

Get started

- 1. Set up your printer:** Follow the illustrations on the setup flyer.
- 2. Install software:** Insert the software CD in your computer, and then follow the on-screen instructions.

CD does not start?

Windows®: Browse to **computer**, double-click the CD/DVD drive icon with the HP logo, and then double-click **setup.exe**.

Mac: Double-click the CD icon on your desktop, and then double-click **HP Installer**.

No CD/DVD drive?

Install the software from: www.hp.com/ePrint/DJ1010.

Learn more

Electronic Help: Install electronic Help by selecting it from the recommended software during software installation. Learn about product features, printing, troubleshooting, and support. Find notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice and compliance statements, in the Technical Information section.

- **Windows® 8:** On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar, click the icon with the printer's name, and then click **Help**.
- **Windows® 7, Windows Vista®, and Windows® XP:** Click **Start > All Programs > HP > HP Deskjet 1010 series > Help**.
- **OS X Mountain Lion, Lion:** Click **Help > Help Center**. In the Help Viewer window, click **Help for all your apps**, and then click **HP Deskjet 1010 series**.
- **OS X v10.6:** Click **Help > Mac Help**. In the Help Viewer window, choose **HP Deskjet 1010 series** from the Mac Help pop-up menu.

Readme: Contains HP support information, operating system requirements, and recent printer updates.

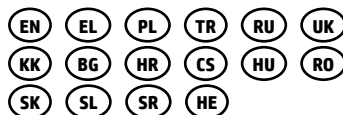
- **Windows:** Insert the software CD in your computer, and then browse to the **ReadMe.chm**. Double-click **ReadMe.chm** to open, and then select the **ReadMe** in your language.
- **Mac:** Insert the software CD, and then open the **ReadMe** folder located at the top level of the CD. Double-click **ReadMe.html** and select the **ReadMe** in your language.

On the Web: Additional help and information: www.hp.com/go/support. Printer registration: www.register.hp.com. Declaration of Conformity: www.hp.eu/certificates. Ink usage: www.hp.com/go/inkusage.

Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used.



B2G79-90005



Printed in [English]

Basic Troubleshooting

If you are unable to print:

1. Make sure the cable connections are secure.
2. Make sure the printer is powered on. The **On** button will be lit white.

Windows

Make sure that the printer is set as your default printing device:

- **Windows 8:** Point to or tap the upper-right corner of the screen to open the Charms bar, click the **Settings** icon, click or tap **Control Panel**, and then click or tap **View devices and printers**.
- **Windows 7:** From the Windows **Start** menu, click **Devices and Printers**.
- **Windows Vista:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printer**.
- **Windows XP:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose **Set as Default Printer** from the menu.

If you are still unable to print, or the software installation fails:

1. Remove the CD from the computer's CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Insert the printer software CD in the computer's CD/DVD drive, then follow the on-screen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
4. After the installation finishes, restart the computer.

Acknowledgements

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 and Windows 8 are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Mac

Check your print queue:

1. In **System Preferences**, click **Print & Scan (Print & Fax)** in OS X v10.6).
2. Click **Open Print Queue**.
3. Click a print job to select it.
4. Use the following buttons to manage the print job:
 - **Delete:** Cancel the selected print job.
 - **Resume:** Continue a paused print job.
5. If you made any changes, try to print again.

Restart and reset:

1. Restart the computer.
2. Reset the printer.
 - a. Turn off the printer and unplug the power cord.
 - b. Wait a minute, then plug the power cord back in and turn on the printer.

If you are still unable to print, uninstall and reinstall the software:

Note: The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. It does not remove components that are shared by other products or programs.

To uninstall the software:

1. Disconnect the HP printer from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the on-screen instructions.

To install the software:

1. Connect the USB cable.
2. Insert the HP software CD into your computer's CD/DVD drive.
3. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
4. Follow the on-screen and the printed setup instructions that came with the HP printer.

Note: Use only with the power cord and power adapter supplied by HP.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN

Eire: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

Malta: Hewlett-Packard International Trade B.V. Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Έναρξη χρήσης

- Εγκατάσταση εκτυπωτή:** Συμβουλευτείτε τις εικόνες στο φυλλάδιο εγκατάστασης.
- Εγκατάσταση λογισμικού:** Τοποθετήστε το CD λογισμικού στον υπολογιστή και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Δεν γίνεται εκκίνηση του CD;

Windows®: Μεταβείτε στην επιλογή **Υπολογιστής**, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο της μονάδας CD/DVD με το λογότυπο HP και, στη συνέχεια, κάντε διπλό κλικ στο αρχείο **setup.exe**.

Mac: Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του CD στην επιφάνεια εργασίας και, στη συνέχεια, κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **HP Installer**.

Δεν έχετε μονάδα CD/DVD;

Εγκαταστήστε το λογισμικό από τη διεύθυνση: www.hp.com/ePrint/DJ1010.

Περισσότερες πληροφορίες

Ηλεκτρονική Βοήθεια: Εγκαταστήστε την ηλεκτρονική Βοήθεια επιλέγοντάς την από το συνιστώμενο λογισμικό κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης του λογισμικού. Μάθετε για τα χαρακτηριστικά της συσκευής, την εκτύπωση, την αντιμετώπιση προβλημάτων και την υποστήριξη. Βρείτε ειδοποιήσεις, περιβαλλοντικές και κανονιστικές πληροφορίες, όπως η Σημείωση κανονισμών για την Ευρωπαϊκή Ένωση και δηλώσεις συμμόρφωσης, στην ενότητα "Τεχνικές πληροφορίες". **CE**

- Windows® 8:** Στην οθόνη **Έναρξη**, κάντε δεξί κλικ σε μια κενή περιοχή της οθόνης, επιλέξτε **Όλες οι εφαρμογές** στη γραμμή εφαρμογών, κάντε κλικ στο εικονίδιο με το όνομα του εκτυπωτή και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Βοήθεια**.
- Windows® 7, Windows Vista® και Windows® XP:** Επιλέξτε **Έναρξη > Όλα τα προγράμματα > HP > HP Deskjet 1010 series > Βοήθεια**.
- OS X Mountain Lion, Lion:** Επιλέξτε **Help** (Βοήθεια) > **Help Center** (Κέντρο βοήθειας). Στο παράθυρο "Help Viewer" (Πρόγραμμα προβολής βοήθειας), επιλέξτε **Help for all your apps** (Βοήθεια για όλες τις εφαρμογές) και, στη συνέχεια, επιλέξτε **HP Deskjet 1010 series**.
- OS X v10.6:** Επιλέξτε **Help** (Βοήθεια) > **Mac Help** (Βοήθεια για Mac). Στο παράθυρο "Help Viewer" (Πρόγραμμα προβολής βοήθειας), επιλέξτε **HP Deskjet 1010 series** από το αναδυόμενο μενού "Mac Help" (Βοήθεια για Mac).

Readme: Περιέχει πληροφορίες για την υποστήριξη HP, τις απαιτήσεις λειτουργικού συστήματος και πρόσφατες ενημερώσεις για τον εκτυπωτή.

- Windows:** Τοποθετήστε το CD λογισμικού στον υπολογιστή και, στη συνέχεια, μεταβείτε στο αρχείο **ReadMe.chm**. Κάντε διπλό κλικ στο αρχείο **ReadMe.chm** για να το ανοίξετε και επιλέξτε το **ReadMe** στη γλώσσα σας.
- Mac:** Τοποθετήστε το CD λογισμικού και, στη συνέχεια, ανοίξτε το φάκελο **ReadMe** που βρίσκεται στο ανώτερο επίπεδο του CD. Κάντε διπλό κλικ στο αρχείο **ReadMe.html** και επιλέξτε το **ReadMe** στη γλώσσα σας.

Στο web: Πρόσθετη βοήθεια και πληροφορίες: www.hp.com/go/support. Δήλωση εκτυπωτή: www.register.hp.com. Δήλωση συμμόρφωσης: www.hp.eu/certificates. Χρήση μελάνης: www.hp.com/go/inkusage.

Σημείωση: Κατά τη διαδικασία εκτύπωσης χρησιμοποιείται μελάνη με πολλούς και διαφορετικούς τρόπους, όπως για τη διαδικασία προετοιμασίας, η οποία προετοιμάζει τη συσκευή και τα δοχεία μελάνης για εκτύπωση, καθώς και για τη συντήρηση της κεφαλής εκτύπωσης η οποία διατηρεί τα ακροφύσια καθαρά και τη ροή της μελάνης ομαλή. Επίσης, μετά τη χρήση του δοχείου μελάνης, παραμένει σε αυτό κάποιο υπόλειμμα μελάνης.

Αντιμετώπιση βασικών προβλημάτων

Εάν δεν μπορείτε να εκτυπώσετε:

1. Βεβαιωθείτε ότι όλες οι συνδέσεις καλωδίων είναι σωστές.
2. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι ενεργοποιημένος. Το κουμπί **Λειτουργία** είναι αναμμένο λευκό.

Windows

Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής έχει οριστεί ως η προεπιλεγμένη συσκευή εκτύπωσης:

- **Windows 8:** Τοποθετήστε το δείκτη ή πατήστε στην πάνω δεξιά γωνία της οθόνης για να ανοίξετε τη γραμμή των συμβόλων, κάντε κλικ στο εικονίδιο **Ρυθμίσεις**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Προβολή συσκευών και εκτυπωτών**.
- **Windows 7:** Στο μενού **Έναρξη** των Windows, επιλέξτε **Συσκευές και εκτυπωτές**.
- **Windows Vista:** Στη γραμμή εργασιών των Windows, επιλέξτε **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και έπειτα επιλέξτε **Εκτυπωτής**.
- **Windows XP:** Στη γραμμή εργασιών των Windows, επιλέξτε **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτυπωτές και Φαξ**.

Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει ένα σημάδι επιλογής στον κύκλο δίπλα στον εκτυπωτή σας. Εάν ο εκτυπωτής δεν έχει οριστεί ως προεπιλεγμένος, κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο του εκτυπωτή και επιλέξτε **Ορισμός εκτυπωτή ως προεπιλεγμένου** από το μενού.

Εάν εξακολουθείτε να μην μπορείτε να εκτυπώσετε ή εάν η εγκατάσταση του λογισμικού δεν είναι επιτυχημένη:

1. Αφαιρέστε το CD από τη μονάδα CD/DVD του υπολογιστή σας και αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τον υπολογιστή.
2. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
3. Τοποθετήστε το CD λογισμικού του εκτυπωτή στη μονάδα CD/DVD του υπολογιστή και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να εγκαταστήσετε το λογισμικό του εκτυπωτή. Μην συνδέσετε το καλώδιο USB μέχρι να σας ζητηθεί.
4. Μόλις ολοκληρωθεί η εγκατάσταση, επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Εμπορικές ονομασίες

Οι ονομασίες Windows XP, Windows Vista, Windows 7 και Windows 8 είναι σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ.

Mac

Ελέγξτε την ουρά εκτύπωσης:

1. Στην καρτέλα **System Preferences** (Προτιμήσεις συστήματος), επιλέξτε **Print & Scan** (Εκτύπωση & σάρωση) (**Print & Fax** (Εκτύπωση & φαξ) στο OS X v10.6).
2. Επιλέξτε **Open Print Queue** (Άνοιγμα ουράς εκτύπωσης).
3. Κάντε κλικ σε μια εργασία εκτύπωσης για να την επιλέξετε.
4. Χρησιμοποιήστε τα παρακάτω κουμπιά για να χειριστείτε την εργασία εκτύπωσης:
 - **Διαγραφή:** Ακύρωση της επιλεγμένης εργασίας εκτύπωσης.
 - **Συνέχιση:** Συνέχιση μιας εργασίας εκτύπωσης που είχε διακοπεί προσωρινά.
5. Εάν κάνατε αλλαγές, δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά.

Επανεκκίνηση και επαναφορά:

1. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
2. Πραγματοποιήστε επαναφορά του εκτυπωτή.
 - α. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή και αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας.
 - β. Περιμένετε λίγο, επανασυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή.

Εάν εξακολουθείτε να μην μπορείτε να εκτυπώσετε, καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού και εγκαταστήστε το ξανά:

Σημείωση: Το πρόγραμμα κατάργησης εγκατάστασης καταργεί όλα τα στοιχεία του λογισμικού HP που αφορούν τη συσκευή. Το πρόγραμμα κατάργησης εγκατάστασης δεν καταργεί στοιχεία που χρησιμοποιούνται από κοινού με άλλες συσκευές ή προγράμματα.

Για να καταργήσετε την εγκατάσταση του λογισμικού:

1. Αποσυνδέστε τον εκτυπωτή HP από τον υπολογιστή.
2. Ανοίξτε το φάκελο "Applications" (Εφαρμογές): φάκελος Hewlett-Packard.
3. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **HP Uninstaller** (Πρόγραμμα κατάργησης εγκατάστασης HP). Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό:

1. Συνδέστε το καλώδιο USB.
2. Τοποθετήστε το CD του λογισμικού HP στη μονάδα CD/DVD του υπολογιστή.
3. Στην επιφάνεια εργασίας, ανοίξτε το CD και έπειτα κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **HP Installer**.
4. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη και τις έντυπες οδηγίες εγκατάστασης που συνόδευαν τον εκτυπωτή HP.

Σημείωση: Χρησιμοποιείτε μόνο το καλώδιο τροφοδοσίας και το τροφοδοτικό που παρέχει η HP.

Δήλωση περιορισμένης εγγύησης εκτυπωτή HP

Προϊόν HP	Διάρκεια περιορισμένης εγγύησης
Μέσα λογισμικού	90 ημέρες
Εκτυπωτής	1 έτος
Κεφαλές εκτύπωσης/δοχεία μελάνης	Μέχρι να εξαντληθεί η μελάνη HP ή να παρέλθει η "λήξη της εγγύησης", οποιoδήποτε από τα δύο συμβεί πρώτο. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα μελάνης HP που έχουν αναπληρωθεί, ανακατασκευαστεί, χρησιμοποιηθεί με ακατάλληλο τρόπο ή αλλοιωθεί.
Κεφαλές εκτύπωσης (ισχύει μόνο για προϊόντα με κεφαλές εκτύπωσης που μπορούν να αντικατασταθούν από τον πελάτη)	1 έτος
Βοηθήματα	1 έτος εκτός και αν αναφέρεται διαφορετικά

A. Εύρος περιορισμένης εγγύησης

- Η Hewlett-Packard (HP) εγγυάται στον πελάτη-τελικό χρήστη ότι τα προϊόντα HP που καθορίζονται παραπάνω δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα υλικών ή κατασκευής για την περίοδο που καθορίζεται παραπάνω και η οποία ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς από τον πελάτη.
- Για προϊόντα λογισμικού, η περιορισμένη ευθύνη της HP ισχύει μόνο για αδυναμία εκτέλεσης οδηγιών προγραμματισμού. Η HP δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιοδήποτε προϊόντος θα γίνεται χωρίς διακοπές ή σφάλματα.
- Η περιορισμένη εγγύηση της HP καλύπτει μόνο τα ελαττώματα εκείνα που προκύπτουν από την κανονική χρήση του προϊόντος και δεν καλύπτει άλλα προβλήματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από:
 - Ακατάλληλη συντήρηση ή τροποποίηση,
 - Λογισμικό, μέσα, εξαρτήματα ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται ή δεν υποστηρίζονται από τη HP,
 - Λειτουργία εκτός των προδιαγραφών του προϊόντος,
 - Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή ακατάλληλη χρήση.
- Για προϊόντα εκτυπωτών HP, η χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει δεν επηρεάζει ούτε την εγγύηση προς τον πελάτη ούτε τη σύμβαση υποστήριξης της HP με τον πελάτη. Ωστόσο, αν η αποτυχία ή η βλάβη του εκτυπωτή οφείλεται στη χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει ή κασέτας μελάνης που έχει λήξει, θα οφείλεται στην HP η συνήθης χρέωση για το χρόνο και τα υλικά για την επιδιόρθωση του εκτυπωτή για τη συγκεκριμένη αποτυχία ή βλάβη.
- Σε περίπτωση που, κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης, η HP λάβει ειδοποίηση για κάποιο ελάττωμα σε οποιοδήποτε προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση της HP, η HP έχει τη διακριτική ευχέρεια είτε να επισκευάσει είτε να αντικαταστήσει το προϊόν.
- Σε περίπτωση αδυναμίας της HP να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει, κατά περίπτωση, ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση της HP, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την ειδοποίηση για τη βλάβη, η HP θα αποζημιώσει τον πελάτη με ποσό ίσο με την τιμή αγοράς του προϊόντος.
- Η HP δεν φέρει καμία ευθύνη επισκευής, αντικατάστασης ή αποζημίωσης, μέχρις ότου ο πελάτης επιστρέψει το ελαττωματικό προϊόν στη HP.
- Οποιοδήποτε ανταλλακτικό προϊόν μπορεί να είναι καινούργιο ή σαν καινούργιο, με την προϋπόθεση ότι η λειτουργία του θα είναι τουλάχιστον εφάμιλλη με αυτή του προϊόντος που θα αντικατασταθεί.
- Στα προϊόντα της HP ενδέχεται να χρησιμοποιούνται ανακατασκευασμένα ανταλλακτικά, εξαρτήματα ή υλικά, ισοδύναμα ως προς την απόδοση με καινούργια.
- Η Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της HP ισχύει σε κάθε χώρα ή περιοχή στην οποία η HP διαθέτει το προϊόν. Τα συμβόλαια για πρόσθετες υπηρεσίες εγγύησης, όπως είναι η επί τόπου επίσκεψη, μπορεί να είναι διαθέσιμα από οποιαδήποτε εξουσιοδοτημένη υπηρεσία συντήρησης της HP σε χώρες όπου το προϊόν διατίθεται από τη HP ή από εξουσιοδοτημένο εισαγωγέα.

B. Περιορισμοί της εγγύησης

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η HP ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΟΡΟ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΕΣ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΟΡΟΥΣ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

Γ. Περιορισμοί της ευθύνης

- Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, οι αποζημιώσεις που αναγράφονται σε αυτή τη δήλωση εγγύησης αποτελούν τις μοναδικές και αποκλειστικές αποζημιώσεις προς τον πελάτη.
- ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΜΕ ΞΕΧΑΙΡΕΣΗ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η HP Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΑΜΕΣΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΕΙΤΕ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ Ή ΑΛΛΗ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΙΤΕ ΕΧΟΥΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.

Δ. Τοπική νομοθεσία

- Η παρούσα δήλωση εγγύησης παρέχει στον πελάτη συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Ο πελάτης ενδέχεται επίσης να έχει άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από πολιτεία σε πολιτεία στις Ηνωμένες Πολιτείες, από επαρχία σε επαρχία στον Καναδά, και από χώρα σε χώρα στον υπόλοιπο κόσμο.
- Στο βαθμό που η παρούσα δήλωση εγγύησης αντίκειται στην τοπική νομοθεσία, η παρούσα δήλωση θα τροποποιηθεί ώστε να συμμορφώνεται με την τοπική νομοθεσία. Σύμφωνα με την εκάστοτε τοπική νομοθεσία, ορισμένες δηλώσεις αποποίησης της ευθύνης και περιορισμοί της παρούσας δήλωσης εγγύησης ενδέχεται να μην ισχύουν για τον πελάτη. Για παράδειγμα, ορισμένες πολιτείες στις ΗΠΑ, καθώς και κάποιες κυβερνήσεις εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών (συμπεριλαμβανομένων ορισμένων επαρχιών στον Καναδά), ενδέχεται:
 - Να μην επιτρέπουν τον περιορισμό των κατακυρωμένων δικαιωμάτων του καταναλωτή μέσω των δηλώσεων αποποίησης ευθύνης και των περιορισμών της παρούσας δήλωσης εγγύησης (π.χ. το Ηνωμένο Βασίλειο),
 - Να περιορίζουν με άλλο τρόπο τη δυνατότητα του κατασκευαστή να επιβάλει τέτοιες δηλώσεις αποποίησης ευθύνης ή περιορισμούς, ή
 - Να παραχωρούν στον πελάτη πρόσθετα δικαιώματα εγγύησης, να προσδιορίζουν τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων τις οποίες ο κατασκευαστής δεν μπορεί να αποποιήσει ή να επιτρέπουν περιορισμούς για τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων.
- ΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΜΕ ΞΕΧΑΙΡΕΣΗ ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΕΞΑΙΡΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ, ΑΛΛΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΥΝ ΤΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η HP ΣΤΟΥΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΕΛΑΤΕΣ.

Πληροφορίες Περιορισμένης Εγγύησης της HP

Συνημμένα αναφέρονται οι επωνυμίες και οι διευθύνσεις των εταιρειών της HP που παρέχουν την Περιορισμένη Εγγύηση της HP (εγγύηση κατασκευαστή) στην χώρα σας. Η εγγύηση κατασκευαστή δεν περιορίζει τα επιπλέον νόμιμα δικαιώματα που μπορεί να έχετε έναντι του πωλητή, όπως αυτά καθορίζονται στην σύμβαση αγοράς του προϊόντος.

Ελλάδα/ Cyprus

Hewlett-Packard Hellas E.Π.Ε.

Τζαβέλλα 1-3 152 31 ΧΑΛΑΝΔΡΙ

Rozpoczęcie pracy

- 1. Skonfiguruj drukarkę:** Wykonaj instrukcje znajdujące się na ulotce dotyczącej instalacji.
- 2. Zainstaluj oprogramowanie:** Włóż dysk CD z oprogramowaniem do napędu komputera, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Dysk CD się nie uruchamia?


Windows®: Przejrzyj zawartość elementu **komputer**, kliknij dwukrotnie ikonę napędu CD/DVD z logo HP, a następnie kliknij dwukrotnie program **setup.exe**.

Mac: Kliknij dwukrotnie ikonę dysku CD na pulpicie, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę programu **HP Installer**.

Nie masz napędu CD/DVD?

Zainstaluj oprogramowanie z następującej strony internetowej: **www.hp.com/ePrint/DJ1010**.

Dalsze informacje

Pomoc elektroniczna: Zainstaluj pomoc elektroniczną, wybierając ją z zalecanego oprogramowania podczas instalacji oprogramowania. Dowiedz się więcej o cechach produktu, drukowaniu, rozwiązywaniu problemów i pomocy technicznej. Znajdź w sekcji Informacje techniczne uwagi, informacje dotyczące ochrony środowiska oraz informacje prawne, w tym Uwagi regulacyjne dla użytkowników z Unii Europejskiej i oświadczenia o zgodności. 

- **Windows® 8:** Na ekranie **startowym** kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar, kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, kliknij ikonę z nazwą drukarki, a następnie kliknij opcję **Pomoc**.
- **Windows® 7, Windows Vista®** oraz **Windows® XP:** Kliknij kolejno opcje **Start > Wszystkie programy > HP > HP Deskjet 1010 series > Pomoc**.
- **OS X Mountain Lion, Lion:** Kliknij opcję **Help (Pomoc) > Help Center (Centrum pomocy)**. W oknie przeglądarki pomocy kliknij opcję **Help for all your apps (Pomoc do wszystkich aplikacji)**, a następnie kliknij opcję **HP Deskjet 1010 series**.
- **OS X 10.6:** Kliknij kolejno opcje **Help (Pomoc) > Mac Help (Pomoc Mac)**. W oknie przeglądarki pomocy wybierz drukarkę **HP Deskjet 1010 series** z menu rozwijanego Help (Pomoc) systemu Mac.

Readme: Zawiera informacje o pomocy technicznej firmy HP, wymagania dotyczące systemu operacyjnego oraz najnowsze aktualizacje drukarki.

