoczekiwane łamanie stron.
7. Zaznacz lub wyczyść pole wyboru **Odwracaj strony** zależnie od tego, w jaki sposób chcesz zszywać wydruki. Aby zapoznać się z przykładami, zobacz rysunki w sterowniku drukarki.
8. Jeśli to konieczne, zmień układ broszurowy na liście rozwijanej **Układ broszurowy**.
9. Zmień inne ustawienia i kliknij przycisk **OK**.
10. Wydrukuj dokument.

Jak wykonać automatyczne drukowanie dwustronne (Mac OS)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji znajduje się w [Wskazówki dotyczące drukowania po obu stronach arkusza](#) oraz [Ładowanie materiałów](#).
2. Upewnij się, że duplexer został poprawnie zainstalowany. Więcej informacji zawiera [Instalacja dupleksera](#).
3. W menu **File** (Plik) wybierz polecenie **Print** (Drukuj).
4. Otwórz okienko **Two-Sided Printing** (Drukowanie dwustronne).
5. Wybierz opcję drukowania po obu stronach.
6. Wybierz orientację zszywania, klikając właściwą ikonę.
7. Zmień odpowiednie ustawienia i kliknij przycisk **Drukuj**.

Drukowanie na materiałach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach

Niniejszy rozdział zawiera następujące tematy:

- [Jak drukować na materiałach specjalnych lub materiałach o niestandardowych rozmiarach \(Windows\)](#)
- [Jak drukować na materiałach specjalnych lub materiałach o niestandardowych rozmiarach \(Mac OS\)](#)

Jak drukować na materiałach specjalnych lub materiałach o niestandardowych rozmiarach (Windows)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji zawiera [Ładowanie materiałów](#).
2. Przy otwartym dokumencie w menu **Plik** kliknij polecenie **Drukuj**, a następnie kliknij przycisk **Ustawienia**, **Właściwości** lub **Preferencje**.
3. Kliknij kartę **Funkcje**.
4. Wybierz rozmiar materiału z listy rozwijanej **Format**.

Aby ustawić niestandardowy rozmiar materiałów:

- a. Wybierz pozycję **Nietypowy** z listy rozwijanej.
 - b. Wpisz nazwę nowego niestandardowego rozmiaru.
 - c. W polach **Szerokość** i **Wysokość** wpisz wymiary, a następnie kliknij przycisk **Zapisz**.
 - d. Kliknij przycisk **OK** dwa razy, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości** lub **Preferencje**. Ponownie otwórz to okno dialogowe.
 - e. Wybierz nowy niestandardowy rozmiar.
5. Aby wybrać rodzaj materiału:
 - a. Kliknij opcję **Więcej** na liście rozwijanej **Rodzaj papieru**.
 - b. Kliknij żądany rodzaj materiałów i kliknij przycisk **OK**.
 6. Wybierz źródło papieru z listy rozwijanej **Źródło papieru**.
 7. Zmień inne ustawienia i kliknij przycisk **OK**.
 8. Wydrukuj dokument.

Jak drukować na materiałach specjalnych lub materiałach o niestandardowych rozmiarach (Mac OS)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji zawiera [Ładowanie materiałów](#).
2. W menu **File** (Plik) kliknij polecenie **Page Setup** (Ustawienia strony).
3. Wybierz rozmiar materiału.
4. Aby ustawić niestandardowy rozmiar materiałów:
 - a. Kliknij polecenie **Manage Custom Sizes** (Zarządzaj niestandardowymi rozmiarami) w menu rozwijanym **Settings** (Ustawienia).
 - b. Kliknij opcję **New** (Nowy), a następnie wpisz nazwę w polu **Paper Size Name** (Nazwa formatu papieru).
 - c. W polach **Szerokość** i **Wysokość** wpisz wymiary i, jeśli to konieczne, ustaw marginesy.
 - d. Kliknij przycisk **Done** (Gotowe) lub **OK**, a następnie kliknij przycisk **Save** (Zapisz).
5. W menu **File** (Plik) kliknij polecenie **Page Setup** (Ustawienia strony) i wybierz nowy niestandardowy rozmiar.
6. Kliknij **OK**.
7. W menu **File** (Plik) wybierz polecenie **Print** (Drukuj).
8. Otwórz okienko **Paper Handling** (Obsługa papieru).
9. W obszarze **Destination Paper Size** (Docelowy rozmiar papieru) kliknij kartę **Scale to fit paper size** (Skalowanie dopasowujące rozmiar papieru), a następnie wybierz niestandardowy rozmiar papieru.
10. Zmień inne żądane ustawienia i kliknij przycisk **OK** lub **Print** (Drukuj).

Drukowanie bez obramowania

Drukowanie bez obramowania umożliwia drukowanie na krawędziach niektórych rodzajów materiałów fotograficznych i w zakresie rozmiarów standardowych.

 **Uwaga** Otwórz plik w oprogramowaniu i określ rozmiar obrazu. Upewnij się, że ten rozmiar odpowiada rozmiarowi materiałów wybranych do drukowania obrazu.

Dostęp do tej funkcji zapewnia również karta **Klawisze skrótów drukowania**. Otwórz sterownik drukarki, wybierz kartę **Klawisze skrótów drukowania** i klawisz skrótu dla tego zadania drukowania na liście rozwijanej.

- [Drukowanie dokumentu bez obramowania \(Windows\)](#)
- [Drukowanie dokumentu bez obramowania \(Mac OS\)](#)

Drukowanie dokumentu bez obramowania (Windows)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji zawiera [Ładowanie materiałów](#).
2. Otwórz plik przeznaczony do wydrukowania.
3. W oknie aplikacji otwórz sterownik drukarki:
 - a. Kliknij **File** (Plik), a następnie kliknij **Print** (Drukuj).
 - b. Kliknij opcję **Właściwości**, **Ustawienia** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Funkcje**.
5. Wybierz rozmiar materiału z listy rozwijanej **Format**.

6. Zaznacz pole wyboru **Bez obramowania**.
7. Wybierz źródło papieru z listy rozwijanej **Źródło papieru**.
8. Wybierz rodzaj materiału z listy rozwijanej **Rodzaj papieru**.
9. Jeśli drukujesz zdjęcia, wybierz opcję **Najlepsza** na liście rozwijanej **Jakość druku**. Innym rozwiązaniem jest wybranie opcji **Maksymalna rozdzielczość**, która zapewnia drukowanie z optymalizowaną rozdzielczością maksymalną 4800 x 1200 dpi*.

*Maksymalna optymalizowana rozdzielczość 4800 x 1200 dpi przy druku kolorowym i rozdzielczości wejściowej 1200 dpi. Przy takim ustawieniu wydruk potrwa dłużej i może czasowo zajmować wiele miejsca na dysku (400 MB lub więcej).
10. W razie potrzeby zmień również inne ustawienia druku, a następnie kliknij przycisk **OK**.
11. Wydrukuj dokument.
12. W przypadku drukowania na materiałach fotograficznych z odrywającymi brzegami, należy oderwać brzegi, aby dokument był całkowicie pozbawiony obramowania.

Drukowanie dokumentu bez obramowania (Mac OS)

1. Załaduj odpowiednie materiały. Więcej informacji zawiera [Ładowanie materiałów](#).
2. Otwórz plik przeznaczony do wydrukowania.
3. Kliknij menu **File** (Plik) i kliknij polecenie **Page Setup** (Ustawienia strony).
4. Wybierz rozmiar materiałów bez obramowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.
5. Kliknij **File** (Plik), a następnie kliknij **Print** (Drukuj).
6. Otwórz panel **Paper Type/Quality** (Rodzaj papieru/Jakość).
7. Kliknij kartę **Paper** (Papier), a następnie wybierz rodzaj materiału z listy rozwijanej **Paper type** (Rodzaj papieru).
8. Jeśli drukujesz zdjęcia, wybierz opcję **Best** (Najlepsza) na liście rozwijanej **Quality** (Jakość). Innym rozwiązaniem jest wybranie opcji **Maximum** (Maksymalna rozdzielczość), która zapewnia optymalizowaną rozdzielczością maksymalną 4800 x 1200 dpi*.

*Maksymalna optymalizowana rozdzielczość 4800 x 1200 dpi przy druku kolorowym i rozdzielczości wejściowej 1200 dpi. Przy takim ustawieniu wydruk potrwa dłużej i może czasowo zajmować wiele miejsca na dysku (400 MB lub więcej).
9. Wybierz źródło materiałów. W przypadku drukowania na materiałach grubych lub fotograficznych wybierz opcję podawania ręcznego.
10. Zmień inne ustawienia i kliknij przycisk **Print** (Drukuj).
11. W przypadku drukowania na materiałach fotograficznych z odrywającymi brzegami, należy oderwać brzegi, aby dokument był całkowicie pozbawiony obramowania.

Anulowanie zadania drukowania

Zadanie drukowania można anulować, korzystając z jednego następujących sposobów.

Panel sterowania: Naciśnij przycisk **X (Anuluj)**. Nastąpi usunięcie zadania, które urządzenie właśnie przetwarza. Nie wpływa to na zadania oczekujące na przetwarzanie.

System Windows: Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki, która jest wyświetlana w prawym dolnym rogu ekranu komputera. Zaznacz zadanie drukowania, a następnie naciśnij na klawiaturze klawisz **Delete**.

Mac OS: Kliknij dwukrotnie drukarkę w programie **Printer Setup Utility**. Zaznacz zadanie drukowania, kliknij opcję **Hold** (Wstrzymaj) i kliknij przycisk **Delete** (Usuń).

4 Konfiguracja i zarządzanie

Ten rozdział jest przeznaczony dla administratora urządzenia lub dla osoby, która jest odpowiedzialna za zarządzanie urządzeniem. W tej sekcji podano informacje dotyczące następujących zagadnień.

- [Zarządzanie urządzeniem](#)
- [Korzystanie z narzędzi do zarządzania urządzeniem](#)
- [Opis strony diagnostycznej autotestu](#)
- [Strona konfiguracji sieci](#)
- [Konfiguracja urządzenia \(Windows\)](#)
- [Konfiguracja urządzenia \(Mac OS\)](#)
- [Deinstalacja i ponowna instalacja oprogramowania](#)

Zarządzanie urządzeniem

W poniższej tabeli wyszczególniono typowe narzędzia, za pomocą których można zarządzać urządzeniem. W konkretnych procedurach mogą być uwzględniane inne metody. Aby uzyskać informacje dotyczące dostępu do tych narzędzi i posługiwania się nimi, zobacz [Korzystanie z narzędzi do zarządzania urządzeniem](#).

 **Uwaga** Użytkownicy systemu Mac OS mają do dyspozycji panel sterowania, wbudowany serwer internetowy i narzędzie HP Printer Utility. Użytkownicy systemu Windows mogą korzystać z panelu sterowania, wbudowanego serwera internetowego, sterownika drukarki, Przybornika, programów HP Web Jetadmin i myPrintMileage.

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących oprogramowania HP Web Jetadmin, otwórz program HP Web Jetadmin i zapoznaj się z jego dokumentacją. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących programu myPrintMileage, odwiedź witrynę myPrintMileage w sieci Web.

-
- [Monitorowanie urządzenia](#)
 - [Administrowanie urządzeniem](#)

Monitorowanie urządzenia

W tej sekcji zamieszczono instrukcje odnoszące się do monitorowania urządzenia.

To narzędzie...	...umożliwia uzyskanie następujących informacji.
Panel sterowania	<ul style="list-style-type: none"> Informacje dotyczące stanu przetwarzanych zadań, stanu operacyjnego urządzenia oraz stanu wkładów atramentowych i głowic drukujących. Ustawienia sieciowe: Aby wydrukować stronę konfiguracji sieciowej, naciśnij przycisk 목록 (Strona konfiguracji).
Wbudowany serwer internetowy	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o stanie drukarki: Kliknij kartę Informacje, a następnie kliknij opcję dostępną w lewym okienku. Stan wkładów atramentowych i głowic drukujących: Kliknij kartę Informacje, a następnie w lewym okienku kliknij opcję Materiały eksploatacyjnym - atrament. Łączne zużycie atramentu i materiałów: Kliknij kartę Informacje, a następnie w lewym okienku kliknij opcję Używanie.
Przybornik (Windows)	<p>Informacje o wkładach atramentowych: Kliknij kartę Szacowane poziomy atramentów, aby wyświetlić informacje o poziomie atramentów, a następnie przewiń, aby wyświetlić przycisk Szczegółowe informacje o wkładach. Kliknij przycisk Szczegółowe informacje o wkładach, aby uzyskać informacje dotyczące wymiany wkładów atramentowych oraz daty upływu ich ważności.</p> <hr/> <p>Uwaga Prezentowane poziomy atramentu są przybliżone. Rzeczywiste wartości mogą być inne.</p>
HP Printer Utility (Mac OS)	<p>Informacje o wkładach atramentowych: Otwórz okienko Information and Support (Informacje i pomoc techniczna) i kliknij przycisk Supplies Status (Stan materiałów eksploatacyjnych).</p>

Administrowanie urządzeniem

W tej części omówiono administrowanie urządzeniem i modyfikowanie jego ustawień.

To narzędzie...	...umożliwia wykonanie następujących zadań.
Panel sterowania	<p>Resetowanie hasła administratora i ustawień sieciowych: Naciśnij i przytrzymaj wciśnięty przycisk 목록 (Strona konfiguracji), trzy razy</p>

(ciąg dalszy)

To narzędzie...	...umożliwia wykonanie następujących zadań.
	naciśnij przycisk  (Wznów) i zwolnij przycisk  (Strona konfiguracji). Więcej informacji zawiera Wskazówki i zasoby dotyczące rozwiązywania problemów .
Wbudowany serwer internetowy	<ul style="list-style-type: none">• Ustawienie hasła wbudowanego serwera internetowego: Kliknij kartę Ustawienia, a następnie w lewym okienku kliknij opcję Zabezpieczenia.• Zmiana ustawień podajnika: Kliknij kartę Ustawienia, a następnie w lewej ramce kliknij łącze Obsługa papieru.• Wykonywanie zadań związanych z konserwacją urządzenia: Kliknij kartę Ustawienia, a następnie w lewym okienku kliknij łącze Usługi urządzenia.• Język lub kraj/region: Kliknij kartę Ustawienia, a następnie w lewym okienku kliknij opcję Inne kraje.• Konfigurowanie ustawień sieciowych: Kliknij kartę Praca w sieci, a następnie kliknij opcję dostępną w lewym okienku.• Zamawianie materiałów eksploatacyjnych: Na dowolnej karcie kliknij przycisk Zamawianie materiałów eksploatacyjnych, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.• Pomoc techniczna: Na dowolnej karcie kliknij przycisk Wsparcie, a następnie wybierz odpowiednią opcję.• Ustawianie daty i godziny: Kliknij kartę Ustawienia, w lewej ramce kliknij łącze Usługi czasu, wprowadź odpowiednie wartości w polach, a następnie kliknij przycisk Zastosuj.
Przybornik (Windows)	<ul style="list-style-type: none">• Zmiana ustawień podajnika: Kliknij opcję Obsługa papieru na karcie Usługi.• Wykonywanie zadań związanych z konserwacją urządzenia: Kliknij kartę Usługi.
HP Printer Utility (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none">• Zmiana ustawień podajnika: Kliknij opcję Paper Handling (Obsługa papieru) w okienku Printer Settings (Ustawienia drukarki).• Wykonywanie zadań związanych z konserwacją urządzenia: Otwórz okienko Information and Support (Informacje i wsparcie) i kliknij opcję służącą do wykonania żadanego zadania.

Korzystanie z narzędzi do zarządzania urządzeniem

Poniżej wyszczególniono typowe narzędzia, za pomocą których można zarządzać urządzeniem.

- [Wbudowany serwer internetowy](#)
- [Przybornik \(Windows\)](#)
- [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#)
- [Network Printer Setup Utility \(Mac OS\)](#)
- [Oprogramowanie HP Web Jetadmin](#)
- [HP Instant Support](#)
- [myPrintMileage](#)

Wbudowany serwer internetowy

Jeśli urządzenie jest podłączone do sieci, można używać wbudowanego serwera internetowego do wyświetlania informacji o stanie, zmiany ustawień i zarządzania urządzeniem na komputerze.

 **Uwaga** Aby uzyskać listę wymagań systemowych, które muszą być spełnione, aby można było korzystać z wbudowanego serwera internetowego, zobacz [Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego](#).

Dostęp do niektórych ustawień może być ograniczony i możliwy po podaniu hasła.

Można otworzyć wbudowany serwer internetowy i korzystać z niego bez połączenia z Internetem, ale niektóre funkcje będą niedostępne.

-
- [Aby otworzyć wbudowany serwer internetowy](#)
 - [Strony wbudowanego serwera internetowego](#)

Aby otworzyć wbudowany serwer internetowy

Wbudowany serwer internetowy można otworzyć w dowolny z następujących sposobów:

 **Uwaga** Aby otworzyć wbudowany serwer internetowy za pośrednictwem sterownika drukarki (Windows) lub narzędzia HP Printer Utility (Mac OS), urządzenie musi być podłączone do sieci i mieć przypisany adres IP.

- **Przeglądarka sieci Web:** W uruchomionej na komputerze obsługiwanej przeglądarce sieci Web wpisz adres IP, który został przypisany do urządzenia. Na przykład jeśli adresem IP jest 123.123.123.123, wpisz w przeglądarce następujący adres: <http://123.123.123.123>
Adres IP urządzenia jest wymieniony na stronie konfiguracji sieciowej. Więcej informacji zawiera [Strona konfiguracji sieci](#).
Po otwarciu wbudowanego serwera internetowego można go oznaczyć zakładką (lub dodać do Ulubionych), tak aby w przyszłości móc szybko do niego powrócić.
- **Pasek zadań Windows:** Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę HP Digital Imaging Monitor, wskaż urządzenie, które chcesz przeglądać, a następnie kliknij opcję **Ustawienia sieciowe (EWS)**.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Otwórz okienko **Network Settings** (Ustawienia sieciowe), kliknij opcję **Additional Settings** (Ustawienia dodatkowe) i kliknij przycisk **Open Embedded Web Server** (Otwórz wbudowany serwer internetowy).

Strony wbudowanego serwera internetowego

Wbudowany serwer internetowy udostępnia strony, za pomocą których można wyświetlić informacje o produkcie i zmienić ustawienia urządzenia. Na stronach tych występują także łącza do innych usług elektronicznych.

Strony/przyciski	Spis treści
Strona informacyjna	Wyświetla informacje o stanie urządzenia, zapasie atramentu i jego wykorzystaniu, a także dziennik zdarzeń dotyczących urządzenia (takich jak błędy).
Strona ustawień	Wyświetla ustawienia, które zostały skonfigurowane dla urządzenia, i umożliwia ich zmianę.
Strona Praca w sieci	Wyświetla stan sieci oraz ustawienia sieciowe, które zostały skonfigurowane dla urządzenia. Te strony pojawiają się tylko wtedy, gdy urządzenie jest podłączone do sieci.
Przyciski Wsparcie i Zamawianie materiałów eksploatacyjnych	Wsparcie zapewnia pewną liczbę usług pomocy technicznej, w tym takich usług elektronicznych jak HP Instant Support i myPrintMileage. Więcej informacji znajduje się w HP Instant Support oraz myPrintMileage . Przycisk Zamawianie materiałów eksploatacyjnych umożliwia zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online.

Przybornik (Windows)

Przybornik udostępnia informacje dotyczące konserwacji urządzenia.

 **Uwaga** Przybornik można zainstalować z dysku Starter CD po wybraniu opcji pełnej instalacji, jeżeli komputer spełnia wymagania systemowe.

- [Aby otworzyć Przybornik](#)
- [Karty Przybornika](#)

Aby otworzyć Przybornik

- W programie Centrum obsługi HP kliknij menu **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania**, a następnie kliknij opcję **Zestaw narzędzi do drukowania**.
- Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę HP Digital Imaging Monitor w zasobniku systemowym, wskaż urządzenie, a następnie kliknij polecenie **Wyświetl przybornik drukarki**.

Karty Przybornika

Przybornik udostępnia następujące karty.

Karta	Spis treści
Szacunkowy poziom atramentu	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o poziomie atramentu: Wyświetla szacowane poziomy atramentu w poszczególnych wkładach atramentowych. <hr/> <p>Uwaga Prezentowane poziomy atramentu są przybliżone. Rzeczywiste wartości mogą być inne.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Sklep w trybie online: Daje dostęp do witryny, w której można zamówić w trybie online materiały eksploatacyjne do urządzenia. • Zamawianie telefoniczne: Wyświetla numery telefonów, pod którymi można zamówić materiały eksploatacyjne do urządzenia. Numery telefonów nie są dostępne we wszystkich krajach/regionach. • Szczegółowe informacje o wkładach: Wyświetla numery zamówień i daty wygaśnięcia ważności zainstalowanych wkładów atramentowych.
Informacje	<p>Printer Information (Informacje o drukarce): Udostępnia łącznie do usługi myPrintMileage oraz wyświetla informacje o stanie sprzętowym urządzenia oraz o stanie głowic drukujących. Opcje dostępne na karcie Informacje obejmują:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informacje o sprzęcie • myPrintmileage (jeśli zainstalowano) • HP Instant Support • Stan głowic drukujących HP
Usługi	<ul style="list-style-type: none"> • Drukowanie strony diagnostyki jakości druku: Umożliwia diagnozowanie problemów dotyczących jakości wydruków. Więcej informacji w: Jak wydrukować stronę diagnostyki jakości druku. • Drukowanie strony diagnostycznej autotestu: Umożliwia wydrukowanie strony diagnostycznej autotestu urządzenia. Zawiera ona informacje dotyczące urządzenia i materiałów eksploatacyjnych. Więcej informacji zawiera Opis strony diagnostycznej autotestu.

Karta	Spis treści
	<ul style="list-style-type: none"> • Align Printheads (Wyrównywanie głowic drukujących): Prowadzi przez operację wyrównywania głowic drukujących. Więcej informacji w: Aby wyrównać głowice drukujące. • Czyszczenie głowic drukujących: Prowadzi przez operację czyszczenia głowic drukujących. Więcej informacji w: Jak oczyścić głowice drukujące. • Calibrate Linefeed (Kalibracja wysuwu): Umożliwia wykonanie kalibracji wysuwu. Więcej informacji w: Jak skalibrować wysuw. • Obsługa papieru: Umożliwia skonfigurowanie blokady podajnika i wybranie podajnika domyślnego (jeśli podajnik 2 jest zainstalowany). Więcej informacji zawiera Konfigurowanie podajników. • Język panelu sterowania: Umożliwia ustawienie języka używanego do drukowania raportów, takich jak strona diagnostyczna autotestu.

