



Drukarka Designjet z serii T920/T1500 ePrinter

Informacje wstępne

Co to jest?

Niniejsza drukarka jest kolorową drukarką atramentową, przeznaczoną do drukowania wysokiej jakości obrazów.

Dokument wprowadzający zawiera informacje prawne i instrukcje dotyczące bezpieczeństwa, opisuje sposób korzystania z panelu przedniego, prezentuje wprowadzenie do usług WWW oraz listę komunikatów o błędach, które mogą się pojawić.

Gdzie jest instrukcja obsługi?

Kompletna instrukcja obsługi drukarki jest dostępna na dysku DVD dostarczonym z drukarką.

Więcej informacji można znaleźć w witrynie pomocy technicznej HP pod adresem:

<http://www.hp.com/go/T920/support> lub
<http://www.hp.com/go/T1500/support>.

Informacje prawne

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia. Jedyna gwarancja, jakiej udziela się na produkty i usługi firmy HP, znajduje się w dołączonych do nich warunkach gwarancji. Żaden zapis w niniejszym dokumencie nie może być interpretowany jako gwarancja dodatkowa. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy techniczne czy redakcyjne występujące w niniejszym dokumencie.

Właściwe dla produktu Ograniczoną gwarancję HP i Informacje prawne można znaleźć w menu Start komputera lub na dysku CD/DVD dostarczonym z urządzeniem. W niektórych krajach/regionach dołączana jest drukowana ograniczona gwarancja HP. W krajach/regionach, w których gwarancja nie jest dostarczana w postaci drukowanej, można zażądać kopii drukowanej, odwiedzając witrynę <http://www.hp.com/go/orderdocuments> lub pisząc na jeden z poniższych adresów:

Amerika Północna: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA.

Europa, Bliski Wschód i Afryka: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco s/Naviglio (MI), Italy.

Azja, Pacyfik: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507.

Należy dołączyć nazwę produktu, okres gwarancji (znajdujący się na etykiecie z numerem seryjnym), nazwisko i adres pocztowy.

Środki ostrożności

Aby korzystanie z drukarki było bezpieczne, zawsze postępuj zgodnie z poniższymi ostrzeżeniami i wskazówkami.

Nie wykonuj czynności czy procedur innych niż opisane w niniejszym dokumencie, ponieważ może to przyczynić się do śmierci, poważnego urazu ciała lub pożaru.

Połączenie z siecią elektryczną

- Używaj napięcia zasilającego zgodnego z określonym na etykiecie. Unikaj przeciążania gniazdka sieci elektrycznej drukarki wieloma urządzeniami. Przeciążenie może wywołać pożar lub doprowadzić do porażenia prądem.
- Upewnij się, że drukarka jest prawidłowo uziemiona. Wadliwe uziemienie drukarki może być przyczyną porażenia prądem, pożaru i zwiększać podatność na zakłócenia elektromagnetyczne.
- Należy używać wyłącznie przewodu elektrycznego dostarczonego razem z drukarką. Nie wolno uszkadzać, obcinać ani naprawiać przewodu zasilającego. Uszkodzony przewód zasilający może spowodować pożar lub porażenie prądem elektrycznym. Uszkodzony przewód zasilający należy wymienić na przewód zasilający zatwierdzony przez firmę HP.
- Włóż wtyczkę do kontaktu w ścianie i do gniazda drukarki. Nieprawidłowe podłączenie może spowodować pożar lub porażenie prądem elektrycznym.
- Nigdy nie dotykaj przewodu zasilającego mokrymi rękami, ponieważ może to spowodować porażenie prądem elektrycznym.
- Należy przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i zaleceń umieszczonych na produkcie.