- **Windows:** Włóż dysk CD z oprogramowaniem do napędu komputera, a następnie znajdź plik **ReadMe.chm**. Kliknij dwukrotnie plik **ReadMe.chm**, aby go otworzyć, i wybierz część **ReadMe** w swoim języku.
- **Mac:** Włóż dysk CD z oprogramowaniem i otwórz folder **ReadMe** znajdujący się w głównym folderze dysku CD. Kliknij dwukrotnie plik **ReadMe.html** i wybierz część **ReadMe** w swoim języku.

W Internecie: Dodatkowa pomoc i informacje: **www.hp.com/go/support**. Rejestracja drukarki: **www.register.hp.com**.

Deklaracja zgodności: **www.hp.eu/certificates**. Zużycie atramentu: **www.hp.com/go/inkusage**.

Uwaga: Tusz z pojemników jest wykorzystywany w drukarce na wiele sposobów, w tym do inicjowania, które przygotowuje pojemniki do drukowania, oraz do serwisowania głowic drukujących, co pozwala na ich oczyszczenie i zapewnia prawidłowy przepływ tuszu. Po zakończeniu używania pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość tuszu.

Usuwanie problemów — informacje podstawowe

Jeżeli drukowanie jest niemożliwe:

1. Sprawdź połączenia wszystkich przewodów.
2. Sprawdź, czy drukarka jest włączona. Przycisk **włączania** zaświeci się na biało.

Windows

Sprawdź, czy drukarka jest ustawiona jako domyślne urządzenie drukujące:

- **Windows 8:** Wskaż prawy górny róg ekranu lub dotknij go, aby otworzyć panele funkcji, kliknij ikonę **Ustawienia** kliknij opcję **Panel sterowania** (lub dotknij jej), a następnie kliknij opcję **Wyświetl urządzenia i drukarki** (lub dotknij jej).
- **Windows 7:** W menu **Start** systemu Windows kliknij opcję **Urządzenia i drukarki**.
- **Windows Vista:** Na pasku zadań Windows kliknij kolejno opcje **Start**, **Panel sterowania**, a następnie **Drukarki**.
- **Windows XP:** Na pasku zadań Windows kliknij kolejno opcje **Start**, **Panel sterowania**, a następnie **Drukarki i faksy**.

Sprawdź, czy ikona drukarki ma oznaczenie w kółku. Jeżeli drukarka nie jest wybrana jako domyślna, kliknij ją prawym przyciskiem myszy i wybierz z menu opcję **Ustaw jako drukarkę domyślną**.

Jeżeli nadal nie można drukować lub instalacja oprogramowania nie powiodła się:

1. Wyjmij dysk CD z napędu CD/DVD komputera i odłącz od komputera przewód USB.
2. Uruchom komputer ponownie.
3. Włóż dysk CD z oprogramowaniem drukarki do stacji dysków CD/DVD, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie w celu zainstalowania tego oprogramowania. Nie podłączaj przewodu USB, dopóki nie pojawi się odpowiednie polecenie.
4. Po zakończeniu instalacji ponownie uruchom komputer.

Znaki towarowe

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 i Windows 8 są zarejestrowanymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Mac

Sprawdź kolejkę wydruku:

1. W oknie **System Preferences** (Preferencje systemu) kliknij opcję **Print & Scan** (Drukowanie i skanowanie) lub **Print & Fax** (Drukowanie i faksowanie) w systemie Mac OS X 10.6.
2. Kliknij opcję **Open Print Queue** (Otwórz kolejkę wydruku).
3. Kliknij zadanie drukowania, aby je zaznaczyć.
4. Zadaniemi drukowania można zarządzać przy użyciu następujących przycisków:
 - **Delete (Usuń):** usuwanie wybranego zadania drukowania.
 - **Resume (Wznów):** kontynuowanie wstrzymanego zadania drukowania.
5. Jeśli zostały wprowadzone jakiegokolwiek zmiany, spróbuj wydrukować ponownie.

Ponownie uruchom komputer i drukarkę:

1. Uruchom komputer ponownie.
2. Zresetuj drukarkę.
 - a. Wyłącz drukarkę i odłącz przewód zasilający.
 - b. Odczekaj minutę, a następnie ponownie podłącz przewód zasilający i włącz drukarkę.

Jeżeli nadal nie można wydrukować strony testowej, odinstaluj i ponownie zainstaluj oprogramowanie:

Uwaga: Dezinstalator usuwa wszystkie komponenty oprogramowania HP związane z tym urządzeniem. Nie są usuwane elementy wykorzystywane przez inne urządzenia i programy.

Aby odinstalować oprogramowanie:

1. Odłącz drukarkę HP od komputera.
2. Otwórz folder Programy: Hewlett-Packard.
3. Kliknij dwukrotnie program **HP Uninstaller** (Dezinstalator HP). Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Aby zainstalować oprogramowanie:

1. Podłącz przewód USB.
2. Włóż dysk CD z oprogramowaniem HP do napędu CD/DVD komputera.
3. Na pulpicie otwórz folder dysku CD i kliknij dwukrotnie program **HP Installer** (Instalator HP).
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami instalacji wyświetlanymi na ekranie i dołączonymi do drukarki HP.

Uwaga: Używać wyłącznie z przewodem zasilającym i zasilaczem dostarczonymi przez firmę HP.

Ograniczona gwarancja na drukarkę HP

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	1 rok
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Główce drukujące (dotyczy tylko produktów z możliwością wymiany głowic przez klienta)	1 rok
Akcesoria	1 rok, jeżeli nie określono inaczej

A. Zakres gwarancji

1. Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.
2. Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
3. Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
 - a. niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
 - b. używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
 - c. eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
 - d. nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
4. W odniesieniu do drukarek HP, używanie kaset pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kaset innych producentów, kaset ponownie napełnianych lub kaset z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
5. Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
6. Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
7. Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicieli HP.
8. Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy produktowi podlegającemu wymianie.
9. Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom nowym.
10. Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIA DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ZADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAVALNOŚCI, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

C. Ograniczenia rękojmi

1. W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP.
2. W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIA DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJDUJĄ OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.

D. Prawo lokalne

1. Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
2. Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawne, czyli:
 - a. wykluczenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w Wielkiej Brytanii);
 - b. ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
 - c. przyznanie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemanych gwarancji, których producent nie może odrzucić lub zniesienie ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemanych.
3. WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWARANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYCH PRZEZ PRAWO WYJĄTKÓW, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MODYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIĄ NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI.

Ograniczona gwarancja HP

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy jednostek HP odpowiedzialnych za obsługę ograniczonej gwarancji HP w Państwach krajów.

Polska: Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370, E0001100WZ, kapitał zakładowy 475 000 PLN. NIP 527-020-51-28

HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać wobec sprzedawcy ustawowe prawa niezależne od udzielanej ograniczonej gwarancji HP. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Başlarken

- 1. Yazıcınızı kurun:** Kurulum posterindeki çizimleri izleyin.
- 2. Yazılımı yükleyin:** Yazılım CD'sini bilgisayarınıza takın, sonra da ekran yönergelerini izleyin.

CD başlatılmıyor mu?


Windows®: Bilgisayar'a gidin, HP logosu taşıyan CD/DVD sürücü simgesini çift tıklayın, sonra da **setup.exe** dosyasını çift tıklayın.

Mac: Masaüstündeki CD simgesini çift tıklayın, sonra da **HP Installer**'ı (HP Yükleyici) çift tıklayın.

CD/DVD sürücü yok mu?

Yazılımı şu adresten yükleyin: www.hp.com/ePrint/DJ1010.

Daha fazla bilgi

Elektronik Yardım: Yazılım yüklemesi sırasında önerilen yazılımlar arasından seçerek elektronik Yardım'ı yükleyin. Ürün özellikleri, yazdırma, sorun giderme ve destek hakkında bilgi alın. Teknik Bilgiler bölümünde, Avrupa Birliği Yasal Düzenleme Bildirimi ve uyumluluk beyanları dahil olmak üzere, bildirimler, çevresel ve yasal düzenleme bilgileri bulun. 

- Windows® 8: Başlangıç** ekranında, ekran üzerinde boş bir alanı sağ tıklayın, uygulama çubuğunda **Tüm uygulamalar**'ı tıklayın, yazıcının adını içeren simgeyi tıklayın, sonra da **Yardım**'ı tıklayın.
- Windows® 7, Windows Vista® ve Windows® XP: Başlat > Tüm Programlar > HP > HP Deskjet 1010 series > Yardım.**
- OS X Mountain Lion, Lion: Help > Help Center**'ı (Yardım > Yardım Merkezi) tıklayın. Help Viewer (Yardım Görüntüleyici) penceresinde, **Help for all your apps**'i (Tüm uygulamalarınız için yardım) tıklayın, sonra da **HP Deskjet 1010 series**'i seçin.
- OS X v10.6: Help > Mac Help**'i (Yardım > Mac Yardımı) tıklayın. Help Viewer (Yardım Görüntüleyici) penceresinde, Mac Help (Mac Yardımı) açılır menüsünden **HP Deskjet 1010 series** ögesini seçin.

Benioku dosyası: HP destek bilgilerini, işletim sistemi gereksinimlerini ve geçmiş yazıcı güncelleştirmelerini içerir.

- Windows:** Yazılım CD'sini bilgisayarınıza takın, sonra da **ReadMe.chm** dosyasına gidin. **ReadMe.chm** dosyasını çift tıklayıp açın, sonra da dilinizdeki **ReadMe** (BeniOku) dosyasını seçin.
- Mac:** Yazılım CD'sini takın, sonra da CD'nin üst seviyesinde yer alan **ReadMe** (BeniOku) klasörünü açın. **ReadMe.html** dosyasını çift tıklayın ve dilinizdeki **ReadMe** (BeniOku) dosyasını seçin.

Web'de: Ek yardım ve bilgi: www.hp.com/go/support. Yazıcı kaydı: www.register.hp.com. Uygunluk Beyanı: www.hp.eu/certificates. Mürekkep kullanımı: www.hp.com/go/inkusage.

Not: Kartuşta bulunan mürekkep, yazdırma sırasında bir dizi farklı biçimde kullanılır; bunlar arasında aygıtı ve kartuşları yazdırmaya hazırlayan başlangıç işlemi ile püskürtme uçlarını temiz tutan ve mürekkebin düzgün akmasını sağlayan yazıcı kafası servisi de vardır. Ayrıca, kullanıldıktan sonra kartuşta bir miktar mürekkep kalabilir.

Temel Sorun Giderme

Yazdıramıyorsanız:

1. Kablo bağlantılarının sıkı olduğundan emin olun.
2. Yazıcının açık olduğundan emin olun. **Açık** düğmesi beyaz yanacaktır.

Windows

Yazıcının varsayılan yazdırma aygıtınız olarak ayarlandığından emin olun:

- **Windows 8:** Ekranın sağ üst köşesine gelerek veya dokunarak Düğmeler çubuğunu açın, **Ayarlar** simgesini tıklayın, **Denetim Masası**'na tıklayın veya dokunun, sonra da **Aygıtları ve yazıcıları görüntüle**'ye dokununuz.
- **Windows 7:** Windows **Başlat** menüsünde **Aygıtlar ve Yazıcılar**'ı tıklayın.
- **Windows Vista:** Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı, sonra da **Yazıcılar**'ı tıklayın.
- **Windows XP:** Windows görev çubuğunda, **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı, sonra da **Yazıcı ve Faks**'i tıklayın.

Yazıcınızın yanındaki dairede onay işareti bulunduğundan emin olun. Yazıcınız varsayılan olarak seçili değilse yazıcı simgesini sağ tıklayın ve menüden **Varsayılan Yazıcı Olarak Ayarla**'yı tıklayın.

Yine de yazdıramıyorsanız veya yazılım yüklemesi yapılamıyorsa:

1. CD'yi bilgisayarın CD/DVD sürücüsünden çıkarın ve USB kablosunu bilgisayardan çekin.
2. Bilgisayarı yeniden başlatın.
3. Yazıcı yazılımı CD'sini CD/DVD sürücüye yerleştirin ve ekrandaki yönergeleri izleyerek yazıcı yazılımını yükleyin. Sizden istenmedikçe USB kablosunu takmayın.
4. Yükleme işlemi tamamlandıktan sonra, bilgisayarı yeniden başlatın.

Onaylar

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 ve Windows 8, Microsoft Corporation kuruluşunun ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

Mac

Yazdırma kuyruğunuzu kontrol edin:

1. **System Preferences**'ta (Sistem Tercihleri), **Print & Scan**'i (Yazdırma ve Tarama) tıklayın [OS X v10.6'da **Print & Fax** (Yazdırma ve Faks)].
2. **Open Print Queue**'yu (Yazdırma Kuyruğunu Aç) tıklayın.
3. Bir yazdırma işini seçmek için tıklayın.
4. Yazdırma işini yönetmek için şu düğmeleri kullanın:
 - **Delete (Sil):** Seçilen yazdırma işini iptal edin.
 - **Resume (Sürdür):** Duraklatılan bir yazdırma işini sürdürün.
5. Değişiklikler yaptıysanız yeniden yazdırmayı deneyin.

Yeniden başlatın ve sıfırlayın:

1. Bilgisayarı yeniden başlatın.
2. Yazıcıyı sıfırlayın.
 - a. Yazıcıyı kapatın ve güç kablosunu çıkarın.
 - b. Bir dakika bekleyip kabloyu yeniden takın ve yazıcıyı açın.

Hala sınama sayfası yazdıramıyorsanız yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin:

Not: Kaldırma uygulaması aygıtta özgü HP yazılım bileşenlerinin tümünü kaldırır. Diğer ürünlerle veya programlarla paylaşılan bileşenleri kaldırmaz.

Yazılımı kaldırmak için:

1. HP yazıcının bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.
2. Applications: Hewlett-Packard (Uygulamalar: Hewlett-Packard) klasörünü açın.
3. **HP Uninstaller**'ı (HP Kaldırıcı) çift tıklayın. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Yazılımı yüklemek için:

1. USB kablosunu bağlayın.
2. HP yazılım CD'sini bilgisayarınızın CD/DVD sürücüsüne yerleştirin.
3. Masaüstünde, CD'yi açın, sonra da **HP Installer**'ı (HP Yükleyici) çift tıklayın.
4. Ekrandaki yönergeleri ve HP yazıcıyla birlikte verilen basılı kurulum yönergelerini izleyin.

Not: Yalnızca HP tarafından sağlanan güç kablosu ve güç bağdaştırıcısıyla birlikte kullanın.

HP yazıcı sınırlı garanti bildirimini

HP ürünü	Sınırlı garanti süresi
Yazılım Ortamı	90 gün
Yazıcı	1 yıl
Yazıcı veya mürekkep kartuşları	HP mürekkebi bitene veya kartuş üzerinde yazılı olan "garanti sonu" tarihine kadar ve bunlardan hangisi daha önceyse. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, üzerinde değişiklik yapılmış, kötü kullanılmış veya herhangi bir şekilde değişiklik yapılmış HP mürekkep ürünlerini içermez.
Yazıcı kafaları (yalnızca müşteri tarafından değiştirilebilen yazıcı kafalarının kullanıldığı ürünler için geçerlidir)	1 yıl
Aksesuarlar	Aksi belirtilmedikçe 1 yıl

A. Sınırlı garanti kapsamı

- Hewlett-Packard (HP) son kullanıcı müşteriye yukarıda belirtilen ürünlerde, müşteri tarafından satın alınmaları tarihinden başlayarak yine yukarıda belirtilen süre boyunca malzemeler ve işçilik yönünden hata veya kusur bulunmayacağını garanti eder.
- Yazılım ürünlerinde HP'nin sınırlı garantisi yalnızca programlama komutlarının yerine getirilmemesi durumu için geçerlidir. HP ürünlerinin, kesintisiz ve hatasız çalışacağını garanti etmez.
- HP'nin sınırlı garantisi yalnızca ürünün normal kullanımı sonucunda oluşan kusurlar için geçerli olup, aşağıda sıralanan durumlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamaz:
 - Doğru olmayan veya yetersiz bakım ve değişiklik;
 - HP tarafından sağlanmayan veya desteklenmeyen yazılım, ortam, parça veya sarf malzemeleri;
 - Ürünün belirtileri dışında kullanılması;
 - Yetkisiz değişiklik veya yanlış kullanım.
- HP yazıcı ürünlerinde, HP üretimi olmayan veya yeniden doldurulmuş kartuş kullanılması, müşteriye verilen garantiyi veya müşteriyle yapılan herhangi bir HP destek sözleşmesini etkilemez. Ancak, yazıcıdaki arıza veya hasar HP ürünü olmayan veya yeniden doldurulmuş ya da kullanım süresi dolmuş bir mürekkep kartuşunun kullanımından kaynaklanıyorsa, HP söz konusu arıza veya hasar için yazıcının onarım servisi karşılığında standart saat ve malzeme ücretini alır.
- İlgili garanti süresi içinde HP garantisi kapsamındaki bir ürüne ilişkin HP'ye kusur bildiriminde bulunulması durumunda, kendi seçimine bağlı olarak HP, ürünü onarır veya yenisi ile değiştirir.
- HP'nin onarım yapamaması veya ürünü değiştirememesi durumunda HP garantisi kapsamındaki kusurlu ürünün satın alma ücreti, kusurun bildirilmesinden başlayarak makul bir süre içinde HP tarafından geri ödenir.
- Kusurlu ürün müşteri tarafından HP'ye iade edilene kadar HP'nin söz konusu ürünün onarmaya, değiştirmeye veya ücretini geri ödemeye ilişkin hiçbir yükümlülüğü bulunmaz.
- En azından değiştirilen ürünün işlevlerine eşit işlevleri olması kaydıyla, değiştirilen ürün yeni veya yeni gibi olabilir.
- HP ürünlerinde performans açısından yeni ürüne eşit veya yeniden üretilmiş parçalar, bileşenler veya malzemeler bulunabilir.
- HP'nin Sınırlı Garanti Bildirimi, kapsamındaki HP ürününün HP tarafından dağıtımının yapıldığı tüm ülkelerde geçerlidir. Yerinde servis sağlamak gibi ek garanti hizmetleri için olan sözleşmeler, ürünün yetkili ithalatçı veya HP tarafından da tümünün yapıldığı ülkelerde tüm yetkili HP servisleri tarafından sağlanabilir.

B. Garanti sınırlamaları

YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ AÇIK VEYA DOLAYLI BAŞKA HİÇBİR GARANTİ VEYA KOŞUL SAĞLAMAZ YA DA TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ HİÇBİR KOŞUL VEYA GARANTİ VERMEZ.

C. Sorumluluk sınırlamaları

- Yerel yasaların izin verdiği ölçüde işbu garanti bildirimini ile sağlanan tazminatlar müşterinin yegane ve özel tazminatlarıdır.
- YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE İŞBU GARANTİDE ÖZELLİKLE BELİRTİLEN YÜKÜMLÜLÜKLER SAKLI KALMAK KAYDIYLA HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIGINDAN HABERDAR EDİLMİŞ OLSALAR DAHI HİÇBİR ŞEKİLDE DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZA VEYA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN SÖZLEŞME KAPSAMINDA, KASITLI YA DA BAŞKA HUKUK SİSTEMİNE GÖRE OLUŞAN ZARAR VE ZİYANLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.

D. Yerel yasalar

- İşbu Garanti Bildirimi ile müşteriye özel yasal haklar sağlanmaktadır. Bunlar dışında müşterinin ABD'de eyaletlere, Kanada'da bölgelere ve dünyadaki diğer yerlerde ülkelere göre değişen başka hakları da olabilir.
- Uyumsuz olduğu ölçüde bu Garanti Bildirimi söz konusu yerel yasalara uyacak biçimde değiştirilmiş kabul edilecektir. Bu yerel yasalar uyarınca Garanti Bildirimi'ndeki bazı feragat bildirimleri ve sınırlamalar müşteriler için geçerli olmayabilir. Örneğin, ABD dışındaki bazı ülkeler (Kanada'daki bölgeler dahil olmak üzere) ve ABD'deki bazı eyaletler şunları yapabilir:
 - Bu Garanti Bildirimi'ndeki feragat bildirimlerinin ve sınırlamaların tüketicinin yasal haklarını kısıtlamasına izin vermeyebilir (ör., İngiltere);
 - Üreticinin söz konusu feragat bildirimlerini veya sınırlamaları uygulamasını kısıtlayabilir veya
 - Müşteriye ek garanti hakları sağlayabilir, üreticinin itiraz edemeyeceği koşulsuz garanti süresi belirleyebilir veya koşulsuz garanti süresine sınırlama getirilmesine izin verebilir.
- BU GARANTİ BİLDİRİMİ HÜKÜMLERİ, YASAL OLARAK İZİN VERİLENLERİN DIŞINDA, HP ÜRÜNLERİNİN SATIŞI İÇİN GEÇERLİ OLAN ZORUNLU YASAL HAKLARA EK OLUP BUNLARI HARIÇ TUTMAZ, SINIRLAMAZ VEYA DEĞİŞTİRMEZ.

Начало работы

1. **Настройка принтера.** Следуйте действиям на изображениях листовки с информацией об установке.
2. **Установка программного обеспечения.** Вставьте в дисковод компьютера компакт-диск с программным обеспечением и следуйте инструкциям на экране.

Компакт-диск не запускается?

Для пользователей ОС Windows®. Откройте **Мой компьютер**, дважды щелкните значок диска CD/DVD с логотипом HP, затем дважды щелкните **setup.exe**.

Для пользователей Mac OS. Дважды щелкните значок компакт-диска на рабочем столе, затем дважды щелкните **HP Installer**.

Нет дисковода компакт-дисков или дисков DVD?

Установите программное обеспечение с веб-сайта www.hp.com/ePrint/DJ1010.

Дополнительная информация

Электронная справка. Установите электронную справку, выбрав ее в списке рекомендуемых программ в процессе установки программного обеспечения. Получите информацию о функциях продукта, печати, устранении неполадок и поддержке. Ознакомьтесь с предупреждениями, сведениями об охране окружающей среды и нормативной информацией, включая уведомление о соответствии нормам и стандартам Европейского Союза в разделе «Техническая информация». **CE**

- **Windows® 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши по пустому пространству, на панели приложений выберите **Все приложения**, щелкните значок с названием принтера, а затем выберите **Справка**.
- **Windows® 7, Windows Vista® и Windows® XP.** Щелкните **Пуск > Все программы > HP > HP Deskjet 1010 series > Справка**.
- **OS X Mountain Lion, Lion.** Щелкните **Справка > Справочный центр**. В окне просмотра справки щелкните **Справка для всех приложений**, затем щелкните **HP Deskjet 1010 series**.
- **OS X v10.6.** Щелкните **Справка > Справка Mac**. В окне просмотра справки выберите **HP Deskjet 1010 series** во всплывающем меню «Справка Mac».

Файл README. Содержит сведения о поддержке HP, требования к операционной системе, а также последние обновления для принтера.

- **Для пользователей ОС Windows.** Вставьте компакт-диск с программным обеспечением в компьютер, затем найдите файл **ReadMe.chm**. Двойным щелчком откройте этот файл, затем выберите нужный язык.
- **Для пользователей Mac OS.** Вставьте компакт-диск с программным обеспечением и откройте папку **ReadMe**, расположенную в корневой директории компакт-диска. Дважды щелкните файл **ReadMe.html** и выберите нужный язык.

HP в Интернете. Дополнительная информация: www.hp.com/go/support. Регистрация принтера: www.register.hp.com. Декларация соответствия: www.hp.eu/certificates. Использование чернил: www.hp.com/go/inkusage.

Примечание. Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки устройства и картриджа к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил.