HP Printer Utility (Mac OS)

Program HP Printer Utility udostępnia narzędzia umożliwiające konfigurowanie ustawień druku, kalibrowanie urządzenia, czyszczenie głowic drukujących, drukowanie stron konfiguracji i testowych, zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online i wyszukiwanie informacji pomocy technicznej w sieci Web.

- [Aby uruchomić program HP Printer Utility](#)
- [Okienka narzędzia HP Printer Utility](#)

Aby uruchomić program HP Printer Utility

1. W programie **Finder** (Wyszukiwacz) wybierz polecenie **Computer** (Komputer) w menu **Go** (Idź).
2. Wybierz folder **Library** (Biblioteka) i **Printers** (Drukarki).
3. Wybierz pozycję **hp**, a następnie **Utilities** (Narzędzia) i **HP Printer Selector** (Selektor drukarki HP).
4. Wybierz urządzenie i kliknij pozycję **Launch Utility** (Narzędzie uruchamiania).

Okienka narzędzia HP Printer Utility

Niniejszy rozdział zawiera następujące tematy:

- [Okienko Information and Support \(Informacje i pomoc techniczna\)](#)
- [Okienko Printer Settings \(Ustawienia drukarki\)](#)

Okienko Information and Support (Informacje i pomoc techniczna)

- **Supplies Status (Stan materiałów eksploatacyjnych):** Umożliwia wyświetlenie informacji dotyczących aktualnie zainstalowanych głowic drukujących i wkładów atramentowych.
- **Support Info (Informacje o pomocy technicznej):** Pokazuje opcje wymiany wkładów atramentowych.
- **Device Information (Informacje o urządzeniu):** Umożliwia wyświetlenie informacji dotyczących modelu i numeru seryjnego urządzenia. Ponadto umożliwia wydrukowanie strony diagnostycznej autotestu urządzenia. Zawiera ona informacje dotyczące urządzenia i materiałów eksploatacyjnych. Więcej informacji zawiera [Opis strony diagnostycznej autotestu](#).
- **Print Quality Diagnostics (Diagnostyka jakości druku):** Umożliwia diagnozowanie problemów dotyczących jakości wydruków. Więcej informacji w: [Jak wydrukować stronę diagnostyki jakości druku](#).
- **Clean (Czyszczenie):** Prowadzi przez operację czyszczenia głowic drukujących. Więcej informacji w: [Jak oczyścić głowice drukujące](#).
- **Align (Wyrównanie):** Prowadzi przez operację wyrównywania głowic drukujących. Więcej informacji w: [Aby wyrównać głowice drukujące](#).
- **Calibrate Linefeed (Kalibracja wysuwu):** Umożliwia wykonanie kalibracji wysuwu. Więcej informacji w: [Jak skalibrować wysuw](#).
- **Język panelu sterowania:** Umożliwia ustawienie języka używanego do drukowania raportów, takich jak strona diagnostyczna autotestu.
- **HP Support (Pomoc techniczna HP):** Umożliwia uzyskanie dostępu do witryny firmy HP w sieci Web, w której można znaleźć informacje o pomocy technicznej dotyczącej urządzenia, zarejestrować urządzenie i wyszukać informacje na temat zwrotu i utylizacji zużytych materiałów eksploatacyjnych.

Okienko Printer Settings (Ustawienia drukarki)

- **Trays Configuration (Konfiguracja podajników):** Umożliwia konfigurację domyślnego typu i rozmiaru materiału dla podajnika oraz priorytetu podajników. Więcej informacji zawiera [Konfigurowanie podajników](#).
- **Additional Settings (Ustawienia dodatkowe):** Uruchamia wbudowany serwer internetowy umożliwiający zmianę ustawień sieciowych. Umożliwia skonfigurowanie ustawień adresów IP wykorzystywanych do połączenia sieciowego.

Network Printer Setup Utility (Mac OS)

Narzędzie umożliwia konfigurację ustawień sieciowych urządzenia. Użytkownik może konfigurować ustawienia bezprzewodowe, takie jak nazwa lokalizacji sieciowej i trybu bezprzewodowego, lub ustawienia połączeń przewodowych, takie jak adres TCP/IP, router i maska podsieci.

Aby otworzyć narzędzie Network Printer Setup Utility (Narzędzie konfiguracji drukarki sieciowej)

1. W programie **Finder** (Wyszukiwacz) wybierz polecenie **Computer** (Komputer) w menu **Go** (Idź).
2. Wybierz folder **Library** (Biblioteka) i **Printers** (Drukarki).

3. Wybierz opcję **HP, Utilities** (Narzędzia), a następnie wybierz opcję **Network Printer Setup Utility** (Narzędzie konfiguracji drukarki sieciowej).
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby skonfigurować ustawienia sieciowe urządzenia.

Oprogramowanie HP Web Jetadmin

Oprogramowanie HP Web Jetadmin stanowi oparte na sieci Web rozwiązanie umożliwiające zdalne instalowanie, konfigurowanie (zarówno indywidualne, jak i w trybie wsadowym), monitorowanie stanu (w tym poziomu materiałów eksploatacyjnych) oraz diagnozowanie różnorodnych zewnętrznych urządzeń sieciowych — zarówno firmy HP, jak i innych.

Po zainstalowaniu oprogramowania uzyskuje się do niego dostęp z dowolnego miejsca w intranecie przy użyciu standardowej przeglądarki sieci Web. Aby uzyskać więcej informacji lub pobrać oprogramowanie, przejdź do witryny www.hp.com/go/webjetadmin.

HP Instant Support

HP Instant Support to zestaw oparty na sieci Web narzędzi do rozwiązywania problemów. Pomaga szybko identyfikować, diagnozować i rozwiązywać problemy z drukowaniem.

Narzędzie HP Instant Support dostarcza następujące informacje o drukarce oraz zapewnia:

- **Łatwy dostęp do wskazówek dotyczących rozwiązywania problemów:** Udostępnia wskazówki dostosowane do konkretnego urządzenia.
- **Rozwiązania błędów sygnalizowanych dla konkretnego urządzenia:** Zapewnia natychmiastowy dostęp do informacji pomocnych przy rozwiązywaniu problemów specyficznych dla danego urządzenia. Aby zobaczyć opis problemu, a także zalecenia umożliwiające jego rozwiązanie lub zapobiegające jego pojawianiu się, należy kliknąć łącze widoczne w komunikacie.
- **Powiadomienia o aktualizacjach sterownika drukarki:** Wyświetla alerty o dostępności aktualizacji sterownika drukarki. Na stronie głównej usługi HP Instant Support pojawi się komunikat; kliknięcie łącza w obrębie komunikatu umożliwi przejście bezpośrednio do sekcji pobierania witryny firmy HP.
- **Uzyskiwanie dostępu do usług wsparcia technicznego:** Udostępnia listę usług wsparcia technicznego, dostępnych dla danego urządzenia.
- **Zarządzanie wykorzystaniem atramentów i materiałów (myPrintMileage):** Pomaga zarządzać wykorzystaniem materiałów eksploatacyjnych urządzenia oraz prognozować ich zużycie.
- [Zabezpieczenia i poufność informacji](#)
- [Jak uzyskać dostęp do usługi HP Instant Support](#)

Zabezpieczenia i poufność informacji

Aby można było korzystać z usługi HP Instant Support, do firmy HP muszą zostać przesłane szczegółowe informacje o urządzeniu, takie jak jego numer seryjny, warunki powstania błędu oraz stan urządzenia. Firma HP dba o zachowanie poufności i zarządza tymi informacjami zgodnie z Zasadami zachowania poufności informacji

firmy Hewlett-Packard w formie elektronicznej (welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html).

 **Uwaga** Aby wyświetlić wszystkie dane, które zostaną przesłane do firmy HP, należy w przeglądarce sieci Web wybrać z menu **Wiew** (Widok) polecenie **Source** (Źródło) (w przypadku przeglądarki Internet Explorer i Opera) lub **Page Source** (Źródło strony) (w przypadku przeglądarki Netscape i Mozilla Firefox).

Jak uzyskać dostęp do usługi HP Instant Support

- **Przybornik (Windows):** Kliknij kartę **Informacje**, a następnie kliknij opcję **HP Instant Support**.
 - **Wbudowany serwer internetowy:** Kliknij przycisk **Wsparcie**, następnie kliknij opcję **HP Instant Support**.
-

 **Uwaga** Przycisk **Wsparcie** jest dostępny na wszystkich stronach.

 **Uwaga** Stron sieci Web, które są używane do otwierania usługi HP Instant Support, nie należy oznaczać zakładkami ani dodawać do Ulubionych. W przeciwnym bowiem razie, jeśli ponowne połączenie z witryną nastąpi przy użyciu zakładki lub pozycji Ulubione, to wyświetlone strony nie będą zawierały aktualnych informacji.

myPrintMileage

myPrintMileage to usługa udostępniana przez firmę HP, mająca na celu udzielenie pomocy w śledzeniu i prognozowaniu korzystania z urządzenia oraz planowaniu zakupów materiałów eksploatacyjnych.

Do korzystania z usługi myPrintMileage są niezbędne:

- połączenie z Internetem,
- podłączone urządzenie.

W witrynie myPrintMileage dostępne są dane dotyczące drukowania; na przykład ilość zużytego atramentu, czy używa się więcej atramentu czarnego czy kolorowego, a także przewidywana liczba stron możliwych do wydrukowania przy użyciu pozostałego atramentu.

Jak uzyskać dostęp do usługi myPrintMileage

- **Wbudowany serwer internetowy:** Kliknij przycisk **Wsparcie**, a następnie opcję **myPrintMileage**.
-

 **Uwaga** Przycisk **Wsparcie** jest dostępny na wszystkich stronach.

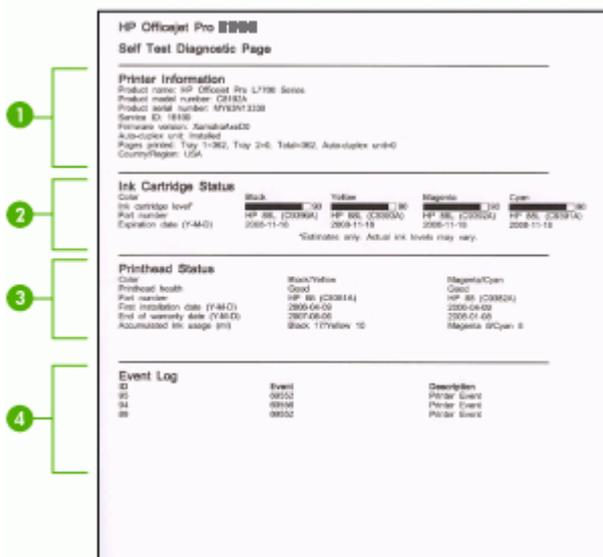
- **Przybornik (Windows):** Kliknij kartę **Informacje**, a następnie łącząc **myPrintMileage** i wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
- **Pasek zadań Windows:** Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę **HP Digital Imaging** na pasku zadań systemu Windows, wybierz urządzenie, które chcesz przeglądać, a następnie kliknij opcję **myPrintMileage**.

 **Uwaga** Stron sieci Web, używanych do otwierania usługi myPrintMileage, nie należy oznaczać zakładkami (ani dodawać do Ulubionych). W przeciwnym bowiem razie, jeśli ponowne połączenie z witryną nastąpi przy użyciu zakładki lub pozycji Ulubione, to wyświetlone strony nie będą zawierały aktualnych informacji.

Opis strony diagnostycznej autotestu

Strona diagnostyczna autotestu umożliwia wyświetlenie bieżących informacji o urządzeniu oraz stanie wkładów atramentowych i głowic drukujących, co ułatwia rozwiązywanie problemów. Ponadto strona umożliwia sprawdzenie instalacji opcjonalnych akcesoriów, takich jak duplekser. Strona diagnostyczna autotestu zawiera także dziennik ostatnich zdarzeń.

Stronę diagnostyczną autotestu warto wydrukować zawsze przed zatelefonowaniem do firmy HP.



HP Officejet Pro 自测试页

Self Test Diagnostic Page

Printer Information

Product name: HP Officejet Pro L7790 Series
Product model number: C2183A
Product serial number: M9182T2328
Series ID: 18188
Firmware version: 3an04afasE3
Accessories opt. installed
Pages printed: Tray 1:362, Tray 2+3: Total:362, Auto duplex unit:0
Country/Region: USA

Ink Cartridge Status

Color	Black	Yellow	Magenta	Cyan
Ink cartridge level	HP 88 (200000) 100	HP 88 (200000) 100	HP 88 (200000) 100	HP 88 (200000) 100
Expiration date (Y-M-D)	2008-11-18	2008-11-18	2008-11-18	2008-11-18

*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Printhead Status

Color	Black/Yellow	Magenta/Cyan
Printhead health	Good	Good
Part number	HP 88 (C2081A)	HP 88 (C2082A)
Fine installation date (Y-M-D)	2008-06-09	2008-06-09
End of warranty date (Y-M-D)	2007-06-09	2008-01-09
Accumulated ink usage (pp)	Black: 1776600/10	Magenta/Cyan: 8

Event Log

ID	Event	Description
01	08552	Printer Error
02	08100	Printer Error
03	08552	Printer Error

- 1. Printer Information (Informacje o drukarce):** Informacje o drukarce (takie jak nazwa produktu, numer modelu, numer seryjny i numer wersji oprogramowania sprzętowego), zainstalowane akcesoria (takie jak jednostka drukowania dwustronnego) i liczba stron wydrukowanych za pomocą podajników i akcesoriów.
- 2. Ink Cartridge Status (Stan wkładów atramentowych):** Szacowane poziomy atramentów (przedstawiane w formie graficznych wskaźników), numery katalogowe i daty upływu ważności wkładów atramentowych.

 **Uwaga** Prezentowane poziomy atramentu są przybliżone. Rzeczywiste wartości mogą być inne.

- 3. Printhead Status (Stan głowic drukujących):** Dane o stanie głowic drukujących, numery katalogowe, daty pierwszej instalacji i daty wygaśnięcia gwarancji głowic drukujących oraz łączne zużycie atramentu. Możliwe są następujące opcje stanu głowic drukujących: good (dobry), fair (dostateczny) i replace (do wymiany). W przypadku stanu „fair” (dostateczny) zalecane jest monitorowanie jakości druku, ale głowica drukująca nie wymaga wymiany. Stan „replace” (do wymiany) oznacza, że aby urządzenie mogło działać, należy wymienić głowicę drukującą.
- 4. Event Log (Dziennik zdarzeń):** Rejestr zdarzeń, które ostatnio miały miejsce.

Drukowanie strony diagnostycznej autotestu

- **Panel sterowania:** Naciśnij przycisk **Ⓜ** (Strona konfiguracji) lub naciśnij i przytrzymaj wciśnięty przycisk **✖** (Anuluj) przez 3 sekundy.
W przypadku modeli obsługujących sieć: Naciśnij przycisk **Ⓜ** (Strona konfiguracji).
- **Przybornik (Windows):** Kliknij kartę **Usługi** i przycisk **Drukowanie strony diagnostycznej autotestu**.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Kliknij opcję **Device Information** (Informacje o urządzeniu) w okienku **Information and Support** (Informacje i pomoc techniczna), a następnie kliknij przycisk **Drukuj stronę konfiguracji**.

Strona konfiguracji sieci

Strona konfiguracji sieci przedstawia ustawienia sieciowe dotyczące urządzenia.

The screenshot shows the 'NETWORK CONFIGURATION PAGE' for an HP Officejet Pro series printer. It is divided into several sections, with green callouts 1 through 4 pointing to specific areas:

- 1. General Information:**

Network Status:	Offline
Active Connection Type:	Wireless
SSID:	HP-1020.0.0.0
Serial Number:	MRKCS191U
Hardware Address (MAC):	02:00:00:00:00:00
Firmware version:	02000001_010011AA
- 2. TCP/IP:**

Hostnames:	HP020001P
IP Address:	0.0.0.0
Default Mask:	0.0.0.0
Default Gateway:	0.0.0.0
Config IP:	Auto IP
DNS Server:	0.0.0.0
DNS Services:	0.0.0.0
mDNS Service Name:	Not Specified
- 3. 802.11 Wireless:**

Series:	Characterized
Radio HW Status:	Not present
Communication Mode:	All-All
Network Name (SSID):	HP-1020
Signal Strength (1-6):	Not Available
Channel:	8
Authentication Type:	Open
Encryption Type:	None
Access Point HW Address:	Not Available
Channel Range:	1-1 (Local:0.0.0.1)
- 4. Miscellaneous:**

Active Transmits:	Not Set
Total Packets Transmitted:	0
Bytes Transmitted:	0
Total Packets Received:	0
Bytes Received:	0
Transmit Packet Received:	0
Receive Packet Received:	0

At the bottom, it states: 'No 802.11 networks detected'.

1. **General Information (Informacje ogólne):** Zawiera informacje dotyczące bieżącego stanu i typu połączenia sieciowego, a także inne informacje, takie jak adres URL wbudowanego serwera internetowego i adres sprzętowy urządzenia.
Network Status (Stan sieci): Dostępne jest ustawienie „Ready” (Gotowa) lub „Offline” (Odłączona). Ustawienie Offline (Odłączona) wskazuje, że albo trwa przypisywanie adresu IP, albo adres IP jest negocjowany przez serwer DNS; inna możliwością jest niedostępny protokół AutoIP lub niedostępna sieć.
2. **TCP/IP:** Udostępnia informacje o sposobie konfiguracji urządzenia, takie jak nazwa hosta, adres IP, maska podsieci, brama domyślna, serwer i nazwa usługi. Ponadto zawiera pole **Config By** (Konfigurowanie przez), gdzie ustawienie AutoIP oznacza, że urządzenie jest podłączone do sieci typu peer-to-peer („każdy z każdym”), a ustawienie DHCP oznacza, że urządzenie ma przypisany adres IP lub jest skonfigurowane przez serwer DHCP.
3. **802.3 Wired (Przewodowa 802.3):** Zawiera informacje o przewodowym połączeniu sieciowym.
Konfiguracja połączenia iLink: Możliwe wartości to „10T/100T HalfDplx/ FullDplx”, „10T HalfDplx”, „100T FullDplx” i „100T HalfDplx”.
4. **Miscellaneous (Różne):** Pokazuje informacje o pakietach emisji pojedynczej i pakietach multemisji przesłanych i odebranych oraz ich sumę, a także szczegółowe informacje administratora.
Admin Password (Hasło administratora): Wartość „Not Set” (Nieustawione) oznacza, że hasło nie jest ustawione na karcie **Settings/Networking** (Ustawienia/ Sieć) wbudowanego serwera internetowego; w przeciwnym razie wyświetlana jest wartość „Set” (Ustawione).

Aby wydrukować stronę konfiguracji sieciowej

- **Panel sterowania:** Naciśnij przycisk  (Strona konfiguracji) lub naciśnij i przytrzymaj wciśnięty przycisk  (Anuluj) przez 3 sekundy.
- **Przybornik (Windows):** Kliknij kartę **Usługi** i przycisk **Drukowanie strony diagnostycznej autotestu**.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Kliknij opcję **Device Information** (Informacje o urządzeniu) w okienku **Information and Support** (Informacje i pomoc techniczna), a następnie kliknij przycisk **Drukuj stronę konfiguracji**.

Konfiguracja urządzenia (Windows)

Urządzenie można podłączyć bezpośrednio do komputera, można też z niego korzystać wspólnie z innymi użytkownikami w sieci.

 **Uwaga** Uruchomienie programu instalacyjnego wymaga zainstalowania w systemie komputerowym programu Microsoft Internet Explorer 6.0.

Ponadto użytkownik musi mieć uprawnienia administratora, aby zainstalować sterownik drukarki w systemie Windows 2000, Windows XP lub Windows Server 2003.

Firma HP zaleca, aby — przystępując do konfigurowania urządzenia — podłączyć urządzenie po zainstalowaniu oprogramowania, ponieważ program instalacyjny jest zaprojektowany tak, aby proces konfiguracji był jak najłatwiejszy. Jeśli jednak drukarka

została podłączona najpierw, zobacz [Aby podłączyć urządzenie przed zainstalowaniem oprogramowania](#).

Połączenie bezpośrednie

Urządzenie można podłączyć bezpośrednio do komputera za pomocą kabla USB.

 **Uwaga** Po zainstalowaniu oprogramowania urządzenia i podłączeniu go do komputera wyposażonego w system Windows można do tego samego komputera podłączyć dodatkowe urządzenia za pomocą kabli USB bez konieczności ponownego instalowania oprogramowania urządzenia.

Firma HP zaleca, aby — przystępując do konfigurowania urządzenia — podłączyć urządzenie po zainstalowaniu oprogramowania, ponieważ program instalacyjny jest zaprojektowany tak, aby proces konfiguracji był jak najłatwiejszy. Jeśli jednak drukarka została podłączona najpierw, zobacz [Aby podłączyć urządzenie przed zainstalowaniem oprogramowania](#).

Aby zainstalować oprogramowanie przed podłączeniem urządzenia (zalecane)

1. Zamknij wszelkie działające aplikacje.
2. Włóż dysk Starter CD do stacji CD-ROM. Spowoduje to automatyczne uruchomienie menu dysku CD. Jeśli menu dysku CD nie uruchomi się automatycznie, kliknij dwukrotnie ikonę Setup (Instalator) na dysku Starter CD.
3. W menu dysku CD kliknij polecenie **Instalowanie** i wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
4. Po pojawieniu się monitu wyłącz urządzenie i podłącz je do komputera za pomocą kabla USB. Na ekranie komputera pojawi się okno kreatora **Znajdowanie nowego sprzętu**, a w folderze Drukarki zostanie utworzona ikona urządzenia.

 **Uwaga** Kabel USB można podłączyć później, kiedy zajdzie potrzeba użycia urządzenia.

Można także umożliwić korzystanie z urządzenia innym komputerom, stosując prostą formę pracy w sieci, znaną jako lokalne udostępnianie sieciowe. Więcej informacji w: [Aby udostępnić urządzenie w sieci z lokalnym udostępnianiem](#).

Aby podłączyć urządzenie przed zainstalowaniem oprogramowania

Jeśli podłączenie urządzenia do komputera nastąpiło przed zainstalowaniem jego oprogramowania, to na ekranie komputera pojawi się okno **Kreatora znajdowania nowego sprzętu**.

 **Uwaga** Jeśli urządzenie zostało włączone, to nie należy go wyłączać ani odłączać od niego kabla, gdy działa program instalacyjny. W przeciwnym razie program instalacyjny nie zakończy swego działania.