Eksploatacja drukarki

- Nie pozwól, aby wewnętrzne elementy drukarki miały styczność z metalami lub cieczami (z wyjątkiem używanych w zestawach czyszczących HP). Mogłoby to spowodować pożar, porażenie prądem lub stwarzać inne poważne zagrożenie.
- Nigdy nie wkładaj ręk do drukarki, gdy urządzenie pracuje. Ruchome części wewnątrz drukarki mogą spowodować obrażenia.
- Podczas drukowania wentylacja w pomieszczeniu powinna być włączona.
- Przed rozpoczęciem czyszczenia, wyłącz urządzenie z kontaktu.

Czynności serwisowe

- Wewnątrz urządzenia nie ma żadnych części, które mogą być naprawiane przez użytkownika. Wykonywanie czynności serwisowych należy zlecać wykwalifikowanemu personelowi. Skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP.
- Nie należy demontować ani naprawiać drukarki samodzielnie. Wewnątrz drukarki występuje niebezpieczne napięcie, które może spowodować pożar lub porażenie prądem elektrycznym.
- Łopatki wewnętrznego wentylatora to niebezpieczne ruchome części. Przed rozpoczęciem czynności serwisowych odłącz drukarkę od zasilania.

Ostrzeżenie

Wyłączaj drukarkę i odłączaj kabel zasilania od gniazdka zasilającego w każdym z następujących przypadków:

- jeśli z drukarki wydobywa się dym lub niezwykły zapach;
- jeśli drukarka emituje dźwięki inne niż zazwyczaj podczas normalnego działania;
- jeśli element metalowy lub ciecz (inne niż używane do czyszczenia lub w procedurach konserwacyjnych) stykają się z wewnętrznymi częściami drukarki;
- podczas burzy z piorunami;
- podczas awarii zasilania;
- uszkodzony jest kabel zasilający lub jego wtyczka
- drukarka została upuszczona
- drukarka nie działa prawidłowo

Panel przedni







Panel przedni to ekran dotykowy z graficznym interfejsem użytkownika; znajduje się on z przodu po prawej stronie drukarki. Umożliwia on pełną obsługę drukarki: z panelu przedniego można drukować, wyświetlać informacje na temat drukarki oraz zmieniać jej ustawienia, przeprowadzać kalibrację i testy itd. W razie potrzeby na panelu przednim są również wyświetlane alerty (ostrzeżenia i komunikaty o błędach).







Na panelu przednim znajduje się duży obszar centralny, na którym wyświetlane są informacje dynamiczne i ikony. Z lewej i prawej strony w różnych sytuacjach może zostać wyświetlonych maksymalnie sześć nieruchomych ikon. Zwykle nie są one wyświetlane wszystkie jednocześnie.

Z przodu panelu przedniego znajduje się przycisk zasilania, za pomocą którego można włączyć lub wyłączyć drukarkę. Po włączeniu drukarki przycisk zostanie podświetlony. Błyska, gdy drukarka znajduje się w trybie uśpienia.



Nieruchome ikony z lewej i prawej strony

	Powrót do głównego ekranu.		Wyświetlenie Pomocy dotyczącej bieżącego ekranu.
	Przejdźcie do poprzedniej pozycji.		Przejdźcie do następnej pozycji.
	Powrót do poprzedniego ekranu bez pomijania zmian.		Anulowanie bieżącego procesu.

Ruchome ikony na ekranie głównym

	Przejdź do ekranu informacyjnego, aby wyświetlić informacje o stanie drukarki, zmienić jej ustawienia lub zainicjować operacje, takie jak ładowanie papieru lub wymiana atramentu.		Drukowanie pliku z napędu flash USB.
	Drukowanie z konta HP Designjet ePrint & Share.		Wyświetlanie kolejki zadań oraz zarządzanie nią.
	Wyświetlanie informacji o napędzie flash USB. Ikona jest wyświetlana tylko wtedy, gdy podłączony jest napęd flash USB.		Uruchamianie dostępnych aplikacji. Ikona jest wyświetlana tylko wtedy, gdy zainstalowana jest przynajmniej jedna aplikacja.

Po pewnym czasie bezczynności drukarka przełącza się w tryb uśpienia, a panel przedni jest wyłączany.