Устранение основных неполадок

Если не удается выполнить печать, выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что разъемы кабеля надежно подсоединены.
2. Убедитесь, что принтер включен. Кнопка **Вкл.** должна светиться белым светом.

Для пользователей Windows

Убедитесь, что принтер используется в качестве устройства печати по умолчанию.

- **Windows 8.** Коснитесь или наведите курсор на верхний правый угол панели Charms, щелкните значок **Настройки**, щелкните или коснитесь **Панель управления**, а затем щелкните или коснитесь **Просмотр устройств и принтеров**.
- **Windows 7.** В меню **Пуск** Windows щелкните **Устройства и принтеры**.
- **Windows Vista.** На панели задач Windows щелкните **Пуск**, **Панель управления**, затем **Принтер**.
- **Windows XP.** На панели задач Windows щелкните **Пуск**, **Панель управления**, а затем **Принтеры и факсы**.

Убедитесь, что рядом с названием принтера имеется кружок с пометкой. Если принтер не выбран в качестве принтера по умолчанию, щелкните его значок правой кнопкой мыши и выберите в меню параметр **Использовать по умолчанию**.

Если печать по-прежнему недоступна или установка программного обеспечения Windows завершилась неудачно, выполните следующее.

1. Извлеките компакт-диск из дисковода компакт-дисков или дисков DVD на компьютере и отсоедините от компьютера USB-кабель.
2. Перезагрузите компьютер.
3. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением принтера в дисковод компакт-дисков или дисков DVD на компьютере и следуйте инструкциям на экране для установки программного обеспечения. Не подсоединяйте USB-кабель до появления соответствующего запроса.
4. После завершения установки перезагрузите компьютер.

Товарные знаки

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 и Windows 8 являются зарегистрированными в США товарными знаками Microsoft Corporation.

Для пользователей Mac OS

Проверьте очередь печати.

1. В разделе **Системные параметры** щелкните **Печать и сканирование (Печать и факс в OS X v10.6)**.
2. Щелкните **Открыть очередь печати**.
3. Щелкните задание печати, чтобы выбрать его.
4. Для управления заданием печати используйте следующие кнопки.
 - **Удалить.** Отмена выбранного задания печати.
 - **Возобновить.** Продолжение выполнения приостановленного задания печати.
5. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.

Выполните перезагрузку и сброс.

1. Перезагрузите компьютер.
2. Выполните сброс параметров принтера.
 - A. Выключите принтер и отсоедините кабель питания.
 - B. Подождите минуту, затем снова подключите кабель питания к розетке и включите принтер.

Если печать по-прежнему недоступна, удалите и снова установите программное обеспечение.

Примечание. Программа удаления удаляет все компоненты программного обеспечения HP, относящиеся к данному устройству. Компоненты, используемые другими продуктами и программами, не будут удалены.

Чтобы удалить программное обеспечение, выполните указанные ниже действия.

1. Отсоедините принтер HP от компьютера.
2. Откройте папку «Приложения: Hewlett-Packard».
3. Дважды щелкните **Программа удаления HP**. Следуйте инструкциям на экране.

Чтобы установить программное обеспечение, выполните указанные ниже действия.

1. Подсоедините USB-кабель.
2. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением HP в дисковод компакт-дисков или дисков DVD на компьютере.
3. На рабочем столе откройте окно компакт-диска и дважды щелкните **HP Installer**.
4. Следуйте инструкциям на экране и печатным инструкциям по установке, которые прилагаются к принтеру HP.

Примечание. Используйте только кабель питания и адаптер питания HP.

Ограниченная гарантия на принтер HP

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	До первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP, или даты окончания гарантии, указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Печатающие головки (относится только к продуктам с печатающими головками, заменяемыми пользователем)	1 год
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

A. Условия ограниченной гарантии

- Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовлением, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
- Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
 - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
 - случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
 - несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно запрошенных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно запрошенного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
- Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделие, на которое распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

B. Ограничение ответственности

- В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
- В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПЛОЩАЮЩИЕ УБЫТКИ, ПОСРЕДСТВЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

G. Местное законодательство

- Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
- В части гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
 - исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
 - каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
 - предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
- УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

Початок роботи

1. **Налаштуйте принтер.** Дотримуйтесь інструкцій у короткому посібнику з налаштування.
2. **Інстальуйте програмне забезпечення.** Вставте компакт-диск із програмним забезпеченням у дисковод і дотримуйтесь інструкцій, що відображатимуться на екрані.

Компакт-диск не запускається?


Windows®: натисніть **Комп'ютер** (Комп'ютер), двічі клацніть піктограму пристрою для читання компакт-/DVD-дисків із логотипом HP, а потім двічі клацніть файл **setup.exe**.

Mac: двічі клацніть піктограму компакт-диска на робочому столі, а потім — файл **HP Installer**.

Немає пристрою для читання компакт-/DVD-дисків?

Інстальуйте програмне забезпечення з веб-сайту: www.hp.com/ePrint/DJ1010.

Дізнатися більше

Електронна довідка. Інстальуйте електронну довідку, вибравши відповідний елемент із рекомендованого програмного забезпечення під час інсталяції. Дізнайтеся про функції продукту, можливості друку, отримайте відомості про усунення неполадок і підтримку. У розділі "Технічна інформація" можна ознайомитися з відповідними зауваженнями, відомостями про захист навколишнього середовища, нормативною інформацією, зокрема нормативним документом ЄС і висновками про відповідність. 

- **Windows® 8:** на **початковому** екрані правою кнопкою миші клацніть порожню область, виберіть **Все приложения** (Усі застосунки) на панелі застосунків, а потім натисніть **Справка** (Довідка).
- **Windows® 7, Windows Vista® та Windows® XP:** натисніть **Пуск > Все программы** (Усі програми) > **HP > HP Deskjet 1010 series > Справка** (Довідка).
- **OS X Mountain Lion, Lion:** клацніть **Справка** (Довідка) > **Центр справки** (Центр довідки). У вікні засобу перегляду довідки виберіть **Справка для всех программ** (Довідка для всіх програм), а потім — **HP Deskjet 1010 series**.
- **OS X v10.6:** натисніть **Справка** (Довідка) > **Справка Mac** (Довідка Mac). У вікні засобу перегляду довідки виберіть **HP Deskjet 1010 series** зі спливаючого меню "Справка Mac" (Довідка Mac).

Файл Readme. Містить відомості про підтримку HP, вимоги операційної системи, а також останні оновлення для принтера.

- **Windows:** вставте компакт-диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, перейдіть до файлу **ReadMe.chm** і двічі натисніть його, щоб відкрити. Виберіть вміст своєю мовою.
- **Mac:** вставте компакт-диск із програмним забезпеченням і двічі клацніть папку **ReadMe**, розташовану в його корені. Двічі клацніть файл **ReadMe.html**. Виберіть вміст своєю мовою.

Відомості в Інтернеті. Додаткову довідку й інформацію можна знайти на веб-сторінці www.hp.com/go/support. Реєстрація принтера: www.register.hp.com. Декларація відповідності: www.hp.eu/certificates. Використання чорнила: www.hp.com/go/inkusage.

Примітка. Чорнило з картриджів використовується у процесі друку різними способами, зокрема під час ініціалізації, коли пристрій і картриджі готуються до друку, а також в обслуговуванні друкуючої головки, що зберігає друкуючі сопла чистими, а потік чорнила однорідним. Окрім того, певний об'єм чорнила залишається в картриджі після його використання.

Основна інформація з усунення неполадок

Якщо не вдається виконати друк...

1. Перевірте, чи належним чином підключено кабелі.
2. Переконайтеся, що принтер увімкнено. Кнопка **ввімкнення** підсвічуватиметься білим.

Windows

Переконайтеся, що принтер встановлено як пристрій друку за промовчанням.

- **Windows 8:** щоб відкрити панель ключових кнопок, наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, клацніть піктограму **Параметри** (Настройкі), виберіть **Панель управління** (Панель керування), а потім — **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої).
- **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Устройства** і **принтеры** (Пристрої та принтери).
- **Windows Vista:** на панелі завдань Windows натисніть **Пуск**, **Панель управління** (Панель керування), а потім — **Принтер** (Принтери).
- **Windows XP:** на панелі завдань Windows натисніть **Пуск**, **Панель управління** (Панель керування), а потім — **Принтеры и факсы** (Принтери та факси).

Переконайтеся, що в колі біля принтера встановлено прапорцець. Якщо принтер не встановлено як пристрій за промовчанням, клацніть правою кнопкою миші його піктограму та виберіть у меню пункт **Использовать по умолчанию** (Установити принтером за промовчанням).

Якщо виконати друк або встановити програмне забезпечення не вдається, виконайте наведені нижче дії.

1. Вийміть компакт-диск із пристроєм для читання компакт-/DVD-дисків, а потім від'єднайте USB-кабель від комп'ютера.
2. Перезавантажте комп'ютер.
3. Вставте компакт-диск із програмним забезпеченням у пристрій для читання компакт-/DVD-дисків, а потім, дотримуючись вказівок на екрані, інстальуйте програмне забезпечення для принтера. Не підключайте USB-кабель до відображення відповідної підказки.
4. Після завершення інсталяції перезавантажте комп'ютер.

Офіційне повідомлення

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 і Windows 8 є зареєстрованими торговельними марками корпорації Майкрософт у США.

Mac

Перевірте чергу друку.

1. У розділі **Свойства системы** (Властивості системи), натисніть **Принтер и сканер** (Принтер і сканер) (**Принтер и факс** (Принтер і факс) в OS X v10.6).
 2. Натисніть **Открыть очередь печати** (Відкрити чергу друку).
 3. Клацніть завдання друку, щоб вибрати його.
 4. Використовуйте такі кнопки для керування завданням друку:
 - **Удалить (Видалити):** скасовує вибране завдання друку.
 - **Продолжить (Продовжити):** продовжує призупинене завдання друку.
 5. Після внесення змін повторіть спробу друку.
- ### Перезавантаження та скидання налаштувань.
1. Перезавантажте комп'ютер.
 2. Виконайте скидання принтера.
 - а. Вимкніть принтер і від'єднайте кабель живлення.
 - б. Зачекайте хвилину та підключіть кабель живлення знову. Після цього ввімкніть принтер.

Якщо друк усе одно не вдається виконати, видаліть і повторно встановіть програмне забезпечення.

Примітка. Програма видалення видаляє всі компоненти програмного забезпечення HP, призначені для роботи певного пристрою. Компоненти, які використовуються спільно з іншими продуктами або програмами, видалені не будуть.

Щоб видалити програмне забезпечення, виконайте наведені нижче дії.

1. Від'єднайте принтер HP від комп'ютера.
2. Відкрийте папку "Applications: Hewlett-Packard" (Програми: Hewlett-Packard).
3. Двічі клацніть **HP Uninstaller** (Програма видалення HP). Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Щоб інстальувати програмне забезпечення, виконайте наведені нижче дії.

1. Підключіть USB-кабель.
2. Вставте компакт-диск із програмним забезпеченням HP у пристрій для читання компакт-/DVD-дисків.
3. Відкрийте компакт-диск і двічі натисніть **HP Installer** (Інсталяція програм HP).
4. Дотримуйтесь інструкцій на екрані та в друкованій документації з комплексу поставки продукту HP.

Положення про обмежену гарантію на принтер HP

Продукт HP	Тривалість обмеженої гарантії
Програмне забезпечення	90 днів
Принтер	1 рік
Друкуючі картриджі або картриджі з чорнилом	До настання першої з двох подій: закінчення чорнила HP або настання дати завершення гарантії, зазначеної на картриджі. Ця гарантія не поширюється на чорнильні продукти HP, які було повторно заповнено, перероблено, відновлено, неправильно використано чи підроблено.
Друкуючі головки (поширюється лише на продукти зі змінними друкуючими головками)	1 рік
Акcesуари	1 рік, якщо не зазначено іншого

А. Тривалість обмеженої гарантії

- Компанія Hewlett-Packard (HP) гарантує кінцевому користувачеві, що кожен із зазначених вище виробів не матиме дефектів матеріалу чи виробництва впродовж зазначеного вище періоду з моменту придбання користувачем.
- Для продуктів програмного забезпечення обмежена гарантія HP може застосовуватися лише до помилок у роботі програм. Компанія HP не гарантує, що робота будь-якого продукту буде безперервною або безпомилковою.
- Обмежена гарантія HP поширюється лише на дефекти, що виникають у результаті нормального використання продукту, і не стосується будь-яких інших неполадок, зокрема тих, що виникають унаслідок:
 - неправильного обслуговування чи модифікації;
 - використання програмного забезпечення, деталей або витратних матеріалів, які не постачаються та не підтримуються компанією HP;
 - використання в умовах, не придатних для роботи продукту згідно його специфікацій;
 - несанкціонованої видозміни чи неправильного використання.
- Для принтерів HP використання картриджів інших виробників (не від компанії HP) або повторно заправлених картриджів жодним чином не впливає ні на гарантійні зобов'язання перед користувачем, ані на будь-які угоди про технічну підтримку HP. Проте якщо поломку або пошкодження принтера спричинено використанням картриджа іншого виробника (не від компанії HP), повторно заправленого чи простроченого картриджа з чорнилом, компанія HP нараховує стандартну оплату за роботу та матеріали для усунення поломки чи пошкодження принтера.
- Одержавши звернення щодо несправності будь-якого продукту протягом гарантійного терміну, компанія HP прийме рішення стосовно того, чи продукт буде відремontовано, чи замінено.
- Якщо компанія HP не зможе відремontувати або замінити несправний продукт, який підлягає гарантійному обслуговуванню HP, користувачеві має бути відшкодовано вартість продукту впродовж прийняттого часу з моменту виявлення несправності.
- HP не бере на себе жодних зобов'язань щодо ремонту, заміни чи відшкодування несправного продукту, поки користувач не поверне його компанії HP.
- Будь-який продукт, використаний для заміни, може бути новим або подібним до нового, причому його функціональні можливості будуть не гіршими за можливості продукту, що замінюється.
- Продукти HP можуть містити відновлені деталі, компоненти та матеріали, що є еквівалентними новим за своїми властивостями.
- Обмежена гарантія HP дійсна в будь-якій країні, де продукт, що підлягає гарантійному обслуговуванню, розповсюджується компанією HP. Угоди щодо додаткового гарантійного обслуговування, наприклад обслуговування на території замовника, може бути укладено в будь-якому авторизованому сервісному центрі HP в країнах, де продукт продається компанією HP чи її уповноваженим імпортером.

Б. Обмеження гарантії

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, АНІ КОМПАНІЯ HP, АНІ ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ НАДАЮТЬ ЖОДНИХ ІНШИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ, ЯВНИХ АБО НЕЯВНИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ ЩОДО ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ ЧИ ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ.

В. Обмеження відповідальності

- У межах, дозволених місцевим законодавством, відшкодування, яке визначається цими умовами обмеженої гарантії, є єдиним і виключним відшкодуванням, що надається користувачеві.
- У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ЗА ВИНЯТКОМ ОBOB'ЯЗКІВ, СПЕЦІАЛЬНО ВИКЛАДЕНИХ У ЦИХ УМОВАХ ГАРАНТІЇ, КОМПАНІЯ HP АБО ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ В ЖОДНОМУ РАЗІ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНІСТІ ЗА ПРЯМІ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ, СПЕЦІАЛЬНІ, НЕПЕРЕДБАЧЕНІ АБО ПОБІЧНІ ЗБИТКИ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ Є ОСНОВОЮ ПРЕТЕНЗІЇ КОНТРАКТ, ПОЗОВ АБО ІНШИЙ ЮРИДИЧНИЙ АКТ, А ТАКОЖ НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ БУЛО ЗРОБЛЕНО ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ.

Г. Місцеве законодавство

- Умови цієї гарантії надають користувачеві певні юридичні права. Користувач також може мати інші права, які можуть бути різними в різних штатах США, провінціях Канади та країнах світу.
- Якщо умови гарантії якоюсь мірою не відповідають місцевому законодавству, їх слід вважати змінними відповідно до місцевого законодавства. У відповідності з місцевим законодавством деякі обмеження відповідальності виробника й обмеження умов цієї гарантії можуть не застосовуватися до користувача. Наприклад, у деяких штатах США, а також деяких юрисдикціях за межами США (зокрема, у провінціях Канади):
 - може бути виключено обмеження відповідальності виробника й обмеження умов цієї гарантії, які суперечать законним правам споживача (наприклад, у Великобританії);
 - може бути іншим чином обмежено права виробника вводити такі обмеження відповідальності чи обмеження гарантії;
 - користувач може мати додаткові гарантійні права (наприклад, стосовно тривалості неявних гарантій), від яких виробник не може відмовитися, або може дозволятися обмеження тривалості неявних гарантій.
- УМОВИ ЦЬОЇ ГАРАНТІЇ, ЗА ВИНЯТКОМ ДОЗВОЛЕНИХ ЗАКОНОМ МЕЖ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, НЕ ОБМЕЖУЮТЬ І НЕ ЗМІНЮЮТЬ ОBOB'ЯЗКОВИХ ЗАКОННИХ ПРАВ, ЗАСТОСОВНИХ ДО ПРОДАЖУ ВИРОБІВ HP КОРИСТУВАЧАМ, А ЛИШЕ ДОПОВНЮЮТЬ ТАКІ ПРАВА.

Обмежена гарантія HP

Жұмысқа кіріскенде

1. **Принтерді орнату:** Орнату ұнпарағындағы нұсқауларды орындаңыз.
2. **Бағдарламаны орнатыңыз:** HP бағдарлама жасақтамасының ықшам дискісін компьютеріңізге енгізіп, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Ықшам диск іске қосылмайды ма?

Windows®: Компьютерге өтіп, HP логотипі бар CD/DVD дискіенгізгі белгішесін екі рет басыңыз, содан соң **setup.exe** екі рет басыңыз.

Mac: Жұмыс үстеліңіздегі CD белгішесін екі рет басыңыз, содан соң **HP Installer** екі рет басыңыз.

CD/DVD дискіенгізгісі жоқ па?

Бағдарламалық жасақтаманы орнатыңыз: www.hp.com/ePrint/DJ1010.

Қосымша мәліметтер

Электрондық анықтама: Электрондық анықтаманы бағдарламалық жасақтаманы орнату кезінде ұсынылған бағдарламалық жасақтамадан таңдау арқылы орнатыңыз. Өнім мүмкіндіктері, басып шығару, ақауды жою және қолдау көрсету туралы қосымша мәлімет алыңыз. Техникалық ақпарат бөлімінен хабарламаларды, қоршаған орта туралы және нормативтік ақпаратты, сондай-ақ, Еуропалық Одақ нормативтік хабарламасы мен келісім мәлімдемелерін табыңыз. **CE**

- **Windows® 8:** Пуск (Бастау) экранында, экранның бос жеріне тінтуірдің оң жақ түймешігін басыңыз, бағдарлама панелінде **Все программы** (Барлық бағдарламалар) параметрін басып, принтер атауы бар белгіні басыңыз, содан кейін **Справка** (Анықтама) түймесін басыңыз.
- **Windows® 7, Windows Vista® және Windows® XP:** Пуск (Бастау) > **Все программы** (Барлық бағдарламалар) > **HP** > **HP Deskjet 1010 series** > **Справка** (Анықтама) тармақтарын таңдаңыз.
- **OS X Mountain Lion, Lion:** **Анықтама** > **Анықтама орталығы** түймесін басыңыз. Анықтаманы қарап шығу құралы терезесіндегі **Барлық бағдарламаларға арналған анықтама** түймесін басып, **HP Deskjet 1010 series** түймесін басыңыз.
- **OS X v10.6:** **Справка** (Анықтама) мәзірінен **Справка Mac** (Mac анықтамасы) пәрменін таңдаңыз. Анықтаманы қарап шығу құралы терезесінде **HP Deskjet 1010 series** Mac анықтамасы қалқымалы мәзірінен таңдаңыз.

Readme: HP қолдау көрсету ақпаратын, операциялық жүйе талаптарын және соңғы принтер жаңартуларын қамтиды.

- **Windows:** Компьютердегі бағдарламалық жасақтама ықшам дискісін енгізіп, **ReadMe.chm** файлыны шолыңыз. **ReadMe.chm** файлын екі рет нұқып ашыңыз да, тіліңіздегі **ReadMe** файлын таңдаңыз.
- **Mac:** Бағдарламалық құралы бар ықшам дискіні салып, ықшам дискідегі каталогтардың жоғарғы деңгейінде орналасқан **ReadMe** қалтасын екі рет басыңыз. **ReadMe.html** файлын екі рет басып ашыңыз да, тіліңіздегі **ReadMe** файлын таңдаңыз.

Вебте: Қосымша анықтама мен ақпарат: www.hp.com/go/support. Принтер тіркеуі: www.register.hp.com. Сәйкестік мәлімдемесі: www.hp.eu/certificates. Сияны пайдалану: www.hp.com/go/inkusage веб-торабына өтіңіз.

Ескертпе: Картридждердегі сия әртүрлі әдістегі басып шығару процесінде қолданылады, олар басып шығаруға құрал мен картриджді дайындайтын бастапқы күйді және принтер қондырмасының таза болуын және сияның тегіс ағуын қамтамасыз ететін басып шығару механизмінің қызметін қамтиды. Қосымша, қалдық сия қолданылғаннан кейін картриджде қалып қояды.

Жалпы ақаулықтарды жою

Егер басып шығару мүмкін болмаса:

1. Кабель дұрыс жалғанғанын тексеріңіз.
2. Принтердің қуат көзіне жалғанғанын тексеріңіз. **Вкл** (Қосу) түймешігі ақ түспен жанады.

Windows

Принтер әдепкі басып шығару құрылғысы ретінде орнатылғанын тексеріңіз:

- **Windows 8:** Белгішелер жолағын ашу үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышына нұсқаңыз немесе түртіңіз, **Параметрлер** белгішесін басып, **Басқару тақтасы** түймесін басыңыз немесе түртіңіз, сонан соң **Құрылғылар мен принтерлерді көру** пәрменін басыңыз немесе түртіңіз.
- **Windows 7:** Windows жүйесінің **Пуск** (Бастау) мәзірінен **Устройства и принтеры** (Құрылғылар және принтерлер) пәрменін басыңыз
- **Windows Vista:** Windows жүйесінің тапсырмалар тақтасындағы **Пуск** (Бастау), **Панель управления** (Басқару тақтасы), **Принтер** тармақтарын таңдаңыз.
- **Windows XP:** Windows жүйесінің тапсырмалар тақтасындағы **Пуск** (Бастау), **Панель управления** (Басқару тақтасы), **Принтеры и факсы** (Принтерлер және факстар) тармақтарын таңдаңыз.

Принтеріңіздің жанындағы шеңберге құсбелгінің қойылғанына көз жеткізіңіз. Егер принтер әдепкі принтер ретінде таңдалмаған болса, принтер белгішесін тінтуірдің оң жақ түймешігімен нұқып, ашылған мәзірден **Выбрать как принтер по умолчанию** (Әдепкі принтер ретінде таңдау) пәрменін таңдаңыз.

Егер әлі басып шығару мүмкін болмаса немесе Windows жүйесі арқылы бағдарламалық құралды орнату сәтсіз аяқталса:

1. Ықшам дискіні компьютердің CD/DVD жетегінен алып, USB кабелін компьютерден ажыратыңыз.
2. Компьютерді қайта іске қосыңыз.
3. Принтердің бағдарламалық құралы бар ықшам дискіні компьютердің CD/DVD жетегіне салып, принтердің бағдарламалық құралын орнату үшін, экрандағы нұсқауларды орындаңыз. Нұсқау берілгенше USB кабелін жалғамаңыз.
4. Орнату процесі аяқталғаннан кейін компьютерді қайта іске қосыңыз.