1. W oknie dialogowym **Kreatora znajdowania nowego sprzętu**, umożliwiającym wybranie metody lokalizacji sterownika drukarki, wybierz opcję zaawansowaną i kliknij przycisk **Dalej**.

 **Uwaga** Nie zezwól **Kreatorowi znajdowania nowego sprzętu** na automatyczne wyszukiwanie sterownika drukarki.

2. Zaznacz pole wyboru Określona lokalizacja i upewnij się, że pozostałe pola wyboru są wyczyszczone.
3. Włóż dysk Starter CD do stacji CD-ROM. Po wyświetleniu menu dysku CD zamknij je.
4. Kliknij przycisk Przeglądaj, aby zlokalizować katalog główny dysku Starter CD (oznaczonego np. literą D), a następnie kliknij przycisk **OK**.
5. Kliknij przycisk **Dalej**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
6. Kliknij przycisk **Zakończ**, aby zamknąć okno **Kreatora znajdowania nowego sprzętu**. Kreator automatycznie uruchomi program instalacyjny (może to chwilę potrwać).
7. Dokończ proces instalacji.

 **Uwaga** Można także umożliwić korzystanie z urządzenia innym komputerom, stosując prostą formę pracy w sieci, znaną jako lokalne udostępnianie sieciowe. Więcej informacji w: [Aby udostępnić urządzenie w sieci z lokalnym udostępnianiem](#).

Aby udostępnić urządzenie w sieci z lokalnym udostępnianiem

W sieci z lokalnym udostępnianiem urządzenie jest podłączone bezpośrednio do złącza USB wybranego komputera (nazywanego serwerem) i jest udostępniane innym komputerom (klientom).

 **Uwaga** Udostępniając bezpośrednio podłączone urządzenie, jako serwera należy używać komputera z najnowszym systemem operacyjnym. Na przykład, mając komputer z systemem Windows XP i inny komputer ze starszą wersją systemu Windows, serwerem należy uczynić komputer z systemem Windows XP.

Tę konfigurację należy stosować tylko w małych grupach lub gdy obciążenie urządzenia wielofunkcyjnego jest niewielkie. Połączony komputer pracuje wolniej, jeżeli wielu użytkowników drukuje przez urządzenie.

-
1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
 2. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę urządzenia, kliknij polecenie **Właściwości**, a następnie kliknij kartę **Udostępnianie**.
 3. Kliknij opcję udostępniania urządzenia i nadaj mu nazwę (nazwę udziału).
 4. Aby udostępnić urządzenie komputerom z innymi wersjami systemu Windows, kliknij opcję **Dodatkowe sterowniki**, aby zainstalować odpowiednie sterowniki. W stacji dysków CD musi znajdować się dysk Starter CD.

Podłączenie do sieci

Jeśli urządzenie jest wyposażone w funkcję pracy w sieci, to może być współużytkowane w środowisku sieciowym jako urządzenie podłączone bezpośrednio do sieci. Ten rodzaj połączenia umożliwia zarządzanie urządzeniem za pomocą wbudowanego serwera internetowego z dowolnego komputera pracującego w sieci.

 **Uwaga** Uruchomienie programu instalacyjnego wymaga zainstalowania w systemie komputerowym programu Microsoft Internet Explorer 6.0.

Należy wybrać opcję instalacji odpowiadającą typowi używanej sieci:

- **Sieć klient-serwer:** Jeśli w sieci występuje komputer działający jako wydzielony serwer druku, to zainstaluj na nim oprogramowanie urządzenia, a następnie zainstaluj je na komputerach klienckich. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Aby zainstalować urządzenie w sieci](#) i [Aby zainstalować oprogramowanie urządzenia na komputerach klienckich](#). Ta metoda nie umożliwia udostępniania wszystkich funkcji urządzenia. Komputery klienckie mogą tylko drukować za pomocą urządzenia.
- **Sieć „każdy z każdym”:** Mając do czynienia z siecią „każdy z każdym” (sieć bez wydzielonego serwera druku), zainstaluj oprogramowanie urządzenia na komputerach, które będą z niego korzystały. Więcej informacji w: [Aby zainstalować urządzenie w sieci](#).

Ponadto można połączyć się z drukarką sieciową w obu typach sieci, posługując się **Kreatorem dodawania drukarki** z systemu Windows. Więcej informacji w: [Jak zainstalować sterownik drukarki za pomocą polecenia Dodaj drukarkę](#).

Aby zainstalować urządzenie w sieci

Aby zainstalować oprogramowanie urządzenia w następujących środowiskach sieciowych, należy wykonać poniższe czynności:

Sieć jest typu „każdy z każdym” (nie ma wydzielonego serwera druku)

1. Usuń pokrywę ochronną z portu sieciowego urządzenia i podłącz urządzenie do sieci.
2. Zamknij wszystkie zapory innych firm i aplikacje uruchomione w systemie na komputerze działającym jako serwer druku.
3. Włóż dysk Starter CD do stacji CD-ROM. Zostanie automatycznie uruchomione menu dysku CD. Jeżeli menu dysku CD nie zostanie uruchomione automatycznie, przejdź do dysku CD znajdującego się w stacji CD komputera i kliknij dwukrotnie plik **Setup.exe**.
4. W menu dysku CD kliknij polecenie **Instalowanie** i wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
5. Na ekranie **Typ połączenia** wybierz opcję **Sieć kablowa/bezprzewodowa** i kliknij przycisk **Dalej**.
6. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby zakończyć instalację.

 **Uwaga** Aby udostępnić urządzenie komputerom klienckim z systemem Windows, zobacz [Aby zainstalować oprogramowanie urządzenia na komputerach klienckich](#) i [Aby udostępnić urządzenie w sieci z lokalnym udostępnianiem](#).

Aby zainstalować oprogramowanie urządzenia na komputerach klienckich

Po zainstalowaniu sterowników na komputerze działającym jako serwer druku można udostępnić funkcje drukowania. Użytkownicy komputerów z systemem Windows, którzy chcą korzystać z urządzenia sieciowego, muszą zainstalować jego oprogramowanie na swoich komputerach (klientach).

Komputer kliencki można podłączyć do urządzenia w jeden z następujących sposobów:

- W folderze Drukarki kliknij dwukrotnie ikonę **Dodaj drukarkę**, a następnie postępuj według instrukcji instalacji sieciowej. Więcej informacji w: [Jak zainstalować sterownik drukarki za pomocą polecenia Dodaj drukarkę](#).
- Wyszukaj urządzenie w sieci i przeciągnij je do folderu Drukarki.
- Dodaj urządzenie i zainstaluj oprogramowanie sieciowe, korzystając z dostępnego pliku INF. Pliki INF są przechowywane na dysku Starter CD w katalogu głównym.

Jak zainstalować sterownik drukarki za pomocą polecenia Dodaj drukarkę

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Dodaj drukarkę**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
3. Wybierz opcję **Drukarka sieciowa** lub **Serwer drukarki sieciowej**.
4. Kliknij przycisk **Dalej**.
5. Wykonaj jedną z następujących czynności:
Wpisz sieciową ścieżkę dostępu lub nazwę kolejki udostępnianego urządzenia, a następnie kliknij przycisk **Dalej**. Gdy pojawi się monit wzywający do wybrania modelu urządzenia, kliknij opcję **Z dysku**.
Kliknij przycisk **Dalej**, aby zlokalizować urządzenie na liście udostępnianych drukarek.
6. Kliknij przycisk **Dalej** i dokończ instalację, postępując zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.

Konfiguracja urządzenia (Mac OS)

Urządzenie może być używane jako lokalne, podłączone bezpośrednio do komputera Macintosh za pomocą kabla USB, można też je udostępnić innym użytkownikom w sieci.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Aby zainstalować oprogramowanie przy połączeniu sieciowym lub bezpośrednim](#)
- [Aby udostępnić urządzenie w sieci z lokalnym udostępnianiem](#)

Aby zainstalować oprogramowanie przy połączeniu sieciowym lub bezpośrednim

1. Połącz urządzenie z komputerem za pomocą kabla USB.
2. Włóż dysk Starter CD do stacji CD-ROM. Kliknij dwukrotnie ikonę dysku CD na pulpicie, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę programu instalacyjnego. Możesz też odnaleźć na dysku Starter CD folder Installer (Instalator).

3. Kliknij przycisk **Install Software** (Zainstaluj oprogramowanie), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Jeśli trzeba, udostępnij urządzenie innym użytkownikom komputerów Macintosh.
 - **Połączenie bezpośrednie:** Udostępnij urządzenie innym użytkownikom komputerów Macintosh. Więcej informacji w: [Aby udostępnić urządzenie w sieci z lokalnym udostępnianiem](#).
 - **Połączenie sieciowe:** Użytkownicy komputerów Macintosh, którzy chcą korzystać z urządzenia w sieci, muszą zainstalować jego oprogramowanie na swoich komputerach.

Aby udostępnić urządzenie w sieci z lokalnym udostępnianiem

Nawet jeśli urządzenie jest podłączone bezpośrednio do komputera, można je udostępniać innym komputerom, stosując prostą formę pracy w sieci, znaną jako lokalne udostępnianie sieciowe. Tę konfigurację należy stosować tylko w małych grupach lub gdy obciążenie urządzenia wielofunkcyjnego jest niewielkie. Połączony komputer pracuje wolniej, jeżeli wielu użytkowników drukuje przez urządzenie.

Do podstawowych wymagań umożliwiających współużytkowanie urządzenia w środowisku z systemem Mac OS należą następujące:

- Komputery Macintosh muszą komunikować się z siecią za pomocą protokołu TCP/IP i posiadać adresy IP. (Protokół AppleTalk nie jest obsługiwany).
- Udostępniane urządzenie musi być podłączone do wbudowanego portu USB komputera-hosta Macintosh.
- Komputery Macintosh — zarówno host, jak i klienckie, które używają udostępnionego urządzenia — muszą mieć zainstalowane oprogramowanie udostępniania urządzenia oraz sterownik urządzenia lub plik PPD dla urządzenia, które jest zainstalowane. (Można uruchomić program instalacyjny, aby zainstalować oprogramowanie do udostępniania urządzenia i związane z nim pliki Pomocy).

Aby uzyskać więcej informacji na temat udostępniania urządzeń przez port USB, zobacz informacje techniczne dostępne w witrynie sieci Web firmy Apple (www.apple.com) lub w Pomocy systemu Apple Macintosh na komputerze.

Aby udostępniać urządzenie między komputerami z systemem Mac OS

1. Włącz udostępnianie drukarki na wszystkich komputerach Macintosh (hoście i klienckich) podłączonych do drukarki. W zależności od używanej wersji systemu operacyjnego wykonaj jedną z następujących czynności:
 - **Mac OS 10.3:** Otwórz okno **System Preferences** (Preferencje systemu), kliknij opcję **Print & Fax** (Drukowanie, faksowanie), a następnie zaznacz pole wyboru **Share my printers with other computers** (Udostępniaj moje drukarki innym komputerom).
 - **Mac OS 10.4:** Otwórz okno **System Preferences** (Preferencje systemu), kliknij opcję **Print & Fax** (Drukowanie, faksowanie), kliknij kartę **Sharing** (Udostępnianie), zaznacz pole wyboru **Share these printers with other computers** (Udostępniaj te drukarki innym komputerom), a następnie zaznacz drukarkę, która ma być udostępniana.
2. Aby drukować z innych komputerów Macintosh (klientów) pracujących w sieci, wykonaj następujące czynności:
 - a. Kliknij menu **File** (Plik) i wybierz polecenie **Page Setup** (Ustawienia strony) w dokumencie, który chcesz drukować.
 - b. W menu rozwijanym **Format for** (Określ format) wybierz opcję **Shared Printers** (Udostępnione drukarki), a następnie wybierz urządzenie.
 - c. Wybierz opcję **Paper Size** (Rozmiar papieru), a następnie kliknij przycisk **OK**.
 - d. W dokumencie kliknij menu **File** (Plik) i wybierz polecenie **Print** (Drukuj).
 - e. W menu rozwijanym **Printer** (Drukarka) wybierz opcję **Shared Printers** (Udostępnione drukarki), a następnie wybierz urządzenie.
 - f. Jeśli to konieczne, zmień inne ustawienia, a następnie kliknij przycisk **Print** (Drukuj).

Deinstalacja i ponowna instalacja oprogramowania

W przypadku niekompletnej instalacji lub gdy kabel USB został podłączony przed pojawieniem się komunikatu instalatora oprogramowania, może zajść konieczność odinstalowania i ponownego zainstalowania oprogramowania. Nie wystarczy usunąć plików aplikacji urządzenia z komputera. Upewnij się, że pliki zostały usunięte poprawnie za pomocą narzędzia dezinstalacji oprogramowania, dostarczonego razem z urządzeniem.

Istnieją trzy metody odinstalowania oprogramowania z komputera z Windows i jedna z komputera Macintosh.

Deinstalacja w przypadku komputera z systemem Windows, sposób 1

1. Odłącz urządzenie od komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera do zakończenia ponownej instalacji oprogramowania.
2. Naciśnij przycisk **Zasilanie**, aby wyłączyć urządzenie.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

4. Po wyświetleniu zapytania, czy chcesz usunąć udostępnione pliki, kliknij **Nie**. W przypadku usunięcia tych plików korzystające z nich programy mogłyby nie działać prawidłowo.
5. Uruchom ponownie komputer.
6. Aby ponownie zainstalować oprogramowanie, włóż płytę Starter CD do stacji CD-ROM komputera, wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie; ponadto zobacz [Aby zainstalować oprogramowanie przed podłączeniem urządzenia \(zalecane\)](#).
7. Po zainstalowaniu oprogramowania podłącz urządzenie do komputera.
8. Naciśnij przycisk **Zasilanie**, aby włączyć urządzenie.
Po podłączeniu urządzenia i włączeniu zasilania trzeba czasem odczekać kilka minut na zakończenie działania mechanizmu Plug and Play.
9. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Po zakończeniu instalacji oprogramowania w zasobniku systemowym Windows będzie wyświetlana ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

Dezinstalacja w przypadku komputera z systemem Windows, sposób 2

 **Uwaga** Z tej metody należy korzystać, jeżeli ikona **Odinstaluj** nie jest dostępna w menu Start systemu Windows.

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, wybierz polecenie **Ustawienia, Panel sterowania**, a następnie kliknij ikonę **Dodaj/usuń programy**.
-lub-
Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Programy i funkcje**.
2. Wybierz urządzenie, które chcesz odinstalować, a następnie kliknij przycisk **Zmień/Usuń** lub **Odinstaluj/Zmień**.
3. Odłącz urządzenie od komputera.
4. Uruchom ponownie komputer.

 **Uwaga** Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera do zakończenia ponownej instalacji oprogramowania.

5. Włóż dysk Starter CD urządzenia do stacji CD-ROM komputera i uruchom program Setup.
6. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, a ponadto zobacz [Aby zainstalować oprogramowanie przed podłączeniem urządzenia \(zalecane\)](#).

Dezinstalacja w przypadku komputera z systemem Windows, sposób 3

 **Uwaga** Z tej metody należy korzystać, jeżeli ikona **Odinstaluj** nie jest dostępna w menu Start systemu Windows.

1. Włóż dysk Starter CD urządzenia do stacji CD-ROM komputera i uruchom program Setup.
2. Odłącz urządzenie od komputera.
3. Wybierz **Odinstaluj** i postępuj zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie.

4. Uruchom ponownie komputer.



Uwaga Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera do zakończenia ponownej instalacji oprogramowania.

5. Uruchom ponownie program Setup dla urządzenia.
6. Wybierz opcję **Instalowanie**.
7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, a ponadto zobacz [Aby zainstalować oprogramowanie przed podłączeniem urządzenia \(zalecane\)](#).

Aby odinstalować na komputerze Macintosh

1. Uruchom program **HP Device Manager**.
2. Kliknij opcję **Information and Settings** (Informacje i ustawienia).
3. Wybierz polecenie **Uninstall HP AiO Software** (Odinstaluj oprogramowanie HP AiO) w menu rozwijanym.
Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Po odinstalowaniu oprogramowania ponownie uruchom komputer.
5. Aby ponownie zainstalować oprogramowanie, włóż płytę Starter CD urządzenia do stacji CD-ROM komputera.
6. Otwórz ikonę napędu CD-ROM na pulpicie, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **HP All-in-One Installer** (Instalator urządzenia HP All-in-One).
7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, a ponadto zobacz [Aby zainstalować oprogramowanie przed podłączeniem urządzenia \(zalecane\)](#).

5 Konserwacja i rozwiązywanie problemów

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Obsługiwane wkłady atramentowe](#)
- [Wymiana wkładów atramentowych](#)
- [Konserwacja głowic drukujących](#)
- [Przechowywanie materiałów eksploatacyjnych](#)
- [Wskazówki i zasoby dotyczące rozwiązywania problemów](#)
- [Rozwiązywanie problemów z drukowaniem](#)
- [Słaba jakość druku i nieoczekiwane wydruki](#)
- [Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru](#)
- [Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem urządzeniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów z instalacją](#)
- [Usuwanie zacięć](#)

Obsługiwane wkłady atramentowe

Dostępność wkładów atramentowych zależy od kraju/regionu. Wkłady atramentowe mogą mieć różne rozmiary. Aby uzyskać listę obsługiwanych wkładów atramentowych do tego urządzenia, należy wydrukować stronę diagnostyczną autotestu i przeczytać informacje dotyczące stanu wkładów atramentowych. Więcej informacji zawiera [Opis strony diagnostycznej autotestu](#).

Numer wkładu atramentowego można znaleźć w następujących miejscach:

 **Uwaga** Tusz z kaset jest wykorzystywany w procesie drukowania na kilka różnych sposobów, w tym podczas inicjalizacji, gdy urządzenie i kasety są przygotowywane do drukowania, oraz przy konserwacji głowicy drukującej zapewniającej drożność dysz drukujących i swobodny przepływ tuszu. Ponadto pewna ilość tuszu pozostaje w kasecie po jej zużyciu. Więcej informacji można znaleźć na stronie www.hp.com/go/inkusage.

- Na stronie diagnostycznej autotestu (zobacz [Opis strony diagnostycznej autotestu](#)).
- Na etykiecie wkładu atramentowego, który wymieniasz.
- Na stronie Informacje wbudowanego serwera internetowego (zobacz [Wbudowany serwer internetowy](#)).
- **Windows:** W programie **Przybornik**, jeśli korzystasz z komunikacji dwukierunkowej, kliknij kartę **Szacowane poziomy atramentów**, przewiń, aby wyświetlić przycisk **Szczegółowe informacje o wkładach**, a następnie kliknij opcję **Szczegółowe informacje o wkładach**.
- **Mac OS:** W programie **HP Printer Utility** kliknij opcję **Supply Info** (Informacje o materiałach) w okienku **Information and Support** (Informacje i pomoc techniczna), a następnie kliknij opcję **Retail Supplies Information** (Informacje dotyczące zakupu materiałów eksploatacyjnych).

Wymiana wkładów atramentowych

Szacowane poziomy atramentu można sprawdzić, korzystając z Przybornika (Windows), programu HP Printer Utility (Mac OS) lub wbudowanego serwera internetowego. Aby uzyskać informacje dotyczące posługiwania się tymi narzędziami, zobacz [Korzystanie z narzędzi do zarządzania urządzeniem](#). Ponadto można wydrukować stronę diagnostyczną autotestu zawierającą te informacje (zobacz [Opis strony diagnostycznej autotestu](#)).

 **Uwaga** Prezentowane poziomy atramentu są przybliżone. Rzeczywiste wartości mogą być inne.

Po wyjęciu wkładu atramentowego z opakowania trzeba go natychmiast zainstalować. Nie należy wyjmować wkładu atramentowego z urządzenia na dłuższy czas.

Aby dowiedzieć się, które wkłady atramentowe są odpowiednie dla używanego urządzenia, zobacz [Materiały eksploatacyjne](#).

Wymiana pojemników z tuszem

1. Ostrożnie odchyl pokrywę wkładów atramentowych.



2. Wyjmij wkład atramentowy, który wymaga wymiany, chwytając go między kciuk a palec wskazujący i silnie ciągnąc go do siebie.



3. Wyjmij nowy wkład atramentowy z opakowania.
4. Dopasuj wkład atramentowy do oznaczonego jego kolorem gniazda, po czym wstaw wkład do gniazda. Dociśnij silnie wkład atramentowy, aby zapewnić odpowiedni kontakt.
5. Zamknij pokrywę wkładów atramentowych.

Konserwacja głowic drukujących

Jeśli drukowane znaki są niepełne lub jeśli na wydrukach brakuje punktów lub linii, to przyczyną mogą być zatkane dysze atramentowe i prawdopodobnie trzeba oczyścić głowice drukujące.

Gdy jakość wydruków zacznie się pogarszać, wykonaj następujące czynności:

1. Sprawdź stan głowic drukujących. Więcej informacji zawiera [Jak sprawdzić stan głowic drukujących](#).
2. Wydrukuj stronę diagnostyki jakości druku na czystym arkuszu białego papieru. Określ obszary problemów i wykonaj zalecane czynności. Więcej informacji zawiera [Jak wydrukować stronę diagnostyki jakości druku](#).
3. Wyczyść głowice drukujące. Więcej informacji zawiera [Jak oczyścić głowice drukujące](#).
4. Jeśli mimo oczyszczenia problemy nie ustąpią, wymień głowice drukujące. Więcej informacji zawiera [Jak wymienić głowice drukujące](#).

△ **Przestroga** Firma HP nie jest odpowiedzialna za uszkodzenia urządzenia spowodowane modyfikacją głowic drukujących.

W niniejszym rozdziale omówiono następujące zadania związane z konserwacją głowic drukujących:

- [Jak sprawdzić stan głowic drukujących](#)
- [Jak wydrukować stronę diagnostyki jakości druku](#)
- [Aby wyrównać głowice drukujące](#)
- [Jak skalibrować wysuw](#)
- [Jak oczyścić głowice drukujące](#)
- [Jak ręcznie wyczyścić kontakty głowic drukujących](#)
- [Jak wymienić głowice drukujące](#)

Jak sprawdzić stan głowic drukujących

Aby sprawdzić stan głowic drukujących, należy użyć jednej z następujących metod. Jeżeli stan jakiegś głowicy drukującej jest zły, należy skorzystać z przynajmniej jednej funkcji konserwacyjnej albo oczyścić lub wymienić głowicę.