Aby zmienić czas, który musi upłynąć do przejścia do trybu uśpienia, naciśnij kolejno ikony  , a następnie **Setup (Instalacja) > Front panel options (Opcje panelu przedniego) > Sleep mode wait time (Czas oczekiwania na tryb uśpienia)**. Czas, który można ustawić, wynosi od 1 do 240 minut. Ustawienie domyślne to 30 minut.

Naciśnięcie przycisku zasilania, wystanie nowego zlecenia drukowania, otwarcie maskownicy, pokrywy rolki lub układarki powoduje wyjście drukarki z trybu uśpienia i włączenie panelu przedniego.

Funkcja automatycznego wyłączania umożliwia automatyczne wyłączanie drukarki. Można na przykład wybrać ustawienie 2 godziny, aby drukarka wyłączała się po 2 godzinach braku aktywności. W ten sposób można zaoszczędzić więcej energii. Funkcja automatycznego wyłączania jest jednak automatycznie dezaktywowana, gdy drukarka jest podłączona do sieci, co ułatwia pracę użytkownikom sieci.



Usługi WWW

Drukarkę ePrinter można podłączyć do Internetu, co zapewnia wiele korzyści.

Automatyczne aktualizacje oprogramowania układowego Zapewniają łatwą aktualizację drukarki.	Drukowanie przez pocztę elektroniczną (HP ePrint) Jeżeli możesz coś wysłać pocztą elektroniczną, to możesz to wydrukować. Po prostu dołącz plik PDF, JPG lub TIFF do wiadomości e-mail i wyślij ją na adres swojej drukarki.	Historia drukowania online ePrint & Share Bezpiecznie zapisuj w sieci kopię każdego wydruku, by móc ją potem wydrukować z każdego miejsca, korzystając z Internetu lub smartfonu i osobistego konta usług HP Designjet ePrint & Share.
Drukowanie zdalne w programie ePrint & Share Na przykład z domu do biura, ze smartfonu lub komputera przenośnego.		

Konfigurowanie usług WWW

Aby można było korzystać z usług WWW, należy skonfigurować pewne ustawienia w drukarce i komputerze.

- 1 Upewnij się, że drukarka jest prawidłowo podłączona do Internetu.
- 2 Uruchom Kreatora połączenia: Na panelu przednim naciśnij kolejno opcje  , **Connectivity** (Połączenia) > **Connectivity wizard** (Kreator połączeń). Po uaktualnieniu oprogramowania sprzętowego, drukarka może wymagać ponownego uruchomienia.
- 3 Zainstaluj na komputerze oprogramowanie drukarki (sterowniki i inne oprogramowanie zwiększające możliwości) z dysku DVD HP Start-up Kit lub z Internetu. Dokumentację i dodatkowe informacje można znaleźć także na dysku DVD lub w Internecie.
- 4 Gdy wyświetli się monit (lub później), utwórz konto HP Designjet ePrint & Share w witrynie <http://www.hp.com/go/eprintandshare>. Usługa HP Designjet ePrint & Share zapisuje kopie wszystkich zadań drukowania w chmurze, aby można było je ponownie wydrukować i udostępnić z niemal każdego miejsca, nawet ze smartfonów i tabletów.
- 5 Aktywuj konto, klikając łącze aktywacji, które otrzymasz pocztą e-mail. Jeśli komunikat jest niewidoczny, pamiętaj, aby sprawdzić folder niepożądanych wiadomości e-mail.
- 6 Jest to czynność opcjonalna: Jeżeli jesteś administratorem drukarki, zaloguj się w witrynie HP ePrint Center (<http://www.hp.com/go/eprintcenter>), aby dostosować ustawienia adresu e-mail drukarki lub ustawienia zabezpieczeń drukowania zdalnego.

Gratulacje! Konfiguracja usług internetowych została zakończona. Usługi HP ePrint i HP Designjet ePrint & Share są gotowe do użycia.