Ресми мәлімдемелер

Windows XP және Windows Vista – Microsoft Corporation корпорациясының АҚШ мемлекетінде тіркелген сауда белгілері.

Mac

Басып шығару кезегін тексеріңіз:

1. **Жүйе параметрлеріндегі Басып шығару және сканерлеу** түймесін басыңыз (OS X v10.6 ішінде **Басып шығару және факс жіберу**).
2. **Басып шығару кезегін ашу** түймесін басыңыз.
3. Басып шығарылатын тапсырманы таңдаңыз.
4. Басып шығарылатын тапсырманы басқару үшін, төмендегі түймешіктерді қолданыңыз:
 - **Удалить (Жою):** Таңдалған басып шығарылатын тапсырмадан бас тартыңыз.
 - **Возобновить (Қалпына келтіру):** Кідірілген басып шығарылатын тапсырманы жалғастырыңыз.
5. Егер кез келген өзгертулер енгізілген болса, қайта басып шығаруға әрекет жасаңыз.

Перезагрузить и переустановить (Қайта іске қосу және қалпына келтіру):

1. Компьютерді қайта іске қосыңыз.
2. Принтерді бастапқы қалпына келтіріңіз.
 - a. Принтерді өшіріңіз және қосыңыз. Қуат көзіне қосу.
 - b. Бір минут күтіп, қуат сымын қайта жалғаңыз да, принтерді қосыңыз.

Егер әлі басып шығару мүмкін болмаса, бағдарламалық құралды жойып, оны қайта орнатыңыз:

Ескертпе: Жою құралы құрылғыға сәйкес HP бағдарламалық құрал бөліктерінің барлығын жояды. Ол басқа өнімдерде немесе бағдарламаларда ортақ пайдаланылатын компоненттерді жоймайды.

Бағдарламалық құралды жою үшін,

1. Принтерді компьютерден ажыратыңыз.
2. Приложения: Hewlett-Packard (Бағдарламалар: Hewlett-Packard) қалтасын ашыңыз.
3. **Деинсталлятор HP** (HP бағдарламасын жою құралы) белгішесін екі рет нұқыңыз. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Бағдарламалық құралды орнату үшін:

1. USB кабелін қосыңыз.
2. HP бағдарламалық құралы бар ықшам дискіні компьютердің CD/DVD дискіенгізгісіне салыңыз.
3. Жұмыс үстеліндегі ықшым диск терезесін ашып, **HP Installer** (HP бағдарламаларын орнату утилитасы) белгішесін екі рет нұқыңыз.
4. Экрандағы нұсқауларды және HP өнімімен бірге қамтамасыз етілетін басылған күйдегі орнату нұсқауларын орындаңыз.

Ескертпе: HP компаниясы ұсынған қуат сымы мен қуат адаптерімен ғана пайдаланыңыз.

HP принтері үшін шектеулі кепілдік мәлімдемесі

HP өнімі	Шектеулі кепілдікті қолдану мерзімі
Бағдарламалық құрал тасығышы	90 күн
Принтер	1 жыл
Принтерге арналған немесе сиялары бар картриджер	HP сиясы біткенше немесе картрижде көрсетілген «кепілдік мерзімі» біткенше, олардың қайсысы бірінші болып түседі. Осы кепілдіктің күші қайта тоқтырылған, қайта өңделген, жөнделген, дұрыс пайдаланылмаған немесе қолдан жасалған HP сия өнімдеріне қатысты қолданылмайды.
Басып шығарғыш бөліктер (тұтынушы арқылы ауыстырылатын басып шығарғыш бөліктері бар өнімдерге ғана қатысты қолданылады)	1 жыл
Керек-жарақтар	егер басқаша айтылмаса, 1 жыл

A. Шектеулі кепілдіктің мерзімін ұзарту

- Hewlett-Packard (HP) компаниясы жоғарыда аталған HP өнімдерінде материал немесе сапа тарапынан жоғарыда аталған кепілдік мерзімі (мерзім тұтынушы сатып алғаннан бері басталады) барысында ақаулықтар болмайтынына кепілдік береді.
- Бағдарламалық құрал өнімдерін пайдалану кезінде HP компаниясының шектеулі кепілдігі бағдарламалау жөніндегі нұсқауларды іске асыру мүмкін болмаған жағдайға ғана қатысты қолданылады. HP компаниясы кез келген өнімнің жұмысына кедергі келтірмейді немесе қате туындамайды деп кепілдік бермейді.
- HP компаниясының шектеулі кепілдігінің күші өнімді қалыпты қолдану себебінен туындаған ақаулықтарға ғана қатысты қолданылады және төмендегі себептерді қоса басқа салдардан туындаған ақаулықтарға қолданылмайды:
 - Техникалық қызметті дұрыс көрсетпеу немесе өзгерту;
 - HP компаниясы арқылы ұсынылмаған немесе қолдау көрсетілмейтін бағдарламалық құралдар, медиа, бөлшектер немесе бөліктер;
 - Өнімді оның сипаттамасына сәйкес пайдаланбау;
 - Рұқсат етілмеген өзгерту немесе дұрыс пайдаланбау.
- HP принтерлерді пайдалану кезінде, HP емес картридж немесе қайта тоқтырылған картридж қолданылған жағдайда бұл тұтынушыға арналған кепілдіктің күшіне немесе тұтынушыға HP компаниясының қолдау қызметін көрсету жөніндегі келісімшарттың күшіне әсер етпейді. Алайда, егер HP емес картридж, қайта тоқтырылған картридж немесе қолдану мерзімі өткен картридж қолданылған жағдайда принтердің ақаулығы орын алса немесе зақым алынса, HP компаниясы принтердің ақаулығын не алынған зақымды жою үшін стандартты еңбек пен материалдық шығындарды төлеуді талап етуі мүмкін.
- Егер қолданыстағы кепілдік мерзімі барысында HP компаниясы HP кепілдігінің күшіне енетін кез келген өнімдегі ақаулық бар екені туралы ескертпелі алса, HP компаниясы өзінің таңдауы бойынша өнімді жөндейді немесе ауыстырады.
- Егер HP компаниясы HP кепілдігінің күшіне енетін ақаулығы бар өнімді сәйкесінше жөндеу немесе ауыстыра алмаса, өнімдегі ақаулық бар екені туралы ескертпелі алғаннан бастап орындау мерзімі ішінде өнім бағасын қайтаруы тиіс.
- Тұтынушы ақаулығы бар өнімді HP компаниясына қайтарғанша HP компаниясы жөндеу, ауыстыру немесе бағаны қайтаруға жауапты болмайды.
- Ауыстыратын қандай да бір өнім жұмыс атқаруы жағынан ауыстыратын өнімге тең болған жағдайда, ол жаңа немесе жаңаға ұқсас болуы мүмкін.
- HP өнімдерінің құрамында қайта өңделген бөлшектер, бөліктер немесе жұмыс атқаруы жағынан жаңаға сәйкес пайдаланылған материалдар болуы мүмкін.
- HP компаниясының Шектеулі кепілдік туралы мәлімдемесі HP компаниясы арқылы HP өнімі жеткізілетін кез келген елде заңды күште қалады. Оранту орындағы қызмет сияқты қосымша кепілдік қызметтерін көрсету жөніндегі келісімшарттарды өнім HP компаниясы немесе рұқсаты бар импорттаушы арқылы жеткізілетін елде рұқсаты бар кез келген HP қызмет орталығында жасауға болады.

B. Кепілдікті шектеу

ЖЕРГІЛІКТІ ЗАҢ БОЙЫНША БЕЛГІЛЕНГЕН ЖАҒДАЙЛАРДА, HP КОМПАНИЯСЫ НЕМЕСЕ ОНЫҢ ҮШІНШІ ТАРАП ЖЕТКІЗУШІЛЕРІ ТАУАРДЫҢ СӘЙКЕСТІГІ, ЖЕТКІЛІКТІ САПАСЫ ЖӘНЕ АРНАЙЫ МАҚСАТҚА АРНАЛҒАН СӘЙКЕСТІКТІҢ ШАМАЛАНҒАН КЕПІЛДІКТЕРІН ҚАМТИТЫН ЕШҚАНДАЙ КЕПІЛДІКТЕР НЕМЕСЕ ЖАҒДАЙЛАР, АНЫҚ БІЛДІРУЛЕР МЕН ТҮСПАЛДАУЛАРДАН БАС ТАРТАДЫ.

C. Жауапкершілікті шектеу

- Жергілікті заң бойынша белгіленген жағдайларда, осы Кепілдік мәлімдемесінде ұсынылған шараларды тұтынушының өзі орындауы тиіс.
- ЖЕРГІЛІКТІ ЗАҢДА БЕЛГІЛЕНГЕНДЕЙ, ОСЫ КЕПІЛДІК МӘЛІМДЕМЕСІНДЕ АРНАЙЫ БЕЛГІЛЕНГЕН МІНДЕТТЕМЕЛЕРДЕН БАСҚА, ЕШБІР ЖАҒДАЙДА HP КОМПАНИЯСЫ НЕМЕСЕ ОНЫҢ ҮШІНШІ ТАРАП ЖЕТКІЗУШІЛЕРІ КЕЗ КЕЛГЕН ЗАҢДЫ ТЕОРИЯҒА НЕГІЗДЕЛГЕН ЖӘНЕ МҮНДАЙ МҮМКІН ШЫҒЫНДАР ТУРАЛЫ ЕСКЕРТІЛГЕН ЖАҒДАЙДА КЕЛТІРІЛГЕН ТІКЕЛЕЙ, ЖАНАМА, АРНАЙЫ, КЕЗДЕЙСОҚ НЕ КЕЛЕСІ ШЫҒЫНДАР ҮШІН ЖАУАПТЫ БОЛМАЙДЫ.

D. Жергілікті заң

- Осы Кепілдік мәлімдемесі тұтынушыға ерекше заңды құқықтар береді. Тұтынушы Америка Құрама Штаттарында штат пен штаттан, Канадада провинция мен провинциядан және мемлекет пен мемлекеттен айырмашылықтары бар басқа да құқықтарға ие болуы мүмкін.
- Осы Кепілдік мәлімдемесі мен жергілікті заң арасында айырмашылықтар бар болған жағдайда, сәйкес болу үшін осы Кепілдік мәлімдемесіне қажет өзгертулер енгізілуі тиіс. Жергілікті заңға сәйкес осы Кепілдік мәлімдемесінің кейбір қабылдау хабарламалары мен шектеулері тұтынушыға қатысты қолданылмай мүмкін. Мысалы, Америка Құрама Штаттарының кейбіреулері, сондай-ақ Америкадан басқа мемлекеттер (Канада провинцияларын қоса)
 - Тұтынушының конституциялық құқықтарын қорғау үшін осы Кепілдік мәлімдемесінің кейбір қабылдау хабарламалары мен шектеулерін қолданбауы, (мысалы, Ұлыбританияда);
 - Өндірушінің мұндай қабылдау хабарламалары мен шектеулерді орындауын басқа жолмен шектеуі немесе
 - Тұтынушыға қосымша кепілдік құқықтарын беріп, өндіруші бас тартпай алмайтын анық кепілдіктердің мерзімін көрсетуі немесе анық кепілдіктердің мерзімін ұзартуға мүмкіндік беруі мүмкін.
- ОСЫ КЕПІЛДІК МӘЛІМДЕМЕСІНІҢ ШАРТТАРЫ, ЗАҢДА БЕЛГІЛЕНГЕН ШЕКТЕУЛЕРДЕН БАСҚА, МҮНДАЙ ТҰТЫНУШЫЛАРҒА САТЫЛҒАН HP ӨНІМДЕРІНЕ ҚАТЫСТЫ ҚОЛДАНЫЛАТЫН МІНДЕТТІ ЗАҢДЫ ҚҰҚЫҚТАРҒА ТЫЙЫМ САЛМАЙДЫ, ШЕКТЕУ ЕНГІЗБЕЙДІ НЕМЕСЕ ӨЗГЕРТУЛЕРДІ ҚОЙМАЙДЫ, БІРАҚ ОЛАР ҚОСЫМША РЕТІНДЕ БОЛЫП САНАЛАДЫ.

HP Шектеулі кепілдігі

Първи стъпки

- 1. Настройте принтера:** Следвайте илюстрациите на листовката за настройка.
- 2. Инсталирайте софтуера:** Поставете компактдиска със софтуера в компютъра и следвайте инструкциите на екрана.

Компактдискът не се стартира?


Windows®: Отидете до **Computer** (Компютър), щракнете два пъти върху иконата на CD/DVD устройството с емблемата на HP и след това щракнете два пъти върху **setup.exe**.

Mac: Щракнете два пъти върху иконата на CD устройството на работния плот и след това щракнете два пъти върху **HP Installer** (Програма за инсталиране на HP).

Нямате CD/DVD устройство?

Инсталирайте софтуера от: www.hp.com/ePrint/DJ1010.

Научете повече

Електронна помощ: Инсталирайте електронната помощ, като я изберете от препоръчания софтуер по време на инсталирането на софтуера. Научете за характеристиките на продукта, печата, отстраняването на проблеми и поддръжката. Открийте декларации, информация за околната среда и нормативната уредба, включително Декларация за нормативната уредба в Европейския съюз и декларации за съответствие, в раздела „Техническа информация“. 

- **Windows® 8:** На **стартовия** екран щракнете с десен бутон върху празна област на екрана, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения, щракнете върху иконата с името на принтера и след това щракнете върху **Help** (Помощ).
- **Windows® 7, Windows Vista® и Windows® XP:** Щракнете върху **Start** (Старт) > **All Programs** (Всички програми) > **HP** > **HP Deskjet 1010 series** > **Help** (Помощ).
- **OS X Mountain Lion, Lion:** Щракнете върху **Help** (Помощ) > **Help Center** (Център за помощ). В прозореца на Help Viewer щракнете върху **Help for all your apps** (Помощ за всички ваши приложения) и след това щракнете върху **HP Deskjet 1010 series**.
- **OS X v10.6:** Щракнете върху **Help** (Помощ) > **Mac Help** (Помощ за Mac). В прозореца на Help Viewer изберете **HP Deskjet 1010 series** от изскачащото меню на помощта за Mac.

Readme файл: Съдържа информация за поддръжка от HP, изисквания за операционната система и последните актуализации на принтера.

- **Windows:** Поставете компактдиска със софтуера в компютъра и отидете до файла **ReadMe.chm**. Щракнете два пъти върху **ReadMe.chm**, за да го отворите, след което изберете **ReadMe** на своя език.
- **Mac:** Поставете компактдиска със софтуера, след което отворете папката **ReadMe**, която се намира в най-горното ниво на компактдиска. Щракнете два пъти върху **ReadMe.html** и изберете **ReadMe** на своя език.

В интернет: Допълнителна помощ и информация: www.hp.com/go/support. Регистриране на принтера: www.register.hp.com. Декларация за съответствие: www.hp.eu/certificates. Употреба на мастило: www.hp.com/go/inkusage.

Забележка: Мастилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, включително по време на процеса на инициализиране, който подготвя устройството и касетите за печатане, както и при поддръжане на печатащите глави, което е с цел да пази мастилените дюзи чисти и така мастилото да се печата безпроблемно. Освен това, след използване на касетите, в тях остава известно количество мастило.

Отстраняване на неизправности - основна информация

Ако не можете да печатате:

1. Уверете се, че кабелите са добре свързани.
2. Уверете се, че принтерът е включен. Бутонът за **Включване** ще свети в бяло.

Windows

Уверете се, че принтерът е зададен като печатащо устройство по подразбиране:

- **Windows 8:** Посочете или натиснете горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратки, щракнете върху иконата **Settings** (Настройки), щракнете върху или натиснете **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете върху или натиснете **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).
- **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
- **Windows Vista:** В лентата на задачите на Windows щракнете върху **Start** (Старт), върху **Control Panel** (Контролен панел) и накрая върху **Printer** (Принтер).
- **Windows XP:** В лентата на задачите на Windows щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).

Уверете се, че е поставена отметка в кръгчето до принтера. Ако принтерът ви не е избран като принтер по подразбиране, щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на принтера и изберете **Set as default printer** (Задаване като принтер по подразбиране) от менюто.

Ако все още не можете да печатате или ако инсталирането на софтуера на Windows е неуспешно:

1. Извадете компактдиска от CD/DVD устройството на компютъра, след това изключете USB кабела от компютъра.
2. Рестартирайте компютъра.
3. Поставете компактдиска със софтуера на принтера в CD/DVD устройството на компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана, за да инсталирате софтуера на принтера. Не свързвайте USB кабела, докато не получите указание за това.
4. След като инсталирането приключи, рестартирайте компютъра.

Декларации

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 и Windows 8 са регистрирани търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ.

Mac

Проверете опашката за печат:

1. В **System Preferences** (Системни предпочитания) щракнете върху **Print & Scan** (Печат и сканиране) (**Print & Fax** (Печат и факс) при OS X v10.6).
2. Щракнете върху **Open Print Queue** (Отвори опашка за печат).
3. Щракнете върху дадено задание за печат, за да го изберете.
4. Използвайте следните бутони, за да управлявате избраното задание за печат:
 - **Delete (Изтрий):** Отменя избраното задание за печат.
 - **Resume (Възобнови):** Възобновява временно спряно задание за печат.
5. Ако сте направили някакви промени, опитайте да печатате отново.

Рестартиране и възстановяване на първоначалните настройки:

1. Рестартирайте компютъра.
2. Нулирайте настройките на принтера.
 - a. Изключете принтера и извадете щепсела от контакта.
 - b. Изчакайте една минута, след което свържете отново захранващия кабел и включете принтера.

Ако все още не можете да печатате, деинсталирайте и инсталирайте отново софтуера:

Забележка: Програмата за деинсталиране премахва всички компоненти от софтуера на HP, които са специфични за устройството. Тя не премахва компонентите, които са споделени от други продукти или програми.

За да деинсталирате софтуера:

1. Откачете принтера на HP от компютъра.
2. Отворете „Applications“ (Приложения): Папка „Hewlett-Packard“.
3. Щракнете два пъти върху **HP Uninstaller** (Програма за деинсталиране на HP). Следвайте инструкциите на екрана.

За да инсталирате софтуера:

1. Свържете USB кабела.
2. Поставете компактдиска със софтуера на HP в CD/DVD устройството на компютъра.
3. От работния плот отворете компактдиска, след което щракнете два пъти върху **HP Installer** (Програма за инсталиране на HP).
4. Следвайте инструкциите на екрана и печатните инструкции за настройка, предоставени с принтера на HP.

Забележка: Използвайте само със захранващия кабел и адаптера за захранване, предоставени от HP.

Условия на ограничената гаранция за принтер на HP

Продукт HP	Период на ограничената гаранция
Софтуерни носители	90 дни
Принтер	1 година
Печатащи касети или касети с мастило	Докато свърши мастилото на HP или докато настъпи крайната дата на гаранцията, отпечатана на печатащата касета - което от двете настъпи първо. Тази гаранция не покрива ползвачи мастило HP продукти, които са били повторно пълнени, възстановени, подновени, неправилно използвани или обработвани.
Печатащи глави (важи само за продукти със сменяеми от клиента печатащи глави)	1 година
Аксесоари	1 година, освен ако е указан друг период

A. Обхват на ограничената гаранция

- Hewlett-Packard (HP) гарантира на клиента - краен потребител, че посочените по-горе продукти на HP няма да покажат дефекти на вложените материали и изработката за описания по-горе срок, като за начало на срока се счита датата на закупуването от клиента.
- По отношение на софтуерните продукти, ограничената гаранция на HP покрива само неспособността на продукта да изпълнява програмните инструкции. HP не гарантира, че работата на който и да е продукт ще бъде непрекъсната или без грешки.
- Ограничената гаранция на HP покрива само онези дефекти, които възникват в резултат на нормално ползване на Продукта, и не обхваща други проблеми, включително онези, които възникват в следствие на:
 - неправилна поддръжка или модификации;
 - софтуер, носители, части или консумативи, които не са доставени или не се поддържат от HP;
 - експлоатация извън рамките на спецификациите на продукта;
 - неразрешени модификации или неправилна експлоатация.
- За принтерите на HP използването на касета, която не е произведена от HP, или на повторно пълнена касета не засяга нито гаранцията за клиента, нито евентуален договор за поддръжка между HP и клиента. Ако обаче отказът или повредата на принтера се дължат на използването на касета с мастило, която не е произведена от HP, или на повторно пълнена касета, HP ще приложи стандартните си тарифи за време и материали за ремонта на конкретния отказ или повреда на принтера.
- Ако по време на гаранционния срок HP бъдат уведомени за дефект в който и да е продукт, покрит от гаранцията на HP, HP по свое усмотрение ще ремонтира или ще замени дефектния продукт.
- Ако HP не бъде в състояние да ремонтира или съответно замени дефектен продукт, който е покрит от гаранцията на HP, в рамките на разумен срок, след като бъде уведомен за дефекта, HP ще възстанови покупната цена на продукта.
- HP няма задължението да ремонтира, заменя или да възстановява сумата, преди клиентът да е върнал дефектния продукт на HP.
- Всеки заменящ продукт може да бъде нов или като нов, при условие че притежава функционалност, най-малко равностойна на продукта, който трябва да бъде заменен.
- Продуктите на HP могат да съдържат регенерирани части, компоненти или материали, равностойни по качество на новите.
- Условията на ограничената гаранция на HP са валидни във всяка страна/регион, където покритият от гаранцията продукт на HP се разпространява от HP. Договори за допълнителни гаранционни услуги, например обслужване на място, могат да бъдат предлагани от всеки оторизиран сервиз на HP в страни/региони, където продуктът се разпространява от HP или оторизиран вносител.

B. Ограничения на гаранцията

В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, НИТО HP, НИТО НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ИМАТ ПРАВО ДА ДАВАТ КАКВИТО И ДА Е ДРУГИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ОТ КАКЪВО И ДА Е РОД, БИЛО ТО ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАВЕМОСТ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛНО КАЧЕСТВО И ПРИГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ.

V. Ограничения по отношение на отговорността

- Доколко е позволено от местното законодателство, средствата на правна защита, предвидени в тези Гаранционни условия, се отнасят единствено и изключително до потребителя.
- В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ИЗРИЧНО ПОСОЧЕНИТЕ В ТЕЗИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗАДЪЛЖЕНИЯ, HP ИЛИ НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ПО НИКАКЪВ НАЧИН НЕ НОСЯТ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРЕКИ, КОСВЕНИ, СПЕЦИАЛНИ, СЛУЧАЙНИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ПОВРЕДИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОВА ДАЛИ СЕ БАЗИРАТ НА ДОГОВОР, ПРАВОНАРУШЕНИЕ ИЛИ КАКВАТО И ДА Е БИЛО ДРУГА ПРАВНА ТЕОРИЯ И НЕЗАВИСИМО ОТ НАЛИЧИЕТО НА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ТАКИВА ПОВРЕДИ.