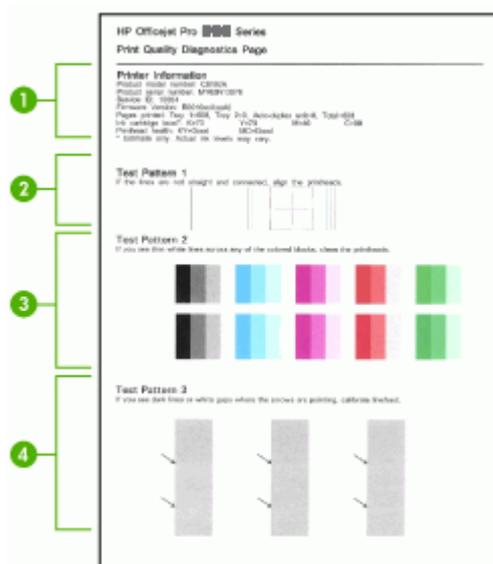
- **Strona diagnostyczna autotestu:** Wydrukuj stronę diagnostyczną autotestu na czystym arkuszu białego papieru i sprawdź sekcję z informacjami o stanie głowic drukujących. Więcej informacji zawiera [Opis strony diagnostycznej autotestu](#).
- **Wbudowany serwer internetowy:** Otwórz wbudowany serwer internetowy. Więcej informacji zawiera [Aby utworzyć wbudowany serwer internetowy](#). Kliknij kartę **Informacje**, a następnie w lewym okienku kliknij łącze **Zapas atramentu**.
- **Przybornik (Windows):** Otwórz Przybornik. Więcej informacji zawiera [Aby utworzyć Przybornik](#). Na karcie **Informacje** kliknij opcję **Stan głowic drukujących**.

Jak wydrukować stronę diagnostyki jakości druku

Strona diagnostyki jakości druku umożliwia diagnozowanie problemów, które mają wpływ na jakość druku. Pomaga to w podejmowaniu decyzji dotyczących uruchamiania usług konserwacji w celu poprawienia jakości wydruków. Umożliwia

również przedstawienie na stronie informacji o poziomie atramentu i stanie zużycia głowic drukujących.

- **Panel sterowania:** Naciśnij i przytrzymaj wciśnięty przycisk **U** (**Zasilanie**), naciśnij siedem razy przycisk **X** (**Anuluj**), naciśnij dwa razy przycisk **W** (**Wznów**) i zwolnij przycisk **U** (**Zasilanie**).
- **Wbudowany serwer internetowy:** Kliknij kartę **Ustawienia**, kliknij w lewym okienku łącze **Usługi urządzenia**, zaznacz opcję **Drukowanie strony diagnostyki jakości druku** na liście rozwijanej w sekcji **Jakość druku**, a następnie kliknij przycisk **Uruchom diagnostykę**.
- **Przybornik (Windows):** Kliknij kartę **Usługi**, następnie kliknij opcję **Drukowanie strony diagnostyki jakości druku** i wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Kliknij opcję **Print Quality Diagnostics** (Diagnostyka jakości druku) w okienku **Information and Support** (Informacje i pomoc techniczna).



1	Printer Information (Informacje o drukarce): Udostępnia informacje o urządzeniu (takie jak numer modelu, numer seryjny i numer wersji oprogramowania sprzętowego), liczbę stron wydrukowanych z użyciem podajników i dupliksera, informacje o poziomie atramentu i stanie głowic drukujących.
2	Test Pattern 1 (Wzorzec testowy 1): Jeżeli linie nie są proste i połączone, należy wyrównać głowice drukujące. Więcej informacji zawiera Aby wyrównać głowice drukujące .
3	Test Pattern 2 (Wzorzec testowy 2): Jeżeli kolorowe prostokąty są przecięte cienkimi białymi liniami, należy oczyścić głowice drukujące. Więcej informacji zawiera Jak oczyścić głowice drukujące .

(ciąg dalszy)

4	Test Pattern 3 (Wzorzec testowy 3): Jeżeli na wydruku widoczne są ciemne linie lub białe odstępy, na które wskazują strzałki, należy skalibrować wysuw. Więcej informacji zawiera Jak skalibrować wysuw .
---	--

Aby wyrównać głowice drukujące

Po każdej wymianie głowicy drukującej urządzenie automatycznie wyrównuje głowice, aby zapewnić najlepszą jakość druku. Jeśli jednak z wyglądu wydrukowanych stron wynika, że głowice drukujące nie są wyrównane, można uruchomić procedurę wyrównywania ręcznie.

- **Panel sterowania:** Naciśnij i przytrzymaj wciśnięty przycisk  (**Zasilanie**), naciśnij trzy razy przycisk  (**Wznów**) i zwolnij przycisk  (**Zasilanie**).
- **Wbudowany serwer internetowy:** Kliknij kartę **Ustawienia**, kliknij w lewym okienku łącze **Usługi urządzenia**, zaznacz opcję **Wyrównaj głowice drukujące** na liście rozwijanej w sekcji **Jakość druku**, a następnie kliknij przycisk **Uruchom diagnostykę**.
- **Przybornik (Windows):** Kliknij kartę **Usługi**, a następnie kliknij łącze **Wyrównywanie głowic drukujących** i wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Kliknij opcję **Align (Wyrównaj)** w okienku **Information and Support** (Informacje i pomoc techniczna).

Jak skalibrować wysuw

Jeśli na wydruku widoczne jest pasmowanie (ciemne lub jasne linie przecinające kolorowe prostokąty) lub ukośne linie, należy skalibrować wysuw drukarki.

- **Panel sterowania:** Naciśnij i przytrzymaj wciśnięty przycisk  (**Zasilanie**), naciśnij 14 razy przycisk  (**Anuluj**), naciśnij sześć razy przycisk  (**Wznów**) i zwolnij przycisk  (**Zasilanie**).
- **Wbudowany serwer internetowy:** Kliknij kartę **Ustawienia**, kliknij w lewym okienku łącze **Usługi urządzenia**, zaznacz opcję **Kalibracja wysuwu** na liście rozwijanej w sekcji **Jakość druku** i kliknij przycisk **Uruchom diagnostykę**.
- **Przybornik (Windows):** Kliknij kartę **Usługi**, a następnie kliknij łącze **Kalibruj wysuw** i wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Kliknij opcję **Calibrate Linefeed** (Kalibracja wysuwu) w okienku **Information and Support** (Informacje i pomoc techniczna).

Jak oczyścić głowice drukujące

Jeśli drukowane znaki są niepełne lub jeśli na wydrukach brakuje punktów lub linii, to przyczyną mogą być zatkane dysze atramentowe i prawdopodobnie trzeba oczyścić głowice drukujące.

 **Uwaga** Głowice drukujące należy czyścić tylko wtedy, kiedy to jest konieczne, ponieważ ta procedura zużywa atrament.

Procedura czyszczenia zajmuje maksymalnie 3,5 minuty. Podczas wykonywania tej procedury urządzenie może być dość głośnie.

- **Panel sterowania:** Naciśnij i przytrzymaj wciśnięty przycisk  (**Zasilanie**), naciśnij dwa razy przycisk  (**Anuluj**), naciśnij jeden raz przycisk  (**Wznów**) i zwolnij przycisk  (**Zasilanie**).
- **Wbudowany serwer internetowy:** Kliknij kartę **Ustawienia urządzenia**, kliknij w lewym okienku łącze **Usługi urządzenia**, zaznacz opcję **Wyczyść głowice drukujące** na liście rozwijanej w sekcji **Jakość druku** i kliknij przycisk **Uruchom diagnostykę**.
- **Przybornik (Windows):** Kliknij kartę **Usługi**, a następnie kliknij łącze **Czyszczenie głowic drukujących** i wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Kliknij opcję **Clean** (Czyszczenie) w okienku **Information and Support** (Informacje i pomoc techniczna).

Jak ręcznie wyczyścić kontakty głowic drukujących

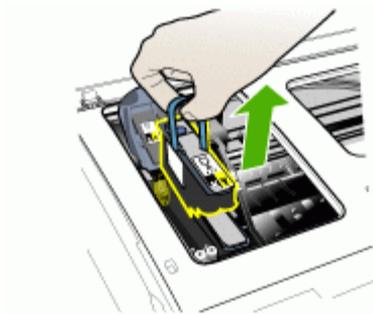
Po zainstalowaniu głowic drukujących może zacząć migać jedna lub kilka lampek głowic drukujących. W takim przypadku może być konieczne oczyszczenie styków elektrycznych na głowicach drukujących i w urządzeniu.

△ **Przestroga** Styki elektryczne należy czyścić tylko po uprzednim wykonaniu procedury oczyszczenia głowic drukujących. Styki elektryczne są połączone z wrażliwymi elementami elektronicznymi, które mogą łatwo ulec uszkodzeniu. Więcej informacji zawiera [Jak oczyścić głowice drukujące](#).

1. Otwórz pokrywę.
2. Jeżeli karetką nie przesunie się automatycznie w lewo, naciśnij i przytrzymaj przycisk  (przycisk **Wznów**), aż karetką przesunie się w lewo. Zaczekaj, aż karetką zatrzyma się, a następnie odłącz przewód zasilania od drukarki.
3. Podnieś zatrzask głowic drukujących.



4. Podnieś uchwyt głowicy drukującej, którą chcesz wymienić, i wyciągnij głowicę drukującą z jej gniazda.



5. Do czyszczenia używaj czystego, suchego, miękkiego i niestrzępiącego się materiału. Odpowiednim materiałem może być papierowy filtr do kawy i papier do czyszczenia szkieł w okularach.

△ **Przeostroga** Nie należy używać wody.

6. Wytrzyj styki elektryczne na głowicy drukującej, ale nie dotykaj dysz.



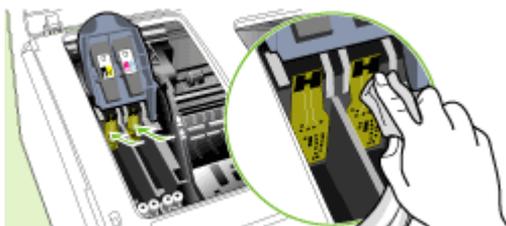
△ **Przeostroga** Styki elektryczne to małe kwadraty koloru miedzi, zgrupowane po jednej stronie głowicy drukującej.

Dysze znajdują się z innej strony głowicy. Na dyszkach widoczny jest atrament.

Dotykanie dysz może spowodować ich trwałe uszkodzenie. Ponadto atrament może trwałe poplamieć ubranie.

7. Oczyszczoną głowicę połóż na kartce papieru lub na papierowym ręczniku. Upewnij się, że dysze są zwrócone do góry i nie dotykają papieru.

8. Za pomocą suchej, miękkiej, niestrzępiącej się ściereczki oczyść styki elektryczne w gnieździe głowicy drukującej wewnątrz urządzenia.



9. Podłącz przewód zasilania i włącz urządzenie. Na panelu sterowania powinien być sygnalizowany brak głowicy drukującej.
10. Włóż głowicę drukującą do jej oznaczonego kolorem gniazda (etykieta głowicy drukującej musi pasować do etykiety na zatrzasku głowicy drukującej). Dociśnij silnie głowicę drukującą, aby zapewnić odpowiedni kontakt.
11. Pociągnij zatrzask głowic drukujących do przodu i naciśnij w dół, aby upewnić się, że jest poprawnie zamknięty. Być może trzeba będzie użyć nieco siły, aby zamknąć zatrzask.
12. Jeśli trzeba, powtórz te czynności dla pozostałych głowic drukujących.
13. Zamknij pokrywę.
14. Jeżeli lampka głowicy drukującej nadal miga, powtórz opisaną powyżej procedurę czyszczenia dla głowicy drukującej odpowiadającej migającej lampce głowicy.
15. Jeżeli lampka głowicy drukującej nadal miga, wymień głowicę drukującą odpowiadającą migającej lampce głowicy.
16. Poczekać, aż urządzenie uaktywni głowice drukujące i wydrukuje strony wyrównania. Jeśli urządzenie nie drukuje tych stron, ręcznie uruchom procedurę wyrównywania. Więcej informacji zawiera [Aby wyrównać głowice drukujące](#).

Jak wymienić głowice drukujące

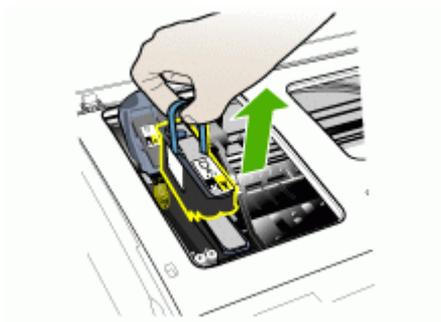
 **Uwaga** Aby dowiedzieć się, które głowice drukujące są odpowiednie dla używanej drukarki, zobacz [Materiały eksploatacyjne](#).

1. Otwórz pokrywę.
2. Jeżeli karetką nie przesunie się automatycznie w lewo, naciśnij i przytrzymaj przycisk  (przycisk **Wznów**), aż karetką przesunie się w lewo. Zaczekać, aż karetką zatrzyma się, a następnie odłącz przewód zasilania od drukarki.

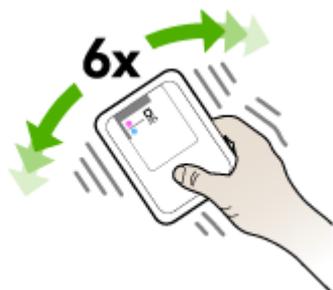
3. Podnieś zatrzask głowic drukujących.



4. Podnieś uchwyt głowicy drukującej i za jego pomocą wyciągnij głowicę drukującą z jej gniazda.



5. Przed zainstalowaniem głowicy drukującej, nie wyjmując głowicy z opakowania potrząśnij nią przynajmniej sześć razy.



6. Wyjmij nową głowicę z opakowania, po czym zdejmij z niej pomarańczowe nasadki ochronne.



△ **Przeostoga** Nie potrząsaj głowicami po zdjęciu nasadek.

7. Włóż głowicę drukującą do jej oznaczonego kolorem gniazda (etykieta głowicy drukującej musi pasować do etykiety na zatrzasku głowicy drukującej). Dociśnij silnie głowicę drukującą, aby zapewnić odpowiedni kontakt.
8. Pociągnij zatrzask głowic drukujących do przodu i naciśnij w dół, aby upewnić się, że jest poprawnie zamknięty. Być może trzeba będzie użyć nieco siły, aby zamknąć zatrzask.
9. Zamknij pokrywę.
10. Poczekaj, aż urządzenie uaktywni głowice drukujące i wydrukuje strony wyrównania. Jeśli urządzenie nie drukuje tych stron, ręcznie uruchom procedurę wyrównywania. Więcej informacji zawiera [Aby wyrównać głowice drukujące](#).

Przechowywanie materiałów eksploatacyjnych

Niniejszy rozdział zawiera następujące tematy:

- [Przechowywanie wkładów atramentowych](#)
- [Przechowywanie głowic drukujących](#)

Przechowywanie wkładów atramentowych

Wkłady atramentowe można pozostawić w urządzeniu przez dłuższy czas. Po wyjęciu wkładów atramentowych należy umieścić je w szczelnym pojemniku, takim jak zamykana torba plastikowa.

Przechowywanie głowic drukujących

Głowice drukujące można pozostawić w urządzeniu przez dłuższy czas. Po wyjęciu głowic drukujących należy umieścić je w szczelnym pojemniku, takim jak zamykana torba plastikowa.

Wskazówki i zasoby dotyczące rozwiązywania problemów

Zamieszczone tu wskazówki i zasoby ułatwiają rozwiązywanie problemów z drukowaniem.

- W przypadku zacięcia się papieru zobacz [Usuwanie zacięcia w urządzeniu](#).
- W razie problemów z podawaniem papieru, takich jak przekrzywianie papieru czy pobieranie kilku arkuszy naraz, zobacz [Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru](#).
- Lampka zasilania świeci się i nie miga. Po włączeniu urządzenia po raz pierwszy od zainstalowania głowic drukujących jego inicjalizacja zajmuje około 10 minut.
- Upewnij się, że urządzenie jest w stanie gotowości. Jeśli jakieś lampki są włączone lub migają, zobacz [Lampki panelu sterowania — informacje](#)
- Na ekranie komputera nie ma wyświetlonych żadnych komunikatów o błędach.
- Kabel zasilający i pozostałe kable są sprawne i poprawnie połączone z urządzeniem. Upewnij się, że urządzenie jest stabilnie podłączone do sprawnego gniazdka prądu zmiennego (AC) i włączone. Aby dowiedzieć się, jakie wymagania są stawiane zasilaniu, zobacz [Specyfikacje elektryczne](#).
- Materiały do druku są prawidłowo załadowane do podajnika i nie zacięły się w urządzeniu.
- Głowice drukujące i wkłady atramentowe zostały prawidłowo zainstalowane we właściwych, oznaczonych odpowiednim kolorem gniazdach. Naciśnij silnie każdy z tych elementów, aby zapewnić poprawny kontakt. Upewnij się, że ze wszystkich głowic drukujących zostały zdjęte pomarańczowe nasadki ochronne.
- Zatrask głowic drukujących i wszystkie pokrywy są zamknięte.
- Tylny panel dostępu lub opcjonalny duplexer jest zatrzaśnięty na swoim miejscu.
- Wszystkie taśmy i materiały pakunkowe zostały usunięte.
- Urządzenie może wydrukować stronę diagnostyczną autotestu. Więcej informacji zawiera [Opis strony diagnostycznej autotestu](#).
- Urządzenie jest ustawione jako bieżąca lub domyślna drukarka. W systemie Windows ustaw urządzenie jako domyślne w folderze „Drukarki”. W systemie Mac OS ustaw urządzenie jako domyślne w programie Printer Setup Utility. Aby uzyskać więcej informacji, zajrzyj do dokumentacji komputera.
- Jeśli korzystasz z komputera z systemem Windows, nie jest wybrana opcja **Wstrzymaj drukowanie**.
- Wykonując zadanie drukowania, nie masz uruchomionych zbyt wielu programów. Przed ponowną próbą wykonania zadania zamknij nieużywane programy lub uruchom ponownie komputer.

Niektóre problemy można rozwiązać poprzez zresetowanie urządzenia.

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem

- [Urządzenie niespodziewanie wyłącza się](#)
- [Wszystkie lampki urządzenia są włączone lub migają](#)
- [Urządzenie nie odpowiada \(nic się nie drukuje\)](#)
- [Urządzenie nie akceptuje głowicy drukującej](#)
- [Urządzenie drukuje bardzo wolno](#)

- [Jest drukowana pusta lub niekompletna strona](#)
- [Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki są nieprawidłowe](#)
- [Niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki](#)
- [Urządzenie drukuje połowę strony, a następnie wysuwa papier](#)

Urządzenie niespodziewanie wyłącza się

Sprawdź zasilanie i podłączenie zasilania

Upewnij się, że urządzenie jest pewnie podłączone do sprawnego gniazdka prądu przemiennego (AC). Aby dowiedzieć się, jakie wymagania są stawiane zasilaniu, zobacz [Specyfikacje elektryczne](#).

Wszystkie lampki urządzenia są włączone lub migają

Wystąpił nienaprawialny błąd

Odłącz wszystkie kable (takie jak kabel zasilania, kabel sieciowy i kabel USB), zaczekaj około 20 sekund i ponownie podłącz kable. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, odwiedź witrynę firmy HP w sieci Web (www.hp.com/support), aby uzyskać najnowsze informacje dotyczące rozwiązywania problemów lub pobrać poprawki i aktualizacje produktu.

Urządzenie nie odpowiada (nic się nie drukuje)

Sprawdź ustawienia urządzenia

Więcej informacji zawiera [Wskazówki i zasoby dotyczące rozwiązywania problemów](#).

Sprawdź uaktywnianie głowic drukujących

Gdy głowice drukujące zostaną zainstalowane lub wymienione, urządzenie automatycznie drukuje kilka stron wyrównania w celu wyrównania głowic drukujących. Procedura ta trwa około 10 minut. Dopóki nie zostanie ukończona, mogą być drukowane jedynie strony automatycznego wyrównania.

Sprawdź instalację oprogramowania urządzenia

Jeśli urządzenie zostanie wyłączone podczas drukowania, to na ekranie komputera powinien pojawić się komunikat o błędzie; jeśli tak się nie dzieje, prawdopodobnie jest niepoprawnie zainstalowane oprogramowanie urządzenia. Aby rozwiązać ten problem, odinstaluj całkowicie oprogramowanie urządzenia, a następnie ponownie je zainstaluj. Więcej informacji zawiera [Deinstalacja i ponowna instalacja oprogramowania](#).

Sprawdź połączenia kabli

- Upewnij się, że oba końce kabla sieciowego/USB są poprawnie podłączone.
- Jeśli urządzenie jest podłączone do sieci, to:
 - Sprawdź lampkę połączenia, znajdującą się z tyłu urządzenia.
 - Upewnij się, że do podłączenia urządzenia nie został użyty kabel telefoniczny.
 - Sprawdź, czy koncentrator, przełącznik lub router sieciowy jest włączony i poprawnie działa.

Sprawdź konfigurację urządzenia dla środowiska sieciowego

Upewnij się, że jest używany właściwy sterownik urządzenia i odpowiedni port. Aby uzyskać więcej informacji o połączeniach sieciowych, zobacz [Konfiguracja urządzenia \(Windows\)](#), [Konfiguracja urządzenia \(Mac OS\)](#) lub dokumentację sieci.

Sprawdź wszelkie zainstalowane na komputerze osobiste oprogramowanie typu firewall (zapora)

Osobiste oprogramowanie typu firewall (zapora ogniowa) chroni komputer przed niepożądanym dostępem w sieci. Może jednak także blokować komunikację między komputerem a urządzeniem. Jeśli występuje problem z komunikacją z urządzeniem, spróbuj tymczasowo wyłączyć zaporę. Jeśli nie rozwiąże to problemu, jego źródłem nie jest zapora. Włącz ją ponownie.

Jeśli wyłączenie zapory umożliwi komunikację z urządzeniem, to można spróbować przypisać urządzeniu statyczny adres IP i ponownie włączyć zaporę.

Urządzenie nie akceptuje głowicy drukującej

Sprawdź zatrzask głowic drukujących

Upewnij się, że zatrzask głowic drukujących jest poprawnie zamknięty.

Sprawdź głowicę drukującą

Upewnij się, że głowica drukująca jest wstawiona do gniazda oznaczonego odpowiednim kolorem. Więcej informacji zawiera [Jak wymienić głowice drukujące](#).

Oczyść głowicę drukującą

Wykonaj procedurę czyszczenia głowic drukujących. Więcej informacji zawiera [Konserwacja głowic drukujących](#).