Aktualne informacje dotyczące wsparcia i zasad korzystania z witryny HP ePrint Center i programu HP Designjet ePrint & Share można znaleźć w witrynach, odpowiednio, <http://www.hp.com/go/eprintcenter> i <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

Komunikaty o błędach wyświetlane na panelu przednim

Jeśli wyświetlony komunikat o błędzie nie jest opisany w tej tabeli i nie będzie wiadomo, jak na niego zareagować lub zalecane działania nie rozwiązuje problemu, spróbuj ponownie uruchomić drukarkę. Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP.

Komunikat lub kod	Zalecenie
[Color] cartridge has altered (Wymieniono wkład koloru [kolor])	Sprawdź wkład.
[Color] cartridge has expired (Wkład koloru [kolor] jest przeterminowany)	Wymień wkład.
[Color] cartridge is low on ink (Niski poziom atramentu we wkładzie koloru [kolor])	Przygotuj nowy wkład tego samego koloru.
[Color] cartridge is missing (Brak wkładu koloru [kolor])	Włóż wkład z odpowiednim kolorem.
[Color] cartridge is out of ink (Brak atramentu we wkładzie koloru [kolor])	W celu uzyskania optymalnej wydajności zalecane jest zainstalowanie oryginalnych wkładów HP.
[Color] cartridge is out of ink (Brak atramentu we wkładzie koloru [kolor])	Wymień wkład.
[Color] cartridge is very low on ink (Bardzo niski poziom atramentu we wkładzie koloru [kolor])	Przygotuj nowy wkład tego samego koloru.

Komunikat lub kod	Zalecenie
Printhead error: not present (Błąd głowicy drukującej: brak)	Włóż głowicę drukującą.
Printhead error: replace (Błąd głowicy drukującej: wymień)	Wymij nie działającą głowicę drukującą i włóż nową.
Printhead error: reseal (Błąd głowicy drukującej: zainstaluj ponownie)	Wymij i włóż ponownie tę samą głowicę drukującą lub spróbuj wyczyścić połączenia elektryczne. Jeżeli jest to konieczne, włóż nową głowicę drukującą.
Printhead out of warranty (Gwarancja na głowicę drukującą wygasła)	Gwarancja na głowicę przestała obowiązywać z powodu długości okresu eksploatacji głowicy albo ilości zużytego atramentu, albo z powodu użycia atramentu innej firmy niż HP. Zobacz Ograniczoną gwarancję.
Printhead replacement incomplete. Restart it. (Niezakończona wymiana głowicy drukującej. Uruchom ponownie).	Ponownie uruchom proces wymiany głowicy drukującej.
Replace [color] cartridge (Wymień wkład koloru [kolor])	Wymień wkład.
Replace incorrect [color] cartridge (Wymień wkład atramentowy koloru [kolor])	Wymień wkład i sprawdź, które wkłady są obsługiwane.
Reseat [color] cartridge (Zainstaluj ponownie wkład koloru [kolor])	Wymij i ponownie zainstaluj ten sam wkład.
05,5:10	Zaktualizuj system BIOS drukarki.
08:04	Uruchom ponownie drukarkę. Jeśli problem nadal występuje, uaktualnij oprogramowanie sprzętowe drukarki.
08:08	Ponów operację, która zakończyła się niepowodzeniem. Jeśli ponownie zakończy się ona niepowodzeniem, ponownie uruchom drukarkę. Jeśli problem nadal występuje, uaktualnij oprogramowanie sprzętowe drukarki.
39,1:01	Rola 1 została niespodziewanie wyjęta. Włóż rolę.
39,2:01	Rola 2 została niespodziewanie wyjęta. Włóż rolę.
61:01	Format pliku jest nieprawidłowy i drukarka nie może go przetworzyć. <ul style="list-style-type: none"> Wyłącz drukarkę za pomocą przycisku zasilania znajdującego się z przodu drukarki. Wyłącz przełącznik zasilania z tyłu drukarki. Odłącz przewód zasilający. Ponownie podłącz przewód zasilający i włącz drukarkę. Wyślij ponownie do drukarki to samo zadanie drukowania. Upewnij się, że oprogramowanie sprzętowe drukarki jest aktualne.
61:04,1, 61:04,2	Zaktualizuj oprogramowanie sprzętowe drukarki.
61:08	Ponownie wyślij zadanie.
61:08,1	Nie można wydrukować zadania, ponieważ jest chronione hasłem.
61:08.2	Nie można wydrukować zadania, ponieważ zawiera błędy. Ponownie wyślij zadanie z wbudowanego serwera internetowego.
61:09	Ponownie wyślij zadanie.