Г. Местно законодателство

- Гаранционните условия дават на потребителя определени законни права. Потребителят може да има и други права, които варират в различните щати на САЩ, в различните провинции на Канада, както и в различните страни по света.
- Доколкото тези Гаранционни условия имат несъответствия с местното законодателство, тези Гаранционни условия ще се считат за така изменени, че да съответстват на местното законодателство. Според такова местно законодателство, определени откази от отговорност и ограничения в тези Гаранционни условия може да не важат за потребителя. Например някои щати на САЩ, както и някои държави извън САЩ (включително провинции на Канада), могат:
 - да не позволят отказа от отговорност и ограниченията в Гаранционните условия да ограничат законните права на потребителя (например Обединеното кралство Великобритания);
 - да ограничат по друг начин възможността производителят да приложи подобни откази от отговорност или ограничения; или
 - да предоставят на потребителя допълнителни права по гаранцията, да определят срока на подразбиращите се гаранции, които производителят не може да отхвърли, или да позволят ограничения върху срока на подразбиращите се гаранции.
- УСЛОВИЯТА В ТАЗИ ГАРАНЦИЯ, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА РАЗРЕШЕНОТО ОТ ЗАКОНА, НЕ ИЗКЛЮЧВАТ, ОГРАНИЧАВАТ ИЛИ ИЗМЕНЯТ, А СА В ДОПЪЛНЕНИЕ КЪМ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИТЕ ЗАКОННИ ПРАВА, ПРИЛОЖИМИ ЗА ПРОДАЖБАТА НА ПРОДУКТИ HP НА ТАКИВА ПОТРЕБИТЕЛИ.

Гаранция на HP

Долу ще намерите името и адреса на дружеството във вашата страна, отговорно за предоставянето на Гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената Гаранция предоставяна от HP.

Вие имате допълнителни законови права пред продавача на продукта в съответствие с договора ви за покупко-продажба. Тези права по никакъв начин не се ограничават от Ограничената Гаранция предоставяна от HP. При необходимост, моля да се обърнете към продавача на продукта.

ХЮЛЕТ-ПАКАРД БЪЛГАРИЯ ЕООД: бул. "Никола Вапцаров", Бизнес център ЕКСПО 2000, София -1407

Početak rada

1. **Postavljanje pisača:** pratite slike na letku za postavljanje.
2. **Instalacija softvera:** u računalo umetnite CD, a zatim pratite upute na zaslonu.

CD se ne pokreće?


Windows®: potražite računalo, dvokliknite ikonu CD/DVD pogona s HP-ovim logotipom, a zatim dvokliknite **setup.exe**.

Mac: dvokliknite ikonu CD-a na radnoj površini a zatim dvokliknite **HP Installer**.

Nemate CD/DVD pogon?

Instalirajte softver s adrese: **www.hp.com/ePrint/DJ1010**.

Saznajte više

Elektronička pomoć: instalirajte elektroničku pomoć tako da je odaberete u preporučenom softveru prilikom instalacije softvera. Saznajte više o značajkama proizvoda, ispisu, otklanjanju poteška i podršci. Pronađite bilješke, informacije o okolišu i pravne informacije, uključujući regulatornu obavijest Europske Unije i izjave o usklađenosti u odjeljku Tehničke informacije. 

- **Windows® 8:** desnom tipkom miša kliknite prazno područje na zaslonu **Start**, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija, potom kliknite ikonu s nazivom pisača, a zatim **Pomoć**.
- **Windows® 7, Windows Vista® i Windows® XP:** kliknite **Start > Svi programi > HP > HP Deskjet 1010 series > Pomoć**.
- **OS X Mountain Lion, Lion:** kliknite **Help (Pomoć) > Help Center (Centar za pomoć)**. U prozoru preglednika pomoći kliknite **Help for all your apps (Pomoć za sve vaše aplikacije)**, a zatim kliknite **HP Deskjet 1010 series**.
- **OS X v10.6:** kliknite **Help (Pomoć) > Mac Help (Pomoć za Mac)**. U prozoru preglednika pomoći na skočnom izborniku pomoći za Mac odaberite **HP Deskjet 1010 series**.

Datoteka Readme (Pročitaj me): sadrži informacije o HP-ovoj podršci, preduvjetima operacijskog sustava i najnovijim ažuriranjima pisača.

- **Windows:** umetnite CD sa softverom u računalo i potražite **ReadMe.chm**. Dvokliknite datoteku **ReadMe.chm** da biste je otvorili, a zatim odaberite datoteku **ReadMe (Pročitaj me)** na svojem jeziku.
- **Mac:** umetnite CD sa softverom, a potom otvorite mapu **ReadMe (Pročitaj me)** koja se nalazi na najvišoj razini CD-a. Dvokliknite datoteku **ReadMe.html**, a zatim odaberite datoteku **ReadMe (Pročitaj me)** na svojem jeziku.

Na internetu: dodatna pomoć i informacije: **www.hp.com/go/support**. Registracija pisača: **www.register.hp.com**. Izjava o usklađenosti: **www.hp.eu/certificates**. Korištenje tinte: **www.hp.com/go/inkusage**.

Napomena: tijekom ispisa tinta iz spremnika koristi se na nekoliko različitih načina. Oni obuhvaćaju i postupak pokretanja, tijekom kojeg se uređaj i spremnici pripremaju za ispis, te postupak servisiranja glave pisača, tijekom kojeg se čiste mlaznice i omogućuje ujednačen protok boje. Osim toga, određena količina tinte ostaje u spremniku i kad se on isprazni.

Osnovna pomoć pri rješavanju problema

Ako pisač ne ispisuje, učinite sljedeće:

1. Provjerite jesu li kabeli priključeni.
2. Provjerite je li pisač uključen. Gumb (**Uključeno**) svijetlit će bijelo.

Windows

Provjerite je li pisač postavljen kao zadani ispisni uređaj:

- **Windows 8:** postavite pokazivač u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim **Prikaz uređaja i pisača**.
- **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.
- **Windows Vista:** na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, zatim **Upravljačka ploča**, a potom **Pisač**.
- **Windows XP:** na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, zatim **Upravljačka ploča**, a potom **Pisači i faksovi**.

Provjerite nalazi li se kvačica u krugu pokraj vašeg pisača. Ako pisač nije odabran kao zadani pisač, desnom tipkom miša kliknite ikonu pisača te na izborniku odaberite **Postavi kao zadani pisač**.

Ako i dalje ne možete ispisivati ili ako instalacija softvera ne uspije:

1. Uklonite CD iz CD/DVD pogona računala, a zatim odspojite USB kabel od računala.
2. Ponovno pokrenite računalo.
3. Umetnite CD sa softverom pisača u CD/DVD pogon računala, a zatim slijedite upute na zaslonu da biste instalirali softver pisača. Ne priključujte USB kabel dok se to ne zatraži.
4. Nakon završetka instalacije ponovno pokrenite računalo.

Korišteni nazivi proizvođača

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 i Windows 8 zaštitni su znaci tvrtke Microsoft Corporation registrirani u SAD-u.

Mac

Provjerite red čekanja na ispis:

1. U odjeljku **System Preferences** (Preference sustava) kliknite **Print & Scan** (Ispis i skeniranje) (**Print & Fax** (Ispis i faksiranje) u sustavu OS X v10,6).
2. Kliknite **Open Print Queue** (Otvori red čekanja na ispis).
3. Klikom odaberite zadatak ispisa.
4. Zadatkom ispisa upravljajte pomoću sljedećih gumba:
 - **Delete (Izbriši):** poništavanje odabranog zadatka ispisa.
 - **Resume (Nastavi):** nastavak ispisa prekinutog zadatka ispisa.
5. Ako ste napravili promjene, ponovno probajte ispisati.

Ponovno pokretanje i vraćanje izvornih postavki:

1. Ponovno pokrenite računalo.
2. Ponovno postavite pisač.
 - a. Isključite pisač i odspojite kabel za napajanje.
 - b. Malo pričekajte, a potom ponovno priključite kabel za napajanje i uključite pisač.

Ako i dalje ne možete ispisivati, deinstalirajte i ponovno instalirajte softver:

Napomena: program za deinstalaciju uklanja sve komponente HP-ova softvera koje su specifične za uređaj. Ne uklanja komponente koje koriste i drugi pisači ili programi.

Deinstalacija softvera:

1. Odvojite HP-ov pisač od računala.
2. Otvorite mapu Applications: Hewlett-Packard (Aplikacije: Hewlett-Packard).
3. Dvokliknite **HP Uninstaller**. Slijedite upute na zaslonu.

Instalacija softvera:

1. Priključite USB kabel.
2. Umetnite CD s HP-ovim softverom u CD/DVD pogon računala.
3. Na radnoj površini otvorite CD i dvokliknite **HP Installer**.
4. Slijedite upute na zaslonu i tiskane upute za postavljanje koje ste dobili uz HP-ov pisač.

Napomena: koristite samo kabel za napajanje i prilagodnik napajanja koje isporučuje HP.

Izjava o ograničenom jamstvu za HP-ov pisac

HP proizvod	Trajanje ograničenog jamstva
Medij softvera	90 dana
Pisac	1 godina
Spremnici ili ulošci s tintom	Dok se ne potroši HP tinta ili do kraja jamstvenog datuma utisnutog na ulošku - što već dođe prvo. Ovo jamstvo ne pokriva proizvode s HP tintom koji su bili ponovno punjeni, prerađeni pogrešno rabljeni ili na bilo koji način mijenjani.
Glave pisaca (odnosi se samo na proizvode sa zamjenjivim glavama pisaca od strane korisnika)	1 godina
Dodatni pribor	1 godina, ako drugačije nije rečeno

A. Pokrivanja ograničenog jamstva

- Hewlett-Packard (HP) krajnjem korisniku jamči da će gore navedeni HP proizvodi biti bez grešaka u materijalu i izvedbi za vrijeme gore navedenog razdoblja, koje započinje datumom kupovine.
- Za softverske proizvode, HP ograničeno jamstvo se primjenjuje samo na greške u izvršavanju programskih naredbi. HP ne jamči neprekidan rad ili rad bez pogrešaka za bilo koji od svojih proizvoda.
- HP ograničeno jamstvo pokriva samo greške nastale kao rezultat uobičajene uporabe proizvoda i ne pokriva druge probleme, uključujući i one nastale kao rezultat:
 - Neispravnog održavanja ili izmjena;
 - Softvera, medije, dijelova ili pribora koje nisu HP proizvodi, niti su podržani od strane HP;
 - Rada izvan navedenih uvjeta rada proizvoda;
 - Nedozvoljene izmjene ili zlouporabe.
- Za HP pisace, uporaba spremnika koji nisu HP proizvodi ili ponovno punjenih spremnika, ne utječe na jamstvo ili bilo koji HP ugovor o podršci korisnika. No, ako je greška pisaca ili oštećenje uzrokovano uporabom spremnika s tintom koji nisu HP proizvod ili su ponovno punjeni ili im je istekao rok valjanosti, HP će zaračunati uobičajenu cijenu vremena i materijala utrošenih u servisiranju pisaca u otklanjanju iste greške ili oštećenja.
- Ako HP zaprimi tijekom važećeg jamstvenog perioda obavijest o grešci u bilo kojem proizvodu pokrivenom HP jamstvom, HP će ili popraviti ili zamijeniti proizvod, prema nahođenju HP-a.
- Ako HP nije u mogućnosti popraviti ili zamijeniti, već prema slučaju, oštećeni proizvod koji je pokriven HP jamstvom, HP će u razumnom vremenu po prijemu prijave o grešci, vratiti novac po prodajnoj cijeni proizvoda.
- HP neće imati obvezu popraviti, zamijeniti ili vratiti novac dok korisnik ne vrati oštećeni proizvod u HP.
- Svi zamjenski proizvodi mogu biti novi ili kao-novi, uz uvjet da imaju funkcionalnost koja je barem jednaka onoj proizvoda koji se zamjenjuje.
- HP proizvodi mogu sadržavati prerađene dijelove, komponente ili materijale koji su identični novim po učinku.
- HP ograničeno jamstvo je važeće u bilo kojoj državi, gdje se proizvod pokriven jamstvom, distribuira od strane HP-a. Ugovori za dodatne jamstvene usluge, poput servisiranja na licu mjesta, mogu biti dostupni kod bilo kog HP servisa u državi gdje HP ili ovlašteni uvoznik distribuira taj proizvod.

B. Ograničenja jamstva

DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, HP I NJEGOVI NEZAVISNI ISPORUČITELJI NE DAJU NIKAKVA DRUGA JAMSTVA ILI UVJETE BILO KOJE VRSTE, IZRIČITE ILI PODRAZUMIJEVANE, JAMSTVA ILI UVJETE PRODAJE, ZADOVOLJAVAJUĆE KVALITETE, TE PRIKLADNOSTI ODREĐENOJ NAMJENI.

C. Ograničenja odgovornosti

- Do granice dozvoljene lokalnim zakonom, pravni lijekovi iz ovog Jamstva jedini su i isključivi pravni lijekovi za korisnika.
- DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, OSIM OBAVEZA IZRIČITO NAVEDENIH U OVOJ JAMSTVENOJ IZJAVI, HP I NJEGOVI ISPORUČITELJI NEĆE NITI U KOM SLUČAJU BITI ODGOVORNI ZA DIREKTNIA, INDIRIKTNA, POSEBNA, SLUČAJNA ILI POSLJEDIČNA OŠTEĆENJA, BILO TEMELJEM UGOVORA, KRIVNJE ILI BILO KOJE DRUGE PRAVNE TEORIJE, ODNOSNO BILO SAVJETOVANI O MOGUĆNOSTI POSTOJANJA OVAKVIH GREŠAKA.

D. Lokalni zakoni

- Ovo Jamstvo daje korisniku određena zakonska prava. Korisnik može imati i druga prava koja se razlikuju ovisno od države u Sjedinjenim Američkim Državama, od provincije u Kanadi, te od države na drugim mjestima u svijetu.
- Do granice do koje je ovo Jamstvo u neskladu s lokalnim zakonima, ovo Jamstvo smatrat će se izmijenjenim glede postizanja dosljednosti s lokalnim zakonima. Pod takvim lokalnim zakonima, neka odricanja i ograničenja odgovornosti iz ovog Jamstva se možda neće odnositi na korisnika. Primjerice, neke države u Sjedinjenim Američkim Državama, kao i neke vlade izvan SAD-a (uključujući provincije u Kanadi), mogu:
 - Spriječiti da odricanja i odgovornosti iz ovog Jamstva ograniče statusna prava korisnika (npr. u Velikoj Britaniji);
 - Na neki drugi način ograničiti odgovornost proizvođača da nameću takva odricanja ili ograničenja; ili
 - Dodijeliti korisniku dodatna jamstvena prava, odrediti trajanje podrazumijevanih jamstava kojih se proizvođač ne može odreći ili omogućiti ograničenja u trajanju podrazumijevanih jamstava.
- UVJETI U OVOM JAMSTVU, OSIM DO ZAKONSKI DOZVOLJENE GRANICE, NE ISKLJUČUJU, OGRANIČAVAJU ILI MIJENJAJU, I DODATAK SU OBVEZNI STATUSNIM PRAVIMA PRIMJENJIVANIM NA PRODAJU HP PROIZVODA TIM KORISNICIMA.

Začínáme

- 1. Nastavení vaší tiskárny:** Postupujte dle obrázků v instalačním letáku.
- 2. Instalace softwaru:** Vložte do počítače disk CD a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Disk CD se neotevřel?


Systémy Windows®: Přejděte do složky **Počítač**, dvakrát klikněte na ikonu jednotky CD/DVD s logem HP a poté dvakrát klikněte na soubor **setup.exe**.

Počítače Mac: Dvakrát klikněte na ikonu disku CD na pracovní ploše a poté dvakrát klikněte na položku **HP Installer**.

Nemáte k dispozici jednotku CD/DVD?

Nainstalujte software ze stránek: www.hp.com/ePrint/DJ1010.

Další informace

Elektronická nápověda: Elektronickou nápovědu nainstalujete tak, že ji během instalace softwaru vyberete v kategorii Doporučený software. Získejte další informace o funkcích produktu, tisku, řešení problémů a podpoře. V části Technické informace najdete oznámení, informace o ochraně životního prostředí a informace o předpisech, mezi něž patří předpisy pro EU a prohlášení o souladu. 

- Windows® 8:** Na **úvodní obrazovce** klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace**, klikněte na ikonu s názvem tiskárny a poté klikněte na možnost **Nápověda**.
- Windows® 7, Windows Vista® a Windows® XP:** Klikněte na nabídku **Start > Všechny programy > HP > HP Deskjet 1010 series > Nápověda**.
- OS X Mountain Lion, Lion:** Klikněte na položku **Nápověda > Centrum nápovědy**. V okně aplikace Průvodce klikněte na položku **Nápověda pro všechny vaše aplikace** a poté na položku **HP Deskjet 1010 series**.
- OS X v10.6:** Klikněte na položku **Nápověda > Nápověda pro Mac**. V okně aplikace Průvodce vyberte z místní nabídky Nápověda pro Mac položku **HP Deskjet 1010 series**.

Soubor Readme: Obsahuje informace o podpoře společnosti HP, požadavky na operační systém a nejnovější informace o tiskárně.

- Systémy Windows:** Vložte do počítače disk CD se softwarem a přejděte do složky se souborem **ReadMe.chm**. Dvojitým kliknutím otevřete soubor **ReadMe.chm** a poté vyberte soubor **ReadMe** ve vašem jazyce.
- Počítače Mac:** Vložte do počítače disk CD se softwarem a poté otevřete složku **ReadMe**, která se nachází v kořenovém adresáři disku. Dvakrát klikněte na soubor **ReadMe.html** a poté vyberte soubor **ReadMe** ve vašem jazyce.

Webové stránky: Další nápověda a informace: www.hp.com/go/support. Registrace tiskárny: www.register.hp.com. Prohlášení o shodě: www.hp.eu/certificates. Použití inkoustu: www.hp.com/go/inkusage.

Poznámka: Inkoust tiskových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který umožňuje tiskové kazety a zařízení připravit pro tisk, a údržby tiskové hlavy, která zajišťuje čistotu trysek a optimální tok inkoustu. V použitých tiskových kazetách navíc zůstává určité množství zbytkového inkoustu.

Základy řešení problémů

Pokud nelze tisknout:

1. Zkontrolujte řádné zapojení kabelů.
2. Přesvědčte se, zda je tiskárna zapnutá. Tlačítko **Zapnuto** bude svítit bíle.

Systémy Windows

Zkontrolujte, zda je tiskárna nastavena jako výchozí tiskové zařízení:

- **Windows 8:** Umístěte ukazatel myši nebo klikněte do pravého horního rohu obrazovky, čímž zobrazíte panel s ovládacími tlačítky. Klikněte na ikonu **Nastavení**, klikněte na možnost **Ovládací panely a poté klikněte na možnost Zobrazit zařízení a tiskárny**.
- **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Zařízení a tiskárny**.
- **Windows Vista:** Na hlavním panelu systému Windows klikněte na tlačítko **Start**, klikněte na položku **Ovládací panely** a poté na položku **Tiskárna**.
- **Windows XP:** Na hlavním panelu systému Windows klikněte na tlačítko **Start**, klikněte na položku **Ovládací panely** a poté na položku **Tiskárny a faxy**.

Zkontrolujte, zda je u tiskárny zobrazen symbol kroužku, ve kterém se nachází symbol zatržení. Pokud není tiskárna nastavena jako výchozí, klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu tiskárny a z místní nabídky vyberte možnost **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.

Pokud stále nelze tisknout nebo se instalace softwaru nezdařila:

1. Vyjměte disk CD z jednotky CD/DVD počítače a poté odpojte od počítače kabel USB.
2. Restartujte počítač.
3. Vložte disk CD se softwarem tiskárny do jednotky CD/DVD a nainstalujte software tiskárny podle pokynů na obrazovce. Kabel USB připojte až ve chvíli, kdy k tomu budete vyzváni.
4. Po dokončení instalace restartujte počítač.

Ochranné známky

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 a Windows 8 jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

Počítače Mac

Kontrola tiskové fronty:

1. V části **Předvolby systému** klikněte na možnost **Tisk a skenování (Tisk a fax v systému OS X 10.6)**.
2. Klikněte na možnost **Otevřít tiskovou frontu**.
3. Kliknutím vyberte tiskovou úlohu.
4. Ke správě tiskové úlohy můžete použít následující tlačítka:
 - **Odstranit:** Vybraná tisková úloha bude zrušena.
 - **Pokračovat:** Pozastavená tisková úloha bude pokračovat.
5. Pokud jste udělali nějaké změny, zkuste tisknout znovu.

Restart počítače a resetování tiskárny:

1. Restartujte počítač.
2. Resetujte tiskárnu.
 - a. Vypněte tiskárnu a odpojte napájecí kabel.
 - b. Po chvíli napájecí kabel znovu připojte a tiskárnu zapněte.

Pokud stále nelze tisknout, odinstalujte a znovu nainstalujte software:

Poznámka: Odinstalační software odstraní všechny softwarové součásti HP, které jsou specifické pro zařízení. Odinstalační software neodstraní součásti, které jsou sdíleny jinými zařízeními nebo programy.

Odinstalace softwaru:

1. Odpojte tiskárnu HP od počítače.
2. Otevřete nabídku Aplikace a složku Hewlett-Packard.
3. Dvakrát klikněte na položku **HP Uninstaller**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Instalace softwaru:

1. Připojte kabel USB.
2. Do jednotky CD/DVD v počítači vložte disk CD se softwarem tiskárny HP.
3. Z pracovní plochy otevřete disk CD a poté dvakrát klikněte na položku **HP Installer**.
4. Postupujte dle pokynů na obrazovce a vytištěných pokynů, které byly dodány s tiskárnou HP.

Poznámka: Zařízení používejte pouze s napájecím kabelem a adaptérem dodaným společností HP.

Prohlášení o omezené záruce na tiskárnu HP

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	1 rok
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty, vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.
Tiskové hlavy (týká se pouze výrobků s tiskovými hlavami, které mohou měnit sami zákazníci)	1 rok
Příslušenství	1 rok (není-li uvedeno jinak)

A. Rozsah omezené záruky

- Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na závady materiálu nebo provedení po výše uvedené dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
- U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušenu ani bezchybnou činnost žádného z produktů.
- Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
 - nesprávnou údržbou nebo úpravou,
 - softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
 - provozem mimo rámec specifikací produktu,
 - neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
- Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníčkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
- Bude-li společnost HP v záruční době vyzooměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
- V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
- Společnost HP není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
- Jakýkoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
- Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
- Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUČNÍ NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UŽ VÝSLOVNĚ NEBO IMPLIKOVANĚ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

C. Omezení odpovědnosti

- V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a vylučnými nároky zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUČE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŽ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. Místní zákony

- Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
- Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazník nemusejí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
 - předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
 - jinak omezit možnost výrobce uplatnit takovéto prohlášení nebo omezení,
 - udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
- ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVĚNÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUCUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONNĚ STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKŮVI.

Informace o omezené záruce HP

V příloze jsou uvedeny názvy a adresy společnosti skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

Česká republika: Hewlett Packard s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.

Első lépések

- 1. A nyomtató beállítása:** Kövesse az üzembe helyezési útmutató utasításait.
- 2. A szoftver telepítése:** Helyezze be a szoftver CD lemezét a számítógépbe, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Nem indul el a CD lemez?


Windows®: Tallózással keresse meg a **Számítógép** elemet, kattintson duplán a HP emblémáját mutató CD-/DVD-meghajtó ikonra, majd kattintson duplán a **setup.exe** fájlra.

Mac: Kattintson duplán a CD ikonra az asztalon, majd kattintson duplán a **HP Installer** lehetőségre.

Nem rendelkezik CD-/DVD-meghajtóval?

Telepítse a szoftvert a következő webhelyről: www.hp.com/ePrint/DJ1010.

További információk

Online súgó: Az online Súgó telepítéséhez válassza ki azt az ajánlott szoftverek közül a szoftver telepítése során. Tudjon meg többet a termék szolgáltatásaival, a nyomtatással, hibaelhárítással és támogatással kapcsolatban. A nyilatkozatokat, a környezetvédelmi és egyéb jogi tudnivalókat, beleértve az Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozatot és a megfelelőségi nyilatkozatokat a **Műszaki információk** című rész tartalmazza. 