Po wyjęciu głowicy drukującej wyłącz urządzenie

Po wyjęciu głowicy drukującej wyłącz urządzenie, zaczekaj około 20 sekund i włącz je ponownie bez zainstalowanej głowicy. Po ponownym uruchomieniu urządzenia włóż z powrotem głowicę drukującą.

Urządzenie drukuje bardzo wolno

Sprawdź konfigurację systemu

Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania systemowe stawiane przez urządzenie. Więcej informacji zawiera [Wymagania systemowe](#).

Sprawdź ustawienia oprogramowania urządzenia

Urządzenie drukuje wolniej, gdy jest wybrana opcja jakości **Najlepsza** lub **Maksymalna rozdzielczość**. Aby zwiększyć szybkość drukowania, wybierz w sterowniku urządzenia inne ustawienia druku. Więcej informacji zawiera [Zmiana ustawień druku](#).

Jest drukowana pusta lub niekompletna strona

Sprawdź, czy któryś z wkładów atramentowych nie jest pusty

Sprawdź na panelu sterowania lub we wbudowanym serwerze internetowym (zobacz [Wbudowany serwer internetowy](#)), czy jeden z wkładów atramentowych nie jest na wyczerpaniu lub nie jest pusty. Informacje o poziomach atramentu można uzyskać za pomocą Przybornika (w systemie Windows), narzędzia HP Printer Utility (w systemie Mac OS) i strony diagnostycznej autotestu (zobacz [Opis strony diagnostycznej autotestu](#)). Jeśli drukujesz czarny tekst, a z drukarki wychodzi pusta strona, to prawdopodobnie wyczerpał się czarny wkład atramentowy. Więcej informacji zawiera [Wymiana wkładów atramentowych](#).

Sprawdź zatrzask głowic drukujących

Upewnij się, że zatrzask głowic drukujących jest poprawnie zamknięty.

Sprawdź głowicę drukującą

- Upewnij się, że głowica drukująca jest wstawiona do gniazda oznaczonego odpowiednim kolorem. Więcej informacji zawiera [Jak wymienić głowice drukujące](#).
- Wyjmij głowicę drukującą i sprawdź, czy zostały z niej zdjęte pomarańczowe nasadki ochronne.

Oczyść głowicę drukującą

Wykonaj procedurę czyszczenia głowic drukujących. Więcej informacji zawiera [Konserwacja głowic drukujących](#).

Po wyjęciu głowicy drukującej wyłącz urządzenie

Wyjmij głowicę drukującą. Połóż głowicę na kartce papieru lub na papierowym ręczniku. Upewnij się, że dysze są zwrócone do góry i nie dotykają papieru. Wyłącz urządzenie, zaczekaj około 20 sekund i włącz je ponownie bez zainstalowanej głowicy. Po ponownym uruchomieniu urządzenia włóż z powrotem głowicę drukującą.

Sprawdź ustawienia materiałów

- Upewnij się, że w sterowniku drukarki zostały wybrane ustawienia jakości właściwe dla materiałów załadowanych do podajników.
- Upewnij się, że wybrane w sterowniku drukarki ustawienia strony są zgodne z rozmiarem strony materiałów znajdujących się w podajniku.

Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki są nieprawidłowe

Sprawdź głowice drukujące

Wydrukuj stronę diagnostyki jakości druku na czystym arkuszu białego papieru. Określ obszary problemów i wykonaj zalecane czynności. Więcej informacji zawiera [Jak wydrukować stronę diagnostyki jakości druku](#).

Sprawdź ustawienia marginesów

Sprawdź, czy ustawienia marginesów dokumentu nie wykraczają poza obszar drukowania właściwy dla urządzenia. Więcej informacji zawiera [Ustawianie minimalnych marginesów](#).

Sprawdź ustawienia drukowania w kolorze

Upewnij się, że w sterowniku drukarki nie jest wybrana opcja **Druk w skali szarości**.

Sprawdź stanowisko urządzenia i długość kabla USB

Silne pola elektromagnetyczne (takie jak generowane przez kable USB) mogą niekiedy spowodować niewielkie odkształcenie wydruków. Odsuń urządzenie od źródła pola elektromagnetycznego. W celu zminimalizowania wpływu pola elektromagnetycznego zaleca się stosowanie kabla USB krótszego niż 3 metry.

Niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki

Sprawdź sposób załadowania materiału

Upewnij się, że ograniczniki szerokości i długości materiału są dobrze dociśnięte do krawędzi stosu materiałów, a podajniki nie są przepełnione. Więcej informacji zawiera [Ładowanie materiałów](#).

Sprawdź rozmiar materiałów

- Zawartość strony może być obcięta, jeśli rozmiar dokumentu jest większy niż rozmiar używanych materiałów.
- Upewnij się, że wybrany w sterowniku drukarki rozmiar materiału jest zgodny z rozmiarem materiałów znajdujących się w podajniku.

Sprawdź ustawienia marginesów

Jeżeli tekst lub grafika są obcięte na krawędziach strony, upewnij się, czy ustawienia marginesów dokumentu nie przekraczają obszaru wydruku urządzenia. Więcej informacji zawiera [Ustawianie minimalnych marginesów](#).

Sprawdź ustawienie orientacji strony

Upewnij się, że rozmiar materiału i orientacja strony wybrana w aplikacji odpowiadają ustawieniom w sterowniku drukarki. Więcej informacji zawiera [Zmiana ustawień druku](#).

Sprawdź stanowisko urządzenia i długość kabla USB

Silne pola elektromagnetyczne (takie jak generowane przez kable USB) mogą niekiedy spowodować niewielkie odkształcenie wydruków. Odsuń urządzenie od źródła pola elektromagnetycznego. W celu zminimalizowania wpływu pola elektromagnetycznego zaleca się stosowanie kabla USB krótszego niż 3 metry.

Jeśli powyższe rozwiązania zawiodą, to problem może wynikać stąd, że aplikacja nie potrafi poprawnie interpretować ustawień druku. W takiej sytuacji poszukaj w uwagach wydawniczych informacji o znanych konfliktach z oprogramowaniem, zajrzyj do dokumentacji aplikacji lub skontaktuj się z producentem oprogramowania.

Urządzenie drukuje połowę strony, a następnie wysuwa papier

Sprawdź wkłady atramentowe

Być może wkłady atramentowe się wyczerpały i zadanie drukowania zostało anulowane. Wymień wkłady atramentowe, a następnie ponownie wyślij zadanie drukowania do urządzenia. Więcej informacji zawiera [Wymiana wkładów atramentowych](#).

Słaba jakość druku i nieoczekiwane wydruki

Niniejszy rozdział zawiera następujące tematy:

- [Słaba jakość wydruków](#)
- [Drukowane są niezrozumiałe znaki](#)
- [Atrament się rozmazuje](#)
- [Atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki](#)
- [Wydruk jest wyblakły lub kolory są matowe](#)
- [Kolory są drukowane w trybie czarno-białym](#)
- [Drukowane są niewłaściwe kolory](#)
- [Na wydrukach kolory zalewają się nawzajem](#)
- [Kolory nie są właściwie wyrównane](#)
- [Brak linii lub punktów w tekście lub na rysunkach](#)

Słaba jakość wydruków

Sprawdź głowice drukujące i wkłady atramentowe

Wydrukuj stronę diagnostyki jakości druku na czystym arkuszu białego papieru. Określ obszary problemów i wykonaj zalecane czynności. Więcej informacji zawiera [Jak wydrukować stronę diagnostyki jakości druku](#).

Sprawdź jakość papieru

Papier może być zbyt wilgotny lub zbyt szorstki. Upewnij się, że materiały są zgodne ze specyfikacjami HP, i ponów próbę drukowania. Więcej informacji zawiera [Wybór materiałów do drukowania](#).

Sprawdź rodzaj materiałów załadowanych do urządzenia

- Upewnij się, że załadowane materiały są obsługiwane przez użyte podajniki. Więcej informacji zawiera [Specyfikacje obsługiwanych materiałów](#).
- Upewnij się, że w sterowniku drukarki jest wybrany ten podajnik, który zawiera materiały przewidziane do użycia.

Sprawdź stanowisko urządzenia i długość kabla USB

Silne pola elektromagnetyczne (takie jak generowane przez kable USB) mogą niekiedy spowodować niewielkie odkształcenie wydruków. Odsuń urządzenie od źródła pola elektromagnetycznego. W celu zminimalizowania wpływu pola elektromagnetycznego zaleca się stosowanie kabla USB krótszego niż 3 metry.

Po wyjęciu głowicy drukującej wyłącz urządzenie

Wymij głowicę drukującą. Połóż głowicę na kartce papieru lub na papierowym ręczniku. Upewnij się, że dysze są zwrócone do góry i nie dotykają papieru. Wyłącz urządzenie, zaczekaj około 20 sekund i włącz je ponownie bez zainstalowanej głowicy. Po ponownym uruchomieniu urządzenia włóż z powrotem głowicę drukującą.

Drukowane są niezrozumiałe znaki

Jeśli podczas drukowania wystąpi przerwa, urządzenie może nie rozpoznawać pozostałej części zadania.

Anuluj bieżące zadanie i zaczekaj, aż urządzenie powróci do stanu gotowości. Jeśli urządzenie nie wraca do stanu gotowości, anuluj wszystkie zadania i znów zaczekaj. Gdy urządzenie będzie gotowe, wyślij ponownie zadanie. Jeśli na komputerze pojawi się monit o powtórzenie zadania, kliknij przycisk **Anuluj**.

Sprawdź połączenia kabli

Jeśli urządzenie i komputer są połączone za pomocą kabla USB, to problem może wynikać ze słabego połączenia kablowego.

Upewnij się, że kabel jest z obu stron poprawnie podłączony. Jeśli nie rozwiąże to problemu, wyłącz urządzenie, odłącz kabel od urządzenia, włącz je bez podłączania kabla, a następnie usuń z buforu wydruku wszystkie oczekujące zadania. Jeśli lampka zasilania świeci i nie miga, podłącz z powrotem kabel.

Sprawdź plik dokumentu

Plik dokumentu może być uszkodzony. Jeżeli można drukować inne dokumenty z tej samej aplikacji, spróbuj wydrukować dokument, korzystając z jego zapasowej kopii.

Atrament się rozmazuje

Sprawdź ustawienia drukowania

- Jeśli do wydruku dokumentu potrzeba dużo atramentu, pozwól na dłuższe schnięcie wydruków, zanim je wyjmiesz. W szczególności dotyczy to folii. Jeśli w sterowniku drukarki wybierasz opcję jakości druku **Najlepsza**, to jednocześnie zwiększ czas schnięcia atramentu oraz zmniejsz nasycenie atramentem, ustawiając odpowiednią ilość atramentu (w systemie Windows — w opcjach zaawansowanych; w systemie Mac OS — w funkcjach związanych z atramentem). Należy jednak zauważyć, że zmniejszenie nasycenia tuszem może spowodować błędy wyglądu wydruków.
- Dokumenty kolorowe o żywych, mieszanych barwach mogą się marszczyć lub rozmazywać, gdy są drukowane z jakością **Najlepsza**. Spróbuj drukować w innych trybach, na przykład w trybie **Normalnym**, aby zmniejszyć ilość atramentu, albo użyj papieru HP Premium przeznaczonego do drukowania kolorowych dokumentów o żywych barwach. Więcej informacji zawiera [Zmiana ustawień druku](#).

Sprawdź rodzaj materiału

Niektóre rodzaje materiałów nie przyjmują dobrze atramentu. W przypadku takich materiałów atrament będzie schnął wolniej, w wyniku czego może się rozmazywać. Więcej informacji zawiera [Wybór materiałów do drukowania](#).

Atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki

Sprawdź rodzaj materiału

Niektóre rodzaje materiałów nie są odpowiednie do użycia w tym urządzeniu. Więcej informacji zawiera [Wybór materiałów do drukowania](#).

Sprawdź tryb drukowania

Wypróbuj tryb **Najlepszy** w sterowniku drukarki. Więcej informacji zawiera [Zmiana ustawień druku](#).

Sprawdź głowice drukujące

Wydrukuj stronę diagnostyki jakości druku na czystym arkuszu białego papieru. Określ obszary problemów i wykonaj zalecane czynności. Więcej informacji zawiera [Jak wydrukować stronę diagnostyki jakości druku](#).

Wydruk jest wyblakły lub kolory są matowe

Sprawdź tryb drukowania

Opcje trybu **roboczego** lub **szybkiego** w sterowniku drukarki umożliwiają szybsze drukowanie i są przeznaczone do drukowania kopii roboczych. Aby uzyskać lepsze wyniki, wybierz opcję **Normalna** lub **Najlepsza**. Więcej informacji zawiera [Zmiana ustawień druku](#).

Sprawdź ustawienia rodzaju papieru

Drukując na folii lub na innym materiale specjalnym, należy wybrać w sterowniku drukarki odpowiedni rodzaj materiału. Więcej informacji zawiera [Jak drukować na materiałach specjalnych lub materiałach o niestandardowych rozmiarach \(Windows\)](#).

Sprawdź głowice drukujące

Wydrukuj stronę diagnostyki jakości druku na czystym arkuszu białego papieru. Określ obszary problemów i wykonaj zalecane czynności. Więcej informacji zawiera [Jak wydrukować stronę diagnostyki jakości druku](#).

Kolory są drukowane w trybie czarno-białym

Sprawdź ustawienia drukowania

Upewnij się, że w sterowniku drukarki nie jest wybrana opcja **Druk w skali szarości**.

Drukowane są niewłaściwe kolory

Sprawdź ustawienia drukowania

Upewnij się, że w sterowniku drukarki nie jest wybrana opcja **Druk w skali szarości**.

Sprawdź głowice drukujące

Wydrukuj stronę diagnostyki jakości druku na czystym arkuszu białego papieru. Określ obszary problemów i wykonaj zalecane czynności. Więcej informacji zawiera [Jak wydrukować stronę diagnostyki jakości druku](#).

Na wydrukach kolory zalewają się nawzajem

Sprawdź wkłady atramentowe

Upewnij się, że wkłady atramentowe są nienaruszone. Proces uzupełniania atramentu oraz nieodpowiedni atrament mogą zakłócić skomplikowany system drukowania, doprowadzić do pogorszenia jakości druku, a nawet do uszkodzenia urządzenia lub głowicy drukującej. Firma HP nie gwarantuje ani nie obsługuje napełnianych ponownie pojemników z tuszem. Aby uzyskać informacje dotyczące zamawiania materiałów, zobacz [Materiały eksploatacyjne i akcesoria firmy HP](#).

Sprawdź rodzaj materiału

Niektóre rodzaje materiałów nie są odpowiednie do użycia w tym urządzeniu. Więcej informacji zawiera [Wybór materiałów do drukowania](#).

Sprawdź głowice drukujące

Wydrukuj stronę diagnostyki jakości druku na czystym arkuszu białego papieru. Określ obszary problemów i wykonaj zalecane czynności. Więcej informacji zawiera [Jak wydrukować stronę diagnostyki jakości druku](#).

Kolory nie są właściwie wyrównane

Sprawdź głowice drukujące

Wydrukuj stronę diagnostyki jakości druku na czystym arkuszu białego papieru. Określ obszary problemów i wykonaj zalecane czynności. Więcej informacji zawiera [Jak wydrukować stronę diagnostyki jakości druku](#).

Sprawdź rozmieszczenie rysunków

Skorzystaj z funkcji powiększenia lub podglądu wydruku w oprogramowaniu, aby sprawdzić przerwy w rozmieszczeniu rysunków na stronie.

Brak linii lub punktów w tekście lub na rysunkach

Sprawdź tryb drukowania

Wypróbuj tryb **Najlepszy** w sterowniku drukarki. Więcej informacji zawiera [Zmiana ustawień druku](#).

Sprawdź głowice drukujące

Wydrukuj stronę diagnostyki jakości druku na czystym arkuszu białego papieru. Określ obszary problemów i wykonaj zalecane czynności. Więcej informacji zawiera [Jak wydrukować stronę diagnostyki jakości druku](#).

Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru

Aby uzyskać informacje na temat usuwania zacięć, zobacz [Usuwanie zacięcia w urządzeniu](#).

- [Nie można włożyć opcjonalnego podajnika 2](#)
- [Występuje inny problem z podawaniem papieru](#)

Nie można włożyć opcjonalnego podajnika 2

- Ponownie włóż podajnik. Upewnij się, że podajnik jest wyrównany z otworem urządzenia.
- Sprawdź, czy nie ma zaciętego papieru. Więcej informacji zawiera [Usuwanie zacięcia w urządzeniu](#).

Występuje inny problem z podawaniem papieru

Materiał nie jest obsługiwany przez podajnik lub przez drukarkę

Korzystaj tylko z tych materiałów, które są obsługiwane przez urządzenie i stosowany podajnik. Więcej informacji zawiera [Specyfikacje obsługiwanych materiałów](#).

Materiały nie są pobierane z podajnika

- Upewnij się, że materiały są włożone do podajnika. Więcej informacji zawiera [Ładowanie materiałów](#). Kartkuj materiały przed załadowaniem.
- Upewnij się, że prowadnice papieru są ustawione zgodnie z oznaczeniami w podajniku, odpowiednio do rozmiaru ładowanych materiałów. Sprawdź także, czy ograniczniki są dosunięte, lecz niezbyt ciasno, do krawędzi stosu.
- Upewnij się, że materiał w podajniku nie jest wygięty. Wyprostuj papier, wyginając go w przeciwną stronę.
- Upewnij się, że podajnik jest w pełni załadowany. Jeśli korzystasz ze specjalnych nośników, dostępnych tylko w niewielkich ilościach, spróbuj umieścić nośnik na innej stronie tego samego formatu, celem wypełnienia podajnika. (Podawanie niektórych nośników jest łatwiejsze, jeśli podajnik jest pełny.)
- Upewnij się, że podajnik 2 (opcjonalny) jest poprawnie włożony.

Materiał nie wychodzi poprawnie z drukarki

- Upewnij się, że przedłużenie odbiornika papieru jest wysunięte, gdyż w przeciwnym razie wydrukowane strony mogą wypaść z urządzenia.



- Wyjmij nadmiar materiałów z odbiornika papieru. Liczba arkuszy mogących się pomieścić w odbiorniku jest ograniczona.

Strony są podawane ukośnie

- Upewnij się, że materiały załadowane do podajnika są wyrównane do prowadnic papieru. Jeśli możliwe jest wyjęcie podajnika, wyciągnij podajnik z urządzenia i załaduj materiały prawidłowo, upewniwszy się, że prowadnice są właściwie wyrównane.
- Upewnij się, że tylny panel dostępu lub duplekser jest poprawnie zainstalowany.
- Ładuj materiały do urządzenia, tylko jeśli urządzenie nie drukuje.
- Delikatnie włóż podajnik do urządzenia. Energiczne wkładanie podajnika wypełnionego papierem może spowodować ześlizgiwanie się arkuszy do wnętrza urządzenia, co powoduje zacięcia lub pobieranie kilku arkuszy naraz.

Pobieranych jest kilka stron naraz

- Kartkuj materiały przed załadowaniem.
- Upewnij się, że prowadnice papieru są ustawione zgodnie z oznaczeniami w podajniku, odpowiednio do rozmiaru ładowanych materiałów. Sprawdź także, czy ograniczniki są dosunięte, lecz niezbyt ciasno, do krawędzi stosu.

- Sprawdź, czy w podajniku nie ma zbyt wiele papieru.
- Upewnij się, że podajnik jest w pełni załadowany. Jeśli korzystasz ze specjalnych nośników, dostępnych tylko w niewielkich ilościach, spróbuj umieścić nośnik na innej stronie tego samego formatu, celem wypełnienia podajnika. (Podawanie niektórych nośników jest łatwiejsze, jeśli podajnik jest pełny.)
- Delikatnie włóż podajnik do urządzenia. Energiczne wkładanie podajnika wypełnionego papierem może spowodować ześlizgiwanie się arkuszy do wnętrza urządzenia, co powoduje zacięcia lub pobieranie kilku arkuszy naraz.
- W celu zapewnienia optymalnej wydajności i efektywności należy używać materiałów firmy HP.

Rozwiązywanie problemów z zarządzaniem urządzeniem

Przedstawiono tu rozwiązania typowych problemów dotyczących zarządzania urządzeniem. W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Nie można otworzyć wbudowanego serwera internetowego](#)

Nie można otworzyć wbudowanego serwera internetowego

Sprawdź ustawienia sieciowe

- Sprawdź, czy do podłączenia urządzenia do sieci nie został użyty kabel telefoniczny lub kabel skrosowany. Więcej informacji znajduje się w sekcji [Konfiguracja urządzenia \(Windows\)](#) lub [Konfiguracja urządzenia \(Mac OS\)](#).
- Sprawdź, czy kabel sieciowy jest stabilnie podłączony do urządzenia.
- Sprawdź, czy koncentrator, przełącznik lub router sieciowy jest włączony i poprawnie działa.

Sprawdź komputer

Sprawdź, czy używany komputer jest podłączony do sieci.

Sprawdź przeglądarkę internetową

Upewnij się, że używana przeglądarka internetowa spełnia minimalne wymagania systemowe. Więcej informacji zawiera [Wymagania systemowe](#).

Sprawdź adres IP urządzenia

- Aby sprawdzić adres IP urządzenia na panelu sterowania, należy wydrukować stronę konfiguracji sieci. Więcej informacji zawiera [Strona konfiguracji sieci](#).
- Sprawdź adres IP urządzenia z poziomu wiersza poleceń, używając polecenia ping. Na przykład jeśli adresem IP jest 123.123.123.123, to w wierszu poleceń MS-DOS wpisz:

```
C:\>Ping 123.123.123.123
```

Jeśli pojawi się odpowiedź, adres IP jest poprawny. Jeśli pojawi się komunikat o przekroczeniu limitu czasu (time-out), to adres IP jest niepoprawny.

Rozwiązywanie problemów z instalacją

Jeśli następujące informacje okażą się niewystarczające, zobacz [Wsparcie techniczne i gwarancja](#), gdzie można się zapoznać z informacjami dotyczącymi pomocy technicznej HP.

- [Sugestie dotyczące instalacji sprzętu](#)
- [Sugestie dotyczące instalacji oprogramowania](#)
- [Rozwiązywanie problemów z siecią](#)

Sugestie dotyczące instalacji sprzętu

Sprawdź urządzenie

- Upewnij się, że wszystkie taśmy i materiały pakunkowe zostały usunięte zarówno z zewnętrznej strony urządzenia, jak i z jego wnętrza.
- Upewnij się, że do urządzenia włożono papier.
- Upewnij się, że nie świecą się ani nie migają żadne wskaźniki z wyjątkiem wskaźnika **Zasilanie**, który powinien się świecić w sposób ciągły. Jeżeli lampka inna niż **Zasilanie** świeci lub miga, wystąpił błąd. Więcej informacji zawiera [Lampki panelu sterowania — informacje](#).
- Upewnij się, że urządzenie może wydrukować stronę diagnostyczną autotestu.
- Tylny panel dostępu (lub duplekser) jest zatrzasknięty na swoim miejscu.