Komunikat lub kod	Zalecenie
63:10	<ul style="list-style-type: none"> Wyłącz drukarkę za pomocą przycisku zasilania znajdującego się z przodu drukarki. Wyłącz przełącznik zasilania z tyłu drukarki. Odłącz przewód zasilający. Ponownie podłącz przewód zasilający i włącz drukarkę. Sprawdź, czy kabel sieciowy jest prawidłowo podłączony. Upewnij się, że oprogramowanie sprzętowe drukarki jest aktualne.
63:20	<p>Został wykryty potencjalny problem w interfejsie sieciowym.</p> <ul style="list-style-type: none"> Wyłącz drukarkę za pomocą przycisku zasilania znajdującego się z przodu drukarki. Wyłącz przełącznik zasilania z tyłu drukarki. Odłącz przewód zasilający. Ponownie podłącz przewód zasilający i włącz drukarkę. Wyślij ponownie do drukarki to samo zadanie drukowania. Upewnij się, że oprogramowanie sprzętowe drukarki jest aktualne.
71.03, 71.08	Brak pamięci. Aby tego uniknąć, w sterowniku HP-GL/2 wybierz polecenie Advanced (Zaawansowane), a następnie polecenie Send job as a bitmap (Wyślij zadanie w postaci mapy bitowej).
74,01	<p>Podczas ładowania pliku aktualizacji oprogramowania sprzętowego do drukarki wystąpił błąd.</p> <ul style="list-style-type: none"> Wyłącz drukarkę za pomocą przycisku zasilania znajdującego się z przodu drukarki. Wyłącz przełącznik zasilania z tyłu drukarki. Odłącz przewód zasilający. Ponownie podłącz przewód zasilający i włącz drukarkę. Ponownie załaduj do drukarki plik z aktualizacją oprogramowania układowego drukarki.
74,1:04	Spróbuj ponownie zaktualizować oprogramowanie układowe. Nie próbuj używać komputera, gdy trwa aktualizowanie.
74,8:04	Uaktualnienie oprogramowania układowego nie powiodło się. Plik oprogramowania układowego może być nieprawidłowy. Spróbuj pobrać go ponownie.
75,11:10	Zalecane jest przeprowadzenie profilaktycznych czynności konserwacyjnych 1.
75,21:10	Zalecane jest przeprowadzenie profilaktycznych czynności konserwacyjnych 2.
76:03	Nie ma miejsca na dysku twardym drukarki. Możesz użyć programu, aby zwolnić miejsce.
78:08	Drukowanie bez marginesów nie jest możliwe. Ustawienie nie zostało uwzględnione. Upewnij się, że załadowany papier obsługuje drukowanie bez marginesów.
79:03, 79:04	Zaktualizuj oprogramowanie sprzętowe drukarki.
81:01	Otwórz maskownicę drukarki i upewnij się, że nie ma żadnych ciał obcych utrudniających ruch wałka napędu. Jeśli doszło do zacięcia papieru, usuń je, postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu przednim.
86:01	Otwórz maskownicę drukarki i upewnij się, że nie ma żadnych ciał obcych utrudniających ruch karetki głowicy drukującej. Jeśli doszło do zacięcia papieru, usuń je, postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu przednim.
94, 94.1	Rozpocznij ponownie kalibrację kolorów.