- Windows® 8:** A **Kezdőképernyőn** kattintson a jobb gombbal a képernyő egy üres területére, kattintson a **Minden alkalmazás** lehetőségre az alkalmazássávon, kattintson a nyomtató nevét mutató ikonra, majd kattintson a **Súgó** lehetőségre.
- Windows® 7, Windows Vista® és Windows® XP:** Kattintson a **Start > Minden program > HP > HP Deskjet 1010 series > Súgó** parancsra.
- OS X Mountain Lion, Lion:** Kattintson a **Súgó > Súgóközpont** elemre. A Súgó megjelenítő ablakában kattintson a **Súgó az összes alkalmazáshoz** lehetőségre, majd kattintson a **HP Deskjet 1010 series** elemre.
- OS X v10.6:** Kattintson a **Súgó > Mac súgó** elemre. A Súgó megjelenítő ablakában válassza a **HP Deskjet 1010 series** elemet a Mac súgó előugró menüből.

Információs fájl: A HP támogatási információit, az operációs rendszerre vonatkozó követelményeket és a nyomtató legutóbbi frissítéseit tartalmazza.

- Windows:** Helyezze be a szoftver CD lemezét a számítógépbe, majd keresse meg a **ReadMe.chm** fájlt. Kattintson duplán a **ReadMe.chm** fájlra annak megnyitásához, majd válassza ki a kívánt nyelvű **információs** tartalmat.
- Mac:** Helyezze be a szoftver CD lemezét, majd nyissa meg a CD legfelső szintjén található **ReadMe** mappát. Kattintson duplán a **ReadMe.html** fájlra, majd válassza ki a kívánt nyelvű **információs** tartalmat.

A weben: További súgó és információk: www.hp.com/go/support. Nyomtató regisztrálása: www.register.hp.com. Megfelelőségi nyilatkozat: www.hp.eu/certificates. Tintahasználat: www.hp.com/go/inkusage.

Megjegyzés: A patronokból származó tintát a készülék különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során, ideértve az inicializálási eljárást, amely előkészíti a készüléket és a patronokat a nyomtatásra, vagy a nyomtatófej karbantartását, amely a fűvókákat tartja tisztán, és a tinta egyenletes áramlását biztosítja. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta.

Alapvető hibaelhárítás

Ha nem tud nyomtatni:

1. Ellenőrizze, hogy a kábelcsatlakozások megfelelőek-e.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva. A **Bekapcsoló** gomb fehéren világít.

Windows

Győződjön meg arról, hogy a nyomtató alapértelmezett nyomtatóként van beállítva:

- **Windows 8:** Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, kattintson a **Beállítások** ikonra, kattintson vagy koppintson a **Vezérlőpult** elemre, majd kattintson vagy koppintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre.
- **Windows 7:** A Windows **Start** menüjében kattintson az **Eszközök és nyomtatók** elemre.
- **Windows Vista:** A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd kattintson a **Nyomtató** elemre.
- **Windows XP:** A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, és válassza a **Nyomtatók és faxok** elemet.

Ellenőrizze, hogy a nyomtató mellett található kör be van-e jelölve. Ha a nyomtató nincs alapértelmezettként kijelölve, kattintson a jobb gombbal a nyomtató ikonjára, és válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** menüpontot.

Ha továbbra sem tud nyomtatni, illetve ha a szoftver telepítése nem sikerül:

1. Távolítsa el a CD lemezt a számítógép CD-/DVD-meghajtójából, majd válassza le az USB-kábelt a számítógépről.
2. Indítsa újra a számítógépet.
3. Helyezze be a nyomtató szoftverének CD lemezét a számítógép CD-/DVD-meghajtójába, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a nyomtató szoftverének telepítéséhez. Ne csatlakoztassa az USB-kábelt, amíg a program fel nem szólítja rá.
4. Miután a telepítés befejeződött, indítsa újra a számítógépet.

Védjegyek

A Windows XP, a Windows Vista, a Windows 7, valamint a Windows 8 a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban.

Mac

Ellenőrizze a nyomtatási sort:

1. A **Rendszerbeállítások**, területen kattintson a **Nyomatás és beolvasás** elemre, illetve a **Nyomatás és fax** elemre OS X v10.6 esetén.
2. Kattintson a **Nyomatási sor megnyitása** elemre.
3. Egy nyomtatási feladat kiválasztásához kattintson a kérdéses feladatra.
4. A nyomtatási feladat kezeléséhez használja a következő gombokat:
 - **Törlés:** A kiválasztott nyomtatási feladat törlése.
 - **Folytatás:** Egy szüneteltetett nyomtatási feladat folytatása.
5. Ha végrehajtott valamilyen módosítást, próbálkozzon ismét a nyomtatással.

Újraindítás és alaphelyzetbe állítás:

1. Indítsa újra a számítógépet.
2. Állítsa alaphelyzetbe a nyomtatót.
 - a. Kapcsolja ki a nyomtatót, és húzza ki a tápkábelt.
 - b. Várjon egy percre, majd dugja vissza a tápkábelt, és kapcsolja be a nyomtatót.

Ha továbbra sem tud nyomtatni, távolítsa el és telepítse újra a szoftvert:

Megjegyzés: A telepítő az eltávolítás során az összes HP szoftverösszetevőt eltávolítja, ami az adott eszközre jellemző. Az eljárás nem távolítja el azokat az összetevőket, amelyek más termékekkel vagy programokkal meg vannak osztva.

A szoftver eltávolítása:

1. Válassza le a HP nyomtatót a számítógépről.
2. Nyissa meg az Applications (Alkalmazások): Hewlett-Packard mappát.
3. Kattintson duplán a **HP Uninstaller** lehetőségre. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A szoftver telepítése:

1. Csatlakoztassa az USB-kábelt.
2. Helyezze a HP szoftver CD lemezét a számítógép CD-/DVD-meghajtójába.
3. Az asztalon nyissa meg a CD mappáját, majd kattintson duplán a **HP Installer** lehetőségre.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a HP nyomtatóhoz kapott üzembe helyezési útmutatóban található utasításokat.

Megjegyzés: Csak a HP által szállított tápkábellel és hálózati adapterrel használja.

A HP nyomtatókra vonatkozó korlátozott jótállási nyilatkozat

HP termék	Korlátozott jótállás időtartama
Szoftver média	90 nap
Nyomtató	1 év
Nyomtató- vagy tintapatronok	A HP tinta kifogyása, illetve a patronra nyomtatott „jótállás vége” dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontig terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újrátöltött, újrakészített, felírsított, hibásan használt és hamisított HP-tintatermekre.
Nyomtatófejek (csak a felhasználó által cserélhető nyomtatófejú termékekre vonatkozik)	1 év
Tartozékok	1 év, ha nincs másképp szabályozva

A. A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme

- A Hewlett-Packard cég (HP) garantálja a végfelhasználónak, hogy az előzőekben meghatározott HP-termékek anyaga és kivitelezése hibátlan marad a fent megadott időtartamon belül, amely időtartam a beszerzés dátumával veszi kezdetét.
- Szoftverek esetében a HP által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garantálja a termékek megskizítés nélküli vagy hibamentes működését.
- A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetészerű, előírások szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
 - Helytelen karbantartás vagy módosítás;
 - A HP által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrész vagy tartozékok használata;
 - A termékjellemzőkben megadott paraméterektől eltérően történő üzemeltetés;
 - Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használat.
- A HP nyomtatói esetében a nem a HP-től származó patronok vagy újrátöltött patronok használata nem befolyásolja sem a felhasználóval szemben vállalt jótállást, sem az ügyféllel megkötött HP támogatási szerződést. Ha azonban a nyomtató meghibásodása a nem a HP-től származó, illetve az újrátöltött patron vagy lejárt szavatosságú tintapatron használatának tulajdonítható, a HP az adott hiba vagy sérülés javításáért a mindenkorli munkadíjat és anyagköltséget felszámítja.
- Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a terméket saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli. Ha a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően észszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételárát visszatéríti a vásárlónak.
- A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
- Bármely cseretermék lehet új vagy újszerű is, amennyiben működőképessége legalább azonos a kicserélt termék működőképességével.
- A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos teljesítményt nyújtanak.
- A HP korlátozott jótállásról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-terméket maga a HP forgalmazza. Kiegészítő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szerviz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek forgalmazását a HP vagy egy hivatalos importőr végzi.

B. A jótállás korlátozásai

A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGYSÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉLT, ÉS VISSZAUTASÍTJÁK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.

C. A felelősség korlátozásai

- A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizárólagos jogorvoslati lehetőségei.
- A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL – A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELVÉL – A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MÉG AKKOR SEM, HAA VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

D. Helyi jogszabályok

- E nyilatkozat alapján az ügyfél az őt megillető jogokkal élhet. Az ügyfél ettől eltérő jogokkal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak.
- Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozatot úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. Ez esetben a nyilatkozat bizonyos kizárásai és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre. Például az Amerikai Egyesült Államok néhány állama, valamint az Amerikai Egyesült Államok területén kívül egyes kormányok (beleértve a kanadai tartományokat is)
 - eleve megakadályozhatják, hogy a jelen jótállási nyilatkozat kizárásai és korlátozásai korlátozzák a vásárló törvényes jogait (például az Egyesült Királyságban);
 - más módon korlátozhatják a gyártó kizárásokról és korlátozásokra vonatkozó lehetőségeit; vagy
 - az ügyfélnek további jótállási jogokat biztosíthatnak, meghatározhatják a beleértett jótállás időtartamát, amelyet a gyártó nem utasíthat el, vagy elzárkózhatnak a beleértett jótállás időtartam-korlátozásának engedélyezésétől.
- A JELEN NYILATKOZATBAN BENNFÖGLALT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK, A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉK KIVÉTELVÉL, NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK, ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK A HP TERMÉK ELADÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JOGOKAT, HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK.

HP korlátozott jótállási tájékoztatója

Őn az alábbiakban megtalálja azon HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt Korlátozott Jótállást.

Hungary: - Hewlett-Packard Magyarország Kft, H-1117 Budapest, Alíz 1
- Hewlett-Packard Informatikai Kft, H-1117 Budapest, Alíz 1

A HP Korlátozott Jótállásán túlmenően Önt a HP terméket Önnek értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi kötelezően alkalmazandó és eltérést nem engedő jogszabályok által biztosított szavatossági és jótállási jogok. Az Önre vonatkozó, kötelezően alkalmazandó és eltérést nem engedő jogszabályban biztosított jogait a HP Korlátozott Jótállási nyilatkozata nem korlátozza.

Noțiuni introductive

- 1. Configurați imprimanta:** Urmați instrucțiunile de pe pliantul de configurare.
- 2. Instalați software-ul:** Introduceți CD-ul cu software în computer, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

CD-ul nu pornește?


Windows®: Navigați la **computer**, faceți dublu clic pe pictograma unității CD/DVD cu sigla HP, apoi faceți dublu clic pe **setup.exe**.

Mac: Faceți dublu clic pe pictograma CD-ului de pe desktop, apoi faceți dublu clic pe pictograma **HP Installer**.

Lipsește unitatea CD/DVD?

Instalați software-ul de la: www.hp.com/ePrint/DJ1010.

Aflați mai multe

Ajutor în format electronic: Instalați Ajutorul în format electronic selectându-l din software-ul recomandat în timpul instalării software-ului. Aflați despre caracteristicile produsului, despre imprimare, depanare și asistență. Găsiți notificări, informații despre mediu și reglementări, inclusiv Notificarea despre reglementări pentru Uniunea Europeană și informații de conformitate, în secțiunea Informații tehnice. 

- **Windows® 8:** În ecranul **Start**, faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecran, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, faceți clic pe pictograma cu numele imprimantei, apoi faceți clic pe **Ajutor**.
- **Windows® 7, Windows Vista® și Windows® XP:** Faceți clic pe **Start** > **Toate programele** > **HP** > **HP Deskjet 1010 series** > **Ajutor**.
- **OS X Mountain Lion, Lion:** Faceți clic pe **Help** (Ajutor) > **Help Center** (Centru de ajutor). În fereastra Help Viewer (Vizualizator pentru ajutor), faceți clic pe **Help for all your apps** (Ajutor pentru toate aplicațiile), apoi faceți clic pe **HP Deskjet 1010 series**.
- **OS X v10.6:** Faceți clic pe **Help** (Ajutor) > **Mac Help** (Ajutor Mac). În fereastra Help Viewer (Vizualizator pentru ajutor), alegeți **HP Deskjet 1010 series** din meniul pop-up Mac Help (Ajutor Mac).

Readme: Conține informații de asistență HP, cerințe privind sistemul de operare și actualizări recente ale imprimantei.

- **Windows:** Introduceți CD-ul cu software în computer, apoi navigați la **ReadMe.chm**. Faceți dublu clic pe **ReadMe.chm** pentru a-l deschide, apoi selectați **ReadMe** în limba dvs.
- **Mac:** Introduceți CD-ul cu software, apoi deschideți folderul **ReadMe** aflat la nivelul superior al CD-ului. Faceți dublu clic pe **ReadMe.html** pentru a-l deschide și selectați **ReadMe** în limba dvs.

Pe Web: Ajutor și informații suplimentare: www.hp.com/go/support. Înregistrarea imprimantei: www.register.hp.com. Declarație de conformitate: www.hp.eu/certificates. Utilizarea cernelei: www.hp.com/go/inkusage.

Notă: Cerneala din cartușe este utilizată în procesul de imprimare în diverse moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește dispozitivul și cartușele pentru imprimare, și în depanarea capului de imprimare, care menține duzele de imprimare degajate și fluxul de cerneală uniform. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuș după ce acesta este folosit.

Informații de bază despre depanare

Dacă nu puteți imprima:

1. Asigurați-vă de fermitatea conexiunilor de cablu.
2. Asigurați-vă că imprimanta este alimentată electric. Butonul **Pornire** va fi aprins în alb.

Windows

Asigurați-vă că imprimanta este setată ca dispozitiv de imprimare implicit:

- **Windows 8:** Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, faceți clic pe pictograma **Setări**, faceți clic sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic sau atingeți **Vizualizați dispozitive și imprimante**.
- **Windows 7:** În meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
- **Windows Vista:** În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Imprimantă**.
- **Windows XP:** În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Imprimante și faxuri**.

Verificați dacă imprimanta dvs. are o bifă în cercul de lângă ea. Dacă imprimanta dvs. nu este selectată ca imprimantă implicită, faceți clic dreapta pe pictograma imprimantei și alegeți din meniu **Se stabilește ca imprimantă implicită**.

Dacă tot nu puteți imprima sau dacă instalarea software-ului nu reușește:

1. Scoateți CD-ul din unitatea CD/DVD a computerului, apoi deconectați cablul USB de la computer.
2. Reporniți computerul.
3. Introduceți CD-ul cu software al imprimantei în unitatea CD/DVD a computerului, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a instala software-ul imprimantei. Nu conectați cablul USB până nu vi se solicită acest lucru.
4. După terminarea instalării, porniți din nou computerul.

Certificări

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 și Windows 8 sunt mărci înregistrate în S.U.A. ale Microsoft Corporation.

Mac

Verificați coada de imprimare:

1. În **System Preferences** (Preferințe sistem), faceți clic pe **Print & Scan** (Imprimare și scanare) (**Print & Fax** (Imprimare și fax) în OS X v10.6).
2. Faceți clic pe **Open Print Queue** (Deschidere coadă de imprimare).
3. Faceți clic pe o lucrare de imprimare pentru a o selecta.
4. Utilizați următoarele butoane pentru a gestiona lucrarea de imprimare:
 - **Ștergere:** Revocă lucrarea de imprimare selectată.
 - **Reluare:** Continuă o lucrare de imprimare întreruptă.
5. Dacă ați făcut modificări, încercați să imprimați din nou.

Repornire și resetare:

1. Reporniți computerul.
2. Resetați imprimanta.
 - a. Opriți imprimanta și deconectați cablul de alimentare.
 - b. Așteptați un minut, apoi conectați la loc cablul de alimentare și porniți imprimanta.

Dacă tot nu puteți imprima, dezinstalați și reinstalați software-ul:

Notă: Aplicația de dezinstalare elimină toate componentele software-ului HP specifice pentru dispozitiv. Nu elimină componentele care sunt partajate de alte produse sau programe.

Pentru a dezinstala software-ul:

1. Deconectați imprimanta HP de la computer.
2. Deschideți folderul Aplicații: Hewlett-Packard.
3. Faceți dublu clic pe **HP Uninstaller**. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a instala software-ul:

1. Conectați cablul USB.
2. Introduceți CD-ul cu software HP în unitatea de CD/DVD a computerului.
3. Pe desktop, deschideți CD-ul, apoi faceți dublu clic pe **HP Installer**.
4. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile de instalare tipărite livrate cu imprimanta HP.

Notă: Utilizați numai cablul și adaptorul de alimentare furnizate de HP.

Declarație de garanție limitată a imprimantei HP

Produs HP	Durata garanției limitate
Suportul software-ului	90 de zile
Imprimantă	1 an
Cartușe de imprimare sau cartușe de cerneală	Până la golirea de cerneală HP sau până la data de „sfârșit al garanției” care este imprimată pe cartuș, indiferent care dintre cele două cazuri apare mai întâi. Această garanție nu acoperă produsele cu cerneală HP care au fost reîncărcate, refăcute, remediate, utilizate în mod neadecvat sau care au fost desfăcute.
Capete de imprimare (se aplică numai la produsele cu capete de imprimare ce pot fi înlocuite de utilizatori)	1 an
Accesorii	1 an, dacă nu se specifică altfel

A. Domeniul garanției limitate

- Hewlett-Packard (HP) garantează clientului utilizator final că produsele HP specificate mai sus nu vor prezenta defecte materiale sau de execuție pe durata specificată mai sus, durată care începe de la data achiziționării de către client.
- Pentru produsele software, garanția limitată HP se aplică numai pentru imposibilitatea de a se executa instrucțiunile de programare. HP nu garantează că funcționarea oricărui produs se va desfășura fără întreruperi sau fără erori.
- Garanția limitată HP acoperă numai acele defecte care apar în urma utilizării normale a produsului și nu acoperă oricare alte probleme, inclusiv cele rezultate din:
 - Întreținere incorectă sau modificare;
 - Software, suporturi, piese de schimb sau componente care nu sunt furnizate sau acceptate de HP;
 - Funcționare în afara specificațiilor pentru produs;
 - Modificare neautorizată sau utilizare necorespunzătoare.
- Pentru imprimantele HP, utilizarea unui cartuș care nu provine de la HP sau a unui cartuș reumplut nu afectează nici garanția pentru client, nici contractul de asistență HP cu clientul. Totuși, dacă funcționarea necorespunzătoare sau defectarea imprimantei se datorează utilizării unui cartuș de cerneală care nu provine de la HP, care este reumplut sau care este expirat, HP va tarifa timpul său standard și materialele necesare pentru repararea imprimantei după acel eșec în funcționare sau acea defecțiune.
- Dacă în timpul perioadei de garanție HP primește o notificare despre un defect al oricărui produs care este acoperit de garanția HP, HP va repara sau va înlocui produsul defect, la alegerea făcută de HP.
- Dacă HP nu poate să repare sau să înlocuiască, după caz, un produs defect care este acoperit de garanția HP, HP va restitui prețul de achiziție al produsului, la un interval de timp rezonabil după notificarea defectului.
- HP nu are obligația să repare, să înlocuiască sau să restituie prețul până când clientul nu returnează produsul la HP.
- Oricare produs înlocuit poate să fie nou sau ca și nou, cu condiția să aibă o funcționalitate cel puțin egală cu a produsului înlocuit.
- Produsele HP pot să conțină componente sau materiale recondiționate, cu performanțe echivalente cu ale celor noi.
- Declarația de garanție limitată HP este valabilă în toate țările/regiunile în care produsul specificat în garanția HP este distribuit de HP. Contractele pentru servicii suplimentare de garanție, cum ar fi servicii la sediul clientului, pot fi disponibile de la oricare centru de service HP din țările/regiunile în care produsul este distribuit de HP sau de un importator autorizat.

B. Limitări ale garanției

ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGISLAȚIA LOCALĂ, NICI HP ȘI NICI FURNIZORII SĂI TERȚI NU ASIGURĂ ALTE GARANȚII SAU CLAUZE DE ORICE FEL, EXPLICITE SAU IMPLICITE, LEGATE DE VANDABILITATE, DE CALITATEA SATISFĂCĂTOARE ȘI DE POTRIVIREA CU UN SCOP PARTICULAR.

C. Limitările răspunderii

- În limita permisă de legislația locală, remediile din această Declarație de garanție sunt numai ale clientului și sunt exclusive.
- ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGILE LOCALE, CU EXCEPȚIA OBLIGAȚIILOR STABILITE SPECIAL MAI DEPARTE ÎN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, HP SAU FURNIZORII SĂI TERȚI NU VOR FI ÎN NICIUN CAZ RĂSPUNZĂTORI PENTRU DAUNE CU CARACTER DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, ACCIDENTAL SAU PE CALE DE CONSECINȚĂ, INDIFERENT DACĂ SOLICITAREA ACESTORA SE BAZEAZĂ PE CONTRACT, PREJUDICIU SAU ORICARE ALTĂ TEORIE LEGALĂ SAU PE FAPTUL CĂ POSIBILITATEA APARIȚIEI UNOR ASTFEL DE DAUNE A FOST ADUSĂ LA CUNOȘTINȚA HP SAU A FURNIZORILOR SĂI.

D. Legislația locală

- Această Declarație de garanție îi dă clientului drepturile legale specifice. Clientul poate să aibă și alte drepturi care diferă de la un stat la altul în Statele Unite, de la o provincie la alta în Canada și de la o țară la alta în alte părți ale lumii.
- În măsura în care această Declarație de garanție este incompatibilă cu legile locale, această Declarație de garanție se va considera modificată pentru a fi compatibilă cu legile locale. Sub asemenea legi locale, anumite negări și limitări din această Declarație de garanție este posibil să nu se aplice clientului. De exemplu, în unele state din Statele Unite, precum și în alte guvernări din afara Statelor Unite (inclusiv provincii din Canada), sunt posibile:
 - Excluderea negărilor și limitărilor din această Declarație de garanție care limitează drepturile statutare ale unui client (de ex. în Marea Britanie);
 - În alte privințe se limitează posibilitatea unui producător de a impune asemenea negări sau limitări; sau
 - Acordarea unor drepturi suplimentare clientului, legate de garanție, precizarea duratei garanțiilor implicite pe care producătorul nu le poate nega sau precizarea limitărilor privind durata garanțiilor implicite.
- TERMENII DIN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGE, NU EXCLUD, NU RESTRICTIONEAZĂ SAU MODIFICĂ, ȘI SUNT SUPPLEMENTARI FAȚĂ DE, DREPTURILE STATUTARE OBLIGATORII APLICABILE VÂNZĂRILOR DE PRODUSE HP CĂTRE CLIEȚI.

Garanția Producătorului HP

Mai jos am inclus numele și adresa entității HP care este responsabilă cu îndeplinirea obligațiilor aferente Garanției producătorului HP în țara dvs.

România: Hewlett-Packard România SRL, Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53, Europe House Business Center, Et 3, Sector 1, București
Aveți drepturi legale suplimentare împotriva vânzătorului pe baza contractului de achiziție. Aceste drepturi nu sunt afectate de Garanția Producătorului HP. Vă rugăm să contactați vânzătorul.

Začíname

- 1. Inštalácia tlačiarnie:** postupujte podľa pokynov v inštalačnom letáku.
- 2. Inštalácia softvéru:** vložte disk CD so softvérom do počítača a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Disk CD sa nespustil


Windows®: prejdite na ponuku **Počítač**, dvakrát kliknite na ikonu jednotky CD/DVD s logom HP a potom dvakrát kliknite na súbor **setup.exe**.