Sprawdź połączenia sprzętu

- Upewnij się, że wszystkie używane przewody i kable są w dobrym stanie.
- Upewnij się, że kabel zasilający jest pewnie podłączony zarówno do urządzenia, jak i do sprawnego gniazdka sieci elektrycznej.

Sprawdź głowice drukujące i wkłady atramentowe

- Upewnij się, że wszystkie głowice drukujące i wkłady atramentowe są pewnie osadzone w swoich gniazdach oznaczonych odpowiednimi kolorami. Naciśnij silnie każdy z tych elementów, aby zapewnić poprawny kontakt. Urządzenie nie może pracować, jeśli nie wszystkie są zainstalowane.
- Upewnij się, że wszystkie zatrzaski i pokrywy są poprawnie zamknięte.

Sugestie dotyczące instalacji oprogramowania

Sprawdź komputer

- Upewnij się, że w komputerze działa jeden z obsługiwanych systemów operacyjnych.
- Upewnij się, że komputer spełnia minimalne wymagania systemowe.
- W Menedżerze urządzeń systemu Windows upewnij się, że sterowniki USB nie zostały wyłączone.
- Jeżeli używany jest komputer z systemem Windows, a komputer nie może wykryć urządzenia, to uruchom narzędzie do odinstalowywania (plik util\ccc\uninstall.bat na dysku Starter CD), aby wykonać czyste odinstalowanie sterownika urządzenia. Ponownie uruchom komputer i ponownie zainstaluj sterownik urządzenia.

Sprawdź wstępne wymagania instalacji

- Upewnij się, że używasz dysku Starter CD zawierającego oprogramowanie instalacyjne właściwe dla używanego systemu operacyjnego.
- Przed przystąpieniem do instalowania oprogramowania upewnij się, że wszystkie inne programy są zamknięte.
- Jeśli komputer nie rozpoznaje wpisanej ścieżki dostępu do stacji CD-ROM, to sprawdź, czy została określona właściwa litera dysku.
- Jeśli komputer nie rozpoznaje dysku Starter CD w stacji dysków CD-ROM, sprawdź, czy dysk nie jest uszkodzony. Sterownik urządzenia można pobrać z witryny sieci Web HP pod adresem www.hp.com/support.

 **Uwaga** Po usunięciu problemów należy ponownie uruchomić program instalacyjny.

Rozwiązywanie problemów z siecią

Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych

- Jeśli nie możesz zainstalować oprogramowania urządzenia, sprawdź, czy:
 - Wszystkie połączenia kablowe komputera i urządzenia są stabilne.
 - Sieć działa, a koncentrator sieciowy jest włączony.
 - Wszystkie aplikacje, w tym programy antywirusowe, antyspieszające i zapory, są zamknięte i wyłączone (na komputerach z systemem Windows).
 - Upewnij się, że urządzenie jest zainstalowane w tej samej podsieci co komputery, które będą go używać.
 - Jeśli program instalacyjny nie wykrywa urządzenia, wydrukuj stronę konfiguracji sieci i ręcznie wprowadź adres IP w programie instalacyjnym. Więcej informacji zawiera [Strona konfiguracji sieci](#).
- Jeśli używasz komputera z systemem Windows, upewnij się, że porty sieciowe utworzone w sterowniku urządzenia są zgodne z adresem IP urządzenia:
 - Wydrukuj stronę konfiguracji sieci dla urządzenia.
 - Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
 - lub-
 - Kliknij przycisk **Start**, następnie polecenie **Panel sterowania** i kliknij dwukrotnie polecenie **Drukarki**.
 - Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę urządzenia, kliknij polecenie **Właściwości**, a następnie kliknij kartę **Porty**.
 - Wybierz port TCP/IP dla urządzenia, a następnie kliknij przycisk **Konfiguruj port**.
 - Porównaj adres IP wyświetlony w oknie dialogowym (i upewnij się, że jest identyczny) z adresem IP wydrukowanym na stronie konfiguracji sieci. Jeśli adresy IP różnią się, zmień adres IP w oknie dialogowym na adres zgodny z adresem na stronie konfiguracji sieci.
 - Kliknij dwa razy przycisk **OK**, aby zapisać ustawienia i zamknąć okna dialogowe.

Problemy z podłączaniem do sieci przewodowej

- Jeśli znajdująca się na złączu sieciowym lampka połączenia nie świeci się, upewnij się, że są spełnione wszystkie warunki wymienione w sekcji „Rozwiązywanie ogólnych problemów sieciowych”.
- Chociaż nie jest zalecane, aby przypisywać do urządzenia statyczny adres IP, niektóre problemy z instalacją (takie jak konflikt z osobistą zaporą) można rozwiązać właśnie w ten sposób.

Aby zresetować ustawienia sieciowe urządzenia (dostępne w niektórych modelach)

1. Naciśnij i przytrzymaj wciśnięty przycisk **Wznow** (Strona konfiguracji), naciśnij trzy razy przycisk **Wznow** (Strona konfiguracji) i zwolnij przycisk **Wznow** (Strona konfiguracji). Lampka zasilania będzie migać przez kilka sekund. Zaczekaj, aż lampka zasilania włączy się.
2. Naciśnij przycisk **Wznow** (Strona konfiguracji), aby wydrukować stronę konfiguracji i sprawdzić, czy ustawienia sieciowe zostały zresetowane. Domyślna nazwa sieciowa (SSID) to „hpsetup”, a domyślny tryb komunikacji to „ad hoc”.

Usuwanie zacięć

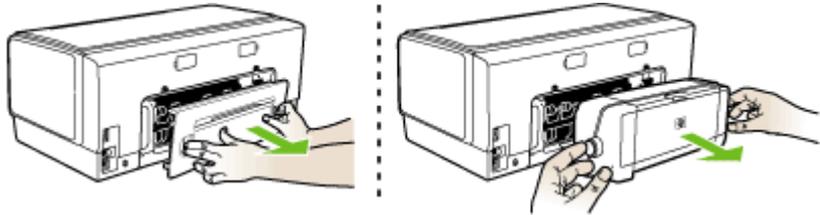
Niekiedy, gdy jest wykonywane jakieś zadanie, może wystąpić zacięcie się materiałów. Przed przystąpieniem do usuwania zacięcia warto podjąć następujące działania.

- Upewnij się, że drukowanie odbywa się na materiałach odpowiadających specyfikacjom. Więcej informacji zawiera [Wybór materiałów do drukowania](#).
- Upewnij się, że nie drukujesz na materiałach pomarszczonych, zagiętych lub uszkodzonych.
- Upewnij się, że materiały są poprawnie włożone do podajników wejściowych, a te nie są zbyt mocno wypełnione. Więcej informacji zawiera [Ładowanie materiałów](#).
- [Usuwanie zacięcia w urządzeniu](#)
- [Wskazówki, jak unikać zacięć](#)

Usuwanie zacięcia w urządzeniu

Jak usunąć zacięcie

1. Wyjmij wszystkie materiały z odbiornika papieru.
2. Sprawdź tylny panel dostępu lub duplexer.
 - a. Naciśnij przyciski po obu stronach tylnego panelu dostępu lub dupleksera i zdejmij panel lub moduł.



- b. Jeśli wewnątrz urządzenia zauważysz zacięty materiał, chwyć go oburącz i pociągnij do siebie.
- c. Jeśli nie ma tam zacięcia, należy nacisnąć zatrzask w górnej części dupleksera i zdjąć jego pokrywę. Jeśli zacięcie jest wewnątrz, ostrożnie je usuń. Zamknij pokrywę.



- d. Ponownie włóż do urządzenia tylny panel dostępu lub duplexer.
3. Jeśli nie możesz zlokalizować zacięcia, podnieś odbiornik papieru i sprawdź, czy nie ma zacięcia w podajniku 1. Jeśli zacięcie jest w podajniku, wykonaj następujące czynności:
 - a. Podnieś odbiornik papieru.
 - b. Pociągnij papier do siebie.



- c. Opuść odbiornik papieru.
 4. Jeśli nie wykryto zacięcia, a jest zainstalowany podajnik 2, to go wyciągnij i, jeśli jest to możliwe, usuń zacięte materiały. W przeciwnym razie wykonaj następujące czynności:
 - a. Upewnij się, że urządzenie jest wyłączone, po czym odłącz przewód zasilający.
 - b. Unieś urządzenie z podajnika 2.
 - c. Usuń zacięty materiał od spodu urządzenia lub z podajnika 2.
 - d. Ponownie ustaw urządzenie na podajniku 2.
 5. Otwórz drzwiczki do karetki. Jeśli we wnętrzu urządzenia pozostaje jeszcze papier, sprawdź, czy karetką przesunęła się do prawej strony urządzenia, wyciągnij wszelkie strzępy papieru lub pomarszczony materiał, a następnie wyciągnij materiał do siebie przez górę urządzenia.
-
- ⚠ **Ostrzeżenie** Nie wkładaj rąk do urządzenia, gdy jest ona włączona, a karetką jest unieruchomiona. Po otwarciu drzwiczek do karetki, karetką powinna wrócić na swoje miejsce po prawej stronie urządzenia. Jeśli się tam nie przemieściła, wyłącz urządzenie zanim przystąpisz do usuwania zacięcia.
-
6. Po usunięciu zacięcia zamknij wszystkie pokrywy, włącz urządzenie (jeśli było wyłączone), a następnie ponownie wyślij zadanie drukowania.

Wskazówki, jak unikać zacięć

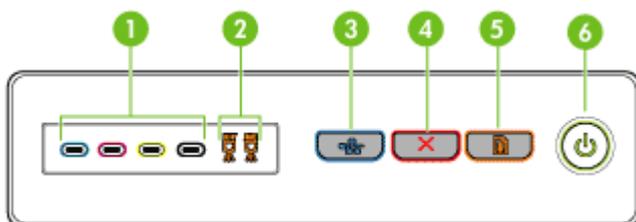
- Upewnij się, że nic nie blokuje ścieżki papieru.
- Nie należy przepelniać podajników. Więcej informacji zawiera [Specyfikacje obsługiwanych materiałów](#).
- Prawidłowo załaduj papier, kiedy urządzenie nie drukuje. Więcej informacji zawiera [Ładowanie materiałów](#).
- Wkładając podajnik 2 (opcjonalny) do urządzenia, rób to delikatnie. Energiczne wkładanie podajnika wypełnionego papierem może spowodować ześlizgiwanie się arkuszy do wnętrza urządzenia, co powoduje zacięcia lub pobieranie kilku arkuszy naraz.
- Nie używaj materiałów zawiniętych ani pomarszczonych.
- Zawsze używaj materiałów zgodnych ze specyfikacją. Więcej informacji zawiera [Wybór materiałów do drukowania](#).
- Upewnij się, że zasobnik wyjściowy nie jest przepelniony.
- Sprawdź, czy materiały są wyrównane do prawej strony podajnika.
- Sprawdź, czy ograniczniki szerokości i długości są dociśnięte do materiałów, lecz nie marszczą ich ani nie wyginają.

6 Lampki panelu sterowania — informacje

Lampki panelu sterowania wskazują stan i są przydatne do diagnozowania problemów z drukowaniem. W tej sekcji podano informacje dotyczące lampek, ich znaczenie oraz czynności, których wykonanie może być konieczne.

- [Znaczenie lampek na panelu sterowania](#)
- [Znaczenie stanu lampek złącza sieciowego](#)

Znaczenie lampek na panelu sterowania



1	Lampki wkładów atramentowych
2	Lampki głowic drukujących
3	Przycisk Strona konfiguracji (dostępny w niektórych modelach)
4	Przycisk Anuluj
5	Przycisk i lampka Wznów
6	Przycisk i lampka Zasilanie

Odwiądź witrynę firmy HP w sieci Web (www.hp.com/support), aby uzyskać najnowsze informacje dotyczące rozwiązywania problemów lub pobrać poprawki i aktualizacje produktu.

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p>Wszystkie lampki są zgaszone.</p> 	<p>Urządzenie jest wyłączone.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podłącz kabel zasilający. • Naciśnij przycisk  (Zasilanie).
<p>Lampka Zasilanie jest włączona.</p> 	<p>Urządzenie jest gotowe. Nie są wymagane żadne czynności.</p>
<p>Lampka Zasilanie miga.</p> 	<p>Urządzenie włącza się lub wyłącza albo przetwarza zadanie drukowania.</p> <p>Nie są wymagane żadne czynności.</p> <p>Urządzenie zrobiło przerwę, umożliwiając wyschnięcie atramentu. Zaczekaj, aż atrament wyschnie.</p>
<p>Lampka Zasilanie i lampka Wznów migają.</p> 	<p>Materiał zaciął się w urządzeniu.</p> <p>Wyjmij wszystkie materiały z odbiornika papieru. Zlokalizuj i usuń zacięcie. Zobacz Usuwanie zacięcia w urządzeniu.</p>

(ciąg dalszy)

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
	<p>Karetki zablokowały się.</p> <ul style="list-style-type: none">• Otwórz górną pokrywę i usuń wszelkie przeszkody (takie jak zacięty materiał).• Naciśnij przycisk  (Wznów), aby kontynuować drukowanie.• Jeśli nie rozwiąże to problemu, wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.
<p>Lampka Zasilanie jest włączona, a lampka Wznów miga.</p> 	<p>Brak papieru w urządzeniu.</p> <p>Załaduj papier i naciśnij przycisk  (Wznów).</p>
<p>Lampka zasilania i lampka Wznów są włączone.</p> 	<p>Pokrywa nie jest całkowicie zamknięta.</p> <p>Upewnij się, że wszystkie pokrywy są całkowicie zamknięte.</p> <p>Brakuje tylnego panelu dostępu lub duplexera albo są niedokładnie włożone.</p> <p>Upewnij się, że tylny panel dostępu lub duplexer jest poprawnie zainstalowany z tyłu urządzenia. (Opcje te nie są dostępne w niektórych modelach).</p>
<p>Lampka Zasilanie i lampka Wznów migają, a jedna lub kilka lampek wkładów atramentowych jest włączonych.</p> 	<p>Jeden lub kilka wkładów</p>

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
	<p>atramentowych jest przeterminowanych.</p> <hr/> <p>Przeostroga Usługi serwisowe lub naprawcze, wymagane na skutek korzystania z przeterminowanych wkładów atramentowych, nie są świadczone w ramach gwarancji.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Wymień wskazany wkład atramentowy. • Jeśli zdecydujesz się na stosowanie przeterminowanego wkładu atramentowego, naciśnij i przytrzymaj wciśnięty przycisk  (Zasilanie) i naciśnij trzy razy przycisk  (Wznów). Zostaną wyłączone wszystkie lampki z wyjątkiem lampki Zasilanie. Uszkodzenia drukarki spowodowane korzystaniem z tego wkładu atramentowego nie są objęte gwarancją.

(ciąg dalszy)

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p>Lampka zasilania jest włączona oraz miga jedna lub kilka lampek głowic drukujących.</p>  <p>The image shows a control panel with a power button (green circle with a power symbol) that is lit. To its left, there are several printer lamp icons: cyan, magenta, yellow, and a central orange lamp icon that is flashing. To the right of the power button are three other icons: a printer with a red 'X', a printer with a red 'X' and a red triangle, and a printer with a red 'X' and a red triangle.</p>	<p>Brakuje jednej lub kilku głowic drukujących.</p> <ul style="list-style-type: none">• Zainstaluj wskazaną głowicę drukującą, a następnie spróbuj drukować.• Jeśli błąd nadal występuje po zainstalowaniu wskazanej głowicy drukującej, zobacz Urządzenie nie akceptuje głowicy drukującej.• Jeśli błąd nadal występuje, wymień wskazaną głowicę drukującą.
<p>Miga lampka zasilania oraz jedna lub kilka lampek głowic drukujących.</p>  <p>The image shows a control panel with a power button (green circle with a power symbol) that is flashing. To its left, there are several printer lamp icons: cyan, magenta, yellow, and a central orange lamp icon that is flashing. To the right of the power button are three other icons: a printer with a red 'X', a printer with a red 'X' and a red triangle, and a printer with a red 'X' and a red triangle.</p>	<p>Jedna lub kilka głowic drukujących jest uszkodzonych lub wymagają one interwencji.</p> <ul style="list-style-type: none">• Upewnij się, że wskazana głowica drukująca jest prawidłowo zainstalowana, a następnie spróbuj drukować. W razie potrzeby wyjmij i ponownie włóż głowicę drukującą. Więcej informacji zawiera Urządzenie nie akceptuje głowicy drukującej.• Jeśli błąd nadal występuje, wymień wskazaną głowicę drukującą.

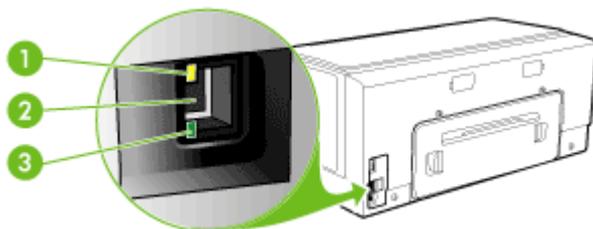
(ciąg dalszy)

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p>Lampka zasilania jest włączona oraz miga jedna lub kilka lampek wkładów atramentowych.</p> 	<p>Brakuje jednego lub kilku wkładów atramentowych.</p> <ul style="list-style-type: none"> Zainstaluj wskazany wkład atramentowy i spróbuj drukować. W razie potrzeby wyjmij i włóż kilka razy wkład atramentowy. Jeśli błąd nadal występuje, wymień wskazany wkład atramentowy. <p>Jeden lub kilka wkładów atramentowych jest pustych i trzeba je wymienić, aby można było kontynuować drukowanie.</p> <p>Wymień wskazany wkład atramentowy. Aby uzyskać informacje dotyczące zamawiania materiałów, zobacz Materiały eksploatacyjne i akcesoria firmy HP.</p>
<p>Miga lampka zasilania oraz jedna lub kilka lampek wkładów atramentowych.</p> 	<p>Jeden lub kilka wkładów atramentowych jest uszkodzonych lub wymagają one interwencji.</p> <ul style="list-style-type: none"> Upewnij się, że wskazany wkład atramentowy jest prawidłowo zainstalowany, a następnie spróbuj drukować. W razie potrzeby wyjmij i włóż kilka razy wkład atramentowy. Jeśli błąd nadal występuje, wymień wskazany wkład atramentowy.

(ciąg dalszy)

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p>Lampka zasilania oraz jedna lub kilka lampek wkładów atramentowych jest włączonych.</p> 	<p>W co najmniej jednym z wkładów atramentowych jest mało atramentu i wkrótce będzie wymagał wymiany.</p> <p>Przygotuj nowe wkłady atramentowe i wymień używane wkłady atramentowe po ich wyczerpaniu.</p>
<p>Lampka zasilania miga, a jedna lub kilka lampek wkładów atramentowych jest włączonych.</p> 	<p>Wkład atramentowy jest pusty i trzeba go wymienić, aby można było kontynuować drukowanie. Wymień wskazany wkład atramentowy. Aby uzyskać informacje dotyczące zamawiania materiałów, zobacz Materiały eksploatacyjne i akcesoria firmy HP.</p>
<p>Wszystkie lampki są włączone.</p> 	<p>Wystąpił nienaprawialny błąd. Zobacz Wszystkie lampki urządzenia są włączone lub migają.</p>

Znaczenie stanu lampek złącza sieciowego



1	Lampka aktywności
2	Złącze sieciowe
3	Lampka połączenia

Opis lampki/kombinacji lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
<p>Świeci się lampka połączenia. Lampka aktywności nie świeci się.</p> 	<p>Urządzenie jest podłączone do sieci, ale nie odbiera ani nie transmituje danych przez sieć. Urządzenie jest włączone i bezczynne.</p> <p>Nie są wymagane żadne czynności.</p>
<p>Świeci się lampka połączenia. Miga lampka aktywności.</p> 	<p>Urządzenie odbiera lub transmituje dane przez sieć.</p> <p>Nie są wymagane żadne czynności.</p>
<p>Lampka połączenia nie świeci się. Lampka aktywności nie świeci się.</p> 	<p>Urządzenie jest wyłączone lub nie jest podłączone do sieci.</p> <p>Jeśli urządzenie jest wyłączone, włącz je. Jeśli urządzenie jest włączone i kabel sieciowy jest podłączony, zobacz Rozwiązywanie problemów z siecią.</p>

A Materiały eksploatacyjne i akcesoria firmy HP

W tym rozdziale przedstawiono informacje dotyczące materiałów eksploatacyjnych HP i akcesoriów przeznaczonych dla urządzenia. Informacje te ulegają zmianom, dlatego warto odwiedzić witrynę HP (www.hpshopping.com) w celu uzyskania najnowszych aktualizacji. Korzystając tej witryny, można także dokonywać zakupów.

- [Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online](#)
- [Akcesoria](#)
- [Materiały eksploatacyjne](#)

Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w trybie online

Poza witryną HP w sieci Web, materiały eksploatacyjne można zamówić w następujący sposób:

- **Wbudowany serwer internetowy:** Kliknij przycisk **Zamawianie materiałów eksploatacyjnych** na dowolnej stronie wbudowanego serwera internetowego.
- **Przybornik (Windows):** Na karcie **Szacowane poziomy atramentów** kliknij opcję **Sklep w trybie online**.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Kliknij opcję **Supplies Status** (Stan materiałów eksploatacyjnych) w okienku **Information and Support** (Informacje i wsparcie techniczne), kliknij menu rozwijane **Shop for HP Supplies** (Sklep z materiałami eksploatacyjnymi HP), a następnie wybierz opcję **Online**.

Akcesoria

Jednostka automatycznego drukowania dwustronnego firmy HP	C9278A	Automatyczny duplekser umożliwia automatyczne drukowanie po obu stronach arkusza papieru
Podajnik o pojemności 350 arkuszy	CB009A	Opcjonalny drugi podajnik na maksymalnie 350 stron zwykłego papieru
Serwer druku HP Jetdirect 175x do sieci Fast Ethernet	J6035G	Zewnętrzny serwer druku (USB 1.0)
Serwer druku HP Jetdirect en3700 do sieci Fast Ethernet	J7942G	Zewnętrzny serwer druku (USB 2.0)
Bezprzewodowy serwer druku HP Jetdirect ew2400 802.11g (USB 2.0)	J7951G	Bezprzewodowy lub przewodowy serwer druku

Materiały eksploatacyjne

Niniejszy rozdział zawiera następujące tematy:

- [Wkłady atramentowe](#)
- [Głowice drukujące](#)
- [Materiały firmy HP](#)

Wkłady atramentowe

Dostępność wkładów atramentowych zależy od kraju/regionu. Wkłady atramentowe mogą mieć różne rozmiary. Aby uzyskać listę obsługiwanych wkładów atramentowych do tego urządzenia, należy wydrukować stronę diagnostyczną autotestu i przeczytać informacje dotyczące stanu wkładów atramentowych. Więcej informacji zawiera [Opis strony diagnostycznej autotestu](#).

Numer wkładu atramentowego można znaleźć w następujących miejscach:

- Na stronie diagnostycznej autotestu (zobacz [Opis strony diagnostycznej autotestu](#)).
- Na etykiecie wkładu atramentowego, który wymieniasz.
- Na stronie Informacje wbudowanego serwera internetowego (zobacz [Wbudowany serwer internetowy](#)).
- **Windows:** W programie **Przybornik**, jeśli korzystasz z komunikacji dwukierunkowej, kliknij kartę **Szacowane poziomy atramentów**, przewiń, aby wyświetlić przycisk **Szczegółowe informacje o wkładach**, a następnie kliknij opcję **Szczegółowe informacje o wkładach**.
- **Mac OS:** W programie **HP Printer Utility** kliknij opcję **Supply Info** (Informacje o materiałach) w okienku **Information and Support** (Informacje i pomoc techniczna), a następnie kliknij opcję **Retail Supplies Information** (Informacje dotyczące zakupu materiałów eksploatacyjnych).

Główice drukujące

HP 88 Black and Yellow (czarna i żółta)	C9381A
HP 88 Magenta and Cyan (karmazynowo-turkusowa)	C9382A

Materiały firmy HP

Aby zamówić materiały, takie jak papier fotograficzny HP Premium Plus lub papier HP Premium, przejdź do witryny www.hp.com.

Wybierz kraj/region, a następnie wybierz łącze **Jak kupić** lub **Sklep internetowy**.

B Wsparcie techniczne i gwarancja

Informacje w sekcji [Konserwacja i rozwiązywanie problemów](#) sugerują rozwiązania typowych problemów. Jeśli urządzenie nie działa prawidłowo, a sugerowane rozwiązania nie usunęły problemu, należy podjąć próbę uzyskania pomocy z jednego z poniższych źródeł.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Uzyskiwanie wsparcia technicznego drogą elektroniczną](#)
- [Uzyskiwanie wsparcia telefonicznego od firmy HP](#)
- [Oświadczenie firmy Hewlett-Packard o ograniczonej gwarancji](#)
- [Przygotowanie urządzenia do wysyłki](#)
- [Pakowanie urządzenia](#)

Uzyskiwanie wsparcia technicznego drogą elektroniczną

Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w witrynie firmy HP w sieci Web pod adresem www.hp.com/support. Jeśli pojawi się monit z zapytaniem, wybierz kraj/region, a następnie kliknij opcję **Contact HP** (Skontaktuj się z HP), aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

W witrynie internetowej można również znaleźć wsparcie techniczne, sterowniki, materiały eksploatacyjne, informacje o zamawianiu oraz skorzystać z innych opcji, w tym:

- Uzyskać dostęp do internetowych stron wsparcia technicznego.
- Wysłać do firmy HP wiadomość e-mail w celu uzyskania odpowiedzi na pytanie.
- Skontaktować się online z pracownikiem technicznym firmy HP.
- Sprawdzić dostępność aktualizacji oprogramowania.

Ponadto można uzyskać wsparcie techniczne firmy HP, korzystając z następujących elektronicznych źródeł:

- **Przybornik (Windows):** Przybornik oferuje łatwe rozwiązania (typu „krok po kroku”) typowych problemów mogących wystąpić podczas drukowania. Więcej informacji zawiera [Przybornik \(Windows\)](#).
- **Wbudowany serwer internetowy:** Jeśli urządzenie jest podłączone do sieci, można używać wbudowanego serwera internetowego do wyświetlania informacji o stanie urządzenia, zmiany jego ustawień i zarządzania nim na komputerze. Więcej informacji zawiera [Wbudowany serwer internetowy](#).

Opcje wsparcia technicznego i ich dostępność zależą od produktu, kraju/regionu oraz języka.

Uzyskiwanie wsparcia telefonicznego od firmy HP

W okresie gwarancyjnym można uzyskać pomoc w Centrum Obsługi Klienta HP.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zanim zadzwonisz](#)
- [Numery wsparcia telefonicznego](#)

Zanim zadzwonisz

Odwiądź witrynę firmy HP w sieci Web (www.hp.com/support), aby uzyskać najnowsze informacje dotyczące rozwiązywania problemów lub pobrać poprawki i aktualizacje produktu.

Aby pomoc naszych pracowników Centrum Obsługi Klienta była efektywniejsza, przed próbą połączenia telefonicznego należy przygotować następujące informacje.

1. Wydrukuj stronę diagnostyczną autotestu urządzenia. Więcej informacji zawiera [Opis strony diagnostycznej autotestu](#). Jeśli urządzenie nie drukuje, przygotuj następujące informacje:
 - Model urządzenia
 - Numer modelu i numer seryjny (umieszczone z tyłu urządzenia)
2. Sprawdź, z jakiego systemu operacyjnego korzystasz, np. Windows XP.
3. Jeśli urządzenie jest podłączone do sieci, sprawdź rodzaj sieciowego systemu operacyjnego.
4. Sprawdź sposób połączenia urządzenia z systemem, np. przez złącze USB lub połączenie sieciowe.
5. Sprawdź numer wersji sterownika i oprogramowania sprzętowego drukarki, np. HP Officejet Pro K5400 Series Version: 60.52.213.0. (Aby dowiedzieć się, jaki jest numer wersji sterownika drukarki, otwórz okno dialogowe ustawień lub właściwości drukarki, a następnie kliknij w nim kartę **Informacje**).
6. Jeśli problem występuje przy drukowaniu z konkretnej aplikacji, zanotuj nazwę i numer wersji aplikacji.

Numery wsparcia telefonicznego

W wielu miejscach firma HP oferuje bezpłatne wsparcie telefoniczne, świadczone w okresie ważności gwarancji. Niektóre jednak z wymienionych poniżej numerów wsparcia telefonicznego mogą nie być bezpłatne.

Aby uzyskać aktualną listę numerów wsparcia telefonicznego, zobacz www.hp.com/support.



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-855-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 44 17
17212049	البحرين
België Belgique	+32 070 300 005 +32 070 300 004
Brazil (Sao Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881 45 18 800-810-3888
Colombia (Bogotá) Colombia	57 1-604-9 19 1 01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 8 45
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifictel)	1-999-119 800-7 11-2884 1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (από την Ελλάδα) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9 189	فلسطين
+971 4 224 9 189	الكويت
+971 4 224 9 189	البنان
+971 4 224 9 189	قطر
+971 4 224 9 189	البحرين
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000511
日本 (携帯番号の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg Luxemburg	+352 9 00 40 006 +352 9 00 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México) México	55-5258-9922 01-800-472-68368
081 005 010	شعبان
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovenko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 0212 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Oświadczenie firmy Hewlett-Packard o ograniczonej gwarancji

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	1 rok
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Głowice drukujące	1 rok
Akcesoria	1 rok

A. Zakres gwarancji

- Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.
- Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
- Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
 - niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
 - używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
 - eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
 - nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
- W odniesieniu do drukarek HP, używanie kasiet pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kasiet innych producentów, kasiet ponownie napełnianych lub kasiet z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
- Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
- Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
- Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP.
- Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy produktowi podlegającemu wymianie.
- Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom nowym.
- Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIA DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAwalności, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

C. Ograniczenia rekojmi

- W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują Klientom HP.
- W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIA DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJDUJĄ OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.

D. Prawo lokalne

- Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
- Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawne, czyli:
 - wyłączenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w Wielkiej Brytanii);
 - ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
 - przyznanie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemanych gwarancji, których producent nie może odrzucić lub zniesienie ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemanych.
- WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWARANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYM PRZEZ PRAWO WYJĄTKÓW, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MODYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIĄ NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI.

Szanowny Kliencie!

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy spółek HP, które udzielają gwarancji HP w Państwa kraju.

HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać ustawowe prawa wobec sprzedawcy dodatkowo do gwarancji. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Polska: Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370

Przygotowanie urządzenia do wysyłki

Jeśli po skontaktowaniu się z punktem obsługi technicznej firmy HP lub zwróceniu produktu do punktu, w którym został zakupiony, okaże się, że urządzenie trzeba wysłać do serwisu, przed zwrotem urządzenia należy wyjąć i zachować następujące części:

- wkłady atramentowe i głowice drukujące;
- przewód zasilający, kabel USB i wszelkie inne kable podłączone do urządzenia;
- papier załadowany do zasobnika wejściowego;
- oryginały, które mogły zostać włożone do urządzenia.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Wymowanie wkładów atramentowych i głowic drukujących przed wysłaniem](#)

Wymowanie wkładów atramentowych i głowic drukujących przed wysłaniem

Przed zwróceniem urządzenia należy się upewnić, że wkłady atramentowe i głowice drukujące zostały z niego wyjęte.

 **Uwaga** Informacje te nie dotyczą klientów w Japonii.

Aby usunąć wkłady atramentowe przed wysłaniem

1. Włącz urządzenie i poczekaj, aż karetką będzie bezczynna i nie będzie generować żadnych dźwięków. Jeśli urządzenia nie można włączyć, pomiń ten krok i przejdź do kroku 2.

 **Uwaga** Jeśli urządzenia nie można włączyć, odłącz przewód zasilający i ręcznie przesunij karetkę maksymalnie w prawo, aby wyjąć wkłady atramentowe.

2. Ostrożnie odchyl pokrywę wkładów atramentowych.



3. Wyjmij wkłady atramentowe z ich gniazd, chwytając je między kciuk a palec wskazujący i silnie ciągnąc go do siebie.



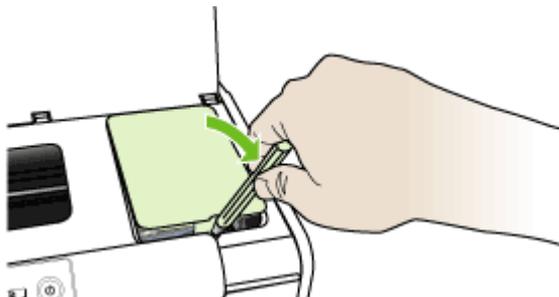
4. Umieść wkłady atramentowe w szczelnym, plastikowym pojemniku, aby nie wyschły i odłóż je na bok. Nie wysyłaj ich z urządzeniem, chyba że tak polecił pracownik obsługi technicznej firmy HP.

5. Zamknij drzwiczki wkładów atramentowych i poczekaj kilka minut, dopóki karetki nie powróci do pozycji początkowej (po lewej stronie).
6. Naciśnij przycisk **Zasilanie**, aby wyłączyć urządzenie.

Aby usunąć głowice drukujące przed wysłaniem

1. Otwórz pokrywę.
2. Jeżeli karetki nie przesunie się automatycznie w lewo, naciśnij i przytrzymaj przycisk  (przycisk **Wznów**), aż karetki przesunie się w lewo. Zaczekaj, aż karetki zatrzyma się, a następnie odłącz przewód zasilania od drukarki.

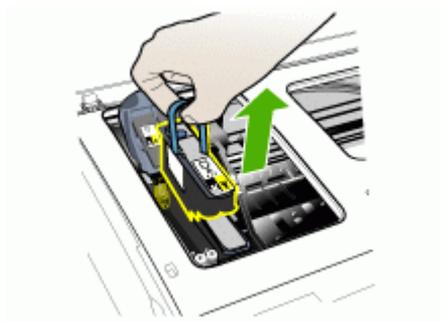
 **Uwaga** Jeżeli nie można włączyć zasilania drukarki, użyj pióra do zdjęcia pokrywy głowicy drukującej.



3. Podnieś zatrzask głowic drukujących.

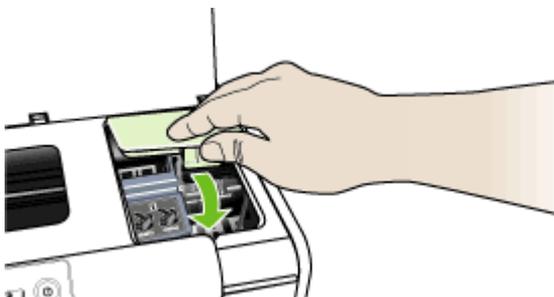


4. Podnieś uchwyt głowicy drukującej i za jego pomocą wyciągnij głowicę drukującą z jej gniazda.



5. Umieść głowice drukujące w szczelnym, plastikowym pojemniku, aby nie wyschły i odłóż je na bok. Nie wysyłaj ich z urządzeniem, chyba że tak polecił pracownik obsługi technicznej firmy HP.
6. Zamknij pokrywę.

 **Uwaga** Jeśli otwarto pokrywę głowicy drukującej, naciśnij kciukiem zatrzask i załóż ponownie tę pokrywę.



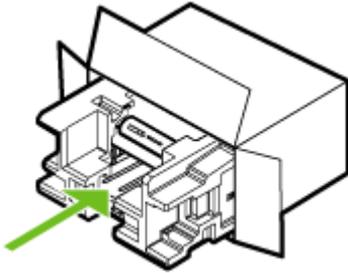
7. Naciśnij przycisk **Zasilanie**, aby wyłączyć urządzenie.

Pakowanie urządzenia

Wykonaj poniższe kroki po przygotowaniu urządzenia do wysłania.

Aby zapakować urządzenie

1. Jeśli to możliwe, zapakuj urządzenie do wysyłki w oryginalne opakowanie lub to, które przysłało razem z wymienionym urządzeniem.



W przypadku braku oryginalnego opakowania zapakuj urządzenie w inne odpowiednie opakowanie. Uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym opakowaniem urządzenia i/lub nieprawidłowym jego transportem nie są objęte gwarancją.

2. Umieść etykietę z adresem punktu obsługi klienta na opakowaniu urządzenia.
3. W pudełku powinny znaleźć się następujące materiały:
 - Pełny opis problemów dla personelu serwisowego (np. próbki wadliwych wydruków).
 - Kopia dowodu zakupu (paragonu) w celu ustalenia okresu gwarancyjnego.
 - Dane osobowe, adres i numer telefonu, pod którym można kontaktować się w godzinach pracy.

C Charakterystyka techniczna urządzenia

Aby uzyskać specyfikacje dotyczące materiałów eksploatacyjnych i posługiwania się nimi, zobacz [Specyfikacje obsługiwanych materiałów](#).

- [Specyfikacje techniczne](#)
- [Cechy i możliwości produktu](#)
- [Specyfikacje procesorów i pamięci](#)
- [Wymagania systemowe](#)
- [Specyfikacje protokołów sieciowych](#)
- [Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego](#)
- [Rozdzielczość druku](#)
- [Specyfikacje środowiskowe](#)
- [Specyfikacje elektryczne](#)
- [Specyfikacje poziomu hałasu \(drukowanie w trybie roboczym: poziomy hałas odpowiadające normie ISO 7779\)](#)

Specyfikacje techniczne

Rozmiar (szerokość x głębokość x wysokość)

- **Urządzenie:** 496 x 299 x 209 mm (19,5 x 11,8 x 8,2 cala)
- **Z duplekserem:** Dodaje 64 mm (2,5 cala) z tyłu urządzenia.
- **Z podajnikiem 2:** Zwiększa o 76 mm (3 cale) wysokość urządzenia.

Ciężar urządzenia (bez materiałów eksploatacyjnych)

- **Urządzenie:** 8,35 kg (18,4 funta)
- **Z duplekserem:** cięższe o 0,95 kg (2,0 funta)
- **Z podajnikiem 2:** cięższe o 2,5 kg (5,5 funta)

Cechy i możliwości produktu

Funkcja	Pojemność
Możliwości podłączenia	<ul style="list-style-type: none">• Magistrala USB 2.0 o dużej prędkości• Fast Ethernet 10/100Base-TX dla połączeń z sieciami przewodowymi (tylko niektóre modele)
Metoda druku	Drukowanie termiczno-atramentowe metodą „kropla na żądanie”
Wkłady atramentowe	Cztery wkłady atramentowe (po jednym): czarny, turkusowy, karmazynowy i żółty
Główki drukujące	Dwie główki drukujące (jedna czarno-żółta i jedna karmazynowo-turkusowa)
Wydajność materiałów eksploatacyjnych	Odwiedź stronę www.hp.com/pageyield/ , aby uzyskać więcej informacji dotyczących

(ciąg dalszy)

Funkcja	Pojemność
	szacowanej wydajności wkładów atramentowych.
Języki urządzenia	HP PCL 3 rozszerzony
Obsługa czcionek	Czcionki USA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Cykl roboczy	Maksymalnie 7500 stron na miesiąc
Obsługa języka na panelu sterowania Dostępność języka zależy od kraju/regionu.	Bułgarski, chorwacki, czeski, duński, holenderski, angielski, fiński, francuski, niemiecki, grecki, węgierski, włoski, japoński, koreański, norweski, polski, portugalski, rumuński, rosyjski, chiński uproszczony, słowacki, słoweński, hiszpański, szwedzki, chiński tradycyjny, turecki, ukraiński.

Specyfikacje procesorów i pamięci

Procesor urządzenia

MIPS 5KF 64-bitowy (300 MHz)

Pamięć urządzenia

- 32 MB wbudowanej pamięci RAM
- 16 MB wbudowanej pamięci Flash ROM

Wymagania systemowe

 **Uwaga** Aby uzyskać najbardziej aktualne informacje o obsługiwanych systemach operacyjnych i wymaganiach systemowych, należy przejść na stronę <http://www.hp.com/support/>

Zgodność z systemami operacyjnymi

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64 (Professional Edition i Home Edition)
- Mac OS X (10.3.8 lub nowszy, 10.4.x)
- Linux

 **Uwaga** Sterowniki drukarki i skanera do systemu Windows Server 2003 (w wersjach 32- i 64-bitowej) wymagają przynajmniej procesora Intel® Pentium® II lub Intel Celeron®, 128 MB pamięci RAM, 200 MB wolnego miejsca na dysku twardym. Sterowniki są dostępne pod adresem <http://www.hp.com/support/>.

Minimalne wymagania

- **Windows 2000:** Procesor Intel Pentium II lub Celeron, 128 MB pamięci RAM, 280 MB wolnego miejsca na dysku
- **Windows XP (wersja 32-bitowa):** Procesor Intel Pentium II lub Celeron, 128 MB pamięci RAM, 280 MB wolnego miejsca na dysku
- **Windows XP wersja x64:** Procesor Intel Pentium II lub Celeron, 128 MB pamięci RAM, 280 MB wolnego miejsca na dysku

- **Mac OS X (10.3.8 lub nowszy, 10.4.x):** 400 MHz Power PC G3 (10.3.8 lub nowszy, 10.4.x) lub 1,83 GHz Intel Core Duo (10.4.x), 128 MB pamięci, 300 MB wolnego miejsca na dysku twardym
- **Microsoft Internet Explorer 6.0**

Zalecane wymagania

- **Windows 2000:** Procesor Intel Pentium III lub szybszy, 256 MB pamięci RAM, 500 MB wolnego miejsca na dysku
- **Windows XP (wersja 32-bitowa):** Procesor Intel Pentium III lub szybszy, 256 MB pamięci RAM, 500 MB wolnego miejsca na dysku
- **Windows XP wersja x64:** Procesor Intel Pentium III lub szybszy, 256 MB pamięci RAM, 500 MB wolnego miejsca na dysku
- **Mac OS X (10.3.8 lub nowszy, 10.4.x):** 400 MHz Power PC G3 (10.3.8 lub nowszy, 10.4.x) lub 1,83 GHz Intel Core Duo (10.4.x), 256 MB pamięci, 600 MB wolnego miejsca na dysku twardym
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 lub nowszy**

Specyfikacje protokołów sieciowych

Zgodność z sieciami systemami operacyjnymi

- Windows 2000, Windows XP (wersja 32-bitowa), Windows XP x64 (Professional Edition i Home Edition)
- Mac OS X (10.3.8 lub nowszy, 10.4.x)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services z Citrix Metaframe XP z Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services z Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services z Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services z Citrix Metaframe XP z Feature Release 3
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

Zgodne protokoły sieciowe

TCP/IP

Zarządzanie sieciami

- Wtyczki HP Web Jetadmin
- Wbudowany serwer internetowy
 - Funkcje
 - Możliwość zdalnego konfigurowania urządzeń sieciowych i zarządzania nimi
 - myPrintMileage

Specyfikacje wbudowanego serwera internetowego

Wymagania

- Sieć oparta na protokole TCP/IP (sieci IPX/SPX nie są obsługiwane)
- Przeglądarka sieci Web (Microsoft Internet Explorer 6,0, Netscape 7.0, Opera 7.54, Mozilla Firefox 1.0, Safari 1.2 lub nowsze wersje)
- Połączenie sieciowe (nie można używać wbudowanego serwera internetowego bezpośrednio podłączonego do komputera za pomocą kabla USB)

- Połączenie z Internetem (wymagane przez niektóre funkcje)



Uwaga Można natomiast otworzyć wbudowany serwer internetowy bez połączenia z Internetem, jednak niektóre funkcje nie będą wówczas dostępne.

- Musi być po tej samej stronie zapory (firewall) co urządzenie.

Rozdzielczość druku

Monochroma-tyczne

Do 1200 dpi przy użyciu czarnego atramentu pigmentowego

W kolorze

Rozszerzona jakość fotograficzna HP dzięki atramentom Vivera (maksymalna rozdzielczość 4800 x 1200 dpi optymalizowana dla papieru fotograficznego HP Premium Plus z rozdzielczością wejściową 1200 x 1200 dpi)

Specyfikacje środowiskowe

Środowisko pracy

Temperatura podczas pracy: od 5° do 40°C (od 41° do 104°F)

Zalecane warunki pracy: od 15° do 32°C (od 59° do 90°F)

Zalecana wilgotność względna: od 25% do 75%, bez kondensacji

Środowisko magazynowania

Temperatura przechowywania: od -40° do 60°C (od -40° do 140°F)

Wilgotność względna magazynowania: Do 90% bez kondensowania w temperaturze 65°C (150°F)

Specyfikacje elektryczne

Zasilacz

Uniwersalny zasilacz (zewnętrzny)

Wymagania dotyczące zasilania

Napięcie wejściowe: 100–240 V prąd zmienny (± 10%), 50–60 Hz (± 3 Hz)

Napięcie wyjściowe: 32 V (prąd stały), 2500 mA

Pobór mocy

34,03 W

Specyfikacje poziomu hałasu (drukowanie w trybie roboczym: poziomy hałas odpowiadające normie ISO 7779)

Ciężenie akustyczne (pozycja obserwatora)

LpAd 54 (dBA)

Moc akustyczna

LwAd 6,7 (BA)

D Informacje wymagane prawem

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [oświadczenie FCC](#)
- [Inne informacje wymagane prawem](#)
- [Deklaracja zgodności](#)
- [Program ochrony środowiska](#)

oświadczenie FCC

Federalna Komisja Łączności USA (Tytuł 47 CFR 15.105) wskazuje, że użytkownicy tego produktu powinni wziąć pod uwagę następujące informacje. Urządzenie to odpowiada części 15 przepisów FCC. Jego eksploatacja jest dozwolona pod następującymi dwoma warunkami: (1) niniejsze urządzenie nie może wywoływać szkodliwych zakłóceń w działaniu innych urządzeń i (2) niniejsze urządzenie musi być odporne na wszystkie zakłócenia, łącznie z zakłóceniami mogącymi powodować niepożądane działanie.

- [Shielded cables](#)

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations

Hewlett-Packard Company

3000 Hanover Street

Palo Alto, CA 94304

(650) 857-1501

Inne informacje wymagane prawem

- [Oświadczenie EMI \(Korea\)](#)
- [Oświadczenie VCCI \(Japonia\)](#)

- [Kontrolny numer modelu](#)
- [Oświadczenie dotyczące kabla zasilającego](#)

Oświadczenie EMI (Korea)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Oświadczenie VCCI (Japonia)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Kontrolny numer modelu

Dla celów identyfikacji prawnej produktowi nadano prawny numer modelu. Obowiązkowy numer identyfikacyjny tego produktu ma postać SNPRC-0601. Numeru tego nie należy mylić z nazwą rynkową (HP Officejet Pro K5300/K5400) ani numerem produktu (C8184A, C8185A, C8194A, C9277A).

Oświadczenie dotyczące kabla zasilającego

Kabel zasilający nie może być naprawiany. Jeśli kabel jest uszkodzony, należy go wyrzucić lub zwrócić dostawcy.

**製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。**

Deklaracja zgodności



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd

Manufacturer's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operation Singapore
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Officejet Pro K5400 series

Regulatory Model Number ⁽¹⁾: SNPRC-0601

Product Accessory Number: C8255A / HP Automatic two-sided printing accessory
CB009A / HP 350-sheet input tray

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
IEC 60825-1:1994 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A1 + A2 Class 1 for LEDs

EMC: CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 Class B ⁽²⁾
EN 55024: 1998 + A1 + A2
IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000
IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ⁽²⁾
ICES-003, Issue 4 Class B ⁽²⁾

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

Singapore, 1 August 2006

Chan Kum Yew
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Program ochrony środowiska

Firma Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska. Firma HP bezustannie usprawnia proces projektowania swoich produktów w celu zminimalizowania ich negatywnego wpływu na środowisko pracy oraz na społeczności, w których urządzenia są wytwarzane, transportowane i użytkowane. Firma HP opracowała również stosowane procesy, tak aby zminimalizować negatywne skutki utylizacji wyeksploatowanego urządzenia.

Aby uzyskać informacje dotyczące realizowanego przez firmę HP programu ochrony środowiska, zobacz www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

- [Redukcja i eliminacja](#)
- [Pobór mocy](#)
- [Informacje o bezpieczeństwie materiałów](#)
- [Recykling](#)

Redukcja i eliminacja

Zużycie papieru

Oferowane przez ten produkt funkcje drukowania dwustronnego (dupleks) i tzw. drukowania N-up (dzięki której można wydrukować kilka stron dokumentu na jednej kartce papieru) mogą przyczynić się do zmniejszenia zużycia papieru, a tym samym — zmniejszenia zapotrzebowania na surowce naturalne. Więcej informacji dotyczących tych funkcji można znaleźć w niniejszej Instrukcji obsługi.

Zużycie atramentu

Gdy produkt ten pracuje w trybie roboczym, zużywa mniej atramentu, co może przyczynić się do wydłużenia czasu eksploatacji wkładów atramentowych. Więcej informacji można uzyskać w Pomocy ekranowej sterownika drukarki.

Chemikalia naruszające warstwę ozonową

Chemikalia naruszające warstwę ozonową, takie jak freony (CFC), zostały wyeliminowane z procesów produkcyjnych HP.

Pobór mocy

Pobór mocy znacznie się zmniejsza, gdy urządzenie pracuje w trybie oszczędzania energii lub uśpienia; oszczędza się wówczas zasoby naturalne i zmniejsza koszty przy zachowaniu wysokiej wydajności produktu.

Informacje o zgodności urządzenia z normami ENERGY STAR® można znaleźć w arkuszu danych produktu lub arkuszu specyfikacji. Produkty spełniające normy są również wymienione na stronie: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>.

Informacje o bezpieczeństwie materiałów

Arkusze danych o bezpieczeństwie materiałów (MSDS — Material Safety Data Sheets) można uzyskać w sieci Web z następującej witryny HP: www.hp.com/go/msds.

Recykling

W tym urządzeniu zastosowano następujące rozwiązania ułatwiające recykling:

- Liczba materiałów jest ograniczona do minimum przy jednoczesnym zachowaniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności produktu.
- Użycie różniących się materiałów zaprojektowano tak, aby można było łatwo je rozdzielać.

- Elementy mocujące i inne połączenia można łatwo zlokalizować, uzyskać do nich dostęp i usunąć za pomocą typowych narzędzi.
- Części o priorytetowym znaczeniu są zaprojektowane tak, aby można było szybko uzyskać do nich dostęp w celu demontażu czy naprawy.
- [Opakowanie produktu](#)
- [Tworzywa sztuczne](#)
- [Utylizacja niepotrzebnego sprzętu przez użytkowników prywatnych w Unii Europejskiej](#)
- [Produkty i materiały eksploatacyjne HP](#)

Opakowanie produktu

Materiały pakunkowe dla tego urządzenia zostały dobrane tak, aby zapewniały maksymalną ochronę przy możliwie najmniejszych kosztach, przy jednoczesnym zminimalizowaniu ich wpływu na środowisko i ułatwieniu recyklingu. Odporna konstrukcja tego urządzenia przyczynia się do zmniejszenia zarówno ilości materiałów pakunkowych, jak i prawdopodobieństwa uszkodzenia.

Tworzywa sztuczne

Części plastikowe o masie przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie ze standardami międzynarodowymi, które zwiększają możliwość identyfikacji materiałów plastikowych do utylizacji po wykorzystaniu w danym wyrobie.

Utylizacja niepotrzebnego sprzętu przez użytkowników prywatnych w Unii Europejskiej



Poniższy symbol na produkcie oznacza, że nie może on być wyrzucony do śmieci z innymi odpadkami domowymi. W tym wypadku użytkownik jest odpowiedzialny za odpowiednią utylizację przez dostarczenie urządzenia do wyznaczonego punktu, który zajmie się dalszą utylizacją sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Osobne zbieranie i przetwarzanie wtórne niepotrzebnych urządzeń ułatwia ochronę środowiska naturalnego i zapewnia, że utylizacja odbywa się w sposób chroniący zdrowie człowieka i środowisko. Dodatkowe informacje o miejscach, których można oddać odpady do utylizacji można otrzymać od lokalnych władz, firmy wywożącej odpady domowe lub sklepu, w którym zakupiono produkt.

Produkty i materiały eksploatacyjne HP

Usługa recyklingu Planet Partners™ firmy HP umożliwia łatwą utylizację dowolnego rodzaju sprzętu komputerowego i materiałów eksploatacyjnych firmy HP. Dzięki najnowszym procedurom firmy HP niepotrzebny sprzęt lub materiały eksploatacyjne firmy HP są utylizowane w sposób oszczędzający zasoby.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz www.hp.com/recycle.

Indeks

- A**
administrator
narzędzia zarządzania 29
ustawienia 30
adres IP
sprawdzanie urządzenia 71
akcesoria
gwarancja 90
instalacja 10
włączanie i wyłączenie
w sterowniku 11
zamawianie 85
anulowanie
zadanie drukowania 27
arkusze danych
o bezpieczeństwie
materiałów (MSDS) 102
- B**
blokowanie podajników 21
brakuje linii lub punktów,
rozwiązywanie problemów
69
- C**
cables
regulatory compliance 99
Centrum obsługi 23
Centrum obsługi HP 23
chemikalia naruszające
warstwę ozonową 102
chlorofluorokarbony (CFC) 102
ciśnienie akustyczne 98
cykl roboczy 96
czyszczenie
główki drukujące 54, 55
- D**
deinstalacja oprogramowania
Mac OS 49
Windows 47
Deklaracja zgodności (DOC)
101
dokumentacja 5
drukarka
dziennik zdarzeń 40
nazwa i numer 39
zainstalowane akcesoria,
wydrukowane strony 39
drukowanie
anulowanie 27
dwustronne 23
rozwiązywanie
problemów 60
ustawienia 22
wolne 63
drukowanie bez obramowania
Mac OS 27
Windows 26
drukowanie dwustronne 23
duplekser
instalacja 10
korzystanie 23
marginesy, minimalne 18
obsługiwane rozmiary
materiałów 15
obsługiwane typy
materiałów i gramatury
17
umiejscowienie 9
usuwanie zacięć 74
włączanie i wyłączenie
w sterowniku 11
Duplekser
zamawianie w trybie
online 85
dwie strony, drukowanie po
obu 23
- E**
emisja dźwięków 98
EWS. *patrz* wbudowany serwer
internetowy
- F**
folie 14
- G**
główki drukujące
czyszczenie 54
data pierwszej instalacji
i data wygaśnięcia
gwarancji 40
gwarancja 90
kondycja, stan 40
konserwacja 52
numery katalogowe 40, 86
obsługiwane 95
ręczne czyszczenie
styków 55
rozwiązywanie
problemów 62
stan 30, 52
stan, sprawdzanie 52
usuwanie 91
wskaźniki 77
wymiana 57
wyrównywanie 54
zamawianie w trybie
online 85
zużycie atramentu 40
gniazdo zasilania,
umiejscowienie 9
grafika
atrament nie wypełnia 67
brakuje linii lub punktów 69
gwarancja 90
- H**
hałas, informacje 98
HP Instant Support
informacje 37
myPrintMileage 37
uzyskiwanie dostępu 38
zabezpieczenia i poufność
informacji 37
HP Printer Utility (Mac OS)
okienka 35
otwieranie 35
ustawienia administratora
31
HP Web Jetadmin
informacje 37

I

Informacje, karta Przybornika (Windows) 34
 informacje dotyczące przepisów prawnych 99
 informacje o wersji 5
 instalacja
 akcesoria 10
 dodanie drukarki, system Windows 45
 duplexer 10
 oprogramowanie do systemu Mac OS 45
 oprogramowanie do systemu Windows 41
 oprogramowanie sieciowe systemu Windows 44
 podajnik 2 10
 rozwiązywanie problemów 72
 wkłady atramentowe 51
 instalacja za pomocą narzędzia Dodaj drukarkę 45

J

jakość, rozwiązywanie problemów
 drukowanie 65
 strona diagnostyki 52
 jakość druku
 rozwiązywanie problemów 65
 strona diagnostyki 52
 język, drukarki 96

K

kalibracja wysuwu 54
 karty
 obsługiwane rozmiary 15
 obsługujące podajniki 17
 wskazówki 14
 kolory
 niewłaściwe 68
 rozwiązywanie problemów 69
 specyfikacje 98
 wyblakłe lub matowe 67
 wydruki czarno-białe, rozwiązywanie problemów 68
 zalewające 68

konfigurowanie sieci Windows 44
 Windows 41
 kontrolny numer modelu 100
 koperty
 obsługiwane rozmiary 15
 obsługujące podajniki 17
 wskazówki 14
 Koreańskie oświadczenie EMI 100

L

lampki na panelu sterowania
 ilustracja 77
 opis 77
 liczba stron na miesiąc (cykle robocze) 96

Ł

ładowanie
 podajnik 1 19
 podajnik 2 20
 łączniki, umiejscowienie 9

M

Mac OS
 deinstalacja
 oprogramowania 49
 drukowanie bez obramowania 27
 drukowanie na materiałach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach 26
 dupleks 25
 HP Printer Utility 35
 instalacja
 oprogramowania 45
 Network Printer Setup Utility 36
 udostępnianie urządzenia 46, 47
 ustawienia drukowania 23
 włączanie i wyłączanie akcesoriów w sterowniku 11
 wymagania systemowe 96
 marginesy
 duplexer 18
 ustawienie, specyfikacje 18
 materiały
 blokowanie podajników 21

 drukowanie bez obramowania 26
 drukowanie na materiałach o nietypowych formatach 25
 dupleks 23
 HP, zamawianie 86
 ładowanie podajnika 1 18
 ładowanie podajnika 2 20
 obsługiwane rozmiary 14
 obsługiwane typy i gramatury 17
 przekrzywione strony 70
 rozwiązywanie problemów z podawaniem 70
 specyfikacje 14
 usuwanie zacięć 74
 wybieranie 13
 materiały eksploatacyjne
 myPrintMileage 38
 stan 30
 wydajność 95
 zamawianie w trybie online 85
 materiały fotograficzne
 obsługiwane rozmiary 16
 wskazówki 14
 materiały o niestandardowych rozmiarach
 drukowanie na 25
 obsługiwane rozmiary 16
 wskazówki 14
 moduł druku dwustronnego.
 patrz duplexer
 myPrintMileage
 informacje 38
 uzyskiwanie dostępu 38

N

napięcie, specyfikacje 98
 narzędzia monitorujące 30
 narzędzia zarządzania 29
 Network Printer Setup Utility (Mac OS) 36
 niepoprawne informacje lub ich brak, rozwiązywanie problemów 64
 numery części, materiały eksploatacyjne i akcesoria 85

- O**
- obsługa czcionek 96
 - obsługa języka PCL 3 96
 - obsługa klientów
 - elektroniczna 87
 - HP Instant Support 37
 - wsparcie przez telefon 87
 - obsługiwane systemy
 - operacyjne 96
 - opis lampek 77
 - oprogramowanie
 - dezinstalacja w systemie Mac OS 49
 - dezinstalacja w systemie Windows 47
 - gwarancja 90
 - instalacja w systemie Mac OS 45
 - instalacja w systemie Windows 41
 - narzędzia zarządzania 29
 - ustawienia akcesoriów 11
 - oświadczenie dotyczące kabla zasilającego 100
 - oświadczenie FCC 99
 - Oświadczenie VCCI (Japonia) 100
 - otoczenie robocze, parametry 98
- P**
- pakowanie urządzenia 93
 - pamięć
 - specyfikacje 96
 - panel sterowania
 - ilustracja 77
 - lampki, opis 77
 - umieszczenie 8
 - ustawienia administratora 30
 - papier. *patrz* materiały plik readme 5
 - podajnik 1
 - ładowanie materiałów 19
 - obsługiwane rozmiary materiałów 14
 - obsługiwane typy materiałów i gramatury 17
 - pojemność 17
 - umieszczenie 8
 - podajnik 2
 - instalacja 10
 - ładowanie materiałów 20
 - obsługiwane rozmiary materiałów 14
 - obsługiwane typy materiałów i gramatury 17
 - pojemność 17
 - rozwiązywanie problemów z instalacją 69
 - umieszczenie 8
 - włączanie i wyłączanie w sterowniku 11
 - zamawianie w trybie online 85
 - podajniki
 - blokowanie 21
 - instalowanie podajnika 2 10
 - ładowanie materiałów 18
 - obsługiwane rozmiary materiałów 14
 - obsługiwane typy materiałów i gramatury 17
 - pojemności 17
 - przewodnice papieru, ilustracja 8
 - rozwiązywanie problemów z podawaniem 70
 - umieszczenie 8
 - ustawienie domyślne 21
 - usuwanie zacięć 74
 - włączanie i wyłączanie w sterowniku 11
 - podawanie wielu stron, rozwiązywanie problemów 70
 - pojemniki z tuszem. *patrz* wkłady atramentowe
 - pojemność
 - podajniki 17
 - połączenie przez gniazdo USB
 - konfiguracja w systemie Mac OS 45
 - konfiguracja w systemie Windows 42
 - port, umiejscowienie 8, 9
 - specyfikacje 95
 - pomoc
 - HP Instant Support 37
 - patrz także* obsługa klientów
 - port sieci Ethernet, umiejscowienie 9
 - porty, specyfikacje 95
 - poufność informacji, HP Instant Support 37
 - problemy z podawaniem papieru, rozwiązywanie problemów 69
 - procesory, specyfikacje 96
 - program HP Planet Partners 103
 - program ochrony środowiska 102
 - przekrzywienie, rozwiązywanie problemów
 - drukowanie 70
 - Przybornik (Windows)
 - informacje 33
 - karta Informacje 34
 - Karta Szacunkowy poziom atramentu 34
 - karta Usługi 34
 - otwieranie 34
 - ustawienia administratora 31
 - przycięte strony, rozwiązywanie problemów 64
 - punkty na cal (dpi)
 - drukowanie 98
 - puste strony, rozwiązywanie problemów
 - drukowanie 63
- R**
- recykling 102, 103
 - rozdzielczość
 - drukowanie 98
 - rozmazywanie się atramentu, rozwiązywanie problemów 67
 - rozwiązywanie problemów
 - atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki 67
 - brakuje linii lub punktów 69
 - drukowanie 60
 - drukowanie pustych stron 63
 - główki drukujące 62
 - HP Instant Support 37
 - instalacja 72
 - instalowanie podajnika 2 69
 - jakość druku 65

kolory 67, 69
 materiały nie są pobierane z podajnika 70
 nic się nie drukuje 61
 niepoprawne informacje lub ich brak 64
 niezrozumiałe znaki na wydruku 66
 pobieranych jest kilka stron naraz 70
 porady 60
 problemy z podawaniem papieru 69
 przekrzywione strony 70
 przycięte strony, niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki 64
 rozmazywanie się atramentu 67
 wbudowany serwer internetowy 71
 wolne drukowanie 63
 wskaźniki 77
 zalewanie kolorów 68
 zapory 62
 zasilanie 61

S

sieci

HP Web Jetadmin 37
 konfiguracja w systemie Mac OS 45
 konfiguracja w systemie Windows 44
 obsługiwane systemy operacyjne 97
 protokoły, obsługiwane 97
 udostępnianie, Windows 43
 wymagania systemowe 97
 zapory, rozwiązywanie problemów 62
 złącze, ilustracja 9

sieć

informacje o drukarce 39

specyfikacje

elektryczne 98
 emisja dźwięków 98
 fizyczne 95
 materiały 14
 procesor i pamięć 96
 protokoły sieciowe 97

środowisko magazynowania 98
 środowisko pracy 98
 wymagania systemowe 96
 specyfikacje elektryczne 98
 specyfikacje środowiska 98
 specyfikacje temperatury 98
 stan materiałów eksploatacyjnych 30
 sterownik gwarancja 90
 ustawienia 22
 ustawienia akcesoriów 11
 wersja 88
 sterownik drukarki gwarancja 90
 ustawienia 22
 ustawienia akcesoriów 11
 wersja 88
 strona diagnostyczna autotestu drukowanie 40
 drukowanie, opis 39
 strona diagnostyki jakości druku 52
 strony czarno-białe rozwiązywanie problemów 68
 szybkość rozwiązywanie problemów z drukowaniem 63

Ś

środowisko magazynowania, specyfikacje 98

T

tekst

rozwiązywanie problemów 64, 67, 69
 telefoniczna obsługa klienta 87
 telefoniczne wsparcie klientów 87
 tylny panel dostępu ilustracja 9
 usuwanie zacięć 74

U

udostępnianie urządzenia Mac OS 46
 Windows 43
 ułatwienia dostępu 7

Usługi, karta Przybornika (Windows) 34

ustawienia

administrator 30
 sterownik 22
 ustawienia domyślne drukowanie 23
 sterownik 22

W

wbudowany serwer internetowy informacje 32
 otwieranie 32
 rozwiązywanie problemów, nie można otworzyć 71
 strony 33
 ustawienia administratora 31
 wymagania systemowe 97
 wilgotność, specyfikacje 98
 Windows Centrum obsługi HP 23
 deinstalacja oprogramowania 47
 drukowanie bez obramowania 26
 drukowanie na materiałach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach 25
 duplex 24
 instalacja oprogramowania 41, 42
 instalacja za pomocą narzędzia Dodaj drukarkę 45
 konfiguracja sieci 44
 udostępnianie urządzenia 43
 ustawienia drukowania 23
 włączanie i wyłączanie akcesoriów w sterowniku 11
 wymagania systemowe 96
 witryny sieci Web Apple 47
 arkusz danych wydajności materiałów eksploatacyjnych 95
 arkusze danych o bezpieczeństwie materiałów 102
 HP Web Jetadmin 37

- informacje o ułatwieniach dostępu 7
- obsługa klientów 87
- programy ochrony środowiska 102
- recykling 103
- zamawianie materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów 85
- wkłady atramentowe
 - daty upływu ważności 39
 - gwarancja 90
 - numery katalogowe 39, 86
 - obsługiwane 50, 95
 - stan 30
 - szacowane poziomy atramentów 39
 - usuwanie 91
 - wskaźniki 77
 - wydajność 95
 - wymiana 51
 - zamawianie w trybie online 85
- wolne drukowanie, rozwiązywanie problemów 63
- Wsparcie techniczne. *patrz* obsługa klientów
- wyjmowanie wkładów atramentowych i głowic drukujących 91
- wymagania systemowe 96
- wymiana
 - głowice drukujące 57
 - wkłady atramentowe 51
- wyrównywanie głowic drukujących 54
- wysuw, kalibrowanie 54
- wysyłka urządzenia 91

Z

- zabezpieczenia
 - HP Instant Support 37
- zacięcia
 - materiały, których należy unikać 13
 - usuwanie 74
 - zapobieganie 76
- zapory, rozwiązywanie problemów 62
- zasilanie
 - pobór 102

- rozwiązywanie problemów 61
- specyfikacje 98
- zasobnik wyjściowy
 - obsługiwane materiały 17
 - umieszczenie 8
- zasoby do rozwiązywania problemów
 - strona diagnostyczna autotestu 39
- zdjęcia
 - drukowanie bez obramowania 26
- złącze sieciowe
 - części, ilustracja 83
 - lampki, opis 83

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