Mac: dvakrát kliknite na ikonu disku CD na pracovnej ploche a potom dvakrát kliknite na položku **HP Installer**.

Jednotka CD/DVD nie je k dispozícii

Softvér nainštalujte z nasledujúceho umiestnenia: **www.hp.com/ePrint/DJ1010**.

Ďalšie informácie

Elektronický Pomocník: z odporúčaného softvéru počas inštalácie vyberte a nainštalujte elektronického Pomocníka. Získajte ďalšie informácie o funkciách produktu, tlači, riešení problémov a podpore. Vyhľadajte poznámky, informácie týkajúce sa ochrany životného prostredia a regulačné informácie vrátane Regulačného upozornenia Európskej únie a vyhlásenia o dodržiavaní pravidiel v časti Technické informácie. 

- **Windows® 8:** pravým tlačidlom myši kliknite na prázdnu oblasť na **domovskej** obrazovke, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie**, kliknite na ikonu s názvom príslušnej tlačiarnie a potom na položku **Pomocník**.
- **Windows® 7, Windows Vista® a Windows® XP:** kliknite na ponuku **Štart > Všetky programy > HP > HP Deskjet 1010 series > Pomocník**.
- **OS X Mountain Lion, Lion:** kliknite na položku **Help (Pomocník) > Help Center (Centrum pomoci)**. V okne Help Viewer (Zobrazenie Pomocníka) kliknite na položku **Help for all your apps (Pomocník pre všetky aplikácie)** a potom kliknite na položku **HP Deskjet 1010 series**.
- **OS X v10.6:** kliknite na položku **Help (Pomocník) > Mac Help (Pomocník pre systém Mac)**. V okne Help Viewer (Zobrazenie Pomocníka) vyberte z kontextovej ponuky Mac Help (Pomocník pre systém Mac) tlačiareň **HP Deskjet 1010 series**.

Súbor Readme: obsahuje informácie o podpore spoločnosti HP, požiadavky na operačný systém a najnovšie aktualizácie tlačiarnie.

- **Windows:** vložte disk CD so softvérom do počítača a potom v ňom vyhľadajte súbor **ReadMe.chm**. Dvojitým kliknutím otvorte súbor **ReadMe.chm** a potom vyberte súbor **ReadMe** vo svojom jazyku.
- **Mac:** vložte disk CD so softvérom a potom otvorte priečinok **ReadMe** umiestnený na najvyššej úrovni disku CD. Dvojitým kliknutím otvorte súbor **ReadMe.html** a vyberte súbor **ReadMe** vo svojom jazyku.

Informácie na webe: ďalšia pomoc a informácie: **www.hp.com/go/support**. Registrácia tlačiarnie: **www.register.hp.com**. Vyhlásenie o zhode: **www.hp.eu/certificates**. Používanie atramentu: **www.hp.com/go/inkusage**.

Poznámka: Atrament z kaziet sa spotrebúva v procese tlače pri rôznych činnostiach vrátane procesu inicializácie, ktorý slúži na prípravu zariadenia a kaziet na tlač, a pri údržbe tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a zaručuje plynulý prietok atramentu. Okrem toho zostane v kazete po jej spotrebovaní určité zvyškové množstvo atramentu.

Základné pokyny na riešenie problémov

Ak nemožno tlačiť:

1. Skontrolujte, či sú káble správne pripojené.
2. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá. Tlačidlo **Zapnúť** bude svietiť na bielo.

Windows

Skontrolujte, či je tlačiareň nastavená ako predvolené tlačové zariadenie:

- **Windows 8:** umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
- **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
- **Windows Vista:** na paneli úloh systému Windows kliknite na ponuku **Štart**, kliknite na položku **Ovládací panel** a potom na položku **Tlačiareň**.
- **Windows XP:** na paneli úloh systému Windows kliknite na ponuku **Štart**, kliknite na položku **Ovládací panel** a potom na položku **Tlačiarne a faxy**.

Skontrolujte, či je tlačiareň označená značkou začiarknutia v krúžku vedľa nej. Ak tlačiareň nie je vybratá ako predvolená tlačiareň, pravým tlačidlom myši kliknite na ikonu tlačiarne a z ponuky vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.

Ak stále nemožno tlačiť alebo ak inštalácia softvéru zlyhá:

1. Vyberte disk CD z jednotky CD/DVD v počítači a potom odpojte kábel USB od počítača.
2. Reštartujte počítač.
3. Do jednotky CD/DVD v počítači vložte disk CD so softvérom tlačiarne a podľa pokynov na obrazovke nainštalujte softvér tlačiarne. Nepripájajte kábel USB, kým sa nezobrazí príslušná výzva.
4. Po dokončení inštalácie reštartujte počítač.

Vyhľadania

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 a Windows 8 sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

Mac

Skontrolujte tlačový front:

1. V ponuke **System Preferences** (Systémové predvolby) kliknite na položku **Print & Scan** (Tlač a skenovanie) (**Print & Fax** (Tlač a fax) v systéme OS X v10.6).
2. Kliknite na položku **Open Print Queue** (Otvoriť tlačový front).
3. Kliknutím vyberte tlačovú úlohu.
4. Na správu tlačových úloh použite tieto tlačidlá:
 - **Delete (Odstrániť):** zrušenie vybratej tlačovej úlohy.
 - **Resume (Pokračovať):** spustenie pozastavenej tlačovej úlohy.
5. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačiť znova.

Reštart a resetovanie:

1. Reštartujte počítač.
2. Resetujte tlačiareň.
 - a. Vypnite tlačiareň a odpojte napájací kábel.
 - b. Minútu počkajte, potom opäť pripojte napájací kábel a zapnite tlačiareň.

Ak stále nie je možné tlačiť, odinštalujte softvér a znova ho nainštalujte:

Poznámka: Program na odinštalovanie odstráni všetky súčasti softvéru HP, ktoré sú špecifické pre toto zariadenie. Program na odinštalovanie neodstráni súčasti, ktoré zdieľajú aj iné zariadenia alebo programy.

Odinštalovanie softvéru:

1. Odpojte tlačiareň HP od počítača.
2. Otvorte položku Aplikácie: priečinok Hewlett-Packard.
3. Dvakrát kliknite na položku **HP Uninstaller**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Inštalácia softvéru:

1. Pripojte kábel USB.
2. Do jednotky CD/DVD v počítači vložte disk CD so softvérom HP.
3. Na pracovnej ploche otvorte disk CD a potom dvakrát kliknite na položku **HP Installer**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a tlačených inštalčných pokynov dodaných s tlačiarňou HP.

Poznámka: Používajte len s napájacím káblom a napájacím adaptérom dodanými spoločnosťou HP.

Vyhlasenie o obmedzenej záruke na tlačiareň HP

Výrobok značky HP	Trvanie obmedzenej záruky
Médiá so softvérom	90 dní
Tlačiareň	1 rok
Tlačové alebo atramentové kazety	Do spotrebovania atramentu HP alebo dátumu „skončenia záručnej lehoty“ vytlačeného na kazete, pričom platí skoršia z udalostí. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty značky HP, ktoré boli opätovne naplnené, prerobené, renovované, nesprávne používané alebo neodborne otvorené.
Tlačové hlavy (týka sa iba výrobkov s tlačovými hlavami, ktoré smú vymieňať sami zákazníci)	1 rok
Doplnky	1 rok (ak nie je uvedené inak)

A. Rozsah obmedzenej záruky

- Spoločnosť Hewlett-Packard (HP) zaručuje konečnému používateľovi, že vyššie uvedené produkty značky HP nebudú mať žiadne materiálové ani výrobné chyby počas obdobia uvedeného vyššie, ktoré začína plynúť dátumom zakúpenia produktu zákazníkom.
- Pre softvérové produkty platí obmedzená záruka spoločnosti HP len na zlyhanie pri vykonaní programových príkazov. Spoločnosť HP nezaručuje, že ťubovoľný produkt bude pracovať nepretržite alebo bezchybne.
- Obmedzená záruka HP sa vzťahuje len na tie chyby, ktoré sa vyskytli pri normálnom používaní produktu, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy vrátane tých, ktoré vznikli v dôsledku:
 - nesprávnej údržby alebo úpravy;
 - používania softvéru, médií, súčastí alebo spotrebného tovaru, ktoré nedodala spoločnosť HP a pre ktoré neposkytuje podporu;
 - prevádzky nevyhovujúcej špecifikáciám produktu;
 - neoprávnených úprav alebo zneužitia.
- Pri tlačiarenských produktoch značky HP nemá použitie kazety, ktorú nevyrobila spoločnosť HP, alebo opätovne naplnenej kazety žiadny vplyv ani na záruku pre zákazníka, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP uzavretú so zákazníkom. Ak však zlyhanie alebo poškodenie tlačiarne súvisí s použitím náplne iného výrobcu ako spoločnosti HP, opätovne naplnenej atramentovej kazety alebo atramentovej kazety s uplynutou zárukou, spoločnosť HP si účtuje štandardné poplatky za strávený čas a materiál dodaný v súvislosti s odstraňovaním konkrétnej chyby alebo poškodenia tlačiarne.
- Ak spoločnosť HP dostane počas príslušnej záručnej lehoty oznámenie o chybe ťubovoľného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP buď opraví, alebo vymení produkt, a to podľa uváženia spoločnosti HP.
- Ak spoločnosť HP nie je schopná opraviť alebo vymeniť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP v primeranej lehote po oznámení chyby vráti kúpnu cenu daného produktu.
- Spoločnosť HP nie je povinná opraviť či vymeniť produkt alebo vrátiť zaň peniaze, kým zákazník nevráti chybný produkt spoločnosti HP.
- Ťubovoľný náhradný produkt môže byť buď nový, alebo ako nový za predpokladu, že jeho funkčnosť je prinajmenšom totožná s funkčnosťou nahradzaného produktu.
- Produkty značky HP môžu obsahovať upravované časti, súčasti alebo materiály z hľadiska výkonu rovnocenné s novými.
- Toto vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP je platné v každej krajine, v ktorej je predmetný produkt HP distribuovaný spoločnosťou HP. Zmluvy na ďalšie záručné služby, ako napríklad servis u zákazníka, možno získať v každom autorizovanom stredisku služieb spoločnosti HP v krajinách, kde je produkt distribuovaný spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.

B. Obmedzenia záruky

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU ANI SPOLOČNOSŤ HP, ANI JEJ DODÁVATELIA NEPOSKYTUJÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ANI PODMIENKY AKÉHOKOLVEK DRUHU, ČI UŽ VYSLOVNE, ALEBO IMPLIKOVANE, ANI PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

C. Obmedzenia zodpovednosti

- V rozsahu povolenom miestnou legislatívou sú práva na nápravu udelené v tomto záručnom vyhlásení jedinými a vylučnými právami na nápravu zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU S VÝNIMKOU ZÁVÄZKOV ŠPECIFICKY UVEDENÝCH V TOMTO ZÁRUČNOM VYHLÁSENÍ SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA NEBUDÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDÁŤ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ANI NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA, ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A TO BEZ OHĽADU NA UPOZORNENIE NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKOD.

D. Miestna legislatíva

- Toto záručné vyhlásenie udeľuje zákazníkovi konkrétne zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa menia podľa jednotlivých štátov USA, podľa jednotlivých provincií v Kanade a podľa jednotlivých krajín kdekkoľvek inde na svete.
- V takom rozsahu, v akom by bolo toto záručné vyhlásenie v rozpore s miestnou legislatívou, bude platiť to, že toto záručné vyhlásenie sa uprávi tak, aby bolo v súlade s danou miestnou legislatívou. Podľa takejto miestnej legislatívy niektoré odmietnutia a obmedzenia tohto záručného vyhlásenia nemusia pre zákazníka platiť. Napr. niektoré štáty v USA, ako aj niektoré vlády mimo USA (vrátane provincií v Kanade), môžu:
 - vylúčiť odmietnutia a obmedzenia v tomto záručnom vyhlásení z obmedzenia zákonných práv zákazníka (napr. Spojené kráľovstvo);
 - inak obmedziť schopnosť výrobcu uplatniť takéto odmietnutia alebo obmedzenia;
 - udeľiť zákazníkovi ďalšie záručné práva, špecifikovať trvanie ďalších implikovaných záruk, ktoré výrobca nemôže odmietnuť, alebo povoliť obmedzenia trvania implikovaných záruk.
- ZÁRUČNÉ PODMIENKY ZAHRNUTÉ DO TOHTO ZÁRUČNÉHO VYHLÁSENIA – S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENEHO ROZSAHU – NEVYLÚČNÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPŇAJÚ ŽIADNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ PRODUKTOV HP ZÁKAZNÍKOM.

Informácie o obmedzenej záruke HP

V prílohe sú uvedené mená a adresy spoločností skupiny HP, ktoré zabezpečujú plnenia vyplývajúce z obmedzenej záruky HP (záruka výrobcu) vo vašej krajine.

Slovenská republika: Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 820 02 Bratislava

Ak máte na základe kúpnej zmluvy uzatvorenej s predávajúcim práva vyplývajúce zo zákona, ktoré presahujú záruku výrobcu, také práva nie sú uvedenou zárukou výrobcu dotknuté.

Začetek

- 1. Nastavitev tiskalnika:** Upoštevajte slike na brošuri za namestitev.
- 2. Namestitev programske opreme:** V računalnik vstavite CD s programsko opremo in sledite navodilom na zaslonu.

Ali se CD ne zažene?

Windows®: Poiščite **računalnik**, dvakrat kliknite ikono pogona CD/DVD z logotipom HP in dvakrat kliknite **setup.exe**.

Macintosh: Na namizju dvokliknite ikono CD-ja, nato pa dvokliknite **HP Installer** (Program za namestitev HP).

Nimate pogona CD/DVD?

Namestite programsko opremo s spletnega mesta: www.hp.com/ePrint/DJ1010.

Več informacij

Elektronska pomoč: Elektronsko pomoč namestite tako, da jo med namestitvijo programske opreme izberete v priporočeni programski opremi. Preberite več o funkcijah izdelka, tiskanju, odpravljanju težav in podpori. V poglavju Tehnični podatki boste našli obvestila ter okoljske in upravne informacije, ki vključujejo upravno obvestilo za Evropsko unijo in izjave o skladnosti. ☺ ☹

- **Windows® 8:** Na zaslonu **Začetek** z desno tipko miške kliknite prazno območje na zaslonu, v vrstici s programi kliknite **Vsi programi**, kliknite ikono z imenom vašega tiskalnika in nato **Pomoč**.
- **Windows® 7, Windows Vista® in Windows® XP:** Kliknite **Start > Vsi Programi > HP > HP Deskjet 1010 series > Pomoč**.
- **OS X Mountain Lion, Lion:** Kliknite **Help** (Pomoč) > **Help Center** (Center za pomoč). V oknu pregledovalnika pomoči kliknite **Help for all your apps** (Pomoč za vse programe) in kliknite **HP Deskjet 1010 series**.
- **OS X v10.6:** Kliknite **Help** (Pomoč) > **Mac Help** (Pomoč Mac). V oknu pregledovalnika pomoči izberite **HP Deskjet 1010 series** v pojavnem meniju »Mac Help« (Pomoč za Mac).

Datoteka Readme: Vsebuje informacije o podpori HP, zahteve glede operacijskega sistema in zadnje posodobitve tiskalnika.

- **Windows:** V računalnik vstavite CD s programsko opremo in poiščite **ReadMe.chm**. Dvakrat kliknite **ReadMe.chm**, da jo odprete, nato izberite datoteko **ReadMe** v svojem jeziku.
- **Macintosh:** Vstavite CD s programsko opremo in odprite mapo **ReadMe** na najvišji ravni strukture map na CD-ju. Dvakrat kliknite **ReadMe.html** in izberite datoteko **ReadMe** v svojem jeziku.

V spletu: Dodatna pomoč in informacije: www.hp.com/go/support. Registracija tiskalnika: www.register.hp.com. Izjava o skladnosti: www.hp.eu/certificates. Poraba črnila: www.hp.com/go/inkusage.

Opomba: Črnilo v kartušah se pri tiskanju uporablja za različne namene. To vključuje postopek inicializacije, pri katerem se tiskalnik in kartuši pripravijo za tiskanje, ter servisiranje tiskalne glave, ki poskrbi za čiste brizgalne šobe. Poleg tega v kartuši ostane nekaj črnila tudi, ko je porabljena.

Osnovno odpravljanje težav

Če tiskanje ni možno:

1. Preverite, ali so kabli dobro priključeni.
2. Preverite, ali je tiskalnik vklopljen. Gumb **Vklop** bo svetil belo.

Windows

Preverite, ali je tiskalnik nastavljen kot privzeta tiskalna naprava:

- **Windows 8:** Pokažite ali tapnite zgornji desni kot zaslona, da odprete vrstico s čarobnimi gumbi, kliknite ikono **Nastavitve**, kliknite ali tapnite **Nadzorna plošča** in nato **Ogled naprav in tiskalnikov**.
- **Windows 7:** V meniju **Start** operacijskega sistema Windows kliknite **Naprave in tiskalniki**.
- **Windows Vista:** V opravilni vrstici Windows kliknite **Start, Nadzorna plošča** in nato **Tiskalnik**.
- **Windows XP:** V opravilni vrstici Windows kliknite **Start, Nadzorna plošča** in nato **Tiskalniki in faksi**.

Preverite, ali je v krogu ob vašem tiskalniku potrditvena oznaka. Če tiskalnik ni izbran za privzeti tiskalnik, z desno miškino tipko kliknite ikono tiskalnika in v meniju izberite **Nastavi kot privzeti tiskalnik**.

Če še vedno ne morete tiskati ali če je namestitev programske opreme neuspešna:

1. Odstranite CD iz pogona CD/DVD in izklopite kabel USB iz računalnika.
2. Znova zaženite računalnik.
3. Vstavite CD s programsko opremo tiskalnika v pogon CD/DVD v računalniku in upoštevajte navodila na zaslону, da namestite programsko opremo tiskalnika. Ne povežite kabla USB, dokler vas računalnik ne pozove.
4. Po končani namestitvi znova zaženite računalnik.

Potrdila

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 in Windows 8 so registrirane blagovne znamke družbe Microsoft Corporation v ZDA.

Mac

Preverite čakalno vrsto za tiskanje:

1. V **System Preferences** (Lastnosti sistema) kliknite **Print & Scan** (Tiskanje in skeniranje) (v OS X v10.6 **Print & Fax** (Tiskanje in faksiranje)).
2. Kliknite **Open Print Queue** (Odpri čakalno vrsto za tiskanje).
3. Izberite tiskalno opravilo tako, da ga kliknete.
4. Z naslednjimi gumbi lahko upravljate tiskalno opravilo:
 - **Delete (Izbriši):** Z njim prekličete izbrano tiskalno opravilo.
 - **Resume (Nadaljuj):** Z njim nadaljujete z izbranim tiskalnim opravilom.
5. Če ste naredili kakšno spremembo, spet poskusite tiskati.

Vnovičen zagon in ponastavitev:

1. Znova zaženite računalnik.
2. Ponastavite tiskalnik.
 - a. Izklopite tiskalnik in izključite napajalni kabel.
 - b. Počakajte nekaj časa in nato znova priključite napajalni kabel ter vklopite tiskalnik.

Če še vedno ne morete tiskati, odstranite programsko opremo in jo nato znova namestite:

Opomba: Orodje za odstranjevanje programske opreme odstrani vse komponente programske opreme HP za vašo napravo. Komponente, ki jih potrebujejo drugi izdelki ali programi, ostanejo v računalniku.

Če želite odstraniti programsko opremo:

1. Tiskalnik HP izključite iz računalnika.
2. Odprite mapo Applications: Hewlett-Packard.
3. Dvakrat kliknite **HP Uninstaller** (Orodje za odstranitev programske opreme HP). Upoštevajte navodila na zaslону.

Če želite namestiti programsko opremo:

1. Priključite kabel USB.
2. V pogon CD/DVD računalnika vstavite CD s programsko opremo HP.
3. Z namizja odprite vsebino CD-ja in nato dvokliknite **HP Installer** (Namestitveni program HP).
4. Upoštevajte navodila na zaslону in natisnjena navodila za namestitev, ki so priložena tiskalniku HP.

Opomba: Uporabljajte samo s priloženim napajalnim kablom in napajalnikom HP.

Izjava o omejeni garanciji za tiskalnik HP

HP izdelek	Trajanje omejene garancije
Mediji s programsko opremo	90 dni
Tiskalnik	1 leto
Tiskalne kartuše ali kartuše s črnilom	Dokler HP črnilo ni porabljeno ali do datuma izteka garancije, ki je natisnjen na kartuši - kar nastopi prej. Garancija ne zajema izdelkov s HP črnilom, ki so bili ponovno napolnjeni, predelani, obnovljeni, napačno uporabljeni ali drugače spremenjeni.
Tiskalne glave (velja samo za izdelka s tiskalnimi glavami, ki jih lahko stranke zamenjajo)	1 leto
Pripomočki	1 leto, če ni drugače navedeno

A. Obseg omejene garancije

- Hewlett-Packard (HP) zagotavlja končnemu uporabniku, da bodo zgoraj navedeni HP izdelki brez napak v materialih in izdelavi v zgoraj navedenih časovnih obdobjih, ki se začnejo z datumom nakupa.
- Pri programski opremi velja HP-jeva omejena garancija samo za neizvrševanje programskih ukazov. HP ne jamči, da bo izdelek deloval brez prekinitev ali napak.
- HP-jeva omejena garancija zajema samo napake, ki nastanejo kot posledica običajne uporabe izdelka, in ne velja za:
 - nepravilno vzdrževanje ali spremembe;
 - programsko opremo, nosilce tiska, dele ali potrošni material, ki jih ne zagotavlja in jih ne podpira HP;
 - uporabo zunaj specifikacij izdelka;
 - nepooblaščenno spreminjanje ali napačno uporabo.
- Uporaba ne-HP-jeve ali ponovno napolnjene kartuše v HP-jevih tiskalnikih ne vpliva na garancijo niti na katero koli HP-jevo podporno pogodbo s kupcem. Če pa okvaro ali poškodbo tiskalnika povzroči uporaba ponovno napolnjene kartuše, kartuše drugega izdelovalca ali iztrošene kartuše, HP izstavi račun za popravilo tiskalnika po običajnih cenah dela in materialov.
- Če HP v garancijskem obdobju HP garancije prejme obvestilo o napaki v katerem koli izdelku, ki je vključen v HP garancijo, HP po svoji presoji popravi ali zamenja izdelek.
- Če HP ne more popraviti ali zamenjati pokvarjenega izdelka, ki ga pokriva HP garancija, bo v razumnem času po prejemu obvestila o napaki povrnil kupcu nakupno ceno izdelka.
- Dokler kupec ne vrne pokvarjenega izdelka, HP ni dolžan izvesti popravila, zamenjave ali vračila kupnine.
- Nadomestni izdelek je lahko nov ali kot nov, vendar pa mora biti vsaj tako funkcionalen kot izdelek, ki ga zamenjuje.
- HP izdelki lahko vsebujejo predelane dele, komponente ali materiale, ki so po delovanju enakovredni novim.
- HP izjava o omejeni garanciji velja v vseh državah, kjer HP izdelek prodaja HP. V državah, kjer izdelek distribuira HP ali pooblaščen uvoznik, je morda pri pooblaščenih HP servisierih mogoče skleniti dodatne garancijske pogodbe, npr. za servisiranje na mestu.

B. Omejitve garancije

V OBSEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, NITI HP NITI NEODVISNI DOBAVITELJI NE DAJEJO NOBENE DRUGE GARANCIJE ALI KAKRŠNIH KOLI POGOJEV, IZRAŽENIH IZREČNO ALI POSREDNO, ZA TRŽNO KAKOVOST BLAGA, SPREJEMLJIVO KAKOVOST IN PRIMERNOST ZA DOLOČEN NAMEN.

C. Omejitve odškodninske odgovornosti

- V obsegu, ki ga določa lokalna zakonodaja, velja, da so kupcu na voljo izključno pravna sredstva, navedena v tej garancijski izjavi.
- V OBSEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, VEDNO (RAZEN V PRIMERU OBVEZNOSTI, KI SO IZREČNO NAVEDENE V TEJ GARANCIJSKI IZJAVI) VELJA, DA NITI HP NITI NEODVISNI DOBAVITELJI NISO V NOBENIH OKOLIŠČINAH ODŠKODNINSKO ODGOVORNI ZA NEPOSREDNO, POSREDNO, POSEBNO, NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO NA OSNOVI POGODBE, KRŠITVE ALI DRUGEGA PRAVNEGA NAČELA, KAR VELJA TUDI V PRIMERIH, KO SO VEDELI ZA MOŽNOST NASTANKA TAKŠNE ŠKODE.

D. Lokalna zakonodaja

- Ta garancijska izjava daje kupcu določene zakonske pravice. Kupec ima lahko tudi druge pravice, ki se razlikujejo od države do države v ZDA, od province do province v Kanadi in od države do države drugod po svetu.
- Če je ta garancijska izjava v katerem delu neskladna z lokalno zakonodajo, se ta del prilagodi, da postane skladen s to zakonodajo. Takšne lokalne zakonodaje lahko določajo, da posamezne zavrnitve ali omejitve iz te garancijske izjave ne veljajo za kupca. V nekaterih državah v ZDA in pri lokalnih oblasteh zunaj ZDA, vključno s kanadskimi provincami, velja:
 - da prepovedujejo, da bi zavrnitve in omejitve iz te garancijske izjave omejevale zakonite pravice potrošnika (npr. Velika Britanija);
 - da drugače omejujejo možnost proizvajalca, da bi uveljavil takšne zavrnitve ali omejitve;
 - da dajo kupcu dodatne garancijske pravice, določijo trajanje posrednih garancij, ki jih izdelovalec ne more zanikati, ali ne omogočijo njihove omejitve.
- DOLOČILA TE GARANCIJSKE IZJAVE, RAZEN V OBSEGU, KI GA DOVOLJUJE ZAKON, NE IZKLJUČUJEJO, OMEJUJEJO ALI SPREMINJAJO OBVEZNIH ZAKONSKIH PRAVIC, KI VELJAJO ZA PRODAJO HP-JEVIH IZDELKOV KUPCEM, AMPAK TE ZAKONSKE PRAVICE DOPOLNUJEJO.

Informacije o HP-jevi omejeni garanciji

Spoštovani,

V prilogi vam pošiljamo imena in naslove HP-jevih skupin, pri katerih lahko v svoji državi uveljavljate HP-jevo omejeno garancijo (garancijo proizvajalca).

Slovenija: Hewlett - Packard d.o.o., Tivolska cesta 48, 1000 Ljubljana, Slovenija

Poleg garancije proizvajalca imate lahko na osnovi nakupne pogodbe tudi z zakonom predpisane pravice do prodajalca, ki jih ne omejuje ta garancija proizvajalca

Prvi koraci

1. **Podesite štampač:** Pratite uputstva na instalacionom letku.
2. **Instalacija softvera:** Ubacite CD sa softverom u računar i pratite uputstva na ekranu.

CD se ne pokreće?


Windows®: Potražite **računar**, kliknite dvaput na ikonu CD/DVD disk jedinice sa HP logotipom, a zatim kliknite dvaput na **setup.exe**.

Mac: Kliknite dvaput na CD ikonu na radnoj površini, a zatim kliknite dvaput na **HP Installer** (HP instalacioni program).

Nemate CD/DVD jedinicu?

Instalirajte softver sa lokacije: www.hp.com/ePrint/DJ1010.

Saznajte više

Pomoć na računaru: Instalirajte pomoć na računaru tako što ćete je izabrati iz preporučenog softvera tokom instalacije softvera. Saznajte više o funkcijama proizvoda, štampanju, rešavanju problema i podršci. U odeljku „Tehničke informacije“ pronađite obaveštenja, informacije o propisima i bezbednosti, uključujući obaveštenja regulativa Evropske Unije i izjave o usaglašenosti. 

- **Windows® 8:** Na ekranu **Start** (Početak) kliknite desnim tasterom miša na praznu površinu, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), kliknite na ikonu sa imenom štampača, a zatim izaberite stavku **Help** (Pomoć).
- **Windows® 7, Windows Vista® i Windows® XP:** Izaberite stavke **Start** > **All Programs** (Svi programi) > **HP** > **HP Deskjet 1010 series** (Serija HP Deskjet 1010) > **Help** (Pomoć).
- **OS X Mountain Lion, Lion:** Izaberite stavke **Help** (Pomoć) > **Help Center** (Centar za pomoć). U prozoru „Help Viewer“ (Prikazivač pomoći) izaberite stavku **Help for all your apps** (Pomoć za sve vaše aplikacije), a zatim izaberite stavku **HP Deskjet 1010 series** (Serija HP Deskjet 1010).
- **OS X v10.6:** Izaberite stavke **Help** (Pomoć) > **Mac Help** (Pomoć za Mac). U prozoru „Help Viewer“ (Prikazivač pomoći), u iskačućem meniju „Mac Help“ (Pomoć za Mac) odaberite **HP Deskjet 1010 series** (Serija HP Deskjet 1010).

Pročitaj me: Sadrži informacije o HP podršci, zahteve operativnog sistema i nedavne ispravke štampača.

- **Windows:** Ubacite CD sa softverom u računar i potražite datoteku **ReadMe.chm** (PročitajMe.chm). Kliknite dvaput na datoteku **ReadMe.chm** (PročitajMe.chm) da biste je otvorili, a zatim izaberite **ReadMe** (PročitajMe) na svom jeziku.
- **Mac:** Ubacite CD sa softverom, a zatim kliknite dvaput na fasciklu **ReadMe** (PročitajMe) koja se nalazi u najvišem nivou CD-a sa softverom. Kliknite dvaput na datoteku **ReadMe.html** (PročitajMe.html) da biste je otvorili, a zatim izaberite **ReadMe** (PročitajMe) na svom jeziku.

Na Vebu: Dodatna pomoć i informacije: www.hp.com/go/support. Registracija štampača: www.register.hp.com. Deklaracija o usklađenosti: www.hp.eu/certificates. Upotreba mastila: www.hp.com/go/inkusage.

Napomena: Mastilo iz kertridža se u procesu štampanja koristi na nekoliko različitih načina, uključujući proces pokretanja, koji priprema uređaj i kertridž za štampanje, kao i servisiranje glave štampača, koje održava raspršivače mastila čistim i omogućava nesmetan tok mastila. Pored toga, u kertridžu ostaje malo mastila kada se on iskoristi.

Rešavanje osnovnih problema

Ako ne možete da štampate:

1. Uverite se da su kablovi čvrsto povezani.
2. Uverite se da je štampač uključen. Dugme **On** (Uključeno) će svetleti belom bojom.

Windows

Uverite se da je štampač podešen kao podrazumevani uređaj za štampanje:

- **Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku „Charms“ (Dugmad), kliknite na ikonu **Settings** (Postavke), izaberite ili dodirnite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite ili dodirnite stavku **View devices and printers** (Prikaži uređaje i štampače).
- **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
- **Windows Vista:** Na Windows traci zadataka kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim stavku **Printer** (Štampač).
- **Windows XP:** Na Windows traci zadataka kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim stavku **Printers and Faxes** (Štampači i faksovi).

Uverite se da u kružiću pored štampača stoji oznaka potvrde. Ako štampač nije izabran kao podrazumevani štampač, kliknite desnim tasterom miša na ikonu štampača i iz menija odaberite stavku **Set as Default Printer** (Podesi kao podrazumevani štampač).

Ako i dalje ne možete da štampate ili ako instalacija softvera ne uspe:

1. Uklonite CD iz CD/DVD jedinice računara, a zatim iskopčajte USB kabl iz računara.
2. Ponovo pokrenite računar.
3. Ubacite CD sa softverom štampača u CD/DVD jedinicu računara, a zatim sledite uputstva na ekranu da biste instalirali softver štampača. Ne povezujte USB kabl dok vam to ne bude zatraženo.
4. Kada se instalacija završi, ponovo pokrenite računar.

Potvrde

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 i Windows 8 su registrovani žigovi korporacije Microsoft u SAD.

Mac

Proverite redosled štampanja:

1. U okviru **System Preferences** (Željene opcije sistema) izaberite stavku **Print & Scan** (Štampanje i skeniranje) (**Print & Fax** in OS X v10,6) (Štampanje i faks u OS X v10,6).
2. Izaberite stavku **Open Print Queue** (Otvori redosled štampanja).
3. Kliknite na zadatak štampanja da biste ga izabrali.
4. Koristite sledeću dugmad za upravljanje zadatkom štampanja:
 - **Delete (Izbriši):** Otkazivanje izabranog zadatka štampanja.
 - **Resume (Nastavi):** Nastavljanje pauziranog zadatka štampanja.
5. Ako ste izvršili neke promene, pokušajte ponovo da odštampate.

Ponovo pokrenite i uspostavite početne vrednosti:

1. Ponovo pokrenite računar.
2. Uspostavite početne vrednosti štampača.
 - a. Isključite štampač i iskopčajte kabl za napajanje.
 - b. Sačekajte minut, a zatim ponovo priključite kabl za napajanje i uključite računar.

Ako i dalje ne možete da štampate, deinstalirajte i ponovo instalirajte softver:

Napomena: Program za deinstalaciju uklanja sve HP softverske komponente specifične za uređaj. Ne uklanja komponente koje se dele sa drugim proizvodima ili programima.

Da biste deinstalirali softver:

1. Iskopčajte HP štampač iz računara.
2. Otvorite fasciklu „Applications: Hewlett-Packard“ (Aplikacije: Hewlett-Packard).
3. Kliknite dvaput na stavku **HP Uninstaller** (HP program za deinstalaciju). Sledite uputstva na ekranu.

Da biste instalirali softver:

1. Povežite USB kabl.
2. Ubacite CD sa HP softverom u CD/DVD jedinicu računara.
3. Na radnoj površini otvorite CD, a zatim kliknite dvaput na stavku **HP Installer** (HP instalacioni program).
4. Sledite uputstva za ekranu i odštampana uputstva za instalaciju koja ste dobili uz HP štampač.

Napomena: Koristite samo sa kablom za napajanje i adapterom koje isporučuje HP.

Izjava o ograničenoj garanciji za HP štampače

HP proizvod	Trajanje ograničene garancije
Softverski mediji	90 dana
Štampač	1 godina
Kertridži za štampanje ili kertridži sa mastilom	Dok se ne istroši HP mastilo ili dostigne datum „kraj garancije“ odštampan na kertridžu, šta god da se prvo dogodi. Ova garancija ne obuhvata HP proizvode sa mastilom koji su ponovo punjeni, prerađivani, obnovljani, nepravilno korišćeni ili neovlašćeno izmenjeni.
Glave štampača (primenjuje se samo na proizvode sa glavama štampača koje korisnik može zameniti)	1 godina
Pribor	1 godina ukoliko nije drugačije navedeno

A. Produženje ograničene garancije

- Hewlett-Packard (HP) garantuje krajnjem korisniku da gorenavedeni HP proizvodi neće imati oštećenja materijala ili izrade u gorenavedenom roku, koji za kupca počinje od datuma kupovine.
- Za softverske proizvode ograničena garancija preduzeća HP se primenjuje samo na nemogućnost izvršavanja programskih uputstava. HP ne garantuje da će rad bilo kog proizvoda biti bez prekida ili grešaka.
- Ograničena garancija preduzeća HP obuhvata samo ona oštećenja koja nastaju kao rezultat normalne upotrebe proizvoda i ne obuhvata druge probleme, uključujući one koji su nastali kao rezultat:
 - Neodgovarajućeg održavanja ili izmene;
 - Softvera, medija, delova ili pribora koje HP ne isporučuje ili podržava;
 - Rada koji je izvan specifikacija proizvoda;
 - Neovlašćene izmene ili nepravilne upotrebe.
- Za HP štampače, upotreba kertridža koji nije proizvelo preduzeće HP ili dopunjenog kertridža ne utiče na garanciju za korisnika niti ugovor HP podrške sa korisnikom. Međutim, ako se otkazivanje ili oštećenje štampača može pripisati upotrebi kertridža koji nije proizvelo preduzeće HP, upotrebi dopunjenog kertridža ili kertridža sa mastilom kojem je istekao rok, HP će naplatiti standardno vreme i troškove materijala za servisiranje štampača zbog određene greške ili oštećenja.
- Ako HP dobije, tokom važećeg perioda garancije, obaveštenje o oštećenju nekog proizvoda koji je obuhvaćen garancijom preduzeća HP, HP će po sopstvenom nahođenju popraviti ili zameniti proizvod.
- Ako HP ne može da popravi ili zameni oštećeni proizvod koji je obuhvaćen garancijom preduzeća HP, HP će u razumnom vremenskom roku – od trenutka obaveštenja o oštećenju – refundirati kupovnu cenu proizvoda.
- HP neće imati obavezu da izvrši popravku, zamenu ili refundaciju dok korisnik ne vrati oštećeni proizvod preduzeću HP.
- Svaki zamenski proizvod može biti nov ili poput novog, pod uslovom da poseduje istu funkcionalnost kao i proizvod koji se zamenjuje.
- HP proizvodi mogu sadržati prerađene delove, komponente ili materijale koji su po performansama jednaki novima.
- HP izjava o ograničenoj garanciji važi u svim zemljama u kojima HP distribuira HP proizvod pokriven garancijom. Ugovori za dodatne usluge garancije, na primer servis na lokaciji, mogu biti dostupni od strane ovlašćenog HP centra za usluge u zemljama u kojima HP ili ovlašćeni uvoznik isporučuju proizvod.

B. Ograničenja garancije

U MERI U KOJOJ JE TO DOZVOLJENO LOKALNIM ZAKONOM, HP NI NJEGOVI NEZAVISNI DOBAVLJAČI NE DAJU DRUGE GARANCIJE NI USLOVE, IZRIČITE ILI PODRAZUMEVANE GARANCIJE ILI USLOVE ZA MOGUĆNOST PRODAJE, ZADOVOLJAVAJUĆI KVALITET I POGODNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU.

C. Ograničenja odgovornosti

- U meri u kojoj je to dozvoljeno lokalnim zakonom, pravni lekovi navedeni u ovoj izjavi predstavljaju jedine i isključive pravne lekove za kupca.
- U MERI U KOJOJ JE TO DOZVOLJENO LOKALNIM ZAKONOM, ISKLJUČUJUĆI OBAVEZE POSEBNO NAVEDENE U OVOJ IZJAVI, NI U KOM SLUČAJU HP NI NJEGOVI NEZAVISNI DOBAVLJAČI NEĆE BITI ODGOVORNI ZA DIREKTNU, INDIREKTNU, POSEBNU, SLUČAJNU ILI POSLEDIČNU ŠTETU, BILO DA SE TO ZASNIVA NA UGOVORU, DELIKTU ILI BILO KOJOG DRUGOG PRAVNOJ TEORIJI I BEZ OBZIRA NA TO DA LI JE MOGUĆNOST TAKVE ŠTETE SAOPŠTENA.

D. Lokalni zakon

- Ova izjava o garanciji pruža kupcu određena zakonska prava. Kupac može imati i druga prava koja se u SAD razlikuju u zavisnosti od države, odnosno od pokrajine (u Kanadi) ili u zavisnosti od zemlje bilo gde u svetu.
- U meri u kojoj ova izjava o garanciji nije usklađena sa lokalnim zakonom, ova izjava o garanciji će biti preinačena u cilju usklađenosti sa lokalnim zakonom. U okviru lokalnog zakona, određena odricanja i ograničenja ove izjave o garanciji možda se neće odnositi na kupca. Na primer, neke države u SAD, kao i neke vlade izvan SAD (uključujući pokrajine u Kanadi) mogu:
 - Sprečiti odricanja i ograničenja u ovoj izjavi od ograničavanja ustavnih prava potrošača (npr. Ujedinjeno Kraljevstvo);
 - Na neki drugi način ograničiti mogućnost proizvođača da nametne takva odricanja ili ograničenja; ili
 - Dati kupcu dodatna prava na garanciju, navesti trajanje impliciranih garancija koje proizvođač ne može da odbaci ili dozvoliti ograničenja trajanja impliciranih garancija.
- ODREDBE U OVOJ IZJAVI O GARANCIJI, IZUZEV U MERI U KOJOJ JE TO ZAKONOM DOZVOLJENO, NE ISKLJUČUJU, OGRANIČAVAJU NITI MENJAJU OBAVEZNA ZAKONSKA PRAVA KOJA VAŽE ZA PRODAJU HP PROIZVODA KUPCIMA, VEĆ PREDSTAVLJAJU DODATAK NJIMA.

HP ograničena garancija

הצהרת אחריות מוגבלת של מדפסת HP

אחריות

אנא עיין/ני בתעודת האחריות המצורפת לאריזת המוצר.

אם אין באפשרותך להדפיס:

1. ודא שחיבורי הכבלים אינם רופפים.
2. ודא שהמדפסת מופעלת. (הלחצן הפעלה/כיבוי) יאיר בלבן.

Windows

ודא שהמדפסת מוגדרת כהתקן ברירת המחלל להדפסה:

- **Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל הגדרות, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**.
- **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
- **Windows Vista:** בשורת המשימות של Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסת**.
- **Windows XP:** בשורת המשימות של Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות ופקסים**.

ודא שמופיע סימן ביקורת בתוך העיגול שליד המדפסת שברשותך. אם המדפסת שברשותך לא נבחרה כמדפסת ברירת המחלל, לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת ובחר באפשרות **קבע כמדפסת ברירת מחלל** מתוך התפריט.

אם עדיין אינך מצליח להדפיס, או אם התקנת התוכנה נכשלה:

1. הוצא את התקליטור מכוון התקליטורים/DVD של המחשב ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB מהמחשב.
2. הפעל מחדש את המחשב.
3. הכנס את תקליטור תוכנת המדפסת לכוון התקליטורים/DVD של המחשב, לאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להתקין את תוכנת המדפסת. אל תחבר את כבל ה-USB עד שתקבל הנחייה לעשות זאת.
4. לאחר סיום ההתקנה, הפעל מחדש את המחשב.

זכויות יוצרים

Windows 8 ו- Windows 7, Windows Vista, Windows XP הם סימנים מסחריים רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation.

Mac

בדוק את תור ההדפסה:

1. ב- **System Preferences** (העדפות מערכת), לחץ על **Print & Scan** (הדפסה וסריקה) (**Print & Fax**) (הדפסה ופקס) ב-OS X גרסה 10.6).
2. לחץ על **Open Print Queue** (פתח תור הדפסה).
3. לחץ על עבודת הדפסה כדי לבחור בה.
4. השתמש בלחצנים הבאים לניהול עבודת ההדפסה:
 - **Delete (מחק):** לביטול עבודת ההדפסה שנבחרה.
 - **Resume (המשך):** להמשך עבודת הדפסה שהופסקה.
5. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.

בצע הפעלה מחדש ואיפוס:

1. הפעל מחדש את המחשב.
2. אפס את המדפסת.
- א. כבה את המדפסת ונתק את כבל החשמל.
- ב. המתן דקה ולאחר מכן חבר שוב את כבל המתח והפעל את המדפסת.

אם עדיין אין באפשרותך להדפיס, הסר את התקנת התוכנה והתקן אותה מחדש:

הערה: התוכנה להסרת ההתקנה מסירה את כל רכיבי תוכנת HP שהינם ספציפיים להתקן. היא לא מסירה רכיבים המשותפים למוצרים אחרים או לתוכניות אחרות.

להסרת התקנת התוכנה:

1. נתק את מדפסת HP מהמחשב.
2. פתח את התיקייה Applications: Hewlett-Packard (יישומים: Hewlett-Packard).
3. לחץ לחיצה כפולה על **HP Uninstaller**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

להתקנת התוכנה:

1. חבר את כבל ה-USB.
2. הכנס את תקליטור התוכנה של HP לכוון התקליטורים/DVD של המחשב.
3. בשולחן העבודה, פתח את התקליטור ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **HP Installer**.
4. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך ולפי הוראות ההתקנה המודפסות המצורפות למדפסת HP.



HP Deskjet Ink Advantage 1010 Printer Series

תחילת העבודה

1. להגדרת המדפסת: פעל על-פי האיורים שבעלון ההתקנה.
2. להתקנת התוכנה: הכנס את תקליטור התוכנה למחשב, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
לא ניתן להפעיל את התקליטור?
Windows®: עבור אל מחשב, לחץ לחיצה כפולה על סמל כונן ה-CD/DVD הנושא את הסמל של HP, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **setup.exe**.
Mac: לחץ לחיצה כפולה על סמל התקליטור בשולחן העבודה, ולאחר לחץ לחיצה כפולה על **HP Installer**.
אין כונן **CD/DVD**?
התקן את התוכנה מהאתר: www.hp.com/ePrint/DJ1010.

למד עוד

- עזרה אלקטרונית:** התקן את העזרה האלקטרונית על-ידי בחירה בה מתוך התוכנות המומלצות במהלך התקנת התוכנה. למד אודות מאפייני המוצר, הדפסה, פתרון בעיות ותמיכה. בפרק 'מידע טכני' ניתן למצוא הודעות, מידע אודות תקינה ואיכות הסביבה, לרבות הודעת תקינה של האיחוד האירופי והצהרות תאימות. ©
- **Windows® 8**: במסך התחל, לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך, לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות, לחץ על הסמל הנושא את שם המדפסת, ולאחר מכן בחר **עזרה**.
 - **Windows® 7, Windows Vista®, ו- Windows XP®**: לחץ על התחל < **HP Deskjet 1010 series** < **HP** < **כל התוכניות** < **Help Center** (מרכז העזרה). בחלון Help Viewer (מציג העזרה), לחץ על **Help for all your apps** (עזרה עבור כל היישומים), ולאחר מכן לחץ על **HP Deskjet 1010 series**.
 - **OS X גרסה 10.6**: לחץ על **Help** (עזרה) < **Mac Help** (עזרה של Mac). בחלון Help Viewer (מציג העזרה), בחר **HP Deskjet 1010 series** מהתפריט המוקפץ **Mac Help** (עזרה של Mac).
- Readme**: מכיל מידע אודות התמיכה של HP, דרישות מערכת ההפעלה, ועדכוני מדפסת חדישים.
- **Windows**: הכנס את תקליטור התוכנה למחשב, ולאחר מכן עבור אל **ReadMe.chm**. לחץ לחיצה כפולה על **ReadMe.chm** כדי לפתוח אותו, ולאחר מכן בחר את **ReadMe** בשפה שלך.
 - **Mac**: הכנס את תקליטור התוכנה, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על תיקיית **ReadMe** הנמצאת ברמה העליונה של התקליטור. לחץ לחיצה כפולה על **ReadMe.html** ובחר את **ReadMe** בשפה שלך.
- באינטרנט:** עזרה ומידע נוספים: www.hp.com/go/support. רישום המדפסת: www.register.hp.com. הצהרת תאימות: www.hp.eu/certificates. שימוש בדיו: www.hp.com/go/inkusage.
- הערה:** נעשה שימוש בדיו מהמחסניות בעת תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול, המכין את ההתקן ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה, השומרת שחירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה.